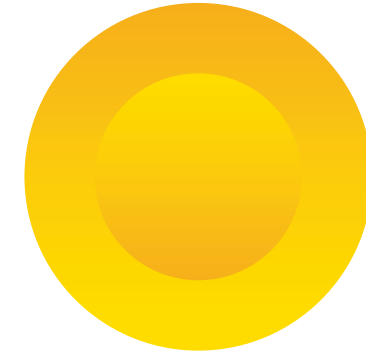




FAALİYET RAPORU

ENERJİSA
Türkiye'nin Enerjisi



BİR BAKIŞTA
ENERJİSA

- 8 BİR BAKIŞTA ENERJİSA
- 9 ENERJİSA HAKKINDA
- 12 ENERJİSA HİSSE PERFORMANSI
- 14 TÜRKİYE ELETRİK PİYASASI
- 18 BAŞLICA FİNANSAL VE OPERASYONEL GÖSTERGELER
- 20 STRATEJİ VE HEDEFLER
- 23 OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI GÜNDEMİ

YÖNETİMDEN

- 26 YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI
- 28 YÖNETİM KURULU
- 31 SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI
- 32 CEO'NUN MESAJI
- 34 ÜST YÖNETİM

OPERASYONEL
GELİŞMELER

- 40 DAĞITIM FAALİYETLERİ
- 52 PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİ
- 64 İNSAN KAYNAKLARI
- 70 AR-GE, İNOVASYON, TEKNOLOJİ VE DİJİTALLEŞME
- 78 İŞ SAĞLIĞI GÜVENLİĞİ VE ÇEVRE
- 80 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK
- 81 ÖDÜLLER

FİNANSAL
GELİŞMELER

- 84 DAĞITIM FAALİYETLERİ
- 88 PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİ
- 91 KONSOLİDE
- 94 FİNANSMAN

KURUMSAL
YÖNETİM VE
RİSK YÖNETİMİ

- 98 KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ'NE UYUM RAPORU
- 108 ANA SÖZLEŞME'DE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER
- 109 RİSK DEĞERLENDİRMESİ
- 112 POLİTİKALAR
- 121 KOMİTE ÇALIŞMA ESASLARI
- 128 SORUMLULUK BEYANI
- 129 BAĞIMSIZLIK BEYANLARI
- 131 YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

MALİ TABLOLAR

- 133 31.12.2018 YILINA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

EKLER

- 224 İLETİŞİM
- 225 KISALTMALAR VE AÇIKLAMALAR

ÖNSÖZ

Enerji hayatımızın her aşamasında bize eşlik eden, kesintisiz, konforlu ve modern bir hayat sürdürebilmemizi sağlayan vazgeçilmez bir kaynaktır.

Enerjisa olarak, bu değerli kaynağı, ülkemizin **3 dağıtım bölgesinde, 109.663 km² alanda bulunan 14 ilde, 10,9 milyon dağıtım noktasıyla 9,6 milyon müşterimizin evine ve yaklaşık 21 milyon kullanıcıya ulaştırıyoruz.**

Dağıtım bölgelerimizde sürdürülebilir ve kaliteli enerji arzı sağlamak hedefiyle bir yandan şebekeyi yenilemek ve iyileştirmek bir yandan da geleceğin dağıtım şebekesini oluşturmak için çalışıyoruz. Teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek, insana değer katan yeni inovatif fikirleri hayata geçirmek, müşteri odaklı çözümlerle büyümek, müşterilere özel hizmet ve çözümler sunmak önceliklerimiz arasında yer alıyor. Dijital dönüşümde öncü ve örnek yeniliklere imza atıyor, mobil uygulamalarımızla müşterilerimizin hayatını kolaylaştırıyoruz.

Yeni dünyada geleceğin enerjisi için dijital çözümler ve yeni hizmet alanlarını araştırıyoruz. Bu büyük değişime öncülük etmek amacıyla büyük veriyi yorumlayabilen sistemler kullanıyor, yeni iş modellerine, teknolojiye ve inovasyona yatırım yapıyoruz. Sürdürülebilir bir yaşam için geleceğin ulaşım teknolojisi olan elektrikli araçların ülke çapında yaygınlaşmasına destek oluyor, elektrikli araç şarj istasyonları ağı oluşturuyor ve hizmet modelini güçlendiriyoruz.

Sanayinin, dolayısıyla ekonomilerin en önemli itici gücünü oluşturan stratejik bir sektörde faaliyet göstermenin bilinci ve sorumluluğuyla, "enerji arz güvenliği", "arz kalitesi", "enerjinin rekabetçiliği", "öngörülebirlilik" ve "sürdürülebilirlik" gibi önemli hedeflere sahibiz.

Sektörünün öncü ve lider şirketi olarak 2018'deki başarılı halka arz faaliyetinin ardından, finansal ve operasyonel alanlarda güçlü performansımızı devam ettirerek yatırımcılarımızın beklentilerini en üst düzeyde karşılamak için çalışıyoruz.

**Türkiye'nin geleceğine
duyduğumuz güvenle,
istihdama, altyapıya,
teknolojiye yatırımlar
yaparak ekonomiyi
desteklemeye ve ülkemize
enerji vermeye devam
edeceğiz.**



EVİNİZİN HER KÖŞESİNDEYİZ...

*“Güveninizin
değerini
biliyoruz.”*

9,6 milyon müşterimizin
evine ışık, renk, keyif katıyoruz.

BİR BAKIŞTA ENERJİSA

%50

faaliyet gelirlerinde büyüme

%40

baz alınan net kâr artışı

2.3x

borçluluk oranı
(net borç / faaliyet geliri)

%65

kâr payı dağıtım önerisi,
hisse başına 40 kuruş

Dağıtım Faaliyetleri

Perakende Satış Faaliyetleri

6,9 milyar TL

düzenlenmiş varlık tabanı, +%31

41,1 TWh

perakende satış hacmi, +%17

10,9 milyon

dağıtım bağlantı noktası

9,6 milyon

perakende satış müşterisi

ENERJİSA HAKKINDA

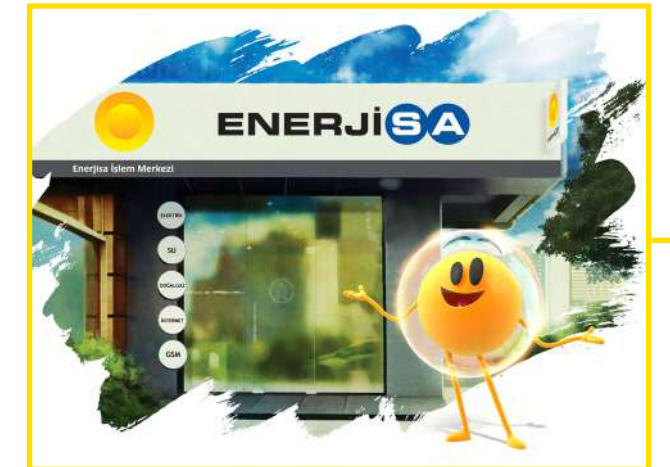
Enerjisa Enerji, elektrik dağıtımı ve perakende satışından oluşan iki ana iş kolunda, Türkiye elektrik sektörünün lider şirketidir. Şirket, düzenlemeye tabi bir sektörde, yaklaşık 10.000 kişilik bir ekiple, 14 ilde 21 milyon kullanıcıya hizmet vermektedir.

31 Aralık 2018 itibarıyla, Türkiye'deki dağıtım bağlantı noktalarının yaklaşık %26'sını oluşturan 11 milyon dağıtım bağlantı noktasına ve elektrik perakende satış alanında ise piyasanın yaklaşık %23'ünü oluşturan 9,6 milyon müşteriye sahip olan Şirket, Türkiye'nin en büyük elektrik dağıtım ve perakende satış şirkettir.

Enerjisa Enerji; Ankara, Zonguldak, Kastamonu, Kırıkkale, Karabük, Bartın ve Çankırı illerini kapsayan Başkent Bölgesi'nde faaliyet gösteren Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. ("Başkent EDAŞ") ve Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş. ("Başkent EPSAŞ"); İstanbul ilinin Anadolu yakasındaki ilçelerini kapsayan AYEDAŞ Bölgesi'nde faaliyet gösteren İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. ("AYEDAŞ") ve Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş. ("AYESAŞ") ile Adana, Gaziantep, Mersin, Hatay, Osmaniye ve Kilis illerini kapsayan Toroslar Bölgesi'nde faaliyet gösteren Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. ("Toroslar EDAŞ") ve Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş. ("Toroslar EPSAŞ") aracılığıyla elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetleri yürütmektedir.

Şirket'in elektrik dağıtım faaliyetlerini Başkent EDAŞ, AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ, elektrik perakende satış faaliyetlerini ise Başkent EPSAŞ, AYESAŞ ve Toroslar EPSAŞ yürütmektedir. Elektrik dağıtım şirketlerinin faaliyetleri Lisanslarında tanımlı bölgeleriyle sınırlıdır. Elektrik perakende satış şirketleri ise görevli tedarik şirketi olarak münhasıran kendi bölgelerindeki düzenlemeye tabi müşterilerine elektrik satışı yaparken, herhangi bir bölgesel sınırlama olmaksızın Türkiye genelindeki serbest tüketici olma hakkını kazanan müşterilere de elektrik satışı gerçekleştirebilmektedir. Şirket'in faaliyet gösterdiği bölgelerde; başkent Ankara, ülkemizin en büyük kenti olan İstanbul'un Anadolu yakası ile Adana, Gaziantep ve Mersin gibi ülkemizin nüfus yoğunluğu yüksek önemli sanayi ve ticaret kentleri yer almaktadır.

Elektrik dağıtımı ve perakende satışı ile ilgili faaliyetler, çatı şirketi olan Enerjisa Enerji A.Ş. bünyesindeki Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş., İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş., Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş., Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş. ve Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş. operasyonel şirketleri ile sürdürülmektedir. Bunların yanı sıra Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş. 29 Aralık 2017 tarihinde müşteri çözümleri ve dağıtım üretim konularında faaliyetleri yürütmek üzere kurulmuştur.



ENERJİSA HAKKINDA

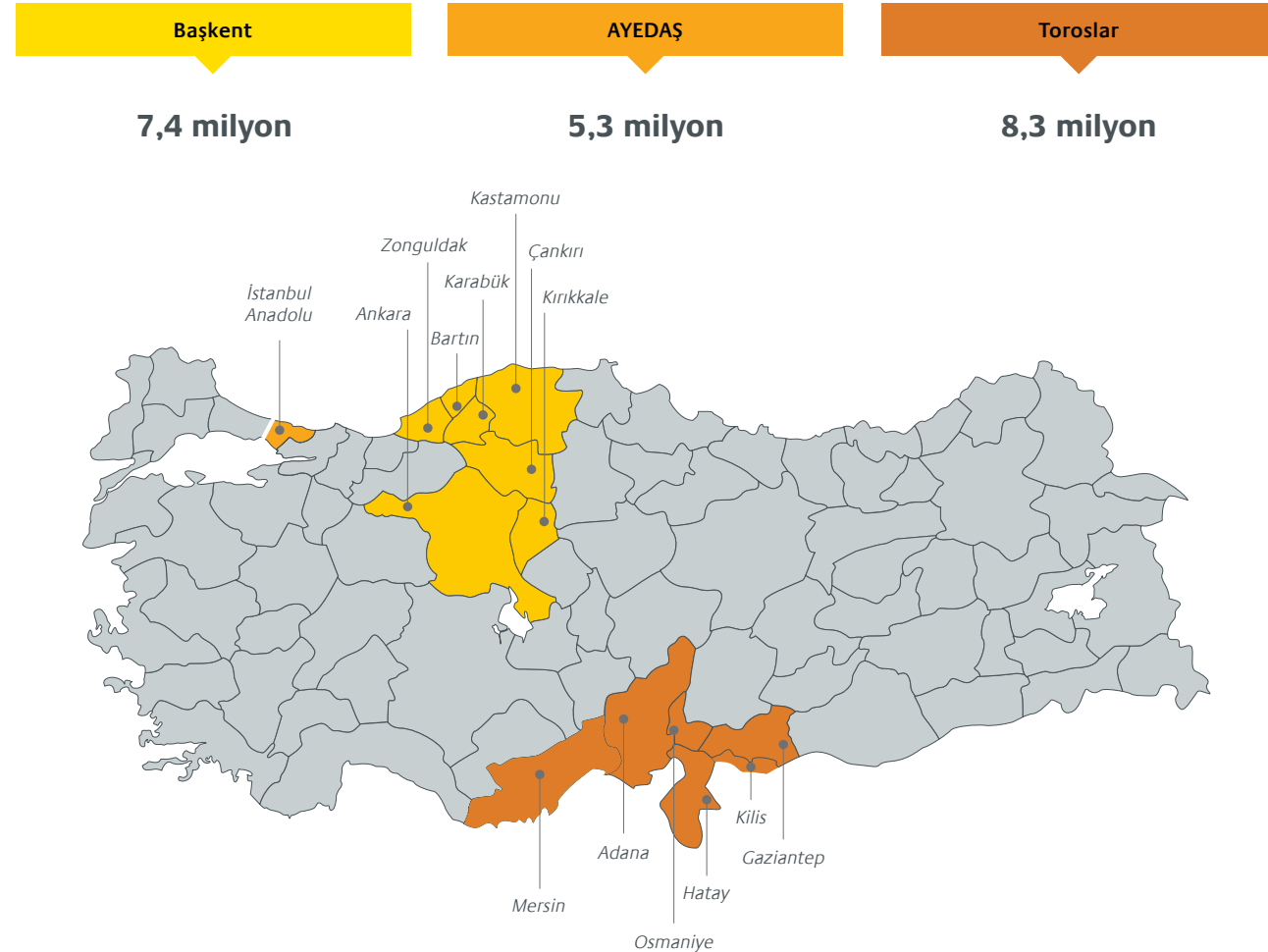
Elektrik dağıtımında, aralarında başkent Ankara, İstanbul'un Anadolu yakası, Gaziantep, Mersin Hatay ve Adana gibi büyük nüfuslu iller de olduğu toplam 14 ilde, 21 milyon kişinin elektrik enerjisine erişiminin altyapısını sağlayan Enerjisa Enerji, operasyonel mükemmellik odaklı yatırımları ve operasyonlarıyla büyüyen ve gelişen elektrik sektöründe öncü rolünü güçlendirerek sürdürmektedir.

Elektrik perakende sektörünün de müşteri sayısı ve satış hacmi bakımından lider şirketi olan Enerjisa Enerji, 14 ilde görevli tedarik şirketi olarak düzenlemeye tabi

tarifeler yolu ile serbest olmayan müşterilere, tüm Türkiye genelinde ise serbest tüketici limitine geçen müşterilere elektrik satışı gerçekleştirmektedir. Ayrıca, hane halkından küçük veya büyük ölçekteki işletmelere kadar 9,6 milyon müşteriye yenilikçi ürün ve hizmetler sunmaktadır. Şirket, 300'e yakın müşteri hizmet noktasında, geniş saha ekipleriyle internet üzerinden ve mobil platformlarda hizmetlerini sunmaktadır.

Türkiye'nin OECD ve AB ortalamalarının oldukça altında olan kişi ve hane başına elektrik tüketim rakamları,

14 İLDE YAKLAŞIK 21 MİLYON NÜFUSA HİZMET



ekonomik büyüme ve kentleşme dinamikleri, genç ve dinamik nüfusu, elektrik talebinde önemli bir büyüme potansiyeli yaratmaktadır. Enerjisa, talepteki hızlı büyümenin verimli, insan ve teknoloji odaklı, yenilikçi altyapı ve müşteri çözümleri ile desteklenmiş, rekabetçi koşullarda, arz güvenliği ve kalitesinin en etkin şekilde güçlendirilmesini temin edecek şekilde karşılanması yönünde yoğun faaliyetleri ile enerji müşterileri, iş ortakları, hissedarları ve tüm paydaşları için sürdürülebilir değer yaratmayı amaçlamaktadır.

Şirket ana iş kolları olan elektrik dağıtımı ve perakende satışın yanı sıra elektrik enerjisi sektörüne yönelik dünyadaki gelişmeleri takip etmekte, yenilikçi fikirleri ve teknolojik gelişmeleri işine yansıtmaktadır. Elektrikli araç şarj istasyonları, elektrik depolama, tüketicinin kendi elektriğini üretmesine yardımcı olan sistemler ve akıllı ev teknolojileri gibi yenilikçi iş alanlarında da fırsatları yakından takip etmektedir. Şirket bunun gibi müşteri çözümleri ve dağıtım üretim konularındaki faaliyetlerini 2017 yılında kurulan Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş. üzerinden yürütmektedir.

Enerjisa Enerji 8 Şubat 2018 tarihi itibarıyla Borsa İstanbul'da Yıldız Pazar ve BIST 30 endeksinde işlem görmeye başlamıştır. Hisselerinin %20'si halka açılan Enerjisa Enerji, talep toplama sürecinde yüksek yatırımcı ilgisi görerek toplamda 4,8 kat talep ile karşılaşmıştır. Başarılı halka arzı takiben, Haziran 2018'de FTSE All-World Endeksi'ne, Kasım 2018'de ise MSCI Small Cap (Türkiye) Endeksi'ne dahil olmuştur.

Sabancı Holding ve E.ON'un eşit miktarda ortak hisse satışı yoluyla gerçekleşen Enerjisa'nın halka arzı, Türkiye'nin TL bazında en büyük özel sektör halka arzı olarak tarihe geçmenin yanı sıra elektrik dağıtım ve perakende sektöründe de özel sektör için bir ilk olmuştur. Bu anlamda, Enerjisa'nın halka arzı, Türkiye ekonomisine yaratılan değerın yanı sıra enerji sektörünün kurumsallaşması bakımından da çok değerli bir adım olmuştur.

Enerjisa Türkiye'nin çevik ve yenilikçi enerji şirketi olarak insan hayatına dokunan çözümler üretmeye devam etmektedir.

DAĞITIM



6,9 milyar TL
DVT (Düzenlenmiş Varlık Tabanı)



10,9 milyon
Dağıtım bağlantı noktası



226.981 km
Dağıtım ağı uzunluğu



1,6 milyar TL
Altyapı yatırımları

PERAKENDE



41,1 TWh
Satış hacmi



9,6 milyon
Müşteri sayısı

ENERJİSA HİSSE PERFORMANSI

Hisse, başarılı halka arzı takiben BIST 30 Endeksi'nde işlem görmeye başlamış, Haziran 2018'de FTSE All-World Endeksi'ne, Kasım 2018'de ise MSCI Small Cap (Türkiye) Endeksi'ne dahil olmuştur.

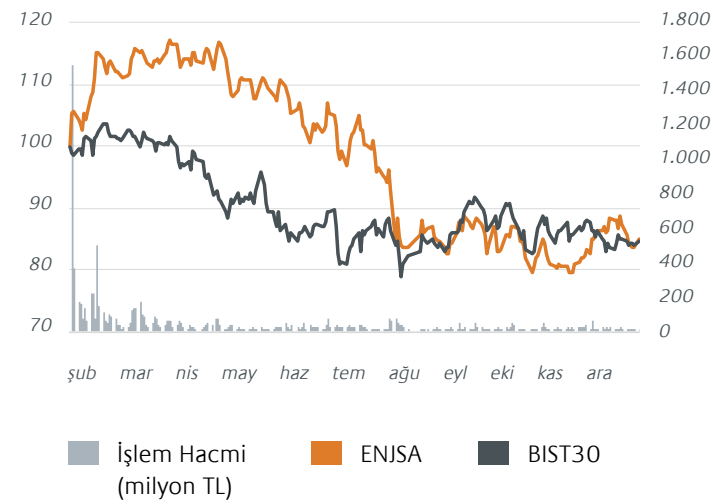
2018 ENERJİSA HİSSE FİYATI GELİŞİMİ

Enerjisa Enerji hisseleri, 8 Şubat 2018 tarihi itibarıyla "ENJSA.E" hisse koduyla Borsa İstanbul'da (BİST) işlem görmeye başlamıştır.

Hisse, başarılı halka arzı takiben BIST 30 Endeksi'nde işlem görmeye başlamış, Haziran 2018'de FTSE All-World Endeksi'ne, Kasım 2018'de ise MSCI Small Cap (Türkiye) Endeksi'ne dahil olmuştur.

2018 yıl sonuna kadar Enerjisa hissesi genel olarak Türkiye piyasasıyla aynı seviyede performans sergilemiştir. Sene sonu itibarı ile hem piyasa (BIST 30) hem de hisse (Nisan ayında 0.30 TL/hisse temettü ödemesi düzeltmesi sonrasında) halka arz tarihine göre yaklaşık %15 değer kaybetmiştir. Halka arzı takip eden hafta ve aylarda günlük likidite oranı oldukça yüksek olmak ile birlikte, 2018 sene içerisinde bu oran %0,3 seviyelerinde normalleşmiştir. Bu seviye BIST 30 ortalama likidite oranı olan %0,2'nin üzerindedir.

2018 HİSSE PERFORMANSI



Hisse Bilgisi	2018
Borsa	Borsa İstanbul
BIST Kodu	ENJSA
Bloomberg Kodu	ENJSA TI
Reuters Kodu	ENJSA:IS
Halka Arz Tarihi	08.02.2018
Toplam hisse adedi	1,181 milyon
Halka açıklık oranı	%20
Halka Açık Hisse Adedi	236.2 milyon
Piyasa değeri (31.12.2018)	6.02 milyar TL
Günlük ortalama işlem hacmi	44.7 milyon TL
En yükset fiyat (08.02.2018-31.12.2018)	7,25 TL
En düşük fiyat (08.02.2018-31.12.2018)	4,76 TL
Yıl sonu kapanış fiyatı	5,10 TL

Kaynak: Bloomberg.

ORTAKLIK YAPISI

31 Aralık 2018 itibarıyla Şirketin ortaklık yapısı aşağıdaki şekildedir:

Ortaklığın Ticaret Ünvanı	Sermaye Payı (TL)	Sermaye Payı (%)	Oy Hakkı Oranı (%)
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	472.427.587,56	40,00	40,00
DD Turkey Holdings S.A.R.L	472.427.587,56	40,00	40,00
Diğer*	236.213.792,00	20,00	20,00
Toplam	1.181.068.967,12	100,00	100,00

* Kairos Investment Management SpA'nın Enerjisa Enerji A.Ş.'deki dolaylı oy hakkı oranı %5'in üzerindedir.

Sabancı Holding, Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. tüzel kişi aracılığıyla ve E.ON, DD Turkey Holdings S.A.R.L. tüzel kişiliği aracılığıyla Şirketin ortak kontrol ile en büyük azınlık hissedarları olmaya devam etmektedir.

2017 OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI

Şirket, 2017 mali yılı için Olağan Genel Kurul Toplantısını mevcut oy hakkının %83 katılımıyla 29 Mart 2018 tarihinde gerçekleştirmiştir. Ortaklar tarafından toplantı gündem önerisi yapılmamıştır.

Toplantı tutanakları internet sitemizde ve kamuya aydınlatma platformunda (KAP) kamuya duyurulmuştur. Ayrıca, gündem ilanlarında yer alan her gündem maddesi için detaylı açıklama yapılarak; genel kurulların ilkeleri ile ilgili diğer bilgilerle birlikte tüm yatırımcıların erişimine sunulmuştur.

Genel Kurul toplantılarına davetler Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu ve Şirket Esas Sözleşmesi'ne uygun olarak Yönetim Kurulu tarafından yapılmaktadır.

Genel Kurul Toplantısı yapılması kararı Kamuyu Aydınlatma Platformu ve Elektronik Genel Kurul Sistemi (E-GKS) aracılığıyla kamuya duyurulmaktadır. Genel Kurul duyuruları yasal düzenlemelere uygun olarak ve aynı zamanda www.enerjisainvestorrelations.com adresindeki internet sitemizde, mümkün olan en yüksek hissedar sayısına ulaşmak için Genel Kurul'dan en geç 21 gün önce gerçekleştirilmektedir.

Türkiye Muhasebe Standartları'na uygun olarak hazırlanan 2017 yılı bağımsız denetimden geçmiş Konsolide Finansal Tabloların incelenmesini takiben, tüm pay sahiplerine hisse başına 0,30 TL, toplamda 354.320.690,14 TL kâr payı dağıtılmasına karar verilmiştir. Bu temettü tutarı, 2017 yılında 522 milyon TL olarak gerçekleşen Baz Alınan Net Kâr'ın %68'ine tekabül etmektedir.

2018 İÇİN KÂR PAYI DAĞITIM ÖNERİSİ

28 Mart 2019 tarihinde yapılacak 2018 Yılı Olağan Genel Kurul toplantısında, Yönetim Kurulu 2018 mali yılı için hisse başına 0,40 TL tutarında nakit temettü dağıtım önerisinde bulunacaktır. Bu, şirketin 2018 mali yılı için 730 milyon TL olan Baz Alınan Net Kâr'ının %65'i oranında bir temettü ödeme oranına tekabül etmektedir ve şirketin bildirdiği temettü politikasına uygun olarak Baz Alınan Net Kâr'ın %60-70'i olarak belirlenmiş olan oranın içerisinde kalmaktadır. Enerjisa'nın 2018 yıl sonu kapanış hisse fiyatı baz alınarak, önerilen temettü verimi %8'dir.

TÜRKİYE ELEKTRİK PİYASASI

2018 yılında Türkiye’de dağıtım ağlarının işletilmesi, bakımının yapılması, genişletilmesi ve iyileştirilmesi için toplamda 27 milyar Türk lirası yatırım yapıldı.

RAKAMLARLA ELEKTRİK PİYASASI

Türkiye elektrik piyasası, tedarik tarafına 3,3 GW kurulu gücün eklenmesiyle toplamda 88,5 GW'lık güce ulaşarak 2018'de de büyümeyi sürdürmüştür. 2000 yılından bu yana geçen dönem boyunca, üretim kapasitesindeki büyüme her yıl %7 civarında nispeten istikrarlı seyretmiş, aradan geçen 18 senede toplamda üç kattan fazla büyüme sağlamıştır.

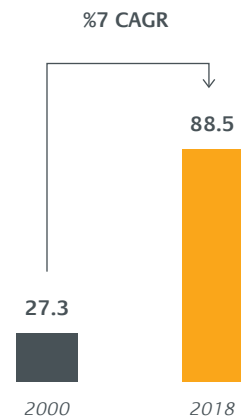
Türkiye’de brüt elektrik talebi 2018’de %3 artarak toplamda 300 TWh’e yükselmiştir. 2000 yılından bu yana brüt talep, ağırlıklı olarak GSYH’daki büyüme, nüfus artışı, sanayi üretimindeki gelişmeler ve hizmet sektöründe yaşanan büyümenin etkisiyle yılda yaklaşık %5 oranında artmıştır. Hane başına tüketim payı son 18 yılda %24 civarında nispeten sabit bir oranda kalırken, endüstriyel tüketim payı, enerji verimliliğindeki artış ve sanayi üretiminin çimento, çelik ve tekstil gibi yüksek enerji tüketen sektörlerden, daha az enerji tüketen sektörlerle

kayması nedeniyle %50’den %42’ye düşmüştür. Endüstriyel elektrik tüketimindeki bu düşüş, ticari tüketim ile telafi edilmiştir. Ticari tüketimin toplam elektrik tüketimindeki payı 2000 yılında %10’un altındayken, şu anda %30 civarlarına yükselmiştir.

Üretilen elektriği, Türkiye’deki 42 milyon müşteriye dağıtmak için ülkede 66.000 km’lik yüksek gerilim iletim şebekesi ve 1,4 milyon km’lik orta-düşük gerilim dağıtım hattı bulunmaktadır. 2018 yılında, devlete ait iletim operatörü TEİAŞ ve 21 özel dağıtım operatörü 100.000’den fazla çalışanı ile bu ağların işletilmesi, bakımının yapılması, genişletilmesi ve iyileştirilmesi için toplamda 27 milyar TL (9,5 milyar TL tutarında yatırım harcamaları ve 17,5 milyar TL tutarında işletme giderleri) harcadı.

Üretim Kapasitesi

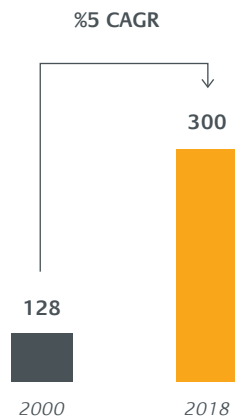
GW



Kaynak: TEİAŞ

Brüt Elektrik Talebi

TWh¹



¹ Brüt talep, brüt üretim artı ithalat eksi ihracata karşılık gelir.
Kaynak: TEİAŞ

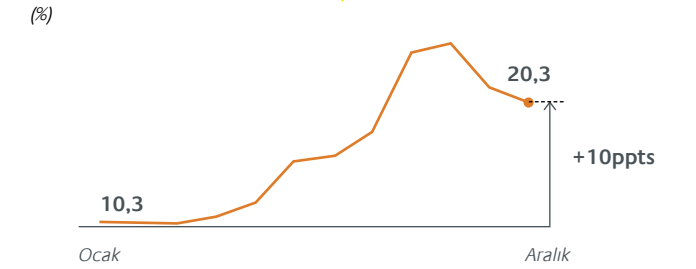
PİYASA FİYAT GELİŞMELERİ

2018, çalkantılı bir makroekonomik ortamın hakim olduğu bir yıl oldu. Üçüncü çeyrekte en üst noktaya ulaşan enflasyon ve faiz oranı, yıl sonu itibari ile %10 bir artış gösterdi. Aynı dönemde Türk lirası da, euro ve dolar karşısında %30’dan fazla değer kaybetti. Bu gelişmeler, Türk ekonomisi açısından genelde ciddi sonuçlar yaratsa da, Enerjisa, bu zorlu ortam karşısında ne kadar dayanıklı olduğunu ve Türk enerji piyasası düzenlemelerinin de gücünü gösterdi.

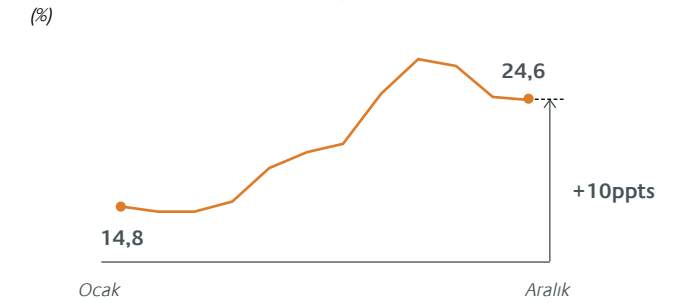
Ülke para biriminin değer kaybetmesiyle, elektrik piyasa fiyatı ve dolayısıyla Enerjisa tedarik maliyetlerimiz de 2018’de ciddi oranda arttı. Bu gelişme, Ağustos 2018’de doğalgaz toptan satışlarının liberalizasyonu ile daha da hızlandı. Her iki gelişme 2018 yılı içinde elektrik tedarik maliyetlerinde %58 oranında bir artışa yol açtı.

Yükselen elektrik tedarik maliyetlerini, 2018 boyunca birden fazla adımda resmi tarifelere yansıtan düzenleyici otorite, genel olarak bu tarifeleri, konut müşterileri için %60, ticari müşteriler için %100 ve endüstriyel müşteriler için %93 oranında artırdı.

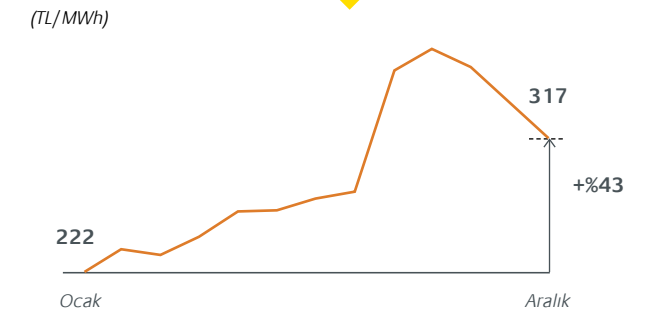
2018 Enflasyon (TÜFE)



2018 Faiz Oranı (6AY TRLibor)



Elektrik Tedarik Fiyatı



TÜRKİYE ELEKTRİK PİYASASI

SON TÜKETİCİ MALİYETLERİ

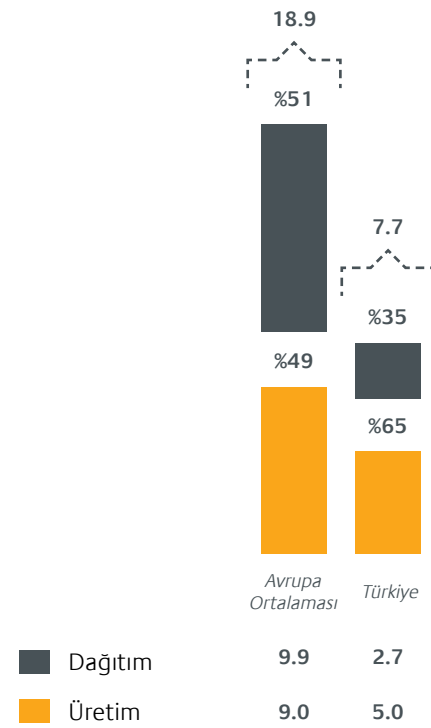
Mevcut elektrik sisteminin işletme ve bakım maliyetlerinin karşılanması, yeni ve gelişmiş üretim ve şebeke altyapısına yatırımların teşvik edilmesi için, son tüketicilere iletilen elektrik faturası aşağıdaki bileşenleri içerir:

- **Perakende Enerji Satış Tarifesi:** Bu bileşen, Perakende satış şirketleri için üretim maliyetinin yanı sıra brüt kar marjını da içermektedir.
- **Dağıtım Tarifesi:** Bu bileşen, hem dağıtım hem de iletim şebekelerinin işletme, bakım, genişletme ve iyileştirme maliyetlerini içerir.
- **Vergiler:** Örneğin KDV, Enerji Fonu bedeli, TRT payı, Elektrik Tüketim vergisi

2018'de, elektrik üretim ve dağıtım maliyeti, 38 Avrupa ülkesinin ortalaması olan 18,9 eurocent/KWh değerine kıyasla 7,7 eurocent/KWh'e ulaşmıştır. Ayrıca, elektrik değer zincirinin iki ayrı bileşeni arasındaki fark daha da belirgindir. Türkiye'de dağıtım maliyetleri, elektrik değer zincirindeki toplam maliyetin yalnızca %35'ini oluştururken, diğer Avrupa ülkelerinde bu oran %50 civarındadır. Bu 38 Avrupa ülkesiyle karşılaştırıldığında, Türkiye son kullanıcıya dağıtım maliyetleri en düşük 9. ülkedir. Diğer yandan, üretim maliyetleri arasındaki fark daha önemsizdir. Zira, maliyetleri belirleyen kömür veya gaz gibi elektrik üretimindeki birincil enerji kaynaklarının fiyatları esas olarak ABD doları cinsinden hesaplanmakta ve bu nedenle tüm ülkeler için benzer maliyetler çıkmaktadır.

Elektrik Üretim ve Dağıtım Maliyetleri 2018 Türkiye ve Avrupa Karşılaştırması

(%, eurocents)



Kaynak: EPDK

REGÜLASYON DEĞİŞİKLİKLERİ

2018 yılına ilişkin elektrik piyasasında birçok önemli sektörel gelişme yaşanmıştır:

DAĞITIM

- **Reel AOSM (Ağırlıklı Ortalama Sermaye Maliyeti):** 2018'den itibaren geçerli olmak üzere, %11,91'den %13,61'e revize edildi.
- **Kaçak Tahakkuku Aktifleştirme Oranı:** Kaçak tahakkuku aktifleştirme oranı, 2018 yılı başından itibaren geriye dönük olarak %40'tan %55'e yükseltildi (Aralık 2017'de %20'den %40'a yükseldikten sonra bu düzenlemenin 2. revizyonu)
- **Kalite Primi:** Aralık 2017'de sunulan kalite primi teşvik mekanizması için prosedürler ve ilkeler netleştirildi.
- **Ek Yatırım Ödeneği:** Ağustos 2018'de, Enerjisa, düzenleyici otorite tarafından cari düzenleme döneminin sonuna kadar geçerli ilk yatırım ödeneğine ek olarak (Ekim 2015 fiyatlarıyla) 1,3 milyar Türk lirası tutarında yatırım harcaması için onay aldı. Bu durum, başlangıçtaki yatırım ödeneğimizin yaklaşık %30'u kadar bir artışı temsil ediyor.

PERAKENDE SATIŞ

- **Son Kaynak Tedariki Tarifesi:** Nisan 2018'de düzenleyici otorite, yeni "Son Kaynak Tedarik Tarifesi" (SKTT) müşteri segmentinin tüketim limitini, 50 GWh olarak tanımladı. Bu tüketim limitini aşan tüm müşteriler, serbest piyasa segmentine geçme hakları olmasına rağmen, regule segmentte kalmayı tercih ederlerse, daha yüksek fiyatlı olan "Son Kaynak Tedarik Tarifesi" üzerinden ücret ödemek zorunda kalırlar. Böylelikle, bu tür müşterilerinin serbest piyasaya geçmeleri teşvik edilmektedir.
- **'Elektrik Piyasası Tüketicisi Hizmetleri Yönetmeliği':** 30 Mayıs 2018 tarihinde yayınlanan yönetmelik, i) serbest, ii) serbest olmayan ve iii) son kaynak tedariki kapsamındaki tüketicilere elektrik enerjisi ve/veya kapasite satışı ile bu hizmetlerin sunulmasında tüketici, tedarikçiler ve/veya dağıtım şirketleri arasındaki ilişkilere yeni birtakım düzenlemeler getirmiştir. Yeni Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği, yıllık elektrik enerjisi tüketimi 100.000 kWh'tan düşük olan serbest tüketiciler için "Tüketimi düşük serbest tüketici" adı altında elektrik piyasasında yeni bir tüketici kavramı oluşturmuştur.
- **Serbest Tüketici Limiti:** 2018 yılı için yıllık 2.000 kWh olan serbest tüketici limiti, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumunun ("EPDK") 20 Aralık 2018 tarihli

- 8261 sayılı kararıyla, 2019 yılı için 1.600 kWh olarak belirlenmiştir.
- **Fiyat Eşitleme Mekanizması:** 31 Ağustos 2018 tarihli revizyona göre, tarife ve diğer piyasa maliyetleri zaman kaybedilmeden ilgili dönem maliyetlerine yansıtılacaktır (2018'deki fiyat eşitleme mekanizmasının 2. revizyonu).

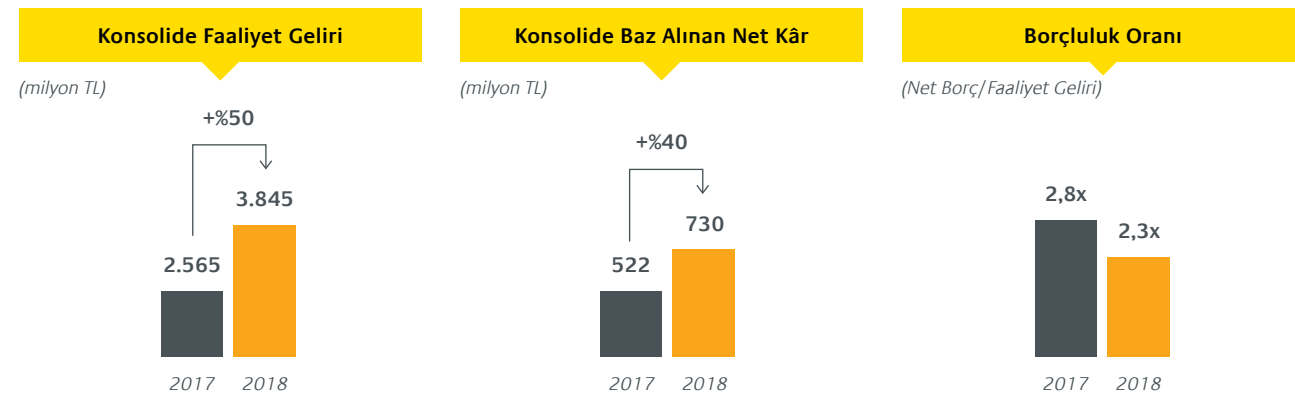
DİĞER ÖNEMLİ GELİŞMELER

- **6698 sayılı 'Kişisel Verilerin Korunması Kanunu':** Kanun ve ikincil mevzuata uyum kapsamında şirketlerimizin yükümlülüklerinin yerine getirilmesi için uyum programı başlatılmıştır. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında, Enerjisa Enerji A.Ş. ve iştirakleri veri sorumlusu statüsündedir. Kişisel Verileri Koruma Kurumunun internet sitesinde ilan edilen prosedür çerçevesinde, ilgili veri sorumlularının 30 Eylül 2019'a kadar sicil kayıt işlemleri tamamlanacaktır.
- **Rekabet Kurumu İdari Para Cezası:** Rekabet Kurumu elektrik dağıtım ve elektrik perakende satış şirketleri için sektör genelinde bir inceleme yürütmüştür. Bu çerçevede, Aralık 2016'da İstanbul Anadolu Yakası elektrik dağıtım bölgesindeki elektrik dağıtım ve görevli tedarik şirketi ile, Toroslar elektrik dağıtım bölgesindeki ve Başkent elektrik dağıtım bölgesindeki görevli tedarik şirketleri hakkında Rekabetin Korunması Hakkında Kanununun 6. maddesinin ihlal edilip edilmediğini tespit etmek üzere soruşturma başlatılmasına karar vermiştir. Rekabet Kurulu 9 Ağustos 2018 tarihinde konuya ilişkin kısa kararını açıklamış olup, İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş., Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş., Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş. ve Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş. şirketlerine toplam 143.062 TL idari para ceza verilmesine karar vermiştir. Gerekçeli karar 7 Şubat 2019 tarihinde tebliğ edilmiştir. Söz konusu ceza, gerekçeli Rekabet Kurulu kararının tebliğinden itibaren 30 gün içerisinde ödenmesi durumunda %25 oranında indirim tabi olacağından, finansal tablolarda 107.296 TL tutarında karşılık ayrılmıştır. Kurul, Enerjisa Enerji A.Ş., Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. ve Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. hakkında idari para cezası verilmesine gerek olmadığına karar vermiştir. Rekabet Kurulu'nun kararının tebliğinden itibaren 60 gün içinde Ankara İdare Mahkemesi'nde dava açılabilir. Söz konusu para cezası ile ilgili olarak iştirakler nezdinde bütün yasal haklar kullanılacaktır.

BAŞLICA FİNANSAL VE OPERASYONEL GÖSTERGELER

2018'de Enerjisa, yüksek gelir artışı ile geçmiş performansını sürdürmüştür. 2017 yılında 2.565 milyon TL olan Konsolide Faaliyet Geliri (FAVÖK + İstisnai kalemler haricinde yatırım harcamaları geri ödemeleri), 2018'de 3.845 milyon TL'ye ulaşarak, %50 oranında artmıştır.

FİNANSAL GÖSTERGELER



	1 Ocak-31 Aralık 2018	1 Ocak-31 Aralık 2017	Değişim TL	Değişim %
Konsolide Faaliyet Geliri (milyon TL)	3.845	2.565	1.280	%50
Konsolide Baz Alınan Net Kâr (milyon TL)	730	522	208	%40
Net Borç (milyar TL)	8,7	7,3	1,4	%19
Borçluluk Oranı (Net Borç/Faaliyet Geliri)	2,3x	2,8x	-0,5x	
Dağıtım İş Kolu				
Faaliyet Geliri (milyon TL)	3.490	2.344	1.146	%49
Düzenlenmiş Varlık Tabanı (milyon TL)	6.948	5.322	1.626	%31
Altyapı Yatırımları (milyon TL)	1.605	1.573	32	%2
Dağıtım Bağlantı Noktası (milyon TL)	10,9	10,9	0,1	%0
Dağıtım Ağı Uzunluğu (km)	226.981	220.503	6.478	%3
Perakende İş Kolu				
Faaliyet Geliri (milyon TL)	389	247	142	%57
Perakende Satış Hacmi (TWh)	41,1	35,2	5,9	%17
Müşteri Sayısı (milyon)	9,6	9,2	0,4	%4
Regüle Piyasa Brüt Kârlılık (%)	%6,0	%6,4	-%0,4	-%6
Serbet Piyasa Brüt Kârlılık (%)	%4,0	%3,5	%0,5	%14

Enerjisa, 2018 yılında dağıtım iş kolunda 3.490 milyon TL, perakende iş kolunda ise 389 milyon TL faaliyet geliri elde etmiştir. Konsolide baz alınan net kâr, 2017 yılında 522 milyon TL'den 2018'de 730 milyon TL'ye %40 oranında artmıştır.

DAĞITIM İŞ KOLU

Enerjisa'nın faaliyet gelirlerindeki artış ağırlıklı olarak 2018 yıl sonu itibarıyla faaliyet gelirlerinin %91'ini oluşturan Dağıtım segmentinden kaynaklanmıştır. Dağıtım faaliyeti gelirlerindeki değişimin ilk ve temel sebebi finansal gelirlerdeki 703 milyon TL tutarındaki artış olmuştur. 2017 yılında 5,3 milyar TL iken, 2018 yılsonunda 6,9 milyar TL'ye ulaşan Düzenlenmiş Varlık Tabanına ek olarak, RMGO'nun (Reel Makul Getiri Oranı) %11,91'den %13,61'e artmış olması ve enflasyondaki yükseliş, finansal gelirlerdeki değişimin temel sebepleri olarak ifade edilmiştir.

Buna ek olarak, Yatırım Harcamaları Geri Ödemeleri 2017 yılında 592 milyon TL iken, 2018 yılında Düzenlenmiş Varlık Tabanı ve enflasyondaki yükselişe bağlı olarak 206 milyon TL artış göstererek, 798 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Düzenlenmiş Varlık Tabanından elde

edilen getiri artışlarının yanı sıra yeni uygulanmakta olan kalite primi (quality bonus) mekanizmasının ve kaçak tahsilatlarının etkisiyle verimlilik kazançları ve regüle kalemlerdeki verimlilik artmıştır. 2017 yılına kıyasla verimlilik ve kalite kazançları aşağıdaki kalemlerden dolayı 211 milyon TL'lik artış göstermiştir:

- 2018 yılına ilişkin yatırım bütçesi karşılama oranına ek olarak, ISG, çağrı merkezleri performansı ve teknik kalite parametreleri ile elde edilen 116 milyon TL kalite primi.
- Kaçak tahsilat mekanizmasının hesaplanmasında baz alınan tahakkuk oranının %20'den %55'e çıkarılması ve kaçak kullanım tespitine ilişkin performansın iyileşmesi ile elde edilen ilave 136 milyon TL kaçak tahakkuk tahsilatı.
- İşletme giderleri verimliliğinde 34 milyon TL artış.

PERAKENDE İŞ KOLU

Faaliyet gelirlerinde Perakende iş kolunun katkısı 2018 yılında artış göstermiş olup, 2017 yılında düzenlemeye tabi piyasadaki brüt kâr 335 milyon TL iken 2018 yılında 286 milyon TL artış göstererek 621 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. İlgili artış temel olarak aşağıdaki kalemlerden kaynaklanmıştır:

- Düzenlemeye tabi piyasada satış hacminin artması: Düzenlemeye tabi satışlar 2017 yılında 24,3 TWh iken, 12,8 TWh artışla 2018 yılında 37,1 TWh'a ulaşmıştır. Satış hacmindeki artış, serbest piyasadaki düzenlemeye tabi piyasaya geçiş yapan müşteriler ile yeni hizmet verilmeye başlanan kurumsal segment müşterilerinden kaynaklanmaktadır. Bu artış, serbest piyasada 2017 yılında 10,9 TWh olan satış hacminin 2018 yılında 4,0 TWh'a düşmesinden kaynaklanan düşüşü fazlasıyla telafi etmiştir.
- Düzenlemeye tabi piyasada kârın artması: YEKDEM maliyetlerinin düzenlemeye tabi brüt kâr marjı hesabına eklenmesi ve artan enerji maliyetlerine bağlıdır.

Enerjisa Enerji A.Ş.'nin 2017 yılında 522 milyon TL olarak gerçekleşen Baz Alınan Net Kârı (tek seferlik gelirler hariç) 2018 yılında 208 milyon TL artarak 730 milyon TL olarak

kaydedilmiştir. Faaliyet gelirindeki (Yatırım Harcamaları Geri Ödemeleri hariç) 1.074 milyon TL artış; ortalama kredi hacmi ve finansman maliyetlerindeki yükselişe ek olarak, enflasyona endeksli tahvil ve müşteri depozito değerlendirme giderlerine paralel olarak 696 milyon TL artış gösteren finansman giderleri ile kısmi olarak dengelenmiştir.

2017 yılında %12,8 olarak gerçekleşen kredilerin ortalama finansman maliyeti, 2018 yılında %17,1'e yükselmiştir. Ayrıca, tahvil faiz gideri ve müşteri depozito değerlendirme giderinde yüksek enflasyona bağlı olarak ciddi oranda artış görülmüştür. Buna ek olarak, istisnai kazanç kalemleri ile ilgili olarak ayarlanan efektif vergi oranı, 2017'de %26 olan seviyesinden 2018 yılında %31'e yükselmiştir. Bu artış, gelir vergisinin %20'den %22'ye çıkması ve vergi ödemeyen holding şirketinin gelirinin azalmasından kaynaklanmıştır. Holding gelirlerindeki bu bozulma, 2017 yılında olumlu bir yeniden yapılanma etkisinin olmaması ve finansal giderlerdeki artışla ilişkilidir.

2017 yıl sonunda 7,3 milyar TL olan net borç; faiz ve vergi sonrası açık veren Serbest Nakit Akışı, temettü ödemesi ve faiz taahhukları sebebi ile, 2018 yıl sonu itibarıyla 8,7 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

STRATEJİ VE HEDEFLER

Amacımız, müşterilerin ihtiyaçlarına odaklanırken, dağıtım bölgelerimizdeki şebeke kalitesini iyileştirmek ve şebeke ağıımızı artırmak ve perakende satış faaliyetlerimizin erişimini tüm ülkeye yayarak kârımızı büyütme ve hissedarlarımıza değer yaratmaktır.

2017 yılındaki kurumsal yeniden yapılanma sonucunda şekillenen Enerjisa Enerji, Türkiye'nin ilk borsaya kote elektrik dağıtım ve perakende satış şirketi olma yolunda revize stratejisini ve hedeflerini oluşturmuştur.

Amacımız, müşterilerin ihtiyaçlarına odaklanırken, dağıtım bölgelerimizdeki yüksek kaliteli ağıımızı genişletmek ve perakende satış faaliyetlerimizin erişimini tüm ülkeye yayarak kârımızı büyütme ve hissedarlara değer yaratmaktır.

Bu amaca ulaşmak için aşağıdaki stratejik girişimlerin uygulanmasını amaçlıyoruz:

- Türkiye elektrik dağıtım piyasası ve düzenleyici çerçevenin imkan tanıdığı yatırım fırsatlarının değerlendirilmesi,
- Uzun vadeli bir yönetim perspektifi ile operasyonel ve finansal verimliliğe odaklanmak,
- Türkiye elektrik perakende satış piyasasındaki liberalleşme fırsatından yararlanmak ve
- Müşteri tabanımızdan ve teknolojik gelişmelerden faydalanarak yeni hizmetler ve müşteri çözümleri sağlamak.

Belirtilen stratejik önceliklerimizin uygulanmasını değerlendirmek adına, 2016-2020 dönemi için aşağıdaki orta vadeli finansal hedefleri belirledik:

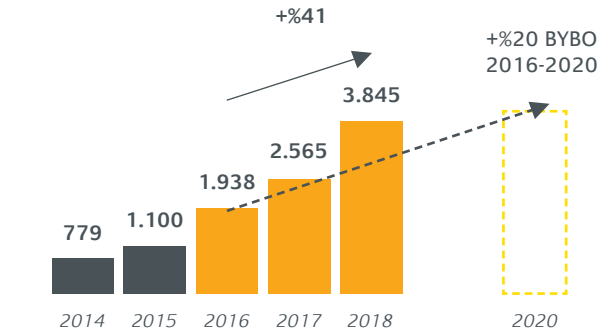
- Konsolide faaliyet gelirinde (FAVÖK + istisnai kalemler haricinde yatırım harcamaları geri ödemeleri) %20 oranında bir yıllık bileşik büyüme,
- Konsolide baz alınan net kârda (istisnai kalemler haricinde net kâr) %20'den daha fazla bir yıllık bileşik büyüme,
- Konsolide baz alınan net kârın %60-70'inin, 2018 mali yılından başlayarak hissedarlara kâr payı olarak dağıtılması,
- Borçluluk oranının (Dönem Sonu Net Borç/Konsolide Faaliyet Gelirleri) 3,5 katı geçmemesi.

2018 mali yılı, Şubat ayındaki halka arzı takiben Enerjisa'nın yukarıdaki hedeflere ulaştığı çok umut verici bir yıl olmuştur.

ORTA VADELİ HEDEFLER

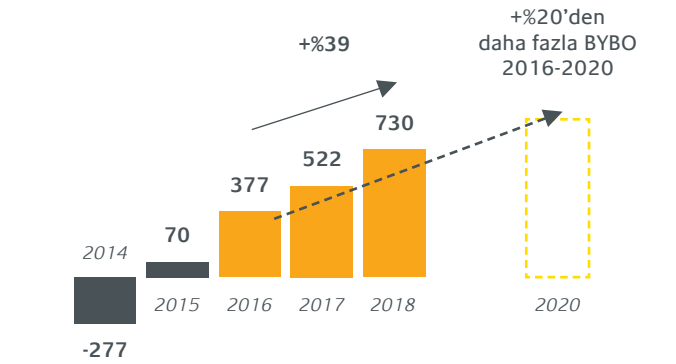
Konsolide Faaliyet Gelirleri

(milyon TL)



Konsolide Baz Alınan Net Kâr

(milyon TL)

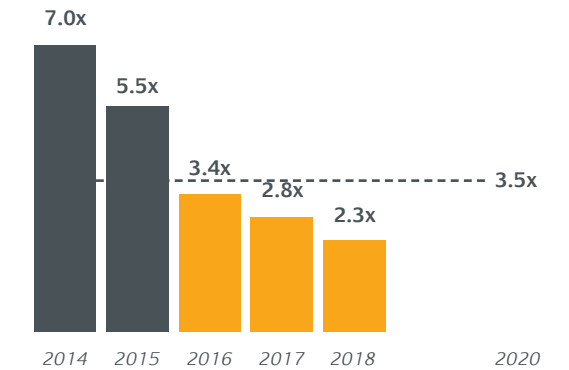


Kâr Dağıtım Politikası: Baz Alınan Net Kârın %60-70'i



Kâr dağıtım oranı %68 %65

Borçluluk Oranı <3,5x Net Borç/Faaliyet Gelirleri



¹ 100 hisse başına kâr, mevcut toplam hisse sayısı 118.106.896.712

Türkiye'nin öncü ve örnek şirketi olan Enerjisa Enerji, 8 Şubat 2018 tarihi itibarıyla Borsa İstanbul'da işlem görmeye başladı. Yerli ve yabancı yatırımcıların yoğun ilgi gösterdiği, Türkiye'nin en büyük özel sektör halka arzı olarak tarihe geçen ve hisselerinin yüzde 20'si halka açılan Enerjisa Enerji, düzenlenen gong töreninin ardından ENJSA kodu ile işlem görmeye başladı.



OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI GÜNDEMİ

ENERJİSA ENERJİ ANONİM ŞİRKETİ'NİN 28.03.2019 TARİHİNDE SAAT 14:00'DA TOPLANACAK 2018 YILI OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI GÜNDEMİ

1. Açılış ve Toplantı Başkanlığının oluşturulması,
2. 2018 yılına ait Yönetim Kurulu Faaliyet Raporunun okunması ve müzakeresi,
3. 2018 yılına ait Bağımsız Denetim Raporları'nın okunması,
4. 2018 yılına ait Finansal Tabloların okunması, müzakeresi ve tasdiki,
5. 2018 yılı içerisinde boşalan yönetim kurulu üyeliklerine kalan sürede vazife görmek üzere seçilen üyelerin Genel Kurul'un onayına sunulması,
6. 2018 yılı faaliyetlerinden dolayı Yönetim Kurulu Üyelerinin ibra edilmeleri,
7. 2018 yılı kârının kullanım şeklinin, dağıtılacak kâr ve kazanç payları oranlarının belirlenmesi,
8. Denetçi Seçimi,
9. Sermaye Piyasası Kurulu ve T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'ndan alınacak izinlere istinaden, Şirket Esas Sözleşmesinin "Merkez ve Şubeler" başlıklı 6. maddesinin değiştirilmesi,
10. Yönetim Kurulu Üyeleri ve Üst Düzey Yöneticiler İçin Ücret Politikasında değişiklik yapılmasının onaylanması,
11. 2018 yılı içinde yapılan Bağış ve Yardımlar hakkında Genel Kurul'a bilgi verilmesi,
12. Şirketin 2019 yılında yapacağı bağışların sınırının belirlenmesi,
13. Yönetim Kurulu Başkan ve Üyelerine, Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddelerinde yazılı muameleleri yapabilmeleri için izin verilmesi.



SOSYAL YAŞAMIN AYRILMAZ PARÇASIYIZ!

*“Sizlerle
hayata değer
katıyoruz.”*

Türkiye’deki her 4 kişiden 1’i elektrik ihtiyaçlarını
biz karşılıyor, hayatlarını kolaylaştırıyoruz.

YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

2018 yılının ilk çeyreğinde gerçekleştirdiğimiz halka arz, piyasadaki yerli ve yabancı yatırımcılar tarafından büyük ilgi görerek, rekor düzeyde bir talep ve başarı yarattı. Bir nevi Türkiye ve Enerjisa'ya olan güveninin net göstergesi oldu.

Değerli hissedarlarımız,

Bize güvenen ve yatırımlarımızı anlamlandıran değerli müşterilerimiz, Hep birlikte geliştirdiğimiz saygın iş ortaklarımız, Tüm başarılarımızın esas mimarı olan yetkin çalışanlarımız,

2018 yılı, Türkiye enerji sektörü için makroekonomik gelişmeler doğrultusunda finansal sürdürülebilirlik kavramının öne çıktığı, yüksek değişim içeren zorlu bir yıl oldu. Sektörde büyük dalgalanmaların yaşandığı bu senede Enerjisa Enerji yeni CEO'su, yönetim ekibi ve yönetim kurulu ile önemli bir sınavı başarıyla verdi.

2018 yılının ilk çeyreğinde gerçekleştirdiğimiz halka arz, piyasadaki yerli ve yabancı yatırımcılar tarafından büyük ilgi görerek, rekor düzeyde bir talep ve başarı yarattı. Bir nevi Türkiye ve Enerjisa'ya olan güveninin net göstergesi oldu. Bu güveni 2018 için elde ettiğimiz pozitif operasyonel ve finansal sonuçlara ilave olarak gerçekleştirdiğimiz temettü ödemesi ile daha da güçlendirmeyi başardık.

Sektörün önde gelen aktörü olarak verimlilik ve müşteri memnuniyeti odaklı saha operasyonları ile büyük değer yaratırken, elektrik dağıtım altyapısının kalitesinin güçlendirilmesine yönelik yoğun yatırımlarımıza da devam ediyoruz. Perakende piyasasında değişen koşullara hızla uyum sağlayarak, bir yandan bugün regüle yapıda olan piyasada müşterilerimize en iyi deneyimi yaşatmaya odaklanırken, bir yandan da gelecekte bütünüyle serbest bir yapıya geçmesi öngörülen pazar koşullarına da şimdiden hazırlanıyoruz.

Hızla yaklaşan yeni uygulama döneminin Türkiye'nin güvenilir ve uygun maliyetli bir şebeke altyapısına kavuşması amacıyla yatırımları, verimliliği ve kaliteyi teşvik edecek düzenleyici bir çerçevenin geliştirilmesi açısından oldukça önemli olduğuna inanıyoruz. Bu bilinçle, gerek yönetim kadrosu ile gerekse de yönetim kurulu vasıtasıyla

düzenleyici merciler ve kamu kurumları ile yakın temas halinde kalarak sürece katkı sağlamak için gerekli tüm desteği sağlıyoruz.

Enerjisa Enerji, 2018 yılı içinde, çalışanlarının büyük bir kısmını kapsayan toplu iş sözleşmesini 2021 yılına dek başarıyla yenileyerek, bu dönem için tüm taraflara öngörülebilirlik sağlamış ve çalışanlarımızın şirketin başarısında aktif rol almalarına imkan tanımıştır.

Enerjisa Enerji, sektör lideri olarak 2018 yılında stratejik iş geliştirme alanındaki aktifliğini sürdürmüştür. Daha detaylı ifade etmek gerekirse şirket, EŞarj'ın çoğunluk hisselerini satın alarak e-mobilite ile ilgili hizmetlere ve Türkiye'deki altyapı gelişimine öncülük etmek, önemli deneyimler edinmek, konuya dair içgörü kazanmak ve gerekli düzenlemenin yapılmasında aktif rol almak amacıyla e-mobilite iş kolundaki faaliyet alanını genişletmiştir.

Yönetim Kurulu'muz, 2018 mali yılında mevzuat, Şirket Esas Sözleşmesi, şirket politikaları ve prosedürleri kapsamındaki tüm görev ve sorumluluklarını büyük bir dikkatle yerine getirmiştir. Kurul, şirketin durumunu tüm detaylarıyla gözden geçirerek, Enerjisa Enerji'nin değişen enerji politikası ve ekonomik ortama uyum sağlamasına özel bir dikkat göstermiştir.

Yönetim Kurulu olarak, Enerjisa Enerji'nin yönetim ekibine kilit önem seviyesindeki tüm iş kararlarında tavsiyelerde bulunarak, şirket faaliyetlerinin yasal mevzuata ve kendi amaçlarına uygun bir şekilde, düzen içinde işlediğinden emin olmak amacıyla yönetimin faaliyetlerini sürekli olarak izledik. Yönetim Kurulu'nun 2018 mali yılında düzenlediği 6 olağan toplantıda, şirketin finansal ve operasyonel performansı, halka arz hazırlıkları ve yeniden yapılanma projesindeki ilerleme durumu, kilit stratejik ve finansal planlamalar dahil olmak üzere şirketle ilgili tüm konuları derinlemesine ele aldık. Ayrıca, Yönetim Kurulu Alt Komiteleri, risk, kurumsal yönetim, personel atamaları

ve ücretleri ile finansman alanlarındaki belirli veya duruma özgü konuları görüşmek üzere 2018 yılında birçok kez toplandık. Bu süreçte ilgili komiteler de Yönetim Kurulu'na danışmanlık ederek, onaylanacak kararlar konusunda tavsiyelerde bulundular.

Şirket yönetimi bizlere, düzenli aralıklarla ve gerek yazılı gerekse sözlü olarak zamanında ve kapsamlı bir şekilde tüm gerekli bilgilendirmelerini yaptı. Tüm Yönetim Kurulu ve komite toplantılarında, yönetimin raporlarını, aksiyonlarını ve önerilerini aktif olarak görüşme fırsatı bulduk. Yönetim Kurulu, şirket yönetimi tarafından gündeme taşınan önerileri tüm detaylarıyla inceledikten ve tartıştıktan sonra karara bağlamıştır.

Yönetim Kurulu tarafından önerilen ve 2018 yılında gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul Toplantısında alınan karar sonucunda birlikte çalışılmaya başlanan bağımsız denetim kurumu Ernst & Young da bu süreçte gerekli olan denetleme faaliyetlerini yürüterek, 31 Aralık 2018 tarihinde sona eren yıl için Enerjisa Enerji A.Ş.'nin Mali Tabloları hakkında olumlu görüş bildirmiştir. Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ("TFRS") uygun olarak hazırlanan Konsolide Finansal Tabloları ve denetim sonucu orta çıkan konuyla ilgili bulguları tüm detaylarıyla doğrudan denetçi kuruluşla görüşen Denetim Komitesinin tavsiye kararı üzerine denetimden geçen mali tabloları, 20 Şubat 2019 tarihli Yönetim Kurulu toplantısında kabul ederek onayladık.

Yönetim Kurulu olarak, Enerjisa Enerji yönetimine, tüm komitelere ve tüm çalışanlarımıza 2018 yılı boyunca gösterdikleri özveri ve gayret için teşekkür ediyoruz. Elbette, "Türkiye'nin Enerjisini" sağlamak üzere çıktığımız yolda bize güvenen yatırımcılarımıza, müşterilerimize ve iş ortaklarımıza da teşekkürlerimizi sunuyoruz. Bundan sonra da, tüm paydaşlarımızın beklentilerini en iyi şekilde karşılamak için çalışacak ve Türkiye'nin geleceğine olan inancımızla ülkemize değer ve enerji katmaya devam edeceğiz.



Kıvanç Zaimler

Enerjisa Enerji Yönetim Kurulu Başkanı



“Tüm paydaşlarımızın beklentilerini en iyi şekilde karşılamak için çalışacak ve Türkiye'nin geleceğine olan inancımızla ülkemize değer ve enerji katmaya devam edeceğiz.”

YÖNETİM KURULU

Kıvanç Zaimler

Yönetim Kurulu Başkanı

Kıvanç Zaimler, İstanbul Erkek Lisesi'nden mezun olmasının ardından 1991 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği bölümünde lisans eğitimini aldı. Kariyerine 1992 yılında başladı. 2008 yılına kadar sırasıyla Türk Elektrik Endüstrisi, RAM Dış Ticaret ve Aygaz şirketlerinde çeşitli yönetici pozisyonlarında bulundu.

2008 yılında Ticaret Direktörü olarak Enerjisa'ya katılan Zaimler, 2013 yılına kadar Enerjisa'nın Doğal Gaz iş kolunun koordinasyonunu üstlendi. 2013-2015 yılları arasında Enerjisa Dağıtım Şirketleri Genel Müdürü olarak görev aldı. Bu görevinde 14 ili kapsayan 3 dağıtım bölgesinde, 9 milyon müşteri ve 20 milyon nüfusa elektrik dağıtımını üstlenen bir organizasyonun yeniden yapılanma ve entegrasyon sürecini yönetti. Ağustos 2015-Mart 2016 tarihlerinde Enerjisa Satış Şirketleri Genel Müdürlüğü görevinde Enerjisa'nın serbest piyasaya hazırlık sürecinde tüketici odaklı yeni marka konumlandırma çalışmalarını yürüttü.

1 Mart 2016 tarihinden itibaren elektrik üretimi, dağıtım, ticareti ve satışında büyük bir portföy yöneten Enerjisa'da CEO olarak görev almıştır. Enerjisa'nın stratejik yeniden yapılanma projesi kapsamında, iş kolu özelinde odaklanan iki ayrı yapının oluşturulması sürecine de liderlik eden Zaimler, Eylül 2017 tarihinden itibaren, Enerjisa Enerji A.Ş. şirketine CEO olarak atanmıştır. Bu görevinde Zaimler liderliğinde Türkiye'nin en büyük özel sektör halka arzını gerçekleştiren Enerjisa Enerji, BIST 30'da işlem görmeye başlamıştır.

Zaimler evli ve 1 kız çocuk babasıdır. Enerji sektöründe muhtelif Sivil Toplum Kuruluşlarında aktif görev yapan Zaimler, geçmişindeki profesyonel basketbol hayatı ve katıldığı birçok profesyonel gelişim programlarının yanı sıra, kişisel farkındalık ve bireysel gelişim konularında da eğitim almış, gönüllü olarak mentorluk ve koçluk yapmaktadır. Zaimler, 1 Temmuz 2018 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere Sabancı Holding Enerji Grup Başkanlığı ve Enerjisa Enerji Yönetim Kurulu Başkanlığı pozisyonlarına atanmıştır.

Eric René C. Depluet

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Dr. Eric René C. Depluet, RWTH Aachen Üniversitesi İşletme Bölümünde lisans eğitimini tamamladıktan sonra doktora yaptı. Klöckner & Co. AG şirketinde kariyerine başlangıç yapan Depluet, 1990-1991 yılları arasında Kontrol ve İşletme departmanlarının müdürlüğünü üstlendi. Ardından 1992-1993 yılları arasında Kontrol, İşletme ve Muhasebeden sorumlu Kıdemli Başkan Yardımcısı olarak görev yaptı. 1994 yılında Ruhrgas AG'ye katıldıktan sonra birçok üst düzey pozisyonda çalışan Depluet, 2001-2004 yılları arasında Kurumsal Planlama, Ekonomik Planlama, Analiz ve Faturalandırma birimlerinin Başkan Yardımcılığını üstlendi. 2004 yılında E.ON Hungary şirketine katıldıktan sonra 2007 yılına kadar bu kurumda Yönetim Kurulu Üyeliği yaptı. 2007-2009 yılları arasında ise E.ON AG Kurumsal Sorumluluk biriminin Kıdemli Başkan Yardımcılığını üstlendi. 2009'tan 2018'e kadar Budapeşte'de E.ON Hungary'nin Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdürü olarak çalıştı. Depluet, 2019 yılının ortasından itibaren E.ON AG'nin Türkiye Kıdemli Başkan Yardımcısı olarak çalışıyor. Bu pozisyon kapsamında Depluet, Enerjisa Üretim'in Yönetim Kurulu Başkanı ve Enerjisa Enerji'nin Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görevini sürdürüyor. Eric Depluet, evli ve iki çocuk babasıdır.



Cenk Alper

Yönetim Kurulu Üyesi

Cenk Alper, ODTÜ Makine Mühendisliği Bölümü'nden 1991 yılında lisans, 1994 yılında yüksek lisans derecesini almış ve 2002 yılında Sabancı Üniversitesi MBA programını tamamlamıştır. 1996 yılında Beksa'da proses mühendisi kariyerine başlayan Alper, 2002-2007 yılları arasında Bekaert yurt dışı organizasyonlarında farklı yönetici pozisyonlarında görev yapmıştır. 2007 yılında Kordsa'ya katılan Alper, Global Teknoloji Direktörlüğü, Teknoloji ve Pazar Geliştirme Başkan Yardımcılığı, Operasyon Başkan Yardımcılığı görevlerinde bulunmuş, 17 Haziran 2013 tarihinde Kordsa CEO'luğu görevine atanmıştır. Alper, 1 Nisan 2017'den itibaren Sabancı Holding Sanayi Grup Başkanı olarak görev yapmaktadır.

Manfred Michael Paasch

Yönetim Kurulu Üyesi

Manfred Michael Paasch, Köln ve Münster Üniversitelerinde okuduktan sonra işletme diplomasını almıştır. Profesyonel kariyerine 1983 yılında denetim şirketi KPMG'de başlamıştır. 1994 yılında, daha sonra E.ON grubuyla birleşen enerji şirketi PreussenElektra'ya katılmıştır. Paasch farklı pozisyonlarda yöneticilik görevlerinde bulunduktan sonra 2005 yılında E.ON Bulgaristan'ın CEO'su olarak atanmıştır. 2008-2017 yılları arasında Almanya'nın en büyük dağıtım operatörlerinden biri ve aynı zamanda E.ON SE'nin bağlı ortaklığı olan E.DIS AG'nin CFO'luğu görevini yürütmüştür ve 2017 yılında E.ON grubundan emekli olarak ayrılmıştır. Manfred Paasch 2010'dan bu yana, Brandenburg'daki en eski bağımsız ekonomi derneği olan PRO BRANDENBURG e.V.'nun fahri CEO'su olarak çalışmaktadır.

Barış Oran

Yönetim Kurulu Üyesi

Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olan Barış Oran, University of Georgia'da MBA eğitimini tamamlamıştır. İş hayatına 1995 yılında PricewaterhouseCoopers'ta denetçi olarak başlayan Oran, 1998-2003 yılları arasında Sara Lee Corp. Chicago IL'da önce denetim daha sonra finans ve hazine/sermaye piyasaları konularında görev almıştır. 2003-2006 yılları arasında Ernst and Young firmasında önce Minneapolis, MN'de, sonrasında Avrupa, Orta Doğu, Afrika ve Hindistan bölgelerinde sorumlu Kıdemli Müdür olarak görev almıştır. 2006 yılında Kordsa Global'de göreve başlayan Oran, sırasıyla İç Denetim Direktörü, Global Finans Direktörü ve CFO görevlerinde bulunmuştur. 2011 yılında Sabancı Holding Finans Direktörü olarak atanan Oran, Sabancı Holding Finans Grup Başkanı, Brisa, Enerjisa, Enerjisa Enerji Üretim, Teknosa, Carrefoursa, Yünsa, Avivasa, Çimsa, Temsa ve TÜSİAD (Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği) Yönetim Kurulu Üyesi görevlerini yürütmektedir ve Bimsa'nın Yönetim Kurulu Başkanı'dır.

Eva-Maria Verena Volpert

Yönetim Kurulu Üyesi

Verena Volpert, E.ON'un Finans Grubu Kıdemli Başkan Yardımcısı'dır ve işletme mezunudur. E.ON'a 2006 yılında katılmış olan Volpert, hazine, kurumsal ve yapılandırılmış finansman, finansal kontrol, finansal uzlaşmalar, varlık yönetimi ve sigorta hizmetlerinden sorumludur. Volpert, aynı zamanda, Enerjisa Enerji A.Ş., Enerjisa Üretim Santralleri A.Ş., Vibracoustic AG, E.ON Energie AG, PreussenElektra GmbH, E.ON International Finance B.V. ve E.ON Verwaltungs SE şirketlerinin yönetim kurulu üyesidir. E.ON'a katılmadan önce medya şirketi Bertelsmann'ın finans departmanını yönetmiştir.



YÖNETİM KURULU

Fatma Dilek Yardım

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi



1963 yılında İstanbul'da doğan Fatma Dilek Yardım, Sankt Georg Avusturya Lisesi ve Boğaziçi Üniversitesi İşletme eğitiminin ardından Manchester Business School & University of Bangor ortak MBA programını tamamlamıştır. İş hayatına 1988 yılında İnterbank'ta Denetçi olarak başlayan Yardım, 1990-1999 yılları arasında Bankers Trust'ta Proje Finansmanı ve Kurumsal Bankacılık müdürlüğünü üstlenmiştir. 1999-2001 yılları arasında Deutsche Bank Kurumsal Finansman Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmüştür. 2001-2016 yılları arasında sırasıyla Deutsche Bank, Credit Agricole CIN ve Standart Chartered Bank'ta Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almıştır. 2017 yılından itibaren Experian firmasında danışmanlık yapmaktadır. 2001 yılından itibaren TÜSİAD'da muhtelif çalışma grubu başkanlıkları, yedek yönetim kurulu üyeliği görevlerinde bulunmuştur. 2001 yılında üye olduğu YASED derneğinde, 2007-2012 yılları arasında üç dönem yönetim kurulu üyesi olarak çalışmıştır. 2012-2016 yılları arasında DELK'te Türk-İngiliz İş Konseyi üyesi olarak çalışmıştır.

Mehmet Sami

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

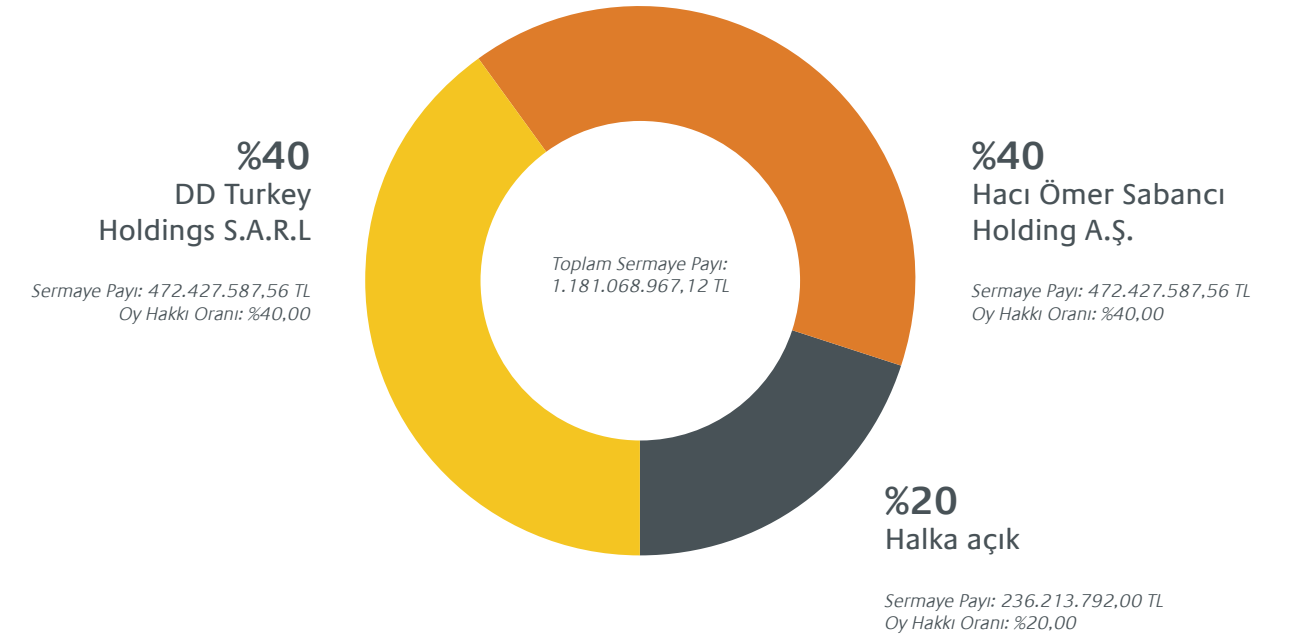


Eğitimi Londra Kingston Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nün ardından City Üniversitesi, Londra'da Business Systems Analysis Design alanında yüksek lisans yaparak tamamlayan Mehmet Sami, 1988'den bugüne kadar çeşitli özelleştirme, şirket evliliği, şirket ortaklığı, finansal ortaklık projelerine Türkiye'de öncülük etmiştir. Danışmanlık yaptığı bazı seçkin kurumlar arasında GE Capital, News Corp, Arcelor, T.C. Özelleştirme İdaresi, JBIC, IFC, Trade Partners UK, AIG, Dubai Holding, Emirates Bank NBD gibi seçkin kurumlar bulunmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyesi	Görevi	Seçilme Tarihi	Görev Süresi Bitimi
Kıvanç Zaimler	YK Başkanı	01.07.2018	29.03.2021
Eric Rene C. Depluet	YK Başkan Vekili	15.06.2018	29.03.2021
Hakan Timur	Üye	20.09.2019	29.03.2021
Manfred Michael Paasch	Üye	27.08.2018	29.03.2021
Barış Oran	Üye	29.03.2018	29.03.2021
Eva-Maria Verena Volpert	Üye	29.03.2018	29.03.2021
Fatma Dilek Yardım	Bağımsız Üye	29.03.2018	29.03.2021
Mehmet Sami	Bağımsız Üye	29.03.2018	29.03.2021

SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

Enerjisa, güçlü sermayedarları; enerji alanında dünya çapında faaliyetler yürüten E.ON ve Türkiye'nin önde gelen topluluklarından Sabancı Topluluğu'ndan aldığı güçle operasyonlarını ve yatırımlarını sürdürmektedir.



e-on

%40

- Enerji şebekeleri, müşteri çözümleri ve yenilenebilir enerji alanlarında dünya çapında yürütülen faaliyetler
- ~ 23 milyar Euro Düzenlenmiş Varlık Tabanı
- 31 milyondan fazla müşterisi
- 976 bin km'lik elektrik dağıtım şebekesi
- Dağıtım şebekesinde hizmete alınan
- ~ 1,4 milyon akıllı sayaç

SABANCI

%40

- Türkiye'nin en büyük topluluklarından
- Güçlü perakende deneyimi ve ülke çapındaki marka bilinirliği
- 13 ülkede faaliyet
- Holding'in kendi paylarının yanı sıra Akbank, Avivasa, Brisa ve Carrefoursa gibi 12 iştirakinin de Borsa İstanbul'da işlem görmesi
- Alanlarında dünyanın önde gelen isimleriyle yapılmış ortaklıklar (Ageas, Aviva, Bridgestone, Carrefour, E.ON, Heidelberg Cement, Marubeni ve Philip Morris)

CEO'NUN MESAJI

Değerli Paydaşlarımız,

Gerek ulusal gerekse küresel gündemin yoğun olduğu bir yılda, CEO olarak Enerjisa Enerji ailesine katıldım. Böylesine bir ortamda, hem şirketimiz hem de ülkemiz için değer yaratmak amacıyla özellikle Enerjisa Enerji'deki yoğun mesaimize odaklandık. 2018 yıl sonu itibarıyla açıkladığımız sonuçlarımızın yanı sıra, ulusal ve uluslararası platformlarda almaya devam ettiğimiz ödüllerin de bu yoğun çalışmaların yansıması olduğunu düşünüyorum.

Enerjisa Enerji'deki görevime başlamadan önce, şirketin hisseleri 8 Şubat 2018 tarihinde başarılı bir halka arz sürecinin ardından Borsa İstanbul'da işlem görmeye başladı. Bu arz Türkiye'de son 10 yılın en büyük ve aynı zamanda da sektörümüzün ilk ihracı olmuştur. Şirketin hisseleri hem Türkiye'deki hem de yurt dışındaki önde gelen saygın yatırımcılardan yüksek talep görerek 2018'e büyük bir gururla adım atmamızı sağladı. Şirketimiz için bir dönüm noktası olan bu başarılı halka arz, aynı zamanda sektörümüzün kurumsallaşması ve şeffaflaşması adına atılmış önemli bir adımdır ve bize başka bir sorumluluk daha vermektedir.

2018 yılına baktığımızda, büyüme ve kârlılık konusundaki taahhütlerimizi yerine getirmeyi sürdürdüğümüzü görüyoruz:

2018'de, dağıtım şebeke kalitesini iyileştirmenin yanı sıra, teknik ve ticari kayıpları önlemek için yasal düzenlemenin beklentilerinin üzerinde bir yatırıma imza attık ve mevcut dağıtım şebekemize yaklaşık 400.000 yeni bağlantı noktası daha ekledik.

Gerek enerji arzında değer yaratarak, gerek fiziksel ve dijital kanallar aracılığıyla satış sonrası hizmet sunarak 9,6 milyon müşterimizin ihtiyaçlarını karşılamaya devam ettik. Hizmet verdiğimiz bölgelerde Enerjisa İşlem Merkezlerinin (EİM) sayısını 84'e çıkardık. Ayrıca, self servis kanallarını artırmak için gelişmiş veri analizi yoluyla kiosk ve mobil uygulamalardaki teknoloji kullanımını güçlendirdik. Çağrı merkezimizdeki görüşmeleri gerçek zamanlı olarak analiz etmeye başladık ve görüntülü çağrı merkezi altyapımızla hizmet noktalarımızdaki bekleme sürelerinin iyileştirilmesini sağladık.

Müşteri ilişkileri uygulamaları ile ağ izleme ve saha operasyonlarına odaklanarak operasyonel mükemmelliğe ve dijitalleştirilmiş işlemlere yatırım yapmayı sürdürdük. 2018 yılında, uçtan uca müşteri memnuniyetini takip edebilmek için Net Tavsiye Skoru (NPS) ve Müşteri Memnuniyeti (CSAT) sistemlerini devreye aldık.

Yine 2018'de, finansman kaynaklarımızı çeşitlendirmeye devam etmek ve Türkiye'deki en büyük ve en uzun vadeli özel sektör tahvil ihracatını gerçekleştiren kurum olma unvanımızı korumak için 162 milyon TL tutarında TÜFE endeksli tahvil ihraç ettik.

Gelecekte işimizin kapsamını genişletmek amacıyla, e-mobilite alanında elektrikli araç şarj istasyonları satışı ve şarj istasyonu ağı kurulumu alanında Türkiye'deki pazar lideri olan Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş.'nin (EŞarj) çoğunluk hisselerini satın aldık. Temel faaliyet alanımız ile sinerji yaratmak ve ilgili mevzuat ve düzenlemelerin şekillendirilmesinde aktif rol almak amacıyla, politika yapıcılar için de öncelik olan, gelişen bu iş alanında değerli içgörüler edinmeyi amaçlıyoruz.

Tüm bu faaliyetler yolumuza başarıyla devam etmemizi ve Türkiye'deki enerji sektörünün fırsatlarından en iyi şekilde yararlanacak bir pozisyonda yer almamızı sağlamıştır.

Bizlere bu yolculuğumuzda her zaman destek olan hissedarlarımıza, ortak vizyon ve hedeflerimizi paylaşan iş ortaklarımıza, hızla harekete geçerek değişen koşullara hızla uyum gösteren ve şirketimize değer katan çalışanlarımıza, takdirlerini bizlere gösteren müşterilerimize en içten teşekkürlerimi ve saygılarımı sunuyorum.



Ziya Erdem

Enerjisa Enerji CEO



“Şirketimiz için bir dönüm noktası olan bu başarılı halka arz, aynı zamanda sektörümüzün kurumsallaşması ve şeffaflaşması adına atılmış önemli bir adımdır ve bize başka bir sorumluluk daha vermektedir.”

ÜST YÖNETİM

1

Ziya Erdem
CEO

2

Sascha Bibert
CFO

3

Gül Erol
İnsan Kaynakları ve Bilişim
Başkanı (CHRIO)

4

Fezal Okur Eski
Strateji ve İş Geliştirme
Başkanı (CSBDO)

5

Murat Pınar
Dağıtım İş Birimi
Başkanı (GM)



ÜST YÖNETİM



Ziya Erdem

CEO

Ziya Erdem, 1984 yılında U.S. International University-San Diego İşletme Bölümü'nden mezun olduktan sonra, 1986 yılında aynı üniversitede işletme yüksek lisans programını tamamlamıştır. 1988 yılında Pabalk Şirketler Grubu'nda Yönetim Kurulu Üyesi ve Başkan Yardımcısı olarak çalışma hayatına başlayan Erdem, sırasıyla Mansan Mantar Gıda Sanayi, TicaretNet, Türk Nokta Net, Sabancı Telekomünikasyon, Interkom Telekomünikasyon ve CETEL Çalık Enerji Telekomünikasyon şirketlerinde üst düzey yöneticilik pozisyonlarında görev almıştır. 2008-2017 yılları arasında Ericsson şirketinde, Ortadoğu ve Kuzey Afrika Bölgesi Başkan Yardımcısı, Turkcell Grubu'ndan Sorumlu Global Müşteri Birimi Başkanı ve son olarak Ericsson Türkiye Ülke Başkanı görevlerini üstlenen Erdem, daha sonra Bilgi ve İletişim Teknolojileri ile Dijital Dönüşüm konularına odaklı danışmanlık hizmeti vermiştir. 2018 yılı Temmuz ayından beri Enerjisa Enerji CEO'luk görevini sürdürmektedir. 56 yaşında olan Erdem, evli ve bir çocuk babasıdır.



Sascha Bibert

CFO

Amerika ve Almanya'daki lise eğitiminin ardından, üniversite için Londra, Paris ve Dortmund'a giden Sascha Bibert, finans ile ilgili konularda eğitim almıştır. Kariyerine 1999'da bankacılık sektöründe, analist & portföy yöneticisi olarak başlamıştır. 2005'te Yatırımcı & Kredi Derecelendirme Kuruluşları İlişkileri Yöneticisi olarak Munich Re'ye katılmış; daha sonra 2009'da aynı sorumluluklarla E.ON'a katılarak enerji sektörüne giriş yapmıştır. Enerjisa'ya CFO olarak Eylül 2014'te katılmadan önce, E.ON'da muhasebe&kontrol grubundan sorumlu olarak görev yapmıştır. Bunun ardından ise %51'i EQT isimli özel sermaye fonuna ait olan atıktan enerji üreten bir şirkette denetim ve danışma kurulu üyeliği yapmıştır.



Gül Erol

İnsan Kaynakları ve Bilişim Başkanı (CHRIO)

ODTÜ Endüstri Mühendisliği lisans mezunu olan Gül Erol, Sabancı Holding'de 21 yıldır çalışmaktadır. Daha önce 1996 ile 2009 yılları arasında Bimsa'da çeşitli pozisyonlarda görev yapmış olan Erol, 2009'dan itibaren Enerjisa'da çalışmaktadır. Teknoloji Başkanı olarak görev yaptığı süre boyunca, inovasyon stratejisi ve kültürünü yönlendirmek, kurumsal girişimleri yönetmek, müşteri çözümlerini yürütmek ve şirket çapında bilgi teknolojisi faaliyetlerinde bulunmak gibi birçok sorumluluk üstlenmiştir. 2018 Ekim ayı itibarıyla Enerjisa Enerji İnsan Kaynakları ve Bilişim Başkanı olarak görevini sürdürmektedir.



Fezal Okur Eski

Strateji ve İş Geliştirme Başkanı (CSBDO)

Fezal Okur Eski, Boğaziçi Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuş ve Georgia Institute of Technology'de MBA ve Endüstri Mühendisliği'nde yüksek lisans eğitimlerini tamamlamıştır. 2001'de, Şikago'daki AT Kearney'de kariyerine başlamış ve 2005'in sonuna kadar yönetim danışmanı olarak çalışmış ve birçok sektörde strateji ve operasyon ile ilişkili işlere odaklanmıştır. 2006'da katıldığı Eczacıbaşı Baxter'da bir yıllığına Operasyon Müdürü olarak görev yapmış; 2007'de ise Phillip Morris International'a bölgesel tedarik zincirinde yönetici bir pozisyonda katılmış ve Türkiye, Yunanistan, Sırbistan ve Romanya'dan oluşan bir bölgede tedarik zinciri dönüştürme çalışmalarını yönetmiştir. 2007 yılı sonunda, Sabancı Holding Strateji ve İş Geliştirme Grubu'na katılmış ve 2013'te Strateji ve İş Geliştirme Direktörü olarak atanmıştır. 2018 Ekim ayı itibarıyla Enerjisa Enerji Strateji ve İş Geliştirme Başkanı görevini yürütmektedir.



Murat Pınar

Dağıtım İş Birimi Başkanı (GM)

Karadeniz Teknik Üniversitesi'nden Elektrik ve Elektronik Mühendisi olarak mezun olduktan sonra profesyonel kariyerine Siemens'te başlamış ve burada 1998-2006 yılları arasında farklı yönetim pozisyonlarında görev almıştır. Daha sonra, Nokia Siemens Networks şirketinde Doğu Avrupa, Orta Asya ülkeleri ile Türkiye, Azerbaycan ve Gürcistan'ın da aralarında bulunduğu 13 farklı ülkede, saha operasyonundan sorumlu yönetici görevini üstlenmiştir. Nokia Siemens Networks'de Program Direktörü iken Nisan 2010 tarihinde Başkent EDAŞ'a katılmıştır. 2015 yılı Ağustos ayına kadar Başkent, AYEDAŞ ve Toroslar'ın Grup Direktörlüğü görevini üstlenmiştir. 2015 yılından beri Başkent EDAŞ, AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ'ın genel müdürü olarak görev yapmaktadır.



HER AN HER YERDE
YANINIZDAYIZ!

*“İhtiyaçlarınızı
karşulamak için
daima hazırız”*

Ankara'dan İstanbul'un Anadolu yakasına,
Gaziantep'ten Hatay'a 14 ilde insan ve müşteri
odaklı hizmet veriyoruz.

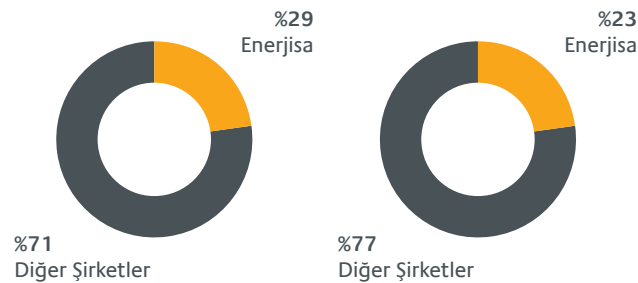
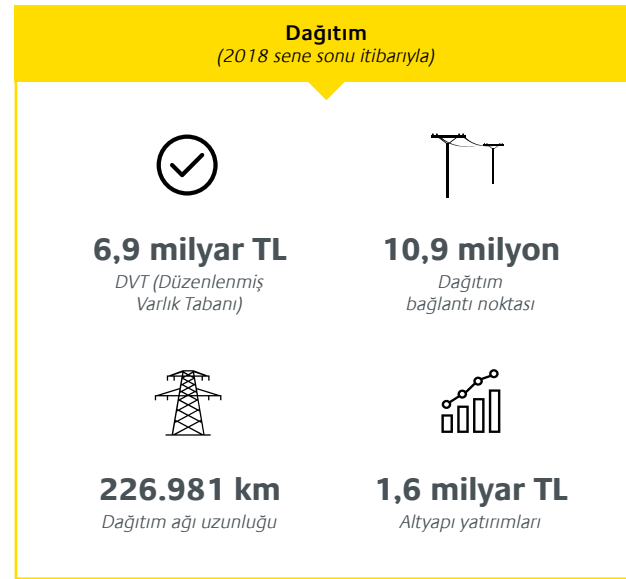
DAĞITIM FAALİYETLERİ

Enerjisa, 3 dağıtım bölgesindeki operasyonlarının tamamını merkezi olarak yönetmekte ve izlemekte, dağıtım şebekeleri ile ilgili operasyonlarını planlamakta ve gerçekleştirmektedir.

Dağıtım; gerilim düzeyi 36 kV'nin altında olan hatlar vasıtasıyla son tüketiciye elektriğin nakli olarak tanımlanmaktadır. Türkiye'deki elektrik dağıtım şebekesinin 21 dağıtım bölgesine bölünmesi "elektrik özelleştirmeleri strateji belgesi" ile oldu. 2009 ve 2013 yılları arasında gerçekleştirilen özelleştirmeler sonrasında tüm dağıtım bölgeleri özel şirketler tarafından işletilmeye başlamıştır.

Bölgesel dağıtım şebekesi işletmecilerinden her biri, kendi bölgesinde gerekli bakım, onarım, çevre, güvenlik, yenileme ve genişleme yatırımlarını yapmak, elektrik sayaçlarının bakımını gerçekleştirmek ve bu sayaçları okumak, talep projeksiyonlarını ve yatırım planlarını hazırlamak, kayıp kaçak elektrik oranlarını takip etmek, teknik ve ticari kayıpları karşılamak için elektrik tedarik etmek, kayıp kaçak oranlarını azaltmak için gerekli teknik ve operasyonel tedbirleri almak ve kamuya açık alanların aydınlatmasını sağlamaktan sorumludur.

Şirket, bu 3 dağıtım bölgesindeki operasyonlarının tamamını merkezi olarak yönetmekte ve izlemekte, dağıtım şebekeleri ile ilgili operasyonlarını planlamakta ve gerçekleştirmektedir. Şebeke yönetimi süreçlerinin bir parçası olarak, şebekeyi büyütme, yenileme, şebekenin operasyonel verimliliğini artırma, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde de bulunmaktadır. Bu faaliyetler Şirket'in her 3 bölgede şebeke yönetim süreçlerini standardize etmesine, merkezileştirilmiş prosedürler hazırlanmasına, EPDK'nın teknik ve ticari standartları ile tedarik güvenilirliği standartlarına, kesinti, kayıp ve kaçak hedeflerine uyum gibi önemli performans göstergelerini tespit etmesine, sistem iyileştirmelerini planlamasına, yerel şebekeleri kontrol etmesine ve izlemesine ve müşterilerle bağlantılı faaliyetlerini yürütmesine imkan tanımaktadır.



* Yukarıdaki bilgiler ilk açıklanan Yatırım Tavanlarına göre hesaplanmıştır. Enerjisa Düzenlenmiş Varlık Tabanı payı gerçekleşen Yatırım tutarına göre dir.
Kaynak: EPDK, Şirket.

DAĞITIM ŞİRKETLERİ

BAŞKENT ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.

Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. (Başkent EDAŞ), Başkent Elektrik Dağıtım Bölgesi'nde yer alan iller kapsamındaki elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini sürdürmektedir. Şirket, Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak illerini kapsayan bölgedeki 7,4 milyon nüfusun elektrik dağıtımına erişimini sağlamaktadır. Başkent, 2018 yılında 111.968 km uzunluğunda dağıtım hattında yaklaşık 15,2 TWh net elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir.

Enerjisa, Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin hisselerinin %100'ünün blok satışı yöntemiyle özelleştirilmesi için yapılan ihaleyi 1 Temmuz 2008 tarihinde 1.225 milyon ABD doları bedeliyle kazanmıştır. 28 Ocak 2009 tarihinde ise hisselerin devri tamamlanmıştır. Başkent EDAŞ; Ankara, Kırıkkale, Kastamonu, Zonguldak, Bartın, Çankırı ve Karabük dahil toplam 7 ilde, Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) ile imzalanan İşletme Hakkı Devir Anlaşması'nın (İHD) imzalanma tarihi olan 31 Mart 2006 tarihinden başlamak üzere 30 yıl boyunca elektrik dağıtım hakkına sahiptir.

İSTANBUL ANADOLU YAKASI ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.

İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. (AYEDAŞ), İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Bölgesi'nde yer alan ilçeler kapsamındaki elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini sürdürmektedir. İstanbul Anadolu Yakası'nda yaşayan yaklaşık 5,3 milyon nüfusun elektrik dağıtımına erişimini sağlayan AYEDAŞ, 2018 yılında 24.340 km uzunluğunda dağıtım hattında yaklaşık 11,8 TWh net elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir.

Enerjisa, AYEDAŞ'ın hisselerinin %100'ünün blok satışı yöntemiyle özelleştirilmesi için yapılan ihaleyi 1.227 milyon ABD doları bedeliyle kazanmıştır. 31 Temmuz 2013 tarihinde ise hisselerin devrini tamamlamıştır. AYEDAŞ, İstanbul Anadolu Yakası'nda, TEDAŞ ile imzalanan İHD imzalanma tarihi olan 24 Temmuz 2006 tarihinden başlamak üzere 31 Aralık 2042 tarihine kadar elektrik dağıtım hakkına sahiptir.

TOROSLAR ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.

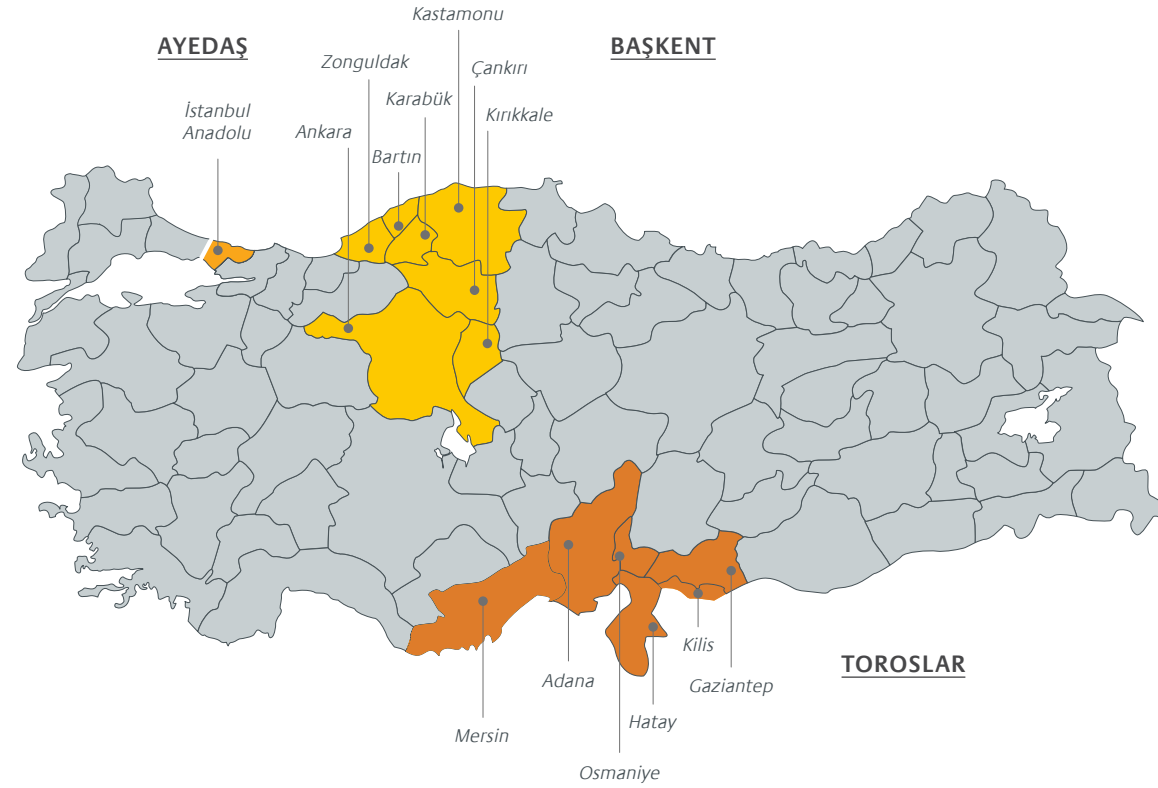
Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. (Toroslar EDAŞ) bölgesinde yer alan illerin elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini sürdürmektedir. Adana, Osmaniye, Gaziantep, Mersin, Kilis ve Hatay illerini kapsayan Toroslar Elektrik Dağıtım Bölgesi'ndeki 8,3 milyon nüfusun, elektrik dağıtımına erişimini sağlamaktadır. Toroslar, 2018 yılında 90.672 km uzunluğunda dağıtım hattında yaklaşık 15,3 TWh net elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir.

Enerjisa, Toroslar'ın hisselerinin %100'ünün blok satışı yöntemiyle özelleştirilmesi için yapılan ihaleyi 1.725 milyon ABD doları bedeliyle kazanmıştır. 30 Eylül 2013 tarihinde ise hisselerin devrini tamamlamıştır. Toroslar EDAŞ; Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye illerinde, TEDAŞ ile imzalanan İHD imzalanma tarihi olan 24 Temmuz 2006 tarihinden başlamak üzere 31 Aralık 2042 tarihine kadar elektrik dağıtım hakkına sahiptir.

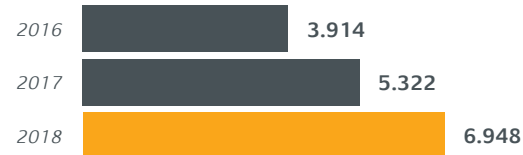
Enerjisa, Başkent, AYEDAŞ ve Toroslar bölgelerinde Türkiye'deki dağıtım bağlantı noktalarının yaklaşık %26'sını oluşturan 21 milyon nüfusa hizmet vermektedir.

	Lisans Başlangıç	Lisans Bitiş
Başkent	1 Eylül 2006	1 Eylül 2036
AYEDAŞ	1 Eylül 2006	31 Aralık 2042
Toroslar	1 Eylül 2006	31 Aralık 2042

DAĞITIM FAALİYETLERİ



Düzenlenmiş Varlık Tabanı (Milyon TL)



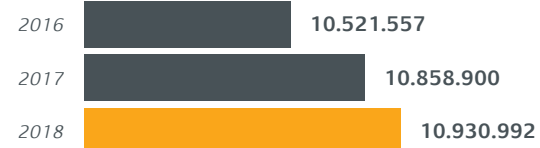
Dağıtılan Elektrik Miktarı - Net (TWh)



Toplam Dağıtım Ağı Uzunluğu (km)

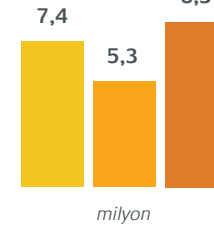


Toplam Dağıtım Bağlantı Noktası Sayısı



SAYILARLA DAĞITIM ŞİRKETLERİ

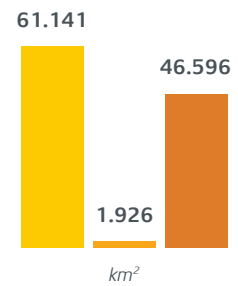
TÜRKİYE NÜFUSU
82 MİLYON



Nüfus

21 milyon

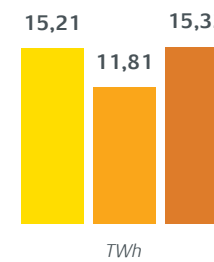
TÜRKİYE YÜZÖLÇÜMÜ
783.562 KM²



Alan

109.663 km²

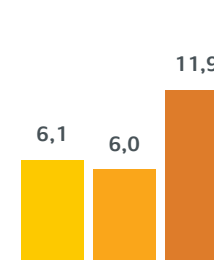
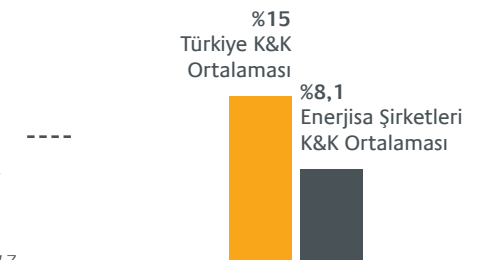
TÜRKİYE'DEKİ TOPLAM DAĞITILAN ELEKTRİK
171,53 TWH (2017)



Dağıtılan Elektrik (net)

42,4 TWh

KAYIP KAÇAK ORTALAMASI
(2017)



Kayıp Kaçak

%8
3 Bölge K&K Ortalaması (2018)

■ Başkent ■ AYEDAŞ ■ Toroslar

Kaynak TEDAŞ, 2017

DAĞITIM FAALİYETLERİ

SEKTÖREL GELİŞMELER

2018 yılına ilişkin elektrik piyasasında birçok önemli sektörel gelişme yaşanmıştır:

- **Reel AOSM (Ağırlıklı Ortalama Sermaye Maliyeti):** 2018'den itibaren geçerli olmak üzere, %11,91'den %13,61'e revize edildi.
- **Kaçak Tahakkuku Aktifleştirme Oranı:** Kaçak tahakkuku aktifleştirme oranı, 2018 yılı başından itibaren geriye dönük olarak %40'tan %55'e yükseltildi (Aralık 2017'de %20'den %40'a yükseldikten sonra bu düzenlemenin 2. revizyonu)
- **Kalite Primi:** Aralık 2017'de sunulan kalite primi teşvik mekanizması için prosedürler ve ilkeler netleştirildi.
- **Ek Yatırım Ödeneği:** Ağustos 2018'de, Enerjisa, düzenleyici otorite tarafından cari düzenleme döneminin sonuna kadar geçerli ilk yatırım ödeneğine ek olarak (Ekim 2015 fiyatlarıyla) 1,3 milyar Türk lirası tutarında yatırım harcaması için onay aldı. Bu durum, başlangıçtaki yatırım ödeneğimizin yaklaşık %30'u kadar bir artışı temsil ediyor.



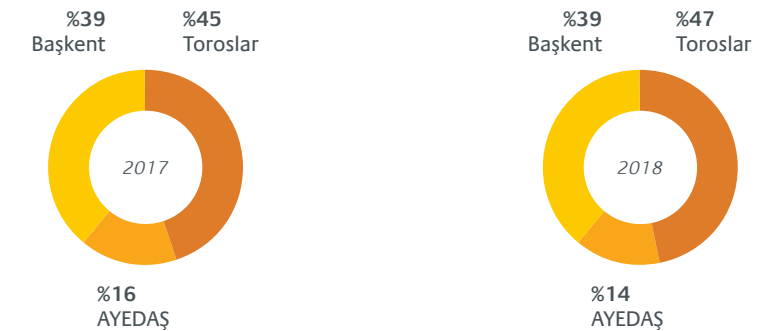
YATIRIMLAR

Dağıtım şirketleri; enerji talepleri, şebeke ihtiyaçları ve şirket bünyesindeki diğer tüm yatırım ihtiyaçlarını değerlendirerek yatırım planlarının oluşturulmasından ve gerçekleştirilmesinden sorumludur. Bunun yanında yatırım bütçesinin takip edilmesi, 5 yıllık yatırım bütçesi ve gerekçe raporlarının ve EPDK'ya sunulan yatırım raporlarının hazırlanması da görevleri arasındadır.

Yatırım planları, şebekenin durumu ve çalışmasıyla ilgili kalite ve diğer göstergeler, saha etütleri yapılarak belirlenen ihtiyaçlar, enerji talepleri ve müşteri, yerel yönetimler, kamu kurum ve kuruluşlarına ait talepler ve şirket bünyesindeki diğer tüm yatırım ihtiyaçları değerlendirilerek oluşturulmaktadır. Şebekenin dinamik yapısı ve saha ihtiyaçlarının sürekli değişmesine bağlı olarak yatırım planlarımız yıl içerisinde güncellenmektedir.

Enerjisa, 2018 yılında da güçlü büyümesini sürdürmüştür. Türkiye'nin elektrik arz kalitesi parametrelerinin sürekli geliştirilmesi öncelikleri çerçevesinde yatırıma devam edilerek 2018 yılında toplam 1,6 milyar TL yatırım gerçekleştirilmiş, teknik ve ticari kayıpların azaltılmasında önemli iyileştirmeler sürdürülmüştür. Elektrik dağıtım yatırımları tümüyle düzenlemeye tabi olup, gelirlerin önemli bir bileşenini oluşturan Düzenlenmiş Varlık Tabanı 2018 sonu itibarıyla 6,9 milyar TL düzeyine ulaşmıştır.

Yapılan Yatırımların Bölgesel Dağılımı (2018 Haziran TÜFE Fiyatları ile)



DAĞITIM FAALİYETLERİ

MÜŞTERİ DENEYİMİ FAALİYETLERİ VE YÖNETİM MODELİ

Müşteri memnuniyetini artırmak için hizmet kalitesini hep daha iyiye taşımaya amaçlayan ve bu doğrultuda müşterilerine sunduğu yeni uygulamalar ve yapılan yatırımlar ile çalışmalarına devam eden Enerjisa Dağıtım Şirketleri, operasyonel süreçlerini de kalite ve sürdürülebilirlik esasına göre iyileştirmektedir.

Müşteri başvuru ve şikayetlerini en kısa zamanda çözümlenerek, doğru bir şekilde yanıtlamak için yoğun bir çalışma yürütülmektedir. Müşterilerin en hızlı ve kolay şekilde başvurularını iletebilmeleri için müşteri iletişim kanalları artırılmakta ve günümüz ihtiyaçlarına göre çeşitlendirilmektedir. Bu doğrultuda; Dilekçe, E-Posta, Telefon, Web Sitesi, Mobil Uygulama (Mobil 186), Kayıtlı Elektronik Posta (KEP), Twitter Destek Hesapları, Kurumsal Facebook Hesabı, Kurumsal Şikayetvar.com Hesabı ve WhatsApp Muhtar Hizmet Hattı gibi farklı kanallardan gelen başvuru ve şikayetler kayda alınarak operasyonel birimler ile paylaşılmaktadır. Operasyon birimlerinden alınan geri dönüşler, müşterinin tercih ettiği geri dönüş kanalı aracılığı ile kendilerine iletilmektedir.

Müşteri ilişkileri yönetimi kapsamında 2018 yılında aşağıda belirtilen projeler hayata geçirilmiştir.

- **CCCO (Müşteri Çağrı Merkezi Operasyon) Projesi** Müşterilere elektrik kesintileri hakkında ara bilgilendirme SMS'leri atabilmek ve çağrı merkezi ile operasyon bağına güçlendirmek adına devreye alınan dijitalleşme projesi kapsamında; elektrik kesintisi yaşayarak 186'ya arayan müşterilere elektrik kesintisinin, tahmini enerji verme saatinin ve tamamlanma bilgilerinin SMS ile iletilmesi sağlanmıştır.

Birçok üst düzey şirketin değerlendirildiği İngiltere'nin en önemli organizasyonlarından biri olan **Uluslararası En İyi İş Ödülleri'nde "En İyi Müşteri Hizmetleri"** kategorisinde Şirketimiz 2018 yılında birinciliğe layık görülmüştür. Bu ödül müşteri hizmetleri alanındaki çalışmalarımızın uluslararası alanda da karşılığı olmuştur.



CCCO (Müşteri Çağrı Merkezi Operasyon) Projesi'ne 2018 Uluslararası En İyi İş Ödülleri'nde "En İyi Müşteri Hizmetleri" ödülü

- **Mobil 186 Uygulaması:** Tamamen yeni bir tasarım ve ek özelliklerle birlikte devreye alınmıştır. Müşterilerin, güncel mobil uygulama sayesinde konum paylaşarak arıza ihbarı bırakması ve fotoğraf ekleyerek aydınlatma ihbarı bırakması ve birçok farklı kategoriden (sayaç, açma-kesme, endeks, yeni bağlantı vb.) başvuru yapabilmesi sağlanmıştır. Ayrıca, push notification ile müşterilere arıza, açma-kesme ve endeks konularında müşterinin mobil uygulamaya giriş yapmasına gerek kalmadan bildirim ile bilgilendirme yapılması sağlanmıştır.
- **Hizmet Biletinden Veri Zenginleştirme Projesi** Müşterilerin alışkanlıklarının doğru analiz edilebilmesi için müşteri veri tabanının zenginleştirilmesine ihtiyaç duyulmuştur. Bu kapsamda Hizmet Biletinden Veri Zenginleştirme Projesi geliştirilmiştir. Proje çerçevesinde müşteri başvuruları üzerinden müşteri verileri toplanmış ve veri tabanı doluluk oranı artırılmıştır.
- Müşteri ilişkilerinden çıkan başvuru cevap yazıları elektronik ortamda oluşturularak, E-İmza sürecine geçilmiştir. EBYS (Elektronik Belge Yönetim Sistemi) sayesinde, hem kağıt israfının önüne geçilmiş hem de elektronik ortamda iş takibi yapılmaya başlanmıştır.
- Cihaza bağlı hastalara telefon ve SMS aracılığı ile önceden planlı kesinti bilgilendirmesinin yapılması, kesme blokajının konması ve Şirketimizde kayıtlı olan cihaza bağlı hasta listelerinin güncellenmesi ile birlikte, daha sağlıklı hizmet verilmeye başlanmıştır.

- Müşteri ilişkileri ekibi içerisinde müşteriye dokunan, müşteri memnuniyetinin artırmak adına 4 ana süreç altında (Müşteriyi Anlıyoruz, Müşteri İhtiyaçlarını Öngörüyoruz, Talep Yönetimini Geliştiriyoruz, Memnuniyeti Ölçüyoruz ve Müşteriyi Memnun Ediyoruz) 30 adet alt proje geliştirilmiştir.
- **Enerjisa'ya Soruyorum Projesi:** Arıza ve Hasar işlemlerinde müşterilerimizin yaşadığı tüm süreçler her aşamasıyla ele alınmıştır. Süreçte yer alan tüm paydaşlar bir araya gelerek, süreci müşteri gözünden adım adım değerlendirerek gelişmeye açık yönleri tespit etmiş, gelişim ve çözümleri için aksiyon planları hazırlanmıştır.

ÇAĞRI MERKEZİ OPERASYONU

Her geçen yıl artan müşteri sayısı ile kapsamlı bir müşteri ilişkileri operasyonu yürüten Enerjisa Dağıtım Şirketlerine müşteriler taleplerini 7 gün 24 saat tüm kanallardan ulaştırabilmektedirler.

186 Çağrı Merkezi; Ankara, Adana ve Rize'de toplam 800 kişi ile hizmet vermektedir. Enerjisa Dağıtım Şirketleri, Çağrı Merkezleri üzerinden 2018 yılında 21.835.525 çağrı almıştır. Cevaplama oranı %97,4 ve servis seviyesi değeri %88,9 olarak gerçekleşmiş olup, Çağrı Merkezi sektör ortalamasının çok üzerinde performans göstermiştir.

Çağrı Merkezi çalışmaları kapsamında 2018 yılında aşağıda belirtilen projeler hayata geçirilmiştir.

- Çağrı merkezine mükerrer arama sağlayan müşteriler analiz edilmeye başlanmıştır. Mükerrer arama nedenleri çıkarılmış ve mükerrer aramaları azaltmak adına aksiyonlar planlanmıştır.
- Çağrı merkezi müşteri temsilcileri ile saha ekiplerinin arasındaki bilgi akışının iyileştirilmesi adına bir portal geliştirilmiştir. Bu portal sayesinde, sahada yaşanan planlı kesintiler ve anlık arızalar müşteri temsilcilerine iletilmektedir. Saha ekiplerinin el terminali üzerinde gerçekleştirdiği tahmini enerji verme saati veya kesinti nedeni gibi güncellemeler portala gerçek zamanlı olarak yansiyarak müşteri temsilcilerinin en güncel bilgiyi müşterilere iletmesi sağlanmıştır.

DAĞITIM FAALİYETLERİ

- Çağrı merkezine ulaşan müşteriler arasında tekrarlı başvurusu olan veya yaşadığı sorun giderilmemiş müşterilerin taleplerinin operasyon ile birebir iletişime geçerek sorunu çözüme kavuşturan bir çözüm masası ekibi kurulmuştur. Tekrarlı başvurular çözüm masası ekibindeki temsilciler tarafından takip edilmekte ve müşteri talepleri çözüme ulaştırılmaktadır.
- Başvuruda bulunan müşterilerimize IVR üzerinden müşteri memnuniyet anketi yapılmaktadır. Anket sırasında müşterilere; şirket, çağrı merkezinden aldıkları hizmet ve süreç hakkında sorular sorulmaktadır. Müşterilerden gelen cevaplar haftalık olarak takip edilerek, analiz edilmesi sonucu çeşitli aksiyonlar alınmaktadır.

- **Değer Kat Projesi (Konuşma Analitiği):** Çağrı merkezine gelen aramaların speech-to-text teknolojisi sayesinde metne dönüştürülmesi ve metin üzerinde önceden belirlenen anahtar kelimelerin yakalanması sağlanmıştır. Önceden belirlenen anahtar kelimeler konuşma metninde geçtiği zaman ilgili operasyon birimlerine otomatik olarak e-posta alarmları üretilmeye başlanmıştır. Örneğin müşteri konuşmasında cihaza bağlı hastası olduğundan bahsettiği zaman ilgili ekibe giden e-posta sayesinde müşterimizin talebine daha hızlı müdahale sağlanmaktadır.

Konuşma Analitiği Kategorileri

- Cihaza Bağlı Hasta
- Hasar
- VIP Müşteriler
- Sistem Kesintileri
- Endeksten Ödemeye Müşteri Yolculuğu



Değer Kat Projesi'ne
- Nar Ödülü
- Büyük Veri ve Yıkıcı
Teknoloji Ödülü

Değer Kat Projesi (Konuşma Analitiği) Süreci



MÜŞTERİ OPERASYONLARI İYİLEŞTİRMELERİ

Müşteri operasyonları yönetiminin daha etkin yürütülebilmesi adına 2018 yılında hayata geçirilen çalışmalar şöyledir:

- Saha çalışanları tarafından kullanılan el terminallerinin yenilenmesi sayesinde çalışanlarımızın sahada gerçekleştirecekleri işlemlerin kapsamı artmıştır.
- Bir sonraki yıl sahada gerçekleştirilebilecek işlem çeşitliliğini artırmaya yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir.
- **Lisanssız Üretici Süreçlerinin Otomatizasyonu:** Lisanssız üretici süreçlerinin artan ihtiyaçlarına karşılık verebilmek ve işlemlerin otomatikleştirilmesini sağlamak amacıyla başlatılan projenin 2019 yılının ilk yarısında bitmesi planlanmaktadır.

TEKNİK VE TİCARİ KAYIPLAR YÖNETİMİ

Elektrik dağıtımındaki kayıplar teknik ve teknik olmayan olmak üzere 2 temel bileşenden oluşmaktadır:

Teknik Kayıplar:

- Elektriğin kablo ve iletkenler aracılığıyla dağıtımı sırasında meydana gelen kayıplar.
- Trafolarda gerilim dönüşümü sırasında meydana gelen kayıplar.
- Hatalı bağlantı noktaları nedeniyle oluşan kayıplar.

Ticari Kayıplar:

- Dağıtım şebekesine yetkisiz erişim sağlanması veya ölçüm cihazlarına (sayaçlara) yetkisiz müdahale ile elektriğin kullanılması sonucunda oluşan kayıplar.

Teknik kayıpların azaltılması şebeke ağının iyileştirilmesini gerektirmektedir. Şirket, teknik kayıpları düşürmek için tüm bölgelerde iyileştirme yatırımları gerçekleştirmiştir.

Teknik kayıp, tüm kayıp oranları içerisinde daha az yer tutmaktadır. Şirketimiz bu sebeple kaçak ve usulsüz kullanımı önlemek üzere yoğun bir çaba sarfetmektedir. Bu kapsamda sayaca müdahaleyi azaltmak için

primer ölçümlü panolar ve trafo üstü panolar alınarak montajlarına başlanmıştır. Yetkisiz müdahaleyi zorlaştıran bu panoların etkili olduklarının tespit edilmesiyle özellikle sorunlu bölgelerde 2019 yılında daha aktif bir şekilde kullanılmaları planlanmıştır.

“Kayıp Kaçak Projesi” 2018 yılında hayata geçirilmiştir. Proje sayesinde çalışmalarda isabet oranı büyük oranda artmıştır.

Kayıp Kaçak Projesi: Kaçak ile müdahalede yaşanan en büyük sorunlardan biri kaçak tespit edilmeye gidilen yerde gerçekten kaçak ile karşılaşılması ve bu sebeple yaşanan iş kaybıdır. Söz konusu durumun önüne geçilmesi ve kaçak tespitinde doğruluk oranını artırmak işlerdeki isabet oranını artırmak adına büyük veri incelemesi içeren “Kayıp Kaçak Projesi” 2018 yılında hayata geçirilmiştir. Çalışmalarımızdaki isabet oranı proje sayesinde büyük oranda artmıştır.

Kaçak ile mücadelede ayrıca yüksek tüketime sahip müşteriler yılda en az bir kere ziyaret edilip kontroller gerçekleştirilmektedir. Buna ek olarak, OSOS (Otomatik Sayaç Okuma Sistemi) kapsamında okunan sayaçlar için de OSOS verileri analiz edilerek, ölçü devre sistemlerinde hata olup olmadığı ya da şüpheli tüketim olup olmadığı da incelenmektedir.

Sayaç Dışı Alma Projesi: Ticari kayıp oranının yüksek olduğu bölgelerdeki önemli sorunlardan bir tanesi de, sayaçların mülk içinde olması sebebiyle kaçak bağlantının tespit edilememesidir. Bu sebeple, Hatay’ın Reyhanlı ilçesinde proje kapsamında 7.326 sayaç mülk dışına taşınmıştır. Bu proje sonucunda tesisatlardaki ortalama tüketimin yaklaşık %50 oranında arttığı görülmüştür.

Teknik ve ticari kayıp yönetimi için yapılan bahsi geçen çalışmalar ile Şirket kayıp kaçak oranlarını izlemekte ve söz konusu oranları EPDK’nın belirlemiş olduğu hedeflerin altına çekmeye çalışmaktadır.

DAĞITIM FAALİYETLERİ

ENDEKS OKUMA SÜRECİNDE YAPILAN İYİLEŞTİRMELER

Dağıtım şebekesine giren elektrik miktarı ile müşteri sayaçlarından okunan elektrik tüketim miktarları arasındaki fark teknik ve ticari kayıp olarak adlandırılmaktadır. Endeks okuma oranlarının artırılması ve okunamayan sayaç sayılarının azaltılması için ulaşılamayan sayaçlara not bırakma ve SMS ile müşterileri bilgilendirme faaliyetleri başlatılmıştır. Teknik ve ticari kayıplara etkisinin yanı sıra endeks okuma süreci müşteri memnuniyeti ile de doğrudan ilgili bir süreçtir. Bu nedenle hem müşteri memnuniyetini arttırmak hem de mevzuata uyumluluğu sağlamak için endeks okumalarını 25-35 günlük periyotlarda yapılmasını sağlayacak raporlar geliştirilmiştir.

SAYAÇ OPERASYONLARI SÜRECİNDE YAPILAN İYİLEŞTİRMELER

Dağıtım şirketleri tesisatlarda bulunan sayaçların kalibrasyonları ve arızalı olmaları durumunda değiştirilmesinden sorumludur. Bu kapsamda dağıtım şirketleri 10. senesini doldurmuş sayaçları yenileri ile değiştirmektedir. Şirketimiz periyodik sayaç değişimlerine ve arızalı sayaç siparişlerinin rotalama çalışmasına 2018 yılında başlamış, böylelikle operasyonel verimlilik sağlanması amaçlanmıştır.

Arızalanan sayaçların TC Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından incelenmesi ve sonrasında müşterilere geri dönüşlerin mümkün olan en kısa sürede yapılması için şirketimiz ve bakanlık arasında ortak çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Bu çalışma ile arızalı sayaç tespitlerinde test ve raporlama süreleri kısaltılmış ve daha hızlı geri dönüş süreleri ile müşteri memnuniyeti artırılmıştır.

YENİ BAĞLANTI SÜRECİNDE YAPILAN İYİLEŞTİRMELER

2017 yılı sonunda yürürlüğe giren Bağlantı Sistem Kullanım Yönetmeliği gereği yeni bağlantı süreci yeniden tasarlanmış ve konu ile ilgili sistemsel geliştirmeler hayata geçirilmiştir.

Yeni bağlantı ve güç artırım başvurularını kolaylaştırmak için başvuru sahiplerinin Mobil 186'dan randevu alabilmeleri sağlanmıştır.

2018 yılında başlayan imar barışı ile birlikte ciddi bir artış gösteren yeni bağlantı başvurularına zamanında ve başarılı bir şekilde cevap verilmiştir.

KESME/AÇMA SÜRECİNDE YAPILAN İYİLEŞTİRMELER

2018 yılında gerçekleşen mevzuat değişikliklerine uyum sağlamak amacıyla nöbetçi ekip uygulamasına geçilmiş ve bu sayede borcunu ödeyen müşterilerimizin büyük çoğunluğunun enerjileri aynı gün içinde verilmeye başlanmıştır. Müşterilerimize gerekli bilgilendirmeyi sağlamak amacıyla enerji kesildikten sonraki 1 saat içinde SMS bilgilendirmesi yapılmaya başlanmıştır. Bunlara ek olarak müşteri tarafından gelen enerji kesme talepleri işleme alındığında ve enerji kesimi gerçekleştiğinde müşteriye bilgilendirme yapılmaktadır.

Özellikle yüksek tüketimli müşterilerin ödeme alışkanlıkları düzenli hale getirilmiş ve kaçak ile mücadele etmek için 10.000 TL üstü borcu olan müşterilere ihbar bırakma ve enerji kesme işlemleri aynı gün içinde gerçekleştirilmeye başlanmıştır.



PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİ

Enerjisa, elektrik enerjisinin insan hayatı için vazgeçilmez bir unsur olduğunun bilinciyle ürün ve hizmetlerini geliştirmekte, müşterilerine en iyi hizmeti vermek için en ileri teknolojiyle yenilikçi servisler sunmaya devam etmektedir.

Perakende satış şirketleri, görevli tedarik şirketi olarak münhasıran Şirket'in dağıtım bölgelerinde bulunan serbest tüketici limiti altındaki müşterilere perakende elektrik satış hizmeti vermekte; buna ek olarak hem kendi bölgelerindeki hem de Türkiye'nin diğer bölgelerindeki serbest tüketicilere, herhangi bir bölge kısıtlaması olmaksızın elektrik satışı yapabilmektedirler.

Enerjisa Perakende Satış Şirketleri, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu tarafından verilen tedarik lisansı çerçevesinde **3 bölgede, 14 ilde** görevli tedarik şirketi olarak düzenlemeye tabi elektrik piyasasında faaliyet göstermektedir. Bu piyasada faaliyet gösteren Enerjisa'nın görevli şirketleri ve faaliyet bölgeleri aşağıdaki gibidir:

- **Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş.:** Ankara, Kırıkkale, Çankırı, Kastamonu, Karabük, Bartın, Zonguldak
- **Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş.:** İstanbul Anadolu Yakası
- **Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş.:** Adana, Mersin, Gaziantep, Hatay, Osmaniye, Kilis

Enerjisa'nın müşterilerine sunduğu hizmetin özünde onların yaşam kalitelerini artırmak ve dünya standartlarına ulaştırmak yer almaktadır. Enerjisa, elektrik enerjisinin insan hayatı için vazgeçilmez, temel bir unsur olduğunun bilinciyle ürün ve hizmetlerini geliştirmekte, müşterilerine en iyi hizmeti vermek için en ileri teknolojiyle yenilikçi servisler sunmaya devam etmektedir.

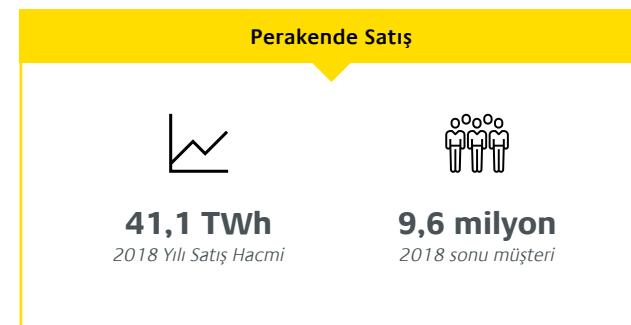
Şirket, perakende satış faaliyetlerini yürütürken, görevli tedarik şirketi konumunda bulunduğu bölgelerdeki mesken müşterileri ile endüstriyel ve ticari müşterilerden oluşan bir

müşteri portföyüne hizmet vermektedir. Bunun yanında Enerjisa, tüm Türkiye'deki serbest tüketicilere elektrik satışı gerçekleştirmektedir. Yaklaşık **9,6 milyon müşterisi** ile **21 milyonu aşkın kullanıcıya** fiziksel ve dijital kanallar üzerinden hizmet veren Enerjisa, müşterilerinin ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılamak, elektrik tedarikinde değer yaratmak ve satış sonrasında destek sağlamak için var gücüyle çalışmaktadır.

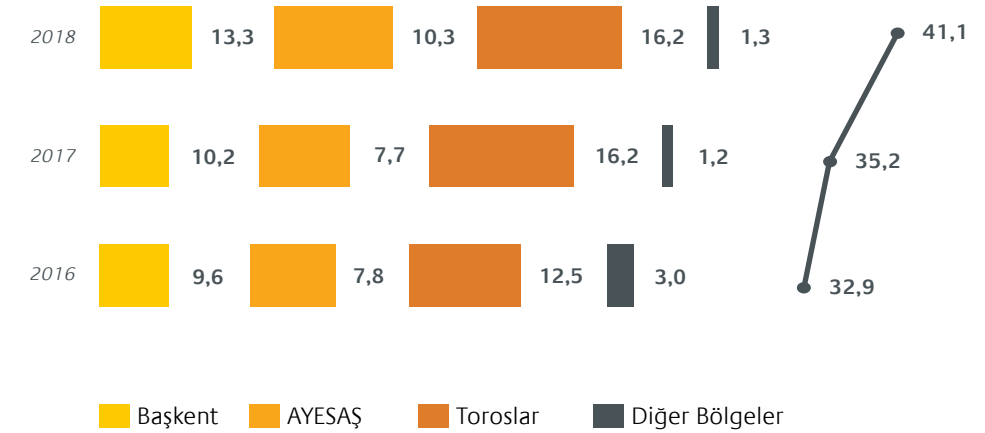
2018 yılında **68 adet Enerjisa Müşteri Hizmetleri Merkezi, 84 adet Enerjisa İşlem Merkezi, 7/24 çalışan Çağrı Merkezi** ile geniş bir fiziksel hizmet ağına sahip olan Şirket, ayrıca web ve mobil platformlarda hem bireysel hem de kurumsal müşterilerinin ihtiyaçlarına uygun dijital hizmet kanallarına sahiptir.

Bunların yanı sıra dünya çapındaki başarılı trendleri takip ederek geliştirdiği iş modelleri sayesinde enerji ihtiyaçlarının yerinde üretim tesisleri ile karşılanması ve iş yerlerinde enerji verimliliğinin artırılması gibi müşteri odaklı çözümler sunmaktadır.

Enerjisa tüm faaliyetlerinde operasyonel mükemmellik ilkesine uygun olarak etkinliğini, esnekliğini ve verimliliğini artırmaya yönelik adımlar atmaya devam edecektir.



Bölgelere Göre Satış Hacmi (TWh)



PERAKENDE SATIŞ ŞİRKETLERİ

ENERJİSA BAŞKENT ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.

Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş. şirketinin hisselerinin özelleştirme kapsamında Enerjisa'ya devri, 28 Ocak 2009 tarihinde hisse satış sözleşmesinin imzalanmasıyla birlikte tamamlanmıştır.

Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş., görevli tedarik şirketi olduğu Başkent Bölgesi'nde (Ankara, Kırıkkale, Çankırı, Kastamonu, Karabük, Bartın, Zonguldak) önemli kısmı mesken ve ticarethane olmak üzere **3,7 milyonu** aşkın müşteriye hizmet vermektedir. Şirket mevcut sistemlerin geliştirilmesinin yanı sıra müşteri deneyimine katkı sağlayacak çalışmalara yatırım yapmaktadır.

ENERJİSA İSTANBUL ANADOLU YAKASI ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.

Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş. şirketinin hisselerinin özelleştirme kapsamında Enerjisa'ya devri, 31 Temmuz 2013 tarihinde hisse satış sözleşmesinin

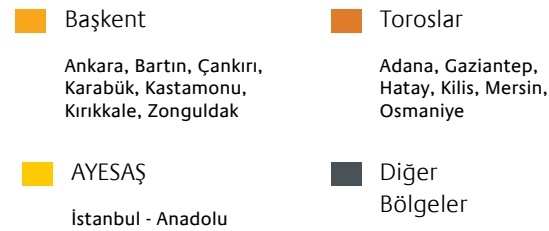
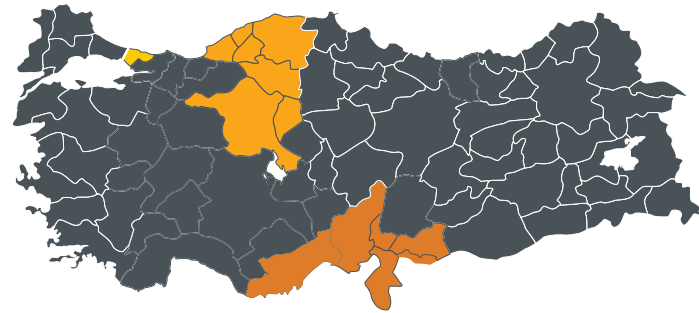
imzalanmasıyla birlikte tamamlanmıştır. Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş., görevli tedarik şirketi olduğu İstanbul'un Anadolu Yakası'nda önemli kısmı mesken ve ticarethane olmak üzere **2,3 milyonu** aşkın müşteriye hizmet vermektedir. Şirket mevcut sistemlerin geliştirilmesinin yanı sıra müşteri deneyimine katkı sağlayacak çalışmalara yatırım yapmaktadır.

ENERJİSA TOROSLAR ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.

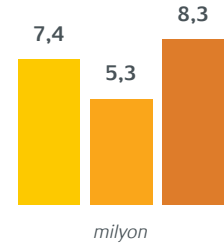
Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş. şirketinin hisselerinin özelleştirme kapsamında Enerjisa'ya devri, 30 Eylül 2013 tarihinde hisse satış sözleşmesinin imzalanması ile tamamlanmış bulunmaktadır.

Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş., görevli tedarik şirketi olduğu Toroslar Bölgesi'nde (Adana, Mersin, Gaziantep, Hatay, Osmaniye ve Kilis) önemli kısmı mesken ve ticarethane olmak üzere **3,5 milyonu** aşkın müşteriye hizmet vermektedir. Şirket mevcut sistemlerin geliştirilmesinin yanı sıra müşteri deneyimine katkı sağlayacak çalışmalara yatırım yapmaktadır.

PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİ



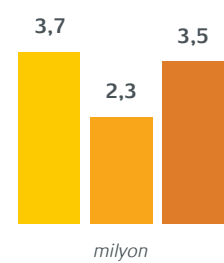
TÜRKİYE
NÜFUSU
82 MİLYON



Nüfus

21 milyon

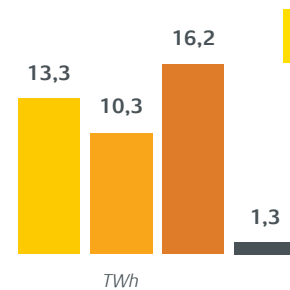
TÜRKİYE'DEKİ
TOPLAM
MÜŞTERİ
SAYISI
41,3 MİLYON



Müşteri Sayısı

9,6 milyon

TÜRKİYE'DEKİ
TOPLAM
SATILAN
ELEKTRİK
245 TWh



Satılan Elektrik

41,1 TWh

SATIŞ HACMİ

Satış hacmi satış şirketinin görevli tedarik şirketi statüsünde olduğu 3 bölgedeki serbest ve serbest olmayan satışlarını ve diğer bölgelerdeki serbest piyasa satışlarını içermektedir. 2018 yılında, 2017 yılına göre %16,7 artış göstermiştir.



TAHSİLAT ORANI

Etkin alacak yönetimi çözümleri ile tahsilat oranları 2017 yılından 2018 yılına %0,2 yükselerek %99,69 seviyesine gelmiştir.

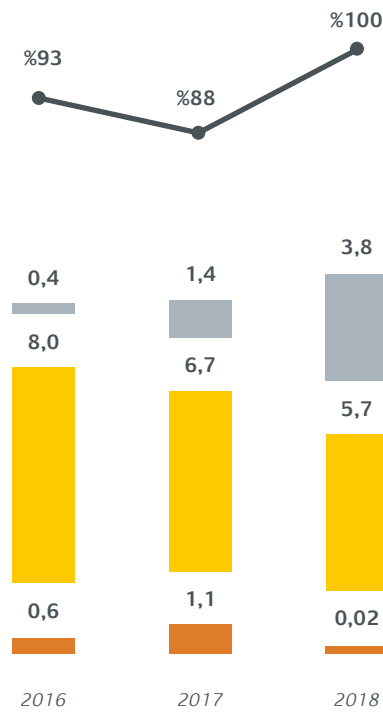


FATURA ADEDİ

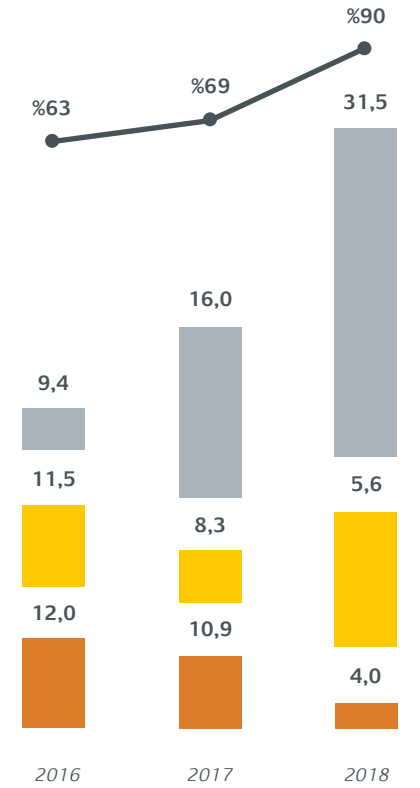
Sahada ve merkezi olarak yılda 85 milyon adetten fazla fatura basılmaktadır



Tiplerine Göre Müşteri Sayısı (milyon)



Müşteri Tiplerine Göre Satış Hacminin Dağılımı (TWh)



* 2016 için 3600 kWh, 2017 için 2400 kWh, 2018 için 2.000 kWh üzerinden hesaplanmıştır.

PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİ



SERBESTLEŞME SÜRECİYLE BİRLİKTE ORTAYA ÇIKAN TÜKETİCİ VE TEDARİKÇİ TİPLERİ

Serbest Tüketiciler

Serbest Olma Hakkını Kullanan

- Serbest tüketici limitini geçen ve tedarikçisini seçme esnekliğine sahip tüketicilerdir.
- Fiyatlar, serbest piyasa koşulları doğrultusunda oluşmaktadır.
- Yüksek tüketime sahip meskenler ile ticarethane ve sanayi tipi tüketicilerdir.

Düzenlemeye Tabi

- Serbest tüketici limitini geçtiği halde düzenlemeye tabi tarifeden elektrik almaya devam eden tüketicilerdir.
- Sadece görevli tedarik şirketlerinden ve düzenlemeye tabi tarife ile elektrik alan tüketicilerdir.
- Genelde yüksek tüketime sahip meskenler ile ticarethane ve sanayi tipi tüketicilerdir.

Serbest Olmayan Tüketiciler

Düzenlemeye Tabi

- Sadece görevli tedarik şirketlerinden ve düzenlemeye tabi tarife ile elektrik alan tüketicilerdir.
- Genelde mesken tipi tüketicilerdir.
- 2018 yılında satış hacminin yaklaşık **%10'unu** ve müşteri sayısının yaklaşık **%75'ini** oluşturmuştur.

MÜŞTERİ SEGMENTİ BAZINDA TANIMLANMIŞ STRATEJİ

Önemli Özellikler

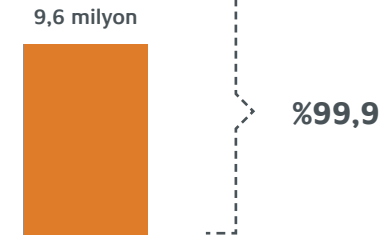
MESKEN VE TİCARETHANE

- Serbest tüketici limitinin altında kalan ya da serbest tüketici limitini geçtiği halde regule tarifeden enerji almaya devam eden,
- Geniş müşteri tabanı ve farklılaşan müşteri davranış ve ihtiyaçları,
- Farklı kanallar üzerinden hizmet ve destek alabilme ihtiyacı.

KURUMSAL

- Çoğu serbest tüketici limitinin üzerinde, yüksek tüketime sahip ticarethane ve sanayi tipi müşteriler
- Müşteri bazlı çözüm ve kişiselleşmiş hizmet ihtiyacı

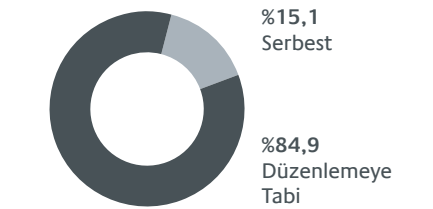
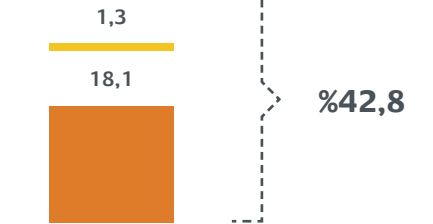
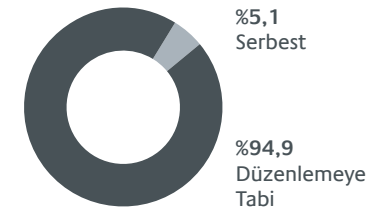
Müşteri Sayısı* (Toplam Enerjisa İçindeki Oranı)



Satış Hacmi (Toplam Enerjisa İçindeki Oranı)



Müşteri Tipine Göre Satış Hacmi (Serbest-Düzenlemeye Tabi)



■ Zorunlu Bölgeler ■ Diğer Bölgeler

* Müşteri sayısı bireysel segment (mesken ve ticarethane) için tesisat bazlı, kurumsal segment için ise muhatap bazlı alınmıştır.

PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİ

ÜRÜN VE HİZMETLER

Enerjisa, ürün ve hizmetlerini mesken, ticarethane ve kurumsal müşteri segmentlerinin farklı beklenti ve ihtiyaçlarına göre yöneterek müşterilere sunmaktadır.

Mesken ve ticarethane segmentlerinde bulunan müşterilere dönemsel bazlı olarak farklı kampanya ve hizmetlerin yanı sıra piyasanın ve sektörün gelişimi dikkate alınarak müşteriye en avantajlı olabilecek şekilde farklı fiyatlandırma yöntemleriyle oluşan teklifler sunulabilmektedir.

Kurumsal müşterilerde ise müşterilerin beklenti ve ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik şekillendirilen sabit ve değişken fiyatlı olan ticari ürünler sunulmaktadır. Ayrıca, proje bazlı ve teknolojiye bağımsız olarak tüketim noktasında elektrik üretimi, enerji verimliliği ve tarife danışmanlığı gibi elektrik satışı dışında enerji çözümleri de müşterilere sunulmaktadır.

Enerjisa, müşterilerinin ihtiyaçlarına göre elektrik satışına ve farklı enerji çözümlerine yönelik ürün ve hizmetler sunmaktadır. Enerjisa'nın müşteri yaklaşımının en başında müşteriye doğru faydayı sağlamak yer almaktadır.



SATIŞ KANALLARI VE MÜŞTERİ SEGMENTLERİ

Enerjisa müşterilerine en iyi deneyimi yaşatmak için bir yandan kanal ve hizmet yapısını çeşitlendirirken, bir yandan da kaynakların en verimli şekilde kullanımını sağlamayı amaçlamaktadır. Bu amaçla süreçlerini sürekli gözden geçirerek geliştirmektedir. 2018 yılında kanal yapısını güçlendirerek hem ürün çeşitliliğini artırmış hem de hizmet ağını yaygınlaştırmıştır.



Mesken ve Ticarethane	Perakende Kanalı	<ul style="list-style-type: none"> • Mesken ve ticarethane müşterileri için abonelik ve tahliye işlemlerinin gerçekleştirilmesinin yanı sıra, başvuru ve taleplerinin karşılanması • Telefonda abonelik ve tahliye işlemlerinin gerçekleştirilmesi • 125 müşteri hizmet noktası
	Çağrı Merkezi	<ul style="list-style-type: none"> • Yapılan aramalar ve mobil uygulamalar sayesinde müşteri kazanılması
	Dijital Kanal	<ul style="list-style-type: none"> • Müşteri hizmetleri/pazarlama kapsamında e-posta ve SMS gönderilmesi
Kurumsal	Orta Ölçekli Müşteriler	<ul style="list-style-type: none"> • Elektrik Satışı • Müşteriye Özel Çözümler • VIP Destek Hattı • Tarife Danışmanlığı
	Büyük Ölçekli Müşteriler	<ul style="list-style-type: none"> • Elektrik Enerjisi Satışı • Tarife Danışmanlığı Hizmeti • Dağıtık Üretim Çözümleri (Kojenerasyon, Trijenerasyon, Enerji Verimliliği, Solar PV Çözümleri) • Piyasa Erişim Hizmeti
	Özel Ölçekli Müşteriler	<ul style="list-style-type: none"> • Elektrik Enerjisi Satışı • Tarife Danışmanlığı Hizmeti • Dağıtık Üretim Çözümleri (Kojenerasyon, Trijenerasyon, Enerji Verimliliği, Solar PV Çözümleri) • Piyasa Erişim Hizmeti

PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİ

FİZİKSEL KANALLAR

MÜŞTERİ HİZMET MERKEZLERİ VE ENERJİSA İŞLEM MERKEZLERİ

Yaklaşık 3 milyon müşteri tarafından ziyaret edilen toplam 41 Enerjisa Müşteri Hizmetleri Merkezinde ve 84 Enerjisa İşlem Merkezinde yılda yaklaşık 2 milyon işlem gerçekleştirilmektedir.

Hizmet noktalarında gerçekleştirilen işlemler;

- Abonelik ve sözleşme işlemleri
- Fatura işlemleri
- Dilekçe işlemleri

Bu hizmetlere ek olarak, hizmet noktalarında müşterilerin elektrik ile ilgili her türlü başvuru ve şikayetleri alınarak, müşteri talepleri müşteri memnuniyeti çerçevesinde karşılanmaya başlanmıştır.

2018 yılında potansiyeli yüksek görülen lokasyon seçimleri ile Enerjisa İşlem Merkezleri adetleri artırılmıştır.

Ayrıca, kanal yapısı güçlendirilerek elektrik ve diğer fatura ödeme hizmetlerinin yanı sıra elektrik aboneliği, tahliye ve taşınma (nakil) işlemleri de ürün yelpazesine eklenmiştir.

Müşteri Hizmetleri Merkezleri ve Enerjisa İşlem Merkezlerinin olmadığı ve şehir merkezinden uzak lokasyonlarda ulaşılabilirliği artırmak için, **12 mobil hizmet aracı (Mobil MHM)** ile Başkent ve Toroslar Bölgeleri'ndeki müşterilere kaliteli hizmet sağlanmaktadır.

41 Müşteri Hizmetleri Merkezinde ve 84 Enerjisa İşlem Merkezinde yılda yaklaşık 2 milyon işlem gerçekleştirilmektedir.

DİJİTAL KANALLAR

Sektörün öncü markası Enerjisa, 2018 yılında hizmet ağının kapsamını online platformlarda da genişleterek bu alanda da enerji sektörüne yön vermeye devam etmiştir. Bu alandaki çalışmalarıyla Enerjisa, bir yandan da son tüketicinin evine/iş yerine girebilecek yeni nesil enerji çözümleri ve akıllı ürünler ile müşterilerinin hayatını kolaylaştıran ve onları tasarruf yapmaya teşvik edecek yenilikçi çözümler üzerine odaklanmaktadır.

ALTERNATİF SATIŞ KANALLARI

Müşterilerin telefon, WhatsApp, mobil uygulama, www.enerjisa.com.tr ve Online Hizmet Merkezi gibi alternatif kanallardan Şirket'e ulaşması sağlanarak müşteriye özel çözümlerle müşteri memnuniyet artışına katkıda bulunmaktadır. 2018 yılında kanal ve hizmet yapısını çeşitlendirmek amacıyla şirket içindeki Alternatif

Satış Kanalları Müdürlüğü'nde telefonda abonelik ve tahliye işlemleri yapılmaya başlanmıştır.

Bu kanaldan gerçekleştirilebilen işlemler:

- Telefonda abonelik ve tahliye işlemleri,
- Faturaların elektronik ortamda gönderimi için onay işlemleri,
- Müşteri bilgi güncelleme, izin/istek onay işlemleri.

ENERJİSA ONLINE HİZMETLER MERKEZİ (OHM)

Hem bireysel, hem de kurumsal müşteriler için; fatura incelemeyi, tüketim karşılaştırmaya, borç sorgulamadan fatura ödemeye, online randevu ile abonelik/tahliye/nakil başvurularından şikayet ve dilekçe işlemlerine

kadar elektrikle ilgili birçok işlem Enerjisa Online Hizmetler Merkezi (online.enerjisa.com.tr) üzerinden gerçekleştirilebilmektedir. Müşterilerimizin yoğun ilgi gösterdiği OHM'nin kullanıcı sayısı 2018 yılı sonunda yaklaşık 644 bine ulaşarak 2017 yılına göre %39 artış göstermiştir.

ENERJİSA MOBİL

Çağrı yakalamak ve müşterilerinin sorunlarına, isteklerine olabilecek en hızlı ve kolay çözümü getirebilmek için Enerjisa Mobil isimli bir uygulama hayata geçirilmiştir. App Store veya Google Play uygulama mağazalarından ücretsiz olarak indirilebilen Enerjisa Mobil üzerinden, fiziksel kanallarda yapılabilecek birçok işlem ve takibi, tek tuşla kolay bir şekilde yapılabilmektedir. Kullanıcı dostu uygulama, düzenli olarak yapılan geliştirmelerle şimdiden yarım milyon indirme sayısına ulaşarak birçok markaya örnek olmaktadır.

Enerjisa Mobil ile;

- Geçmiş tüketimler incelenerek bölgedeki diğer kullanıcılarla tüketim karşılaştırılabilir.
- Online randevu oluşturularak, Enerjisa hizmet noktalarında sıra beklemeden daha hızlı işlem yapılabilir.
- Fatura ödemesinin yanı sıra (500 TL'ye kadar olan), en yakın Enerjisa hizmet noktaları görüntülenebilir.
- 'Enerjini Korum' bölümündeki tasarruf önerileri incelenebilir.
- Bölgedeki planlı enerji kesintilerin takip edilebilir.

ÇAĞRI MERKEZİ (444 4 372)

Perakende Şirketi Çağrı Merkezi aşağıdaki başlıklarda müşterilerimize hizmet vermektedir;

- Sözleşme İşlemleri
- Fatura işlemleri
- Ödeme İşlemleri
- Serbest Tüketici İşlemleri
- Bilgi Güncelleme
- Randevu İşlemleri
- Teknik Destek



2018 yılında toplam 3.581.095 çağrı alınmış, bu çağrılarının %44'ü sesli yanıt siteminde tamamlanmış, kuyruğa giren 2.017.062 adet çağrının da %97'si cevaplanmıştır.

Ortalama cevaplama süresi 16 saniye olarak gerçekleşmiştir. Başvuruların en yoğun olarak alındığı konu, %37 ile fatura işlemleri olurken, ikinci sırada %28 ile abonelik işlemleri gelmektedir.

PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİ

MÜŞTERİ DENEYİMİ FAALİYETLERİ VE YÖNETİM MODELİ

Değişen müşteri ihtiyaçları ve davranışları ile dünyada ve Türkiye’de “Müşteri Deneyimi” yaklaşımının önemi hızla artmaya başlamıştır. Enerjisa’nın kurulduğu günden bu yana yaptığı yatırımlar ve belirlediği stratejide, müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesi her zaman öncelikli olarak yer almıştır.

2018 yılı başında, Enerjisa’da değişen dünyada sürdürülebilir bir müşteri deneyimi yaratmak için yeni bir yönetim modeli ve bakış açısı oluşturulmuştur. Tüm süreçlerimiz müşteri gözüyle yeniden tasarlanmış ve

iyileştirilmiştir. Fiziksel kanalları tercih etmeyen müşteriler için uçtan uca dijital süreçler tasarlanmıştır. Bununla birlikte, müşterilerin taşınma işlemlerini mekân ve zamandan bağımsız olarak, telefon veya internet üzerinden çok kısa sürelerde tamamlayabilmeleri amaçlanmıştır. Bunun yanı sıra müşterilerin Enerjisa ile bulunduğu 25’ten fazla temas noktası için anlık olarak memnuniyet ölçümüne başlanmıştır. Memnuniyet Ölçüm çalışmasında elde edilen veriler ile iyileştirmelere yönelik analizler yapılmıştır. 2018 yılının ilk çeyreğinde, müşteriye temas eden süreçlerde 30’dan fazla iyileştirme aksiyonu devreye alınmıştır.

MÜŞTERİ ÇÖZÜM MERKEZİ

Tüm kanallardan alınan müşteri talep, şikayet ve bilgi edinme başvuruları Çözüm Merkezi tarafından takip edilerek müşterilerimizin tercih ettiği kanal üzerinden yanıtlanmaktadır. Başvurular SAP CRM sisteminde kayda alındıktan sonra doğrudan sistem üzerinden ilgili departmana iletilir. İlgili departmanda yapılan inceleme sonrasında konuyla ilgili çözüm üretilir ve çözüme dair açıklama sistem üzerinden Çözüm Merkezi’ne ulaşır. Çözüm Merkezi söz konusu açıklamayı müşteriye iletilecek hale getirerek müşterilerimizin tercih ettiği kanaldan müşteri ile paylaşır.

2018 yılında Çözüm Merkezi’ne takip edilmek ve yanıtlanmak üzere 251.075 adet başvuru gelmiştir. Bu başvuruların %96’sı mevzutta belirtilen süre içerisinde yanıtlanmıştır. Başvuruların ortalama tamamlanma süresi 5 iş günü olarak gerçekleşmiştir.

Çözüm Merkezi’nde yanıtların hazırlanması, onaylanması ve müşteri ile paylaşılması süreci 2018 yılında dijital ortama taşınmıştır. Buna göre yanıtlar bir yazılım üzerinde hazırlandıktan sonra sistem üzerinden e-imza ile onaylanarak paylaşımına hazır hale gelmektedir. Bu projeye 2019 yılında baskı/gönderim aşaması da dahil edilecek; yazılarının hazırlanması, onaylanması, basım ve gönderimi tamamen dijital ortamda insan eli değmeden gerçekleştirilecektir.

2018 yılında Çözüm Merkezi’nin iletişim dili ve metinleri de iyileştirilmiştir. Anketler ile müşterilerin görüşleri alınarak yapılan bu çalışma sonucunda daha sıcak bir üslubun yanı sıra daha kısa ve anlaşılır metinler kullanılarak “çözüm bilgilendirme” işlemine ilişkin müşteri memnuniyeti artırılmıştır.

MARKA GÜCÜ

Enerji sektöründeki dönüşüm sürecinde müşteriler ve paydaşların elektrik dağıtım ve satış şirketlerinden beklentileri de değişmektedir. Enerjisa da buna paralel olarak marka yatırımını uzun vadeli bir yolculuk olarak ele almıştır. Şirket, sektördeki en yüksek itibara ve memnuniyet seviyesine sahip, her paydaşına değer yaratan ve en yenilikçi marka olma hedefiyle hem bütünsel hem de segment iletişimine yönelik çalışmalarını buna uygun olarak devam ettirmektedir.

Enerjisa marka yatırımının temel amaçları (i) piyasadaki en yüksek farkındalık ve imaj seviyesine sahip olmak, (ii) müşterilerin anlayışını “müşterilerini önemseyen ve onlara değer yaratan bir marka” olarak şekillendirmek ve (iii) güvenilir ve yenilikçi bir marka olarak algılanmaktır. Bu amaçlar doğrultusunda Şirket uzun dönemli bir marka stratejisi belirlemiş ve bu stratejiyi uygulamaya başlamıştır. Günümüzde enerji kaynaklarının sürdürülebilirliği için önemli bir konu olan enerji verimliliği konusunda bilinç ve

farkındalık yaratmayı hedefleyen “Enerjini Korum” hareketi stratejinin önemli bir bacağına oluşturmaktadır. Proje, ulusal çapta hem geleneksel hem de dijital mecraları kapsayan bir iletişimle, 2016 yılından bugüne kadar devam etmektedir.

Bu iletişim ve marka yatırımlarının sonucunda, Enerjisa Marka Bilinirliği Araştırmaları’na göre Enerjisa markasının ilk aklı gelen marka farkındalık skoru Nisan 2015’teki %22 seviyesinden Ocak 2018’de %85’e, spontane farkındalık skoru ise Nisan 2015’teki %47 seviyesinden Ocak 2018’de %97’ye yükselmiştir.

SEKTÖREL GELİŞMELER

Serbest tüketici limitinin yıllar içerisinde düşmesi, elektrik satış piyasasının da serbestleşmesi sürecindeki en önemli adımdır.

Serbest tüketici limiti, EPDK’nın 30 Kasım 2017 tarihli 7474 sayılı kararı ile 2018 yılı için 2 bin kWh’a indirilmiş, takibinde ise 20 Aralık 2018 tarihli 8261 sayılı EPDK kararı uyarınca 2019 yılı için ise 1,6 MWh/Yıl olarak belirlenmiştir.

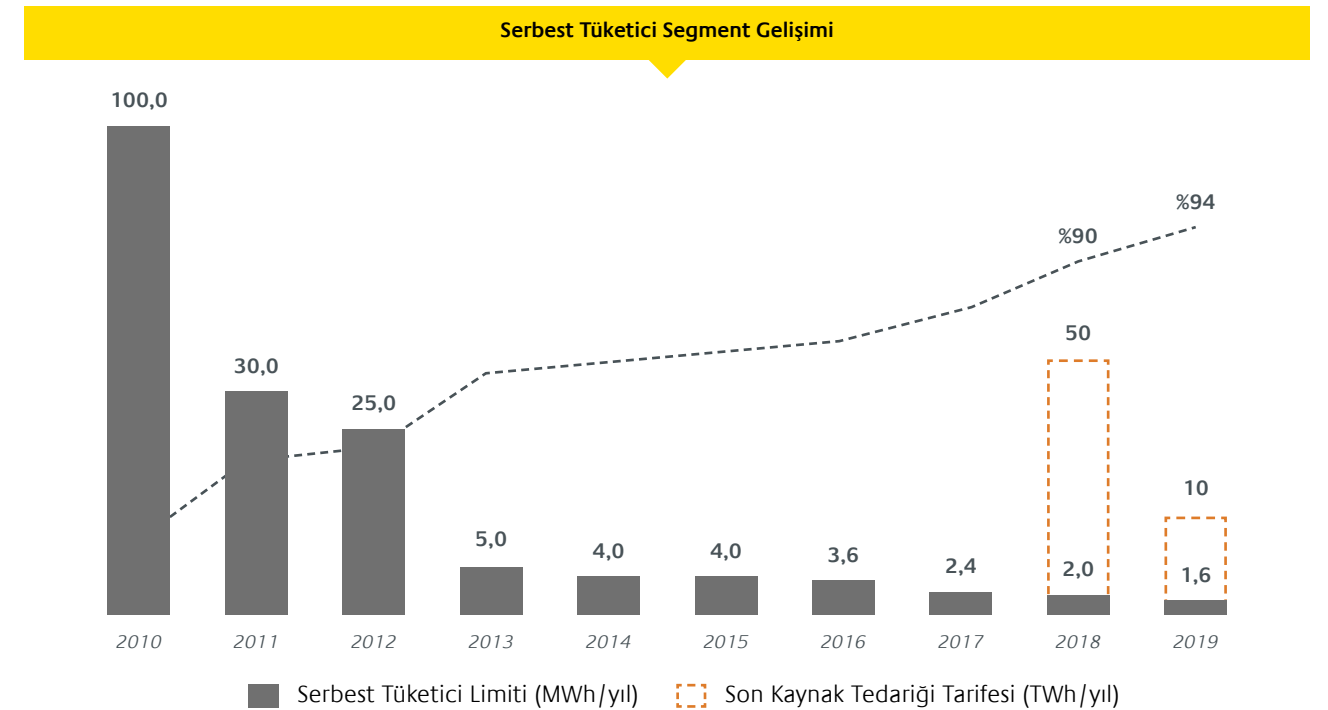
Müşteri sayısı bazında; 2016 yılında %10 pazar açıklığı var iken, bu oran 2017 yılında serbest tüketici limitinin 2.400 kWh’e düşmesiyle %25’e, 2018 yılında ise limitin 2.000 kWh’e düşmesiyle yaklaşık %33-35 aralığında olmuştur.

Tüketim hacmi bazında; 2017 yılında yaklaşık %90 teorik pazar açıklığı var iken, 2018 yılında serbest tüketici

limitinin 2 MWh/Yıl’a düşmesiyle bu oranın %94’e yaklaşmış olduğu hesaplanmaktadır.

Piyasa serbestleşmesi yönünde bir diğer önemli adım ise 2018 yılı 20 Ocak 2018 tarihli 30307 sayılı EPDK tebliği uyarınca 2018 Nisan ayı itibarıyla uygulanmaya başlanan “**Son Kaynak Tedariki Tarifesi (SKTT)**”dir. Tebliğ uyarınca yıllık tüketimi 50 bin MWh/Yıl ve üzerinde olan tesisatlara düzenlemeye tâbi farklı ve daha yüksek bir tarife seviyesi belirlenmiştir. Son kaynak tedariki tarifesiyle, belirlenen limitin üzerindeki tüketicilerin regule piyasadaki ayrılarak serbest piyasada ikili anlaşmalar yoluyla elektrik tedarik etmesi amaçlanmaktadır.

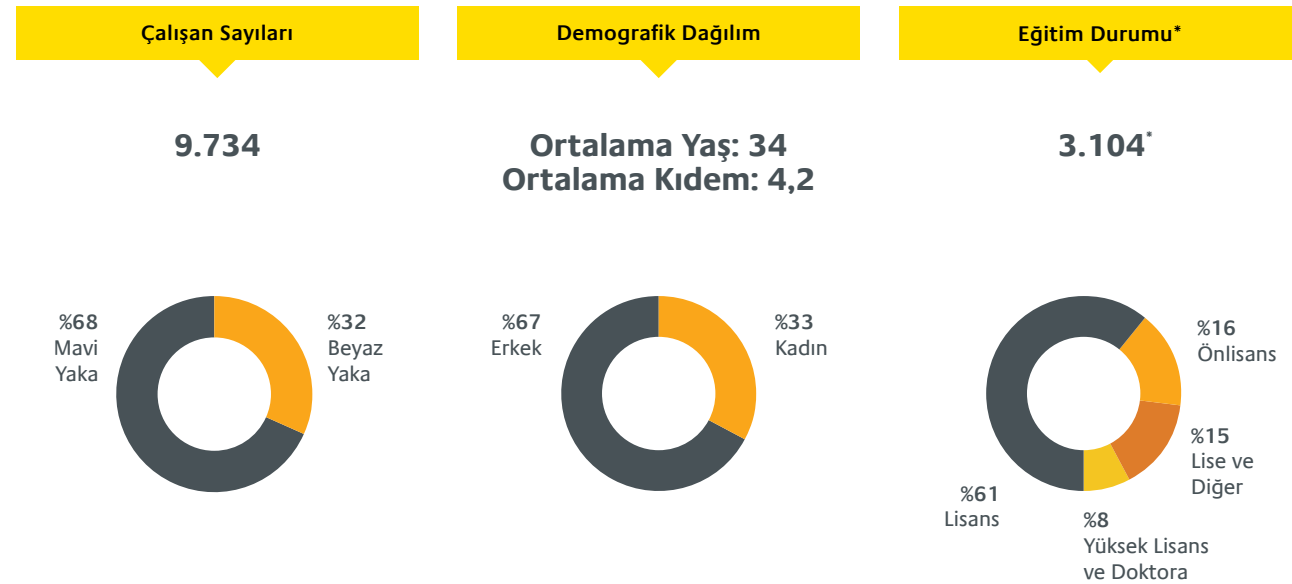
SKTT limiti 18 Ekim 2018 tarihli 8135 sayılı EPDK kurul kararı uyarınca, 2019 yılı Ocak ayından itibaren uygulanmak üzere 10 bin MWh/Yıl olarak belirlenmiştir.



İNSAN KAYNAKLARI

Enerjisa, “kendi sektöründe sürekli tercih edilen işveren olmak ve tüm sektörler içinde ilk 15 içinde yer almak” vizyonuyla, müşterek olarak sahiplenilen ve insanlara dokunan İnsan Kaynakları süreç ve uygulamalarına odaklanmaktadır.

DEMOGRAFİK BİLGİLER



Şirket insan kaynakları uygulamaları ile;

- Pozitif organizasyonel iklimi, iletişimi ve kültürü ile öne çıkan anlamlı bir çalışma ortamı yaratmayı,
- Liderleri ve iyi yönetim uygulamalarını geliştirmeyi,
- Tüm İnsan Kaynakları süreçlerinde her türlü fırsatı hiçbir ayırım gözetmeksizin potansiyel ve mevcut tüm çalışanlarına tam bir eşitlik içinde sunmayı,
- Farklı büyüme ve ilerleme imkânlarını sağlayan eğitim ve gelişim fırsatlarını sunmayı,
- Enerjisa'nın işveren markasını güçlendirerek yeteneği çekmeyi ve elde tutmayı,
- Paydaş bağlılığı ve memnuniyetini maksimize edecek operasyonel mükemmelliği sağlamayı hedeflemektedir.

* Veriler beyaz yaka çalışanların detayını göstermektedir.

YETENEK YÖNETİMİ

Enerjisa için Yetenek Yönetimi; tüm çalışanların kendilerini anlama, fark etme, yeteneklerini en doğru ve verimli şekilde kullanma fırsatı sağlayarak, kendilerini gerçekleştirme süreçlerine destek olmak ve bu şekilde Şirket'e değer yaratmaktır.

Enerjisa, yaklaşık 10 bin kişilik 4 farklı kuşağın bir arada çalıştığı çok geniş ve çeşitlilik içeren bir çalışan portföyüne sahiptir. Her çalışanın yetenek olduğu kabulüyle, farklı çalışan profilleri için birçok farklı alanda dünyadaki yeni trendleri takip eden Enerjisa, öncelikleri doğrultusunda yeni yaklaşımları hayata geçirmektedir.

Vizyonunu destekleyen yetenek yönetimi uygulamalarıyla, nitelikli gençleri ve tecrübeli profesyonelleri bünyesine katma ve sahip olduğu yetenekleri geliştirmeyi hedefleyen Şirket'te, organizasyonel başarının temelinde bireysel başarıların olduğuna inanılmakta, bu doğrultuda çalışanların performans ve yetkinliklerini tespit etmek ve değerlendirmek için farklı yetenek yönetimi sistemleri kullanılmaktadır.

LİDERLİK GELİŞİM PROGRAMLARI VE ARAÇLARI



LEAP Programı (Leadership Acceleration Program)

Üst düzey liderlerimizin, bugünün ve geleceğin iş zorlukları ile başa çıkabilmeleri için gerekli yeni araç ve yöntemleri öğrenmelerini sağlamak ve liderlik gelişim süreçlerini hızlandırmak amacıyla deneyimsel öğrenme yöntemiyle tasarlanan LEAP (Leadership Acceleration Program) programı yoğun ve yorucu etapları ardından 2018 Ekim ayında 16 kişi ile ilk mezunlarını vermiştir.

STEP Programı

Aynı amaç doğrultusunda orta kademe yöneticilerimiz için STEP programı Sabancı Üniversitesi iş birliği ile tasarlanmış ve programın ilk grubu 15 kişi ile eğitimlerini tamamlamıştır.



JUMP Programı

Benzer şekilde, yönetsel pozisyonlara atanmış Enerjisalıların, mevcut rollerindeki etkinliğini artırmalarını desteklemek ve liderlik becerilerini geliştirmek için karma öğrenme metodu ile tasarlanan JUMP gelişim programının yolculuğu 2017 Aralık ayında başlamıştı. Uzaktan öğrenme içerikleri, pratik yapmak için çalıştaylar, simülasyonlar gibi farklı öğrenme tekniklerini bir arada kullanarak esnek, sosyal ve bireysel gelişim dünyası sunan programın 400 katılımcısı, benzer programlara göre %90'ların üstündeki çok yüksek katılım oranları ile gelişim yolculuğunu tamamlamak üzeredir.



Young Energy Programı

Kariyerinin başındaki, yüksek potansiyelli, genç Enerjisalıların gelişimini desteklemek ve hızlandırmak amacı ile tasarlanan Young Energy programının 4. nesli 2018 sonu ile eğitimlerini tamamlarken bu katılımcılar arasından “Genç Danışma Kurulu” seçilmiştir.

Diğer Programlar

Genç Enerjisalıların enerjisi, bakış açısı, potansiyel ve çeşitliliğinden ilham almak üzere oluşturulan “Genç Danışma Kurulu”, liderlik takımımıza danışmanlık yapacaktır. Ocak 2019 itibarıyla görev alacak Kurul üyeleri, yıl boyunca Enerjisa Liderlik Takımı ile bir araya gelerek, Enerjisa'ya değer katmak üzere çeşitli proje ve görevlendirmelerde yer alacaktır.

Enerjisalı yöneticiler aynı zamanda Sabancı Holding tarafından düzenlenen liderlik gelişim programlarına katılım fırsatına da sahip olmuşlardır. Enerjisa'nın üst düzey yöneticilerinden 2 kişi Sabancı Holding tarafından düzenlenen X-CELERATE liderlik gelişim programına başlamıştır. Potansiyeli yüksek genç çalışanların katıldığı Genç Sabancılar programından da 4 çalışmamız mezun olmuştur.

İNSAN KAYNAKLARI

Yeni Bir Lider Derneği'nin Boğaziçi Üniversitesi iş birliği ile hazırlayarak sunduğu eğitim, mentorluk, koçluk ve network buluşmalarından oluşan liderlik gelişim programına 2018 yılında 3 çalışmamızın katılımı sağlanmıştır.

Yeni nesil yetenek yönetimi programımız olan Enter projesi ile, 4. sınıf ve yüksek lisans elektrik elektronik mühendislik öğrencilerine enerji sektörünü ve Enerjisa Dağıtım süreçlerini deneyimleyecekleri fırsat sunulmuştur. 1 yıl boyunca devam eden bu süreç içerisinde Yatırım Yolu, Müşteri Yolu ve Şebeke Yolu olarak adlandırılan bölümlerde rotasyonlu olarak görev alan aday mühendisler, dağıtım bünyesindeki tüm mühendislik fonksiyonları hakkında bilgi edinirken, kendilerine atanan yetenek koçları aracılığıyla hem mentorluk desteği almakta, hem de ilgi alanlarını keşfedebilmek olanağı yakalamaktadır. 2018 yılı içerisinde 24 aday mühendis 1 yıllık serüvenlerine 3 bölgede başlamışlardır.

BİREYSEL GELİŞİM PROGRAMLARI VE ARAÇLARI



YODA Mentorluk ve YODA Tersine Mentorluk Programı

2017 yılında tasarlanan YODA Mentorluk ve YODA Tersine Mentorluk programlarımız ile Enerjisa'daki farklı nesillerin birbirlerinden öğrenmelerini sağlayacak bir platform oluşturulmuştur. YODA mentorluk programının ilk katılımcıları 2018'de süreçlerini tamamlarken, sektördeki ilklerden olan YODA Tersine Mentorluk programında ise yeni nesil çalışanlar Enerjisa Üst Yönetimi'ne mentorluk yapma fırsatı yakalamışlardır.



Wings Up Programı

Enerjisali kadın ve erkek liderlerin, hayatın her alanında dengeli ve eşitlikçi bir yaklaşım sahiplenmelerini amaçlayan Wings Up programıyla 2018 yılında 142 Enerjisali kadına

ulaşmıştır. Aynı zamanda erkek liderler için de Wings Up yolculuğu 110 erkek lider ile başlatılmıştır.



EnAkademi

Enerjisalılarının kariyer yolunda hedeflerine ulaşmaları için ihtiyaçları olan bireysel gelişim araçlarını sunan gelişim platformumuz EnAkademi etkili bir gelişim aracı olarak kullanılmaya devam edilmiştir.

Kişisel Farkındalık Yolculuğu Platformu

Çalışmaları 2018 içerisinde başlayan ve 2019 başında faaliyete geçecek olan "Kişisel Farkındalık Yolculuğu" platformu ile Enerjisalılar gelişime açık ve güçlü yetkinliklerini kendileri keşfedeceklerdir. Farkındalık kazanılan konularda kendilerini geliştirebilmeleri adına EnAkademi Bireysel Gelişim Platformu üzerinden e-egitim, video, makale gibi araçlar Enerjisalılara önerilecektir. Bu platform ile Enerjisali, yöneticisi ile birebir hedef görüşmeleri planlayarak takip yapabilecek. Bu platform üzerinden çıkan gelişime açık yönler toplanarak gelişim alanlarına yönelik eğitimler plana konulabilecektir.

PROFESYONEL GELİŞİM PROGRAMLARI VE ARAÇLARI

İleri Veri Analitiği Akademisi

Enerjisa, Sabancı Holding, Sabancı Üniversitesi ve Sabancı Üniversitesi Yönetici Geliştirme Birimi (EDU) iş birliği ile hayata geçirilen Sabancı "İleri Veri Analitiği Akademisi"ne 17 kişi ile katılım sağlamıştır. Sabancı Topluluğu Şirketleri'nden 62 kişinin katıldığı ve 2,5 ay süren bu yoğun programdan mezun olan çalışanlarımızdan 5'i ödül kazanarak programda öne çıkmıştır.

Future Forums

Sabancı Topluluğu'nun sürdürülebilir büyüme hedefini destekleyecek pazar ve müşteri odaklı bakış açısını her faaliyetin odağına yerleştirerek, sektör ve pazar sınırlarının ötesinde düşünmeyi sağlayacak zihinsel dönüşümü desteklemek amacı ile başlatılan Holding gelişim programlarından Future Forums'un 2018'deki bölümüne ise 5 çalışmamız katılmıştır.

I-Champ

İnovasyon projelerinin sağlıklı ve doğru bir şekilde hayata geçirilmesi konusunda doğru düşünce biçiminin kullanılmasını amaçlayan I-Champ programından 2018 yılında 3 çalışmamız mezun olmuştur.

İç Eğitim Programı

Müşteri odaklılık bakış açısı ve satış becerilerini geliştirmeyi amaçlayan gelişim programımız olan Satış Okulu kapsamında, Enerjisa içerisindeki bilgi, birikim ve deneyimin Enerjisali'lar arasında aktarılması amacıyla 2018 yılında "İç Eğitim Programı" başlatılmıştır. İç eğitim olmak isteyen Enerjisalılar yoğun bir eğitim programından geçerek eğitimci olmaya hak kazanarak, Enerjisa müfredatında yer bulacaklar.

Enerjisa'da her seviyede verilen eğitimlerle gelişime önemli destek sağlanmaktadır.

Diğer Programlar

Dağıtım Şirketleri eğitim ve gelişim süreçlerinin yürütüldüğü Pusula gelişim programı kapsamındaki eğitimlerle çalışanlarına kişisel, mesleki, teknik gelişim ve İSG eğitimlerine katılma fırsatı sağlanmıştır.

Dağıtım şirketlerinde çalışan mühendislerin gelişimini hedefleyen Mühendis Gelişim Okulu 2018 yılı başında teorik ve uygulamalı eğitimlerine başlamıştır. Mühendis Gelişim Okulu, dağıtım operasyonları faaliyetlerine yönelik bir eğitim sistematığının oluşturularak, mühendislerin teknik kapasitelerini ve teknik verimliliği artırmayı ve iş kazalarının önüne geçmeyi amaçlamaktadır. 2018 yılı içerisinde 237 mühendisimiz eğitimlere katılmıştır.

Enerjisa'nın önceliklerinden olan müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik adımlardan biri de Dağıtım operasyonlarını yürüten saha çalışanlarımıza yönelik "Müşterilerimiz" eğitimiydi. Sabancı Üniversitesi Yönetici Geliştirme Birimi tarafından gerçekleştirilen ve Ocak 2018'den beri devam eden eğitimlere 5500'ün üzerinde çalışmamız katılmıştır.

Müşteri Deneyimini iyileştirmeye yönelik gerçekleştirilen bir diğer eğitimimiz ise, Çağrı Merkezi çalışanlarımıza yönelik "Müşteri İlişkileri", "Çağrı Merkezi Müdürlüğü" ve

"İnsan Kaynakları Müdürlüğü" iş birliğiyle gerçekleştirilen "Gülen Müşteri" eğitimleri olmuştur. Müşteri temsilcilerimize verilen 2 günlük eğitimlerle, Enerjisa ile temas ettikleri her noktada kaliteli hizmet deneyimi sunulması hedeflenmektedir.

Pusula Mesleki gelişim eğitimleri kapsamında Müşteri Operasyonları Grup Müdürlüğü tarafından süreç eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Süreç verimliliğinin ve iş çıktılarının kalitesinin artırılmasını amaçlayan eğitimlere, 1000'e yakın müşteri operasyonları saha çalışmamız katılmıştır.

Dağıtım şirketleri Stratejik Satınalma ve Lojistik süreçlerinde yer alan çalışanlarımıza yönelik 'Satınalma Akademisi' gerçekleştirilmiştir. 8 farklı konu başlığında gerçekleşen eğitimlere 60 çalışmamız katılım sağlamıştır.

Dağıtım Mobil Eğitim Merkezi, çalışanlarımızın sürekli gelişimini desteklemek amacıyla 2018 yılında da Türkiye'nin yollarını okula dönüştürmeye devam etmiş, Toroslar bölgesindeki bazı operasyon merkezlerini ziyaret ederek, saha operasyonları çalışanlarımızın teknik eğitimleri gerçekleştirmiştir. Ayrıca, 2017 yılı sonunda MEB ile imzaladığımız Mesleki Eğitimde İş birliği protokolü kapsamında hem teknik eğitim merkezlerimizde, hem de Mobil Eğitim Merkezi'nde 1000'in üzerinde Meslek lisesi ve Meslek Yüksekokulu öğrencisine elektrik dağıtım sektörü ile ilgili bilgilendirme ve temel elektrik eğitimi verilmiştir.

2012 yılında başlayan ve özel şirketlerin katılımı ile Milli Eğitim Bakanlığı Mesleki ve Teknik Eğitim Müdürlüğü protokolü aracılığıyla uygulanan gönüllülük temelli bir program olan "Meslek Lisesi Koçları Programı"nda, Enerjisa gönüllü çalışanları 10. ve 11. sınıf meslek lisesi öğrencilerine grup koçluğu yapmaktadır. Her buluşmada farklı kişisel gelişim konuları üzerinde durulur. İki yıl boyunca devam eden bu program ile meslek lisesi öğrencilerinin farkındalık seviyesinin artırılması amaçlanmaktadır. Gönüllü olarak projeye katkı sağlayan Enerjisa koçları ise sosyal sorumluluklarını yerine getirerek toplumsal fayda sağlama fırsatı yakalıyor. Program kapsamında; Ankara, İstanbul, Adana illerinde 61 koç ile 214 öğrenciye ulaşılmıştır.

Üniversitedeki bilimsel potansiyelin dağıtım sektörüne, aynı zamanda Enerjisa'nın teknolojik potansiyelinin de üniversitelere değer sağlayacağı düşüncesi ile üniversitelerle iş birliği yapılmaktadır. Bu projelerin bir örneği olarak ODTÜ ile gerçekleştirilen proje kapsamında, farklı disiplinlerden öğrencilerin dâhil olduğu "Tasarım

İNSAN KAYNAKLARI

Fabrikası" adı verilen derse elektrik ve enerji konularında katkı sağlanmış ve yenilikçi çözümler üretmek adına alt projelerde öğrencilere mentorluk yapılmıştır.

ODTÜ ile gerçekleştirilen farklı bir çalışma ise renovasyon çalışmasıdır. ODTÜ’de eğitim verilen en yoğun amfilerden birinin renovasyonu gerçekleştirilerek aday mühendislere keyifli bir eğitim ortamı sunulmuştur. Bu sayede Türkiye’de mühendislik öğrencilerine nitelikli eğitim fırsatları sunulmasının önemi gözetilerek altyapı iyileştirme çalışmalarına destek verilmiştir.

“En-Biz Projesi”, Enerjisa Dağıtım İnsan Kaynakları ekibinin engellilere yönelik sosyal sorumluluk projesi olarak tasarlanmıştır. Bu proje kapsamında, engelli bireylerin topluma katılımlarını güçlendirmek amacı ile kişisel

gelişim eğitim programları düzenlenmektedir. Bu program sonunda, ihtiyaç dâhilinde istihdam sağlanmaktadır. 2018’de ikincisi gerçekleştirilen programda; 3 bölgede toplam 54 kişiye eğitim verilmiş ve 13 kişi istihdam edilmiştir.

Çalışan Grubu	Toplam Eğitim Saat
Beyaz Yaka	114.146
Mavi Yaka	292.451
Toplam	406.597

Bunların yanı sıra yüksek lisans, online yabancı dil, bilgi güvenliği, rekabet hukuku, etik ve diğer mesleki teknik eğitimlerle Enerjisalıların profesyonel/kişisel gelişimlerini 2018 yılında da desteklemeye devam edilmiştir.

İNSAN YÖNETİMİNDE DİJİTAL DÖNÜŞÜM

Enerjisa, tüm İK süreçlerinde dijitalleşmeye odaklanarak bu anlamda kendisini sürekli yenilemekte ve geliştirmektedir. Dijital odaklı çalışma biçimi ile daha hızlı sonuçlar almakta ve uzun zaman alan operasyonel işlerden uzaklaşarak operasyonel mükemmelliğe odaklanmaktadır.

2018 Şubat ayında canlıya alınan Dijital İnsan Kaynakları Platformu “İKON” ile mobil olarak farklı coğrafyalarda yaşayan 10 bin çalışanın aynı anda şirket içindeki gelişmelerden haberdar olması sağlanmıştır. İKON içerisinde konumlanan takdir sistemimiz “Sana Değer” ile çalışanların birbirlerini anında takdir edip ödüllendirebildiği bir sistem kurulmuştur. Ayrıca çalışanların Enerjisa hakkındaki genel bilgileri ve insan kaynakları süreçleri hakkında bilgileri aldığı İKON’da yapılan anketlerle çalışanların görüş ve önerileri de anlık olarak alınabilmektedir.

Sabancı Topluluğu İnsan Kaynakları ve Sabancı DX ile birlikte 2018 yıl sonunda “İnsan Kaynakları Dijital Dönüşüm” projesi başlatılmıştır. Proje ile İnsan Kaynakları sistem ve süreçlerinin, başta çalışanlar ve yöneticiler olmak üzere ilgili tüm paydaşların, kullanıcı deneyimi ve geri bildirimlerini merkeze alan kullanıcı dostu, teknolojinin etkin kullanımı ile daha hızlı, pratik ve katma değer yaratan, günümüz dünyası ile yeni neslin hız ve beklentilerine ayak uydurabilecek esneklik ve çeviklikte, verinin hızlı, etkin şekilde işlendiği ve karar destek mekanizması olarak sistemlere entegre edildiği, web ve mobil tabanlı sistem ve mobil uygulamalarla dijital dönüşüm hedeflenmektedir.

İşe alım süreçlerinde pozisyonun gerekliliği doğrultusunda online özgeçmiş veri tabanından, online mülakatlardan ve online testlerden yararlanılmaktadır. Bu sayede hem süreçler hızlandırılmakta hem de farklı lokasyonlardaki adaylara ulaşırken maliyet avantajı sağlamaya devam edilmektedir.

ÖDÜLLENDİRME VE YAN HAKLAR

AVİTA ÇALIŞAN DESTEK PROGRAMI

Enerjisalı çalışanlar için 2018 yılında hayata geçirilen Avita Çalışan Destek Programı ile çalışanların ve aile bireylerinin yararlanabildiği, psikolojik, tıbbi, mali ve hukuki konulardaki uzman desteğiyle çalışanlara danışmanlık hizmeti vermeye başlanmıştır. 2018 yılının sonunda Dağıtım Başkent lokasyonumuzda hayata geçirilen esnek çalışma modeli ile, çalışanların verimliliğini artırmak ve iş özel yaşam dengesini sağlamalarına destek olmak hedeflenmiştir. Esnek çalışma modelinin önümüzdeki dönemde diğer genel merkezlerimizde de uygulanması hedeflenmektedir.

TOPLU İŞ SÖZLEŞMESİ

İşyerinde, ilgili işkolunda TİS yapma yetkisine haiz işçi sendikası ile işveren ya da işveren sendikası arasında yapılan TİS ile 3 Dağıtım Bölgesi’nde yaklaşık 6.631 çalışanın çalışma ve ücret koşulları belirlenmiştir.

Toplu iş sözleşmeleri 01.08.2018 tarihinde, 3 yıl yürürlük süreli olarak, Dağıtım Şirketleri ve TES-İŞ (Türkiye Enerji, Su ve Gaz İşçileri Sendikası) arasında bağlanmıştır. TES-İŞ; 60.627 üyesi ile (Temmuz 2018) üye sayısı açısından, Türkiye’nin üçüncü, Enerji sektörünün ise en büyük sendikasıdır.

ÇALIŞANLARIN HAKLARININ KORUNMASI

Enerjisa çalışanların hakları, yürürlükteki yasal mevzuat, çalışan ve işveren arasında akit altına alınmış iş sözleşmeleri ve etik kurallar çerçevesinde korunur ve yönetilir. Kişisel verilerin korunması kanunu kapsamında gereklilikler uygulanmakta ve raporlanmaktadır. Çalışanların tüm hakları yürürlükteki mevzuata tam uyumlu şekilde yerine getirilir. Etik Kurallarımız çerçevesinde çalışanların özlük haklarının tam ve doğru biçimde kullanılmasını sağlamaktadır. Çalışanlara dürüst ve adil yaklaşılmakta, ayrımcı olmayan, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı taahhüt edilmektedir. Çalışanlarımızın bireysel gelişimi için gerekli çabayı göstermekteyiz. Sosyal sorumluluk bilinciyle yer alacakları uygun sosyal ve toplumsal faaliyetlere gönüllü olmaları konusunda da desteklemekteyiz. İş hayatı ile özel hayat arasındaki dengeyi gözetmekteyiz.

AYRIMCILIK VE KÖTÜ MUAMELEYİ ÖNLEME

Enerjisa İş Etiği kurallarımız ve prensiplerimiz ile tüm faaliyetler, yürürlükte olan yasal düzenlemelere ve bu

kurallara uygun şekilde yürütülmektedir. Rüşvet, irtikâp, iltimas, yolsuzluk ve yasal olmayan çıkar sağlayıcı tüm iş ve eylemlerden uzak durulmakta, bu şekilde algılanabilecek her türlü ilişkidten kaçınılmaktadır.

Çalışanların ayrımcılık ve kötü muameleyle maruz kalmadığı, adil bir çalışma ortamının oluşturulması ve sürdürülmesi en önemli önceliklerimizden biri kabul edilmektedir. Ayrımcılık ve kötü muameleyle konu olabilecek her türlü eylemin, gizlilik prensipleri doğrultusunda çalışanlar tarafından bildirilmesi ve gerekli aksiyonların alınmasını sağlayan Etik Komite şeklinde bir yapı bulunmaktadır.

Tüm uygulamalarımızda “eşitlikçi, adil ve performans dayalı” bir yapı esastır. İşe alım prosedürümüzde de belirtildiği gibi, Enerjisa’da işe alımlar kurum kültürü, şirket hedefleri, pozisyona özel yetkinlikler, bilgi ve deneyim bazında en uygun adayı bulup yerleştirecek şekilde cinsiyet, milliyet, inanç, etnik köken ayrımı gözetmeksizin yapılmaktadır. Ayrıca çalışanların işe alım sonrasındaki çalışma hayatları boyunca şirketin sunduğu fırsatlardan eşit şekilde yararlanmalarına önem verilmektedir.

ÇALIŞANLARIN YÖNETİME KATILIMI

Çalışanların yönetime katılımı; Şirket içinde yapılan periyodik toplantılar, yıllık hedef belirleme ve performans değerlendirilmesi toplantıları, yetki ve sorumluluklar çerçevesinde karar alma mekanizmalarına, komitelere ve projelere dahil edilmeleri ile yapılmaktadır. Ayrıca çalışanlar intranet, yazılımlar, mobil uygulamalar (İKON), iletişim formları, öneri sistemi (Fikir Kumbarası), 360 ve 180 derece geribildirim mekanizmaları ve anketler gibi farklı platformlardan talep, öneri ve görüşlerini paylaşabilmektedir. Bu platformlar aracılığı ile elde edilen sonuçlar analiz edilerek, gerekli değişimler için aksiyon planları oluşturulmaktadır. Öneri, Tanıma ve Takdir sistemleri doğrultusunda, katılım sağlayan çalışanlar, yetkili takımlar tarafından ele alınır ve gerektiğinde ödüllendirilmektedir. Potansiyeli yüksek çalışanların yönetim kararlarına katılımı özellikle desteklenmektedir. Çalışanlara farklı iletişim kanalları aracılığıyla şirket içindeki gelişmeler aktarılmaktadır. Tüm yönetim ekiplerinin katılımıyla gerçekleşen CEO paylaşım toplantıları ve her yıl düzenlenen yönetim toplantıları ile çalışanlara şirketin genel durumu ile ilgili bilgilendirmeler yapılmaktadır. Bu yaklaşımlar ile çalışanların Şirket’in etkin yönetimini temin için gerekli katılım ve katkıları sağlanmaktadır.

AR-GE, İNOVASYON, TEKNOLOJİ VE DİJİTALLEŞME

İnovasyon ve dijitalleşmeye yatırım yapmanın önemine inanan Enerjisa, 2018 yılında da müşterilerinin hayatına değer katan inovatif hizmet ve çözümler için çalışmaya devam etmiştir.

Enerjisa Enerji dünya standartlarında bir hizmet kalitesi sunma hedefiyle, gerçekleştirdiği tüm projelerde ve tüm süreçlerinde teknolojiye etkin şekilde faydalanmaktadır. Teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek, insana değer katan yeni inovatif fikirleri hayata geçirmek, müşteri odaklı çözümlerle büyümek, müşterilere inovatif, özel hizmet ve çözümler sunmak Enerjisa Enerji'nin öncelikli hedefleri arasında yer almaktadır.

DAĞITIM İŞ KOLU

MOBİL SCADA KONTROL MERKEZİ

Kaliteli ve kesintisiz enerji sunmak amacıyla, mevcut SCADA Kontrol Merkezlerine alternatif olarak Mobil SCADA Kontrol Merkezi tasarlanarak kullanımına başlanmıştır. Mobil SCADA Kontrol Merkezi ile faaliyet gösterilen tüm illerde enerji kontrolü devamlı olarak sağlanabilmektedir. Özellikle kriz dönemlerinde kesintisiz enerji sağlanabilmesi için tasarlanan ve sektörde bir ilk olan Mobil SCADA son teknoloji ile donatılmış ve kullanımına başlanmıştır.

ELEKTRİK DAĞITIM SEKTÖRÜ İÇİN SANAL GERÇEKLIK TABANLI İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ SİMÜLASYONLARININ GELİŞTİRİLMESİ

EDSİS projesi 2016 yılında başlamış olup, TÜBİTAK 1501 ve EPDK Ar-Ge fonları tarafından desteklenmektedir. Bu projede iş ve çalışanlar için riskli olabilecek durumların güvenli ortamlarda test edilmesi ve farkındalık yaratılması amaçlanmıştır. Proje kapsamında, elektrik dağıtım iş süreçleri incelenmiş, risk analizleri ve etki değerlendirmeleri yapılarak riski ve etkisi en yüksek olan durumlar senaryolaştırılmıştır. Bu senaryolar için sanal gerçeklik ve artırılmış gerçeklik cihazlarına uygun yazılımlar geliştirilmiştir.

Örneğin gerçekçi bir çalışma ortamı yaratabilmek için sepetli araçlarda bulunan platform birebir modellenmiş ve sanal gerçeklik gözlüğü takan kişinin platform üzerinde hareketleri hissetmesini sağlamak için yazılım ve platform entegre edilmiştir. Testler bittikten sonra platform ve sanal

gerçeklik sistemi Ankara'daki Mamak Eğitim Merkezine taşınacaktır.

GÜVENLİ TIRMANIŞ

Elektrik Dağıtım Şebekesinde havai hatlarda yaygın olarak kullanılan ağaç direklerde yaşanan iş kazalarını en aza indirmek için, saha çalışanlarının çalışma yapılacak direğin sağlamlığını önceden test edebilecekleri, farklı teknolojilere göre çalışan direk sağlamlık test cihazları araştırılarak, saha testleri ve uygulamalı karşılaştırma analizleri gerçekleştirilmiştir.

Ayrıca, proje kapsamında, ağaç direklerde yapılan çalışmalar sırasında direk kırılma ve devrilmelerini önlemek amacıyla tamamen yerli tasarım bir ağaç direk destek aparatı geliştirilmiş ve prototip üretimleri tamamlanarak sahada test edilmiştir.



KISA DEVRE AKIM LİMİTLEME

EPDK Ar-Ge fonundan desteklenen Kısa Devre Akım Limitleme Projesi kapsamında, Toroslar EDAŞ bölgesinde Toprak Arıza Nötrleyici (GFN) uygulaması gerçekleştirilmiştir. GFN faz-toprak arızalarında arıza noktasındaki akım ve gerilimi sınırlayarak enerji kesintileri önlenmiştir. Kalıcı arızalar ise arıza yeri bulunan kadar tedarik sürekliliği sağlanmıştır.

KİŞİSEL ENERJİ YÖNETİMİ KİOSK UYGULAMASI

Avrupa Komisyonu Çerçeve programı Horizon 2020 kapsamında %100 fonlanan proje, 7 ülkeden 10 partnerle yürütülmektedir. Fazla yatırıma gerek duyulmadan elektrik talebini yönetmeye yönelik kullanımı kolay bir mobil uygulama geliştirilmesi amaçlanmıştır. 2020'ye kadar Avrupa'da kullanıcıların %80'inin akıllı sayaca geçeceği öngörüldüğünden, bu mobil uygulama kullanıcıların ek bir ekipmana gerek duymadan kişiselleştirilmiş enerji tasarrufu ve enerji tüketimi kontrolü konularında söz sahibi olmalarını sağlamaktadır. Bu projedeki amaç elektrik fiyatlarını etkileyen talep tahminini doğru yapabilmek ve kullanıcıların hangi cihazın ne kadar elektrik tükettiğinin farkına varmasını sağlamaktır. Ayrıca elektriğin değişken fiyatlandırıldığı piyasalarda kullanıcılar elektriğin ucuz olduğu saatler konusunda bilgilendirilmektedir. Şu anda bu uygulama Avusturya, Estonya, Letonya ve İsveç'te test grupları tarafından denetlenmektedir. Bu proje TÜBİTAK tarafından başarı ödülüne layık görülmüştür.

YERLİ SAYAÇ GELİŞTİRME

Enerjisa'nın geliştirdiği akıllı sayaç prototipi projesinde en son teknolojik ihtiyaçlar göz önünde bulundurularak, çift haberleşme modüllü, 3 farklı haberleşme altyapısına (PLC/GSM/RF) sahip, farklı tüketim yapılarına göre tasarlanmış 12 adet yerli akıllı sayaç geliştirilmiş ve üretimleri tamamlanmıştır. Bu sayaçların en önemli özellikleri arasında; yazılımın uzaktan kontrol ile güncellenebilmesi, ileri seviye güvenlik özellikleri, uzaktan kontrol edilebilir açma kesme rölesi, talep yönetimi, fiziksel güvenliğin sağlanması, manyetik müdahalelere karşı alarm oluşturması, kesinti algılaması yer almaktadır.

380-33 KV TRAFOLARIN KAPASİTİF ETKİLERİ

Proje öncesinde, AYEDAŞ bölgesinde 380/33 kV trafoların bulunduğu orta gerilim (OG) şebekede röle koordinasyonu

sağlanamamakta ve dağıtım şebekesinde tespit edilip temizlenmesi gereken arızalar iletim seviyesine yansımaktaydı. Proje kapsamında bu problemi çözebilmek için literatür tarama çalışmaları ve şebeke modeli üzerinden analizler gerçekleştirildi. Proje sonucunda röle ayar değerlerinin değiştirilerek koruma koordinasyonunun sağlanamayacağı ve güç trafolarının topraklama yönteminin değişmesi gerektiği görüldü. Konuyla ilgili teknik ve regülatif öneriler oluşturularak ilgili kurum/kuruluşlar ile paylaşılmıştır.

AKILLI AYIRICI SİSTEMİ

Arazi şartlarının zor, yerleşim noktalarının birbirinden uzak olduğu bölgelerde elektrik dağıtım sistemleri, ucuz ve kolay işletilebildiği için genellikle radyal tiptir. Radyal sistemlerde ana hattın beslenen dallardan herhangi birinde bir arıza oluştuğunda, ana hattaki tüm kullanıcılar elektriksiz kalmaktadır. Zor arazi şartlarında arızalı dalın tespiti uzun süreli ve maliyetli olması bu sistemlerin dezavantajıdır. Bu proje ile, 2018 yılında SCADA bağlantısı ile haberleşme kolaylığı sağlayan, düşük maliyetli, yerli, kullanımı kolay, SF6 gazı kullanmayan, akıllı ayırıcı prototipi üretilmiştir.

ÜRETİM TESİSLERİNİN DAĞITIM ŞEBEKESİNE BAĞLANTI KRİTERLERİNİN BELİRLENMESİ

Sistem konfigürasyonundaki olası değişimlerde sorun oluşturmaması için dağıtım sisteminin, üretim entegrasyonlarını izleyecek ve kontrol edebilecek akıllı bir yapıda olması zorunludur. Bu amaçla, dağıtıma gömülü üretim tesislerinin (lisanslı ve lisanssız) bağlantı kriterlerinin belirlenmesi ve bağlantı görüşlerini standardizasyona yönelik dokümanların (yönetmelik, şartname, usul/esas vb. önerilerinin) oluşturulması projesi gerçekleştirilmiştir.

2018 Eylül ayı itibarıyla proje nihayetlenmiş olup proje kapsamında dağıtıma gömülü GES, RES, HES, biyokütle, kojenerasyon, trijenerasyon, mikroenerjiler, jeotermal, biyogaz vb. tüm üretim santralleri ve dağıtım şebekesine bağlı enerji depolama sistemleri olmak üzere dağıtıma entegre tüm santrallerin bağlantı kriterleri belirlenerek mevzuat önerisi hazırlanmıştır.

ÇOK ZAMANLI DAĞITIM TARİFESİ

Türkiye'de ulusal tek-zamanlı olarak uygulanan elektrik dağıtım bedelinin, dağıtım şirketlerinin bölgesel abone ve

AR-GE, İNOVASYON, TEKNOLOJİ VE DİJİTALLEŞME

yüklenme karakteristikleri göz önüne alınarak, çok-zamanlı uygulanmasının, dağıtım sistemine, dağıtım şirketine ve abonelere etkilerinin incelenmesi için pilot bölgeler belirlenmiş, yük profilleri ve tepki senaryoları oluşturulmuş ve son olarak saatlik çözünürlükte yıllık analizler gerçekleştirilmiştir.

Analiz sonuçlarına göre, uygulama sonrasında müşteriler bazında talep davranışına bağlı olarak faturalarda azalmalar gözlenmiştir. Puant saatinin kaydırılmasına bağlı olarak kayıplarının azalması ve belirli noktalardaki kapasite artışı yatırımlarının kısa süreli olarak ertelenebilmesine olanak sağlaması öngörülmektedir.

ENERJİ DEPOLAMA TEKNOLOJİLERİNİN KARŞILAŞTIRILMASI

Elektrik dağıtımında elektrik tedarikinin sağlanmasının yanında sunulan elektriğin belli kalite standartlarının içinde olması önemlidir. Dağıtım şebekesine bağlanan yenilenebilir enerji kaynaklarının sayısının her geçen gün artması; rüzgar, güneş vb. bu kaynakların üretimlerinin gün içerisinde kesikli olması nedeni ile ara depolama sistemlerine ihtiyaç

vardır. Bu proje ile dağıtım şebekesinde farklı amaç, yapı ve kapasitede depolama sistemlerinin kurulması, amaçlarına uygun olarak işletilmesinin sağlanması ve uygulamaların karşılaştırılması sağlanacaktır. Proje kapsamında mevzuat hazırlanmasına yardımcı olacak öneri dokümanı da oluşturulacaktır.

Enerji arzının optimum maliyetle sağlanması, depolama sistemleri ile yenilenebilir enerji sistemlerinin üretimdeki paylarının artırılması, şebeke yatırımlarının daha etkin yapılabilmesi gibi birçok sonuç bu proje ile beklenmektedir.

ŞEBEKE GÜVENLİĞİ

Avrupa Birliği ITEA kümesi tarafından fonlanan SECUREGRID projesi 2018 yılında başlamış olup, proje kapsamında akıllı şebekelerde kullanılmak üzere tasarlanacak yapay zeka tabanlı yazılımla kayıp-kaçak tespiti yapılması, sayaçlara yapılan siber güvenlik saldırıların ve anomali durumlarının tespit edilmesi ve teknik kayıpları analiz edilmesi amaçlanmaktadır.

PERAKENDE SATIŞ İŞ KOLU

“NAR” KURUM İÇİ GİRİŞİMCİLİK PROGRAMI



Enerjisa Enerji'nin şirket içinde girişimciliği teşvik etmek üzere oluşturduğu Kurum İçi Girişimcilik programı Nar'ın 4. Dönemi 2018 yılında gerçekleşmiştir. Nar 4. Dönemi 68 başvuru almış, 22 proje İTÜ Çekirdek bünyesinde “Start-up hızlandırma eğitimi”ni almaya hak kazanmıştır. 7 proje Nar yatırım gününde Enerji Liderlik Takımı'ndan oluşan jüri karşısında Mayıs 2018'de sahne almış ve bunlardan 5 tanesi yaklaşık 2,5 milyon TL'lik yatırım almaya hak kazanmıştır.

Enerjisa, yatırım alan projelerden “Değer Kat - Çağrı Merkezi Konuşma Analitiği” projesi ile, 2018 International Data Cooperation (IDC) IoT, Big Data, Analytics & AI Konferansı'nda “Büyük Veri Analitiği” ve “Ezber Bozan Teknolojiler” kategorilerinde 2 adet birincilik kazanmıştır. Ayrıca “Değer Kat” ve “Beni AI (Kurumsal Araç paylaşım Platformu)” gibi projeler Sabancı Holding'in ödül programı Altın Yaka'da Enerjisa Enerji'yi temsil etmeye hak kazanmıştır.

İTÜ BIG BANG

Sektöre değer katan fikirleri hayata geçirmek için harekete geçen Enerjisa Enerji'nin İTÜ Arı Teknokent ile gerçekleştirdiği iş birliği kapsamında, İTÜ Çekirdek Erken Aşama Kuluçka Merkezi'nin web sitesinde enerji sektörü ile ilgili yenilikçi fikirler toplanmıştır. Girişimcilerden yoğun ilgi gören proje toplama döneminin ardından, 29 Kasım'da 7'ncisi gerçekleştirilen Big Bang Girişimcilik Yarışması'nda başarı gösteren girişimlere, “Enerjisa Girişimcilik Özel Ödülü” verilerek toplam 200.000 TL'lik ödül dağıtılmıştır.

SABANCI ÜNİVERSİTESİ İNOVENT A.Ş.

Enerjisa İnovasyon 2018 içinde, Sabancı Üniversitesi İnovent A.Ş. ile İnovent'in bünyesinde bulunan hızlandırma programı SUCool, TÜBİTAK 1512 BiGG kapsamındaki BiGGinner ve Avrupa'nın enerji odaklı en büyük inovasyon ağlarından olan Innoenergy'nin PowerUp Girişimcilik Yarışması olmak üzere 3 ana kolda iş birliği yapmıştır. Avrupa'nın enerji odaklı en büyük girişimcilik yarışması PowerUp! Startup Competition ilk defa ülkemizde Sabancı Üniversitesi İnovent A.Ş. tarafından hayata geçirilmiştir. Avrupa genelinde 24 ülkede eş zamanlı olarak yürütülen ve içerisinde Enerjisa'nın ana sponsor olduğu, 14 ülkede eş zamanlı ülke finalleri düzenlenen PowerUp! 2018 kapsamında toplamda 299 startup başvuru yaparken Türkiye 37 başvuru ile tüm ülkeler arasında en çok başvurunun yapıldığı ülke olmuştur.

PLUG AND PLAY

Enerjisa Enerji, Plug and Play'in Enerji ve Sürdürülebilirlik Programı'nın önemli bir ortağı olarak, açık inovasyon faaliyetlerini küresel ölçekte genişletmiştir. Bu ortaklıkla Şirket, inovasyon stratejisi çerçevesinde en iyi çözümleri bulmak için kilit sektör paydaşları ve yıkıcı girişimlerle yakından çalışmaktadır. Plug and Play Tech Center, girişimleri kurumlarla buluşturan ve yılda 100'den fazla girişime yatırım yapan uluslararası bir inovasyon platformudur. 2006 yılındaki kuruluşundan beri dünya geneline yayılan platform, 10 ülke ve 20 şehirde aktif olarak girişimlere Silikon Vadisi'nde başarılı olmak için gereken kaynakları sağlamaktadır. Ağındaki 6.000 girişim ve öncü 130 kurum ile pek çok sektörü kapsayan bir ekosistem yaratmıştır. Platformun ekosistemindeki şirketler 4 milyar Amerikan doları üzerinde fon yaratmıştır. Dropbox, PayPal, SoundHound ve Zoosk Plug and Play'in en başarılı girişimleri arasındadır.

ENERJİ SEKTÖRÜNDE YAPAY ZEKA VE DATA PROGRAMI

Şikago merkezli start up keşif ve yatırım konusunda uzmanlaşmış Sente şirketi ile birlikte yapay zeka dikeyinde bir program başlatılmıştır. Program kapsamında Yapay Zeka ve Makine Öğrenme alanında Dünya'nın çeşitli bölgelerinde kurulmuş girişimler araştırılmış ve değerlendirilmiştir. Programın amacı değerlendirme sonucunda finale kalan şirketlere yatırım yapmak, PoC, pilot veya ortaklık yapmaktır. Bu çerçevede 59 firma detaylı incelenmiş, seçilen 33 girişim ile uzaktan konferanslar yapılmıştır. Bu aşamanın sonucunda 10 tane girişimin programa devam etmesine karar verilmiştir. Seçilen şirketlerle ilgili Sente ve Enerjisa tarafında teknik değerlendirme süreci yürütülmekte olup bu süreçlerin tamamlanmasının ardından program 2019 yılında tamamlanacaktır.

EŞARJ

Otomotiv endüstrisinde devrim yaratan elektrikli otomobil satışları dünyada olduğu gibi Türkiye'de de hızla artmaktadır. Elektrikli araçların gelişimine paralel olarak şarj istasyonlarına olan ihtiyaç da artmaktadır. Artan “şarj” ihtiyacını gören Enerjisa Enerji, Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş.'nin (EŞarj) hisselerinin büyük çoğunluğunu satın alarak şirketin hâkim hissedarı olmuştur. Bu satın almayla Enerjisa Enerji, elektrik sektöründe dağıtım ve satıştaki liderliğinin yanı sıra bu alanda da yenilikçi ve öncü rol üstlenerek endüstrinin dönüşümünde aktif rol oynamayı hedeflemektedir.

YENİ ÜRÜN VE HİZMETLER

Enerjisa Enerji'nin tüm hakları ile kendi geliştirdiği Akıllı Kutu - IOT tabanlı Enerji Verimliliği ürünü geliştirme aşamasını, test ve sertifikasyon aşamalarını tamamlamış ve pilot kurulum aşamasına geçmiştir. Akıllı Kutu ve Akıllı priz ürünlerinin 2019'da B2C pazarına sürülmesi hedeflenmektedir. Akıllı Kutu ürünü, “2018 International Data Cooperation (IDC) IoT, Big Data, Analytics & AI Konferansı”nda “Internet of Things - Nesnelerin İnterneti” ve “Innovation - Yeni Teknolojiler” kategorilerinde ikincilik kazanmıştır.

AR-GE, İNOVASYON, TEKNOLOJİ VE DİJİTALLEŞME

DİJİTAL DÖNÜŞÜM YOLCULUĞU

Enerjisa Enerji'de Dijital Dönüşüm'ün en önemli stratejik girişimlerden birisi olması amaçlanarak, yıl içinde Dijital Dönüşüm Ofisi kurularak ilk adım atılmıştır. Dijital dönüşüm yolculuğunun merkezine müşteri konulmuş, özellikle müşteri servislerimizin mükemmelleştirilmesi, ileri veri analitiği ve yeni teknolojilerin kazandırılmasına odaklanılmıştır. Artırılmış gerçeklik, Robotics, yapay zeka, blok zinciri, chatbot gibi öncü teknolojilerin pilot çalışmalar ile kuruma kazandırılması çalışmaları yıl içinde yoğun şekilde devam etmiştir.

Enerjisa Enerji'deki tüm müşteri yolculukları uçtan uca yeniden tanımlanmış, tasarlanmış ve her bir deneyim için iyileştirme aksiyonları alınmıştır. Müşteri deneyimi analitiği, veri/kök neden analizi çalışmaları ile doğru aksiyonların doğru zamanlarda alınması sağlanmış, uçtan uca her noktada, anlık olarak müşteri memnuniyeti ölçülmeye başlanmıştır.

2018 Enerjisa Enerji dijital yatırımlarında ileri veri analitiği öne çıkmıştır. Veri bilimine yönelik yetkinliğin artırılması, ileri analitik, verinin gücü konusunda kurum içindeki farkındalık çalışmaları, finansal açıdan da etkisi yüksek çok çeşitli analitik proje işleme geçmiştir. Müşteri yakından tanıma yolculuğunda veri kalitesinin sürekliliği sağlanacak şekilde artırılması, veri zenginleştirmenin yanı sıra müşteri segmentlerinin analitik modellerle tüketimi ve diğer davranışları dikkate alarak tekrar yapılandırılmıştır.

Dağıtım şirketlerinde, kayıp kaçak operasyonlarına yönelik optimizasyonlar yapılarak, gelirlerin artırılması için çalışmalar devam etmektedir. Çağrı merkezi servislerinde müşteri memnuniyetini artırmak için mükerrer aramalar düzenli analiz edilerek ciddi iyileştirmeler sağlanmıştır. Ayrıca gerçek zamanlı ses analizi ile çağrı kalitesinde artış ve çağrılarının otomatik gruplandırılmasıyla hızlı servis verilmesi sağlanmıştır. Diğer yandan, sosyal medyada müşterileri gerçek zamanlı analiz ederek bu ortamdan da hızlı müşteri destek hizmeti sağlanmıştır. Yapay zeka konusu inovasyonun da radarına taşınarak, globalde girişimler araştırılarak pilotlama çalışmaları sürdürülmektedir.

Şirketin en önemli fiziksel varlıkları olan sayaçlar, şebeke ve aydınlatmanın merkezden Nesnelerin İnterneti (IOT) de kullanılarak etkin şekilde yönetimine yönelik çalışmalar devam etmektedir. Tüm tüketimin %40'ı gerçek zamanlı olarak akıllı sayaçlarla 80.000'i aşan noktada anlık izlenmektedir. Akıllı sayaçların yaygınlaştırılmasını destekleyebilecek, yatırım maliyetini düşüren pilotlamalar paralelde devam etmektedir. Dijital Varlık Yönetimi programı kapsamında tüm şebeke varlıklarının doğruluğunu garanti altına alacak şekilde veri kalitesi girişimleri gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, alçak gerilim trafosu güç kesintilerinin gerçek zamanlı izlenmesi için IOT projeleri işleme geçirilmiş, şebeke bakım planlamaları arıza kayıtları da dikkate alınarak etkinliği artırılmıştır. Aydınlatmalardaki arızaların hızlı şekilde tespiti için aydınlatma enerjisi IOT üzerinden geçirilerek anlık izleme altyapısı ile müşteri memnuniyetimizin artırılmasına ve operasyonel mükemmelliğe katkı sağlanmıştır.

Müşterilere planlı ve plansız kesintilere yönelik bilgilendirmelerin yapılması sağlanmış ve görüntülü çağrı merkezi hizmeti pilotlanmıştır. Mobil 186 üzerinden konum paylaşarak arıza ihbarı bırakılması, fotoğraf eklenerek aydınlatma ihbarı bırakılması ve birçok farklı kategoriden (sayaç, açma-kesme, endeks, yeni bağlantı vb.) başvuru yapılabilmesi sağlanmıştır.

Dijital Randevu ve Online Abonelik ile müşterilerin fiziksel kanallara gelmeden işlem yapabilmektedir.

Enerjisa Enerji fatura tasarımı müşterilerin kolay anlamalarını sağlamak için yeniden tasarlanmıştır. Bir yandan da büyüyen Enerjisa Enerji'nin altyapısı esneklik, süreklilik ve maliyet avantajı sağlamak için Turkcell veri merkezine kritik operasyonlarda kesinti yapılmaksızın taşınmıştır.

Dijitalleşen dünyada önemi artan bilgi güvenliği konusunda endüstri standartlarına uygun olacak şekilde belgelendirme faaliyetleri devam etmekte, güvenlik farkındalığı artırılarak geliştirilen uygulamaların uçtan uca her aşamasında güvenlik prensiplerinin uygulanması sağlanmaktadır.

TEKNOLOJİ PROJELERİ

Enerjisa perakende ve dağıtım şirketlerinde; regülasyon gerekliliklerinin yerine getirilmesi amaçlı, operasyonel mükemmelliğe hizmet eden ve müşteri memnuniyetini artırma hedefli birçok proje 2018 yılı içerisinde hayata geçirilmiştir. Proje yönetimi IT tarafından gerçekleştirilen ve Enerjisa'ya değer katan projelerden bazıları aşağıda yer almaktadır.

ŞEBEKE OPERASYONLARI YÖNETİM SİSTEMİ (ŞOYS)

Projenin amacı, Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nde arıza, bakım ve onarım süreçlerinin yönetilmesi için kullanılan bilgi sistemlerinde kurgulanmış olan süreçlerin sahanın ihtiyaçları doğrultusunda detaylandırılmasıdır.

Proje ile birlikte, IT sistemleri üzerinde bulunan süreçler sahanın gerçeklerini kayıt altına alıp takip edilebilecek şekilde detaylandırılmıştır. Bu sayede saha süreçlerinden beslenen Çağrı Merkezi, müşteri bilgilendirmeleri, ekip yönetimi, saha operasyon yönetimi ve raporlama gibi iş süreçlerinde iyileşme sağlanmıştır.

SYS (SÖZLEŞME YÖNETİM SİSTEMİ)

Enerjisa SYS sistemi, perakende şirketlerinin serbest tüketici sözleşmelerinin dijital ve fiziksel olarak uçtan uca takibini sağlayan bir sistemdir. İmzalanan sözleşmelerin taranması, kontrolü, CRM sistemlerinde eş zamanlı görüntülenebilmesi ve fiziksel arşiv mutabakatı ile eşleştirilmesi gibi temel adımlardan oluşmaktadır. İhtiyaç anında sözleşme asıllarına hızlı bir şekilde

Enerjisa perakende ve dağıtım şirketlerinde; regülasyon gerekliliklerinin yerine getirilmesi amaçlı, operasyonel mükemmelliğe hizmet eden ve müşteri memnuniyetini artırma hedefli birçok proje 2018 yılı içerisinde hayata geçirilmiştir.

erişilebilmektedir, tekli ve çoklu olarak sistem üzerinden indirilebilmektedir.

OPS

Muhasebe, finans ve satınalma süreçlerinde operasyonel verimliliği artırmak için yapılan bir projedir. Bu proje ile ilgili departmanlardaki temel süreçler birbirleri ile entegre edilerek, sistem üzerine kurgulanan onay, validasyon ve kontrollerle süreçlerin uçtan uca takip edilebilir ve yönetilebilir hale getirilmesi amaçlanmıştır. Bu proje ile daha önce manuel yürüyen ve personel bağımlı olan bir çok işlemin sistemsel otomasyonu da gerçekleştirilmiştir. Tüm satınalma ve tedarik süreçleri, sözleşme ve bütçe kontrolleri, hakkeşleri, ödeme işlemleri, muhasebe kayıtlarının oluşturulması ve nakit akışı banka mutabakatları sistem üzerinde birbiri ile entegre ve takip edilebilir hale gelmiştir.

ENVİSİON

EPDK ve diğer kanallardan gelen müşteri şikayetleri için oluşturulan cevap yazıları için kurulan bir sistemdir. Bu sistem ile KEP (Kayıtlı Elektronik E-posta) başvurularının sistemden alım ve kayıt süreci daha hızlı, entegre hale getirilmiş, KEP başvurularının ve giden evrakların elektronik ortamda imzalanması ve arşivlenmesi sağlanmış, dokümanlara daha kısa sürede erişim sağlanıp, uyarı sistemi aracılığıyla gecikme riski azaltılarak olası cezaların önüne geçilmesi hedeflenmiştir. Yeni sistem kullanımı ve KEP entegrasyonu ile yaklaşık %50'lik bir iş kazanımı sağlanmıştır.

AR-GE, İNOVASYON, TEKNOLOJİ VE DİJİTALLEŞME

PSIGMA

PSIGMA projesinin amacı; kestirimci bakım ve periyodik bakım süreçlerinin sistemselsel olarak planlanması, iş emirlerinin oluşturulması, gerçekleşen bakımın sistem üzerinden takip edilebilmesi ve raporlanmasıdır. Proje sayesinde bakım planı kontrollü ilerlemekte ve bakım aksaklıklarından kaynaklı risk ve kayıplar azalması sağlanmıştır.

EDVARS

EPDK'nın 02/11/2017 tarih ve 7422 sayılı kararı ile kabul edilen Elektrik Piyasasında Dağıtım Lisansı Sahiplerinin Bilişim Sistemlerine Kurumun Uzaktan Erişiminin Sağlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar kapsamında dağıtım şirketleri, Kuruma bildirmekle yükümlü oldukları veriler ile ilave verilerin gerçek zamanlı olarak izlenmesi ve raporlanması için Elektrik Dağıtım Veri Ambarı ve Raporlama Sistemi (EDVARS) kurmuş ve bu sistemi Kurumun uzaktan erişimine açmıştır.

ARIZA YÖNETİM SİSTEMİ (OMS)

OMS projesi ile müşteri arıza ihbarlarının sisteme entegrasyonu ve gelen ihbar ve kesintili siparişlerin Coğrafi Bilgi Sistemleri harita tabanı üzerinde görüntülenmesi, bu siparişlerin OMS üzerinden ekibe atanması sağlanmıştır. Uzaktan izleme sistemlerinin (SCADA ve OSOS) entegrasyonu ile kesintilerin daha hızlı tespit edilebilmesi; kesintilere daha hızlı müdahale edilmesine olanak sağlanmıştır.



İŞ SAĞLIĞI GÜVENLİĞİ VE ÇEVRE

İş Sağlığı ve Güvenliği ile Çevre konularından taviz vermeyen Enerjisa, yıl içinde pek çok iyileştirme çalışmasını her kademedeki çalışan ve paydaşlarının iş birliği ile gerçekleştirmiştir.

İŞ SAĞLIĞI GÜVENLİĞİ VE ÇEVRE POLİTİKAMIZ

İş Sağlığı Güvenliği ve Çevre konularında gösterdiği hassasiyetle, sektörün ve dünyanın öncü enerji şirketlerinden olmayı hedefleyen Enerjisa Enerji A.Ş. olarak dağıtım ve satış faaliyetlerimizde;

- İş Sağlığı Güvenliği'ni işimizin doğal bir parçası olarak benimseriz.
- İş Sağlığı Güvenliği kültürümüzü ve Çevre bilincimizi geliştirmeyi ve sürdürmeyi hedefleriz.
- Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken sürdürülebilir kalkınma ve kirliliğin önlenmesi ilkelerini benimseriz.
- İş Sağlığı Güvenliği ve Çevre ile ilgili yasal ve diğer yükümlülüklerimizi yerine getiririz.
- Her türlü iş kazasının ve meslek hastalığının önlenabilir olduğuna inanarak; çalışanların sağlık bütünlüğünü bozabilecek tüm riskleri önceden tespit eder ve gerekli tedbirleri alırız.
- Faaliyetlerimizin çevresel etkilerini periyodik olarak denetleyip kontrol altında tutarız.
- Faaliyetlerimiz sonucu oluşan atıkları mümkün olduğu kadar kaynağında azaltarak; atıkların doğaya zarar vermeyecek şekilde geri dönüşümünü, geri kazanımını ve bertarafını sağlarız.

- Sektördeki ve dünyadaki iyi uygulamaları da dikkate alarak, İş Sağlığı Güvenliği ve Çevre ile ilgili ölçülebilir hedefler oluşturur, gerçekleştirmesini düzenli olarak gözden geçirir ve bu alandaki performansımız ile yönetim sistemlerimizi sürekli iyileştiririz.
- Yönetiminin desteği ile İş Sağlığı Güvenliği ve Çevre uygulamalarının iyileştirilmesi çalışmalarına, organizasyonumuzun her kademesinden çalışanlarımızın ve paydaşlarımızın iş birliği ile katılımını sağlarız.
- İş Sağlığı Güvenliği ve Çevreden taviz vermeyiz.



DAĞITIM VE SATIŞ İŞ SAĞLIĞI GÜVENLİĞİ VE ÇEVRE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI

GÖRÜNTÜLÜ TEYİT SİSTEMİ

Özellikle dağıtım şebekelerimizde yürütülen çalışmalarda, kritik olarak nitelendirebileceğimiz; yüksekte çalışma kurallarına uygunluk, çalışma öncesi enerji kontrolü ve ark koruyucu kıyafetlerin kullanımı gibi gerekliliklerin yerine getirilmesi iş sağlığı ve güvenliği açısından çok büyük önem arz etmektedir. 2018 yılı içerisinde hayata geçirilen görüntülü teyit sistemi sayesinde, özellikle bu gereklerin uygulaması ve kontrolü daha etkin şekilde yapılmaya başlanmıştır. Kritik olarak nitelendirdiğimiz bu gerekliliklerin daha etkin uygulaması ve kontrolü ise meydana gelebilecek olası kazaları en aza indirmek açısından önemli bir role sahip olmaktadır.

Manevra esnasındaki riskleri kontrol altına almak amacıyla yeni nesil bas konuş sistemi hayata geçirilmiştir. Sistemin devreye alınmasıyla birlikte manevra sırasında ikinci bir gözün desteğiyle, olması muhtemel kazaların önüne geçilmiştir.

YÜKLENİCİ LİDERLİK EĞİTİMİ

2018 yılı İSG kültür gelişimi kapsamında yüklenici firma sahipleri ve koordinatörlerine İş sağlığı ve güvenliğinde liderlik eğitimi verilmiştir.

KAZA ARAŞTIRMA EĞİTİMLERİ

Faaliyet gösterdiğimiz elektrik dağıtım sektöründe çok ciddi sonuçları olan iş kazaları meydana gelebilmektedir. Bu kazalardan doğru derslerin çıkarılarak mevcut operasyon pratiklerinin geliştirilmesi ve bu kazaların tekrarının yaşanmaması adına kazaların inceleme / araştırma süreçleri çok büyük önem arz ediyor. Bu sürecin daha verimli bir hale getirilebilmesi adına, profesyonel bir ekip desteği ile 2018 yılı içerisinde belirli yönetim kademelerine özel olarak kaza inceleme / araştırma eğitimleri düzenlenerek organizasyonun bu konudaki yetkinliğinin artırılması sağlanmıştır.

ISO 14001 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ

ISO 14001 çevre yönetim sisteminin güncel versiyonu olan ISO 14001:2015'e geçiş sağlanmıştır. Çevre Yönetim Sistemi sayesinde 14 ilde yerleşik olan tüm lokasyonlarımızda eş standartta atık yönetimi uygulamaları başlatılmıştır. Çevre Kanunu kapsamında yasal yükümlülüklerimize uyum çalışmaları tamamlanmıştır. Kaynak tüketimimizi ve atık oluşumumuzu izleyerek çevre performansımızı sürekli iyileştirme yönünde adımlar atılmaya başlanmıştır. Türkiye'nin İSG alanında öncü dağıtım şirketleri olarak çevre konusunda da sektöre katkı sağlayacak çevre kirliliğini proaktif olarak önleme çalışmaları yapılmaktadır.

EON ZİYARETİ

2018 yılı içerisinde operasyonun güvenli yürütümü bakımından güçlü ve iyileştirmeye açık alanları saptamak adına çok verimli çalışmalar yapılmıştır. Bunlardan bir tanesi, ortağımız E.ON şirketinin iş birliği yaptığı, Almanya'nın Hamburg kentinde elektrik dağıtım sektöründe faaliyet gösteren şirketine bir ziyaret gerçekleştirilmiştir. Bu ziyaret süresince hem operasyonel açıdan hem de operasyonun güvenliği bakımından kendi uygulamalarımızla karşılaştırma fırsatı bulunmuştur.

İSG HAFTASI ETKİNLİKLERİ

İSG Haftası (4-10 Mayıs) nedeniyle tüm lokasyonlarda önemli İSG mesajlarının verildiği etkinlikler gerçekleştirilmiştir.

ÇEVRE EĞİTİMLERİ

2018 yılında 3 bölgede toplam 300 çalışanımıza ISO 14001:2015 Bilgilendirme ve İç Tetkikçi eğitimi aldırılmıştır.

3 bölgede toplam 2.827 çalışanımıza çevre ve atık yönetimi bilgilendirme eğitimleri verilmiştir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK VE KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK

Enerji verimliliği konularında sosyal sorumluluk projelerini sürdüren Enerjisa'nın çalışmaları 2018'de ulusal ve global ödüller almıştır.

SOSYAL SORUMLULUK YAKLAŞIMI

Hayata değer katmak için hizmet veren Enerjisa, sosyal sorumluluk yaklaşımı doğrultusunda çevre, eğitim ve enerji alanında mümkün olan en yüksek katma değerli iyileştirme ve yenilikleri hayata geçirerek ortak yaşam kalitesini artırmayı hedeflemekte ve sosyal sorumluluk projeleri ile sürdürülebilir bir gelecek için çalışmaktadır. Sürdürülebilirlik için attığı her adımda hayata ve çevreye karşı sorumluluk bilinciyle hareket etmektedir.

Şirket çalışanları tarafından gelen önerileri ve toplumun ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, kurumsal sosyal sorumluluk faaliyet alanları dışındaki özel durumlarda da varlık göstermektedir.

SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİ

ENERJİMİ KORUYORUM SOSYAL SORUMLULUK PROJESİ

Enerjisa, Enerji Verimliliği Projesi'yle, faaliyette bulunduğu yerlerdeki ilkökul öğrencilerine eğitimler vererek, 2010'dan beri çocuklar arasında enerji verimliliği ve tasarrufu konusunda farkındalığı artırmayı amaçlamaktadır. Bu amaçla, "Dünyanın Enerjisini Ben Koruyorum" isimli sosyal sorumluluk çalışması ile 2010 yılından bugüne 330 enerjik gönüllü Enerjisa çalışanının verdiği destek sayesinde 14 ilde 550 okuldan yaklaşık 250 binden fazla ilköğretim öğrencisine, enerji verimliliği ve tasarrufu konusunda bilinçlendirmeye yönelik eğitimler verilmiştir. Her geçen yıl, yenilikler ve katılan değerlerle proje sürdürülmektedir. Proje ile ilgili detaylı bilgi www.enerjimikoruyorum.org adresinde yer almaktadır.


Her geçen yıl, yenilikler ve katılan değerlerle proje sürdürülmektedir. 2018 yılında Türkiye'de ilk defa gerçekleştirilen Yaratıcı Çocuk Festivali'ne "Enerji Tasarrufu" konulu atölye alanımızla katılım sağlanmıştır. Etkinlik kapsamında katılımcı çocuklarla enerji tasarrufu konusunda farkındalık yaratmak amacıyla hazırlanan "Küsmesin Yıldızlar" adlı masal anlatılarak ve öğrendiklerini pekiştirecekleri atölye çalışmaları


gerçekleştirilmiştir. Etkinlik sonunda hazırlanan masal kitabı "**Küsmesin Yıldızlar**" tüm katılımcılara hediye edilmiştir.

Enerjimi Koruyorum Sosyal Sorumluluk Projesi 2018 yılında dünyanın en önemli sosyal sorumluluk ödül programlarından olan ve "kalbi olan şirketler" sloganıyla düzenlenen International CSR Excellence Awards'da En İyi Enerji Yönetimi ödülünü alarak 2. uluslararası ödülünü kazanmıştır. Aynı zamanda Türkiye Halka İlişkiler Derneği'nin (TÜHİD) düzenlediği ve halka ilişkiler alanında ülkemizin en prestijli ödülü olan **Altın Pusula**'ya layık görülmüştür.

Enerji verimliliğini sanatla aşılacak fikrinden yola çıkan Enerjisa, kültür sanat alanlarında planladığı sosyal sorumluluk projelerini geliştirmeye devam etmektedir. Profesyonel tiyatro oyuncularından sergilenen Enerji Verimliliği Tiyatrosu, Bremen Mızıkacıları'nın enerji verimliliği teması ile uyarlanması sonucu hayata geçirilmiştir. 2015 yılında bir yeniliğe imza atılarak gönüllü çalışanlardan oluşan Enerji Verimliliği Tiyatrosu kurulmuş ve Minik Enerjisalılar için de oyun sergilenmiştir. İzleyen çocuklara keyifli anlar yaşatan oyun, eğitimlerde anlatılan konuları da kapsayarak eğlenceli bir şekilde sunulmuştur.


ÖDÜLLER


 **CAPİTAL DERGİSİ EN BEĞENİLEN ŞİRKETLER ARAŞTIRMASI**
10. kez En Beğenilen Enerji Şirketi

 **INOVA AWARDS**
En İyi Yatırımcı İlişkileri Web Sitesi Kategorisinde Gümüş Inova


 **STEVIE INTERNATIONAL BUSINESS AWARDS**
En İyi Yatırımcı İlişkileri Web Sitesi Kategorisinde Altın Stevie


 **BEST BUSINESS AWARDS**
En İyi Müşteri Hizmetleri Ödülü

 **KRİSTAL ELMA 2018**
"Enerjini Koruyan Yorumlar" projesi ile Dijital, Sosyal Medya ve Aktivasyon/Yaratıcı etkileşim içerikleri Hizmet kategorisinde Bronz Elma


 **ARC AWARDS**
2017 Faaliyet Raporu ile 3 Ödül
Altın - İngilizce olmayan Faaliyet Raporu Kategorisi
Gümüş - Baskı ve Üretim Kategorisi
Onur - İç Tasarım Kategorisi


 **STEVIE AWARDS EN İYİ İŞVERENLER**
Bronz Stevie "İK Teknolojileri" Kategorisinde


 **CAPİTAL 500**
Türkiye'nin 20. büyük şirketi


 **INTERNATIONAL CSR EXCELLENCE AWARDS**
Enerjimi Koruyorum projesiyle "En İyi Enerji Yönetimi" Ödülü


 **FORTUNE 500**
Türkiye'nin En Büyük 19. Şirketi


 **TÜRKİYE İTİBAR ENDEKSİ 2017 ARAŞTIRMASI**
Enerji Sektörü'nde Türkiye'nin En İtibarlı Markası"


 **SABANCI ALTIN YAKA ÖDÜLLERİ**
"One Customer" Projesi ile Yeni Neslin Sabancı'sı Ödülü

 **KIRMIZI REKLAM ÖDÜLLERİ**
"Enerjini Korum" kampanyası ile Kırmızı Kampanya kategorisinde Jüri Özel Ödülü ve En İyi Diğer Kategori Kampanyası ödülleri

 **TÜRKİYE HALKLA İLİŞKİLER DERNEĞİ (TÜHİD) ALTIN PUSULA ÖDÜLLERİ**
KSS Dalında Altın Pusula Ödülü

 **FORTUNE DERGİSİ**
En Etkin 50 CFO araştırmasında Enerjisa CFO'su Sascha Bibert En Etkin CFO

 **CAMPAIGN TÜRKİYE**
Enerji kategorisinde "Brand of the Year" ödülü

 **ULUSLARARASI BONDS & LOANS TÜRKİYE ÖDÜLLERİ**
Yılın En İyi Yerel Tahvil İhracı (Local Bond Deal of the Year) kategorisinde Runner Up ödülü



İŞİNİZİN ÇÖZÜM ORTAĞIYIZ

*“Erişilebilir
ve
çözümcüyüz.”*

3 dağıtım bölgesinde 10,9 milyon dağıtım noktasıyla 109.663 km’lik bir alana ulaşıyoruz.

DAĞITIM İŞ KOLU FİNANSAL GELİŞMELER

2017 yılında 2.344 milyon TL olan Faaliyet Geliri (FAVÖK + istisnai kalemler haricinde yatırım harcamaları geri ödemeleri), 2018'de %49 artarak 3.490 milyon TL'ye ulaşmıştır. Bunun sonucunda, dağıtım iş kolunun Enerjisa konsolide faaliyet gelirindeki payı 2018 yılında da %91 seviyesinde sabit kalmıştır.

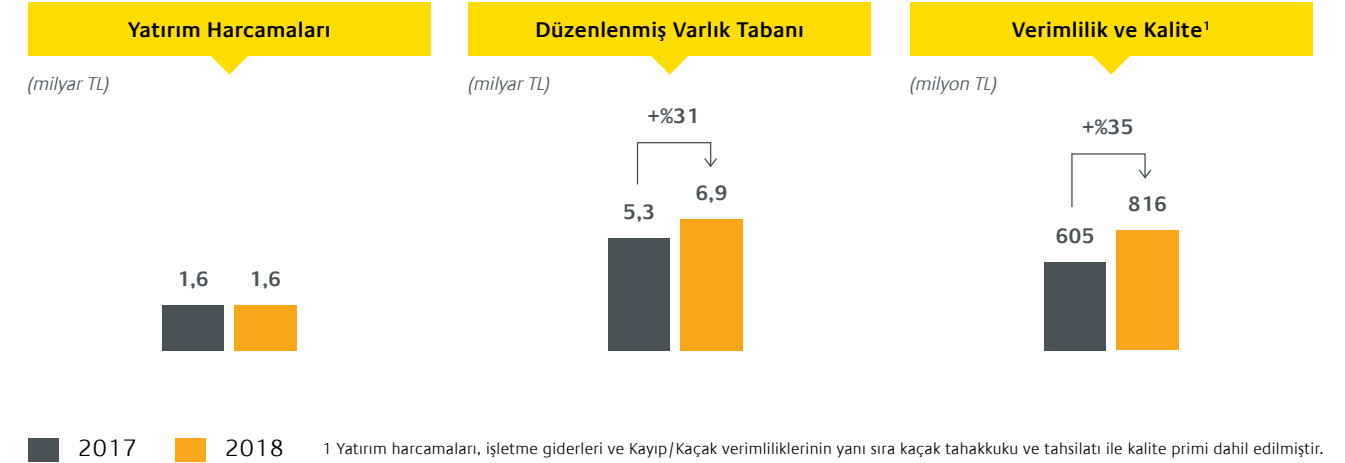
DAĞITIM: FAALİYET GELİRİ HESAPLANMASI

(milyon TL)	1 Ocak-31 Aralık 2018	1 Ocak-31 Aralık 2017	Değişim TL	Değişim %
Hasılat	6.986	4.934	2.052	%42
<i>Finansal Gelir</i>	1.717	1.014	703	%69
<i>Dağıtım Hasılatı</i>	4.281	3.147	1.134	%36
<i>İletim Sistemi Kullanım Hasılatı</i>	760	597	163	%27
<i>Aydınlatma Satış Hasılatı</i>	228	176	52	%30
Satışların Maliyeti	-1.690	-1.402	-288	%21
<i>Elektrik Alımı (Aydınlanma, Kayıp Kaçak)</i>	-930	-795	-135	%17
<i>Sistem Kullanım Bedeli</i>	-760	-597	-163	%27
<i>Diğer</i>	0	-10	10	
Brüt Kâr	5.296	3.532	1.764	%50
İşletme Giderleri	-1.272	-1.072	-200	%19
Diğer Gelirler/(Giderler)	-240	-143	-97	%68
Finansman Gelirleri/(Giderleri)	3.784	2.317	1.467	%63
Öncesi Faaliyet Kârı	3.784	2.317	1.467	%63
Amortisman Giderlerine İlişkin Düzeltmeler	26	16	10	%63
Operasyonel kur farkından kaynaklanan gelir ve giderlere ilişkin düzeltmeler	44	0	44	
Gelir tavanı düzenlemesiyle ilgili faiz geliri	-44	1	-45	
FAVÖK	3.810	2.334	1.476	%63
Yatırım Harcamaları Geri Ödemeleri	798	592	206	%35
FAVÖK + Yatırım Harcamaları Geri Ödemeleri	4.608	2.926	1.682	%57
Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerindeki değişimi	-984	-467	-517	%111
Rekabet Kurumu idari para cezası karşılığı	8	0	8	
Önceki mali yıllara ilişkin tek seferlik gelirler	-142	-115	-27	%23
Faaliyet Gelirleri	3.490	2.344	1.146	%49

Hasılattaki önemli artış, büyük ölçüde, finansal gelirin 2017 yılında 1.014 milyon TL'den %69 artışla 2018 yılında 1.717 milyon TL'ye yükselmesinden kaynaklanmıştır. Yatırımlar üzerinden elde edilen getirideki bu önemli yükseliş, ağırlıklı olarak Düzenlenmiş Varlık Tabanını (DVT) artıran yüksek yatırım seviyesinin devam ettirilmesi, reel makul getiri oranının (RMGO) %11,91'den %13,61 seviyesine çıkması ve yüksek seyreden enflasyonun sonucudur. Enflasyon artışı hem nominal yatırım getirisinin, hem de varlık tabanının yükselmesine neden olmaktadır. Düzenlenmiş Varlık Tabanı 2018'de %31 artarak, 2017 sonunda 5,3 milyar TL'den 6,9 milyar TL'ye yükselmiştir. Toplam yatırım harcamaları yine 1,6 milyar TL olarak gerçekleşerek, 2018 için ilk açıklanan yatırım

harcamaları tavanının %39 üzerinde gerçekleşmiştir. Enflasyon oranı (TÜFE) 2017 haziranda %11,9 iken, 2018 haziranda %15,4 olarak açıklanmıştır, bu artış hem nominal yatırım getirisine, hem de nominal Düzenlenmiş Varlık Tabanına yansımaktadır.

Şirketin değerlendirmesine göre, Düzenlenmiş Varlık Tabanı ve düzenlemeye tabi reel makul getiri oranı temel alınarak yapılan yukarıdaki çerçeve finansal gelirin olumlu yönde gelişmesini açıklamaktadır. Bununla birlikte, bu yöntem imtiyaz süresi sonuna kadar mevcut ve gelecekteki yatırımlara yönelik iç verimlilik oranı ve finansal varlıklar esas alınarak yapılan gerçek muhasebenin basitleştirilmiş halidir.



Anaparanın geri dönüşünü temsil eden yatırım gelirlerinin garanti edilen ikinci unsuru olan yatırım harcamaları geri ödemeleri, daha önceki tarife dönemlerinde gerçekleşen yatırım harcamaları ve mevcut tarife döneminde ilk açıklanan yatırım harcamaları tavanı doğrultusunda 2017 yılında 592 milyon TL iken, 2018 yılında %35 artışla 798 milyon TL'ye yükselmiştir. Bu durum aynı zamanda yüksek enflasyon oranlarının da bir sonucudur.

Garanti yatırım getirilerinin yanı sıra, verimlilik ve kaliteden elde edilen gelirlerde de artış görülmüştür. Yatırım harcamaları ve işletme giderleri verimliliklerine ek olarak, kayıp kaçak verimliliği, kaçak tahakkuku ve tahsilat ve kalite primi gelirleri toplamı 2017 yılındaki 605 milyon TL'ye kıyasla %35 artışla 2018'de 816 milyon TL'ye yükselmiştir. Bu durum, esas olarak, hem daha olumlu

düzenlemelere, hem de daha yüksek kaçak tespitine bağlı olarak yaklaşık %50 daha yüksek kaçak tahakkuku ve tahsilat geliri elde edilmesinin sonucudur. Kaçak tahakkuku ve tahsilat geliri, 2018'deki toplam verimlilik ve kalite gelirleri bileşeninin %50'sini oluşturmuştur.

Verimlilik ve kalite gelirlerindeki artışın ikinci nedeni, 2018 yılında 100 milyon TL'den fazla katkı sağlayan yeni kalite primi mekanizmasıdır. Bu mekanizma içerisinde, dağıtım şirketleri iş sağlığı ve güvenliği, teknik ve çağrı merkezi kalitesi ile yatırımın yürütülmesi konusundaki bazı kalite parametrelerinin karşılanması durumunda toplam düzenlenmiş gelir tavanının %5'ine kadar prim almaya hak kazanmaktadır. Enerjisa, 2018 yılında düzenlenmiş gelir tavanının %3,2'si oranında prim almaya hak kazanmıştır.

DAĞITIM İŞ KOLU FİNANSAL GELİŞMELER

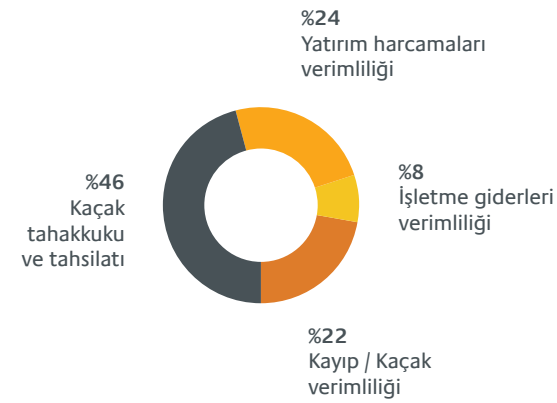
2018'deki verimlilik ve kalite gelirlerinin geri kalan üçte birlik kısmı yatırım harcamaları, operasyonel giderler ve kayıp kaçak verimliliklerinden elde edilmiştir. İşletme giderleri verimliliği 2017'ye göre bir miktar iyileşse de, hem yatırım harcamalarının hem kayıp kaçak verimliliğinin katkısı azalmıştır. Yatırım tutarı değişmemesine rağmen, oldukça değişken piyasa ortamındaki düzenleyici endeksleme metodolojisi ile tam olarak telafi edilemeyen birim maliyet artışlarının sonucu olarak, satın alımların yüzde performansı 2017'deki %9 oranından 2018'de %7'ye gerilemiştir. Kayıp kaçak verimliliği, 2017'de ortalama %1,8'den, 2018 yılında %1,2 seviyesine gerilemiştir.

Faiz ve vergi öncesi operasyonel nakit akışı, 2017 yılında 1.646 TL iken, 2018'de 728 milyon TL artarak 2.374 milyon TL'ye yükselmiştir. Operasyonel nakit akışındaki artış faaliyet gelirlerindeki artışa göre daha düşük kalmıştır. Bunun temel nedeni, şirketin düzenleyici kurumun en başta tahmin ettiğinden daha yüksek bir hızda yatırım yapmaya devam etmesidir. Bu nedenle, 2018 mali yılının ek yatırımlarından tahakkuk eden finansal gelirin yalnızca kısmi nakit etkisi vardır. Geri kalan henüz nakit etkisi olmayan kısım, mevcut tarife döneminde 2018 yıl sonuna kadar yapılmış kümüle yatırım tutarı tarife ile ilk belirlenen Yatırım Harcamaları tavanını aştığı için, tarife döneminin geri kalan 2 yılı boyunca nakit etkisi yaratacaktır.

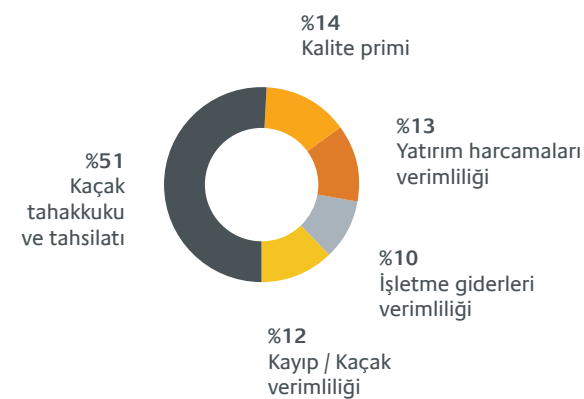
Tarife ile belirlenen nominal yatırım harcamaları neredeyse değişmemiş olmasına rağmen, yatırım harcamaları nakit efektif bazda 2017 yılındaki 1.705 milyon TL seviyesinden 2018'de 1.549 milyon TL seviyesine gerilemiştir. Bu, temel olarak, yatırımlarla ilgili KDV ödemelerinin neredeyse tamamını karşılayan ödenmemiş yatırım harcamalarının 2018 sonu itibarıyla yüksek çıkmasından kaynaklanmaktadır.

Sonuç olarak, Dağıtım iş kolu için faiz ve vergi öncesi Serbest Nakit Akışı, 2017 yılındaki -59 milyon TL seviyesine kıyasla 2018'de önemli ölçüde artarak 825 milyon TL'ye yükselmiştir.

Verimlilik ve Kalite 2017



Verimlilik ve Kalite 2018



DAĞITIM: FAALİYET GELİRİ KIRILIMI VE FAİZ VE VERGİ ÖNCESİ SERBEST NAKİT AKIŞI HESAPLAMASI

(milyon TL)	1 Ocak-31 Aralık 2018	1 Ocak-31 Aralık 2017	Değişim TL	Değişim %
Finansal gelir	1.717	1.014	703	%69
Yatırım harcamaları geri ödemeleri	798	592	206	%35
Verimlilik ve kalite	816	605	211	%35
Vergi düzeltmesi	133	86	47	%55
Diğer	26	47	-21	-%45
Faaliyet Gelirleri	3.490	2.344	1.146	%49
Henüz nakit etkisi olmayan finansal gelir	-1.082	-577	-505	%88
Yatırım harcamaları verimliliği	-105	-142	37	-%26
İşletme Sermayesindeki değişim ve KDV	71	21	50	%245
Faiz ve Vergi Öncesi Operasyonel Nakit Akışı	2.374	1.646	728	%44
Gerçekleşen yatırım harcamaları (nominal)	-1.605	-1.573	-32	%2
Yatırım harcamaları verimliliği	105	142	-37	-%26
Ödenmemiş/geçmiş yıl yatırım harcamaları ve KDV	-49	-274	225	-%82
Nakit Etkisi Olan Yatırım Harcamaları	-1.549	-1.705	156	-%9
Faiz ve Vergi Öncesi Serbest Nakit Akışı	825	-59	884	-%1.500

PERAKENDE SATIŞ İŞ KOLU FİNANSAL GELİŞMELER

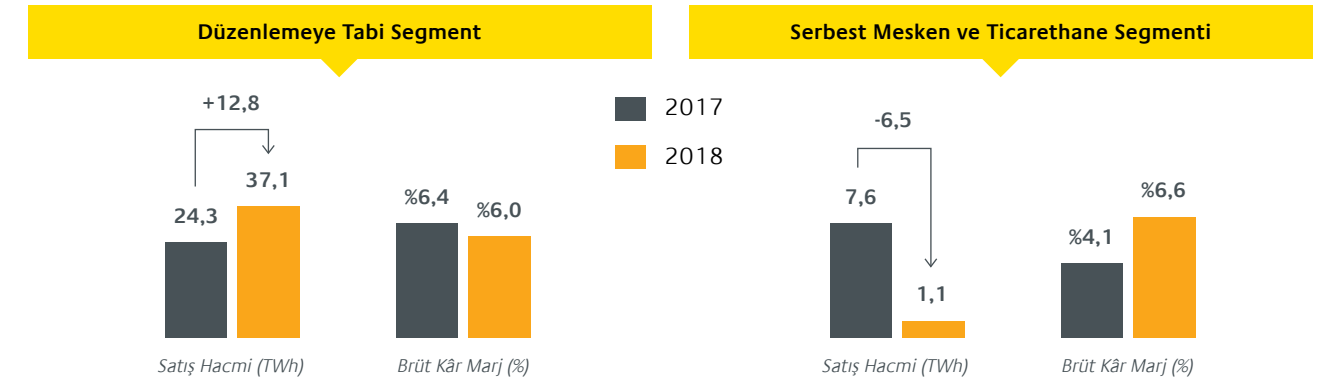
Perakende satış iş kolundan elde ettiğimiz faaliyet geliri (FAVÖK), 2017 yılındaki 247 milyon TL seviyesinden %58 artarak 2018'de 389 milyon TL olmuştur. Bu büyüme aşağı yukarı Dağıtım iş kolundaki büyümeye paralel olduğundan, Perakende iş kolunun Enerjisa'nın konsolide faaliyet gelirine olan katkısı %10'dan az olarak kalmıştır.

PERAKENDE SATIŞ: FAALİYET GELİRİ HESAPLANMASI

(milyon TL)	1 Ocak-31 Aralık 2018	1 Ocak-31 Aralık 2017	Değişim TL	Değişim %
Hasılat	11.361	10.520	841	%8
<i>Düzenlemeye Tabi</i>	<i>10.301</i>	<i>5.075</i>	<i>5.226</i>	<i>%103</i>
<i>Serbest</i>	<i>1.044</i>	<i>2.256</i>	<i>-1.212</i>	<i>-%54</i>
<i>Müşteri Çözümleri</i>	<i>16</i>	<i>0</i>	<i>16</i>	
<i>Dağıtım Sistemi Kullanım</i>	<i>0</i>	<i>3.189</i>	<i>-3.189</i>	
Satışların Maliyeti	-10.690	-10.109	-581	%6
<i>Düzenlemeye Tabi</i>	<i>-9.679</i>	<i>-4.740</i>	<i>-4.939</i>	<i>%104</i>
<i>Serbest</i>	<i>-1.003</i>	<i>-2.180</i>	<i>1.177</i>	<i>-%54</i>
<i>Müşteri Çözümleri</i>	<i>-8</i>	<i>0</i>	<i>-8</i>	
<i>Dağıtım Sistemi Kullanım</i>	<i>0</i>	<i>-3.189</i>	<i>3.189</i>	
Brüt Kâr	671	411	260	%63
İşletme Giderleri	-341	-253	-88	%35
Diğer Gelirler/(Giderler)	-306	4	-310	-%7.750
Finansman Gelirleri/(Giderleri)	24	161	-137	-%85
Öncesi Faaliyet Kârı	24	161	-137	-%85
Amortisman Giderlerine İlişkin Düzeltmeler	23	8	15	%188
Depozito ve teminatların makul değerlendirme farklarına ilişkin düzeltmeler	243	79	164	%208
FAVÖK	290	247	43	%18
Rekabet Kurumu idari para cezası karşılığı	99	0	99	
Faaliyet Gelirleri	389	247	142	%58

Gelirler, şebekeye ilişkin dağıtım sistemi kullanım hasılatı haricinde, hacimlerin ve fiyatların artmasına bağlı olarak 2017 yılındaki 7,3 milyar TL seviyesine kıyasla 2018'de 11,4 milyar TL'ye yükselerek önemli ölçüde artmıştır. Düzenlenmeye tabi segmentte kârlılık büyük ölçüde değişmeden kalırken, 2017 sonunda kullanılan enerji alımına yönelik riskten korunma işlemleri neticesinde, serbest segmentte brüt kâr marjı 2017 yılına kıyasla düzelmeye göstermiştir. Serbest segment, düzenlenmiş perakende satış tarifelerinin piyasa tabanlı enerji alım maliyetleri üzerinde yeterli marj bırakmamasından ötürü cazip olmadığı için, Enerjisa 2018 yılında müşterilerine düzenlemeye tabi segmentte hizmet vermeyi tercih

etmiştir. Ayrıca, rakip şirketler mevcut enerji alım maliyetlerin karşısında düzenlemeye tabi ulusal tarifelerin altındaki fiyatlarda serbest segment abonelik sözleşmesi sunamamış olduklarından, kaybedilen kurumsal müşteriler de düzenlemeye tabi segment görevli tedarikçisi olarak Enerjisa'ya geri dönmeye devam etmiştir. Bütün bunların sonucu olarak, 2017 yılında serbest segment müşteri portföyünden gelen 6,5 TWh, 6,3 TWh değerinde yeni müşteriyle birlikte düzenlemeye tabi segmente kayarak toplam düzenlemeye tabi segment hacmini 2017'deki 24,3 TWh seviyesinden 2018'de %53 artışla 37,1 TWh seviyesine çıkarmıştır.



PERAKENDE: SATIŞ HACMİ

(TWh)	1 Ocak-31 Aralık 2018	1 Ocak-31 Aralık 2017	Değişim TL	Değişim %
Düzenlemeye Tabi	37,1	24,3	12,8	%53
<i>Kurumsal</i>	<i>16,5</i>	<i>9,9</i>	<i>6,6</i>	<i>%67</i>
<i>Mesken ve Ticarethane</i>	<i>20,6</i>	<i>14,4</i>	<i>6,2</i>	<i>%43</i>
Serbest	4,0	10,9	-6,9	-%63
<i>Kurumsal</i>	<i>2,9</i>	<i>3,3</i>	<i>-0,4</i>	<i>-%12</i>
<i>Mesken ve Ticarethane</i>	<i>1,1</i>	<i>7,6</i>	<i>-6,5</i>	<i>-%86</i>
Toplam Satış Hacmi	41,1	35,2	5,9	%17

PERAKENDE SATIŞ: BRÜT KÂR MARJI

(%)	1 Ocak-31 Aralık 2018	1 Ocak-31 Aralık 2017	Değişim %
Düzenlemeye Tabi	%6,0	%6,4	-0,36
Serbest	%4,0	%3,5	0,45
<i>Kurumsal</i>	<i>%3,1</i>	<i>%1,5</i>	<i>1,61</i>
<i>Mesken ve Ticarethane</i>	<i>%6,6</i>	<i>%4,1</i>	<i>2,47</i>
Toplam	%5,8	%3,9	1,94

PERAKENDE SATIŞ İŞ KOLU FİNANSAL GELİŞMELER

Perakende satış operasyonel giderlerdeki artış, birkaç yıldan beri devam etmekte olan bir dava ile ilgili daha koruyucu bir yasal değerlendirme sonucunda ayrılan yasal karşılıktan önemli ölçüde etkilenmektedir. Bu karşılığa göre düzeltilmiş olan temel operasyonel gider artışı enflasyonun oldukça altındadır, bu da öncesinde başlatılan verimlilik önlemlerinin bazılarının ne kadar etkili olduğunu göstermektedir.

Tahsilat oranlarının yüksek seyretmesi ve vadesi geçmiş elektrik alacaklarından elde edilen faiz gelirinin şüpheli alacaklar giderlerini büyük oranda ortadan kaldırması nedeniyle, şüpheli alacağa bağlı gelir ve giderler net gelir katkısı sağlamaya devam etmektedir. Bununla birlikte, geçmiş yıllara ait vadesi geçen alacaklardan elde edilen tahsilat 2018 yılında, 2017 yılının yüksek seviyesinin altında kalarak, genel olarak daha az bir katkı sağlamıştır.

Faaliyet gelirleri, 2017 yılına göre önemli ölçüde artarken, perakende satış iş kolunda operasyonel nakit akışı ve faiz ve vergi öncesi serbest nakit akışı negatiftir. Bu durum esasen iki kaynaktan oluşan önemli bir işletme sermayesi ihtiyacı değişiminin sonucudur. Birincisi, 2018

yılı boyunca tahsil edilen perakende tarifesi, perakende satış şirketlerinin düzenlemeye tabi tedarik maliyetleri ile düzenlemeye tabi kâr marjını karşılamalarında yetersiz kalmıştır. Bu nedenle, 2019 yılında gecikme faiziyle birlikte tahsil edilecek olan fiyat eşitleme mekanizmasına ilişkin bir alacak kaydedilmiştir. Bu, düzenleyici kurumun tahmini tarife hesaplaması ile perakende şirketlerinin reel maliyet gerçekleşmesi arasındaki farkları düzeltmek için olağan bir düzenleme mekanizması olsa da, 2018'deki bu etkilerin büyüklüğü, enerji fiyatlarındaki yüksek dalgalanma nedeniyle olağandışı büyüklüklerde olmuştur. İkincisi, 2018 boyunca düzenlemeye tabi segmentteki borçlar alacaklara paralel olarak artmamıştır, bunun sebebi beklenmedik bir şekilde artan düzenlemeye tabi hacim arzının EÜAŞ tarafından karşılanamamasıdır. Hacmin geri kalanı spot piyasadan tedarik edilmiştir. EÜAŞ, büyük ölçüde fatura tahsilat döngülerine uygun ödeme koşulları sağlarken, spot piyasa için avans ödemeleri gerektirdiğinden, net işletme sermayesinin yükselmesine yol açan önemli bir ödeme dönemi uyumsuzluğu meydana gelmiştir. Yukarıdaki olumsuz nakit akışı etkilerinin ikisi de, ilave yeni müşteri depozito bedelleri ve düzenlemeye tabi piyasadaki artan hacimler ile telafi edilememiştir.

PERAKENDE SATIŞ: FAALİYET GELİRİ KIRILIMI VE FAİZ VE VERGİ ÖNCESİ SERBEST NAKİT AKIŞI HESAPLAMASI

(milyon TL)	1 Ocak- 31 Aralık 2018	1 Ocak- 31 Aralık 2017	Değişim TL	Değişim %
Düzenlemeye Tabi Brüt Kâr	621	335	286	%85
Serbest Piyasa Satışlarından Elde Edilen Brüt Kâr	47	74	-27	-%36
Müşteri Çözümleri Brüt Kârı	11	0	11	
İşletme Giderleri	-323	-246	-77	%31
Şüpheli Alacağa (Bad Debt) Bağlı Gelir ve Gider	33	84	-51	-%61
Faaliyet Gelirleri	389	247	142	%58
Fiyat eşitleme etkileri	-489	14	-503	-%3,593
Net müşteri depozito ilaveleri	246	140	106	%75
Net İşletme Sermayesindeki Değişim	-281	-72	-209	%289
Faiz ve Vergi Öncesi Operasyonel Nakit Akışı	-135	329	-464	-%141
Yatırım harcamaları	-38	-30	-8	%27
Faiz ve Vergi Öncesi Serbest Nakit Akışı	-173	299	-472	-%158

KONSOLİDE FİNANSAL GELİŞMELER

Enerjisa'nın konsolide faaliyet geliri (FAVÖK + istisnai kalemleri haricinde yatırım harcamaları geri ödemeleri), 2017 yılında 2.565 milyon TL'den 2018 yılında 3.845 milyon TL'ye ulaşarak %50 artış göstermiştir. Faaliyet gelirindeki bu artış esas olarak dağıtım iş kolundan gelmektedir; dağıtım gelirleri 2018 yıl sonunda konsolide faaliyet gelirine %91'i oranında katkıda bulunmuştur.

KONSOLİDE: FAALİYET GELİRLERİ HESAPLAMASI

(milyon TL)	1 Ocak- 31 Aralık 2018	1 Ocak- 31 Aralık 2017	Değişim TL	Değişim %
Finansman Gelirleri/(Giderleri) Öncesi Faaliyet Kârı	2.811	2.241	570	%25
Amortisman Giderlerine İlişkin Düzeltmeler	258	235	23	%10
Şerefiye Değer Düşüklüğü Karşılığı Giderine İlişkin Düzeltmeler	753	0	753	
Operasyonel kur farkından kaynaklanan gelir ve giderlere ilişkin düzeltmeler	44	0	44	
Depozito ve teminatların makul değerlendirme farklarına ilişkin düzeltmeler	243	79	164	%208
Gelir tavanı düzenlemesiyle ilgili faiz geliri	-44	0	-44	
FAVÖK	4.065	2.555	1.510	%59
Yatırım Harcamaları Geri Ödemeleri	798	592	206	%35
FAVÖK + Yatırım Harcamaları Geri Ödemeleri	4.864	3.147	1.717	%55
Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerindeki değişimi	-984	-467	-517	%111
Rekabet Kurumu idari para cezası karşılığı	107	0	107	
Önceki mali yıllara ilişkin tek seferlik gelirler	-142	-115	-27	%23
Faaliyet Gelirleri	3.845	2.565	1.280	%50

KONSOLİDE FİNANSAL GELİŞMELER

Dağıtım iş kolu faaliyet gelirindeki artış, 703 milyon TL daha yüksek gerçekleşen finansal gelirin bir sonucudur. Finansal gelir değişimi, 2017 yılı sonunda 5,3 milyar TL'den 2018 yılı sonunda 6,9 milyar TL'ye yükselen Düzenlenmiş Varlık Tabanı ile, düzenlemeye tabi reel makul getiri oranı ve enflasyon artışına bağlı olarak nominal yatırım getiri oranlarının yükselmesinden kaynaklanmaktadır. Ayrıca, son yıllarda yatırım harcamalarının sürekli arttığı göz önüne alındığında, yatırım harcamaları geri ödemeleri 2018'de 206 milyon TL artarak 2017 yılındaki 592 milyon TL'den 798 milyon TL'ye çıkmıştır. Yatırım getirilerinin artmasının yanı sıra, özellikle kaçak tahakkuk ve tahsilat gelirleri ve yeni tanımlanan kalite primi mekanizması sayesinde verimlilik ve kaliteden elde edilen gelirlerde 211 milyon TL artış gözlenmiştir.

Perakende iş kolunun katkısı, esas olarak düzenlemeye tabi brüt kârın büyümesi sonucunda artmıştır. Bu brüt kâr, düzenlemeye tabi segmentin kâr tabanının yükselmesini sağlayan yüksek hacimlerin yanı sıra, yüksek enerji fiyatlarının da bir sonucu olarak elde edilmiştir.

Konsolide baz alınan net kâr (istisnai kalemler hariç net kâr) 2018 yılında bir önceki yıla göre %40 artarak 522 milyon TL'den 730 milyon TL'ye yükselmiştir.

Net finansman giderlerindeki artış, hem 2017 yılında 7,3 milyar TL iken 2018 yıl sonunda 8,7 milyar TL'ye yükselen net borç, hem de nominal piyasa faiz oranlarının artmasına bağlı olarak yükselen ağırlıklı ortalama faiz oranlarından kaynaklanmıştır. Mevcut banka kredisi portföyü için bu artış 2017'deki %12,8 oranından 2018'de %17,1 oranına doğru daha kademeli olarak gerçekleşmiştir. Diğer yandan, ağırlıklı ortalama tahvil faiz oranları yüksek enflasyon oranlarına duyarlılık göstererek bir önceki yıl gerçekleşen %15,2 seviyesinden, 2018'de %28,2 seviyesine yükselmiştir. Enflasyona endeksli tahvillerde muhasebesel olarak enflasyon oranı iki aylık bir gecikmeyle hesaplandığı için, ortalama tahvil faiz oranlarındaki artış özellikle belirgindir; yani, yıl sonu tahvil faiz oranı ekim sonunda %25,2 olan 2018'in tavan enflasyon oranını içermektedir.

Raporlanan net gelirin %43'ü olarak belirtilen vergi oranı 2018'de yüksek görünmekle birlikte, bu durum esas olarak yılsonu kapanışında vergiden düşülemeyen şerhiye değer düşüklüğü karşılığı giderinin bir sonucudur. İstisnai kalemler ve bunlara ilişkin vergi giderleri sonrası düzeltilmiş vergi oranı %31'dir. Bu oranın hala %22'lik marjinal gelir vergisi oranının üstünde olmasının sebebi, holding üzerinde yer alan satınalım kredileri ile ilgili vergiden düşülemeyen finansal giderlerdir.

Net borçlardaki artış esas olarak faiz ve vergi öncesi Serbest Nakit Akışının, konsolide Grup bazında faiz ve vergi ödemelerini karşılamak için yeterli olmamasından kaynaklanmaktadır. 2018 yılı faiz ve vergi öncesi serbest nakit akışı 520 milyon TL iken, konsolide net faiz ve vergi ödemeleri sırasıyla 1.047 milyon TL ve 35 milyon TL'dir ve -562 milyon TL faiz ve vergi sonrası serbest Nakit Akışına neden olmuştur.

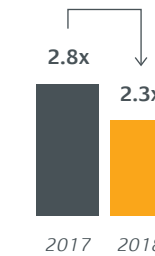
Bu nakit açığı ağırlıklı olarak Dağıtım iş kolundaki yatırım profilinin bir sonucudur ve henüz nakit etkisi olmayan yüksek finansal gelir tahakkuklarından kaynaklanmaktadır. Net Borç, Nisan 2018'de hisse başına 0,30 TL temettü ödemesi ile toplam 354 milyon TL nakit çıkışının yanı sıra, faiz tahakkuku ve kur farkı değerlemelerine bağlı 483 milyon TL artışla daha da yükselmiştir.

KONSOLİDE: NET BORÇ GELİŞİMİ

(milyon TL)	
Net Borç (31 Aralık 2017)	-7.303
Faiz ve vergi öncesi Serbest Nakit Akışı	520
Net faiz ödemeleri	-1.047
Vergi ödemeleri	-35
Temettü ödemeleri	-354
Diğer (Kur gideri, faiz tahakkuku)	-483
Net Borç (31 Aralık 2018)	-8.702

Konsolide Net Borcumuz 1,4 milyar TL artmasına rağmen, Net Borcun Faaliyet Gelirine bölünmesi ile hesaplanan borçluluk oranımız 2017 yılında 2,8x seviyesinden 2018 sonunda 2,3x seviyesine gerilemiştir. Sonuç olarak, devam eden yüksek yatırım seviyelerine rağmen, finansal yapımız güçlendirilmiştir.

Borçluluk Oranı



KONSOLİDE: BAZ ALINAN NET KÂR HESAPLAMASI

(milyon TL)	1 Ocak-31 Aralık 2018	1 Ocak-31 Aralık 2017	Değişim TL	Değişim %
Finansman Gelirleri/(Giderleri) Öncesi Faaliyet Kârı	2.811	2.241	570	%25
Finansman Geliri/(Gideri)	-1.489	-957	-532	%56
Vergi Öncesi Kâr	1.322	1.284	38	%3
Vergi	-574	-296	-278	%94
Net Kâr	748	988	-240	-%24
Finansal varlıkların gerçeğe uygun değerindeki değişimi	-768	-374	-394	%105
Rekabet Kurumu idari para cezası karşılığı	107	0	107	
Şerhiye Değer Düşüklüğü karşılığı gideri	753	0	753	
Önceki mali yıllara ilişkin tek seferlik gelirler	-110	-92	-18	%20
Baz Alınan Net Kâr	730	522	208	%40

FİNANSMAN

Enerjisa, 2018 yılında operasyonlardan elde ettiği nakit akışlarına ek olarak, dağıtım yatırım harcamalarını finanse etmek, işletme haklarının edinilmesi ile ilgili yükümlülüklerini yerine getirmek ve işletme sermayesi ihtiyacının finansmanına gerekli sermayeyi sağlamak için dış finansmana ihtiyaç duymaya devam etmiştir.

Finansman stratejimiz doğrultusunda aşağıdaki hedeflerle borçlanmaya devam ettik:

- Finansmanımızı gelir akışımızla uyumlandırmak
- Borçlarımızı yatırım geri ödeme süremiz ile eşleştirmek
- Finansman kaynaklarımızı çeşitlendirmek

Nisan ayında yaptığımız TÜFE'ye endeksli 5 yıllık tahvilimiz ile zaten Enerjisa'ya ait olan yerel piyasadaki en uzun vade rekorunu yineledik. Ancak, daha sonra 2018 yılının ikinci çeyreğinde piyasalardaki bozulma sebebi ile,

Türkiye'deki borç sermayesi yatırımcıları vadesi 1 yıldan daha uzun yatırımlara olan ilgilerini kaybetti.

2018 yılındaki sınırlı sayıda ihracımıza rağmen, tahvillerin toplam borç portföyündeki payı 2018'de önceki yıla kıyasla %18'den %20'ye yükselmiştir. Bunun nedeni, henüz vadesi dolmamış ve vadesi dolunca ödenecek 494 milyon TL tutarındaki tahvilin 2018 sene sonunda enflasyon artışı ile yeniden değerlendirilmesidir.

İhraççı	İhraç Tutarı (milyon TL)	Reel Kupon Oranı	Valör Tarihi	İtfa Tarihi
Başkent EDAŞ	200	%4,00	15 Ağustos 2016	12 Ağustos 2019
Başkent EDAŞ	150	%4,00	30 Eylül 2016	27 Eylül 2019
Enerjisa	405	%4,75	2 Mart 2017	23 Şubat 2021
Enerjisa	335	%5,00	1 Ağustos 2017	26 Temmuz 2022
Enerjisa	100	%4,75	20 Ekim 2017	15 Ekim 2021
Enerjisa	162	%5,00	5 Nisan 2018	30 Mart 2023
Toplam	1.352			

Şirket tahvillerinin ihraç edilmesi, finansman araçlarının çeşitlendirilmesinin yanı sıra, toplam borç portföyümüzün ortalama vadesinin uzatılmasına da yardımcı olmuştur; zira Türk bankaları, borçlanma piyasasında uzun vadeli finansman için sınırlı likidite sağlayabilmektedir.

Borç portföyümüz, kur riski içermemektedir; tüm krediler ve tahviller doğrudan Türk lirası olarak veya Türk lirasına çevrilerek alınmıştır. Tek istisna, 2018 yılının başında tamamen riskten koruma altına alınan ve Aralık 2018 itibarıyla 62,4 milyon Avro (Aralık 2017 itibarıyla 69,2 milyon Avro) değerindeki TEDAŞ borcudur. Riskten korunma araçları, kur farkı giderlerinin söz konusu borca olan etkisini 2018'de 58 milyon TL ile sınırlandırarak, Enerjisa'yı yıl boyunca yüksek değişkenlik gösteren kur ortamının etkilerinden korumuştur.

Borçlanma araçları piyasasında aktif rol oynayan Enerjisa, şirket tahvillerini ihraç eden tüm tüzel kişiler için Fitch Derecelendirme Kuruluşu tarafından derecelendirilmiştir. Fitch Derecelendirme Kuruluşu, Enerjisa Enerji A.Ş.'nin uzun vadeli ulusal kredi notunu, iştirakimiz Başkent EDAŞ'la aynı şekilde "AA(tur)" ve görünümünü durağan olarak teyit etmiştir.

Kredi piyasasında da benzer bir bozulma gerçekleşmesine rağmen, bankalar 2018 yılında Türkiye'de ana finansman kaynağı olmaya devam etmiştir. Likidite azalırken faiz oranları ikinci çeyrekte itibaren artmış ve üçüncü çeyrekte zirveye ulaşmıştır. Ancak bu durum dördüncü çeyrekte tersine dönmeye başlamıştır.

Türkiye'deki gelişmelere paralel olarak, Enerjisa'nın finansman faaliyetleri de ilk çeyrekte sonra yavaşlamış ve yılın dördüncü çeyreğinde yeniden hızlanmaya başlamıştır. Bu arada, en çalkantılı dönemi atlama için hem likidite hem de fiyat perspektifinden daha makul olan daha kısa vadeli (1 yıla kadar) borçlanmalara başvurulmuştur. Bu yaklaşım, mevcut kredi portföyümüzdeki düşük ortalama vade pahasına gerçekleşmiş ve 2-3 yıl olan ortalama vade süresinin 2 yıl olarak değişmesine neden olmuştur. Bununla birlikte, taraflar arasında daha dengeli bir dağılım olacak şekilde kredilerimizi çeşitlendirmeyi sürdürdük.



HAYATA DOKUNUYORUZ

*“ülkemiz için
var gücümüzle
çalışıyoruz.”*

21 milyonluk nüfusu
enerjiyle buluşturuyoruz.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

1. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM BEYANI

Enerjisa Enerji 31.12.2018 faaliyet döneminde Sermaye Piyasası Kurulu'nun 03.01.2014 tarih ve 28871 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamındaki tüm zorunlu Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum sağlamış, zorunlu olmayan ilkelerin ise çoğunluğuna uyum sağlamıştır. Uyum sağlanmayan ya da kısmen uyum sağlanan Kurumsal Yönetim İlkeleri gerekçeleri ile birlikte işbu uyum raporu aracılığı ile tüm menfaat sahipleri ile paylaşılmaktadır. Enerjisa Enerji'nin tam uyum sağlanmayan kurumsal yönetim ilkeleri nedeniyle maruz kaldığı herhangi bir çıkar çatışması bulunmamaktadır. Enerjisa, Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin eşitlik, şeffaflık, hesap verilebilirlik ve sorumluluk prensiplerini ilke edinmiştir.

Uyum Sağlanmayan ya da Kısmi Uyum Sağlanan Kurumsal Yönetim İlkeleri ve Açıklamaları

- 1.3.11 numaralı ilkeye ilişkin olarak; Esas sözleşmede belirlendiği şekliyle Genel Kurul Toplantıları Enerjisa genel merkezinde pay sahiplerine açık olarak ancak medya dahil kamuya kapalı olarak gerçekleştirilmiştir. Genel Kurul Toplantı tutanakları KAP ve şirketin kurumsal internet sitesi aracılığı ile tüm menfaat sahiplerinin bilgisine sunulur.
- 4.2.5. numaralı ilkeye ilişkin olarak; Esas Sözleşmede ifade edilmemek ile birlikte Enerjisa Yönetim Kurul Başkanlığı ve İcra Başkanlığı görevleri farklı kişiler tarafından yürütülmektedir ve sorumlulukları net şekilde ayrıştırılmıştır.
- 4.2.8. numaralı ilkeye ilişkin olarak; Enerjisa Yönetim Kurulu üyeleri için 25 mEUR bedelli yönetici sorumluluk sigortası yaptırmıştır. Bu bedelin şirket sermayesinin %25'ini aşması kriterini sağlamak için gerekli çalışmalar yürütülmektedir.
- 4.4.7. numaralı ilkeye ilişkin olarak; Herhangi bir çıkar çatışması yaratmaması sebebiyle Yönetim Kurulu üyelerinin Enerjisa dışında başka bir görev almalarına ilişkin sınırlandırma yapılmamıştır.
- 4.5.5. numaralı ilkeye ilişkin olarak; Enerjisa ortaklık yapısı, Kurumsal Yönetim İlkeleri tebliği gereğince komite başkanlarının bağımsız üyeler tarafından seçilmesi gerekliliği ve oluşturulması gereken komite sayısı sebebi ile Yönetim Kurulu üyeleri birden fazla komitede görev almaktadırlar.
- 4.6.5 numaralı ilkeye ilişkin olarak; Yönetim Kurulu üyelerine ve üst düzey yöneticilere sağlanan ücretler ve sağlanan yan haklar faaliyet raporunda kişi bazında açıklanmamıştır. İlgili veri Kişisel Verilerin Korunması Kanunu da gözetilerek Yönetim Kurulu ve üst düzey yönetici ayırımına yer verilecek şekilde açıklanmıştır. Ayrıca, Ücretlendirme Politikası yazılı hale getirilmiş ve Genel Kurul toplantısında ayrı bir madde olarak ortakların ve menfaat sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.

2. PAY SAHİPLERİ

2.1. YATIRIMCI İLİŞKİLERİ BÖLÜMÜ

Enerjisa Enerji A.Ş. yönetimi, hissedarlarıyla şeffaf ve yakın bir iletişim içinde bulunmayı hedeflemektedir.

Bu amaçla, tüm pay sahiplerine eşit muamele etmeyi ilke olarak benimsemiştir. Ana hedef, mevcut pay sahipleri ve potansiyel yatırımcılar için Enerjisa Enerji A.Ş. paylarını cazip ve öngörülebilir bir yatırım aracı haline getirmektir.

Pay sahipleri ile ilişkileri yönetmek ve güçlendirmek üzere Yatırımcı İlişkileri Bölümü halka arz ile birlikte 2018 yılında oluşturulmuştur.

Söz konusu bölüm, başta bilgi alma ve inceleme hakkı olmak üzere, pay sahipliği haklarının korunması ve kullanılmasının kolaylaştırılmasında etkin rol oynamakta ve yönetim ile pay sahipleri arasındaki sürekli iletişimi sağlamaktadır.

Yatırımcı İlişkileri Bölümü esas itibarıyla:

- Pay sahiplerine ilişkin kayıtların düzgün, güvenli ve güncel olarak tutulmasını sağlama,
- Şirket ile ilgili kamuya açıklanmamış, gizli ve/veya ticari sır niteliğindeki bilgiler hariç olmak üzere, pay sahiplerinin ve potansiyel yatırımcıların Şirket ile ilgili bilgi taleplerini yanıtlama,
- Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyebilecek nitelikteki bilgi ve açıklamaların güncel olarak şirketin internet sitesinde sunma,
- Sermaye piyasasının ihtiyaçlarını karşılamak üzere yıl boyunca belirli aralıklarla Türkiye ve yurt dışında roadshowlar düzenleme ve konferanslara katılıma,
- Toplantılarda kullanılacak sunum materyallerini hazırlama görevlerini yerine getirme,
- Genel Kurul toplantısının yürürlükteki mevzuata, esas sözleşmeye ve diğer şirket içi düzenlemelere uygun olarak yapılmasını sağlama,
- Genel Kurul toplantısı için pay sahiplerinin yararlanabileceği dokümanları hazırlama,
- Oylama sonuçlarının kaydının tutulmasını ve sonuçlarla ilgili raporların pay sahiplerine duyurulmasını sağlama,
- Kurumsal yönetim ve kamuyu aydınlatma ile ilgili her türlü husus da dahil olmak üzere sermaye piyasası mevzuatından kaynaklanan yükümlülüklerin yerine getirilmesini gözetme ve izlemek üzere faaliyet göstermektedir.

Yatırımcı İlişkileri Bölümü Enerjisa Enerji A.Ş. CFO'su Sascha Bibert'e bağlı olarak çalışmakta olup, yürütülen çalışmalar hakkında Yönetim Kurulu'na iletilmek üzere Kurumsal Yönetim Komitesi'ne yılda 4 kez rapor sunmakta, buna ek olarak da yıl içinde gelen ek taleplere cevap vermektedir. 2018 yılı içerisinde, Kurumsal Yönetim Komitesi 29 Mart tarihinde gerçekleşen Genel Kurul ile aktif olduğundan, sene içerisinde 3 kez toplanmıştır. Yatırımcı İlişkileri Bölümünde yürütülen faaliyetlere ilişkin hazırlanan raporlar, 2018 yılı içinde sırasıyla 2 Ağustos, 31 Ekim ve 7 Aralık tarihlerinde düzenlenen Kurumsal Yönetim Komite toplantılarında Yönetim Kuruluna aktarılmak üzere sunulmuştur.

Yatırımcı İlişkileri Bölümünde görev alan kimselerin bilgileri aşağıda sunulmuştur:

Kontrol ve Yatırımcı İlişkileri Direktörü: Christian Zaum

E-mail: investorrelations@enerjisa.com

Yatırımcı İlişkileri Bölümü Yöneticisi: İlkay Demirdağ

Telefon : +90 216 579 09 32

E-mail: investorrelations@enerjisa.com

Lisans: Sermaye Piyasası Faaliyetleri İleri Düzey (Düzey 3), Kurumsal Yönetim Derecelendirme Lisansı

Yatırımcı İlişkileri Bölümü Süreç Yöneticisi: Sibel Turhan

Telefon : +90 216 579 09 31

E-mail: investorrelations@enerjisa.com

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

Yatırımcı İlişkileri Bölümü, kuruluş amacına uygun olarak 2018 yılı içerisinde yurt içinde ve yurt dışında 8 roadshow ve 5 konferansa katılmış, 125 mevcut ve potansiyel yatırımcı ile görüşme yapmıştır. Bu görüşmeler ve roadshowlarda kullanılan sunumların internet sitesinde yayınlanmasıyla pay sahiplerinin güncel eğilimler ve gelişmeler konusunda daha iyi bilgilendirilmesi hedeflenmektedir. Bunun yanı sıra, 40 analist toplantısı düzenlenmiştir. Bu görüşmeler sonucunda, halka arzı sırasında yayınlanmış olan 5 analist raporuna ek olarak, 4 yurtdışı analist Enerjisa hissesini raporlamaya başlamıştır. Yatırımcı İlişkileri Bölümü görevlerini odaklı ve yapılandırılmış bir şekilde yerine getirmek amacıyla, IPREO CRM veri tabanını aktif olarak kullanarak, gerçekleştirilen tüm yatırımcı ve analist görüşmeleri veri tabana kaydetmiştir.

Pay sahiplerinin bilgilere en kolay biçimde ulaşmalarını sağlamak amacı ile Yatırımcı İlişkileri internet sitesi de tasarlanarak devreye alınmıştır. Yatırımcı ilişkileri web sayfasına <https://www.enerjisainvestorrelations.com/> adresinden ulaşılabilir. Yatırımcı İlişkileri internet sitesinin içeriği, hem Türkçe hem İngilizce olarak eşzamanlı güncellenmektedir ve pay sahiplerinin Şirket ile iletişim kurmalarını sağlayan Yatırımcı İlişkileri iletişim bilgilerine de yer verilmiştir. Buna ek olarak, Yatırımcı İlişkileri Bölümü için tek bir iletişim e-mail adresi (investorrelations@enerjisa.com) oluşturularak, tüm paydaşların bu adres üzerinden Yatırımcı İlişkileri bölümüne ulaşmasına imkan verilmiştir. Bu e-mail adresine gelen tüm sorular, gerekli birimler ile koordine olunarak cevaplandırılmaktadır. Ayrıca yatırımcı ilişkileri telefon hatlarına gelen tüm sorular da kayıt altına alınarak, cevaplandırılmaktadır. Dolayısıyla, 2018 yılında Yatırımcı İlişkileri Bölümü, kendisine yapılan 1.000'in üzerinde sorunun tamamını yanıtlamış ve eşitlik ilkesi çerçevesinde yatırımcıların Enerjisa Enerji A.Ş. hakkında şeffaf bilgiye erişimini sağlamıştır.

Şirket internet sitesi Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkelerinin öngördüğü içerikte ve şekilde düzenlenir. İnternet sitesinde, içsel bilgilere ilişkin açıklamalar, finansal tablolar, yıllık ve ara dönem raporları ve diğer bazı bilgiler İngilizce olarak da yer almaktadır. Özellikle yapılacak genel kurul toplantılarına ilişkin ilana, gündem maddelerine ilişkin bilgilendirme dokümanına, gündem maddeleri ile ilgili diğer bilgi, belge ve raporlara ve genel kurula katılım yöntemleri hakkındaki bilgilere, internet sitesinde dikkat çekecek şekilde yer verilir.

Bunun yanı sıra Yatırımcı İlişkileri Bölümü yıl içerisinde her çeyrekte finansal sonuçların açıklanmasını takiben yatırımcıların Şirket ile ilgili daha şeffaf bilgilere erişebilmelerini temin etmek amacıyla yatırımcılarla paylaşılan link üzerinden yatırımcı telekonferansları düzenler. Bu kapsamda yatırımcı ve analistlere bir sunum yapılarak, katılımcılardan gelen sorular şeffaflık ilkesi ekseninde Şirket'in CFO'su Sascha Bibert tarafından yanıtlanır. Belirlenen tarih ve saatte yayına katılmayan yatırımcı ve analistler için söz konusu toplantının kayıtları, deşifreleri ve ilgili yatırımcı sunumları yatırımcı ilişkileri internet sitesinde yayınlanmaktadır. 2018 yılı içerisinde 22 Şubat, 3 Mayıs, 14 Ağustos ve 6 Kasım tarihlerinde yatırımcı telekonferansları düzenlenmiştir.

Bahse konu internet sitesinin yatırım araçları bölümünde gerektiğinde ve 3'er aylık dönemler itibarıyla güncelleme yapılmaktadır.

2.2. PAY SAHİPLERİNİN BİLGİ EDİNME HAKLARININ KULLANIMI:

Kurumsal yatırımcılar ve pay sahipleri tarafından iletilen yazılı ve sözlü bilgi talepleri Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından değerlendirilmektedir. Ticari sır niteliğinde olmayan tüm sorulara eşitlik ilkesi gözetilerek cevap verilmekte ve yönetim ile pay sahibinin sürekli iletişim halinde olması sağlanmaktadır.

Pay sahipliği haklarının kullanılmasını etkileyebilecek nitelikteki bilgi ve açıklamalar düzenli olarak Kamuyu Aydınlatma Platformu (www.kap.gov.tr) aracılığıyla özel durum açıklaması olarak Türkçe ve İngilizce olarak duyurulmakta ve

yatırımcı ilişkileri internet sitesi içerisinde de güncel olarak yatırımcıların bilgisine sunulmaktadır. 2018 yılı içerisinde, Enerjisa Enerji A.Ş. internet sitesinde pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyebilecek nitelikte herhangi bir bilgi veya açıklamaya yer verilmemiştir.

Yatırımcı taleplerinin yerine getirilmesinde mevzuata uyuma azami özen gösterilmekte olup, geçtiğimiz yıl Şirketimizle ilgili pay sahipleri haklarının kullanımı konusunda herhangi bir şikâyet veya bu konuda bilgimiz dâhilinde Şirketimiz hakkında açılan idari ve kanuni takip bulunmamaktadır.

Enerjisa Enerji A.Ş. esas sözleşmesinde özel denetçi atanması talebine ilişkin herhangi bir düzenleme yer almamaktadır ve 2018 yılında herhangi bir özel denetçi atama talebi de ileri sürülmemiştir.

2.3. GENEL KURUL TOPLANTILARI

2017 yılı Olağan Genel Kurul toplantısı, 29 Mart 2018 Perşembe günü, saat 14'te, Sabancı Center 4. Levent, Beşiktaş, İstanbul adresinde, İstanbul Valiliği Ticaret İl Müdürlüğü'nün 28.03.2018 tarih ve 33171792 sayılı yazısı ile görevlendirilen Bakanlık Temsilcisi Hüseyin Çakmak'ın gözetiminde yapılmıştır.

Toplantı sırasında hazır bulunanlar listesinin tetkikinde, Şirket'in toplam 1.181.068.967,12 TL sermayesine tekabül eden 118.106.896.712 adet paydan; 601 TL sermayeye tekabül eden 60.100 adet payın asaleten, 980.354.221,12 TL sermayeye tekabül eden 98.035.422.112 adet payın temsilen olmak üzere toplam 980.354.822,12 TL sermayeye tekabül eden 98.035.482.212 adet payın toplantıda temsil edildiği, dolayısıyla kanun ve esas sözleşmede öngörülen toplantı nisabının mevcut olduğu belirlenmiştir. Söz konusu toplantıya menfaat sahiplerinin veya medyanın katılması herhangi bir şekilde engellenmemiş, ancak toplantıya medya tarafından katılım sağlanmamakla birlikte menfaat sahipleri olarak Şirket çalışanları hariç katılım gösterilmemiştir.

Toplantıya ilişkin çağrı, kanun ve esas sözleşmede öngörüldüğü gibi ve gündemi de kapsayacak şekilde, Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nin 5 Mart 2018 tarih ve 9529 sayılı nüshasında, Şirket'in <https://www.enerjisa.com.tr> adresli internet sitesinde ve Merkezi Kayıt Kuruluşu'nun Elektronik Genel Kurul Sistemi'nde de ilan edilmek şekliyle süresi içinde yapılmıştır. Ayrıca pay sahiplerinin genel kurul toplantılarına katılımlarında fayda sağlamaları amacıyla genel kurul toplantısı öncesi bilgilendirme dokümanı da hazırlanarak paylaşılmıştır. Bahse konu bilgilendirme dokümanında pay sahiplerinin genel kurul toplantısına ne şekilde iştirak edebileceklerine, temsilcilerin toplantıya katılımı için gerekli bilgilere, elektronik ortamda toplantıya katılım için gerekli olan bilgilere, hissedarlık yapısı ve oy haklarına ilişkin bilgilere, şirket ve iştiraklerinin faaliyetlerini önemli ölçüde etkileyecek değişiklikler hakkında bilgilere, gündeme madde konulmasına ilişkin olarak kamu otoriteleri ve pay sahipleri tarafından talep olup olmadığına ilişkin bilgilere yer verilmiştir. Ayrıca toplantı gündemine ilişkin ayrıntılı açıklamalar da bu bilgilendirme dokümanı ile ilgililere açıklanmıştır.

Genel kurul toplantısında, gündemde yer alan konuların tarafsız ve ayrıntılı bir şekilde, şeffaflık ilkesi ekseninde açık ve anlaşılabilir bir yöntemle aktarılması konusunda toplantı başkanlığı tarafından azami özen gösterilmiş ve pay sahiplerinin eşitlik ilkesi çerçevesinde düşüncelerini ifade etme ve soru sorma haklarının icrası temin edilmiştir. Genel kurul toplantılarında pay sahipleri tarafından sorulan ve ticari sır kapsamında yer almayan tüm sorular, sermaye piyasası mevzuatı uyarınca toplantı sırasında cevaplandırılmıştır. Ancak sorulan soruların gündemle ilişkili olmaması veya soruya derhal cevap vermenin mümkün olmaması hallerinde bu sorular, Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından en kısa sürede yazılı olarak cevaplandırılmaktadır. 2017 yılı Olağan Genel Kurul toplantısında pay sahipleri tarafından bu kapsamda herhangi bir soru sorulmamıştır.

Genel kurul için pay sahipleri tarafından herhangi bir gündem önerisi verilmemiş olup bahse konu Genel Kurul toplantı tutanağına Yatırımcı İlişkileri web sayfası üzerinden herkes tarafından erişim sağlanabilmektedir.

Genel kurul toplantısında toplantı başkanlığı tarafından pay sahiplerine, 2017 döneminde yapılan toplam bağış miktarı ile yeni bağış ve yardım politikası kapsamında ayrı bir gündem maddesi ile bilgi verilmiştir.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

2.4. OY HAKLARI VE AZLIK HAKLARI

Enerjisa Enerji A.Ş.'de herhangi bir gruba veya pay sahibine yönelik olarak oy hakkında ilişkin imtiyaz tanınmamıştır. Her pay eşit oy hakkına sahiptir.

Enerjisa Enerji A.Ş.'nin hâlihazırda bağlı ortaklık ve iştirakleri ile karşılıklı iştirak ilişkisi bulunmamaktadır ve böyle bir ilişki neticesinde genel kurulda oy donmasını gerektiren bir durum da meydana gelmemiştir.

Yönetim Kurulu'nda azlık pay sahipleri ile menfaat sahiplerinin temsiline ilişkin özel bir durum mevcut değildir ve esas sözleşmede azlık için mevzuatta öngörülenden daha düşük bir oran belirlenmemiştir. Azlık hakları konusunda Türk Ticaret Kanunu ile Sermaye Piyasası Kanunu düzenlemelerinde öngörülen oranlar uygulanmaktadır. Azlık pay sahipleri ile menfaat sahipleri Yönetim Kurulu'nda özel olarak temsil edilmemekle birlikte, azlığın ve menfaat sahiplerinin haklarının korunması için Yönetim Kurulu'nda bağımsız Yönetim Kurulu üyeleri görev yapmaktadır.

2.5. KÂR PAYI HAKKI

Enerjisa Enerji A.Ş.'de kâr dağıtım politikası ve esas sözleşme uyarınca kâra katılım konusunda herhangi bir gruba veya pay sahibine yönelik olarak imtiyaz tanınmamıştır. Her pay eşit kâr payı hakkına sahiptir.

Enerjisa Enerji A.Ş.'nin, Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu ve II-19.1 sayılı Kâr Payı Tebliği ile esas sözleşme uyarınca hazırlanmış olan kâr dağıtım politikası, bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolarda istisnai kalemler hariç tutularak hesaplanan net kârın %100'üne kadar oranda kâr payı dağıtmaya imkan verirken, orta vadeli yönetim hedefi söz konusu bu karın %60-70 oranında dağıtılması yönündedir. Sermaye piyasası mevzuatı kapsamında yıllık olarak dağıtılacak olan nakit kâr miktarı, dağıtılabılır kârın hesaplanmasıyla bulunmaktadır.

Kâr payları, mevcut payların tamamına, bunların ihraç ve iktisap tarihlerine bakılmaksızın eşit olarak, yasal süreler içinde Genel Kurul onayını takiben Genel Kurul'un tespit ettiği tarihte pay sahiplerine dağıtılmaktadır. Kâr dağıtım politikası hakkında 2017 Olağan Genel Kurul toplantısında pay sahiplerine ayrı bir gündem maddesi ile bilgi verilmiştir. Ayrıca ilgili dönemin kâr dağıtım politikasına 2017 yılı faaliyet raporunda ayrı bir başlık altında yer verilmiş olup, kâr dağıtım politikasına Şirket'in internet sitesinden de erişilebilmektedir.

2017 Olağan Genel Kurul toplantısında, Yönetim Kurulu'nun sunmuş olduğu kâr dağıtım teklifi önergesi doğrultusunda, 2017 faaliyetleri sonucu oluşan vergi sonrası 988.009.000,00 TL net dönem kârından, 54.262.771,98 TL genel kanuni yedek akçe ve 579.425.537,88 TL olağanüstü yedek akçe ayrıldıktan sonra, toplam brüt 354.320.690,14 TL kâr payının Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda yayınlanan Kâr Dağıtım Tablosu çerçevesinde dağıtılmasına ve ödemelerin 3 Nisan 2018 tarihinden itibaren nakden yapılmasına karar verilmiştir.

2.6. PAYLARIN DEVRİ

Enerjisa Enerji A.Ş. esas sözleşmesinde payların devrine ilişkin herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır. Paylar mevzuatın izin verdiği ölçüde serbestçe devredilebilmektedir.

3. KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

Enerjisa Bilgilendirme Politikası SPK'nın II-15.1 sayılı Özel Durumlar Tebliği ve II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği uyarınca oluşturulmuş ve Enerjisa Yatırımcı İlişkileri internet sitesindeki "Kurumsal Yönetim" başlığı altında bulunan Politikalar bölümünde yayınlanmaktadır.

Enerjisa Enerji kurumsal internet sitesine www.enerjisa.com.tr adresinden ulaşılabilir ve bu adres etkin olarak kullanılır. İnternet sitesi mevcut ve potansiyel uluslararası yatırımcıların faydalanması açısından Türkçe ile uyumlu içerikte olacak şekilde İngilizce olarak da hazırlanır. İnternet sitesinin geliştirilmesine ve güncellenmesine yönelik faaliyetlere sürekli olarak devam edilir.

Enerjisa Enerji A.Ş. faaliyet raporu SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri Tebliği, Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporunun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik ve 6102 Sayılı Türk Ticaret Kanunu gerekliliklerine uygun olarak ve kamuoyunun Enerjisa faaliyetleri hakkında tam ve doğru bilgiye ulaşmasını sağlayacak ayrıntıda hazırlanır.

4. MENFAAT SAHİPLERİ

4.1. MENFAAT SAHİPLERİNİN BİLGİLENDİRİLMESİ

Enerjisa menfaat sahiplerinin bilgilendirilmesinde eşitlik, doğruluk, tarafsızlık, tutarlılık ve zamanlama prensiplerini benimser. Bu çerçevede ele alınan duyuru ve açıklamaların Enerjisa'nın hak ve menfaatlerini de gözetecek şekilde, zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir ve kolay erişilebilir bir şekilde yapılması esastır.

Pay sahipleri ve potansiyel yatırımcılar yıllık ve ara dönem faaliyet raporları, özel durum açıklamaları, genel kurul toplantı tutanakları, finansal raporlar, kamuyu aydınlatma platformu, Enerjisa Yatırımcı İlişkileri internet sitesi, roadshowlar, telekonferanslar, konferanslar ve toplantılar vasıtasıyla bilgilendirilir.

Müşteriler, Enerjisa ile irtibata geçtikleri çağrı merkezleri, satış kanalları, SMS ve dijital kanallar olarak adlandırılan mobil uygulamalar ve kurumsal internet sitesi aracılığı ile bilgilendirilir.

Çalışanlar her yıl düzenlenen yönetim toplantıları, CEO sohbetleri, kurumsal portal, mobil uygulamalar ve benzeri iletişim kanalları ile şirketin performansı, genel durumu, hedefleri, organizasyonel değişiklikler gibi konularda düzenli olarak bilgilendirilir. İş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması ve sürdürülebilmesi amacıyla çalışanlar ve çalışan temsilcilerinin ilgili eğitim ve seminerler katılmaları sağlanır. Gerekli görülmesi halinde ilgili uzmanlık alanlarında eğitim planlamaları yapılır.

Enerjisa'nın kamu yönetimi, politik örgütlenmeler, sendikalar ve diğer organizasyonlarla yürüttüğü ilişkileri; en üst düzeyde doğruluk, dürüstlük, eşitlik ve bağımsızlık ilkelerine dayanır.

4.2. MENFAAT SAHİPLERİNİN YÖNETİME KATILIMI

Enerjisa pay sahiplerinin yönetime katılım haklarının korunması, ilgili mevzuat ve esas sözleşme çerçevesinde sağlanır. Azınlık pay sahiplerinin ve diğer menfaat sahiplerinin haklarının eşit mesafede gözetilmesine dair güvence oluşturmak üzere, Yönetim Kurulu'nda ve Yönetim Kurulu seviyesindeki komitelere bağımsız üyeler bulunmaktadır. Yatırımcı ilişkileri iletişim kanallarına ulaşan her içerik kayıt altına alınır, gerekli birimler ile kordine olunarak incelenir ve cevaplanır. Bu içerikler Enerjisa Yatırımcı İlişkileri birimi tarafından Yönetim Kurulu'na iletilmek üzere Kurumsal Yönetim Komitesi'ne düzenli olarak raporlanır.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

Çalışanların yönetime katılım araçları Enerjisa İnsan Kaynakları politikası ile düzenlenmiştir. Çalışanlar yetki ve sorumlulukları çerçevesinde karar alma mekanizmalarına, komitelere ve projelere dahil edilir. Bunun yanı sıra, intranet, yazılımlar, mobil uygulamalar (IKON), iletişim formları, öneri sistemi (Fikir Kumbarası), 360 ve 180 derece geribildirim mekanizmaları ve anketler gibi farklı platformlardan talep, öneri ve görüşlerini Enerjisa yönetim ekibi ile paylaşabilir.

Müşterilerin yönetime katılımı aylık olarak düzenlenen kalitatif müşteri memnuniyet anketi ve tavsiye skoru araştırmaları aracılığıyla sağlanır. Bu çalışmaların sonuçları şirketin üst yönetiminin katıldığı Müşteri Deneyimi Komitesi aracılığı ile şirket içindeki tüm paydaşlar ile paylaşılır, geribildirimler doğrultusunda önceliklendirilir ve projelendirilir. Aynı iletişim kanalı tedarikçiler ve iş ortakları için de açık tutulur.

4.3. İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

Enerjisa'da kendi sektöründe sürekli 'Tercih edilen İşveren' olmak ve tüm sektörler içinde 'İlk 15' içinde yer almak vizyonu doğrultusunda, alanında en iyi, etkin ve müşterek olarak sahiplenilen insan kaynakları süreç ve uygulamalarına odaklanılır. Bu doğrultuda;

- İletişime önem veren, pozitif kurum kültürü ile tercih edilen bir çalışma ortamı yaratmak
- Kurum içinde liderler yetiştirmek ve yönetim yapısını geliştirmek
- Tüm İnsan Kaynakları süreçlerinde her türlü fırsatı hiçbir ayırım gözetmeksizin potansiyel ve mevcut tüm çalışanlarımıza tam bir eşitlik içinde sunmak
- Farklı büyüme ve ilerleme imkanlarını sağlayan eğitim ve gelişim fırsatlarını sunmak
- Enerjisa Enerji'nin işveren markasını güçlendirerek yeteneği çekmeyi ve elde tutmak
- Paydaş bağlılığı ve memnuniyetini maksimize edecek operasyonel mükemmelliği sağlamak hedeflenir.

4.4. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK

Eetik olarak tanımlanan, Enerjisa İş Etiği Kuralları çalışanların her türlü iş süreçlerinde ortak değerler ile hareket etmesi için bir çerçeve belirlemektedir. İş Etiği Kuralları ile Enerjisa; çalışanları, müşterileri, iş ortakları ve rakipleri ile ilişkilerinde dürüst ve etik davranış sergileyeceğini taahhüt altına almaktadır. İş Etiği Kurallarımız, tüm Enerjisa Enerji A.Ş. grup şirketleri için bağlayıcı olup, çalışanların müşterilerle, kamuyla, hissedarlarla, rakiplerle, tedarikçi, bayi, yetkili satıcı ve servislerle olan ilişkilerini düzenlemektedir.

Etik Davranış Kuralları'nın uygulanması ve kurallara uyum sürecinin gözetimi, görev ve yetkileri iç prosedürlerimizle belirlenmiş olan Etik Kurul ile yürütülmektedir. Ayrıca İnsan Kaynakları Direktörlüğü seviyesinde atanmış olan Etik Kural Danışmanları, çalışanlara hem etik kurallara uyum konusunda yol göstermekte ve destek olmakta, hem de gerekli hallerde etik ihlaller için danışma ve değerlendirme mekanizması görevini üstlenmek suretiyle konuyu İç Denetim Başkanlığı'nın incelemesine sunmaktadır.

Çalışanlara yönelik olarak 2018 yılı içerisinde etik kuralların benimsetilmesi ve Enerjisa genelinde farkındalığın artırılmasına yönelik on-line eğitim programları düzenlenmiş ve Enerjisa İş Etiği kitapçıkları ile paylaşılmıştır.

Enerjisa çevre, eğitim ve enerji alanında mümkün olan en yüksek katma değerli iyileştirme ve yenilikleri hayata geçirerek, yaşam kalitesini artırmayı hedeflemekte ve sosyal sorumluluk projeleri ile sürdürülebilir bir gelecek için çalışmaktadır. Enerjisa hayata ve çevreye karşı sorumluluk bilinciyle hareket ederek, sürdürülebilir bir gelecek için çalışmaktadır.

Şirket çalışanları tarafından gelen önerileri ve toplumun ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, kurumsal sosyal sorumluluk faaliyet alanları dışındaki özel durumlarda da varlık göstermektedir.

5. YÖNETİM KURULU

Enerjisa Enerji Yönetim Kurulu şirketin stratejik hedeflerini tanımlar, şirketin ihtiyaç duyacağı iş gücü ve finansal kaynakları belirler ve yönetimin performansını denetleyerek şirketi idare ve temsil eder.

Enerjisa Yönetim Kurulu faaliyetlerini şeffaf, hesap verilebilir, adil ve sorumlu bir şekilde yürütmektedir. Faaliyet dönemi içerisinde 6 kere toplantı yapılmıştır. Yönetim kurulu üyeleri arasındaki görev dağılımına göre Kıvanç Zaimler Yönetim Kurulu Başkanlığı, Eric René C. Depluet Yönetim Kurulu Başkan Yardımcılığı görevini yürütmektedir. Yönetim Kurulu üyelerinin görev süresi en fazla üç yıldır ve süresi biten üye yeniden seçilebilir. Yönetim Kurulu üyelerinin çoğunluğu icrada görevli olmayan üyelere aittir.

Toplantı Tarihi	Katılımcılar
21.02.2018	Göçmen (YK Başkanı), Plowman (YK Başkan Vekili), Volpert, Oran, Okur, Demirağ
19.04.2018	Göçmen (YK Başkanı), Plowman (YK Başkan Vekili), Volpert, Oran, Kley, Alper, Sami, Yardım
9.08.2018	Zaimler (YK Başkanı), Depluet (YK Başkan Vekili), Volpert, Oran, Alper, Sami, Yardım
20.09.2018	Zaimler (YK Başkanı), Volpert, Paasch, Oran, Alper, Sami, Yardım
8.11.2018	Zaimler (YK Başkanı), Depluet (YK Başkan Vekili), Volpert, Paasch, Oran, Sami, Yardım
13.12.2018	Zaimler (YK Başkanı), Depluet (YK Başkan Vekili), Volpert, Oran, Sami, Yardım

5.1. YÖNETİM KURULUNDA OLUŞTURULAN KOMİTELERİN SAYI, YAPI VE BAĞIMSIZLIĞI

Denetim Komitesi:

İç Denetim Başkanlığı'nın faaliyetleri düzenli olarak Denetim Komitesi ile paylaşılmaktadır. Bu kapsamda 2018 yılında 4 adet Denetim Komitesi toplantısı gerçekleştirilmiş ve denetim/danışmanlık faaliyetlerine ilişkin tespitler ile aksiyon planları, bulgu takip çalışmalarını ilişkin sonuçlar, gerçekleştirilen etik inceleme çalışmalarına ilişkin bilgilendirmeler, diğer faaliyetlere ilişkin önemli hususlar gibi konularda Denetim Komitesi'ne bilgi akışı sağlanmıştır.

Denetim Komitesi üyeleri aşağıdaki tabloda paylaşılmıştır.

Adı Soyadı	Görevi	Yönetim Kurulu Üyeliliğinin Mahiyeti
Fatma Dilek Yardım	Denetim Komite Başkanı	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Mehmet Sami	Denetim Komite Üyesi	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Riskin Erken Tespiti Komitesi:

Enerjisa Enerji Yönetim Kurulu risklerin yönetilmesi için Riskin Erken Tespiti Komitesi'ni görevlendirmiştir. Riskin Erken Tespiti Komitesi üyeleri aşağıdaki tabloda paylaşılmıştır;

Adı Soyadı	Görevi	Yönetim Kurulu Üyeliliğinin Mahiyeti
Fatma Dilek Yardım	Başkan	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Mehmet Sami	Üye	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Eric Rene C. Depluet	Üye	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Cenk Alper	Üye	Üye

Toplantı gündeminde Risk ve Fırsatlar Raporu'nun yanı sıra kritik öneme sahip önceliklendirilmiş bir konunun incelenmesi bulunur. Komite her toplantı sonrasında Enerjisa Enerji Yönetim Kurulu'na doğrudan raporlama yapar.

KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİNE UYUM RAPORU

2018 yılında Enerjisa Riskin Erken Tespiti komitesi 4 kere toplanmıştır. Toplantı tarihleri ve detaylı inceleme konuları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Tarihi	Detaylı İnceleme Konusu
20/02/2018	Dağıtım İş birimi Önemli Regülatif Konular
02/05/2018	Enerjisa Risk Yönetim Yaklaşımı ve Metodolojileri
31/07/2018	Enerjisa Grup Risk Yönetim Politikası ve Komite Yönergesi
26/11/2018	IT – Siber Güvenlik Zorunlulukları

Ayrıca, Haziran ve Kasım ayında gerçekleştirilen rapor paylaşımları ile Riskin Erken Tespiti Komitesi sayısal ve kalitatif risklerin güncel etkileri hakkında bilgilendirilmiştir.

Kurumsal Yönetim Komitesi

Enerjisa kurumsal yönetim komitesi kurumsal yönetim ilkeleri uygulamalarını geliştirmek için Yönetim Kurulu'na tavsiyelerde bulunmak üzere 29 Mart 2018 tarihindeki Genel Kurul toplantısı ile aktif olmuştur.

Komite aynı zamanda aday gösterme ve ücretlendirme komitelerinin görev ve sorumluluklarını da üstlenmiştir. 2018 yılı içinde Kurumsal Yönetim Komitesi 3 kere toplantı yapmış ve takibinde Yönetim Kurulu'na raporlama yapmıştır.

Kurumsal Yönetim Komitesi Üyeleri aşağıdaki tabloda paylaşılmıştır.

Adı Soyadı	Görevi	Yönetim Kurulu Üyelığinin Mahiyeti
Mehmet Sami	Başkan	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Manfred Michael Paasch	Üye	Üye
Cenk Alper	Üye	Üye
Sascha Bibert	Üye	-

6. RİSK YÖNETİM VE İÇ DENETİM MEKANİZMASI

RİSK YÖNETİMİ:

Enerjisa'nın Risk Yönetim sistemi operasyonel, stratejik ve finansal planlarını etkileyebilecek tüm risk ve fırsatların tanımlanmasını, çeşitli metodolojiler kullanarak değerlendirilmesini, sınıflandırılmasını ve risklerin azaltılmasını hedefler.

Bu sistemin nihai amacı yönetim organlarına şeffaflık sağlamak ve düzenli raporlamalar ile karar alma süreçlerine etki etmektir.

Enerjisa'nın maruz kaldığı risk ve fırsatlar detaylı bir tanımlama çalışması ile kimliklendirilir. Her bir risk ve fırsat için en iyi ve en kötü değerler gerçekleşme olasılıkları ile birlikte modellenir. Risk ve fırsat etkileri konsolide edilirken korelasyonlar gözönünde bulundurulur. Sayısal olarak ifade edilmesi mümkün olmayan, ancak şirketin stratejik ve operasyonel faaliyetlerinde olumsuzluk yaratma potansiyeli olan riskler etki seviyelerine ve gerçekleşme beklentilerine göre önceliklendirilerek Kalitatif Riskler olarak takibe alınır. Bu çalışmalar yönetim organlarına ve Riskin Erken Tespiti komitesine düzenli olarak sunulan Risk ve Fırsatlar raporunun temelini oluşturur.

İÇ DENETİM:

Enerjisa İç Denetim Başkanlığı, bağımsızlık ilkesi gereği Yönetim Kurulu Üyeleri'nden oluşan Denetim Komitesi'ne doğrudan bağlı olarak raporlamaktadır.

İç Denetim faaliyetleri ile Yönetim Kurulu'na Şirket ve bağlı ortaklıklarının faaliyetlerinin kanun ve ilgili diğer mevzuat ile kurum içi strateji, politika ve prosedürler doğrultusunda gerçekleştirildiği ve iç kontrol ile risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği hususlarında görüş verilmesi amaçlanmaktadır.

Bu çalışmalar ve yapılanma ile önleyici tedbirlerin alınması, kurum varlıklarının korunması ve operasyonel verimliliğin artırılması yönünde görüş ve öneriler sunulması yoluyla iş süreçlerinin geliştirilmesi ve kuruma katma değer sağlanması hedeflenmektedir. Bu hedef doğrultusunda iç denetim faaliyetleri onaylı denetim komitesi yönetmeliği ve iç denetim yönetmeliklerine uygun olarak yürütülmektedir.

Şirket'in her yıl güncellenen risk değerlendirmesi sonuçları ve ilgili yöneticilerin görüşleri dikkate alınarak hazırlanan risk bazlı yıllık iç denetim planı, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu'nun onayına sunulmakta olup onaylanan denetim planı kapsamında denetim faaliyetleri, her yıl uluslararası denetim standartları ve COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) gereklilikleri ile uyumlu gerçekleştirilmektedir. Bu uygunluk 2018 yılında gerçekleştirilen bağımsız kalite güvence değerlendirmesi ile belgelenmiştir.

İç Denetim; çalışanlar ve diğer paydaşlar (hissedarlar, müşteriler, tedarikçiler, kamu kurumları) ile ilgili gelen etik bildirimlerin değerlendirilmesi ve incelenmesi süreçlerinden de sorumludur. Denetim faaliyetlerinin yanı sıra, vizyonu ve misyonu doğrultusunda "güvenilir iş ortağı" ilkesi uyarınca ve üst yönetimden gelen talepler kapsamında danışmanlık faaliyetleri de gerçekleştirilmektedir.

7. ŞİRKETİN STRATEJİK HEDEFLERİ

Enerjisa'nın vizyon, misyon ve stratejik hedefleri Yönetim Kurulu tarafından oluşturulur ve onaylanır. Onaylanan stratejik hedeflerin gerçekleşme oranları her Yönetim Kurulu toplantısında gözden geçirilir ve gerekli görülen durumlarda revize edilir.

8. MALİ HAKLAR

Enerjisa Enerji Yönetim Kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilerine sağlanan mali menfaatlere toplu olarak finansal tablo dipnot açıklamalarında ve yıllık faaliyet raporunda yer verilmektedir.

Enerjisa 2018 yılı içerisinde herhangi bir Yönetim Kurulu üyesine veya idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine borç vermemiş, kredi kullandırmamış, verilmiş olan borçların ve kredilerin süresini uzatmamış, şartlarını iyileştirmemiş, üçüncü bir kişi aracılığı ile şahsi kredi adı altında kredi kullandırmamış veya lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.

Enerjisa 2018 yılına ilişkin Kurumsal Yönetim Uyum Raporu ve Uyum Bilgi formlarını Kamuyu Aydınlatma Platformu aracılığı ile yayınlamıştır. İlgili formlara aşağıdaki bağlantılardan ulaşılabilir;
<https://www.kap.org.tr/Bildirim/741211>
<https://www.kap.org.tr/Bildirim/741212>

ANA SÖZLEŞME'DE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER

29 Mart 2018 tarihinde gerçekleştirilen Olağan Genel Kurul'da, Sermaye Piyasası Kurulu ve T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'ndan izin alınarak Şirket Esas Sözleşmesi'nin "Amaç ve İşletme Konusu" başlıklı 4. maddesi şirketin fiili faaliyeti ile uyumunu sağlamak amacıyla değiştirilmiştir.

Şirket Esas Sözleşmesi'nin "Merkez ve Şubeler" başlıklı 6. maddesi, Sermaye Piyasası Kurulu ve T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'ndan izin alınmak suretiyle, Şirketin fiili adresi ile uyumunu sağlamak amacıyla değiştirilmek üzere 2018 yılı Olağan Genel Kurul'una sunulmuştur.

RİSK DEĞERLENDİRMESİ

1. ENERJİSA RİSK YÖNETİM SİSTEMİ

Enerjisa'nın Risk Yönetim sistemi operasyonel, stratejik ve finansal planlarını etkileyebilecek tüm risk ve fırsatların tanımlanmasını, çeşitli metodolojiler kullanarak değerlendirilmesini, sınıflandırılmasını ve risklerin azaltılmasını hedefler. Bu sistemini nihai amacı yönetim organlarına şeffaflık sağlamak ve düzenli raporlamalar ile karar alma süreçlerine etki etmektir.

2. TEMEL RİSK VE FIRSATLAR

Elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetlerinin doğası gereği, Enerjisa değer zincirinde çeşitli risk ve fırsatlara tabi olunur. Kaynaklarına göre maruz kalınan risk ve fırsatlar 5 ana başlıkta sınıflandırılır ve bu doğrultuda yönetilir.

2.1. REGÜLASYON RİSK VE FIRSATLARI

Elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetleri EPDK denetiminde yürütülen düzenlemelere tabi faaliyetlerdir ve Elektrik Piyasası Kanunu ve ikincil mevzuat tarafından belirlenen esaslara göre düzenlenir. Enerjisa düzenlemeye tabi müşterilerine EPDK'nın üçer aylık dönemler için belirlediği Ulusal Tarife'yi uygulamaktadır. Ulusal Tarife, diğer kalemlerin yanı sıra, Perakende Satış Tarifesi'nden ve Dağıtım Tarifesi'nden oluşmaktadır. EPDK, her tarife dönemi için (Dağıtım Tarifesi'ni ve Perakende Satış Tarifesi'ni de kapsamakta olan) Ulusal Tarifenin kalemlerini tespit etmektedir. İçinde bulunduğumuz üçüncü tarife dönemi, 2016 ila 2020 yılları arasındaki dönemi kapsamaktadır. Ancak tüketicilerin faturalarına yansıtılan son Dağıtım Tarifesi ve Perakende Satış Tarifesi tutarları, piyasa maliyetlerindeki değişikliklerin tarifelere yansıtılabilmesi amacıyla, EPDK tarafından üçer aylık dönemler için belirlenmektedir.

Şirket gelirinin büyük çoğunluğu EPDK tarafından belirlenen tarife ile ilişkili olan elektrik dağıtım faaliyetlerinden ve düzenlemeye tabi müşterilere gerçekleştirilen perakende satışlardan elde edildiği için bu tarifenin herhangi bir bileşenindeki değişiklik Enerjisa'nın planlarından önemli ölçüde sapmaya yol açabilir.

Ayrıca EPDK tarafından düzenlenen yönetmelikler, diğer hususların yanı sıra, perakende satış ve dağıtım faaliyetlerine ilişkin organizasyonel ve operasyonel gereklilikler ve sınırlamalar da içerir. Bu gereklilik ve sınırlamalar regülasyon otoriterleri tarafından (çoğunlukla EPDK) denetlenir ve herhangi bir uyumsuzluk saptanması Enerjisa'nın finansal ve operasyonel planlarını olumsuz etkileyebilir.

Enerjisa regülasyon risk ve fırsatlarını yönetebilmek için sektör katılımcıları ile düzenli ve yapıcı inceleme çalışmalarında bulunur. Ayrıca sistematik projeler ve şeffaf raporlamalar aracılığı ile piyasa lideri olarak diğer piyasa katılımcıları ile rasyonel ve gerçeğe dayalı görüşmeler yapar.

2.2. PİYASA RİSK VE FIRSATLARI

Enerjisa finansal borçları sebebi ile finansal piyasalardaki faiz oran dalgalanmalarına ve YEKDEM mekanizması sebebi ile de kur dalgalanmalarına maruz kalır.

Enerjisa perakende satış faaliyetleri kaynak bulma stratejisi sebebi ile emtia piyasalarındaki tezgahüstü piyasa fiyat ve hacim dalgalanmalarına, dağıtım faaliyetlerindeki malzeme alımları sebebi ile de (alımlar TL bazında gerçekleşir ancak fiyatları emtia piyasalarındaki fiyatlar ile yüksek korelasyona sahiptir) diğer ürün fiyat dalgalanmalarına maruz kalır. Enerjisa fiyat, kur, talep vb. gibi piyasa parametrelerini en gerçekçi şekilde tahmin edebilmek için sistematik yaklaşımlar

RİSK DEĞERLENDİRMESİ

kullanır. Mevcut ve beklenen pozisyonlar düzenli olarak kontrol edilir ve hedging işlemleri ile optimum bir seviyede tutulur. Hedging stratejileri ve bu stratejilerin verimliliği düzenli olarak finans ve emtia ürünleri ile ilgili komitelerde görüşülür.

2.3. KREDİ RİSK VE FIRSATLARI

Enerjisa perakende şirketleri düzenlemeye tabi ve serbest müşterine satışları sebebi ile kredi riskine maruzdur. Enerjisa Dağıtım şirketleri ise kendi dağıtım bölgelerinde bulunan ve genel aydınlatma kullanan dağıtım sistemi kullanıcıları (belediyeler ve il özel idareleri) sebebi ile kredi riskine maruzdur. Ancak dağıtım şirketleri vadesi geçmiş alacaklar için 2 yıl sonunda geri ödeme alabildikleri için maruz kalınan kredi riski gelir üzerinde değil nakit akışı üzerinde olumsuz bir etki doğurur.

Enerjisa ayrıca finansal taraf (türev işlev aracıları, vadeli işlem bankaları, teminat sağlayıcı bankalar) işlemleri sebebi ile kredi riskine maruzdur.

Enerjisa düzenlemeye tabi müşterilerden güvence bedeli, serbest müşterilerinden ise teminat mektubu ya da diğer türlerde teminatlar olarak mevcut ve ileriye dönük faturalarını güvence altına alır ve kredi riskini yönetir. Zamanında faturalama, etkin çalışan bir alacak yönetimi ve büyük müşterilerin kredi derecelendirmesi Enerjisa'nın kredi riskini mümkün olduğunca azaltmasına yardımcı olur.

Finansal taraflardan doğan kredi riskini azaltmak için raporlama ve takip faaliyetlerinin yanı sıra sadece ülke kredi notundan en fazla 2 puan düşük taraflar ile çalışılır. Ayrıca, finansal türev enstrümanları ve mevduat portföyündeki bankaların çeşitlendirilmesi sağlanır.

2.4. LİKİDİTE RİSKİ

Enerjisa elektrik dağıtım şebeke yatırımlarından doğan fon ihtiyacı sebebi ile likidite riskine maruzdur. Enerjisa bu fonlama ihtiyacının dış borç sermaye sağlayıcılar tarafından sağlanabileceği beklentisinde olmasına rağmen alışlagelmiş likidite kaynaklarının sınırlandığı piyasa koşulları oluşabilmektedir.

Enerjisa borç portföyünün ortalama vadesini uzatarak ve alternatif borç sermaye kaynakları geliştirerek (özel sektör tahvili vb.) likidite riskini yönetir. Ayrıca, Enerjisa likidite ihtiyacını zamanında öngörmek ve ona göre aksiyon alabilmek için düzenli olarak kısa ve orta vadeli nakit ihtiyacını tahmin eder.

2.5. OPERASYONEL RİSKLER

Enerjisa'nın değer zincirindeki tüm süreçler Bilgi Teknolojileri, İş Sağlığı ve Güvenliği (çoğunlukla Dağıtım işkolunda), Çevre ve Reputasyon ile ilgili operasyonel risklere maruz kalır.

Tüm operasyonel riskler için ilgili prosedürler ve politikalar oluşturulur ve Enerjisa'nın kalite sistemlerinde yayınlanır. Gerçekleşmeleri gözden geçirmek ve riski azaltıcı faaliyetleri yönetmek için görevlendirilmiş komiteler bulunur.

3. ENERJİSA RİSK YÖNETİMİ PROSEDÜRÜ

Enerjisa'nın maruz kaldığı risk ve fırsatlar detaylı bir tanımlama çalışması ile kimliklendirilir. Her bir risk ve fırsat için en iyi ve en kötü değerler gerçekleşme olasılıkları ile birlikte modellenir. Risk ve fırsat etkilerinin konsolidasyonu sırasında korelasyonlar dikkate alınır. Sayısal olarak ifade edilmesi mümkün olmayan, ancak şirketin stratejik ve operasyonel faaliyetlerinde olumsuzluk yaratma potansiyeli olan riskler etki seviyelerine ve gerçekleşme beklentilerine göre önceliklendirilerek Kalitatif Riskler olarak takibe alınır. Bu çalışmalar yönetim organlarına ve Riskin Erken Tespiti komitesine düzenli olarak sunulan Risk ve Fırsatlar raporunun temelini oluşturur.

4. ENERJİSA RİSKİN ERKEN TESPİTİ KOMİTESİ

Enerjisa Yönetim Kurulu risklerin yönetilmesi için Riskin Erken Tespiti Komitesi'ni görevlendirmiştir. Kurul Enerjisa Finans Başkanı'nın yanı sıra Yönetim Kurulu'ndan atanan üyelerden oluşur.

Toplantı gündeminde Risk ve Fırsatlar Raporu'nun yanı sıra kritik öneme sahip önceliklendirilmiş bir konunun incelenmesi bulunur. Komite her toplantı sonrasında Yönetim Kurulu'na doğrudan raporlama yapar.

2018 yılında Enerjisa Riskin Erken Tespiti komitesi 4 kere toplanmıştır. Toplantı tarihleri ve detaylı inceleme konuları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Toplantı Tarihi	Detaylı İnceleme Konusu
20/02/2018	Dağıtım İş Kolu Önemli Regülasyon Konuları
02/05/2018	Enerjisa Risk Yönetim Yaklaşımı ve Metodolojileri
31/07/2018	Enerjisa Grup Risk Yönetimi Politikası ve Riskin Erken Tespiti Yönergesi
26/11/2018	IT – Siber Güvenlik Zorunlulukları

Ayrıca, Haziran ve Kasım ayında gerçekleştirilen rapor paylaşımları ile Riskin Erken Tespiti Komitesi sayısal ve kalitatif risklerin güncel etkileri hakkında bilgilendirilmiştir.

POLİTİKALAR

KÂR DAĞITIM POLİTİKASI

Enerjisa Enerji A.Ş. (“Şirket”) kâr dağıtım politikası (“Politika”), 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu, T.C. Başbakanlık Sermaye Piyasası Kurulu’nun (“SPK”) Kâr Payı Tebliği (II-19.1), Sermaye Piyasası Mevzuatı ve esas sözleşmemiz hükümleri çerçevesinde hazırlanmıştır. Bu çerçevede Şirket, Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (IFRS) çerçevesinde hazırlanan ve bağımsız denetimden geçmiş yıllık konsolide finansal tablolarda yer alan, istisnai kalemler hariç tutularak hesaplanan net kârın %60-70’ine kadar oranda nakit kâr payı dağıtmayı hedeflemektedir.

Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri ve yukarıda yer alan hedefler çerçevesinde, yıllık olarak dağıtılacak olan nakit kâr miktarı, öncelikle ‘dağıtılabilir kârın’ hesaplanması ile bulunacaktır.

Bu politikanın uygulaması ve nakit dağıtılacak olan kâr payının oranı, Şirket’in yatırım ve finansman stratejileri ile ihtiyaçları, ilgili mevzuatta gerçekleşen değişimler ve gelişmeler, Şirket’in orta ve uzun vadeli stratejileri, sermaye ve yatırım gereksinimleri, kârlılık, finansal durum, borçluluk ve nakit durumu ve ulusal ve küresel ekonomik şartlar da dahil olmak ve bunlarla sınırlı olmamak üzere bir takım unsurlara bağlıdır. Bu şartlar doğrultusunda dağıtılabilir kârın oranı, her yıl yönetim kurulunun önerisi ve genel kurulun onayıyla azaltılabilir veya yukarıda yer alan esaslar çerçevesinde herhangi bir kâr dağıtımını yapılmamasına karar verilebilir.

Kâr payları, mevcut payların tamamına, bunların ihraç ve iktisap tarihlerine bakılmaksızın eşit olarak, yasal süreler içerisinde Genel Kurul onayını takiben Genel Kurul’un tespit ettiği tarihte pay sahiplerine dağıtılacaktır. Kâr payı dağıtımını tek bir seferde yapılabileceği gibi taksitler halinde de dağıtılabilir.

Şirket ana sözleşmesinde kâr payı avansı dağıtımını hususuna yer verilmiş olup, yürürlükteki mevzuat hükümlerinde belirtilen usul ve esaslara uymak suretiyle kâr payı avansı dağıtılabilir.

Kanunen ayrılması gereken yedek akçeler ve ana sözleşmede pay sahipleri için belirlenen kâr payı ayrılmadıkça başkaca yedek akçe ayrılmasına, ertesi yıla kâr aktarılmasına, yönetim kurulu üyelerine ve ortaklık çalışanlarına kârdan pay dağıtılmasına karar verilemeyeceği gibi, belirlenen kâr payı ödenmedikçe bu kişilere kârdan pay dağıtılamaz.

Genel Kurul, kanunen ayrılması gereken yedek akçelerin ve ana sözleşmede pay sahipleri için belirlenen kâr payının ayrılmış olması şartıyla net kârın bir kısmını veya tamamını olağanüstü yedek akçeye nakledebilir. Şirket Yönetim Kurulu’nun, Genel Kurul’a kârın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde, bu durumun nedenleri ile dağıtılmayan kârın kullanım şekline ilişkin olarak Genel Kurul Toplantısı’nda pay sahiplerine bilgi verilir.

ÜCRET POLİTİKASI

Enerjisa Enerji A.Ş. (“Şirket”) Ücret Politikası (“Politika”), 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ve diğer T.C. Başbakanlık Sermaye Piyasası Kurulu’nun (“SPK”) Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) ve diğer Sermaye Piyasası Mevzuatı kapsamında idari sorumluluğu bulunanlar kapsamındaki yönetim kurulu üyelerimiz ve üst düzey yöneticilerimizin ücretlendirme sistem ve uygulamalarını tanımlamaktadır.

Bağımsız yönetim kurulu üyelerinin ücretlendirmesinde kâr payı, pay opsiyonları veya Şirketin performansına dayalı ödeme planları kullanılamaz.

Yönetim kurulu üyelerinin Şirkete sağladığı katkıları dolayısıyla katlandığı giderler (ulaşım, telefon, sigorta vb. giderleri) Şirket tarafından karşılanabilir.

Politikamız; ücret ve yan hakları yönetimi; adil, objektif, yüksek performansı takdir eden, rekabetçi, ödüllendirici ve motive edici kriterler ana hedefleri doğrultusunda düzenlenmekte ve uygulanmaktadır.

Politikamızın ana hedefleri; iş büyüklüğü, performans, işe katkı, bilgi/beceri ve yetkinlikler kavramlarının öne çıkartılarak ücretlendirmenin yapılması, şirket içi ve şirketler arası ücret dengesinin ve piyasada rekabet edilebilirliğin sağlanarak çalışanların motive edilmesi ve bağlılıklarının artırılması ve Şirketimiz hedeflerine ulaşılmasını sağlayacak uygun yetkinlikteki işgücünün Şirketimize kazandırılmasıdır.

Şirketimiz bünyesinde uyguladığımız iş ailesi modeli¹, organizasyondaki roller, temel sorumluluk örnekleri, performans göstergeleri, bilgi/beceri/deneyim ve yetkinlikleri tanımlamaktadır ve Politikamız da İş Ailesi Modelimiz üzerine kurulu objektif bir sisteme dayanmaktadır.

Üst düzey Yönetici ücretleri, sabit (baz) ve performans dayalı olmak üzere 2 (iki) temel bileşenden oluşmaktadır: Sabit ücret olarak; yılda toplam 16 baz ücret sistemi mevcuttur. Üst düzey Yöneticilere, Şirket ve bireysel performans sonuçlarına bağlı olarak, yıllık brüt ücretlerinin belli bir oranı kapsamında ilgili mali yılın kapanmasını izleyen 3 ay içinde değişken ücret (başarı primi) ödemesi yapılabilmektedir. Şirketimizde uygulanan Değişken Ücret yönetiminin amacı, Şirketimizin bütçe hedeflerini gerçekleştirmelerini ve hedeflerinin üzerinde iş sonuçlarını elde etmelerini desteklemek için, başarıyı ödüllendirerek çalışanlarımızı üstün performans göstermeye teşvik etmek ve Şirketimizde hedef odaklı performans kültürünü yerleştirmektir.

Ücret yönetiminin ek faydalarla desteklenmesi için “yan haklar” (yan menfaatler) toplam ödül yönetiminin önemli bir parçası olarak ele alınmaktadır. Şirket olarak sağladığımız yan haklar, piyasa koşullarına uygun, rekabetçi ve adil olma esaslarını içermektedir. Bu paralelde, Üst düzey Yöneticilere, diğer menfaatler yanı sıra özel sağlık ve hayat sigortası ile şirket katkılı bireysel emeklilik sigortası, kurumsal hat ve şirket aracı gibi menfaatler de sağlanabilmektedir.

¹ “iş ailesi modeli” aynı tür iş ile uğraşan birden fazla farklı rolü ifade eder. Her İş Ailesi, bir organizasyon bünyesinde belli bir rolü doldurmak için çalışan ve benzer nitelikler taşıyan homojen bir iş pozisyonu grubunu oluşturmaktadır. (Örneğin, Operasyon yönetimi, Profesyonel, İdari, Teknolojik)

POLİTİKALAR

BİLGİLENDİRME POLİTİKASI

1. AMAÇ

Enerjisa Enerji A.Ş. ("Şirket") yönetimi, hissedarlarıyla şeffaf ve yakın bir iletişim içinde bulunmaktadır. Ana hedef, hissedarlar ve potansiyel yatırımcılar için Şirket'in değerini arttırmaktır.

Şirket'in yönetimi, bu amaçla sonuçlarını finansal raporlama standartları ve Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri çerçevesinde; tam, adil, doğru, zamanında ve anlaşılabilir bir şekilde, kamuya ve sermaye piyasası katılımcıları ile eşit bir biçimde paylaşmayı ilke olarak benimsemiştir.

Şirket kamuyu aydınlatma konusunda 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'na, Sermaye Piyasası Mevzuatına; 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ("TTK") düzenlemelerine ve Borsa İstanbul A.Ş. ("BİST") düzenlemelerine uyar; T.C. Başbakanlık Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan prensiplerin hayata geçirilmesine azami özen gösterir.

Bilgilendirme Politikası, Şirket tüm çalışanları ile danışmanlarını kapsamakta; Şirket'in sermaye piyasası katılımcıları ile yazılı ve sözlü iletişimini düzenlemektedir.

Şirket Bilgilendirme Politikası, SPK'nın Özel Durumlar Tebliği'nin (II 15.1) 17'nci maddesi uyarınca hazırlanmış olup; tüm menfaat sahiplerine Şirket internet sitesi (www.enerjisa.com.tr) aracılığıyla duyurulmaktadır.

2. YETKİ VE SORUMLULUK

Bilgilendirme Politikası, SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde Yönetim Kurulunca oluşturularak onaylanmıştır. Şirket'in kamunun aydınlatılması ve bilgilendirme politikasının izlenmesi, gözetimi ve geliştirilmesi Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğu altındadır. CFO'ya bağlı birimlerden Kontrol ve Yatırımcı İlişkileri Departman Başkanı kamuyu aydınlatma ile ilgili her türlü hususu gözetmek ve izlemek üzere görevlendirilmiştir.

3. KAMUYU AYDINLATMA YÖNTEM VE ARAÇLARI

Bilgilendirmeler; özel durum açıklamaları, mali tablo ve

raporlar, yıllık faaliyet raporları, internet sayfası, sunumlar, yatırımcı toplantıları ve telekonferanslar, bilgilendirme yazıları, basın bültenleri, Ticaret Sicil Gazetesi gibi bilgilendirme araçları ile yapılır. Sermaye Piyasası Mevzuatı ve TTK hükümleri saklı kalmak üzere, Şirket tarafından kullanılan temel kamuyu aydınlatma yöntem ve araçları aşağıda belirtilmiştir;

- Kamuyu Aydınlatma Platformu ("KAP") aracılığıyla iletilen özel durum açıklamaları,
- Periyodik olarak KAP'a iletilen mali tablo ve dipnotları, bağımsız denetim raporu, beyanlar ve faaliyet raporu,
- Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi vasıtasıyla yapılan ilanlar ve duyurular (şirküler, genel kurul çağrısı vb.),
- Yazılı ve görsel medya vasıtasıyla yapılan basın açıklamaları,
- Reuters, Foreks vb. veri dağıtım kuruluşlarına yapılan açıklamalar,
- Sermaye piyasası katılımcıları ile yüz yüze veya telekonferans vasıtasıyla yapılan bilgilendirme görüşme ve toplantıları,
- Kurumsal internet sitesi, (www.enerjisa.com.tr) bilgilendirmeleri,
- Telefon, cep telefonu üzerinden iletişim (wap ve benzeri teknolojiler), elektronik posta telefaks vb. iletişim yöntem ve araçları üzerinden yapılan açıklamalar.

4. MALİ TABLOLARIN KAMUYA AÇIKLANMASI

Şirket'in mali tabloları ve dipnotları konsolide bazda ve Türkiye Muhasebe Standartları/Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TMS/TFRS) ve Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'na (IFRS) uygun olarak hazırlanır. Yıllık ve altı aylık finansal tablolar bağımsız denetimden geçirilerek kamuya açıklanır.

Mali tablolar ve dipnotları kamuya açıklanmadan önce Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri çerçevesinde Denetim Komitesinin uygun görüşüyle Yönetim Kurulunun onayından geçirilir. Doğruluk beyanı imzalandıktan sonra mali tablo ve dipnotları ile bağımsız denetim raporu ve eki dokümanlar Yönetim Kurulu onayını takiben SPK ve BİST düzenlemeleri doğrultusunda KAP'a iletilerek kamuya açıklanır, Şirket internet sitesinde yayınlanır. Geçmiş dönem mali tablo ve dip notlarına Şirket internet sitesinden ulaşılabilir.

5. YILLIK VE ARA DÖNEM RAPORLARININ KAMUYA AÇIKLANMASI

Yıllık ve ara dönem raporları Sermaye Piyasası Mevzuatına ve SPK Kurumsal Yönetim İlkelerine uygun olarak hazırlanır. Yönetim Kurulunun onayından geçirilir ve mali tablolarla birlikte KAP'ta kamuya açıklanır ve Şirket internet sitesinde (www.enerjisa.com.tr) yayımlanır. Yıllık hazırlanan faaliyet raporu aynı zamanda ilgililere verilmek üzere matbu olarak da bastırılır.

6. İÇSEL BİLGİLERİN KAMUYA AÇIKLANMASI VE YETKİLİ KİŞİLER

Şirket'in içsel bilgilerine ilişkin özel durum açıklamaları, CFO'ya bağlı birimlerden Kontrol ve Yatırımcı İlişkileri Departmanı tarafından hazırlanır ve elektronik ortamda imzalanıp KAP'a iletilerek kamuya açıklanır.

Özel durum açıklamaları açıklamadan yararlanacak kişi ve kuruluşların karar vermelerine yardımcı olmak amacıyla, zamanında, doğru, anlaşılabilir, yeterli ve yanıltıcı ifadelerden uzak olacak şekilde düzenlenir.

Herhangi bir Şirket çalışanı daha önce kamuya açıklanmamış önemli ve özel bir bilginin istem dışı olarak kamuya açıklandığını belirlerse, durumu derhal CFO'ya bağlı birimlerden Kontrol ve Yatırımcı İlişkileri Departmanı'na bildirir. Bu durumda, CFO'ya bağlı birimlerden Kontrol ve Yatırımcı İlişkileri Departmanı tarafından, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri doğrultusunda, uygun özel durum açıklaması hazırlanarak, KAP'a iletilir.

Şirket özel durum açıklamalarını, en geç kamuya açıklama yapıldıktan sonraki iş günü içinde internet sitesinde (www.enerjisa.com.tr) Türkçe ve İngilizce olarak ilan eder ve söz konusu açıklamaları beş yıl süreyle internet sitesinde bulundurur.

7. KAMUYA AÇIKLAMA YAPMAYA YETKİLİ KİŞİLER

Yukarıda belirtilen bildirimlerin dışında, Sermaye Piyasası Katılımcıları tarafından veya herhangi bir kuruluş/kişi tarafından iletilen yazılı ve sözlü bilgi talepleri CFO'ya bağlı birimlerden Kontrol ve Yatırımcı İlişkileri Departmanı tarafından değerlendirilir. Yapılan değerlendirmede; talebin içeriğine göre, ticari sır niteliğinde olup olmadığı ve SPK'nın Özel Durumlar Tebliği (II 15.1) çerçevesinde, yatırım kararlarını ve sermaye piyasası araçlarının değerini etkileyebilecek türden olup olmadığı dikkate alınır.

Yazılı ve sözlü bilgi talepleri genel olarak, CFO'ya bağlı birimlerden Kontrol ve Yatırımcı İlişkileri Departmanı tarafından cevaplanır.

Yazılı ve görsel medyaya ve Reuters, Foreks vb. veri dağıtım kanallarına yapılan basın açıklamaları, sadece Yönetim Kurulu Başkanı, CEO, CFO veya Başkanlar tarafından yapılabilir.

Bunun haricinde özellikle görevlendirilmedikçe, Şirket çalışanları sermaye piyasası katılımcılarından gelen soruları cevaplandıramazlar. Gelen bilgi talepleri Kontrol ve Yatırımcı İlişkileri Departmanı'na yönlendirilir.

8. İDARİ SORUMLULUĞU BULUNAN KİŞİLER VE İÇSEL BİLGİLERE ERİŞİMİ OLANLARIN LİSTESİ

İdari sorumluluğu bulunan kişiler, doğrudan ya da dolaylı olarak Şirket'in içsel bilgilerine düzenli erişen ve Şirket'in gelecekteki gelişimini ve ticari hedeflerini etkileyen idari kararları verme yetkisi olan kişilerdir. Bundan dolayı, idari karar vermeye yetkili olmayan kişiler idari sorumluluğu bulunan ve içsel bilgilere sürekli ulaşan kişi kapsamında değerlendirilmemektedir.

Yönetim Kurulu Üyeleri, yanında bilgiye düzenli olarak erişen ve aynı zamanda idari kararlar verme yetkisi olan kişiler Başkanlar ve Direktörler'den oluşmaktadır.

İçsel bilgilere erişimi olanların listesi SPK'nın Özel Durumlar Tebliği'nin (II 15.1) 17'nci maddesi uyarınca istenildiğinde SPK'ya ve/veya BİST'e iletilmek üzere yazılı olarak Kontrol ve Yatırımcı İlişkileri Departmanı'nda muhafaza edilmektedir. Listede yer alan herkes görevleri sırasında, içsel bilginin korunması ve gizlilik kurallarına uymaları konusunda bilgilendirilirler. Bu liste, Enerjisa Enerji A.Ş. 'de mevcut olup, Merkezi Kayıt Kuruluşu'na bildirilmiştir. Bu kişilerde değişiklik olduğunda bildirim yenilenir.

9. SERMAYE PİYASASI KATILIMCILARI İLE İLETİŞİM

Şirket, Türk sermaye piyasası mevzuatının izin verdiği ölçüde, ara dönem ve yıllık faaliyet sonuçları ile ilgili beklentiler konusunda yönlendirme yapabilir. Bunun yerine Şirket, faaliyet sonuçlarını etkileyen kritik konuları, stratejik yaklaşımlarını ve sektör ile faaliyet gösterilen çevrenin daha iyi anlaşılmasını sağlayan önemli unsurları sermaye piyasası katılımcılarına aktarabilir. Sermaye piyasası katılımcıları ile iletişimi, bilgilendirme politikasında aksi belirtilmedikçe Şirket adına, sadece kamuya açıklama yapmaya yetkili kişiler kurabilir.

POLİTİKALAR

10. PİYASADA DOLAŞAN ASILSIZ HABERLER

Şirket prensip olarak piyasa söylentileri ve spekülasyonlar konusunda herhangi bir görüş bildirmez. İletişim Departmanı tarafından Şirket hakkında basın-yayın organlarında ve internet sitelerinde yer alan haber ve söylentilerin takibi yapılır ve Kontrol ve Yatırımcı İlişkileri Departmanı'na bildirilir. Bu departman, bu haber ve bilgilerin sermaye piyasası araçları üzerinde etki yapip yapmayacağını değerlendirilmesini yapar.

Bu departman tarafından aynı zamanda SPK'nın Özel Durumlar Tebliği'nin (II 15.1) 9'uncu maddesi çerçevesinde özel durum açıklamasının yapıp yapılmamasına karar verir.

Buna karşılık, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri dahilinde SPK ve/veya BİST'ten doğrulama talebi geldiğinde veya yönetim bir cevap verilmesinin gerekli ve daha uygun olduğuna karar verdiği takdirde, piyasada çıkan söylenti ve dedikodular hakkında açıklama yapılır.

11. İÇSEL BİLGİLERİN KAMUYA AÇIKLANMASININ ERTELENMESİ

Şirket içsel bilgiye erişimleri olan listesinde yer alan kişiler görevlerini ifa etmeleri veya Şirket adına iş ve işlemlerin yürütülmesi sırasında sahip olabilecekleri, henüz kamuya açıklanmamış içsel bilgiyi gizli tutma, kendileri ve üçüncü şahıslara menfaat sağlamak amacıyla kullanmama veya yetkisiz olarak üçüncü şahıslara açıklamama yükümlülükleri konusunda bilgilendirilir.

Şirket, meşru çıkarlarının zarar görmemesi, yatırımcıların yanıltılmasına yol açılmaması için SPK'nın Özel Durumlar Tebliği (II 15.1)'nin 6'ncı maddesi çerçevesinde içsel bilgilerin kamuya açıklanmasını erteleyebilir, bu halde ertelemeye ilişkin ilgili kişileri bilgilendirir ve gizliliği sağlayıcı tedbirler alır. Erteleme işlemi Yönetim Kurulu veya Yönetim Kurulu tarafından genel olarak yetkilendirilmiş üst düzey yöneticilerin yazılı onayına istinaden gerçekleştirilir.

İçsel bilgilerin kamuya açıklanmasının ertelenme sebepleri ortadan kalkar kalkmaz, mevzuata uygun şekilde kamuya açıklama yapılır. Yapılacak açıklamada erteleme kararı ve bunun temelindeki sebepler belirtilir.

12. YATIRIMCI VE ANALİSTLERLE YAPILAN TOPLANTI VE GÖRÜŞMELER

Şirket'te gerek mevcut gerekse potansiyel pay sahipleri ile ilişkilerin düzenli bir şekilde yürütülmesi, yatırımcı sorularının en verimli şekilde cevaplanması ve şirket değerinin artırılmasına yönelik çalışmaların yürütülmesinden CFO sorumludur.

CFO ve CFO'ya bağlı birimlerden Kontrol ve Yatırımcı İlişkileri Departmanı Şirket'in uluslararası yatırım alanında tanınırlığını ve tercih edilebilirliğini artırmak, eşdeğer konumdaki kuruluşlar ile karşılaştırıldığında avantajlı yönlerini ön plana çıkarmak ve yatırım yapan kuruluşlar için Şirket'i diğer şirketlere göre tercih edilebilir konuma getirme hususunda gerekli roadshow, telekonferans, e-mail, faks, analist sunumları, direkt bilgilendirme için açıklama/duyuru gibi çeşitli enstrümanları kullanmaktadır.

Şirket, analist raporlarını, analist raporunu hazırlayan firmanın mülkiyeti olarak kabul eder ve Şirket internet sitesinde (www.enerjisa.com.tr) yayınlamaz. Şirket analist raporlarını veya gelir modellerini gözden geçirmez, doğrulamaz, onaylamaz, sorumluluğunu almaz ve yaymaz. Buna karşılık bazı belirli ve sınırlı durumlarda ve talep halinde, kamunun yanlış bilgilendirilmesini önlemek amacıyla, sadece kamuya açık ve geçmişe yönelik tarihsel bilgileri kullanmak ve spesifik bir konuyla sınırlı olmak kaydıyla, analist raporlarını gözden geçirebilir.

13. GELECEĞE YÖNELİK DEĞERLENDİRMELERİN KAMUYA AÇIKLANMASI

Şirket, bilgilendirme politikasına uygun olarak, zaman zaman geleceğe yönelik beklentilerini kamuya açıklayabilir. Geleceğe yönelik değerlendirmeler, yönetim kurulu kararına veya yönetim kurulu tarafından yetki verilmiş kişinin yazılı onayına bağlı olarak açıklanabilir. Yılda en fazla dört defa açıklama yapılabilir. Özel durum açıklama formatında veya sunum formatında KAP'ta açıklanabilir. Önemli değişiklik varsa bu sayı sınırı aşılabılır. Kamuyla paylaşılan geleceğe yönelik değerlendirmelerin belli varsayımlara göre yapıldığı ve gerçekleşen sonuçlar ile farklılık gösterebileceği ilgililerin bilgisine sunulur. Geleceğe yönelik değerlendirmelerle ilgili önemli değişiklikler olması ya da değerlendirmelerin gerçekleşmeyeceğinin anlaşılması halinde zaman geçirilmeksizin aynı araçlarla periyodik olarak kamuoyu bilgilendirilir.

14. SESSİZ DÖNEM

Şirket, asimetrik bilgi dağılımını ve finansal tablolar ile ilgili yetkisiz açıklamaları önlemek amacıyla finansal tablolarda raporlanacak olan Şirketin faaliyet sonuçlarını ve finansal durumunu sermaye piyasası katılımcıları ile takvim yılının belirli dönemlerinde tartışmaktan kaçınır. Bu döneme "sessiz dönem" adı verilir. Şirket için sessiz dönem üçer aylık ara, altı aylık ve yıllık hesap döneminin bitimini izleyen günden başlar ve mali tablo ve dipnotlarının kamuya açıklandığı günden bir iş günü sonra sona erer.

Ayrıca, sessiz dönem içerisinde, içsel bilgi veya sürekli bilgilere sahip olan kişilerin veya söz konusu kişilerin eşleri, çocukları ya da aynı evde yaşadıkları kişilerin Şirketin sermaye piyasası araçlarında işlem yapmaları yasaktır.

15. PİYASA BOZUCU EYLEMLER

Şirket Yönetim Kurulu, SPK'nın Piyasa Bozucu Eylemler Tebliği'nin (VI-104.1) ilgili hükümleri çerçevesinde, içsel bilgi listesinde yer alan kişilerin piyasa bozucu eylemler kapsamına giren Şirket hakkındaki gizli ve/veya ticari sır niteliğindeki ve kamuya açık olmayan bilgiyi kendilerine veya başkalarına çıkar sağlayacak şekilde kullanmamaları, Şirket hakkında yanlış, yanıltıcı bilgi vermemeleri, haber

BAĞIŞ VE YARDIM POLİTİKASI

İşbu Bağış ve Yardım Politikası'nda belirtilen sınırlamalara tabi olmak üzere, Enerjisa Enerji A.Ş. ("Şirket"), sayılanlarla sınırlı olmaksızın kurumsal sosyal sorumluluk anlayışı ile eğitim, kültür, sanat, çevre ve spor alanlarında faaliyet gösteren kişilere, sivil toplum kuruluşlarına, dernek veya vakıflara, üniversitelere, kamu kurum ve kuruluşlarına 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'nda, T.C. Başbakanlık Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kâr Payı Tebliği'nde (II-19.1) ve diğer Sermaye Piyasası Mevzuatında belirtilen esaslar dahilinde yardım ve bağış yapabilir. Şirket esas sözleşmesinin 17. maddesi uyarınca, Şirket konsolide kârının %1'ini Sabancı Üniversitesi'ne ve/veya Sabancı Vakfı'na bağışlayabilir. Bu şekilde yapılacak bağışların yıllık toplam tutarı beş (5) Milyon Euro ile sınırlıdır. Bunun haricinde, hesap döneminde yapılacak bağışların toplam sınırı Genel Kurul'da belirlenir.

Siyasi partiler, siyasi partiler ile ilişkili organizasyonlar, yerel ve yabancı otoriteler ve kamu görevlilerine yapılacak olan tüm ödemeler (özellikle destekleme faaliyetleri ve üyeliklere ilişkin olanlar) istisnasız olarak ve zamanında görevli iç kontrol müdürünün onayına sunulacaktır. Ek

yaymamaları konusunda gerekli önlemleri alır ve uygular.

16. ŞİRKET İNTERNET SİTESİ (WWW.ENERJISA.COM.TR)

Kamunun aydınlatılmasında, SPK Kurumsal Yönetim İlkelerinin tavsiye ettiği şekilde www.enerjisa.com.tr internet adresindeki Şirket internet sitesi aktif olarak kullanılır. Şirket'in internet sitesinde yer alan açıklamalar, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri uyarınca yapılması gereken bildirim ve özel durum açıklamalarının yerine geçmez. Şirket tarafından kamuya yapılan tüm açıklamalara internet sitesi üzerinden erişim imkanı sağlanır. İnternet sitesi buna uygun olarak yapılandırılır ve bölümlendirilir. İnternet sitesinin güvenliği ile ilgili her türlü önlem alınır. İnternet sitesi SPK Kurumsal Yönetim İlkelerinin öngördüğü içerikte ve şekilde düzenlenir. İçsel bilgilere ilişkin açıklamalar, finansal tablolar, yıllık ve ara dönem raporları ve diğer bazı bilgiler İngilizce olarak da yer almaktadır. Özellikle yapılacak genel kurul toplantılarına ilişkin ilana, gündem maddelerine ilişkin bilgilendirme dokümanına, gündem maddeleri ile ilgili diğer bilgi, belge ve raporlara ve genel kurula katılım yöntemleri hakkındaki bilgilere, internet sitesinde dikkat çekecek şekilde yer verilir. İnternet sitesinin geliştirilmesine yönelik çalışmalara sürekli olarak devam edilir.

olarak, Şirket yalnızca vergiden düşülebilir nitelikte olan bağış ve yardımlarda bulunmayı amaçlamaktadır.

Şirket yönetiminin kararıyla yapılan tüm bağış ve yardımlar Şirket vizyon, misyon ve politikalarına uygun ve Şirkete ait etik ilkeler ile değerler göz önünde bulundurularak yapılır. Bağış ve yardımlar, nakdi ve aynı olmak üzere iki şekilde yapılabilir.

Şirket, Bağış ve Yardım Politikası'ndaki ilkeler ve tabi olduğu mevzuat ile belirlenen esaslar doğrultusunda, her bir hesap dönemi içinde yapılmış tüm bağış ve yardımları ilgili yılın Genel Kurul Toplantısında ayrı bir gündem maddesi ile pay sahiplerinin bilgisine sunar.

Sermaye Piyasası mevzuatı çerçevesinde Şirket tarafından yapılan bağış ve yardımların kamuya açıklanan son bilanço aktif toplamının en az %1 ve üzerinde olması veya %1'in altındaki bağış ve yardımların toplamının kamuya açıklanan son bilanço aktif toplamının en az %1'ine ulaşması durumunda gerekli özel durum açıklamaları yapılır.

POLİTİKALAR

RÜŞVET VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE POLİTİKASI

1. AMAÇ

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikasının (“Politika”) amacı Enerjisa Enerji A.Ş.’nin (“Şirket”) Şirket İş Etiği Kurallarında da yer alan rüşvet ve yolsuzluk karşıtı yaklaşımlarının ortaya konulmasıdır.

2. KAPSAM

Politika;

- Şirket Yönetim Kurulu da dahil olmak üzere tüm Şirket çalışanlarını,
- Mal ve hizmet aldığımız firmaları ve çalışanlarını, tedarikçi, danışmanlar, avukatlar, dış denetçiler de dahil olmak üzere Şirket adına görev yapan kişi ve kuruluşları (iş ortakları) kapsamaktadır.

Bu Politika;

- Şirket Yönetim Kurulu’nca onaylanmış ve kamuya açıklanmış Kurumsal Yönetim İlkeleri’nin ve Şirket İş Etiği Kurallarının,
- Birleşmiş Milletler’in Küresel İlkeler Sözleşmesi’ne katılarak uymayı taahhüt ettiğimiz ilkelerin,
- İnsan kaynakları uygulamalarının ayrılmaz bir parçasıdır.

3. TANIMLAR

Yolsuzluk, ilgili kişinin çalıştığı kurum veya bulunduğu pozisyon dikkate alınmaksızın, bulunulan konum nedeniyle sahip olunan yetkinin doğrudan veya dolaylı olarak her nevi kazanç sağlama amacıyla kötüye kullanılmasıdır.

Rüşvet ise, ilgili kişinin çalıştığı kurum veya bulunduğu pozisyon dikkate alınmaksızın, bir kişinin, görevinin ifası ile ilgili bir işi yapması, yaptırması, yapmaması, hızlandırması, yavaşlatması amacıyla doğrudan veya aracılara vasıtasıyla, menfaat temin, teklif veya vaat edilmesi; talep veya kabul edilmesi; bunlara aracılık edilmesi gibi yollarla görevinin gereklerine aykırı davranması için bir başka kişiyle vardığı anlaşma çerçevesinde kendisine veya bunu talep eden tarafa veya bu ilişki dolayısıyla bir başkasına çıkar sağlamasıdır.

Rüşvet ve yolsuzluk pek çok farklı şekilde gerçekleştirilebilir, bunlar arasında:

- Nakit ödemeler,
- Siyasi ya da diğer bağışlar,
- Komisyon,
- Sosyal haklar,
- Hediye, ağırlama,
- Diğer menfaatler

sayılabilir.

4. GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Politikanın uygulanması ve güncellenmesi Yönetim Kurulu’nun yetki, görev ve sorumluluğundadır. Bu çerçevede;

- Kurumsal Yönetim Komitesi’nin etik, güvenilir, yasaya uygun ve kontrollü bir çalışma ortamı tesis edilmesi için Yönetim Kurulu’na tavsiyede bulunması,
- Üst düzey yönetimin Yönetim Kurulu’nun belirleyeceği esaslara uygun olarak risklerini değerlendirmeleri ve gerekli kontrol mekanizmalarını tesis etmeleri,
- İç Denetim Bölüm Başkanlığı ile Enerjisa Etik Komitesi tarafından kendi görev alanlarında Şirket faaliyetlerinin güvenli ve yasal düzenlemelere uyumlu şekilde yürütülüp yürütülmediğinin takibinin yapılması,

- Politikalara, kural ve düzenlemelere uyulmaması durumunda bildirim, inceleme ve yaptırım mekanizmalarının belirlenmesi ve işletilmesi gerekmektedir.

Ayrıca, tüm Şirket çalışanları,

- Yönetim Kurulu’nca belirlenen politikalara uyum sağlamak,
- Kendi faaliyet alanları ile ilgili riskleri etkin şekilde yönetmek,
- İlgili yasal düzenlemelere ve Şirket uygulamalarına uyumlu bir şekilde çalışmak,

- Politika’ya aykırı bir davranış, faaliyet ya da uygulama ile karşılaşılması durumunda Enerjisa İç Denetim Departmanı’na bildirmek

ile sorumludur.

5. MAL VE HİZMET ALINAN VE SATILAN FİRMALAR VE İŞ ORTAKLARI

Mal ve hizmet alınan ve satılan firmaların ve iş ortaklarının, Politika esaslarına ve ilgili diğer yasal düzenlemelere uyum sağlaması zorunludur ve bunlara uymayan kişi ve kuruluşlar ile çalışmalar sonlandırılır.

5.1 Firma ve İş Ortaklarının Seçimi

Üst düzey yönetimce, mal ve hizmet alınan ve satılan firmaların ve iş ortaklarının seçimi aşamasında tecrübe, mali performans, teknik yeterlilik gibi kriterleri ile birlikte etik düzeyleri ve bu alanda olumlu bir geçmişe sahip olmaları da dikkate alınır. Rüşvet veya yolsuzlukla ilgili olumsuz istihbaratı olan firma ya da iş ortaklarıyla, diğer kriterleri karşılasalar bile çalışılmaz. Bu kapsamda herhangi bir iş ilişkisine girmeden önce gerekli araştırma ve değerlendirmelerin yapılması sorumluluğu öncelikle üst düzey yönetimdedir. İç Denetim Bölüm Başkanlığı denetimlerinde söz konusu hususlara uygun davranılıp davranılmadığını değerlendirir.

5.2 Firma ve İş Ortakları İle Anlaşma Sağlanması

Olumlu istihbaratı olan ve diğer kriterleri karşılayan firma ve iş ortaklarıyla yapılacak anlaşma ve sözleşmelerde;

- Politikada belirtilen esaslara ve ilgili diğer düzenlemelere tam uyum sağlanması,
- Çalışanlarının bu esasları özümsemesi ve buna uygun davranması,
- Belirli periyotlarla çalışanlarının Politika ile ilgili eğitimler almalarının sağlanması,
- Çalışanlarına bildirim yükümlülükleri ve Etik Yardım Hattı (Enerjisa’nın Davranış Kuralları’na herhangi aykırı bir durumu bildirme yükümlülüğünün sağlanması adına tüm çalışanların kullanımı için hat) (ile ilgili düzenli hatırlatma yapması ve böyle durumlarla karşılaşmaları durumunda bildirim yapmalarını teşvik etmesi

ile ilgili şartlara yer verilir. Bunlara uyulmaması ya da Politika’ya aykırı bir durum oluşması durumunda çalışmanın ve yürürlükteki sözleşmelerin haklı sebeple sonlandırılacağına ilişkin hükümlere yer verilir.

6. POLİTİKA VE PROSEDÜRLERİMİZ

6.1 Rüşvet ve Yolsuzluk

Şirket her türlü rüşvet ve yolsuzluğun karşısındadır. Amacı ne olursa olsun rüşvet alınması ya da verilmesi kesinlikle kabul edilemez.

Rüşvet veya yolsuzluk aracılığıyla Şirket ile iş yapmak isteyen 3. taraflarla iş ilişkisinin devam ettirilmemesi gerekmektedir.

6.2 Hediye

Hediye, maddi bir ödeme gerektirmeyen ve genelde iş ilişkisinde bulunulan kişiler ya da müşteriler tarafından teşekkür ya da ticari nezaket icabı verilen bir üründür.

Şirket tarafından üçüncü şahıslara teklif edilen ya da verilen her türlü hediye alenen, iyi niyetle ve koşulsuz olarak teklif edilmelidir. Bu kapsamda verilebilecek hediyeler ve bunların kayıt altına alınması ile ilgili esaslar Şirket İş Etiği Kurallarında yer alan Hediye Kabul Etme ve Verme Prensiplerinde yazılı hale getirilmiştir.

Hediyenin kabul edilebilmesi için de Şirket’in İş Etiği Kuralları’nda yer alan aynı prensipler geçerlidir ve bu prensiplerde yer verilen maddi değeri yüksek olmayan (her bir durum için en fazla 300 TL; bir yıl içerisinde 1.500 TL olarak kararlaştırılmıştır), sembolik hediyelerin dışında kesinlikle hediye kabul edilmemelidir. Ayrıca, bu kapsamda olsa bile hediye kabulünün sıklık arz etmemesi, kabul edilen hediyelerle ilgili kabul eden tarafından ilk amiri kanalıyla şirket İK ve üst yönetimine bildirimde bulunulması gerekmektedir.

6.3 Kolaylaştırma Ödemeleri

Bu Politikanın kapsamında yer alan kişi ve kuruluşların, devlet kurumları ile rutin bir işlemi ya da süreci (izin ve ruhsat almak, belge temin etmek, vb.) güvenceye almak ya da hızlandırmak için kolaylaştırma ödemeleri teklif edilmez.

POLİTİKALAR

6.4 Bağışlar

Şirket' in tabi olduğu Sermaye Piyasası Kanunu, ilgili mevzuat ve Şirket esas sözleşmesi ile bağış ve yardımlara bazı yasal sınırlamalar getirilmiştir. Buna göre; hazırlanan Bağış ve Yardım Politikası internet sitesinde ilan edilmiş ve Genel Kurul'un onayından geçmiştir.

Şirket, çalışanlarının işlerinden bağımsız olarak kendi topladıkları tutarlarla hayır kurumlarını desteklemeleri Şirket Bağış ve Yardım Politikasının dışındadır. Ancak, bu noktada da Şirket İş Etiği Kurallarında yer alan prensipler geçerlidir.

7. HATASIZ KAYIT TUTMA

Şirketin muhasebe ve kayıt sistemi ile ilgili uymak zorunda olduğu hususlar yasal düzenlemeler ile düzenlenmiştir. Buna göre;

- Üçüncü şahıslarla (müşteriler, tedarikçiler, vb.) ilişkilere ait her türlü hesap, fatura ve belgenin, eksiksiz, kesin ve doğruluğuna güvenilir şekilde kayda geçirilmesi ve muhafaza edilmesi,
- Herhangi bir işleme ilişkin muhasebe ya da benzer ticari kayıtlar üzerinde tahrifat yapılmaması ve gerçeklerin saptırılmaması

gerekmektedir.

8. EĞİTİM VE İLETİŞİM

Politika, Şirket çalışanlarına duyurulmuş ve Şirket'in iç sistemleri aracılığıyla da sürekli ve kolaylıkla erişilebilir durumdadır.

Düzenli aralıklarla gerçekleştirilen eğitimler, çalışanların farkındalığının artırılması için önemli bir enstrümandır. Bu kapsamda İnsan Kaynakları ve Kurumsal Yetkinlikler Başkanlığı, İç Denetim Bölüm Başkanlığı ve Kurumsal Hukuk Müşavirliği ile birlikte tüm çalışanların katılımının zorunlu olduğu eğitim programları tasarlar.

9. POLİTİKA İHLALLERİNİN BİLDİRİMİ

Bir çalışan ya da Şirket adına hareket eden bir kişinin işbu Politika'ya aykırı hareket ettiği yönünde görüş ya da şüphe varsa, Enerjisa İç Denetim Departmanı'na iletilmelidir. Şirket İş Etiği Kuralları ile ilgili hususlar belirli periyotlarla Şirket çalışanlarına hatırlatılmaktadır.

Şirket, dürüst ve şeffaf bir yaklaşımı teşvik etmekte olup; iyi niyetle içten kaygılarını dile getiren herhangi bir çalışanını ya da Şirket adına hareket eden bir kişiyi desteklemektedir ve bildirimleri gizli tutmaktadır. Hiç bir çalışan Enerjisa Etik Komitesi'ne yapmış olduğu Enerjisa Etik Komitesi ihlali olduğuna inandığı bir bildirim nedeniyle baskı veya cezalandırmaya tabi tutulamaz, Enerjisa Etik Komitesi'nin yazılı oluru alınmadan görev kapsamı veya yerinde bu nedenle bir değişiklik yapılamaz.

Bildirim yapan kişinin, bu tür bir muameleye maruz kalması durumunda bunu Enerjisa Etik Komitesi'ne iletmesi gerekmektedir.

Mal ve hizmet alınan firma ya da iş ortaklarının da çalışanlarına Etik Hat ile ilgili düzenli hatırlatma yapması ve böyle durumlarla karşılaşmaları durumunda bildirim yapmalarını teşvik etmesi gerekmektedir. Bu husus yapılan sözleşmelerle de garanti altına alınır.

10. POLİTİKA İHLALLERİ

Politikaya aykırı olan veya olma ihtimali olan durumlarda, konu Enerjisa Etik Komitesi'nce incelenir ve uygunsuz davranışların tespiti halinde gerekli yaptırımlar uygulanır.

Mal ve hizmet alınan ve satılan firmalar veya Şirket adına görev yapan kişi ve kuruluşlar ile yapılan sözleşmelerde Politika'ya aykırı davranış, tutum ya da faaliyet bulunduğu belirlenmesi durumunda çalışmaların/ yürürlükteki sözleşmelerin Şirket tarafından haklı sebep ile tek taraflı olarak sonlandırılacağına dair hükümlere yer verilir ve Politika ihlali durumunda da istisna yapılmaksızın bu hükümler uygulanır.

KOMİTE ÇALIŞMA ESASLARI

DENETİM KOMİTESİ ÇALIŞMA ESASLARI

(Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış olan İngilizce dilindeki orijinal belgeden tercüme edilmiştir.)

1- Amaç ve Kapsam:

Bu tüzük, Enerjisa Enerji Denetim Komitesi üyeleri için gözetim sorumluluklarını yürütmek üzere kullanılacak bir uygulama rehberi olarak hazırlanmıştır. Tüzük, esas itibarı ile Denetim Komitesi'nin yapısı ile birlikte üyelerinin yetki ve sorumluluklarını ve komite faaliyetlerinin esas kurallarını belirlemektedir.

Bu tüzükte Enerjisa Enerji A.Ş. ve tüm iştirakleri genel olarak Enerjisa olarak ifade edilmiştir ve bu tüzüğün kapsamına girmektedir.

2 - Tanımlar:

- Yönetim Kurulu: Enerjisa Enerji Yönetim Kurulu'nu ifade eder.
- Başkan: Denetim Komitesi Başkanı'nı ifade eder.
- Uyum: İlgili kurallara, düzenlemelere, politika ve prosedürlere uyumlu olmayı ifade eder.
- Enerjisa: Enerjisa Enerji A.Ş.'nin tüm kurumsal fonksiyonları, iştirakleri ve faaliyet gösteren tüm şirketlerini ifade eder.
- Bağımsızlık: Tarafsızlığı etkileyebilecek ve tehdit edebilecek koşullardan etkilenmemeyi ifade eder.
- İç Denetim Bölümü: Enerjisa bünyesinde iç denetim faaliyetlerini yürüten bölümü ifade eder.
- İç Denetim Başkanı: Enerjisa İç Denetim Başkanı'nı ifade eder.
- Yönetim: CEO ve/veya Genel Müdür ve doğrudan kendilerine bağlı yöneticileri ifade eder.
- Raportör: Komite faaliyet ve toplantılarına ilişkin gerekli prosedürleri Komite Başkanı'na bağlı olarak yürüten kişiyi ifade eder.
- Risk: Hedeflere ulaşmada olumsuz etkisi olabilecek olayların gerçekleşme olasılığını ifade eder. Risk, etki ve olasılık kavramları ile ölçümlenir.
- Risk Yönetimi: Potansiyel olayların ve durumların belirlenmesine, değerlendirilmesine, yönetilmesine ve

kontrol edilmesine ilişkin süreçleri ve organizasyonun hedeflere ulaşılmasına makul güvence sağlanması süreçlerini ifade eder.

3 - Uygulama:

3.1 Görevlerin tanımları:

Denetim Komitesi, aşağıdaki konularda görüş vermek ve önerilerde bulunmak suretiyle Yönetim Kurulu faaliyetlerine destek sağlar:

- Finansal tabloların ve iç kontrol sisteminin doğruluğu
- Enerjisa İç Denetim fonksiyonunun etkinliği
- İç Denetim süreçlerinin ve faaliyetteki sistemlerinin etkinliği
- Bağımsız denetçilerin bağımsızlığı, yetkinliği ve performansları
- Yürürlükteki kanun ve düzenlemelere uyum

3.2 Yetki:

Denetim Komitesi'nin yetkileri şunlardır:

- Enerjisa'nın iç kontrol sistemlerinin, muhasebe süreçlerinin ve raporlama sistemlerinin gözetimini yürütmek
- İç Denetim faaliyetlerinin Enerjisa bünyesinde koordinasyonunu sağlamak ve bu aktivitelerin kalitesini güvence altına almak
- İç Denetim Bölümü'nün faaliyetlerini bağımsız, etkin, mesleki yetkinlik ve yeterli insan kaynağı ile yürütmesini sağlamak
- Denetim Komitesi'nin sorumluluklarını yürütmesi için danışmanlık firmalarından, bağımsız denetçilerden veya diğer uzmanlardan hizmet almaya karar vermek
- Sorumluluk alanındaki herhangi bir inceleme veya soruşturmayı yürütmek veya buna yetki vermek
- Enerjisa'nın her türlü bilgi ve belgesine erişebilmek
- İç Denetim Bölümü'nün performansını gözden geçirmek ve İç Denetim Başkanı'nı atamak/görevden almak
- Bu tüzükte belirlenen sorumlulukları uygulamak

KOMİTE ÇALIŞMA ESASLARI

3.3 Sorumluluk:

Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu'na gözetim yükümlülüğünde destek sağlamak üzere, aşağıdaki görevlerin yürütülmesinden sorumludur:

Finansal Veri ve Raporlama:

- Yıllık ve ara finansal tabloların gerçeğe uygunluğunu, doğruluğunu ve bütünlüğünü, Enerjisa'nın muhasebe ilkelerinin kanunlara uygunluğunu gözden geçirmek, finansal tabloları Enerjisa'nın sorumlu üst yöneticilerinin ve bağımsız denetçilerin görüşleri ile birlikte Yönetim Kurulu'na onay için sunmak,
- Önemli muhasebe bulgularını ve mutabakatsızlıklarını, muhasebe ve raporlama kurallarındaki önemli değişiklikleri incelemek,
- Enerjisa'nın muhasebe ilkelerindeki önemli değişiklikleri ve şirket yönetiminin, bağımsız denetçilerin ve İç Denetim Başkanı'nın önerilerinin uygulanmasını incelemek,
- Enerjisa şirketlerinin finansal raporlama süreçlerinin ve sistemlerinin doğruluğunu izlemek ve sağlamak

İç Kontroller:

- Bilgi sistemleri teknolojisi güvenlik ve kontrolleri dahil olmak üzere iç kontrol sistemlerinin etkinliğini gözetmek ve sağlamak
- İç ve bağımsız denetçilerin finansal raporlamaya ilişkin iç kontrol sistemleri üzerindeki gözden geçirmelerinin kapsamını anlamak ve yönetim görüşü ile birlikte önemli bulguları ve önerileri içeren raporlamaları almak

İç Denetim:

- Bir raporlama fonksiyonu olarak iç denetim ekiplerinin tarafsızlığını güvenceye almak
- Enerjisa İç Denetim Bölümü'nün ve Başkanı'nın sorumluluklarını, kaynaklarını, faaliyetlerini ve performansını gözden geçirmek
- Enerjisa'nın Denetim Komitesi'ne raporlayacak İç Denetim Bölüm Başkanı'nın atanmasını ve gerektiğinde değiştirilmesini önermek
- İç Denetim metodolojisini, yıllık iç denetim planını, iç denetim planındaki olası değişiklikleri ve İç Denetim fonksiyonunun iç organizasyonunu gözden geçirmek ve onaylamak

- İç Denetçilerin çalışma esaslarına veya gerekli bilgilere erişebilmesine ilişkin kısıtlamalar da dahil olmak üzere iç denetim faaliyetinin yürütülmesinde karşılaşılabilecek zorlukları gözden geçirmek
- Enerjisa İç Denetim Bölümü'nce yayımlanan raporları ve Yönetim Kurulu için hazırlanan özet raporları gözden geçirmek
- İç Denetim Bölümü'nün önemli bulgu ve cevaplarını, yönetim cevapları ile birlikte gözden geçirmek
- Enerjisa'nın iç denetim prosedürlerinin uluslararası standartlara uygunluğunu gözden geçirmek

Bağımsız Denetim:

- Bağımsız denetim firmasının seçilmesi, görevlendirilmesi, değerlendirilmesi, ödemelerinin gerçekleştirilmesi, ilişkiye son verilmesi ve yenilenmesi süreçlerine ilişkin tüm faaliyetleri gözetmek
- Bağımsız denetim şirketi tarafından denetlenecek alanları değerlendirmek ve Yönetim Kurulu'na sunmak
- Denetçi bağımsızlığını, denetim ortaklarının rotasyonunu, denetçinin kontrol sisteminden oluşabilecek olası çıkar çatışmalarını ve izin verilmiş denetim dışı hizmetleri izlemek
- Bağımsız denetçilerin üzerinde tartışılmasına gerek duyduğu raporları, bulguları ve tüm ilgili konuları gözden geçirmek. İlgili bilgi ve görüşleri Yönetim Kurulu ile paylaşmak.
- Enerjisa'nın üst yönetimi ile bağımsız denetim şirketi arasında oluşabilecek kayda değer görüş ayrılıklarının çözümü sürecine katkı sağlamak

Uyum:

- Muhasebe iç kontrolleri ve denetim konularına ilişkin şikayetlerin, kaygıların ve risklerin ele alınmasına ilişkin politika ve prosedürleri gözden geçirmek
- Uyum araştırmalarına, iş etiği kurallarına, kötü yönetim uygulamalarına ve suistimale ilişkin şirket politika ve prosedürlerini gözden geçirmek
- Hukuk Müşavirliği'nden Enerjisa için önemli etkisi olabilecek düzenli raporlamaları almak
- Finansal tablolara, raporlama süreçlerine, uyum ve denetime ve ilgili izahname ve süreçlere ilişkin politika ve prosedürleri gözetmek

3.4 Organizasyon:

Denetim Komitesi, Enerjisa Yönetim Kurulu'nun icracı olmayan 2 bağımsız üyesinden oluşur. Denetim Komitesi üyelerinin görev ve sorumlulukları, çalışma ilkeleri ve kimler olacağı Yönetim Kurulu tarafından belirlenerek Kamuyu Aydınlatma Platformu'na (KAP) bilgi verilir. Üyelerden birisi Denetim Komitesi başkanı olarak atanır. Toplantı planlaması ve gündemi Denetim Komitesi Başkanı veya İç Denetim Başkanı tarafından belirlenir. İç Denetim Bölüm Başkanı, Denetim Komitesi Başkanı'na bağlı olarak, Komite Raportörü sorumluluğunu üstlenir.

Enerjisa İç Denetim Başkanı, Sabancı Holding Denetim Başkanı ve E.ON SE Kurumsal Denetim Başkanı toplantıların düzenli davetlileridir. CFO ve/veya finansal raporlamadan sorumlu bir direktör yılda iki defa olmak üzere, finansal tabloların bağımsız denetçilerle tartışılması esnasında toplantılara iştirak ederler.

3.4.1 Denetim Komitesi Başkanı'nın Görev ve Sorumlulukları

Denetim Komitesi Başkanı komite toplantılarına başkanlık eder, toplantının gündemini yönetir, Yönetim Kurulu ile Denetim Komitesi arasındaki bilgi akışını sağlar, komitenin görev ve sorumluluklarını yerine getirmesi için gerekli tedbirleri alır.

3.4.2 Raportörün Görevi

Toplantı öncesinde gerekli bilgi ve belgeleri sağlar ve Denetim Komitesi Başkanı'nın talimatlarını yerine getirir. Toplantıya ilişkin gerekli planlamaları ve yönetsel düzenlemeleri gerçekleştirir. Denetim Komitesi Başkanı'nın gerekli gördüğü kişilerin katılımını sağlar. Toplantı tutanaklarını ve kararları hazırlar ve ilgili kişilere dağıtımını sağlar. Alınan kararların ilgili sıra numarası ile birlikte Komite Karar Defteri'ne kaydedilmesini sağlar.

Alınan kararların ve toplantı tutanaklarının Yönetim Kurulu üyelerine iletilmesinden ve Komite Karar Defteri'ne kaydedilmesinden Yönetim Kurulu Sekreteryası sorumludur.

3.4.3 Toplantılar, Kararlar, Raporlar

- Denetim Komitesi yılda en az dört defa olmak ve iki toplantı arasındaki süre üç ayı geçmemek üzere düzenli olarak toplanır. Yönetim Kurulu Başkanı veya Denetim Komitesi Başkanı, Komite'yi olağanüstü toplantıya

- çağırabilir. Denetim Komitesi toplantı tutanaklarını hazırlar ve alınan kararları Yönetim Kurulu'na sunar.
- SPK mevzuatı kapsamında KAP'ta yayımlanacak denetimden geçmemiş finansal tablo ve dipnotların KAP'ta yayımlanmadan ve SPK'ya sunulmadan en az 1 gün önce Yönetim Kurulu tarafından onaylanması gerekmektedir. Bununla birlikte, Denetim Komitesi, söz konusu finansal tablo ve dipnotlarının gerçekliği ve doğruluğu, ayrıca muhasebe ilkelerine ve diğer ilgili mevzuata uyumlu olduğu konusunda gerekli kontrollerin sağlandığı hususunda güvence verir. Denetim Komitesi, hazırlanan raporlar ile ilgili kendi değerlendirmelerine ilişkin sonuçları, iç denetim ve bağımsız denetim görüşlerini de dikkate alarak, gerekli olduğu durumlarda uyarı ve önerileri ile birlikte Yönetim Kurulu'na sunar. Denetim Komitesi'nde kararlar, tüm Komite üyelerinin katılım sağlaması şartı ile oy birliğiyle alınır.
- Denetim Komitesi Başkanı, toplantıları planlamak ve katılımcıları davet etmekle yükümlüdür.
- Denetim Komitesi'nin bir üyesi veya Enerjisa İç Denetim Bölümü'nün bir üyesi toplantı tutanaklarını tutmak ve daha sonra katılımcılarla paylaşmakla görevlendirilir.
- Denetim Komitesi Başkanı, faaliyetleri düzenli olarak Yönetim Kurulu'na raporlar. Bunun yansısı, Yönetim Kurulu'nun talep etmesi halinde sözlü olarak da raporları Yönetim Kurulu toplantılarına sunar.
- Denetim Komitesi'nin faaliyet ve kararlarının kısa bir izahatı şirketin yıllık raporuna eklenir. Bunun yanı sıra, Yönetim Kurulu'na yapılan sözlü bildirimlerin sayısı ilgili takvim yılına ilişkin faaliyet raporunda belirtilir.
- Denetim Komitesi kendi faaliyetlerinin etkinliğini yılda en az iki defa gözden geçirir ve bu konuyu Yönetim Kurulu'na raporlar.

3.5. Görev Süresi:

Denetim Komitesi üyelerinin görev süreleri Enerjisa Yönetim Kurulu üyelerinin görev süreleri ile aynıdır. Yeni yönetim kurulu üyelerinin atamalarının yapılmasından sonra Denetim Komitesi üyeleri Yönetim Kurulu'nun bağımsız üyelerinden seçilir.

Bir Denetim Komitesi üyesinin Yönetim Kurulu'ndaki görevinin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde Denetim Komitesi üyeliği de sona erer. Bu durumda Enerjisa Yönetim Kurulu bir sonraki toplantısında yeni bir üye ataması yapar.

KOMİTE ÇALIŞMA ESASLARI

Denetim Komitesi üyeliğinin değişmesi halinde, Yönetim Kurulu'nun yakın gözetimi çerçevesinde bir devir süresi sürdürülür ve aşağıdaki aksiyonların gerçekleşmesi sağlanır:

- Yönetim Kurulu tarafından yeni komite üyelerinin atanmasından sonra, yeni Denetim Komitesi Üyeleri önceki Denetim Komitesi Üyeleri ile bir araya gelir.
- Aşağıda belirtilen, paylaşılmaması halinde Denetim Komitesi'nin tarafsızlığını zedeleyebilecek nitelikteki dokümanlar ve gerekmesi halinde ilave kritik belgeler, yeni Denetim Komitesi üyelerine aktarılır:
 - Denetim Komitesi Tüzüğü, İç Denetim Tüzüğü
 - Yıllık denetim planı ve ilave belgeler
 - Takip edilmesi gereken açık bulguların listesi

4 - İlgili Belgeler:

İç Denetim Tüzüğü: Enerjisa İç Denetim Bölümü'nün sorumluluklarını ve faaliyetlerinde uygulayacağı standartları belirlemek amacıyla oluşturulan belgedir.

5 - Gözden Geçirme:

Denetim Komitesi bu tüzüğün uygulanmasından sorumludur. Denetim Komitesi Tüzüğü yılda bir kere gözden geçirilerek güncellenir. Bu tüzük ve üzerinde yapılabilecek değişiklikler Enerjisa Yönetim Kurulu'nun onayına tabidir.

DENETİM KOMİTESİ ÇALIŞMA ESASLARI

1. Kurul Bilgisi

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 17.1 No'lu Kurumsal Yönetim Tebliği'ne ekli Kurumsal Yönetim İlkeleri uyarınca ("Kurul"), riskin erken tespiti komitesi ("Komite") 19 Nisan 2018 tarih ve 126 sayılı Enerjisa Enerji A.Ş.'nin ("Şirket") Yönetim Kurulu'na ("Enerjisa Yönetim Kurulu") şirketin riskleri ve fırsatlarına ilişkin tavsiyelerde bulunmak üzere oluşturulmuştur.

2. Amaç ve Kapsam

Komitenin amacı, Şirket'in varlığına, gelişimine ve stratejilerine karşı tehdit oluşturabilecek risklerin ve fırsatların erken tespit edilmesini sağlamak ve Enerjisa Yönetim Kurulu'na bu konuda tavsiyelerde bulunmaktır.

3. Sorumluluklar

Komitenin sorumlulukları aşağıdaki gibidir;

- Şirketin varlığını ve stratejilerini tehdit eden risk ve fırsat tanımlarını, ilgili risk azaltma aksiyonlarını, erken tespitleri ve önlemleri tavsiye etmek
- Enerjisa Yönetim Kurulu'na risk yönetimi ile ilgili karar alma süreçlerinde yardımcı olmak

- Operasyonel düzeyde risk yönetimi ilkelerinin ve metodolojilerinin mevcut piyasa ortamına ve en iyi uygulamalara uygun olmasını sağlamak
- İş Sürekliliği Yönetimi metodolojilerinin ve uygulamalarının uygun ve yerinde olduğundan emin olmak
- Komite uygun gördüğü takdirde ilgili yöneticileri toplantıya davet edebilir
- Komite uygun görüldüğü takdirde dış danışman görüşlerinden yararlanabilir ve Enerjisa bu danışmanlığın maliyetini üstlenir
- Komite kararları Enerjisa Yönetim Kurulu'na tavsiye niteliğindedir. Nihai karar verici Enerjisa Yönetim Kurulu'dur. Komite, Enerjisa Yönetim Kurulu'na öneri ve değerlendirmeler hakkında yazılı bir açıklama yapar
- SPK ve Türk Ticaret Kanunu'nun atadığı diğer tüm rol ve sorumlulukları yerine getirmek

4. Komite Üyeliği

Komite üyeleri Enerjisa Yönetim Kurulu tarafından atanır ve Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda (KAP) ilan edilir. Komite, Enerjisa Yönetim Kurulu'nca atanan başkan hariç en az iki üyeden oluşur. Yöneticiler, Komiteye üye olarak atanamazlar.

Riskin Erken Tespiti Komitesi üyeleri aşağıdaki gibidir:

- Sabancı'yı temsil etmek üzere Enerjisa Yönetim Kurulu'ndan bir üye
- E.ON'u temsil etmek üzere Enerjisa Yönetim Kurulu'ndan bir üye
- İki bağımsız Enerjisa Yönetim Kurulu üyesi

4.1 Başkan

Komite Başkanı Enerjisa Yönetim Kurulu tarafından atanır. Başkanlık görevinde boş yer olması durumunda, Enerjisa Yönetim Kurulu Başkanı geçici bir Komite başkanı atar. Başkanın rol ve sorumlulukları aşağıdaki gibidir;

- Komite toplantılarına başkanlık etmek
- Toplantı gündemine karar vermek
- Enerjisa Yönetim Kurulu ile Komite arasındaki veri akışını koordine etmek
- Uygun olması durumunda ilave yöneticileri davet etmek
- Gerekirse toplantılara başkan vekili atamak
- Toplantıların etkinliği için gerekli tedbirleri almak

4.2 Üyeler

Üyeler Enerjisa Yönetim Kurulu tarafından atanır ve Komite Başkanı hariç en az bir üye olur. Üyelerin rolleri ve sorumlulukları aşağıdaki gibidir;

- Toplantılara fiziksel olarak katılmak. Katılım olmaması durumunda başkanın bilgilendirilmesinden üyeler sorumludur.
- En son gelişmeleri gözden geçirmek ve üyeleri buna göre bilgilendirmek,
- Gerekirse idari sorumluluğu üzerine almak,
- Başkan ile gündem hakkındaki görüşleri paylaşmak.

4.3 Raportör

Enerjisa CFO ve Grup Risk Yönetimi fonksiyonu Komite Raportörü olarak atanmıştır. Raportörün rolleri ve sorumlulukları aşağıdaki gibidir;

- Gündem hazırlıklarında başkana yardımcı olmak,
- Toplantı tutanaklarını Komite başkanı ve üyeleri ile paylaşmak,
- Toplantıyı organize etmek ve davetlileri koordine etmek,
- Başkan tarafından verilen diğer tüm görevleri yerine getirmek,

- Toplantıdan sonraki tüm kararları ve tutanakları yazmak ve başkana sunmak.

5. Görev Süresi

Komite üyelerinin görev süresi, Enerjisa Yönetim Kurulu üyelerinin dönemleri ile aynıdır. Enerjisa Yönetim Kurulu üyelerinin atanmasının ardından Komite üyeleri bağımsız üyeler arasından seçilir. Herhangi bir üyenin Enerjisa Yönetim Kurulu Üyeliği bir sebeple sona ererse, komite üyeliği de sona erer. Bu durumda, Enerjisa Yönetim Kurulu bir sonraki Komite toplantısına yeni bir üye atar.

6. Toplantı ve Raporlama İlkeleri

Komite toplantıları yılda altı kez düzenlenmektedir. Başkan gerekli gördüğü takdirde ilgili yöneticileri davet edebilir. Toplantı ve yeterli karar çoğunluğu, toplam üye sayısının salt çoğunluğudur.

Toplantı tutanakları Raportör tarafından kaydedilir. Toplantı tutanaklarında asgari olarak aşağıdaki hususlar kayda alınmalıdır:

- Toplantı yeri ve zamanı
- Gündem
- Toplantıda görüşülecek konular hakkında bilgi
- Alınan kararlar

Toplantı tutanakları, Komite üyelerinin tamamı tarafından onaylandıktan sonra Yönetim Kurulu'na sunulur. Komite kararları, yönetim kuruluna tavsiye niteliğinde olup, ilgili konularda nihai karar verici Yönetim Kurulu'dur.

KOMİTE ÇALIŞMA ESASLARI

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ ÇALIŞMA ESASLARI

1. Kuruluş

Kurumsal Yönetim Komitesi ("Komite"), Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("Kurul") Seri: II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'ni ekinde yer alan Kurumsal Yönetim İlkeleri gereğince, Şirketimizin kurumsal yönetim uygulamalarının geliştirilmesi amacıyla Yönetim Kurulu'na tavsiye ve önerilerde bulunmak üzere Enerjisa Enerji A.Ş.'nin ("Şirket") 19 Nisan 2018 tarihli ve 143 sayılı yönetim kurulu kararı ile oluşturulmuştur.

2. Dayanak

İşbu belge, sermaye piyasası mevzuatı ve Kurul'un Kurumsal Yönetim İlkelerinde yer alan düzenlemeler çerçevesinde oluşturulmuştur.

3. Amaç

Kurumsal Yönetim Komitesinin amacı, Şirket Yönetim Kurulu'na aşağıdaki önerilerde bulunmaktır:

- Şirketin kurumsal yönetim ilkelerinin, Kurul tarafından belirlenen Kurumsal Yönetim İlkeleri ve diğer uluslararası kabul görmüş kurumsal yönetim ilkeleri ve en iyi uygulamalar ile uyumlu olmasını sağlamak,
- Bu ilkelerin gerçekleştirilmesi için tavsiyelerde bulunmak,
- Şirketin bu ilkelere uyumunu takip etmek.

İşbu Komite, Şirket nezdinde Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesinin görevlerini de yerine getirmektedir.

4. Yetki ve Kapsam

Kurumsal Yönetim Komitesi'nin yetkileri aşağıda belirtildiği şekildedir:

- Komite, Şirket'in Yönetim Kurulu tarafından oluşturulur ve yetkilendirilir.
- Komitenin görevlerini yerine getirmesi için gereken her türlü kaynak ve destek Yönetim Kurulu tarafından

sağlanır. Komite, gerekli gördüğü Şirket yöneticilerini ve/ya üçüncü taraf yöneticilerini toplantılarına davet edebilir, periyodik raporlama ve görüş alabilir.

- Komite, faaliyetleriyle ilgili olarak, ihtiyaç gördüğü konularda bağımsız uzman görüşlerinden yararlanır. Komitenin ihtiyaç duyduğu danışmanlık hizmetlerinin bedeli Şirket tarafından karşılanır.

5. Görev ve Sorumluluklar

Komite aşağıda belirtilen görev ve sorumlulukları yerine getirmekle yükümlüdür:

- Şirket nezdinde kurumsal yönetim ilkelerinin uygulanıp uygulanmadığını, uygulanmıyor ise nedenini ve bu prensiplere tam olarak uyulmaması sebebiyle meydana gelen çıkar çatışmalarını tespit eder ve Yönetim Kurulu'na kurumsal yönetim uygulamalarını iyileştirici tavsiyelerde bulunur.
- Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün çalışmalarını gözetir.
- Kamuya açıklanacak "Kurumsal Yönetim Uyum Raporu'nu" gözden geçirip burada yer alan bilgilerin Komite'nin sahip olduğu bilgilere göre doğru ve tutarlı olup olmadığını kontrol eder.
- Uluslararası alanda Kurumsal Yönetim İlkelerini genel olarak takip ederek gerekli unsurların Şirket nezdinde uygulanması amacıyla Yönetim Kurulu'na öneride bulunur.
- Gündem oluşumu, rapor içeriğinin niteliği ve uygunluğu, görüşmelere ayrılan uygun zaman ve bu konuda yapılabilecek değişikliklerle ilgili olarak Yönetim Kurulu'na önerilerinde bulunmak dahil, Yönetim Kurulu'nun yapısı ve etkinliği hakkında düzenli olarak değerlendirmeler yapar.
- Bağımsız Yönetim Kurulu olan tüm Komitelerin, her Yönetim Kurulu toplantısında Komite bulgularını ve önerilerini sunmasını ve tartışmasını kolaylaştırır.
- Diğer Kurul komitelerinin yapısını ve etkinliğini yılda bir kez gözden geçirir.
- İnsan kaynağınının; stratejisi, insan kaynakları puan kartı ve yönetim (N-1) halefiyet planı ve gelişiminin gözden geçirir.

- Yönetim kurulu üyelerinin ve üst düzey yöneticilerin ücretlendirilmesi konusundaki yaklaşım, ilke ve uygulamalarını belirler ve bunların gözetimini yapar.
- İK Komitesi tarafından belirlenen ücretlendirme kriterlerine ulaşma derecesi dikkate alınarak, yönetim kurulu üyelerine ve üst düzey yöneticilere verilecek ücretlere ilişkin önerileri yönetim kuruluna sunar.
- Yönetim ve pay sahiplerince önerilen adaylar da dahil olmak üzere, bağımsız üyelik için aday tekliflerini, adayın bağımsızlık ölçütlerini taşıyıp taşımadığı hususunu dikkate alarak değerlendirir ve buna ilişkin değerlendirmesini bir rapora bağlayarak yönetim kurulunun onayına sunar.

Komite yukarıdaki konulardaki değerlendirmelerini ve tavsiyelerini, yönetim kuruluna yazılı veya sözlü olarak bildirir.

6. Komite Üyeliği

- Kural olarak Komite dört üyeden oluşur. Komite başkanı bağımsız Yönetim Kurulu üyeleri arasından seçilir. İcra başkanı/genel müdür, Komite'de görev alamaz. Komite Raportörü ilgili yönetici havuzundan atanmalıdır.
- Olağan genel kurul toplantısında yeni Yönetim Kurulu göreve seçildiğinde, ilgili Yönetim Kurulu görev süresi ile paralel olarak komite üyeleri belirlenir. Yeni üyeler seçilinceye kadar, eski komite üyelerinin görevleri devam eder. Üyeler değiştiğinde tüm üyelerin katılımı ile bir geçiş ve koordinasyon toplantısı düzenlenir.
- Komite, Şirket Yönetim Kurulu tarafından atanan başkan ve üç üyeden oluşur.
- Komite üyeleri, komite toplantılarına video konferans ya da herhangi bir uygun telekomünikasyon aracıyla katılabilirler.

7. Raporlama Prosedürleri

- Komitenin kararları Komite Raportörü tarafından tutulur. Komite Raportörü, Gündemin Hazırlanması, Toplantı Tutanakları ve Özet Notları için Komite Başkanı'na yardımcı olur ve Komite Üyeleri arasında koordinasyonunu sağlar. Toplantı tutanağında en az aşağıdaki hususlara yer verilir:

- Toplantı yeri ve zamanı
- Gündem
- Toplantıda tartışılan konulara ilişkin bilgi
- Alınan kararlar

Toplantı tutanakları veya Komite çalışma kağıtları, tüm Komite üyeleri tarafından onaylandıktan sonra Yönetim Kurulu'na sunulur.

- Kararların ve toplantı tutanaklarının yönetim kurulu üyelerine iletilmesinden ve karar defterinin saklanmasından Komite Raportörü sorumludur.
- Komite, üç ayda bir olmak üzere yılda en az dört kere toplanır.
- Toplantı ve karar nisabı üye toplam sayısının salt çoğunluğudur.
- Komite kararları Yönetim Kurulu'na tavsiye niteliğinde olup, ilgili konularda nihai karar mercii Yönetim Kurulu'dur.

8. Yürürlük ve Yürütme

İşbu Kurumsal Yönetim Komitesi Çalışma Esasları belgesi, Şirket'in 15/02/2019 tarihli ve 170 sayılı yönetim kurulu kararı ile yürürlüğe girmiştir.

SORUMLULUK BEYANI

FİNANSAL TABLO, FAALİYET RAPORU VE URF-KYBF ŞABLONLARI ÜZERİNDEN YAPILAN KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORLAMALARININ KABULÜNE İLİŞKİN YÖNETİM KURULU'NUN SORUMLULUK BEYANI

KARAR TARİHİ: 20.02.2019

KARAR SAYISI: 178

SERMAYE PİYASASI KURULU'NUN "SERMAYE PİYASASINDA FİNANSAL RAPORLAMAYA İLİŞKİN ESASLAR TEBLİĞİ" NİN İKİNCİ BÖLÜMÜNÜN 9. MADDESİ GEREĞİNCE SORUMLULUK BEYANI

İlişkide sunduğumuz Şirketimizin 31 Aralık 2018 tarihinde sona eren Hesap Dönemi'ne ait bağımsız denetimden geçmiş Sermaye Piyasası Kurulu'nun Seri II, N 14.1 sayılı "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" i hükümlerine göre hazırlanmıştır;

- Konsolide Finansal Tablolar, Faaliyet Raporu ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun 10.01.2019 tarih, 2/49 sayılı kararı gereğince KAP platformu üzerinden Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF) ile Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF) şablonları kullanılarak yapılan Kurumsal Yönetim Uyum raporlamaları tarafımızdan incelenmiş olup,
- İşletmedeki görev ve sorumluluk alanımızda sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, söz konusu Finansal Tablolar, Faaliyet Raporu ve ilgili Uyum raporlamalarının önemli konularda gerçeğe aykırı bir açıklama veya açıklamanın yapıldığı tarih itibariyle yanıltıcı olması sonucunu doğurabilecek herhangi bir eksiklik içermediği,

- İşletmedeki görev ve sorumluluk alanımızda sahip olduğumuz bilgiler çerçevesinde, yürürlükteki Finansal Raporlama Standartlarına göre hazırlanmış konsolide finansal tablolarla birlikte, İşletmenin aktifleri, pasifleri, finansal durumu ve kar ve zararı ile ilgili gerçeği dürüst bir biçimde yansıttığı ve faaliyet raporunun işin gelişimi ve performansını konsolidasyon kapsamındakiyle birlikte İşletmenin finansal durumunu, karşı karşıya olunan önemli riskler ve belirsizliklerle birlikte dürüstçe yansıttığı bilgisini sunar, yapılan açıklamalardan dolayı sorumlu olduğumuzu beyan ederiz.

Saygılarımızla,
ENERJİSA ENERJİ A.Ş.

BAĞIMSIZLIK BEYANLARI

Mehmet Sami Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Enerjisa Enerji A.Ş. ("Şirket") Yönetim Kurulunda, mevzuat, esas sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1)'nde belirtilen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmakta olduğumu, bu kapsamda,

- Şirket, şirketin "TFRS 10" Standardına göre yönetim kontrolü ya da "TMS 28" standardına göre önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirkette önemli derecede etki (TMS 28) sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile şahsım, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hısımlarım arasında; son 5 yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye ve oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte (TMS 28) ticari ilişkisinin bulunmadığını,
- Son 5 yıl içerisinde, başta Şirketin denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,
- Bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
- Bağlı olunan mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, halen/üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmadığımı/çalışmayacağımı,

- 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu'na göre Türkiye'de yerleşik olduğumu,
- Şirket faaliyetlerine olumlu katkıda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,
- Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Şirket işlerine zaman ayıracağımı,
- Şirketin yönetim kurulunda son on yıl içerisinde 6 yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmadığımı,
- Şirketin veya Şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,
- Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu,

beyan ederim.

Yönetim Kurulu, Genel Kurul, hissedarlarımız ve tüm menfaat sahiplerinin bilgisine sunarım.



BAĞIMSIZLIK BEYANLARI

Fatma Dilek Yardım Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

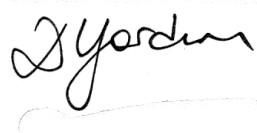
Enerjisa Enerji A.Ş. ("Şirket") Yönetim Kurulunda, mevzuat, esas sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1)'nde belirtilen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmakta olduğumu, bu kapsamda,

- Şirket, şirketin "TFRS 10" Standardına göre yönetim kontrolü ya da "TMS 28" standardına göre önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirkette önemli derecede etki (TMS 28) sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile şahsım, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hissîmlerim arasında; son 5 yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye ve oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte (TMS 28) ticarî ilişkisinin bulunmadığını,
- Son 5 yıl içerisinde, başta Şirketin denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,
- Bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek meslekî eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
- Bağlı olunan mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, halen/üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmadığımı/çalışmayacağımı,

- 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu'na göre Türkiye'de yerleşik olduğumu,
- Şirket faaliyetlerine olumlu katkıda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, meslekî itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,
- Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Şirket işlerine zaman ayıracağımı,
- Şirketin yönetim kurulunda son on yıl içerisinde 6 yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmadığımı,
- Şirketin veya Şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,
- Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu,

beyan ederim.

Yönetim Kurulu, Genel Kurul, hissedarlarımız ve tüm menfaat sahiplerinin bilgisine sunarım.



YÖNETİM KURULU'NUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU



Enerjisa Enerji A.Ş. Genel Kurulu'na

1) Görüş

Enerjisa Enerji A.Ş.'nin ("Şirket") ile bağlı ortaklıklarının ("Grup") 1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2018 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Grup'un durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set konsolide finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Sermaye Piyasası Kurulu'nca yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Tam Set Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz

Grup'un 1 Ocak 2018 - 31 Aralık 2018 hesap dönemine ilişkin tam set konsolide finansal tabloları hakkında 20 Şubat 2019 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

4) Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu

Grup yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun ("TTK") 514 ve 516 ncı maddelerine ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") II-14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği"ne ("Tebliğ") göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.



b) Yıllık faaliyet raporunu: Grup'un o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, konsolide finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, Grup'un gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.

c) Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:

- Faaliyet yılının sona ermesinden sonra Grup'ta meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar,
- Grup'un araştırma ve geliştirme çalışmaları,
- Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Gümrük ve Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri ve Tebliğ çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan konsolide finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun yaptığı irdemelerin, Grup'un denetlenen konsolide finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere ve Sermaye Piyasası Kurulu'nca yayımlanan bağımsız denetim standartlarına uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan konsolide finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun yaptığı irdemelerin konsolide finansal tablolara ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Erdem Tecer'dir.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited



Erdem Tecer, SMMM
Sorumlu Denetçi

20 Şubat 2019
İstanbul, Türkiye

MALİ TABLOLAR

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları
31.12.2018 Yılına Ait Konsolide Finansal Tablolar
ve Bağımsız Denetim Raporu



Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mahallesi Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak Plaza No: 27
Sarıyer 34485
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No: 479920

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Enerjisa Enerji A.Ş. Genel Kurulu'na:

A) Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1) Görüş

Enerjisa Enerji A.Ş. ("Şirket") ile bağlı ortaklıklarının ("Grup") 31 Aralık 2018 tarihli konsolide finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, konsolide özkaynak değişim tablosu ve konsolide nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki konsolide finansal tablolar, Grup'un 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal performansını ve konsolide nakit akışlarını, Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ("TFRS'lere") uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Sermaye Piyasası Kurulu'nca yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile konsolide finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirketten Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.



Kilit Denetim Konusu

TFRS Yorum 12 - Hizmet İmtiyaz Sözleşmeleri

Grup, devlet ile olan hizmet imtiyaz sözleşmesinin şartlarını göz önünde bulundurarak, TFRS Yorum 12 finansal varlık modelini uygulamış ve bir finansal varlığı mali tablolarında tanımlamıştır.

Grup, finansal varlıklar üzerinden etkin faiz yöntemine göre hesapladığı geliri "Hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen faiz geliri" olarak muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca, bilançoda taşınan finansal varlık TFRS 9 "Finansal Araçlar" standardı kapsamında değer düşüklüğüne tabi bir varlık olduğu için kredi riski değerlendirmesi yaparak finansal varlık için değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Grup'un finansal durum tablosunda 9.294.635 bin TL tutarında finansal varlığı, 5.236 bin TL tutarında söz konusu varlık için TFRS 9 kapsamında ayrılan değer düşüklüğü ve 1 Ocak – 31 Aralık 2018 tarihleri arasındaki kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunda ise 1.716.597 bin TL tutarında hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen faiz geliri bulunmaktadır. TFRS Yorum 12 kapsamında muhasebeleşecek unsurların ve mevzuatın karmaşık olması ve varsayımlar içermesi (temel olarak enflasyon oranlarına ilişkin tahminleri içermektedir) dolayısıyla, finansal varlıklar denetimimiz için önem arz etmektedir ve bu nedenle tarafımızca kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.

TFRS Yorum 12 kapsamında taşınan finansal varlıklar ile ilgili detaylar konsolide finansal tablolara ilişkin dipnot 10'da açıklanmıştır.

Kilit denetim konusunun denetimde nasıl ele alındığı

- Hizmet İmtiyaz Sözleşmesi temin edilerek söz konusu sözleşme şartları okunmuştur.
- İlgili hesaplama modelinin mevzuat açısından uygunluğu değerlendirilmiştir.
- Faiz gelirleri iç verim oranına bağlı olarak hesaplandığı için, iç verim oranının hesaplaması kontrol edilmiştir.
- Yapılan yatırımlar sonucu Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu ("EPDK")'nın ödemeyi taahhüt ettiği tutarlar gelir gereksinimi tebliğleriyle kontrol edilmiştir.
- Söz konusu makul getiri oranları Resmi Gazete'de yayımlanmış olan tebliğden kontrol edilmiştir.
- Hizmet imtiyaz sözleşmeleri modelinde oluşan dönem sonu finansal varlık rakamı, dönem sonu finansal tablolarıyla karşılıklı olarak teyit edilmiştir.
- Yönetimin kullanmış olduğu kilit muhakemeler ve tahminler ile değer düşüklüğü hesaplamasında kullanılan yöntemler ve veri kaynaklarının makul olup olmadığı ve uygunluğu "TFRS 9 Finansal Araçlar" standardı kapsamında değerlendirilmiştir.
- Uygulanan muhasebe politikalarının TFRS 9'a, Grup'un geçmiş performansına, yerel ve global uygulamalara uygunluğu değerlendirilmiştir.
- Ayrıca, yukarıda sayılan özellikli muhasebeleşmeler kapsamında, finansal tablolarda ve açıklayıcı dipnotlarda yer alan bilgilerin uygunluğu ve açıklanan bilgilerin finansal tablo okuyucuları açısından yeterliliği tarafımızca değerlendirilmiştir.



Taşınan vergi zararları üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi varlığının geri kazanılabilirliği

Grup, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolara ilişkin dipnot 23'te belirtildiği üzere taşınan vergi zararları üzerinden hesaplanan 116.432 bin TL tutarında ertelenmiş vergi varlığı taşımaktadır. Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıklarının kısmen ya da tamamen geri kazanılabilir tutarı Grup Yönetimi tarafından mevcut koşullar altında varsayımlara dayanılarak tahmin edilmiştir. Değerlendirme sırasında, gelecekteki iş planları, son 5 yılda oluşan zararlar, kullanılmamış zararların son kullanılabilirliği tarihler göz önünde bulundurulmuştur. Söz konusu varlıkların hangi ölçüde muhasebeleştirileceği, Grup Yönetimi'nin tahminlerine bağlı olduğundan, bu varlıklar kilit denetim konusu olarak değerlendirilmektedir.

Denetimimiz esnasında, yönetim tarafından onaylanmış iş planlarını ve taşınan vergi zararlarının son kullanılabilirliği tarihleri kontrol ederek vergi varlığının geri kazanılabilirliği konusundaki yönetim değerlendirmelerini sorguladık.

Yönetimin konu ile ilgili varsayımlarını incelemek üzere denetim ekibine kuruluşumuzla aynı denetim ağına dahil olan bir başka kuruluşun vergi uzmanlarını da dâhil ettik. İlgili ertelenmiş vergi aktiflerinin hesaplanması vergi uzmanlarının incelemesine ve değerlendirilmesine sunulmuştur. Ayrıca finansal tablolarda yer alan açıklamaların TFRS'ye uygunlukları da değerlendirilmiştir.

Görevli tedarik şirketlerinin gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Görevli tedarik şirketleri, dağıtım bölgesinde bulunan serbest olmayan tüketicilere (düzenlemeye tabi tüketiciler), serbest tüketici niteliğine haiz olup bu hakkını kullanmayan tüketicilere ve son kaynak tedarikçisi olarak serbest tüketicilere EPDK tarafından belirlenen düzenlemeye tabi perakende satış tarifesi üzerinden elektrik satmakla görevlendirilmiştir. Bununla birlikte, bölgedeki serbest tüketicilere, şartları tamamıyla serbest piyasa koşullarına göre belirlenmiş elektrik enerjisi tedarikini ikili anlaşma yoluyla sağlamaktadır.

Grup'un gelirini hesaplamada kullandığı müşteri sınıflandırmasını, EPDK tebliğini ve bu tebliğde belirtilen hesaplamaların doğruluğunu, yapılan faturalamaların hesaplamalarını ve dönerselini inceledik. Ayrıca, bu hesaplamalarda kullanılan bilgilerin temin edildiği bilgi teknoloji sistemlerine ilişkin anahtar kontrollerin örnek testleri de tarafımızdan gerçekleştirilmiştir. Yapılan hesaplamalara konu olan girdilerin ve hesaplamada kullanılan parametrelerin genel tutarlılığı da tarafımızdan değerlendirilmiştir.

Görevli tedarik şirketlerinin tarifesi düzenlemeye tabi tüketicilerden olan gelirleri, enerji satışına ilişkin faaliyetlerini yürütebilmeleri için gerekli olan maliyetlerinden hareketle belirlenir. Bu kapsamda; faaliyetin yürütülmesi için gerekli olan yatırım harcamalarına ilişkin amortisman giderleri, faturalama ve müşteri hizmetleri, perakende satış hizmetleri gibi işletme giderleri, aktif enerji maliyetleri ile faaliyetin sürdürülebilmesi için katlanılan tüm maliyet ve hizmetleri karşılayacak bedeller ve maruz kalınan risklerden hareketle belirlenen brüt kâr marjı dikkate alınır. Dolayısıyla Grup TFRS uyarınca hazırlanmış konsolide finansal tablolarındaki hasılat tutarını, maliyetlerinden hareket ile, mevzuat ile belirlenmiş olan brüt kar marjını dikkate alarak hesaplayıp muhasebeleştirilmektedir.

Uygulanan hesaplamaların gerek tebliğe, gerekse TFRS'ye uygunluklarını değerlendirmek amacıyla gelirlerin muhasebeleştirilmesine ilişkin yapılan muhasebe düzeltme kayıtlarına özellikle odaklanılmıştır. Bu kayıtlara ilişkin kullanılan kaynaklar ve düzeltme kayıtlarının geçmiş yıllar ile de uyumlu olup olmadığı da kontrol edilmiştir.

Ayrıca finansal tablolara ilişkin dipnot 18'te yer alan açıklamaların yeterliliği ve TFRS'ye uygunlukları da değerlendirilmiştir.



Ayrıca, serbest olan mesken ve ticarethane grupları dışındaki abonelerin tüketimleri her ayın sonunda aylık olarak tarafından faturalanırken, mesken abonelerinin sayılarının çok fazla olması sebebiyle söz konusu abonelerin tüketimleri her ay içerisinde değişken tarihlerde devamlı olarak okunarak faturalandırılmaktadır. Bu sebeple, her ay mesken ve ticarethane abonelerine sağlanan elektriğin tamamı, dönem sonlarında faturalandırılmamakta ve bu gruba ilişkin faturalanmamış tüketimleri tahmin edilmekte ve tüketimleri gelir tahakkuku hasılat olarak muhasebeleştirilmektedir.

Söz konusu hesaplamaların karmaşıklığı dolayısıyla denetimimiz için önem arz etmektedir ve bu nedenle tarafımızca kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.

Şerefiye değer düşüklüğü testi

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide finansal durum tablosunda, önceki satın almaların bir sonucu olarak 1.977.127 bin TL şerefiye yer almaktadır. TFRS uyarınca, Grup, şerefiyenin değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığını değerlendirmek için her bir nakit yaratan birim için bir değer düşüklüğü testi gerçekleştirilmektedir. Bu testler yönetimin tahminleri ve gelecekteki piyasa koşullarına bağlılık dolayısıyla kilit denetim konuları olarak değerlendirilmektedir.

Gerçekleştirilen testlere ilişkin varsayımlar, duyarlılıklar ve sonuçlar konsolide finansal tablo dipnotu 2'de açıklanmaktadır. Nakit yaratan birim için indirim oranlarının test edilmesinde ve gelecekteki nakit akışını hesaplayan modelin değerlendirilmesinde Grup tarafından kullanılmış olan varsayım ve yöntemlere ilişkin değerlendirmemizi desteklemek için denetimimize kuruluşumuzla aynı denetim ağına dahil olan bir başka kuruluşun değerlendirme uzmanlarını da dâhil ettik.

Buna ek olarak, beklenen büyüme oranları ve ilgili beklenen gelecekteki nakit akışlarını da test ettik. Bu gelecekteki nakit akışlarının, diğerleri arasında, yönetim tarafından hazırlanan stratejik plana dayanıp dayanmadığını değerlendirdik.

Ayrıca yukarıda sayılan özellikli muhasebeleştirilmeler kapsamında, finansal tablolarda yer alan açıklamaların uygunluk ve hassasiyeti ile bu bilgilerin finansal tablo okuyucuları açısından önemi tarafımızca sorgulanmıştır.



Ticari alacaklar değer düşüklüğü karşılıkları

Ticari alacaklar konsolide finansal durum tablosundaki toplam varlıkların %15'ini oluşturduğu için önemli bir bilanço kalemi olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca, ticari alacakların tahsil edilebilirliği Grup'un, kredi riski ve işletme sermayesi yönetimi için önemli unsurlardan bir tanesidir ve yönetimin önemli yargılarını ve tahminlerini içerir.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla konsolide finansal durum tablosunda taşınan 3.512.389 bin TL tutarındaki ticari alacaklar üzerinde toplam 1.705.247 bin TL tutarında değer düşüklüğü karşılığı bulunmaktadır.

Ticari alacaklar için tahsilat riskinin ve ayrılacak karşılığın belirlenmesi veya özel bir ticari alacağın tahsil edilebilir olup olmadığının belirlenmesi önemli yönetim muhakemesi gerektirmektedir. Grup yönetimi bu konuda ticari alacakların yaşlandırması, şirket avukatlarından mektup alınarak devam eden dava risklerinin incelenmesi, kredi riski yönetimi kapsamında alınan teminatlar ve söz konusu teminatların nitelikleri, cari dönem ve bilanço tarihi sonrası dönemde yapılan tahsilat performansları ile birlikte tüm diğer bilgileri değerlendirmektedir.

Grup 1 Ocak 2018 itibarıyla TFRS 9 "Finansal Araçlar" standardının uygulamasına geçmiş ve bu tarih itibarıyla finansal varlıklar için beklenen kredi zararlarını söz konusu standarda göre konsolide finansal tablolarda muhasebeleştirilmektedir.

Tutarların büyüklüğü ve ticari alacakların tahsil edilebilirlik değerlendirmelerinde gerekli olan muhakeme ve TFRS 9'un getirmiş olduğu uygulamaların karmaşık ve kapsamlı olması dolayısıyla, ticari alacakların mevcudiyeti ve tahsil edilebilirliği hususu kilit denetim konusu olarak değerlendirilmektedir.

Ticari alacaklar ile ilgili detaylar konsolide finansal tablolara ilişkin dipnot 6'da açıklanmıştır.

Ticari alacaklar için ayrılan karşılık tutarının denetimi ile ilgili aşağıdaki prosedürler uygulanmıştır:

- Grup'un ticari alacaklarının tahsilat takibine ilişkin sürecinin ve ilgili iç kontrollerin operasyonel etkinliğinin değerlendirilmesi,
- Kredi riskine yönelik finansal raporlama ile ilgili iç kontrollerin anlaşılması, değerlendirilmesi ve etkinliğinin test edilmesi,
- Alacak yaşlandırma tablolarının analitik olarak incelenmesi ve tahsilat devir hızının önceki yıl ile karşılaştırılması,
- Ticari alacak bakiyelerinin örneklem yoluyla doğrulama mektupları gönderilerek test edilmesi,
- Müteakip dönemde yapılan tahsilatların örneklem yoluyla test edilmesi,
- Alacaklara ilişkin alınan teminatların örneklem yoluyla test edilmesi ve nakde dönüştürülebilme kabiliyetinin değerlendirilmesi,
- Kuruluşumuzda görev alan değerlendirme uzmanlarının desteği ile yönetimin kullanmış olduğu kilit muhakemeler ve tahminler ile değer düşüklüğü hesaplamasında kullanılan yöntemler ve veri kaynaklarının makul olup olmadığının ve uygunluğunun, "TFRS 9 Finansal Araçlar" standardı kapsamında değerlendirilmesi,
- Uygulanan muhasebe politikalarının TFRS 9'a, Grup'un geçmiş performansına, yerel ve global uygulamalara uygunluğunun değerlendirilmesi,
- Ticari alacaklar için ayrılan özel karşılıkların uygunluğunun denetimi için alacaklar ile ilgili ihtilaf ve davaların araştırılması ve hukuk müşavirlerinden devam eden alacak takip davalarıyla ilgili teyit yazısı alınması,
- Ticari alacaklara ve ticari alacaklara ilişkin değer düşüklüğüne ilişkin açıklamaların yeterliliğinin ve TFRS'ye uygunluğunun değerlendirilmesi.



4) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Grup yönetimi; konsolide finansal tabloların TFRS'lere uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken yönetim; Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Grup'u tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Grup'un finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5) Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sermaye Piyasası Kurulu'nca yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu konsolide tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sermaye Piyasası Kurulu'nca yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. (Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.)
- Grup'un iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.



- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, konsolide finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Grup'un sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.
- Konsolide finansal tablolar hakkında görüş vermek amacıyla, Grup içerisindeki işletmelere veya faaliyet bölümlerine ilişkin finansal bilgiler hakkında yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Grup denetiminin yönlendirilmesinden, gözetiminden ve yürütülmesinden sorumluyuz. Verdiğimiz denetim görüşünden de tek başımıza sorumluyuz.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağıın makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.



B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 398'inci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 20 Şubat 2019 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirketin 1 Ocak - 31 Aralık 2018 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tabloların, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

3) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Erdem Tecer'dir.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited



Erdem Tecer, SMMM
Sorumlu Denetçi

20 Şubat 2019
İstanbul, Türkiye

İÇİNDEKİLER

KONSOLİDE FİNANSAL DURUM TABLOSU	137
KONSOLİDE KÂR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU	140
KONSOLİDE ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSU	141
KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOSU	142
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR	144
NOT 1 GRUP'UN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU	144
NOT 2 KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR	146
NOT 3 DİĞER İŞLETMELERDEKİ PAYLAR	172
NOT 4 BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA	172
NOT 5 İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI	179
NOT 6 TİCARİ ALACAKLAR VE BORÇLAR	183
NOT 7 DİĞER ALACAKLAR VE BORÇLAR	185
NOT 8 STOKLAR	186
NOT 9 PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER VE ERTELENMİŞ GELİRLER	187
NOT 10 FİNANSAL VARLIKLAR	188
NOT 11 MADDİ DURAN VARLIKLAR	189
NOT 12 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	190
NOT 13 KARŞILIKLAR	191
NOT 14 TAAHHÜTLER VE YÜKÜMLÜLÜKLER	193
NOT 15 ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR	194
NOT 16 DİĞER VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER	196
NOT 17 SERMAYE, YEDEKLER VE DİĞER ÖZKAYNAK KALEMLERİ	196
NOT 18 HASILAT	198
NOT 19 SATIŞLARIN MALİYETİ	198
NOT 20 GENEL YÖNETİM GİDERLERİ	199
NOT 21 ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GELİRLER VE GİDERLER	199
NOT 22 FİNANSAL GELİRLER VE GİDERLER	200
NOT 23 GELİR VERGİLERİ	201
NOT 24 FİNANSAL ARAÇLAR	204
NOT 25 TÜREV ARAÇLAR	207
NOT 26 FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ	208
NOT 27 NAKİT AKIŞ TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR	216
NOT 28 RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRAKİ OLAYLAR	217

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHLİ KONSOLİDE FİNANSAL DURUM TABLOSU

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

	Not	Bağımsız denetimden geçmiş / cari dönem 31 Aralık 2018	Bağımsız denetimden geçmiş / önceki dönem 31 Aralık 2017
VARLIKLAR			
Dönen Varlıklar		6.404.415	4.077.430
Nakit ve Nakit Benzerleri	27	562.352	172.750
Finansal Varlıklar	10	791.117	691.860
Ticari Alacaklar	6	3.512.389	2.382.440
<i>İlişkili Taraplardan Ticari Alacaklar</i>	5	130.832	40.859
<i>İlişkili Olmayan Taraplardan Ticari Alacaklar</i>		3.381.557	2.341.581
Diğer Alacaklar	7	990.680	494.998
<i>İlişkili Taraplardan Diğer Alacaklar</i>	5	-	598
<i>İlişkili Olmayan Taraplardan Diğer Alacaklar</i>		990.680	494.400
Türev Araçlar	25	313.028	19.867
Stoklar	8	147.956	101.754
Peşin Ödenmiş Giderler	9	71.355	144.607
Cari Dönem Vergisiyle İlgili Varlıklar	23	8.565	11.215
Diğer Dönen Varlıklar	16	6.973	57.939
Duran Varlıklar		16.720.626	14.508.548
Diğer Alacaklar	7	983.545	473.505
<i>İlişkili Olmayan Taraplardan Diğer Alacaklar</i>		983.545	473.505
Türev Araçlar	25	-	24.187
Finansal Varlıklar	10	8.503.518	5.746.571
Maddi Duran Varlıklar	11	365.027	154.059
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	12	6.738.949	7.687.296
<i>Şerhiye</i>		1.977.127	2.730.031
<i>Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklar</i>		4.761.822	4.957.265
Peşin Ödenmiş Giderler	9	2.575	4.840
Ertelenmiş Vergi Varlığı	23	2.847	209.957
Diğer Duran Varlıklar	16	124.165	208.133
TOPLAM VARLIKLAR		23.125.041	18.585.978

Takip eden notlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturur.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 ARALIK 2018 TARİHLİ KONSOLİDE FİNANSAL DURUM TABLOSU**

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

	Not	Bağımsız denetimden geçmiş / cari dönem 31 Aralık 2018	Bağımsız denetimden geçmiş / önceki dönem 31 Aralık 2017
KAYNAKLAR			
Kısa Vadeli Yükümlülükler		7.544.138	4.832.034
Kısa Vadeli Finansal Yükümlülükler	24	998.170	795.658
Uzun Vadeli Finansal Yükümlülüklerin Kısa Vadeli Kısımları	24	2.435.639	1.143.282
Diğer Finansal Yükümlülükler	24	44.302	30.009
Ticari Borçlar	6	2.480.917	1.512.499
<i>İlişkili Taraflara Ticari Borçlar</i>	5	<i>94.217</i>	<i>145.093</i>
<i>İlişkili Olmayan Taraflara Ticari Borçlar</i>		<i>2.386.700</i>	<i>1.367.406</i>
Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar	15	43.217	49.983
Diğer Borçlar	7	223.902	185.990
<i>İlişkili Olmayan Taraflara Diğer Borçlar</i>		<i>223.902</i>	<i>185.990</i>
Türev Araçlar	25	3.582	1.797
Ertelenmiş Gelirler	9	606.983	605.658
Dönem Kârı Vergi Yükümlülüğü	23	52.416	3.725
Kısa Vadeli Karşılıklar		364.105	179.962
<i>Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Kısa Vadeli Karşılıklar</i>	15	<i>28.779</i>	<i>22.724</i>
<i>Diğer Kısa Vadeli Karşılıklar</i>	13	<i>335.326</i>	<i>157.238</i>
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	16	290.905	323.471
Uzun Vadeli Yükümlülükler		9.281.988	7.873.541
Uzun Vadeli Finansal Yükümlülükler	24	5.765.047	5.269.080
Diğer Finansal Yükümlülükler	24	321.720	279.657
Diğer Borçlar	7	1.693.350	1.140.458
<i>İlişkili Olmayan Taraflara Diğer Borçlar</i>		<i>1.693.350</i>	<i>1.140.458</i>
Türev Araçlar	25	7.722	-
Ertelenmiş Gelirler	9	-	1.161
Uzun Vadeli Karşılıklar		115.366	92.732
<i>Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Uzun Vadeli Karşılıklar</i>	15	<i>115.366</i>	<i>92.732</i>
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	23	1.378.783	1.090.453
TOPLAM YÜKÜMLÜLÜKLER		16.826.126	12.705.575

Takip eden notlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturur.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 ARALIK 2018 TARİHLİ KONSOLİDE FİNANSAL DURUM TABLOSU**

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

	Not	Bağımsız denetimden geçmiş / cari dönem 31 Aralık 2018	Bağımsız denetimden geçmiş / önceki dönem 31 Aralık 2017
KAYNAKLAR			
Özkaynaklar		6.298.915	5.880.403
Kayıtlı Sermaye	17	1.181.069	1.181.069
Sermaye Düzeltme Farkları	17	2.784.755	2.836.364
Toplam Sermaye		3.965.824	4.017.433
Diğer Fonlar		4.340	4.340
Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Giderler		(3.464)	(5.241)
<i>Tanımlanmış Fayda Planlarının Birikmiş Yeniden Ölçüm Kayıpları</i>		<i>(3.464)</i>	<i>(5.241)</i>
Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler		23.359	-
<i>Risken Korunma Kazançları</i>		<i>23.359</i>	<i>-</i>
Kârdan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	17	216.612	185.265
Geçmiş Yıllar Kârları		1.344.547	690.597
Net Dönem Kârı		747.697	988.009
TOPLAM YÜKÜMLÜLÜKLER VE ÖZKAYNAKLAR		23.125.041	18.585.978

Takip eden notlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturur.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE KÂR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

	Not	Bağımsız denetimden geçmiş / cari dönem 31 Aralık 2018	Bağımsız denetimden geçmiş / önceki dönem 31 Aralık 2017
Hasılat	18	18.346.787	12.344.818
Satışların Maliyeti (-)	19	(12.380.265)	(8.412.327)
BRÜT KÂR		5.966.522	3.932.491
Genel Yönetim Giderleri (-)	20	(1.848.857)	(1.518.648)
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	21	373.549	187.056
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler (-)	21	(1.680.023)	(360.189)
FİNANSMAN GELİRLERİ / (GİDERLERİ) ÖNCESİ FAALİYET KÂRI		2.811.191	2.240.710
Finansman Gelirleri	22	104.870	88.491
Finansman Giderleri (-)	22	(1.594.065)	(1.045.483)
VERGİ ÖNCESİ KÂR		1.321.996	1.283.718
Vergi Gideri		(574.299)	(295.709)
Dönem Vergi Gideri	23	(85.949)	(51.342)
Ertelenmiş Vergi Gideri	23	(488.350)	(244.367)
DÖNEM KÂRI		747.697	988.009
DİĞER KAPSAMLI GELİR VE GİDERLER			
Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya (Giderler)		1.777	1.968
<i>Tanımlanmış Fayda Planları Yeniden Ölçüm Kazançları</i>		<i>2.279</i>	<i>2.460</i>
<i>Diğer Kapsamlı Gelirlere İlişkin Vergiler</i>	23	<i>(502)</i>	<i>(492)</i>
Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler veya (Giderler)		23.359	-
<i>Riskten Korunma Kazançları</i>	25	<i>29.947</i>	<i>-</i>
<i>Diğer Kapsamlı Gelirlere İlişkin Vergiler</i>	23	<i>(6.588)</i>	<i>-</i>
TOPLAM KAPSAMLI GELİR		772.833	989.977
Hisse başına kazanç			
Hisse başına kazanç (kr)	17	0,63	0,84

Takip eden notlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturur.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSU

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

	Kayıtlı Sermaye	Sermaye Düzeltme Farkları	Kârdan Ayrılmış Kısıtlanmış Yedekler	Diğer Fonlar	Tanımlanmış Fayda Planlarının Birikmiş Yeniden Ölçüm Kayıpları	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Giderler	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler	Riskten Korunma Kazançları	Geçmiş Yıllar Kârları	Dönem Kârı	Özkaynaklar Toplamı
1 Ocak 2017 itibarıyla bakiye	3.964.528	-	139.190	4.340	(7.209)	-	-	-	268.586	377.393	4.746.828
Transferler	-	-	46.075	-	-	-	-	-	331.318	(377.393)	-
Ortak kontole tabi şirketlerin yapılanma etkisi	(2.783.459)	2.836.364	-	-	-	-	-	-	90.693	-	143.598
<i>Ortak kontrole tabi şirketlerin yapılanma etkisi (*)</i>	<i>2.783.459)</i>	<i>2.836.364</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>(52.905)</i>	<i>-</i>	<i>-</i>
<i>Ortak kontrole tabi işletmelerin birleşme etkisi (**)</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>-</i>	<i>143.598</i>	<i>-</i>	<i>143.598</i>
Toplam kapsamlı gelir	-	-	-	-	1.968	-	-	-	-	988.009	989.977
31 Aralık 2017 itibarıyla bakiye	1.181.069	2.836.364	185.265	4.340	(5.241)	-	-	-	690.597	988.009	5.880.403
1 Ocak 2018 itibarıyla bakiye	1.181.069	2.836.364	185.265	4.340	(5.241)	-	-	-	690.597	988.009	5.880.403
Transferler (***)	-	(51.609)	31.347	-	-	-	-	-	1.008.271	(988.009)	-
Temettü (****)	-	-	-	-	-	-	-	-	(354.321)	-	(354.321)
Toplam kapsamlı gelir	-	-	-	-	1.777	23.359	-	747.697	772.833	-	772.833
31 Aralık 2018 itibarıyla bakiye	1.181.069	2.784.755	216.612	4.340	(3.464)	23.359	1.344.547	747.697	6.298.915	747.697	6.298.915

Takip eden notlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturur.

(*) 20 Nisan 2017 tarihli Yönetim Kurulu Kararı ile Enerjisa Enerji A.Ş., Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş. ("EEDAŞ") ile EEDAŞ bağlı ortaklıkları olan şirketlerle beraber tüm aktif ve pasifleriyle birlikte devir alma yöntemiyle birleşme kararı almıştır. Ayrıca 25 Ağustos 2017 tarihinde Grup'un elektrik üretim ve toptan satış iş alanları ayrılarak başka bir şirket altında toplanmıştır. Bu işlemler sonucunda kayıtlı sermayede gerekli düzeltmeler yapılarak birleşme ve bölünme sonrası oluşan yasal sermaye bakiyesine ulaşılmıştır. Ayrıca sermaye düzeltme farkları, yasal mevzuata göre birleşme ve ayrılma işlemlerinden sonra yasal kayıtlarda sermaye yedeği niteliğindeki kayıtlı sermaye tutarını ifade etmektedir (Not 1). Bu tutar, Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") gerekliliklerine uymak için sermaye düzeltme farkları olarak sınıflandırılmıştır.

(**) 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla daha önce Enerjisa Enerji A.Ş. bünyesinde farklı bir iş kolu olarak faaliyet gösteren ve dağıtım hizmetlerine ait operasyonları yürüten iş kolu dağıtım şirketlerine devrolmuştur. Ortak kontrol altındaki işletmelerin birleşme muhasebeleştirilmesinden kaynaklı 143.598 TL ertelenmiş vergi varlığı özkaynaklar içerisinde muhasebeleştirilmiştir.

(***) Vergi Usul Kanunu hükümlerine göre hazırlanan yasal kayıtlarda yer alan 51.609 TL geçmiş yıllar zararları sermaye düzeltme farkları ile kapatılmıştır.

(****) 29 Mart 2018 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında 2017 yılı faaliyet dönemine ait net konsolide kârdan 354.321 TL kâr payı dağıtılmasına ve nakit kâr payının 3 Nisan 2018 tarihinden itibaren dağıtılmasına karar verilmiştir. Nakit kâr payı ödemeleri Nisan ayı içerisinde gerçekleşmiştir. Grup tarafından 1 TL nominal değerli pay başına ödenen temettü brüt 0,30 TL'dir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

	Not	Bağımsız denetimden geçmiş / cari dönem 31 Aralık 2018	Bağımsız denetimden geçmiş / önceki dönem 31 Aralık 2017
İşletme Faaliyetlerinden Elde Edilen Nakit Akışları		2.086.590	1.859.021
Dönem kârı		747.697	988.009
Dönem kârı		747.697	988.009
Dönem net kârı mutabakatı ile ilgili düzeltmeler		2.395.079	970.003
Maddi ve maddi olmayan duran varlık amortismanı ve itfası ile ilgili düzeltmeler	11,12	258.182	235.331
Maddi duran varlık amortismanı ile ilgili düzeltmeler	11	34.485	18.674
Maddi olmayan duran varlık itfası payı ile ilgili düzeltmeler	12	223.697	216.657
Değer düşüklüğü ile ilgili düzeltmeler		1.344.756	399.382
Şüpheli alacak karşılığı ile ilgili düzeltmeler	6,10	591.852	399.382
Şerefiye değer düşüklüğü ile ilgili düzeltmeler	12	752.904	-
Karşılıklar ile ilgili düzeltmeler		246.755	69.535
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar ile ilgili düzeltmeler	15	68.667	50.714
Dava karşılıkları ile ilgili düzeltmeler	13	70.792	18.821
Ceza karşılıkları ile ilgili düzeltmeler	13	107.296	-
Faiz (gelirleri) ve giderleri ile ilgili düzeltmeler, net		1.428.403	880.120
Faiz gelirleri ile ilgili düzeltmeler	22	(104.870)	(88.491)
Faiz giderleri ile ilgili düzeltmeler	22	1.533.273	968.611
Gerçekleşmemiş yabancı para çevrim farkları ile ilgili düzeltmeler		25.528	62.406
Vergi gideri ile ilgili düzeltmeler	23	574.299	295.709
Gerçeğe uygun değer kayıpları / (kazançları) ile ilgili düzeltmeler		35.264	(38.371)
Kâr (zarar) mutabakatı ile ilgili diğer düzeltmeler	27	(1.518.108)	(934.109)
Gelir tavanı uygulamasından kaynaklanan faiz (geliri) / gideri ile ilgili düzeltmeler	21	(44.183)	934
Hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen finansal gelir ile ilgili düzeltmeler	18,27	(1.716.597)	(1.013.557)
Depozito ve teminatlar değerlendirme farklarından kaynaklanan düzeltmeler	21	242.672	78.514
İşletme sermayesinde gerçekleşen değişimler		(2.416.747)	(988.499)
Ticari alacaklardaki artış / azalış ile ilgili düzeltmeler		(1.716.565)	(1.061.293)
Stoklardaki artış / azalış ile ilgili düzeltmeler		(46.202)	(27.295)
Diğer alacaklar ve duran varlıklardaki artış / azalış ile ilgili düzeltmeler		(2.040.470)	(1.106.123)
Ticari borçlardaki artış / (azalış) ile ilgili düzeltmeler		973.037	394.831
Diğer borçlar ve gider tahakkuklarındaki artış / (azalış) ile ilgili düzeltmeler		413.453	811.381

Takip eden notlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturur.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOSU (DEVAMI)

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

	Not	Bağımsız denetimden geçmiş / cari dönem 31 Aralık 2018	Bağımsız denetimden geçmiş / önceki dönem 31 Aralık 2017
Faaliyetlerden elde edilen nakit akışları		726.029	969.513
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar kapsamında yapılan ödemeler	15	(37.699)	(24.821)
Vergi ödemeleri	23	(34.608)	(64.910)
Diğer nakit girişleri	27	1.432.868	979.239
Hizmet imtiyaz sözleşmesiyle ilgili yatırım harcamaları geri ödemeleri	10	798.304	591.706
Hizmet imtiyaz sözleşmesiyle ilgili makul değer getiri tutarı geri ödemeleri	10	634.564	437.167
Geçmiş tarife dönemi düzeltmeleri	10	-	(49.634)
Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Nakit Akışları		(1.505.968)	(1.682.425)
Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların alımından kaynaklanan nakit çıkışları		(278.326)	(126.611)
Maddi duran varlıkların alımından kaynaklanan nakit çıkışları		(250.072)	(98.589)
Maddi olmayan duran varlık alımından kaynaklanan nakit çıkışları		(28.254)	(28.022)
Alınan faiz		96.087	65.445
Diğer nakit çıkışları	27	(1.323.729)	(1.621.259)
Hizmet imtiyaz sözleşmesiyle ilgili yatırım harcamaları		(1.323.729)	(1.621.259)
Finansman Faaliyetlerinden Nakit Akışları		(191.020)	(78.416)
Borçlanmadan kaynaklanan nakit girişleri		37.998.133	32.064.342
Borç ödemelerine ilişkin nakit çıkışları		(36.763.095)	(31.191.933)
Ödenen faiz		(1.143.096)	(950.825)
Ödenen temettü		(354.321)	-
Diğer nakit girişleri / (çıkışları)		71.359	-
Nakit ve nakit benzerlerindeki artış		389.602	98.180
Dönem başı nakit ve nakit benzerleri	27	172.750	74.570
Dönem sonu nakit ve nakit benzerleri		562.352	172.750

Takip eden notlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturur.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 1 - GRUP'UN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU

Enerjisa Enerji A.Ş. ("Şirket") ve bağlı ortaklıkları hep birlikte konsolide finansal tablolar için "Grup" olarak anılacaktır. Şirket, 26 Aralık 2011 tarihinde Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. ("Sabancı") ile Verbund International GmbH'nin ("Verbund International") ortak girişimi olarak kurulmuştur. 4 Aralık 2012 tarihinde, Verbund ve DD Turkey Holdings S.A.R.L., E.ON SE ("E.ON"), Şirket'in hisselerinin satışı ve devri üzerine "Hisse Satış Anlaşması" imzalamışlardır. Hisselerin transferinin tamamlanması 24 Nisan 2013 tarihinde gerçekleşmiştir.

Şirket, Sermaye Piyasası Kurulu'na ("SPK") kayıtlıdır ve hisseleri 8 Şubat 2018 tarihinden itibaren ENJSA.E ismi ile Borsa İstanbul A.Ş.'de ("BİST") işlem görmektedir. Şirket, Türkiye'de kayıtlı olup merkezi aşağıdaki adreste bulunmaktadır:

Barbaros Mahallesi, Begonya Sokak, Nida Kule Ataşehir Batı Sit. No:1 / 1, Ataşehir / İstanbul, Türkiye.

Şirket, 25 Ağustos 2017 tarihine kadar elektrik üretimi, ticareti, satışı, dağıtımını ile perakende servis hizmeti iş kollarında ana şirket olarak hizmet vermiştir. Şirket, yeniden yapılanmanın ilk aşaması olarak 28 Nisan 2017 tarihinde hisselerinin tamamına sahip olduğu Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş. ("EEDAŞ") ile EEDAŞ'ın bağlı ortaklıkları olan şirketlerle (dağıtım ve perakende hizmeti şirketleri) beraber tüm aktif ve pasifleriyle birlikte devralma yöntemiyle birleşmiştir. İkinci aşamayı temsil eden 25 Ağustos 2017 tarihinde ise aktifinde mevcut bulunan üç adet bağlı ortaklığını (elektrik üretimi, toptan ticaret ve gaz ticareti şirketleri) kısmi bölünme yoluyla yeni kurulan Enerjisa Üretim Santralleri A.Ş.'ye ("EÜSAŞ") devretmiştir. 25 Eylül tarihinde ise aktifinde bulunan ve güneş enerjisi üretimi ile işgal eden şirketini EÜSAŞ'ın sahip olduğu üretim şirketine satmıştır. Bu işlemler sonucunda, Şirket'in yeni yapıda ana faaliyet konusu müşteri odaklı elektrik dağıtım ve perakende servis hizmetleridir.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide finansal tablolarda konsolidasyona dahil edilen bağlı ortaklıklar ve faaliyet konuları aşağıdaki gibidir:

Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. ("BAŞKENT EDAŞ")	Elektrik dağıtım hizmetleri
İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. ("AYEDAŞ")	Elektrik dağıtım hizmetleri
Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. ("TOROSLAR EDAŞ")	Elektrik dağıtım hizmetleri
Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş. ("EPS")	Perakende servis hizmetleri
Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş. ("AEPSAŞ")	Perakende servis hizmetleri
Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş. ("TOROSLAR EPSAŞ")	Perakende servis hizmetleri
Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.	Müşteri çözümleri ve dağıtım üretim hizmetleri
E-şarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş. ("E-şarj")	Elektrikli araçlar şarj sistemleri hizmetleri

Grup, faaliyetlerini yalnızca Türkiye'de yürütmektedir.

Grup'un 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla çalışan sayısı 9.734'tür (31 Aralık 2017: 9.627).

Konsolide finansal tablolar yayınlanmak üzere 20 Şubat 2019 tarihinde Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Genel kurul ve belirli düzenleyici kurullar yasal mevzuata göre düzenlenmiş finansal tabloları değiştirme hakkına sahiptir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

BAŞKENT EDAŞ ve EPS

Şirket, 28 Ocak 2009 tarihinde BAŞKENT EDAŞ'ın %100 hissesini özelleştirme yoluyla, 1.225 milyon ABD Doları karşılığında satın almıştır. BAŞKENT EDAŞ, Ankara, Kırıkkale, Kastamonu, Zonguldak, Bartın, Çankırı ve Karabük dahil toplam 7 ilde, Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. ("TEDAŞ") ile imzalanan İşletme Hakkı Devir Anlaşması'nın ("İHD") imzalanma tarihi olan 31 Mart 2006 tarihinden başlamak üzere 30 yıl boyunca elektrik dağıtım hakkına sahiptir.

BAŞKENT EDAŞ, elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini Elektrik Piyasası Kanunu uyarınca 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren ayrı tüzel kişilikler altında sürdürmek zorunda olduğundan aynı ortaklık yapısıyla 12 Eylül 2012 tarihinde EPS adında ayrı bir tüzel kişilik kurulmuş olup, BAŞKENT EDAŞ 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla kısmi bölünme yoluyla bölünerek bir kısım aktif ve pasifini EPS'ye devretmiştir ve bölünme işlemleri 31 Aralık 2012 tarihinde tescil edilerek tamamlanmıştır. Söz konusu kanun kapsamında EPS, elektrik perakende satış faaliyetine 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren başlamış olup BAŞKENT EDAŞ bu tarihten itibaren elektrik dağıtımına ilişkin faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca, Enerji Piyasası Denetleme Kurumu ("EPDK") tarafından yapılan düzenleme ile BAŞKENT EDAŞ 1 Nisan 2013 tarihinden itibaren perakende satış faaliyetlerini yalnızca aydınlatma abonelerine gerçekleştirmektedir.

AYEDAŞ ve AEPSAŞ

AYEDAŞ, 31 Temmuz 2013 tarihinde 1.227 milyon ABD Doları karşılığında EEDAŞ tarafından satın alınmıştır. AYEDAŞ, İstanbul Anadolu Yakası'nda, TEDAŞ ile imzalanan İHD imzalanma tarihi olan 24 Temmuz 2006 tarihinden başlamak üzere 31 Aralık 2042 tarihine kadar elektrik dağıtım hakkına sahiptir.

1 Ocak 2013 itibarıyla, AYEDAŞ elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini Elektrik Piyasası Kanunu uyarınca farklı tüzel kişilikler altında yürütmeye başlamıştır. Aynı ortaklık yapısıyla 13 Aralık 2012 tarihinde AEPSAŞ adında ayrı bir tüzel kişilik kurulmuş olup, AYEDAŞ 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla kısmi bölünme yoluyla bölünerek bir kısım aktif ve pasifini AEPSAŞ'a devretmiştir ve bölünme işlemleri 31 Aralık 2012 tarihinde tescil edilerek tamamlanmıştır. Söz konusu kanun kapsamında AEPSAŞ, bölünmeye bağlı olarak elde ettiği Tedarik Lisansı gereği, elektrik perakende satış faaliyetine 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren başlamış olup AYEDAŞ bu tarihten itibaren yalnızca elektrik dağıtımına ilişkin faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca, EPDK tarafından yapılan düzenleme ile AYEDAŞ 1 Nisan 2013 tarihinden itibaren perakende satış faaliyetlerini yalnızca aydınlatma abonelerine gerçekleştirmektedir.

TOROSLAR EDAŞ ve TOROSLAR EPSAŞ

TOROSLAR EDAŞ, 30 Eylül 2013 tarihinde 1.725 milyon ABD Doları karşılığında EEDAŞ tarafından satın alınmıştır. TOROSLAR EDAŞ, Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye illerinde, TEDAŞ ile imzalanan İHD imzalanma tarihi olan 24 Temmuz 2006 tarihinden başlamak üzere 31 Aralık 2042 tarihine kadar elektrik dağıtım hakkına sahiptir.

1 Ocak 2013 itibarıyla, TOROSLAR EDAŞ elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini Elektrik Piyasası Kanunu uyarınca farklı tüzel kişilikler altında yürütmeye başlamıştır. Aynı ortaklık yapısıyla 13 Aralık 2012 tarihinde TOROSLAR EPSAŞ adında ayrı bir tüzel kişilik kurulmuştur. TOROSLAR EDAŞ 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla kısmi bölünme yoluyla bölünerek bir kısım aktif ve pasifini TOROSLAR EPSAŞ'a devretmiştir. Bölünme işlemleri 31 Aralık 2012 tarihinde tescil edilerek tamamlanmıştır. Söz konusu kanun kapsamında TOROSLAR EPSAŞ, bölünmeye bağlı olarak elde ettiği Tedarik Lisansı gereği, elektrik perakende satış faaliyetine 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren başlamış olup TOROSLAR EDAŞ bu tarihten itibaren elektrik dağıtımına ilişkin faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca, EPDK tarafından yapılan düzenleme ile TOROSLAR EDAŞ 1 Nisan 2013 tarihinden itibaren perakende satış faaliyetlerini yalnızca aydınlatma abonelerine gerçekleştirmektedir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2006 yılında EPDK, 1 Ocak 2006 tarihinden 31 Aralık 2012 tarihine kadar geçerli olacak "geçiş dönemi" için Türkiye'deki bütün elektrik dağıtım şirketleri tarafından kullanılan tek bir fiyatlandırma uygulaması belirlemiştir. Bu fiyatlandırma uygulamasına göre; EPDK, geçiş dönemi için, Türkiye'deki dağıtım şirketlerinin bölgesel tarifelerini belirlemiştir. Bu bölgesel tarifeler, EPDK tarafından da yine geçiş döneminde kullanılacak genel tarifeler belirlenirken kullanılmıştır. EPDK, Aralık 2010'da 2011-2015 arasındaki, Aralık 2015'te ise 2016-2020 arasındaki dönemler için geçerli olacak tarifeleri açıklamıştır.

Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.

Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş. 29 Aralık 2017 tarihinde müşteri çözümleri ve dağıtık üretim konularında faaliyetleri yürütmek üzere kurulmuştur.

E-şarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş.

Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş., E-şarj'ın hisselerinin %80'ini 26 Nisan 2018 tarihinde 4.000 TL'ye satın almıştır. E-şarj elektrikli araçlar için şarj ağının işletilmesi ve şarj istasyonu ekipmanlarının tedariği ile ilgili faaliyetler yürütmektedir.

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR

2.1 Sunuma İlişkin Temel Esaslar

İlişikteki konsolide finansal tablolar, bazı varlıkların ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerinden gösterilmesi haricinde, tarihi maliyet esasına göre hazırlanmaktadır.

Tarihi maliyetin belirlenmesinde, genellikle varlıklar için ödenen tutarın gerçeğe uygun değeri esas alınmaktadır.

2.2 TMS'ye Uygunluk Beyanı

İlişikteki konsolide finansal tablolar Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") 13 Haziran 2013 tarih ve 28676 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Seri II, 14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümlerine uygun olarak hazırlanmış olup, Tebliğin 5. maddesine istinaden Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Muhasebe Standartları/Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TMS/TFRS") ile bunlara ilişkin ek ve yorumları esas alınmıştır.

Konsolide finansal tablolar ve notlar SPK tarafından 7 Haziran 2013 tarihli duyuru ile açıklanan formatlara uygun olarak sunulmuştur.

2.3 Kullanılan Para Birimi

Grup'un her işletmesinin kendi finansal tabloları faaliyette buldukları temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) ile sunulmuştur. Her işletmenin mali durumu ve faaliyet sonuçları, Şirket'in ve her bir bağlı ortaklığının geçerli para birimi olan ve konsolide finansal tablolar için sunum birimi olan Türk Lirası ("TL") cinsinden ifade edilmiştir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

Her bir işletmenin finansal tablolarının hazırlanması sırasında, yabancı para cinsinden (TL dışındaki para birimleri) gerçekleşen işlemler, işlem tarihindeki kurlar esas alınmak suretiyle kaydedilmektedir. Konsolide finansal durum tablosunda yer alan dövizde endeksli parasal varlık ve yükümlülükler finansal durum tablosu tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak TL'ye çevirmektedir. Gerçeğe uygun değeri ile izlenmekte olan parasal olmayan kalemlerden yabancı para cinsinden kaydedilmiş olanlar, gerçeğe uygun değerinin belirlendiği tarihteki kurlar esas alınmak suretiyle TL'ye çevirmektedir. Tarihi maliyet cinsinden ölçülen yabancı para birimindeki parasal olmayan kalemler yeniden çevrilmeye tabi tutulmazlar. Yabancı para cinsinden olan kalemlerin düzeltmelerinde ya da çevrimlerinden kaynaklanan gelir veya gider kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosuna dahil edilmiştir.

2.4 Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Tarihli Konsolide Finansal Tablolarının Düzeltilmesi

Mali durum ve performans trendlerinin tespitine imkan vermek üzere, Grup'un konsolide finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı hazırlanmaktadır.

Cari dönem konsolide finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden düzenlenir ya da sınıflandırılır. Grup'un cari dönem içerisinde yaptığı sınıflama ve düzeltmeler aşağıda gösterilmiştir.

	Not	Önceden Raporlanmış 31 Aralık 2017	Yeniden sınıflandırmaların etkisi	Yeniden düzenlenmiş 31 Aralık 2017
Maddi Duran Varlıklar	a	137.925	16.134	154.059
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	a	7.703.430	(16.134)	7.687.296
Kısa Vadeli Türev Araçlar	b	44.054	(24.187)	19.867
Uzun Vadeli Türev Araçlar	b	-	24.187	24.187
Kısa Vadeli Karşılıklar	c	203.150	(23.188)	179.962
Uzun Vadeli Karşılıklar	c	69.544	23.188	92.732
Kısa Vadeli Diğer Alacaklar	d	439.967	55.031	494.998
Kısa Vadeli Peşin Ödenmiş Giderler	d	199.638	(55.031)	144.607

a) Grup, maddi olmayan duran varlıklar hesaplarını gözden geçirerek 16.134 TL net defter değerindeki demirbaşlarını, geriye dönük olarak maddi duran varlıklar hesabına sınıflamıştır.

b) Grup, türev araçlar hesaplarını gözden geçirerek 24.187 TL tutarındaki türev araçları geriye dönük olarak kısa vadeli türev araçlardan uzun vadeli türev araçlar hesabına sınıflamıştır.

c) Grup, kısa vadeli karşılıklar hesaplarını gözden geçirerek 23.188 TL tutarındaki çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin izin karşılıklarını geriye dönük olarak uzun vadeli karşılıklar hesabına sınıflamıştır.

d) Grup, kısa vadeli peşin ödenmiş giderler hesaplarını gözden geçirerek 55.031 TL tutarındaki gelir tahakkuklarını geriye dönük olarak kısa vadeli diğer alacaklar hesabına sınıflamıştır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2.5 Muhasebe Politikalarında Değişiklikler

Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler geriye dönük olarak uygulanmakta ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenmektedir.

Grup, finansal borçlarından kaynaklanan nakit akışı riskine karşı çapraz döviz swaplarının kullanımı yoluyla nakit akışı riskinden korunmaktadır. Grup, 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren çapraz döviz swaplarının makul değer değişiminin etkin kısmını, nakit akış riskinden korunma muhasebesi kapsamında, özkaynaklar altında riskten korunma kazançları hesabında muhasebeleştirilmektedir.

Grup'un cari dönem içerisinde muhasebe politikalarında başka bir değişikliği olmamıştır.

2.6 Muhasebe Tahminlerindeki Değişiklikler ve Hatalar

Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, gelecek dönemlere ilişkin ise, hem değişikliğin yapıldığı dönemde hem de gelecek dönemlerde, ileriye yönelik olarak uygulanır. Grup'un cari yıl içerisinde muhasebe tahminlerinde önemli bir değişikliği olmamıştır.

Tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir. Grup'un cari yıl içerisinde finansal tablolarının yeniden düzenlenmesini ya da sınıflandırılmasını gerektirecek bir hata gözlemlenmemiştir.

2.7 İşletmenin Sürekliliği

Grup konsolide finansal tablolarını işletmenin sürekliliği ilkesine göre hazırlamıştır.

2.8 Grup Faaliyetlerinin Dönemselliği

Grup'un faaliyetleri sezona göre önemli bir değişim göstermemektedir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

2.9 Konsolidasyona İlişkin Esaslar

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla Şirket'in bağlı ortaklıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	Kuruluş ve faaliyet yeri	Grup'un sermayedeki pay oranı ve oy kullanma oranı %		Ana faaliyet konusu
		31 Aralık 2018	31 Aralık 2017	
Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.	Ankara	100	100	Elektrik Dağıtım Hizmetleri
Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş.	Ankara	100	100	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri
İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.	İstanbul	100	100	Elektrik Dağıtım Hizmetleri
Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş.	İstanbul	100	100	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri
Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.	Adana	100	100	Elektrik Dağıtım Hizmetleri
Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş.	Adana	100	100	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri
Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.	İstanbul	100	100	Müşteri Çözümleri ve Dağıtım Üretim Hizmetleri
E-şarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş.	İstanbul	80	-	Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri Hizmetleri

Konsolide finansal tablolar, Şirket ve Şirket'in bağlı ortaklıkları tarafından kontrol edilen işletmelerin finansal tablolarını kapsar. Kontrol, Şirket'in aşağıdaki şartları sağlaması ile sağlanır:

- yatırım yapılan şirket/varlık üzerinde gücünün olması;
- yatırım yapılan şirket/varlıktan elde edeceği değişken getirilere açık olması ya da bu getirilere hakkı olması ve;
- getiriler üzerinde etkisi olabilecek şekilde gücünü kullanabilmesi.

Yukarıda listelenen kriterlerin en az birinde herhangi bir değişiklik oluşmasına neden olabilecek bir durumun ya da olayın ortaya çıkması halinde Şirket yatırımının üzerinde kontrol gücünün olup olmadığını yeniden değerlendirir.

Şirket'in yatırım yapılan şirket/varlık üzerinde çoğunluk oy hakkına sahip olmadığı durumlarda, ilgili yatırımın faaliyetlerini tek başına yönlendirebilecek/yönetebilecek şekilde yeterli oy hakkının olması halinde, yatırım yapılan şirket/varlık üzerinde kontrol gücü vardır. Şirket, aşağıdaki unsurlar da dahil olmak üzere, ilgili yatırımdaki oy çoğunluğunun kontrol gücü sağlamak için yeterli olup olmadığını değerlendirmesinde konuyla ilgili tüm olayları ve şartları göz önünde bulundurur:

- Şirket'in sahip olduğu oy hakkı ile diğer hissedarların sahip olduğu oy hakkının karşılaştırılması;
- Şirket ve diğer hissedarların sahip olduğu potansiyel oy hakları;
- Sözleşmeye bağlı diğer anlaşmalardan doğan haklar, ve
- Şirket'in karar verilmesi gereken durumlarda ilgili faaliyetleri yönetmede (geçmiş dönemlerdeki genel kurul toplantılarında yapılan oylamalar da dahil olmak üzere) mevcut gücünün olup olmadığını gösterebilecek diğer olay ve şartlar.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

Bir bağlı ortaklığın konsolidasyon kapsamına alınması, Şirket'in bağlı ortaklık üzerinde kontrole sahip olmasıyla başlar ve kontrolünü kaybetmesiyle sona erer. Yıl içinde satın alınan veya elden çıkarılan bağlı ortaklıkların gelir ve giderleri, satın alım tarihinden elden çıkarma tarihine kadar konsolide kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosuna dahil edilir.

Kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelirin her bir kalemi ana ortaklık hissedarlarına ve kontrol gücü olmayan paylara aittir. Kontrol gücü olmayan paylar ters bakiye ile sonuçlansa dahi, bağlı ortaklıkların toplam kapsamlı geliri ana ortaklık hissedarlarına ve kontrol gücü olmayan paylara aktarılır.

Gerekli olması halinde, Grup'un izlediği muhasebe politikalarıyla aynı olması amacıyla bağlı ortaklıkların finansal tablolarında muhasebe politikalarıyla ilgili düzeltmeler yapılmıştır.

Tüm grup içi varlıklar ve yükümlülükler, öz kaynaklar, gelir ve giderler ve Grup şirketleri arasındaki işlemlere ilişkin nakit akışları konsolidasyonda elimine edilir.

Ortak kontrol altında gerçekleşen işletme birleşmelerinin muhasebeleştirilmesinde ise, işletme birleşmesine konu olan varlık ve yükümlükler kayıtlı değerleri ile konsolide finansal tablolara alınmıştır. Gelir tabloları ise, işletme birleşmesinin gerçekleştiği mali yılın başlangıcından itibaren konsolide edilmiştir. Önceki dönem finansal tabloları da karşılaştırılabilirlik amacıyla aynı şekilde yeniden düzenlenmiştir. Bu işlemler sonucunda herhangi bir şerefiye veya negatif şerefiye hesaplanmamıştır.

2.10 Yeni ve Revize Edilmiş Türkiye Muhasebe Standartları

Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla sona eren yıla ait konsolide finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş TFRS standartları ve TFRYK yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Grup'un mali durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

i) 1 Ocak 2018 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar

TFRS 15 - Müşterilerle Yapılan Sözleşmelerden Doğan Hasılat

KGK Eylül 2016'da TFRS 15 Müşterilerle Yapılan Sözleşmelerden Doğan Hasılat standardını yayınlamıştır. Yayımlanan bu standart, Uluslararası Muhasebe Standartları Kurumu ("UMSK")'nun Nisan 2016'da UFRS 15'e açıklık getirmek için yaptığı değişiklikleri de içermektedir. Standarttaki yeni beş aşamalı model, hasılatın muhasebeleştirme ve ölçüm ile ilgili gereklilikleri açıklamaktadır. Standart, müşterilerle yapılan sözleşmelerden doğan hasıllara uygulanacak olup işletmenin olağan faaliyetleri ile ilgili olmayan bazı finansal olmayan varlıkların (örneğin maddi duran varlık çıkışları) satışının muhasebeleştirilip ölçülmesi için model oluşturmaktadır. TFRS 15'in uygulama tarihi 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleridir. Söz konusu standardı Grup modifiye edilmiş geriye dönük yöntem ile uygulamıştır ve Grup'un finansal durumu veya performansı üzerindeki etkileri Not 2.11'de açıklanmıştır.

TFRS 9 Finansal Araçlar

KGK, Ocak 2017'de TFRS 9 Finansal Araçlar'ı nihai haliyle yayınlamıştır. TFRS 9 finansal araçlar muhasebeleştirme projesinin üç yönünü: sınıflandırma ve ölçme, değer düşüklüğü ve finansal riskten korunma muhasebesini bir araya

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

getirmektedir. TFRS 9 finansal varlıkların içinde yönetildikleri iş modelini ve nakit akım özelliklerini yansıtan akılcı, tek bir sınıflama ve ölçüm yaklaşımına dayanmaktadır. Bunun üzerine, kredi kayıplarının daha zamanlı muhasebeleştirilebilmesini sağlayacak ileriye yönelik bir 'beklenen kredi kaybı' modeli ile değer düşüklüğü muhasebesine tabi olan tüm finansal araçlara uygulanabilen tek bir model kurulmuştur. Buna ek olarak, TFRS 9, banka ve diğer işletmelerin, finansal borçlarını gerçeğe uygun değeri ile ölçme opsiyonunu seçtikleri durumlarda, kendi kredi değerliliklerindeki düşüşe bağlı olarak finansal borcun gerçeğe uygun değerindeki azalmadan dolayı kâr veya zarar tablosunda gelir kaydetmeleri sonucunu doğuran "kendi kredi riski" denilen konuyu ele almaktadır. Standart ayrıca, risk yönetimi ekonomisini muhasebe uygulamaları ile daha iyi ilişkilendirebilmek için geliştirilmiş bir finansal riskten korunma modeli içermektedir. TFRS 9, 1 Ocak 2018 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Grup, TFRS 9'u 1 Ocak 2018 ilk uygulama tarihi olacak şekilde uygulamıştır. Söz konusu standardın Grup'un finansal durumu veya performansı üzerindeki etkileri Not 2.11'de açıklanmıştır.

TFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri (Değişiklikler)

KGK Aralık 2017'de, TFRS 4 'Sigorta Sözleşmeleri' standardında değişiklikler yayımlamıştır. TFRS 4'te yapılan değişiklik iki farklı yaklaşım sunmaktadır: 'örtülü yaklaşım (overlay approach)' ve 'erteleyici yaklaşım (deferral approach)'. Değişiklikler, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanmaktadır. Değişiklikler Grup için geçerli değildir ve Grup'un finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmamıştır.

TFRS Yorum 22 Yabancı Para Cinsinden Yapılan İşlemler ve Avans Bedelleri

KGK'nın 19 Aralık 2017'de yayımladığı bu yorum yabancı para cinsinden alınan veya yapılan avans ödemelerini kapsayan işlemlerin muhasebeleştirilmesi konusuna açıklık getirmektedir.

Bu yorum, ilgili varlığın, gider veya gelirin ilk muhasebeleştirilmesinde kullanılacak döviz kurunun belirlenmesi amacı ile işlem tarihini, işletmenin avans alımı veya ödemesinden kaynaklanan parasal olmayan varlık veya parasal olmayan yükümlüklerini ilk muhasebeleştirdiği tarih olarak belirtmektedir. İşletmenin bu Yorumu gelir vergilerine, veya düzenlediği sigorta poliçelerine (reasürans poliçeleri dahil) veya sahip olduğu reasürans poliçelerine uygulamasına gerek yoktur.

Yorum, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanmaktadır. Söz konusu yorumun Grup'un finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmamıştır.

TFRS 2 Hisse Bazlı Ödeme İşlemlerinin Sınıflandırma ve Ölçümü (Değişiklikler)

KGK Aralık 2017'de, TFRS 2 Hisse Bazlı Ödemeler standardında değişiklikler yayınlamıştır. Değişiklikler, belirli hisse bazlı ödeme işlemlerinin nasıl muhasebeleştirilmesi gerektiği ile ilgili TFRS 2'ye açıklık getirilmesini amaçlamaktadır. Değişiklikler aşağıdaki konuların muhasebeleştirilmesini kapsamaktadır;

- nakit olarak ödenen hisse bazlı ödemelerin ölçümünde hakediş koşullarının etkileri,
- stopaj vergi yükümlülükleri açısından net mahsup özelliği bulunan hisse bazlı ödeme işlemleri,
- işlemin niteliğini nakit olarak ödenen hisse bazlı işlemde özkaynağa dayalı hisse bazlı işleme dönüştüren hüküm ve koşullardaki değişiklikler.

Değişiklikler, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanmaktadır. Söz konusu değişikliklerin Grup'un finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmamıştır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

TMS 40 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller: Yatırım Amaçlı Gayrimenkullerin Transferleri (Değişiklikler)

KGK Aralık 2017’de, TMS 40 “Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller” standardında değişiklik yayınlamıştır. Yapılan değişiklikler, kullanım amacı değişikliğinin, gayrimenkulün ‘yatırım amaçlı gayrimenkul’ tanımına uymasına ya da uygunluğunun sona ermesine ve kullanım amacı değişikliğine ilişkin kanıtların mevcut olmasına bağlı olduğunu belirtmektedir. Değişiklikler, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanmaktadır. Söz konusu değişiklikler Grup için geçerli değildir ve Grup’un finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmamıştır.

TFRS Yıllık İyileştirmeler – 2014-2016 Dönemi

KGK Aralık 2017’de, aşağıda belirtilen standartları değiştirerek, TFRS Standartları 2014-2016 dönemine ilişkin Yıllık İyileştirmelerini yayınlamıştır:

- TMS 28 “İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar”: Bu değişiklik, iştirakteki veya iş ortaklığındaki yatırım, bir girişim sermayesi kuruluşu veya benzeri işletmeler yoluyla dolaylı olarak ya da bu işletmelerce doğrudan elde tutuluyorsa, işletmenin, iştirakteki ve iş ortaklığındaki yatırımlarını TFRS 9 Finansal Araçlar uyarınca gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılan olarak ölçmeyi seçebilmesinin, her iştirak veya iş ortaklığının ilk muhasebeleştirilmesi sırasında geçerli olduğuna açıklık getirmektedir. Değişiklik, 1 Ocak 2018 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanmaktadır.

Söz konusu değişiklikler Grup için geçerli değildir ve Grup’un finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmamıştır.

ii) Yayımlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

Konsolide finansal tabloların onaylanma tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Grup tarafından erken uygulanmaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Grup aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra konsolide finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

TFRS 16 Kiralama İşlemleri

KGK Nisan 2018’de TFRS 16 “Kiralama İşlemleri” standardını yayınlamıştır. Yeni standart, faaliyet kiralaması ve finansal kiralama ayrımını ortadan kaldırarak kiracı durumundaki şirketler için birçok kiralamanın tek bir model altında bilançoaya alınmasını gerektirmektedir. Kiralayan durumundaki şirketler için muhasebeleştirme büyük ölçüde değişmemiş olup faaliyet kiralaması ile finansal kiralama arasındaki fark devam etmektedir. TFRS 16, TMS 17 ve TMS 17 ile ilgili Yorumların yerine geçecek olup 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir ve erken uygulamaya izin verilmektedir.

Kiracılar, bu standardı kısa vadeli kiralamalara (kira süresi 12 ay ve daha kısa olan kiralamalar) veya dayanak varlığın düşük değerli olduğu kiralamalara (örneğin kişisel bilgisayarlar, bazı ofis ekipmanları, vb.) uygulamama istisnasına sahiptir. Kiralamanın fiilen başladığı tarihte kiracı, kira yükümlülüğünü o tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçer (kiralama yükümlülüğü) ve aynı tarih itibarıyla ilgili kullanım hakkı varlığını da kayıtlarına alarak kira süresi boyunca amortismanına tabi tutar. Kira ödemeleri, kiralamadaki zımnî faiz oranının kolaylıkla belirlenebilmesi durumunda, bu oran kullanılarak iskonto edilir. Kiracı, bu oranın kolaylıkla belirlenememesi durumunda, kiracının alternatif borçlanma faiz oranını kullanır. Kiracı, kiralama yükümlülüğü üzerindeki faiz gideri ile kullanım hakkı varlığının amortisman giderini ayrı olarak kaydetmelidir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

Kiracının, belirli olayların gerçekleşmesi halinde kiralama yükümlülüğünü yeniden ölçmesi söz konusu olacaktır (örneğin kiralama süresindeki değişiklikler, ileriye dönük kira ödemelerinin belirli bir endeks veya orandaki değişimler nedeniyle değişikliğe uğraması, vb.). Bu durumda kiracı, kiralama yükümlülüğünün yeniden ölçüm etkisini kullanım hakkı varlığı üzerinde bir düzeltme olarak kaydedecektir.

Grup, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir, ancak yapılan ön analizlere ilişkin açıklamalara aşağıda yer verilmiştir:

TFRS 16’ya Geçiş

Grup, TFRS 16’yı kolaylaştırılmış geriye dönük yaklaşım ile uygulamayı planlamaktadır. Grup, daha önce TMS 17 Kiralama İşlemleri ve TFRS Yorum 4 Bir Anlaşmanın Kiralama İşlemi İçerip İçermediğinin Belirlenmesi’ni uygulayarak kiralama olarak tanımladığı sözleşmelere bu Standardı uygulamayı tercih edecektir. Bu sebeple Grup daha önce TMS 17 ve TFRS Yorum 4’e göre kiralama olarak tanımladığı sözleşmelere bu Standardı uygulamayacaktır.

Grup, geçiş tarihi itibarıyla kiralama süresi 12 ay veya daha kısa bir süre içinde bitecek kiralamalar ve düşük değerli kiralamalar için tanınan kolaylaştırıcı uygulamalardan faydalanmayı planlamaktadır.

Grup, 2018 yılında TFRS 16’ya geçiş etkilerini tespit amacıyla detaylı bir etki analizi çalışması yapmıştır. TFRS 16’ya geçiş etkilerinin özetle şu şekilde olması beklenmektedir:

31 Aralık 2018 tarihli finansal durum tablosu üzerindeki etkiler artış / (azalış):

Varlıklar	
Maddi olmayan duran varlıklar olmayan (kullanım hakkı varlığı)	138.328
Kaynaklar	
Kiralama yükümlülüğü	138.328

TMS 28 “İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar”da yapılan değişiklikler

KGK Aralık 2017’de, TMS 28 İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar standardında değişikliklerini yayınlamıştır. Söz konusu değişiklikler, iştirak veya iş ortaklığındaki net yatırımın bir parçasını oluşturan iştirak veya iş ortaklığındaki uzun vadeli yatırımlar için TFRS 9 Finanslar Araçları uygulayan işletmeler için açıklık getirmektedir.

TFRS 9 Finansal Araçlar, TMS 28 İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar uyarınca muhasebeleştirilen iştiraklerdeki ve iş ortaklıklarındaki yatırımları kapsamamaktadır. Söz konusu değişiklikle KGK, TFRS 9’un sadece şirketin özkaynak yöntemi kullanarak muhasebeleştirdiği yatırımları kapsam dışında bıraktığına açıklık getirmektedir. İşletme, TFRS 9’u, özkaynak yöntemine göre muhasebeleştirmede ve özü itibari ile ilgili iştirak ve iş ortaklıklarındaki net yatırımın bir parçasını oluşturan uzun vadeli yatırımlar dahil olmak üzere iştirak ve iş ortaklıklarındaki diğer yatırımlara uygulayacaktır.

Değişiklik, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Değişiklik Grup için geçerli değildir ve Grup’un finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

TFRS 10 ve TMS 28: Yatırımcı İşletmenin İştirak veya İş Ortaklığına Yaptığı Varlık Satışları veya Katkıları - Değişiklik

KGK, özkaynak yöntemi ile ilgili devam eden araştırma projesi çıktılarına bağlı olarak değiştirilmek üzere, Aralık 2017'de TFRS 10 ve TMS 28'de yapılan söz konusu değişikliklerin geçerlilik tarihini süresiz olarak ertelemiştir. Ancak, erken uygulamaya halen izin vermektedir. Grup söz konusu değişikliklerin etkilerini, bahsi geçen standartlar nihai halini aldıktan sonra değerlendirecektir.

TFRYK 23 Gelir Vergisi Uygulamalarına İlişkin Belirsizlikler

Yorum, gelir vergisi muameleleri konusunda belirsizlikler olması durumunda, "TMS 12 Gelir Vergileri"nde yer alan muhasebeleştirme ve ölçüm gereksinimlerinin nasıl uygulanacağına açıklık getirmektedir.

Gelir vergisi muameleleri konusunda belirsizlik olması durumunda, yorum:

- (a) işletmenin belirsiz vergi muamelelerini ayrı olarak değerlendirip değerlendirmedini;
- (b) işletmenin vergi muamelelerinin vergi otoriteleri tarafından incelenmesi konusunda yapmış olduğu varsayımları;
- (c) işletmenin vergilendirilebilir kârını (vergi zararını), vergi matrahını, kullanılmamış vergi zararlarını, kullanılmamış vergi indirimlerini ve vergi oranlarını nasıl belirlediğini; ve
- (d) işletmenin bilgi ve koşullardaki değişiklikleri nasıl değerlendirdiğini

ele almaktadır.

Yorum, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. İşletme bu yorumu erken uygulaması durumunda, erken uyguladığına dair açıklama yapacaktır. İşletme, ilk uygulamada, bu yorumu UMS 8'e uygun olarak geriye dönük, ya da ilk uygulama tarihinde birikmiş etkiyi geçmiş yıl kâr zararının (veya uygunsu, özkaynak kaleminin diğer bir unsurunun) açılış bakiyesine bir düzeltme olarak kaydetmek suretiyle geriye dönük olarak uygulayabilir.

Söz konusu değişikliklerin Grup'un finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

Yıllık İyileştirmeler - 2015–2017 Dönemi

KGK Ocak 2019'da aşağıda belirtilen standartları değiştirerek, TFRS Standartları'nın 2015-2017 dönemine ilişkin Yıllık İyileştirmelerini yayınlamıştır:

- TFRS 3 İşletme Birleşmeleri ve TFRS 11 Müşterek Anlaşmalar — TFRS 3'teki değişiklikler bir şirketin müşterek faaliyet olarak muhasebeleştiği işletmenin kontrolünü elde etmesi sonucu, ilgili işletmede kontrol öncesi sahip olduğu paylarını yeniden ölçmesi gerektiğine açıklık getirmektedir.
- TFRS 11'deki değişiklikler bir şirketin müşterek faaliyet olarak muhasebeleştiği işletmenin kontrolünü elde etmesi sonucu, ilgili işletmede kontrol öncesi sahip olduğu paylarını yeniden ölçmesine gerek olmadığına açıklık getirmektedir.
- TMS 12 Gelir Vergileri — Değişiklikler, temettülere (kâr dağıtımı) ilişkin tüm gelir vergisi etkilerinin, vergilerin nasıl doğduğuna bakılmaksızın kâr veya zararda muhasebeleştirilmesi gerektiği konusuna açıklık getirmektedir.
- TMS 23 Borçlanma Maliyetleri — Değişiklikler, ilgili varlık amaçlanan kullanıma veya satışa hazır duruma geldikten sonra ödenmemiş özel borçlanmaların bulunması durumunda, ilgili borcun şirketin genellikle genel borçlanmalarındaki aktifleştirme oranını belirlerken borçlandığı fonların bir parçası durumuna geldiğine açıklık getirmektedir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

Değişiklik, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Grup, değişikliğin finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

Planda Yapılan Değişiklik, Küçülme veya Yerine Getirme (TMS 19 Değişiklikler)

KGK Ocak 2019'de TMS 19 Değişiklikler "Planda Yapılan Değişiklik, Küçülme veya Yerine Getirme"yi yayınlamıştır. Değişiklik; planda yapılan değişiklik, küçülme veya yerine getirme gerçekleşikten sonra yıllık hesap döneminin kalan kısmı için tespit edilen hizmet maliyetinin ve net faiz maliyetinin güncel aktüeryal varsayımları kullanarak hesaplanmasını gerektirmektedir. Değişiklikler, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. İşletme bu değişiklikleri erken uygulaması durumunda, erken uyguladığına dair açıklama yapacaktır. Söz konusu değişikliklerin Grup'un finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

Negatif Tazminli Erken Ödeme Özellikleri (TFRS 9 Değişiklik)

Bazı erken ödenebilir finansal varlıkların işletme tarafından itfa edilmiş maliyetinden ölçülebilmeleri için TFRS 9 Finansal Araçlar'da ufak değişiklikler yayınlamıştır.

TFRS 9'u uygulayan işletme, erken ödenebilir finansal varlığı, gerçeğe uygun değer değişimi kâr veya zarar yansıtılan varlık olarak ölçmektedir. Değişikliklerin uygulanması ile, belirli koşulların sağlanması durumunda, işletmeler negatif tazminli erken ödenebilir finansal varlıkları itfa edilmiş maliyetinden ölçebileceklerdir.

Değişiklik, 1 Ocak 2019 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Grup, değişikliğin finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

iii) UMSK tarafından yayınlanmış fakat KGK tarafından yayınlanmamış yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

Aşağıda listelenen yeni standartlar, yorumlar ve mevcut Uluslararası Finansal Raporlama Standartları ("UFRS")'ndaki değişiklikler UMSK tarafından yayınlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiştir. Fakat bu yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler henüz KGK tarafından TFRS'ye uyarlanmamıştır/yayımlanmamıştır ve bu sebeple TFRS'nin bir parçasını oluşturmazlar. Grup konsolide finansal tablolarında ve dipnotlarda gerekli değişiklikleri bu standart ve yorumlar TFRS'de yürürlüğe girdikten sonra yapacaktır.

UFRS 17 – Yeni Sigorta Sözleşmeleri Standardı

UMSK, sigorta sözleşmeleri için muhasebeleştirme ve ölçüm, sunum ve açıklamayı kapsayan kapsamlı yeni bir muhasebe standardı olan UFRS 17'yi yayınlamıştır. UFRS 17 hem sigorta sözleşmelerinden doğan yükümlülüklerin güncel bilanço değerleri ile ölçümünü hem de kârın hizmetlerin sağlandığı dönem boyunca muhasebeleştirilmesini sağlayan bir model getirmektedir UFRS 17, 1 Ocak 2021 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Standart Grup için geçerli değildir ve Grup'un finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

İşletmenin tanımlanması (UFRS 3 Değişiklikleri)

UMSK Ekim 2018'de UFRS 3 'İşletme Birleşmeleri'inde yer alan işletme tanımına ilişkin değişiklikler yayımlamıştır. Bu değişikliğin amacı, bir işletmenin işletme birleşimi olarak mı yoksa bir varlık edinimi olarak mı muhasebeleştirileceğini belirlemeye yardımcı olmaktadır.

Değişiklikler aşağıdaki gibidir:

- İşletme için minimum gereksinimlerin netleştirilmesi;
- Piyasa katılımcılarının eksik unsurları tamamlaması konusundaki değerlendirmenin ortadan kaldırılması;
- İşletmelerin edinme sürecin önemli olup olmadığını değerlendirmesine yardımcı uygulama rehberi eklenmesi;
- İşletmenin ve çıktılarının tanımlarını sınırlandırmak; ve
- İsteğe bağlı bir gerçeğe uygun değer konsantrasyon testi yayımlamak.

Değişiklik, 1 Ocak 2020 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Değişiklik Grup için geçerli değildir ve Grup'un finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

Önemliliğin Tanımı (UMS 1 ve UMS 8 Değişiklikleri)

Ekim 2018'de UMSK, "UMS 1 Finansal Tabloların Sunumu" ve "UMS 8 Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklikler ve Hatalar" standartlarında değişiklikler yapmıştır. Bu değişikliklerin amacı, "önemlilik" tanımını standartlar arasında uyumlu hale getirmek ve tanımın belirli kısımlarını açıklığa kavuşturmak. Yeni tanıma göre, bilginin saklanması, hatalı olması veya verilmemesi durumunda finansal tabloların birincil kullanıcıların bu tablolara dayanarak verdikleri kararları etkileyebileceği varsayılabilirse, bilgi önemlidir. Değişiklikler, bilginin önemliliğinin niteliğine, büyüklüğüne veya her ikisine bağlı olacağını açıklamaktadır. Şirketler bilginin tek başına veya başka bilgiler ile birlikte kullanıldığında finansal tablolar üzerinde ki etkisinin önemliliği değerlendirmek ile yükümlüdür.

Değişiklik, 1 Ocak 2020 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Grup, değişikliğin finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

2.11 Muhasebe Standartlarındaki Değişiklikler ve Konsolide Finansal Tablolara Etkileri

Grup, 1 Ocak 2018 tarihinde başlayan hesap döneminde TFRS 9 Finansal Araçlar ve TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat Standartlarını uygulamıştır ve ilgili standartların konsolide finansal tablolara etkileri aşağıda, uygulanan güncel muhasebe politikaları ise Not 2.12'de açıklanmıştır.

TFRS 9 Finansal Araçlar Standardı uygulamasında Grup, sınıflandırma ve ölçüm (değer düşüklüğü dahil) değişiklikleri ile ilgili önceki dönemlere ilişkin karşılaştırmalı bilgilerin yeniden düzenlenmemesine izin veren muafiyetten yararlanmıştır.

Grup, TFRS 15 Müşteri Sözleşmelerinden Hasılat Standardını 1 Ocak 2018 tarihinde ilk defa uygulamanın kümülatif etkisiyle modifiye edilmiş geriye dönük olarak uygulamıştır. İlk defa uygulama sonucu bir kümülatif etki ortaya çıkmamış olup, önceki dönemlere ilişkin karşılaştırmalı bilgiler yeniden düzenlenmemiştir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

TFRS 9 ve TFRS 15 standartlarının uygulamasının 31 Aralık 2018 tarihli finansal durum tablosu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait kâr veya zarar tablosuna etkileri aşağıda sunulmuştur.

(i) Konsolide Finansal Durum Tablosu

	31 Aralık 2018 (Etkiler öncesi)	TFRS 9 Etkileri	TFRS 15 Etkileri	31 Aralık 2018 (Etkiler sonrası)
VARLIKLAR				
Dönen Varlıklar	6.439.298	(34.883)	-	6.404.415
Ticari Alacaklar	3.546.826	(34.437)	-	3.512.389
<i>İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklar</i>	<i>3.415.994</i>	<i>(34.437)</i>	-	<i>3.381.557</i>
Finansal Varlıklar	791.563	(446)	-	791.117
Duran Varlıklar	16.725.416	(4.790)	-	16.720.626
Finansal Varlıklar	8.508.308	(4.790)	-	8.503.518
TOPLAM VARLIKLAR	23.164.714	(39.673)	-	23.125.041
KAYNAKLAR				
Uzun Vadeli Yükümlülükler	9.290.714	(8.726)	-	9.281.988
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	1.387.509	(8.726)	-	1.378.783
Özkaynaklar	6.329.862	(30.947)	-	6.298.915
Net Dönem Kârı / (Zararı)	778.644	(30.947)	-	747.697
TOPLAM YÜKÜMLÜLÜKLER VE ÖZKAYNAKLAR	23.164.714	(39.673)	-	23.125.041

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

(ii) Konsolide Kâr veya Zarar Tablosu

	1 Ocak - 31 Aralık 2018 (Etkiler öncesi)	TFRS 9 Etkiler	TFRS 15 Etkileri	1 Ocak - 31 Aralık 2018 (Etkiler sonrası)
Hasılat	18.379.478	-	(32.691)	18.346.787
Satışların Maliyeti (-)	(12.412.956)	-	32.691	(12.380.265)
BRÜT KÂR	5.966.522	-	-	5.966.522
Genel Yönetim Giderleri (-)	(1.848.857)	-	-	(1.848.857)
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	373.549	-	-	373.549
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler (-)	(1.640.350)	(39.673)	-	(1.680.023)
FİNANSMAN GELİRLERİ / (GİDERLERİ) ÖNCESİ FAALİYET KÂRI	2.850.864	39.673	-	2.811.191
VERGİ ÖNCESİ KÂR	1.361.669	(39.673)	-	1.321.996
Vergi Gideri	(583.025)	8.726	-	(574.299)
Dönem Vergi (Gideri)	(85.949)	-	-	(85.949)
Ertelenmiş Vergi (Gideri)	(497.076)	8.726	-	(488.350)
DÖNEM KÂRI	778.644	(30.947)	-	747.697
TOPLAM KAPSAMLI GELİR	803.780	-	-	772.833
Hisse başına kazanç			-	
Hisse başına kazanç (kr)	0,66	-	-	0,63

Grup, TFRS 9 standardındaki değişikliklerle, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla değer düşüklüğü karşılığı 39.673 TL artmış, ertelenmiş vergi yükümlülüğü 8.726 TL azalmıştır. TFRS 9'un değer düşüklüğü uygulamasının 1 Ocak 2018 tarihli konsolide finansal tablolara önemli bir etkisi bulunmamaktadır.

Grup, TFRS 15 standardındaki değişikliklerle, hasılat olarak yansıttığı 32.691 TL tutarındaki diğer bölgeler ile ilgili dağıtım hizmet maliyetlerini karşılıklı olarak netlemiştir.

TFRS 9 "Finansal araçlar" standardına ilk geçiş

Grup, TFRS 9 Finansal Araçlar standardını ilk uygulama tarihi olan 1 Ocak 2018 tarihi itibarıyla uygulamıştır. TFRS 9'un ilk defa uygulanmasına ilişkin değişikliklerin 1 Ocak 2018 tarihli konsolide finansal tablolara önemli bir etkisi bulunmamaktadır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

Finansal varlık ve yükümlülüklerin sınıflandırmasına ilişkin değişiklikler aşağıdaki gibi olup sınıf değişikliklerinin varlıkların ölçümüne ilişkin bir etkisi olmamıştır.

FİNANSAL VARLIKLAR	TMS 39'a göre önceki sınıflandırma	TFRS 9'a göre yeni sınıflandırma
Nakit ve nakit benzerleri	Krediler ve alacaklar	İtfa edilmiş maliyet
Ticari alacaklar	Krediler ve alacaklar	İtfa edilmiş maliyet
Türev finansal araçlar	Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarar yansıtılan	Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarar yansıtılan
Finansal varlıklar (TFRS Yorum 12)	Krediler ve alacaklar	İtfa edilmiş maliyet
FİNANSAL YÜKÜMLÜLÜKLER	TMS 39'a göre önceki sınıflandırma	TFRS 9'a göre yeni sınıflandırma
Türev finansal yükümlülükler	Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarar yansıtılan	Gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarar yansıtılan
Krediler	İtfa edilmiş maliyet	İtfa edilmiş maliyet
Finansal kiralama borçları	İtfa edilmiş maliyet	İtfa edilmiş maliyet
Ticari borçlar	İtfa edilmiş maliyet	İtfa edilmiş maliyet

2.12 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

İşletme birleşmeleri

İşletme satın alımları, satın alım yöntemi kullanılarak, muhasebeleştirilir. Bir işletme birleşmesinde transfer edilen bedel, gerçeğe uygun değeri üzerinden ölçülür; transfer edilen bedel, edinen işletme tarafından transfer edilen varlıkların birleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerlerinin, Grup tarafından edinilen işletmenin önceki sahiplerine karşı üstlenilen borçların ve Grup tarafından çıkarılan öz kaynak paylarının toplamı olarak hesaplanır. Satın almaya ilişkin maliyetler genellikle oluştukları anda gider olarak muhasebeleştirilir.

Satın alınan tanımlanabilir varlıklar ile üstlenilen yükümlülükler, satın alım tarihinde gerçeğe uygun değerleri üzerinden muhasebeleştirilir. Aşağıda belirtilenler bu şekilde muhasebeleştirilmez:

- Ertelenmiş vergi varlıkları ya da yükümlülükleri veya çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin varlık ya da yükümlülükler, sırasıyla, TMS 12 *Gelir Vergisi* ve TMS 19 *Çalışanlara Sağlanan Faydalar* standartları uyarınca hesaplanarak, muhasebeleştirilir;
- Satın alınan işletmenin hisse bazlı ödeme anlaşmaları ya da Grup'un satın alınan işletmenin hisse bazlı ödeme anlaşmalarının yerine geçmesi amacıyla imzaladığı hisse bazlı ödeme anlaşmaları ile ilişkili yükümlülükler ya da öz kaynak araçları, satın alım tarihinde TFRS 2 Hisse Bazlı Ödeme Anlaşmaları standardı uyarınca muhasebeleştirilir ve
- TFRS 5 *Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar* ve *Durdurulan Faaliyetler* standardı uyarınca satış amaçlı elde tutulan olarak sınıflandırılan varlıklar (ya da elden çıkarma grupları) TFRS 5'de belirtilen kurallara göre muhasebeleştirilir.

Şerefiye, satın alım için transfer edilen bedelin, satın alınan işletmedeki varsa kontrol gücü olmayan payların ve varsa, aşamalı olarak gerçekleşen bir işletme birleşmesinde edinilen işletmenin daha önceden elinde bulundurduğu edinilen işletmedeki öz kaynak paylarının gerçeğe uygun değeri toplamının, satın alınan işletmenin satın alma tarihinde tanımlanabilen varlıklarının ve üstlenilen tanımlanabilir yükümlülüklerinin net tutarını aşan tutar olarak hesaplanır. Yeniden değerlendirme sonrasında satın alınan işletmenin satın alma tarihinde tanımlanabilen varlıklarının ve üstlenilen tanımlanabilir yükümlülüklerinin net tutarının, devredilen satın alma bedelinin, satın alınan işletmedeki kontrol gücü

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

olmayan payların ve varsa, satın alma öncesinde satın alınan işletmedeki payların gerçeğe uygun değeri toplamını aşması durumunda, bu tutar pazarlıklı satın almadan kaynaklanan kazanç olarak doğrudan kâr/zarar içinde muhasebeleştirilir.

Bir işletme birleşmesinde Grup tarafından transfer edilen bedelin, koşullu bedeli de içerdiği durumlarda, koşullu bedel satın alım tarihindeki gerçeğe uygun değer üzerinden ölçülür ve işletme birleşmesinde transfer edilen bedele dahil edilir. Ölçme dönemi içerisinde ortaya çıkan ek bilgilerin sonucunda koşullu bedelin gerçeğe uygun değerinde düzeltme yapılması gerekiyorsa, bu düzeltme şerefiyeden geçmişe dönük olarak düzeltilir. Ölçme dönemi, birleşme tarihinden sonraki, edinen işletmenin işletme birleşmesinde muhasebeleştirdiği geçici tutarları düzeltbildiği dönemdir. Bu dönem satın alım tarihinden itibaren 1 yıldan fazla olamaz.

Ölçme dönemi düzeltmeleri olarak nitelendirilmeyen koşullu bedelin gerçeğe uygun değerindeki değişiklikler için uygulanan sonraki muhasebeleştirme işlemleri, koşullu bedel için yapılan sınıflandırma şekline göre değişir. Özkaynak olarak sınıflandırılmış koşullu bedel yeniden ölçülmez ve buna ilişkin sonradan yapılan ödeme, özkaynak içerisinde muhasebeleştirilir. Varlık ya da borç olarak sınıflandırılan koşullu bedelin Finansal araç niteliğinde olması ve TFRS 9 Finansal Araçlar standardı kapsamında bulunması durumunda, söz konusu koşullu bedel gerçeğe uygun değerinden ölçülür ve değişiklikten kaynaklanan kazanç ya da kayıp, kâr veya zararda ya da diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirilir. TFRS 9 kapsamında olmayanlar ise, TMS 37 *Karşılıklar* veya diğer uygun TMS uyarınca muhasebeleştirilir.

Şerefiye

Satın alım işleminde oluşan şerefiye tutarı, varsa, değer düşüklüğü karşılıkları düşüldükten sonra satın alım tarihindeki maliyet değeriyle değerlendirilir.

Değer düşüklüğü testi için, şerefiye Grup'un birleşmenin getirdiği sinerjiden fayda sağlamayı bekleyen nakit üreten birimlerine (ya da nakit üreten birim gruplarına) dağıtılır.

Şerefiyenin tahsis edildiği nakit üreten birimi, her yıl değer düşüklüğü testine tabi tutulur (Not: 2.13). Birimin değer düşüklüğüne uğradığını gösteren belirtilerin olması durumunda ise değer düşüklüğü testi daha sık yapılır. Nakit üreten birimin geri kazanılabilir tutarı defter değerinden düşük ise, değer düşüklüğü karşılığı ilk olarak birime tahsis edilen şerefiyeden ayrılır, ardından birim içindeki varlıkların defter değeri düşürülür. Şerefiye için ayrılan değer düşüklüğü karşılığı, doğrudan konsolide kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu içinde muhasebeleştirilir. Şerefiye değer düşüklüğü karşılığı sonraki dönemlerde iptal edilmez.

İlgili nakit üreten birimin satışı sırasında, şerefiye için belirlenen tutar, satış işleminde kâr/zararın hesaplamasına dahil edilir.

İlişkili taraflar

İlişkili taraflar, finansal tablolarını hazırlayan işletmeyle (raporlayan işletme) ilişkili olan kişi veya işletmedir.

(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan işletmeyle ilişkili sayılır: Söz konusu kişinin,

- raporlayan işletme üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- raporlayan işletme üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- raporlayan işletmenin veya raporlayan işletmenin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

(b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme raporlayan işletme ile ilişkili sayılır:

- İşletme ve raporlayan işletmenin aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
- İşletmenin, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
- Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
- İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde.
- İşletmenin, raporlayan işletmenin ya da raporlayan işletmeyle ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde. Raporlayan işletmenin kendisinin böyle bir planının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan işletme ile ilişkilidir.
- İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
- (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem raporlayan işletme ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

Hasılat

Grup, taahhüt edilmiş bir mal veya hizmeti müşterisine devrederek edim yükümlülüğünü yerine getirdiğinde veya getirdikçe hasılatı finansal tablolara alır. Bir varlığın kontrolü müşterinin eline geçtiğinde veya geçtikçe varlık devredilmiş olur.

Grup, aşağıda yer alan 5 temel prensip doğrultusunda hasılatı finansal tablolara almaktadır:

- Müşteri sözleşmelerinin belirlenmesi
- Sözleşmelerdeki performans yükümlülüklerinin belirlenmesi
- Sözleşmelerdeki işlem fiyatının belirlenmesi
- İşlem fiyatının sözleşmelerdeki performans yükümlülüklerine dağıtılması
- Her performans yükümlülüğü yerine getirildiğinde hasılatın muhasebeleştirilmesi

Grup, aşağıdaki şartların tamamının karşılanması durumunda müşterisi ile yaptığı bir sözleşmeyi hasılat olarak muhasebeleştirir:

- Sözleşmenin tarafları sözleşmeyi (yazılı, sözlü ya da diğer ticari teamüllere uygun olarak) onaylamış ve kendi edimlerini yerine getirmeyi taahhüt etmiştir,
- Devredilecek mal veya hizmetlerle ilgili her bir tarafın haklarını tanımlanabilmektedir,
- Devredilecek mal veya hizmetler için yapılacak ödeme koşullarını tanımlanabilmektedir,
- Sözleşme özü itibarıyla ticari niteliktedir,
- Grup'un müşteriye devredilecek mal veya hizmetler karşılığı bedel tahsil edecek olması muhtemeldir. Grup, bir bedelin tahsil edilebilirliğinin muhtemel olup olmadığını değerlendirirken, sadece müşterinin bu bedeli vadesinde ödeyebilme kabiliyetini ve buna ilişkin niyetini dikkate alır.

Sözleşme başlangıcında Grup, müşteriyle yaptığı sözleşmede taahhüt ettiği mal veya hizmetleri değerlendirir ve

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

müşteriye devretmek için verdiği her bir taahhüdü ayrı bir edim yükümlülüğü olarak tanımlar. Grup ayrıca, sözleşme başlangıcında, her bir edim yükümlülüğünü zamanla ya da zamanın belli bir anında yerine getirip getirmediğini belirler.

Başka bir taraf mal veya hizmetin müşteriye sağlanmasına müdahil olduğunda, Grup, taahhüdünün niteliğinin belirlenen mal veya hizmetleri bizzat sağlamaya (asil) veya diğer tarafça sağlanan bu mal veya hizmetlere aracılık etmeye (vekil) yönelik bir edim yükümlülüğü olduğunu belirler. Grup, belirlenmiş mal veya hizmetleri, o mal veya hizmetleri müşteriye devretmeden önce kontrol ediyorsa asildir. Söz konusu durumda edim yükümlülüğünü yerine getirdiğinde (veya getirdikçe), devredilen belirlenmiş mal veya hizmetler karşılığında hak etmeyi beklediği bedelin brüt tutarı kadar hasılatı finansal tablolara alır. Grup, edim yükümlülüğü belirlenmiş mal veya hizmetlerin başka bir tarafça temin edilmesine aracılık etmekse ise vekil durumundadır ve söz konusu edim yükümlülüğü için hasılatı finansal tablolara yansıtma.

Grup, işlem fiyatını tespit etmek için sözleşme hükümlerini ve ticari teamüllerini dikkate alır. İşlem fiyatı, Grup'un üçüncü şahıslar adına (örneğin bazı satış vergileri) tahsil edilen tutarlar hariç taahhüt ettiği mal veya hizmetleri müşteriye devretmesi karşılığında hak etmeyi beklediği bedeldir. Grup, işlem fiyatını her bir edim yükümlülüğüne (ya da farklı mal veya hizmete), müşteriye taahhüt edilen mal veya hizmetlerin devri karşılığı hak etmeyi beklediği bedeli gösteren bir tutarda dağıtmaktadır. Bu dağıtımda Grup, işlem fiyatını sözleşmede belirlenen her edim yükümlülüğüne, nispi bir müstakil satış fiyatı üzerinden dağıtır, bu dağıtımda Grup, sözleşmedeki her bir edim yükümlülüğünün temelini oluşturan farklı mal veya hizmetlerin sözleşme başlangıcındaki müstakil satış fiyatını tespit eder ve işlem fiyatını bu müstakil satış fiyatlarına orantılı olarak dağıtır.

Sözleşmede taahhüt edilen mal veya hizmetlerin tek başına satış fiyatları toplamının sözleşmede bunlar için taahhüt edilen bedeli aşması durumunda, müşteri mal veya hizmetin satın alınması karşılığında indirim almış demektir. İndirim sözleşmede düzenlenen edim yükümlülüklerinin tamamına değil yalnızca bir veya birkaçına ilişkin olduğu gözlemlenebilir göstergelerin bulunduğu durumlar haricinde, Grup, indirimi sözleşmedeki tüm edim yükümlülüklerine orantılı bir şekilde dağıtır.

Grup'un edim yükümlülükleri elektrik dağıtım, iletim hizmetleri ile elektrik perakende satış ve satış hizmetlerinden oluşmaktadır. Müşteri, Grup'un edimden sağladığı faydayı eş zamanlı olarak tüketmektedir. Elektrik dağıtım, iletim ve perakende satış hizmetleri hizmetin verildiği anda, elektrik perakende satışı ise elektrik teslimatının gerçekleştiği anda muhasebeleştirilmektedir. Grup, satılan mal veya hizmetin kontrolünü aynı anda müşteriye devretmekte ve hasılat, edim yükümlülüğü yerine getirildiği an muhasebeleştirilmektedir. Grup'un operasyonları dolayısıyla TFRS 15'in Grup'un finansal durumu ve performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

Dağıtım hasılatı; dağıtım, sayaç okuma, iletim ve kayıp ve kaçak bileşenlerinden oluşmaktadır. Elektrik dağıtım ve sayaç okuma hizmetleri EPDK'nın düzenlemeleri altında hizmet imtiyaz sözleşmesi kapsamındadır. Elektrik Piyasası Kanunu, Elektrik Piyasası Tarifesi Yönetmeliği ve diğer ilgili düzenlemelere göre, Grup'un dağıtım, iletim ve sayaç okuma hizmetleri ise gelir tavanına tabidir. Gerçekleşen gelir, dağıtım ve sayaç okuma hizmetleriyle ilgili faaliyet giderleri ve yatırım ihtiyaçlarını kapsayacak şekilde belirlenmiştir. Benzer şekilde, iletim geliri tamamen Türkiye Elektrik İletim A.Ş. ("TEİAŞ") tarafından yansıtılan iletim maliyetinden oluşmaktadır. Bu düzenlemeler abonelerin tüketim düzeyine bakılmaksızın Grup'un gelirini garanti altına almaktadır. Grup tarafından yapılan fazla veya eksik faturalandırmalar, her yıl sonunda hesaplanmakta ve EPDK tarafından iki yıl sonra tarifeler vasıtasıyla düzeltilmektedir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

TFRS Yorum 12 kapsamında hizmet imtiyaz anlaşmaları alacakları olarak sınıflanan varlıklar dışında hasılatla ilgili ilkeler aşağıdaki gibidir:

Hasılat (dağıtım kısmı hariç), elektriğin abonelere teslimi veya hizmetin gerçekleştirilmesi üzerinden muhasebeleştirilir. Teslimat, mülkiyetle ilişkilendirilmiş risk ve kazanımların sözleşmeye bağlı olarak aboneye ulaştırıldığı, bedeli sözleşmeye göre belirlendiği ve işlemde doğan alacakların tahsilinin mümkün olduğu durumlarda tamamlanmış sayılır.

Grup bünyesindeki perakende şirketlerinin regülasyona tabi portföyü üzerinden kazanacağı brüt kâr EPDK tarafından belirlenmiş olup, şirketlerin söz konusu portföye ilişkin hasılatı, TFRS 15 gereği EPDK tarafından 30 Aralık 2015 tarihinde yayınlanan "Perakende Enerji Satış Fiyatlarının Düzenlenmesi" tebliği ve 20 Aralık 2016 tarihinde yayınlanan "Perakende Enerji Satış Fiyatlarının Düzenlenmesi Hakkında Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair" tebliğde belirlenen brüt kâr marjı ve operasyonel giderleri ile şüpheli alacak giderini karşılamaya yönelik gelir gereksinim tutarları dikkate alınarak hesaplanmakta ve konsolide finansal tablolarına bu şekilde yansıtılmaktadır.

Elektrik satışı ve tesliminden doğan hasılat, teslim edilmiş veya edilecek olan alacak tutarının gerçeğe uygun değeri üzerinden ölçülür. Bütün abone gruplarına sağlanan ancak faturalandırılmamış olan elektriğin tahmini değeri gelirin ölçümünde dikkate alınır.

Gelirler, elektrik teslimatının gerçekleştiği anda, tahakkuk esasına göre, faturalanan tutarlar üzerinden kaydedilir. Net satışlar, dağıtılan elektriğin faturalanan tutarından, TRT enerji katılım payı, satış komisyonları ve satış vergileri düşüldükten sonraki tutarını gösterir.

Faiz geliri

Faiz geliri, kalan anapara bakiyesi ile beklenen ömrü boyunca ilgili finansal varlıktan elde edilecek tahmini nakit girişlerini söz konusu varlığın kayıtlı değerine indirgeyen efektif faiz oranı nispetinde ilgili dönemde tahakkuk ettirilir.

Hasılatın dağıtım, sayaç okuma ve perakende satış hizmeti kısımlarından kaynaklanan hizmet imtiyaz anlaşmaları ile ilgili faiz gelirleri Hizmet İmtiyaz Anlaşmaları'na ("TFRS Yorum 12") göre muhasebeleştirilir. İmtiyaz anlaşmalarından alacaklar üzerinden elde edilen faiz gelirleri etkin faiz metodu kullanılarak muhasebeleştirilir.

Hizmet imtiyaz anlaşmaları

Hizmet imtiyaz anlaşmaları, TFRS Yorum 12 kapsamında, devlet veya diğer kamu sektörü işletmeleri tarafından sağlanan – yol yapımı, enerji dağıtımı, hastane veya okul yapımı gibi – işlemlerin özel işletmelere devri olarak tanımlanmaktadır. Grup'un elektrik dağıtımı, sayaç okuma ve perakende satış hizmeti operasyonları, hizmet imtiyaz anlaşmaları kapsamına girmektedir.

Grup'un devlet ile olan hizmet imtiyaz anlaşmasının şartları göz önünde bulundurulduğunda; Grup, TFRS Yorum 12'yi finansal varlık modeli olarak kabul etmiş ve bir finansal varlığı hizmetin sunulduğu taraftan herhangi bir şarta bağlı olmaksızın yapılacak olan nakit veya diğer finansal varlık tahsilatı olarak tanımlamıştır. Elektrik dağıtımından, sayaç okuma ve perakende satış hizmetlerinden kaynaklanan söz konusu hak, EPDK tarafından belirlenen dağıtıma, sayaç okuma ve perakende satış hizmetine ilişkin tarifeler baz alınarak abonelere yapılan toplam faturalamalar içinde yansıtılarak muhasebeleştirilir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

Grup, etkin faiz yöntemine göre hesapladığı geliri "Hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen faiz geliri" olarak kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunda, finansal varlığı ise "Finansal varlıklar" adı altında finansal durum tablosunda muhasebeleştirilmektedir.

Stoklar

Stoklar temel olarak Grup'un elektrik dağıtım işleri ile ilgili olan elektrik ekipman ve malzemelerinden oluşmaktadır. Stoklar, net gerçekleştirilebilir değer ya da maliyet bedelinden düşük olanı ile değerlendirilir. Maliyet, ağırlıklı ortalama maliyet metoduna göre hesaplanmaktadır. Stokların kullanılabilir duruma ve pozisyona getirilebilmesi için katlanılan ek maliyetler, maliyetin içine dahil edilmiştir.

Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar, maliyet değerlerinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

İdari amaçlı ya da halihazırda belirlenmemiş olan diğer amaçlar doğrultusunda inşa edilme aşamasındaki varlıklar, maliyet değerlerinden varsa değer düşüklüğü kaybı düşülerek gösterilirler. Maliyete yasal harçlar da dahil edilir. Bu varlıkların inşası bittiğinde ve kullanıma hazır hale geldiklerinde ilgili maddi duran varlık kalemine sınıflandırılırlar. Bu tür varlıklar, diğer sabit varlıklar için kullanılan amortisman yönteminde olduğu gibi, kullanıma hazır olduklarında amortisman tabi tutulurlar.

Arazi ve yapılmakta olan yatırımlar dışında, maddi duran varlıkların maliyet tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortisman tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Finansal kiralama ile alınan varlıklar, sahip olunan maddi duran varlıklarda olduğu gibi beklenen faydalı ömrüne göre amortisman tabi tutulur. Eğer finansal kiralama döneminin sonunda sahipliğin kazanılıp kazanılmayacağı kesin değil ise beklenen faydalı ömrü ile söz konusu kiralama süresinden kısa olanına göre amortisman tabi tutulur.

Bir maddi duran varlık elden çıkarıldığında veya kullanımı ya da satışından, gelecekte ekonomik yarar elde edilmesinin beklenmemesi durumunda finansal durum tablosu (bilanço) dışı bırakılır. Maddi duran varlıkların elden çıkarılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan kazanç veya kayıp satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak belirlenir ve kâr veya zarar tablosuna dahil edilir.

Maddi olmayan duran varlıklar

Müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri ve İşletme Hakkı Devri

Müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri ile İHD maliyet değerlerinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Bu varlıklar beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortisman tabi tutulur. Müşteri sözleşmeleri ve ilişkilerinin faydalı ömrü 25-30 yıl arasındadır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

Bilgisayar yazılımı

Satın alınan bilgisayar yazılımları, satın alımı sırasında ve satın almadan kullanıma hazır olana kadar geçen sürede oluşan maliyetler üzerinden aktifleştirilir. Söz konusu maliyetler, faydalı ömürlerine göre amortisman tabi tutulur (3-5 yıl).

Finansal kiralama işlemleri

Kiralama - kiracı durumunda Grup

Faaliyet kiralamaları için yapılan ödemeler, kira dönemi boyunca doğrusal yöntem ile gelir tablosuna kaydedilir. Faaliyet kiralamaları içindeki şarta bağlı kiralamalar, gerçekleştiği dönemde gider olarak muhasebeleştirilir.

Finansal olmayan varlıklarda değer düşüklüğü

Şerefiye gibi sınırsız ömrü olan varlıklar itfaya tabi tutulmazlar. Bu varlıklar için her yıl değer düşüklüğü testi uygulanır. İtfaya tabi olan varlıklar için ise defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir. Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değer büyük olanıdır. Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler). Şerefiye haricinde değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali içinde gözden geçirilir.

Borçlanma maliyetleri

Kullanıma ve satışa hazır hale getirilmesi önemli ölçüde zaman isteyen varlıklar söz konusu olduğunda, satın alınması, yapımı veya üretimi ile direkt ilişki kurulabilen faiz giderleri, ilgili varlık kullanıma veya satışa hazır hale getirilene kadar maliyetine dahil edilmektedir. Yatırımla ilgili kredinin henüz harcanmamış kısmının geçici süre ile finansal yatırımlarda değerlendirilmesiyle elde edilen finansal yatırım geliri aktifleştirmeye uygun borçlanma maliyetlerinden mahsup edilir. 2017 ve 2018 yılları için aktifleştirilecek borçlanma maliyetleri bulunmamaktadır.

Tüm finansman giderleri, oluştuğu dönemlerde kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir/gider tablosuna kaydedilmektedir.

Finansal araçlar

Finansal Varlıkların Sınıflandırılması ve Ölçülmesi

Grup, finansal varlıklarını itfa edilmiş maliyet bedeli üzerinden, gerçeğe uygun değeri kâr veya zarara yansıtılan ve gerçeğe uygun değeri diğer kapsamlı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar olarak üç sınıfta muhasebeleştirilmektedir. Sınıflandırma, finansal varlıklardan faydalanma amaçlarına göre belirlenen iş modeli ve beklenen nakit akışları esas alınarak yapılmaktadır. Yönetim, finansal varlıklarının sınıflandırmasını satın alındıkları tarihte yapmaktadır.

a) İtfa Edilmiş Maliyet Bedeli ile Muhasebeleştirilen Finansal Varlıklar

Yönetimin sözleşmeye dayalı nakit akışlarını tahsil etme iş modelini benimsediği ve sözleşme şartlarının belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içerdiği, sabit veya belirli ödemeleri olan, aktif

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

bir piyasada işlem görmeyen ve türev araç olmayan finansal varlıkları itfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen varlıklar olarak sınıflandırılır. Vadeleri bilanço tarihinden itibaren 12 aydan kısa ise dönen varlıklar, 12 aydan uzun ise duran varlıklar olarak sınıflandırılırlar. İtfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen finansal varlıklar, finansal durum tablosunda "ticari alacaklar", "diğer alacaklar", "finansal varlıklar" (TFRS Yorum 12) ve "nakit ve nakit benzerleri" kalemlerini içermektedir.

Değer düşüklüğü

Grup, konsolide finansal tablolarında yer alan, itfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen ticari alacakları ve finansal varlıkları (TFRS Yorum 12) için değer düşüklüğü hesaplamaları için kolaylaştırılmış uygulamayı seçerek karşılık matrisi yoluyla hesaplamaktadır. Bu uygulama ile Grup, ticari alacaklar ve finansal varlıkları belirli sebeplerle değer düşüklüğüne uğramadığı durumlarda, beklenen kredi zarar karşılığını ömür boyu beklenen kredi zararlarına eşit bir tutardan ölçmektedir. Beklenen kredi zarar karşılığı hesaplaması Grup'un geçmiş kredi zararı deneyimleri ve ileriye yönelik makroekonomik göstergelere dayanarak belirlediği beklenen kredi zarar oranı ile yapılmaktadır.

b) Gerçeğe uygun değeri ile muhasebeleştirilen finansal varlıklar

Yönetimin sözleşmeye dayalı nakit akışlarını tahsil etme ve/veya satış yapma iş modelini benimsediği varlıklar gerçeğe uygun değerinden muhasebeleştirilen varlıklar olarak sınıflandırılır. Yönetim, ilgili varlıkları bilanço tarihinden itibaren 12 ay içinde elden çıkarmaya niyetli değilse söz konusu varlıklar duran varlıklar olarak sınıflandırılırlar. Grup özkaynağa dayalı finansal varlıklara yapılan yatırımlar için ilk muhasebeleştirme sırasında yatırımın gerçeğe uygun değer farkının diğer kapsamlı gelire veya kâr veya zarar tablosuna yansıtılan özkaynak yatırımı olarak değişmez bir seçim yapar:

i) Gerçeğe uygun değeri kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar

Gerçeğe uygun değeri kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar, finansal durum tablosunda "türev araçlar" kalemlerini içermektedir. Türev araçlar, gerçeğe uygun değerinin pozitif olması durumunda varlık, negatif olması durumunda ise yükümlülük olarak muhasebeleştirilmektedir. Grup'un kâr veya zarara yansıtılan türev araçları, vadeli döviz alım-satım sözleşmelerinden oluşmaktadır.

ii) Gerçeğe uygun değeri diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar

Gerçeğe uygun değeri diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, finansal durum tablosunda "türev araçlar" kalemlerini içermektedir. Türev araçlar, riskten korunma muhasebesi kapsamında diğer kapsamlı gelire yansıtılmaktadır. Grup'un diğer kapsamlı gelire yansıtılan türev araçları, çapraz döviz swapları sözleşmelerinden oluşmaktadır.

Netleştirme/mahsup

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hak olması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin eş zamanlı olduğu durumlarda net olarak gösterilirler.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler, şarta bağlı varlıklar

Grup'un geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğünün bulunması, bu yükümlülüğün yerine getirilmesi için ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeden çıkmasının muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir biçimde tahmin edilebiliyor olması durumunda ilgili yükümlülük, karşılık olarak finansal tablolara alınır.

Karşılık tutarının ödenmesi için kullanılan ekonomik faydaların tamamının ya da bir kısmının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda tahsil edilecek olan tutar, bu tutarın geri ödemesinin kesin olması ve tutarın güvenilir bir şekilde hesaplanması durumunda, bir varlık olarak muhasebeleştirilir.

Şarta bağlı yükümlülükler, ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeden çıkma ihtimalinin muhtemel hale gelip gelmediğinin tespiti amacıyla sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutulur. Şarta bağlı yükümlülük olarak işleme tabi tutulan kalemler için gelecekte ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeden çıkma ihtimalinin muhtemel hale gelmesi durumunda, bu şarta bağlı yükümlülük, güvenilir tahminin yapılamadığı durumlar hariç, olasılıktaki değişikliğin meydana geldiği dönemin mali tablolarında karşılık olarak kayıtlara alınır.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti işletmenin tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlık, şarta bağlı varlık olarak değerlendirilir. Ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeye girme ihtimalinin yüksek bulunması durumunda şarta bağlı varlıklar finansal tablo notlarında açıklanır.

Grup şarta bağlı yükümlülüklerin muhtemel hale geldiği ancak ekonomik fayda içeren kaynakların tutarı hakkında güvenilir tahminin yapılamaması durumunda ilgili yükümlülüğü notlarda göstermektedir.

Pay başına kazanç

Konsolide kâr veya zarar tablosunda belirtilen pay başına kazanç net dönem kârından adi hisse senedi sahiplerine isabet eden kısmın dönem içindeki ağırlıklı ortalama adi hisse senedi sayısına bölünmesiyle hesaplanır.

Türkiye'de şirketler, sermayelerini, hissedarlarına geçmiş yıl kârlarından dağıttıkları "bedelsiz hisse" yolu ile arttırmabilmektedirler. Bu tip bedelsiz hisse dağıtımları, pay başına kazanç hesaplamalarında, ihraç edilmiş hisse gibi değerlendirilir. Buna göre, bu hesaplamalarda kullanılan ağırlıklı ortalama hisse sayısı, söz konusu hisse senedi dağıtımlarının geçmişe dönük etkileri de dikkate alınarak bulunur.

Bölgümlere göre raporlama

Grup'un, yönetim tarafından performanslarını değerlendirme ve kaynak dağılımına karar vermek için kullandığı bilgileri içeren, elektrik dağıtım ve perakende faaliyet bölümleri bulunmaktadır. Bu bölümler risk ve getiri açısından farklı ekonomik durumlardan ve farklı faaliyetlerden etkilendikleri için ayrı ayrı yönetilmektedir.

Faaliyet bölümleri raporlaması işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili merciilerine yapılan raporlamayla yeknesaklığı sağlayacak biçimde düzenlenmiştir. İşletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınmasından ve bölümün performansının değerlendirilmesinden sorumludur.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

Devlet teşvik ve yardımları

Grup bünyesindeki elektrik dağıtım şirketleri mevcut yatırımlarının yenilenmesi kapsamında 15 Ocak 2016 tarihinde Ekonomi Bakanlığı'ndan temin etmiş olduğu yatırım teşvik belgesi ile yurtiçi tedarikçilerden temin edilen makine teçhizat alımları için KDV istisnasından faydalanmaktadır.

Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler

Türk Vergi Mevzuatı, ana şirket ve onun bağlı ortaklığına konsolide vergi beyannamesi hazırlamasına izin vermediğinden, ekli konsolide finansal tablolarda da yansıtıldığı üzere, vergi karşılıkları her bir işletme bazında ayrı olarak hesaplanmıştır.

Gelir vergisi gideri, cari vergi ve ertelenmiş vergi giderinin toplamından oluşur.

Cari dönem vergisi

Cari yıl vergi yükümlülüğü, dönem kârının vergiye tabi olan kısmı üzerinden hesaplanır. Vergiye tabi kâr, diğer yıllarda vergilendirilebilir ya da vergiden indirilebilir kalemler ile vergilendirilmesi ya da vergiden indirilmesi mümkün olmayan kalemleri hariç tutması nedeniyle, gelir tablosunda yer verilen kârdan farklılık gösterir. Grup'un cari vergi yükümlülüğü finansal durum tablosu tarihi itibarıyla yasallaşmış ya da önemli ölçüde yasallaşmış vergi oranı kullanılarak hesaplanmıştır.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin konsolide finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasalasmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir.

Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bahse konu varlık ve yükümlülükler, ticari ya da mali kâr/zararı etkilemeyen işleme ilişkin geçici fark, şerefiye veya diğer varlık ve yükümlülüklerin ilk defa konsolide finansal tablolara alınmasından (işletme birleşmeleri dışında) kaynaklanıyorsa muhasebeleştirilmez.

Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, her finansal durum tablosu tarihi itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kâr elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde azaltılır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri varlıkların gerçekleşeceği veya yükümlülüklerin yerine getirileceği dönemde geçerli olması beklenen ve finansal durum tablosu tarihi itibarıyla yasallaşmış veya önemli ölçüde yasallaşmış vergi oranları (vergi düzenlemeleri) üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülüklerinin hesaplanması sırasında, Grup'un finansal durum tablosu tarihi itibarıyla varlıklarının defter değerini geri kazanması ya da yükümlülüklerini yerine getirmesi için tahmin ettiği yöntemlerin vergi sonuçları dikkate alınır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri, cari vergi varlıklarıyla cari vergi yükümlülüklerini mahsup etme ile ilgili yasal bir hakkın olması veya söz konusu varlık ve yükümlülüklerin aynı vergi mercii tarafından toplanan gelir vergisiyle ilişkilendirilmesi ya da Grup'un cari vergi varlık ve yükümlülüklerini netleştirmek suretiyle ödeme niyetinin olması durumunda mahsup edilir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

Doğrudan özkaynakta alacak ya da borç olarak muhasebeleştirilen kalemler ile ilişkilendirilen ya da işletme birleşmelerinin ilk kayda alımından kaynaklananlar haricindeki cari vergi ile döneme ait ertelenmiş vergi, gelir tablosunda gider ya da gelir olarak muhasebeleştirilir.

Dönem cari ve ertelenmiş vergisi, doğrudan özkaynaklar ya da diğer kapsamlı gelirler altında muhasebeleştirilen bir işlemle ilgili olmaması koşuluyla (ki bu durumda ilgili kalemlere ilişkin dönem cari ve ertelenmiş vergisi de) özkaynaklar ya da diğer kapsamlı gelirler altında muhasebeleştirilir, kâr veya zarar tablosuna dahil edilir.

Raporlama döneminden sonraki olaylar

Raporlama döneminden sonraki olaylar; kâra ilişkin herhangi bir duyuru veya diğer seçilmiş finansal bilgilerin kamuya açıklanmasından sonra ortaya çıkmış olsalar bile, finansal durum tablosu tarihi ile finansal durum tablosunun yayımı için yetkilendirilme tarihi arasındaki tüm olayları kapsar.

Grup, finansal durum tablosu tarihinden sonraki düzeltme gerektiren olayların ortaya çıkması durumunda, konsolide finansal tablolara alınan tutarları bu yeni duruma uygun şekilde düzeltir.

Çalışanlara sağlanan faydalar

Kıdem tazminatları

Türkiye'de mevcut kanunlar ve toplu iş sözleşmeleri hükümlerine göre kıdem tazminatı, emeklilik veya işten çıkarılma durumunda ödenmektedir. Güncellenmiş olan TMS 19 *Çalışanlara Sağlanan Faydalar Standardı* ("TMS 19") uyarınca söz konusu türdeki ödemeler tanımlanmış emeklilik fayda planları olarak nitelendirilir.

Finansal durum tablosunda muhasebeleştirilen kıdem tazminatı yükümlülüğü, tüm çalışanların emeklilikleri dolayısıyla ileride doğması beklenen yükümlülük tutarlarının net bugünkü değerine göre hesaplanmış ve konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır. Hesaplanan tüm aktüeryal kazançlar ve kayıpların konsolide finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisi yoktur ve kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosuna yansıtılmıştır.

İzin hakkı

Kullanılmamış izin haklarından doğan yükümlülükler, hak kazanıldıkları dönemlerde tahakkuk edilir.

Tanımlanan katkı planları

Grup, Sosyal Sigortalar Kurumu'na zorunlu olarak sosyal sigortalar primi ödemektedir. Grup'un bu primleri ödediği sürece başka yükümlülüğü kalmamaktadır. Bu primler tahakkuk ettikleri dönemde personel giderlerine yansıtılmaktadır.

Nakit akış tablosu

Nakit akım tablosunda, döneme ilişkin nakit akım tabloları işletme, yatırım ve finansman faaliyetlerine dayalı bir biçimde sınıflandırılarak raporlanır.

İşletme faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları Grup'un faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımlarını gösterir.

Yatırım faaliyetleri ile ilgili nakit akımları, Grup'un yatırım faaliyetlerinde (sabit yatırımlar ve finansal yatırımlar) kullandığı ve elde ettiği nakit akımlarını gösterir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

Finansman faaliyetlerine ilişkin nakit akımları, Grup'un finansman faaliyetlerinde kullandığı kaynakları ve bu kaynakların geri ödemelerini gösterir.

Sermaye ve temettüler

Adi hisseler, özsermaye olarak sınıflandırılır.

Adi hisseler üzerinden dağıtılan temettüler, temettü kararının alındığı dönemde birikmiş kârdan indirilerek kaydedilir. Hisse senedi yatırımlarından elde edilen temettü geliri, hissedarların temettü alma hakkı doğduğu zaman (Grup'un ekonomik faydaları elde edeceği ve gelirin güvenilir bir biçimde ölçülmesi mümkün olduğu sürece) kayda alınır.

2.13 Önemli Muhasebe Değerlendirme, Tahmin ve Varsayımları

Kritik Muhasebe Kararları ve Hesaplama Belirsizliğinin Ana Kaynakları

Grup'un muhasebe politikalarını uygularken aldığı kritik kararlar

Muhasebe Tahminleri

Konsolide finansal tabloların TMS'ye göre hazırlanması sırasında Yönetim'in, finansal durum tablosu tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolarda yer alan varlıklar ve yükümlülüklerin finansal durum tablosu değerlerini, finansal durum tablosu dışı varlık ve yükümlülüklerle ilişkin açıklamaları, dönem içerisinde oluşan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımlarda bulunması gerekmektedir. Gerçek sonuçlar bu tahminlerden farklılık gösterebilmektedir.

Şerefiye Değer Düşüklüğü Testi

TMS 36 *Varlıklarda Değer Düşüklüğü* uyarınca, Grup şerefiyeyi 31 Aralık 2018 itibarıyla Not: 2.12'de belirtilen muhasebe politikasına uygun olarak test etmiştir. Şerefiye değer düşüklüğü testi Perakende ve Dağıtım nakit üreten birimlerine ayrı ayrı uygulanmıştır. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, perakende nakit üreten biriminin geri kazanılabilir değerinin belirlenmesinde aşağıdaki varsayımlar kullanılmıştır:

Nakit üreten birim:	Perakende
Geri kazanılabilir değer için kullanılan baz:	Kullanım değeri
Kaynak:	Tahmin edilen nakit akımlar
Ağırlıklı Ortalama Sermaye Maliyeti (TL):	%19,8
Yıllık Ortalama Elektrik Talebi Artış Oranı	%3,7
Yıllık Ortalama Enflasyon Oranı	%16,6

Perakende nakit üreten biriminin net bugünkü değeri vergi sonrası fonksiyonel para birimi olan TL cinsinden nakit akımlarının iskonto edilmesi yöntemiyle yapılmıştır. Grup yukarıda bahsedilen varsayımlar üzerinden hesaplanan geri kazanılabilir tutarı Perakende nakit üreten biriminin finansal tablodaki değeri ile karşılaştırmıştır ve 752.904 TL değer düşüklüğü tespit edilmiştir. İlgili değer düşüklüğü mali tablolara yansıtılmıştır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, dağıtım nakit üreten biriminin geri kazanılabilir değerinin belirlenmesinde aşağıdaki varsayımlar kullanılmıştır:

Nakit üreten birim:	Dağıtım
Geri kazanılabilir değer için kullanılan baz:	Kullanım değeri
Kaynak:	Lisans süresince tahmin edilen nakit akımlar
Ağırlıklı Ortalama Sermaye Maliyeti (TL):	%17,8
Yıllık Ortalama Elektrik Talebi Artış Oranı	%3,7
Yıllık Ortalama Enflasyon Oranı	%16,6

Dağıtım nakit üreten biriminin net bugünkü değeri, BAŞKENT EDAŞ için 2015'den 2036'ya, AYEDAŞ ve TOROSLAR EDAŞ içinse 2015'den 2042'ye kadarki lisans dönemleri boyunca vergi sonrası nakit akımlarının iskonto edilmesi ile hesaplanmıştır. Bu hesaplama, Dağıtım nakit üreten biriminin fonksiyonel para birimi olan TL cinsinden nakit akımlarının iskonto edilmesi yöntemiyle yapılmıştır. Grup, yukarıda bahsedilen varsayımlar üzerinden hesaplanan geri kazanılabilir tutarı Dağıtım nakit üreten biriminin finansal tablodaki değeri ile karşılaştırmıştır ve herhangi bir değer düşüklüğüne rastlanmamıştır.

Hesaplama belirsizliğinin ana kaynakları

Bir sonraki döneme ait varlık ve yükümlülüklerin defter değerinde büyük düzeltmelere neden olacak önemli risklere sahip geleceğe yönelik önemli varsayımlar ile finansal durum tablosu tarihindeki hesaplama belirsizliğinin diğer ana kaynakları aşağıda belirtilmiştir:

Hizmet imtiyaz anlaşmaları

Grup, hizmet imtiyaz sözleşmelerine göre finansal varlık ve finansal gelir bakiyelerini EPDK tarafından açıklanan tarifeler üzerinden oluşturulan nakit akışlarına göre belirlemektedir. Grup'un ikinci (2011 - 2015) ve üçüncü (2016 – 2020) tarife dönemleri boyunca elde edeceği dağıtım gelirleri gereksinimi, EPDK tarafından 2010 ve 2015 yıllarında yayımlanan ilgili tarifeler göz önünde bulundurularak belirlenmiştir. Ayrıca, Grup yönetimi üçüncü tarife döneminin bitiminden başlayıp lisans sürelerinin (BAŞKENT EDAŞ için 2036, AYEDAŞ ve TOROSLAR EDAŞ için 2042) bitimine kadar gereken dağıtım gelirleri gereksinimlerini üçüncü tarife döneminde açıklanan tarife unsurlarını baz alarak tahmin etmektedir. Söz konusu tarifeler Elektrik Piyasası Endeksi'ndeki ("EPE") değişimler göz önüne alınarak, enflasyon oranına göre yıllık olarak revize edilmektedir (EPE henüz açıklanmadığından Tüketici Fiyat Endeksi ("TÜFE") baz alınmaktadır). Grup yönetimi, TÜFE tahmininde bulunmakta ve ağırlıklı ortalama sermaye maliyet oranı için ise, içinde bulunulan en son tarife döneminde belirlenmiş bulunan oranı lisans süresinin sonuna kadar aynen kullanmaya devam etmektedir.

Hasılat

Mesken ve ticarethane grupları dışındaki abonelerin tüketimleri her ayın sonunda aylık olarak perakende şirketleri tarafından faturalanırken, mesken abonelerinin sayılarının çok fazla olması sebebiyle söz konusu abonelerin tüketimleri her ay içerisinde devamlı olarak okunarak faturalandırılmaktadır. Ticarethane grubu aboneleri içinse yüksek hacimli abonelerin tüketimleri ay sonlarında okunmasına rağmen, yüksek sayıda müşterinin bu grupta yer alması sebebiyle ay süresince devamlı olarak okunarak faturalandırılmaktadır. Bu sebeple, her ay mesken ve ticarethane abonelerine sağlanan elektriğin tamamı, dönem sonlarında faturalandırılmamakta ve bu gruba ilişkin faturalanmamış tüketimleri tahmin edilmekte ve tüketimleri gelir tahakkuku hasılat olarak muhasebeleştirilmektedir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 3 - DİĞER İŞLETMELERDEKİ PAYLAR

Bağlı ortaklıklar

Sermayedeki Pay Oranı (%)				
Bağlı Ortaklıklar	Ana Faaliyet Konusu	Kuruluş ve Faaliyet Yeri	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
BAŞKENT EDAŞ	Elektrik Dağıtım Hizmetleri	Ankara	100	100
EPS	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri	Ankara	100	100
AYEDAŞ	Elektrik Dağıtım Hizmetleri	İstanbul	100	100
AEPSAŞ	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri	İstanbul	100	100
TOROŞLAR EDAŞ	Elektrik Dağıtım Hizmetleri	Adana	100	100
TOROŞLAR EPSAŞ	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri	Adana	100	100
Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.	Müşteri Çözümleri ve Dağıtım Üretim Hizmetleri	İstanbul	100	100
E-Şarj	Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri Hizmetleri	İstanbul	80	-

Grup'un sahip olduğu bağlı ortaklık sayısı				
Ana Faaliyet Konusu	Kuruluş ve Faaliyet Yeri	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017	
Elektrik Dağıtım Hizmetleri	Ankara, İstanbul, Adana	3	3	
Elektrik Perakende Satış Hizmetleri	Ankara, İstanbul, Adana	3	3	
Müşteri Çözümleri ve Dağıtım Üretim Hizmetleri	İstanbul	1	1	
Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri Hizmetleri	İstanbul	1	-	

NOT 4 – BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA

Grup'un iş faaliyetleri, elektrik piyasasında sağladığı hizmetlere bağlı olarak yönetilmekte ve organize edilmektedir. Grup'un elektrik dağıtım ve perakende olmak üzere iki temel faaliyet bölümü bulunmaktadır. Dağıtım bölümünün başlıca faaliyeti, EPDK tarafından regüle edilen tarifeler kapsamında altyapı yatırımları da yaparak, dağıtım şebekeleri vasıtasıyla elektrigi son kullanıcılara iletmektir. Perakende bölümünün başlıca faaliyeti ise müşterilere perakende elektrik satışı gerçekleştirmektir. Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş. ve E-şarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş.'nin faaliyetleri de Perakende bölümünün içerisinde sunulmuştur. Grup'un bu piyasada çeşitli kategorilerde faaliyet gösteren şirketleri olduğu için yatırımcıya tarafsız ve şeffaf bilgi verebilmek amacıyla, TFRS 8'e göre bölümlere göre raporlamasını yapmaktadır. Grup yönetimi, faaliyet bölümlerinin performanslarını finansal ve finansal olmayan diğer göstergelerin yanı sıra faaliyet kârlılığı ve net dönem kârı ile takip etmektedir. Grup yönetimi, bölümlere göre raporlamanın gerekliliklerine ek olarak bazı finansal tablo okuyucularının yaptığı analizlerde bu verileri kullanabileceğinden yola çıkarak bölümlere göre raporlama notlarında bu bilgilere yer vermiştir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

Aşağıdaki tablo, Grup'un 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin faaliyetlerinden elde edilen kazanç ve kâr bilgilerini içermektedir.

1 Ocak - 31 Aralık 2018	Dağıtım	Perakende	Dağıtılmamış (*)	Eliminasyon (**)	Toplam
Hasılat	6.985.840	11.360.947	29.157	(29.157)	18.346.787
Satışların maliyeti (-)	(1.689.929)	(10.690.336)	-	-	(12.380.265)
Brüt kâr / (zarar)	5.295.911	670.611	29.157	(29.157)	5.966.522
Genel yönetim giderleri (-)	(1.271.605)	(341.348)	(269.674)	33.770	(1.848.857)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler / (giderler) - net	(240.692)	(305.473)	(755.696)	(4.613)	(1.306.474)
Faaliyet kârı / (zararı)	3.783.614	23.790	(996.213)	-	2.811.191
Finansman gelirleri	8.076	323.313	398.790	(625.309)	104.870
Finansman giderleri (-)	(1.267.369)	(7.933)	(944.072)	625.309	(1.594.065)
Vergi öncesi kâr / (zarar)	2.524.321	339.170	(1.541.495)	-	1.321.996
Dönem vergi gideri (-)	(24.524)	(61.425)	-	-	(85.949)
Ertelenmiş vergi geliri / (gideri)	(507.025)	(24.174)	42.849	-	(488.350)
Net dönem kârı / (zararı)	1.992.772	253.571	(1.498.646)	-	747.697

(*) 258.182 TL tutarındaki amortisman ve itfa giderlerinin 208.663 TL'si dağıtılmamış bölüm altındaki faaliyet giderlerinin içinde yer alan maddi olmayan duran varlıkların itfa paylarını göstermektedir (Not 12). Dağıtılmamış bölüm altındaki finansman giderlerinin önemli kısmı dağıtım ve perakende iş kollarının satın alımı için kullanılan kredi maliyetlerini göstermektedir. Grup yönetimi, faaliyet bölümlerinin performanslarını yönetirken söz konusu kredileri hariç tutarak takip ettiği için ilgili tutarlar bölümlere dağıtılmamıştır.

(**) Esas faaliyetlerden diğer gelirler / (giderler) – net, (752.904) tutarındaki Şerefiye değer düşüklüğü karşılığını içermektedir.

(**) Grup, IFRS 15 standardındaki değişikliklerle geçmiş dönemlerde konsolidasyonda elimine ettiği hasılat olarak yansıtılan 4.157.003 TL (2017: 3.116.169 TL) tutarındaki dağıtım hizmet maliyetlerini Perakende iş biriminde netleyerek göstermiştir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

1 Ocak - 31 Aralık 2017	Dağıtım	Perakende	Dağıtılmamış (*)	Eliminasyon	Toplam
Hasılat	4.933.635	10.520.293	7.059	(3.116.169)	12.344.818
Satışların maliyeti (-)	(1.402.091)	(10.109.475)	(16.930)	3.116.169	(8.412.327)
Brüt kâr / (zarar)	3.531.544	410.818	(9.871)	-	3.932.491
Genel yönetim giderleri (-)	(1.071.516)	(253.205)	(243.191)	49.264	(1.518.648)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler / (giderler) - net	(142.898)	3.732	15.297	(49.264)	(173.133)
Faaliyet kârı / (zararı)	2.317.130	161.345	(237.765)	-	2.240.710
Finansman gelirleri	5.692	208.936	127.431	(253.568)	88.491
Finansman giderleri (-)	(654.537)	(8.632)	(635.882)	253.568	(1.045.483)
Vergi öncesi kâr / (zarar)	1.668.285	361.649	(746.216)	-	1.283.718
Dönem vergi gideri (-)	(34.227)	(17.115)	-	-	(51.342)
Ertelenmiş vergi geliri / (gideri)	(218.770)	(67.426)	41.829	-	(244.367)
Net dönem kârı / (zararı)	1.415.288	277.108	(704.387)	-	988.009

(*) 235.331 TL tutarındaki amortisman ve itfa giderlerinin 208.663 TL'si dağıtılmamış bölüm altındaki genel yönetim giderlerinin içinde yer alan maddi olmayan duran varlıkların itfa paylarını göstermektedir (Not 12). Dağıtılmamış bölüm altındaki finansman giderlerinin önemli kısmı dağıtım ve perakende iş kollarının satın alımı için kullanılan kredi maliyetlerini göstermektedir. Grup yönetimi, faaliyet bölümlerinin performanslarını yönetirken söz konusu kredileri hariç tutarak takip ettiği için ilgili tutarlar bölümlere dağıtılmamıştır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

Aşağıdaki bilgiler, Grup'un 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihlerinde sona eren dönemlere ilişkin iş alanları hakkındaki finansal durum bilgilerini içermektedir.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla	Dağıtım	Perakende	Dağıtılmamış (*)	Eliminasyon	Toplam
Bölüm varlıkları					
Nakit ve nakit benzerleri	261.559	300.696	97	-	562.352
Ticari alacaklar	1.298.790	2.539.979	36.637	(363.017)	3.512.389
Stoklar	145.851	2.105	-	-	147.956
Türev araçlar	313.028	-	-	-	313.028
Finansal varlıklar	9.299.871	-	(5.236)	-	9.294.635
Maddi duran varlıklar	306.241	62.493	3.293	(7.000)	365.027
Maddi olmayan duran varlıklar	709	41.822	6.696.418	-	6.738.949
Ertelenmiş vergi varlığı	-	2.847	-	-	2.847
Diğer alacak ve varlıklar	2.135.533	1.197.935	1.902.406	(3.048.016)	2.187.858
Toplam varlıklar	13.761.582	4.147.877	8.633.615	(3.418.033)	23.125.041
Bölüm yükümlülükleri					
Finansal borçlar	5.502.238	-	4.081.190	(384.572)	9.198.856
Diğer finansal yükümlülükler	366.022	-	-	-	366.022
Ticari borçlar	1.575.355	1.255.813	12.766	(363.017)	2.480.917
Türev araçlar	8.732	2.572	-	-	11.304
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	369.342	67.475	941.966	-	1.378.783
Diğer borçlar ve yükümlülükler	2.959.041	2.155.726	938.921	(2.663.444)	3.390.244
Toplam yükümlülükler	10.780.730	3.481.586	5.974.843	(3.411.033)	16.826.126

(*) Dağıtılmamış bölüm altındaki maddi olmayan duran varlıkların önemli kısmı müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri, işletme hakkı devri ve şerefiyeyi göstermektedir (Not 12). Dağıtılmamış bölüm altındaki finansal borçların önemli kısmı dağıtım ve perakende iş kollarının alımı için kullanılan kredi bakiyelerini göstermektedir. Grup yönetimi, faaliyet bölümlerinin performanslarını yönetirken söz konusu varlık ve yükümlülükleri hariç tutarak takip ettiği için ilgili tutarlar bölümlere dağıtılmamıştır.

(*) TFRS 9 Finansal Araçlar Standardı uygulamasında Grup, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla finansal varlıkları için 5.236 TL değer düşüklüğü karşılığı ayırmıştır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla	Dağıtım	Perakende	Dağıtılmamış (*)	Eliminasyon	Toplam
Bölüm varlıkları					
Nakit ve nakit benzerleri	16.948	144.250	11.552	-	172.750
Ticari alacaklar	1.261.083	1.443.198	38.993	(360.834)	2.382.440
Stoklar	101.754	-	-	-	101.754
Türev araçlar	27.232	10.042	6.780	-	44.054
Finansal varlıklar	6.438.431	-	-	-	6.438.431
Maddi duran varlıklar	105.519	54.762	778	(7.000)	154.059
Maddi olmayan duran varlıklar	2.242	30.269	7.654.785	-	7.687.296
Ertelenmiş vergi varlığı	204.333	5.624	-	-	209.957
Diğer alacak ve varlıklar	1.964.651	1.373.241	1.617.353	(3.560.008)	1.395.237
Toplam varlıklar	10.122.193	3.061.386	9.330.241	(3.927.842)	18.585.978
Bölüm yükümlülükleri					
Finansal borçlar	3.619.530	-	3.588.490	-	7.208.020
Diğer finansal yükümlülükler	309.666	-	-	-	309.666
Ticari borçlar	862.860	1.002.664	7.809	(360.834)	1.512.499
Türev araçlar	-	1.797	-	-	1.797
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	59.539	46.079	984.835	-	1.090.453
Diğer borçlar ve yükümlülükler	2.680.084	1.398.629	2.064.435	(3.560.008)	2.583.140
Toplam yükümlülükler	7.531.679	2.449.169	6.645.569	(3.920.842)	12.705.575

(*) Dağıtılmamış bölüm altındaki maddi olmayan duran varlıkların önemli kısmı müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri, işletme hakkı devri ve şerefiyeyi göstermektedir

(Not 12). Dağıtılmamış bölüm altındaki finansal borçların önemli kısmı dağıtım ve perakende iş kollarının alımı için kullanılan kredi bakiyelerini göstermektedir. Grup yönetimi, faaliyet bölümlerinin performanslarını yönetirken söz konusu varlık ve yükümlülükleri hariç tutarak takip ettiği için ilgili tutarlar bölümlere dağıtılmamıştır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

1 Ocak - 31 Aralık 2018	Dağıtım	Perakende	Dağıtılmamış (*)	Eliminasyon	Toplam
İşletme Faaliyetlerinden Elde Edilen Nakit Akışları	2.354.837	(151.615)	(116.632)	-	2.086.590
Dönem kârı	1.992.772	253.571	(1.498.646)	-	747.697
Dönem net kârı mutabakatı ile ilgili düzeltmeler	687.851	269.595	1.437.633	-	2.395.079
İşletme sermayesinde gerçekleşen değişimler	(1.644.964)	(648.165)	(123.618)	-	(2.416.747)
Faaliyetlerden elde edilen nakit akışları	1.035.659	(124.999)	(184.631)	-	726.029
Vergi ödemeleri	(19.136)	(16.703)	1.231	-	(34.608)
Diğer nakit girişleri / (çıkışları)	1.338.314	(9.913)	66.768	-	1.395.169
Yatırım Faaliyetlerinden Kaynaklanan Nakit Akışları	(2.376.072)	278.091	1.105.105	(513.092)	(1.505.968)
Ortak kontrole tabi şirketlerin yapılanma etkisi (*)	(827.279)	-	827.279	-	-
Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların alımından kaynaklanan nakit çıkışları	(225.438)	(38.327)	(14.561)	-	(278.326)
Alınan faiz	-	316.418	292.761	(513.092)	96.087
Diğer nakit çıkışları (**)	(1.323.355)	-	(374)	-	(1.323.729)
Finansman Faaliyetlerinden Nakit Akışları	265.846	29.970	(999.928)	513.092	(191.020)
Nakit ve nakit benzerlerindeki artış	244.611	156.446	(11.455)	-	389.602
Dönem başı nakit ve nakit benzerleri	16.948	144.250	11.552	-	172.750
Dönem sonu nakit ve nakit benzerleri	261.559	300.696	97	-	562.352

(*) 31 Aralık 2017 tarihi itibarıyla daha önce Enerjisa Enerji A.Ş. bünyesinde farklı bir iş kolu olarak faaliyet gösteren ve dağıtım hizmetlerine ait operasyonları yürüten iş kolu dağıtım şirketlerine devrolmuştur.

(**) Diğer nakit çıkışları hizmet imtiyaz sözleşmesiyle ilgili yatırım harcamalarından oluşmaktadır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

31 Aralık 2017				
İlişkili taraflardan kullanılan krediler	Orijinal para birimi	Vade	Kısa vadeli yükümlülükler	Uzun vadeli yükümlülükler
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	30 Mart 2018	258.396	-
Akbank T.A.Ş. (1)	ABD Doları	6 Temmuz 2018	386.544	-
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	29 Temmuz 2019	17.676	297.000
Akbank T.A.Ş. (1)	ABD Doları	5 Ağustos 2019	14.344	239.875
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	9 Eylül 2019	1.727	200.000
Akbank T.A.Ş. (1)	ABD Doları	27 Eylül 2019	14.407	377.190
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	9 Ocak 2020	31.850	480.000
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	2 Haziran 2020	3.882	300.000
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	2 Haziran 2020	1.807	150.000
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	30 Eylül 2020	10.799	303.000
			741.432	2.347.065

İlişkili taraflarla olan türev işlemler – Akbank T.A.Ş. (1)

31 Aralık 2018					
	Kontrat tutarı (ABD Doları)	Kontrat tutarı (AVRO)	Kontrat tutarı (TL)	Varlıklar	Yükümlülükler
Vadeli döviz alım sözleşmeleri	16.993	51.105	397.459	-	(9.379)
Çapraz döviz swap işlemleri	163.595	-	860.657	299.154	-
	180.588	51.105	1.258.116	299.154	(9.379)

31 Aralık 2017					
	Kontrat tutarı (ABD Doları)	Kontrat tutarı (AVRO)	Kontrat tutarı (TL)	Varlıklar	Yükümlülükler
Vadeli döviz alım sözleşmeleri	9.071	-	34.213	-	(240)
Çapraz döviz swap işlemleri	163.595	-	617.065	24.187	-
Döviz swap işlemleri	105.071	-	396.316	6.780	-
	277.737	-	1.047.594	30.967	(240)

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

31 Aralık 2018			
	Alacaklar		Borçlar
	Kısa vadeli		Kısa vadeli
	Ticari	Diğer	Ticari
İlişkili Taraflarla Olan Bakiyeler			
Akbank T.A.Ş. (1)	876	-	-
Akçansa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş. (1)	67.751	-	-
Aksigorta A.Ş. (1) (**)	2	-	-
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. (1) (**)	101	-	-
Sabancı Dijital Teknoloji Hizmetleri A.Ş. (***)	-	-	807
Brisa Bridgestone Sabancı Lastik San. Tic. A.Ş. (1)	-	-	594
Carrefoursa A.Ş. (1)	2.710	-	-
Çimsa Çimento Sanayi A.Ş. (1)	57.567	-	10
Enerjisa Üretim Santralleri A.Ş. (1)	424	-	92.803
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. (2) (*)	306	-	-
Philip Morris Sabancı Pazarlama Satış A.Ş. (1)	98	-	-
Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş. (1)	245	-	3
Temsa Global San. ve Tic. A.Ş. (1)	572	-	-
Tursa Sabancı Turizm ve Yatırım İşletmeleri A.Ş. (1)	180	-	-
	130.832	-	94.217

31 Aralık 2017			
	Alacaklar		Borçlar
	Kısa vadeli		Kısa vadeli
	Ticari	Diğer	Ticari
İlişkili Taraflarla Olan Bakiyeler			
Akbank T.A.Ş. (1)	2.489	-	-
Akçansa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş. (1)	18.464	-	-
Aksigorta A.Ş. (1) (**)	9	-	1.890
Bimsa Uluslararası İş ve Bilgi Sistemleri A.Ş. (***)	-	-	1.978
Brisa Bridgestone Sabancı Lastik San. Tic. A.Ş. (1)	243	-	-
Carrefoursa A.Ş. (1)	6.164	-	-
Çimsa Çimento Sanayi A.Ş. (1)	11.954	-	-
Enerjisa Elektrik Enerjisi Toptan Satış A.Ş.	12	-	-
Enerjisa Üretim Santralleri A.Ş. (1)	872	598	141.130
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. (2) (*)	325	-	34
Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş. (1)	-	-	61
Temsa Global San. ve Tic. A.Ş. (1)	327	-	-
	40.859	598	145.093

(*) Nihai ortaklardan Sabancı'nın Grup şirketlerine fatura ettiği kira bedelini içermektedir.

(**) Sigorta şirketi olarak faaliyet gösteren Aksigorta A.Ş. ve AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. ile imzalanan poliçeler kapsamındaki prim tutarlarını içermektedir.

(***) Grup şirketlerinden Sabancı Dijital Teknoloji Hizmetleri A.Ş.'nin (2017:Bimsa Uluslararası İş ve Bilgi Sistemleri A.Ş.) Grup şirketlerine fatura ettiği IT danışmanlık ve yazılım bedellerini içermektedir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

Üst düzey yöneticilere sağlanan faydalar

Üst Yönetim, Yönetim Kurulu Başkanı ve üyeleri, Genel Müdür, Birim Başkanları ve Direktör gibi üst düzey yöneticilerden oluşmaktadır. Üst Yönetime ödenen ya da ödenecek olan şirket çalışanlarına sağlanan hizmetler ile alakalı ücretler aşağıda belirtilmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Üst düzey yöneticilere sağlanan kısa vadeli faydalar	21.100	22.039
Üst düzey yöneticilere sağlanan uzun vadeli faydalar	790	293
İşten çıkarılma nedeniyle sağlanan faydalar	-	181
	21.890	22.513

1 Ocak - 31 Aralık 2018							
	Elektrik satışları	Elektrik alımları	Alınan faizler	Ödenen faizler	Diğer gelirler	Genel yönetim giderleri	Diğer giderler
İlişkili Taraflarla Olan İşlemler							
Akbank T.A.Ş. (1)	7.562	-	871	358.064	-	-	-
Akçansa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş. (1)	139.336	-	-	-	-	-	-
Aksigorta A.Ş. (1) (**)	39	-	-	-	-	3	-
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. (1) (**)	681	-	-	-	-	-	-
Sabancı Dijital Teknoloji Hizmetleri A.Ş. (*)	1.174	-	-	-	-	8.409	-
Brisa Bridgestone Sabancı Lastik San. Tic. A.Ş. (1)	2	-	-	-	-	2.122	-
Carrefoursa A.Ş. (1)	57.528	-	-	-	-	8	-
Çimsa Çimento Sanayi A.Ş. (1)	121.886	-	-	-	-	-	-
Enerjisa Üretim Santralleri A.Ş. (1)	402	279.770	-	-	2.425	552	-
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. (2) (***)	3.756	-	-	-	-	1.384	-
Philip Morris Sabancı Pazarlama Satış A.Ş. (1)	578	-	-	-	-	-	-
Philsa Philip Morris Sabancı Sigara ve Tütün San. ve Tic. A.Ş. (1)	132	-	-	-	-	-	-
Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş. (1)	2.143	-	-	-	-	5	-
Temsa Global San. ve Tic. A.Ş. (1)	4.062	-	-	-	-	-	-
Tursa Sabancı Turizm ve Yatırım İşletmeleri A.Ş. (1)	958	-	-	-	-	-	-
	340.239	279.770	871	358.064	2.425	12.483	-

(*) Grup şirketlerinden Sabancı Dijital Teknoloji Hizmetleri A.Ş. (2017: Bimsa Uluslararası İş ve Bilgi Sistemleri A.Ş.)'nin Grup şirketlerine fatura ettiği IT danışmanlık ve yazılım bedellerini içermektedir.

(**) Sigorta şirketi olarak faaliyet gösteren Aksigorta A.Ş. ve AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. ile imzalanan poliçeler kapsamında prim tutarlarını içermektedir.

(***) Nihai ortaklardan Sabancı'nın Grup şirketlerine fatura ettiği kira bedelini içermektedir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

1 Ocak - 31 Aralık 2017							
	Elektrik satışları	Elektrik alımları	Alınan faizler	Ödenen faizler	Diğer gelirler	Genel yönetim giderleri	Diğer giderler
İlişkili Taraflarla Olan İşlemler							
Akbank T.A.Ş. (1)	27.523	-	16.512	411.983	-	-	1.377
Akçansa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş. (1)	66.896	-	-	-	-	-	-
Aksigorta A.Ş. (1) (**)	41	-	-	-	-	-	2.275
AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. (1) (**)	469	-	-	-	-	-	-
Bimsa Uluslararası İş ve Bilgi Sistemleri A.Ş. (*)	-	-	-	-	-	-	5.264
Brisa Bridgestone Sabancı Lastik San. Tic. A.Ş. (1)	1.421	-	-	-	-	-	-
Carrefoursa A.Ş. (1)	63.663	-	-	-	-	-	22
Çimsa Çimento Sanayi A.Ş. (1)	72.520	-	-	-	-	-	-
Enerjisa Elektrik Enerjisi Toptan Satış A.Ş.	-	828.799	-	-	1.082	-	1.796
Enerjisa Enerji Üretim A.Ş.	318	-	-	-	7.416	-	1.312
Enerjisa Doğalgaz Toptan Satış A.Ş.	-	-	-	-	48	-	-
Exsa Export San. Mamülleri Satış ve Araştırma A.Ş. (1)	4	-	-	-	-	-	-
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. (2) (***)	5.188	-	-	-	-	-	1.720
Hacı Ömer Sabancı Vakfı (1)	-	-	-	-	-	-	3.550
Sabancı Üniversitesi (1)	3.914	-	-	-	-	-	2.450
Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş. (1)	3.572	-	-	-	-	-	3
Temsa Global San. ve Tic. A.Ş. (1)	3.074	-	-	-	-	-	-
	248.603	828.799	16.512	411.983	8.546	-	19.769

(*) Grup şirketlerinden Bimsa Uluslararası İş ve Bilgi Sistemleri A.Ş. (2018: Sabancı Dijital Teknoloji Hizmetleri A.Ş.)'nin Grup şirketlerine fatura ettiği IT danışmanlık ve yazılım bedellerini içermektedir.

(**) Sigorta şirketi olarak faaliyet gösteren Aksigorta A.Ş. ve AvivaSA Emeklilik ve Hayat A.Ş. ile imzalanan poliçeler kapsamında prim tutarlarını içermektedir.

(***) Nihai ortaklardan Sabancı'nın Grup şirketlerine fatura ettiği kira bedelini içermektedir.

NOT 6 - TİCARİ ALACAKLAR VE BORÇLAR

6.1 Ticari Alacaklar:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Kısa Vadeli Ticari Alacaklar		
Ticari alacaklar	5.086.804	3.617.454
İlişkili taraflardan ticari alacaklar (Not 5)	130.832	40.859
Şüpheli ticari alacaklar karşılığı (-)	(1.705.247)	(1.275.873)
	3.512.389	2.382.440

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, vadesi geçmemiş ticari alacakların toplamı 1.866.858 TL'dir (31 Aralık 2017: 1.773.684 TL). Vadesi geçmiş alacaklar için aylık %2 (31 Aralık 2017: %1,40) gecikme zammı uygulanmaktadır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, vadesi geçmiş fakat değer düşüklüğüne uğramamış ticari alacakların toplamı 1.645.531 TL'dir (31 Aralık 2017: 608.756 TL). Vadesi geçmiş fakat değer düşüklüğüne uğramamış ticari alacaklar ile ilgili yaşlandırma tablosu 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 itibarıyla aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
1 aya kadar	373.724	248.197
1 ila 3 ay arası	232.242	167.093
3 ay ve üzeri	1.039.565	193.465
	1.645.531	608.756

Grup, TFRS 9'un yeni beklenen kredi zararları modeline uygun olarak ticari alacaklarına ilişkin değer düşüklüğü ayırma metodolojisinde değişiklik yapmıştır. Grup, ticari alacaklara ilişkin değer düşüklüğünü müşteri bazında ve vadesi gelmemiş de dahil olmak üzere tüm ticari alacakları için ömür boyu beklenen kredi zararlarını temerrüt riski (Probability of Default) ile ağırlıklandırarak muhasebeleştirilmektedir.

Ticari alacaklara ayrılan karşılığın hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 1 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Açılış bakiyesi	(1.275.873)	(1.032.928)
Dönem gideri	(586.616)	(406.764)
Tahsilatlar	157.242	156.437
Diğer	-	7.382
Kapanış bakiyesi	(1.705.247)	(1.275.873)

Grup, tüm elektrik alacakları ile ilgili 834.699 TL (31 Aralık 2017: 1.044.473 TL) tutarında teminat mektubu ve 1.693.350 TL (31 Aralık 2017: 1.140.458 TL) tutarında depozito ve teminat almıştır.

6.2 Ticari Borçlar:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Kısa Vadeli Ticari Borçlar		
Ticari borçlar	2.386.700	1.367.406
İlişkili taraflara ticari borçlar (Not 5)	94.217	145.093
	2.480.917	1.512.499

Ticari borçlar büyük ölçüde Grup'un Türkiye Elektrik Üretim A.Ş. ("EÜAŞ") ve Enerji Piyasaları İşletme A.Ş. ("EPIAŞ")'den yaptığı elektrik alımlarından kaynaklanmaktadır. Elektrik alımlarından olan borçların ortalama vadesi 18 - 20 gün arasındadır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 7 - DİĞER ALACAKLAR VE BORÇLAR

7.1 Diğer Alacaklar:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Kısa Vadeli Diğer Alacaklar		
Gelir tahakkukları (*)	951.365	458.947
İlişkili taraflardan ticari olmayan alacaklar (Not 5)	-	598
Verilen depozito ve teminatlar	382	20.706
Personelden alacaklar	218	213
Şüpheli diğer alacaklar karşılığı (-)	(3.123)	(3.123)
Diğer çeşitli alacaklar	41.838	17.657
	990.860	494.998

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Uzun Vadeli Diğer Alacaklar		
Verilen depozito ve teminatlar (**)	273.428	205.134
Gelir tahakkukları (*)	628.120	204.379
Diğer çeşitli alacaklar (***)	81.997	63.992
	983.545	473.505

(*) Elektrik Piyasası Kanunu, Elektrik Piyasası Tarifesi Yönetmeliği ve diğer ilgili düzenlemelere göre, Grup'un dağıtım, iletim ve sayaç okuma hizmetleri gelir tavanına tabidir.

Gerçekleşen gelir, dağıtım ve sayaç okuma hizmetleriyle ilgili faaliyet giderleri ve yatırım ihtiyaçlarını kapsayacak şekilde belirlenmiştir. Benzer şekilde, iletim geliri tamamen Türkiye Elektrik İletim A.Ş. tarafından yansıtılan iletim maliyetinden oluşmaktadır. Bu düzenlemeler abonelerin tüketim düzeyine bakılmaksızın Grup'un gelirini garanti etmektedir. Grup tarafından yapılan fazla veya eksik faturalandırmalar, her dönem sonunda hesaplanmakta ve EPDK tarafından iki yıl sonra tarifeler vasıtasıyla düzeltilmektedir. Söz konusu eksik faturalandırmanın etkileri Grup'un ekli konsolide finansal tablolarına gelir tahakkuku olarak yansıtılmıştır.

(**) Söz konusu tutar, EPS için 31 Mart 2006, AEPSAŞ ve TOROSLAR EPSAŞ (Not 1) için 24 Temmuz 2006 tarihinden önce abone olan ve abonelikleri sona eren müşterilere geri ödenen abonelik ücretlerinden oluşmaktadır. Abonelere ödenen bu tutarlar, EPDK tarafından periyodik olarak endekslenmesi öngörülen abonelik ücret bedelleri üzerinden yapılmıştır. Perakende şirketleri (EPS, AEPSAŞ ve TOROSLAR EPSAŞ) ve TEDAŞ arasında imzalanan İşletim Hakkı İmtiyaz Sözleşmesi'ne göre, perakende şirketleri müşterilere geri ödenen teminat tutarlarını endekslenmiş güncel değerleri ile takip etmekle yükümlü olup, alınan ve geri ödenen teminatların netini lisans süresinin sonunda TEDAŞ'a geri ödeyecektir.

(***) Grup yönetimi, üçüncü tarife dönemi ile değişen tarife yapısına göre, bünyesinde bulunan elektrik dağıtım şirketleri tarafından ayrılan kıdem tazminatı karşılığının gelir gereksinimi ile alınabileceği söz konusu olduğu için şirketler tarafından hesaplanan kıdem tazminatı karşılığı kadar bir alacak tahakkuk ettirmiştir.

Diğer şüpheli alacaklara ayrılan karşılık hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Açılış bakiyesi	(3.123)	(3.123)
Kapanış bakiyesi	(3.123)	(3.123)

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

7.2 Diğer Borçlar:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Diğer Kısa Vadeli Borçlar		
Vergi dairesine borçlar (*)	86.918	-
Diğer borçlar	77.561	128.976
Alınan depozitolar	16.187	13.778
Aydınlatma borçları	43.236	43.236
	223.902	185.990
	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Diğer Uzun Vadeli Borçlar		
Alınan depozitolar (**)	1.693.350	1.140.458
	1.693.350	1.140.458

(*) 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkındaki Kanun'un "Vergiye uyumlu mükelleflerin borçlarının tecili" maddesi kapsamında BAŞKENT EDAŞ, AYEDAŞ ve TOROSLAR EDAŞ için Bakanlıkça taksitlendirilen 2018 yılına ilişkin KDV ve diğer vergilerden oluşmaktadır.

(**) Grup, EPS için 31 Mart 2006, AEPSAŞ ve TOROSLAR EPSAŞ (Not 1) için 24 Temmuz 2006 tarihinden sonra abone olan müşterilerden abonelik işlemleri için TEDAŞ adına teminat almaktadır. Müşterilerden EPDK tarafından açıklanan tutarlar üzerinden alınan teminatlar söz konusu değerler üzerinden muhasebeleştirilir.

Perakende şirketleri (EPS, AEPSAŞ ve TOROSLAR EPSAŞ) ve TEDAŞ arasında imzalanan İşletim Hakkı İmtiyaz Sözleşmesi'ne göre, perakende şirketleri müşterilere geri ödenen teminat tutarlarını endekslenmiş güncel değerleri ile takip etmekle yükümlü olup, alınan ve geri ödenen teminatların netini lisans süresinin sonunda TEDAŞ'a geri ödeyecektir.

NOT 8 - STOKLAR

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Sarf malzemeleri ve ekipmanlar	144.718	100.772
Ticari mallar	2.105	-
Diğer stoklar	1.133	982
	147.956	101.754

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 9 - PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER VE ERTELENMİŞ GELİRLER

9.1 Peşin Ödenmiş Giderler:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Kısa Vadeli Peşin Ödenmiş Giderler		
Gelecek aylara ait giderler	59.050	8.636
Stok alımı için verilen sipariş avansları	11.239	135.035
Personele verilen avanslar	834	857
Verilen diğer avanslar	232	79
	71.355	144.607

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Uzun Vadeli Peşin Ödenmiş Giderler		
Gelecek yıllara ait giderler	2.575	4.840
	2.575	4.840

9.2 Ertelenmiş Gelirler:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Kısa Vadeli Ertelenmiş Gelirler		
Gelecek aylara ait gelirler (*)	532.231	460.324
Alınan sipariş avansları (**)	74.752	145.334
	606.983	605.658

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Uzun Vadeli Ertelenmiş Gelirler		
Gelecek yıllara ait gelirler (*)	-	1.161
	-	1.161

(*) Elektrik Piyasası Kanunu, Elektrik Piyasası Tarifesi Yönetmeliği ve diğer ilgili düzenlemelere göre, Grup'un dağıtım, iletim ve sayaç okuma hizmetleri gelir tavanına tabidir. Gerçekleşen gelir, dağıtım, iletim ve sayaç okuma hizmetleriyle ilgili faaliyet giderleri ve yatırım ihtiyaçlarını kapsayacak şekilde belirlenmiştir. Benzer şekilde, iletim geliri tamamen Türkiye Elektrik İletim A.Ş. tarafından yansıtılan iletim maliyetinden oluşmaktadır. Bu düzenlemeler tüketim düzeyine bakılmaksızın Grup'un gelirini garanti etmektedir. Grup tarafından yapılan fazla veya eksik faturalandırmalar, her yıl sonunda hesaplanmakta ve EPDK tarafından iki yıl sonra tarifeler vasıtasıyla düzeltilmektedir. Söz konusu fazla faturalandırmaların etkisi Grup'un ekli konsolide finansal tablolarına ertelenmiş gelir olarak yansıtılmıştır.

(**) Alınan sipariş avansları, EPIAŞ'a geri elektrik satış işlemlerinden kaynaklanmaktadır. Bu avanslar ay sonlarında kesilen fatura tutarlarından mahsup edilmektedir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 10 - FİNANSAL VARLIKLAR

Finansal varlıklar		
	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Bir yıl içinde	791.117	691.860
1-3 yıl	1.560.529	789.525
3-5 yıl	2.608.631	889.680
5 yıldan fazla	4.334.358	4.067.366
	9.294.635	6.438.431
Kısa vadeli finansal varlıklar		
	791.117	691.860
Uzun vadeli finansal varlıklar		
	8.503.518	5.746.571
	9.294.635	6.438.431
Finansal varlıklar		
	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Açılış bakiyesi	6.438.431	4.293.306
Yatırımlar	1.604.664	1.573.484
Tahsilatlar	(1.432.868)	(979.239)
<i>Yatırım harcamaları geri ödemeleri</i>	<i>(798.304)</i>	<i>(591.706)</i>
<i>Makul değer getiri tutarı geri ödemeleri</i>	<i>(634.564)</i>	<i>(437.167)</i>
<i>Geçmiş tarife dönemi düzeltmeleri</i>	-	49.634
Faiz geliri	1.716.597	1.013.557
Makul değer farkı ve diğer	973.047	537.323
Finansal varlıklar değer düşüklüğü (*)	(5.236)	-
Kapanış bakiyesi	9.294.635	6.438.431

(*) Grup, TFRS 9 standardındaki değişikliklerle 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla finansal varlıkları için 5.236 TL değer düşüklüğü karşılığı ayırmıştır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 11 - MADDİ DURAN VARLIKLAR

	Makine, tesis ve cihazlar	Taahhüt araçları	Demirbaşlar	Yapılmakta olan yatırımlar	Toplam
Maliyet					
1 Ocak 2018 itibarıyla açılış bakiyesi	97.691	40.438	54.318	2.035	194.482
Alımlar	103.454	-	99.463	42.536	245.453
Yapılmakta olan yatırımlardan transferler	2.158	-	-	(2.158)	-
31 Aralık 2018 itibarıyla kapanış bakiyesi	203.303	40.438	153.781	42.413	439.935
Birikmiş Amortisman					
1 Ocak 2018 itibarıyla açılış bakiyesi	(5.903)	(26.488)	(8.032)	-	(40.423)
Dönem gideri	(20.420)	(3.197)	(10.868)	-	(34.485)
31 Aralık 2018 itibarıyla kapanış bakiyesi	(26.233)	(29.865)	(18.900)	-	(74.908)
31 Aralık 2018 net defter değeri	176.980	10.753	134.881	42.413	365.027
	Makine, tesis ve cihazlar	Taahhüt araçları	Demirbaşlar	Yapılmakta olan yatırımlar	Toplam
Maliyet					
1 Ocak 2017 itibarıyla açılış bakiyesi	15.061	36.946	25.670	-	77.677
Alımlar	82.630	3.492	26.599	2.035	114.756
Ana ortaklıkla birleşmeden transfer edilen varlıklar	-	-	2.049	-	2.049
31 Aralık 2017 itibarıyla kapanış bakiyesi	97.691	40.438	54.318	2.035	194.482
Birikmiş Amortisman					
1 Ocak 2017 itibarıyla açılış bakiyesi	(1.052)	(15.775)	(3.433)	-	(20.260)
Dönem gideri	(4.851)	(10.713)	(3.110)	-	(18.674)
Ana ortaklıkla birleşmeden transfer edilen birikmiş amortisman	-	-	(1.489)	-	(1.489)
31 Aralık 2017 itibarıyla kapanış bakiyesi	(5.903)	(26.488)	(8.032)	-	(40.423)
31 Aralık 2017 net defter değeri	91.788	13.950	46.286	2.035	154.059

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

	Faydalı ömür
Makine, tesis ve cihazlar	5 yıl
Taahhüt araçları	3 yıl
Demirbaşlar	5 yıl

30.441 TL ve 4.044 TL tutarlarındaki amortisman giderleri sırasıyla genel yönetim giderlerinde ve satışların maliyetinde muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2017: genel yönetim giderleri: 18.127 TL ve satışların maliyeti: 547 TL).

NOT 12 - MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

	Müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri	İşletme hakkı devr	Şerefiye	Bilgisayar yazılımları	Diğer maddi olmayan duran varlıklar	Toplam
Maliyet						
1 Ocak 2018 itibarıyla açılış bakiyesi	4.390.673	1.650.121	2.730.031	1.152	42.047	8.814.024
Alımlar	-	-	-	-	28.254	28.254
31 Aralık 2018 itibarıyla kapanış bakiyesi	4.390.673	1.650.121	2.730.031	1.152	70.301	8.842.278

Birikmiş Amortisman						
1 Ocak 2018 itibarıyla açılış bakiyesi	(851.479)	(265.141)	-	(1.150)	(8.958)	(1.126.728)
Dönem gideri	(152.108)	(56.555)	-	-	(15.034)	(223.697)
Değer düşüklüğü	-	-	(752.904)	-	-	(752.904)
31 Aralık 2018 itibarıyla kapanış bakiyesi	(1.003.587)	(321.696)	(752.904)	(1.150)	(23.992)	(2.103.329)
31 Aralık 2018 net defter değeri	3.387.086	1.328.425	1.977.127	2	46.309	6.738.949

	Müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri	İşletme hakkı devr	Şerefiye	Bilgisayar yazılımları	Diğer maddi olmayan duran varlıklar	Toplam
Maliyet						
1 Ocak 2017 itibarıyla açılış bakiyesi	4.390.673	1.650.121	2.730.031	1.152	28.480	8.800.457
Alımlar	-	-	-	-	11.888	11.888
Ana ortaklıkla birleşmeden transfer edilen varlıklar	-	-	-	1.152	1.679	1.679
31 Aralık 2017 itibarıyla kapanış bakiyesi	4.390.673	1.650.121	2.730.031	1.152	42.047	8.814.024

Birikmiş Amortisman						
1 Ocak 2017 itibarıyla açılış bakiyesi	(699.371)	(208.586)	-	(1.150)	-	(909.107)
Dönem gideri	(152.108)	(56.555)	-	-	(7.994)	(216.657)
Ana ortaklıkla birleşmeden transfer edilen birikmiş amortisman	-	-	-	-	(964)	(964)
31 Aralık 2017 itibarıyla kapanış bakiyesi	(851.479)	(265.141)	-	(1.150)	(8.958)	(1.126.728)
31 Aralık 2017 net defter değeri	3.539.194	1.384.980	2.730.031	2	33.089	7.687.296

223.697 TL tutarındaki itfa payı gideri genel yönetim giderlerine dahil edilmiştir (31 Aralık 2017: 216.657 TL).

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

Müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri ile işletme hakkı devri, işletme birleşmesi sırasında TFRS 3'e göre ayrı ayrı muhasebeleştirilmiştir.

31 Mart 2006'da BEDAŞ ve 24 Temmuz 2006'da AYEDAŞ ve TOROSLAR EDAŞ, TEDAŞ ile İHD Sözleşmesi'ni imzalamışlardır. İHD Sözleşmesi'ne uygun olarak, TEDAŞ dağıtım sisteminin işletme hakkını, dağıtım sistemi tesislerini, dağıtım sistemi için gerekli olan tüm taşınır ve taşınmazları 2036 yılı sonuna kadar Başkent EDAŞ'a, 2042 yılı sonuna kadar AYEDAŞ ve TOROSLAR EDAŞ'a devretmiştir. Gelecekteki nakit akışlarının tahmini tutarları üzerinden İşletim Hakkı İmtiyaz Sözleşmesi'nin net gerçekleştirilebilir bedeli belirlenmiştir. Söz konusu bedelden TFRS Yorum 12'ye (Not 10) göre bir finansal varlık hesaplandıktan sonra kalan bakiye TFRS 3'e göre maddi olmayan duran varlık olarak muhasebeleştirilmiştir.

Grup, E-şarj satın alımına ilişkin satış hisselerinin bedeli olarak 4.000 TL tutarın 3.997 TL'si diğer maddi olmayan duran varlıklar altında muhasebeleştirilmiştir. Ancak bu bedelin 200 TL tutarındaki kısmı satın alım işlemi takip eden 13 ay boyunca şartlı yükümlülükler olarak kaydedilecek, söz konusu sürenin bitiminde Grup'un satıcılara bildirdiği herhangi bir alacağı olmaması koşulu ile Grup tarafından satıcılara ödenecektir.

Müşteri sözleşmeleri ve ilişkilerinin belirlenmesinde, farklı müşteri grupları ile olan ilişkiler belirlenmiş ve Grup yönetimi tarafından perakende satış müşterileri için İHD Sözleşmesi boyunca gerçeğe uygun değer tahmin edilmiştir.

Müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri ile İHD Sözleşmesinin itfasi, İHD Sözleşmesi'nin bitimine kadar olan süre itfa süresi kabul edilerek, 25- 30 yıl aralığında faydalı ömür ile sabit oranlı amortisman yöntemine göre hesaplanmış, ve söz konusu itfa payı faaliyet giderleri altında gösterilmiştir.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Şerefiye üzerinde 752.904 TL değer düşüklüğü karşılığı esas faaliyetlerden diğer giderler hesabında muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2017: Bulunmamaktadır).

NOT 13 - KARŞILIKLAR

Diğer Kısa Vadeli Karşılıklar	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Dava karşılığı (*)	228.030	157.238
Rekabet Kurumu idari para cezası karşılığı (**)	107.296	-
	335.326	157.238

(*) Dava karşılığı, davalara ilişkin muhtemel nakit çıkışlarına ilişkin ayrılmaktadır. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla söz konusu karşılık, Grup'un aleyhine sonuçlanma olasılığı yüksek olan davaların, Grup yönetimi tarafından değerlendirilmesi sonucunda hesaplanmıştır

(**) Rekabet Kurumu elektrik dağıtım ve elektrik perakende satış şirketleri için sektör genelinde bir inceleme yürütmüştür. Bu çerçevede, Aralık 2016'da İstanbul Anadolu Yakası elektrik dağıtım bölgesindeki elektrik dağıtım ve görevli tedarik şirketi ile, Toroslar elektrik dağıtım bölgesindeki ve Başkent elektrik dağıtım bölgesindeki görevli tedarik şirketleri hakkında Rekabetin Korunması Hakkında Kanununun 6. maddesinin ihlal edilmediğini tespit etmek üzere soruşturma başlatılmasına karar vermiştir. Rekabet Kurulu 9 Ağustos 2018 tarihinde konuya ilişkin kısa kararını açıklamış olup, İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş., Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş., Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş. ve Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş. şirketlerine toplam 143.062 TL idari para ceza verilmesine karar vermiştir. Gerekçeli karar 7 Şubat 2019 tarihinde tebliğ edilmiştir. Söz konusu ceza, gerekçeli Rekabet Kurulu kararının tebliğinden itibaren 30 gün içerisinde ödenmesi durumunda %25 oranında indirim tabii olacağından, finansal tablolarda 107.296 TL tutarında karşılık ayrılmıştır. Kurul, Enerjisa Enerji A.Ş., Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. ve Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. hakkında idari para cezası verilmesine gerek olmadığına karar vermiştir. Rekabet Kurulu'nun kararının tebliğinden itibaren 60 gün içinde Ankara İdare Mahkemesi'nde dava açılabilir. Söz konusu para cezası ile ilgili olarak iştirakler nezdinde bütün yasal haklar kullanılacaktır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

Grup, katlanmış olduğu kayıp ve kaçak maliyetlerini EPDK'nın belirlemiş olduğu tarife doğrultusunda tüketicilere yansıtmaktadır. Tüketicilerin; haksız olarak alındığı gerekçesiyle, bu bedellerin iadesi yönünde açtığı bazı davalara ilişkin olarak, yerel mahkemeler ve tüketici hakem heyetleri tarafından leyhte ve aleyhte verilen kararlar mevcuttur. 2016 yılı Haziran ayında 6446 sayılı kanununun 17. maddesine, "EPDK tarafından gelir ve tarife düzenlemeleri kapsamında belirlenen bedellere ilişkin olarak yapılan başvurular ve açılan davalarda; tüketici hakem heyetleri ile mahkemelerin yetkisi, bu bedellerin, EPDK'nın düzenleyici işlemlerine uygunluğunun denetimi ile sınırlıdır" hükmü eklenmiştir. Bu madde ile kayıp kaçak bedelleri için açılan davalarda mahkemelerin sadece tahakkuk ettirilen kayıp kaçak bedellerinin EPDK düzenlemelerine uygun biçimde hesaplanıp hesaplanmadığını inceleyebileceği düzenlenmiş ve kayıp kaçak bedellerinin alınıp alınmayacağı yönünde yargılama yapılamayacağı hüküm altına alınmıştır. Rapor tarihi itibarıyla, Grup şirketleri aleyhine bu konuda açılmış olan davaların toplam tutarı 78.812 TL'dir (31 Aralık 2017: 126.397 TL).

Karşılıkların hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Diğer karşılıklar	Dava karşılığı	Toplam
1 Ocak 2018 itibarıyla açılış bakiyesi	-	157.238	157.238
İlave karşılık	107.296	137.499	244.795
Karşılıkların iptali	-	(66.707)	(66.707)
31 Aralık 2018 itibarıyla kapanış bakiyesi	107.296	228.030	335.326
	Diğer karşılıklar	Dava karşılığı	Toplam
1 Ocak 2017 itibarıyla açılış bakiyesi	-	138.417	138.417
İlave karşılık	-	48.278	48.278
Karşılıkların iptali	-	(29.457)	(29.457)
31 Aralık 2017 itibarıyla kapanış bakiyesi	-	157.238	157.238

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 14 - TAAHHÜTLER VE YÜKÜMLÜLÜKLER

	TL karşılığı	TL
31 Aralık 2018		
A. Kendi tüzel kişiliği adına vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	7.778	7.778
- Teminat (*)	7.778	7.778
B. Tam konsolidasyon kapsamına dahil edilen ortaklıklar lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	2.110.028	2.110.028
- Teminat	2.110.028	2.110.028
Toplam	2.117.806	2.117.806
	TL karşılığı	TL
31 Aralık 2017		
A. Kendi tüzel kişiliği adına vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	37.454	37.454
- Teminat (*)	37.454	37.454
B. Tam konsolidasyon kapsamına dahil edilen ortaklıklar lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	1.714.899	1.714.899
- Teminat	1.714.899	1.714.899
Toplam	1.752.353	1.752.353

(*) Yeni bölgelerin alımı için bankalara verilen teminat mektuplarına ilişkindir.

Zorunlu yatırımlar

Düzenlemeye tabi elektrik dağıtım işletmecisi olarak, Dağıtım şirketleri ilgili bölgelerinin tüm müşterilerinin arz güvenliğini sağlamak üzere dağıtım şebeke altyapısına gerekli genişleme yatırımlarını yapma yükümlülüğüne sahiptir. Bu tür genişleme yatırımları çoğunlukla yeni müşteri bağlantı veya iletim bağlantı talepleri ile beraber dağıtım şirketlerinin yine düzenlemeye tabi faaliyetleri kapsamında olan belediyeler tarafından açılmış yeni sokak aydınlatma projelerinin bir sonucudur.

Enerji Satış Anlaşmaları

Grup, geçiş dönemi boyunca gerekli olan enerjiyi tedarik etmek için Elektrik Üretim A.Ş. ("EÜAŞ") portföyündeki şirketlerle Enerji Satış Anlaşmaları yapmıştır. Bu enerji satış anlaşmaları geçiş dönemi için belirlenen fiyatlar üzerinden yapılmıştır. Geçiş dönemi boyunca Grup, enerji satış anlaşmalarında belirtilen miktarları almakla yükümlüdür. Hali hazırdaki operasyonel şartlar ve piyasa yapısında, Grup'un enerji talebi anlaşmalarda belirtilen miktarların üzerindedir ve Grup düzenli olarak EPIAŞ'tan alım yapmaktadır. Bu sebeple Grup tarafından enerji satış anlaşmalarındaki şartları karşılayamamaktan doğabilecek bir yükümlülük öngörülmemektedir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 15 - ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar		
Ödenecek sosyal güvenlik primleri	23.984	30.647
Personele ödenecek ücretler	19.233	19.336
	43.217	49.983
	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Kısa Vadeli Karşılıklar		
İkramiye karşılıkları	28.779	22.724
	28.779	22.724
	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Uzun Vadeli Karşılıklar		
Kullanılmayan izin karşılığı	31.959	23.188
Kıdem tazminatı karşılığı	83.407	69.544
	115.366	92.732

İkramiye ve izin karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	İkramiye karşılıkları	Kullanılmayan izin karşılığı	Toplam
1 Ocak 2018 itibarıyla açılış bakiyesi	22.724	23.188	45.912
İlave karşılık	25.844	8.771	34.615
Ödemeler	(19.789)	-	(19.789)
31 Aralık 2018 itibarıyla kapanış bakiyesi	28.779	31.959	60.738
	İkramiye karşılıkları	Kullanılmayan izin karşılığı	Toplam
1 Ocak 2017 itibarıyla açılış bakiyesi	12.398	17.064	29.462
İlave karşılık	19.719	5.694	25.413
Ödemeler	(12.434)	-	(12.434)
Ana ortaklıkla birleşmeden doğan yükümlülük	3.041	430	3.471
31 Aralık 2017 itibarıyla kapanış bakiyesi	22.724	23.188	45.912

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

Grup, Türk İş Kanunu'na göre, en az bir yıllık hizmeti tamamlayarak 25 yıllık çalışma hayatı ardından emekliye ayrılan (kadınlar için 58, erkekler için 60 yaş), iş ilişkisi kesilen, askerlik hizmetleri için çağrılan veya vefat eden her çalışanına kıdem tazminatı ödemek mecburiyetindedir.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla ödenecek kıdem tazminatı, aylık 5.434,42 TL TL (tam TL) (31 Aralık 2017: 4.732,48 TL (tam TL)) tavanına tabidir.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir. Kıdem tazminatı karşılığı, Grup'un, çalışanların emekli olmasından kaynaklanan gelecekteki muhtemel yükümlülük tutarının bugünkü değerinin tahmin edilmesi yoluyla hesaplanmaktadır. TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar, Grup'un yükümlülüklerinin, tanımlanmış fayda planları kapsamında aktüeryal değerlendirme yöntemleri kullanılarak geliştirilmesini öngörür. Bu doğrultuda, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında kullanılan aktüeryal varsayımlar aşağıda belirtilmiştir:

Ana varsayım, her hizmet yılı için olan azami yükümlülük tutarının enflasyona paralel olarak artacak olmasıdır. Dolayısıyla, uygulanan iskonto oranı, gelecek enflasyon etkilerinin düzeltilmesinden sonraki beklenen reel oranı ifade eder. Bu nedenle, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, ekli konsolide finansal tablolarda karşılıklar, geleceğe ilişkin, çalışanların emekliliğinden kaynaklanacak muhtemel yükümlülüğünün bugünkü değeri tahmin edilerek hesaplanır. İlgili finansal durum tablosu tarihlerindeki karşılıklar, yıllık %9,50 enflasyon ve %15,0 faiz oranı varsayımlarına göre yaklaşık %5,20 olarak elde edilen reel iskonto oranı kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır (31 Aralık 2017: enflasyon %6,00 ve iskonto oranı %11,00, reel iskonto oranı %4,72). Grup'un kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 1 Ocak 2019 tarihinden itibaren geçerli olan 6.017,60 TL (tam TL) tavan tutarı dikkate alınmıştır (1 Ocak 2018: 5.001,07 TL (tam TL)).

Grup yönetimi, üçüncü tarife dönemi ile değişen tarife yapısına göre, bünyesinde bulunan elektrik dağıtım şirketleri tarafından ayrılan kıdem tazminatı karşılığının gelir gereksinimi ile alınabileceğini değerlendirmiş olup 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 itibarıyla söz konusu şirketler tarafından hesaplanan kıdem tazminatı karşılığı kadar bir alacak tahakkuk ettirmiştir.

Kıdem tazminatı karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Açılış bakiyesi	69.544	56.442
Hizmet maliyeti	29.010	25.445
Faiz maliyeti	5.042	2.316
Aktüeryal kayıp / (kazanç)	(2.279)	(2.460)
Ödenen kıdem tazminatları	(17.910)	(12.387)
Ana ortaklıkta birleşmeden ilave edilen yükümlülük	-	188
Kapanış bakiyesi	83.407	69.544

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 16 - DİĞER VARLIKLAR VE YÜKÜMLÜLÜKLER

16.1 Diğer Dönen Varlıklar:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Devreden KDV	6.856	57.903
Peşin ödenen diğer vergi ve fonlar	-	25
Diğer	117	11
	6.973	57.939

16.2 Diğer Duran Varlıklar:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Devreden KDV	124.165	208.133
	124.165	208.133

16.3 Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Ödenecek vergi ve fonlar	285.907	321.363
Diğer	4.998	2.108
	290.905	323.471

NOT 17 - SERMAYE, YEDEKLER VE DİĞER ÖZKAYNAK KALEMLERİ

17.1 Sermaye:

	31 Aralık 2018		31 Aralık 2017	
	Pay (%)	TL	Pay (%)	TL
Hissedarlar				
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	40	472.427,6	50	590.534,5
DD Turkey Holdings S.A.R.L. (E.ON)	40	472.427,6	50	590.534,5
Diğer	20	236.213,8	-	-
	100	1.181.069	100	1.181.069
Sermaye düzeltme farkları (*)		2.784.755		2.836.364
Toplam Sermaye		3.965.824		4.017.433

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

Şirket Yönetim Kurulu tarafından 30 Kasım 2016 tarihinde alınan 14 sayılı karar ile zararlar sonrası bilançoda oluşan açığı kapatmak amacıyla Türk Ticaret Kanunu'nun 474'üncü maddesi uyarınca sermaye azaltımına gidilmesine karar verilmiştir. Söz konusu işlem neticesinde sermaye azaltımı geçmiş yıl zararlarına mahsup edilmiş olup özkaynaklar toplamında herhangi bir değişiklik meydana gelmemiştir.

20 Nisan 2017 tarihi Yönetim Kurulu Kararı ile Enerjisa Enerji A.Ş., Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş. ("EEDAŞ") ile EEDAŞ bağlı ortaklıkları olan şirketlerle beraber tüm aktif ve pasifleriyle birlikte devir alma yöntemiyle birleşme kararı almıştır. Ayrıca 25 Ağustos 2017 tarihinde Grup'un elektrik üretim ve toptan satış iş alanları ayrılarak başka bir şirket altında toplanmıştır. Bu işlemler sonucunda kayıtlı sermayede gerekli düzeltmeler yapılmıştır.

Sermaye düzeltme farkları, yasal mevzuata göre birleşme ve ayrılma işlemlerinden sonra yasal kayıtlarda sermaye yedeği niteliğindeki kayıtlı sermaye tutarını ifade etmektedir (Not 1). Bu tutar, TFRS gerekliliklerine uymak için sermaye düzeltme farkları olarak sınıflandırılmıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2018 itibarıyla sermayesi 118.106.897 bin adet adi hissedenden oluşmaktadır (2017: 118.106.897 bin adet). Hisselerin itibari değeri hisse başına 0,01 TL'dir (31 Aralık 2017: hisse başı 0,01 TL).

17.2 Hisse başına kazanç:

Konsolide kâr veya zarar tablosunda belirtilen pay başına kazanç, net dönem kârından adi hisse senedi sahiplerine isabet eden kısmın dönem içindeki ağırlıklı ortalama adi hisse senedi sayısına bölünmesiyle hesaplanır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Net dönem kârı	747.697	988.009
Ağırlıklı ortalama hisse adedi (*)	118.106.896.712	118.106.896.712
Hisse başına kazanç (kr)	0,63	0,84

(*) 31 Aralık 2018 ve 2017 tarihlerinde sona eren hesap dönemlerinde, hisse başına kazanç, cari dönem ile mukayese etmek üzere, 2016 yılında Türk Ticaret Kanunu'nun 474'üncü maddesi uyarınca indirgenmiş sermayeden sonra mevcut hisse senedi sayısına göre hesaplanmaktadır.

17.3 Kârdan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Kârdan ayrılan kısıtlanmış yedekler	216.612	185.265
	216.612	185.265

Türk Ticaret Kanunu'na göre genel kanuni yedek akçe, Şirket'in ödenmiş sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, yıllık kârın %5'i olarak ayrılır. Diğer kanuni yedek akçe, pay sahiplerine yüzde beş oranında kâr payı ödendikten sonra, kârdan pay alacak kişilere dağıtılacak toplam tutarın %10'u oranında ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre, genel kanuni yedek akçe sermayenin veya çıkarılmış sermayenin yarısını aşmadığı takdirde, sadece zararların kapatılmasına, işlerin iyi gitmediği zamanlarda işletmeyi devam ettirmeye veya işsizliğin önüne geçmeye ve sonuçlarını hafifletmeye elverişli önlemler alınması için kullanılabilir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 18 - HASILAT

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Elektrik satışı ve sağlanan hizmetlerden elde edilen hasılat	16.614.264	11.324.199
<i>Perakende satış hasılatı</i>	<i>10.962.588</i>	<i>7.076.392</i>
<i>Düzenlemeye tabi müşterilere satış hasılatı</i>	<i>9.918.503</i>	<i>4.820.199</i>
<i>Serbest müşterilere satış hasılatı</i>	<i>1.044.085</i>	<i>2.256.193</i>
<i>Perakende satış hizmeti hasılatı</i>	<i>382.433</i>	<i>254.541</i>
<i>Dağıtım aydınlatma satış hasılatı</i>	<i>228.345</i>	<i>176.855</i>
<i>Dağıtım hizmeti hasılatı</i>	<i>4.280.904</i>	<i>3.146.508</i>
<i>İletim sistemi kullanım hasılatı</i>	<i>759.994</i>	<i>596.713</i>
<i>Diğer bölgeler dağıtım hizmeti hasılatı (***)</i>	<i>-</i>	<i>73.190</i>
Hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen faiz geliri	1.716.597	1.013.557
Müşteri çözümleri geliri	15.926	7.062
	18.346.787	12.344.818

NOT 19 - SATIŞLARIN MALİYETİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Elektrik alımı	(11.611.362)	(7.715.550)
<i>Perakende elektrik alımı</i>	<i>(10.681.826)</i>	<i>(6.920.117)</i>
<i>Dağıtım ile ilgili enerji alımı (*)</i>	<i>(929.536)</i>	<i>(795.433)</i>
Sistem kullanım bedeli (**)	(759.994)	(669.903)
Amortisman giderleri ve itfa payları	(4.044)	(547)
Diğer	(4.865)	(26.327)
	(12.380.265)	(8.412.327)

(*) Kayıp / kaçak ve aydınlatma ile ilgili enerji alımlarından oluşmaktadır.

(**) Hasılat olarak yansıtılan iletim sistemi kullanım maliyetleri ve diğer bölgeler ile ilgili dağıtım hizmet maliyetlerinden oluşmaktadır.

(***) Grup, TFRS 15 standardındaki değişikliklerle 2018 yılı içerisinde hasılat olarak yansıttığı 32.691 TL tutarındaki diğer bölgeler ile ilgili dağıtım hizmet maliyetlerini karşılıklı olarak netlemiştir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 20 - GENEL YÖNETİM GİDERLERİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Genel yönetim giderleri (-)	(1.848.857)	(1.518.648)
	(1.848.857)	(1.518.648)

Genel yönetim giderlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Personel giderleri	(824.373)	(670.614)
Amortisman giderleri ve itfa payları (Not 11, 12)	(254.138)	(234.784)
Malzeme kullanım giderleri	(132.581)	(136.498)
Filo yönetimi giderleri	(132.268)	(95.238)
Dışarıdan sağlanan hizmet giderleri	(58.752)	(42.872)
Kira giderleri	(23.005)	(18.743)
PTT giderleri	(13.284)	(13.149)
Dava ve avukatlık giderleri	(107.828)	(45.880)
Reklam ve promosyon giderleri	(25.752)	(32.790)
Danışmanlık giderleri	(41.930)	(33.296)
Bakım ve onarım giderleri	(56.910)	(61.478)
Vergi, resim ve harçlar	(51.997)	(27.122)
Seyahat giderleri	(17.378)	(14.662)
Sigorta giderleri	(17.938)	(10.514)
Diğer giderler	(90.723)	(81.008)
	(1.848.857)	(1.518.648)

NOT 21 - ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GELİRLER VE GİDERLER

21.1 Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler:

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Kaçak elektrik cezaları	172.313	90.257
Vadesi geçmiş elektrik alacaklarından elde edilen faiz geliri	114.641	87.489
Kira gelirleri	7.554	6.144
Gelir tavanı düzenlemesiyle ilgili faiz geliri - net	44.183	-
Tazminat ve ceza gelirleri	57	151
Dava gelirleri	57	-
Türev enstrümanlar gerçeğe uygun değer farkı kazançları - net	5.066	-
Diğer gelirler	29.678	3.015
	373.549	187.056

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

21.2 Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler:

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Şerefiye değer düşüklüğü gideri (Not 12)	(752.904)	-
Şüpheli alacak karşılığı gideri - net (Not 6, 10)	(434.610)	(250.327)
Depozito ve teminatlar değerlendirme farkları	(242.672)	(78.514)
Rekabet Kurumu idari para cezası (Not 13)	(107.296)	-
Esas faaliyetlerden kur farkı giderleri	(44.128)	-
Bağışlar	(18.377)	(7.100)
Ceza giderleri	(17.994)	(275)
Türev enstrümanlar gerçeğe uygun değer farkı kayıpları - net	-	(1.846)
Gelir tavanı düzenlemesiyle ilgili faiz gideri	-	(934)
Diğer giderler	(62.042)	(21.193)
	(1.680.023)	(360.189)

NOT 22 - FİNANSAL GELİRLER VE GİDERLER

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Faiz gelirleri	104.870	88.491
	104.870	88.491

22.2 Finansal Giderler:

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Kredi faiz giderleri	(1.522.209)	(968.611)
Kur farkı geliri / (gideri) - net	(60.792)	(62.406)
Banka komisyon giderleri	(11.064)	(14.466)
	(1.594.065)	(1.045.483)

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 23 - GELİR VERGİLERİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Cari dönem vergisi ile ilgili kısa vadeli varlıklar		
Peşin ödenen vergi ve fonlar	8.565	11.215
	8.565	11.215
	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Dönem kârı vergi yükümlülüğü		
Cari dönem kurumlar vergisi karşılığı	85.949	51.342
Eksi: Peşin ödenen vergi ve fonlar	(33.533)	(47.617)
	52.416	3.725
	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Kâr veya zarar tablosundaki vergi gideri		
Cari vergi gideri	(85.949)	(51.342)
Geçici farkların oluşması ve ortadan kalkmasına ilişkin ertelenmiş vergi gideri	(488.350)	(244.367)
Toplam vergi gideri	(574.299)	(295.709)

Kurumlar Vergisi

Grup, Türkiye'de geçerli olan kurumlar vergisine tabidir. Grup'un cari dönem faaliyet sonuçlarına ilişkin tahmini vergi yükümlülükleri için ekli konsolide finansal tablolarda gerekli karşılıklar ayrılmıştır.

Vergiye tabi kurum kazancı üzerinden tahakkuk ettirilecek kurumlar vergisi oranı ticari kazancın tespitinde gider yazılan vergi matrahından indirilemeyen giderlerin eklenmesi ve vergiden istisna kazançlar, vergiye tabi olmayan gelirler ve diğer indirimler (varsa geçmiş yıl zararları ve tercih edildiği takdirde kullanılan yatırım indirimleri) düşüldükten sonra kalan matrah üzerinden hesaplanmaktadır.

2018 yılı için uygulanan kurumlar vergisi oranı %22'dir (31 Aralık 2017: %20).

Türkiye'de geçici vergi üçer aylık dönemler itibarıyla hesaplanmakta ve tahakkuk ettirilmektedir. 2018 yılı kurum kazançları üzerinden hesaplanması gereken geçici vergi oranı %22'dir (31 Aralık 2017: %20). Ancak Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen Geçici 10'ncü madde uyarınca %20'lik kurumlar vergisi oranı, kurumların 2018, 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine (özel hesap dönemi tayin edilen kurumlar için ilgili yıl içinde başlayan hesap dönemlerine) ait kurum kazançları için %22 olarak uygulanacaktır. Şirketler üçer aylık mali kârları üzerinden %22 oranında (2018, 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemleri için %22) geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14 üncü gününe kadar beyan edip on yedinci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalmış ise bu tutar nakden iade alınabileceği gibi mahsup edilebilir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

Zararlar gelecek yıllarda oluşacak vergilendirilebilir kârdan düşülmek üzere, maksimum 5 yıl taşınabilir. Ancak oluşan zararlar geriye dönük olarak önceki yıllarda oluşan kârlardan düşülemez.

Türkiye’de vergi değerlendirmesiyle ilgili kesin ve kati bir mutabakatlaşma prosedürü bulunmamaktadır. Şirketler ilgili yılın hesap kapama dönemini takip eden yılın 1-25 Nisan tarihleri arasında vergi beyannamelerini hazırlamaktadır. Vergi Dairesi tarafından bu beyannameler ve buna baz olan muhasebe kayıtları 5 yıl içerisinde incelenerek değiştirilebilir.

Gelir Vergisi Stopajı

Kurumlar vergisine ek olarak, dağıtılması durumunda kâr payı elde eden ve bu kâr paylarını kurum kazancına dahil ederek beyan eden tam mükellef kurumlara ve yabancı şirketlerin Türkiye’deki şubelerine dağıtılanlar hariç olmak üzere kâr payları üzerinden ayrıca gelir vergisi stopajı hesaplanması gerekmektedir. Gelir vergisi %15 olarak uygulanmaktadır. Dağıtılmayıp sermayeye ilave edilen kâr payları gelir vergisi stopajına tabi değildir.

Ertelenmiş vergi

Grup, vergiye esas yasal finansal tabloları ile TFRS’ye göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas finansal tablolar ile TFRS’ye göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmakta olup, söz konusu farklar aşağıda belirtilmektedir.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, ertelenmiş vergi aktifleri ve pasiflerinin hesaplanmasında kullanılan vergi oranı %22’dir (2017: %20).

1 Ocak 2018 tarihinden itibaren 3 yıl için geçerli vergi oranı %22 olarak değiştiği için, 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamasında, 3 yıl içinde (2018, 2019 ve 2020 yılları içinde) gerçekleşmesi / kapanması beklenen geçici farklar için %22 vergi oranı kullanılmıştır. Ancak, 2020 yılından sonrası için geçerli kurumlar vergisi oranı %20 olduğu için, 2020 sonrası gerçekleşmesi / kapanması beklenen geçerli farklar için %20 vergi oranı kullanılmıştır.

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Ertelenmiş vergi (varlıkları) / yükümlülükleri		
Müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri ile işletme hakkı devrinden kaynaklanan farklar	943.116	984.835
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklara ilişkin geçici farklar ve hizmet imtiyaz sözleşmesinden kaynaklanan farklar	246.484	(100.000)
Kıdem tazminatı karşılığı	(3.145)	(4.604)
Şüpheli ticari alacaklar karşılığı	7.929	19.790
Dava karşılıkları	(47.081)	(32.063)
Kullanılmamış izin karşılığı	(6.745)	(4.962)
Gelir tavanı düzeltmelerinin etkisi	254.646	50.018
Gecikme cezaları	(63.790)	(17.244)
Sistem değişikliği	(39.090)	(39.090)
İndirilebilir mali zararlar	(116.432)	(144.143)
Diğer	200.044	167.959
	1.375.936	880.496

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

Ertelenmiş vergi

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Ertelenmiş vergi (varlığı)	(2.847)	(209.957)
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	1.378.783	1.090.453
Ertelenmiş vergi (varlığı) / yükümlülüğü, net	1.375.936	880.496

Ertelenmiş vergi (varlığı) / yükümlülüklerinin hareketi aşağıda verilmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Açılış bakiyesi	880.496	778.961
Kâr veya zarar tablosunda muhasebeleştirilen	488.350	244.367
Diğer kapsamlı kâr veya zarar tablosunda muhasebeleştirilen	7.090	492
Özkaynak altında muhasebeleşen iş alanı satışı	-	(143.598)
Kapanış bakiyesi	1.375.936	880.496
Vergi karşılığının mutabakatı:	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Faaliyetlerden elde edilen vergi öncesi kâr	1.321.996	1.283.718
	%22	%20
Gelir vergisi oranı %22 (2017: %20)	290.839	256.744
Vergi etkisi:		
- vergiye tabii olmayan giderler (*)	165.639	-
- kanunen kabul edilmeyen giderler	10.087	7.259
- kullanılmamış vergi zararları	126.433	33.337
- diğer (**)	(18.699)	(1.631)
Gelir tablosundaki vergi karşılığı gideri	574.299	295.709

(*) Şerefiye değer düşüklüğü üzerinden ertelenmiş vergi hesaplanmamaktadır.

(**) 18.699 tutarındaki Diğer’in 13.880 TL’lik kısmı 6637 sayılı kanun kapsamında nakdi sermaye artışından kaynaklanan indirimlerin etkisindedir.

Ertelenen vergi varlıkları sadece gelecek dönemlerde yeterli vergilendirilebilir karın oluşmasının muhtemel olması durumunda muhasebeleştirilebilir. Vergi avantajının muhtemel olduğu durumda, geçmiş yıl zararları ve yatırım indirimi istisnalarından ertelenen vergi varlığı hesaplanır.

Grup, yapılan tahminler çerçevesinde gelecek dönemlerde yeterli düzeyde vergilendirilebilir gelir elde etmenin muhtemel olduğu ve söz konusu varlıkların kullanılabilmesi görüşü çerçevesinde 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla 529.238 TL tutarındaki geçmiş yıl zararları üzerinden 116.432 TL ertelenmiş vergi varlığı muhasebeleştirmiştir (31 Aralık 2017: sırasıyla 655.196 TL ve 144.143 TL).

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

Üstünden ertelenmiş vergi aktifi hesaplanan devreden mali yıl zararlarının kullanım hakkının sona ereceği yıllar aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
2018 yılında sona erecek	-	66.110
2019 yılında sona erecek	177.786	196.045
2020 yılında sona erecek	-	46.370
2021 yılında sona erecek	77.184	75.964
2022 yılında sona erecek	274.268	270.707
	529.238	655.196

Üstünden ertelenmiş vergi aktifi hesaplanmayan devreden geçmiş yıl zararlarının kullanım hakkının sona ereceği yıllar aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
2018 yılında sona erecek	-	153.005
2019 yılında sona erecek	378.350	378.350
2020 yılında sona erecek	172.023	172.023
2021 yılında sona erecek	119.063	119.063
2022 yılında sona erecek	19.886	19.886
2023 yılında sona erecek	564.866	-
	1.254.188	842.327

NOT 24 - FİNANSAL ARAÇLAR**24.1 Finansal Yükümlülükler:**

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Kısa vadeli krediler	998.170	795.658
Uzun vadeli tahvillerin kısa vadeli kısımları	533.563	20.876
Uzun vadeli kredilerin kısa vadeli kısımları	1.902.076	1.122.406
Kısa vadeli finansal yükümlülükler	3.433.809	1.938.940
Uzun vadeli krediler	4.453.001	3.978.065
İhraç edilen tahviller	1.312.046	1.291.015
Uzun vadeli finansal yükümlülükler	5.765.047	5.269.080
Toplam finansal yükümlülükler	9.198.856	7.208.020

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI**31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR**

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

Finansal yükümlülüklerin vadeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
1 yıl içerisinde ödenecek	3.433.809	1.938.940
1 - 2 yıl içerisinde ödenecek	3.773.000	2.044.941
2 - 3 yıl içerisinde ödenecek	1.363.446	2.183.000
3 - 4 yıl içerisinde ödenecek	432.416	695.807
4 - 5 yıl içerisinde ödenecek	196.185	345.332
	9.198.856	7.208.020

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla kullanılan kredilere ilişkin herhangi bir teminat verilmemiştir.

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla kısa vadeli ve uzun vadeli kredilerin faiz ve para birimi detayları aşağıdaki gibidir:

Para birimi	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı	31 Aralık 2018	
		Kısa vadeli	Uzun vadeli
TL	%19,05	1.863.300	4.453.001
ABD Doları (*)	%4,92	932.640	-
AVRO (*)	%3,99	104.306	-
		2.900.246	4.453.001

Para birimi	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı	31 Aralık 2018	
		Kısa vadeli	Uzun vadeli
TL	%13,43	1.452.245	3.361.000
ABD Doları (*)	%4,92	415.347	617.065
AVRO (*)	%2,68	50.472	-
		1.918.064	3.978.065

(*) Grup'un, ABD Doları ve AVRO üzerinden aldığı banka kredilerinden her biriyle ilgili olarak ortaya çıkan döviz kuru risklerini tamamen gidermek için döviz swap ve çapraz kur swap işlemleri bulunmaktadır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla çıkartılan tahvillerin detayları aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2018			
Para birimi	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı	Kısa vadeli	Uzun vadeli
TL	TÜFE + %4-%5	533.563	1.312.046
		533.563	1.312.046
31 Aralık 2017			
Para birimi	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı	Kısa vadeli	Uzun vadeli
TL	TÜFE + %4-%5	20.876	1.291.015
		20.876	1.291.015

(*) 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, TÜFE'ye endeksli değişken faizdir ve yıllık reel kupon faizi %4 ile %5 aralığında değişmektedir (31 Aralık 2017: %4 - %5).

(**) 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla, tahvillerin ana para değerlemesi 460.761 TL'dir (31 Aralık 2017: 101.015 TL).

24.2 Diğer Finansal Yükümlülükler:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Diğer kısa vadeli finansal yükümlülükler	44.302	30.009
Diğer uzun vadeli finansal yükümlülükler	321.720	279.657
	366.022	309.666

Diğer finansal yükümlülüklerin vadeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
1 yıl içerisinde ödenecek	44.302	30.009
1 - 2 yıl içerisinde ödenecek	45.232	27.663
2 - 3 yıl içerisinde ödenecek	46.191	27.349
3 - 4 yıl içerisinde ödenecek	47.203	27.020
4 - 5 yıl içerisinde ödenecek	25.272	26.677
5 yıl ve daha uzun vadeli	157.822	170.948
	366.022	309.666

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 itibarıyla kısa ve uzun vadeli diğer finansal yükümlülüklerin faiz ve para birimi detayları aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2018			
Para birimi	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı	Kısa vadeli	Uzun vadeli
AVRO	%4,70	44.302	321.720
		44.302	321.720

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

31 Aralık 2017			
Para birimi	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı	Kısa vadeli	Uzun vadeli
AVRO	%4,70	30.009	279.657
		30.009	279.657

Dağıtım bölgelerinin devralınması sonrasında, TEDAŞ'ın Avrupa Yatırım Bankası ve Dünya Bankası'yla yapmış olduğu kredi sözleşmeleri kapsamındaki Avro bazındaki ödeme borçları Grup'a devrolmuştur. Diğer finansal yükümlülükler, dağıtım şirketlerinin bu kapsamda TEDAŞ'a olan Avro borçlarından oluşmaktadır.

NOT 25 - TÜREV ARAÇLAR

Grup, yenilenebilir enerji kaynakları destekleme mekanizması ("YEKDEM") maliyetlerinden, birim fiyatlı yatırım harcamalarından ve yabancı para cinsinden olan diğer finansal yükümlülüklerden kaynaklanan kur riskini azaltmak için vadeli döviz alım sözleşmeleri yapmıştır. Ayrıca yabancı para cinsinden olan banka kredilerinden kaynaklanan kur riskini azaltmak içinse çapraz döviz ve döviz swap işlemlerine girmiştir. Sözleşmelerin 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 itibarıyla detayları ve makul değerleri aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2018					
	Kontrat tutarı (ABD Doları)	Kontrat tutarı (AVRO)	Kontrat tutarı (TL)	Varlıklar	Yükümlülükler
Vadeli döviz alım sözleşmeleri	24.345	66.918	531.458	-	(11.304)
Çapraz döviz swap işlemleri	174.595	17.000	1.021.003	313.028	-
	198.940	83.918	1.552.461	313.028	(11.304)

31 Aralık 2017					
	Kontrat tutarı (ABD Doları)	Kontrat tutarı (AVRO)	Kontrat tutarı (TL)	Varlıklar	Yükümlülükler
Vadeli döviz alım sözleşmeleri	112.246	34.043	577.102	13.087	(1.797)
Çapraz döviz swap işlemleri	163.595	-	617.064	24.187	-
Döviz swap işlemleri	105.071	-	396.317	6.780	-
	380.912	34.043	1.590.483	44.054	(1.797)

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla türev finansal araçların makul değerlerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir.

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Açılış bakiyesi	42.257	3.886
Gerçeğe uygun değer farkı gelir / gidere yansıtılan türev finansal (yükümlülükler) / varlıklar	(35.264)	38.371
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelir / gidere yansıtılan türev finansal (yükümlülükler) / varlıklar (*)	294.731	-
Toplam türev finansal (yükümlülükler) / varlıklar	301.724	42.257

(*) 294.731 TL tutarındaki gerçeğe uygun değer farkından krediler üzerindeki 264.784 TL kur farkı zararı düşülmüş ve 29.947 TL net tutar vergi öncesi diğer kapsamlı gelire yansıtılmıştır.

NOT 26 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ

26.1 Sermaye risk yönetimi

Grup, sermaye yönetiminde, bir yandan faaliyetlerinin sürekliliğini sağlamaya çalışırken, diğer yandan da borç ve özkaynak dengesini en verimli şekilde kullanarak kârını artırmayı hedeflemektedir.

Grup'un sermaye yapısı borçlar, nakit ve nakit benzerleri, çıkarılmış sermaye, yedekler ile geçmiş yıl kazançlarını içeren öz kaynak kalemlerinden oluşmaktadır.

Grup'un sermaye maliyeti ile birlikte her bir sermaye sınıfıyla ilişkilendirilen riskler üst yönetim tarafından değerlendirilir. Üst yönetim değerlendirmelerine dayanarak, sermaye yapısını yeni borç edinilmesi veya mevcut olan borcun geri ödenmesiyle olduğu kadar, yeni hisse ihracı yoluyla dengede tutulması amaçlanmaktadır.

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Finansal borçlar (Not 24)	9.564.878	7.517.686
Eksi: nakit ve nakit benzerleri (Not 27)	(562.352)	(172.750)
Eksi: türev araçlar (Not 25)	(301.724)	(42.257)
Net borç	8.700.802	7.302.679
Toplam özkaynaklar	6.298.915	5.880.403
Yatırılan sermaye	14.999.717	13.183.082
Net borç / yatırılan sermaye oranı (%)	58	55

26.2 Finansal risk faktörleri

Grup'un faaliyetleri nedeniyle oluşan finansal riskler; piyasa riski, kredi riski ve likidite riski olarak belirlenmiştir. Grup'un risk yönetimi programı genel olarak mali piyasalardaki belirsizliğin, Grup finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır.

Risk yönetimi, hazine bölümü tarafından yürütülmektedir. Risk politikalarına ilişkin olarak ise Grup'un operasyon üniteleri ile birlikte çalışmak suretiyle Grup'un hazine bölümü tarafından finansal risk tanımlanır, değerlendirilir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

26.2.1 Kredi riski yönetimi

Finansal aracın taraflarından birinin sözleşmeye bağlı yükümlülüğünü yerine getirememesi nedeniyle Grup'a finansal bir kayıp oluşturması riski, kredi riski olarak tanımlanır. Grup'un kredi riskleri genel olarak ticari alacaklardan kaynaklanmaktadır. Grup bu riskin yönetimi için müşterilerden teminat almaktadır. Ticari alacaklar, Grup'un politika ve prosedürleri dahilinde değerlendirilip konsolide finansal tablolarda şüpheli alacaklar olarak belirtilmektedir. Grup, TFRS 9'un yeni beklenen kredi zararları modeline uygun olarak ticari alacaklarına ilişkin değer düşüklüğü ayırma metodolojisinde değişiklik yapmıştır. Grup ticari alacaklara ilişkin değer düşüklüğünü, müşteri bazında ve vadesi gelmemiş de dahil olmak üzere vadesi geçmiş tüm ticari alacakları için ömür boyu beklenen kredi zararlarını temerrüt riski (Probability of Default) ile ağırlıklandırarak muhasebeleştirilmektedir.

Ticari alacaklar, birçok farklı ilde farklı endüstrilerden ve çok sayıda müşteriden oluşmaktadır. Finansal enstrümanlara ait kredi riskleri aşağıda belirtilmiştir:

Finansal araç türleri itibarıyla maruz kalınan kredi riskleri

	Alacaklar							
	Ticari Alacaklar		Diğer Alacaklar			Bankalardaki Mevduat	Nakit Harici Finansal Varlık	Türev Varlıklar
	İlişkili Taraf	Diğer	Kısa Vadeli		Uzun Vadeli			
İlişkili Taraf			Diğer	Diğer	Diğer	Diğer		
31 Aralık 2018								
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (*)	130.832	3.381.557	-	990.680	983.545	562.352	9.294.635	313.028
Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	2.528.049	-	-	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri (**)	130.832	1.736.026	-	990.680	983.545	562.352	9.294.635	313.028
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri (**)	-	1.645.531	-	-	-	-	-	-
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	1.648.018	-	3.123	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	(1.648.018)	-	(3.123)	-	-	-	-
- Vadesi geçmemiş (brüt defter değeri)	-	57.229	-	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	(57.229)	-	-	-	-	-	-
D. Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-	-	-	-	-

(*) Tutarın belirlenmesinde, alınan teminatlar gibi, kredi güvenilirliğinde artış sağlayan unsurlar dikkate alınmamıştır.

(**) TFRS 9 kapsamında genel değer düşüklüğüne tabii tutulmuştur.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

Beklenen Kredi Zararları Vade Dağılımı:

31 Aralık 2018	Vadesi geçmemiş	Vadesi 0-1 ay geçmiş	Vadesi 1-3 ay geçmiş	Vadesi 3 aydan fazla geçmiş	Toplam
Dönem sonu bakiye	1.924.087	382.995	281.394	2.629.160	5.217.636
Kredi zararı oranı (%)	3%	2%	17%	60%	33%
Beklenen kredi zararları	(57.229)	(9.271)	(49.152)	(1.589.595)	(1.705.247)

Finansal araç türleri itibarıyla maruz kalınan kredi riskleri

Alacaklar								
31 Aralık 2017	Ticari Alacaklar		Diğer Alacaklar					
	İlişkili Taraf	Diğer	Kısa Vadeli	Uzun Vadeli		Bankalardaki Mevduat	Nakit Harici Finansal Varlık	Türev Varlıklar
İlişkili Taraf			Diğer	Diğer				
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (*)	40.859	2.341.581	598	494.400	473.505	172.750	6.438.431	44.054
Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	2.228.751	-	-	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri	40.859	1.732.825	598	494.400	473.505	172.750	6.438.431	44.054
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri	-	608.756	-	-	-	-	-	-
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	1.275.873	-	3.123	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	(1.275.873)	-	(3.123)	-	-	-	-
D. Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-	-	-	-	-

(*) Tutarın belirlenmesinde, alınan teminatlar gibi, kredi güvenilirliğinde artış sağlayan unsurlar dikkate alınmamıştır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

26.2.2 Likidite riski yönetimi

Grup, nakit girişlerinin sürekliliğini ve değişkenliğini kısa ve uzun vadeli banka kredileri aracılığıyla sağlamayı amaçlamaktadır.

Aşağıdaki tablo, Grup'un türev niteliğinde olmayan finansal yükümlülüklerinin vade dağılımını göstermektedir. Türev olmayan finansal yükümlülükler iskonto edilmeden ve ödenmesi gereken en erken tarihler esas alınarak hazırlanmıştır. Söz konusu yükümlülükler üzerinden ödenecek faizler aşağıdaki tabloya dahil edilmiştir.

31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 itibarıyla, beklenen faiz ödemeleri dahil olmak üzere, mali yükümlülüklerin vadeleri aşağıda gösterilmiştir:

31 Aralık 2018	Defter değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplamı (I+II+III+IV)	3 aydan kısa (I)	3-12 ay arası (II)	1-5 yıl arası (III)	5 yıldan uzun (IV)
Türev olmayan finansal yükümlülüklerin sözleşme uyarınca vadeleri						
Türev olmayan finansal yükümlülükler						
Finansal yükümlülükler	9.198.856	11.578.399	395.668	3.784.512	7.398.219	-
Ticari borçlar	2.480.917	2.480.917	2.480.917	-	-	-
Ertelenmiş gelirler	606.983	606.983	-	606.983	-	-
Diğer borçlar	1.917.252	1.917.252	223.892	10	-	1.693.350
Diğer finansal yükümlülükler	366.022	366.022	15.296	29.006	163.898	157.822
Toplam yükümlülük	14.570.030	16.949.573	3.115.773	4.240.511	7.562.117	1.851.172

31 Aralık 2017	Defter değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplamı (I+II+III+IV)	3 aydan kısa (I)	3-12 ay arası (II)	1-5 yıl arası (III)	5 yıldan uzun (IV)
Türev olmayan finansal yükümlülüklerin sözleşme uyarınca vadeleri						
Türev olmayan finansal yükümlülükler						
Finansal yükümlülükler	7.208.020	8.593.963	653.754	1.742.125	6.198.084	-
Ticari borçlar	1.512.499	1.512.499	1.512.499	-	-	-
Ertelenmiş gelirler	606.819	606.819	-	605.658	1.161	-
Diğer borçlar	1.326.448	1.326.448	185.990	-	-	1.140.458
Diğer finansal yükümlülükler	309.666	309.666	12.465	17.544	108.709	170.948
Toplam yükümlülük	10.963.452	12.349.395	2.364.708	2.365.327	6.307.954	1.311.406

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

26.2.3 Piyasa riski yönetimi

26.2.3.1 Kur riski yönetimi

Yabancı para cinsinden işlemler, kur riskinin oluşmasına sebebiyet vermektedir. Kur riski, onaylanmış politikalara dayalı olarak satılan enerjinin birim fiyat/tarifeleri düzenlenmesiyle yönetilir.

Grup'un yabancı para cinsinden parasal ve parasal olmayan varlıklarının ve parasal ve parasal olmayan yükümlülüklerinin finansal durum tablosu tarihi itibarıyla dağılımı aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2018			
	Toplam TL karşılığı	ABD Doları TL karşılığı	AVRO TL karşılığı
Nakit ve nakit benzerleri	235.579	200.979	34.600
Ticari alacaklar	4.772	761	4.011
Toplam varlıklar	240.351	201.740	38.611
Finansal yükümlülükler (*)	(1.036.946)	(932.640)	(104.306)
Diğer finansal yükümlülükler	(366.022)	-	(366.022)
Ticari borçlar	(117.079)	(102.817)	(14.262)
Toplam yükümlülükler	(1.520.047)	(1.035.457)	(484.590)
Bilanço dışı döviz cinsinden türev araçların net varlık / (yükümlülük) pozisyonu	531.458	128.075	403.383
Net yabancı para varlık / (yükümlülük) pozisyonu	(748.238)	(705.642)	(42.596)
Nakit akış riskinden korunma muhasebesine konu tutarlar	1.021.003	918.527	102.476
Nakit akış riskinden korunma sonrası net yabancı para pozisyonu	272.765	212.885	59.880

(*) Grup'un, ABD Doları ve AVRO üzerinden aldığı banka kredilerinden her biriyle ilgili olarak ortaya çıkan döviz kuru risklerini tamamen gidermek için döviz swap ve çapraz kur swap işlemleri bulunmaktadır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

31 Aralık 2017			
	Toplam TL karşılığı	ABD Doları TL karşılığı	AVRO TL karşılığı
Nakit ve nakit benzerleri	5.672	5.594	78
Toplam varlıklar	5.672	5.594	78
Finansal yükümlülükler (*)	(1.082.884)	(1.032.412)	(50.472)
Diğer finansal yükümlülükler	(309.666)	-	(309.666)
Ticari borçlar	(123.912)	(107.597)	(16.315)
Toplam yükümlülükler	(1.516.462)	(1.140.009)	(376.453)
Bilanço dışı döviz cinsinden türev araçların net varlık / (yükümlülük) pozisyonu	1.590.483	1.436.762	153.721
Parasal kalemler net yabancı para varlık / (yükümlülük) pozisyonu	79.693	302.347	(222.654)

(*) Grup'un, ABD Doları ve AVRO üzerinden aldığı banka kredilerinden her biriyle ilgili olarak ortaya çıkan döviz kuru risklerini tamamen gidermek için döviz swap ve çapraz kur swap işlemleri bulunmaktadır.

Grup, başlıca ABD Doları ve Avro cinsinden kur riskine maruz kalmaktadır.

Aşağıdaki tablo Grup'un ABD Doları ve Avro kurlarındaki %20'lük artışa ve azalışa olan duyarlılığını göstermektedir. %20'lük oran, üst düzey yöneticilere Grup içinde kur riskinin raporlanması sırasında kullanılan oran olup, söz konusu oran yönetimin döviz kurlarında beklediği olası değişikliği ifade etmektedir. Duyarlılık analizi sadece yılsonundaki açık yabancı para cinsinden parasal kalemleri kapsar ve söz konusu kalemlerin yılsonundaki %20'lük kur artışının etkilerini vergi etkileri hariç bırakılarak gösterir. Pozitif değer, kâr/zararda ve diğer özkaynak kalemlerindeki artışı ifade eder.

1 Ocak - 31 Aralık 2018		
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları kurunun %20 değişmesi halinde		
ABD Doları net varlık / yükümlülüğü	(166.743)	166.743
ABD Doları riskinden korunan kısım (-)	209.320	(209.320)
ABD Doları net etki	42.577	(42.577)
AVRO kurunun %20 değişmesi halinde		
AVRO net varlık / yükümlülüğü	(89.196)	89.196
AVRO riskinden korunan kısım (-)	101.172	(101.172)
AVRO net etki	11.976	(11.976)

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

	1 Ocak - 31 Aralık 2017	
	Kâr / Zarar	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları kurunun %20 değişmesi halinde		
ABD Doları net varlık / yükümlülüğü	(226.524)	226.524
ABD Doları riskinden korunan kısım (-)	287.352	(287.352)
ABD Doları net etki	60.828	(60.828)
AVRO kurunun %20 değişmesi halinde		
AVRO net varlık / yükümlülüğü	(75.275)	75.275
AVRO riskinden korunan kısım (-)	30.744	(30.744)
AVRO net etki	(44.531)	44.531

Grup'un, ABD Doları ve AVRO üzerinden aldığı banka kredilerinden her biriyle ilgili olarak ortaya çıkan döviz kuru risklerini tamamen gidermek için yaptığı döviz swap ve çapraz kur swap işlemleri hesaplamaya dahil edilmemiştir.

26.2.3.2 Faiz riski yönetimi

Grup'un 31 Aralık 2018 ve 31 Aralık 2017 tarihleri itibarıyla TÜFE'ye endeksli tahvil yükümlülüğü bulunmasına rağmen imtiyaz sözleşmesi kapsamındaki gelirleri TÜFE'ye endeksli olduğundan değişken oranlı faiz riski bulunmamaktadır.

Grup'un finansal varlık ve yükümlülükleri üzerindeki faiz oranı riski bu notun likidite riski yönetimi kısmında detaylı bir şekilde açıklanmıştır.

Finansal enstrümanların gerçeğe uygun değeri

Finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değeri genel kabul görmüş fiyatlama modelleri çerçevesinde belirlenir.

Finansal araçların kategorileri ve makul değerleri

Gerçeğe uygun değer; herhangi bir finansal aracın, alım satıma istekli iki taraf arasında, muvazaadan arındırılmış olarak el değiştirdiği değer olup, öncelikle ilgili varlığın borsa değeri, borsa değerinin oluşmaması durumunda ise değerlendirme gününde bu tanıma uygun alım satım değeri, gerçeğe uygun değer olarak kabul edilir.

Yabancı para cinsinden hazır değerlerinin, finansal durum tablosu tarihindeki geçerli kurlardan Türk Lirası'na çevrilmiş olması sebebiyle, bu varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerine eşdeğer olduğu kabul edilmektedir.

Nakit ve nakit benzerlerinin kayıtlı değerlerinin, bu varlıkların kısa vadelerde elden çıkarılmalari ve değer düşüklüğü riski olmaması nedeniyle, gerçeğe uygun değerleriyle aynı olduğu varsayılmaktadır.

Ticari alacaklar ve diğer alacakların iskonto edilmiş ve şüpheli alacak karşılığı ayrılmış değerlerinin, varlıkların gerçeğe uygun değerine eşdeğer olduğu varsayılmaktadır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

Sabit faizli finansal borçların gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerine yakın olduğu öngörülmektedir. Değişken faizli finansal borçların gerçeğe uygun değerinin, değişken faiz oranının piyasa faiz oranları ile birlikte değişeceği beklentisi sebebiyle, ilgili yükümlülüklerin defter değerine eşdeğer olduğu varsayılmaktadır.

Ticari borçlar ve diğer borçların iskonto edilmiş değerlerinin, borçların gerçeğe uygun değerine eşdeğer olduğu varsayılmaktadır.

Konsolide finansal tablolarda yer alan türev finansal araçlar makul değerleri ile değerlendirilen tek kalemdir. Türev finansal araçların makul değeri Seviye 2 olarak dikkate alınabilecek değerlendirme yöntemiyle belirlenmiştir.

Değerlemeye Tabi Varlıklar, Yükümlülükler ve Finansal Araçların Gerçeğe Uygun Değeri

Makul değer, bir finansal aracın hazır taraflar arasında, zorunlu satış ya da tasfiye dışında, yürürlükteki bir işlem ile değiştirilebileceği tutardır ve eğer mevcutsa, kote edilmiş piyasa fiyatı ile en iyi şekilde açıklanır.

Grup'un finansal varlık ve yükümlülüklerinin makul değerlerine göre sınıflanması aşağıdaki şekildedir:

- Belirli varlık ve yükümlülükler için, aktif piyasalardaki kote edilmiş fiyatlar (düzeltme yapılmamış) (Seviye 1).
- Seviye 1 içinde yer alan kote edilmiş fiyatlardan başka, varlık veya yükümlülükler için, ya direkt (fiyat olarak) ya da dolaylı (fiyatlardan türetilerek) gözlenebilir girdiler (Seviye 2).
- Gözlenebilir bir piyasa datası baz alınarak belirlenemeyen varlık ve yükümlülükler için girdiler (gözlenemeyen girdiler) (Seviye 3).

Konsolide bilançoda yer alan türev finansal araçlar makul değerleri ile değerlendirilen tek kalemdir. Türev finansal araçların makul değeri Seviye 2 olarak dikkate alınabilecek değerlendirme yöntemiyle belirlenmiştir.

Grup'un ayrıca enflasyon değerlemesine tabi depozito ve hizmet imtiyaz antlaşmalarından kaynaklı finansal varlıkları bulunmaktadır.

Aşağıdaki tablo değerlendirilmeye tabi varlıkların ve finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tespit edilme yöntemlerini göstermektedir.

Finansal varlıklar / (Finansal yükümlülükler)	Gerçeğe uygun değerler / değerlendirilmiş değer		Gerçeğe uygun seviyesi	Değerleme tekniği	Önemli gözlenebilir veriye dayanmayan	Gözlenebilir veriye dayanmayan girdiler ile gerçeğe uygun değer ilişkisi
	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017				
Türev finansal araçlar	301.724	42.257	Seviye 2	Piyasa değeri	-	-
Verilen depozito ve teminatlar	273.428	205.134	-	TÜFE	-	-
Alınan depozito ve teminatlar	(1.693.350)	(1.140.458)	-	TÜFE	-	-
Finansal varlıklar	9.294.635	6.438.431	-	TÜFE	-	-

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 27 - NAKİT AKIŞ TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Bankadaki nakit	327.290	148.987
<i>Vadesiz mevduatlar</i>	<i>140.347</i>	<i>137.580</i>
<i>Vadeli mevduatlar</i>	<i>186.943</i>	<i>11.407</i>
Geri alım sözleşmeleri	235.062	23.763
	562.352	172.750

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla Grup'un 92.870 TL tutarındaki vadesiz mevduatları çeşitli bankalarda bloke edilmiş durumdadır (31 Aralık 2017: 72.111 TL). Blokeli tutarlar, bankalarla yapılan anlaşmalar gereği şubelerden yapılan tahsilatların 1 veya 2 gün bloke edilmesinden kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla geri alım sözleşmeleri orijinal vadeleri 1-5 gün (31 Aralık 2017: 1-3 gün) arasında değişen kısa dönem ABD Doları ve AVRO bakiyelerden oluşmaktadır. 31 Aralık 2018 tarihi itibarıyla geri alım sözleşmelerinin efektif faiz oranının ağırlıklı ortalaması sırasıyla %4,00 ve %1,25'dir (31 Aralık 2017: TL bakiyesinden oluşmaktadır, %13,15).

Nakit akış tablosunda yer alan, "Kâr / (zarar) mutabakatı ile ilgili diğer düzeltmeler" in detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Gelir tavanı uygulamasından kaynaklanan faiz (geliri) / gideri ile ilgili düzeltmeler (Not 21)	(44.183)	934
Hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen faiz geliri ile ilgili düzeltmeler (Not 10)	(1.716.597)	(1.013.557)
Depozito değerlendirme farkları ile ilgili düzeltmeler (Not 21)	242.672	78.514
	(1.518.108)	(934.109)

Nakit akış tablosunda yer alan, "Faaliyetlerden elde edilen nakit akışları ile ilgili diğer nakit girişleri" nin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Hizmet imtiyaz sözleşmesinden doğan finansal varlıklardan yapılan tahsilatlar	1.432.868	979.239
<i>Yatırım harcamaları geri ödemeleri (Not 10)</i>	<i>798.304</i>	<i>591.706</i>
<i>Makul değer getiri tutarı (Not 10)</i>	<i>634.564</i>	<i>437.167</i>
<i>Geçmiş tarife dönemi düzeltmeleri (Not 10)</i>	<i>-</i>	<i>(49.634)</i>
	1.432.868	979.239

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2018 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

Nakit akış tablosunda yer alan, "Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışları" ile ilgili diğer nakit çıkışları"nın detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2018	1 Ocak - 31 Aralık 2017
Hizmet imtiyaz sözleşmesiyle ilgili yatırım harcamaları	(1.323.729)	(1.621.259)
	(1.323.729)	(1.621.259)

NOT 28 - RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRAKİ OLAYLAR

30 Ocak 2019 tarihinde Grup, Enerjisa Enerji A.Ş ve TOROSLAR EDAŞ'ın aşağıda detayları sunulan kredileri için Akbank ile mutabakat sözleşmeleri imzalamıştır.

- Şirket, 297.000 TL tutarında mevcut bir kredinin refinansmanı amacıyla vade tarihi olan 29 Temmuz 2019'da kullanılmak üzere, aynı meblağda 29 Temmuz 2021 vadeli bir kredi için mutabakat sözleşmesi imzalamıştır.
- TOROSLAR EDAŞ 200.000 TL tutarında mevcut bir kredinin refinansmanı amacıyla vade tarihi olan 9 Eylül 2019'da kullanılmak üzere, aynı meblağda 9 Eylül 2021 vadeli bir kredi için mutabakat sözleşmesi imzalamıştır.
- TOROSLAR EDAŞ 63.595 ABD Doları tutarında mevcut bir kredinin refinansmanı amacıyla vade tarihi olan 5 Ağustos 2019'da kullanılmak üzere, 225.000 TL tutarında 5 Ağustos 2021 vadeli bir kredi için mutabakat sözleşmesi imzalamıştır.
- TOROSLAR EDAŞ 100.000 ABD Doları tutarında mevcut bir kredinin refinansmanı amacıyla vade tarihi olan 27 Eylül 2019'da kullanılmak üzere, 357.000 TL tutarında 27 Eylül 2021 vadeli bir kredi için mutabakat sözleşmesi imzalamıştır.

İLETİŞİM

İLKAY DEMİRDAĞ

YATIRIMCI İLİŞKİLERİ MÜDÜRÜ

+90 216 579 09 32

investorrelations@enerjisa.com

SİBEL TURHAN

YATIRIMCI İLİŞKİLERİ SÜREÇ YÖNETİCİSİ

+90 216 579 09 31

investorrelations@enerjisa.com

TİCARET SİCİL BİLGİSİ

TİCARET SİCİL NUMARASI

800865

TİCARET İSMİ

ENERJİSA ENERJİ ANONİM ŞİRKETİ

ADRES

Barboros Mahallesi, Begonya Sok. Nida Kule, Ataşehir Batı Sitesi, No: 1/1, Ataşehir 34748 İstanbul

ÇIKARILMIŞ SERMAYE

1.181.068.967,12 TL

KAYITLI SERMAYE TAVANI

4.000.000.000,00 TL

ŞİRKET TESCİL TARİHİ

21/12/2011

MERSİS NO

0335042909900015

KISALTMALAR VE AÇIKLAMALAR

AB	Avrupa Birliği	DD Turkey	DD Turkey Holdings S.à.r.l
ABD Doları	Amerika Birleşik Devletleri Para Birimi	Düzenlemeye Tabi Müşteriler	Serbest olmayan tüketiciler ve elektrigi Perakende Satış Tarifesi üzerinden Enerjisa'dan satın almayı tercih eden serbest tüketiciler
Akbank	Akbank T.A.Ş.	DVT	Düzenlenmiş Varlık Tabanı; Dağıtım Sistemi Gelirinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğ'e göre; her bir tarife yılı için yılbaşı ve yılsonu olmak üzere, ilgili yatırım harcaması tutarlarının itfa edilmemiş kısımlarından hareketle hesaplanan tutarı olarak açıklanmaktadır. Varlık tabanı (Regulatory Asset Base) kısaca, şirketin yapmış olduğu ancak henüz itfa edilmemiş yatırımlar olarak tanımlanmaktadır. İlk uygulama döneminde yükümlenilen tutar olarak tarifelere yansıtılan bu tutar, tarife dönemi sonunda kapanış değeri olarak yatırım gerçekleştirmeleri ile güncellenerek bir sonraki döneme aktarılır. (2006 yılındaki açılış DVT değeri 0'dır.)
AOSM	Ağırlıklı Ortalama Sermaye Maliyeti	E.ON	E.ON SE
Ar-Ge	Araştırma ve Geliştirme	EBRD	Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası
A.Ş.	Anonim Şirketi	EDAŞ	Elektrik Dağıtım A.Ş.
Avro	Avrupa Birliği para birimi	EEDAŞ	Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.
AYEDAŞ	Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.	Ekonomi Bakanlığı	Türkiye Cumhuriyeti Ekonomi Bakanlığı
AYEDAŞ Bölgesi	Ayedaş'ın faaliyet gösterdiği ve İstanbul ilinin Kadıköy, Üsküdar, Beykoz, Ümraniye, Çekmeköy, Ataşehir, Maltepe, Kartal, Pendik, Tuzla, Sultanbeyli, Sancaktepe, Şile ve Adalar ilçelerini kapsayan bölge	ELDER	Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği
AYESAŞ	Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş.	Enerjisa / Enerjisa Enerji	Enerjisa Enerji A.Ş.
Başkent Bölgesi	Başkent EDAŞ'ın faaliyet gösterdiği ve Ankara, Kastamonu, Bartın, Zonguldak, Karabük, Çankırı ve Kırıkkale illerini kapsayan bölge	Enerjisa Üretim	Enerjisa Üretim Santralleri A.Ş.
Başkent EDAŞ	Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.	EPDK	T.C. Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu
BİST, Borsa, Borsa İstanbul	Borsa İstanbul A.Ş.	EPE	Elektrik Piyasası Endeksi
Başkent EPSAŞ	Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş.	EPIAŞ	Enerji Piyasaları İşletme A.Ş.
BDS	Bağımsız Denetim Standartları	EPS	Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş.
CCCO	Müşteri Çağrı Merkezi Operasyon	EPSAŞ	Elektrik Perakende Satış A.Ş.
CEO	Genel Müdür	ETKB	T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı
CFO	Finans Başkanı	EÜAŞ	Elektrik Üretim A.Ş.
CHRIO	İnsan Kaynakları ve Bilişim Başkanı	FAVÖK	Faiz Amortisman Vergi Öncesi Kâr, finansal gelirler/giderler, vergi gideri ve amortisman giderleri öncesi net dönem kârını ifade etmektedir.
CO ₂	Karbondioksit		
CRM	Müşteri İlişkileri Yönetimi		
CSBDO	Strateji ve İş Geliştirme Başkanı		
CSO	Satış Başkanı		
Dağıtım Tarifesi	Dağıtım sisteminin kullanımına ilişkin bedeller ile tarifenin uygulanmasına ilişkin usul ve esaslar		

KISALTMALAR VE AÇIKLAMALAR

Fitch	Fitch Ratings	Kurumsal Müşteriler	Yılda 400 MWh veya daha fazla elektrik tüketen müşteriler	RMGO	Reel Makul Getiri Oranı	TTK	Türk Ticaret Kanunu
FTSE	Financial Times Borsası	Kurumsal Yeniden Yapılanma	Enerjisa'nın işletme ve yönetim verimini artırmak ve Enerjisa'nın ilk halka arzını kolaylaştırmak amacıyla, Sabancı Holding ve E.ON tarafından gerçekleştirilen, konvansiyonel elektrik üretim ve toptan satış faaliyetlerini, müşteri odaklı dağıtım ve perakende satış faaliyetlerinden ayırarak Enerjisa'yı iki şirkete bölen yeniden yapılanma	Sabancı Holding	Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	TÜFE	Tüketici Fiyat Endeksi
Gerçekleşen Yatırım Harcamaları	Gerçekleşen yatırım harcamaları meblağı, düzenlemeye esas yatırım harcamaları tavanına, bu tavanı aşan ek yatırım harcamaları tutarının eklenmesi ile bulunmaktadır.	KVK	13.06.2006 tarihli ve 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu	SAP	Sistem Analizi ve Program Geliştirme	TÜİK	Türkiye İstatistik Kurumu
GM	Genel Müdür	kWh	Kilowatt Saat	SAP CRM	SAP Müşteri İlişkileri Yönetimi	TÜSİAD	Türk Sanayicileri ve İşadamları Derneği
Görevli Tedarik Şirketi	Dağıtım ve perakende satış faaliyetlerinin hukuki ayrıştırması kapsamında kurulan veya son kaynak tedariki yükümlüsü olarak EPDK tarafından yetkilendirilen tedarik şirketi	LEAP	Liderlik Hızlandırma Programı	SCADA	Denetleme Kontrol ve Veri Toplama	TWh	Terawatt Saat
IFRS	Uluslararası Finansal Raporlama Standartları	MBA	İşletme Yönetimi Yüksek Lisansı	Serbest Müşteriler	Serbest piyasa koşullarına göre Enerjisa'dan elektrik satın almayı tercih eden serbest tüketiciler	UFRS	Uluslararası Finansal Raporlama Standartları
ISO	Uluslararası Standartlar Teşkilatı	Mesken ve Ticarethane	Yılda 400 MWh'a kadar elektrik tüketen Müşteriler	Serbest Olmayan Tüketici	Elektrik enerjisi alımlarını sadece, bölgesinde bulunduğu perakende satış lisansı sahibi perakende satış şirketlerinden yapabildiği gerçek veya tüzel kişi	Ulusal Tarife	EPDK tarafından her çeyrek dönem için belirlenen, Dağıtım Tarifesi'ni ve Perakende Satış Tarifesi'ni de kapsayan tariff
İHD	İşletme Hakkı Devir Sözleşmesi	MHM	Müşteri Hizmet Merkezleri	Serbest Tüketici	EPDK tarafından belirlenen elektrik enerjisi miktarından daha fazla tüketimde bulunması veya iletim sistemine doğrudan bağlı olması nedeniyle tedarikçisini seçme serbestisine sahip gerçek veya tüzel kişi	UMS	Uluslararası Muhasebe Standartları
İSG	İş Sağlığı ve Güvenliği	MSCI	Morgan Stanley Capital International Endeksi	SKTT	Son Kaynak Tedariki Tarifesi	UMSK	Uluslararası Finansal Raporlama Standartları
İşletme Giderleri Verimliliği	Gerçekleşen işletme giderleri harcamaları ile "düzenlemeye tabi işletme giderleri" farkının, "düzenlemeye tabi işletme giderlerine"ne oranını yüzde olarak göstermektedir.	Müşteri Çözümleri Şirketi	Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.	SMS	Kısa Mesaj Servisi	Verbund	Verbund International GmbH
İTÜ	İstanbul Teknik Üniversitesi	MVAR	Magnetic Variation	Son Tüketici	Dağıtım şebekelerine bağlı olan tüketiciler	VR	Sanal Gerçeklik
KAP	Kamuyu Aydınlatma Platformu	MWh	Megawatt Saat	SPK	Sermaye Piyasası Kurulu	Yatırım Harcamaları	Elektrik dağıtım faaliyetlerini yürütebilmek için EPDK tarafından belirlenen düzenlemeye tabi yatırım harcamalarıdır.
KDV	Katma Değer Vergisi	ODTÜ	Orta Doğu Teknik Üniversitesi	T.C.	Türkiye Cumhuriyeti	Yatırım Harcamaları Geri Ödemeleri	Şirket'in dağıtım segmentinden elde ettiği düzenlenmiş hasılatın bileşenlerinden biri olup, Şirket'in finansal tabloları altında konsolide gelir tablosunda değil, nakit akış tablosu altında "faaliyetlerden elde edilen nakit akışları ile ilgili diğer nakit girişleri" kalemi altında gösterilmektedir.
KEP	Kayıtlı Elektronik Posta	OECD	Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Örgütü	TEDAŞ	Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş.	Yatırım Harcamaları Verimliliği	(CAPEX outperformance), EPDK'nın belirlediği birim fiyatlı yatırım harcamaları kalemlerinden yapılan tasarrufu ifade eden bir göstergedir. Her bir tarife yılının sonunda, Şirket'in dağıtım şirketleri, zorunlu olan birim fiyatlı yatırımları, yatırım kalemi başına EPDK'nın belirlediği birim fiyattan daha düşük bir maliyetle gerçekleştirirse, aradaki pozitif fark, tarifeler vasıtasıyla elde edilen hasılatın içerisinde yer alarak Şirket'in dağıtım şirketleri bünyesinde kalmaktadır. Dolayısıyla, yatırım harcamaları verimliliği, "birim fiyat bazlı gerçekleşen yatırım harcamaları" ile "birim fiyat bazlı düzenlemeye tabi yatırım harcamaları"na oranını yüzde olarak göstermektedir.
Km	Kilometre	OHM	Online Hizmet Merkezi	TEİAŞ	Türkiye Elektrik İletim A.Ş.	YEKDEM	Yenilenebilir Enerji Kaynakları Destekleme Mekanizması
Km ²	Kilometrekare	OHSAS	İş Sağlığı ve Güvenliği Sistemi	TETAŞ	Türkiye Elektrik Ticaret ve Taahhüt A.Ş.		
KOBİ	Küçük ve Orta Bütçeli İşletmeler	OKSIK	Ortalama Kesinti Sıklığı Endeksi	TFRS	Türkiye Finansal Raporlama Standartları		
KRİTA	Akıllı Şehirlerde Kritik Altyapıların Yönetimi Projesi	OKSÜRE	Ortalama Kesinti Süresi Endeksi	TKSSD	Türkiye Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği		
KSS	Kurumsal Sosyal Sorumluluk	OSOS	Otomatik Sayaç Ölçüm Sistemleri	TL	Türk Lirası		
KSS Derneği	Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği	Özelleştirme İdaresi, ÖİB	T.C. Başbakanlık Özelleştirme İdaresi Başkanlığı	TMS	Türkiye Muhasebe Standartları		
		Perakende Satış Tarifesi	Görevli perakende satış şirketleri tarafından serbest olmayan tüketicilere, serbest tüketici olmasına rağmen tedarikçisini seçmemiş olan tüketicilere ve son kaynak tedariki kapsamındaki tüketicilere yapılan elektrik enerjisi ve/veya kapasite satışı için hazırlanan perakende satış tarifesi	Toroslar Bölgesi	Toroslar'ın faaliyet gösterdiği Adana, Osmaniye, Gaziantep, Mersin, Kilis ve Hatay illerini kapsayan bölge		
				Toroslar EDAŞ	Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.		
				Toroslar EPSAŞ	Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş.		

ENERJİSA

e-on

SABANCI