

Şirket Hakkında

- 1) Enerjisa Enerji hisseleri hangi borsalarda işlem görmektedir ve işlem kodu nedir?**
Enerjisa Enerji payları Borsa İstanbul (BIST)'da ENJSA kodu ile işlem görmektedir. Enerjisa Enerji'nin dahil olduğu endeksler hakkında daha fazla bilgi için lütfen **Üye Olunan Endeksler** bölümünü ziyaret ediniz.
- 2) Enerjisa Enerji ne zaman borsaya kote oldu?**
Enerjisa Enerji hisseleri 8 Şubat 2018 tarihinde Borsa İstanbul'da (BIST) işlem görmeye başladı.
- 3) Enerjisa Enerji'nin ortaklık yapısı ve çıkarılmış sermayesi nedir?**
Enerjisa Enerji'nin pay sayısı 118.106.896.712'dir. Hisse senetleri 100 lot bazında işlem görmektedir. Şirketin çıkarılmış sermayesi 1.181.068.967,12 TL olup tamamen ödenmiştir. Detaylı bilgi için lütfen **Ortaklık Yapısı** bölümünü ziyaret ediniz.
- 4) Enerjisa Enerjinin halka açıklık oranı nedir?**
Enerjisa Enerji'nin %20'si halka açık durumdadır.
- 5) Enerjisa Enerji'nin Esas Sözleşmesine nereden ulaşabilirim?**
Bu bilgi için lütfen **Esas Sözleşme** bölümünü ziyaret ediniz.
- 6) Enerjisa Enerji'nin faaliyet alanları nelerdir?**
Enerjisa Enerji, 3 bölgede faaliyet gösteren, düzenlemeye tabi bir sektörde Türkiye'nin en büyük ve tek halka açık elektrik dağıtım ve perakende satış şirkettir. Elektrik dağıtım faaliyetleri Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. (Başkent EDAŞ), İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. (AYEDAŞ) ve Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. (Toroslar EDAŞ) tarafından yürütülmektedir. Elektrik dağıtım şirketlerinin faaliyetleri lisanslarında tanımlı bölgelerle sınırlıdır. Elektrik perakende satış faaliyetleri Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş. (Başkent EPSAŞ), Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş. (AYESAŞ) ve Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş. (Toroslar EPSAŞ) tarafından yürütülmektedir. Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş. 29 Aralık 2017 tarihinde müşteri çözümleri ve dağıtık üretim konularındaki faaliyetleri yürütmek üzere kurulmuştur.
- 7) Enerjisa Enerji'nin iştirakleri nelerdir?**

	<u>Kuruluş ve faaliyet yeri</u>	<u>Grup'un sermayedeki pay oranı ve oy kullanma oranı</u>	<u>Ana faaliyet konusu</u>
		<u>%</u>	
Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.	Ankara	100	Elektrik Dağıtım Hizmetleri
Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş.	Ankara	100	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri
İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.	İstanbul	100	Elektrik Dağıtım Hizmetleri
Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş.	İstanbul	100	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri
Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.	Adana	100	Elektrik Dağıtım Hizmetleri
Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş.	Adana	100	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri
Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.	İstanbul	100	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri Müşteri Çözümleri ve Dağıtık Üretim Hizmetleri
E-şarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş.	İstanbul	94	Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri Hizmetleri

8) Enerjisa Enerji’de çalışan personel sayısı ne kadardır?

Bu bilgi için lütfen [Konsolide Finansal Tablolar](#) bölümünü ziyaret ediniz.

9) Enerjisa Enerji’nin mali yılı hangi dönemi kapsar?

Enerjisa Enerji’nin mali yılı Ocak - Aralık dönemini kapsamaktadır.

10) Enerjisa Enerji finansal sonuçlarını hangi dönemlerde açıklamaktadır?

Enerjisa Enerji, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) kurallarına uygun olarak finansal sonuçlarını her üç ayda bir açıklamaktadır. Daha fazla bilgi için lütfen [Yatırımcı Takvimi](#)’ni ziyaret ediniz.

11) Enerjisa Enerji’nin Yıllık Olağan Genel Kurulu ne zamandır?

Olağan Genel Kurul tarihleri Kamuyu Aydınlatma Platformunda ve Yatırımcı İlişkileri websitesi [Yatırımcı Takvimi](#)nde yer almaktadır. Daha fazla bilgi için lütfen [Genel Kurul](#) bölümünü ziyaret ediniz.

12) Enerjisa Enerji’nin temettü politikası nedir ve temettü ödemeleri ne zaman yapılmaktadır?

Temettü politikası için lütfen [Kar Dağıtım Politikası](#) bölümünü, temettü ödeme bilgileri için ise lütfen [Kar Payı Bilgileri](#) bölümünü ziyaret ediniz.

13) Enerjisa Enerji’nin geçmişe yönelik finansal bilgilerine nasıl ulaşabilirim?

Bu bilgi için lütfen [Konsolide Finansal Tablolar](#) bölümünü ziyaret ediniz.

14) Enerjisa Enerji’nin bağımsız denetleyici kuruluşu hangisidir?

Bu bilgi için lütfen [Bağımsız Denetçi Bilgileri](#) bölümünü ziyaret ediniz.

15) Enerjisa Enerji tarafından ihraç edilen tahviller hakkında nasıl bilgi edinebilirim?

Bu bilgi için lütfen [Tahvil İhracı](#) bölümünü ziyaret ediniz.

16) Enerjisa Enerji’nin kredi derecelendirme notu var mıdır?

Bu bilgi için lütfen [Kredi Derecelendirme Notu](#) bölümünü ziyaret ediniz.

17) Enerjisa Enerji’nin Faaliyet Raporlarına nereden ulaşabilirim?

Bu bilgi için lütfen [Faaliyet Raporları](#) bölümünü ziyaret ediniz.

18) Enerjisa Enerji’nin Sürdürülebilirlik Raporlarına nereden ulaşabilirim?

Bu bilgi için lütfen [Sürdürülebilirlik Raporları](#) bölümünü ziyaret ediniz.

19) Enerjisa Enerji’nin Şirket Sunumuna nereden ulaşabilirim?

Bu bilgi için lütfen [Şirket Sunumları](#) bölümünü ziyaret ediniz.

20) Enerjisa Enerji’nin Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporlarına nereden ulaşabilirim?

Bu bilgi için lütfen [Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu](#) bölümünü ziyaret ediniz.

21) Enerjisa Enerji’nin KAP açıklamalarına nereden ulaşabilirim?

Bu bilgi için lütfen [KAP Açıklamaları](#) bölümünü ziyaret ediniz.

22) Enerjisa Enerji’nin Etik Kurallarına nereden ulaşabilirim?

Bu bilgi için lütfen [Etik Kurallar](#) bölümünü ziyaret ediniz.

23) Enerjisa Enerji’nin bilgilendirme politikası nedir?

Bu bilgi için lütfen [Bilgilendirme Politikası](#) bölümünü ziyaret ediniz.

24) Enerjisa dağıtım ve perakende satış şirketlerinin sahip olduğu lisansların geçerlilik süresi nedir?

Dağıtım şirketlerimiz (AYEDAŞ, Başkent EDAŞ ve Toroslar EDAŞ) dağıtım operasyonları için dağıtım lisansına ve perakende satış şirketlerimiz (AYESAŞ, Başkent EPSAŞ ve Toroslar EPSAŞ) perakende satış faaliyetleri için tedarik lisansına sahiptir.

Lisans bitiş tarihleri aşağıdaki gibidir:

AYEDAŞ: 31 Aralık 2042
Başkent: 1 Eylül 2036
Toroslar: 31 Aralık 2042

25) Enerjisa Dağıtım Şirketleri için tarife parametleri nelerdir?

Bu bilgi için lütfen **Regülasyon Güncellemesi** bölümünü ziyaret ediniz.

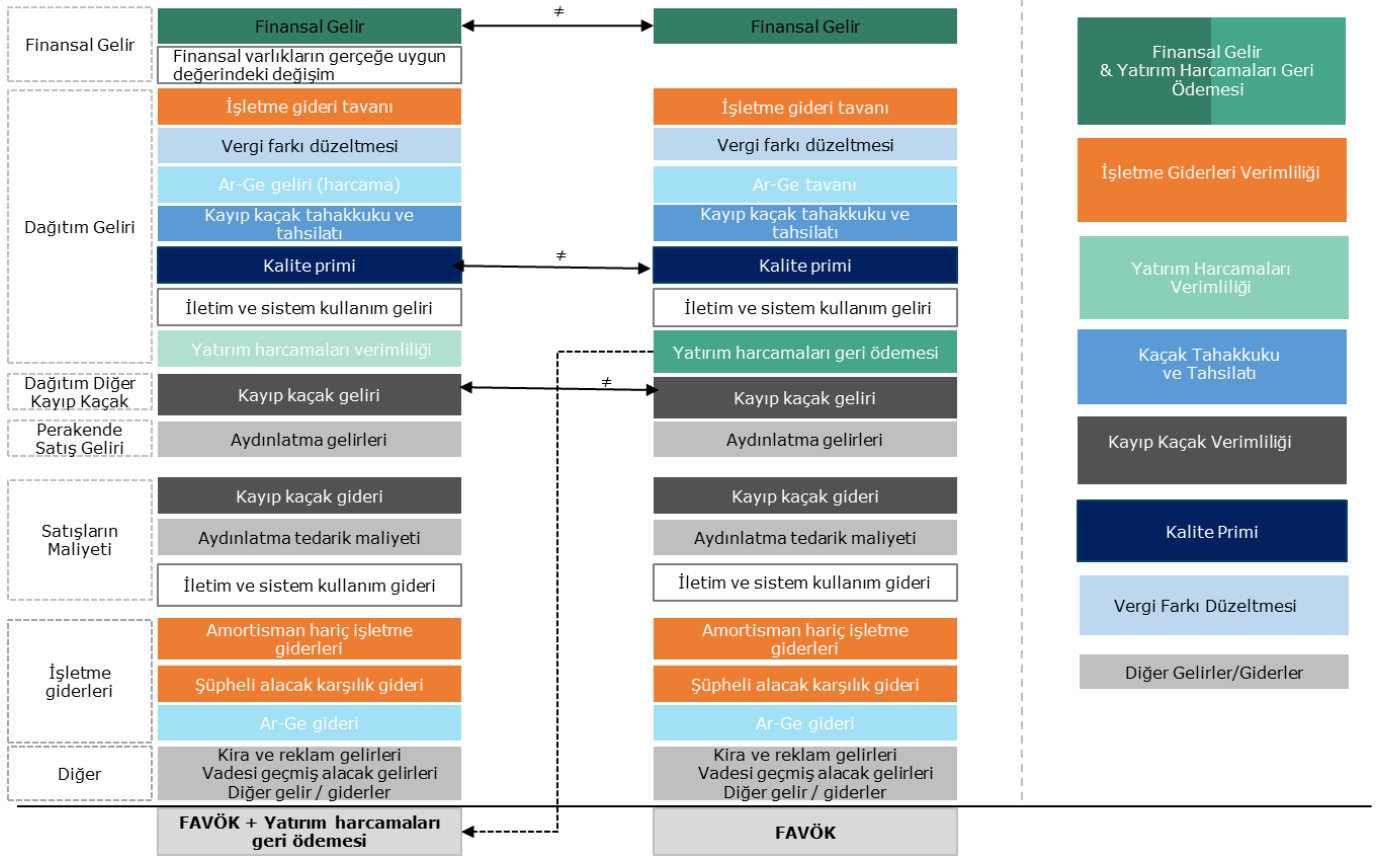
26) Enerjisa Enerji Yatırımcı İlişkileri ile nasıl iletişime geçebilirim?

E-posta : investorrelations@enerjisa.com
Telefon : +90 (216) 579 0932

1) UFRS ve Vergi Usul Kanununa göre düzenlenen finansallar (VUK finansalları) arasındaki farklılıklar nedir?

UFRS ve VUK finansalları arasındaki temel farklar şunlardır:

	UFRS finansalları	VUK finansalları
Finansal gelir	<ul style="list-style-type: none"> Dahildir fakat VUK finansallarına göre hesaplama farklılıkları bulunmaktadır 	<ul style="list-style-type: none"> Dahildir fakat hesaplama UFRS'den farklıdır
Finansal varlıklara ilişkin değerlendirme farkları	<ul style="list-style-type: none"> UFRYK 12 uygulamasının bir sonucu olarak sadece UFRS'de uygulanmaktadır 	<ul style="list-style-type: none"> Dahil değildir
Yatırım harcamaları geri ödemeleri	<ul style="list-style-type: none"> UFRYK 12 uygulaması nedeniyle dahil değildir Benzer şirketlerle karşılaştırma sağlamak için uyarlanmış temel performans göstergesi FAVÖK + Yatırım Harcamaları Geri Ödemeleri kullanılmaktadır 	<ul style="list-style-type: none"> VUK finansallarında gelir tablosunun parçasıdır
Yatırım harcamaları verimliliği	<ul style="list-style-type: none"> UFRS gelirlerinde muhasebeleştirilir Faaliyet gelirleri ve nakit akışı mutabakatında bu FAVÖK katkısının operasyonel nakit akışından yatırım nakit akışına yeniden sınıflandırılması gerekmektedir 	<ul style="list-style-type: none"> VUK finansallarında (nakit akışında) daha düşük bir yatırım harcaması olarak dolaylı olarak gösterilir
Kalemlerin muhasebeleşmesinde zamanlama farklılıkları	<ul style="list-style-type: none"> UFRS ve VUK finansalları arasında kalite primi, kaçak tahakkuku ve tahsilatı, kontrol edilemeyen giderler gibi kalemlerin muhasebeleştirilmesinde zamanlama farkı bulunmaktadır. Örneğin, ek yatırım harcamalarına tahakkuk eden finansal gelir VUK finansallarında bir sonraki uygulama döneminin başında muhasebeleştirilirken, UFRS hesaplarında ek yatırımın yapıldığı yıl muhasebeleştirilmeye başlanır 	<ul style="list-style-type: none"> UFRS ve VUK finansalları arasında kalite primi, kaçak tahakkuku ve tahsilatı, kontrol edilemeyen giderler gibi kalemlerin muhasebeleştirilmesinde zaman farkı bulunmaktadır. Örneğin, ek yatırım harcamalarına ilişkin tahakkuk eden finansal gelir VUK finansallarında bir sonraki uygulama döneminin başında muhasebeleştirilirken UFRS hesaplarında ek yatırımın yapıldığı yıl muhasebeleştirilmeye başlanır



Yalnızca ana kategoriler ve ölçeklendirilmemiştir. UFRS ve yasal mali tablolar arasındaki diğer farklılıklar mevcuttur.

2) Düzenlemeye Tabi Varlık Tabanı nedir?

Yasal Düzenlemeye Tabi Varlık Tabanı, EPDK tarafından belirlenen, düzenlenmiş birim maliyetler üzerinden değerlendirilen ve enflasyona göre düzeltilen, yatırımların itfası düşülmüş **İlk Yatırım Tavanı** tutarının kümülatif bakiyesidir. Yasal Düzenlemeye Tabi Varlık Tabanı hesaplamasında yıllık yatırımın tarife yoluyla belirlenen tutara (yatırım tavanı) eşit olduğu varsayılır. UFRS Düzenlemeye Tabi Varlık Tabanı, EPDK tarafından onaylanan, düzenlenmiş birim maliyetler üzerinden değerlendirilen ve enflasyona göre düzeltilen, yatırımların net geri ödemesi düşülmüş toplam yatırımların (ilk yatırım tavanı ve ek yatırım) kümülatif bakiyesidir. Yasal ve UFRS Düzenlemeye Tabi Varlık Tabanı, özellikle gerçekleşen yatırım harcamaları yatırım tavanının üzerindeyse uygulama dönemi boyunca farklılaşırken rakamlar bir sonraki uygulama döneminde yakınsamaktadır.

3) Yatırım harcamaları geri ödemeleri nedir?

Yatırım harcamaları geri ödemeleri, yatırım gelirlerinin garanti edilmiş anapara dönüşünü ifade eder (diğer bileşen reel makul getiridir, yani finansal gelir). Yatırım harcamaları geri ödemeleri finansal tahvil aracının anapara tutarının geri ödemesine benzerlik göstermektedir. Diğer düzenlemeye tabi bölgelerde (örneğin Birleşik Krallık), amortisman ve geri ödeme süresinin uyumlu olması durumunda amortisman giderleri ile benzer olacağı varsayılabilir olduğundan amortisman ödeneği olarak da bilinir.

Yatırım harcamaları geri ödemeleri, VUK finansallarında bir gelir kalemi ve operasyonel nakit akışının nakit etkisi olan bir bileşeni olsa da, UFRYK 12 muhasebesi sebebiyle yatırım harcamaları geri ödemeleri ve yatırımların amortismanı UFRS gelir tablosunun bir kalemi değildir.

Türkiye'de geri ödeme süresi 10 yıl iken, amortisman süresi imtiyaz süresinin sonuna kadardır. Bu sebeple, yatırım harcamaları geri ödemeleri mevcutta amortisman giderlerine göre daha hızlı artmaktadır. Yatırım harcamaları geri ödeme (itfa) ve amortisman süresi arasındaki zaman farkını düzeltmek için Türkiye'de vergi farkı düzeltme gelirleri mekanizması uygulanmaktadır.

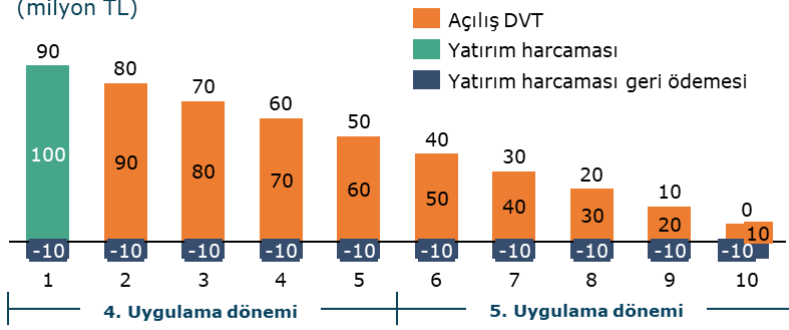
4) 100 mTL tutarında ilave bir yatırım harcamasının getirisi nedir?

100 milyon TL'lik bir yatırım harcaması yapmak için farklı ödeme mekanizmalarına sahip iki senaryo vardır:

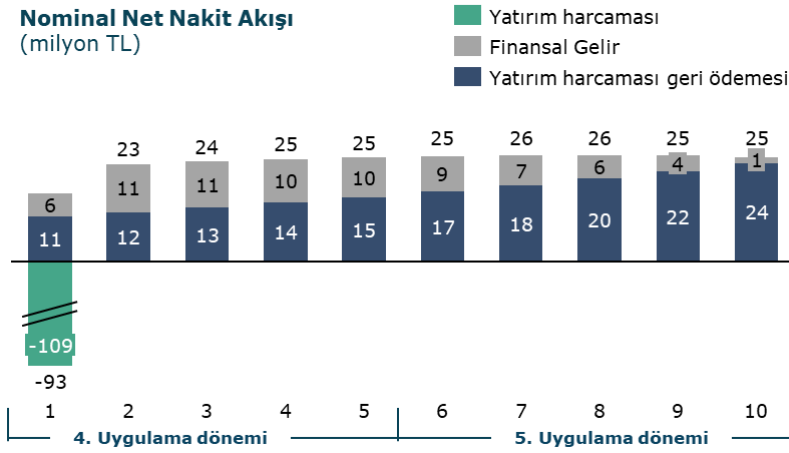
Senaryo 1: İlk yatırım tavanı dâhilinde harcama

Varsayım: İlk yatırım tavanı kapsamında mevcut düzenleme döneminin 1. yılında 100 milyon TL yatırım harcaması

Reel Yasal DVT Gelişimi (milyon TL)



Nominal Net Nakit Akışı (milyon TL)



Birinci yılda 100 milyon TL yatırım harcaması, ilk yatırım harcaması tavanına eşittir. Tutar yasal DVT'ye eklenir.

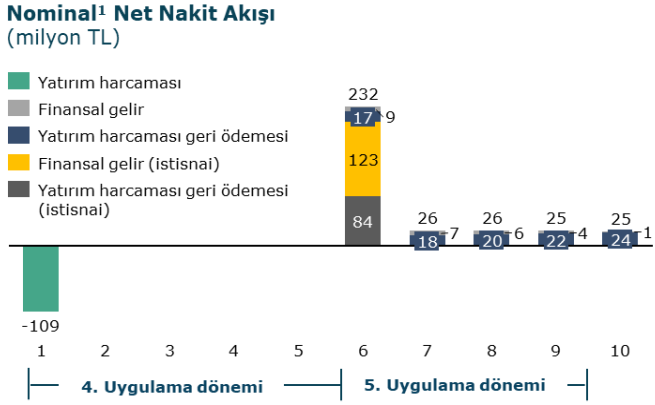
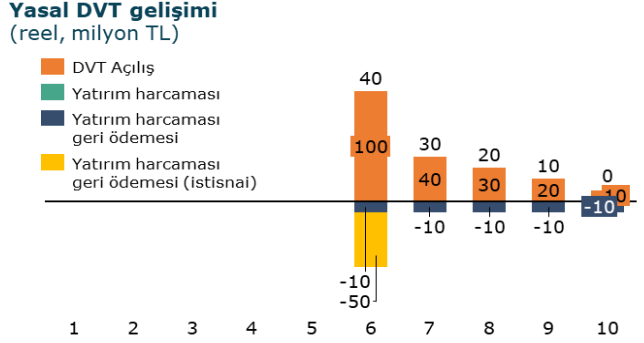
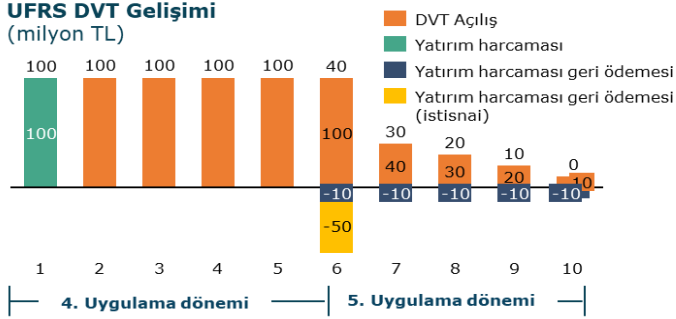
Sonuç olarak, yatırım harcamaları geri ödemesi ve finansal gelir ilk yılda hemen başlar. 10 yıllık geri ödeme süresi göz önüne alındığında, her iki nakit akışı da yatırım tamamen itfa olana kadar 10 yıllık bir süre boyunca devam eder.

VARSAYIMLAR

- Analiz için varsayılan RMGO (reel, vergi öncesi) %12 ve enflasyon %9'dur. Senaryo analizinde yer alan enflasyon ve diğer varsayımlar, mevcut varsayımlardan farklılık gösterebilir.
- Yatırım harcamalarının yılsonunda yapıldığı varsayılmıştır.
- 5. uygulama döneminin uzunluğu önceki uygulama dönemlerinin uzunluğuyla tutarlı olarak, 5 yıl olarak varsayılmıştır.
- İç verim oranı (vergi öncesi) ~ yasal RMGO + Enflasyon olarak varsayılmıştır.

Senaryo 2: Ek yatırım harcaması, yani kümülatif yatırım tavanının üzerinde harcama

Varsayım: Mevcut düzenleme döneminin 1. yılında 100 milyon TL'lik ek yatırım harcaması



VARSAYIMLAR

- Analiz için varsayılan RMGO (reel, vergi öncesi) %12 ve enflasyon %9'dur. Senaryo analizinde yer alan enflasyon ve diğer varsayımlar, mevcut varsayımlardan farklılık gösterebilir.
- Yatırım harcamalarının yıl sonunda yapıldığı varsayılmıştır.
- 5. uygulama döneminin uzunluğu önceki uygulama dönemlerinin uzunluğuyla tutarlı olarak, 5 yıl olarak varsayılmıştır.
- İç verim oranı (vergi öncesi) ~ yasal RMGO + Enflasyon olarak varsayılmıştır.

5) Temel performans göstergesi olarak neden FAVÖK yerine Faaliyet Gelirlerini kullanıyorsunuz?

Faaliyet Gelirleri, istisnai kalemler hariç FAVÖK + Yatırım Harcamaları Geri Ödemelerini ifade eder. Türkiye'de dağıtım şirketleri şebekelerin yasal sahipleri değildir ve garantili yatırım getirisi bileşenleri almaktadırlar. Bu sebeple, dağıtım şirketlerimiz UFRYK12 (hizmet imtiyaz anlaşmalarının muhasebeleştirilmesini düzenleyen bir UFRS standardı) uygulamasına tabidir. Buna göre, dağıtım şebekemizi ve yatırım yapma lisansımızı bir finansal varlık olarak muhasebeleştirmekteyiz. Bu varlık amorti edilmemektedir ve finansal kredilerde olduğu gibi bir uygulamaya tabidir. Dolayısıyla, gelir tablomuz şebekelerin amortisman giderlerini içermemektedir. Benzer şekilde, gelir tablomuzda, yatırım harcamaları geri ödemesi de (yani amortisman ödeneği) gelir kalemi olarak muhasebeleştirilmez. Bu sebeple, FAVÖK rakamı UFRYK12 muhasebesini uygulamayan uluslararası emsallerle karşılaştırılabilir.

değildir ve karşılaştırılabilirliği sağlamak için Faaliyet Gelirlerini Temel Performans Göstergesi olarak kullanmaktayız.

6) Baz Alınan Net Kâr nedir?

Baz Alınan Net Kâr, istisnai kalemler hariç Net Kârı ifade eder. İstisnai kalemler genel olarak tek seferlik kalemleri içermektedir. Bu temel performans göstergesi (KPI), temettü ödeme politikamızın uygulanma temelidir.

7) Yatırım Tavanı nedir?

Yatırım Tavanı tarife uygulama döneminin başında EPDK tarafından dağıtım şirketlerine tahsis edilen yatırım harcama bütçesidir. Yatırım tavanı, 5 yıllık uygulama dönemi boyunca reel bazda kümülatif bir rakam olarak ilan edilir. EPDK yatırım tavanının uygulama dönemi boyunca tamamen ve her yıl eşit olarak harcanacağını varsaymaktadır. Dağıtım şirketlerine ilgili yatırım harcamaları geri ödemesi ve RMGO getirisi (finansal gelir) tarife aracılığıyla ödenir.

8) Gerçekleşen yatırım harcamaları nedir?

Gerçekleşen yatırım harcamaları, belirli bir dönemde gerçekleştirilen ve düzenlenmiş birim maliyetlerde değerlendirilen yatırımlara karşılık gelir. Aynı dönem için nakit etkisi olan yatırım harcamalarından (nakit akış tablosunda raporlanan) üç sebepten ötürü farklılık göstermektedir:

- Gerçek birim maliyetler ile regüle birim maliyetlerden arasındaki fark (yatırım harcama verimliliği).
- KDV ödemeleri raporlanan gerçekleşen yatırım harcamalarına dahil değildir, fakat nakit etkisi olan yatırım harcamalarına dahildir.
- Gerçekleşen yatırım harcamaları tarifede öngörülen yatırım tavanına göre ek yatırımları veya daha düşük yatırım gerçekleştirmelerini içermektedir.

9) Henüz nakit etkisi olmayan dağıtım gelirlerini açıklayabilir misiniz?

Faaliyet gelirlerimizin çoğu direkt nakit etkin gelirler olmakla birlikte gecikmeli olarak nakit etkin hale gelen gelirlerimiz de bulunmaktadır.

Dağıtım iş kolumuzda bu kapsamda iki kategori vardır:

a) Birinci kategori henüz nakit etkisi olmayan finansal gelir olarak raporlamaktadır.

Henüz nakit etkisi olmayan finansal gelir iki sebepten kaynaklanmaktadır:

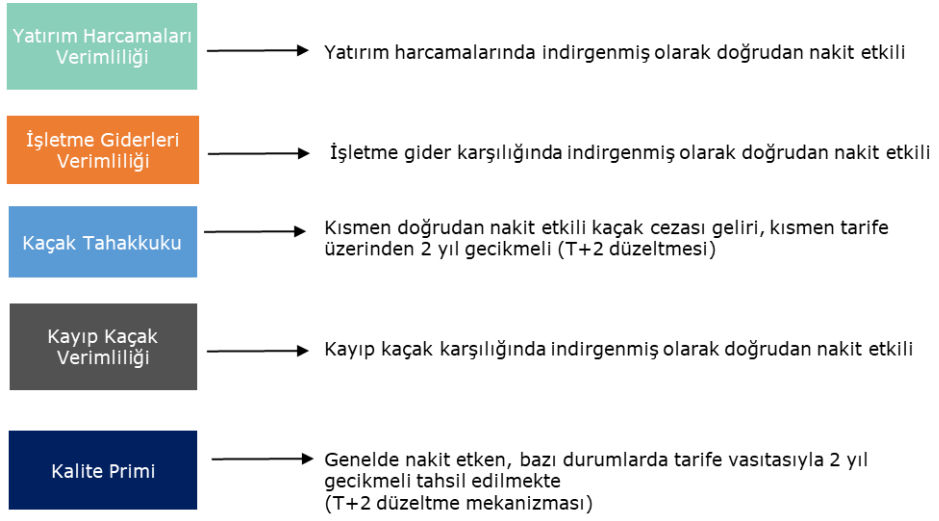
- DVT'nin enflasyon yeniden değerlemesi (enflasyona endeksli tahvillere benzer şekilde, gelecek yıllarda nakde dönüşecek anaparaya ilişkin enflasyon değerlemesi).
- EPDK tarafından başlangıçta varsayıldığından farklı yatırım yapmamız durumunda tahakkuk edecek finansal gelir farkı. Bir uygulama döneminde yatırım tavanını aşan herhangi bir ek harcamaya ilişkin finansal gelir, bir sonraki uygulama döneminin başlangıcından itibaren nakit etkin olmaktadır.

Anapara dönüşü (yatırım harcamaları geri ödemeleri) 10 yıllık bir dönemde gerçekleşir. Bu, yatırım tavanı için uygulama dönemi içinde başlar, ek yatırım harcaması için ise bir sonraki uygulama döneminde başlar. Tarifede öngörülen tutara göre mevcut uygulama dönemindeki farklılık gösteren yatırım harcamalarına ilişkin ödemeyen tutar bir sonraki uygulama döneminin başında geri ödenir. Farkın

geri kalanı 10 yıllık normal yatırım harcama geri ödeme planının kalan kısmı içinde ödenir (yani, mevcut uygulama döneminin 4. yılında fazla harcama yapılırsa, mevcut uygulama döneminin 4. ve 5. yılları için bir sonraki uygulama döneminin birinci veya birinci ve ikinci yıllarında geri ödeme alınır, ve kalan anapara, takip eden uygulama döneminin 1. yılından başlayarak 8 yılda ödenir).

b) İkinci kategori verimlilik ve kalite gelirlerinden kaynaklanmaktadır.

Verimlilik ve kalite gelirlerimizde çoğu teşvik mekanizması ilgili ödenekler aracılığıyla doğrudan nakit etkindir. Ancak, kaçak tahakkuku tahsilatı gelirinin ve kalite priminin bir kısmı T+2 mekanizması ile yani 2 yıl sonra ödenmektedir.



1) Tarife uygulama dönemleri nelerdir?

Türkiye'de düzenleme 2006 yılından başlayarak 5 yıllık dönemler halinde uygulanmaktadır. Bu dönemleri düzenleme dönemleri veya uygulama dönemleri olarak adlandırmaktayız. Düzenleyici parametreler, yeni bir dönemin başlangıcından önce reel bazda tanımlanır ve genellikle 5 yıllık sürenin tamamı için geçerli olur.

1. uygulama dönemi: 1 Eylül 2006 ile 31 Aralık 2010 arası
2. uygulama dönemi: 1 Ocak 2011 ile 31 Aralık 2015 arası
3. uygulama dönemi: 1 Ocak 2016 ile 31 Aralık 2020 arası
4. uygulama dönemi: 1 Ocak 2021 ile 31 Aralık 2025 arası

2) Ulusal tarife nedir?

Ulusal Tarife, düzenlenmeye tabi **Dağıtım Tarifesi** ve düzenlenmeye tabi **Perakende Enerji Satış Tarifesi**ndendir oluşur.

EPDK tarafından belirlenen Düzenlenmeye Tabi **Dağıtım Tarifesi** aşağıdaki kalemleri içerir:

- Dağıtım ağının işletilmesi ve bakımına ilişkin maliyetleri
- Yatırım harcamaları geri ödemesi ve DVT getirisini (RMGO ile ilgili)
- Kaçak ve kayıp için enerji maliyetini
- İletim ücretlerini (iletim tarifeleri üzerinden hesaplanır ve kamuya ait iletim işletmecisine aktarılır)
- Ar-Ge ödeneğini
- Kalite parametrelerini
- Kaçak tahakkuku/tahsilatını ve diğer gelirleri

EPDK tarafından belirlenen Düzenlenmeye Tabi **Perakende Satış Tarifesi** aşağıdaki kalemleri içerir:

- Enerji tedarik maliyetleri (YEKDEM maliyetleri dahil)
- Kâr marjı (2021-2025 dönemi için %2,38 olarak belirlenmiştir)
- Düzenlemeye tabi müşterilere perakende hizmetlerinin sağlanmasıyla ilgili diğer maliyetler (hizmet giderleri, kısmi şüpheli alacak maliyetini, finansman maliyeti gibi) ve
- Kalite parametreleri

Daha fazla ayrıntı için lütfen [Regülasyon Güncellemelerini](#) ziyaret ediniz.

3) Serbest tüketiciler kimdir?

Türkiye'deki serbest tüketiciler, serbest piyasadaki enerji tedarikçilerini, yani ilgili bölgenin görevli tedarik satış şirketinden farklı bir tedarikçiyi seçme hakkına sahiptir. Müşteriler aşağıdaki durumlarda serbest tüketici olarak tanımlanır:

- EPDK tarafından belirlenen serbest tüketici limitine (2022 yılı için 1.1 MWh) eşit veya daha fazla tüketen müşteriler
- İletim hatlarına bağlı tesislerdeki müşteriler (yani 36 kV ve üzeri yüksek gerilim seviyesine sahip hatlar)
- Organize sanayi bölgelerindeki müşteriler

4) Düzenlemeye tabi müşteri kimdir?

Tüm düzenlemeye tabi müşteriler ve düzenlenmeye tabi piyasada kalmayı seçen serbest müşterilerdir. Düzenlemeye tabi müşterilere satış fiyatı Ulusal Tarife ile belirlenir.

5) Tarife bilgilerine nereden ulaşabilirim?

Bu bilgi için lütfen Şirket'in websitesindeki [Tarifeler](#) bölümünü ziyaret ediniz.

6) Mevcut imtiyaz dönemi ne uzunluktadır ve yenileme süreci ne şekildedir?

Dağıtım şirketlerimiz (AYEDAŞ, Başkent EDAŞ ve Toroslar EDAŞ) dağıtım faaliyetleri için dağıtım lisanslarına, perakende satış şirketlerimiz (AYEPSAŞ, Başkent EPSAŞ ve Toroslar EPSAŞ) perakende satış faaliyetleri için tedarik lisanslarına sahiptir.

Lisansların geçerlilik süreleri aşağıdaki gibidir:

- AYEDAŞ ve AYEPSAŞ: 31 Aralık 2042
- Başkent EDAŞ ve Başkent EPSAŞ: 1 Eylül 2036
- Toroslar EDAŞ ve Toroslar EPSAŞ: 31 Aralık 2042

Türkiye'de elektrik perakende piyasası serbestleştikten sonra, düzenlemeye tabi perakende lisanslarının uzatılması gerekmeyecek ve bu tarihten sonra düzenlemeye tabi olmayan perakende müşteri portföyümüzün sahibi olmaya devam edeceğiz. Dağıtım iş kolu için, bu lisansların süresi sona erdiğinde iki olası sonucu olan yeni bir ihale süreci gerçekleştirilecektir:

- İhale sürecini kazanır ve bölgelerimizdeki ağırları işletmeye devam edebiliriz.
- İhale sürecini kaybeder ve geri ödenmeyen düzenlemeye tabi varlık tabanına ve T+2 düzeltmelerine ilişkin tahsil edilmemiş ödemeleri bir yıl içinde alırız.

7) Ek yatırım tavanı mekanizması nasıl çalışmaktadır?

Türkiye'deki düzenleme, dağıtım şirketlerini (ilk yatırım tavanı kapsamında olsun olmasın) tüm yeni bağlantıları işletmeye zorunlu kılmakta, ilk yatırım tavanı kapsamı dışındaki yatırımlara açıkça izin vermekte ve hatta teşvik etmektedir. Ek yatırım tavanı için ne zaman ve nasıl başvurulacağına dair açıkça tanımlanmış bir süreç bulunmaktadır. Bir dağıtım şirketi, belirli bir uygulama dönemi için kümülatif ilk yatırım tavanının %80'ine ulaştığında veya kısa bir süre içinde ulaşmayı beklediğinde, EPDK'ya ek yatırım tavanı için bir başvuru yapabilir. EPDK'nın onayını takiben, ek yatırım tavanı kullanılabilir.

8) Enerjisa Dağıtım Şirketleri için Tarife Parametreleri Nelerdir?

EPDK tarafından dördüncü uygulama dönemi için tanımlanan temel tarife parametreleri Enerjisa yatırımcı ilişkileri web sayfasında yer almaktadır. Lütfen [Regülasyon Güncellemelerini](#) ziyaret ediniz.

9) Tahsilat mekanizmasını anlatır mısınız?

Perakende ve Dağıtım iş kolunda nakit akışımızın çoğu **müşterilerimizden** gelmektedir. Bu nedenle, perakende iş kolu için riskimiz müşterilerin faturalarını geç ödemesinden kaynaklanmaktadır.

Kamudan herhangi bir ödeme almamaktayız ve kamudan alacağımız bulunmamaktadır (tek küçük istisna, dağıtım şirketlerinin düzenlenmeye tabi faaliyeti olarak genel aydınlatma sağlamak için belediyeler adına bakanlıktan alınan gelirlerdir). Öte yandan, perakende satış şirketlerinin, tahsil edilen müşteri faturaları vergi ve harçları da içerdiğinden, kamuya ve/veya belediyelere **ticari borcu** bulunmaktadır.

Perakende ve Dağıtım şirketlerimizin kamu kuruluşlarıyla nakit akışı ilişkisi şu şekildedir; Hem fiyat eşitleme mekanizmasından hem de düzenlenmeye tabi faaliyetler için enerji tedarikinden (düzenlenmeye tabi satışlar, kaçak ve kayıp ve aydınlatma) dolayı en başta EÜAŞ (kamuya ait elektrik toptan satış şirketi) ile nakit akışı ilişkimiz vardır. Her şey göz önünde tutulduğunda, enerji tedariki hacmi birincisinden çok daha fazla olduğundan bu çoğunlukla bir ticari **borç** ilişkisidir. İkinci kamu kuruluşu, dağıtım şirketlerimizin son müşteri elektrik faturasının iletimle ilgili bileşenini, yani münhasıran bir borç ilişkisi olduğu TEİAŞ'tır (kamu iletim şirketi).

EPDK ve Bakanlıkla ile doğrudan bir nakit akışı ilişkisi yoktur, fakat performansa dayalı sistemden tüm sektör oyuncularının alacaklı oldukları tutarı farklı mekanizmalar aracılığıyla almalarını sağlamak için EPDK'nın elektrik tarifelerini üç ayda bir belirlemesi için yoğun bilgi akışı bulunmaktadır.

