



ENERJİMİZ GELECEĞİMİZ İÇİN



İÇİNDEKİLER

01

- 6 BİR BAKIŞTA ENERJİSA
- 7 ENERJİSA HAKKINDA
- 14 AMAÇ, VİZYON, MİSYON VE DEĞERLER
- 15 SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI
- 16 HİSSE BİLGİSİ
- 19 OLAĞAN GENEL KURUL GÜNDEMİ
- 20 BAŞLICA OPERASYONEL VE FİNANSAL GÖSTERGELER

03

- 38 TÜRKİYE ELEKTRİK PİYASASI
- 42 STRATEJİK ÖNCELİKLER

02

- 24 YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI
- 26 YÖNETİM KURULU
- 30 YÖNETİM KURULU KOMİTELERİ
- 31 ÜST YÖNETİM
- 32 CEO MESAJI
- 34 CFO MESAJI

04

- 46 DAĞITIM İŞ KOLU FİNANSAL GELİŞMELER
- 50 PERAKENDE SATIŞ VE MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ FİNANSAL GELİŞMELER
- 54 KONSOLİDE FİNANSAL GELİŞMELER
- 58 FİNANSMAN

05

- 62 DAĞITIM FAALİYETLERİ
- 86 PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİ
- 116 MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ

07

- 196 KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU
- 206 KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU
- 214 HUKUKSAL GELİŞMELER
- 240 RİSK YÖNETİMİ
- 244 İŞ ETİĞİ KURALLARI VE UYUM YÖNETİMİ
- 249 İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİMİ UYGULAMALARI
- 252 KURUMSAL YÖNETİM DERECELENDİRME
- 253 BAĞLILIK RAPORU GÖRÜŞÜ
- 253 YÖNETİM KURULU ÜYELERİ VE YÖNETİCİLERİN ŞİRKET DIŞINDA YÜRÜTTÜKLERİ GÖREVLER
- 254 BAĞIMSIZLIK BEYANLARI

06

- 124 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ
- 128 İNSAN VE KÜLTÜR
- 144 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- 150 ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
- 160 PAYDAŞ YÖNETİMİ
- 164 TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ
- 168 KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK
- 172 DİJİTALLEŞME
- 176 BİLGİ GÜVENLİĞİ
- 182 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU
- 192 ÖDÜLLER

08

- 256 EKLER
- 268 YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

66 ENERJİMİZ GELECEĞİMİZ İÇİN

ENERJİSA ENERJİ OLARAK ENERJİMİZİ VE TEKNİK YETKİNLİKLERİMİZİ YENİ ENERJİ DÜNYASINA İLİŞKİN NET VİZYONUMUZLA BÜTÜNLEŞTİRİYOR VE SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR GELECEK İÇİN ÇALIŞIYORUZ.

İYİ YÖNETİM UYGULAMALARIMIZLA SEKTÖRE ÖNCÜLÜK EDİYORUZ

Nitelikli bir kurumsal yönetimin finansal, operasyonel ve ÇSY performansımızı en üst düzeye çıkarmanın anahtarı olduğuna inanıyoruz. Güçlü sermayedarlarımızın desteği ve etkin kurumsal yönetim uygulamalarımızla mükemmellik yolunda kararlılıkla ilerliyoruz.

UZUN VADELİ STRATEJİLERİMİZİ SÜRDÜRÜLEBİLİR VE BÜTÜNSEL BİR YAKLAŞIMLA OLUŞTURUYORUZ

Sektörde mevzuatın şekillendirilmesine yardımcı olarak ve yeni iş fırsatlarını takip ederek geleceğe hazırlanıyor, daha temiz ve sürdürülebilir enerji çözümleriyle Yeni Enerji Dünyası'na liderlik ediyoruz.

FİNANSAL GÜCÜMÜZLE GELECEĞE YÖN VERİYORUZ

Güçlü bilançomuz ve ihtiyatlı finansal yönetim anlayışımız ile Yeni Enerji Dünyası vizyonumuz doğrultusunda ilerlemeye devam ediyoruz. İstikrarlı büyüme çizgimizi sürdürürken topluma fayda sağlayacak projeler üretiyor, iş birlikleri yapıyor, tüm paydaşlarımız ve ülkemiz için değer yaratıyoruz.

GELECEK İÇİN YATIRIM YAPMAYA DEVAM EDİYORUZ

Organik ve inorganik sürdürülebilir büyüme yolculuğumuzda güçlü adımlar atıyoruz. Dağıtım şebekesinin yenilenmesi ve genişlemesi için yüksek yatırımları sürdürürken, yeni ürünleri portföyümüze katarak kârlı müşteri portföy yönetimi stratejimizi başarıyla uyguluyoruz. Müşteri Çözümleri alanında müşteri ihtiyaçlarını sürdürülebilir ve yenilikçi çözümlerle karşılamaya devam ederken, iştirakimiz Eşarj ile elektrikli araçlar sektöründe de yenilikçi ve öncü bir rol üstlenmeyi ve sektörün dönüşümünde aktif rol oynamayı da hedefliyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR GELECEK İÇİN ÇALIŞIYORUZ

Dijitalleşme, düşük karbonlu büyüme, deregülasyon, dağıtık üretim ve kentleşme gibi küresel mega trendlerle dönüşüm geçiren, dinamik bir sektörde faaliyet gösteriyoruz. Yeni Enerji Dünyası'na öncülük ederken, sürdürülebilirliği iş modelimize entegre ediyor ve daha temiz ve karbonsuz enerji dünyasını tüm faaliyetlerimizle destekliyoruz. Sorumluluk, eşitlik ve kapsayıcılık ilkelerimizle herkesin enerjiye kesintisiz erişimini amaçlıyoruz.

ÇEVRESEL, SOSYAL VE YÖNETİŞİM PERFORMANSIMIZI ARTIRIYORUZ

Ekonominin bel kemiği olan enerji sektöründeki bir şirket olmanın büyük sorumluluğunun bilincindeyiz ve bu sorumluluğu yerine getirmek için her alanda çalışıyoruz. Sorumlu kurumsal vatandaş kimliğimizle çevresel, sosyal ve yönetim performansımızı artırarak geleceğimizi sağlam temeller üzerine inşa ediyoruz. Çevresel, sosyal ve yönetim faaliyetlerinde sektörde rol model olmaya devam ediyoruz ve sürekli gelişime odaklanarak saygılı, etik kurumsal yönetim anlayışımızı sürdüreceğiz.



ENERJİMİZ GELECEĞİMİZ İÇİN

BİR BAKIŞTA ENERJİSA

- 6 BİR BAKIŞTA ENERJİSA
- 7 ENERJİSA HAKKINDA
- 14 AMAC, VİZYON, MİSYON VE DEĞERLER
- 15 SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI
- 16 HİSSE BİLGİSİ
- 19 OLAĞAN GENEL KURUL GÜNDEMİ
- 20 BAŞLICA OPERASYONEL VE FİNANSAL GÖSTERGELER

BİR BAKIŞTA ENERJİSA

BAŞLICA FİNANSAL GÖSTERGELER (2021)

Faaliyet gelirlerinde büyüme

%34

Borçluluk oranı
(Net finansal borç/faaliyet geliri)

1,2x

Baz alınan net kâr artışı

%29

Kâr payı dağıtım önerisi
hisse başına 1,24 TL

%61*

*Baz alınan net kâr üzerinden temettü ödeme oranı

BAŞLICA OPERASYONEL GÖSTERGELER (2021)

Dağıtım

11,2 milyar TL

DVT
(Düzenlemeye
Tabi Varlık Tabanı)



309.907 km

Dağıtım
ağı uzunluğu



2,8 milyar TL

Altyapı
yatırımları



Perakende

35,8 TWh

Satış hacmi



10,3 milyon

Müşteri
sayısı



Müşteri Çözümleri

494

Şarj soket
sayısı



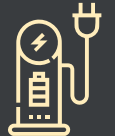
263

Halka açık
şarj noktası



170

Hızlı şarj
soketi



ENERJİSA HAKKINDA

“Enerjisa Enerji, elektrik dağıtım, perakende satış ve müşteri çözümleri iş kollarında Türkiye'nin lider elektrik şirketi olarak faaliyet göstermektedir.

Enerjisa Enerji, elektrik dağıtım, perakende satış ve müşteri çözümleri iş kollarında Türkiye'nin lider elektrik şirketi olarak faaliyet göstermektedir. Şirket 11 bini aşkın çalışanı ile birlikte, 3 faaliyet bölgesinde yer alan 14 ilde 21,9 milyon nüfusa ulaşmakta, 10,3 milyon müşteriye hizmet vermektedir.

1996 yılında kurulan Enerjisa Enerji; şebeke yatırımlarıyla, yenilikçi ve farklılaşmış uygulamalarıyla, müşterilerine ve sektöre yönelik verimlilik ve teknoloji odaklı iş modelleriyle ve rekabetçi stratejileriyle Türkiye'nin gelişmekte olan elektrik pazarının lider oyuncularından biridir.

Enerjisa Enerji uzun vadeli stratejilerini sürdürülebilir bir yaklaşımla oluşturmaktadır. Şirket dağıtım bölgelerinde yüksek kalite standartlarındaki şebekesini genişletmeye ve perakende operasyonlarını tüm ülkeye yaymaya devam ederek kârlı bir büyüme sağlamayı ve hissedarları için değer yaratmayı hedeflemektedir.

Enerjisa Enerji müşterileri için sürdürülebilir ve yenilikçi çözümlere önem vermektedir. Bu kapsamda Şirket; “İşimin Enerjisi” çatısı altında güneş enerji santrali kurulum hizmetleri, enerji verimliliği uygulamaları, kojenerasyon/trijenerasyon uygulamaları, elektrikli araç şarj istasyonu yönetimi ve yeşil enerji sertifikasyonu gibi birçok çevre dostu ve sürdürülebilir enerji çözümünü müşterilerine sunmaktadır.

8 Şubat 2018 tarihi itibarıyla Türkiye'nin en büyük özel sektör halka arzıyla Enerjisa Enerji hisselerinin %20'si halka açılmış ve Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamıştır. Enerjisa Enerji, talep toplama sürecinde yüksek yatırımcı

ilgisi görek toplamda 4,8 kat talep ile karşılaşmıştır. Enerjisa Enerji, Haziran 2018'de FTSE All-World Endeksi'ne, Kasım 2018'de ise MSCI Global Small Cap Endeksi'ne dahil olmuştur.

Enerjisa Enerji 2018'deki başarılı halka arzı takiben, kurumsal sürdürülebilirlik konusuna odaklanarak, uzun vadeli değer yaratmak amacı ile ekonomik, çevresel ve sosyal faktörler ile ilgili stratejik ve bütünsel bir yaklaşım geliştirmeyi hedeflemiştir. Bu çerçevede Enerjisa Enerji, 2019 yılında dünyanın en büyük gönüllü kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (UN Global Compact) ve Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri'nin (WEPs) imzacısı olmuştur. Ayrıca Şirket, yüksek etik standartlara bağlı kalma kararlılığını göstermek için Uluslararası Şeffaflık Örgütü'nün (Transparency International) ilkelerine uyum taahhüdünde bulunmuştur.

Enerjisa Enerji'nin Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu 2021 yılında 100 üzerinden 95,09'a yükselmiştir. Enerjisa Enerji böylelikle en yüksek kurumsal yönetim derecelendirme notuna sahip kuruluşlardan biri olarak BIST Kurumsal Yönetim Endeksi'ndeki yerini korumuştur. Şirket 2019 yılından bu yana Borsa İstanbul'da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik alanında en iyi performans gösteren şirketlerin yer aldığı BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almaktadır.

Enerjisa Enerji uzun vadeli stratejilerini sürdürülebilir ve bütünsel bir yaklaşımla oluşturmaya ve Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (CSY) faktörlerini stratejisine entegre etmektedir. Şirket, kurumsal yönetim yapısı ile şeffaf, etik ve ilkeli bir kuruluş olarak var olmaya, bu çerçevede de CSY verilerinin raporlamasına önem vermektedir. 2021 yılında ilk kez önemli CSY göstergeleri için bağımsız denetim görüşü alınmıştır. 2021 yılında CDP İklim Değişikliği ve Su Güvenliği skorlarını B'ye yükselten Enerjisa Enerji, yine aynı şekilde birçok endeks ve değerlendirme kuruluşu tarafından yapılan değerlendirmelerde CSY performansını artırmaya devam etmiştir.

ENERJİSA HAKKINDA

TARİHÇE

1996

• Enerjisa'nın kuruluşu

2009

• Başkent bölgesinin alımı

2017

• Üretim ve toptan satışın dağıtım ve perakende faaliyetlerinden ayrışması

2021

• 4. Uygulama Dönemi başlangıcı
Eşarj'da pay oranının %94'e yükselişi

2006

• 1. Uygulama Dönemi başlangıcı

2013

• Toroslar ve AYEDAŞ bölgelerinin alımı

Enerjisa'nın %50 hissesinin E.ON tarafından satın alınması

Dağıtım ve perakende şirketlerinin ayrıştırma sürecinin başlaması

2018

• E-mobilite şirketi Eşarj'ın %80 payının satın alınması

Enerjisa Enerji'nin halka arzı



ENERJİSA HAKKINDA

Bugün düzenlemeye tabi bir sektörde Türkiye'nin en büyük elektrik dağıtım ve perakende satış şirketi olan Enerjisa Enerji, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, 11,7 milyon dağıtım bağlantı noktasına ve elektrik perakende satış alanında ise piyasanın yaklaşık %22'sini oluşturan 10,3 milyon müşteriye sahiptir.

Enerjisa Enerji elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini;

- Ankara, Zonguldak, Kastamonu, Kırıkkale, Karabük, Bartın ve Cankırı illerini kapsayan Baskent Bölgesi'nde faaliyet gösteren Baskent Elektrik Dağıtım A.Ş. (Baskent EDAS) ve Enerjisa Baskent Elektrik Perakende Satış A.Ş. (Baskent EPSAS),
- İstanbul ilinin Anadolu yakasındaki ilçelerini kapsayan AYEDAS Bölgesi'nde faaliyet gösteren İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. (AYEDAS) ve Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş. (AYESAS),
- Adana, Gaziantep, Mersin, Hatay, Osmaniye ve Kilis illerini kapsayan Toroslar Bölgesi'nde faaliyet gösteren Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. (Toroslar EDAS) ve Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş. (Enerjisa Toroslar EPSAS) aracılığıyla yürütmektedir.

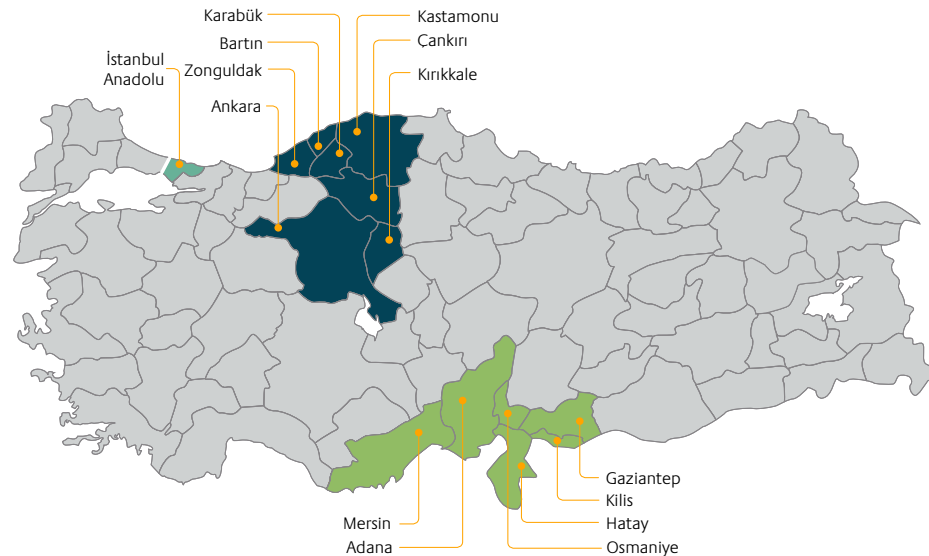
Enerjisa Enerji'nin faaliyet gösterdiği bölgelerde başkent Ankara ile ülkemizin nüfus bakımından en büyük kenti olan İstanbul'un Anadolu yakası ve Adana, Gaziantep ve Mersin gibi ülkemizin nüfus yoğunluğu yüksek önemli sanayi ve ticaret kentleri yer almaktadır.

Türkiye'de de ekonomik büyüme ve kentleşme dinamikleri, her alanda yaşanan dijital dönüşüm, elektrifikasyon trendleri, genç ve dinamik nüfus gibi etkenler elektrik talebinde önemli bir büyüme potansiyeli yaratmaktadır. Elektrik enerjisi günümüzde hava, su gibi yaşamsal bir ihtiyacı ifade etmektedir. Enerjisa Enerji elektrik talebindeki hızlı büyümeyi insan ve teknoloji odaklı verimli bir anlayışla karşılayarak müşterileri, iş ortakları, hissedarları ve tüm paydaşları için sürdürülebilir değer yaratmayı amaçlamaktadır.

Gücünü insandan alan ve faaliyetlerini samimiyet, tutku, cesaret, sürekli gelişim ile katılım değerlerinin üzerine inşa eden Enerjisa Enerji; Türkiye'nin çevik ve yenilikçi enerji şirketi olarak insan hayatına dokunan sürdürülebilir çözümler üretmeye devam etmektedir.

Nüfus*	
■ Baskent	7,6 milyon
■ AYEDAS	5,6 milyon
■ Toroslar	8,7 milyon

*TÜİK



DAĞITIM FAALİYETLERİ

Elektrik dağıtım faaliyetleri Baskent EDAS, AYEDAS ve Toroslar EDAS şirketleri tarafından yürütülmektedir. Elektrik dağıtım şirketlerinin faaliyetleri lisanslarında tanımlı bölgelerle sınırlıdır.

Dağıtım; gerilim düzeyi 36 kV'nin altında olan hatlar vasıtasıyla son tüketiciye elektriğin nakli olarak tanımlanmaktadır. Türkiye'deki elektrik dağıtım şebekesinin 21 dağıtım bölgesine bölünmesi "Elektrik Özelleştirmeleri Strateji Belgesi" ile olmuştur. 2009 ve 2013 yılları arasında gerçekleştirilen özelleştirmeler sonrasında tüm dağıtım bölgeleri özel şirketler tarafından işletilmeye başlamıştır.

Bölgesel dağıtım şebekesi işletmecilerinden her biri, kendi bölgesinde dağıtım şebekesinin işletilmesinden; gerekli bakım, onarım, çevre, güvenlik, yenileme ve genişleme yatırımlarının yapılmasından; elektrik sayaçlarının bakımından ve bu sayaçların okunmasından; talep projeksiyonlarının ve yatırım planlarının hazırlanmasından; kayıp-kaçak elektrik oranlarının takip edilmesinden; teknik ve ticari kayıpları karşılamak için elektrik tedarik edilmesinden, kayıp-kaçak oranlarını azaltmak için gerekli teknik ve operasyonel tedbirlerin alınmasından ve kamuya açık alanların aydınlatmasını sağlamaktan sorumludur.

Şirket, bu 3 dağıtım bölgesindeki operasyonlarının tamamını merkezi olarak yönetmekte ve izlemekte, dağıtım şebekeleri ile ilgili operasyonlarını planlamakta ve gerçekleştirmektedir. Şebeke yönetimi süreçlerinin bir parçası olarak, şebekeyi büyütme, yenileme, şebekenin operasyonel verimliliğini artırma, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde de bulunmaktadır. Bu faaliyetler Şirket'in her 3 bölgede şebeke yönetim süreçlerini standardize etmesine, merkezileştirilmiş prosedürler hazırlanmasına, EPDK'nın teknik ve ticari standartları ile tedarik güvenilirliği standartlarına, kesinti, kayıp-kaçak hedeflerine uyum gibi önemli performans göstergelerini tespit etmesine, sistem iyileştirmelerini planlamasına, yerel şebekeleri kontrol etmesine, izlemesine ve müşterilerle bağlantılı faaliyetlerini yürütmesine imkan tanımaktadır.

PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİ

Elektrik perakende satış faaliyetleri Baskent EPSAS, AYESAS ve Enerjisa Toroslar EPSAS şirketleri tarafından yürütülmektedir.

Elektrik perakende satış şirketleri görevli tedarik şirketi olarak münhasıran kendi bölgelerindeki düzenlemeye tabi müşterilerine elektrik satışı yaparken, herhangi bir bölgesel sınırlama olmaksızın Türkiye genelindeki serbest tüketici olma hakkını kazanan müşterilere de elektrik satışı gerçekleştirebilmektedir.

Elektrik perakende sektörünün de müşteri sayısı ve satış hacmi bakımından lider şirketi olan Enerjisa Enerji, 14 ilde görevli tedarik şirketi olarak düzenlemeye tabi tarifeler yolu ile serbest olmayan tüketicilere, tüm Türkiye genelinde ise serbest tüketicilere elektrik satışı gerçekleştirmektedir. Ayrıca, hane halkından küçük veya büyük ölçekteki işletmelere kadar 10,3 milyon müşteriye yenilikçi ürün ve hizmetler sunmaktadır. Şirket geniş saha ekipleri ile 39 Müşteri Hizmet Noktası ve 76 İşlem Merkezi'nin yanı sıra internet ve dijital kanallar üzerinden hizmet vermektedir.



ENERJİSA HAKKINDA

MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ

Enerjisa Enerji, müşteri ihtiyaçlarını sürdürülebilir ve yenilikçi çözümlerle karşılamaya önem vermektedir. Bu doğrultuda, müşteri çözümleri faaliyetleri yürütmek üzere 2017 yılında Enerjisa Müşteri Çözümleri A.S. kurulmuştur.

Enerjisa Enerji, bu kapsamda "İşimin Enerjisi" çatısı altında 2020 Ekim ayından bu yana kurumsal müşterilerinin enerji verimliliğini artırmaya ve karbon salımını azaltmaya yönelik uçtan uca çözümler sunmaktadır.

Enerjisa Müşteri Çözümleri Portföyü

Yeşil Enerji ve Enerji Verimliliği Çözümleri

- Yeşil Enerji Çözümleri
 - Yenilenebilir Enerji Sertifikası
 - Karbon Azaltım Sertifikası
- Enerji Verimliliği Çözümleri
 - Aydınlatma Dönüşüm Projeleri
 - Proses Verimlilik Projeleri
- Kojenerasyon (CHP) ve Trijenerasyon (CCHP) Çözümleri

Dağıtık Üretim Çözümleri

- Yenilenebilir Enerji Çözümleri-Güneş Enerjisi Santralleri (GES)

E-Mobilite

- Eşarj

Yeşil Enerji ve Enerji Verimliliği Çözümleri

Enerjisa Enerji müşterileri iki tip sertifika ile elektrik tüketimlerinden kaynaklı sera gazı salımlarını azaltabilir ya da nötrleyebilirler. Enerjisa Enerji yeşil enerji çözümleri altında müşterilerine Yenilenebilir (Yeşil) Enerji Sertifikası ve Karbon Azaltım Sertifikası sağlamaktadır.

Enerjisa Enerji, müşteri odaklı alternatif enerji verimliliği çözümleri üretmektedir. Şirket; atık ısı geri kazanımı, ısıtma, soğutma ve havalandırma (HVAC), basınçlı sistemler, elektrik motorları ve aydınlatma gibi alanlar başta olmak üzere enerji performans sözleşmesi (ESCO/EPs) modeli ile enerji verimliliği uygulamaları sunmaktadır.

Dağıtık Üretim Çözümleri

Enerjisa Enerji, iklim değişikliği ile mücadelede aktif bir rol üstlenmek için, merkezi sistemli enerji modeline paralel olarak merkezi olmayan dağıtık enerji modelleri üzerinde de çalışmaktadır. Bu kapsamda Şirket güneş enerjisi santrallerine (GES) ilişkin yenilikçi iş ve finansal modelleriyle, mali ve teknik birikimini kullandığı, müşterilerinin özgün ihtiyaçlarını göz önüne alan, güvenilir çözümler sunmaktadır. 2021 yılı sonu itibarıyla GES toplam kurulu gücü 22,6 MWp'ye ulaşmış, bu kapasitenin 13,4 MWp'lik kısmı öz tüketim modeli ile 2021 yılında hayata geçirilmiştir.

E-mobilite: Eşarj

Enerjisa Enerji, düşük karbonlu ekosisteme katkıda bulunmak amacıyla elektrikli ve verimliliği yüksek araçların yaygın kullanımını teşvik etmektedir. Şirket bu amaç doğrultusunda; elektrikli araç şarj istasyonları, elektrik depolama sistemleri, akıllı ev teknolojileri ve tüketicilerin kendi elektrikli üretimlerine yardımcı olan sistemler gibi yenilikçi iş alanlarındaki fırsatları etkin bir şekilde değerlendirmektedir.

Enerjisa Müşteri Çözümleri A.S. 2018 yılında Eşarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.S.'nin hisselerinin %80'ini satın alarak şirketin hakim hissedarı olmuştur. Enerjisa Enerji, bu satın almayla elektrik sektöründe dağıtım ve satıstaki liderliğinin yanı sıra elektrikli araçlar ekosisteminde de yenilikçi ve öncü bir rol üstlenmeyi ve endüstrinin dönüşümünde aktif rol oynamayı hedeflemektedir. Aralık 2021'de ise Enerjisa Müşteri Çözümleri A.S., Eşarj'ın %14 oranındaki azınlık payını satın alarak payını %80'den %94'e yükseltmiştir.

Eşarj, 2021 yıl sonu itibarıyla 263 halka açık noktada, 170'i hızlı şarj soketi olmak üzere 494 şarj soketi ile Türkiye'nin ilk ve en hızlı elektrikli araç istasyon ağı konumundadır. Ayrıca Şirket, Temmuz 2020'den itibaren tüm halka açık istasyonlarında şarj için kullanılan elektrikli Uluslararası Yeşil Enerji Sertifikası (IREC) ile belgelendirerek, genişleyen ağı ile birlikte, karbon salımının azaltılmasına yönelik katkısını da artırmıştır.

MARKA DEĞERİ

Enerjisa Enerji; yaptığı yatırımlar, yürüttüğü etkin marka iletişim programları, sunduğu müşteri odaklı ve inovatif ürünleriyle Türkiye'nin en tanınmış ve en güvenilir markalarının başında yer almaktadır. E.ON ve Sabancı Holding gibi iki güçlü hissedarının sahip olduğu prestijli konum, Şirket'in marka algısını desteklemektedir.

Müşterilerini önemseyen ve onlara değer yaratan bir marka

Enerjisa Enerji; sektöründe farkındalık oranı en yüksek, güçlü bir imaja sahip, müşterilerini önemseyen, onlara değer yaratan, güvenilir ve yenilikçi bir marka olma hedefiyle, uzun soluklu bir marka stratejisi izlemektedir.

Enerjisa Marka Bilinirliği Araştırmaları'na göre Enerjisa markasının ilk akla gelen marka farkındalık skoru¹ Nisan 2015'teki %22 seviyesinden Nisan 2021'de %72'ye, spontane farkındalık skoru² ise Nisan 2015'teki %47 seviyesinden Nisan 2021'de %94'e yükselmiştir.

Yenilikçiliği ön plana koyan bakış açısıyla ve müşteri memnuniyetine verdiği değerle sektörün en yüksek itibara sahip markalarından olan Enerjisa Enerji, 2015 yılında müşterileriyle duygusal bağını kuvvetlendiren marka relansman sürecini tamamlamıştır. Aralık 2015'te lanse edilen bir ulusal reklam kampanyasıyla, markanın tüketici gözünde daha ulaşılabilir olarak algılanması için marka görsel dünyasında ve iletişim tonunda büyük bir değişiklik yapılmıştır. Ayrıca marka varlıklarına "Enerji Butonu" ve "Türkiye'nin Enerjisi" de eklenmiştir.

¹ Potansiyel bir müşterinin -hatırlatma yapılmaksızın- bir markayı belli bir ürün kategorisinin üyesi olarak tanıma veya hatırlama yeteneği ile birlikte medyadaki marka bilinirliğinin toplamı.

² Potansiyel bir müşterinin -hatırlatma yapılmaksızın- bir markayı belli bir ürün kategorisinin üyesi olarak tanıma veya hatırlama yeteneği.

Enerjisa Enerji, 2016 yılında enerji kaynaklarının sürdürülebilirliği açısından önemli bir konu olan enerji verimliliği hakkında farkındalık yaratmayı hedefleyen "Enerjini Korum" hareketini başlatmıştır. Bu hareketle birlikte Şirket hem enerji tasarrufu hem de teknoloji olgularını sahiplenmeye başlamıştır.

Sektörün kurumsallaşmasına öncülük etmek üzere atılan değerli adım

2018 yılında gerçekleşen halka arz ile hisselerinin %20'si halka açılan Enerjisa Enerji, bu süreçte gerçekleştirdiği iletişim kampanyası desteği ile enerji sektörünün kurumsallaşması bakımından değerli bir adım atmıştır. Halka arz süreci, "Türkiye'de bu enerji oldukça gelecek çok daha parlak" mottosu altında, 360° iletişim çalışmaları ile tüm Türkiye'ye duyurulmuştur. Enerjisa Enerji'nin marka bilinirliği ve kurumsal kimliği, halka arz ile beraber daha da güçlenmiştir.

Siz gelecek nesillere ne bırakacaksınız?

Kurumsal yönetim ve sürdürülebilirlik alanlarında sektöründe lider konumda olan Enerjisa Enerji, 2020 senesinde, sürdürülebilirliği ve geleceğin teknolojilerini vurgulamak üzere yeni bir farkındalık projesi başlatmıştır. Bu çerçevede "Siz gelecek nesillere ne bırakacaksınız?" mottosuyla iki imaj filmi, hem geleneksel hem dijital mecralarda yayınlamıştır.

Enerjisa Enerji, sürdürülebilirlik alanındaki iletişim çalışmalarına 2021 yılında da devam etmiş, "Daha akıllı daha yeşil bir gelecek" mottosu ile bir önceki yılın iletişim dilinin devamı niteliğindeki imaj filmlerini dijital mecralarda yayınlamıştır.

AMAÇ, VİZYON, MİSYON VE DEĞERLER

AMACIMIZ

İnsanları ve endüstrileri enerjiye ulaştırmak ve Türkiye’de gelecek nesiller için daha güvenli, daha temiz ve daha iyi bir enerji geleceği sağlamaktır.

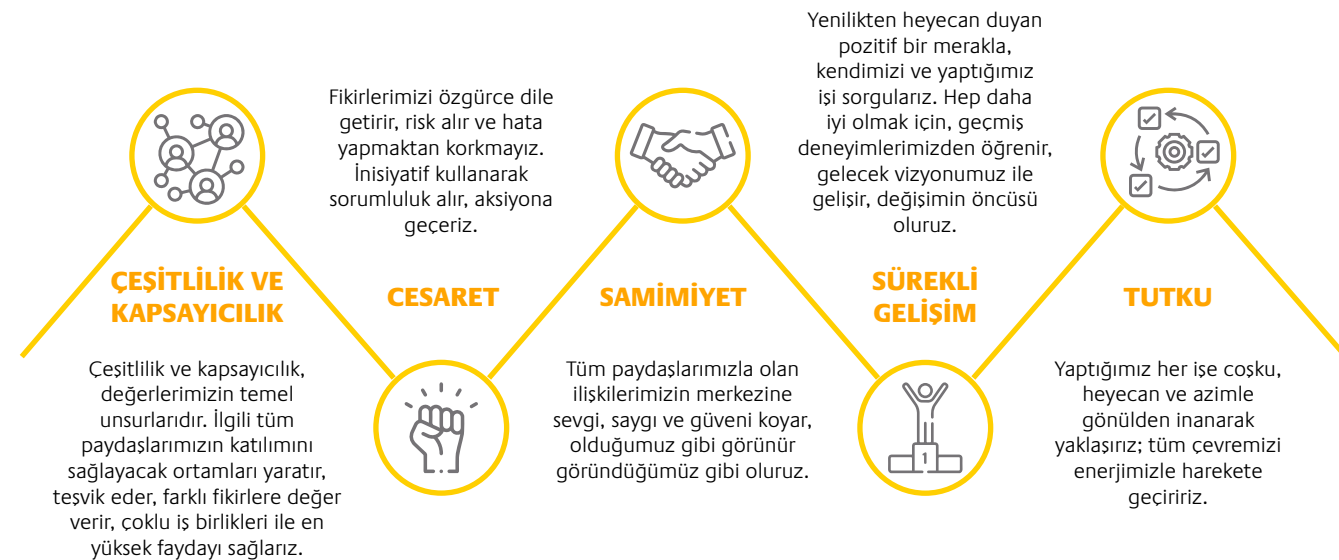
VİZYONUMUZ

Herkes sürdürülebilir bir enerji dünyasında yaşamalıdır.

MİSYONUMUZ

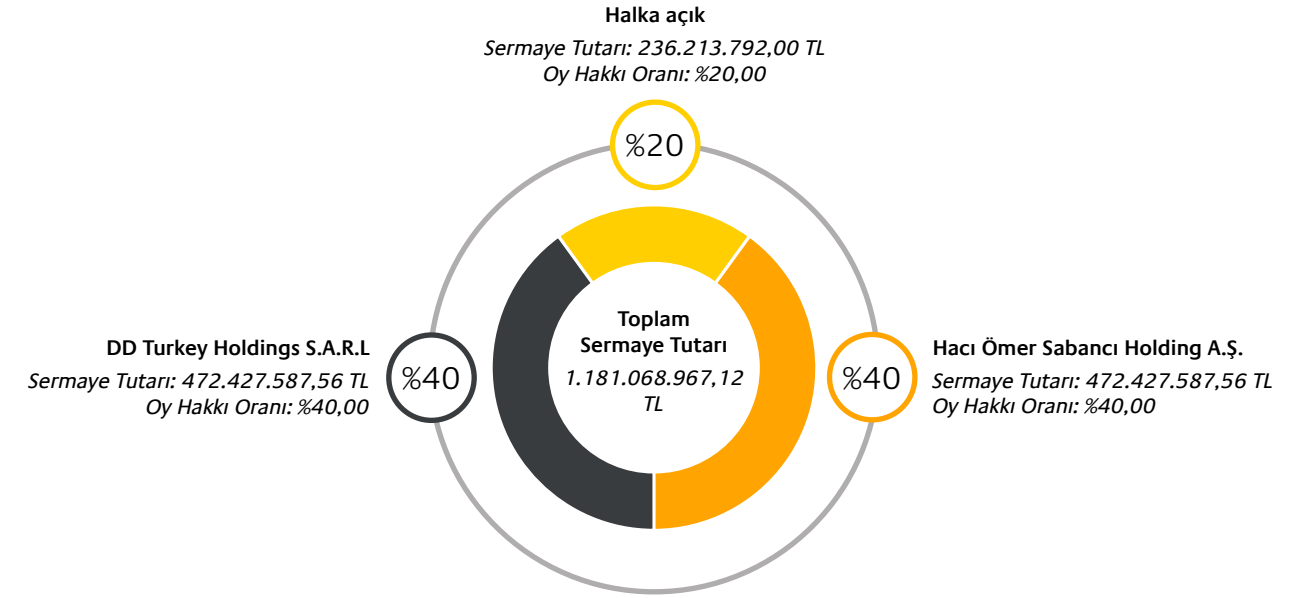
Yarının ihtiyaç duyduğu altyapı ve hizmetleri kurarak sürdürülebilir enerji dönüşümünü hızlandırmaktır.

DEĞERLER



SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

“Energisa Enerji, güçlü sermayedarları; enerji alanında dünya çapında faaliyetler yürüten E.ON ve Türkiye’nin önde gelen topluluklarından Sabancı Holding’den aldığı güçle operasyonlarını ve yatırımlarını sürdürmektedir.



E.ON dünyadaki en büyük elektrik hizmet sağlayıcılarından biridir.

- E.ON Avrupa’da dağıtım şebekelerinin yönetimi ve müşteri çözümleri olarak iki ana iş konusuna odaklanmıştır.
- Yaklaşık 78.000 çalışanı ve 50 milyon müşterisi bulunmaktadır.
- 35 milyar Avro’yu aşan Düzenlenmeye Tabi Varlık Tabanı’na sahiptir.
- Yaklaşık 1,6 milyon km’lik elektrik dağıtım şebekesi bulunmaktadır.



Sabancı Holding, topluluk içerisinde sürdürülebilirlik ilkeleri gözetilirken, yüksek performans kültürü ve ekosistem iş birlikleri ile katma değer yaratmaya odaklı, çeşitlendirilmiş iş alanlarında faaliyet gösteren bir Holding şirkettir.

- Temel iş alanları banka, finansal hizmetler, enerji, sanayi, yapı malzemeleri ve perakendedir.
- 2021 sene sonu itibarıyla 14 ülkede faaliyet göstermektedir.
- 2021 sene sonu itibarıyla Holding’in kendi paylarının yanı sıra Borsa İstanbul’da işlem gören 11 iştirakiyle birlikte Borsa İstanbul’un piyasa değerinin %6’sını oluşturmaktadır.
- Alanlarında dünyanın önde gelen isimleriyle (Ageas, Bridgestone, Carrefour, E.ON, Heidelberg Cement, Marubeni ve Skoda) yapılmış ortaklıkları bulunmaktadır.

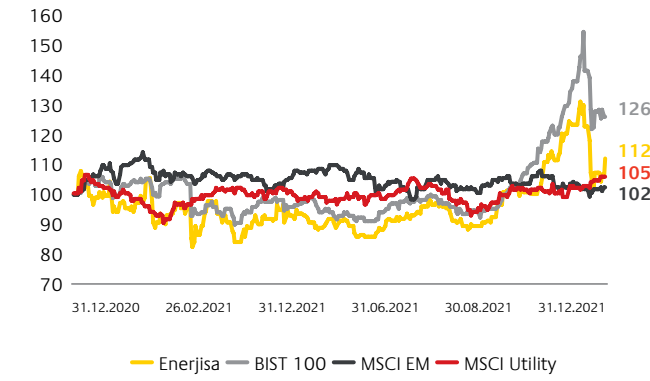
HİSSE BİLGİSİ

66 Enerjisa Enerji 2021 yılında da BIST Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yönetim Endekslerinde yer almaya devam etmiştir.

2021 HİSSE PERFORMANSI

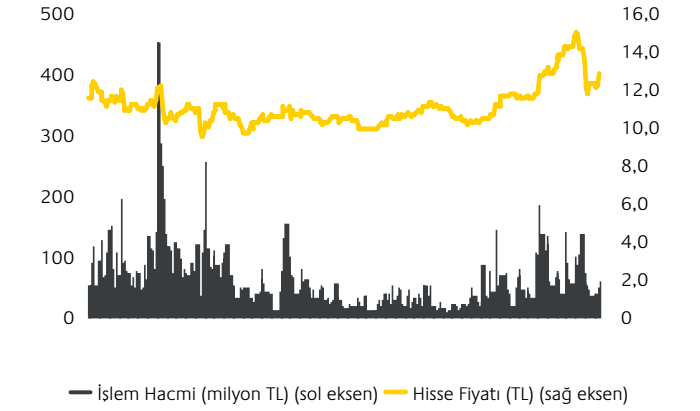
Enerjisa Enerji hisseleri, başarılı halka arzı takiben, 8 Subat 2018 tarihi itibarıyla "ENJSA" hisse koduyla Borsa İstanbul'da (BIST) işlem görmeye başlamıştır. Hisse, Haziran 2018'de FTSE All-World Endeksi'ne, Kasım 2018'de MSCI Global Small Cap Endeksi'ne, Ekim 2019'da BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne ve Aralık 2019'da BIST Kurumsal Yönetim Endeksi'ne dahil olmuştur.

Hisse Performansı (%)



Kaynak: Bloomberg

İşlem Hacmi (milyon TL)



Kaynak: Bloomberg

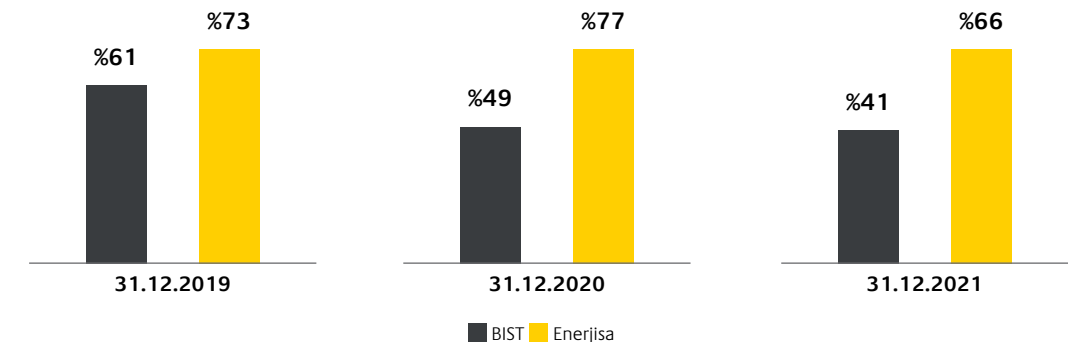
Hisse Bilgisi	2021
Borsa	Borsa İstanbul
BIST Kodu	ENJSA
Bloomberg Kodu	ENJSA TI
Reuters Kodu	ENJSA:IS
Halka Arz Tarihi	08.02.2018
Toplam Hisselerin Nominal Değeri	1.181.068.967,12 TL
Halka Açıklık Oranı	%20
Halka Açık Hisselerin Nominal Değeri	236.213.792 TL
Piyasa Değeri (31.12.2021)	15,21 milyar TL
Günlük Ortalama İşlem Hacmi (01.01.2021-31.12.2021)	66 milyon TL
En Yüksek Fiyat (01.01.2021-31.12.2021)	15,69 TL
En Düşük Fiyat (01.01.2021-31.12.2021)	9,00 TL
Yıl sonu Kapanış Fiyatı (31.12.2021)	12,88 TL

Kaynak: Bloomberg

Enerjisa Enerji hisse fiyatı 2021 yılında %12 getiri sağlamıştır. Sene içerisinde günlük ortalama işlem hacmi 66 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

HALKA AÇIK KISIMDAKİ YABANCI PAYI

2021 yıl sonu itibarıyla Enerjisa Enerji 15,21 milyar TL piyasa değerine sahiptir. Enerjisa Enerji hissesinin halka açık kısmındaki yabancı payı oranı 2021 yıl sonu itibarıyla %66 seviyesinde iken, BIST'de yabancı payı oranı %41 olarak gerçekleşmiştir.



Kaynak: Matriks

HİSSE BİLGİSİ

2020 OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI

Şirket, 2020 mali yılı için Olağan Genel Kurul Toplantısı'nı mevcut oy hakkının %86 katılımıyla 30 Mart 2021 tarihinde gerçekleştirmiştir. Ortaklar tarafından toplantı gündem önerisi yapılmamıştır.

Genel Kurul toplantılarına davetler Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu ve Şirket Esas Sözleşmesi'ne uygun olarak Yönetim Kurulu tarafından yapılmaktadır. Toplantı tutanakları Şirket internet sitesinde ve Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda (KAP) kamuya duyurulmuştur.

Genel Kurul Toplantısı yapılması kararı Kamuyu Aydınlatma Platformu ve Elektronik Genel Kurul Sistemi (E-GKS) aracılığıyla kamuya duyurulmaktadır. Genel Kurul duyuruları yasal düzenlemelere uygun olarak ve aynı zamanda www.enerjisainvestorrelations.com adresinde mümkün olan en yüksek hissedar sayısına ulaşmak için Genel Kurul'dan en geç 21 gün önce gerçekleştirilmektedir.

2020 KÂR PAYI

Türkiye Muhasebe Standartları'na uygun olarak hazırlanan 2020 yılı bağımsız denetimden geçmiş Konsolide Finansal Tabloların incelenmesini takiben, tüm pay sahiplerine hisse başına 0,96 TL, toplamda 1.133.826.208 TL kâr payı dağıtılmasına karar verilmiştir. Bu temettü tutarı, 2020 yılında 1.878.000.000 TL olarak gerçekleşen Baz Alınan Net Kâr'ın %60'ına tekabül etmektedir.

2021 İÇİN KÂR PAYI DAĞITIM ÖNERİSİ

Şirketimizin 2021 yılı faaliyet dönemine ait, Türkiye Finansal Raporlar Standartları'na göre düzenlenmiş olan Konsolide Finansal Tablolarının incelenmesi sonucunda, 01.01.2021 - 31.12.2021 döneminde oluşan net konsolide kârdan:

- 01.01.2021 - 31.12.2021 döneminde oluşan 2.218.053.244,14 TL konsolide bağışlar eklenmiş net dağıtılabilir dönem kârından karşılanmak üzere toplam 1.464.525.519,23 TL kâr payının (net %111,6 brüt %124) 1.181.068.967,12 TL sermayeyi temsil eden hisse senedi sahiplerine nakit olarak dağıtılmasına,
- Nakit kâr payının 11 Nisan 2022 tarihinden itibaren dağıtılması konusunda Genel Kurul'a teklifte bulunulmasına karar verilmiştir.

Yönetim Kurulu'nun Genel Kurul'a yapacağı temettü önerisi (hisse başına brüt 1,24 TL), Şirket'in 2021 mali yılı için 2.415.000.000 TL olan Baz Alınan Net Kâr'ının %60,6'sı oranında bir temettü ödeme oranına tekabül etmektedir. Enerjisa'nın 2021 yıl sonu kapanış hisse fiyatı baz alınarak, önerilen temettü verimi %9,6'dır.

OLAĞAN GENEL KURUL GÜNDEMİ

ENERJİSA ENERJİ ANONİM ŞİRKETİ'NİN 30.03.2022 TARİHİNDE SAAT 10:00'DA TOPLANACAK 2021 YILI OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI GÜNDEMİ

- 1) Açılış ve Toplantı Başkanlığı'nın oluşturulması,
- 2) 2021 yılına ait Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'nun okunması ve müzakeresi,
- 3) 2021 yılına ait Bağımsız Denetim Raporları'nın okunması,
- 4) 2021 yılına ait Finansal Tablolar'ın okunması, müzakeresi ve tasdiki,
- 5) Yıl içinde boşalan Yönetim Kurulu Üyeliği'ne yapılan atamanın görüşülüp karara bağlanması,
- 6) 2021 yılı faaliyetlerinden dolayı Yönetim Kurulu Üyelerinin ibra edilmeleri,
- 7) 2021 yılı kârının kullanım şeklinin, dağıtılacak kâr ve kazanç payları oranlarının belirlenmesi,
- 8) Yönetim Kurulu Üyelerinin ücretleri ile huzur hakkı, ikramiye ve prim gibi haklarının belirlenmesi,
- 9) Denetçi seçimi,
- 10) 14.03.2013 Tarihinde Yapılan Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda Kabul Edilen Şirketimizin Genel Kurulu'nun Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında İç Yönergenin İptali ile Yeni Hazırlanan Şirket Genel Kurulu'nun Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında İç Yönergenin onaylanması,
- 11) 2021 yılı içinde yapılan Bağış ve Yardımlar hakkında Genel Kurul'a bilgi verilmesi,
- 12) Şirket'in 2022 yılında yapacağı bağışların sınırının belirlenmesi,
- 13) Yönetim Kurulu Başkan ve Üyelerine, Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddelerinde yazılı muameleleri yapabilmeleri için izin verilmesi,
- 14) Dilek ve temenniler.

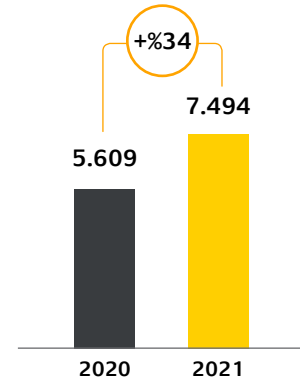
ENERJİSA ENERJİ ANONİM ŞİRKETİ

BAŞLICA OPERASYONEL VE FİNANSAL GÖSTERGELER

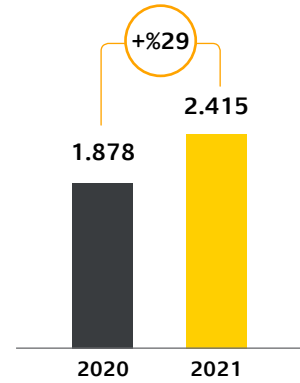
66 Enerjisa Enerji 2021’de güçlü performansını sürdürmüştür. Yatırımlar yıllık %56 artışla 2,8 milyar TL’ye ulaşmış, Baz Alınan Net Kâr %29 artış göstermiştir.

Konsolide Finansal Göstergeler

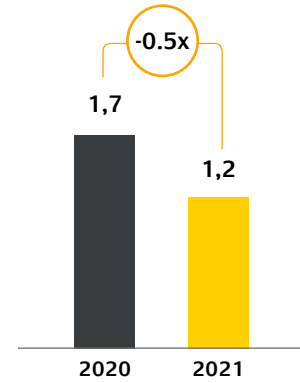
Konsolide Faaliyet Gelirleri
(milyon TL)



Baz Alınan Net Kâr
(milyon TL)

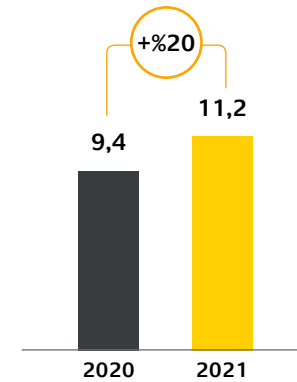


Borçluluk Oranı (net finansal borc/faaliyet gelirleri)

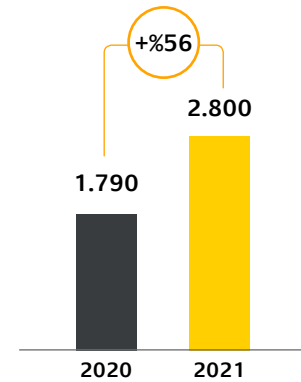


Dağıtım Operasyonel Göstergeler

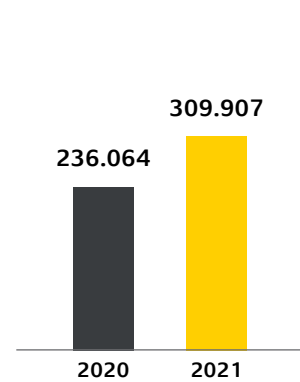
Düzenlenmeye Tabi Varlık Tabanı (milyar TL)



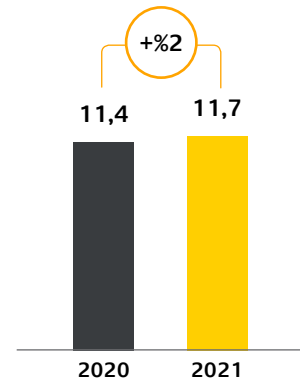
Yatırım Harcamaları (milyon TL)



Dağıtım Ağı Uzunluğu (km)

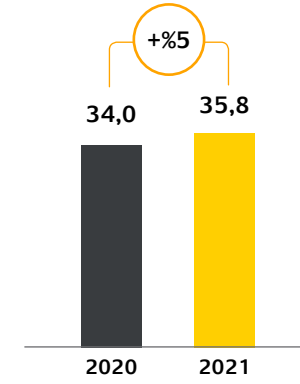


Dağıtım Bağlantı Nokta Sayısı (milyon)

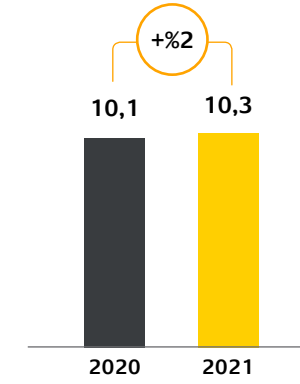


Perakende ve Müşteri Çözümleri Operasyonel Göstergeler

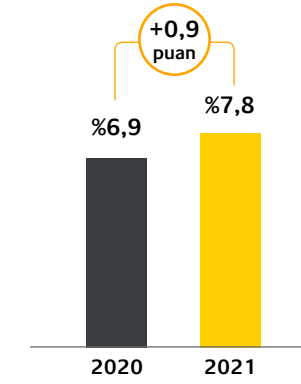
Perakende Satış Hacmi (TWh)



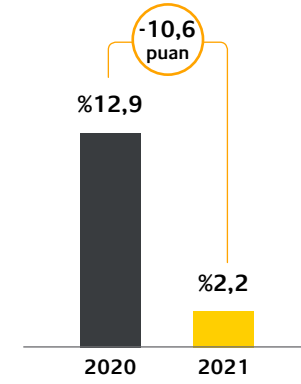
Müşteri Sayısı (milyon)



Regüle Piyasa Brüt Kâr Marjı (%)



Serbest Piyasa Brüt Kâr Marjı (%)

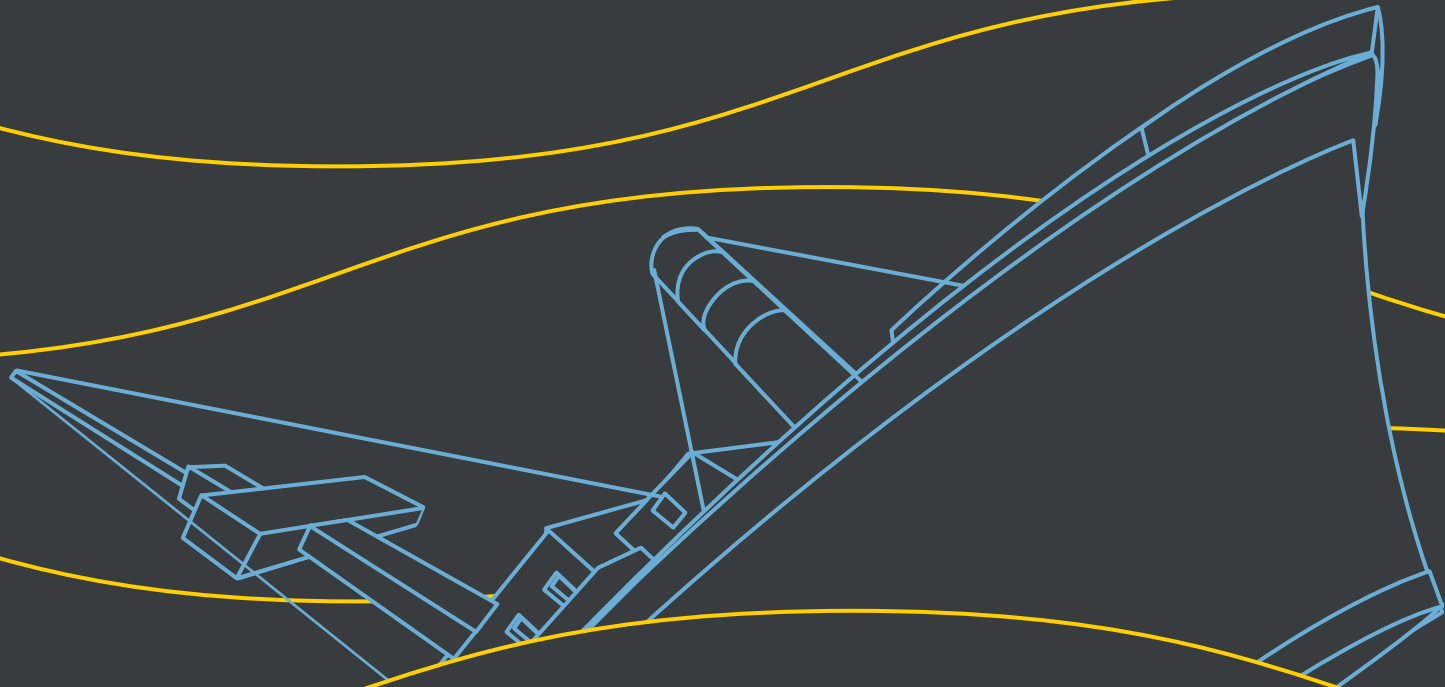


	2020	2021	Değişim	Değişim %
Konsolide				
Faaliyet Gelirleri* (milyon TL)	5.609	7.494	1.885	34
Baz Alınan Net Kâr (milyon TL)	1.878	2.415	537	29
Faiz ve Vergi Sonrası Serbest Nakit Akışı (milyon TL)	504	108	-396	-79
Ekonomik Net Borç (milyon TL)	11.305	11.325	20	0
Borçluluk Oranı (Net Finansal Borç/Faaliyet Gelirleri)	1,7x	1,2x	-0,5x	
Dağıtım				
Faaliyet Gelirleri (milyon TL)	4.763	6.551	1.788	38
Düzenlemeye Tabi Varlık Tabanı (milyon TL)	9.354	11.238	1.884	20
Altyapı Yatırımları (milyon TL)	1.790	2.800	1.010	56
Dağıtım Bağlantı Noktası (milyon)	11,4	11,7	0,2	2
Dağıtım Ağı Uzunluğu (km)	236.064	309.907	a.d.	a.d.
Perakende ve Müşteri Çözümleri				
Faaliyet Gelirleri (milyon TL)	879	997	118	13
Perakende Satış Hacmi (TWh)	34,0	35,8	1,8	5
Müşteri Sayısı (milyon)	10,1	10,3	0,2	2
Regüle Piyasa Brüt Kâr Marjı (%)	%6,9	%7,8	+0,9 puan	
Serbest Piyasa Brüt Kâr Marjı (%)	%12,9	%2,2	-10,6 puan	

* Faaliyet Gelirleri, istisnai kalemler hariç FAVÖK+Yatırım Harcamaları Geri Ödemelerini ifade etmektedir.



İYİ YÖNETİM UYGULAMALARIMIZLA SEKTÖRE ÖNCÜLÜK EDİYORUZ



YÖNETİMDEN

- 24 YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI
- 26 YÖNETİM KURULU
- 30 YÖNETİM KURULU KOMİTELERİ
- 31 ÜST YÖNETİM
- 32 CEO MESAJI
- 34 CFO MESAJI

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

“2021 yılı Enerjisa Enerji için sektördeki zorlayıcı koşullar altında bile başarılı operasyonel ve finansal sonuçlara ulaştığımız bir yıl oldu.



Kıvanç Zaimler
Enerjisa Enerji Yönetim Kurulu Başkanı

Değerli Paydaşlarımız,

2021 yılını pandeminin ekonomik ve sosyal hayatımıza etkilerinden bağımsız değerlendirmek mümkün değil. Sene başında uygulanmaya başlanan aşılama, pandemi şartlarındaki sosyal ve iş hayatını yönetmekte kazandığımız tecrübeyle birleşince, kontrollü bir normalleşme dönemini beraberinde getirdi.

Pandeminin tetiklediği ekonomik sıkıntılar ve tedarik zinciri problemlerine rağmen, 2020 yılının ikinci yarısında ülkemizde yakalanan büyüme trendinin, 2021 yılında artarak devam ettiğini görmek sevindiriciydi.

Enerji sektöründeki konjonktürü ise “Trilemma” konsepti ile tanımlayabiliriz. Trilemma üçgeninin bir kenarında “Sürdürülebilirlik” ve özellikle “İklim Değişikliği”, ikinci kenarında “Maliyetler ve Fiyatlama”, üçüncü kenarında ise “Arz Güvenliği” var. Bu üçgenin dengeli bir şekilde işlemesinde hem biz enerji şirketlerinin hem de enerji politikalarının önemli rolü bulunmakta.

Dünya genelinde düşük karbonlu ekonomiye geçişte hızlı bir şekilde yeni politikaların devreye alınması gerekiyor. Bu geçiş sürecinde, karbon salımları içinde en büyük paya sahip sektörlerden biri olan enerji sektörü olarak sorumluluğumuz çok büyük.

Düşük karbonlu ekonomiye geçiş için enerji sektörünün bir dönüşümden geçmesi gerekiyor ve dönüşümünün pek tabii bir de maliyeti bulunmakta. Öte yandan, bugün küresel boyutta yaşanan tedarik zincirindeki kırılganlık ve global emtia fiyatlarındaki artış, talebin de toparlanmasıyla birlikte maliyetler ve dolayısıyla fiyatlar üzerinde büyük bir baskı yaratmakta.

Gerek finansal, gerekse reel piyasalarda öngörülebilirliğin azaldığı bu dönemde arz güvenliği de her zamankinden önemli hale geldi. Yeni yatırımların iklim değişikliğini esas alan enerji dönüşümünü destekleyecek şekilde yapılması ve kaynaklarımızın en verimli şekilde kullanılması gerekiyor.

“2021 yılında tüm olumsuz koşullara rağmen taahhüt ettiğimiz altyapı yatırımlarını tamamladık. Bu sene uygulamaya geçen yeni tarife dönemi sürecinde her zaman olduğu gibi öncü bir rol üstlendik ve tüm paydaşlarımızla birlikte sürecin oluşmasına katkı sağladık.

Bu amaç doğrultusunda şebeke ölçeğinde depolama ve hidrojen gibi yeni teknolojilerin geliştirilmesi önem kazanmakta. Bu kapsamda EPDK'nın AR-GE projelerine verdiği destekler çok önemli. Bizler de bunu sanayi-üniversite iş birlikleri ile daha ileri götürüp, hem sektörel hem de ülke olarak elimizden gelen gayreti göstermeliyiz.

2021 yılı Enerjisa Enerji için, “Trilemma” konsepti ile özetlemeye çalıştığım, sektördeki bu zorlayıcı koşullar altında bile başarılı operasyonel ve finansal sonuçlara ulaştığımız bir yıl oldu.

Enerjisa Enerji olarak ana iş kolumuz olan elektrik dağıtımı ve satışında Türkiye nüfusunun dörtte birine karşılık gelen yaklaşık 22 milyonun yaşamlarına her an dokunuyoruz. Bu hayati hizmeti kesintisiz olarak yerine getirmek ve müşterilerimize en kaliteli hizmeti sunmak için gece gündüz demeksizin tüm gücümüzle çalışıyoruz.

2021 yılında tüm olumsuz koşullara rağmen taahhüt ettiğimiz altyapı yatırımlarını tamamladık. Bu sene uygulamaya geçen yeni tarife dönemi sürecinde her zaman olduğu gibi öncü bir rol üstlendik ve tüm paydaşlarımızla birlikte sürecin oluşmasına katkı sağladık. Yeni tarife döneminde de beklentiler ışığında yatırımlarımızı ve hizmet kalitemizi artırmaya devam edeceğiz.

Geçtiğimiz yıl, sürdürülebilirlik stratejilerinin ve yaklaşımlarının hayati öneme sahip olduğunu bir kez daha kanıtladı. Enerjisa Enerji olarak sürdürülebilirliği çok boyutlu olarak ele alıyoruz. Hem ürün, hizmetlerimiz ve şebekemizi AR-GE ve teknolojinin desteğiyle geliştiriyor, hem de yenilebilir enerji alanındaki yatırımlarımızı artırıyoruz. Geçen sene “İşimin Enerjisi” adıyla markalaştırarak hız verdiğimiz Müşteri Çözümleri alanında bu sene pek çok büyük ve öncü işi hayata geçirdik. Bu alanda da pazar lideri olmak en büyük hedeflerimiz arasında. Bunun dışında ülkemize ve topluma fayda sağlayacak projeler üretiyor ve iş birlikleri yapıyoruz. Önümüzdeki dönemde bu yaklaşımla üreteceğimiz projeler devam edecek.

Bu süreçte Enerjisa Enerji Yönetim Kurulumuz, ilgili mevzuat ve prosedürler kapsamındaki görevleri paralelinde tüm sorumluluklarını yerine getirdi. 2021 mali yılı içerisinde yapılan 6 adet Yönetim Kurulu toplantısında Şirket'in finansal ve operasyonel konulardaki performansı gözden geçirilerek Şirket üst yönetimine gereken tavsiye ve uyarılarda bulunuldu. Şirket yönetimi tarafından süreç boyunca iletilen gündem maddeleri de titizlikle görüşülerek karara bağlandı.

Ayrıca, Yönetim Kurulu komiteleri gündemlerindeki konulara dair görüşmek üzere birçok kez ve düzenli olarak bir araya gelerek kurumsal yönetim, sürdürülebilirlik, risk, finansman ve insan kaynakları alanlarında yürütülen çalışmalarını gözden geçirdiler. Bu komitelerde Yönetim Kurulu'na birçok tavsiye kararı da oluşturuldu.

Yönetim Kurulu olarak, 2021 yılındaki başarılı çalışmalarını için Enerjisa Enerji üst yönetimine, tüm komitelerine, çalışanlarımıza, tedarikçilerimize teşekkür ediyoruz. Bir teşekkür de bize güvenen tüm yatırımcı ve müşterilerimize...

2022 yılı tüm dünyaya sağlık ve mutluluk getirsin.

Kıvanç Zaimler
Enerjisa Enerji Yönetim Kurulu Başkanı

YÖNETİM KURULU



Kıvanç Zaimler
Yönetim Kurulu Başkanı



Johan Magnus Moernstam
Yönetim Kurulu Başkan Vekili



Cenk Alper
Yönetim Kurulu Üyesi



Thorsten Lott
Yönetim Kurulu Üyesi



Hakan Timur
Yönetim Kurulu Üyesi



Dr. Eva-Maria Verena Volpert
Yönetim Kurulu Üyesi



Mehmet Sami
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi



Fatma Dilek Yardım
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

YÖNETİM KURULU

Kıvanç Zaimler

Yönetim Kurulu Başkanı

Kıvanç Zaimler 1991 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olup, Berlin Teknik Üniversitesi'ndeki eğitiminin ardından iş hayatına 1992 yılında başlamış ve 2008 yılına kadar sırasıyla Türk Elektrik Endüstrisi, RAM Dış Ticaret ve Aygaz şirketlerinde çeşitli yönetici pozisyonlarında bulunmuştur. 2008 yılında Enerjisa'ya katılan Zaimler, Enerjisa bünyesinde Ticaret, Dağıtım, Satış Şirketlerinde yönetici pozisyonlarında çalıştıktan sonra son olarak Enerjisa CEO'su olarak görev yapmıştır. Zaimler, Temmuz 2018'den itibaren Sabancı Holding Enerji Grup Başkanı olarak görevini sürdürmektedir. Sivil Toplum Kuruluşlarında aktif rol alan Zaimler, ELDER Yönetim Kurulu Başkanı, Dünya Enerji Konseyi Türkiye Başkan Yardımcılığı, TÜSİAD Enerji Çalışma Grubu Başkanlığı, Sabancı Üniversitesi İstanbul Uluslararası Enerji ve İklim Merkezi (IICEC) Yönetim Kurulu Üyeliği ve SHURA Danışma Konseyi Üyeliğinin yanı sıra, Sabancı Topluluğu'nda Enerjisa Enerji ve SabancıDX şirketleri Yönetim Kurulu Başkanı, Enerjisa Üretim şirketi Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Aksigorta ve Ageşa şirketleri Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almaktadır.

Johan Magnus Moernstam

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Johan Moernstam, Lund ve Växjö Üniversitesi İşletme ve İş Hukuku Bölümlerinden mezun olduktan sonra, İsveç'in Lund Üniversitesinde Executive MBA programını tamamlamıştır. Kariyerine 1988 yılında, Fylgia Invest şirketinde Kontrolör olarak başlamıştır. 1995 yılında, daha sonra E.ON Grup tarafından satın alınan enerji şirketi Sydgas'a katılan Moernstam, çeşitli yöneticilik pozisyonlarında çalıştıktan sonra, 2007'de E.ON'da Emtia Portföy Optimizasyonundan Sorumlu Başkan Yardımcısı olarak atanmıştır. 2010'dan 2014'e kadar Almanya ve İsveç'te çeşitli pozisyonlarda yönetici olarak çalışmıştır. 2014 ile 2019 yılları arasında Moernstam, İsveç'in en büyük elektrik ve gaz dağıtım şirketlerinden E.ON Energidistribution AB'nin CEO'su olarak görev yapmıştır. Moernstam, 2020 yılından bu yana E.ON Group'ta İsveç, Polonya, Slovakya, Çekya, Macaristan, Romanya, Hırvatistan ve Türkiye'de enerji ve gaz dağıtımından sorumlu olan Avrupa Enerji Sebekeleri Kıdemli Başkan Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

Cenk Alper

Yönetim Kurulu Üyesi

Cenk Alper, 1991 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuştur. Aynı üniversitede Makine Mühendisliği yüksek lisansı ve Sabancı Üniversitesi'nde MBA yapmıştır. Sabancı Topluluğu'na 1996 yılında, Beksa'da katılan Alper, 2002-2007 yılları arasında Bekaert bünyesinde, Belçika ve Amerika Birleşik Devletleri'nde yöneticilik görevleri üstlenmiştir. 2007 yılında Kordsa'ya Global Teknoloji Direktörü olarak dönmüş, AR-GE ve İnovasyon yapılanmasını tamamlamıştır. Operasyon Genel Müdür Yardımcılığı (COO) görevinin ardından, 2013-2017 yılları arasında CEO olarak Kordsa'nın transformasyon ve ikincil halka arzına liderlik etmiştir. 2017 yılından itibaren Sabancı Holding Sanayi Grup Başkanlığı görevini üstlenmiştir. Cenk Alper, 2019 Ağustos itibarıyla Sabancı Holding CEO'su ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır. TÜSİAD, Dünya Ekonomik Forumu (WEF) Dünya Sürdürülebilir Kalkınma Konseyi (WBSCD), Uluslararası Kurumsal Yönetim Ağı (ICGN), CNBC CSY Konseyi (CNBC ESG Council) ve WSJ CEO Council Üyesi'dir.

Thorsten Lott

Yönetim Kurulu Üyesi

Göttingen'deki Georg-August Üniversitesi'nin İşletme Bölümü'nden mezun olmuştur. 1999 yılında VEBA grubuna Hannover'deki satış ve ticaret faaliyetleri için kontrolör olarak katılmıştır. VEBA ve VIAG'ın birleşmesinden sonra Münih'te yeni kurulan E.ON Energie AG'ye geçmiş ve burada Risk Yönetimi, Kontrol ve Türev Muhasebesi alanlarında farklı finansal liderlik pozisyonlarında bulunmuştur. 2007 yılında Thorsten Lott, uluslararası yeni nükleer projelerinin geliştirilmesi sürecini hızlandırmak için E.ON Kernkraft'a katılmıştır. Nükleer alanda farklı finansal liderlik pozisyonlarında bulunduktan sonra, yeni kurulan E.ON Generation bünyesinde E.ON grubu (Almanya ve İsveç) içindeki nükleer faaliyetlerin kontrol sorumluluğunu üstlenmiştir. Ek olarak, E.ON grubunun (İsveç, Almanya, İtalya ve İspanya) tüm hidro üretim faaliyetlerinin kontrol faaliyetlerini yürütmüştür. 2015 yılında tüm nükleer faaliyetlerden sorumlu finans başkanı görevini devralmıştır. 2017 yılında Thorsten Lott, E.ON grubu içinde kalan tüm nükleer faaliyetlerin yönetiminden sorumlu olan PreussenElektra'nın Yönetim Kurulu Üyesi (CFO) olarak atanmıştır.

Hakan Timur

Yönetim Kurulu Üyesi

İstanbul Üniversitesi İngilizce İktisat Bölümü'nden lisans ve Sabancı Üniversitesi Enerji ve Teknoloji Yönetimi Bölümü'nden yüksek lisans derecesine sahip olan Hakan Timur, çalışma hayatına 1997 yılında Marsa-Kraft Foods International'da başlamıştır. 2006 yılına kadar İnsan Kaynakları Uzmanlığı'ndan İK Müdürlüğü'ne kadar burada devam eden kariyerinin akabinde, Sabancı Topluluğu'nda farklı şirket, sektör ve uluslararası sorumlulukları da içeren şekilde, sırasıyla Gıda Grubu "İnsan Kaynakları Müdürlüğü", SA Holding A.Ş "İnsan Kaynakları Müdürlüğü", Kordsa Global "Global İnsan Kaynakları Direktörlüğü", Akçansa "İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcılığı" ve Enerjisa "İnsan Kaynakları ve Kurumsal Yetkinlikler Başkanlığı" görevlerinde bulunmuştur. 1 Şubat 2018 tarihinden itibaren ise Sabancı Topluluğu'nda "İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik Grup Başkanlığı" görevini yürütmektedir. Hakan Timur, "İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik Grup Başkanlığı" görevine ek olarak Sabancı Holding'de "Yürütme Kurulu Üyeliği", "Çimsa", "Afyon Çimento", "Enerjisa Enerji", "Enerjisa Üretim" ve "SabancıDX" şirketlerinde "Yönetim Kurulu Üyeliği/Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği" görevlerini yürütmektedir. Bununla birlikte, "Özel Sektör Gönüllüleri Derneği-ÖSGD", "Yönetim Kurulu Üyeleri Derneği-YKÜD", "Sürdürülebilir Kalkınma Derneği Türkiye-SKDT" ve "Dünya Sürdürülebilir İş ve Kalkınma Konseyi-WBCSD" gibi STK'larda da görev almakta, Yönetim Kurulu Üyelikleri bulunmaktadır. Hakan Timur, TÜSİAD "İstihdam ve Sosyal Güvenlik Çalışma Grubu" Başkanlığı'nı da yürütmektedir.

Dr. Eva-Maria Verena Volpert

Yönetim Kurulu Üyesi

Eva-Maria Verena Volpert, İşletme eğitimi almış ve günümüzde vergi danışmanı olarak görev yapmaktadır. 2006'da E.ON'a katılan Dr. Volpert, Haziran 2020'ye kadar bu kuruluşun Finans Grubu Başkanı olarak görev yapmıştır. Enerjisa Enerji A.Ş., Enerjisa Üretim Santralleri A.Ş., Vibracoustic AG ve Thyssenkrupp AG şirketlerinde Yönetim Kurulu Üyesi olan Dr. Volpert, E.ON'a katılmadan önce Bertelsmann medya şirketinde finans departmanını yönetmiştir.

Mehmet Sami

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Londra Kingston Üniversitesi Ekonomi Bölümü'ndeki eğitiminin ardından City Üniversitesi'nde Business Systems Analysis Design alanında yüksek lisans yapan Mehmet Sami; kurumsal finansman, girişim sermaye fon danışmanlığı (Türkiye'de ilk fonun kurulması dahil) ve sermaye piyasalarında 32 yıldan fazla deneyime sahiptir. Sami, Türkiye'de özelleştirmeler, uluslararası birleşme ve satın almalar, yerleşik firmaların uluslararası ortak girişimlerinin kurulmasında rol almıştır. Finansbank ve Euroturk Bankası sonrasında, Türkiye'nin en büyük bağımsız firmalarından biri olan Ata Yatırım'da yaklaşık 19 yıl çalışmıştır. 2012'de Birleşme ve Satın Alma, Borç Danışmanlığı Birimi'ni yönetmek üzere Deloitte Kurumsal Finansman'da çalışma hayatına devam etmiştir. 2015 yılına kadar Deloitte Türkiye'de Ortaklık dışında Deloitte Global Birleşme ve Satın Alma İcra Kurulu'nda görev yaptıktan sonra kurucusu olduğu firma aracılığı ile yabancı bankalara, çokuluslu şirketlere portföy inceleme ve izleme hizmetleri, mikro-makro riskler ve olası etkileri, kurumsal finansman alternatifleri konularında danışmanlık hizmeti vermektedir. Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği Yönetim Kurulu'nda görev almasının yanı sıra Türkiye Yönetim Kurulu Üyeleri Derneği'nin Kurucu Üyesi ve Başkanı'dır. Mayıs 2018'den bu yana Enerjisa Enerji Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olan Sami, Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı ve Denetim ve Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi olarak görev yapmaktadır. 2015 yılından bu yana Pretium Kurumsal Danışman Ortağı, Akçansa, Kordsa ve Türk Traktör'de Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini üstlenmektedir.

Fatma Dilek Yardım

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Dilek Yardım Boğazici Üniversitesi'ndeki işletme eğitiminin ardından Manchester Business School & University of Bangor ortak MBA programını tamamlamıştır. İş hayatına 1988 yılında İnterbank'ta başlayan Yardım, 1990-1999 yılları arasında Bankers Trust'ta Proje Finansmanı ve Kurumsal Bankacılık bölümlerinde değişik kademelerde çalışmıştır. 1999-2001 yılları arasında Deutsche Bank Kurumsal Finansman Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmüştür. 2001-2016 yılları arasında sırasıyla Deutsche Bank, Credit Agricole CIB ve Standart Chartered Bank'ta Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almıştır. 2018'den bu yana Enerjisa Enerji Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olan Yardım, Denetim ve Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı olarak görev yapmaktadır. 2019 yılında Commerz Real Investmentgesellschaft Türkiye temsilciliği görevini üstlenmiştir. 2001-2017 döneminde TÜSİAD'da muhtelif çalışma grubu başkanlıkları, yedek yönetim kurulu üyeliği görevlerinde bulunmuştur. YASED Uluslararası Yatırımcılar Derneği'nde 2007- 2012 yılları arasında üç dönem Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak çalışan Yardım, 2012-2016 yılları arasında da DEİK Türk-İngiliz İş Konseyi'nde görev almıştır. Yardım, aynı zamanda Çimsa, Afyon Çimento, Pınar Et ve Altinyunus Çeşme Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi'dir.

YÖNETİM KURULU KOMİTELERİ

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

Başkan
Mehmet Sami
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Üyeler
Johan Magnus Moernstam*
Yönetim Kurulu Üyesi

Hakan Timur
Yönetim Kurulu Üyesi

Michael Moser
Yönetim Kurulu Üyesi değil

Sabriye Gözde Çullas
Yönetim Kurulu Üyesi değil

*1 Ocak 2022'den itibaren geçerli olmak üzere, Thorsten Lott'un, Johan Magnus Moernstam'ın yerine Kurumsal Yönetim Komitesi üyeliğine atanmasına karar verilmiştir.

Kurumsal Yönetim Komitesi faaliyetlerine Kurumsal Yönetim Bölümü'nde yer verilmektedir.

Kurumsal Yönetim Komite Çalışma Esasları:

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/komite-calisma-esaslari/kurumsal-yonetim-komitesi-calisma-esaslari>

DENETİM KOMİTESİ

Başkan
Fatma Dilek Yardım
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Üye
Mehmet Sami
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Denetim Komitesi faaliyetlerine Kurumsal Yönetim Bölümü'nde yer verilmektedir.

Denetim Komitesi Çalışma Esasları:

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/komite-calisma-esaslari/denetim-komitesi-calisma-esaslari>

RİSKİN ERKEN SAPTANMASI KOMİTESİ

Başkan
Fatma Dilek Yardım
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Üyeler
Mehmet Sami
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Hakan Timur
Yönetim Kurulu Üyesi

Johan Magnus Moernstam*
Yönetim Kurulu Üyesi

*1 Ocak 2022'den itibaren geçerli olmak üzere, Riskin Erken Saptanması Komitesi üyeliğine Yönetim Kurulu ve Kurumsal Yönetim Komitesi üyesi olan Johan Magnus Moernstam'ın atanmasına karar verilmiştir.

Riskin Erken Saptanması Komitesi faaliyetlerine Kurumsal Yönetim Bölümü'nde yer verilmektedir.

Riskin Erken Saptanması Komite Çalışma Esasları:

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/komite-calisma-esaslari/riskin-erken-tespiti-komitesi-calisma-esaslari>

ÜST YÖNETİM

Murat Pınar CEO

Murat Pınar Karadeniz Teknik Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuş ve MBA diplomasını London School of Commerce & University of Wales'ten almıştır. Profesyonel kariyerine 1998 yılında Siemens'te başlamış olan Pınar, 2005'ten 2010 yılına kadar Nokia NSN'de 13 farklı ülkede sorumlu Saha Operasyon Müdürlüğü ve Telekomünikasyon, Fiber Optik, Altyapı, İnşaat ve Entegrasyon süreçlerinde program yöneticiliği görevlerini üstlenmiştir. Murat Pınar, 2010 yılında Enerjisa bünyesine dahil olmuş ve 2015 yılına kadar 14 il 9 milyon müşteri ve 21 milyon kişiye elektrik dağıtım hizmeti veren Enerjisa dağıtım bölgeleri Başkent, AYEDAS ve Toroslar organizasyonlarında çeşitli üst yönetici rollerinde bulunmuştur. Özellikle operasyonel mükemmellik çalışmalarının yürütülmesi, is modellerinin olgunlaştırılması, sektör dinamiklerinin gelişiminde rol alınması ve yatırım programlarının oluşturulması sorumluluklarını üstlenerek Enerjisa dağıtım şirketlerinin entegrasyon, büyüme ve ilerlemesi süreçlerine büyük katkısı olmuştur. Pınar, 2015 yılında Enerjisa dağıtım şirketleri Genel Müdürü, 2016 yılında ise Enerjisa Enerji Dağıtım İş Birimi Başkanı olarak atanmıştır. 1 Kasım 2019 tarihinden itibaren Enerjisa Enerji CEO'su olarak görevine devam etmektedir. ELDER (Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği) Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Ayrıca EUROGIA2020'nin Başkanlığı'nı yürütmektedir.

Dr. Michael Moser CFO

Dr. Michael Moser, ekonomi ve finans alanında yedi lisans ve lisansüstü eğitim programını (uluslararası enerji mevzuatı alanında doktora programı, MBA, hukuk yüksek lisansı, genel yönetim dahil) Almanya, ABD, İngiltere, İsviçre ve Çin'de başarıyla tamamlamıştır. Diğerlerinin yanı sıra Harvard Business School ve London Business School'da eğitim görmüştür. Kariyerine 2005'te bir iş girişim sermayesi şirketine başlayan, ardından Frankfurt ve Londra Baker McKenzie'de avukat olarak görev alan Dr. Moser, 2008'de E.ON SE'ye katılmıştır. İlk olarak E.ON SE'de Global Satın Alma ve Birleşme Hukuk Bölüm Başkan Yardımcısı olarak görev yapmıştır. 2013 ile 2015 yılları arasında E.ON SE'nin Brezilya borsasında işlem gören iştiraki Eneva S.A.'da İş Geliştirme Başkanı olarak görev yapmıştır. Daha sonra, Uniper SE'nin E.ON SE'den bölünmesi ve halka arz süreçlerini yönetmiştir. E.ON SE'de Denetimden Sorumlu Başkan ve Müşteri Çözümleri biriminde 8 ayrı ülkeden sorumlu (İngiltere, İsveç, Almanya, İtalya, Fransa, Macaristan, Çek Cumhuriyeti ve Romanya) Finans Başkanı olarak görev alan Dr. Moser, Temmuz 2019'dan bu yana Enerjisa Enerji Finans Başkanı olarak görev yapmaktadır.

CEO MESAJI

“ Birçok projeyi uygulamaya aldığımız ve planladığımız yatırımları hayata geçirdiğimiz 2021 yılında yatırımlarımızın tutarı 2,8 milyar TL seviyesine ulaştı.



Murat Pınar
Enerjisa Enerji CEO

Değerli Paydaşlarımız,

2021 pek çok zorlukla mücadele ettiğimiz bir yıl oldu. Pandeminin ikinci yılında kontrollü çalışma ve sosyal hayatımızı ve önlemler almayı sürdürdük. Öte yandan, tedarik zinciri problemleri ve artan enflasyon baskısı ise dünya çapında tüm sektörleri farklı ölçülerde etkiledi.

Biz Enerjisa Enerji olarak tüm bu koşullara rağmen güçlü altyapı ve teknoloji yatırımlarımız, sürdürülebilirlik vizyonumuz, etkin risk ve finansal yönetimimizle 2021 yılını sağlam sonuçlar ile kapatmayı başardık.

Enerjisa Enerji'de stratejimizin temelini enerji sektörünü şekillendiren mega trendlere dayandırıyoruz. Bugün mega trendler arasında dijitalleşme, düşük karbonlu büyüme, dağıtık üretim, kentleşme, müşteri odaklılık ve deregülasyon ön plana çıkmakta. Türkiye'deki dinamiklere baktığımızda ise elektrifikasyon ve verimlilik olgularını görüyoruz. Biz de stratejimizi bu trendlerin yarattığı fırsat ve risklere uygun şekilde biçimlendiriyoruz.

Sorumlu kamu hizmeti anlayışımız doğrultusunda 2021 yılında yaklaşık 22 milyon nüfusa kesintisiz enerji sağlamak için çalıştık. Ani ve yoğun kar yağışı, geniş çaplı yangın, kuvvetli sel gibi afetlerin kesintisiz enerji arzını etkilememesi için tüm çalışanlarımızın gayretiyle büyük bir mücadele verdik. Öte yandan tedarikçilerimiz, düzenleyici otorite ve tüm paydaşlarımızın desteği ile her türlü zorluğa rağmen planladığımız yatırımları hayata geçirdik. 2021 yılında yatırımlarımız 2,8 milyar TL seviyesine ulaştı.

Perakende iş kolumuzda, müşterilerimizin tüm temas noktalarında yaşadıkları deneyimi iyileştirmek için iş birlikleri oluşturduk ve birçok projeyi uygulamaya aldık. Hizmet merkezlerimizi tüm paydaşlarımız için daha erişilebilir konuma getirdik.

Mega trendlerle şekillenen Yeni Enerji Dünyası'nın lideri olma amacımız kapsamında sürdürülebilir ürün ve hizmetler geliştirmeye devam ediyoruz. Çoğunluk hisselerine sahip olduğumuz, Türkiye'nin ilk ve en hızlı elektrikli araç istasyon

“ Enerjisa Enerji olarak 2021 yılının tüm olumsuz koşullarına rağmen güçlü altyapı ve teknoloji yatırımlarımız, sürdürülebilirlik vizyonumuz, etkin risk ve finansal yönetimimizle yılı sağlam sonuçlar ile kapatmayı başardık.

ağı Esarj'daki payımızı artırarak %94'e çıkarttık. Böylece, dünyada hızla büyüyen e-mobilite alanında öncü rolümüzü sürdürmemiz için önemli bir adım atmış olduk.

Girişimcilik ekosistemine katkı sunmaya bu sene de devam ettik. Kurum içi girişimcilik ve inovasyon programımız NAR, enerji endüstrisinde etki yaratan girişimleri desteklemeyi hedefleyen girişim hızlandırma programımız İVME ve teknoloji girişimlerini iş dünyası ile buluşturan İTÜ Çekirdek'in Big Bang Start-Up Challenge'ı ile parlak fikirlerin yanında olmayı sürdürdük.

İklim krizinin etkilerini çok daha derinden hissettiğimiz 2021'de tüm dünya ve ülkemiz büyük sel ve yangın felaketleri ile karşı karşıya kaldı. Bu konuda attığımız adımlar her zamankinden daha da önemli hale geldi. Hem Avrupa Komisyonu ile T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından karbon emisyonunun azaltılmasına yönelik olarak açıklanan iki eylem planı (“Fit for 55” ve “Yeşil Mutabakat Eylem Planı”), hem de Paris İklim Anlaşması'nın Türkiye Büyük Millet Meclisi tarafında kabul edilerek yürürlüğe konulması çok önemli adımlardı.

Türk ekonomisinin hayati sektörlerinden biri olan turizm sektöründeki potansiyeli geliştirmeyi ve sürdürülebilir yapıya ulaşmasına katkı sağlama amacıyla, UNDP ve Sabancı Üniversitesi'nin desteklerini de arkamıza alarak Sentrum projesini tasarladık. Sürdürülebilir bir turizm merkezi modeli yaratmak üzere yola çıktığımız projenin ilk adımını Ayvalık Küçükköy'de attık.

2009'dan beri dijitalleşme alanında 1,5 milyar TL'nin üzerinde yatırım gerçekleştirdik. 2020 yılında sürdürülebilirliği bütünsel bir biçimde dijitalleşme ile güçlendirmek üzere dijital dönüşüm modelimiz E-TERNAL'ı geliştirdik ve enerji sektöründe ilk kez tasarlanıp uygulanan modelin patentini aldık. Bu konuda kazandığımız çeşitli ödüller ve hissedarımız E.ON'un iştirak şirketleri arasında yaptığı dijital olgunluk değerlendirmesinde en yüksek skoru alan şirket oluşumuz, bu yolda doğru adımlar attığımızı bir kez daha kanıtladı.

İnsan odağımız doğrultusundaki çalışmalarımızı 2021 yılında da sürdürdük. İşin Geleceğine Uyum vizyonumuzla geleceğin iş modellerine ve ihtiyaçlarına uyumlu bir yapının temellerini attık.

Önümüzdeki dönemde de sürdürülebilir başarı ve hizmet felsefemizle çalışmalarımıza devam edeceğiz.

Bize bu yolda destek veren hissedarlarımıza, iş birliği yaptığımız ortaklarımıza, müşterilerimize ve 11 binin üzerinde Enerjisalı'ya gönülden teşekkürü bir borç biliyorum.

Saygılarımla,

Murat Pınar
Enerjisa Enerji CEO

CFO MESAJI

“Şebekeler Yeni Enerji Dünyası'nın interneti haline geldikçe, şebeke yatırımlarının önemi artmakta. Bu sebeple yüksek seviyede şebeke yatırımları gerçekleştirdik ve gelecekte de bu yatırımlara devam edeceğiz.”



Dr. Michael Moser
Enerjisa Enerji CFO

Değerli Paydaşlarımız,

2021 hareketli bir yıl oldu. Covid-19 aşısı, ekonomik büyümede kontrollü bir normalleşme ve toparlanma sağlarken, tedarik zincirinde dünya genelinde meydana gelen aksamalar ile enflasyonist baskılar, sürdürülebilir bir toparlanma üzerinde risk yaratıyor.

Bu belirsizliklere rağmen stratejimizi başarıyla uyguladık. Sağlam iş modelimiz, güçlü risk yönetimimiz ve en önemlisi de bağlılığı yüksek çalışanlarımız sayesinde, 2021 yılında güçlü bir finansal, operasyonel ve ÇSY performansı elde ettik.

2021 yılı, 5 yıllık dördüncü uygulama döneminin ilk yılı idi. 2021 yılında şebeke altyapımızı genişletmeye devam ettik. Elektrik dağıtım şebekelerimize 2020 yılına göre %56 artışla 2,8 milyar TL yatırım yaptık. Baz Alınan Net Kârımız bir önceki yıla göre %29 artarak 2.415 milyon TL'ye ulaştı. Ayrıca, bilançomuz daha da güçlendi ve net finansal borcumuzun faaliyet gelirlerine oranı 2020 sonundaki 1,7 kat seviyesinden 2021 sonunda 1,2 kat seviyesine düştü. Bilançomuz, piyasalarda artan belirsizliğin olduğu zamanlarda bile yatırımlarımızı sürdürmek için bize esneklik sağlamakta.

Finansal ve reel piyasalardaki birçok zorluğa rağmen iklim risklerini göz ardı etmek mümkün değil. İklim krizinin ciddiyetinin ve bu varoluşsal sorunun getirdiği sorumlulukları yerine getirme ihtiyacının tamamen farkındayız. Bu doğrultuda, daha temiz, daha akıllı, daha sürdürülebilir ve dijital bir yaşam şekli sunmak ve enerji ihtiyacımızı gereken yer ve zamanda karşılamak üzere ortaya çıkan yeni enerji ortamına, yani Yeni Enerji Dünyası'na geçişte sektörümüze liderlik etmek için adımlar atıyoruz.

Müşteri çözümleri alanındaki yatırımlarımızı daha da artırmayı hedefliyoruz. 2020 yılında “İşimin Enerjisi” çatısı altında topladığımız müşteri çözümleri hizmetlerimiz bu yıl daha da hız kazandı. Yeşil enerji sertifikasyonu, e-mobilite, enerji verimliliği ve güneş enerjisi santralleri çözümlerine odaklandığımız bu alanda pek çok iş birliği ve ilki hayata geçirdik. Shell, Volvo, Brisa, Teknosa ve Galatasaray Spor Kulübü gibi ulusal ve uluslararası, lider kurumlarla yaptığımız

“Daha temiz, daha akıllı, daha sürdürülebilir ve dijital bir yaşam şekli sunmak ve enerji ihtiyacımızı gereken yer ve zamanda karşılamak üzere ortaya çıkan yeni enerji ortamına, yani Yeni Enerji Dünyası'na geçişte sektörümüze liderlik etmek için adımlar atıyoruz.”

projelerle hem paydaşlarımızın hem de gezegenimizin kaynaklarını daha verimli kullanmak için çalıştık. 2020 yılına göre müşteri çözümleri brüt kârımızın beş kat artarak 100 milyon TL'ye ulaştığını görmekten mutluluk duyuyoruz.

Akıllı, entegre dağıtım şebekeleri olmadan rüzgar ve güneş santrallerinde üretilen sürdürülebilir enerji müşterilere ulaştırılmayacağından, yeşil sürdürülebilir enerjiye dönüşümde dağıtım şebekelerinin hayati bir rolü bulunmakta. Yenilenebilir enerji kaynakları kesintili olduğundan, gün boyunca gereken enerjiyi dengelemek için şebekelerin esnek olması gerekmektedir. Güçlü bir altyapı, uç hava koşullarının daha sık meydana gelmesi de dahil olmak üzere iklim değişikliği ile ilgili risklere adaptasyonun sağlanmasında kritik bir öneme sahip bulunmakta. Şebekeler Yeni Enerji Dünyası'nın interneti haline geldikçe, yeni bağlantılara çok daha fazla yatırım yapmamız ve mevcut bağlantıları modernize etmemiz gerekmektedir. Bu sebeple önemli seviyede şebeke yatırımları gerçekleştirdik ve gelecekte de bu yatırımlara devam edeceğiz.

Finansman, enerji geçisi ile ilgili yatırımların hızlandırılmasında kritik öneme sahip bir unsurdur. 2021 yılında Yeşil Finans Cercevemizi tamamladık ve ilgili İkinci Taraf Görüşü'nü aldık. Ayrıca EBRD ile yeni bir “Kapsayıcı ve Yeşil Odaklı” kredi anlaşması imzaladık. 110 milyon ABD doları karşılığı Türk Lirası tutarındaki 7 yıl vadeli bu kredi anlaşması, Enerjisa'nın gerçekleştirdiği bir başka başarılı işlemdir.

Sürdürülebilirlik konusunu stratejimizin ayrılmaz bir parçası olarak ele alıp, sürdürülebilirlik hedeflerimizi ve yol haritamızı belirlerken, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı kendimize rehber olarak benimsedik. Sürdürülebilirlik hedeflerimize yönelik somut ilerleme göstermekten gurur duyuyoruz. Sürdürülebilirlik endekslerindeki sıralamamız, bu alandaki girişimlerimizi yansıtarak geliyor. Bu alandaki önemli bir gelişme de 2021 yılında dünyanın en büyük çevre raporlama platformu olan Karbon Saydamlık Projesi'nin (CDP) İklim Değişikliği ve Su Güvenliği programındaki performansımızı “B” seviyesine yükseltmemiz oldu.

Güçlü kurumsal yönetim, uyum, entegre risk yönetimi ve iç kontrol mekanizmaları ile etkin paydaş katılımının, sürdürülebilir bir performansın bel kemiği olduğuna inanıyoruz. 2021 yılında, üçüncü taraflarla çalışırken temel prensiplerimizi belirleyen Üçüncü Taraf İlişkileri Politikamızın açıklanması, ihbarda bulunan bireylerin korunmasını sağlayan Misillemenin Önlenmesi Politikamız ile Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikamız da dahil olmak üzere ÇSY ile ilgili politikalarımızı genişletmeye devam ettik. 2021 yılında iç kontrol ortamının, kontrollerin, bilgi ve iletişim kanallarının etkin ve verimli olmasını sağlamak için iç kontrol sistemimizin kurulmasını tamamladık. Bu kapsamda Periscope yazılımında 800'ün üzerinde iş akışı, 650 operasyonel risk ve 780 kontrol faaliyetini tanımladık.

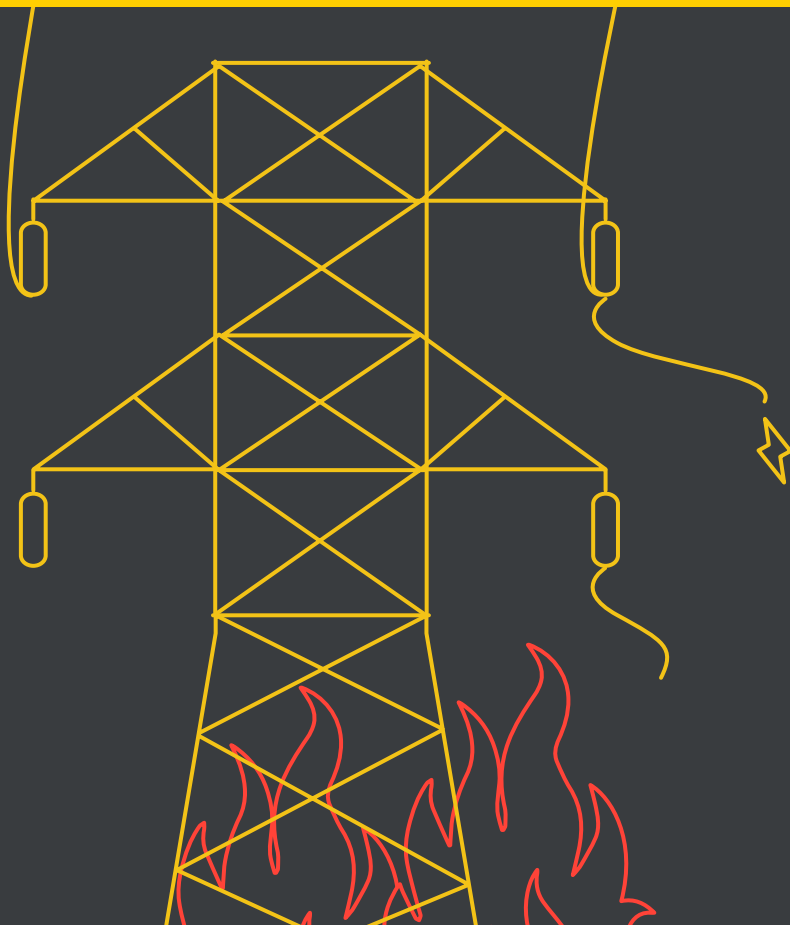
Sürdürülebilir temettü sağlama taahhüdümüz uyarınca Yönetim Kurulumuz, Genel Kurul'a her hisse için 1,24 TL temettü teklifinde bulunmuştur. Bu teklif, geçen yıla göre %29'luk bir artışa ve %60,6 bir ödeme oranına işaret ediyor.

Stratejimize tam anlamıyla güveniyor ve Enerjisa Enerji'nin hem Türkiye'nin hem de enerji sektörünün fırsatlarından yararlanmak için iyi donanımlı bir şirket olduğuna inanıyorum. Yolculuğumuzdaki değerli katkıları ve destekleri için tüm paydaşlarımıza teşekkürü bir borç bilirim.

Dr. Michael Moser
Enerjisa Enerji CFO



UZUN VADELİ STRATEJİLERİMİZİ SÜRDÜRÜLEBİLİR VE BÜTÜNSEL BİR YAKLAŞIMLA OLUŞTURUYORUZ



STRATEJİ

- 38 TÜRKİYE ELEKTRİK PİYASASI
- 42 STRATEJİK ÖNCELİKLER

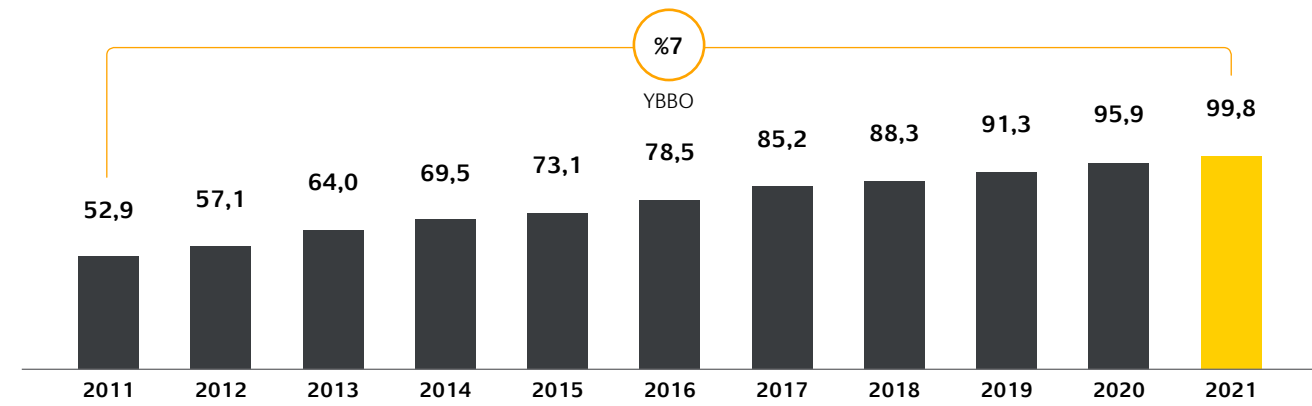
TÜRKİYE ELEKTRİK PİYASASI

2021 yılında 99,8 GW'a ulaşan toplam kurulu güç, Türkiye'nin geçmiş 20 yıllık dönemdeki başarılı GSYH performansının önemli destekçilerinden biri olmuştur.

ÜRETİM KAPASİTESİ

Türkiye Elektrik Piyasası son 20 yıllık dönemde büyük değişimler yaşamış ve bu değişimler sayesinde de önemli seviyede büyüme sergilemiştir. Yenilenebilir teknolojilerin devreye girmesi, piyasalarda serbestleşme ve özelleştirmeler gibi gelişmelerle beraber efektif regülasyonlar ve yeni kanunlar sayesinde toplam kurulu güç 2001 yılında 28 GW seviyesinden 2021 yılında 99,8 GW'a ulaşmıştır. Türkiye'nin güç kapasitesindeki bu artış, diğer endüstrilerde de hızlı büyümenin önünü açmış ve Türkiye'nin geçmiş 20 yıllık dönemdeki başarılı GSYH performansının önemli destekçilerinden biri olmuştur.

Kurulu Güç (GW)



Kaynak: TEİAŞ

¹ Yük tevzi bilgi merkezi - teias.gov.tr
² IRENA: Renewable capacity statistics 2021

2021 yılı, global piyasalarda emtia fiyatlarındaki artışa bağlı olarak enerji piyasalarında arz ve talep dengelerinin değiştiği bir yıl olmuştur. Türkiye'de de global emtia fiyat değişiklikleri, kur etkisi ve kuraklığa bağlı düşük hidroloji etkisi ile elektrik tedarik fiyatlarında yüksek artışlar gözlenmiştir.

ARZ VE TALEP DENGESİ VE TEDARİK MALİYETLERİ

2020 yılı başında dünyayı etkisi altına alan Covid-19 sebebiyle yıl içinde brüt elektrik talebi sınırlı olmuş ve talep, yıllık %0,5 artışla 305 TWh seviyesinde gerçekleşmiştir³. Pandemi etkilerinin 2021'de devam etmesine rağmen, toplam brüt elektrik talebi sanayi sektörü öncülüğünde bir önceki yıla göre %8 oranında artarak 329 TWh'e ulaşmıştır⁴. Ticarethane ve mesken abone gruplarının elektrik talebi de bir önceki yıla göre artış göstermiş, ancak ülke elektrik talebi büyümesinin gerisinde kalmıştır.

2021 yılı toplam elektrik üretimi bir önceki yıla göre %8,5 artarak 331 TWh'e yükselmiştir.

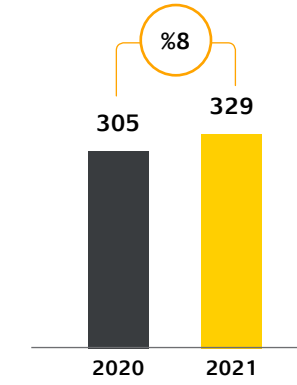
2020'de EMTİA piyasaları Covid-19 pandemisinden etkilenirken, 2021'deki ekonomik toparlanmayla tersine dönmüş ve bu toparlanma EMTİA piyasalarının sıkışmasına ve fiyat artışlarına neden olmuştur. Artan doğal gaz ve kömür fiyatları, birçok pazarda elektrik fiyatlarının yükselmesine yol açmıştır.

Emtia fiyatlarında global ölçekte yaşanan artıstan Türkiye elektrik piyasası da etkilenmiştir. Yılın ikinci yarısında özellikle ülkenin elektrik üretiminde önemli rol oynayan marjinal enerji kaynaklarından olan kömür ve doğal gaz fiyatlarının artması ve kuraklık sebebiyle hidroelektrik üretiminin uzun yıllar ortalamaların altında kalması nedeniyle ilk yarıya göre daha yüksek bir elektrik tedarik fiyatı artışı kaydedilmiştir. 2021 yılı için gerçekleşen gün içi Piyasa Takas Fiyatı ortalaması geçen seneye göre %82 oranında artarak 508,1 TL/MWh olmuştur. 2021'in dördüncü çeyreğinde ortalama Piyasa Takas Fiyatı, 2020 yılının aynı çeyreğine göre yaklaşık %175 artış kaydetmiştir.

Toplam elektrik üretimi

Türkiye'de 2021 yılı toplam elektrik üretimi bir önceki yıla göre %8,5 artarak 331 TWh'e yükselmiştir.

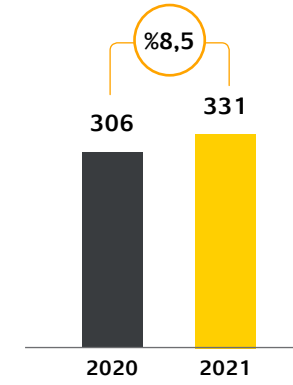
Brüt Elektrik Talebi (TWh)



Kaynak: TEİAŞ

³ TEİAŞ 2020 Yılı Elektrik Üretim-Tüketim Raporu
⁴ TEİAŞ

Brüt Elektrik Üretimi (TWh)

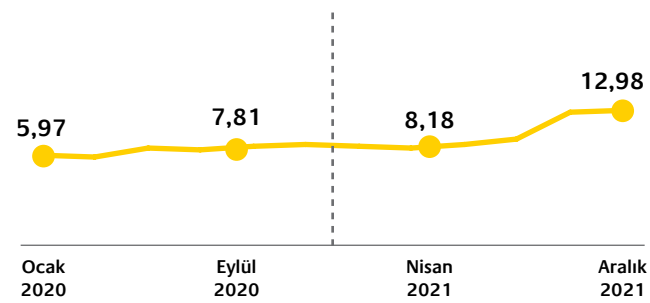


TÜRKİYE ELEKTRİK PİYASASI

MAKROEKONOMİK GELİŞMELER

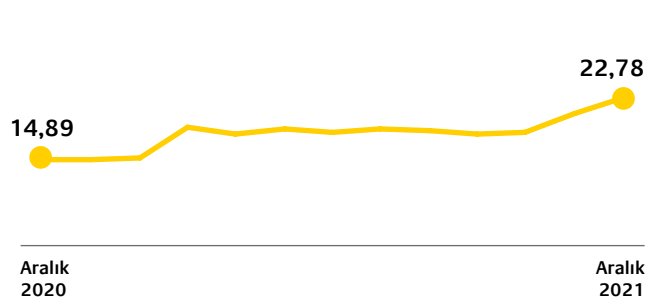
- **Büyüme:** 2021 yılı üçüncü çeyreğinde aşılamadaki güçlü ivme ile birlikte kısıtlamaların hafifletilmesi ve turizm faaliyetindeki toparlanma eğiliminin belirginleşmesiyle ekonomideki büyüme devam etmiştir. 2021 yılı üçüncü çeyreğinde Gayri Safi Yurtiçi Hasıla yıllık bazda %7,4 artış göstermiştir. Harcama yönünden bakıldığında dönemlik büyümenin ana belirleyicisi yurt içi talep olmuştur. İç talep artışına olan katkı, açılımla beraber salgından daha çok etkilenen sektörlerdeki toparlanmaya da bağlı olarak özel tüketim harcamalarından gelmiştir. Makine teçhizat yatırımları yıllık bazda %17,5 artış kaydetmiştir. Dönemlik bazda hem ihracatta hem de ithalatta artış gerçekleşmiş, net ihracatın yıllık büyümeye katkısı %6,8 olmuştur.

2020 ve 2021 Dolar Kuru Gelişimi
(ABD doları/TL)



Kaynak: TCMB

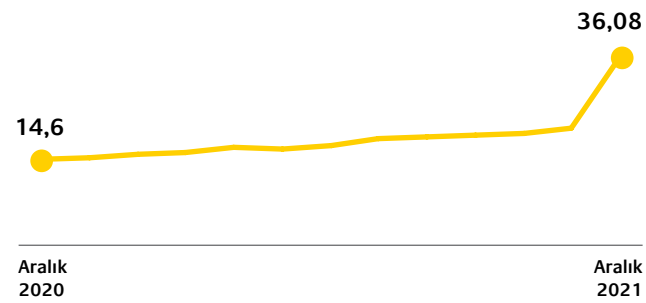
Faiz Oranı (TR 2Y Tahvil)
(%)



Kaynak: TBB

- **Enflasyon:** Dünya genelinde enflasyon 2021 yılında hız kazanmış, özellikle gelişmiş ülkeler için 2008 düzeyini de aşarak tarihsel olarak yüksek seviyelere ulaşmıştır. Güçlü talep, arz-talep uyumsuzlukları ve emtia fiyat artışları gibi unsurlar küresel seviyede enflasyonu etkilemiştir. Türkiye'de ise 2021 yılında emtia ve enerji üretim maliyet artışları, döviz kuru dalgalanmaları ve işlenmemiş ürünler kaynaklı artan gıda fiyatları sonucunda, enflasyon 2020 yıl sonundaki %14,6 seviyesinden 2021 yıl sonunda %36,1'e yükselmiştir.
- **Faiz Oranı:** 2020 yıl sonunda %15,0 olan 2 yıllık Türkiye tahvil faiz oranı, 2021 sene sonunda %22,8'e yükselmiştir.
- **Döviz Kuru:** 2021 yılında ABD doları kuru yıllık %77 artış kaydederek yılı 12,98 TL seviyesinde kapatmıştır.

Enflasyon
(%)



Kaynak: TÜİK

NİHAİ TÜKETİCİ SATIŞ TARİFESİ

Mevcut elektrik sisteminin işletme ve bakım maliyetlerinin karşılanması, yeni ve gelişmiş üretim ve şebeke altyapısına yatırımların teşvik edilmesi için, son tüketiciye iletilen elektrik faturası bileşenlerine aşağıda yer verilmektedir:

Perakende Enerji Satış Tarifesi;

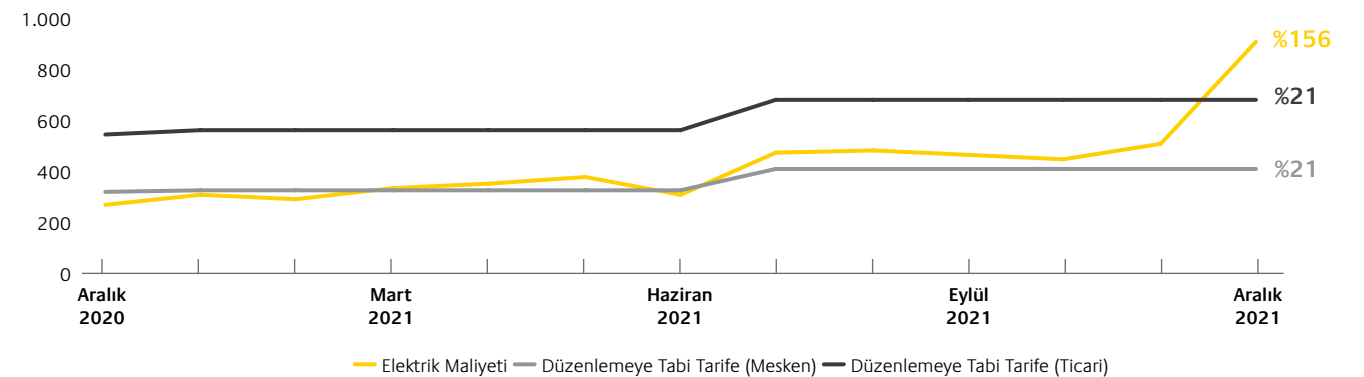
- Enerji tedarik maliyetlerini,
- Dördüncü uygulama dönemi için tedarik maliyeti üzerinden %2,38 olarak belirlenmiş olan net kâr marjını ve;
- Perakende satış hizmetinin sunulmasına ilişkin diğer maliyetleri içermektedir.

DÜZENLEMeye TABİ ELEKTRİK TARİFELERİ

2021 Yılındaki Gelişmeler

- **1Ç2021:** EPDK, 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, ulusal tarifede müşteri gruplarına göre son kullanıcıya yansıyan tek zamanlı perakende satış tarifelerinde %1,3-%3,4 arasında değişen oranlarda azaltım ve dağıtım bedelinde %16 oranında artış yapıldığını duyurmuştur. Son kullanıcıya yansıyan nihai tarifelerde %6 oranında artış olmuştur.
- **2Ç2021:** EPDK, 1 Nisan 2021 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, ulusal tarifede müşteri gruplarına göre son kullanıcıya yansıyan tek zamanlı perakende satış tarifelerinde %0,1-%0,2 arasında değişen oranlarda azaltım ve dağıtım bedelinde %0,4 oranında artış yapıldığını duyurmuştur. Son kullanıcıya yansıyan nihai tarifelerde değişiklik olmamıştır.

Düzenlemeye Tabi Elektrik Tarifeleri



Dağıtım Tarifesi: Bu bileşen, hem dağıtım hem de iletim şebekelerinin işletme, bakım, genişletme ve iyileştirme maliyetlerini ve kayıp-kaçak maliyetlerini içermektedir.

Diğer Bedeller: Reaktif enerji bedeli, kapasite bedeli ve aşırı yüklenme bedeli gibi bedelleri içermektedir.

Vergiler: KDV ve Elektrik Tüketim Vergisi gibi vergileri içermektedir. Enerji Fonu Bedeli ve TRT payı uygulaması 2022 itibarıyla yürürlükten kaldırılmıştır.

Perakende Satış Tarifesi, EPDK tarafından belirlenmektedir.

- **3Ç2021:** EPDK, 1 Temmuz 2021 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, ulusal tarifede müşteri gruplarına göre son kullanıcıya yansıyan tek zamanlı perakende satış tarifelerinde %17,6-%19,5 arasında değişen oranlarda ve dağıtım bedelinde %7,2 oranında artış yapıldığını duyurmuştur. Son kullanıcıya yansıyan nihai tarifelerde %15 oranında artış olmuştur.

- **4Ç2021:** Elektrik tarifesi 4. çeyrekte değişmemiştir.

2022 yılında Düzenlemeye Tabi Elektrik Tarifelerindeki değişikliklere ilişkin bilgiyi Hukuksal Gelişmeler bölümünde bulabilirsiniz.

STRATEJİK ÖNCELİKLER

Türkiye'nin lider elektrik dağıtım ve perakende satış şirketi olan ve kamusal hizmet sağlayan Enerjisa Enerji, müşteri ihtiyaçlarına odaklanarak yatırım ve hizmetlerinde en yüksek kaliteyi gözetmektedir.

Enerjisa Enerji, dağıtım bölgelerinde yüksek kalite standartlarına sahip şebekesini genişletmeye ve perakende operasyonlarını tüm ülkeye yaymaya devam etmektedir. Kârlı bir biçimde büyümeyi ve hissedarları için değer yaratmayı hedefleyen Şirket, topluma karşı sorumluluğunun ve sektörde rol model olması gerektiğinin bilincindedir.

Enerjisa Enerji uzun vadeli stratejilerini sürdürülebilir ve bütünsel bir yaklaşımla oluşturmakta ve Çevresel, Sosyal ve Yönetişim faktörlerini stratejisine entegre etmektedir.

Enerjisa Enerji; dijitalleşme, düşük karbonlu büyüme, deregülasyon, dağıtık üretim, kentleşme ve müşteri odaklılık

1. ANA İŞ KOLLARINA "ODAKLAN"

Büyüyen bir pazarda, güçlü büyüme temelleri ve iyi bir konumu bulunan Enerjisa Enerji, dağıtım ve perakende iş kollarında büyümeye devam etmek için deneyimlerinden ve uzmanlığından güç alacaktır:

- Organik büyüme fırsatlarını değerlendirerek dağıtım bölgelerindeki şebeke ağını genişlet
- Operasyonel mükemmelliğe ve dijitalleşmeye odaklanarak şebeke ve operasyonların kalitesini artır
- Üstün hizmet kalitesi ve değişen pazar şartlarına hızla uyum sağlayan çevik faaliyetlerle perakende satış müşteri tabanını genişlet
- Yeni tarife dönemi kuralları çerçevesinde mevzuat ile uygulama arasındaki tutarlılığın sağlanması için düzenleyici kurumlar dahil olmak üzere paydaşlarla çalış; düzenleyici kurumların güçlü bir ortağı ol

2. ANA İŞ KOLLARIYLA İLGİLİ OLAN YENİ FIRSATLARI "KEŞFET"

Enerjisa Enerji, ana faaliyetleri ile ilişkili büyüme fırsatlarını yakalamak için 360° bakış açısıyla düşünmektedir:

- Pazarlara erişim ve veri konularında ilerlemek için geniş müşteri tabanından güç al
- Müşterilerin değişen beklenti ve ihtiyaçlarına cevap vermek için hazır ol
- Enerji pazarı trendleri ile örtüşen "İsimin Enerjisi" ürün portföyünde özellikle çatı tipi güneş ve enerji verimliliği alanlarında rekabette farklılık yaratacak iş modelleri ile büyümeyi sağla

gibi mega trendlerin etkisiyle dönüşüm geçiren, dinamik bir sektörde faaliyet göstermektedir. Gelecekteki gelişmeleri net bir vizyonla yakından izleyen Şirket; çalışanlarının ve inovasyon kültürünün katkısıyla, değer yaratıcı fırsatlara odaklanmaktadır.

Enerjisa Enerji, sektörde mevzuatın şekillendirilmesine yardımcı olarak ve yeni iş fırsatlarını keşfederek bu temel değişikliklere hazırlanmakta ve sürdürülebilir enerji çözümleriyle Yeni Enerji Dünyası'na liderlik etmektedir.

Enerjisa Enerji stratejik öncelikleri ile ortakları Sabancı Topluluğu ve E.ON ekosistemlerinin önemli yapıtaşlarından birini oluşturmaktadır.

Enerjisa Enerji, hedeflerine ulaşmak ve geleceğe hazır olmak adına beş temel stratejik öncelik belirlemiştir:

3. "GELECEK" İÇİN HAZIR OL

Enerjisa Enerji sektörünü etkileyen mega trendlerin farkındadır ve Yeni Enerji Dünyası için hazırlanmaktadır:

- Yeni Enerji Dünyası'na hazırlanmak adına önemli yetkinlikler kazanmak ve çözümler sunmak için girişimcilik ekosistemini kullan
- E-mobilite, akıllı şehirler, enerji depolama gibi geleceğin büyüme alanlarında organik ve inorganik büyüme fırsatlarına odaklan
- Gelecekte oluşacak veriden gelir elde etme fırsatları için hazırlan

4. "EKOSİSTEME" DESTEK OL

Enerjisa Enerji, devlet, yerel yönetimler, kamuoyu, müşteriler, iş ortakları, hissedarlar, yükleniciler, sermayedarlar ve çalışanların, yani temel paydaşlarının ihtiyaçları ve beklentileri doğrultusunda güvenilir bir ortaklık yaklaşımını benimsemektedir:

- İş ve paydaşlar arasındaki ortak çıkarılardan yararlan
- Yerel yönetimlerin güvenilir ortağı ol
- Birlikte çalışıp birlikte kazan

5. "PERFORMANS KÜLTÜRÜ"

Enerjisa Enerji, deneyimlerinden öğrenerek, performansını ölçerek ve esnekliğe önem vererek verimliliğini en üst seviyeye çıkarmaktadır:

- İş mükemmelliğini teşvik et
- Güçlü bir performans yönetimi sağla
- Performans odaklı, yapıcı ve üretken bir organizasyonel iklim oluşturun

66

Kârlı bir biçimde büyümeyi ve hissedarları için değer yaratmayı hedefleyen Enerjisa Enerji, uzun vadeli stratejilerini sürdürülebilir ve bütünsel bir yaklaşımla oluşturmakta ve Çevresel, Sosyal ve Yönetişim faktörlerini stratejisine entegre etmektedir.

BÜYÜME (ORGANİK & İNORGANİK)

Hissedarlarımız için yarattığımız değeri ve güçlü büyümeyi sürdürmeyi hedefliyoruz. Hem şebekenin kalite standartlarını artırmak, hem de şebekesini genişletmek için dağıtım bölgelerinde yatırımlar yapmaya devam ediyoruz. Bir yandan elektrik dağıtım sektörünün sunduğu organik büyüme fırsatlarını kovalarken, diğer yandan enerjideki yeni mega trendleri yakından takip ederek müşterilerimizin ihtiyaçlarını karşılamayı sürdürüyoruz. Bu mega trendlere "İsimin Enerjisi" çatısı altında, çevre dostu sürdürülebilir enerji çözümleri sunarak yanıt veriyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Sürdürülebilirlik, iş modelimizin ayrılmaz bir parçası ve kurumsal stratejimizin lokomotifidir. Tüm süreçlerimize sürdürülebilirliği entegre ederken, çevresel ve sosyal konularda küresel ilkelere uyuyor ve bu konularda sosyal bilinç oluşması için yatırımlar yapıyoruz. Faaliyetlerimizin çevreye etkilerini yönetirken aynı zamanda müşterilerimize de iklim değişikliğiyle mücadelede öne çıkan enerji çözümleri sunuyoruz.

YATIRIM TEMASI

DİJİTALLEŞME

Elektrik şebekelerinin genişletilmesi, modernizasyonu ve dijitalleştirilmesi; mevcut tüm esneklik kaynaklarını bir araya getirmek, verimliliği artırmak ve elektrik arzının hızlı şekilde düşük karbona geçişini desteklemek için kritik öneme sahiptir. 2020 yılında sürdürülebilirliği dijitalleşme ile bütünsel olarak geliştirmek için dijital dönüşüm modelimiz E-TERNAL'i hayata geçirdik. Bu model ile tüm dijital girişimlerimizi amacımızla eşleştirmeyi ve bunları küresel ve mega enerji trendleriyle uyumlu hale getirmeyi hedefliyoruz.

RİSK YÖNETİMİ

Risk yönetimi, yönetim anlayışımızın ayrılmaz bir parçasıdır. Risk Yönetimi Çerçevemiz, finansal, operasyonel ve stratejik planları etkileyebilecek tüm risk ve fırsatları tanımlamayı ve bu riskleri azaltmayı amaçlamaktadır. Risk yönetimi sistemlerimizle, paydaşlarımız için değeri maksimize etmek üzere finansal ve finansal olmayan risklerin oluşumunu ve etkilerini en aza indirecek aksiyon planları geliştiriyoruz.

66

YENİ ENERJİ DÜNYASI

Yeni Enerji Dünyası, tamamen sürdürülebilir enerji sistemlerine, akıllı altyapıya ve dijital olarak birbirine bağlı teknolojilere sahip olduğumuzda yaşayacağımız dünyadır. Bu dünyada, enerji döngüsel anlayışla üretilmektedir.

Bu dünyada müşteriler dağıtım ağındaki son nokta değil, enerji sisteminin merkezindedir. Müşteriler; enerjiji dağıttık bir şekilde kendileri üretebilir, toplulukları içinde paylaşabilir veya gelişmiş depolama çözümleri aracılığıyla kendi gelecekteki ihtiyaçları için depolayabilirler. Yeni Enerji Dünyası'nın gelişmiş şebeke altyapısı ile müşteriler, enerjiji şebekeye geri satmayı da seçebilir ve böylece kendi enerji maliyetlerini kontrol edebilirler.

Yeni Enerji Dünyası, yalnızca bireysel bazda değil, aynı zamanda enerjiji evlerimizin içinde ve arasında

kullandığımız için enerji ile etkileşim şeklimizi değiştirecek. Enerji, esnek bir şekilde yönetilecek ve enerji kullanımımızı ve enerji yüklerimizi dijital olarak optimize etmek için cihazlarımız, arabalarımız ve depolama ünitelerimizle bağlantılı olacak.

Çevremizde gerçekleşmeye başlayan bu dönüşüm; daha fazla bireysel tüketicinin ve şirketin, geleneksel enerji dünyasından uzaklaşacak şekilde aktif bir duruş sergilemesiyle ivme kazanacaktır.

Özünde, Yeni Enerji Dünyası, bize daha temiz, daha akıllı, daha sürdürülebilir ve dijital bir yaşam tarzı sunan ve ihtiyaç duyulan her yerde ve her zaman enerji ihtiyaçlarımızı karşılamamızı sağlayan bir dünyadır.

FİNANSAL GÜCÜMÜZLE GELECEĞE YÖN VERİYORUZ



FİNANSAL GELİŞMELER

- 46 DAĞITIM İŞ KOLU FİNANSAL GELİŞMELER
- 50 PERAKENDE SATIŞ VE MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ FİNANSAL GELİŞMELER
- 54 KONSOLİDE FİNANSAL GELİŞMELER
- 58 FİNANSMAN

DAĞITIM İŞ KOLU FİNANSAL GELİŞMELER

FAALİYET GELİRLERİ

Dağıtım Faaliyet Gelirleri

(milyon TL)			Değişim	Değişim
	2020	2021	TL	%
Hasılat	7.306	10.231	2.925	40
Finansal Gelir	2.070	2.951	881	43
Dağıtım Hizmeti Hasılatı	3.545	5.287	1.742	49
İletim Sistemi Kullanım Hasılatı	1.369	1.537	168	12
Aydınlatma Satış Hasılatı	322	432	110	34
Diğer	0	24	24	a.d
Satışların Maliyeti	-2.662	-3.104	-442	17
Enerji Alımı (Aydınlatma, Kayıp ve Kaçak)	-1.293	-1.567	-274	21
İletim Sistemi Kullanım Maliyeti	-1.369	-1.537	-168	12
Brüt Kâr	4.644	7.127	2.483	53
İşletme Giderleri	-1.869	-2.613	-744	40
Diğer Gelirler/(Giderler)	-441	-343	98	-22
Finansman Gelirleri/(Giderleri) Öncesi Faaliyet Kârı	2.334	4.171	1.837	79
Amortisman Giderlerine İlişkin Düzeltmeler	179	198	19	11
Operasyonel Kur Farkından Kaynaklanan Gelir ve Giderlere İlişkin Düzeltmeler	28	231	203	725
Gelir Tavanı Düzenlemesiyle İlgili Faiz Geliri	-30	-56	-26	87
FAVÖK	2.511	4.544	2.033	81
Yatırım Harcamaları Geri Ödemeleri	1.342	2.101	759	57
FAVÖK+Yatırım Harcamaları Geri Ödemeleri	3.853	6.645	2.792	72
Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değerindeki Değişim	395	0	-395	a.d
Önceki Mali Yıllar ile İlgili Tek Seferlik Giderler	469	0	-469	a.d
Tek Seferlik (Gelir)/Gider	46	-94	-140	a.d
Faaliyet Gelirleri	4.763	6.551	1.788	38

66 Enerjisa Enerji, 5 yıllık dördüncü uygulama döneminin ilk yılı olan 2021'de şebeke altyapısını genişletmeye devam etmiş ve dağıtım şebekesine yıllık %56 artış ile 2,8 milyar TL yatırım yapmıştır. Dağıtım iş kolu Faaliyet Gelirleri, 2021'de %38 artarak 6.551 milyon TL'ye ulaşmış ve konsolide Faaliyet Gelirlerinin %87'sini oluşturmuştur.

Dağıtım iş kolu Faaliyet Gelirleri 2021 yılında yıllık %38 artış ile 6.551 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir ve 2021 yılında konsolide faaliyet gelirlerinin %87'sini oluşturmuştur. 2021'de dağıtım iş kolu faaliyet gelirlerinde 2020 yılına göre meydana gelen temel değişimlere aşağıda yer verilmiştir.

2021 yılında Düzenlemeye Tabi Varlık Tabanından elde edilen **Finansal Gelirler** 2020 yılına göre yıllık %43 artarak 2.951 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Yatırım Harcamaları Geri Ödemeleri yatırım gelirlerinin garanti edilen ikinci unsuru olarak anaparanın geri dönüşünü temsil etmektedir. Önceki uygulama dönemlerine ilişkin istisnai yatırım harcamaları geri ödemeleri hariç tutulduğunda, yatırım harcamaları geri ödemeleri 2020'de 1.342 milyon TL seviyesinden 2021'de 2.101 milyon TL'ye yükselmiştir (759 milyon TL artış). Bu artışın temel nedenleri enflasyondaki artış, yatırım tavanı artışı ve 3. uygulama döneminde ilk yatırım tavanı üzerinde gerçekleşen yatırımlara ilişkin düzenli ödemelerin 4. uygulama döneminde başlaması olmuştur.

Verimlilik ve Kalite Parametreleri: 2021'de toplam Verimlilik ve Kalite Parametreleri yıllık bazda 104 milyon TL artarak 1.045 milyon TL'ye ulaşmıştır.

• **Yatırım Harcamaları Verimliliği:** Yatırım harcamaları verimliliği 2020'de 121 milyon TL'den 2021'de 295 milyon TL'ye (174 milyon TL artış) yükselmiştir. Bu artışın temel sebepleri; yatırım tutarlarının artması, 2021 yılı başında sabit şartlar ile yapılmış sözleşme yapılarının emtia fiyatlarındaki artıstan yararlanma imkanı sağlaması ve düzenleyici çerçevede birim fiyat eskalasyon mekanizması olmuştur.

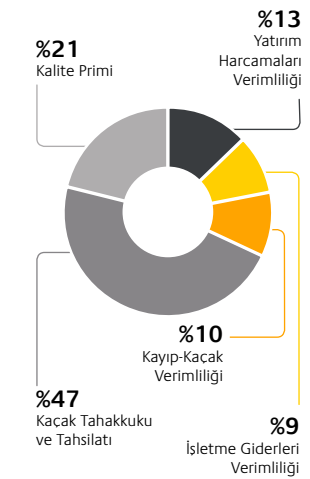
• **İşletme Giderleri Verimliliği:** İşletme giderleri verimliliği 2021'de 102 milyon TL olarak gerçekleşerek 2020'deki 82 milyon TL seviyesine göre kısmi artış göstermiştir.

• **Kayıp-Kaçak Verimliliği:** 2021'de kayıp-kaçak verimliliği geçen seneye göre kısmen daha düşük gerçekleşmiştir. Bunun temel sebebi düzenlemede kaçak eşik oranının düşmesine bağlı olarak dördüncü uygulama döneminde düşen kayıp-kaçak hedefleri olmuştur.

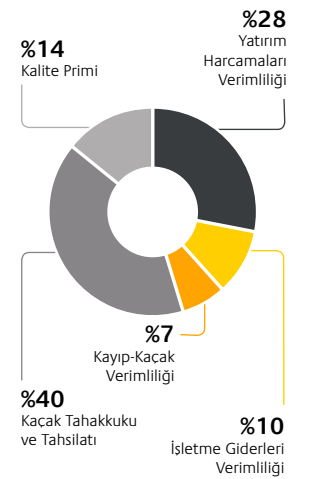
• **Kaçak Tahakkuk ve Tahsilatı:** Kaçak Tahakkuk ve Tahsilatı gelirlerindeki düşme, şirketlere bırakılan kaçak tahakkuk tahsilat oranının bir önceki uygulama döneminde %75'ten dördüncü uygulama döneminde %50'ye düşürülmesine rağmen, kısıtlı olmuştur.

• **Kalite Parametreleri:** 4. uygulama döneminde uygulamaya alınan şirket içi tedarik tesviki ve halka açıklık için verilen tesvikler 2021 yılının birinci çeyreğinden bu yana muhasebeleştirilmektedir. 2021'de kalite parametrelerinin 2020 yılından düşük gerçekleşmesinin nedeni dördüncü uygulama döneminde diğer kalemler için uygunluk kriterlerinin sıklaşması ve kalite parametrelerinin hesaplama bazının kapsamındaki değişiklik olmuştur (4. uygulama döneminde kontrol edilemeyen işletme giderleri kalite faktöründen elde edilen gelirlerin hesaplamasında kullanılan gelir gereksinimi bazının dışında tutulmuştur).

Verimlilik ve Kalite - 2020



Verimlilik ve Kalite - 2021



Diğer Kalemler: 2021'deki diğer kalemler 171 milyon TL ile 2020'deki 193 milyon TL seviyesinin biraz altında gerçekleşmiştir. Diğer kalemler ağırlıklı olarak 126 milyon TL net riskten korunma kazancından oluşmaktadır (2020'de 14 milyon TL).

DAĞITIM İŞ KOLU FİNANSAL GELİŞMELER

YATIRIMLAR

Enerjisa Enerji 2021 yılında yatırımlarda güçlü büyümesini sürdürmüştür. Enerjisa Enerji'nin 2021 yılındaki yatırımları %56 artışla 2,8 milyar TL olmuştur.

Covid-19 pandemisi 2021 yılında da etkisini sürdürmüştür. Tedarik kısıtlamaları ve talepte toparlanma sebebiyle emtia fiyatları yükselmiş, şebeke yatırımlarında kullanılan malzemeleri üreten firmalar malzeme tedarikinde sorunlar yaşamıştır. Ayrıca 2021 yılında dalgalı seyreden döviz kurları da malzeme maliyetlerini artırmıştır.

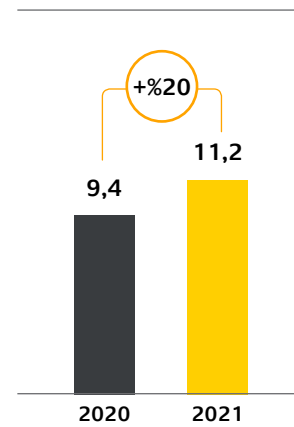
2021 yılındaki bu konjonktüre rağmen Enerjisa Enerji, çevik yatırım ve tedarik planlaması sayesinde yatırım faaliyetlerindeki ivmesini sürdürmüştür.

Yıllık enflasyon oranı (TÜFE), 2020 Haziran ayında %12,6 seviyesinde iken 2021 Haziran ayında %17,5 olarak gerçekleşmiştir. Hem nominal yatırım getirisi (finansal gelir) hem de nominal Düzenlemeye Tabi Varlık Tabanı Haziran enflasyonuna endekslidir.

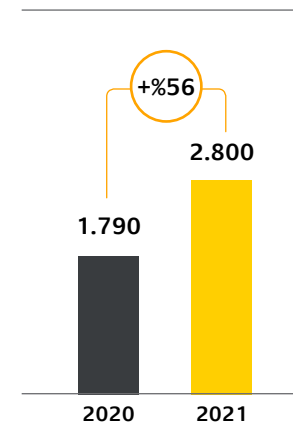
Düzenlemeye Tabi Varlık Tabanı 2021'de %20 artarak, 2020 sonunda 9,4 milyar TL'den 11,2 milyar TL'ye yükselmiştir. Bu değişimde açılış bakiyesinin yeniden değerlendirilmesinin ve kısmen yatırım harcamaları geri ödemelerinin üzerinde gerçekleşen yatırımların olumlu katkısı olmuştur.

Finansal gelirler; Düzenlemeye Tabi Varlık Tabanı, düzenlemeye tabi reel makul getiri oranı, geleceğe dair yatırım tavanı ve yatırım gerçekleşme varsayımlarının yanında makroekonomik tahminler de kullanılarak makul şekilde tahmin edilebilmektedir. Bahsedilen değişkenler finansal gelirin tahmininde kullanılacak iç verim oranının hesaplanmasının temel unsurlarıdır. Bu yöntem imtiyaz süresi sonuna kadar mevcut ve gelecekte planlanan yatırımlara yönelik iç verimlilik oranı ve finansal varlık tutarı esas alınarak yapılan finansal muhasebeleştirilmenin basitleştirilmiş ifadesidir.

Düzenlemeye Tabi Varlık Tabanı (milyar TL)



Yatırım Harcamaları (milyon TL)



FAİZ VE VERGİ ÖNCESİ SERBEST NAKİT AKIŞI

Dağıtım iş kolunda, faiz ve vergi öncesi operasyonel nakit akışı 2021'de yıllık %85 yükselişle 6.587 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Bu yükselişte faaliyet gelirlerindeki artış, önceki uygulama dönemlerine ilişkin istisnai ödemeler ve tahminlerin üzerinde gerçekleşen dağıtılan elektrik hacmi rol oynamıştır.

Yatırım harcamalarındaki artışın ve tedarik zincirini desteklemek için yatırımlara ilişkin ödeme vadelerinin kısaltılmasının etkisiyle, nakit etkisi olan yatırım harcamaları %61 yükselişle 2021'de 3.408 milyon TL olmuştur. Sonuç olarak, dağıtım iş kolu için faiz ve vergi öncesi serbest nakit akışı, 2020 yılındaki 1.452 milyon TL seviyesinden 2021'de 3.179 milyon TL'ye çıkmıştır.

Dağıtım Faaliyet Geliri Kırılımı ve Faiz ve Vergi Öncesi Serbest Nakit Akışı Hesaplaması

(milyon TL)			Değişim	Değişim
	2020	2021	TL	%
Finansal Gelir	2.070	2.951	881	43
Yatırım Harcamaları Geri Ödemeleri	1.342	2.101	759	57
Verimlilik ve Kalite	941	1.045	104	11
Vergi Düzeltmesi	217	283	66	30
Diğer	193	171	-22	-11
Faaliyet Gelirleri	4.763	6.551	1.788	38
Henüz Nakit Etkisi Olmayan Finansal Gelir	-1.157	-1.050	107	-9
Yatırım Harcamaları Verimliliği	-121	-295	-174	144
Net İşletme Sermayesi ve Diğer	78	1.381	1.303	1.671
Faiz ve Vergi Öncesi Operasyonel Nakit Akışı	3.563	6.587	3.024	85
Gerçekleşen Yatırım Harcamaları	-1.790	-2.800	-1.010	56
Yatırım Harcamaları Verimliliği	121	295	174	144
Ödenmiş KDV	-346	-451	-105	30
Ödenmemiş ve Geçmiş Yıl Yatırım Harcamaları	-96	-452	-356	371
Nakit Etkisi Olan Yatırım Harcamaları	-2.111	-3.408	-1.297	61
Faiz ve Vergi Öncesi Serbest Nakit Akışı	1.452	3.179	1.727	119

PERAKENDE SATIŞ VE MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ FİNANSAL GELİŞMELER

FAALİYET GELİRLERİ

Perakende Satış ve Müşteri Çözümleri Faaliyet Gelirleri

(milyon TL)			Değişim	Değişim
	2020	2021	TL	%
Hasılat	14.450	20.317	5.867	41
Düzenlemeye Tabi	10.681	12.527	1.846	17
Serbest	3.743	7.610	3.867	103
Müşteri Çözümleri	26	180	154	592
Satışların Maliyeti (-)	-13.456	-19.162	-5.706	42
Düzenlemeye Tabi	-9.944	-11.542	-1.598	16
Serbest	-3.503	-7.539	-4.036	115
Müşteri Çözümleri	-9	-81	-72	800
Brüt Kâr	994	1.155	161	16
İşletme Giderleri	-432	-504	-72	17
Diğer Gelirler/(Giderler)	90	-38	-128	a.d
Finansman Gelirleri/(Giderleri) Öncesi Faaliyet Kârı	652	613	-39	-6
Amortisman Giderlerine İlişkin Düzeltmeler	52	60	8	15
Operasyonel Kur Farkından Kaynaklanan Gelir ve Giderlere İlişkin Düzeltmeler	0	30	30	a.d
Depozitolardan Kaynaklanan Değerleme Farkına İlişkin Düzeltmeler	162	306	144	89
FAVÖK	866	1.009	143	17
Tek Seferlik (Gelir)/Gider	13	-12	-25	a.d
Faaliyet Gelirleri	879	997	118	13



Perakende satış ve müşteri çözümleri iş kolundan elde edilen Faaliyet Gelirleri, 2021'deki zorlu ortama rağmen %13 artarak 2021'de 997 milyon TL olmuştur. Müşteri Çözümleri brüt kârı 2020'ye kıyasla 5 katına çıkmıştır.

Perakende ve müşteri çözümleri hasılatı elektrik fiyatlarındaki artış ve artan elektrik satış miktarına bağlı olarak %41 artışla 2021'de 20,3 milyar TL'ye yükselmiştir.

Perakende iş kolunun faaliyet gelirlerine katkısı 2021'de %13 olarak gerçekleşmiştir. Yıl içerisindeki birçok belirsizliğe rağmen, perakende iş kolu faaliyet gelirleri 2021'de geçen seneye kıyasla %13 büyümüştür.

2021 yılındaki büyüme ağırlıklı olarak düzenlemeye tabi segment ve müşteri çözümleri brüt kârının artışı ve tahsilat kaynaklı gelirlerdeki iyileşmeden kaynaklanmıştır.

Toplam perakende satış hacmi 2020'deki 34,0 TWh seviyesinden Covid-19'un azalan etkisiyle elektrik tüketimindeki artış sebebiyle %5,3 artarak 35,8 TWh seviyesine yükselmiştir.

2020'de 8,1 TWh olarak gerçekleşen serbest segment satışı %53 oranında artarak 2021'de 12,5 TWh olarak gerçekleşmiştir. Bu artışta ekonomideki toparlamanın yanı sıra regüle segmentten serbest segmente geçişler rol oynamıştır.

Öte yandan düzenlemeye tabi segmentte satışlar 2020'de 25,9 TWh iken; 2021'de %10 azalarak 23,3 TWh olarak gerçekleşmiştir.

2021 yılında, elektrik tedarik maliyetleri küresel bazda doğal gaz ve kömür fiyatlarındaki artış, kur etkisi ve kuraklığın neden olduğu zayıf hidroloji sebebiyle artmıştır.

Düzenlemeye tabi perakende segmentinde tedarik maliyeti üzerine (EÜAŞ toptan satış tarifesi, serbest piyasa ve ikili anlaşmalar vasıtasıyla yapılan tedarikin ortalama tedarik maliyeti) %2,38 regülatif bir kâr marjı uygulanmaktadır.

Düzenlemeye tabi segment brüt kârı yıllık 236 milyon TL artarak 974 milyon TL olmuştur. Düzenlemeye tabi piyasa brüt kârı, artan elektrik tedarik maliyetleri ve gelir tavanındaki ağırlıklı olarak artan enflasyon kaynaklı daha yüksek perakende hizmet gelirleri sebebiyle artış göstermiştir.

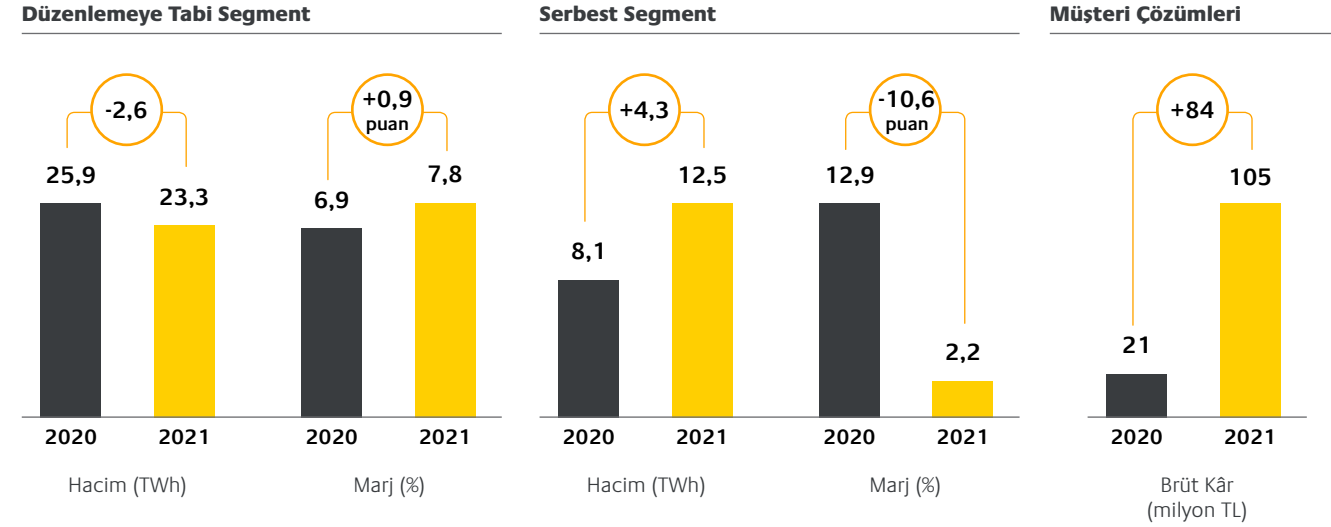
Serbest segment brüt kârı 2020'de 482 milyon TL'ye karşılık 2021'de 189 milyon TL olarak gerçekleşmiştir (293 milyon TL düşüş). Hacim artışına rağmen, serbest piyasa brüt kârının düşüşü yıl başında rekabet, 2020 senesinde yüksek baz etkisi ve elektrik tedarik maliyetlerindeki volatiliteden kaynaklanmıştır.

Müşteri Çözümleri brüt kârı, özellikle yeni güneş enerjisi projeleri etkisiyle beş katına çıkarak 105 milyon TL'ye ulaşmıştır. Perakende iş kolu brüt kârı içerisinde müşteri çözümlerinin payı 2020'de %2 iken, 2021'de %8'e yükselmiştir.

Müşteri Çözümleri

Müşteri Çözümleri brüt kârı, özellikle yeni güneş enerjisi projeleri etkisiyle beş katına çıkarak 105 milyon TL'ye ulaşmıştır.

PERAKENDE SATIŞ VE MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ FİNANSAL GELİŞMELER



Satış Hacmi

TWh	2020		2021		Değişim	
	2020	2021	TWh	%	TWh	%
Düzenlemeye Tabi	25,9	23,3	-2,6	-10		
Kurumsal	4,3	3,0	-1,3	-31		
Mesken ve Ticarethane	21,6	20,3	-1,2	-6		
Serbest	8,1	12,5	4,3	53		
Kurumsal	6,4	9,3	2,9	46		
Mesken ve Ticarethane	1,8	3,2	1,4	82		
Toplam Satış Hacmi	34,0	35,8	1,8	5		

FAİZ VE VERGİ ÖNCESİ SERBEST NAKİT AKIŞI

Faiz ve vergi öncesi serbest nakit akışı, 2020 yılındaki 742 milyon TL seviyesine karşılık 2021 yılında eksi 313 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Geçen seneye göre nakit akışındaki düşüşteki temel sebep, elektrik tedarik maliyetlerindeki keskin artışa rağmen aynı dönemde regüle elektrik tarifelerindeki artışın sınırlı olmasıdır. Öte yandan bu etki net işletme sermayesindeki azalışla kısmen telafi edilmiştir. Perakende iş kolunda tarife kaynaklı etkilerin nakit akışında sadece zaman etkisi bulunmaktadır ve bu etki fiyat eşitleme mekanizması ile düzeltilecektir.

Perakende Satış ve Müşteri Çözümleri Faaliyet Geliri Kırılımı ve Faiz ve Vergi Öncesi Serbest Nakit Akışı Hesaplaması

(milyon TL)	2020		2021		Değişim	
	2020	2021	TL	%	TL	%
Düzenlemeye Tabi Brüt Kâr	738	974	236	32		
Serbest Piyasa Satışlarından Elde Edilen Brüt Kâr	482	189	-293	-61		
Müşteri Çözümleri Brüt Kârı	21	105	84	400		
İşletme Giderleri	-385	-450	-65	17		
Süpheli Alacağa Bağlı Gelir ve Gider	42	152	110	262		
Süpheli Alacak Karşılığı Gideri	-142	-75	67	-47		
Vadesi Geçmiş Elektrik Alacaklarından Elde Edilen Faiz Geliri	138	166	28	20		
Prim Tahsilatları	46	61	15	33		
Diğer	-19	27	46	a.d		
Faaliyet Gelirleri	879	997	118	13		
Fiyat Eşitleme Etkileri	-119	-2.029	-1.910	1.605		
Net Müşteri Depozito İlaveleri	-25	-39	-14	56		
Net İşletme Sermayesindeki Değişim	46	842	796	1.730		
Faiz ve Vergi Öncesi Operasyonel Nakit Akışı	781	-229	-1.010	a.d		
Yatırım Harcamaları	-39	-84	-45	115		
Faiz ve Vergi Öncesi Serbest Nakit Akışı	742	-313	-1.055	a.d		

KONSOLİDE FİNANSAL GELİŞMELER

FAALİYET GELİRLERİ

Konsolide Faaliyet Gelirleri

(milyon TL)	2020	2021	Değişim TL	Değişim %
Finansman Gelirleri/(Giderleri) Öncesi Faaliyet Kârı	2.738	4.514	1.776	65
Amortisman Giderlerine İlişkin Düzeltmeler	444	473	29	7
Operasyonel Kur Farkından Kaynaklanan Gelir ve Giderlere İlişkin Düzeltmeler	28	262	234	836
Depozitolardan Kaynaklanan Değerleme Farkına İlişkin Düzeltmeler	162	306	144	89
Gelir Tavanı Düzenlemesiyle İlgili Faiz Geliri	-30	-56	-26	87
FAVÖK	3.342	5.499	2.157	65
Yatırım Harcamaları Geri Ödemeleri	1.342	2.101	759	57
FAVÖK+Yatırım Harcamaları Geri Ödemeleri	4.684	7.600	2.916	62
Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değerindeki Değişim	395	0	-395	a.d
Önceki Mali Yıllar ile İlgili Tek Seferlik Gelirler	469	-12	-481	a.d
Tek Seferlik (Gelir) / Gider	61	-94	-155	a.d
Faaliyet Gelirleri	5.609	7.494	1.885	34

BAZ ALINAN NET KÂR

Enerjisa Enerji'nin Baz Alınan Net Kâr'ı yıllık bazda 537 milyon TL (+%29) artarak 2021'de 2.415 milyon TL'ye yükselmiştir. Faaliyet gelirleri değişimlerine ek olarak Baz Alınan Net Kâr'da değişikliğe sebep olan temel faktörler şu şekildedir:

- Net kredi faiz giderleri yıllık bazda 245 milyon TL artmıştır. 2020'de %11,9 olarak gerçekleşen ağırlıklı ortalama finansman maliyeti, 2021'de %16,0'ya çıkmıştır. Net kredi faiz gideri, 262 milyon TL'lik operasyonel kur zararlarını içermekte olup, bu zarar, dağıtım iş kolunun diğer kalemindeki 126 milyon TL riskten korunma kazancı ile kısmen telafi edilmiştir. Kur farkı gideri haric tutulduğunda ağırlıklı ortalama finansman maliyeti yıllık bazda 1 puan artarak %12,5 seviyesinde gerçekleşmiştir.

- TÜFE değişimindeki artışa bağlı olarak tahvil faiz giderleri 99 milyon TL ve depozito yeniden değerlendirme giderleri 144 milyon TL artmıştır (TÜFE değişimi önceki yıl +%11,9 iken bu yıl +%19,9). Ağırlıklı ortalama tahvil finansman maliyeti 2020'de %16,2 seviyesinden 2021'de %21,3'e yükselmiştir.
- Vergi giderleri artan operasyonel gelire bağlı olarak 77 milyon TL artış göstermiştir.
- Kurumlar Vergisi Oranı 2021 yılında %20'den %25'e artırılmıştır. Dağıtım iş kolunda kurumlar vergisindeki artış gelir tavanında gelir düzeltme bileşenine yansıtılmıştır. Her iki değişiklik de geçici bir uygulama olduğu için, tek seferlik kalem olarak değerlendirilerek, Operasyonel Gelirlere ve Baz Alınan Net Kâr'a yansıtılmamıştır.



Enerjisa Enerji'nin Faaliyet Gelirleri 2021'de yıllık bazda %34 artış ile 7.494 milyon TL'ye yükselmiştir. Baz Alınan Net Kâr ise yıllık bazda %29 artarak 2.415 milyon TL'ye çıkmıştır.

Konsolide Baz Alınan Net Kâr

(milyon TL)	2020	2021	Değişim TL	Değişim %
Finansman Gelirleri/(Giderleri) Öncesi Faaliyet Kârı	2.738	4.514	1.776	65
Finansman Gelirleri/(Giderleri)	-1.325	-1.371	-46	3
Vergi Öncesi Kâr	1.413	3.143	1.730	122
Vergi	-325	-861	-536	165
Net Kâr	1.088	2.282	1.194	110
Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değerindeki Değişim	308	0	-308	a.d
Önceki Mali Yıllar ile İlgili Tek Seferlik Gelirler	366	-10	-376	a.d
Tek Seferlik (Gelir)/Gider	50	-75	-125	a.d
Vergi Oranı Değişikliği	0	218	218	a.d
Tek Seferlik Refinansman İşlemlerine İlişkin Giderler	66	0	-66	a.d
Baz Alınan Net Kâr	1.878	2.415	537	29

FAİZ VE VERGİ SONRASI SERBEST NAKİT AKIŞI

Faiz ve Vergi Sonrası Serbest Nakit Akışı 2020'de 504 milyon TL seviyesinden 2021'de 108 milyon TL'ye gerilemiştir. Yılın ikinci yarısındaki negatif serbest nakit akışı, 1) elektrik tedarik maliyetlerindeki keskin artışa rağmen aynı dönemde regüle elektrik tarifelerindeki artışın

sınırlı olması ve 2) dağıtım yatırımlarında tedarik zinciri risklerini yönetilmesine ilişkin işletme sermayesi etkisinden kaynaklanmaktadır. Perakende iş kolunda tarife kaynaklı etkilerin nakit akışında sadece zaman etkisi bulunmaktadır ve bu etki fiyat eşitleme mekanizması ile düzeltilecektir. Dağıtım iş kolundaki işletme sermayesi etkisinin zaman içinde tersine dönmesi beklenmektedir.

Konsolide Faiz ve Vergi Sonrası Serbest Nakit Akışı

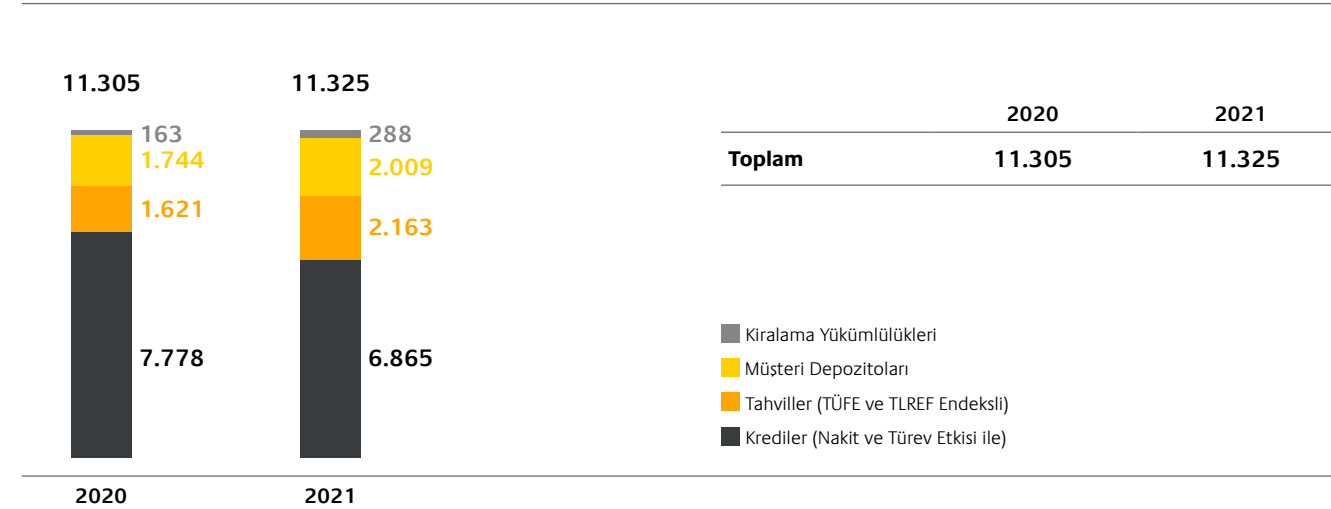
(milyon TL)	2020	2021	Değişim TL	Değişim %
Faaliyetlerden Nakit Akışları (Faiz Ve Vergi Öncesi)	4.315	6.315	2.000	46
Yatırımlar	-2.155	-3.504	-1.349	63
Faiz ve Vergi Öncesi Serbest Nakit Akışı	2.160	2.811	651	30
Vergi Ödemeleri	-445	-1.258	-813	183
Faiz Gelirleri	49	112	63	129
Faiz Ödemeleri	-1.260	-1.557	-297	24
Faiz ve Vergi Sonrası Serbest Nakit Akışı	504	108	-396	-79

KONSOLİDE FİNANSAL GELİŞMELER

EKONOMİK NET BORÇ

Ekonomik net borç 2020 Aralık'a göre önemli bir değişim göstermemiş ve Aralık 2021'de 11.325 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Ekonomik Net Borç Kompozisyonu (milyon TL)



Ekonomik Net Borç Gelişimi

(milyon TL)	
Ekonomik Net Borç (31 Aralık 2020)	11.305
Faiz ve Vergi Öncesi Serbest Nakit Akışı	-2.811
Net Faiz Ödemeleri	1.445
Vergi Ödemeleri	1.258
Temettü Ödemeleri	1.134
Diğer	-1.006
Ekonomik Net Borç (31 Aralık 2021)	11.325

2021 ŞİRKET ÖNGÖRÜLERİ VE GERÇEKLEŞMELER

Şirket, 2021 yılı için 22 Şubat 2021 tarihinde paylaştığı öngörüyü 10 Ağustos 2021 tarihinde ve 02 Kasım 2021 tarihinde güncellemiştir.

22 Şubat 2021 tarihinde açıklanan 2021 Yılı Öngörülerini aşağıdaki gibidir:

Şirket 2021 sene sonu için öngörülerini; Faaliyet Gelirlerinde yıllık iki haneli seviyede yüzdesel büyüme, minimum 1,9 milyar TL Baz Alınan Net Kâr, minimum 10,9 milyar TL Düzenlenmiş Varlık Tabanı ve minimum 1,7 milyar TL seviyesinde Faiz ve Vergi Sonrası Serbest Nakit Akışıdır.

10 Ağustos 2021 tarihinde açıklanan 2021 Yılı Öngörülerini aşağıdaki gibidir:

İlk yarıdaki güçlü performans ve enflasyon etkisi ile 2021 hedefleri yukarı yönlü şu şekilde revize edilmiştir:

- Faaliyet Gelirinde %15-%20 büyüme. Bir önceki hedefimiz iki haneli büyüme idi.
- 2,0 milyar TL civarında Baz Alınan Net Kâr.
- Artan enflasyonu yansıtabilecek şekilde, sene sonu itibarıyla minimum 11,2 milyar TL Düzenlenmiş Varlık Tabanı.
- Minimum 1,8 milyar TL Faiz ve Vergi Sonrası Serbest Nakit Akışı.

02 Kasım 2021 tarihinde açıklanan 2021 Yılı Öngörülerini aşağıdaki gibidir:

Dokuz aylık performans ve dördüncü çeyrek beklentilerini yansıtabilecek şekilde 2021 hedefleri revize edilmiştir. Yeni hedefler şu şekildedir:

- Faaliyet Gelirlerinde %18-%20 büyüme (önceki hedef %15-%20 büyüme). Hedef aralığı yüksek enflasyon etkisini yansıtabilecek şekilde yukarı yönlü daraltılmıştır.
- 2,0 milyar TL civarında Baz Alınan Net Kâr (hedef değişmemiştir). Faaliyet gelirlerinin bir önceki hedefin üst bandına çekilmesinin etkisi, kısa dönemli enflasyonunun depozito değerlendirme ve TÜFE endeksli tahvil giderlerine etkisi ile dengelenmiştir.
- Sene sonu itibarıyla minimum 11,2 milyar TL Düzenlenmeye Tabi Varlık Tabanı (hedef değişmemiştir).
- Faiz ve Vergi Sonrası Serbest Nakit Akışı 1,5-1,8 milyar TL arası (önceki hedef: En az 1,8 milyar TL). Revizyon, elektrik piyasalarındaki oynaklık nedeniyle düzenlenmeye tabi segment için ihtiyatlılığı yansıtırken, herhangi bir etki düzenleyici fiyat eşitleme mekanizması ile 2022'de tersine dönecektir.

2021 Gerçekleşmesi

Enerjisa Enerji 2021 yılında artan orta vadeli enflasyon beklentilerinin etkisiyle Baz Alınan Net Kâr ve Faaliyet Gelirleri öngörüsünün oldukça üzerinde sonuçlar elde etmiştir. Öte yandan nakit akışı öngörüsünün altında gerçekleşmiştir. Bu fark 1) regüle elektrik tedarik maliyetlerindeki keskin artışa rağmen aynı dönemde regüle elektrik tarifelerindeki artışın sınırlı olması ve 2) dağıtım yatırımlarında tedarik zinciri risklerini yönetilmesine ilişkin işletme sermayesi etkisinden kaynaklanmaktadır.

2022 ŞİRKET ÖNGÖRÜLERİ

18 Şubat 2022 tarihinde açıklanan 2022 Yılı Öngörülerini aşağıdaki gibidir:

2022 yılı için Faaliyet Gelirleri ve Baz Alınan Net Kâr hedefleri paylaşılmaktadır. Şirket, değişken makroekonomik ortam ve tedarik zincirlerindeki kırılganlıkları göz önünde bulundurduğunda, ayrıntılı ve spesifik bir hedef vermek için erken olduğunu düşünmektedir. Yıl içerisinde ek metrikler için hedef paylaşılması ve mevcut metrikler için ise daha spesifik bir aralık paylaşılması değerlendirilecektir.

Mevcut koşullarda, 2022 hedefleri şu şekildedir:

- Faaliyet Gelirlerinde yıllık bazda minimum %30 büyüme
- Minimum 2,0 milyar TL Baz Alınan Net Kâr

YÖNETİM FİNANSAL TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Faaliyet Gelirleri, istisnai kalemler hariç FAVÖK+Yatırım Harcamaları Geri Ödemelerini ifade etmektedir. Enerjisa Enerji dağıtım şirketleri UFRYK12 (hizmet imtiyaz anlaşmalarının muhasebeleştirilmesini düzenleyen bir UFRS standardı) uygulamasına tabidir. Buna göre, Şirket dağıtım sebekesi ve yatırım yapma lisansını bir finansal varlık olarak muhasebeleştirilmektedir. Bu varlık amorti edilmemektedir. Dolayısıyla, gelir tablosu şebekelerin amortisman giderlerini içermemektedir. Benzer şekilde, gelir tablosunda, yatırım harcamaları geri ödemesi de gelir kalemi olarak muhasebeleştirilmez. Bu sebeple, Şirket FAVÖK rakamı UFRYK12 muhasebesini uygulamayan uluslararası emsallerle karşılaştırılabilir değildir ve karşılaştırılabilirliği sağlamak için yönetim Faaliyet Gelirlerini Temel Performans Göstergesi olarak kullanmaktadır.

Baz Alınan Net Kâr, istisnai kalemler hariç Net Kârı ifade eder. İstisnai kalemler genel olarak tek seferlik kalemleri içermektedir. Bu temel performans göstergesi, Şirket temettü ödeme politikasının uygulanma temelidir.

FINANSMAN

Enerjisa Enerji, 2021 yılında operasyonlardan elde ettiği nakit akışlarına ek olarak, dağıtım yatırım harcamalarını finanse etmek ve işletme sermayesi ihtiyacının finansmanına gerekli sermayeyi sağlamak için dış finansman kullanmaya devam etmiştir.

Şirket 2021 yılı içerisinde ilki 23 Şubat 2021'de 400 milyon TL tutarında, 2 yıl vadeli, TLREF+%1,40 kupon oranıyla; ikincisi ise 15 Ekim 2021'de 800 milyon TL tutarında, 2 yıl vadeli, TLREF+%1,40 kupon oranıyla olmak üzere iki yeni tahvil ihracı yapmıştır. 2021 yıl sonu itibarıyla tahvil portföyünün toplam finansman içindeki payı %21'dir.

Fitch Derecelendirme Kuruluşu, Enerjisa Enerji A.Ş.'nin ve Başkent EDAS'ın uzun vadeli ulusal kredi notunu 18 Şubat 2021'de "AA(tur)" dan "AA+(tur)"a yükseltmiştir. İki notun görünümü de durağandır. 26 Ocak 2022'de Fitch Enerjisa Enerji A.Ş.'nin notunu teyit etmiş ve Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin Fitch kredi derecelendirme sürecine karşılıklı mutabakata dayalı olarak ticari sebeplerle son verilmiştir.

Ayrıca, JCR Avrasya tarafından 7 Temmuz 2021 tarihinde Enerjisa Enerji A.Ş.'ye AAA(Trk) (durağan) ulusal kredi notu ve BBB+ (durağan) uluslararası kredi notu verilmiştir.

Enerjisa Enerji, 24 Kasım 2021 tarihinde Sermaye Piyasası Kurulu'na (SPK) 1,5 milyar TL tutarına kadar tahvil ve finansman bonusu ihracına ilişkin başvuru yapmıştır. Yurtiçinde Borçlanma Aracı İhrac Belgesi, SPK tarafından 16 Aralık 2021 tarihinde onaylanmıştır.

Enerjisa Enerji'nin borç portföyü kur riski içermemektedir. 2021 yıl sonu itibarıyla, şirket bilançosundaki banka kredisi ve tahvil tutarının %98'i doğrudan Türk Lirası cinsindedir. Kalan %2 oranındaki yabancı para kredi de türev ürünleri ile yabancı para riskine karşı korunmaktadır. Banka kredileri ve tahvillerin yanı sıra 2021 yıl sonu itibarıyla 38,1 milyon Avro (2020 yıl sonu itibarıyla 45,4 milyon Avro) değerindeki

*<https://www.enerjisainvestorrelations.com/Media/Default/pdf/Enerjisa-Green-Finance-Framework.pdf>

**<https://www.enerjisainvestorrelations.com/Media/Default/pdf/Enerjisa-Green-Finance-Framework-Second-Party-Opinion.pdf>



Enerjisa Enerji, 2021 yılında Yeşil Finans Çerçevesi'ni tamamlamış ve ilgili İkinci Taraf Görüşünü almıştır. Ayrıca, EBRD ile 110 milyon ABD doları karşılığı Türk lirası tutarında, "Kapsayıcı ve Yeşil" odaklı bir kredi anlaşması imzalamıştır.

İhraççı	İhraç Tutarı (milyon TL)	Faiz/Getiri Oranı (%)	İhraç Tarihi	İtfa Tarihi
Enerjisa Enerji A.Ş.	335	TÜFE'ye endeksli, %5 reel kupon	1 Ağustos 2017	26 Temmuz 2022
Enerjisa Enerji A.Ş.	162	TÜFE'ye endeksli, %5 reel kupon	5 Nisan 2018	30 Mart 2023
Enerjisa Enerji A.Ş.	400	TLREF*+%1,40	23 Şubat 2021	21 Şubat 2023
Enerjisa Enerji A.Ş.	800	TLREF*+%1,40	15 Ekim 2021	13 Ekim 2023
Toplam	1.697			

* TLREF - Türk Lirası Gecelik Referans Faiz Oranı

TEDAŞ borcu bulunmakta ve bilançoda "diğer finansal borç" olarak görünmektedir (TEDAŞ'ın Avrupa Yatırım Bankası ve Dünya Bankası'yla yapmış olduğu kredi sözleşmeleri kapsamında, işletme hakkı devri sonrası Şirket'e devrolan borçlar). Bu tutarın tümü türev ürünleri ile yabancı para riskinden korunmuştur.

Enerjisa Enerji, EBRD ile Mayıs 2020'de imzaladığı kredi anlaşması kapsamında Şubat 2021 ve Mayıs 2021'de iki kredi dilimi halinde toplam 125 milyon ABD doları eşleniği yaklaşık 956 milyon Türk lirası tutarında kredi kullanımı yapmıştır. Bu tutar ile birlikte EBRD'den kullanılmış olan toplam kredi tutarı 225 milyon ABD dolarına yükselmiştir. Bu tutara ilave olarak Şirket, Kasım 2021'de EBRD ile 110 milyon ABD doları karşılığı Türk lirası tutarında, "Kapsayıcı ve Yeşil" odaklı yeni bir kredi anlaşması imzalamıştır. Bu yeni kredi kapsamında 2021 yıl sonu itibarıyla herhangi bir kullanım gerçekleşmemiştir.

Enerjisa Enerji, Kasım 2021'de Yeşil Finans Çerçevesi'ni* tamamlamış ve ilgili İkinci Taraf Görüşü'nü** almıştır. Şirket, Yeşil Finans Çerçevesi'nde, yapacağı Yeşil Borçlanmalarda (kredi, tahvil ihracı gibi) elde edilecek fonların Yeşil Projeler için kullanılacağını belirtmiş ve buna ilişkin bilgilere yer vermiştir.

Enerjisa Enerji, 2021 yılında olduğu gibi 2022 yılında da faiz, likidite ve kur risklerini, faaliyet gelirleri ve uzun vadeli stratejileri ile bağlantılı bir şekilde yöneterek finansal faaliyetlerini sürdürmeyi hedeflemektedir.

GELECEK İÇİN YATIRIM YAPMAYA DEVAM EDİYORUZ

OPERASYONEL GELİŞMELER

- 62 DAĞITIM FAALİYETLERİ
- 86 PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİ
- 116 MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ

DAĞITIM FAALİYETLERİ



Enerjisa Enerji, yeni teknolojilerden ve dijitalleşmeden yararlanarak müşteri odaklı bir yaklaşımla kesintisiz enerji tedarikini en önemli öncelikleri arasında görmektedir.

Enerjisa Enerji, elektrik dağıtım faaliyetlerini Baskent, İstanbul Anadolu Yakası ve Toroslar'dan oluşan 3 dağıtım bölgesinde yürütmektedir. Şirket, 14 ile yaygın bu 3 bölgede, Türkiye'deki dağıtım bağlantı noktalarının yaklaşık %26'sını oluşturan 21,9 milyon nüfusa hizmet vermektedir.

Enerjisa Enerji'nin dağıtım faaliyetlerinin özünü; insan, çözüm ve inovasyon odaklı çalışmalar oluşturmaktadır. Şirket, hizmet kalitesini geliştirmeye yönelik operasyonlarla dağıtım sektöründe öncü rol üstlenmektedir.

Sektöründe lider konumda bulunan Enerjisa Enerji, Türkiye'nin gelişime en açık şirketlerinden biridir. Şirket, dünyadaki ve Türkiye'deki en yenilikçi teknolojik uygulamaları hızla kendi sistemine adapte edip süreçlerini bu yönde düzenlemesiyle mega trendlerle şekillenen Yeni Enerji Dünyası'na öncülük etmektedir.

66

Enerjisa Enerji faaliyet alanı içindeki 3 dağıtım bölgesinde, şebeke yönetimi süreçlerinin bir parçası olarak şebekeyi büyütme, yenileme, şebekenin operasyonel verimliliğini artırma, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde bulunmaktadır.

DAĞITIM FAALİYETLERİ

Dağıtım; elektriğin gerilim düzeyi 36 kV'nin altında olan hatlar vasıtasıyla son tüketiciye nakli olarak tanımlanmaktadır. Türkiye'deki elektrik dağıtım şebekesi, "Elektrik Enerjisi Sektörü Reformu ve Özelleştirme Strateji Belgesi" ile 21 dağıtım bölgesine bölünmüştür. 2009 ve 2013 yılları arasında gerçekleştirilen özelleştirmeler sonrasında tüm dağıtım bölgeleri özel şirketler tarafından işletilmeye başlamıştır.

Bölgesel dağıtım şebekesi işletmecilerinden her biri, kendi bölgesinde aşağıdaki sorumlulukları yerine getirmekle yükümlüdür:

- Dağıtım şebekesinin işletilmesi,
- Gerekli bakım, onarım, çevre, güvenlik, yenileme ve genişleme yatırımlarının yapılması,
- Elektrik sayaçlarının bakımının gerçekleştirilmesi ve bu sayaçların okunması,
- Talep projeksiyonlarının ve yatırım planlarının hazırlanması,
- Kayıp-kaçak elektrik oranlarının takip edilmesi,
- Teknik ve ticari kayıpları karşılamak için elektrik tedarik edilmesi,
- Kayıp-kaçak oranlarını azaltmak için gerekli teknik ve operasyonel tedbirlerin alınması,
- Kamuya açık alanların aydınlatmasının sağlanması.

Enerjisa Enerji faaliyet alanı içindeki 3 dağıtım bölgesinde, operasyonlarının tamamını merkezi olarak yönetmekte ve izlemekte, dağıtım şebekeleriyle ilgili operasyonlarını planlamakta ve gerçekleştirmektedir.

Şirket, şebeke yönetimi süreçlerinin bir parçası olarak şebekeyi büyütme, yenileme, şebekenin operasyonel verimliliğini artırma, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde de bulunmaktadır. Bu faaliyetler Şirket'in her 3 bölgede;

- Şebeke yönetim süreçlerini standardize etmesine,
- Merkezileştirilmiş prosedürler hazırlamasına,
- EPDK'nın teknik ve ticari standartlarıyla tedarik güvenilirliği standartları ve kesinti, kayıp-kaçak hedeflerine uyum gibi önemli performans göstergelerini tespit etmesine,
- Sistem iyileştirmelerini planlamasına,
- Yerel şebekeleri kontrol etmesine ve izlemesine,
- Müşterilerle bağlantılı faaliyetlerini yürütmesine imkan tanımaktadır.



11,2 milyar TL

DVT
(Düzenlemeye Tabi Varlık
Tabanı)



309.907* km

Dağıtım ağı
uzunluğu



11,7 milyon

Dağıtım bağlantı
noktası



2,8 milyar TL

Altyapı
yatırımları

*Hesaplama metodolojisi 2021'de değişmiştir.

DAĞITIM FAALİYETLERİ

DAĞITIM ŞİRKETLERİ

Enerjisa Enerji elektrik dağıtım faaliyetlerini 3 bölgede 14 ilde Baskent Elektrik Dağıtım A.Ş. (Baskent EDAS), İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. (AYEDAS) ve Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. (Toroslar EDAS) kanalıyla yürütmektedir. Şirket 2021 yılında 309.907 km uzunluğunda bir dağıtım hattında yaklaşık 48 TWh brüt elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir.

BAŞKENT ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.

Baskent EDAS, Baskent Elektrik Dağıtım Bölgesi'nde yer alan iller kapsamındaki elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini sürdürmektedir. Şirket Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak illerini kapsayan bölgedeki 7,6 milyon nüfusun elektrik dağıtımına erişimini sağlamaktadır. Baskent EDAS, 2021 yılında 132.981 km uzunluğundaki dağıtım hattında 16,5 TWh brüt elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir.

Enerjisa Enerji, Baskent Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin hisselerinin %100'ünün blok satış yöntemiyle özelleştirilmesi için yapılan ihaleyi 1 Temmuz 2008 tarihinde 1.225 milyon ABD Doları bedelle kazanmış, 28 Ocak 2009 tarihinde hisselerin devri tamamlanmıştır. Baskent EDAS; Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak dahil toplam 7 ilde, Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAS) ile imzalanan İşletme Hakkı Devir Anlaşması'nın (İHD) imzalanma tarihi olan 31 Mart 2006 tarihinden başlamak üzere 1 Eylül 2036 tarihine kadar elektrik dağıtım hakkına sahiptir.

İSTANBUL ANADOLU YAKASI ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.

AYEDAS, İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Bölgesi'nde yer alan ilçeler kapsamındaki elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini sürdürmektedir. İstanbul Anadolu Yakası'nda yaşayan yaklaşık 5,6 milyon nüfusun elektrik dağıtımına erişimini sağlayan AYEDAS, 2021 yılında 33.580 km uzunluğundaki dağıtım hattında 12,6 TWh brüt elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir.

Enerjisa Enerji, AYEDAS'ın hisselerinin %100'ünün blok satış yöntemiyle özelleştirilmesi için yapılan ihaleyi 1.227 milyon ABD Doları bedelle kazanmış, 31 Temmuz 2013 tarihinde hisselerin devri tamamlanmıştır. AYEDAS, İstanbul Anadolu Yakası'nda, TEDAS ile imzalanan İHD Anlaşması'nın imzalanma tarihi olan 24 Temmuz 2006 tarihinden başlamak üzere 31 Aralık 2042 tarihine kadar elektrik dağıtım hakkına sahiptir.

TOROSLAR ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.

Toroslar EDAS, bölgesinde yer alan illerin elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini sürdürmektedir. Şirket; Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye illerini kapsayan Toroslar Elektrik Dağıtım Bölgesi'ndeki 8,7 milyon nüfusun elektrik dağıtımına erişimini sağlamaktadır. Toroslar, 2021 yılında 143.346 km uzunluğundaki dağıtım hattında 18,8 TWh brüt elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir.

Enerjisa Enerji, Toroslar'ın hisselerinin %100'ünün blok satış yöntemiyle özelleştirilmesi için yapılan ihaleyi 1.725 milyon ABD Doları bedelle kazanmış, 30 Eylül 2013 tarihinde hisselerin devri tamamlanmıştır. Toroslar EDAS; Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye illerinde, TEDAS ile imzalanan İHD Anlaşması'nın imzalanma tarihi olan 24 Temmuz 2006 tarihinden başlamak üzere 31 Aralık 2042 tarihine kadar elektrik dağıtım hakkına sahiptir.

	Lisans Başlangıç	Lisans Bitiş
■ Baskent	13 Mart 2003	1 Eylül 2036
■ AYEDAS	1 Eylül 2006	31 Aralık 2042
■ Toroslar	1 Eylül 2006	31 Aralık 2042

3 bölgede faaliyet

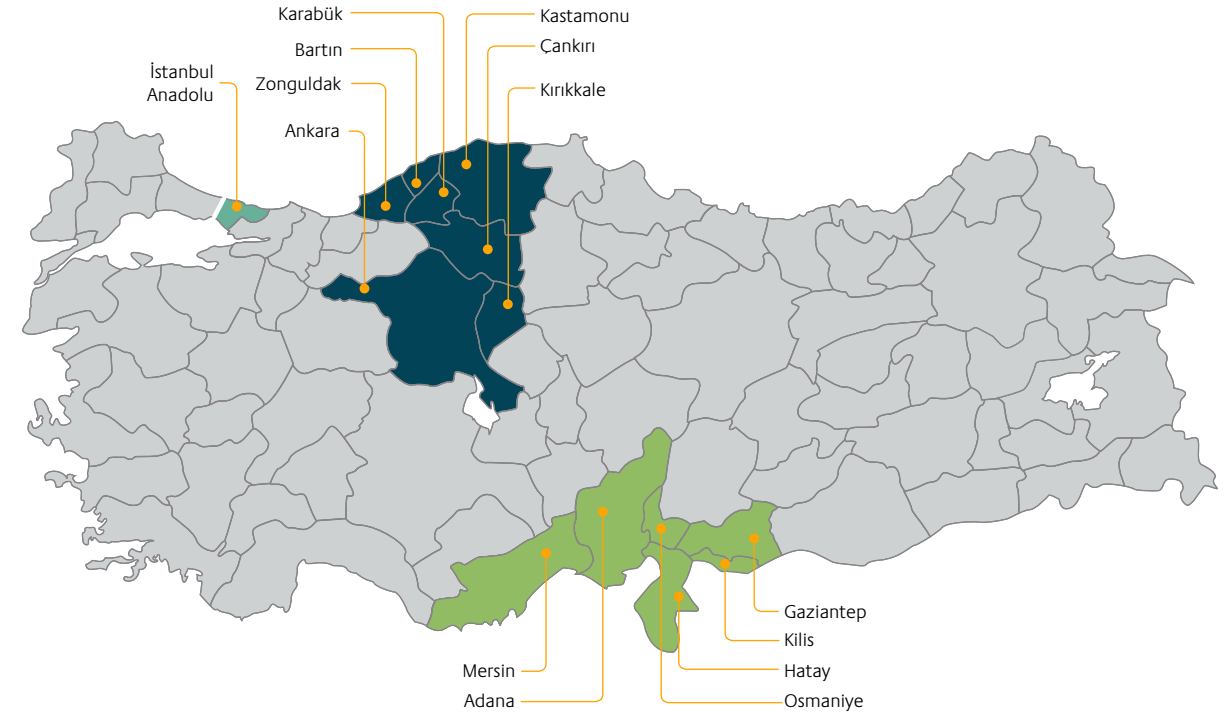
Enerjisa Enerji elektrik dağıtım faaliyetlerini 3 bölge ve 14 ilde yürütmektedir.

6 Enerjisa Enerji elektrik dağıtım faaliyetlerini 3 bölgede 14 ilde Baskent EDAS, AYEDAS ve Toroslar EDAS kanalıyla yürütmektedir.

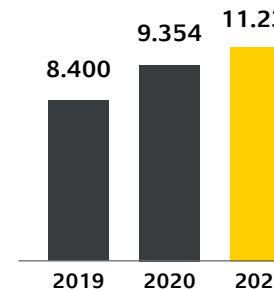
Nüfus*

■ Baskent 7,6 milyon ■ AYEDAS 5,6 milyon ■ Toroslar 8,7 milyon

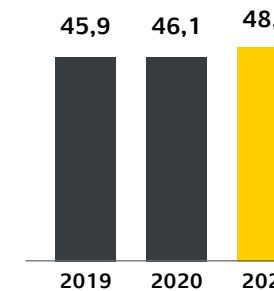
*Tük



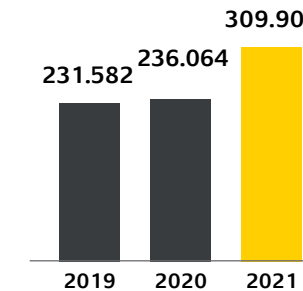
Düzenlemeye Tabi Varlık Tabanı (milyon TL)



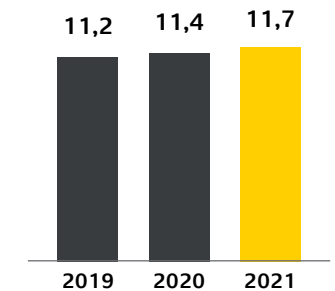
Dağıtılan Brüt Elektrik Miktarı (TWh)



Dağıtım Ağı Uzunluğu (km)

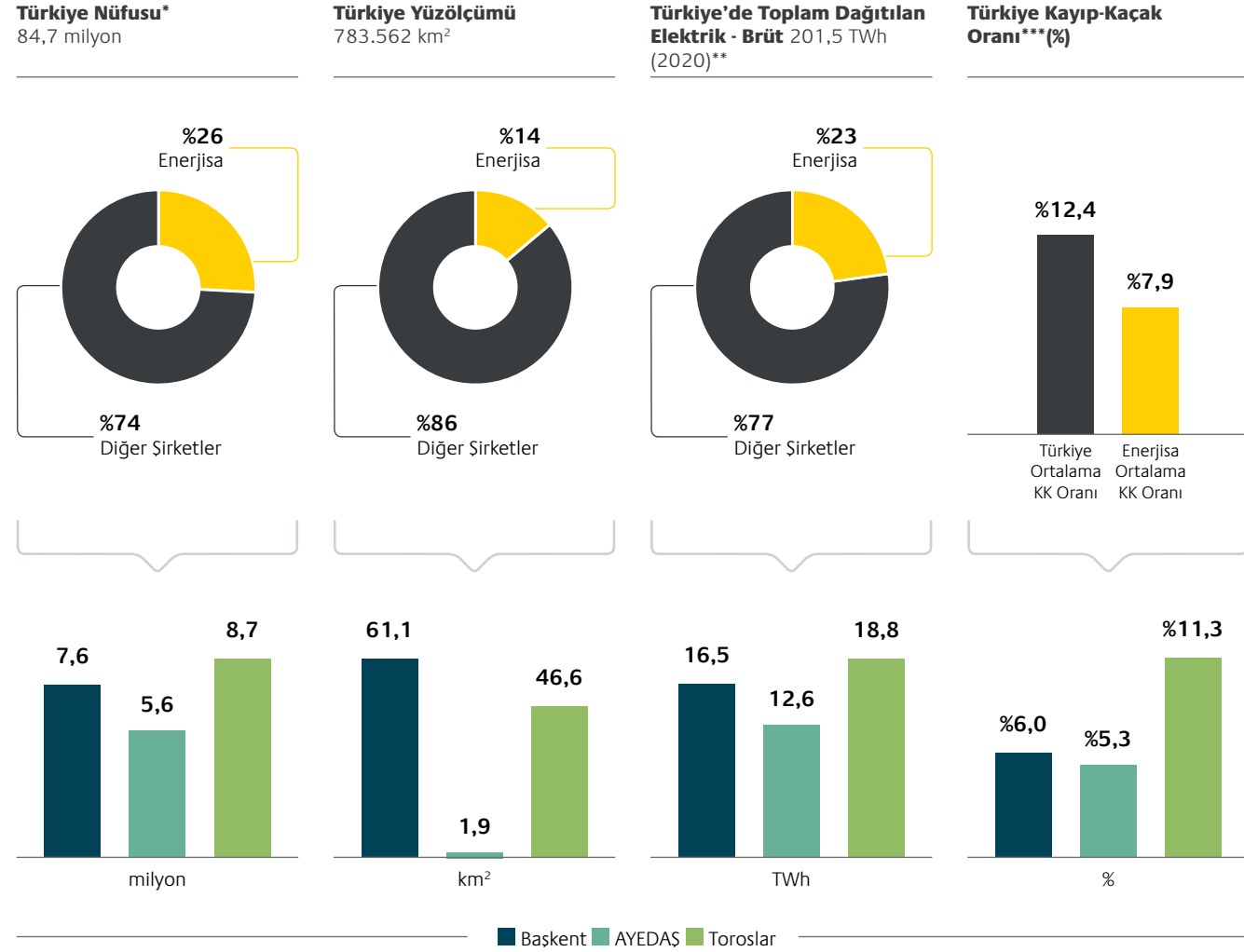


Dağıtım Bağlantı Noktası Sayısı (milyon)



DAĞITIM FAALİYETLERİ

SAYILARLA DAĞITIM ŞİRKETLERİ



Nüfus 21,9 milyon	Yüzölçüm 109.663 km ²	Dağıtılan Elektrik - Brüt 48 TWh	Ortalama Kayıp-Kaçak Oranı 7,9
-----------------------------	--	--	--

* TÜİK
** EPDK
***Türkiye kayıp-kaçak oranı EPDK 2020 verisidir. Enerjisa Enerji verisi ise Sirket 2021 finansal raporlarından alınmıştır.

66 Türkiye'de elektrik dağıtım şirketleri; enerji taleplerini, aydınlatma şebekesi ihtiyacını, şebekenin yenilenmesine ve şebeke topolojisinin iyileştirilmesine yönelik yatırım ihtiyaçlarını değerlendirerek yatırım planlarının oluşturulmasından ve gerçekleştirilmesinden sorumludur.

YATIRIMLAR

Elektrik dağıtım şebekesinin hizmet kalitesinde ve arz güvenliğinde süreklilik sağlamak üzere, uzun vadeli ve düzenli şekilde yatırımlara devam edilmesi gerekmektedir. Ancak Türkiye'de, dağıtım şirketlerinin özelleştirilme süreci öncesinde dağıtım şebekesine yapılan yatırımlar nispeten sınırlı seviyede kalmıştır. Özelleştirme sürecinden sonra yatırım tutarları artırılmış ve ihtiyaç doğrultusunda yatırımlar gerçekleştirilmiştir.

Bununla birlikte, elektrik şebekesi kullanıcı sayısında ve enerji talebinde ülke genelinde görülen artışın uzun vadeli olacağı tahmin edilmektedir. Şebeke hizmet kalitesinde gelişmiş ülke kalite ölçütlerine ulaşmak için mevcut yatırım ivmesinin sürdürülmesi gerekmektedir. Ayrıca, enerji sektöründeki mega trendlerin ve enerji ihtiyacındaki elektrifikasyon trendinin, dağıtım şebekesindeki yatırım ihtiyacını artıracakları öngörülmektedir. Bu faktörler göz önüne alındığında yatırımlardaki artışın devam etmesi beklenmektedir.

Elektrik dağıtım yatırımları düzenlemeye tabidir ve yatırım tutarları EPDK tarafından 5 yıllık uygulama dönemleri için belirlenmektedir. Yatırım planları ile yatırım gerçekleştirmeleri, kamu kuruluşlarınca (EPDK, ETKB, TEDAS) denetlenmektedir.

Dağıtım şirketleri; enerji taleplerini, aydınlatma şebekesi ihtiyacını, şebekenin yenilenmesine ve şebeke topolojisinin iyileştirilmesine yönelik yatırım ihtiyaçlarını değerlendirerek yatırım planlarının oluşturulmasından ve gerçekleştirilmesinden sorumludur. Söz konusu değerlendirmelerde şebekenin durumu ve çalışmasıyla ilgili kalite göstergeleri ve diğer göstergeler, saha etütleri yapılarak belirlenen ihtiyaçlar, enerji talepleri ve kullanıcılar, yerel yönetimler, kamu kurum ve kuruluşlarına ait talepler gözetilmektedir.

Bunun yanında yatırım bütçesinin takip edilmesi, 5 yıllık yatırım bütçesi ve gerekçe raporlarıyla EPDK'ya sunulan yatırım raporlarının hazırlanması ile 5 ve 10 yıllık planları içeren master planın oluşturulması da dağıtım şirketlerinin görevleri arasındadır.

4. Uygulama Dönemi

Yatırım Tavanı: 2021 yılında başlayan 4. uygulama döneminde EPDK genel olarak sektörde yatırım tavanlarını artırarak, yatırımlara olan desteğini sürdürmüştür.

Enerjisa Enerji dağıtım şirketleri için 2021-2025 yıllarını kapsayan 4. uygulama dönemine ilişkin toplam yatırım tavanı Ekim 2020 baz 487,38 TÜFE ile 13.549 milyon TL olarak belirlenmiştir. Böylelikle ilk yatırım tavanı, üçüncü uygulama dönemine kıyasla reel bazda %72 artmıştır.

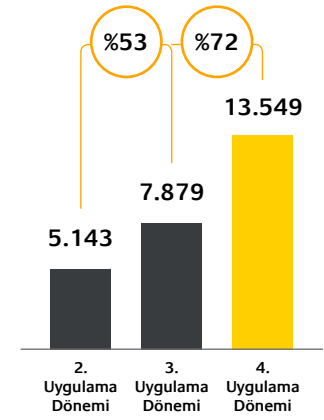
- Üçüncü uygulama dönemi (2016-2020) başında onaylanan toplam yatırım tavanı Ekim 2015 baz TÜFE (267,2) ile 4.319 milyon TL ve Ekim 2020 baz TÜFE (487,38) ile 7.879 milyon TL idi.
- Üçüncü uygulama dönemi içerisinde yapılan ilave bütçe talepleri sonrasında onaylanan toplam yatırım tavanı Ekim 2015 baz TÜFE (267,2) ile 6.189 milyon TL, Ekim 2020 baz TÜFE (487,38) ile 11.289 milyon TL olmuştur.

%72 artış

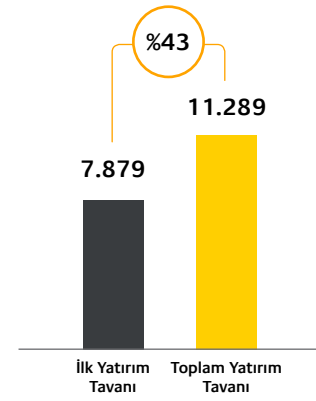
Enerjisa Enerji dağıtım şirketleri için 2021-2025 yıllarını kapsayan 4. uygulama dönemine ilişkin ilk yatırım tavanı, üçüncü uygulama dönemine kıyasla reel bazda %72 artmıştır.

DAĞITIM FAALİYETLERİ

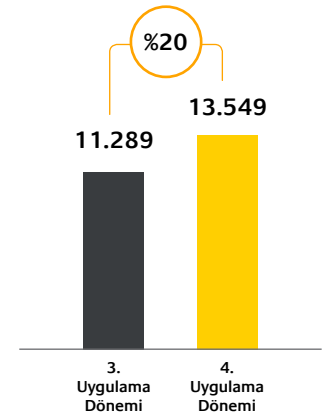
İlk Yatırım Tavanlarının Karşılaştırılması (milyon TL - Ekim 2020 baz TÜFE ile (487,38))



3. Uygulama Dönemi Yatırım Tavanı (milyon TL - Ekim 2020 baz TÜFE ile (487,38))



Toplam Yatırım Tavanlarının Karşılaştırılması* (milyon TL - Ekim 2020 baz TÜFE ile (487,38))



* 4. uygulama dönemi için henüz ek yatırım bütçesi bulunmamaktadır.

2021 Yılı Gelişmeleri

Enerjisa Enerji 2021 yılında da güçlü büyümesini sürdürmüştür. Şirket, yüksek faaliyet yeteneği ve sağlam finansal yapısı ile dağıtım bölgelerindeki enerji taleplerini karşılamaya; aydınlatma, şebeke yenileme-iyileştirme ve benzeri yatırımların yanı sıra dağıtım şebekesinin işletilmesini destekleyen teknoloji ve dijitalleşme yatırımlarına da devam etmiştir. Enerjisa Enerji'nin 2021 yılında 2021 nominal fiyatlarla yaptığı yatırımların tutarı yaklaşık 2,8 milyar TL olmuştur.

Enerjisa Enerji, yatırım planlarını saha ihtiyaçlarındaki değişiklikler ve finansman maliyetleri doğrultusunda yıl içinde güncellemektedir. 2020 yılında ülkemizi etkilemeye başlayan Covid-19 pandemisi 2021 yılında da etkisini

sürdürmüştür. Pandemi nedeniyle emtia fiyatları yükselmiş, şebeke yatırımlarında kullanılan malzemeleri üreten firmalar malzeme tedarikinde sorunlar yaşamıştır. Ayrıca 2021 yılında dalgalı seyreden döviz kurları da malzeme maliyetlerini artırmıştır.

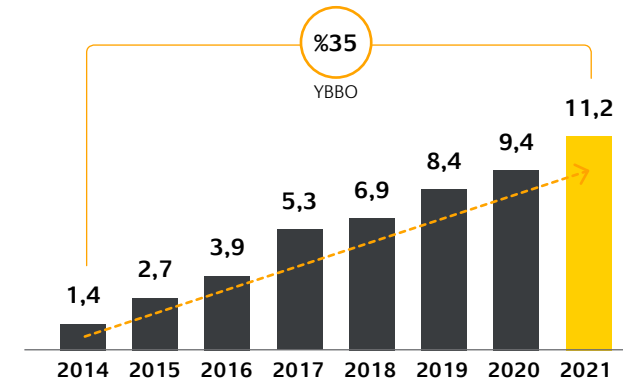
Pandeminin ve değişken kurun belirleyici olduğu 2021 yılındaki konjoktüre rağmen Enerjisa Enerji, çevik yatırım ve tedarik planlaması sayesinde yatırım faaliyetlerindeki ivmesini sürdürmüştür.

Yapılan yatırımlar sonucunda, Düzenlenmeye Tabi Varlık Tabanı 2021 sonu itibarıyla 11,2 milyar TL düzeyine ulaşmıştır.

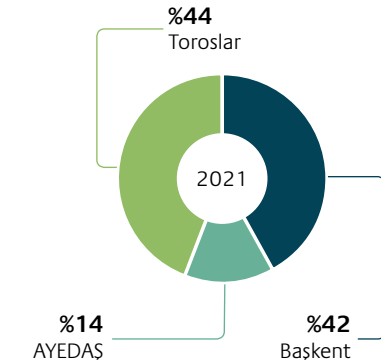
66

Pandeminin ve değişken kurun ön plana çıktığı 2021 yılındaki konjoktüre rağmen Enerjisa Enerji, çevik yatırım ve tedarik planlaması sayesinde yatırım faaliyetlerindeki ivmesini sürdürmüştür.

Düzenlemeye Tabi Varlık Tabanı (milyar TL)

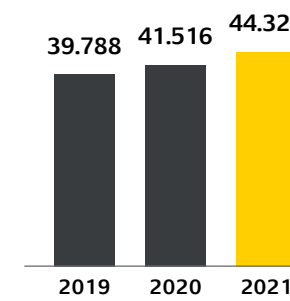


Yapılan Yatırımların Bölgesel Dağılımı (%)

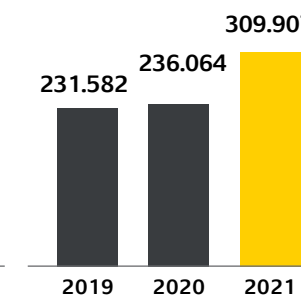


ŞEBEKE GELİŞİMİ

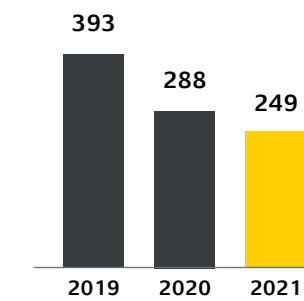
Trafo Kurulu Gücü (MVA)



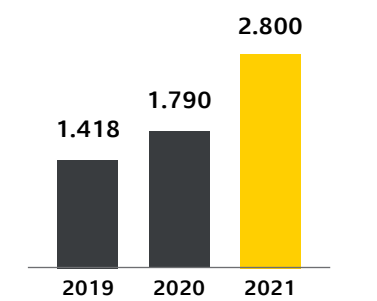
Dağıtım Ağı Uzunluğu (km)



Dağıtım Şebekesi Yeni Bağlantı Sayısı (000')



Toplam Yatırım Harcamaları (milyon TL)



* Hesaplama metodolojisi 2021'de değişmiştir.

DAĞITIM FAALİYETLERİ

VERİMLİLİK VE KALİTE PARAMETRELERİ

Türkiye elektrik sektöründe, dağıtım şirketleri için verimliliği, hizmet kalitesini ve kayıp-kaçak oranının azaltılmasını destekleyen mevzuatsal bir yapı bulunmaktadır. Bu kapsamda öne çıkan verimlilik ve kalite parametreleri aşağıdaki gibidir:

Yatırım Harcamaları Verimliliği: Bir dağıtım şirketi yıl sonuna kadar zorunlu yatırımlarını birim fiyatlara göre hesaplanan yatırım harcamaları değerinden daha az bir maliyetle gerçekleştirse dahi, gelirini EPDK'nın belirlediği birim fiyatlar üzerinden hesaplanan yatırım gerçekleşmesine göre elde etmektedir. Bu durumda fark şirkette kalmaktadır.

İşletme Giderleri Verimliliği: Mevcut regülasyon uyarınca sabit ve değişken maliyet bileşenleri gerçekleştirmelere göre düzeltmeye tabi olmayıp, etkin süreç, etkin maliyet yönetimi ve dijitalleşme sayesinde işletme giderinde verimlilik elde etmek mümkündür. Bu durumda fark şirkette kalmaktadır.

Kayıp-Kaçak Marjı: Doğrudan iletim şebekesine bağlı olanlar haricinde, tüm serbest ve serbest olmayan tüketiciler kayıp-kaçak bedeli ödemektedirler. Dağıtım şirketleri, kayıp-kaçak enerjisi telafi etmek için enerji satın almak zorundadırlar. Kayıp-kaçak bedeli ulusal seviyede belirlenmekte ve dağıtım bölgeleri arasındaki gelir dağılımı eşitsizlikleri fiyat eşitleme mekanizması aracılığıyla düzeltilmektedir. Bu şekilde kayıp-kaçak maliyet yükü tek başına belli bir bölgedeki tüketiciler tarafından üstlenilmemekte, ülkedeki tüm tüketiciler arasında dağıtılmaktadır. Dağıtım şirketinin performansı hedefin altında gerçekleşirse şirket farkı elinde tutmakta, üzerinde gerçekleşirse maliyetine katlanmaktadır.

Kalite Parametreleri: EPDK; şirketlerin hizmet sürekliliği, teknik kalite, müşteri memnuniyeti, şeffaflık, kurumsal yönetim ile iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili performanslarını teşvik etmek için gelir gereksinimine (kontrol edilemeyen giderler hariç, planlı bakım giderleri dahil) kalite parametreleri uygulamaktadır.

İlave Gelirler: İlave gelirler belirlenen oranlara göre dağıtım şirketlerine bırakılmakta, geri kalan kısmı gelir tavanından düşülmektedir:

- Tespit edilip faturalandırılan kaçak kullanıma ilişkin gelirin %55'i,
- Hukuki işlem sonucu tahsil edilen kayıp ve kaçak tutarının %50'si,
- Bakım ve onarım hizmeti gelirleri (%75), reklam ve kira gelirleri (%50), danışmanlık gelirleri (%75), OSOS gelirleri (%75) ve dava gelirleri (%50) gibi gelirler dağıtım şirketlerine ilave gelir olarak bırakılmaktadır.

Verimlilik ve kalite odağı

Verimliliği, hizmet kalitesini ve kayıp-kaçak oranının azaltılmasını destekleyen mevzuatsal yapı

66

Enerjisa Enerji, tüm operasyonel birimlerinde müşteri odaklı bir çalışma anlayışını yaygınlaştırmaya ve müşterilerine verdiği hizmetin kalitesini hep daha ileriye taşımaya yönelik faaliyetlerini sürdürmektedir.

MÜŞTERİ DENEYİMİ

Müşterinin deneyimini en üst düzeye çıkarmak, Enerjisa Enerji'nin en öncelikli konuları arasında yer almaktadır. Şirket, tüm operasyonel birimlerinde müşteri odaklı bir çalışma anlayışını yaygınlaştırmaya ve müşterilerine verdiği hizmetin kalitesini hep daha ileriye taşımaya yönelik geniş çaplı faaliyetlerini sürdürmektedir. Enerjisa Enerji dağıtım şirketleri, müşteri deneyimini artırmak için müşterilere yeni uygulamalar sunmakta ve bu alanda yeni yatırımlar yapmaktadırlar.

Enerjisa Enerji, müşteri iletişim kanallarını günümüz ihtiyaçlarına göre çeşitlendirmeye öncelik vermektedir. Şirket, müşteri başvuru ve şikayetlerini bu kanallar yoluyla en kısa zamanda yanıtlamaya ve müşterilerine en doğru çözümleri sunmaya odaklı çalışmalarını yoğun bir biçimde sürdürmektedir.

İletişim Kanalları

Enerjisa Enerji müşterilerinin başvuru ve şikayetlerini ilettiği kanallar arasında; dilekçe, e-posta, telefon, web sitesi, mobil uygulama (Mobil 186), kayıtlı elektronik posta (KEP), sosyal medya (twitter, facebook, instagram) destek hesapları, kurumsal facebook hesabı, kurumsal şikayetvar.com hesabı, WhatsApp Destek Hattı, Chatbot gibi farklı kanallar bulunmaktadır.

Bu kanallar üzerinden paylaşılan bilgi kayda alınmakta ve operasyonel birimlerle paylaşılmaktadır. Operasyon birimlerinden konuyla ilgili alınan geri dönüşler, müşterinin tercih ettiği geri dönüş kanalı aracılığıyla kendisine iletilmektedir. Dağıtım web siteleri, WhatsApp Destek Hattı, Chatbot uygulaması ve mobil uygulama kanalları üzerinden, KVKK uyarınca müşterilere aydınlatma metni onaylatılmaktadır. Çağrı merkezi ekranlarında ise maskeleme yapılmaktadır.

Müşteri İşlemleri İletişim Kanalları

	Çağrı merkezi	Mobil uygulama	Sosyal medya	Dilekçe	E-posta	İnternet sitesi	WhatsApp Destek Hattı	Chatbot
Endeks Okuma	√	√	√	√	√	√	√	
Sayaç İşlemleri	√	√	√	√	√	√	√	
Kesme/Açma	√	√	√	√	√	√	√	
Arızaya Bağlı Kesintiler	√	√	√	√	√	√	√	√
Hasar	√			√	√	√	√	
Aydınlatma Arızası	√	√	√	√	√	√	√	√
Kaçak	√			√	√	√	√	
Yeni Bağlantı	√	√	√	√	√	√	√	

DAĞITIM FAALİYETLERİ

ÇAĞRI MERKEZİ

Müşteri memnuniyetine, kaliteli hizmet prensibinin odağında yer veren Enerjisa Enerji, dağıtım iş kolunda yaklaşık 800 kişilik ekibi ile sektörün en büyük çağrı operasyonlarını yürütmektedir. Şirket ile müşterileri arasında kesintisiz iletişim sağlayan 186 Çağrı Merkezi; Ankara, Adana ve Rize illerinde 7 gün 24 saat hizmet vermektedir.

Müşteri şikayetleri ve çağrı merkezi performansı, EPDK tarafından önemli kalite parametreleri arasında değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, belirlenen hedefe kıyasla daha iyi bir performans gösterilmesi, dağıtım tarifeleri kapsamındaki gelir gereksinimi üzerinden finansal getiri sağlamaktadır.

Enerjisa Enerji, tüm müşteri başvuru ve şikayetlerini titizlikle analiz ederek, operasyonel süreçlerini bu doğrultuda iyileştirmeye yönelik çalışmalar yürütmektedir. Şirket, hem kanal bazlı hem de süreç bazlı sürekli ölçümlere müşteri memnuniyetini artırmak amaçlı adımlar atmakta, ölçümlerde düşüş yaşanan noktaların detaylı analizi sonrası iyileştirmeler yapmaktadır.

Enerjisa Enerji dağıtım şirketleri, 2021 yılında çağrı merkezi üzerinden yaklaşık 22 milyon çağrı almıştır. Alınan çağrılarının cevaplanma oranı %95, servis seviyesi değeri ise %83 olarak gerçekleşmiştir. Çağrı yanıtlama süresi ortalama 12 saniye olmuştur.

Müşteri Memnuniyeti

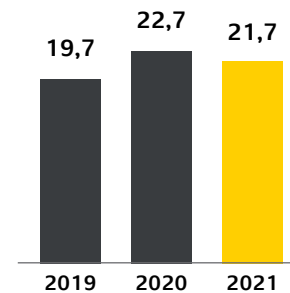
Enerjisa Enerji, müşteri memnuniyetini ve müşteri ile iletişimi, iç politikaları ve uluslararası standartlar doğrultusunda yönetmektedir. Şirket, tüm çalışanlarca içselleştirilen ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi kapsamında global standartlarda hizmet sunmaktadır. Bu bağlamda, 2021 yılında 1.000'den fazla çalışana müşteri odaklılık ve müşteri memnuniyeti konularında eğitim sağlanmıştır.

Enerjisa Enerji, müşterilerinin iletişim kanallarındaki yolculuklarını değerlendirmek ve deneyimlerini iyileştirmek için düzenli olarak müşteri memnuniyeti anketleri gerçekleştirmektedir.

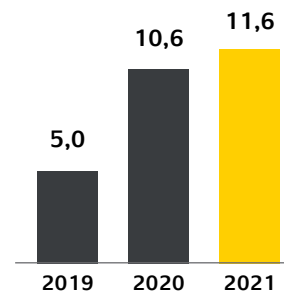
2019, 2020 ve 2021 yıllarının müşteri memnuniyet puanları aşağıdaki gibidir:

ÇAĞRI SAYISI VE YANITLAMA SÜRELERİ

IVR Gelen Çağrı Sayısı
(milyon)

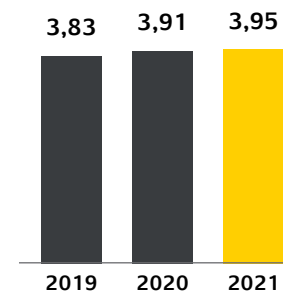


Çağrı Merkezi Ortalama Yanıtlama Süresi (sn)

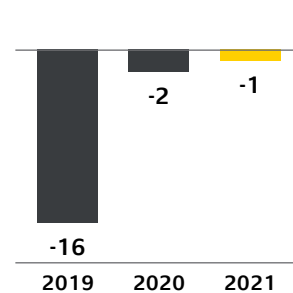


CSAT VE NPS SKORLARI

CSAT (5 üzerinden)



NPS (-100'den +100'e)



66

Müşterileriyle çeşitlendirilmiş kanallar aracılığıyla iletişim kuran Enerjisa Enerji, bir yandan müşteri ihtiyaçlarına göre iletişim kanallarının çeşitliliğini artırırken, diğer yandan da sorun ve şikayetleri en kısa sürede çözmek için bu kanalları sürekli olarak geliştirmektedir.

İletişimi, müşteri memnuniyetinin artırılmasında önemli bir öncelik olarak nitelendiren Enerjisa Enerji, müşterileriyle çeşitlendirilmiş kanallar aracılığıyla iletişim kurmaktadır. Şirket, bir yandan müşteri ihtiyaçlarına göre iletişim kanallarının çeşitliliğini artırırken, diğer yandan da sorun ve şikayetleri en kısa sürede çözmek için bu kanalları sürekli olarak geliştirmektedir.

2021 Yılındaki Gelişmeler

Enerjisa Enerji dağıtım şirketleri 2021 yılı içinde, dijitalleşme kapsamında müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik Dağıtım Web Siteleri, WhatsApp Destek Hattı, Chatbot (Volti) Uygulaması ve RPA (Robotik Süreç Otomasyonu) projelerini hayata geçirmiştir.

• **Dağıtım Web Siteleri Online Hizmetler Projesi:** Bu proje ile müşterilere daha kişiselleştirilmiş bir deneyim sunulması amaçlanmış ve çevrimiçi olan yeni başvuru kaydı oluşturma, başvuru sorgulama süreçlerinin dağıtım web sitelerine entegre edilmesi sağlanmıştır. Anlık arıza ve planlı kesinti bilgileri web sitelerindeki haritalar üzerinde detaylı bir şekilde gösterilmektedir.

Müşteriler, kesinti bilgileri ya da diğer süreçlerle ilgili bilgiler için sistem üzerinden, farklı kategorilerden kolayca başvuru yapabilmekte ve geçmiş başvurularını sorgulayabilmektedir. Bunlara ek olarak müşteriler, dağıtım bağlantı bedeli, sistem kullanım anlaşması fatura bedeli, sayaç bedeli ve lisanssız üretim bedeli ve kaçak fatura gibi dağıtım borçlarını dağıtım web siteleri üzerinden ödeyebilmektedir.

WhatsApp Üzerinden Müşteri Başvurusunun Yapılması:

Bu proje ile WhatsApp üzerinden müşteri taleplerinin alınması ve cevaplanması amaçlanmıştır. 3. taraf bir uygulama sayesinde Şirket WhatsApp hattına mesaj gönderen müşteriler ile temsilciler arasında görüşme sağlanmaktadır. Proje, 186 Çağrı Merkezi başvuru sayılarını azaltmayı ve daha iyi bir müşteri deneyimi sunmayı hedeflemektedir. Bu kanal için özel olarak oluşturulan ekipler, 7 gün 24 saat müşterilere hizmet vermektedir. Müşterilerin anlık taleplerinin hızlı ve doğrudan bir şekilde temsilciye iletilmesinin amaçlandığı bu yeni kanalda, müşteri talepleri ortalama 1,5 dakika içerisinde kayda alınmaktadır.

• **Chatbot (Volti) Uygulaması:** Chatbot projesi ile dağıtım web sitelerinde yer alan web-chat aracılığıyla müşteri talepleri alınmaktadır. Müşteriler, Chatbot üzerinden kolayca taleplerini iletebilmekte ve geçmiş taleplerinin durumunu sorgulayabilmektedir.

• **RPA (Robotik Süreç Otomasyonu):** Müşteri ilişkileri ekibi tarafından günlük olarak yazı ile cevaplanması planlanan işlerin yazı ekibine CRM ve Envision üzerinden atanması süreçleri robotik süreçlere aktarılmıştır.

• **RPA-Kalıp Yazıların RPA Tarafından Yazılması:** Müşteri ilişkileri ekibi tarafından müşterilere aylık ortalama 9.000 adet cevap yazısı (KEP, mektup, e-posta) gönderilmektedir. Bu yazılar içinde, belirli kalıplarla oluşturulmuş, standart cevaplar belirlenmiş ve bu kalıplar ile robot tarafından yazı yazılması sağlanmıştır. Böylece, müşteri ilişkileri tarafından yazılan yazılar içinden standart metin ile cevaplanabilir yazılar çıkarılmış, yazı kalitesi artırılarak yüksek müşteri memnuniyeti hedeflenmiştir.

Online İşlemler

Elektrik Kesintisi	Başvuru Takibi	Arıza Bildirme
Kesme Açma	Endeks İşlemleri	Sayaç İşlemleri
Borç Ödeme	Kaçak İşlemleri	Tazminat Sorgulama

DAĞITIM FAALİYETLERİ

TEKNOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ

Enerjisa Enerji'nin öncelikli hedefleri arasında, teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek, geliştirdiği çözümlerle kesintisiz ve erişilebilir enerji tedariki sağlamak yer almaktadır. Şirket bu doğrultuda çalışmalarını, 14 ilden oluşan 3 faaliyet bölgesinde 21,9 milyon kişiye dünya standartlarında bir hizmet kalitesi sunmak amacıyla yürütmektedir.

Enerjisa Enerji, kesintisiz elektrik sağlama hedefiyle, teknolojiyi ön plana alan, etkin bir şebeke yönetimi yapmaktadır. Enerjisa Enerji dağıtım şirketlerince kullanılan sistemlere aşağıda yer verilmektedir:

- Kesinti yönetimi için Kesinti Yönetimi Sistemi (OMS) kullanılmaktadır. Ayrıca CRM sisteminden alınan müşteri ihbarları doğrudan OMS'de bildirim oluşturmaktadır.
- Kesinti verilerinin toplanması için, tedarik sürekliliğini uzaktan izleyen ve endüstriyel bir otomasyon kontrol sistemi olan SCADA kullanılmaktadır. 2020 yıl sonu itibarıyla 716.608 olan SCADA sistemi dahilindeki toplam sensör sayısı, 2021 yıl sonunda 790.818'e çıkarılmıştır.
- Orta Gerilim (OG) seviyesinde şebekenin izlenebilirliğini artırmak amacıyla SCADA ile izlenmeyen şebeke envanterleri, Yüksek Gerilim Veri Toplama projesi kapsamında montajları yapılan modemler ile takip edilmektedir. Tüm bu sistemler sayesinde OG seviyesinde istasyonların izlenme oranları %100 düzeyine çıkarılmıştır.
- Ek olarak Aydınlatma ve Müşteri Otomatik Sayaç Okuma Sistemi'nden de (OSOS) kesinti bilgileri alınmaktadır. Dağıtım bölgelerinde sayaçların uzaktan okunması için OSOS kurulumları devam etmektedir. 2020 yıl sonu itibarıyla 80.243 olan OSOS kapsamındaki toplam tesisat sayısı, 2021 yıl sonunda 87.730'e çıkmıştır.
- Kesintilerden etkilenen kullanıcılar Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) ile tespit edilebilmektedir.

Tüm bu sistemlerden gelen kesinti bilgileri doğrultusunda, çeşitli algoritmalar kullanılarak kesintinin yaşandığı bölge tahmin edilebilmekte ve bu sayede kesintilere müdahale süreleri azalmaktadır. Enerjisa Enerji dağıtım şirketleri, elektrik kesintileri sırasında sahada yapılan işlemleri kayıt altına almak için endüstriyel tabletler kullanılmaktadır. Tüm sistem entegrasyonları, faaliyet bölgelerinde yaşanan kesintilerin başlangıç ve bitiş süreleri ile etkilenen abone sayılarının doğru bir şekilde hesaplanmasına imkan tanımaktadır.

Şebeke Kalite Metrikleri

2021 yılı itibarıyla başlayan yeni tarife dönemiyle birlikte, "Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Planlı Bakım Harcamalarının Tarife Hesaplamalarında Dikkate Alınmasına İlişkin Usul ve Esaslar" yürürlüğe girmiştir. Bu kapsamda planlı bakım için arzın sürekliliğinde iyileşme sağlamak ve müşteri memnuniyeti artışını desteklemek üzere yeni bir çerçeve tanımlanmış ve planlı bakım, yeni bir işletme gideri kategorisi olarak uygulamaya konmuştur. Bu uygulama ile birlikte dağıtım şirketlerinin bakım çalışmaları yoğunlaşmış ve bakım amacıyla yapılan elektrik kesintileri önceki yıllara göre artmıştır. Yoğun şekilde yürütülen bakım çalışmalarıyla, şebekenin arızalanma sıklığı azaltılarak önümüzdeki yıllarda yaşanacak kesintilerde düşüş sağlanması amaçlanmaktadır.



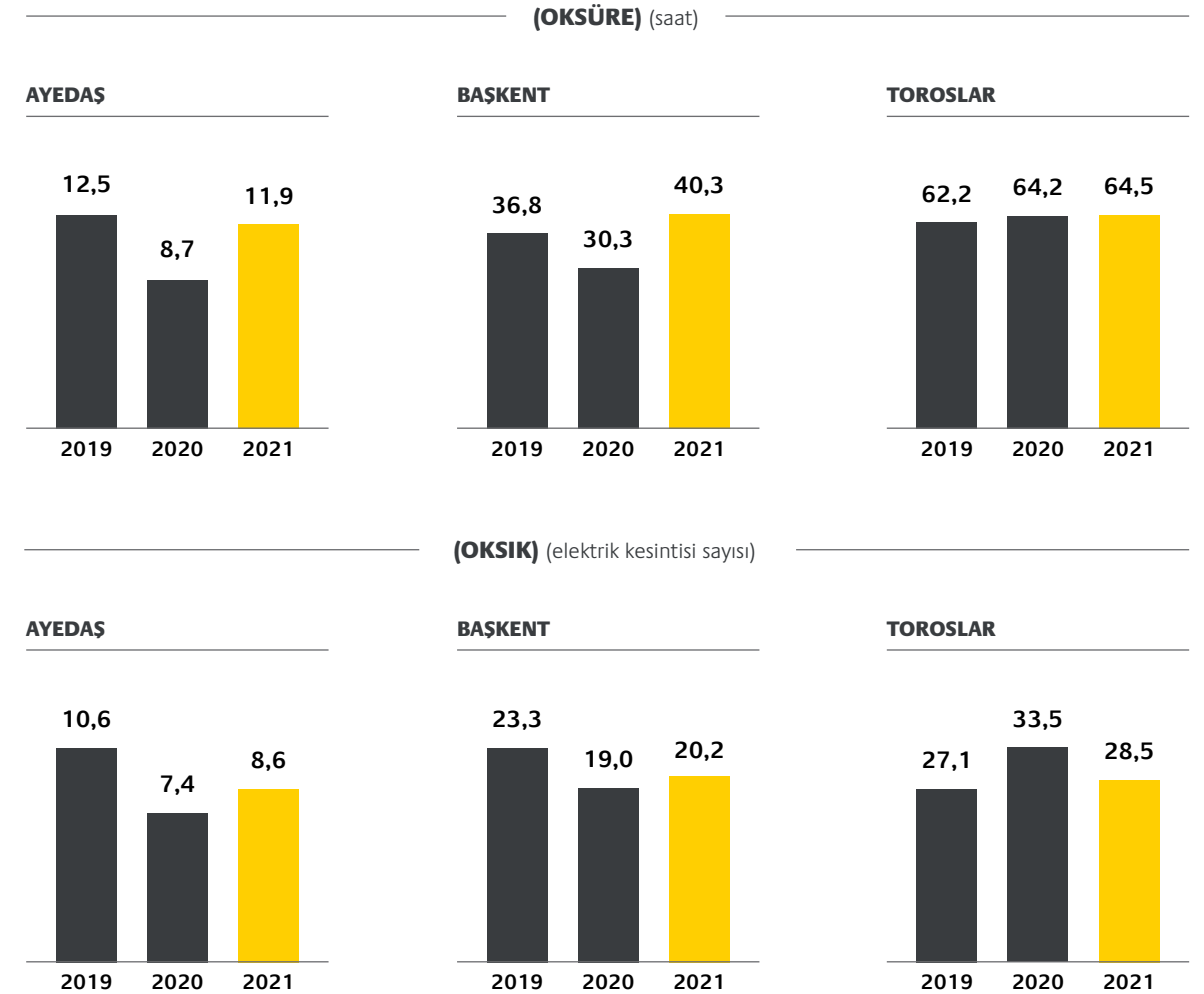
66

Enerjisa Enerji, dördüncü tarife dönemindeki yeni planlı bakım uygulaması ile önümüzdeki yıllarda yaşanacak elektrik kesintilerinde düşüş sağlamayı amaçlamaktadır.

Bununla birlikte, özellikle Başkent bölgesindeki endekslerde hedeflenen iyileşmenin gerçekleştirilememesinin diğer bir sebebi, yıl içerisinde Zonguldak, Bartın ve Kastamonu illerinde yaşanan afetlerdir. 2021 yılının Ocak ve Şubat aylarında, son 10 yılın en yoğun kar yağışına maruz kalan Zonguldak, Bartın ve Kastamonu illerinde kar kalınlığının artmasına bağlı olarak iletkenler kopmuş ve direkler devrilmiştir. Ağustos ayında ise Kastamonu ilinin Bozkurt ilçesinde sel felaketi yaşanmış ve bölge afet bölgesi ilan edilmiştir. Enerjisa Enerji iklim değişikliğinin dağıtım şebekesindeki olası etkilerine uyumu kolaylaştırmak için

yatırımlar yapmakta ve projeler yürütmektedir. Örneğin dağıtım şebekelerinde havai hatlar, yer altı hatlarına göre doğal afetlerin etkilerine daha fazla maruz kalmaktadır. Enerjisa dağıtım bölgelerinde 2015 yılında %19 olan yer altı hat oranı 2021 yılında %26'ya yükselmiş, bu sayede dış faktörlerin dağıtım şebekesine olan etkileri azaltılmıştır.

Tedarik sürekliliği açısından şebeke kalitesini takip etmek için Ortalama Kesinti Süresi Endeksi (OKSÜRE) ve Ortalama Kesinti Sıklığı Endeksi (OKSIK) ölçümleri kullanılmaktadır.



DAĞITIM FAALİYETLERİ

Teknoloji ve Şebeke Yönetimi Projeleri

Enerjisa Enerji, kesintisiz enerji sağlamak üzere şebeke yatırımlarına devam etmekte ve teknolojiden yoğun bir biçimde yararlanmaktadır. 2021 yılındaki gerçekleşen önemli projelerden bazıları ve etki alanları aşağıdaki gibidir:

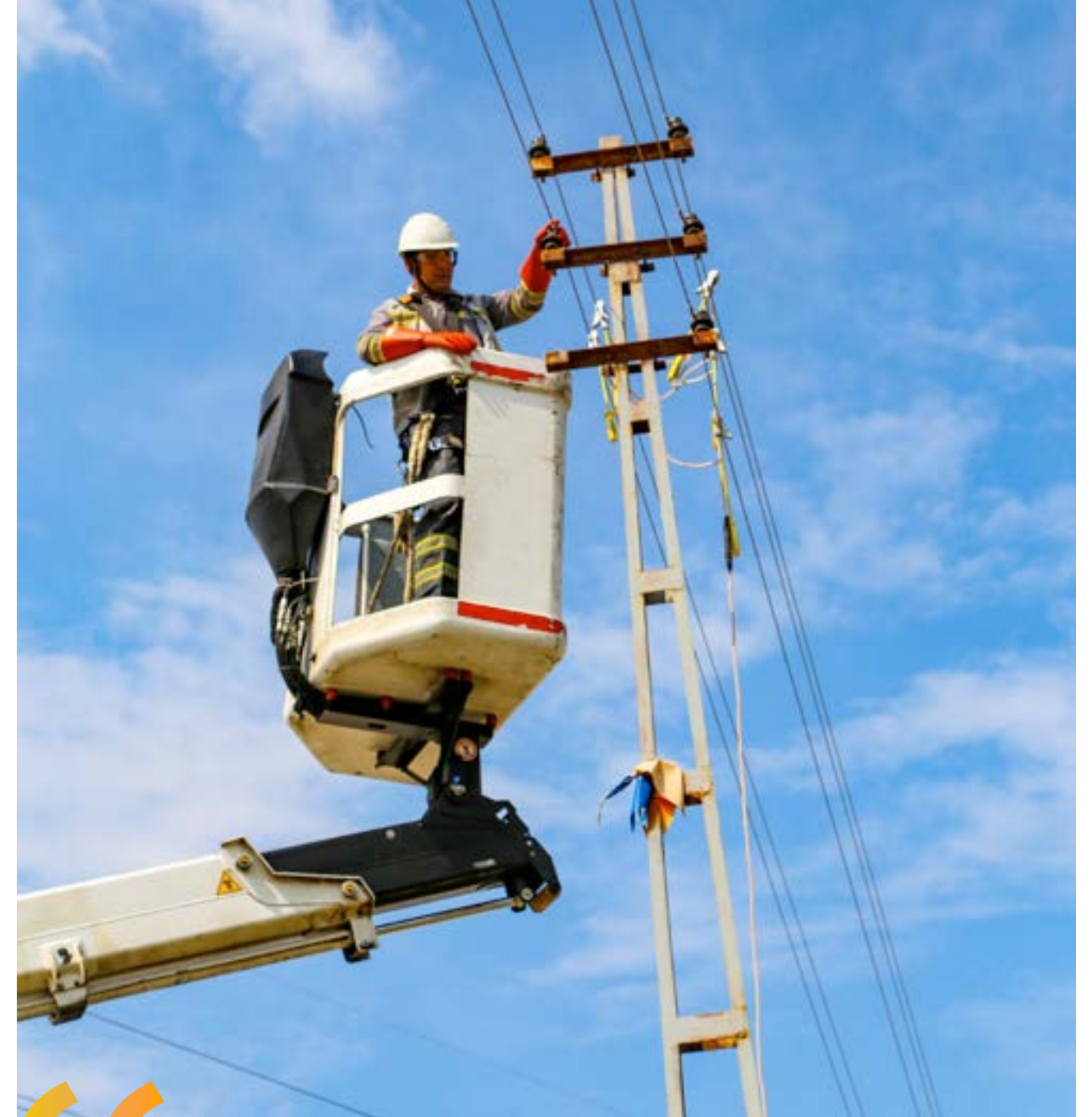
PROJELER	KAPSAM	ETKİ ALANI
Tablet Kullanıcı Deneyimi Projesi	4 aşamadan oluşan projeye, saha operatörlerinin tablet kullanımlarını kolaylaştırmak, hatalı veri girişini azaltmak ve karşılaştıkları problemleri çözmek amaçlanmaktadır.	<ul style="list-style-type: none"> • Paydaş Yönetimi • Müşteri Deneyimi • Dijitalleşme • Kalite • İSG
Koruma Röleleri ve Test Cihazlarının Dijitalizasyonu ve Yenilenmesi	Şebekede bir arıza meydana gelmesi durumunda, röle koordinasyonunda yapılan zaman ayarında belirlenen süre içerisinde arızalı hat ve ekipmanların şebekeden ayrılması hedeflenmektedir. Böylelikle, arıza bulunmayan alanlardaki müşteriler bu kesintilerden etkilenmeyecektir. Röle/polarite/kescici test cihazları yenilenerek ve sayıları artırılarak şebeke güvenilirliğinde artış sağlanmaktadır.	<ul style="list-style-type: none"> • Paydaş Yönetimi • Müşteri Deneyimi • Dijitalleşme • Kalite
Başkent Dijital Envanter Yönetimi Sistemi ve Analizi (DIGSILENT)	Projenin amacı, şebeke yönetimini daha güvenli hale getirmektir. DIGSILENT yazılımı ile koruma ve koordinasyon fonksiyonları, dijital ortama taşınmaktadır. DIGSILENT yazılımı güç kalitesi ve harmonik analiz modülleriyle, gerilim ve akım frekans anormalliklerinin dijital modelleme yoluyla incelenmesini mümkün kılmaktadır.	<ul style="list-style-type: none"> • Dijitalleşme • Kalite
OMS & OSOS (Kesinti Bildirimi)	EPDK önerileri ve yasal mevzuat gereksinimleri dikkate alınarak kullanım kolaylığı sağlamak adına OMS projesinde iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.	<ul style="list-style-type: none"> • Müşteri Deneyimi • Dijitalleşme • Kalite
TEİAŞ Fider İzleme ve Geliştirme Projesi	Proje ile TEİAŞ trafo merkezlerindeki çıkış fider verileri (akım, gerilim, güç vb.) ile devre kesici, ayırıcı ve benzerlerinin konum bilgilerinin uygulama yazılımı ile izlenmesi ve bu verilerin SCADA ve Inavitas sistemlerine entegre edilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca, Inavitas sistemi üzerinden TEİAŞ Trafo Merkezlerinin talep takibi ve TEİAŞ fider açmaları anlık olarak takip edilebilmektedir.	<ul style="list-style-type: none"> • Paydaş Yönetimi • Dijitalleşme • Kalite • İSG
Reaktif Güç Kompanzasyon Sistemleri Projesi	Projenin amacı; sisteme verilen veya sistemden çekilen reaktif enerjinin Elektrik Şebeke Yönetmeliği'nde belirtilen sınırlar içerisinde kalması ve TEİAŞ ile imzalanan Sistem Kullanım Anlaşmalarının cezai şartlar kısmında ihlal tanımlaması yapılmış muhtemel reaktif ceza aşımalarının önüne geçilmesidir. Proje sayesinde kapalı sistem, yüksek İSG önlemleri düşünülerek yapılmış otomasyon yazılımı ile kullanıcı ve envanter koruması yapılabilmekte ve kolayca SCADA entegrasyonu sağlanabilmektedir. Ayrıca, değişen şebeke koşullarına uygun envanterler (kondansatör bankı ve sönt reaktörler) hızlı bir şekilde adapte edilebilmektedir.	<ul style="list-style-type: none"> • Paydaş Yönetimi • Dijitalleşme • Kalite • İSG

6 Enerjisa Enerji'nin, teknoloji ve şebeke yönetimi alanındaki projelerinin paydaş yönetimi, müşteri deneyimi, dijitalleşme, kalite ve İSG dahil olmak üzere geniş bir etki alanı bulunmaktadır.

PROJELER	KAPSAM	ETKİ ALANI
Mobil Güç Kalitesi Cihazı (MGKC) Temini	Müşteri/operasyon ölçüm talepleri, teknik kaliteyi olumsuz etkileyen müşteri tespitinde yapılacak ölçümler ve sahada yıl içerisinde ölçüm yapılan noktalarda arızalanan cihazların yerine kullanılması için güç kalitesi cihazları temin edilmiştir. Gelen müşteri/operasyon talepleri doğrultusunda sorun yaşanan bölgelerde ölçümler yapılmış ve ölçüm sonuçlarına uygun olarak güç kalitesi teknik kalite parametrelerinde iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Şebekenin teknik kalitesinin ve müşteri memnuniyetinin artırılması amaçlanmaktadır.	<ul style="list-style-type: none"> • Paydaş Yönetimi • Müşteri Deneyimi • Kalite
Kompanzasyon Analiz Sistemi Geliştirmeleri (KAS)	Kompanzasyon Analiz Sistemi ile reaktif güç limitlerinin aşılmasının önlenmesi ve günlük takiplerle aşım durumunda oluşabilecek cezaların önüne geçilmesi hedeflenmektedir. KAS, günlük olarak TEİAŞ trafo merkezlerinden alınan sayac verilerinden aktif ve reaktif enerji değerlerini hesaplayarak tüm kullanıcıları e-posta yoluyla bilgilendirmektedir. Bu özellikler sayesinde güç analizleri ve cezai riskleri önceden öngörülerek şebeke manevraları ve tesis devreye alma/çıkarma işlemleri (tesis tipi özelinde simülasyonlar dahil), sistemdeki analizler ışığında yapılabilmektedir.	<ul style="list-style-type: none"> • Paydaş Yönetimi • Dijitalleşme
Demand (Talep) Optimizasyon Sistemi Geliştirmeleri (DOS)	DOS ile tüketim ve üretim verilerinin takip edilerek güç limitlerinin aşılmasının önlenmesi ve aşım durumunda oluşabilecek cezaların asgariye indirilmesi hedeflenmektedir. DOS sistemi içerisinde, günlük olarak maksimum talep değerleri hesaplanarak tüm kullanıcılara e-posta yoluyla bilgilendirmeler, günlük/aylık/yıllık raporlamalar ve otomatik yük aktarımı bildirimleri yapılmaktadır. Bu özellikler sayesinde güç analizleri ve cezai riskleri barındıran talep kontrolleri yapılabilmektedir.	<ul style="list-style-type: none"> • Paydaş Yönetimi • Dijitalleşme
Recloser/Sectionalizer Yenileme Çalışmaları	Recloser cihazları şebekede meydana gelen geçici arızalarda otomatik tekrar kapamayı mümkün kılmaktadır. Bu şekilde, enerji kesintisi süresi ekibin müdahalesine gerek kalmaksızın 30 saniyeye düşürülebilmektedir. Böylelikle, uzun kesinti süreleri asgariye düşecek ve OKSÜRE ve OKSIK değerleri azalacaktır.	<ul style="list-style-type: none"> • Paydaş Yönetimi • Müşteri Deneyimi
Havai Hat Arıza Gösterge Düzenekleri	Havai Hat Arıza Gösterge Düzenekleri, yaydıkları ışıklı sinyal sayesinde hatta meydana gelen arızanın yerinin tespit edilmesini sağlayan cihazlardır. Söz konusu cihazlar, ekibin arızayı bulma süresini, dolayısıyla kesinti süresini kısaltarak müşteri memnuniyetine katkı sunmaktadır.	<ul style="list-style-type: none"> • Müşteri Deneyimi • İSG

DAĞITIM FAALİYETLERİ

PROJELER	KAPSAM	ETKİ ALANI
Koruma Rölelerinden Arıza Kayıtlarının Otomatik Olarak Çekilmesi Projesi	Sebekede bir arıza meydana geldiğinde koruma röleleri tarafından osilografik arıza kayıtları tutulmaktadır. Bu kayıtların alınması için sahaya ekip gönderilmektedir. Proje sayesinde ekip gitmesine gerek kalmadan kayıtlar otomatik olarak çekilecek ve muhafaza edilecektir. Proje ile Başkent EDAS ve Toroslar EDAS'ta toplam 200 fider, Ayedaş'ta ise 150 fider iş kapsamına alınacaktır. Sektörde ve Şirket özelinde ilk defa yapılacak bir uygulamadır. Proje; dijitalleşme, faaliyet gideri yönetimi, İSG vb. alanlarda fayda sağlayacaktır.	<ul style="list-style-type: none"> • Kalite • Dijitalleşme • İSG
Endüstriyel IoT Platform ve Yazılım Projesi	Proje ile birlikte; birçok noktadan toplanan verileri anlamlı hale getirecek analitik ve raporlama araçlarını içeren, yapay zeka ve makine öğrenme algoritmaları ile tahminleme ve modelleme yapılabilmektedir. Bu sayede Şirket'in gelecek dönem yatırımlarına yön verebilecek çok katmanlı bir donanım ve yazılım sistemi geliştirilecektir.	<ul style="list-style-type: none"> • Paydaş Yönetimi • Dijitalleşme • Kalite • İSG
SCADA Altyapı ve Adaptasyon Projeleri	Bu projeler ile söz konusu kapsamdaki merkezlerde altyapı ve tevsiat çalışmaları gerçekleştirilerek, ilgili merkezler SCADA sistemine eklenecektir. Teknolojik ömrünü tamamlamış rölelerin değişimi yapılarak fiderler uzaktan izlenebilir ve kontrol edilebilir hale getirilecektir.	<ul style="list-style-type: none"> • Paydaş Yönetimi • Dijitalleşme • Kalite • İSG
Trafo SCADA Projeleri	Dağıtım Trafo Merkezlerinin yüksek gerilim ve alçak gerilim bilgilerinin toplanarak SCADA ve IoT Platformu'na gönderildiği projelerdir. Merkezlerden alınacak bilgiler genel itibarıyla; hücre konum/kumanda bilgileri, trafo bilgileri, trafo çıkış fiderleri gerilim var/yok bilgileri olacaktır. Bu bilgilerin alınması için merkezlerde gerekli altyapı ve tevsiat çalışmaları gerçekleştirilecektir.	<ul style="list-style-type: none"> • Paydaş Yönetimi • Dijitalleşme • Kalite • İSG
Puant SCADA Projeleri	Proje kapsamında Direk Üstü Trafoların yer aldığı trafo merkezlerinden alçak gerilim (AG) trafo bilgileri alınacaktır. Bu bilgilerin alınması için merkezlerde gerekli altyapı ve tevsiat çalışmaları gerçekleştirilecektir. Alınan AG bilgileri IoT Platformu'na aktarılacaktır.	<ul style="list-style-type: none"> • Paydaş Yönetimi • Dijitalleşme • Kalite • İSG



“Kesintisiz elektrik sağlama hedefiyle teknolojiyi ön plana alan, etkin bir şebeke yönetimi yapan Enerjisa Enerji'de tüm sistem entegrasyonları, faaliyet bölgelerinde yaşanan kesintilerin başlangıç ve bitiş süreleri ile etkilenen abone sayılarının doğru bir şekilde hesaplanmasına imkan tanımaktadır.

DAĞITIM FAALİYETLERİ

AR-GE

Yeni ürün, sistem veya tasarım geliştirmeye odaklı çeşitli projeler yürüten Enerjisa Enerji AR-GE iş birimi, enerji sektöründeki teknolojik gelişmeleri yakından izlemektedir. Birim, bu kapsamdaki çalışmalarında dağıtım şebekesine yönelik dünyadaki en iyi uygulama örneklerini araştırmaya ve yerli kaynaklar ile Türkiye'ye özgü çözümler üretmeye odaklanmaktadır. Enerjisa Enerji AR-GE iş biriminin ana çalışma alanlarını; sürdürülebilir bir gelecek için yenilenebilir enerji kaynakları, elektrikli araçlar, mikro şebeke ve depolama sistemleri, nesnelerin interneti, bilgi ve haberleşme teknolojileri, yapay zeka, büyük veri ve siber güvenlik oluşturmaktadır.

Şirket'in AR-GE projeleri, hem yerli hem de yabancı kaynaklar aracılığıyla fonlanmaktadır. EPDK AR-GE fonunun ana fon kaynağı olduğu projelerde, Avrupa Birliği Çerçeve Programları, ITEA ve EUROGIA kaynakları da kullanılmaktadır. Avrupa Birliği Çerçeve Programları, TÜBİTAK ve EPDK AR-GE fonu ile desteklenen projelere 2021 yılı içinde yaklaşık 9,4 milyon TL harcanmıştır.

Enerjisa Enerji AR-GE ve İnovasyon Komitesi, CEO liderliğinde faaliyet göstermekte ve tüm iş birimlerinden en üst seviye yöneticiler karar alıcı ve yönlendirici pozisyonunda Komite'de yer almaktadır. AR-GE ve İnovasyon Komitesi, Şirket'in yeni ürün, hizmet veya projeleri hayata geçirme sürecinde, farklı uzmanlık alanlarından sağlanan görüşlerinin harmanlandığı bir yapıdır. Şirket'in tüm AR-GE projeleri, Şirket içi ihtiyaç ve beklentiler, Şirket'in stratejik hedefleri ve uluslararası AR-GE gelişmeleri göz önünde bulundurularak seçilmekte ve AR-GE ve İnovasyon Komitesi tarafından izlenmektedir.

AR-GE çalışmalarına ait çıktılar EPDK ile de paylaşıldığından, gelecekte çıkacak mevzuata yön verebilme özelliği de taşımaktadır.

Enerjisa Enerji yürüttüğü AR-GE projeleriyle ilgili çeşitli üniversitelerle iş birliği yapmaktadır. Bu kapsamda ODTÜ, Özyeğin Üniversitesi, İTÜ, Sabancı Üniversitesi, Osmangazi Üniversitesi, Sakarya Üniversitesi ile iş birlikleri 2021 yılında da devam etmiştir.

AR-GE projeleri ile sektöründe öncü konumda bulunan Enerjisa Enerji, Uluslararası AR-GE Destek Programı EUREKA çatısı altında, enerji alanında faaliyet gösteren EUROGIA 2020 kümesinin hem yönetiminde hem de teknik değerlendirme komitesinde görev almaktadır. Kümenin başkanlığını Enerjisa Enerji CEO'su Murat Pınar yürütmektedir.

Enerjisa Enerji'nin 2021 yılında yürüttüğü AR-GE projeleri aşağıdaki gibidir:

- **Enerji Depolama Projesi (KEDEP):** Elektrik dağıtım sektöründe, enerji depolama sistemlerinin bütüncül olarak ele alındığı ilk projedir. EPDK tarafından desteklenen proje kapsamında 6 elektrik dağıtım şirketi; AG şebekede dağıtık depolama teknolojisinin kontrolü, mikro şebeke güç yönetimi, dağıtım şebekesi yatırımlarının ötelenmesi, reaktif güç desteği, yük yönetimi ve yönlendirme gibi farklı amaçlara sahip pilot saha uygulamaları gerçekleştirmiştir. 2021 yılında Baskent EDAŞ, seçilen pilot bölgede kurulu 300 kWp güneş santrali ile entegre çalışan 420 kWh Li-ion batarya sistem kurulumu gerçekleştirmiş ve geliştirdiği enerji yönetim sistem yazılımları ile mikro şebeke uygulamalarını hayata geçirmiştir. Bu sistemle mevcutta kurulu 1.250 kVA güce sahip dizel jeneratöre ikame olarak lityum-iyon tip bataryaların şebeke özelinde kullanımıyla, petrol kaynaklı jeneratör kullanımının azaltılması ve yakıt kullanım kaynaklı zararlı salımların engellenmesi amaçlanmaktadır. 2022 yılında tüm kurulumların sonuçlarının takip edilerek raporlanması hedeflenmektedir.

9,4 milyon TL AR-GE harcaması

Avrupa Birliği Çerçeve Programları, TÜBİTAK ve EPDK AR-GE fonu ile desteklenen projelere 2021 yılı içinde yaklaşık 9,4 milyon TL harcanmıştır.

66

Yeni Enerji Dünyası'nın gerektirdiği teknolojik gelişmeleri yakından takip eden Enerjisa Enerji, elektrik dağıtımında sürdürülebilirlik, verimlilik, güvenilirlik ve sürekliliği artıracak projelere odaklanmaktadır.

- **Mikro Şebeke Yönetim Yöntemleri ve Kontrol Donanımı:** Mikro şebekelerin temel yapı taşlarını; yenilenebilir enerji kaynağı, depolama sistemleri, yükler ve bu üç unsur arasındaki ilişkiyi kurgulayan bir mikro şebeke yönetim sistemi oluşturmaktadır. Yerli kaynaklar ve EPDK AR-GE fonu desteği ile 2019 yılında başlayan proje kapsamında, mikro şebeke kontrol donanımı ve yönetim yazılımı 2021 yılında başarıyla hayata geçirilmiştir. Elde edilen sonuçlarda sistemin yenilenebilir kaynaklardan ve şebekeden gelen gücü "ana şebekeden ayrıl", "yükü devreye al" ve "gücü depola" şeklinde fiziksel olarak kontrol edebildiği gözlemlenmiştir. Bunun yanında test edilen sistem elde ettiği verileri uzak sunucuda depolayıp analizini başarıyla gerçekleştirmektedir. Geliştirilen sistemin benchmark ve test çalışmaları Danimarka'da yer alan bir mikro şebeke test merkezinde devam etmektedir.
- **Yerli Recloser Geliştirilmesi:** Recloser'lar, özellikle kırsal kesimde bulunan radyal hatlarda oluşan geçici arızalarda otomatik olarak şebekeyi tekrar enerjilendirerek tedarik sürekliliğini sağlayan ekipmanlardır. Diğer orta gerilim ekipmanlarının aksine recloser'ların yerli üretimi bulunmamakta, yüksek maliyetleri nedeni ile dağıtım şirketleri büyük bir ihtiyaç olmasına rağmen recloser'ları kullanamamaktadır. EPDK AR-GE fonu ile desteklenen proje kapsamında hem havai hat kesicisi hem de kontrol panosu yerli ve uygun fiyatlı olan bir recloser üretimi gerçekleştirilmiştir. Tip testleri ve fabrika kabul testleri başarı ile tamamlanan 3 adet recloser'ın kurulumu Baskent, Ayedaş ve Toroslar bölgelerinde tamamlanmıştır. Geliştirilen ürün, CESİ sertifikasyon testlerini başarıyla geçerek yerli ürün sertifikası almıştır.
- **Çift Katlı Trafo Merkezi Tasarımı:** Dağıtım sektörünün en büyük problemlerinden birisi trafo kurulumu için yer temin edilmesidir. Bu projede, EPDK AR-GE fonu desteği ile trafo merkezlerinin yer problemini çözebilmek amacıyla, daha küçük boyutlu ve çift katlı trafo merkezi tasarımı gerçekleştirilmiştir. Yurt içi testleri tamamlanan projenin yurt dışı sertifikasyon testleri devam etmektedir. Katlı trafo sisteminin yurt dışı testlerinin 2022 yılında tamamlanarak saha kurulumu hedeflenmektedir.



- **Enerji Verimliliği "Hasat" Projesi:** Projenin amacı, elektrik dağıtım sektöründe enerji verimliliğini artıracak yenilikçi uygulama ve metodolojilerin geliştirilmesi ve bu amaçla pilot projelerin hayata geçirilmesidir. Proje, EPDK fonu desteği ile Baskent EDAŞ koordinatörlüğünde 15 dağıtım şirketinin katılımı ve ELDER iş birliğinde başlatılmıştır. Proje kapsamında trafolarla enerji verimliliği, dağıtık üretimin enerji verimliliğini artırıcı uygulamalar, genel aydınlatmada LED uygulamaları ve enerji verimliliği tüketici bilinç endeksi alanında pilot projeler yürütülmektedir. 2020 yılında başlayan proje devam etmektedir.
- **RECON Projesi:** RECON, yenilenebilir enerji kaynaklı konteyner bazlı bir mobil mikro şebeke geliştirme projesidir. Proje kapsamında yeni hat yatırımlarının maliyetli ve tüketim miktarının düşük olduğu, kırsal alanlarda mikro şebeke kurulmasına imkan sağlayacak, aynı zamanda afet anında merkezden uzak kesimlerin hızla enerjilendirilebileceği, sıfır emisyonu sahip bir ürün geliştirilmesi hedeflenmiştir. 2021 yılında başlayan projede kurulumlar tamamlanmış, pilot aşaması devam etmektedir.

DAĞITIM FAALİYETLERİ



- **Yakıtım Güneş:** Atıl otopark alanlarına kurulan güneş enerjisi sistemlerine entegre, batarya destekli DC elektrikli araç şarj istasyonu geliştirme projesidir. Proje kapsamında güneş enerjisi sistemlerinin açık araziler yerine otopark üzerine kurulması, elektrikli otobüslerden çıkan bataryaların ikincil kullanımı ile döngüsel ekonomiye destek olunması ve sıfır emisyonlu hızlı şarj imkanı sağlanması hedeflenmektedir. 2021 yılında başlayan projede kurulumlar tamamlanmış olup, 2022 yılında yaygınlaştırılması planlanmaktadır.
- **Yüksek Gerilim Havai Hatları için Sensör ve İzleme Yazılımı Üretimi ile Enerji Kalitesinin ve Verimliliğinin Artırılması:** EPDK AR-GE fonu ile gerçekleştirilen bu projenin amacı; elektrik enerjisinin kullanım analizini yaparak kayıp-kaçakların belirlenmesi ve kaçak

Yakıtım Güneş

Atıl otopark alanlarına kurulan güneş enerjisi sistemlerine entegre, batarya destekli DC elektrikli araç şarj istasyonu geliştirme projesi ile döngüsel ekonomiye destek olunması ve sıfır emisyonlu hızlı şarj imkanı sağlanması hedeflenmektedir.

kullanımların noktasal tespiti için havai hatlara takılabilen yerli üretim bir Enerji İzleme Sistemi'nin oluşturulmasıdır. 3 fazdan alınan ölçümler ile müşterinin sayaç endeksi ve tüketicinin hattan çektiği akım yük profili anlık olarak izlenip, tüketici kaynaklı ani yük kayıpları analiz edilerek, müdahale noktalarının belirlenmesi amaçlanmaktadır. 2022 yılında 10 farklı tesisatta kurulum yapılarak proje tamamlanacaktır.

- **Görüntü İşleme ile Arıza Tespiti ve Analizi:** Elektrik nakil hatlarında arızaların tespiti iş gücü yoğun ve maliyetli bir süreçtir. Proje kapsamında Enerjisa Enerji süreç optimizasyonu ve verim artışı sağlamak amacıyla, arıza tespitine yönelik drone kullanımına başlamıştır. Sahadaki envanterler ve arıza durumları görüntü işleme teknolojisi kullanılarak otonom olarak saptanabilmektedir. EPDK AR-GE fonu ile desteklenen proje kapsamında otonom olarak elde edilen verilerin sunulduğu bir yazılım da geliştirilmiş ve proje başarı ile tamamlanmıştır.



- **Enerji Nakil Hatlarındaki Anomalilerin Tespiti-Vis-Inspect:** Enerji sürekliliğini sağlayabilmek için arıza-bakım süreçlerinin en verimli şekilde yapılması büyük önem taşımaktadır. Aynı zamanda tabii olunan bakım talimatnamesi kapsamında şebeke envanterlerine ait arıza-bakım verilerinin raporlanması ve eksikliklerin fotoğraflanması konusu da önemli bir iş adıdır. Bu

66

Enerjim Her Yerde projesiyle, kamusal alanlarda elektrik enerji ihtiyacının karşılanması için tesisattan bağımsız, elektrik dağıtım şirketi tarafından altyapısı sunulan, kullanım ve ödeme yöntemlerinin mobilleştirildiği bir sistem altyapısının geliştirilmesi ve pilot uygulamalarının yapılması hedeflenmektedir.

süreçlerde iyileşme sağlayabilmek amacıyla EPDK AR-GE fonu ile desteklenen Vis-Inspect Projesi'ne Temmuz 2021 itibarıyla başlamıştır. Proje kapsamında arıza ve bakım süreçlerinde belirlenen iş adımları ile ilgili yol güzergahı üzerindeki envantere ait veriler araç üzeri kameralarla, kırsal alandaki veriler drone'larla elde edilecektir. Bu veriler görüntü işleme teknolojisi ile otonom olarak bakım sistemine aktarılabilecektir. Mevcut durumda literatür taraması ve sahadan veri toplanması aşaması tamamlanmıştır.

- **Milli Akıllı Sayaç Sistemleri:** Proje EPDK AR-GE fonu desteği ile ELDER koordinatörlüğünde, 21 dağıtım şirketinin katılımıyla gerçekleştirilmektedir. Akıllı şehir ve akıllı şebeke dönüşümünün gerektirdiği şekilde, günün koşullarına uyumlu teknolojiye sahip sayaçların ve modemlerin ve bunlara ait haberleşme sistemlerinin gereksinimlerinin belirlenerek, bu gereksinimlere uygun şekilde, optimum özelliklere sahip yerli bir sistemin oluşturulması hedeflenmektedir. 2020 yılında başlayan proje, 2021 yılında sayaç ve modem prototiplerinin geliştirilmesiyle devam etmiştir. 2022 yılında pilot çalışmaların yapılmasıyla proje tamamlanacaktır.
- **Yeni Nesil Sayaç Ayar Masası:** Şikayete konu sayaçların test edilmesi ve raporlarının oluşturulması süreci, özellikle kalabalık yerleşim yerlerinde faaliyet gösteren elektrik dağıtım şirketleri için uzun süren bir süreçtir. Geliştirilen yeni nesil otomatik sayaç ayar masası ile hem bu sürenin ciddi anlamda kısaltılması sağlanacak hem de mümkün olduğunca otomatik ilerleyen süreç sayesinde kişi inisiyatifinden uzaklaşacaktır. EPDK AR-GE fonu kapsamında BEDAŞ iş birliğiyle 2020 yılında başlayan proje, 2021 yılında devam etmiştir.
- **Yeni Nesil Şebeke Tasarımı Projesi (ENH):** Enerji nakil hatları (ENH) projesinin tamamlanmasıyla projenin devamı niteliğinde olan "Yeni Nesil Şebeke Tasarımı" projesi 2021 yılı içerisinde başlatılmıştır. Proje kapsamında tüm dağıtım şirketlerinin karşılaştığı, enerji nakil hatları başta olmak üzere dağıtım elemanı kaynaklı

sorunların çözülmesi için yeni nesil şebeke tasarımına uygun hat tasarımlarının yapılması ve ilgili mevzuat değişiklikleri konusunda karar vericilere öneriler sunulması planlanmaktadır. Proje EPDK AR-GE fonuyla TEDAŞ, ELDER ve 21 elektrik dağıtım şirketinin katılımıyla Toroslar EDAS liderliğinde gerçekleştirilmektedir.



- **Enerjim Her Yerde:** Fırat EDAS tarafından yürütülen "Enerjim Her Yerde" (Tesisattan Bağımsız Elektrik Dağıtım Hizmeti için Altyapı Geliştirilmesi ve Pilot Uygulama Gerçekleştirilmesi) projesinin diğer paydaşları Boğaziçi EDAS, Yesilirmak EDAS, Gediz EDAS, Osmangazi EDAS ve Baskent EDAS' tır. Projeyle, kamusal alanlarda elektrik enerji ihtiyacının karşılanması için tesisattan bağımsız, elektrik dağıtım şirketi tarafından altyapısı sunulan, kullanım ve ödeme yöntemlerinin mobilleştirildiği bir sistem altyapısının geliştirilmesi ve pilot uygulamalarının yapılması hedeflenmektedir. EPDK tarafından desteklenen projenin altyapı geliştirme çalışmaları 2021 yılında yapılmış olup, pilot uygulamalar devam etmektedir.

DAĞITIM FAALİYETLERİ

İvme Girişim Hızlandırma Programı

Enerji sektörünün karşı karşıya kaldığı mevcut problemlere çözümler üretmek ve kullanıma sunmak, kolay uygulanabilecek ve ölçeklenebilir teknolojiler geliştirmek ve gelecek nesil girişimlerin oluşmasına ve büyümesine katkıda bulunmak amacıyla Enerjisa AR-GE birimi tarafından 2020 yılı içerisinde "İvme Girişim Hızlandırma Programı" başlatılmıştır. Enerji sektöründe etki yaratan girişimleri desteklemeyi hedefleyen Program, girişimleri Enerjisa dağıtım şirketleri ile buluşturmada, güncel problemlerle

birlikte geleceğin fırsatlarını ele alırken girişimlerin prototip ürün ile ticarileşme arasındaki süreçte karşılaştıkları zorlukları aşmalarına yardımcı olmaktadır.

2021 yılında 2. dönemi gerçekleştirilen İvme Girişim Hızlandırma Programı'na 70 girişim başvurusu alınmış, 55 girişim-iç birim görüşmesi yapılmış ve 8 hafta içerisinde 12 girişim ile teknoloji doğrulama çalışmaları başarıyla tamamlanmıştır. İvme Girişim Hızlandırma Programı kapsamında POC sürecine 2021 yılında kabul edilen girişimlere aşağıda yer verilmiştir:

Girişim İsmi	Proje Aşaması	Proje Tanımı	Etki Alanı
Agcurate	Teknoloji Doğrulama	Yüksek çözünürlüklü, SAR ve multispectral uydu görüntüleriyle havai hatların altı ve etrafındaki vejetasyon, vejetasyon türü ve büyüme tespiti ile risk analizi yapılması konusunda çalışılmıştır.	<ul style="list-style-type: none"> Uzaktan algılama yöntemleri ile enerji nakil hatları etrafındaki vejetasyon yönetimi Bakım ve budama süreçlerinin optimizasyonu
Arvia	Teknoloji Doğrulama	Çağrı merkezine bağlı kullanıcı izinlerinin tanımlanacağı CRM entegrasyonu ile müşterilerle görüntülü görüşme sağlanması konusu çalışılmıştır.	<ul style="list-style-type: none"> Şirket web sayfası Müşteri sözleşme bilgileri, KVKK izinleri, müşteri temsilcileri Memnuniyet anketi ve skorları
B-preg	Teknoloji Doğrulama	Doğal Elyaf Takviyeli Kompozit Özgünleştirilmiş malzemelerin, sayaç ve trafo ölçüm kapağı mühürlerinde kullanılan malzemeler ile karıştırılarak taklit edilemeyen mühür üretimi üzerine çalışılmıştır.	<ul style="list-style-type: none"> Malzeme teknolojileri Kayıp-kaçak oranının azaltılması
Distant Tech	Teknoloji Doğrulama	Uygulamanın amacı kurulumu planlanan envanterlerin ve kurulumun yapılacağı noktaların, artırılmış gerçeklik kullanılarak telefon veya tablet üzerinden gösterilerek saha ekiplerine yardımcı olunmasıdır. Ayrıca bu uygulamanın denetleme yapılırken mesafe ölçümü ve kontrol amaçlı kullanılabilmesi üzerine de çalışılmıştır.	<ul style="list-style-type: none"> Sürecin dijitalleşmesi Optimizasyon
Metis	Teknoloji Doğrulama	Sıcaklık ölçümü temelli yüksek gerilim havai hat arıza gösterge düzeneği konsept doğrulama çalışması yapılmıştır.	<ul style="list-style-type: none"> Yüksek gerilim havai hat arızalarında iletken sıcaklığı değişimi baz alınarak iletkendeki arıza akımının geçtiği noktanın bulunması

66 Enerjisa Enerji AR-GE birimi tarafından başlatılan "İvme Girişim Hızlandırma Programı", enerji sektöründe etki yaratan girişimleri desteklemeyi hedeflemekte ve girişimleri Enerjisa dağıtım şirketleri ile buluşturmaktadır.

Girişim İsmi	Proje Aşaması	Proje Tanımı	Etki Alanı
Onlock	Teknoloji Doğrulama	Trafo içerisinde kullanılmak üzere, uzaktan kontrollü, personel yetkilendirilmesi yapılabilen, müdahale ve ihlalleri anlık iletebilen akıllı kilit geliştirilmiştir.	<ul style="list-style-type: none"> Malzeme teknolojileri Kayıp-kaçak oranının azaltılması
Optiwisdom	Teknoloji Doğrulama	Trafolardan elde edilen veriler ve bu verilerin ortam, hava durumu, yapım yılı gibi bilgilerle zenginleştirilmesi sonucu bir havuz oluşturulmaktadır. Bu bilgilerden faydalanılarak trafonun hata vereceği zaman aralığı tahminlenmektedir.	<ul style="list-style-type: none"> Sürecin iyileştirilmesi Trafo arızalarının neden olduğu kesintinin önüne geçilerek müşteri memnuniyeti ve maliyet düşüşü sağlanması
Optiyol	Teknoloji Doğrulama	İnsanlı ve insansız depolar özelinde rota ve kapasite analizi yapılmıştır. Süre, araç sayısı ve maliyetler karşılaştırılarak haritalama ile optimum sonuçlara ulaşılmıştır.	<ul style="list-style-type: none"> Sürecin dijitalleşmesi Optimizasyon Araç sayısı-frekans/stok durumu arasındaki ilişkinin verilmesi
Plastic Move	Teknoloji Doğrulama	Atık ekmekler kullanılarak elde edilen kompozit malzemelerin sayaç ve trafo ölçüm kapağı mühürlerinde kullanılan malzemeler ile karıştırılarak taklit edilemeyen mühür üretimi üzerine çalışılmıştır.	<ul style="list-style-type: none"> Malzeme teknolojileri Kayıp-kaçak oranının azaltılması
Senshero	Teknoloji Doğrulama	Sistem sağlığı (sağlık endeksi) ortaya koymada geleneksel yöntemlere nazaran yüksek doğrulukta yapay zeka çözümlerinin doğrulama çalışması yapılmıştır.	<ul style="list-style-type: none"> Havai hat üzerindeki anomalilerin, mevsimsel ve beşeri faktörlerden temizlenmiş olarak tespit edilmesiyle izolasyon arızalarına bağlı faz-toprak arızalarının önceden saptanması ve farklı noktalar arası elde edilen ölçümlere dayanarak havai hat üzerindeki arızanın konumsal olarak tespit edilebilmesi
Texinsight	Teknoloji Doğrulama	Görüntü işleme teknolojisi kullanılarak evrak dijitalleştirme işlemi gerçekleştirilmiştir. El yazısı ve bilgisayar çıktısı dilekçeler otonom olarak uygun formata dönüştürülüp kategorize edilerek gruplanmıştır.	<ul style="list-style-type: none"> Süreç iyileştirme
Virmode	Teknoloji Doğrulama	3 boyutlu tasarım ile gerçekleştirilmiş bir simülasyon uygulamasına sanal gerçeklik gözlüğü ile bağlanılmaktadır. Bu aşamada bakım ekiplerinin bir trafo bakımı sırasında gerçek hayatta karşılaşılabileceği kusurlar ve yanlışlıklar simüle edilmekte ve akabinde bunun üzerine eğitim verilmektedir.	<ul style="list-style-type: none"> Dijitalleşme Süreç iyileştirme Ekiplerin eğitilmesi/ekiplerin yeni teknoloji ile eğitilmesi

PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİ



“Energisa Enerji, perakende satış alanında satış hacmi ve müşteri sayısı bakımından sektör lideri konumunu 2021 yılında da korumuştur.

PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİ

Energisa Enerji perakende elektrik satış sektöründe, satış hacmi ve müşteri sayısı bakımından sektör lideri konumundadır. Şirket'in müşteri sayısı bazında pazar payı 2021 yıl sonu itibarıyla %22 seviyesindedir.

Energisa Enerji'nin elektrik perakende satış şirketleri, düzenlemeye tabi elektrik piyasasında görevli tedarik şirketleri olarak, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından verilen tedarik lisansı çerçevesinde, 3 bölgede faaliyet göstermektedir.

“Energisa Enerji, perakende satış iş kolu kapsamındaki ürün ve hizmetlerini sürdürülebilirlik odağıyla geliştirmeye ve müşteri odaklı dijitalleşme projelerini hayata geçirmeye 2021 yılında da devam etmiştir.

Bu şirketler; görevli tedarik şirketleri sıfatıyla, münhasıran Şirket'in dağıtım bölgelerinde bulunan serbest tüketici limiti altındaki tüketicilere ve serbest tüketici limiti üstünde olup farklı bir tedarikçi seçmemiş olan tüketicilere perakende elektrik satış hizmeti vermektedir. Buna ek olarak, bu şirketler hem kendi bölgelerindeki hem de Türkiye'nin diğer bölgelerindeki serbest tüketicilere herhangi bir bölge kısıtlaması olmaksızın elektrik satışı yapabilmektedir.

Energisa Enerji ürün ve hizmetlerini sürdürülebilirlik odağıyla geliştirmekte ve müşterilerine en ileri teknolojiyi içeren hizmetleri sunmaktadır. Şirket, müşteri odaklı dijitalleşme projeleri ile müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik pek çok yeniliği hayata geçirmektedir.

Energisa Enerji'nin müşteri odaklı iş yaklaşımı, geniş hizmet kanallarına ve satış sonrası hizmet ağına doğrudan yansımaktadır. Yaklaşık 10,3 milyon müşteri ile 21,9 milyon nüfusa fiziksel, dijital ve uzaktan kanallar üzerinden hizmet veren Energisa Enerji, müşterilerinin ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılamak, elektrik tedarikinde değer yaratmak ve satış sonrasında destek sağlamak için var gücüyle çalışmaktadır.

Energisa Enerji'nin temel hizmet kanallarına aşağıda yer verilmiştir:

- **Fiziksel Kanallar:** 39 adet Energisa Müşteri Hizmetleri Merkezi, 76 adet Energisa İşlem Merkezi ve 10 adet Mobil Hizmet Aracı vasıtasıyla fiziksel olarak müşterilere hizmet verilmektedir.
- **Dijital Kanallar:** Müşteri ihtiyaçlarına göre yeniden şekillendirilen dijital hizmet kanallarında işlemler, Online Hizmet Merkezi (OHM), web, mobil platformlar ve e-Devlet üzerinden gerçekleştirilmiştir.
- **Uzaktan Kanallar:** Çağrı Merkezi kanalıyla uzaktan 7/24 kesintisiz hizmet verilirken, telesatış yöntemi de aktif olarak kullanılmaktadır.

PERAKENDE SATIŞ ŞİRKETLERİ

Energisa Enerji elektrik perakende satış faaliyetlerini 3 bölgede ve 14 ilde, Energisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş., Energisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş. ile Energisa Toroslar Perakende Satış A.Ş. üzerinden yürütmektedir.

Energisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş. 2013 yılında kurulmuş ve faaliyetlerine başlamıştır. Energisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş., görevli tedarik şirketi olduğu Başkent Bölgesi'nde (Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak), önemli kısmı mesken ve ticarethane olmak üzere 3,9 milyonu aşkın müşteriye hizmet vermektedir.

Energisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş. şirketinin hisselerinin özelleştirme kapsamında Energisa Enerji'ye devri, 31 Temmuz 2013 tarihinde hisse satış sözleşmesinin imzalanmasıyla birlikte tamamlanmıştır. Energisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş., görevli tedarik şirketi olduğu İstanbul'un Anadolu Yakası'nda, önemli kısmı mesken ve ticarethane olmak üzere yaklaşık 2,6 milyon müşteriye hizmet vermektedir.

Energisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş. şirketinin hisselerinin özelleştirme kapsamında Energisa Enerji'ye devri, 30 Eylül 2013 tarihinde hisse satış sözleşmesinin imzalanması ile tamamlanmıştır. Energisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş., görevli tedarik şirketi olduğu Toroslar Bölgesi'nde (Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye), önemli kısmı mesken ve ticarethane olmak üzere 3,8 milyonu aşkın müşteriye hizmet vermektedir.



35,8 TWh

Satış Hacmi



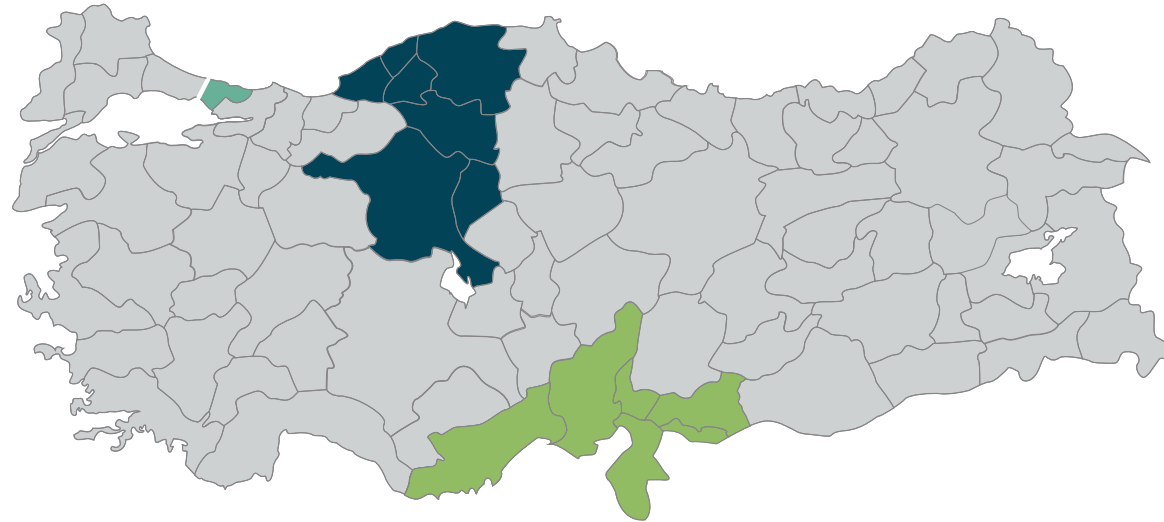
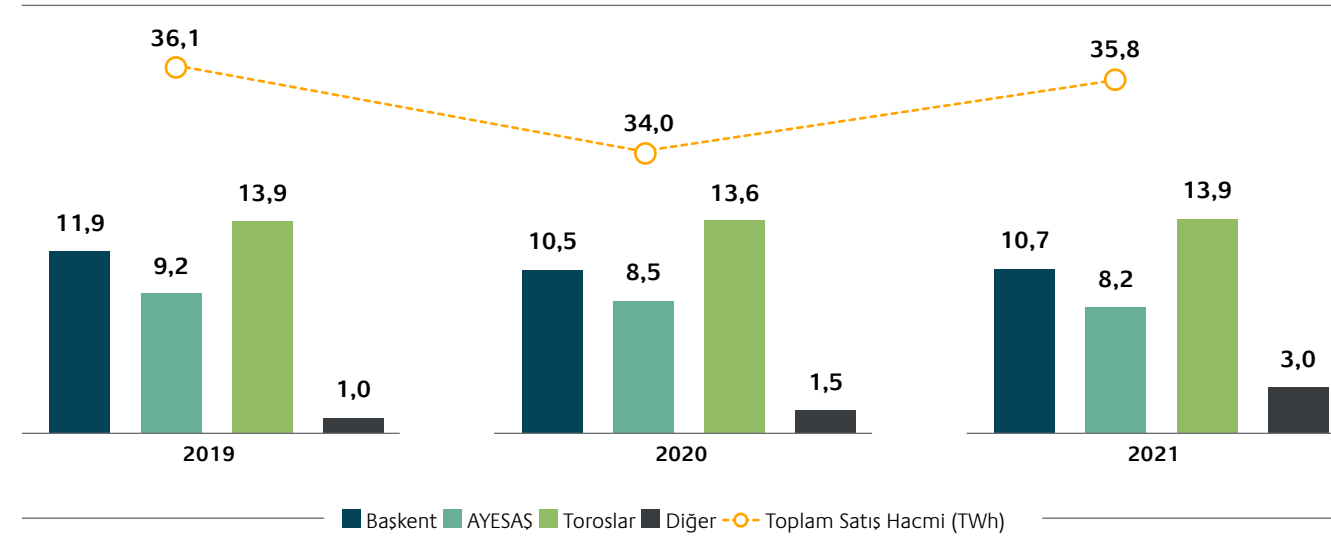
10,3 milyon

Müşteri Sayısı

PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİ

SAYILAR İLE PERAKENDE SATIŞ ŞİRKETLERİ

BÖLGELERE GÖRE SATIŞ HACMİ (TWh)

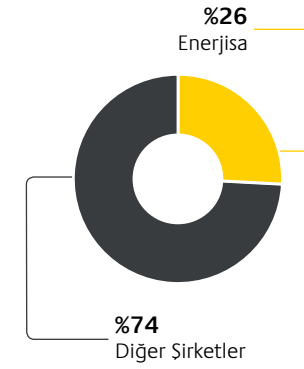


Başkent Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale, Zonguldak	AYESAS İstanbul - Anadolu Yakası	Toroslar Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin, Osmaniye	Diğer Bölgeler
---	--	---	-----------------------

66 Enerjisa Enerji'nin müşteri odaklı iş yaklaşımı, geniş hizmet kanallarına ve satış sonrası hizmet ağına doğrudan yansımaktadır.

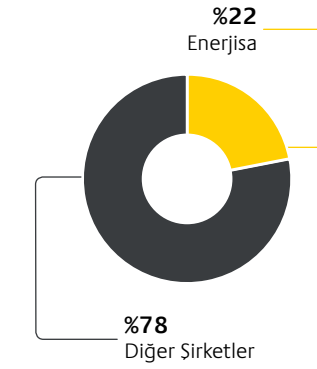
Türkiye Nüfusu*

84,7 Milyon



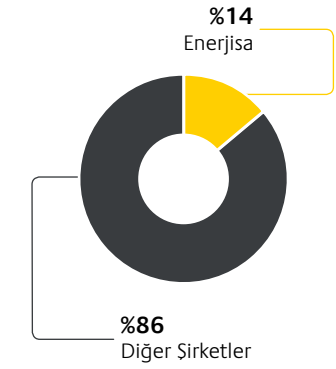
Türkiye Toplam Müşteri Sayısı**

47 milyon**

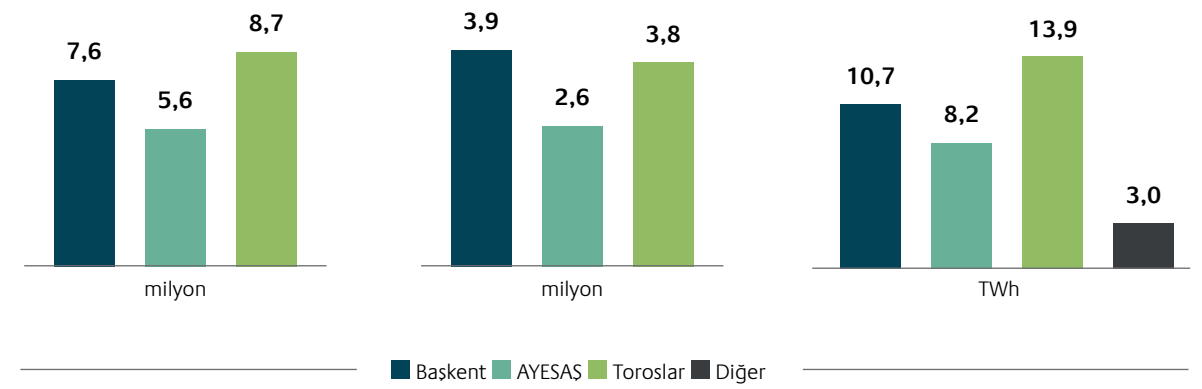


Türkiye Toplam Satılan Elektrik 253,5 TWh**

253,5 TWh**



ENERJİSA ENERJİ



Nüfus
21,9 milyon

Müşteri Sayısı
10,3 milyon

Satış Hacmi
35,8 TWh

* TÜİK ** EPDK Aralık 2021 raporu

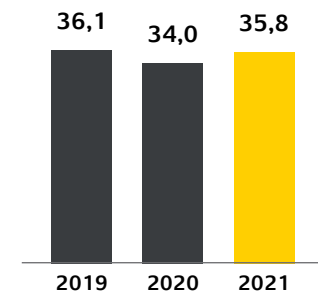
PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİ

Satış hacmi

Satış hacmi, satış şirketinin görevli tedarik şirketi statüsünde olduğu 3 bölgedeki serbest ve serbest olmayan satışları ile diğer bölgelerdeki serbest piyasa satışlarını içermektedir.

Toplam satış hacmi 2020 yılındaki 34,0 TWh seviyesine karşılık 2021 yılında 35,8 TWh olarak gerçekleşmiştir. 2021 yılında, Covid-19'un azalan etkisiyle birlikte, Enerjisa Enerji'nin kârlı büyüme stratejisi doğrultusunda odaklandığı segmentlerin enerji talebinde artış gerçekleşmiştir.

Satış Hacmi (TWh)



35,8 TWh

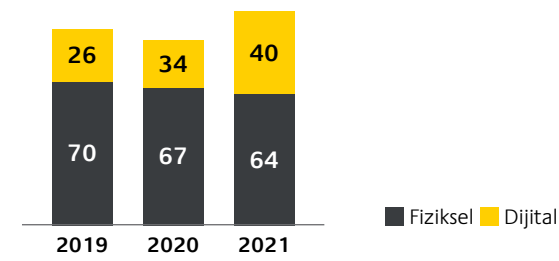
Toplam satış hacmi 2021 yılında 35,8 TWh olarak gerçekleşmiştir.

Faturalama

Enerjisa Enerji, müşterilerin dijital faturaya geçerek faturalarına anlık olarak erişim sağlayabilmelerini ve buna bağlı olarak daha az kağıt kullanımıyla çevrenin korunmasına katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. Bu amaç doğrultusunda Şirket, e-arşiv iletişim ve geliştirme çalışmalarına devam etmekte olup, e-arşiv fatura görüntüleme müşteri deneyimini geliştirmek üzere captcha'nın kaldırılması, e-postaların önemsiz e-posta kutusuna düşmesinin engellenmesi ve fatura linklerine ilişkin problemlerin çözülmesi gibi sistemsel iyileştirmeler yapılmıştır.

Toplam fatura hacmi 2021 yılında 104,5 milyon adede ulaşmıştır. Müşterilerin tercihlerine göre 38,0 milyon fatura SMS ve/veya e-posta olarak, 2,1 milyon fatura ise e-fatura olarak tebliğ edilmiştir. Böylelikle, kağıt fatura gönderimi azaltılarak doğanın korunmasına katkı sağlanmıştır.

Fiziksel & Dijital Fatura Adetleri (milyon)



104,5 milyon

Toplam fatura hacmi 2021 yılında 104,5 milyon adede ulaşmıştır.

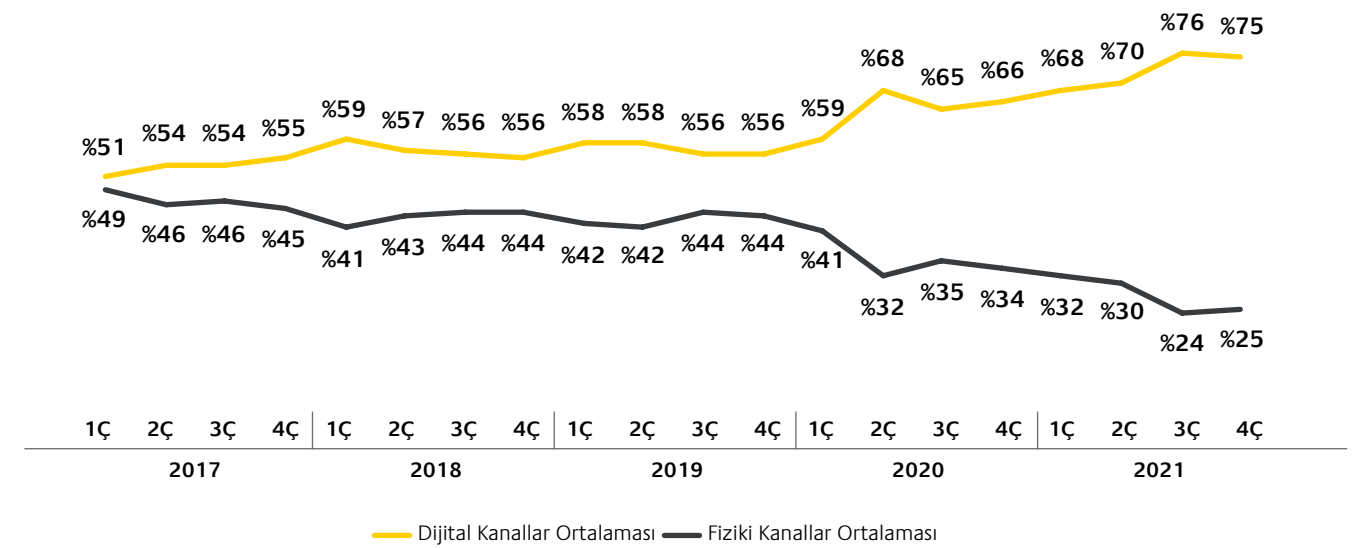
Ödemeler

Dijitalleşme eğilimi ve müşterilere sunulan dijital çözümlerin de etkisi ile 2017 yılından bu yana fatura ödemelerinde dijital kanalların payı artmaktadır. Pandeminin de etkisiyle dijital kanalların kullanım oranı 2021 yılında da artmaya devam etmiştir. Dijital ödemelerin adet bazında payı, 2021 yıl sonu itibarıyla %75'in üzerine çıkmıştır.

%75

Dijital ödemelerin adet bazında payı, 2021 yıl sonu itibarıyla %75'in üzerine çıkmıştır.

Dijital ve Fiziki Ödeme Kanalları Pay Gelişimi: 2017-2021 (%)



PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİ

Tüketim Hacmi (kWh/yıl)* ve Müşteri Tipi	Serbest Tüketici Hakkı Kullanılma Durumu	Uygulanan Tarife	Tedarikçi
0-1.100 kWh	Serbest Olmayan Tüketici - Tedarikçi seçme hakkı yoktur.	Ulusal (Düzenlemeye Tabi) Tarife (Zorunlu)	Görevli Tedarik Şirketi
Mesken ≥ 1.100 kWh ve < 50 Milyon kWh	Serbest Tüketici Tedarikçi seçme hakkı kullanılmamıştır.	Ulusal Tarife	Görevli Tedarik Şirketi
Tarımsal Sulama ≥ 1.100 kWh ve < 7 Milyon kWh	Serbest Tüketici Tedarikçi seçme hakkından faydalanılmıştır.	Serbest Tüketici Tarifesi	Görevli Tedarik Şirketi veya Diğer Tedarik Şirketleri
Diğer (Ticarethane, Sanayi, Aydınlatma) ≥ 1.100 kWh ve < 3 Milyon kWh	Serbest Tüketici Tedarikçi seçme hakkından faydalanılmıştır.	Son Kaynak Tedarik Tarifesi Enerji Maliyetleri (YEKDEM dahil) x 1,0938	Görevli Tedarik Şirketi
Mesken ≥ 50 Milyon kWh	Serbest Tüketici Tedarikçi seçme hakkı kullanılmamıştır.	Serbest Tüketici Tarifesi	Görevli Tedarik Şirketi veya Diğer Tedarik Şirketleri
Tarımsal Sulama ≥ 7 Milyon kWh	Serbest Tüketici Tedarikçi seçme hakkından faydalanılmıştır.	Serbest Tüketici Tarifesi	Görevli Tedarik Şirketi veya Diğer Tedarik Şirketleri
Diğer (Ticarethane, Sanayi, Aydınlatma) ≥ 3 Milyon kWh	Serbest Tüketici Tedarikçi seçme hakkından faydalanılmıştır.	Serbest Tüketici Tarifesi	Görevli Tedarik Şirketi veya Diğer Tedarik Şirketleri

* 2022 yılından itibaren

MÜŞTERİ SEGMENTİ BAZINDA TANIMLANMIŞ STRATEJİ

MÜŞTERİ SEGMENTİ

MÜŞTERİ SAYISI

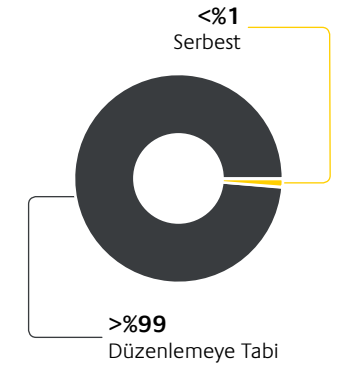
SATIŞ HACMİ (TWh)

SATIŞ HACMİ (%)

MESKEN

(Düzenlemeye Tabi + Serbest)

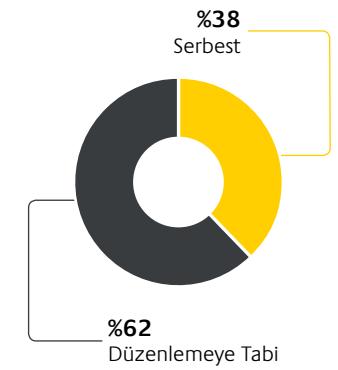
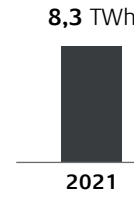
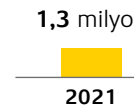
- Serbest tüketici limitinin altında kalan ya da serbest tüketici limitini geçtiği halde tarife yapısından dolayı regüle tarifeden elektrik almaya devam eden,
- Geniş müşteri tabanı ve farklılaşan müşteri ihtiyaçları,
- Farklı kanallar üzerinden hizmet ve destek alabilme ihtiyacı.



KÜÇÜK ÖLÇEKLİ İŞLETMELER

(Düzenlemeye Tabi + Serbest)

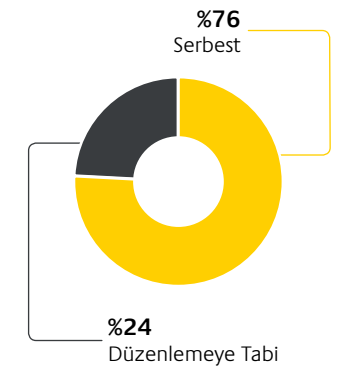
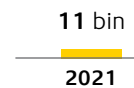
- Serbest tüketici limitinin üstünde kalan müşterilerde tarife yapısı sebebiyle serbest segmente geçiş trendi,
- Geniş müşteri tabanı ve farklılaşan müşteri ihtiyaçları,
- Farklı kanallar üzerinden hizmet ve destek alabilme ihtiyacı.



KURUMSAL

(Düzenlemeye Tabi + Serbest)

- Çoğu serbest tüketici limitinin üzerinde, yüksek tüketime sahip ticarethane ve sanayi tipi müşteriler,
- Müşteri bazlı çözüm ve kişiselleşmiş hizmet ihtiyacı.



PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİ

ÜRÜN, TARİFE VE HİZMETLER

Ürün ve hizmetlerini elektrik ve elektrik dışı olmak üzere iki grupta yapılandıran Enerjisa Enerji bu yapıyı, bireysel ve kurumsal müşteri segmentlerinin farklı beklenti ve ihtiyaçlarına uygun bir biçimde yönetmektedir.

Enerjisa Enerji'nin bireysel müşteri segmentini, mesken ve küçük ölçekli işletmeler oluşturmaktadır. Şirket, bu segmente yönelik dönemsel kampanyalar hazırlamakta, sektördeki gelişmeleri göz önünde bulundurarak müşterileri için en avantajlı teklifleri sunmaktadır. Bunlara ek olarak, kurumsal müşteriler için geliştirilen projelerin bireysel segmentte ve elektrik dışı ürün ve hizmetlerde de uygulanması için planlamalar yapılmaktadır.

Enerjisa Enerji, elektrik dışı ürünlerle müşterilerinin hayatında farklı noktalara dokunan çözümler sunmayı amaçlamaktadır. 2021 yılında pandemi nedeniyle oluşabilecek riskleri teminat altına almak için müşterilere sigorta ürünleri hediye edilmiştir. Bunun yanında müşterilerin farklı harcamalarında kullanabilecekleri hediye çekleri verilmiş ve farklı sektörlerle yönelik çeşitli avantajlar sağlanmıştır.

Enerjisa Enerji'nin kurumsal segmentteki yaklaşımı ise kurumsal müşterilerinin beklenti ve ihtiyaçlarına cevap vermek üzere sabit ve değişken fiyatlı ticari ürünler sunmaktır. Bu segmente yönelik bir diğer hizmet, proje bazlı olarak tüketim noktasında elektrik üretimi, enerji verimliliği gibi elektrik satışı dışındaki enerji çözümleridir.

Müşteri Tipi	Müşteri Grubu	Elektrik Tarifeleri
Bireysel	Mesken	<ul style="list-style-type: none">Ulusal Tarife
	Küçük Ölçekli İşletmeler	<ul style="list-style-type: none">Ulusal TarifeSabit TarifeStandart TarifeUlusal Tarife EndeksliPTF+YEKDEM'e Endeksli Tarife
Kurumsal	Ticarethane ve Sanayi Orta Ölçekli Müşteriler	<ul style="list-style-type: none">Ulusal TarifeYeşil Enerji TarifesiSabit TarifeYEKDEM'i Hariç Sabit FiyatlıPTF'si Hariç Sabit FiyatlıUlusal Tarife EndeksliPTF+YEKDEM'e Endeksli Tarife
	Ticarethane ve Sanayi Büyük ve Özel Müşteriler	<ul style="list-style-type: none">Ulusal TarifeYeşil Enerji TarifesiSabit TarifeYEKDEM'i Hariç Sabit FiyatlıPTF'si Hariç Sabit FiyatlıUlusal Tarife EndeksliPTF+YEKDEM'e Endeksli Tarife



Enerjisa Enerji'nin hizmet yaklaşımının temelinde, müşterilerinin değişken beklenti ve gereksinimlerini, sektördeki en yeni teknolojik gelişmeler paralelinde karşılamak bulunmaktadır.

TARİFELER

Enerjisa Enerji'nin endeksli, sabit ve ön ödemeli gibi farklı ticari seçeneklerle sunduğu ürün ve tarifeler aşağıdaki gibidir:

- Ulusal Tarife:** EPDK tarafından 3 aylık periyotlarda yayınlanan, serbest tüketici olup bu hakkını kullanmayan veya serbest tüketici limiti altında kalan son kullanıcıların tabi olduğu tarifedir.
- Ulusal Tarife Endeksli Tarife:** Ulusal tarife fiyatları üzerinden indirimli olarak sunulan üründür. Ulusal tarife fiyatları azaldığında ya da arttığında sabit indirim oranı uygulanarak elektrik tedarikine devam edilir.
- Sabit Tarife:** Sözleşme süresi boyunca enerji piyasasındaki maliyetlerden ve ulusal tarifede meydana gelebilecek değişikliklerden etkilenmeyen sabit birim fiyatlı üründür. Farklı ön ödeme vadeleri ile daha avantajlı fiyat seçenekleri sunulmaktadır.
- Standart Tarife:** Bireysel müşteriler için fiyatı değişken taahhütlü olmayan tarifedir.
- YEKDEM'i Hariç Sabit Fiyatlı Tarife:** Sözleşme süresi boyunca YEKDEM hariç birim fiyatı değişkenlik olmazken, YEKDEM birim maliyetine göre toplam birim fiyat her ay güncellenir. Farklı ön ödeme vadeleri ile daha avantajlı fiyat seçenekleri sunulmaktadır.

- PTF'si Hariç Sabit Fiyatlı Tarife:** Sözleşme süresi boyunca PTF (Piyasa Takasa Fiyatı) hariç birim fiyatı değişkenlik olmazken, açıklanan PTF birim maliyetine göre toplam birim fiyat her ay güncellenir. Farklı ön ödeme vadeleri ile daha avantajlı fiyat seçenekleri sunulmaktadır.
- Yeşil Enerji Tarifesi:** Yeşil Enerji; yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilen, uluslararası geçerliliği olan akredite kuruluşlarca sertifikalandırılan ve şeffaf olarak raporlanabilen enerji olarak tanımlanmaktadır. Kullanıcılar elektrik tüketimlerinden kaynaklı sera gazı emisyonunu azaltabilmek ya da nötrleyebilmek için yeşil enerji kaynaklarını tercih etmektedir. Enerjisa Enerji karbon azaltım sertifikası ve yenilenebilir enerji sertifikası olmak üzere iki tip sertifika ile yeşil enerji çözümleri sunmaktadır.
- PTF + YEKDEM'e Endeksli Tarife:** Enerji tedarik maliyetlerine endeksli üründür. Sözleşme süresi boyunca piyasa maliyetlerinin değişimine göre birim fiyatı değişkenlik gösterir. Farklı ön ödeme vadeleri ile daha avantajlı fiyat seçenekleri sunulmaktadır.

Farklı ürün ve tarife seçenekleri

Enerjisa Enerji; endeksli, sabit ve ön ödemeli gibi farklı ticari seçeneklerle ürün ve tarifeler sunmaktadır.

PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİ

HİZMET KANALLARI

Enerjisa Enerji, mükemmel bir müşteri deneyimi için kanal ve hizmet yapısını çeşitlendirmekte, bir yandan da kaynakların en verimli şekilde kullanımını sağlayacak projeler üretmektedir. Bu amaçla süreçlerini sürekli gözden geçirerek iyileştiren Şirket'in hizmet kanalları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

İşlemler	Dijital Hizmet Kanalları				Fiziksel Hizmet Kanalları			Uzaktan Hizmet Kanalları	
	Mobil & OHM	WEB	B2B Portal	e-Devlet	MHM	EİM	Kurumsal Hizmet Kanalları	Çağrı Merkezi	Tele Satış
Abonelik yaptırma ve abonelik iptali	√			√	√	√			√
Periyodik fatura görüntüleme/sorgulama	√			√	√	√	√	√	
Ödeme işlemleri	√			√		√		√	
Aylık enerji tüketim trendinin takibi	√								
Bilgi güncelleme	√				√	√	√	√	√
Başvuru işlemleri	√				√	√	√	√	√
İzin/istek yönetimi	√				√	√	√	√	√
Tarife değişikliği	√				√	√	√		
Randevu işlemleri	√							√	
Güvence bedeli iade/sorgulama işlemleri		√			√	√	√	√	√
Teknik destek								√	
Telefon aracılığı ile satış hizmetleri									√
Elektron satışı					√	√	√		√
Kilit müşteri yönetimi							√	√	
Enerji danışmanlığı							√		
Yenilenebilir enerji çözümleri									
Enerji verimliliği çözümleri									
VIP destek hattı								√	

Müşteri odaklı hizmet kanalları

Enerjisa Enerji, mükemmel bir müşteri deneyimi için kanal ve hizmet yapısını çeşitlendirmektedir.

66 Enerjisa Enerji; 39 Müşteri Hizmetleri Merkezi, 76 Enerjisa İşlem Merkezi ve 10 Mobil Hizmet Aracından oluşan fiziksel kanallarıyla müşterilerine en kaliteli hizmeti sunmaya odaklı çalışmalarına hız kesmeden devam etmektedir.

İşlemler	Dijital Hizmet Kanalları				Fiziksel Hizmet Kanalları			Uzaktan Hizmet Kanalları	
	Mobil & OHM	WEB	B2B Portal	e-Devlet	MHM	EİM	Kurumsal Hizmet Kanalları	Çağrı Merkezi	Tele Satış
Abonelik yaptırma ve abonelik iptali					√	√			
Periyodik fatura görüntüleme/sorgulama			√		√	√	√	√	√
Ödeme işlemleri						√			
Aylık enerji tüketim trendinin takibi			√				√		
Bilgi güncelleme			√		√	√	√	√	
Başvuru işlemleri			√		√	√	√	√	√*
İzin/istek yönetimi					√	√	√	√	
Tarife değişikliği					√	√	√		
Randevu işlemleri								√	
Güvence bedeli iade/sorgulama işlemleri		√			√	√	√	√	√*
Teknik destek								√	
Telefon aracılığı ile satış hizmetleri									√
Elektron satışı							√		
Kilit müşteri yönetimi							√		
Enerji danışmanlığı							√		
Yenilenebilir enerji çözümleri							√		
Enerji verimliliği çözümleri							√		
VIP destek hattı								√	√*

* Orta ölçekli müşteriler için işlemler yapılabilmektedir.

PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİ

FİZİKSEL KANALLAR

Hizmetlerinde müşteri odaklı bir yaklaşımı benimseyen Enerjisa Enerji, fiziksel kanallar yoluyla müşterilerine en iyi deneyimi yaşatmayı hedeflemektedir. 2021 yılında toplamda yaklaşık 1,9 milyon işlemin gerçekleştirildiği bu kanallar ve sundukları hizmetler aşağıdaki gibidir.

1,9 milyon işlem

2021 yılında fiziksel kanallar aracılığıyla yaklaşık 1,9 milyon işlem gerçekleştirilmiştir.

DİJİTAL KANALLAR

Enerjisa Enerji müşterileri; abonelik ve tahliye işlemlerinden ödeme işlemlerine, randevu işlemlerinden başvuru ve şikayet işlemlerine kadar birçok işlemi fiziksel kanallara gitmeden, online.enerjisa.com.tr, Enerjisa Mobil ve e-Devlet üzerinden 7/24 online olarak yapabilmektedirler. Perakende satışta dijital kanal kullanımı 2019 yılında %2 iken 2020 yılında %13'e 2021 yılında da %18'e yükselmiştir. Ek olarak, 2021 yılında dijital kanallarda giriş yapma deneyimi sadeleştirilerek, bu konuda müşteri geri bildirimlerinde %19 azalma gerçekleşmiştir.

Enerjisa Enerji'nin müşterilerine en iyi hizmeti sunmak için geliştirdiği dijital kanallar ve bu kanallarda gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir.

7/24 online hizmet

Birçok işlem online.enerjisa.com.tr, Enerjisa Mobil ve e-Devlet üzerinden 7/24 online olarak yapılabilmektedir.

Müşteri Hizmetleri Merkezi (MHM)	Enerjisa İşlem Merkezi (EİM)
<p>Enerjisa Enerji müşterilerine 3 bölgede toplam 39 Müşteri Hizmetleri Merkezi ile hizmet vermektedir. Müşteri Hizmet Merkezleri'nde gerçekleştirilen işlemler şu şekildedir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Başvuru işlemleri• Abonelik ve tahliye işlemleri• Fatura işlemleri• Bilgi güncelleme işlemleri• İzin istek yönetim işlemleri• Tarife değişikliği işlemleri• Güvence bedeli iade/sorgulama talep işlemleri <p>Şirket ek olarak, Baskent ve Toroslar Bölgeleri'ndeki Müşteri Hizmetleri Merkezleri ve Enerjisa İşlem Merkezleri'nin olmadığı şehir merkezlerine uzak lokasyonlarda, 10 mobil hizmet aracı (Mobil MHM) ile müşterilerine hizmet sunmaktadır.</p>	<p>Enerjisa Enerji müşterilerine 3 bölgede toplam 76 Enerjisa İşlem Merkezi ile hizmet vermektedir.</p> <p>EİM'lerde elektrik faturası, güvence bedeli ve taksit kalemi gibi ödeme işlemlerinin yanında abonelik, tahliye ve taşınma (nakil) işlemleri yapılmaktadır. Ayrıca, müşterilerin ilettiği her türlü başvuru ve şikayetler de EİM'ler tarafından alınmaktadır.</p>

Online Hizmetler Merkezi & Mobil Uygulama	e-Devlet
<p>Online Hizmet Merkezi ve mobil uygulama üzerinden gerçekleştirilen işlemler şöyledir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Abonelik ve tahliye işlemleri• Elektrik satış başvuru taleplerinin alınması• Fatura işlemleri<ul style="list-style-type: none">- Aylık enerji tüketim trendinin izlenmesi- Uygulama üzerinden periyodik fatura görüntüleme• Fatura ödeme işlemleri• Tarife değişikliği işlemleri• İtiraz ve şikayet başvuru takibi• İzin istek yönetim işlemleri• Bilgi güncelleme işlemleri• Randevu işlemleri	<p>Enerjisa Enerji müşterileri e-Devlet üzerinden aşağıdaki işlemleri gerçekleştirebilmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Abonelik ve tahliye işlemleri• Fatura işlemleri• Ödeme işlemleri

PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİ

UZAKTAN KANALLAR

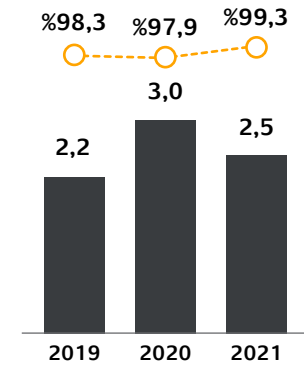
Çağrı Merkezi

Yaklaşık 250 çalışanı bulunan Çağrı Merkezi, Enerjisa Enerji bünyesinde önemli bir yere sahiptir. Geniş bir müşteri trafiğinin yönetildiği bu kanal, aşağıdaki başlıklarda hizmet vermektedir:

- Sözleşme İşlemleri
- Fatura İşlemleri
- Ödeme İşlemleri
- Serbest Tüketici İşlemleri
- Bilgi Güncelleme
- Randevu İşlemleri
- Teknik Destek

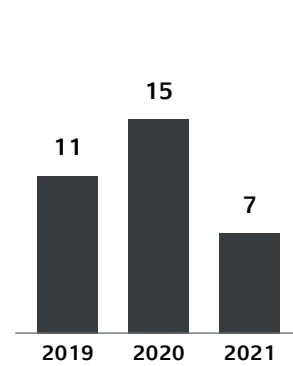
Çağrı Merkezi 2021 yılında toplam 7 milyona yakın çağrı almış, bu çağrılarının %65'ini sesli yanıt sisteminde tamamlamış, operatör kuyruğuna giren 2,5 milyon adet çağrının da %99'unu cevaplamıştır. Çağrı Merkezi'nin ortalama cevaplama süresi 7 saniye olmuştur. En yoğun başvuru konusu %48 ile fatura işlemleri olurken, ikinci sırayı %19 ile abonelik işlemleri almıştır.

Operatör Kuyruğuna Giren Çağrı Sayısı (milyon) ve Cevaplanma Oranı (%)



■ Çağrı Sayısı
-○- Çağrı Cevaplanma Oranı

Çağrı Cevaplama Hızı (sn)



Geçen sene canlıya alınan yapay zeka desteği ile Çağrı Merkezi'nde gerçekleşen görüşmelerin analiz edildiği "Ses Tanıma ve Analiz" projesi, 2021 yılında makine öğrenmesi yöntemi ile geliştirilerek daha etkili hale getirilmiştir. Bu sayede müşterilerin ve çalışanların duygu durumları, çağrı trendleri ve çağrı içerikleri etkin şekilde takip edilmektedir. Bu analizler sonucunda müşteri memnuniyetini artıracak aksiyonlar tasarlanmakta ve süreç iyileştirmeleri gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca yapılan analizler sonucunda çalışanların gelişim ihtiyaçları tespit edilerek, gerekli eğitim planları ile destek verilmiştir.

Müşterilerin dilediklerinde müşteri temsilcisine bağlanmadan hizmet alabildikleri "Self Servis IVR" uygulaması geliştirilerek, güvence bedeli iade ve kredi kartıyla ödeme işlemleri de uygulama kapsamına eklenmiştir. Bu geliştirme, müşteri memnuniyeti ve verimlilik anlamında olumlu kazanımlar sağlamıştır. Geliştirmeler sayesinde IVR kullanım oranı %65'e yükselmiştir.

Bunların yanı sıra müşteri temsilcilerinin kullandığı SAP-CRM ekranları "Kullanıcı Dostu CRM" projesi ile dönüştürülerek doğru bilgiye hızlıca ulaşım sağlanmış, çalışan bağlılığı ve motivasyon yükseltilmiştir.

~7 milyon çağrı

Çağrı Merkezi 2021 yılında toplam 7 milyona yakın çağrı almış, bu çağrılarının %65'ini sesli yanıt sisteminde tamamlamıştır.

66 Enerjisa Enerji Müşteri Çözüm Merkezi, tüm kanallara iletilen müşteri talep, şikayet ve bilgi edinme başvurularını izlemekte ve müşterilerin tercih ettikleri kanal üzerinden yanıtlamaktadır.

MÜŞTERİ ÇÖZÜM MERKEZİ

Enerjisa Enerji Müşteri Çözüm Merkezi, tüm kanallara iletilen müşteri talep, şikayet ve bilgi edinme başvurularını izlemekte ve müşterilerin tercih ettikleri kanal üzerinden yanıtlamaktadır.

Müşteri Çözüm Merkezi, müşteri başvurularını SAP-CRM sisteminde kayda aldıktan sonra sistem üzerinden doğrudan ilgili departmana iletmektedir. Yapılan inceleme sonrasında ilgili departman konuyla ilgili çözüm üretmekte ve çözüme dair açıklama, yine sistem üzerinden Çözüm Merkezi'ne ulaşmaktadır. Çözüm Merkezi, söz konusu açıklamayı müşteriye iletilecek formatta düzenlemekte ve müşterinin tercih ettiği kanaldan müşteri ile paylaşmaktadır.

Çözüm Merkezi'nde başvuru yanıtlarının hazırlandığı ve tüm onay aşamalarının dijital ortamda gerçekleştirildiği Envision uygulaması geliştirilerek müşteri veri tabanı olan SAP-CRM

uygulaması ile entegre edilmiştir. Bu sayede Envision'da hazırlanan yanıtların otomatik şekilde CRM'deki müşteri başvurusuna eklenerek hızlıca kapatılması sağlanmıştır.

Bunun yanı sıra ilk temasta çözüm oranlarını yükseltmeye yönelik "First Call Resolution (İlk Temasta Çözüm) Verimlilik" projesi 2021 yılında uygulamaya konulmuştur. Bu proje ile hatalı alınan müşteri başvuruları otomatik takip edilerek doğru kaydın hızlıca oluşması ve doğru birime iletilmesi sağlanmıştır. Söz konusu geliştirmeler ile verimlilik ve operasyonel mükemmellik hedeflenmiştir.

2021 yılında Çözüm Merkezi takip etmek ve yanıtlamak üzere 386.000 adet başvuru almıştır. Bu başvuruların %99'u hedef olarak belirlenen süre içerisinde yanıtlanmıştır. Başvuruların ortalama tamamlanma süresi 4 iş günü olarak gerçekleşmiştir.



PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİ

MÜŞTERİ DENEYİMİ

"Müşteri Deneyimi" kavramının önemi, değişen müşteri ihtiyaçları ve davranışlarına paralel bir hızla artmaktadır. Enerjisa Enerji'nin kurulduğu günden bu yana yaptığı yatırımlarda ve belirlediği stratejide, müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesi her zaman öncelikli bir yer edinmiştir.

İş modelinin odağına müşterilerini koyan Enerjisa Enerji, bu yaklaşımı çerçevesinde dijitalleşen dünya ile uyumlu özel hizmet ve ürünler geliştirmektedir. Şirket ürün ve hizmetlerini sürekli geliştirerek enerji tedarikinde en iyi hizmeti vermeyi ve müşteri memnuniyetini arttırmayı hedeflemektedir.

Müşteri memnuniyeti yönetimini iç politikalarına entegre eden Enerjisa Enerji'de ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi uygulanmaktadır. Çalışanlar, müşteri beklentilerine en uygun ve verimli şekilde yanıt vermek üzere ISO 10002 kapsamında eğitim almaktadırlar. 2021 yılında Çağrı Merkezi özelinde gerçekleştirilen ISO 10002 eğitimlerinin süresi 1.088 saat olmuştur.

Enerjisa Enerji'nin Müşteri Deneyimi takımları, müşterilerin Şirket ile yaşadıkları tüm etkileşimleri iyileştirme amacıyla iç paydaşlar ve müşteriler ile iş birliği içerisinde çalışmaktadır. Şirket, her geliştirme öncesi gerek müşteri hizmetleri çalışanlarını dinleyerek gerekse müşteriler ile anketler, odak grup çalışmaları gibi müşteri beklentisinin net anlaşılabilmesi için araştırma yöntemleri kullanarak iki taraflı görüşler almakta ve geri dönüşlere göre aksiyonlar planlanmaktadır.

ISO 10002

Müşteri memnuniyeti yönetimini iç politikalarına entegre eden Enerjisa Enerji'de ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi uygulanmaktadır.

Enerjisa Enerji, müşteri deneyimini 5 ana yolculuk üzerinden yönetmektedir. Bu yolculuklar ve kapsamaları aşağıda anlatılmaktadır:

- **Satış Yolculuğu:** Enerjisa Enerji bu yolculuk kapsamında; tüm satış kanallarında satış öncesi hazırlıkların yapılmasını, süreç ile ilgili farklı kanallardan bilgilendirmelerin yapılmasını, portföye kayıt işlemlerinin yapılmasını, serbest tüketici faturalarının çıkarılmasını içeren tüm süreç için yolculuk haritası oluşturmaktadır. Şirket aynı zamanda satış anında verilen hizmetin kalitesini artırma ve süreç geliştirme aksiyonlarını da planlamaktadır. Tüm yolculuk adımlarında müşteri memnuniyetinin ölçülmesi, ölçüm sonuçlarının yükseltilmesi ve tüm ekipler ile paylaşılması, Müşteri Deneyimi takımlarının ana görevleri arasında yer almaktadır.
- **Taşınma Yolculuğu:** Enerjisa Enerji bu yolculuk kapsamında; abonelik işlemleri sırasında yaşadıkları deneyimlere göre müşterilerin yolculuk haritalarını çıkarmakta ve müşteri ihtiyaçlarına/beklentilerine göre süreç geliştirme aksiyonları planlanmaktadır. Projelerde çapraz fonksiyonlar birlikte çalışarak deneyim iyileştirici aksiyonları hayata geçirmektedir. Tüm yolculuk adımlarında müşteri memnuniyeti sonuçları izlenmekte ve sonuçlar ilgili fonksiyonlarla paylaşılmaktadır.
- **Başvuru ve Talep Yönetimi Yolculuğu:** Bu yolculuk; müşterilerin talep ve şikayetlerinin alınması, takip edilmesi, çözüm geliştirilmesi ve müşteriye sonucun iletilmesi adımlarından oluşan haritaların hazırlanmasını içermektedir. Bu adımlardaki iyileştirici aksiyonlar çapraz fonksiyonlarla planlanarak hayata geçirilmektedir. Tüm periyodik ve ad-hoc pazar araştırma çalışmaları, memnuniyet ölçüm sisteminin yönetimi ve sorumluluğu, yine bu kapsamda ele alınmaktadır.

66

Enerjisa Enerji, müşteri odaklı iş modeli çerçevesinde müşterileri için son teknolojiyen faydalanarak, dijitalleşen dünya ile uyumlu hizmet ve ürünler geliştirmektedir.

- **Sayaçtan Ödemeye Yolculuğu:** Bu yolculuk kapsamında Enerjisa Enerji; müşterilerinin elektrik sayaçlarının okunduğu andan müşteri memnuniyetinin oluşacağı ana kadar farklı analiz ve çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda yer alan adımlar sırasıyla; faturaların düzenlenmesi, ödeme hatırlatmaları, ödeme süreçleri, ödenmemesi durumunda fesih ve icra süreçlerine kadar tüm adımların müşterinin gözünden haritalandırılması ve deneyim iyileştirici aksiyonların belirlenmesidir. Memnuniyet ölçümü ve memnuniyet sonuçlarının artırılması da bu yolculukta ilgililenen ana başlıklardır.
- **Kurumsal Müşteri Deneyimi Yolculuğu:** Elektrik ve elektrik dışı hizmetlerin yolculuk haritalarının çapraz fonksiyonlarla oluşturulmasını ifade etmektedir. Şirket bu kapsamda; kurumsal müşterilerin deneyimlerini ölçmek için gerekli altyapıyı oluşturmayı, müşterilerin yolculuk haritalarını çıkararak gelişim alanlarını belirlemeyi ve iyileştirme faaliyetlerini gerçekleştirmeyi ele almaktadır.

Enerjisa Enerji, müşteriye dokunan her projede deneyim ve süreç tasarımları gerçekleştirmektedir. Şirket, 2021 yılında müşteri deneyimini iyileştirmek amaçlı yürüttüğü çalışmalarda, pandemi etkisini de göz önünde bulundurarak özellikle dijitalleşme ve segment bazlı hizmet stratejilerine odaklanmış, bu çalışmalar müşteri memnuniyetine olumlu yansımıştır. Bu anlamda taşınma ve başvuru işlemlerinde dijitalleşme, ödeme kanallarını artırma, mobil uygulama ve dijital kanallardaki kullanıcı deneyimini iyileştirme gibi konularda yürütülen projelerde, Enerjisa Enerji'nin müşteri deneyimi vizyonu yol gösterici olmuştur.

5 ana yolculuk

İş modelinin odağına müşterilerini koyan Enerjisa Enerji, müşteri deneyimini 5 ana yolculuk üzerinden yönetmektedir.

Enerjisa Enerji 2021 yılında toplam 7 kantitatif ve 8 kalitatif pazar araştırması çalışması yürütmüştür. Bu çalışmalar arasında;

- Ödeme Kanalları ve Fatura Süreçleri Araştırmaları,
 - Güneş Enerjisiyle Elektrik Üretimine Yaklaşım Araştırması,
 - Marka ve Çalışan İmaj Araştırmaları,
 - Dijital Kanallar Deneyim Araştırması,
 - Müşteri Bütünleşmesi Araştırması,
 - Sürdürülebilir Enerji Hizmeti ve Uygulamaları Araştırması,
 - SME Segment Persona Araştırması,
 - Başvuru Süreci Araştırması,
 - Yeni Bağlantı Süreci Araştırması,
 - Gizli Müşteri Araştırması
- bulunmaktadır.

Müşteri Odaklı Projeler

Enerjisa Enerji 2021 yılında daha iyi müşteri deneyimi sunmak ve hizmetlerini geliştirmek için birçok yeni projeyi uygulamaya almıştır. Projelerin bazıları aşağıdaki gibidir:

- **e-Devlet Otomasyon Projesi:** e-Devlet kanalı üzerinden abonelik işlemi gerçekleştirmek isteyen müşterilerin abonelik süreçlerinin otomasyona bağlanması projesidir. Projeye ticari kalite tazminatı ödemesi gibi ceza riskleri en aza indirilmiştir.
- **Perakende Satış Sözleşmesinin Mesafeli Kurulması:** Kurumsal iletişim kanalları üzerinden yapılan abonelik işlemlerinde Mesafeli Satış Sözleşmesi'ne geçilmiş, abonelik süreçlerinde imza adımları ve evrak kullanımı kaldırılmıştır. Proje ile birlikte abonelik süreci uçtan uca 3 dakikaya indirilmiş ve müşteri memnuniyetinin %6 arttığı gözlenmiştir.
- **Jet Abonelik:** Abonelik için gerekli olan bilgilerin randevu işlemleri sırasında alınması ve alınan bilgilerle aboneliğin tamamlanmasını amaçlayan projedir. Proje kapsamında randevu alımı esnasında müşteri tarafından paylaşılan bilgiler sisteme aktarılmakta, aboneliği yapacak kullanıcının ekranlarına getirilmektedir. Bilgilerin görüntülenmesi ile müşteriden sadece teyit alınarak abonelik süreci tamamlanabilir seviyeye ulaştırılmış, etkin zaman yönetimi sağlanmıştır.

PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİ

- **SMS Validasyon:** Fiziki kanallara gelen müşterilere ait verilerinin görüntülenmesi ve işlenmesi için SMS kodu ile onay alınması sağlanmıştır. Matbu evrakların imzalatılmasıyla alınan onayların yerini SMS onayı almıştır. KVKK ve Aydınlatma Metni'nin dijital ortamda müşteriye iletilmesi sağlanarak müşterinin onayı olmadan veri girişi ve görüntülemenin önüne geçilmesi, aynı zamanda da suiistimallerin önlenmesi amaçlanmıştır.
- **Jet Kiosk:** Müşterinin MHM/EM'ye girdiği andan itibaren işlemi tamamlanana kadar geçirdiği işlem adımları ve sürelerinin uçtan uca raporlanabilmesi amaçlanmıştır. Sıramatik yazılımsal ve donanımsal açıdan daha kullanışlı hale getirilerek, artan fonksiyonlarıyla müşteri deneyiminin iyileştirilmesi amaçlanmıştır.
- **KUR-MOB:** Kurumsal satış ekiplerinin tüm satış ve sözleşme süreçlerinin mobil arayüz üzerinden ilerlemesi hedeflenmiştir. Sektörde ilk olan bu uygulama ile satış süreçlerinin hızlanmasının yanında kurumsal hafızanın her daim canlı tutulması amaçlanmıştır. Tek tuşla müşteri izinlerinin alınması, ziyaret bilgilerinin anlık olarak sisteme girilmesi, teklif süreçlerinin hızlanması ve müşterilerin talep ve şikayetlerinin anlık olarak iletilmesi sağlanmıştır. Verilerin güncel ve canlı tutulması ile veri kalitesinin de zenginleştirilmesi hedeflenmiştir.
- **Hermes Projesi (İleri Veri Analitiği ile Müşteri Ödeme Yolculuğu Projesi):** Bir müşterinin fatura ödemesini geciktirdiği andan itibaren ödeme sağlanmasına kadar geçen sürede SMS, e-Posta, Çağrı Merkezi ve IVR gibi iletişim kanalları kullanılmaktadır. Müşterilerin bu kanallara karşı ödeme hassasiyeti farklılaşmaktadır. Bu projeye, müşterilerin geçmiş iletişim kanallarına verdikleri ödeme tepkileri ölçülmeye ve buna göre de duyarlılıkları belirlenmeye başlanmıştır. İleri veri analitiği teknikleri kullanılarak hayata geçirilen bu projeye müşteri duyarlılıklarına göre en doğru kanaldan ulaşarak faturaların en kısa zamanda ödenmesi sağlanmıştır.

- **IVR ile Ödeme:** Proje kapsamında müşterilerin 7/24 Çağrı Merkezi üzerinden sesli yanıt sistemi yönlendirmelerini kolayca takip ederek, borçlarını telefon üzerinden kredi kartıyla güvenle ödeyebildiği bir online ödeme çözümü sunulması planlanmıştır.
- **Tek Tıkla Öde:** Müşterilere Enerjisa Enerji kanalları üzerinden kendilerine ulaştırılan SMS içerisinde yer alan, ödeme geçidi altyapısına yönlendirip fatura ödemelerini gerçekleştirmelerine imkan veren, kişiye özel ve 24 saat aktif kalan link hizmeti sunulmaya başlanmıştır. Tek tıkla öde linki, Çağrı Merkezi'ni arayarak ödeme isteğini belirten müşterilere iletilmiş ve borç ihtar SMS'lerinde hızlı, kolay ve güvenli ödeme çözümü olarak sunulmuştur.



- **e-Devlet Fatura Ödeme Projesi:** Abonelik, tahliye işlemlerinin yanı sıra fatura, borç sorgu ve ödeme işlemlerinin yapılmasını amaçlayan online ödeme çözümü projesi ile e-Devlet şifre doğrulama adımları üzerinden sisteme giriş yapıldıktan sonra müşterilerin faturalarını görüntüleyebilmesine ve borçlarını anında ödeyebilmesine imkan sağlanmıştır. Devlet kurumları üzerinden fatura ödemesini gerçekleştirmeyi tercih eden müşteriler için ilgili işlemler e-Devlet üzerinden yapılabilir hale getirilmiştir.



- **Robotic Process Automation (RPA) Teknolojisi:** Fatura itirazlarının %45'i robot tarafından incelenmiş ve kapatılmıştır. Böylelikle müşterilere kısa sürede dönüş sağlanarak müşteri memnuniyeti artırılmıştır. 2021 yılında 200.000'e yakın itiraz içerisinde yaklaşık 90 bin adet itiraz RPA tarafından kapatılmıştır. Geliştirme öncesinde 70 saniye olan manuel işlem süresi RPA ile ortalama 40 saniyeye düşürülmüştür. Bu konuya özel robot satın alımı gerçekleştirilerek, 2022 yılında kullanım oranının daha da artırılması hedeflenmiştir.

RPA teknolojisi

Enerjisa Enerji'nin 2021 yılında uygulamaya aldığı Robotic Process Automation (RPA) Teknolojisi ile fatura itirazlarının %45'i robot tarafından incelenmiş ve kapatılmıştır.

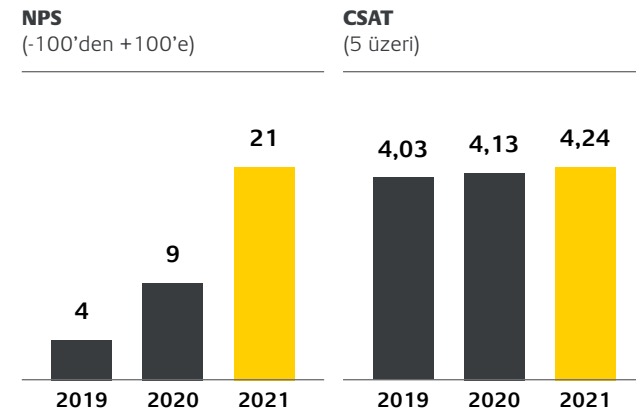
- **Ticarethane Müşterileri için Kâr / Zarar Bilgilendirmesi:** Satış teklifinin kabul edilmesinin ardından, e-posta ve SMS yoluyla özet sözleşme bilgilendirmeleri müşterilerle paylaşılmaya başlanmıştır. Ayrıca, serbest tüketici portföyünde olan ve ticarethane segmentinde yer alan müşterilerin ulusal tarifeye göre kâr veya zarar durumlarının hesaplanabildiği kâr/zarar tablosu sistemlerde oluşturulmuştur. Bu tablo ile müşterilerin portföyde kalmalarının etkisi net olarak ölçülmekte ve sağlanan avantaj anlık görüntülenmektedir. Bu geliştirme, yenileme döneminde müşteri devamlılığının sağlanmasında önemli rol oynamıştır.
- **Dijital Sözleşme Projesi:** Dijital Satış Projesi ile satış süreçlerindeki finansal ve operasyonel riskler en aza indirilerek müşteri memnuniyetsizliğine neden olabilecek işlemlerin ortaya çıkması engellenmiştir. Aynı sözleşme süreci dijital ortama taşınmış ve satış sürecinin her aşamasında müşterinin bilgilendirilmesi sağlanmıştır.

PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİ

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ÖLÇÜMLERİ

Enerjisa Enerji'de müşteri memnuniyeti düzenli olarak ölçülmektedir. Aylık kantitatif Müşteri Memnuniyet Anketi (CSAT) ve Net Tavsiye Skoru (NPS) sonuçları, üst yönetimden oluşan Müşteri Deneyimi Komitesi aracılığıyla tüm paydaşlar ile paylaşılmaktadır.

Şirket 2018 yılında başlayan uçtan uca müşteri memnuniyeti modelini uygulamaya koymuştur. Müşteri memnuniyeti satış, taşıma, perakende satış başvuru talep yönetimi, dağıtım başvuru talep yönetimi ve sayaktan ödemeye olmak üzere beş yolculukta ölçülmektedir. 2021 yılında müşteri memnuniyeti ölçüm sistemine dijital ödeme kanalları ve sosyal medya gibi yeni temas noktaları eklenmiştir. 60 müşteri temas noktasında müşteri memnuniyeti gerçek zamanlı ölçülmektedir.



2021 yılında, müşteri deneyimini ölçümleme sistemiyle ayda 100.000'den fazla müşteri geri bildirim toplandı. Bu ölçümler doğrultusunda sonuçlar analiz edilerek, öncelikli çözülmesi gereken konular belirlenip projelendirilmiş ve müşteri ile temas edilen süreçlerde iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir.

Net Tavsiye Skoru bağımsız bir araştırma şirketi tarafından ölçülmektedir. NPS ölçümü için ayda 4.000'in üzerinde müşteriye ulaşılmıştır.

Müşteri deneyimini iyileştirmek için başlatılan girişimler sayesinde, Müşteri Memnuniyet Anketi ve Net Tavsiye Skoru'ndaki iyileşme trendi 2021 yılında da devam etmiştir. Ek olarak, 2021 Ocak ayı itibarıyla EPDK müşteri memnuniyet anketleri canlıya alınmıştır.

+100.000

geri bildirim

2021 yılında, müşteri deneyimini ölçümleme sistemiyle ayda 100.000'den fazla müşteri geri bildirim toplandı.

66

Enerjisa Enerji, finansal sürdürülebilirlik açısından büyük önem taşıyan enerji tedarik sürecini etkin bir biçimde yönetmektedir. Şirket, esnek ürün tedariki modeli, güçlü risk yönetimi politikası, sektörde örnek gösterilen bilgi teknolojileri altyapısı ve alanında uzman insan kaynağıyla piyasaya öncülük etmektedir.

ENERJİ YÖNETİMİ

TÜRKİYE ELEKTRİK PİYASALARI

Türkiye'de elektrik alım-satım işlemleri; tedarik lisansı sahibi görevli tedarik şirketleri, diğer tedarik şirketleri ve elektrik üretim şirketleri tarafından yürütülmektedir. İşlemler, ikili anlaşmalar yoluyla vadeli piyasalar ve spot piyasalar üzerinden yapılmaktadır.

Enerji Piyasaları İşletme A.Ş. (EPIAŞ), piyasa işletmecisi görevini yürütmektedir. EPIAŞ, elektrik enerjisi alanında gün öncesi, gün içi ve vadeli elektrik piyasaları ile enerji kaynak garanti sisteminin (YEK-G) işletilmesi, gerçekleştirdiği uzlaştırma işlemleriyle ilgili piyasa katılımcılarına alacak-borç bildirimlerinin hazırlanması faaliyetleri ve serbest tüketici işlemlerini yönetmektedir.

Türkiye Elektrik İletim A.Ş. (TEİAŞ) ise sistem işletmecisi görevini üstlenmiştir. TEİAŞ, arz güvenliği ve sürekliliğini sağlayacak şekilde elektrik iletim sisteminin tesis edilmesi ve yönetilmesi ile dengeleme güç piyasası ve yan hizmetler piyasasının organize edilmesi ve işletilmesi faaliyetlerini yürütmektedir.

TÜRKİYE ELEKTRİK PİYASALARI YAPISI

Uzlaştırma	Emtia	Zaman Aralığı	Piyasa	İşletmeci
Fiziksel	Elektrik	Vadeli	Tezgah Üstü (OTC)	EPIAŞ
			VEP	
			Gün öncesi	
		Spot	Gün içi	TEİAŞ
			Dengeleme	
		Gerçek Zamanlı	Yan hizmetler	
Finansal	Sertifika	Spot	YEK-G	EPIAŞ
			Tezgah Üstü (OTC)	BORSA İSTANBUL
		Vadeli	VİOP	

OTC: Over the Counter (Tezgah üstü piyasa)
VEP: Vadeli Elektrik Piyasası
YEK-G: Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti Belgesi
VİOP: Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası

PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİ

EPIAS tarafından işletilen **Vadeli Elektrik Piyasası (VEP)** 2021 Haziran ayında devreye girmiştir. Bu yeni piyasa, tezgah üstü piyasalara alternatif olarak, elektrik piyasasında uzun dönemli gösterge fiyatlarının oluşmasına, piyasa katılımcılarının temerrüt ve işlemden cayma gibi karşı taraf risklerine maruz kalmadan işlem yapabilmelerine, dolayısıyla risklerini doğru yönetmelerine olanak sağlamaktadır.

VEP'e ek olarak, YEK-G Piyasası da EPIAS tarafından yine 2021 Haziran ayında devreye alınmıştır. YEK-G; yenilenebilir enerji kaynaklarından elektrik üreten üreticiler ile tükettikleri elektrik enerjisinin yenilenebilir kaynaklardan temin edilmesini talep eden tüketicileri bir araya getiren organize bir piyasadır. Yenilenebilir enerji kaynaklarından elektrik tüketmek isteyen tüketiciler, bu piyasa sayesinde kullandıkları elektrik enerjisinin bu kaynaklardan üretildiğinden emin olabilecekleri gibi, bu tüketimlerini yeşil kaynaklardan sağladıklarını da belgeleyebileceklerdir.

ARZ-TALEP DENGESİ VE ELEKTRİK PİYASASINDAKİ GELİŞMELER

Üretim Kapasitesi

Elektrik üretiminde arz güvenliğini ve dışa bağımlılığın azaltılmasını ana hedefleri olarak belirleyen Türkiye'de başarılı bir enerji dönüşümü gerçekleşmektedir. Ülkenin enerji politikaları doğrultusunda, kurulu güçte kaydedilen büyüme 2021 yılında da devam etmiş, yıl içinde devreye alınan 3,9 GW güç kapasitesi ile toplam üretim kapasitesi 99,8 GW'a ulaşmıştır¹. Özellikle yenilenebilir kaynaklara dayalı üretim tesisleri bu büyümeye önemli katkıda bulunmuştur.

2021 yılı içinde hidrolik kaynaklı yaklaşık 0,5 GW, rüzgar enerji santrali olarak yaklaşık 1,7 GW, güneş ve biokütle enerji santrali olarak da yaklaşık 1,6 GW kurulu güç devreye girmiştir.

Yenilenebilir kaynaklı üretim yapan santrallerin kurulu güç içindeki payı 2005 yılında %33 civarında iken, 2021 yılında bu pay %53'e yükselmiştir². Bu artışta Yenilenebilir Enerji Kaynaklarını Destekleme Mekanizması (YEKDEM) önemli rol oynamıştır. Türkiye yenilenebilir kaynak kapasitesi açısından dünyada 12., Avrupa'da ise 5. sırada yer almaktadır. Türkiye'de yenilenebilir enerji kaynaklarının toplam üretim kapasitesindeki oranı, 2021 yılında Avrupa Birliği (%49,8) ve dünya ortalamasının (%36,6) üzerinde gerçekleşmiştir³.

Elektrik Talebi

Covid-19 salgınının sosyal yaşam ve dünya ekonomisi üzerindeki etkileri her ne kadar 2021 yılında sürmüş olsa da küresel elektrik talebi %4,6 artarak 2020 yılındaki %4'lük küçülmeyi telafi etmiştir⁴.

Türkiye'de 2021 yılında toplam brüt elektrik talebi sanayi sektörü öncülüğünde bir önceki yıla göre %8 oranında artarak 329,3 TWh'e ulaşmıştır⁵. Ticarethane ve mesken abone gruplarının elektrik talebi de bir önceki yıla göre artış göstermiş, ancak ülke elektrik talebi büyümesinin gerisinde kalmıştır.

Elektrik Fiyatları

• **Piyasa Takas Fiyatı (PTF):** 2021 yılı için gerçekleşen PTF ortalaması geçen seneye göre %82 oranında artarak 508,1 TL/MWh olmuştur. Emtia fiyatlarında global ölçekte yaşanan artıştan Türkiye de etkilenmiştir. Özellikle ülkenin elektrik üretiminde önemli rol oynayan marjinal enerji kaynaklarından olan kömür ve doğal gaz fiyatlarının yılın ikinci yarısında hızla artmasının yanında, hidroelektrik üretiminin uzun yıllar ortalamaların altında kalması nedeniyle yılın ikinci yarısında daha yüksek bir fiyat artışı kaydedilmiştir.

• **Azami Fiyat Seviyesi:** EPDK kararı ile PTF üst limit formül katsayısının 16 Ekim 2021 tarihi itibarıyla 2'den 3'e çıkarılmasıyla piyasa fiyatlarında hızlı bir artış gerçekleşmiştir. Ekim ayı için 718 TL/MWh olan azami limit 1.078 TL/MWh'e çıkmış, Aralık ayında ise 1.217 TL/MWh ile yılın en yüksek seviyesine ulaşmıştır.

6

Enerjisa Enerji'de enerji yönetiminin amacı; Şirket'in perakende satış portföyüne ilişkin tüm enerji tedarik sürecini başarıyla yürütmek ve bu sürece ilişkin riskleri etkin bir şekilde yöneterek sürdürülebilir ve öngörülebilir kârlılığa katkı sağlamaktır.

2021 Yılında Öne Çıkan Diğer Gelişmeler

EPDK, 27 Ocak tarihinde Elektrik Piyasası Yan Hizmetler yönetmeliğinde değişikliğe giderek "Talep tarafı yedeği hizmeti"nin tedarik esaslarını belirlemiştir. Bu yönetmelik kapsamında hizmet alınacak tüketim tesislerinin belgelendirilmesine ilişkin usul ve esaslar da 12 Ağustos tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Elektrik Piyasasında Lisanssız Elektrik Üretim Yönetmeliği'nde 9 Mayıs tarihinde yapılan değişiklikle, aynı dağıtım bölgesinde kalmak ve sözleşme güçlerini aşmamak kaydı ile tüketicilerin arzilerine GES kurma imkanı tanınmıştır. Böylece, elektrik üretimini güneş enerjisinden karşılamak isteyen, ancak çatısında santral kurulumu için yeterli alanı bulunmayan tüketiciler için de yatırımın önü açılmıştır.

Yine 9 Mayıs tarihinde, Yenilenebilir Enerji Kaynaklarının Belgelendirilmesi ve Desteklenmesine İlişkin Yönetmelik'te yapılan değişiklikle, sistem işletmecisi tarafından verilen yük atma talimatlarına uymayan YEKDEM katılımcısı üreticilere, yerine getirilmeyen talimat miktarı kadar ödeme yapılmaması kararlaştırılmıştır.

Elektrik arz güvenliği için ihtiyaç duyulan baz yük santrallerini desteklemek amacıyla oluşturulan kapasite mekanizmasında 21 Mayıs ve 18 Aralık tarihlerinde değişikliğe gidilmiştir. Bu kapsamda, sözleşme süresi dolmuş olan yap-islet santralleri sisteme dahil edilmiş, kapasite ödemelerinde piyasa takas fiyatı ve kaynak tipine göre belirlenecek sabit ve değişken maliyet bileşenleri üzerinden ödeme yapılmaya başlanmıştır.

4 Haziran'da Cumhurbaşkanı tarafından Sakarya Gaz Sahası'ndaki Amasra-1 kuyusunda 135 milyar metreküplük yeni bir doğal gaz keşfi yapıldığı açıklanmıştır. Böylece Türkiye'nin Karadeniz'de keşfettiği toplam doğal gaz miktarı 540 milyar metreküpe ulaşmıştır. Bu yeni keşifle birlikte Türkiye'nin doğal gazda dışa bağımlılığının, 2023 yılından itibaren önemli ölçüde azalacağı öngörülmektedir.

Ertuğrul Gazi Yüzer Depolama ve Gazlaştırma Tesisi (FSRU) 25 Haziran'da Botas'ın Dörtyol terminalinde faaliyete başlamıştır. Bu yeni tesisin Türkiye'nin enerji arz güvenliğinde kritik öneme sahip olacağı düşünülmektedir.

Türkiye'nin Paris Anlaşması'na taraf olması yönündeki kanun 6 Ekim tarihinde Türkiye Büyük Millet Meclisi'nde onaylanmıştır. 10 Kasım'da anlaşmanın yürürlüğe girmesi ile Türkiye, anlaşmaya taraf olan 192. ülke olmuştur. Bu doğrultuda Türkiye'nin 2053'de net sıfır emisyonu ulaşma hedefine yönelik yol haritasını oluşturması beklenmektedir.

ENERJISA ENERJİ'DE ENERJİ YÖNETİMİ

Enerjisa Enerji, finansal sürdürülebilirlik açısından büyük önem taşıyan enerji tedariki sürecini etkin bir biçimde yönetmektedir. Şirket, esnek ürün tedariki modeli, güçlü risk yönetimi politikası, sektörde örnek gösterilen bilgi teknolojileri altyapısı ve alanında uzman insan kaynağıyla piyasaya öncülük etmektedir.

Enerjisa Enerji'de enerji yönetiminin amacı; Şirket'in perakende satış portföyüne (düzenlemeye tabi ve serbest piyasa) ilişkin tüm enerji tedarik sürecini başarıyla yürütmek ve bu sürece ilişkin riskleri etkin bir şekilde yöneterek sürdürülebilir ve öngörülebilir kârlılığa katkı sağlamaktır.

Enerjisa Enerji, düzenlemeye tabi piyasa satışları için ihtiyacı olan elektriği öncelikle Elektrik Üretim A.Ş. (EÜAŞ)'dan, EÜAŞ tarafından sunulan kapasitenin üzerinde kalan kısmını ise gün öncesi piyasasından temin etmektedir. Şirket, serbest tüketici portföyü için gerekli elektrik enerjisi ihtiyacını ise tezgah üstü piyasa ve vadeli elektrik piyasası ile gün öncesi ve gün içi piyasalarından karşılamaktadır.

Enerjisa Enerji; aktif tedarikçi sayısını ve ürün çeşitliliğini artırmak, rekabetçi tedarik stratejileri geliştirmek ve etkin bir portföy yönetimi gerçekleştirerek değer yaratmak için 2022 yılında da çalışmalarını sürdürecektir.

¹ TEİAŞ kurulu güç raporu

² Yük tevzi bilgi merkezi - teias.gov.tr

³ IRENA: Renewable capacity statistics 2021

⁴ TEİAŞ

⁵ TEİAŞ

PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİ

YEŞİL ENERJİ TEDARİKİ

Enerjisa Enerji müşterilerine yeşil enerji tedarik ederken, aynı zamanda kendi merkez binalarında, müşteri hizmet merkezlerinde ve dağıtım tesislerinde de yeşil enerji kullanmaktadır.

Cevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlamayı amaçlayan Şirket, 2019 yılında uluslararası akredite kuruluşlarca sertifikalandırılan yeşil enerji tedarik ve satışına başlamıştır.

Enerjisa Enerji, 2021 yılı boyunca enerji ihtiyacını yenilenebilir kaynaklardan üretim yapan santrallerden tedarik edebilmek için çalışmalar yürütmüştür. Şirket, yenilenebilir portföy hacmini önemli ölçüde artırarak yenilenebilir enerji kaynaklarından üretim yapan santrallerden doğrudan elektrik teminine yönelik ikili anlaşmalar gerçekleştirmiştir. Bu anlaşmalar yoluyla 2021 yılında yenilenebilir enerji kaynaklarından tedarik edilen elektriğin toplam hacmi 963.000 MWh'e ulaşmıştır.

Enerjisa Enerji yenilenebilir enerji tedarikinin yanı sıra, 2021 yılı boyunca serbest portföyde yer alan müşterilere 284.000 MWh'lık yeşil enerji sertifika satışı gerçekleştirmiştir. Şirket bu sertifikalar yoluyla 2021'de kendi tesislerinde tükettiği enerjinin tedarikini de yenilenebilir kaynaklardan temin etmiştir.

Enerjisa Enerji, 2022 yılında da serbest portföyde yer alan müşterilerine tedarik edeceği elektriğin bir kısmını yenilenebilir kaynaklardan sağlamayı hedeflemektedir.

963.000 MWh

İkili anlaşmalar yoluyla 2021 yılında yenilenebilir enerji kaynaklarından tedarik edilen elektriğin toplam hacmi 963.000 MWh'e ulaşmıştır.

RİSK YÖNETİMİ

Enerjisa Enerji, enerji piyasalarındaki belirsizliğin ve değişkenliğin enerji tedarik süreci üzerinde oluşturduğu riskleri etkin bir şekilde yönetmek üzere stratejiler geliştirmektedir. Şirket risk yönetimi politikalarıyla, sürdürülebilir ve öngörülebilir kârlılığı sağlamayı ve satış faaliyetleri sonucunda yaratılan değeri korumayı hedeflemektedir.

Enerjisa Enerji'de risk yönetimi, onaylanmış risk politikası çerçevesinde, 4 temel başlık altında takip edilmektedir:

- Fiyat riski
- Hacim riski
- YEKDEM (Yenilenebilir Enerji Kaynakları Destekleme Mekanizması) riski
- Karşı Taraf riski

Enerjisa Enerji için 2021 yılında en öncelikli risk kalemi, enerji tedariki sağlayan karşı tarafların sözleşme sorumluluklarını yerine getirmemeleri halinde karşılaşılabileceği fazladan enerji alım maliyeti (replacement cost ya da yerine koyma maliyeti) olmuştur. Şirket bu riski, alternatif enerji alım senaryoları ile karşı taraf risk değerlendirme süreçlerinin ve sözleşme şartlarının yeniden değerlendirilmesi ile yönetmiştir. Bu aksiyonlara ek olarak Enerjisa Enerji, tedarik güvenliğini sağlamlaştırmak amacıyla VEP (Vadeli Elektrik Piyasası)'teki ticaret fırsatlarını da değerlendirmektedir.

Enerjisa Enerji, karşı taraf riski yönetimi aksiyonlarına ek olarak, portföy kârlılığına etkisi olan tüm risk değişkenlerinin bütünsel olarak değerlendirildiği duyarlılık analizleri ile de değişik stres seviyelerine göre portföy direncini test etmektedir. Bu kapsamda Şirket; portföyün enerji talebini, tedarik fiyatlarını, üretim maliyetlerindeki değişiklikleri ve olası hacim sapmalarını düzenli periyotlarla izleyerek portföy pozisyonuna etkilerini incelemekte ve taşınan riski, dinamik portföy yönetimi prensipleriyle, öngörülen güven aralıklarında yönetmektedir.

66

Enerjisa Enerji inovasyonu, Yeni Enerji Dünyası'na hazırlanmanın önemli bir kaldıraç olarak değerlendirmekte, hızla değişen bir ortamda rekabet edebilmek için süreçlerini iyileştirmektedir.

İNOVASYON

Gelişmiş analitik metotlarla veri analizi, şirketlerin daha yüksek verimlilik seviyelerine erişmelerini ve stratejik öngörülere sahip olmalarını mümkün kılmaktadır. Yapay zekanın saha çalışanlarını uzaktan yönlendirmede kullanımını, problemlerin öngörülmesini ve önlenmesini, aynı zamanda da kesintilere hızlı ve güvenli bir biçimde müdahale edilmesini sağlamaktadır.

Enerjisa Enerji inovasyonu, Yeni Enerji Dünyası'na hazırlanmanın önemli bir kaldıraç olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsamda Enerjisa Enerji İnovasyon Departmanı Şirket içerisinde inovasyon kültürünü geliştirerek, girişimcilik ekosistemine odaklanmakta ve güçlü iş birlikleri kurmaktadır. Ayrıca Departman, müşterileri de dönüştürmeye yönelik yenilikçi ürünler ve süreçler de üretmektedir.

AÇIK İNOVASYON

Enerjisa Enerji açık inovasyon konusunda teknoloji girişimleri, şirketler, teknoloji geliştirme bölgeleri ve üniversitelerle çeşitli iş birlikleri yürütmektedir:

• **Teknoloji Girişimleri ile İş Birlikleri:** Yenilikçi fikirleri Enerjisa Enerji'ye çekmek amacıyla, teknoloji girişimleri ile üç farklı model ile iş birliği sağlanmaktadır:

1. Uzmanlık konularındaki derinlemesine bilgi ve çevikliklerinden faydalanarak Enerjisa Enerji'nin iş alanlarında kullanılacak yeni ürün veya hizmetleri geliştirmek;
2. Girişimlerin bünyesinde hazır bulunan ürün ve hizmetleri Enerjisa Enerji'nin portföyüne ekleyerek müşterilere sunmak, böylelikle ürün ile tüketici arasında bir kanal oluşturmak;
3. Girişimlere yatırım yapmak.

• **Küresel İş Birlikleri:** Enerjisa Enerji, bireysel ve kurumsal müşterilere yenilikçi ürün ve hizmetler sunmaya, dijitalleşme süreçlerini yeni teknolojilerle hızlandırmaya odaklanmaktadır. Bu doğrultuda Şirket, Avrupa ve Kuzey Amerika başta olmak üzere tüm dünyada benzer sektörel faaliyetler yürüten şirketlerle ortak projeler geliştirmekte, uluslararası ölçekte girişimlere ev sahipliği yapan hızlandırma programlarıyla iş birlikleri gerçekleştirmektedir. Avrupa Birliği tarafından fonlanan EIT InnoEnergy ile 2018 yılında etkinlik sponsorluğu olarak başlatılan iş birliği, 2021 yılında üyelik seviyesinde devam etmiştir. Bu kapsamda yurt dışındaki girişim ekosisteminde faaliyet gösteren enerji odaklı girişimler ile tanışma ve potansiyel iş birlikleri amaçlı görüşmeler başlatılmıştır.

• **Yerel İş Birlikleri:** TÜSİAD tarafından yürütülen Sanayide Dijital Dönüşüm Platformu TÜSİAD SD² ile iş birliğine 2021 yılında devam edilmiştir. Platforma teknoloji kullanıcısı olarak katılan Enerjisa Enerji, Türkiye'de sanayide dijital dönüşüme katkı sağlayabilecek teknoloji sağlayıcıları arasında yer alan Ango.ai firması ile eşleşmiştir. İş birliği ile "Görüntü İşleme ile Şebeke Arıza ve Bakım Tespiti" probleminin çözüm amaçlanmaktadır. Eşleşilen tedarikçi ile birlikte ortak bir gelişim sağlayacak bir ortam oluşturmak için çalışmalara başlanmıştır.

PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİ



- **Üniversite İş Birlikleri:** 2021 yılında Sabancı Üniversitesi İnovent A.S. ile yapılan iş birliği devam ettirilmiştir. Ayrıca inovasyon ve girişimcilik ekosistemine destek inisiyatifleri kapsamında 2017 yılından beri ana paydaşlardan biri olarak İTÜ Arı Teknokent'in kuluçka merkezi İTÜ Çekirdek ile iş birliğine devam edilmiştir. Bu kapsamda 2 Aralık tarihinde gerçekleştiren Big Bang etkinliğinde finale kalan 20 girişim arasından seçilen aşağıdaki girişimlerinin her birine 60.000 TL hibe desteği verilmiştir.

- **İyiEkim Myco:** Mantar misellerinden biyobozunur malzeme üretimi
- **Kozalak:** Orman yangınlarını büyümeden tespit eden Nesnelerin İnterneti Sistemi
- **Esular:** Nesnelerin İnterneti yapılı akıllı sulama sistemi alt yapısı ile çiftçilere etkin akıllı sulama çözümü sunulması

KURUMSAL GİRİŞİMCİLİK VE İNOVASYON PROGRAMI: NAR

Enerjisa Enerji'nin kurum içi girişimcilik ve inovasyon programı Nar, 7 yıldır yenilikçi fikirleri toplamaya devam etmektedir. Program, her yıl belirlenen tema kapsamında çalışanların yenilikçi fikirler üretip hayata geçirmelerini kolaylaştıran bir platform sağlamaktadır. Kurum içi girişimciler, hızlandırma programı kapsamında pratik ve teorik yalın girişimcilik ve tasarım odaklı düşünme eğitimlerinden geçip, kuluçka sürecine dahil olmaktadır.

2021 yılında seneye özgü **İnovatif ve Ticarileşebilecek Çözümler ile Verimliliği Artırmak** teması kapsamında Şirket çalışanlarından 130 fikir başvurusu alınmıştır. Çevrimiçi olarak gerçekleştirilen Nar'ın 7. döneminin hızlandırma aşaması için bunlar arasından 11 fikir kabul edilmiş ve fikir sahibi ekipler bootcamp girişimcilik eğitimlerini dijital olarak tamamlamıştır. Devam etmesi uygun bulunan 10 ekip Aralık ayında düzenlenen Yatırım Günü etkinliğinde Ar-Ge ve İnovasyon Komitesi üyelerinin oluşturduğu final jürisine çevrimiçi olarak sunumlarını gerçekleştirmişlerdir. 4 projenin 2. turda değerlendirilmesine ve 6 projenin ise devam etmesine karar verilmiştir. 7. Nar Programı kapsamında kabul edilen projeler aşağıdaki gibidir:

- **Şarjla Kazan:** Uzun mesafe seyahat rotalarında tüm optimum elektrikli araç şarj noktalarını gösteren ve elektrikli araç sahiplerinin elektrikli araçla seyahat deneyimini iyileştiren bir mobil uygulamadır.
- **Sen Korum:** Kullanıcıların karbon ayak izlerini takip edebildikleri bir mobil uygulamadır.
- **Keşfi Pazar:** Girişimciler ve hedef kitleleri çevrimiçi platformda buluşturup girişimcilere fikri, problemi ve ürünü doğrulama, hedef kitleler için ise deneyimlerini getiriye dönüştürme imkanı sunan bir mobil uygulamadır.

6 Enerjisa Enerji'nin kurum içi girişimcilik ve inovasyon programı Nar, her yıl belirlenen tema kapsamında çalışanların yenilikçi fikirler üretip hayata geçirmelerini kolaylaştıran bir platform sağlamaktadır.

- **Kulağım Sende:** Baskonuş görüşmeleri esnasında ses tespit teknolojisi ile anahtar kelimelerin yakalanması ve çalışma analizi yapılarak yapay zeka tarafından Kişisel Koruyucu Donanımların kullanımının hatırlatılmasına yönelik uygulamadır.
- **KAVİ:** Elektrik sayaçlarında Kesmede Akıllı Vida (KAVİ) uygulaması sayesinde bozulan mühür ile elektriğin kaçak olarak kullanılmasının önüne geçilmesi sağlanmaktadır.
- **Enerjimi İzliyorum:** OSOS hizmeti alan müşterilerin tüketimlerini canlı izleyebildikleri, reaktif tüketimleri riskli sınıra geldiğinde bildirimle uyarıldıkları online bir ara yüz geliştirmeye yönelik bir projedir.
- **Çifte Telli:** Dağıtım şebekesinde meydana gelen geçici arızaları algılayıp kısa sürede enerji tedarikine devam edebilen bir sigorta çeşididir.
- **TopraklaSA:** Proje, tasarlanan cihaz ile birlikte mahalli topraklama işlemi sırasında direğe tırmanma ve sepetli araç kullanmaya son vererek, İSG risklerini en aza indirmeyi amaçlamaktadır.
- **Can Perdesi:** Çukurların ve kanalların üzerini örtebilen ve katlanabilirliği sayesinde taşınması kolay olan bu ürün, meydana gelebilecek can ve mal kayıplarının önüne geçebilecek, iş sağlığı ve güvenliği kapsamındaki riskleri azaltabilecektir.
- **Yeşil Oda:** Enerjisa ve genç nesilleri aynı platformda buluşturan, Enerjisa'nın iklim değişikliği ve sürdürülebilirlik vizyonunu yeni nesillere aktarmasına olanak tanıyan, genç nesillere de deneyimleyerek öğrenme imkanı veren bir sanal gerçekliğe dayalı iklim değişikliği konseptli oyunlaştırma projesidir.



130 fikir

Enerjisa Enerji'nin kurum içi girişimcilik ve inovasyon programı Nar kapsamında 2021 yılında 130 fikir başvurusu alınmıştır.

PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİ

2020 yılında tamamlanan 6. Nar Programı kapsamında kabul edilen ve çalışmaları devam projeler aşağıdaki gibidir:

- **EVPark Projesi:** EVPark projesi ile kullanıcıların hayatlarını kolaylaştırırken, aynı zamanda verimli yolculuklar sağlayarak karbon emisyonlarını azaltmayı hedefleyen sürdürülebilir bir dijital otopark ekosisteminin kurulması amaçlanmaktadır. Proje sayesinde özellikle park yeri sıkıntısı yaşanan büyük şehirlere çözüm sağlanması hedeflenmektedir. EVPark projesi, tüm dünyada kullanımı gittikçe yaygınlaşan park yeri paylaşım modeline dijital çözüm sağlamayı amaçlamaktadır. Projenin, ödeme altyapısı ve pilot testlerinin tamamlanması ile 2022'de canlıya alınması hedeflenmektedir.
- **Simply Sun Projesi:** Simply Sun projesi ile son tüketicilerin evlerinde kolayca kurabilecekleri bir güneş enerjisi çözümü tasarlanmıştır. Proje;
 - Çatı üzeri güneş enerjisi santrallerinin izin sürecini ve çatı kurulum ihtiyacını ortadan kaldıracak,
 - Enerji ihtiyacını yenilenebilir enerji kaynağından karşılayacak,
 - Teknik bilgi gerektirmeden kurulum yapılacak, portatif, ölçeklenebilir, tak/çalıştır mikro güneş enerji (mikro solar) çözümü sunmaktadır.

Projenin başlangıç tarihi 2020 yılı Ekim ayıdır. Ödeme altyapısı ve pilot testlerinin tamamlanmasının ardından, projenin 2022 yılında canlıya alınacağı öngörülmektedir.

EVPark projesi

Proje ile kullanıcıların hayatlarını kolaylaştırırken, aynı zamanda verimli yolculuklar sağlayarak karbon emisyonlarını azaltmayı hedefleyen sürdürülebilir bir dijital otopark ekosisteminin kurulması amaçlanmaktadır. Proje sayesinde özellikle park yeri sıkıntısı yaşanan büyük şehirlere çözüm sağlanması hedeflenmektedir.

- **Touch in Safe Projesi:** Touch in Safe projesi ile geliştirilen donanım ile sahada İş Sağlığı ve Güvenliği risklerinin düşürülmesi ana hedef olarak belirlenmiştir. Yüksek gerilim sigorta değişiminde, direğe tırmanarak yapılan çalışmada hem yüksekte düşme hem de elektriğe çarpılma riski meydana gelmektedir. Projenin amacı, yüksek gerilim sigortalarının montaj ve demontajlarının ayırıcı direğine çıkmadan, yerden tasarlanan sistem ile daha güvenli olarak yapılmasını sağlamaktır. Projenin, prototip çalışmaları kapsamında teknik şartname ve sözleşme hazırlanması sonrası, 2022'de canlıya alınması hedeflenmektedir.
- **G-Check Projesi:** G-Check projesi ile geliştirilen ürün; enerji varlığını manyetik alan prensibi ile güvenli bir şekilde tespit ederek GSM üzerinden ekip tabletlerine ileten, gelişmiş bir cihazdır. Arıza giderilmesi veya bakım onarım yapılması gereken durumlarda önce enerji kesilmelidir. Enerjiyi kestikleri nokta ile işlem yapılacak adres arasındaki mesafe, saha ekipleri için zaman ve iş gücü kaybı yaratmaktadır. Mesafe sebebiyle kesinti kontrolünün gecikmesi de bakım-onarım yapacak ekipleri İSG riskiyle karşı karşıya bırakmaktadır. G-Check, saha ekiplerinin doğru adresin enerjisini kesmelerine olanak tanıyarak İSG riskini ortadan kaldıran, güvenli bir süreç sağlamaktadır. Ayrıca G-Check; uzun süreli enerji kesintilerini engellemekte, müşteri memnuniyetini artırmakta, iş gücü kaybı ve gereksiz operasyonel giderlerin oluşmasını engellemektedir. Ekim 2020 tarihinde başlatılan projede 2022 yılında seri imalata geçilmesi ve canlıya alınması hedeflenmektedir.

66

Enerjisa Enerji, girişim ekosisteminde yatırımcı olarak söz sahibi olmak, yeni teknolojiler, yeni iş yapış modelleri ve ürünlerin yanında girişim yatırım süreçleri bilgisine erişim sağlamak amacıyla girişim sermayesi fon yatırımlarını değerlendirmektedir.

ENERJİSA REAKTİF ENERJİ İZLEME ÇÖZÜMÜ

Kurumsal inovasyon kapsamında devam eden diğer bir proje Enerjisa Reaktif Enerji İzleme Projesidir. Elektrik enerjisi ile beslenen sistemler hem aktif hem de reaktif güç tüketmektedirler. Özellikle manyetik alan etkisiyle çalışan elektrik motorlarının ve trafoların reaktif güç tüketimi yüksektir. Küresel ısınmayla mücadele kapsamında fosil yakıt kullanımının azaltılması için elektrik enerjisinin verimli kullanılması gerekmektedir.

Pek çok elektrikli cihazın gereksinimi olan reaktif enerjinin enerji hatları ile taşınması, reaktif enerji de enerji hattında aktif enerji gibi bir yer işgal ettiğinden, hattın taşıyacağı aktif enerjinin kısıtlanmasına, dolayısıyla hat kapasitesinin düşmesine neden olmaktadır. Dünya genelinde elektrik kesintilerinin ana nedenlerinden biri yetersiz reaktif güçtür. Yetersiz miktarda reaktif güç, gerilim çökmesine sebep olarak, üretim istasyonlarının ve çeşitli cihazların kapanmasına yol açmaktadır.

Bu sorunları ortadan kaldırmak için reaktif tüketimi dengeleyen kompanzasyon sistemine ve reaktif enerjinin izlenmesine ihtiyaç duyulmaktadır. Enerjisa Enerji'nin 2020 yılında müşterilerine sunmaya başladığı uzaktan reaktif enerji izleme çözümü, işletmelere harcadıkları enerjiyi anlık olarak takip edebilme olanağı sunmaktadır. Bu sayede işletmeler verimsiz çalışan cihazları, makineleri tespit etmekte ve gerekli iyileştirmeleri yaparak enerji masraflarını azaltabilmektedirler. Bu çözüm ayrıca işletmelerin reaktif ceza sınırına gelmeden önce kendilerine iletilecek uyarılarla bilgi sahibi olmalarını ve gerekli önlemleri alıp reaktif cezayı engelleyebilmelerini sağlamaktadır.

GİRİŞİM SERMAYESİ FON YATIRIMLARI

Enerjisa Enerji, girişim ekosisteminde yatırımcı olarak söz sahibi olmak, yeni teknolojiler, yeni iş yapış modelleri ve ürünlerin yanında girişim yatırım süreçleri bilgisine erişim sağlamak amacıyla girişim sermayesi fon yatırımlarını değerlendirmektedir.

Bu kapsamda Enerjisa Revo Capital Fon II'ye yatırım yapılmıştır. Yatırımcıları arasında IFC, EBRD, EIF ve DEG'nin de bulunduğu fonun büyüklüğü 90 milyon Avro'ya ulaşmıştır. Enerjisa Enerji bu yatırım aracılığıyla girişimlere iş geliştirme fırsatları sunarak, Türkiye'deki teknoloji girişimi ekosisteminin güçlenmesini de hedeflemektedir.

Reaktif enerji izleme çözümü

Enerjisa Enerji'nin müşterilerine sunduğu uzaktan reaktif enerji izleme çözümü, işletmelere harcadıkları enerjiyi anlık olarak takip edebilme olanağı sunmaktadır.

MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ



Enerjisa Enerji, “İşimin Enerjisi” kapsamında sunduğu yenilikçi ve sürdürülebilir ürünlerle, müşterilerin enerji verimliliğini artırmayı ve karbon emisyonlarını azaltmayı hedeflemektedir.

Enerjisa Enerji, müşteri ihtiyaçlarını sürdürülebilir ve yenilikçi çözümlerle karşılamaya önem vermektedir. Bu doğrultuda, müşteri çözümleri faaliyetleri yürütmek üzere 2017 yılında Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş. kurulmuştur.

Enerjisa Enerji, bu kapsamda “İşimin Enerjisi” çatısı altında 2020 Ekim ayından bu yana kurumsal müşterilerinin enerji verimliliğini artırmaya ve karbon salımını azaltmaya yönelik uçtan uca çözümler sunmaktadır.

66 Müşteri odaklı alternatif enerji verimliliği çözümleri üreten Enerjisa Enerji; atık ısı geri kazanımı, ısıtma, soğutma ve havalandırma (HVAC), basınçlı sistemler, elektrik motorları ve aydınlatma gibi alanlarda enerji verimliliği uygulamaları sunmaktadır.

Enerjisa Müşteri Çözümleri Portföyü

Yeşil Enerji ve Enerji Verimliliği Çözümleri	Dağıtık Üretim Çözümleri	E-Mobilite
<ul style="list-style-type: none">• Yeşil Enerji Çözümleri<ul style="list-style-type: none">- Yenilenebilir Enerji Sertifikası- Karbon Azaltım Sertifikası• Enerji Verimliliği Çözümleri<ul style="list-style-type: none">- Aydınlatma Dönüşüm Projeleri- Proses Verimlilik Projeleri• Kojenerasyon (CHP) ve Trijenerasyon (CCHP) Çözümleri	<ul style="list-style-type: none">• Yenilenebilir Enerji Çözümleri-Günes Enerjisi Santralleri (GES)	<ul style="list-style-type: none">• Eşarj

YEŞİL ENERJİ VE ENERJİ VERİMLİLİĞİ ÇÖZÜMLERİ

Yeşil Enerji Çözümleri

Yeşil enerji, yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilen, uluslararası geçerliliği olan akredite kuruluşlarca sertifikalandırılan ve şeffaf olarak raporlanabilen enerji çeşididir. Enerjisa Enerji müşterileri iki tip sertifika ile elektrik tüketimlerinden kaynaklı sera gazı salımlarını azaltabilir ya da nötrleyebilirler.



• **Yenilenebilir (Yeşil) Enerji Sertifikası:** Yenilenebilir elektrik üretiminin çevresel, sosyal ve diğer güç dışı niteliklerinin mülkiyet haklarını temsil eden piyasaya dayalı bir araç olan ve 1 MWh elektriğin yenilenebilir bir enerji kaynağından üretilip elektrik şebekesine teslim

edildiğini gösteren Yenilenebilir Enerji Sertifikası'nı ifade etmektedir. Bu kapsamda 2021 yılında 284.000 MWh Yenilenebilir Enerji Sertifikası satılmıştır.

• **Karbon Azaltım Sertifikası:** Karbon Azaltım Sertifikası gerçek veya tüzel kişiye ait (yenilenebilir enerji kaynaklı üretim yapan işletmeye/santrale ait), standartlaştırılmış, ticareti yapılabilen ve metrik ton CO₂ cinsinden ifade edilen bir kredi türüdür. Bu kapsamda 2021 yılında 27.000 metrik ton CO₂ eşdeğerinde Karbon Azaltım Sertifikası satışı yapılmıştır.

Enerji Verimliliği Çözümleri

Enerjisa Enerji, müşteri odaklı alternatif enerji verimliliği çözümleri üretmektedir. Şirket; atık ısı geri kazanımı, ısıtma, soğutma ve havalandırma (HVAC), basınçlı sistemler, elektrik motorları ve aydınlatma gibi alanlar başta olmak üzere enerji performans sözleşmesi (ESCO/EPS) modeli ile enerji verimliliği uygulamaları sunmaktadır.

• **Aydınlatma Dönüşüm Projeleri:** Enerjisa Enerji LED dönüşüm projeleri ile müşterilerinin enerji verimliliğini artırmayı hedeflemektedir. Şirket, 2021 yılı sonu itibarıyla toplam 15 proje ile 19.700 armatürlük LED dönüşümünü enerji performans sözleşmesi kapsamında hayata geçirmiştir. Gerçekleştirilen tüm projeler ile toplamda 5.400 MWh enerji tasarrufu ve 2.900 ton CO₂ emisyon azaltımı sağlanmıştır.

MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ

2021 yılı özelinde, Enerji Performans Sözleşmesi ile 8 projede 11.000 armatürlük LED dönüşümü gerçekleştirilmiş, 3.000 MWh enerji tasarrufu ve 1.600 ton CO₂ emisyon azaltımı sağlanmıştır.

Şirket, 2021 yılı içerisinde sözleşmesi imzalanan ve 2022 yılı içerisinde devreye alınacak olan 3.120 armatürlük LED dönüşüm projeleri ile 490 MWh elektrik enerjisi tasarrufu ve 263 ton CO₂ emisyon azaltımı sağlanacağını öngörmektedir.

- **Proses Verimlilik Projeleri:** Enerjisa Enerji, 2021 yılı içerisinde demir-çelik sektörünün en büyük üreticilerinden biri ile basınçlı hava sisteminin EPS modeli ile yenilenmesini kapsayan bir projeyi hayata geçirmiştir. Söz konusu proje ile yıllık 280 MWh elektrik enerjisi tasarrufu ve 151 ton CO₂ emisyon azaltımı sağlanacaktır. Şirket, 2022 yılı ve devamında endüstriyel süreçlere ilişkin EPS modelini temel alan enerji verimliliği projelerinin sayısını artırmayı hedeflemektedir.

Kojenerasyon (CHP) ve Trijenerasyon (CCHP) Çözümleri

Anahtar teslim olarak kurulumu gerçekleştirilen kojenerasyon ve trijenerasyon sistemlerinin sunduğu verimlilik, toplam enerji maliyetlerinde büyük oranda düşüş sağlamakta, birincil enerji tüketimindeki düşüş sayesinde karbon salımı azalmaktadır. Enerjisa Enerji her iki sistem için de anahtar teslim hizmet sunmakta ve müşterilerinin yatırım yükünü hafifletecek finansal çözümler üretmektedir.



Bu kapsamda Sabancı Üniversitesi, Hilton Adana ve Hilton Ankara lokasyonlarında toplam 3,8 MWe kurulu gücünde kojenerasyon ve trijenerasyon tesisi ile hizmet verilmektedir. Bu tesislerin yarattığı verimlilik ile 10 yılda 30.000 tonun üzerinde CO₂ emisyonunun önüne geçilmesi amaçlanmaktadır.

DAĞITIK ÜRETİM ÇÖZÜMLERİ

Enerji verimliliğinin sağlanması ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı, gerek dünyada gerekse ülkemizde iklim krizi ile mücadeleye destek olmaktadır. Enerjisa Enerji, bu mücadelede aktif bir rol üstlenmek için, merkezi sistemli enerji modellerine paralel olarak merkezi olmayan dağıtık enerji modelleri üzerinde de çalışmaktadır. Dağıtık üretim, elektrik enerjisinin tüketildiği yerde veya tüketildiği yerin yakınında, çeşitli teknolojilerle üretimini ve enerjinin depolanmasını ifade etmektedir.

Dağıtık üretim; elektrik üretim, iletim ve dağıtımında arz güvenliğinin sağlanması, kayıpların ve maliyetlerin, dışa bağımlılığın, sera gazı salımlarının azaltılması, yenilenebilir enerji kaynaklarının tercih edilmesi ve bölgesel kalkınma konularına katkıda bulunmaktadır.

Yenilenebilir Enerji Çözümleri-Güneş Enerjisi Santralleri (GES)

Enerjisa Enerji; güneş enerjisi santrallerine ilişkin yenilikçi iş ve finansal modelleriyle, mali ve teknik birikimini kullandığı, müşterilerinin özgün ihtiyaçlarını göz önüne alan, güvenilir çözümler sunmaktadır.

Tüm sanayi, ticari ve kamu kuruluşları için uygulanabilir nitelikteki Enerjisa Enerji GES çözümleri, müşterilerin ilk yatırım maliyeti nedeniyle oluşan yüklerini hafifletmeyi amaçlanmaktadır.

Enerjisa Enerji'nin GES faaliyetleri; projelendirme, anahtar teslim kurulum ve bakım-onarım hizmetlerinden oluşmaktadır.

66

Enerjisa Enerji, elektrik sektöründe dağıtım ve perakende satış iş kollarındaki liderliğinin yanı sıra elektrikli araçlar ekosisteminde de yenilikçi ve öncü bir rol üstlenmeyi ve endüstrinin dönüşümünde aktif rol oynamayı hedeflemektedir.



Bu kapsamda Şirket, izin ve bağlantı prosedürleri gibi idari süreçlerin yanında profesyonel mühendislik desteği, sözleşme süresince bakım-onarım hizmetleri ile performans ve ürün garantisi de vermekte, ihtiyaçlara uygun olarak enerji depolama, elektrikli araç şarj etme altyapılarını içeren uçtan uca entegre çözümler sunmaktadır.

2021 yılı sonu itibarıyla GES toplam kurulu gücü 22,6 MWp'ye ulaşmış, bu kapasitenin 13,4 MWp'lik kısmı öz tüketim modeli ile 2021 yılında hayata geçirilmiştir. GES projeleriyle toplam 9.850 ton CO₂ emisyonu azaltımı sağlayan Enerjisa Enerji, 2025 yılı sonunda toplam kapasiteyi 180 MWp üzerine çıkarmayı hedeflemektedir.

2021 yılında Enerjisa Enerji ve Galatasaray Spor Kulübü iş birliği ile geliştirilen ve Ali Sami Yen Spor Kompleksi NEF Stadyumu çatısına kurulumu tamamlanan 4,2 MWp gücündeki güneş enerjisi projesi, futbol stadyumları üzerine kurulan en büyük kapasiteli GES projesi olmuştur. Bu proje ile sağlanacak yıllık CO₂ emisyonu azaltımının yaklaşık 3.250 ton olacağı tahmin edilmektedir.

Bunun yanı sıra yine 2021 yılı içerisinde Sabancı Topluluğu şirketlerinden Brisa'nın Aksaray'da bulunan tesisinin çatısına kurulan 4,2 MWp gücündeki güneş enerjisi santralinin de yıllık 3.300 ton CO₂ emisyonu azaltımı sağlayacağı beklenmektedir.

E-MOBİLİTE: EŞARJ

Enerjisa Enerji, düşük karbonlu ekosisteme katkıda bulunmak amacıyla elektrikli ve verimliliği yüksek araçların yaygın kullanımını teşvik etmektedir. Şirket bu amaç doğrultusunda; elektrikli araç şarj istasyonları, elektrik depolama sistemleri, akıllı ev teknolojileri ve tüketicilerin kendi elektriğini üretmelerine yardımcı olan sistemler gibi yenilikçi iş alanlarındaki fırsatları etkin bir şekilde değerlendirmektedir.



Bu çerçevede Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş., 2018 yılında Eşarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş.'nin (Eşarj) %80'ini satın alarak şirketin hakim hissedarı olmuştur. Aralık 2021'de ise Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş., Eşarj'ın %14 oranındaki azınlık payını satın alarak payını %80'den %94'e yükseltmiştir.

Eşarj ile ulusal şarj istasyon ağı ve işletim sistemi oluşturularak, tüm müşterilere ülke genelinde geniş ürün yelpazesi ile şarj çözümleri sunulması planlanmaktadır. Eşarj, Türkiye'nin altyapı kalitesine katkıda bulunmayı, ultra hızlı şarj istasyonlarına geçişi hızlandırmayı, aynı zamanda güneş/batarya entegre sistemler ile yeşil dönüşüme katkısını daha da artırmayı hedeflemektedir.

MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ

Eşarj, 2021 yıl sonu itibarıyla 263 halka açık noktada, 170'i hızlı şarj soketi olmak üzere 494 şarj soketi ile Türkiye'nin ilk ve en hızlı elektrikli araç istasyon ağı konumundadır. Ayrıca Şirket, Temmuz 2020'den itibaren tüm halka açık istasyonlarında şarj için kullanılan elektriği Uluslararası Yeşil Enerji Sertifikası (IREC) ile belgelendirerek, genişleyen ağı ile birlikte, karbon salımının azaltılmasına yönelik katkısını da artırmıştır.

E-mobilite Pazarı

Dünyada olduğu gibi Türkiye'de de otomotiv, akaryakıt ve altyapı endüstrilerinde devrim yaratan e-mobilite pazarı hızla büyümeye devam etmektedir. Türkiye, Glasgow'da yapılan Birleşmiş Milletler İklim Zirvesi öncesinde, 2053 yılında karbon-nötr bir ekosistem yaratma hedefini ilan etmiştir. Ülkemizin Glasgow'daki 100'den fazla ülke, şehir ve otomobil üreticisi ile birlikte bir diğer taahhüdü, 2040 yılına kadar tüm yeni otomobil ve kamyonet satışlarının sıfır emisyonlu araçlardan oluşmasıdır.

Bu ulusal hedefleme doğrultusunda, önümüzdeki dönemde Türkiye e-mobilite pazarının erken gelişim aşamasından gelişkin pazar yapısına doğru ilerlemesi beklenmektedir. Türkiye'de 2020 yıl sonu noter verilerine göre 1.600 adet %100 elektrikli ve şarj edilebilir hibrit araç satışı gerçekleşmiştir. 2021 yılının yalnızca ilk 6 ayında bu rakam 1.900 adet olarak açıklanmıştır. 2021 yıl sonu itibarıyla elektrikli araç parkı 6.500 adede ulaşmıştır. Önümüzdeki yıllarda da pazarın her sene ikiye, hatta üçe katlanarak büyümesini sürdürmesi beklenmektedir. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın bu doğrultudaki öngörüsü, 2030 yılında 1 ila 2,5 milyon elektrikli aracın yollarda olacağıdır.

Ülkemizde %100 elektrikli binek otomobil, otobüs, minibüs, kamyon, traktör ve tekne üreten ve satışını yapan çok sayıda yerli ve yabancı marka bulunmaktadır. Bu markaların geleceğe dönük projeksiyonları göz önüne alındığında, bu dönüşümün en öncelikli ve kritik konularının başında, şarj istasyonu altyapısında sağlıklı ve hızlı bir gelişimin sağlanmasının geldiği görülmektedir.

Eşarj'ın Hedefleri

- Şarj ünitelerinden oluşan bir ulusal istasyon ağı ve işletim sistemi oluşturmaya, tüm müşterilere ülke genelinde şarj çözümleri sunabilmek,
- Altyapı çalışmalarına teknik, idari ve mevzuat açısından katkıda bulunmak,
- Geniş ürün yelpazesi ile her amaca uygun şarj ünitelerinin tedarikini sağlamak,
- Şarj ünitelerinin müşteriler tarafından talep edilen noktalara kurulumunu gerçekleştirmek.



Eşarj'ın Vizyonu

- Sürdürülebilir, yenilikçi, çevreye duyarlı, elektrikli bir gelecek kurma misyonu doğrultusunda teknoloji odaklı e-mobilite çözümleri sunmak,
- Ürün ve hizmet kalitesini müşterilerin beklentilerine göre devamlı olarak geliştirmek ve iyileştirmek,
- Teknoloji ve yazılım odaklı bir yaklaşımla ürün ve çözüm çeşitliliğini sağlamak,

Araç parkı

2030 yılında Türkiye'de elektrikli araç parkının 1 ila 2,5 milyon arasında olacağı öngörülmektedir.

66

Eşarj, Türkiye'nin altyapı kalitesine katkıda bulunmayı, ultra hızlı şarj istasyonlarına geçişi hızlandırmayı, aynı zamanda güneş/batarya entegre sistemler ile yeşil dönüşüme katkısını daha da artırmayı hedeflemektedir.

- Çevreyi korumak ve karbon salımını azaltan çözümlerin yaygınlaşmasını sağlamak,
- Ülkenin ekonomik ve stratejik olarak enerji konusunda dışa bağımlılığı azaltılmasına destek olmak.

Eşarj Gelir Alanları

- Bireysel ve kurumsal ev tipi şarj istasyonu test, eğitim, devreye alma ve kurulumu,
- Bireysel ve kurumsal ev tipi ve halka açık/ticari şarj istasyonlarında satış sonrası bakım, onarım hizmetleri ile teknik destek sağlanması,
- Halka açık noktalarda şarj istasyonlarının gelir ortaklığı modeli ile işletilmesi,
- Yazılım çözümleri ve platformları geliştirerek farklı sektör oyuncularına servis sağlanması.

2021 yılı içerisinde gerçekleşen önemli gelişmelere aşağıda yer verilmiştir:

- TBMM'de onaylanarak 2021 Aralık ayında yürürlüğe giren Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile, 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu'nda elektrikli araç ve şarj istasyonları ile ilgili düzenlemeler yapılmıştır. Bu kapsamda, şarj ağı işletmecisi lisansı sahipleri ile EPDK'nın yükümlülükleri düzenlenmiştir. Ayrıca şarj hizmeti fiyatı, EPDK tarafından hazırlanan usul ve esaslar dahilinde serbestçe belirlenebilecektir. Konuya ilişkin ikincil mevzuat çalışmalarının 2022 yılı içerisinde tamamlanması beklenmektedir.

- Eşarj'ın Mobilite Servis Sağlayıcı ve Şarj İstasyonu İşletmecisi olarak konumlanmasının altyapısını sağlayan, %100 iç kaynaklarla geliştirilen Eşarj Mobilite Sistem Yönetim yazılımı, SaaS-Software as-a Service olarak ürünleştirilerek otomotiv, akaryakıt ve enerji alanında faaliyet gösteren kurumsal müşterilere sunulmaya başlamıştır.

- **OEM İş Birlikleri:** Eşarj, 2021 yılı içerisinde elektrikli ve hibrit araçlarını piyasaya sunmaya başlayan binek otomobil markaları Hyundai ve MG tarafından e-mobilite iş/çözüm ortağı olarak seçilmiştir. Ayrıca Mini Cooper, Groupe PSA, Volvo, Mercedes, Jaguar, Renault, Land Rover ve BMW ile iş birlikleri de devam etmektedir.

- **Eşarj ve CarrefourSA Elektrikli Araç Şarj İstasyonu İş Birliği:** Eşarj, perakende şirketi CarrefourSA ile market otoparklarında şarj istasyonu kurulması için iş birliğine girmiştir. 2020 yılında İstanbul'da yer alan üç CarrefourSA marketine ek olarak, 2021 yılında İstanbul, Antalya ve Bodrum/Muğla olmak üzere üç yeni lokasyonun otopark alanına şarj istasyonu yerleştirilmiştir. İş birliğinin, giderek artan talep göz önüne alınarak önümüzdeki dönemde daha da geliştirilmesi hedeflenmektedir.

- **Brisa İş Birliği:** Brisa'nın Otopratik (araç servisi gibi hizmet veren noktalar) noktalarına hızlı (DC) şarj ünitesi koyulmasına yönelik iş birliği anlaşması imzalanmıştır. Bu kapsamda, Türkiye genelinde 13 ilde, 22 soket ile hızlı şarj çözümleri sağlanarak müşterilerin bekleme sürelerinin kısaltılması ve Otopratik çözümleri ile birleştirilmesi hedeflenmektedir. Bu sayının, 2022 yılı içerisinde yeni lokasyonlarla artırılması planlanmaktadır.

- **Shell İş Birliği:** Shell'e ait akaryakıt istasyonlarında elektrikli araç kullanıcılarına yönelik şarj çözümleri sunmak adına imzalanan iş birliği anlaşması ile Eşarj, global olarak faaliyet gösteren Shell Recharge markasının Türkiye'deki çözüm ortağı olmuştur. Bu kapsamda, 2021 yılında kurulan istasyonlar ile İstanbul, Ankara, İzmir, Sapanca ve Muğla/Bodrum olmak üzere 5 şehirde 24 soket ile hizmet verilmektedir. Önümüzdeki dönemde, pazar gelişimine paralel olarak bu sayının hızla artırılması hedeflenmektedir.

- **Aytemiz İş Birliği:** Aytemiz'e ait akaryakıt istasyonlarında elektrik araç kullanıcılarına yönelik şarj çözümleri sunmak amacıyla, mevcut 8 lokasyondaki 23 sokete ek olarak 6 yeni noktada hızlı şarj istasyonları tesis etmek üzere anlaşmaya varılmıştır. Bu sayının ilerleyen dönemlerde daha da artırılması planlanmaktadır.

- **Mercedes-Benz İş Birliği:** 2021 yılı içerisinde, 13 ilde 23 Mercedes-Benz bayisine DC-50 kW hızlı şarj istasyonları tesis edilmesine yönelik anlaşmalar imzalanmıştır.



SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR GELECEK İÇİN ÇALIŞIYORUZ



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- 124 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ
- 128 İNSAN VE KÜLTÜR
- 144 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- 150 ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
- 160 PAYDAŞ YÖNETİMİ
- 164 TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ
- 168 KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK
- 172 DİJİTALLEŞME
- 176 BİLGİ GÜVENLİĞİ
- 182 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU
- 192 ÖDÜLLER

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ



Enerjisa Enerji sürdürülebilirliği süreçlerine entegre edip, uluslararası çevresel, sosyal ve yönetim normlarına uygunluğunu artırmak için çalışmakta ve ÇSY konularında sosyal bilinci geliştirmeye yönelik yatırımlara devam etmektedir.

Enerjisa Enerji sürdürülebilir şekilde yönetilen şirketlerin müşteri ihtiyaçlarını daha iyi ortaya koyduklarını, kaynakları daha verimli kullandıklarını, mega trendlerin adaptasyonunda daha esnek olduklarını, risk ve fırsatları daha iyi yönettiklerini düşünmektedir. Buna ilaveten Şirket, kamuyla paylaşılan finansal olmayan temel performans göstergelerinin ve hedef açıklamalarının önemini, paydaş beklentileri doğrultusunda giderek arttığını gözlemlemektedir.

Enerjisa Enerji sürdürülebilirliği yatırım hikâyesinin önemli bir unsuru ve etkin stratejik yönetimin kritik bir aracı olarak görmektedir. Şirket, sürdürülebilirliği süreçlerine entegre edip, uluslararası çevresel, sosyal ve yönetim normlarına uygunluğunu artırmak için çalışmakta ve ÇSY konularında sosyal bilinci geliştirmeye yönelik yatırımlara devam etmektedir.

6 Enerjisa Enerji Türkiye'nin önde gelen elektrik dağıtım, perakende satış, müşteri çözümleri ve e-mobilité şirketi olarak insanlara ve geleceğe refah getirme sorumluluğunun bilincindedir.

Enerjisa Enerji; Kurumsal Yönetim, Risk Yönetimi, İş Sağlığı ve Güvenliği ile Çevre Yönetimi konularında enerji sektörüne öncülük etmektedir. Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) performansını daha da iyileştirmek üzere global sektör ve ÇSY trendlerini, paydaşların beklentilerini ve yenilikleri yakından izleyen Şirket, bu alanda hem Türkiye'de hem de dünyada enerji sektörüne liderlik etmeyi hedeflemektedir.

Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Dış çevre ve işimizi etkileyen trendler

Enerjisa Enerji olarak sektörümüzü şekillendiren önemli değişiklikler için hazırlanıyoruz. Düşük karbonlu büyüme, kentleşme ve müşteri odaklılık, deregülasyon, dağıtık üretim ve dijitalleşme iş yapma şeklimizi kökten değiştirme potansiyeline sahip beş sektörel trend olarak öne çıkmaktadır. Erişilebilir ve kesintisiz enerji için çalışırken yalnızca bu trendlerin getirdiği değişimlere daha iyi uyum sağlamak amacıyla değil; dönüşüme liderlik etmek amacıyla da yenilikçi, etki odaklı ve sürdürülebilir ürün ve hizmetler geliştiriyoruz.

Türkiye'nin önde gelen elektrik dağıtım, perakende satış, müşteri çözümleri ve e-mobilité şirketi olarak insanlara ve geleceğe refah getirme sorumluluğumuzun bilincindeyiz. Amacımız, yeni enerji dünyasını şekillendirmek ve bütünleştirmektir. Bu doğrultuda, milyonlarca insana kamu hizmeti sunarken rol model olarak operasyonlarımızı yürütüyoruz.

Sürdürülebilirlik yaklaşımımız

Sürdürülebilirlik tüm organizasyonumuza entegre halde işimizin merkezinde yer almaktadır. Tüm canlıların, günümüz ve gelecekteki yaşam hakkına ve gelişim potansiyellerine saygı duyarak hizmetlerimizin ve ürünlerimizin etkilerine odaklanıyor, aynı zamanda düşük karbonlu, daha temiz ve daha yeşil bir enerji sektörü için tüm insanların esit şekilde güçlenmesini destekliyoruz.

Etki odaklı bir yaklaşımla çevresel, sosyal ve yönetim etkilerimizi önceliklendirdik, hedeflerimizi belirledik ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı (SKA) merkezine alan bir yol haritası hazırladık.

Tematik çalışma gruplarını da içeren sistematik bir sürdürülebilirlik yönetim yapısı oluşturduk ve sürdürülebilirlik konularımızla ilgili çok çeşitli politikaları kamuya açıkladık.

Hedeflerimiz doğrultusunda bu politikalara uygun şekilde hareket etmeyi, performansımızı ve ilerlememizi şeffaf bir biçimde izlemeyi, ölçmeyi ve açıklamayı taahhüt ediyoruz.

Sürdürülebilirlik Etki Alanları

ETKİ ODAKLI İŞ MODELİ: Sorumlu bir değer zinciri ile sürdürülebilir ürün ve hizmetler aracılığıyla işimizin büyümesine katkıda bulunuyoruz.

TOPLUM İÇİN ETKİ: Kapsayıcı bir toplum için insanları güçlendiriyor, yetenekli ve çeşitli iş gücümüzü güvenli bir çalışma ortamında teşvik ediyor, aynı zamanda toplum üzerinde daha geniş kapsamlı olumlu etki yaratabilmek adına sorumluluk üstleniyoruz.

GEZEĞEN İÇİN ETKİ: Karbon nötr bir iş modeline ve sıfır atık operasyonlarına geçişi sağlayarak ekolojik etkimizi azaltıyoruz.

Performansımızı mümkün kılan etmenler

Amacımızı gerçekleştirmek ve hedeflerimize ulaşmak için insan ve kültürü ve dijital dönüşümü işimizin merkezine koyarak, etki alanlarımızda değer yaratmak için temel kaynak ve araçlar olan bu konulara sürekli olarak yatırım yapıyoruz.

Güçlü bir kurumsal yönetim, uyum yönetimi, entegre risk yönetimi, iç kontrol mekanizması ve etkin paydaş katılımı yaklaşımının performansımızın temel unsuru olduğuna inanıyoruz. Bu doğrultuda etkimizi ve performansımızı paydaşlarımıza iletmeye odaklanıyoruz.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ

Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı

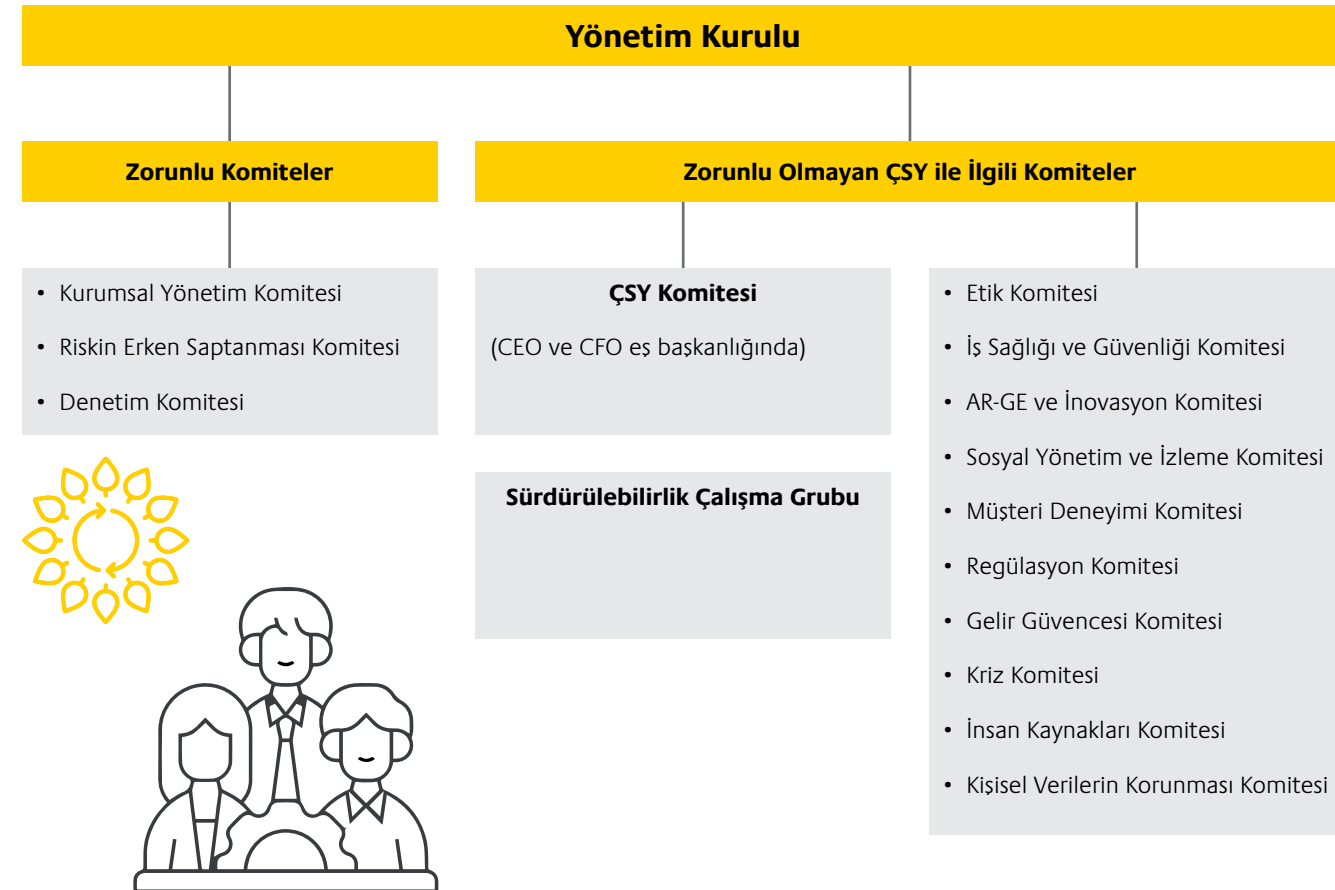
Enerjisa Enerji'nin 2019 yılından beri uzun vadeli değer yaratmak amacıyla ekonomik, çevresel ve sosyal etmenlere stratejik ve bütünsel bir yaklaşım geliştirmesini sağlayan bir yönetim yapısı bulunmaktadır. Yönetim Kurulu sürdürülebilirlik stratejisinin belirlenmesinin ve performansının nihai sorumlusudur. Yönetim Kurulu ayrıca, ÇSY ile ilgili öncelikli konuların, risklerin ve fırsatların belirlenmesinden ve buna uygun ÇSY politikalarının oluşturulmasından da sorumludur.

2021 yılında, kurumsal sürdürülebilirlik alanında stratejik ve bütüncül bir yaklaşım sağlamak ve tüm paydaşlara sürdürülebilir maksimum değer yaratmak amacıyla

"Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Bölüm Başkanlığı" kurulmuştur.

Mevzuatsal açıdan zorunlu komiteler, aktif bir şekilde ÇSY konularını izlemekte ve Enerjisa Enerji'nin Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır. Bu zorunlu komitelere ek olarak ÇSY ile ilgili kritik konular, zorunlu olmayan komite yapıları bünyesinde, ilgili iş birimlerinden temsilcilerin katılımı ile etkin bir şekilde yürütülmektedir.

CEO ve CFO'nun birlikte başkanlık ettiği ÇSY Komitesi, Şirket'in ÇSY uygulamalarını izleyerek, temel performans göstergeleri ve taahhütleri ile ilgili kritik öneme haiz girişimler, gelişmeler ve performans ile ilgili Yönetim Kurulu'na raporlama yapmaktadır.



66 Enerjisa Enerji'nin uzun vadeli değer yaratmak amacıyla ekonomik, çevresel ve sosyal etmenlere stratejik ve bütünsel bir yaklaşım geliştirmesini sağlayan bir yönetim yapısı bulunmaktadır.

ÇSY Performansı

Enerjisa Enerji, sürdürülebilirliği başarılı bir biçimde entegre ettiği faaliyetlerini yürütürken, kurumsal yönetim yapısı ile şeffaf, etik ve ilkel bir şirket olarak var olmaya önem vermektedir. Bu çerçevede ÇSY verilerini raporlayan Şirket 2021 yılında ilk kez önemli ÇSY göstergeleri için bağımsız denetim görüşü almıştır.

Enerjisa Enerji 2021 yılında birçok endeks ve değerlendirme platformu tarafından yapılan değerlendirmelerde ÇSY performansını artırmaya devam etmiştir.

2021 ÇSY Performansı

CDP İklim Değişikliği	Raporlama Tarihi: 2021 Değerleme Skor Aralığı: D-, D, C-, C, B-, B, A-, A Enerjisa Enerji Skoru: B
CDP Su Güvenliği	Raporlama Tarihi: 2021 Değerleme Skor Aralığı: D-, D, C-, C, B-, B, A-, A Enerjisa Enerji Skoru: B
FTSE Russell	Raporlama Tarihi: 20 Aralık 2021 Değerleme Skor Aralığı: 0-5 Arası Enerjisa Enerji Skoru: 3,7 Sektör Sıralaması*: Dağıtım şirketleri arasında %81 içerisinde
Kurumsal Yönetim Derecelendirme (SAHA)	Raporlama Tarihi: 21 Aralık 2021 Değerleme Skor Aralığı: 0-100 Arası Enerjisa Enerji Skoru: 95,09
Refinitiv	Raporlama Tarihi: Aralık 2021 Enerjisa Enerji Skoru: 100 üzerinden 86 (Çevre: 80, Sosyal: 88, Yönetişim: 95) Sektör Sıralaması: 252 elektrik dağıtım ve bağımsız enerji üretim şirketi içinde 3. sıra
Sustainalytics**	Raporlama Tarihi: Aralık 2021 Değerleme Skor Aralığı: ESG Risk Derecelendirmesi Genel Puan Aralığı (İhmal Edilebilir / Düşük / Orta / Yüksek / Şiddetli) Enerjisa Enerji Risk Derecelendirmesi: Düşük Risk Enerjisa Enerji Risk Skoru: 16,3

* FTSE değerlendirmesine göre "1", şirketin değer setinin içerisinde sondan %1 içerisinde olduğunu, "100" ise ilk %1 içerisinde olduğunu ifade etmektedir.

** Copyright ©2021 Sustainalytics.

İNSAN VE KÜLTÜR



Enerjisa Enerji, “İşin Geleceğine Uyum” çalışmalarını bütünsel bir bakış açısıyla tanımlanan 7 temel boyutta ele almakta ve her seviyeden geniş katımlı atölye çalışmaları, birebir görüşmeler ve anketlerle işin geleceğini çalışanlarıyla birlikte şekillendirmeyi amaçlamaktadır.

Enerjisa Enerji, Türkiye'nin 14 ilinde, binlerce çalışanıyla yaygın bir coğrafyada faaliyet göstermekte ve hayatın devamlılığı için elektriği kesintisiz olarak evlere, fabrikalara, hastanelere sunmaktadır.

Çalışanlarının sağlığını ve güvenliğini en önemli önceliği olarak belirleyen Şirket, pandemi sürecinin devam ettiği 2021 yılında da doğru bilgi akışının her bir çalışanla eşit bir biçimde paylaşılabilmesi için takip, destek ve sürekli iletişim mekanizmalarıyla süreci etkin şekilde yönetmiştir.

66 Enerjisa Enerji, kendi sektöründe tercih edilen bir işveren olmak ve tüm sektörlerdeki şirketler arasında ilk 15 içinde yer almak vizyonuyla yeni nesil ve alanında en iyi İnsan ve Kültür uygulamalarına odaklanmaktadır.

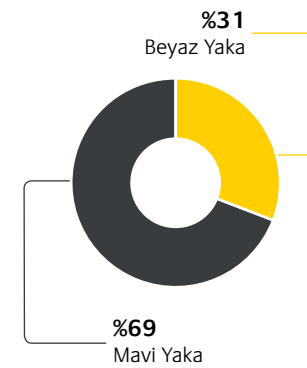
Enerjisa Enerji, kendi sektöründe tercih edilen bir işveren olmak ve tüm sektörlerdeki şirketler arasında ilk 15 içinde yer almak vizyonuyla yeni nesil ve alanında en iyi İnsan ve Kültür uygulamalarına odaklanmaktadır. Enerjisa Enerji; 2021 yılında uluslararası saygın ödül programlarında yeni nesil İnsan ve Kültür uygulamalarıyla kazandığı 34 farklı ödülle Türkiye’de en çok ödül alan, Uluslararası Stevie En İyi İşveren Ödülleri’nde ise dünyada en çok ödül alan 3. şirket olmuştur.

Enerjisa Enerji, İnsan ve Kültür uygulamalarıyla;

- Pozitif organizasyonel iklimi, iletişimi ve kültürüyle öne çıkan, anlamlı bir çalışma ortamı yaratmayı,
- Liderleri ve iyi yönetim uygulamalarını geliştirmeyi,

- Tüm İnsan ve Kültür süreçlerinde her türlü fırsatı hiçbir ayırım gözetmeksizin potansiyel ve mevcut tüm çalışanlarına tam bir eşitlik içinde sunmayı,
- Farklı büyüme ve ilerleme imkanları sağlayan eğitim ve gelişim fırsatları yaratmayı,
- İşveren markasını güçlendirerek yetenekleri çekmeyi ve elde tutmayı,
- Paydaş bağlılığı ve memnuniyetini maksimize edecek operasyonel mükemmelliği sağlamayı hedeflemektedir.

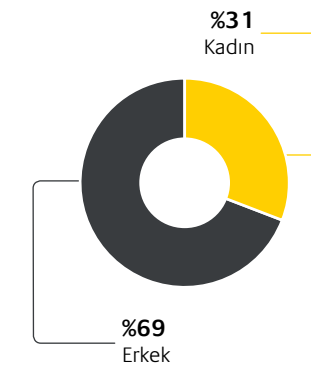
Çalışan Sayısı Dağılımı



11.300

TOPLAM ÇALIŞAN

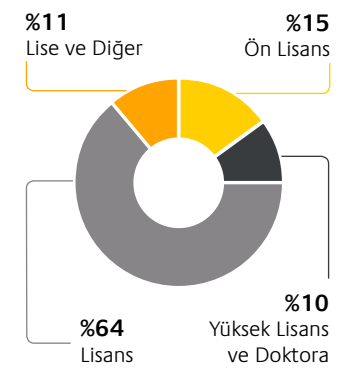
Beyaz Yaka Cinsiyet Dağılımı



ORTALAMA YAŞ 36

ORTALAMA KIDEM 5,9

Beyaz Yaka Öğrenim Durumu



İNSAN VE KÜLTÜR

Enerjisa Çalışma Kültürü

İşin Geleceğine Uyum Yaklaşımı

Enerjisa Enerji, çalışanlarının potansiyellerini işlerine en iyi ve en doğru yoldan yansıtılmalarına fırsat sağlayarak işin geleceğine bugünden hazırlanmakta, mevcut potansiyellerinin geliştirilmesinin yanında en iyi yeteneklerin organizasyona çekilmesini amaçlamaktadır.

Şirket, 2020 yılında başlattığı “İşin Geleceğine Uyum” çalışmaları ile yeni çalışma ilkelerini, bütünsel bir bakış açısıyla tanımlanan 7 temel boyutta ele alarak işin geleceğini çalışanlarıyla birlikte şekillendirmeyi amaçlamıştır. Bu çalışmalar, her seviyeden geniş katımlı atölyeler, birebir görüşmeler ve anketlerle desteklenmiştir. Çalışma modellerinin kapsamı ve uygulama detaylarının güncellenmesi ve farklı çalışma modellerine göre hazırlanan destek paketleri başta olmak üzere İşin Geleceğine Uyum çalışmaları kapsamında önceliklendirilen 47 aksiyon “#Geleceğin Yolunda” mottosu ile hayata geçirilmiştir.

İşimizin Geleceğine Uyum Modeli



Telif hakkı Boston Consulting Group'a aittir. Her hakkı saklıdır.

Ayrımcılığın Önlenmesi, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Enerjisa Enerji, çeşitlilik içeren ve kapsayıcı bir iş ortamı taahhüt etmektedir. Çeşitliliğin karar alma süreçlerini zenginleştirdiği, kapsayıcılığın da kendilerini değerli hissettirerek çalışan bağlılığını artırdığı bilinmektedir. Adil ve eşit koşullar çalışanları motive ederken, aynı zamanda katılımlarını ve üretkenliklerini de artırmaktadır.

Enerjisa Enerji'nin tüm İnsan ve Kültür süreçlerinde fırsat eşitliği sağlanır. Enerjisa Enerji'de çalışanlara dil, din, milliyet, ırk, etnik köken, yaş, cinsiyet, cinsel yönelim, medeni durum, sağlık, engellilik durumu, siyasi görüş, sendika üyeliği veya benzeri nedenlere dayanarak ayrımcılık yapılmaz. Buna paralel olarak, ÇSY Komitesi, ayrımcılık ve kötü muamele konu olabilecek her türlü eylemin, gizlilik prensipleri doğrultusunda çalışanlar tarafından bildirilmesini ve gerekli aksiyonların alınmasını sağlamaktadır.

2021 yılında Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası'nı yayınlayan Enerjisa Enerji, işe alım süreçlerinden başlayarak tüm kademelerde cinsiyet eşitliğinin sağlanmasına önem vermektedir.

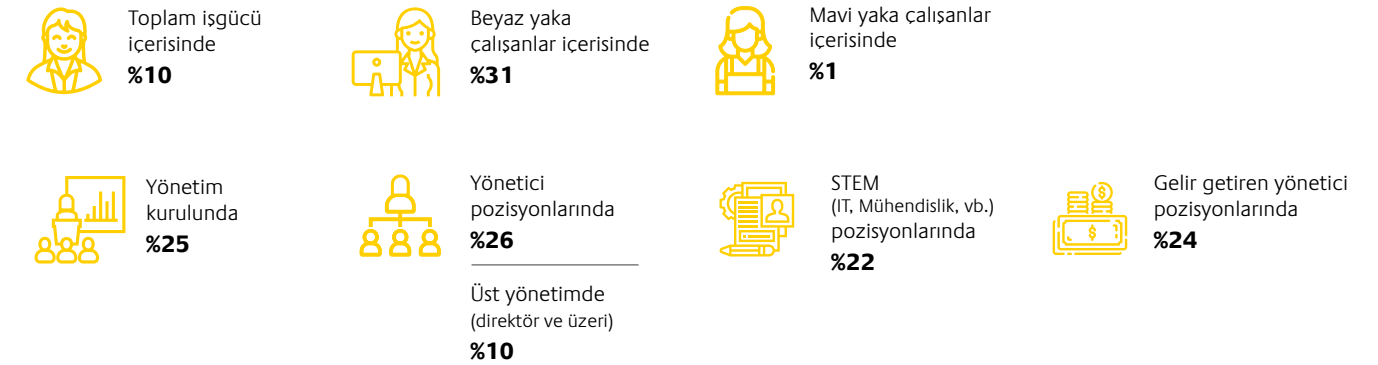
Şirket'in bütün faaliyetleri, yürürlükte olan yasal düzenlemeler ile Enerjisa Enerji İş Etiği Kuralları'na (Eetik 2.0) uygun şekilde yürütülmektedir. Enerjisa Enerji İş Etiği Kuralları ve İnsan Kaynakları Politikası vasıtasıyla tüm çalışanlarını çalışma esasları ile ilgili bilgilendirmektedir. Ayrıca Şirket 2021 yılında Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası'nı yayınlamıştır.

Enerjisa Enerji işe alım süreçlerinden başlayarak, tüm kademelerde cinsiyet eşitliğinin sağlanmasına önem vermektedir.

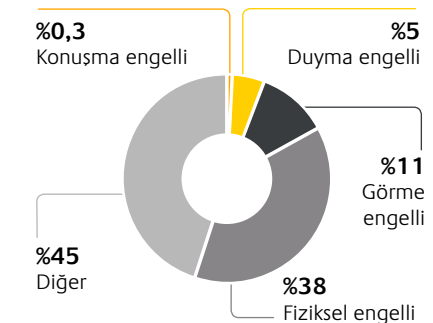
Enerjisa Enerji'nin çeşitlilik yaklaşımı cinsiyetle sınırlı değildir. Şirket, çalışanların birbirlerinden öğrenmesini sağlayan yollardan biri olan yaş çeşitliliğini ve nesil farklılıklarını da desteklemektedir.

- 2021 yılında yeni işe alınan çalışanların %79'u 30 yaşın altında, %21'i ise 31 ile 49 yaşları arasındadır.
- Çalışanların %26'sı 30 yaş altındayken %72'si 30-49 yaş aralığındadır.
- Çalışanların %47'si 5 ila 10 yıl süre ile Enerjisa Enerji'de çalışmaktadırlar.
- Engellilerin sosyal ve ekonomik yaşama eşit koşullarda katılımı desteklenmektedir. 2021 yılı itibarıyla 325 olan toplam engelli çalışan sayısı yasal zorunluluğun üstündedir.

Kadın İstihdamı İstatistikleri



Engelle Göre Çalışan Dağılımı



İNSAN VE KÜLTÜR

İfade Özgürlüğü ve Örgütlenme Hakkı

Enerjisa Enerji çalışanların ifade özgürlüğüne saygı duymakta ve ifade özgürlüğünü kullanmalarını önleyen hiçbir tutumu hoş görmemektedir. Ayrıca Şirket, ilgili mevzuat çerçevesinde çalışanların sendikalaşma hakkını da desteklemektedir.

Enerjisa Enerji dağıtım şirketleri ve TES-İŞ Sendikası (Türkiye Enerji, Su ve Gaz İşçileri Sendikası) arasında 3 yıl (01.03.2021-29.02.2024) için geçerli olacak bir Toplu İş Sözleşmesi (TİS) imzalanmıştır. Söz konusu TİS kapsamında 7.797 mavi yaka çalışanın ücret ve çalışma koşulları yürürlükteki TİS hükümlerine göre belirlenmiş bulunmaktadır.

Temmuz 2021 itibarıyla 69.459 üyesi olan TES-İŞ Sendikası, üye sayısı açısından Türkiye'nin yedinci, enerji iş kolunun ise en büyük sendikasıdır.

İşe Alım Süreçleri

Enerjisa Enerji'de işe alımlar kurum kültürü, şirket hedefleri, pozisyona özel yetkinlikler, bilgi ve deneyim bazında en uygun adayı bulup yerleştirecek şekilde şirketin İnsan Hakları Politikasına ve Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikasına uygun olarak fırsat eşitliğini gözeterek yürütülmektedir.

Enerjisa Enerji tüm süreçlerinde çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkesini odağına yerleştirmiştir. Tüm İnsan ve Kültür süreçlerinde dil, din, milliyet, ırk, etnik köken, yaş, cinsiyet, cinsel yönelim, evlilik durumu, sağlık, engellilik durumu, siyasi görüş, sendika üyeliği ve benzer konularda eşit bir tutum sergilenmektedir. Enerjisa Enerji tüm faaliyetlerini yürürlükte olan yasal düzenlemeler ile Enerjisa İş Etiği Kurallarına uygun şekilde yürütmektedir.

İşe alım sürecini uçtan uca dijital hale getirmeyi hedefleyen Şirket, 2020 yılının başından itibaren işe alım ve değerlendirme süreçleri ile aday deneyimini dijital ortamda yönetmektedir. Şirket, 2021 yılı itibarıyla oryantasyon sürecini de dijital platforma taşımıştır. Yeni Enerjisa'luların işe başlangıç tarihinden önce başlayan ve işe başladıktan sonra da devam eden dijital oryantasyon süreciyle onlara ilk günlerinde iyi bir deneyim yaşatılması amaçlanmaktadır.

Ödüllendirme ve Yan Haklar

Enerjisa Enerji'de ödüllendirme ve yan haklar; adil, şeffaf, rekabetçi ve yüksek performansı ödüllendiren prensiplere dayanmaktadır. Şirket tüm süreçlerde ücret piyasası, faaliyet gösterilen sektör, Sabancı Holding uygulamaları ve makroekonomik göstergeleri dikkate almaktadır.

Enerjisa Enerji düzenli piyasa analizleriyle rekabetçi ve adil bir ücret politikasının uygulanmasını, ihtiyaç duyulan yeteneklerin organizasyona çekilmesini ve mevcut çalışanların bağlılığını yüksek tutarak olumlu ve rekabetçi çalışma ortamı yaratmayı amaçlamaktadır.

Enerjisa Enerji ücretlendirme ile ilgili rapor, anket veya istatistikleri üçüncü taraf ücret danışmanlarından temin etmektedir. Enerjisa'da pozisyonların kademeleri, dünya çapında tanınmış kurumsal şirketler tarafından yaygın olarak kullanılan harici bir iş değerlendirme metodolojisine göre belirlenir. Enerjisa taban ücret politikasını belirlemek için yıllık ücret anketlerine katılmaktadır. Tüm kademeler için piyasa, emsal grubu, sektör vb. bazında kademe bazlı referans ücret verileri harici danışmanlar tarafından sağlanmaktadır. Ayrıca mavi yaka maaşları Toplu İş Sözleşmesine göre belirlenmektedir.

Enerjisa Enerji "Sen Seç" uygulaması kapsamında, Esnek Çalışma Saatleri, Esnek Kıyafet ve Uzaktan Çalışma Modeli'ni 2019'dan beri tüm genel merkezlerinde uygulamaktadır. Bu esnek ve yenilikçi yaklaşımları doğrultusunda çalışanların farklı ihtiyaç ve beklentilerine cevap verebilmek amacıyla tasarlanan Esnek Yan Haklar Projesi 2021 yılında hayata geçirilmiştir.

"Sen Seç: Esnek Yan Haklar Portalı" ile çalışanlar bireysel tercih ve ihtiyaçlarına göre yıllık izin ve sağlık sigortası gibi mevcut yan haklarını esneterek, yarattıkları bütçe ile alışveriş çekinden başıya yeni yan haklarını belirleyebilmektedir. 2021 yılında beyaz yaka çalışanların %55'i programa katılmıştır.

66 2021 yılında çalışan memnuniyeti skoru %76, çalışan bağlılığı oranı ise %66 olarak Enerji sektörü ve Türkiye ortalamalarının üstünde gerçekleşmiştir.

Şirket 2021 yılında çalışanların emeklilik döneminde de yaşam standardını korumayı ve hayatlarını kolaylaştırmayı destekleyen İşveren Katılı Bireysel Emeklilik Sistemi'ni tüm beyaz yaka çalışanların dahil olabileceği şekilde yaygınlaştırmıştır.

Sana Değer Çevrimiçi Ödüllendirme Platformu.

Çalışanın kurum kültürünün ve iş yapma biçiminin oluşumuna, işleyişine ve olumlu gelişimine katkıda bulunması sonucunda ortaya çıkan tanıma ve takdir fırsatlarını desteklemek amacıyla kullanılmaktadır. Sana Değer ile geliştirilen çeşitli uygulamalarla çalışanların; bireysel çaba ve gelişimlerini, kurumsal gelişime katkılarını takdir edebilmeye, özel ve önemli günlerinde yanlarında olabilmeye ve çalışanların birbirlerini takdir edebilmelerine olanak sağlanmaktadır.

Enerjisa, iş büyüklüklerini dikkate alarak ücret politikasını belirler ve uygular. Cinsiyete göre bir ayırım yapmaz.

Her kademe için 2021 yıl sonu itibarıyla kadın ve erkek PIR oranlarının karşılaştırılması şu şekildedir:

Kademe	Oran
Direktör ve üzeri yönetim	1,00x
Orta seviye yönetim	1,05x
İlk seviye yönetim	1,04x
Diğer seviyeler	1,02x

Kadın/Erkek PIR Oranı: Her kademe kadın ve erkek ortalama PIR oranlarının karşılaştırılmasıdır.

PIR: Çalışanların ücretlerinin ilgili kademedeki politika ücretine bölünmesi ile hesaplanır.

Enerjisa'da Çalışmak

Enerjisa Enerji çalışan geri bildirimlerini önemsemekte ve çalışanlarına kendilerini değerli hissettikleri bir iş ortamı sunmaktadır. Enerjisa Enerji'nin değerlerinden biri olan "Katılım" değeri doğrultusunda çalışanların her fırsatta karar alma süreçlerine katılımı desteklenmektedir.

Çalışanların yönetime katılımı; Şirket içinde yapılan periyodik toplantılar, yıllık hedef belirleme ve performans toplantıları, canlı yayınlar, yetki ve sorumluluklar çerçevesinde karar alma mekanizmalarına, komitelere ve projelere dahil edilmeleri yoluyla yapılmaktadır. Ayrıca çalışanlar intranet, mobil uygulamalar (İKON), öneri sistemi (Fikir Kumbarası), geri bildirim mekanizmaları ve anketler gibi farklı platformlardan talep, öneri ve görüşlerini de paylaşabilmektedir. Bu platformlar aracılığıyla elde edilen sonuçlar analiz edilerek, gerekli değişimler için aksiyon planları oluşturulmaktadır.

Enerjisa Enerji, Öneri, Tanıma ve Takdir sistemleri doğrultusunda, katılım sağlayan çalışanlarını değerlendirmekte ve gerektiğinde ödüllendirmektedir. Potansiyeli yüksek çalışanların yönetim kararlarına katılımı özellikle desteklenmektedir. Çalışanlara farklı iletişim kanalları aracılığıyla Şirket içindeki gelişmeler aktarılmaktadır. Her yıl düzenlenen yönetim toplantılarıyla çalışanlar Şirket'in genel durumuyla ilgili bilgilendirilmektedir.



İNSAN VE KÜLTÜR

Çalışan Destek Programı

Şirket, "Çalışan Destek Programı" kapsamında, çalışanlarına ve onların aile bireylerine psikolojik, tıbbi, mali ve hukuki konularda uzman desteğiyle sağladığı kişisel danışmanlık hizmetini 2021 yılında da devam ettirmiştir. Bu programın hedefi, çalışanları etkileyen problemlerin çözümüne proaktif destek sunmak ve ilgili sorunları en aza indirmek olarak belirlenmiştir.

2021 yılında Avita Çalışan Destek Programı vasıtasıyla 2.465 talep kayıt altına alınmıştır. Şirket 2021 yılında çalışmalarına başladığı ve 2022 yılında hayata geçireceği canlı wellbeing dersleri ve oturumlarıyla, çalışanlarının fiziksel ve zihinsel sağlıklarını desteklemeyi sürdürecektir.

Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti

Enerjisa Enerji'de çalışan bağlılığı ve memnuniyeti her yıl ölçülmektedir. 2021 yılında çalışan memnuniyeti skoru %76, çalışan bağlılığı oranı ise %66 olarak Enerji sektörü ve Türkiye ortalamalarının üstünde gerçekleşmiştir.

Enerjisa Enerji, çalışanlardan gelen geri bildirimleri titizlikle değerlendirmektedir. Şirket, bu geri bildirimler doğrultusunda çalışma koşullarını iyileştirmeye, çalışan memnuniyetini ve bağlılığını artırmaya, çalışan devir oranını ise azaltmaya çalışmaktadır. Her yıl yapılan dış değerlendirmelere ek olarak 2020 yılından itibaren İKON uygulaması üzerinden kısa anketler kanalıyla nabız yoklaması yapılmakta ve çalışan memnuniyeti anlık olarak ölçülmektedir.

Enerjisa Enerji'de 2021 yılında kadın çalışanlar için çalışan devir oranı %0,8 iken erkek çalışanlar için bu oran %2,45 olmuştur. Bu oranlar dünya çapında tanınmış kurumsal şirketler tarafından yapılan benzer analiz çalışmalarına göre sektör ve Türkiye ortalamalarının altındadır.

Enerjisa Enerji, çalışan şikayetlerini, görüşlerini ve önerilerini almak için anketlerin yanı sıra birebir görüşmeler ve odak grupları gibi farklı mekanizmaları da kullanmaktadır. Ayrıca çalışanların idari konulardaki talepleri, tüm çalışanların erişilebildiği yardım masası sisteminde toplanmaktadır. Bu taleplere göre aksiyonlar planlanmakta ve bu aksiyonlar proaktif bir yaklaşımla uygulanmaktadır. Gelen talepler ilgili kişiye yönlendirilmekte ve çözüm süreci başlatılmaktadır. Operasyon sahibi talebin yöneldiği aksiyonu aldıktan sonra, bu sistem üzerinden aksiyonun tamamlandığına dair bir bildirimde bulunmakta ve bu bilgi, talebi açan çalışana ulaşılmaktadır. 2021 yılında alınan talep sayısı 6.695 olmuş ve bunların %92'si çözümlenmiştir.

İş ve Özel Hayat Dengesi

Enerjisa Enerji, çalışanların iş ve özel hayat dengelerini gözetmekte ve esnek çalışma ortamı sunmaya önem vermektedir. Şirket, işin geleceğine uyum çalışmaları kapsamında, 2022 yılında hayata geçirmek üzere fiziksel ve zihinsel sağlık içerikli bütünsel esenlik eğitimleri, canlı yayınlar, destek mekanizmaları gibi çeşitli projeler hazırlamıştır.

Enerjisa Enerji'de, çalışanın iş ve özel yaşam dengesini korumaya yönelik toplantısız saatler, toplantı saati kısıtlamaları gibi uygulamalar bulunmaktadır.

2019 yılından beri esnek çalışma saatleri, esnek kıyafet ve uzaktan çalışmayı kapsayan Sen Seç çalışma modeli, tüm genel merkezlerde uygulanmaktadır. Pandemi sebebiyle çalışma koşullarında gerçekleşen olağandışı değişikliklerden önce dahi, Şirket'in genel müdürlük çalışanları (tüm çalışanların %11'i) esnek çalışma saatleri ve haftada 1 gün uzaktan çalışma imkanından faydalanmaktaydı. 2021 yılı süresince, sağlık riskleri yakından takip edilerek, çalışma koşulları aktif bir şekilde yönetilmiş ve genel müdürlük personelinin büyük çoğunluğu evlerinden çalışmıştır. Çalışanlara sürekli olarak e-posta ve bilgilendirme seansları vasıtasıyla esnek ve uzaktan çalışma koşulları ile ilgili gelişmeler hakkında güncel bilgiler iletilmiştir.

“Enerjisa Enerji, sürekli gelişimi en önemli değerlerinden biri olarak nitelendirmekte, hep daha iyi olmak için geçmiş deneyimlerinden öğrenmekte, gelecek vizyonuyla gelişmekte ve değişimin öncüsü olmaktadır.”

Yetenek Yönetimi

Çalışanları dört farklı kuşaktan oluşan Enerjisa Enerji, 11 bini aşkın çalışanın her birini bir "yetenek" olarak değerlendirmektedir. Şirket buradan hareketle İnsan ve Kültür yönetimi alanında küresel trendleri takip etmekte ve öncelikleri doğrultusunda yeni yaklaşımları hayata geçirmektedir.

Enerjisa Enerji, sürekli gelişimi en önemli değerlerinden biri olarak nitelendirmekte, hep daha iyi olmak için geçmiş deneyimlerinden öğrenmekte, gelecek vizyonuyla gelişmekte ve değişimin öncüsü olmaktadır.

Şirket yüksek performans kültürü ve işin geleceğine uyum vizyonunu destekleyen yetenek yönetimi uygulamalarıyla nitelikli gençleri ve tecrübeli profesyonelleri bünyesine katmayı ve sahip olduğu yetenekleri geliştirmeyi hedeflemektedir.



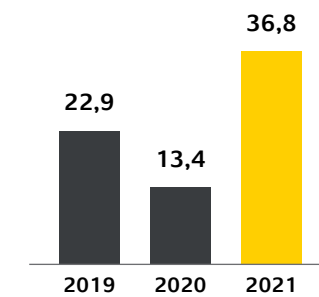
Enerjisa Enerji, organizasyonel başarının temelinde bireysel başarıların olduğuna inanmaktadır. Şirket bu doğrultuda çalışanların performans ve yetkinliklerini tespit etmek ve değerlendirmek için farklı yetenek yönetimi sistemleri kullanmaktadır.

Enerjisa Enerji, organizasyonunun sürdürülebilirliğini sağlamak üzere tüm kritik pozisyonların kısa ve orta vadedeki yedekleme planlarını, her yıl gerçekleşen potansiyel değerlendirme çalışmalarına paralel olarak oluşturmakta ve bu doğrultuda çalışanlarının kariyer ve gelişim takibini yapmaktadır. 2021 yılında, müdür ve üstü seviye atamaların %93'ü iç adaylar arasından yapılmıştır.

Şirket, çalışanlarını liderlik, bireysel ve profesyonel gelişim programları ve araçlarıyla desteklemektedir. Bu doğrultuda 2021 yılında kişi başı eğitim saati 36,8 olarak gerçekleşmiştir.

Verilen eğitim saatlerine ilişkin detaylar Ekler'de yer almaktadır.

Kişi Başına Eğitim (Saat)



Sabancı İleri Veri Analitiği Akademisi

Toplam Katılımcı: 17
Toplam Eğitim Saati: 3.125

X-TEAMS

Toplam Katılımcı: 7

SABANCI HOLDİNG PROGRAMLARI

ENERJİSA PROGRAMLARI

YODA

Mentorluk ve Tersine Mentorluk Programı
35 Katılımcı

EnAkademi

Toplam Katılımcı: 3.054
Toplam Eğitim Saati: 61.267

X-LAB

Toplam Katılımcı: 56
Toplam Eğitim Saati: 2.337

TP-X

Toplam Katılımcı: 3
Toplam Eğitim Saati: 396

In-Lead

Toplam Katılımcı: 4
Toplam Eğitim Saati: 942

BİREYSEL GELİŞİM VE İLK SEVİYE YÖNETİCİ PROGRAMLARI

GATE

2021: Psikolojik Sağlık Yolculuğu
(online webinarlar interaktif eğitimler
ve ödevler)

Katılımcılar

Bütün uzmanlar
Toplam Katılımcı: 664
Toplam Eğitim Saati: 1.193

YOUNG ENERGY

Genç Yetenekleri geliştirme programı
4; modül: öz, organizasyon, ilişki ve
liderlik, dijital farkındalık

Katılımcılar

Genç adaylar: Aralık'19-Nisan'21
Toplam Katılımcı: 28
Toplam Eğitim Saati: 900

JUMP

Yetkinlik bazlı 3 modül dijital yolculuk
Online sınıf grup oyunları, sınıf içi
liderlik eğitimleri

Katılımcılar

Bütün takım ve süreç liderleri
Toplam Katılımcı: 362
Toplam Eğitim Saati: 5.902

MÜDÜR SEVİYESİ YÖNETİCİ PROGRAMLARI

X-POSURE

Toplam Katılımcı: 2
Toplam Eğitim Saati: 422

STEP

Bütünsel Esenlik, Uzaktan Takımlara
Liderlik eğitimleri

Katılımcılar

Müdür seviyesi yöneticiler
Toplam Katılımcı: 35
Toplam Eğitim Saati: 382

STEP PERFORMANS KOÇLUĞU

Sınıf içi eğitim

Katılımcılar

Grup müdürleri, müdür seviyesi
yöneticiler
Toplam Katılımcı: 144
Toplam Eğitim Saati: 2.042

STEP DİJİTAL

2 modül, simultane çeviri ile sunulan
online sınıf eğitimleri içeren dijital
liderlik programı

Liderlik seminerleri

Dijital Mükemmellik Sertifikasyonu

Katılımcılar

Müdür seviyesi yöneticiler
143 sertifika (Haziran'20-Mayıs'21)
Toplam Katılımcı: 45
Toplam Eğitim Saati: 294

X-CELERATE

Toplam Katılımcı: 4
Toplam Eğitim Saati: 60

X-CELERATE NEXT

Toplam Katılımcı: 1
Toplam Eğitim Saati: 15

ÜST YÖNETİM VE DİREKTÖR PROGRAMLARI

LEAP DİJİTAL

3 modül, sınıf içi eğitim, ciddi oyunlar
ve liderlik seminerlerini içeren dijital
liderlik programı

Dijital Mükemmellik Sertifikasyonu

Katılımcılar

Bütün genel müdürlük çalışanları ve
direktörler
Ekim'19-Şubat'21
Toplam Katılımcı: 29
Toplam Eğitim Saati: 58

İNSAN VE KÜLTÜR

Liderlik Gelişim Programları

Enerjisa Enerji, etkili liderler yetiştirmek üzere geliştirdiği programlarla, çalışanların Şirket'e en hızlı ve en etkin şekilde liderlik etmelerine yardımcı olmaktadır.

LEAP Dijital (Liderlik Hızlandırma Programı)

LEAP Dijital (LEAP Liderlik Hızlandırma Programı'nın devamı) ile amaç direktör seviyesindeki yöneticilerin yeni teknolojilerin sunduğu fırsatları kendi fonksiyonlarına yansıtmasını ve dijital çağın gerektirdiği liderlik yetkinliklerini geliştirmelerini sağlamaktır. Dört modülden oluşan LEAP Dijital Programı'nın üçüncü modülü Şubat 2021'de tamamlanmıştır. Program; Financial Times derecelendirmesine göre en iyi yönetici eğitim okullarından biri olan Berlin Teknoloji Enstitüsü Avrupa Yönetim ve Teknoloji Okulu tarafından ESMT Digital Excellence Sertifikası'nı almaya hak kazanmıştır.

Step Yönetim & Step Performans Koçluğu

Enerjisa Enerji, Sabancı Üniversitesi Yönetici Geliştirme Birimi (Executive Development Unit - EDU) iş birliğinde gerçekleştirilen STEP Yönetim modülü ile müdür ve grup müdürü seviyesindeki yöneticilerin liderlik vasıflarının güçlendirilmesini hedeflemektedir. Yüksek performans kültürünün sürekliliğini sağlamak üzere 2019 yılında hayata geçirilen program, bütünsel esenlik ve liderlik konularıyla devam etmektedir.

STEP Performans Koçluğu, Enerjisa Enerji'nin yüksek performans kültürünü, yeni nesil performans yönetimini ve sürekli geri bildirim yaklaşımını odağına alarak müdürler için geliştirdiği bir programdır. 2021'de gerçekleştirilen sınıf içi eğitimlere 153 müdür katılmıştır.

Step Digital

2020 yılında uygulamaya alınan Step Digital Programı; dijitalleşen dünyanın, global düzeyde ve enerji sektörü özelinde getirdiği fırsatları ve yeni iş yapış biçimlerini anlamak, yeni nesil teknolojilerle ilgili bilgi ve yetkinlikleri güçlendirmek, bu teknolojilerin yardımıyla tüm fonksiyonlarda değer yaratacak yeni dijitalleşme projelerine bilgi transfer etmek üzere tasarlanmıştır. Leap Dijital'de de

Enerjisa Enerji'nin iş ortağı olan ESMT Berlin ile pandemi sürecinde yeni normalin getirdiği koşullara adapte edilen çevrimiçi sınıflarda, simultane tercüme ile gerçekleşen Step Dijital Programı'nda 143 katılımcı ESMT Digital Excellence Sertifikası'nı almaya hak kazanmıştır.

JUMP

JUMP Programı; takım ve süreç yöneticisi rollerini üstlenen Enerjisa'luların, mevcut rollerindeki etkinliklerini artırmaları ve yönetsel becerilerini geliştirmeleri amacıyla, karma öğrenme metoduyla tasarlanmış ve 2021 yılında güncellenmiştir. 2021 yılında yeni yöneticilerin de dahil olduğu programda 133 kişi online platformdaki eğitimlerini, 362 kişi ise sanal sınıflarda verilen liderlik eğitimlerini tamamlamıştır.

Young Energy

Kariyerinin başındaki yüksek potansiyelli insan kaynağını geliştirmek ve geleceğin yönetici adaylarını yetiştirmek üzere 2010 yılından beri devam eden Young Energy Programı'nın 5. jenerasyonu 2021 yılında 28 mezun vermiştir. Program katılımcıları; Liderlikte Güven İklimi Yaratma, İlişki Yönetimi, Sunum Becerileri ve Hikaye Anlatıcılığı konularının yanı sıra INSEAD Design Thinking and Creativity for Business online sertifika programını da tamamlamışlardır.

Katılımcılar, Berlin Teknoloji Enstitüsü Avrupa Yönetim ve Teknoloji Okulu (ESMT) tarafından hazırlanan Yeni Teknolojilerin Anlaşılması eğitimine katılıp Enerjisa Enerji'nin dijitalleşme sürecine katkı sağlayacak projeler üzerinde çalışmışlardır. 2021'de başlayan mentorluk süreçleri 2022 ilk yarısında tamamlanacaktır.

ENTER

ENTER İşe Alım ve Yetenek Gelişim Programı ile dördüncü sınıf ve yüksek lisans elektrik/elektronik mühendisliği öğrencilerine enerji sektörünün ve Enerjisa Enerji dağıtım süreçlerini deneyimleyecekleri fırsatlar sunulmuştur. Bir yıl boyunca devam eden programda, yatırım yolu, müşteri yolu ve şebeke yolu olarak adlandırılan bölümlerde rotasyonlu olarak görev alan aday mühendisler, enerji dağıtım iş kolundaki tüm mühendislik fonksiyonları hakkında bilgi



Enerjisa Enerji, çalışanlarının kariyer hedeflerine ulaşmalarını ve potansiyellerini gerçekleştirmelerini sağlamak amacıyla çeşitli temel eğitim ve gelişim programları sunmaktadır.

edinmektedirler. Katılımcılar, yetenek koçları aracılığıyla mentorluk desteği alarak ilgi alanlarını keşfedebilme olanağı yakalamıştır.

2021 yılında ENTER Programı'nı tamamlayan 27 aday mühendisten 17'si dağıtım şirketlerinde işe başlamıştır. 5. dönem ENTER Programı'nda ise 29 yeni aday mühendis, gelişim yolculuklarına adım atmıştır.

Diğer

Sabancı Holding tarafından düzenlenen üst düzey liderlik gelişim programı X-CELERATE, gelecek rollere hazırlanan orta seviye yöneticiler için hazırlanan X-Posure ve potansiyeli yüksek genç çalışanların katıldığı genç yetenek programı TP-X Liderlik Gelişim programlarına, 2021 yılında hedef kitleye uygun 10 Enerjisa Enerji çalışanı katılmıştır.

Yenibir lider Derneği'nin Boğaziçi Üniversitesi iş birliğiyle hazırlanarak sunduğu "Yeni Bir Lider Profesyonel" programına 2021 yılında 26 çalışan katılmıştır. Program; eğitim, mentorluk, koçluk ve sektör buluşmaları oturumlarını içermektedir.

Bireysel Gelişim Programları

Yoda Mentorluk-Tersine Mentorluk

2018 yılından bu yana uygulanan YODA Mentorluk ve YODA Tersine Mentorluk programları ile Enerjisa Enerji'deki farklı nesillerin birbirlerinden öğrenmelerini sağlayacak bir platform oluşturulmuştur. Yeni nesil çalışanların Enerjisa Enerji üst yönetimine mentorluk yapma fırsatı bulduğu YODA Tersine Mentorluk programı, sektörün ilklerinden olma özelliği taşımaktadır.

Yoda Tersine Mentorluk Programı 2019 yılından itibaren direktör seviyesine yaygınlaştırılmış, hem mentorluk almak isteyen direktörlerin hem de mentor olmak isteyen genç Enerjisa'luların program başvuruları alınmıştır. 2020 yılında eğitimlerini tamamlayan mentor ve mentilerin eşleşmeleri gerçekleştirilmiş ve mentorluk süreçleri 2021 yılında tamamlanmıştır. Programın 2022 yılında, eğitimini tamamlayan ve mentor olmayı bekleyen 24 genç mentorun katılımıyla, farklı yönetsel seviyeleri de kapsayacak şekilde genişletilmesi hedeflenmektedir.

EnAkademi

Enerjisa'luların kariyer hedeflerine ulaşmaları için ihtiyaçları olan eğitimlerin ve gelişim araçlarının sunulduğu online öğrenme platformu EnAkademi'den 2021 yılında 3.054 çalışan eğitim almıştır. EnAkademi'deki eğitim programı kapsamında, her Enerjisali'nin tamamlaması gereken bilgi güvenliği, rekabet hukuku ve etik gibi bölümlerden oluşan eğitim paketinde katılımcılar, 61.267 saatlik e-öğrenme sürecini tamamlamıştır.

Gate: Kişisel Farkındalık Yolculuğu

Gate, kariyerlerinin başında bulunan uzman seviyesindeki çalışanların gelişimlerini desteklemek üzere tasarlanan bir programdır. İçeriği her yıl ihtiyaçlara göre yenilenen ve güncellenen program, 2021'de "Psikolojik Sağlamlık" temasına odaklanmıştır. Bu kapsamda yapılan 2 webinara 664 kişi katılmış; online öğrenme platformu EnAkademi'den "Zor Durumlarla Başa Çıkma" ile "Duygu Yönetimi ve Dayanıklılık" interaktif eğitimleri atanmıştır.

Sen Seç: Katalog Eğitimleri

2020 yılında sürekli gelişim odağıyla tasarlanan Sen Seç: Eğitim Kataloğu, çalışanların bireysel ilgi alanları, trend konular ve ihtiyaçlar kapsamında hazırlanan eğitim içeriklerinden oluşmaktadır. 2021 yılında toplam 973 çalışan eğitim kataloğundan seçim yaparak en az 1'er eğitime katılmıştır.

Profesyonel Gelişim Programları

İleri Veri Analitiği Akademisi (İVAA)

Sabancı Holding, Sabancı Üniversitesi ve Sabancı EDU iş birliği ile hayata geçirilen İleri Veri Analitiği Akademisi'ne 16 çalışan katılmıştır.

Sanayi Liderleri

Sabancı Holding ve Sabancı Üniversitesi Yönetici Geliştirme Birimi EDU iş birliği çerçevesinde uygulamaya alınan program, 2021 yılında teknik rollerdeki mühendis ve yöneticilerin gelişimine odaklanmıştır. Sekiz ay süren program boyunca katılımcılar hem teknik hem de yetkinlik gelişim eğitimleri almış, proje sunumlarını gerçekleştiren 4 katılımcı programdan mezun olmuştur.

İNSAN VE KÜLTÜR

Satış Okulu

2014 yılında Sabancı Üniversitesi iş birliği ile başlatılan Satış Okulu projesi ile çalışanlara, Satış ve Müşteri Odaklılık bakış açısı öncelikli olmak üzere sektör özelinde gerekli birçok davranışsal ve teknik konuda eğitim verilmiştir. Bu eğitimlerle hizmet kalitesi, operasyonel mükemmellik ve müşteri memnuniyetinde de artış hedeflenmiştir.

Satış Okulu kapsamındaki içerikler, her yıl çalışanlar ve yöneticiler ile yapılan ihtiyaç analizi çalışmaları, Şirket stratejisi ve sektör dinamiklerine göre değiştirilmektedir. Söz konusu içerikler interaktif video, canlı sınıf eğitimi ve çevrimiçi gelişim koleksiyonları aracılığıyla katılımcılar ile buluşturulmaktadır. 2021 yılında programdan 310 kişi mezun olmuştur.

KOZA Gelişim Programı

KOZA gelişim programı, satış fonksiyonundaki genç yetenek havuzunu beslemeyi amaçlamaktadır. Program, toplamda 1,5 yıl süren 3 modülden oluşmaktadır. 3 modülü tamamlayan katılımcılar, iş süreçleri ile ilgili geliştirme/ iyileştirme önerilerini üst yönetim ile paylaşacakları Proje Modülü'ne geçmektedir.

Kurumsal Satış Akademisi

"Kurumsal Satış Akademisi", Enerjisa Enerji kurumsal satış ekiplerinin gelişimlerini desteklemek amacıyla tasarlanmıştır. Program, Şirket vizyonu ve hedefleri doğrultusunda, satış ekiplerinin dinamik iş ortamında en yüksek potansiyellerine ulaşabilmelerini ve stratejik bakış açılarını zenginleştirmelerini amaçlamaktadır. 1,5 yıl süren programın içeriği; teknik eğitimlerden, yetkinlik eğitimlerinden ve sektörün önemli isimleri ile katılımcıların bir araya geldiği ilham veren buluşmalardan oluşmaktadır. 2021 yılında 65 katılımcı programa dahil olmuştur.

Teknoloji Gelişim Akademisi

Teknoloji ekiplerinin gelişen trendleri takip etmelerini sağlamak, ihtiyaç duydukları alanlarda geliştirmek amacıyla tasarlanan "Teknoloji Gelişim Akademisi", her dönem güncel ihtiyaç ve öncelikler kapsamında yenilenerek Bilgi Teknolojileri çalışanları ile buluşmaktadır. Programın

hedefi; Enerjisa Enerji'nin vizyonuna ve stratejisine uygun olarak, bilgi teknolojileri ekiplerinin potansiyellerini en üst düzeye getirmek ve performans sonuçlarında olumlu değer yaratmaktır. 2021 yılında 239 katılımcı programa dahil olmuştur.

Birbirimizden Öğreniyoruz

Birbirimizden Öğreniyoruz platformu, Enerjisa Enerji çalışanlarının sahip oldukları bilgi ve deneyimi birbirleriyle paylaşmalarını sağlayarak Şirket içinde birbirinden öğrenme kültürünü yaygınlaştırmaktadır. Bu platform sayesinde 530 çalışan, iç eğitimler tarafından hazırlanan eğitimlerle buluşarak, çalıştıkları bölümden bağımsız sektör dinamikleri, dijitalleşen dünyadaki yeni yaklaşımlar, enerji sektörüne global bakış hakkında derinlemesine bilgi ve yetkinlik sahibi olmuştur.

Patika Gelişim Programı

Patika Gelişim Programı; sorumlu, süpervizör, tekniker ve teknisyen seviyesindeki çalışanların iş hayatlarında sıklıkla ihtiyaç duydukları yetkinlikler göz önünde bulundurularak, Sabancı Üniversitesi EDU ile birlikte geliştirilmiştir. Program kapsamında gerçekleştirilen iletişim ve ifade sanatı, takım içi koordinasyon ve biz bilinci, planlama ve zaman yönetimi ve değişimde duygu yönetimi konularında 4 farklı modülden oluşan kişisel gelişim programına yaklaşık 800 çalışan katılmıştır.

Diğer Programlar

Mesleki Eğitimde İş Birliği Protokolü: 2017 yılı sonunda T.C. Milli Eğitim Bakanlığı Mesleki Eğitimde İş Birliği Protokolü imzalanmıştır. Bu protokolün amacı elektrik dağıtım sektörünün istihdam kaynağı olan meslek lisesi öğretmen ve öğrencilerinin mesleki gelişimlerini destekleyerek sektöre nitelikli işgücü kazandırmaktır.

İş birliği protokolü kapsamında; elektrik ve elektrik-elektronik alanında eğitim alan meslek lisesi öğrencilerini Enerjisa Enerji ve elektrik dağıtım sektörü konusunda bilgilendirmek, aldıkları teorik eğitime ek olarak uygulamalı eğitimlerle desteklemek ve güncel sektör uygulamalarını göstermek amacıyla faaliyetler yürütülmüştür.

6 Enerjisa Enerji; Şirket stratejilerine, taahhüt ve hedeflerine uygun, iş birliğini destekleyen, açık, sürekli geri bildirim diyalogları ile beslenen, aynı zamanda çalışanların gelişimini önceliklendiren bir yapıya sahip Performans Yönetimi Sistemi uygulamaktadır.

Sadece öğrencilerin değil, öğretmenlerin de güncel sektör uygulamalarını öğrenmeleri ve deneyimlemeleri hedefiyle 2019 yılında alan öğretmenlerine yönelik iki ayrı hizmet içi eğitim gerçekleştirilmiştir. 2021 yılında pandemi nedeniyle protokol çerçevesinde bir etkinlik düzenlenmemiş ancak protokol 2022 sene sonuna kadar uzatılmıştır.

Mühendis Gelişim Okulu: 2021 yılında, Enerjisa Enerji'nin Mühendis Gelişim Okulu-1 ve Mühendis Gelişim Okulu-2 programlarına, elektrik dağıtım şirketleri çalışanı toplam 545 mühendis, EnAkademi platformu aracılığıyla çevrim içi olarak katılım sağlamıştır.

Teknik Bilgi Yarışması: Elektrik dağıtım sektörü gibi oldukça teknik bir iş kolunda çalışan saha operatörlerine, hem rekabet ortamı hem de ödül kazanma fırsatı sunmak adına 2021 yılı içerisinde aylık olarak Ödüllü Teknik Bilgi Yarışması düzenlenmiştir. Mavi yaka olarak görev yapan çalışanlara açık olan teknik bilgi yarışmasına katılım, İKON uygulaması üzerinden sağlanmaktadır. Yarışmaya 2021 yılında toplam 12.395 çalışan katılım sağlamıştır. Gelecek yıl, bilgi yarışmasının kapsamı genişletilerek bütün Şirket çalışanları için devam edecektir.

Bakım Eğitimleri: Enerjisa Enerji, 2021 yılında EPDK tarafından 4. Uygulama Dönemi ile ilan edilen Planlı Bakım Usul ve Esasları kapsamında; Birinci Seviye Planlı Bakım, İkinci Seviye Planlı Bakım ve Üçüncü Seviye Planlı Bakım süreçlerini yapılandırmıştır. Bu çerçevede, Birinci Seviye Planlı Bakım sürecini içeren eğitim programı hazırlanmış, yıl içerisinde 650 çalışana 2 günlük Birinci Seviye Planlı Bakım eğitimi verilmiştir.

VR Gözlük Projesi: Enerjisa Enerji, "VR Gözlük" projesi ile eğitimde dijitalleşme alanında büyük bir adım atmıştır. Şirket, elektrik dağıtım sektöründe çok önemli bir yere sahip olan enerji tesis proje kabul süreçlerinin doğru yapılması için toplam 12 adet iş senaryosu hazırlamıştır. 2021 Aralık ayı itibarıyla devreye alınan proje kapsamında, önümüzdeki yıl kabul süreçlerinde yer alan çalışanlara VR gözlük aracılığıyla kabul süreci eğitimi verilecektir.

Yeni Eğitim Merkezleri: 2021 yılında, teknik gelişim programlarının ve eğitimlerinin fiziksel altyapısını sağlamak, dağınık bir coğrafyada konumlanan elektrik dağıtım şirketlerindeki eğitim sayısını artırmak ve eğitim

süreçlerinin verimliliğini yükseltmek amacıyla Toroslar EDAŞ ve Başkent EDAŞ şirketlerinde yeni eğitim merkezleri oluşturulmuştur. Yıl içinde, Toroslar EDAŞ için 4 adet, Başkent EDAŞ için 2 adet olmak üzere toplam 6 adet yeni eğitim merkezi kullanıma açılmıştır.

Mesleki Belgelendirme ve Gelişim: 2021 yılında 1.675 çalışan, Enerjisa Enerji'nin yürüttüğü elektrik dağıtım faaliyeti kapsamında, yasal açıdan ve yükümlülük gereği zorunlu olan belgelendirme süreçlerini (EKAT, Ehliyet, Mesleki Yeterlilik Belgesi vb.) tamamlamıştır.

Diğer Eğitim Fırsatları: Enerjisa Enerji; yüksek lisans, çevrimiçi yabancı dil, bilgi güvenliği, rekabet hukuku, etik ve diğer mesleki teknik eğitimlerle çalışanlarının profesyonel ve kişisel gelişimlerini desteklemeye 2021 yılında da devam etmiştir. Bu kapsamda yüksek lisans desteği için başvuran 16 çalışanın başvurusu kabul edilmiş, 360 çalışan çevrimiçi yabancı dil eğitimlerinden faydalanmış, toplam 1.762 saat e-egitim gerçekleştirilmiştir.

Performans Yönetim Sistemi

Enerjisa Enerji'nin stratejik önceliklerinden biri sürekli öğrenme, çeviklik, tutku, azim ve sorumluluk bilincine dayanan yüksek performans kültürüdür.

Enerjisa Enerji; Şirket stratejilerine, taahhüt ve hedeflerine uygun, iş birliğini destekleyen, açık, sürekli geri bildirim diyalogları ile beslenen, aynı zamanda çalışanların gelişimini önceleyen bir yapıya sahip Performans Yönetimi Sistemi uygulamaktadır.

Performans sistemi kapsamındaki çalışanlar; şeffaflığa dayalı, çevik ve esnek, kullanıcı dostu, web ve mobil uygulama üzerinden ulaşılabilen bir süreç deneyimlemektedirler.

Sistemin yüksek performans kültürünü destekleyen diğer özellikleri arasında;

- Mobil uygulama ile erişim imkanı sağlaması,
- Çalışanların diğer çalışanlar ile hedeflerini ilişkilendirebilmesi,
- Sürekli açık sistemde hedef ekleme ve revizyon işlemlerinin yıl boyu yapılabilmesi,

İNSAN VE KÜLTÜR

- Hedeflerin açık ve şeffaf olması,
- Yönetici ve çalışan arasında hedefe yönelik diyalog alanlarının bulunması,
- Yıl boyunca anlık ve sürekli yapısal geri bildirimle olanak sunması,
- Hedeflere bağlı kilometre taşı belirleme özelliği ile birlikte hedef takibi kolaylığı sağlaması

bulunmaktadır.

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Programları

Enerjisa Enerji, toplum hayatında ve iş dünyasında farklı seslerin duyulmasını, eşitlikçi bir yaklaşımla iş süreçlerine tüm bireylerin dahil edilmesini önemsemektedir. Bu nedenle Şirket, bütün süreçlerinde “Çeşitlilik ve Kapsayıcılık” ilkesini odağına koymakta ve bu yaklaşıma hizmet eden çeşitli çalışmalar yürütmektedir. Söz konusu çalışmalar, çeşitlilik ve kapsayıcılık platformu “Sensiz Olmaz” çatısı altında gerçekleştirilmektedir.

“Sensiz Olmaz” çeşitlilik ve kapsayıcılık platformunun lansmanı, 2021 yılında platform odağının “Toplumsal Cinsiyet Eşitliği” olması nedeniyle 8 Mart Dünya Emekçi Kadınlar gününde yapılmıştır. Bu konu ile ilgili farkındalığın artırılması amacıyla Kadınlar Günü haftasını destekleyecek bir dizi etkinlik gerçekleştirilmiştir.

Enerjisa Enerji, her geçen gün artan kadına yönelik şiddete karşı izleyici kalmamaktadır. Şirket; Mart ayı boyunca tüm elektrik faturalarında yer alan fatura altı mesajlarında, şiddete maruz kalma veya tanık olma durumunda başvurmak üzere ilgili bakanlıkların numaralarını paylaşarak, müşterilerinde destek hatları konusunda bir farkındalık oluşturmayı amaçlamıştır.

Enerjisa Enerji çalışanlarına yönelik gerçekleştirilen Toplumsal Cinsiyet Eşitliği etkinliğinde, Şirket içinde yürütülen çeşitlilik ve kapsayıcılık projeleri anlatılmıştır. “Elektrik Dağıtımında Eşit Fırsatlar” projesinin paydaşlarından Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD), Deloitte ve Sabancı Üniversitesi temsilcileri ile cinsiyet eşitliği ve cinsiyete dayalı şiddetle mücadele konusunda farkındalık yaratılmaya çalışılmıştır.

Enerjisa Enerji, aynı amaç doğrultusunda çalışan kurum ve kuruluşlarla iş birliği yapmaktadır. Bu kapsamda Şirket, Kadınlar Günü nedeniyle Youthall tarafından düzenlenen “Inspiring Women Career Summit”e ve EBRD ile AmCham Türkiye tarafından düzenlenen “Uluslararası Kadınlar Günü Etkinliği”ne konuşmacı olarak katılım sağlamıştır. Etkinliklerde enerji sektöründe kadın çalışanlar için var olan fırsat ve potansiyeller konusunda bilgi verilmiştir.

Enerjisa Enerji, enerji sektöründe kadın çalışan sayısını artırmayı hedeflemektedir. Bu hedef kapsamında, Şirket’in farklı süreçlerinde görev alan kadın çalışanları bir rol model olarak öğrencilere ve potansiyel adaylara tanıtmak amacıyla, kadın çalışanların yer aldığı bir film, Enerjisa Enerji’nin sosyal medya hesaplarında dış paydaşlara, üniversite etkinliklerinde de öğrencilerle paylaşılmaktadır.

Enerjisa Enerji, çeşitlilik ve kapsayıcılık yaklaşımı doğrultusunda Gazeteci Elif Ergü Demiral’ın “Mesleğin Cinsiyeti Yoktur” programında “Söz Enerjinin Kadınlarında” röportajları gerçekleştirmiştir. Enerjisa Enerji üst yönetimi ve çalışanlarının, Şirket’in “Çeşitlilik ve Kapsayıcılık” politikasını ve çalışmalarını ve bir kadın olarak enerji sektöründeki deneyimlerini anlattığı program, Şirket sosyal medya hesaplarından ve youtube üzerinden paylaşılmıştır.



Enerjisa Enerji’nin, çeşitliliği desteklemek ve farkındalığı artırmak amacıyla aktif bir şekilde katıldığı programlara aşağıdaki yer verilmiştir:

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Programı: Enerjisa Enerji, hayatın her alanında olduğu gibi iş ortamında da toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanmasını desteklemektedir. 2021 yılında, bir Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi

6 Enerjisa Enerji, Dijital İnsan ve Kültür Platformu İKON üzerinden, farklı coğrafyalarda yaşayan 11 bini aşkın çalışanın mobil olarak aynı anda Şirket içindeki gelişmelerden haberdar olmasını sağlamaktadır.

programı olarak şirketlerin Sürdürülebilir Kalkınma Amacı 5.5’e katkıda bulunmalarına yardımcı olan Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Programı’na Enerjisa Enerji’den 2 temsilci ve 1 elçi katılmıştır. Program; şirketlerin, yönetim kurulundaki kadınların ve tedarik zincirindeki girişimci kadınların sayısını artırmak gibi uygulanabilir kurumsal hedefler belirlemelerine ve bu hedefleri gerçekleştirmek için eyleme geçmelerine destek olmayı amaçlamaktadır.

Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri: Enerjisa Enerji, 2019 yılından bu yana Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi İlkeleri’nin imzacıları arasında yer almaktadır.

İş Dünyası Aile İçi Şiddete Karşı Platformu: Enerjisa Enerji, 2020 yılında Sabancı Üniversitesi Kurumsal Yönetim Forumu tarafından yürütülen “İş Dünyası Aile İçi Şiddete Karşı” (Business Against Domestic Violence - BADV) projesine katılım sağlamıştır. Bu kapsamda gerçekleştirilen Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eğitim Programı’na Şirket’in İnsan ve Kültür ekibinden temsilciler katılmıştır. Söz konusu eğitimlerin çıktılarını Şirket içinde hayata geçirmek üzere temsilciler ile yürütülen çalışmalar devam etmektedir.

Turkish Women’s International Network (TurkishWIN): 2021 yılında Turkish Women’s International Network üyeliği kapsamında 14 kadın yönetici, ağız eğitim ve mentorluk imkanlarından faydalanmıştır.

Elektrik Dağıtım Sektöründe Eşit Fırsatlar Projesi: Enerjisa Enerji, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Program Koordinatörlüğü iş birliği ve Deloitte danışmanlığı ile Elektrik Dağıtım Sektöründe Eşit Fırsatlar projesini gerçekleştirmektedir. Proje kapsamında, İnsan Kaynakları uygulamaları gözden geçirilerek, teknik ve yönetici pozisyonlarındaki kadın istihdamını teşvik etmek, fırsat eşitliği konusunda net ve ölçülebilir hedefler belirlemek ve bu alanda çalışan kurum ve kuruluşlarla iş birliği kurmak amaçlanmaktadır. Kasım 2020’de başlayan proje, 2021 yılında sonu itibarıyla resmi olarak tamamlanmıştır. Projenin aksiyon planı çalışmaları devam etmektedir. Bu çalışmalar Şirket’in farklı fonksiyonlarından gönüllü çalışanların katılımıyla oluşturulan proje ekibi ile gerçekleştirilecek ve proje çıktıları üst yönetim ekibinden oluşan yönlendirme komitesine raporlanacaktır.

Şirket çalışanlarından oluşan gönüllü çalışma grupları proje aksiyonları üzerinde çalışmaktadır. Bu kapsamda tüm Enerjisa Enerji çalışanlarının katılımına açık olarak düzenlenen cinsiyet eşitliği eğitimlerine başlanmıştır. 2022 yılında da hem yönetici gelişim programları hem genel programlar hem de oryantasyon süreçlerinde bu eğitimler sürdürülecektir.

İnsan ve Kültür Süreçlerinde Dijital Çözümler

Enerjisa Enerji, 2018 yılından bu yana Dijital İnsan ve Kültür Platformu İKON üzerinden, farklı coğrafyalarda yaşayan 11 bini aşkın çalışanın mobil olarak aynı anda Şirket içindeki gelişmelerden haberdar olmasını sağlamaktadır. İKON’da yapılan geliştirmelerle çalışanların günlük hayatlarında ihtiyaç duyacakları kişisel bilgilerine anlık olarak ulaşabilmeleri mümkün kılınmıştır. İKON uygulamasında; bordro görüntüleme, uzaktan çalışma planlama, yıllık izin, eğitim seçimi ve değerlendirme gibi özellikler bulunmaktadır.

Şirket, tüm çalışanların İKON üzerinden izin talep ve onay süreçlerini yürütmelerini sağlayacak geliştirme ile izin süreçlerinde ve eğitim değerlendirme süreçlerinde kağıt kullanımını da neredeyse sıfıra indirmiştir.

İnsan ve Kültür Dijital Asistanı (chatbot) ile çalışanların her an her yerden merak ettikleri sorulara cevap bulması mümkün hale gelmiştir.

Veri mükemmelliği ve raporlama alanında yoğun çalışmalar yapan Şirket, karar destek mekanizmalarında kullanılmak üzere İnsan ve Kültür raporlarının gösterge paneli üzerinden üst yönetim tarafından ulaşılabilir olmasını sağlamıştır.

Şirket 2021 yılında, “HR Connect” projesi ile İnsan ve Kültür süreçlerinin mevcut iş gerekliliklerini ve olası dijital ihtiyaçlarını belirlemiştir. Bu ihtiyaçlar doğrultusunda 2022 yılı boyunca çözümler için çalışmalar yürütülmesi planlanmaktadır.

Enerjisa Enerji 2021 yılının başından itibaren çeviklik, öz farkındalık, toplumsal cinsiyet eşitliği gibi konularda **Bir Aradayız** sanal buluşmalarını yapmaktadır. Tüm çalışanların davet edildiği bu buluşmalara toplamda 1.037 kişi katılmıştır.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ



İş Sağlığı ve Güvenliği'ni en öncelikli konulardan biri olarak nitelendiren Enerjisa Enerji, çalışanlarının ve yüklenicilerinin karşılaşılabileceği riskleri proaktif bir yaklaşımla yönetmektedir.

Elektrik dağıtım faaliyetleri ve alternatif enerji çözümleri için kurulum faaliyetleri, çalışanlar ve yükleniciler için yüksek sağlık ve güvenlik risklerini de beraberinde getirmektedir. Enerjisa Enerji'de İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) konusu, en öncelikli alanlar arasında değerlendirilmektedir. Şirket, çalışanların ve yüklenicilerin karşılaşmaları muhtemel riskleri önceden önlemler alarak yönetmektedir. İSG verilerini içeren Önemli Performans Göstergeleri de periyodik olarak üst yönetime sunulmaktadır.

6 Enerjisa Enerji; İSG Yönetim Sistemi'nin bir gereği olarak, muhtemel yeni projeler, rutin olmayan operasyonlar, mevcut operasyonlarda değişiklikler ve yeni çalışma alanları için İSG risk değerlendirmesi gerçekleştirilmekte, yeni operasyonların başlangıcından önce İSG standartlarına uygunluğun karşılanmasını sağlanmaktadır.

Dağıtım iş biriminde, İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Grup Müdürlüğü, CEO altında çalışan Dağıtım İş Birimi Başkanı'na; perakende satış biriminde ise İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Birimi, CEO altında çalışan Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Bölüm Başkanı'na raporlama yapmaktadır. İSG ile ilgili konular üst yönetim tarafından sahiplenilmekte ve İSG performansı aylık İSG-C Raporu aracılığıyla takip edilmektedir. Üst yönetimin de performans kartında bulunan kritik kaza hedef gerçekleştirmeleri bu raporda yer almaktadır.

Üst yönetimin iş sağlığı ve güvenliği taahhüdünü içeren İSG politikası, tüm organizasyona ve paydaşlara duyurulmuş ve erişimlerine açıktır. İSG politikasında, önleyici yaklaşımla kaza ve hastalıkların engellenmesi, yasal yükümlülüklerle uyum ve sürekli iyileşme vurgulanmaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi

İSG'yi uluslararası standartlara göre yönetmek kritik önem taşımaktadır. ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, Enerjisa Enerji dağıtım ve satış şirketlerinin tüm lokasyon ve tesislerini kapsamaktadır. 2020 yılında, standardın en güncel versiyonuna uygun olarak sertifikaya yenileme süreci yürütülmüştür. Bu süreç, Şirket'in İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi'nin sürekli gelişim ilkesi çerçevesinde, daha verimli ve daha entegre, risk ve fırsat bazlı bir yaklaşımla önleyici eylemlere odaklanan bir dönüşüm sağladığını ortaya koymuştur. 2021 yılında yapılan yıllık ara tetkiklerde, faaliyetlerin yönetim sistemine uygun yürütüldüğü ve sürekli iyileşme için verilen taahhütlerin yerine getirilmiş olduğu görülmüştür.

Enerjisa Enerji perakende satış şirketleri de 2020 yılında ISO 45001: 2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasına yönelik çalışmaya başlamıştır. Üç bölgede iç denetimler gerçekleştiren perakende satış şirketleri, İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi'ne uygunluklarını gözden geçirmiş ve sertifikasyon sürecini 2021 yılında tamamlamışlardır. Söz konusu süreç, eş zamanlı olarak Eşarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri için de yürütülmüş ve 2021 yılında tamamlanmıştır. Böylelikle 2021 itibarıyla tüm Enerjisa Enerji hizmetleri ISO 45001 kapsamına alınmıştır.

Enerjisa Enerji; İSG Yönetim Sistemi'nin bir gereği olarak, muhtemel yeni projeler, rutin olmayan operasyonlar, mevcut operasyonlarda değişiklikler ve yeni çalışma alanları için risk değerlendirmesi gerçekleştirmekte, yeni operasyonların başlangıcından önce İSG standartlarına uygunluk sağlamaktadır. Risk değerlendirmesinde Fine-Kinney yöntemi kullanılarak olasılık, şiddet ve frekanslarına göre tehlikeler belirlenip ortaya çıkan riskler sınıflandırılmakta ve kabul edilebilir seviyenin üzerindeki riskler için önlemler almaktadır.

Enerjisa Enerji, her bölge için acil durum planları hazırlamakta ve yıllık acil durum tatbikatları gerçekleştirmektedir. Yıllık tatbikatlar sonucunda tespit edilen uygunsuz durumları gidermek üzere alınacak aksiyonlar belirlenmekte ve gerçekleştirmeler takip edilmektedir.

Enerjisa Enerji'de İSG farkındalığının artırılmasını sağlamaya yönelik aylık ve yıllık hedefler belirlenmektedir. İSG performansının iyileştirilmesi ve risk alanlarının daha iyi belirlenmesi için Şirket'in tüm kademelerinden çalışanların ve paydaşların iş birliği ve katılımı sağlanmaktadır. Risk değerlendirmesi ve olay araştırmaları için çalışanlardan ve yüklenicilerden geri bildirim ve katılım istenmektedir.

Aylık toplantılarına çalışan temsilcilerinin de katıldığı İSG komiteleri vasıtasıyla çalışanlara, İSG konuları ile ilgili karar alma süreçlerine katılabilme olanağı tanınmaktadır. Ek olarak, kullanılacak Kişisel Koruyucu Donanım alternatiflerinin değerlendirilmesinde, çalışan ve sendika temsilcileri ile saha çalışanlarının görüşleri alınmakta ve malzeme seçim sürecine katılmaları sağlanmaktadır.

İSG kültürünü yaygınlaştırmak için İSG eğitimlerine yatırım yapan Enerjisa Enerji, her yıl Mayıs ayında, faaliyet gösterdiği bütün bölgelerde, çalışanlarını, iş ortaklarını ve yüklenicilerini bilinçlendirmek amaçlı İSG Haftası için etkinlikler düzenlemektedir. Şirket'te, iş kazaları, ramak kala olaylar ile ilgili olarak yüklenicilerle iletişim için Yüklenici İletişim Portalı kullanılmaktadır.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

İSG Eğitimleri

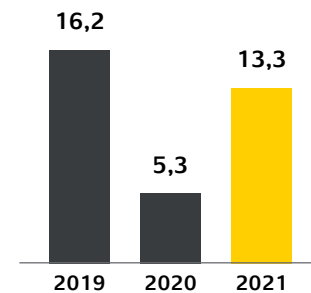
Enerjisa Enerji, tüm çalışanlarının iş yeri güvenliğine yönelik Şirket yaklaşımına asina olmalarını sağlayarak ortak bir İSG kültürü oluşturmayı amaçlamaktadır. Düzenli eğitim ve iyileştirmeler; çalışanlar ve yükleniciler açısından İSG risklerini azaltmada, İSG yönetimi açısından da sağlıklı bir iş yeri temin etmede önemli bir rol oynamaktadır. İSG yönetiminin ayrılmaz bir parçası olan güvenli çalışma koşulları ile ilgili eğitimler, hem İSG kültürünü hem de çalışanların mesleki becerilerini güçlendirmektedir.

Çalışan Eğitimleri

Pandemi sebebiyle, Enerjisa Enerji'de eğitimler 2021 yılında da online yapılmıştır. Pandemi sırasında İSG eğitimleri öncelik olmaya devam etmiş, 2021 yılında toplam çalışan eğitiminin %36'sını oluşturmuştur. 2021 yılında toplam 11.300 Enerjisa Enerji çalışanına 150.105 saat İSG eğitimi verilmiştir.

Temel İSG eğitimlerinin dışında Teknik Gelişim Müdürlüğü tarafından 1.014 Enerjisa Enerji saha çalışanına teknik eğitimler verilmiştir. Ayrıca, görev tanımlarına göre 756 saha çalışanına üç günlük uygulamalı Yüksekte Güvenli Çalışma eğitimi, 704 çalışana ise Yüksekte Çalışma hatırlatma eğitimi verilmiştir.

Çalışan Başına Ortalama İSG Eğitim Saati



Enerjisa Enerji, çalışanlarının iş sağlığı ve güvenliği konusuna yönelik farkındalığını artırmak ve konuyu sahiplenmelerini desteklemek amacıyla 2021 yılında aşağıdaki konularda eğitimler gerçekleştirmiş ve çalışmalar yapmıştır:

- **Yöneticiler için Bireysel İş Sağlığı ve Güvenliği Danışmanlık Programı:** 2020 yılında başlatılan, yöneticilerin iş sağlığı ve güvenliği konularında farkındalığını artırmak ve dağıtım şirketlerinde iş sağlığı ve güvenliği kültürüne katkıda bulunmak amacıyla taşıyan Yöneticiler İçin Bireysel İSG Danışmanlık Programı, 2021 yılında devam etmiştir. Danışmanlar ve yöneticiler arasındaki toplam altı birebir görüşmenin tamamlanmasıyla birlikte, yöneticiler İSG ile ilgili hedeflerini belirlemiş ve saha uygulamalarında ekiplerinin katılımını sağlayarak yenilikçi uygulamalar ortaya koymuşlardır.
- **İSG Haftası Bilgilendirme:** Enerjisa Enerji, iş sağlığı ve güvenliği kültürünün başta çalışanlar olmak üzere tüm iş ortaklarında yaygınlaştırılmasına önem vermektedir. 4-10 Mayıs tarihleri arasında gerçekleştirilen İSG haftasında, tüm organizasyonun İSG farkındalığını artırmaya yönelik mesajlar yayınlanmış ve bu mesajlarla pandemi koşullarında İSG duyarlılığında artış hedeflenmiştir.

Yüklenici Eğitimleri

Enerjisa Enerji yüklenicilerinin İSG eğitimlerini takip etmekte ve eğitimi olmayan çalışanların sahada çalışmasına izin vermemektedir. 2021 yılında toplam 7.908 yüklenici çalışanına kendi firmaları tarafından temel İSG eğitimleri sağlanmıştır.

6 Enerjisa Enerji, iş ortakları ve yüklenicilerinin İSG kültürünü geliştirmeyi de sorumlulukları arasında görmektedir. Bu kapsamda Şirket'in ilgili birimleri, yüklenicilere birebir ziyaretler yapmakta ve onlardan güvenlik geliştirme planlarını talep etmektedir.

Saha Denetimleri

Enerjisa Enerji, çalışanlarının faaliyetlerini güvenli şekilde gerçekleştirmelerini sağlamak amacıyla, yapılan işlere yönelik talimat ve prosedürler oluşturmuştur. Bu kapsamda, söz konusu talimat ve prosedürler ile uyumlu şekilde çalışılmasına yönelik eğitimler verilmekte, uygun olmayan çalışmalar saha denetimlerinde tespit edilmektedir. 2021 yılında Enerjisa Enerji, bünyesindeki çalışanlara yaklaşık 39.000 adet saha denetimi gerçekleştirmiştir.

Enerjisa Enerji, iş ortakları ve yüklenicilerinin İSG kültürünü geliştirmeyi de sorumlulukları arasında görmektedir. Bu kapsamda Şirket'in ilgili birimleri, yüklenicilere birebir ziyaretler yapmakta ve onlardan güvenlik geliştirme planlarını talep etmektedir. Enerjisa Enerji'nin 2021 yılında yüklenicilere yönelik gerçekleştirdiği İSG saha denetimi sayısı yaklaşık 19.100 olmuştur.

İSG Performans İyileştirme Projeleri

İş kazalarının önlenmesi, güvenli çalışma ortamı tesisinin en önemli gereklerindenidir. Bu doğrultuda Enerjisa Enerji ölümlü kaza ve yaralanmaları soruşturarak meydana gelen olayların kök nedenlerine odaklanmaktadır. Yüksek riskli süreçler başta olmak üzere, Şirket genelinde kazaların önlenmesi için teknolojiden faydalanan yenilikçi girişimler ve uygulamalar hayata geçirilmektedir.

2021 yılında iki Enerjisa Enerji çalışanı iş kazası sonucu vefat etmiştir. Bu kazaların ardından yapılan detaylı kaza incelemeleri sonucu kazaların kök nedenleri tespit edilmiş ve bunlara yönelik aksiyonlar alınmıştır. Kazaların tekrarının önlenmesi için aksiyonların takibi üst yönetim tarafından yapılmaktadır.

2021 yılında, aşağıda belirtilen iyileştirme çalışmaları ile olası kazaların önlenmesi ve organizasyonda güvenlik kültürünün üst seviyelere taşınması hedeflenmiştir;

- **ENSAFE Kokpit Ekranı:** Tüm çalışanların erişebildiği çevrimiçi İSG platformu ENSAFE'de bir modül oluşturulmuş ve yöneticilerin bu modülü kullanarak kendi sorumluluk alanlarındaki İSG performans göstergelerini takip edebilmeleri sağlanmıştır.

- **Trafik İyileştirme Planı:** Elektrik dağıtım sektöründe yüksek risk faktörü içeren konulardan birinin de trafik konusu olması nedeniyle bir Trafik İyileştirme Planı hazırlanmış ve uygulanmaya başlanmıştır. Bu plan; trafik kazalarının analiz edilebilmesinin sağlanacağı bir veri havuzu oluşturulması, sürücülerin araç tipine göre güvenli sürüş eğitimi almaları ve sürüş profilini ortaya koyan bir araç takip yazılımı kullanımı konularını kapsamaktadır.

- **SIP Hedefleri:** Her yıl organizasyonun tümünün hedefi olarak duyurulan SIP (İSG İyileştirme Planı), 2021 yılında müdürlüklere özgü hale getirilmiştir. Yöneticilerin iyileştirme sürecine katılımlarını sağlamak amacıyla; saha denetimleri, çalışan toplantıları, yüklenici toplantıları gibi hedeflerin yanı sıra yöneticilerin kendilerinin belirleyeceği hedefleri de SIP kapsamına almalarına imkân verilmiştir.

- **Görüntülü Teyit Sistemi:** İki yıldır dağıtım şirketlerinde enerji açma-kesme, enerji kontrolü, yüksekte çalışma, topraklama gibi riskli iş adımlarında uygulanan görüntülü teyit sistemi, çalışanların görüntüyü izleyen görevlinin onayını takiben işlerine başlamalarını temin eden bir uygulamadır. Bu sistemin etkinliğinin sağlanması ve iyileştirilmesi için videolar çevrimiçi platforma kaydedilmekte, mühendisler tarafından izlenerek sürecin uygunluğu kontrol edilmekte ve sürekli iyileşme sağlanmaktadır. Talimat ve prosedürlere aykırı çalışmalar tespit edilerek çalışanlara geri bildirim verilmektedir.

~39.000
saha denetimi

2021 yılında Enerjisa Enerji, bünyesindeki çalışanlara yaklaşık 39.000 saha denetimi gerçekleştirmiştir.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Koronavirüs Kapsamında Tedbirler

Enerjisa Enerji bünyesinde, Covid-19'a daha etkin müdahale etmek ve anında önlemler almak üzere Koronavirüs Kriz Komitesi oluşturulmuştur. Aşağıda yer verilen önlemler, Şirket genelinde büyük bir titizlikle uygulanmış ve takip edilmiştir:

- Koronavirüs Müdahale Planları:** Bu planlarla şüpheli veya kesin aktif vakalar olması durumunda alınması gereken aksiyonlar belirlenmiştir. Kesin aktif bir vaka olduğunda ofis ve çalışma ortamı komple dezenfekte edilmektedir. Böyle bir durumda, söz konusu çalışan, Sağlık Bakanlığı tarafından gönderilen bildirimler kapsamında, işyeri hekimi tarafından belirlenen süre boyunca izolasyona tabi tutulmaktadır. Koronavirüs müdahale planına göre şüpheli vaka olarak görülen çalışanlar, işyeri hekimi tarafından kararlaştırılan süre boyunca izolasyonda kalmaktadır. Kesinleşmiş, şüpheli ve iyileşen vaka sayısı günlük olarak Koronavirüs Kriz Komitesine raporlanmaktadır. Bunlara ek olarak, komiteye vakaların trendini, kesinleşmiş ve iyileşen vaka sayısını, vakaların ortalama yaşlarını, tedavi durumlarını ve irtibatla olduğu kişileri içeren haftalık bir rapor sunulmaktadır.
- Risk Grubu Değerlendirmesi:** Sürecin en başında ve Sağlık Bakanlığı ile diğer ilgili resmi kurumlar tarafından hazırlanan genelgeler ışığında; kronik hastalığı bulunan, engelli ve hamile olan kadın çalışanların durumları değerlendirilmiştir. Bu çalışanlar uzaktan veya dönüşümlü çalışma modelleri ile çalışmaya devam etmişler ya da idari izinli sayılmışlardır.
- Çalışma Koşullarının Gözden Geçirilmesi:** Uzaktan çalışma ilkeleri doğrultusunda, ofislerdeki personel sayısını en aza düşürecek şekilde yeniden planlama yapılmıştır.
- Temizlik ve Dezenfeksiyon Planları:** Tüm lokasyonlarda mevcut temizlik planları güncellenmiştir. Temizlik sıklığı üç katına çıkarılmıştır. İlgili resmi kurumlar tarafından hazırlanan genelgeler ışığında dezenfeksiyon yöntemleri gözden geçirilmiştir.

- Eğitimler:** Yaklaşık 150 satış ve dağıtım noktasında işyeri hekimleri hastalık önleme ve kontrol ile ilgili farkındalık artırma etkinlikleri yürütmüşlerdir.
- Fiziksel Bariyerler:** Tüm lokasyonlarda, özellikle ödeme bankosu veya diğer bankolar gibi müşterilere fiziksel olarak hizmet sunulan yerlerde, enfekte olma riskini azaltmak amacıyla bariyerler yerleştirilmiştir.
- Giriş-Çıkış Kontrolleri:** Tüm operasyonel tesislerde ateş ölçümleri, HES kodu sorgulama ve misafirlerin koronavirüs değerlendirmeleri gibi uygulamalara başlanmıştır.
- Temassız Teknolojiler:** Tüm bina ve uzantılarında, giriş kapıları ve musluklar gibi el temasının yoğun olduğu ortak kullanım alanlarına, doğrudan teması azaltmak amaçlı sensörler yerleştirilmiştir.
- Randevu Sistemi:** Müşterilere fiziksel hizmet sunan tüm lokasyonlarda, dijital kanallar vasıtasıyla randevu almak suretiyle, müşteri yoğunluğunu azaltmaya yönelik önlemler alınmıştır.
- TSE Güvenli Hizmet Sertifikası:** Türk Standartları Enstitüsü tarafından hazırlanan Enfeksiyon Önleme ve Kontrol Kılavuzu doğrultusunda, iş yerlerinin mevcut standartlara uygunluğunu belgelemek için sertifika başvurusunda bulunulmuştur.
- Maske Temini:** Çalışanlar için yedi milyon yüz maskesi ile yüzey ve el dezenfektanları tedarik edilmiştir. Çalışanlara sağlanan yıkanabilir yüz maskeleri ile atıkların en aza indirilmesi hedeflenmiştir.
- İletişim Faaliyetleri:** Çalışanların algılarını canlı tutmak ve pandemi tedbirlerine uyumu sağlamak amacıyla kısa mesaj, e-posta, poster ve İKON uygulamaları vasıtasıyla düzenli iletişim faaliyetleri sürdürülmektedir.
- Aşılama Oranları:** Koronavirüs aşı uygulamasının başlamasıyla Şirket çalışanlarının aşılama tarihleri ve organizasyonun aşılama oranı takip edilmekte ve üst yönetime raporlanmaktadır.

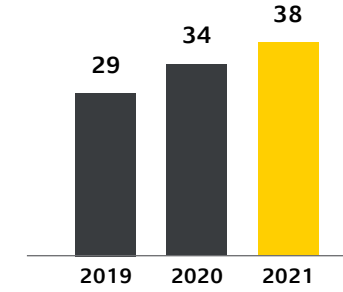
6 Enerjisa Enerji, müdürlük bazında takip edilen SIP (Güvenlik Geliştirme Planı) hedefleri ile tüm organizasyonun İSG denetimlerini ve yüklenici yönetimi konusunda katılımını sağlamaktadır.

İSG Performans Göstergeleri

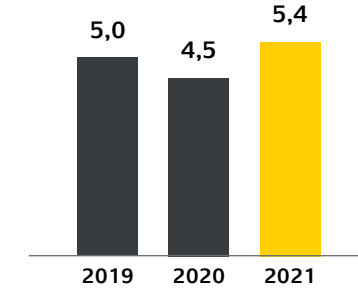
Enerjisa Enerji, kritik kaza hedefleri paralelinde İSG performansını izlemektedir. Ayrıca Şirket, direktörlük seviyesinde takip edilen SIP hedefleri ile tüm organizasyonun İSG denetimlerini ve yüklenici yönetimi konusunda katılımını sağlamaktadır.

Enerjisa Enerji'de İSG performansı aşağıdaki metrikler bazında takip edilmektedir. Tüm veriler Enerjisa Enerji çalışanlarını ve yüklenicilerini kapsamaktadır.

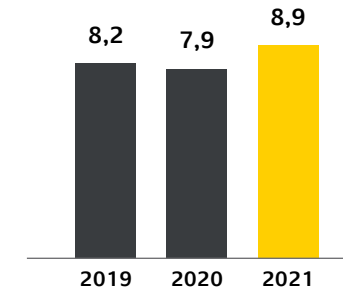
Kritik Kaza Sayısı



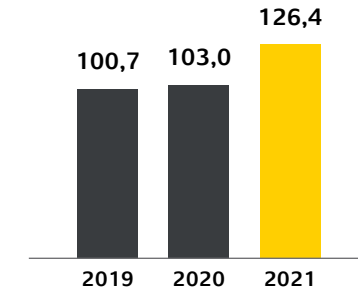
Kaydedilebilir Kaza Sıklık Oranı (düzde kayma, takılma ve düşme kazaları hariç) (TRIF' W/O STF)¹



Toplam Kaydedilebilir Kaza Sıklık Oranı (TRIF)²



İş Günü Kayıplı Kaza Ağırlıklı Oranı (LTISR)³



¹ Kaydedilebilir Kaza Sıklık Oranı (düzde kayma, takılma ve düşme kazaları hariç) (TRIF w/o STF): (düzde kayma, takılma ve düşme kazaları hariç; toplam ölümlü, iş günü kayıplı, tıbbi müdahaleli iş kazası sayısı) x 1.000.000/toplam çalışma saati

² Toplam Kaydedilebilir Kaza Sıklık Oranı (TRIF): (toplam ölümlü, iş günü kayıplı, tıbbi müdahaleli iş kazası sayısı) x 1.000.000/toplam çalışma saati

³ İş Günü Kayıplı Kaza Ağırlıklı Oranı (LTISR): (toplam iş günü kayıplı kazaların kayıp gün sayısı) x 1.000.000/toplam çalışma saati

*Sayılar Enerjisa çalışanları ve yüklenicileri için konsolide edilmiştir.

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK



Enerjisa Enerji; Çevre Yönetim Sistemi kapsamında riskleri doğru yönetip fırsatları yakalayıp ve çevre performansını sürekli iyileştirerek faaliyetlerinin olumsuz çevresel etkilerini azaltmaya odaklanmıştır.

İklim değişikliği, çevre kirliliği, doğal kaynak tüketimi ve biyoçeşitliliğin azalması gibi insan kaynaklı çevresel sorunların etkileri, dünyanın her yerinde giderek daha fazla hissedilmektedir. 2 yıldır devam eden Covid-19 pandemisi sağlıklı, güvenli ve çevre dostu faaliyetlerin önemini daha da belirginleştirmiştir. Bu süreç, doğal kaynakların sınırsız olmadığını, iklimin ve biyoçeşitliliğin korunmadığı bir dünyada iş sürekliliğinin de olamayacağını ve koruma-tüketim dengesini gözeterek kalkınmanın şart olduğunu net bir biçimde ortaya koymuştur.

Bu kapsamda Türkiye Büyük Millet Meclisi, iklim değişikliği rejimini düzenlemeyi amaçlayan Paris Anlaşması'nı 2021 yılı içinde kabul etmiştir. Bununla birlikte Türkiye'nin Niyet Edilen Ulusal Katkı Beyanı'na göre sera gazı emisyonlarının azaltılmasına yönelik ulusal politika ve uygulamalara ivme kazandırması beklenmektedir.

Enerjisa Enerji; iklim değişikliği, çevre kirliliği, doğal kaynak tüketimi ve biyoçeşitliliğin azalması gibi insan kaynaklı çevresel sorunların bilincindedir. Bu bilinç doğrultusunda Şirket, tüm faaliyetlerinde mevzuat gerekliliklerine ek olarak gönüllülük ilkesine uygun proaktif bir yaklaşımla hareket etmektedir.

Enerjisa Enerji, sınırlı doğal kaynakların doğru yönetilmemesi, ekosistem ve biyoçeşitliliğin korunmaması ve iklim değişikliğine karşı gerekli önlemler alınmaması durumunda, çevre ve ekonomide geri dönüşmez etkiler oluşacağına bilincindedir. Şirket bu nedenle tüm faaliyetlerinde, çevreye saygı ve sorumluluk bilinciyle, mevzuat gerekliliklerine ek olarak gönüllülük ilkesine uygun, proaktif bir yaklaşımla hareket etmektedir.

Enerjisa Enerji; Çevre Yönetim Sistemi kapsamında riskleri doğru yönetip fırsatları yakalayıp ve çevre performansını sürekli iyileştirerek faaliyetlerinin olumsuz çevresel etkilerini azaltmaya odaklanmıştır. Bu doğrultuda Şirket, çevresel sürdürülebilirlik hedefleri uyarınca yüklenici ve tedarikçi ilişkilerinde mevzuat gerekliliklerinin de üstünde sorumluluklar yüklenmekte, paydaşlarını çevresel iyi uygulamalar için teşvik etmekte ve çevre performanslarını yakından izlemektedir.

Çevre Politikası ve Yönetim Sistemi

Enerjisa Enerji Çevre Politikası'na Yatırımcı İlişkileri web sitesinden ulaşılabilir:

https://www.enerjisainvestorrelations.com/Media/Default/pdf/Cevre_Politikasi.pdf

Çevre konularında Enerjisa Enerji'nin dağıtım iş birimi bünyesinde faaliyet gösteren İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Grup Müdürlüğü, CEO altında çalışan Dağıtım İş Birimi Başkanı'na; perakende satış iş birimi bünyesindeki İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Birimi ise CEO altında çalışan Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Bölüm Başkanı'na raporlama yapmaktadır.

Enerjisa Enerji 2021 yılında ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ve çevresel sürdürülebilirlik uyum çalışmaları kapsamında kirliliğin önlenmesi, çevresel etkilerin yaşam döngüsü ilkesiyle yönetilebilmesi, dögüsel atık yönetimi ve kaynak verimliliği (elektrik, yakıt, sebeke varlıkları geri kazanımı) alanlarında hedefler belirlemiş ve bu hedeflere ulaşmak için iyileştirmeler gerçekleştirmiştir.

ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi, Enerjisa Enerji'nin tüm lokasyonlarında bulunmaktadır. 2021 yılında yapılan yıllık ara tetkiklerde, faaliyetlerin yönetim sisteminde tanımlandığı şekilde, sürekli gelişim ilkesi çerçevesinde yürütüldüğü görülmüştür.

Enerjisa Enerji, çevresel performansını geliştirmek amacıyla 2021 yılı içerisinde Sivil Toplum Kuruluşları ile iş birliklerini sürdürmüş, TÜSIAD Çevre ve İklim Değişikliği Çalışma Grubu ve Dögüsel Ekonomi Alt Çalışma Grubu'nda yer almıştır. Yine 2021 yılı içerisinde yerel paydaşlarla yapılan iş birliği kapsamında Ankara ve Adana Büyük Şehir Belediyelerinin "İklim Değişikliği Eylem Planı" çalıştaylarına katılım sağlanmıştır. Ek olarak Şirket, elektrik dağıtım şirketlerinin çevre yönetimindeki birlikteliklerini ve uyumu artırmak amacıyla kurulan Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER) Çevre Çalışma Grubu'na 2021 yılı itibarıyla dâhil olmuştur.

Enerjisa Enerji 2021 yılında 2872 numaralı Çevre Kanunu uyarınca Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ya da başka bir yerel otorite kaynaklı herhangi bir ceza ile karşılaşmamıştır.

İklim Değişikliği ve Enerji Yönetimi

İklim değişikliğiyle mücadelede oynadığı önemli rolün farkında olan Enerjisa Enerji, enerjinin tüm yolculuğu boyunca ortaya çıkan doğrudan ve dolaylı etkilerini azaltmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda enerji tüketimini düzenli olarak takip eden Şirket, verimlilik odaklı yatırımlar yaparak faaliyetlerinin çevresel etkilerini azaltmaktadır.

Enerjisa Enerji, faaliyetlerini sistemli ve ölçülebilir bir şekilde izlemek amacıyla 2021 yılında ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi kurulum çalışmalarına başlamıştır. Sertifikasyonun 2022 yılı içinde tamamlanması planlanmaktadır.

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Sera Gazı Emisyonları

Enerjisa Enerji Kapsam 1-2-3 altındaki emisyonlarını takip etmektedir. Şirket, paydaşların şeffaflık ve istikrar beklentilerini karşılamak için sürekli olarak raporlama metodolojilerini gözden geçirmekte ve iyileştirmektedir. Enerjisa Enerji'nin 2020 yılı Kapsam 1, 2 ve 3 verileri ilk

kez denetimden geçmiş, hesaplamaları devam etmekte olan 2021 emisyonları 2021 Sürdürülebilirlik Raporu'nda açıklanacaktır.

Şirket, çevresel etkiyi yönetmek için yenilikçi çalışmalar yapmakta, farklı uygulamaları devreye almaktadır:

Kapsam	Emisyon Azaltıcı Uygulamalar	Uygulamaların Etkileri
Kapsam 1	<p>Yakıt tüketimi, şirket araçları ve kaçak emisyonlar gibi Şirket'in sahip olduğu veya kontrol ettiği kaynaklara bağlı doğrudan sera gazı emisyonlarını kapsamaktadır.</p>	<p>Filo Araçlar/Yakıt Tüketimi</p> <p>Enerjisa Enerji, idari araç filosuna dizel araçların yerine hibrit ve elektrikli araçları dâhil etmeyi hedeflemektedir.</p> <p>Dağıtım iş biriminde filo araç sürücü takip sistemi kurulmasının tamamlanmasıyla filodaki araç ihtiyaçlarının takibi sağlanacak, bu sayede araç sayısı ve buna bağlı olarak yakıt tüketimi de azalacaktır.</p>
Kapsam 2	<p>Satın alınarak tüketilen elektrik, ısı veya buhara bağlı dolaylı tüketimi ifade etmektedir.</p>	<p>Filo Araçlar/Yakıt Tüketimi</p> <p>2021 yılında 42 elektrikli/hibrit araç filoya dâhil edilerek, elektrikli ve hibrit araçların idari araçlar filosundaki payı 2020'deki %8 seviyesinden 2021 yılında %13 seviyesine çıkarılmıştır.</p> <p>2020 yılında, dağıtım iş kolunda (98 bina) OSOS sistemi üzerinden elektrik tüketimini gerçek zamanlı izlemek üzere pilot bir proje başlatılmıştır.</p> <p>2021 yılında bu projenin diğer bölgelere de yayılması sonrası, elektrik tüketiminin OSOS sistemi ile gerçek zamanlı izlendiği bina sayısı toplam 150 olmuştur.</p>

Kapsam	Emisyon Azaltıcı Uygulamalar	Uygulamaların Etkileri	
Kapsam 3	<p>İş seyahati ve satın alınan mal ve hizmetler gibi Şirket'e ait olmayan ve doğrudan kontrol edilmeyen kaynaklara bağlı dolaylı emisyonları kapsamaktadır.</p>	<p>Aralık 2020'de bir ilk olarak yenilenebilir enerji kaynaklarından üretim yapan santrallerden doğrudan elektrik teminine yönelik ikili anlaşmalar (Enerji Satın Alım Anlaşması) gerçekleştirilmiştir.</p> <p>Müşteriler için Çözümler (Dolaylı Etkiler)</p> <ul style="list-style-type: none">Yeşil Enerji Çözümleri: 2 tip sertifika ile müşterilerin elektrik tüketimlerinden kaynaklı sera gazı salımları azaltılmakta ya da nötrlenmektedir.Aydınlatma Dönüşüm Çözümleri: 2021 yılında 11.000 armatürlük LED dönüşümü, Enerji Performans Sözleşmesi ile hayata geçirilmiştir.Proses Verimlilik Projeleri: 2021 yılı içerisinde demir-çelik sektörünün en büyük üreticilerinden biri ile basınçlı hava sisteminin EPS modeli ile yenilenmesini kapsayan bir proje hayata geçirilmiştir.CHP ve CCHP Çözümleri: 3,8 MWe kurulu gücünde kojenerasyon ve trijenerasyon tesisi işletmeye alınmıştır.Dağıtık Enerji Çözümleri: 2021 yılında 13,4 MWp GES devreye alınmış ve toplam kurulu güç 22,6 MWp olmuştur. <p>Enerjisa Dijital Kanalları</p> <p>Perakende şirketleri kapsamında geliştirilen dijital ve uzaktan başvuru kanalları sayesinde müşterilerin fiziksel kanallara gelme ihtiyacının azaltılması hedeflenmektedir.</p> <p>Yeni Bağlantıda Dijital Başvuru Sistemi</p> <p>Enerjisa Enerji'nin üç dağıtım şirketindeki 45 operasyon merkezine, yönetmeliklerle belirtilen evraklarla yıllık yüz bin üzerinde bağlantı başvurusu yapılmaktadır. Ağustos 2021 döneminde uygulamaya alınan geliştirmeye, bağlantı başvurularının ybp.eedas.com.tr adresi üzerinden online ve 7/24 yapılmasına olanak sağlamıştır.</p>	<p>Yenilenebilir enerji kaynakları için yapılan ikili anlaşmalarla, serbest tüketicilere kısmen yenilenebilir enerji kaynaklarından tedarik edilen elektrik temin edilmiştir.</p> <p>Müşterilere Sağlanan Faydalar</p> <ul style="list-style-type: none">Yeşil Enerji Çözümleri: 2021 yılında 284.000 MWh yenilenebilir enerji sertifikası ve 27.000 metrik tona eşdeğer CO₂ emisyonu azaltım sertifikası satılmıştır.Aydınlatma Dönüşüm Çözümleri: 2021'de hayata geçirilen projeler ile 3.000 MWh enerji tasarrufu, 1.600 ton CO₂ emisyon azaltımı sağlanmıştır.Proses Verimlilik Projeleri: 2021 yılında hayata geçirilen proje ile yıllık yaklaşık 280 MWh elektrik enerjisi tasarrufu ve 151 ton CO₂ emisyon azaltımı sağlanacaktır.CHP ve CCHP Çözümleri: Bu tesislerin yarattığı verimlilik ile 10 yılda toplam 30.000 ton üzerinde CO₂ emisyonunun önüne geçilmesi hedeflenmektedir.Dağıtık Enerji Çözümleri: Toplam kurulu güç ile 9.850 ton CO₂ emisyonu azaltımı sağlanmaktadır. <p>Enerjisa Dijital Kanalları</p> <p>2021 yılı içerisinde dijital ve uzaktan kanallar özelinde yapılan geliştirmeler sayesinde, fiziksel kanallara yapılan başvuru sayısı %7 oranında azaltılmıştır.</p> <p>Yeni Bağlantıda Dijital Başvuru Sistemi</p> <p>Yılda 8 milyon A4 kâğıt sarfiyatının önüne geçilecek ve her yıl yaklaşık 100 ağacın kesilmesi önlenmiş olacaktır.</p> <p>Operasyon merkezine gidilmeden başvuru yapılabilmesi nedeniyle fosil yakıt tüketimi düşecek, karbon ayak izi azalacaktır.</p>

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

İklim Değişikliği Farkındalık Çalışmaları

Enerjisa Enerji 2021 yılında iklim değişikliğine yönelik farkındalık çalışmaları yürütmüştür. Bu çalışmalar kapsamında yapılan iki bilgilendirme toplantısına, yönetim ve ilgili birimlerden toplam 100 kişi katılmıştır.

Çevrenin korunması için dünya çapında bir farkındalık ve eylem bütünlüğü yaratması amacıyla kutlanan 5 Haziran Dünya Çevre gününde, Enerjisa Enerji kapsamında ödüllü çevre bilgi yarışması düzenlenmiş olup, 1.500 Enerjisa çalışanı yarışmaya katılım göstermiştir. Yarışma sonucunda yapılan çekilişle 25 Enerjisa çalışanı çeşitli ödüller kazanmıştır.

Hava Kalitesi

Elektrik üretim faaliyeti bulunmayan Enerjisa Enerji'nin bu nedenle hava kalitesi üzerindeki doğrudan etki alanı sınırlı kapsamdadır. Bununla birlikte Şirket, hava kalitesini etkileyen emisyonları izlemekte ve azaltmayı hedeflemektedir; jeneratör, makine ve araç filosundan kaynaklanan emisyonlar için Endüstriyel Hava Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliği'ne uygun hareket etmektedir.

Enerjisa Enerji'nin yürüttüğü faaliyetlerde, olağanüstü koşullar hariç tutulduğunda, ısınma ve ulaşım kaynaklı fosil yakıt yakılması dışında herhangi bir kirlenici gaz emisyonu bulunmamaktadır. Şirket, hava kirlenici gazlar olarak da bilinen dolaylı sera gazı emisyonlarının takip edilmesi ve raporlanması için mevcut izleme kapsamının geliştirilmesi üzerine çalışmalar yürütmektedir.

İklim Değişikliği ve Enerji Yönetimi Projeleri

- **Elektrik Sektöründe SF6 Gazı Kullanımı ile ilgili İklim Projesi:** Enerjisa Enerji, Avrupa Birliği tarafından mali destek sağlanan Atık Kâğıt ve Geri dönüşümcüler Derneği (AGED) ve ELDER tarafından yürütülmekte olan "Elektrik Sektöründe SF6 Gazı Kullanımı ile ilgili İklim Projesi"ne

katılmıştır. Bu proje ile elektrik sektöründe yaygın kullanılan ve bir sera gazı olan SF6 gazının izlenmesi ve geri dönüşümü için Florlu Sera Gazlarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine uygun bir çerçeve oluşturulması ve bu sayede SF6 kaynaklı iklim değişikliği etkilerinin önlenmesi amaçlanmaktadır.

- **Akıllı Şebekeler:** Enerjisa Enerji pilot projeler aracılığıyla, gelecekteki enerji altyapısı ve enerji depolama sistemlerine yönelik yenilenebilir enerji sistemleri ile uyumlu olarak kurulan şebekeleri incelemektedir. Bu projeler kapsamında, elektrikli toplu taşıma ve şarj altyapısı entegre bir şekilde yönetilmektedir. Bu pilot projelerle enerji verimliliği ve sera gazı emisyonu azaltımı açısından önemli avantajlar sağlanması hedeflenmektedir. Ayrıca, akıllı elektrik sayaçları ve otomatik elektrik sayacı okumaları üzerinde yapılan çalışmalarla, hatalı sayaçlardan kaynaklanan enerji kaybının da önlenmesi amaçlanmaktadır.
- **HASAT Projesi:** Elektrik dağıtım sektöründe enerji verimliliğini artıracak yenilikçi uygulama ve metodolojilerin geliştirilmesi ve enerji verimliliği yol haritası oluşturulması amacıyla ELDER iş birliğinde ve diğer Elektrik Dağıtım Şirketlerinin katılımıyla "HASAT" projesi başlatılmıştır. Proje ile enerji verimliliğini artırmaya yönelik çalışmalara paralel olarak altyapı ve sistemsel iyileştirmelerin belirlenmesi ve tüketicilerin daha verimli enerji kullanımlarının teşvik edilmesine yönelik uygulamalar geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Enerjisa Enerji, faaliyetlerinin çevreye etkilerini yönetmenin yanı sıra müşterilerine de iklim değişikliğiyle mücadelede öne çıkan enerji çözümleri sunmaktadır.

66

Enerjisa Enerji, her türlü malzeme kullanımını ve atık yönetimini, yaşam döngüsü yaklaşımıyla, çevresel etkilerin azaltılması ve atıkların döngüsel ekonomiye kazandırılması gayesiyle yürütmektedir.

Atık Yönetimi

Enerjisa Enerji atık yönetiminde, ilgili mevzuata, İSG ve Çevre Politikası'na ve uluslararası standartlara uyumlu hareket etmektedir. Şirket, tüm faaliyetlerinden kaynaklı evsel, endüstriyel, tehlikeli ve tehlikesiz atıkların kaynağa önlenmesi, azaltılması, toplanması, taşınması, depolanması, geri kazanılması ve/veya nihai bertarafı için uyguladığı yöntemleri atık hiyerarsisine göre belirlemiştir.

Enerjisa Enerji, ISO 14001 ile uyumlu olacak şekilde kurguladığı Atık Yönetimi Sistemi'ni, gerek ilgili mevzuat gerek ilan ettiği sürdürülebilir hedefleri doğrultusunda iyileştirmektedir. Şirket her türlü malzeme kullanımını ve atık yönetimini, yaşam döngüsü yaklaşımıyla, çevresel etkilerin azaltılması ve atıkların döngüsel ekonomiye kazandırılması gayesiyle yürütmektedir.

Enerjisa Enerji'de atık yönetimi aşağıdaki yöntemlerle yapılmaktadır:

Tehlikeli Atık Yönetimi: Tehlikeli atıklar mevzuata uygun olarak depolanmakta ve lisanslı geri dönüşüm şirketleri aracılığıyla bertaraf edilmektedir. Enerjisa Enerji, dağıtım operasyonlarından kaynaklanan atıklar için farklı illerde 8 Lojistik Hizmetler Merkezleri Tehlikeli Atık Geçici Depolama Alanlarını mevzuata uygun şekilde oluşturmuştur. Bu şekilde Şirket; atıkların kaynağında ayrıştırılmasını, geri dönüştürülebilir/geri kazanılabilir özelliklerini yitirmeden depolanarak yetkilendirilmiş atık firmalarına verilmesini sağlamaktadır.

Tüm sahaları için Tehlikeli Atık Geçici Depolama İzin Belgesi bulunan Enerjisa Enerji, tehlikeli atıkların geçici olarak depolandığı bütün depolama alanları için yasal açıdan gerekli olan Tehlikeli Maddeler ve Tehlikeli Atık Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortaları'nı yıllık olarak yenilemektedir. 2021 yılında, Şirket tesislerinde toplam 3.541,8 ton tehlikeli atık oluşmuş, bunların 3.541,7 tonu geri dönüşüm tesislerine gönderilmiştir.

Tehlikeli Olmayan Atık Yönetimi: Enerjisa Enerji, Sıfır Atık Yönetmeliği'ne uygun Sıfır Atık Sistemi kurulumu çalışmalarını tamamlamıştır. Enerjisa Enerji kapsamında bulunan Genel Müdürlük binalarında Sıfır Atık Sistemi

belgelendirme başvuru ve onay süreçleri devam etmekte olup, Toroslar Genel Müdürlük binası ise Ocak 2021'de temel seviye sıfır atık belgesini almıştır.

- **Şebeke Atıkları:** Enerjisa Enerji için operasyonel atıkları döngüsel ekonomiye kazandırmak büyük önem taşımaktadır. Şirket, kaynak tüketimini azaltmak ve çevresel etkileri yaşam döngüsü mantığıyla kontrol edebilmek, dağıtım faaliyetlerinden kaynaklanan şebeke atıklarının uygun şekilde toplanmasını, mümkün olan ölçüde yeniden kullanıma hazır hale getirilmesini, mevzuata uygun depolanmasını ve lisanslı geri dönüşüm firmaları ile bertarafını sağlamaktadır. Bu çerçevede Enerjisa Enerji şebeke atıklarını Malzeme Kalite Kontrol ve Geri Dönüşüm Test Merkezi süreçlerinden geçirmekte ve mümkün olan malzemeleri geri dönüştürmektedir.
- **Evsel ve Geri Dönüştürülebilir Atıklar:** İlgili belediyelere ve belediyelerin lisanslı atık yönetim tesislerinin yetkili şirketlerine gönderilmektedir.
- **Biyolojik Olarak Bozunabilir Atıklar:** AYEDAS merkez ofisinde biyolojik olarak bozunabilir atıklar komposta dönüştürülmektedir.
- **Bitkisel Yağlar:** Yüklenici faaliyetlerinin catering hizmetlerinden ortaya çıkan atık bitkisel yağlar, Atık Yağ Kontrol Yönetmeliği uyarınca bertaraf edilmek üzere lisanslı şirketlere gönderilmektedir.
- **Hijyenik Atıklar:** Covid-19 Salgın Önleme Tedbirleri çerçevesinde maske, eldiven ve tek kullanımlık hijyen atıklarına yönelik mevzuata uygun atık toplama ve bertaraf sistemi kurulmuştur.
- **Tıbbi Atıklar:** İşyeri sağlık birimlerinde oluşan tıbbi atıklar, Tıbbi Atık Yönetmeliği'ne göre yönetilmekte ve lisanslı şirketler vasıtasıyla uygun şekilde bertaraf edilmektedir.

Enerjisa Enerji, 2021 yılında tesislerinde oluşan toplam 7.450,3 ton tehlikeli olmayan atıkların tamamını geri dönüşüm tesislerine göndermiştir.

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Enerjisa Enerji'de Atık Yönetimi ile ilgili diğer gelişmelere aşağıda yer verilmektedir:

Uygulamalar	
Yerinde Tüketimin Azaltılması	<ul style="list-style-type: none">Yazıcılarda çift taraflı baskı ve fotokopi alınması ayarlanarak 2021 yılında bir önceki yıla göre yaklaşık %25 kâğıt tasarrufu sağlanmış ve bu sayede yaklaşık 216 ağaç kurtarılmıştır.2021 yılında İstanbul Anadolu Yakası, Toroslar ve Başkent Dağıtım Genel Müdürlüklerinde arıtmalı sistem su sebili kullanımı ile 62,5 ton plastik damacana alımı önlenmiştir. Çalışanlara dağıtılan cam mataralarla tüm bölgelerde oluşan yıllık 2 milyondan fazla plastik su şişesi atığının da önüne geçilmiştir.PET plastik damacana kaynaklı hammadde kullanımının engellenmesiyle, yaşam döngüsü de hesaba katıldığında, kaynaktan atık bertarafına kadarki aşamalarda oluşacak emisyonların, su ve enerji kaynağı israfının önüne geçildiği görülmektedir.Binalarda tek kullanımlık plastik kullanımının sonlandırılmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Tek kullanımlık plastik, kâğıt ve benzeri atıkları önlemek üzere Şirket içinde bilinçlendirme faaliyetleri sürdürülmektedir.
Ayrıştırma	<ul style="list-style-type: none">Tüm lokasyonlarda atık ayrıştırma uygulamaları, Sıfır Atık Yönetim Sistemi ile uyumlaştırılmıştır. Bu çerçevede, plastik, kâğıt, metal, cam, biyobozunur ve geri dönüştürülemeyen atıklar ayrı ayrı toplanmaktadır.
Geri Dönüşüm/ Bertaraf	<ul style="list-style-type: none">Şirket'in Malzeme Kalite Kontrol ve Geri Dönüşüm Test Merkezlerinde, önemli çevre boyutuna sahip malzemelerden dağıtım trafosu, hücre ve kesiciler hedeflenen oranlarda geri dönüştürülmüştür. Bu sayede tüm dağıtım şirketlerinde 2021 yılında toplam 618 adet dağıtım trafosu, 355 adet hücre ve 270 adet kesicinin geri kullanımı sağlanmıştır. Böylece bu ürünlerin imalatı aşamasında oluşacak çevresel etkiler, yaşam döngüsü ilkesine göre azaltılmıştır.Tüm yazıcılarda sertifikalı (Forest Certification) endüstriyel üretim kâğıt kullanılmaktadır. Kullanılan kâğıtlar geri dönüşüme kazandırılmak üzere ayrıştırılmakta ve yerel yönetimlerle yapılan anlaşmalarla geri dönüştürülecek şekilde teslim edilmektedir.Tedarikçilerden operasyonları çerçevesinde atık yönetim planları istenmektedir. Bu kapsamda sınıflandırılan atıkların mevzuata uygun şekilde geri dönüşümü veya bertarafı koordine edilmektedir.
Döngüsel Ekonomi	<ul style="list-style-type: none">Şirket, dağıtım iş kolunda 2021 yılı hurda alım sözleşmeleri kapsamında faaliyetlerinden ortaya çıkan atıkların döngüsel ekonomiye kazandırılmasını sağlamaktadır. Bu sözleşmeler kapsamındaki Enerjisa yüklenicilerinin ISO 14001 belgesine sahip olmaları zorunlu kılınmıştır. Döngüsel ekonomiye katkı sunacak, ömrünü tamamlamış olan faydalı şebeke envanterlerinin satışı için açılan ihaleler de (Hurda Satış İhalesi) yine 2021 yılında Çevre Mevzuatındaki son düzenlemelere ve döngüsel ekonomi ilkelerine uyan atık hiyerarsisine göre yenilenmiştir.

6 Enerjisa Enerji; biyoçeşitlilik ve doğal ekosistem bakımından hassas, korunan ya da geliştirme sahaları içinden geçen yatırımlarında, ilgili ulusal ve uluslararası mevzuat çerçevesinde ve Biyoçeşitlilik Koruma Eylem Planı'na göre yatırımların çevresel etkilerini azaltmak üzere önlemler almaktadır.

Biyoçeşitliliğin Korunması

Enerjisa Enerji, faaliyetlerinin doğal yaşam üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerini azaltmak hedefiyle biyoçeşitliliği korumaya önem vermektedir. Şirket'in Çevre Politikası'nda, doğal yaşamın korunması ve bitki örtüsünün hasar görmemesi ilke olarak yer almaktadır. Enerjisa Enerji'nin faaliyet gösterdiği 14 il, Türkiye biyocoğrafyasının yaklaşık %60'lık bir kısmında yer almaktadır. Bu nedenle mevcut durum tespiti için flora-fauna uzmanları tarafından "Ekosistem Risk Değerlendirme Raporları" hazırlanmıştır. Enerjisa Enerji; biyoçeşitlilik ve doğal ekosistem bakımından hassas, korunan ya da geliştirme sahaları içinden geçen yatırımlarında, ilgili ulusal ve uluslararası mevzuat çerçevesinde ve Biyoçeşitlilik Koruma Eylem Planı'na göre yatırımların çevresel etkilerini azaltmak üzere önlemler almaktadır.

Enerjisa Enerji, 2020 yılı içerisinde Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile yürüttüğü kredi çalışması kapsamında 3 dağıtım bölgesi için "Biyoçeşitlilik Koruma Eylem Planı" hazırlamıştır. Eylem planı; Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası Biyolojik Çeşitliliğin Korunması ve Canlı Doğal Kaynakların Sürdürülebilir Yönetimi Rehberi'ne göre hazırlanan "Ekosistem Risk Değerlendirmesi" ve ornitolojik çalışma sonuçlarına göre oluşturulan "Kuş Koruma Planı"nı da içermektedir.

Enerjisa Enerji Biyoçeşitlilik Koruma Eylem Planı'nın hedefi; Avrupa'nın Yaban Hayatı ve Yaşam Ortamlarının Korunması (BERN) Sözleşmesi, Rio Biyolojik Çeşitlilik Sözleşmesi, ülkemizin 1994 yılında taraf olduğu RAMSAR (Sulak Alanların Korunması Sözleşmesi) Sözleşmesi hükümleri ile AB Habitat ve Kuş Direktiflerinden doğan uluslararası yükümlülükler ve ulusal mevzuattan kaynaklanan yasal gerekliliklere uyum sağlanmasıdır.

Biyoçeşitlilik Koruma Eylem Planı kapsamında belirlenen eylemlere aşağıda yer verilmiştir:

- Dağıtım bölgelerindeki ekosistem çeşitliliği ve özelliklerin tanımlanması: Elektrik dağıtım bölgelerinin yasal sınırları içinde korunması gereken tüm alanların koruma çalışmalarına temel olacak biyolojik çeşitlilik envanteri ve koruma önlemlerinin, eylem planı içinde yer alması

amaçlanmaktadır. Bu çerçevede, dağıtım bölgelerinde ulusal ve uluslararası mevzuat ve sözleşmelerce belirlenmiş koruma ve/veya geliştirme sahaları, önemli kus ve bitki alanları, hassas alanlar, milli park, doğal park, RAMSAR sahası, sulak alan vb. statüler saptanmaktadır.

- Canlı yaşam türlerinin kırılganlık, nadirlik ve korunma durumlarının tanımlanması,
- Elektrik dağıtım faaliyetlerinin ekosistem ve ilgili habitat üzerindeki potansiyel etkilerinin değerlendirilmesi ve
- Etki azaltma faaliyetlerini yönetmek ve izlemek için Eylem Planı hazırlanması.

Dünyanın iki büyük kuş göç yolu üzerinde yer alması, Türkiye'yi kuşlar için önemli bir beslenme ve üreme alanı olarak konumlandırmaktadır. Enerjisa Enerji'nin dağıtım bölgeleri içerisinde koruma alanları yer almakta; AYEDAS, Toroslar EDAS ve Başkent EDAS tarafından işletilen elektrik şebekesi de kuşların uçuş rotalarıyla kesişmektedir.

Şirket'in biyoçeşitliliğin korunması kapsamında yürüttüğü projeler şu şekildedir:

- Defne Projesi:** Enerji nakil hatları üzerinde bulunan ağaçlar, hatlara temas etmeleri halinde elektrik kayıplarına ve yangınlara sebep olabilmektedir. Enerji nakil hatları, ilgili yönetmelikler gereği belirli bir enine kesitte bitki örtüsünden arındırılmaktadır. Gerekli görüldüğünde ağaçlar, kesim ya da budama yoluyla alandan uzaklaştırılmaktadır. Ancak bu işlem, finansal anlamda maliyetli olduğu kadar ekolojik açıdan da önemli bir etki yaratmaktadır.

Enerjisa Enerji Defne Projesi'yle, hat altı kesim ya da budama yerine uygun ağaç türünün dikimi yoluyla hat güvenliğini sağlamayı ve olası yangınları önlemeyi hedeflemiştir. Böylece yalnızca dağıtım hattının güvenliği değil, aynı zamanda doğanın sürdürülebilirliği ve çevrenin korunması da amaçlanmıştır. Şirket bu sayede enerji dağıtım hatlarında ağaçlardan kaynaklı arızaları ve kayıpları azaltacak, uzun süreli elektrik kesintisinin önüne geçecek, kayıp maliyetlerini düşürecek, doğanın dengesini ve ekolojik koşulları da korumuş olacaktır.

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Enerjisa Enerji proje kapsamında literatür taraması ve araştırmalarla dikim için katma değeri yüksek, ekonomik getirisi olan bir ağaç türü seçmeye odaklanmıştır. Şirket, çıkan sonuçlara bağlı olarak defne bitkisine karar vermiş, Bartın ilinde belirlenen alana 5.500 adet defne fidanı dikimi gerçekleştirmiştir. Projenin; bakım ekiplerinin iş yüklerinin, arıza giderme için yapılan harcamaların ve enerji kayıplarının azaltılması, olası kazaların önüne geçilmesi gibi birçok doğrudan ve dolaylı faydası bulunmaktadır.

- Yüksek Gerilim Hatları İzolatör Projesi:** Göçmen kuşlar başta olmak üzere kanatlı fauna, dağıtım şebekelerinin üzerine konma, yuva yapma veya iki iletken arasına girme sonucu elektrik çarpması tehlikesiyle karşı karşıya kalabilmektedir. Bu tip etkileşimler sonucunda yaşanan muhtemel kazalar kuşların çoğunluğunda ölüme sebep olmaktadır. 2017 sonunda başlayan Yüksek Gerilim Hatları Yalıtım Projesi kapsamında bazı elektrik hatlarına izolatörler monte edilmiştir.
- Kuş Çarpılma Önleyici:** Kuş ölümlerinin önüne geçebilmek için göç yolu üzerinde bulunan veya riskli görülen hatlara izolatör montajları yapmaya başlanmıştır. İzolatörlerin montajı için Adana'da bir hat seçilmiş ve izlenmeye başlanmıştır. Bu proje ile hem bölgedeki kuş popülasyonunun, hem de kanatlı biyoçeşitliliğinin korunması hedeflenmektedir.
- Kuş Saptırıcı:** Elektrik çarpması nedeniyle kuş ölümlerini en aza indirmek için seçilen hava hat bölümlerine Kuş Saptırıcı kurmak üzere bir pilot proje başlatılmıştır.

5.500 adet
defne fidanı

Enerjisa Enerji Defne Projesi'yle, hat altı kesim ya da budama yerine uygun ağaç türünün dikimi yoluyla hat güvenliğini sağlamayı ve olası yangınları önlemeyi hedeflemiş, Bartın ilinde belirlenen alana 5.500 adet defne fidanı dikimi gerçekleştirmiştir.

Su Yönetimi

Dünya üzerindeki kullanılabilir su kaynaklarının azalması, tüm insanlık için risk oluşturmaktadır. Ayrıca dünya genelinde beklenen nüfus artışları, öngörülen ekonomik büyümeler ve iklim değişikliğinin etkisi ile su kaynaklarına ilişkin riskin artacağı düşünülmektedir. Türkiye ise su zengini bir ülke olmadığı gibi artan nüfusu, gelişen ekonomisi ve büyüyen kentleriyle, "su fakiri" olma yolunda ilerlemektedir⁴.

Enerjisa Enerji tüm lokasyonlarda temel olarak şehir şebekesinden sağlanan şebeke suyunu kullanmaktadır. Özelleştirme öncesi inşa edilmiş olan bazı dağıtım lokasyonlarında izinli yeraltı kuyuları bulunmakta, ancak yer altı kuyusu yalnızca tek bir lokasyonda, çoğunlukla bahçe sulama ve yangın söndürme muslukları için kullanılmaktadır. Şirket'in hiçbir şekilde endüstriyel atık su desarjı bulunmamaktadır.

Olusan atık sular, herhangi doğal bir alıcı ortama desarj edilmemekte ve doğrudan şehir kanalizasyon sistemine verilmektedir (bahçe sulama amaçlı kullanılan yeraltı suları hariç). Atık sular, yemekhane-mutfak kaynaklı bitkisel atık yağ ve diğer endüstriyel kimyasallar ile kontamine edilmemektedir.

Kimyasal Sızıntı-Döküntü Talimatı ve Kirliliğin Önlenmesi Planı yayınlamış olan Enerjisa dağıtım şirketleri, kendi bina sınırları dışında elektrik dağıtım faaliyetlerini sürdürürken şebeke, yüzey ve yeraltı su kaynaklarında herhangi bir çevre kirliliği oluşmaması için gerekli kural ve işlem kontrollerini belirlemiş, tüm çalışanlarını bu konuda bilgilendirmiştir.

Enerjisa Enerji'nin operasyonlarında direkt su kullanımı evsel amaçlarla sınırlı olduğundan, su kaynaklı risklerin operasyonlara doğrudan etkisi düşük seviyededir. Öte yandan su kaynaklı riskler, operasyonlarında yoğun su tüketimi olan Şirket müşterilerinin ödeme kapasitelerini, aynı zamanda hidroloji kaynaklı etkenler de enerji fiyatlarını etkileyebilmektedirler. Bu riskler ilgili iş birimleri tarafından takip edilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

⁴ WWF-Türkiye, TÜRKİYE'NİN SU RİSKLERİ RAPORU, 2014, ISBN: 978-605-86596-7-4

66 Endüstriyel atık su desarjı bulunmayan Enerjisa Enerji'nin operasyonlarında direkt su kullanımı evsel amaçlarla sınırlı olduğundan, su kaynaklı risklerin operasyonlara doğrudan etkisi düşük seviyededir.

Su Tüketimi

Hem dağıtım hem de perakende satış iş kolunda su tüketiminin izlenmesi ve azaltılmasından İdari İşler Birimleri sorumludur. 2021 yılında Enerjisa Enerji dağıtım iş birimi tarafından, yıllık toplam su tüketimi 97.548 m³ (94.105 m³ şebeke suyu ve 3.443 m³ yeraltı suyu) olarak gerçekleşmiş, 2020 yılına kıyasla %1,1 oranında düşüş olmuştur. Bu düşüşte ofislerde çalışan Şirket personelinin ev-ofis çalışma modeline kaymasının yanı sıra Şirket tesislerindeki su altyapısında yapılan iyileştirmeler de etkili olmuştur.

Su tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalar aşağıdaki gibidir:

- Enerjisa Enerji, 2021 yılında da binalarında su tasarrufu için farkındalık çalışmalarına devam etmiş, çalışanları için bilinçlendirme kampanyaları düzenlemiştir.
- Şirket, su tüketimini azaltmak üzere musluklarda musluk havalandırıcıları kullanmaktadır.
- İstanbul ve Toroslar Genel Müdürlük binalarında 9 lokasyonda bahçe sulama, tuvaletlerdeki sifonlar ve temizlik işleri için yağmur suyu toplayan, yağmur suyu hasat düzeneği kurulmuştur. Bu sistemler ile 2021 yılında yaklaşık 32 ton yağmur suyunun toplanarak kullanıldığı hesaplanmaktadır. Enerjisa Enerji, yağmur suyu hasat sistemini diğer lokasyonlarda da yaygınlaştırmayı planlamaktadır.

Potansiyel su tüketimi azaltım hedef belirleme çalışmalarını sürdüren Şirket, bu çalışmaların 2022 yılında tamamlanacağını öngörmektedir.

32 ton yağmur suyu

9 lokasyonda bahçe sulama, tuvaletlerdeki sifonlar ve temizlik işleri için yağmur suyu hasat düzeneği kurulmuştur. Bu sistemler ile 2021 yılında yaklaşık 32 ton yağmur suyu toplanmıştır.



PAYDAŞ YÖNETİMİ



Etki alanı içerisinde bulunan tüm paydaşları belirleyerek, kısa ve orta vadeli etkileri tespit eden Enerjisa Enerji, paydaşlarının beklentilerini saptamak ve ilettikleri bildirimleri almak üzere çeşitli metotlar kullanmaktadır.

Enerjisa Enerji, faaliyetlerinden doğrudan ya da dolaylı olarak etkilenen bütün paydaşlarıyla kurduğu ilişkilere önem vermektedir. Geniş bir değer zincirine sahip olan Şirket, bu ekosistemdeki paydaşlarıyla güvene dayalı, açık ve şeffaf bir iletişim kurmuştur. Bu çerçevede, Şirket'in etki alanı içerisinde bulunan tüm paydaşlar belirlenerek, Şirket faaliyetlerinin paydaşlara etkileri tespit edilmektedir.

66 Enerjisa Enerji, değer zincirinde yer alan tüm paydaşlarıyla iletişimini; güvene dayalı, açık ve şeffaf bir şekilde yürütmektedir.

Enerjisa Enerji, paydaşlarının beklentilerini saptamak ve ilettikleri bildirimleri almak üzere çeşitli metotlar kullanmaktadır.

- **Çalışanlar ve Çalışan Örgütleri:** Tüm organizasyonu kapsayan pozitif bir kurumsal iklim, iletişim ve kültür oluşturmayı amaçlayan Enerjisa Enerji çalışanlarına güvenli ve kendilerini geliştirebilecekleri bir çalışma ortamı sunmaktadır. Bu çerçevede Şirket, çalışanlarının liderlik niteliklerinin yükseltilmesi, çeşitli eğitimlerle gelişmelerinin sağlanması ve tüm çalışanlara eşit fırsatlar sunulması gibi konulara odaklanmaktadır. Enerjisa Enerji, çalışan bağlılığını ölçmek ve en iyi çalışma koşullarının sağladığından emin olmak için yıllık çalışan bağlılığı anketleri düzenlemektedir. Ayrıca, Şirket'in İnsan Hakları Politikası'nda belirtildiği üzere, işçi sendikalarına ve çalışanların toplu iş sözleşmesi haklarına saygı gösterilmektedir.
- **Müşteriler:** Enerjisa Enerji; tüm kesimlerine enerjinin sağlanmasını doğal bir insan hakkı olarak değerlendirmekte, ürün ve hizmetlerini sürekli iyileştirerek enerji tedarikinde en iyi hizmeti vermeyi hedeflemektedir. Elektrik dağıtım ve satış faaliyetleri ile yaklaşık 22 milyon nüfusa elektrik sağlayan Şirket; müşteri odaklı yaklaşımı doğrultusunda müşterilerine son teknolojiden faydalanan, dijitalleşen dünya ile uyumlu özel hizmet ve ürünleri, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi standardı çerçevesinde sunmaktadır.
- **Yükleniciler ve Tedarikçiler:** Enerjisa Enerji'nin mal ve hizmet alımı yaptığı 3.000'in üzerinde tedarikçisi bulunmaktadır. Bunlardan yaklaşık 100'ünü birinci seviye kritik tedarikçiler oluşturmaktadır. Dağıtım iş kolunda tedarikçi ağının tamamı, yerel tedarikçilerden oluşmaktadır. Tedarik zincirinin kalitesine ve sürdürülebilirliğine büyük önem veren Enerjisa Enerji, tedarikçi ve iş ortaklarının gelişmelerini desteklemektedir.

- **Kamu Kurumları ve Düzenleyici Otoriteler:** Kamu kurumları ile düzenleyici otoriteler Enerjisa Enerji'yi doğrudan etkileyen paydaşların başında gelmektedir. Sektöründeki öncülüğünü doğrular şekilde Şirket, Türkiye'nin güvenilir ve uygun maliyetli bir sebeke altyapısına kavuşması amacıyla yatırımları, verimliliği ve kaliteyi teşvik edecek düzenleyici bir çerçevenin gerekli olduğunun bilincindedir. Enerjisa Enerji'nin kamu ile yürüttüğü ilişkiler; doğruluk, dürüstlük, eşitlik ve bağımsızlık ilkelerine dayanmaktadır. Şirket bu ilişkilerini, hiçbir siyasi görüşe bağlı kalmadan, bağımsız ve kurumsal kimliğinin gerektirdiği şekilde yürütmekte, kamu kurumları ve düzenleyici otoritelerle düzenli bir iletişim sağlamaktadır.
- **Yerel Yönetimler:** Enerjisa Enerji, yıllık bazda hazırladığı "Yerel Yönetimler İletişim Planı" kapsamında hizmet bölgelerindeki valiliklere, kaymakamlıklara, belediyelere ve muhtarlıklara periyodik ziyaretler gerçekleştirmektedir. Şirket, yüz yüze görüşmeler sonucu kamu kurumlarının beklentilerini öğrenmekte, gelen talepler ve iletilen görüşlerle iş süreçlerini iyileştirme fırsatı elde etmektedir.
- **Sivil Toplum Kuruluşları:** Enerjisa Enerji; sektörü ileriye taşıyan ve sürdürülebilirlik vizyonunun yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalara katkıda bulunan sivil toplum kuruluşlarında ve girişimlerde, sektör lideri olarak aktif bir şekilde yer almaktadır.



PAYDAŞ YÖNETİMİ

Enerjisa Enerji Yönetim Kurulu Başkanı; Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği (TÜSİAD) Enerji Çalışma Grubu Başkanlığı'nı yürütmekte, aynı zamanda Sabancı Üniversitesi'nde enerji politikaları araştırması yapan ve dünyanın enerji ve iklim konusundaki önemli otoritelerini bir araya getiren bir merkez olan Sabancı Üniversitesi İstanbul Uluslararası Enerji ve İklim Merkezi'nin (IICEC) Yönetim Kurulu üyesi görevini yerine getirmektedir. Enerjisa Enerji Yönetim Kurulu Başkanı ayrıca, Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER) Başkanı ve SHURA Enerji Dönüşümü Merkezi Danışma Konseyi üyesi olarak da görev yapmaktadır.

Enerjisa Enerji 2021 yılında çevresel performansını iyileştirmek amacıyla STK'lar ile iş birliklerine devam etmiş, TÜSİAD Çevre ve İklim Değişikliği Çalışma Grubu ve Döngüsel Ekonomi Alt Çalışma Grubu'nda yer almıştır. Ek olarak Şirket, 2021 yılı itibarıyla elektrik dağıtım şirketlerinin çevre yönetimindeki birlikteliğini ve uyumunu artırmak amacıyla kurulan Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER) Çevre Çalışma Grubu'na dahil olmuştur. Ayrıca Enerjisa Enerji; Global Compact Türkiye, TÜSİAD ve İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği'nin (SKD Türkiye) iş birliği sonucunda oluşturulan İş Dünyası Plastik Girişimi'nin de bir parçasıdır.



Enerjisa Enerji Genel Müdürü, düşük karbonlu enerji teknolojileri için EUREKA kümesi olan EUROGIA2020'nin başkanlığını yürütmektedir. EUROGIA2020 yenilenebilir enerjiden verimliliğe, enerji tüketiminin azaltılmasından fosil yakıtların karbon ayak izinin azaltılmasına kadar tüm enerji değer zincirinde geniş kapsamlı çalışmalar yapan, endüstri ve piyasa odaklı bir programdır. Enerjisa Enerji Genel Müdürü aynı zamanda ELDER Yönetim Kurulu üyesidir.

Üye Olunan Kuruluşlar

Enerjisa Enerji paydaşlarını AA1000 Paydaş Katılım Standardı'na uygun olarak belirleyerek, paydaş geri bildirimini almak ve paydaşların beklentilerini daha iyi anlamak için farklı iletişim yöntemleri kullanmaktadır. İç ve dış paydaşlarla Ekler'de belirtilen farklı kanallar aracılığıyla sürekli iletişim kurulmaktadır.

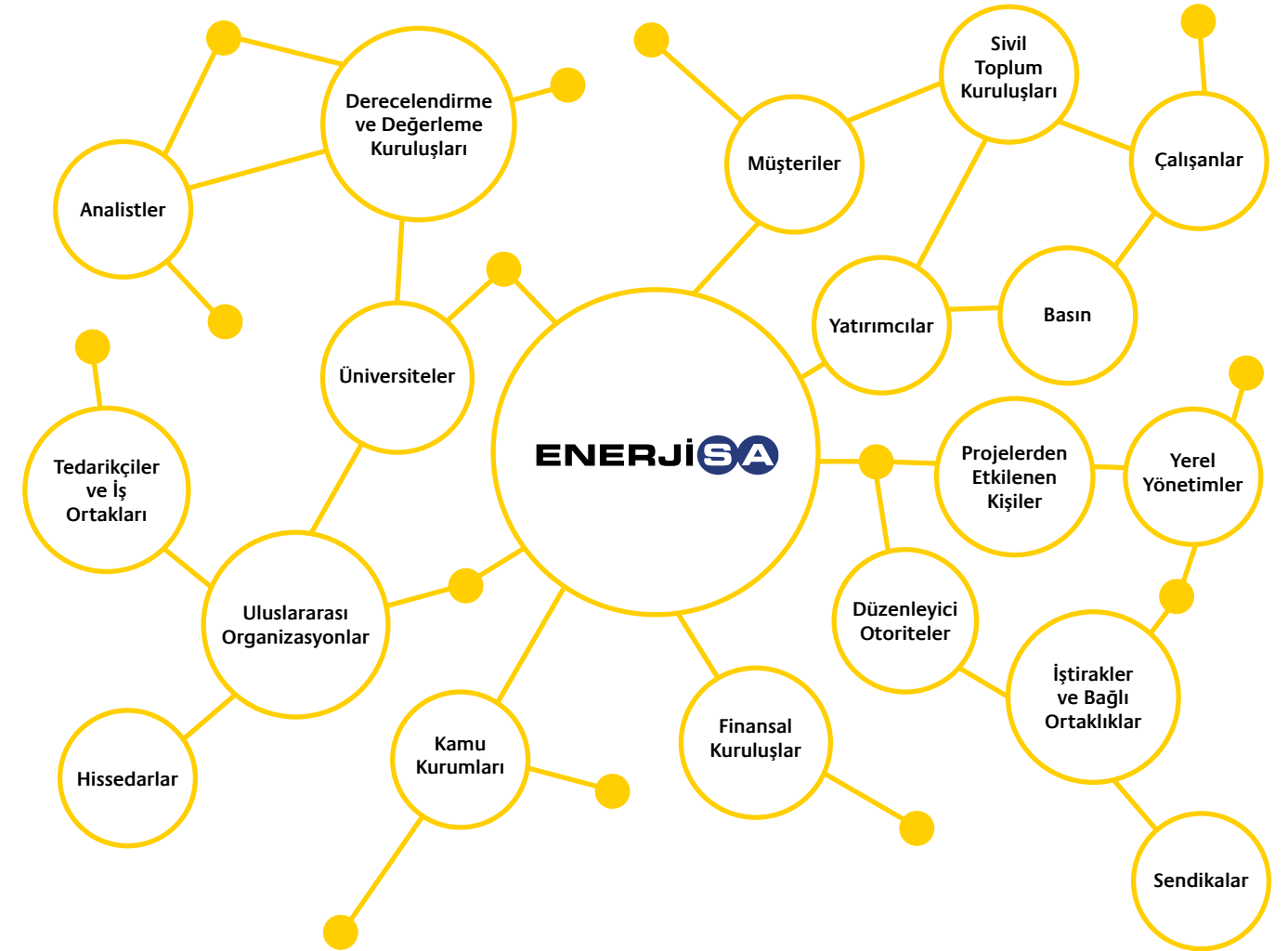
Üye olunan kuruluşlara ilişkin liste Ekler'de yer almaktadır.

Kurumsal Paydaş Katılım Planı

2019 yılında Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile yapılan kredi anlaşması kapsamında, "EBRD Performans Gerekliliği 10 (EBRD PR10): Bilgi Açıklama ve Paydaş Katılımı" gereklilikleri uyarınca "Kurumsal Paydaş Katılım Planı" geliştirilmiştir. Düzenlenen rapor her yıl güncellenmektedir. Kurumsal Paydaş Katılım Planı, Enerjisa Enerji tarafından kurumsal düzeyde planlanan paydaş katılımı, halkla istişare, paydaş belirleme ve şikâyet mekanizmasına yönelik gereksinimleri ve uygulama süreçlerini özetleyen bir çerçeve sağlamaktadır. 2021 yılında güncellenen Kurumsal Paydaş Katılım Planı'na Yatırımcı İlişkileri internet sitesinden ulaşabilirsiniz.

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/kurumsal-paydas-katilimi>

Enerjisa Enerji Paydaş Grupları



TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ



“Energisa Enerji tedarik zincirinin sürdürülebilirliğine verdiği önemle tedarikçilerini ve iş ortaklarını desteklemeye pandemi döneminde de devam etmiştir.

Energisa Enerji müşterilerine kesintisiz ve kaliteli elektrik hizmeti sunmak amacıyla 3 dağıtım bölgesinde şebeke yatırımlarına devam etmektedir. Şirket'in bu yatırımlar kapsamında yürüttüğü altyapı projelerinin farklı boyutlarda ve çok sayıda olması, çok yönlü bir tedarik zinciri yönetimini gerektirmektedir.

“Energisa Enerji tedarikçilerinden, insan haklarına saygı dahil olmak üzere başarılı bir Çevresel, Sosyal ve Yönetişim performansı için gerekli olan temel standartları karşılamalarını beklemektedir.

Energisa Enerji; altyapı tesisi, dağıtım şebekesi yapımı, onarımı ve bakımı, binaların yapımı ve yenilenmesine yönelik hizmetler ile diğer mal ve hizmet alımları için 3.000'in üzerinde tedarikçiyle çalışmaktadır. Bu sayının yaklaşık 100 kadarını birinci seviye kritik tedarikçiler* oluşturmaktadır. Şirket'in dağıtım iş kolundaki tedarikçi ağının tamamı yerel tedarikçilerden oluşmaktadır.

Sorumluluklarının bilincinde bir şirket olarak Energisa Enerji, faaliyetlerini yürütürken etik ilkelerini gözetmeyi, insan haklarına saygılı olmayı, çevreyi korumayı ve uygun çalışma koşulları sağlamayı taahhüt etmektedir. Şirket tedarik zinciri yönetimi süreçlerinde de “Energisa İş Etiği Kuralları”nı ve “Davranış Rehberleri”ni göz önüne almaktadır.

Energisa Enerji, çalışacağı tedarikçilerin, bayilerin, yetkili satıcıların, hizmet sağlayıcıların ve danışmanların seçiminde titiz ve özenli hareket etmektedir. Şirket söz konusu iş ortaklarının; yasal mevzuata, İş Etiği Kuralları'na, iş ahlakı ve yolsuzlukla mücadele ilkeleri ile iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uygun davranmalarını ve insan haklarına saygılı olmalarını temin etmek üzere gerekli tedbirleri almakta ve sonuçlarını takip etmektedir.

Energisa Enerji, İş Etiği Kuralları'na göre her türlü iş ortağıyla ilişkilerinde, gizlilik koşullarını sözleşmeyle, açık bir biçimde güvence altına almaktadır. Şirket ayrıca çalışacağı gerçek ve tüzel kişileri seçerken, ulusal veya uluslararası yaptırım listelerinde olmadıklarından, terör örgütleri veya terör eylemleri ile vergi kaçaklığı ve kara para aklama suçları ile bağlantılarının bulunmadığından emin olmaktadır.

Energisa Enerji tedarikçilerinden, insan haklarına saygı dahil olmak üzere başarılı bir Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (CSY) performansı için gerekli olan temel standartları karşılamalarını beklemektedir. Şirket bu kapsamda tedarikçilerinden “Energisa Tedarikçi Davranış Kuralları” ile “Energisa Tedarikçi Uyum Beyanı”nı imzalamalarını ve “Energisa İSG ve Çevre Politikaları”na uymalarını istemektedir. Ayrıca Energisa Enerji, danışmanlara yalnızca uygun ve meşru hizmetleri karşılığında ödeme yapmaktadır.

Energisa Enerji, mal ve hizmet alımı/satımı yaptığı firmaların ve iş ortaklarının, “Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası”na, Şirket'in iş ortağı seçimiyle ilgili yürürlükteki politikalarına, satın alma prosedür ve talimatlarına ve ilgili diğer yasal düzenlemelere uyum sağlamasını zorunlu tutmaktadır.

Ayrıca Energisa Enerji A.Ş. ve iştiraklerinin tüm iş süreçleri kapsamında çalışılacak olan taraflar ile çalışma koşullarına ilişkin temel ilke ve prensiplerini tanımlayan “Üçüncü Taraf İlişkileri Politikası” bulunmaktadır. Şirket, bu politikalara uymayan kişi ve kuruluşlar ile çalışmalarını sonlandırmaktadır.

3.000 tedarikçi

Energisa Enerji; altyapı tesisi, dağıtım şebekesi yapımı, onarımı ve bakımı, binaların yapımı ve yenilenmesine yönelik hizmetler ile diğer mal ve hizmet alımları için 3.000'in üzerinde tedarikçiyle çalışmaktadır.

* Birinci seviye kritik tedarikçi kapsamında; yaklaşık 1 milyon TL'nin üzerinde sözleşmesi olanlar ile sözleşme tutarı daha az olmasına rağmen tedarik zinciri için önem arz eden tedarikçiler bulunmaktadır.

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Ekosistemin Desteklenmesine Yönelik İnisiyatifler

Tedarik zincirinin sürdürülebilirliğine önem veren Enerjisa Enerji, tedarikçilerini ve iş ortaklarını çeşitli yollarla desteklemeye devam etmektedir. Şirket'in başlıca destek yöntemlerine aşağıda yer verilmektedir:

Eğitimler: Enerjisa Enerji, faaliyetlerinde kritik öneme sahip tedarikçilere mevzuat değişiklikleri ve satın alma ile ilgili teknik konular hakkında eğitim sağlamaktadır. Ayrıca Şirket, tedarikçilerinin satın alma süreçlerinde yönetmeliklerdeki (EPDK Satın Alma Yönetmeliği) veya Şirket politikalarındaki değişiklikler nedeniyle yaşayabilecekleri belirsizlikleri azaltmak adına, ihalelere davet öncesinde tedarikçileriyle soru-cevap seansları yapmaktadır.

Tedarikçi Finansmanı: Finansmana erişim ve finansman maliyetlerinin düşürülmesi birçok tedarikçi için özellikle değişken makroekonomik koşullarda kritik bir konu olmakta ve bu durum tedarikçilerin finansal devamlılıkları için risk oluşturabilmektedir. Enerjisa Enerji, gerek tüm paydaşlarına verdiği önem gerekse tedarik zincirindeki kırılganlıkları giderme iradesiyle, tedarikçilerinin finansman sağlama süreçlerine Tedarikçi Finansman Sistemi ile destek sağlamaktadır. Ek olarak Şirket, avans ödeme sistemleriyle tedarikçilerin nakit akışı yönetimine de katkıda bulunmaktadır.

Tedarik Zincirinin Sürdürülebilirliği: Pandeminin etkisi ile küresel piyasalarda tedarik zincirinin kırılması, 2021 yılında bazı malzemelerin komponent ve emtia tedarikinde sorunlara yol açmıştır. Enerjisa Enerji, tedarik sıkıntısı yaşanan tedarikçilerin alt tedarikçileri ile iletişime geçerek, tedarik zincirinin tamamını takip etmiştir. Şirket, sözleşme sürelerini kısaltarak piyasadaki dinamik durumu yakalamaya çalışmış, emtia tedarikinde problem yaşayan bazı tedarikçilerin sözleşmelerinde emtiadaki fiyat değişikliklerini yansıtmaya yönelik fiyat farkları uygulamasına geçmiştir.

2022 yılında yaşanması muhtemel problemleri en aza indirebilmek için yüklenici sözleşmelerini tekrar gözden geçiren Enerjisa Enerji, elektrik dağıtım şirketlerine en uygun olacak şekilde çeşitli fiyat farkı formülleri üzerine çalışmış ve yeni yapılacak sözleşmelere eklemiştir.

Bunun yanında Şirket, yüklenici sözleşmelerine ihzarat ödemesi yöntemini de dahil ederek, hem sözleşmelerdeki malzemelerin teminini garanti altına almayı hem de yüklenicilere finansal açıdan destek olmayı hedeflemiştir.

ÇSY Odaklı İnisiyatifler: Enerjisa Enerji, tedarikçilerinin daha iyi ÇSY performansı sergilemelerine yardımcı olmak üzere çeşitli çalışmalar yürütmektedir. Bu doğrultuda döngüsel ekonomi ilkelerini kullanan Şirket, özenle seçtiği tedarikçilerin çevresel etkilerini en aza indirebilmelerini teminen onlarla iş birliği içerisinde hareket etmekte ve Şirket'in İş Etiği Kuralları'na uyumlarını takip etmektedir.

Enerjisa Tedarikçi Davranış Kuralları

Enerjisa Enerji tedarikçilerinden "Enerjisa Tedarikçi Davranış Kuralları" ile "Enerjisa Tedarikçi Uyum Beyanı"nı imzalamalarını ve "İSG ve Çevre Politikaları"na uymalarını istemektedir.



Tedarik zincirinin sürdürülebilirliğine önem veren Enerjisa Enerji, tedarikçilerini ve iş ortaklarını çeşitli yollarla desteklemektedir.

Tedarikçi Davranış Kuralları

Enerjisa Enerji Tedarikçi Davranış Kuralları kapsamında tedarikçilerin yürürlükteki tüm yasal mevzuata, Enerjisa Enerji ile iş ilişkisini düzenleyen sözleşme, şartname ve benzeri diğer dokümanlarda yazan kurallara ve uluslararası alanda tabi olunan düzenlemelere uymaları beklenmektedir.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele:

Enerjisa Enerji yolsuzluğun her türüne karşıdır. Herhangi bir resmi işlem veya kararı etkilemek ya da Şirket'in iş alması veya sürdürmesine yardımcı olmak amacıyla hiçbir koşulda rüşvet alınmaz, verilmez; yolsuzluğa sebebiyet verebilecek davranışlarda bulunulmaz. Bu konuda yürürlükteki tüm yasal mevzuata ve Enerjisa Enerji "Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası"na uygun hareket edilir. Enerjisa Enerji, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'na aykırı davranışın, rüşvet alma ve vermenin hukuka aykırılık oluşturacağını, hapis cezası dahil olmak üzere çok ciddi yaptırımlara yol açacağını bilerek hareket eder. Tedarikçilerden de bu kurallara uygun hareket etmeleri beklenmektedir.

İş Sağlığı ve Çevre:

Çalışanların, müşterilerin ve tedarikçilerin sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışması ve çevrenin korunması temel önceliklerdir. İş sağlığı ve güvenliği mevzuatına, Enerjisa Enerji "İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası"na, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Standardı başta olmak üzere çevre konusundaki ilgili yasal düzenlemelere uygun hareket edilmektedir. Tedarikçilerden; işyerinde sağlığın korunması, güvenliğin sağlanması ve çevrenin korunmasını temel öncelikleri arasına almaları ve bu temel ilkeler doğrultusunda iş ortamı yaratmaları beklenmektedir.

Tedarikçilerin çevrenin korunmasına yönelik tedbirler almaları, uygun bir çevre yönetim sistemi kurmaları ve sürdürmeleri, bu çerçevede çevresel etkileri ve tehlikeleri azaltmak ve günlük operasyonlarda çevreyi daha fazla korumak üzere çevre dostu teknolojiler geliştirmeleri ve yaygınlaştırmaları beklenmektedir.

İşgücü ve İnsan Hakları:

Enerjisa Enerji zorla çalıştırmaya, cinsiyet ayrımcılığına, yasa dışı çocuk işçi çalıştırmaya, çocukların istismar edilmesine ve işçilerle ilgili tüm diğer tüm istismar edici veya sömürücü davranışlara karşıdır.

Tedarikçilerden, insan haklarının korunması, zorla çalıştırmaya karşı durması, ayrımcılığın ve tacizin önlenmesi, çalışanlarla ilgili yasal çalışma saatlerine uygun davranması, yasa dışı çocuk işçi çalıştırmaması, çalışanlarına ve ortaklarına onurlu ve saygılı bir biçimde davranmaları beklenmektedir.

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK



Enerjisa Enerji, kurumsal sosyal sorumluluk projeleri kapsamında eğitim, çevre-toplum ve enerji tasarrufu odaklı çalışmalarını 2021 yılında da devam ettirmiştir.

Enerjimi Koruyorum

Enerji verimliliği, Türkiye'de enerji alanında en çok önem verilen konular arasında yer almaktadır. Enerjisa Enerji de başta ilkokul öğrencileri olmak üzere tüm kamuoyunda enerji tasarrufu hakkında algı yaratmaya ve yaygınlaştırmaya önem vermektedir. Şirket, T.C. Milli Eğitim Bakanlığı'yla imzaladığı protokol çerçevesinde hayata geçirdiği "Enerjimi Koruyorum" projesi doğrultusunda, 2010 yılından bu yana çocuklarda enerji verimliliği konusunda farkındalık oluşturmayı hedefleyen çalışmalar yürütmektedir. Proje başlangıcından 2021 yıl sonuna kadar 14 ilde, 650 okuldan 300 binden fazla öğrenciye eğitim sağlanmıştır. Projede bugüne kadar 420 Enerjisa Enerji çalışanı gönüllü olarak yer almıştır. Proje kapsamında düzenlenen eğitimlere, 2021 yılında pandemi nedeniyle ara verilmiştir.

66

Enerjisa Enerji, başta ilkokul öğrencileri olmak üzere tüm kamuoyunda enerji tasarrufu hakkında algı yaratmaya ve yaygınlaştırmaya önem vermektedir.



Uluslararası ödüllü Enerjimi Koruyorum projesinin 11. yılına özel, çocukların dünyayı kendilerinin kurtarabileceğini düşleyerek yazacakları, "doğal enerji kaynaklarının korunması için enerji kaynaklarının verimli kullanılması" temalı kısa öykü yarışması düzenlenmiştir. Gerçekleştirilen dijital iletişim kampanyası ile proje toplamda 1,5 milyon kez izlenmiştir. Seçici kurul tarafından belirlenecek 10 öykünün görsel versiyonlarından oluşan resimli kitap, 2022 yılı içerisinde çocuklara armağan edilecektir.

Enerjimi Koruyorum projesi kapsamında düzenlenen eğitimlerin yanı sıra, çocukların edindikleri bilgileri pekiştirebilecekleri çocuk tiyatrosu gösterimleri, 2021 yılında da pandemi koşulları gözetilerek sergilenmeye devam etmiştir. Bu kapsamda Ankara'da Kasım ayı sömestr döneminde, tiyatro gösterimleri organize edilmiştir. Ücretsiz olarak düzenlenen etkinlikler ile 600 çocuğa ulaşılmış ve enerji tasarrufu konusunda bilgi sahibi olmaları sağlanmıştır.

Çocuk tiyatrosu ile birlikte "Küsmesin Yıldızlar" masal boyama kitabı, parmak kukla seti ile birleştirilerek ev tiyatrosu olarak yeniden düzenlenmiş, Şirket'in faaliyet gösterdiği 14 ilde (Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale, Zonguldak, İstanbul Anadolu Yakası, Adana, Osmaniye, Gaziantep, Mersin, Kilis ve Hatay) 10 binden fazla çocuğa ulaştırılmıştır.

Sentrum

Enerjisa Enerji; 2021 yılında UNDP ve Sabancı Üniversitesi iş birliği ile başlattığı Sentrum (Sürdürülebilir Enerji Temelli Turizm Uygulama Merkezi) projesiyle, seçilen destinasyonun (Ayvalık-Küçükköy) Sürdürülebilir Enerji Temelli Turizm Uygulama Merkezi'ne dönüştürülmesini hedeflemektedir.

Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan 10 tanesine katkı sağlayacak olan Sentrum projesiyle;

- Sürdürülebilir Yeşil Destinasyon Modeli geliştirilerek enerji verimliliği konusunda farkındalık sağlanması,
- Sürdürülebilir turizm alanında sosyal, çevresel ve ekonomik dönüşümün desteklenmesi,
- Enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı konularında farkındalık yaratılarak toplum temelli sosyo-ekonomik kalkınmaya katkıda bulunulması,
- Ayvalık Küçükköy'de ölçeklendirilebilir ve tekrarlanabilir nitelikte bir Sürdürülebilir Yeşil Destinasyon Modeli'nin oluşturulması.

amaçlanmaktadır.



KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

Projenin pilot çalışması toplam 4 fazdan oluşacaktır. İlk fazda; turistik değerler envanteri çıkarılacak, bölgede enerji verimliliği analizi yapılacak, toplumsal cinsiyet eşitliği bakışıyla bölgedeki kadınların projeye katılımı sağlanacak ve enerji verimli uygulamalar konusunda yenilikçi finansman modelleri belirlenecektir. Modelin tasarım aşamasında; enerji tasarrufu sağlanarak, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımına ve yöredeki turizm işletmelerine yönelik enerji etüt çalışmaları gerçekleştirilecektir.

Söz konusu çalışmalar sonucu ortaya çıkan bulgular paralelinde, çevreye duyarlı ulaşım sistemleri teşvik edilerek gerekli iyileştirmeler tamamlanacaktır. Aynı zamanda turizm destinasyonuna yönelik sürdürülebilir üretim ve tüketim stratejisi belirlenecek, yeşil satın alma ve tedarik zinciri yönetim stratejisi oluşturularak bölgedeki turizm ekosistemi sürdürülebilir bir bakış açısıyla yeniden kurgulanacaktır.

Ayrıca tüm paydaşların enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı konusunda farkındalığa sahip olabilmeleri için hem yerel halk, hem işletmeler, hem de turistler tarafından ziyaret edilebilecek bir "Sentrum Koordinasyon Ofisi" kurulacaktır.

Cevresel, sosyal ve ekonomik potansiyeliyle büyük bir dönüşümün başlangıcı olacağı öngörülen bu süreç; Enerjisa Enerji'nin sürdürülebilirlik odağındaki enerji verimliliği, tasarruf, karbon salımının azaltılması, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımının teşvik edilmesi gibi konularda "İşimin Enerjisi" markası da destek verecektir.

Turizm destinasyonlarında geliştirilmeye başlanacak Sürdürülebilir Enerji Temelli Turizm Uygulama Merkezi modeli sayesinde hem ülke ekonomisine katkıda bulunulacak, hem de yöre halkı eğitilerek çevresel sorunlara daha duyarlı bir toplum oluşturulacaktır.

ENBİZ

Enerjisa Enerji'nin yürüttüğü "ENBİZ" projesi, "Çeşitlilik ve Kapsayıcılık" kavramlarına odaklanmaktadır. ENBİZ projesi, engelli adayların iş gücüne kazandırılmalarını desteklemek amacıyla 2016 yılında başlatılmıştır. Proje kapsamında, Şirket dışındaki engelli katılımcılara her yıl kişisel gelişim ve farkındalık eğitimleri verilerek gelişimleri desteklenmektedir.



Enerjisa Enerji, müşterilerinin en iyi hizmeti engellerden arındırılmış bir biçimde alabilmeleri amacıyla "Eşit Erişim" projesini hayata geçirmiştir. Proje; davranış eğitimlerinin yanı sıra tüm Müşteri Hizmet Merkezleri'nden 45 çalışana verilen işaret dili eğitimi ile konuşma ve işitme engelini ortadan kaldırmayı hedeflemektedir. Ayrıca, tüm hizmet noktalarını fiziksel olarak eşit erişime en uygun hale dönüştürme çalışmalarına devam edilmektedir.

Çalışan Gönüllüğü

Enerjisa Enerji, çalışanlarının sosyal sorumluluk projelerine ve sosyal refaha katkı sağlama çalışmalarına gönüllü katılımlarını her açıdan desteklemektedir. Gönüllü katılım, bir yandan çalışanların motivasyonunu ve bağlılıklarını artırırken aynı zamanda Şirket içindeki aidiyet hislerini de güçlendirmektedir.

2021 yılında, Covid-19 nedeniyle Şirket'in gönüllülük faaliyetleri sınırlı kalmıştır. Sabancı Holding öncülüğünde başlatılan ve 29 Ekim ile 10 Kasım tarihleri arasında devam eden Sabancı Cumhuriyet Seferberliği'ne Enerjisa Enerji çalışanları da katılım sağlamışlardır. Seferberlik kapsamında

66 Enerjisa Enerji, çalışanlarının sosyal sorumluluk projelerine ve sosyal refaha katkı sağlama çalışmalarına gönüllü katılımlarını her açıdan desteklemektedir.

266 Şirket çalışanı toplam 800 saat, okul boyama, fidan dikimi, lösemili çocuklar için koli yapımı, çevre temizliği ve hayvanlara mama dağıtımı etkinliklerinde yer almıştır.

Enerjisa Enerji, Kodluyoruz (kodlama konusunda çalışan bir dernek) tarafından geliştirilen bir programa sponsorluk desteği vermektedir. Programın amacı, sosyal fayda yaratmak için genç programcılar yetiştirmek ve Türkiye'nin tüm şehirlerinde gençlerin öğrenim görebilmesi için esit fırsatlar yaratmaktır.

Programa belirli aşamalardan geçmiş yazılımcı adayları katılmaktadır. 2021 yılında yapılan ilk bootcamp'de Java ve SQL eğitimi alan 35 kişi 72 saat, ikincisinde ise 34 kişi, kişi başına 70 saat Veri Bilimi ve Analitiği eğitimi almıştır. Enerjisa Enerji İnsan Kaynakları ve Bilişim personeli, katılımcılarla buluşmak ve onlara yardımcı olmak için webinarlara konuşmacı olarak katılmak suretiyle süreci desteklemişlerdir.



Enerjisa Enerji çalışanları; Sabancı Topluluğu'nun anne, baba, abla veya ağabeyinden en az biri sağlık çalışanı olan ve 12. sınıfta okuyan öğrencilerin kişisel ve akademik gelişimlerini desteklemek amacıyla hayata geçirdiği bir sosyal sorumluluk projesi olan YarınBizim'de gönüllü mentor olarak yer almaktadır. Proje kapsamında Enerjisa Enerji çalışanları, aldıkları mentorluk eğitimi sonrasında bir yıl boyunca öğrencilerle çevrim içi görüşmeler yaparak bilgi ve deneyimlerini paylaşmış, şirketlerini ve mesleklerini tanıtmış ve daha pek çok içerik ile öğrencilerin gelişimlerine katkıda bulunmuştur.

Bağışlar ve Sponsorluklar

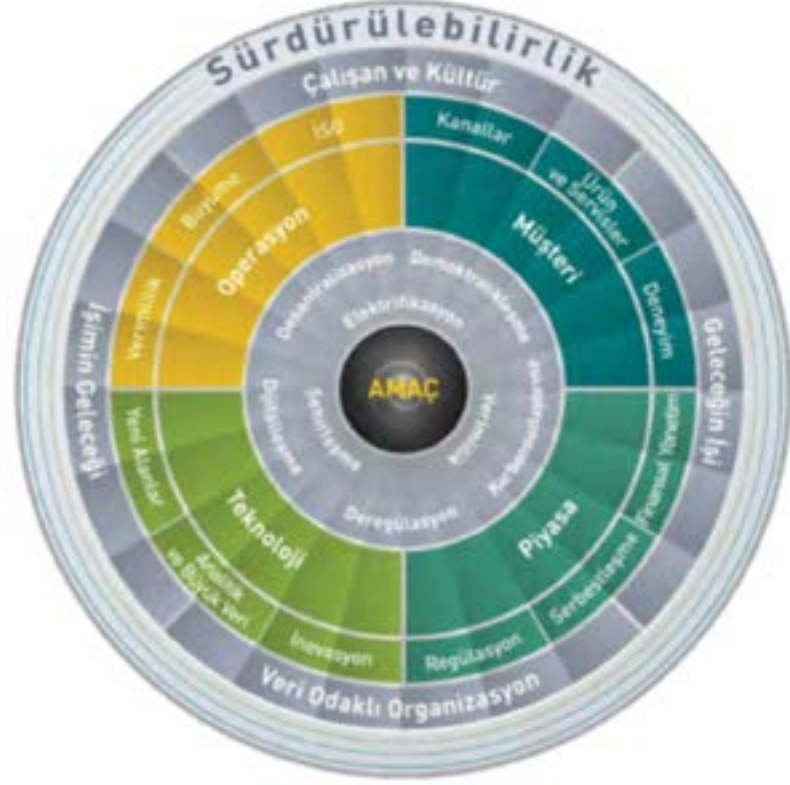
Bağışlar: Enerjisa Enerji 2021 yılında 38,6 milyon TL bağış yapmıştır. Şirket her yıl, topluma sosyal ve kültürel açıdan katkıda bulunarak, Sabancı Grubu'nun sektörel ve ekonomik gücüne ortak olan Sabancı Vakfı'na bağışta bulunmaktadır. 2021 yılında, Sabancı Vakfı ve Sabancı Üniversitesi'ne, çoğunluğu Türkiye'deki eğitim ve kültür projelerinde kullanılmak üzere 27 milyon TL bağış yapılmıştır. Ayrıca, sosyal, eğitim ve çevre ile ilgili konulara odaklanan yerel STK'ları da desteklemeye devam eden Enerjisa Enerji, Adana ve Osmaniye'deki orman yangınlarında evleri hasar gören kişilere erzak ve ihtiyaç malzemesi desteği sağlamıştır.

Sponsorluklar: Enerjisa Enerji dijitalleşme, inovasyon ve enerji verimliliği gibi çeşitli konularda Türkiye'deki ve dünyanın dört bir yanındaki paydaşları birleştiren ve değer yaratan projelere sponsor olmaktadır. 2021 yılında, bu kapsamda Şirket desteği 1,2 milyon TL'ye ulaşmıştır. Ayrıca enerji sektöründe marka bilinirliğini artırmak ve ilişkileri güçlendirmek üzere; Türkiye Enerji ve Doğal Kaynaklar Zirvesi, 11. Türkiye Enerji Zirvesi & ISTRADE Enerji Tedariği ve Ticareti Zirvesi, EPDK Hizmet Binası Organizasyon Açılışı, Fast Company İklim ve Sürdürülebilirlik Zirvesi, Dünya Enerji Kongresi, Güneydoğu Enerji Forumu ile Avrasya Kojenerasyon Konferansı'na sponsorluk desteği verilmiştir.

38,6 milyon TL bağış

Her yıl topluma sosyal ve kültürel açıdan katkıda bulunan Enerjisa Enerji 2021 yılında 38,6 milyon TL bağış yapmıştır.

DİJİTALLEŞME



“Dijitalleşme ile veri temelli enerji ve talep yönetimi mümkün hale gelirken, enerji en verimli şekilde kullanılabilir hale gelmektedir.”

Enerji sektörünün gelecekteki ihtiyaçlarını karşılamak üzere şekillendirilen dijitalleşme, düşük karbonlu büyüme, dağıtık üretim, kentleşme, müşteri odaklılık ve deregülasyon mega trendleri, Enerjisa Enerji'nin dijitalleşme çalışmalarının merkezinde, bir bütün olarak ele alınmaktadır.

Elektrik şebekelerinin genişletilmesi, modernizasyonu ve dijitalleştirilmesi; mevcut tüm esneklik kaynaklarını bir araya toplamak, verimliliği artırmak ve elektrik arzının hızlı düşük karbonlu geçişini desteklemek açısından önem taşımaktadır. Dijitalleşme ile veri temelli enerji ve talep yönetimi mümkün hale gelirken enerji en verimli şekilde kullanılabilir hale gelmektedir. Nesnelerin interneti (IoT) ve akıllı teknolojiler gibi gelişmelerin sağladığı fırsatlar ise enerji sektörünü dönüştürmektedir.

“Enerjisa Enerji, 2021 yılı içerisinde dijital dönüşüm yönetim planını oluşturmuş ve yıl boyunca 100'den fazla çalışanın ve tüm iş birimlerinin katılımı ile planı uygulamıştır.”

Dijital Dönüşüm Modeli - E-TERNAL

Enerjisa Enerji, müşterilerine enerji tedarikinde teknolojinin gücünü kullanarak dünyaya, insanlığa ve kendi operasyonlarına değer katmaktadır.

Şirket, sürdürülebilirliği bütünsel bir biçimde dijitalleşme ile güçlendirmek üzere 2020 yılında dijital dönüşüm modeli olan E-TERNAL'ı geliştirmiştir. “Ternal”, Enerjisa Enerji'nin dünyayı, insanı ve işini geliştirmek için gösterdiği özveriye, “E” ise elektron, enerji ve Enerjisa'yı sembolize etmektedir.

Enerjisa Enerji, dijital girişimleri kendi içlerinde entegre etmek için kapsamlı kıyaslama analizi yapmış, iç ve dış paydaşlarıyla birlikte çeşitli çalışmalar yürütmüştür. Bu çalışmalar sonucunda Şirket, enerji sektöründe ilk kez tasarlanıp uygulanan modelin patentini almıştır.

Enerjisa Enerji dijital dönüşüm sürecinde gösterdiği performansı;

- Dijital inisiyatiflerin yol haritalarında tüm paydaşlar ile koordinasyon sağlanarak uzun vadeli bir bakış açısıyla tanımlanması,
- Dijital inisiyatiflerin belirlenen takvim ve bütçelere uygun olarak gerçekleştirilmesi ve dijital inisiyatifler ile elde edilen kazanımların ölçülmesi başlıkları altında takip etmeye başlamıştır.

Hazırlanan dijital platform ve dashboard (gösterge panelleri) aracılığıyla da dijital dönüşümün Şirket içerisinde şeffaf ve katılımcı yönetimi sağlanmıştır.

Enerjisa Enerji, önümüzdeki 5 yıllık süreç için 500'ün üzerinde yeni dijital projeye birlikte geçmiş ve mevcut projeleri tanımlamış, büyük değer yaratılacak alanları 14 dijital program içerisinde yeniden yapılandırarak tarihteki ilham veren bilim insanlarının isimleri ile eşleştirmiştir. Ölçüm ve takipler, süreç ve programlar bazında gerçekleştirilmektedir.

2021 Yılındaki Gelişmeler

Enerjisa Enerji, 2021 yılı içerisinde dijital dönüşüm yönetim planını oluşturmuş ve yıl boyunca 100'den fazla çalışanın ve tüm iş birimlerinin katılımı ile planı uygulamıştır. Şirket ayrıca; müşteri, operasyon, teknoloji ve piyasa odaklarında çok sayıda yeni dijital projeyi hayata geçirmiştir. Bu projelerden önemli başlıklar aşağıda yer almaktadır.

- **Çalışan Odağı:** Enerjisa Enerji çalışan odağında, insan ve kültür süreçlerindeki teknolojik altyapının entegre bir yapı üzerinden güçlendirilmesini temin etmek amacıyla HR Connect projesini başlatarak, yeni altyapının planlama ve tasarım çalışmalarını yürütmüştür. Çalışanlar ile anlık teması güçlendirmek ve Şirket bilgilerinin yayılımını sağlamak, izin ve bordro gibi temel süreçleri yürütmek amacıyla, çalışan mobil uygulama geliştirmeleri ve İK-Chatbot devreye alınmıştır.
- **Müşterinin Yanında:** Müşterinin Yanında programı kapsamında Enerjisa Enerji, regülasyon ve mevzuatla uyumlu olacak şekilde kimlik doğrulama, dijital imza yöntemleri ve KVKK uyumlama gibi alanlarda dijital altyapıları güçlendirmiştir. Şirket, müşterileriyle daha güçlü bir iletişim kurmak adına; WhatsApp kanalı eklemesi, online hizmetler merkezi dönüşümü, chatbot uygulamaları ve çağrı merkezi çalışanlarının süreç iyileştirmeleri gibi geliştirmelerle dijital kanallarını genişletmiştir.

Bunun yanında müşterilerin işlemlerini kendilerinin yapabilmelerini mümkün kılmak üzere Jet Kiosk, Jet Abonelik gibi self-servis çözümler hayata geçirilmiştir. Yüksek bir hacme sahip olan müşteri süreçlerinin verimliliğini artırıp hataları azaltmak amacıyla otomasyon ve RPA (Robotic Process Automation) projeleri uygulanmıştır.

DİJİTALLEŞME

- **Zenginleştirilmiş Satış:** Enerjisa Enerji, satış süreçlerini zenginleştirmek hedefiyle KURMOB (Kurumsal Mobil) ve D2D (Kapıdan Kapıya) projeleri ile saha satış sürecinin dijitalleştirilmesini ve tabletlerden işlemlerin anlık yapılabilmesini sağlayarak, hem operasyonel verimlilik hem de müşteri memnuniyetine katkıda bulunmuştur. Satış sürecinin takip edilmesi ve veriye dayalı karar verme imkânını artırmak adına süreç ve segment bazlı dashboardlar tasarlanarak canlıya alınmıştır.

Şirket, ürünleştirme ve müşteriye ulaştırma süreçlerini güçlendirmek amacıyla, sözleşmeleri dijital platformlara taşımış, müşteri segmentasyonu üzerine analitik çalışmalar yürüterek, doğru ihtiyaç tespiti yapılmasını ve doğru çözümün sunulmasını sağlamıştır.

- **Arz Sürekliliği:** Enerjisa Enerji, sahada arz sürekliliğini sağlamak ve kesintileri minimize etmek için Kesinti Yönetim Sistemi'nde iyileştirmeler yapmış, aydınlatma süreçlerinin iyileştirilip ihbarların daha önce giderilmesine yönelik dijital altyapıyı kurmuştur. Şirket; 4. uygulama dönemi ile birlikte yenilenen mevzuat ve gerekliliklerin karşılandığını gösterebilmek adına, sektör düzenleyicilerinin talep ettiği veri setlerini düzenli olarak raporlama amacını taşıyan EDVARS projesine devam etmiş, akabinde düzenleyiciler tarafından gerçekleştirilen denetimleri başarıyla tamamlamıştır.
- **Bakım:** Enerjisa Enerji, bakım odağında 5 yıllık 4. uygulama döneminde 2 milyar TL'nin üzerinde gerçekleşmesi planlanan bakım süreçlerini doğru planlayıp uygulamak amacıyla 4. uygulama dönemi Bakım Projesi'ni hayata geçirmiş, sahadaki trafolar gibi enerji varlıklarının bakım süreçlerini yönetmek üzere analitik modellerin kullanıldığı Asset Health Check Projesi'ni başlatmıştır.

- **Varlık Yönetimi:** Saha varlıklarının optimum yönetimini sağlamak hedefiyle Enerjisa Enerji, CBS (Coğrafi Bilgi Sistemi) odağında çok sayıda geliştirmeyi uygulamaya almıştır. Şirket, veri doluluğu ve doğruluğunu artırmaya yönelik analitik çözümler uygulamış, yatırım taleplerinin ve yapım işlerinin yönetimini kolaylaştırmak adına METWEB, Proje Yönetim Planı'nda geliştirmeler yapmıştır.
- **Önce Güvenlik:** Önce İSG diyen Enerjisa Enerji, sahada gerçekleştirilen denetimleri dijital olarak izlemek ve İSG iyileştirme planlarını online olarak takip etmek üzere İSG Kokpit ve SIP (Güvenlik Geliştirme Planı) Takibi Projeleri'ni hayata geçirmiştir. İSG'nin tüm çalışma ekosisteminde yönetimini sağlamak amacıyla Şirket, yüklenicileri de bu doğrultuda yönlendiren Yüklenici İletişim Portalı'nın geliştirme çalışmalarına devam etmiştir.
- **Veri Odaklı Operasyon:** Enerjisa Enerji, veri odaklı operasyon yetkinliğini güçlendirmek amacıyla birçok analitik proje başlatmış, veri kalitesini artıracak çok sayıda veri optimizasyonu ve altyapı çalışmaları yapmıştır. Sahadaki sayaç operasyonlarında analitik modellere bağlı olarak arızaların tahminlenmesini ve saha ekiplerinin yönlendirilmesini sağlayan PROSA Projesi uygulamaya konmuştur. Veri görselleştirilmesi ve karar destek sistemleri olarak kullanılacak dashboardlar geliştiren Şirket, teknolojik altyapı dönüşümünde e-imza çözümlerine odaklanmıştır.
- **Enerji Piyasası:** Enerji piyasasındaki performansı iyileştirmek üzere analitik modeller ile piyasadaki saatlik tüketimlerin tahminlendiği OSF (Ortalama Satış Fiyatı) Hesaplama ve Gün Öncesi Elektrik Talep Tahmini Projeleri ve piyasada elektrik fiyatlarının yönünü gösteren Fiyat Tahminleme Projeleri ile pozitif sonuçlar elde edilmiştir.

66

Enerjisa Enerji, finansal operasyon verimliliğini artırmak amacıyla E-Arşiv, Online Bankacılık Entegrasyonu, Fatura Süreç Otomasyonu, Gelir Güvence Analitiği ve Rapor Otomasyonları gibi çok sayıda inisiyatif geliştirilmiştir.

- **Dijital Finans:** Enerjisa Enerji dijital finans odağında, ofis ve saha faaliyetlerinin maliyetlerini şeffaflaştırıp analiz etmek üzere Helios ve ABC projelerini hayata geçirmiştir. Diğer yandan Şirket, finansal operasyon verimliliğini artırmak amacıyla e-Arsiv, Online Bankacılık Entegrasyonu, Fatura Süreç Otomasyonu, Gelir Güvence Analitiği ve Rapor Otomasyonları gibi çok sayıda inisiyatif geliştirmiştir.
- **M2C Yolculuğu:** Enerjisa Enerji tahsilat odağında operasyonları iyileştirmek amacıyla vade yönetimlerini dijital sistemler üzerinden iletirmek, icra ve alacağa konu dava dosyalarının ödeme takibini yapmak üzere projeler gerçekleştirmiştir. Şirket, güvence bedellerinin dijital yönetimini ve faturalama otomasyonunu sağlayacak projelere imza atmıştır.

Tüm bu geliştirmelerin yanı sıra Enerjisa Enerji, E-TERNAL'ın yarattığı değeri somutlaştırmak ve gelişimini sağlamak amacıyla, tarafsız danışmanlık şirketlerince gerçekleştirilen benchmark araştırmalarına dahil olmuştur. Yapılan dijital olgunluk ölçüm ve değerlendirmelerine göre Şirket;

- BCG'nin olgunluk ölçümünde Dijital Lider,
- E.ON bünyesindeki dağıtım şirketleri içerisinde de Dijital Şampiyon

olarak konumlanmıştır.



Dijital Lider

Enerjisa Enerji dijital olgunluk ve ölçüm değerlendirmelerinde BCG'nin olgunluk ölçümünde Dijital Lider olarak konumlanmıştır.

BİLGİ GÜVENLİĞİ



Enerjisa Enerji uygulanan mevzuat çerçevesinde, müşteri bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini en üst seviyede sağlamak için gereken tüm önlemleri almaktadır. Şirket bilgi güvenliği politikaları ve prosedürleri tarafından belirlenen önlemleri ve eylemleri uygulamaktadır.

Enerjisa Enerji'nin işlediği, ilettiği ve depoladığı veri miktarı dijitalleşme ile birlikte katlanarak artmaktadır. Kamu hizmeti verme sorumluluğu kapsamında, Şirket uygulanan mevzuat çerçevesinde, müşteri bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini en üst seviyede sağlamak için gereken tüm önlemleri almaktadır. Bu kapsamda, Enerjisa Enerji kurumsal politikaları ve prosedürleri tarafından belirlenen önlemleri ve eylemleri uygulamaktadır.

66 Enerjisa Enerji bünyesinde verinin ve veri güvenliğinin büyük önem arz etmesi sebebiyle bilgi güvenliği farkındalığının artırılması amacıyla eğitimler gerçekleştirilmektedir.

Bilgi Güvenliği Yönetim Politikası

Enerjisa Enerji her türlü yöntemle topladığı ve işlediği, kendine ve paydaşlarına ait tüm bilgileri kritik varlıklar olarak kabul etmekte ve korunması için azami özen ve önem göstermektedir.

Bu doğrultuda Şirket, ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standardını referans alarak, etkin bir şekilde Kurumsal Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi uygulamaktadır.

Kurumsal bilgi güvenliğinin temel amacı, Enerjisa Enerji tarafından toplanan ve işlenen her tür bilginin gizlilik, bütünlük ve kullanılabilirliğinin sağlanmasıdır. Enerjisa Enerji'nin kurumsal faaliyetlerinin doğası gereği, oluşabilecek, Enerjisa ve paydaşlarını etkileyebilecek maddi ve manevi zararların önlenmesi, oluştuğu takdirde erken tespit edilmesi ve olası etkilerinin asgari düzeye indirilmesi konusunda gereken süreçlerin tasarlanması, işletilmesi, izlenmesi ve sürekli geliştirilerek önlem alınması kurumsal bilgi güvenliğinin ana hedefidir.

Pozisyonları veya görevlerinden bağımsız olarak tüm Enerjisa Enerji çalışanları ve ilgili üçüncü taraflar, Enerjisa Enerji'nin bilgi güvenliği ile ilgili uygulamalarına, politika ve prosedürlerine riayet eder. Kurumsal bilgi güvenliği politika ve prosedürlerinin ihlali disiplin cezası sonucunu doğurabilir ve ilgili mevzuat kapsamında cezai yaptırımlara neden olabilir.

Her birimin yöneticisi, kurumsal bilgi güvenliği politika ve prosedürlerine uyumun sağlanması için kendi sorumluluk alanlarında gerekli her türlü tedbiri almak ve iş faaliyetlerini kontrol etmekten birinci derece sorumludur.

Enerjisa Enerji, kurumsal olarak bilgi güvenliği ile ilgili uygulanabilir şartları karşılayacağını, Enerjisa Enerji'nin uymakla mükellef olduğu her türlü mevzuat, kanun, tebliğ ve benzeri düzenlemelere uyumluluğu sağlayacağını, sürdürdüğü Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'ni sürekli olarak iyileştireceğini taahhüt eder.

Bilgi Güvenliği Yönetim Yaklaşımı

Kapsam

Enerjisa Enerji Bilgi Güvenliği Yönetim Yaklaşımının oluşturulmasında bilgi güvenliği politikası esas alınmıştır. Enerjisa Enerji Bilgi Güvenliği Yönetim Yaklaşımının kapsamı Enerjisa Enerji A.S.'yi, şirketin elektrik dağıtım şirketlerini (İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.S., Başkent Elektrik Dağıtım A.S., Toroslar Elektrik Dağıtım A.S.), görevli tedarik şirketlerini (Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.S., Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.S., Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.S.) ve Enerjisa Müşteri Çözümleri A.S.'yi (bundan böyle hepsi birlikte Enerjisa Enerji olarak anılacaktır) içermektedir.

Veri Güvenliği

Enerjisa Enerji bünyesinde Bilgi Teknolojileri ve Dijital İş Yönetimi Bölüm Başkanlığı altında yer almakta olan Siber Güvenlik Grup Müdürlüğü; iş ihtiyaçları, yasalar ve yasal düzenlemelerle ilgili beklentileri karşılamak amacıyla tespit edilen bilgi güvenliği gerekliliklerini değerlendirir ve karşılar. Enerjisa Enerji yönetimi bilgi güvenliği gerekliliklerinin yerine getirilebilmesi için gerekli desteği ve atamaları gerçekleştirir.

Enerjisa Enerji ilgili yasal mevzuatlar çerçevesinde müşteri bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini en üst seviyede sağlamak konusunda gerekli tedbirleri almakta ve bu doğrultuda Şirket politikalarının belirlediği tedbir ve aksiyonları uygulamaktadır.

Enerjisa Enerji'de verinin en büyük değerlerden biri olması sebebiyle verinin gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliği büyük önemi haizdir. Verinin tutulduğu, iletildiği depolandığı her noktada verinin güvenliğini tesis etmek için gerekli kontroller uygulanır ve verilerin sadece iş amacı doğrultusunda gerekli kişiler tarafından erişilebilirliği sağlanır.

BİLGİ GÜVENLİĞİ

Bilgi güvenliği yönetim sistemi, tanımlı bir risk yönetim yaklaşımı ile en iyi uygulamalara dayanan temel kuralları belirlediği bilgi güvenliği politikaları, prosedürleri, talimatları ve diğer dokümantasyon ile sağlanmaktadır. İlgili dokümantasyon, tüm Enerjisa Enerji çalışanlarının erişebileceği şekilde şirket Doküman Yönetim Sistemi üzerinde paylaşılmıştır. Bilgi güvenliği dokümantasyonunun amacı, bilgi güvenliği risklerinin yönetilmesi ve verinin yeterli seviyede güvenliğinin sağlanmasıdır. Tüm Enerjisa Enerji personeli, sorumlusu oldukları iş süreçleri ve bilgi varlıklarında bu politikalarda yazan kuralların uygulanmasından sorumludur.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)

Enerjisa Enerji faaliyetlerini gerçekleştirebilmek ve hizmetlerinin kesintisiz ilerleyebilmesini sağlamak adına, Genel Müdürlük, bölge ofisleri, müşteriler, bayiler, internet sitesi, çağrı merkezi gibi kanallardan; sözlü, yazılı ya da elektronik ortam üzerinden temin edebildiği kişisel verileri, Veri Sorumlusu sıfatıyla, hukuka uygun bir biçimde işlemektedir.

İş birimleri tarafından gerekli çalışmaların yapılması amacıyla işlenen kişisel veriler, Enerjisa Enerji'nin kullandığı elektronik sistemler ve fiziksel ortamlarda güvenle saklanır.

Enerjisa Enerji, kişisel verilerin gizliliğini ve güvenliğini korumaya önem verir. Bu doğrultuda, kişisel verilerin korunmasına yönelik politika ve prosedürleri oluşturur, günceller ve kişisel verileri yetkisiz erişim, zarar, kayıp veya ifşaya karşı korumak için ilgili mevzuatla uyumlu, gerekli ve uygun teknik ve idari güvenlik önlemleri alır.

Enerjisa web sitesi üzerinden ürün ve hizmet satışı/ başvurusu için talep edilen veya Enerjisa Enerji sisteminde var olan ve müşterilere ait her türlü kişisel bilgi, müşteri onayı olmadan 3. kişilerle hiçbir şekilde paylaşılmamaktadır (KVKK'nın 5. Maddesi uyarınca rıza gerektirmeyen veri transferleri hariç). KVKK'nın 5. Maddesi uyarınca rıza gerekmediğine ilişkin incelemeyi Hukuk Regülasyon ekibi tarafından yerine getirilmektedir.

Enerjisa Enerji müşterilerinin web sitesi üzerinden girmiş oldukları bilgilere 3. kişilerin erişimi engellenmiştir. Müşterilerin kişisel bilgilerinin gizliliğini korumak amacıyla Enerjisa Enerji sistem ve erişim alt yapısı en güvenilir seviyede tutularak gerekli önlemler alınmıştır.

Kullanım amacı sonlanan ve yasal saklama süresi sona eren kişisel veriler, KVKK'nın 7. maddesi uyarınca Enerjisa Enerji tarafından silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

Enerjisa Enerji, gerekli gördüğü durumlarda farklı kuruluşlardan destek hizmeti almakta ve ilgili kuruluşların Enerjisa Enerji'nin gizlilik standartlarına ve şartlarına uygun hareket etmesini sağlamaktadır. Enerjisa Enerji, sözleşme düzenlediği veri işleyenlerin bilgi güvenliğine en az kendisi kadar önem verdiklerinden ve müşterek sorumluluğun bilinciyle hareket ettiklerinden emin olmakta ve bunu sözleşmesel olarak da güvence almaktadır. Veri işleyenler, mevzuattaki tanım ile paralel olarak yalnız Enerjisa Enerji'nin talimatları doğrultusunda, Enerjisa Enerji ile akdedilmiş sözleşme çerçevesinde kalmak suretiyle ve mevzuata uygun olarak kişisel verileri işler.

Enerjisa Enerji web sitesinde bulunan bilgi, materyal ve bunların düzenlenmesi konusundaki telif hakları, Enerjisa Enerji'ye aittir. Enerjisa Enerji web sitesinde yer alan üçüncü şahıslara ait materyaller dışında kalan bilgi ve materyallere dair tüm telif hakları, tescilli marka, patent, entelektüel ve diğer mülkiyet hakları Enerjisa Enerji'de saklıdır.

KVKK'nın 11. Maddesi kapsamında kişisel verileri işlenen gerçek kişilerin hakları düzenlenmektedir ve bu madde uyarınca veri sahipleri Enerjisa Enerji üzerinde aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

6 Enerjisa Enerji her türlü yöntemle topladığı ve işlediği, kendine ve paydaşlarına ait tüm bilgileri kritik varlıklar olarak kabul etmekte ve korunması için azami özen ve önem göstermektedir.

- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'nın 7. Maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Düzeltme ve silme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Enerjisa Enerji bu yasal uyarıda yer alan koşulları ve hükümleri, önceden bir ihbara gerek kalmaksızın değiştirebilir ve güncelleme hakkına sahiptir.

Bilgi Güvenliği Olay Yönetimi

Enerjisa Enerji bünyesinde Siber Güvenlik Grup Müdürlüğü içerisinde Siber Olaylara Müdahale Ekibi bulunmaktadır. Enerjisa Enerji iş süreçlerinin normal çalışma düzenini bozucu, bilişim veya endüstriyel kontrol sistemlerinin bir kısmına veya tamamına negatif olarak etki eden yazılım, donanım ve insan kaynaklı her türlü durum bilgi güvenliği olayı olarak tanımlanmaktadır. Zararlı yazılımlar, oltalama (phishing) saldırıları, yetkisiz erişimler, siber ataklar, verinin dışarı çıkartılması gibi süreçler bilgi güvenliği olay yönetimi süreci kapsamında incelenmektedir. Bilişim güvenliği endüstrisi içerisinde başarılı olduğu kabul edilen izleme ve tespit araçları kullanılarak Enerjisa Enerji'nin uygulama, sistem ve erişim bileşenleri sürekli olarak izlenmektedir. Bu izleme kapsamında karşılaşılan olayların değerlendirilmesi, aksiyon alınması ve doğru şekilde kapatılması sağlanmaktadır.

Siber Güvenlik Grup Müdürlüğü tarafından dünyadaki teknolojik gelişmeler ve zafiyetler siber istihbarat servisleri üzerinden takip edilmektedir. Yılda bir kez bağımsız ekiplerce sızma testleri gerçekleştirilmekte, güvenli uygulama geliştirme hayat döngüsü işletilerek Enerjisa Enerji'ye ait uygulama ve servislerin güvenliği sağlanmakta, ek olarak zafiyet taramaları, kaynak kod analizleri ve olgunluk değerlendirmeleri yapılmaktadır. Bu çalışmalar sonrası tespit edilen eksiklikler Siber Güvenlik Grup Müdürlüğü personeline incelenmekte, takip edilmekte ve aksiyonlar alınarak kapatılmaktadır.

Enerjisa Enerji personelinin veya ilişkili olabilecek dış kaynak/danışman personellerinin bilgi güvenliği olayı ile veya olaya sebebiyet verebilecek bir zafiyet ile karşılaşması durumunda bildirimlerini hangi kanallardan yapacağı hakkında gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır ve belirli aralıklarla hatırlatmalar da sağlanmaktadır. Bildirimler sonrası alınacak aksiyonlar için süreç dokümanı periyodik olarak gözden geçirilmekte ve uygulanmaktadır. Ayrıca, tedarikçiler ile imzalanan Bilgi Güvenliği Taahhütname dokümanı içerisinde de bilgi güvenliği olayının fark edilmesi durumunda Enerjisa Enerji ile iletişime geçmeleri gerektiği madde olarak da eklenmiştir.

Bilgi Güvenliği Farkındalığı

Enerjisa Enerji bünyesinde verinin ve veri güvenliğinin büyük önem arz etmesi sebebiyle bilgi güvenliği farkındalığının artırılması amacıyla eğitimler gerçekleştirilmektedir. Enerjisa Enerji bünyesinde farkındalığın artırılabilmesi ve kurum içerisinde bütünsel bir yaklaşım sergilenebilmesi amacıyla eğitimlerin tamamlanma oranı üst yönetim tarafından takip edilmektedir.

BİLGİ GÜVENLİĞİ

Yıl içinde belirli aralıklarla Siber Güvenlik Grup Müdürlüğü tarafından ortalama (phishing) saldırıları örnekleri yapılarak sonuçlar değerlendirilmekte ve üst yönetime raporlanmaktadır. İki haftada bir bütün personele Siber Güvenlik Bülteni hazırlanıp gönderilmekte ve dünyadan siber güvenlik haberleri paylaşılmaktadır. Yine iki haftada bir farkındalık e-egitimleri personel ile paylaşılmaktadır. Her personelin bilgi güvenliği taahhünamesini imzalaması sağlanmakta ve bilgi güvenliği hususlarının bütün personelin sorumluluğu olduğu bildirilmektedir. Siber Güvenlik Grup Müdürlüğü tarafından dünyadaki siber güvenlik gelişmeleri duyuru mailleri ile paylaşılmaktadır. Farkındalık kapsamında temiz masa – temiz ekran politikaları uygulanmakta, ofis içi poster ve afişlerle politikalar hatırlatılmaktadır.

Lisanslar ve Sertifikalar

Enerjisa Enerji ana şirketi ve dağıtım ve perakende tüzel kişiliklerinin bilgi güvenliği ve sistemleri alanında sahip olduğu lisans ve sertifikalar aşağıdaki gibidir.

- Enerjisa Enerji (ana şirket, dağıtım ve perakende tüzel kişilikleri) ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardına sahiptir.
- Enerjisa dağıtım ve perakende tüzel kişilikleri ISO 20000 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetimi Standardı lisansına sahiptir.
- Enerjisa perakende tüzel kişilikleri ise ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi sertifikasına sahiptir.

Ek olarak Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu dolayısıyla tabi olunan Elektrik Lisans Yönetmeliği, EKS Bilişim Güvenliği Yönetmeliği, Elektrik Dağıtım ve Satış Çağrı Merkezi Hizmet Kalite Standartlarına İlişkin Usul ve Esaslar, EKS Güvenlik Analiz ve Test Usul ve Esasları'na uygunluklar ile Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi uyumlulukları düzenli olarak Siber Güvenlik Grup Müdürlüğü'nce kontrol edilmektedir.

Üçüncü Taraf Bilgi Güvenliği

Enerjisa Enerji tarafından sağlanan hizmetlerin devamlılığını ve kalitesini sağlamak amacıyla üçüncü taraf firmalarla çalışılması durumunda sözleşmelerde gizlilik maddelerine yer verilmektedir. Üçüncü taraflarla sözleşmede yer alan iş gereği veri paylaşımı yapılacak olması durumunda sadece gerektiği kadar veri paylaşımı yapılmaktadır. Verilerin güvenli aktarımına ilişkin onay süreçleri de devreye alınır ve işin gerektirdiğinden daha fazla verinin aktarılmasını sağlar. Sistemlerde bu tür verilerin korunması için sistemlerde ve uygulamalarda uluslararası standartlara uygun güvenlik önlemleri alınmaktadır. Yıllık plan doğrultusunda belirlenen kriterlere göre kritik tedarikçilerin bilgi güvenliği kapsamında değerlendirmeleri yapılır. Değerlendirmelere ait sonuçlarda görülen eksikliklerin kapatılmasına dair aksiyonlar Siber Güvenlik Grup Müdürlüğü tarafından takip edilmektedir.

Eğitimler

2021 yılında KVKK eğitimi EnAkademi üzerinden atanmış olup 3.299 kişi 3.299 saat online eğitimi tamamlamıştır. Yine sınıf içi online eğitim şeklinde KVKK Bilgilendirme ve Fikir Alışverişi seansları düzenlenmiş olup; 199 kişi toplamda 439,5 saat eğitim almıştır.

2021 yılında Bilgi Güvenliği İnteraktif Eğitimi ve sınavı EnAkademi üzerinden atanmış olup 1.285 kişi 1.928 saat online eğitimi tamamlamıştır. Yine sınıf içi online eğitim şeklinde işe yeni girenlere Bilgi Güvenliği seansları düzenlenmiş olup; 87 kişi toplamda 87 saat eğitim almıştır.

2021 yılı ve 2022 yılı Ocak ayı içerisinde 10 adet Bilgi Güvenliği Farkındalığı kısa video eğitimi üzerinden 4.886 çalışana toplam 953 saatlik farkındalık eğitimi verilmiştir.



“Enerjisa Enerji ilgili yasal mevzuatlar çerçevesinde müşteri bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini en üst seviyede sağlamak konusunda gerekli tedbirleri almakta ve bu doğrultuda Şirket politikaların belirlediği tedbir ve aksiyonları uygulamaktadır.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği'nde yapmış olduğu 02.10.2020 tarihli değişiklik doğrultusunda hazırlanan Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'nde yer alan ilkelere uyum durumunu gösteren Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu Enerjisa Enerji A.Ş. Yönetim Kurulu kararı ile kabul edilmiştir.

Enerjisa Enerji bu alanda yapmış olduğu çalışmalar neticesinde büyük oranda uyumu yakalamıştır. Bununla beraber, Enerjisa Enerji başta pay sahipleri olmak üzere tüm menfaat sahiplerinin yararını gözeterek, 2022 yılında da söz konusu ilkelere uyum durumunu iyileştirme çalışmalarına devam etmeyi planlamaktadır.

2021 yılında Enerjisa Enerji'nin Sürdürülebilirlik İlkeleri'ne uyum durumu aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

İlke Kodu	İlke açıklaması	Uyum	Açıklama	İlgili Link(ler)
A. Genel				
A1. Strateji, Politika ve Hedefler	Yönetim Kurulu CSY öncelikli konularını, risklerini ve fırsatlarını belirler ve buna uygun CSY politikalarını oluşturur. Söz konusu politikaların etkin bir biçimde uygulanması bakımından; Ortaklık içi yönerge, iş prosedürleri vs. hazırlanabilir. Bu politikalar için Yönetim Kurulu kararı alır ve kamuya açıklar.	Kısmi Uyum	CEO ve CFO eş başkanlığında yürütülen ve ilgili iş birimlerinin yöneticilerini içeren CSY Komitesi bulunmaktadır. Komite düzenli olarak toplanmakta ve CSY öncelikli konular ile risk ve fırsatları değerlendirmektedir. Bu çerçevede Şirket'in kısa, orta ve uzun vadeli stratejilerini ve aksiyon planlarını belirleyerek, mevcut politikalarında gerekli revizyonları yapar, yeni politika ve prosedürler oluşturur. Politikalar web sayfasında yayınlanmaktadır. Ek olarak, Yönetim Kurulu bünyesinde olan Kurumsal Yönetim Komitesi ve Riskin Erken Tespiti Komitesi'nde de CSY konuları görüşülmekte ve Yönetim Kurulu bilgilendirilmektedir. Yönetim Kurulu onaylı politikaların kapsamının genişletilmesi amaçlanmaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/politikalar https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/komiteler
A1. Strateji, Politika ve Hedefler	CSY politikalarına, risk ve fırsatlara uygun Ortaklık Stratejisini belirler. Ortaklık stratejisi ve CSY politikalarına uygun kısa ve uzun vadeli hedeflerini belirler ve kamuya açıklar.	Kısmi Uyum	Enerjisa Enerji, tüm faaliyet alanlarında sürdürülebilirlik perspektifi ile hareket etmekte ve kurumsal stratejisini buna uymlandırmaktadır. Ek olarak geleceğin enerji dünyasında kendisini konumlandırırken, CSY konularında liderlik etmek üzere kısa ve uzun vadeli planlarını yapmaktadır. Kısa vadeli hedefler açıklanmış, uzun vadeli sayısal hedefleri kamuya açıklamak üzere ise çalışmalar sürmektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/komiteler
A2. Uygulama / İzleme	CSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteleri/birimleri belirler ve kamuya açıklar. Sorumlu komite/birim, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleri yılda en az bir kez ve her halükarda Kurul'un ilgili düzenlemelerinde yıllık faaliyet raporlarının kamuya açıklanması için belirlenen azami süreler içerisinde kalacak şekilde Yönetim Kuruluna raporlar. Belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler doğrultusunda uygulama ve eylem planlarını oluşturur ve kamuya açıklar.	Kısmi Uyum	CEO ve CFO eş başkanlığında yürütülen ve ilgili iş birimlerinin yöneticilerini içeren CSY Komitesi bulunmaktadır. Komite düzenli olarak toplanmakta ve CSY öncelikli konular ile risk ve fırsatları değerlendirmektedir. Bu çerçevede Şirket'in kısa, orta ve uzun vadeli stratejilerini ve aksiyon planlarını belirleyerek, mevcut politikalarında gerekli revizyonları yapar, yeni politika ve prosedürlerin oluşturulmasını sağlar. Politikalar web sayfasında yayınlanmaktadır. Ek olarak, Yönetim Kurulu bünyesinde olan Kurumsal Yönetim Komitesi ve Riskin Erken Tespiti Komitesi'nde de CSY konuları görüşülmekte ve Yönetim Kurulu kritik konularda bilgilendirilmektedir. İlgili politikaların sayısının artırılması konusunda çalışmalar devam etmektedir. Kısa vadeli hedefler açıklanmış, uzun vadeli sayısal hedefleri kamuya açıklamak üzere ise çalışmalar sürmektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/politikalar https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/komiteler

İlke Kodu	İlke açıklaması	Uyum	Açıklama	İlgili Link(ler)
A2. Uygulama / İzleme	CSY Kilit Performans Göstergelerini (KPG) belirler ve yıllar bazında karşılaştırmalı olarak açıklar. Teyit edilebilir nitelikteki verilerin varlığı halinde, KPG'leri yerel ve uluslararası sektör karşılaştırmalarıyla birlikte sunar.	Kısmi Uyum	CSY performans göstergeleri geçmişe dönük 3 yılı kapsayacak şekilde Sürdürülebilirlik ve/veya Faaliyet Raporları'nda açıklanmaktadır. Uluslararası sektör karşılaştırmaları yapılmakta, ancak raporlarda özel olarak bu konuya değinilmemektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari-menu
A2. Uygulama / İzleme	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici inovasyon faaliyetlerini açıklar.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, Faaliyet ve/veya Sürdürülebilirlik Raporları'nda iş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici inovasyon faaliyetlerini açıklamaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari-menu
A3. Raporlama	Sürdürülebilirlik performansını, hedeflerini ve eylemlerini yılda en az bir kez raporlar ve kamuya açıklar. Sürdürülebilirlik bölümü ile sürdürülebilirlik faaliyetlerine ilişkin bilgileri faaliyet raporu kapsamında açıklar.	Kısmi Uyum	Enerjisa Enerji, sürdürülebilirlik performansını ve eylemlerini yılda bir kez Sürdürülebilirlik Raporu ile kamuya açıklar. Faaliyet Raporu içerisinde yer alan Sürdürülebilirlik bölümü ile sürdürülebilirlik faaliyetlerine de yer vermektedir. Kısa vadeli hedefler açıklanmış, uzun vadeli sayısal hedefleri kamuya açıklamak üzere ise çalışmalar sürmektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/komiteler
A3. Raporlama	Paydaşlar için ortaklığın konumu, performansı ve gelişiminin anlaşılabilirliği açısından önemli nitelikteki bilgilerin, doğrudan ve özlü bir anlatımla paylaşılması esastır. Ayrıntılı bilgi ve verileri kurumsal internet sitesinde ayrıca açıklayabilir, farklı paydaşların ihtiyaçlarını doğrudan karşılayan ayrı raporlar hazırlayabilir.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, Yatırımcı ilişkileri web sitesi üzerinden paydaşların önemli nitelikteki bilgilere doğrudan ulaşımı için ihtiyaçlarını karşılayabilecek özlü bir anlatıma sahip sunumlar ve raporlar paylaşmaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/sirket-sunumlari https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/regulasyon-guncellemesi https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari-menu
A3. Raporlama	Şeffaflık ve güvenilirlik bakımından azami özen gösterir. Dengeli yaklaşım kapsamında açıklama ve raporlamalarda öncelikli konular hakkında her türlü gelişmeyi objektif bir biçimde açıklar.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, dengeli yaklaşım kapsamında açıklama ve raporlamalarda öncelikli konular hakkındaki her türlü gelişmeyi objektif bir şekilde açıklamaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari-menu
A3. Raporlama	Faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan hangileri ile ilişkili olduğu hakkında bilgi verir.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, Sürdürülebilirlik Raporu'nda 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile faaliyetlerini ilişkilendirmektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari-menu
A3. Raporlama	Cevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan davalarla ilişkin açıklama yapar.	Tam Uyum	Faaliyet Raporu'nda bu konuda gerekli açıklamalar yapılmaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu
A4. Doğrulama	Bağımsız üçüncü taraflara (bağımsız sürdürülebilirlik güvence sağlayıcılarına) doğrulatıldığı takdirde, sürdürülebilirlik performans ölçümlerini kamuya açıklar ve söz konusu doğrulama işlemlerinin artırılması yönünde gayret gösterir.	Tam Uyum	Sürdürülebilirlik performans ölçümlerini Sürdürülebilirlik ve/veya Faaliyet Raporu ile kamuya açıklanmaktadır. 2020 yılında Üçüncü taraflara doğrulama çalışması yapılmış ve 2020 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer verilmiştir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

İlke Kodu	İlke açıklaması	Uyum	Açıklama	İlgili Link(ler)
B. Çevre				
Çevresel İlkeler	Cevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını açıklar.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, Cevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı) ve programlarını web sayfasında ve/veya Faaliyet ve Sürdürülebilirlik Raporları'nda açıklamaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/politikalar
Çevresel İlkeler	Cevre ile ilgili kanun ve ilgili diğer düzenlemelere uyum sağlar ve bunları açıklar.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, Cevre Kanunu ve bağlı tüm düzenlemelerden kaynaklanan uyum yükümlülüklerini ISO 14001 Planlama safhasında belirler, doküman eder ve periyodik olarak güncellemeleri takip eder.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu
Çevresel İlkeler	Sürdürülebilirlik İlkeleri kapsamında hazırlanacak raporda yer verilecek çevresel raporun sınırı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, veri toplama süreci ve raporlama koşulları ile ilgili kısıtları açıklar.	Tam Uyum	Faaliyet ve/veya Sürdürülebilirlik Raporları'nda bu konulara değinilmektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari-menu
Çevresel İlkeler	Cevre ve iklim değişikliği konusunda ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumluyu, ilgili komiteleri ve görevlerini açıklar.	Kısmi Uyum	Enerjisa Enerji, CSY Komitesi üyelerini ve Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Bölüm Başkanı web sayfasında açıklamaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/komiteler https://www.enerjisa.com.tr/tr/enerjisa-hakinda/sirket-profilii/yonetim/enerjisa-enerji-as-ust-yonetimi
Çevresel İlkeler	Hedeflerin gerçekleştirilmesi de dâhil olmak üzere, çevresel konuların yönetimi için sunduğu tesvikleri açıklar.	Kısmi Uyum	Enerjisa Enerji, iklim değişikliği ile ilgili tesvikleri CDP raporu ile açıklamaktadır. Kısa vadeli hedefler açıklanmış, uzun vadeli sayısal hedefleri kamuya açıklamak üzere ise çalışmalar sürmektedir. Bu çalışmaların tamamlanması ile yönetime sunulan/sunulacak tesvikler de kamu ile paylaşılacaktır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/komiteler https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/CDP-Raporlari
Çevresel İlkeler	Cevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiğini açıklar.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, sürdürülebilirlik konusuna odaklanarak ekonomik, çevresel ve sosyal faktörler ile ilgili stratejik ve bütünsel bir yaklaşım geliştirmeyi ve uzun vadeli değer yaratmayı hedeflemektedir. Sürdürülebilirlik Raporları'nda bu konudaki çalışmalar detaylı olarak açıklanmaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari-menu
Çevresel İlkeler	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlerine yönelik sürdürülebilirlik performanslarını ve bu performansı iyileştirici faaliyetlerini açıklar.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji'nin bu konudaki performansı ve iyileştirici faaliyetlerine Sürdürülebilirlik ve/veya Faaliyet Raporu'nda yer verilmektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu

İlke Kodu	İlke açıklaması	Uyum	Açıklama	İlgili Link(ler)
Çevresel İlkeler	Sadece doğrudan operasyonlar bakımından değil, ortaklık değer zinciri boyunca çevresel konuları nasıl yönettiğini ve stratejilerine tedarikçi ve müşterileri nasıl entegre ettiğini açıklar.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, tedarikçilerinden yüksek CSY standartlarına uymayı taahhüt etmelerini ve bunu sağlayacak süreçlere sahip olmalarını beklemektedir. Bu kapsamda tedarikçilerinden Enerjisa Tedarikçi Davranış Kuralları ve Uyumluluk Beyanını imzalamalarını ve Enerjisa Enerji Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'nın yanı sıra İSG ve Çevre Politikalarına uymalarını istemektedir. Ayrıca Enerjisa Enerji, müşterilerine "İsmin Enerjisi" çatısı altında enerji verimliliğini artırmaya ve karbon salınımını azaltmaya yönelik uctan uca çözümler sunmaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/politikalar https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/CDP-Raporlari
Çevresel İlkeler	Cevresel konularda (sektörel, bölgesel, ulusal ve uluslararası) politika oluşturma süreçlerine dâhil olup olmadığını; çevre konusunda üyesi olduğu dernekler, ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşları ile yaptığı iş birliklerini ve varsa aldığı görevleri ve desteklediği faaliyetleri açıklar.	Tam Uyum	Derneklerle olan iş birlikleri, YK üyelerinin ve üst yönetimin yer aldığı iş birlikleri hali hazırda açıklanmaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari-menu
Çevresel İlkeler	Cevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı)), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atıksu yönetimi, atık yönetimi, biyocesisitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde raporlar.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, bu göstergelere Faaliyet ve/veya Sürdürülebilirlik Raporları'nda yer vermektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari-menu
Çevresel İlkeler	Verilerini toplamak ve hesaplamak için kullandığı standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntılarını açıklar.	Tam Uyum	Sera gazı emisyon hesaplamalarının GHG Protokolüne göre IPCC AR5 raporu referans alarak yapılması gibi referanslara Sürdürülebilirlik Raporları'nda yer verilmektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari-menu
Çevresel İlkeler	Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerin durumunu açıklar (artış veya azalma).	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, bu göstergelere Faaliyet ve/veya Sürdürülebilirlik Raporları'nda yer vermektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari-menu
Çevresel İlkeler	Cevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirler ve bu hedefleri açıklar. Bu hedeflerin Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Taraflar Konferansı'nın önerdiği şekilde Bilime Dayalı olarak belirlenmesi tavsiye edilir. Daha önce belirlediği hedeflere göre rapor yılında gerçekleşen ilerleme söz konusu ise konu hakkında bilgi verir.	Kısmi Uyum	Enerjisa Enerji, çevresel etkilerini azaltmadaki rolünün farkında olarak, enerjinin tüm yolculuğu boyunca ortaya çıkan doğrudan ve dolaylı etkilerini azaltmayı hedeflemektedir. "İsmin Enerjisi" çatısı altında enerji verimliliğini artırmaya ve karbon salınımını azaltmaya yönelik uctan uca çözümler sunmaktadır. Çevresel etkilerin azaltılmasıyla ilgili kısa vadeli hedeflerini 2020 Sürdürülebilirlik Raporu'nda açıklamış ve ilerleme durumuna 2021 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer verecektir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari-menu

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

İlke Kodu	İlke açıklaması	Uyum	Açıklama	İlgili Link(ler)
Çevresel İlkeler	İklim krizi ile mücadele stratejisini ve eylemlerini açıklar.	Kısmi Uyum	Enerjisa Enerji iklim değişikliğiyle mücadeledeki rolünün farkında olarak, enerjinin tüm yolculuğu boyunca ortaya çıkan doğrudan ve dolaylı etkilerini azaltmayı hedeflemektedir. "İsmin Enerjisi" çatısı altında enerji verimliliğini artırmaya ve karbon salınımını azaltmaya yönelik uçtan uca çözümler sunmaktadır. İklim krizi ile mücadele ile ilgili hedeflerini belirlemek ve eylemlerini daha detaylı açıklamak üzere çalışmalar yürütülmektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/CDP-Raporlari
Çevresel İlkeler	Sunduğu ürünler ve/veya hizmetlerin potansiyel olumsuz etkisini önleme veya minimize etme program ya da prosedürlerini açıklar; üçüncü tarafların sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlarını açıklar.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, müşterilerine karbon azaltımı ve yenilenebilir enerji sertifikalarını ürün portföyünde sunmaktadır. Ayrıca "İsmin Enerjisi" çatısı altında enerji verimliliğini artırmaya ve karbon salınımını azaltmaya yönelik uçtan uca çözümler sunmaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/politikalar
Çevresel İlkeler	Çevresel etkilerini azaltmaya yönelik aldığı aksiyonlar, yürüttüğü projeler ve girişimlerin toplam sayısını ve bunların sağladığı çevresel fayda/kazanc ve maliyet tasarruflarını açıklar.	Kısmi Uyum	Enerjisa Enerji, çevresel etkilerini azaltmaya yönelik birçok aksiyon almaktadır. Faaliyetleri içerisindeki çevresel etkilerin azaltılması için kaynak kullanımı, enerji tüketimi gibi konularda optimizasyon çalışmaları yürütmekte, müşterilerine çevresel etkileri azaltıcı ürünler sunmakta ve bu kapsamda projeler geliştirmektedir. Ek olarak Ar-Ge ve İnovasyon birimleri ile çevresel etkileri azaltmaya yönelik; ürün, süreç ve hizmetler geliştirmektedir. Tüm bunlara ait detaylar Faaliyet ve/veya Sürdürülebilirlik Raporları'nda aktarılmaktadır. Ayrıca 2020 Sürdürülebilirlik Raporu ile sürdürülebilirlik odaklı Ar-Ge ve İnovasyon yatırımları tutarı da açıklanmıştır. Projelerde fayda ve maliyet analizi yapılmakta, maddi kazançları ve etkilerinin raporlanması yönünde çalışmalar devam etmektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari-menu
Çevresel İlkeler	Toplam enerji tüketim verilerini (hammadde hariç) raporlar ve enerji tüketimlerini Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak açıklar.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, Faaliyet ve/veya Sürdürülebilirlik Raporları'nda enerji tüketim verilerini Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak açıklamaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari-menu
Çevresel İlkeler	Raporlama yılında üretilen ve tüketilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında bilgi sağlar.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, Faaliyet ve/veya Sürdürülebilirlik Raporları'nda elektrik tüketim verilerini açıklamaktadır. Elektrik üretimi, ısı, buhar ve soğutma Enerjisa Enerji faaliyeti kapsamında yer almamaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari-menu

İlke Kodu	İlke açıklaması	Uyum	Açıklama	İlgili Link(ler)
Çevresel İlkeler	Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapar ve bu çalışmaları açıklar.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, müşterileri için sürdürülebilir ve yenilikçi çözümlere önem vermektedir. Bu kapsamda 2020'nin Ekim ayında kurumsal müşterilerinin enerji verimliliğini arttırmaya ve karbon salınımını azaltmaya yönelik uçtan uca çözümler "İsmin Enerjisi" çatısı altında yeniden yapılandırılmıştır. Bu portföyde güneş enerji santrali (GES) kurulum hizmetleri, enerji verimliliği uygulamaları, kojenerasyon/trijenerasyon uygulamaları, elektrikli araç şarj istasyonu yönetimi ve yeşil enerji sertifikasyonuna kadar birçok çevre dostu ve sürdürülebilir enerji çözümü bir arada bulunmaktadır. Enerjisa Enerji, aynı zamanda kendi tüketimi için de karbon emisyonu azaltmak ve enerji verimliliğini arttırmak için çalışmaktadır. Ayrıca tüm Enerjisa tesislerinde elektrik tüketiminin %100'ünü yeşil enerji tedarikinden karşılanmıştır. Bu konularla ilgili verileri Faaliyet ve/veya Sürdürülebilirlik Raporları'nda açıklanmaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari-menu
Çevresel İlkeler	Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verilerini açıklar.	Tam Uyum	Yenilenebilir enerji tedarik bilgileri Sürdürülebilirlik ve/veya Faaliyet Raporu'nda açıklanmaktadır. Enerjisa Enerji direkt üretim faaliyetlerinde yer almamaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari-menu
Çevresel İlkeler	Enerji verimliliği projeleri yapar ve bu çalışmalar sayesinde enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarını açıklar.	Kısmi Uyum	Enerjisa Enerji, müşterileri için sürdürülebilir ve yenilikçi çözümlere önem vermektedir. Bu kapsamda 2020'nin Ekim ayında kurumsal müşterilerinin enerji verimliliğini arttırmaya ve karbon salınımını azaltmaya yönelik uçtan uca çözümler "İsmin Enerjisi" çatısı altında yeniden yapılandırılmıştır. Bu portföyde güneş enerji santrali (GES) kurulum hizmetleri, enerji verimliliği uygulamaları, kojenerasyon/trijenerasyon uygulamaları, elektrikli araç şarj istasyonu yönetimi ve yeşil enerji sertifikasyonuna kadar birçok çevre dostu ve sürdürülebilir enerji çözümü bir arada bulunmaktadır. Enerjisa Enerji, aynı zamanda kendi tüketimi için de karbon emisyonu azaltımı ve enerji verimliliği konularında çalışmaktadır. Bu konularla ilgili verileri Faaliyet ve/veya Sürdürülebilirlik Raporları'nda açıklanmaktadır. Ayrıca açıklamalarının kapsamını artırmadaki çalışmalarını devam etmektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari-menu
Çevresel İlkeler	Yer altından veya yer üstünden çekilen, kullanılan, geri dönüştürülen ve desarj edilen su miktarlarını, kaynaklarını ve prosedürlerini (Kaynak bazında toplam su çekimi, su çekiminden etkilenen su kaynakları; geri dönüştürülen ve yeniden kullanılan suyun yüzdesi ve toplam hacmi vb.) raporlar.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, endüstriyel su kullanımı yapmamaktadır. Sebeke suyu ve yer altı suyu tüketim verilerine ve desarj edilen su miktarına Faaliyet ve/veya Sürdürülebilirlik Raporları'nda yer verilmektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari-menu

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

İlke Kodu	İlke açıklaması	Uyum	Açıklama	İlgili Link(ler)
Çevresel İlkeler	Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığını açıklar. Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisini açıklar. Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntılarını açıklar.	Kısmi Uyum	Enerjisa Enerji, karbon azaltım sertifikası ve yenilenebilir enerji sertifikasını 2019 yılında ürün olarak geliştirmiş ve müşterilerine çözüm olarak sunmaktadır. Yeşil enerji alımı ve satımı hususunda önemli adımlar atılmakta ve doğrudan yenilenebilir enerji kaynağı kullanımı için Enerji Satın Alım Anlaşmaları yapılmaktadır. Bu konulardaki güncel bilgilere Faaliyet ve/veya Sürdürülebilirlik Raporları'nda yer verilmektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu
Çevresel İlkeler	Çevresel bilgilerini açıkladığı tüm zorunlu ve gönüllü platformları açıklar.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji'nin CDP Raporlaması kamuya açık olacak şekilde yapılmaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/CDP-Raporlari
C. Sosyal				
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	İnsan Hakları Evrensel Beyannameğine, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmelerine ve Türkiye'de insan hakları ve çalışma hayatını düzenleyen hukuksal çerçeve ve mevzuata tam uyumun taahhüt edildiği Kurumsal İnsan Hakları ve çalışan hakları Politikası oluşturur. Söz konusu politikayı ve politikanın uygulanması ile ilgili rolleri ve sorumlulukları kamuya açıklar.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji'nin İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politika'larında bu konular yer almaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/politikalar/insan-haklari-politikasi https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-politikalar/insan-kaynaklari-politikasi
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	İşe alım süreçlerinde fırsat eşitliği sağlar. Tedarik ve değer zinciri etkilerini de gözeterek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (kadın, erkek, dini inanc, dil, ırk, etnik köken, yaş, engelli, mülteci vb. ayrımı yapılmaması gibi) politikalarında yer verir.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, fırsat eşitliği ve ayrımcılık konularındaki yaklaşımını İnsan Hakları Politikası, İnsan Kaynakları Politikası ve Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası'nda açıklamaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/politikalar/insan-haklari-politikasi https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-politikalar/insan-kaynaklari-politikasi https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-politikalar/cesitlilik-ve-kapsayicilik-politikasi
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemleri açıklar.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, fırsat eşitliği ve ayrımcılık konularındaki yaklaşımını İnsan Hakları Politikası'nda ve önlemlerini Faaliyet ve/veya Sürdürülebilirlik Raporları'nda açıklamaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/politikalar/insan-haklari-politikasi https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari-menu
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırma önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeleri raporlar. Çocuk işçi çalıştırılmamasına yönelik düzenlemeleri açıklar.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, bu konulardaki düzenlemelerine İnsan Hakları Politikası'nda yer vermektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/politikalar/insan-haklari-politikasi

İlke Kodu	İlke açıklaması	Uyum	Açıklama	İlgili Link(ler)
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetimine ilişkin politikalarını açıklar. Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmaları oluşturarak uyumsuzluk çözüm süreçlerini belirler. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak yapılan faaliyetleri düzenle olarak açıklar.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, çalışanların haklarına ve yetenek gelişimlerine yönelik politikalarına ve uygulamalarına şirket web sitesinde ve Sürdürülebilirlik, Faaliyet Raporları'nda yer vermektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/politikalar/insan-haklari-politikasi https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-politikalar/tazminat-politikasi https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-politikalar/insan-kaynaklari-politikasi https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-etik-kurallar https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari-menu
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturur ve kamuya açıklar. İş kazalarından ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemleri ve kaza istatistiklerini açıklar.	Tam Uyum	İSG risklerini proaktif bir şekilde yönetmek Enerjisa Enerji için üst yönetim düzeyinde önceliklidir. İş Sağlığı ve Güvenliği politikası web sayfasında açıklanmaktadır. Alınan önlemler ve kaza istatistiklerine Faaliyet ve/veya Sürdürülebilirlik Raporları'nda yer verilmektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-politikalar/is-sagligi-ve-guvenligi-politikasi
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikalarını oluşturur ve kamuya açıklar.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, Veri Güvenliği Politikası'nı ve Bilgi Güvenliği Yönetim Yaklaşımı'nı web sitesinde açıklamaktadır.	https://www.enerjisa.com.tr/tr/enerjisa-hakkinda/sirket-profilii/politikalar https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-politikalar/bilgi-guvenligi-yonetim-yaklasimi
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	Etik politikası oluşturur (iş, çalışma etiği, uyum süreçleri, reklam ve pazarlama etiği, açık bilgilendirme vb. çalışmaları dahil) ve kamuya açıklar.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji'nin İş Etiği Kuralları mevcut olup, hem şirket içi, hem de web sitesi aracılığıyla tüm paydaşlar ile paylaşılmıştır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-etik-kurallar
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalarını açıklar.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, bu konudaki çalışmalarına Faaliyet ve/veya Sürdürülebilirlik Raporları'nda yer vermektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari-menu
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenler.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, ÇSY kapsamındaki İş Sağlığı Güvenliği ve Çevre, Etik, Risk Yönetimi, Müşteri Memnuniyeti gibi konularda eğitimler vermektedir. Detaylarına Faaliyet ve/veya Sürdürülebilirlik Raporları'nda yer verilmektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari-menu

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

İlke Kodu	İlke açıklaması	Uyum	Açıklama	İlgili Link(ler)
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler	Sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerini tüm paydaşların (çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler ve hizmet sağlayıcılar, kamu kuruluşları, hissedarlar, toplum ve sivil toplum kuruluşları vb.) ihtiyaç ve önceliklerini dikkate alarak yürütür.	Tam Uyum	Sürdürülebilirlik önceliklendirme analizi kapsamında menfaat sahipleri görüşleri dikkate alınmıştır. Kurumsal Paydaş Katılım Planı'na web sitesinden erişilebilir. Paydaşlarla olan iletişimin detaylarına Faaliyet Raporu ve/veya Sürdürülebilirlik Raporları'nda yer verilmektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/kurumsal-paydas-katilimi
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler	Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenler ve kamuya açıklar.	Tam Uyum	Müşteri Memnuniyeti, Enerjisa Enerji'nin kurumsal stratejisinin öncelikli konularındandır. Müşteri Memnuniyeti Politikası web sitesinde yayımlanmaktadır.	https://www.enerjisa.com.tr/tr/enerjisa-hakkinda/sirket-profilii/politikalar
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler	Paydaş iletişimini sürekli ve seffaf bir şekilde yürütür; hangi paydaşlarla, hangi amaçla, ne konuda ve ne sıklıkla iletişime geçtiğini, sürdürülebilirlik faaliyetlerinde kaydedilen gelişmeleri açıklar.	Tam Uyum	Önceliklendirme analizi kapsamında menfaat sahipleri görüşleri dikkate alınmıştır. Kurumsal Paydaş Katılım Planı'na web sitesinden erişilebilir. Paydaşlarla olan iletişimin detaylarına Faaliyet Raporu ve/veya Sürdürülebilirlik Raporları'nda yer verilmektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/kurumsal-paydas-katilimi
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler	Benimsediği uluslararası raporlama standartlarını (Karbon Saydamlık Projesi (CDP), Küresel Raporlama Girişimi (GRI), Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC), Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu (SASB), İklimle İlişkili Finansal Açıklamalar Görev Gücü (TCFD) vb.) kamuya açıklar.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, benimsediği raporlama standartlarını (GRI, CDP) Sürdürülebilirlik Raporu'nda açıklamaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari-menu
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler	İmzacısı veya üyesi olduğu uluslararası kuruluş veya ilkeleri (Ekvator Prensipleri, Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP-FI), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler (UNGCI), Birleşmiş Milletler Sorumlu Yatırım Prensipleri (UNPRI) vb.), benimsediği uluslararası prensipleri (Uluslararası Sermaye Piyasası Birliği (ICMA) Yeşil/Sürdürülebilir Tahvil Prensipleri gibi) kamuya açıklar.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, UN Global Compact, BM Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPS), İPG İş Dünyası Plastik Girişimi'nin imzacısıdır. Sürdürülebilirlik ve/veya Faaliyet Raporları'nda bu bilgilere yer verilmiştir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler	Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi ve uluslararası sürdürülebilirlik endekslerinde (Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi, FTSE4Good, MSCI CSY Endeksleri vb.) yer almak için somut çaba gösterir.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, 2019 yılından itibaren Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almakta olup, uluslararası endekslerin standartları ve gerekliliklerini takip ederek uyum çalışmalarını devam ettirmektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu

İlke Kodu	İlke açıklaması	Uyum	Açıklama	İlgili Link(ler)
D. Kurumsal Yönetim				
Kurumsal Yönetim İlkeleri	İl-17.1 sayılı Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında zorunlu olarak uyulması gereken Kurumsal Yönetim ilkeleri yanında tüm Kurumsal Yönetim ilkelerine uyum sağlanması için azami çaba gösterir.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, Kurumsal Yönetim kapsamında Bağımsız Derecelendirme Kuruluşu tarafından derecelendirilmekte ve Borsa İstanbul Kurumsal Yönetim Endeksi'nde 2019'dan beri yer almaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/kurumsal-yonetim-ilkeleri-uyum-raporu/kurumsal-yonetim-derecelendirme-raporu
Kurumsal Yönetim İlkeleri	Sürdürülebilirlik konusunu, faaliyetlerinin çevresel etkilerini ve bu konudaki ilkeleri kurumsal yönetim stratejisini belirlerken göz önünde bulundurur.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, çevresel etki analizlerini kurumsal yönetim stratejisine entegre etmiştir. Bu yaklaşıma Faaliyet ve Sürdürülebilirlik Raporları'nda yer verilmektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari-menu
Kurumsal Yönetim İlkeleri	Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirtildiği şekilde menfaat sahiplerine ilişkin ilkelere uyum sağlamak ve menfaat sahipleri ile iletişimi güçlendirmek için gerekli tedbirleri alır. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurur.	Tam Uyum	Önceliklendirme analizi kapsamında menfaat sahipleri görüşleri dikkate alınmıştır. Kurumsal Paydaş Katılım Planı'na web sitesinden erişilebilir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/en/reports-presentations/corporate-stakeholder-engagement
Kurumsal Yönetim İlkeleri	Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışır.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji bu bilgileri Faaliyet, Sürdürülebilirlik Raporları'nda ve web sitesinde açıklamaktadır.	https://www.enerjisa.com.tr/tr/enerjisa-hakkinda/sosyal-sorumluluk https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu
Kurumsal Yönetim İlkeleri	Sürdürülebilirlik konusunda uluslararası standartlara ve inisiyatiflere üye olmak ve çalışmalara katkı sağlamak için çaba gösterir.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji bu bilgileri Faaliyet ve Sürdürülebilirlik Raporları'nda açıklamaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu
Kurumsal Yönetim İlkeleri	Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ile vergisel acıdan dürüstlük ilkesine yönelik politika ve programlarını açıklar.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ile vergisel acıdan dürüstlük ilkesine yönelik politika ve programlarını açıklamıştır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-politikalar/rusvet-ve-yolsuzlukla-mucadele-politikasi https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/etik-kurallar

ÖDÜLLER



IDC Türkiye CIO Ödülleri

- **İKON uygulaması**
İşin Geleceği - Çalışan Deneyimi kategorisinde 1.'lik
- **Veri Depolama Servisinin Özel Bulut (Private Cloud) Ortamına Taşınması projesi**
Bilgi Teknolojileri Maliyet Verimliliği kategorisinde 3.'lük
- **RPA Dönüşüm projesi**
İşin Geleceği ve İnsan Makine İşbirliği kategorisinde 3.'lük



Capital Dergisi

- **İş Dünyasının En Beğenilen Şirketleri Araştırması**
Üst üste 12. kez enerji sektörünün "En Beğenilen Şirketi"



Brand Finance

- **Türkiye'nin En Değerli Markaları**
Sektör liderliği (genel sıralama: 30. sıra)



E.ON Uluslararası Dijital Olgunluk Değerlendirmesi

- Dijital Şampiyonluk



4. Enerji ve Doğal Kaynaklar Zirvesi

- **"Enerjimi Koruyorum"**
"Sosyal Fayda" Ödülü



Stevie Awards for Great Employers

- En çok ödül alan Türk şirketi - 17 Ödül
- **Young Energy -Genç Yetenek Gelişim Programı**
En İyi Yetenek Yönetimi Stratejisi (Altın)
En Yenilikçi Yetenek Yönetimi Programı (Altın)
 - **KOZA**
En İyi Sonuç Veren Öğrenme Programı (Altın)
En İyi Satış Eğitimi (Altın)
 - **Mobil Eğitim Merkezi - Mesleki Eğitime Destek Projesi**
İş Gücü Geliştirme ve Öğrenmede Başarı (Altın)
En İyi Eğitim Programı (Altın)
 - **Enter İşe Alım ve Yetenek Gelişim Programı**
En Yenilikçi Yetenek Kazanım Programı (Altın)
En İyi Genç Yetenek Kazanımı Stratejisi (Gümüş)
 - **Enerjisa Dijital İşe Alım Süreci**
İşe Alımda Başarı (Altın)
En İyi Yetenek Kazanım Süreci (Altın)
 - **Project X Veri Tabanlı Organizasyonel Model ve İşgücü Planlama Projesi**
En İyi İnsan Kaynakları Raporlaması (Altın)
Veri Analitiğinin İnsan Kaynaklarında Kullanımı (Gümüş)
 - **GATE Uzman Gelişim Programı**
En İyi Yetkinlik ve Beceri Gelişim Yönetimi (Gümüş)
En İyi Karma Öğrenme (Bronz)
 - **Leap Digital & Step Dijital - Dijital Mükemmellik Yönetici Gelişim Programı**
En İyi Üst Düzey Yönetici Gelişim Programı (Bronz)
 - **Enerjisa'ya Hoş Geldin Platformu-Dijital Oryantasyon Süreci**
En İyi Çalışan Onboarding Süreci (Bronz)
 - **Sen Seç Esnek Yan Haklar**
En İyi Yan Hak Programı Tasarımı ve Yönetimi (Bronz)



Brandon Hall 2021 İnsan Sermayesi Yönetimi Mükemmellik Ödülleri

- 4 Altın, 6 Gümüş ve 7 Bronz olmak üzere toplam 17 ödül
- **Young Energy, Genç Yetenek Gelişim Programı**
En Yenilikçi Yetenek Yönetimi (Altın)
Yetenek Yönetimi Stratejisi (En İyi İlerleme) - (Gümüş)
En Yenilikçi Öğrenme & Gelişim Programı (Bronz)
 - **Leap Digital & Step Dijital Dijital Mükemmellik Yönetici Gelişim Programı**
En İyi Ekip Geliştirme - (Gümüş)
Yetkinlik ve Beceri Geliştirme (En İyi İlerleme) (Bronz)
Yönetici Geliştirme (En İyi İlerleme) (Bronz)
 - **Enter İşe Alım ve Yetenek Gelişim Programı**
Genişletilmiş Kurumsal Öğrenme Programı Geliştirme (Altın)
Yedekleme ve Kariyer Yönetimi (Gümüş)
En Yenilikçi ve Özgün Yetenek Kazanımı Programı (Gümüş)
 - **Enerjisa Dijital İşe Alım Süreci**
Yetenek Kazanımı Süreci (En İyi İlerleme) (Gümüş)
Yetenek Yönetiminde Teknoloji Uygulaması (En İyi İlerleme) (Bronz)
 - **Project X Veri Tabanlı Organizasyonel Model ve İşgücü Planlama Projesi**
İK Veri Analitiği (En İyi İlerleme) (Altın)
İş Gücü Planlama ve Yönetimi (En İyi İlerleme) (Altın)
En İyi İK Stratejisi ve Ölçüm Yaklaşımı (Gümüş)
 - **KOZA**
En İyi Yenilikçi ve Özgün Satış Eğitim Programı (Bronz)
Satış Ekipleri İçin En İyi Ekip Geliştirme Programı (Bronz)
Satış Ekipleri İçin En İyi Eğitim ve Performans Programı (Bronz)



2021 World Finance Ödülleri

- "En İyi Kurumsal Yönetim" - (Best Corporate Governance in Turkey)



Mercomm ARC Ödülleri

- **2020 Faaliyet Raporu**
Altın Ödül - Geleneksel Olmayan Faaliyet Raporları



Uluslararası Stevie Ödülleri

- **2020 Faaliyet Raporu**
Bronz Stevie - "En İyi Yıllık Rapor - Halka Açık Şirketler" kategorisi



LACP Vision Ödülleri

- **2020 Faaliyet Raporu**
Altın - "Bölgesel Özel Başarı"
Gümüş - "Ülke Bazında Onur"



Business Life

- **Murat Pınar**
"Türkiye'nin En Etkin 50 CEO'su" listesi



Baykuş Ödülleri

- **Müşteri Memnuniyeti**
Gümüş Memnun Baykuş Ödülü



Finance Monthly

- **Dr. Michael Moser**
"Türkiye'nin En Başarılı CFO'su"



12. Altın Yaka Ödülleri

- **"Yakıtım Güneş" projesi (Temsal+Enerjisa ortak projesi)**
Sürdürülebilirlik kategorisi 1.'lik



IDC CIO Awards

- **E-ternal projesi**
Geleceğin Girişimi kategorisi 1.'lik

ÇEVRESEL, SOSYAL VE YÖNETİŞİM PERFORMANSIMIZI ARTIRIYORUZ

KURUMSAL YÖNETİM

- 196 KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU
- 206 KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU
- 214 HUKUKSAL GELİŞMELER
- 240 RİSK YÖNETİMİ
- 244 İŞ ETİĞİ KURALLARI VE UYUM YÖNETİMİ
- 249 İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİMİ UYGULAMALARI
- 252 KURUMSAL YÖNETİM DERECELENDİRME
- 253 BAĞLILIK RAPORU GÖRÜŞÜ
- 253 YÖNETİM KURULU ÜYELERİ VE YÖNETİCİLERİN ŞİRKET DIŞINDA YÜRÜTTÜKLERİ GÖREVLER
- 254 BAĞIMSIZLIK BEYANLARI
- 256 EKLER
- 268 YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU

Enerjisa Enerji kurumsal yönetimin Şeffaflık, Adillik, Sorumluluk ve Hesap Verebilirliğe dayalı 4 ana prensibine uymayı kendisine ilke edinmiştir. Enerjisa Enerji, yönetim yaklaşımını bu prensipleri merkezine alarak şekillendirmekte ve dünyadaki iyi uygulamaları rehber edinerek her yıl kurumsal yönetim uygulamalarını geliştirmektedir. Enerjisa Enerji 2019 yılından itibaren BIST Kurumsal Yönetim Endeksinde yer almaktadır. Sermaye Piyasası Kurulu'nun 10.01.2019 tarih ve 2/49 sayılı Kararı uyarınca hazırlanan ve Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanan 2021 yılına ait Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (KYUR) ve Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF) aşağıda yer almaktadır.

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
1.1. PAY SAHİPLİĞİ HAKLARININ KULLANIMININ KOLAYLAŞTIRILMASI						
1.1.2 - Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyebilecek nitelikteki bilgi ve açıklamalar güncel olarak ortaklığın kurumsal internet sitesinde yatırımcıların kullanımına sunulmaktadır.	X					
1.2. BİLGİ ALMA VE İNCELEME HAKKI						
1.2.1- Şirket yönetimi özel denetim yapılmasını zorlaştırıcı işlem yapmaktan kaçınmıştır.	X					
1.3. GENEL KURUL						
1.3.2 - Şirket, Genel Kurul gündeminin açık şekilde ifade edilmesini ve her teklifin ayrı bir başlık altında verilmiş olmasını temin etmiştir.	X					
1.3.7 - İmtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı olan kimseler, kendileri adına ortaklığın faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlemler hakkında genel kurulda bilgi verilmesini teminen gündeme eklenmek üzere yönetim kurulunu bilgilendirmiştir.					X	
1.3.8 - Gündemde özellik arz eden konularla ilgili yönetim kurulu üyeleri, ilgili diğer kişiler, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçiler, genel kurul toplantısında hazır bulunmuştur.		X				Covid-19 sebebi ile fiziksel katılım sınırlı tutulmuştur fakat denetçiler, Yönetim Kurulu Başkanı, Genel Müdür ve ilgili yöneticiler fiziki olarak katılmıştır.

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
1.3.10-Genel kurul gündeminde, tüm bağışların ve yardımların tutarları ve bunlardan yararlananlara ayrı bir maddede yer verilmiştir.		X				Tüm bağış ve yardımlar Genel Kurul bilgisine sunulmakta ve Bağış ve Yardım Politikasına uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Bağışların toplam tutarı konusunda bilgi verilmiştir. Ancak, bağış tutarının düşüklüğü dikkate alınarak yararlananlar hakkında detaylı bilgi verilmemiştir.
1.3.11 - Genel Kurul toplantısı söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dahil kamuya açık olarak yapılmıştır.					X	Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen bir madde bulunmamaktadır. 2020 Olağan Genel Kurul Toplantısı pay sahiplerine açık olarak ancak medya dahil kamuya kapalı olarak gerçekleştirilmiştir. Şirket Yönetim Kurulunca 2021 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda pay sahiplerinin onayına sunulması kararlaştırılan Şirket Çalışma Esas ve Usulleri Hakkında İç Yönerge belgesinde basın mensuplarının genel kurul toplantılarına katılımları düzenlenmektedir. Buna göre Yönetim Kurulu Başkanı veya Başkan Vekili ya da Başkanın görevlendireceği bir Yönetim Kurulu Üyesi tarafından uygun görülmesi halinde, basın mensuplarının genel kurul toplantılarına katılabilmektedir. Ayrıca, Genel Kurul Toplantı tutanakları KAP ve Şirketin kurumsal internet sitesi aracılığı ile tüm menfaat sahiplerinin bilgisine sunulur.
1.4. OY HAKKI						
1.4.1 - Pay sahiplerinin oy haklarını kullanmalarını zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama ve uygulama bulunmamaktadır.	X					
1.4.2-Şirketin imtiyazlı oy hakkına sahip payı bulunmamaktadır.	X					
1.4.3 - Şirket, beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığın Genel Kurulu'nda oy haklarını kullanmamıştır.					X	Şirketin beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi bulunmamaktadır.
1.5. AZLIK HAKLARI						
1.5.1- Şirket azlık haklarının kullandırılmasına azami özen göstermiştir.	X					

KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
1.5.2-Azlık hakları esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınmış ve azlık haklarının kapsamı esas sözleşmede düzenlenerek genişletilmiştir.			X			Azlık hakları ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde belirlenmekte olup, Esas Sözleşme'de azlık haklarının genişletilmesine ilişkin özel bir düzenleme bulunmamaktadır. Bununla birlikte TTK ve SPK düzenlemeleri kapsamında azlık haklarının kullanımına özen gösterilmektedir.
1.6. KAR PAYI HAKKI						
1.6.1 - Genel kurul tarafından onaylanan kar dağıtım politikası ortaklığın kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.	X					
1.6.2 - Kar dağıtım politikası, pay sahiplerinin ortaklığın gelecek dönemlerde elde edeceği karın dağıtım usul ve esaslarını öngörebilmesine imkan verecek açıklıkta asgari bilgileri içermektedir.	X					
1.6.3 - Kâr dağıtmama nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şekli ilgili gündem maddesinde belirtilmiştir.					X	Kar dağıtımını yapıldığı için ilgili konu gündem maddesinde belirtilmemiştir.
1.6.4 - Yönetim kurulu, kâr dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile ortaklık menfaati arasında denge sağlanıp sağlanmadığını gözden geçirmiştir.	X					
1.7. PAYLARIN DEVRİ						
1.7.1 - Payların devredilmesini zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır.	X					
2.1. KURUMSAL İNTERNET SİTESİ						
2.1.1 - Şirketin kurumsal internet sitesi, 2.1.1 numaralı kurumsal yönetim ilkesinde yer alan tüm öğeleri içermektedir.	X					
2.1.2-Pay sahipliği yapısı (çıkarılmış sermayenin %5'inden fazlasına sahip gerçek kişi pay sahiplerinin adları, imtiyazları, pay adedi ve oranı) kurumsal internet sitesinde en az 6 ayda bir güncellenmektedir.	X					

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
2.1.4 - Şirketin kurumsal internet sitesindeki bilgiler Türkçe ile tamamen aynı içerikte olacak şekilde ihtiyaca göre seçilen yabancı dillerde de hazırlanmıştır.	X					
2.2. FAALİYET RAPORU						
2.2.1 - Yönetim kurulu, yıllık faaliyet raporunun şirket faaliyetlerini tam ve doğru şekilde yansıtmasını temin etmektedir.	X					
2.2.2 - Yıllık faaliyet raporu, 2.2.2 numaralı ilkede yer alan tüm unsurları içermektedir.	X					
3.1. MENFAAT SAHİPLERİNE İLİŞKİN ŞİRKET POLİTİKASI						
3.1.1- Menfaat sahiplerinin hakları ilgili düzenlemeler, sözleşmeler ve iyi niyet kuralları çerçevesinde korunmaktadır.	X					
3.1.3 - Menfaat sahiplerinin haklarıyla ilgili politika ve prosedürler şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır.	X					
3.1.4 - Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri bildirmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur.	X					
3.1.5 - Şirket, menfaat sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarını dengeli bir şekilde ele almaktadır.	X					
3.2. MENFAAT SAHİPLERİNİN ŞİRKET YÖNETİMİNE KATILIMININ DESTEKLENMESİ						
3.2.1 - Çalışanların yönetime katılımı, esas sözleşme veya şirket içi yönetmeliklerle düzenlenmiştir.	X					
3.2.2 - Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket / konsültasyon gibi yöntemler uygulanmıştır.	X					

KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
3.3. ŞİRKETİN İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI						
3.3.1 - Şirket fırsat eşitliği sağlayan bir istihdam politikası ve tüm kilit yönetici pozisyonları için bir halefiyet planlaması benimsemiştir.	X					
3.3.2 - Personel alımına ilişkin ölçütler yazılı olarak belirlenmiştir.	X					
3.3.3 - Şirketin bir İnsan Kaynakları Gelişim Politikası bulunmaktadır ve bu kapsamda çalışanlar için eğitimler düzenlemektedir.	X					
3.3.4 - Şirketin finansal durumu, ücretlendirme, kariyer planlaması, eğitim ve sağlık gibi konularda çalışanların bilgilendirilmesine yönelik toplantılar düzenlenmiştir.	X					
3.3.5 - Çalışanları etkileyebilecek kararlar kendilerine ve çalışan temsilcilerine bildirilmiştir. Bu konularda ilgili sendikaların da görüşü alınmıştır.	X					
3.3.6 - Görev tanımları ve performans kriterleri tüm çalışanlar için ayrıntılı olarak hazırlanarak çalışanlara duyurulmuş ve ücretlendirme kararlarında kullanılmıştır.	X					
3.3.7 - Çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmasını önlemek ve çalışanları şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal açıdan kötü muamelelere karşı korumaya yönelik prosedürler, eğitimler, farkındalığı artırma, hedefler, izleme, şikâyet mekanizmaları gibi önlemler alınmıştır.	X					
3.3.8 - Şirket, dernek kurma özgürlüğünü ve toplu iş sözleşmesi hakkının etkin bir biçimde tanınmasını desteklemektedir.	X					
3.3.9 - Çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.	X					

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
3.4. MÜŞTERİLER VE TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER						
3.4.1-Şirket, müşteri memnuniyetini ölçmüştür ve koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışıyla faaliyet göstermiştir.	X					
3.4.2 - Müşterinin satın aldığı mal ve hizmete ilişkin taleplerinin işleme konulmasında gecikme olduğunda bu durum müşterilere bildirilmektedir.	X					
3.4.3 - Şirket mal ve hizmetlerle ilgili kalite standartlarına bağlıdır.	X					
3.4.4 - Şirket, müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki hassas bilgilerinin gizliliğini korumaya yönelik kontrollere sahiptir.	X					
3.5. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK						
3.5.1 - Yönetim kurulu Etik Davranış Kuralları'nı belirleyerek şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlamıştır.	X					
3.5.2- Ortaklık, sosyal sorumluluk konusunda duyarlıdır. Yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesine yönelik tedbirler almıştır.	X					
4.1. YÖNETİM KURULUNUN İŞLEVİ						
4.1.1-Yönetim kurulu, strateji ve risklerin şirketin uzun vadeli çıkarlarını tehdit etmemesini ve etkin bir risk yönetimi uygulanmasını sağlamaktadır.	X					
4.1.2-Toplantı gündem ve tutanakları, yönetim kurulunun şirketin stratejik hedeflerini tartışarak onayladığını, ihtiyaç duyulan kaynakları belirlediğini ve yönetimin performansının denetlendiğini ortaya koymaktadır.	X					

KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
4.2. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI						
4.2.1-Yönetim kurulu faaliyetlerini belgelendirmiş ve pay sahiplerinin bilgisine sunmuştur.	X					
4.2.2-Yönetim kurulu üyelerinin görev ve yetkileri yıllık faaliyet raporunda açıklanmıştır.	X					
4.2.3 - Yönetim kurulu, şirketin ölçeğine ve faaliyetlerinin karmaşıklığına uygun bir iç kontrol sistemi oluşturmuştur.	X					
4.2.4-İç kontrol sisteminin işleyişi ve etkinliğine dair bilgiler yıllık faaliyet raporunda verilmiştir.	X					
4.2.5 - Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı (genel müdür) görevleri birbirinden ayrılmış ve tanımlanmıştır.	X					
4.2.7-Yönetim kurulu, yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesinin etkili bir şekilde çalışmasını sağlamakta ve şirket ile pay sahipleri arasındaki anlaşmazlıkların giderilmesinde ve pay sahipleriyle iletişimde yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesiyle yakın işbirliği içinde çalışmıştır.	X					
4.2.8 - Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zarara ilişkin olarak Şirket, sermayenin %25'ini aşan bir bedelle yönetici sorumluluk sigortası yaptırmıştır.		X				Yönetici ve Yönetim Kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile ilgili bireysel sorumlulukları için 30 milyon USD limit ile Yönetici Sorumluluk Teminatı sağlanmıştır. Teminat tutarı 31.12.2021 tarihi itibarıyla Şirket sermayesinin %25'ini karşılamaktadır. Kurdaki değişkenliğe bağlı olarak yıl içerisinde %25 seviyesinden daha düşük olmakla beraber, öngörülen makul risk seviyesini karşılamaktadır.

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
4.3. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI						
4.3.9- Şirket yönetim kurulunda, kadın üye oranı için asgari %25'lik bir hedef belirleyerek bu amaca ulaşmak için politika oluşturmuştur. Yönetim kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilmekte ve aday belirleme süreci bu politikaya uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.	X					
4.3.10 - Denetimden sorumlu komitenin üyelerinden en az birinin denetim/muhasebe ve finans konusunda 5 yıllık tecrübesi vardır.	X					
4.4. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARININ ŞEKLİ						
4.4.1 - Bütün yönetim kurulu üyeleri, yönetim kurulu toplantılarının çoğuna fiziksel katılım sağlamıştır.		X				Covid-19 süreci nedeniyle fiziksel katılım sağlanan toplantılar asgaride tutulmuştur. Öte yandan Yönetim Kurulu Üyeleri toplantılara çevrimiçi olarak katılım sağlamıştır.
4.4.2 - Yönetim kurulu, gündemde yer alan konularla ilgili bilgi ve belgelerin toplantıdan önce tüm üyelere gönderilmesi için asgari bir süre tanımlamıştır.	X					
4.4.3 - Toplantıya katılmayan ancak görüşlerini yazılı olarak yönetim kuruluna bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulmuştur.	X					
4.4.4 - Yönetim kurulunda her üyenin bir oy hakkı vardır.	X					
4.4.5 - Yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı şirket içi düzenlemeler ile yazılı hale getirilmiştir.	X					
4.4.6 -Yönetim kurulu toplantı zaptı gündemdeki tüm maddelerin görüşüldüğünü ortaya koymakta ve karar zaptı muhalif görüşleri de içerecek şekilde hazırlanmaktadır.	X					

KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
4.4.7 - Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması sınırlanmıştır. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler genel kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.		X				Yönetim Kurulu Üyelerinin görev süreleri boyunca Enerjisa dışında başka bir görev almaları herhangi bir çıkar çatışması yaratmaması ile sınırlanmıştır. Yönetim Kurulu Üyelerinin iş ve sektörel deneyimleri Yönetim Kurulu'na önemli katkı sağladığı için ayrıca bir kısıtlamaya gerek görülmemektedir. Yönetim Kurulu Üyelerinin şirket dışında üstlendikleri çıkar çatışması yaratacak bir görevleri bulunmamaktadır. Bununla birlikte, Yönetim Kurulu Üyelerinin özgeçmişleri faaliyet raporunda pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.
4.5. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER						
4.5.5 - Her bir yönetim kurulu üyesi sadece bir komitede görev almaktadır.			X			Ortaklık yapısı, Kurumsal Yönetim Tebliği uyarınca komitelerin başkanlarının bağımsız yönetim kurulu üyeleri arasından seçilmesi gerekliliği, oluşturulması gereken komite sayısı ve üyelerin bilgi birikimi ve tecrübeleri dikkate alınarak Yönetim Kurulu Üyeleri birden fazla komitede görev almaktadırlar. Birden fazla komitede yer alan üyeler, komiteler arası iletişimi ve işbirliğini de sağlamaktadırlar. Yönetim Kurulu Üyelerinin meslekleri, bilgi birikimleri ve tecrübeleri dikkate alınarak konu ile ilgili yetkin kişilerin komitelerde görevlendirilmeleri yapılmaktadır. Mevcut yapı komitelerin görevlerini etkin olarak yürütmesine bir engel teşkil etmemektedir. Ayrıca, komitelerin yasal yetki ve sorumluluklarına uygun hareket etmesine riayet edilmesi sağlanmaktadır.
4.5.6-Komiteler, görüşlerini almak için gerekli gördüğü kişileri toplantılara davet etmiştir ve görüşlerini almıştır.	X					
4.5.7 - Komitenin danışmanlık hizmeti aldığı kişi/kuruluşun bağımsızlığı hakkında bilgiye yıllık faaliyet raporunda yer verilmiştir.					X	Komite danışmanlık hizmeti almamıştır.
4.5.8 - Komite toplantılarının sonuçları hakkında rapor düzenlenerek yönetim kurulu üyelerine sunulmuştur.	X					

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
4.6. YÖNETİM KURULU ÜYELERİNE VE İDARİ SORUMLULUĞU BULUNAN YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR						
4.6.1 - Yönetim kurulu, sorumluluklarını etkili bir şekilde yerine getirip getirmediğini değerlendirmek üzere yönetim kurulu performans değerlendirmesi gerçekleştirmiştir.	X					
4.6.4 - Şirket, yönetim kurulu üyelerinden herhangi birisine veya idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine kredi kullandırmamış, borç vermemiş veya ödünç verilen borcun süresini uzatmamış, şartları iyileştirmemiş, üçüncü şahıslar aracılığıyla kişisel bir kredi başlığı altında kredi kullandırmamış veya bunlar lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.	X					
4.6.5 - Yönetim kurulu üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda kişi bazında açıklanmıştır.						Yönetim Kurulu Üyelerine ve üst düzey yöneticilere sağlanan ücretler ve yan hakların açıklanmamasında Kişisel Verilerin Korunması Kanunu açısından korunması gereken hak ve menfaatleri ile Kurumsal Yönetim Tebliği uyarınca şeffaflık gerekliliği açısından pay sahipleri ile menfaat sahiplerinin bilgi alma hakları arasında, ölçülülük ilkesi dikkate alınarak bir denge kurulması amaçlanmıştır. Ücretlendirme Politikası oluşturulmuş ve 2019 Olağan Genel Kurul toplantısında ayrı bir madde olarak ortakların ve menfaat sahiplerinin bilgisine sunulmuştur. Ayrıca, Yönetim Kurulu Üyeleri için ücretlendirme her yıl Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin onayına sunulmaktadır. Ayrıca, üst düzey yöneticilere ve Yönetim Kurulu Üyelerine yapılan ödemeler finansal tablo dipnotlarında toplu bir biçimde kamuya açıklanmaktadır. Rekabet gücü açısından ticari sır olarak değerlendirilen kişisel bazda ücretlerin açıklanması, ülkedeki genel uygulamalara paralel olacak şekilde belirlenecektir.

KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU

1. PAY SAHİPLERİ	
1.1. Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması	
Yıl boyunca şirketin düzenlediği yatırımcı konferans ve toplantılarının sayısı	2021 yılında pandemiden dolayı toplantılar çevrimiçi gerçekleştirilmiştir. Enerjisa çevrimiçi 9 konferansa katılmış, toplamda mevcut ve potansiyel 64 yatırımcı ile görüşülmüştür.
1.2. Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı	
Özel denetçi talebi sayısı	0
Genel kurul toplantısında kabul edilen özel denetçi talebi sayısı	0
1.3. Genel Kurul	
İlke 1.3.1 (a-d) kapsamında talep edilen bilgilerin duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/915655
Genel kurul toplantısıyla ilgili belgelerin Türkçe ile eş anlamlı olarak İngilizce olarak da sunulup sunulmadığı	Hazirun cetveli dışında tüm dokümanlar eşanlı İngilizce olarak da sunulmuştur. Hazirun cetveli sistemden Türkçe olarak alındığı için Türkçe olarak sunulmuştur.
İlke 1.3.9 kapsamında, bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayı veya katılanların oybirliği bulunmayan işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Böyle bir işlem bulunmamaktadır.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 9 kapsamında gerçekleştirilen ilişkili taraf işlemleriyle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Madde 9 kapsamında bir işlem bulunmamaktadır.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 10 kapsamında gerçekleştirilen yaygın ve süreklilik arz eden işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1004427
Şirketin kurumsal internet sitesinde, bağış ve yardımlara ilişkin politikanın yer aldığı bölümün adı	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-politikalar/bagis-yardim-politikasi
Bağış ve yardımlara ilişkin politikanın kabul edildiği genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/921884
Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen madde numarası	Bulunmamaktadır
Genel kurula katılan menfaat sahipleri hakkında bilgi	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/921884
1.4. Oy Hakları	
Oy hakkında imtiyaz bulunup bulunmadığı	Hayır
Oyda imtiyaz bulunuyorsa, imtiyazlı pay sahipleri ve oy oranları	Bulunmamaktadır
En büyük pay sahibinin ortaklık oranı	%40

1.5. Azlık Hakları	
Azlık haklarının, şirketin esas sözleşmesinde (içerik veya oran bakımından) genişletilip genişletilmediği	Hayır
Azlık hakları içerik ve oran bakımından genişletildi ise ilgili esas sözleşme maddesinin numarasını belirtiniz.	Genişletilmemiştir
1.6. Kâr Payı Hakkı	
Kurumsal internet sitesinde kâr dağıtım politikasının yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim - Politikalar bölümünde yer almaktadır. (https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-politikalar/kar-dagitim-politikasi)
Yönetim kurulunun genel kurula kârın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde bunun nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şeklini belirten genel kurul gündem maddesine ilişkin tutanak metni	Teklif edilmemiştir
Yönetim kurulunun genel kurula kârın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde ilgili genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	Teklif edilmemiştir

Genel Kurul Toplantıları									
Genel Kurul Tarihi	Genel kurul gündemiyle ilgili olarak şirkete iletilen ek açıklama talebi sayısı	Pay sahiplerinin genel kurula katılım oranı	Doğrudan temsil edilen payların oranı	Vekâleten temsil edilen payların oranı	Şirket'in kurumsal internet sitesinde her gündem maddesiyle ilgili olumlu ve olumsuz oyları da gösteren şekilde genel kurul toplantı tutanaklarının yer aldığı bölümün adı	Kurumsal internet sitesinde genel kurul toplantısında yönetilen tüm soru ve bunlara sağlanan yanıtların yer aldığı bölümün adı	Genel kurul toplantı tutanağının ilişkili taraflarla ilgili madde veya paragraf numarası	Yönetim kuruluna bildirimde bulunan imtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı bulunan kişi sayısı (İçeriden öğrenenler listesi)	KAP'ta yayınlanan genel kurul bildirimlerinin bağlantısı
30.03.2021	0	%86	%0,11	%86	Yatırımcı İlişkileri bağlantısı altında Kurumsal Yönetim bölümünde yer almaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/Media/Default/pdf/genel-kurul/Enerjisa_2020_Olagan_GeneL_Kurul_Toplantı_Tutanagi.pdf	Bulunmamaktadır	0	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/915655 , https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/921884

KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU

2. KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK	
2.1. Kurumsal İnternet Sitesi	
Kurumsal internet sitesinde 2.1.1. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde talep edilen bilgilerin yer aldığı bölümlerin adları	Yatırımcı ilişkileri web sitesinde bulunan sekmeler altında yer almaktadır.
Kurumsal internet sitesinde doğrudan veya dolaylı bir şekilde payların %5'inden fazlasına sahip olan gerçek kişi pay sahiplerinin listesinin yer aldığı bölüm	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal/ortaklik-yapisi
Kurumsal internet sitesinin hazırlandığı diller	Türkçe ve İngilizce
2.2. Faaliyet Raporu	
2.2.2. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde belirtilen bilgilerin faaliyet raporunda yer aldığı sayfa numaraları veya bölüm adları	
a) Yönetim kurulu üyeleri ve yöneticilerin şirket dışında yürüttükleri görevler ve üyelerin bağımsızlık beyanlarının yer aldığı sayfa numarası veya bölüm adı	2021 Faaliyet Raporu, Kurumsal Yönetim- Yönetim Kurulu Üyeleri ve Yöneticilerin Şirket Dışında Yürüttükleri Görevler 2021 Faaliyet Raporu, Kurumsal Yönetim- Üyelerin Bağımsızlık Beyanları
b) Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komitelere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	2021 Faaliyet Raporu: Kurumsal Yönetim-Hukuksal Gelişmeler
c) Yönetim kurulunun yıl içerisindeki toplantı sayısı ve üyelerin toplantılara katılım durumu bilgisinin sayfa numarası veya bölüm adı	2021 Faaliyet Raporu: Kurumsal Yönetim-Hukuksal Gelişmeler
c) Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	2021 Faaliyet Raporu: Kurumsal Yönetim-Hukuksal Gelişmeler
d) Şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	2021 Faaliyet Raporu: Kurumsal Yönetim-Hukuksal Gelişmeler
e) Şirketin yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bunları önlemek için alınan tedbirlere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	2021 Faaliyet Raporu: Kurumsal Yönetim-Hukuksal Gelişmeler
f) Sermayeye doğrudan katılım oranının %5'i aştığı karşılıklı iştiraklere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Bu kapsamda bir karşılıklı iştirak bulunmamaktadır
g) Çalışanların sosyal hakları, mesleki eğitimi ile diğer toplumsal ve çevresel sonuç doğuran şirket faaliyetlerine ilişkin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	2021 Faaliyet Raporu: Kurumsal Yönetim-Hukuksal Gelişmeler 2021 Faaliyet Raporu: Sürdürülebilirlik- Kurumsal Sosyal Sorumluluk Yaklaşımı

3. MENFAAT SAHİPLERİ	
3.1. Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası	
Kurumsal internet sitesinde tazminat politikasının yer aldığı bölümün adı	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-politikalar/tazminat-politikasi
Çalışan haklarının ihlali nedeniyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararlarının sayısı	21
İhbar mekanizmasıyla ilgili yetkilinin unvanı	İç Denetim Bölüm Başkanı
Şirketin ihbar mekanizmasına erişim bilgileri	https://www.enerjisa.com.tr/tr/enerjisa-hakinda/sirket-profil/calisma-prensiplerietik-bildirim
3.2. Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının Desteklenmesi	
Kurumsal internet sitesinde, çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin olan iç düzenlemelerin yer aldığı bölümün adı	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-politikalar/insan-kaynaklari-politikasi
Çalışanların temsil edildiği yönetim organları	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-politikalar/insan-kaynaklari-politikasi
3.3. Şirketin İnsan Kaynakları Politikası	
Kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı geliştirilmesinde yönetim kurulunun rolü	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-politikalar/insan-kaynaklari-politikasi
Kurumsal internet sitesinde fırsat esitliği ve personel alımı ölçütlerini içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/komite-calisma-esaslari/kurumsal-yonetim-komitesi-calisma-esaslari https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-politikalar/insan-kaynaklari-politikasi
Pay edindirme planı bulunup bulunmadığı	Pay edindirme planı bulunmuyor
Kurumsal internet sitesinde ayrımcılık ve kötü muameleyi önlemeye yönelik önlemleri içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-politikalar/insan-kaynaklari-politikasi https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-politikalar/misillemenin-onlenmesi-politikasi
İş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararı sayısı	11
3.5. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk	
Kurumsal internet sitesinde etik kurallar politikasının yer aldığı bölümün adı	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/etik-kurallar
Kurumsal internet sitesinde kurumsal sosyal sorumluluk raporunun yer aldığı bölümün adı. Kurumsal sosyal sorumluluk raporu yoksa, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında alınan önlemler	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari-menu
İrtikap ve rüşvet de dâhil olmak üzere her türlü yolsuzlukla mücadele için alınan önlemler	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-politikalar/rusvet-ve-yolsuzlukla-mucadele-politikasi

KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU

4. YÖNETİM KURULU-I	
4.2. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları	
En son yönetim kurulu performans değerlendirmesinin tarihi	15.12.2021
Yönetim kurulu performans değerlendirmesinde bağımsız uzmanlardan yararlanılıp yararlanılmadığı	Hayır
Bütün yönetim kurulu üyelerinin ibra edilip edilmediği	Evet
Görev dağılımı ile kendisine yetki devredilen yönetim kurulu üyelerinin adları ve söz konusu yetkilerin içeriği	Bulunmamaktadır
İç kontrol birimi tarafından denetim kuruluna veya diğer ilgili komitelere sunulan rapor sayısı	20 süreç denetim raporu ve 80 etik soruşturma
Faaliyet raporunda iç kontrol sisteminin etkinliğine ilişkin değerlendirmenin yer aldığı bölümün adı veya sayfa numarası	2021 Faaliyet Raporu: Kurumsal Yönetim-Hukuksal Gelişmeler 2021 Faaliyet Raporu: Kurumsal Yönetim- İç Kontrol
Yönetim kurulu başkanının adı	Kıvanç Zaimler
İcra başkanı/genel müdürün adı	Murat Pınar
Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı/genel müdürün aynı kişi olmasına ilişkin gerekçenin belirtildiği KAP duyurusunun bağlantısı	Aynı kişi değildir
Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zararın, şirket sermayesinin %25'ini aşan bir bedelle sigorta edildiğine ilişkin KAP duyurusunun bağlantısı	KAP duyurusu bulunmamaktadır. Yönetici ve Yönetim Kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile ilgili bireysel sorumlulukları için 30 milyon USD limit ile Yönetici Sorumluluk teminatı sağlanmıştır. Teminat tutarı 31.12.2021 tarihi itibarıyla Şirket sermayesinin %25'ini karşılamaktadır. Teminat kurdaki değişkenliğe bağlı olarak yıl zaman zaman içerisinde %25'den daha düşük seviyelerde olmakla beraber, öngörülen makul risk seviyesini karşılamıştır.
Kurumsal internet sitesinde kadın yönetim kurulu üyelerinin oranını artırmaya yönelik çeşitlilik politikası hakkında bilgi verilen bölümün adı	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/politikalar/cesitlilik-ve-kapsayicilik-politikasi
Kadın üyelerin sayısı ve oranı	2 kadın üye bulunur, %25

Yönetim Kurulunun Yapısı							
Yönetim Kurulu Üyesinin Adı/ Soyadı	İcrada Görevli Olup Olmadığı	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	Yönetim Kuruluna İlk Seçilme Tarihi	Bağımsızlık Beyanının Yer Aldığı KAP Duyurusunun Bağlantısı	Bağımsız Üyenin Aday Gösterme Komitesi Tarafından Değerlendirilip Değerlendirilmediği	Bağımsızlığını Kaybeden Üye Olup Olmadığı	Denetim, Muhasebe ve/veya Finans Alanında En Az 5 Yıllık Deneyime Sahip Olup Olmadığı
KIVANC ZAIMLER	İcrada Görevli Değil	Bağımsız Üye Değil	01.07.2018		Değerlendirilmedi	Hayır	Hayır
JOHAN MAGNUS MOERNSTAM	İcrada Görevli Değil	Bağımsız Üye Değil	01.08.2020		Değerlendirilmedi	Hayır	Evet
EVA-MARIA VERENA VOLPERT	İcrada Görevli Değil	Bağımsız Üye Değil	29.03.2018		Değerlendirilmedi	Hayır	Evet
THORSTEN LOTT	İcrada Görevli Değil	Bağımsız Üye Değil	01.01.2022		Değerlendirilmedi	Hayır	Evet
CENK ALPER	İcrada Görevli Değil	Bağımsız Üye Değil	12.05.2021		Değerlendirilmedi	Hayır	Hayır
HAKAN TİMUR	İcrada Görevli Değil	Bağımsız Üye Değil	28.08.2019		Değerlendirilmedi	Hayır	Hayır
MEHMET SAMI	İcrada Görevli Değil	Bağımsız Üye Değil	29.03.2018	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/915655	Değerlendirildi	Hayır	Evet
FATMA DİLEK YARDIM	İcrada Görevli Değil	Bağımsız Üye Değil	29.03.2018	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/915655	Değerlendirildi	Hayır	Evet

KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU

4. YÖNETİM KURULU-II	
4.4. Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli	
Raporlama döneminde fiziki olarak toplanmak suretiyle yapılan yönetim kurulu toplantılarının sayısı	2 çevrimici toplantı, 3 hibrit toplantı (çevrimici/fiziksel) ve 1 rapor sirkülasyonu
Yönetim kurulu toplantılarına ortalama katılım oranı	%94
Yönetim kurulunun çalışmalarını kolaylaştırmak için elektronik bir portal kullanılıp kullanılmadığı	Hayır
Yönetim kurulu çalışma esasları uyarınca, bilgi ve belgelerin toplantıdan kaç gün önce üyelere sunulduğu	7
Kurumsal internet sitesinde yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağına belirlendiği şirket içi düzenlemeler hakkında bilginin yer aldığı bölümün adı	Esas Sözleşme Madde 10 (https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal/esas-sozlesme)
Üyelerin şirket dışında başka görevler almasını sınırlandıran politikada belirlenen üst sınır	Bulunmamaktadır
4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler	
Faaliyet raporunda yönetim kurulu komitelerine ilişkin bilgilerin yer aldığı sayfa numarası veya ilgili bölümün adı	2021 Faaliyet Raporu: Kurumsal Yönetim-Hukuksal Gelişmeler
Komite çalışma esaslarının duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	Yatırımcı İlişkileri web sitesinde Komite Çalışma Esasları bölümünde bulunmaktadır. https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1004425 https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/934675

Yönetim Kurulu Komiteleri-I			
Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Komite Üyelerinin Adı-Soyadı	Komite Başkanı Olup Olmadığı	Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı
Denetim Komitesi	Fatma Dilek Yardım	Evet	Yönetim kurulu üyesi
	Mehmet Sami	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi	Fatma Dilek Yardım	Evet	Yönetim kurulu üyesi
	Mehmet Sami	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
	Hakan Timur	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi	Johan Magnus Moernstam	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
	Mehmet Sami	Evet	Yönetim kurulu üyesi
	Michael Moser	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
	Thorsten Lott	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
	Hakan Timur	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
	Sabriye Gözde Çullas	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil

4. YÖNETİM KURULU-III	
4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler-II	
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, denetim komitesinin, faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	2021 Faaliyet Raporu: Kurumsal Yönetim- Hukuksal Gelişmeler Web sitesi: https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/komite-calisma-esaslari/denetim-komitesi-calisma-esaslari
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, kurumsal yönetim komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	2021 Faaliyet Raporu: Kurumsal Yönetim- Hukuksal Gelişmeler Web sitesi: https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/komite-calisma-esaslari/kurumsal-yonetim-komitesi-calisma-esaslari
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, aday gösterme komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	2021 Faaliyet Raporu: Kurumsal Yönetim- Hukuksal Gelişmeler Web sitesi: https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/komite-calisma-esaslari/kurumsal-yonetim-komitesi-calisma-esaslari
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, riskin erken saptanması komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	2021 Faaliyet Raporu: Kurumsal Yönetim-Hukuksal Gelişmeler Web sitesi: https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/komite-calisma-esaslari/riskin-erken-tespiti-komitesi-calisma-esaslari
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, ücret komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	2021 Faaliyet Raporu: Kurumsal Yönetim- Hukuksal Gelişmeler Web sitesi: https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/komite-calisma-esaslari/kurumsal-yonetim-komitesi-calisma-esaslari
4.6. Yönetim Kurulu Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar	
Faaliyet raporunun, operasyonel ve finansal performans hedeflerine ve bunlara ulaşıp ulaşılmadığına ilişkin bilginin verildiği sayfa numarası veya bölüm adı	2021 Faaliyet Raporu: Kurumsal Yönetim- Hukuksal Gelişmeler
Kurumsal internet sitesinin, icrada görevli ve icrada görevli olmayan üyelere ilişkin ücretlendirme politikasının yer aldığı bölümün adı.	Yatırımcı İlişkileri internet sitesi altında Kurumsal Yönetim - Politikalar bölümünde yer almaktadır. (https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-politikalar/ucret-politikasi)
Faaliyet raporunun, yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatlerin belirtildiği sayfa numarası veya bölüm adı	2021 Faaliyet Raporu: Kurumsal Yönetim- Hukuksal Gelişmeler

Yönetim Kurulu Komiteleri-II					
Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirlenen Komitenin Adı	İcrada Görevli Olmayan Yöneticilerin Oranı	Komitelerde Bağımsız Üyelerin Oranı	Komitenin Gerçekleştiği Fiziki Toplantı Sayısı	Komitenin Faaliyetleri Hakkında Yönetim Kuruluna Sunduğu Rapor Sayısı
Denetim Komitesi		%100	%100	4	5
Riskin Erken Saptanması Komitesi		%100	%50	6	8
Kurumsal Yönetim Komitesi		%80	%20	4	4

HUKUKSAL GELİŞMELER

Genel Bilgiler

a) Raporun ilgili olduğu hesap dönemi: 01.01.2021-31.12.2021

b) Şirketin ticaret unvanı: ENERJİSA ENERJİ ANONİM ŞİRKETİ

Ticaret sicili numarası: 800865

Merkez iletişim bilgileri ile internet sitesinin adresi:
Barbaros Mah. Begonya Sok. Nida Kule Ataşehir Batı Sitesi
No: 1/1 Ataşehir-İSTANBUL

Tel: 0216 579 05 00

Faks: 0216 579 05 30

e-mail: enerjisa-info@enerjisa.com

Web: www.enerjisa.com.tr

c) Faaliyet konusu

Enerjisa Enerji A.Ş. 21 Aralık 2011 tarihinde kurulmuştur. Şirket, 25 Ağustos 2017 tarihine kadar elektrik üretimi, ticareti, satışı, dağıtımını ile perakende servis hizmeti iş kollarında ana şirket olarak hizmet vermiştir. 2017 yılında elektrik dağıtım ve satış faaliyetleri "Enerjisa Enerji", elektrik üretim ve ticaret faaliyetleri ise "Enerjisa Üretim" çatısı altında bölünmüştür. Bu işlemler sonucunda, Şirket'in yeni yapıda ana faaliyet konusu müşteri odaklı elektrik dağıtım ve perakende servis hizmetleridir. 8 Şubat 2018 tarihi itibarıyla Enerjisa Enerji hisselerinin %20'si halka açılmış ve Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamıştır.

Enerjisa Enerji 31 Aralık 2021 itibarıyla, 11,7 milyon dağıtım bağlantı noktası ve yaklaşık 10,3 milyon müşteri ile en büyük piyasa katılımcısıdır.

Elektrik dağıtım faaliyetleri Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. (Başkent EDAS), İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. (AYEDAS) ve Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. (Toroslar EDAS) şirketleri tarafından yürütülmektedir. Elektrik perakende satış faaliyetleri Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş. (Başkent EPSAS), Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş. (AYESAS) ve Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş. (Enerjisa Toroslar EPSAS) şirketleri tarafından yürütülmektedir. Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş. 29 Aralık 2017 tarihinde müşteri çözümleri ve dağıtım üretim faaliyetleri yürütmek üzere kurulmuştur.

ç) Şirketin organizasyon, sermaye ve ortaklık yapıları ile bunlara ilişkin hesap dönemi içerisindeki değişiklikler

Yönetim Kurulu Üyeleri

Şirket'in Yönetim Kurulu Üyeleri ve bağımsız üyeleri aşağıdaki şekildedir:

- Kıvanç ZAIMLER - Yönetim Kurulu Başkanı
- Johan Magnus MOERNSTAM - Yönetim Kurulu Başkan Vekili
- Cenk ALPER - Üye
- Hakan TİMUR - Üye
- Thorsten LOTT - Üye
- Dr. Eva-Maria Verena VOLPERT - Üye
- Fatma Dilek YARDIM - Bağımsız Üye
- Mehmet SAMİ - Bağımsız Üye

30 Mart 2021 tarihinde gerçekleşen Şirket'in 2020 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, Yönetim Kurulu üyeliklerine 2024 yılında yapılacak 2023 yılı Olağan Genel Kurul toplantısına kadar 3 yıl süre ile görev yapmak üzere, Kıvanç Zaimler, Eric Rene C. Depluet, Hakan Timur, Eva-Maria Verena Volpert, Barış Oran, Johan Magnus Moernstam'ın Yönetim Kurulu Üyeleri, Fatma Dilek Yardım ve Mehmet Sami'nin Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri olarak seçilmelerine karar verilmiştir.

12 Mayıs 2021 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, Yönetim Kurulu üyeliğinden istifa etmiş olan Sayın Barış Oran'ın yerine, Sayın Cenk Alper'in ilk genel kurulun onayına sunulmak üzere, Türk Ticaret Kanunu'nun 363. maddesi uyarınca Yönetim Kurulu üyesi olarak atanmasına karar verilmiştir.

Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Riskin Erken Saptanması Komitesi üyesi Dr. Eric René C. Depluet, 31 Aralık 2021 tarihinde emekliye ayrılmıştır. 1 Ocak 2022'den itibaren geçerli olmak üzere, ilk toplanacak Genel Kurul'un onayına sunulmak üzere Türk Ticaret Kanunu'nun 363. maddesi uyarınca Thorsten Lott'un Yönetim Kurulu üyesi olarak atanmasına, karar verilmiştir.

Yönetim Kurulu Üyesi	Görevi	Seçilme Tarihi	Görev Süresi Bitimi
Kıvanç Zaimler	Yönetim Kurulu Başkanı	30.03.2021	30.03.2024
Johan Magnus Moernstam	Yönetim Kurulu Başkan Vekili	30.03.2021	30.03.2024
Cenk Alper	Üye	12.05.2021	30.03.2024
Thorsten Lott	Üye	01.01.2022	30.03.2024
Hakan Timur	Üye	30.03.2021	30.03.2024
Eva-Maria Verena Volpert	Üye	30.03.2021	30.03.2024
Fatma Dilek Yardım	Bağımsız Üye	30.03.2021	30.03.2024
Mehmet Sami	Bağımsız Üye	30.03.2021	30.03.2024

Şirketin Ortaklık Yapısı

31 Aralık 2021 itibarıyla Şirket'in ortaklık yapısı aşağıdaki şekildedir:

Ortağın Ticaret Unvanı	Sermaye Payı / Oy Hakkı			
	31.12.2020		31.12.2021	
	(TL)	(%)	(TL)	(%)
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	472.427.587,56	40,0	472.427.587,56	40,0
DD Turkey Holdings S.A.R.L.	472.427.587,56	40,0	472.427.587,56	40,0
Diğer (Halka Açık)	236.213.792,00	20,0	236.213.792,00	20,0
TOPLAM	1.181.068.967,12	100,0	1.181.068.967,12	100,0

Sabancı Holding, Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. tüzel kişi aracılığıyla ve E.ON, DD Turkey Holdings S.A.R.L. tüzel kişiliği aracılığıyla Şirket'in ortak kontrol ile en büyük azınlık hissedarları olmaya devam etmektedir.

Dönem içinde Şirket sermayesinde meydana gelen değişiklik:

Bir değişiklik bulunmamaktadır.

d) Varsa imtiyazlı paylara ve payların oy haklarına ilişkin açıklamalar:

İmtiyazlı pay bulunmamaktadır.

e) Yönetim organı, üst düzey yöneticileri ve personel sayısı ile ilgili bilgiler:

Şirket'in 31 Aralık 2021 itibarıyla Şirket üst yönetimi aşağıda verilmektedir:

- Murat Pınar, CEO
- Dr. Michael Moser, CFO

31.12.2021 itibarıyla toplam çalışan sayısı 11.300'dür.

HUKUKSAL GELİŞMELER

f) Personele sağlanan hak ve menfaatler:

Şirket'in personele sağladığı hak ve menfaatler web sitesinde yayınlanan İnsan Kaynakları Politikası'nda belirtilmektedir.

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-politikalar/insan-kaynaklari-politikasi>

g) Varsa; şirket genel kurulunca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetleri hakkında bilgiler:

Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri Genel Kurul'da izin almaksızın kendileri ve başkaları namına veya hesabına bizzat ya da dolaylı olarak Şirket ile herhangi bir işlem yapamazlar. 01.01.2021-31.12.2021 dönemi içinde Yönetim Kurulu Üyelerimiz Şirket ile ilgili işlem yapmamış ve faaliyet konularında rekabet edecek girişimlerde bulunmamışlardır.

h) Yönetim kurulu üyeleri arasında görev dağılımı varsa, yönetim kurulu üyelerinin görev ve yetkileri:

Bulunmamaktadır.

Yönetim Organı Üyeleri ile Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Üst Yönetim, Yönetim Kurulu Başkanı ve üyeleri, Genel Müdür, Birim Başkanları ve Direktör gibi üst düzey yöneticilerden oluşmaktadır. Üst Yönetime ödenen ya da ödenecek olan ücret ve benzeri menfaatler aşağıda bin Türk Lirası olarak belirtilmiştir:

	1 Ocak 2021- 31 Aralık 2021	1 Ocak 2020- 31 Aralık 2020
Üst düzey yöneticilere sağlanan kısa vadeli faydalar	44.544	32.565
Üst düzey yöneticilere sağlanan uzun vadeli faydalar	1.459	441
	46.003	33.006

Araştırma ve Geliştirme Çalışmaları

Avrupa Birliği Çerçeve Programları, TÜBİTAK ve EPDK AR-GE fonu ile desteklenen projelere 01.01.2021 - 31.12.2021 dönemi içerisinde 9.382.221,56 TL harcanmıştır.

Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler

a) Dönem içi gerçekleşen önemli gelişmeler:

Derecelendirme Notu:

18.02.2021 tarihinde uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings, Enerjisa Enerji A.Ş. ve bağlı ortaklığı Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin ulusal uzun vadeli kredi notunu "AA(tur)" dan "AA+(tur)" a yükseltmiştir. İki notun da görünümü durağandır.

06.07.2021 tarihinde JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş., şirketimiz Enerjisa Enerji A.Ş.'nin Uzun Vadeli Ulusal Notunu "AAA (Trk)/(Stabil Görünüm)", Kısa Vadeli Ulusal Notunu ise "A-1+ (Trk)/(Stabil Görünüm)" olarak belirlemiştir. Uzun Vadeli Uluslararası Yabancı ve Yerel Para Notlarını "BBB+ / (Stabil Görünüm)" olarak belirlemiştir.

Kâr Payı Ödemesi:

Şirket 2020 Olağan Genel Kurul Toplantısı 30 Mart 2021 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Toplantı tutanakları Şirketimizin internet sayfasında ve Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda (KAP) kamuya açıklanmıştır. Toplantıda alınan karar doğrultusunda:

Şirketimizin 2020 yılı faaliyet dönemine ait, Türkiye Finansal Raporlama Standartları'na göre düzenlenmiş olan Konsolide Finansal Tablolarının incelenmesi sonucunda:

- 1.052.352.418,14 TL tutarındaki kısmı 01.01.2020-31.12.2020 döneminde oluşan konsolide bağışlar eklenmiş net dağıtılabılır dönem kârından,

- 81.473.790,30 TL'lik kısmı geçmiş yıl kârlarından karşılanmak üzere toplam 1.133.826.208,44 TL kâr payının, 1.181.068.967,12 TL sermayeyi temsil eden hisse senedi sahiplerine nakit olarak (brüt %96, net %81,60 oranında olmak üzere) dağıtılmasına,
- Nakit kâr payının 9 Nisan 2021 tarihinden itibaren dağıtılması konusunda Genel Kurul'a teklifte bulunulmasına, karar verildi.

Grup'un 2020 yılı faaliyet dönemine ait dağıtılmasına karar verilen nakit kâr payı ödemeleri Nisan 2021'de gerçekleşmiştir.

Operasyonel Gelişmeler:

Şirketin sermayesinin tamamına sahip olduğu Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.'ye, EPDK 09.10.2020 tarih ve DTS/7505-5/42772-486 lisans numarası ile 30 yıl süreli doğal gaz toptan satış lisansı verilmiştir.

Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş., EPDK'dan 04.03.2021 tarih ve ETS/10067-2/04811 lisans numarası ile elektrik enerjisi ve/veya kapasitesi ticareti yapmak üzere 20 yıl süreli tedarik lisansı almıştır.

Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.'nin, Esarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri Anonim Şirketi'ndeki ortaklık payı %80'den %94'e çıkmıştır.

Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş. ve Galatasaray Spor Kulübü Derneği arasında imzalanan ve anahtar teslim güneş enerji santralinin (GES) projelendirilmesi, kurulumunu, bakım işlerini vs. konu eden Enerji Performans Sözleşmesi temelli anlaşmanın 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hk. Kanun'un 4'üncü, 6'ncı ve 7'nci maddelerine aykırı olmadığına ilişkin olarak aynı Kanun'un 8. maddesi uyarınca menfi tespit verilmesi talebine yönelik Rekabet Kurumu'na 2 Nisan 2021 tarihinde başvuru yapılmıştır. Yapılan detaylı inceleme sonucunda Rekabet Kurulu'nun 21.10.2021 tarih ve 21-51/706-350 sayılı toplantısında mezkur sözleşmeye menfi tespit verilmesine karar verilmiştir.

Regülasyon Gelişmeleri

Elektrik sektörüne özgü mevzuat değişiklikleri aşağıda özetlenmektedir:

Şubat

Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik: 20.02.2021 tarihli ve 31401 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik yayımı tarihinde yürürlüğe girmiştir. Değişiklik Yönetmeliği ile yapılan düzenlemeler aşağıda özetlenmektedir:

- Okuma bölgesinde yıl içinde ardışık olmak üzere altı ay ve üzeri hiç tüketim olmayan kullanım yerlerindeki tüketim ile tarımsal sulama amaçlı tüketimler dönemsel kullanım olarak kabul edilmiştir.
- İkili anlaşma yaparak tedarikçisini seçme hakkını kullanan serbest tüketicinin, bir önceki takvim yılına ait toplam elektrik enerjisi tüketiminin cari takvim yılı için belirlenmiş serbest tüketici limitinin altında kalması durumunda serbest tüketici hakkını kaybedeceği, portföyden çıkarılacağı ve yeniden serbest tüketici niteliği kazanıncaya kadar yeni bir ikili anlaşma yapamayacağına ilişkin hüküm yürürlükten kaldırılmıştır.
- Zamanında ödenmeyen borçlar kapsamında uygulanan kesme işleminin; Pazartesi, Salı, Çarşamba, Perşembe günleri 08:00-15:00 saatleri arasında yapılacağı ve resmi, dini bayram günleri, genel tatil günleri ile bunların bir önceki günlerinde kesme işlemi yapılmayacağı hüküm altına alınmıştır.
- Kesme işlemine esas verilerin kesme işleminin akabinde TÜBİTAK Kamu Sertifikasyon Merkezi tarafından sağlanan zaman damgası ile saklanacağı belirlenmiştir.
- PSS veya ikili anlaşma olmaksızın dağıtım sistemine müdahale edilerek ve mevzuata uygun olarak kestiği enerjinin, mücbir sebep halleri dışında açılması hallerinde, sayaç değerleri kullanılarak düzenlenen kaçak elektrik faturaları hariç olmak üzere kaçak elektrik faturalarının

HUKUKSAL GELİŞMELER

- iadeli taahhütlü posta yoluyla gönderileceği; iletişim bilgilerinin bulunması halinde fatura hakkında tüketicilerin SMS ile bilgilendirileceği, iadeli taahhütlü posta yoluyla gönderilen faturalara dair masrafın ilgili tüketici tarafından karşılanacağı; masrafın faturaya ilave edileceği hüküm altına alınmıştır.
- 65 yaş üstü tüketiciler, şehit aileleri ve muharip/malul gaziler ile %40'ın üzerinde engelli olduğuna dair sağlık kurulu raporunu görevli tedarik şirketine ibraz eden tüketicilerin elektriklerinin kesilemeyeceğine ilişkin THY'de yapılan düzenlemenin uygulama yöntemine dair EPDK tarafından aşağıdaki hususlar belirtilmiştir.
 - Herhangi bir dönem faturası kendi dönemiyle birlikte üçüncü fatura döneminde ödenmediği takdirde ilgili kullanım yerinin elektriği tüketicinin bilgilendirilmesi koşuluyla kesilebilecektir. (Örneğin, Ocak dönemi faturasının Mart dönemi faturası ödeme süresinde ödenmemesi halinde)
 - Tüketicinin her bir dönem faturasında önceki dönemlere ait borcu hakkında yazılı olarak ve kısa mesajla borcu olduğuna dair bilgilendirilmesi gerekmektedir.
 - Tüketicinin talep etmesi halinde borç tutarı azami dört ay olmak üzere taksitlendirilmelidir.
 - Perakende satış sözleşmesi ve ikili anlaşma imzalamak veya sonlandırmak için yapılacak başvurunun, ilgili görevli tedarik şirketine yazılı veya mesafeli olarak, şirketin kurumsal iletişim kanalları ya da e-Devlet kapısı aracılığıyla yapılabileceği belirlenmiştir.
 - Tüketicinin talebi halinde, güvence bedelinin mesken tüketici grubunda bulunan tüketiciler için faturaya yansıtılmak üzere iki eşit taksitte, diğer tüketici grupları için ilk taksit peşin ikinci taksit faturaya yansıtılmak üzere tahsil edilmesi hüküm altına alınmıştır. Fatura ödemelerini DBS ile ödemek üzere görevli tedarik şirketinin anlaşmalı olduğu bankalarla sözleşme yapan tüketicilerden güvence bedeli istenmeyeceği belirtilmiştir.

Mart

Ekonomi Reformları Eylem Planı: T.C. Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından 23 Mart 2021 tarihinde resmi internet sitesinde yayımlanan Ekonomi Reformları Eylem Planı ile 12 Mart 2021 tarihinde açıklanan Ekonomi Reformu ile belirlenen hedefler için takvim yayınlanmıştır. Buna göre:

- Enerji Verimliliği Kanunu'nda yapılacak değişiklik; binalar ile tarım ve hizmet sektörleri de enerji verimliliği destekleri kapsamına dâhil edilecektir.
- İkincil mevzuat aracılığı ile elektrik enerjisi depolama tesislerinin kurulmasına yönelik yasal altyapı tamamlanacaktır.
- Kanun, Cumhurbaşkanlığı Kararı ve ikincil mevzuat aracılığı ile elektrikli araç şarj altyapısı hayata geçirilecektir.

Otopark Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik: 25 Mart 2021 tarihli ve 31434 ve sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. Elektrikli araç şarj istasyonlarının otopark alanlarında kurulmasına ilişkin yeni düzenlemeler getirilmiştir.

- Minimum araç parkı limiti 20 ve üzeri olan binalar için inşaat ruhsatı başvurularında zorunlu otopark alanının en az %5'inin elektrikli araçlara ayrılması gerekmektedir.
- Yeni yapılacak olan bölge ve genel otoparklar ile AVM'lere ait otoparklarda en az %10 oranında otopark yerinin ilgili standartlara göre elektrikli araçlara uygun olarak (şarj ünitesi dâhil) düzenlenmesi şartı aranacaktır.
- Yukarıdaki maddede belirtilen %10 oranı, 01.01.2023 tarihine kadar %5 olarak uygulanacak olup, bu tarihe kadar hızlı şarj kapasitesi zorunluluğu aranmayacaktır.

Nisan

Elektrik Piyasası İthalat ve İhracat Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik: 24.04.2021 tarihli ve 31464 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Yönetmelikte özetle aşağıdaki düzenlemelere yer verilmiştir:

- Enterkonneksiyon Kullanım Anlaşması: Uluslararası enterkonneksiyon hatları üzerinden hizmet alan lisans sahibi tüzel kişi ile Sistem İşletmecisi arasında imzalanan ve enterkonneksiyon hattının kullanımına ilişkin anlaşma olarak ifade edilmiştir.
- Anlaşmaların Standardizasyonu: Senkron paralel olmayan bağlantılar için genel hükümleri Kurul tarafından onaylanan standart nitelikteki enterkonneksiyon kullanım anlaşmaları; senkron paralel bağlantılarda ise sistem işletmecisi tarafından hazırlanan standart nitelikteki enterkonneksiyon kullanım anlaşmaları imzalanacağı düzenlenmiştir.
- Dağıtım Gerilim Seviyesinden Bağlılık ve Uygulanacak Tarifeler: Dağıtım gerilim seviyesinden kapasite tahsis yapılan lisans sahipleri, Kurul tarafından onaylanmış tarife tablolarında yer alan orta gerilim seviyesinden özel tedarikçiden enerji alan tüketicilere ilişkin ticarethane abone grubunun tek terimli tarifesi üzerinden hesaplanan dağıtım bedelini tahsis süresi boyunca ilgili sistem işletmecisine ödemekle yükümlü kılınmıştır.
- Bağlantı ve Sistem Kullanım Yönetmeliği (BSKY) Madde 21 ve Teminat Mektubu: Hak sahibi tüzel kişiler, enterkonneksiyon kullanım anlaşması kapsamında belirlenen teminatı ve yeni enterkonneksiyon hatlarının tüzel kişiler tarafından yapılması durumunda 21. madde uyarınca Tesis Sözleşmesi kapsamında belirlenen teminatı ilgili sistem işletmecisine vermekle yükümlendirilmiştir. Tesis Sözleşmesi kapsamında sistem işletmecisi tarafından hesaplanacak tahmini keşif bedelinin %25'i oranında teminat mektubu veya nakit teminatı sistem işletmecisine vereceği düzenlenmiştir.
- Kapasite Tahsisi: Kapasite tahsisleri başvuranın lisans süresini geçmemek kaydıyla on yılı gecemeyeceği düzenlenmiştir.
- Geçiş Dönemi Uygulamaları: Senkron paralel olmayan bağlantılarda kullanılacak Enterkonneksiyon Kullanım Anlaşmasının 24 Haziran 2021'e kadar Kurul tarafından onaylanması gerektiği, Yeni Tesis Edilecek Enterkonneksiyon Hatlarının Tüzel Kişiler Tarafından Tesis Edilmesi Halinde Kapasite Tahsisine

İlişkin Usul ve Esaslar'ın bu maddenin yayım tarihi olan 24 Nisan 2021'den itibaren üç ay içerisinde Kurul tarafından onaylanacağı düzenlenmiştir.

Mayıs

Elektrik Piyasası Bağlantı ve Sistem Kullanım Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik: 09.05.2021 tarihli ve 31479 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Yönetmelik, yayımı tarihinde yürürlüğe girmiştir. Yönetmelik ile yapılan bazı önemli düzenlemeler aşağıda yer almaktadır:

- Bağlantı hattı: Elektrik Piyasası Kanunu'nda yapılan değişiklik sonrasında bağlantı hattı tanımı değiştirilerek, üreticiler için salt sahasının bittiği noktadan itibaren dağıtım şebekesine kadar olan hat bağlantı hattı kapsamına alınmıştır.
- Elektrik depolama tesisleri ile müstakil elektrik depolama tesisleri: Elektrik depolama tesisi ile müstakil elektrik depolama tesisi tanımları eklenmiştir.
- Bağlantı görüşü: Dağıtım şirketi verdiği bağlantı görüşlerinde, saha etüdü gerektirmeyen ve gerektiren haller ayrımını kaldırılarak, dağıtım şirketince yapılacak inceleme neticesinde başvuru tarihinden itibaren yedi iş günü içerisinde bağlantı görüşü bildirilecektir.
- Sisteme bağlantı yapılması: Sisteme bağlantı hükümleri Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği ile uyumlandırılarak, kentsel ve kentaltı dağıtım bölgelerinde 24 saat; kırsal dağıtım bölgelerinde 48 saat olarak düzenlenmiştir.
- Raporlama Yükümlülüğü: 21. madde kapsamında kullanıcılar tarafından tesis veya finanse edilen dağıtım varlıklarına ilişkin olarak EK-2 ve EK-3'te yer alan tabloların dağıtım şirketleri tarafından her yıl hazırlanarak, takip eden yılın 31 Mayıs tarihine kadar Kuruma sunulacağı belirlenmiştir.

HUKUKSAL GELİŞMELER

Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliğinde Değişiklik

Yapılmasına Dair Yönetmelik: 09.05.2021 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Yönetmelik ile yapılan değişiklikler aşağıda özetlenmektedir:

- Elektrik depolama tesisi (elektrik enerjisini depolayabilen ve depolanan enerjiyi sisteme verebilen tesis) ile müstakil elektrik depolama tesisi (herhangi bir üretim veya tüketim tesisiyle irtibatı olmaksızın doğrudan sebekeye bağlı elektrik depolama tesisi) tanımları eklenmiştir.
- Bağlantı anlaşmasındaki sözleşme gücü ile sınırlı olmak kaydıyla yenilenebilir enerji kaynaklarına dayalı üretim tesisleri, lisans almadan muaf tutulmuştur.
- Dağıtım lisansının sahibine ilgili mevzuatta belirtilen koşullar çerçevesinde elektrik depolama tesisi kurma ve işletme hakkı verilmiştir.

Elektrik Şebeke Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına

Dair Yönetmelik: Yönetmelik, 09.05.2021 Tarihli ve 31479 sayılı mükerrer Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Yönetmelik ile;

- “Enerji depolama sistemleri” tanımı “Elektrik depolama tesisi” olarak değiştirilmiş ve elektrik enerjisini depolayabilen ve depolanan enerjiyi sisteme verebilen tesis olarak tanımlanmıştır.
- Yan hizmetler kapsamında elektrik depolama tesisleri, TEİAŞ tarafından belirlenecek teknik kriterler çerçevesinde kullanılacaktır.
- Elektrik depolama tesislerinin şebeke bağlantısı, SCADA ile izlenmesi ve yan hizmetler kapsamında kullanılmasına dair teknik kriterler, dağıtım lisansı sahibi tüzel kişilerin görüşlerinin alınmasını müteakip 01 Eylül 2021 tarihine kadar TEİAŞ tarafından hazırlanarak ilan edilecektir.

Elektrik Piyasasında Lisanssız Elektrik Üretim

Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik: Yönetmelik, 09.05.2021 tarihli ve 31479 sayılı mükerrer Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Yönetmelik ile yapılan bazı önemli düzenlemeler aşağıda yer almaktadır:

- “Bağlantı anlaşmasındaki sözleşme gücü ile sınırlı olmak kaydıyla yenilenebilir enerji kaynaklarına dayalı üretim tesisleri” önlisans ve lisans alma ile şirket kurma yükümlülüğünden muaf olacak, bu tesisler için kurulu güç üst sınırı uygulanmayacaktır.
- Üretim tesisleri için kurulu gücü 10 kW’tan yukarıda olanlar OSOS’a; 50 kW’tan yüksek olanlar ise SCADA’ya dâhil edilecektir.
- Görevli tedarik şirketinin, ödemede temerrüde düşmesi halinde 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanununun 51. maddesine göre belirlenen gecikme zammı iki katı oranında uygulanacaktır.
- 30 Haziran 2021 tarihinden sonra ilk defa işletmeye girecek olan ve sebekeye verdiği ihtiyaç fazlası enerji belirli bir fiyattan satın alınan lisanssız üretim tesislerine Türk Lirası olarak uygulanacak yerli katkı fiyatları, bu fiyatların güncellenmesi, uygulanacak süre ve uygulamaya ilişkin diğer usul ve esasların, Cumhurbaşkanı tarafından belirleneceği düzenlenmiştir.
- Yönetmelik kapsamındaki bir tüzel kişinin, birleşme veya bölünme istemesi halinde tüzel kişinin aynı kalması ve pay oranlarının değişmemesi kaydıyla kabul şartı aranmayacaktır.

Elektrik Piyasası Dengeleme ve Uzlaştırma

Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik: 09.05.2021 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Yönetmelik ile yapılan değişiklikler aşağıda özetlenmektedir:

- Elektrik depolama tesisleri dengeleme birimi ve uzlaştırmaya esas veri çekiş birimi olarak Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliği (DUY) kapsamına dâhil edilmiştir.
- Piyasa katılımcısının teminat seviyesinin toplam teminat tutarını karşılamadığı durumda, yapılan işlem hakkında piyasa işletmecisinin internet sitesinden bilgilendirme yapılacak, bu piyasa katılımcısının piyasa işletmecisine karşı tüm mali yükümlülüklerini tamamlamasını takip eden 3 fatura dönemi için portföyüne serbest tüketici kaydetmesine izin verilmeyecektir.

Otomatik Sayaç Okuma Sistemlerinin Kapsamına ve Sayaç Değerlerinin Belirlenmesine İlişkin Usul ve Esaslarda Değişiklik Yapılması Hakkında Karar: Karar 09.05.2021 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanmış olup, aşağıdaki değişiklikler yapılmıştır:

- “Üretim tesisine bütünsel elektrik depolama ünitesi ile müstakil elektrik depolama tesislerinden verilen ve çekilen elektrik enerjisini ölçen sayaçlar” OSOS kapsamına dâhil edilmiştir.
- Dengeleme birimi olan elektrik depolama tesislerinin 15 dakikalık üretim veya tüketim değerlerinin de piyasa işletmecisi ile en geç ilgili saatin 2 saat sonrasında paylaşılması gerekecektir.
- Dengeleme birimi olmayan elektrik depolama tesislerinin 15 dakikalık üretim veya tüketim değerlerinin de piyasa işletmecisi ile en geç ilgili günün sonunu takip eden 2 saat içerisinde paylaşılması gerekecektir.

Yenilenebilir Enerji Kaynaklarının Belgelendirilmesi ve Desteklenmesine İlişkin Yönetmelik: 09.05.2021 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Yönetmelik ile yapılan değişiklikler aşağıda özetlenmektedir:

- (i) Biyokütle tanımına, belediye atıkları (çöp gazı dâhil) ve gıda ve yem değeri olmayan tarımsal atıklar dâhil edilmiş ve (ii) YEK Fiyatı tanımı eklenmiştir.
- Lisansız Elektrik Üretim Yönetmeliği (LÜY) kapsamında yenilenebilir enerji kaynaklarından üretim yapan kişiler, kısmen veya tamamen işletmeye girdiği tarihten itibaren on yıl boyunca uygulama dışına çıkamayacaktır.
- 01 Temmuz 2021 tarihinden sonra işletmeye girecek ve farklı YEKDEM fiyatlarına tabi prosesler barındıran biyokütleyle dayalı üretim tesislerinde üretilerek sisteme verilen net enerji miktarının, 29.01.2021 tarihli ve 3453 sayılı CK Kararı ile belirlenen Türk Lirası kuruş/kWh ile belirlenen fiyatlardan en düşük olanı üzerinden YEKDEM kapsamında değerlendirilecektir.
- 01.01.2021 tarihinden 30.06.2021 tarihine kadar kısmen veya tamamen işletmeye girecek olan üretim tesisleri 31.12.2030 tarihine kadar YEKDEM’den yararlanabilecektir.

Haziran

Yeşil Tarife ve Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti Sistemi (YEK-G): Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti (YEK-G) Sistemi 1 Haziran 2021 tarihi itibarıyla EPIAŞ tarafından devreye alınmıştır. Görevli tedarik şirketlerinin, yeşil tarifeden yararlanan tüketicilere tedarik edilen elektrik enerjisinin tamamının yenilenebilir enerji kaynaklarından üretildiğini YEK-G sisteminden itfa edeceği YEK-G belgeleri ile kanıtlama yükümlülüğü bulunmaktadır.

Dağıtım Sistem Kullanım Faturalarına ve Teminatlarına İlişkin Usul ve Esaslar Taslağı: Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu tarafından 06.09.2021 tarihinde elektrik piyasasındaki gelişmeler çerçevesinde Dağıtım Sistem Kullanım Faturalarına ve Teminatlarına İlişkin Usul ve Esaslara yönelik taslak kamuoyu görüşüne açılmıştır. Taslak özeti aşağıdaki gibidir:

- Elektrik üretici ve tedarikçilerinin Dağıtım Lisansı Sahibi Tüzel Kişiler ve Görevli Tedarik Şirketlerinin Tarife Uygulamalarına İlişkin Usul ve Esaslar kapsamında Kurul tarafından onaylanan tarifelere göre düzenlenen sistem kullanım faturalarına ve bu faturalara ilişkin ödeme yükümlülüklerinin güvence altına alınması amacıyla bulundurma gereken teminatlara dair yöntemleri belirlemektedir.
- Bu amaçla Merkezi Uzlaştırma Kuruluşu (Takasbank) tarafından Fatura ve Teminat Yönetim Sistemi’nin (FTYS) kurulması öngörülmektedir.
- Sistem Kullanım Faturaları (SKF) ile bu faturaların ödenmesinin güvence altına alınması amacıyla (i) piyasa işletmecisinin (EPIAŞ), (ii) dağıtım şirketinin, (iii) kullanıcının (üretim ve tedarik lisansı sahipleri), (iv) merkezi uzlaştırma kuruluşunun ve (v) kredi kayıt bürosunun sorumluluklarını belirlemektedir.
- Dağıtım şirketinin, fatura ön bildirim ve nihai bildirim FTYS aracılığıyla yapması öngörülmektedir.
- Taslak, faturaya itiraz, faturanın ödenmemesi ve düzeltme işlemlerini yeniden düzenlemeyi amaçlamaktadır.

HUKUKSAL GELİŞMELER

- Teminatlarla ilişkin genel esaslar ile teminat hesaplaması için yeni bir formül belirlenmesi amaçlanmaktadır.
- Teminatların kontrolü ve iadesi ile ilgili süreçlerin sistematize edilmesi hedeflenmektedir.
- Dağıtım şirketleri ve kullanıcıların merkezi uzlaştırma kuruluşu ile anlaşma yapmaları ve
- Fatura ve teminat yönetim sisteminin kurulmasını takip eden 3 ay içerisinde FTYS'ye geçmiş 12 aylık SKF'lerin yüklenmesi amaçlanmaktadır.

Elektrik Dağıtım Sistemi İzleme Yönetmeliği Taslağı: 31 Ağustos 2021 tarihinde Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'nun internet sitesinde yayınlanan duyuru ile Elektrik Dağıtım Sisteminin İzlenmesine İlişkin Yönetmelik Taslağı (Taslak) hazırlanarak kamuoyunun bilgisine sunulmuştur. Elektrik Piyasası Dağıtım Yönetmeliği'ni yürürlükten kaldıracak Taslak'ın bazı önemli hususları aşağıda özetlenmiştir:

- Dağıtım şirketleri, (i) Nüfusu 500.000'den fazla olan ilçelerde, proje onayı, geçici kabul, sayaç kontrol ve benzeri işlemler için, (ii) Nüfusu 5.000-50.000 arasında olan ilçelerde müşteri başvuruları için bir kullanıcı hizmetleri merkezi kurmakla yükümlüdür.
- Dağıtım şirketleri, TÜİK tarafından 2020 yılı için açıklanan nüfus verilerine göre her ilde en az bir tane olmak üzere, her 100.000 nüfusa en az bir mobil jeneratör bulundurmak zorundadır.
- Kurulu gücü 50 kW'ın üzerinde olan lisanssız tesisler, jeneratörler ve elektrik depolama tesisleri, SCADA sistemine veri aktarımı için sistemler kurmak ve iletişim bağlantısını sağlamakla yükümlüdür.
- Takip eden yıl için hazırlanan yıllık bakım planları, dağıtım şirketi tarafından her yıl 31 Aralık tarihine kadar EPDK'ya sunulacaktır.
- Dağıtım şirketleri, acil durumlarda gerekli koordinasyonu sağlamak için kriz koordinasyon aracı sağlamakla yükümlüdür.

- CBS'nin (Coğrafi Bilgi Sistemi) dağıtım bölgesinde, dağıtım tesisi ve tüm elektrikli ekipmanları kapsayacağı belirtilmektedir.

Temmuz

Yeşil Mutabakat Eylem Planı: T.C. Ticaret Bakanlığı tarafından hazırlanan Yeşil Mutabakat Eylem Planı (Eylem Planı) 2021/15 sayılı 16.07.2021 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan Cumhurbaşkanlığı Genelgesiyle onaylanmıştır. Eylem Planı'nın hedefi, Türkiye'nin sürdürülebilir, kaynak etkin ve yeşil bir ekonomiye geçişine katkı sağlanması ve Türkiye'nin AB Gümrük Birliği kapsamında sağladığı bütünleşmeyi koruyarak ileri taşıyacak şekilde Avrupa Yeşil Mutabakatı ile öngörülen değişikliklere ve regülasyonlara uyum sağlanması olarak belirlenmiştir. Eylem Planı'nda "sınırdaki karbon düzenlemeleri, yeşil ve döngüsel bir ekonomi, yeşil finansman, temiz, ekonomik ve güvenli enerji arzı, sürdürülebilir tarım, sürdürülebilir akıllı ulaşım, iklim değişikliği ile mücadele, diplomasi faaliyetlerinin genişletilmesi ve Avrupa Yeşil Mutabakatı bilgilendirme ve bilinçlendirme faaliyetleri" ana başlıkları altında belirlenen hedeflere ulaşılması amacıyla hayata geçirilecek eylemlere yer verilmiştir. Şirketimizin de belirlenen eylemler doğrultusunda çalışmalara katkı sağlaması hedeflenmektedir.

Ağustos

Antalya, Adana, Muğla, Mersin, Osmaniye İllerinde Yaşanan Orman Yangınları Nedeniyle Zarar Gören Tüketicilerin Elektrik Tüketimlerine İlişkin Tahsilatların Erteleme Hakkında Karar: Karar, 31 Ağustos 2021'de Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. Konutu, iş yeri ve tarımsal üretim alanı kullanılamaz halde olan tüketiciler, yangın sonrası yeni aboneliklerinin fatura tahsilatını erteleme kapsamına almak için ilgili kurumlarca düzenlenmiş "hasar durum belgesi" ile başvuruda bulunacaktır. Karara göre, konutu, iş yeri ve tarımsal üretim alanı kullanılabilir halde olan tüketiciler, bu yerlere ilişkin mevcut elektrik aboneliği fatura tahsilatının erteleme kapsamına alınmasına dair dilekçelerini 1 Ekim'e kadar ilgili tedarik şirketine sunacaklardır. Bu kapsamda söz konusu bölgelerdeki tüketicilerin elektrik fatura tahsilatları, Ağustos, Eylül ve Ekim aylarını kapsayacak şekilde ertelenmiştir.

Eylül

Sel Felaketi Nedeniyle Zarar Gören Tüketicilerin Elektrik Tüketimlerine İlişkin Tahsilatların Erteleme Hakkında İlişkin Karar: Karar 17 Eylül 2021'de Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. Kastamonu, Sinop ve Bartın illerinde "Genel Hayata Etkili Afet Bölgesi" ilan edilen yerlerde, afet ilanı öncesinde elektrik tüketim aboneliği bulunan tüketicilerin Ağustos, Eylül ve Ekim tahakkuk dönemlerine ilişkin faturalarının tahsilatı 3 ay süreyle ertelenmiştir.

Ekim

Son kaynak tedarik tarifesi 2022 yılı Tüketim Miktarı ve Katsayısı: Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun 21 Ekim 2021 tarihli ve 10502 sayılı kararı ile son kaynak tedarik tarifesi 2022 yılı Tüketim Miktarı aşağıdaki şekilde belirlenmiş; KBK Katsayısında ise herhangi bir değişiklik yapılmamıştır (Katsayı: 1.0938).

Tüketici Grubu	Tüketim Miktarı (kWh/yıl)
Mesken	50 milyon
Tarımsal Sulama	7 milyon
Ticarethane	3 milyon
Sanayi	3 milyon
Aydınlatma	3 milyon

Kasım

Paris Anlaşması: Anlaşmaya ilişkin kanun teklifi Türkiye Büyük Millet Meclisi'nde kabul edilerek, 07.10.2021 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe girmiştir. Anlaşma kapsamında temelde iklim değişikliğinin olumsuz etkileriyle mücadele edilmesi (küresel ortalama yüzey sıcaklığındaki artışın 2°C ile sınırlandırılması, mümkünse 1,5°C'nin altında tutulması) fosil yakıtlardan (kömür/petrol) kaynaklı oluşan sera gazı emisyon azaltım kapasitelerinin yükseltilmesi hedeflenmektedir. Katılımcı ülkelerden, azaltım, uyum, finans, teknoloji transferi ve kapasite inşası konularına yönelik faaliyetlerinin yer aldığı "Ulusal Katkı Beyanları" nı her 5 yılda bir sunmaları beklenmektedir. Bu kapsamda ülkemizin 30.09.2015 tarihinde sunmuş olduğu Ulusal Katkı Beyanı'na göre sera gazı emisyonlarının 2030 yılı itibarıyla referans senaryoya göre artıştan %21 oranına

kadar azaltılması öngörülmektedir. Ülkemizin bu öngörüye ve karbon nötr hedefine ulaşmak için enerji başta olmak üzere sanayi, ulaştırma, bina, tarım, atık ve doğal varlıkların kullanımı konularında yeni eylem planları hazırlaması beklenmektedir.

Gün Öncesi Piyasasında ve Dengeleme Güç Piyasasında Asgari ve Azami Fiyat Limitlerinin Belirlenmesine İlişkin Usul ve Esaslarda Değişiklik Yapılması Hakkında Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun 14.10.2021 Tarihli ve 10489 Sayılı Kararı: İlgili piyasalarda asgari fiyat limitleri 0 TL/MWh, azami fiyat limitleri ise 2.000 TL/MWh değerini geçmemek üzere içinde bulunulan takvim ayı esas alınarak iki ay önceki takvim ayından itibaren geriye dönük 12 aylık PTF ağırlıklı ortalamalarının 3 (üç) katı olarak uygulanacağı düzenlenmiştir.

Taşınmaz Teminine İlişkin Usul ve Esaslar: TEDAŞ Genel Müdürlüğü Taşınmaz Teminine İlişkin Usul ve Esaslar'ın final hali TEDAŞ'ın resmi internet sitesinde 18 Kasım 2021 tarihinde yayımlanmış olup TEDAŞ Yönetim Kurulu onayı ile yürürlüğe girmiştir. Usul ve Esaslar'da;

- (i) Özelleştirme tarihi itibarıyla mevcut tesislerin kamulaştırılması,
- (ii) Özelleştirme sonrası tesislerin kamulaştırılması,
- (iii) Hazinenin özel mülkiyetindeki veya Devletin hüküm ve tasarrufu altındaki taşınmazlarla ilgili işlemler düzenlenmektedir.

Şüpheli Ticari Alacaklara İlişkin Düzenleme Yapılması: 26.10.2021 tarihli 31640 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Vergi Usul Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun yayımlanmıştır. Bu kapsamda, 213 sayılı Vergi Usul Kanunu'nda yapılan yeni düzenleme ile 3.000 TL'yi aşmayan alacaklar için dava veya icra takibi şartı aranmayacak olup, bu alacakların yapılan protestoya veya yazı ile bir defadan fazla istenilmesine rağmen borçlu tarafından ödenmemesi durumunda şirketler tarafından şüpheli alacak karşılığı ayrılmasına imkân tanınmıştır.

HUKUKSAL GELİŞMELER

Aralık

2022 Yılı İçin Serbest Tüketici Limiti: 22 Aralık 2021 tarih ve 31697 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 16.12.2021 tarihli ve 10623 sayılı EPDK Kararı ile 2022 yılı için serbest tüketici limitinin 1.100 kWh'a düşürülmesine karar verilmiştir. Söz konusu Kurul kararı 01.01.2022'de yürürlüğe girmiştir (2021 yılında 1.200 kWh olarak uygulanmıştır).

Genel Aydınlatma Yönetmeliğinde Değişiklik:

17 Aralık 2021 tarih ve 31692 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Değişiklik Yönetmeliği ile genel aydınlatma sayaçlarının Otomatik Sayaç Okuma Sistemi (OSOS) kapsamına alınması için yönetmelikte belirlenen süre 31.12.2021'den 31.12.2022'ye uzatılmıştır. Genel aydınlatma sayaçlarının TEDAŞ tarafından anlık ve/veya çevrimici izlenememesi nedeniyle genel aydınlatma bedellerinin dağıtım şirketlerine ödenmemesine ilişkin hükümdeki son tarih ise 01.01.2023'e uzatılmıştır.

IV. Tarife Uygulama Dönemi Dağıtım Faaliyeti Kalite Faktörü Uygulamasına İlişkin Usul ve Esaslarda Değişiklik:

22 Aralık 2021 tarih ve 31697 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Karar ile Usul ve Esaslar'a getirilen değişikliklerin özetle aşağıdaki gibidir:

- Kullanıcı Talepli Teknik Kalitenin Ölçülmesi Puanı: T-1 yılı için teknik kalite performansının değerlendirilmesine esas kullanıcı sayısında değişiklik yapılmıştır. Bu değişiklik, kararın yayımlandığı tarihte yürürlüğe girdiği için 2021 yılı teknik kalite performansına doğrudan etki etmektedir.
- Bağlantı Hizmeti Göstergesi Performans Puanı:
 - (a) Performans puanı sadece tüketicilerin dağıtım sistemine bağlantısına özgülmüştür. Üreticilerin bağlantısı kapsam dışında bırakılmıştır.
 - (b) Bağlantı performansının ölçülmesine esas sürenin başlangıcı, yapı denetimine tabi olmayan yerlerde ilgili idarelerden alınan belgenin (yapı kullanma izin belgesi ya da onun yerine geçecek belgenin) dağıtım şirketine sunulma tarihi olarak belirlenmiştir. Yürürlükten kaldırılan düzenlemede bu tarih belgenin üzerindeki tarih olarak belirlenmişti.

(c) Bağlantı görüşü oluşturma endeksinin hesaplanmasında Bağlantı ve Sistem Kullanım Yönetmeliği'nin 10'uncu maddesi kapsamında aşağıdaki başvurular dikkate alınacaktır;

- a) Eksik veya geçersiz olarak yapılması nedeniyle reddedilen başvurular,
- b) Revize edilen başvurular,
- c) Güç artışı taleplerine yönelik başvurular

(d) "t-1" yılına ilişkin olarak dağıtım bölgesi bazında tesis edilen toplam bağlantı hattı sayısı içerisinde bağlantı hattının elektrik dağıtım şirketi tarafından tesis edilme oranında ölü bant aralığı ($0 \leq \text{BHETEO} < 0,15$) getirilmiştir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Performansı:

- (a) Performans puanlamasında bir önceki yıldaki ölümlü iş kazasının sayısının bir önceki yıldaki toplam çalışan sayısının 100'e bölünmesiyle bulunacak orandan büyük olması halinde ilgili şirkete -6 puan verilmesi hüküm altına alınmıştır.
- (b) Çalışan Sayısı Bildirim Tablosunun EDVARS üzerinden sunulması yükümlülüğü getirilmiştir.

7346 Sayılı Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına

Dair Kanun: 25 Aralık 2021 tarihli ve 31700 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kanun ile getirilen değişiklikler aşağıda özetlenmiştir:

- TRT Payının Kaldırılması (Yürürlük Tarihi: 01.01.2022): 3093 sayılı TRT Gelirleri Kanunu'nun ilgili maddelerinde yapılan değişikliklerle, TRT payı kaldırılmıştır. 3093 sayılı Kanuna geçici madde eklenerek 31.12.2021 tarihi itibarıyla tahakkuk etmiş enerji paylarının bu kanunla mülga edilecek maddesi uyarınca tedarikçiler tarafından takip eden ayın 25'ine kadar TRT'ye ödenmesi amaçlanmıştır.
- Enerji Fonunun Kaldırılması (Yürürlük Tarihi: 01.01.2022): 3096 sayılı TEK Dışındaki Kuruluşların Elektrik Üretimi, İletimi, Dağıtım ve Ticareti ile Görevlendirilmesi Hakkında Kanun'un geçici 4'üncü maddesi yürürlükten kaldırılarak elektrik faturalarıyla enerji fonunun tahsili

sonlandırılmıştır. 3291 sayılı Kanun'un Ek 2 maddesi uyarınca 31.12.2021 tarihi itibarıyla tahakkuk etmiş fonların aynı usulde takip ve tahsili öngörülmüştür. Ayrıca 3291 sayılı Kanun'un Ek 2 maddesi de bu doğrultuda ilga edilmiştir.

- Ölçüler ve Ayar Kanunu (Sayaçlar) Kapsamındaki Yaptırımlar (Yürürlük Tarihi: 25.12.2021): 3516 sayılı Ölçüler ve Ayar Kanunu'nun 15'inci maddesinde yapılan değişiklik, damga süresi geçmiş ölçü aletini kullanmak bir yaptırım olarak düzenlenmekte, cezanın sorumluluğu ise dağıtım şirketine bırakılmaktadır.
- EPDK'nin Yapısına Dair Düzenlemeler (Yürürlük Tarihi: 25.12.2021): 4628 sayılı Enerji Piyasası Düzenleme Kurumunun Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanun'da yapılan değişiklik "Enerji Dönüşüm Dairesi Başkanlığı" kurulmuştur. Bu dairenin görevi elektrik ve doğal gaz faaliyetlerine özgü teknolojik gelişmelerin ilgili piyasalara etkilerinin analiz edilmesi, inovasyon ve kullanıcı haklarının korunmasına dair teknik düzenlemelerin yapılması olarak belirlenmiştir.
- YEK'e Dayalı Lisanssız Üreticilerin İletim Seviyesinden Bağlanabilmesi (Yürürlük Tarihi: 25.12.2021): 7257 sayılı Kanun'la bağlantı anlaşmasındaki sözleşme gücü kadar YEK'e dayalı lisanssız üretim tesisi kurulabilmesi imkânı getirilmişti. Şimdi, Yenilebilir Enerji Kaynaklarının Elektrik Üretimi Amaçlı Kullanımına Dair Kanun'un 6/A maddesinde değişiklik yapılarak bu üretim tesislerinin iletim gerilim seviyesinden de bağlanabilmesine olanak tanıyacak düzenleme yapılmıştır.
- Enerji Verimliliği Projelerine Dair Kapsamın Genişletilmesi (Yürürlük Tarihi: 25.12.2021): 5627 sayılı Enerji Verimliliği Kanunu'nda yapılan değişiklik, enerji verimliliği uygulama proje desteklerinden tarım ve hizmet sektörlerinin yararlandırılması amaçlanmaktadır.
- Elektrikli Araç Şarj Hizmeti (Yürürlük Tarihi: 25.12.2021): 6446 sayılı EPK'ye "Şarj hizmeti" başlığı altına hükümler eklenerek elektrik araç ve şarj istasyonuna dair düzenlemeler getirilmiştir. Elektrikli aracın tanımı yapılarak, şarj ağı işletmecisinin lisansla belirlenmesi ve bu işletmecinin sertifika yoluyla şarj istasyonlarının şarj ağı işletmecisi hesabına kurulması ve işletilmesi amacıyla

üçüncü kişileri yetkilendirmesi, sadakat sözleşmesi ile şarj hizmetinin belirli avantajlarla şarj kullanıcılarına tanınması sağlanmıştır. 6446 sayılı EPK'ye Ek Madde 5 eklenerek şarj hizmeti ve şarj ağı işletmecisi lisansı sahipliği düzenlenmektedir. Bu kapsamdaki yönetmeliklerin kanunun yürürlüğe girmesinden itibaren 3 ay içerisinde yürürlüğe konması ve şarj hizmeti sağlayıcılarının mevcut durumlarını bahsedilen yönetmeliğin yürürlüğünden itibaren 4 ay içinde uyumlandırılması hedeflenmektedir.

- Kademeli Tarifeye Geçiş (Yürürlük Tarihi: 25.12.2021): 6446 sayılı EPK'nin 17'nci maddesinde yapılan değişiklik, enerji verimliliğinin sağlanması amacıyla benzer abone gruplarında fazla tüketim yapanların bu maliyete katlanması amacıyla kademe belirlenmesi, tüketim fazlalığından kaynaklanan maliyetin ilave tüketim yapan tüketiciye yansıtılması amaçlanmıştır.

Tarife Uygulamalarına İlişkin Usul ve Esaslarda Dağıtım Sistemine Bağlı Üreticiler Yönünden Yapılan Değişiklikler:

31 Aralık 2021 tarihli ve 31706 sayılı Resmi Gazete 6. Mükerrer'de yayımlanan 10699 sayılı Karar ile 01.01.2022 tarihinden geçerli olmak üzere, Dağıtım Lisansı Sahibi Tüzel Kişiler ve Görevli Tedarik Şirketlerinin Tarife Uygulamalarına İlişkin Usul ve Esaslarda Değişiklik Yapılmasına Dair Usul ve Esaslar kabul edilmiştir. Aynı ölçüm noktasından dağıtım sistemlerine bağlanan lisanssız üreticiler için yapılan değişikliklerle, lisanssız üreticilerin üretim ve tüketimleri ile bunlara ilişkin tüketim noktaları için lisanssız üreticiler, %50 ve/veya %100 indirimli dağıtım bedeli ödeyeceklerdir.

Kademeli Tarifede Günlük Ortalama Tüketim:

31 Aralık 2021 tarihli ve 31706 sayılı 6. Mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanan 31.12.2021 tarihli ve 10707 sayılı Karar ile 01.01.2022 tarihi itibarıyla Mesken AG Tek Zamanlı Abone Grubu için;

- Günlük ortalama 5 kWh'a kadar: düşük kademeli tarife uygulanmasına,
- Günlük ortalama 5 kWh üstü: 5 kWh'a kadar düşük kademeli tarife, limit aşan kısma yüksek kademeli tarife uygulanmasına

karar verilmiştir.

HUKUKSAL GELİŞMELER

2022

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun 31.01.2022 tarihli ve 10756 sayılı kararı: 1 Şubat 2022 tarihli ve 31737 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Karar ile 1 Şubat 2022 tarihinden itibaren düzenlenecek faturalar için Mesken Alçak Gerilim Tek Zamanlı Abone Grubu yönünden;

- Günlük ortalama 7 kWh'a kadar: Düşük kademeli tarife uygulanmasına,
 - Günlük ortalama 7 kWh üstü: 7 kWh'a kadar düşük kademeli tarife, limit aşan kısma yüksek kademeli tarife uygulanmasına,
- karar verilmiştir.

31.12.2021 tarih ve 10707 sayılı Kurul kararı ile Mesken Alçak Gerilim Tek Zamanlı Abone Grubu için faturalamaya esas günlük ortalama tüketim 5 kWh olarak belirlenmişti. Böylelikle faturalar için günlük ortalama 7 kWh olarak güncellenmiştir.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun 28.02.2022 tarihli ve 10818 sayılı kararı: Mesken AG Tek Zamanlı Abone Grubu için günlük ortalama 7 kWh olarak belirlenen düşük kademeli tarife limiti, 01.03.2022 tarihinden itibaren düzenlenecek faturalar için günlük ortalama 8 kWh olarak belirlenmiştir.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun 28.02.2022 tarihli ve 10819 sayılı kararı: 1 Mart 2022 tarihinden itibaren düzenlenecek faturalar için Ticarethane AG Tek Zamanlı Abone Grubu yönünden;

- Günlük ortalama 30 kWh'a kadar: Düşük kademeli tarife uygulanmasına,
- Günlük ortalama 30 kWh üstü: 30 kWh'a kadar düşük kademeli tarife, limit aşan kısma yüksek kademeli tarife uygulanmasına karar verilmiştir.

Mal ve Hizmetlere Uygulanacak Katma Değer Vergisi Oranlarının Tespitine İlişkin Kararda Değişiklik Yapılmasına Dair Karar (Karar Sayısı: 5249): Karar ile mesken ve tarımsal sulama abone gruplarına yapılan elektrik teslimleri II sayılı ek cetvele eklenerek uygulanacak katma değer vergi oranı (KDV) %8 olarak değiştirilmiştir.

Elektrik Tarifeleri:

Görevli tedarik şirketleri tarafından dağıtım sistemi kullanıcılarına (serbest olmayan tüketiciler ile Son Kaynak Tedarik Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğ uyarınca düşük tüketimli serbest tüketicilere) uygulanan tarifeler aşağıda özetlenmiştir:

Genel Aydınlatma Bedeli (kr/kWh)			
01.01.2021'den itibaren	01.04.2021'den itibaren	01.07.2021'den itibaren	01.01.2022'den itibaren
57,9192 (Ekim 2020'den itibaren 50,4886 kr/kWh idi)	58,0154	68,9626	170,4791
Yeşil Tarife Tablosu (kr/kWh)			
01.01.2021'den itibaren	01.04.2021'den itibaren	01.07.2021'den itibaren	01.01.2022'den itibaren
75,7591 (Ekim 2020'den itibaren 80,2461 kr/kWh idi)	74,7372	92,6227	189,0181

Perakende Tek Zamanlı Enerji Bedeli (TL/MWh)						
	01.10.2020'den itibaren	01.01.2021'den itibaren	01.04.2021'den itibaren	01.07.2021'den itibaren	01.01.2022'den itibaren	01.03.2022'den itibaren
İletim Sistemi Kullanıcıları						
Sanayi	517,4	551,5	551,5	638,7	1.474,3	1.474,3
Dağıtım Sistemi Kullanıcıları: Düşük Voltaj, Tek Terimli						
Sanayi	534,4	552,3	551,5	648,7	1.669,1	1.669,1
Ticarethane (Limit Altı)	582,7	599,1	598,2	706,3	1.890,2	1.337,4
Ticarethane (Limit Üstü)	582,7	599,1	598,2	706,3	1.890,2	1.890,2
Mesken (Limit Altı)	392,7	397,6	396,7	474,3	794,6	794,6
Mesken (Limit Üstü)	392,7	397,6	396,7	474,3	1.348,8	1.348,8
Şehit Aileleri	146,0	141,8	141,2	174,6	312,6	312,6
Tarımsal Sulama	525,5	542,0	541,2	637,5	1.399,0	1.399,0
Aydınlatma	533,9	548,1	547,2	646,9	1.742,1	1.742,1

Dağıtım Bedeli (TL/MWh)						
	01.10.2020'den itibaren	01.01.2021'den itibaren	01.04.2021'den itibaren	01.07.2021'den itibaren	01.01.2022'den itibaren	01.03.2022'den itibaren
İletim Sistemi Kullanıcıları						
Sanayi	0	0	0	0	0	0
Dağıtım Sistemi Kullanıcıları: Düşük Voltaj Tek Terimli						
Sanayi	160,2	185,9	186,7	200,0	248,6	248,6
Ticarethane (Limit Altı)	217,2	252,0	253,0	271,1	336,9	336,9
Ticarethane (Limit Üstü)	217,2	252,0	253,0	271,1	336,9	336,9
Mesken (Limit Altı)	212,4	246,4	247,4	265,1	329,5	329,5
Mesken (Limit Üstü)	212,4	246,4	247,4	265,1	329,5	329,5
Şehit Aileleri	144,0	167,1	167,8	179,8	223,5	223,5
Tarımsal Sulama	178,4	207,0	207,9	222,7	276,8	276,8
Aydınlatma	208,0	241,3	242,3	259,6	322,7	322,7

Son Kullanıcı Tarifeleri (TL/MWh)*						
	01.10.2020'den itibaren	01.01.2021'den itibaren	01.04.2021'den itibaren	01.07.2021'den itibaren	01.01.2022'den itibaren	01.03.2022'den itibaren
İletim Sistemi Kullanıcıları						
Sanayi	622,8	661,9	661,9	766,5	1.757,0	1.757,0
Dağıtım Sistemi Kullanıcıları: Düşük Voltaj Tek Terimli						
Sanayi	832,2	882,2	882,2	1.014,5	2.282,6	2.282,6
Ticarethane (Limit Altı)	998,8	1.058,7	1.058,7	1.217,5	2.739,5	2.054,6
Ticarethane (Limit Üstü)	998,8	1.058,7	1.058,7	1.217,5	2.739,5	2.739,5
Mesken (Limit Altı)	751,1	796,1	796,1	915,6	1.373,3	1.256,9
Mesken (Limit Üstü)	751,1	796,1	796,1	915,6	2.060,0	1.885,4
Şehit Aileleri	356,1	377,4	377,4	434,0	651,1	595,9
Tarımsal Sulama	880,3	933,1	933,1	1.073,0	2.060,0	1.885,4
Aydınlatma	925,8	981,3	981,3	1.128,5	2.539,2	2.539,2

* 2022'den önce Son Kullanıcı Fiyatına TRT Payı, Enerji Fonu, Belediye Vergisi ve KDV dahildir. 2022'den itibaren Son Kullanıcı Fiyatına Belediye Vergisi ve KDV dahildir. Mart 2022'den itibaren mesken ve tarımsal sulama abone grupları için KDV %8'dir (önceki %18).

HUKUKSAL GELİŞMELER

EPDK, 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, ulusal tarifede müşteri gruplarına göre son kullanıcıya yansıyan tek zamanlı perakende satış tarifelerinde %1,3-%3,4 arasında değişen oranlarda azaltım ve dağıtım bedelinde %16 oranında artış yapıldığını duyurmuştur. Son kullanıcıya yansıyan nihai tarifelerde %6 oranında artış olmuştur.

EPDK, 1 Nisan 2021 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, ulusal tarifede müşteri gruplarına göre son kullanıcıya yansıyan tek zamanlı perakende satış tarifelerinde %0,1-%0,2 arasında değişen oranlarda azaltım ve dağıtım bedelinde %0,4 oranında artış yapıldığını duyurmuştur. Son kullanıcıya yansıyan nihai tarifelerde değişiklik olmamıştır.

EPDK, 1 Temmuz 2021 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, ulusal tarifede müşteri gruplarına göre son kullanıcıya yansıyan tek zamanlı perakende satış tarifelerinde %17,6-%19,5 arasında değişen oranlarda ve dağıtım bedelinde %7,2 oranında artış yapıldığını duyurmuştur. Son kullanıcıya yansıyan nihai tarifelerde %15 oranında artış olmuştur.

EPDK, 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, ulusal tarifede müşteri gruplarına göre son kullanıcıya yansıyan tek zamanlı perakende satış tarifelerinde %68-%184 arasında değişen oranlarda ve dağıtım bedelinde tüm müşteri grupları için uygulanmak üzere %24,3 oranında artış yapıldığını duyurmuştur. Son kullanıcıya yansıyan nihai tarifelerde %50-%125 arasında değişen oranlarda artış olmuştur.

EPDK, 1 Mart 2022 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, ulusal tarifede müşteri gruplarına göre limit altı ticarethanelere yansıyan tek zamanlı perakende satış tarifelerinde %29,2 oranında, son kullanıcıya yansıyan nihai tarifelerde de %25 oranında azaltım yapıldığını duyurmuştur.

Elektrik Üretim A.Ş. Tarifeleri

Ceyrek dönemlerde EPDK Kurul kararları ile belirlenen ve EÜAŞ tarafından 2021 yılında uygulanan aktif elektrik enerji toptan satış tarifesi özeti aşağıdaki gibidir:

Dağıtım Şirketlerine Teknik ve Teknik Olmayan Kayıp Enerji Satışları ile Görevli Tedarik Şirketlerine Yapılan Satışlar (kr/kWh)			
01.01.2021'den itibaren	01.04.2021'den itibaren	01.07.2021'den itibaren	01.01.2022'den itibaren
20,5000 (Ekim 2020'den itibaren 15,4894 kr/kWh idi)	16,9149	23,7636	31,8592
Dağıtım Şirketlerine Genel Aydınlatma Kapsamında Yapılan Satışlar (kr/kWh)			
01.01.2021'den itibaren	01.04.2021'den itibaren	01.07.2021'den itibaren	01.01.2022'den itibaren
33,0000 (Ekim 2020'den itibaren 29,0000 kr/kWh idi)	33,0000	42,0000	135,0000

Diğer:

22.04.2021 tarihli ve 31462 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 7316 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun'un 11. maddesi ile, 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununa eklenen Geçici 13. madde ile Kurumlar Vergisi oranı 2021 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için %25 ve 2022 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için %23 olarak uygulanacaktır. Bu değişiklik 1 Temmuz 2021 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak üzere, 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren başlayan dönemlere ait kurum kazançlarının vergilendirilmesinde geçerli olacaktır.

Rekabet Kurumu Tarafından İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.'ye Karşı Verilen İdari Para Cezasına Karşı Başlatılan İptal Davasına İlişkin 2021 Yılında Yaşanan Gelişmeler: Rekabet Kurulu, 28 Aralık 2016 tarihinde İstanbul Anadolu Yakası, Başkent ve Toroslar elektrik dağıtım bölgelerindeki elektrik dağıtım ve görevli tedarik şirketleri hakkında Rekabetin Korunması Hakkında Kanun'un 6. maddesinin ihlal edilip edilmediğini tespit etmek üzere soruşturma başlatılması kararı sonrasında yürütülen soruşturma sonucunda İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş., Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş. ve Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş. şirketlerine toplam 143.061.738,12 TL idari para ceza verilmesine 08.08.2018 tarih ve 18-27/461-224 sayı ile karar vermiştir. Söz konusu idari para cezası, %25 oranında indirimden yararlanılarak ödenmiş ve 2018 yıllık finansal sonuçlarında 107.296.303,59 TL tutarında tek seferlik gider olarak yansıtılmış, baz alınan net kâr etkilenmemiştir.

Rekabet Kurulu'nun kararına karşı ilgili şirketlerce, 5 Nisan 2019'da iptal davası açılmış olup, söz konusu davanın ilk derece mahkemesinin yargılaması sonuçlanmıştır. Ankara 13. İdare Mahkemesi'nin 16 Temmuz 2020 tarih ve E.2019/1970 K.2020/1319, E.2019/1956 K.2020/1317 ve E.2019/1969 K.2020/1318 sayılı Kararları ile sırasıyla Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş. ve Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş. tarafından açılan davalar reddedilmiştir. Kararlar, 6 Ekim 2020 tarihinde tebliğ edilmiştir. İlk Derece Mahkemesi kararlarına karşı, 5 Kasım 2020'de istinaf yoluna başvurulmuştur. Ancak Ankara Bölge İdare Mahkemesi 8. İdari Dava Dairesi'nin 08 Temmuz 2021 tarih ve E.2020/1797 K. 2021/1155, E. 2020/1792 K. 2021/1157 ve E. 2020/1796 K. 2021/1156 sayılı Kararları ile sırasıyla Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş. ve Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş. tarafından yapılan istinaf başvurularının reddine karar verilmiştir. Devam eden süreçte mezkur kararlara karşı 07 Eylül 2021 tarihinde Danıştay'a temyiz başvurusunda bulunulmuştur. Anılan soruşturma sürecine ilişkin olarak,

ayrıca, Rekabet Kurulu'nun 16 Kasım 2016 tarih ve 16-39/656-M sayılı kararı uyarınca yürütülen ön araştırma kapsamında 23 Kasım 2016 tarihinde Enerjisa Enerji A.Ş. bünyesinde yapılan yerinde inceleme sonucunda alınan bir kısım belgenin avukat müvekkil yazışmalarının gizliliği kapsamında olduğu iddiasıyla iadesi isteminin reddine ilişkin 06.12.2016 tarih ve 16-42/686-314 sayılı Rekabet Kurulu Kararı'nın iptali istemiyle İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş. tarafından dava açılmış; açılan dava Ankara 15. İdare Mahkemesi'nin 16.11.2017 tarih ve E.2017/412, K.2017/3045 sayılı kararı ile kabul edilmiştir. Bununla birlikte Rekabet Kurumunca bu karara ilişkin yapılan istinaf başvurusu, Ankara Bölge İdare Mahkemesi 8. İdari Dava Dairesi tarafından 10.10.2018 tarih ve E.2018/658, K.2018/1236 sayı ile kabul edilerek İdare Mahkemesi'nin kararını kaldırılmasına ve davanın reddine karar verilmiştir. Ankara Bölge İdare Mahkemesi'nin mezkûr kararına karşı 22 Ocak 2019 tarihinde Danıştay'a temyiz başvurusunda bulunulmuştur.

Bununla birlikte Ankara 13. İdare Mahkemesi'nin 16.07.2020 tarih ve E.2019/660 K.2020/1315 sayılı kararı ile İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. tarafından açılan dava kabul edilmiştir. Karar, 6 Ekim 2020 tarihinde tebliğ alınmıştır.

Lehe alınan anılan karar akabinde İdari Yargılama Usulü Kanunu'nun 28'inci maddesi uyarınca, 7 Mart 2019 tarihinde %25 indirimli olarak ödenen 7.973.040,71 TL'nin iadesi için 08.10.2020 tarihinde başvuru yapılmış ve ilgili tutar 06 Kasım 2020 tarihinde iade alınmıştır.

Karara karşı, Rekabet Kurumu tarafından, kararın tebliğinden itibaren 30 gün içinde, istinaf yoluna başvurulmuştur. Rekabet Kurumu'nun istinaf başvurusu, Ankara Bölge İdare Mahkemesi 8. İdari Dava Dairesi'nin 17.06.2021 tarih ve E.2020/1865 K.2021/1052 sayılı kararı ile temyiz yolu açık olmak üzere reddedilmiştir.

Rekabet Kurumu'nun, bölge idare mahkemesi kararını temyiz etmesi üzerine, temyiz cevap dilekçesi ayrıca sunulmuştur. Hâlihazırda Danıştay nezdinde temyiz incelemesi devam etmektedir.

26 Kasım 2021 tarihinde tebliğ alınan Rekabet Kurulu kararı ile İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.

HUKUKSAL GELİŞMELER

için yürütülen ek çalışma kapsamında düzenlenen rapora ve Şirketten alınan bilgi ve belgelerin kapsamına göre İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun'un 6. Maddesini (Hâkim durumun kötüye kullanılması) ihlal etmediğine ve Şirketimize idari para cezası verilmesine yer olmadığına karar verilmiştir.

Bunun üzerine Danıştay 13. Daire Başkanlığı'nın 2021/3812 numaralı dosyasına; 26 Kasım 2021 tarihinde tebliğ alınan Rekabet Kurulu kararı ile AYEDAS'ın 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanununun 6. Maddesini ("Hâkim durumun kötüye kullanılması) ihlal etmediğine ve şirketimize idari para cezası verilmesine yer olmadığına dair ek beyan dilekçesi 30 Kasım 2021 tarihinde sunulmuştur.

Kişisel Verileri Koruma Kurumu Tarafından İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.'ye Karşı 2021 yılında Başlatılan Soruşturmaya İlişkin Gelişmeler:

Elektrik Dağıtım şirketimiz İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.'ye karşı bir gerçek kişi elektrik aboneleri tüketici vekili tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurumu'na iletilen 17 Aralık 2019, 4 Haziran 2020 ve 28 Ocak 2021 tarihli kişisel verilerin hukuka aykırı şekilde işlendiğine dair şikayetler üzerine Kurum tarafından İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. aleyhine 11 Mart 2021 tarihli ve 19462324-105.01.01-E0000048769 sayılı yazılı ile soruşturma başlatılmış ve savunması istenmiştir.

23 Mart 2021 tarihinde İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. tarafından verilen savunma sonucunda 16 Aralık 2021 tarih ve 2021/1265 sayılı Kurul Kararı ile; şikâyete konu olayda İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin veri sorumlusu niteliğine haiz olmadığına karar verilmiştir.

Kişisel Verileri Koruma Kurumu Tarafından Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.'ye Karşı 2020 yılında Başlatılan Soruşturmaya İlişkin Gelişmeler: Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun 27.01.2020 tarih ve 2020/66 sayılı kararıyla "Doğru ve Gerektiğinde Güncel Olma" ilkesine aykırı hareket ettiği gerekçesiyle Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. hakkında 100.000 TL idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir.

10.03.2020 tarihinde Şirketimize tebliğ edilen 27.01.2020 tarih ve 2020/66 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararı ile verilen idari para cezası indirimli şekilde 25.03.2015 tarihinde 75.000,00 TL olarak Kişisel Verileri Koruma Kurumu'na ödenmiştir.

Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun 2020/66 sayılı Kişisel Verileri Koruma Kurulu kararı ile verilen idari para cezasının iptali ile şirketimizce 25.3.2020 tarihinde indirimli ödenen 75.000 TL'nin iadesine karar verilmesi talebimizle Ankara 3. Sulh Ceza Hakimliği'ne itiraz dilekçesi sunulmuştur.

1 Haziran 2021 tarihinde tebliğ edilen Ankara 3. Sulh Ceza Hakimliği'nin 2021/6131 Değişik İş Karar numaralı kararı ile 100.000 TL tutarlı idari para cezasının iptaline karar verilmiştir. İptal kararı üzerine 25.03.2015 tarihinde Kişisel Verileri Koruma Kurumu'na ödenen 75.000,00 TL'nin iadesi talep edilmiştir. Söz konusu tutar 09.08.2021 tarihinde iade alınmıştır.

Enerjisa Enerji elektrik dağıtım şirketleri İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş., Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. ve Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin işyerleri ile ilgili olarak TES-İŞ Sendikası (Türkiye Enerji, Su ve Gaz İşçileri Sendikası) ile devam eden Toplu İş Sözleşmesi görüşmeleri taraflar arasında 09.07.2021 tarihinde varılan mutabakat neticesinde 01 Mart 2021 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere ve 3 yıl süreli olarak anlaşma ile sonuçlanmıştır.

30 Mart 2021 tarihinde gerçekleşen Şirket 2020 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, Şirket'in Bağış ve Yardım Politikası ve Kar Dağıtım Politikası'nda yapılan değişiklik kabul edilmiştir ve Bilgilendirme Politikası'nda yapılan değişiklik ise Genel Kurul'un bilgisine sunulmuştur.

b) Şirketin ilgili hesap döneminde yapmış olduğu yatırımlara ilişkin bilgiler:

Şirket 01.01.2021-31.12.2021 dönemi içinde 2.799.831.000 TL imtiyaz sözleşmesiyle ilgili yatırım harcamaları ve 770.231.000 TL maddi ve maddi olmayan duran varlık alımı yapmıştır.

c) Şirketin doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler:

Şirket'in sahip olduğu doğrudan ortaklık payları aşağıdaki gibidir:

	Kuruluş ve faaliyet yeri	Grup'un sermayedeki pay oranı ve oy kullanma oranı (%)		Ana faaliyet konusu
		31 Aralık 2021	31 Aralık 2020	
Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.	Ankara	100	100	Elektrik Dağıtım Hizmetleri
Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş.	Ankara	100	100	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri
İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.	İstanbul	100	100	Elektrik Dağıtım Hizmetleri
Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş.	İstanbul	100	100	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri
Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.	Adana	100	100	Elektrik Dağıtım Hizmetleri
Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş.	Adana	100	100	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri
Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.	İstanbul	100	100	Müşteri Çözümleri ve Dağıtım Üretim Hizmetleri
E-şarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş.	İstanbul	94	80	Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri Hizmetleri

d) Şirketin iktisap ettiği kendi paylarına ilişkin bilgiler:

Şirket'in ilgili dönemde iktisap ettiği kendi payı yoktur.

e) Hesap dönemi içerisinde yapılan özel denetime ve kamu denetimine ilişkin açıklamalar:

Şirketimizin 01.01.2021-31.12.2021 dönemi TFRS'ye göre hazırlanan konsolide finansal raporları bağımsız denetimden geçmiştir.

f) Şirket aleyhine açılan ve şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki davalar ve olası sonuçları hakkında bilgiler:

01.01.2021-31.12.2021 dönemi içerisinde Şirket aleyhine açılmış olan ve Şirket mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte dava bulunmamaktadır.

Enerjisa Enerji çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında mevzuat ve kanunlara uymak için azami çaba sarf etmektedir. 01.01.2021-31.12.2021 dönemi içerisinde çevresel ve kurumsal yönetim konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan dava bulunmamaktadır.

Çalışan hakları ve iş kazalarına ilişkin şirket aleyhine kesinleşen yargı kararları Kurumsal Yönetim Bilgi formunda açıklanmaktadır.

g) Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar:

Başkent EPSAŞ, AYESAŞ ve Enerjisa Toroslar EPSAŞ'ın da aralarında olduğu bazı tedarik lisansı sahipleri ile üretim lisansı sahiplerinin Ocak 2019 – Şubat 2021 döneminde birden fazla tedarikçi tarafından PYS üzerinden talep edilen serbest tüketici/tüketiciler ile ilgili geçerli bir ikili anlaşmayı süresi içerisinde sunamaması nedeniyle Elektrik Piyasasında Yapılacak Denetimler ile Ön Araştırma ve Soruşturmalarda Takip Edilecek Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmeliğin 15'inci maddesi hükümleri uyarınca doğrudan soruşturma açılmasına karar verilmiştir.

Soruşturma neticesinde Enerjisa Toroslar EPSAŞ'a 1.088.997 TL idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir. Söz konusu para cezası indirimden yararlanılarak 826.747.75 TL olarak 08.12.2021 tarihinde ödenmiştir.

HUKUKSAL GELİŞMELER

Soruşturma neticesinde Başkent EPSAS'a 1.088.997 TL idari para cezası uygulanmasına karar verilmiştir. Söz konusu para cezası indirimden yararlanılarak 826.747.75 TL olarak 07.12.2021 tarihinde ödenmiştir.

Soruşturma neticesinde AYESAS'ın aynı aykırılığın tekrarlanmaması hususunda ihtar edilmesine karar verilmiştir.

ğ) Şirketin yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi konularda hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bu çıkar çatışmalarını önlemek için şirketçe alınan tedbirler hakkında bilgi:

Bulunmamaktadır.

h) Geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılamadığı, genel kurul kararlarının yerine getirilip getirilmediği, hedeflere ulaşılamamışsa veya kararlar yerine getirilmemişse gerekçelerine ilişkin bilgiler ve değerlendirmeler:

Şirket 01.01.2021-31.12.2021 dönemi bütçe hedeflerine ulaşmıştır. Detaylar "Finansal Gelişmeler" bölümünde açıklanmıştır.

ı) Dönem içerisinde olağanüstü genel kurul toplantısı yapılmışsa, toplantının tarihi, toplantıda alınan kararlar ve buna ilişkin yapılan işlemler de dâhil olmak üzere olağanüstü genel kurula ilişkin bilgiler:

Yapılmamıştır.

ı) Şirketin yıl içinde yapmış olduğu bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapılan harcamalara ilişkin bilgiler:

Şirket 01.01.2021-31.12.2021 dönemi içinde 38.572.093 TL bağış ve yardımda bulunmuştur.

j) Şirketler topluluğuna bağlı bir şirketse; hâkim şirketle, hâkim şirkete bağlı bir şirketle, hâkim şirketin yönlendirmesiyle onun ya da ona bağlı bir şirketin yararına yaptığı hukuki işlemler ve geçmiş faaliyet yılında hâkim şirketin ya da ona bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan tüm diğer önlemler:

Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş., DD Turkey Holdings S.A.R.L. ile veya onlara bağlı bir şirketle veya

yönlendirmesiyle onların ya da onlara bağlı bir şirketin yararına yapılan herhangi bir hukuki işlem ve Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş., DD Turkey Holdings S.A.R.L. ya da onlara bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan önlemler bulunmamaktadır.

k) İşletmenin finansman kaynakları ve varsa çıkarılmış bulunan sermaye piyasası araçlarının niteliği ve tutarı:

Enerjisa Enerji A.Ş. ağırlıklı olarak Türk Lirası cinsinden yaptığı borçlanmalarla finansman kaynağı yaratmaktadır.

Enerjisa Enerji 23.02.2021 tarihinde 400.000.000 TL tutarında, 728 gün vadeli, 3 ayda bir kupon ödemeli, TLREF referans faiz oranı üzerine 140 bps değişken faizli, 21.02.2023 itfa tarihli ve TRSENSA22315 ISIN kodlu tahvil ihracı gerçekleştirmiştir.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 17 Aralık 2020 tarih ve 77/1540 sayılı kararı ile onaylanan İhraç Belgesi kapsamında; Şirket tarafından 15 Ekim 2021 tarihinde 728 gün vadeli 800.000.000 TL nominal bedelli, TLREF referans faizi üzerine %1,4 değişken faizli, üç ayda bir kupon ödemeli ve vade sonunda anapara ödemeli tahvil ihraç edilmiştir.

Ayrıca, 31 Aralık 2021 itibarıyla, Grup'un dolaşımdaki tahvil stoku (ihraç tutarı) 1.697.000.000 TL tutarındadır.

l) Bilanço tarihinden sonra meydana gelen olaylar:

26.01.2022 tarihinde Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings, Enerjisa Enerji A.Ş. ve bağlı ortaklığı Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin ulusal uzun vadeli kredi notunu AA+(tur) olarak teyit etmiştir. İki notun da görünümü Durağan'dır. Aynı zamanda Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin Fitch kredi derecelendirme sürecine karşılıklı mutabakata dayalı olarak ticari sebeplerle son verilmiştir.

18.02.2022 tarihindeki Yönetim Kurulu kararına göre Şirket'in 2021 yılı faaliyet dönemine ait, Türkiye Finansal Raporlar Standartları'na göre düzenlenmiş olan Konsolide Finansal Tablolarının incelenmesi sonucunda, 01.01.2021-31.12.2021 döneminde oluşan net konsolide kârdan:

- 01.01.2021-31.12.2021 döneminde oluşan 2.218.053.244,14 TL konsolide bağışlar eklenmiş net dağıtılabılır dönem kârından karşılanmak üzere toplam 1.464.525.519,23 TL kâr payının (net %111,6 brüt

%124) 1.181.068.967,12 TL sermayeyi temsil eden hisse senedi sahiplerine nakit olarak dağıtılmasına,

- Nakit kâr payının 11 Nisan 2022 tarihinden itibaren dağıtılması konusunda Genel Kurul'a teklifte bulunulmasına

karar verilmiştir.

İlişkili Kişilerle Yapılan Yaygın ve Süreklilik Arz Eden Aynı Nitelikteki İşlemlerle İlgili Yönetim Kurulu Uygunluk Raporu, Yönetim Kurulu'nun 25 Subat 2022 tarihli kararı uyarınca incelenerek kabul edilmiş ve raporun sonuç bölümü KAP'ta duyurulmuştur. Raporun sonuç ve değerlendirme bölümü aşağıdaki gibidir.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 3 Ocak 2014 tarihli ve 28871 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1)'nin 10. maddesi uyarınca, Şirketimizin sermaye piyasası mevzuatına göre hazırlamış olduğu finansal tablolarında tam konsolidasyon yöntemiyle raporlanan Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş.'nin, 2022 yılı içerisinde Enerjisa Elektrik Enerjisi Toptan Satış A.Ş. ve Enerjisa Enerji Üretim A.Ş.'den tedarik etmeyi planladığı yaygın ve süreklilik arz eden elektrik enerjisi alım işlemlerinin tutarının, Şirketimizin kamuya açıklanan 2021 yılı hesap dönemine ait finansal tablolarında yer alan satışların maliyeti tutarının %10`undan fazlasına ulaşacağı öngörülmektedir. Bu nedenle işbu Raporda; söz konusu işlemlerin koşulları, fiyat belirleme yönetimi ve gerekçeleri açıklanarak, işlemlerin piyasa koşulları karşısındaki durumu hakkında bilgi sunulmuştur.

Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş.'nin, 2022 yılı içerisinde Enerjisa Elektrik Enerjisi Toptan Satış A.Ş. ve Enerjisa Enerji Üretim A.Ş. ile yapacağı işlemler, Şirket bütçesinde planlanan çerçevede karşılaştırılabilir fiyat yöntemi ile emsallerine ve piyasa koşullarına uygun olarak gerçekleştirilecektir.

Bilanço tarihinden sonra meydana gelen elektrik tarifelerine ilişkin gelişmelere Kurumsal Yönetim/Regülasyon gelişmeleri başlığı altında elektrik tarifeleri bölümünde yer verilmiştir.

m) Finansal tablolarda yer almayan ancak kullanıcılar için faydalı olacak diğer hususlar:

Yoktur.

n) Şirketler topluluğuna bağlı bir şirketse; (ı) bendinde bahsedilen hukuki işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veyahut alınmasından kaçınıldığı anda kendilerince bilinen hal ve şartlara göre, her bir hukuki işlemde uygun bir karşı edim sağlanıp sağlanmadığı ve alınan veya alınmasından kaçınılan önlemin şirkete zarara uğratıp uğratmadığı, şirket zarara uğramışsa bunun denkleştirilip denkleştirilmediği:

Şirket hakim şirketler ve onlara bağlı şirketlerle 01 Ocak 2021-31 Aralık 2021 Faaliyet Yılında doğru ve dürüst hesap verme ilkelerine uygun olarak yapılan tüm işlemlerde tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, hakim şirketlerin yönlendirmesi ile hakim şirketlerin ya da onlara bağlı bir şirketin yararına yaptığı hukuki işlemler ve 01.01.2021-31.12.2021 faaliyet döneminde hakim şirketlerin ya da onlara bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan tüm önlemler rapor halinde değerlendirilmiştir. 01.01.2021-31.12.2021 faaliyet dönemine ilişkin olarak bilinen hal ve şartlara göre oluşan bir işlemten dolayı Şirket zarara uğramamıştır.

Finansal Durum

a) Finansal duruma ve faaliyet sonuçlarına ilişkin yönetim organının analizi ve değerlendirmesi, planlanan faaliyetlerin gerçekleşme derecesi, belirlenen stratejik hedefler karşısında şirketin durumu:

Şirket 01.01.2021-31.12.2021 dönemi mali sonuçları ekli Bilanço ve Gelir tablosunda verilmektedir.

Finansal duruma ilişkin detaylar "Finansal Gelişmeler" bölümünde açıklanmıştır.

b) Geçmiş yıllarla karşılaştırmalı olarak şirketin yıl içindeki satışları, verimliliği, gelir oluşturma kapasitesi, kârlılığı ve borç/özkaynak oranı ile şirket faaliyetlerinin sonuçları hakkında fikir verecek diğer hususlara ilişkin bilgiler ve ileriye dönük beklentiler:

Şirket'in 31 Aralık 2021 itibarıyla brüt satış kârı 8.281.827.000 TL'dir (31 Aralık 2020: 5.639.372.000 TL). Şirket'in net borç/(net borç + özkaynak) oranı

HUKUKSAL GELİŞMELER

31 Aralık 2021 itibarıyla ise %50 (31 Aralık 2020: %57) olarak gerçekleşmiştir.

Şirket'in gelir riski altında olması öngörülmektedir.

c) Şirketin sermayesinin karşılıksız kalıp kalmadığına veya borca batık olup olmadığına ilişkin tespit ve yönetim organı değerlendirmeleri:

Türk Ticaret Kanununun 376. Maddesi uyarınca, şirketin sermaye ile kanuni yedek akçeler toplamının yarısı zarar sebebiyle karşılıksız kalmadığı için kanunda belirtilen kriterleri yerine getirdiğinden şirketin borca batıklık durumu mevcut değildir.

ç) Varsa şirketin finansal yapısını iyileştirmek için alınması düşünülen önlemler:

Şirket'in finansal ve sermaye yapısı güçlü olduğu için finansal yapısını iyileştirmek için herhangi bir önlem alınması düşünülmektedir.

d) Kâr payı dağıtım politikasına ilişkin bilgiler ve kâr dağıtım yapılmıyorsa gerekçesi ile dağıtılmayan kârın nasıl kullanılacağına ilişkin öneri:

Kâr dağıtım politikası ile ilgili bilgiler aşağıdaki linkte yer almaktadır.

<https://www.enerjisinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-politikalar/kar-dagitim-politikasi>

2020 yılı faaliyet dönemine ait dağıtılmasına karar verilen nakit kâr payı ödemeleri Nisan 2021'de gerçekleşmiştir.

Dönem içinde Esas Sözleşmede Yapılan Değişiklikler ve Nedenleri

30 Mart 2021 tarihinde gerçekleşen Şirket'in 2020 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, Sermaye Piyasası Kurul'undan ve Ticaret Bakanlığı'ndan alınan izinlere istinaden, Şirket Esas Sözleşmesi'nde "Sermaye ve Payları başlıklı 7. maddesi ile kayıtlı sermaye tavanının beş yıl daha uzatılması ve "Yönetim Kurulu Toplantıları ve Şirket'in Yönetimi başlıklı 10. maddesi ile elektronik Yönetim Kurulu toplantısı yapılabilmesi amacıyla değişiklik yapılmıştır.

Yönetim Organının Değerlendirmesi

Finansal Değerlendirmeler

Yönetim Organının 2021 yılı finansal gelişmelerine ait değerlendirmelerini Finansal Gelişmeler bölümünde bulabilirsiniz.

Yönetim Kurulu Toplantıları

Şirket Yönetim Kurulu 31 Aralık 2021 tarihi itibarı ile toplamda beş kez Şirket'le ilgili stratejik konuların değerlendirildiği toplantılar gerçekleştirmiş, bir kez de rapor sirkülasyonu yapmıştır. Gerçekleştirilen toplantıya Yönetim Kurulu üyelerinin katılım yüzdesi %94 olarak gerçekleşmiştir.

Komiteler

Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim Komitesi, Şubat 2018'de tamamlanan halka arzı takiben, 29 Mart 2018'de gerçekleşen Olağan Genel Kurul ile faaliyete geçmiştir. Kurumsal Yönetim Komitesi Yönetim Kurulu Üyeleri, Enerjisa CFO'su ve Yatırımcı İlişkileri, Birleşme ve Devralma ve Vergi Direktöründen oluşur. Komite Başkanı bağımsız üyeler arasından seçilmiştir.

Kurumsal Yönetim Komitesinin amacı aşağıda belirtilen hususlarda Yönetim Kurulu'na öneriler geliştirmektedir:

- Şirket'in Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin, Yönetim Kurulu ve diğer uluslararası kabul görmüş en iyi uygulamalar tarafından belirlenen Kurumsal Yönetim İlkeleri ile uyumlu olmasını sağlamak,
- Bu ilkelerin uygulanmasını gerçekleştirmek,
- Şirket'in bu ilkelere uyumunu takip etmek.

Komite, aynı zamanda Aday Gösterme ve Ücretlendirme Komitelerinin görev ve sorumluluklarını da üstlenmiştir.

Kurumsal Yönetim Komitesi Çalışma Esasları'na Yatırımcı İlişkileri web sitesinden ulaşılabilir:

<https://www.enerjisinvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/komite-calisma-esaslari/kurumsal-yonetim-komitesi-calisma-esaslari>

Kurumsal Yönetim komitesi yılda en az dört kere toplanır. 2021 Aralık sonu itibarı ile Enerjisa Enerji Kurumsal Yönetim Komitesi dört kez toplanmıştır. Toplantı tarihleri ve detaylı inceleme konuları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir:

Toplantı Tarihi	Üye Katılım Durumu	Detaylı İnceleme Konusu
Şubat 2021	Mehmet Sami Michael Moser Hakan Timur	Kurumsal İletişim, İnsan Kaynakları ve Yatırımcı İlişkileri Sunumları Yerli Yatırımcılar ile İletişime Dair Güncelleme Çevresel, Sosyal ve Kurumsal Yönetişim Yol Haritası
Mayıs 2021	Mehmet Sami Hakan Timur Michael Moser Johan Magnus Moernstam Sabriye Gözde Çullas	Kurumsal İletişim, İnsan Kaynakları ve Yatırımcı İlişkileri Sunumları CDP raporlaması bilgilendirmesi Enerjisa halka açık yatırımcı profilinin gözden geçirilmesi Kişisel verilerin korunmasına ilişkin yasaya dair yönetim değerlendirme güncellemesi
Eylül 2021	Mehmet Sami Hakan Timur Michael Moser Johan Magnus Moernstam Sabriye Gözde Çullas	Kurumsal İletişim, İnsan Kaynakları ve Yatırımcı İlişkileri Sunumları
Kasım 2021	Mehmet Sami Johan Magnus Moernstam Hakan Timur Sabriye Gözde Çullas	Kurumsal İletişim, İnsan Kaynakları ve Yatırımcı İlişkileri Sunumları Sürdürülebilirlik Yol Haritası

Kurumsal Yönetim Komitesi üyeleri aşağıdaki tabloda paylaşılmıştır.

Adı Soyadı	Görevi	Yönetim Kurulu Üyelığinin Mahiyeti
Mehmet Sami	Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Johan Magnus Moernstam*	Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi	Yönetim Kurulu Üyesi
Hakan Timur	Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi	Yönetim Kurulu Üyesi
Michael Moser	Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi	Yönetim Kurulu Üyesi değil
Sabriye Gözde Çullas	Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi	Yönetim Kurulu Üyesi değil

*1 Ocak 2022'den itibaren geçerli olmak üzere, Thorsten Lott'un, Johan Magnus Moernstam'ın yerine Kurumsal Yönetim Komitesi üyeliğine atanmasına karar verilmiştir.

HUKUKSAL GELİŞMELER

Denetim Komitesi

Şirket iç kontrol sisteminin etkinliğine yönelik iç denetim faaliyetleri İç Denetim Bölüm Başkanlığı'nca planlanmakta ve icra edilmektedir. Denetim sonuçları, sadece Enerjisa Enerji A.S. bağımsız Yönetim Kurulu Üyelerinden oluşan Denetim Komitesi ve Şirket yönetimi ile paylaşılmakta ve planlanan aksiyonlar takip edilmektedir.

İç Denetim Başkanlığı'nın faaliyetleri düzenli olarak Denetim Komitesi ile paylaşılmaktadır. Bu kapsamda 2021 yılı içinde Denetim Komitesi dört kez toplanmış, bir kez de rapor sirkülasyonu yapılmıştır. Denetim/danışmanlık faaliyetlerine

ilişkin tespitler ile aksiyon planları, bulgu takip çalışmalarını ilişkin sonuçlar, gerçekleştirilen etik inceleme çalışmalarına ilişkin bilgilendirmeler, diğer faaliyetlere ilişkin önemli hususlar gibi konularda Denetim Komitesi'ne bilgi akışı sağlanmıştır.

Denetim Komitesi Çalışma Esasları'na Yatırımcı İlişkileri web sitesinden ulaşılabilir:

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/komite-calisma-esaslari/denetim-komitesi-calisma-esaslari>

Denetim Komitesi toplantı tarihleri şu şekildedir:

Toplantı Tarihi	Üye Katılım Durumu	Detaylı İnceleme Konusu
Şubat 2021	Fatma Dilek Yardım Mehmet Sami	Denetim ve inceleme faaliyetleri hakkında bilgilendirme Finansal tabloların sunumu Bağımsız denetim sonuçlarının sunumu
Mayıs 2021	Fatma Dilek Yardım Mehmet Sami	Denetim ve inceleme faaliyetleri hakkında bilgilendirme Finansal tabloların sunumu
Ağustos 2021 (Rapor Sirkülasyonu)	Fatma Dilek Yardım Mehmet Sami	Finansal tabloların sunumu
Kasım 2021	Fatma Dilek Yardım Mehmet Sami	Denetim ve inceleme faaliyetleri hakkında bilgilendirme Finansal tabloların sunumu
Aralık 2021	Fatma Dilek Yardım Mehmet Sami	Denetim ve inceleme faaliyetleri hakkında bilgilendirme Bağımsız denetim ilk sonuçlarının sunumu

Denetim Komitesi üyeleri aşağıdaki tabloda paylaşılmıştır:

Adı Soyadı	Görevi	Yönetim Kurulu Üyeliğinin Mahiyeti
Fatma Dilek Yardım	Denetim Komitesi Başkanı	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Mehmet Sami	Denetim Komitesi Üyesi	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Varsa; komitenin danışmanlık hizmeti aldığı kişi/ kuruluşun bağımsızlığı hakkında bilgi: Bulunmamaktadır

Şirketin iç kontrol sistemi ve iç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler ile yönetim organının bu konudaki görüşü:

Enerjisa Enerji İç Denetim Başkanlığı, bağımsızlık ilkesi gereği Yönetim Kurulu üyelerinden oluşan Denetim Komitesi'ne doğrudan bağlı olarak raporlamaktadır. İç Denetim faaliyetleri ile Yönetim Kurulu'na Şirket ve bağlı ortaklıklarının faaliyetlerinin kanun ve ilgili diğer mevzuat ile kurum içi strateji, politika ve prosedürler doğrultusunda gerçekleştirildiği ve iç kontrol ile risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği hususlarında görüş verilmesi amaçlanmaktadır. Bu çalışmalar ve yapılanma ile önleyici tedbirlerin alınması, kurum varlıklarının korunması ve operasyonel verimliliğin artırılması yönünde görüş ve öneriler sunulması yoluyla iş süreçlerinin geliştirilmesi ve kuruma katma değer sağlanması hedeflenmektedir. Bu hedef doğrultusunda iç denetim faaliyetleri onaylı denetim komitesi yönetmeliği ve iç denetim yönetmeliklerine uygun olarak yürütülmektedir.

Şirket'in her yıl güncellenen risk değerlendirmesi sonuçları ve ilgili yöneticilerin görüşleri dikkate alınarak hazırlanan risk bazlı yıllık iç denetim planı, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu'nun onayına sunulmakta olup onaylanan denetim planı kapsamında denetim faaliyetleri, her yıl uluslararası denetim standartları ve COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) gereklilikleri ile uyumlu gerçekleştirilmektedir. Bu uygunluk 2018 yılında gerçekleştirilen bağımsız kalite güvence değerlendirmesi ile belgelenmiştir.

İç Denetim; çalışanlar ve diğer paydaşlar (hissedarlar, müşteriler, tedarikçiler, kamu kurumları) ile ilgili gelen etik bildirimlerin değerlendirilmesi ve incelenmesi süreçlerinden de sorumludur. Denetim faaliyetlerinin yanı sıra, vizyonu ve misyonu doğrultusunda "güvenilir iş ortağı" ilkesi uyarınca ve üst yönetimden gelen talepler kapsamında danışmanlık faaliyetleri de gerçekleştirilmektedir.

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Enerjisa Enerji Yönetim Kurulu risklerin yönetilmesi için Riskin Erken Saptanması Komitesi'ni görevlendirmiştir. Komite Yönetim Kurulu'ndan atanan üyelerden (iki bağımsız üye de dahildir) oluşur ve bağımsız bir Yönetim Kurulu Üyesi tarafından yönetilir. Toplantı gündeminde Risk ve Fırsatlar Raporu'nun yanı sıra kritik öneme sahip önceliklendirilmiş bir konunun incelenmesi bulunur. Komite her toplantı sonrasında Yönetim Kurulu'na doğrudan raporlama yapar.

Komitenin sorumluluğu Yönetim Kurulu'na Şirket'in varlığını ve stratejilerini tehlikeye atacak risk ve fırsatların tanımlanması, ilgili risk azaltıcı aksiyonlar, erken tespitler ve önlemler konusunda tavsiyelerde bulunmaktır. Yönetim Kurulu incelemesini takiben mutabık kalınan kararlar Enerjisa Enerji CFO ve Riskin Erken Saptanması Komitesi yönetiminde uygulanır.

Riskin Erken Saptanması Komite Çalışma Esasları'na Yatırımcı İlişkileri web sitesinden ulaşılabilir:

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/komite-calisma-esaslari/riskin-erken-tespiti-komitesi-calisma-esaslari>

HUKUKSAL GELİŞMELER

Riskin Erken Saptanması komitesi toplantıları ve rapor sirkülasyonları yılda en az altı kez düzenlenir. 2021 yılında Enerjisa Riskin Erken Saptanması Komitesi altı kez toplanmış, iki kez de rapor sirkülasyonu yapılmıştır. Toplantı tarihi, üye katılım durumları ve detaylı inceleme konuları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Toplantı Tarihi	Üye Katılım Durumu/ Rapor Alan Üyeler	Detaylı İnceleme Konusu
Subat 2021	Dilek Yardım Mehmet Sami Eric René C. Depluet	İş Sürekliliği Yönetimi süreçlerinde öne çıkan konular BT&Veri Yönetiminde güncel gelişmeler
Nisan 2021	Dilek Yardım Mehmet Sami Eric René C. Depluet Hakan Timur	Güncellenen Grup Risk Politikası Uzun dönem risk radarı
Haziran 2021	Dilek Yardım Mehmet Sami Eric René C. Depluet Hakan Timur	Periscope projesinde güncel gelişmeler
Temmuz 2021 (Rapor Sirkülasyonu)	Dilek Yardım Mehmet Sami Eric René C. Depluet Hakan Timur	Risk ve Fırsatlar Raporu
Eylül 2021 (Rapor Sirkülasyonu)	Dilek Yardım Mehmet Sami Eric René C. Depluet Hakan Timur	Enerjisa Dijitalizasyon Ajandası Uzun Dönem Risk Radarı Periscope projesinde güncel gelişmeler
Eylül 2021	Dilek Yardım Mehmet Sami Eric René C. Depluet	Risk Yönetimi Denetim Bulguları Üzerine Aksiyon Planları Uzun Dönem Risk Radarı Periscope projesinde güncel gelişmeler Enerjisa Dijitalizasyon Ajandası
Ekim 2021	Dilek Yardım Mehmet Sami Eric René C. Depluet	Risk ve Fırsatlar Raporu
Aralık 2021	Dilek Yardım Mehmet Sami Eric René C. Depluet	Güncel Piyasa Gelişmeleri Perakende İş Biriminin Elektrik Piyasasındaki Güncel Gelişmeler Sunumu Kalitatif Riskler Raporu

Riskin Erken Saptanması Komitesi üyeleri aşağıdaki tabloda paylaşılmıştır:

Adı Soyadı	Görevi	Yönetim Kurulu Üyeliğinin Mahiyeti
Fatma Dilek Yardım	Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Mehmet Sami	Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Hakan Timur	Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi	Yönetim Kurulu Üyesi
Johan Magnus Moernstam*	Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi	Yönetim Kurulu Üyesi

*1 Ocak 2022'den itibaren geçerli olmak üzere, Riskin Erken Saptanması Komitesi üyeliğine Yönetim Kurulu ve Kurumsal Yönetim Komitesi üyesi olan Johan Magnus Moernstam'ın atanmasına karar verilmiştir.

Politikalar

Kâr Dağıtım Politikası	https://www.enerjisainvestorrelations.com/Media/Default/pdf/Kar_Dagitim_Politikasi_2021.pdf
Ücret Politikası	https://www.enerjisainvestorrelations.com/Media/Default/pdf/Ucret_Politikasi.pdf
Bilgilendirme Politikası	https://www.enerjisainvestorrelations.com/Media/Default/pdf/Bilgilendirme_Politikasi.pdf
Bağış ve Yardım Politikası	https://www.enerjisainvestorrelations.com/Media/Default/pdf/Bagis_ve_Yardim_Politikasi_2021.pdf
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası	https://www.enerjisainvestorrelations.com/Media/Default/pdf/Rusvet_ve_Yolsuzlukla_Mucadele_Politikasi.pdf
Tazminat Politikası	https://www.enerjisainvestorrelations.com/Media/Default/pdf/Tazminat_Politikasi.pdf
İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası	https://www.enerjisainvestorrelations.com/Media/Default/pdf/Is_Sagligi_ve_Guvenligi_Politikasi.pdf
Çevre Politikası	https://www.enerjisainvestorrelations.com/Media/Default/pdf/Cevre_Politikasi.pdf
İnsan Kaynakları Politikası	https://www.enerjisainvestorrelations.com/Media/Default/pdf/Insan_Kaynaklari_Politikasi.pdf
İnsan Hakları Politikası	https://www.enerjisainvestorrelations.com/Media/Default/pdf/Enerjisa_Insan_Haklari_Politikasi.pdf
Bilgi Güvenliği Yönetim Yaklaşımı	https://www.enerjisainvestorrelations.com/Media/Default/pdf/Bilgi_Guvenligi_Yonetim_Yaklasimi.pdf
Üçüncü Taraf İlişkileri Politikası	https://www.enerjisainvestorrelations.com/Media/Default/pdf/Enerjisa_Ucuncu_Taraf_Iliskileri_Politikasi.pdf
Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası	https://www.enerjisainvestorrelations.com/Media/Default/pdf/Cesitlilik_ve_Kapsayicilik_Politikasi.pdf
Misillemenin Önlenmesi Politikası	https://www.enerjisainvestorrelations.com/Media/Default/pdf/Misillemenin-Onlenmesi-Politikasi.pdf
Uyum Politikası	https://www.enerjisainvestorrelations.com/Media/Default/pdf/Uyum_Politikasi.pdf

RİSK YÖNETİMİ

Enerjisa Risk Yönetimi Yaklaşımı

Enerjisa Enerji, enerji piyasalarındaki riskleri etkin bir şekilde yöneterek, sürdürülebilir ve öngörülebilir kârlılığı sağlamayı ve risk yönetimi politikalarıyla satış ve dağıtım faaliyetleri sonucunda yaratılan değeri korumayı hedeflemektedir.

Risk yönetimini güçlü yönetimin ayrılmaz bir parçası olarak nitelendiren Enerjisa Enerji'nin Risk Yönetim Çerçevesi; Şirket'in finansal, operasyonel ve stratejik planları etkileyebilecek risk ve fırsatları belirlemeyi amaçlayarak, çeşitli metodolojiler vasıtasıyla bu riskleri değerlendirme, sınıflandırma ve azaltma imkânı sunmaktadır. Bu çerçevenin nihai amacı, yönetim fonksiyonlarına şeffaflık sağlamak ve düzenli raporlamalar vasıtasıyla karar alma süreçlerini desteklemektir.

Enerjisa Enerji, COSO ve ISO 31000 gibi bu alandaki kalite standartlarının önerdiği, risk tespitinde ve risk yönetiminde iş birimlerine sorumluluk verme kistasına uygun şekilde hareket etmektedir. Bu çerçevede iş birimlerinde, departmanlar ile merkezi risk yönetim fonksiyonu arasında köprü görevi görececek risk koordinatörleri görevlendirilmiştir.

Risk yönetimi farkındalığını sağlamak üzere her yıl, iş birimi risk koordinatörleri ve süreç sahipleri ile risk yönetimi atölyeleri gerçekleştirilmektedir. Bu çalışmalarda, bir önceki yılın önemli başlıkları, yıllık risk yönetimi takvimi ve risk analizi, konsolidasyon ve raporlama metodolojisi ile ilgili görüşmeler yapılmaktadır. 2021 yılında, 57 çalışanın katılım sağladığı 6 adet risk yönetimi atölyesi, çevrimici toplantı platformları üzerinden gerçekleştirilmiştir.

Enerjisa Risk Yönetişim Yapısı

Enerjisa Enerji risk yönetimini etkin ve işlevsel kılmak üzere mevzuat açısından zorunlu ve zorunlu olmayan komite yapılarından faydalanmaktadır. CFO organizasyonu altındaki Merkezi Grup Risk Yönetimi fonksiyonu; risklerin skorlanması, risk yönetimi süreçlerinin takip edilerek iyileştirilmesi ve periyodik olarak risklerin etkileri ve iyileştirme aksiyonlarıyla raporlanmasından sorumludur. Merkezi risk yönetimi fonksiyonunun derlediği bulgular ve risk yönetimi hedefleri, öncelikle CFO başkanlığında tüm iş birimlerinin üst yöneticilerinin oluşturduğu Risk Yönetimi Komitesi'ne sunulmaktadır.

Bir sonraki aşamada ise bu bulgular, Yönetim Kurulu üyelerinin oluşturduğu Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne sunulmaktadır. Riskin Erken Saptanması Komitesi, Şirket'in varlığını ve stratejilerini tehdit edebilecek risk ve fırsat tanımları, ilgili etki azaltıcı eylemler, erken tespit ve önlemler konusunda Yönetim Kurulu'na tavsiyelerde bulunmaktan ve risk yönetimi süreçlerinin etkinliğini takip etmekten sorumludur. Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne bağımsız bir yönetim kurulu üyesi başkanlık etmektedir. Yönetim Kurulu incelemesini takiben, üzerinde anlaşılan eylemler CFO ve Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından izlenmektedir.

Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin Çalışma Esasları'na Yatırımcı İlişkileri web sitesinden ulaşılabilir:

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/komite-calisma-esaslari/riskin-erken-tespiti-komitesi-calisma-esaslari>

Enerjisa Risk Yönetimi Prosedürü

Enerjisa Enerji'nin maruz kaldığı risk ve fırsatlar, detaylı bir tanımlama çalışması ile kimliklendirilmekte, bu çalışma, kalitatif ve kantitatif risk raporlama metodolojisi olarak iki farklı yaklaşımla detaylandırılmaktadır.

1. Kantitatif risk ve fırsat metodolojisi: Her bir risk ve fırsat için iş birimlerden en iyi, baz ve en kötü senaryolar toplanmakta, bu risk ve fırsatların gerçekleşme ihtimalleri belirlenmekte, sayısal çözümleme metodolojileri kullanılarak simüle edilmekte ve beklenen değerlerine göre gruplanmaktadır. Risk ve fırsat etkilerinin konsolidasyonu sırasında korelasyonlar dikkate alınmakta ve Şirket net kârını etkileyebilecek dalgalanmalar raporlanmaktadır.

2. Kalitatif risk raporlama metodolojisi: Doğrudan finansal etkilerinin hesaplanması mümkün olmayan, ancak Şirket'in stratejik ve operasyonel faaliyetlerinde olumsuz etki yaratma potansiyeli olan riskler, etki seviyelerine ve olasılıklarına göre tanımlanmış ölçekler aracılığı ile önceliklendirilerek ısı haritaları ile raporlanmaktadır. Bu çalışmalar, üst yönetime ve Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne sunulan Risk ve Fırsatlar Raporu'nun temelini oluşturmaktadır.

Temel Risk ve Fırsat Kategorileri

Enerjisa Enerji, paydaşları için yarattığı değeri en üst seviyede tutmak üzere finansal ve finansal olmayan risklerin oluşumunu ve etkilerini en aza indirmek amacıyla risk yönetimi sistemleri kurmakta ve eylem planları hazırlamaktadır.

Finansal ve finansal olmayan riskler, sektördeki ve operasyonlar üzerindeki etkileri belirlenerek haritalanmaktadır. Risk haritalama sürecinin, düzenli raporlama ile karar alma süreçlerini etkileyen ve şeffaflığa imkân veren, tanımlama, değerlendirme ve sınıflandırma olmak üzere üç aşaması bulunmaktadır.

Finansal Risk ve Fırsatlar

Elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetlerinin doğası gereği, değer zincirinde çeşitli risk ve fırsatlara maruz kalınmaktadır. Risk ve fırsatlar kaynaklarına göre kategorilere ayrılarak izlenmektedir. Bu riskler muhtemel etki seviyelerine göre takip edilerek, önceliklendirilmekte ve risk azaltıcı uygulamalarla kayıt altına alınmaktadır. Duyarlılık analizini takiben, finansal etkileri olan ölçülebilir riskler raporlanmaktadır.

ANA RİSK VE FIRSAT ALANLARI	NASIL YÖNETİLMEKTE?
Regülasyon Risk ve Fırsatları	<p>Elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetleri EPDK denetiminde yürütülen düzenlemelere tabi faaliyetlerdir ve Elektrik Piyasası Kanunu ve ikincil mevzuat tarafından belirlenen esaslara göre düzenlenmektedir. Enerjisa Enerji düzenlemeye tabi müşterilerine EPDK'nın belirlediği Ulusal Tarife'yi uygulamaktadır. Ulusal Tarife, iletim ve dağıtım sistemi kullanıcılarına uygulanacak tarifelerden oluşmaktadır. EPDK, her tarife dönemi için Ulusal Tarife'nin kalemlerini tespit etmektedir.</p> <p>Önceki uygulama dönemlerinde olduğu gibi, 01.01.2021 - 31.12.2025 döneminde geçerli olacak dördüncü uygulama döneminde de düzenlemeye tabi faaliyetler için gelir ihtiyacı ve/veya fiyat tavanları, ilgili faaliyetin yürütülmesi için tüm maliyet ve hizmetler dikkate alınarak EPDK tarafından belirlenip son tüketiciye Ulusal Tarife mekanizması ile yansıtılmaktadır.</p> <p>Şirket gelirinin büyük çoğunluğu EPDK tarafından belirlenen tarife ile ilişkili olan elektrik dağıtım faaliyetlerinden ve düzenlemeye tabi müşterilere gerçekleştirilen perakende satışlardan elde edildiği için bu tarifenin herhangi bir bileşenindeki değişiklik Enerjisa Enerji'nin planlarında önemli ölçüde sapmaya yol açabilir.</p> <p>Ayrıca EPDK tarafından düzenlenen yönetmelikler, perakende satış ve dağıtım faaliyetlerine ilişkin organizasyonel ve operasyonel gereklilikler ve sınırlamalar da içermektedir. Bu gereklilik ve sınırlamalar regülasyon otoriteleri tarafından (çoğunlukla EPDK) denetlenir ve herhangi bir uyumsuzluk saptanması Enerjisa Enerji'nin finansal ve operasyonel planlarını olumsuz etkileyebilir.</p> <p>Enerjisa Enerji regülasyon risk ve fırsatlarını yönetebilmek için sektör katılımcıları ve düzenleyici kurumlar ile düzenli ve yapıcı inceleme çalışmaları yürütmektedir. Şirket ayrıca sistematik projeler ve şeffaf raporlamalar aracılığı ile piyasa lideri olarak diğer piyasa katılımcıları ve düzenleyici kurumlar ile rasyonel ve gerçeğe dayalı görüşmeler yapmaktadır. Yapılan görüşmeler ve Şirket içi çalışmalar neticesinde, sektörün sürdürülebilirliğini desteklemek amacıyla tüketiciler de dâhil olmak üzere tüm sektör paydaşlarına ve mevzuatsal düzenlemelere olumlu yönde katkı sağlayacak çalışma ve girişimlerde bulunmaktadır.</p>

RİSK YÖNETİMİ

ANA RİSK VE FIRSAT ALANLARI	NASIL YÖNETİLMEKTE?
Piyasa Risk ve Fırsatları	<p>Enerjisa Enerji, finansal borçları sebebiyle finansal piyasalardaki faiz oranı dalgalanmalarına, Yenilenebilir Enerji Kaynakları Destekleme Mekanizması (YEKDEM) nedeniyle de kur dalgalanmalarına maruz kalmaktadır.</p> <p>Enerjisa Enerji ayrıca perakende satış faaliyetleri dolayısıyla emtia piyasalarındaki tezgahüstü piyasa fiyat ve hacim dalgalanmalarından, dağıtım faaliyetlerindeki malzeme alımları kaynaklı olarak (alımlar TL bazında gerçekleşir ancak fiyatları emtia piyasalarındaki fiyatlar ile korelasyona sahiptir) diğer ürün fiyat dalgalanmalarından etkilenmektedir.</p> <p>Enerjisa Enerji; fiyat, enflasyon, faiz, kur, talep vb. gibi piyasa parametrelerini en gerçekçi şekilde tahmin edebilmek için sistematik yaklaşımlar kullanmaktadır. Mevcut ve beklenen pozisyonlar düzenli olarak kontrol edilmekte ve riskten korunma işlemleri ile optimum bir seviyede tutulmaktadır. Türev işlemleri ve bu işlemlerin verimliliği düzenli olarak Finans Komitesi ve EMTİA Risk Komitesi'nde görüşülmektedir.</p>
Kredi Risk ve Fırsatları	<p>Enerjisa perakende şirketleri düzenlemeye tabi ve serbest piyasada yapılan elektrik satışları sebebiyle kredi riskine maruzdur.</p> <p>Enerjisa dağıtım şirketleri ise, dağıtım ağını kullanarak perakende satış hizmeti veren perakende şirketlerinden alınan sistem kullanım alacaklarından ötürü kredi riskine maruzdur. Ayrıca, kaçak/ usulsüz elektrik kullanımına yönelik faturalamalar da tahsilat süreçleri kredi riski oluşturmaktadır.</p> <p>Enerjisa Enerji düzenlemeye tabi müşterilerden güvence bedeli, serbest müşterilerinden ise teminat mektubu ya da diğer türlerde teminatlar olarak kredi riskini yönetmektedir. Zamanında faturalama, etkin çalışan bir alacak yönetimi ve büyük müşterilerin kredi derecelendirmesi, Enerjisa Enerji'nin kredi riskini mümkün olduğunca azaltmasına yardımcı olmaktadır.</p> <p>Şirket, finansman işlemlerinden doğan kredi riskini azaltmak için raporlama ve takip faaliyetleri yürütmenin yanı sıra sadece ülke kredi notundan en fazla iki puan düşük nota sahip taraflar ile çalışmaktadır. Ayrıca, finansal türev enstrümanları ve mevduat portföyündeki bankaların çeşitlendirilmesi de sağlanmaktadır.</p>
Likidite Riski	<p>Enerjisa Enerji dağıtım iş kolunda sebecke yatırımları veya perakende iş kolunda tahsilat kaynaklı geçici oluşabilecek fon ihtiyaçları sebebi ile likidite riskine maruzdur. Şirket bu fonlama ihtiyacının dış borç sermaye sağlayıcılar tarafından karşılanabileceği beklentisinde olmasına rağmen, alışılagelmiş likidite kaynaklarının sınırlandığı piyasa koşulları da oluşabilmektedir.</p> <p>Enerjisa Enerji, borç portföyünün ortalama vadesini uzatarak ve alternatif borç sermaye kaynakları geliştirerek (özel sektör tahvili vb.) likidite riskini yönetmektedir. Ayrıca Şirket, likidite ihtiyacını zamanında öngörmek ve ona göre aksiyon alabilmek için düzenli olarak kısa ve orta vadeli nakit ihtiyacını tahmin etmektedir.</p>
Operasyonel Riskler	<p>Enerjisa Enerji'nin değer zincirindeki tüm süreçler, iç ve dış faktörlerden kaynaklanan operasyonel risklere maruz kalmaktadır. Bu risklerin etki ettiği alanlar Bilgi Teknolojileri, İş Sağlığı ve Güvenliği (çoğunlukla dağıtım işkolunda), Çevre, İnsan Kaynakları ve Reputasyon başlıkları altında gruplandırılmakta ve detaylı olarak azaltıcı faaliyetlerle birlikte incelenmektedir.</p> <p>Tüm operasyonel riskler için ilgili prosedürler ve politikalar oluşturulmakta ve Enerjisa Enerji'nin kalite yönetim sistemlerinde yayınlanmaktadır. Gerçekleşmeleri gözden geçirmek ve riski azaltıcı faaliyetleri yönetmek için görevlendirilmiş komiteler bulunmaktadır.</p>

Finansal Olmayan Risk ve Fırsatlar

ANA RİSK VE FIRSAT ALANLARI	RİSKİN TANIMI	NASIL YÖNETİLMEKTE?
İş Sağlığı ve Güvenliği Riskleri ve Fırsatları	Elektrik dağıtımı yüksek seviyede İSG riskleri içermektedir. Elektrik hatlarının inşası, bakım ve onarımı sırasında oluşabilecek kazalar, çalışanların ve taseronların iş güvenliği ve Şirket'in itibarı açısından önemli riskler doğurmaktadır.	Enerjisa Enerji'nin hedefi sıfır kritik yaralanma ve kazadır. İlgili riskler ISO 45001:2018 kapsamında yönetilmektedir. İSG konusu üst yönetimin gözetimi altındadır. Şirket'in ve yüklenicilerin karşı karşıya olduğu riskler proaktif olarak yönetilmektedir. Güvenlik Geliştirme Planı çerçevesinde hedefler tanımlanmakta, riskler yönetilmekte ve önlemler planlanmaktadır. Riskleri sınıflandırmak için Fine-Kinney metodu kullanılmaktadır. Enerjisa Enerji, risklerini azaltmak, çalışanları ve yüklenicileri için sağlıklı bir işyeri sağlamak amacıyla eğitimler düzenlemektedir.
İklim Krizi ve Çevre ile İlgili Riskler ve Fırsatlar	<p>İklim değişikliği sonucu ortaya çıkan şiddetli hava şartları ve yangınlar elektrik dağıtım altyapısına zarar verebilir.</p> <p>Küresel ısınma, kuraklığa yol açabileceği gibi, bu durum enerji fiyatlarını da etkileyebilir. Ayrıca, küresel ve bölgesel düzenleyici ortam ve Türkiye Büyük Millet Meclisi'nin Paris Antlaşması'nı onaylaması gibi gelişmeler, Enerjisa Enerji'nin iklimle mücadele için gerekli önlemleri alması açısından önem arz etmektedir.</p> <p>Transformatör yağının işletme, bakım veya depolama esnasında dökülmesi ve su ve toprak kirliliğine yol açması, bir risk teşkil etmektedir.</p>	<p>Enerjisa Enerji 2020 yılında Biyoçeşitliliği Koruma Eylem Planı'nı hazırlanmıştır. CDP İklim Değişikliği kapsamında iklim değişikliği konusu risk ve fırsatlar perspektifinden değerlendirilmektedir. 2021 yılında gerçekleştirilen CDP çalışmasında karbon emisyonu ve iklim değişikliği başlığı altında risklerin ve fırsatların tanımları, risklerin ve fırsatların finansal etkileri, riskle mücadelenin yöntemleri ve bu yöntemlerin maliyetleri gibi bulgular içeren bir rapor hazırlanmıştır.</p> <p>Ayrıca iklim değişikliği kaynaklı akut envanter kayıpları/hasarları ve hizmet aksamaları ile mevzuatın şart olduğu kalite standardı ihlali cezalarını girdi olarak kullanan iklim değişikliği riskleri sayısallaştırma çalışması, İSG-Ç ve Grup Risk Yönetimi birimleri tarafından ortaklaşa tamamlanmıştır. Enerjisa Enerji, çevresel performansını ve karbon emisyonlarını düzenli olarak takip etmekte ve raporlamaktadır. Şirket, iklim değişikliği ve enerji verimliliği konularında çeşitli girişimlerde yer alarak, STK'lar ve düzenleyici otoritelerle görüşmekte ve Ar-Ge projeleri geliştirmektedir. Enerjisa Enerji müşterilere karbon emisyonlarını azaltmaları için çözümler sunmaktadır.</p>
Dijitalleşme ve Müşteri Gizliliği ile İlgili Risk ve Fırsatlar	Müşteri verisi ve bilişim sistemlerinin korunmasındaki artan karmaşıklık, özellikle milyonlarca müşteri verisinden oluşan veri tabanları bulunan şirketler için riskler oluşturmaktadır. Siber saldırılar sonucu meydana gelebilecek veri güvenliği ihlalleri de ilave risklerdir.	<p>Enerjisa Enerji, yürürlükteki mevzuat çerçevesinde, müşteri bilgileri ve kişisel verilerin gizliliğini en yüksek seviyede sağlamak adına gereken tüm önlemleri almaktadır. Bu kapsamda, Şirket'te kurumsal politikalar çerçevesinde belirlenen önlemler ve eylemler uygulanmaktadır.</p> <p>ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası sahibi olan Enerjisa Enerji, Kişisel Verilerin Korunması Komitesi gözetiminde, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (KVKK) tam uyum sağlamakta ve çalışanlarına KVKK ve bilgi güvenliği konusunda eğitimler vermektedir. Siber saldırı risklerini yönetmek için Siber Güvenlik Grup Direktörlüğü altında Siber Olay Müdahale Ekibi bulunmaktadır. Ayrıca, Şirketin siber risk sigortası da bulunmaktadır.</p>

2021 Yılı Gelişmeleri

2021 yılında Oliver Wyman ve Marsh firmalarının ortaklığında gerçekleştirilen kurumsal risk modeli değerlendirme çalışmasından bir boşluk analizi derlenmiştir. Bu değerlendirmeler sonucu risk yönetimine ait olgunluk seviyesi ile geliştirilmesi gereken alanlar ve bunlara yönelik

aksiyon planları, Risk Yönetimi Komitesi ve Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne sunulmuş ve komitelerce kabul edilmiştir. Onaylanan aksiyon planları kapsamında finansal risk ve fırsatların skorlanması için dijitalleştirme süreci başlatılmıştır.

İŞ ETİĞİ KURALLARI VE UYUM YÖNETİMİ

Enerjisa Enerji Uyum Yönetim Birimi, uyum risklerinin tespiti ve önlenmesi, gerekli bilinçlendirme ve farkındalık eğitimi çalışmalarının yapılması, ihlallerin izlenmesi ve genel olarak etkin bir uyum yönetim sisteminin yürütülmesi amacıyla 2020 yılı içinde yapılandırılmıştır. Bu çerçevede, uyum kültürünün yaygınlaşması ve sürdürülebilmesi için cevrimici verilen ve tüm çalışanları kapsayan İş Etiği Kuralları eğitimlerine devam edilmiştir. Ayrıca, ilgili iş birimlerine yönelik olarak özelleştirilmiş eğitimler de planlanmaktadır.

Etkin bir uyum yönetimi için ISO 37301 Uyum Yönetim Sistemi sertifikasyon süreci başlatılmıştır. Sürec kapsamında Enerjisa Uyum Politikası hazırlanmış ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Sertifikasyon sürecinin 2022 yılı içinde tamamlanması hedeflenmektedir.

İş Etiği Kuralları

“Enerjisa İş Etiği Kuralları” (Enetik 2.0), Şirket’in yürüttüğü faaliyetlerin her aşamasında ortak ve bağlayıcı bir çerçevenin takip edilmesini sağlamaktadır. Enetik 2.0; Uyum Yönetim Birimi tarafından ilgili ekiplerle istişare edilerek hazırlanmakta, her yıl bir kez gözden geçirilmekte ve gerekli görüldüğünde güncellenmektedir.

Tüm Enerjisa Enerji çalışanları, Şirket’in iş yapma şeklinin temelini belirleyen bu çerçeveye uyacağını taahhüt etmektedir. Enerjisa İş Etiği Kuralları; insan hakları, çevre koruma, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, sektörel ve genel hukuki düzenlemelere uyum, rekabet kuralları çerçevesinde sürdürülebilir ilişkiler oluşturulması, kişisel verilerin korunması ve gizliliği, kurumsal bilgilerin ve varlıkların korunması, yazılı, görsel basın ve sosyal medya kullanım esasları, kamu kurumları ve politik örgütlenmelerle ilişkiler, çıkar çatışmaları, hediye ve bağış kabulü ve verilmesi, kurum dışı görev alma, kıyafet yönetmeliği, akrabalık ilişkisi olanların çalışması ve İş Sağlığı ve Güvenliği gibi konuları içermektedir.

Bütün çalışanlar İş Etiği Kuralları’na uygun hareket edilmesinden sorumlu olup gözetimi Uyum Yönetim Birimi tarafından gerçekleştirilmektedir. Tüm Uyum Yönetim Birimi çalışanları, Türkiye Etik ve İtibar Derneği (TEİD) Kurumsal Etik ve Uyum Yönetimi eğitimini tamamlayarak, Etik ve Uyum Yöneticisi sertifikasını edinmişlerdir.

Uyum Yöneticileri, Şirket çalışanlarını proaktif olarak yönlendirmektedir. Ek olarak Uyum Yönetim Birimi; Enerjisa İş Etiği Kuralları’nı ihlal edebilecek eylem ya da işlemler ile ilgili çalışanlardan gelen bilgi taleplerini yanıtlamakta, anılan kurullarla ilgili farkındalık çalışmaları yürütmekte, Şirket için yönetim seviyesinde eğitimler planlamaktadır. Uyum Yönetim Birimi ayrıca uyum kuralları ve ilgili mevzuata ilişkin hazırlanmış risk matrisi ile olası tüm riskleri takip etmektedir.

İş Etiği Kuralları ihlallerinin takibi ve soruşturulması İç Denetim Bölüm Başkanlığı tarafından izlenmekte, Kurumsal Uyum Departmanı iş etiği ihlallerine yönelik İç Denetim Bölüm Başkanlığı’nın yapacağı inceleme ve soruşturma çalışmalarına destek olmaktadır.

Çalışanların Bilgilendirilmesi ve Eğitimleri

Tüm çalışanlara e-posta yoluyla duyurulan Enerjisa İş Etiği Kuralları, Şirket internet sitesinde, bütün çalışanlara açık olan Doküman Yönetim Sistemi’nde ve çalışan mobil uygulaması İKON altındaki Sürdürülebilirlik menüsünde sürekli ve kolayca erişilebilir şekilde yer almaktadır.

Enerjisa Enerji, İş Etiği Kuralları’nın çalışanlar tarafından anlaşılıp benimsenmesi amacıyla eğitimler vermektedir. 2021 yılında toplam 3.134 saatlik cevrimici İş Etiği Kuralları eğitimi verilmiştir. Bu cevrimici eğitimler, rüşvet ve yolsuzluğu önleme eğitimlerini de içermektedir.

İş Etiği Kuralları İhlal Bildirimleri

Çalışanlar ve tüm Enerjisa Enerji paydaşları, İş Etiği Kuralları’nın ihlali ve uygunsuzluk konularında; 0 (216) 579 09 14 numaralı **“Enerjisa Enetik Hattı”**na, **ENETİK@enerjisa.com** e-posta adresine, 0 (312) 573 55 56 numaralı faksa veya P.K. 2 06510 Emek/Ankara posta adresine, gizliliği temin edilmiş şekilde bildirimde bulunabilmektedir. Bu bildirim kanallarına ek olarak, tüm paydaşlara Sabancı Holding etik hattı üzerinden de bildirimde bulunma imkânı bulunmaktadır.

Alınan bildirimler, İç Denetim Bölüm Başkanlığı tarafından incelenmekte ve gerektiğinde soruşturulmaktadır. Tüm bildirim kanallarında gizliliğin ve güvenliğin sağlanmasından yine anılan Başkanlık sorumludur. Titizlikle incelenen bildirimler üst yönetime ve gerekli durumlarda Disiplin Kurulu’na raporlanmaktadır. Denetim Komitesi, Disiplin Kurulu’na raporlanan bildirimler hakkında bilgilendirilmektedir.

Etik ihbar hattı, hissedar talepleri, iş birimleri, insan kaynakları departmanları gibi farklı kanallar üzerinden 80 bildirim alınmış ve çözüme kavuşturulmuştur.

Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele dahil olmak üzere İş Etiği Kuralları’nın ihlali ile ilgili riskler hakkında bilgi, yılda iki kez hazırlanan kalitatif risk değerlendirmesi çalışmasıyla ilgili birimlerden alınmakta ve Riskin Erken Tespiti Komitesi’ne veya Enerjisa Risk Yönetimi Komitesi’ne raporlanmaktadır. Her yılın başında, bir önceki yılın risk raporlarının performansının ölçüldüğü geriye dönük testler (Backtesting) çalışmasında, ihlallerden doğan risk gerçekleşmeleri değerlendirilmekte, raporlanan beklentiler, gerçekleşme olasılığı ve etkileri incelenmektedir.

Enerjisa Enerji İş Etiği Kuralları’na Yatırımcı İlişkileri web sitesinden ulaşılabilir:

(<https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-uyum-etik-kurallar>)

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Rüşvet ve yolsuzluğu önleme, tüm çalışanlar ve paydaşlar için bağlayıcılığı olan Enerjisa İş Etiği Kuralları ve özellikle **“Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası”** kapsamında yönetilmektedir. Şirket her türlü rüşvet ve yolsuzluğun karşısındadır. Amacı ne olursa olsun rüşvet alınması ya da verilmesi kesinlikle kabul edilemez. İş Etiği Kuralları’nın ihlali ile ilgili tüm uygulama ve yaptırımlar, yolsuzluk ve rüşvetle ilgili konular için de geçerlidir.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası’nın uygulanması ve güncellenmesi Yönetim Kurulu’nun yetki, görev ve sorumluluğundadır. Politika, Şirket Yönetim Kurulu da dahil olmak üzere tüm Şirket çalışanlarını, mal ve hizmet alınan firmaları ve çalışanlarını, tedarikçi, danışmanlar, avukatlar, dış denetçiler de dahil olmak üzere Şirket adına görev yapan kişi ve kuruluşları (iş ortakları) kapsamaktadır.

Politika, tüm Enerjisa Enerji çalışanlarının erişebileceği şekilde Doküman Yönetim Sistemi’ne yüklenmiştir. Ayrıca, iş ortaklarından da Enerjisa Enerji’nin Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası’na uyum sağlayacağını taahhüt etmelerini gerektiren Enerjisa Tedarikçi Uyum Beyanı’nı imzalamaları istenmektedir.

2021 yılı içerisinde yeni bir düzenleme yapılarak, Politika’nın uygulanmasından sorumlu olan Yönetim Kurulu’nun görev ve sorumlulukları arasına “tüm çalışanlarının rüşvet ödemeyi reddetmesi sebebiyle herhangi bir zarara uğramamasının sağlanması” yönünde bir görev eklenmiş ve ilgili değişiklik Yönetim Kurulu kararı ile kabul edilmiştir.

Uyum Yönetim Birimi; Enerjisa İş Etiği Kuralları ile Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası’nın hazırlanması, çalışanlara eğitim verilmesi ve görüş taleplerinin yanıtlanmasından sorumludur. Etik ve İnceleme Müdürlüğü ise Şirket’in Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası da dahil olmak üzere tüm iç düzenleme ve politikaların yanı sıra genel olarak iş etiği kurallarına uyum ile ilgili farkındalığın geliştirilmesi konusunda Uyum Yönetim Birimi ile esgüdüm halinde çalışmaktadır. Etik ve İnceleme Müdürlüğü; etik kurulların ihlal edildiği konuların boyutu, niteliği, yoğunluk dağılımı ile ilgili olarak Yönetim Kurulu’nu, Denetim

İŞ ETİĞİ KURALLARI VE UYUM YÖNETİMİ

Komitesi'ni, Kurumsal Uyum Müşavirliği'ni düzenli olarak bilgilendirmekte, alınan ve alınacak aksiyonlar hakkında görüş ve önerilerini paylaşmaktadır.

Çalışanların Bilgilendirilmesi ve Eğitimleri

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Şirket çalışanlarına duyurulmuştur. Bütün çalışanların kullanımına açık olan Doküman Yönetim Sistemi'nde güncel, sürekli ve kolaylıkla erişilebilir durumda olan Politika, ayrıca Şirket'in internet sitesinde de yer almaktadır.

Çalışanlara verilen çevrimici etik eğitimlerin kapsamında rüşvet ve yolsuzlukla mücadele eğitimleri de bulunmaktadır. Bununla birlikte, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele özelinde Uyum Yönetim Birimi tarafından güncel, daha ayrıntılı ve interaktif bir video eğitimi Aralık 2021 içerisinde hazırlanmıştır. İnsan Kaynakları tarafından EnAkademi platformu üzerinden tüm beyaz yaka çalışanlara interaktif video eğitiminin ataması 2022 yılında yapılmıştır.

Diğer Paydaşların Bildirimi

Enerjisa Enerji tedarikçi ve iş ortaklarını, rüşvetle mücadele kapsamında en iyi rüşvet karşıtı uygulamaları kullanarak seçmektedir. Şirket, yolsuzluk sorunlarıyla ilgili gelecekteki olası ihalleri önlemek için her zaman tedarikçileri ve iş ortakları ile iletişim halinde olmaktadır. En geç üç yılda bir ya da gerekli görüldüğünde daha kısa zaman aralıklarıyla, tedarikçi ve iş ortaklarının yolsuzluklara karşı performansı gözden geçirilmekte, gerektiğinde değerlendirmeleri gerçekleştirmesi için bağımsız üçüncü kişilerden destek alınmaktadır. Olası bir aykırılığın tespiti halinde, imzalanmış bulunan sözleşmeler uyarınca gerekli yaptırımlar, gecikmeden uygulanmaktadır.

Rüşvet ve Yolsuzluk Bildirimleri

2021 yılında raporlanan bildirimlerin 27'sinde rüşvet ve yolsuzluk vakası tespit edilmiş, soruşturulmuş ve süreç iyileştirici aksiyonlar, hukuki aksiyonlar ve disiplin yönünden gerekli önlemler alınmıştır. Yapılan değerlendirmeler sonucunda 35 çalışana rüşvet ve yolsuzlukla ilgili disiplin cezası verilmiştir. Rüşvet ve yolsuzlukla ilişkili Şirket aleyhine açılmış herhangi bir dava, idari veya adli

soruşturma veya herhangi bir adli veya idari yaptırım kararı bulunmamaktadır. Yolsuzlukla ilgili eski bir Şirket çalışanı aleyhine açılmış bir adet kamu davası da devam etmektedir.

Enerjisa Enerji, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusunda paydaş diyaloguna ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliğine önem vermektedir. Şirket'in Türkiye Etik ve İtibar Derneği'ne kurumsal üyelik süreci 2020 yılında tamamlanmıştır. 2021 yılında ise Enerjisa Enerji, yüksek etik standartlara ulaşma yolunda kararlılığını vurgulamak için Uluslararası Şeffaflık Örgütü'nün (Transparency International) ilkelerine uyum taahhüdünde bulunmuştur.

Bağış ve Yardımlar

30 Mart 2021 tarihinde gerçekleşen Enerjisa Enerji Yıllık Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karar ile **Enerjisa Bağış ve Yardım Politikası** güncellenmiştir. Bu kapsamda siyasi partilere, siyasi adaylara, siyasi makam yöneticilerine veya kamu yönetimi temsilcilerine siyasi amaçlarla bağış yapılamayacağı açıkça hüküm altına alınmış ve Genel Kurul tarafından onaylanmıştır. İlgili politika uyarınca; kamu kurum ve kuruluşlarına, sivil toplum kuruluşlarına ve diğer özel gerçek ve tüzel kişilere, yalnızca sosyal, kültürel, eğitim, çevre koruma ve benzeri sürdürülebilirlik amaçlı bağış ve yardım yapılabileceği karara bağlanmıştır.

Üçüncü Taraf İşlemleri

Enerjisa Enerji, faaliyetleri kapsamında iş ilişkisi içerisinde olduğu tüm üçüncü taraflar ile Enerjisa İş Etiği Kuralları'nda belirtilen temel ilkelere uygun, sürdürülebilir ilişkiler kurmayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda 2021 yılı içerisinde **Enerjisa Üçüncü Taraf İlişkileri Politikası** hazırlanarak Enerjisa Enerji Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

Bu politikanın amacı, Enerjisa Enerji A.Ş. ve iştiraklerinin tüm iş süreçleri kapsamında çalışılacak olan taraflar ve üçüncü taraflarla Enerjisa Enerji'nin çalışma koşullarına ilişkin temel ilke ve prensipleri tanımlamaktır. Politika kapsamında "Üçüncü Taraf"; tedarikçiler, bayiler, yetkili satıcılar, hizmet sağlayıcılar, danışmanlar gibi her türden iş ilişkisi kurulan kişi, kurum ve topluluklar olarak ifade edilmektedir.

Politika uyarınca Üçüncü Taraf Uyum Ölçütleri;

- Kurumsal Sorumluluk (İnsan Hakları, Eşit Davranma ve Ayrımcılık Yapmama, İş Sağlığı ve Güvenliği, Çalışma Koşulları ve Çalışma Saatleri, Çevre);
- İş İlişkilerinde Dürüstlük (Çıkar Çatışmalarından Kaçınma, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, Kamu Kurumları ve Yetkili Mercilerle İlişkiler, Hediyeler, Ağırلامalar ve Davetler, Danışmanlar ve Aracılar);
- Dürüst Pazar Davranışı (Dürüst Rekabet, Kara Para Aklama ile Mücadele, Ticari Bilgiler) ve
- Veri Güvenliği ve Şirket Varlıklarının Korunması (Veri Koruma, Fikri Mülkiyet Haklarının ve Ticari Sırların Korunması, Şirket Varlıklarının Korunması)

başlıkları altında düzenlenmiştir.

Üçüncü Taraf İlişkileri Politikası'na Yatırımcı İlişkileri web sitesinden ulaşılabilir:

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/politikalar/ucuncu-taraf-iliskileri-politikasi>

İlişkili Taraf İşlemleri

Enerjisa Enerji'nin ilişkili taraflarla yapacağı Sermaye Piyasası Mevzuatı kapsamındaki işlemlerle ilgili esasları belirlemek üzere, her yıl Yönetim Kurulu tarafından karar alınmaktadır.

Buna göre; Yönetim Kurulu'nca onaylanmış olan finansal planlarda (bütçe) yer alan, Şirket'in ilişkili tarafları ile arasındaki yaygın ve süreklilik gösteren işlemleri de dahil olmak üzere tüm varlık, hizmet ve yükümlülük transferi işlemleri ile ilgili olarak yapılan değerlendirmede;

- İşlem koşullarının önceki yıllarla uyumlu bir biçimde ve piyasa koşullarına uygun olarak belirlenmesine;
- Yıl içinde söz konusu işlemlerin koşullarında önemli bir değişiklik olmadığı takdirde, Şirket'in finansal planlamasında yer aldığı şekilde yürütülmesine ve

c) Söz konusu işlemlerin koşullarının veya ilişkili tarafların değişmesi ve yeni koşullarla (önemli fiyat veya miktar sapmaları, satın alınan hizmet veya ürün mahiyetinin önemli ölçüde değişmesi gibi) işlem yapılması öncesinde bunun yine Yönetim Kurulu onayına sunulmasına karar verilmektedir.

Ayrıca yaygın ve süreklilik gösteren ilişkili taraf alışı (satış) işlemlerinin, son yıllık finansal tablolara göre satışların maliyeti (hasılat) tutarına oranının Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) kapsamında %10'dan fazla bir tutara ulaşmayacağı yıllık olarak değerlendirilmektedir. Bu oranın %10'un üzerine çıkması durumunda, işlemlerin şartlarına ve piyasa koşulları ile karşılaştırılmasına ilişkin olarak Yönetim Kurulu tarafından bir rapor hazırlanmakta ve bu raporun tamamı veya sonucu KAP'ta açıklanmaktadır.

Ek olarak, Enerjisa İş Etiği Kuralları ile tüm çalışanların iş kararlarını alırken çıkar çatışmasından kaçınmaları için uyum çerçevesi belirlenmektedir. Çalışanların ve/veya aile üyelerinden bir veya birkaçının kişisel çıkarı ile Şirket çıkarının birbirini olumlu ya da olumsuz anlamda etkilediği durumlar tanımlanarak, bu tarz durumlarda ilgili Uyum Yöneticisi doğrudan bilgilendirilmektedir. Konu ile ilgili Uyum Yöneticisi'nin görüşüne göre hareket edilmektedir. Bu tür durumların önüne geçmek için potansiyel ya da gerçek çıkar çatışmasını kapsayacak ilişkilerden ve durumlardan uzak durulmasına özen gösterilmektedir. Tedarikçi seçimi süreçlerinde de Şirket çalışanlarına, yakınlarına ve/veya üçüncü kişilere çıkar sağlayacak eylemlerden kaçınılmaktadır.

İç Denetim

Enerjisa Enerji İç Denetim Başkanlığı, bağımsızlık ilkesi gereği Yönetim Kurulu üyelerinden oluşan Denetim Komitesi'ne doğrudan bağlı olarak raporlamaktadır. İç Denetim'in faaliyetleri ile Şirket ve bağlı ortaklıklarının faaliyetlerinin kanun ve ilgili diğer mevzuat ile kurum içi strateji, politika ve prosedürler doğrultusunda gerçekleştirildiği, iç kontrol ile risk yönetimi sistemleriyle uyum yönetiminin etkinliği ve yeterliliği hususlarında

İŞ ETİĞİ KURALLARI VE UYUM YÖNETİMİ

Yönetim Kurulu'na görüş verilmesi amaçlanmaktadır. Bu çalışmalar ve yapılanma ile önleyici tedbirlerin alınması, kurum varlıklarının korunması ve operasyonel verimliliğin artırılması yönünde görüş ve öneri sunumu yoluyla iş süreçlerinin geliştirilmesi ve kuruma katma değer sağlanması hedeflenmektedir. Bu hedef doğrultusunda iç denetim faaliyetleri, onaylı Denetim Komitesi yönetmeliği ve İç Denetim yönetmeliklerine uygun olarak yürütülmektedir.

Şirket'in her yıl güncellenen risk değerlendirmesi sonuçları ve ilgili yöneticilerin görüşleri dikkate alınarak hazırlanan risk bazlı yıllık iç denetim planı, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu'nun onayına sunulmaktadır. Denetim faaliyetleri, onaylanan denetim planı kapsamında her yıl uluslararası denetim standartları ve "COSO" (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) gereklilikleri ile uyumlu bir biçimde yürütülmektedir. Bu uygunluk, 2018 yılında gerçekleştirilen bağımsız kalite güvence değerlendirmesi ile belgelenmiştir.

İç Denetim; çalışanlar ve diğer paydaşlar (hissedarlar, müşteriler, tedarikçiler, kamu kurumları) ile ilgili gelen etik bildirimlerin değerlendirilmesi ve incelenmesi süreçlerinden de sorumludur. Denetim faaliyetlerinin yanı sıra Şirket'in vizyonu ve misyonu doğrultusunda "güvenilir iş ortağı" ilkesi uyarınca ve üst yönetimden gelen talepler kapsamında danışmanlık faaliyetleri de gerçekleştirilmektedir.

2021 senesi içinde, Sürekli Denetim ve Sürekli İzleme faaliyetlerini etkin bir şekilde uygulamaya geçirmek suretiyle tüm birimlere etkin kontrol uygulamalarını geliştirmeleri yönünde destek sağlanmıştır. Ayrıca, denetim planı kapsamı dışında olmak üzere veri analitiği metotlarına dayalı olarak bulgular ve iyileştirme önerileri iş birimleri ile paylaşılmıştır.

İç Kontrol

Enerjisa Enerji bünyesinde İç Kontrol Sistemi kurulmasına yönelik çalışmalara 2020 içerisinde başlanmıştır. Bu çerçevede İç Kontrol Müdürlüğü kurulmuş, sistem geliştirme çalışmaları 2021 yılı ilk çeyreğinde; yaygınlaştırma çalışmaları ise 2021 yıl sonu itibarıyla tamamlanmıştır. İç Kontrol Sistemi kurulumunda, dünyada standart olarak kabul edilen ve en iyi uygulamaları içeren COSO İç Kontrol Çerçevesi temel alınarak, bu çerçevede yer alan ilkeler, standartlar ve yöntemlerin uygulanmasına karar verilmiştir.

Etkin ve sürdürülebilir yönetişimin en önemli parçalarından birisi olan İç Kontrol Sistemi'nin öncelikli hedefi; kontrol ortamının, uygulanan kontrollerin, bilgi ve iletişim kanallarının sürekli etkin ve etkili olmasını sağlamak ve bu yolla üst yönetimin gözetim sorumluluğunu yerine getirmesine destek olmaktadır.

Bu amaçla, Enerjisa Enerji'de Süreç Yönetimi, Risk Yönetimi, Kontrol Faaliyetleri ve İş Sürekliliği yapıları, etkin ve verimli bir şekilde yönetilmek üzere Periskop yazılımında uçtan uca modellenmiştir. Çalışma kapsamında iş süreçleri, süreçlerin birbirlerine olan etkileri, sahiplikleri, riskleri ve kontrollerine ilişkin şeffaf, güvenilir ve güncel bilgi akışı sağlanmıştır. Süreç, risk ve kontrol yönetimi dijital ortamda yürütülmekte ve risklere yönelik kontrollerin etkinliği ve verimliliği merkezi olarak takip edilebilmektedir. Bu kapsamda 800'ün üzerinde iş akışı, 650 operasyonel risk ve 780 kontrol faaliyeti tanımlanmıştır.

İç Kontrol Sistemi ile Şirket'in ve iştiraklerinin risklerini kontrol altında tutmak amacıyla var olan önleyici, tespit edici, düzeltici kontrollerin gözden geçirilmesi kapsamında etkinlik ve verimliliklerinin değerlendirilmesi pilot çalışmalarına 2021 son çeyreğinde başlanmıştır. 2022 yılı için belirlenen kontrol takvimi yönetime sunulacak ve iç kontrol değerlendirme çalışmaları yönetim önceliklerine uygun olarak yapılacaktır.

İç Kontrol Prosedürü 2021 yılında yayınlanmıştır. Prosedür, Şirket çalışanlarının kullanımına açık olan Doküman Yönetim Sistemi'nde kolaylıkla erişilebilir durumdadır.

İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİMİ UYGULAMALARI

Enerjisa Enerji 26 ilde ve 44 yerleşkede elektrik dağıtım, perakende satış ve müşteri çözümleri faaliyetlerini yürütmektedir. Bu geniş operasyon ağı ile kesintisiz ve sürdürülebilir enerji hizmeti sunulmasında, iş sürekliliği büyük önem taşımaktadır. Bu kapsamda, Enerjisa Enerji A.Ş. ve iştiraklerinde yaşanabilecek olası kesinti ve krizlere karşı dirençli bir organizasyon hedefiyle, 2015 yılından bu yana İş Sürekliliği Yönetim Sistemi uygulamaları yürütülmektedir.

CFO organizasyonu bünyesinde yer alan Grup Risk Yönetimi, küresel İş Sürekliliği Yönetim Sistemleri'ni (İSYS) takip etmekte, tüm belgeleri bu yaklaşımla hazırlamakta ve standartları yürürlüğe koymaktadır.

Grup Risk Yönetimi ayrıca Enerjisa Enerji'nin genelini ilgilendiren kriz, geniş kapsamlı kesinti ve/veya felaketlerde kriz yönetim süreçlerinin takibinden ve Kriz Yönetim Takımı'nın yönlendirilmesinden de sorumludur.

Enerjisa Enerji İSYS dokümantasyonu ISO 22301:2019 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi standartlarına uygun olarak hazırlamakta ve sürecin ilgili tüm paydaşlarının katkılarıyla her yıl güncellenmektedir. Hali hazırda Gelir İdaresi Başkanlığı'nın 433 sayılı Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği'ne göre e-fatura ve e-arsiv işlemlerini BT sistemleri üzerinden gerçekleştirmek isteyen şirketlerin ISO 22301 belgesine sahip olmaları gerekmektedir. İSYS fonksiyonu bu sertifikaların devamlılığını sağlamaktadır. Enerjisa perakende satış şirketlerinin ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi sertifikaları 2021 yılında Ankara ve Adana'daki iş sürekliliği birimlerinin de katılımıyla merkez ofiste gerçekleştirilen, yıllık gözetim tetkiklerinin başarıyla tamamlanması neticesinde yenilenmiştir. Sertifika zorunluluğu sadece perakende satış şirketleri için geçerli olmakla birlikte, İSYS altyapısı ve dokümantasyon kalitesi, dağıtım şirketleri ve Enerjisa Enerji A.Ş. dahil tüm Enerjisa iş birimlerinde aynı seviyede tutulmaktadır.

Kritik Süreç ve Departmanlar

Kritik Departmanlar, işin sürekliliğini sağlamak için krizi takip eden ilk ay içinde devreye alınması gereken en az bir süreci olan birimlerdir. Bu kritik departmanların ilgili süreçleri "kritik süreçler" olarak ele alınmakta ve bu süreçlerin temsilcileri İş Kurtarma Ekipleri olarak adlandırılmaktadır. İş Kurtarma Ekipleri, bir kesintinin ardından süreci ayağa kaldırmaktan sorumludur.

İş sürekliliği hakkında farkındalık yaratılması, dokümanların güncelleme ve iş sürekliliğinde dijital geçişin sağlanması amacıyla Kritik Departman yöneticilerinin katılımıyla İş Sürekliliği Bilgilendirme Toplantıları düzenlenmiştir. Bu toplantılarda katılımcılara yıl içinde yapılan değişikliklere ve İş Etki Analiz dokümanlarının bir sonraki yıl güncelleme sürecine ilişkin bilgilendirme yapılmıştır.

Kritik Departmanlar, İş Etki Analiz dokümanlarında aşağıdaki bilgileri paylaşmaktadırlar:

- Kritik süreçler
- Kritik süreçlerde kullanılan BT uygulamaları
- Kritik süreçlerin Kurtarma Zamanı Hedefi (RTO), Kurtarma Noktası Hedefi (RPO), Tolere Edilebilir Maksimum Kesinti Süresi (MTPD) skorları
- Kritik süreçlerde iç ve dış bağımlılıklar
- Basılı veya dijital kritik doküman bilgileri
- Kritik çalışan listesi ve iletişim bilgileri
- 1 ila 3 kesinti senaryosu ve 2 alternatifli çözüm adımları

İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİMİ UYGULAMALARI

Koordinasyon

Herhangi bir kesinti veya kriz durumunda kullanılacak Kriz Yönetim ve/veya Alternatif Çalışma Yerleri standartlarını karşılayan yerleşkeler, 3 bölgede yıllık olarak değerlendirilmekte ve buna göre seçilmektedir. Bu lokasyonları fiziksel açıdan hazır tutmak amacıyla ilgili birimlerle çalışılmaktadır. 3 bölge için 12 alternatif lokasyon belirlenmiş ve felaket kurtarma planları bu çalışma doğrultusunda güncellenmiştir. Bu tür krizlerde, Kriz Yönetim Takımı'nı desteklemesi gereken birimler tanımlanmıştır.

Birim yöneticilerinin katılımıyla 2019 yılında İş Sürekliliği Komitesi kurulmuştur. Komite, herhangi bir olayın meydana gelmesinden bağımsız olarak Grup Risk Yönetimi'nin koordinasyonunda yılda iki kez toplanmaktadır. İlk toplantı, her yıl Şubat ayında gerçekleştirilen ISO 22301:2019 denetiminin ardından yapılmakta ve gündem, denetim çıktılarının ve İSY yapısına ilişkin kalite iyileştirme tavsiyelerinin paylaşımını kapsamaktadır. İkinci toplantı, çalışma planı doğrultusunda gerçekleştirilen çalışmaların seviyesi ele alınmak üzere yılın dördüncü çeyreğinde yapılmaktadır.

Enerjisa Enerji CEO'su Kriz Yönetim Takımı'nın lideri ve olası krizlerde mutlak kriz yöneticisidir. Her Nisan ayında, sertifika denetimi ve İş Sürekliliği Komitesi'nin ilk toplantısından sonra CEO, özel bir seansta bilgilendirilmektedir. Bu toplantıda CEO'ya kriz yönetimi organizasyonu içindeki görev ve sorumlulukları hakkında bilgi verilmekte ve ilgili planlardaki güncellemeler kendisine sunulmaktadır. 2020 ve 2021 yıllarında Covid-19 salgını nedeniyle aktif kriz yönetim süreci devam ettiğinden bu toplantılar yapılmamış, ancak haftalık olarak Kriz Yönetim Takımı toplantıları sürdürülmüştür. Bu toplantılarda alınan tüm karar ve aksiyonların takibi, Grup Risk Yönetimi tarafından yapılmaktadır.

Uygulama ve Tatbikat

İş Sürekliliği Yönetim Sistemi kapsamında hazırlanan senaryoların ve tahminlerin gerçek hayattaki ihtiyaçları hangi seviyede karşılayacağını değerlendirmek amacıyla iki yöntem uygulanmaktadır:

Senaryo Bazlı Masa Başı Tatbikatı: Her yıl ISO 22301:2019 sertifika denetiminde de irdelendiği üzere, senaryo üzerinden masa başı tatbikatı yapılmakta ve bu çalışmanın nihai raporu denetçilerle ve süreç paydaşlarıyla paylaşılmaktadır.

Felaket Kurtarma Testi: Her yıl BT birimi öncülüğünde 24 saat süren felaket kurtarma testleri yapılmaktadır. Test çalışmasına gözlemci olarak katılmak ve nihai test raporlarını arşivlemek, Grup Risk Yönetimi'nin sorumluluğundadır. ISO 22301:2019 sertifikasyon denetimi esnasında bu nihai raporlar denetçi firmayla paylaşılmaktadır.

Enerjisa Enerji'de kullanılan tüm bilişim uygulamaları, tatbikat sırasında gerçek bir felaket senaryosuna uygun şekilde, eş zamanlı olarak devre dışı bırakılarak, İş Sürekliliği Yönetimi standartlarında tanımlandığı şekliyle Kurtarma Zamanı Hedefi, Kurtarma Noktası Hedefi ve Tolere Edilebilir Maksimum Kesinti Süresi ölçülmektedir. Tatbikatta elde edilen veriler ile BT ve Grup Risk Yönetimi dokümanlarındaki veriler senkronize edilmektedir.

2021 yılındaki gelişmeler

Senelik güncellemeler kapsamında 2021 yılında Enerjisa İş Sürekliliği Politikası ile uyumlu olacak şekilde kritik süreçler belirlenerek gerekli dokümantasyon gözden geçirilmiş ve güncellenmiş, kurum içinde farkındalığın artırılmasına yönelik bilgilendirme seansları düzenlenmiş ve Enerjisa genelinde gerekli aksiyonların alınması için etkin bir takip uygulanmıştır.

Sürekliliği iyileştirme bakış açısı ile Sabancı Grubu ve grup dışındaki şirketler ile İş Sürekliliği Yönetimi en iyi örnek toplantıları gerçekleştirilmiş, mevcut kriz yönetimi uygulamalarında potansiyel iyileştirme alanları olup olmadığı, objektif bir yaklaşımla incelenmiştir.

2021 yılı itibarıyla süreç yönetimi, risk yönetimi ve ic kontrol mekanizmalarının entegre edildiği yeni bir dijital uygulamaya geçilmiş ve iş sürekliliğini açısından kritik departman ve süreçlerin belirlenmesi, bunların dönemsel değerlendirmeleri ve İş Etki Analizi (BIA) dokümanlarının hazırlanması gibi aşamalar online bir sistem üzerinden yapılmış, İş Sürekliliği ve Kriz Yönetimi Planları kütüphanesi dijital ortama taşınmıştır.

Enerjisa Enerji genelinde iş birimleri ve kurumsal fonksiyonları dikkate alınarak 60'tan fazla kritik departman iş sürekliliği çalışmaları kapsamına alınmıştır. Grup Risk Yönetimi (Grup ve perakende satış şirketleri için) ve Sürec Geliştirme Ekibi (dağıtım şirketleri için), İSY kapsamında yapılacak tüm toplantı ve çalışmaların koordinasyonunu yürütmekte; kritik süreçlerde yıllık güncelleme dönemi ve dokümanlara yansıtılacak organizasyonel değişiklikler hakkında periyodik olarak bilgilendirme yapmaktadır.

Covid-19

Covid-19 pandemisi, tüm dünyada iş ve üretim süreçlerindeki hassas noktaları ortaya çıkartmıştır. Enerjisa Enerji 2020 yılında İş Sürekliliği Politikası'na göre kritik süreçlerini tanımlamış, devam eden belirsizliklere rağmen iş sürekliliğini sağlamıştır.

Öncelik, tüm bölgelerde kesintisiz elektrik dağıtımı ve satış hizmetlerini devam ettirmek ve çalışanlar, tedarikçiler ve müşteriler için gerekli sağlık önlemlerini almak olmak üzere iki alanda yoğunlaşmıştır.

İş Sürekliliği Komitesi, Mart 2020'de Covid-19 ile ilgili gelişmeler hakkında haftalık toplantılar yapmaya başlamış ve bu toplantılara 2021 yılı içerisinde de devam etmiştir. Komiteyle aynı dönemde kurulan CEO başkanlığındaki Kriz Yönetim Ekibi, Covid-19'u göz önünde bulundurarak mevcut iş sürekliliği senaryolarını daha ayrıntılı hale getirmiş ve ilgili aksiyonları takip etmiştir.

KURUMSAL YÖNETİM DERECELENDİRME

Enerjisa Enerji, kurumsal yönetim derecelendirme notu ile yönetiminin şeffaflığını, hesap verebilirliğini ve sürdürülebilirliğini belgelendirmiştir. Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun olarak derecelendirme yapmak üzere faaliyet izni bulunan SAHA Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.S. (SAHA) Enerjisa Enerji için Kurumsal Yönetim Derecelendirme Raporu'nu ilk kez 2019 yılında tamamlamıştır.

19 Aralık 2019 tarihinde açıklanan rapor ile Enerjisa Enerji Kurumsal Yönetim Derecelendirme notu 94,53 olarak belirlenmiş ve 21 Aralık 2020 tarihinde açıklanan ikinci rapor ile de Kurumsal Yönetim Derecelendirme notu 94,56'ya yükselmiştir. 21 Aralık 2021 tarihinde açıklanan üçüncü raporda ise Kurumsal Yönetim Derecelendirme notu 95,09'a yükselmiştir.

Alt Kategoriler	Ağırlık	2020 Alınan Not	2021 Alınan Not
Pay Sahipleri	%25	95,06	95,16
Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık	%25	98,37	98,37
Menfaat Sahipleri	%15	99,51	99,51
Yönetim Kurulu	%35	89,34	90,79
Toplam	%100	94,56	95,09

BAĞLILIK RAPORU GÖRÜŞÜ

Şirketimiz hakim şirketler ve onlara bağlı şirketlerle 01 Ocak 2021-31 Aralık 2021 Faaliyet Yılında doğru ve dürüst hesap verme ilkelerine uygun olarak yapılan tüm işlemlerde tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, hakim şirketlerin yönlendirmesi ile hakim şirketlerin ya da onlara bağlı bir şirketin yararına yaptığı hukuki işlemler ve 2021 yılı faaliyet yılında hakim şirketlerin ya da onlara bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan tüm önlemler rapor halinde değerlendirilmiştir. 2021 yılı Faaliyet Yılına ilişkin olarak bilinen hal ve şartlara göre oluşan bir işlemten dolayı şirketimizin zarara uğramadığını beyan ederiz.

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ VE YÖNETİCİLERİN ŞİRKET DIŞINDA YÜRÜTTÜKLERİ GÖREVLER

Yönetim Kurulu Üyeleri ve Yöneticilerin Şirket dışında yürüttükleri görevler KAP web sitesinde "Yönetime İlişkin Bilgiler" altında yer almaktadır.

<https://www.kap.org.tr/tr/sirket-bilgileri/genel/4028e4a1422d98690142bceaa31957cf>

BAĞIMSIZLIK BEYANLARI

Fatma Dilek Yardım (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)

Enerjisa Enerji A.Ş. ("Şirket") Yönetim Kurulunda, mevzuat, esas sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17. I)'nde belirtilen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmakta olduğumu, bu kapsamda,

- a) Şirket, şirketin "TFRS 10" Standardına göre yönetim kontrolü ya da "TMS 28" standardına göre önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket'te önemli derecede etki (TMS 28) sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile şahsım, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhri hisimlerim arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye ve oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte (TMS 28) ticari ilişkinin bulunmadığını,
- b) Son beş yıl içerisinde, başta Şirket'in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın aldığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,
- c) Bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
- d) Bağlı olunan mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, halen/üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmadığımı/çalışmayacağımı,

e) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu'na göre Türkiye'de yerleşik olduğumu,

- f) Şirket faaliyetlerine olumlu katkıda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,
- g) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Şirket işlerine zaman ayıracağımı,
- h) Şirket'in yönetim kurulunda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmadığımı,
- i) Şirket'in veya Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,

j) Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu,

beyan ederim.

Yönetim Kurulu, Genel Kurul, hissedarlarımız ve tüm menfaat sahiplerinin bilgisine sunarım.

Fatma Dilek Yardım
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi



Mehmet Sami (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)

Enerjisa Enerji A.Ş. ("Şirket") Yönetim Kurulunda, mevzuat, esas sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17. I)'nde belirtilen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmakta olduğumu, bu kapsamda,

- a) Şirket, şirketin "TFRS 10" Standardına göre yönetim kontrolü ya da "TMS 28" standardına göre önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket'te önemli derecede etki (TMS 28) sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile şahsım, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhri hisimlerim arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye ve oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte (TMS 28) ticari ilişkinin bulunmadığını,
- b) Son beş yıl içerisinde, başta Şirket'in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın aldığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,
- c) Bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
- d) Bağlı olunan mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, halen/üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmadığımı/çalışmayacağımı,

e) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu'na göre Türkiye'de yerleşik olduğumu,

- f) Şirket faaliyetlerine olumlu katkıda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,
- g) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Şirket işlerine zaman ayıracağımı,
- h) Şirket'in yönetim kurulunda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmadığımı,
- i) Şirket'in veya Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,

j) Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu,

beyan ederim.

Yönetim Kurulu, Genel Kurul, hissedarlarımız ve tüm menfaat sahiplerinin bilgisine sunarım.

Mehmet Sami
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi



EKLER














EK I: PAYDAŞ İLİŞKİLERİ

Grubu	Paydaş Kategorisi	Paydaş İletişim Platformu ve Metotları	İletişim Sıklığı	Hedefler ve Başarı Öz Değerlendirme Kriterleri
Analistler	Dış	Toplantılar, konferanslar, telefon görüşmeleri, üç ayda bir yapılan yatırımcı telekonferansları, analist bilgilendirme faaliyetleri, podcast'ler, internet yayınları, Yatırımcı ilişkileri internet sitesi	Sürekli	<ul style="list-style-type: none"> • Şeffaflığı artırma • Piyasayı Şirket hakkında bilgilendirme • Şirket değerlendirme raporları • Şirket itibarını artırma • Finansal sürdürülebilirlik
Basın	Dış	E-posta kampanyaları, sponsorluklar ve sektörel etkinlikler, düzenli/ düzenli olmayan basın açıklamaları, basın toplantıları, röportajlar	Yıl boyunca	<ul style="list-style-type: none"> • Kamuoyunu doğru bilgilendirme • Şirket itibarını ve marka değerini artırma • Basın mensupları ile güçlü ilişkiler kurma
Kredi Derecelendirme Kuruluşları	Dış	Toplantılar, telekonferanslar ve telefon görüşmeleri, e-posta	Yılda bir defa	<ul style="list-style-type: none"> • Şeffaflığı artırma • Şirket'in öz kaynakları için gerçeğe uygun değer yaratma • Şirket itibarını artırma • Finansal sürdürülebilirlik
Finansal Kurumlar	Dış	Toplantılar, telekonferanslar ve telefon görüşmeleri	Sürekli	<ul style="list-style-type: none"> • Şeffaflığı artırma • Şirket itibarını artırma • Finansal sürdürülebilirlik
Hissedarlar	Dış	Yönetim Kurulu toplantıları, komite toplantıları, üç ayda bir yatırımcı telekonferansları, Genel Kurul, Yatırımcı ilişkileri internet sitesi	Sürekli	<ul style="list-style-type: none"> • Sürdürülebilirlik risklerini yönetme • Hedef odaklı bir yönetim yaklaşımı benimseme • Çevresel performansı şeffaf bir şekilde paylaşma • Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum • Finansal sürdürülebilirlik
Devlet Kurumları ve Düzenleyici Kurumlar	Dış	Toplantılar, telekonferanslar ve telefon görüşmeleri	Sürekli	<ul style="list-style-type: none"> • Paydaş katılımını iyileştirme • Müşteri iletişiminde şeffaflığı artırma • Finansal sürdürülebilirlik
PEK'ler (arazi sahipleri/ kullanıcılar, yerel topluluklar)	Dış	Yüz yüze toplantılar, e-posta, telefon görüşmeleri, SMS, mobil uygulama, internet sitesi yoluyla iletişim	Sürekli	<ul style="list-style-type: none"> • Projelerin sosyal risklerini yönetme ve olumsuz etkileri azaltma • PEK'leri doğru bilgilendirme • Paydaş katılımını iyileştirme
Doğrudan etkilenen ilgili uzmanlar (elektrik teknisyenleri/ elektrik mühendisleri)	Dış	Yüz yüze görüşmeler, telefon görüşmeleri, SMS, mobil uygulama, e-posta, internet sitesi ve Enerjisa'nın diğer kanalları üzerinden iletişim, elektrikçiler için yetkilendirme eğitimleri	Sürekli	<ul style="list-style-type: none"> • Paydaş katılımını iyileştirme • Kapasite oluşturmayı ve bilginin geliştirilmesini destekleme (proje tasarımı, değişen mevzuat vb.) • Yetkili elektrik teknisyenleri ve elektrik mühendislerinin katılımı ve iş birliği
Müşteriler	Dış	Müşteri Hizmetleri Merkezleri (MHM), Enerjisa Operasyon Merkezleri (EOM), alternatif satış kanalları, çağrı merkezleri, dijital kanallar (mobil uygulama, internet sitesi), müşteri temsilciliği, sosyal medya kanalları, SMS ve müşteri memnuniyeti anketleri	Sürekli	<ul style="list-style-type: none"> • Müşteri odaklı çözümler geliştirme • Müşteri memnuniyetini artırma • Yenilenebilir enerji kaynaklarından kesintisiz enerji tedarikinin sağlanması • Veri güvenliğinin sağlanması • Akıllı teknolojilerin artırılması

Grubu	Paydaş Kategorisi	Paydaş İletişim Platformu ve Metotları	İletişim Sıklığı	Hedefler ve Başarı Öz Değerlendirme Kriterleri
Sendikalar	Dış	Yüz yüze görüşme	Yılda bir defa	<ul style="list-style-type: none"> • Kesintisiz ve erişilebilir enerji sağlama • Enerji verimliliği konusunda liderlik ve farkındalığı artırma
Sivil Toplum Kuruluşları	Dış	Konferanslar, yönetim toplantıları, odak grubu etkinlikleri	Sürekli	<ul style="list-style-type: none"> • Enerji verimliliği konusunda liderlik ve farkındalığı artırma
Tedarikçiler ve İş Ortakları	Dış	Ortak projeler	Sürekli	<ul style="list-style-type: none"> • Dağıtım bölgelerinde kesintisiz enerji sağlamak için alternatif tedarik altyapılarının oluşturulması • Müşteri memnuniyetinin ve kesintisiz enerji tedarikinin sağlanması
Uluslararası Kuruluşlar ve Girişimler	Dış	Ortak projeler	Sürekli	<ul style="list-style-type: none"> • Enerji verimliliği konusunda liderlik ve farkındalığı artırma
Üniversiteler	Dış	Ortak projeler	Yılda en az dört kez	<ul style="list-style-type: none"> • Paydaşlarla iş birliği • Nitelikli yetenekleri çekme • AR-GE yatırımları
Yatırımcılar	Dış	Tanıtım toplantıları, toplantılar, telekonferanslar, üç ayda bir yatırımcı telekonferansları, podcast'ler, internet yayınları, Genel Kurul, Yatırımcı ilişkileri internet sitesi, çevrimiçi anketler	Sürekli	<ul style="list-style-type: none"> • Sürdürülebilirlik risklerini yönetme • Hedef odaklı bir yönetim yaklaşımı benimseme • ÇSY performansını şeffaf bir şekilde paylaşma • Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum • Finansal sürdürülebilirlik
Yerel yönetimler/ Muhtarlar	Dış	WhatsApp Muhtar Destek Hattı, muhtarlarla düzenli toplantılar	Sürekli	<ul style="list-style-type: none"> • Paydaş diyalogu oluşturma • Müşteri iletişiminde şeffaflık
Çalışanlar	İç	İKON İnsan ve Kültür Mobil Uygulaması, intranet, odak grup toplantıları, ekip liderleri bilgilendirme toplantıları, CEO bilgilendirme toplantıları, yönetim toplantıları, insan ve kültür bilgilendirme toplantıları	Sürekli	<ul style="list-style-type: none"> • Nitelikli yetenekleri çekme • Çalışanların bilgi ve becerilerini genişletme • Çalışan bağlılığını artırma • Akıllı teknolojilere yatırım • İSG yatırımlarını artırma
İştirakler	İç	Toplantılar, Yönetim Kurulu toplantıları	Sürekli	<ul style="list-style-type: none"> • Yeni teknolojilerin kullanımında liderliği teşvik • Sürdürülebilirlik risklerini yönetme • Finansal sürdürülebilirlik

EKLER

EK II: ÜYE OLUNAN KURULUŞLAR

Birleşmiş Milletler Kadını Güçlendirme İlkeleri (WEPs)	In support of WOMEN'S EMPOWERMENT PRINCIPLES
Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi	
Dünya Ekonomik Forumu (WEF)	
Eğitim ve Gelişim Platformu Derneği (TEGEP)	
Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER)	
Enerji Düzenleyicileri Bölgesel Birliği (ERRA)	
Enerji Ticareti Derneği (ETD)	
Enerji Verimliliği ve Yönetimi Derneği (EYODER)	
Etik ve İtibar Derneği (TEİD)	
EUROGAIA2020	
Güneş Enerjisi Yatırımcıları Derneği (GÜYAD)	
İnsan Kaynakları Meslek Derneği (İKMD)	
İstanbul İhracatçı Birlikleri (İİB)	
İstanbul Ticaret Odası (İTO)	

İş Dünyası Plastik Girişimi (İPG)



İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD)



Kurumsal İletişimciler Derneği (KİD)



Özel Sektör Gönüllüleri Derneği (ÖSGD)



Teknolojide Kadın Derneği (WTECH)



Türk Eğitim Vakfı (TEV)



Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği (TÜSİAD)



Türkiye İç Denetim Enstitüsü (TİDE)



Türkiye Kalite Derneği (KalDer)



Türkiye Kojenerasyon ve Temiz Enerji Teknolojileri Derneği



Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği (TKYD)



Uluslararası Şeffaflık Derneği



Uluslararası Yatırımcılar Derneği (YASED)



Yapay Zeka ve Teknoloji Derneği (YZTD)



Yeni Yatırımcı İlişkileri Derneği (TÜYİD)



Yenibirlider Derneği



EKLER

EK III: ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Su Tüketimi (m ³)	2019	2020	2021
Şebeke suyu	97.875	92.504	94.105
Yeraltı suyu	3.967	6.150	3.443
Yüzey suyu	0	0	0
Toplam Su Tüketimi (m³)	101.842	98.654	97.548
Deşarj edilen şebeke suyu	97.875	92.504	94.105
Deşarj edilen yeraltı suyu	3.967	6.150	3.443

Toplam Atık Miktarı (ton)	2019	2020	2021
Tehlikeli atık	4.418	3.922	3.542
Geri dönüştürülen tehlikeli atık	4.401	3.880	3.542
Tehlikesiz atık	7.785	8.727	7.450
Geri dönüştürülen tehlikesiz atık	7.785	8.727	7.450
Toplam atık	12.203	12.649	10.992

EK IV: İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ PERFORMANS GÖSTERGELERİ

İş Sağlığı ve Güvenliği Performans Göstergeleri	2019			2020			2021		
	Enerjisa	Taşeronlar	Konsolide	Enerjisa	Taşeronlar	Konsolide	Enerjisa	Taşeronlar	Konsolide
Kritik kaza sayısı	21	8	29	23	11	34	25	13	38
Toplam kaydedilebilir kaza sıklık oranı (düzde kayma, takılma ve düşme kazaları hariç) (w/o STF)	5,1	4,8	5,0	4,5	4,5	4,5	5,2	5,6	5,4
Toplam kaydedilebilir kaza sıklık oranı (TRIF)	9,6	4,9	8,2	9,0	5,6	7,9	10,1	6,6	8,9
İş günü kayıplı kaza ağırlık oranı (LTISR)	106,4	113	100,7	81,3	146,6	103,0	113,7	150	126,4
Ölümlü iş kazası	2	0	2	1	1	2	2	0	2
Mesleki hastalıklar	0	0	0	0	0	0	0	0	0

	2019	2020	2021
İSG yatırımları (milyon TL)	128,9	53,6	80,9

EK V: SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

ENERJİSA

Kategoriye Göre Çalışanlar	2019		2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Toplam çalışan sayısı	1.106	9.124	1.133	9.282	1.129	10.171
Beyaz yakalı çalışan sayısı	1.048	2.170	1.078	2.225	1.080	2.423
Mavi yakalı çalışan sayısı	58	6.954	55	7.057	49	7.748
Toplu iş sözleşmesi kapsamındaki çalışan sayısı	58	6.954	55	7.057	49	7.748
Toplam	10.230		10.415		11.300	

İstihdam Türüne Göre Çalışanlar	2019		2020		2021	
	Tam zamanlı	Yarı zamanlı	Tam zamanlı	Yarı zamanlı	Tam zamanlı	Yarı zamanlı
Beyaz yakalı çalışan sayısı	3.218	0	3.303	0	3.503	0
Mavi yakalı çalışan sayısı	7.012	0	7.112	0	7.797	0
Engelli çalışanlar	304		306		325	
Toplam	10.230		10.415		11.300	

Yaşa Göre Çalışanlar	2019		2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş altı	345	2.038	385	2.280	260	2.656
31-49 yaş	755	6.927	737	6.729	855	7.266
50 yaş üstü	6	159	11	273	14	249
Toplam	10.230		10.415		11.300	

Tüm Yönetim Pozisyonlarındaki Çalışanlar	2019		2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
İlk seviye yönetici	104	302	124	306	111	292
Orta seviye yönetici	50	126	53	142	51	155
Direktör seviye yönetici	1	19	3	19	2	21
Üst düzey yönetici	1	3	0	5	1	7
Toplam	156	450	180	472	165	475

Gelir Getirici Roller	2019		2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Gelir getirici rollerdeki yöneticiler	17	63	24	87	19	59
STEM (BT, mühendislik vb.) rollerindeki çalışanlar	80	331	105	354	104	375

EKLER

	2019		2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Ebeveynlik İznı						
Doğum/ebeveynlik izninden yararlanan çalışan sayısı	88	699	133	766	68	665
Doğum/ebeveynlik izninin sona ermesinden sonrası işe dönen çalışan sayısı	85	699	133	766	66	664

	2019		2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Cinsiyete ve Yaşa Göre İşten Ayrılan Çalışanlar						
30 yaş altı	37	150	21	95	32	121
31-49 yaş	67	249	39	180	78	346
50 yaş üstü	2	42	0	37	4	55
Toplam	106	441	61	312	114	522
Çalışan devri	%3,2		%2,4		%3,3	

	2019		2020		2021	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Cinsiyete ve Yaşa Göre Yeni İşe Alınan Çalışanlar						
30 yaş altı	93	640	52	342	69	1.143
31-49 yaş	41	272	34	133	43	277
50 yaş üstü	0	0	0	1	0	0
Toplam	134	912	86	476	112	1.420

EĞİTİM

	2019	2020	2021
	Toplam eğitim alan çalışan sayısı	10.539	8.013
Toplam eğitim saati	234.119	139.993	415.772
Toplam eğitim harcaması (milyon TL)	12,4	11,2	24,9
Eğitim saati (çalışan tipine göre)	2019	2020	2021
Direktör ve üstü seviye	807	527	552
Orta seviye yönetici	6.096	5.366	9.452
İlk seviye yönetici	12.655	13.098	25.598
Uzman ve altı seviye	46.966	52.376	107.935
Mavi yaka	167.596	68.627	272.236
Eğitim saati (cinsiyete göre)	2019	2020	2021
Kadın	29.343	32.196	52.618
Erkek	204.776	107.797	363.154
Eğitim saati (eğitim tipine göre)	2019	2020	2021
Mesleki Gelişim	31.826	27.543	45.673
Teknik Gelişim	92.383	9.214	155.437
Bireysel Gelişim	15.278	24.978	53.341
Liderlik Gelişim	6.154	10.736	11.216
İş Sağlığı ve Güvenliği	88.478	67.522	150.105
Kişi başı ortalama eğitim saati	2019	2020	2021
Toplam kişi başına	22,9	13,4	36,8

TAŞERONLAR

	2019	2020	2021
	Hizmet Türüne Göre Taşeronlar		
Taşeron çalışanlar	4.996	5.119	6.558
İdari İşler	939	1.010	1.052
Yapım İşleri	2.298	2.742	3.407
Arıza onarım ve bakım	747	522	1.199
Çağrı Merkezi	1.012	845	900

EKLER

EK VI: DİĞER OPERASYONEL GÖSTERGELER

	2019	2020	2021	
Gerilim kalitesini ve tedarikin sürekliliğini garanti ederek yüksek kaliteli elektrik tedarikini sağlamak	Ortalama Kesinti Süresi Endeksi (OKSÜRE) (saat)			
	AYEDAŞ	12,5	8,8	11,9
	Baskent	36,8	30,3	40,3
	Toroslar	62,2	64,2	64,5
	Ortalama Kesinti Sıklığı Endeksi (OKSIK) (sayı)			
	AYEDAŞ	10,6	7,4	8,6
	Baskent	23,3	19,0	20,2
	Toroslar	27,1	33,5	28,5

Müşteri Memnuniyeti*	2019	2020	2021
Müşteri memnuniyeti anketi (CSAT) (5 üzerinden)	3,98	4,08	4,17
Net tavsiye skoru (NPS) (-100'den +100'e)	-4	5	12

* Veriler konsolidedir.

EK VII: DİJİTALLEŞME VE İNOVASYON GÖSTERGELERİ

Dijitalleşme ve İnovasyon	Metrikler	2019	2020	2021
İnovasyon yönetimi	Ar-Ge departmanı çalışan sayısı	13	13	11
	İnovasyon departmanı çalışan sayısı	6	4	4
	NAR programı ile toplanan fikir sayısı	249	160	130
Sebekenin dijitalleştirilmesi ve akıllı teknoloji gelişimi	OSOS kapsamındaki sayaçlar	75.607	80.243*	87.730
	SCADA sistemindeki sensor sayısı	595.548	716.608	790.818

* Yeniden hesaplanmıştır.

EK VIII: KURUMSAL YÖNETİM GÖSTERGELERİ

	2019	2020	2021
Siyasi yardımlar (milyon TL)	0	0	0
Tespit edilen, soruşturulan ve sonuçlandırılan rüşvet ve yolsuzluk vakalarının sayısı	19	14	27
Çalışan haklarının ihlali nedeniyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararlarının sayısı	47	36	21
İş sağlığı ve güvenliği sorumluluk kapsamında şirket aleyhine kesinleşen yargı kararı sayısı	5	4	4

EK IX: YÖNETİM SİSTEMİ STANDARTLARI

Yönetim Sistemi Standartları	Kapsam Oranı	Hesaplama Metodolojisi
ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi	%100	Lokasyon
ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	%100	Lokasyon
ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi	%100	Lokasyon
ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi	%100	Lokasyon
ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi	%11	Çalışan sayısı

EKLER

E-TERNAL

Programlar	Amaç	Mevcut ve Tamamlanan Büyük Projeler
Çalışan Odağı Mevlana	İnsan kaynakları süreç ve araçlarını, sistem üzerinden entegre bir yaklaşım ve analitikler ile yönetirken, tüm çalışanlar için kişiselleştirilmiş bir deneyim, iş ve gelişim ortamı sunmak	Bütünleşik İK <ul style="list-style-type: none"> HR Connect Segmentasyon Performans Yönetimi Çalışana Yakınlık <ul style="list-style-type: none"> İKON Chatbot
Müşterinin Yanında Graham Bell	Yeni teknolojiler kullanarak müşterilere en iyi hizmet ve deneyimi sunmak	Müşteri Tanıma Süreçleri <ul style="list-style-type: none"> Dijital Kimlik Doğrulama Projesi (Faz 1) SMS validasyonu İmza Yöntemleri/Mesafeli Satış Sözleşmesi KVKK-ONKV İmha Süreçleri Self-Servis Hizmetler <ul style="list-style-type: none"> Jet Kiosk Jet Abonelik e-Devlet aboneliklerinin RPA entegrasyonu IVR (İnteraktif Sesli Yanıt) ile Ödeme IVR Optimizasyon Faz-2 Dijital Kanal Genişlemesi <ul style="list-style-type: none"> Chatbot Projesi WhatsApp Müşteri İletişim Kanalı CRM 360 Fiori Online Hizmetler Merkezi Dönüşümü Payment By Link Agent List Yapısı Çağrı Merkezi Portalinde Ek Modüllerin Devreye Alınması Müşteri İşlemlerinin İyileştirilmesi <ul style="list-style-type: none"> RPA Anlık Düzeltme İşlemleri Otomasyonu Yeni Bağlantı Dijitalleşme Projesi Müşteri mektupları dijital gönderimi (HOBIM) SAP CRM Düzenlemeleri Lisanssız Üreticiler Projesi Faz 2 Dummy Azaltma Projesi
Zenginleştirilmiş Satış Leonardo Fibonacci	İnsan, teknoloji ve müşteri odaklı yaklaşımla dijital çözümler sunarak enerji sektöründe farklılaşmak	Saha Satış İyileştirme <ul style="list-style-type: none"> KUR-MOB (Uçtan Uca Kurumsal Satış App) Kurumsal Müşterilerin Sellback Süreci D2D Kanalından Yenileme Satışlarının Uçtan Uca Yapılması Satış Yönetim Destek <ul style="list-style-type: none"> SYS Dashboard Kurumsal Orta Ölçek Segmenti Satış Dashboard
Özelleştirilmiş Çözümler Louis Pasteur	Müşteri beklentilerini hızlı büyüyen, esnek ve entegre ürün/hizmet gelişim yetkinlikleri ile karşılamak	Ürün Geliştirme ve Sunum <ul style="list-style-type: none"> Segmentasyon Projesi Dijital Sözleşme

Programlar	Amaç	Mevcut ve Tamamlanan Büyük Projeler
Arz Sürekliliği Nikola Tesla	Kesinti sürelerini en aza indirerek bölgelerde arz sürekliliği sağlamak	Arıza ve Aydınlatma Süreçlerinin İyileştirilmesi <ul style="list-style-type: none"> GEYT (Genel Aydınlatma En Yüksek Güç "EYT") Takibi Kesinti Yönetim Sistemi Geliştirmeleri Denetim Süreçlerinin İşletilmesi <ul style="list-style-type: none"> EDVARS 2021 Regülatif Denetimler
Bakım Yönetimi Marie Curie	Etkin şebeke bakımı	Yeni Nesil Bakım <ul style="list-style-type: none"> Bakım 4. UD Uygulaması Asset Health Check Projesi Bakım Operasyon İyileştirmeleri
Varlık Yönetimi Michael Faraday	Entegre bir şekilde şebeke varlıklarını yönetmek, izlemek ve planlamak	Şebeke Veri Yönetimi <ul style="list-style-type: none"> CBS Veri Güncelleme Raporlama Sistemi CBS Analitik İyileştirmeler Mobil CBS FAZ 2 Saha ve Yatırım Optimizasyonu <ul style="list-style-type: none"> LHM Dijitalleşme EI Terminali - Tablet Uyarlaması PYP Projesi Müşteri ve Bağlantı Taleplerinin Yatırım Planı ile İlişkilendirilmesi Metweb (Metraj Portalı) Faz-3 Projesi
Önce Güvenlik İbn-i Sina	Dijital yetkinlikleri güçlendirerek iş kazalarının ve çalışanlara ve çevreye gelebilecek zararın önüne geçmek	Dijital İSG Yönetimi <ul style="list-style-type: none"> SIP Takibi İSG Kokpit Yüklenici İletişim Portalı İSG Operasyon İyileştirmesi <ul style="list-style-type: none"> Saha Haberleşme Projesi
Veri Odaklı Operasyon Alan Turing	Saha operasyonlarını ve süreçleri veriye dayalı kararlarla mükemmelleştirmek	Analitik ve Saha Çözümleri <ul style="list-style-type: none"> SAS Aktarım Özel ve Büyük Ölçekli Müşteriler Dashboard RPA-Automatic Cancellation Process Tüketici Tahsilat Skorlama Pafta Bulucu (PAB)
Teknoloji Altyapısı Mimar Sinan	Yeni dönemin ihtiyaçları doğrultusunda sistemlerin genişletilmesi ve çeşitlendirilmesiyle tüm faaliyet alanlarında iş sürekliliğini sağlamak	e-Dönüşüm <ul style="list-style-type: none"> Cyberark e-İmza KEP Entegrasyonu
Enerji Piyasası Albert Einstein	Dijital yetkinlikler ve teknoloji kullanımı sayesinde, enerji piyasasındaki en güçlü ve rekabetçi oyuncu olmak	Talep ve Fiyat Öngörüsü İçin Analitik Çözümler <ul style="list-style-type: none"> OSF Hesaplama Gün Öncesi Elektrik Talep Tahmini SMF Projesi
Dijital Finans Harizmi	Finansal yönetimi güçlendirerek daha şeffaf ve bilgilendirici karar almayı desteklemek, tekrarlayan görevleri daha güvenli, hızlı ve verimli hale getirmek	Dijital Finans Projeleri <ul style="list-style-type: none"> Aktivite Bazlı Maliyetlendirme Projeleri (Helios, ABC Projesi) Finansal Operasyon Verimliliği Projeleri
M2C Yolculuğu Cahit Arf	Sayaçtan ödemeye tüm süreçte en yüksek seviyede dijital müşteri deneyimi sağlamak	M2C Yolculuğu Projeleri <ul style="list-style-type: none"> Tahsilat Odağında Operasyon İyileştirme Projeleri Güvence Bedeli Yönetimi Projeleri Faturalama Süreci Optimizasyonu Projeleri

YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU



Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş. Tel: +90 212 315 3000
Maslak Mahallesi Eski Büyükdere Cad. Fax: +90 212 230 8291
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27 ey.com
Kat: 2-3-4 Daire: 54-57-59 Ticaret Sicil No: 479920
34485 Sarıyer Mersis no: 0-4350-3032-6000017
İstanbul - Türkiye

Enerjisa Enerji A.Ş. Genel Kurulu'na

1) Görüş

Enerjisa Enerji A.Ş.'nin ("Şirket") ile bağlı ortaklıklarının ("Grup") 1/1/2021-31/12/2021 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide finansal bilgiler ile Yönetim Kurulu'nun Grup'un durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Sermaye Piyasası Kurulu'nca yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Tam Set Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Grup'un 1/1/2021-31/12/2021 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide finansal tabloları hakkında 18 Şubat 2022 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4) Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Grup yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 514 ve 516'ncı maddelerine ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği"ne ("Tebliğ") göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; Grup'un o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtmak üzere hazırlar. Bu raporda finansal durum, konsolide finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Grup'un gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Grup'ta meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Grup'un araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri ve Tebliğ çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin, Grup'un denetlenen konsolide finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere ve Sermaye Piyasası Kurulu'nca yayımlanan bağımsız denetim standartlarına uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan konsolide finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin konsolide finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Erdem Tecer'dir.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited



8 Mart 2022
İstanbul, Türkiye

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU



Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş. Tel: +90 212 315 3000
Maslak Mahallesi Eski Büyükdere Cad. Fax: +90 212 230 8291
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27 ey.com
Kat: 2-3-4 Daire: 54-57-59 Ticaret Sicil No: 479920
34485 Sarıyer Mersis no: 0-4350-3032-6000017
İstanbul - Türkiye

Enerjisa Enerji A.Ş. Genel Kurulu'na:

A) Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1) Görüş

Enerjisa Enerji A.Ş. ("Şirket") ile bağlı ortaklıklarının ("Grup") 31 Aralık 2021 tarihli konsolide finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, konsolide özkaynak değişim tablosu ve konsolide nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki konsolide finansal tablolar, Grup'un 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal performansını ve konsolide nakit akışlarını, Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ("TFRS'lere") uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Sermaye Piyasası Kurulu'nca yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile konsolide finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit Denetim Konusu	Kilit denetim konusunun denetimde nasıl ele alındığı
TFRS Yorum 12 - Hizmet İmtiyaz Sözleşmeleri	
Grup, devlet ile olan hizmet imtiyaz antlaşmasının şartlarını göz önünde bulundurarak, TFRS Yorum 12 finansal varlık modelini uygulamış ve imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlığı mali tablolarında tanımlamıştır.	<ul style="list-style-type: none">– Hizmet İmtiyaz Sözleşmesi'nin temin edilerek söz konusu sözleşme şartları okunmuştur.– İlgili hesaplama modelinin mevzuat açısından uygunluğu değerlendirilmiştir.– Faiz gelirleri iç verim oranına bağlı olarak hesaplandığı için, iç verim oranının hesaplaması kontrol edilmiştir.– Yapılan yatırımlar sonucu Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu ("EPDK")'nın ödemeyi taahhüt ettiği tutarlar gelir gereksinimi tebliğleriyle kontrol edilmiştir.– Söz konusu makul getiri oranları Resmî Gazete'de yayımlanmış olan tebliğden kontrol edilmiştir.– Hizmet imtiyaz sözleşmeleri modelinde oluşan dönem sonu imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlık rakamı, dönem sonu finansal tablolarıyla karşılıklı olarak teyit edilmiştir.– Yönetimin kullanmış olduğu kilit muhakemeler ve tahminler ile değer düşüklüğü hesaplamasında kullanılan yöntemler ve veri kaynaklarının makul olup olmadığı ve uygunluğu "TFRS 9 Finansal Araçlar" standardı kapsamında değerlendirilmiştir.– Uygulanan muhasebe politikalarının TFRS 9'a, Grup'un geçmiş performansına, yerel ve global uygulamalara uygunluğu değerlendirilmiştir.– Ayrıca, yukarıda sayılan özellikli muhasebeleştirilmeler kapsamında, finansal tablolarda ve açıklayıcı dipnotlarda yer alan bilgilerin uygunluğu ve açıklanan bilgilerin finansal tablo okuyucuları açısından yeterliliği tarafımızca değerlendirilmiştir.
Grup, imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlığı üzerinden etkin faiz yöntemine göre hesapladığı geliri ise "Hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen faiz geliri" olarak muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca, bilançoda taşınan imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlık TFRS 9 "Finansal Araçlar" standardı kapsamında değer düşüklüğüne tabi bir varlık olduğu için kredi riski değerlendirmesi yaparak imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlık için değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Grup'un finansal durum tablosunda 12.853.639 bin TL tutarında imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlığı, 3.096 bin TL tutarında söz konusu varlık için ayrılan değer düşüklüğü ve 1 Ocak - 31 Aralık 2021 tarihleri arasındaki gelir tablosunda ise 2.950.583 bin TL tutarında hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen faiz geliri bulunmaktadır. TFRS Yorum 12 kapsamında muhasebeleşecek unsurların ve mevzuatın karmaşıklığı ve uygulanan varsayımlar (temel olarak enflasyon oranlarına ilişkin tahminleri içermektedir) dolayısıyla denetimimiz için önem arz etmektedir ve bu nedenle tarafımızca kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.	
TFRS Yorum 12 kapsamında taşınan imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlık ile ilgili detaylar konsolide finansal tablolara ilişkin dipnot 10'da açıklanmıştır	

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

<p>Taşınan vergi zararları üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi varlığının geri kazanılabilirliği</p>	<p>Denetimimiz esnasında, yönetim tarafından onaylanmış iş planlarını ve taşınan vergi zararlarının son kullanılabilirliği tarihleri kontrol ederek vergi varlığının geri kazanılabilirliği konusundaki yönetim değerlendirmelerini sorguladık.</p> <p>Yönetimin konu ile ilgili varsayımlarını incelemek üzere denetim ekibine kuruluşumuzla aynı denetim ağına dahil olan bir başka kuruluşun vergi uzmanlarını da dâhil ettik. İlgili ertelenmiş vergi aktiflerinin hesaplanması vergi uzmanlarının incelemesine ve değerlendirilmesine sunulmuştur. Ayrıca finansal tablolarda yer alan açıklamaların TFRS'ye uygunlukları da değerlendirilmiştir.</p>
<p>Şerefiye değer düşüklüğü testi</p>	<p>Gerçekleştirilen testlere ilişkin varsayımlar, duyarlılıklar ve sonuçlar konsolide finansal tablo dipnotu 2'de açıklanmaktadır. Bu testler yönetimin tahminleri ve gelecekteki piyasa koşullarına bağımlılık dolayısıyla kilit denetim konuları olarak değerlendirilmektedir. Nakit yaratan birim için indirim oranlarının test edilmesinde ve gelecekteki nakit akışını hesaplayan modelin değerlendirilmesinde Grup tarafından kullanılmış olan varsayım ve yöntemlere ilişkin değerlendirmemizi desteklemek için denetimimize kuruluşumuzla aynı denetim ağına dahil olan bir başka kuruluşun değerlendirme uzmanlarını da dâhil ettik.</p> <p>Buna ek olarak, beklenen büyüme oranları ve ilgili beklenen gelecekteki nakit akışlarını da test ettik. Bu gelecekteki nakit akışlarının, diğerleri arasında, yönetim tarafından hazırlanan stratejik plana dayanıp dayanmadığını değerlendirdik.</p> <p>Ayrıca yukarıda sayılan özellikli muhasebeleştirilmeler kapsamında, finansal tablolarda yer alan açıklamaların uygunluk ve hassasiyeti ile bu bilgilerin finansal tablo okuyucuları açısından önemi tarafımızca sorgulanmıştır.</p>

<p>Görevli tedarik şirketlerinin gelirlerin muhasebeleştirilmesi</p>	<p>Grup'un gelirini hesaplamada kullandığı müşteri sınıflandırmasını, EPDK tebliğini ve bu tebliğde belirtilen hesaplamaların doğruluğunu, yapılan faturalamaların hesaplamalarını ve dönemselliğini inceledik. Ayrıca, bu hesaplamalarda kullanılan bilgilerin temin edildiği bilgi teknoloji sistemlerine ilişkin anahtar kontrollerin örnek testleri de tarafımızdan gerçekleştirilmiştir. Yapılan hesaplamalara konu olan girdilerin ve hesaplamada kullanılan parametrelerin genel tutarlılığı da tarafımızdan değerlendirilmiştir.</p> <p>Uygulanan hesaplamaların gerek tebliğe, gerekse TFRS'ye uygunluklarını değerlendirmek amacıyla gelirlerin muhasebeleştirilmesine ilişkin yapılan muhasebe düzeltme kayıtlarına özellikle odaklanılmıştır. Bu kayıtlara ilişkin kullanılan kaynaklar ve düzeltme kayıtlarının geçmiş yıllar ile de uyumlu olup olmadığı da kontrol edilmiştir.</p> <p>Ayrıca finansal tablolara ilişkin dipnot 19'da yer alan açıklamaların yeterliliği ve TFRS'ye uygunlukları da değerlendirilmiştir.</p>
<p>Görevli tedarik şirketleri, dağıtım bölgesinde bulunan serbest olmayan tüketicilere (düzenlemeye tabi tüketiciler), serbest tüketici niteliğine haiz olup bu hakkını kullanmayan tüketicilere ve son kaynak tedarikçisi olarak serbest tüketicilere EPDK tarafından belirlenen düzenlemeye tabi perakende satış tarifesi üzerinden elektrik satmakla görevlendirilmiştir. Bununla birlikte, bölgedeki serbest tüketicilere, şartları tamamıyla serbest piyasa koşullarına göre belirlenmiş elektrik enerjisi tedarikini ikili anlaşma yoluyla sağlamaktadır.</p>	
<p>Görevli tedarik şirketlerinin tarifesi düzenlemeye tabi tüketicilerden olan gelirleri, enerji satışına ilişkin faaliyetlerini yürütebilmeleri için gerekli olan maliyetlerinden hareketle belirlenir. Bu kapsamda; faaliyetin yürütülmesi için gerekli olan yatırım harcamalarına ilişkin amortisman giderleri, faturalama ve müşteri hizmetleri, perakende satış hizmetleri gibi işletme giderleri, aktif enerji maliyetleri ile faaliyetin sürdürülebilmesi için katılan tüm maliyet ve hizmetleri karşılayacak bedeller ve maruz kalınan risklerden hareketle belirlenen brüt kâr marjı dikkate alınır. Dolayısıyla Grup TFRS uyarınca hazırlanmış konsolide finansal tablolarındaki hasılat tutarını, maliyetlerinden hareket ile, mevzuat ile belirlenmiş olan brüt kâr marjını dikkate alarak hesaplayıp muhasebeleştirilmektedir.</p>	
<p>Ayrıca, serbest olan mesken ve ticarethane grupları dışındaki abonelerin tüketimleri her ayın sonunda aylık olarak tarafından faturalanırken, mesken abonelerinin sayılarının çok fazla olması sebebiyle söz konusu abonelerin tüketimleri her ay içerisinde değişken tarihlerde devamlı olarak okunarak faturalandırılmaktadır. Bu sebeple, her ay mesken ve ticarethane abonelerine sağlanan elektriğin tamamı, dönem sonlarında faturalandırılmamakta ve bu gruba ilişkin faturalanmamış tüketimleri tahmin edilmekte ve tüketimleri gelir tahakkuku hasılat olarak muhasebeleştirilmektedir.</p>	
<p>Söz konusu hesaplamaların karmaşıklığı dolayısıyla denetimimiz için önem arz etmektedir ve bu nedenle tarafımızca kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.</p>	

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Ticari alacaklar değer düşüklüğü karşılıkları	
<p>Ticari alacaklar konsolide finansal durum tablosundaki toplam varlıkların %18'ini oluşturduğu için önemli bir bilanço kalemi olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca, ticari alacakların tahsil edilebilirliği Grup'un, kredi riski ve işletme sermayesi yönetimi için önemli unsurlardan bir tanesidir ve yönetimin önemli yargılarını ve tahminlerini içerir.</p> <p>31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla konsolide finansal durum tablosunda taşınan 5.572.805 bin TL tutarındaki (net) ticari alacaklar üzerinde toplam 3.141.666 bin TL tutarında değer düşüklüğü karşılığı bulunmaktadır.</p> <p>Ticari alacaklar için tahsilat riskinin ve ayrılacak karşılığın belirlenmesi veya özel bir ticari alacağın tahsil edilebilir olup olmadığının belirlenmesi önemli yönetim muhakemesi gerektirmektedir. Grup yönetimi bu konuda ticari alacakların yaşlandırması, şirket avukatlarından mektup alınarak devam eden dava risklerinin incelenmesi, kredi riski yönetimi kapsamında alınan teminatlar ve söz konusu teminatların nitelikleri, cari dönem ve bilanço tarihi sonrası dönemde yapılan tahsilat performansları ile birlikte tüm diğer bilgileri değerlendirmektedir.</p> <p>Grup finansal varlıklar için beklenen kredi zararlarını TFRS 9'a göre konsolide finansal tablolarda muhasebeleştirmektedir.</p> <p>Tutarların büyüklüğü ve ticari alacakların tahsil edilebilirlik değerlendirmelerinde gerekli olan muhakeme ve TFRS 9'un getirmiş olduğu uygulamaların karmaşık ve kapsamlı olması dolayısıyla, ticari alacakların mevcudiyeti ve tahsil edilebilirliği hususu kilit denetim konusu olarak değerlendirilmektedir.</p> <p>Ticari alacaklar ile ilgili detaylar konsolide finansal tablolara ilişkin dipnot 6'da açıklanmıştır.</p>	<p>Ticari alacaklar için ayrılan karşılık tutarının denetimi ile ilgili aşağıdaki prosedürler uygulanmıştır:</p> <ul style="list-style-type: none">– Grup'un ticari alacaklarının tahsilat takibine ilişkin sürecinin ve ilgili iç kontrollerin operasyonel etkinliğinin değerlendirilmesi,– Kredi riskine yönelik finansal raporlama ile ilgili iç kontrollerin anlaşılması, değerlendirilmesi ve etkinliğinin test edilmesi,– Alacak yaşlandırma tablolarının analitik olarak incelenmesi ve tahsilat devir hızının önceki yıl ile karşılaştırılması,– Ticari alacak bakiyelerinin örneklem yoluyla doğrulama mektupları gönderilerek test edilmesi,– Müteakip dönemde yapılan tahsilatların örneklem yoluyla test edilmesi,– Alacaklara ilişkin alınan teminatların örneklem yoluyla test edilmesi ve nakde dönüştürülebilir kabiliyetinin değerlendirilmesi,– Kuruluşumuzda görev alan değerlendirme uzmanlarının desteği ile yönetimin kullanmış olduğu kilit muhakemeler ve tahminler ile değer düşüklüğü hesaplamasında kullanılan yöntemler ve veri kaynaklarının makul olup olmadığının ve uygunluğunun, "TFRS 9 Finansal Araçlar" standardı kapsamında, değerlendirilmesi,– Uygulanan muhasebe politikalarının TFRS 9'a, Grup'un geçmiş performansına, yerel ve global uygulamalara uygunluğunun değerlendirilmesi,– Ticari alacaklar için ayrılan özel karşılıkların uygunluğunun denetimi için alacaklar ile ilgili ihtilaf ve davaların araştırılması ve hukuk müşavirlerinden devam eden alacak takip davalarıyla ilgili teyit yazısı alınması,– Ticari alacaklara ve ticari alacaklara ilişkin değer düşüklüğüne ilişkin açıklamaların yeterliliğinin ve TFRS'ye uygunluğunun değerlendirilmesi.

4) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Grup yönetimi; konsolide finansal tabloların TFRS'lere uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken yönetim; Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Grup'u tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Grup'un finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5) Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sermaye Piyasası Kurulu'nca yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu konsolide tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sermaye Piyasası Kurulu'nca yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. (Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.)
- Grup'un iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, konsolide finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Grup'un sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.
- Konsolide finansal tablolar hakkında görüş vermek amacıyla, topluluk içerisindeki işletmelere veya faaliyet bölümlerine ilişkin finansal bilgiler hakkında yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Topluluk denetiminin yönlendirilmesinden, gözetiminden ve yürütülmesinden sorumluyuz. Verdiğimiz denetim görüşünden de tek başımıza sorumluyuz.

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

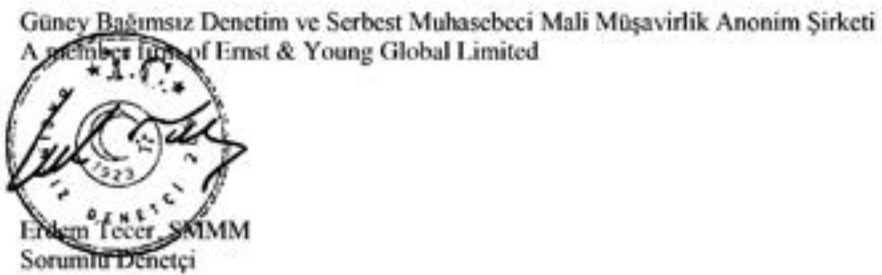
Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

- 1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 398'inci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 18 Şubat 2022 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.
- 2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirketin 1 Ocak - 31 Aralık 2021 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tabloların, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
- 3) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Erdem Tecer'dir.



18 Şubat 2022
İstanbul, Türkiye

İÇİNDEKİLER

	SAYFA
KONSOLİDE FİNANSAL DURUM TABLOSU	278
KONSOLİDE KAR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU	281
KONSOLİDE ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSU	282
KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOSU	284
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR	285-369
NOT 1 - GRUP'UN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU	285
NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR	288
NOT 3 - DİĞER İŞLETMELERDEKİ PAYLAR	311
NOT 4 - BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA	312
NOT 5 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI	318
NOT 6 - TİCARİ ALACAKLAR VE BORÇLAR	324
NOT 7 - DİĞER ALACAKLAR VE BORÇLAR	326
NOT 8 - STOKLAR	327
NOT 9 - PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER VE ERTELENMİŞ GELİRLER	328
NOT 10 - İMTİYAZ SÖZLEŞMELERİNE İLİŞKİN FİNANSAL VARLIKLAR	329
NOT 11 - KULLANIM HAKKI VARLIKLARI	330
NOT 12 - MADDİ DURAN VARLIKLAR	331
NOT 13 - MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	332
NOT 14 - KARŞILIKLAR	334
NOT 15 - TAAHHÜTLER VE YÜKÜMLÜLÜKLER	335
NOT 16 - ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR	336
NOT 17 - DİĞER VARLIKLAR VE YÜKÜMLÜLÜKLER	338
NOT 18 - SERMAYE, YEDEKLER VE DİĞER ÖZKAYNAK KALEMLERİ	339
NOT 19 - HASILAT	340
NOT 20 - SATIŞLARIN MALİYETİ	341
NOT 21 - GENEL YÖNETİM GİDERLERİ	341
NOT 22 - ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GELİRLER VE GİDERLER	342
NOT 23 - FİNANSAL GELİRLER VE GİDERLER	343
NOT 24 - VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ	343
NOT 25 - FİNANSAL ARAÇLAR	348
NOT 26 - TÜREV ARAÇLAR	355
NOT 27 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ	356
NOT 28 - NAKİT AKIŞ TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR	367
NOT 29 - BAĞIMSIZ DENETÇİ/BAĞIMSIZ DENETİM KURULUŞUNDAN ALINAN HİZMETLERE İLİŞKİN ÜCRETLER	368
NOT 30 - RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRAKİ OLAYLAR	368

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHLİ KONSOLİDE FİNANSAL DURUM TABLOSU

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR	Not	Bağımsız denetimden geçmiş/ cari dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız denetimden geçmiş/ önceki dönem 31 Aralık 2020
Dönen Varlıklar		12.795.629	6.852.870
Nakit ve Nakit Benzerleri	28	411.992	588.571
Finansal Yatırımlar		-	126.108
İmtiyaz Sözleşmelerine İlişkin Finansal Varlıklar	10	3.316.298	2.348.112
Ticari Alacaklar	6	5.572.805	2.943.668
<i>İlişkili Taraflardan Ticari Alacaklar</i>	5	<i>34.942</i>	<i>17.796</i>
<i>İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklar</i>		<i>5.537.863</i>	<i>2.925.872</i>
Diğer Alacaklar	7	1.193.566	588.922
<i>İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar</i>		<i>1.193.566</i>	<i>588.922</i>
Türev Araçlar	26	1.548.306	36.066
Stoklar	8	447.450	169.539
Peşin Ödenmiş Giderler	9	65.010	44.112
Cari Dönem Vergisiyle İlgili Varlıklar	24	187.648	14
Diğer Dönen Varlıklar	17	52.554	7.758
Duran Varlıklar		18.538.012	17.822.635
Diğer Alacaklar	7	685.077	933.739
<i>İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar</i>		<i>685.077</i>	<i>933.739</i>
Türev Araçlar	26	62.210	63
İmtiyaz Sözleşmelerine İlişkin Finansal Varlıklar	10	9.537.341	9.121.848
Kullanım Hakkı Varlıkları	11	256.196	140.771
Maddi Duran Varlıklar	12	1.444.088	902.255
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	13	6.225.435	6.357.036
<i>Şerefiye</i>		<i>1.977.127</i>	<i>1.977.127</i>
<i>Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklar</i>		<i>4.248.308</i>	<i>4.379.909</i>
Peşin Ödenmiş Giderler	9	3.828	4.507
Ertelenmiş Vergi Varlığı	24	318.901	362.026
Diğer Duran Varlıklar	17	4.936	390
TOPLAM VARLIKLAR		31.333.641	24.675.505

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHLİ KONSOLİDE FİNANSAL DURUM TABLOSU

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

KAYNAKLAR	Not	Bağımsız denetimden geçmiş/ cari dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız denetimden geçmiş/ önceki dönem 31 Aralık 2020
Kısa Vadeli Yükümlülükler		14.256.376	8.287.610
Kısa Vadeli Borçlanmalar	25	1.040.267	1.098.798
Uzun Vadeli Borçlanmaların Kısa Vadeli Kısımları	25	5.294.870	1.573.117
Diğer Finansal Yükümlülükler	25	118.387	68.743
Ticari Borçlar	6	3.981.140	1.914.357
<i>İlişkili Taraflara Ticari Borçlar</i>	5	<i>87.373</i>	<i>129.599</i>
<i>İlişkili Olmayan Taraflara Ticari Borçlar</i>		<i>3.893.767</i>	<i>1.784.758</i>
Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar	16	81.812	57.939
Diğer Borçlar	7	2.888.202	2.579.077
<i>İlişkili Olmayan Taraflara Diğer Borçlar</i>		<i>2.888.202</i>	<i>2.579.077</i>
Türev Araçlar	26	43.717	140.060
Ertelenmiş Gelirler	9	450	6.964
Dönem Karı Vergi Yükümlülüğü	24	93.155	173.075
Kısa Vadeli Karşılıklar		369.721	345.547
<i>Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Kısa Vadeli Karşılıklar</i>	16	<i>76.968</i>	<i>46.423</i>
<i>Diğer Kısa Vadeli Karşılıklar</i>	14	<i>292.753</i>	<i>299.124</i>
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	17	344.655	329.933
Uzun Vadeli Yükümlülükler		7.726.243	9.234.589
Uzun Vadeli Borçlanmalar	25	4.381.083	7.090.385
Diğer Finansal Yükümlülükler	25	457.604	340.383
Türev Araçlar	26	2.419	1.619
Ertelenmiş Gelirler	9	1.062.094	211.044
Uzun Vadeli Karşılıklar		315.419	224.179
<i>Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Uzun Vadeli Karşılıklar</i>	16	<i>315.419</i>	<i>224.179</i>
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	24	1.504.908	1.366.979
Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler		2.716	-
TOPLAM YÜKÜMLÜLÜKLER		21.982.619	17.522.199

Takip eden notlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturur.

Takip eden notlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturur.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHLİ KONSOLİDE FİNANSAL DURUM TABLOSU

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

KAYNAKLAR	Not	Bağımsız denetimden geçmiş/ cari dönem 31 Aralık 2021	Bağımsız denetimden geçmiş/ önceki dönem 31 Aralık 2020
Özkaynaklar		9.351.022	7.153.306
Ödenmiş Sermaye	18	1.181.069	1.181.069
Sermaye Düzeltme Farkları	18	1.954.164	2.416.412
Toplam Sermaye		3.135.233	3.597.481
Diğer Fonlar		4.340	4.340
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı (Giderler)		(3.464)	(3.464)
<i>Tanımlanmış Fayda Planlarının Birikmiş Yeniden Ölçüm (Kayıpları)</i>		(3.464)	(3.464)
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler/(Giderler)		986.687	(62.487)
<i>Nakit Akis Riskinden Korunma Kazançları/(Kayıpları)</i>		986.687	(62.487)
Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	18	394.232	320.115
Geçmiş Yıllar Karları		2.551.626	2.209.638
Net Dönem Karı		2.282.368	1.087.683
TOPLAM YÜKÜMLÜLÜKLER VE ÖZKAYNAKLAR		31.333.641	24.675.505

Takip eden notlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturur.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE KAR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

	Not	Bağımsız denetimden geçmiş/ cari dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2021	Bağımsız denetimden geçmiş/ önceki dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2020
Hasılat	19	30.547.681	21.757.203
Satışların Maliyeti (-)	20	(22.265.854)	(16.117.831)
BRÜT KAR		8.281.827	5.639.372
Genel Yönetim Giderleri (-)	21	(3.382.729)	(2.543.194)
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	22	831.971	646.102
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler (-)	22	(1.216.478)	(1.004.435)
FİNANSMAN GELİRLERİ/(GİDERLERİ) ÖNCESİ FAALİYET KARI		4.514.591	2.737.845
Finansman Gelirleri	23	108.090	64.091
Finansman Giderleri (-)	23	(1.479.567)	(1.389.230)
VERGİ ÖNCESİ KAR		3.143.114	1.412.706
Vergi Gideri		(860.746)	(325.023)
Dönem Vergi Gideri (-)	24	(989.969)	(537.986)
Ertelenmiş Vergi Geliri/(Gideri)	24	129.223	212.963
DÖNEM KARI		2.282.368	1.087.683
DİĞER KAPSAMLI GELİR VE GİDERLER			
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler/(Giderler)		1.049.174	(60.239)
<i>Riskten Korunma Kazançları/(Kayıpları)</i>	26	1.359.451	(76.151)
<i>Diğer Kapsamlı Gelirlere İlişkin Vergiler</i>	24	(310.277)	15.912
TOPLAM KAPSAMLI GELİR		3.331.542	1.027.444
Hisse başına kazanç			
Hisse başına kazanç (kr)	18	1,93	0,92

Takip eden notlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturur.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSU

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

	Kayıtlı Sermaye	Sermaye Düzeltilme Farkları	Kardan Ayrılmış Kısıtlanmış Yedekler	Diğer Fonlar	Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı (Giderler) Tanımlanmış Fayda Planlarının Birikmiş Yeniden Ölçüm (Kayıpları)	Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler/(Giderler) Nakit Akış Riskinden Korunma Kazançları/ (Kayıpları)	Geçmiş Yıllar Karları	Dönem Karı	Özkaynaklar Toplamı
1 Ocak 2020 itibarıyla bakiye	1.181.069	2.626.532	251.545	4.340	(3.464)	(2.248)	1.743.107	1.033.622	6.834.503
Transferler ⁽¹⁾	-	(210.120)	68.570	-	-	-	1.175.172	(1.033.622)	-
Kar payları	-	-	-	-	-	-	(708.641)	-	(708.641)
Toplam kapsamlı gelir	-	-	-	-	-	(60.239)	-	1.087.683	1.027.444
31 Aralık 2020 itibarıyla bakiye	1.181.069	2.416.412	320.115	4.340	(3.464)	(62.487)	2.209.638	1.087.683	7.153.306
1 Ocak 2021 itibarıyla bakiye	1.181.069	2.416.412	320.115	4.340	(3.464)	(62.487)	2.209.638	1.087.683	7.153.306
Transferler ⁽¹⁾	-	(462.248)	74.117	-	-	-	1.475.814	(1.087.683)	-
Kar payları ⁽²⁾	-	-	-	-	-	-	(1.133.826)	-	(1.133.826)
Toplam kapsamlı gelir	-	-	-	-	-	1.049.174	-	2.282.368	3.331.542
31 Aralık 2021 itibarıyla bakiye	1.181.069	1.954.164	394.232	4.340	(3.464)	986.687	2.551.626	2.282.368	9.351.022

⁽¹⁾ Vergi Usul Kanunu hükümlerine göre hazırlanan yasal kayıtlarda yer alan 462.248 TL geçmiş yıllar zararları sermaye düzeltme farkları ile kapatılmıştır (31 Aralık 2020: 210.120 TL).

⁽²⁾ 30 Mart 2021 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında 2020 yılı faaliyet dönemine ait net konsolide kardan 1.133.826 TL kar payı dağıtılmasına ve nakit kar payının 9 Nisan 2021 tarihinden itibaren ödenmesine karar verilmiştir. Nakit kar payı ödemeleri 2021 Nisan ayı içerisinde gerçekleşmiştir. Grup tarafından 1 TL (tam TL) nominal değerli pay başına ödenen kar payı brüt 0,96 TL (tam TL)'dir (2020: 0,60 TL (tam TL)).

Takip eden notlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturur.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

Not	Bağımsız	Bağımsız
	denetimden geçmiş/ carî dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2021	denetimden geçmiş/ önceki dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2020
İşletme faaliyetlerinden nakit akışları	5.057.411	3.870.421
Dönem karı	2.282.368	1.087.683
Dönem karı	2.282.368	1.087.683
Dönem net karı mutabakatı ile ilgili düzeltmeler	679.338	1.211.934
Amortisman ve itfa gideri ile ilgili düzeltmeler	472.588	444.078
Kullanım hakkı varlıkları amortismanı ile ilgili düzeltmeler	112.711	81.682
Maddi duran varlık amortismanı ile ilgili düzeltmeler	112.582	122.769
Maddi olmayan duran varlık itfasi payı ile ilgili düzeltmeler	247.295	239.627
Değer düşüklüğü ile ilgili düzeltmeler	570.085	854.429
Süpheli alacak karşılığı ile ilgili düzeltmeler	570.085	854.429
Karşılıklar ile ilgili düzeltmeler	178.908	161.897
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar ile ilgili düzeltmeler	185.279	110.609
Dava ve/veya ceza karşılıkları/(iptali) ile ilgili düzeltmeler	(6.371)	51.288
Faiz (gelirleri) ve giderleri ile ilgili düzeltmeler, net	1.308.716	1.286.381
Faiz gelirleri ile ilgili düzeltmeler	(108.090)	(64.091)
Faiz giderleri ile ilgili düzeltmeler	1.416.806	1.350.472
Gerçekleşmemiş yabancı para çevrim farkları ile ilgili düzeltmeler	299.533	107.406
Vergi gideri ile ilgili düzeltmeler	860.746	325.023
Gerçeğe uygun değer kayıpları/(kazancı) ile ilgili düzeltmeler	(310.479)	(30.148)
Kar (zarar) mutabakatı ile ilgili diğer düzeltmeler	(2.700.759)	(1.937.132)
Gelir tabanı uygulamasından kaynaklanan faiz (geliri)/gideri ile ilgili düzeltmeler	(56.312)	(29.918)
Hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen finansal gelir ile ilgili düzeltmeler	(2.950.583)	(2.069.123)
Depozito ve teminatlar değerlendirme farklarından kaynaklanan düzeltmeler	306.136	161.909
İşletme sermayesinde gerçekleşen değişimler	(1.112.854)	(368.059)
Ticari alacaklardaki (artış)/azalış ile ilgili düzeltmeler	(3.362.830)	(965.769)
Stoklardaki (artış)/azalış ile ilgili düzeltmeler	(277.912)	(37.586)
Faaliyetler ile ilgili diğer alacaklardaki (artış)/azalış ile ilgili düzeltmeler	(480.832)	916.762
Ticari borçlardaki artış/(azalış) ile ilgili düzeltmeler	2.064.398	(674.626)
Faaliyetler ile ilgili diğer borçlardaki artış/(azalış) ile ilgili düzeltmeler	944.322	393.160
Faaliyetlerden nakit akışları	1.848.852	1.931.558
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar kapsamında yapılan ödemeler	(64.265)	(48.413)
Vergi ödemeleri	(1.257.523)	(444.598)
Diğer nakit girişleri	4.530.347	2.431.874
İmtiyaz sözleşmesiyle ilgili yatırım harcamaları geri ödemeleri	2.555.978	1.341.622
İmtiyaz sözleşmesiyle ilgili AOSM getiri tutarı geri ödemeleri	1.808.541	912.773
Karşılık ayrılan ticari alacaklar için yapılan tahsilatlar	165.828	177.479
Yatırım faaliyetlerinden nakit akışları	(3.265.918)	(2.227.778)
Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların alımından kaynaklanan nakit çıkışları	(753.880)	(310.179)
Alınan faiz	111.545	49.097
Diğer nakit çıkışları	(2.749.691)	(1.845.241)
İmtiyaz sözleşmesiyle ilgili yatırım harcamaları	(2.749.691)	(1.845.241)
Borçlanma araçlarının satılması sonucu elde edilen nakit girişleri	126.108	(121.455)
Finansman faaliyetlerinden nakit akışları	(1.968.072)	(1.523.858)
Borçlanmadan kaynaklanan nakit girişleri	16.479.807	14.075.458
Borç ödemelerine ilişkin nakit çıkışları	(15.608.222)	(13.519.861)
Kira sözleşmelerinden kaynaklanan borç ödemelerine ilişkin nakit çıkışları	(148.644)	(110.433)
Ödenen faiz	(1.557.187)	(1.260.381)
Ödenen temettüleri	(1.133.826)	(708.641)
Nakit ve nakit benzerlerindeki artış	(176.579)	118.785
Dönem başı nakit ve nakit benzerleri	588.571	469.786
Dönem sonu nakit ve nakit benzerleri	411.992	588.571

Takip eden notlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturur.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 1 - GRUP'UN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU

Enerjisa Enerji A.Ş. ("Şirket") ve bağlı ortaklıkları hep birlikte konsolide finansal tablolar için "Grup" olarak anılacaktır. Şirket, 26 Aralık 2011 tarihinde Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. ("Sabancı") ile Verbund International GmbH'nin ("Verbund International") ortak girişimi olarak kurulmuştur. 4 Aralık 2012 tarihinde, Verbund ve DD Turkey Holdings S.A.R.L., E.ON SE ("E.ON"), Şirket'in hisselerinin satışı ve devri üzerine "Hisse Satış Anlaşması" imzalamışlardır. Hisselerin transferinin tamamlanması 24 Nisan 2013 tarihinde gerçekleşmiştir.

Şirket, Sermaye Piyasası Kurulu'na ("SPK") kayıtlıdır ve hisseleri 8 Şubat 2018 tarihinden itibaren ENJSA.E ismi ile Borsa İstanbul A.Ş.'de ("BİST") işlem görmektedir. Şirket, Türkiye'de kayıtlı olup merkezi aşağıdaki adreste bulunmaktadır:

Barbaros Mahallesi, Begonya Sokak, Nida Kule Atasehir Batı Sit. No:1 / 1, Atasehir/İstanbul, Türkiye.

Şirket, 25 Ağustos 2017 tarihine kadar elektrik üretimi, ticareti, satışı, dağıtımını ile perakende servis hizmeti iş kollarında ana şirket olarak hizmet vermiştir. Şirket, yeniden yapılanmanın ilk aşaması olarak 28 Nisan 2017 tarihinde hisselerinin tamamına sahip olduğu Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş. ("EEDAS") ile EEDAS'ın bağlı ortaklıkları olan şirketlerle (dağıtım ve perakende hizmeti şirketleri) beraber tüm aktif ve pasifleriyle birlikte devralma yöntemiyle birleşmiştir. İkinci aşamayı temsil eden 25 Ağustos 2017 tarihinde ise aktifinde mevcut bulunan üç adet bağlı ortaklığını (elektrik üretimi, toptan ticaret ve gaz ticareti şirketleri) kısmi bölünme yoluyla yeni kurulan Enerjisa Üretim Santralleri A.Ş.'ye ("EÜSAS") devretmiştir. 25 Eylül 2017 tarihinde ise aktifinde bulunan ve güneş enerjisi üretimi ile istigal eden şirketini EÜSAS'ın sahip olduğu üretim şirketine satmıştır. Bu işlemler sonucunda, Şirket'in yeni yapıda ana faaliyet konusu müşteri odaklı elektrik dağıtım ve perakende servis hizmetleridir.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide finansal tablolarda konsolidasyona dahil edilen bağlı ortaklıklar ve faaliyet konuları aşağıdaki gibidir:

Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. ("BAŞKENT EDAS")	Elektrik dağıtım hizmetleri
İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. ("AYEDAS")	Elektrik dağıtım hizmetleri
Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. ("TOROSLAR EDAS")	Elektrik dağıtım hizmetleri
Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş. ("EPS")	Perakende servis hizmetleri
Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş. ("AYESAS")	Perakende servis hizmetleri
Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş. ("TOROSLAR EPSAS")	Perakende servis hizmetleri
Enerjisa Müsteri Çözümleri A.Ş.	Müşteri çözümleri ve dağıtım üretim hizmetleri
E-şarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş. ("E-şarj")	Elektrikli araçlar şarj sistemleri hizmetleri

Grup, faaliyetlerini yalnızca Türkiye'de yürütmektedir.

Grup'un 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla çalışan sayısı 11.300'dür (31 Aralık 2020: 10.415).

Konsolide finansal tablolar yayınlanmak üzere 18 Şubat 2022 tarihinde Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Genel kurul ve belirli düzenleyici kurullar yasal mevzuata göre düzenlenmiş finansal tabloları değiştirme hakkına sahiptir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 1 - GRUP'UN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (Devamı)

BAŞKENT EDAS ve EPS

Şirket, 28 Ocak 2009 tarihinde BAŞKENT EDAS'ın %100 hissesini özelleştirme yoluyla, 1.225 milyon ABD Doları karşılığında satın almıştır. BAŞKENT EDAS, Ankara, Kırıkkale, Kastamonu, Zonguldak, Bartın, Çankırı ve Karabük dahil toplam 7 ilde, Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. ("TEDAS") ile imzalanan İşletme Hakkı Devir Anlaşması'nın ("İHD") imzalanma tarihi olan 31 Mart 2006 tarihinden başlamak üzere 30 yıl boyunca elektrik dağıtım hakkına sahiptir.

BAŞKENT EDAS, elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini Elektrik Piyasası Kanunu uyarınca 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren ayrı tüzel kişilikler altında sürdürmek zorunda olduğundan aynı ortaklık yapısıyla 12 Eylül 2012 tarihinde EPS adında ayrı bir tüzel kişilik kurulmuş olup, BAŞKENT EDAS 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla kısmi bölünme yoluyla bölünerek bir kısım aktif ve pasifini EPS'ye devretmiştir ve bölünme işlemleri 31 Aralık 2012 tarihinde tescil edilerek tamamlanmıştır. Söz konusu kanun kapsamında EPS, elektrik perakende satış faaliyetine 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren başlamış olup BAŞKENT EDAS bu tarihten itibaren elektrik dağıtımına ilişkin faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca, Enerji Piyasası Denetleme Kurumu ("EPDK") tarafından yapılan düzenleme ile BAŞKENT EDAS 1 Nisan 2013 tarihinden itibaren perakende satış faaliyetlerini yalnızca aydınlatma abonelerine gerçekleştirmektedir.

AYEDAŞ ve AYESAŞ

AYEDAŞ, 31 Temmuz 2013 tarihinde 1.227 milyon ABD Doları karşılığında EEDAŞ tarafından satın alınmıştır. AYEDAŞ, İstanbul Anadolu Yakası'nda, TEDAS ile imzalanan İHD imzalanma tarihi olan 24 Temmuz 2006 tarihinden başlamak üzere 31 Aralık 2042 tarihine kadar elektrik dağıtım hakkına sahiptir.

1 Ocak 2013 itibarıyla, AYEDAŞ elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini Elektrik Piyasası Kanunu uyarınca farklı tüzel kişilikler altında yürütmeye başlamıştır. Aynı ortaklık yapısıyla 13 Aralık 2012 tarihinde AYESAŞ adında ayrı bir tüzel kişilik kurulmuş olup, AYEDAŞ 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla kısmi bölünme yoluyla bölünerek bir kısım aktif ve pasifini AYESAŞ'a devretmiştir ve bölünme işlemleri 31 Aralık 2012 tarihinde tescil edilerek tamamlanmıştır. Söz konusu kanun kapsamında AYESAŞ, bölünmeye bağlı olarak elde ettiği Tedarik Lisansı gereği, elektrik perakende satış faaliyetine 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren başlamış olup AYEDAŞ bu tarihten itibaren yalnızca elektrik dağıtımına ilişkin faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca, EPDK tarafından yapılan düzenleme ile AYEDAŞ 1 Nisan 2013 tarihinden itibaren perakende satış faaliyetlerini yalnızca aydınlatma abonelerine gerçekleştirmektedir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 1 - GRUP'UN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (Devamı)

TOROSLAR EDAS ve TOROSLAR EPSAŞ

TOROSLAR EDAS, 30 Eylül 2013 tarihinde 1.725 milyon ABD Doları karşılığında EEDAŞ tarafından satın alınmıştır. TOROSLAR EDAS, Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye illerinde, TEDAS ile imzalanan İHD imzalanma tarihi olan 24 Temmuz 2006 tarihinden başlamak üzere 31 Aralık 2042 tarihine kadar elektrik dağıtım hakkına sahiptir.

1 Ocak 2013 itibarıyla, TOROSLAR EDAS elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini Elektrik Piyasası Kanunu uyarınca farklı tüzel kişilikler altında yürütmeye başlamıştır. Aynı ortaklık yapısıyla 13 Aralık 2012 tarihinde TOROSLAR EPSAŞ adında ayrı bir tüzel kişilik kurulmuştur. TOROSLAR EDAS 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla kısmi bölünme yoluyla bölünerek bir kısım aktif ve pasifini TOROSLAR EPSAŞ'a devretmiştir. Bölünme işlemleri 31 Aralık 2012 tarihinde tescil edilerek tamamlanmıştır. Söz konusu kanun kapsamında TOROSLAR EPSAŞ, bölünmeye bağlı olarak elde ettiği Tedarik Lisansı gereği, elektrik perakende satış faaliyetine 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren başlamış olup TOROSLAR EDAS bu tarihten itibaren elektrik dağıtımına ilişkin faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca, EPDK tarafından yapılan düzenleme ile TOROSLAR EDAS 1 Nisan 2013 tarihinden itibaren perakende satış faaliyetlerini yalnızca aydınlatma abonelerine gerçekleştirmektedir.

2006 yılında EPDK, 1 Ocak 2006 tarihinden 31 Aralık 2012 tarihine kadar geçerli olacak "geçiş dönemi" için Türkiye'deki bütün elektrik dağıtım şirketleri tarafından kullanılan tek bir fiyatlandırma uygulaması belirlemiştir. Bu fiyatlandırma uygulamasına göre; EPDK, geçiş dönemi için, Türkiye'deki dağıtım şirketlerinin bölgesel tarifelerini belirlemiştir. Bu bölgesel tarifeler, EPDK tarafından da yine geçiş döneminde kullanılacak genel tarifeler belirlenirken kullanılmıştır. EPDK, Aralık 2010'da 2011-2015 arasındaki, Aralık 2015'te 2016-2020 arasındaki, Aralık 2020'de ise 2021-2025 dönemleri için geçerli olacak tarifeleri açıklamıştır.

Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.

Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş. 29 Aralık 2017 tarihinde müşteri çözümleri ve dağıtık üretim konularında faaliyetleri yürütmek üzere kurulmuştur.

E-şarj

Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş., E-şarj'ın hisselerinin %80'ini 26 Nisan 2018 tarihinde 4.000 TL'ye satın almıştır. E-şarj elektrikli araçlar için şarj ağının işletilmesi ve şarj istasyonu ekipmanlarının tedariği ile ilgili faaliyetler yürütmektedir.

26 Nisan 2018 tarihli Hissedarlık Sözleşmesi'ne uygun olarak, Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş., E-şarj'ın hisselerinin %14'ünü 3 Aralık 2021 tarihinde 42.447 TL'ye satın almıştır. İşlem sonrasında Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.'nin E-şarj'daki payı %80'den %94'e yükselmiştir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR

2.1 Sunuma İlişkin Temel Esaslar

İlişikteki konsolide finansal tablolar, bazı varlıkların ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerinden gösterilmesi haricinde, tarihi maliyet esasına göre hazırlanmaktadır.

Tarihi maliyetin belirlenmesinde, genellikle varlıklar için ödenen tutarın gerçeğe uygun değeri esas alınmaktadır.

Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu tarafından 20 Ocak 2022 tarihinde yapılan açıklamada, Tüketici Fiyat Endeksi'ne (TÜFE) göre son üç yılın genel satın alım gücündeki kümülatif değişiklik %74,41 olduğundan, 2021 yılına ait finansal tablolarda TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Standardı kapsamında herhangi bir düzeltme yapılmasına gerek bulunmadığı belirtilmiştir. Bu itibarla, 31 Aralık 2021 tarihli konsolide finansal tablolar hazırlanırken TMS 29'a göre enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır.

2.2 TMS'ye Uygunluk Beyanı

İlişikteki konsolide finansal tablolar Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") 13 Haziran 2013 tarih ve 28676 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Seri II, 14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümlerine uygun olarak hazırlanmış olup, Tebliğin 5. maddesine istinaden Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Muhasebe Standartları/Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TMS/TFRS") ile bunlara ilişkin ek ve yorumları esas alınmıştır.

2.3 Kullanılan Para Birimi

Grup'un her işletmesinin kendi finansal tabloları faaliyette buldukları temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) ile sunulmuştur. Her işletmenin mali durumu ve faaliyet sonuçları, Şirket'in ve her bir bağlı ortaklığının geçerli para birimi olan ve konsolide finansal tablolar için sunum birimi olan Türk Lirası ("TL") cinsinden ifade edilmiştir.

Her bir işletmenin finansal tablolarının hazırlanması sırasında, yabancı para cinsinden (TL dışındaki para birimleri) gerçekleşen işlemler, işlem tarihindeki kurlar esas alınmak suretiyle kaydedilmektedir. Konsolide finansal durum tablosunda yer alan dövizde endeksli parasal varlık ve yükümlülükler finansal durum tablosu tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak TL'ye çevrilmiştir. Gerçeğe uygun değeri ile izlenmekte olan parasal olmayan kalemlerden yabancı para cinsinden kaydedilmiş olanlar, gerçeğe uygun değer belirlendiği tarihteki kurlar esas alınmak suretiyle TL'ye çevrilmiştir. Tarihi maliyet cinsinden ölçülen yabancı para birimindeki parasal olmayan kalemler yeniden çevrilmeye tabi tutulmazlar. Yabancı para cinsinden olan kalemlerin düzeltmelerinde ya da çevrimlerinden kaynaklanan gelir veya gider kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosuna dahil edilir.

2.4 Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Tarihi Konsolide Finansal Tablolarının Düzeltilmesi

Mali durum ve performans trendlerinin tespitine imkân vermek üzere, Grup'un konsolide finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı hazırlanmaktadır.

Cari dönem konsolide finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden düzenlenir ya da sınıflandırılır. Grup'un cari dönem içerisinde önemli bir sınıflaması ve düzeltmesi olmamıştır.

2.5 Muhasebe Politikalarında Değişiklikler

Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler geriye dönük olarak uygulanmakta ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenmektedir.

Grup'un cari dönem içerisinde muhasebe politikalarında bir değişikliği olmamıştır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.6 Muhasebe Tahminlerindeki Değişiklikler ve Hatalar

Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, gelecek dönemlere ilişkin ise, hem değişikliğin yapıldığı dönemde hem de gelecek dönemlerde, ileriye yönelik olarak uygulanır. Tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir. Grup'un cari yıl içerisinde muhasebe tahminlerinde önemli bir değişikliği olmamıştır.

2.7 İşletmenin Sürekliliği

Grup konsolide finansal tablolarını işletmenin sürekliliği ilkesine göre hazırlamıştır.

2.8 Konsolidasyona İlişkin Esaslar

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla Şirket'in bağlı ortaklıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	Kuruluş ve faaliyet yeri	Grup'un sermayedeki pay oranı ve oy kullanma oranı (%)		Ana faaliyet konusu
		31 Aralık 2021	31 Aralık 2020	
Baskent Elektrik Dağıtım A.Ş.	Ankara	100	100	Elektrik Dağıtım Hizmetleri
Enerjisa Baskent Elektrik Perakende Satış A.Ş.	Ankara	100	100	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri
İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.	İstanbul	100	100	Elektrik Dağıtım Hizmetleri
Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş.	İstanbul	100	100	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri
Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.	Adana	100	100	Elektrik Dağıtım Hizmetleri
Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş.	Adana	100	100	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri
Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.	İstanbul	100	100	Müşteri Çözümleri ve Dağıtım Üretim Hizmetleri
E-sarj Elektrikli Araçlar Sarj Sistemleri A.Ş.	İstanbul	94	80	Elektrikli Araçlar Sarj Sistemleri Hizmetleri

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.8 Konsolidasyona İlişkin Esaslar (Devamı)

Konsolide finansal tablolar, Şirket ve Şirket'in bağlı ortaklıkları tarafından kontrol edilen işletmelerin finansal tablolarını kapsar. Kontrol, Şirket'in aşağıdaki şartları sağlaması ile sağlanır:

- yatırım yapılan şirket/varlık üzerinde gücünün olması;
- yatırım yapılan şirket/varlıktan elde edeceği değişken getirilere açık olması ya da bu getirilere hakkı olması ve;
- getiriler üzerinde etkisi olabilecek şekilde gücünü kullanabilmesi.

Yukarıda listelenen kriterlerin en az birinde herhangi bir değişiklik oluşmasına neden olabilecek bir durumun ya da olayın ortaya çıkması halinde Şirket yatırımının üzerinde kontrol gücünün olup olmadığını yeniden değerlendirir.

Şirket'in yatırım yapılan şirket/varlık üzerinde çoğunluk oy hakkına sahip olmadığı durumlarda, ilgili yatırımın faaliyetlerini tek başına yönlendirebilecek/yönetebilecek şekilde yeterli oy hakkının olması halinde, yatırım yapılan şirket/varlık üzerinde kontrol gücü vardır. Şirket, aşağıdaki unsurlar da dahil olmak üzere, ilgili yatırımdaki oy çoğunluğunun kontrol gücü sağlamak için yeterli olup olmadığını değerlendirmesinde konuyla ilgili tüm olayları ve şartları göz önünde bulundurur:

- Şirket'in sahip olduğu oy hakkı ile diğer hissedarların sahip olduğu oy hakkının karşılaştırılması;
- Şirket ve diğer hissedarların sahip olduğu potansiyel oy hakları;
- Sözleşmeye bağlı diğer anlaşmalardan doğan haklar, ve
- Şirket'in karar verilmesi gereken durumlarda ilgili faaliyetleri yönetmede (geçmiş dönemlerdeki genel kurul toplantılarında yapılan oylamalar da dahil olmak üzere) mevcut gücünün olup olmadığını gösterebilecek diğer olay ve şartlar.

Bir bağlı ortaklığın konsolidasyon kapsamına alınması, Şirket'in bağlı ortaklık üzerinde kontrole sahip olmasıyla başlar ve kontrolünü kaybetmesiyle sona erer. Yıl içinde satın alınan veya elden çıkarılan bağlı ortaklıkların gelir ve giderleri, satın alım tarihinden elden çıkarma tarihine kadar konsolide kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosuna dahil edilir.

Kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelirin her bir kalemi ana ortaklık hissedarlarına ve kontrol gücü olmayan paylara aittir. Kontrol gücü olmayan paylar ters bakiye ile sonuçlansa dahi, bağlı ortaklıkların toplam kapsamlı geliri ana ortaklık hissedarlarına ve kontrol gücü olmayan paylara aktarılır.

Gerekli olması halinde, Grup'un izlediği muhasebe politikalarıyla aynı olması amacıyla bağlı ortaklıkların finansal tablolarında muhasebe politikalarıyla ilgili düzeltmeler yapılmıştır.

Tüm grup içi varlıklar ve yükümlülükler, öz kaynaklar, gelir ve giderler ve Grup şirketleri arasındaki işlemlere ilişkin nakit akışları konsolidasyonda elimine edilir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Yeni ve Revize Edilmiş Türkiye Muhasebe Standartları

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2021 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş TFRS ve TFRS yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Grup'un mali durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

i) 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar

Gösterge Faiz Oranı Reformu - 2. Aşama - TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16'da Yapılan Değişiklikler

Aralık 2020'de KGK, gösterge faiz oranının (IBOR) alternatif referans faiz oranı ile değiştirilmesinin Finansal raporlamaya olan etkilerini gidermek adına geçici muafiyetleri ortaya koyan Gösterge Faiz Oranı Reformu - Faz 2- TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16 Değişikliklerini yayınlamıştır. İşletmeler bu değişiklikleri 1 Ocak 2021'de veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulayacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişiklikler aşağıdaki konuları kapsamaktadır:

IBOR reformunun bir sonucu olarak sözleşmeye dayalı nakit akışlarını belirleme esasındaki değişiklikler için kolaylaştırıcı uygulama

Değişiklikler, sözleşmeye bağlı değişikliklerin veya reformun doğrudan gerektirdiği nakit akışlarındaki değişikliklerin, piyasa faiz oranındaki bir harekete eşdeğer değişken faiz oranındaki değişiklikler olarak değerlendirilmesi için kolaylaştırıcı bir uygulama içerir. Bu kolaylaştırıcı uygulama kapsamında finansal araçlar için geçerli olan faiz oranlarının, faiz oranı reformu sonucunda değişmesi halinde söz konusu durumun bir finansal tablo dışı bırakma ya da sözleşme değişikliği olarak kabul edilmemesi; bunun yerine nakit akışlarının finansal aracın orijinal faiz oranları kullanılarak belirlenmeye devam edilmesi öngörülmektedir.

Kolaylaştırıcı uygulama, TFRS 9 Finansal Araçlar (ve bu nedenle TMS 39 Finansal Araçlar: Sınıflandırma ve Ölçme) standardından muafiyet sağlayarak TFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri Standardını uygulayan şirketler ve IBOR Reformu kaynaklı kiralama değişiklikleri için TFRS 16 Kiralamalar standardı uygulaması için zorunludur.

Risken korunma Muhasebesi ilişkisinin sonlandırılmasına ilişkin imtiyazlar

- Değişiklikler, IBOR reformu nedeniyle gerekli duyulan risken korunma muhasebesi kurgusu ve dokümantasyonundaki revizyonların, risken korunma ilişkisini sonlandırılmadan yapılmasına izin vermektedir.
- Nakit akış riskinden korunma fonundaki birikmiş tutarın alternatif referans faiz oranına dayandığı varsayılır.
- Şirketler, alternatif faiz oranı geçiş sürecinde, TMS 39 uyarınca geriye dönük etkinlik testlerinin değerlendirmesini yaparken, her bir risken korunma ilişkisi nezdinde birikmiş gerçeğe uygun değer değişimlerini sıfırlama yoluna gidebilir.
- Değişiklikler, gruplama yaklaşımına konu olarak belirlenmiş kalemlerin (örneğin makro risken korunma stratejisinin parçası olanlar) IBOR reformunun gerektirdiği revizeler nedeniyle değiştirilmesine ilişkin muafiyet sağlamaktadır. İlgili muafiyet, risken korunma stratejisinin korunmasına ve sonlandırılmadan devam etmesine olanak sağlamaktadır.
- Alternatif referans faiz oranı geçişinde, risken korunma ilişkisi birden fazla revize edilebilir. IBOR reformu kaynaklı risken korunma ilişkisinde yapılan tüm revizeler için faz 2 muafiyetleri uygulanır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9. Yeni ve Revize Edilmiş Türkiye Muhasebe Standartları (Devamı)

i) 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar (Devamı)

Gösterge Faiz Oranı Reformu - 2. Aşama - TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16'da Yapılan Değişiklikler (Devamı)

Risk bileşenlerinin ayrı olarak tanımlanması

Değişiklikler, şirketlere, riskten korunma ilişkisinde alternatif referans faiz oranının bir risk bileşeni olarak belirlendiği durumlarda, risk bileşenlerinin ayrı olarak tanımlanması gerekliliği kriterini sağlayacağına dair geçici muafiyet getirmektedir.

İlave Açıklamalar

Değişiklikler TFRS 7 Finansal Araçlara İlişkin Açıklamalar standardı kapsamında; işletmenin alternatif referans faiz oranlarına geçiş süreci ve geçisten kaynaklanan riskleri nasıl yönettiği, henüz geçiş gerçekleşmese de IBOR geçişinden etkilenecek finansal araçlar hakkında nicel bilgiler ve IBOR reformu risk yönetimi stratejisinde herhangi bir değişikliğe yol açmış ise, bu değişikliğin açıklanması gibi ek dipnot yükümlülükleri gerektirmektedir.

Bu değişiklikler zorunlu olup, erken uygulamaya izin verilmektedir. Uygulama geriye dönük olmakla birlikte, şirketlerin geçmiş dönemleri yeniden düzenlemesi gerekli değildir.

Söz konusu değişikliğin Grup'un finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

TFRS 16 Değişiklikleri - Covid-19 ile İlgili Olarak Kira Ödemelerinde Tanınan İmtiyazlardaki Değişiklik

Haziran 2020 tarihinde KGK, TFRS 16 Kiralamalar standardında, COVID-19 salgını sebebiyle kiracılara tanınan kira imtiyazlarının, kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmeleri konusunda muafiyet tanınması amacıyla değişiklik yapmıştır. 7 Nisan 2021 tarihinde KGK, muafiyetin, vadesi 30 Haziran 2022 tarihinde veya öncesinde dolan kira ödemelerinde azalışa sebep olan imtiyazları da kapsayacak şekilde uzatılmasına ilişkin değişiklik yapmıştır.

Kiracılar, yapılan bu değişikliği 1 Nisan 2021 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulayacaklardır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Söz konusu değişiklik Grup için geçerli değildir ve finansal durumu veya performansı üzerinde bir etki bulunmamaktadır.

ii) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

Konsolide finansal tabloların onaylanma tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Grup tarafından erken uygulanmaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Grup aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra konsolide finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

TFRS 10 ve TMS 28 Değişiklikleri: Yatırımcı İşletmenin İştirak veya İş Ortaklığına Yaptığı Varlık Satışları veya Katkıları

KGK, özkaynak yöntemi ile ilgili devam eden araştırma projesi çıktılarına bağlı olarak değiştirilmek üzere, Aralık 2017'de TFRS 10 ve TMS 28'de yapılan söz konusu değişikliklerin geçerlilik tarihini süresiz olarak ertelemiştir. Ancak, erken uygulamaya halen izin vermektedir.

Grup söz konusu değişikliklerin etkilerini, bahsi geçen standartlar nihai halini aldıktan sonra değerlendirecektir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Yeni ve Revize Edilmiş Türkiye Muhasebe Standartları (Devamı)

ii) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar (Devamı)

TFRS 3 Değişiklikleri - Kavramsal Çerçeve 'ye Yapılan Atıflara İlişkin Değişiklik

KGK, Temmuz 2020'de TFRS İşletme Birleşmeleri standardında değişiklikler yapmıştır. Değişiklik, TFRS 3'ün gerekliliklerini önemli şekilde değiştirmeden, Kavramsal Çerçevenin eski versiyonuna (1989 Çerçeve) yapılan atfı Mart 2018'de yayımlanan güncel versiyona (Kavramsal Çerçeve) yapılan atıfla değiştirmek niyetiyle yapılmıştır. Bununla birlikte, iktisap tarihinde kayda alma kriterlerini karşılamayan koşullu varlıkları tanımlamak için TFRS 3'e yeni bir paragraf eklemiştir. Değişiklik, 1 Ocak 2022 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için ileriye yönelik olarak uygulanacaktır. Eğer işletme, aynı zamanda veya daha erken bir tarihte, TFRS standartlarında Kavramsal Çerçeve (2018 Sürümü)'ye atıfta bulunan değişikliklerin tümüne ait değişiklikleri uygular ise erken uygulamaya izin verilmektedir.

Söz konusu değişikliğin Grup'un finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

TMS 16 Değişiklikleri - Kullanım amacına uygun hale getirme

KGK, Temmuz 2020'de, TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında değişiklikler yapmıştır. Değişiklikle birlikte, şirketlerin bir maddi duran varlığı kullanım amacına uygun hale getirirken, üretilen ürünlerin satışından elde ettikleri gelirlerin, maddi duran varlık kaleminin maliyetinden düşülmesine izin vermemektedir. Şirketler bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyetleri artık kar veya zararda muhasebeleştirecektir. Değişiklik, 1 Ocak 2022 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Değişiklikler geriye dönük olarak, yalnızca işletmenin değişikliği ilk uyguladığı hesap dönemi ile karşılaştırmalı sunulan en erken dönemin başlangıcında veya sonrasında kullanıma sunulan maddi duran varlık kalemleri için uygulanabilir. İlk defa TFRS uygulayacaklar için muafiyet tanınmamıştır.

Söz konusu değişikliklerin Grup'un finansal durumu ve performansı üzerindeki etkiler değerlendirilmektedir.

TMS 37 Değişiklikleri - Ekonomik açıdan dezavantajlı sözleşmeler-Sözleşmeyi yerine getirme maliyetleri

KGK, Temmuz 2020'de, TMS 37 Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar standardında değişiklikler yapmıştır. TMS 37'de yapılan ve 1 Ocak 2022 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacak olan değişiklik, bir sözleşmenin ekonomik açıdan "dezavantajlı" mı yoksa "zarar eden" mi olup olmadığının değerlendirilirken dikkate alınacak maliyetlerin belirlenmesi için yapılmıştır ve 'direkt ilgili maliyetlerin' dahil edilmesi yaklaşımının uygulanmasını içermektedir. Değişiklikler, değişikliklerin ilk kez uygulanacağı yıllık raporlama döneminin başında (ilk uygulama tarihi) işletmenin tüm yükümlülüklerini yerine getirmediği sözleşmeler için ileriye yönelik olarak uygulanmalıdır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Söz konusu değişikliğin Grup'un finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

TFRS 17 - Yeni Sigorta Sözleşmeleri Standardı

KGK Şubat 2019'da, sigorta sözleşmeleri için muhasebeleştirme ve ölçüm, sunum ve açıklamayı kapsayan kapsamlı yeni bir muhasebe standardı olan TFRS 17'yi yayımlamıştır. TFRS 17 hem sigorta sözleşmelerinden doğan yükümlülüklerin güncel bilanço değerleri ile ölçümünü hem de karın hizmetlerin sağlandığı dönem boyunca muhasebeleştirmesini sağlayan bir model getirmektedir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Yeni ve Revize Edilmiş Türkiye Muhasebe Standartları (Devamı)

ii) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar (Devamı)

TFRS 17 - Yeni Sigorta Sözleşmeleri Standardı (Devamı)

Gelecekteki nakit akış tahminlerinde ve risk düzeltmesinde meydana gelen bazı değişiklikler de hizmetlerin sağlandığı dönem boyunca muhasebeleştirilmektedir. İşletmeler, iskonto oranlarındaki değişikliklerin etkilerini kar veya zarar ya da diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirmeyi tercih edebilirler. Standart, katılım özelliklerine sahip sigorta sözleşmelerinin ölçüm ve sunumu için özel yönlendirme içermektedir. TFRS 17, 1 Ocak 2023 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde yürürlüğe girecek olup bu tarihte veya öncesinde TFRS 9 Finansal Araçlar ve TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılatı uygulayan işletmeler için erken uygulamaya izin verilmektedir. KGK tarafından Aralık 2021'de yayımlanan değişikliklere göre, TFRS 17 ilk kez uygulandığında sunulan karşılaştırmalı bilgilerde yer alan finansal varlıklar ile sigorta sözleşmesi yükümlülükleri arasındaki muhtemel muhasebe uyumsuzluklarını gidermek amacıyla işletmeler "sınıflandırmanın örtüstürülmesi"ne yönelik geçiş opsiyonuna sahiptir.

Söz konusu standardın Grup'un finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

TMS 1 Değişiklikleri - Yükümlülüklerin kısa ve uzun vade olarak sınıflandırılması

Ocak 2021'de KGK, "TMS 1 Finansal Tabloların Sunumu" standardında değişiklikler yapmıştır. 1 Ocak 2023 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerli olmak üzere yapılan bu değişiklikler yükümlülüklerin uzun ve kısa vade sınıflandırılmasına ilişkin kriterlere açıklamalar getirmektedir. Yapılan değişiklikler TMS 8 "Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklikler ve Hatalar" e göre geriye dönük olarak uygulanmalıdır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Söz konusu değişikliğin Grup'un finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

TMS 8 Değişiklikleri - Muhasebe Tahminlerinin Tanımı

Ağustos 2021'de KGK, TMS 8'de "muhasebe tahminleri" için yeni bir tanım getiren değişiklikler yayınlamıştır. TMS 8 için yayınlanan değişiklikler, 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Değişiklikler, muhasebe tahminlerindeki değişiklikler ile muhasebe politikalarındaki değişiklikler ve hataların düzeltilmesi arasındaki ayrıma açıklık getirmektedir. Ayrıca, değiştirilen standart, girdideki bir değişikliğin veya bir ölçüm tekniğindeki değişikliğin muhasebe tahmini üzerindeki etkilerinin, önceki dönem hatalarının düzeltilmesinden kaynaklanmıyorsa, muhasebe tahminlerindeki değişiklikler olduğuna açıklık getirmektedir. Muhasebe tahminindeki değişikliğin önceki tanımı, muhasebe tahminlerindeki değişikliklerin yeni bilgilerden veya yeni gelişmelerden kaynaklanabileceğini belirtmekteydi. Bu nedenle, bu tür değişiklikler hataların düzeltilmesi olarak değerlendirilmemektedir. Tanımın bu yönü KGK tarafından korunmuştur. Değişiklikler yürürlük tarihinde veya sonrasında meydana gelen muhasebe tahmini veya muhasebe politikası değişikliklerine uygulayacak olup erken uygulamaya izin verilmektedir.

Söz konusu değişikliğin Grup'un finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Yeni ve Revize Edilmiş Türkiye Muhasebe Standartları (Devamı)

ii) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar (Devamı)

TMS 1 Değişiklikleri - Muhasebe Politikalarının Açıklanması

Ağustos 2021'de KGK, TMS 1 için işletmelerin muhasebe politikası açıklamalarına önemlilik tahminlerini uygulamalarına yardımcı olmak adına rehberlik ve örnekler sağladığı değişiklikleri yayınlamıştır. TMS 1'de yayınlanan değişiklikler 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. TFRS'de "kayda değer" teriminin bir tanımının bulunmaması nedeniyle, KGK, muhasebe politikası bilgilerinin açıklanması bağlamında bu terimi "önemli" terimi ile değiştirmeye karar vermiştir. "Önemli" TFRS'de tanımlanmış bir terimdir ve KGK'ya göre finansal tablo kullanıcıları tarafından büyük ölçüde anlaşılmaktadır. Muhasebe politikası bilgilerinin önemliliğini değerlendirirken, işletmelerin hem işlemlerin boyutunu, diğer olay veya koşulları hem de bunların niteliğini dikkate alması gerekir. Ayrıca işletmenin muhasebe politikası bilgilerinin önemli olarak değerlendirilebileceği durumlara örnekler eklenmiştir.

Söz konusu değişikliğin Grup'un finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

TMS 12 Değişiklikleri - Tek bir işlemde kaynaklanan varlık ve yükümlülüklerle ilişkin Ertelenmiş Vergi

Ağustos 2021'de KGK, TMS 12'de ilk muhasebeleştirme istisnasının kapsamını daraltan ve böylece istisnanın eşit vergilendirilebilir ve indirilebilir geçici farklara neden olan işlemlere uygulanmamasını sağlayan değişiklikler yayınlamıştır. TMS 12'ye yapılan değişiklikler 1 Ocak 2023'te veya bu tarihten sonra başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Değişiklikler, bir yükümlülüğe ilişkin yapılan ödemelerin vergisel açıdan indirilebilir olduğu durumlarda, bu tür indirimlerin, finansal tablolarda muhasebeleştirilen yükümlülüğe (ve faiz giderine) ya da ilgili varlık bileşenine (ve faiz giderine) vergi amacıyla ilişkilendirilebilir olup olmadığının (geçerli vergi kanunu dikkate alındığında) bir muhakeme meselesi olduğuna açıklık getirmektedir. Bu muhakeme, varlık ve yükümlülüğün ilk defa finansal tablolara alınmasında herhangi bir geçici farkın olup olmadığının belirlenmesinde önemlidir. Değişiklikler karşılaştırmalı olarak sunulan en erken dönemin başlangıcında ya da sonrasında gerçekleşen işlemlere uygulanır. Ayrıca, karşılaştırmalı olarak sunulan en erken dönemin başlangıcında, kiralama ile hizmetten çekme, restorasyon ve benzeri yükümlülüklerle ilgili tüm indirilebilir ve vergilendirilebilir geçici farklar için ertelenmiş vergi varlığı (yeterli düzeyde vergiye tabi gelir olması koşuluyla) ve ertelenmiş vergi yükümlülüğü muhasebeleştirilir.

Söz konusu değişikliğin Grup'un finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Yeni ve Revize Edilmiş Türkiye Muhasebe Standartları (Devamı)

ii) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar (Devamı)

Yıllık İyileştirmeler - 2018-2020 Dönemi

KGK tarafından, Temmuz 2020'de "TFRS standartlarına ilişkin Yıllık İyileştirmeler/2018-2020 Dönemi", aşağıda belirtilen değişiklikleri içerecek şekilde yayınlanmıştır:

- TFRS 1- Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarının İlk Uygulaması - İlk Uygulayan olarak İştirak: Değişiklik, bir bağlı ortaklığın, ana ortaklık tarafından raporlanan tutarları kullanarak birikmiş yabancı para çevrim farklarını ölçmesine izin vermektedir. Değişiklik ayrıca, iştirak veya iş ortaklığına da uygulanır.
- TFRS 9 Finansal Araçlar- Finansal yükümlülüklerin finansal tablo dışı bırakılması için %10 testinde dikkate alınan ücretler: Değişiklik, bir işletmenin yeni veya değiştirilmiş finansal yükümlülük şartlarının, orijinal finansal yükümlülük şartlarından önemli ölçüde farklı olup olmadığını değerlendirirken dikkate aldığı ücretleri açıklığa kavuşturmuştur. Bu ücretler, tarafların birbirleri adına ödedikleri ücretler de dahil olmak üzere yalnızca borçlu ile borç veren arasında, ödenen veya alınan ücretleri içerir.
- TMS 41 Tarımsal Faaliyetler - Gerçeğe uygun değerlerin belirlenmesinde vergilemeler: Yapılan değişiklik ile, TMS 41 paragraf 22'deki, şirketlerin TMS 41 kapsamındaki varlıklarının gerçeğe uygun değerinin belirlenmesinde vergilemeler için yapılan nakit akışlarının dikkate alınmamasına yönelik hükmü kaldırmıştır.

Yapılan iyileştirmelerin tamamı, 1 Ocak 2022 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Söz konusu iyileştirmelerin Grup'un finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

2.10 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

İşletme birleşmeleri

İşletme satın alımları, satın alım yöntemi kullanılarak, muhasebeleştirilir. Bir işletme birleşmesinde transfer edilen bedel, gerçeğe uygun değeri üzerinden ölçülür; transfer edilen bedel, edinilen işletme tarafından transfer edilen varlıkların birleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerlerinin, Grup tarafından edinilen işletmenin önceki sahiplerine karşı üstlenilen borçların ve Grup tarafından çıkarılan öz kaynak paylarının toplamı olarak hesaplanır. Satın almaya ilişkin maliyetler genellikle oluştukları anda gider olarak muhasebeleştirilir.

Satın alınan tanımlanabilir varlıklar ile üstlenilen yükümlülükler, satın alım tarihinde gerçeğe uygun değerleri üzerinden muhasebeleştirilir. Aşağıda belirtilenler bu şekilde muhasebeleştirilmez:

- Ertelenmiş vergi varlıkları ya da yükümlülükleri veya çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin varlık ya da yükümlülükler, sırasıyla, TMS 12 Gelir Vergisi ve TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar standartları uyarınca hesaplanarak, muhasebeleştirilir;
- Satın alınan işletmenin hisse bazlı ödeme anlaşmaları ya da Grup'un satın alınan işletmenin hisse bazlı ödeme anlaşmalarının yerine geçmesi amacıyla imzaladığı hisse bazlı ödeme anlaşmaları ile ilişkili yükümlülükler ya da öz kaynak araçları, satın alım tarihinde TFRS 2 Hisse Bazlı Ödeme Anlaşmaları standardı uyarınca muhasebeleştirilir ve
- TFRS 5 Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler standardı uyarınca satış amaçlı elde tutulan olarak sınıflandırılan varlıklar (ya da elden çıkarma grupları) TFRS 5'de belirtilen kurallara göre muhasebeleştirilir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.10 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

İşletme birleşmeleri (Devamı)

Serefiye, satın alım için transfer edilen bedelin, satın alınan işletmedeki varsa kontrol gücü olmayan payların ve varsa, aşamalı olarak gerçekleşen bir işletme birleşmesinde edinilen işletmenin daha önceden elinde bulundurduğu edinilen işletmedeki öz kaynak paylarının gerçeğe uygun değeri toplamının, satın alınan işletmenin satın alma tarihinde tanımlanabilen varlıklarının ve üstlenilen tanımlanabilir yükümlülüklerinin net tutarını aşan tutar olarak hesaplanır. Yeniden değerlendirme sonrasında satın alınan işletmenin satın alma tarihinde tanımlanabilen varlıklarının ve üstlenilen tanımlanabilir yükümlülüklerinin net tutarının, devredilen satın alma bedelinin, satın alınan işletmedeki kontrol gücü olmayan payların ve varsa, satın alma öncesinde satın alınan işletmedeki payların gerçeğe uygun değeri toplamını aşması durumunda, bu tutar pazarlıklı satın almadan kaynaklanan kazanç olarak doğrudan kar/zarar içinde muhasebeleştirilir.

Bir işletme birleşmesinde Grup tarafından transfer edilen bedelin, koşullu bedeli de içerdiği durumlarda, koşullu bedel satın alım tarihindeki gerçeğe uygun değer üzerinden ölçülür ve işletme birleşmesinde transfer edilen bedele dahil edilir. Ölçme dönemi içerisinde ortaya çıkan ek bilgilerin sonucunda koşullu bedelin gerçeğe uygun değerinde düzeltme yapılması gerekiyorsa, bu düzeltme şerefiyeden geçmişe dönük olarak düzeltilir. Ölçme dönemi, birleşme tarihinden sonraki, edinilen işletmenin işletme birleşmesinde muhasebeleştirdiği geçici tutarları düzeltbildiği dönemdir. Bu dönem satın alım tarihinden itibaren 1 yıldan fazla olamaz.

Ölçme dönemi düzeltmeleri olarak nitelendirilmeyen koşullu bedelin gerçeğe uygun değerindeki değişiklikler için uygulanan sonraki muhasebeleştirme işlemleri, koşullu bedel için yapılan sınıflandırma şekline göre değişir. Özkaynak olarak sınıflandırılmış koşullu bedel yeniden ölçülmez ve buna ilişkin sonradan yapılan ödeme, özkaynak içerisinde muhasebeleştirilir. Varlık ya da borç olarak sınıflandırılan koşullu bedelin Finansal araç niteliğinde olması ve TFRS 9 *Finansal Araçlar* standardı kapsamında bulunması durumunda, söz konusu koşullu bedel gerçeğe uygun değerinden ölçülür ve değişiklikten kaynaklanan kazanç ya da kayıp, kar veya zararda ya da diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirilir. TFRS 9 kapsamında olmayanlar ise, TMS 37 *Karşılıklar* veya diğer uygun TMS uyarınca muhasebeleştirilir.

Şerefiye

Satın alım işleminde oluşan şerefiye tutarı, varsa, değer düşüklüğü karşılıkları düşüldükten sonra satın alım tarihindeki maliyet değeriyle değerlendirilir.

Değer düşüklüğü testi için, şerefiye Grup'un birleşmenin getirdiği sinerjiden fayda sağlamayı bekleyen nakit üreten birimlerine (ya da nakit üreten birim gruplarına) dağıtılır.

Şerefiyenin tahsis edildiği nakit üreten birimi, her yıl değer düşüklüğü testine tabi tutulur (Not: 2.11). Birimin değer düşüklüğüne uğradığını gösteren belirtilerin olması durumunda ise değer düşüklüğü testi daha sık yapılır. Nakit üreten birimin geri kazanılabilir tutarı defter değerinden düşük ise, değer düşüklüğü karşılığı ilk olarak birime tahsis edilen şerefiyeden ayrılır, ardından birim içindeki varlıkların defter değeri düşürülür. Şerefiye için ayrılan değer düşüklüğü karşılığı, doğrudan konsolide kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu içinde muhasebeleştirilir. Şerefiye değer düşüklüğü karşılığı sonraki dönemlerde iptal edilmez.

İlgili nakit üreten birimin satışı sırasında, şerefiye için belirlenen tutar, satış işleminde kar/zararın hesaplamasına dahil edilir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.10 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

İlişkili taraflar

İlişkili taraflar, finansal tablolarını hazırlayan işletmeyle (raporlayan işletme) ilişkili olan kişi veya işletmedir.

- (a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan işletmeyle ilişkili sayılır: Söz konusu kişinin,
- raporlayan işletme üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
 - raporlayan işletme üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
 - raporlayan işletmenin veya raporlayan işletmenin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.
- (b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme raporlayan işletme ile ilişkili sayılır:
- İşletme ve raporlayan işletmenin aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
 - İşletmenin, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
 - Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
 - İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde.
 - İşletmenin, raporlayan işletmenin ya da raporlayan işletmeyle ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde. Raporlayan işletmenin kendisinin böyle bir planının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan işletme ile ilişkilidir.
 - İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müstereken kontrol edilmesi halinde.
 - (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem raporlayan işletme ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

Hasılat

Dağıtım hasılatı; dağıtım, sayaç okuma, iletim ve kayıp ve kaçak bileşenlerinden oluşmaktadır. Elektrik dağıtım ve sayaç okuma hizmetleri EPDK'nın düzenlemeleri altında hizmet imtiyaz sözleşmesi kapsamındadır. Elektrik Piyasası Kanunu, Elektrik Piyasası Tarifesi Yönetmeliği ve diğer ilgili düzenlemelere göre, Grup'un dağıtım, iletim ve sayaç okuma hizmetleri ise gelir tavanına tabidir. Gerçekleşen gelir, dağıtım ve sayaç okuma hizmetleriyle ilgili faaliyet giderleri ve yatırım ihtiyaçlarını kapsayacak şekilde belirlenmiştir. Benzer şekilde, iletim geliri tamamen Türkiye Elektrik İletim A.Ş. ("TEİAŞ") tarafından yansıtılan iletim maliyetinden oluşmaktadır. Bu düzenlemeler abonelerin tüketim düzeyine bakılmaksızın Grup'un gelirini garanti altına almaktadır. Grup tarafından yapılan fazla veya eksik faturalandırmalar, her yılsonunda hesaplanmakta ve EPDK tarafından iki yıl sonra tarifeler vasıtasıyla düzeltilmektedir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.10 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Hasılat (Devamı)

TFRS Yorum 12 kapsamında hizmet imtiyaz anlaşmaları alacakları olarak sınıflanan varlıklar dışında hasılatla ilgili ilkeler aşağıdaki gibidir:

Hasılat (dağıtım kısmı hariç), elektriğin abonelere teslimi veya hizmetin gerçekleştirilmesi üzerinden muhasebeleştirilir. Teslimat, mülkiyetle ilişkilendirilmiş risk ve kazanımların sözleşmeye bağlı olarak aboneye ulaştırıldığı, bedeli sözleşmeye göre belirlendiği ve işlemde doğan alacakların tahsilinin mümkün olduğu durumlarda tamamlanmış sayılır.

Grup bünyesindeki perakende şirketlerinin regülasyona tabi portföyü üzerinden kazanacağı brüt kar EPDK tarafından belirlenmiş olup, şirketlerin söz konusu portföye ilişkin hasılatı, TFRS 15 gereği EPDK tarafından 17 Kasım 2020 tarihinde yayınlanan "Perakende Enerji Satış Fiyatlarının Düzenlenmesi" tebliğinde belirlenen brüt kar marjı ve operasyonel giderleri ile süpheli alacak giderini karşılama yönelik gelir gereksinim tutarları dikkate alınarak hesaplanmakta ve konsolide finansal tablolarına bu şekilde yansıtılmaktadır.

Elektrik satışı ve tesliminden doğan hasılat, teslim edilmiş veya edilecek olan alacak tutarının gerçeğe uygun değeri üzerinden ölçülür. Bütün abone gruplarına sağlanan ancak faturalandırılmamış olan elektriğin tahmini değeri gelirin ölçümünde dikkate alınır.

Gelirler, elektrik teslimatının gerçekleştiği anda, tahakkuk esasına göre, faturalanan tutarlar üzerinden kaydedilir. Net satışlar, dağıtılan elektriğin faturalanan tutarından, TRT enerji katılım payı, satış komisyonları ve satış vergileri düşüldükten sonraki tutarını gösterir.

Asil vekil değerlendirilmesi

Başka bir taraf mal veya hizmetin müşteriye sağlanmasına müdahil olduğunda, Grup, taahhüdünün niteliğinin belirlenen mal veya hizmetleri bizzat sağlamaya (asil) veya diğer tarafça sağlanan bu mal veya hizmetlere aracılık etmeye (vekil) yönelik bir edim yükümlülüğü olduğunu belirler. Grup, belirlenmiş mal veya hizmetleri, o mal veya hizmetleri müşteriye devretmeden önce kontrol ediyorsa asildir. Söz konusu durumda edim yükümlülüğünü yerine getirdiğinde (veya getirdikçe), devredilen belirlenmiş mal veya hizmetler karşılığında hak etmeyi beklediği bedelin brüt tutarı kadar hasılatı finansal tablolara alır. Grup, edim yükümlülüğü belirlenmiş mal veya hizmetlerin başka bir tarafça temin edilmesine aracılık etmekse ise vekil durumundadır ve söz konusu edim yükümlülüğü için hasılatı finansal tablolara yansıtmaz.

Faiz geliri

Faiz geliri, kalan anapara bakiyesi ile beklenen ömrü boyunca ilgili finansal varlıktan elde edilecek tahmini nakit girişlerini söz konusu varlığın kayıtlı değerine indirgeyen efektif faiz oranı nispetinde ilgili dönemde tahakkuk ettirilir.

Hasılatın dağıtım, sayaç okuma ve perakende satış hizmeti kısımlarından kaynaklanan hizmet imtiyaz anlaşmaları ile ilgili faiz gelirleri Hizmet İmtiyaz Anlaşmaları'na ("TFRS Yorum 12") göre muhasebeleştirilir. İmtiyaz anlaşmalarından alacaklar üzerinden elde edilen faiz gelirleri etkin faiz metodu kullanılarak muhasebeleştirilir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.10 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Hizmet imtiyaz anlaşmaları

Hizmet imtiyaz anlaşmaları, TFRS Yorum 12 kapsamında, devlet veya diğer kamu sektörü işletmeleri tarafından sağlanan - yol yapımı, enerji dağıtımı, hastane veya okul yapımı gibi - işlemlerin özel işletmelere devri olarak tanımlanmaktadır. Grup'un elektrik dağıtımı, sayaç okuma ve perakende satış hizmeti operasyonları, hizmet imtiyaz anlaşmaları kapsamına girmektedir.

Grup'un devlet ile olan hizmet imtiyaz antlaşmasının şartları göz önünde bulundurulduğunda; Grup, TFRS Yorum 12'yi finansal varlık modeli olarak kabul etmiş ve bir finansal varlığı hizmetin sunulduğu taraftan herhangi bir şarta bağlı olmaksızın yapılacak olan nakit veya diğer finansal varlık tahsilatı olarak tanımlamıştır. Elektrik dağıtımından, sayaç okuma ve perakende satış hizmetlerinden kaynaklanan söz konusu hak, EPDK tarafından belirlenen dağıtıma, sayaç okuma ve perakende satış hizmetine ilişkin tarifeler baz alınarak abonelere yapılan toplam faturalamalar içinde yansıtılarak muhasebeleştirilir.

Grup, etkin faiz yöntemine göre hesapladığı geliri "Hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen faiz geliri" olarak kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunda, finansal varlığı ise "Finansal varlıklar" adı altında finansal durum tablosunda muhasebelemektedir.

Stoklar

Stoklar temel olarak Grup'un elektrik dağıtım işleri ile ilgili olan elektrik ekipman ve malzemelerinden oluşmaktadır. Stoklar, net gerçekleştirilebilir değer ya da maliyet bedelinden düşük olanı ile değerlendirilir. Maliyet, ağırlıklı ortalama maliyet metoduna göre hesaplanmaktadır. Stokların kullanılabilir duruma ve pozisyona getirilebilmesi için katlanılan ek maliyetler, maliyetin içine dahil edilmiştir.

Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar, maliyet değerlerinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

İdari amaçlı ya da halihazırda belirlenmemiş olan diğer amaçlar doğrultusunda inşa edilme aşamasındaki varlıklar, maliyet değerlerinden varsa değer düşüklüğü kaybı düşülerek gösterilirler. Maliyete yasal harçlar da dahil edilir. Bu varlıkların inşası bittiğinde ve kullanıma hazır hale geldiklerinde ilgili maddi duran varlık kalemine sınıflandırılırlar. Bu tür varlıklar, diğer sabit varlıklar için kullanılan amortisman yönteminde olduğu gibi, kullanıma hazır olduklarında amortisman tabi tutulurlar.

Arazi ve yapılmakta olan yatırımlar dışında, maddi duran varlıkların maliyet tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortisman tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Finansal kiralama ile alınan varlıklar, sahip olunan maddi duran varlıklarda olduğu gibi beklenen faydalı ömrüne göre amortisman tabi tutulur. Eğer finansal kiralama döneminin sonunda sahipliğin kazanılıp kazanılmayacağı kesin değil ise beklenen faydalı ömrü ile söz konusu kiralama süresinden kısa olanına göre amortisman tabi tutulur.

Bir maddi duran varlık elden çıkarıldığında veya kullanımı ya da satışından, gelecekte ekonomik yarar elde edilmesinin beklenmemesi durumunda finansal durum tablosu (bilanço) dışı bırakılır. Maddi duran varlıkların elden çıkarılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan kazanç veya kayıp satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak belirlenir ve kar veya zarar tablosuna dahil edilir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.10 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Maddi olmayan duran varlıklar

Müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri ve İşletme Hakkı Devri

Müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri ile İHD maliyet değerlerinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Bu varlıklar beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortisman tabi tutulur. Müşteri sözleşmeleri ve ilişkilerinin faydalı ömrü 25-30 yıl arasındadır.

Bilgisayar yazılımı

Satın alınan bilgisayar yazılımları, satın alımı sırasında ve satın almadan kullanıma hazır olana kadar geçen sürede oluşan maliyetler üzerinden aktifleştirilir. Söz konusu maliyetler, faydalı ömürlerine göre amortisman tabi tutulur (3-5 yıl).

Kiralamalar

Kiracı durumunda Grup

Grup, bir sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama sözleşmesi olup olmadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan bir varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda bu sözleşme, bir kiralama sözleşmesidir ya da bir kiralama işlemi içermektedir.

Grup, bir sözleşmenin tanımlanan bir varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devredip devretmediğini değerlendirirken aşağıdaki koşulları göz önünde bulundurur:

- Sözleşmenin tanımlanan bir varlık içermesi (bir varlığın sözleşmede açık veya zımni bir şekilde belirtilerek tanımlanması),
- Varlığın işlevsel bir bölümünün fiziksel olarak ayrı olması veya varlığın kapasitesinin tamamına yakını temsil etmesi (tedarikçinin kullanım süresi boyunca varlığı ikame etme yönünde aslı bir hakka sahip olması ve bundan ekonomik fayda sağlaması durumunda varlık tanımlanmış değildir),
- Grup'un tanımlanan varlığın kullanımından sağlanacak ekonomik yararların tamamına yakını elde etme hakkının olması,
- Grup'un tanımlanan varlığın kullanımını yönetme hakkının olması. Grup, varlığın kullanımını yönetme hakkına aşağıdaki durumlardan herhangi birinin varlığı halinde sahip olmaktadır:

- a) Grup'un, kullanım süresi boyunca varlığın nasıl ve hangi amaçla kullanılacağını yönetme ve değiştirebilme hakkına sahip olması veya
- b) Varlığın nasıl ve hangi amaçla kullanılacağına ilişkin kararların önceden belirlenmiş olması:
 - i. Grup'un, kullanım süresi boyunca varlığı işletme (veya varlığı kendi belirlediği şekilde işletmeleri için başkalarını yönlendirmesi) hakkına sahip olması ve tedarikçinin bu işletme talimatlarını değiştirme hakkının bulunmaması veya
 - ii. Grup'un, kullanım süresi boyunca varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağını önceden belirleyecek şekilde varlığı (ya da varlığın belirli özelliklerini) tasarlamış olması.

Grup, yukarıda yer alan söz konusu değerlendirmeler sonrasında, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.10 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Kiralamalar (Devamı)

Kullanım hakkı varlıkları

Grup, kullanım hakkı varlıklarını finansal kiralama sözleşmesinin başladığı tarihte muhasebeleştirir (örneğin, ilgili varlığın kullanım için uygun olduğu tarih itibarıyla). Kullanım hakkı varlıkları, maliyet bedelinden birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararları düşülerek hesaplanır. Finansal kiralama borçlarının yeniden değerlendirilmesi durumunda bu rakam da düzeltilir.

Kullanım hakkı varlığının maliyeti aşağıdakileri içerir:

- kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama tesviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar, ve
- Grup tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler.

Dayanak varlığın mülkiyetinin kiralama süresi sonunda Grup'a devri makul bir şekilde kesinleşmediği sürece, Grup kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın yararlı ömrünün sonuna kadar amortismanına tabi tutmaktadır.

Kullanım hakkı varlıkları değer düşüklüğü değerlendirmesine tabidir.

Kira yükümlülükleri

Grup kira yükümlülüğünü kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçmektedir.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil edilen kira ödemeleri, dayanak varlığın kiralama süresi boyunca kullanım hakkı için yapılacak ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan aşağıdaki ödemelerden oluşur:

- Sabit ödemeler,
- İlk ölçümü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oran kullanılarak yapılan, bir endeks veya orana bağlı değişken kira ödemeleri,
- Kalıntı değer taahhütleri kapsamında Grup tarafından ödenmesi beklenen tutarlar
- Grup'un satın alma opsiyonunu kullanacağından makul ölçüde emin olması durumunda bu opsiyonun kullanım fiyatı ve
- Kiralama süresinin Grup'un kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Bir endekse veya orana bağlı olmayan değişken kira ödemeleri, ödemeyi tetikleyen olayın veya koşulun gerçekleştiği dönemde gider olarak kaydedilmektedir.

Grup kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır, ve
- Defter değerini, yapılan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır.

Buna ek olarak, kiralama süresinde bir değişiklik, özü itibarıyla sabit kira ödemelerinde bir değişiklik veya dayanak varlığı satın alma opsiyonuna ilişkin yapılan değerlendirmede bir değişiklik olması durumunda, finansal kiralama yükümlülüklerinin değeri yeniden ölçülmektedir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.10 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Finansal olmayan varlıklarda değer düşüklüğü

Serefiye gibi sınırsız ömrü olan varlıklar itfaya tabi tutulmazlar. Bu varlıklar için her yıl değer düşüklüğü testi uygulanır. İtfaya tabi olan varlıklar için ise defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir. Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değer büyük olanıdır. Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler). Serefiye haricinde değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali içinde gözden geçirilir.

Borçlanma maliyetleri

Kullanıma ve satışa hazır hale getirilmesi önemli ölçüde zaman isteyen varlıklar söz konusu olduğunda, satın alınması, yapımı veya üretimi ile direkt ilişki kurulabilen faiz giderleri, ilgili varlık kullanıma veya satışa hazır hale getirilene kadar maliyetine dahil edilmektedir. Yatırımla ilgili kredinin henüz harcanmamış kısmının geçici süre ile finansal yatırımlarda değerlendirilmesiyle elde edilen finansal yatırım geliri aktifleştirmeye uygun borçlanma maliyetlerinden mahsup edilir. 2020 ve 2021 yılları için aktifleştirilecek borçlanma maliyetleri bulunmamaktadır.

Tüm finansman giderleri, oluştukları dönemlerde kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir/gider tablosuna kaydedilmektedir.

Finansal araçlar

Finansal Varlıkların Sınıflandırılması ve Ölçülmesi

Grup, finansal varlıklarını itfa edilmiş maliyet bedeli üzerinden, gerçeğe uygun değeri kar veya zarara yansıtılan ve gerçeğe uygun değeri diğer kapsamlı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar olarak üç sınıfta muhasebeleştirir. Sınıflandırma, finansal varlıklardan faydalanma amaçlarına göre belirlenen iş modeli ve beklenen nakit akışları esas alınarak yapılmaktadır. Yönetim, finansal varlıklarının sınıflandırmasını satın alındıkları tarihte yapmaktadır.

a) İtfa Edilmiş Maliyet Bedeli ile Muhasebeleştirilen Finansal Varlıklar

Yönetimin sözleşmeye dayalı nakit akışlarını tahsil etme iş modelini benimsediği ve sözleşme şartlarının belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içerdiği, sabit veya belirli ödemeleri olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve türev araç olmayan finansal varlıkları itfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen varlıklar olarak sınıflandırılır. Vadeleri bilanço tarihinden itibaren 12 aydan kısa ise dönen varlıklar, 12 aydan uzun ise duran varlıklar olarak sınıflandırılır. İtfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen finansal varlıklar, finansal durum tablosunda "ticari alacaklar", "diğer alacaklar", "imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıklar" (TFRS Yorum 12), "nakit ve nakit benzerleri" ve "vadesine kadar elde tutulacak olan finansal yatırımlar" kalemlerini içermektedir.

Değer düşüklüğü

Grup, konsolide finansal tablolarında yer alan, itfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen ticari alacakları ve imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıkları (TFRS Yorum 12) için değer düşüklüğü hesaplamaları için kolaylaştırılmış uygulamayı seçerek karşılık matrisi yoluyla hesaplamaktadır. Bu uygulama ile Grup, ticari alacaklar ve finansal varlıkları belirli sebeplerle değer düşüklüğüne uğramadığı durumlarda, beklenen kredi zarar karşılığını ömür boyu beklenen kredi zararlarına eşit bir tutardan ölçmektedir. Beklenen kredi zarar karşılığı hesaplaması Grup'un geçmiş kredi zararı deneyimleri ve ileriye yönelik makroekonomik göstergelere dayanarak belirlendiği beklenen kredi zarar oranı ile yapılmaktadır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.10 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Finansal araçlar (Devamı)

Finansal Varlıkların Sınıflandırılması ve Ölçülmesi (Devamı)

b) Gerçeğe uygun değeri ile muhasebeleştirilen finansal varlıklar

Yönetimin sözleşmeye dayalı nakit akışlarını tahsil etme ve/veya satış yapma iş modelini benimsediği varlıklar gerçeğe uygun değerinden muhasebeleştirilen varlıklar olarak sınıflandırılır. Yönetim, ilgili varlıkları bilanço tarihinden itibaren 12 ay içinde elden çıkarmaya niyetli değilse söz konusu varlıklar duran varlıklar olarak sınıflandırılırlar. Grup özkaynağa dayalı finansal varlıklara yapılan yatırımlar için ilk muhasebeleştirme sırasında yatırımın gerçeğe uygun değer farkının diğer kapsamlı gelire veya kâr veya zarar tablosuna yansıtılan özkaynak yatırımı olarak değişmez bir seçim yapar:

i) Gerçeğe uygun değeri kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar

Gerçeğe uygun değeri kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar, finansal durum tablosunda "türev araçlar" kalemlerini içermektedir. Türev araçlar, gerçeğe uygun değerinin pozitif olması durumunda varlık, negatif olması durumunda ise yükümlülük olarak muhasebeleştirilmektedir. Grup'un kar veya zarara yansıtılan türev araçları, vadeli döviz alım-satım sözleşmelerinden oluşturmaktadır.

ii) Gerçeğe uygun değeri diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar

Gerçeğe uygun değeri diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, finansal durum tablosunda "türev araçlar" kalemlerini içermektedir. Türev araçlar, riskten korunma muhasebesi kapsamında diğer kapsamlı gelire yansıtılmaktadır. Grup'un diğer kapsamlı gelire yansıtılan türev araçları, yenilenebilir enerji kaynakları destekleme mekanizması ("YEKDEM") ve ABD Doları enerji alımlarının ödemelerine yönelik nakit akışı riskine karşı korunmak için yapılan vadeli döviz alım sözleşmeleri ve çapraz döviz swapları sözleşmelerinden oluşturmaktadır.

Netleştirme/mahsup

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hak olması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin eş zamanlı olduğu durumlarda net olarak gösterilirler.

Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler, şarta bağlı varlıklar

Grup'un geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğünün bulunması, bu yükümlülüğün yerine getirilmesi için ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeden çıkmasının muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir biçimde tahmin edilebiliyor olması durumunda ilgili yükümlülük, karşılık olarak finansal tablolara alınır.

Karşılık tutarının ödenmesi için kullanılan ekonomik faydaların tamamının ya da bir kısmının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda tahsil edilecek olan tutar, bu tutarın geri ödemesinin kesin olması ve tutarın güvenilir bir şekilde hesaplanması durumunda, bir varlık olarak muhasebeleştirilir.

Şarta bağlı yükümlülükler, ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeden çıkma ihtimalinin muhtemel hale gelip gelmediğinin tespiti amacıyla sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutulur. Şarta bağlı yükümlülük olarak işleme tabi tutulan kalemler için gelecekte ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeden çıkma ihtimalinin muhtemel hale gelmesi durumunda, bu şarta bağlı yükümlülük, güvenilir tahminin yapılamadığı durumlar hariç, olasılıktaki değişikliğin meydana geldiği dönemin mali tablolarında karşılık olarak kayıtlara alınır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.10 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler, şarta bağlı varlıklar (Devamı)

Gecmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti işletmenin tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlık, şarta bağlı varlık olarak değerlendirilir. Ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeye girme ihtimalinin yüksek bulunması durumunda şarta bağlı varlıklar finansal tablo notlarında açıklanır.

Grup şarta bağlı yükümlülüklerin muhtemel hale geldiği ancak ekonomik fayda içeren kaynakların tutarı hakkında güvenilir tahminin yapılamaması durumunda ilgili yükümlülüğü notlarda göstermektedir.

Pay başına kazanç

Konsolide kar veya zarar tablosunda belirtilen pay başına kazanç net dönem karından adi hisse senedi sahiplerine isabet eden kısmın dönem içindeki ağırlıklı ortalama adi hisse senedi sayısına bölünmesiyle hesaplanır.

Türkiye'de şirketler, sermayelerini, hissedarlarına geçmiş yıl karlarından dağıttıkları "bedelsiz hisse" yolu ile arttırabilmektedirler. Bu tip bedelsiz hisse dağıtımları, pay başına kazanç hesaplamalarında, ihraç edilmiş hisse gibi değerlendirilir. Buna göre, bu hesaplamalarda kullanılan ağırlıklı ortalama hisse sayısı, söz konusu hisse senedi dağıtımlarının geçmişe dönük etkileri de dikkate alınarak bulunur.

Bölgümlere göre raporlama

Grup'un, yönetim tarafından performanslarını değerlendirme ve kaynak dağılımına karar vermek için kullandığı bilgileri içeren, elektrik dağıtım ve perakende faaliyet bölümleri bulunmaktadır. Bu bölümler risk ve getiri açısından farklı ekonomik durumlardan ve farklı faaliyetlerden etkilendikleri için ayrı ayrı yönetilmektedir.

Faaliyet bölümleri raporlaması işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili merciilerine yapılan raporlamayla yeknesaklığı sağlayacak biçimde düzenlenmiştir. İşletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınmasından ve bölümün performansının değerlendirilmesinden sorumludur.

Devlet teşvik ve yardımları

Grup bünyesindeki elektrik dağıtım şirketleri mevcut yatırımlarının yenilenmesi kapsamında 15 Ocak 2016 tarihinde Ekonomi Bakanlığı'ndan temin etmiş olduğu yatırım teşvik belgesi ile yurtiçi tedarikçilerden temin edilen makine teçhizat alımları için KDV istisnasından faydalanma hakkına sahiptir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.10 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler

Türk Vergi Mevzuatı, ana şirket ve onun bağlı ortaklığına konsolide vergi beyannamesi hazırlamasına izin vermediğinden, ekli konsolide finansal tablolarda da yansıtıldığı üzere, vergi karşılıkları her bir işletme bazında ayrı olarak hesaplanmıştır.

Gelir vergisi gideri, cari vergi ve ertelenmiş vergi giderinin toplamından oluşur.

Cari dönem vergisi

Cari yıl vergi yükümlülüğü, dönem karının vergiye tabi olan kısmı üzerinden hesaplanır. Vergiye tabi kar, diğer yıllarda vergilendirilebilir ya da vergiden indirilebilir kalemler ile vergilendirilmesi ya da vergiden indirilmesi mümkün olmayan kalemleri hariç tutması nedeniyle, gelir tablosunda yer verilen kardan farklılık gösterir. Grup'un cari vergi yükümlülüğü finansal durum tablosu tarihi itibarıyla yasallaşmış ya da önemli ölçüde yasallaşmış vergi oranı kullanılarak hesaplanmıştır.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin konsolide finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasallaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir.

Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bahse konu varlık ve yükümlülükler, ticari ya da mali kar/zararı etkilemeyen işleme ilişkin geçici fark, serfeye veya diğer varlık ve yükümlülüklerin ilk defa konsolide finansal tablolara alınmasından (işletme birleşmeleri dışında) kaynaklanıyorsa muhasebeleştirilmez.

Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, her finansal durum tablosu tarihi itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kar elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde azaltılır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri varlıkların gerçekleşeceği veya yükümlülüklerin yerine getirileceği dönemde geçerli olması beklenen ve finansal durum tablosu tarihi itibarıyla yasallaşmış veya önemli ölçüde yasallaşmış vergi oranları (vergi düzenlemeleri) üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülüklerinin hesaplanması sırasında, Grup'un finansal durum tablosu tarihi itibarıyla varlıklarının defter değerini geri kazanması ya da yükümlülüklerini yerine getirmesi için tahmin ettiği yöntemlerin vergi sonuçları dikkate alınır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri, cari vergi varlıklarıyla cari vergi yükümlülüklerini mahsup etme ile ilgili yasal bir hakkın olması veya söz konusu varlık ve yükümlülüklerin aynı vergi mercii tarafından toplanan gelir vergisiyle ilişkilendirilmesi ya da Grup'un cari vergi varlık ve yükümlülüklerini netleştirmek suretiyle ödeme niyetinin olması durumunda mahsup edilir.

Dönem cari ve ertelenmiş vergisi, doğrudan özkaynaklar ya da diğer kapsamlı gelirler altında muhasebeleştirilen bir işlemle ilgili olmaması koşuluyla (ki bu durumda ilgili kalemlere ilişkin dönem cari ve ertelenmiş vergisi de özkaynaklar ya da diğer kapsamlı gelirler altında muhasebeleştirilir) kar veya zarar tablosuna dahil edilir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.10 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Raporlama döneminden sonraki olaylar

Raporlama döneminden sonraki olaylar; kara ilişkin herhangi bir duyuru veya diğer seçilmiş finansal bilgilerin kamuya açıklanmasından sonra ortaya çıkmış olsalar bile, finansal durum tablosu tarihi ile finansal durum tablosunun yayımı için yetkilendirilme tarihi arasındaki tüm olayları kapsar.

Grup, finansal durum tablosu tarihinden sonraki düzeltme gerektiren olayların ortaya çıkması durumunda, konsolide finansal tablolara alınan tutarları bu yeni duruma uygun şekilde düzeltir.

Çalışanlara sağlanan faydalar

Kıdem tazminatları

Türkiye'de mevcut kanunlar ve toplu iş sözleşmeleri hükümlerine göre kıdem tazminatı, emeklilik veya işten çıkarılma durumunda ödenmektedir. Güncellenmiş olan TMS 19 *Çalışanlara Sağlanan Faydalar* Standardı ("TMS 19") uyarınca söz konusu türdeki ödemeler tanımlanmış emeklilik fayda planları olarak nitelendirilir.

Finansal durum tablosunda muhasebeleştirilen kıdem tazminatı yükümlülüğü, tüm çalışanların emeklilikleri dolayısıyla ileride doğması beklenen yükümlülük tutarlarının net bugünkü değerine göre hesaplanmış ve konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır. Hesaplanan tüm aktüeryal kazançlar ve kayıpların konsolide finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisi yoktur ve kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosuna yansıtılmıştır.

İzin hakkı

Kullanılmamış izin haklarından doğan yükümlülükler, hak kazanıldıkları dönemlerde tahakkuk edilir.

Tanımlanan katkı planları

Grup, Sosyal Sigortalar Kurumu'na zorunlu olarak sosyal sigortalar primi ödemektedir. Grup'un bu primleri ödediği sürece başka yükümlülüğü kalmamaktadır. Bu primler tahakkuk ettikleri dönemde personel giderlerine yansıtılmaktadır.

Nakit akış tablosu

Nakit akım tablosunda, döneme ilişkin nakit akım tabloları işletme, yatırım ve finansman faaliyetlerine dayalı bir biçimde sınıflandırılarak raporlanır.

İşletme faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları Grup'un faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımlarını gösterir.

Yatırım faaliyetleri ile ilgili nakit akımları, Grup'un yatırım faaliyetlerinde (sabit yatırımlar ve finansal yatırımlar) kullandığı ve elde ettiği nakit akımlarını gösterir.

Finansman faaliyetlerine ilişkin nakit akımları, Grup'un finansman faaliyetlerinde kullandığı kaynakları ve bu kaynakların geri ödemelerini gösterir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.10 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Sermaye ve temettüleri

Adi hisseler, özsermaye olarak sınıflandırılır.

Adi hisseler üzerinden dağıtılan temettüleri, temettü kararının alındığı dönemde birikmiş kardan indirilerek kaydedilir. Hisse senedi yatırımlarından elde edilen temettü geliri, hissedarların temettü alma hakkı doğduğu zaman (Grup'un ekonomik faydaları elde edeceği ve gelirin güvenilir bir biçimde ölçülmesi mümkün olduğu sürece) kayda alınır.

2.11 Önemli Muhasebe Değerlendirme, Tahmin ve Varsayımları

Kritik Muhasebe Kararları ve Hesaplama Belirsizliğinin Ana Kaynakları

Grup'un muhasebe politikalarını uygularken aldığı kritik kararlar

Muhasebe Tahminleri

Konsolide finansal tabloların TMS'ye göre hazırlanması sırasında Yönetim'in, finansal durum tablosu tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolarda yer alan varlıklar ve yükümlülüklerin finansal durum tablosu değerlerini, finansal durum tablosu dışı varlık ve yükümlülüklerle ilişkin açıklamaları, dönem içerisinde oluşan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımlarda bulunması gerekmektedir. Gerçek sonuçlar bu tahminlerden farklılık gösterebilmektedir.

Serefiye Değer Düşüklüğü Testi

TMS 36 *Varlıklarda Değer Düşüklüğü* uyarınca, Grup şerefiyeyi 31 Aralık 2021 itibarıyla Not: 2.10'da belirtilen muhasebe politikasına uygun olarak test etmiştir. Serefiye değer düşüklüğü testi Perakende ve Dağıtım nakit üreten birimlerine ayrı ayrı uygulanmıştır. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, perakende nakit üreten biriminin geri kazanılabilir değerinin belirlenmesinde aşağıdaki varsayımlar kullanılmıştır:

<u>Nakit üreten birim:</u>	<u>Perakende</u>
Geri kazanılabilir değer için kullanılan baz:	Kullanım değeri
Kaynak:	Tahmin edilen nakit akımlar
Ağırlıklı Ortalama Sermaye Maliyeti (TL):	%19,2
Nihai Büyüme Oranı:	%4

Perakende nakit üreten biriminin net bugünkü değeri vergi sonrası fonksiyonel para birimi olan TL cinsinden nakit akımlarının iskonto edilmesi yöntemiyle yapılmıştır. Grup yukarıda bahsedilen varsayımlar üzerinden hesaplanan geri kazanılabilir tutarı Perakende nakit üreten biriminin finansal tablodaki değeri ile karşılaştırmıştır ve herhangi bir değer düşüklüğüne rastlanmamıştır.

Ağırlıklı ortalama sermaye maliyetinin %1 artması ve azalması, Perakende nakit üreten birimi için geri kazanılabilir değerinin sırasıyla %5 azalmasına ve %5 artmasına sebep olmaktadır. Bu duyarlılık analizleri sonucunda da herhangi bir değer düşüklüğü oluşmamıştır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.11 Önemli Muhasebe Değerlendirme, Tahmin ve Varsayımları (Devamı)

Kritik Muhasebe Kararları ve Hesaplama Belirsizliğinin Ana Kaynakları (Devamı)

Grup'un muhasebe politikalarını uygularken aldığı kritik kararlar (Devamı)

Serefiye Değer Düşüklüğü Testi (Devamı)

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, dağıtım nakit üreten biriminin geri kazanılabilir değerinin belirlenmesinde aşağıdaki varsayımlar kullanılmıştır:

<u>Nakit üreten birim:</u>	<u>Dağıtım</u>
Geri kazanılabilir değer için kullanılan baz:	Kullanım değeri
Kaynak:	Lisans süresince tahmin edilen nakit akımlar
Ağırlıklı Ortalama Sermaye Maliyeti (TL):	%19,2
Nihai Büyüme Oranı:	%4

Dağıtım nakit üreten biriminin net bugünkü değeri, BASKENT EDAS için 2015'den 2036'ya, AYEDAŞ ve TOROSLAR EDAS içinse 2015'ten 2042'ye kadarki lisans dönemleri boyunca vergi sonrası nakit akımlarının iskonto edilmesi ile hesaplanmıştır. Bu hesaplama, Dağıtım nakit üreten biriminin fonksiyonel para birimi olan TL cinsinden nakit akımlarının iskonto edilmesi yöntemiyle yapılmıştır. Grup, yukarıda bahsedilen varsayımlar üzerinden hesaplanan geri kazanılabilir tutarı Dağıtım nakit üreten biriminin finansal tablodaki değeri ile karşılaştırmıştır ve herhangi bir değer düşüklüğüne rastlanmamıştır.

Ağırlıklı ortalama sermaye maliyetinin %1 artması ve azalması, Dağıtım nakit üreten birimi için geri kazanılabilir değerinin sırasıyla %14 azalmasına ve %16 artmasına sebep olmaktadır. Bu duyarlılık analizleri sonucunda da herhangi bir değer düşüklüğü oluşmamıştır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.11 Önemli Muhasebe Değerlendirme, Tahmin ve Varsayımları (Devamı)

Grup'un muhasebe politikalarını uygularken aldığı kritik kararlar (Devamı)

Hesaplama belirsizliğinin ana kaynakları

Bir sonraki döneme ait varlık ve yükümlülüklerin defter değerinde büyük düzeltmelere neden olacak önemli risklere sahip geleceğe yönelik önemli varsayımlar ile finansal durum tablosu tarihindeki hesaplama belirsizliğinin diğer ana kaynakları aşağıda belirtilmiştir:

Hizmet imtiyaz anlaşmaları

Grup, hizmet imtiyaz sözleşmelerine göre imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlık ve imtiyaz sözleşmelerinden elde edilen finansal gelir bakiyelerini EPDK tarafından açıklanan tarifeler üzerinden oluşturulan nakit akışlarına göre belirlemektedir. Grup'un ikinci (2011 - 2015), üçüncü (2016 - 2020) ve dördüncü (2021-2025) tarife dönemleri boyunca elde edeceği dağıtım gelirleri gereksinimi, EPDK tarafından 2010, 2015 ve 2020 yıllarında yayımlanan ilgili tarifeler göz önünde bulundurularak belirlenmiştir. Ayrıca, Grup yönetimi dördüncü tarife döneminin bitiminden başlayıp lisans sürelerinin (BAŞKENT EDAS için 2036, AYEDAŞ ve TOROSLAR EDAS için 2042) bitimine kadar gereken dağıtım gelirleri gereksinimlerini dördüncü tarife döneminde açıklanan tarife unsurlarını baz alarak tahmin etmektedir. Söz konusu tarifeler Elektrik Piyasası Endeksi'ndeki ("EPE") değişimler göz önüne alınarak, enflasyon oranına göre yıllık olarak revize edilmektedir (EPE henüz açıklanmadığından Tüketici Fiyat Endeksi ("TÜFE") baz alınmaktadır). Grup yönetimi, TÜFE tahmininde bulunmakta ve ağırlıklı ortalama sermaye maliyet oranı için ise, içinde bulunulan en son tarife döneminde belirlenmiş bulunan oranı lisans süresinin sonuna kadar aynen kullanmaya devam etmektedir.

Hasılat

Mesken ve ticarethane grupları dışındaki abonelerin tüketimleri her ayın sonunda aylık olarak perakende şirketleri tarafından faturalanırken, mesken abonelerinin sayılarının çok fazla olması sebebiyle söz konusu abonelerin tüketimleri her ay içerisinde devamlı olarak okunarak faturalandırılmaktadır. Ticarethane grubu aboneleri içinse yüksek hacimli abonelerin tüketimleri ay sonlarında okunmasına rağmen, yüksek sayıda müşterinin bu grupta yer alması sebebiyle ay süresince devamlı olarak okunarak faturalandırılmaktadır. Bu sebeple, her ay mesken ve ticarethane abonelerine sağlanan elektriğin tamamı, dönem sonlarında faturalandırılmamakta ve bu gruba ilişkin faturalanmamış tüketimleri tahmin edilmekte ve tüketimleri gelir tahakkuku hasılat olarak muhasebeleştirilmektedir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 3 - DİĞER İŞLETMELERDEKİ PAYLAR

Bağlı ortaklıklar

Bağlı Ortaklıklar	Ana Faaliyet Konusu	Kuruluş ve Faaliyet Yeri	Sermayedeki Pay Oranı (%)	
			31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
BAŞKENT EDAS	Elektrik Dağıtım Hizmetleri	Ankara	100	100
EPS	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri	Ankara	100	100
AYEDAŞ	Elektrik Dağıtım Hizmetleri	İstanbul	100	100
AYESAŞ	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri	İstanbul	100	100
TOROSLAR EDAS	Elektrik Dağıtım Hizmetleri	Adana	100	100
TOROSLAR EPSAŞ	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri	Adana	100	100
Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.	Müşteri Çözümleri ve Dağıtım Üretim Hizmetleri	İstanbul	100	100
E-şarj	Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri Hizmetleri	İstanbul	94	80

Ana Faaliyet Konusu	Kuruluş ve Faaliyet Yeri	Grup'un sahip olduğu bağlı ortaklık sayısı	
		31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Elektrik Dağıtım Hizmetleri	Ankara, İstanbul, Adana	3	3
Elektrik Perakende Satış Hizmetleri	Ankara, İstanbul, Adana	3	3
Müşteri Çözümleri ve Dağıtım Üretim Hizmetleri	İstanbul	1	1
Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri Hizmetleri	İstanbul	1	1

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 4 - BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA

Grup'un iş faaliyetleri, elektrik piyasasında sağladığı hizmetlere bağlı olarak yönetilmekte ve organize edilmektedir. Grup'un elektrik dağıtım ve perakende olmak üzere iki temel faaliyet bölümü bulunmaktadır. Dağıtım bölümünün başlıca faaliyeti, EPDK tarafından regüle edilen tarifeler kapsamında altyapı yatırımları da yaparak, dağıtım şebekeleri vasıtasıyla elektriği son kullanıcılara iletmektir. Perakende bölümünün başlıca faaliyeti ise müşterilere perakende elektrik satışı gerçekleştirmektir. Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş. ve E-şarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş.'nin faaliyetleri de Perakende bölümünün içerisinde sunulmuştur. Grup'un bu piyasada çeşitli kategorilerde faaliyet gösteren şirketleri olduğu için yatırımcıya tarafsız ve şeffaf bilgi verebilmek amacıyla, TFRS 8'e göre bölümlere göre raporlamasını yapmaktadır. Grup yönetimi, faaliyet bölümlerinin performanslarını finansal ve finansal olmayan diğer göstergelerin yanısıra faaliyet karlılığı ve net dönem karı ile takip etmektedir. Grup yönetimi, bölümlere göre raporlamanın gerekliliklerine ek olarak bazı finansal tablo okuyucularının yaptığı analizlerde bu verileri kullanabileceğinden yola çıkarak bölümlere göre raporlama notlarında bu bilgilere yer vermiştir.

NOT 4 - BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA (Devamı)

Aşağıdaki tablo, Grup'un 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin faaliyetlerinden elde edilen kazanç ve kar bilgilerini içermektedir.

1 Ocak - 31 Aralık 2021	Dağıtım	Perakende	Dağıtılmamış ⁽¹⁾	Eliminasyon	Toplam
Hasılat	10.230.553	20.317.128	34.641	(34.641)	30.547.681
Satışların maliyeti (-)	(3.103.712)	(19.162.142)	-	-	(22.265.854)
Brüt kar/(zarar)	7.126.841	1.154.986	34.641	(34.641)	8.281.827
Genel yönetim giderleri (-)	(2.613.131)	(504.187)	(304.700)	39.289	(3.382.729)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler/(giderler) - net	(342.450)	(38.156)	747	(4.648)	(384.507)
Faaliyet karı/(zararı)	4.171.260	612.643	(269.312)	-	4.514.591
Finansman gelirleri	190.116	467.799	115.362	(665.187)	108.090
Finansman giderleri (-)	(1.541.290)	(35.061)	(568.403)	665.187	(1.479.567)
Vergi öncesi kar/(zarar)	2.820.086	1.045.381	(722.353)	-	3.143.114
Dönem vergi gideri (-)	(985.092)	(4.877)	-	-	(989.969)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	220.458	(237.605)	146.370	-	129.223
Net dönem karı/(zararı)	2.055.452	802.899	(575.983)	-	2.282.368

⁽¹⁾ 472.588 TL tutarındaki amortisman ve itfa giderlerinin 208.663 TL'si dağıtılmamış bölüm altındaki genel yönetim giderlerinin içinde yer alan maddi olmayan duran varlıkların itfa paylarını göstermektedir (Not 13). Dağıtılmamış bölüm altındaki finansman giderlerinin önemli kısmı dağıtım ve perakende iş kollarının satın alımı için kullanılan kredi maliyetlerini göstermektedir. Grup yönetimi, faaliyet bölümlerinin performanslarını yönetirken söz konusu kredileri hariç tutarak takip ettiği için ilgili tutarlar bölümlere dağıtılmamıştır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 4 - BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2020	Dağıtım	Perakende	Dağıtılmamış ⁽¹⁾	Eliminasyon	Toplam
Hasılat	7.305.154	14.449.640	23.764	(21.355)	21.757.203
Satışların maliyeti (-)	(2.661.796)	(13.456.035)	-	-	(16.117.831)
Brüt kar/(zarar)	4.643.358	993.605	23.764	(21.355)	5.639.372
Genel yönetim giderleri (-)	(1.868.720)	(431.936)	(269.174)	26.636	(2.543.194)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler/(giderler) - net	(441.137)	90.405	(2.320)	(5.281)	(358.333)
Faaliyet karı/(zararı)	2.333.501	652.074	(247.730)	-	2.737.845
Finansman gelirleri	100.720	252.430	97.048	(386.107)	64.091
Finansman giderleri (-)	(1.184.739)	(20.488)	(570.110)	386.107	(1.389.230)
Vergi öncesi kar/(zarar)	1.249.482	884.016	(720.792)	-	1.412.706
Dönem vergi gideri (-)	(338.302)	(199.684)	-	-	(537.986)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	69.117	71	143.775	-	212.963
Net dönem karı/(zararı)	980.297	684.403	(577.017)	-	1.087.683

⁽¹⁾ 444.078 TL tutarındaki amortisman ve itfa giderlerinin 208.663 TL'si dağıtılmamış bölüm altındaki genel yönetim giderlerinin içinde yer alan maddi olmayan duran varlıkların itfa paylarını göstermektedir (Not 13). Dağıtılmamış bölüm altındaki finansman giderlerinin önemli kısmı dağıtım ve perakende iş kollarının satın alımı için kullanılan kredi maliyetlerini göstermektedir. Grup yönetimi, faaliyet bölümlerinin performanslarını yönetirken söz konusu kredileri hariç tutarak takip ettiği için ilgili tutarlar bölümlere dağıtılmamıştır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 4 - BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA (Devamı)

Aşağıdaki bilgiler, Grup'un 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihlerinde sona eren dönemlere ilişkin iş alanları hakkındaki finansal durum bilgilerini içermektedir.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla	Dağıtım	Perakende	Dağıtılmamış ⁽¹⁾	Eliminasyon	Toplam
Bölüm varlıkları					
Nakit ve nakit benzerleri	231.294	180.583	115	-	411.992
Ticari alacaklar	2.497.359	3.861.843	6.823	(793.220)	5.572.805
Stoklar	444.021	3.429	-	-	447.450
Türev araçlar	303.994	1.306.522	-	-	1.610.516
İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıklar	12.856.735	-	(3.096)	-	12.853.639
Kullanım hakkı varlıkları	206.614	44.587	4.995	-	256.196
Maddi duran varlıklar	1.378.449	64.477	3.962	(2.800)	1.444.088
Maddi olmayan duran varlıklar	41.124	113.617	6.070.694	-	6.225.435
Ertelenmiş vergi varlığı	-	6.122	312.779	-	318.901
Diğer alacaklar ve varlıklar	1.482.183	1.860.092	4.278.243	(5.427.899)	2.192.619
Toplam varlıklar	19.441.773	7.441.272	10.674.515	(6.223.919)	31.333.641
Bölüm yükümlülükleri					
Borçlanmalar	6.096.858	59.926	6.475.705	(1.916.269)	10.716.220
Diğer finansal yükümlülükler	575.991	-	-	-	575.991
Ticari borçlar	2.170.672	2.595.988	7.700	(793.220)	3.981.140
Türev araçlar	4.981	41.155	-	-	46.136
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	307.613	381.064	816.231	-	1.504.908
Diğer borçlar ve yükümlülükler	5.661.141	2.978.588	30.125	(3.511.630)	5.158.224
Toplam yükümlülükler	14.817.256	6.056.721	7.329.761	(6.221.119)	21.982.619

⁽¹⁾ Dağıtılmamış bölüm altındaki maddi olmayan duran varlıkların önemli kısmı müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri, işletme hakkı devri ve şerefiyeyi göstermektedir (Not 13).

⁽²⁾ TFRS 9 Finansal Araçlar Standardı uygulamasında Grup, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıkları için 3.096 TL değer düşüklüğü karşılığı ayırmıştır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 4 - BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA (Devamı)

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla	Dağıtım	Perakende	Dağıtılmamış ⁽¹⁾	Eliminasyon	Toplam
Bölüm varlıkları					
Nakit ve nakit benzerleri	43.804	544.673	94	-	588.571
Finansal yatırımlar	126.108	-	-	-	126.108
Ticari alacaklar	1.870.803	1.703.137	703	(630.975)	2.943.668
Stoklar	163.877	5.662	-	-	169.539
Türev araçlar	28.487	7.642	-	-	36.129
İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıklar	11.470.840	-	(880)	-	11.469.960
Kullanım hakkı varlıkları	86.371	49.180	5.220	-	140.771
Maddi duran varlıklar	847.631	58.015	3.609	(7.000)	902.255
Maddi olmayan duran varlıklar	21.079	55.559	6.280.398	-	6.357.036
Ertelenmiş vergi varlığı	-	152.382	209.644	-	362.026
Diğer alacaklar ve varlıklar	1.183.326	2.470.451	3.683.725	(5.758.060)	1.579.442
Toplam varlıklar	15.842.326	5.046.701	10.182.513	(6.396.035)	24.675.505
Bölüm yükümlülükleri					
Borçlanmalar	6.507.559	57.051	5.392.975	(2.195.285)	9.762.300
Diğer finansal yükümlülükler	409.126	-	-	-	409.126
Ticari borçlar	986.336	1.550.048	8.948	(630.975)	1.914.357
Türev araçlar	56.160	85.519	-	-	141.679
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	507.433	-	859.546	-	1.366.979
Diğer borçlar ve yükümlülükler	2.818.703	2.580.622	2.091.208	(3.562.775)	3.927.758
Toplam yükümlülükler	11.285.317	4.273.240	8.352.677	(6.389.035)	17.522.199

⁽¹⁾ Dağıtılmamış bölüm altındaki maddi olmayan duran varlıkların önemli kısmı müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri, işletme hakkı devri ve şerefiyeyi göstermektedir (Not 13).

⁽²⁾ TFRS 9 Finansal Araçlar Standardı uygulamasında Grup, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıkları için 880 TL değer düşüklüğü karşılığı ayırmıştır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 4 - BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2021	Dağıtım	Perakende	Dağıtılmamış	Eliminasyon	Toplam
İşletme faaliyetlerinden nakit akışları	5.627.341	(525.697)	(44.233)	-	5.057.411
Dönem karı	2.055.452	802.899	(575.983)	-	2.282.368
Dönem net karı mutabakatı ile ilgili düzeltmeler	(57.176)	190.940	545.574	-	679.338
İşletme sermayesinde gerçekleşen değişimler	168.225	(1.279.111)	(1.968)	-	(1.112.854)
Faaliyetlerden elde edilen nakit akışları	2.166.501	(285.272)	(32.377)	-	1.848.852
Vergi ödemeleri	(960.017)	(297.506)	-	-	(1.257.523)
Diğer nakit girişleri/(çıkışları)	4.420.857	57.081	(11.856)	-	4.466.082
Yatırım faaliyetlerinden nakit akışları	(3.281.804)	350.855	640.045	(975.014)	(3.265.918)
Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların alımından kaynaklanan nakit çıkışları	(658.221)	(85.450)	(10.209)	-	(753.880)
Alınan faiz	-	436.305	650.254	(975.014)	111.545
Diğer nakit çıkışları ⁽¹⁾	(2.749.691)	-	-	-	(2.749.691)
Borçlanma araçlarının satılması sonucu elde edilen nakit girişleri	126.108	-	-	-	126.108
Finansman faaliyetlerinden nakit akışları	(2.158.047)	(189.248)	(595.791)	975.014	(1.968.072)
Nakit ve nakit benzerlerindeki artış/ (azalış)	187.490	(364.090)	21	-	(176.579)
Dönem başı nakit ve nakit benzerleri	43.804	544.673	94	-	588.571
Dönem sonu nakit ve nakit benzerleri	231.294	180.583	115	-	411.992

⁽¹⁾ Diğer nakit çıkışları hizmet imtiyaz sözleşmesiyle ilgili yatırım harcamalarından oluşmaktadır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 4 - BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2020	Dağıtım	Perakende	Dağıtılmamış	Eliminasyon	Toplam
İşletme faaliyetlerinden nakit akışları	3.270.032	628.847	(28.458)	-	3.870.421
Dönem karı	980.297	684.403	(577.017)	-	1.087.683
Dönem net karı mutabakatı ile ilgili düzeltmeler	277.387	361.623	572.924	-	1.211.934
İşletme sermayesinde gerçekleşen değişimler	(45.174)	(298.822)	(24.063)	-	(368.059)
Faaliyetlerden elde edilen nakit akışları	1.212.510	747.204	(28.156)	-	1.931.558
Vergi ödemeleri	(292.099)	(152.499)	-	-	(444.598)
Diğer nakit girişleri/(çıkışları)	2.349.621	34.142	(302)	-	2.383.461
Yatırım faaliyetlerinden nakit akışları	(2.232.076)	197.395	399.034	(592.131)	(2.227.778)
Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların alımından kaynaklanan nakit çıkışları	(265.380)	(39.277)	(5.522)	-	(310.179)
Alınan faiz	-	236.672	404.556	(592.131)	49.097
Diğer nakit çıkışları ⁽¹⁾	(1.845.241)	-	-	-	(1.845.241)
Borçlanma araçlarının satılması sonucu elde edilen nakit girişleri	(121.455)	-	-	-	(121.455)
Finansman faaliyetlerinden nakit akışları	(1.264.710)	(480.714)	(370.565)	592.131	(1.523.858)
Nakit ve nakit benzerlerindeki artış/ (azalış)	(226.754)	345.528	11	-	118.785
Dönem başı nakit ve nakit benzerleri	270.558	199.145	83	-	469.786
Dönem sonu nakit ve nakit benzerleri	43.804	544.673	94	-	588.571

⁽¹⁾ Diğer nakit çıkışları hizmet imtiyaz sözleşmesiyle ilgili yatırım harcamalarından oluşmaktadır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 5 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI

Grup'un nihai ortakları Sabancı (Türkiye'de kurulu) ve E.ON (Almanya'da kurulu) gruplarıdır. Şirket ve bağlı ortaklıkları arasındaki işlemler konsolidasyon sırasında elimine edilmiştir ve bu notta ayrıca gösterilmemiştir.

İlişkili taraflarla işlemler aşağıdaki gruplara göre sınıflandırılmış olup, bu nottaki tüm ilişkili taraf açıklamalarını içermektedir:

⁽¹⁾ Sabancı Holding ve E.ON grup şirketleri

⁽²⁾ Nihai ortak

Grup ile diğer ilişkili taraflar arasındaki işlemlerin detayları aşağıda açıklanmıştır:

İlişkili taraf mevduat bakiyeleri - Akbank T.A.Ş. ⁽¹⁾	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Vadesiz mevduat	Vadeli mevduat		
	82.836	195.111	63.829	414.206
	277.947	478.035		

İlişkili taraflardan kullanılan krediler	Orijinal para birimi	Vade	31 Aralık 2021	
			Kısa vadeli borçlanmalar	Uzun vadeli borçlanmalar
Akbank T.A.Ş. ⁽¹⁾	TL	4 Ocak 2022	501	-
Akbank T.A.Ş. ⁽¹⁾	TL	7 Şubat 2022	208.104	-
Akbank T.A.Ş. ⁽¹⁾	TL	8 Şubat 2022	3.490	-
Akbank T.A.Ş. ⁽¹⁾	TL	22 Nisan 2022	2.078	-
Akbank T.A.Ş. ⁽¹⁾	TL	17 Mayıs 2022	313.630	-
Akbank T.A.Ş. ⁽¹⁾	TL	17 Mayıs 2022	104.249	-
Akbank T.A.Ş. ⁽¹⁾	TL	18 Mayıs 2022	104.516	-
Akbank T.A.Ş. ⁽¹⁾	TL	16 Haziran 2022	208.775	-
Akbank T.A.Ş. ⁽¹⁾	TL	16 Haziran 2022	417.547	-
Akbank T.A.Ş. ⁽¹⁾	TL	27 Haziran 2022	129.241	-
Akbank T.A.Ş. ⁽¹⁾	TL	27 Haziran 2022	103.302	-
Akbank T.A.Ş. ⁽¹⁾	TL	27 Haziran 2022	103.393	-
Akbank T.A.Ş. ⁽¹⁾	TL	27 Haziran 2022	103.393	-
Akbank T.A.Ş. ⁽¹⁾	TL	9 Mart 2023	4.723	46.814
Akbank T.A.Ş. ⁽¹⁾	TL	9 Mart 2023	9.432	93.309
Akbank T.A.Ş. ⁽¹⁾	TL	9 Mart 2023	9.442	93.592
Akbank T.A.Ş. ⁽¹⁾	TL	9 Mart 2023	18.885	187.184
Akbank T.A.Ş. ⁽¹⁾	TL	9 Mart 2023	89.415	886.195
			1.934.116	1.307.094

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, ilişkili taraflardan kullanılan TL kredilerin faiz oranları %8,66 - %9,98 aralığındadır (31 Aralık 2020: %8,40 - %9,98). 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, ilişkili taraflardan kullanılan döviz cinsinden kredi bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: ABD Doları kredilerin faiz oranı %3,68).

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla kullanılan kredilere ilişkin herhangi bir teminat verilmemiştir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 5 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (Devamı)

İlişkili taraflardan kullanılan krediler	Orijinal para birimi	Vade	31 Aralık 2020	
			Kısa vadeli borçlanmalar	Uzun vadeli borçlanmalar
Akbank T.A.Ş. ⁽¹⁾	AVRO	15 Ocak 2021	63.872	-
Akbank T.A.Ş. ⁽¹⁾	TL	25 Şubat 2021	154.382	-
Akbank T.A.Ş. ⁽¹⁾	TL	8 Mart 2021	102.923	-
Akbank T.A.Ş. ⁽¹⁾	TL	11 Mayıs 2021	20.586	-
Akbank T.A.Ş. ⁽¹⁾	TL	11 Mayıs 2021	20.554	-
Akbank T.A.Ş. ⁽¹⁾	TL	2 Haziran 2021	201	-
Akbank T.A.Ş. ⁽¹⁾	TL	25 Kasım 2021	1.018	-
Akbank T.A.Ş. ⁽¹⁾	TL	7 Şubat 2022	8.105	200.000
Akbank T.A.Ş. ⁽¹⁾	TL	17 Mayıs 2022	4.502	100.000
Akbank T.A.Ş. ⁽¹⁾	TL	17 Mayıs 2022	13.507	300.000
Akbank T.A.Ş. ⁽¹⁾	TL	18 Mayıs 2022	4.248	100.000
Akbank T.A.Ş. ⁽¹⁾	TL	16 Haziran 2022	19.089	400.000
Akbank T.A.Ş. ⁽¹⁾	TL	16 Haziran 2022	9.572	200.000
Akbank T.A.Ş. ⁽¹⁾	TL	27 Haziran 2022	3.379	100.000
Akbank T.A.Ş. ⁽¹⁾	TL	27 Haziran 2022	3.114	100.000
Akbank T.A.Ş. ⁽¹⁾	TL	27 Haziran 2022	4.223	125.000
Akbank T.A.Ş. ⁽¹⁾	TL	27 Haziran 2022	3.378	100.000
Akbank T.A.Ş. ⁽¹⁾	TL	9 Mart 2023	3.044	100.000
Akbank T.A.Ş. ⁽¹⁾	TL	9 Mart 2023	6.088	200.000
Akbank T.A.Ş. ⁽¹⁾	TL	9 Mart 2023	28.607	947.000
Akbank T.A.Ş. ⁽¹⁾	TL	9 Mart 2023	1.510	50.000
Akbank T.A.Ş. ⁽¹⁾	TL	9 Mart 2023	2.529	100.000
			478.431	3.122.000

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 5 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (Devamı)

İlişkili taraflarla olan türev işlemler - Akbank T.A.Ş. ⁽¹⁾

	31 Aralık 2021				
	Kontrat tutarı (ABD Doları)	Kontrat tutarı (AVRO)	Kontrat tutarı (TL)	Varlıklar	Yükümlülükler
Vadeli döviz alım sözleşmeleri	208.066	29.308	3.215.473	750.489	(44.547)
	208.066	29.308	3.215.473	750.489	(44.547)
	31 Aralık 2020				
	Kontrat tutarı (ABD Doları)	Kontrat tutarı (AVRO)	Kontrat tutarı (TL)	Varlıklar	Yükümlülükler
Vadeli döviz alım sözleşmeleri	183.228	40.003	1.705.328	32.753	(102.918)
	183.228	40.003	1.705.328	32.753	(102.918)

İlişkili taraf bakiyeleri

	31 Aralık 2021	
	Alacaklar Kısa Vadeli Ticari	Borçlar Kısa Vadeli Ticari
Akbank T.A.Ş. ⁽¹⁾	6.697	7
Akçansa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş. ⁽¹⁾	4	-
Aksigorta A.Ş. ⁽¹⁾	-	14.008
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. ⁽¹⁾	84	-
Brisa Bridgestone Sabancı Lastik San. ve Tic. A.Ş. ⁽¹⁾	20.004	-
Carrefoursa A.Ş. ⁽¹⁾	6.015	-
Enerjisa Üretim Santralleri A.Ş. ⁽¹⁾	85	65.801
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. ^{(2) (**)}	515	-
Sabancı Dijital Teknolojileri A.Ş. ("Sabancı DX") ^{(1) (*)}	-	7.557
Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş. ⁽¹⁾	1.470	-
Diğer ⁽¹⁾	68	-
	34.942	87.373

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 5 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (Devamı)

İlişkili taraf bakiyeleri	31 Aralık 2020	
	Alacaklar Kısa Vadeli Ticari	Borçlar Kısa Vadeli Ticari
Akbank T.A.Ş. ⁽¹⁾	5.561	17
Akçansa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş. ⁽¹⁾	1.098	-
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. ⁽¹⁾	81	-
Brisa Bridgestone Sabancı Lastik San. ve Tic. A.Ş. ⁽¹⁾	51	525
Carrefoursa A.Ş. ⁽¹⁾	9.942	-
Enerjisa Üretim Santralleri A.Ş. ⁽¹⁾	326	122.405
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. ^{(2) (**)}	393	259
Sabancı Dijital Teknolojileri A.Ş. ("Sabancı DX") ^{(1) (*)}	-	6.393
Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş. ⁽¹⁾	344	-
	17.796	129.599

⁽¹⁾ Grup şirketlerinden Sabancı DX'in Grup şirketlerine fatura ettiği IT danışmanlık ve yazılım bedellerini içermektedir.

⁽²⁾ Kısa vadeli ticari alacak ve borçlar nihai ortaklardan Sabancı'ya yapılan elektrik satışlarını ve Sabancı'dan alınan danışmanlık hizmetlerini içermektedir.

Üst düzey yöneticilere sağlanan faydalar

Üst Yönetim, Yönetim Kurulu Başkanı ve üyeleri, Genel Müdür, Birim Başkanları ve Direktör gibi üst düzey yöneticilerden oluşmaktadır. Üst Yönetime ödenen ya da ödenecek olan ücret ve benzeri menfaatler aşağıda belirtilmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Üst düzey yöneticilere sağlanan kısa vadeli faydalar	44.544	32.565
Üst düzey yöneticilere sağlanan uzun vadeli faydalar	1.459	441
	46.003	33.006

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 5 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (Devamı)

İlişkili taraflarla olan işlemler	1 Ocak - 31 Aralık 2021					
	Elektrik satışları	Elektrik alımları	Faiz gelirleri	Faiz giderleri	Genel yönetim giderleri	Diğer gelirler
Akbank T.A.Ş. ⁽¹⁾	67.819	-	50.532	303.594	-	-
Akçansa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş. ⁽¹⁾	16	-	-	-	-	-
Aksigorta A.Ş. ⁽¹⁾	36	-	-	-	53.527	-
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. ⁽¹⁾	724	-	-	-	-	-
Brisa Bridgestone Sabancı Lastik San. ve Tic. A.Ş. ("Brisa") ⁽¹⁾ ^(**)	463	-	-	-	-	21.575
Carrefoursa A.Ş. ⁽¹⁾	120.158	-	-	-	-	-
Çimsa Çimento Sanayi A.Ş. ⁽¹⁾	475	-	-	-	-	-
Enerjisa Üretim Santralleri A.Ş. ⁽¹⁾	2.740	682.485	-	-	-	1.844
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. ⁽²⁾ ^(**)	4.613	-	-	-	310	-
Sabancı Dijital Teknolojileri A.Ş. ("Sabancı DX") ⁽¹⁾ ^(*)	-	-	-	-	28.537	-
Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş. ⁽¹⁾	4.936	-	-	-	-	774
Diğer ⁽¹⁾	593	-	-	-	-	-
	202.573	682.485	50.532	303.594	82.374	24.193

⁽¹⁾ Grup şirketlerinden Sabancı DX'in Grup şirketlerine fatura ettiği IT danışmanlık ve yazılım bedellerini içermektedir.

^(*) Nihai ortaklardan Sabancı'ya yapılan elektrik satışlarını ve Sabancı'dan alınan danışmanlık hizmetlerini içermektedir.

^(**) Grup şirketlerinden Brisa'ya yapılan güneş enerji santrali ve elektrikli araç şarj istasyonları kurulumu hizmetlerini içermektedir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 5 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (Devamı)

İlişkili taraflarla olan işlemler	1 Ocak - 31 Aralık 2020					
	Elektrik satışları	Elektrik alımları	Faiz gelirleri	Faiz giderleri	Genel yönetim giderleri	Diğer gelirler
Akbank T.A.Ş. ⁽¹⁾	60.553	-	28.091	439.388	-	-
Akçansa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş. ⁽¹⁾	6.730	-	-	-	-	-
Aksigorta A.Ş. ⁽¹⁾	36	-	-	-	-	-
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. ⁽¹⁾	768	-	-	-	-	-
Brisa Bridgestone Sabancı Lastik San. ve Tic. A.Ş. ⁽¹⁾	566	-	-	-	-	-
Carrefoursa A.Ş. ⁽¹⁾	116.720	-	-	-	-	-
Çimsa Çimento Sanayi A.Ş. ⁽¹⁾	2.164	-	-	-	-	-
Enerjisa Üretim Santralleri A.Ş. ⁽¹⁾	867	842.464	-	-	74	738
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. ⁽²⁾ ^(**)	5.874	-	-	-	283	-
Sabancı Dijital Teknolojileri A.Ş. ("Sabancı DX") ⁽¹⁾ ^(*)	-	-	-	-	23.785	-
Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş. ⁽¹⁾	4.293	-	-	-	61	-
	198.571	842.464	28.091	439.388	24.203	738

⁽¹⁾ Grup şirketlerinden Sabancı DX'in Grup şirketlerine fatura ettiği IT danışmanlık ve yazılım bedellerini içermektedir.

^(*) Nihai ortaklardan Sabancı'ya yapılan elektrik satışlarını ve Sabancı'dan alınan danışmanlık hizmetlerini içermektedir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 6 - TİCARİ ALACAKLAR VE BORÇLAR

6.1 Ticari Alacaklar

Kısa Vadeli Ticari Alacaklar	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Ticari alacaklar	8.679.529	5.676.392
İlişkili taraflardan ticari alacaklar (Not 5)	34.942	17.796
Şüpheli ticari alacaklar karşılığı (-)	(3.141.666)	(2.750.520)
	5.572.805	2.943.668

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, vadesi geçmemiş ticari alacakların toplamı 4.595.584 TL'dir (31 Aralık 2020: 2.207.254 TL). Vadesi geçmiş alacaklar için 1 Ocak 2021 - 31 Aralık 2021 tarihleri arasında aylık %1,6 gecikme zammı uygulanmıştır (1 Ocak 2020 - 31 Aralık 2020 tarihleri arasında aylık %1,6).

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, vadesi geçmiş fakat değer düşüklüğüne uğramamış ticari alacakların toplamı 977.221 TL'dir (31 Aralık 2020: 736.414 TL). Vadesi geçmiş fakat değer düşüklüğüne uğramamış ticari alacaklar ile ilgili yaşlandırma tablosu 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 itibarıyla aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
1 aya kadar	584.429	410.056
1 ila 3 ay arası	168.291	177.051
3 ay ve üzeri	224.501	149.307
	977.221	736.414

Grup, ticari alacaklara ilişkin değer düşüklüğünü müşteri bazında ve vadesi gelmemiş de dahil olmak üzere tüm ticari alacakları için ömür boyu beklenen kredi zararlarını temerrüt riski (Probability of Default) ile ağırlıklandırarak muhasebeleştirilmektedir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 6 - TİCARİ ALACAKLAR VE BORÇLAR (Devamı)

6.1 Ticari Alacaklar (Devamı)

Ticari alacaklara ayrılan karşılığın hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Acılış bakiyesi	(2.750.520)	(2.077.215)
Dönem gideri	(567.869)	(854.041)
Tahsilatlar	165.828	177.479
Silinen alacak tutarı	10.895	3.257
	(3.141.666)	(2.750.520)

Kapanış bakiyesi

Grup, tüm elektrik alacakları ile ilgili 1.290.343 TL (31 Aralık 2020: 807.383 TL) tutarında teminat mektubu ve 2.439.314 TL (31 Aralık 2020: 2.085.433 TL) tutarında depozito ve teminat almıştır.

6.2 Ticari Borçlar

Kısa Vadeli Ticari Borçlar	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Ticari borçlar	3.893.767	1.784.758
İlişkili taraflara ticari borçlar (Not 5)	87.373	129.599
	3.981.140	1.914.357

Ticari borçlar büyük ölçüde Grup'un Türkiye Elektrik Üretim A.Ş. ("EÜAŞ") ve Enerji Piyasaları İşletme A.Ş. ("EPIAŞ")'den yaptığı elektrik alımlarından kaynaklanmaktadır. Elektrik alımlarından olan borçların ortalama vadesi 18 - 20 gün arasındadır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 7 - DİĞER ALACAKLAR VE BORÇLAR

7.1 Diğer Alacaklar

Kısa Vadeli Diğer Alacaklar	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Gelir tahakkukları ⁽¹⁾	1.146.008	532.327
Verilen depozito ve teminatlar	10.802	26.384
Personelden alacaklar	28	28
Şüpheli diğer alacaklar karşılığı (-)	(3.123)	(3.123)
Diğer çeşitli alacaklar	39.851	33.306
	1.193.566	588.922
Uzun Vadeli Diğer Alacaklar	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Verilen depozito ve teminatlar ⁽²⁾	449.925	356.385
Gelir tahakkukları ⁽¹⁾	-	414.846
Diğer çeşitli alacaklar ⁽³⁾	235.152	162.508
	685.077	933.739

⁽¹⁾ Elektrik Piyasası Kanunu, Elektrik Piyasası Tarifesi Yönetmeliği ve diğer ilgili düzenlemelere göre, Grup'un dağıtım, iletim ve sayaç okuma hizmetleri gelir tavanına tabidir. Gerçekleşen gelir, dağıtım ve sayaç okuma hizmetleriyle ilgili faaliyet giderleri ve yatırım ihtiyaçlarını kapsayacak şekilde belirlenmiştir. Benzer şekilde, iletim geliri tamamen Türkiye Elektrik İletim A.Ş. tarafından yansıtılan iletim maliyetinden oluşmaktadır. Bu düzenlemeler abonelerin tüketim düzeyine bakılmaksızın Grup'un gelirini garanti etmektedir. Grup tarafından yapılan fazla veya eksik faturalandırmalar, her dönem sonunda hesaplanmakta ve EPDK tarafından iki yıl sonra tarifeler vasıtasıyla düzeltilmektedir. Söz konusu eksik faturalandırmanın etkileri Grup'un ekli konsolide finansal tablolarına gelir tahakkuku olarak yansıtılmıştır.

⁽²⁾ Söz konusu tutar, EPS için 31 Mart 2006, AYESAŞ ve TOROSLAR EPSAŞ (Not 1) için 24 Temmuz 2006 tarihinden önce abone olan ve abonelikleri sona eren müşterilere geri ödenen abonelik ücretlerinden oluşmaktadır. Abonelere ödenen bu tutarlar, EPDK tarafından periyodik olarak endekslenmesi öngörülen abonelik ücret bedelleri üzerinden yapılmıştır. Perakende şirketleri (EPS, AYESAŞ ve TOROSLAR EPSAŞ) ve TEDAŞ arasında imzalanan İşletim Hakkı İmtiyaz Sözleşmesi'ne göre, perakende şirketleri müşterilere geri ödenen teminat tutarlarını endekslenmiş güncel değerleri ile takip etmekle yükümlü olup, alınan ve geri ödenen teminatların netini lisans süresinin sonunda TEDAŞ'a geri ödeyecektir.

⁽³⁾ Grup yönetimi, bünyesinde bulunan elektrik dağıtım şirketleri tarafından ayrılan kıdem tazminatı karşılığının gelir gereksinimi ile alınabileceği söz konusu olduğu için şirketler tarafından hesaplanan kıdem tazminatı karşılığı kadar bir alacak tahakkuk ettirmiştir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 7 - DİĞER ALACAKLAR VE BORÇLAR (Devamı)

7.1 Diğer Alacaklar (Devamı)

Diğer şüpheli alacaklara ayrılan karşılık hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Acılış bakiyesi	(3.123)	(3.123)
Kapanış bakiyesi	(3.123)	(3.123)
7.2 Diğer Borçlar	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kısa Vadeli Diğer Borçlar	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Alınan depozitolar ⁽¹⁾	2.439.314	2.085.433
Aydınlatma borçları	43.236	43.236
Diğer borçlar	405.652	450.408
	2.888.202	2.579.077

⁽¹⁾ Grup, EPS için 31 Mart 2006, AYESAŞ ve TOROSLAR EPSAŞ (Not 1) için 24 Temmuz 2006 tarihinden sonra abone olan müşterilerden abonelik işlemleri için TEDAŞ adına teminat almaktadır. Müşterilerden EPDK tarafından açıklanan tutarlar üzerinden alınan teminatlar söz konusu değerler üzerinden muhasebeleştirilir. Perakende şirketleri (EPS, AYESAŞ ve TOROSLAR EPSAŞ) ve TEDAŞ arasında imzalanan İşletim Hakkı İmtiyaz Sözleşmesi'ne göre, perakende şirketleri müşterilere geri ödenen teminat tutarlarını endekslenmiş güncel değerleri ile takip etmekle yükümlü olup, alınan ve geri ödenen teminatların netini lisans süresinin sonunda TEDAŞ'a geri ödeyecektir.

NOT 8 - STOKLAR

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Sarf malzemeleri ve ekipmanlar	441.807	162.699
Ticari mallar	2.179	697
Diğer stoklar	3.464	6.143
	447.450	169.539

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 9 - PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER VE ERTELENMİŞ GELİRLER

9.1 Peşin Ödenmiş Giderler

Kısa Vadeli Peşin Ödenmiş Giderler	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Gelecek aylara ait giderler	41.242	32.715
Stok alımı için verilen sipariş avansları	20.010	7.205
Personele verilen avanslar	2.138	2.202
Verilen diğer avanslar	1.620	1.990
	65.010	44.112
Uzun Vadeli Peşin Ödenmiş Giderler	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Gelecek yıllara ait giderler	3.828	3.772
Stok alımı için verilen sipariş avansları	-	735
	3.828	4.507
9.2 Ertelenmiş Gelirler		
Kısa Vadeli Ertelenmiş Gelirler	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Alınan sipariş avansları	450	6.964
	450	6.964
Uzun Vadeli Ertelenmiş Gelirler	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Gelecek yıllara ait gelirler ⁽¹⁾	1.062.094	211.044
	1.062.094	211.044

⁽¹⁾ Elektrik Piyasası Kanunu, Elektrik Piyasası Tarifesi Yönetmeliği ve diğer ilgili düzenlemelere göre, Grup'un dağıtım, iletim ve sayaç okuma hizmetleri gelir tavanına tabidir. Gerçekleşen gelir, dağıtım, iletim ve sayaç okuma hizmetleriyle ilgili faaliyet giderleri ve yatırım ihtiyaçlarını kapsayacak şekilde belirlenmiştir. Benzer şekilde, iletim geliri tamamen Türkiye Elektrik İletim A.Ş. tarafından yansıtılan iletim maliyetinden oluşmaktadır. Bu düzenlemeler tüketim düzeyine bakılmaksızın Grup'un gelirini garanti etmektedir. Grup tarafından yapılan fazla veya eksik faturalandırmalar, her yıl sonunda hesaplanmakta ve EPDK tarafından iki yıl sonra tarifeler vasıtasıyla düzeltilmektedir. Söz konusu fazla faturalandırmaların etkisi Grup'un ekli konsolide finansal tablolarına ertelenmiş gelir olarak yansıtılmıştır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 10 - İMTİYAZ SÖZLEŞMELERİNE İLİŞKİN FİNANSAL VARLIKLAR

	Finansal varlıklar	
	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Bir yıl içinde	3.316.298	2.348.112
1-3 yıl	5.753.839	3.831.451
3-5 yıl	3.150.092	2.831.053
5 yıldan fazla	633.410	2.459.344
	12.853.639	11.469.960
İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin kısa vadeli finansal varlıklar	3.316.298	2.348.112
İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin uzun vadeli finansal varlıklar	9.537.341	9.121.848
	12.853.639	11.469.960
	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Acılış bakiyesi	11.469.960	10.543.836
Yatırımlar	2.799.831	1.790.072
Tahsilatlar	(4.364.519)	(2.254.395)
Yatırım harcamaları geri ödemeleri	(2.555.978)	(1.341.622)
AOSM getiri tutarı geri ödemeleri	(1.808.541)	(912.773)
Faiz geliri (Not 19)	2.950.583	2.069.123
Değerleme farkları ve diğer	-	(678.288)
Maddi duran varlıklara transferler	-	(282.897)
Değerleme farkları	-	(395.391)
İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı	(2.216)	(388)
	12.853.639	11.469.960
Kapanış bakiyesi	12.853.639	11.469.960

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 11 - KULLANIM HAKKI VARLIKLARI

	Binalar	Taşıt araçları	Toplam
Maliyet			
1 Ocak 2021 itibarıyla açılış bakiyesi	107.314	188.561	295.875
İlaveler	5.781	213.731	219.512
Değişken kiralama ödemelerine ilişkin düzeltmeler	8.624	-	8.624
31 Aralık 2021 itibarıyla kapanış bakiyesi	121.719	402.292	524.011
Birikmiş Amortismanlar			
1 Ocak 2021 itibarıyla açılış bakiyesi	(39.918)	(115.186)	(155.104)
Dönem gideri	(23.571)	(89.140)	(112.711)
31 Aralık 2021 itibarıyla kapanış bakiyesi	(63.489)	(204.326)	(267.815)
31 Aralık 2021 net defter değeri	58.230	197.966	256.196
	Binalar	Taşıt araçları	Toplam
Maliyet			
1 Ocak 2020 itibarıyla açılış bakiyesi	76.916	141.989	218.905
İlaveler	29.357	46.572	75.929
Değişken kiralama ödemelerine ilişkin düzeltmeler	1.041	-	1.041
31 Aralık 2020 itibarıyla kapanış bakiyesi	107.314	188.561	295.875
Birikmiş Amortismanlar			
1 Ocak 2020 itibarıyla açılış bakiyesi	(19.163)	(54.259)	(73.422)
Dönem gideri	(20.755)	(60.927)	(81.682)
31 Aralık 2020 itibarıyla kapanış bakiyesi	(39.918)	(115.186)	(155.104)
31 Aralık 2020 net defter değeri	67.396	73.375	140.771

112.711 TL tutarındaki amortisman gideri genel yönetim giderlerinde muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2020: 81.682 TL).

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 12 - MADDİ DURAN VARLIKLAR

	Makine, tesis ve cihazlar	Taşıt araçları	Demirbaşlar	Yapılmakta olan yatırımlar	Toplam
Maliyet					
1 Ocak 2021 itibarıyla açılış bakiyesi	657.431	15.116	252.225	209.708	1.134.480
Alımlar	184.106	2.825	75.055	393.216	655.202
Çıkışlar	-	(122)	-	-	(122)
Yapılmakta olan yatırımlardan transferler	-	-	-	(665)	(665)
31 Aralık 2021 itibarıyla kapanış bakiyesi	841.537	17.819	327.280	602.259	1.788.895
Birikmiş Amortisman					
1 Ocak 2021 itibarıyla açılış bakiyesi	(138.481)	(13.016)	(80.728)	-	(232.225)
Dönem gideri	(61.236)	(3.353)	(47.993)	-	(112.582)
31 Aralık 2021 itibarıyla kapanış bakiyesi	(199.717)	(16.369)	(128.721)	-	(344.807)
31 Aralık 2021 net defter değeri	641.820	1.450	198.559	602.259	1.444.088
	Makine, tesis ve cihazlar	Taşıt araçları	Demirbaşlar	Yapılmakta olan yatırımlar	Toplam
Maliyet					
1 Ocak 2020 itibarıyla açılış bakiyesi	360.798	15.116	176.536	40.549	592.999
Alımlar	13.736	-	75.689	170.278	259.703
Finansal varlıklardan transferler ⁽¹⁾	282.897	-	-	-	282.897
Yapılmakta olan yatırımlardan transferler	-	-	-	(1.119)	(1.119)
31 Aralık 2020 itibarıyla kapanış bakiyesi	657.431	15.116	252.225	209.708	1.134.480
Birikmiş Amortisman					
1 Ocak 2020 itibarıyla açılış bakiyesi	(61.603)	(8.268)	(39.585)	-	(109.456)
Dönem gideri	(76.878)	(4.748)	(41.143)	-	(122.769)
31 Aralık 2020 itibarıyla kapanış bakiyesi	(138.481)	(13.016)	(80.728)	-	(232.225)
31 Aralık 2020 net defter değeri	518.950	2.100	171.497	209.708	902.255

⁽¹⁾ 2015-2019 yıllarından kaynaklanan EPDK tarafından kabul edilmeyen yatırımların maddi duran varlık maliyet bedeli 282.897 TL, birikmiş amortisman bedeli 36.025 TL olarak muhasebeleştirilmiştir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 12 - MADDİ DURAN VARLIKLAR (Devamı)

	Faydalı ömür
Makine, tesis ve cihazlar	5-25 yıl
Taşıt araçları	3 yıl
Demirbaşlar	5 yıl

108.033 TL ve 4.549 TL tutarlarındaki amortisman giderleri sırasıyla genel yönetim giderlerinde ve satışların maliyetinde muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2020: genel yönetim giderleri: 118.568 TL ve satışların maliyeti: 4.201 TL).

NOT 13 - MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

	Müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri	İşletme hakkı devri	Şerefiye	Bilgisayar yazılımları	Özel maliyetler	Diğer maddi olmayan duran varlıklar	Toplam
Maliyet							
1 Ocak 2021 itibarıyla açılış bakiyesi	4.390.673	1.650.121	2.730.031	153.073	4.973	7.758	8.936.629
Alımlar	-	-	-	73.199	-	41.830	115.029
Transferler	-	-	-	665	-	-	665
31 Aralık 2021 itibarıyla kapanış bakiyesi	4.390.673	1.650.121	2.730.031	226.937	4.973	49.588	9.052.323
Birikmiş Amortisman							
1 Ocak 2021 itibarıyla açılış bakiyesi	(1.307.803)	(434.806)	(752.904)	(79.267)	(1.855)	(2.958)	(2.579.593)
Dönem gideri	(152.108)	(56.555)	-	(37.242)	(1.073)	(317)	(247.295)
31 Aralık 2021 itibarıyla kapanış bakiyesi	(1.459.911)	(491.361)	(752.904)	(116.509)	(2.928)	(3.275)	(2.826.888)
31 Aralık 2021 net defter değeri	2.930.762	1.158.760	1.977.127	110.428	2.045	46.313	6.225.435

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 13 - MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Devamı)

	Müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri	İşletme hakkı devri	Şerefiye	Bilgisayar yazılımları	Özel maliyetler	Diğer maddi olmayan duran varlıklar	Toplam
Maliyet							
1 Ocak 2020 itibarıyla açılış bakiyesi	4.390.673	1.650.121	2.730.031	105.720	4.374	7.452	8.888.371
Alımlar	-	-	-	46.833	-	306	47.139
Transferler	-	-	-	520	599	-	1.119
31 Aralık 2020 itibarıyla kapanış bakiyesi	4.390.673	1.650.121	2.730.031	153.073	4.973	7.758	8.936.629
Birikmiş Amortisman							
1 Ocak 2020 itibarıyla açılış bakiyesi	(1.155.695)	(378.251)	(752.904)	(49.762)	(964)	(2.390)	(2.339.966)
Dönem gideri	(152.108)	(56.555)	-	(29.505)	(891)	(568)	(239.627)
31 Aralık 2020 itibarıyla kapanış bakiyesi	(1.307.803)	(434.806)	(752.904)	(79.267)	(1.855)	(2.958)	(2.579.593)
31 Aralık 2020 net defter değeri	3.082.870	1.215.315	1.977.127	73.806	3.118	4.800	6.357.036

246.443 TL ve 852 TL tutarlarındaki amortisman giderleri sırasıyla genel yönetim giderlerinde ve satışların maliyetinde muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2020: genel yönetim giderleri: 239.117 TL ve satışların maliyeti: 510 TL).

Müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri ile işletme hakkı devri, işletme birleşmesi sırasında TFRS 3'e göre ayrı ayrı muhasebeleştirilmiştir.

31 Mart 2006'da BAŞKENT EDAS ve 24 Temmuz 2006'da AYEDAŞ ve TOROSLAR EDAS, TEDAS ile İHD Sözleşmesi'ni imzalamışlardır. İHD Sözleşmesi'ne uygun olarak, TEDAS dağıtım sisteminin işletme hakkını, dağıtım sistemi tesislerini, dağıtım sistemi için gerekli olan tüm taşınır ve taşınmazları 2036 yılı sonuna kadar Başkent EDAS'a, 2042 yılı sonuna kadar AYEDAŞ ve TOROSLAR EDAS'a devretmiştir. Gelecekteki nakit akışlarının tahmini tutarları üzerinden İşletim Hakkı İmtiyaz Sözleşmesi'nin net gerçekleştirilebilir bedeli belirlenmiştir. Söz konusu bedelden TFRS Yorum 12'ye (Not 8) göre imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlık hesaplandıktan sonra kalan bakiye TFRS 3'e göre maddi olmayan duran varlık olarak muhasebeleştirilmiştir.

Grup, E-sarj satın alımına ilişkin satış hisselerinin bedeli olarak 46.447 TL tutarın 45.787 TL'sini diğer maddi olmayan duran varlıklar altında muhasebeleştirilmiştir. (31 Aralık 2020: 4.000 TL tutarın 3.997 TL'si)

Müşteri sözleşmeleri ve ilişkilerinin belirlenmesinde, farklı müşteri grupları ile olan ilişkiler belirlenmiş ve Grup yönetimi tarafından perakende satış müşterileri için gerçeğe uygun değer tahmin edilmiştir.

Müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri ile İHD Sözleşmesinin itfası, İHD Sözleşmesi'nin bitimine kadar olan süre itfa süresi kabul edilerek, 25 - 30 yıl aralığında faydalı ömür ile sabit oranlı amortisman yöntemine göre hesaplanmış, ve söz konusu itfa payı faaliyet giderleri altında gösterilmiştir.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Şerefiye üzerinde herhangi bir değer düşüklüğü karşılığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2020: bulunmamaktadır).

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 14 - KARŞILIKLAR

Diğer Kısa Vadeli Karşılıklar	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Dava karşılığı (*)	292.753	287.416
Diğer karşılıklar	-	11.708
	292.753	299.124

(*) Dava karşılığı, davalara ilişkin muhtemel nakit çıkışlarına ilişkin ayrılmaktadır. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla söz konusu karşılık, Grup'un aleyhine sonuçlanma olasılığı yüksek olan davaların, Grup yönetimi tarafından değerlendirilmesi sonucunda hesaplanmıştır.

Grup, katlanmış olduğu kayıp ve kaçak maliyetlerini EPDK'nın belirlemiş olduğu tarife doğrultusunda tüketicilere yansıtmaktadır. Tüketicilerin; haksız olarak alındığı gerekçesiyle, bu bedellerin iadesi yönünde açtığı bazı davalara ilişkin olarak, yerel mahkemeler ve tüketici hakem heyetleri tarafından leyhte ve aleyhte verilen kararlar mevcuttur. 2016 yılı Haziran ayında 6446 sayılı kanununun 17. maddesine, "EPDK tarafından gelir ve tarife düzenlemeleri kapsamında belirlenen bedellere ilişkin olarak yapılan başvurular ve açılan davalarda; tüketici hakem heyetleri ile mahkemelerin yetkisi, bu bedellerin, EPDK'nın düzenleyici işlemlerine uygunluğunun denetimi ile sınırlıdır" hükmü eklenmiştir. Bu madde ile kayıp kaçak bedelleri için açılan davalarda mahkemelerin sadece tahakkuk ettirilen kayıp kaçak bedellerinin EPDK düzenlemelerine uygun biçimde hesaplanıp hesaplanmadığını inceleyebileceği düzenlenmiş ve kayıp kaçak bedellerinin alınıp alınmayacağı yönünde yargılama yapılamayacağı hüküm altına alınmıştır. Rapor tarihi itibarıyla, Grup şirketleri aleyhine bu konuda açılmış olan davaların toplam tutarı 695 TL'dir (31 Aralık 2020: 54.637 TL).

Karşılıkların hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Diğer karşılıklar	Dava karşılığı	Toplam
1 Ocak 2021 itibarıyla açılış bakiyesi	11.708	287.416	299.124
İlave karşılık	-	50.085	50.085
Karşılıkların iptali	(11.708)	(44.748)	(56.456)
31 Aralık 2021 itibarıyla kapanış bakiyesi	-	292.753	292.753
	Diğer karşılıklar	Dava karşılığı	Toplam
1 Ocak 2020 itibarıyla açılış bakiyesi	-	247.836	247.836
İlave karşılık	11.708	79.409	91.117
Karşılıkların iptali	-	(39.829)	(39.829)
31 Aralık 2020 itibarıyla kapanış bakiyesi	11.708	287.416	299.124

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 15 - TAAHHÜTLER VE YÜKÜMLÜLÜKLER

31 Aralık 2021	TL karşılığı	TL	ABD Doları	AVRO
A. Kendi tüzel kişiliği adına vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	7.747	7.747	-	-
- Teminat	7.747	7.747	-	-
B. Tam konsolidasyon kapsamına dahil edilen ortaklıklar lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	3.165.843	2.808.310	26.337	430
- Teminat	3.165.843	2.808.310	26.337	430
Toplam	3.173.590	2.816.057	26.337	430
31 Aralık 2020	TL karşılığı	TL	ABD Doları	AVRO
A. Kendi tüzel kişiliği adına vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	8.131	8.131	-	-
- Teminat	8.131	8.131	-	-
B. Tam konsolidasyon kapsamına dahil edilen ortaklıklar lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	2.220.071	2.143.123	9.955	430
- Teminat	2.220.071	2.143.123	9.955	430
Toplam	2.228.202	2.151.254	9.955	430

Zorunlu yatırımlar

Düzenlemeye tabi elektrik dağıtım işletmecisi olarak, Dağıtım şirketleri ilgili bölgelerinin tüm müşterilerinin arz güvenliğini sağlamak üzere dağıtım sebese altyapısına gerekli genişleme yatırımlarını yapma yükümlülüğüne sahiptir. Bu tür genişleme yatırımları çoğunlukla yeni müşteri bağlantı veya iletim bağlantı talepleri ile beraber dağıtım şirketlerinin yine düzenlemeye tabi faaliyetleri kapsamında olan belediyeler tarafından açılmış yeni sokak aydınlatma projelerinin bir sonucudur.

Enerji Satış Anlaşmaları

Grup, geçiş dönemi boyunca gerekli olan enerjiyi tedarik etmek için Elektrik Üretim A.Ş. ("EÜAŞ") portföyündeki şirketlerle Enerji Satış Anlaşmaları yapmıştır. Bu enerji satış anlaşmaları geçiş dönemi için belirlenen fiyatlar üzerinden yapılmıştır. Geçiş dönemi boyunca Grup, enerji satış anlaşmalarında belirtilen miktarları almakla yükümlüdür. Hali hazırdaki operasyonel şartlar ve piyasa yapısında, Grup'un enerji talebi anlaşmalarda belirtilen miktarların üzerindedir ve Grup düzenli olarak EPIAŞ'tan alım yapmaktadır. Bu sebeple Grup tarafından enerji satış anlaşmalarındaki şartları karşılayamamaktan doğabilecek bir yükümlülük öngörülmektedir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 16 - ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Ödenecek sosyal güvenlik primleri	35.761	25.226
Personele ödenecek ücretler	46.051	32.713
	81.812	57.939

Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Kısa Vadeli Karşılıklar

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
İkramiye karşılıkları	76.968	46.423
	76.968	46.423

Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Uzun Vadeli Karşılıklar

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kullanılmayan izin karşılığı	70.159	55.656
Kıdem tazminatı karşılığı	245.260	168.523
	315.419	224.179

İkramiye ve izin karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	İkramiye karşılıkları	Kullanılmayan izin karşılığı	Toplam
1 Ocak 2021 itibarıyla açılış bakiyesi	46.423	55.656	102.079
İlave karşılık	72.809	14.503	87.312
Ödemeler	(42.264)	-	(42.264)
31 Aralık 2021 itibarıyla kapanış bakiyesi	76.968	70.159	147.127
	İkramiye karşılıkları	Kullanılmayan izin karşılığı	Toplam
1 Ocak 2020 itibarıyla açılış bakiyesi	41.190	43.567	84.757
İlave karşılık	41.994	12.361	54.355
Ödemeler	(36.761)	(272)	(37.033)
31 Aralık 2020 itibarıyla kapanış bakiyesi	46.423	55.656	102.079

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 16 - ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR (Devamı)

Grup, Türk İş Kanunu'na göre, en az bir yıllık hizmeti tamamlayarak 25 yıllık çalışma hayatı ardından emekliye ayrılan (kadınlar için 58, erkekler için 60 yaş), iş ilişkisi kesilen, askerlik hizmetleri için çağrılan veya vefat eden her çalışanına kıdem tazminatı ödemek mecburiyetindedir.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ödenecek kıdem tazminatı, aylık 8.284,51 TL (tam TL) (31 Aralık 2020: 7.117,17 TL (tam TL)) tavanına tabidir.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir. Kıdem tazminatı karşılığı, Grup'un, çalışanların emekli olmasından kaynaklanan gelecekteki muhtemel yükümlülük tutarının bugünkü değerinin tahmin edilmesi yoluyla hesaplanmaktadır. TMS 19 *Çalışanlara Sağlanan Faydalar*, Grup'un yükümlülüklerinin, tanımlanmış fayda planları kapsamında aktüeryal değerlendirme yöntemleri kullanılarak geliştirilmesini öngörür. Bu doğrultuda, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında kullanılan aktüeryal varsayımlar aşağıda belirtilmiştir:

Ana varsayım, her hizmet yılı için olan azami yükümlülük tutarının enflasyona paralel olarak artacak olmasıdır. Dolayısıyla, uygulanan iskonto oranı, gelecek enflasyon etkilerinin düzeltilmesinden sonraki beklenen reel oranı ifade eder. Bu nedenle, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, ekli konsolide finansal tablolarda karşılıklar, geleceğe ilişkin, çalışanların emekliliğinden kaynaklanacak muhtemel yükümlülüğünün bugünkü değeri tahmin edilerek hesaplanır. İlgili finansal durum tablosu tarihlerindeki karşılıklar, yıllık %15,00 enflasyon ve %19,45 faiz oranı varsayımlarına göre yaklaşık %3,87 olarak elde edilen reel iskonto oranı kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır (31 Aralık 2020: enflasyon %9,50 ve faiz oranı %13,60, reel iskonto oranı %3,74). Grup'un kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren geçerli olan 10.848,59 TL (tam TL) tavan tutarı dikkate alınmıştır (1 Ocak 2021: 7.638,96 TL (tam TL)).

Grup yönetimi, üçüncü tarife dönemi ile değişen tarife yapısına göre, bünyesinde bulunan elektrik dağıtım şirketleri tarafından ayrılan kıdem tazminatı karşılığının gelir gereksinimi ile alınabileceğini değerlendirmiş olup 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 itibarıyla söz konusu şirketler tarafından hesaplanan kıdem tazminatı karşılığı kadar bir alacak tahakkuk ettirmiştir.

Kıdem tazminatı karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Açılış bakiyesi	168.523	123.649
Hizmet maliyeti	67.971	39.868
Faiz maliyeti	30.767	16.386
Ödenen kıdem tazminatları	(22.001)	(11.380)
Kapanış bakiyesi	245.260	168.523

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 17 - DİĞER VARLIKLAR VE YÜKÜMLÜLÜKLER

17.1 Diğer Dönen Varlıklar

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Devreden KDV	47.243	6.298
Diğer	5.311	1.460
	<u>52.554</u>	<u>7.758</u>

17.2 Diğer Duran Varlıklar

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Diğer	4.936	390
	<u>4.936</u>	<u>390</u>

17.3 Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Ödenecek vergi ve fonlar	335.769	324.471
Diğer	8.886	5.462
	<u>344.655</u>	<u>329.933</u>

17.4 Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Diğer uzun vadeli yükümlülükler	2.716	-
	<u>2.716</u>	<u>-</u>

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 18 - SERMAYE, YEDEKLER VE DİĞER ÖZKAYNAK KALEMLERİ

18.1 Sermaye

Hissedarlar	31 Aralık 2021		31 Aralık 2020	
	Pay (%)	TL	Pay (%)	TL
Hacı Ömer Sabancı Holding A.S.	40	472.427,6	40	472.427,6
DD Turkey Holdings S.A.R.L. (E.ON)	40	472.427,6	40	472.427,6
Diğer	20	236.213,8	20	236.213,8
	100	1.181.069	100	1.181.069
Sermaye düzeltme farkları (*)		1.954.164		2.416.412
Toplam sermaye		3.135.233		3.597.481

(*) Sermaye düzeltme farkları, yasal mevzuata göre birleşme ve ayrılma işlemlerinden sonra yasal kayıtlarda sermaye yedeği niteliğindeki kayıtlı sermaye tutarını ifade etmektedir (Not 1). Bu tutar, TFRS gerekliliklerine uymak için sermaye düzeltme farkları olarak sınıflandırılmıştır.

20 Nisan 2017 tarihi Yönetim Kurulu Kararı ile Enerjisa Enerji A.Ş., Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş. ("EEDAŞ") ile EEDAŞ bağlı ortaklıkları olan şirketlerle beraber tüm aktif ve pasifleriyle birlikte devir alma yöntemiyle birleşme kararı almıştır. Ayrıca 25 Ağustos 2017 tarihinde Grup'un elektrik üretim ve toptan satış iş alanları ayrılarak başka bir şirket altında toplanmıştır. Bu işlemler sonucunda kayıtlı sermayede gerekli düzeltmeler yapılmıştır.

Vergi Usul Kanunu hükümlerine göre hazırlanan yasal kayıtlarda yer alan 462.248 TL geçmiş yıllar zararları 31 Aralık 2021 itibarıyla sermaye düzeltme farkları ile kapatılmıştır (31 Aralık 2020: 210.120 TL).

Şirket'in 31 Aralık 2021 itibarıyla sermayesi 118.106.897 bin adet adi hisseden oluşmaktadır (31 Aralık 2020: 118.106.897 bin adet). Hisselerin itibari değeri hisse başına 0,01 TL'dir (31 Aralık 2020: hisse başı 0,01 TL).

18.2 Hisse başına kazanç

Konsolide kar veya zarar tablosunda belirtilen pay başına kazanç, net dönem karından adi hisse senedi sahiplerine isabet eden kısmın dönem içindeki ağırlıklı ortalama adi hisse senedi sayısına bölünmesiyle hesaplanır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Net dönem karı	2.282.368	1.087.683
Ağırlıklı ortalama hisse adedi	118.106.896.712	118.106.896.712
Hisse başına kazanç (kr)	1,93	0,92

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 18 - SERMAYE, YEDEKLER VE DİĞER ÖZKAYNAK KALEMLERİ (Devamı)

18.3 Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler	394.232	320.115
	394.232	320.115

Türk Ticaret Kanunu'na göre genel kanuni yedek akçe, Şirket'in ödenmiş sermayesinin %20'sine ulaşınca kadar, yıllık karın %5'i olarak ayrılır. Diğer kanuni yedek akçe, pay sahiplerine yüzde beş oranında kar payı ödendikten sonra, kardan pay alacak kişilere dağıtılacak toplam tutarın %10'u oranında ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre, genel kanuni yedek akçe sermayenin veya çıkarılmış sermayenin yarısını aşmadığı takdirde, sadece zararların kapatılmasına, işlerin iyi gitmediği zamanlarda işletmeyi devam ettirmeye veya işsizliğin önüne geçmeye ve sonuçlarını hafifletmeye elverişli önlemler alınması için kullanılabilir.

NOT 19 - HASILAT

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Elektrik satışı ve sağlanan hizmetlerden elde edilen hasılat	27.392.863	19.660.061
<i>Perakende satış hasılatı</i>	<i>19.537.891</i>	<i>13.972.087</i>
<i>Düzenlemeye tabi müşterilere satış hasılatı</i>	<i>11.928.278</i>	<i>10.228.984</i>
<i>Serbest müşterilere satış hasılatı</i>	<i>7.609.613</i>	<i>3.743.103</i>
<i>Perakende satış hizmeti hasılatı</i>	<i>599.147</i>	<i>451.943</i>
<i>Dağıtım aydınlatma satış hasılatı</i>	<i>432.242</i>	<i>321.686</i>
<i>Dağıtım hizmeti hasılatı</i>	<i>5.286.633</i>	<i>3.545.569</i>
<i>İletim sistemi kullanım hasılatı</i>	<i>1.536.950</i>	<i>1.368.776</i>
Hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen faiz geliri (Not 10, 28)	2.950.583	2.069.123
Diğer gelirler	204.235	28.019
	30.547.681	21.757.203

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 20 - SATIŞLARIN MALİYETİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Elektrik alımı	(20.647.895)	(14.739.617)
<i>Perakende elektrik alımı</i>	<i>(19.081.133)</i>	<i>(13.446.598)</i>
<i>Dağıtım ile ilgili enerji alımı (*)</i>	<i>(1.566.762)</i>	<i>(1.293.019)</i>
Sistem kullanım bedeli (**)	(1.536.950)	(1.368.776)
Amortisman giderleri ve itfa payları (Not 12, 13)	(5.401)	(4.711)
Diğer	(75.608)	(4.727)
	(22.265.854)	(16.117.831)

(*) Kayıp/kaçak ve aydınlatma ile ilgili enerji alımlarından oluşmaktadır.

(**) Hasılat olarak yansıtılan iletim sistemi kullanım maliyetlerinden oluşmaktadır.

NOT 21 - GENEL YÖNETİM GİDERLERİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Genel yönetim giderleri (-)	(3.382.729)	(2.543.194)
	(3.382.729)	(2.543.194)

Genel yönetim giderlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Personel giderleri	(1.596.214)	(1.190.912)
Amortisman giderleri ve itfa payları (Not 11, 12, 13)	(467.187)	(439.367)
Malzeme kullanım giderleri	(222.532)	(152.788)
Filo yönetimi giderleri	(169.775)	(118.782)
Dışarıdan sağlanan hizmet giderleri	(78.511)	(68.698)
Kira giderleri	(76.702)	(40.223)
Dava ve avukatlık giderleri	(74.376)	(71.659)
Danışmanlık giderleri	(34.022)	(24.337)
Bakım ve onarım giderleri	(247.381)	(93.305)
Vergi, resim ve harçlar	(70.333)	(63.634)
Seyahat giderleri	(13.312)	(8.130)
Sigorta giderleri	(48.480)	(32.393)
Diğer giderler	(283.904)	(238.966)
	(3.382.729)	(2.543.194)

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 22 - ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GELİRLER VE GİDERLER

22.1 Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Türev enstrümanlar gerçeğe uygun değer farkı kazançları - net	323.885	249.696
Vadesi geçmiş elektrik alacaklarından elde edilen faiz geliri	213.924	179.231
Kaçak elektrik cezaları	135.249	136.318
Gelir tavanı düzenlemesiyle ilgili faiz geliri - net (Not 28)	56.312	29.918
Kira ve reklam gelirleri	20.000	17.121
Dava gelirleri	8.778	16
Diğer gelirler	73.823	33.802
	831.971	646.102

22.2 Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Süpheli alacak karşılığı gideri - net (Not 6)	(402.041)	(676.562)
Depozito ve teminatlar değerlendirme farkları (Not 28)	(306.136)	(161.909)
Esas faaliyetlerden kur farkı giderleri	(261.541)	(27.582)
Müşteri ceza giderleri	(85.131)	(49.632)
Bağışlar	(38.572)	(18.382)
Ceza giderleri	(2.766)	(14.482)
Finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı (Not 10) ⁽¹⁾	(2.216)	(388)
Diğer giderler	(118.075)	(55.498)
	(1.216.478)	(1.004.435)

⁽¹⁾ Grup, TFRS 9 standardındaki değişikliklerle 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıkları için ayırdığı (880) TL değer düşüklüğü karşılığına ilave 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla (2.216) TL ek karşılık ayırmıştır (31 Aralık 2020: (388) TL).

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 23 - FİNANSAL GELİRLER VE GİDERLER

23.1 Finansal Gelirler

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Faiz gelirleri	108.090	64.091
	108.090	64.091

23.2 Finansal Giderler

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Kredi faiz giderleri	(1.377.257)	(1.235.014)
Kur farkı geliri/(gideri) - net	(62.761)	(38.758)
Banka komisyon giderleri	(39.549)	(115.458)
	(1.479.567)	(1.389.230)

NOT 24 - VERGİ VARLIK VE YÜKÜMÜLÜKLERİ

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Cari dönem vergisi ile ilgili kısa vadeli varlıklar		
Pesin ödenen vergi ve fonlar	187.648	14
	187.648	14
Dönem karı vergi yükümlülüğü		
Cari dönem kurumlar vergisi karşılığı	989.969	537.986
Eksi: Pesin ödenen vergi ve fonlar	(896.814)	(364.911)
	93.155	173.075
Kar veya zarar tablosundaki vergi gideri		
Cari vergi gideri	(989.969)	(537.986)
Geçici farkların oluşması ve ortadan kalkmasına ilişkin ertelenmiş vergi geliri	129.223	212.963
	(860.746)	(325.023)

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 24 - VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜKLERİ (Devamı)

Kurumlar Vergisi

Grup, Türkiye'de geçerli olan kurumlar vergisine tabidir. Grup'un cari dönem faaliyet sonuçlarına ilişkin tahmini vergi yükümlülükleri için ekli konsolide finansal tablolarda gerekli karşılıklar ayrılmıştır.

Vergiye tabi kurum kazancı üzerinden tahakkuk ettirilecek kurumlar vergisi oranı ticari kazancın tespitinde gider yazılan vergi matrahından indirilemeyen giderlerin eklenmesi ve vergiden istisna kazançlar, vergiye tabi olmayan gelirler ve diğer indirimler (varsa geçmiş yıl zararları ve tercih edildiği takdirde kullanılan yatırım indirimleri) düşüldükten sonra kalan matrah üzerinden hesaplanmaktadır.

2021 yılı için uygulanan kurumlar vergisi oranı %25'tir (31 Aralık 2020: %22).

Türkiye'de geçici vergi üçer aylık dönemler itibarıyla hesaplanmakta ve tahakkuk ettirilmektedir. Türkiye'de kurumlar vergisi oranı %20'dir. 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununa eklenen Geçici 13. madde ile Kurumlar Vergisi oranı 2021 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için %25, 2022 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için %23 olarak uygulanacaktır. Bu değişiklik 1 Temmuz 2021 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak üzere 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren başlayan dönemlere ait kurum kazançlarının vergilendirilmesinde geçerli olacaktır. Şirketler üçer aylık mali karları üzerinden %25 oranında (2022 yılı vergilendirme dönemleri için %23, 2023 yılı ve sonrası için %20) geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın on dördüncü gününe kadar beyan edip on yedinci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalmış ise bu tutar nakden iade alınabileceği gibi mahsup edilebilir.

20 Ocak 2022 tarihinde Türkiye Büyük Millet Meclisi gündeminde kabul edilen "Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun" ile enflasyon muhasebesi uygulaması 31 Aralık 2023 tarihli bilançodan başlamak üzere ertelenmiştir.

Zararlar gelecek yıllarda oluşacak vergilendirilebilir kardan düşülmek üzere, maksimum 5 yıl taşınabilir. Ancak oluşan zararlar geriye dönük olarak önceki yıllarda oluşan karlardan düşülemez.

Türkiye'de vergi değerlendirmesiyle ilgili kesin ve kati bir mutabakatlaşma prosedürü bulunmamaktadır. Şirketler ilgili yılın hesap kapama dönemini takip eden yılın 1-25 Nisan tarihleri arasında vergi beyannamelerini hazırlamaktadır. Vergi Dairesi tarafından bu beyannameler ve buna baz olan muhasebe kayıtları 5 yıl içerisinde incelenerek değiştirilebilir.

Gelir Vergisi Stopajı

Kurumlar vergisine ek olarak, dağıtılması durumunda kar payı elde eden ve bu kar paylarını kurum kazancına dahil ederek beyan eden tam mükellef kurumlara ve yabancı şirketlerin Türkiye'deki şubelerine dağıtılanlar hariç olmak üzere kar payları üzerinden ayrıca gelir vergisi stopajı hesaplanması gerekmektedir. Gelir vergisi %10 olarak uygulanmaktadır (31 Aralık 2020: %15). Dağıtılmayıp sermayeye ilave edilen kar payları gelir vergisi stopajına tabi değildir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 24 - VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜKLERİ (Devamı)

Ertelenmiş vergi

Grup, vergiye esas yasal finansal tabloları ile TFRS'ye göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas finansal tablolar ile TFRS'ye göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmakta olup, söz konusu farklar aşağıda belirtilmektedir.

31 Mart 2021 tarihi itibarıyla %20 olan kurumlar vergisi oranı, 2021 yılı kurum kazançları için %25, 2022 yılı kurum kazançları için ise %23 olarak belirlenmiştir. Bu nedenle 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamasında 2022 yılı içinde gerçekleşmesi/kapanması beklenen geçici farklar için %23, 2023 yılı ve sonrası içinde gerçekleşmesi/kapanması beklenen geçerli farklar için %20 vergi oranı kullanılmıştır.

<u>Ertelenmiş vergi (varlıkları)/yükümlülükleri</u>	<u>31 Aralık 2021</u>	<u>31 Aralık 2020</u>
Müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri ile işletme hakkı devrinden kaynaklanan farklar	816.969	859.651
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklara ilişkin geçici farklar ve hizmet imtiyaz sözleşmesinden kaynaklanan farklar	428.839	342.506
Kullanım hakkı varlıklarına ve kiralama borçlarına ilişkin geçici farklar	(12.661)	(4.147)
Kıdem tazminatı karşılığı	(4.649)	(2.712)
Şüpheli ticari alacaklar karşılığı	(29.760)	(36.720)
Dava karşılıkları	(59.538)	(56.544)
Kullanılmamış izin karşılığı	(15.484)	(10.918)
Gelir tavanı düzeltmelerinin etkisi	(239.751)	72.416
Gecikme cezaları	8.364	12.508
İndirilebilir mali zararlar	(403.375)	(212.906)
Gelir tahakkukları	509.052	89.989
Türev finansal araçlar	334.178	(9.500)
Diğer	(146.177)	(38.670)
	<u>1.186.007</u>	<u>1.004.953</u>

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 24 - VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜKLERİ (Devamı)

Ertelenmiş vergi (Devamı)

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Ertelenmiş vergi (varlığı)	(318.901)	(362.026)
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	1.504.908	1.366.979
Ertelenmiş vergi (varlığı)/yükümlülüğü, net	1.186.007	1.004.953

Ertelenmiş vergi (varlığı)/yükümlülüklerinin hareketi aşağıda verilmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Açılış bakiyesi	1.004.953	1.233.828
Kar veya zarar tablosunda muhasebeleştirilen	(129.223)	(212.963)
Diğer kapsamlı kar veya zarar tablosunda muhasebeleştirilen	310.277	(15.912)
Kapanış bakiyesi	1.186.007	1.004.953

Vergi karşılığının mutabakatı:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Faaliyetlerden elde edilen vergi öncesi kar	3.143.114	1.412.706
	%25	%22
Gelir vergisi oranı %25 (2020: %22)	785.779	310.795
Vergi etkisi:		
- vergiye tabii olmayan gelirler	(12.306)	(4.050)
- kanunen kabul edilmeyen giderler	39.644	12.397
- önceden ertelenmiş vergi varlığı olarak muhasebeleştirilmeyen kullanılmamış vergi zararlarının ertelenmiş vergi varlığı olarak dikkate alınması	-	(508)
- diğer	47.629	6.389
Gelir tablosundaki vergi karşılığı gideri	860.746	325.023

Ertelenen vergi varlıkları sadece gelecek dönemlerde yeterli vergilendirilebilir karın oluşmasının muhtemel olması durumunda muhasebeleştirilebilir. Vergi avantajının muhtemel olduğu durumda, geçmiş yıl zararları ve yatırım indirimi istisnalarından ertelenen vergi varlığı hesaplanır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 24 - VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜKLERİ (Devamı)

Ertelenmiş vergi (Devamı)

Grup, yapılan tahminler çerçevesinde gelecek dönemlerde yeterli düzeyde vergilendirilebilir gelir elde etmenin muhtemel olduğu ve söz konusu varlıkların kullanılacağı görüşü çerçevesinde 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla 2.016.874 TL tutarındaki geçmiş yıl zararları üzerinden 403.375 TL ertelenmiş vergi varlığı muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2020: sırasıyla 1.064.529 TL ve 212.906 TL).

Üstünden ertelenmiş vergi aktifi hesaplanan devreden mali yıl zararlarının kullanım hakkının sona ereceği yıllar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
2021 yılında sona erecek	-	124
2022 yılında sona erecek	255	2.207
2023 yılında sona erecek	184.835	184.835
2024 yılında sona erecek	356.841	357.564
2025 yılında sona erecek	513.306	519.799
2026 yılında sona erecek	961.637	-
	2.016.874	1.064.529

Üstünden ertelenmiş vergi aktifi hesaplanmayan devreden geçmiş yıl zararlarının kullanım hakkının sona ereceği yıllar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
2021 yılında sona erecek	-	191.541
2022 yılında sona erecek	-	-
2023 yılında sona erecek	381.702	381.702
2024 yılında sona erecek	186.989	186.989
	568.691	760.232

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 25 - FİNANSAL ARAÇLAR

25.1 Borçlanmalar

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Kısa vadeli krediler	1.040.267	1.098.798
Uzun vadeli kiralama borçlarının kısa vadeli kısımları	114.711	68.840
Uzun vadeli tahvillerin kısa vadeli kısımları	677.098	857.501
Uzun vadeli kredilerin kısa vadeli kısımları	4.503.061	646.776
	<u>6.335.137</u>	<u>2.671.915</u>
Uzun vadeli krediler	2.721.771	6.232.333
Uzun vadeli kiralama borçları	173.609	94.432
İhraç edilen tahviller	1.485.703	763.620
	<u>4.381.083</u>	<u>7.090.385</u>
Borçlanmalar	<u>10.716.220</u>	<u>9.762.300</u>

Kredilerin ve tahvillerin vadeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
1 yıl içerisinde ödenecek	6.220.426	2.603.075
1 - 2 yıl içerisinde ödenecek	3.745.104	4.715.879
2 - 3 yıl içerisinde ödenecek	371.526	1.956.905
3 - 4 yıl içerisinde ödenecek	90.844	278.725
4 - 5 yıl içerisinde ödenecek	-	44.444
	<u>10.427.900</u>	<u>9.599.028</u>

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla kullanılan kredilere ilişkin herhangi bir teminat verilmemiştir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 25 - FİNANSAL ARAÇLAR (Devamı)

25.1 Borçlanmalar (Devamı)

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla krediler ve tahvillerin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Krediler ve Tahviller
1 Ocak 2021 itibarıyla açılış bakiyesi	9.599.028
İlaveler	16.479.807
Ödemeler	(15.562.845)
Faiz tahakkukundaki değişim	(174.658)
Yabancı para hareketleri	86.568
31 Aralık 2021 itibarıyla kapanış bakiyesi	<u>10.427.900</u>
	Krediler ve Tahviller
1 Ocak 2020 itibarıyla açılış bakiyesi	8.904.815
İlaveler	14.075.458
Ödemeler	(13.465.549)
Faiz tahakkukundaki değişim	84.304
31 Aralık 2020 itibarıyla kapanış bakiyesi	<u>9.599.028</u>

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 25 - FİNANSAL ARAÇLAR (Devamı)

25.1 Borçlanmalar (Devamı)

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla kısa vadeli ve uzun vadeli kredilerin faiz ve para birimi detayları aşağıdaki gibidir:

Para birimi	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı	31 Aralık 2021	
		Kısa vadeli	Uzun vadeli
TL		5.329.731	2.721.771
<i>Gecelik faizli</i>	%27,39	682.574	-
<i>Sabit faizli</i>	%9,50	4.184.548	1.307.094
<i>TLREF endeksli</i>	<i>TLREF + %1,55-%2,40</i>	462.609	1.414.677
AVRO (*)	%2,10	213.597	-
		5.543.328	2.721.771
Para birimi	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı	31 Aralık 2020	
		Kısa vadeli	Uzun vadeli
TL		1.618.179	6.232.333
<i>Gecelik faizli</i>	%0,00	18.012	-
<i>Sabit faizli</i>	%9,22	1.232.326	5.266.000
<i>TLREF endeksli</i>	<i>TLREF + %1,70-%2,00</i>	367.842	966.333
AVRO (*)	%2,89	127.395	-
		1.745.574	6.232.333

(*) Grup'un, AVRO üzerinden aldığı banka kredisiyle ilgili olarak ortaya çıkan döviz kuru riskini tamamen gidermek için döviz swap işlemi bulunmaktadır.

(**) Grup, AVRO üzerinden banka kredisini kullandığı gün aynı vade tarihli olacak şekilde AVRO devlet tahviline yatırmıştır. Bu işlem ile ilgili ortaya çıkan döviz kuru riski bulunmamaktadır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 25 - FİNANSAL ARAÇLAR (Devamı)

25.1 Borçlanmalar (Devamı)

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla çıkartılan tahvillerin detayları aşağıdaki gibidir:

Para birimi	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı (*)	31 Aralık 2021	
		Kısa vadeli	Uzun vadeli
TL		677.098	1.485.703
<i>TÜFE endeksli</i>	<i>TÜFE + %4,8-%5,0</i>	647.044	285.703
<i>TLREF endeksli</i>	<i>TLREF + %1,40</i>	30.054	1.200.000
		677.098	1.485.703
Para birimi	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı (*)	31 Aralık 2020	
		Kısa vadeli	Uzun vadeli
TL		857.501	763.620
<i>TÜFE endeksli</i>	<i>TÜFE + %4,8-%5,0</i>	857.501	763.620
		857.501	763.620

(*) 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, TLREF ve TÜFE'ye endeksli değişken faizdir ve yıllık reel kupon faizi, TLREF faizli tahviller için %1,40, TÜFE endeksli tahviller için %4,8 ile %5,0 aralığında değişmektedir (31 Aralık 2020: TÜFE: %4,8 - %5,0).

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 25 - FİNANSAL ARAÇLAR (Devamı)

25.1 Borçlanmalar (Devamı)

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, tahvillerin anapara değerlemesi 418.430 TL'dir (31 Aralık 2020: 591.867 TL).

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, finansal kiralama borçlarının detayı aşağıdaki gibidir:

<u>Uzun Vadeli Kiralama Borçlarının Kısa Vadeli Kısımları</u>	<u>31 Aralık 2021</u>	<u>31 Aralık 2020</u>
Binalar	26.061	18.537
Taşıtlar	88.650	50.303
	114.711	68.840
<u>Uzun Vadeli Kiralama Borçları</u>	<u>31 Aralık 2021</u>	<u>31 Aralık 2020</u>
Binalar	43.416	57.876
Taşıtlar	130.193	36.556
	173.609	94.432
	<u>31 Aralık 2021</u>	<u>31 Aralık 2020</u>
1 yıl içerisinde ödenecek	114.711	68.840
1 - 2 yıl içerisinde ödenecek	103.789	46.047
2 - 3 yıl içerisinde ödenecek	62.328	31.798
3 - 4 yıl içerisinde ödenecek	6.970	12.404
4 - 5 yıl içerisinde ödenecek	429	4.057
5 yıl ve daha uzun vadeli	93	126
	288.320	163.272

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 25 - FİNANSAL ARAÇLAR (Devamı)

25.1 Borçlanmalar (Devamı)

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla kiralama borçlarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	<u>Binalar</u>	<u>Taşıtlar</u>	<u>Toplam</u>
1 Ocak 2021 itibarıyla açılış bakiyesi	76.413	86.859	163.272
İlaveler	6.550	212.958	219.508
Faiz giderleri	13.128	32.332	45.460
Değişken kiralama ödemelerine ilişkin düzeltmeler	8.596	-	8.596
Ödemeler	(35.210)	(113.434)	(148.644)
Yabancı para hareketleri	-	128	128
31 Aralık 2021 itibarıyla kapanış bakiyesi	69.477	218.843	288.320
	<u>Binalar</u>	<u>Taşıtlar</u>	<u>Toplam</u>
1 Ocak 2020 itibarıyla açılış bakiyesi	63.419	102.244	165.663
İlaveler	29.357	45.834	75.191
Faiz giderleri	13.003	17.568	30.571
Değişken kiralama ödemelerine ilişkin düzeltmeler	1.042	739	1.781
Ödemeler	(30.408)	(80.025)	(110.433)
Yabancı para hareketleri	-	499	499
31 Aralık 2020 itibarıyla kapanış bakiyesi	76.413	86.859	163.272

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 25 - FİNANSAL ARAÇLAR (Devamı)

25.2 Diğer Finansal Yükümlülükler

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Diğer kısa vadeli finansal yükümlülükler	118.387	68.743
Diğer uzun vadeli finansal yükümlülükler	457.604	340.383
	575.991	409.126

Diğer finansal yükümlülüklerin vadeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
1 yıl içerisinde ödenecek	118.387	68.743
1 - 2 yıl içerisinde ödenecek	63.405	70.559
2 - 3 yıl içerisinde ödenecek	60.058	37.789
3 - 4 yıl içerisinde ödenecek	68.799	39.442
4 - 5 yıl içerisinde ödenecek	71.807	41.166
5 yıl ve daha uzun vadeli	193.535	151.427
	575.991	409.126

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 itibarıyla kısa ve uzun vadeli diğer finansal yükümlülüklerin faiz ve para birimi detayları aşağıdaki gibidir:

Para birimi	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı	31 Aralık 2021	
		Kısa vadeli	Uzun vadeli
AVRO	%4,70	118.387	457.604
		118.387	457.604

Para birimi	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı	31 Aralık 2020	
		Kısa vadeli	Uzun vadeli
AVRO	%4,70	68.743	340.383
		68.743	340.383

Dağıtım bölgelerinin devralınması sonrasında, TEDAS'ın Avrupa Yatırım Bankası ve Dünya Bankası'yla yapmış olduğu kredi sözleşmeleri kapsamındaki AVRO bazındaki ödeme borçları Grup'a devrolmuştur. Diğer finansal yükümlülükler, dağıtım şirketlerinin bu kapsamda TEDAS'a olan AVRO borçlarından oluşmaktadır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 25 - FİNANSAL ARAÇLAR (Devamı)

25.2 Diğer Finansal Yükümlülükler (Devamı)

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla diğer finansal yükümlülüklerin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Diğer Finansal Yükümlülükler
1 Ocak 2021 itibarıyla açılış bakiyesi	409.126
Ödemeler	(45.377)
Yabancı para hareketleri	212.242
31 Aralık 2021 itibarıyla kapanış bakiyesi	575.991

	Diğer Finansal Yükümlülükler
1 Ocak 2020 itibarıyla açılış bakiyesi	353.898
Ödemeler	(54.312)
Yabancı para hareketleri	109.540
31 Aralık 2020 itibarıyla kapanış bakiyesi	409.126

NOT 26 - TÜREV ARAÇLAR

Grup, YEKDEM maliyetlerinden, enerji alımlarından, birim fiyatlı yatırım harcamalarından ve yabancı para cinsinden olan diğer finansal yükümlülüklerden kaynaklanan kur riskini azaltmak için vadeli döviz alım sözleşmeleri yapmıştır. Ayrıca yabancı para cinsinden olan banka kredisinden kaynaklanan kur riskini azaltmak için döviz swap işlemine girmiştir. Sözleşmelerin 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 itibarıyla detayları ve makul değerleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021				
	Kontrat tutarı (ABD Doları)	Kontrat tutarı (AVRO)	Kontrat tutarı (TL)	Varlıklar	Yükümlülükler
Vadeli döviz alım sözleşmeleri	389.557	36.808	5.747.717	1.543.676	(46.136)
Döviz swap işlemleri	-	14.300	215.741	66.840	-
	389.557	51.108	5.963.458	1.610.516	(46.136)

	31 Aralık 2020				
	Kontrat tutarı (ABD Doları)	Kontrat tutarı (AVRO)	Kontrat tutarı (TL)	Varlıklar	Yükümlülükler
Vadeli döviz alım sözleşmeleri	253.282	55.099	2.355.543	36.129	(141.679)
	253.282	55.099	2.355.543	36.129	(141.679)

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 26 - TÜREV ARAÇLAR (Devamı)

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla türev finansal araçların makul değerlerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir.

	1 Ocak- 31 Aralık 2021	1 Ocak- 31 Aralık 2020
Açılış bakiyesi	(105.550)	(57.866)
Gerçeğe uygun değer farkı gelir/gidere yansıtılan türev finansal (yükümlülükler)/varlıklar	310.479	30.148
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelir/gidere yansıtılan türev finansal (yükümlülükler)/varlıklar ⁽¹⁾	1.359.451	(77.832)
Toplam türev finansal (yükümlülükler)/varlıklar	1.564.380	(105.550)

⁽¹⁾ 31 Aralık 2021 itibarıyla 1.359.451 TL tutarındaki gerçeğe uygun değer farkı YEKDEM maliyetlerinden, enerji alımlarından ve birim fiyatlı yatırım harcamalarından kaynaklanan kur riskini azaltmak için yapılan vadeli döviz alım sözleşmelerinin gerçeğe uygun değer farklarının etkin kısmından oluşmaktadır.

⁽²⁾ 31 Aralık 2020 itibarıyla 77.832 TL tutarındaki gerçeğe uygun değer farkının kredilerin kur farkı ile ilişkili 1.681 TL tutarındaki kısmı kur farkı zararlar ile netleşmiş ve 76.151 TL net tutar vergi öncesi diğer kapsamlı gelire yansıtılmıştır.

NOT 27 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ

27.1 Sermaye risk yönetimi

Grup, sermaye yönetiminde, bir yandan faaliyetlerinin sürekliliğini sağlamaya çalışırken, diğer yandan da borç ve özkaynak dengesini en verimli şekilde kullanarak karını artırmayı hedeflemektedir.

Grup'un sermaye yapısı borçlar, nakit ve nakit benzerleri, çıkarılmış sermaye, yedekler ile geçmiş yıl kazançlarını içeren öz kaynak kalemlerinden oluşmaktadır.

Grup'un sermaye maliyeti ile birlikte her bir sermaye sınıfıyla ilişkilendirilen riskler üst yönetim tarafından değerlendirilir. Üst yönetim değerlendirmelerine dayanarak, sermaye yapısını yeni borç edinilmesi veya mevcut olan borcun geri ödenmesiyle olduğu kadar, yeni hisse ihracı yoluyla dengede tutulması amaçlanmaktadır.

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Finansal borçlar (Not 25)	11.292.211	10.171.426
Eksi: nakit ve nakit benzerleri (Not 28)	(411.992)	(588.571)
Eksi: finansal yatırımlar	-	(126.108)
Eksi: türev araçlar (Not 26)	(1.564.380)	105.550
Net borç	9.315.839	9.562.297
Toplam özkaynaklar	9.351.022	7.153.306
Yatırılan sermaye	18.666.861	16.715.603
Net borç/yatırılan sermaye oranı (%)	50	57

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 27 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

27.2 Finansal risk faktörleri

Grup'un faaliyetleri nedeniyle oluşan finansal riskler; piyasa riski, kredi riski ve likidite riski olarak belirlenmiştir. Grup'un risk yönetimi programı genel olarak mali piyasalardaki belirsizliğin, Grup finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır.

Risk yönetimi, hazine bölümü tarafından yürütülmektedir. Risk politikalarına ilişkin olarak ise Grup'un operasyon üniteleri ile birlikte çalışmak suretiyle Grup'un hazine bölümü tarafından finansal risk tanımlanır, değerlendirilir.

27.2.1 Kredi riski yönetimi

Finansal aracın taraflarından birinin sözleşmeye bağlı yükümlülüğünü yerine getirememesi nedeniyle Grup'a finansal bir kayıp oluşturması riski, kredi riski olarak tanımlanır. Grup'un kredi riskleri genel olarak ticari alacaklardan ve imtiyaz sözleşmeleri kapsamında kaydedilen finansal varlıklardan kaynaklanmaktadır. Grup bu riskin yönetimi için ticari alacak bakiyelerine karşılık müşterilerden teminat almaktadır. Ticari alacaklar, Grup'un politika ve prosedürleri dahilinde değerlendirilip uygun miktarda şüpheli alacak karşılığı ayrıldıktan sonra konsolide finansal tablolarda net olarak gösterilmektedir. Grup, TFRS 9'un beklenen kredi zararları modeline uygun olarak ticari alacaklarına ilişkin değer düşüklüğü ayırma metodolojisi uygulamaktadır. Grup ticari alacaklara ilişkin değer düşüklüğünü, müşteri bazında ve vadesi gelmemiş de dahil olmak üzere vadesi geçmiş tüm ticari alacakları için ömür boyu beklenen kredi zararlarını temerrüt riski (Probability of Default) ile ağırlıklandırarak muhasebeleştirilmektedir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 27 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

27.2 Finansal risk faktörleri (Devamı)

27.2.1 Kredi riski yönetimi (Devamı)

Ticari alacaklar, birçok farklı ilde farklı endüstrilerden ve çok sayıda müşteriden oluşmaktadır. Finansal enstrümanlara ait kredi riskleri aşağıda belirtilmiştir:

Finansal araç türleri itibarıyla maruz kalınan kredi riskleri

	Alacaklar				Nakit Harici İmtiyaz Bankalardaki Sözleşmelerine İlişkin Finansal Varlıklar	Türev Varlıklar	Finansal Yatırımlar
	Ticari Alacaklar		Diğer Alacaklar				
	İlişkili Taraf	Diğer	Kısa Vadeli	Uzun Vadeli			
31 Aralık 2021							
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski ⁽¹⁾	34.942	5.537.863	1.193.566	685.077	411.992	12.853.639	1.610.516
Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	3.729.657	-	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri ⁽²⁾	34.942	4.560.642	1.193.566	685.077	411.992	12.853.639	1.610.516
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri ⁽²⁾	-	977.221	-	-	-	-	-
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	3.010.235	3.123	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	(3.010.235)	(3.123)	-	-	-	-
- Vadesi geçmemiş (brüt defter değeri)	-	131.431	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	(131.431)	-	-	-	-	-
D. Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-	-	-	-

Beklenen Kredi Zararları Vade Dağılımı

	Vadesi geçmemiş	Vadesi 0-1 ay geçmiş	Vadesi 1-3 ay geçmiş	Vadesi 3 aydan fazla geçmiş	Toplam
31 Aralık 2021					
Dönem sonu bakiye	4.727.015	615.830	280.698	3.090.928	8.714.471
Kredi zararı oranı (%)	%3	%5	%40	%93	%36
Beklenen kredi zararları	(131.431)	(31.401)	(112.407)	(2.866.427)	(3.141.666)

⁽¹⁾ Tutarın belirlenmesinde, alınan teminatlar gibi, kredi güvenilirliğinde artış sağlayan unsurlar dikkate alınmamıştır.

⁽²⁾ TFRS 9 kapsamında değer düşüklüğüne tabii tutulmuştur.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 27 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

27.2 Finansal risk faktörleri (Devamı)

27.2.1 Kredi riski yönetimi (Devamı)

Finansal araç türleri itibarıyla maruz kalınan kredi riskleri

	Alacaklar				Nakit Harici İmtiyaz Bankalardaki Sözleşmelerine İlişkin Finansal Varlıklar	Türev Varlıklar	Finansal Yatırımlar
	Ticari Alacaklar		Diğer Alacaklar				
	İlişkili Taraf	Diğer	Kısa Vadeli	Uzun Vadeli			
31 Aralık 2020							
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski ⁽¹⁾	17.796	2.925.872	588.922	933.739	588.571	11.469.960	36.129
Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	2.892.816	-	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri ⁽²⁾	17.796	2.189.458	588.922	933.739	588.571	11.469.960	36.129
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri ⁽²⁾	-	736.414	-	-	-	-	-
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	2.683.854	3.123	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	(2.683.854)	(3.123)	-	-	-	-
- Vadesi geçmemiş (brüt defter değeri)	-	66.666	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	(66.666)	-	-	-	-	-
D. Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-	-	-	-

Beklenen Kredi Zararları Vade Dağılımı

	Vadesi geçmemiş	Vadesi 0-1 ay geçmiş	Vadesi 1-3 ay geçmiş	Vadesi 3 aydan fazla geçmiş	Toplam
31 Aralık 2020					
Dönem sonu bakiye	2.273.920	455.603	300.991	2.663.674	5.694.188
Kredi zararı oranı (%)	%3	%10	%41	%94	%48
Beklenen kredi zararları	(66.666)	(45.547)	(123.940)	(2.514.367)	(2.750.520)

⁽¹⁾ Tutarın belirlenmesinde, alınan teminatlar gibi, kredi güvenilirliğinde artış sağlayan unsurlar dikkate alınmamıştır.

⁽²⁾ TFRS 9 kapsamında değer düşüklüğüne tabii tutulmuştur.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 27 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

27.2 Finansal risk faktörleri (Devamı)

27.2.2 Likidite riski yönetimi

Grup, nakit girişlerinin sürekliliğini ve değişkenliğini kısa ve uzun vadeli banka kredileri aracılığıyla sağlamayı amaçlamaktadır.

Aşağıdaki tablo, Grup'un türev niteliğinde olmayan finansal yükümlülüklerinin vade dağılımını göstermektedir. Türev olmayan finansal yükümlülükler iskonto edilmeden ve ödenmesi gereken en erken tarihler esas alınarak hazırlanmıştır. Söz konusu yükümlülükler üzerinden ödenecek faizler aşağıdaki tabloya dahil edilmiştir.

31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 itibarıyla, beklenen faiz ödemeleri dahil olmak üzere, mali yükümlülüklerin vadeleri aşağıda gösterilmiştir:

Türev olmayan finansal yükümlülüklerin sözleşme uyarınca vadeleri	31 Aralık 2021						
	Defter değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplamı (I+II+III+IV+V)	Talep üzerine ödenecek (I)	3 aydan kısa (II)	3-12 ay arası (III)	1-5 yıl arası (IV)	5 yıldan uzun (V)
Türev olmayan finansal yükümlülükler							
Borçlanmalar	10.716.220	15.128.469	-	4.056.426	4.228.256	6.843.787	-
Ticari borçlar	3.981.140	3.981.140	-	3.981.140	-	-	-
Diğer borçlar	2.888.202	2.888.202	2.439.314	448.888	-	-	-
Diğer finansal yükümlülükler	575.991	575.991	-	41.794	76.593	264.069	193.535
Toplam yükümlülük	18.161.553	22.573.802	2.439.314	8.528.248	4.304.849	7.107.856	193.535

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 27 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

27.2 Finansal risk faktörleri (Devamı)

27.2.2 Likidite riski yönetimi (Devamı)

Türev olmayan finansal yükümlülüklerin sözleşme uyarınca vadeleri	31 Aralık 2020						
	Defter değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplamı (I+II+III+IV+V)	Talep üzerine ödenecek (I)	3 aydan kısa (II)	3-12 ay arası (III)	1-5 yıl arası (IV)	5 yıldan uzun (V)
Türev olmayan finansal yükümlülükler							
Borçlanmalar	9.762.300	15.256.665	-	1.291.750	2.495.176	11.469.739	-
Ticari borçlar	1.914.357	1.914.357	-	1.914.357	-	-	-
Diğer borçlar	2.579.077	2.579.077	2.085.433	493.644	-	-	-
Diğer finansal yükümlülükler	409.126	409.126	-	24.580	44.163	188.956	151.427
Toplam yükümlülük	14.664.860	20.159.225	2.085.433	3.724.331	2.539.339	11.658.695	151.427

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 27 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

27.2 Finansal risk faktörleri (Devamı)

27.2.3 Piyasa riski yönetimi

27.2.3.1 Kur riski yönetimi

Yabancı para cinsinden işlemler, kur riskinin oluşmasına sebebiyet vermektedir. Kur riski, onaylanmış politikalara dayalı olarak satılan enerjinin birim fiyat/tarifeleri düzenlenmesiyle yönetilir.

Grup'un yabancı para cinsinden parasal ve parasal olmayan varlıklarının ve parasal ve parasal olmayan yükümlülüklerinin finansal durum tablosu tarihi itibarıyla dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2021		
	Toplam TL karşılığı	ABD Doları TL karşılığı	AVRO TL karşılığı
Nakit ve nakit benzerleri	212.389	174.250	38.139
Ticari alacaklar	10.367	5.238	5.129
Toplam varlıklar	222.756	179.488	43.268
Borçlanmalar (*)	(213.597)	-	(213.597)
Diğer finansal yükümlülükler	(575.991)	-	(575.991)
Ticari borçlar	(675.513)	(571.348)	(104.165)
Toplam yükümlülükler	(1.465.101)	(571.348)	(893.753)
Bilanço dışı döviz cinsinden türev araçların net varlık pozisyonu	1.184.172	413.119	771.053
Net yabancı para varlık/(yükümlülük) pozisyonu	(58.173)	21.259	(79.432)
Nakit akış riskinden korunma muhasebesine konu tutarlar (**)	4.779.286	4.779.286	-
Nakit akış riskinden korunma sonrası net yabancı para pozisyonu	4.721.113	4.800.545	(79.432)

(*) Grup'un, AVRO üzerinden aldığı banka kredisine ilişkin olarak ortaya çıkan döviz kuru riskini tamamen gidermek için döviz swap işlemi bulunmaktadır.

(**) Nakit akış riskinden korunma muhasebesine konu tutarlar yüksek ihtimalle gerçekleşecek olan YEKDEM maliyetleri, birim fiyatlı yatırım harcamaları ile ABD Doları enerji alımlarının ödemelerine yönelik nakit akışı riskine karşı yapılan vadeli döviz alım sözleşmelerine konu kontrat tutarlarını içermektedir. Yüksek ihtimalle gerçekleşecek olan YEKDEM maliyetleri, birim fiyatlı yatırım harcamaları ve ABD doları enerji alımları gerçekleştiğinde devreye gireceğinden ticari borçlar kısmında bu tutarlar bulunmamaktadır. Bu işlemlere ilişkin kontrat tutarları toplamı 4.779.286 TL olup, döviz pozisyonu içerisinde nakit akış riskinden korunma muhasebesine konu tutarlar kısmına dahil edilmiştir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 27 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

27.2 Finansal risk faktörleri (Devamı)

27.2.3 Piyasa riski yönetimi (Devamı)

27.2.3.1 Kur riski yönetimi (Devamı)

	31 Aralık 2020		
	Toplam TL karşılığı	ABD Doları TL karşılığı	AVRO TL karşılığı
Nakit ve nakit benzerleri	17.009	8.235	8.774
Ticari alacaklar	4.684	3.207	1.477
Finansal yatırımlar	126.108	-	126.108
Toplam varlıklar	147.801	11.442	136.359
Borçlanmalar (*)	(127.395)	-	(127.395)
Diğer finansal yükümlülükler	(409.126)	-	(409.126)
Ticari borçlar	(282.751)	(241.693)	(41.058)
Toplam yükümlülükler	(819.272)	(241.693)	(577.579)
Bilanço dışı döviz cinsinden türev araçların net varlık pozisyonu	929.787	433.461	496.326
Net yabancı para varlık/(yükümlülük) pozisyonu	258.316	203.210	55.106
Nakit akış riskinden korunma muhasebesine konu tutarlar (**)	1.425.756	1.425.756	-
Nakit akış riskinden korunma sonrası net yabancı para pozisyonu	1.684.072	1.628.966	55.106

(*) Grup, AVRO üzerinden banka kredisini kullandığı gün aynı vade tarihli olacak şekilde AVRO devlet tahviline yatırım yapmıştır. Bu işlem ile ilgili ortaya çıkan döviz kuru riski bulunmamaktadır.

(**) Nakit akış riskinden korunma muhasebesine konu tutarlar yüksek ihtimalle gerçekleşecek olan YEKDEM maliyetleri ile ABD Doları enerji alımlarının ödemelerine yönelik nakit akışı riskine karşı yapılan vadeli döviz alım sözleşmelerine konu kontrat tutarlarını içermektedir. Yüksek ihtimalle gerçekleşecek olan YEKDEM maliyetleri ve ABD doları enerji alımları gerçekleştiğinde devreye gireceğinden ticari borçlar kısmında bu tutarlar bulunmamaktadır. Bu işlemlere ilişkin kontrat tutarları toplamı 1.425.756 TL olup, döviz pozisyonu içerisinde nakit akış riskinden korunma muhasebesine konu tutarlar kısmına dahil edilmiştir.

Grup, başlıca ABD Doları ve AVRO cinsinden kur riskine maruz kalmaktadır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 27 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

27.2 Finansal risk faktörleri (Devamı)

27.2.3 Piyasa riski yönetimi (Devamı)

27.2.3.1 Kur riski yönetimi (Devamı)

Aşağıdaki tablo Grup'un ABD Doları ve AVRO kurlarındaki %10'luk artışa ve azalışa olan duyarlılığını göstermektedir. %10'luk oran, üst düzey yöneticilere Grup içinde kur riskinin raporlanması sırasında kullanılan oran olup, söz konusu oran yönetimin döviz kurlarında beklediği olası değişikliği ifade etmektedir. Duyarlılık analizi sadece yılsonundaki açık yabancı para cinsinden parasal kalemleri kapsar ve söz konusu kalemlerin yılsonundaki %10'luk kur artışının etkilerini vergi etkileri hariç bırakılarak gösterir. Pozitif değer, kar/zararda ve diğer özkaynak kalemlerindeki artışı ifade eder.

	1 Ocak - 31 Aralık 2021			
	Kar/Zarar		Diğer kapsamlı gelir ve giderler	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları kurunun %10 değişmesi halinde				
ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	(39.186)	39.186	-	-
ABD Doları riskinden korunan kısım (-)	41.312	(41.312)	477.929	(477.929)
ABD Doları net etki	2.126	(2.126)	477.929	(477.929)
AVRO kurunun %10 değişmesi halinde				
AVRO net varlık/yükümlülüğü	(85.049)	85.049	-	-
AVRO riskinden korunan kısım (-)	77.105	(77.105)	-	-
AVRO net etki	(7.944)	7.944	-	-

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 27 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

27.2 Finansal risk faktörleri (Devamı)

27.2.3 Piyasa riski yönetimi (Devamı)

27.2.3.1 Kur riski yönetimi (Devamı)

	1 Ocak - 31 Aralık 2020			
	Kar/Zarar		Diğer kapsamlı gelir ve giderler	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları kurunun %10 değişmesi halinde				
ABD Doları net varlık/yükümlülüğü	(23.025)	23.025	-	-
ABD Doları riskinden korunan kısım (-)	43.346	(43.346)	142.576	(142.576)
ABD Doları net etki	20.321	(20.321)	142.576	(142.576)
AVRO kurunun %10 değişmesi halinde				
AVRO net varlık/yükümlülüğü	(44.122)	44.122	-	-
AVRO riskinden korunan kısım (-)	49.633	(49.633)	-	-
AVRO net etki	5.511	(5.511)	-	-

27.2.3.2 Faiz riski yönetimi

Grup'un 31 Aralık 2021 ve 31 Aralık 2020 tarihleri itibarıyla TÜFE'ye endeksli tahvil yükümlülüğü bulunmasına rağmen imtiyaz sözleşmesi kapsamındaki gelirleri TÜFE'ye endeksli olduğundan değişken oranlı faiz riski bulunmamaktadır.

Grup'un 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla değişken oranlı faiz riski barındıran TLREF endeksli kredileri ve tahvili bulunmaktadır. Bu kredilere ilişkin faiz riski, risk yönetimi çalışmaları çerçevesinde; faiz oranı piyasasının izlenmesi ve analiz edilmesi ve faiz oranı değişimlerine karşı duyarlılık analizleri yapılması ile faizden kaynaklanan olası maliyet değişimlerinin takip edilmesi ile yönetilir.

Finansal enstrümanların gerçeğe uygun değeri

Finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değeri genel kabul görmüş fiyatlama modelleri çerçevesinde belirlenir.

Finansal araçların kategorileri ve makul değerleri

Gerçeğe uygun değer; herhangi bir finansal aracın, alım satıma istekli iki taraf arasında, muvazaadan arındırılmış olarak el değiştirdiği değer olup, öncelikle ilgili varlığın borsa değeri, borsa değerinin oluşmaması durumunda ise değerlendirme gününde bu tanıma uygun alım satım değeri, gerçeğe uygun değer olarak kabul edilir.

Yabancı para cinsinden hazır değerlerinin, finansal durum tablosu tarihindeki geçerli kurlardan Türk Lirası'na çevrilmiş olması sebebiyle, bu varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerine eşdeğer olduğu kabul edilmektedir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 27 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

27.2 Finansal risk faktörleri (Devamı)

27.2.3 Piyasa riski yönetimi (Devamı)

27.2.3.2 Faiz riski yönetimi (Devamı)

Finansal araçların kategorileri ve makul değerleri (Devamı)

Nakit ve nakit benzerlerinin kayıtlı değerlerinin, bu varlıkların kısa vadelerde elden çıkarılmaları ve değer düşüklüğü riski olmaması nedeniyle, gerçeğe uygun değerleriyle aynı olduğu varsayılmaktadır.

Ticari alacaklar ve diğer alacakların iskonto edilmiş ve şüpheli alacak karşılığı ayrılmış değerlerinin, varlıkların gerçeğe uygun değerine eşdeğer olduğu varsayılmaktadır.

Sabit faizli finansal borçların itfa edilmiş maliyetlerinin kayıtlı değerlerine yakın olduğu öngörülmektedir. Değişken faizli finansal borçların gerçeğe uygun değerinin, değişken faiz oranının piyasa faiz oranları ile birlikte değişeceği beklentisi sebebiyle, ilgili yükümlülüklerin defter değerine eşdeğer olduğu varsayılmaktadır.

Ticari borçlar ve diğer borçların iskonto edilmiş değerlerinin, borçların gerçeğe uygun değerine eşdeğer olduğu varsayılmaktadır.

Konsolide finansal tablolarda yer alan türev finansal araçlar makul değerleri ile değerlendirilen tek kalemdir. Türev finansal araçların makul değeri Seviye 2 olarak dikkate alınabilecek değerlendirme yöntemiyle belirlenmiştir.

Değerlemeye Tabi Varlıklar, Yükümlülükler ve Finansal Araçların Gerçeğe Uygun Değeri

Makul değer, bir finansal aracın hazır taraflar arasında, zorunlu satış ya da tasfiye dışında, yürürlükteki bir işlem ile değiştirilebileceği tutardır ve eğer mevcutsa, kote edilmiş piyasa fiyatı ile en iyi şekilde açıklanır.

Grup'un finansal varlık ve yükümlülüklerinin makul değerlerine göre sınıflandırılması aşağıdaki şekildedir:

- Belirli varlık ve yükümlülükler için, aktif piyasalardaki kote edilmiş fiyatlar (düzeltme yapılmamış) (Seviye 1).
- Seviye 1 içinde yer alan kote edilmiş fiyatlardan başka, varlık veya yükümlülükler için, ya direkt (fiyat olarak) ya da dolaylı (fiyatlardan türetilerek) gözlenebilir girdiler (Seviye 2).
- Gözlenebilir bir piyasa datası baz alınarak belirlenemeyen varlık ve yükümlülükler için girdiler (gözlenemeyen girdiler) (Seviye 3).

Konsolide bilançoda yer alan türev finansal araçlar makul değerleri ile değerlendirilen tek kalemdir. Türev finansal araçların makul değeri Seviye 2 olarak dikkate alınabilecek değerlendirme yöntemiyle belirlenmiştir.

Aşağıdaki tablo değerlemeye tabi finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tespit edilme yöntemlerini göstermektedir.

Finansal varlıklar/ (Finansal yükümlülükler)	Gerçeğe uygun değerler/değerlenmiş değer		Gerçeğe uygun seviyesi	Değerleme tekniği	Önemli gözlenebilir veriyeye dayanmayan	Gözlenebilir veriyeye dayanmayan girdiler ile gerçeğe uygun değer ilişkisi
	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020				
Türev finansal araçlar	1.564.380	(105.550)	Seviye 2	Piyasa değeri	-	-

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 28 - NAKİT AKIŞ TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

	31 Aralık 2021	31 Aralık 2020
Bankadaki nakit	411.992	588.571
Vadesiz mevduatlar	193.317	171.715
Vadeli mevduatlar	218.675	416.856
	411.992	588.571

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla Grup'un 122.917 TL tutarındaki vadesiz mevduatları çeşitli bankalarda bloke edilmiş durumdadır (31 Aralık 2020: 126.729 TL). Blokeli tutarlar, bankalarla yapılan anlaşmalar gereği şubelerden yapılan tahsilatların 1 veya 2 gün bloke edilmesinden kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla vadeli mevduatların vadeleri 3 - 5 gün (31 Aralık 2020: 4 - 7 gün) olup, kısa dönem 69.390 TL ve 11.200 ABD Doları (31 Aralık 2020: 410.551 TL ve 700 AVRO) bakiyelerinden oluşmaktadır. 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla vadeli mevduatların efektif faiz oranının ağırlıklı ortalaması TL ve ABD Doları için sırasıyla %20,94 ve %0,60'tır (31 Aralık 2020: efektif faiz oranları TL: %18,65 ve AVRO: %0,10).

Nakit akış tablosunda yer alan, "Kar/(zarar) mutabakatı ile ilgili diğer düzeltmeler" in detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Gelir tavanı uygulamasından kaynaklanan faiz (geliri)/gideri ile ilgili düzeltmeler (Not 22)	(56.312)	(29.918)
Hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen faiz geliri ile ilgili düzeltmeler (Not 10, 19)	(2.950.583)	(2.069.123)
Depozito değerlendirme farkları ile ilgili düzeltmeler (Not 22)	306.136	161.909
	(2.700.759)	(1.937.132)

Nakit akış tablosunda yer alan, "Faaliyetlerden elde edilen nakit akışları ile ilgili diğer nakit girişleri" nin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Hizmet imtiyaz sözleşmesinden doğan finansal varlıklardan yapılan tahsilatlar	4.364.519	2.254.395
Yatırım harcamaları geri ödemeleri (Not 10)	2.555.978	1.341.622
AOSM getiri tutarı geri ödemeleri (Not 10)	1.808.541	912.773
Karşılık ayrılan ticari alacaklar için yapılan tahsilatlar (Not 6)	165.828	177.479
	4.530.347	2.431.874

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2021 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 28 - NAKİT AKIŞ TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR (Devamı)

Nakit akış tablosunda yer alan, "Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışları" ile ilgili diğer nakit çıkışları'nın detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
İmtiyaz sözleşmesiyle ilgili yatırım harcamaları	(2.749.691)	(1.845.241)
	(2.749.691)	(1.845.241)

NOT 29 - BAĞIMSIZ DENETÇİ/BAĞIMSIZ DENETİM KURULUŞUNDAN ALINAN HİZMETLERE İLİŞKİN ÜCRETLER

Grup'un, KGK'nın 30 Mart 2021 tarihinde mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanan Kurul Kararı'na istinaden hazırladığı ve hazırlanma esasları 19 Ağustos 2021 tarihli KGK yazısını temel alan bağımsız denetim kuruluşunca verilen hizmetlerin ücretlerine ilişkin açıklaması aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2021	1 Ocak - 31 Aralık 2020
Bağımsız denetim hizmetleri	1.220	946
Diğer güvence hizmetleri	72	63
	1.292	1.009

Ücretler tüm bağlı ortaklıkların yasal denetim ve ilgili diğer hizmet ücretleri dahil edilerek belirlenmiştir.

NOT 30 - RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRAKİ OLAYLAR

EPDK, 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, ulusal tarifede müşteri gruplarına göre son kullanıcıya yansıyan tek zamanlı perakende satış tarifelerinde %68 - %184 arasında değişen oranlarda ve dağıtım bedelinde tüm müşteri grupları için uygulanmak üzere %24,3 oranında artış yapıldığını duyurmuştur. Son kullanıcıya yansıyan nihai tarifelerde %50 - %125 arasında değişen oranlarda artış olmuştur.

EPDK, 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, mesken tarife grubuna yönelik kademeli ulusal tarife uygulamasına geçildiğini duyurmuştur. Günlük ortalama 5 kWh olarak yürürlüğe alınan tüketim limiti, 1 Şubat 2022 tarihi itibarıyla 7 kWh olarak güncellenmiş olup birim fiyatlarda herhangi bir değişiklik yapılmamıştır.

İLETİŞİM

İLKAY DEMİRDAĞ

YATIRIMCI İLİŞKİLERİ MÜDÜRÜ

+90 216 579 09 32
investorrelations@enerjisa.com

BURAK ŞİMŞEK

YATIRIMCI İLİŞKİLERİ UZMANI

+90 216 579 09 31
investorrelations@enerjisa.com

DELAL ALVER

YATIRIMCI İLİŞKİLERİ UZMANI

+90 216 579 09 31
investorrelations@enerjisa.com

ÖZDE ÜNSAL

YATIRIMCI İLİŞKİLERİ UZMANI

+90 216 579 09 31
investorrelations@enerjisa.com

TİCARET SİCİL BİLGİSİ

TİCARET SİCİL NUMARASI

800865

TİCARET İSMİ

ENERJİSA ENERJİ ANONİM ŞİRKETİ

ADRES

Barboros Mahallesi, Begonya Sok. Nida Kule,
Ataşehir Batı Sitesi, No: 1/1, Ataşehir 34748 İstanbul

ÇIKARILMIŞ SERMAYE

1.181.068.967,12 TL

KAYITLI SERMAYE TAVANI

4.000.000.000,00 TL

ŞİRKET TESCİL TARİHİ

21/12/2011

MERSİS NO

0335042909900015

