

İŞİMİZ ENERJİ GÜCÜMÜZ İNSAN

ENERJİSA FAALİYET RAPORU 2020



ENERJİSA
Türkiye'nin Enerjisi

İÇİNDEKİLER

01

Bir Bakışta Enerjisa

- 8 BİR BAKIŞTA ENERJİSA
- 9 ENERJİSA HAKKINDA
- 16 VİZYON, MİSYON VE DEĞERLER
- 17 SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI
- 18 ENERJİSA HİSSE PERFORMANSI
- 22 BAŞLICA FİNANSAL VE OPERASYONEL GÖSTERGELER

02

Yönetimden

- 26 YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI
- 28 YÖNETİM KURULU
- 32 YÖNETİM MESAJI
- 34 ÜST YÖNETİM
- 35 OLAĞAN GENEL KURUL GÜNDEMİ

03

Strateji

- 38 TÜRKİYE ELEKTRİK PİYASASI
- 46 STRATÉJİK ÖNCELİKLER

04

Finansal Gelişmeler

- 50 DAĞITIM İŞ KOLU FİNANSAL GELİŞMELER
- 54 PERAKENDE SATIŞ VE MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ FİNANSAL GELİŞMELER
- 58 KONSOLİDE FİNANSAL GELİŞMELER
- 61 FİNANSMAN

05

Operasyonel Gelişmeler

- 64 DAĞITIM FAALİYETLERİ
- 80 PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİ
- 101 MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ
- 106 ÖDÜLLER

06

Sürdürülebilirlik

- 110 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ
- 112 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ
- 114 İNSAN KAYNAKLARI
- 126 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
- 130 ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
- 136 PAYDAŞ İLKELERİ VE YÖNETİMİ
- 140 TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ
- 142 KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK YAKLAŞIMI
- 144 BİLGİ GÜVENLİĞİ YAKLAŞIMI
- 148 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

07

Kurumsal Yönetim

- 160 KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU
- 167 KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU
- 176 RİSK DEĞERLENDİRMESİ
- 178 KOMİTELER
- 180 İŞ ETİĞİ KURALLARI VE UYUM YÖNETİMİ
- 184 ENERJİSA İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİMİ UYGULAMALARI
- 187 POLİTİKALAR
- 204 KOMİTE ÇALIŞMA ESASLARI
- 210 BAĞIMSIZLIK BEYANLARI

08

Raporlar ve Mali Tablolar

- 214 31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU



SUNUŞ

2020 yılı tüm dünya için COVID-19 salgını sebebiyle her anlamda alışılmışın dışında bir sene oldu. Enerjisa Enerji olarak her zaman temel hedefimiz, tüm paydaşlarımıza mümkün olan en yüksek değeri sağlamak, dağıtım ve satış hizmetlerimizi kesintisiz sürdürmektir. 2020 yılında tüm bu hedefleri gerçekleştirirken odağımızda çalışanlarımızın ve müşterilerimizin sağlığını en üst seviyede koruyacak tedbirlerin alınması vardı. Yaşanan tüm zorluklara rağmen, operasyonel ve finansal açıdan birçok başarıyı yaşadığımız bir yılı geride bıraktık.

Başarılı performansımızı müşteri odaklı yaklaşımımıza, durmaksızın yaptığımız şebeke yatırımlarımıza, genlerimizde olan güçlü risk yönetimize, operasyonel kabiliyetlerimize, nitelikli insan kaynağımıza ve çalışanlarımızın özverili çalışmalarına borçluyuz.

İş modellerimizi sürdürülebilirlik odağıyla entegre bir yaklaşımla şekillendiriyoruz. Bir yandan şebeke ve teknoloji yatırımlarımızı artırarak devam ederken; müşteri odaklı, sürdürülebilir, dağıtık ve düşük karbonlu Yeni Enerji Dünyasına öncülük etmek adına adımlar atıyoruz. Bu kapsamda 2020'nin Ekim ayında kurumsal müşterilerin enerji verimliliğini arttırmaya ve karbon salımını azaltmaya yönelik uçtan uca çözümlerimizi "İşimin Enerjisi" çatısı altında yeniden yapılandırdık. Müşterilerimiz için sürdürülebilir ve yenilikçi çözümler; güneş enerji santrali kurulum hizmetleri ve enerji verimliliği çözümleri geliştirirken,

aynı zamanda yeşil enerji sertifikasyonu sağlıyoruz. Diğer önem verdiğimiz bir konu da e-mobilite. Elektrikli araç şarj istasyonu yönetiminin enerji dönüşümünün önemli bir parçası olacağını öngörüyoruz.

Elektrikte depolama ise yine çok önemli bir teknoloji olarak karşımızda, bunun için de ileri veri analitiği, robotik, yapay zeka gibi en ileri teknolojileri araştırmaya devam ederek, kullanım alanlarını genişletmeye çalışıyoruz. Şirketlerimizde kurum içi girişimciliği desteklerken, kurum dışında da start-up girişimlerine maddi destekle birlikte, ofis, bilgi, birikim ve yetkinlik gibi her türlü desteği sağlıyoruz.

Bununla beraber, 2020 yılında sektörümüz için en önemli gelişme ise, 2021-2025 dönemini kapsayan yeni uygulama dönemi parametrelerinin açıklanmasıydı. Yeni dönemi, yatırımları ön plana çıkaran ve aynı zamanda hizmet seviyesi artışını ve kurumsal yönetim ve şeffaflığı teşvik edici nitelikte olarak değerlendiriyoruz. Açıklanan yeni dönem parametrelerini, sektörümüz ve şirketimiz için olumlu buluyoruz.

Tüm bunların ışığında, sektörün öncü ve lider şirketi olarak 2020 yılındaki başarılı performansımızı gelecekte de en üst düzeyde sürdürerek sektörümüzün ve ülkemizin gelişimini desteklemeye devam edeceğiz.

Pandemi gölgesinde geçen 2020 yılında sektörünün ne derece önemli olduğunun farkındalığı ile **"İşimiz Enerji Gücümüz İnsan"** diyen Enerjisa Enerji, kesintisiz hizmet vermek için var gücüyle çalıştı.



İŞİMİZ ENERJİ

Gücümüz Türkiye



Bir Bakışta Enerjisa

- 8 BİR BAKIŞTA ENERJİSA
- 9 ENERJİSA HAKKINDA
- 16 VİZYON, MİSYON VE DEĞERLER
- 17 SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI
- 18 ENERJİSA HİSSE PERFORMANSI
- 22 BAŞLICA FİNANSAL VE OPERASYONEL GÖSTERGELER



BİR BAKIŞTA
ENERJİSA

YÖNETİMDEN

STRATEJİ

FİNANSAL
GELİŞMELER

OPERASYONEL
GELİŞMELER

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

KURUMSAL
YÖNETİM

RAPORLAR VE
MALİ TABLOLAR

BİR BAKIŞTA ENERJİSA

BAŞLICA FİNANSAL GÖSTERGELER

Faaliyet gelirlerinde büyüme

%22



Borçluluk oranı (Net finansal borç / faaliyet geliri)

1,7x



Baz alınan net kâr artışı

%60



Kâr payı dağıtım önerisi hisse başına 96 kuruş

%60*

*Baz Alınan Net Kar üzerinden temettü ödeme oranı



BAŞLICA OPERASYONEL GÖSTERGELER

DAĞITIM



9,4 milyar TL

DVT (Düzenlemeye Tabi Varlık Tabanı)



236.064 km

Dağıtım ağı uzunluğu



11,4 milyon

Dağıtım bağlantı noktası



1,8 milyar TL

Altyapı yatırımları (2020)

PERAKENDE



34,0 TWh

Satış hacmi (2020)



10,1 milyon

Müşteri sayısı

MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ



186

Halka açık şarj noktası



320

Şarj soket sayısı

ENERJİSA HAKKINDA

Enerjisa Enerji, elektrik dağıtım ve perakende satışından oluşan iki ana iş kolunda Türkiye'nin lider elektrik şirketi olarak faaliyet göstermektedir. Şirket 10 bini aşkın çalışanı ile birlikte, 3 faaliyet bölgesinde yer alan 14 ilde 21,6 milyon nüfusa ulaşmakta, 10,1 milyon müşteriye hizmet vermektedir.

1996 yılında kurulan Enerjisa Enerji şebeke yatırımlarıyla, yenilikçi ve farklılaşmış uygulamalarıyla, müşterilerine ve sektöre yönelik verimlilik ve teknoloji odaklı iş modelleriyle ve rekabetçi stratejileriyle Türkiye'nin gelişmekte olan elektrik pazarının lider oyuncularından biridir.

Enerjisa Enerji uzun vadeli stratejilerini sürdürülebilir bir yaklaşımla oluşturmakta ve aynı zamanda dağıtım bölgelerinde yüksek kalite standartlarındaki şebekesini genişletmeye ve perakende operasyonlarını tüm ülkeye yaymaya devam ederek kârlı bir büyüme sağlamayı ve hissedarları için değer yaratmayı hedeflemektedir.

Enerjisa müşterileri için sürdürülebilir ve yenilikçi çözümlere önem vermektedir. Bu kapsamda "İşimin Enerjisi" çatısı altında güneş enerji santrali kurulum hizmetleri, enerji verimliliği uygulamaları, kojenerasyon / trijenerasyon uygulamaları, elektrikli araç şarj istasyonu yönetimi ve yeşil enerji sertifikasyonuna kadar birçok çevre dostu ve sürdürülebilir enerji çözümünü müşterilere sunulmaktadır.

8 Şubat 2018 tarihi itibarıyla Türkiye'nin en büyük özel sektör halka arzıyla, Enerjisa Enerji hisselerinin %20'si halka açılmış ve Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamıştır. Enerjisa Enerji, talep toplama sürecinde yüksek yatırımcı ilgisi görerek toplamda 4,8 kat talep ile karşılaşmıştır. Enerjisa Enerji, Haziran 2018'de FTSE All-World Endeksine, Kasım 2018'de ise MSCI Global Small Cap Endeksine dahil olmuştur.

Enerjisa Enerji 2018'deki başarılı halka arzı takiben, kurumsal sürdürülebilirlik konusuna odaklanarak, uzun vadeli değer yaratmak amacı ile ekonomik, çevresel ve sosyal faktörler ile ilgili stratejik ve bütünsel bir yaklaşım geliştirmeyi hedeflemiştir. Bu çerçevede Enerjisa Enerji, 2019 yılında dünyanın en büyük gönüllü kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin (UN Global Compact) ve Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensiplerinin (WEPs) imzacısı olmuştur.

2019 yılında bir başka önemli gelişme ise Kurumsal Yönetim alanında gerçekleşmiştir. İlk kez Kurumsal Yönetim derecelendirme notu alan Enerjisa Enerji, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim İlkelerine önemli ölçüde uyum sağladığını; tüm paydaşlarına ve topluma karşı sorumluluk bilinci ile hareket ederek, şeffaf ve açık iletişim kurduğunu tescillemiştir. Enerjisa Enerji Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu 2020 yılında 10 üzerinden 9,46 olarak belirlenmiştir. Enerjisa Enerji böylelikle en yüksek kurumsal yönetim derecelendirme notuna sahip kuruluşlardan biri olarak BIST Kurumsal Yönetim Endeksindeki yerini korumuştur. Şirket 2019 yılından itibaren, Borsa İstanbul'da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik alanında en iyi performans gösteren şirketlerin yer aldığı BIST Sürdürülebilirlik Endeksinde yer almaktadır.



ENERJİSA HAKKINDA

TARİHÇE

Halka Arz Öncesi



Halka Arz Sonrası



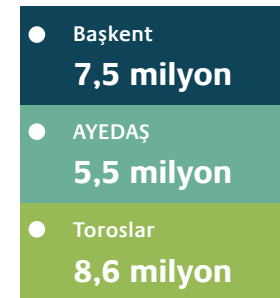
ENERJİSA HAKKINDA

Bugün düzenlemeye tabi bir sektörde Türkiye'nin en büyük elektrik dağıtım ve perakende satış şirketi olan Enerjisa Enerji, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, Türkiye'deki dağıtım bağlantı noktalarının yaklaşık %25'ini oluşturan 11,4 milyon dağıtım bağlantı noktasına ve elektrik perakende satış alanında ise piyasanın yaklaşık %22'sini oluşturan 10,1 milyon müşteriye sahiptir.

Enerjisa Enerji elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini;

- Ankara, Zonguldak, Kastamonu, Kırıkkale, Karabük, Bartın ve Çankırı illerini kapsayan Başkent Bölgesi'nde faaliyet gösteren **Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.** (Başkent EDAŞ) ve **Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş.** (Başkent EPSAŞ),
- İstanbul ilinin Anadolu yakasındaki ilçelerini kapsayan AYEDAŞ Bölgesi'nde faaliyet gösteren **İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.** (AYEDAŞ) ve **Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş.** (AYESAŞ),
- Adana, Gaziantep, Mersin, Hatay, Osmaniye ve Kilis illerini kapsayan Toroslar Bölgesi'nde faaliyet gösteren **Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.** (Toroslar EDAŞ) ve **Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş.** (Enerjisa Toroslar EPSAŞ) aracılığıyla yürütmektedir.

NÜFUS*



*TÜİK

Enerjisa Enerji'nin faaliyet gösterdiği bölgelerde başkent Ankara ile ülkemizin en büyük kenti olan İstanbul'un Anadolu yakası ve Adana, Gaziantep ve Mersin gibi ülkemizin nüfus yoğunluğu yüksek önemli sanayi ve ticaret kentleri yer almaktadır.

Türkiye'de de ekonomik büyüme ve kentleşme dinamikleri, her alanda yaşanan dijital dönüşüm, elektrifikasyon trendleri, genç ve dinamik nüfus gibi etkenler elektrik talebinde önemli bir büyüme potansiyeli yaratmaktadır. Elektrik enerjisi günümüzde hava, su gibi yaşamsal bir ihtiyacı ifade etmektedir. Enerjisa Enerji elektrik talebindeki hızlı büyümeyi insan ve teknoloji odaklı verimli bir anlayışla karşılayarak müşterileri, iş ortakları, hissedarları ve tüm paydaşları için sürdürülebilir değer yaratmayı amaçlamaktadır.

Gücünü insandan alan ve faaliyetlerini samimiyet, tutku, cesaret, sürekli gelişim ile katılım değerlerinin üzerine inşa eden Enerjisa Enerji; Türkiye'nin çevik ve yenilikçi enerji şirketi olarak insan hayatına dokunan sürdürülebilir çözümler üretmeye devam etmektedir.



DAĞITIM FAALİYETLERİ

Elektrik dağıtım faaliyetleri **Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.** (Başkent EDAŞ), **İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.** (AYEDAŞ) ve **Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.** (Toroslar EDAŞ) şirketleri tarafından yürütülmektedir. Elektrik dağıtım şirketlerinin faaliyetleri lisanslarında tanımlı bölgelerle sınırlıdır.

Dağıtım; gerilim düzeyi 36 kV'nin altında olan hatlar vasıtasıyla son tüketiciye elektriğin nakli olarak tanımlanmaktadır. Türkiye'deki elektrik dağıtım şebekesinin 21 dağıtım bölgesine bölünmesi "Elektrik Özelleştirmeleri Strateji Belgesi" ile olmuştur. 2009 ve 2013 yılları arasında gerçekleştirilen özelleştirmeler sonrasında tüm dağıtım bölgeleri özel şirketler tarafından işletilmeye başlamıştır.

Bölgesel dağıtım şebekesi işletmecilerinden her biri, kendi bölgesinde dağıtım şebekesinin işletilmesinden; gerekli bakım, onarım, çevre, güvenlik, yenileme ve genişleme yatırımlarının yapılmasından; elektrik sayaçlarının bakımından ve bu sayaçların okunmasından; talep projeksiyonlarının ve yatırım planlarının hazırlanmasından;

kayıp kaçak elektrik oranlarının takip edilmesinden; teknik ve ticari kayıpları karşılamak için elektrik tedarik edilmesinden, kayıp kaçak oranlarını azaltmak için gerekli teknik ve operasyonel tedbirlerin alınmasından ve kamuya açık alanların aydınlatmasını sağlamaktan sorumludur.

Şirket, bu 3 dağıtım bölgesindeki operasyonlarının tamamını merkezi olarak yönetmekte ve izlemekte, dağıtım şebekeleri ile ilgili operasyonlarını planlamakta ve gerçekleştirmektedir. Şebeke yönetimi süreçlerinin bir parçası olarak, şebekeyi büyütme, yenileme, şebekenin operasyonel verimliliğini artırma, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde de bulunmaktadır. Bu faaliyetler Şirket'in her 3 bölgede şebeke yönetim süreçlerini standardize etmesine, merkezileştirilmiş prosedürler hazırlamasına, EPDK'nın teknik ve ticari standartları ile tedarik güvenilirliği standartlarına, kesinti, kayıp ve kaçak hedeflerine uyum gibi önemli performans göstergelerini tespit etmesine, sistem iyileştirmelerini planlamasına, yerel şebekeleri kontrol etmesine, izlemesine ve müşterilerle bağlantılı faaliyetlerini yürütmesine imkan tanımaktadır.

PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİ

Elektrik perakende satış faaliyetleri **Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş.** (Başkent EPSAŞ), **Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş.** (AYESAŞ) ve **Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş.** (Enerjisa Toroslar EPSAŞ) şirketleri tarafından yürütülmektedir.

Elektrik perakende satış şirketleri görevli tedarik şirketi olarak münhasıran kendi bölgelerindeki düzenlemeye tabi müşterilerine elektrik satışı yaparken, herhangi bir bölgesel sınırlama olmaksızın Türkiye genelindeki serbest tüketici olma hakkını kazanan müşterilere de elektrik satışı gerçekleştirebilmektedir.

Elektrik perakende sektörünün de müşteri sayısı ve satış hacmi bakımından lider şirketi olan Enerjisa Enerji, 14 ilde görevli tedarik şirketi olarak düzenlemeye tabi tarifeler yolu ile serbest olmayan tüketicilere, tüm Türkiye genelinde ise serbest tüketicilere elektrik satışı gerçekleştirmektedir. Ayrıca, hane halkından küçük veya büyük ölçekteki işletmelere kadar 10,1 milyon müşteriye yenilikçi ürün ve hizmetler sunmaktadır. Şirket geniş saha ekipleri ile 39 Müşteri Hizmet Noktası ve 79 İşlem Merkezinin yanı sıra internet ve mobil platformlar üzerinden hizmet vermektedir.

ENERJİSA HAKKINDA

MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ

Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş. 29 Aralık 2017 tarihinde **Müşteri Çözümleri** faaliyetleri yürütmek üzere kurulmuştur.

Enerjisa müşterileri için sürdürülebilir ve yenilikçi çözümlere önem vermektedir. Bu kapsamda 2020'nin Ekim ayında kurumsal müşterilerinin enerji verimliliğini arttırmaya ve karbon salınımını azaltmaya yönelik uçtan uca çözümler **"İşimin Enerjisi"** çatısı altında yeniden yapılandırılmıştır. Bu portföyde güneş enerji santrali (GES) kurulum hizmetleri, enerji verimliliği uygulamaları, kojenerasyon/trijenerasyon uygulamaları, elektrikli araç şarj istasyonu yönetimi ve yeşil enerji sertifikasyonuna kadar birçok çevre dostu ve sürdürülebilir enerji çözümü bir arada bulunmaktadır.

E-MOBİLİTE: EŞARJ

Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş. 2018 yılında Eşarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş.'nin hisselerinin %80'ini satın alarak şirketin hakim hissedarı olmuştur. Enerjisa Enerji, bu satın almayla elektrik sektöründe dağıtım ve satıştaki liderliğinin yanı sıra elektrikli araçlar ekosisteminde de yenilikçi ve öncü bir rol üstlenmeyi ve endüstrinin dönüşümünde aktif rol oynamayı hedeflemektedir.



Eşarj, 2020 yılsonu itibari ile 186 halka açık noktada 320 şarj soket sayısına ulaşmıştır. Bunların 109'u hızlı şarj ünitesidir. Şirket önümüzdeki dönemde ultra hızlı şarj istasyonlarına geçişi hızlandırmayı amaçlamaktadır.

DAĞITIK ÜRETİM VE DİĞER MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ

Dağıtık Üretim elektrik enerjisinin, tüketildiği yerde veya tüketildiği yerin yakınında çeşitli teknolojilerle üretimini ve enerjinin depolanmasını ifade etmektedir.

Enerjisa Enerji Dağıtık Üretim Çözümleri başlığı altında Güneş Enerjisi (GES) Kurulum Hizmetleri ve atık ısı geri kazanımı çözümleri, ısıtma, soğutma ve havalandırma (HVAC), basınçlı sistemler, elektrik motorları ve aydınlatma gibi alanlar başta olmak üzere enerji performans sözleşmesi (EPS/ESCO) modeli ile enerji verimliliği uygulamaları sunmaktadır.

Enerjisa Enerji ayrıca Kojenerasyon (CHP) ve Trijenerasyon (CCHP) Çözümleri ve Yeşil Enerji Çözümleri de sunmaktadır.



MARKA DEĞERİ

Enerjisa Enerji, yapmış olduğu yatırımlar, marka iletişim programları, müşteri odaklı ve inovatif ürünleriyle Türkiye'nin en tanınmış ve en güvenilir markalarından biri haline gelmiştir. Şirketin marka algısı E.ON ve Sabancı Holding gibi iki güçlü hissedarının güçlü imajından desteklenmektedir.

Şirket piyasada en yüksek farkındalık ve güçlü bir imaja sahip, müşterilerini önemseyen, onlara değer yaratan, güvenilir ve yenilikçi bir marka olma hedefi ile uzun dönemli bir strateji belirlemiştir.

Enerjisa Marka Bilinirliği Araştırmalarına göre Enerjisa markasının ilk aklı gelen marka farkındalık skoru¹ Nisan 2015'teki %22 seviyesinden Nisan 2020'de %76'ya, spontane farkındalık skoru² ise Nisan 2015'teki %47 seviyesinden Nisan 2020'de %94'e yükselmiştir.

Yenilikçi bir marka olma bakış açısıyla ve müşteri memnuniyetine verdiği değerle sektörün en yüksek itibara sahip olan Enerjisa Enerji, 2015 yılında müşterileriyle duygusal bağını kuvvetlendiren marka relansman sürecini gerçekleştirmiştir. Bu süreçte Aralık 2015 tarihinde ulusal bir reklam kampanyası yapmıştır. Bu kampanyayla birlikte tüketici gözünde markanın daha ulaşılabilir olarak algılanması için markanın görsel dünyası ve iletişim tonu tamamıyla değiştirilmiştir. Ayrıca marka varlıklarına "Enerji Butonu" ve "Türkiye'nin Enerjisi" markaları da eklenmiştir.

Enerjisa Enerji, 2016 yılında enerji kaynaklarının sürdürülebilirliği için önemli bir konu olan enerji verimliliği hakkında farkındalık yaratmayı hedefleyen "Enerjini Korum" hareketini başlatmıştır. Bu hareketle birlikte hem enerji tasarrufu hem de teknoloji olguları sahiplenilmeye başlanmıştır.

2018 yılında gerçekleşen halka arz süreci ile hisselerinin %20'si halka açılan Enerjisa, bu süreçte gerçekleştirdiği iletişim kampanyası desteği ile enerji sektörünün kurumsallaşması bakımından değerli bir adım atmıştır. "Türkiye'de bu enerji oldukça gelecek çok daha parlak" mottosu ile 360° iletişim çalışmaları ile Enerjisa'nın halka arz süreci tüm Türkiye'ye duyurulmuştur. Türkiye'de elektrik dağıtım sektöründe hizmet veren halka açık tek şirket olan Enerjisa Enerji'nin marka bilinirliğini ve kurumsal kimliği halka arz ile beraber güçlenmiştir.

Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik alanlarında sektörde lider konumda olan Enerjisa Enerji, 2020 senesinde, sürdürülebilirlik ve geleceğin teknolojilerini vurgulamak üzere yeni bir farkındalık projesi başlatmıştır. Bu çerçevede "gelecekte çocuğun için ne bırakacaksınız?" mottosuyla iki imaj filmini hem geleneksel hem dijital mecralarda yayınlamıştır.

Enerjisa, 2009 yılından bu yana Türkiye enerji sektöründeki en beğenilen ve itibarlı şirketleri arasında yer almakta, bu konuda birçok kurum tarafından ödülle layık görülmektedir. Türkiye İtibar Endeksi tarafından 2019 yılının **"Enerji Sektöründe Türkiye'nin En İtibarlı Markası Ödülüne"** layık görülmüş, Brand Finance'in En Değerli Markalar Raporu **"Türkiye'nin En Değerli Markaları"** sıralamasında yer alarak Enerji Sektöründe 1'inci genel sıralamada 34'üncü ve Fortune **"Türkiye'nin En Büyük 500 Şirketi"** sıralamasında 18. sırada yer almıştır.

¹ Potansiyel bir müşterinin-hatırlatma yapılmaksızın- bir markayı belli bir ürün kategorisinin üyesi olarak tanıma veya hatırlama yeteneği ile birlikte medyadaki marka bilinirliğinin toplamı.

² Potansiyel bir müşterinin-hatırlatma yapılmaksızın- bir markayı belli bir ürün kategorisinin üyesi olarak tanıma veya hatırlama yeteneği.

VİZYON, MİSYON VE DEĞERLER

VİZYON

İNSAN, TEKNOLOJİ VE MÜŞTERİ ODAKLI YAKLAŞIMLARIMIZ, KULLANICI DOSTU ÜRÜN, HİZMET VE YENİLİKÇİ ÇÖZÜMLERİMİZ İLE ENERJİ SEKTÖRÜNÜ FARKLILAŞTIRMAKTIR.

MİSYON

FAALİYET GÖSTERDİĞİMİZ HER ALAN VE HER LOKASYONDA TARTIŞMASIZ KABUL EDİLEN LİDER VE EN BEĞENİLEN ENERJİ ŞİRKETİ OLMAKTIR. BİZ YAŞAMA ENERJİ KATMAK İÇİN VARIZ.

KATILIM

İlgili tüm paydaşlarımızın katılımını sağlayacak ortamları yaratır, teşvik eder, farklı fikirlere değer verir, çoklu iş birlikleri ile en yüksek faydayı sağlarız.

CESARET

Fikirlerimizi özgürce dile getirir, risk alır ve hata yapmaktan korkmayız. İnisiyatif kullanarak sorumluluk alır, aksiyona geçeriz.

SAMİMİYET

Tüm paydaşlarımızla olan ilişkilerimizin merkezine sevgi, saygı ve güveni koyar, olduğumuz gibi görünür görüldüğümüz gibi oluruz.

DEĞERLER

SÜREKLİ GELİŞİM

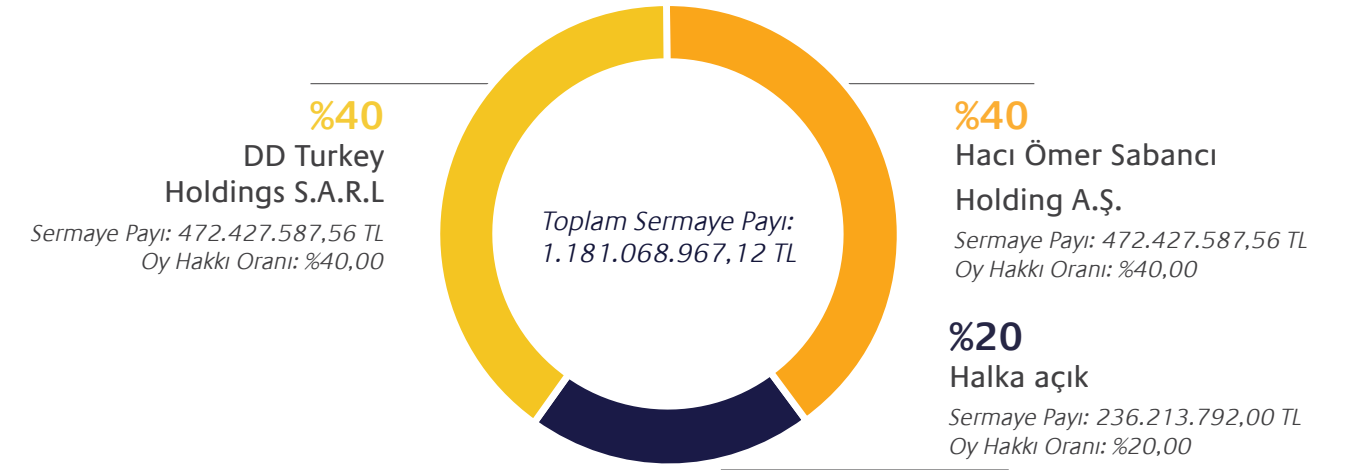
Yenilikten heyecan duyan pozitif bir merakla, kendimizi ve yaptığımız işi sorgularız. Hep daha iyi olmak için, geçmiş deneyimlerimizden öğrenir, gelecek vizyonumuz ile gelişir, değişimin öncüsü oluruz.

TUTKU

Yaptığımız her işe coşku, heyecan ve azimle gönülden inanarak yaklaşıyoruz; tüm çevremizi enerjimizle harekete geçiriyoruz.

SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

Enerjisa Enerji, güçlü sermayedarları; enerji alanında dünya çapında faaliyetler yürüten E.ON ve Türkiye'nin önde gelen topluluklarından Sabancı Holding'den aldığı güçle operasyonlarını ve yatırımlarını sürdürmektedir.



e-on

E.ON dünyadaki en büyük elektrik hizmet sağlayıcılarından biridir.

- E.ON Avrupa'da dağıtım şebekelerinin yönetimi ve müşteri çözümleri olarak iki ana iş konusuna odaklanmıştır.
- Yaklaşık 78.000 çalışanı bulunmaktadır.
- 30 milyar Avro'yu aşan Düzenlenmeye Tabi Varlık Tabanına sahiptir.
- Yaklaşık 1.4 milyon km'lik elektrik dağıtım şebekesi bulunmaktadır.
- Innogy'nin entegrasyonu 2020'de tamamlanmıştır.

SABANCI

Sabancı Holding, topluluk içindeki ekosistemle katma değer yaratmaya odaklı, yüksek performans kültürünü ön plana çıkaran bir çeşitlendirilmiş iş alanlarında faaliyet gösteren bir Holding şirkettir.

- Temel iş alanları banka, finansal hizmetler, enerji, sanayi, yapı malzemeleri ve perakendedir.
- 2020 sene sonu itibarıyla 14 ülkede faaliyet göstermektedir.
- 2020 sene sonu itibarı ile Holding'in kendi paylarının yanı sıra Borsa İstanbul'da işlem gören 12 iştirakiyle birlikte Borsa İstanbul'un piyasa değerinin %6'sını oluşturmaktadır.
- Alanlarında dünyanın önde gelen isimleriyle yapılmış ortaklıklar (Ageas, Aviva, Bridgestone, Carrefour, E.ON, Heidelberg Cement, Marubeni, Skoda ve Philip Morris)

ENERJİSA HİSSE PERFORMANSI

Enerjisa Enerji 2020 yılında da BIST Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yönetim Endekslerinde yer almaya devam etmiştir.

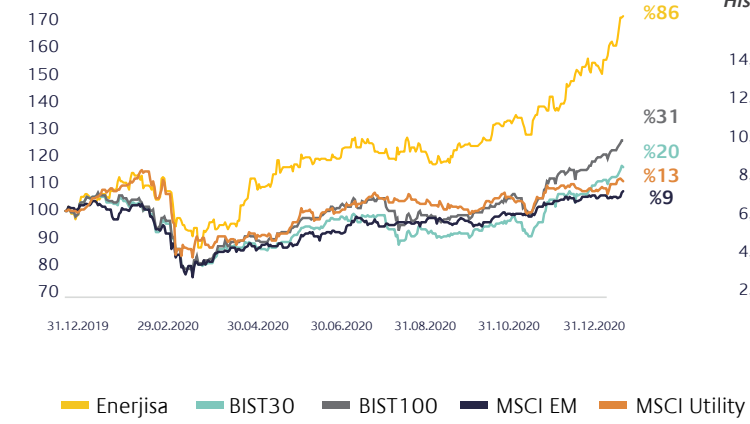
2020 HİSSE PERFORMANSI

Enerjisa Enerji hisseleri, başarılı halka arzı takiben, 8 Şubat 2018 tarihi itibarıyla "ENJSA" hisse koduyla Borsa İstanbul'da (BIST) işlem görmeye başlamıştır. Hisse, Haziran 2018'de FTSE All-World Endeksine, Kasım 2018'de MSCI Global Small Cap Endeksine, Ekim 2019'da BIST Sürdürülebilirlik Endeksine ve Aralık 2019'da BIST Kurumsal Yönetim Endeksine dahil olmuştur.

Hisse Bilgisi	2020
Borsa	Borsa İstanbul
BIST Kodu	ENJSA
Bloomberg Kodu	ENJSA TI
Reuters Kodu	ENJSA:IS
Halka Arz Tarihi	08.02.2018
Toplam Hisselerin Nominal Değeri	1.181.068.967,12
Halka Açıklık Oranı	%20
Halka Açık Hisselerin Nominal Değeri	236.213.792
Piyasa Değeri (31.12.2020)	14,78 milyar TL
Günlük Ortalama İşlem Hacmi (01.01.2020 -31.12.2020)	40,1 milyon TL
En Yüksek Fiyat (01.01.2020-31.12.2020)	12,86 TL
En Düşük Fiyat (01.01.2020-31.12.2020)	5,66 TL
Yıl sonu Kapanış Fiyatı (31/12/2020)	12,51 TL

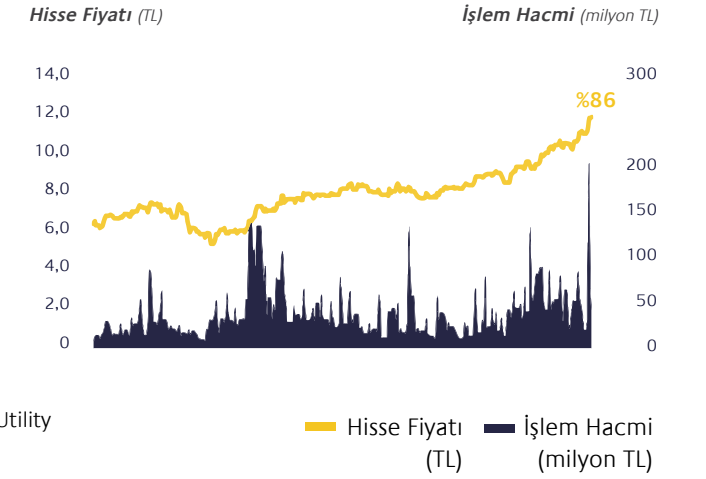
Kaynak: Bloomberg

HİSSE PERFORMANSI (%)



Kaynak: Bloomberg

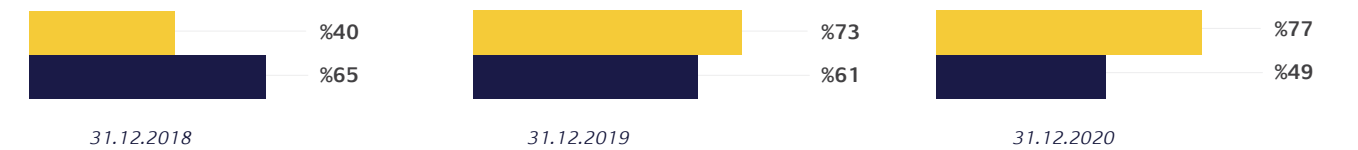
İŞLEM HACMI (milyon TL)



Enerjisa Enerji hisse fiyatı 2020 yılında %86 getiri sağlayarak, aynı dönemde BIST30, BIST100, MSCI EM ve MSCI Utility endekslerine göre rölâtif olarak %66, %55, %77 ve %73 daha iyi performans sergilemiştir. Sene içerisinde günlük ortalama işlem hacmi 40,1 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

HALKA AÇIK KISIMDAKİ YABANCI PAYI

2020 yılsonu itibarıyla Enerjisa Enerji 14,78 milyar TL piyasa değerine sahiptir. Enerjisa Enerji hissesinin halka açık kısmındaki yabancı payı oranı 2020 yılsonu itibarıyla %77 seviyesinde iken, BIST'de yabancı payı oranı %49 olarak gerçekleşmiştir.



Kaynak: Matriks

ENERJİSA HİSSE PERFORMANSI

ORTAKLIK YAPISI

31 Aralık 2020 itibarıyla Şirket'in ortaklık yapısı aşağıdaki şekildedir:

Ortaklığın Ticaret Unvanı	Sermaye Payı (TL)	Sermaye Payı (%)	Oy Hakkı Oranı (%)
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	472.427.587,56	40,00	40,00
DD Turkey Holdings S.A.R.L	472.427.587,56	40,00	40,00
Diğer	236.213.792,00	20,00	20,00
Toplam	1.181.068.967,12	100,00	100,00

Sabancı Holding, Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. tüzel kişi aracılığıyla ve E.ON, DD Turkey Holdings S.A.R.L. tüzel kişiliği aracılığıyla Şirket'in ortak kontrol ile en büyük azınlık hissedarları olmaya devam etmektedir.

2019 OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI

Şirket, 2019 mali yılı için Olağan Genel Kurul Toplantısı'nı mevcut oy hakkının %91 katılımıyla 23 Mart 2020 tarihinde gerçekleştirmiştir. Ortaklar tarafından toplantı gündem önerisi yapılmamıştır.

Genel Kurul toplantılarına davetler Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu ve Şirket Esas Sözleşmesi'ne uygun olarak Yönetim Kurulu tarafından yapılmaktadır. Toplantı tutanakları şirket internet sitesinde ve Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda (KAP) kamuya duyurulmuştur.

Genel Kurul Toplantısı yapılması kararı Kamuyu Aydınlatma Platformu ve Elektronik Genel Kurul Sistemi (E-GKS) aracılığıyla kamuya duyurulmaktadır. Genel Kurul duyuruları yasal düzenlemelere uygun olarak ve aynı zamanda www.enerjisainvestorrelations.com adresinde mümkün olan en yüksek hissedar sayısına ulaşmak için Genel Kurul'dan en geç 21 gün önce gerçekleştirilmektedir.

2019 KÂR PAYI

Türkiye Muhasebe Standartları'na uygun olarak hazırlanan 2019 yılı bağımsız denetimden geçmiş Konsolide Finansal Tabloların incelenmesini takiben, tüm pay sahiplerine hisse başına 0,60 TL, toplamda 708.641.380 TL kâr payı

dağıtılmasına karar verilmiştir. Bu temettü tutarı, 2019 yılında 1.175.000.000 TL olarak gerçekleşen **Baz Alınan Net Kâr'ın %60'**ına tekabül etmektedir.

2020 İÇİN KÂR PAYI DAĞITIM ÖNERİSİ

Şirketimizin Yönetim Kurulu'nun 22 Şubat 2021 tarihinde yaptığı toplantıda, 2020 yılı faaliyet dönemine ait Türkiye Finansal Raporlama Standartları'na göre düzenlenmiş olan Konsolide Finansal Tablolarının incelenmesi sonucunda:

- 1.052.352.418,14 TL tutarındaki kısmı 01.01.2020 - 31.12.2020 döneminde oluşan konsolide bağışlar eklenmiş net dağıtılabilir dönem kârından,
- 81.473.790,30 TL'lik kısmı geçmiş yıl kârlarından karşılanmak üzere toplam 1.133.826.208,44 TL kâr payının, 1.181.068.967,12 TL sermayeyi temsil eden hisse senedi sahiplerine nakit olarak (brüt %96, net %81,60 oranında olmak üzere) dağıtılmasına,

- Nakit kâr payının 9 Nisan 2021 tarihinden itibaren dağıtılması konusunda Genel Kurula teklifte bulunulmasına karar verilmiştir.

Yönetim Kurulu'nun Genel Kurula yapacağı temettü önerisi (**hisse başına brüt 0,96 TL**) şirketin 2020 mali yılı için 1.878.000.000 TL olan **Baz Alınan Net Kâr'ının %60'**ı oranında bir temettü ödeme oranına tekabül etmektedir. Enerjisa'nın 2020 yıl sonu kapanış hisse fiyatı baz alınarak, önerilen **temettü verimi %7,7**'dir.

KURUMSAL YÖNETİM DERECELENDİRME

Enerjisa Enerji, kurumsal yönetim derecelendirme notu ile yönetiminin şeffaflığını, hesap verebilirliğini ve sürdürülebilirliğini belgelendirmiştir. Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun olarak derecelendirme yapmak üzere faaliyet izni bulunan SAHA Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.Ş. (SAHA) Enerjisa Enerji için Kurumsal

Yönetim Derecelendirme Raporu'nu ilk kez 2019 yılında tamamlamıştır. 19 Aralık 2019 tarihinde açıklanan rapor ile Enerjisa Enerji Kurumsal Yönetim Derecelendirme notu 94,53 olarak belirlenmiş ve 21 Aralık 2020 tarihinde açıklanan ikinci rapor ile de Kurumsal Yönetim Derecelendirme notu 94,56'ya yükselmiştir.

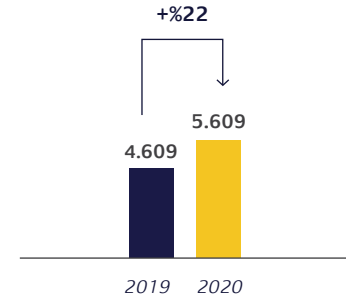
Alt Kategoriler	Ağırlık	2019 Alınan Not	2020 Alınan Not
Pay Sahipleri	%25	95,06	95,06
Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık	%25	98,35	98,37
Menfaat Sahipleri	%15	99,51	99,51
Yönetim Kurulu	%35	89,28	89,34
Toplam	%100	94,53	94,56

BAŞLICA OPERASYONEL VE FİNANSAL GÖSTERGELER

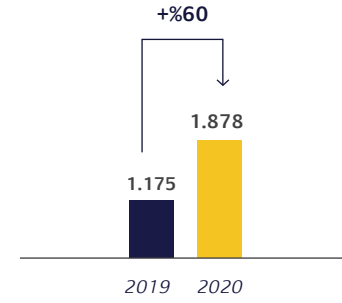
2020'de Enerjisa, yüksek gelir artışı ile güçlü performansını sürdürmüştür. Konsolide Faaliyet Gelirleri (FAVÖK + Yatırım Harcamaları Geri Ödemeleri- tek seferlik kalemler hariç), 2019 yılında 4.609 milyon TL'den, 2020 yılında 5.609 milyon TL'ye ulaşarak %22 artış göstermiştir. Baz Alınan Net Kâr ise geçen yıla göre %60 artış göstermiştir.

FİNANSAL GÖSTERGELER

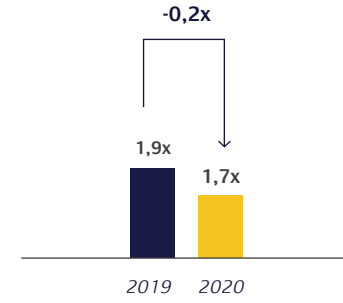
KONSOLİDE FAALİYET GELİRLERİ (milyon TL)



BAZ ALINAN NET KÂR (milyon TL)

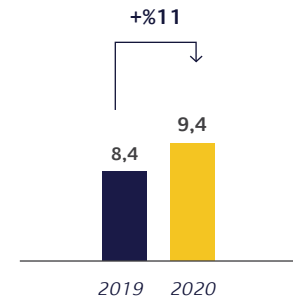


BORÇLULUK ORANI (net finansal borç / faaliyet gelirleri)

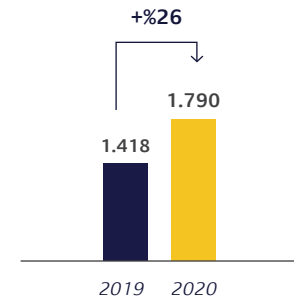


DAĞITIM OPERASYONEL GÖSTERGELER

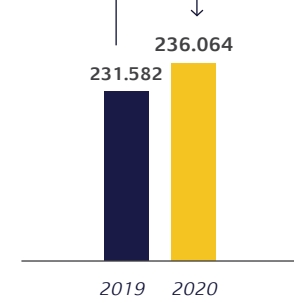
DÜZENLENMEYE TABİ VARLIK TABANI (milyar TL)



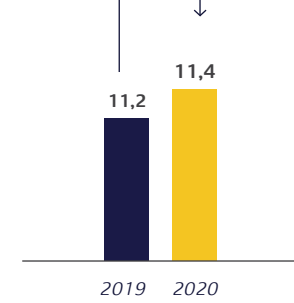
YATIRIM HARCAMALARI (milyon TL)



DAĞITIM AĞI UZUNLUĞU (km)

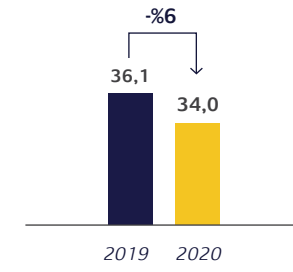


DAĞITIM BAĞLANTI NOKTA SAYISI (milyon)

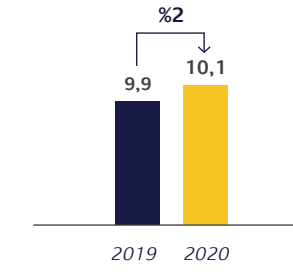


PERAKENDE VE MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ OPERASYONEL GÖSTERGELER

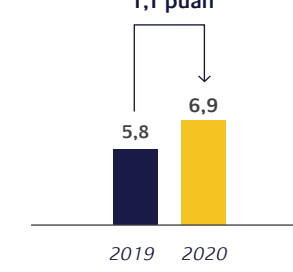
PERAKENDE SATIŞ HACMİ (TWh)



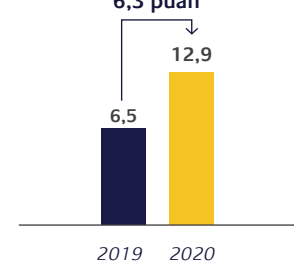
MÜŞTERİ SAYISI (milyon)



REGÜLE PİYASA BRÜT KÂR MARJİ (%)



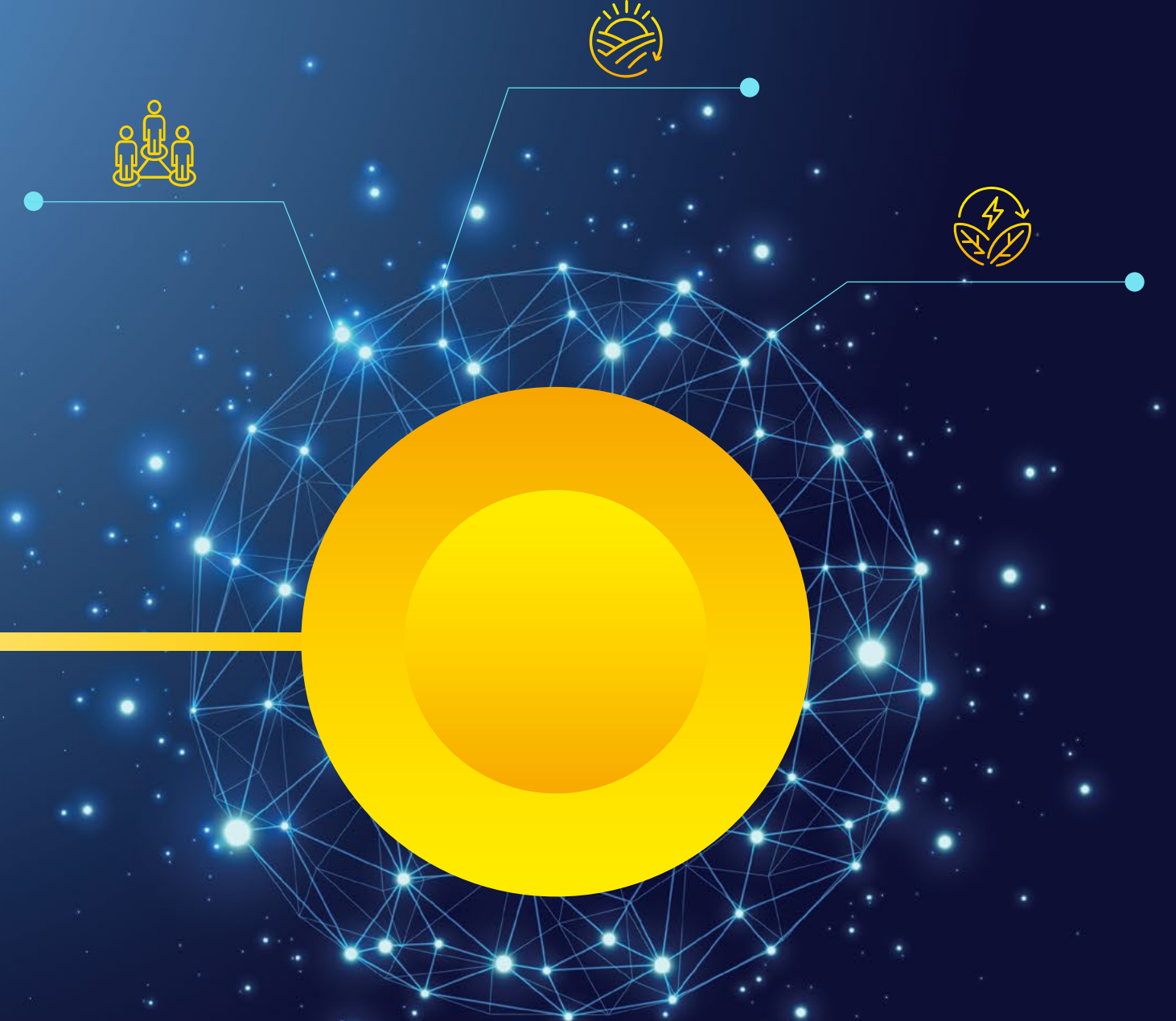
SERBEST PİYASA BRÜT KÂR MARJİ (%)



	1 Ocak-31 Aralık 2019	1 Ocak-31 Aralık 2020	Değişim	Değişim %
Konsolide				
Faaliyet Gelirleri (milyon TL)	4.609	5.609	1.000	%22
Baz Alınan Net Kâr (milyon TL)	1.175	1.878	703	%60
Faiz ve Vergi Sonrası Serbest Nakit Akışı (milyon TL)	505	504	-1	%0
Net Ekonomik Borç (milyon TL)	10.618	11.305	687	%6
Borçluluk Oranı (Net Finansal Borç / Faaliyet Gelirleri)	1,9x	1,7x	-0,2x	
Dağıtım				
Faaliyet Gelirleri (milyon TL)	4.073	4.763	690	%17
Düzenlenmeye Tabi Varlık Tabanı (milyon TL)	8.400	9.354	954	%11
Altyapı Yatırımları (milyon TL)	1.418	1.790	372	%26
Dağıtım Bağlantı Noktası (milyon)	11,2	11,4	0,2	%2
Dağıtım Ağı Uzunluğu (km)	231.582	236.064	4.482	%2
Perakende ve Müşteri Çözümleri				
Faaliyet Gelirleri (milyon TL)	559	879	320	%57
Perakende Satış Hacmi (TWh)	36,1	34,0	-2,1	-%6
Müşteri Sayısı (milyon)	9,9	10,1	0,2	%2
Regüle Piyasa Brüt Kâr Marj (%)	%5,8	%6,9		1,1 puan
Serbest Piyasa Brüt Kâr Marj (%)	%6,5	%12,9		6,3 puan

İŞİMİZ ENERJİ

Gücümüz İyi Yönetim



Yönetimden

- 26 YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI
- 28 YÖNETİM KURULU
- 32 YÖNETİM MESAJI
- 34 ÜST YÖNETİM
- 35 OLAĞAN GENEL KURUL GÜNDEMİ



YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

2020 yılında pandeminin etkileriyle mücadele ederken, bir yandan da hizmetlerimizin devamlılığını sağladık ve paydaşlarımıza taahhüt ettiğimiz hedefleri gerçekleştirdik. Önümüzdeki dönemde de hayatın içinde, hayatın devamı ve sürdürülebilir bir gelecek için, küresel trendleri takip ederek ve yerel dinamikleri odağımızda tutarak var gücümüzle çalışmaya devam edeceğiz.

Değerli Paydaşlarımız,

Elbette 2020 yılını değerlendirirken tüm dünyayı etkisi altına alan COVID-19 pandemisinden başlamak gerekiyor. Şirketimizin ve sektörümüzün de ötesinde tüm insanlık için normları değiştiren bir süreçten geçerken esas olan bu sürecin tanımladığı yeni normale hızlı ve çevik şekilde uyum sağlamaktır.

Türkiye ekonomisinin pandeminin ve kısıtlamaların etkilerinin yoğun görüldüğü ilk iki çeyreğin ardından son iki çeyrekte yakaladığı büyüme ivmesi ile yılı büyüme ile kapatması öngörüldürken, enerji sektöründe de bu paralelde geçen ve batı ülkelerine göre pozitif ayrıştığımız bir yılı yaşadık.

Enerjisa Enerji, hayatın devamlılığı için en önemli hizmetlerden biri olan elektrik dağıtım ve satış alanında Türkiye'nin yaklaşık dörtte birine hizmet sağlıyor. Bu elbette çok büyük bir sorumluluk. Pandeminin yarattığı etkilerle mücadele ederken, bir yandan da hizmetin devamlılığını sağlamak ve tüm paydaşlarımıza taahhüt ettiğimiz hedefleri gerçekleştirmek bu yılı her yıldan daha zorlu ve alışılmadık dışında kıldı.

Sektörümüz için en önemli gelişmelerden biri de şüphesiz 2021-2025 dönemini kapsayan yeni uygulama dönemi parametrelerinin açıklanması oldu. Enerjisa Enerji bu noktada da sektörün öncü ve lider şirketi olarak tüm sektör paydaşları ile koordineli bir çalışma yürüterek, sürece katkı sağlamaya çalıştı. Yeni uygulama döneminde açıklanan parametreleri şirketimiz ve sektörümüz için ilerlemeyi ve kaliteli hizmeti teşvik etmesi açısından olumlu değerlendiriyor, ülkemize hayırlı olmasını diliyorum.

Enerjisa Enerji, stratejisini ve uygulamalarını planlarken küresel trendleri ve yerel dinamikleri odağına alan bir yaklaşım benimsiyor. Bu yaklaşım paralelinde, yeni dönemde de ana iş kolları olan elektrik dağıtım ve satışında şebeke yatırımları, üst düzey operasyonel verimlilik, müşteri memnuniyeti uygulamaları ve AR-GE ve inovasyon alanlarında sektördeki öncü uygulamaları ile gerçekleştirilmeye devam edecektir. Bununla birlikte yenilikçi, teknolojiyi ve sürdürülebilirliği odağına alan ürünleri sunmaya başlayan müşteri çözümleri alanında da pazarda liderlik etmeye devam edeceğine inancım tamdır.

Sürdürülebilirliğin çevre, toplum ve yönetim alanlarındaki tüm boyutlarını önemsiyor ve konuyu "Bu topraklardan aldığını bu topraklara verme" ilkesi paralelinde, bu toprakların iyiliğine atılacak adımların bütünü olarak görüyoruz. Birleşmiş Milletler'in tanımladığı 17 sürdürülebilir kalkınma amacına dokunan, hem sosyal hem teknolojik boyutta; esasında insana ve topluma değen her noktada faaliyetlerimiz önümüzdeki dönemde de devam edecek.

Bu süreçte Enerjisa Enerji Yönetim Kurulumuz, ilgili mevzuat ve prosedürler kapsamındaki görevleri paralelinde tüm görev ve sorumluluklarını yerine getirmiştir. 2020 mali yılı içerisinde yapılan altı adet olağan yönetim kurulu toplantısında şirketin finansal ve operasyonel konulardaki performansı gözden geçirilerek şirket üst yönetimine gereken tavsiye ve uyarılarda bulunulmuştur. Şirket yönetimi tarafından süreç boyunca iletilen gündem maddeleri de titizlikle görüşülerek karara bağlanmıştır.

Ayrıca, yönetim kurulu komitelerinde gündemlerindeki konulara dair görüşmek üzere birçok kez ve düzenli olarak bir araya gelinerek kurumsal yönetim, risk, finansman ve insan kaynakları alanlarında çalışmalar gözden geçirilmiştir. Bu komitelerde Yönetim Kurulu'na birçok tavsiye kararı da oluşturulmuştur.

Bağımsız denetim kurulu Ernst&Young firması da bu süreçte gerekli denetim faaliyetlerini yürüterek 31 Aralık 2020 tarihinde sona eren mali yıla dair finansal tabloları incelemiş ve olumlu görüş bildirmiştir. Söz konusu mali tabloları, 22 Şubat 2021 tarihinde Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

Yönetim Kurulu olarak, Enerjisa Enerji şirket yönetimine, tüm komitelere, çalışanlarımıza, tedarikçilerimize 2020 yılında gösterdikleri özveri için teşekkür ediyoruz. Elbette bize güvenen tüm müşterilerimize ve yatırımcılarımıza da teşekkürlerimizi sunuyor, 2021 yılının tüm dünya için sağlık ve mutluluk getirmesini diliyoruz.

Kıvanç Zaimler

Enerjisa Enerji Yönetim Kurulu Başkanı

“ Enerjisa Enerji şirket yönetimine, tüm komitelere, çalışanlarımıza, tedarikçilerimize 2020 yılında gösterdikleri özveri için teşekkür ediyoruz. ”



YÖNETİM KURULU

Kıvanç Zaimler

Yönetim Kurulu Başkanı



Kıvanç Zaimler 1991 yılında İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olup, Berlin Teknik Üniversitesi'ndeki eğitiminin ardından iş hayatına 1992 yılında başlamış ve 2008 yılına kadar sırasıyla Türk Elektrik Endüstrisi, RAM Dış Ticaret ve Aygaz şirketlerinde çeşitli yönetici pozisyonlarında bulunmuştur. 2008 yılında Enerjisa'ya katılan Zaimler, Enerjisa bünyesinde Ticaret Direktörü, Dağıtım Şirketleri Genel Müdürü, Satış Şirketleri Genel Müdürü ve son olarak Enerjisa CEO'su olarak görev yapmıştır. Zaimler, Temmuz 2018'den itibaren Sabancı Holding Enerji Grup Başkanı olarak görevini sürdürmektedir. Sivil Toplum Kuruluşlarında aktif rol alan Zaimler, Dünya Enerji Konseyi Türkiye Başkan Yardımcılığı, TÜSİAD Enerji Çalışma Grubu Başkanlığı, ELDER Yönetim Kurulu Başkanı, YASED, Sabancı Üniversitesi İstanbul Uluslararası Enerji ve İklim Merkezi (IICEC) Yönetim Kurulu Üyelikleri ve SHURA Danışma Konseyi Üyeliğinin yanı sıra, Sabancı Topluluğu'nda Enerjisa Enerji ve SabancıDx şirketleri Yönetim Kurulu Başkanı, Enerjisa Üretim şirketi Yönetim Kurulu Başkan Vekili ve Aksigorta şirketi Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almaktadır.

Dr. Eric René C. Depluet

Yönetim Kurulu Başkan Vekili



Dr. Eric René C. Depluet, RWTH Aachen Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuş ve doktorasını tamamlamıştır. Kariyerine 1990 yılında Klöckner & C. AG'de Kontrol ve İşletme Müdürü olarak başlamış, 1992-1993 tarihleri arasında Kontrol, İşletme ve Muhasebe Kıdemli Başkan Yardımcılığı görevini yürütmüştür. 1993-1994 yılları arasında Max Kettner'de Muhasebe, Veri Yönetimi, Satınalma yönetiminden sorumlu olmuştur. 1994 yılında Ruhrgas AG'ye katılan Depluet, 1994-1996 yılları arasında Kontrol Bölüm Başkanı, 1997-1999 yılları arasında Kontrol'den Sorumlu Kıdemli Başkan Yardımcısı, 1999-2000 yılları arasında Teknik Kontrol ve Destek'ten Sorumlu Kıdemli Başkan Yardımcısı, 2000-2001 yılları arasında Kurumsal Planlama, Gaz Ekonomisi Planlamadan Sorumlu Üst Düzey Başkan Yardımcısı, 2001-2004 yılları arasında Kurumsal Planlama, Ekonomik Planlama, Analiz ve Faturalamadan Sorumlu Üst Düzey Başkan Yardımcısı olarak çalışmıştır. 2004 yılında E.ON Macaristan'a katılan Depluet, 2004-2007 yılları arasında Gaz Ticareti ve İnsan Kaynakları Yönetim Kurulu Üyesi, 2007-2009 yılları arasında Kurumsal Sosyal Sorumluluktan Sorumlu Kıdemli Başkan Yardımcısı ve 2009-2018 yılları arasında E.ON Macaristan CEO'luğu görevlerini yürütmüştür.

Bariş Oran

Yönetim Kurulu Üyesi



Sabancı Topluluğu CFO'su ve Teknosa Yönetim Kurulu Başkanı Barış Oran, Boğaziçi Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olduktan sonra The University of Georgia'da MBA eğitimini tamamlamıştır. İş hayatına 1995 yılında PriceWaterhouseCoopers'ta denetçi olarak başlayan Oran, 1998-2003 yılları arasında Sara Lee Corp. Chicago IL'da önce denetim daha sonra finans ve hazine/sermaye piyasaları konularında görev almıştır. 2003-2006 yılları arasında Ernst and Young firmasında önce Minneapolis, MN'de, sonrasında Avrupa, Orta Doğu, Afrika ve Hindistan bölgelerinde sorumlu Kıdemli Müdür olarak görev almıştır. 2006 yılında Kordsa'da göreve başlayan Oran, sırasıyla İç Denetim Direktörü, Global Finans Direktörü ve CFO görevlerinde bulunmuştur. 2011 yılında Sabancı Holding Finans Direktörü, 2012 yılında Sabancı Holding Planlama, Raporlama, Finansman Bölüm Başkanı olarak atanan Oran, 2016 yılından itibaren Sabancı Holding Finans Grup Başkanlığı görevini yürütmektedir. Teknosa'da Yönetim Kurulu Başkanı, Philip Morris ve Philips'da Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği, CarrefourSA, Enerjisa Enerji ve Enerjisa Üretim şirketlerinde ise Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini üstlenmektedir. TÜSİAD Yönetim Kurulu Üyesidir.

Johan Magnus Mörnstam

Yönetim Kurulu Üyesi



Johan Mörnstam, Lund ve Växjö Üniversitesi İşletme ve İş Hukuku Bölümlerinden mezun olduktan sonra, İsveç'in Lund Üniversitesinde Executive MBA programını tamamlamıştır. Kariyerine 1988 yılında, Fylgia Invest şirketinde Kontrolör olarak başlamıştır. 1995 yılında, daha sonra E.ON Grup tarafından satın alınan enerji şirketi Sydgas'a katılan Mörnstam, çeşitli yöneticilik pozisyonlarında çalıştıktan sonra, 2007'de E.ON'da Emtia Portföy Optimizasyonundan Sorumlu Başkan Yardımcısı olarak atanmıştır. 2010'dan 2014'e kadar Almanya ve İsveç'te çeşitli pozisyonlarda yönetici olarak çalışmıştır. 2014 ile 2019 yılları arasında Mörnstam, İsveç'in en büyük elektrik ve gaz dağıtım şirketlerinden E.ON Energidistribution AB'nin CEO'su olarak görev yapmıştır. Mörnstam, 2020 yılından bu yana E.ON Group'ta İsveç, Polonya, Slovakya, Çekya, Macaristan, Romanya, Hırvatistan ve Türkiye'de enerji ve gaz dağıtımından sorumlu olan Avrupa Enerji Şebekeleri Kıdemli Başkan Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.

YÖNETİM KURULU



Hakan Timur

Yönetim Kurulu Üyesi

İstanbul Üniversitesi İngilizce İktisat lisans ve Sabancı Üniversitesi Enerji ve Teknoloji Yönetimi yüksek lisans mezunu olan Hakan Timur, çalışma hayatına 1997 yılında Marsa-Kraft Foods International'da başlamıştır. Ardından, Sabancı Topluluğu'nda sırasıyla Gıda Grubu'nda İnsan Kaynakları Müdürlüğü, Sabancı Holding'de İnsan Kaynakları Müdürlüğü, Kordsa Global'de Global İnsan Kaynakları Direktörlüğü, Akçansa'da İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcılığı, Enerjisa'da İnsan Kaynakları ve Kurumsal Yetkinlikler Başkanlığı görevlerinde bulunmuştur. 1 Şubat 2018 tarihinden itibaren ise Sabancı Topluluğu'nda "İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik Grup Başkanlığı" görevini yürütmektedir. Hakan Timur, "İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik Grup Başkanlığı" görevine ek olarak Sabancı Holding'de Yürütme Kurulu Üyeliği, Çimsa, Afyon Çimento, Enerjisa Üretim Santralleri ve SabancıDX şirketlerinde ise Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini yürütmektedir.

Mehmet Sami

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Londra Kingston Üniversitesi Ekonomi Bölümü'ndeki eğitiminin ardından City Üniversitesi'nde Business Systems Analysis Design alanında yüksek lisans yapan Mehmet Sami; kurumsal finansman, girişim sermaye fon danışmanlığı (Türkiye'de ilk fonun kurulması dahil) ve sermaye piyasalarında 30 yıldan fazla deneyime sahiptir. Sami, Türkiye'de özelleştirmeler, uluslararası birleşme ve satın almalar, yerleşik firmaların uluslararası ortak girişimlerinin kurulmasında rol almıştır. Finansbank ve Euroturk Bankası sonrasında, Türkiye'nin en büyük bağımsız firmalarından biri olan Ata Yatırım'da yaklaşık 19 yıl çalışmıştır. 2012'de Birleşme ve Satın Alma, Borç Danışmanlığı Birimi'ni yönetmek üzere Deloitte Kurumsal Finansman'da çalışma hayatına devam etmiştir. 2015 yılına kadar Deloitte Türkiye'de Ortaklık dışında Deloitte Global Birleşme ve Satın Alma İcra Kurulu'nda görev yaptıktan sonra kurucusu olduğu firma aracılığı ile yabancı bankalara, çokuluslu şirketlere portföy inceleme ve izleme hizmetleri, mikro-makro riskler ve olası etkileri, kurumsal finansman alternatifleri konularında danışmanlık hizmeti vermektedir. Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği Yönetim Kurulu'nda görev almasının yanı sıra Türkiye Yönetim Kurulu Üyeleri Derneği'nin Kurucu Üyesi ve Başkanı'dır. Mayıs 2018'den bu yana Enerjisa Enerji Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olan Sami, Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı ve Denetim ve Riskin Erken Saptanması Komitesi Üyesi olarak görev yapmaktadır. 2015 yılından bu yana Pretium Kurumsal Danışman Ortağı, Akçansa ve Kordsa Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini üstlenmektedir.



Dr. Eva-Maria Verena Volpert

Yönetim Kurulu Üyesi

Eva-Maria Verena Volpert, İşletme eğitimi almış ve günümüzde vergi danışmanı olarak görev yapmaktadır. 2006'da E.ON'a katılan Dr. Volpert, Haziran 2020'ye kadar bu kuruluşun Finans Grubu Başkanı olarak görev yapmıştır. Enerjisa Enerji A.Ş., Enerjisa Üretim Santralleri A.Ş., Vibracoustic AG ve Thyssenkrupp AG şirketlerinde Yönetim Kurulu Üyesi olan Dr. Volpert, E.ON'a katılmadan önce Bertelsmann medya şirketinde finans departmanını yönetmiştir.

Fatma Dilek Yardım

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Dilek Yardım Boğaziçi Üniversitesi'ndeki işletme eğitiminin ardından Manchester Business School & University of Bangor ortak MBA programını tamamlamıştır. İş hayatına 1988 yılında İnterbank'ta başlayan Yardım, 1990-1999 yılları arasında Bankers Trust'ta Proje Finansmanı ve Kurumsal Bankacılık bölümlerinde değişik kademelerde çalışmıştır. 1999-2001 yılları arasında Deutsche Bank Kurumsal Finansman Genel Müdür Yardımcılığı görevini yürütmüştür. 2001-2016 yılları arasında sırasıyla Deutsche Bank, Credit Agricole CIB ve Standart Chartered Bank'ta Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almıştır. 2018'den bu yana Enerjisa Enerji Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi olan Yardım, Denetim ve Riskin Erken Saptanması Komitesi Başkanı olarak görev yapmaktadır. 2019 yılında Commerz Real Investmentgesellschaft Türkiye temsilciliği görevini üstlenmiştir. 2001-2017 döneminde TUSIAD'da muhtelif çalışma grubu başkanlıkları, yedek yönetim kurulu üyeliği görevlerinde bulunmuştur. YASED Uluslararası Yatırımcılar Derneği'nde 2007-2012 yılları arasında üç dönem Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak çalışan Yardım, 2012-2016 yılları arasında da DEİK Türk-İngiliz İş Konseyinde görev almıştır. Yardım, aynı zamanda Çimsa ve Afyon Çimento Bağımsız Yönetim Kurulu üyesidir.



Yönetim Kurulu Üyesi	Görevi	Seçilme Tarihi	Görev Süresi Bitimi
Kıvanç Zaimler	YK Başkanı	01.07.2018	29.03.2021
Eric René C. Depluet	YK Başkan Vekili	15.06.2018	29.03.2021
Barış Oran	Üye	29.03.2018	29.03.2021
Johan Magnus Mörnstrom	Üye	01.08.2020	29.03.2021
Hakan Timur	Üye	28.08.2019	29.03.2021
Eva-Maria Verena Volpert	Üye	29.03.2018	29.03.2021
Fatma Dilek Yardım	Bağımsız Üye	29.03.2018	29.03.2021
Mehmet Sami	Bağımsız Üye	29.03.2018	29.03.2021

YÖNETİM MESAJI

Bu yıl elbette önceliğimiz iki alandı. Elektrik dağıtım ve satış hizmetini tüm bölgemiz genelinde kesintisiz bir şekilde devam ettirmek, bir yandan da çalışanlarımızın, tedarikçilerimizin ve müşterilerimizin sağlıkları için gereken tedbirleri en iyi şekilde sağlamak.

Değerli Paydaşlarımız,

Her geçen yılın kendine özgü zorlukları vardır. Ancak 2020 yılı hepimiz için ezberlerin bozulduğu, tüm dünya için gerçek anlamda zorlu bir yıl oldu. Pandeminin damga vurduğu bu yılda hem daha önce yaptığımız teknoloji ve altyapı yatırımlarının, hem de öngörülür risk yönetimimiz ile stratejik hamlelerimiz ve sağlam finansal yapımızın sayesinde tüm zorluklara rağmen başarılı sonuçlar aldık.

Bu yıl elbette önceliğimiz iki alandı. Elektrik dağıtım ve satış hizmetini tüm bölgemiz genelinde kesintisiz bir şekilde devam ettirmek, bir yandan da çalışanlarımızın, tedarikçilerimizin ve müşterilerimizin sağlıkları için gereken tedbirleri en iyi şekilde sağlamak.

COVID-19'un henüz ülkemize uğramadığı, Dünya Sağlık Örgütü tarafından da yeni pandemi ilan edildiği dönemde, bizler Enerjisa Enerji olarak tüm üst yönetimimizin yer aldığı ve hekimlerimizin danışmanlık yaptığı komiteyi kurmuş ve aksiyonları almaya başlamıştık. Bu komite ve alt komitelerde pandemi sürecinde İSG, insan kaynakları, teknoloji, finansman ve operasyon alanlarında 1.000'in üzerinde karar aldık ve uyguladık.

Tüm bölgemiz genelinde dağıtım hizmetini kesintisiz sunma gayreti içerisinde operasyonlarımızı yürütürken, planladığımız yatırımları da eksiksiz şekilde gerçekleştirerek, yılsonu itibarıyla yaklaşık 1,8 milyar TL tutarında yatırımı hayata geçirmiş olduk.

Bu süreçte başta elbette çalışanlarımızın özverisi, tedarikçilerimizin gayreti çok önemliydi. Hepsine ayrı ayrı teşekkür ediyorum. Ayrıca, T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı ile düzenleyici kurumumuz EPDK da sürecin yönetimine çok büyük katkı sundular; kendilerine de teşekkür ediyorum.

Ana iş kollarımızdaki inisiyatiflerimiz yanında, bu yıl önemli adımlardan bir tanesi de, **"İşimin Enerjisi"** markasıyla lanse ettiğimiz teknolojiyi ve sürdürülebilirliği odağına alan Müşteri Çözümleri hizmetlerimizdi. Bizler Enerjisa Enerji'de tüm stratejimizi küresel enerji trendleri ve ülkemizdeki yerel dinamikleri göz önünde bulundurarak şekillendiriyoruz. Biliyoruz ki, yeni bir enerji dünyası geliyor ve bu enerji dünyasının temelinde de dağıtık üretim, verimlilik, yenilenebilir enerji, e-mobilite gibi kavramlar var. İşimin Enerjisi ürün ailesi de bu alanlarda sektörde öncü yaklaşımımızın birer göstergesi olarak büyük öneme sahipler.

Önemli gördüğüm bir diğer husus da, girişimcilik ekosisteminin mutlaka sürece dahil edilmesi olacaktır. Kurumsal yapıların güçlü yönlerinin yanında, bu ekosistemin çevik ve girişimci özelliklerinden de mutlaka faydalanmak gerekmektedir. Bu bize dinamiklik kazandıracaktır. Biz de Enerjisa Enerji olarak gerek kurum içi girişimcilik platformumuz Nar ile gerekse de 2020 yılında devreye aldığımız İvme programımız ile bu ekosisteme destek veriyoruz.

2020 yılının bir önemli gelişmesi olan Dördüncü Uygulama Dönemi parametrelerinin açıklanmasını da sektörümüz adına çok önemli görüyorum. Yeni dönemde de verimli, kaliteli ve sürdürülebilir hizmet sağlama ilkelerimiz paralelinde çalışmalarımıza devam edeceğiz. Bu yolda bize sürekli destek olan hissedarlarımıza, iş ortaklarımıza, müşterilerimize ve elbette çalışanlarımıza en içten teşekkürlerimi ve saygılarımı sunuyorum.

Murat Pınar

CEO



Enerjisa Enerji olarak, Türkiye'deki enerji sektörünün daha dijital, karbonsuzlaşan ve merkezi olmayan bir ekosisteme taşınmasına öncülük etmeye hazırlanıyoruz.

Değerli Paydaşlarımız,

COVID-19 salgını nedeniyle 2020, tüm şirket ve bireyler için zorlu bir yıldır. İhtiyatlı iş sürekliliği planımız ve etkin kriz yönetimimizle operasyonel sürdürülebilirliği sağlamak için doğru zamanda doğru tedbirler aldık. Salgının dünyada yarattığı belirsizliklere rağmen operasyonel stratejimizi başarıyla uyguladık, dağıtım altyapımızı genişletmeye devam ettik ve müşterilerimize sınıfının en iyisi enerji hizmetini sağladık. Sonuç olarak, piyasalarla paylaştığımız öngörümüzden daha güçlü bir finansal performans sergiledik. Destekleyici mevzuat ve düzenlemeler, başarılı risk yönetimimiz ve çalışanlarımızın özverili çabaları sayesinde, Türkiye enerji piyasasını dönüştürmedeki lider konumumuzu güçlendirdik.

2020'de temel taahhütlerimize odaklanırken, 2019 yılına göre %26 artışla elektrik dağıtım şebekelerimize 1.790 milyon Türk lirası yatırım yaptık. Baz Alınan Net Kârımız ise bir önceki yıla göre %60 büyümeye kaydederek 1.878 milyon Türk lirasına ulaştı. Böylece bilançomuzu daha da güçlendirdik ve finansal net borcun faaliyet gelirine oranı geçen yıl 1,9 kat iken bu yıl 1,7 kata geriledi. Güçlü bilançomuz yatırımlarımızın sürekliliğini sağlayacak ve böylece tüketicilerimizin kesintisiz enerjisini güvence altına alarak hayatlarını kolaylaştıracaktır.

2021-2025 yeni tarife parametrelerinin açıklanmasıyla çok heyecanlı bir döneme girdik. Yeni mevzuat çerçevesini genel olarak büyümeyi destekleyici ve aynı zamanda gelişmiş kalite mekanizmaları ile hizmet seviyesi artışını ve kurumsal yönetim ve şeffaflığı teşvik edici nitelikte olarak değerlendiriyoruz.

Yeni düzenleyici çerçeve, Türkiye'nin enerji altyapısını inşa ve modernize etme stratejimizi uygulamaya devam etmemizi sağlayacak. Örneğin, dağıtım işimiz için açıklanan yatırım tavanında yüzde 72'lik bir artış gerçekleşti. Ek olarak, yeni tarife döneminde, Borsa İstanbul'da işlem gören şirketler için yeni başlatılan bir teşvik de bulunuyor. Bu gelişme, başarılı halka arzımızın, sektörümüzün kurumsallaşması ve şeffaflaşması yolunda ne kadar önemli bir adım olduğunu kanıtlıyor.

Enerjisa olarak misyonumuz, yarının ihtiyaç duyduğu altyapı ve hizmetleri inşa ederek Türkiye'de sürdürülebilir enerji dönüşümünü hızlandırmaktır. Türkiye'deki enerji sektörünün daha dijital, karbonsuzlaşan ve merkezi olmayan bir enerji ekosistemine geçişine öncülük etmeye hazırlanıyoruz.

"İşimin Enerjisi" çatısı altında, kurumsal müşterilerimizin enerji verimliliğini artırmayı ve karbon emisyonlarını düşürmeyi hedefleyen uçtan uca çözüm portföyümüzü yeniden yapılandırdık. Hedefimiz, özellikle e-mobilite ve dağıtık üretime odaklanan müşteri çözümleri işimizde atılıma geçmektir.

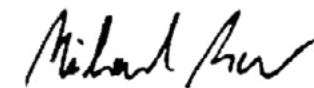
2020 yılında, kurumsal yönetimde sınıfının en iyisi olma hedefimizi gerçekleştirmek için yeni İnsan Hakları Politikamızı ve yenilenmiş İş Etiği Kurallarımızı yayımlanmak gibi önemli adımlar attık. Kurumsal Risk Yönetimimizi de geliştirmeye ve Türkiye'deki tüm aktörlerle birlikte, çevre, toplum ve yönetim güdümlü iş modellerini temiz, adil ve sürdürülebilir bir toplum için tek rota haline getirmeye çalışıyoruz.

Enerjisa olarak, yatırımcılarımıza ve diğer tüm paydaşlarımıza değer katmayı hedefliyoruz. Yönetim Kurulu'muz, Enerjisa büyümeye devam ederken sürdürülebilir temettü getirisi taahhüdümüz doğrultusunda, Genel Kurulda görüşülmek üzere hisse başına 0,96 Türk lirası temettü önerdi. Bu, geçen yıla oranla yüzde 60'lık bir artış ve yüzde 60'lık bir temettü ödeme oranı anlamına gelmekte.

Stratejimize olan inancım tam ve Enerjisa Enerji olarak Türk enerji sektörünün sunduğu fırsatlardan yararlanmak için en mükemmel konumda olduğumuza inanıyorum. Bu yolda bizi sürekli destekleyen yatırımcılarımıza, ortak değerleri paylaştığımız iş ortaklarımıza, tüm müşterilerimize ve çalışanlarımıza gönülden teşekkürlerimi sunuyorum.

Dr. Michael Moser

CFO



ÜST YÖNETİM

Murat Pınar

CEO



Murat Pınar Karadeniz Teknik Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği bölümünden mezunu olmuş ve MBA diplomasını London School of Commerce & University of Wales'ten almıştır. Profesyonel kariyerine 1998 yılında Siemens'te başlamış olan Pınar, 2005'ten 2010 yılına kadar Nokia NSN'de 13 farklı ülkede sorumlu Saha Operasyon Müdürlüğü ve Telekomünikasyon, Fiber Optik, Altyapı, İnşaat ve Entegrasyon süreçlerinde program yöneticiliği görevlerini üstlenmiştir. Murat Pınar, 2010 yılında Enerjisa bünyesine dahil olmuş ve 2015 yılına kadar 14 il 9 milyon müşteri ve 21 milyon kişiye elektrik dağıtım hizmeti veren Enerjisa dağıtım bölgeleri Başkent, Ayedaş ve Toroslar organizasyonlarında çeşitli üst yönetici rollerinde bulunmuştur. Özellikle operasyonel mükemmellik çalışmalarının yürütülmesi, iş modellerinin olgunlaştırılması, sektör dinamiklerinin gelişiminde rol alınması ve yatırım programlarının oluşturulması sorumluluklarını üstlenerek Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin entegrasyon, büyüme ve ilerlemesi süreçlerine büyük katkısı olmuştur. Pınar, 2015 yılında Enerjisa Dağıtım şirketleri Genel Müdürü, 2016 yılında ise Enerjisa Enerji Dağıtım İş Birimi Başkanı olarak atanmıştır. 1 Kasım 2019 tarihinden itibaren Enerjisa Enerji CEO'su olarak görevine devam etmektedir. ELDER (Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği) Yönetim Kurulu üyesidir. Ayrıca EUROGIA2020'nin Başkanlığı'nı yürütmektedir.

Dr. Michael Moser

CFO



Dr. Michael Moser, ekonomi ve finans alanında yedi lisans ve lisansüstü eğitim programını (uluslararası enerji mevzuatı alanında Doktora programı, MBA, hukuk yüksek lisansı, genel yönetim dahil) Almanya, ABD, İngiltere, İsviçre ve Çin'de başarıyla tamamlamıştır. Kariyerine 2005'te bir iş girişim sermayesi şirketinde başlayan, ardından Frankfurt ve Londra Baker McKenzie'de avukat olarak görev alan Dr. Moser, 2008'de E.ON SE'ye katılmıştır. İlk olarak E.ON SE'de Global Satın Alma ve Birleşme Hukuk Bölüm Başkanı Yardımcısı olarak görev yapmıştır. 2013 ile 2015 yılları arasında E.ON SE'nin Brezilya borsasında işlem gören iştiraki Eneva S.A.'da İş Geliştirme Başkanı olarak görev yapmıştır. Daha sonra, Uniper SE'nin E.ON SE'den bölünmesi ve halka arz süreçlerini yönetmiştir. E.ON SE'de Denetimden Sorumlu Başkan ve Müşteri Çözümleri biriminde 8 ayı ülkeden sorumlu (İngiltere, İsveç, Almanya, İtalya, Fransa, Macaristan, Çek Cumhuriyeti ve Romanya) Finans Başkanı olarak görev alan Dr. Moser, Temmuz 2019'dan bu yana Enerjisa Enerji Finans Başkanı olarak görev yapmaktadır.

OLAĞAN GENEL KURUL GÜNDEMİ

ENERJİSA ENERJİ ANONİM ŞİRKETİ'NİN 30.03.2021 TARİHİNDE SAAT 09:00'DA TOPLANACAK 2020 YILI OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI GÜNDEMİ

1. Açılış ve Toplantı Başkanlığının oluşturulması,
2. 2020 yılına ait Yönetim Kurulu Faaliyet Raporunun okunması ve müzakeresi,
3. 2020 yılına ait Bağımsız Denetim Raporları'nın okunması,
4. 2020 yılına ait Finansal Tabloların okunması, müzakeresi ve tasdiki,
5. Faaliyet yılı içinde boşalan Yönetim Kurulu üyeliklerine geçici süreyle vazife görmek üzere seçilen üyelerin Genel Kurul'un onayına sunulması,
6. 2020 yılı faaliyetlerinden dolayı Yönetim Kurulu üyelerinin ibra edilmeleri,
7. 2020 yılı kârının kullanım şeklinin, dağıtılacak kâr ve kazanç payları oranlarının belirlenmesi,
8. Yönetim Kurulu üyelerinin seçimi ve görev sürelerinin tespiti,
9. Yönetim Kurulu üyelerinin ücretleri ile huzur hakkı, ikramiye ve prim gibi hakların belirlenmesi,
10. Denetçi seçimi,
11. Sermaye Piyasası Kurulu ve Ticaret Bakanlığı'ndan alınan/alınacak izinlere istinaden, Şirket Esas Sözleşmesinin "Sermaye ve Payları" başlıklı 7. maddesi ile "Yönetim Kurulu Toplantıları ve Şirketin Yönetimi" başlıklı 10. maddesinde yapılması planlanan değişikliklerin müzakeresi ve tasdiki,
12. Bağış ve Yardım Politikası'nda yapılması planlanan değişikliklerin müzakeresi ve tasdiki,
13. Kâr Dağıtım Politikası'nda yapılması planlanan değişikliklerin müzakeresi ve tasdiki,
14. Bilgilendirme Politikası'nda yapılan değişikliğe ilişkin Genel Kurul'a bilgi verilmesi,
15. 2020 yılı içinde yapılan Bağış ve Yardımlar hakkında Genel Kurul'a bilgi verilmesi,
16. Şirketin 2021 yılında yapacağı bağışların sınırının belirlenmesi,
17. Yönetim Kurulu Başkan ve üyelerine, Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddelerinde yazılı muameleleri yapabilmeleri için izin verilmesi,
18. Dilek ve temenniler.

İŞİMİZ ENERJİ

Gücümüz Vizyonumuz



Strateji

38 TÜRKİYE ELEKTRİK PİYASASI

46 STRATEJİK ÖNCELİKLER



BİR BAKIŞTA
ENERJİSA

YÖNETİMDEN

STRATEJİ

FINANSAL
GELİŞMELER

OPERASYONEL
GELİŞMELER

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

KURUMSAL
YÖNETİM

RAPORLAR VE
MALİ TABLOLAR

TÜRKİYE ELEKTRİK PİYASASI

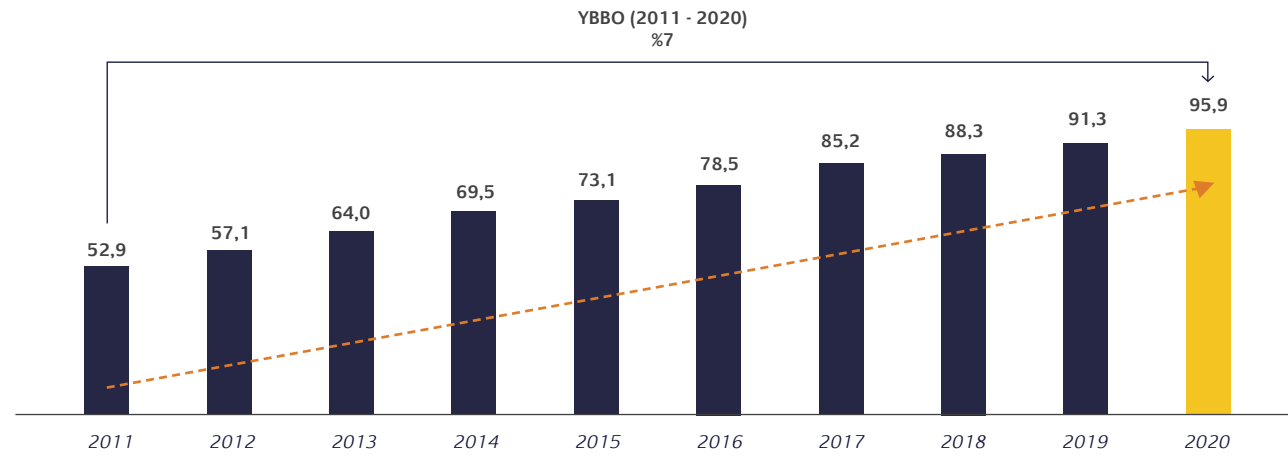
2020 yılında Türkiye’de brüt elektrik talebi pandemiye rağmen 305 TWh ile 2019 yılının çok az üzerinde gerçekleşmiştir.

ÜRETİM KAPASİTESİ

Türkiye Elektrik Piyasası son 20 yıllık dönemde büyük değişimler yaşamış ve bu değişimler sayesinde de önemli seviyede büyüme sergilemiştir. Yenilenebilir teknolojilerin devreye girmesi, piyasalarda serbestleşme ve özelleştirmeler gibi gelişmelerle beraber efektif regülasyonlar ve yeni kanunlar sayesinde toplam kurulu güç 2001 yılında 28 GW seviyesinden 2020 yılında 95

GW üzerine çıkmıştır. Türkiye’nin güç kapasitesindeki bu artış diğer endüstrilerde de hızlı büyümenin önünü açmış ve Türkiye’nin geçmiş 20 yıllık dönemdeki başarılı GSYH performansının en önemli destekçilerinden olmuştur. 2011 yılından bu yana Türkiye’de üretim kapasitesi %7 yıllık birleşik büyüme oranı (YBBO) ile büyüme sergilemiştir.

KURULU GÜÇ (GW)



Kaynak: TEİAŞ

2005 yılından itibaren yenilenebilir enerji kaynaklarının toplam kurulu güçteki payı yükseliş göstermiştir. 2005 yılında %33 seviyelerinde olan yenilenebilir enerji kaynaklarından elektrik üreten santrallerin kurulu güçteki payı, 2020 yılında %51¹ seviyesine yükselmiştir.

Bu yükselişte Yenilenebilir Enerji Kaynakları Destekleme Mekanizmasının (YEKDEM) belirleyici bir rol oynadığı değerlendirilmektedir. 2020 yılı YEKDEM açısından da

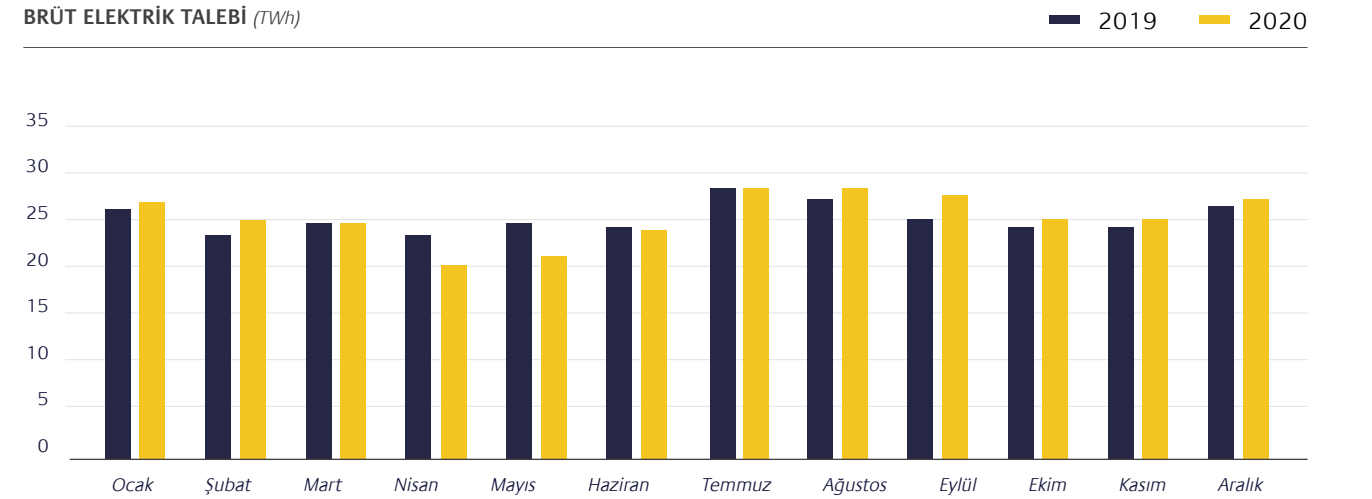
kritik bir yıl olmuştur. 31 Aralık 2020 yılında bitmesi ön görülen dolar cinsinden teşvikler, 18 Eylül 2020 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan Cumhurbaşkanlığı kararı ile 30 Haziran 2021 tarihine kadar uzatılmıştır. 30 Haziran 2021 tarihinden sonra devreye girecek yenilenebilir kaynaklara dayalı üretim tesisleri için yeni teşvik mekanizmasının 2021 yılında Türk Lirası cinsinden olması kararlaştırılmıştır.

ARZ VE TALEP DENGESİ

2020 yılı başında dünyayı etkisi altına alan COVID-19, Türkiye’de de etkisini Mart’tan itibaren göstermeye başlamıştır. İlk COVID-19 vakasının açıklandığı 11 Mart tarihinden itibaren Mayıs ayının sonuna kadar kademeli olarak kısıtlamalar getirilmiş, bu sebeple imalat ve hizmet sektöründe birçok firma dönemsel kapanmalara kadar giden faaliyet düşüşü yaşamıştır. Bu kısıtlamalar çerçevesinde özellikle Nisan ve Mayıs aylarında elektrik talebinde bir önceki

yıla göre kayda değer azalmalar meydana gelmiştir. Haziran ayından itibaren sıkılaştırma adımlarının gevşetilmesi ile birlikte, elektrik talebi toparlanmaya başlamış ve COVID-19 öncesi seviyelere ulaşmıştır. Günlük verilere göre ise Eylül ayı içerisinde günlük elektrik talebi hava sıcaklıklarına bağlı olarak rekor kırmıştır. Brüt elektrik talebi 2020 yılında 2019’a göre %0,5 artarak 305 TWh² olarak gerçekleşmiştir.

BRÜT ELEKTRİK TALEBİ (TWh)



Kaynak: EPDK Elektrik Piyasası Sektör Raporu Aralık 2020

2020 yılında pandemi etkisiyle ticarethane tüketici grubunun satışlarında %12 düşüş gerçekleşirken, diğer tüketici gruplarında artış kaydedilmiştir. 2020 yılı içerisinde mesken tüketiminin payı %26, sanayi tüketimi payı %43 ve ticarethane tüketiminin payı %25 civarında gerçekleşmiştir.¹

Kısıtlamalara bağlı olarak, Mart-Haziran döneminde elektrik talebinin azalmasının etkisiyle, Türkiye brüt elektrik üretiminde de bir azalma meydana gelmiştir. Mart ayında bir önceki yılın aynı dönemine göre %0,6 azalan brüt elektrik üretimi, yıllık olarak Nisan ayında %14,6, Mayıs ayında %16,5 ve Haziran ayında %2,6 gerileme kaydetmiştir.

Eylül ayı sonu itibarıyla toplam brüt elektrik üretimi 227 TWh olarak gerçekleşmiş ve bir önceki yılın aynı dönemine göre %1,1’lik bir azalma göstermiştir. Brüt elektrik üretimi 2020 toplamında ise, 2019’a göre %0,5 artarak 305 TWh olarak gerçekleşmiştir.

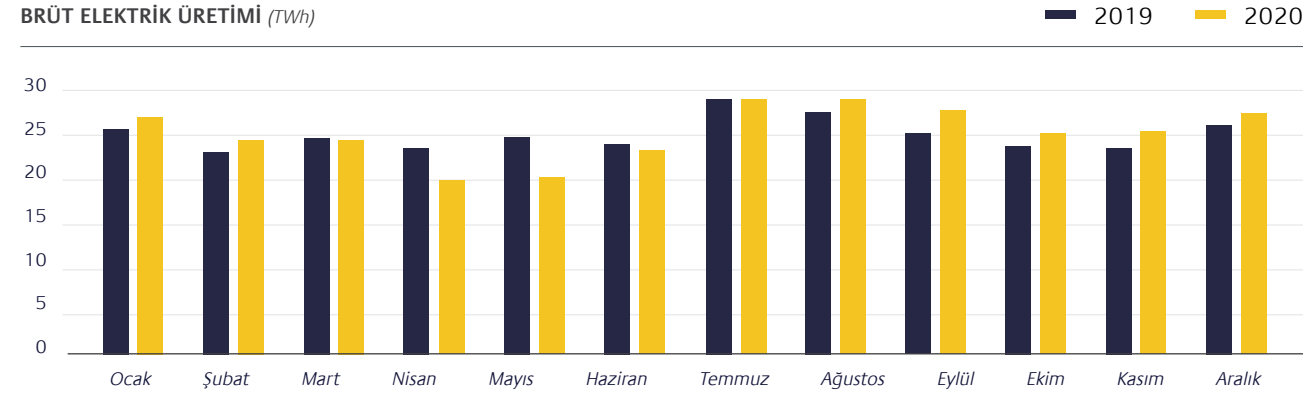
Elverişli hidroloji şartlarının yaşandığı 2019 yılına kıyasla, 2020 yılında azalan hidroelektrik kaynaklı üretimin rüzgar ve güneş kaynaklı üretim ile telafi edilmesi ile yenilenebilir enerji kaynakları tarafından üretilen elektriğin toplam brüt üretim içerisindeki payının geçen sene ile benzer oranda gerçekleştiği görülmüştür.

¹ EPDK Elektrik Piyasası Sektör Raporu Aralık 2020

² TEİAŞ 2020 Yılı Elektrik Üretim-Tüketim Raporu

TÜRKİYE ELEKTRİK PİYASASI

BRÜT ELEKTRİK ÜRETİMİ (TWh)



Kaynak: TEİAŞ

MAKROEKONOMİK GELİŞMELER

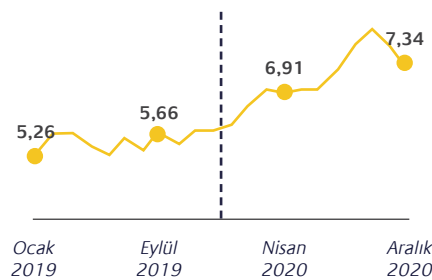
2020'nin Ocak ve Şubat aylarında güçlü büyüyen ekonomi, Mart ayı ortası itibarıyla pandemiden kaynaklı kısıtlamaların yürürlüğe girmesiyle ivme kaybetmiştir. 2020 yılının ilk yarısında COVID-19 salgını kaynaklı iç ve dış talepteki daralma Türkiye ekonomisini olumsuz etkilemiştir. Salgına karşı hem ulusal hem de küresel düzeyde alınan önlemlerin de etkisiyle talepteki düşüşe bağlı olarak ekonomi ikinci çeyrekte %10,3 daralmıştır. Üçüncü çeyrekte ise; birikmiş talep ve finansal koşullardaki olumlu seyirle hızlı bir toparlanma etkisi ile yıllık %6,3 büyüme gerçekleşmiştir. 2020 yılında toplamında ise Gayrisafi Yurt İçi Hasıla dünya geneliyle pozitif ayrılarak %1,8 artış göstermiştir.

2020 yılının ilk çeyreğinde yatay seyreden yıllık tüketici enflasyonu, salgına bağlı birim maliyet artışları, döviz kuru

dalgalanmaları ve işlenmemiş ürünler kaynaklı artan gıda fiyatları sonucunda, 2020 yılının ikinci çeyreğinde bir miktar yükselerek %12,6 olmuştur. COVID-19 salgını kaynaklı maliyetlerin artması, döviz kuru gelişmeleri, uluslararası petrol fiyatlarında gözlenen toparlanma ile mevsimsel ve salgına bağlı etkilerle artan gıda fiyatları ile tüketici enflasyonu 2020 sonunda bir önceki seneye göre 2,8 puanlık bir artış ile %14,6 seviyelerinde gerçekleşmiştir.

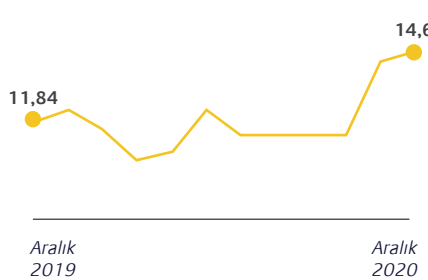
2020 yılında USD kuru yıllık %24 artış kaydederek yılı 7,34 TL seviyesinde kapatmıştır. COVID-19 nedeniyle küresel ekonomiye ilişkin belirsizliklerin devam etmesi ile 6 Aylık TRLibor faiz oranı 2020 sene sonunda 2019'a kıyasla 6,8 puan artmıştır.

2019 VE 2020 DOLAR KURU GELİŞİMİ



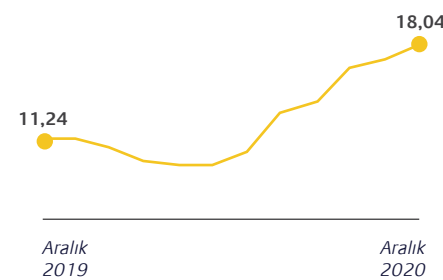
Kaynak: TCMB

2020 ENFLASYON (TÜFE) (%)



Kaynak: TÜİK

2020 FAİZ ORANI (6 Ay TRLibor) (%)



Kaynak: TBB

SON TÜKETİCİ MALİYETLERİ

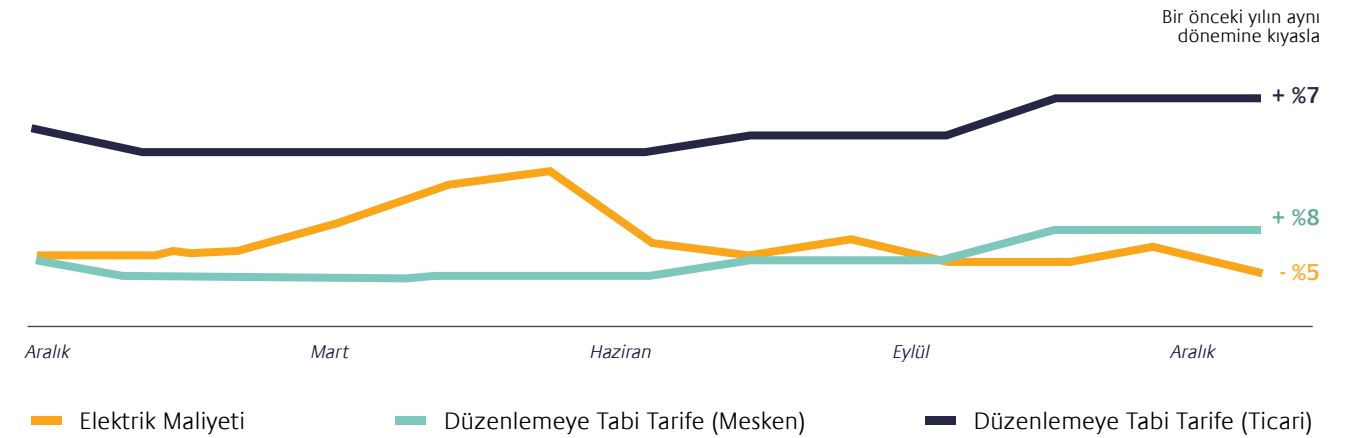
Mevcut elektrik sisteminin işletme ve bakım maliyetlerinin karşılanması, yeni ve gelişmiş üretim ve şebeke altyapısına yatırımların teşvik edilmesi için, son tüketiciye iletilen elektrik faturası aşağıdaki bileşenleri içermektedir:

- **Perakende Enerji Satış Tarifesi:** Bu bileşen, perakende satış şirketleri için üretim maliyetinin yanı sıra net kâr marjını da içermektedir.
- **Dağıtım Tarifesi:** Bu bileşen, hem dağıtım hem de iletim şebekelerinin işletme, bakım, genişletme ve iyileştirme maliyetlerini içermektedir.

• **Vergiler:** KDV, Enerji Fonu bedeli, TRT payı, Elektrik Tüketim vergisi gibi vergileri içermektedir.

EPDK, 2020 yılında Ulusal Tarifede müşteri gruplarına göre son kullanıcıya yansıyan tek zamanlı perakende satış tarifelerinde birinci çeyrekte %2,1-%4,7 arasında azalış, ikinci çeyrekte %0,7-%1,3 arasında artış, üçüncü çeyrekte %2,4-%4,2 arasında artış ve dördüncü çeyrekte ise %7,2-%8,3 arasında artış yapmıştır. 2020 sonunda 2019 sonuna göre artış %7-8 arasında olmuştur.

DÜZENLEMeye TABİ ELEKTRİK TARİFELERİ



ELEKTRİK DAĞITIM VE PERAKENDE SEKTÖRÜNDE ÖNEMLİ DEĞİŞİKLİKLER

2020 yılında elektrik sektörüne özgü mevzuat değişiklikleri aşağıda özetlenmektedir:

Dördüncü Uygulama Döneminin Geçerli Olacağı Dönem: 25.07.2019 tarihli ve 8750 sayılı Kurul Kararı ile elektrik piyasasında faaliyet gösteren dağıtım ve görevli tedarik şirketlerinin gelir/tarife düzenlemelerine esas parametrelerin geçerli olacağı Dördüncü Uygulama Döneminin 1.1.2021 (dâhil) – 31.12.2025 (dâhil) olarak belirlenmesine karar verilmişti.

Buna göre 2020 yılında Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından elektrik dağıtım ve görevli tedarik şirketleri için dördüncü uygulama dönemine (2021-2025) yönelik tarife parametreleri açıklanmıştır.

Enerjisa Enerji elektrik dağıtım şirketleri (İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş., Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş., Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.) için 487,38 baz TÜFE (Ekim 2020) üzerinden belirlenen ana parametrelerin özeti aşağıdaki gibidir:

- RMGO:** Düzenlemeye Tabi Varlık Tabanına uygulanacak Reel Makul Getiri Oranı (RMGO) hesaplama metodolojisi korunmuş olup, daha önce açıklandığı üzere vergi öncesi RMGO değeri %13,11 (2016-2017: %12,66; 2018-2020: %14,60), yıl ortasına getirilerek düzeltilmiş RMGO değeri ise %12,30 olarak belirlenmiştir (2016-2017: %11,91; 2018-2020: %13,61).
- Dördüncü uygulama dönemine ilişkin 2021-2025 yılları için toplam yatırım tavanı Ekim 2020 baz 487,38 TÜFE ile 13.549 milyon TL olarak belirlenmiştir.

Yatırım Tavanı (Enerjisa Enerji elektrik dağıtım şirketleri için):

(milyon TL)	3. dönem TÜFE (267,2)	3. dönem TÜFE (487,38)	4. dönem TÜFE (487,38)	3. döneme göre artış TÜFE (487,38)
İlk yatırım tavanı	4.319	7.879	13.549	%72
Ek yatırım tavanı	1.869	3.410	-	a.d.
Toplam yatırım tavanı	6.189	11.289	13.549	%20

4. UYGULAMA DÖNEMİNDE ÖNE ÇIKAN DEĞİŞİKLİKLER

- İlk yatırım tavanında Enerjisa için üçüncü uygulama dönemine kıyasla %72 reel artış (Dağıtım).
- Planlı bakım için arzın sürekliliğinde iyileşme sağlamak ve müşteri memnuniyeti artışını desteklemek için yeni bir kapsam tanımlanmış ve planlı bakım yeni bir işletme gideri kategorisi olarak uygulamaya konmuştur (Dağıtım).
- Enerjisa için üçüncü uygulama dönemine kıyasla planlı bakım hariç kontrol edilebilir işletme gideri tavanında %8 artış (Dağıtım).
- Kalite performansına artan odak ve yeni kalite teşvikleri (şirket bünyesinde iş yapılmasına / halka açık şirketlere teşvik).
- Üçüncü uygulama dönemi (2016-2020) başında onaylanan toplam yatırım tavanı Ekim 2015 baz TÜFE (267,2) ile 4.319 milyon TL ve Ekim 2020 baz TÜFE (487,38) ile 7.879 milyon TL idi.
- Üçüncü uygulama dönemi içerisinde yapılan ilave bütçe talepleri sonrasında onaylanan toplam yatırım tavanı Ekim 2015 baz TÜFE (267,2) ile 6.189 milyon TL, Ekim 2020 baz TÜFE (487,38) ile 11.289 milyon TL olmuştur.
- Yatırım İtfa Süresi** üçüncü uygulama döneminde olduğu gibi 10 yıl olarak belirlenmiştir.
- 2021 sonu **Yasal Düzenlemeye Tabi Varlık Tabanı (DVT) Kapanış Değeri** Ekim 2020 baz TÜFE (487,38) ile şirket hesaplarına göre 9.875 milyon TL'dir.

Enerjisa Enerji dağıtım şirketleri için **Düzenlemeye Esas İşletme Gideri:**

(milyon TL)	3. dönem TÜFE (267,2)	3. dönem TÜFE (487,38)	4. dönem TÜFE (487,38)	3. döneme göre artış TÜFE (487,38)
Kontrol edilebilir işletme gideri	4.420	8.063	8.698	%8
Planlı bakım	-	-	2.450	a.d.
Toplam	4.420	8.063	11.148	%38

- 5 yıllık dönem için toplam düzenlemeye esas kontrol edilebilir işletme gideri 8.698 milyon TL olarak belirlenmiştir (üçüncü uygulama döneminde 2016-2020 yılları için dönem başında 4.420 milyon TL (TÜFE: 267,2), 8.063 milyon TL (TÜFE: 487,38) olarak belirlenmişti).
- Planlı bakım, işletme gideri tavanında yeni bir kategori olarak bütçelenmeye başlanmıştır. 5 yıllık dönem için planlı bakım bütçesi 2.450 milyon TL (TÜFE: 487,38) olarak onaylanmıştır (üçüncü uygulama döneminde bu kategori yer almamaktaydı).
- Kaçak Elektrik Kullanım Geliri (Tespit ve Tahsil):** Tespit edilip faturalandırılan kaçak kullanıma ilişkin gelirin %55'i dağıtım şirketlerine ilave gelir olarak bırakılmıştır (2017-2020: %55). Buna ek olarak, kayıp kaçak oranının Türkiye ortalamasının altında olduğu bölgelerde (tüm Enerjisa dağıtım bölgeleri) hukuki işlem sonucu tahsil edilen kayıp ve kaçak tutarının %50'si dağıtım şirketlerine ilave gelir olarak bırakılmıştır (üçüncü uygulama döneminde tüm bölgeler için %75).
- Hedef Kayıp Eşik Oranı:** Birinci küme elektrik dağıtım şirketleri için hedef kayıp eşik değeri %7,5 olarak belirlenmiştir (üçüncü uygulama döneminde %8). Hedef kayıp eşik değeri birinci küme için kayıp kaçak oranı hedeflerinin belirlenmesinde %50 ağırlığa sahiptir. İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. ve Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. birinci kümeye dahildir. İkinci küme elektrik dağıtım şirketleri için ise hedef kayıp kaçak oranı belirleme metodolojisi korunmuştur. Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. ikinci kümeye dahildir.
- Kalite Parametreleri (Kalite Faktörü ve Genel Kalite İndikatörü):**
 - Kalite Parametreleri Hesaplama Bazı:** Kontrol edilemeyen işletme giderleri kalite faktöründen elde edilen gelirlerin hesaplamasında kullanılan gelir gereksinimi bazının dışında tutulmuştur (üçüncü uygulama döneminde gelir gereksinimine dahil). Öte yandan yeni oluşturulan planlı bakım işletme gideri kalemi baza dahil olacaktır.
 - Kalite Parametreleri Tavanı (Kalite Faktörü ve Genel Kalite İndikatörü):** Performansa bağlı ödül uygulamasından, ödül ve ceza uygulamasına geçilmiş olup, Kalite Faktörü ve Genel Kalite İndikatörü başlıkları altında toplam ödül tavanı 2021 yılı için gelir gereksiniminin %6'sı, 2022-2025 dönemi için %7'si olarak belirlenmiş (2018-2020: %5) ve ceza tavanı 2021 yılı için eksi %2,05; 2022-2025 yılları için eksi %2,8 (2018-2020: %0) olarak belirlenmiştir.
 - Kalite Faktörü:** Bu başlıkta şirketlerin tedarik sürekliliği, teknik kalite, kullanıcı memnuniyeti ile iş sağlığı ve güvenliği performansı dikkate alınmaktadır. Bu uygulama için ödül tavanı, 2021 yılı için gelir gereksiniminin %4'ü, 2022-2025 dönemi için %5'i olarak belirlenmiş ve ceza tavanı 2021 yılı için eksi %2,05; 2022-2025 yılları için eksi %2,8 olarak belirlenmiştir.
 - Genel Kalite İndikatörü (Şirket Bünyesinde İş Yapılmasını Teşvik):** Bu yeni başlıkta şirket içi tedarik oranı %50'nin üzerinde olan şirketler için ödül uygulaması başlatılmıştır. Bu uygulama için azami teşvik geliri her bir tarife yılı için gelir gereksiniminin %1'i olarak belirlenmiş olup, ödül tutarı tedarik oranına bağlı değişken olarak tanımlanmıştır. Enerjisa dağıtım şirketlerinin tamamının şirket içi tedarik oranı %50'nin üzerindedir.
 - Genel Kalite İndikatörü (Halka Açık Şirketlere Teşvik):** Elektrik dağıtım ve görevli tedarik şirketleri için yeni bir genel kalite indikatörü teşvik uygulaması başlatılmıştır. Şirket paylarının doğrudan Borsa İstanbul'da işlem görmesi durumunda her bir tarife yılı için gelir gereksiniminin %1'i oranında, doğrudan pay sahibi olan anonim ortaklığı paylarının Borsa İstanbul'da işlem görmesi durumunda ise gelir gereksiniminin %0,3'ü oranında teşvik gelirin hak kazanılacaktır.

- **Diğer Gelirler (Şirketlere Gelir Olarak Bırakılan Kısım):** Dava, mahkeme, avukatlık, icra ve arabuluculuk gelirlerinin %50'si dağıtım şirketlerine ilave gelir olarak bırakılmıştır. (2016-2020: %100). Reklam, kira ve benzeri gelirlerinin ise %50'si dağıtım şirketlerine ilave gelir olarak bırakılmıştır. (2016-2020: %75)
- **Diğer Gelirler ((t) Düzeltme Mekanizması):** Dördüncü uygulama döneminde dağıtım şirketlerinin elde edeceği diğer gelirlerin (kaçak kullanım, reklam-kira, dava, ceza gelirleri gibi) dağıtım şirketlerinde kalmayıp gelir gereksiniminden düşülecek kısmı için (yukarıda bahsi geçen oranlara göre) uygulamada değişikliğe gidilmiştir. Dördüncü uygulama döneminde tahmini tutar tarife yılı başında gelir gereksiniminden düşülecektir (Üçüncü uygulama dönemi: gerçekleşen tutar (t+2) döneminde düşülmekteydi). Bu değişiklik UFRS finansallarında nakit akışını etkileyecektir.

Dördüncü uygulama döneminde Enerjisa Enerji görevli tedarik şirketleri (Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş.) için parametreler aşağıdaki gibidir:

- EPDK üçüncü uygulama dönemindeki (2016-2020) enerji tedarik maliyeti için brüt kâr marj oranı uygulanmasına karşılık, dördüncü uygulama döneminde enerji tedarik maliyeti için net kâr marj oranı (NKMO) uygulamasını getirmiş, öte yandan kâr marjı uygulama esaslarını değiştirmemiştir. Dördüncü uygulama döneminde NKMO %2,38 olarak belirlenmiştir (2016-2020: %2,38).
- **Düzenlemeye Esas İşletme Gideri:** Enerjisa Enerji görevli tedarik şirketleri için 5 yıllık dönem için toplam düzenlemeye esas işletme gideri 1.860 milyon TL olarak belirlenmiştir (üçüncü uygulama dönemi dönem 267,2 baz TÜFE (Ekim 2015) ile 894 milyon TL, 487,38 baz TÜFE (Ekim 2020) ile 1.631 milyon TL).
- Aynı holding ya da şirketler topluluğu bünyesindeki kişilerden **alınan yönetim ve destek hizmet alım giderleri** düzenlemeye esas işletme gideri hesabı içine dahil edilmiştir (üçüncü uygulama döneminde dahil değil).

- **Kalite Parametreleri (Kalite Faktörü ve Genel Kalite İndikatörü)**
 - 1. Kalite Parametreleri Hesaplama Bazı:** Kontrol edilemeyen işletme giderleri kalite faktörü hesaplamasında kullanılan gelir gereksinimi bazının dışında tutulmuştur (üçüncü uygulama döneminde gelir gereksinimi bazına dahil).
 - 2. Kalite Parametreleri Tavanı (Kalite Faktörü ve Genel Kalite İndikatörü):** Performansa bağlı ödül uygulamasından ödül ve ceza uygulamasına geçilmiş olup, Kalite Faktörü ve Genel Kalite İndikatörü başlıkları altında toplam ödül tavanı %2,23'e (üçüncü uygulama döneminde genel kalite indikatörü parametresi olarak %1) ve ceza tavanı eksi %1,23 (önceki: %0) olarak belirlenmiştir.
- **Kalite Faktörü:** Bu başlıkta şirketlerin müşteri memnuniyeti ve çağrı merkezi performansı dikkate alınmaktadır. Ödül tavanı %1,23 ve ceza tavanı eksi %1,23 olarak belirlenmiştir.
- **Genel Kalite İndikatörü (Halka Açık Şirketlere Teşvik):** Elektrik dağıtım ve görevli tedarik şirketlerini için yeni bir genel kalite indikatörü teşvik uygulaması başlatılmıştır. Şirket paylarının doğrudan Borsa İstanbul'da işlem görmesi durumunda her bir tarife yılı için gelir gereksiniminin %1'i oranında, doğrudan pay sahibi olan anonim ortaklığı paylarının Borsa İstanbul'da işlem görmesi durumunda gelir gereksiniminin %0,3'ü oranında teşvik gelirine hak kazanılacaktır.
- **Diğer Gelirler (Şirketlerde Gelir Olarak Kalan Kısım):** Dava, mahkeme, avukatlık, icra ve arabuluculuk gelirlerinin %50'si görevli tedarik şirketlerinde kalacaktır (üçüncü uygulama döneminde %100).
- Perakende kâr marjı hesaplama bazı **YEKDEM** maliyetlerini içermeye devam edecektir.
- **Tahsilat Riski:** Şüpheli alacaklarla ilgili tahsilat riski mekanizması mevcut uygulamadaki şekilde devam edecektir.
- **Teminat Mektubu Komisyon Giderleri:** %2,38 kâr marjı ile karşılanan teminat mektubu komisyon giderleri kâr marjı yerine tedarik maliyeti bileşeni içerisinde tarifeden karşılanacaktır.

- **PTF (1+X) Mekanizması:** Enerji tedarikine yönelik finansman maliyetlerini karşılamada kullanılan PTF (1+X) mekanizmasına %2,38 kâr marjı uygulanacaktır (üçüncü uygulama döneminde kâr marjı uygulanmıyordu).

Elektrik Piyasası Dağıtım Sistemi Yatırımlarının Belirlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar: 28 Ekim 2020 tarihli ve 31288 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış, 1 Ocak 2021'de yürürlüğe girmiştir. Yatırım karakteristikleri

- Şebeke yatırımları,
- Yasal zorunluluğu olan yatırımlar,
- Şebeke işletim sistemi yatırımları,
- AR-GE projesi yaygınlaştırma yatırımları,
- Yatırım harcaması niteliğindeki diğer harcamalar olarak belirlenmiştir. AR-GE projesi yaygınlaştırma yatırımları karakteristiği ilk kez eklenmiştir.

Usul ve Esaslar uyarınca 2021-2025 Dördüncü Uygulama Dönemi yatırım planını teşkil eden yatırım plan bildirim formları onaylanmıştır.

Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliği: 29 Aralık 2020 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2021'den itibaren yürürlüğe giren Yönetmelik, elektrik enerjisinin tedarik sürekliliği, ticari ve teknik kalitesine ilişkin dağıtım şirketleri, görevli tedarik şirketleri ve kullanıcılar tarafından uyulması gereken kurallar ile uygulamalara ilişkin usul ve esasları belirlemektedir. Dağıtım şirketlerinin yönetmelikte belirlenen standartlar gereği performansını gösteren tablolar Elektrik Dağıtım Veri Ambarı ve Raporlama Sistemi (EDVARS) aracılığıyla şeffaf bir şekilde EPDK'ya sunulacaktır. Görevli tedarik şirketleri ise yönetmelik kapsamında kalite raporunu yazılı ve elektronik ortamda EPDK'ya sunacaktır. Görevli tedarik şirketi tarafından ödenemeyen tazminat tutarının 1,2 (bir virgül iki) katı şirketin perakende satış gelir tavanından düşüleceğine ilişkin yeni bir düzenleme getirilmiştir. Tazminat tutarlarının ödenmesi durumunda ise ödenen kısım gelir farkı hesabında dikkate alınacaktır.

Elektrik Dağıtım Şirketleri ile Görevli Tedarik Şirketleri Çağrı Merkezleri Hizmet Kalitesi Standartlarına İlişkin Usul ve Esaslar: 01/01/2021 tarihinde yürürlüğe giren Usul ve Esaslar ile tüketicilere sorulacak anket soruları neticesinde ölçülecek memnuniyet oranı (%MO) performans göstergesi yeni bir performans parametresi olarak belirlenmiştir. Usul ve Esaslar uyarınca, Çağrı Merkezi Göstergesi Performans Puanı i) ulaşılabilirlik seviyesi, ii) servis seviyesi, iii) cevaplama oranı, iv) memnuniyet oranı göstergeleri dikkate alınarak hesaplanacaktır.

Elektrik Piyasası Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair 25.11.2020 Tarihli ve 7257 Sayılı Kanun: 2 Aralık 2020'de yürürlüğe giren Kanun ile ulusal tarifenin 2025 yılı sonuna kadar uygulanması, Cumhurbaşkanının bu süreyi 5 yıla kadar uzatabilmesi, genel aydınlatma tüketim bedellerinin 2025 yılı sonuna kadar T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı bütçesine konulacak ödenekten ödenmesine devam edilmesi hüküm altına alınmıştır.

Elektrik ve Doğal Gaz Dağıtım Şirketlerinin Araştırma, Geliştirme ve Yenilik Faaliyetlerinin Desteklenmesine İlişkin Usul ve Esaslar: 04 Nisan 2020 tarihli ve 31089 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren düzenleme, dağıtım sistemlerinin uluslararası kalite standartları düzeyine ulaştırılması, sistem işletimine yönelik teknoloji geliştirilmesi, bilgi üretimi, yenilik yapılması, yerlilik oranının, verimliliğin ve hizmet kalitesinin artırılması, hizmet maliyetinin ve kayıpların düşürülmesine yönelik olarak AR-GE faaliyetlerinin desteklenmesi ve teşvik edilmesine ilişkin usul ve esasları belirlemektedir.

2021 Yılı Serbest Tüketici Limiti: 2021 yılı için serbest tüketici limiti 1.200 kWh olarak belirlenmiştir. Bu limit 2020 yılı için 1.400 kWh olarak belirlenmişti.

Dağıtım Lisansı Sahibi Tüzel Kişiler ve Görevli Tedarik Şirketlerinin Tarife Uygulamalarına İlişkin Usul ve Esaslar: 23/07/2020 tarih ve 9467 sayılı EPDK kararı ile yenilenebilir enerji kaynaklarının desteklenmesi amacıyla yeşil tarife adında yeni bir uygulama başlatılmıştır.

STRATEJİK ÖNCELİKLER

Enerjisa Enerji, Türkiye'nin lider elektrik dağıtım ve perakende satış şirketi olarak, yatırım ve hizmetlerinde en yüksek kaliteyi gözetirken, müşteri ihtiyaçlarına odaklanmaktadır. Enerjisa Enerji, dağıtım bölgelerinde yüksek kalite standartlarındaki şebekesini genişletmeye ve perakende operasyonlarını tüm ülkeye yaymaya devam ederek kârlı bir büyüme sağlamayı ve hissedarları için değer yaratmayı hedeflemektedir. Kamusal hizmet sağlayan ve sektörde pazar lideri olan bir şirket olarak, topluma karşı özel bir sorumluluğu olduğunun ve sektörde rol model olması gerektiğinin bilincindedir. Enerjisa Enerji uzun vadeli stratejilerini sürdürülebilir ve bütünsel bir yaklaşımla oluşturmakta ve Çevresel, Sosyal ve Yönetimsel (ÇSY) faktörleri stratejisine entegre etmektedir.

1. ANA İŞ KOLLARINA "ODAKLAN"

Büyüyen bir pazarda, güçlü büyüme temelleri ve iyi bir konumu bulunan Enerjisa Enerji, dağıtım ve perakende iş kollarında büyümeye devam etmek için deneyimlerinden ve uzmanlığından güç alacaktır:

- Organik büyüme fırsatlarını değerlendirerek dağıtım bölgelerindeki şebeke ağını genişlet
- Operasyonel mükemmelliğe ve dijitalleşmeye odaklanarak şebeke ve operasyonların kalitesini arttır
- Üstün hizmet kalitesi ve değişen pazar şartlarına hızla uyum sağlayan çevik faaliyetlerle perakende satış müşteri tabanını genişlet
- Yeni tarife dönemi kuralları çerçevesinde mevzuat ile uygulama arasındaki tutarlılığın sağlanması için düzenleyici kurumlar dahil olmak üzere paydaşlarla çalış; düzenleyici kurumların güçlü bir ortağı ol

2. ANA İŞ KOLLARIYLA İLGİLİ OLAN YENİ FIRSATLARI "KEŞFET"

Enerjisa Enerji, ana faaliyetleri ile ilişkili büyüme fırsatlarını yakalamak için 360° bakış açısıyla düşünmektedir:

- Pazarlara erişim ve veri konularında ilerlemek için geniş müşteri tabanından güç al
- Müşterilerin değişen beklenti ve ihtiyaçlarına cevap vermek için hazır ol
- Enerji pazarı trendleri ile örtüşen "İşimin Enerjisi" ürün portföyünde özellikle çatı tipi güneş ve enerji verimliliği alanlarında rekabette farklılık yaratacak iş modelleri ile büyümeyi sağla

Mega trendlerle dönüşen, dinamik bir enerji sektöründe faaliyet gösteren Enerjisa Enerji; gelecek yıllarda yaşanabilecek değişikliklere dair net bir vizyonla hareket ederek, değer yaratmaya yönelik fırsatlara önem vermektedir. Düzenlemelerin şekillenmesine katkı sağlayarak, yeni iş fırsatlarını keşfederek ve sektörün Yeni Enerji Dünyası'na geçişinde liderlik yaparak bu önemli değişikliklere beş temel kategoride hazırlanmaktadır (Dijitalleşme, Enerjinin Demokratikleşmesi, Düşük Karbonlu Büyüme, Deregülasyon ve Dağıtık Üretim).

Enerjisa Enerji, hedeflerine ulaşmak ve geleceğe hazır olmak adına beş temel stratejik öncelik belirlemiştir:

3. "GELECEK" İÇİN HAZIR OL

Enerjisa Enerji sektörünü etkileyen mega trendlerin farkındadır ve Yeni Enerji Dünyası için hazırlanmaktadır:

- Yeni Enerji Dünyası'na hazırlanmak adına önemli yetkinlikler kazanmak ve çözümler sunmak için girişimcilik ekosistemini kullan
- E-mobilite, akıllı şehirler, enerji depolama gibi geleceğin büyüme alanlarında organik ve inorganik büyüme fırsatlarına odaklan
- Gelecekte oluşacak veriden gelir elde etme fırsatları için hazırlan

4. "EKOSİSTEME" DESTEK OL

Enerjisa Enerji, devlet, yerel yönetimler, kamuoyu, müşteriler, iş ortakları, hissedarlar, yükleniciler, sermayedarlar ve çalışanların, yani temel paydaşlarının ihtiyaçları ve beklentileri doğrultusunda güvenilir bir ortaklık yaklaşımını benimsemektedir:

- İş ve paydaşlar arasındaki ortak çıkarılardan yararlan
- Yerel yönetimlerin güvenilir ortağı ol
- Birlikte çalışıp birlikte kazan

5. "PERFORMANS KÜLTÜRÜ"

Enerjisa Enerji, deneyimlerinden öğrenerek, performansını ölçerek ve esnekliğe önem vererek verimliliğini en üst seviyeye çıkarmaktadır:

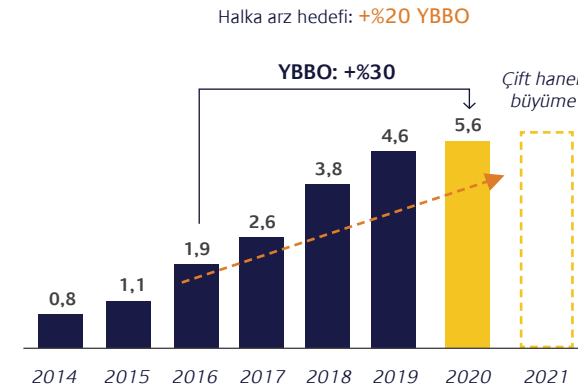
- İş mükemmelliğini teşvik et
- Güçlü bir performans yönetimi sağla
- Performans odaklı, yapıcı ve üretken bir organizasyonel iklim oluşturun

FİNANSAL HEDEFLER

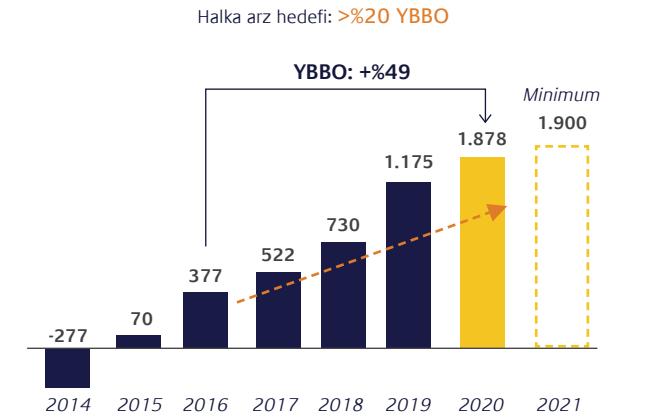
Belirlenen stratejik öncelikler doğrultusunda **2021 yılı Öngörülürü** aşağıdaki gibi belirlenmiştir:

- "**Faaliyet Gelirlerinde**" (FAVÖK + Yatırım Harcamaları Geri Ödemeleri- tek seferlik kalemler hariç) yıllık iki haneli seviyede yüzdesel büyüme
- Minimum 1,9 milyar TL "**Baz Alınan Net Kâr**"
- Minimum 10,9 milyar TL "**Düzenlenmeye Tabi Varlık Tabanı**"
- Minimum 1,7 milyar TL seviyesinde "**Faiz ve Vergi Sonrası Serbest Nakit Akışı**"

KONSOLİDE FAALİYET GELİRLERİ (milyar TL)

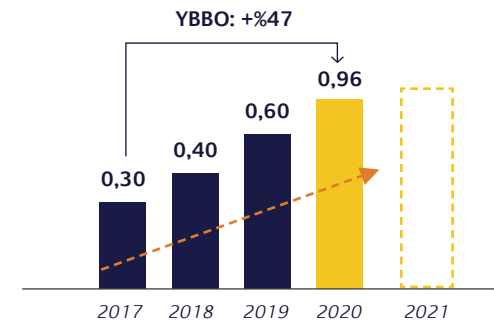


KONSOLİDE BAZ ALINAN NET KÂR (milyon TL)



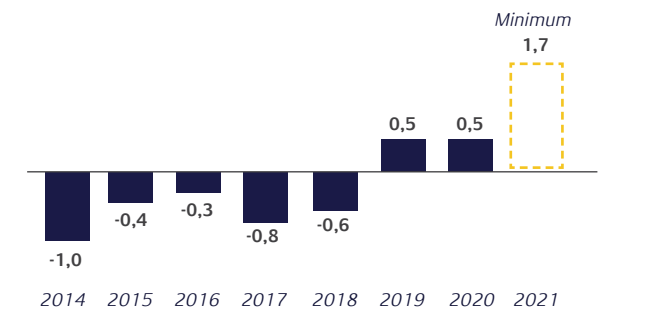
KAR DAĞITIM ORANI:BAZ ALINAN NET KÂRIN %60-70'İ

Kâr dağıtım oranı: %68 %65 %60 %60 %60-70



SERBEST NAKİT AKIŞI (milyar TL)

(Faiz ve vergi sonrası)



İŞİMİZ ENERJİ

Gücümüz Finansal
Performansımız

Finansal Gelişmeler

- 50 DAĞITIM İŞ KOLU FİNANSAL GELİŞMELER
- 54 PERAKENDE SATIŞ VE MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ FİNANSAL GELİŞMELER
- 58 KONSOLİDE FİNANSAL GELİŞMELER
- 61 FİNANSMAN



DAĞITIM İŞ KOLU FİNANSAL GELİŞMELER

2019 yılında 4.073 milyon TL olan Faaliyet Gelirleri, 2020'de %17 artarak 4.763 milyon TL'ye ulaşmıştır. Bunun sonucunda, dağıtım iş kolunun Enerjisa konsolide faaliyet gelirlerindeki payı 2020 yılında %85 seviyesinde olmuştur.

FAALİYET GELİRLERİ

(milyon TL)	1 Ocak-31 Aralık 2019	1 Ocak-31 Aralık 2020	Değişim TL	Değişim %
Hasılat	6.599	7.306	707	%11
Finansal Gelir	1.959	2.070	111	%6
Dağıtım Hizmeti Hasılatı	3.351	3.545	194	%6
İletim Sistemi Kullanım Hasılatı	998	1.369	371	%37
Aydınlatma Satış Hasılatı	291	322	31	%11
Satışların Maliyeti	-2.029	-2.662	-633	%31
Enerji Alımı (Aydınlatma, Kayıp Kaçak)	-1.024	-1.293	-269	%26
İletim Sistemi Kullanım Bedeli	-998	-1.369	-371	%37
Diğer	-7	-	7	-
Brüt Kâr	4.570	4.644	74	%2
İşletme Giderleri	-1.563	-1.869	-306	%20
Diğer Gelirler/(Giderler)	-105	-441	-336	%320
Finansman Gelirleri/(Giderleri) Öncesi Faaliyet Kârı	2.902	2.334	-568	-%20
Amortisman Giderlerine İlişkin Düzeltmeler	113	179	66	%58
Operasyonel Kur Farkından Kaynaklanan Gelir ve Giderlere İlişkin Düzeltmeler	4	28	24	%600
Gelir Tavanı Düzenlemesiyle İlgili Faiz Geliri	-186	-30	156	-%84
FAVÖK	2.833	2.511	-322	-%11
Yatırım Harcamaları Geri Ödemeleri	1.058	1.342	284	%27
FAVÖK + Yatırım Harcamaları Geri Ödemeleri	3.891	3.853	-38	-%1
Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değerindeki Değişim	230	395	165	%72
Tek Seferlik Gerçeğe Uygun Değer Değişimleri	-	46	46	-
Önceki Mali Yıllara İlişkin Tek Seferlik (Gelirler) / Giderler	-48	469	517	a.d.
Faaliyet Gelirleri	4.073	4.763	690	%17

FAALİYET GELİRLERİ

Dağıtım iş kolunda faaliyet gelirleri 2020 yılında yıllık %17 artış ile 4.763 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir. Dağıtım iş kolu faaliyet gelirleri, 2020 yılında Enerjisa Enerji faaliyet gelirlerinin %85'ini oluşturmuştur. 2020'de Dağıtım iş kolu faaliyet gelirlerinde geçen yılın aynı dönemine göre temel değişimler şu şekildedir.

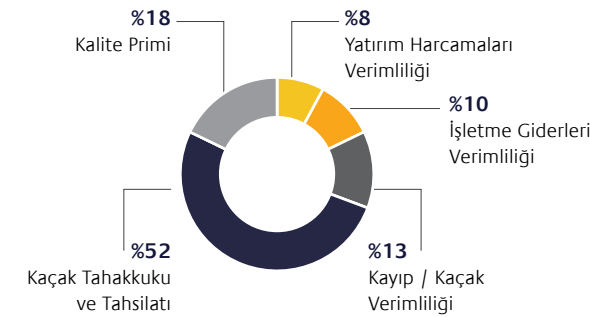
2020 yılında Düzenlemeye Tabi Varlık Tabanından elde edilen **Finansal Gelirler** geçen yılın aynı dönemine göre 111 milyon TL artarak 2.070 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

Yatırım gelirlerinin garanti edilen ikinci unsuru olan ve anaparanın geri dönüşünü temsil eden **yatırım harcamaları geri ödemeleri**, 2019'da 1.058 milyon TL iken 2020'de Düzenlemeye Tabi Varlık Tabanındaki artışa bağlı olarak 284 milyon TL artış göstererek 1.342 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Verimlilik ve Kalite gelirleri toplamı 2019 yılında gerçekleşen 902 milyon TL'ye kıyasla, %4 artışla 2020'de 941 milyon TL'ye yükselmiştir. Verimlilik ve kalite gelirlerinde aşağıdaki değişimler gözlemlenmiştir:

- Yatırım Harcama Verimliliği:** Temel olarak yatırım tutarının artması ve tedarik zincirindeki verimliliklere bağlı olarak, 2019 yılında 69 milyon TL iken 2020 yılında 121 milyon TL olmuştur.

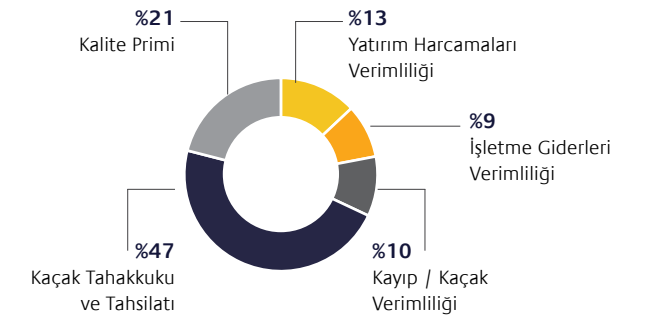
VERİMLİLİK VE KALİTE - 2019



Diğer kalemler temel olarak; 2020 yılında yatırım harcamalarına ilişkin türev işlemlerin pozitif etkisi ve ticari borçlar ve faiz oranlarındaki düşüğe paralel azalan

- Kalite Primi:** Verimlilik ve kalite gelirlerindeki artışın ikinci temel nedeni ise, 2020 yılında 195 milyon TL katkı sağlayan kalite primi mekanizmasıdır. Bu mekanizma içerisinde, dağıtım şirketleri iş sağlığı ve güvenliği, teknik ve çağrı merkezi kalitesi ile yatırımın yürütülmesi konusundaki bazı kalite parametrelerinin gerçekleşmesi durumunda üçüncü uygulama döneminde (2016-2020) toplam düzenlemeye tabi gelir gereksiniminin %5'ine kadar prim almaya hak kazanmaktadır. Enerjisa, 2019 yılında düzenlemeye tabi gelir tavanının %3,5'i oranında kalite primi almaya hak kazanırken, bu oran 2020'de %3,4 olmuştur.
- İşletme Giderleri Verimliliği:** 2019 yılına 92 milyon TL olan işletme giderleri verimliliği, 2020 yılında 82 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.
- Kayıp / Kaçak Verimliliği:** 2019 yılına 115 milyon TL olan kayıp/kaçak verimliliği, 2020 yılında COVID-19 etkisiyle azalan saha operasyonları sebebiyle 97 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.
- Kaçak Tahakkuku ve Tahsilatı:** Benzer şekilde COVID-19 etkisi ile kaçak tahakkuku ve tahsilatı 2019 yılında 466 milyon TL iken 2020 yılında 446 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

VERİMLİLİK VE KALİTE - 2020



operasyonel finansman giderlerine bağlı olarak 193 milyon TL gerçekleşmiştir (2019'da eksi 20 milyon TL).

DAĞITIM İŞ KOLU FİNANSAL GELİŞMELER

YATIRIMLAR

2020 yılında COVID-19 etkisi ile birçok belirsizlik yaşanmıştır. Öte yandan, özellikle ikinci ve dördüncü çeyrekte yoğunlaşan kısıtlamalara rağmen, Enerjisa Enerji kesintisiz enerji sağlayabilmek için yatırımlarına devam etmiştir. Yatırım harcamaları %26 büyüme ile 2019 yılında gerçekleşen 1,4 milyar TL seviyesinden 2020 yılında 1,8 milyar TL'ye çıkmıştır.

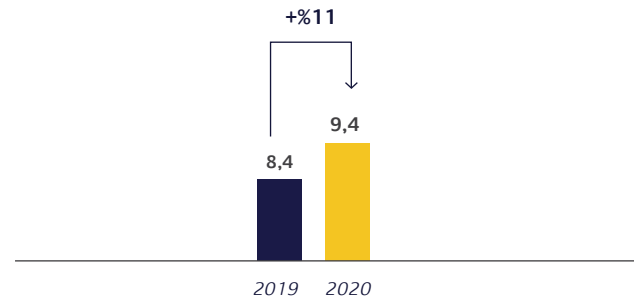
Yıllık enflasyon oranı (TÜFE) 2019 yıl sonunda %11,8 seviyesinde iken 2020 yıl sonunda %14,6 olarak gerçekleşmiştir, enflasyon hem nominal yatırım getirisine (finansal gelirlere) hem de nominal Düzenlemeye Tabi Varlık Tabanına yansımaktadır.

Düzenlemeye Tabi Varlık Tabanı 2020'de %11 artarak, 2019 sonunda 8,4 milyar TL'den 9,4 milyar TL'ye yükselmiştir. Bu değişimde yatırım harcamaları geri ödemelerinin üzerinde gerçekleşen yatırımlar ve açılış bakiyesinin yeniden değerlendirilmesinin olumlu katkısı olurken, üçüncü tarife

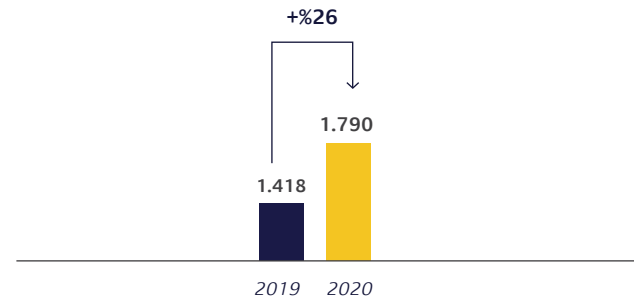
dönemine ilişkin geçmişe dönük düzeltmelerin negatif etkisi olmuştur. Geçmişe dönük düzeltmeler çok büyük ölçüde; düzenleyici ile hurda satışları ve bağlantı gelirlerinin uygulamasına ilişkin metodolojinin yorumlanmasındaki farklılıklardan kaynaklanmaktadır.

Finansal gelirler; Düzenlenmeye Tabi Varlık Tabanı, düzenlemeye tabi reel makul getiri oranı, geleceğe dair yatırım tavanı ve yatırım gerçekleşme varsayımlarının yanında makroekonomik tahminler de kullanılarak makul şekilde tahmin edilebilmektedir. Bahsedilen değişkenler finansal gelirin tahmininde kullanılacak iç verim oranının hesaplanmasının temel unsurlarıdır. Bu yöntem imtiyaz süresi sonuna kadar mevcut ve gelecekte planlanan yatırımlara yönelik iç verimlilik oranı ve finansal varlık tutarı esas alınarak yapılan finansal muhasebeleştirilmenin basitleştirilmiş ifadesidir.

DÜZENLENMEYE TABİ VARLIK TABANI (milyar TL)



YATIRIM HARCAMALARI (milyar TL)



FAİZ VE VERGİ ÖNCESİ SERBEST NAKİT AKIŞI

Dağıtım iş kolunda, faiz ve vergi öncesi operasyonel nakit akışı 2020'de yıllık %50 artışla 3.563 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Operasyonel nakit akışındaki artışın ana nedenleri; faaliyet gelirlerindeki artış ve işletme sermaye yapısındaki iyileşmelerdir. 3. Uygulama Döneminde ilk onaylanan yatırım tavanına ek yapılan yatırımların nakit geri dönüş etkisi 2021 yılından itibaren görülecektir.

Yatırım harcamalarındaki artışın etkisiyle, nakit etkisi olan yatırım harcamaları %36 artarak 2019'da 1.555 milyon TL iken 2020'de 2.111 milyon TL olmuştur.

Sonuç olarak, Dağıtım iş kolu için faiz ve vergi öncesi serbest nakit akışı, 2019 yılındaki 822 milyon TL seviyesinden 2020'de 1.452 milyon TL'ye çıkmıştır.

FAALİYET GELİRİ KIRILIMI VE FAİZ VE VERGİ ÖNCESİ SERBEST NAKİT AKIŞI HESAPLAMASI

(milyon TL)	1 Ocak-31 Aralık 2019	1 Ocak-31 Aralık 2020	Değişim TL	Değişim %
Finansal Gelir	1.959	2.070	111	%6
Yatırım Harcamaları Geri Ödemeleri	1.058	1.342	284	%27
Verimlilik ve Kalite	902	941	39	%4
Vergi Düzeltmesi	174	217	43	%25
Diğer	-20	193	213	a.d.
Faaliyet Gelirleri	4.073	4.763	690	%17
Henüz Nakit Etkisi Olmayan Finansal Gelir	-1.178	-1.157	21	-%2
Yatırım Harcamaları Verimliliği	-69	-121	-52	%75
İşletme Sermayesindeki Değişim ve KDV	-449	78	527	a.d.
Faiz ve Vergi Öncesi Operasyonel Nakit Akışı	2.377	3.563	1.186	%50
Gerçekleşen Yatırım Harcamaları (Nominal)	-1.418	-1.790	-372	%26
Yatırım Harcamaları Verimliliği	69	121	52	%75
Ödenmemiş/Geçmiş Yıl Yatırım Harcamaları ve KDV	-206	-442	-236	%115
Nakit Etkisi Olan Yatırım Harcamaları	-1.555	-2.111	-556	%36
Faiz ve Vergi Öncesi Serbest Nakit Akışı	822	1.452	630	%77

PERAKENDE SATIŞ VE MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ FİNANSAL GELİŞMELER

Perakende satış ve müşteri çözümleri iş kolundan elde edilen Faaliyet Gelirleri, etkin portföy yönetiminin desteğiyle 2019 yılındaki 559 milyon TL seviyesinden %57 artarak 2020'de 879 milyon TL olmuştur. Perakende ve müşteri çözümleri iş kolunun konsolide faaliyet gelirlerine olan katkısı %15'e yükselmiştir.

FAALİYET GELİRLERİ

(milyon TL)	1 Ocak-31 Aralık 2019	1 Ocak-31 Aralık 2020	Değişim TL	Değişim %
Hasılat	12.854	14.450	1.596	%12
Düzenlemeye Tabi	11.369	10.681	-688	-%6
Serbest	1.464	3.743	2.279	%156
Müşteri Çözümleri	21	26	5	%24
Satışların Maliyeti	-12.080	-13.456	-1.376	%11
Düzenlemeye Tabi	-10.711	-9.944	767	-%7
Serbest	-1.362	-3.503	-2.141	%157
Müşteri Çözümleri	-7	-9	-2	%29
Brüt Kâr	774	994	220	%28
İşletme Giderleri	-367	-432	-65	%18
Diğer Gelirler/(Giderler)	-9	90	99	a.d.
Finansman Gelirleri/(Giderleri) Öncesi Faaliyet Kârı	398	652	254	%64
Amortisman Giderlerine İlişkin Düzeltmeler	47	52	5	%10
Depozito ve Teminatların Değerleme Farklarına İlişkin Düzeltmeler	114	162	48	%42
FAVÖK	559	866	307	%55
Tek Seferlik Gerçeğe Uygun Değer Değişimleri	-	3	3	-
Tek Seferlik Giderler	-	10	10	-
Faaliyet Gelirleri	559	879	320	%57

Gelirler elektrik fiyatlarındaki artışa bağlı olarak 2019 yılındaki 12,9 milyar TL seviyesinden 2020'de 14,5 milyar TL'ye yükselmiştir.

Faaliyet gelirleri yıllık %57 artış ile 879 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir. Konsolide faaliyet gelirlerinde perakende iş kolunun katkısı 2020'de geçen senenin aynı dönemine göre 3 puan artarak %15'e çıkmıştır. Bunun temel sebebi, serbest piyasa brüt kârında gözlemlenen artış olmuştur. Serbest piyasa brüt kârı 2019'da 97 milyon TL'den 385 milyon TL artış ile 2020'de 482 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Artıştaki ana etken serbest piyasada Enerjisa'nın etkin portföy yönetimi sayesinde kârlı segmentlerde hacim büyümesidir. Düzenlemeye tabi piyasa brüt kârı aynı dönemde 81 milyon TL artarak 738 milyon TL olmuştur.

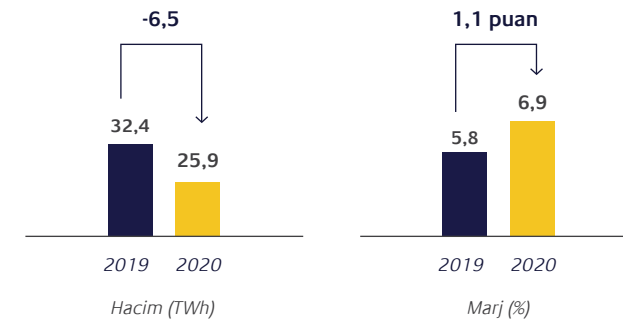
Toplam satış hacmi 2019'daki 36,1 TWh seviyesine karşılık 2020 yılında 34,0 TWh olarak gerçekleşmiştir. Satış hacmindeki azalmanın ana sebebi Enerjisa'nın kârlı

büyüme stratejisi doğrultusunda odaklandığı segmentlerin enerji talebinde COVID-19'un etkisidir.

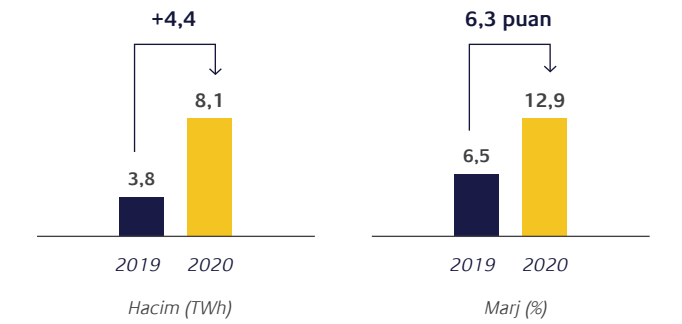
2019'da 3,8 TWh olarak gerçekleşen serbest piyasa segment satışı %117 oranında artarak 2020'de 8,1 TWh olarak gerçekleşmiştir. Öte yandan düzenlemeye tabi piyasadaki satışlar 2019'da 32,4 TWh iken; 2020'de %20 azalarak 25,9 TWh olarak gerçekleşmiştir. Serbest piyasa segmentindeki hacim artışının temel sebebi ise; tarife yapısı ve 2019 sene sonundaki ve 2020 boyunca gerçekleşen tarife artışları sebebiyle düzenlemeye tabi segmentten geçiş yapan kurumsal ve ticarethane müşterilerdir.

Düzenlenmeye tabi piyasa kârlılığı 2019'da %5,8 seviyesinden 1,1 puan ile 2020'de %6,9'a yükselirken, serbest piyasa brüt kâr marjı 2019'da ki %6,5 seviyesinden 6,3 puanlık ciddi bir artış ile 2020'de %12,9 seviyesine çıkmıştır.

DÜZENLEMEEYE TABİ SEGMENT



SERBEST SEGMENT



PERAKENDE SATIŞ VE MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ FİNANSAL GELİŞMELER

SATIŞ HACMI

(TWh)	1 Ocak-31 Aralık 2019	1 Ocak-31 Aralık 2020	Değişim TWh	Değişim %
Düzenlemeye Tabi	32,4	25,9	-6,5	-%20
Kurumsal	10,0	4,3	-5,7	-%57
Mesken ve Ticarethane	22,4	21,6	-0,8	-%4
Serbest	3,8	8,1	4,4	%117
Kurumsal	3,6	6,4	2,8	%77
Mesken ve Ticarethane	0,2	1,8	1,6	%975
Toplam Satış Hacmi	36,1	34,0	-2,1	-%6

BRÜT KÂR MARJI

Brüt Kâr Marjı	1 Ocak-31 Aralık 2019	1 Ocak-31 Aralık 2020	Değişim
Düzenlemeye Tabi	%5,8	%6,9	1,1 puan
Serbest	%6,5	%12,9	6,3 puan
Kurumsal	%5,6	%9,7	4,1 puan
Mesken ve Ticarethane	-	%22,4	-
Toplam	%6,0	%8,5	2,5 puan

Operasyonel giderler enflasyon etkisine ilave olarak 2020 yılında bir önceki yıla göre serbest segmente yönelik artan satış ve pazarlama giderlerinin etkisiyle %18 artmıştır. Şüpheli alacak karşılık giderlerinde ise; elektrik fiyatlarındaki artıştan kaynaklı toplam fatura tutarının artmasının baz etkisi ve ödeme davranışındaki hafif bozulmanın etkisiyle müşteri kredi notlarının düşmesi sonucu artış gözlemlenmiştir. Aynı zamanda, düşük faiz ortamında düşen geç ödeme faiz oranları nedeniyle vadesi geçmiş elektrik alacaklarından elde edilen faiz geliri geçen yıl ile aynı seviyelerde kalmıştır.

Faiz ve vergi öncesi operasyonel nakit akışı, 2019 yılındaki 1.776 milyon TL seviyesine karşılık 2020 yılında 781 milyon TL

olarak gerçekleşmiştir. Geçen seneye göre nakit akışındaki düşüşte temel sebepler şu şekildedir:

- 2019 yılında fiyat eşitleme mekanizmasının yarattığı yaklaşık 800 milyon TL baz etkisi,
- Serbest piyasaya geçen müşterilerden dolayı depozito anapara bakiyelerinin düşmesi,
- Aralık 2019'a göre Aralık 2020'de EÜAŞ hacimlerinde ve fiyatlarındaki düşüşe bağlı olarak azalan net işletme sermayesi.

Sonuç olarak, perakende ve müşteri çözümleri 2020 yılını 742 milyon TL faiz ve vergi öncesi serbest nakit akışı ile tamamlamıştır.

FAALİYET GELİRİ KIRILIMI VE FAİZ VE VERGİ ÖNCESİ SERBEST NAKİT AKIŞI HESAPLAMASI

(milyon TL)	1 Ocak-31 Aralık 2019	1 Ocak-31 Aralık 2020	Değişim TL	Değişim %
Düzenlemeye Tabi Brüt Kâr	657	738	81	%12
Serbest Piyasa Satışlarından Elde Edilen Brüt Kâr	97	482	385	%397
Müşteri Çözümleri Brüt Kârı	19	21	2	%11
İşletme Giderleri	-325	-385	-60	%18
Şüpheli Alacağa Bağlı Gelir ve Gider	111	23	-88	-%79
Faaliyet Gelirleri	559	879	320	%57
Fiyat Eşitleme Etkileri	811	-119	-930	a.d.
Net Müşteri Depozito İlaveleri	64	-25	-89	a.d.
Net İşletme Sermayesindeki Değişim	342	46	-296	-%87
Faiz ve Vergi Öncesi Operasyonel Nakit Akışı	1.776	781	-995	-%56
Yatırım Harcamaları	-51	-39	12	-%24
Faiz ve Vergi Öncesi Serbest Nakit Akışı	1.725	742	-983	-%57

KONSOLİDE FİNANSAL GELİŞMELER

Enerjisa Enerji'nin Faaliyet Gelirleri 2019'da 4.609 milyon TL iken 2020'de 1 milyar TL artış (+%22) ile 5.609 milyon TL'ye yükselmiştir. Enerjisa Enerji, 2020 yılında Dağıtım iş kolunda 4.763 milyon TL (yıllık +%17 artış), Perakende ve Müşteri Çözümleri iş kolunda ise 879 milyon TL (yıllık +%57 artış) faaliyet geliri elde etmiştir.

FAALİYET GELİRLERİ

(milyon TL)	1 Ocak-31 Aralık 2019	1 Ocak-31 Aralık 2020	Değişim TL	Değişim %
Finansman Gelirleri/(Giderleri) Öncesi Faaliyet Kârı	3.064	2.738	-326	-%11
Amortisman Giderlerine İlişkin Düzeltmeler	373	444	71	%19
Operasyonel Kur Farkından Kaynaklanan Gelir ve Giderlere İlişkin Düzeltmeler	4	28	24	%600
Depozito ve Teminatların Değerleme Farklarına İlişkin Düzeltmeler	114	162	48	%42
Gelir Tavanı Düzenlemesiyle İlgili Faiz Geliri	-186	-30	156	-%84
FAVÖK	3.369	3.342	-27	-%1
Yatırım Harcamaları Geri Ödemeleri	1.058	1.342	284	%27
FAVÖK + Yatırım Harcamaları Geri Ödemeleri	4.427	4.684	257	%6
Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değerindeki Değişim	230	395	165	%72
Önceki Mali Yıllar ile İlgili Tek Seferlik (Gelirler) / Giderler	-48	469	517	a.d.
Tek Seferlik Gerçeğe Uygun Değer Değişimleri	-	49	49	-
Tek Seferlik Giderler	-	12	12	-
Faaliyet Gelirleri	4.609	5.609	1.000	%22

BAZ ALINAN NET KÂR

Enerjisa Enerji A.Ş.'nin 2019'da 1.175 milyon TL olarak gerçekleşen **Baz Alınan Net Kâr**'ı, 2020'de 703 milyon TL artarak 1.878 milyon TL olarak kaydedilmiştir. Faaliyet gelirleri değişimlerine ek olarak Baz Alınan Net Kâr'da değişikliğe sebep olan temel faktörler şu şekildedir:

- Kümülatif ortalama kredi maliyetindeki düşüşe paralel olarak net kredi faiz giderlerinde 401 milyon TL azalış.
- TÜFE değişimindeki artışa bağlı olarak tahvil faiz giderlerinde 33 milyon TL ve depozito yeniden değerlendirme giderlerinde 48 milyon TL artış. (2019'da +%8,6 iken 2020'de +%11,9)

- Gelir tavanı faiz gelirleri ve fiyat eşitleme mekanizması gelirindeki düşüşlerine bağlı olarak diğer finansal giderlerde 115 milyon TL artış.
- Vergi kaleminde artan operasyonel gelire ve düşen finansman giderlerine bağlı olarak 147 milyon TL artış.

2019'da %18,1 olarak gerçekleşen kredi ortalama finansman maliyeti, 2020'de %11,9'a düşmüştür. Aynı dönem içerisinde tahvil faiz giderleri %12,9'dan %16,2'ye yükselmiştir. 2019 sonunda 10,6 milyar TL olan Ekonomik Net Borç (finansal olmayan borçlar dâhil, ör. kiralama borçları ve müşteri depozitoları); 2020 sonunda 11,3 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

(milyon TL)	1 Ocak-31 Aralık 2019	1 Ocak-31 Aralık 2020	Değişim TL	Değişim %
Finansman Gelirleri/(Giderleri) Öncesi Faaliyet Kârı	3.064	2.738	-326	-%11
Finansman Geliri/(Gideri)	-1.672	-1.325	347	-%21
Vergi Öncesi Kâr	1.392	1.413	21	%2
Vergi	-358	-325	33	-%9
Net Kâr	1.034	1.088	54	%5
Finansal Varlıkların Gerçeğe Uygun Değerindeki Değişim	179	308	129	%72
Tek Seferlik Gerçeğe Uygun Değer Değişimleri	-	38	38	-
Önceki Mali Yıllara İlişkin Tek Seferlik (Gelirler) / Giderler	-38	366	404	a.d.
Tek Seferlik Giderler	-	12	12	-
Tek Seferlik Refinansman İşlemlerine İlişkin Giderler	-	66	66	-
Baz Alınan Net Kâr	1.175	1.878	703	%60

FAİZ VE VERGİ SONRASI SERBEST NAKİT AKIŞI

Faiz ve vergi sonrası serbest nakit akışı 2019'da 505 milyon TL iken 2020'de 504 milyon TL olmuştur. 2019 yılında perakende iş kolunda pozitif etki yaratan fiyat eşitleme

mekanizmasının yarattığı yaklaşık 800 milyon TL baz etkisi hariç tutulduğunda, nakit akışında önemli bir artış yakalanmıştır.

(milyon TL)	1 Ocak-31 Aralık 2019	1 Ocak-31 Aralık 2020	Değişim TL	Değişim %
Faiz ve Vergi Öncesi Operasyonel Nakit Akışı	4.168	4.315	147	%4
Yatırımlar	-1.621	-2.155	-534	%33
Faiz ve Vergi Öncesi Serbest Nakit Akışı	2.547	2.160	-387	-%15
Vergi Ödemeleri	-456	-445	11	-%2
Faiz Gelirleri	122	49	-73	-%60
Faiz Ödemeleri	-1.708	-1.260	448	-%26
Faiz ve Vergi Sonrası Serbest Nakit Akışı	505	504	-1	%0

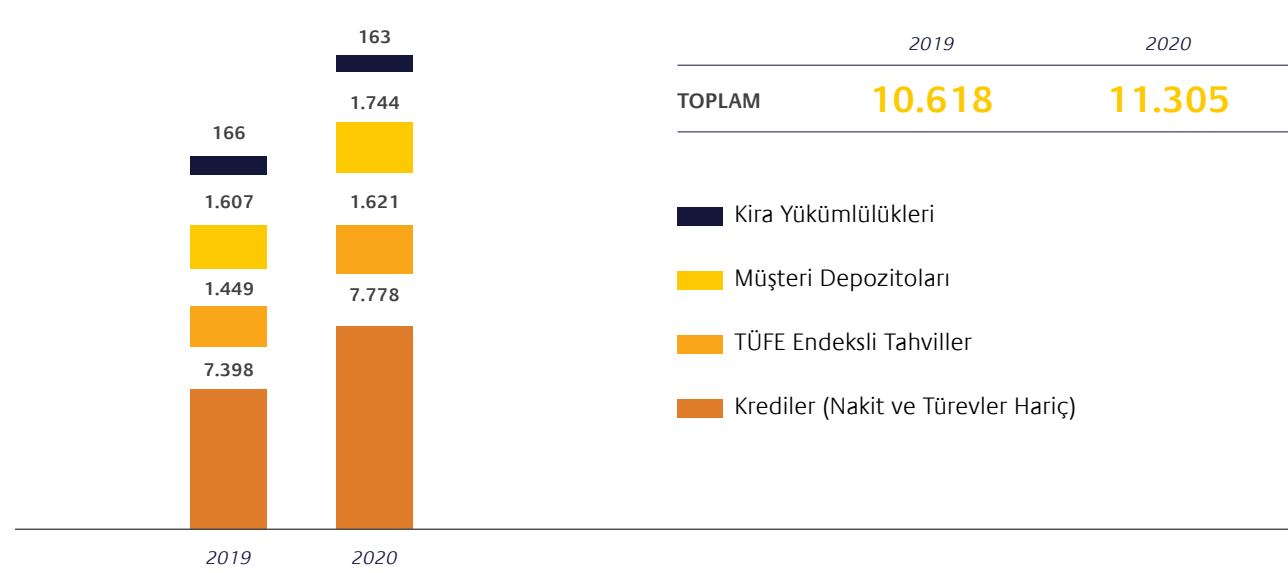
KONSOLİDE FİNANSAL GELİŞMELER

EKONOMİK NET BORÇ

Ekonomik net borç 2019'da 10.618 milyon TL seviyesinden 2020'de 11.305 milyon TL'ye çıkmıştır. Ekonomik net borç değişiminin ana sebepleri 2020'de müşteri depozitolarında

yeniden değerlemeden kaynaklı 162 milyon TL artış ve tahvil enflasyon değerlemesine ilişkin ödenmemiş faiz tahakkuklarıdır.

EKONOMİK NET BORÇ DAĞILIMI (milyon TL)



KONSOLİDE: EKONOMİK NET BORÇ GELİŞİMİ

	(milyon TL)
Ekonomik Net Borç (31 Aralık 2019)	-10.618
Faiz ve Vergi Öncesi Serbest Nakit Akışı	2.160
Net Faiz Ödemeleri	-1.211
Vergi Ödemeleri	-445
Temettü Ödemeleri	-709
Diğer (Kur Gideri, Faiz Tahakkuku)	-482
Ekonomik Net Borç (31 Aralık 2020)	-11.305

FİNANSMAN

Enerjisa Enerji, 2020 yılında operasyonlardan elde ettiği nakit akışlarına ek olarak, dağıtım yatırım harcamalarını finanse etmek, işletme haklarının edinilmesi ile ilgili yükümlülüklerini yerine getirmek ve işletme sermayesi ihtiyacının finansmanına gerekli sermayeyi sağlamak için dış finansman kullanmaya devam etmiştir.

2020 yılının ilk yarısında Türkiye'de ilk COVID-19 vakalarının görülmesiyle beraber TCMB'nin para politikaları ve BDDK'nın aktif rasyosunu uygulamaya alması ile reel sektörün finansmana ulaşması desteklenmiştir. Enerjisa Enerji bu düşük faiz ortamından faydalanmış ve borçlanma maliyetini düşürmüştür. Yılın ikinci yarısında ise finansal piyasalarda normalleşme adımları ile birlikte TCMB'nin sıkılaştırıcı politikaları etkili olmuş, aktif rasyosu önce düşürülmüş, daha sonra da tamamen kaldırılmış ve borçlanma faizleri yükselmeye başlamıştır. Enerjisa Enerji yılın ikinci yarısında kendini daha çok iç kaynaklarla fonladığı için yükselen faiz oranlarından borçlanmamıştır.

Enerjisa 2020 yılı içerisinde yeni bir tahvil ihracı yapmamıştır. Bunun temel sebebi, yılın ilk yarısında banka kredilerinde oluşan görece uygun maliyetler ve yılın ikinci yarısında şirketin kendi kaynakları ile ihtiyaçlarını fonlamasıdır. Yıl sonu itibarıyla tahvil portföyünün toplam finansman içindeki payı %17'dir.

Enerjisa Enerji tahvil yatırımcıları için kredi derecelendirmesini devam ettirmiş ve Fitch Derecelendirme Kuruluşu, Enerjisa Enerji A.Ş. ve Başkent EDAŞ'ın uzun vadeli ulusal kredi notunu 18 Şubat 2021'de "AA(tur)" dan "AA+(tur)"a yükseltmiştir. İki notun görünümü de durağandır.

Borç portföyü kur riski içermemektedir; tüm krediler ve tahviller doğrudan Türk lirası olarak veya Türk lirasına çevrilerek alınmıştır. Tek istisna, tamamen kur riskine karşı koruma altına alınmış olan ve Aralık 2020 itibarıyla

45,4 milyon Avro (Aralık 2019 itibarıyla 53,2 milyon Avro) değerindeki TEDAŞ borcudur (TEDAŞ'ın Avrupa Yatırım Bankası ve Dünya Bankası'yla yapmış olduğu kredi sözleşmeleri kapsamında olup, işletme hakkı devri sonrası Şirkete devrolan borçlar). Riskten korunma araçları, kur farkı giderlerinin söz konusu borca olan etkisini sınırlandırarak, Enerjisa'yı kur dalgalanmalarının etkilerinden korumuştur.

Enerjisa Enerji, 2020 yılı Mayıs ayında Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası'ndan (EBRD) TLREF referans faiz oranlarına endekli 125 milyon ABD Doları ilave kredi sözleşmesi imzalamıştır. 2020 yıl sonu itibarıyla bu krediden herhangi bir kredi kullanımı gerçekleşmemiştir.

Enerjisa, 2020 yılının ilk yarısında tüm kredi portföyünü düşük faizlerle yeniden yapılandırmış, borçlanma maliyetlerini minimum seviyelere indirmiştir. 2020 sonu itibarıyla Enerjisa'nın borç portföyü içinde (tahvil ve banka kredileri) sabit faizli kredilerin oranı %68 ve tahvillerin oranı %17'dir. Tahviller TÜFE'ye endekli olmasına rağmen imtiyaz sözleşmesi kapsamındaki gelirler de TÜFE'ye endekslidir. Hem sabit faizli krediler, hem de tahvillerin yapısı itibarıyla Şirketin faiz riskine kısa vadede hassasiyeti düşüktür.

Yılın ikinci yarısında ise piyasadaki yükselen kredi faizlerinden yeni bir borçlanma yapmamış, yarattığı nakitle artan mevduat oranlarından avantaj sağlamıştır. Şirketin net borç/faaliyet gelirleri oranındaki düşüş trendi güçlü nakit akışı ve artan faaliyet gelirleri sayesinde devam etmiştir. Finansal net borç/faaliyet gelirleri oranı 2019 Aralık ayındaki 1,9x seviyesinden 2020 yıl sonunda 1,7x seviyesine düşmüştür.

2020 yılında olduğu gibi 2021 yılında da faiz, likidite ve kur riski almadan finansal faaliyetlerine devam etmeyi hedeflemektedir.

İhraççı	İhraç Tutarı (milyon TL)	Reel Kupon Oranı	İhraç Tarihi	İtfa Tarihi
Enerjisa Enerji A.Ş.	405	%4,75	2 Mart 2017	23 Şubat 2021
Enerjisa Enerji A.Ş.	335	%5,00	1 Ağustos 2017	26 Temmuz 2022
Enerjisa Enerji A.Ş.	100	%4,75	20 Ekim 2017	15 Ekim 2021
Enerjisa Enerji A.Ş.	162	%5,00	5 Nisan 2018	30 Mart 2023
Toplam	1.002			

İŞİMİZ ENERJİ

Gücümüz Operasyonel
Mükemmeliğimiz

Operasyonel Gelişmeler

- 64 DAĞITIM FAALİYETLERİ
- 80 PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİ
- 101 MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ
- 106 ÖDÜLLER



DAĞITIM FAALİYETLERİ

Enerjisa Enerji, dağıtım hizmetini kesintisiz sunma gayreti içerisinde operasyonlarını yürütürken, pandemiye rağmen yatırımlarını devam ettirerek 2020 yılında 1,8 milyar TL tutarında yatırımı hayata geçirmiştir.

Enerjisa Enerji'nin ana iş kollarından biri elektrik dağıtımdır. Şirket 3 dağıtım bölgesindeki 14 ilde, Türkiye'deki dağıtım bağlantı noktalarının yaklaşık %25'ini oluşturan 21,6 milyon nüfusa hizmet vermektedir. Şirket'in faaliyette olduğu dağıtım bölgeleri Başkent, AYEDAŞ ve Toroslar'dır.

Enerjisa Enerji'nin dağıtım faaliyetlerinin özünü; insan, çözüm ve inovasyon odaklı çalışmalar oluşturmaktadır. Sektöründe lider konumda bulunan şirket, hizmet kalitesini

geliştirmeye yönelik operasyonlarla dağıtım sektöründe öncü rol üstlenmektedir.

Enerjisa Enerji Türkiye'nin gelişime en açık ve en yeni teknolojileri uygulayan şirketlerinden biridir. Dünyada ve Türkiye'deki yenilikçi uygulamaları hızla kendi sistemine adapte edip süreçlerini bu yönde düzenlemesi Şirket'i, dağıtım şirketleri arasında öne çıkarmaktadır. Bugün Enerjisa Enerji, Türkiye'de pazar payı en yüksek dağıtım şirkettir.

DAĞITIM FAALİYETLERİ

Dağıtım; elektriğin gerilim düzeyi 36 kV'nin altında olan hatlar vasıtasıyla son tüketiciye nakli olarak tanımlanmaktadır. Türkiye'deki elektrik dağıtım şebekesinin 21 dağıtım bölgesine bölünmesi "Elektrik Enerjisi Sektörü Reformu ve Özelleştirme Strateji Belgesi" ile olmuştur. 2009 ve 2013 yılları arasında gerçekleştirilen özelleştirmeler sonrasında tüm dağıtım bölgeleri özel şirketler tarafından işletilmeye başlamıştır.

Bölgesel dağıtım şebekesi işletmecilerinden her biri, kendi bölgesinde yandaki sorumlulukları yerine getirmekle yükümlüdür:

- Dağıtım şebekesinin işletilmesi,
- Gerekli bakım, onarım, çevre, güvenlik, yenileme ve genişleme yatırımlarının yapılması,
- Elektrik sayaçlarının bakımının gerçekleştirilmesi ve bu sayaçların okunması,
- Talep projeksiyonlarının ve yatırım planlarının hazırlanması,
- Kayıp kaçak elektrik oranlarının takip edilmesi,
- Teknik ve ticari kayıpları karşılamak için elektrik tedarik edilmesi,
- Kayıp kaçak oranlarını azaltmak için gerekli teknik ve operasyonel tedbirlerin alınması,
- Kamuya açık alanların aydınlatmasının sağlanması.



Enerjisa Enerji faaliyet alanı içindeki 3 dağıtım bölgesinde, operasyonlarının tamamını merkezi olarak yönetmekte ve izlemekte, dağıtım şebekeleriyle ilgili operasyonlarını planlamakta ve gerçekleştirmektedir.

Şirket, şebeke yönetimi süreçlerinin bir parçası olarak şebekeyi büyütme, yenileme, şebekenin operasyonel verimliliğini artırma, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde de bulunmaktadır. Bu faaliyetler Şirket'in her 3 bölgede;

- Şebeke yönetim süreçlerini standardize etmesine,
- Merkezileştirilmiş prosedürler hazırlanmasına,
- EPDK'nın teknik ve ticari standartlarıyla tedarik güvenilirliği standartları ve kesinti, kayıp ve kaçak hedeflerine uyum gibi önemli performans göstergelerini tespit etmesine,
- Sistem iyileştirmelerini planlamasına,
- Yerel şebekeleri kontrol etmesine ve izlemesine,
- Müşterilerle bağlantılı faaliyetlerini yürütmesine imkan tanımaktadır.

DAĞITIM ŞİRKETLERİ

Enerjisa Enerji elektrik dağıtım faaliyetlerini 3 bölgede 14 ilde **Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. (Başkent EDAŞ)**, **İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. (AYEDAŞ)** ve **Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. (Toroslar EDAŞ)** kanalıyla yürütmektedir. Şirket 2020 yılında 236.064 km uzunluğunda bir dağıtım hattında yaklaşık 46,1 TWh brüt elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir.

BAŞKENT ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.

Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. (Başkent EDAŞ), Başkent Elektrik Dağıtım Bölgesi'nde yer alan iller kapsamındaki elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini sürdürmektedir. Şirket Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak illerini kapsayan bölgedeki 7,5 milyon nüfusun elektrik dağıtımına erişimini sağlamaktadır. Başkent, 2020 yılında 115.723 km uzunluğundaki dağıtım hattında 15,8 TWh brüt elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir.

Enerjisa Enerji Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin hisselerinin %100'ünün blok satışı yöntemiyle özelleştirilmesi için yapılan ihaleyi 1 Temmuz 2008 tarihinde 1.225 milyon ABD Doları bedelle kazanmıştır. 28 Ocak 2009 tarihinde ise hisselerin devri tamamlanmıştır. Başkent EDAŞ; Ankara, Kırıkkale, Kastamonu, Zonguldak, Bartın, Çankırı ve

Karabük dahil toplam 7 ilde, Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) ile imzalanan İşletme Hakkı Devir Anlaşması'nın (İHD) imzalanma tarihi olan 31 Mart 2006 tarihinden başlamak üzere 1 Eylül 2036 tarihine kadar elektrik dağıtım hakkına sahiptir.

İSTANBUL ANADOLU YAKASI ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.

İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. (AYEDAŞ), İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Bölgesi'nde yer alan ilçeler kapsamındaki elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini sürdürmektedir. İstanbul Anadolu Yakası'nda yaşayan yaklaşık 5,5 milyon nüfusun elektrik dağıtımına erişimini sağlayan AYEDAŞ, 2020 yılında 25.230 km uzunluğundaki dağıtım hattında 12,1 TWh brüt elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir.

Enerjisa Enerji, AYEDAŞ'ın hisselerinin %100'ünün blok satışı yöntemiyle özelleştirilmesi için yapılan ihaleyi 1.227 milyon ABD Doları bedelle kazanmıştır. 31 Temmuz 2013 tarihinde ise hisselerin devrini tamamlanmıştır. AYEDAŞ, İstanbul Anadolu Yakası'nda, TEDAŞ ile imzalanan İHD imzalanma tarihi olan 24 Temmuz 2006 tarihinden başlamak üzere 31 Aralık 2042 tarihine kadar elektrik dağıtım hakkına sahiptir.

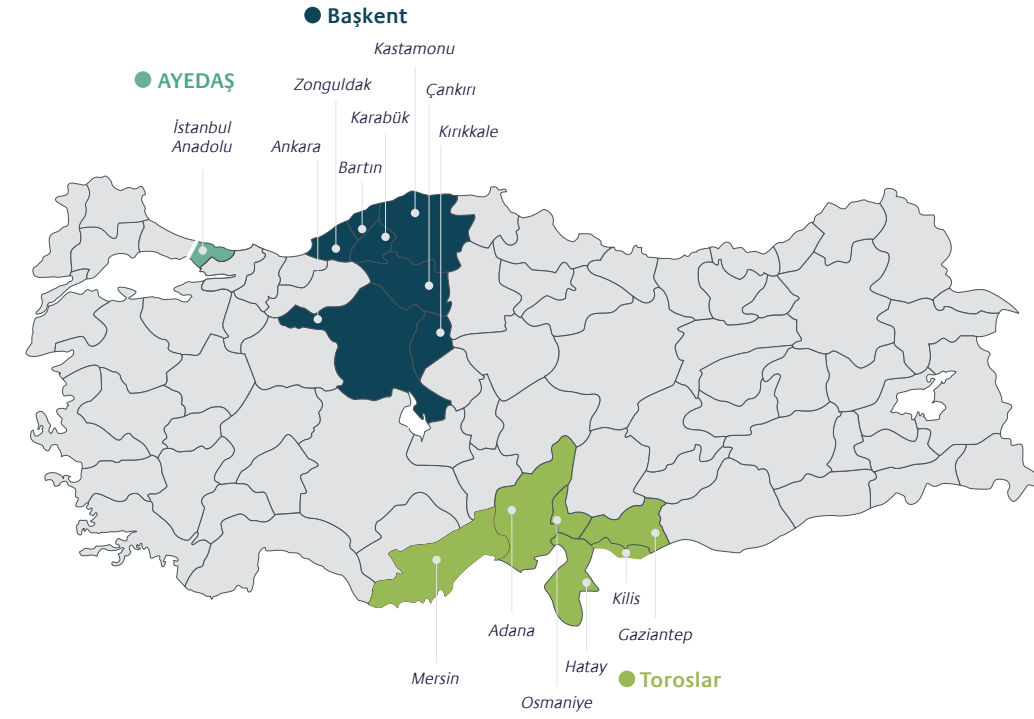
DAĞITIM FAALİYETLERİ

TOROSLAR ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.

Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. (Toroslar EDAŞ) bölgesinde yer alan illerin elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini sürdürmektedir. Adana, Osmaniye, Gaziantep, Mersin, Kilis ve Hatay illerini kapsayan Toroslar Elektrik Dağıtım Bölgesi'ndeki 8,6 milyon nüfusun, elektrik dağıtımına erişimini sağlamaktadır. Toroslar, 2020 yılında 95.111 km uzunluğundaki dağıtım hattında 18,2 TWh brüt elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir.

Enerjisa Enerji, Toroslar'ın hisselerinin %100'ünün blok satışı yöntemiyle özelleştirilmesi için yapılan ihaleyi 1.725 milyon ABD Doları bedelle kazanmıştır. 30 Eylül 2013 tarihinde ise hisselerin devrini tamamlamıştır. Toroslar EDAŞ; Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye illerinde, TEDAŞ ile imzalanan İHD imzalanma tarihi olan 24 Temmuz 2006 tarihinden başlamak üzere 31 Aralık 2042 tarihine kadar elektrik dağıtım hakkına sahiptir.

	Lisans Başlangıç	Lisans Bitiş
Başkent	13 Mart 2003	1 Eylül 2036
AYEDAŞ	1 Eylül 2006	31 Aralık 2042
Toroslar	1 Eylül 2006	31 Aralık 2042



NÜFUS*

● Başkent	7,5 milyon
● AYEDAŞ	5,5 milyon
● Toroslar	8,6 milyon

*TÜİK

DÜZENLEMESİNE TABİ VARLIK TABANI (milyon TL)

2018	6.948
2019	8.400
2020	9.354

DAĞITILAN ELEKTRİK MİKTARI - BRÜT (TWh)

2018	46,2
2019	45,8
2020	46,1

DAĞITIM AĞI UZUNLUĞU (km)

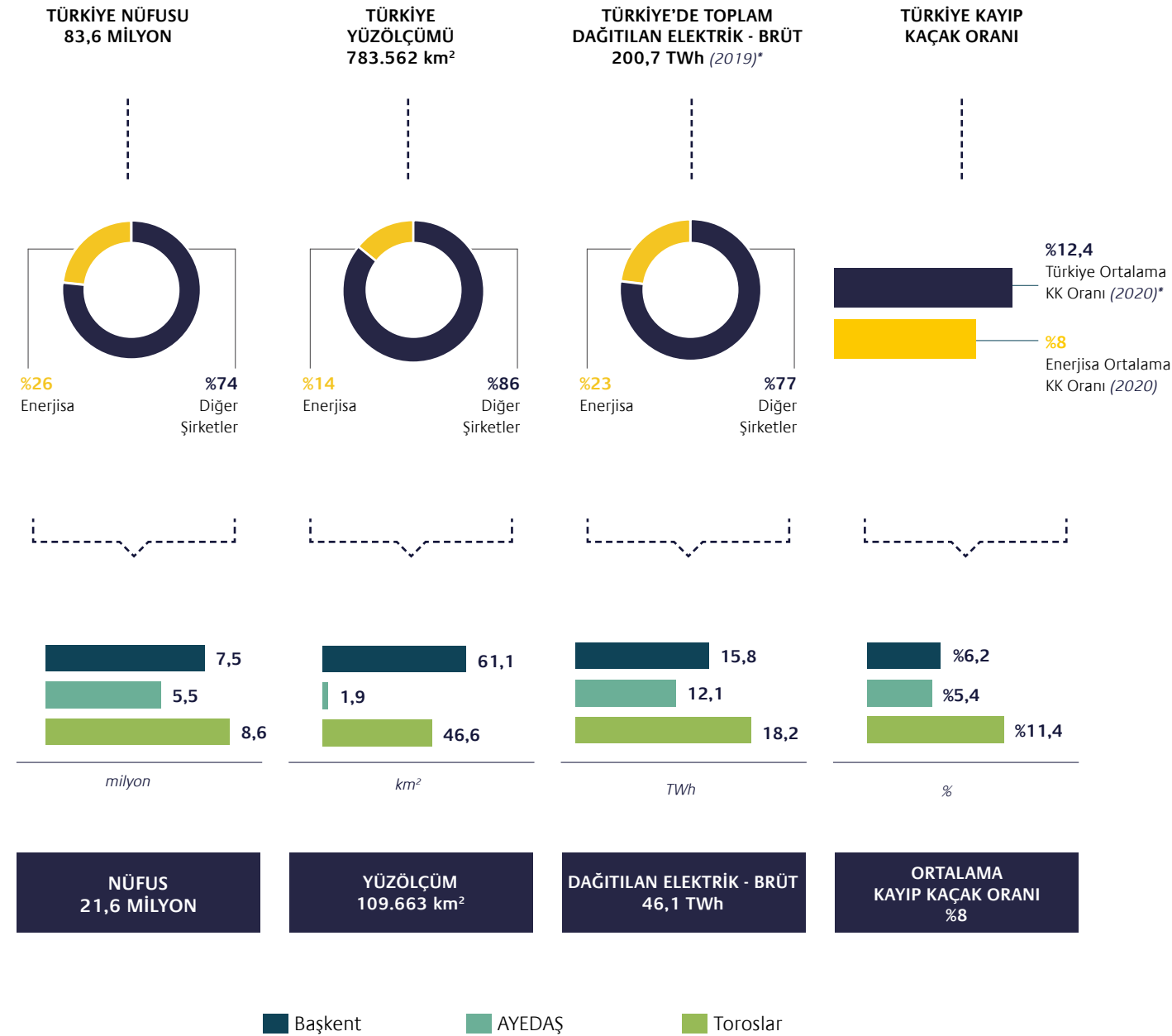
2018	226.708
2019	231.582
2020	236.064

DAĞITIM BAĞLANTI NOKTASI SAYISI (milyon)

2018	10,9
2019	11,2
2020	11,4

DAĞITIM FAALİYETLERİ

SAYILARLA DAĞITIM ŞİRKETLERİ



* EPDK

YATIRIMLAR

Güçlü büyümesini 2020 yılında da sürdüren Enerjisa Enerji, toplamda 1,8 milyar TL yatırım yapmıştır. Şirket dinamik operasyonel yapısı ve güçlü finansal yapısı ile dağıtım bölgelerinde gerekli olan şebeke iyileştirme, yeni bağlantı ve diğer yatırım ihtiyaçlarını karşılamaktadır.

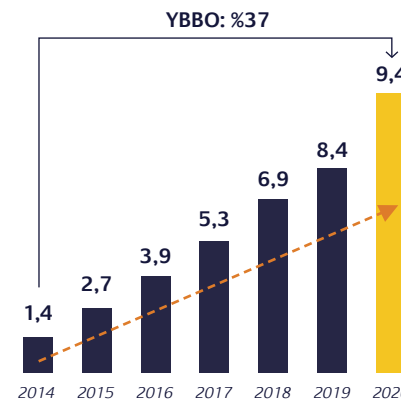
Dağıtım şirketleri; enerji talepleri, şebeke ihtiyaçları ve şirket bünyesindeki diğer tüm yatırım ihtiyaçlarını değerlendirerek yatırım planlarının oluşturulmasından ve gerçekleştirilmesinden sorumludur. Bunun yanında yatırım bütçesinin takip edilmesi, 5 yıllık yatırım bütçesi ve gerekçe raporlarıyla EPDK'ya sunulan yatırım raporlarının hazırlanması da görevleri arasındadır.

Yatırım planları; şebekenin durumu ve çalışmasıyla ilgili kalite ve diğer göstergeler, saha etütleri yapılarak belirlenen ihtiyaçlar, enerji talepleri ve müşteri, yerel yönetimler, kamu kurum ve kuruluşlarına ait talepler ve şirket bünyesindeki diğer tüm yatırım ihtiyaçları değerlendirilerek oluşturulmaktadır. Enerjisa Enerji yatırım planlarını dinamik yapısı, finansman maliyetleri ve saha ihtiyaçlardaki değişiklikler doğrultusunda yıl içinde güncellemektedir.

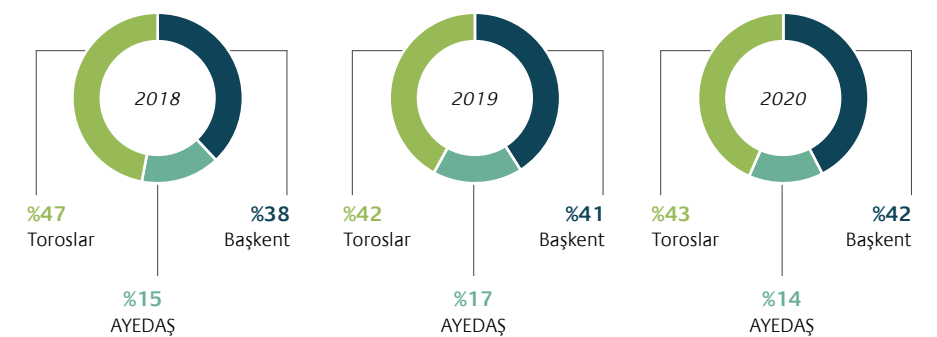
Şirket, 2020 yılında da güçlü büyümesini sürdürmüştür. Enerjisa Enerji, Türkiye'nin elektrik arz kalitesi parametrelerinin sürekli geliştirilmesi önceliği çerçevesinde yatırımlarına devam etmiş ve 2020 yılında yaklaşık 1,8 milyar TL yatırım yapmıştır. Şirket teknik ve ticari kayıpların azaltılması konusundaki önemli iyileştirmelerini sürdürmüştür.

Elektrik dağıtım yatırımları tümüyle düzenlemeye tabidir. Enerjisa Enerji'nin, gelirlerin önemli bir bileşenini oluşturan Düzenlenmeye Tabi Varlık Tabanı 2020 sonu itibarıyla 9,4 milyar TL düzeyine ulaşmıştır.

DÜZENLENMEYE TABİ VARLIK TABANI (milyar TL)



YAPILAN YATIRIMLARIN BÖLGESEL DAĞILIMI



68

69



DAĞITIM FAALİYETLERİ

MÜŞTERİ DENEYİMİ

Müşterileriyle birebir temas etme imkanı sağlayan iletişim kanallarını günümüz ihtiyaçlarına göre çeşitlendiren Enerjisa Enerji, müşteri başvuru ve şikayetlerini bu kanallar yoluyla en kısa zamanda çözümlenmeye öncelik vererek çalışmaktadır.

Müşterinin Enerjisa Enerji ile deneyimini en iyi hale getirmek Şirket'in en büyük önceliklerinden biridir. Enerjisa Enerji, tüm operasyonel birimlerinde müşteri odaklılık kültürünün benimsenmesini sağlamak ve müşterilerine verdiği hizmetin kalitesini hep daha ileriye taşımak için var gücüyle çalışmaktadır.

Enerjisa Enerji Dağıtım Şirketleri müşterilerine sundukları yeni uygulamalar ve müşteri deneyimi alanında yaptıkları yeni yatırımlarla faaliyetlerini sürdürürken, operasyonel süreçlerini de kalite ve sürdürülebilirlik esaslarına göre iyileştirmektedir.

Enerjisa Enerji, müşteriyle birebir temas etme imkanı sağlayan müşteri iletişim kanallarını günümüz ihtiyaçlarına göre çeşitlendirmeye öncelik vermektedir. Şirket, müşteri başvuru ve şikayetlerini bu kanallar yoluyla en kısa zamanda çözümlenmeye ve müşterilerini doğru şekilde yanıtlamaya öncelik vererek çalışmalarını yoğun şekilde sürdürmektedir.

Dilekçe, e-posta, telefon, web sitesi, mobil uygulama (Mobil 186), kayıtlı elektronik posta (KEP), twitter destek hesapları, kurumsal facebook hesabı, kurumsal şikayetvar.com hesabı, WhatsApp Müşteri Hattı, Chatbot ve WhatsApp Muhtar

Hizmet Hattı gibi farklı kanallar Enerjisa Enerji müşterilerinin başvuru ve şikayetlerini Şirket'e ilettiği kanallardır. Bu kanallarla paylaşılan bilgi, Şirket'in müşteri deneyimi prensiplerine göre kayda alınmakta ve operasyonel birimlerle paylaşılmaktadır. Operasyon birimlerinden konuyla ilgili alınan geri dönüşler, müşterinin tercih ettiği geri dönüş kanalı aracılığıyla kendisine iletilmektedir.

Enerjisa Enerji 2020 yılında müşteri deneyimini iyileştirmek amacıyla şu projeleri hayata geçirmiştir:

- **Whatsapp Müşteri Hattı:** Müşteri iletişimi için yeni bir dijital kanal açılması ile Whatsapp üzerinden müşteri taleplerinin alınması ve dönüşlerin yapılabilmesi sağlanmıştır.
- **Chatbot (Webchat) İletişim Hattı:** Chatbot projesi ile web sitesine eklenen sekme üzerinden müşterilerin farklı kategorilerde taleplerinin alınmasını sağlamıştır. Müşteriler, Chatbox üzerinden kolayca taleplerini bırakabilmekte ve geçmiş taleplerinin durumunu sorgulayabilmektedir.

	Çağrı Merkezi	Mobil Uygulama	Sosyal Medya	Dilekçe	E-mail	WhatsApp Muhtar Hizmet Hattı	İnternet Sitesi
Endeks Okuma	x	x	x	x	x	x	
Sayaç İşlemleri	x	x	x	x	x	x	
Kesme Açma	x	x	x	x	x	x	
Arıza Kaynaklı Kesintiler	x	x	x	x	x	x	x
Hasar	x			x	x	x	
Aydınlatma Arızası	x	x	x	x	x	x	x
Kaçak	x			x			
Yeni Bağlantı	x	x	x	x	x	x	

ÇAĞRI MERKEZİ

Müşteri memnuniyetini hizmet kalitesinin odağına koyan Enerjisa Enerji, dağıtım iş kolunda 800 kişilik ekibi ile sektörün en büyük çağrı operasyonlarını yürütmektedir.

Enerjisa Enerji müşterileri, her geçen yıl artan müşteri sayısı ile kapsamlı bir müşteri ilişkileri operasyonu yürüten Enerjisa Enerji Dağıtım Şirketleri'ne 7 gün 24 saat ulaşabilmektedir. Şirket ile müşterileri arasında kesintisiz iletişim sağlayan 186 Çağrı Merkezi; Ankara, Adana ve Rize'de toplam 800 kişi ile hizmet vermektedir.

Müşteri şikayetleri ve çağrı merkezi performansı EPDK tarafından önemli kalite parametreleri olarak belirlenmiştir. Bu kapsamda hedefe göre iyi performans, gelir gereksinimi üzerinden finansal getiri sağlamaktadır.

Müşteri memnuniyetini hizmet kalitesinin odağına koyan Enerjisa Enerji, tüm müşteri başvuru ve şikayetlerini analiz ederek, operasyonel süreçlerini iyileştirmek yolunda çalışmaktadır. Şirket, müşteri memnuniyetini sürekli ölçerek memnuniyeti artırmak için gerekli adımları atmaktadır. Hem kanal bazlı hem de süreç bazlı ölçümlerde düşüş yaşanan noktaları detaylı analiz ederek müşteri memnuniyetini iyileştirmek için çalışmalar yapmaktadır.

2020 yılında Enerjisa Enerji, çağrı merkezi üzerinden 23 milyon çağrı almıştır. Alınan çağrılarının cevaplanma oranı %93,6 ve servis seviyesi değeri %81,1 olarak gerçekleşmiştir. Bu şekilde

Enerjisa Enerji Çağrı Merkezi sektör ortalamasının çok üzerinde performans göstermiştir.

Çağrı Merkezi çalışmaları kapsamında 2020 yılında aşağıda belirtilen projeler hayata geçirilmiştir.

- **IVR Optimizasyonu:** Bu proje sesli yanıt sistemi üzerinden bilgi olarak temsilciye bağlanmadan çağrıdan ayrılan müşteri sayısını arttırmak ve bu sayede IVR hizmetini daha verimli kullanmayı hedeflemektedir. Proje kapsamında müşteriyi telefon numarasından tanıyarak; planlı kesinti, anlık arıza ve başvuru geçmiş gibi bilgiler otomatik olarak sesli yanıt üzerinden verilmeye başlanmıştır. IVR üzerinde verilen bilgiler ile temsilciye gerek kalmadan müşterinin bilgi alınması sağlanarak müşteri memnuniyetinin de artırılması hedeflenmiştir.
- **360 Derece CRM Ekranları:** 360 Derece CRM projesinde çağrı merkezi ekranları SAP-CRM entegrasyonu ile çalışmakta ve çağrı merkezini arayan müşteriye ait özet bilgiler tek sayfada çağrı merkezi temsilcisi ekranında yer almaktadır.

ÇAĞRI CEVAPLAMA SAYILARI (milyon)



ÇAĞRI MERKEZİ YANITLAMA SÜRELERİ (sn)



2020 yılında fırtına, yağış ve yangın gibi kaynaklı sebeplerle hatta bekleyen kişi sayısı arttığı için bekleme süresi uzamıştır.

DAĞITIM FAALİYETLERİ

TEKNOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ

Enerjisa Enerji tüm teknolojik gelişme ve trendleri yakından takip ederek, iş süreçlerinde ve gerçekleştirdiği projelerde teknolojiden etkin şekilde faydalanmaktadır.

Enerjisa Enerji 14 ilden oluşan 3 faaliyet bölgesinde 21,6 milyon kişiye dünya standartlarında bir hizmet kalitesi sunma hedefiyle çalışmaktadır. Teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek topluma değer katan yeni fikirleri hayata geçirmek ve müşterilere özel inovatif hizmet ve çözümler sunmak Enerjisa Enerji'nin öncelikli hedefleri arasında yer almaktadır.

Dağıtım bölgelerinde sayaçların uzaktan okunması için Otomatik Sayaç Okuma Sistemi (OSOS) kurulumları devam etmektedir. Yasal yükümlülükler sebebiyle genel aydınlatma, yüksek tüketim, üretici tesisatları ve alışveriş (iki dağıtım şirketi arasında yapılan enerji alışverişi) tesisatlarının OSOS kapsamına alınması gerekmektedir. 2019 yılı sonunda yaklaşık 76.550 olan OSOS kapsamındaki tesisat sayısı, 2020 yılsonunda 80.250'ye çıkarılmıştır.

Enerjisa dağıtım şirketleri kesinti yönetimi için endüstriyel bir otomasyon kontrol sistemi olan SCADA'yı kullanmakta ve SCADA sistemi vasıtasıyla dağıtım şebekesinden kesinti verilerini toplamaktadır. Kesinti Yönetimi Sistemi (OMS) SCADA sistemine ek olarak Coğrafi Bilgi Sistemlerine (CBS), Müşteri İlişkileri Yönetimi sistemine (CRM) ve İnteraktif Sesli Cevap (IVR) sistemine de entegredir. Enerjisa dağıtım şirketleri kesintilerle ilgili operasyonları yönetmek için, SAP İş Gücü Yönetim Sistemi (WFM)'ne çevrimiçi bağlanan el cihazlarını kullanarak saha operasyonlarını yürütmektedir.

Şirketin, 2020 yılında teknoloji ve şebeke yönetimi alanlarında gerçekleştirdiği projelerden ana başlıklar aşağıdaki gibidir:

- **Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği Öneri Çalışması:** Dördüncü tarife döneminde (2021-2025) güncellenen Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği'ne hazırlıklı olmak için teknik kalitenin artırılmasına yönelik araştırma ve analiz çalışmaları yapılmıştır. Geçmişte yapılan ölçüm sonuçları modellenerek analiz edilmiş, Avrupa metodolojileri ve analiz sonuçları da incelenerek yeni ölçüm metotları geliştirilmiştir. Böylece hem müşteri memnuniyetinde artış hem de teknik

kalite parametrelerinde iyileşme sağlanması hedeflenmektedir.

- **Koruma Rölelerinin ve Test Cihazlarının Dijitalizasyonu ve Yenilenmesi:** Şebekede meydana gelen arızalarda, ayarlanan zaman aralığında arızalı hat ve ekipmanların şebekeden ayrılması hedeflenmiştir. Böylece arıza bulunmayan bölgede yer alan müşterilerin kesintilere maruz kalması engellenecektir. Proje kapsamında, koruma görevini sağlıklı olarak yerine getiremeyen röleler yenileri ile değiştirilmiştir. Röle test cihazları ve benzeri test cihazları yenilenip sayıları çoğaltılarak şebeke güvenilirliği artırılmıştır. Bu sayede, arızaya en yakın noktanın tespiti ve röleye uzaktan müdahale SCADA sistemi üzerinden sağlanarak, kesinti etki alanı minimumda tutulacak ve şebekedeki hatalı açmalar önlenecektir. Bu sayede, OKSÜRE (SAIDI), OKSIK (SAIFI) değerlerinde iyileşme sağlanacaktır. Ek olarak arızaların TEİAŞ Trafo Merkezine kadar yansımalarının önlenmesi ile cezai durumların engellenmesi sağlanacaktır.
- **Talep Optimizasyon Sistemi Geliştirmeleri (DOS):** Talep Optimizasyon Sistemi ile tüketim ve üretim yönlü verilerin takip edilerek güç limitlerinin aşılmasının önlenmesi ve aşım durumunda oluşabilecek cezaların minimuma indirilmesi hedeflenmektedir. DOS, günlük olarak maksimum talep değerlerini hesaplayarak Enerjisa'nın 3 dağıtım bölgesi için tüm kullanıcılara mail yoluyla bilgilendirme yapmaktadır. Bu özellikler sayesinde güç analizleri ve talep kontrolleri etkin bir şekilde yapılarak olası cezai riskler en aza indirilebilmektedir. 2020 yılı başında geçici kabulleri tamamlanan DOS projesi ile Talep Optimizasyon Sistemi üzerindeki anlaşma gücü aşım hesapları güncel mevzuata göre revize edilmiştir.
- **Recloser/Sectionalizer Yenileme Çalışmaları:** Recloser cihazları şebekede meydana gelen geçici arızalarda otomatik tekrar kapamayı mümkün kılmaktadır. Bu sayede enerji kesinti süresi ekibin arızaya müdahale etmesine gerek kalmadan 30



Enerjisa Enerji, dağıtım şebekesine yönelik dünyadaki en iyi uygulama örneklerini araştırmakta ve yerli kaynaklar ile Türkiye'ye özgü çözümler üretmektedir.

DAĞITIM FAALİYETLERİ

saniyeye kadar düşürülebilmektedir. Böylece uzun sürebilecek kesinti süreleri en aza indirilerek OKSÜRE ve OKSIK değerleri iyileştirilmektedir. Proje kapsamında arızalı cihazlar yenilenerek şebekeye geri kazandırılmıştır.

- **Başkent Dijital Envanter Yönetimi Sistemi ve Analizi (DIGSILENT):** Bu proje ile şebeke yönetiminin daha güvenilir hale getirilmesi hedeflenmiştir. DIGSILENT yazılımı ile dağıtım şebekesi elektriksel modellemeleri yapılarak daha önce manuel olarak gerçekleştirilen koruma koordinasyon çalışmaları dijital ortama taşınmıştır. Yazılımın güç kalitesi ve harmonik analizi modülleriyle, gerilim ve akım frekans anormalliklerinin dijital modelleme yoluyla incelenmesi mümkün kılınmıştır. Proje, pilot olarak Ankara ilinde başlatılmış ve tüm Başkent bölgesine uygulanabilecek şekilde tasarlanmıştır. Bu sayede mevzuatsal gereklilikler sağlanmış ve enerji güç kalitesinde artış gerçekleşmiştir.
- **Mobil Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS):** Proje ile Arıza Onarım ve Bakım ekiplerince sahada yürütülen operasyonlar sırasında tablet üzerindeki haritaya farklı verilerin işlenmesi amaçlanmıştır. Bu veriler ile arıza ve kesinti noktalarının belirtilmesi, elektriksel bağlantısallık kontrollerinin yapılması, yeni bağlantıların işlenmesi ve sahadaki tüm envanter değişim sürecinin yönetilmesi hedeflenmektedir. Böylece CBS verilerinin güncelliği ve doğruluğu arttırılacaktır. Bu doğrultuda, Android AOB uygulaması üzerinden açılacak harita uygulamasında geliştirilme yapılmıştır. Şebeke envanterlerinin görüntülenmesi ve CBS sistemine ve ekiplerine girdi sağlayacak şekilde veri toplanabilmesini sağlayacak modüller geliştirilmiştir. Projenin 3 aşamada devreye alınması planlanmış olup, Faz-1 aşaması olan; arıza kesinti noktasının harita ekranları üzerinden kayıt altına alınması tamamlanmıştır.
- **OMS & OSOS (Kesinti Bildirimi):** Kesinti Yönetimi Sistemi (OMS) projesine EPDK önerileri ve mevzuat gereklilikleri dikkate alınarak kullanıcılar için kullanım kolaylığı sağlayan yeni geliştirmeler yapılmıştır. Arıza ve kesinti olmaksızın sahada yapılan tüm işler (kesintisiz işler) OMS sistemine eklenmiş ve yönetimi

OMS'den yapılabilir hale getirilmiştir. TEDAŞ Talep Takip Sistemi entegrasyonu sağlanmıştır. SCADA'ya eklenen merkezlerin otomatik olarak OMS'de görünmesi sağlanmıştır. OMS'de müşteriden önce kesinti bilgisi ileten OSOS modemler üzerinde kesinti özelinde çeşitli iyileştirmeler yapılmıştır.

- **TEİAŞ Fider İzleme ve Geliştirme Projesi:** Proje ile TEİAŞ trafo merkezlerindeki çıkış fider verileri (akım, gerilim, güç vb.) ile kesici, ayırıcı ve benzerlerinin konum bilgilerinin uygulama yazılımı ile izlenmesi hedeflenmiştir. Verilerin SCADA sistemine entegrasyonu, tüm Enerjisa dağıtım şirketlerinde aynı ara yüzün kullanılarak programın standardizasyonu ve kullanım kolaylığı amaçlanmıştır. Proje ile regülasyon gereklilikleri yerine getirilmiştir. SCADA/OMS/DMS fonksiyonlarının daha etkin çalışabilmesi için kaynak verisi sağlanmış ve fider bazında tüketim analizi yapılabilir hale getirilmiştir. Ek olarak Enerjisa dağıtım şirketlerinde takibi yapılan TEİAŞ fider açmaları ve talep süreçleri için altyapı sağlanmıştır. Hazır rapor formatları oluşturulmuş ve ihtiyaç olan veri ile raporlar düzenli, işlenmiş ve doğru bir şekilde sistemden çekilebilir hale getirilmiştir.
- **Mobil Reaktif Güç Kompanzasyon Sistemleri Projesi ve Kompanzasyon Tesisleri Bakım Çalışmaları:** Proje ile sisteme verilen veya sistemden çekilen reaktif enerjinin Elektrik Şebeke Yönetmeliği'nde belirtilen sınırlar içerisinde kalması ve muhtemel reaktif ceza aşımının önüne geçilmesi amaçlanmaktadır. Mobilite sayesinde değişen işletme koşullarına göre uyum sağlanabilecek hale gelmiştir. Sistemlerin kontrol ve kumandasının SCADA üzerinden otomatik gerçekleştirilecek şekilde tasarımı yapılmıştır. Böylece sistemde olabilecek besleme şekli değişikliklerinde SCADA üzerinden hızlı bir şekilde değerlendirme yapılarak, kompanzasyon tesislerinin manevrası yapılabilecektir. Ayrıca, 2020 yılında kompanzasyon tesislerin olası arızalanmalara karşı önceden periyodik bakımları yapılmıştır.

- **Mobil Güç Kalitesi Cihazı (MGKC) Temini:** Müşteri / operasyon ölçüm talepleri, teknik kaliteyi olumsuz etkileyen müşteri tespitinde yapılacak ölçümler ve sahada yıl içerisinde ölçüm yapılan EPDK noktalarında arızalanan cihazların yerine kullanılması için MGKC temini yapılmıştır. Gelen operasyon talepleri doğrultusunda sorun yaşanan bölgelerde ölçümler yapılmış ve ölçüm sonuçları doğrultusunda güç kalitesi teknik kalite parametrelerinde iyileştirmeler

gerçekleştirilmiştir. Böylece, şebekede teknik kalitede iyileşme ve müşteri memnuniyetinde artış hedeflenmektedir. Ayrıca doğru ve güvenilir veriler ile raporlama yapılarak Teknik Kalite Performans Puanından tam puan alınması amaçlanmaktadır. Bu hedefler doğrultusunda temin edilen Mobil Güç Kalitesi Cihazları (MGKC) ile mevzuatların, EN 50160 ve IEEE Std 519-2014 standartları gerekleri de yerine getirilmiş olacaktır.

PROJELERİN ETKİ ALANLARI

	Paydaş Yönetimi	Müşteri Deneyimi	Dijitalleşme	Kalite	İSG
Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği Öneri Çalışması	x	x		x	
Koruma Rölelerinin ve Test Cihazlarının Dijitalizasyonu ve Yenilenmesi	x	x	x	x	
Talep Optimizasyon Sistemi Geliştirmeleri (DOS)	x		x		
Recloser/Sectionalizer Yenileme Çalışmaları	x	x			x
Başkent Dijital Envanter Yönetimi Sistemi ve Analizi (DIGSILENT)			x	x	
Mobil (Coğrafi Bilgi Sistemi) CBS			x	x	
OMS & OSOS (Kesinti Bildirimi)		x	x	x	
TEİAŞ Fider İzleme ve Geliştirme Projesi	x		x	x	x
Mobil Reaktif Güç Kompanzasyon Sistemleri Projesi ve Kompanzasyon Tesisleri Bakım Çalışmaları	x		x	x	x
Mobil Güç Kalitesi Cihazı (MGKC) Temini		x		x	

DAĞITIM FAALİYETLERİ

AR-GE

Enerjisa Enerji, operasyonel verimliliği, yeni enerji dünyasının gerektirdiği teknolojik gelişmeleri ve İş Sağlığı Güvenliğini göz önünde bulundurarak geliştirdiği AR-GE projeleriyle sektöründe lider konumdadır.

Enerjisa Enerji AR-GE iş birimi enerji sektöründeki teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek, yeni ürün, sistem veya tasarım geliştirme odaklı projeler geliştirmekte ve yürütmektedir. Bunları yaparken dağıtım şebekesine yönelik dünyadaki en iyi uygulama örneklerini araştırmakta ve yerli kaynaklar ile Türkiye'ye özgü çözümler üretmektedir. Sürdürülebilir, akıllı bir gelecek için yenilenebilir enerji kaynakları, elektrikli araçlar, mikro şebeke ve depolama sistemleri, nesnelerin interneti, bilgi ve haberleşme teknolojileri, yapay zeka, büyük veri ve siber güvenlik konularında çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Şirketin, AR-GE projeleri hem yerli hem de yabancı fon kaynakları tarafından fonlanmaktadır. Ana fon kaynağı EPDK'nın AR-GE fonu olup, Avrupa Birliği Çerçeve Programları, ITEA ve EUROGIA kaynakları da kullanılmaktadır. Avrupa Birliği Çerçeve Programları, TÜBİTAK ve EPDK AR-GE fonu ile desteklenen projelere 2020 yılı içinde yaklaşık 12 milyon TL harcanmıştır.

Enerjisa Enerji'de CEO liderliğinde yürütülen ve tüm iş birimlerinden en üst seviye yöneticilerin bir arada karar alıcı ve yönlendirici olarak bulunduğu AR-GE ve İnovasyon Komitesi bulunmaktadır. Bu komite Şirketin yeni ürün, hizmet veya proje hayata geçirme sürecinde farklı uzmanlık alanlarının görüşlerinin harmanlandığı bir yapıdır. Şirketin tüm AR-GE projeleri şirket içi ihtiyaç ve beklentiler, şirketin stratejik hedefleri ve uluslararası AR-GE gelişmeleri göz önünde bulundurularak seçilmekte ve AR-GE ve İnovasyon Komitesi tarafından takip edilmektedir. AR-GE çalışmaları şirket içerisinde inovasyon kültürünün yaygınlaştırılmasında önemli rol oynamaktadır. Ayrıca tasarlanan projelerle ilgili çıktılar EPDK ile de paylaşıldığı için gelecekte çıkacak mevzuatlara yön de verebilmektedir.

AR-GE projeleri kapsamında üniversitelerle iş birliği yapılmaktadır. Bu kapsamda ODTÜ, Bartın Üniversitesi, Özyeğin Üniversitesi, TOBB, Bilkent Üniversitesi, İTÜ, Sabancı Üniversitesi ve KTÜ ile iş birlikleri 2020 yılında da devam etmiştir.

AR-GE projeleri ve aldığı fonlarla sektöründe öncü konumda bulunan Enerjisa Enerji, Uluslararası AR-GE Destek Programı

EUREKA'nın çatısı altında enerji alanında faaliyet gösteren EUROGIA 2020 kümesinin hem yönetiminde hem de teknik değerlendirme komitesinde görev almaktadır. Kümenin başkanlığını Enerjisa Enerji CEO'su Murat Pınar yürütmektedir.

Şirket'in 2020 yılında yürüttüğü AR-GE projeleri aşağıdaki gibidir:

- **Kişisel Enerji Yönetimi Uygulaması (PEAKAPP):** Bu proje ile elektrik fiyatlarını etkileyen makro talep tahminlerin doğru yapılması ve tüketicilerin hangi cihazın ne kadar elektrik tükettiğini farkına varmasının sağlanması amaçlanmıştır.
- Ayrıca, fazla yatırıma gerek duyulmadan elektrik talebini yönetmeye yönelik kullanımı kolay bir mobil uygulama geliştirilmiştir. Geliştirilen cep telefonu uygulaması ile kullanıcılar hem tüketimlerini aktif olarak takip etmekte, geçmiş tüketim değerleri ile karşılaştırabilmekte, hem de "ciddi oyun" kavramı ile kendilerine tasarruf hedefleri koyarak, bu hedefler doğrultusunda puan alıp, arkadaşları ile yarışabilmektedir. Kullanıcılar bu puanların karşılığı olarak çeşitli indirimlerden yararlanabilmektedir. Ayrıca elektriğin değişken fiyatlandırıldığı piyasalarda tüketiciler elektriğin ucuz olduğu saatler konusunda bilgilendirilmektedir. Uygulama Avusturya, Estonya, Letonya ve İsveç'te test grupları tarafından denenmiş olup proje sonuçları proje konsorsiyumu adına proje koordinatörü tarafından Avrupa Komisyonu'na raporlanmıştır.



- **Pençe (Portatif Araç Palet Sistemi):** Elektrik dağıtım sektöründe kesintisiz, sürdürülebilir ve kaliteli enerji arzı büyük önem taşımaktadır. Özellikle kış aylarında olumsuz hava koşullarından dolayı arıza lokasyonlarına

erişim zor olabilmektedir. Özellikle yoğun kar yağışının olduğu bölgelerde paletli araçlar ile arıza yerine ulaşılmaya çalışılmaktadır, bu da operasyon sürelerinin uzamasına neden olmaktadır. Bu sorunu çözmek için "Taşınabilir Portatif Paleti Sistemi" geliştirme projesi hayata geçirilmiştir. Proje kapsamında yerli imkanlarla 4x4 araçların tekerleklerine takılabilen portatif palet sistemi geliştirilerek, arazi koşullarının elverişsiz olduğu bölgelerde de enerji arz güvenliği sağlanmaktadır.



- **Defne Projesi:** Enerji nakil hatları üzerinde bulunan ağaçlar hatlara temas etmeleri halinde elektrik kayıplarına ve yangınlara sebep olabilmektedirler. Enerji nakil hatları, ilgili yönetmelikler gereğince belirlenen bir alanda bitki örtüsünden arındırılmaktadır. Gerekli görüldüğünde ağaçlar, kesim ya da budama yoluyla alandan uzaklaştırılmaktadır. Ancak bu işlem, finansal olarak maliyetli olduğu kadar ekolojik açıdan da önemli bir etki yaratmaktadır. Defne projesi kapsamında mevcut iklim koşullarına uyumlu, fazla büyümeyen (maksimum 5 m kadar), katma değeri yüksek, nemli ve bodur ağaçlar ile hat altı ağaçlandırma çalışmaları yapılmıştır. Proje kapsamında Bartın ili bölgesinden belirlenen pilot alana 2020 yılında 5.500 adet defne fidanı dikilmiş, yapılan simülasyon çalışmalarında farklı dikim aralıkları ve fidan yaşları modellenmiş ve bir yıl boyunca fidanlar gözlenerek dikime en uygun fidan yaşı ve optimum dikim aralığı belirlenmiştir. Projenin diğer bölgelerde de yaygınlaştırılabilmesi için fizibilite çalışmaları gerçekleştirilmiştir.
- **Kimyasal Enerji Depolama Projesi (KEDEP):** Son yıllarda elektrik dağıtım sektöründe, sıkışıklık yönetimi, yük öteleme, puant yük tıraşlama, yatırım öteleme, mikro şebeke gibi pek çok alanda depolama teknolojilerinin kullanıldığı gözlenmektedir. Bu doğrultuda geliştirilen ve EPDK tarafından desteklenen KEDEP AR-GE projesi kapsamında 5 elektrik dağıtım şirketinde farklı kullanım senaryoları için lityum iyon bazlı depolama sistemleri kullanılarak pilot bölgelerde test edilecektir. Bu kapsamda Başkent EDAS 420 kWh lityum

iyon batarya sistemi kurulumu gerçekleştirilerek mikro şebeke uygulamalarını deneyimlemeyi hedeflemektedir.

- **Yeni Nesil Güvenli Elektrik Şebekeleri Projesi:** EUREKA'nın IT teknolojileri altında faaliyet gösteren "AB ITEA" programı tarafından desteklenen uluslararası projenin ana amacı, tüketim modellerinde gerçekleşen olası anomalilerin yapay zeka algoritmasıyla tespit edilmesi (kaçak kullanım tespiti, ölçüm sistemine izinsiz giriş gibi) ve bunların önlenmesidir. Proje ile akıllı sayaç sistemleri türlerinin tespit edilmesi hedeflenmektedir. 2020 yılı içerisinde saldırı senaryoları geliştirilen platformda denenmiş olup, fiziksel saldırı senaryoları COVID-19 sebebiyle sahada gerçekleştirilememiştir. Proje %60 oranında TÜBİTAK tarafından finanse edilmektedir. Kalan kısım ise EPDK AR-GE fonundan karşılanmaktadır.
- **Mikro Şebeke Yönetim Yöntemleri ve Kontrol Donanımı Geliştirilmesi:** Mikro şebekelerin temel yapı taşları yenilenebilir enerji kaynağı, depolama sistemi, yükler ve bu üç unsur arasındaki ilişkiyi kurgulayan bir mikro şebeke yönetim sistemidir. Bu proje kapsamında yerli kaynaklar ile bir mikro şebeke kontrol donanımı ve yönetim yazılımı geliştirilmesi amaçlanmaktadır. Geliştirilen sistemin pilot saha çalışmaları gerçekleştirilecektir.
- **Trafo Merkezlerinde Nem Problemi:** Nem, trafo merkezlerinde bulunan elektriksel ekipmanları olumsuz etkilemekte ve ekipman ömürlerinin kılınmasına yol açmaktadır. Bu proje kapsamında kimyasal ve fiziksel yöntemler kullanılarak nem probleminin çözümü bulunması hedeflenmiştir. Yapılan literatür çalışmaları sonucunda kimyasal çözümler yerine ısı transferinin etkili olduğu mekanik çözümler ön plana çıkmaktadır. Yapılan literatür araştırmasına uygun olarak Mersin'de seçilen TR 251 trafosunda bina iyileştirmeleri yapıp, nem alıcı cihaz ile ortam nemi sabitlenmiş ve proje ile nem kaynaklı arızaların önüne geçilmiştir. Proje çıktıları mevzuat önerileri olarak EPDK'ya raporlanmıştır.
- **Hata İkaz Sistemi-Faz 2:** Alçak gerilim havai hatlarda oluşan arızalarda yüksek empedanstan dolayı arıza akımları çok düşük olabilmektedir. Bu gibi durumlarda termik manyetik şalter ya da sigortalar açmamakta ve arızalar can ve mal kaybıyla sonuçlanabilmektedir. Bu projede dağıtım trafosu nötr akımının ölçülmesi ve wavelet transform yöntemiyle işlenmesi sonucu yüksek empedanslı arızaları tespit edebilen bir cihaz geliştirilmektedir.

DAĞITIM FAALİYETLERİ

- Yerli Recloser Geliştirilmesi:** Recloserlar özellikle kırsal kesimde bulunan radyal hatlarda oluşan geçici arızalarda otomatik olarak şebekeyi tekrar enerjilendirerek tedarik sürekliliğini sağlayan ekipmanlardır. Diğer orta gerilim ekipmanlarının aksine recloserların yerli üretimi bulunmamakta, yüksek ithal maliyetleri nedeni ile dağıtım şirketleri büyük bir ihtiyaç olmasına rağmen recloserları kullanamamaktadır. Bu projede hem havai hat kesicisi hem de kontrol panosu yerli ve uygun fiyatlı olan bir recloser üretilecektir. Tasarım çalışmaları ve prototip üretimleri tamamlanmış olup, tip test süreci devam etmektedir.
- Çift Katlı Trafo Merkezi Tasarımı:** Özellikle kalabalık şehir merkezlerinde trafo merkezlerinin yer problemini çözmek amacıyla daha az alan kaplayan çift katlı trafo merkezi tasarımı gerçekleştirilmiş ve prototip üretimi başlamıştır.
- Enerji Verimliliği Hasat Projesi:** HASAT projesi, EPDK AR-GE Fonu ve T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından desteklenen, ELDER'in koordinatörlüğünde iki faz olarak Başkent EDAŞ tarafından yürütülen bir projedir. Projenin birinci fazında Başkent EDAŞ tarafından elektrik dağıtım sektöründeki enerji verimliliği yöntemleri araştırılmış, literatürdeki çalışmalar ELDER bünyesinde kurulan Enerji Verimliliği Komisyonu ile paylaşılarak Türkiye'de uygulanabilecek yöntemler belirlenmiştir. Projenin ikinci fazında trafolarda enerji verimliliğinin sağlanması ve dağıtık üretim santrallerinin en uygun noktaya konumlandırılarak reaktif güç kompanzasyonu süreçlerine entegre edilmesi hedeflenmektedir. Ayrıca, farklı tip sensörlü LED aydınlatmalarının elektrik dağıtım sektöründe enerji verimliliği uygulamaları ile alternatif çözümlerin ve etkilerinin belirlenmesi için pilot çalışmalar gerçekleştirilecektir.
- Yüksek Gerilim Havai Hatları için Sensör ve İzleme Yazılımı Üretimi ile Enerji Kalitesinin ve Verimliliğinin Artırılması:** Bu projenin amacı elektrik enerjisinin kullanım analizini yaparak kayıp/kaçakların belirlenmesi ve kaçak kullanımların noktasal tespiti için havai hatlara takılabilen yerli üretim bir Enerji İzleme Sisteminin oluşturulmasıdır. 3 fazdan alınan ölçümler ile müşterinin sayaç endeksi ve tüketicinin hattan çektiği akım yük profili anlık olarak izlenip, tüketici kaynaklı ani yük kayıpları analiz edilerek, müdahale noktalarının belirlenmesi amaçlanmaktadır.



- Görüntü İşleme ile Arıza Tespiti ve Analizi:** Enerjisa Enerji Dağıtım Şirketleri bakım operasyonlarında droneleri aktif olarak kullanmaktadır. Bu proje ile dronelar aracılığı ile elde edilen görüntüler işlenerek, elektrik nakil hatlarında oluşan arızaların tespiti ve analizi gerçekleştirilmektedir.
- Şebeke Arıza Süresi Tahminlenmesi ve Optimizasyonu:** Şebekede oluşan arıza sürelerinin doğru tahmini ve müşterinin doğru bilgilendirilmesi amacı ile başlatılan EPDK destekli proje kapsamında, arıza sürelerinin tahmin edilmesi ve optimizasyonu için yapay zeka, büyük veri, veri analizi ve iş zekası tabanlı bir platform geliştirilmektedir.
- Milli Akıllı Sayaç Sistemleri:** Bu projede haberleşme sistemleri, çeşitli modem ve sayaç modelleri gibi akıllı sayaç sistemini oluşturan tüm bileşenlerin analizi yapılmaktadır. Tüm dağıtım şirketlerinden alınan geri dönüşler ile mevcut sistemin eksikleri de göz önünde bulundurularak, en uygulanabilir sistemin tasarımı yapılacaktır.
- Yeni Nesil Sayaç Ayar Masası:** Sayaç testleri ve muayene raporlarının onaylanma süreci özellikle kalabalık yerleşim yerlerinde faaliyet gösteren elektrik dağıtım şirketleri için zaman kaybına yol açmaktadır. Geliştirilecek olan sayaç ayar masası ile sayaç test süreci %90 oranında otomatikleşmiş ve daha kısa sürede sonuçlanan bir sisteme çevrilecektir. Geliştirilecek sayaç ayar masası test sonuçlarını kendi anlamlandırarak, raporun oluşmasını sağlayacak ve ilerleyen süreçte T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı sistem entegrasyonu ile raporları direkt Bakanlık'a ileticektir.

İVME GİRİŞİM HIZLANDIRMA PROGRAMI

Enerji sektörünün odaklandığı mevcut problemlere çözümler üretmek ve sunmak, kolay uygulanabilecek ve ölçeklenebilir teknolojiler geliştirmek ve gelecek nesil girişimlerin oluşmasına ve büyümesine katkıda bulunmak amacı ile 2020 yılı içerisinde Enerjisa AR-GE birimi tarafından "İvme Girişim Hızlandırma Programı" başlatılmıştır. Enerji sektöründe etki yaratan girişimleri desteklemeyi hedefleyen İvme Girişim Hızlandırma Programı girişimleri Enerjisa Dağıtım Şirketleri ile buluşturmada, güncel problemlerle birlikte geleceğin fırsatlarını ele alırken girişimlerin prototip ürün ile ticarileşme arasında aşmakta zorlandığı basamağı aşmalarına yardımcı olmaktadır.

İvme Girişim Hızlandırma Programı'nın birinci döneminde 8 ana odak alanı altında 44 girişimin başvurusu içerisinde seçilen 10 girişim ile İSG, mikro-solar çözümler, tüketim analitiği, görüntü işleme, akıllı aydınlatma ve drone çözümleri konularında POC çalışmaları gerçekleştirilmiştir. 6 girişim ile ürün geliştirme üzerine EPDK projesi hazırlanmış, 1 girişim ile ürünün ortak satışı konusunda çalışma başlatılmıştır. İvme Girişim Hızlandırma Programı'nın ikinci dönemi 2021 yılı içerisinde gerçekleştirilecektir. Program ile ticarileşme ve ölçeklenme arasındaki eşik atlamaları da desteklenen ve POC sürecine kabul edilen girişimler şu şekildedir:

- AREYLight:** Girişim şehirlerde ve büyük kompleks alanlarda (sokak, park, sanayi ve üniversite bölgeleri) dış mekanları aydınlatma için harcanan enerji ve bakım maliyetlerini, yapay zeka teknolojisiyle azaltarak %60'a kadar verimlilik sağlayan ve kurulduğu bölgeleri "akıllı şehir" konseptine taşıyan, çevre dostu ileri teknoloji çözümler sunmaktadır.
- CY Enerji:** Çatı üstü güneş enerjisi sistemlerine özgü tek eksenli güneş takip sisteminin AR-GE çalışmalarını yapan girişim, mikro solar çözümleri ve güneş takip sistemleri sayesinde güneş enerjisinden maksimum verim elde etmeyi hedeflemektedir.
- EventGates:** Güvenlik ve İSG alanlarında yapay görme ve makine öğrenmesine dayalı çözümler üreten girişim, uygulama yazılımları, görüntü işleme, derin öğrenme ve makine öğrenmesi konularında çözümler sunmaktadır.
- Humming Drone:** Drone ile havadan görüntüleme ve analiz hizmetleri üzerine çalışan girişim, toplanan

görüntüleri kullanarak haritalama ve analiz yapılabilmesini sağlayan INSPECT adında bir yazılım geliştirmiştir. Bu yazılım sayesinde elde edilen görüntüler interaktif bir harita üzerinden incelenip notlar alınabilmekte, bitki sağlığı raporları çıkartılabilmekte ve dijital yükseklik haritası görüntülenebilmektedir.

- Massive Energy:** Girişim ev enerji tüketimini herhangi bir donanım kurulumu olmadan kendi yaptıkları toplumsal araştırma ve büyük veriden faydalanarak analiz etmekte, elektrik dağıtım ve perakende şirketlerine kullanıcıları ile interaktif bir ilişki kurabilecekleri ürünler sağlamaktadır.
- Eye of the Power/Rtm Elektronik:** Elektronik donanım alanında çalışma yapan girişim, nesnelerin interneti ve bulut destekli çalışan sistem üzerinden özel olarak aydınlatma kontrolü, uzaktan kontrol, enerji izleme ve kontrol ürünleri üretmektedir.
- Stroma Vision:** Geliştirdiği görüntü işleme teknolojisi sayesinde inşaat, lojistik ve üretim alanlarında insan hayatına tehlike oluşturan durumları algılayan ve aktif bir şekilde önlem alınmasını sağlayan sistemler tasarlamaktadır. Ürünlerinde, Kişisel Koruyucu Ekipman Takibi, Yorgunluk & Dikkatsizlik Takibi, Ergonomik Risk Analizi, Sosyal Mesafe Takibi, Yüz Tanıma ile Doğrulama, Nesne-Alan Tanıma ve Hareket Algılama özelliklerine yer veren girişim, daha güvenli bir iş kültürü yaratmayı amaçlamaktadır.
- Visiosoft:** Yapay zeka ile görüntü işleme üzerine, haritalıkta araçtan santimetre düzeyine küresel konum saptamaktan, fabrika kalite kontrolünde hatalı ürünleri tespit etmeye kadar farklı ürünleri bulunan girişim, obje tanıma ve konum bulma alanlarında hizmet vermektedir.
- Xena Vision:** Computer Vision alanında uzmanlaşan girişim, kameralardan insan tespiti, insan aktivite tespiti ve acil durum tespiti üzerine çalışmaktadır.
- Geodo Technology:** Arazi keşfi ve ölçümleri yapan girişim, hassas arazi ölçümü gerektiren endüstriyel ihtiyaçlar doğrultusunda işaretleme, haritalandırma ve raporlandırma hizmetlerini bir el terminali (gerekli yerlerde kendi üretimleri olan bir baz istasyonu yardımı ile) ile gerçekleştirmektedir.

PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİ

Enerjisa Enerji, ana iş kollarından olan perakende satış alanında satış hacmi ve müşteri sayısı bakımından sektör lideri konumundadır. Şirket, 2020 yılında da etkin bir portföy yönetimiyle operasyonel kârda güçlü bir büyüme kaydetmiştir.

PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİ

Enerjisa Enerji'nin ana iş kollarından bir diğeri, satış hacmi ve müşteri sayısı bakımından sektör lideri olduğu perakende satıştır. Pazarda müşteri sayısına göre %22 paya sahip şirket, çatısı altında yer alan elektrik perakende satış şirketleri kanalıyla 3 bölgedeki 14 ilde yaklaşık 10,1 milyon müşteriye hizmet vermektedir.

Düzenlemeye tabi elektrik piyasasında görevli tedarik şirketi olarak Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu tarafından verilen tedarik lisansı çerçevesinde faaliyet gösteren Enerjisa Enerji'nin ilgili elektrik perakende satış şirketleri ve faaliyet bölgeleri aşağıdaki gibidir:

- **Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş.:** Ankara, Kırıkkale, Çankırı, Kastamonu, Karabük, Bartın, Zonguldak
- **Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş.:** İstanbul Anadolu Yakası
- **Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş.:** Adana, Mersin, Gaziantep, Hatay, Osmaniye, Kilis

Enerjisa Enerji'nin çatısı altında faaliyet gösteren bu şirketler, görevli tedarik şirketleri olarak münhasıran Şirket'in dağıtım bölgelerinde bulunan serbest tüketici limiti altındaki tüketicilere ve serbest tüketici limiti üstünde kalıp farklı bir tedarikçi seçmemiş olan tüketicilere perakende elektrik satış hizmeti vermekte; buna ek olarak kendi bölgelerindeki hem de Türkiye'nin diğer bölgelerindeki serbest tüketicilere herhangi bir bölge kısıtlaması olmaksızın elektrik satışı yapabilmektedir.

Yaklaşık 10,1 milyon müşterisi ile 21,6 milyon nüfusa fiziksel ve dijital kanallar üzerinden hizmet veren Enerjisa Enerji, müşterilerinin ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılamak, elektrik tedarikinde değer yaratmak ve satış sonrasında destek sağlamak için var gücüyle çalışmaktadır.

Müşteri odaklı bir iş modeline ve yenilikçi pazar yaklaşımına sahip Şirket'in sunduğu hizmetin özünde müşterilerinin yaşam kalitesini artırmak ve onları dünya standartlarına ulaştırmak yer almaktadır.

Elektrik enerjisi insan hayatı için vazgeçilmez, temel bir unsurdur. Şirket ürün ve hizmetlerini bu bilinçle ve ana stratejisi içinde yer alan sürdürülebilirlik perspektifiyle geliştirmekte, müşterilerine en ileri teknolojiyle hizmet sunmaktadır.

Geniş satış kanalları ve satış sonrası hizmet ağı Enerjisa Enerji'nin müşteri odaklılık kültürünün iyi birer yansımasıdır. Şirket, 2020 yılında 39 adet Enerjisa Müşteri Hizmetleri Merkezi, 79 adet Enerjisa İşlem Merkezi, 7/24 çalışan Çağrı Merkezi'yle geniş bir fiziksel hizmet ağına faaliyet göstermiştir. Ayrıca web ve mobil platformlarda hem bireysel hem de kurumsal müşterilerinin ihtiyaçlarına uygun dijital hizmet kanallarıyla yer almıştır.

Enerjisa tüm faaliyetlerinde operasyonel mükemmellik ilkesine uygun olarak etkinliğini, esnekliğini ve verimliliğini artırmaya yönelik adımlar atmaya devam edecektir.

PERAKENDE SATIŞ ŞİRKETLERİ

Enerjisa Enerji elektrik perakende satış faaliyetlerini 3 bölgede 14 ilde Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş. ile Enerjisa Toroslar Perakende Satış A.Ş. kanalıyla yürütmektedir.

ENERJİSA BAŞKENT ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.

Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş. 2013 yılında kurulmuş ve faaliyetlerine başlamıştır.

Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş., görevli tedarik şirketi olduğu Başkent Bölgesi'nde (Ankara, Kırıkkale, Çankırı, Kastamonu, Karabük, Bartın, Zonguldak) önemli kısmı mesken ve ticarethane olmak üzere 3,8 milyonu aşkın müşteriye hizmet vermektedir.

ENERJİSA İSTANBUL ANADOLU YAKASI ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.

Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş. şirketinin hisselerinin özelleştirme kapsamında Enerjisa Enerji'ye devri, 31 Temmuz 2013 tarihinde hisse

satış sözleşmesinin imzalanmasıyla birlikte tamamlanmıştır. Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş., görevli tedarik şirketi olduğu İstanbul'un Anadolu Yakası'nda önemli kısmı mesken ve ticarethane olmak üzere yaklaşık 2,5 milyon müşteriye hizmet vermektedir.

ENERJİSA TOROSLAR ELEKTRİK PERAKENDE SATIŞ A.Ş.

Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş. şirketinin hisselerinin özelleştirme kapsamında Enerjisa Enerji'ye devri, 30 Eylül 2013 tarihinde hisse satış sözleşmesinin imzalanması ile tamamlanmıştır.

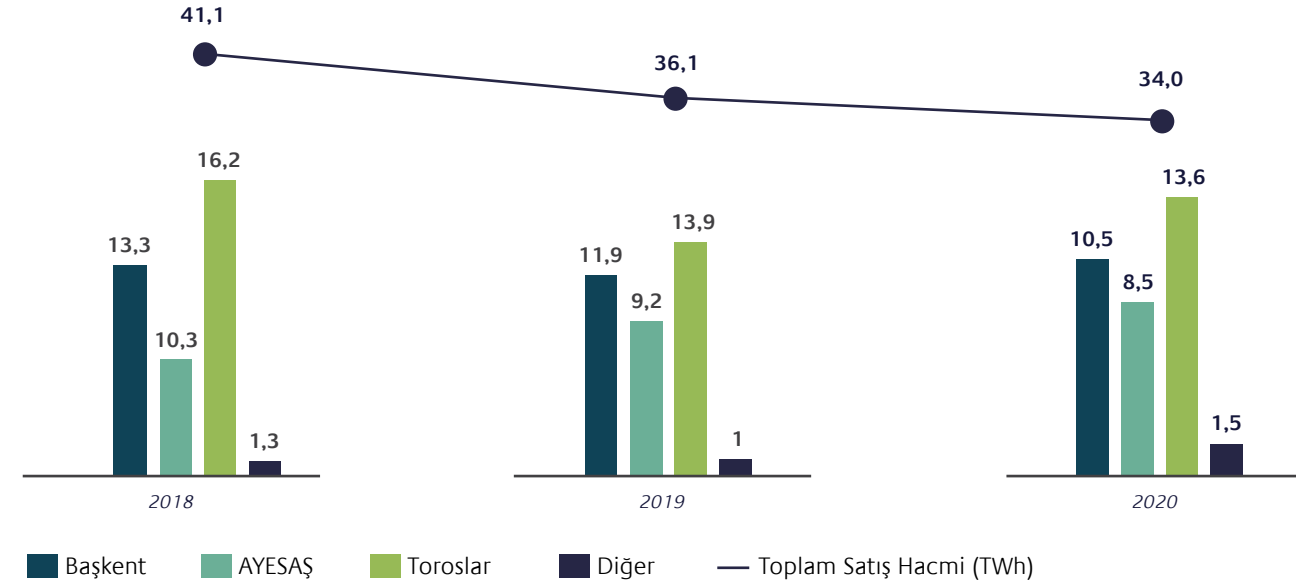
Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş., görevli tedarik şirketi olduğu Toroslar Bölgesi'nde (Adana, Mersin, Gaziantep, Hatay, Osmaniye ve Kilis) önemli kısmı mesken ve ticarethane olmak üzere 3,7 milyonu aşkın müşteriye hizmet vermektedir.



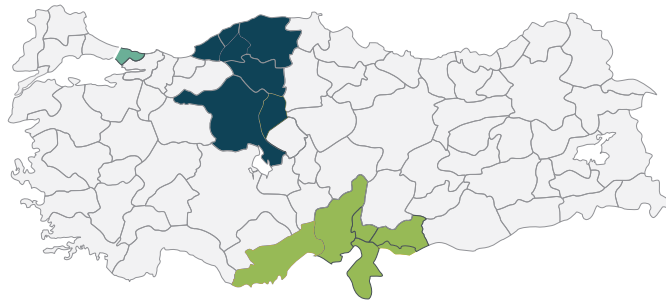
PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİ

SAYILAR İLE PERAKENDE SATIŞ ŞİRKETLERİ

BÖLGELERE GÖRE SATIŞ HACMİ (TWh)

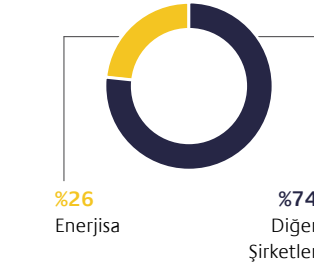


GENİŞ SATIŞ KANALLARI VE SATIŞ SONRASI HİZMET AĞI ENERJİSA ENERJİ'NİN MÜŞTERİ ODAKLILIK KÜLTÜRÜNÜN İYİ BİRER YANSIMASIDIR.

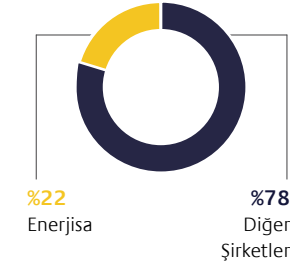


Başkent Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale, Zonguldak	Toroslar Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin, Osmaniye
AYESAŞ İstanbul - Anadolu Yakası	Diğer Bölgeler

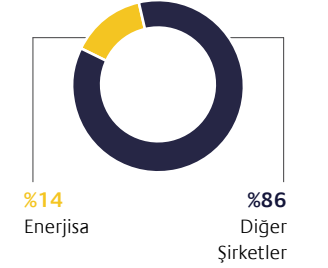
TÜRKİYE NÜFUSU 83,6 MİLYON**



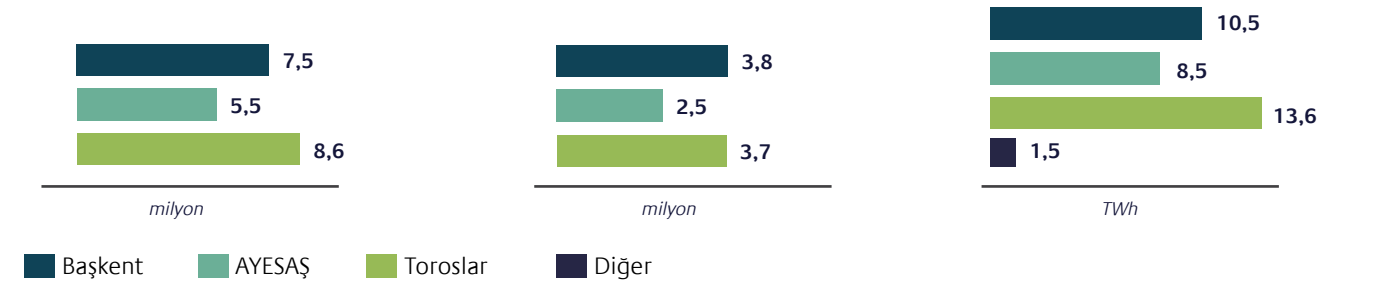
TÜRKİYE TOPLAM MÜŞTERİ SAYISI 46 MİLYON*



TÜRKİYE TOPLAM SATILAN ELEKTRİK 249 TWh***



ENERJİSA



NÜFUS
21,6 MİLYON

MÜŞTERİ SAYISI
10,1 MİLYON

SATILAN ELEKTRİK
34 TWh

*EPDK Aralık ayı sektör raporu
**TÜİK
***TEİAŞ

SATIŞ HACMİ (TWh)

Satış hacmi satış şirketinin görevli tedarik şirketi statüsünde olduğu 3 bölgedeki serbest ve serbest olmayan satışlarını ve diğer bölgelerdeki serbest piyasa satışlarını içermektedir.



FATURA ADEDİ (milyon)

Sahada ve merkezi olarak yılda yaklaşık 100 milyon fatura basılmaktadır.



Toplam satış hacmi 2019'daki 36,1 TWh seviyesine karşılık 2020 yılında 34,0 TWh olarak gerçekleşmiştir. Satış hacmindeki azalmanın ana sebebi Enerjisa'nın kârlı büyüme stratejisi doğrultusunda odaklandığı segmentlerin enerji talebinde COVID-19'un etkisidir.

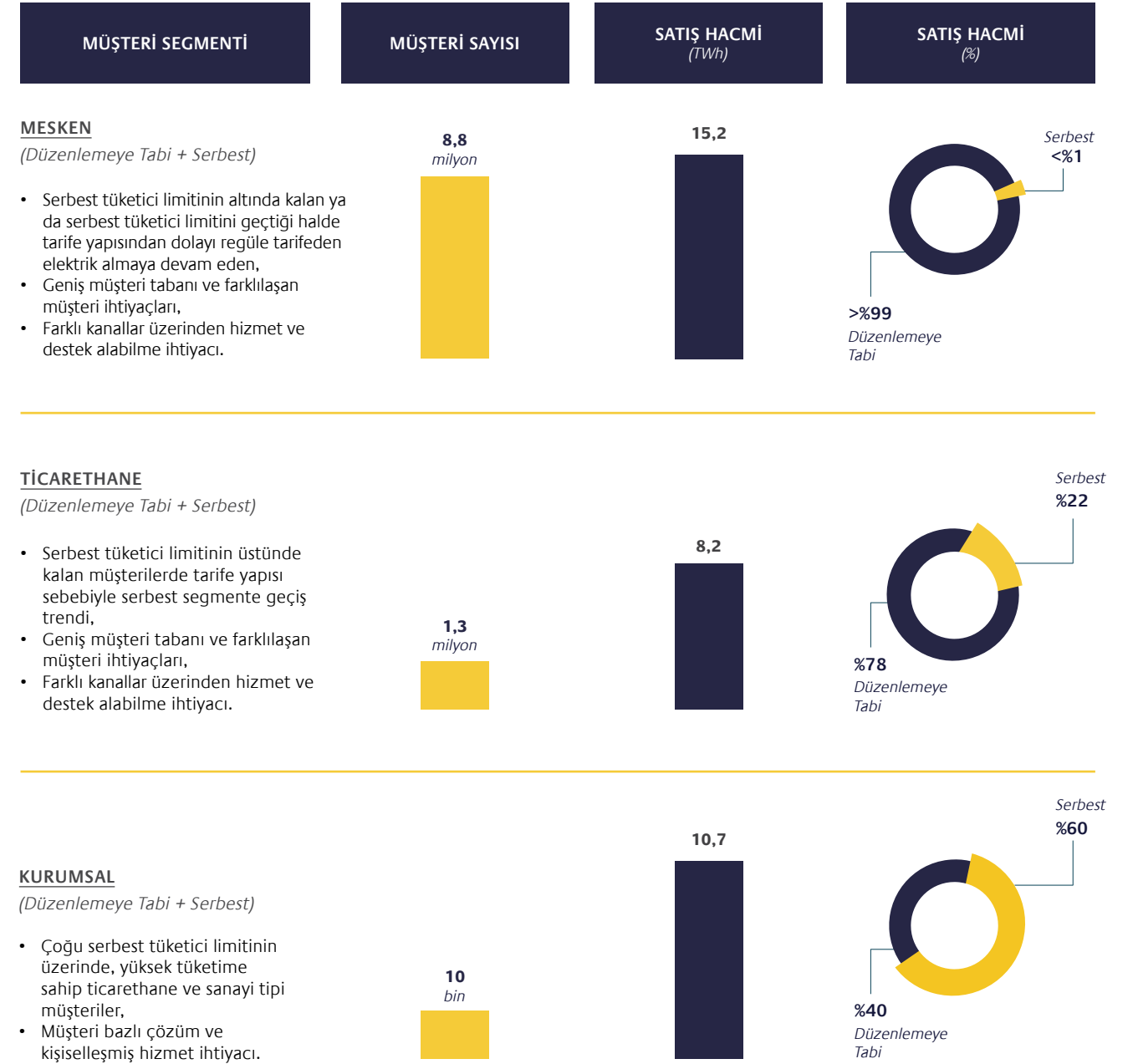
PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİ

PERAKENDE SATIŞ PİYASASI

Piyasa Türü	Müşteri Türü (Serbestliğe göre)	Tüketim Hacmi (kWh/yıl)*	Satın Alma Koşulları	Tedarikçi
Düzenlemeye Tabi Piyasa	Serbest Olmayan Tüketici Tedarikçi Seçme Hakkı Yok	0-1.200 kWh	Ulusal Tarife (Zorunlu)	Görevli Tedarik Şirketleri
Serbest Piyasa	Serbest Tüketici Tedarikçi Seçme Hakkı Var	≥ 1.200 kWh	Ulusal Tarife (Isteğe Bağlı)	Görevli Tedarik Şirketleri
			Serbest Piyasada Perakende Enerji Satış Fiyatı	Görevli Tedarik Şirketleri Diğer Tedarik Şirketleri
	Son Kaynak Tedarik Tüketicisi Tedarikçi Seçme Hakkı Var	≥ 7 Milyon kWh	Enerji Maliyetleri (YEKDEM dahil) x %1,0938 (Serbest piyasa tedarikçisi seçilmezse)	Görevli Tedarik Şirketleri
			Serbest Piyasada Perakende Enerji Satış Fiyatı	Görevli Tedarik Şirketleri Diğer Tedarik Şirketleri

*2021 yılından itibaren geçerlidir.

MÜŞTERİ SEGMENTİ BAZINDA TANIMLANMIŞ STRATEJİ



PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİ

ÜRÜN, TARİFE VE HİZMETLER

Müşteri beklenti ve ihtiyaçlarına sektöründeki en yeni gelişmeler ve trendler doğrultusunda yanıt vermek Enerjisa Enerji'nin iş anlayışının temel taşlarından biridir. Şirket, tüm ürün ve hizmetlerini bu doğrultuda yönetmektedir.

Enerjisa Enerji, ürün ve hizmetlerini elektrik ve elektrik dışı olmak üzere iki grupta yapılandırmakta; bireysel ve kurumsal müşteri segmentlerinin farklı beklenti ve ihtiyaçlarına göre de yönetmektedir.

Şirket, bireysel müşteri segmentini oluşturan mesken ve ticarethane müşterilerine dönemselsel olarak farklı kampanya ve hizmetler sunmakta; piyasa ve sektörün gelişimini dikkate alarak müşterileri için en avantajlı olabilecek fiyatlandırma yöntemlerinden oluşan teklifler geliştirmektedir. Bunlara ek olarak kurumsal müşteriler

için geliştirilen projeleri bireysel segmentte ve elektrik dışı ürün ve hizmetlerde de gerçekleştirmek için planlama yapmaktadır.

Kurumsal müşteri tarafında ise Enerjisa Enerji'nin yaklaşımı, beklenti ve ihtiyaçları karşılamak amacıyla sabit ve değişken fiyatlı ticari ürünler geliştirmek ve bunları müşterilerine sunmaktır. Proje bazlı olarak tüketim noktasında elektrik üretimi, enerji verimliliği gibi elektrik satışı dışındaki enerji çözümleri de şirket'in müşterilerine sunduğu hizmetlerdir.

Müşteri Tipi	Müşteri Grubu	Elektrik Tarifeleri
Bireysel	Mesken	<ul style="list-style-type: none">Ulusal Tarife
	Ticarethane	<ul style="list-style-type: none">Sabit TarifeSerbest (Değişken) TarifeUlusal Tarife Endeksli
Kurumsal	Ticarethane ve Sanayi Orta Ölçekli Müşteriler	<ul style="list-style-type: none">Yeşil Enerji TarifesiSabit TarifeYEKDEM'i Hariç Sabit FiyatlıPTF'si Hariç Sabit FiyatlıUlusal Tarife Endeksli
	Ticarethane ve Sanayi Büyük ve Özel Müşteriler	<ul style="list-style-type: none">Yeşil Enerji TarifesiGün içi Piyasası TarifesiSabit TarifeYEKDEM'i Hariç Sabit FiyatlıPTF'si Hariç Sabit FiyatlıUlusal Tarife Endeksli

TARİFELER

Şirket'in endeksli, sabit, ön ödemeli ve faturalı gibi farklı ticari seçeneklerle sunduğu ürün ve tarifeler aşağıdaki gibidir:

- Ulusal Tarife:** EPDK tarafından 3 aylık periyotlarda yayınlanan, serbest tüketici olup bu hakkını kullanmayan veya serbest tüketici limiti altında kalan son kullanıcıların tabi olduğu tarifiedir.
- Ulusal Tarife Endeksli Tarife:** Ulusal tarife fiyatları üzerinden indirimli olarak sunulan üründür. Ulusal tarife fiyatları azaldığında ya da arttığında aynı indirim oranı uygulanarak elektrik tedarikine devam edilir.
- Sabit Tarife:** Aktif elektrik enerjisi birim satış fiyatının, ulusal tarifedeki değişimlerden etkilenmeksizin ilgili sözleşme dönemi boyunca sabitlendiği tarifiedir.
- Serbest Tarife:** Bireysel müşteriler için fiyatı değişken taahhütlü olmayan tarifiedir.
- YEKDEM'i Hariç Sabit Fiyatlı Tarife:** YEKDEM maliyeti dışındaki diğer piyasa dinamiklerinin, sözleşme süresi boyunca sabit olduğu tarifiedir.

- PTF'si Hariç Sabit Fiyatlı Tarife:** PTF (Piyasa Takasa Fiyatı) maliyeti dışındaki diğer piyasa dinamiklerinin, sözleşme süresi boyunca sabit olduğu üründür. Sözleşme süresi boyunca PTF hariç birim fiyatta değişiklik olmazken, açıklanan PTF birim maliyetine göre toplam birim fiyat her ay güncellenir.
- Yeşil Enerji Tarifesi:** Yeşil Enerji yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilen, uluslararası geçerliliği olan akredite kuruluşlarca sertifikalandırılan ve şeffaf olarak raporlanabilen enerji olarak tanımlanmaktadır. Kullanıcılar elektrik tüketimlerinden kaynaklı sera gazı salımları azaltabilmek ya da nötrleyebilmek için yeşil enerji kaynaklarını tercih etmektedir. Enerjisa Enerji karbon azaltım sertifikası ve yenilenebilir enerji sertifikası olmak üzere iki tip sertifika ile yeşil enerji çözümleri sunmaktadır.
- PTF + YEKDEM'e Endeksli Tarife:** Müşterinin tüketimi için yapılan enerji tedarik maliyetlerine endeksli üründür. Sözleşme süresi boyunca piyasa maliyetlerinin değişimine göre birim fiyat değişiklik gösterir.

Bunlara ek olarak, 2020 yılı içerisinde Yeşil Tarife satış işlemlerinin, elektrik satışından bağımsız olarak yapılabilmesine imkan veren **"Bağımsız Yeşil Tarife"** hayata geçirilmiştir.

PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİ

SATIŞ KANALLARI

Enerjisa Enerji müşterilerine en iyi deneyimi yaşatmak için kanal ve hizmet yapısını çeşitlendirirken, bir yandan da kaynakların en verimli şekilde kullanımını sağlamayı

hedeflemektedir. Bu amaçla süreçlerini sürekli gözden geçirerek geliştirmektedir. Enerjisa Enerji satış kanalları aşağıda gösterilmiştir.

FİZİKSEL SATIŞ KANALLARI

- Müşteri Hizmet Merkezleri (MHM)
- Enerjisa İşlem Merkezi (EİM)

DİJİTAL SATIŞ KANALLARI

- Online Hizmet Merkezi (OHM)
- Enerjisa Mobil
- Sosyal Medya

MÜŞTERİ

ÇAĞRI MERKEZİ

KURUMSAL SATIŞ KANALLARI

Mesken ve Ticarethane	Fiziksel Satış Kanalları	<ul style="list-style-type: none">• 39 Müşteri Hizmet Noktası• 79 İşlem Merkezi• Saha satış• Mesken ve ticarethane müşterileri için abonelik, tahliye ve nakil işlemlerinin gerçekleştirilmesinin yanı sıra sarı başvuru ve talepleri de karşılanmaktadır.• Ticarethane/sanayi tarifeli müşterilere satış
	Dijital Satış Kanalları	<ul style="list-style-type: none">• Telefonda abonelik ve tahliye işlemleri• Fatura görüntüleme• Başvuru takibi• Online Hizmet Merkezi üzerinden satış başvuru alımı• Ticarethane/sanayi tarifeli müşterilere satış
	Çağrı Merkezi	<ul style="list-style-type: none">• Sözleşme işlemleri• Fatura işlemleri• Ödeme işlemleri• Serbest tüketici işlemleri• Bilgi güncelleme• Randevu işlemleri• Teknik destek• Telefon aracılığı ile satış hizmetleri
Kurumsal	Orta Ölçekli Müşteriler	<ul style="list-style-type: none">• Elektrik satışı• Kilit müşteri yönetimi• Enerji danışmanlığı• Yenilenebilir enerji çözümleri• Enerji verimliliği çözümleri• VIP destek hattı
	Büyük Ölçekli Müşteriler	<ul style="list-style-type: none">• Elektrik satışı• Kilit müşteri yönetimi• Enerji danışmanlığı• Yenilenebilir enerji çözümleri• Enerji verimliliği çözümleri
	Özel Ölçekli Müşteriler	<ul style="list-style-type: none">• Elektrik satışı• Kilit müşteri yönetimi• Enerji danışmanlığı• Yenilenebilir enerji çözümleri• Enerji verimliliği çözümleri

Önemli bir nüfusun hayatına dokunan Enerjisa Enerji, müşteri deneyimini 5 ana yolculuk üzerinden yönetmektedir. Bu yolculuklar ve kapsamı aşağıda anlatılmıştır:

- **Satış Yolculuğu:** Enerjisa Enerji, bu yolculuk kapsamında, tüm satış kanallarında satış öncesi hazırlıkların yapılması, süreç ile ilgili farklı kanallardan bilgilendirmelerinin yapılması, portföye kayıt işlemlerinin yapılması, serbest tüketici faturalarının çıkmasına kadar tüm sürecin yolculuk haritasının oluşturulmasını ve aynı zamanda satış anında verilen hizmetin kalitesi ve süreç geliştirme aksiyonlarını planlamaktadır. Tüm yolculuk adımlarında memnuniyet ölçümlerinin yapılması, sonuçların artırılması ve tüm ekipler ile paylaşılması ana görevlerin arasında yer almaktadır.
- **Taşınma Yolculuğu:** Enerjisa Enerji bu yolculuk kapsamında abonelik işlemleri sırasında yaşadıkları deneyimlere göre müşterilerin yolculuk haritalarını çıkarmakta ve müşteri ihtiyaçlarına/beklentilerine göre süreç geliştirme aksiyonları planlamaktadır. Projelerde çapraz fonksiyonlar birlikte çalışarak deneyim iyileştirici aksiyonları hayata geçirmektedir. Şirket tüm yolculuk adımlarında müşteri memnuniyet sonuçlarını takip etmekte ve sonuçlar ilgili fonksiyonlarla paylaşılmaktadır.
- **Başvuru ve Talep Yönetimi Yolculuğu:** Bu yolculuk müşterilerin talep ve şikâyetlerinin alınması, takip edilmesi, çözüm geliştirilmesi

ve müşteriye sonucun iletilmesi kapsamında yolculuk haritalarının oluşturulmasını içermektedir. Bu adımlardaki iyileştirici aksiyonlar çapraz fonksiyonlarla planlanarak hayata geçirilmektedir. Tüm periyodik ve ad-hoc pazar araştırma çalışmaları ve memnuniyet ölçüm sisteminin yönetimi ve sorumluluğu yine bu kapsamda ele alınmaktadır.

- **Sayaçtan Ödemeye Yolculuğu:** Bu yolculuk kapsamında Enerjisa Enerji, müşterilerinin elektrik sayaçlarının okunduğu andan başlayarak faturalarının oluşturulması, faturaların anlaşılması, ödenmesi, ödeme öncesinde borç hatırlatma iletişiminin yapılması, ödememe durumunda fesih ve icra süreçlerine kadar tüm adımların müşterinin gözünden haritalandırılması ve deneyim iyileştirici aksiyonların belirlenmesini ele almaktadır. Memnuniyet ölçümü ve memnuniyet sonuçlarının artırılması da bu yolculukta da ilgilenilen ana başlıklardır.
- **Kurumsal Müşteri Deneyimi Yolculuğu:** Elektrik ve elektrik dışı hizmetlerin yolculuk haritalarının çapraz fonksiyonlarla oluşturulmasını ifade etmektedir. Şirket, bu kapsamda kurumsal müşterilerin deneyimlerini ölçmek için gerekli altyapıyı oluşturmayı, müşterilerin yolculuk haritalarını çıkararak gelişim alanlarını belirlemeyi ve iyileştirme faaliyetlerini gerçekleştirmeyi ele almaktadır.

PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİ

FİZİKSEL KANALLAR

Enerjisa Enerji 3 bölgede 39 Müşteri Hizmetleri Merkezi, 79 Enerjisa İşlem Merkezi ve 9 Mobil Hizmet Aracı ile müşterilerine en iyi deneyimi yaşatmak için var gücüyle çalışmaktadır.

Enerjisa Enerji müşteri odaklılık kültürü çerçevesinde müşterilerine fiziksel kanallar yoluyla en iyi deneyimi yaşatmayı hedeflemektedir. 2020 yılında toplamda yaklaşık

2,2 milyon işlemin gerçekleştirildiği bu kanallar ve verdikleri hizmetler aşağıdaki gibidir.

Müşteri Hizmetleri Merkezi (MHM)	Enerjisa İşlem Merkezi (EİM)
<p>Enerjisa Enerji müşterilerine 3 bölgede toplam 39 Müşteri Hizmetleri Merkezi ile hizmet vermeye devam etmektedir. Müşteri Hizmet Merkezleri'nde gerçekleştirilen işlemler şu şekildedir;</p> <ul style="list-style-type: none">• Başvuru işlemleri,• Abonelik ve sözleşme işlemleri,• Fatura işlemleri,• Bilgi güncelleme işlemleri,• Dilekçe işlemleri. <p>Şirket ayrıca ek olarak, Başkent ve Toroslar Bölgeleri'ndeki Müşteri Hizmetleri Merkezleri ve Enerjisa İşlem Merkezleri'nin olmadığı şehir merkezlerine uzak lokasyonlarda, 9 mobil hizmet aracı (Mobil MHM) ile müşterilerine kaliteli hizmet sağlamaya devam etmektedir.</p>	<p>Enerjisa Enerji müşterilerine 3 bölgede toplam 79 Enerjisa İşlem Merkezi ile hizmet vermeye devam etmektedir.</p> <p>Şirket fiziksel kanal yapısını 2020 yılında daha da güçlendirmiş, elektrik ve diğer fatura ödeme hizmetleri dışında elektrik aboneliği, tahliye ve taşınma (nakil) işlemlerini de EİM'lerdeki ürün yelpazesine eklemiştir. Bunların yanı sıra Enerjisa İşlem Merkezleri'nde müşterilerin elektrik ile ilgili her türlü başvuru ve şikayetlerini almaya, müşteri taleplerini müşteri memnuniyeti çerçevesinde karşılamaya devam etmiştir.</p>

DİJİTAL KANALLAR

Enerjisa Enerji'nin müşterilerine en iyi hizmeti sunmak için geliştirdiği dijital kanallar ve bu kanallarda gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir.

Online Hizmetler Merkezi	Enerjisa Mobil
<p>Enerjisa Enerji müşterileri Online Hizmet Merkezi kanalıyla randevu oluşturabilmekte, fiziksel kanallarda sıra beklemeden işlemlerini hızlıca tamamlayabilmektedir.</p> <p>Online Hizmet Merkezi'nde gerçekleştirilen işlemler şöyledir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Abonelik ve sözleşme işlemleri,• Elektrik satış başvuruları,• Fatura işlemleri,• Ödeme işlemleri,• İzin istek yönetim işlemleri,• Bilgi güncelleme işlemleri,• Dilekçe işlemleri.	<p>Enerjisa Enerji müşterileri Enerjisa Mobil uygulaması üzerinden aşağıdaki işlemleri gerçekleştirebilmektedir:</p> <ul style="list-style-type: none">• Randevu oluşturarak fiziksel kanallardaki işlemlerin hızlıca tamamlanması,• Elektrik satış başvuru taleplerinin iletilmesi,• Uygulama üzerinden periyodik fatura görüntüleme,• Aylık enerji tüketim trendinin izlenmesi,• Başvuru takibi ve fatura ödeme hizmetleri.

ÇAĞRI MERKEZİ

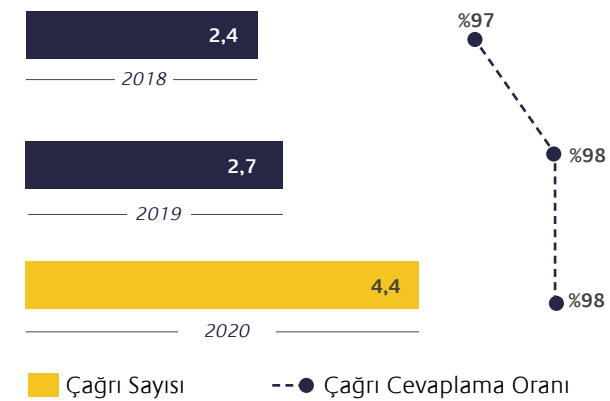
Enerjisa Enerji için yaklaşık 200 çalışanıyla çağrı merkezi çok büyük bir yapıyı temsil etmektedir. Geniş bir müşteri trafiğinin yönetildiği bu kanal, aşağıdaki başlıklarda hizmet vermektedir:

- Sözleşme İşlemleri
- Fatura İşlemleri
- Ödeme İşlemleri
- Serbest Tüketici İşlemleri
- Bilgi Güncelleme
- Randevu İşlemleri
- Teknik Destek

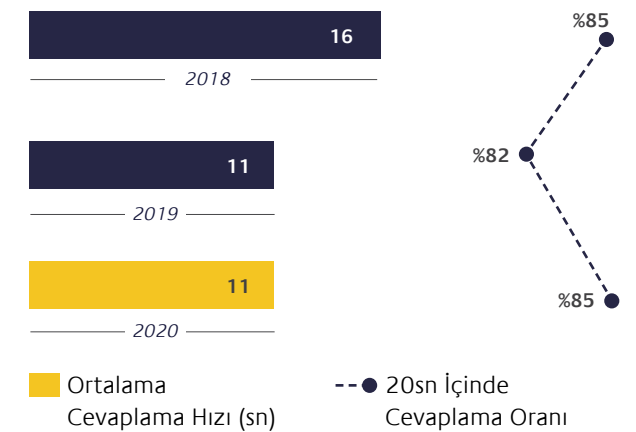
Çağrı Merkezi 2020 yılında toplam 6 milyona yakın çağrı almış, bu çağrıların %50'sini sesli yanıt sisteminde tamamlamış, kuyruğa giren 3 milyon adet çağrının da %98'ini cevaplamıştır.

Çağrı merkezi ortalama cevaplama süresi 15 saniye olarak gerçekleşmiştir. Başvuruların en yoğun olarak alındığı konu %45 ile fatura işlemleri olurken, ikinci sırayı %22 ile abonelik işlemleri almıştır.

ÇAĞRI SAYISI (milyon) VE CEVAPLANMA ORANI (%)



ÇAĞRI CEVAPLAMA HIZI (sn)



2020 yılında Çağrı Merkezlerinde **"Ses Tanıma ve Analiz"** projesi canlıya alınmıştır. Bu proje ile çağrı merkezinde yapılan tüm görüşmeler belirlenmiş kriterlere göre yapay zeka desteği ile analiz edilmektedir. Müşteri ve çalışan memnuniyetinin artırılması hedeflenen bu uygulamada makine öğrenmesi ile sürekli gelişim sağlanmaktadır.

sorgulama, itirazlar ve açma kapama işlemlerinin sesli yanıt sistemi üzerinden çözümlenmesi sağlanmıştır. Bu geliştirme müşteri memnuniyeti ve verimlilik anlamında olumlu kazanımlar sağlamıştır. Temsilciye ulaşması gereken çağrılar yaklaşık %20 oranında azalmış ve çağrılar belirlenen hedeflerin üzerinde %98 seviyesinde yanıtlanırken, bu çağrıların %85'i ilk 20 saniye içerisinde yanıtlanmıştır.

COVID-19 ile müşteriler ile iletişim kanalı olarak Çağrı Merkezleri'nin önemi artmıştır. Pandemi nedeniyle oluşan çağrı yoğunluğunu önleyebilmek için, çağrı merkezi sesli yanıt sistemi üzerinde müşterilerin işlemlerini bir temsilciye bağlanmadan yapabilmelerini sağlayan **"Self Servis IVR"** geliştirmesi yapılmıştır. Bu sayede çağrı merkezini arayan müşterilerin beklemeden ve bir temsilciye ulaşmaya gerek kalmadan sesli yanıt sisteminde hızlıca işlem yapmalarını sağlayan geliştirmeler yapılmış ve randevu alma, fatura

COVID-19 ile birlikte çağrı merkez hizmetlerinin kesintisiz sağlanabilmesi için çağrı merkezi santral ve alt yapısının sağladığı olanaklar evden erişimine uygun hale getirilmiştir. Tüm çalışanlar pandeminin başında evden çalışma sistemine hızlıca geçirilmiş, uzaktan personel alımı, eğitimi ve operasyon yönetimi tüm sene boyunca sorunsuz olarak sürdürülmüştür.

PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİ

MÜŞTERİ ÇÖZÜM MERKEZİ

Enerjisa Enerji Müşteri Çözüm Merkezi aracılığıyla tüm kanallardan alınan müşteri talep, şikayet ve bilgi edinme başvurularını takip etmekte ve müşterilerin tercih ettiği kanal üzerinden de yanıtlamaktadır. Müşteri Çözüm Merkezi'nde süreç şu şekilde ilerlemektedir:

Müşteri başvuruları SAP CRM sisteminde kayda alındıktan sonra doğrudan sistem üzerinden ilgili departmana iletilmektedir. Yapılan inceleme sonrasında ilgili departman konuyla ilgili çözüm üretmekte ve çözüme dair açıklama sistem üzerinden Çözüm Merkezi'ne ulaşmaktadır. Çözüm Merkezi söz konusu açıklamayı müşteriye iletilecek hale getirmekte ve müşterinin tercih ettiği kanaldan müşteri ile paylaşmaktadır.

Enerjisa Enerji, Çözüm Merkezi'nde yanıtların hazırlanması, onaylanması ve müşteri ile paylaşılması sürecini 2018 yılında dijital ortama taşımıştır. Böylelikle yanıtlar bir yazılım üzerinde hazırlandıktan sonra sistem üzerinden e-imza ile onaylanarak paylaşımına hazır hale getirilmektedir. Bu projeye 2019 yılında baskı/ gönderim aşaması da dahil edilmiş; yazıların hazırlanması, onaylanması, basım ve gönderimi tamamen dijital ortamda gerçekleştirilmiştir. Bu geliştirmelere olanak sağlayan "Envision" uygulaması 2020 yılında şirket veri tabanı olan SAP CRM yazılımıyla da entegre edilmiştir.

2020 yılında Çözüm Merkezi takip etmek ve yanıtlamak üzere 385.000 adet başvuru almıştır. Bu başvuruların %99'u hedef olarak belirlenen süre içerisinde yanıtlamıştır. Başvuruların ortalama tamamlanma süresi 3 iş günü olarak gerçekleşmiştir.



MÜŞTERİ DENEYİMİ

Müşteri odaklı yaklaşımla müşterileri için son teknolojiden faydalanan, dijitalleşen dünya ile uyumlu özel hizmet ve ürünler geliştiren Enerjisa Enerji, geleceğin enerji tedariki uygulamaları için hazırlanırken, yüksek müşteri memnuniyeti sağlayacak uygulamaları da kullanıma sunmaktadır.

Değişen müşteri ihtiyaçları ve davranışları ile dünyada ve Türkiye'de "Müşteri Deneyimi" yaklaşımının önemi hızla artmaya başlamıştır. Enerjisa Enerji'nin kurulduğu günden bu yana yaptığı yatırımlarda ve belirlediği stratejide, müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesi her zaman öncelikli olarak yer almıştır.

Enerjisa Enerji, müşteri odaklı yaklaşım ile müşterileri için son teknolojiden faydalanan, dijitalleşen dünya ile uyumlu özel hizmet ve ürünler geliştirmektedir. Geliştirdiği bu ürün ve hizmetleri sürekli iyileştirerek enerji tedarikinde en iyi hizmeti vermeyi hedeflemektedir. Böylelikle bir yandan geleceğin enerji tedariki uygulamaları için bugünden hazırlanmakta, diğer yandan yüksek müşteri memnuniyeti sağlayacak uygulamaları kullanıma sunmaktadır.

Müşteri Deneyimi takımları müşterilerin Enerjisa Enerji ile yaşadıkları tüm etkileşimleri iyileştirmeye çalışmaktadır ve bu amaçla da iç paydaşlar ve müşteriler ile etkileşim içerisindedir. Şirket, her geliştirme öncesi gerek müşteri hizmetleri çalışanlarını dinleyerek gerekse müşteriler ile anketler, odak grup çalışmaları gibi müşteri beklentisinin net anlaşılabilmesi için araştırma yöntemleri kullanılarak iki taraflı görüşler alınmakta ve geri dönüşlere göre ilgili aksiyonlar planlanmaktadır. Müşteri ilişkilerinde en önemli öncelik veri güvenliği ve kişisel verilerin korunmasıdır. Müşterilerle yapılan her iletişimde bu iki konu yüksek öncelikte değerlendirilmektedir.

Enerjisa Enerji 2020 yılı içinde müşterilerin sesini daha iyi duymak için gerçekleştirdiği projelerin yanı sıra şirket içi müşteri odaklılığı artırmaya, dijitalleşen süreçler geliştirmeye, müşteriye dokunan çalışanların hayatlarını kolaylaştırmaya kadar birçok önemli projeye imza atmıştır.

- **Müşteri Memnuniyeti Ölçüm Sistemi:** Enerjisa Enerji müşteri yolculukları süresince müşteri memnuniyetini ölçmek ve takibini yapmak için ölçüm sistemi kurmuştur. 2018'de bireysel ve ticarethane müşterilerini kapsayacak şekilde kurulan sistemler, 2020 itibarıyla orta ölçek ve kurumsal müşteriler de dahil edilmiştir. 45 noktada müşteri memnuniyeti ölçülmektedir ve memnuniyetin artırılması için projeler planlanmaktadır.
- **Kurumsal Çözümler Talep ve Şikâyet Takip Projesi:** Kurumsal müşteriler için satış ekipleri aracılığı ile ve e-posta üzerinden yürütülen talep yönetimi sürecinin sisteme taşınarak; verimli, takip edilebilir, ölçümlenebilir ve kalite standartlarına uygun hale getirilmesini sağlayan proje 2020 yılı içerisinde canlıya alınmıştır.
- **Satış Yolculuğu Memnuniyet Ölçüm Sistemi ve Müşterinin Sesi Programının Kurulması:** 2020 yılı ikinci yarısında küçük sanayi ve ticarethane müşterilerine, satış süreçlerinde uçtan uca müşteri memnuniyetinin takip edilebildiği ve müşteri ihtiyaçlarının daha iyi anlaşılmasını sağlayan Müşterinin Sesi (Voice of Customer) programı başlatılmıştır. Bu program ile satış ve satış sonrası tüm aşamalarda müşteri memnuniyeti ölçümlenebilmekte ve memnuniyetini olumsuz etkileyen noktalar tespit edildikten sonra iyileştirilmektedir.
- **Dijital Abonelik Projesi:** Proje ile müşterilerin e-devlet, web ve mobil uygulama kanalları üzerinden abonelik ve tahliye işlemlerini hızlı ve kolay yapabilmesi hedeflenmiştir.

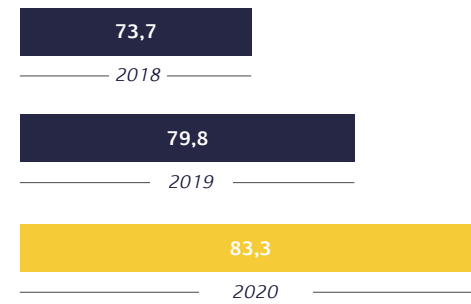
PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİ

- Perakende 360 CRM Ekranları Projesi:** Perakende Çağrı Merkezi ekranları için daha kullanıcı dostu ve temel müşteri bilgilerin bir arada görülmesini sağlayan bir SAP arayüzü tasarlanmıştır. Enerjisa Enerji bu projeye müşteri ve müşteri temsilcisi memnuniyeti beklemektedir.
- E-arşiv faturası geliştirmeleri:** Proje ile e-arşiv fatura kullanımına onay vermiş müşterilere kağıt fatura bırakılmamaya başlanmıştır.
- Dijital ödeme kanalları iyileştirmeleri:** Proje ile müşterilerin dijital ortamlardan fatura ödeme isteklerini karşılamak amacıyla iyileştirmeler yapılmıştır. Dijital platformlardaki fatura ödeme limitleri kaldırılmış, ayrıca OHM&Mobil için payment gateway ile birlikte ödeme adımına kredi kartı saklama özelliği eklenmiştir.
- İhtar süreçlerinin iyileştirilmesi:** SMS, IVR, E-posta gibi borç hatırlatma araçlarının müşteri bazlı uygulanabilmesini, ayrıca uygulama sırası, işlem zaman aralığı ve işlem tekrarlama periyodu kriterlerinin esnek olmasını sağlayan TAHSİLAB uygulaması canlıya alınmıştır.
- Enerjisa Destek Kurumsal (B2B Portal):** Kurumsal müşterilerin menüde yer alan kurumsal işlemleri tek bir sistem üzerinden gerçekleştirebileceği dijital platform 2020 yılında yenilenerek canlıya alınmıştır.
- Kurumsal Çözümler RPA (Robotik Süreç Otomasyonu):** Proje büyük ve özel kurumsal müşteri segmenti için "Profil", "Maliyet", "Fiyatlandırma", "Teklif" vb. satış adımlarının robotik süreçler ile gerçekleştirilmesi sonucunda operasyonel verimliliğin artmasını hedeflemektedir. 2020 içerisinde proje planına uygun olarak "Maliyet ve Fiyatlandırma" fazları canlıya alınmıştır.
- Dijital Arşiv Projesi:** Proje ile sözleşmelerin zamanında ve sistem üzerinden kontrolü gerçekleştirilmiş ve özellikle pandemi döneminde fiziksel ortamda gönderim sürecindeki engeller minimize edilmiştir.

Enerjisa Enerji müşteri deneyimi alanında müşterilere hizmet verilen temas noktalarında IVR yöntemiyle aylık memnuniyet ölçümü yapmakta, elde edilen değerler üst yönetim ile paylaşmakta ve geliştirilmesi gereken noktaları belirlemektedir.

Ayrıca COVID-19 ile birlikte fiziksel kanallardan verilen hizmetlerde birçok hızlı ve etkin aksiyonlar alınmıştır. Kanal içinde belirlenen limit üzerinde müşteri sayısı olmaması için tam zamanlı randevu sistemine geçiş yapılmıştır. Aynı zamanda HES kodu uygulamasının tüm sistemler ile entegrasyonu sağlanmıştır. Çalışan sağlığı ve güvenliği için, vardiyalı ve evden çalışma sistemine geçilmiş ve müşteri ve çalışanlar için maske, mesafe ve temizlik ilkeleri doğrultusunda prosedürler uygulanmıştır. Dijital kanalları teşvik eden duyurular yayınlanmış ve 65 yaş üzeri müşteriler için ekstra özen ile prosedürler uygulanmıştır.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ (%)



ENERJİ YÖNETİMİ

Finansal sürdürülebilirlik açısından büyük önem taşıyan enerji tedarik süreci Enerjisa Enerji'de etkin şekilde yönetilmektedir. Şirket, esnek ürün tedariki, güçlü risk yönetimi politikası, sektörde örnek gösterilebilecek bilgi teknolojileri altyapısı ve alanında uzman insan kaynağıyla piyasaya öncülük etmektedir.

TÜRKİYE ELEKTRİK PIYASALARI

Elektrik alım satım işlemleri, tedarik lisansı sahibi görevli tedarik şirketleri, diğer tedarik şirketleri ve elektrik üretim şirketleri tarafından yürütülmektedir. İşlemler ikili anlaşmalar yoluyla vadeli piyasalar ve spot piyasalar üzerinden yapılmaktadır.

Piyasa işletmecisi görevini yürüten **Enerji Piyasaları İşletme A.Ş. (EPIAŞ)**, elektrik enerjisiyle ilgili olarak gün öncesi

ve gün içi piyasasının işletilmesi, uzlaştırma işlemlerinin gerçekleştirilerek ilgili piyasa katılımcılarına alacak-borç bildirimlerinin hazırlanması faaliyetleri ile serbest tüketici işlemlerini yönetmektedir.

Sistem işletmecisi görevini yürüten **Türkiye Elektrik İletim A.Ş. (TEİAŞ)** ise arz güvenliği ve sürekliliğini sağlayacak şekilde elektrik iletim sisteminin tesis edilmesi ve yönetilmesi ile dengeleme güç piyasası ve yan hizmetler piyasasının organize edilmesi ve işletilmesi faaliyetlerini yürütmektedir.

TÜRKİYE ELEKTRİK PIYASALARI YAPISI

Uzlaştırma	Emtia	Zaman Aralığı	Piyasa	İşletmecisi
Fiziksel	Elektrik	Vadeli	Tezgah üstü (OTC)	EPIAŞ
			VEP (2021)	
		Spot	Gün öncesi	EPIAŞ
			Gün içi	
		Gerçek Zamanlı	Dengeleme	TEİAŞ
			Yan hizmetler	
Finansal	Elektrik	Spot	YEK-G (2021)	EPIAŞ
		Vadeli	Tezgah üstü (OTC)	BORSA İSTANBUL
			VIOP	

OTC: Over the Counter

VEP: Vadeli Elektrik Piyasası (2021'de açılması öngörülmekte)

YEK-G: Yenilenebilir Enerji Kaynak Garantisi Belgesi (2021'de işleme açılması öngörülmekte)

VIOP: Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası

PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİ

EPIAŞ tarafından işletilecek **Vadeli Elektrik Piyasası'nın (VEP)** 2021 yılı içinde açılması planlanmaktadır. Tezgâh üstü piyasalara alternatif olarak, elektrik piyasasında uzun dönemli gösterge fiyatlarının oluşmasına ve piyasa katılımcılarının risklerini yönetmesine olanak sağlayacak olan bu yeni piyasa sayesinde, katılımcılar karşı taraftan kaynaklı temerrüt ve işlemden cayma gibi riskler olmadan işlem yapabileceklerdir.

Ayrıca yenilenebilir enerji kaynaklarından elektrik üreten üreticiler ile tükettikleri elektrik enerjisini yenilenebilir enerji kaynaklarından olmasını talep eden tüketicileri bir araya getiren organize YEK-G Piyasası'nın EPIAŞ tarafından yine 2021 yılı içinde devreye alınması öngörülmektedir. Bu piyasa ile birlikte yenilenebilir enerji kaynaklarından elektrik tüketmek isteyen tüketiciler, kullandıkları elektrik enerjisinin bu kaynaklardan üretildiğinden emin olabilecekleri gibi, bu tüketimlerini yeşil kaynaklardan sağladıklarını da belgeleyebileceklerdir.

ARZ-TALEP DENGESİ VE ELEKTRİK PİYASASINDAKİ GELİŞMELER

Elektrik üretiminde arz güvenliği ve dışa bağımlılığın azaltılması ana hedeflerinden olan Türkiye'de, enerji politikaları doğrultusunda 2020 yılında kurulu güçte yaşanan büyüme devam ederek yeni devreye alınan 4,6 GW güç kapasitesi ile toplamda 95,9 GW üretim kapasitesine ulaşılmıştır. Özellikle barajlı hidrolik santralleri, güneş ve rüzgâr enerji santralleri bu büyümeye önemli katkıda bulunmuştur.

2020 yılı içinde hidrolik kaynaklı yaklaşık 2,5 GW, rüzgâr enerji santrali olarak yaklaşık 1,2 GW, güneş ve biokütle enerji santrali olarak da yaklaşık 1 GW kurulu güç devreye girmiştir. Böylelikle toplam kurulu güç içerisindeki yenilenebilir kaynaklı üretim yapan santrallerin payı 2020 yılında artmış ve 49,2 GW'a ulaşarak toplam kurulu gücün %51,3'ünü teşkil etmiştir. Bu oran 2019 yılında %48,7 olarak kayda geçmiştir.

Brüt elektrik talebi ise 2020 yılında yaşanan pandemi ve buna bağlı olarak yaşanan ekonomik durgunluğun da etkisiyle beklentilerin altında büyümüş, 2019'a kıyasla yaklaşık %0,5 oranında artarak 305 TWh* olarak gerçekleşmiştir. 2020 yılında küresel elektrik talebinin %2 civarında azaldığı değerlendirildiğinde, Türkiye'nin özellikle yılın ikinci yansındaki ekonomik büyüme ile birlikte

gerçekleşen elektrik talep artışında dünyada birçok gelişmiş ülkeden pozitif ayrıştığı söylenebilir.

Söz konusu bu büyümeye bağlı olarak, 2020 yılı için gerçekleşen piyasa takas fiyatı (PTF) ortalaması geçen seneye göre %7 oranında artarak 278,7 TL/MWh olmuştur. Özellikle Eylül ve Ekim aylarında gün öncesi elektrik piyasasında elektrik tüketiminin yoğun olduğu saatlerde fiyatlarda ciddi yükselişler gözlemlenmiştir.

EPDK (Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu) Ekim ayı içerisinde aldığı kurul kararıyla saatlik azami fiyat seviyesini sabit bir değer olan 2.000 TL/MWh yerine bir formüle bağlamıştır. Buna göre, azami fiyat seviyesi içinde bulunulan takvim ayı esas alınarak iki ay önceki takvim ayından itibaren geriye dönük 12 aylık PTF ağırlıklı ortalamalarının iki katı olarak uygulanacak şekilde değiştirilmiştir.

2020 yılında elektrik piyasasını ilgilendiren önemli gelişmeler yaşanmıştır. 2020 yılı başında filtre ve baca gazı arıtma gibi çevresel yatırımları tamamlamamaları nedeniyle üretimine ara verilen 5 termik santral, yılın ikinci yarısında gerekli yatırımları yaparak elektrik üretimine katkı sunmaya başlamıştır.

2020 yılı YEKDEM (Yenilenebilir Enerji Kaynakları Destekleme Mekanizması) açısından da kritik bir yıl olmuştur. 31 Aralık 2020 yılında bitmesi ön görülen dolar cinsinden teşvikler, 30 Haziran 2021 tarihine kadar uzatılmıştır. 30 Haziran 2021 tarihinden sonra devreye girecek yenilenebilir kaynaklara dayalı üretim tesisleri için yeni teşvik mekanizması 2021 yılında Türk Lirası cinsinden yayımlanmıştır.

Ayrıca elektrik enerjisi sektörünü ilgilendiren önemli gelişmelerden biri olan farklı kaynaklardan üretim yapılmasının (hibrit üretim) önünü açan Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliği Değişikliği Mart 2020'de yayımlanmıştır.

ENERJİSA ENERJİ YÖNETİMİ

Finansal sürdürülebilirlik açısından büyük önem taşıyan enerji tedariki süreci Enerjisa Enerji'de etkin bir şekilde yönetilmektedir. Şirket, esnek ürün tedariki, güçlü risk yönetimi politikası, sektörde örnek gösterilebilecek bilgi teknolojileri altyapısı ve alanında uzman insan kaynağıyla piyasaya öncülük etmektedir.

Enerjisa'da enerji yönetimi, şirketin perakende satış portföyüne (düzenlemeye tabi ve serbest piyasa) ilişkin tüm enerji tedarik sürecini yürütmeyi ve bu süreçte ilişkin riskleri etkin bir şekilde yöneterek sürdürülebilir ve öngörülebilir kârlılığa katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

Enerjisa Enerji düzenlemeye tabi piyasa satışları için ihtiyacı olan elektriği mümkün olduğunca Elektrik Üretim A.Ş.'den (EÜAŞ), kalan kısmını ise gün öncesi piyasasından temin etmektedir. Serbest tüketici portföyü için gerekli elektrik enerjisi ihtiyacı ise tezgâh üstü piyasa ile gün öncesi ve gün içi piyasalarından karşılanmaktadır.

2020 yılında Enerji Ticaret Derneği'ne üye olunmuş, dernek olağan toplantılarına aktif katılım ile serbest piyasanın gelişimi için katkı sunulmuştur.

Enerjisa Enerji 2021 yılında da aktif tedarikçi sayısını ve ürün çeşitliliğini artırmak, rekabetçi tedarik stratejileri geliştirmek ve fiyat tahmin performansını arttırarak etkin portföy yönetimi ile değer yaratmak için çalışmaya devam edecektir. Bu çerçevede, 2021 yılında devreye girmesi beklenen Vadeli Elektrik Piyasası'nda aktif yer alınması hedeflenmektedir.

YEŞİL ENERJİ TEDARİKİ

Enerjisa Enerji müşterilerine yeşil enerji tedarik ederken, aynı zamanda kendi merkez binalarında, müşteri hizmet merkezlerinde ve dağıtım tesislerinde yeşil enerji kullanmaktadır.

Enerjisa Enerji 2019 yılında başladığı uluslararası akredite kuruluşlarca sertifikalandırılan yeşil enerji tedarikine 2020 yılında portföyünü büyüterek devam etmiştir. Şirket, çevresel sürdürülebilirliğe de katkı sağlamak amacıyla yeşil enerji tedariki ve satışı konusunda önemli bir adım atarak 2020 yılında 44.000 MWh yeşil enerji tedariki gerçekleştirmiştir. Bu kapsamda tedarik edilen bu enerjiden Enerjisa Enerji, 2020 yılında kendi tüketimi için 17.000 MWh yeşil enerji kullanmıştır.

Enerjisa Enerji 2020 Aralık ayında bir ilk olarak yenilenebilir enerji kaynaklarından üretim yapan santrallerden doğrudan elektrik teminine yönelik ikili anlaşmalar gerçekleştirmiştir. Bu

sayede 2021 yılında serbest portföyde yer alan müşterilerine tedarik edeceği elektriğin bir kısmını bu yenilenebilir kaynaklardan sağlamayı hedeflemektedir.

RİSK YÖNETİMİ

Enerjisa Enerji, enerji piyasalarındaki belirsizliğin ve değişkenliğin enerji tedarik süreci üzerinde oluşturduğu riskleri etkin bir şekilde yöneterek, sürdürülebilir ve öngörülebilir kârlılığı sağlamayı ve risk yönetimi politikalarıyla satış faaliyetleri sonucunda yaratılan değeri korumayı hedeflemektedir.

Enerjisa Enerji, ETRM (Enerji Ticareti ve Risk Yönetimi) sistemini daha dinamik bir yapıya dönüştürerek başta sözleşme, protokol, teminat ve ikili anlaşma uzlaştırma süreçleri gibi arka ofis süreçlerini sisteme dâhil etmiştir. Bununla birlikte ticaret işlemleri için yetki ve limit sınırlamaları ile mâli etkisi olan süreçlere getirdiği ek kontroller ile sistemini ticari açıdan daha güvenli bir yapıya kavuşturmuştur. Devam eden geliştirmelerle birlikte sistem yakın gelecekte finans ve hazine süreçleri ile de entegre bir hale getirilecek ve manüel süreçlerin bir çoğunun otomasyonu sağlanacaktır.

Enerjisa Enerji'de onaylanmış risk politikası çerçevesinde risk yönetimi 4 temel başlık altında takip edilmektedir:

- Fiyat riski
- Hacim riski
- YEKDEM (Yenilenebilir Enerji Kaynakları Destekleme Mekanizması) riski
- Karşı Taraf riski

COVID-19 sürecinde serbest satış portföy kârı üzerinde risk oluşturan; fiyat, hacim, YEKDEM gibi tüm değişkenler dikkate alınarak duyarlılık analizleri hazırlanmış, karlılık üzerine stres testleri uygulanmıştır. Düzenli takip edilen duyarlılık analizleri ile oluşan riskler öngörülmüş ve erken alınan aksiyonlar ile dinamik bir portföy yönetim süreci izlenmiştir. Bu analizlerde kullanılan parametre setleri COVID-19 gelişim süreci dikkate alınarak ilgili tüm birimlerce güncellenmiş ve haftalık raporlar ile üst yönetimin de bilgisine sunulmuştur.

PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİ

İNOVASYON

Enerjisa Enerji’de inovasyon tüm iş birimleri tarafından ve en üst seviyede takip edilmektedir. Yürütülen inovasyon projeleri ile sürdürülebilirliğe katkı sağlayacak geliştirmeler yaratılması da hedeflenmektedir.

Enerjisa Enerji inovasyonu, geleceğin enerjisine hazırlanmak için önemli bir güç olarak görmektedir. Bu kapsamda İnovasyon Departmanı şirket içerisindeki inovasyon kültürünü desteklemektedir. İnovasyon ekibi, girişimcilik ekosisteminde yarattığı iş birliklerine, şirket içinde inovatif dönüşümü besleyen kurum içi girişimcilik programına ve müşteriye sunulabilecek yeni ürün ve hizmetlerin geliştirilmesine odaklanmaktadır. İnovasyon Departmanı’nın sunduğu çözümler ve yürüttüğü programlar AR-GE ve İnovasyon Komitesi ile beraber Enerjisa Enerji’nin Üst Yönetimi tarafından takip edilmektedir. Yürütülen inovasyon projeleri ile sürdürülebilirliğe katkı sağlayacak ürün ve hizmet geliştirmeleri hedeflenmektedir. İnovasyon projeleri için 2020 yılında ayrılan bütçe yaklaşık 3,4 milyon TL olmuştur.

AÇIK İNOVASYON

Enerjisa Enerji açık inovasyon için teknoloji girişimleri, şirketler, teknoloji geliştirme bölgeleri ve üniversitelerle iş birliği yapmaktadır:

- **Teknoloji Girişimleri ile İş Birlikleri:** Yenilikçi fikirleri Enerji Enerji’ye çekmek için girişimlerle iş birliği yaparken üç farklı iş modeli uygulanmaktadır:

1. Uzmanlık konularındaki derinlemesine bilgi ve çevikliklerinden faydalanarak Enerjisa Enerji’nin iş alanlarında kullanılabilecek yeni ürün veya hizmetleri geliştirmek;

2. Girişimlerin bünyesinde hazır bulunan ürün ve hizmetleri Enerjisa Enerji’nin portföyüne ekleyerek müşterilere sunmak, böylelikle de ürün ile tüketici arasında bir kanal oluşturmak;

3. Girişimlere yatırım yapmak.

- **Küresel İş Birlikleri:** Enerjisa Enerji bireysel ve kurumsal müşterilere yenilikçi ürün ve hizmetler sunmaya, dijitalleşme süreçlerini yeni teknolojilerle hızlandırmaya odaklanmaktadır. Bu doğrultuda şirket, Avrupa ve Kuzey Amerika başta olmak üzere sektörde benzer faaliyetler gösteren şirketlerle ortak proje geliştirmekte ve uluslararası ölçekte girişimlere ev sahipliği yapan hızlandırma programlarıyla iş birlikleri gerçekleştirmektedir. Avrupa Birliği tarafından fonlanan EIT InnoEnergy ile 2018 yılında etkinlik sponsorluğu olarak başlatılan iş birliği 2020 yılında üyelik seviyesinde devam etmiştir. Aynı zamanda 2020’nin son çeyreğinde UBI Global’ın listesinde dünyanın en iyi üniversite kuluçka merkezi seçilen Kanadalı The DMZ ile iş birliği başlatılmıştır.

- **Üniversite İş Birlikleri:** Enerjisa, 2020 yılında Sabancı Üniversitesi İnovent A.Ş. ile yapılan iş birliğine devam etmiştir. Ayrıca inovasyon ve girişimcilik ekosistemine destek inisiyatifleri kapsamında 2017 yılından beri ana paydaşlardan biri olarak İTÜ Arı Teknokent’in kuluçka merkezi İTÜ Çekirdek ile iş birliğine devam edilmiştir. İTÜ Çekirdek Kuluçka Merkezi tarafından her sene düzenlenen “Big Bang Girişimcilik Yarışmasında” 2020 yılında finale kalan “Delifer Enerji”, “Byqee” ve “Büyütech” girişimlerine hibe desteği verilmiştir.

NAR KURUM İÇİ GİRİŞİMCİLİK VE İNOVASYON PROGRAMI

Nar Programı, Enerjisa Enerji’nin 6 yıldır aralıksız devam eden kurum içi girişimcilik ve inovasyon programıdır. Program, her yıl belirlenen tema kapsamında çalışanların yenilikçi fikirlerini hızlandırıp, hayata geçirmelerini kolaylaştıran bir platform sağlamaktadır. Kurum içi girişimciler hızlandırma programı kapsamında pratik ve teorik yalın girişimcilik eğitiminden geçip, kuluçka sürecine dahil olmaktadır.

Nar Programı’nın 6. dönemi, “Verimlilik Sağlayan Dijital Çözümler” temasıyla, 2020 içinde tamamlanmıştır. COVID-19 sebebi ile yeniden tasarlanan program uzaktan yürütülmüştür. Bu kapsamda Nar’a başvuran Enerjisa Enerjililer ile normalde yüz yüze yapılan tüm jüri toplantıları, eğitimler ve mentorluk süreçleri dijitalleşmiştir. Eğitim içeriğinin dijitalde kolaylıkla akmasını sağlayan, kullanıcı dostu platformların kullanımı ve eğlenceli içerikler ile Nar Programı’nın 6. Dönemi’nin dijitalde de keyifli ve başarılı bir şekilde tamamlanması sağlanmıştır.

160 fikir başvurusu alan Nar Programı’nın hızlandırma aşamasına bu yıl 15 fikir kabul edilmiştir. Fikir sahibi ekipler bootcamp girişimcilik eğitimlerini dijital olarak tamamlamış ve sonrasında AR-GE ve İnovasyon Komitesi üyelerinin jüri olduğu final jürisinde sunumlarını gerçekleştirmişlerdir. 8 proje fikri hızlıca hayata geçirilmeleri amacıyla ilgili iş birimlerine devredilmiş ve 4 proje ise kuluçka aşamasında pilot sürecine devam etmektedir.

Nar 6’nın final jürisinde kuluçka aşamasına kabul edilen ve pilot testlerinin tamamlanması ile 2021’de canlıya alınması hedeflenen projeler aşağıdaki gibidir:

- **EVPark Projesi:** EVPark projesi ile kullanıcıların hayatlarını kolaylaştıran ve yenilenebilir enerji kullanımını destekleyen sürdürülebilir bir dijital otopark ekosisteminin kurulması amaçlanmaktadır. Proje sayesinde özellikle park yeri sıkıntısı yaşanan büyük şehirlere çözüm sağlanması hedeflenmektedir. Tüm dünyada bilinen ve kullanımı gittikçe yaygınlaşan park yeri paylaşım modeline EVPark projesi sayesinde dijital çözüm sağlanması amaçlanmaktadır. Ürün testleri devam eden projenin 2021’de canlıya alınması hedeflenmektedir.

- **SimplySun Projesi:** Simply Sun projesi ile son tüketicilerin evlerinde kolayca kurabilecekleri bir güneş enerjisi çözümü tasarlanmıştır. Proje, çatı üzeri güneş enerjisi santrallerinin izin sürecini ve çatı kurulum ihtiyacını ortadan kaldıracak, enerji ihtiyacını yenilenebilir enerji kaynağından karşılayacak, teknik bilgi gerektirmeden kurulum yapılacak portatif, ölçeklenebilir tak/çalıştır mikro güneş enerji (micro solar) çözümü sunmaktadır.

Proje’nin pilot testlerinin tamamlanması ile 2021’de canlıya alınması hedeflenmektedir.

- **Touch in Safe Projesi:** Touch in Safe projesi ile geliştirilen donanım sayesinde sahada İş Sağlığı ve Güvenliği risklerinin düşürülmesi ana hedef olarak belirlenmiştir. Yüksek gerilim sigorta değişiminde, direğe tırmanarak yapılan çalışmada hem yüksekte düşme hem elektriğe çarpılma riski meydana gelmektedir. Projenin amacı, yüksek gerilim sigortalarının ayırıcı direğine çıkmadan, yerden tasarlanan sistem ile daha güvenli olarak montaj ve demontajlarının yapılmasını sağlamaktır.

- **G-Check Projesi:** G-Check projesi ile geliştirilen ürün, enerji varlığını manyetik alan prensibi ile güvenli bir şekilde tespit ederek GSM üzerinden ekip tabletlerine ileten gelişmiş bir cihazdır. Arıza giderilmesi veya bakım onarım yapılması gereken durumlarda önce enerji kesilmelidir. Enerjiyi kestikleri nokta ile işlem yapılacak adres arasındaki mesafe saha ekipleri için yolda geçen zaman ve iş gücü kaybı yaratmaktadır. Mesafe sebebiyle kesinti kontrolünün gecikmesi de bakım onarım yapacak ekipleri İSG riskiyle karşı karşıya bırakır. G-Check, saha ekiplerinin doğru adresin enerjisini kesmesini sağlayıp, İSG riskini ortadan kaldıran güvenli bir süreç sağlar. Aynı zamanda gereksiz uzun süreli enerji kesintilerini engeller, müşteri memnuniyetini artırır, iş gücü kaybı ve gereksiz operasyonel giderleri engeller.

PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİ

Nar Programı 5. dönem projelerinden ve sokak aydınlatmalarında oluşabilecek elektrik kaçağı ihtimaline karşı uyarı sağlayıp vatandaşların dağıtım çağrı merkezlerine ihbar etmesini sağlayan inovatif ve dahil edici bir alarm geliştiren “**Dokunma Bana**” projesi 11. Sabancı Altın Yaka Ödülleri’nde İnovasyon kategorisinde birinciliği kazanmıştır.

GİRİŞİM SERMAYESİ FONU YATIRIMLARI

Enerjisa Enerji, girişim ekosisteminde yatırımcı olarak söz sahibi olmak, yeni teknolojilere, yeni iş yapış modelleri ve ürünlere direkt erişim sağlamak ve girişim yatırım süreçleri bilgisine erişim sağlamak amacı ile girişim sermaye fon yatırımlarını değerlendirmektedir. Bu

çerçevede Revo Capital Fon II'ye yapılan yatırım 2020 yılında tamamlanmıştır. Revo Capital, yatırımcıları arasında IFC, EBRD ve EIF bulunmaktadır. Enerjisa Enerji bu yatırım aracılığıyla girişimlere iş geliştirme fırsatları da sunarak, Türkiye’deki teknoloji girişimi ekosisteminin güçlenmesini de hedeflemektedir.

DİĞER GELİŞMELER

Enerjisa Enerji, Aralık 2020’de Türkiye İhracatçılar Meclisi’nin (TİM) 6. kez düzenlediği İnovaLig Girişimcilik Yarışması’nda En Başarılı İnovasyon Stratejisi kategorisinde İnovasyon Departmanı’nın geliştirdiği süreç ve projeler ile üçüncülük ödülüne layık görülmüştür.



MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ

Enerjisa müşterileri için sürdürülebilir ve yenilikçi çözümlere önem vermektedir. Bu kapsamda 2020’nin Ekim ayında kurumsal müşterilerinin enerji verimliliğini artırmaya ve karbon salımını azaltmaya yönelik uçtan uca çözümler “İşimin Enerjisi” çatısı altında yeniden yapılandırılmıştır.

Bu portföyde yenilenebilir enerji, enerji verimliliği, kojenerasyon/trijenerasyon çözümlerinden elektrikli araç şarj istasyonu yönetimi ve yeşil enerji sertifikasyonuna kadar birçok çevre dostu ve sürdürülebilir enerji çözümü bir arada bulunmaktadır.

DAĞITIK ÜRETİM ÇÖZÜMLERİ

Enerji verimliliğinin sağlanması ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı gerek dünyada gerekse ülkemizde iklim krizi ile mücadele için atılması gereken en önemli adımların başında gelmektedir.

Bu kapsamda Enerjisa Enerji merkezi sistemli enerji modeline paralel olarak merkezi olmayan dağıtık enerji modelleri üzerinde de çalışmaktadır. Dağıtık Üretim elektrik enerjisinin, tüketildiği yerde veya tüketildiği yerin yakınında çeşitli teknolojilerle üretimini ve enerjinin depolanmasını ifade etmektedir.

Dağıtık Üretim, elektrik üretim, iletim ve dağıtımında kayıpların ve maliyetlerin azaltılması, arz güvenliğinin desteklenmesi, dışa bağımlılığın azaltılması, sera gazı salımlarının azaltılması, yenilenebilir enerji kaynaklarının tercih edilmesi ve bölgesel kalkınmanın sağlanması konularına katkı sağlamaktadır.

1) Yenilenebilir Enerji Çözümleri-Güneş Enerjisi Santralleri (GES)

Enerjisa Enerji, müşterilerinin özgün ihtiyaçlarını dikkate alarak güneş enerjisi santrallerine ilişkin yenilikçi iş ve

finansal modelleriyle güvenilir çözümler sunmaktadır. GES çözümleri tüm sanayi, ticarethane ve kamu tesisleri için uygulanabilmektedir.

Enerjisa Enerji, GES'lere ilişkin projelendirme, anahtar teslim kurulum ve işletme modeli ile uçtan uca bir çözüm sunmaktadır.

Bu kapsamda;

- Mühendislik, izin ve bağlantı hizmetlerinde profesyonel hizmet ve destek
- Anahtar teslim kurulum
- Sözleşme süresince bakım ve işletme hizmeti
- Sözleşme süresince performans ve ürün garantisi verilmektedir.

Aynı zamanda ihtiyaçlara uygun olarak enerji depolama, elektrikli araç şarjlama altyapıları ile entegrasyonu da içine alan uçtan uca çözümler de sunulmaktadır.

Bu kapsamda hizmet verilen GES kapasitesi 2020 yılı sonunda 9 MWp olarak gerçekleşmiş ve kapasitenin 2025 sonunda 100 MWp üstüne çıkması hedeflenmektedir.

Yine 2020 yılı son çeyreğinde öz tüketime yönelik çatı GES kurulumu için toplamda 3,2 MWp kurulu gücünde iki proje için anlaşma yapılmıştır. Bu projeler ile toplamda 2.200 tonu aşacak CO₂ emisyonunun da önüne geçilmiş olacaktır.

2) Enerji Verimliliği Çözümleri

Enerjisa Enerji, müşteri odaklı alternatif enerji verimliliği çözümleri üretmektedir. Atık ısı geri kazanımı çözümleri, ısıtma, soğutma ve havalandırma (HVAC), basınçlı sistemler, elektrik motorları ve aydınlatma gibi alanlar başta olmak üzere enerji performans sözleşmesi (EPS/ESCO) modeli ile enerji verimliliği uygulamaları sunulmaktadır.



MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ

Enerjisa Enerji, EPS modeli ile müşterilerin sermaye ve iş gücünü verimli kullanmasını hedeflemektedir. Yatırım yükü hafifletilirken anahtar teslim projeler gerçekleştirmektedir. Böylece tüm tesisler için genelde büyük maliyet kalemi oluşturan enerji tüketiminden, zamandan ve iş gücünden tasarruf edilmesi sağlanmaktadır. Bu modelle elde edilen enerji tasarrufundan elde edilen finansal fayda Enerjisa ve müşteri arasında paylaşılmaktadır.

Bu kapsamda 2020 yılında Enerjisa çözümlerini özellikle aydınlatma alanında LED dönüşümü projeleri ile hayata geçirmeye devam etmiştir. Turizm sektörü, üretim tesisleri ve kamu binaları başta olmak üzere uygulanan 6 proje

ile toplamda 6.400 armatürlük LED dönüşümü Enerji Performans Sözleşmesi yöntemi ile hayata geçirilmiştir. Bu uygulamalar ile toplamda yıllık 1.600 MWh'ı aşan elektrik enerjisi tasarrufu sağlanarak toplamda 870 tonu aşacak CO₂ emisyonu önlenmiş olacaktır.

LED dönüşümü projelerinin yanı sıra 2020 yılı son çeyreğinde demir-çelik sektörünün en büyük üreticilerinden biri ile bir sanayi tesisinin basınçlı hava sisteminin EPS modeli ile yenilenmesini kapsayan bir proje için de anlaşmaya varılmıştır. 2021 yılı ve devamında endüstriyel süreçlere ilişkin EPS modelini temel alan enerji verimliliği projeleri ile uygulamaların sayısı artırılabilecektir.

DİĞER ÇÖZÜMLER

1. KOJENERASYON (CHP) VE TRİJENERASYON (CCHP) ÇÖZÜMLERİ

Kojenerasyon, birleşik ısı – güç/elektrik üretimi anlamına gelirken; Trijenerasyon, birleşik ısı ve güç/elektrik üretiminde soğutma faydası da sağlayan sistemleri tanımlar. Bu sistemler ile enerji maliyetleri büyük oranda azalmaktadır.

Bu uygulamalar ile yüksek elektrik, ısıtma ve soğutma tüketimi olan, tüketimlerin gün içinde dengeli bir şekilde yayıldığı ve yıl içerisinde mevsime bağlı olarak ısıtma ve soğutma tüketiminin sürekliliği olan tesislerde maksimum fayda sağlanır.

Enerjisa her iki sistem için anahtar teslim hizmet sunmakta ve müşterilerinin yatırım yükünü hafifletecek finansal çözümler getirmektedir. Kurulumu gerçekleştirilen sistemin sunduğu verimlilik sayesinde toplam enerji maliyetleri büyük oranda düşmekte ve birincil enerji tüketimindeki azalma sayesinde karbon salımı azalmaktadır.



Bu kapsamda Sabancı Üniversitesi, Hilton Adana ve Hilton Ankara lokasyonlarında toplamda 3,8 MWe kurulu gücünde kojenerasyon ve trijenerasyon tesisi ile hizmet verilmektedir. Bu tesislerin yarattığı verimlilik ile 10 yılda toplamda 30.000 ton üzerinde CO₂ emisyonunun da önüne geçilmesi hedeflenmektedir.

2. YEŞİL ENERJİ ÇÖZÜMLERİ

Yeşil enerji, yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilen, uluslararası geçerliliği olan akredite kuruluşlarca sertifikalandırılan ve şeffaf olarak raporlanabilen enerji çeşididir. Enerjisa Enerji müşterileri iki tip sertifika ile elektrik tüketimlerinden kaynaklı sera gazı salımlarını azaltabilir ya da nötrleyebilir.

• Karbon Azaltım Sertifikası

Gerçek veya tüzel kişiye ait (yenilenebilir enerji kaynaklı üretim yapan işletmeye/santrale ait), standartlaştırılmış, ticareti yapılabilen ve metrik ton CO₂ cinsinden ifade edilen kredi olan Karbon Azaltım Sertifikasını ifade etmektedir. Bu kapsamda 2020 yılında 7.000 ton düşen CO₂ sertifikası satışı yapılmıştır.

• Yenilenebilir Enerji Sertifikası

Yenilenebilir elektrik üretiminin çevresel, sosyal ve diğer güç dışı niteliklerinin mülkiyet haklarını temsil eden piyasaya dayalı bir araç olan ve 1 MWh elektriğin yenilenebilir bir enerji kaynağından üretilip elektrik şebekesine teslim edildiğini gösteren Yenilenebilir Enerji Sertifikasını ifade etmektedir. Bu kapsamda 2020 yılında 44.000 MWh yenilenebilir enerji sertifikası satılmıştır.

E-MOBİLİTE: EŞARJ

Eşarj, 2020 yıl sonu itibarıyla 186 halka açık noktada 109'u hızlı şarj soketi olmak üzere 320 şarj soketi ile faaliyet gösteren, Türkiye'nin ilk ve en hızlı elektrikli araç istasyon ağı konumundadır.

Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş. 2018 yılında **Eşarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş.**'nin hisselerinin çoğunluğunu satın alarak şirketin hakim hissedarı olmuştur. Enerjisa Enerji, bu satın almayla birlikte elektrik sektöründe dağıtım ve satışta liderliğinin yanı sıra, elektrikli araçlar sektöründe de yenilikçi ve öncü bir rol üstlenmeyi ve endüstrinin dönüşümünde aktif rol oynamayı hedeflemektedir.

Türkiye'de 23 milyonluk araç parkının içinde 2020 yıl sonu noter verilerine göre yaklaşık 2.600 adet elektrikli araç bulunmaktadır. Ancak hem yerli hem de yabancı markaların geleceğe dönük hedefleri bu sayının katlanarak büyüyeceğini göstermektedir. Yerli otomotiv girişimi TOGG tarafından, elektrikli araç üretiminin 2022 sonunda başlayacağı ve 2030'a kadar üretim sayısının toplamda 1 milyona ulaşacağı açıklanmıştır. Ayrıca Türkiye'de yüzde yüz elektrikli olarak otobüs, minibüs, kamyon, traktör ve tekne üreten yerli firmalar da bulunmaktadır.

2019 yılında Eşarj Türkiye'nin tek lokasyondaki en büyük şarj istasyonu olan ve İstanbul Havalimanı'nda bulunan toplamda 20 adet 50 kW'lık hızlı şarj ünitelerinden oluşan sistemini devreye almıştır. Bu şarj üniteleri, İstanbul Havalimanı'nda uçaklara yakıt sağlayan 50 adet %100 elektrikli dispenser araçların enerji ihtiyacını karşılamaktadır.

Eşarj, 2020 yıl sonu itibarıyla 186 halka açık noktada 320 şarj soket sayısına ulaşmıştır. Bunların 109'u hızlı şarj ünitesidir. Şirket önümüzdeki dönemde ultra hızlı şarj istasyonlarına geçişi hızlandırmayı amaçlamaktadır. Aynı zamanda Güneş/Batarya entegre sistemlerin kurulumunun artırılması da planlanmaktadır.

EŞARJ'IN HEDEFLERİ

- Şarj ünitelerinden oluşan bir ulusal istasyon ağı ve işletim sistemi oluşturarak, tüm müşterilere ülke genelinde şarj çözümleri sunabilmek,
- Alt yapı çalışmalarına teknik, idari ve mevzuat açısından katkıda bulunmak,
- Geniş ürün ağı ile her amaca uygun şarj ünitelerinin tedarikini sağlamak ve

- Şarj ünitelerinin müşteri tarafından talep edilen noktalara kurulumunu gerçekleştirmek.

EŞARJ'IN VİZYONU

- Ürün ve hizmet kalitesini müşterilerin beklentilerine göre devamlı olarak geliştirmek ve iyileştirmek,
- Ürün ve çözüm çeşitliliğini sağlamak,
- Çevreyi korumak ve karbon salımını azaltan çözümlerin yaygınlaşmasını sağlamak ve
- Ülkenin ekonomik ve stratejik olarak enerji konusunda dışa bağımlılığını azaltmasına destek olmaktır.

EŞARJ GELİR ALANLARI

- Bireysel ve kurumsal Wallbox charger kurulumu,
- Bireysel ve kurumsal Wallbox charger teknik desteği,
- Halka açık noktalarda şarj istasyonu gelir ortaklığı modeli,
- Yazılım çözüm ve platformları geliştirerek farklı sektör oyuncularına servis sağlanmasıdır.

2020 yılı içerisindeki önemli gelişmeler şu şekildedir:

- **OEM İş Birlikleri:** Eşarj 2020 yılı içerisinde Elektrikli ve Hibrit araçlarını piyasaya sunmaya başlayan binek otomobil markaları tarafından e-mobilite iş/çözüm ortağı olarak seçilmiştir. Bu markalar arasında Mini Cooper, Groupe PSA, Volvo ve Mercedes bulunmaktadır. Ayrıca BMW, Jaguar, Renault, Land Rover ile iş birlikleri devam etmektedir.
- **Yenilenebilir Enerji:** Şarj ağı operatörleri arasında bir ilk gerçekleştirilerek Eşarj'ın halka açık istasyonlarında 1 Temmuz'dan itibaren %100 oranında yenilenebilir enerji kullanılmaya başlanmıştır. Uluslararası Yeşil Enerji Sertifikası (IREC) sayesinde Eşarj kullanıcılarının şarjlanırken kullanacağı enerjinin %100 olarak rüzgâr ve güneş santrallerinden kaynaklandığı belgelenmiştir ve bu gelişmeyle karbon salımının azaltılmasına önemli bir katkı sağlanması beklenmektedir.

MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ

- **İsveç'te Şarj İstasyonu:** Otobüs ve midibüs üreticisi Temsa mühendisleri tarafından geliştirilen ve şirketin Adana'daki tesislerinde üreterek İsveç'e ihraç ettiği 6 adet elektrikli otobüsün şarjlanması Eşarj istasyonları sayesinde gerçekleştirilecektir. Bu tip uluslararası projelerin 2021 yılı içerisinde de devam ettirilmesi hedeflenmektedir.
- **Eşarj ve CarrefourSA Elektrikli Araç Şarj İstasyonu İş Birliği:** Eşarj, perakende şirketi CarrefourSA ile market otoparklarında şarj istasyonu kurulması için iş birliğine girmiştir. İlk aşamada İstanbul'da yer alan üç CarrefourSA marketinin otopark alanına şarj istasyonu yerleştirilmiştir ve iş birliğinin önümüzdeki dönemde geliştirilmesi hedeflenmektedir.
- **T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı Projesi:** T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı'nın kampüsünde güneş enerjisi santrali kurulmuş ve buna paralel olarak 2 adet hızlı 50kW ve 1 adet normal 22 kVA'lık şarj istasyonu tesis edilmiş ve devreye alınmıştır.
- **Brisa İş Birliği:** Brisa'nın Otopratik (araç servisi gibi hizmet verilen noktalar) noktalarına hızlı (DC) şarj ünitesi koyulmasına yönelik iş birliği anlaşması imzalanmıştır. Bu kapsamda 20 noktada hızlı şarj çözümleri sağlanarak müşterilerin bekleme sürelerini kısaltmak ve Otopratiklerin çözümleri ile birleştirmek hedeflenmektedir. Projenin 2021'in ilk yarısında tamamlanması hedeflenmektedir.
- **Shell İş Birliği:** Shell'e ait akaryakıt istasyonlarında elektrikli araç kullanıcılarına yönelik şarj çözümleri sunmak adına 3 lokasyonda hızlı şarj istasyonları tesis edilmiştir. Bu sayının ilerleyen dönemlerde hızla artırılması planlanmaktadır.
- **Aytemiz İş Birliği:** Aytemiz'e ait akaryakıt istasyonlarında elektrik araç kullanıcılarına yönelik şarj çözümleri sunmak adına 8 lokasyonda hızlı şarj istasyonları tesis edilmiştir. Bu sayının ilerleyen dönemlerde artırılması planlanmaktadır.



Enerjisa Enerji, elektrikli araçlar sektöründe de yenilikçi ve öncü bir rol üstlenmeyi ve endüstrinin dönüşümünde aktif rol oynamayı hedeflemektedir.

Türkiye'nin lider enerji şirketi olarak Türkiye'ye değer katmaya devam eden Enerjisa Enerji'nin farklı alanlardaki çalışmaları 2020 yılı boyunca birçok ödüle layık görülmüştür.



Brand Finance

Türkiye'nin En Değerli Markaları sıralamasında 34. ve Enerji Sektöründe 1'inci



CBS News

Enerjisa CFO'su Dr. Michael Moser, CBS News Televizyonu tarafından Küresel Fikir Lider seçildi.



Corporate Register

2018 yılı Sürdürülebilirlik Raporu ile En İyi Rapor kategorisinde 2., İletişimde Yaratıcılık kategorisinde 3. olarak Türkiye'den bu ödülleri alan ilk şirket oldu.



Fortune 500

Türkiye'nin En Büyük 18. Şirketi



Fortune

Enerjisa CFO'su Dr. Michael Moser Türkiye'nin En Etkin 50 CFO'su listesinde yer aldı.



IDC Türkiye CIO Ödülleri

"360 CRM Dönüşüm Ekranları" projesi ile İşin Geleceği-Geleceğin Metrikleri ve Temel Performans Göstergeleri kategorisinde 2.'lik ödülü



Institutional Investor

2020 Yükselen EMEA Yönetici Ekibi sıralamasında Enerjisa Enerji Yatırımcı İlişkileri Programı EMEA Kamu Hizmetleri Sektöründe 3. oldu.



PRIDA Ödülleri

Ataşehir ofisine taşınma yolculuğunu konu alan Keşif Ekibi Projesi ile İç İletişim alanında Prida Ödülü'nün sahibi



REALTA Danışmanlık Tarafından Yürütülen En Gözde Şirketler Araştırması

46. sıraya yükseldi ve Enerji Sektöründe 1.'lik



Şikayetvar.com

Enerjisa Enerji, 2019'da Enerji Sektöründe müşteri şikayetlerini en iyi yöneten 3 firma arasında



TİM İnnovalig Ödülleri

İnovasyon Stratejisi kategorisinde üçüncülük ödülü



Türkiye İtibar Endeksi 2019 Araştırması

6. kez Enerji Sektöründe Türkiye'nin En İtibarlı Markası



TÜBİTAK Eşik Üstü Ödül

Sayaca bağlı yenilenebilir enerji entegre mesken/ ticarethane içi tüketim kontrolünü sağlayacak sistem kurgusunu amaçlayan STEMION isimli HORIZON 2020 proje başvurusu TÜBİTAK tarafından eşik üstü ödülüne layık görüldü.



Uluslararası Stevie Ödülleri

İşe Alımda Başarı kategorisinde "Dijital İşe Alım Projesi" ile Bronz Stevie



2020 ARC Ödülleri

Geleneksel Olmayan Faaliyet Raporları (Enerji Sektörü) kategorisinde Gümüş Ödül



11. Sabancı Altın Yaka Ödülleri

"Cankurtaran" projesi ile Dijitalleşme kategorisinde 1.'lik "Dokunma Bana" projesi ile İnovasyon kategorisinde ödül



2019 LACP Vision Ödülleri

2019 Faaliyet Raporu ile 7 ödül

- Enerji Sektörü Faaliyet Raporu kategorisinde Gümüş Ödül
- En İyi 10 Türk Faaliyet Raporu arasında
- Avrupa, Orta Doğu ve Afrika Bölgesi En İyi 40 Faaliyet Raporu arasında
- Online Rapor kategorisinde Altın Ödül
- En İyi 10 Türk Online Faaliyet Raporu arasında
- Avrupa, Orta Doğu ve Afrika Bölgesi En İyi 40 Online Faaliyet Raporu arasında
- Avrupa, Orta Doğu ve Afrika Bölgesi En İyi Online Rapor (Ajans)



2019/2020 LACP Vision Ödülleri

2019 Faaliyet Raporu ile

- Online Rapor kategorisinde Altın Ödül
- Global En İyi 100 Rapor arasında 30.
- Yatırımcılara En İyi Mektup kategorisinde Bronz Ödül

İŞİMİZ ENERJİ

Gücümüz Sürdürülebilirlik
Odağımız



Sürdürülebilirlik

- | | |
|---------------------------------|--|
| 110 SÜRDÜRÜBİLİRLİK STRATEJİSİ | 140 TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ |
| 112 SÜRDÜRÜBİLİRLİK HEDEFLERİ | 142 KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK YAKLAŞIMI |
| 114 İNSAN KAYNAKLARI | 144 BİLGİ GÜVENLİĞİ YAKLAŞIMI |
| 126 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ | 148 SÜRDÜRÜBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU |
| 130 ÇEVRESEL SÜRDÜRÜBİLİRLİK | |
| 136 PAYDAŞ İLKELERİ VE YÖNETİMİ | |



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ

Enerjisa Enerji, sektör lideri uygulamalar geliştirmeyi ve operasyonlarını örnek bir yaklaşımla sürdürmeyi hedeflemektedir. Enerji sektöründe Kurumsal Yönetim ve Risk Yönetimi, İş Sağlığı ve Güvenliği ve Çevresel Etki alanlarında öncü olan şirket, Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) performansını daha da iyileştirmek için küresel trendleri takip etmekte, Türkiye’de ve dünyada enerji sektörünün önde gelen şirketlerden biri olmayı hedeflemektedir.

DEĞİŞEN ENERJİ DÜNYASINDA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ODAĞI

COVID-19 2020 yılında dünya gündemine damga vurmuş, sağlık dahil olmak üzere sosyal konuların yönetiminin önemini gözler önüne sermiştir. Bu sırada, iklim değişimi dünyanın tehdit eden en büyük risklerinden biri olarak kalmaya devam etmiştir.

Enerji sektörü ise hızlı bir dönüşüm geçirmektedir. Enerji dünyası giderek daha dağıtık ve dijital hale gelirken, karbondan arındırılmakta ve Dağıtım Sistemi Operatörleri (DSO’lar) gelecekteki bu sistemin temelini oluşturmaktadır. Dağıtım şebekesi, istisnasız veya ayrımcılık olmaksızın tüm vatandaşlara elektrik hizmeti sağlaması nedeniyle modern toplumun ekonomik, kültürel ve bilimsel gelişiminin temellerinden birisini oluşturmaktadır.

Aynı zamanda, enerji talebi de katlanarak artmakta. Nüfus artışı ve ekonomik büyüme, yaşam tarzı değişiklikleri nedeniyle kişi başına enerji tüketimindeki artış, şebeke altyapısı üzerindeki yükü artırıyor. Bugün, otomotiv gibi endüstrilerin fosil yakıtlardan elektrığe geçiş yaparak karbon ayak izini azaltmaya yönelik çabaları, elektrik enerjisi talebini daha da artırıyor.

Enerjisa Enerji, mega trendlerle dönüşmekte olan dinamik bir enerji sektöründe faaliyet göstermekte ve potansiyel değişimler ve değer yaratma fırsatları konusunda net bir vizyona sahiptir. Enerjisa Enerji, sektörel düzenlemelerin şekillenmesine yardımcı olarak, yeni iş fırsatlarını keşfederek ve sektörün Yeni Enerji Dünyasına dönüşümüne liderlik ederek bu temel değişikliklere şimdiden hazırlanmaktadır.

Enerjisa Enerji toplum için uzun vadeli değer yaratmayı hedeflemekte ve hayatın vazgeçilmez ihtiyaçlarından biri olan elektrığı yönetirken yenilikçi ve çevre odaklı bir

yaklaşım benimsemektedir. Enerjisa’nın yatırım teması bu yaklaşımla ve aşağıdaki dört temel unsura dayandırarak güçlendirilmiştir.

- **Büyüme:** Enerjisa Enerji, dağıtım bölgelerinde şebekenin kalite standardını artırmak ve şebeke ağını genişletmek üzere yatırımlarına devam ederek, güçlü büyümesini ve hissedarları için yaratmış olduğu değeri sürdürmeyi hedeflemektedir. Enerjisa Enerji elektrik dağıtım sektöründe organik büyüme fırsatlarını değerlendirirken, yeni enerji mega trendlerini de yakından takip ederek müşteri ihtiyaçlarına cevap vermektedir. Mega trendlere yönelik olarak Enerjisa Enerji “İşimin Enerjisi” çatısı altında güneş enerji santrali (GES) kurulum hizmetleri, enerji verimliliği uygulamaları, elektrikli araç şarj istasyonu yönetimi ve yeşil enerji sertifikasyonu başta olmak üzere çevre dostu ve sürdürülebilir enerji çözümleri sunmaktadır.
- **Odak:** Enerjisa Enerji, elektrik dağıtım, perakende satış ve müşteri çözümlerinde Türkiye’nin lider ve öncü elektrik şirketi olarak faaliyet göstermektedir. Enerjisa Enerji sınırları çok net belirlenmiş ve güvenilirliğini ve rasyonelliğini kanıtlamış olan düzenleyici çerçeve içerisinde ana faaliyet iş kollarına odaklanarak hissedarlarına öngörülebilir bir gelir modeli sunmaktadır.
- **Disiplin:** Enerjisa Enerji, Türkiye’de uzun vadeli ve sürdürülebilir başarı için makroekonomik gelişmeleri ve küresel trendleri yakından takip etmekte ve etkin stratejiler geliştirmektedir. Verimli operasyonlar ile sürdürülebilir finansal performans sağlayarak tüm paydaşlarına değer yaratmaya odaklanan Enerjisa Enerji, güçlü bilanço yapısını korumak için piyasa, likidite, kredi, operasyonel ve regülasyon risklerini etkin bir şekilde yönetmektedir.

- **Sürdürülebilirlik:** Enerjisa Enerji, sürdürülebilirlik konusunu yatırım temasının önemli bir unsuru olarak değerlendirmektedir. Sürdürülebilirliği etkin bir stratejik yönetim için önemli bir araç olarak görmekte, artan nüfus ve kentleşmeyle birlikte enerjiye ve elektrığe artan talebi, kalite ve müşteri odaklı bir yaklaşımla karşılamaktadır. Enerjisa sürdürülebilirliği tüm süreçlerine entegre ederken, çevresel ve sosyal konularda küresel ilkelere uymaya ve bu konularda toplumsal farkındalığa yatırım yapmaya devam etmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇALIŞMALARI

Enerjisa Enerji iş modelini sürdürülebilirlik etrafında şekillendirmektedir. Dağıtım şebekesi, perakende ve müşteri çözümleri portföyü ile Enerjisa Enerji, Türkiye’de enerji dönüşümüne liderlik edecektir.

Enerjisa Enerji 2018’deki başarılı halka arzı takiben, kurumsal sürdürülebilirlik konusuna odaklanarak, uzun vadeli değer yaratmak amacı ile ekonomik, çevresel ve sosyal faktörler ile ilgili stratejik ve bütünsel bir yaklaşım geliştirmeyi hedeflemiştir.

Enerjisa Enerji, 2019 yılında dünyanın en büyük gönüllü kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesinin (**UN Global Compact**) ve Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensiplerinin (**WEPS**) imzacısı olmuş, Borsa İstanbul’da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik alanında en iyi performans gösteren şirketlerin yer aldığı BIST Sürdürülebilirlik Endeksi’ne dahil olmuştur.

Enerjisa Enerji, politikalarını, standartlarını ve prosedürlerini küresel ÇSY standartlarıyla uyumlu hale getirmek için özenle çalışmaktadır. Bu bağlamda Şirket, politikalarını düzenli olarak gözden geçirmektedir.

2019 yılında Çevre Politikası ve Çevre Yönetim Sistemi yayınlanmıştır. 2020 yılında İş Etiği Kurallarında geliştirmeler yapılmıştır. Ek olarak, Şirket Bilgi Güvenliği Yaklaşımı ve İnsan Hakları Politikasını oluşturarak bu konularda da liderlik göstermiştir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİŞİM YAPISI

Sürdürülebilirliği stratejik olarak yönetmek için 2019 yılında sürdürülebilirlik için yönetim yapısı tanımlanmış ve Sürdürülebilirlik Komitesi ve Sürdürülebilirlik Çalışma Grubu oluşturulmuştur. 2020’de Sürdürülebilirlik Komitesi, CEO ve CFO’nun eş başkanlığını yaptığı ÇSY Komitesi olarak yeniden yapılandırılmıştır. Komite, Şirket genelinde ÇSY uygulamalarını gözetir ve önemli girişimler, gelişmeler ve temel performans göstergeleri (KPI) hakkında Yönetim Kurulu’nu bilgilendirir. Enerjisa Enerji Yönetim Kurulu, sürdürülebilirlik stratejisini tanımlar ve sürdürülebilirlik performansından genel olarak sorumludur.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK STRATEJİSİ

Enerjisa Enerji gelecekteki zorlukları başarılı şekilde yönetmek için sürdürülebilirlik stratejisinin iş stratejine tamamen entegre edilmesi gerektiğine inanmaktadır. Bu nedenle, tüm sürdürülebilirlik çalışmaları stratejik iş hedeflerine ulaşmaya kanalize edilmiştir ve benzer şekilde tüm iş girişimleri Şirketin sürdürülebilirlik çabaları ile uyumludur.

Bu kapsamda 2020 yılında “**Sürdürülebilirlik Stratejisi**” yolculuğu başlatılmıştır. Uluslararası standartlar, küresel endekslerin gereklilikleri, yatırımcıların beklentilerini ve kıyaslama şirketlerinin öne çıkan iyi uygulamalarını dikkate alarak ÇSY raporlamasının tüm temel konularını içeren sürdürülebilirlik stratejisi yol haritası belirlenmiştir. Bunu takiben, şirketin tüm ilgili iş birimleri ile çalıştaylar düzenlenmiş ve yol haritası daha da geliştirilmiştir.

Sürdürülebilirlik stratejisinin merkezine şirketin hisse hikayesi konulmuş ve stratejik öncelikler üç ana alanda gruplanmıştır; **Sorumlu Kamu Hizmeti, Sektörde Rol Model ve Geleceğin Enerji Dünyasına Hazırlanmak**. Bu strateji Enerjisa’nın çevresel anlamda sorumlulukla hareket eden, enerjiyi dijitalleştiren, enerjiyi demokratikleştiren ve dijital çağda paydaşları enerjiyle buluşturmada çığır açan bir enerji şirket olmasına hizmet edecektir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİ

**ENERJİ YAŞAMDIR,
ENERJİ GELİŞİMDİR.
GELECEĞİMİZ ENERJİDİR.**

**BİRLİKTE GELECEĞİN
ENERJİ ŞİRKETİ OLACAĞIZ.
GELECEĞİN ENERJİSA ENERJİ'Sİ:**

- Enerjinin kesintisiz, yüksek kalitede ve erişilebilir olması için çalışır.
- Dijital çağın enerji talebine yanıt verir ve yenilikçi teknolojileri uygular.
- İş Sağlığı ve Güvenliği yönetimini işinin önemli bir parçası olarak görür.
- İklim krizi konusunda aksiyonlar alır.

SORUMLU KAMU HİZMETİ

Elektrik enerjisinin, hava, su gibi yaşamsal bir ihtiyaç olduğunun bilincinde olarak, toplumun tüm kesimlerinin eşit seviyede refah ve sağlıklı yaşam standartlarına sahip olması için sorumluluk alıyoruz. İşimizin özünde Sorumlu Kamu Hizmeti amacı yer alıyor. Bu amaca en etkin şekilde ulaşmak için iş modelimizi müşterilerimizle şekillendiriyor, tüm paydaşlarımızı etkin bir şekilde yönetiyor ve sosyal sorumluluk anlayışımızla değer yaratmaya çalışıyoruz.

SEKTÖRDE ROL MODEL

Tüm faaliyet ve operasyonlarımızı yürütürken sektöre liderlik edecek uygulamalar geliştirmeyi ve bu yönde örnek olma sorumluluğunu gözetiyoruz. Çalışanlarımıza güvenli bir çalışma ortamı sunmak, faaliyetlerimizin çevre üzerinde etkilerini gözetmek, kurumsal yönetim ve risk yönetimi konusunda en yüksek standartları sağlamak önceliklerimiz arasında yer alıyor. Bu kapsamda çevre ve iş sağlığı güvenliği kapsamında yaptığımız yatırım ve projelerin uzun vadeli ortak değer yaratmasına dikkat ediyoruz.

GELECEĞİN ENERJİ DÜNYASINA HAZIRLANMAK

Enerji arz güvenliği ve kalitesini sağlarken rekabetçi, öngörülebilir ve sürdürülebilir olmak için çalışıyoruz. Kuralları yeniden yazılan enerji dünyasının değişim ve trendlerini yakından izliyor ve sektörümüzdeki değişimle beraber başarılı bir dönüşüm gerçekleştirmek için güçlü, güvenilir markamız ile çeşitli, genç ve donanımlı insan kaynağımıza odaklanıyoruz. Ayrıca teknolojik gelişmeleri yakından takip ediyor, insana değer katan yenilikçi fikirleri hayata geçiriyoruz.



Enerjisa Enerji sürdürülebilirlik stratejisinin iş stratejine tamamen entegre edilmesi gerektiğine inanmaktadır.

İNSAN KAYNAKLARI

İnsan Kaynakları uygulamalarıyla çalışma ortamında organizasyonel iklimi, iletişimi ve kültürü geliştirmeyi hedefleyen Enerjisa Enerji, fırsat eşitliğini gözeterek çalışanlarının liderlik özelliklerini ortaya çıkarmaya; onlara eğitim ve gelişim fırsatları sunmaya odaklanmaktadır.

Türkiye'nin 14 ilinde, binlerce çalışanıyla yüzlerce lokasyonda, dağınık bir coğrafyada faaliyet gösteren ve hayatın devamlılığı için elektriği kesintisiz olarak evlere, fabrikalara, hastanelere sunmakta olan Enerjisa Enerji, çalışanlarının sağlığını ve güvenliğini her zaman olduğu gibi COVID-19 sürecinde de en önemli önceliği olarak belirlemiştir. Faaliyet gösterdiği bölgelerde elektriğin kesintisiz olarak sağlanması için bu süreçte de tüm gücüyle sahalarda, evlerde ve ofislerde göreve devam etmiştir. Şirket yönetimi olarak bu dönemde de doğru bilgi akışının her bir çalışanla aynı şekilde yapılabilmesi için takip, destek ve sürekli iletişim mekanizmalarıyla mümkün olan en etkin şekilde süreci yönetebilmek amaçlanmıştır.

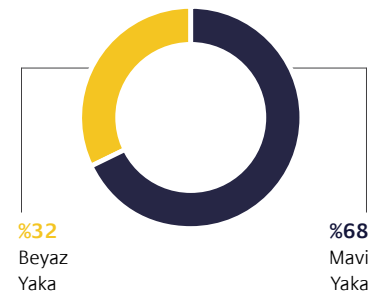
Salgının ülkemizde yaygınlaşmaya başlamasından önce kriz komiteleri kurulmuş ve çalışmalarına başlamıştır. Tüm süreçlerinde dijital çözümlerden ve iyileştirmelerden en hızlı şekilde yararlanan Enerjisa Enerji, İnsan Kaynakları mobil uygulaması olan **İKON** üzerinden pandemi

döneminde de her türlü iletişimi tüm çalışanların aynı anda bilgilendirildiği şekilde planlamıştır.

Enerjisa Enerji, kendi sektöründe tercih edilen bir işveren olmak ve tüm sektörlerdeki şirketler arasında ilk 15 içinde yer almak vizyonu ile İnsan Kaynakları süreç ve uygulamalarına odaklanmaktadır. Bu uygulamalarla;

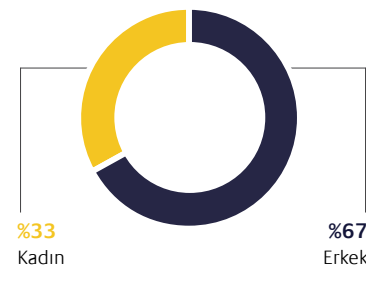
- Pozitif organizasyonel iklimi, iletişimi ve kültürüyle öne çıkan anlamlı bir çalışma ortamı yaratmayı,
- Liderleri ve iyi yönetim uygulamalarını geliştirmeyi,
- Tüm İnsan Kaynakları süreçlerinde her türlü fırsatı hiçbir ayırım gözetmeksizin potansiyel ve mevcut tüm çalışanlarına tam bir eşitlik içinde sunmayı,
- Farklı büyüme ve ilerleme imkanları sağlayan eğitim ve gelişim fırsatları yaratmayı,
- Enerjisa Enerji'nin işveren markasını güçlendirerek yeteneği çekmeyi ve elde tutmayı,
- Paydaş bağlılığı ve memnuniyetini maksimize edecek operasyonel mükemmelliği sağlamayı hedeflemektedir.

ÇALIŞAN SAYISI DAĞILIMI



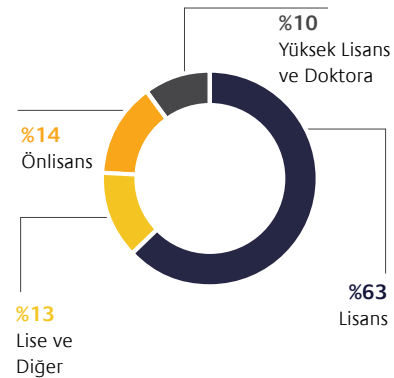
TOPLAM ÇALIŞAN
10.415

BEYAZ YAKA CİNSİYET DAĞILIMI



ORTALAMA YAŞ: 35
ORTALAMA KIDEM: 5,6

BEYAZ YAKA ÖĞRENİM DURUMU



YETENEK YÖNETİMİ

Enerjisa Enerji'nin çalışan portföyü dört farklı kuşaktan oluşmaktadır. Şirket 10 bini aşkın çalışanın her birini bir "yetenek" olarak değerlendirmektedir. Buradan hareketle de İnsan Kaynakları yönetimi alanında küresel trendleri takip etmekte ve öncelikleri doğrultusunda yeni yaklaşımları hayata geçirmektedir.

Enerjisa Enerji'nin en önemli değerlerinden biri sürekli gelişimdir. Hep daha iyi olmak için geçmiş deneyimlerinden öğrenmekte, gelecek vizyonu ile gelişmekte ve değişimin öncüsü olmaktadır. Benimsediği yüksek performans kültürü doğrultusunda vizyonunu destekleyen yetenek yönetimi uygulamalarıyla nitelikli gençleri ve tecrübeli profesyonelleri bünyesine katmayı ve sahip olduğu yetenekleri geliştirmeyi hedeflemektedir.

Şirket, organizasyonel başarının temelinde bireysel başarıların olduğuna inanmaktadır. Bu doğrultuda çalışanların performans ve yetkinliklerini tespit etmek ve değerlendirmek için farklı yetenek yönetimi sistemleri kullanmaktadır.

Enerjisa Enerji, organizasyonunun sürdürülebilirliğini sağlamak üzere tüm kritik pozisyonların kısa ve orta vadedeki yedekleme planlarını her yıl gerçekleştiren potansiyel değerlendirme çalışmalarına paralel olarak oluşturmakta ve bu doğrultuda çalışanlarının kariyer ve gelişim takibini yapmaktadır. Şirket, çalışanlarını liderlik, bireysel ve profesyonel gelişim programları ve araçlarıyla desteklemektedir.



Enerjisa Enerji, çalışanlarının her birini "yetenek" olarak değerlendirmektedir.

İNSAN KAYNAKLARI

LİDERLİK GELİŞİM PROGRAMLARI VE ARAÇLARI

LEAP Dijital (Liderlik Hızlandırma Programı)	<p>Program direktör seviyesindeki yöneticilerin dijitalleşmenin getirdiği fırsatları kendi sektörlerine proaktif bir şekilde yansıtmasını ve dijital çağın gerektirdiği liderlik yetkinliklerini geliştirmelerini sağlamak amacıyla yaratılmıştır. Leap Dijital, Financial Times derecelendirmesine göre Avrupa'nın yönetici yetiştiren en iyi okulları arasında bulunan European School of Management and Technology'nin (ESMT, Berlin) dijital alandaki ve enerji endüstrisindeki uluslararası araştırmaları doğrultusunda tasarlanmış; ESMT'nin Türkiye akademik ortakları ile yerleştirilmiştir.</p> <p>Program dört modülden oluşmaktadır. Ekim 2019'da gerçekleşen ilk modülün ardından ikinci modül Şubat 2020'de tamamlanmıştır. Üçüncü modülün ilk buluşması da Aralık ayında gerçekleşmiştir. Programa Enerjisa Enerji'nin tüm direktörleri katılmıştır. İkinci modülde hem Türkiye pazarında hem de global pazarda değişime yön veren gelişmeler ve teknolojiler ile uygulama örnekleri ele alınırken üçüncü modülde yeni nesil liderlik yaklaşımları ele alınmaktadır.</p>
Step Dijital	<p>Dijitalleşen dünyanın, global düzeyde ve enerji sektörü özelinde getirdiği fırsatları ve yeni iş yapış biçimlerini anlamak, yeni nesil teknolojilerle ilgili bilgi ve yetkinlikleri güçlendirmek, bu teknolojilerin yardımıyla tüm fonksiyonlarda değer yaratacak yeni dijitalleşme projelerine bilgi transfer etmek üzere tasarlanan Step Dijital programı 2020 yılında uygulamaya alınmıştır. Leap Dijital'de de Enerjisa Enerji'nin iş ortağı olan ESMT Berlin ile pandemi sürecinde yeni normalin getirdiği koşullara adapte edilen çevrimiçi sınıflarda simültane tercüme ile gerçekleşen Step Dijital eğitiminin ilk modülünde 145 kişiye ulaşılmıştır.</p> <p>Enerjisa Enerji, uzun soluklu eğitim ve gelişim programlarını hayata geçirmeden önce pilot uygulamalara başvurmaktadır. Pilot grup uygulaması ile program tüm şirkete yaygınlaştırmadan önce prototip eğitimle deneyimlenmekte ve test edilmektedir. Katılımcı yorumları da tasarımın geliştirilmesinde dikkate alındıktan sonra, eğitimin amacına ulaştığı doğrulanmaktadır. Step Dijital tasarım ve uygulama sürecinde pilot gruplar sayesinde eğitim Enerjisa Enerji'ye özel ve amacına ulaşan bir program noktasına getirilmiştir.</p>
Step Yönetim & Step Performans Koçluğu	<p>Sabancı Üniversitesi EDU iş birliğinde gerçekleştirilen Step Yönetim modülünde müdür ve grup müdürü seviyesindeki yöneticilerin liderlik becerilerinin güçlendirilmesi hedeflenmektedir. Yüksek performans kültürünün sürekliliğini sağlamak üzere 2019'da hayata geçirilen 6 günlük bu programı 2019 yılında 66 müdür, 2020 yılının ilk çeyreğinde ise 46 kişi tamamlamıştır.</p> <p>STEP Performans Koçluğu Enerjisa Enerji'nin yüksek performans kültürü, yeni nesil performans yönetimi ve sürekli geri bildirim yaklaşımını odağına alarak müdürler için geliştirdiği programdır. Şubat 2020'de gerçekleşen sınıf içi eğitimlere 33 katılımcı dahil olmuştur. Eğitimin takip adımlarından olan nezaret koçluğu seansları ise çevrimiçi buluşmalarla gerçekleştirilmiştir. Müdürlerin koçluk becerilerine odaklanılan bu birebir seanslar ile öğrenme yolculuklarına yıl sonuna dek devam edilmiş ve toplam 126 birebir seans gerçekleştirilmiştir.</p>
JUMP	<p>Jump programı takım ve süreç yöneticisi rollerini üstlenen Enerjisalıların, mevcut rollerindeki etkinliklerini artırmalarını desteklemek ve yönetsel becerilerini geliştirmek için karma öğrenme metoduyla tasarlanmıştır. 2019 yılının ikinci yarısında tasarım çalışmaları başlayan yeni dönem programı Jump 2.0, 2020 yılında hayata geçmiştir. Enerjisa yetkinliklerine hizalanan tasarımda "Değerlerimi Yaşatıyorum", "Liderliğimi Geliştiriyorum" ve "Performansımı Yükseltiyorum" modüllerinden oluşan program, 3 e-öğrenme modülü, 1 webinar ve 3 çevrimiçi buluşmadan oluşmaktadır. Programın e-öğrenme modüllerine 249 kişi katılmıştır. E-öğrenme platformunu en efektif kullanan iki kişinin katılımı ve program danışmanının moderatörlüğünde gerçekleşen, programın katılımcılarına öneri ve tavsiyeler sunan webinarına 137 kişi katılmıştır. Programın devamında "Değerlerimi Yaşatıyorum" sanal buluşmasına 188 kişi; "Liderliğimi Geliştiriyorum" sanal buluşmasına 261 kişi katılmıştır. "Performansımı Geliştiriyorum" sanal buluşmaları ise 2021 yılında tamamlanacaktır.</p>

116

Young Energy	<p>Young Energy programı kariyerinin başındaki yüksek potansiyelli insan kaynağını geliştirmek ve geleceğin yönetici adaylarını yetiştirmek üzere 2010 yılında başlatılmış ve 4 jenerasyon mezun vermiştir. 5. jenerasyon kapsamında 2019'da Enerjisa içinden ve dışından alınan başvuruların değerlendirilmesinden sonra 28 katılımcı belirlenmiştir. Aralık 2019'da 3 günlük oryantasyon programına katılan katılımcılar için 4 modülden oluşan bir program tasarlanmıştır; Kişisel Farkındalık, Organizasyonel Farkındalık, Liderlik ve İlişki Farkındalığı, Dijital Farkındalık.</p> <p>2020 yılında gerçekleşen Kişisel Farkındalık modülünde katılımcılar profesyonel imaj, kişisel liderlik konularında çalışmış ve 3 seanslık birebir koçluk programları ile kendi gelişim alanlarına odaklanmışlardır. Organizasyonel Farkındalık modülü kapsamında enerji endüstrisi ve Enerjisa Enerji hakkında bilgi edinen katılımcılar, enerji endüstrisinde değer zinciri, finansal okuryazarlık ve stratejik farkındalık konularına odaklanmış, Enerjisa Enerji bünyesindeki konu liderleri ile bir araya gelmişlerdir. Strateji Komitesi olarak çalışacak Young Energy ekibinin de seçildiği strateji sunumlarına çalışan Young Energy katılımcıları "Capsim Simülasyonu" ile bu modülü tamamlamışlardır. Young Energy grubu Liderlik ve İlişki Farkındalığı ile Dijital Farkındalık modüllerini 2021 ilk çeyreğinde tamamlayarak programdan mezun olacaklardır.</p>
ENTER	<p>Şirket'in yeni nesil yetenek yönetimi programı olan Enter projesi aracılığıyla Elektrik - Elektronik Mühendisliği 4. sınıf öğrencilerine ve bu alanda yüksek lisans yapanlara enerji sektörünü ve Enerjisa Enerji dağıtım süreçlerini deneyimleyecekleri bir fırsat sunulmuştur. Bir yıl boyunca devam eden programda "Yatırım Yolu", "Müşteri Yolu" ve "Şebeke Yolu" olarak adlandırılan bölümlerde rotasyonlu olarak görev alan aday mühendisler, dağıtım bünyesindeki tüm mühendislik fonksiyonları hakkında bilgi edinirken, kendilerine atanan yetenek koçları aracılığıyla hem mentorluk desteği almış, hem de ilgi alanlarını keşfedebilmek için yakalamışlardır.</p> <p>2020 yılında Enter programını tamamlayan 22 aday mühendisten 10'u Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nde işe başlamıştır. 2020 yılında pandemi nedeniyle 4. dönem Enter programına dahil olacak aday mühendislerin seçim ve işe alım süreçleri tamamen çevrimiçi olarak ilerlemiştir. Gerçekleştirilen değerlendirme süreci ve çevrimiçi mülakatlar sonrasında 4. dönem Enter programının açılışı Ekim ayında gerçekleşen tanıtım toplantısı ile yapılmış, 26 yeni aday mühendis 3 bölgede gelişim yolculuklarına başlamıştır.</p>
Diğer	<p>Sabancı Holding tarafından düzenlenen üst düzey liderlik gelişim programı X-CELERATE, gelecek rollere hazırlanan orta seviye yöneticiler için hazırlanan X-Posure ve potansiyeli yüksek genç çalışanların katıldığı genç yetenek programı TPX Liderlik Gelişim programlarına 2020 yılında da hedef kitleye uygun 10 Enerjisa Enerji çalışanı katılmıştır.</p> <p>Yeni Bir Lider Derneği'nin Boğaziçi Üniversitesi iş birliğiyle hazırlayarak sunduğu eğitim, mentorluk, koçluk ve sektör buluşmalarından oluşan liderlik gelişim programı "Yeni Bir Lider Profesyonel"e 2020 yılında 7 Enerjisa Enerji çalışanı katılmıştır.</p>



117



İNSAN KAYNAKLARI

BİREYSEL GELİŞİM PROGRAMLARI VE ARAÇLARI

YODA Tersine Mentorluk	<p>2017 yılında tasarlanan YODA Mentorluk ve YODA Tersine Mentorluk programları ile Enerjisa Enerji'deki farklı nesillerin birbirlerinden öğrenmelerini sağlayacak bir platform oluşturmak hedeflenmiştir. Yeni nesil çalışanların Enerjisa Enerji Üst Yönetimi'ne mentorluk yapma fırsatı bulduğu YODA Tersine Mentorluk programı sektörün ilklerinden olma özelliği taşımaktadır.</p> <p>Yoda Tersine Mentorluk Programı 2019'da direktör seviyesine yaygınlaştırılmıştır ve hem menti olarak direktörlerin hem de mentor olmak isteyen genç Enerjisa'lıların program başvuruları alınmıştır. 34 genç mentor ve 10 direktör menti, mentor-menti eğitimlerini tamamlamış, 10 çift için birebir eşleşmeler gerçekleştirilmiş ve 6 ay sürecek mentorluk süreci başlatılmıştır. Eğitimini tamamlayan ama henüz eşleştirilmeyen 24 genç mentor ile programın farklı yönetsel seviyeleri de kapsayacak şekilde 2021 yılında yaygınlaştırılması hedeflenmektedir.</p>
EnAkademi	<p>Enerjisa'lıların kariyer yolunda hedeflerine ulaşmaları için ihtiyaçları olan bireysel gelişim araçlarını onlara sunan bir gelişim platformudur. EnAkademi içerikleri, yenilenen Enerjisa Enerji Yetkinlik Modeli'ne göre güncellenmiş ve 2020 yılında da 3.740 Enerjisa'lı bu platformun eğitim araçları sayesinde kendilerini geliştirme fırsatı bulmuşlardır.</p> <p>Ayrıca bilgi güvenliği, rekabet hukuku, etik gibi bölümlerden oluşan her Enerjisa'lı'nın tamamlaması gereken eğitim paketinde 7.879 saat e-egitim EnAkademi'de tamamlanmıştır.</p>
Gate: Kişisel Farkındalık Yolculuğu	<p>Gate kariyerinin başındaki uzman seviye çalışanların gelişime açık ve güçlü yönleri ile kendilerini keşfetmelerini hedefleyen bir programdır. Programın tasarımı ve platform hazırlığı 2019 yılında tamamlanmış ve 50 çalışanla pilot çalışma yapılmıştır. Geri bildirimlerin ardından iyileştirilen platform 2020 yılında 1.358 katılımcıya açılmıştır. Katılımcılara, farkındalık kazandıran konularda kendilerini geliştirebilmeleri için e-egitim, video, makale gibi araçlar EnAkademi Bireysel Gelişim Platformu üzerinden önerilmiştir. Ayrıca katılımcılar, yöneticileriyle birebir gelişim görüşmeleri planlamış ve gelişim sohbetleri yapabilmıştır.</p> <p>Uzaktan çalışmanın arttığı pandemi döneminde Gate'in hem katılımcılarına hem de yöneticilerine daha fazla destek sağlaması için Haziran ayında iki farklı webinar gerçekleştirilmiştir. Yöneticilerin katıldığı "GATE ile Çalışan Gelişimine Mentorluk Etmek" webinarında çalışanın gelişim yolculuğuna destek olmak, etkin geri bildirim vermek ve uzaktan çalışma döneminde çalışana mentorluk etmek konuları ele alınmıştır. Program katılımcıları için düzenlenen webinarlarda ise farkındalığı artırmak, öğrenme ve gelişimde devamlılığı sağlamak üzerinde durulmuştur. Bu webinarlarla 355 çalışana ulaşılmıştır. Çevrimiçi platformda kendi kendine koçluk adımlarını tamamlayan, e-öğrenmelere katılan, yöneticileri ile görüşerek gelişim alanlarını belirleyen 983 Enerjisa Enerji katılımcısı sanal sınıflarda yetkinlik eğitimlerine katılmaya hak kazanmış ve 797 kişi eğitimlerini tamamlamıştır.</p>
Sen Seç: Katalog Eğitimleri	<p>Enerjisa'nın eğitim ve gelişim süreçlerinde dijitalleşmenin devam ettiği 2020 yılında sürekli gelişim odağıyla tasarlanan Sen Seç: Eğitim Katalogu çalışanlarla buluşturulmuştur. Eğitim ihtiyaç analizlerinin çıktıları ile oluşturulan katalogda 12 farklı eğitim içeriğine yer verilmiştir. Katılımcıların bireysel ilgi alanı ve ihtiyaçları kapsamında seçtiği eğitimler Satış ve Grup İş Birimlerinde 2020 Kasım-Aralık aylarında tamamlanmıştır. Dağıtım iş biriminde ise çalışanlar seçimlerini Aralık ayında tamamlamıştır; eğitimlerin 2021 yılında gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.</p>

PROFESYONEL GELİŞİM PROGRAMLARI VE ARAÇLARI

İleri Veri Analitiği Akademisi (İVAA)	<p>Sabancı Holding, Sabancı Üniversitesi ve Sabancı Üniversitesi Yönetici Geliştirme Birimi EDU iş birliğiyle hayata geçirilen programa Enerjisa Enerji, 2020 yılında 17 çalışana katılmıştır. 3 kişi Veri Mühendisi, 5 kişi Veri Bilimci, 9 kişi de Veri Çevirmeni rolüyle programdan başarıyla mezun olmuştur.</p> <p>2020 yılında bu yoğun programa gönüllü katılımı teşvik etmek, farklı fonksiyon ve seviyelerden katılımcı seçmek ve katılımcıların bu programa dair motivasyonlarını ve hedeflerini ilk gün itibarıyla belirlemelerini sağlamak üzere bir süreç oluşturulmuştur. Seçim sürecine dahil olmak isteyen çalışanlar bir başvuru formu aracılığıyla programa neden katılmak istediklerini ve edindikleri bilgilerle uygulamak isteyecekleri proje fikirlerini paylaşmışlardır. Daha sonra ölçme ve değerlendirme adımlarını tamamlayan başvuru sahipleri farklı fonksiyonlardan yöneticilerin, İK ekiplerinin ve İVAA mezunlarının da olduğu bir komite tarafından değerlendirilmiş ve en gerekli kriterleri sağlayan çalışanlar programa seçilmiştir.</p>
Sanayi Liderleri	<p>Sabancı Holding ve Sabancı Üniversitesi Yönetici Geliştirme Birimi EDU iş birliğiyle hayata geçirilen, teknik rollerdeki mühendis ve yöneticilerin gelişimine odaklanan programa Enerjisa Enerji'den 2020 yılında 3 çalışan katılmıştır. Dokuz ay süren program boyunca katılımcılar hem teknik hem de yetkinlik gelişim eğitimlerine katılmış ve proje sunumları ile programdan mezun olmuştur.</p>
Satış Okulu	<p>Satış Okulu müşteri odaklı bakış açısını ve satış becerilerini geliştirmeyi amaçlayan bir gelişim programıdır. Bu okul kapsamında, yeni yetkinlik seti ile Takım Lideri Gelişim Atölyesi programı 2019 yılında başlamıştır.</p> <p>Satış Okulu 2020 eğitim programı içeriği, Müşteri Hizmetleri Bölgeler Müdürleri ve Müşteri Hizmetleri Yetkilisi/ Müşteri Hizmetleri Temsilcisi çalışanları ile yapılan odak grup çalışmaları ile belirlenmiştir. Stratejik öncelikler ve katılımcıların ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan interaktif video formatındaki eğitimler, çevrimiçi gelişim koleksiyonu ve canlı webinar içerikleri ile yıl boyunca çalışanlar ile buluşturulmuştur.</p>
KOZA Gelişim Programı	<p>KOZA Gelişim programı, satış temsilcisi/yetkilisi gelişim programı olarak satış fonksiyonundaki genç yetenek havuzunu beslemek amacıyla 2019 yılında başlamıştır. Katılımcılar, çeşitli ölçme ve değerlendirme araçları kullanılarak belirlenmiştir. Süresi 1,5 yıl olan gelişim programı 3 modülden oluşmaktadır ve programa 2020 yılında çevrimiçi eğitimlerle devam edilmiştir. Katılımcılar eğitimlerini tamamlamalarının ardından iş süreçleri ile ilgili geliştirme/iyileştirme önerilerinin paylaşılacağı proje konuları üzerinde çalışmalar yaparak üst yönetime projelerini sunma imkanı yakalayacaklardır. Koza Gelişim Programı, 2021 yılında da yeni katılımcılar ile devam edecektir.</p>
Birbirimizden Öğeniyoruz	<p>Birbirimizden Öğeniyoruz eğitim programı 2019 yılında Enerjisa Enerji Satış Şirketi'nde başlamıştır. Programın amacı şirket bünyesinde birbirinden öğrenme kültürünü yaymak; çalışanların bilgi ve birikimlerini birbirleriyle paylaşmasını sağlamaktır.</p> <p>Bu programda talepte bulunan çalışanların eğitim ihtiyaçları iç eğitimlerin hazırladığı ve tasarım koçluğu ile desteklenen eğitim içerikleri yoluyla karşılanmaktadır. 2020 yılında iç eğitimler tarafından hazırlanan iki eğitim, interaktif video formatına dönüştürülerek talep eden tüm çalışanlar ile paylaşılmıştır.</p>

DİĞER PROGRAMLAR

- **Mesleki Eğitimde İş Birliği Protokolü:** 2017 yılı sonunda T.C. Milli Eğitim Bakanlığı Mesleki Eğitimde İş Birliği Protokolü imzalanmıştır. Bu protokolün amacı Elektrik Dağıtım sektörünün istihdam kaynağı olan Mesleki Lisesi öğretmen ve öğrencilerinin mesleki gelişimlerini destekleyerek sektöre nitelikli işgücü kazandırmaktır. İş birliği protokolü kapsamında Elektrik ve Elektrik-Elektronik alanında eğitim alan meslek lisesi öğrencilerini, şirket ve elektrik dağıtım sektörü konusunda bilgilendirmek, aldıkları teorik eğitime ek olarak uygulamalı eğitimlerle desteklemek ve güncel sektör uygulamalarını göstermek amacıyla faaliyet gerçekleştirilmiştir. Sadece öğrencileri değil, öğretmenlerin de güncel sektör uygulamalarını öğrenmeleri ve deneyimlemeleri amacıyla 2019 yılında alan öğretmenlerine yönelik iki ayrı hizmet içi eğitim gerçekleştirilmiştir. 2020 yılında pandemi sebebi ile protokol çerçevesinde bir etkinlik düzenlenmemiştir, ancak protokol 2022 sene sonuna kadar uzatılmıştır.
- **Mühendis Gelişim Okulu:** 2018 ve 2019 yıllarında toplam 566 Mühendisimizin yüz yüze katıldığı Mühendis Gelişim Okulu 1. faz eğitimleri, Teknik Eğitim Birimi tarafından çevrimiçi içerik olarak hazırlanıp EnAkademi platformuna yüklenmiştir. Daha önce bu eğitime katılan ve bilgilerini tazelemek isteyen Enerjisa Enerji Mühendisleri artık çevrimiçi olarak eğitime bu platformdan erişebilmektedir. Şirkete yeni katılan 96 mühendis de 1. faz eğitimine çevrimiçi olarak katılım sağlamıştır. 2. faz eğitimlerinin çevrimiçi içerikleri hazırlanmış ve sisteme yüklenmiştir. 2021 yılı içerisinde 2. faz eğitimlerine 600'ün üzerinde mühendis katılması için planlamalar yapılmıştır.
- **Çalışma İlişkileri Bilgilendirme Sunumları:** Enerjisa Enerji Dağıtım Şirketlerinde Süpervizör olarak görev yapmakta olan çalışanlara yönelik Çalışma İlişkileri Bilgilendirme Sunumları gerçekleştirilmiştir. Toplam 16 oturumda 410 Süpervizör davet edilmiş, oturumlara genel katılım oranı ise %90 olarak gerçekleşmiştir. Bu sunumlar ile süpervizörlere İşçi, İşveren, Sendika, İş Sözleşmesi ve Toplu İş Sözleşmesi Tanımları, Sendika ile İlişkiler, Ücret ve Yan Haklar, Yıllık İzin, Deneme Süresi ve Disiplin Süreci, Durum Değişiklikleri ve Fazla

Çalışma gibi konularda, ihtiyaç duydukları noktalarda bilgilendirmeler yapılmıştır. Ayrıca bu sunumlarda süpervizörlerin, işlerinin yürütümü esnasında sık karşılaştıkları sorunlara ve merak ettikleri konulara da yer verilmiştir. Bilgilendirme sunumları ile süpervizörlere çok temel bir mevzuat bilgisi kazandırmak, mevcut İnsan Kaynakları uygulamaları konusunda güncel ve doğru bilgi vermek ve işlerini yasalara ve şirket prosedürlerine uygun yapmalarını sağlayarak verimliliği ve etkinliği artırmak amaçlanmıştır.

- **Teknik Bilgi Yarışması:** Elektrik dağıtım sektörü gibi oldukça teknik bir iş kolunda çalışan saha operatörlerimize hem rekabet ortamı hem de ödül kazanma fırsatı sunmak adına 12 ay boyunca her ay 1 yarışma olarak yapılması planlanan Teknik Bilgi Yarışmasının ilki Kasım ayında yapılmıştır. Şirketimizde mavi yaka olarak görev yapan çalışanların katıldığı teknik bilgi yarışmasına çalışanlar İKON uygulaması üzerinden katılmaktadır. Çalışanlar hem yarışma ile teknik bilgilerini sınamakta hem de ödül kazanma şansını yakalamaktadırlar.
- **L ve T tip Kablo Başlığı Eğitimi:** Elektrik Dağıtım trafolarının yüksek gerilim izolatörlerine ve anahtarlama hücrelerine bağlantısını sağlayan Fiş Tipi (Plug-in) Başlıklar yeni tesislerde daha sık kullanılmaya başlanmıştır. İş güvenliğini artıran ve daha az arızaya neden olan bu kablo başlıklarının en büyük avantajı potansiyel arıza noktaları olan başlık noktalarının dış etkenlere bağlı etkilenmesini önlemesi ve tesadüfi dokunmalara karşı izolasyon sağlamasıdır. Enerji arzının sürekliliğini sağlamak adına Toroslar EDAŞ'ta bütün operasyon bölgelerinden gelen 21 operasyon mühendisi ve 105 saha operatörüne uygulamalı olarak L ve T tip Kablo Başlığı eğitimini vermiştir.
- **Sahada Güvenli Çalışma Eğitimi:** Bu eğitim ile Şebeke Operasyonları saha operatörlerinin teknik anlamda gelişimleri, malzeme bilgisinin artması ve operasyonel süreçlere hakimiyetinin artmasına odaklanılmıştır. Bu kapsamda bu sene içerisinde 157 çalışana 3 günlük Sahada Güvenli Çalışma eğitimi verilmiştir.

- **VR Gözlük Projesi:** Enerjisa Enerji gelişen ve dijitalleşen dünyada enerji sektörünün öncü firması olarak, "VR Gözlük" projesi ile eğitimde dijitalleşmede büyük bir adım atmaktadır. Elektrik Dağıtım sektöründe çok önemli bir yere sahip olan enerji tesis proje kabul süreçlerinin doğru yapılması için ilk modül tamamlanmış ve kabul süreçleri için toplam 12 adet ilgi çekici modül planlanmıştır.
- **Uygulamalı Python Eğitimi:** Enerjisa Enerji Dağıtım Şirketlerinde veriyle çalışan, veri toplayan ve analizini yapan birimlerdeki çalışanlara yönelik bilişimsel düşünme kavramlarını pratikte uygulayabilmeleri adına temel programlama yetenekleri de kazandırmayı hedefleyen Uygulamalı Python eğitimi düzenlenmiştir. Sabancı Üniversitesi Yönetici Geliştirme Birimi EDU ve

Sabancı Üniversitesi öğretim üyeleri tarafından verilen eğitimlerde katılımcılar, dersler, ödevler ve uygulama çalışmaları ile algoritma tasarlamayı, bir problemi alt problemlere bölebilmeyi ve parçalardan bütüne gidecek şekilde problem çözme öğrenmişlerdir.

- **Diğer Eğitim Fırsatları:** Bunların yanı sıra Enerjisa Enerji; yüksek lisans, çevrimiçi yabancı dil, bilgi güvenliği, rekabet hukuku, etik ve diğer mesleki teknik eğitimlerle çalışanlarının profesyonel ve kişisel gelişimlerini 2020 yılında da desteklemeye devam etmiştir. Enerjisa Enerji, Yüksek Lisans Desteği için başvuran 36 çalışanın başvurusu kabul edilmiştir. Yaklaşık 600 çalışan çevrimiçi yabancı eğitimlerinden faydalanmış, toplam 3.888 saat e-egitim gerçekleşmiştir.

ÇEŞİTLİLİK VE KAPSAYICILIK

Enerjisa, toplum hayatında ve iş dünyasında farklı seslerin duyulmasını, eşitlikçi bir yaklaşımla süreçlerine tüm bireylerin dahil edilmesini önemsemektedir. Bu nedenle tüm süreçlerinde 'Çeşitlilik ve Kapsayıcılık' ilkesini odağına koymakta ve bu yaklaşıma hizmet eden çeşitli çalışmalar gerçekleştirmektedir.

Birleşmiş Milletler ve Global Compact Network'un ortak inisiyatifi olan "Kadının Güçlenmesi Prensipleri" (WEPs) imzacısı olan Enerjisa Enerji, kadınların ekonomik yaşamın her alanında ve her seviyesinde var olmaları yönünde gayret gösterme ve bu alanda çalışmalarını kuvvetlendirme taahhüdünde bulunmaktadır. BM Global Compact inisiyatiflerinden biri olan beşinci sürdürülebilir kalkınma hedefi kapsamında başlatılan "Gender Equality/ Toplumsal Cinsiyet Eşitliği" (#targetgenderequality) programı kapsamındaki çalışmalarda Enerjisa Enerji'den 1 elçi ve 2 temsilci aktif olarak yer almaktadır.

Enerjisa Enerji Dağıtım Şirketleri Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Program Koordinatörlüğü ve Deloitte iş birliği ile "Elektrik Dağıtım Sektöründe Eşit Fırsatlar" projesini gerçekleştirmektedir. Proje kapsamında mevcut İnsan Kaynakları politikası ve uygulamalarını gözden geçirmeyi, teknik ve yönetsel

pozisyonlardaki kadın istihdamı üzerine çalışmalar yürütmeyi, 'Fırsat Eşitliği' konusunda net ve ölçülebilir hedefler belirlemeyi ve bu alanda çalışan çeşitli kurum ve kuruluşlarla ortak çalışmalar yürütmeyi hedeflemektedir. Bu çalışmalar şirketin farklı fonksiyonlarından, konuya gönül veren çalışanların katılımıyla oluşturulan Proje Ekibi ile gerçekleştirecek ve proje çıktıları üst yönetim seviyesindeki yöneticilerden oluşan İzleme Komitesine raporlanacaktır.

2020 yılında da Sabancı Üniversitesi Kurumsal Yönetim Forumu tarafından yürütülen "İş Dünyası Aile İçi Şiddete Karşı" (Business Against Domestic Violence - BADV) projesine aktif katılım sağlanmıştır. Bu kapsamda gerçekleştirilen Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eğitici Eğitimine İnsan Kaynakları ekibinden temsilciler katılmış ve eğitim çıktılarını şirket içinde hayata geçirmek için çalışmalar başlamıştır.

Ayrıca şirket '25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele Günü' için Birleşmiş Milletler Kadın Birimi'nin (UN Women) Siber Şiddet Kampanyası 'Sen de Bir Ateş Böceği Yak, Karanlığı Aydınlat' projesine çalışanlarını dahil etmiştir. 16 günlük aktivizm kampanyası ile şirket çalışanlarının kadın ve kız çocuklarının maruz kaldığı siber şiddete karşı farkındalıklarının artırılması amaçlanmıştır.

İNSAN KAYNAKLARI

İŞE ALIM SÜREÇLERİ

Enerjisa Enerji’de işe alımlar kurum kültürü, şirket hedefleri, pozisyona özel yetkinlikler, bilgi ve deneyim bazında en uygun adayı bulup yerleştirecek şekilde şirketin İnsan Hakları Politikasına uygun olarak fırsat eşitliğini gözeterek yürütülmektedir.

PERFORMANS YÖNETİM SİSTEMİ

Enerjisa Enerji’nin stratejik önceliklerinden biri sürekli öğrenme, çeviklik, tutku, azim ve sorumluluk bilincine dayanan Yüksek Performans Kültürü’dür. Enerjisa Enerji yüksek performans kültürünün devamlılığını desteklemek amacıyla trend araştırmaları, benzer analizi, altyapı ve sistem araştırmaları ile birlikte çalışanlar ile çalıştaylar organize ederek 2019 yılında temellerini attığı yeni performans sistemine 2020 yılında geçiş yapmıştır. Yeni Performans Yönetimi sisteminde şirket stratejileri, taahhüt ve hedeflerini destekleyecek yapıda iş birliğini destekleyen, açık, sürekli geri bildirim diyalogları ile beslenen ve aynı zamanda çalışanların gelişimini destekleyen bir yapı kurulmuştur. Şeffaflığa dayanan, çevik ve esnek, kullanıcı dostu, web ve mobil uygulama üzerinden kullanılabilen performans yönetimi sistemini kapsamdaki tüm çalışanlar deneyimlemiştir. Mobil uygulama ile erişim imkanı sağlaması, çalışanların diğer çalışanlar ile hedeflerini ilişkilendirebilmesi, sürekli açık sistemde hedef ekleme ve revizyon işlemlerinin yıl boyu mümkün olması, hedeflerin açık ve şeffaf olması, yönetici ve çalışan arasında hedefe yönelik diyalog alanlarının bulunması, yıl boyunca anlık ve sürekli yapısal geri bildirim imkan sağlaması, hedeflere bağlı kilometre taşı belirleme özelliği ile birlikte hedef takibi kolaylığını sağlaması sistemin yüksek performans kültürünü destekleyen diğer özelliklerindedir.

Aynı zamanda yüksek performans kültürü yaklaşımını desteklemek üzere şirket, 2020 yılı boyunca müdür ve üstü seviyedeki yöneticilerine performans koçluğu eğitimleri ve koçluk desteği sağlamıştır.

DİJİTAL DÖNÜŞÜM, TEKNOLOJİ VE YENİ TRENDLER

Enerjisa Enerji, 2018 yılından itibaren Dijital İnsan Kaynakları Platformu **İKON** ile mobil olarak farklı coğrafyalarda yaşayan 10 bini aşkın çalışanın aynı anda şirket içindeki gelişmelerden haberdar olmasını sağlamaktadır. İKON üzerinde yapılan geliştirmelerle çalışanların günlük hayatlarında ihtiyaç duyacakları kişisel bilgilerine anlık olarak ulaşabilmeleri mümkündür. Bordro görüntüleme, uzaktan çalışma planlama ve uzaktan çalışan ekip arkadaşlarını görebilme gibi özellikleri bulunan İKON uygulamasına 2020 yılında yıllık izin, eğitim seçimi ve değerlendirmesi gibi özellikler de eklenmiştir.

Şirket, bilgisayar veya izin formuna ihtiyaç olmadan tüm çalışanların mobil uygulama üzerinden izin talep ve onay süreçlerini yürütmelerini sağlayacak geliştirme ile izin süreçlerinde ve eğitim değerlendirme süreçlerinde kağıt kullanımını da neredeyse sıfıra indirmiştir.

COVID-19 sürecine özel olarak İKON üzerinde oluşturulan iletişim bölümü üzerinden günlük olarak sağlık takibi ve temas listesi takipleri yapılmakta ve yine bu platform üzerinden yapılan canlı yayınlar ve bilgilendirmeler ile çalışanların aynı anda ve her an her yerden bilgiye erişmesi sağlanmıştır.

İKON uygulaması üzerinden 2020 yılında yapılan geliştirmelerle yapılan kısa anketler kanalıyla nabız yoklaması yapılmakta ve çalışan memnuniyeti anlık olarak ölçümlenmektedir.

2020 yılında çalışmaları tamamlanan İnsan Kaynakları Dijital Asistanı (chatbot) ile çalışanların her an her yerden merak ettikleri sorulara cevap bulması mümkün hale gelirken, operasyonel verimliliğe katkı sağlaması beklenmektedir.

2020 yılı içinde veri mükemmelliği ve raporlama alanında yoğun çalışmalar yapılmış ve karar destek mekanizmalarında kullanılmak üzere hazırlanan İnsan Kaynakları raporları gösterge paneli üzerinden üst yönetim tarafından ulaşılabilir hale gelmiştir.



Birleşmiş Milletler ve Global Compact Network’un ortak inisiyatifi olan **“Kadının Güçlenmesi Prensipleri” (WEPs)** imzacısı olan Enerjisa Enerji, BM Global Compact inisiyatiflerinden biri olan beşinci sürdürülebilir kalkınma hedefi kapsamı altında başlatılan **“Gender Equality/ Toplumsal Cinsiyet Eşitliği”** programında da yer almaktadır.

Enerjisa Enerji Dağıtım Şirketleri Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Program Koordinatörlüğü ve Deloitte iş birliği ile **“Elektrik Dağıtım Sektöründe Eşit Fırsatlar”** projesini gerçekleştirmektedir.

İNSAN KAYNAKLARI

İşe alım sürecini uçtan uca dijital hale getirmeyi hedefleyen Şirket, 2020 yılının başından itibaren işe alım ve değerlendirme süreçleri ile aday deneyimini dijital ortamda yönetmektedir. Bu proje ile 2020 yılında Uluslararası Stevie Ödüllerinde Bronz Stevie ödülü alınmıştır.

Şirket, işe alım sürecini uçtan uca dijital bir platformda yönetirken, oryantasyon sürecini de dijital platforma taşımıştır. Adayın işe başlangıç tarihinden önce başlayan ve işe başladıktan sonra da devam eden dijital oryantasyon süreci ile; hem Enerjisa Enerji'nin sistem ve faaliyetleri hakkında genel bilgilendirmeler yapılmakta hem de çalışana dahil olacağı ekip ile önden tanışma fırsatını sağlayarak, yeni Enerjisalılara ilk günlerinde iyi bir deneyim yaşatmak amaçlanmaktadır.

Enerjisa Enerji çalışanlarının dünyada ve Türkiye'de yaşanan dijital dönüşümün, teknolojik gelişmelerin ve yeni trendlerin Şirket'in iş yapış biçimlerine etkilerini anlaması ve mevcut iş yapış biçimlerinde gerekli değişim ve dönüşümleri gerçekleştirebilmesi amacıyla 2019 yılından itibaren Trend Talks buluşmaları yapılmaya devam etmektedir.

Şirket, Sabancı Topluluğu İnsan Kaynakları ve Sabancı Dx ile birlikte gerçekleştirdiği ve 2020 yılında devreye alınan "Sosyal Ağ" projesi ile Sabancı Topluluğu çalışanları arasında ve şirketlerin kendi içlerinde iletişimi ve iş birliğini artırmayı hedeflemektedir.

ÖDÜLENDİRME VE YAN HAKLAR

Enerjisa Enerji'de ödüllendirme ve yan haklar; adil, şeffaf, rekabetçi ve yüksek performansı ödüllendiren prensiplere dayanmaktadır. Şirket tüm süreçlerde ücret piyasası, faaliyet gösterilen sektör, Sabancı Holding uygulamaları ve makroekonomik göstergeleri dikkate almaktadır.

Enerjisa Enerji düzenli piyasa analizleriyle rekabetçi ve adil bir ücret politikasının uygulanmasını, ihtiyaç duyulan yeteneklerin organizasyona çekilmesini ve mevcut çalışanların bağlılığını yüksek tutarak olumlu ve rekabetçi çalışma ortamı yaratmayı amaçlamaktadır.

Enerjisa Enerji "Sen Seç" uygulaması kapsamında, Esnek Çalışma Saatleri, Esnek Kıyafet ve Uzaktan Çalışma Modeli'ni 2019'dan beri tüm genel merkezlerinde uygulamaktadır. Bu esnek ve yenilikçi yaklaşımları doğrultusunda çalışanların farklı ihtiyaç ve beklentilerine cevap verebilmek amacıyla tasarlanan Esnek Yan Haklar Projesi'nin de çalışmaları tamamlanmıştır. "Sen Seç: Esnek Yan Haklar Portalı" ile çalışanlar bireysel tercih ve ihtiyaçlarına göre yıllık izin ve sağlık sigortası gibi mevcut yan haklarını esneterek, yarattıkları bütçe ile alışveriş çekinden başıya yeni yan haklarını belirleyebilmektedir.

Sana Değer Çevrimiçi Ödüllendirme Platformu, çalışanın kurum kültürünün ve iş yapma biçiminin oluşumuna, işleyişine ve olumlu gelişimine katkıda bulunması sonucunda ortaya çıkan tanıma ve takdir fırsatlarını desteklemek amacıyla kullanılmaktadır. Sana Değer ile geliştirilen çeşitli uygulamalarla çalışanların; bireysel çaba ve gelişimlerini, kurumsal gelişime katkılarını takdir edebilmeye, özel ve önemli günlerinde yanlarında olabilmeye ve çalışanların birbirlerini takdir edebilmelerine olanak sağlanmaktadır.

Şirket, "Çalışan Destek Programı" ile çalışanlarının ve aile bireylerinin yararlanabildiği psikolojik, tıbbi, mali ve hukuki konulardaki uzman desteğiyle çalışanlarına kişisel olarak sağladığı danışmanlık hizmetini 2020 yılında da devam ettirmiştir. Bu program ile çalışanları etkileyen problemlerin çözümüne proaktif destek sağlamak ve ilgili sorunları en aza indirmek hedeflenmektedir.

İFADE ÖZGÜRLÜĞÜ VE ÖRGÜTLENME HAKKI

Enerjisa Enerji çalışanların ifade özgürlüğüne saygı duymakta ve ifade özgürlüğünü kullanmalarını önleyen hiçbir tutumu hoş görmemektedir. Ayrıca yürürlükteki yasa ve yönetmelikler altında çalışanların sendikalaşma hakkını desteklemektedir.

Enerjisa Enerji Dağıtım Şirketleri ve TES-İŞ Sendikası (Türkiye Enerji, Su ve Gaz İşçileri Sendikası) arasında 3 yıl (01.03.2018-28.02.2021) için geçerli olacak bir Toplu İş Sözleşmesi (TİS) imzalanmıştır. Söz konusu TİS kapsamında 7.112 mavi yaka çalışanın, ücret ve çalışma koşulları yürürlükteki TİS hükümlerine göre belirlenmiş bulunmaktadır.



TES-İŞ Sendikası; 64.723 üyesi ile (2020-Temmuz) üye sayısı açısından Türkiye'nin 7. ve enerji iş kolunun ise en büyük sendikasıdır.

FIRSAT EŞİTLİĞİ VE AYRIMCILIĞI ÖNLEME

Tüm İnsan Kaynakları süreçlerinde dil, din, milliyet, ırk, etnik köken, yaş, cinsiyet, medeni durum, sağlık, engellilik durumu, siyasi görüş, sendika üyeliği vb. herhangi bir gerekçe ile ayrımcılık yapılmaksızın fırsat eşitliği sağlanır.

Enerjisa Enerji çeşitlilikten güç alır ve her alanda katılım desteklenir.

Tüm faaliyetler yürürlükte olan yasal düzenlemeler ile Enerjisa Enerji İş Etiği Kurallarına uygun şekilde yürütülmektedir. Etik Komite, ayrımcılık ve kötü muameleye konu olabilecek her türlü eylemin çalışanlar tarafından gizlilik prensipleri doğrultusunda bildirilmesini ve gerekli aksiyonların alınmasını sağlamakla yükümlüdür.

ÇALIŞANLARIN YÖNETİME KATILIMI

Enerjisa Enerji'nin değerlerinden biri olan "Katılım" değeri doğrultusunda çalışanların her fırsatta karar alma süreçlerine katılımı desteklenmektedir. Çalışanların yönetime katılımı; Şirket içinde yapılan periyodik toplantılar, yıllık hedef belirleme ve performans toplantıları, canlı yayınlar, yetki ve sorumluluklar çerçevesinde karar alma mekanizmalarına, komitelere ve projelere dahil edilmeleri yoluyla yapılmaktadır.

Ayrıca çalışanlar intranet, mobil uygulamalar (İKON), öneri sistemi (Fikir Kumbarası), geri bildirim mekanizmaları ve anketler gibi farklı platformlardan talep, öneri ve görüşlerini paylaşabilmektedir. Bu platformlar aracılığıyla elde edilen sonuçlar analiz edilerek, gerekli değişimler için aksiyon planları oluşturulmaktadır.

Öneri, Tanıma ve Takdir sistemleri doğrultusunda, katılım sağlayan çalışanlar, değerlendirilmekte ve gerektiğinde ödüllendirilmektedir. Potansiyeli yüksek çalışanların yönetim kararlarına katılımı özellikle desteklenmektedir. Çalışanlara farklı iletişim kanalları aracılığıyla şirket içindeki gelişmeler aktarılmaktadır. Her yıl düzenlenen yönetim toplantılarıyla çalışanlar Şirket'in genel durumuyla ilgili bilgilendirilmektedir.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Enerjisa Enerji, İş Sağlığı ve Güvenliğini temel öncelik olarak görmekte ve uluslararası standartlara göre yönetmektedir.

Dağıtım şebekesi aracılığıyla elektriğin son tüketiciye ulaştırılması oldukça yüksek İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) riskleri taşımaktadır. Bu nedenle İSG kültürünün başta çalışanlar olmak üzere tüm iş ortaklarında yaygınlaştırılması Enerjisa Enerji'nin temel önceliğidir.

Şirket ve yüklenicileri kapsayan riskleri proaktif şekilde yönetmek için İSG, yönetim düzeyinde önceliklendirilmekte ve temel göstergeler üst yönetime periyodik olarak raporlanmaktadır. İSG'nin kurum kültürüne yerleşmesi amacıyla, olası riskler sürekli değerlendirilmektedir. İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Birimi dağıtım iş kolunda CEO'ya bağlı Dağıtım İş Birim Başkanı'na raporlarken, satış iş kolunda ise İnsan Kaynakları ve Yetkinlik Başkanlığı'na raporlamaktadır.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ

İSG'nin uluslararası standartlarla yönetilmesi kritik öneme sahiptir. Bu kapsamda, Enerjisa Enerji Dağıtım Şirketleri'nin tüm lokasyon ve faaliyetlerini kapsayan ISO 45001:2018 İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemi, 2020 yılında yeniden belgelendirilmiştir. Standardın en güncel versiyonuna göre yapılmış olan yeniden belgelendirme süreci, 2017 yılından bu yana Şirket'in uyguladığı İş Sağlığı Güvenliği Yönetim Sistemi'nin, 2020 yılında sürekli iyileştirme ilkesi çerçevesinde daha etkin, daha entegre, risk ve fırsat bazlı yaklaşımı göz önüne alarak önleyici aksiyonlara odaklanan bir dönüşümü gerçekleştirdiğini kanıtlamıştır. Enerjisa Enerji satış şirketleri de 2020 yılı takvimi içerisinde ISO 45001:2018 Yönetim Sistemi belgelendirmesi için çalışmalara başlayarak, 3 bölgede toplam 47 iç tetkik faaliyeti gerçekleştirmiş olup, İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemine uygunluğu gözden geçirmiştir. Belgelendirme sürecinin 2021 yılı içerisinde tamamlanması hedeflenmektedir.

Ayrıca, İSG risk yönetimi çerçevesinde çalışanların, iş güvenliği uzmanları ve iş yeri hekiminin katılımıyla Fine-Kinney metodu kullanılarak riskler çok yüksek, yüksek, önemli, olası ve düşük kategorilerine ayrılmaktadır. İSG kültürünün artırılmasını sağlayacak aylık ve yıllık hedefler belirlenmektedir.

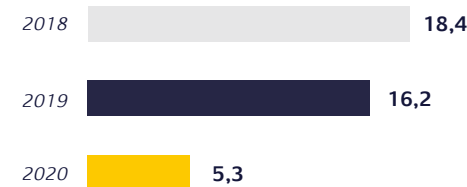
İSG KÜLTÜRÜNE YÖNELİK EĞİTİMLER VE PROGRAMLAR

Enerjisa Enerji, İş Sağlığı ve Güvenliği kültürünün başta çalışanlar olmak üzere tüm iş ortaklarında yaygınlaştırılmasına önem vermektedir. 2020 yılında İSG Haftası olan 4-10 Mayıs tarihleri arasında faaliyet gösterilen tüm bölgelerde önemli İSG mesajlarına yer verilen bilgi notları çalışanlarla paylaşılmıştır.

Enerjisa Enerji'nin benimsediği yüksek standartların uygulanabilir olması ve İSG alanındaki risklerin yönetilmesi için öncelikle çalışanların bu alanda yetkinlik kazanması gerekmektedir. Çalışanları güvenli çalışma koşullarına yönelik bilgilendiren ve İSG kültürünü yaygınlaştıran eğitimler, İSG yönetiminde önemli yer tutmakta ve çalışanların donanımlarını güçlendirmektedir.

2020 yılında pandemi nedeniyle temas ortamı oluşturabilecek olan yüz yüze eğitimler yapılmamıştır. Yılın başında verilen eğitimler ve pandemi sürecinde yeni işe başlayan çalışanlara verilen eğitimler ile 2020 yılında bünyesinde çalışan başına ortalama İSG eğitim saati 5,25 olarak gerçekleşmiştir. İSG eğitimlerine verilen öncelik pandemi koşullarında da yerini koruduğundan 2020 yılında İSG eğitimlerinin tüm çalışan eğitimleri içindeki oranı %40 olmuştur.

ÇALIŞAN BAŞINA ORTALAMA İSG EĞİTİM SAATİ



Enerjisa Enerji, İSG mevzuatının ötesinde, çalışanlarının İş Sağlığı ve Güvenliği konusuna yönelik farkındalığını artırmak ve konuyu sahiplenmelerini desteklemek amacıyla 2020 yılında şu konularda eğitim ve çalışmalar yapmıştır:

- **Yöneticiler için Bireysel İş Sağlığı ve Güvenliği Danışmanlığı:** 2020 yılında dağıtım şirketlerinde yöneticilerin İş Sağlığı ve Güvenliği konularında farkındalığını canlı tutmak ve İş Sağlığı ve Güvenliği kültürüne katkı sağlamak amacıyla "Bireysel İş Sağlığı ve Güvenliği Danışmanlığı Programı" başlatılmıştır. Bu program çerçevesinde, her yöneticinin kişisel İş Sağlığı ve Güvenliği danışmanı ile üç seans birebir görüşme yapması sağlanmıştır. Bu görüşmeler doğrultusunda danışmanlar tarafından, yöneticiler için bireysel hedefler belirlenmiş ve yöneticilerin İş Sağlığı ve Güvenliği yönünden gelişmelerine katkı sağlayacak yol haritası ve aksiyon planı oluşturulmuştur.
- **Uzaktan Eğitim:** Şirketin tüm çalışanlarının, faaliyet gösterilen iş kolu tehlike sınıfına bağlı olarak belirli sıklıkta alması gereken İş Sağlığı ve Güvenliği eğitimlerinin EnAkademi uzaktan eğitim platformuna taşınması için beyaz yaka çalışanlara yönelik eğitim içeriği oluşturulmuştur. Güvenli iş yapma kültürünün oturması için saha faaliyetlerine destek fonksiyonu olarak görev yapan beyaz yaka personelinin İş Sağlığı ve Güvenliğini içselleştirmeleri ve sorumluluk alanlarında katkılarını geliştirebilmek amacıyla "Çevrimiçi İş Sağlığı Güvenliği Eğitimi" tüm beyaz yaka çalışanların erişimine açılmıştır.

İŞ KAZALARI VE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARI

İş kazalarının önlenmesine yönelik iyileştirme faaliyetleri güvenli çalışma ortamının en önemli gereklerindedir. Bu doğrultuda Enerjisa Enerji, ölümlü kaza ve yaralanmalarda olayların nedenlerine odaklanmakta; en riskli süreçler başta olmak üzere operasyon genelinde tüm kazaların önlenmesi için teknolojiye de faydalanan inovatif çalışmaları ve uygulamaları hayata geçirmektedir. Bu çalışmalar aşağıdaki gibidir:



- **Görüntülü Teyit Sistemi:** 2019 yılında yüksek gerilim seviyesinde çalışırken kullanılmaya başlanan görüntülü teyit sistemi, 2020 yılında alçak gerilimdeki enerji

kontrolü, enerji kesme-verme ve yüksekte çalışma faaliyetlerinde de kullanılmaya başlanmıştır. Görüntülü Teyit Sistemi, saha çalışanlarının gerekli kişisel koruyucu donanımları kullanımının teyidi ve güvenli çalışma koşullarının sağlanması için görüntülü bas konuş cihazları ile çalışma ortamını eş zamanlı olarak takip etmektedir. Takip sırasında bir yetkiliden onay alınarak çalışmaya başlanmasını sağlamaktadır. Şirket görüntülü teyit uygulamasını alçak gerilim çalışmalarında da kullanarak olası kazaların önüne geçmeyi amaçlamaktadır.

- **Yüklenici İletişim Portalı (YİP):** 2020 yılında Dağıtım Şirketleri yüklenici firmalarının işe başlamadan önce hazırlaması gereken İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre dokümanlarını yükleyebilecekleri ve dağıtım şirketlerinin ilgili birimleri tarafından doküman kontrolünün hızlı ve güvenli bir şekilde gerçekleştirilebileceği çevrimiçi "Yüklenici İletişim Platformu" oluşturulmuştur. Bu platform ile öncelikli olarak Şebeke Operasyonları ve Yapım İşleri yüklenicilerinin çalışacak personel, kullanılacak makine ekipman ile ilgili bilgileri ve İSG-Çevre planı kapsamında yer alan tüm dokümanları sisteme yüklemelerini, sistem üzerinden onay alınmadan çalışma yapılmamasını sağlamıştır. Dağıtım şirketlerinin bilgisi ve izni olmadan yüklenici firmaların saha faaliyetlerine başlamasının engellenmesine yönelik oluşturulan bu platform, evrak transferinde kaybedilen zamanı en aza indirmeyi ve yüklenici firmalar ile yaşanan iş kazaları ve aksiyonların paylaşımı konusunda hızlı iletişim kurmayı hedeflemektedir.
- **ENSAFE Mobil:** Tehlikeli durum ve ramak kala olayların tespiti ve ortadan kaldırılması iş kazalarının önlenmesinde önemli basamaklardan biridir. Saha çalışanlarının el terminallerine, karşılaştıkları tehlikeli durumların ve başlarına gelen ramak kala olayların girişlerini yapacakları bir mobil "ENSAFE" giriş ekranı oluşturulmuştur. Sisteme mobil ekrandan girilen tehlikeli durum, olağandışı durum ve ramak kala bildirimleri doğrudan çalışanın ilk yöneticisine mail ile bildirilmekte ve yönetici tarafından aksiyon gerekliliğinin değerlendirilmesi ENSAFE web sitesi üzerinden yapılmakta, gerekli durumlarda uygunsuzlukların giderilmesi için aksiyonlar oluşturulmaktadır. Değerlendirme sürecinde 14 günü aşan gecikmelerin yaşanması durumunda üst yöneticilere e-posta ile bilgilendirme yapılarak sürecin sürekliliği sağlanmaktadır.
- **Üretim Santralleri Akım Kontrol Çalışmaları:** Dağıtım şebekesinde elektrik olmadığı halde üretim

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

santrallerinden şebekeye akan elektriğe (geri dönüş) bağlı olarak iş kazaları meydana gelebilmektedir. Bu üretim santrallerinde akım kontrolü çalışmaları yapılarak olası tehlikelerin önüne geçilmektedir. Bu kapsamda, 2020 yılında Başkent dağıtım bölgesinde 495 üretim santrallerinin kontrolü tamamlanırken, AYEDAŞ'ta 51, Toroslar'da 560 santralin kontrolü tamamlanmıştır.

- **Mıknatıslı Esnek Uyarı Levhası Alımı:** Şebekede meydana gelen arıza ve bakım kontrollerinde tehlikeli ve olağandışı ekipman üzerinde çalışma yapılması durumunda, çalışma yapan operatörü İSG açısından uyarmak için uyarı levhası tasarlanmış, temin edilmiş ve dağıtım 3 dağıtım şirketi ilgililerine yapılmıştır.
- **Kök Neden Araştırmaları:** Sızıntı-döküntü kaynaklı çevre olay/kazalarının kök neden araştırmaları yapılmış; önleyici tedbirler alınmıştır.

Enerjisa Enerji, iş ortakları ve yüklenicilerinin sorumlu İSG davranış kültürünü geliştirmeyi de sorumlulukları arasında görmektedir. Bu kapsamda Şirket'in ilgili birimleri, yüklenicilere birebir ziyaretler yapmakta ve onlardan güvenlik geliştirme planlarını talep etmektedir. Enerjisa Enerji 2020 yılında, yüklenicilere İSG kapsamında yaklaşık 15.000 saha denetimi gerçekleştirmiştir.

KORONAVİRÜS KAPSAMINDA TEDBİRLER

COVID-19 salgını nedeniyle Enerjisa Enerji bünyesinde kurulan "**Koronavirüs Kriz Komitesi**", Enerjisa Enerji'nin tüm faaliyetlerinin kesintisiz devam ettirilebilmesi için salgının başından itibaren birçok tedbir almıştır. Aşağıdaki tedbirler şirket genelinde hassasiyetle uygulanmış ve takip edilmiştir.

- **Koronavirüs Müdahale Planları:** Şüpheli veya aktif kesin vaka görülmesi durumunda yapılması gerekenler tanımlanmıştır. Aktif kesin vaka görüldüğünde işyeri ve çalışma ortamı dezenfekte edilmektedir. Bu durumda, T.C. Sağlık Bakanlığı'nın yayınlamış olduğu tebliğlere uygun olarak işyeri hekiminin uygun gördüğü süre boyunca çalışan izole edilmektedir. Koronavirüs Müdahale Planında şüpheli olarak tanımlanan durumlar kapsamında yer alan çalışanlar, işyeri hekimi tarafından belirlenen süre boyunca izole edilmektedir. Kesin tanı konan, şüpheli ve iyileşen vakaların sayıları günlük olarak komiteye raporlanmaktadır. Ayrıca, haftalık olarak, vakaların ilk görülmeye başladığı tarihten itibaren trendi,

haftalık kesin ve iyileşen vaka sayıları, kesin ve şüpheli vakaların yaş ortalaması, tedavi durumları, temas kaynakları gibi bilgileri içeren bir raporlama sunulmaktadır.

- **Risk Grubu Değerlendirmesi:** Sürecin en başında T.C. Sağlık Bakanlığı ve ilgili diğer resmi kurumlarca yayımlanan genelgeler dikkate alınarak, çalışanların kronik hastalık, dezavantajlı ve kadın çalışanların gebelik durumu gibi hususları değerlendirilmiş olup, bu grupta olan çalışanlar uzaktan/dönüşümlü çalışma veya idari izin uygulamalarına yönlendirilmiştir.
- **Çalışma Koşullarının Gözden Geçirilmesi:** Yapılan faaliyetler, uzaktan çalışma prensiplerine uygun olarak ofislerde asgari sayıda personel bulunacak şekilde yeniden planlanmıştır.
- **Temizlik ve Dezenfeksiyon Planları:** Tüm lokasyonlarda mevcut temizlik planları gözden geçirilmiş, temizlik rutin sıklığı 3 kat artırılmış ve dezenfeksiyon yöntemleri yine ilgili resmi kurumlarca yayımlanan genelgeler dikkate alınarak gözden geçirilmiştir. Resmi tatil günleri için mevcut temizlik planlarına ilaveten dezenfeksiyon çalışmaları, personel servisleri ve filo araçları için periyodik dezenfeksiyon çalışmaları başlatılmıştır.
- **Eğitim:** Satış ve Dağıtım iş kollarında faaliyet gösterilen yaklaşık 150 lokasyonda hastalığı önleme ve kontrolüne ilişkin bilinçlendirme çalışmaları iş yeri hekimleri tarafından gerçekleştirilmiştir.
- **Fiziksel Bariyerleme:** Özellikle gişe ve banko gibi fiziksel müşteri kabulü yapılan tüm lokasyonlarda, bulaş riskini azaltacak fiziksel sınırlandırmalar sağlanmıştır.
- **Giriş – Çıkış Kontrolü:** Faaliyet gösterilen tüm bina girişlerinde ateş ölçümü, HES kodu sorgulama veya ziyaretçiler için koronavirüs risk değerlendirme uygulaması başlatılmıştır.
- **Temassız Teknolojiler:** Tüm bina ve eklentilerinde el temasının yoğun olduğu giriş kapıları ve kullanım suyu muslukları gibi noktalar gözden geçirilerek sensörlü cihazlarla söz konusu temasın azaltılması sağlanmıştır.
- **Randevu Sistemi:** Fiziksel olarak müşteri kabulü yapılan lokasyonlar için, dijital kanallar üzerinden randevu imkanı

sağlanmış olup, sosyal mesafenin korunması açısından risk oluşturabilecek müşteri yoğunluğuna karşın tedbir alınmıştır.

- **TSE Güvenli Hizmet Belgelendirmesi:** Türk Standartları Enstitüsü'nün belirlemiş olduğu "Enfeksiyon Önleme ve Kontrol" kılavuzuna paralel olarak, Enerjisa işyerlerinin belirlenen standartlara uygunluğunu belgelemek amacıyla belgelendirme başvurusu yapılmıştır.
- **Maske Temini:** Çalışanlara yedi milyon maske, yüzey ve el dezenfektanı temini gerçekleştirilmiştir. Maske atıklarının azaltılabilmesi için ofis çalışanlarına yıkanabilir kumaş maskeler de temin edilmiştir.

SEKTÖREL İŞ BİRLİKLERİ

3. Elektrik Dağıtım Sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliği Kongresi: Enerjisa ELDER tarafından organize edilen, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK), Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (TEDAŞ), Türkiye Enerji, Su ve Gaz İşçileri Sendikası (TES-İŞ) gibi enerji piyasasının önde gelen paydaşlarının, elektrik dağıtım sektöründe faaliyet gösteren şirketlerin yanı sıra enerji sektörünün yerli ve yabancı uzmanlarının katıldığı 3. Elektrik Dağıtım Sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliği Kongresi'ne katılım sağlamıştır.

Ayrıca kongrede, ELDER ve Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) iş birliği ile elektrik dağıtım sektöründe İş Sağlığı ve Güvenliği kültürünün geliştirilmesi ve iş kazalarının en

aza indirilmesi için yapılan "**Elektrik Dağıtım Sektöründe Yaşanan Ölümlü Kazaların Kök Neden Analizi Araştırması**" çalışmasının raporu yayımlanmıştır.

Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde yürütülen, sektörde ilk kez uygulanan, kritik tehlikeli davranışların nedenlerini ortaya koyabilmek adına ODTÜ psikoloji anabilim dalı ile yapılan ortak çalışmanın ürünü "**Dağıtım Sektöründe Model Temelli Kritik Davranış Analizi ve Davranış Değişikliği**" projesinin raporu sunulmuştur.

Yine dağıtım sektöründe daha önce benzeri olmayan, EPRA (Engineering, Procurement, Research and Analysis) ile yürütülen farklı senaryolar üzerinden topraklama yöntemlerinin karşılaştırılmasının yapıldığı "**Dağıtım Şebekelerinde Mahalli Topraklama Uygulamalarının Teknik Analizi**" çalışmasının sonucu katılımcılarla paylaşılmıştır.

Enerjisa Dağıtım Şirketlerinin uygulamalarında yapılan gözlemler sonucu TÜV SÜD tarafından hazırlanan "**Platformlu Araçlarla İlgili Standartlar ve Türkiye'deki Uygulamalar**" sunumu tüm dağıtım şirketleri için yol gösterici olmuştur.

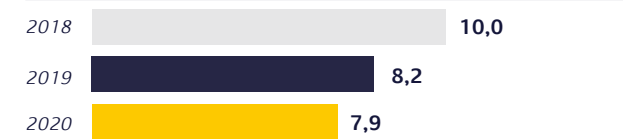
İSG PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Enerjisa Enerji bünyesinde İSG ile ilgili yapılan tüm yatırım ve çalışmaların performansa etkisi aşağıdaki göstergeler esas alınarak düzenli olarak takip edilmektedir.

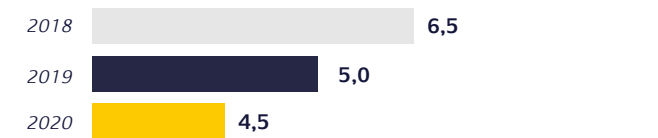
KRİTİK KAZA SAYISI



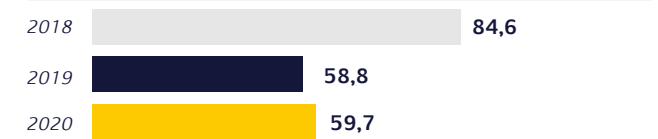
TOPLAM KAYDEDİLEBİLİR KAZA SIKLIK ORANI (TRIF)¹



DÜZDE KAYMA TAKILMA VE DÜŞME KAZALARI HARİÇ KAYDEDİLEBİLİR KAZA SIKLIK ORANI (TRIF W/O STF)



İŞ GÜNÜ KAYIPLI KAZA AĞIRLIK ORANI (LTISR)²



¹ (Meydana gelen toplam kaydedilebilir kaza sayısı / Son 12 ayda gerçekleşen çalışma saati) x 10⁶

² (Meydana gelen kazalardan dolayı kaybedilen toplam / gün sayısı / Son 12 ayda gerçekleşen çalışma saati) x 10⁶

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

Enerjisa Enerji, 2020 yılında çevresel sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda faaliyet alanlarında biyoçeşitliliğin korunmasından iklim değişikliği ile mücadele ve atık yönetiminde dögüsel ekonomiye katkı sağlamaya kadar pek çok alanda eylem planı oluşturmuştur.

İklim değişikliği, çevre kirliliği, doğal kaynak tüketimi ve biyoçeşitliliğin azalması gibi insan kaynaklı çevresel sorunların etkileri gün geçtikçe dünyanın her yerinde daha fazla hissedilmektedir. Bunda artan nüfusun ve buna bağlı olarak tüketimin artmasının etkisi çok büyüktür. COVID-19 süreci ile birlikte sağlıklı, güvenli ve çevre dostu çalışma ortamlarının önemi daha fazla anlaşılmıştır. Bu süreç doğal kaynakların sınırsız olmadığını, iklimin ve biyoçeşitliliğin korunmadığı bir dünyada iş sürekliliğinin de olamayacağını ve koruma-tüketim dengesini gözeterek gelecek nesilleri tehlikeye atmadan kalkınmanın şart olduğunu göstermiştir. Enerjisa Enerji, sürdürülebilirliği ilke edinerek, İSG ve Çevre Yönetim Sistemleri kapsamında riskleri yönetip fırsatları yakalayıp İSG-Çevre performansının ileriye taşınmasını hedeflemektedir.

Enerjisa Enerji, sınırlı doğal kaynakların doğru şekilde yönetilmemesi, ekosistem ve biyoçeşitliliğin korunmaması ve iklim değişikliği karşısında gerekli önlemler alınmaması durumunda, çevre ve ekonomide geri dönülmez etkiler oluşacağını farkındadır. Şirket bu nedenle tüm faaliyetlerinde çevreye saygı ve sorumluluk bilinciyle hareket etmektedir. Çevre performansını sürekli iyileştirerek

faaliyetlerinin olumsuz çevresel etkilerini azaltmaya odaklanmaktadır.

Şirket, 2019 yılında “Çevre Politikasını” çevresel sürdürülebilirlik hedeflerine göre yeniden oluşturmuş; kaynak kullanımında verimlilik, olası çevre kirliliğinin kaynağında önlenmesi, iklim değişikliği ile mücadeleye katkı, hava ve atıksu emisyonlarının azaltılması ve faaliyet alanlarında biyoçeşitliliğin korunması konularını çevre politikasına dahil etmiştir. Ek olarak 2019 yılında “Çevre Yönetim Sistemi” oluşturulmuştur.

2020 yılında Enerjisa Enerji ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ve çevresel sürdürülebilirlik uyum çalışmaları kapsamında kirliliğin önlenmesi, çevresel etkilerin yaşam döngüsü ilkesiyle yönetilebilmesi, dögüsel atık yönetimi ve kaynak verimliliği (elektrik, su, yakıt, kağıt tüketimi, şebeke varlıkları ve kimyasallar) konularında iyileştirmeler gerçekleştirmiştir.

Çevresel performansı geliştirmek amacı ile 2020 yılı içerisinde Sivil Toplum Kuruluşları ile iş birlikleri yapılmış ve TÜSİAD Çevre ve İklim Değişikliği Çalışma Grubu ve Dögüsel Ekonomi Alt Çalışma Grubu'nda yer alınmıştır.

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE ENERJİ YÖNETİMİ



Enerjisa Enerji iklim değişikliğiyle mücadeledeki rolünün farkında olarak, enerjinin tüm yolculuğu boyunca ortaya çıkan doğrudan ve dolaylı etkilerini azaltmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda enerji tüketimini düzenli olarak takip ederek verimlilik odaklı yatırımlar yapmakta, şirket faaliyetlerinin çevresel etkilerini azaltmaktadır.

Şirket, çevresel etkiyi yönetmek için yenilikçi çalışmalar yapmakta, farklı uygulamaları devreye almaktadır:

• **Doğal Kaynak Tüketiminin Azaltılması:** Enerjisa Enerji tüm binalarındaki elektrik, su ve yakıt tüketimlerini etkin şekilde izleyerek, lokasyona özgü ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemine göre yıllık hedefler tanımlanmaktadır. Böylece hava ve sera gazı emisyonlarının azaltılması amaçlanmaktadır.

• **Kapsam 1** emisyonları yakıt tüketimi, şirket araçları ve kaçak emisyonlar gibi şirketin sahip olduğu veya kontrol ettiği kaynaklara bağlı doğrudan sera gazı emisyonlarını kapsamaktadır.

Enerjisa, araç filosunda operasyonlarının ve piyasa koşullarının elverdiği şekilde elektrikli ve/veya hibrit araç kullanımını yaygınlaştırmaya çalışmaktadır. 2020 yılında toplam 3 adet elektrikli araç ve 23 adet hibrit araç Enerjisa havuz araç filosuna dahil olmuştur. Filo araçları için kullanılan fosil yakıt tüketimleri, 2019 yılına göre AYEDAŞ ve Toroslar genelinde %2, Başkent genelinde ise %3 azaltılmıştır.

• **Kapsam 2** emisyonları; satın alınarak tüketilen elektrik, ısı veya buhara bağlı dolaylı tüketimi ifade etmektedir. Enerjisa Enerji, enerji tüketimi için yenilenebilir enerji kaynaklarından satın alma yaparak dolaylı kapsam 2 emisyonlarını sıfırlamayı hedeflemektedir. Bu doğrultuda, 2020 yılında tüm merkez binalardaki enerji tüketimini yeşil enerji tedarikinden karşılamıştır. Ayrıca, Başkent, İstanbul Anadolu Yakası ve Toroslar EDAŞ bölgelerindeki toplam 176 hizmet binasında yenilenebilir enerji sertifikalarını kullanarak, %100 çevre dostu enerji tüketilmeye başlanmıştır.

• **Kapsam 3** emisyonları; iş seyahati ve satın alınan mal ve hizmetler gibi şirkete ait olmayan ve doğrudan kontrol edilmeyen kaynaklara bağlı dolaylı emisyonları kapsamaktadır. Kapsam 3 emisyonları ilk kez 2019 yılında raporlanmıştır.

Karbon emisyonuna ilişkin 2020 verileri Sürdürülebilirlik Raporu kapsamında 2021 yılının ilk yarısında açıklanacaktır.

• **Elektrik Sektöründe SF6 Gazı Kullanımı ile ilgili İklim Projesi:** Enerjisa Enerji, Avrupa Birliği tarafından mali destek sağlanan Atık Kağıt ve Geridönüştürme Derneği (AGED) ve Elektrik Dağıtım Hizmetleri

Derneği (ELDER) tarafından yürütülmekte olan “Elektrik Sektöründe SF6 Gazı Kullanımı ile ilgili İklim Projesine” katılmıştır. Bu proje ile elektrik sektöründe yaygın kullanılan ve bir sera gazı olan SF6 gazının izlenmesi ve geri dönüşümü için Florlu Sera Gazlarına İlişkin Yönetmelik hükümlerine uygun bir çerçeve oluşturulması ve bu sayede SF6 kaynaklı iklim değişikliği etkilerinin önlenmesi amaçlanmaktadır.

• **Akıllı Şebekeler:** Enerjisa Enerji pilot projeler aracılığıyla, gelecekteki enerji altyapısı ve enerji depolama sistemlerine yönelik yenilenebilir enerji sistemleri ile uyumlu olarak kurulan şebekeleri incelemektedir. Elektrikli toplu taşıma ve şarj altyapısı entegre bir şekilde yönetilmektedir. Bu pilot projelerle enerji verimliliği ve sera gazı emisyonu azaltımı açısından önemli avantajlar sağlanması hedeflenmektedir. Ayrıca, akıllı elektrik sayaçları ve otomatik elektrik sayacı okumaları üzerinde yapılan çalışmalarla, hatalı sayaçlarından kaynaklanan enerji kaybının da önlenmesi amaçlanmaktadır.

• **HASAT Projesi:** Elektrik dağıtım sektöründe enerji verimliliğini artıracak yenilikçi uygulama ve metodolojilerin geliştirilmesi ve enerji verimliliği yol haritası oluşturulması amacıyla Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER) iş birliğinde ve diğer Elektrik Dağıtım Şirketlerinin katılımıyla “HASAT” projesi başlatılmıştır. Proje ile verimliliği artırmaya yönelik çalışmalara paralel olarak altyapı ve sistemsel iyileştirmelerin belirlenmesi ve tüketicilerin daha verimli enerji kullanımlarının teşvik edilmesine yönelik uygulamalar geliştirilmesi hedeflenmektedir.

Enerjisa Enerji, faaliyetlerinin çevreye etkilerini yönetmenin yanı sıra, müşterilerine de iklim değişikliğiyle mücadelede öne çıkan enerji çözümleri sunmaktadır.

• **Yenilenebilir Enerji Çözümleri-Güneş Enerjisi Santralleri (GES):** Enerjisa Enerji, müşterilerinin özgün ihtiyaçlarını dikkate alarak güneş enerjisi santrallerine ilişkin yenilikçi iş ve finansal modelleriyle güvenilir çözümler sunmaktadır. GES çözümleri tüm sanayi, ticarethane ve kamu tesisleri için uygulanabilmektedir. GES'lere ilişkin projelendirme, anahtar teslim kurulum ve işletme modeli ile uçtan uca bir çözüm sunulmaktadır.

ÇEVRESEL SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- **Yeşil Enerji Çözümleri:** Şirket, müşterilerin elektrik tüketimlerinden kaynaklı sera gazı salımlarını azaltmak ya da nötrlemek amacı ile kullanabilecekleri iki tip sertifika ile yeşil enerji çözümü sunmaktadır:
- **Karbon Azaltım Sertifikası:** Gerçek veya tüzel kişiye ait (yenilenebilir enerji kaynaklı üretim yapan işletmeye/santrale ait), standartlaştırılmış, ticareti yapılabilen ve metrik ton CO₂ cinsinden ifade edilen kredi olan Karbon Azaltım Sertifikasını ifade etmektedir. Bu kapsamda 2020 yılında 7.000 tona denk düşen CO₂ sertifikası satışı yapılmıştır.
- **Yenilenebilir Enerji Sertifikası:** Yenilenebilir elektrik üretiminin çevresel, sosyal ve diğer güç dışı niteliklerinin mülkiyet haklarını temsil eden piyasaya dayalı bir araç olup, 1 MWh elektriğin yenilenebilir bir enerji kaynağından üretilip elektrik şebekesine teslim edildiğini göstermektedir. Bu kapsamda 2020 yılında 44.000 MWh yenilenebilir enerji sertifikası satılmıştır.
- **Enerji Verimliliği Çözümleri:** Şirket, atık ısı geri kazanımı çözümleri, ısıtma, soğutma ve havalandırma

(HVAC), basınçlı sistemler, elektrik motorları ve aydınlatma gibi alanlar başta olmak üzere enerji performans sözleşmesi (EPS/ESCO) modeli ile enerji verimliliği uygulamaları sunmaktadır. Enerjisa Enerji, bu kapsamda çözümlerini 2020 yılında özellikle aydınlatma alanında LED dönüşümü projeleri ile hayata geçirmeye devam etmiştir. Bu uygulamalar ile toplamda yıllık 1.600 MWh'ı aşan elektrik enerjisi tasarrufu sağlanarak, toplamda 870 tonu aşacak CO₂ emisyonu önlenmiş olacaktır.

- **Kojenerasyon (CHP) ve Trijenerasyon (CCHP) Çözümleri:** Anahtar teslim olarak kurulumu gerçekleştirilen Kojenerasyon ve Trijenerasyon sistemlerinin sunduğu verimlilik sayesinde toplam enerji maliyetleri büyük oranda düşmekte ve birincil enerji tüketimindeki azalma sayesinde karbon salımı azalmaktadır. Bu kapsamda Sabancı Üniversitesi, Hilton Adana ve Hilton Ankara lokasyonlarındaki kojenerasyon ve trijenerasyon tesislerinin yarattığı verimlilik ile 10 yıllık toplamda 30.000 ton üzerinde CO₂ emisyonunun da önüne geçilmesi hedeflenmektedir.

ATIK YÖNETİMİ

Enerjisa Enerji, çevresel sorumluluk kapsamında atıkları, ilgili mevzuat, İSG ve Çevre Politikası ve uluslararası standartlarla uyumlu bir şekilde yönetmektedir. Şirket, tüm faaliyetlerinden kaynaklı evsel, endüstriyel, tehlikeli ve tehlikesiz atıkların önlenmesi, azaltılması, toplanması, taşınması, depolanması, geri kazanılması ve/veya nihai bertarafı için uyguladığı yöntemleri atık hiyerarşisine göre belirlemiştir.

Enerjisa Enerji, Atık Yönetimi Sistemini ISO 14001 ile uyumlu şekilde kurgulamıştır ve gerek ilgili mevzuat, gerek şirketin sürdürülebilir kalkınma ilkeleri doğrultusunda iyileştirilmiştir. Şirket her türlü malzeme kullanımı ve atık yönetimini, yaşam döngüsü yaklaşımıyla çevresel etkilerin azaltılması ve atıkların döngüsel ekonomiye kazandırılması gayesiyle yürütmektedir. Atık yönetimi şu yöntemlerle yapılmaktadır:

- **Tehlikeli Atık Yönetimi:** Tehlikeli atıklar mevzuata uygun olarak depolanmakta ve lisanslı geri dönüşüm şirketlerinin yardımıyla bertaraf edilmektedir. Enerjisa Enerji, dağıtım operasyonlarından çıkan atıklar için İstanbul Kurtköy, Gaziantep, Mersin, Hatay, Kastamonu Lojistik Hizmetler Merkezleri Tehlikeli Atık Geçici Depolama Alanlarını mevzuata uygun şekilde oluşturmuştur. Bu şekilde atıkların kaynağında ayrıştırılması, geri dönüştürülebilme/geri kazanabilme özelliklerini yitirmeden depolanarak yetkilendirilmiş atık firmalarına verilmesi sağlanmıştır. Ayrıca, tehlikeli atıkların geçici olarak depolandığı tüm depolama alanları için yasal olarak gerekli olan Tehlikeli Maddeler ve Tehlikeli Atık Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortaları yıllık olarak yenilenmektedir. Tüm sahalar, Tehlikeli Atık Geçici Depolama İzin Belgesi almıştır.

- **Tehlikesiz Atık Yönetimi:** Sıfır Atık Yönetmeliğine uygun Sıfır Atık Sistemi kurulumu çalışmaları tamamlanmıştır. Toroslar, AYEDAŞ ve Başkent Genel Müdürlük binalarında Sıfır Atık Sistemi Belgelendirme başvuruları yapılmıştır. Toroslar Genel Müdürlük binası, Ocak 2021'de temel seviye sıfır atık belgesi almıştır.
- **Şebeke Atıkları:** Enerjisa Enerji için operasyonel atıkları döngüsel ekonomiye kazandırmak büyük önem taşımaktadır. Şirket, kaynak tüketimini azaltmak ve çevresel etkileri yaşam döngüsü mantığıyla kontrol edebilmek için, dağıtım faaliyetlerinden kaynaklanan şebeke atıklarının uygun şekilde toplanmasını, mümkün olan ölçüde yeniden kullanıma hazır hale getirilmesini, mevzuata uygun depolanmasını ve lisanslı geri dönüşüm firmaları ile bertarafını sağlamaktadır. Buna göre şebeke atıkları, Malzeme Kalite Kontrol ve Geri Dönüşüm Test Merkezi süreçlerinden geçirmekte ve mümkün olan malzemelerin geri dönüşümünü sağlamakta, atık miktarını azaltmaktadır.
- **Evsel ve Geri Dönüştürülebilir Atıklar:** İlgili belediyelere ve belediyelerin lisanslı atık yönetim tesislerinin yetkili şirketlerine gönderilmektedir.
- **Bitkisel Yağlar:** Yüklenici faaliyetlerinin catering hizmetlerinden ortaya çıkan atık bitkisel yağlar Atık Yağ Kontrol Yönetmeliği uyarınca bertaraf edilmek üzere lisanslı şirketlere gönderilmektedir.
- **Hijyenik Atıklar:** COVID-19 Salgın Önleme Tedbirleri çerçevesinde maske, eldiven ve tek kullanımlık hijyen atıklarına yönelik mevzuata uygun atık toplama-bertaraf sistemi kurulmuştur.

2020 yılında AYEDAŞ, Başkent, Toroslar dağıtım şirketlerinden toplam 3.456 ton tehlikeli atık ve toplam 7.835 ton tehlikesiz atık T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ve ilgili İl Çevre ve Şehircilik Müdürlüklerinden izin/lisans almış firmalar aracılığıyla döngüsel ekonomiye kazandırılmıştır.

Atık yönetimi ile ilgili diğer gelişmeler şu şekildedir:

- Şirketin Malzeme Kalite Kontrol ve Geri Dönüşüm Test Merkezlerinde, önemli çevre boyutuna sahip malzemelerden dağıtım trafosu, hücre ve kesiciler hedeflenen oranlarda geri dönüştürülmüştür. Böylece imalat aşamasında oluşacak çevresel etkiler, yaşam döngüsü ilkesine göre azaltılmıştır.

- Tüm lokasyonlarda atık ayrıştırma uygulamaları, Sıfır Atık Yönetim Sistemi ile uyumlaştırılmıştır. Buna göre, plastik, kağıt, metal, cam, biyobozunur ve geri dönüştürülemeyen atıklar ayrı ayrı toplanmaktadır.
- Atık Yönetimi ve Geri Kazanımı: Enerjisa Enerji dağıtım iş kolunda 2020 yılı hurda alım sözleşmeleri kapsamında faaliyetlerinden ortaya çıkan atıkların döngüsel ekonomiye kazandırılmasını sağlamaktadır. Bu sözleşme kapsamındaki Enerjisa yüklenicilerinin ISO 14001 belgesine sahip olmaları zorunlu kılınmıştır. Döngüsel ekonomiye katkı sağlayacak, ömrünü tamamlamış olan faydalı şebeke envanterlerinin satışı için açılan ihaleler de (Hurda Satış İhalesi) yine 2020 yılında yenilenmiştir. Yeni ihale, Çevre Mevzuatındaki son düzenlemeler ve döngüsel ekonomi ilkelerine uyan atık hiyerarşisine göre yapılandırılmıştır.
- Tedarikçilerden operasyonları çerçevesinde atık yönetim planları istenmektedir. Bu çerçevede atıkların sınıflandırılarak mevzuata uygun şekilde geri dönüşüm veya bertarafı koordine edilmektedir.
- Binalarda tek kullanımlık plastik kullanımının sonlandırılmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Tek kullanımlık plastik, kağıt ve benzeri atıkları önlemek için Şirket içinde bilinçlendirme faaliyetleri sürdürülmektedir. Enerjisa Enerji Global Compact Türkiye, Türkiye Sanayici ve İş İnsanları Derneği (TÜSİAD), İş Dünyası ve Sürdürülebilirlik Kalkınma Derneği (SKD) iş birliğiyle kurulan İş Dünyası Plastik Girişimine katılımcıdır.
- Plastik atık miktarı azaltılması: Enerjisa Enerji, İstanbul Anadolu Yakası Bölgesi ve Toroslar Bölgesi Genel Müdürlüklerde arıtmalı sistem su sebili kullanımına geçilerek, çalışanlara sağlıklı cam matara dağıtılmış ve plastik şişe kullanımı en aza indirilmiştir. Bu sayede yıllık tüm bölgelerde oluşan 450.000 adet plastik su şişesi atığının önüne geçilmiştir. Başkent Bölgesi Genel Müdürlükte ise bu uygulamaya 2021'de başlayacaktır.
- Kağıt kullanımı ve geri dönüşümü için yapılan çalışmalar kapsamında tüm yazıcılarda sertifikalı (Forest Certification) endüstriyel üretim kağıt kullanılmaktadır. Kullanılan kağıtlar geri dönüşüme kazandırmak için ayrıştırılmakta ve yerel yönetimlerle yapılan anlaşmalarla geri dönüştürülecek şekilde teslim edilmektedir. Yazıcılarda çift taraflı baskı ve fotokopi alınması ayarlanarak yaklaşık 500 ağaç kurtarılmıştır. Printer kartuş atıklarının toplanması için T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı ile sözleşme imzalanmıştır.

BIYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI

Enerjisa Enerji, faaliyetlerinin doğal yaşam üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerini azaltmak hedefiyle biyoçeşitliliği korumaya önem vermektedir. Şirketin Çevre Politikasında doğal yaşamın korunması ve bitki örtüsünün hasar görmemesi ilke olarak yer almaktadır. Enerjisa Enerji'nin faaliyet gösterdiği 14 il, Türkiye biyocoğrafyasının yaklaşık %60'lık bir kısmında yer almaktadır. Bu nedenle mevcut durum tespiti için flora-fauna uzmanları tarafından "Ekosistem Risk Değerlendirme Raporları" hazırlanmıştır. Enerjisa Enerji, biyoçeşitlilik ve doğal ekosistem bakımından hassas, korunan ya da geliştirme sahaları içinden geçen yatırımlarında, ilgili ulusal ve uluslararası mevzuat çerçevesinde ve Biyoçeşitlilik Koruma Eylem Planına göre yatırımların çevresel etkilerini azaltmak üzere önlemler almaktadır.

2020 yılı içerisinde Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile yürütülen kredi çalışması kapsamında 3 dağıtım bölgesi için "Biyoçeşitlilik Koruma Eylem Planı" hazırlanmıştır. Eylem planı, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası Biyolojik Çeşitliliğin Korunması ve Canlı Doğal Kaynakların Sürdürülebilir Yönetimi Rehberine göre hazırlanan "Ekosistem Risk Değerlendirmesi" ve ornitolojik çalışma sonuçlarına göre oluşturulan "Kuş Koruma Planını" da içermektedir.

Biyoçeşitlilik Koruma Eylem Planı ile Avrupa'nın Yaban Hayatı ve Yaşam Ortamlarının Korunması (BERN) Sözleşmesi, Rio Biyolojik Çeşitlilik Sözleşmesi ve ülkemizin 1994 yılında taraf olduğu RAMSAR (Sulak Alanların Korunması Sözleşmesi) Sözleşmesi, AB Habitat ve Kuş Direktiflerinden doğan uluslararası yükümlülükler ve ulusal mevzuattan kaynaklanan yasal gerekliliklere uyum sağlanması hedeflenmektedir.

Biyoçeşitlilik Koruma Eylem Planı ile aşağıdaki eylemler belirlenmiştir:

- Dağıtım bölgelerindeki ekosistem çeşitliliği ve özelliklerin tanımlanması: Elektrik dağıtım bölgelerinin yasal sınırları içinde korunması gereken tüm alanların koruma çalışmalarına temel olacak biyolojik çeşitlilik

envanteri ve koruma önlemlerinin, eylem planı içinde yer alması amaçlanmaktadır. Bu çerçevede, dağıtım bölgelerinde ulusal ve uluslararası mevzuat ve sözleşmelerce belirlenmiş koruma ve/veya geliştirme sahaları, önemli kuş ve bitki alanları, hassas alanlar, milli park, doğal park, RAMSAR sahası, sulak alan vb. statüler saptanmaktadır.

- Canlı yaşam türleri, kırılganlık, nadirlik ve koruma durumlarının tanımlanması,
- Elektrik dağıtım faaliyetlerinin ekosistem ve ilgili habitat üzerindeki potansiyel etkilerinin değerlendirilmesi; ve
- Etki azaltma faaliyetlerini yönetmek ve izlemek için Eylem Planı hazırlanması.

Türkiye, dünyanın iki büyük kuş göç yolu üzerinde yer almaktadır ve bu durum ülkeyi kuşlar için önemli bir beslenme ve üreme alanı yapmaktadır. Dağıtım bölgelerinde koruma alanları yer almakta, AYEDAŞ, Toroslar EDAŞ ve Başkent EDAŞ tarafından işletilen elektrik şebekesi de kuşların uçuş rotalarıyla kesişmektedir.



Biyoçeşitliliğin korunması kapsamında yürütülen projeler şu şekildedir:

- Defne Projesi:** Enerji nakil hatları üzerinde bulunan ağaçlar, hatlara temas etmeleri halinde elektrik kayıplarına ve yangınlara sebep olabilmektedir. Enerji nakil hatları, ilgili yönetmelikler gereği belirli bir enine kesitte bitki örtüsünden arındırılmaktadır. Gerekli görüldüğünde ağaçlar, kesim ya da budama yoluyla alandan uzaklaştırılmaktadır. Ancak bu işlem, finansal

olarak maliyetli olduğu kadar ekolojik açıdan da önemli bir etki yaratmaktadır.

Projeye, hat altı kesim ya da budama yerine uygun ağaç türünün dikimi yoluyla hat güvenliğini sağlamak ve olası yangınları önlenmesi hedeflenmiştir. Böylece yalnızca dağıtım hattının güvenliğini sağlamakla kalmayıp, aynı zamanda doğanın sürdürülebilirliği ve çevrenin korunması amaçlanmıştır. Bu sayede enerji dağıtım hatlarında ağaçlardan kaynaklı arızalar ve kayıplar azaltılacak, uzun süreli elektrik kesintisinin önüne geçilecek, kayıp maliyetleri düşürülecek, doğanın dengesi ve ekolojik koşulları da korunmuş olacaktır.

Enerjisa Enerji proje kapsamında literatür taraması ve araştırmalarla dikim için katma değeri yüksek, ekonomik getirisi olan bir ağaç türü seçmeye odaklanmıştır. Çıkan sonuçlara bağlı olarak defne bitkisine karar verilmiştir. Proje kapsamında Bartın ilinde belirlenen alanda 5.500 adet defne fidanı ekilmiştir. Projenin, bakım ekiplerinin iş yüklerinin azaltılması, olası kazaların önüne geçilmesi, arıza giderme için harcamaların azaltılması ve enerji kayıplarının azaltılması gibi birçok doğrudan ve dolaylı faydası bulunmaktadır.

- Yüksek Gerilim Hatları İzolatör Projesi:** Göçmen kuşlar başta olmak üzere kanatlı fauna, dağıtım şebekelerinin üzerine konma, yuva yapma veya iki iletken arasında girme sonucu elektrik çarpması tehlikesiyle karşı karşıya kalabilmektedir. Bu tip

etkileşimler sonucunda yaşanan muhtemel kazalar kuşların çoğunluğunda ölüme sebep olmaktadır. 2017 sonunda başlayan Yüksek Gerilim Hatları Yalıtım Projesi kapsamında bazı elektrik hatlarına izolatörler monte edilmiştir. Bugüne kadar yapılan yatırımlar aşağıdaki şekildedir:

İZOLATÖR YATIRIMLARI (bin TL)	2018	2019	2020
AYEDAŞ	-	140	-
Başkent	88	111	158
Toroslar	35	95	12

- Kuş Çarpılma Önleyici:** Kuş ölümlerinin önüne geçebilmek için göç yolu üzerinde bulunan veya riskli görülen hatlara izolatör montajları yapmaya başlanmıştır. İzolatörlerin montajı için Adana'da pilot bir hat seçilmiş ve izlenmeye başlanmıştır. Bu proje ile hem bölgedeki kuş popülasyonunun, hem de kanatlı biyoçeşitliliğinin korunması hedeflenmektedir.
- Kuş Saptırıcı:** Elektrik çarpması nedeniyle kuş ölümlerini en aza indirmek için seçilen hava hat bölümlerine Kuş Saptırıcı kurmak için bir pilot proje başlatılmıştır.

SU YÖNETİMİ

Enerjisa Enerji, faaliyetlerinde kullanmak üzere doğal ham su kaynaklarından su çekmemekte ve endüstriyel atık su deşarjı oluşturmamaktadır. Su tüketimi, tüm lokasyonlarda şehir şebeke suyundan sağlanan kullanma suyudur. 2020 yılında Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş. tarafından toplam 89.000 m³ şebeke suyu tüketilmiştir. 2019 yılına göre yaklaşık 10.000 m³ su tasarrufu sağlanmıştır. Bu düşüşte pandemi nedeniyle ofislerde çalışan sayısının azalması ve şirket binalarında gerçekleştirilen su tüketimine yönelik iyileştirmeler etkili olmuştur.

Oluşan atık sular, herhangi bir alıcı ortama deşarj edilmemekte ve doğrudan şehir kanalizasyon sistemine verilmektedir. Atık sular, yemekhane-mutfak kaynaklı

bitkisel atık yağ ve diğer endüstriyel kimyasallar ile kontamine edilmemektedir. Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş. Kimyasal Sızıntı-Döküntü Talimatı ve Kirliliğin Önlenmesi Planı yayınlamış olup, kendi bina sınırları dışında elektrik dağıtım faaliyetlerini sürdürürken şebeke, yüzey ve yeraltı su kaynaklarında herhangi bir çevre kirliliği oluşmaması için gerekli kural ve işlem kontrollerini belirlemiş, tüm çalışanlarını bu konuda bilgilendirmiştir.

Ayrıca, AYEDAŞ Genel Müdürlük binasında yağmur suyu drenajlarını toplayan yağmur suyu hasat düzeneği kurulmuştur. Bu sayede bahçe ve temizlik işleri için temiz şebeke suyu tüketilmemektedir.

PAYDAŞ İLİŞKİLERİ VE YÖNETİMİ

Enerjisa Enerji, geniş bir paydaş ekosisteminde tüm paydaşlarıyla güvene dayalı, açık ve şeffaf iletişim kurmayı önceliklendirmektedir.

Enerjisa Enerji, faaliyetlerinden doğrudan ya da dolaylı olarak etkilenen tüm paydaşlarla ilişkilerine önem vermektedir. Geniş bir paydaş ekosisteminde tüm paydaşlarıyla güvene dayalı, açık ve şeffaf iletişim kurmaya öncelik vermektedir. Bu çerçevede, şirketin etki alanı içerisinde yer alan tüm paydaşlar belirlenerek, kısa ve orta vadeli etkiler belirlenmektedir. Şirket, paydaşlarından gelen beklentileri ve bildirimleri almak üzere çeşitli iletişim metotları kullanmaktadır.

- Çalışanlar ve Çalışan Örgütleri:** Enerjisa Enerji çalışanlarına güvenle çalışabilecekleri ve kendilerini geliştirebilecekleri bir çalışma ortamı sunmaktadır ve şirkette pozitif bir kurumsal iklim, iletişim ve kültürün geliştirilmesi amaçlanmaktadır. Bu nedenle çalışanların liderlik niteliklerinin geliştirilmesi, eğitimlerle gelişimlerinin sağlanması ve tüm çalışanlara eşit fırsatlar sunulması gibi konulara odaklanılmaktadır. Çalışan bağlılığını ölçmek ve en iyi çalışma koşullarının sağladığından emin olmak için yıllık çalışan bağlılığı anketleri yapılmaktadır. Ayrıca İnsan Hakları politikasında belirtildiği üzere işçi sendikalarına ve çalışanların toplu iş sözleşmesi haklarına saygı gösterilmektedir.
- Müşteriler:** Enerjisa Enerji, enerjinin toplumun tüm kesimlerine ulaşmasını doğal bir insan hakkı olarak ele almaktadır. Ürün ve hizmetler sürekli iyileştirilerek enerji tedarikinde en iyi hizmetinin verilmesi hedeflenmektedir. Enerji dağıtımı ve satışı faaliyetleri ile ulaşılan 21 milyonun üzerinde nüfusa enerji sağlanırken, müşteri odaklı yaklaşım ile müşteriler için son teknolojiden faydalanan, dijitalleşen dünya ile uyumlu özel hizmet ve ürünler geliştirilmekte ve ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Standardı ile uluslararası standartlarda hizmet verilmektedir.
- Yükleniciler ve Tedarikçiler:** Enerjisa Enerji'nin mal ve hizmet alımı yaptığı 2.000'in üzerinde tedarikçisi bulunmaktadır. Bunlardan yaklaşık 100'ü birinci seviye kritik tedarikçiler oluşturmaktadır. Ayrıca dağıtım iş

kolunda tedarikçi ağının tamamı yerel tedarikçilerden oluşmaktadır. Enerjisa Enerji tedarik zincirinin kalite ve sürdürülebilirliğine verdiği önemle tedarikçilerini ve iş ortaklarını desteklemektedir.

- Kamu Kurumları ve Düzenleyici Otoriteler:** Kamu kurumları ile düzenleyici otoriteler Enerjisa Enerji'yi doğrudan etkileyen paydaşların başında gelmektedir. Şirket, sektörün öncü şirketi olarak, Türkiye'nin güvenilir ve uygun maliyetli bir şebeke altyapısına kavuşması amacıyla yatırımları, verimliliği ve kaliteyi teşvik edecek düzenleyici bir çerçevenin geliştirilmesinin gerekli olduğu bilincindedir. Kamu ile yürüttüğü ilişkiler; doğruluk, dürüstlük, eşitlik ve bağımsızlık ilkelerine dayanmaktadır. Enerjisa Enerji kamu kurumlarıyla ilişkilerini, hiçbir siyasi görüşe bağlı kalmadan, bağımsız olarak kurumsal kimliğin gerektirdiği şekilde yürütmektedir. Bu kapsamda, kamu kurumları ve düzenleyici otoritelerle düzenli olarak iletişim sağlanmaktadır.
- Yerel Yönetimler:** Enerjisa Enerji, yıllık olarak hazırladığı "Yerel Yönetimler İletişim Planı" kapsamında hizmet bölgelerindeki valilikler, kaymakamlıklar, belediyeler ve muhtarlıklara periyodik ziyaretler gerçekleştirmektedir. Şirket, yüz yüze görüşmeler sonucu kamu kurumlarının beklentilerini öğrenmekte, gelen talepler ve iletilen görüşlerle iş süreçlerini iyileştirme fırsatı yakalamaktadır. Bu doğrultuda, hizmet bölgelerinde muhtar toplantıları başta olmak üzere belediye ve kaymakamlıklar gibi farklı paydaşlarla buluşmalar düzenlenmektedir.
- Sivil Toplum Kuruluşları:** Enerjisa Enerji sektörü ileriye taşıyan ve iş dünyasında sürdürülebilirlik vizyonunun yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmalara liderlik düzeyinde katkı vermek üzere sivil toplum kuruluşlarına üyelikler gerçekleştirmektedir.

PAYDAŞLAR

Analistler	Yatırımcılar	Hissedarlar	Derecelendirme Ve Değerleme Kuruluşları	Finansal Kuruluşlar	Düzenleyici Otoriteler
İştirakler Ve Bağlı Ortaklıklar	Kamu Kurumları	Müşteriler	Çalışanlar	Sivil Toplum Kuruluşları	Tedarikçiler Ve İş Ortakları
Sendikalar	Uluslararası Organizasyonlar	Üniversiteler	Basın	Yerel Yönetimler	Projelerden Etkilenen Kişiler

ÜYE OLUNAN KURULUŞLAR

Birleşmiş Milletler Kadını Güçlendirme İlkeleri (WEPs)

In support of
WOMEN'S
EMPOWERMENT
PRINCIPLES

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi



Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER)



Etik ve İtibar Derneği (TEİD)



EUROGAI2020



Güneş Enerjisi Yatırımcıları Derneği (GÜYAD)



İş Dünyası Plastik Girişimi



İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD)



Teknolojide Kadın Derneği (WTEC)



Türkiye Kojenerasyon ve Temiz Enerji Derneği



Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği



Türk Sanayicileri ve İş Adamları Derneği (TÜSİAD)



Yeni Yatırımcı İlişkileri Derneği (TÜYİD)



Uluslararası Şeffaflık Derneği



Uluslararası Yatırımcılar Derneği



PAYDAŞ İLİŞKİLERİ VE YÖNETİMİ

Grubu	Paydaş Kategorisi	Paydaş İletişim Platformu ve Metotları	İletişim Sıklığı	Hedefler ve Başarı Öz Değerlendirme Kriterleri
Analistler	Dış	Toplantılar, konferanslar, telefon görüşmeleri, üç ayda bir yapılan yatırımcı telekonferansları, analist bilgilendirme faaliyetleri, podcast'ler, internet yayınları, Yatırımcı ilişkileri internet sitesi	Sürekli	<ul style="list-style-type: none"> Şeffaflığı artırma Piyasayı Şirket hakkında bilgilendirme Şirket değerlendirme raporları Şirket itibarını artırma Finansal sürdürülebilirlik
Basın	Dış	E-posta kampanyaları, sponsorluklar ve sektörel etkinlikler (pandemi dönemi hariç), düzenli/düzensiz basın açıklamaları, basın toplantıları, röportajlar	Yıl boyunca	<ul style="list-style-type: none"> Kamuoyunu doğru bilgilendirme Şirket itibarını ve marka değerini artırma Basın mensupları ile güçlü ilişkiler kurma
Kredi Derecelendirme Kuruluşları	Dış	Toplantılar, telekonferanslar ve telefon görüşmeleri, e-posta	Yılda bir defa	<ul style="list-style-type: none"> Şeffaflığı artırma Şirketin öz kaynakları için gerçeğe uygun değer yaratma Şirket itibarını artırma Finansal sürdürülebilirlik
Finansal Kurumlar	Dış	Toplantılar, telekonferanslar ve telefon görüşmeleri	Sürekli	<ul style="list-style-type: none"> Şeffaflığı artırma Şirket itibarını artırma Finansal sürdürülebilirlik
Hissedarlar	Dış	Yönetim Kurulu toplantıları, komite toplantıları üç ayda bir yatırımcı telekonferansları, Genel Kurul, Yatırımcı ilişkileri internet sitesi	Sürekli	<ul style="list-style-type: none"> Sürdürülebilirlik risklerini yönetme Hedef odaklı bir yönetim yaklaşımı benimseme Çevresel performansı şeffaf bir şekilde paylaşma Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum Finansal sürdürülebilirlik
Devlet Kurumları ve Düzenleyici Kurumlar	Dış	Toplantılar, telekonferanslar ve telefon görüşmeleri	Sürekli	<ul style="list-style-type: none"> Paydaş katılımını iyileştirme Müşteri iletişiminde şeffaflığı artırma Finansal sürdürülebilirlik
PEK'ler (arazi sahipleri/kullanıcılar, yerel topluluklar)	Dış	Yüz yüze toplantılar, e-posta, telefon görüşmeleri, SMS, Mobil Uygulama, e-posta, internet sitesi yoluyla iletişim	Sürekli	<ul style="list-style-type: none"> Projelerin sosyal risklerini yönetme ve olumsuz etkileri azaltma PEK'leri doğru bilgilendirme Paydaş katılımını iyileştirme
Doğrudan etkilenen ilgili uzmanlar (elektrik teknisyenleri/elektrik mühendisleri)	Dış	Yüz yüze görüşmeler, telefon görüşmeleri, SMS, Mobil Uygulama, e-posta, internet sitesi ve Enerjisa'nın diğer kanalları üzerinden iletişim, elektrikçiler için yetkilendirme eğitimleri	Sürekli	<ul style="list-style-type: none"> Paydaş katılımını iyileştirme Kapasite oluşturmayı ve bilginin geliştirilmesini destekleme (proje tasarımı, değişen mevzuat vb.) Yetkili elektrik teknisyenleri ve elektrik mühendislerinin katılımı ve işbirliği
Müşteriler	Dış	Müşteri Hizmetleri Merkezleri (MHM), Enerjisa Operasyon Merkezleri (EOM), alternatif satış kanalları, çağrı merkezleri, dijital kanallar (Mobil uygulama, internet sitesi), müşteri temsilciliği sosyal medya kanalları, SMS ve müşteri memnuniyeti anketleri	Sürekli	<ul style="list-style-type: none"> Müşteri odaklı çözümler geliştirme Müşteri memnuniyetini artırma Yenilenebilir enerji kaynaklarından sürekli enerji tedarikinin sağlanması Veri güvenliğinin sağlanması Akıllı teknolojilerin artırılması
Sendikalar	Dış	Yüz yüze görüşme	Yılda bir defa	<ul style="list-style-type: none"> Kesintisiz ve erişilebilir enerji sağlama Enerji verimliliği konusunda liderlik ve farkındalığı artırma

Sivil Toplum Kuruluşları	Dış	Konferanslar (pandemi döneminden sonra), yönetim toplantıları, odak grubu etkinlikleri	Sürekli	<ul style="list-style-type: none"> Enerji verimliliği konusunda liderlik ve farkındalığı artırma
Tedarikçiler ve İş Ortakları	Dış	Ortak projeler	Sürekli	<ul style="list-style-type: none"> Dağıtım bölgelerinde kesintisiz enerji sağlamak için alternatif tedarik altyapılarının oluşturulması Müşteri memnuniyetinin ve sürekli enerji tedarikinin sağlanması
Uluslararası Kuruluşlar ve Girişimler	Dış	Ortak projeler	Sürekli	<ul style="list-style-type: none"> Enerji verimliliği konusunda liderlik ve farkındalığı artırma
Üniversiteler	Dış	Ortak projeler	Yılda en az dört kez	<ul style="list-style-type: none"> Paydaşlarla işbirliği Nitelikli becerileri çekme AR-GE'ye yatırım
Yatırımcılar	Dış	Tanıtım toplantıları, toplantılar, telekonferanslar, üç ayda bir yatırımcı telekonferansları, podcast'ler, internet yayınları, Genel Kurul, Yatırımcı ilişkileri internet sitesi, çevrimiçi anketler	Sürekli	<ul style="list-style-type: none"> Sürdürülebilirlik risklerini yönetme Hedef odaklı bir yönetim yaklaşımı benimseme Çevresel performansı şeffaf bir şekilde paylaşma Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum Finansal sürdürülebilirlik
Yerel yönetimler/ Muhtarlar	Dış	WhatsApp Muhtar Destek Hattı, muhtarlarla düzenli toplantılar	Sürekli	<ul style="list-style-type: none"> Paydaş diyalogu oluşturma Müşteri iletişiminde şeffaflık
Çalışanlar	İç	İKON, mobil uygulamalar, Intranet, çalışan katılımı odak grupları, ekip liderleri bilgilendirme toplantıları, CEO brifing toplantıları, yönetim toplantıları, insan kaynakları toplantıları (happy hour), Trend Talks	Sürekli	<ul style="list-style-type: none"> Nitelikli becerileri çekme Başta mavi yakalılar olmak üzere çalışanların bilgi ve becerilerini genişletme Çalışan bağlılığını artırma Akıllı teknolojilere yatırım yapma İSG yatırımlarını artırma
İştirakler	İç	Toplantılar, Yönetim Kurulu toplantıları	Sürekli	<ul style="list-style-type: none"> Yeni teknolojilerin kullanımında liderliği teşvik Sürdürülebilirlik risklerini yönetme Finansal sürdürülebilirlik

*Pandemi döneminde toplantılar mümkünse çevrimiçi olarak yapılmaktadır.

KURUMSAL PAYDAŞ KATILIM PLANI

2019 yılında Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile yapılan kredi anlaşması kapsamında, "EBRD Performans Gerekliliği 10 (EBRD PR10): Bilgi Açıklama ve Paydaş Katılımı" ile ilgili gereklilikleri uyarınca "Kurumsal Paydaş Katılım Planı" geliştirilmiş ve 2020 yılında da rapor güncellenmiştir. Kurumsal Paydaş Katılım Planı, Enerjisa Enerji tarafından kurumsal düzeyde planlanan paydaş katılımı, halkla istişare, paydaş belirleme ve şikayet mekanizmasına yönelik gereksinimleri ve uygulama süreçlerini özetleyen bir çerçeve sağlar. Kurumsal Paydaş Katılım Planı'na [Yatırımcı İlişkileri internet sitesinden](#) ulaşabilirsiniz.

2020 yılında aynı kredi anlaşmaları çerçevesinde, Çevresel ve Sosyal Sürdürülebilirlik alanında büyük bir adım atılarak, dağıtım faaliyetlerini kapsayan sosyal yönetim uygulamalarına başlanılmış ve Sosyal Yönetim ve İzleme Planı ile her bir dağıtım şirketine özgü Paydaş Katılım Planları ve Kültürel Miras Yönetim Planı hazırlanmıştır. Sosyal Yönetim Sisteminin amacı; yatırım ve elektrik dağıtım faaliyetlerinde oluşabilecek sosyal etkilerin ve projeden etkilenecek toplulukların belirlenmesi, bilgilendirme ve katılımlarının sağlanması, etki azaltıcı önlemlerin alınması ve etkinliklerin izlenmesidir.

TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ

Enerjisa Enerji tedarik zincirinin kalite ve sürdürülebilirliğine verdiği önemle tedarikçilerini ve iş ortaklarını desteklemeye pandemi döneminde de devam etmiştir.

Enerjisa Enerji müşterilerine kesintisiz ve kaliteli elektrik hizmeti sunabilmek için 3 dağıtım bölgesinde şebekeye yatırım yapmaya devam etmektedir. Yatırımlar kapsamında, bu bölgelerde farklı boyutlarda çok sayıda altyapı projesinin yönetilmesi gerektiği için tedarik zinciri yönetimi kritik bir rol oynamaktadır.

Enerjisa Enerji'nin altyapı tesisi, dağıtım şebekesinin yapımı, onarımı ve bakımı, binaların yapımı ve yenilenmesine yönelik hizmet ve diğer mal ve hizmet alımı yaptığı 2.000'in üzerinde tedarikçi bulunmaktadır. Bunlardan 105'ini birinci seviye kritik tedarikçiler oluşturmaktadır. Ayrıca dağıtım iş kolunda tedarikçi ağının tamamı **yerel tedarikçilerden** oluşmaktadır.

Sorumluluklarını ciddiye alan bir şirket olarak Enerjisa Enerji, faaliyetlerini yürütürken etik ilkelerini gözetmeyi, insan haklarına saygılı olmayı, çevreyi korumayı ve uygun çalışma koşullarını sağlamayı taahhüt etmektedir ve tedarikçi süreçlerinde **"Enerjisa İş Etiği Kurallarına"** ve **"Davranış Rehberlerine"** uygun hareket etmektedir.

Enerjisa Enerji, İş Etiği Kurallarına göre çalışılacak tedarikçileri, bayileri, yetkili satıcıları, hizmet sağlayıcıları ve danışmanları titizlikle ve özenle seçer. Yasal mevzuata ve İş Etiği Kuralları'na uygun davranmalarını, insan haklarına saygılı olmalarını, iş ahlakı ve yolsuzlukla mücadele ilkeleri ile iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uygun davranmalarını temin etmek için gerekli tedbirleri alır ve bunu gözetir.

Enerjisa Enerji, İş Etiği Kurallarına göre her türlü iş ortaklarıyla ilişkilerinde, gizlilik koşullarını sözleşmeyle açık bir şekilde güvence altına almaktadır. Bu kapsamda ayrıca çalışılacak gerçek ve tüzel kişileri seçerken, ulusal veya uluslararası yaptırım listesinde olmadıklarından, terör örgütleri veya terör eylemleri ile vergi kaçakçılığı ve kara para aklama suçları ile bağlantılarının olup olmadığından emin olunmaktadır.

Enerjisa Enerji tedarikçilerinden, insan haklarına saygı dahil olmak üzere iyi bir Çevresel, Sosyal ve

Yönetişim (ÇSY) performansı için gerekli olan temel standartları karşılamalarını beklemektedir. Bu kapsamda tedarikçilerden **"Enerjisa Tedarikçi Davranış Kuralları"** ve **"Enerjisa Tedarikçi Uyum Beyanını"** imzalamaları ve **"İSG ve Çevre Politikalarına"** uymaları istenir. Ayrıca, Enerjisa Enerji danışmanlara yalnızca uygun ve meşru hizmetleri karşılığında ödeme yapmaktadır.

Mal ve hizmet alımı/satımı yapılan firmaların ve iş ortaklarının, Enerjisa Enerji **"Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası"** ve Enerjisa'nın iş ortakları seçimindeki yürürlükte bulunan ilgili politikalarına, Satın Alma Prosedür ve Talimatlarına ve ilgili diğer yasal düzenlemelere uyum sağlaması zorunludur. Bunlara uymayan kişi ve kuruluşlar ile çalışmalar sonlandırılır.

EKOSİSTEMİN DESTEKLENMESİNE YÖNELİK İNİSİYATİFLER

Enerjisa Enerji tedarik zincirinin kalite ve sürdürülebilirliğine verdiği önemle tedarikçilerini ve iş ortaklarını aşağıdaki yollarla desteklemeye devam etmektedir:

- **Eğitimler:** Enerjisa Enerji, faaliyetlerinde kritik öneme sahip tedarikçilere mevzuat değişiklikleri ve satın alma ile ilgili teknik konular hakkında eğitim vermektedir. Ayrıca tedarikçilerinin satın alma süreçlerinde yönetmeliklerdeki (EPDK Satın Alma Yönetmeliği) veya şirket politikalarındaki değişikliklerden ötürü yaşayabilecekleri belirsizlikleri azaltmak adına, ihalelere davet öncesinde tedarikçilerle soru cevap seansları yapılmaktadır.
- **Tedarikçi Finansmanı:** Özellikle çalkantılı makroekonomik koşullarda tedarikçiler finansmana ulaşmada zorluk yaşayabilmekte ve bu durum finansal devamlılıkları için risk oluşturabilmektedir. Bu durumlarda Enerjisa Enerji dağıtım şirketleri bankalarla anlaşarak tedarikçilerine finansman sağlamakta, finansal sürdürülebilirliklerine destek olmaktadır.

ENERJISA TEDARİKÇİ DAVRANIŞ KURALLARI



Enerjisa Enerji Tedarikçi Davranış Kuralları kapsamında tedarikçilerin yürürlükteki tüm yasal mevzuata, Enerjisa Enerji ile iş ilişkisini düzenleyen sözleşme, şartname ve benzeri diğer dokümanlarda yazan kurallara ve uluslararası alanda tabi olunan düzenlemelere uymaları beklenmektedir.

• Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Enerjisa Enerji yolsuzluğun her türüne karşıdır. Herhangi bir resmi işlem veya kararı etkilemek ya da Şirketin iş alması veya sürdürmesine yardımcı olmak amacıyla hiçbir koşulda rüşvet alınmaz, verilmez; yolsuzluğa sebebiyet verebilecek davranışlarda bulunulmaz. Bu konuda yürürlükteki tüm yasal mevzuata ve Enerjisa Enerji **"Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası"**na uygun hareket edilir. Enerjisa Enerji Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'na aykırı davranışın, rüşvet alma ve vermenin hukuka aykırılık oluşturacağını, hapis cezası dâhil olmak üzere çok ciddi yaptırımlara yol açacağını bilerek hareket eder. Tedarikçilerden de bu kurallara uygun hareket etmeleri beklenmektedir.

• İş Sağlığı ve Çevre

Çalışanların, müşterilerin ve tedarikçilerin sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışması ve çevrenin korunması temel önceliklerdir. İş Sağlığı ve Güvenliği mevzuatına, Enerjisa Enerji **"İş Sağlığı ve Güvenliği**

Politikası", ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Standardı başta olmak üzere çevre konusundaki ilgili yasal düzenlemelere uygun hareket edilmektedir.

Tedarikçilerden; işyerinde sağlığın korunması, güvenliğin sağlanması ve çevrenin korunmasını temel öncelikleri arasına almaları ve bu temel ilkeler doğrultusunda iş ortamı yaratmaları beklenmektedir.

Tedarikçilerin çevrenin korunmasına yönelik tedbirler almaları, uygun bir çevre yönetim sistemi kurmaları ve sürdürmeleri, bu çerçevede çevresel etkileri ve tehlikeleri azaltmak ve günlük operasyonlarda çevreyi daha fazla korumak üzere çevre dostu teknolojiler geliştirmeleri ve yaygınlaştırmaları beklenmektedir.

• İşgücü ve İnsan Hakları

Enerjisa Enerji zorla çalıştırmaya, cinsiyet ayrımcılığına, yasa dışı çocuk işçi çalıştırmaya, çocukların istismar edilmesine ve işçilerle ilgili tüm diğer tüm istismar edici veya sömürücü davranışlara karşıdır.

Tedarikçilerden, insan haklarının korunması, zorla çalıştırmaya karşı durması, ayrımcılığın ve tacizin önlenmesi, çalışanlarla ilgili yasal çalışma saatlerine uygun davranması, yasa dışı çocuk işçi çalıştırmaması, çalışanlarına ve ortaklarına onurlu ve saygılı bir biçimde davranmaları beklenmektedir.

ÇEVRESEL ETKİYİ AZALTMAYA YÖNELİK İNİSİYATİFLER

Enerjisa Enerji, tedarik zinciri yönetiminde çevresel etkiyi en aza indirmeye çalışmakta ve döngüsel ekonomiye önem vermektedir. Bu kapsamda alınan inisiyatifler çevre bölümünde yer almaktadır.

RÜŞVET VE YOLSUZLUKLA MÜCADELEYE YÖNELİK İNİSİYATİFLER

Enerjisa iş ortaklarını özenle seçer ve İş Etiği Kurallarına uygun davranmalarını gözetir. Enerjisa Enerji'nin ticari başarısı, diğer etkenlerin yanı sıra güçlü ve güvenilir iş ortaklarının dikkatle seçilmesine bağlıdır. Bu nedenle Enerjisa Enerji tedarikçileri ve servis sağlayıcıları Şirket prosedürlerine göre dikkatle seçer, İş Etiği Kuralları açısından uygunsuz olan tercihlerden kaçınır. İş ortaklarının bu ilkelere uyumunu gözetir.

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK YAKLAŞIMI

Enerjisa Enerji, enerji alanında en önemli konulardan biri olan enerji verimliliği konusunda “Enerjimi Koruyorum” sosyal sorumluluk projesiyle kamuoyu genelinde enerji tasarruf algısı uyandırmaya ve yaygınlaştırmaya devam etmektedir.

ENERJİMİ KORUYORUM

Türkiye'nin enerji alanında en önemli konularından biri enerji verimliliğidir. Enerjisa Enerji başta ilkököl öğrencileri nezdinde olmak üzere kamuoyu genelinde enerji tasarruf algısı uyandırmaya ve yaygınlaştırmaya önem vermektedir. Şirket, 2010 yılından bu yana T.C. Milli Eğitim Bakanlığı'yla imzaladığı protokol yoluyla hayata geçirdiği “Enerjimi Koruyorum Projesinde” çocuklarda enerji verimliliği konusunda farkındalık oluşturmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda 2020 yıl sonu itibarıyla 14 ilde, 650 okuldan 300 binden fazla öğrenciyi eğitimi vermiştir. Projede bugüne kadar 420 enerjik Enerjisa Enerji çalışanı yer almıştır. Şirket, çalışanlarının desteğiyle ilkököl öğrencilerine enerji verimliliğiyle ilgili eğitim sunumu gerçekleştirmiş, ardından da profesyonel oyuncular Küsmesin Yıldızlar tiyatro oyununu sergilemiştir. Yine aynı isimle “Küsmesin Yıldızlar” masal boyama kitabı 50.000 adet basılarak ilgili yaş grubundaki öğrencilere dağıtılmıştır.

2020 yılında Türkiye çapında 7-13 yaş arası yaklaşık 1.000 çocuk ile enerji tasarrufu farkındalığını ve davranışsal duyarlılıklarını ölçmek amacıyla araştırma gerçekleştiren



Enerjisa Enerji, araştırmanın sonucunda çocuklarımızın %51'inin enerji tasarrufu hakkında çok az bilgi sahibi olduğunu gösteren verilere ulaşmıştır.

Bu verilerden hareketle pandemi sebebi ile Enerjisa Enerji, 2020 yılında Enerjimi Koruyorum Projesinin kapsamını, ülke genelinde daha fazla öğrenciyi ulaşmak için dijital kanallar ile entegre etmiştir. Proje internet sitesi olan www.enerjimikoruyorum.org üzerinden ve güncellenmiş “Enerjimi Koruyorum” mobil uygulaması üzerinden çocuklar; enerji verimliliği oyununu oynayabilmekte, dünyanın enerji kaynaklarıyla ilgili bilgi edinerek oyunlar yardımıyla keyifli bir şekilde kısıtlı kaynakları nasıl koruyabileceklerini öğrenmektedir. Yeni ara yüzü sayesinde gün içinde en çok 1 saat oyun oynayabilmeye izin veren uygulama ile çocuklar yeni bir şehir inşa ederken her adımda enerji tasarrufu sağlayacak yöntemleri öğrenmektedirler.

Enerjimi Koruyorum'un dijital ortama taşınan uygulamaları 2020 yılında yaklaşık 6 milyon erişime ulaşmıştır.



ENBİZ

Enerjisa 'Çeşitlilik ve Kapsayıcılık' odağıyla “ENBİZ” projesini yürütmektedir. ENBİZ projesi 2016 yılında engelli adayların iş gücüne kazandırılmasını desteklemek amacıyla başlatılmıştır. Bu amaçla şirket dışındaki engelli katılımcılara her yıl kişisel gelişim ve farkındalık eğitimleri verilerek gelişimleri desteklenmektedir.

Bu eğitimlerin yanı sıra bu sene 3 Aralık Engelliler Günü'nde engelli bireylere fırsat eşitliği sunmak, engellilerin toplumsal yaşama tam ve diğer bireylerle eşit katılım sağlamalarına ilişkin farkındalığın artması amacıyla “Enerjimiz Engel Tanımlıyor” mottosu ile çevrimiçi bir panel düzenlenmiştir. Panelde Paralimpik Yüzme Şampiyonu Sümeyye Boyacı ve Sabancı Vakfı İşbirliği Toplumsal Haklar ve Araştırmalar Derneği Başkanı Süleyman Akbulut engellilerin karşılaştığı sorunlara, önyargılara ve onları daha iyi anlayabilmek için bireysel ve toplumsal sorumluluklara dikkat çekmiştir. Ayrıca bu etkinlik şirket ve çalışanların sosyal medya hesaplarında #morisikiyak etiketi ile paylaşılarak 'Engelli Farkındalığı Hareketine' destek verilmiştir.



BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM YAKLAŞIMI

ENERJİSA ENERJİ BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM POLİTİKASI

Enerjisa Enerji her türlü yöntemle topladığı ve işlediği, kendine ve paydaşlarına ait tüm bilgileri kritik varlıklar olarak kabul eder ve korunması için azami özen ve önem gösterir.

Bu doğrultuda ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standardı referans alınarak, Enerjisa Enerji bünyesinde etkin bir şekilde Kurumsal Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi uygulanır.

Kurumsal bilgi güvenliğinin temel amacı, Enerjisa Enerji tarafından toplanan ve işlenen her tür bilginin gizlilik, bütünlük ve kullanılabilirliğinin sağlanmasıdır. Enerjisa Enerji'nin kurumsal faaliyetlerinin doğası gereği, oluşabilecek, Enerjisa ve paydaşlarını etkileyebilecek maddi ve manevi zararların önlenmesi, olduğu takdirde erken tespit edilmesi ve olası etkilerinin asgari düzeye indirilmesi konusunda gereken süreçlerin tasarlanması, işletilmesi, izlenmesi ve sürekli geliştirilerek önlem alınması kurumsal bilgi güvenliğinin ana hedefidir.

Pozisyonları veya görevlerinden bağımsız olarak tüm Enerjisa Enerji çalışanları ve ilgili üçüncü taraflar, Enerjisa Enerji'nin bilgi güvenliği ile ilgili uygulamalarına, politika ve prosedürlerine riayet eder. Kurumsal bilgi güvenliği politika ve prosedürlerinin ihlali disiplin cezası sonucunu doğurabilir ve ilgili mevzuat kapsamında cezai yaptırımlara neden olabilir.

Her birimin yöneticisi, kurumsal bilgi güvenliği politika ve prosedürlerine uyumun sağlanması için kendi sorumluluk alanlarında gerekli her türlü tedbiri almak ve iş faaliyetlerini kontrol etmekten birinci derece sorumludur.

Enerjisa Enerji, kurumsal olarak bilgi güvenliği ile ilgili uygulanabilir şartları karşılayacağını, Enerjisa Enerji'nin uymakla mükellef olduğu her türlü mevzuat, kanun, tebliğ ve benzeri düzenlemelere uyumluluğu sağlayacağını, sürdürdüğü Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'ni sürekli olarak iyileştireceğini taahhüt eder.

ENERJİSA ENERJİ BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM YAKLAŞIMI

Kapsam

Enerjisa Enerji Bilgi Güvenliği Yönetim Yaklaşımının oluşturulmasında bilgi güvenliği politikası esas alınmıştır. Enerjisa Enerji Bilgi Güvenliği Yönetim Yaklaşımının kapsamı Enerjisa Enerji A.Ş.'yi, şirketin elektrik dağıtım şirketlerini (İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş., Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş., Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.), görevli tedarik şirketlerini (Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş.) ve Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.'yi (bundan böyle hepsi birlikte Enerjisa Enerji olarak anılacaktır) içermektedir.

Veri Güvenliği

- Enerjisa Enerji bünyesinde Bilgi Teknolojileri ve Dijital İş Yönetimi Bölüm Başkanlığı altında yer almakta olan Siber Güvenlik Grup Müdürlüğü; iş ihtiyaçları, yasalar ve yasal düzenlemelerle ilgili beklentileri karşılamak amacıyla tespit edilen bilgi güvenliği gerekliliklerini değerlendirir ve karşılar. Enerjisa Enerji yönetimi bilgi güvenliği gerekliliklerinin yerine getirilebilmesi için gerekli desteği ve atamaları gerçekleştirir.

- Enerjisa Enerji ilgili yasal mevzuatlar çerçevesinde müşteri bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini en üst seviyede sağlamak konusunda gerekli tedbirleri almakta ve bu doğrultuda şirket politikaların belirlediği tedbir ve aksiyonları uygulamaktadır.
- Enerjisa Enerji'de verinin en büyük değerlerden biri olması sebebiyle verinin gizliliği, bütünlüğü ve erişilebilirliği büyük önemi haizdir. Verinin tutulduğu, iletiildiği depolandığı her noktada verinin güvenliğini tesis etmek için gerekli kontroller uygulanır ve verilerin sadece iş amacı doğrultusunda gerekli kişiler tarafından erişilebilirliği sağlanır.
- Bilgi güvenliği yönetim sistemi, tanımlı bir risk yönetim yaklaşımı ile en iyi uygulamalara dayanan temel kuralların belirlendiği bilgi güvenliği politikaları, prosedürleri, talimatları ve diğer dokümantasyon ile sağlanmaktadır. İlgili dokümantasyon, tüm Enerjisa Enerji çalışanlarının erişebileceği şekilde şirket Doküman Yönetim Sistemi üzerinde paylaşılmıştır. Bilgi güvenliği dokümantasyonunun amacı, bilgi güvenliği risklerinin yönetilmesi ve verinin yeterli seviyede güvenliğinin sağlanmasıdır. Tüm Enerjisa Enerji personeli, sorumlusu oldukları iş süreçleri ve bilgi varlıklarında bu politikalarda yazan kuralların uygulanmasından sorumludur.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)

- Enerjisa Enerji faaliyetlerini gerçekleştirebilmek ve hizmetlerinin kesintisiz ilerleyebilmesini sağlamak adına, Genel Müdürlük, bölge ofisleri, müşteriler, bayiler, internet sitesi, çağrı merkezi gibi kanallardan; sözlü, yazılı ya da elektronik ortam üzerinden temin edebildiği kişisel verileri, Veri Sorumlusu sıfatıyla, hukuka uygun bir biçimde işlemektedir.
- İş birimleri tarafından gerekli çalışmaların yapılması amacıyla işlenen kişisel veriler, Enerjisa Enerji'nin

- kullandığı elektronik sistemler ve fiziksel ortamlarda güvenle saklanır.
- Enerjisa Enerji, kişisel verilerin gizliliğini ve güvenliğini korumaya önem verir. Bu doğrultuda, kişisel verileri yetkisiz erişim, zarar, kayıp veya ifşaya karşı korumak için ilgili mevzuatla uyumlu, gerekli ve uygun teknik ve idari güvenlik önlemleri alır.
- Enerjisa web sitesi üzerinden ürün ve hizmet satışı/ başvurusu için talep edilen veya Enerjisa Enerji sisteminde var olan ve müşterilere ait her türlü kişisel bilgi, müşteri onayı olmadan 3. kişilerle hiçbir şekilde paylaşılmamaktadır (KVKK'nın 5. maddesi uyarınca rıza gerektirmeyen veri transferleri hariç). KVKK'nın 5. maddesi uyarınca rıza gerekip gerekmediğine ilişkin incelemeyi Hukuk Regülasyon ekibi tarafından yerine getirilmektedir.
- Enerjisa Enerji müşterilerinin web sitesi üzerinden girmiş oldukları bilgilere 3. kişilerin erişimi engellenmiştir. Müşterilerin kişisel bilgilerinin gizliliğini korumak amacıyla Enerjisa Enerji sistem ve erişim alt yapısı en güvenilir seviyede tutularak gerekli önlemler alınmıştır.
- Kullanım amacı sonlanan ve yasal saklama süresi sona eren kişisel veriler, KVKK'nın 7. maddesi uyarınca Enerjisa Enerji tarafından silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.
- Enerjisa Enerji, gerekli gördüğü durumlarda farklı kuruluşlardan destek hizmeti almakta ve ilgili kuruluşların Enerjisa Enerji'nin gizlilik standartlarına ve şartlarına uygun hareket etmesini sağlamaktadır. Enerjisa Enerji, sözleşme düzenlediği veri işleyenlerin bilgi güvenliğine en az kendisi kadar önem verdiklerinden ve müşterek sorumluluğun bilinciyle hareket ettiklerinden emin olmakta ve bunu sözleşmesel olarak da güvenceye almaktadır. Veri işleyenler, mevzuattaki tanım ile paralel olarak yalnız Enerjisa Enerji'nin talimatları doğrultusunda, Enerjisa Enerji ile akdedilmiş sözleşme çerçevesinde kalmak suretiyle ve mevzuata uygun olarak kişisel verileri işler.

BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM YAKLAŞIMI

- Enerjisa Enerji web sitesinde bulunan bilgi, materyal ve bunların düzenlenmesi konusundaki telif hakları, Enerjisa Enerji'ye aittir. Enerjisa Enerji web sitesinde yer alan üçüncü şahıslara ait materyaller dışında kalan bilgi ve materyallere dair tüm telif hakları, tescilli marka, patent, entelektüel ve diğer mülkiyet hakları Enerjisa Enerji'de saklıdır.
- KVKK'nın 11. maddesi kapsamında kişisel verileri işlenen gerçek kişilerin hakları düzenlenmektedir ve bu madde uyarınca veri sahipleri Enerjisa Enerji üzerinde aşağıdaki haklara sahiptir:
 - i. Kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme,
 - ii. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
 - iii. Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
 - iv. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
 - v. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
 - vi. KVKK'nın 7. maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
 - vii. Düzeltme ve silme işlemlerinin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
 - viii. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
 - ix. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Enerjisa Enerji bu yasal uyarıda yer alan koşulları ve hükümleri, önceden bir ihbara gerek kalmaksızın değiştirme ve güncelleme hakkına sahiptir.

Bilgi Güvenliği Olay Yönetimi

Enerjisa Enerji bünyesinde Siber Güvenlik Grup Müdürlüğü içerisinde Siber Olaylara Müdahale Ekibi bulunmaktadır. Enerjisa Enerji iş süreçlerinin normal çalışma düzenini bozucu, bilişim veya endüstriyel kontrol sistemlerinin bir kısmına veya tamamına negatif olarak etki eden yazılım, donanım ve insan kaynaklı her türlü durum bilgi güvenliği olayı olarak tanımlanmaktadır. Zararlı yazılımlar, oltalama (phishing) saldırıları, yetkisiz erişimler, siber ataklar, verinin dışarı çıkartılması gibi süreçler bilgi güvenliği olay yönetim süreci kapsamında incelenmektedir. Bilişim güvenliği endüstrisi içerisinde başarılı olduğu kabul edilen izleme ve tespit araçları kullanılarak Enerjisa Enerji'nin uygulama, sistem ve erişim bileşenleri sürekli olarak izlenmektedir. Bu izleme kapsamında karşılaşılan olayların değerlendirilmesi, aksiyon alınması ve doğru şekilde kapatılması sağlanmaktadır.

Siber Güvenlik Grup Müdürlüğü tarafından dünyadaki teknolojik gelişmeler ve zafiyetler siber istihbarat servisleri üzerinden takip edilmektedir. Yılda bir kez bağımsız ekiplerce sızma testleri gerçekleştirilmekte, güvenli uygulama geliştirme hayat döngüsü işletilerek Enerjisa Enerji'ye ait uygulama ve servislerin güvenliği sağlanmakta, ek olarak zafiyet taramaları, kaynak kod analizleri ve olgunluk değerlendirmeleri yapılmaktadır.

Bu çalışmalar sonrası tespit edilen eksiklikler Siber Güvenlik Grup Müdürlüğü personeline incelenmekte, takip edilmekte ve aksiyonlar alınarak kapatılmaktadır. Enerjisa Enerji personelinin olay ve ihlal bildirimlerini nasıl yapacağı hakkında gerekli bilgilendirmeler yapılmış olup, bildirimler sonrası alınacak aksiyonlar süreçler içerisinde tanımlanmıştır.

Bilgi Güvenliği Farkındalığı

Enerjisa Enerji bünyesinde verinin ve veri güvenliğinin büyük önem arz etmesi sebebiyle bilgi güvenliği farkındalığının artırılması amacıyla eğitimler gerçekleştirilmektedir. Enerjisa Enerji bünyesinde farkındalığın artırılabilmesi ve kurum içerisinde bütünsel bir yaklaşım sergilenebilmesi amacıyla eğitimlerin tamamlanma oranı üst yönetim tarafından takip edilmektedir.

Yıl içinde aylık olarak Siber Güvenlik Grup Müdürlüğü tarafından oltalama (phishing) saldırıları örnekleri yapılarak sonuçlar değerlendirilmekte ve üst yönetime raporlanmaktadır. İki haftada bir bütün personele Siber Güvenlik Bülteni hazırlanıp gönderilmekte ve dünyadan siber güvenlik haberleri paylaşılmaktadır. Her personelin bilgi güvenliği taahhünamesini imzalaması sağlanmakta ve bilgi güvenliği hususlarının bütün personelin sorumluluğu olduğu bildirilmektedir. Siber Güvenlik Grup Müdürlüğü tarafından dünyadaki siber güvenlik gelişmeleri duyuru mailleri ile paylaşılmaktadır. Farkındalık kapsamında temiz masa – temiz ekran politikaları uygulanmakta, ofis içi poster ve afişlerle politikalar hatırlatılmaktadır. Ek olarak sürekli olarak bilgisayar koruma ekranların bilgi güvenliği hatırlatmaları yapılmaktadır.

Lisanslar ve Sertifikalar

Enerjisa Enerji ana şirketi ve dağıtım ve perakende tüzel kişiliklerinin bilgi güvenliği ve sistemleri alanında sahip olduğu lisans ve sertifikalar aşağıdaki gibidir.

- Enerjisa Enerji (ana şirket, dağıtım ve perakende tüzel kişilikleri) ISO27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardına sahiptir.

- Enerjisa dağıtım ve perakende tüzel kişilikleri ISO20000 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetimi Standardı lisansına sahiptir.
- Enerjisa perakende tüzel kişilikleri ise ISO22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi sertifikasına sahiptir.

Ek olarak Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu dolayısıyla tabi olunan Elektrik Lisans Yönetmeliği, EKS Bilişim Güvenliği Yönetmeliği, Elektrik Dağıtım ve Satış Çağrı Merkezi Hizmet Kalite Standartlarına İlişkin Usul ve Esaslar, EKS Güvenlik Analiz ve Test Usul ve Esasları'na uygunluklar düzenli olarak Siber Güvenlik Grup Müdürlüğü'nce kontrol edilmektedir.

Üçüncü Parti Bilgi Güvenliği

Enerjisa Enerji tarafından sağlanan hizmetlerin devamlılığını ve kalitesini sağlamak amacıyla üçüncü parti firmalarla çalışılması durumunda sözleşmelerde gizlilik maddelerine yer verilmektedir. Üçüncü partilerle sözleşmede yer alan iş gereği veri paylaşımı yapılacak olması durumunda sadece gerektiği kadar veri paylaşımı yapılmaktadır. Verilerin güvenli aktarımına ilişkin onay süreçleri de devreye alınır ve işin gerektirdiğinden daha fazla verinin aktarılmasını sağlar. Sistemlerde bu tür verilerin korunması için sistemlerde ve uygulamalarda uluslararası standartlara uygun güvenlik önlemleri alınmaktadır. Yıllık plan doğrultusunda belirlenen kriterlere göre kritik tedarikçilerin bilgi güvenliği kapsamında değerlendirmeleri yapılır. Değerlendirmelere ait sonuçlarda görülen eksikliklerin kapatılmasına dair aksiyonlar Siber Güvenlik Grup Müdürlüğü tarafından takip edilmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kurumsal Yönetim Tebliği'nde yapmış olduğu 02.10.2020 tarihli değişiklik doğrultusunda hazırlanan Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'nde yer alan ilkelere uyum durumunu gösteren Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu Enerjisa Enerji A.Ş. Yönetim Kurulu kararı ile kabul edilmiştir.

Enerjisa Enerji bu alanda yapmış olduğu çalışmalar neticesinde büyük oranda uyumu yakalamıştır. Bununla beraber, Enerjisa Enerji başta pay sahipleri olmak üzere tüm menfaat sahiplerinin yararını gözeterek, 2021 yılında da söz konusu ilkelere uyum durumunu iyileştirme çalışmalarına devam etmeyi planlamaktadır.

2020 yılında Enerjisa Enerji'nin Sürdürülebilirlik İlkeleri'ne uyum durumu aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

İLKE KODU	İLKE AÇIKLAMASI	UYUM	AÇIKLAMA	BAĞLANTI
A. GENEL	A1. Strateji, Politika ve Hedefler	Kısmi Uyum	CEO ve CFO eş başkanlığında yürütülen ve ilgili iş birimlerinin yöneticilerini içeren ÇSY Komitesi bulunmaktadır. Komite düzenli olarak toplanmakta ve ÇSY öncelikli konuları ile, risk ve fırsatları değerlendirilmektedir. Bu çerçevede kısa, orta ve uzun vadeli stratejilerini ve aksiyon planlarını belirleyerek, mevcut politikalarında gerekli revizyonları yapıyor, yeni politika ve prosedürler oluşturuyor. Politikalar web sayfasında yayınlanmaktadır. Ek olarak, Yönetim Kurulu bünyesinde olan Kurumsal Yönetim Komitesi ve Riskin Erken Tespiti Komitesi'nde de ÇSY konuları görüşülmekte ve Yönetim Kurulu bilgilendirilmektedir. Yönetim Kurulu onaylı politikaların kapsamının genişletilmesi amaçlanmaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/politikalar https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/kiteler
	A1. Strateji, Politika ve Hedefler	Kısmi Uyum	ÇSY politikalarına, risk ve fırsatlarına uygun Ortaklık Stratejisini belirler. Ortaklık stratejisi ve ÇSY politikalarına uygun kısa ve uzun vadeli hedeflerini belirler ve kamuya açıklar.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/kiteler
	A2. Uygulama/ İzleme	Kısmi Uyum	ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteleri/birimleri belirler ve kamuya açıklar. Sorumlu komite/birim, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetleri yılda en az bir kez ve her halükarda Kurul'un ilgili düzenlemelerinde yıllık faaliyet raporlarının kamuya açıklanması için belirlenen azami süreler içerisinde kalacak şekilde Yönetim Kuruluna raporlar. Belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler doğrultusunda uygulama ve eylem planlarını oluşturur ve kamuya açıklar.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/politikalar https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/kiteler
	A2. Uygulama/ İzleme	Kısmi Uyum	ÇSY Kilit Performans Göstergelerini (KPG) belirler ve yıllar bazında karşılaştırmalı olarak açıklar. Teyit edilebilir nitelikteki verilerin varlığı halinde, KPG'leri yerel ve uluslararası sektör karşılaştırmalarıyla birlikte sunar.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu
	A2. Uygulama/ İzleme	Kısmi Uyum	ÇSY performans göstergeleri geçmişe dönük 3 yılı kapsayacak şekilde Sürdürülebilirlik ve/veya Faaliyet Raporları'nda açıklanmaktadır. Uluslararası sektör karşılaştırmaları yapılmakta, ancak raporlarda özel olarak bu konuya değinilmemektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari-menu

İLKE KODU	İLKE AÇIKLAMASI	UYUM	AÇIKLAMA	BAĞLANTI
A2. Uygulama/ İzleme	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici inovasyon faaliyetlerini açıklar.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, Faaliyet ve/veya Sürdürülebilirlik Raporları'nda iş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici inovasyon faaliyetlerini açıklamaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari-menu
A3. Raporlama	Sürdürülebilirlik performansını, hedeflerini ve eylemlerini yılda bir kez Sürdürülebilirlik Raporu ile kamuya açıklar. Faaliyet Raporu içerisinde yer alan Sürdürülebilirlik bölümü ile sürdürülebilirlik faaliyetlerine de yer vermektedir. Ayrıca, kısa ve uzun vadeli sayısal Kilit Performans Göstergeleri hedeflerini kamuya açıklamak üzere ÇSY Komitesi tarafından yürütülen çalışmalar sürmektedir.	Kısmi Uyum	Enerjisa Enerji, sürdürülebilirlik performansını, hedeflerini ve eylemlerini yılda bir kez Sürdürülebilirlik Raporu ile kamuya açıklar. Faaliyet Raporu içerisinde yer alan Sürdürülebilirlik bölümü ile sürdürülebilirlik faaliyetlerine de yer vermektedir. Ayrıca, kısa ve uzun vadeli sayısal Kilit Performans Göstergeleri hedeflerini kamuya açıklamak üzere ÇSY Komitesi tarafından yürütülen çalışmalar sürmektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/kiteler
A3. Raporlama	Paydaşlar için ortaklığın konumu, performansı ve gelişiminin anlaşılabilirliği açısından önemli nitelikteki bilgilerin, doğrudan ve özlü bir anlatımla paylaşılması esastır. Ayrıntılı bilgi ve verileri kurumsal internet sitesinde ayrıca açıklayabilir, farklı paydaşların ihtiyaçlarını doğrudan karşılayan ayrı raporlar hazırlayabilir.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, Yatırımcı ilişkileri web sitesi üzerinden paydaşların önemli nitelikteki bilgilere doğrudan ulaşımı için ihtiyaçlarını karşılayabilecek özlü bir anlatıma sahip sunumlar ve raporlar paylaşmaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/yatirimci-sunumlari https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/regulasyon-guncelleme https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari-menu
A3. Raporlama	Şeffaflık ve güvenilirlik bakımından azami özen gösterir. Dengeli yaklaşım kapsamında açıklama ve raporlamalarda öncelikli konular hakkında her türlü gelişmeyi objektif bir biçimde açıklar.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, dengeli yaklaşım kapsamında açıklama ve raporlamalarda öncelikli konular hakkında her türlü gelişmeyi objektif bir biçimde açıklar.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari-menu
A3. Raporlama	Faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'ndan hangileri ile ilişkili olduğu hakkında bilgi verir.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, Sürdürülebilirlik Raporu'nda 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile faaliyetlerini ilişkilendirmektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu
A3. Raporlama	Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan davalara ilişkin açıklama yapar.	Tam Uyum	Faaliyet Raporu'nda bu konuda gerekli açıklamalar yapılmaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu
A4. Doğrulama	Bağımsız üçüncü taraflara (bağımsız sürdürülebilirlik güvence sağlayıcılarına) doğrulatıldığı takdirde, sürdürülebilirlik performans ölçümlerini kamuya açıklar ve söz konusu doğrulama işlemlerinin artırılması yönünde gayret gösterir.	Kısmi Uyum	Sürdürülebilirlik performans ölçümlerini Sürdürülebilirlik ve/veya Faaliyet Raporu ile kamuya açıklanmaktadır. Üçüncü taraflara henüz bir doğrulama çalışması yapılmamış olmakla birlikte bu konuda aktif çalışmalar yapılmaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

İLKE KODU	İLKE AÇIKLAMASI	UYUM	AÇIKLAMA	BAĞLANTI
B. ÇEVRE	Çevresel İlkeler	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, Çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını açıklar.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/politikalar
	Çevresel İlkeler	Tam Uyum	Çevre ile ilgili kanun ve ilgili diğer düzenlemelere uyum sağlar ve bunları açıklar.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu
	Çevresel İlkeler	Tam Uyum	Sürdürülebilirlik İlkeleri kapsamında hazırlanacak raporda yer verilecek çevresel raporun sınırı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, veri toplama süreci ve raporlama koşulları ile ilgili kısıtları açıklar.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari-menu
	Çevresel İlkeler	Tam Uyum	Çevre ve iklim değişikliği konusunda ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumluyu, ilgili komiteleri ve görevlerini açıklar.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu
	Çevresel İlkeler	Kısmi Uyum	Hedeflerin gerçekleştirilmesi de dâhil olmak üzere, çevresel konuların yönetimi için sunduğu teşvikleri açıklar.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/komiteler
	Çevresel İlkeler	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, sürdürülebilirlik konusuna odaklanarak ekonomik, çevresel ve sosyal faktörler ile ilgili stratejik ve bütünsel bir yaklaşım geliştirmeyi ve uzun vadeli değer yaratmayı hedeflemektedir. Sürdürülebilirlik Raporları'nda bu konudaki çalışmalar detaylı olarak açıklanmaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu
	Çevresel İlkeler	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, ESG (ÇSY) Komitesi üyelerini web sayfasında açıklamaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/komiteler
	Çevresel İlkeler	Tam Uyum	Çevre ile ilgili kanun ve ilgili diğer düzenlemelere uyum sağlar ve bunları açıklar.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu

İLKE KODU	İLKE AÇIKLAMASI	UYUM	AÇIKLAMA	BAĞLANTI
B. ÇEVRE	Çevresel İlkeler	Tam Uyum	İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlerine yönelik sürdürülebilirlik performanslarını ve bu performansını iyileştirici faaliyetlerini açıklar.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari-menu
	Çevresel İlkeler	Tam Uyum	Sadece doğrudan operasyonlar bakımından değil, ortaklık değer zinciri boyunca çevresel konuları nasıl yönettiğini ve stratejilerine tedarikçi ve müşterileri nasıl entegre ettiğini açıklar.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/politikalar
	Çevresel İlkeler	Tam Uyum	Çevresel konularda (sektörel, bölgesel, ulusal ve uluslararası) politika oluşturma süreçlerine dâhil olup olmadığını; çevre konusunda üyesi olduğu dernekler, ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşları ile yaptığı iş birliklerini ve varsa aldığı görevleri ve desteklediği faaliyetleri açıklar.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari-menu https://www.enerjisa.com.tr/tr/enerjisa-hakkinda/medya-merkezi/basin-bultenleri/172
	Çevresel İlkeler	Tam Uyum	Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı)), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atıksu yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde raporlar.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari-menu
	Çevresel İlkeler	Tam Uyum	Verilerini toplamak ve hesaplamak için kullandığı standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntılarını açıklar.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari-menu
	Çevresel İlkeler	Tam Uyum	Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerin durumunu açıklar (artış veya azalma).	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari-menu
	Çevresel İlkeler	Kısmi Uyum	Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirler ve bu hedefleri açıklar. Bu hedeflerin Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Taraflar Konferansı'nın önerdiği şekilde Bilime Dayalı olarak belirlenmesi tavsiye edilir. Daha önce belirlediği hedeflere göre rapor yılında gerçekleşen ilerleme söz konusu ise konu hakkında bilgi verir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari-menu
	Çevresel İlkeler	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, tedarikçilerinden yüksek ÇSY standartlarına uymayı taahhüt etmelerini ve bunu sağlayacak süreçlere sahip olmalarını beklemektedir. Bu kapsamda tedarikçilerinden Enerjisa Tedarikçi Davranış Kuralları ve Uyumluluk Beyanını imzalamalarını ve Enerjisa Enerji Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'nın yanı sıra İSG ve Çevre Politikalarına uymalarını istemektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari-menu

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

İLKE KODU	İLKE AÇIKLAMASI	UYUM	AÇIKLAMA	BAĞLANTI
Çevresel İlkeler	İklim krizi ile mücadele stratejisini ve eylemlerini açıklar.	Kısmi Uyum	Enerjisa Enerji iklim değişikliğiyle mücadeledeki rolünün farkında olarak, enerjinin tüm yolculuğu boyunca ortaya çıkan doğrudan ve dolaylı etkilerini azaltmayı hedeflemektedir. 'İşimin Enerjisi' çatısı altında enerji verimliliğini artırmaya ve karbon salınımını azaltmaya yönelik uçtan uca çözümler sunmaktadır. İklim krizi ile mücadele ile ilgili hedeflerini belirlemek ve eylemlerini daha detaylı açıklamak üzere çalışmalar yürütülmektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari-menu
Çevresel İlkeler	Sunduğu ürünler ve/veya hizmetlerin potansiyel olumsuz etkisini önleme veya minimize etme program ya da prosedürlerini açıklar; üçüncü tarafların sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlarını açıklar.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, müşterilerine karbon azaltımı ve yenilenebilir enerji sertifikalarını ürün portföyünde sunmaktadır. Ayrıca 'İşimin Enerjisi' çatısı altında enerji verimliliğini artırmaya ve karbon salınımını azaltmaya yönelik uçtan uca çözümler sunmaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/politikalar
Çevresel İlkeler	Çevresel etkilerini azaltmaya yönelik aldığı aksiyonlar, yürüttüğü projeler ve girişimlerin toplam sayısını ve bunların sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarruflarını açıklar.	Kısmi Uyum	Enerjisa Enerji, çevresel etkilerini azaltmaya yönelik birçok aksiyon almaktadır. Faaliyetleri içerisindeki çevresel etkilerin azaltılması için kaynak kullanımı, enerji tüketimi gibi konularda optimizasyon çalışmaları yürütmekte, müşterilerine çevresel etkileri azaltıcı ürünler sunmakta ve bu kapsamda projeler geliştirmektedir. Ek olarak AR-GE ve İnovasyon birimleri ile çevresel etkileri azaltmaya yönelik; ürün, süreç ve hizmetler geliştirmektedir. Tüm bunlara ait detaylar Faaliyet ve/veya Sürdürülebilirlik Raporları'nda aktarılmaktadır. Projelerde fayda ve maliyet analizi yapılmakta, maddi kazançları ve etkilerinin raporlanması yönünde çalışmalar devam etmektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari-menu
Çevresel İlkeler	Toplam enerji tüketim verilerini (hammadde hariç) raporlar ve enerji tüketimlerini Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak açıklar.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, Faaliyet ve/veya Sürdürülebilirlik Raporları'nda elektrik tüketim verilerini Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak açıklamaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari-menu
Çevresel İlkeler	Raporlama yılında üretilen ve tüketilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında bilgi sağlar.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, Faaliyet ve/veya Sürdürülebilirlik Raporları'nda elektrik tüketim verilerini açıklamaktadır. Elektrik üretimi, ısı, buhar ve soğutma Enerjisa Enerji faaliyet kapsamında yer almamaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari-menu
Çevresel İlkeler	Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapar ve bu çalışmaları açıklar.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, müşterileri için sürdürülebilir ve yenilikçi çözümlere önem vermektedir. Bu kapsamda 2020'nin Ekim ayında kurumsal müşterilerinin enerji verimliliğini arttırmaya ve karbon salınımını azaltmaya yönelik uçtan uca çözümler "İşimin Enerjisi" çatısı altında yeniden yapılandırılmıştır. Bu portföyde güneş enerji santrali (GES) kurulum hizmetleri, enerji verimliliği uygulamaları, kojenerasyon/trijenerasyon uygulamaları, elektrikli araç şarj istasyonu yönetimi ve yeşil enerji sertifikasyonuna kadar birçok çevre dostu ve sürdürülebilir enerji çözümü bir arada bulunmaktadır. Enerjisa Enerji, aynı zamanda kendi tüketimi için de karbon emisyonu azaltmak ve enerji verimliliğini arttırmak için çalışmaktadır. Bu konularla ilgili verileri Faaliyet ve/veya Sürdürülebilirlik Raporları'nda açıklamaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari-menu

İLKE KODU	İLKE AÇIKLAMASI	UYUM	AÇIKLAMA	BAĞLANTI
Çevresel İlkeler	Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verilerini açıklar.	Tam Uyum	Yenilenebilir enerji tedarik bilgileri Sürdürülebilirlik ve/veya Faaliyet Raporu'nda açıklanmaktadır. Enerjisa Enerji direkt üretim faaliyetlerinde yer almamaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari-menu
Çevresel İlkeler	Enerji verimliliği projeleri yapar ve bu çalışmalar sayesinde enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarını açıklar.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, müşterileri için sürdürülebilir ve yenilikçi çözümlere önem vermektedir. Bu kapsamda 2020'nin Ekim ayında kurumsal müşterilerinin enerji verimliliğini artırmaya ve karbon salınımını azaltmaya yönelik uçtan uca çözümler "İşimin Enerjisi" çatısı altında yeniden yapılandırılmıştır. Bu portföyde güneş enerji santrali (GES) kurulum hizmetleri, enerji verimliliği uygulamaları, kojenerasyon/trijenerasyon uygulamaları, elektrikli araç şarj istasyonu yönetimi ve yeşil enerji sertifikasyonuna kadar birçok çevre dostu ve sürdürülebilir enerji çözümü bir arada bulunmaktadır. Enerjisa Enerji, aynı zamanda kendi tüketimi için de karbon emisyonu azaltımı ve enerji verimliliği konularında çalışmaktadır. Bu konularla ilgili verileri Faaliyet ve/veya Sürdürülebilirlik Raporları'nda açıklanmaktadır. Ayrıca açıklamalarının kapsamını artırmadaki çalışmalarını devam etmektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari-menu
Çevresel İlkeler	Yer altından veya yer üstünden çekilen, kullanılan, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarlarını, kaynaklarını ve prosedürlerini (Kaynak bazında toplam su çekimi, su çekiminden etkilenen su kaynakları; geri dönüştürülen ve yeniden kullanılan suyun yüzdesi ve toplam hacmi vb.) raporlar.	İlgisiz	Enerjisa Enerji, su deşarjı ve endüstriyel su kullanımı yapmamaktadır. Şebeke suyu tüketim verilerine Faaliyet ve/veya Sürdürülebilirlik Raporları'nda yer verilmektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari-menu
Çevresel İlkeler	Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığını açıklar. Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisini açıklar. Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntılarını açıklar.	Kısmi Uyum	Enerjisa Enerji, karbon azaltım sertifikası ve yenilenebilir enerji sertifikasını 2019 yılında ürün olarak geliştirmiş ve müşterilerine çözüm olarak sunmaktadır. Bu konulardaki güncel bilgiler 2020 yılı Faaliyet ve Sürdürülebilirlik Raporları'nda paylaşılacaktır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari-menu
Çevresel İlkeler	Çevresel bilgilerini açıkladığı tüm zorunlu ve gönüllü platformları açıklar.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji'nin CDP Raporlaması kamuya açık olacak şekilde yapılmaktadır.	https://www.cdp.net/en

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

İLKE KODU	İLKE AÇIKLAMASI	UYUM	AÇIKLAMA	BAĞLANTI
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	İnsan Hakları Evrensel Beyannameğine, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmelerine ve Türkiye'de insan hakları ve çalışma hayatını düzenleyen hukuksal çerçeve ve mevzuata tam uyumun taahhüt edildiği Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturur. Söz konusu politikayı ve politikanın uygulanması ile ilgili rolleri ve sorumlulukları kamuya açıklar.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji'nin İnsan Hakları ve İnsan Kaynakları Politikaları'nda bu konular yer almaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari-menu
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	İşe alım süreçlerinde fırsat eşitliği sağlar. Tedarik ve değer zinciri etkilerini de gözeterek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (kadın, erkek, dini inanç, dil, ırk, etnik köken, yaş, engelli, mülteci vb. ayrımı yapılmaması gibi) politikalarında yer verir.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, fırsat eşitliği ve ayrımcılık konularındaki yaklaşımını İnsan Hakları Politikası'nda açıklamaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/politikalar/insan-haklari-politikasi
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemleri açıklar.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, fırsat eşitliği ve ayrımcılık konularındaki yaklaşımını İnsan Hakları Politikası'nda açıklamaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/politikalar/insan-haklari-politikasi
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeleri raporlar. Çocuk işçi çalıştırılmamasına yönelik düzenlemeleri açıklar.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, bu konulardaki düzenlemelerine İnsan Hakları Politikası'nda yer vermektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/politikalar/insan-haklari-politikasi
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetimine ilişkin politikalarını açıklar. Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmaları oluşturarak uyuşmazlık çözüm süreçlerini belirler. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak yapılan faaliyetleri düzenli olarak açıklar.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, çalışanların haklarına ve yetenek gelişimlerine yönelik politikalarına ve uygulamalarına şirket web sitesinde ve Sürdürülebilirlik, Faaliyet Raporları'nda yer vermektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/politikalar/insan-haklari-politikasi https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-politikalar/tazminat-politikasi https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-politikalar/insan-kaynaklari-politikasi https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/etik-kurallar https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari-menu

İLKE KODU	İLKE AÇIKLAMASI	UYUM	AÇIKLAMA	BAĞLANTI
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturur ve kamuya açıklar. İş kazalarından ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemleri ve kaza istatistiklerini açıklar.	Tam Uyum	İSG risklerini proaktif bir şekilde yönetmek Enerjisa Enerji için üst yönetim düzeyinde önceliklidir. İş Sağlığı ve Güvenliği politikası web sayfasında açıklanmaktadır. Alınan önlemler ve kaza istatistiklerine Faaliyet ve/veya Sürdürülebilirlik Raporları'nda yer verilmektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-politikalar/is-sagligi-ve-guvenligi-politikasi
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikalarını oluşturur ve kamuya açıklar.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, Veri Güvenliği Politikası'nı web sitesinde açıklamaktadır.	https://www.enerjisa.com.tr/tr/enerjisa-hakkinda/sirket-profilii/politikalar
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	Etik politikası oluşturur (iş, çalışma etiği, uyum süreçleri, reklam ve pazarlama etiği, açık bilgilendirme vb. çalışmaları dahil) ve kamuya açıklar.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji'nin İş Etiği Kuralları mevcut olup, hem şirket içi hem de web sitesi aracılığıyla tüm paydaşlar ile paylaşılmıştır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/etik-kurallar
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalarını açıklar.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, bu konudaki çalışmalarına Faaliyet ve/veya Sürdürülebilirlik Raporları'nda yer vermektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari-menu
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları	Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenler.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, ÇSY kapsamındaki İş Sağlığı Güvenliği ve Çevre, Etik, Risk Yönetimi, Müşteri Memnuniyeti gibi konularda eğitimler vermektedir. Detaylarına Faaliyet ve/veya Sürdürülebilirlik Raporları'nda yer verilmektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari-menu
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisyatifler	Sürdürülebilirlik alanındaki faaliyetlerini tüm paydaşların (çalışanlar, müşteriler, tedarikçiler ve hizmet sağlayıcılar, kamu kuruluşları, hissedarlar, toplum ve sivil toplum kuruluşları vb) ihtiyaç ve önceliklerini dikkate alarak yürütür.	Tam Uyum	Sürdürülebilirlik önceliklendirme analizi kapsamında menfaat sahipleri görüşleri dikkate alınmıştır. EBRD kredi sözleşmesi kapsamında hazırlanmış olan Kurumsal Paydaş Katılım Planı'na web sitesinden erişilebilir. Paydaşlarla olan iletişimin detaylarına Faaliyet Raporu ve/veya Sürdürülebilirlik Raporları'nda yer verilmektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/kurumsal-paydas-kat%C4%B1%C4%B1m%C4%B1

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

İLKE KODU	İLKE AÇIKLAMASI	UYUM	AÇIKLAMA	BAĞLANTI
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler	Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenler ve kamuya açıklar.	Tam Uyum	Müşteri Memnuniyeti, Enerjisa Enerji'nin kurumsal stratejisinin öncelikli konularındandır ve Müşteri Memnuniyeti Politikası web sitesinde yayımlanmaktadır.	https://www.enerjisa.com.tr/tr/enerjisa-hakkinda/sirket-profil/politikalar
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler	Paydaş iletişimini sürekli ve şeffaf bir şekilde yürütür: hangi paydaşlarla, hangi amaçla, ne konuda ve ne sıklıkla iletişime geçtiğini, sürdürülebilirlik faaliyetlerinde kaydedilen gelişmeleri açıklar.	Tam Uyum	Önceliklendirme analizi kapsamında menfaat sahipleri görüşleri dikkate alınmıştır. EBRD kredi sözleşmesi kapsamında hazırlanmış olan Kurumsal Paydaş Katılım Planı'na web sitesinden erişilebilir. Paydaşlarla olan iletişimin detaylarına Faaliyet Raporu ve/veya Sürdürülebilirlik Raporları'nda yer verilmektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/kurumsal-paydas-kat%C4%B1%C4%B1m%C4%B1
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler	Benimsediği uluslararası raporlama standartlarını (Karbon Saydamlık Projesi (CDP), Küresel Raporlama Girişimi (GRI), Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC), Sürdürülebilirlik Muhasebe Standartları Kurulu (SASB), İklimle İlişkili Finansal Açıklamalar Görev Gücü (TCFD) vb.) kamuya açıklar.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, benimsediği raporlama standartlarını (GRI) Sürdürülebilirlik Raporu'nda açıklamaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari-menu
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler	İmzacısı veya üyesi olduğu uluslararası kuruluş veya ilkeleri (Ekvator Prensipleri, Birleşmiş Milletler Çevre Programı Finans Girişimi (UNEP-Fi), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler (UNGC), Birleşmiş Milletler Sorumlu Yatırım Prensipleri (UNPRI) vb.), benimsediği uluslararası prensipleri (Uluslararası Sermaye Piyasası Birliği (ICMA) Yeşil/Sürdürülebilir Tahvil Prensipleri gibi) kamuya açıklar.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, UN Global Compact, BM Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPS), İPÇ İş Dünyası Plastik Girişimi'nin imzacısıdır. Sürdürülebilirlik ve/veya Faaliyet Raporları'nda bu bilgilere yer verilmiştir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler	Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi ve uluslararası sürdürülebilirlik endekslerinde (Dow Jones Sürdürülebilirlik Endeksi, FTSE4Good, MSCI ÇSY Endeksleri vb.) yer almak için somut çaba gösterir.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, 2019 yılından itibaren Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almakta olup, uluslararası endekslerin standartları ve gerekliliklerini takip ederek uyum çalışmalarını devam ettirmektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu

İLKE KODU	İLKE AÇIKLAMASI	UYUM	AÇIKLAMA	BAĞLANTI
Kurumsal Yönetim İlkeleri	İl-17.1 sayılı Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim Tebliği kapsamında zorunlu olarak uyulması gereken Kurumsal Yönetim ilkeleri yanında tüm Kurumsal Yönetim ilkelerine uyum sağlanması için azami çaba gösterir.	Tam Uyum	Enerji Enerji, Kurumsal Yönetim kapsamında Bağımsız Derecelendirme Kuruluşu tarafından derecelendirilmekte ve Borsa İstanbul Kurumsal Yönetim Endeksi'nde 2019'dan beri yer almaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/kurumsal-yonetim-ilkeleri-uyum-raporu/kurumsal-yonetim-derecelendirme-raporu
Kurumsal Yönetim İlkeleri	Sürdürülebilirlik konusunu, faaliyetlerinin çevresel etkilerini ve bu konudaki ilkeleri kurumsal yönetim stratejisini belirlerken göz önünde bulundurur.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, geleceğin de lider enerji şirketi olma vizyonu ile çevresel etki analizlerini kurumsal yönetim stratejisine entegre etmiştir. Bu yaklaşıma Faaliyet ve Sürdürülebilirlik Raporları'nda yer verilmektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari-menu
Kurumsal Yönetim İlkeleri	Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirtildiği şekilde menfaat sahiplerine ilişkin ilkelere uyum sağlamak ve menfaat sahipleri ile iletişimi güçlendirmek için gerekli tedbirleri alır. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurur.	Tam Uyum	Önceliklendirme analizi kapsamında menfaat sahipleri görüşleri dikkate alınmıştır. EBRD kredi sözleşmesi kapsamında hazırlanmış olan Kurumsal Paydaş Katılım Planı'na web sitesinden erişilebilir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/en/reports-presentations/corporate-stakeholder-engagement
Kurumsal Yönetim İlkeleri	Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışır.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji bu bilgileri Faaliyet, Sürdürülebilirlik Raporları'nda ve web sitesinde açıklamaktadır.	https://www.enerjisa.com.tr/tr/enerjisa-hakkinda/sosyal-sorumluluk https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu
Kurumsal Yönetim İlkeleri	Sürdürülebilirlik konusunda uluslararası standartlara ve inisiyatiflere üye olmak ve çalışmalara katkı sağlamak için çaba gösterir.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji bu bilgileri Faaliyet ve Sürdürülebilirlik Raporları'nda açıklamaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari-menu https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu
Kurumsal Yönetim İlkeleri	Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ile vergisel açıdan dürüstlük ilkesine yönelik politika ve programlarını açıklar.	Tam Uyum	Enerjisa Enerji, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ile vergisel açıdan dürüstlük ilkesine yönelik politika ve programlarını açıklamıştır.	https://m.enerjisa.com.tr/Upload/Docs/Enetik_Enerjisa%20%C4%B0%C5%9F%20Eti%C4%9Fi%20Kurullar%C4%B1%20TR.pdf

İŞİMİZ ENERJİ

Gücümüz Kurumsal
Yönetim Yaklaşımımız

Kurumsal Yönetim

160 KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU

167 KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU

176 RİSK DEĞERLENDİRMESİ

178 KOMİTELER

180 İŞ ETİĞİ KURALLARI VE UYUM YÖNETİMİ

184 ENERJİSA İŞ SÜREKLİLİĞİ

YÖNETİMİ UYGULAMALARI

187 POLİTİKALAR

204 KOMİTE ÇALIŞMA ESASLARI

210 BAĞIMSIZLIK BEYANLARI



KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU

Enerjisa Enerji kurumsal yönetimin Şeffaflık, Adillik, Sorumluluk ve Hesap Verebilirliğe dayalı 4 ana prensibine uymayı kendisine ilke edinmiştir. Enerjisa Enerji, yönetim yaklaşımını bu prensipleri merkezine alarak şekillendirmekte ve dünyadaki iyi uygulamaları rehber edinerek her yıl kurumsal yönetim uygulamalarını geliştirmektedir. Enerjisa Enerji 2019 yılından itibaren BİST Kurumsal Yönetim Endeksinde yer almaktadır.

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 10.01.2019 tarih ve 2/49 sayılı Kararı uyarınca hazırlanan ve Şirketimiz Yönetim Kurulu tarafından onaylanan 2020 yılına ait Kurumsal Yönetim Uyum Raporu (URF) ve Kurumsal Yönetim Bilgi Formu (KYBF) aşağıda yer almaktadır.

1.1. PAY SAHİPLİĞİ HAKLARININ KULLANIMININ KOLAYLAŞTIRILMASI	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
1.1.2 - Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyebilecek nitelikteki bilgi ve açıklamalar güncel olarak ortaklığın kurumsal internet sitesinde yatırımcıların kullanımına sunulmaktadır.	X					
1.2. BİLGİ ALMA VE İNCELEME HAKKI						
1.2.1 - Şirket yönetimi özel denetim yapılmasını zorlaştırıcı işlem yapmaktan kaçınmıştır.	X					
1.3. GENEL KURUL						
1.3.2 - Şirket, Genel Kurul gündeminin açık şekilde ifade edilmesini ve her teklifin ayrı bir başlık altında verilmiş olmasını temin etmiştir.	X					
1.3.7 - İmtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı olan kimseler, kendileri adına ortaklığın faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlemler hakkında genel kurulda bilgi verilmesini teminen gündeme eklenmek üzere yönetim kurulunu bilgilendirmiştir.	X					
1.3.8 - Gündemde özellik arz eden konularla ilgili yönetim kurulu üyeleri, ilgili diğer kişiler, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçiler, genel kurul toplantısında hazır bulunmuştur.		X				COVID-19 sebebi ile fiziksel katılım sınırlı tutulmuştur fakat denetçiler, Yönetim Kurulu Başkanı, Genel Müdür ve ilgili yöneticiler fiziki olarak katılmıştır.
1.3.10 - Genel Kurul gündeminde, tüm bağışların ve yardımların tutarları ve bunlardan yararlananlara ayrı bir maddede yer verilmiştir.		X				Bağışın tutarı belirtilmiştir. Ancak, bağış tutarının düşüklüğü dikkate alınarak yararlananlar hakkında detaylı bilgi verilmemiştir.
1.3.11 - Genel Kurul toplantısı söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dahil kamuya açık olarak yapılmıştır.			X			Esas sözleşmede belirlendiği şekliyle Genel Kurul Toplantıları pay sahiplerine açık olarak ancak medya dahil kamuya kapalı olarak gerçekleştirilmiştir. Genel Kurul Toplantı tutanakları KAP ve şirketin kurumsal internet sitesi aracılığı ile tüm menfaat sahiplerinin bilgisine sunulur.

1.4. OY HAKKI	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
1.4.1 - Pay sahiplerinin oy haklarını kullanmalarını zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama ve uygulama bulunmamaktadır.	X					
1.4.2 - Şirketin imtiyazlı oy hakkına sahip payı bulunmamaktadır.	X					
1.4.3 - Şirket, beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığın Genel Kurulu'nda oy haklarını kullanmamıştır.					X	Şirketin beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi bulunmamaktadır.
1.5. AZLIK HAKLARI						
1.5.1 - Şirket azlık haklarının kullanılmasına azami özen göstermiştir.	X					
1.5.2 - Azlık hakları esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınmış ve azlık haklarının kapsamı esas sözleşmede düzenlenerek genişletilmiştir.			X			Azlık hakları ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde belirlenmekte olup, Esas Sözleşme'de azlık haklarının genişletilmesine ilişkin özel bir düzenleme bulunmamaktadır. Bununla birlikte TTK ve SPK düzenlemeleri kapsamında azlık haklarının kullanımına özen gösterilmektedir.
1.6. KÂR PAYI HAKKI						
1.6.1 - Genel kurul tarafından onaylanan kar dağıtım politikası ortaklığın kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.	X					
1.6.2 - Kâr dağıtım politikası, pay sahiplerinin ortaklığın gelecek dönemlerde elde edeceği kârın dağıtım usul ve esaslarını öngörebilmesine imkan verecek açıklıkta asgari bilgileri içermektedir.	X					
1.6.3 - Kâr dağıtmama nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şekli ilgili gündem maddesinde belirtilmiştir.					X	Kâr dağıtım yapıldığı için ilgili konu gündem maddesi olarak belirtilmemiştir.
1.6.4 - Yönetim kurulu, kâr dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile ortaklık menfaati arasında denge sağlanıp sağlanmadığını gözden geçirmiştir.	X					
1.7. PAYLARIN DEVRİ						
1.7.1 - Payların devredilmesini zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır.	X					

KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
2.1. KURUMSAL İNTERNET SİTESİ						
2.1.1 - Şirketin kurumsal internet sitesi, 2.1.1 numaralı Kurumsal Yönetim İlkesinde yer alan tüm öğeleri içermektedir.	X					
2.1.2 - Pay sahipliği yapısı (çıkarılmış sermayenin %5'inden fazlasına sahip gerçek kişi pay sahiplerinin adları, imtiyazları, pay adedi ve oranı) kurumsal internet sitesinde en az 6 ayda bir güncellenmektedir.	X					
2.1.4 - Şirketin kurumsal internet sitesindeki bilgiler Türkçe ile tamamen aynı içerikte olacak şekilde ihtiyaca göre seçilen yabancı dillerde de hazırlanmıştır.	X					
2.2. FAALİYET RAPORU						
2.2.1 - Yönetim kurulu, yıllık faaliyet raporunun şirket faaliyetlerini tam ve doğru şekilde yansıtmasını temin etmektedir.	X					
2.2.2 - Yıllık faaliyet raporu, 2.2.2 numaralı ilkede yer alan tüm unsurları içermektedir.	X					
3.1. MENFAAT SAHİPLERİNE İLİŞKİN ŞİRKET POLİTİKASI						
3.1.1- Menfaat sahiplerinin hakları ilgili düzenlemeler, sözleşmeler ve iyi niyet kuralları çerçevesinde korunmaktadır.	X					
3.1.3 - Menfaat sahiplerinin haklarıyla ilgili politika ve prosedürler şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır.	X					
3.1.4 - Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri bildirmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur.	X					
3.1.5 - Şirket, menfaat sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarını dengeli bir şekilde ele almaktadır.	X					
3.2. MENFAAT SAHİPLERİNİN ŞİRKET YÖNETİMİNE KATILIMININ DESTEKLENMESİ						
3.2.1 - Çalışanların yönetime katılımı, esas sözleşme veya şirket içi yönetmeliklerle düzenlenmiştir.	X					

162

	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
3.2.2 - Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket/konsültasyon gibi yöntemler uygulanmıştır.	X					
3.3. ŞİRKETİN İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI						
3.3.1 - Şirket fırsat eşitliği sağlayan bir istihdam politikası ve tüm kilit yönetici pozisyonları için bir halefiyet planlaması benimsemiştir.	X					
3.3.2 - Personel alımına ilişkin ölçütler yazılı olarak belirlenmiştir.	X					
3.3.3 - Şirketin bir İnsan Kaynakları Gelişim Politikası bulunmaktadır ve bu kapsamda çalışanlar için eğitimler düzenlenmektedir.	X					
3.3.4 - Şirketin finansal durumu, ücretlendirme, kariyer planlaması, eğitim ve sağlık gibi konularda çalışanların bilgilendirilmesine yönelik toplantılar düzenlenmiştir.	X					
3.3.5 - Çalışanları etkileyebilecek kararlar kendilerine ve çalışan temsilcilerine bildirilmiştir. Bu konularda ilgili sendikaların da görüşü alınmıştır.	X					
3.3.6 - Görev tanımları ve performans kriterleri tüm çalışanlar için ayrıntılı olarak hazırlanarak çalışanlara duyurulmuş ve ücretlendirme kararlarında kullanılmıştır.	X					
3.3.7 - Çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmasını önlemek ve çalışanları şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal açıdan kötü muamelelere karşı korumaya yönelik prosedürler, eğitimler, farkındalığı artırma, hedefler, izleme, şikâyet mekanizmaları gibi önlemler alınmıştır.	X					
3.3.8 - Şirket, dernek kurma özgürlüğünü ve toplu iş sözleşmesi hakkının etkin bir biçimde tanınmasını desteklemektedir.	X					
3.3.9 - Çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.	X					

163



KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU

3.4. MÜŞTERİLER VE TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
3.4.1 - Şirket, müşteri memnuniyetini ölçmüştür ve koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışıyla faaliyet göstermiştir.	X					
3.4.2 - Müşterinin satın aldığı mal ve hizmete ilişkin taleplerinin işleme konulmasında gecikme olduğunda bu durum müşterilere bildirilmektedir.	X					
3.4.3 - Şirket mal ve hizmetlerle ilgili kalite standartlarına bağlıdır.	X					
3.4.4 - Şirket, müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki hassas bilgilerinin gizliliğini korumaya yönelik kontrollere sahiptir.	X					
3.5. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK						
3.5.1 - Yönetim Kurulu Etik Davranış Kuralları'nı belirleyerek şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlamıştır.	X					
3.5.2 - Ortaklık, sosyal sorumluluk konusunda duyarlıdır. Yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesine yönelik tedbirler almıştır.	X					
4.1. YÖNETİM KURULUNUN İŞLEVİ						
4.1.1 - Yönetim Kurulu, strateji ve risklerin şirketin uzun vadeli çıkarlarını tehdit etmemesini ve etkin bir risk yönetimi uygulanmasını sağlamaktadır.	X					
4.1.2 - Toplantı gündem ve tutanakları, yönetim kurulunun şirketin stratejik hedeflerini tartışarak onayladığını, ihtiyaç duyulan kaynakları belirlediğini ve yönetimin performansının denetlendiğini ortaya koymaktadır.	X					
4.2. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI						
4.2.1 - Yönetim Kurulu faaliyetlerini belgelendirmiş ve pay sahiplerinin bilgisine sunmuştur.	X					
4.2.2 - Yönetim Kurulu üyelerinin görev ve yetkileri yıllık faaliyet raporunda açıklanmıştır.	X					
4.2.3 - Yönetim Kurulu, şirketin ölçeğine ve faaliyetlerinin karmaşıklığına uygun bir iç kontrol sistemi oluşturmuştur.	X					
4.2.4 - İç kontrol sisteminin işleyişi ve etkinliğine dair bilgiler yıllık faaliyet raporunda verilmiştir.	X					

4.2.5 - Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı (genel müdür) görevleri birbirinden ayrılmış ve tanımlanmıştır.	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
4.2.5 - Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı (genel müdür) görevleri birbirinden ayrılmış ve tanımlanmıştır.	X					
4.2.7 - Yönetim kurulu, yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesinin etkili bir şekilde çalışmasını sağlamakta ve şirket ile pay sahipleri arasındaki anlaşmazlıkların giderilmesinde ve pay sahipleriyle iletişimde yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesiyle yakın işbirliği içinde çalışmıştır.	X					
4.2.8 - Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olabilecek zarara ilişkin olarak Şirket, sermayenin %25'ini aşan bir bedelle yönetici sorumluluk sigortası yaptırmıştır.	X					
4.3. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI						
4.3.9 - Şirket yönetim kurulunda, kadın üye oranı için asgari %25'lik bir hedef belirleyerek bu amaca ulaşmak için politika oluşturmuştur. Yönetim kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilmekte ve aday belirleme süreci bu politikaya uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.		X				Yazılı politika bulunmaması birlikte fiili durum %25'lik hedefi sağlamaktadır. Bu amaçla politika oluşturma çalışması yürütülmektedir.
4.3.10 - Denetimden sorumlu komitenin üyelerinden en az birinin denetim/muhasebe ve finans konusunda 5 yıllık tecrübesi vardır.	X					
4.4. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARININ ŞEKLİ						
4.4.1 - Bütün yönetim kurulu üyeleri, yönetim kurulu toplantılarının çoğuna fiziksel katılım sağlamıştır.	X					
4.4.2 - Yönetim kurulu, gündemde yer alan konularla ilgili bilgi ve belgelerin toplantıdan önce tüm üyelere gönderilmesi için asgari bir süre tanımlamıştır.	X					
4.4.3 - Toplantıya katılmayan ancak görüşlerini yazılı olarak yönetim kuruluna bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulmuştur.	X					
4.4.4 - Yönetim kurulunda her üyenin bir oy hakkı vardır.	X					
4.4.5 - Yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı şirket içi düzenlemeler ile yazılı hale getirilmiştir.	X					
4.4.6 - Yönetim kurulu toplantı zaptı gündemdeki tüm maddelerin görüşüldüğünü ortaya koymakta ve karar zaptı muhalif görüşleri de içerecek şekilde hazırlanmaktadır.	X					
4.4.7 - Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması sınırlanmıştır. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler genel kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.		X				Yönetim Kurulu üyelerinin Enerjisa dışında başka bir görev almaları herhangi bir çıkar çatışması yaratmaması ile sınırlanmıştır. Yönetim Kurulu üyelerinin bu çerçevede almış oldukları görevleri bulunmamaktadır.



KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU

4.5. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
4.5.5 - Her bir yönetim kurulu üyesi sadece bir komitede görev almaktadır.			X			Ortaklık yapısı ile Kurumsal Yönetim Tebliği uyarınca komitelerin başkanlarının bağımsız yönetim kurulu üyeleri arasından seçilmesi gerekliliğine istinaden, oluşturulması gereken komite sayısı da dikkate alınarak yönetim kurulu üyeleri birden fazla komitede görev almaktadırlar. Öte yandan, komitelerin yasal yetki ve sorumluluklarına uygun hareket etmesine riayet edilmesi sağlanmaktadır.
4.5.6 - Komiteler, görüşlerini almak için gerekli gördüğü kişileri toplantılara davet etmiştir ve görüşlerini almıştır.	X					
4.5.7 - Komitenin danışmanlık hizmeti aldığı kişi/ kuruluşun bağımsızlığı hakkında bilgiye yıllık faaliyet raporunda yer verilmiştir.					X	Komite danışmanlık hizmeti almamıştır.
4.5.8 - Komite toplantılarının sonuçları hakkında rapor düzenlenerek yönetim kurulu üyelerine sunulmuştur.	X					
4.6. YÖNETİM KURULU ÜYELERİNE VE İDARİ SORUMLULUĞU BULUNAN YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR						
4.6.1 - Yönetim kurulu, sorumluluklarını etkili bir şekilde yerine getirip getirmediğini değerlendirmek üzere yönetim kurulu performans değerlendirmesi gerçekleştirmiştir.	X					
4.6.4 - Şirket, yönetim kurulu üyelerinden herhangi birisine veya idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine kredi kullandırmamış, borç vermemiş veya ödünç verilen borcun süresini uzatmamış, şartları iyileştirmemiş, üçüncü şahıslar aracılığıyla kişisel bir kredi başlığı altında kredi kullandırmamış veya bunlar lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.	X					
4.6.5 - Yönetim kurulu üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda kişi bazında açıklanmıştır.		X				Yönetim Kurulu üyelerine ve üst düzey yöneticilere sağlanan ücretler ve yan hakların açıklanmamasında Kişisel Verilerin Korunması Kanunu açısından korunması gereken hak ve menfaatleri ile Kurumsal Yönetim Tebliği uyarınca şeffaflık gerekliliği açısından pay sahipleri ile menfaat sahiplerinin bilgi alma hakları arasında, ölçülülük ilkesi dikkate alınarak bir denge kurulması amaçlanmıştır. Bu şekilde bilgilendirme Yönetim Kurulu ve üst düzey yönetici ayrımı ile yapılmıştır. Ücretlendirme Politikası yazılı hale getirilmiş ve Genel Kurul toplantısında ayrı bir madde olarak ortakların ve menfaat sahiplerinin bilgisine sunulmuştur. Ayrıca, Yönetim Kurulu üyeleri için ücretlendirme Genel Kurul toplantılarında onaylanmaktadır.

166

KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU

1. PAY SAHİPLERİ	
1.1. PAY SAHİPLİÇİ HAKLARININ KULLANIMININ KOLAYLAŞTIRILMASI	
Yıl boyunca şirketin düzenlediği yatırımcı konferans ve toplantılarının sayısı	2020 yılında pandemiden dolayı fiziki toplantılar iptal edilmiş, çevrimiçi 3 konferansa ve 2 roadshow'a katılmış, toplamda mevcut ve potansiyel 55 yatırımcı ile görüşülmüştür.
1.2. BİLGİ ALMA VE İNCELEME HAKKI	
Özel denetçi talebi sayısı	0
Genel kurul toplantısında kabul edilen özel denetçi talebi sayısı	0
1.3. GENEL KURUL	
İlke 1.3.1 (a-d) kapsamında talep edilen bilgilerin duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/823308
Genel kurul toplantısıyla ilgili belgelerin Türkçe ile eş anlamlı olarak İngilizce olarak da sunulup sunulmadığı	Sunulmuştur.
İlke 1.3.9 kapsamında, bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayı veya katılanların oybirliği bulunmayan işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Böyle bir işlem bulunmamaktadır.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 9 kapsamında gerçekleştirilen ilişkili taraf işlemleriyle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Madde 9 kapsamında bir işlem bulunmamaktadır.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 10 kapsamında gerçekleştirilen yaygın ve süreklilik arz eden işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Madde 10 kapsamında belirtilen oranların üzerinde ortaklıklar, bağlı ortaklıklar ve ilişkili taraflarla yaygın ve süreklilik arz eden işlem bulunmamaktadır.
Şirketin kurumsal internet sitesinde, bağış ve yardımlara ilişkin politikanın yer aldığı bölümün adı	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-politikalar/bagis-yarim-politikasi
Bağış ve yardımlara ilişkin politikanın kabul edildiği genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/671488
Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen madde numarası	Bulunmamaktadır.
Genel kurula katılan menfaat sahipleri hakkında bilgi	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/831560

167



KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU

1.4. OY HAKLARI	
Oy hakkında imtiyaz bulunup bulunmadığı	Hayır
Oyda imtiyaz bulunuyorsa, imtiyazlı pay sahipleri ve oy oranları	Bulunmamaktadır.
En büyük pay sahibinin ortaklık oranı	%40
1.5. AZLIK HAKLARI	
Azlık haklarının, şirketin esas sözleşmesinde (içerik veya oran bakımından) genişletilip genişletilmediği	Hayır
Azlık hakları içerik ve oran bakımından genişletildi ise ilgili esas sözleşme maddesinin numarasını belirtiniz.	Genişletilmemiştir.
1.6. KÂR PAYI HAKKI	
Kurumsal internet sitesinde kâr dağıtım politikasının yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı ilişkileri sekmesi altında Kurumsal Yönetim-Politikalar bölümünde yer almaktadır. (https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-politikalar/kar-dagitim-politikasi)
Yönetim kurulunun genel kurula kârın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde bunun nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şeklini belirten genel kurul gündem maddesine ilişkin tutanak metni	Teklif edilmemiştir.
Yönetim kurulunun genel kurula kârın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde ilgili genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	Teklif edilmemiştir.

GENEL KURUL TOPLANTILARI

Genel Kurul Tarihi	Genel kurul gündemiyle ilgili olarak şirkete iletilen ek açıklama talebi sayısı	Pay sahiplerinin genel kurula katılım oranı	Doğrudan temsil edilen payların oranı	Vekaleten temsil edilen payların oranı	Şirket'in kurumsal internet sitesinde her gündem maddesiyle ilgili olumlu ve olumsuz oyları da gösterir şekilde genel kurul toplantı tutanaklarının yer aldığı bölümün adı	Kurumsal internet sitesinde genel kurul toplantısında yöneltilen tüm soru ve bunlara sağlanan yanıtların yer aldığı bölümün adı	Genel kurul toplantı tutanağının ilişkili taraflarla ilgili madde veya paragraf numarası	Yönetim kuruluna bildirimde bulunan imtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkanı bulunan kişi sayısı (İçeriden öğrenenler listesi)	KAP'ta yayınlanan genel kurul bildiriminin bağlantısı
23.03.2020	0	%91	%0,00000086	%91	Yatırımcı ilişkileri bağlantısı altında Kurumsal Yönetim bölümünde yer almaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/Media/Default/pdf/genel-kurul/2019_Olagan_Genel_Kurul_Toplanti_Tutanagi.pdf	Yoktur		https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/823308

2. KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

2.1. KURUMSAL İNTERNET SİTESİ

Kurumsal internet sitesinde 2.1.1. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde talep edilen bilgilerin yer aldığı bölümlerin adları	Yatırımcı ilişkileri web sitesinde Kurumsal Yönetim bölümünde bulunmaktadır
Kurumsal internet sitesinde doğrudan veya dolaylı bir şekilde payların %5'inden fazlasına sahip olan gerçek kişi pay sahiplerinin listesinin yer aldığı bölüm	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal/ortaklik-yapisi
Kurumsal internet sitesinin hazırlandığı diller	Türkçe ve İngilizce

KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU

2.2. FAALİYET RAPORU	
2.2.2. NUMARALI KURUMSAL YÖNETİM İLKESİNDE BELİRTİLEN BİLGİLERİN FAALİYET RAPORUNDA YER ALDIĞI SAYFA NUMARALARI VEYA BÖLÜM ADLARI	
a) Yönetim kurulu üyeleri ve yöneticilerin şirket dışında yürüttükleri görevler ve üyelerin bağımsızlık beyanlarının yer aldığı sayfa numarası veya bölüm adı	2020 Faaliyet Raporu - Yönetim Kurulu Üyeleri ve Yöneticilerin Şirket Dışında Yürüttükleri Görevler ve Üyelerin Bağımsızlık Beyanları (https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/komite-calisma-esaslari/riskin-erken-tespiti-komitesi-calisma-esaslari)
b) Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komitelere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	2020 Faaliyet Raporu - Riskler ve Yönetim Organının Değerlendirilmesi
c) Yönetim kurulunun yıl içerisindeki toplantı sayısı ve üyelerin toplantılara katılım durumu bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	2020 Faaliyet Raporu - Riskler ve Yönetim Organının Değerlendirilmesi
ç) Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	2020 Faaliyet Raporu - Dönem İçi Gerçekleşen Önemli Gelişmeler ve Bilanço Tarihinden Sonra Meydana Gelen Olaylar
d) Şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	2020 Faaliyet Raporu - Şirket Aleyhine Açılan ve Şirketin Mali Durumunu ve Faaliyetlerini Etkileyebilecek Nitelikteki Davalar ve Olası Sonuçları Hakkında Bilgiler
e) Şirketin yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi hizmet aldığı kurumlara arasındaki çıkar çatışmaları ve bunları önlemek için alınan tedbirlere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Çıkar çatışması bulunmamaktadır
f) Sermayeye doğrudan katılım oranının %5'i aştığı karşılıklı iştiraklere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	Bu kapsamda bir karşılıklı iştirak bulunmamaktadır
g) Çalışanların sosyal hakları, mesleki eğitimi ile diğer toplumsal ve çevresel sonuç doğuran şirket faaliyetlerine ilişkin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	2020 Faaliyet Raporu - Şirketin Yıl İçinde Yapmış Olduğu Bağış ve Yardımlar ile Sosyal Sorumluluk Projeleri Çerçevesinde Yapılan Harcamalara İlişkin Bilgiler



3. MENFAAT SAHİPLERİ	
3.1. MENFAAT SAHİPLERİNE İLİŞKİN ŞİRKET POLİTİKASI	
Kurumsal internet sitesinde tazminat politikasının yer aldığı bölümün adı	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-politikalar/tazminat-politikasi
Çalışan haklarının ihlali nedeniyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararlarının sayısı	36
İhbar mekanizmasıyla ilgili yetkilinin unvanı	İç Denetim Bölüm Başkanı
Şirketin ihbar mekanizmasına erişim bilgileri	https://www.enerjisa.com.tr/tr/enerjisa-hakkinda/sirket-profil/calisma-prensipleri
3.2. MENFAAT SAHİPLERİNİN ŞİRKET YÖNETİMİNE KATILIMININ DESTEKLENMESİ	
Kurumsal internet sitesinde, çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin olan iç düzenlemelerin yer aldığı bölümün adı	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-politikalar/insan-kaynaklari-politikasi
Çalışanların temsil edildiği yönetim organları	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-politikalar/insan-kaynaklari-politikasi
3.3. ŞİRKETİN İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI	
Kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı geliştirilmesinde yönetim kurulunun rolü	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-politikalar/insan-kaynaklari-politikasi https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/komite-calisma-esaslari/kurumsal-yonetim-komitesi-calisma-esaslari
Kurumsal internet sitesinde fırsat eşitliği ve personel alımı ölçütlerini içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-politikalar/insan-kaynaklari-politikasi
Pay edindirme planı bulunup bulunmadığı	Pay edindirme planı bulunmamaktadır.
Kurumsal internet sitesinde ayrımcılık ve kötü muameleyi önlemeye yönelik önlemleri içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-politikalar/insan-kaynaklari-politikasi
İş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararı sayısı	4

KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU

3.5. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK	
Kurumsal internet sitesinde etik kurallar politikasının yer aldığı bölümün adı	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/etik-kurallar
Kurumsal internet sitesinde kurumsal sosyal sorumluluk raporunun yer aldığı bölümün adı. Kurumsal sosyal sorumluluk raporu yoksa, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında alınan önlemler	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari-menu
İrtikap ve rüşvet de dahil olmak üzere her türlü yolsuzlukla mücadele için alınan önlemler	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-politikalar/rusvet-ve-yolsuzlukla-mucadele-politikasi
4. YÖNETİM KURULU-I	
4.2. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI	
En son yönetim kurulu performans değerlendirmesinin tarihi	17.12.2020
Yönetim kurulu performans değerlendirmesinde bağımsız uzmanlardan yararlanılıp yararlanılmadığı	Hayır
Bütün yönetim kurulu üyelerinin ibra edilip edilmediği	Evet
Görev dağılımı ile kendisine yetki devredilen yönetim kurulu üyelerinin adları ve söz konusu yetkilerin içeriği	Yönetim Kurulu Başkanı: Kıvanç Zaimler Yönetim Kurulu Başkan Vekili: Eric René C. Depluet
İç kontrol birimi tarafından denetim kuruluna veya diğer ilgili komitelere sunulan rapor sayısı	18 süreç denetim raporu ve 70 etik soruşturma
Faaliyet raporunda iç kontrol sisteminin etkinliğine ilişkin değerlendirmenin yer aldığı bölümün adı veya sayfa numarası	2020 Faaliyet Raporu - Şirketin İç Kontrol Sistemi ve İç Denetim Faaliyetleri Hakkında Bilgiler ile Yönetim Organının Bu Konudaki Görüşü
Yönetim kurulu başkanının adı	Kıvanç Zaimler
İcra başkanı / genel müdürün adı	Murat Pınar
Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı/genel müdürün aynı kişi olmasına ilişkin gerekçenin belirtildiği KAP duyurusunun bağlantısı	Aynı kişi değildir
Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zararın, şirket sermayesinin %25'ini aşan bir bedelle sigorta edildiğine ilişkin KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/Bildirim/844693
Kurumsal internet sitesinde kadın yönetim kurulu üyelerinin oranını artırmaya yönelik çeşitlilik politikası hakkında bilgi verilen bölümün adı	İlgili politika yazılı olarak bulunmamak ile birlikte mevcut uygulamada Yönetim Kurulu kadın üye sayısı %25 kriteri sağlanmaktadır.
Kadın üyelerin sayısı ve oranı	2 kadın üye bulunur, %25

YÖNETİM KURULUNUN YAPISI							
Yönetim Kurulu Üyesinin Adı/Soyadı	İcrada Görevli Olup Olmadığı	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	Yönetim Kuruluna İlk Seçilme Tarihi	Bağımsızlık Beyanının Yer Aldığı KAP Duyurusunun Bağlantısı	Bağımsız Üyenin Aday Gösterme Komitesi Tarafından Değerlendirilip Değerlendirilmediği	Bağımsızlığını Kaybeden Üye Olup Olmadığı	Denetim, Muhasebe ve/veya Finans Alanında En Az 5 Yıllık Deneyime Sahip Olup Olmadığı
Kıvanç Zaimler	İcrada görevli	Bağımsız üye değil	1.07.2018		Değerlendirilmedi	Hayır	Hayır
Eric René C. Depluet	İcrada görevli	Bağımsız üye değil	15.06.2018		Değerlendirilmedi	Hayır	Evet
Johan Magnus Moernstam	İcrada görevli değil	Bağımsız üye değil	1.08.2020		Değerlendirilmedi	Hayır	Evet
Eva-Maria Verena Volpert	İcrada görevli değil	Bağımsız üye değil	29.03.2018		Değerlendirilmedi	Hayır	Evet
Bariş Oran	İcrada görevli değil	Bağımsız üye değil	29.03.2018		Değerlendirilmedi	Hayır	Evet
Hakan Timur	İcrada görevli değil	Bağımsız üye değil	28.08.2019		Değerlendirilmedi	Hayır	Hayır
Mehmet Sami	İcrada görevli değil	Bağımsız üye	29.03.2018	https://www.kap.org.tr/Bildirim/671488	Değerlendirilmedi	Hayır	Evet
Fatma Dilek Yardım	İcrada görevli değil	Bağımsız üye	29.03.2018	https://www.kap.org.tr/Bildirim/671488	Değerlendirilmedi	Hayır	Evet
4. YÖNETİM KURULU-II							
4.4. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARININ ŞEKLİ							
Raporlama döneminde fiziki olarak toplanmak suretiyle yapılan yönetim kurulu toplantılarının sayısı	1 fiziki toplantı, COVID-19 sebebi ile 5 çevrimiçi toplantı						
Yönetim kurulu toplantılarına ortalama katılım oranı	%98						
Yönetim kurulunun çalışmalarını kolaylaştırmak için elektronik bir portal kullanılıp kullanılmadığı	Hayır						
Yönetim kurulu çalışma esasları uyarınca, bilgi ve belgelerin toplantıdan kaç gün önce üyelere sunulduğu	7						
Kurumsal internet sitesinde yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağına belirlendiği şirket içi düzenlemeler hakkında bilginin yer aldığı bölümün adı	Esas Sözleşme Madde 10 (https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal/esas-sozlesme)						
Üyelerin şirket dışında başka görevler almasını sınırlandıran politikada belirlenen üst sınır	Bulunmamaktadır						

KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU

4.5. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER	
Faaliyet raporunda yönetim kurulu komitelerine ilişkin bilgilerin yer aldığı sayfa numarası veya ilgili bölümün adı	2020 Faaliyet Raporu - Riskler ve Yönetim Organının Değerlendirilmesi
Komite çalışma esaslarının duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	Yatırımcı İlişkileri web sitesinde Komite Çalışma Esasları bölümünde bulunmaktadır.

YÖNETİM KURULU KOMİTELERİ-I				
Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	Komite Üyelerinin Adı-Soyadı	Komite Başkanı Olup Olmadığı	Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı
Denetim Komitesi		Fatma Dilek Yardım	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Denetim Komitesi		Mehmet Sami	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi		Fatma Dilek Yardım	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi		Mehmet Sami	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi		Hakan Timur	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi		Eric René C. Depluet	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi		Mehmet Sami	Evet	Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi		Michael Moser	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil
Kurumsal Yönetim Komitesi		Johan Magnus Moernstam	Hayır	Yönetim kurulu üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi		Hakan Timur	Hayır	Yönetim kurulu üyesi

4. YÖNETİM KURULU-III	
4.5. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER-II	
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, denetim komitesinin, faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	2020 Faaliyet Raporu - Riskler ve Yönetim Organının Değerlendirilmesi (https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/komite-calisma-esaslari/denetim-komitesi-calisma-esaslari-2)
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, kurumsal yönetim komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	2020 Faaliyet Raporu - Riskler ve Yönetim Organının Değerlendirilmesi (https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/komite-calisma-esaslari/kurumsal-yonetim-komitesi-calisma-esaslari)
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, aday gösterme komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	2020 Faaliyet Raporu - Riskler ve Yönetim Organının Değerlendirilmesi (https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/komite-calisma-esaslari/kurumsal-yonetim-komitesi-calisma-esaslari)

Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, riskin erken saptanması komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	2020 Faaliyet Raporu - Riskler ve Yönetim Organının Değerlendirilmesi (https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/komite-calisma-esaslari/riskin-erken-tespiti-komitesi-calisma-esaslari)
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, ücret komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	2020 Faaliyet Raporu - Riskler ve Yönetim Organının Değerlendirilmesi (https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/komite-calisma-esaslari/kurumsal-yonetim-komitesi-calisma-esaslari)
4.6. YÖNETİM KURULU ÜYELERİNE VE İDARİ SORUMLULUĞU BULUNAN YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR	
Faaliyet raporunun, operasyonel ve finansal performans hedeflerine ve bunlara ulaşıp ulaşılmadığına ilişkin bilginin verildiği sayfa numarası veya bölüm adı	2020 Faaliyet Raporu - Şirket Faaliyetleri ve Faaliyetlere İlişkin Önemli Gelişmeler
Kurumsal internet sitesinin, icrada görevli ve icrada görevli olmayan üyelere ilişkin ücretlendirme politikasının yer aldığı bölüm adı	Yatırımcı İlişkileri sekmesi altında Kurumsal Yönetim – Politikalar bölümünde yer almaktadır. (https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-politikalar/ucret-politikasi)
Faaliyet raporunun, yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatlerin belirtildiği sayfa numarası veya bölüm adı	2020 Faaliyet Raporu - Yönetim Organi Üyeleri İle Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

YÖNETİM KURULU KOMİTELERİ-II					
Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	İcra Görevli Olmayan Yöneticilerin Oranı	Komitede Bağımsız Üyelerin Oranı	Komitenin Gerçekleştirdiği Fiziki Toplantı Sayısı	Komitenin Faaliyetleri Hakkında Yönetim Kuruluna Sunduğu Rapor Sayısı
Denetim Komitesi		%100	%100	4	4
Riskin Erken Saptanması Komitesi		%100	%50	5	7
Kurumsal Yönetim Komitesi		%75	%25	4	4

RİSK DEĞERLENDİRMESİ

1. ENERJİSA RİSK YÖNETİM SİSTEMİ

Enerjisa Enerji Risk Yönetim Sistemi, operasyonel, stratejik ve finansal planlarını etkileyebilecek tüm risk ve fırsatların tanımlanmasını, çeşitli metodolojiler kullanarak değerlendirilmesini, sınıflandırılmasını ve risklerin azaltılmasını hedefler.

Bu sistemin nihai amacı yönetim organlarına şeffaflık sağlamak ve düzenli raporlamalar ile karar alma süreçlerine etki etmektir.

2. ENERJİSA RİSK YÖNETİMİ PROSEDÜRÜ

Enerjisa'nın maruz kaldığı risk ve fırsatlar detaylı bir tanımlama çalışması ile kimliklendirilir. Bu çalışma, kalitatif ve kantitatif risk raporlama metodolojisi olarak iki farklı yaklaşımla detaylandırılır. Kantitatif risk ve fırsat metodolojisinde, her bir risk ve fırsat için en iyi, baz ve en kötü değerler gerçekleşme olasılıkları ile birlikte iş birimlerinden toplanır, sayısal çözümlene metodolojileri kullanılarak modellenir ve beklenen değerlerine göre gruplandırılır. Risk ve fırsat etkilerinin modellenmesi esnasında korelasyonlar da dikkate alınır ve Enerjisa net gelir seviyesinde oluşabilecek dalgalanmalar raporlanır. Kalitatif risk raporlama metodolojisinde ise doğrudan finansal etki hesaplaması mümkün olmayan ancak şirketin stratejik ve operasyonel faaliyetlerinde olumsuz etki yaratma potansiyeli olan riskler etki seviyelerine ve olasılıklarına göre tanımlanmış skalalar aracılığı ile önceliklendirilerek ısı haritaları ile raporlanır. Bu iki çalışmanın sonuçları düzenli aralıklarla yönetim organlarına ve Riskin Erken Tespiti Komitesi'ne sunulan Risk Yönetimi içeriklerinin temelini oluşturur.

3. TEMEL RİSK VE FIRSAT KATEGORİLERİ

Elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetlerinin doğası gereği, Enerjisa Enerji değer zincirinde çeşitli risk ve fırsatlara tabi olur. Kaynaklarına göre maruz kalınan risk ve fırsatlar beş ana başlıkta sınıflandırılır ve bu doğrultuda yönetilir.

3.1. REGÜLASYON RİSK VE FIRSATLARI

Elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetleri EPDK

denetiminde yürütülen düzenlemelere tabi faaliyetlerdir ve Elektrik Piyasası Kanunu ve ikincil mevzuat tarafından belirlenen esaslara göre düzenlenir. Enerjisa düzenlemeye tabi müşterilerine EPDK'nın belirlediği Ulusal Tarife'yi uygulamaktadır. Ulusal Tarife, iletim ve dağıtım sistemi kullanıcılarına uygulanacak tarifelerden oluşmaktadır. EPDK, her tarife dönemi için Ulusal Tarife'nin kalemlerini tespit etmektedir.

01.01.2016 ile 31.12.2020 yılları arasında kapsayan üçüncü uygulama döneminde olduğu gibi 01.01.2021 - 31.12.2025 döneminde geçerli olacak dördüncü uygulama döneminde de düzenlemeye tabi faaliyetler için gelir ihtiyacı ve/veya fiyat tavanları, ilgili faaliyetin yürütülmesi için tüm maliyet ve hizmetler dikkate alınarak EPDK tarafından belirlenip son tüketiciye Ulusal Tarife mekanizması ile yansıtılacaktır.

Şirket gelirinin büyük çoğunluğu EPDK tarafından belirlenen tarife ile ilişkili olan elektrik dağıtım faaliyetlerinden ve düzenlemeye tabi müşterilere gerçekleştirilen perakende satışlardan elde edildiği için bu tarifenin herhangi bir bileşenindeki değişiklik Enerjisa Enerji'nin planlarından önemli ölçüde sapmaya yol açabilir.

Ayrıca EPDK tarafından düzenlenen yönetmelikler, diğer hususların yanı sıra, perakende satış ve dağıtım faaliyetlerine ilişkin organizasyonel ve operasyonel gereklilikler ve sınırlamalar da içerir. Bu gereklilik ve sınırlamalar regülasyon otoriterleri tarafından (çoğunlukla EPDK) denetlenir ve herhangi bir uyumsuzluk saptanması Enerjisa Enerji'nin finansal ve operasyonel planlarını olumsuz etkileyebilir.

Enerjisa Enerji regülasyon risk ve fırsatlarını yönetebilmek için sektör katılımcıları ve düzenleyici kurumlar ile düzenli ve yapıcı inceleme çalışmalarında bulunur. Ayrıca sistematik projeler ve şeffaf raporlamalar aracılığı ile piyasa lideri olarak diğer piyasa katılımcıları ve düzenleyici kurumlar ile rasyonel ve gerçeğe dayalı görüşmeler yapar. Yapılan görüşmeler ve şirket içi çalışmalar neticesinde, sektörün sürdürülebilirliğini desteklemek amacıyla tüketiciler de dâhil olmak üzere tüm sektör paydaşlarına ve mevzuatsal düzenlemelere olumlu yönde katkı sağlayacak çalışma ve girişimlerde bulunur.

3.2. PİYASA RİSK VE FIRSATLARI

Enerjisa Enerji finansal borçları sebebi ile finansal piyasalardaki faiz oran dalgalanmalarına ve Yenilenebilir Enerji Kaynakları Destekleme Mekanizması (YEKDEM) sebebi ile de kur dalgalanmalarına maruz kalır.

Enerjisa Enerji perakende satış faaliyetleri kaynak bulma stratejisi sebebi ile emtia piyasalarındaki tezgahüstü piyasa fiyat ve hacim dalgalanmalarına, dağıtım faaliyetlerindeki malzeme alımları sebebi ile de (alımlar TL bazında gerçekleşir ancak fiyatları emtia piyasalarındaki fiyatlar ile yüksek korelasyona sahiptir) diğer ürün fiyat dalgalanmalarına maruz kalır.

Enerjisa Enerji fiyat, enflasyon, faiz, kur, talep vb. gibi piyasa parametrelerini en gerçekçi şekilde tahmin edebilmek için sistematik yaklaşımlar kullanır. Mevcut ve beklenen pozisyonlar düzenli olarak kontrol edilir ve riskten korunma işlemleri ile optimum bir seviyede tutulur. Hedging stratejileri ve bu stratejilerin verimliliği düzenli olarak Finans Komitesi ve EMTİA Risk Komitesinde görüşülür.

3.3. KREDİ RİSK VE FIRSATLARI

Enerjisa Perakende Şirketleri düzenlemeye tabi ve düzenlemeye tabi olmayan satışları sebebi ile kredi riskine maruzdur.

Enerjisa Dağıtım Şirketleri ise ağırlıklı olarak kendi dağıtım bölgelerinde bulunan dağıtım sistemi aracılığı ile perakende elektrik satışı faaliyetinde bulunan şirketler (sistem kullanım alacakları) ve kaçak/usulsüz elektrik kullanımına yönelik faturalamaların tahsilatı sebebi ile kredi riskine maruzdurlar.

Enerjisa Enerji düzenlemeye tabi müşterilerden güvence bedeli, serbest müşterilerinden ise teminat mektubu ya da diğer türlerde teminatlar olarak mevcut ve ileriye dönük faturalarını güvence altına alır ve kredi riskini yönetir. Zamanında faturalama, etkin çalışan bir alacak yönetimi ve büyük müşterilerin kredi derecelendirmesi Enerjisa Enerji'nin kredi riskini mümkün olduğunca azaltmasına yardımcı olur.

Finansal taraflardan doğan kredi riskini azaltmak için raporlama ve takip faaliyetlerinin yanı sıra sadece ülke kredi notundan en fazla iki puan düşük taraflar ile çalışılır. Ayrıca, finansal türev enstrümanları ve mevduat portföyündeki bankaların çeşitlendirilmesi sağlanır.

3.4. LİKİDİTE RİSKİ

Enerjisa elektrik dağıtım şebeke yatırımlarından doğan fon ihtiyacı sebebi ile likidite riskine maruzdur. Enerjisa bu fonlama ihtiyacının dış borç sermaye sağlayıcılar tarafından sağlanabileceği beklentisinde olmasına rağmen alışılagelmiş likidite kaynaklarının sınırlandığı piyasa koşulları oluşabilmektedir.

Enerjisa borç portföyünün ortalama vadesini uzatarak ve alternatif borç sermaye kaynakları geliştirerek (özel sektör tahvili vb.) likidite riskini yönetir. Ayrıca, Enerjisa likidite ihtiyacını zamanında öngörmek ve ona göre aksiyon alabilmek için düzenli olarak kısa ve orta vadeli nakit ihtiyacını tahmin eder.

3.5. OPERASYONEL RİSKLER

Enerjisa'nın değer zincirindeki tüm süreçler iç ve dış olaylardan kaynaklanan operasyonel risklere maruz kalır. Bu risklerin etki ettiği alanlar Bilgi Teknolojileri, İş Sağlığı ve Güvenliği (çoğunlukla Dağıtım işkolunda), Çevre, İnsan Kaynakları ve Reputasyon başlıkları altında gruplandırılır ve detaylı olarak azaltıcı faaliyetleri ile birlikte incelenir.

Tüm operasyonel riskler için ilgili prosedürler ve politikalar oluşturulur ve Enerjisa Enerji'nin kalite yönetim sistemlerinde yayınlanır. Gerçekleşmeleri gözden geçirmek ve riski azaltıcı faaliyetleri yönetmek için görevlendirilmiş komiteler bulunur.

KOMİTELER

DENETİM KOMİTESİ

Şirket iç kontrol sisteminin etkinliğine yönelik iç denetim faaliyetleri İç Denetim Bölüm Başkanlığı'nca planlanmakta ve icra edilmektedir. Denetim sonuçları, sadece Enerjisa Enerji A.Ş. bağımsız Yönetim Kurulu üyelerinden oluşan Denetim Komitesi ve Şirket yönetimi ile paylaşılmakta ve planlanan aksiyonlar takip edilmektedir.

İç Denetim Başkanlığı'nın faaliyetleri düzenli olarak Denetim Komitesi ile paylaşılmaktadır. Bu kapsamda 2020 yılında 4 defa Denetim Komitesi toplantısı gerçekleştirilmiş ve denetim/danışmanlık faaliyetlerine ilişkin tespitler ile aksiyon planları, bulgu takip çalışmalarını ilişkin sonuçlar, gerçekleştirilen etik inceleme çalışmalarına ilişkin bilgilendirmeler, diğer faaliyetlere ilişkin önemli hususlar gibi konularda Denetim Komitesi'ne bilgi akışı sağlanmıştır.

Denetim Komitesi Toplantı Tarihleri şu şekildedir:

Toplantı Tarihi	Detaylı İnceleme Konusu
05.02.2020	Denetim ve inceleme faaliyetleri hakkında bilgilendirme Finansal tabloların sunumu Bağımsız denetim sonuçlarının sunumu
13.04.2020	Denetim ve inceleme faaliyetleri hakkında bilgilendirme Finansal tabloların sunumu
16.07.2020	Denetim ve inceleme faaliyetleri hakkında bilgilendirme Finansal tabloların sunumu
21.10.2020	Denetim ve inceleme faaliyetleri hakkında bilgilendirme Finansal tabloların sunumu

RİSKİN ERKEN TESPİTİ KOMİTESİ

Enerjisa Enerji Yönetim Kurulu risklerin yönetilmesi için Riskin Erken Tespiti Komitesi'ni görevlendirmiştir. Komite Yönetim Kurulu'ndan atanan üyelerden (iki bağımsız üye de dahildir) oluşur ve bağımsız bir Yönetim Kurulu üyesi tarafından yönetilir. Toplantı gündeminde Risk ve Fırsatlar Raporu'nun yanı sıra kritik öneme sahip önceliklendirilmiş bir konunun incelenmesi bulunur. Komite her toplantı sonrasında Yönetim Kurulu'na doğrudan raporlama yapar.

Komitenin sorumluluğu Yönetim Kurulu'na Şirket'in varlığını ve stratejilerini tehlikeye atacak risk ve fırsatların tanımlanması, ilgili risk azaltıcı aksiyonlar, erken tespitler ve önlemler konusunda tavsiyelerde bulunmaktır. Yönetim

Kurulu incelemesini takiben mutabık kalınan kararlar Enerjisa Enerji CFO ve Riskin Erken Tespiti Komitesi yönetiminde uygulanır.

Riskin Erken Tespiti komitesi yılda en az dört kere (çeyrek kapanış dönemlerinde olmak üzere) toplanır. 2020 yılında Enerjisa Riskin Erken Tespiti Komitesi beş kez olarak toplanmış iki kez de rapor sirkülasyonu ile bilgilendirilmiştir. Toplantı ve rapor sirkülasyon tarihleri ve detaylı inceleme konuları yandaki tabloda gösterilmiştir.

Toplantı Tarihi	Detaylı İnceleme Konusu
06.02.2020	Kriz Yönetimi ve Acil Durum Müdahale Planları
12.03.2020 (Rapor Sirkülasyonu)	COVID-19 Senaryoları ve Finansal Etkiler
21.04.2020	İş Sürekliliği Yönetimi ve COVID-19 Uygulamaları Enerjisa Sigorta Evreni
15.06.2020 (Rapor Sirkülasyonu)	H1 Kalitatif Risk Raporu, Bilgi Teknolojileri Kontrol Evreni, Risk Yönetimi süreçlerinde Haziran ayında öne çıkan konular
16.07.2020	İş Sürekliliği Yönetimi süreçlerinde öne çıkan konular, Bilgi Teknolojileri Kontrol Evreni
20.10.2020	Bütçe 2021 Risk ve Fırsatlar Raporu, 2020 Komite çalışmaları değerlendirmesi ve 2021 Planlaması
11.12.2020	H2 Kalitatif Risk Raporu, İş Sürekliliği Yönetimi süreçlerinde öne çıkan konular

Ayrıca, Nisan ayından günümüze kadar devam eden günlük rapor sirkülasyonları ile Riskin Erken Tespiti Komite

üyeleri COVID-19 krizine ilişkin detaylı veriler ve aksiyonlar hakkında düzenli olarak bilgilendirilmiştir.

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

Kurumsal Yönetim Komitesi, Şubat 2018'de tamamlanan Halka Arzı takiben, 29 Mart 2018'de gerçekleşen Olağan Genel Kurul ile faaliyete geçmiştir. Kurumsal Yönetim Komitesi Yönetim Kurulu üyeleri ve Enerjisa CFO'sundan oluşur ve Komite Başkanı bağımsız üyeler arasından seçilmiştir.

- Bu ilkelerin uygulanmasını gerçekleştirmek,
- Şirket'in bu ilkelere uyumunu takip etmek.
- Komite, aynı zamanda Aday Gösterme ve Ücretlendirme Komitelerinin görev ve sorumluluklarını da üstlenmiştir.

Kurumsal Yönetim Komitesinin amacı aşağıda belirtilen hususlarda Yönetim Kurulu'na öneriler geliştirmektedir:

- Şirket'in Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin, Yönetim Kurulu ve diğer uluslararası kabul görmüş en iyi uygulamalar tarafından belirlenen Kurumsal Yönetim İlkeleri ile uyumlu olmasını sağlamak,

Kurumsal Yönetim komitesi yılda en az dört kere (çeyrek kapanış dönemlerinde olmak üzere) toplanır. 2020 sene sonu itibarı ile Enerjisa Enerji Kurumsal Yönetim Komitesi dört kere olarak toplanmıştır. Toplantı ve rapor sirkülasyon tarihleri ve detaylı inceleme konuları aşağıdaki tabloda gösterilmiştir.

Toplantı Tarihi	Detaylı İnceleme Konusu
05.02.2020	Kurumsal İletişim, İnsan Kaynakları ve Yatırımcı İlişkileri Sunumları Komite Yapısının Değerlendirilmesi Çevresel, Sosyal ve Kurumsal Yönetişim Raporlaması
07.04.2020	Kurumsal İletişim, İnsan Kaynakları ve Yatırımcı İlişkileri Sunumları COVID -19 Sonrası Kurumsal Yönetişim
16.07.2020	Kurumsal İletişim, İnsan Kaynakları ve Yatırımcı İlişkileri Sunumları Yatırımcı Erişiminin Tekrar Değerlendirilmesi a) ÇSY Yatırım Dünyası b) Türkiye'deki Sermaye Sahipliliğine Erişim
13.11.2020	Kurumsal İletişim, İnsan Kaynakları ve Yatırımcı İlişkileri Sunumları Regülasyon Güncellemesi Sürdürülebilirlik ve ÇSY Güncellemesi

İŞ ETİĞİ KURALLARI VE UYUM YÖNETİMİ

Enerjisa Enerji Uyum Yönetim Birimi, uyum risklerinin tespiti ve önlenmesi, gerekli bilinçlendirme ve eğitim çalışmalarının yapılması, ihlallerin izlenmesi ve genel olarak etkin bir uyum yönetim sisteminin yürütülmesi amacıyla 2020 yılı içinde yapılandırılmıştır. Bu kapsamda uyum kültürünün yaygınlaşması ve sürdürülebilmesi için çevrimiçi olarak İş Etiği Kuralları eğitimleri tüm çalışanları kapsayacak şekilde yılda bir kez olarak verilmeye devam etmektedir. Yine, tüm iş ortaklarını da kapsayacak şekilde ilgili iş birimlerine yönelik olarak özelleştirilmiş İş Etiği Kuralları eğitimleri planlanmıştır.

Etkin bir Uyum Yönetim Sistemi için ISO 37301 Uyum Yönetim Sertifikasyon süreci başlatılmıştır. Sertifikasyon sürecinin 2021 yılı sonunda tamamlanması öngörülmektedir.

“Enerjisa İş Etiği Kuralları” (ENETİK 2.0), Şirket’in yürüttüğü işlerin her aşamasında ortak ve bağlayıcı bir çerçevenin takip edilmesini sağlamaktadır. Tüm Enerjisa çalışanları iş yapma şeklinin temelini belirleyen bu çerçeveye uyacağını taahhüt eder. Enerjisa İş Etiği Kuralları; insan hakları, çevre koruma, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, sektörel ve genel hukuki düzenlemelere uyum, rekabet kuralları çerçevesinde sürdürülebilir ilişkiler oluşturulması, kişisel verilerin korunması ve gizliliği, kurumsal bilgilerin ve varlıkların korunması, yazılı, görsel basın ve sosyal medya kullanım esasları, çıkar çatışmaları, siyasi faaliyetler, dernek üyelikleri, borç, hediye ve bağış kabulü ve verilmesi, kurum dışı görev alma, kıyafet yönetmeliği, akrabalık ilişkisi olanların çalışması ve İş Sağlığı ve Güvenliği gibi konuları içermektedir.

İş Etiği Kurallarının uygulanması ve gözetimi **Uyum Yönetim Birimi** tarafından gerçekleştirilmektedir. Uyum Yöneticileri, şirket çalışanlarını proaktif olarak yönlendirmektedir. Ek olarak, Uyum Yönetimi Birimi Enerjisa İş Etiği Kurallarını ihlal edebilecek eylem ya da işlemler ile ilgili çalışanlardan gelen bilgi taleplerini

yanıtlamakta, anılan kurallarla ilgili farkındalık çalışmaları yürütmekte, şirket için yönetim seviyesinde eğitimler planlamakta ve iş etiği ihlallerine yönelik İç Denetim Bölüm Başkanlığı’nın yapacağı inceleme ve soruşturma çalışmalarına destek olmaktadır. Tüm Uyum Yönetim Birimi çalışanları, Türkiye Etik ve İtibar Derneği (TEİD) Kurumsal Etik ve Uyum Yönetimi eğitimini tamamlayarak, Etik ve Uyum Yöneticisi sertifikasını edinmişlerdir. Uyum Yönetim Birimi ayrıca uyum kuralları ve ilgili mevzuata ilişkin hazırlanmış risk matrisi ile olası tüm riskleri takip etmektedir.

Enerjisa İş Etiği Kuralları (ENETİK 2.0) tüm çalışanlara e-posta yoluyla duyurulmuş olup, şirket internet sitesinde, doküman yönetim sistemi üzerinde ve çalışan mobil uygulaması İKON/Sürdürülebilirlik kısmında sürekli ve kolayca erişilebilir şekilde yer almaktadır.

Çalışanlar ve tüm Enerjisa paydaşları, İş Etiği Kurallarının ihlali ve uygunsuzluk ile ilgili konularda 0 (216) 579 09 14, numaralı **“Enerjisa Enetik Hattına”**, **ENETİK@enerjisa.com** e-posta adresine, 0 (312) 573 55 56 numaralı faks veya P.K. 2 06510 Emek/Ankara posta adresine gizliliği temin edilmiş şekilde bildirimde bulunabilmektedir. Bildirimler İç Denetim Bölüm Başkanlığı tarafından incelenmekte ve gerektiğinde soruşturulmaktadır. Tüm bildirim kanallarında gizliliğin ve güvenliğin sağlanmasından yine anılan Başkanlık sorumludur. Titizlikle incelenen bildirimler üst yönetime ve gerekli durumlarda Disiplin Kurulu’na raporlanmaktadır. Denetim Komitesi, Disiplin Kurulu’na raporlanan bildirimler hakkında bilgilendirilmektedir. 2020 yılında Şirket’e ulaşan 70 bildirim tamamı çözüme kavuşturulmuştur.

Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele dahil olmak üzere İş Etiği Kuralları’nın ihlali ile ilgili riskler yılda iki kez hazırlanan kalitatif risk değerlendirmesi çalışmasında ilgili birimlerden alınmakta ve Riskin Erken Tespiti Komitesi veya Enerjisa Risk Yönetimi Komitesi’ne raporlanmaktadır. Her yılın başında, bir önceki yılın risk raporlarının performansının ölçüldüğü geriye dönük testler (Backtesting) çalışmasında ihlallerden doğan risk gerçekleştirmeleri değerlendirilmektedir.

RÜŞVET VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE

Enerjisa Enerji **“Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası”** ile İş Etiği Kuralları’nda şirketin rüşvet ve yolsuzluk karşıtı yaklaşımı açık bir şekilde ortaya konmaktadır.

Anılan Politika Şirket Yönetim Kurulu da dahil olmak üzere tüm Şirket çalışanlarını, mal ve hizmet alınan firmaları ve çalışanlarını, tedarikçi, danışmanlar, avukatlar, dış denetçiler de dahil olmak üzere Şirket adına görev yapan kişi ve kuruluşları (iş ortakları) kapsamaktadır.

Politikanın uygulanması ve güncellenmesi Yönetim Kurulu’nun yetki, görev ve sorumluluğundadır. Bu çerçevede, Şirket her türlü rüşvet ve yolsuzluğun karşısındadır. Amacı ne olursa olsun rüşvet alınması ya da verilmesi kesinlikle kabul edilemez. Ayrıca, Genel Kurul’un onayına sunulacak olan bağış ve yardım politikasına göre siyasi partilere, siyasi adaylara, siyasi makam yöneticilerine veya kamu yönetimi temsilcilerine siyasi amaçlarla bağış yapılmamaktadır. Kamu kurum ve kuruluşlarına, sivil toplum kuruluşlarına ve diğer özel gerçek ve tüzel kişilere yalnızca sosyal, kültürel, eğitim, çevre koruma ve benzeri sürdürülebilirlik amacıyla bağış ve yardım yapılabilir.

Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, tüm çalışanlar ve paydaşlar için bağlayıcı olan, özel olarak Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası genel olarak ise Enerjisa İş Etiği Kuralları kapsamında yönetilmektedir. Etik Komitesi ile Uyum Yönetim Birimi’nin her türlü rüşvet ve

Raporlanan beklentiler, gerçekleşme olasılığı ve etkileri incelenmektedir.

Enerjisa Enerji İş Etiği Kurallarına web sitesinde yer alan aşağıdaki linkten ulaşabilirsiniz. <https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/etik-kurallar>

yolsuzluk olaylarının önüne geçilmesi ve sonlandırılması çerçevesinde belirli sorumlulukları bulunmaktadır. İş Etiği Kurallarının ihlali için geçerli olan tüm yaptırımlar rüşvet ve yolsuzluk konularında da uygulanmaktadır.

Çalışanlara verilen çevrimiçi etik eğitimlerin kapsamında rüşvet ve yolsuzlukla mücadele eğitimleri de bulunmaktadır. 2020 yılında, etik hatta gelen bildirimlerin 14’ünde rüşvet ve yolsuzluk tespitlerine ulaşılmıştır. Bu bildirimlerin tamamı çözüme kavuşturulmuştur. Yapılan değerlendirmeler sonucunda 20 çalışana yolsuzlukla ilgili disiplin cezası verilmiştir. Aynı zamanda yolsuzlukla ilgili eski bir şirket çalışanı aleyhine açılmış bir adet kamu davası devam etmektedir.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası Şirket çalışanlarına duyurulmuştur. Politika Şirket’in iç sistemleri aracılığıyla da sürekli ve kolaylıkla erişilebilir durumda olup, ayrıca Şirket’in internet sitesinde yer almaktadır.

Enerjisa rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusunda paydaş diyaloguna ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliğine önem vermektedir. 2020 yılında Türkiye Etik ve İtibar Derneği’ne (TEİD) Enerjisa Enerji A.Ş. adına kurumsal üyelik süreci tamamlanmıştır. 2021 yılında ise yüksek etik standartlara ulaşma yolunda kararlılığını göstermek için Uluslararası Şeffaflık Örgütü’nün (Transparency International) ilkelerine uyum taahhüdünde bulunmuştur.

İŞ ETİĞİ KURALLARI VE UYUM YÖNETİMİ

İÇ DENETİM

Enerjisa Enerji İç Denetim Başkanlığı, bağımsızlık ilkesi gereği Yönetim Kurulu Üyeleri'nden oluşan Denetim Komitesi'ne doğrudan bağlı olarak raporlamaktadır. İç Denetim faaliyetleri ile Yönetim Kurulu'na Şirket ve bağlı ortaklıklarının faaliyetlerinin kanun ve ilgili diğer mevzuat ile kurum içi strateji, politika ve prosedürler doğrultusunda gerçekleştirildiği ve iç kontrol ile risk yönetimi sistemleri ile uyum yönetiminin etkinliği ve yeterliliği hususlarında görüş verilmesi amaçlanmaktadır. Bu çalışmalar ve yapılanma ile önleyici tedbirlerin alınması, kurum varlıklarının korunması ve operasyonel verimliliğin artırılması yönünde görüş ve öneriler sunulması yoluyla iş süreçlerinin geliştirilmesi ve kuruma katma değer sağlanması hedeflenmektedir. Bu hedef doğrultusunda iç denetim faaliyetleri onaylı denetim komitesi yönetmeliği ve iç denetim yönetmeliklerine uygun olarak yürütülmektedir.

Şirket'in her yıl güncellenen risk değerlendirmesi sonuçları ve ilgili yöneticilerin görüşleri dikkate alınarak hazırlanan risk bazlı yıllık iç denetim planı, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu'nun onayına sunulmakta olup onaylanan denetim planı kapsamında denetim faaliyetleri, her yıl uluslararası denetim standartları ve "COSO" (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) gereklilikleri ile uyumlu gerçekleştirilmektedir. Bu uygunluk

2018 yılında gerçekleştirilen bağımsız kalite güvence değerlendirmesi ile belgelenmiştir.

İç Denetim; çalışanlar ve diğer paydaşlar (hissedarlar, müşteriler, tedarikçiler, kamu kurumları) ile ilgili gelen etik bildirimlerin değerlendirilmesi ve incelenmesi süreçlerinden de sorumludur. Denetim faaliyetlerinin yanı sıra, vizyonu ve misyonu doğrultusunda "güvenilir iş ortağı" ilkesi uyarınca ve üst yönetimden gelen talepler kapsamında danışmanlık faaliyetleri de gerçekleştirilmektedir.

2020 yılında İç Denetim Başkanlığı tarafından, denetim süreçlerinin belirlenmiş standartlara göre yürütülebileceği ve daha etkin bulgu takip sürecinin uygulanabileceği "ENAT" isimli web tabanlı yeni bir iç denetim modülü uygulamaya geçirilmiştir.

2020 senesi içinde sürekli denetim ve sürekli izleme faaliyetlerini etkin bir şekilde uygulamaya geçirmek suretiyle tüm birimlerle hem etkin kontrol uygulamalarını geliştirmeleri yönünde destek sağlanmış, hem de denetim planı kapsamı dışında olmak üzere veri analitiği metotlarına dayalı olarak bulgular ve iyileştirme önerileri iş birimleriyle paylaşılmıştır.

İÇ KONTROL

Yönetim Kurulu'ndan alınan yönlendirme ile Enerjisa bünyesinde İç Kontrol Sistemi kurulması yönelik çalışmalara 2020 içerisinde başlanmış olup bu çerçevede öncelikli olarak İç Kontrol Müdürlüğü kurulmuş ve sistem geliştirme çalışmalarına başlanmıştır. İç Kontrol Sistemi kurulumunda dünyada standart olarak kabul edilmiş ve en iyi uygulamaları içeren COSO İç Kontrol Çerçevesi temel alınarak, bu çerçevede yer alan ilkeler, standartlar ve yöntemlerin uygulanmasına karar verilmiştir.

Etkin ve sürdürülebilir yönetişimin en önemli parçalarından birisi olan iç kontrol sisteminin öncelikli hedefi kontrol ortamının, uygulanan kontrollerin, bilgi ve iletişim kanallarının sürekli etkin ve etkili olmasını sağlamak ve bu yolla üst yönetimin gözetim sorumluluğunu yerine getirmesine destek olmaktır.

Bu amaçla, Enerjisa Enerji'de; Süreç Yönetimi, Risk Yönetimi, Kontrol Faaliyetleri ve İş Sürekliliği yapılarının uçtan uca modelleneceği, bu yapıların etkin ve verimli

bir şekilde yönetileceği dijital bir platformun hayata geçirilmesi çalışmaları devam etmektedir. Çalışma kapsamında iş süreçleri, süreçlerin birbirlerine olan etkileri, sahiplikleri, riskleri ve kontrollerine ilişkin şeffaf, güvenilir ve güncel bilgi akışı sağlanacak; süreç, risk ve kontrol yönetimi dijital ortamda yürütülecek ve risklere karşı yapılan kontrollerin etkinlik ve verimliliği merkezi olarak takip edilebilecektir. Sistem kurulumunun ve Enerjisa'daki tüm süreç, operasyonel risk ve kontrollerin dijital ortama taşınmasını kapsayan yaygınlaştırma çalışmalarının 2021 sonuna kadar tamamlanması öngörülmektedir.

2021 yılında aktif olarak hayata geçecek İç Kontrol Sistemi ile birlikte Operasyonel, Finansal ve Uyum Riskleri başta olmak üzere Şirket'in ve iştiraklerinin risklerini kontrol altında tutmak amacıyla var olan önleyici, tespit edici, düzeltici kontrollerin etkinliklerinin ve verimliliklerinin sağlanması ve gerekli görülen yeni kontrollerin iç kontrol çerçevesine kazandırılması hedeflenmektedir.

ENERJİSA İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİMİ UYGULAMALARI

İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİMİ UYGULAMALARI

Enerjisa Enerji dağıtım ve perakende satış iş kollarında yaklaşık 21,6 milyon nüfusun hayatına dokunan bir hizmet vermenin sorumluluğuyla iş sürekliliğine büyük önem vermektedir. Bu kapsamda, Enerjisa Enerji A.Ş. ve iştiraklerinde yaşanabilecek olası kesinti ve krizlere karşı dirençli bir organizasyon hedefiyle, 2015 yılından bu yana İş Sürekliliği Yönetim Sistemi uygulamaları sürdürülmektedir.

CFO organizasyonu bünyesinde yer alan Grup Risk Yönetimi, küresel İş Sürekliliği Yönetimi (İSYS) standartlarını takip etmekte, tüm belgeleri bu yaklaşımla hazırlamakta ve Enerjisa Enerji A.Ş. ve Enerjisa Perakende Satış Şirketleri için yürürlüğe konmaktadır.

2020 yılında da, her sene olduğu gibi Enerjisa İş Sürekliliği Politikası ile uyumlu olacak şekilde kritik süreçler belirlenerek gerekli dokümantasyon gözden geçirilmiş ve güncellenmiş, kurum içinde farkındalığın artırılmasına yönelik bilgilendirme seansları düzenlenmiş ve gerekli aksiyonların Enerjisa genelinde uygulanması için etkin bir takip uygulanmıştır.

Enerjisa Perakende Satış Şirketleri'nin ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi sertifikaları Mart ayı içinde Ankara ve Adana'da gerçekleştirilen yıllık gözetim tetkiklerinin başarıyla tamamlanması neticesinde yenilenmiştir.

Dünya genelinde hızla yayılan koronavirüs vakaları ve Dünya Sağlık Örgütü'nün global seviyede yüksek risk ilan etmesini takiben Enerjisa İş Sürekliliği Komitesi 2 Mart 2020 tarihinde genişletilmiş üyelik yapısı ile ilk resmi toplantısını gerçekleştirmiştir. 5 Mart 2020 tarihinde Enerjisa Enerji CEO'su Murat Pınar liderliğindeki Kriz Yönetim Takımı resmen devreye alınmış ve 11 Mart 2020 tarihinde Dünya Sağlık Örgütü'nün pandemi ilan etmesi ve aynı tarihte Türkiye'de ilk resmi vakanın açıklanması ile komite kesintisiz olarak kriz yönetimi faaliyetlerini

sürdürmüştür. Enerjisa Risk ve İş Sürekliliği Yönetimi ekibi mevcut İş Sürekliliği senaryolarını COVID-19 krizi gerekliliklerince detaylandırmış, Kriz Yönetim paydaşlarının ilgili aksiyonlarını kayıt altına alarak takibini yapmış ve tüm veri ihtiyaçlarının giderilmesinde yıl boyunca paydaşlara destek sağlamıştır.

Sürekli iyileştirme bakış açısı ile Sabancı Grubu ve dışındaki şirketler ile İş Sürekliliği Yönetimi en iyi örnek toplantıları gerçekleştirilmiş, mevcut kriz yönetim uygulamalarında potansiyel iyileştirme alanları olup olmadığı objektif bir bakış açısı ile incelenmiştir.

Enerjisa İSYS dokümantasyonu ISO 22301:2019 standartlarına uygun olarak hazırlamakta ve sürecin ilgili tüm paydaşlarının katkılarıyla her yıl güncellenmektedir. Gelir İdaresi Başkanlığı'nın 433 sayılı Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği'ne göre e-fatura ve e-arşiv işlemlerini BT sistemleri üzerinden gerçekleştirmek isteyen şirketlerin ISO 22301 belgesine sahip olmaları gerekmektedir. Bu yükümlülük uyarınca, Enerjisa'nın 3 perakende satış şirketi sertifikalandırılmıştır ve İSYS fonksiyonu bu sertifikaların devamlılığını sağlamaktadır. Zorunluluk sadece Perakende şirketleri için geçerli olmakla birlikte, İSYS altyapısı ve dokümantasyon kalitesi, dağıtım şirketleri ve Enerjisa Enerji A.Ş. dahil tüm Enerjisa iş birimlerinde aynı seviyede tutulmaktadır.

Enerjisa genelinde iş birimlerini ve kurumsal fonksiyonları dikkate alınarak altmıştan fazla kritik departman, İş Sürekliliği çalışmaları kapsamına alınmıştır. Grup Risk Yönetimi (Grup ve Perakende Satış Şirketleri için) ve Süreç Geliştirme Ekibi (Dağıtım Şirketleri için), İSY kapsamında yapılacak tüm toplantı ve çalışmaların koordinasyonunu yürütmekte; kritik süreçlerde yıllık güncelleme dönemi ve dokümanlara yansıtılacak organizasyonel (veya birim bazlı) değişiklikler hakkında periyodik olarak bilgilendirme yapmaktadır.

Kritik departmanların güncellemeleri İş Etki Analizi (BIA) dokümanları ile alınmakta, ardından İş Sürekliliği ve Kriz Yönetimi Planları bu bilgiler ışığında güncellenmektedir.

Grup Risk Yönetimi Enerjisa'nın genelini ilgilendiren kriz, geniş kapsamlı kesinti ve/veya felaketlerde kriz yönetim süreçlerinin takibinden ve Kriz Yönetim Takımı'nın yönlendirilmesinden de sorumludur.

KRİTİK SÜREÇ VE DEPARTMANLAR

Kritik Departmanlar ve süreçler, işin sürekliliğini sağlamak için krizi takip eden ilk ay içinde devreye alınması gereken en az bir süreci olan birimlerdir. Bu kritik departmanların ilgili süreçleri de 'kritik süreçler' olarak ele alınır ve bu süreçlerin temsilcileri İş Kurtarma Ekipleri olarak adlandırılır. İş Kurtarma ekipleri, bir kesintinin ardından süreci ayağa kaldırmaktan sorumludur.

EĞİTİMLER

Tüm kritik departman yöneticilerinin katılımıyla İstanbul, Ankara ve Adana'da olmak üzere toplam 5 adet Yıllık İş Sürekliliği Bilgilendirme Toplantısı düzenlenmiştir. Bu toplantılarda katılımcılara yıl içinde yapılan değişiklikler hakkında bilgi verilmiş ve İş Etki Analiz dokümanlarının, gelecek yılın güncelleme sürecine yönelik hazırlanmasına ilişkin yönlendirmelerde bulunulmuştur.

Kritik Departmanlar, İş Etki Analizi dokümanlarında aşağıdaki bilgileri paylaşmaktadırlar:

- Kritik süreçler
- Kritik süreçlerde kullanılan BT uygulamaları
- Kritik süreçlerin Kurtarma Zamanı Hedefi (RTO), Kurtarma Noktası Hedefi (RPO), Tolere Edilebilir Maksimum Kesinti Süresi (MTPD) skorları
- Kritik süreçlerde iç ve dış bağımlılıklar
- Basılı veya dijital kritik doküman bilgileri
- Kritik çalışan listesi ve iletişim bilgileri
- 1 ila 3 kesinti senaryosu ve 2 alternatifli çözüm adımları

KOORDİNASYON

Herhangi bir kesinti veya kriz durumunda kullanılacak Kriz Yönetim ve/veya Alternatif Çalışma Yerleri standartlarını karşılayan yerleşkeler, 3 bölgede yıllık olarak değerlendirilmekte ve buna göre seçilmektedir. Bu lokasyonları fiziksel açıdan hazır tutmak amacıyla ilgili birimlerle çalışılmaktadır. 3 bölge için 12 alternatif lokasyon belirlenmiş ve planlar bu çalışma doğrultusunda güncellenmiştir. Bu tür krizlerde, Kriz Yönetim Takımı'nı desteklemesi gereken birimler tanımlanmıştır.

Birim yöneticilerinin katılımıyla 2019 yılında İş Sürekliliği Komitesi kurulmuştur. Komite, herhangi bir olayın meydana gelmesinden bağımsız olarak Grup Risk Yönetimi'nin moderatörlüğünde yılda iki kez toplanmaktadır. İlk toplantı, her yıl Şubat ayında gerçekleştirilen ISO 22301:2019 denetiminin ardından yapılır ve gündem, denetim çıktılarının ve İSY yapısına ilişkin kalite iyileştirme tavsiyelerinin paylaşımını kapsar. İkinci toplantının, çalışma planı doğrultusunda gerçekleştirilen çalışmaların seviyesi ele alınmak üzere Kasım ayında yapılması planlanmaktadır.

Kriz Yönetim Takımı'nın lideri ve olası krizlerde mutlak kriz yöneticisi olan CEO, her Nisan ayında, sertifika denetimi ve İş Sürekliliği Komitesi'nin ilk toplantısının ardından, özel bir seansta bilgilendirilir. Bu toplantı kapsamında CEO, kriz yönetimi organizasyonu içindeki görev ve sorumlulukları hakkında bilgilendirilir ve ilgili planlardaki güncellemeler kendisine sunulur. 2020 yılında ise COVID-19 salgını nedeniyle aktif kriz yönetim süreci devam ettiğinden bu toplantılar yapılmamış ancak haftalık olarak Kriz Yönetim Takımı toplantıları devam etmiştir. Bu toplantılarda alınan tüm karar ve aksiyonların takibi Grup Risk Yönetimi tarafından yapılmaktadır.

ENERJİSA İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİMİ UYGULAMALARI

UYGULAMA VE TATBİKAT

İş Sürekliliği Yönetim Sistemi kapsamında hazırlanan senaryoların ve tahminlerin gerçek hayattaki ihtiyaçları hangi seviyede karşılayacağını değerlendirmek amacıyla iki yöntem uygulanmaktadır:

Senaryo Bazlı Masa Başı Tatbikati: Kriz Yönetim Takımı'nın tüm temsilcilerinin ve destek birimlerinin CEO başkanlığında yılda bir kez toplanmasıyla birlikte, her yıl yapılan ISO 22301:2019 sertifika denetiminde de irdelendiği üzere senaryo üzerinden masa başı tatbikati yapılır ve bu çalışmanın nihai raporunu denetçilerle ve süreç paydaşlarıyla paylaşılır.

Felaket Kurtarma Testi: BT Birimi öncülüğünde her Kasım ayında, yaklaşık 24 saat boyunca ara verilmeden felaket kurtarma testleri gerçekleştirilmektedir. Test çalışmasına gözlemci olarak katılmak ve sonuç raporlarını arşivlemek Grup Risk Yönetimi ekibinin sorumluluğundadır. ISO 22301:2019 sertifika denetimi esnasında sonuç raporu denetçi firmayla paylaşılmaktadır.

Enerjisa'da kullanılan tüm BT uygulamaları, tatbikat sırasında gerçek bir felaket senaryosuna paralel olacak şekilde eş zamanlı olarak devre dışı bırakılır, sonrasında İSYS planlarında tanımlandığı şekilde RTO, RPO ve MTPOD süreleri ölçülür. Tatbikatın ardından elde edilen veriler ile BT ve Grup Risk Yönetimi dokümanlarında elde edilen veriler senkronize edilmekte, düzenlemelerde eşgüdüm sağlanmakta ve önemli farklar olması durumunda ilgili iş birimleriyle paylaşılmaktadır.

POLİTİKALAR

KÂR DAĞITIM POLİTİKASI

02.03.2021 tarih ve 237 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Şirketimiz "Kar Dağıtım Politikası"nın aşağıdaki şekilde değiştirilmesine ve bu değişikliğin 30 Mart 2021 yapılacak Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgi ve onayına sunulmasına karar verilmiştir.

Enerjisa Enerji A.Ş. ("**Şirket**") kâr dağıtım politikası ("**Politika**"), 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu, 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu, T.C. Başbakanlık Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("**SPK**") Kâr Payı Tebliği (II-19.1), Sermaye Piyasası Mevzuatı ve esas sözleşmemiz hükümleri çerçevesinde hazırlanmıştır. Bu çerçevede Şirket, Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (IFRS) çerçevesinde hazırlanan ve bağımsız denetimden geçmiş yıllık konsolide finansal tablolarında yer alan, istisnai kalemler hariç tutularak hesaplanan net kârın %60 ile 70'i arasında nakit kâr payı dağıtmayı hedeflemektedir.

Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri ve yukarıda yer alan hedefler çerçevesinde, yıllık olarak dağıtılacak olan nakit kâr miktarı, öncelikle 'dağıtılabilir kârın' hesaplanması ile bulunacaktır.

Bu politikanın uygulaması ve nakit dağıtılacak olan kâr payının oranı, Şirket'in yatırım ve finansman stratejileri ile ihtiyaçları, ilgili mevzuatta gerçekleşen değişimler ve gelişmeler, Şirket'in orta ve uzun vadeli stratejileri, sermaye ve yatırım gereksinimleri, kârlılık, finansal durum, borçluluk ve nakit durumu ve ulusal ve küresel ekonomik şartlar da dahil olmak ve bunlarla sınırlı olmamak üzere bir takım unsurlara bağlıdır. Bu şartlar doğrultusunda dağıtılabilir kârın oranı, her yıl yönetim kurulunun önerisi ve genel kurulun onayıyla azaltılabilir veya yukarıda

yer alan esaslar çerçevesinde herhangi bir kâr dağıtımını yapılmamasına karar verilebilir.

Kâr payları, mevcut payların tamamına, bunların ihraç ve iktisap tarihlerine bakılmaksızın eşit olarak, yasal süreler içerisinde Genel Kurul onayını takiben Genel Kurul'un tespit ettiği tarihte pay sahiplerine dağıtılacaktır. Kâr payı dağıtımını tek bir seferde yapılabileceği gibi taksitler halinde de dağıtılabilir.

Şirket ana sözleşmesinde kâr payı avansı dağıtımını hususuna yer verilmiş olup, yürürlükteki mevzuat hükümlerinde belirtilen usul ve esaslara uymak suretiyle kâr payı avansı dağıtılabilir.

Kanunen ayrılması gereken yedek akçeler ve ana sözleşmede pay sahipleri için belirlenen kâr payı ayrılmadıkça başkaca yedek akçe ayrılmasına, ertesi yıla kâr aktarılmasına, yönetim kurulu üyelerine ve ortaklık çalışanlarına kârdan pay dağıtılmasına karar verilemeyeceği gibi, belirlenen kâr payı ödenmedikçe bu kişilere kârdan pay dağıtılamaz.

Genel Kurul, kanunen ayrılması gereken yedek akçelerin ve ana sözleşmede pay sahipleri için belirlenen kâr payının ayrılmış olması şartıyla net kârın bir kısmını veya tamamını olağanüstü yedek akçeye nakledebilir. Şirket Yönetim Kurulu'nun, Genel Kurul'a kârın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde, bu durumun nedenleri ile dağıtılmayan kârın kullanım şekline ilişkin olarak Genel Kurul Toplantısı'nda pay sahiplerine bilgi verilir.

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ VE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLER İÇİN ÜCRET POLİTİKASI

Enerjisa Enerji A.Ş. ("**Şirket**") Ücret Politikası ("**Politika**"), 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu ve diğer T.C. Başbakanlık Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("**SPK**") Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) ve diğer Sermaye Piyasası Mevzuatı kapsamında idari sorumluluğu bulunanlar kapsamındaki yönetim kurulu üyelerimiz ve üst düzey yöneticilerimizin ücretlendirme sistem ve uygulamalarını tanımlamaktadır.

Bağımsız yönetim kurulu üyelerinin ücretlendirmesinde kâr payı, pay opsiyonları veya Şirketin performansına dayalı ödeme planları kullanılamaz.

Yönetim kurulu üyelerinin Şirkete sağladığı katkılar dolayısıyla katlandığı giderler (ulaşım, telefon, sigorta vb. giderleri) Şirket tarafından karşılanabilir.

Politikamız; ücret ve yan hakları yönetimi; adil, objektif, yüksek performansı takdir eden, rekabetçi, ödüllendirici ve motive edici kriterler ana hedefleri doğrultusunda düzenlenmekte ve uygulanmaktadır.

Politikamızın ana hedefleri; iş büyüklüğü, performans, işe katkı, bilgi/beceri ve yetkinlikler kavramlarının öne çıkartılarak ücretlendirmenin yapılması, şirket içi ve şirketler arası ücret dengesinin ve piyasada rekabet edilebilirliğin sağlanarak çalışanların motive edilmesi ve bağlılıklarının artırılması ve Şirketimiz hedeflerine ulaşılmasını sağlayacak uygun yetkinlikteki işgücünün Şirketimize kazandırılmasıdır.

Şirketimiz bünyesinde uyguladığımız iş ailesi modeli¹, organizasyondaki roller, temel sorumluluk örnekleri, performans göstergeleri, bilgi/beceri/deneyim ve yetkinlikleri tanımlamaktadır ve Politikamız da İş Ailesi Modelimiz üzerine kurulu objektif bir sisteme dayanmaktadır.

Üst Düzey Yönetici ücretleri, sabit (baz) ve performansa dayalı olmak üzere 2 (iki) temel bileşenden oluşmaktadır:

Üst Düzey Yöneticilere, Şirket ve bireysel performans sonuçlarına bağlı olarak, yıllık brüt ücretlerinin belli bir oranı kapsamında ilgili mali yılın kapanmasını izleyen üç ay içinde değişken ücret (başarı primi) ödemesi yapılabilmektedir. Şirketimizde uygulanan Değişken Ücret yönetiminin amacı, Şirketimizin bütçe hedeflerini gerçekleştirmelerini ve hedeflerinin üzerinde iş sonuçlarını elde etmelerini desteklemek için, başarıyı ödüllendirerek çalışanlarımızı üstün performans göstermeye teşvik etmek ve Şirketimizde hedef odaklı performans kültürünü yerleştirmektir.

Ücret yönetiminin ek faydalarla desteklenmesi için "yan haklar" (yan menfaatler) toplam ödül yönetiminin önemli bir parçası olarak ele alınmaktadır. Şirket olarak sağladığımız yan haklar, piyasa koşullarına uygun, rekabetçi ve adil olma esaslarını içermektedir. Bu paralelde, Üst Düzey Yöneticilere, diğer menfaatler yanı sıra özel sağlık ve hayat sigortası ile şirket katkılı bireysel emeklilik sigortası, kurumsal hat ve şirket aracı gibi menfaatler de sağlanabilmektedir.

¹ "İş ailesi modeli" aynı tür iş ile uğraşan birden fazla farklı rolü ifade eder. Her İş Ailesi, bir organizasyon bünyesinde belli bir rolü doldurmak için çalışan ve benzer nitelikler taşıyan homojen bir iş pozisyonu grubunu oluşturmaktadır. (örneğin, Operasyon yönetimi, Profesyonel, İdari, Teknolojik)

BİLGİLENDİRME POLİTİKASI

02.03.2021 tarih ve 238 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Şirketimiz "Bilgilendirme Politikasının" aşağıdaki şekilde değiştirilmesine ve bu değişikliğin 30 Mart 2021 yapılacak Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmasına karar verilmiştir.

1. AMAC

Enerjisa Enerji A.Ş. ("Şirket") yönetimi, hissedarlarıyla şeffaf ve yakın bir iletişim içinde bulunmaktadır. Ana hedef, hissedarlar ve potansiyel yatırımcılar için Şirket'in değerini arttırmaktır.

Şirket'in yönetimi, bu amaçla sonuçlarını finansal raporlama standartları ve Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri çerçevesinde; tam, adil, doğru, zamanında ve anlaşılabilir bir şekilde, kamuya ve sermaye piyasası katılımcıları ile eşit bir biçimde paylaşmayı ilke olarak benimsemiştir.

Şirket kamuyu aydınlatma konusunda 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'na, Sermaye Piyasası Mevzuatına; 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu ("TTK") düzenlemelerine ve Borsa İstanbul A.Ş. ("BİST") düzenlemelerine uyar; T.C. Başbakanlık Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde yer alan prensiplerin hayata geçirilmesine azami özen gösterir.

Bilgilendirme Politikası, Şirket tüm çalışanları ile danışmanlarını kapsamakta; Şirket'in sermaye piyasası katılımcıları ile yazılı ve sözlü iletişimini düzenlemektedir.

Şirket Bilgilendirme Politikası, SPK'nın Özel Durumlar Tebliği (II 15.1)'nin 17'inci maddesi uyarınca hazırlanmış olup; tüm menfaat sahiplerine Şirket internet sitesi (www.enerjisa.com.tr) aracılığıyla duyurulmaktadır.

2. YETKİ VE SORUMLULUK

Bilgilendirme Politikası, SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde Yönetim Kurulunca oluşturularak onaylanmıştır. Şirket'in kamunun aydınlatılması ve bilgilendirme politikasının izlenmesi, gözetimi ve geliştirilmesi Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğu altındadır. CFO'ya bağlı birimlerden Yatırımcı İlişkileri Departman Başkanı kamuyu

aydınlatma ile ilgili her türlü hususu gözetmek ve izlemek üzere görevlendirilmiştir.

3. KAMUYU AYDINLATMA YÖNTEM VE ARAÇLARI

Bilgilendirmeler; özel durum açıklamaları, mali tablo ve raporlar, yıllık faaliyet raporları, internet sayfası, sunumlar, yatırımcı toplantıları ve telekonferanslar, bilgilendirme yazıları, basın bültenleri, Ticaret Sicil Gazetesi gibi bilgilendirme araçları ile yapılır. Sermaye Piyasası Mevzuatı ve TTK hükümleri saklı kalmak üzere, Şirket tarafından kullanılan temel kamuyu aydınlatma yöntem ve araçları aşağıda belirtilmiştir;

- Kamuyu Aydınlatma Platformu ("KAP") aracılığıyla iletilen özel durum açıklamaları,
- Periyodik olarak KAP'a iletilen mali tablo ve dipnotları, bağımsız denetim raporu, beyanlar ve faaliyet raporu,
- Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi vasıtasıyla yapılan ilanlar ve duyurular (sirküler, genel kurul çağrısı vb.),
- Yazılı ve görsel medya vasıtasıyla yapılan basın açıklamaları,
- Reuters, Foreks vb. veri dağıtım kuruluşlarına yapılan açıklamalar,
- Sermaye piyasası katılımcıları ile yüz yüze veya telekonferans vasıtasıyla yapılan bilgilendirme görüşme ve toplantıları,
- Kurumsal internet sitesi, (www.enerjisa.com.tr) bilgilendirmeleri,
- Telefon, cep telefonu üzerinden iletişim (wap ve benzeri teknolojiler), elektronik posta telefaks vb. iletişim yöntem ve araçları üzerinden yapılan açıklamalar.

4. MALİ TABLOLARIN KAMUYA AÇIKLANMASI

Şirket'in mali tabloları ve dipnotları konsolide bazda ve Türkiye Muhasebe Standartları/Türkiye Finansal Raporlama Standartları (TMS/TFRS) ve Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'na (IFRS) uygun olarak hazırlanır. Yıllık ve altı aylık finansal tablolar bağımsız denetimden geçirilerek kamuya açıklanır.

Mali tablolar ve dipnotları kamuya açıklanmadan önce

Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri çerçevesinde Denetim Komitesinin uygun görüşüyle Yönetim Kurulunun onayından geçirilir. Doğruluk beyanı imzalandıktan sonra mali tablo ve dipnotları ile bağımsız denetim raporu ve eki dokümanlar Yönetim Kurulu onayını takiben SPK ve BİST düzenlemeleri doğrultusunda KAP'a iletilerek kamuya açıklanır, Şirket internet sitesinde yayınlanır. Geçmiş dönem mali tablo ve dip notlarına Şirket internet sitesinden ulaşılabilir.

5. YILLIK VE ARA DÖNEM RAPORLARININ KAMUYA AÇIKLANMASI

Yıllık ve ara dönem raporları Sermaye Piyasası Mevzuatına ve SPK Kurumsal Yönetim İlkelerine uygun olarak hazırlanır. Yönetim Kurulunun onayından geçirilir ve mali tablolarla birlikte KAP'ta kamuya açıklanır ve Şirket internet sitesinde (www.enerjisa.com.tr) yayımlanır. Yıllık hazırlanan faaliyet raporu aynı zamanda ilgililere verilmek üzere matbu olarak da bastırılır.

6. İÇSEL BİLGİLERİN KAMUYA AÇIKLANMASI VE YETKİLİ KİŞİLER

Şirket'in içsel bilgilerine ilişkin özel durum açıklamaları, CFO'ya bağlı birimlerden Yatırımcı İlişkileri Departmanı tarafından hazırlanır ve elektronik ortamda imzalanıp KAP'a iletilerek kamuya açıklanır.

Özel durum açıklamaları açıklamadan yararlanacak kişi ve kuruluşların karar vermelerine yardımcı olmak amacıyla, zamanında, doğru, anlaşılabilir, yeterli ve yanıltıcı ifadelerden uzak olacak şekilde düzenlenir.

Herhangi bir Şirket çalışanı daha önce kamuya açıklanmamış önemli ve özel bir bilginin istem dışı olarak kamuya açıklandığını belirlerse, durumu derhal CFO'ya bağlı birimlerden Yatırımcı İlişkileri Departmanı'na bildirir. Bu durumda, CFO'ya bağlı birimlerden Yatırımcı İlişkileri Departmanı tarafından, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri doğrultusunda, uygun özel durum açıklaması hazırlanarak, KAP'a iletilir.

Şirket özel durum açıklamalarını, en geç kamuya açıklama

yapıldıktan sonraki iş günü içinde internet sitesinde (www.enerjisa.com.tr) Türkçe ve İngilizce olarak ilan eder ve söz konusu açıklamaları beş yıl süreyle internet sitesinde bulundurur.

7. KAMUYA AÇIKLAMA YAPMAYA YETKİLİ KİŞİLER

Yukarıda belirtilen bildirimlerin dışında, Sermaye Piyasası Katılımcıları tarafından veya herhangi bir kuruluş/kişi tarafından iletilen yazılı ve sözlü bilgi talepleri CFO'ya bağlı birimlerden Yatırımcı İlişkileri Departmanı tarafından değerlendirilir. Yapılan değerlendirmede; talebin içeriğine göre, ticari sır niteliğinde olup olmadığı ve SPK'nın Özel Durumlar Tebliği (II 15.1) çerçevesinde, yatırım kararlarını ve sermaye piyasası araçlarının değerini etkileyebilecek türden olup olmadığı dikkate alınır. Yazılı ve sözlü bilgi talepleri genel olarak, CFO'ya bağlı birimlerden Yatırımcı İlişkileri Departmanı tarafından cevaplanır.

Yazılı ve görsel medyaya ve Reuters, Foreks vb. veri dağıtım kanallarına yapılan basın açıklamaları, sadece Yönetim Kurulu Başkanı, CEO, CFO veya Başkanlar tarafından yapılabilir.

Bunun haricinde özellikle görevlendirilmedikçe, Şirket çalışanları sermaye piyasası katılımcılarından gelen soruları cevaplandıramazlar. Gelen bilgi talepleri Yatırımcı İlişkileri Departmanı'na yönlendirilir.

8. İDARİ SORUMLULUĞU BULUNAN KİŞİLER VE İÇSEL BİLGİLERE ERİŞİMİ OLANLARIN LİSTESİ

İdari sorumluluğu bulunan kişiler, doğrudan ya da dolaylı olarak Şirket'in içsel bilgilerine düzenli erişen ve Şirket'in gelecekteki gelişimini ve ticari hedeflerini etkileyen idari kararları verme yetkisi olan kişilerdir. Bundan dolayı, idari karar vermeye yetkili olmayan kişiler idari sorumluluğu bulunan ve içsel bilgilere sürekli ulaşan kişi kapsamında değerlendirilmemektedir.

Yönetim Kurulu Üyeleri, yanında bilgiye düzenli olarak erişen ve aynı zamanda idari kararlar verme yetkisi olan kişiler CEO, CFO ve Başkanlar'dan oluşmaktadır.

İçsel bilgilere erişimi olanların listesi SPK'nın Özel Durumlar Tebliği (II 15.1)'nin 7'nci maddesi uyarınca istenildiğinde SPK'ya ve/veya BİST'e iletilmek üzere yazılı olarak Yatırımcı İlişkileri Departmanı'nda muhafaza edilmektedir. Listede yer alan herkes görevleri sırasında, içsel bilginin korunması ve gizlilik kurallarına uymaları konusunda bilgilendirilir. Bu liste, Enerjisa Enerji A.Ş.'de mevcut olup, Merkezi Kayıt Kuruluşu'na bildirilmiştir. Bu kişilerde değişiklik olduğunda bildirim yenilenir.

9. SERMAYE PİYASASI KATILIMCILARI İLE İLETİŞİM

Şirket, Türk sermaye piyasası mevzuatının izin verdiği ölçüde, ara dönem ve yıllık faaliyet sonuçları ile ilgili beklentiler konusunda yönlendirme yapabilir. Bunun yerine Şirket, faaliyet sonuçlarını etkileyen kritik konuları, stratejik yaklaşımlarını ve sektör ile faaliyet gösterilen çevrenin daha iyi anlaşılmasını sağlayan önemli unsurları sermaye piyasası katılımcılarına aktarabilir. Sermaye piyasası katılımcıları ile iletişimi, bilgilendirme politikasında aksi belirtilmedikçe Şirket adına, sadece kamuya açıklama yapmaya yetkili kişiler kurabilir.

10. PİYASADA DOLAŞAN ASILSIZ HABERLER

Şirket prensip olarak piyasa söylentileri ve spekülasyonlar konusunda herhangi bir görüş bildirmez. İletişim Departmanı tarafından Şirket hakkında basın-yayın organlarında ve internet sitelerinde yer alan haber ve söylentilerin takibi yapılır ve Yatırımcı İlişkileri Departmanı'na bildirilir. Bu departman, bu haber ve bilgilerin sermaye piyasası araçları üzerinde etki yapıp yapmayacağına değerlendirilmesini yapar.

Bu departman tarafından aynı zamanda SPK'nın Özel Durumlar Tebliği (II 15.1)'nin 9'ncü maddesi çerçevesinde özel durum açıklamasının yapıp yapılmamasına karar verir.

Buna karşılık, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri dahilinde SPK ve/veya BİST' den doğrulama talebi geldiğinde veya yönetim bir cevap verilmesinin gerekli ve daha uygun olduğuna karar verdiği takdirde, piyasada çıkan söylenti ve dedikodular hakkında açıklama yapılır.

11. İÇSEL BİLGİLERİN KAMUYA AÇIKLANMASININ ERTELENMESİ

Şirket içsel bilgiye erişimleri olan listesinde yer alan kişiler görevlerini ifa etmeleri veya Şirket adına iş ve işlemlerin yürütülmesi sırasında sahip olabilecekleri, henüz kamuya açıklanmamış içsel bilgiyi gizli tutma, kendileri ve üçüncü şahıslara menfaat sağlamak amacıyla kullanmama veya yetkisiz olarak üçüncü şahıslara açıklamama yükümlülükleri konusunda bilgilendirilir.

Şirket, meşru çıkarlarının zarar görmemesi, yatırımcıların yanıltılmasına yol açılmaması için SPK'nın Özel Durumlar Tebliği (II 15.1)'nin 6'ncü maddesi çerçevesinde içsel bilgilerin kamuya açıklanmasını erteleyebilir, bu halde ertelemeye ilişkin ilgili kişileri bilgilendirir ve gizliliği sağlayıcı tedbirler alır. Erteleme işlemi Yönetim Kurulu veya Yönetim Kurulu tarafından genel olarak yetkilendirilmiş üst düzey yöneticilerin yazılı onayına istinaden gerçekleştirilir.

İçsel bilgilerin kamuya açıklanmasının ertelenme sebepleri ortadan kalkar kalkmaz, mevzuata uygun şekilde kamuya açıklama yapılır. Yapılacak açıklamada erteleme kararı ve bunun temelindeki sebepler belirtilir.

12. YATIRIMCI VE ANALİSTLERLE YAPILAN TOPLANTI VE GÖRÜŞMELER

Şirket'te gerek mevcut gerekse potansiyel pay sahipleri ile ilişkilerin düzenli bir şekilde yürütülmesi, yatırımcı sorularının en verimli şekilde cevaplanması ve şirket değerinin artırılmasına yönelik çalışmaların yürütülmesinden CFO sorumludur.

CFO ve CFO'ya bağlı birimlerden Yatırımcı İlişkileri Departmanı Şirket'in uluslararası yatırım alanında tanınırlığını ve tercih edilebilirliğini artırmak, eşdeğer konumdaki kuruluşlar ile karşılaştırıldığında avantajlı yönlerini ön plana çıkarmak ve yatırım yapan kuruluşlar için Şirket'i diğer şirketlere göre tercih edilebilir konuma getirme hususunda gerekli roadshow, telekonferans, e-mail, faks, analist sunumları, direkt bilgilendirme için açıklama/duyuru gibi çeşitli enstrümanları kullanmaktadır.

Şirket, analist raporlarını, analist raporunu hazırlayan firmanın mülkiyeti olarak kabul eder ve Şirket internet sitesinde (www.enerjisa.com.tr) yayınlamaz. Şirket analist raporlarını veya gelir modellerini gözden geçirmez, doğrulamaz, onaylamaz, sorumluluğunu almaz ve yaymaz. Buna karşılık bazı belirli ve sınırlı durumlarda ve talep halinde, kamunun yanlış bilgilendirilmesini önlemek amacıyla, sadece kamuya açık ve geçmişe yönelik tarihsel bilgileri kullanmak ve spesifik bir konuyla sınırlı olmak kaydıyla, analist raporlarını gözden geçirebilir.

13. GELECEĞE YÖNELİK DEĞERLENDİRMELERİN KAMUYA AÇIKLANMASI

Şirket, bilgilendirme politikasına uygun olarak, zaman zaman geleceğe yönelik beklentilerini kamuya açıklayabilir. Geleceğe yönelik değerlendirmeler, yönetim kurulu kararına veya yönetim kurulu tarafından yetki verilmiş kişinin yazılı onayına bağlı olarak açıklanabilir. Yılda en fazla dört defa açıklama yapılabilir. Özel durum açıklama formatında veya sunum formatında KAP'ta açıklanabilir. Önemli değişiklik varsa bu sayı sınırı aşılabılır. Kamuyla paylaşılan geleceğe yönelik değerlendirmelerin belli varsayımlara göre yapıldığı ve gerçekleşen sonuçlar ile farklılık gösterebileceği ilgililerin bilgisine sunulur. Geleceğe yönelik değerlendirmelerle ilgili önemli değişiklikler olması ya da değerlendirmelerin gerçekleşmeyeceğinin anlaşılması halinde zaman geçirilmeksizin aynı araçlarla periyodik olarak kamuoyu bilgilendirilir.

14. SESSİZ DÖNEM

Şirket, asimetrik bilgi dağılımını ve finansal tablolar ile ilgili yetkisiz açıklamaları önlemek amacıyla finansal tablolarda raporlanacak olan Şirketin faaliyet sonuçlarını ve finansal durumunu sermaye piyasası katılımcıları ile takvim yılının belirli dönemlerinde tartışmaktan kaçınır. Bu döneme "sessiz dönem" adı verilir. Şirket için sessiz dönem üçer aylık ara, altı aylık ve yıllık hesap döneminin bitimini izleyen günden başlar ve mali tablo ve dipnotlarının kamuya açıklandığı günden bir iş günü sonra sona erer.

Ayrıca, sessiz dönem içerisinde, içsel bilgi veya sürekli bilgilere sahip olan kişilerin veya söz konusu kişilerin eşleri, çocukları ya da aynı evde yaşadıkları kişilerin Şirketin sermaye piyasası araçlarında işlem yapmaları yasaktır.

15. PİYASA BOZUCU EYLEMLER

Şirket Yönetim Kurulu, SPK'nın Piyasa Bozucu Eylemler Tebliği (VI-104.1)'nin ilgili hükümleri çerçevesinde, içsel bilgi listesinde yer alan kişilerin piyasa bozucu eylemler kapsamına giren Şirket hakkındaki gizli ve/veya ticari sır niteliğindeki ve kamuya açık olmayan bilgiyi kendilerine veya başkalarına çıkar sağlayacak şekilde kullanmamaları, Şirket hakkında yanlış, yanıltıcı bilgi vermemeleri, haber yaymamaları konusunda gerekli önlemleri alır ve uygular.

16. ŞİRKET İNTERNET SİTESİ (WWW.ENERJISA.COM.TR)

Kamunun aydınlatılmasında, SPK Kurumsal Yönetim İlkelerinin tavsiye ettiği şekilde www.enerjisa.com.tr internet adresindeki Şirket internet sitesi aktif olarak kullanılır. Şirket'in internet sitesinde yer alan açıklamalar, Sermaye Piyasası Mevzuatı hükümleri uyarınca yapılması gereken bildirim ve özel durum açıklamalarının yerine geçmez. Şirket tarafından kamuya yapılan tüm açıklamalara internet sitesi üzerinden erişim imkanı sağlanır. İnternet sitesi buna uygun olarak yapılandırılır ve bölümlendirilir. İnternet sitesinin güvenliği ile ilgili her türlü önlem alınır. İnternet sitesi SPK Kurumsal Yönetim İlkelerinin öngördüğü içerikte ve şekilde düzenlenir. İçsel bilgilere ilişkin açıklamalar, finansal tablolar, yıllık ve ara dönem raporları ve diğer bazı bilgiler İngilizce olarak da yer almaktadır. Özellikle yapılacak genel kurul toplantılarına ilişkin ilana, gündem maddelerine ilişkin bilgilendirme dokümanına, gündem maddeleri ile ilgili diğer bilgi, belge ve raporlara ve genel kurula katılım yöntemleri hakkındaki bilgilere, internet sitesinde dikkat çekecek şekilde yer verilir. İnternet sitesinin geliştirilmesine yönelik çalışmalara sürekli olarak devam edilir.

BAĞIŞ VE YARDIM POLİTİKASI

02.03.2021 tarih ve 238 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile Şirketimiz "Bağış ve Yardım Politikası"nın aşağıdaki şekilde değiştirilmesine ve bu değişikliğin 30 Mart 2021 yapılacak Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgi ve onayına sunulmasına karar verilmiştir.

İşbu Bağış ve Yardım Politikası'nda belirtilen sınırlamalara tabi olmak üzere, Enerjisa Enerji A.Ş. ("**Şirket**"), sayılanlarla sınırlı olmaksızın kurumsal sosyal sorumluluk anlayışı ile eğitim, kültür, sanat, çevre ve spor alanlarında faaliyet gösteren kişilere, sivil toplum kuruluşlarına, dernek veya vakıflara, üniversitelere, kamu kurum ve kuruluşlarına 6362 sayılı Sermaye Piyasası Kanunu'nda, T.C. Başbakanlık Sermaye Piyasası Kurulu'nun Kâr Payı Tebliği (II-19.1)'nde ve diğer Sermaye Piyasası Mevzuatında belirtilen esaslar dahilinde yardım ve bağış yapılabilir.

Şirket esas sözleşmesinin 17. maddesi uyarınca, Şirket konsolide karının %1'ini Sabancı Üniversitesi'ne ve/veya Sabancı Vakfı'na bağışlayabilir. Bu şekilde yapılacak bağışların yıllık toplam tutarı beş (5) milyon Euro ile sınırlıdır. Bunun haricinde, hesap döneminde yapılacak bağışların toplam sınırı Genel Kurul'da belirlenir.

Siyasi partilere, siyasi adaylara, siyasi makam yöneticilerine veya kamu yönetimi temsilcilerine siyasi amaçlarla bağış yapılmaz. Kamu kurum ve kuruluşlarına,

sivil toplum kuruluşlarına ve diğer özel gerçek ve tüzel kişilere yalnızca sosyal, kültürel, eğitim, çevre koruma ve benzeri sürdürülebilirlik amacıyla bağış ve yardım yapılır. Ek olarak, Şirket yalnızca vergiden düşülebilir nitelikte olan bağış ve yardımlarda bulunmayı amaçlamaktadır.

Şirket yönetiminin kararıyla yapılan tüm bağış ve yardımlar Şirket vizyon, misyon ve politikalarına uygun ve Şirkete ait etik ilkeler ile değerler göz önünde bulundurularak yapılır. Bağış ve yardımlar, nakdi ve aynı olmak üzere iki şekilde yapılabilir.

Şirket, Bağış ve Yardım Politikası'ndaki ilkeler ve tabi olduğu mevzuat ile belirlenen esaslar doğrultusunda, her bir hesap dönemi içinde yapılmış tüm bağış ve yardımları ilgili yılın Genel Kurul Toplantısında ayrı bir gündem maddesi ile pay sahiplerinin bilgisine sunar.

Sermaye Piyasası mevzuatı çerçevesinde Şirket tarafından yapılan bağış ve yardımların kamuya açıklanan son bilanço aktif toplamının en az %1 ve üzerinde olması veya %1'in altındaki bağış ve yardımların toplamının kamuya açıklanan son bilanço aktif toplamının en az %1'ine ulaşması durumunda gerekli özel durum açıklamaları yapılır.

RÜŞVET VE YOLSUZLUKLA MÜCADELE POLİTİKASI

1. AMAÇ

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikasının (“Politika”) amacı Enerjisa Enerji A.Ş.’nin (“Şirket”) Şirket İş Etiği Kurallarında da yer alan rüşvet ve yolsuzluk karşıtı yaklaşımlarının ortaya konulmasıdır.

2. KAPSAM

Politika;

- Şirket Yönetim Kurulu da dahil olmak üzere tüm Şirket çalışanlarını,
- Mal ve hizmet aldığımız firmaları ve çalışanlarını, tedarikçi, danışmanlar, avukatlar, dış denetçiler de dahil olmak üzere Şirket adına görev yapan kişi ve kuruluşları (iş ortakları) kapsamaktadır.

Bu Politika;

- Şirket Yönetim Kurulu’nca onaylanmış ve kamuya açıklanmış Kurumsal Yönetim İlkeleri’nin ve Şirket İş Etiği Kuralları’nın,
- Birleşmiş Milletler’in Küresel İlkeler Sözleşmesi’ne katılarak uymayı taahhüt ettiğimiz ilkelerin,
- İnsan kaynakları uygulamalarının ayrılmaz bir parçasıdır.

3. TANIMLAR

Yolsuzluk, ilgili kişinin çalıştığı kurum veya bulunduğu pozisyon dikkate alınmaksızın, bulunulan konum nedeniyle sahip olunan yetkinin doğrudan veya dolaylı olarak her nevi kazanç sağlama amacıyla kötüye kullanılmasıdır.

Rüşvet ise, ilgili kişinin çalıştığı kurum veya bulunduğu pozisyon dikkate alınmaksızın, bir kişinin, görevinin ifası ile ilgili bir işi yapması, yaptırması, yapmaması, hızlandırması, yavaşlatması amacıyla doğrudan veya aracılar vasıtasıyla, menfaat temin, teklif veya vaat edilmesi; talep veya kabul

edilmesi; bunlara aracılık edilmesi gibi yollarla görevinin gereklerine aykırı davranması için bir başka kişiyle vardığı anlaşma çerçevesinde kendisine veya bunu talep eden tarafa veya bu ilişki dolayısıyla bir başkasına çıkar sağlamasıdır.

Rüşvet ve yolsuzluk pek çok farklı şekilde gerçekleştirilebilir, bunlar arasında:

- Nakit ödemeler,
- Siyasi ya da diğer bağışlar,
- Komisyon,
- Sosyal haklar,
- Hediye, ağırlama,
- Diğer menfaatler

sayılabilir.

4. GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Politikanın uygulanması ve güncellenmesi Yönetim Kurulu’nun yetki, görev ve sorumluluğundadır. Bu çerçevede;

- Kurumsal Yönetim Komitesi’nin etik, güvenilir, yasaya uygun ve kontrollü bir çalışma ortamı tesis edilmesi için Yönetim Kurulu’na tavsiyede bulunması,
- Üst düzey yönetimin Yönetim Kurulu’nun belirleyeceği esaslara uygun olarak risklerini değerlendirmeleri ve gerekli kontrol mekanizmalarını tesis etmeleri,
- İç Denetim Bölüm Başkanlığı ile Enerjisa Etik Komitesi tarafından kendi görev alanlarında Şirket faaliyetlerinin güvenli ve yasal düzenlemelere uyumlu şekilde yürütülüp yürütülmediğinin takibinin yapılması,
- Politikalara, kural ve düzenlemelere uyulmaması durumunda bildirim, inceleme ve yaptırım mekanizmalarının belirlenmesi ve işletilmesi gerekmektedir.

Ayrıca, tüm Şirket çalışanları,

- Yönetim Kurulu’nca belirlenen politikalara uyum sağlamak,
- Kendi faaliyet alanları ile ilgili riskleri etkin şekilde yönetmek,
- İlgili yasal düzenlemelere ve Şirket uygulamalarına uyumlu bir şekilde çalışmak,
- Politika’ya aykırı bir davranış, faaliyet ya da uygulama ile karşılaşılması durumunda Enerjisa İç Denetim Departmanı’na bildirmek ile sorumludur.

5. MAL VE HİZMET ALINAN VE SATILAN FİRMALAR VE İŞ ORTAKLARI

Mal ve hizmet alınan ve satılan firmaların ve iş ortaklarının, Politika esaslarına ve ilgili diğer yasal düzenlemelere uyum sağlaması zorunludur ve bunlara uymayan kişi ve kuruluşlar ile çalışmalar sonlandırılır.

5.1 Firma ve İş Ortaklarının Seçimi

Üst düzey yönetimde, mal ve hizmet alınan ve satılan firmaların ve iş ortaklarının seçimi aşamasında tecrübe, mali performans, teknik yeterlilik gibi kriterleri ile birlikte etik düzeyleri ve bu alanda olumlu bir geçmişe sahip olmaları da dikkate alınır. Rüşvet veya yolsuzlukla ilgili olumsuz istihbaratı olan firma ya da iş ortaklarıyla, diğer kriterleri karşılasalar bile çalışılmaz. Bu kapsamda herhangi bir iş ilişkisine girmeden önce gerekli araştırma ve değerlendirmelerin yapılması sorumluluğu öncelikle üst düzey yönetimdedir. İç Denetim Bölüm Başkanlığı denetimlerinde söz konusu hususlara uygun davranılıp davranılmadığını değerlendirir.

5.2 Firma ve İş Ortakları ile Anlaşma Sağlanması

Olumlu istihbaratı olan ve diğer kriterleri karşılayan firma ve iş ortaklarıyla yapılacak anlaşma ve sözleşmelerde;

- Politikada belirtilen esaslara ve ilgili diğer düzenlemelere tam uyum sağlanması,
- Çalışanlarının bu esasları özümsemesi ve buna uygun davranması,
- Belirli periyotlarla çalışanlarının Politika ile ilgili eğitimler almalarının sağlanması,

- Çalışanlarına bildirim yükümlülükleri ve Etik Yardım Hattı (Enerjisa’nın Davranış Kuralları’na herhangi aykırı bir durumu bildirme yükümlülüğünün sağlanması adına tüm çalışanların kullanımı için hat) ile ilgili düzenli hatırlatma yapması ve böyle durumlara karşılaşmaları durumunda bildirim yapmalarını teşvik etmesi ile ilgili şartlara yer verilir.

Bunlara uyulmaması ya da Politika’ya aykırı bir durum oluşması durumunda çalışmanın ve yürürlükteki sözleşmelerin haklı sebeple sonlandırılacağına ilişkin hükümlere yer verilir.

6. POLİTİKA VE PROSEDÜRLERİMİZ

6.1 Rüşvet ve Yolsuzluk

Şirket her türlü rüşvet ve yolsuzluğun karşısındadır. Amacı ne olursa olsun rüşvet alınması ya da verilmesi kesinlikle kabul edilemez. Rüşvet veya yolsuzluk aracılığıyla Şirket ile iş yapmak isteyen 3. taraflarla iş ilişkisinin devam ettirilmemesi gerekmektedir.

6.2 Hediye

Hediye, maddi bir ödeme gerektirmeyen ve genelde iş ilişkisinde bulunulan kişiler ya da müşteriler tarafından teşekkür ya da ticari nezaket icabı verilen bir üründür.

Şirket tarafından üçüncü şahıslara teklif edilen ya da verilen her türlü hediye alenen, iyi niyetle ve koşulsuz olarak teklif edilmelidir. Bu kapsamda verilebilecek hediyeler ve bunların kayıt altına alınması ile ilgili esaslar Şirket İş Etiği Kuralları’nda yer alan Hediye Kabul Etme ve Verme Prensipleri’nde yazılı hale getirilmiştir.

Hediyenin kabul edilebilmesi için de Şirket’in İş Etiği Kuralları’nda yer alan aynı prensipler geçerlidir ve bu prensiplerde yer verilen maddi değeri yüksek olmayan (her bir durum için en fazla 300 TL; bir yıl içerisinde 1.500 TL olarak kararlaştırılmıştır), sembolik hediyelerin dışında kesinlikle hediye kabul edilmemelidir. Ayrıca, bu kapsamda olsa bile hediye kabulünün sıklık arz etmemesi, kabul edilen hediyelerle ilgili kabul eden tarafından ilk amiri kanalıyla şirket İK ve üst yönetimine bildirimde bulunulması gerekmektedir.

6.3 Kolaylaştırma Ödemeleri

Bu Politika'nın kapsamında yer alan kişi ve kuruluşların, devlet kurumları ile rutin bir işlemi ya da süreci (izin ve ruhsat almak, belge temin etmek, vb.) güvenceye almak ya da hızlandırmak için kolaylaştırma ödemeleri teklif edilmez.

6.4 Bağışlar

Şirket'in tabi olduğu Sermaye Piyasası Kanunu, ilgili mevzuat ve Şirket esas sözleşmesi ile bağış ve yardımlara bazı yasal sınırlamalar getirilmiştir. Buna göre; hazırlanan Bağış ve Yardım Politikası internet sitesinde ilan edilmiş ve Genel Kurul'un onayından geçmiştir.

Şirket çalışanlarının işlerinden bağımsız olarak kendi topladıkları tutarlarla hayır kurumlarını desteklemeleri Şirket Bağış ve Yardım Politikası'nın dışındadır. Ancak, bu noktada da Şirket İş Etiği Kuralları'nda yer alan prensipler geçerlidir.

7. HATASIZ KAYIT TUTMA

Şirket'in muhasebe ve kayıt sistemi ile ilgili uymak zorunda olduğu hususlar yasal düzenlemeler ile düzenlenmiştir. Buna göre;

- Üçüncü şahıslarla (müşteriler, tedarikçiler, vb.) ilişkilere ait her türlü hesap, fatura ve belgenin, eksiksiz, kesin ve doğruluğuna güvenilir şekilde kayda geçirilmesi ve muhafaza edilmesi,
- Herhangi bir işleme ilişkin muhasebe ya da benzer ticari kayıtlar üzerinde tahrifat yapılmaması ve gerçeklerin saptırılmaması gerekmektedir.

8. EĞİTİM VE İLETİŞİM

Politika, Şirket çalışanlarına duyurulmuş ve Şirket'in iç sistemleri aracılığıyla da sürekli ve kolaylıkla erişilebilir durumdadır.

Düzenli aralıklarla gerçekleştirilen eğitimler, çalışanların farkındalığının artırılması için önemli bir enstrümandır. Bu kapsamda İnsan Kaynakları ve Kurumsal Yetkinlikler Başkanlığı, İç Denetim Bölüm Başkanlığı ve Kurumsal Hukuk Müşavirliği ile birlikte tüm çalışanların katılımının zorunlu olduğu eğitim programları tasarlar.

9. POLİTİKA İHLALLERİNİN BİLDİRİMİ

Bir çalışan ya da Şirket adına hareket eden bir kişinin işbu Politika'ya aykırı hareket ettiği yönünde görüş ya da şüphe varsa, Enerjisa İç Denetim Departmanı'na iletilmelidir. Şirket İş Etiği Kuralları ile ilgili hususlar belirli periyotlarla Şirket çalışanlarına hatırlatılmaktadır.

Şirket, dürüst ve şeffaf bir yaklaşımı teşvik etmekte olup; iyi niyetle içten kaygılarını dile getiren herhangi bir çalışanını ya da Şirket adına hareket eden bir kişiyi desteklemektedir ve bildirimleri gizli tutmaktadır. Hiçbir çalışan Enerjisa Etik Komitesi'ne yapmış olduğu Enerjisa Etik Komitesi ihlali niteliğinde inandığı bir bildirim nedeniyle baskı veya cezalandırmaya tabi tutulamaz, Enerjisa Etik Kurulu'nun yazılı oluru alınmadan görev kapsamı veya yerinde bu nedenle bir değişiklik yapılamaz. Bildirim yapan kişinin, bu tür bir muameleye maruz kalması durumunda bunu Enerjisa Etik Komitesi'ne gelecek iletmesi gerekmektedir. Mal ve hizmet alınan firma ya da iş ortaklarının da çalışanlarına Etik Hat ile ilgili düzenli hatırlatma yapması ve böyle durumlarla karşılaşmaları durumunda bildirim yapmalarını teşvik etmesi gerekmektedir. Bu husus yapılan sözleşmelerle de garanti altına alınır.

10. POLİTİKA İHLALLERİ

Politikaya aykırı olan veya olma ihtimali olan durumlarda, konu Enerjisa Etik Komitesi'nce incelenir ve uygunsuz davranışların tespiti halinde gerekli yaptırımlar uygulanır.

Mal ve hizmet alınan ve satılan firmalar veya Şirket adına görev yapan kişi ve kuruluşlar ile yapılan sözleşmelerde Politika'ya aykırı davranış, tutum ya da faaliyet bulunduğu belirlenmesi durumunda çalışmaların/ yürürlükteki sözleşmelerin Şirket tarafından haklı sebep ile tek tarafı olarak sonlandırılacağına dair hükümlere yer verilir ve Politika ihlali durumunda da istisna yapılmaksızın bu hükümler uygulanır.

İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

1. AMAÇ VE KAPSAM:

Bu politikanın amacı, Enerjisa Enerji A.Ş.'nin vizyonu, misyonu, stratejisi, kültürü ve değerlerine göre, Enerjisa Enerji A.Ş. içerisindeki işe alım, kariyer yönetimi, eğitim & gelişim, ödül yönetimi, çalışma ortamı ve istihdamın sona erdirilmesi gibi İnsan Kaynakları süreçlerinin temel ilkelerini tanımlamaktır.

Bu politika, Enerjisa Enerji A.Ş. ve tüm bağlı ortaklıklarındaki (Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş., İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş., Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş., Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş., Eşarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş.; bundan böyle "Enerjisa" olarak anılacaktır) tüm çalışanları, yönetim kadrosunu ve Enerjisa çalışanı olmak için aday olan tüm gelecek yetenekleri kapsamaktadır.

2. TEMEL İLKELER:

Tüm sektörlerde ilk 15 içinde yer almak ve kendi sektöründe sürekli olarak tercih edilen işveren olmak vizyonu en iyi, adil ve işbirlikçi insan kaynakları süreç ve uygulamalarına odaklanıyoruz.

Fırsat Eşitliği ve Ayrımcılıkla Mücadele, vizyonumuzun temel dayanağını oluşturmakta ve İnsan Kaynakları yönetimi yaklaşımımızın merkezinde yer almaktadır.

İşe alma, kariyer yönetimi, eğitim & gelişim, ödül yönetimi, çalışma ortamı gibi tüm insan kaynakları süreçlerinde dil, din, milliyet, ırk, etnik köken, yaş, cinsiyet, evlilik durumu, sağlık, engellilik durumu, siyasi görüş, sendika üyeliği ve benzer konularda eşit bir tutum sergiliyoruz. Ayrımcılık ve adaletsiz tutumun hiçbir şeklini hoş görmüyoruz. Çalışanlarımıza kötü muamele, mobing ve tacizin hiçbir türünün bulunmadığı bir çalışma ortamını temin ediyoruz.

Gücümüzü farklılıktan aldığımıza son derece inanıyor ve tüm alanlarda katılımı destekliyoruz. Tüm Enerjisa

çalışanlarının cinsiyetlerinden, yaşlarından, mesleklerinden, uzmanlıklarından, deneyimlerinden veya diğer herhangi bir ayrımcı kriterden bağımsız olarak kendilerini değerli ve eşit hissetmelerini önemsiyoruz.

2.1 İşe Alım Yönetimi:

İşe alım prosedürümüzde (EE-P-215) belirtildiği gibi, Enerjisa'da işe alım, kurum kültürü, şirket hedefleri, belirli yetkinlikler, bilgi ve deneyime dayalı olarak en uygun adayı bulmak ve yerleştirmek için cinsiyet, uyruk, inanç, etnik kökene bakılmaksızın gerçekleştirilir. Ayrıca, işe alım sonrasında, çalışma hayatları boyunca, çalışanların şirket tarafından sunulan fırsatların avantajlarından eşit derecede faydalanmasına önem veriyoruz.

2.2 Eğitim ve Gelişim Yönetimi

Enerjisa çalışanlarının tüm çalışma deneyimi boyunca gelişimlerini desteklemeye devam etmenin yanı sıra, gelişen, anlamlı, olumlu, çeşitli ve fırsatlarla dolu bir çalışma ortamı sağlamak için çaba sarf ediyoruz.

Sürekli gelişim, tüm çalışanlarımızın kendi gelişimleri için sorumluluk aldıkları, kendilerini ve işlerini geliştirdikleri ve yöneticilerin koçluk ve mentorluk yaparak çalışanlarına destek oldukları odak noktamızdır. Enerjisa çalışanlarını bugünün ve yarının iş dünyasının ihtiyaç duydukları ve ihtiyaç duyacakları bilgi, beceri ve yetkinliklerde destekliyoruz. Gelişim programları, genç profesyonellerden yöneticilere kadar hedef gruplar için özelleştirilmiş ihtiyaçları doğrultusunda özellikle alandaki en iyi tedarikçilerle iş birliği içerisinde, harmanlanmış öğrenme yöntemlerinin deneyim ve uygulanmasını içeren öğrenmeye dayalı olarak tasarlanmıştır. Tüm çalışma arkadaşlarımıza belirli ihtiyaçları doğrultusunda eğitim ve gelişim fırsatları sunmayı önemsiyoruz.

2.3 Organizasyonel Tasarım, Planlama, Başarı ve Kariyer Yönetimi:

Enerjisa'da Organizasyonel Tasarım ve Planlama süreci; şirket stratejileri, hedefleri ve ihtiyaçları doğrultusunda

organizasyon yapısının düzenli olarak gözden geçirilmesi, gerekli tasarım ve planlamanın yapılması süreçlerini içerir.

Yedekleme ve kariyer yönetimi ile gelecekteki stratejiler ve organizasyonel ihtiyaçlar değerlendirilirken çalışanların performansı, potansiyeli ve bireysel tercihleri alınarak hem organizasyon için doğru yedekleme planı, hem de çalışanlar için anlamlı kariyer planları oluşturulur.

2.4 Performans, Takdir ve Toplam Ödül Yönetimi

Enerjisa, çalışanlarının şirket hedeflerine yaptığı her türlü katkıya değer verir ve onların performans ve potansiyellerini en üst düzeyde gösterebilecekleri bir çalışma ortamı yaratır.

Performans Yönetimi sisteminin, şirket stratejilerini ve hedeflerini, iş birliği ve sürekli geri bildirim diyaloglarını ve ayrıca çalışanların gelişimini destekleyen bir yapısı vardır. Sistem yıl boyunca hedef ekleme ve revizyon işlemlerine olanak sağlar.

Performans Yönetim Sistemi, hedeflerin açık ve şeffaf olması, hedeflerin diğer hedeflerle ilişkilendirilebilmesi, yönetici ile çalışan arasında hedefe yönelik diyalog alanlarının olması, yıl boyunca anlık ve sürekli yapısal geri bildirim imkanı vermesi ile yüksek performans kültürünü desteklemektedir.

Adil, objektif, yüksek performansı destekleyen, çalışanların iş hedeflerine katkı ve yetkinliklerini merkeze alan Tanıma & Takdir ve Ödül Yönetimi süreci; ödüllendirici, motive edici ve rekabetçi maaş, yan haklar ve takdir uygulamalarını içerir.

2.5 Ücretler ve Çalışma Saatleri

Enerjisa olarak ücretlendirme politikamızı, sektörü, iş gücü piyasasını göz önünde bulundurarak rekabetçi bir şekilde geliştiriyor, en düşük ücret seviyemizi yasal asgari ücrete eşit ve üzerinde belirliyoruz. Çalışanlarımıza piyasaya göre rekabetçi fırsatlar sunmayı taahhüt ediyoruz. Günlük ve haftalık çalışma saatleri, fazla mesai, molalar, hafta sonu ve yıllık ücretli izinleri düzenlerken yürürlükteki tüm yasa, toplu sözleşme ve yönetmeliklere uygun hareket ediyoruz. Fazla mesai kuralları hakkında düzenli olarak tüm iş birimlerimizi bilgilendiriyor ve uygulamaları takip ediyoruz. Enerjisa Enerji olarak, çalışma ortamımızda çalışanlarımızın iş ve özel hayatları arasındaki dengeyi dikkate alıyoruz.

2.6 Sağlık ve Güvenlik

İş Sağlığı ve Güvenliğine önem veriyoruz. Sürekli bir şekilde süreçlerimizi iyileştirerek, sağlık, güvenlik ve refahı desteklemek adına önlemler alıyor ve çalışma ortamımızdaki riskleri azaltmayı taahhüt ediyoruz.

İş güvenliği uygulamaları, tutumları veya koşullarından asla ödün vermiyoruz.

Tüm yöneticilerimiz, çalışanlarımız ve tedarik zincirindeki tarafların iş sağlığı, güvenliği ve emniyeti yönetmeliklerine uymasını, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sunmasını ve iş sağlığı ve güvenliği kültürünü iyileştirmesini bekliyoruz.

İş Sağlığı ve Güvenliği yasal çerçevesi ve yönetmeliklerine uygun hareket ediyoruz.

2.7 İnsan Kaynakları ve İş Gücü İlişkileri Veri Analitiği Yönetimi

Enerjisa olarak tüm süreçlerimizde veriye dayalı karar verme kültürünü yaratmayı ve tüm İK süreçlerine yönelik uygulamaların yaygınlaşmasını hedefleriz. Bu hedef doğrultusunda, ilgili sistem ve süreçleri düzenli olarak gözden geçirir, tüm İnsan Kaynakları ekiplerinin becerilerini bu yönde geliştirir ve şirket genelinde bu kültürün oluşması için çalışırız.

2.8 Çalışanların Haklarının Korunması

Enerjisa çalışan hakları, yürürlükteki mevzuatlar, çalışan ve işveren arasındaki istihdam sözleşmeleri ve etik kurallar çerçevesinde korunmakta ve yönetilmektedir. Kişisel Veri Koruma Yasası gereklilikleri uygulanmakta, takip edilmekte ve raporlanmaktadır. Çalışanların tüm hakları ilgili mevzuata uygundur. Mesleki Ahlak Kuralları (ENETİK 2.0) ("Mesleki Ahlak Kuralları") çerçevesinde çalışanların özlük haklarının tam ve doğru olarak güvence altındadır. Çalışanlara dürüst ve adil davranılır ve ayrımcı olmayan, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı taahhüt edilir. İnsan Hakları politikamızda belirtildiği gibi, işçi sendikalarına ve çalışanların toplu iş sözleşmesi haklarına saygı göstermekteyiz. Çalışanlarımızın kişisel gelişimi için gerekli çabaları göstermekteyiz. Ayrıca, sosyal sorumluluk hissi ile sosyal etkinlikler için gönüllü olmaları adına onları destekleriz.

Tüm faaliyetler yasal düzenlemelere ve Enerjisa Enerji Mesleki Ahlak Kurallarına göre yerine getirilmektedir. Etik Kurul, ayrımcılık ve kötü muameleyle ilgili olabilecek olan tüm eylemlerin çalışanlar tarafından gizlilik ilkelerine göre rapor edilmesini ve gerekli önlemlerin alınmasını sağlamakla yükümlüdür.

2.9 Zorla Çalıştırma ve Çocuk İstihdamının Yasaklanması

Zorunlu çalıştırma, yasadışı göçmenlerin çalıştırılması ve çalışma izni olmayan yabancı uyruklu vatandaşların istihdam edilmesi, zorla çalıştırma, borç esareti ve her türlü insan ticareti, cinsiyet ayrımı yasa dışı çocuk işçiliği, çocukların istismarı ve çalışanlara diğer her türlü kötü muamele veya sömürücü davranışları içeren zorla çalıştırmaya karşı duyar ve tüm iş süreçlerimizi buna göre yürütüyoruz. Yasal olarak 18 yaş altındaki bireyleri istihdam etmiyoruz. Enerjisa, Türkiye Cumhuriyeti tarafından imzalanan uluslararası çocuk hakları sözleşmesinin yanı sıra ulusal mevzuata da uygun şekilde hareket etmektedir. Bu uygulamalar kamu idarelerin denetimine açıktır.

Tüm çalışanlarımızdan ve iş ortaklarımızın, zorla çalıştırmaya karşı durmalarını, ayrımcılık ve tacizi önlemelerini, çalışanlar için yasal çalışma saatlerine uymalarını, yasa dışı çocuk işçi çalıştırmamalarını ve çalışanları ve ortaklarına onurlu ve saygılı davranmalarını bekliyoruz.

2.10 Çalışanların Yönetime Katılımı

Çalışanların yönetime katılımı; şirket içinde yapılan periyodik toplantılar, yıllık hedef belirleme ve performans değerlendirilmesi toplantıları ve yetki ve sorumlulukları çerçevesinde karar alma mekanizmalarına, komitelere ve projelere dahil edilmeleri ile yapılır. Ayrıca çalışanlar intranet, yazılımlar, mobil uygulamalar (İKON), iletişim formları, öneri sistemi (Fikir Kumbarası), 360 ve 180

derece geribildirim mekanizmaları ve anketler gibi farklı platformlardan talep, öneri ve görüşlerini paylaşabilir. Bu platformlar aracılığı ile elde edilen sonuçlar analiz edilerek, gerekli değişimler için aksiyon planları oluşturulur. Öneri, Tanıma ve Takdir sistemleri doğrultusunda, katılım sağlayan çalışanlar, yetkili takımlar tarafından ele alınır ve gerektiğinde ödüllendirilir. Potansiyeli yüksek çalışanların yönetim kararlarına katılımı özellikle desteklenir. Çalışanlara farklı iletişim kanalları aracılığıyla şirket içindeki gelişmeler aktarılır. Tüm yönetim ekiplerinin katılımıyla gerçekleşen CEO paylaşım toplantıları ve her yıl düzenlenen yönetim toplantıları ile çalışanlara şirketin genel durumu ile ilgili bilgilendirmeler yapılır. Bu yaklaşımlar ile çalışanların şirketin etkin yönetimini temin için gerekli katılım ve katkıları sağlanır.

İNSAN HAKLARI POLİTİKASI

Enerjisa Enerji, Türkiye’de enerji dağıtım ve perakende sektöründe faaliyet gösteren, kamu ve toplum faydası için müşterilerine güvenli, çevre dostu, istikrarlı ve kesintisiz enerji sağlamaya çabalayan bir şirkettir. Türkiye pazarında ve mesleki işgücünde güçlü bir şekilde varlık gösteriyoruz. İnsan haklarına saygı, kurumsal kültürümüzün ayrılmaz bir parçasıdır. Faaliyet gösterdiğimiz her yerde insan haklarına saygı göstermeyi taahhüt ediyoruz.

İNSAN HAKLARI TAAHHÜDÜMÜZ

Bu İnsan Hakları Politikası beyanı, etki alanımız içerisindeki tüm çalışanlarımızı, tüm iş birimlerimizdeki yönetici personeli, iş ortaklarımızın yanı sıra tedarik zincirimizdeki tarafları da kapsamaktadır.

07.10.2019 tarihi itibarıyla Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi’nin bir üyesi olup, bu vesileyle Küresel İlkeler Sözleşmesi’nin insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarındaki on prensibini savunuyoruz. İnsan hakları taahhüdümüz, aşağıda listelenen uluslararası belgelerin kabul edilmesini de kapsıyor. Bu belgeler:

1. Uluslararası İnsan Hakları Yasası:

- İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi
- Sivil ve Ekonomik Haklar Uluslararası Sözleşmesi
- Ekonomik, Sosyal ve Kültürel Haklar Uluslararası Sözleşmesi

2. Uluslararası Çalışma Örgütü’nün Çalışma Yaşamında Temel İlkeler ve Haklar Bildirgesi

Tüm çalışanlarımızın, iş ortaklarımızın ve tedarik zincirimizdeki tarafların bütün bireylerin itibar, özel hayat ve temel insan haklarını her zaman göz önünde bulundurmalarını bekliyoruz.

Enerjisa, tüm faaliyetlerinde temel insan haklarının tümüne saygı duyulan bir çalışma ortamı oluşturmayı taahhüt etmektedir. Bu amaç doğrultusunda, Enerjisa Enerji:

- Tüm çalışanlarını ve yöneticilerini İnsan Hakları Politikası ile ilgili bilgilendirir ve eğitim verir.

- İnsan kaynakları konusunda çalışanlarının, müşterilerinin ve paydaşlarının görüşlerine hitap eder.
- İnsan Hakları Politikasının ihlal edilmesi durumunda, adil ve mantıklı bir iyileştirme ve geliştirme temin etmeyi veya bunun için iş birliğinde bulunmayı garanti eder.
- Belirlenen herhangi bir insan hakları ihlalinin tüm olumsuz etkilerini bitirmeye ve iyileştirmeye çabalar.

FIRSAT EŞİTLİĞİ VE AYRIMCILIKLA MÜCADELEYİ DESTEKLİYORUZ

İşe alma, işten çıkarma, ücret tazminatı, eğitim ve ödül yönetimi, çalışma ortamı gibi tüm insan kaynakları süreçlerinde dil, din, milliyet, ırk, etnik köken, yaş, cinsiyet, evlilik durumu, sağlık, engellilik durumu, siyasi görüş, sendika üyeliği ve benzer konularda eşit bir tutum sergiliyoruz. Ayrımcılık ve adaletsiz tutumun hiçbir şeklini azimle hoş görmüyoruz. Çalışanlarımıza kötü muamele, mobing ve tacizin hiçbir türünün bulunmadığı bir çalışma ortamı temin ediyoruz.

Gücümüzü farklılıktan aldığımıza son derece inanıyor ve tüm alanlarda katılımı destekliyoruz.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİNDEN ÖDÜN VERMİYORUZ

İş Sağlığı ve Güvenliğine önem veriyoruz. Sürekli bir şekilde süreçlerimizi iyileştirerek, sağlık, güvenlik ve refahı desteklemek adına önlemler alıyor ve çalışma ortamımızdaki riskleri azaltmayı taahhüt ediyoruz.

İş güvenliği uygulamaları, tutumları veya koşullarından asla ödün vermiyoruz.

Tüm yöneticilerimiz, çalışanlarımız ve tedarik zincirindeki tarafların iş sağlığı, güvenliği ve emniyeti yönetmeliklerine uymasını, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sunmasını ve iş sağlığı ve güvenliği kültürünü iyileştirmesini bekliyoruz.

İş Sağlığı ve Güvenliği yasal çerçevesi ve yönetmeliklerine uygun hareket ediyoruz.

ZORLA ÇALIŞTIRMA VE ÇOCUK İŞÇİLİĞİNE TAHAMMÜLÜMÜZ YOK

Zorunlu çalıştırma, yasadışı göçmen ve çalışma izni olmayan yabancı uyruklu vatandaşların istihdam edilmesi, zorla çalıştırma, borç esareti ve her türlü insan ticareti, cinsiyet ayrımı, yasadışı çocuk işçiliği, çocuk istismarı ve çalışanlara diğer her türlü kötü muamele veya sömürücü davranışları içeren zorla çalıştırmaya karşı duruyor ve tüm iş süreçlerimizi buna göre yürütüyoruz. 18 yaşından küçük bireyleri istihdam etmiyoruz. Enerjisa, Türkiye Cumhuriyeti tarafından imzalanan uluslararası çocuk hakları sözleşmesinin yanı sıra ulusal mevzuata da uygun şekilde hareket etmektedir. Bu uygulamalar kamu idarelerin denetimine açıktır.

Tüm çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın zorla çalışmaya karşı durmasını, ayrımcılık ve tacizi önlemesini, çalışanlar için yasal çalışma saatlerine uymasını, yasadışı çocuk işçiliği istihdam etmemesini ve çalışan ve ortaklarına itibarlı ve saygılı davranmasını bekliyoruz.

İFADE VE ÖRGÜTLENME ÖZGÜRLÜĞÜNÜ DESTEKLİYORUZ

Enerjisa Enerji olarak, bizler:

- Çalışanlarımızın ifade özgürlüğüne saygı duyuyor ve ifade özgürlüğünü kullanmalarını önleyen hiçbir tutumu hoş görmüyoruz.
- Yürürlükteki yasa ve yönetmelikler altında çalışanların sendikalaşma hakkını destekliyoruz.
- İş birliği ve karşılıklı saygıyı teşvik eden bir iş yeri oluşturmaya önem veriyoruz.
- Çalışanlar tarafından özgürce seçilmiş işçi sendikası temsilcileri ile yapıcı görüşmelerde bulunmayı taahhüt ediyoruz.
- İşçi sendikaları ile sosyal diyalog ve çalışma barışı oluşturmayı ve bunları geliştirmeyi amaçlıyoruz.

ADİL ÜCRET VE ÇALIŞMA SAATLERİ SUNUYORUZ

Enerjisa olarak, bizler:

- Maaş politikamızı rekabetçi bir şekilde oluşturuyor ve sektör ve iş piyasasını dikkate alıyoruz.

- En düşük ücret seviyemizi yasal asgari ücrete eşit veya üzerinde belirliyoruz.
- Çalışanlarımıza piyasaya göre rekabetçi fırsatlar sunmayı taahhüt ediyoruz.
- Günlük ve haftalık çalışma saatleri, fazla mesai, molalar, hafta sonu ve yıllık ücretli izinleri düzenlerken yürürlükteki tüm yasa, toplu sözleşme ve yönetmeliklere uygun hareket ediyoruz.
- Fazla mesai kuralları ile ilgili tüm iş birimlerini düzenli olarak bilgilendiriyor ve uygulamaları takip ediyoruz.

Enerjisa Enerji olarak, çalışma ortamımızda çalışanlarımızın iş ve özel hayatları arasındaki dengeyi dikkate alıyoruz.

ETKİN BİR ŞEKİLDE YOLSUZLUK VE RÜŞVETLE MÜCADELE EDİYORUZ

Enerjisa olarak, tüm faaliyetlerimizde aşağıdaki ilkeleri savunuyor ve yolsuzluk ve rüşvetin hiçbir şeklini hoş görmemeyi ve bunlarla mücadele etmeyi taahhüt ediyoruz. Biz, özellikle:

- İlgili tüm mevzuat ve yönetmeliklere bağlı kalıyor,
- Her türlü hediye alma ve vermede katı sınırlamalar koyuyor,
- Rüşvet ödemeyi reddeden çalışanlarımıza zarar gelmemesini sağlıyor,
- Siyasi bağışlarda bulunmuyor,
- Yolsuzluk ve rüşvetle mücadele açısından süreç ve faaliyetlerimizi sürekli izliyor,
- Herhangi bir ihlal olması durumunda çalışanlarımızın bu konuyu dile getirmesini teşvik ediyor,
- Çalışanlarımıza düzenli olarak yolsuzluk ve rüşvetle mücadele konusunda eğitimler veriyor,
- İhlalleri düzenli olarak bildiriyor,
- Aracılarımızın uygun şekilde seçilmesini ve orantılı şekilde ücretlendirilmesini sağlıyor,
- Yolsuzluk ve rüşvetle mücadele ilke ve kurallarını ihlal eden bireylere derhal yaptırımlarda bulunuyoruz.

KİŞİSEL BİLGİLERİN KORUNMASI VE YASALARA UYGUNLUĞU SAVUNUYORUZ

Enerjisa Enerji olarak, bizler:

- Çalışanlarımızın, müşterilerimizin ve faaliyetlerimizi sahaya çıkarmakla ilgili kişilerin tüm kişisel veri ve bilgilerini koruma hususunda mevzuata uyuyor ve bununla ilgili zorunluluklarımızı yerine getiriyoruz.

POLİTİKALAR

- Bilgi güvenliği politika ve prosedürlerimizi çalışanlarımıza iletiyor ve duyuru ve eğitimlerle farkındalık yaratıyoruz.
- Tüm faaliyetlerimizde, bireylerin kişisel verilerin korunması haklarının ihlal edilebileceği veya kanuna aykırı olabilecek davranışlardan kaçınıyor ve çalışanlarımızın da aynı şekilde davranmasını bekliyoruz.

ÇEVREYİ KORUMAK İÇİN ÇABALIYOR VE SÜRDÜRÜLEBİLİR BİR GEZEĞEN İÇİN KATKIDA BULUNUYORUZ

Çevreyi koruyoruz. Müşterilerimiz ve toplum tarafından tercih edilen, çevre bilincine sahip bir enerji ortağı olmak için sürekli olarak çabalıyoruz. Bu bağlamda, tüm faaliyetlerimizi aşağıdaki temel ilkelere göre yerine getiriyoruz:

- Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken, sürdürülebilir gelişim ve kaynağında kirliliğin önlenmesi ilkelerini benimsiyoruz.
- Faaliyetlerimizden kaynaklanan atıkları mümkün olduğunca kaynağında azaltarak, atıkların geri dönüştürülmesi, geri kazanılması, yeniden kullanılması veya çevreye herhangi bir zarar veya hasar vermeden bertaraf edilmesini sağlıyoruz.
- İklim değişikliği ile mücadeleye katkıda bulunuyoruz. Bu kapsamda, enerji tüketimini azaltmaya, enerji verimliliğini arttırmaya ve sera gazı emisyonlarımızı azaltmaya odaklı çalışmalar yürütüyoruz.
- En önemli doğal kaynaklarımızdan biri olan suyu verimli bir şekilde kullanarak faaliyetlerimiz için gereken su tüketimini sürekli azaltmayı amaçlıyoruz.
- Tüm faaliyet alanlarımızda doğrudan ve dolaylı olarak biyoçeşitliliğin korunması için özen gösteriyor ve çabalıyoruz.
- Sektörümüzde ve topluluklarımızda çevre bilincini geliştirmeyi, genişletmeyi ve sürdürmeyi amaçlıyor ve çevrenin korunması ile ilgili sektörümüzde bir rol model oluşturmak için çabalıyoruz.
- Başta çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımız olmak üzere bütün iş ağıımızı, faaliyetlerini çevreye karşı sorumlu sürdürmeleri için teşvik ediyoruz.

YÖNETİŞİM

İnsan haklarına yaklaşımımızı sürdürülebilir bir şekilde uygulamayı devam ettirmek için, Mali İşler Müdürü ve İcra Kurulu Başkanının da katıldığı süreçler arası bir "Çevre, Sürdürülebilirlik ve Yönetişim Komitesi" kurulmuş ve bu Komite İnsan Hakları Politikasının etkin bir şekilde uygulanması için görevlendirmiştir.

Yukarıda ana hatlarıyla belirtildiği üzere, Enerjisa Enerji insan hakları taahhüdünü desteklemek ve günlük çalışma hayatımıza entegre etmek için birçok operasyonel politika benimsemiştir. İnsan hakları ile ilgili konularda çalışanlarımızın farkındalığını artırma sorumluluğumuz bulunmakta olup, çalışanlarımızın insan haklarına saygıyı korumak için eyleme geçmelerini teşvik etmekteyiz.

ŞİKAYET MEKANİZMASI

İnsan hakları ihlallerinin bildirilmesini sürekli olarak teşvik ediyor ve politika beyanımızın etkin bir şekilde uygulanması ile ilgili muhtemel sorun ve endişeleri de sıklıkla izliyoruz.

Tüm çalışanlarımızın yanı sıra iş ortaklarımız ve diğer üçüncü taraflar da politika ihlali ile ilgili şüphelerini Enetik Çağrı Hattımıza (+90 216 579 09 14) iletebilir ve/veya ENETİK@enerjisa.com adresine e-posta gönderebilirler.

Bu politika kapsamında gerçek veya muhtemel ihlalleri ve endişelerini bildiren hiçbir çalışana karşı herhangi bir misilleme veya eylemde bulunmuyoruz. Bu ihlal bildirimleri ile ilgili hem bildirim içeriği hem de bildirim yapan kişinin bilgileri değerlendirilerek son derece gizlilikle saklanmaktadır.

İnsan Hakları Politikası ile ilgili ihlaller disiplin soruşturması ve yasal yaptırımlara yol açabilir. Bir ihlal olduğuna karar verilmesi durumunda, disiplin soruşturmasında belirlenen prosedürler uygulanacaktır.

RAPORLAMA VE GÖZDEN GEÇİRME

Bu politika beyanının uygulanması da dahil olmak üzere insan hakları performansımız hakkında raporlama yapmayı taahhüt ediyor ve dolayısıyla da şeffaflık ilkemizi savunuyoruz. Sürdürülebilirlik faaliyet raporumuz vasıtasıyla, bu politika doğrultusunda insan hakları ile ilgili taahhütlerimiz, çabalarımızı ve beyanlarımızı kamuya bildiriyoruz.

Ayrıca, bu politika beyanı, Enerjisa'nın sürdürülebilirlik yaklaşımının ayrılmaz bir parçası olup, insan hakları ile ilgili daha belirli konuları ayrıntılı bir şekilde içeren diğer politikalarla birlikte gözden geçirilecek, süreç ve işlemlerimizle sürdürülebilir bir şekilde uygulanmasını garanti etmek amacıyla sürekli olarak iyileştirilecektir.

ÇEVRE POLİTİKASI

Enerjisa Enerji A.Ş. olarak başta dağıtım ve satış iş kollarımız olmak üzere tüm faaliyetlerimizi aşağıdaki temel ilkelere göre gerçekleştiririz:

- Çevre ile ilgili tüm yasal ve diğer uygunluk yükümlülüklerimizi yerine getiririz.
- Faaliyetlerimizi gerçekleştirirken sürdürülebilir kalkınma ve kirliliğin kaynağında önlenmesi ilkelerini benimseriz.
- Faaliyetlerimiz sonucu oluşan atıkları mümkün olduğu kadar kaynağında azaltarak; atıkların doğaya zarar vermeyecek şekilde geri dönüşümünü, geri kazanımını ve bertarafını sağlarız.
- İklim değişikliği ile mücadeleye katkı veririz. Bu kapsamda enerji tüketimini azaltmak, enerji verimliliğini arttırmak ve sera gazı emisyonlarımızı düşürmek için çalışmalar yürütürüz.
- En önemli doğal kaynaklarımızdan olan suyu verimli kullanarak faaliyetlerimiz için gerekli su kullanımını sürekli azaltmayı hedefleriz.
- Faaliyetlerimizden kaynaklanan hava ve atık su emisyonlarımızı izler ve azaltmayı hedefleriz. Atık su kalitesinde ilgili yasal gereklilikleri sağlarız.
- Faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlarda doğrudan ve dolaylı biyoçeşitliliğin korunması için özen gösteririz.
- Çevre alanında ölçülebilir hedefler belirler, performansımızı bu hedeflere göre periyodik olarak değerlendirerek çevre yönetim sistemimizi sürekli iyileştiririz.
- Çevre yönetimi sistemimizin yöntem ve hedeflerini belirlerken tüm çalışanlarımız, müşterilerimiz, iş ortaklarımız, yatırımcılarımız ve diğer paydaşlarımız ile üst yönetimimizin katkılarını alırız.

• Kuruluşumuz genelinde çevre bilincini geliştirmeyi, yaygınlaştırmayı ve sürdürmeyi hedefleriz.

• Başta çalışanlar, tedarikçiler ve iş ortakları olmak üzere tüm iş ağıımızı çevre alanında sorumlu faaliyetler sürdürmeleri yönünde teşvik ederiz.

• Önemli çevre boyutuna sahip ürün-hizmet alımlarımızda yaşam döngüsü ilkesiyle uyumlu olarak gerekli çevre şartlarını belirler ve tedarikçilerimiz ile paylaşıyoruz. Bu sayede, tedarikçilerimizin çevre performanslarının iyileşmesine katkı sağlarız.

• Enerji sektörünün tüm paydaşlarında çevre bilincinin geliştirilmesi amacıyla sektördeki konumumuzun verdiği sorumluluk doğrultusunda farkındalık çalışmaları yapar, bu alanda sektöre liderlik etmeyi hedefleriz.

• Tüm çalışmalarımızda ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Standardı temel yol göstericidir.

• Çevre Yönetim Sistemi çerçevesinde çevre politikamızın izlenmesi ve denetlenmesini sağlarız.

Enerjisa Enerji bünyesindeki Sürdürülebilirlik Komitesi düzenli aralıklar ile toplanarak Çevre Politikası ve çevre performansını gözden geçirerek kararlar alır ve Yönetim Kurulu'na raporlama yapar.

Çevre Politikası doğrultusunda sürekli takip ettiğimiz çevre performansını düzenli olarak Sürdürülebilirlik Raporlarıyla paydaşlar ile paylaşıyoruz. Çevre alanındaki öncelikli konuları paydaş analizleri ve sektörü ilgilendiren yerel ve küresel eğilimler doğrultusunda belirleriz. Çevre Politikası'nın oluşturulmasında ve güncellenmesinde çevre alanında belirlediğimiz öncelikli konulardan yararlanırız.

KOMİTE ÇALIŞMA ESASLARI

DENETİM KOMİTESİ ÇALIŞMA ESASLARI

(Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış olan İngilizce dilindeki orijinal belgeden tercüme edilmiştir.)

1 - Amaç ve Kapsam:

Bu tüzük, Enerjisa Denetim Komitesi üyeleri için gözetim sorumluluklarını yürütmek üzere kullanılacak bir uygulama rehberi olarak hazırlanmıştır. Tüzük, esas itibarı ile Denetim Komitesi'nin yapısı ile birlikte üyelerinin yetki ve sorumluluklarını ve komite faaliyetlerinin esas kurallarını belirlemektedir.

Bu tüzükte Enerjisa Enerji A.Ş. ve tüm iştirakleri genel olarak Enerjisa olarak ifade edilmiştir ve bu tüzüğün kapsamına girmektedir.

2 - Tanımlar:

- **Uyum:** İlgili kurallara, düzenlemelere, politika ve prosedürlere uyumlu olmayı ifade eder.
- **Enerjisa:** Enerjisa'nın tüm kurumsal fonksiyonları, iştirakleri ve faaliyet gösteren tüm şirketlerini ifade eder.
- **Bağımsızlık:** Tarafsızlığı veya tarafsızlık izlenimini etkileyebilecek ve tehdit edebilecek koşullardan etkilenmemeyi ifade eder.
- **İç Denetim Bölümü:** Enerjisa bünyesinde iç denetim faaliyetlerini yürüten bölümü ifade eder.
- **İç Denetim Başkanı:** Enerjisa İç Denetim Başkanı'nı ifade eder.
- **Risk:** Hedeflere ulaşmada olumsuz etkisi olabilecek olayların gerçekleşme olasılığını ifade eder. Risk, etki ve olasılık kavramları ile ölçümlenir.
- **Risk Yönetimi:** Potansiyel olayların ve durumların belirlenmesine, değerlendirilmesine, yönetilmesine ve kontrol edilmesine ilişkin süreçleri ve organizasyonun hedeflere ulaşılmasına makul güvence sağlanması süreçlerini ifade eder.

3 - Uygulama:

3.1 Görevlerin tanımları:

Denetim Komitesi, aşağıdaki konularda görüş vermek ve önerilerde bulunmak suretiyle Yönetim Kurulu faaliyetlerine destek sağlar:

- Finansal tabloların ve iç kontrol sisteminin doğruluğu
- İşletmenin iç denetim fonksiyonunun etkinliği
- İç denetim süreçlerinin ve faaliyetlerdeki sistemlerinin etkinliği
- Bağımsız denetçilerin bağımsızlığı, yetkinliği ve performansları
- Yürürlükteki kanun ve düzenlemelere uyum

3.2 Yetki:

Denetim Komitesi'nin yetkileri şunlardır:

- Enerjisa'nın iç kontrol sistemlerinin, muhasebe süreçlerinin ve raporlama sistemlerinin gözetimini yürütmek.
- İç denetim faaliyetlerinin Enerjisa bünyesinde koordinasyonunu sağlamak ve bu aktivitelerin kalitesini güvence altına almak .
- İç Denetim Bölümü'nün faaliyetlerini bağımsız, etkin, mesleki yetkinlik ve yeterli insan kaynağı ile yürütmesini sağlamak.
- Denetim Komitesi'nin sorumluluklarını yürütmesi için danışmanlık firmalarından, bağımsız denetçilerden veya diğer uzmanlardan hizmet almaya karar vermek.
- Sorumluluk alanındaki herhangi bir inceleme veya soruşturmayı yürütmek veya buna yetki vermek .
- Enerjisa'nın her türlü bilgi ve belgesine erişebilmek
- İç Denetim Bölümü'nün performansını gözden geçirmek ve İç Denetim Başkanı'nı atamak/görevden almak.
- Bu tüzükte belirlenen sorumlulukları uygulamak.

3.3 Sorumluluk:

Denetim Komitesi, Yönetim Kurulu'na gözetim yükümlülüğünde destek sağlamak üzere, aşağıdaki görevlerin yürütülmesinden sorumludur:

Finansal Veri ve Raporlama:

- Yıllık ve ara finansal tabloların gerçeğe uygunluğunu, doğruluğunu ve bütünlüğünü, Enerjisa'nın muhasebe ilkelerinin kanunlara uygunluğunu gözden geçirmek ve finansal tabloları Enerjisa'nın sorumlu üst yöneticilerinin ve bağımsız denetçilerin görüşleri ile birlikte Yönetim Kurulu'na yazılı olarak bildirmek.
- Önemli muhasebe bulgularını ve mutabakatsızlıklarını, muhasebe ve raporlama kurallarındaki önemli değişiklikleri incelemek.
- Enerjisa'nın muhasebe ilkelerindeki önemli değişiklikleri ve şirket yönetiminin, bağımsız denetçilerin ve İç Denetim Başkanı'nın önerilerinin uygulanmasını incelemek.
- Enerjisa şirketlerinin finansal raporlama süreçlerinin ve sistemlerinin doğruluğunu izlemek ve sağlamak.

İç Kontroller:

- Bilgi sistemleri teknolojisi güvenlik ve kontrolleri dahil olmak üzere iç kontrol sistemlerinin etkinliğini gözetmek ve sağlamak.
- İç ve bağımsız denetçilerin finansal raporlamaya ilişkin iç kontrol sistemleri üzerindeki gözden geçirmelerinin kapsamını anlamak ve yönetim görüşü ile birlikte önemli bulguları ve önerileri içeren raporlamaları almak.

İç Denetim:

- Bir raporlama fonksiyonu olarak iç denetim ekiplerinin tarafsızlığını güvenceye almak.
- Enerjisa İç Denetim Bölümü'nün ve Başkanı'nın sorumluluklarını, kaynaklarını, faaliyetlerini ve performansını gözden geçirmek.
- Enerjisa'nın Denetim Komitesi'ne raporlayacak İç Denetim Bölüm Başkanı'nın atanmasını ve gerektiğinde değiştirilmesini önermek.
- İç Denetim metodolojisini, yıllık iç denetim planını, iç denetim planındaki olası değişiklikleri ve İç Denetim fonksiyonunun iç organizasyonunu gözden geçirmek ve onaylamak.

- İç Denetçilerin çalışma esaslarına veya gerekli bilgilere erişebilmesine ilişkin kısıtlamalar da dahil olmak üzere iç denetim faaliyetinin yürütülmesinde karşılaşılabilecek zorlukları gözden geçirmek.
- Enerjisa İç Denetim Bölümü'nce yayımlanan raporları ve Yönetim Kurulu için hazırlanan özet raporları gözden geçirmek .
- İç Denetim Bölümü'nün önemli bulgu ve cevaplarını, yönetim cevapları ile birlikte gözden geçirmek.
- Enerjisa'nın iç denetim prosedürlerinin uluslararası standartlara uygunluğunu gözden geçirmek.

Bağımsız Denetim:

- Bağımsız denetim firmasının seçilmesi, görevlendirilmesi, değerlendirilmesi, ödemelerinin gerçekleştirilmesi, ilişkiye son verilmesi ve yenilenmesi süreçlerine ilişkin tüm faaliyetleri gözetmek.
- Bağımsız denetim şirketi tarafından denetlenecek alanları değerlendirmek ve Yönetim Kurulu'na sunmak.
- Denetçi bağımsızlığını, denetim ortaklarının rotasyonunu, denetçinin kontrol sisteminden oluşabilecek olası çıkar çatışmalarını ve izin verilmiş denetim dışı hizmetleri izlemek.
- Bağımsız denetçilerin üzerinde tartışılmasına gerek duyduğu raporları, bulguları ve tüm ilgili konuları gözden geçirmek.
- Enerjisa'nın üst yönetimi ile bağımsız denetim şirketi arasında oluşabilecek kayda değer görüş ayrılıklarının çözümü sürecine katkı sağlamak.

Uyum:

- Yürürlükteki kanun ve düzenlemelere uyum için sistemlerin etkinliğini gözden geçirmek.
- Muhasebe iç kontrolleri ve denetim konularına ilişkin şikayetlerin, kaygıların ve risklerin ele alınmasına ilişkin politika ve prosedürleri gözden geçirmek.
- Uyum soruşturmalarına, iş etiği kurallarına, kötü yönetim uygulamalarına ve suistimale ilişkin şirket politika ve prosedürlerini gözden geçirmek.
- Hukuk Müşavirliği'nden Enerjisa için önemli etkisi olabilecek düzenli raporlamaları almak.
- Finansal tablolara, raporlama süreçlerine, uyum ve denetime ve ilgili izahname ve süreçlere ilişkin politika ve prosedürleri gözetmek.

KOMİTE ÇALIŞMA ESASLARI

3.4 Organizasyon:

Denetim Komitesi, Enerjisa Yönetim Kurulu'nun icracı olmayan 2 bağımsız üyesinden oluşur. Denetim Komitesi üyelerinin görev ve sorumlulukları, çalışma ilkeleri ve kimler olacağı Yönetim Kurulu tarafından belirlenerek Kamuyu Aydınlatma Platformu'na (KAP) bilgi verilir.

3.5 Toplantılar, Kararlar, Raporlar:

- Denetim Komitesi yılda en az dört defa olmak ve iki toplantı arasındaki süre üç ayı geçmemek üzere düzenli olarak toplanır. Denetim Komitesi toplantı tutanaklarını hazırlar ve alınan kararları Yönetim Kurulu'na sunar.
- Denetime tabi finansal tablolar ve finansal tablolara ilişkin dipnotların KAP'ta yayınlanma ve SPK'ya (Sermaye Piyasası Kurulu) sunulma tarihinde Yönetim Kurulu kararı gereklidir. Denetime tabi olmayan mali tablo ve dipnotların KAP'ta yayımlanmadan ve SPK'ya sunulmadan azami 1 gün önce Yönetim Kurulu tarafından onaylanması gerekmektedir. Yönetim Kurulu kararlarından önce, Denetim Komitesi Yönetim Kurulu'nu bilgilendirir ve söz konusu finansal tabloların ilgili mevzuata uyumlu olduğu ve Şirket'in mali durumunun gerçeğe uygun olarak gösterildiği hususlarında güvence verir.
- Denetim Komitesi'nde kararlar, tüm Komite üyelerinin katılım sağlanması şartı ile oy birliğiyle alınır.
- Denetim Komitesi Başkanı, toplantıları planlamak ve katılımcıları davet etmekle yükümlüdür.
- Enerjisa Enerji A.Ş. İç Denetim Başkanı Denetim Komitesi raportörüdür ve her toplantının tutanaklarını tutmak ve bu tutanakları Denetim Komitesi üyeleri ile paylaşmakla görevlendirilmiştir.
- Denetim Komitesi Başkanı, faaliyetleri düzenli olarak Yönetim Kurulu'na raporlar. Bunun yansıya, Yönetim Kurulu'nun talep etmesi halinde sözlü olarak da raporları Yönetim Kurulu toplantılarına sunar.
- Denetim Komitesi'nin faaliyet ve kararlarının kısa bir izahatı şirketin yıllık raporuna eklenir. Bunun yanı sıra, Yönetim Kurulu'na yapılan sözlü bildirimlerin sayısı ilgili takvim yılına ilişkin faaliyet raporunda belirtilir.
- Denetim Komitesi kendi faaliyetlerinin etkinliğini yılda en az iki defa gözden geçirir ve bu konuyu Yönetim Kurulu'na raporlar.

3.6. Görev Süresi:

Denetim Komitesi üyelerinin görev süreleri Enerjisa Yönetim Kurulu üyelerinin görev süreleri ile aynıdır. Yeni Yönetim Kurulu üyelerinin atamalarının yapılmasından sonra Denetim Komitesi üyeleri Yönetim Kurulu'nun bağımsız üyelerinden seçilir.

Bir Denetim Komitesi üyesinin Yönetim Kurulu'ndaki görevinin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde Denetim Komitesi üyeliği de sona erer. Bu durumda Enerjisa Yönetim Kurulu bir sonraki toplantısında yeni bir üye ataması yapar.

Denetim Komitesi üyeliğinin değişmesi halinde, Yönetim Kurulu'nun yakın gözetimi çerçevesinde bir devir süresi sürdürülür ve aşağıdaki aksiyonların gerçekleşmesi sağlanır:

- Yönetim Kurulu tarafından yeni komite üyelerinin atanmasından sonra, yeni Denetim Komitesi üyeleri önceki Denetim Komitesi üyeleri ile bir araya gelir.
- Aşağıda belirtilen, paylaşılmaması halinde Denetim Komitesi'nin tarafsızlığını zedeleyebilecek nitelikteki dokümanlar ve gerekmesi halinde ilave kritik belgeler, yeni Denetim Komitesi üyelerine aktarılır:
 - Denetim Komitesi Tüzüğü, İç Denetim Tüzüğü
 - Yıllık denetim planı ve ilave belgeler
 - Takip edilmesi gereken açık bulguların listesi

4 - İlgili Belgeler:

İç Denetim Tüzüğü: Enerjisa İç Denetim Bölümü'nün sorumluluklarını ve faaliyetlerinde uygulayacağı standartları belirlemek amacıyla oluşturulan belgedir.

5 - Gözden Geçirme:

Denetim Komitesi bu tüzüğün uygulanmasından sorumludur. Denetim Komitesi Tüzüğü yılda bir kere gözden geçirilerek güncellenir. Bu tüzük ve üzerinde yapılabilecek değişiklikler Enerjisa Yönetim Kurulu'nun onayına tabidir.

RİSKİN ERKEN TESPİTİ KOMİTESİ ÇALIŞMA ESASLARI

1. Kurul Bilgisi

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 17.1 No'lu Kurumsal Yönetim Tebliği'ne ekli Kurumsal Yönetim İlkeleri uyarınca ("Kurul"), riskin erken tespiti komitesi ("Komite") 19 Nisan 2018 tarih ve 126 sayılı Enerjisa Enerji A.Ş.'nin ("Şirket") Yönetim Kurulu'na ("Enerjisa Yönetim Kurulu") şirketin riskleri ve fırsatlarına ilişkin tavsiyelerde bulunmak üzere oluşturulmuştur.

2. Amaç ve Kapsam

Komitenin amacı, Şirket'in varlığına, gelişimine ve stratejilerine karşı tehdit oluşturabilecek risklerin ve fırsatların erken tespit edilmesini sağlamak ve Enerjisa Yönetim Kurulu'na bu konuda tavsiyelerde bulunmaktır.

3. Sorumluluklar

Komitenin sorumlulukları aşağıdaki gibidir;

- Şirketin varlığını ve stratejilerini tehdit eden risk ve fırsat tanımlarını, ilgili risk azaltma aksiyonlarını, erken tespitleri ve önlemleri tavsiye etmek.
- Enerjisa Yönetim Kurulu'na risk yönetimi ile ilgili karar alma süreçlerinde yardımcı olmak.
- Operasyonel düzeyde risk yönetimi ilkelerinin ve metodolojilerinin mevcut piyasa ortamına ve en iyi uygulamalara uygun olmasını sağlamak.
- İş Sürekliliği Yönetimi metodolojilerinin ve uygulamalarının uygun ve yerinde olduğundan emin olmak.
- Komite uygun gördüğü takdirde ilgili yöneticileri toplantıya davet edebilir.
- Komite uygun görüldüğü takdirde dış danışman görüşlerinden yararlanabilir ve Enerjisa bu danışmanlığın maliyetini üstlenir.
- Komite kararları Enerjisa Yönetim Kurulu'na tavsiye niteliğindedir. Nihai karar verici Enerjisa Yönetim Kurulu'dur. Komite, Enerjisa Yönetim Kurulu'na öneri ve değerlendirmeler hakkında yazılı bir açıklama yapar.
- SPK ve Türk Ticaret Kanunu'nun atadığı diğer tüm rol ve sorumlulukları yerine getirmek.

4. Komite Üyeliği

Komite üyeleri Enerjisa Yönetim Kurulu tarafından atanır ve Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda (KAP) ilan edilir. Komite, Enerjisa Yönetim Kurulu'nca atanan başkan hariç en az iki üyeden oluşur. Yöneticiler, Komiteye üye olarak atanamazlar.

Riskin Erken Tespiti Komitesi üyeleri aşağıdaki gibidir:

- Sabancı'yı temsil etmek üzere Enerjisa Yönetim Kurulu'ndan bir üye
- E.ON'u temsil etmek üzere Enerjisa Yönetim Kurulu'ndan bir üye
- İki bağımsız Enerjisa Yönetim Kurulu üyesi

4.1 Başkan

Komite Başkanı Enerjisa Yönetim Kurulu tarafından atanır. Başkanlık görevinde boş yer olması durumunda, Enerjisa Yönetim Kurulu Başkanı geçici bir Komite başkanı atar. Başkanın rol ve sorumlulukları aşağıdaki gibidir;

- Komite toplantılarına başkanlık etmek.
- Toplantı gündemine karar vermek.
- Enerjisa Yönetim Kurulu ile Komite arasındaki veri akışını koordine etmek.
- Uygun olması durumunda ilave yöneticileri davet etmek.
- Gerekirse toplantılara başkan vekili atamak.
- Toplantıların etkinliği için gerekli tedbirleri almak.

4.2 Üyeler

Üyeler Enerjisa Yönetim Kurulu tarafından atanır ve Komite Başkanı hariç en az bir üye olur. Üyelerin rolleri ve sorumlulukları aşağıdaki gibidir;

- Toplantılara fiziksel olarak katılmak. Katılım olmaması durumunda başkanın bilgilendirilmesinden üyeler sorumludur.
- En son gelişmeleri gözden geçirmek ve üyeleri buna göre bilgilendirmek.
- Gerekirse idari sorumluluğu üzerine almak.
- Başkan ile gündem hakkındaki görüşleri paylaşmak.

KOMİTE ÇALIŞMA ESASLARI

4.3 Raportör

Enerjisa CFO ve Grup Risk Yönetimi fonksiyonu Komite Raportörü olarak atanmıştır. Raportörün rolleri ve sorumlulukları aşağıdaki gibidir;

- Gündem hazırlıklarında başkana yardımcı olmak.
- Toplantı tutanaklarını Komite başkanı ve üyeleri ile paylaşmak.
- Toplantıyı organize etmek ve davetlileri koordine etmek.
- Başkan tarafından verilen diğer tüm görevleri yerine getirmek.
- Toplantıdan sonraki tüm kararları ve tutanakları yazmak ve başkana sunmak.

5. Görev Süresi

Komite üyelerinin görev süresi, Enerjisa Yönetim Kurulu üyelerinin dönemleri ile aynıdır. Enerjisa Yönetim Kurulu üyelerinin atanmasının ardından Komite üyeleri bağımsız üyeler arasından seçilir. Herhangi bir üyenin Enerjisa Yönetim Kurulu Üyeliği bir sebeple sona ererse, komite üyeliği de sona erer. Bu durumda, Enerjisa Yönetim Kurulu bir sonraki Komite toplantısına yeni bir üye atar.

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ ÇALIŞMA ESASLARI

1. Kuruluş

Kurumsal Yönetim Komitesi ("Komite"), Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("Kurul") Seri: II-17.1 sayılı Kurumsal Yönetim Tebliği'ni ekinde yer alan Kurumsal Yönetim İlkeleri gereğince, Şirketimizin kurumsal yönetim uygulamalarının geliştirilmesi amacıyla Yönetim Kurulu'na tavsiye ve önerilerde bulunmak üzere Enerjisa Enerji A.Ş.'nin ("Şirket") 19 Nisan 2018 tarihli ve 143 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile oluşturulmuştur.

2. Dayanak

İşbu belge, sermaye piyasası mevzuatı ve Kurul'un Kurumsal Yönetim İlkelerinde yer alan düzenlemeler çerçevesinde oluşturulmuştur.

3. Amaç

Kurumsal Yönetim Komitesinin amacı, Şirket Yönetim Kurulu'na aşağıdaki önerilerde bulunmaktır:

- Şirketin Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin, Kurul tarafından belirlenen Kurumsal Yönetim İlkeleri ve diğer uluslararası kabul görmüş Kurumsal Yönetim İlkeleri ve en iyi

6. Toplantı ve Raporlama İlkeleri

Komite toplantıları yılda altı kez düzenlenmektedir. Başkan gerekli gördüğü takdirde ilgili yöneticileri davet edebilir. Toplantı ve yeterli karar çoğunluğu, toplam üye sayısının salt çoğunluğudur.

Toplantı tutanakları Raportör tarafından kaydedilir. Toplantı tutanaklarında asgari olarak aşağıdaki hususlar kayda alınmalıdır.

- Toplantı yeri ve zamanı
- Gündem
- Toplantıda görüşülecek konular hakkında bilgi
- Alınan kararlar

Toplantı tutanakları, Komite üyelerinin tamamı tarafından onaylandıktan sonra Yönetim Kurulu'na sunulur. Komite kararları, Yönetim Kuruluna tavsiye niteliğinde olup, ilgili konularda nihai karar verici Yönetim Kurulu'dur.

uygulamalar ile uyumlu olmasını sağlamak.

- Bu ilkelerin gerçekleştirilmesi için tavsiyelerde bulunmak.
- Şirketin bu ilkelere uyumunu takip etmek.

İşbu Komite, Şirket nezdinde Aday Gösterme Komitesi ve Ücret Komitesinin görevlerini de yerine getirmektedir.

4. Yetki ve Kapsam

Kurumsal Yönetim Komitesi'nin yetkileri aşağıda belirtildiği şekildedir:

- Komite, Şirket'in Yönetim Kurulu tarafından oluşturulur ve yetkilendirilir.
- Komitenin görevlerini yerine getirmesi için gereken her türlü kaynak ve destek Yönetim Kurulu tarafından sağlanır. Komite, gerekli gördüğü Şirket yöneticilerini ve/veya üçüncü taraf yöneticilerini toplantılarına davet edebilir, periyodik raporlama ve görüş alabilir.
- Komite, faaliyetleriyle ilgili olarak, ihtiyaç gördüğü konularda bağımsız uzman görüşlerinden yararlanır. Komitenin ihtiyaç duyduğu danışmanlık hizmetlerinin bedeli Şirket tarafından karşılanır.

5. Görev ve Sorumluluklar

Komite aşağıda belirtilen görev ve sorumlulukları yerine getirmekle yükümlüdür:

- Şirket nezdinde Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin uygulanıp uygulanmadığını, uygulanmıyor ise nedenini ve bu prensiplere tam olarak uyulmaması sebebiyle meydana gelen çıkar çatışmalarını tespit eder ve Yönetim Kurulu'na kurumsal yönetim uygulamalarını iyileştirici tavsiyelerde bulunur.
- Yatırımcı İlişkileri Bölümü'nün çalışmalarını gözetir.
- Kamuya açıklanacak "Kurumsal Yönetim Uyum Raporu'nu" gözden geçirip burada yer alan bilgilerin Komite'nin sahip olduğu bilgilere göre doğru ve tutarlı olup olmadığını kontrol eder.

Uluslararası alanda Kurumsal Yönetim İlkelerini genel olarak takip ederek gerekli unsurların Şirket nezdinde uygulanması amacıyla Yönetim Kurulu'na öneride bulunur.

- Gündem oluşumu, rapor içeriğinin niteliği ve uygunluğu, görüşmelere ayrılan uygun zaman ve bu konuda yapılabilecek değişikliklerle ilgili olarak Yönetim Kurulu'na önerilerinde bulunmak dahil, Yönetim Kurulu'nun yapısı ve etkinliği hakkında düzenli olarak değerlendirmeler yapar.
- Bağımsız Yönetim Kurulu olan tüm Komitelerin, her Yönetim Kurulu toplantısında Komite bulgularını ve önerilerini sunmasını ve tartışmasını kolaylaştırır.
- Diğer Kurul komitelerinin yapısını ve etkinliğini yılda bir kez gözden geçirir.
- İnsan kaynağının; stratejisi, insan kaynakları puan kartı ve yönetim (N-1) halefiyet planı ve gelişiminin gözden geçirir.
- Yönetim Kurulu üyelerinin ve üst düzey yöneticilerin ücretlendirilmesi konusundaki yaklaşım, ilke ve uygulamalarını belirler ve bunların gözetimini yapar.
- İK Komitesi tarafından belirlenen ücretlendirme kriterlerine ulaşma derecesi dikkate alınarak, Yönetim Kurulu üyelerine ve üst düzey yöneticilere verilecek ücretlere ilişkin önerileri Yönetim Kuruluna sunar.
- Yönetim ve pay sahiplerince önerilen adaylar da dahil olmak üzere, bağımsız üyelik için aday tekliflerini, adayın bağımsızlık ölçütlerini taşıyıp taşımadığı hususunu dikkate alarak değerlendirir ve buna ilişkin değerlendirmesini bir rapora bağlayarak Yönetim Kurulunun onayına sunar.

Komite yukarıdaki konulardaki değerlendirmelerini ve tavsiyelerini, Yönetim Kuruluna yazılı veya sözlü olarak bildirir.

6. Komite Üyeliği

- Kural olarak Komite dört üyeden oluşur. Komite başkanı bağımsız Yönetim Kurulu üyeleri arasından seçilir. İcra başkanı/genel müdür, Komite'de görev alamaz. Komite Raportörü ilgili yönetici havuzundan atanmalıdır.
- Olağan genel kurul toplantısında yeni Yönetim Kurulu göreve seçildiğinde, ilgili Yönetim Kurulu görev süresi ile paralel olarak komite üyeleri belirlenir. Yeni üyeler seçilinceye kadar, eski komite üyelerinin görevleri devam eder. Üyeler değiştiğinde tüm üyelerin katılımı ile bir geçiş ve koordinasyon toplantısı düzenlenir.
- Komite, Şirket Yönetim Kurulu tarafından atanan başkan ve üç üyeden oluşur.
- Komite üyeleri, komite toplantılarına video konferans ya da herhangi bir uygun telekomünikasyon aracıyla katılabilirler.

7. Raporlama Prosedürleri

- Komitenin kararları Komite Raportörü tarafından tutulur. Komite Raportörü, Gündemin Hazırlanması, Toplantı Tutanaqları ve Özet Notları için Komite Başkanı'na yardımcı olur ve Komite Üyeleri arasında koordinasyonunu sağlar. Toplantı tutanağında en az aşağıdaki hususlara yer verilir:

- i. Toplantı yeri ve zamanı
- ii. Gündem
- iii. Toplantıda tartışılan konulara ilişkin bilgi
- iv. Alınan kararlar

Toplantı tutanakları veya Komite çalışma kağıtları, tüm Komite üyeleri tarafından onaylandıktan sonra Yönetim Kurulu'na sunulur.

- Kararların ve toplantı tutanaklarının Yönetim Kurulu üyelerine iletilmesinden ve karar defterinin saklanmasından Komite Raportörü sorumludur.
- Komite, üç ayda bir olmak üzere yılda en az dört kere toplanır.
- Toplantı ve karar nisabı üye toplam sayısının salt çoğunluğudur.
- Komite kararları Yönetim Kurulu'na tavsiye niteliğinde olup, ilgili konularda nihai karar mercii Yönetim Kurulu'dur.

8. Yürürlük ve Yürütme

İşbu Kurumsal Yönetim Komitesi Çalışma Esasları belgesi, Şirket'in 15/02/2019 tarihli ve 170 sayılı Yönetim Kurulu kararı ile yürürlüğe girmiştir.

BAĞIMSIZLIK BEYANLARI

MEHMET SAMİ (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)

Enerjisa Enerji A.Ş. ("Şirket") Yönetim Kurulunda, mevzuat, esas sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1)'nde belirtilen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmakta olduğumu, bu kapsamda,

a) Şirket, şirketin "TFRS 10" Standardına göre yönetim kontrolü ya da "TMS 28" standardına göre önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirkette önemli derecede etki (TMS 28) sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile şahsım, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhri hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye ve oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte (TMS 28) ticari ilişkinin bulunmadığını,

b) Son beş yıl içerisinde, başta Şirketin denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,

c) Bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

d) Bağlı olunan mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, halen /üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmadığımı /çalışmayacağımı,

e) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu'na göre Türkiye'de yerleşik olduğumu,

f) Şirket faaliyetlerine olumlu katkıda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

g) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Şirket işlerine zaman ayıracağımı,

h) Şirketin yönetim kurulunda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmadığımı,

i) Şirketin veya Şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,

j) Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu,

beyan ederim.

Yönetim Kurulu, Genel Kurul, hissedarlarımız ve tüm menfaat sahiplerinin bilgisine sunarım.

MEHMET SAMİ

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi



FATMA DİLEK YARDIM (Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi)

Enerjisa Enerji A.Ş. ("Şirket") Yönetim Kurulunda, mevzuat, esas sözleşme ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1)'nde belirtilen kriterler kapsamında "bağımsız üye" olarak görev yapmakta olduğumu, bu kapsamda,

a) Şirket, şirketin "TFRS 10" Standardına göre yönetim kontrolü ya da "TMS 28" standardına göre önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirkette önemli derecede etki (TMS 28) sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile şahsım, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhri hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye ve oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte (TMS28) ticari ilişkinin bulunmadığını,

b) Son beş yıl içerisinde, başta Şirketin denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirketin önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,

c) Bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

d) Bağlı olunan mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, halen /üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmadığımı /çalışmayacağımı,

e) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu'na göre Türkiye'de yerleşik olduğum,

f) Şirket faaliyetlerine olumlu katkıda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

g) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Şirket işlerine zaman ayıracağımı,

h) Şirketin yönetim kurulunda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmadığımı,

i) Şirketin veya Şirketin yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı,

j) Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu,

beyan ederim.

Yönetim Kurulu, Genel Kurul, hissedarlarımız ve tüm menfaat sahiplerinin bilgisine sunarım.

FATMA DİLEK YARDIM

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi



İŞİMİZ ENERJİ

Raporlar ve Mali Tablolar

214 31 ARALIK 2020 TARİHİ İTİBARIYLA
SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR
VE BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU



BİR BAKIŞTA
ENERJİSA

YÖNETİMDEN

STRATEJİ

FİNANSAL
GELİŞMELER

OPERASYONEL
GELİŞMELER

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

KURUMSAL
YÖNETİM

RAPORLAR VE
MALİ TABLOLAR

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU



Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.
Maslak Mahallesi Eski Büyükdere Cad.
Orjin Maslak Plaza No: 27
Kat: 2--3-4 Daire: 54-57-59
Sarıyer 34485
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000
Fax: +90 212 230 8291
ey.com
Ticaret Sicil No: 479920
Mersis No: 0-4350-3032-60000017

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Enerjisa Enerji A.Ş. Genel Kurulu'na:

A) Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1) Görüş

Enerjisa Enerji A.Ş. ("Şirket") ile bağlı ortaklıklarının ("Grup") 31 Aralık 2020 tarihli konsolide finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, konsolide özkaynak değişim tablosu ve konsolide nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre ilişikteki konsolide finansal tablolar, Grup'un 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal performansını ve konsolide nakit akışlarını, Türkiye Finansal Raporlama Standartlarına ("TFRS'lere") uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Sermaye Piyasası Kurulu'nca yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar ("Etik Kurallar") ile konsolide finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

3) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.



Kilit Denetim Konusu

TFRS Yorum 12 - Hizmet İmtiyaz Sözleşmeleri

Grup, devlet ile olan hizmet imtiyaz antlaşmasının şartlarını göz önünde bulundurarak, TFRS Yorum 12 finansal varlık modelini uygulamış ve imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlığı mali tablolarında tanımlamıştır.

Grup, imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlığı üzerinden etkin faiz yöntemine göre hesapladığı geliri ise "Hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen faiz geliri" olarak muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca, bilançoda taşınan imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlık TFRS 9 "Finansal Araçlar" standardı kapsamında değer düşüklüğüne tabi bir varlık olduğu için kredi riski değerlendirmesi yaparak imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlık için değer düşüklüğü karşılığı ayırmaktadır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Grup'un finansal durum tablosunda 11.469.960 bin TL tutarında imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlığı, 880 bin TL tutarında söz konusu varlık için ayrılan değer düşüklüğü ve 1 Ocak – 31 Aralık 2020 tarihleri arasındaki gelir tablosunda ise 2.069.123 bin TL tutarında hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen faiz geliri bulunmaktadır. TFRS Yorum 12 kapsamında muhasebeleşecek unsurların ve mevzuatın karmaşıklığı ve uygulanan varsayımlar (temel olarak enflasyon oranlarına ilişkin tahminleri içermektedir) dolayısıyla denetimimiz için önem arz etmektedir ve bu nedenle tarafımızca kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.

TFRS Yorum 12 kapsamında taşınan imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlık ile ilgili detaylar konsolide finansal tablolara ilişkin dipnot 10'da açıklanmıştır.

Kilit denetim konusunun denetimde nasıl ele alındığı

- Hizmet İmtiyaz Sözleşmesi'nin temin edilerek söz konusu sözleşme şartları okunmuştur.
- İlgili hesaplama modelinin mevzuat açısından uygunluğu değerlendirilmiştir.
- Faiz gelirleri iç verim oranına bağlı olarak hesaplandığı için, iç verim oranının hesaplanması kontrol edilmiştir.
- Yapılan yatırımlar sonucu Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu ("EPDK")'nın ödemeyi taahhüt ettiği tutarlar gelir gereksinimi tebliğleriyle kontrol edilmiştir.
- Söz konusu makul getiri oranları Resmî Gazete'de yayımlanmış olan tebliğden kontrol edilmiştir.
- Hizmet imtiyaz sözleşmeleri modelinde oluşan dönem sonu imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlık rakamı, dönem sonu finansal tablolarıyla karşılıklı olarak teyit edilmiştir.
- Yönetimin kullanmış olduğu kilit muhakemeler ve tahminler ile değer düşüklüğü hesaplamasında kullanılan yöntemler ve veri kaynaklarının makul olup olmadığı ve uygunluğu "TFRS 9 Finansal Araçlar" standardı kapsamında değerlendirilmiştir.
- Uygulanan muhasebe politikalarının TFRS 9'a, Grup'un geçmiş performansına, yerel ve global uygulamalara uygunluğu değerlendirilmiştir.
- Ayrıca, yukarıda sayılan özellikli muhasebeleştirilmeler kapsamında, finansal tablolarda ve açıklayıcı dipnotlarda yer alan bilgilerin uygunluğu ve açıklanan bilgilerin finansal tablo okuyucuları açısından yeterliliği tarafımızca değerlendirilmiştir.



Taşınan vergi zararları üzerinden hesaplanan ertelenmiş vergi varlığının geri kazanılabilirliği

Grup, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolara ilişkin dipnot 24'te belirtildiği üzere taşınan vergi zararları üzerinden hesaplanan 212.906 bin TL tutarında ertelenmiş vergi varlığı taşımaktadır. Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıklarının kısmen ya da tamamen geri kazanılabilir tutarı Grup Yönetimi tarafından mevcut koşullar altında varsayımlara dayanılarak tahmin edilmiştir. Değerlendirme sırasında, gelecekteki iş planları, son 5 yılda oluşan zararlar, kullanılmamış zararların son kullanılabilirliği tarihler göz önünde bulundurulmuştur. Söz konusu varlıkların hangi ölçüde muhasebeleştirileceği, Grup Yönetimi'nin tahminlerine bağlı olduğundan, bu varlıklar kilit denetim konusu olarak değerlendirilmektedir.

Denetimimiz esnasında, yönetim tarafından onaylanmış iş planlarını ve taşınan vergi zararlarının son kullanılabilirliği tarihleri kontrol ederek vergi varlığının geri kazanılabilirliği konusundaki yönetim değerlendirmelerini sorguladık.

Yönetimin konu ile ilgili varsayımlarını incelemek üzere denetim ekibine kuruluşumuzla aynı denetim ağına dahil olan bir başka kuruluşun vergi uzmanlarını da dâhil ettik. İlgili ertelenmiş vergi aktiflerinin hesaplanması vergi uzmanlarının incelemesine ve değerlendirilmesine sunulmuştur. Ayrıca finansal tablolarda yer alan açıklamaların TFRS'ye uygunlukları da değerlendirilmiştir.

Şerefiye değer düşüklüğü testi

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide finansal durum tablosunda, önceki satın almaların bir sonucu olarak 1.977.127 bin TL şerefiye yer almaktadır. TFRS uyarınca, Grup, şerefiyenin değer düşüklüğüne uğrayıp uğramadığını değerlendirmek için her bir nakit yaratan birim için bir değer düşüklüğü testi gerçekleştirmektedir.

Gerçekleştirilen testlere ilişkin varsayımlar, duyarlılıklar ve sonuçlar konsolide finansal tablo dipnotu 2'de açıklanmaktadır. Bu testler yönetimin tahminleri ve gelecekteki piyasa koşullarına bağımlılık dolayısıyla kilit denetim konuları olarak değerlendirilmektedir. Nakit yaratan birim için indirim oranlarının test edilmesinde ve gelecekteki nakit akışını hesaplayan modelin değerlendirilmesinde Grup tarafından kullanılmış olan varsayım ve yöntemlere ilişkin değerlendirmemizi desteklemek için denetimimize kuruluşumuzla aynı denetim ağına dahil olan bir başka kuruluşun değerlendirme uzmanlarını da dâhil ettik.

Buna ek olarak, beklenen büyüme oranları ve ilgili beklenen gelecekteki nakit akışlarını da test ettik. Bu gelecekteki nakit akışlarının, diğerleri arasında, yönetim tarafından hazırlanan stratejik plana dayanıp dayanmadığını değerlendirdik.

Ayrıca yukarıda sayılan özellikli muhasebeleştirilmeler kapsamında, finansal tablolarda yer alan açıklamaların uygunluk ve hassasiyeti ile bu bilgilerin finansal tablo okuyucuları açısından önemi tarafımızca sorgulanmıştır.

Görevli tedarik şirketlerinin gelirlerin muhasebeleştirilmesi

Görevli tedarik şirketleri, dağıtım bölgesinde bulunan serbest olmayan tüketicilere (düzenlemeye tabi tüketiciler), serbest tüketici niteliğine haiz olup bu hakkını kullanmayan tüketicilere ve son kaynak tedarikçisi olarak serbest tüketicilere EPDK tarafından belirlenen düzenlemeye tabi perakende satış tarifesi üzerinden elektrik satmakla görevlendirilmiştir. Bununla birlikte, bölgedeki serbest tüketicilere, şartları tamamıyla serbest piyasa koşullarına göre belirlenmiş elektrik enerjisi tedarikini ikili anlaşma yoluyla sağlamaktadır.

Görevli tedarik şirketlerinin tarifesi düzenlemeye tabi tüketicilerden olan gelirleri, enerji satışına ilişkin faaliyetlerini yürütebilmeleri için gerekli olan maliyetlerinden hareketle belirlenir. Bu kapsamda; faaliyetin yürütülmesi için gerekli olan yatırım harcamalarına ilişkin amortisman giderleri, faturalama ve müşteri hizmetleri, perakende satış hizmetleri gibi işletme giderleri, aktif enerji maliyetleri ile faaliyetin sürdürülebilmesi için katlanılan tüm maliyet ve hizmetleri karşılayacak bedeller ve maruz kalınan risklerden hareketle belirlenen brüt kâr marjı dikkate alınır. Dolayısıyla Grup TFRS uyarınca hazırlanmış konsolide finansal tablolarındaki hasılat tutarını, maliyetlerinden hareket ile, mevzuat ile belirlenmiş olan brüt kâr marjını dikkate alarak hesaplayıp muhasebeleştirilmektedir.

Ayrıca, serbest olan mesken ve ticarethane grupları dışındaki abonelerin tüketimleri her ayın sonunda aylık olarak tarafından faturalanırken, mesken abonelerinin sayılarının çok fazla olması sebebiyle söz konusu abonelerin tüketimleri her ay içerisinde değişken tarihlerde devamlı olarak okunarak faturalandırılmaktadır. Bu sebeple, her ay mesken ve ticarethane abonelerine sağlanan elektriğin tamamı, dönem sonlarında faturalandırılmamakta ve bu gruba ilişkin faturalanmamış tüketimleri tahmin edilmekte ve tüketimleri gelir tahakkuku hasılat olarak muhasebeleştirilmektedir.

Söz konusu hesaplamaların karmaşıklığı dolayısıyla denetimimiz için önem arz etmektedir ve bu nedenle tarafımızca kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.

Grup'un gelirini hesaplamada kullandığı müşteri sınıflandırmasını, EPDK tebliğini ve bu tebliğde belirtilen hesaplamaların doğruluğunu, yapılan faturalamaların hesaplamalarını ve dönemselliğini inceledik. Ayrıca, bu hesaplamalarda kullanılan bilgilerin temin edildiği bilgi teknoloji sistemlerine ilişkin anahtar kontrollerin örnek testleri de tarafımızdan gerçekleştirilmiştir. Yapılan hesaplamalara konu olan girdilerin ve hesaplamada kullanılan parametrelerin genel tutarlılığı da tarafımızdan değerlendirilmiştir.

Uygulanan hesaplamaların gerek tebliğe, gerekse TFRS'ye uygunluklarını değerlendirmek amacıyla gelirlerin muhasebeleştirilmesine ilişkin yapılan muhasebe düzeltme kayıtlarına özellikle odaklanılmıştır. Bu kayıtlara ilişkin kullanılan kaynaklar ve düzeltme kayıtlarının geçmiş yıllar ile de uyumlu olup olmadığı da kontrol edilmiştir.

Ayrıca finansal tablolara ilişkin dipnot 19'da yer alan açıklamaların yeterliliği ve TFRS'ye uygunlukları da değerlendirilmiştir.

Ticari alacaklar değer düşüklüğü karşılıkları

Ticari alacaklar konsolide finansal durum tablosundaki toplam varlıkların %12'sini oluşturduğu için önemli bir bilanço kalemi olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca, ticari alacakların tahsil edilebilirliği Grup'un, kredi riski ve işletme sermayesi yönetimi için önemli unsurlardan bir tanesidir ve yönetimin önemli yargılarını ve tahminlerini içerir.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla konsolide finansal durum tablosunda taşınan 2.943.668 bin TL tutarındaki (net) ticari alacaklar üzerinde toplam 2.750.520 bin TL tutarında değer düşüklüğü karşılığı bulunmaktadır.

Ticari alacaklar için tahsilat riskinin ve ayrılacak karşılığın belirlenmesi veya özel bir ticari alacağın tahsil edilebilir olup olmadığının belirlenmesi önemli yönetim muhakemesi gerektirmektedir. Grup yönetimi bu konuda ticari alacakların yaşlandırması, şirket avukatlarından mektup alınarak devam eden dava risklerinin incelenmesi, kredi riski yönetimi kapsamında alınan teminatlar ve söz konusu teminatların nitelikleri, cari dönem ve bilanço tarihi sonrası dönemde yapılan tahsilat performansları ile birlikte tüm diğer bilgileri değerlendirmektedir.

Grup finansal varlıklar için beklenen kredi zararlarını TFRS 9'a göre konsolide finansal tablolarda muhasebeleşirmektedir.

Tutarların büyüklüğü ve ticari alacakların tahsil edilebilirlik değerlendirmelerinde gerekli olan muhakeme ve TFRS 9'un getirmiş olduğu uygulamaların karmaşık ve kapsamlı olması dolayısıyla, ticari alacakların mevcudiyeti ve tahsil edilebilirliği hususu kilit denetim konusu olarak değerlendirilmektedir.

Ticari alacaklar ile ilgili detaylar konsolide finansal tablolara ilişkin dipnot 6'da açıklanmıştır.

Ticari alacaklar için ayrılan karşılık tutarının denetimi ile ilgili aşağıdaki prosedürler uygulanmıştır:

- Grup'un ticari alacaklarının tahsilat takibine ilişkin sürecinin ve ilgili iç kontrollerin operasyonel etkinliğinin değerlendirilmesi,
- Kredi riskine yönelik finansal raporlama ile ilgili iç kontrollerin anlaşılması, değerlendirilmesi ve etkinliğinin test edilmesi,
- Alacak yaşlandırma tablolarının analitik olarak incelenmesi ve tahsilat devir hızının önceki yıl ile karşılaştırılması,
- Ticari alacak bakiyelerinin örneklem yoluyla doğrulama mektupları gönderilerek test edilmesi,
- Müteakip dönemde yapılan tahsilatların örneklem yoluyla test edilmesi,
- Alacaklara ilişkin alınan teminatların örneklem yoluyla test edilmesi ve nakde dönüştürülebilir kabiliyetinin değerlendirilmesi,
- Kuruluşumuzda görev alan değerlendirme uzmanlarının desteği ile yönetimin kullanmış olduğu kilit muhakemeler ve tahminler ile değer düşüklüğü hesaplamasında kullanılan yöntemler ve veri kaynaklarının makul olup olmadığının ve uygunluğunun, "TFRS 9 Finansal Araçlar" standardı kapsamında değerlendirilmesi,
- Uygulanan muhasebe politikalarının TFRS 9'a, Grup'un geçmiş performansına, yerel ve global uygulamalara uygunluğunun değerlendirilmesi,
- Ticari alacaklar için ayrılan özel karşılıkların uygunluğunun denetimi için alacaklar ile ilgili ihtilaf ve davaların araştırılması ve hukuk müşavirlerinden devam eden alacak takip davalarıyla ilgili teyit yazısı alınması,
- Ticari alacaklara ve ticari alacaklara ilişkin değer düşüklüğüne ilişkin açıklamaların yeterliliğinin ve TFRS'ye uygunluğunun değerlendirilmesi.

4) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Grup yönetimi; konsolide finansal tabloların TFRS'lere uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken yönetim; Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Grup'u tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Grup'un finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5) Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sermaye Piyasası Kurulu'nca yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu konsolide tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sermaye Piyasası Kurulu'nca yayımlanan bağımsız denetim standartlarına ve BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüphecilikimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. (Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.)
- Grup'un iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.

- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, konsolide finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Grup'un sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide finansal tabloların, açıklamalar dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.
- Konsolide finansal tablolar hakkında görüş vermek amacıyla, topluluk içerisindeki işletmelere veya faaliyet bölümlerine ilişkin finansal bilgiler hakkında yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Topluluk denetiminin yönlendirilmesinden, gözetiminden ve yürütülmesinden sorumluyuz. Verdiğimiz denetim görüşünden de tek başımıza sorumluyuz.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, ilgili önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

- 1) 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 398'inci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 22 Şubat 2021 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.
- 2) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Şirketin 1 Ocak - 31 Aralık 2020 hesap döneminde defter tutma düzeninin, finansal tabloların, kanun ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
- 3) TTK'nın 402'nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Erdem Tecer'dir.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi
A member firm of Ernst & Young Global Limited



Erdem Tecer, SMMM
Sorumlu Denetçi

22 Şubat 2021
İstanbul, Türkiye

İÇİNDEKİLER

KONSOLİDE FİNANSAL DURUM TABLOSU	223
KONSOLİDE KÂR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU	226
KONSOLİDE ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSU	227
KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOSU	228
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR	230
NOT 1 GRUP'UN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU	231
NOT 2 KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR	233
NOT 3 DİĞER İŞLETMELERDEKİ PAYLAR	257
NOT 4 BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA	258
NOT 5 İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI	264
NOT 6 TİCARİ ALACAKLAR VE BORÇLAR	269
NOT 7 DİĞER ALACAKLAR VE BORÇLAR	271
NOT 8 STOKLAR	272
NOT 9 PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER VE ERTELENMİŞ GELİRLER	273
NOT 10 İMTİYAZ SÖZLEŞMELERİNE İLİŞKİN FİNANSAL VARLIKLAR	274
NOT 11 KULLANIM HAKKI VARLIKLARI	275
NOT 12 MADDİ DURAN VARLIKLAR	276
NOT 13 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	277
NOT 14 KARŞILIKLAR	278
NOT 15 TAAHHÜTLER VE YÜKÜMLÜLÜKLER	280
NOT 16 ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR	281
NOT 17 DİĞER VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER	283
NOT 18 SERMAYE, YEDEKLER VE DİĞER ÖZKAYNAK KALEMLERİ	284
NOT 19 HASILAT	286
NOT 20 SATIŞLARIN MALİYETİ	286
NOT 21 GENEL YÖNETİM GİDERLERİ	287
NOT 22 ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GELİRLER VE GİDERLER	288
NOT 23 FİNANSAL GELİRLER VE GİDERLER	289
NOT 24 GELİR VERGİLERİ	290
NOT 25 FİNANSAL ARAÇLAR	294
NOT 26 TÜREV ARAÇLAR	299
NOT 27 FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ	299
NOT 28 NAKİT AKIŞ TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR	309
NOT 29 FİNANSAL YATIRIMLAR	310
NOT 30 RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRAKİ OLAYLAR	311

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHLİ KONSOLİDE FİNANSAL DURUM TABLOSU

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR	Not	Bağımsız denetimden geçmiş / cari dönem 31 Aralık 2020	Bağımsız denetimden geçmiş yeniden düzenlenmiş (*) / önceki dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız denetimden geçmiş yeniden düzenlenmiş (*) / önceki dönem 1 Ocak 2019
Dönen Varlıklar		6.852.870	5.781.800	5.872.184
Nakit ve Nakit Benzerleri	28	588.571	469.786	562.352
Finansal Yatırımlar	29	126.108	-	-
İmtiyaz Sözleşmelerine İlişkin Finansal Varlıklar	10	2.348.112	1.098.550	791.117
Ticari Alacaklar	6	2.943.668	3.009.455	3.512.389
<i>İlişkili Taraflardan Ticari Alacaklar</i>	5	<i>17.796</i>	<i>17.679</i>	<i>130.832</i>
<i>İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklar</i>		<i>2.925.872</i>	<i>2.991.776</i>	<i>3.381.557</i>
Diğer Alacaklar	7	588.922	1.022.446	458.449
<i>İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar</i>		<i>588.922</i>	<i>1.022.446</i>	<i>458.449</i>
Türev Araçlar	26	36.066	7.829	313.028
Stoklar	8	169.539	131.953	147.956
Peşin Ödenmiş Giderler	9	44.112	41.474	71.355
Cari Dönem Vergisiyle İlgili Varlıklar	24	14	60	8.565
Diğer Dönen Varlıklar	17	7.758	247	6.973
Duran Varlıklar		17.822.635	17.613.658	16.720.626
Diğer Alacaklar	7	933.739	737.736	983.545
<i>İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar</i>		<i>933.739</i>	<i>737.736</i>	<i>983.545</i>
Türev Araçlar	26	63	960	-
İmtiyaz Sözleşmelerine İlişkin Finansal Varlıklar	10	9.121.848	9.445.286	8.503.518
Kullanım Hakkı Varlıkları	11	140.771	145.483	-
Maddi Duran Varlıklar	12	902.255	483.543	358.781
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	13	6.357.036	6.548.405	6.745.195
<i>Şerefiye</i>		<i>1.977.127</i>	<i>1.977.127</i>	<i>1.977.127</i>
<i>Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklar</i>		<i>4.379.909</i>	<i>4.571.278</i>	<i>4.768.068</i>
Peşin Ödenmiş Giderler	9	4.507	1.642	2.575
Ertelenmiş Vergi Varlığı	24	362.026	244.040	2.847
Diğer Duran Varlıklar	17	390	6.563	124.165
TOPLAM VARLIKLAR		24.675.505	23.395.458	22.592.810

(*) Yeniden düzenleme etkileri Dipnot 2.4'te açıklanmıştır.

Takip eden notlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturur.



ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHLİ KONSOLİDE FİNANSAL DURUM TABLOSU

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

KAYNAKLAR	Not	Bağımsız denetimden geçmiş / cari dönem 31 Aralık 2020	Bağımsız denetimden geçmiş yeniden düzenlenmiş (*) / önceki dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız denetimden geçmiş yeniden düzenlenmiş (*) / önceki dönem 1 Ocak 2019
Kısa Vadeli Yükümlülükler		8.287.610	9.234.695	8.705.257
Kısa Vadeli Borçlanmalar	25	1.098.798	676.281	998.170
Uzun Vadeli Borçlanmaların Kısa Vadeli Kısımları	25	1.573.117	3.015.735	2.435.639
Diğer Finansal Yükümlülükler	25	68.743	51.184	44.302
Ticari Borçlar	6	1.914.357	2.611.620	2.480.917
<i>İlişkili Tarafalara Ticari Borçlar</i>	5	<i>129.599</i>	<i>96.906</i>	<i>94.217</i>
<i>İlişkili Olmayan Tarafalara Ticari Borçlar</i>		<i>1.784.758</i>	<i>2.514.714</i>	<i>2.386.700</i>
Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar	16	57.939	52.358	43.217
Diğer Borçlar	7	2.579.077	2.078.343	1.917.252
<i>İlişkili Olmayan Tarafalara Diğer Borçlar</i>		<i>2.579.077</i>	<i>2.078.343</i>	<i>1.917.252</i>
Türev Araçlar	26	140.060	66.655	3.582
Ertelenmiş Gelirler	9	6.964	8.284	74.752
Dönem Kârı Vergi Yükümlülüğü	24	173.075	79.733	52.416
Kısa Vadeli Karşılıklar		345.547	289.026	364.105
<i>Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Kısa Vadeli Karşılıklar</i>	16	<i>46.423</i>	<i>41.190</i>	<i>28.779</i>
<i>Diğer Kısa Vadeli Karşılıklar</i>	14	<i>299.124</i>	<i>247.836</i>	<i>335.326</i>
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	17	329.933	305.476	290.905
Uzun Vadeli Yükümlülükler		9.234.589	7.326.260	7.588.638
Uzun Vadeli Borçlanmalar	25	7.090.385	5.378.462	5.765.047
Diğer Finansal Yükümlülükler	25	340.383	302.714	321.720
Türev Araçlar	26	1.619	-	7.722
Ertelenmiş Gelirler	9	211.044	-	-
Uzun Vadeli Karşılıklar		224.179	167.216	115.366
<i>Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Uzun Vadeli Karşılıklar</i>	16	<i>224.179</i>	<i>167.216</i>	<i>115.366</i>
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	24	1.366.979	1.477.868	1.378.783
TOPLAM YÜKÜMLÜLÜKLER		17.522.199	16.560.955	16.293.895

(*) Yeniden düzenleme etkileri Dipnot 2.4'te açıklanmıştır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHLİ KONSOLİDE FİNANSAL DURUM TABLOSU

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

KAYNAKLAR	Not	Bağımsız denetimden geçmiş / cari dönem 31 Aralık 2020	Bağımsız denetimden geçmiş yeniden düzenlenmiş (*) / önceki dönem 31 Aralık 2019	Bağımsız denetimden geçmiş yeniden düzenlenmiş (*) / önceki dönem 1 Ocak 2019
Özkaynaklar		7.153.306	6.834.503	6.298.915
Ödenmiş Sermaye	18	1.181.069	1.181.069	1.181.069
Sermaye Düzeltme Farkları	18	2.416.412	2.626.532	2.784.755
Toplam Sermaye		3.597.481	3.807.601	3.965.824
Diğer Fonlar		4.340	4.340	4.340
Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı (Giderler)		(3.464)	(3.464)	(3.464)
<i>Tanımlanmış Fayda Planlarının Birikmiş Yeniden Ölçüm (Kayıpları)</i>		<i>(3.464)</i>	<i>(3.464)</i>	<i>(3.464)</i>
Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler / (Giderler)		(62.487)	(2.248)	23.359
<i>Nakit Akış Riskinden Korunma Kazançları / (Kayıpları)</i>		<i>(62.487)</i>	<i>(2.248)</i>	<i>23.359</i>
Kârdan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	18	485.378	251.545	216.612
Geçmiş Yıllar Kârları		2.044.375	1.743.107	1.344.547
Net Dönem Kârı		1.087.683	1.033.622	747.697
TOPLAM YÜKÜMLÜLÜKLER VE ÖZKAYNAKLAR		24.675.505	23.395.458	22.592.810

(*) Yeniden düzenleme etkileri Dipnot 2.4'te açıklanmıştır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT

KONSOLİDE KÂR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

	Not	Bağımsız denetimden geçmiş / cari dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2020	Bağımsız denetimden geçmiş / önceki dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2019
Hasılat	19	21.757.203	19.453.085
Satışların Maliyeti (-)	20	(16.117.831)	(14.108.614)
BRÜT KÂR		5.639.372	5.344.471
Genel Yönetim Giderleri (-)	21	(2.543.194)	(2.170.485)
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	22	646.102	552.300
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler (-)	22	(1.004.435)	(662.080)
FINANSMAN GELİRLERİ / (GİDERLERİ) ÖNCESİ FAALİYET KÂRI		2.737.845	3.064.206
Finansman Gelirleri	23	64.091	170.627
Finansman Giderleri (-)	23	(1.389.230)	(1.843.477)
VERGİ ÖNCESİ KÂR		1.412.706	1.391.356
Vergi Gideri		(325.023)	(357.734)
Dönem Vergi Gideri (-)	24	(537.986)	(492.099)
Ertelenmiş Vergi Geliri	24	212.963	134.365
DÖNEM KÂRI		1.087.683	1.033.622
DİĞER KAPSAMLI GELİR VE GİDERLER			
Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Giderler		(60.239)	(25.607)
<i>Riskten Korunma Kayıpları</i>	26	(76.151)	(33.350)
<i>Diğer Kapsamlı Gelirlere İlişkin Vergiler</i>	24	15.912	7.743
TOPLAM KAPSAMLI GELİR		1.027.444	1.008.015
Hisse başına kazanç			
Hisse başına kazanç (kr)	18	0,92	0,88

ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSU

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı (Giderler)	Kâr veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler / (Giderler)	Nakit Akış Riskinden Korunma Kazançları/ (Kayıpları)	Geçmiş Yıllar Kârları	Dönem Kârı	Özkaynaklar Toplamı			
	Kayıtlı Sermaye	Sermaye Düzeltme Farkları	Kârdan Ayrılmış Kısıtlanmış Yedekler	Diğer Fonlar	Tanımlanmış Fayda Planlarının Birikmiş Yeniden Ölçüm (Kayıpları)				
1 Ocak 2019 itibarıyla bakiye	1.181.069	2.784.755	216.612	4.340	(3.464)	23.359	1.344.547	747.697	6.298.915
Transferler (*)	-	(158.223)	34.933	-	-	-	870.987	(747.697)	-
Kâr payları	-	-	-	-	-	-	(472.427)	-	(472.427)
Toplam kapsamlı gelir	-	-	-	-	-	(25.607)	-	1.033.622	1.008.015
31 Aralık 2019 itibarıyla bakiye	1.181.069	2.626.532	251.545	4.340	(3.464)	(2.248)	1.743.107	1.033.622	6.834.503
1 Ocak 2020 itibarıyla bakiye	1.181.069	2.626.532	251.545	4.340	(3.464)	(2.248)	1.743.107	1.033.622	6.834.503
Transferler (*)	-	(210.120)	233.833	-	-	-	1.009.909	(1.033.622)	-
Kâr payları (**)	-	-	-	-	-	-	(708.641)	-	(708.641)
Toplam kapsamlı gelir	-	-	-	-	-	(60.239)	-	1.087.683	1.027.444
31 Aralık 2020 itibarıyla bakiye	1.181.069	2.416.412	485.378	4.340	(3.464)	(62.487)	2.044.375	1.087.683	7.153.306

(*) Vergi Usul Kanunu hükümlerine göre hazırlanan yasal kayıtlarda yer alan 210.120 TL geçmiş yıllar zararları sermaye düzeltme farkları ile kapatılmıştır (31 Aralık 2019: 158.223 TL).

(**) 23 Mart 2020 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında 2019 yılı faaliyet dönemine ait net konsolide kârdan 708.641 TL kâr payı dağıtılmasına ve nakit kâr payının 1 Nisan 2020 tarihinden itibaren ödenmesine karar verilmiştir. Nakit kâr payı ödemeleri 2020 Nisan ayı içerisinde gerçekleşmiştir. Grup tarafından 1 TL nominal değerli pay başına ödenen kâr payı brüt 0,60 TL (tam TL)'dir (2019: 0,40 TL (tam TL)).



ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

	Not	Bağımsız denetimden geçmiş / cari dönem 1 Ocak-31 Aralık 2020	Bağımsız denetimden geçmiş / önceki dönem 1 Ocak-31 Aralık 2019
İşletme faaliyetlerinden nakit akışları		3.870.421	3.712.134
Dönem kârı		1.087.683	1.033.622
Dönem kârı		1.087.683	1.033.622
Dönem net kârı mutabakatı ile ilgili düzeltmeler		1.211.934	1.087.976
Amortisman ve itfa gideri ile ilgili düzeltmeler	11, 12, 13	444.078	372.867
Kullanım hakkı varlıkları amortismanı ile ilgili düzeltmeler	11	81.682	73.422
Maddi duran varlık amortismanı ile ilgili düzeltmeler	12	122.769	65.502
Maddi olmayan duran varlık itfası payı ile ilgili düzeltmeler	13	239.627	233.943
Değer düşüklüğü ile ilgili düzeltmeler		854.429	603.686
Şüpheli alacak karşılığı ile ilgili düzeltmeler	6, 10	854.429	603.686
Karşılıklar ile ilgili düzeltmeler		161.897	120.251
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar ile ilgili düzeltmeler		110.609	100.445
Dava ve/veya ceza karşılıkları / (iptali) ile ilgili düzeltmeler	14	51.288	19.806
Faiz (gelirleri) ve giderleri ile ilgili düzeltmeler, net		1.286.381	1.707.923
Faiz gelirleri ile ilgili düzeltmeler	23	(64.091)	(135.554)
Faiz giderleri ile ilgili düzeltmeler	23	1.350.472	1.843.477
Gerçekleşmemiş yabancı para çevrim farkları ile ilgili düzeltmeler		107.406	(111.471)
Vergi gideri ile ilgili düzeltmeler	24	325.023	357.734
Gerçeğe uygun değer kayıpları / (kazançları) ile ilgili düzeltmeler		(30.148)	67.730
Kâr (zarar) mutabakatı ile ilgili diğer düzeltmeler	28	(1.937.132)	(2.030.744)
Gelir tavanı uygulamasından kaynaklanan faiz (geliri) / gideri ile ilgili düzeltmeler	22	(29.918)	(185.915)
Hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen finansal gelir ile ilgili düzeltmeler	10, 19	(2.069.123)	(1.959.219)
Depozito ve teminatlar değerlendirme farklarından kaynaklanan düzeltmeler	22	161.909	114.390
İşletme sermayesinde gerçekleşen değişimler		(368.059)	166.960
Ticari alacaklardaki (artış) / azalış ile ilgili düzeltmeler		(965.769)	(281.098)
Stoklardaki (artış) / azalış ile ilgili düzeltmeler		(37.586)	16.004
Faaliyetler ile ilgili diğer alacaklardaki (artış) / azalış ile ilgili düzeltmeler		916.762	665.835
Ticari borçlardaki artış / (azalış) ile ilgili düzeltmeler		(674.626)	143.490
Faaliyetler ile ilgili diğer borçlardaki artış / (azalış) ile ilgili düzeltmeler		393.160	(377.271)



ENERJİSA ENERJİ A.Ş.VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOSU (DEVAMI)

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

	Not	Bağımsız denetimden geçmiş / cari dönem 1 Ocak-31 Aralık 2020	Bağımsız denetimden geçmiş / önceki dönem 1 Ocak-31 Aralık 2019
Faaliyetlerden elde edilen nakit akışları		1.931.558	2.288.558
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar kapsamında yapılan ödemeler	16	(48.413)	(36.184)
Diğer karşılıklara ilişkin ödemeler	14	-	(107.296)
Vergi ödemeleri	24	(444.598)	(456.277)
Diğer nakit girişleri	28	2.431.874	2.023.333
İmtiyaz sözleşmesiyle ilgili yatırım harcamaları geri ödemeleri	10	1.341.622	1.057.528
İmtiyaz sözleşmesiyle ilgili AOSM getiri tutarı geri ödemeleri	10	912.773	781.494
Karşılık ayrılan ticari alacaklar için yapılan tahsilatlar	6	177.479	184.311
Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışları		(2.227.778)	(1.498.919)
Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların alımından kaynaklanan nakit çıkışları		(310.179)	(251.889)
Alınan faiz		49.097	122.406
Diğer nakit çıkışları	28	(1.845.241)	(1.369.436)
İmtiyaz sözleşmesiyle ilgili yatırım harcamaları		(1.845.241)	(1.369.436)
Borçlanma araçlarının edinimi için yapılan nakit çıkışları	29	(121.455)	-
Finansman faaliyetlerinden nakit akışları		(1.523.858)	(2.305.781)
Borçlanmadan kaynaklanan nakit girişleri	25	14.075.458	21.517.121
Borç ödemelerine ilişkin nakit çıkışları	25	(13.519.861)	(21.554.598)
Kira sözleşmelerinden kaynaklanan borç ödemelerine ilişkin nakit çıkışları	25	(110.433)	(87.791)
Ödenen faiz		(1.260.381)	(1.708.086)
Ödenen temettüer		(708.641)	(472.427)
Nakit ve nakit benzerlerindeki artış / (azalış)		118.785	(92.566)
Dönem başı nakit ve nakit benzerleri	28	469.786	562.352
Dönem sonu nakit ve nakit benzerleri		588.571	469.786

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 1 – GRUP'UN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU

Enerjisa Enerji A.Ş. ("Şirket") ve bağlı ortaklıkları hep birlikte konsolide finansal tablolar için "Grup" olarak anılacaktır. Şirket, 26 Aralık 2011 tarihinde Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. ("Sabancı") ile Verbund International GmbH'nin ("Verbund International") ortak girişimi olarak kurulmuştur. 4 Aralık 2012 tarihinde, Verbund ve DD Turkey Holdings S.A.R.L., E.ON SE ("E.ON"), Şirket'in hisselerinin satışı ve devri üzerine "Hisse Satış Anlaşması" imzalamışlardır. Hisselerin transferinin tamamlanması 24 Nisan 2013 tarihinde gerçekleşmiştir.

Şirket, Sermaye Piyasası Kurulu'na ("SPK") kayıtlıdır ve hisseleri 8 Şubat 2018 tarihinden itibaren ENJSA.E ismi ile Borsa İstanbul A.Ş.'de ("BİST") işlem görmektedir. Şirket, Türkiye'de kayıtlı olup merkezi aşağıdaki adreste bulunmaktadır:

Barbaros Mahallesi, Begonya Sokak, Nida Kule Ataşehir Batı Sit. No:1 / 1, Ataşehir / İstanbul, Türkiye.

Şirket, 25 Ağustos 2017 tarihine kadar elektrik üretimi, ticareti, satışı, dağıtımını ile perakende servis hizmeti iş kollarında ana şirket olarak hizmet vermiştir. Şirket, yeniden yapılanmanın ilk aşaması olarak 28 Nisan 2017 tarihinde hisselerinin tamamına sahip olduğu Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş. ("EEDAŞ") ile EEDAŞ'ın bağlı ortaklıkları olan şirketlerle (dağıtım ve perakende hizmeti şirketleri) beraber tüm aktif ve pasifleriyle birlikte devralma yöntemiyle birleşmiştir. İkinci aşamayı temsil eden 25 Ağustos 2017 tarihinde ise aktifinde mevcut bulunan üç adet bağlı ortaklığını (elektrik üretimi, toptan ticaret ve gaz ticareti şirketleri) kısmi bölünme yoluyla yeni kurulan Enerjisa Üretim Santralleri A.Ş.'ye ("EÜSAŞ") devretmiştir. 25 Eylül 2017 tarihinde ise aktifinde bulunan ve güneş enerjisi üretimi ile işgal eden şirketini EÜSAŞ'ın sahip olduğu üretim şirketine satmıştır. Bu işlemler sonucunda, Şirket'in yeni yapıda ana faaliyet konusu müşteri odaklı elektrik dağıtım ve perakende servis hizmetleridir.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide finansal tablolarda konsolidasyona dahil edilen bağlı ortaklıklar ve faaliyet konuları aşağıdaki gibidir:

Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. ("BAŞKENT EDAŞ")	Elektrik dağıtım hizmetleri
İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. ("AYEDAŞ")	Elektrik dağıtım hizmetleri
Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. ("TOROSLAR EDAŞ")	Elektrik dağıtım hizmetleri
Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş. ("EPS")	Perakende servis hizmetleri
Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş. ("AEPSAŞ")	Perakende servis hizmetleri
Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş. ("TOROSLAR EPSAŞ")	Perakende servis hizmetleri
Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.	Müşteri çözümleri ve dağıtım üretim hizmetleri
E-şarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş. ("E-şarj")	Elektrikli araçlar şarj sistemleri hizmetleri

Grup, faaliyetlerini yalnızca Türkiye'de yürütmektedir.

Grup'un 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla çalışan sayısı 10.415'tir (31 Aralık 2019: 10.240).

Konsolide finansal tablolar yayınlanmak üzere 22 Şubat 2021 tarihinde Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Genel kurul ve belirli düzenleyici kurullar yasal mevzuata göre düzenlenmiş finansal tabloları değiştirme hakkına sahiptir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 1 – GRUP'UN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (Devamı)

BAŞKENT EDAŞ ve EPS

Şirket, 28 Ocak 2009 tarihinde BAŞKENT EDAŞ'ın %100 hissesini özelleştirme yoluyla, 1.225 milyon ABD Doları karşılığında satın almıştır. BAŞKENT EDAŞ, Ankara, Kırıkkale, Kastamonu, Zonguldak, Bartın, Çankırı ve Karabük dahil toplam 7 ilde, Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. ("TEDAŞ") ile imzalanan İşletme Hakkı Devir Anlaşması'nın ("İHD") imzalanma tarihi olan 31 Mart 2006 tarihinden başlamak üzere 30 yıl boyunca elektrik dağıtım hakkına sahiptir.

BAŞKENT EDAŞ, elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini Elektrik Piyasası Kanunu uyarınca 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren ayrı tüzel kişilikler altında sürdürmek zorunda olduğundan aynı ortaklık yapısıyla 12 Eylül 2012 tarihinde EPS adında ayrı bir tüzel kişilik kurulmuş olup, BAŞKENT EDAŞ 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla kısmi bölünme yoluyla bölünerek bir kısım aktif ve pasifini EPS'ye devretmiştir ve bölünme işlemleri 31 Aralık 2012 tarihinde tescil edilerek tamamlanmıştır. Söz konusu kanun kapsamında EPS, elektrik perakende satış faaliyetine 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren başlamış olup BAŞKENT EDAŞ bu tarihten itibaren elektrik dağıtımına ilişkin faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca, Enerji Piyasası Denetleme Kurumu ("EPDK") tarafından yapılan düzenleme ile BAŞKENT EDAŞ 1 Nisan 2013 tarihinden itibaren perakende satış faaliyetlerini yalnızca aydınlatma abonelerine gerçekleştirmektedir.

AYEDAŞ ve AEPSAŞ

AYEDAŞ, 31 Temmuz 2013 tarihinde 1.227 milyon ABD Doları karşılığında EEDAŞ tarafından satın alınmıştır. AYEDAŞ, İstanbul Anadolu Yakası'nda, TEDAŞ ile imzalanan İHD imzalanma tarihi olan 24 Temmuz 2006 tarihinden başlamak üzere 31 Aralık 2042 tarihine kadar elektrik dağıtım hakkına sahiptir.

1 Ocak 2013 itibarıyla, AYEDAŞ elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini Elektrik Piyasası Kanunu uyarınca farklı tüzel kişilikler altında yürütmeye başlamıştır. Aynı ortaklık yapısıyla 13 Aralık 2012 tarihinde AEPSAŞ adında ayrı bir tüzel kişilik kurulmuş olup, AYEDAŞ 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla kısmi bölünme yoluyla bölünerek bir kısım aktif ve pasifini AEPSAŞ'a devretmiştir ve bölünme işlemleri 31 Aralık 2012 tarihinde tescil edilerek tamamlanmıştır. Söz konusu kanun kapsamında AEPSAŞ, bölünmeye bağlı olarak elde ettiği Tedarik Lisansı gereği, elektrik perakende satış faaliyetine 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren başlamış olup AYEDAŞ bu tarihten itibaren yalnızca elektrik dağıtımına ilişkin faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca, EPDK tarafından yapılan düzenleme ile AYEDAŞ 1 Nisan 2013 tarihinden itibaren perakende satış faaliyetlerini yalnızca aydınlatma abonelerine gerçekleştirmektedir.

TOROSLAR EDAŞ ve TOROSLAR EPSAŞ

TOROSLAR EDAŞ, 30 Eylül 2013 tarihinde 1.725 milyon ABD Doları karşılığında EEDAŞ tarafından satın alınmıştır. TOROSLAR EDAŞ, Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye illerinde, TEDAŞ ile imzalanan İHD imzalanma tarihi olan 24 Temmuz 2006 tarihinden başlamak üzere 31 Aralık 2042 tarihine kadar elektrik dağıtım hakkına sahiptir.

1 Ocak 2013 itibarıyla, TOROSLAR EDAŞ elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini Elektrik Piyasası Kanunu uyarınca farklı tüzel kişilikler altında yürütmeye başlamıştır. Aynı ortaklık yapısıyla 13 Aralık 2012 tarihinde TOROSLAR EPSAŞ adında ayrı bir tüzel kişilik kurulmuştur. TOROSLAR EDAŞ 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla kısmi bölünme yoluyla bölünerek bir kısım aktif ve pasifini TOROSLAR EPSAŞ'a devretmiştir. Bölünme işlemleri 31 Aralık 2012 tarihinde tescil edilerek tamamlanmıştır. Söz konusu kanun kapsamında TOROSLAR EPSAŞ, bölünmeye bağlı olarak elde ettiği Tedarik Lisansı gereği, elektrik perakende satış faaliyetine 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren başlamış olup TOROSLAR EDAŞ bu tarihten itibaren elektrik dağıtımına ilişkin faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca, EPDK tarafından yapılan düzenleme ile TOROSLAR EDAŞ 1 Nisan 2013 tarihinden itibaren perakende satış faaliyetlerini yalnızca aydınlatma abonelerine gerçekleştirmektedir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 1 – GRUP'UN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (Devamı)

TOROSLAR EDAŞ ve TOROSLAR EPSAŞ (Devamı)

2006 yılında EPDK, 1 Ocak 2006 tarihinden 31 Aralık 2012 tarihine kadar geçerli olacak "geçiş dönemi" için Türkiye'deki bütün elektrik dağıtım şirketleri tarafından kullanılan tek bir fiyatlandırma uygulaması belirlemiştir. Bu fiyatlandırma uygulamasına göre; EPDK, geçiş dönemi için, Türkiye'deki dağıtım şirketlerinin bölgesel tarifelerini belirlemiştir. Bu bölgesel tarifeler, EPDK tarafından da yine geçiş döneminde kullanılacak genel tarifeler belirlenirken kullanılmıştır. EPDK, Aralık 2010'da 2011-2015 arasındaki, Aralık 2015'te 2016-2020 arasındaki, Aralık 2020'de ise 2021-2025 dönemleri için geçerli olacak tarifeleri açıklamıştır.

Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.

Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş. 29 Aralık 2017 tarihinde müşteri çözümleri ve dağıtık üretim konularında faaliyetleri yürütmek üzere kurulmuştur.

E-şarj

Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş., E-şarj'ın hisselerinin %80'ini 26 Nisan 2018 tarihinde 4.000 TL'ye satın almıştır. E-şarj elektrikli araçlar için şarj ağının işletilmesi ve şarj istasyonu ekipmanlarının tedariki ile ilgili faaliyetler yürütmektedir.

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR

2.1 Sunuma İlişkin Temel Esaslar

İlişikteki konsolide finansal tablolar, bazı varlıkların ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerinden gösterilmesi haricinde, tarihi maliyet esasına göre hazırlanmaktadır.

Tarihi maliyetin belirlenmesinde, genellikle varlıklar için ödenen tutarın gerçeğe uygun değeri esas alınmaktadır.

2.2 TMS'ye Uygunluk Beyanı

İlişikteki konsolide finansal tablolar Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") 13 Haziran 2013 tarih ve 28676 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Seri II, 14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümlerine uygun olarak hazırlanmış olup, Tebliğin 5. maddesine istinaden Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGGK") tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Muhasebe Standartları/Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TMS/TFRS") ile bunlara ilişkin ek ve yorumları esas alınmıştır.

2.3 Kullanılan Para Birimi

Grup'un her işletmesinin kendi finansal tabloları faaliyette buldukları temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) ile sunulmuştur. Her işletmenin mali durumu ve faaliyet sonuçları, Şirket'in ve her bir bağlı ortaklığının geçerli para birimi olan ve konsolide finansal tablolar için sunum birimi olan Türk Lirası ("TL") cinsinden ifade edilmiştir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 – KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.3 Kullanılan Para Birimi (Devamı)

Her bir işletmenin finansal tablolarının hazırlanması sırasında, yabancı para cinsinden (TL dışındaki para birimleri) gerçekleşen işlemler, işlem tarihindeki kurlar esas alınmak suretiyle kaydedilmektedir. Konsolide finansal durum tablosunda yer alan dövizde endeksli parasal varlık ve yükümlülükler finansal durum tablosu tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak TL'ye çevrilmiştir. Gerçeğe uygun değeri ile izlenmekte olan parasal olmayan kalemlerden yabancı para cinsinden kaydedilmiş olanlar, gerçeğe uygun değerini belirlediği tarihteki kurlar esas alınmak suretiyle TL'ye çevrilmiştir. Tarihi maliyet cinsinden ölçülen yabancı para birimindeki parasal olmayan kalemler yeniden çevrilmeye tabi tutulmazlar. Yabancı para cinsinden olan kalemlerin düzeltmelerinde ya da çevrimlerinden kaynaklanan gelir veya gider kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosuna dahil edilir.

2.4 Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Tarihi Konsolide Finansal Tablolarının Düzeltilmesi

Mali durum ve performans trendlerinin tespitine imkân vermek üzere, Grup'un konsolide finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı hazırlanmaktadır.

Cari dönem konsolide finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden düzenlenir ya da sınıflandırılır. Grup'un cari dönem içerisinde yaptığı sınıflama ve düzeltmeler aşağıda gösterilmiştir.

Not	Önceden Raporlanmış 31 Aralık 2019	Yeniden sınıflandırmaların etkisi	Yeniden düzenlenmiş 31 Aralık 2019
Dönen Varlıklar	5.781.800	-	5.781.800
Duran Varlıklar	17.613.658	-	17.613.658
TOPLAM VARLIKLAR	23.395.458	-	23.395.458
Kısa Vadeli Yükümlülükler	7.331.012	1.903.683	9.234.695
Kısa Vadeli Diğer Borçlar	a	174.660	1.903.683
Uzun Vadeli Yükümlülükler	9.229.943	(1.903.683)	7.326.260
Uzun Vadeli Diğer Borçlar	a	1.903.683	(1.903.683)
Özkaynaklar	6.834.503	-	6.834.503
TOPLAM YÜKÜMLÜLÜKLER VE ÖZKAYNAKLAR	23.395.458	-	23.395.458

Not	Önceden Raporlanmış 1 Ocak 2019	Yeniden sınıflandırmaların etkisi	Yeniden düzenlenmiş 1 Ocak 2019
Dönen Varlıklar	5.872.184	-	5.872.184
Duran Varlıklar	16.720.626	-	16.720.626
TOPLAM VARLIKLAR	22.592.810	-	22.592.810
Kısa Vadeli Yükümlülükler	7.011.907	1.693.350	8.705.257
Kısa Vadeli Diğer Borçlar	b	223.902	1.693.350
Uzun Vadeli Yükümlülükler	9.281.988	(1.693.350)	7.588.638
Uzun Vadeli Diğer Borçlar	b	1.693.350	(1.693.350)
Özkaynaklar	6.298.915	-	6.298.915
TOPLAM YÜKÜMLÜLÜKLER VE ÖZKAYNAKLAR	22.592.810	-	22.592.810

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 – KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.4 Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Tarihli Konsolide Finansal Tablolarının Düzeltilmesi (Devamı)

Grup, uzun vadeli diğer borçlar hesaplarını gözden geçirerek, TFRS uyarınca ilgili yükümlülüğün ödemesinin raporlama döneminden en az on iki ay sonraya ertelemesini sağlayan koşulsuz bir hakkın olmaması sebebiyle;

a) 31 Aralık 2019 itibarıyla 1.903.683 TL tutarındaki alınan depozitoları geriye dönük olarak kısa vadeli diğer borçlar hesabına sınıflamıştır.

b) 1 Ocak 2019 itibarıyla 1.693.350 TL tutarındaki alınan depozitoları geriye dönük olarak kısa vadeli diğer borçlar hesabına sınıflamıştır.

Bu yeniden sınıflandırmalar sonucunda herhangi bir gelir / (gider) etkisi oluşmamıştır.

2.5 Muhasebe Politikalarında Değişiklikler

Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler geriye dönük olarak uygulanmakta ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenmektedir.

Grup yenilenebilir enerji kaynakları destekleme mekanizması ("YEKDEM") ve ABD Doları enerji alımlarının ödemelerine yönelik nakit akışı riskine karşı vadeli döviz alım sözleşmeleri kullanımı yoluyla nakit akışı riskinden korunmaktadır. 1 Ocak 2020 tarihinden itibaren nakit akışı riskinden korunma muhasebesi kapsamında, vadeli döviz alım sözleşmelerinin makul değer değişiminin etkin kısmı özkaynaklar altında değer artış fonları hesabında muhasebeleştirilmektedir.

Grup'un cari dönem içerisinde muhasebe politikalarında başka bir değişikliği olmamıştır.

2.6 Muhasebe Tahminlerindeki Değişiklikler ve Hatalar

Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, gelecek dönemlere ilişkin ise, hem değişikliğin yapıldığı dönemde hem de gelecek dönemlerde, ileriye yönelik olarak uygulanır. Tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir. Grup'un cari yıl içerisinde muhasebe tahminlerinde önemli bir değişikliği olmamıştır.

2.7 İşletmenin Sürekliliği

Grup konsolide finansal tablolarını işletmenin sürekliliği ilkesine göre hazırlamıştır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 – KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.8 Konsolidasyona İlişkin Esaslar

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla Şirket'in bağlı ortaklıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	Kuruluş ve faaliyet yeri	Grup'un sermayedeki pay oranı ve oy kullanma oranı %		Ana faaliyet konusu
		31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	
Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.	Ankara	100	100	Elektrik Dağıtım Hizmetleri
Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş.	Ankara	100	100	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri
İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.	İstanbul	100	100	Elektrik Dağıtım Hizmetleri
Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş.	İstanbul	100	100	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri
Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.	Adana	100	100	Elektrik Dağıtım Hizmetleri
Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş.	Adana	100	100	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri
Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.	İstanbul	100	100	Müşteri Çözümleri ve Dağıtım Üretim Hizmetleri
E-şarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş.	İstanbul	80	80	Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri Hizmetleri

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 – KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.8 Konsolidasyona İlişkin Esaslar (Devamı)

Konsolide finansal tablolar, Şirket ve Şirket'in bağlı ortaklıkları tarafından kontrol edilen işletmelerin finansal tablolarını kapsar. Kontrol, Şirket'in aşağıdaki şartları sağlaması ile sağlanır:

- yatırım yapılan şirket/varlık üzerinde gücünün olması;
- yatırım yapılan şirket/varlıktan elde edeceği değişken getirilere açık olması ya da bu getirilere hakkı olması ve;
- getiriler üzerinde etkisi olabilecek şekilde gücünü kullanabilmesi.

Yukarıda listelenen kriterlerin en az birinde herhangi bir değişiklik oluşmasına neden olabilecek bir durumun ya da olayın ortaya çıkması halinde Şirket yatırımının üzerinde kontrol gücünün olup olmadığını yeniden değerlendirir.

Şirket'in yatırım yapılan şirket/varlık üzerinde çoğunluk oy hakkına sahip olmadığı durumlarda, ilgili yatırımın faaliyetlerini tek başına yönlendirebilecek/yönetebilecek şekilde yeterli oy hakkının olması halinde, yatırım yapılan şirket/varlık üzerinde kontrol gücü vardır. Şirket, aşağıdaki unsurlar da dahil olmak üzere, ilgili yatırımdaki oy çoğunluğunun kontrol gücü sağlamak için yeterli olup olmadığını değerlendirmesinde konuyla ilgili tüm olayları ve şartları göz önünde bulundurur:

- Şirket'in sahip olduğu oy hakkı ile diğer hissedarların sahip olduğu oy hakkının karşılaştırılması;
- Şirket ve diğer hissedarların sahip olduğu potansiyel oy hakları;
- Sözleşmeye bağlı diğer anlaşmalardan doğan haklar, ve
- Şirket'in karar verilmesi gereken durumlarda ilgili faaliyetleri yönetmede (geçmiş dönemlerdeki genel kurul toplantılarında yapılan oylamalar da dahil olmak üzere) mevcut gücünün olup olmadığını gösterebilecek diğer olay ve şartlar.

Bir bağlı ortaklığın konsolidasyon kapsamına alınması, Şirket'in bağlı ortaklık üzerinde kontrole sahip olmasıyla başlar ve kontrolünü kaybetmesiyle sona erer. Yıl içinde satın alınan veya elden çıkarılan bağlı ortaklıkların gelir ve giderleri, satın alım tarihinden elden çıkarma tarihine kadar konsolide kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosuna dahil edilir.

Kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelirin her bir kalemi ana ortaklık hissedarlarına ve kontrol gücü olmayan paylara aittir. Kontrol gücü olmayan paylar ters bakiye ile sonuçlansa dahi, bağlı ortaklıkların toplam kapsamlı geliri ana ortaklık hissedarlarına ve kontrol gücü olmayan paylara aktarılır.

Gerekli olması halinde, Grup'un izlediği muhasebe politikalarıyla aynı olması amacıyla bağlı ortaklıkların finansal tablolarında muhasebe politikalarıyla ilgili düzeltmeler yapılmıştır.

Tüm grup içi varlıklar ve yükümlülükler, öz kaynaklar, gelir ve giderler ve Grup şirketleri arasındaki işlemlere ilişkin nakit akışları konsolidasyonda elimine edilir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 – KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Yeni ve Revize Edilmiş Türkiye Muhasebe Standartları

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2020 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş TFRS ve TFRYK yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Grup'un mali durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

i) 1 Ocak 2020 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar

İşletmenin tanımlanması (TFRS 3 Değişiklikleri)

KGK Mayıs 2019'da TFRS 3 'İşletme Birleşmeleri' standardında yer alan işletme tanımına ilişkin değişiklikler yayımlanmıştır. Bu değişikliğin amacı, işletme tanımına ilişkin soru işaretlerinin giderilmesinde şirketlere yardımcı olmaktadır.

Değişiklikler aşağıdaki gibidir:

- İşletme için minimum gereksinimlerin netleştirilmesi;
- Piyasa katılımcılarının eksik unsurları tamamlaması konusundaki değerlendirmenin ortadan kaldırılması;
- İşletmelerin edinilen bir sürecin önemli olup olmadığını değerlendirmesine yardımcı olacak uygulama rehberi eklenmesi;
- İşletme ve çıktı tanımlarının sınırlandırılması; ve
- İsteğe bağlı olarak uygulanacak bir gerçeğe uygun değer testinin (yoğunluk testi) getirilmesi.

Değişiklik, 1 Ocak 2020 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Söz konusu değişikliğin Grup'un finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

Gösterge Faiz Oranı Reformu (TFRS 9, TMS 39 ve TFRS 7 Değişiklikleri)

1 Ocak 2020 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerli olmak üzere TFRS 9 ve TMS 39'da gösterge faiz oranı reformu ile ilgili olarak riskten korunma muhasebesinin devam ettirilmesini temin etmek amacıyla bazı kolaylaştırıcı uygulamalar sağlanmıştır. Bu kolaylaştırıcı uygulamalar genel olarak korunan nakit akışlarının veya korunulan riskin dayandığı veya korunma aracına ilişkin nakit akışlarının dayandığı gösterge faiz oranının, gösterge faiz oranı reformu sonucunda değişmediğinin varsayılmasını içermektedir.

TFRS 9 ve TMS 39'da yapılan değişikliğe ilişkin uygulanan istisnaların, TFRS 7'deki düzenleme uyarınca finansal tablolarda açıklanması amaçlanmaktadır.

Söz konusu değişikliğin Grup'un finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

Önemliliğin Tanımı (TMS 1 ve TMS 8 Değişiklikleri)

Haziran 2019'da KGK, "TMS 1 Finansal Tabloların Sunumu" ve "TMS 8 Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklikler ve Hatalar" standartlarında değişiklikler yapmıştır. Bu değişikliklerin amacı, "önemlilik" tanımını standartlar arasında uyumlu hale getirmek ve tanımın belirli kısımlarını açıklığa kavuşturmadır. Yeni tanıma göre, bilginin saklanması, hatalı olması veya verilmemesi durumunda finansal tabloların birincil kullanıcıların bu tablolara dayanarak verdikleri kararları etkileyebileceği varsayılabilirse, bilgi önemlidir. Değişiklikler, bilginin önemliliğinin niteliğine, büyüklüğüne veya her ikisine bağlı olacağını açıklamaktadır. Şirketler bilginin tek başına veya başka bilgiler ile birlikte kullanıldığında finansal tablolar üzerindeki etkisinin önemliliği değerlendirmek ile yükümlüdür.

Değişiklik, 1 Ocak 2020 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliğin Grup'un finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 – KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Yeni ve Revize Edilmiş Türkiye Muhasebe Standartları (Devamı)

i) 1 Ocak 2020 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar (Devamı)

Covid-19 ile İlgili Olarak Kira Ödemelerinde Tanınan İmtiyazlar (TFRS 16 Değişiklikleri)

5 Haziran 2020 tarihinde KGK, TFRS 16 Kiralamalar standardında, COVID-19 salgını sebebiyle kiracılara tanınan kira imtiyazlarının, kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmeleri konusunda muafiyet tanınması amacıyla değişiklik yapmıştır. Söz konusu muafiyetten yararlanan kiracıların, kira ödemelerinde meydana gelen herhangi bir değişikliği, Standardın söz konusu değişikliğin kiralamada yapılan bir değişiklik olmaması durumunda geçerli olan hükümleri uyarınca muhasebeleşirmesi gerekmektedir.

Uygulama, sadece kira ödemelerinde COVID-19 salgını sebebiyle tanınan imtiyazlar için ve yalnızca aşağıdaki koşulların tamamı karşılandığında uygulanabilecektir:

- Kira ödemelerinde meydana gelen değişikliğin kiralama bedelinin revize edilmesine neden olması ve revize edilen bedelin, değişiklikten hemen önceki kiralama bedeliyle önemli ölçüde aynı olması veya bu bedelden daha düşük olması,
- Kira ödemelerinde meydana gelen herhangi bir azalışın, sadece normalde vadesi 30 Haziran 2021 veya öncesinde dolan ödemeleri etkilemesi ve
- Kiralamanın diğer hüküm ve koşullarında önemli ölçüde bir değişikliğin olmaması.

Kiracılar, yapılan bu değişikliği 1 Haziran 2020 veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulayacaklardır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Söz konusu değişikliğin Grup'un finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

ii) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

Konsolide finansal tabloların onaylanma tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Grup tarafından erken uygulanmaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Grup aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra konsolide finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

TFRS 10 ve TMS 28: Yatırımcı İşletmenin İştirak veya İş Ortaklığına Yaptığı Varlık Satışları veya Katkıları - Değişiklik

KGK, özkaynak yöntemi ile ilgili devam eden araştırma projesi çıktılarına bağlı olarak değiştirilmek üzere, Aralık 2017'de TFRS 10 ve TMS 28'de yapılan söz konusu değişikliklerin geçerlilik tarihini süresiz olarak ertelemiştir. Ancak, erken uygulamaya halen izin vermektedir. Grup söz konusu değişikliklerin etkilerini, bahsi geçen standartlar nihai halini aldıktan sonra değerlendirecektir.

TFRS 17 – Yeni Sigorta Sözleşmeleri Standardı

KGK Şubat 2019'da, sigorta sözleşmeleri için muhasebeleştirme ve ölçüm, sunum ve açıklamayı kapsayan kapsamlı yeni bir muhasebe standardı olan TFRS 17'yi yayımlamıştır. TFRS 17 hem sigorta sözleşmelerinden doğan yükümlülüklerin güncel bilanço değerleri ile ölçümünü hem de kârın hizmetlerin sağlandığı dönem boyunca muhasebeleşirmesini sağlayan bir model getirmektedir. TFRS 17, 1 Ocak 2023 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Standart Grup için geçerli değildir ve Grup'un finansal durumu veya performansı üzerinde etkisi olmayacaktır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 – KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Yeni ve Revize Edilmiş Türkiye Muhasebe Standartları (Devamı)

ii) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar

Yükümlülüklerin kısa ve uzun vade olarak sınıflandırılması (TMS 1 Değişiklikleri)

12 Mart 2020'de KGK, "TMS 1 Finansal Tabloların Sunumu" standardında değişiklikler yapmıştır. 1 Ocak 2023 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerli olmak üzere yapılan bu değişiklikler yükümlülüklerin uzun ve kısa vade sınıflandırılmasına ilişkin kriterlere açıklamalar getirmektedir. Yapılan değişiklikler TMS 8 "Muhasebe Politikaları, Muhasebe Tahminlerinde Değişiklikler ve Hatalar" e göre geriye dönük olarak uygulanmalıdır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Söz konusu değişikliğin Grup'un finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

TFRS 3'deki değişiklikler – Kavramsal Çerçeve'ye Yapılan Atıflara İlişkin Değişiklik

KGK, Temmuz 2020'de TFRS İşletme Birleşmeleri standardında değişiklikler yapmıştır. Değişiklik, TFRS 3'ün gerekliliklerini önemli şekilde değiştirmeden, Kavramsal Çerçevenin eski versiyonuna (1989 Çerçeve) yapılan atfı Mart 2018'de yayımlanan güncel versiyona (Kavramsal Çerçeve) yapılan atfıla değiştirmek niyetiyle yapılmıştır. Bununla birlikte, iktisap tarihinde kayda alma kriterlerini karşılamayan koşullu varlıkları tanımlamak için TFRS 3'e yeni bir paragraf eklemiştir. Değişiklik, 1 Ocak 2022 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için ileriye dönük olarak uygulanacaktır. Eğer işletme, aynı zamanda veya daha erken bir tarihte, TFRS Kavramsal Çerçeve (Mart 2018)'ye atıfta bulunan değişikliklerin tümüne ait değişiklikleri uygular ise erken uygulamaya izin verilmektedir.

Söz konusu değişikliğin Grup'un finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

TMS 16'daki değişiklikler - Kullanım amacına uygun hale getirme

KGK, Temmuz 2020'de, TMS 16 Maddi Duran Varlıklar standardında değişiklikler yapmıştır. Değişiklikle birlikte, şirketlerin bir maddi duran varlığı kullanım amacına uygun hale getirirken, üretilen ürünlerin satışından elde ettikleri gelirlerin, maddi duran varlık kaleminin maliyetinden düşülmesine izin vermemektedir. Şirketler bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyetleri artık kâr veya zararda muhasebeleşirecektir. Değişiklik, 1 Ocak 2022 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Değişiklikler geriye dönük olarak, yalnızca işletmenin değişikliği ilk uyguladığı hesap dönemi ile karşılaştırmalı sunulan en erken dönemin başlangıcında veya sonrasında kullanıma sunulan maddi duran varlık kalemleri için uygulanabilir. İlk defa TFRS uygulayacaklar için muafiyet tanınmamıştır.

Söz konusu değişikliğin Grup'un finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

TMS 37'deki değişiklikler - Ekonomik açıdan dezavantajlı sözleşmeler-Sözleşmeyi yerine getirme maliyetleri

KGK, Temmuz 2020'de, TMS 37 Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar standardında değişiklikler yapmıştır. TMS 37'de yapılan ve 1 Ocak 2022 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacak olan değişiklik, bir sözleşmenin ekonomik açıdan "dezavantajlı" mı yoksa "zarar eden" mi olup olmadığının değerlendirilirken dikkate alınacak maliyetlerin belirlenmesi için yapılmıştır ve 'direkt ilgili maliyetlerin' dahil edilmesi yaklaşımının uygulanmasını içermektedir. Değişiklikler, değişikliklerin ilk kez uygulanacağı yıllık raporlama döneminin başında (ilk uygulama tarihi) işletmenin tüm yükümlülüklerini yerine getirmediği sözleşmeler için geriye dönük olarak uygulanmalıdır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Söz konusu değişikliğin Grup'un finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 – KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Yeni ve Revize Edilmiş Türkiye Muhasebe Standartları (Devamı)

ii) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar (Devamı)

Gösterge Faiz Oranı Reformu – 2. Aşama - TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16'da Yapılan Değişiklikler

Aralık 2020'de KGK, gösterge faiz oranının (IBOR) alternatif referans faiz oranı ile değiştirilmesinin Finansal raporlamaya olan etkilerini gidermek adına geçici muafiyetleri ortaya koyan Gösterge Faiz Oranı Reformu – Faz 2- TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16 Değişikliklerini yayınlamıştır. İşletmeler bu değişiklikleri 1 Ocak 2021'de veya sonrasında başlayan yıllık hesap dönemlerinde uygulayacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Değişiklikler aşağıdaki konuları kapsamaktadır:

IBOR reformunun bir sonucu olarak sözleşmeye dayalı nakit akışlarını belirleme esasındaki değişiklikler için kolaylaştırıcı uygulama

Değişiklikler, sözleşmeye bağlı değişikliklerin veya reformun doğrudan gerektirdiği nakit akışlarındaki değişikliklerin, piyasa faiz oranındaki bir harekete eşdeğer değişken faiz oranındaki değişiklikler olarak değerlendirilmesi için kolaylaştırıcı bir uygulama içerir. Bu kolaylaştırıcı uygulama kapsamında finansal araçlar için geçerli olan faiz oranlarının, faiz oranı reformu sonucunda değişmesi halinde söz konusu durumun bir finansal tablo dışı bırakma ya da sözleşme değişikliği olarak kabul edilmemesi; bunun yerine nakit akışlarının finansal aracın orijinal faiz oranları kullanılarak belirlenmeye devam edilmesi öngörülmektedir.

Kolaylaştırıcı uygulama, TFRS 9 Finansal Araçlar (ve bu nedenle TMS 39 Finansal Araçlar: Sınıflandırma ve Ölçme) standardından muafiyet sağlayarak TFRS 4 Sigorta Sözleşmeleri Standardını uygulayan şirketler ve IBOR Reformu kaynaklı kiralama değişiklikleri için TFRS 16 Kiralamalar standardı uygulaması için zorunludur.

Riskten korunma Muhasebesi ilişkisinin sonlandırılmasına ilişkin imtiyazlar

- Değişiklikler, IBOR reformu nedeniyle gerekli duyulan riskten korunma muhasebesi kurgusu ve dokümantasyonundaki revizyonların, riskten korunma ilişkisini sonlandırılmadan yapılmasına izin vermektedir.
- Nakit akış riskinden korunma fonundaki birikmiş tutarın alternatif referans faiz oranına dayandığı varsayılır.
- Şirketler, alternatif faiz oranı geçiş sürecinde, TMS 39 uyarınca geriye dönük etkinlik testlerinin değerlendirmesini yaparken, her bir riskten korunma ilişkisi nezdinde birikmiş gerçeğe uygun değer değişimlerini sıfırlama yoluna gidebilir.
- Değişiklikler, gruplama yaklaşımına konu olarak belirlenmiş kalemlerin (örneğin makro riskten korunma stratejisinin parçası olanlar) IBOR reformunun gerektirdiği revizeler nedeniyle değiştirilmesine ilişkin muafiyet sağlamaktadır. İlgili muafiyet, riskten korunma stratejisinin korunmasına ve sonlandırılmadan devam etmesine olanak sağlamaktadır.
- Alternatif referans faiz oranı geçişinde, riskten korunma ilişkisi birden fazla revize edilebilir. IBOR reformu kaynaklı riskten korunma ilişkisinde yapılan tüm revizeler için faz 2 muafiyetleri uygulanır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 – KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Yeni ve Revize Edilmiş Türkiye Muhasebe Standartları (Devamı)

ii) Yayınlanan ama yürürlüğe girmemiş ve erken uygulamaya konulmayan standartlar (Devamı)

Gösterge Faiz Oranı Reformu – 2. Aşama - TFRS 9, TMS 39, TFRS 7, TFRS 4 ve TFRS 16'da Yapılan Değişiklikler (Devamı)

Risk bileşenlerinin ayrı olarak tanımlanması

Değişiklikler, şirketlere, riskten korunma ilişkisinde alternatif referans faiz oranının bir risk bileşeni olarak belirlendiği durumlarda, risk bileşenlerinin ayrı olarak tanımlanması gerekliliği kriterini sağlayacağına dair geçici muafiyet getirmektedir.

İlave Açıklamalar

Değişiklikler TFRS 7 Finansal Araçlara İlişkin Açıklamalar standardı kapsamında; işletmenin alternatif referans faiz oranlarına geçiş süreci ve geçişten kaynaklanan riskleri nasıl yönettiği, henüz geçiş gerçekleşme de IBOR geçişinden etkilenecek finansal araçlar hakkında nicel bilgiler ve IBOR reformu risk yönetimi stratejisinde herhangi bir değişikliğe yol açmış ise, bu değişikliğin açıklanması gibi ek dipnot yükümlülükleri gerektirmektedir.

Bu değişiklikler zorunlu olup, erken uygulamaya izin verilmektedir. Uygulama geriye dönük olmakla birlikte, şirketlerin geçmiş dönemleri yeniden düzenlemesi gerekli değildir.

Grup, genel olarak bilanço ve özkaynak üzerinde önemli bir etki beklememektedir.

Yıllık İyileştirmeler - 2018-2020 Dönemi

KGK tarafından, Temmuz 2020'de "TFRS'ye ilişkin Yıllık İyileştirmeler / 2018-2020 Dönemi", aşağıda belirtilen değişiklikleri içerecek şekilde yayınlanmıştır:

- TFRS 1- Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarının İlk Uygulaması – İlk Uygulayan olarak İştirak: Değişiklik, bir bağlı ortaklığın, ana ortaklık tarafından raporlanan tutarları kullanarak birikmiş yabancı para çevrim farklarını ölçmesine izin vermektedir. Değişiklik ayrıca, iştirak veya iş ortaklığına da uygulanır.
- TFRS 9 Finansal Araçlar- Finansal yükümlülüklerin finansal tablo dışı bırakılması için %10 testinde dikkate alınan ücretler: Değişiklik, bir işletmenin yeni veya değiştirilmiş finansal yükümlülük şartlarının, orijinal finansal yükümlülük şartlarından önemli ölçüde farklı olup olmadığını değerlendirirken dikkate aldığı ücretleri açıklığa kavuşturmaktadır. Bu ücretler, tarafların birbirleri adına ödedikleri ücretler de dahil olmak üzere yalnızca borçlu ile borç veren arasında, ödenen veya alınan ücretleri içerir.
- TMS 41 Tarımsal Faaliyetler – Gerçeğe uygun değerlerin belirlenmesinde vergilemeler: Yapılan değişiklik ile, TMS 41 paragraf 22'deki, şirketlerin TMS 41 kapsamındaki varlıklarının gerçeğe uygun değerinin belirlenmesinde vergilemeler için yapılan nakit akışlarının dikkate alınmamasına yönelik hükmü kaldırmıştır.

Yapılan iyileştirmelerin tamamı, 1 Ocak 2022 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir.

Söz konusu iyileştirmelerin Grup'un finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 – KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.10 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

İşletme birleşmeleri

İşletme satın alımları, satın alım yöntemi kullanılarak, muhasebeleştirilir. Bir işletme birleşmesinde transfer edilen bedel, gerçeğe uygun değeri üzerinden ölçülür; transfer edilen bedel, edinen işletme tarafından transfer edilen varlıkların birleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerlerinin, Grup tarafından edinilen işletmenin önceki sahiplerine karşı üstlenilen borçların ve Grup tarafından çıkarılan öz kaynak paylarının toplamı olarak hesaplanır. Satın alıma ilişkin maliyetler genellikle oluştuğu anda gider olarak muhasebeleştirilir.

Satın alınan tanımlanabilir varlıklar ile üstlenilen yükümlülükler, satın alım tarihinde gerçeğe uygun değerleri üzerinden muhasebeleştirilir. Aşağıda belirtilenler bu şekilde muhasebeleştirilmez:

- Ertelenmiş vergi varlıkları ya da yükümlülükleri veya çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin varlık ya da yükümlülükler, sırasıyla, TMS 12 *Gelir Vergisi* ve TMS 19 *Çalışanlara Sağlanan Faydalar* standartları uyarınca hesaplanarak, muhasebeleştirilir;
- Satın alınan işletmenin hisse bazlı ödeme anlaşmaları ya da Grup'un satın alınan işletmenin hisse bazlı ödeme anlaşmalarının yerine geçmesi amacıyla imzaladığı hisse bazlı ödeme anlaşmaları ile ilişkili yükümlülükler ya da öz kaynak araçları, satın alım tarihinde TFRS 2 *Hisse Bazlı Ödeme Anlaşmaları* standardı uyarınca muhasebeleştirilir ve
- TFRS 5 *Satış Amaçlı Elde Tutulan Duran Varlıklar ve Durdurulan Faaliyetler* standardı uyarınca satış amaçlı elde tutulan olarak sınıflandırılan varlıklar (ya da elden çıkarma grupları) TFRS 5'de belirtilen kurallara göre muhasebeleştirilir.

Şerefiye, satın alım için transfer edilen bedelin, satın alınan işletmedeki varsa kontrol gücü olmayan payların ve varsa, aşamalı olarak gerçekleşen bir işletme birleşmesinde edinen işletmenin daha önceden elinde bulundurduğu edinilen işletmedeki öz kaynak paylarının gerçeğe uygun değeri toplamının, satın alınan işletmenin satın alma tarihinde tanımlanabilen varlıklarının ve üstlenilen tanımlanabilir yükümlülüklerinin net tutarını aşan tutar olarak hesaplanır. Yeniden değerlendirme sonrasında satın alınan işletmenin satın alma tarihinde tanımlanabilen varlıklarının ve üstlenilen tanımlanabilir yükümlülüklerinin net tutarının, devredilen satın alma bedelinin, satın alınan işletmedeki kontrol gücü olmayan payların ve varsa, satın alma öncesinde satın alınan işletmedeki payların gerçeğe uygun değeri toplamını aşması durumunda, bu tutar pazarlıklı satın almadan kaynaklanan kazanç olarak doğrudan kâr/zarar içinde muhasebeleştirilir.

Bir işletme birleşmesinde Grup tarafından transfer edilen bedelin, koşullu bedeli de içerdiği durumlarda, koşullu bedel satın alım tarihindeki gerçeğe uygun değer üzerinden ölçülür ve işletme birleşmesinde transfer edilen bedele dahil edilir. Ölçme dönemi içerisinde ortaya çıkan ek bilgilerin sonucunda koşullu bedelin gerçeğe uygun değerinde düzeltme yapılması gerekiyorsa, bu düzeltme şerefiyeden geçmişe dönük olarak düzeltilir. Ölçme dönemi, birleşme tarihinden sonraki, edinen işletmenin işletme birleşmesinde muhasebeleştirdiği geçici tutarları düzeltbildiği dönemdir. Bu dönem satın alım tarihinden itibaren 1 yıldan fazla olamaz.

Ölçme dönemi düzeltmeleri olarak nitelendirilmeyen koşullu bedelin gerçeğe uygun değerindeki değişiklikler için uygulanan sonraki muhasebeleştirme işlemleri, koşullu bedel için yapılan sınıflandırma şekline göre değişir. Özkaynak olarak sınıflandırılmış koşullu bedel yeniden ölçülmez ve buna ilişkin sonradan yapılan ödeme, özkaynak içerisinde muhasebeleştirilir. Varlık ya da borç olarak sınıflandırılan koşullu bedelin Finansal araç niteliğinde olması ve TFRS 9 Finansal Araçlar standardı kapsamında bulunması durumunda, söz konusu koşullu bedel gerçeğe uygun değerinden ölçülür ve değişiklikten kaynaklanan kazanç ya da kayıp, kâr veya zararda ya da diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirilir. TFRS 9 kapsamında olmayanlar ise, TMS 37 Karşılıklar veya diğer uygun TMS uyarınca muhasebeleştirilir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 – KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.10 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Şerefiye

Satın alım işleminde oluşan şerefiye tutarı, varsa, değer düşüklüğü karşılıkları düşüldükten sonra satın alım tarihindeki maliyet değeriyle değerlendirilir.

Değer düşüklüğü testi için, şerefiye Grup'un birleşmenin getirdiği sinerjiden fayda sağlamayı bekleyen nakit üreten birimlerine (ya da nakit üreten birim gruplarına) dağıtılır.

Şerefiyenin tahsis edildiği nakit üreten birimi, her yıl değer düşüklüğü testine tabi tutulur (Not: 2.11). Birimin değer düşüklüğüne uğradığını gösteren belirtilerin olması durumunda ise değer düşüklüğü testi daha sık yapılır. Nakit üreten birimin geri kazanılabilir tutarı defter değerinden düşük ise, değer düşüklüğü karşılığı ilk olarak birime tahsis edilen şerefiyeden ayrılır, ardından birim içindeki varlıkların defter değeri düşürülür. Şerefiye için ayrılan değer düşüklüğü karşılığı, doğrudan konsolide kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu içinde muhasebeleştirilir. Şerefiye değer düşüklüğü karşılığı sonraki dönemlerde iptal edilmez.

İlgili nakit üreten birimin satışı sırasında, şerefiye için belirlenen tutar, satış işleminde kâr/zararın hesaplamasına dahil edilir.

İlişkili taraflar

İlişkili taraflar, finansal tablolarını hazırlayan işletmeyle (raporlayan işletme) ilişkili olan kişi veya işletmedir.

(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan işletmeyle ilişkili sayılır: Söz konusu kişinin,

- raporlayan işletme üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- raporlayan işletme üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- raporlayan işletmenin veya raporlayan işletmenin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

(b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme raporlayan işletme ile ilişkili sayılır:

- İşletme ve raporlayan işletmenin aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
- İşletmenin, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
- Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
- İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde.
- İşletmenin, raporlayan işletmenin ya da raporlayan işletmeyle ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde. Raporlayan işletmenin kendisinin böyle bir planının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan işletme ile ilişkilidir.
- İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
- (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 – KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.10 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

İlişkili taraflar (Devamı)

İlişkili tarafla yapılan işlem raporlayan işletme ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

Hasılat

Dağıtım hasılatı; dağıtım, sayaç okuma, iletim ve kayıp ve kaçak bileşenlerinden oluşmaktadır. Elektrik dağıtım ve sayaç okuma hizmetleri EPDK'nın düzenlemeleri altında hizmet imtiyaz sözleşmesi kapsamındadır. Elektrik Piyasası Kanunu, Elektrik Piyasası Tarifesi Yönetmeliği ve diğer ilgili düzenlemelere göre, Grup'un dağıtım, iletim ve sayaç okuma hizmetleri ise gelir tavanına tabidir. Gerçekleşen gelir, dağıtım ve sayaç okuma hizmetleriyle ilgili faaliyet giderleri ve yatırım ihtiyaçlarını kapsayacak şekilde belirlenmiştir. Benzer şekilde, iletim geliri tamamen Türkiye Elektrik İletim A.Ş. ("TEİAŞ") tarafından yansıtılan iletim maliyetinden oluşmaktadır. Bu düzenlemeler abonelerin tüketim düzeyine bakılmaksızın Grup'un gelirini garanti altına almaktadır. Grup tarafından yapılan fazla veya eksik faturalandırmalar, her yılsonunda hesaplanmakta ve EPDK tarafından iki yıl sonra tarifeler vasıtasıyla düzeltilmektedir.

TFRS Yorum 12 kapsamında hizmet imtiyaz anlaşmaları alacakları olarak sınıflanan varlıklar dışında hasılatla ilgili ilkeler aşağıdaki gibidir:

Hasılat (dağıtım kısmı hariç), elektriğin abonelere teslimi veya hizmetin gerçekleştirilmesi üzerinden muhasebeleştirilir. Teslimat, mülkiyetle ilişkilendirilmiş risk ve kazanımların sözleşmeye bağlı olarak aboneye ulaştırıldığı, bedeli sözleşmeye göre belirlendiği ve işlemde doğan alacakların tahsilinin mümkün olduğu durumlarda tamamlanmış sayılır.

Grup bünyesindeki perakende şirketlerinin regülasyona tabi portföyü üzerinden kazanacağı brüt kâr EPDK tarafından belirlenmiş olup, şirketlerin söz konusu portföye ilişkin hasılatı, TFRS 15 gereği EPDK tarafından 30 Aralık 2015 tarihinde yayınlanan "Perakende Enerji Satış Fiyatlarının Düzenlenmesi" tebliği ve 31 Ağustos 2018 tarihinde yayınlanan "Perakende Enerji Satış Fiyatlarının Düzenlenmesi Hakkında Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair" tebliğde belirlenen brüt kâr marjı ve operasyonel giderleri ile şüpheli alacak giderini karşılamaya yönelik gelir gereksinim tutarları dikkate alınarak hesaplanmakta ve konsolide finansal tablolarına bu şekilde yansıtılmaktadır.

Elektrik satışı ve tesliminden doğan hasılat, teslim edilmiş veya edilecek olan alacak tutarının gerçeğe uygun değeri üzerinden ölçülür. Bütün abone gruplarına sağlanan ancak faturalandırılmamış olan elektriğin tahmini değeri gelirin ölçümünde dikkate alınır.

Gelirler, elektrik teslimatının gerçekleştiği anda, tahakkuk esasına göre, faturalanan tutarlar üzerinden kaydedilir. Net satışlar, dağıtılan elektriğin faturalanan tutarından, TRT enerji katılım payı, satış komisyonları ve satış vergileri düşüldükten sonraki tutarını gösterir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 – KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.10 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Hasılat (Devamı)

Asil vekil değerlendirilmesi

Başka bir taraf mal veya hizmetin müşteriye sağlanmasına müdahil olduğunda, Grup, taahhüdünün niteliğinin belirlenen mal veya hizmetleri bizzat sağlamaya (asil) veya diğer tarafça sağlanan bu mal veya hizmetlere aracılık etmeye (vekil) yönelik bir edim yükümlülüğü olduğunu belirler. Grup, belirlenmiş mal veya hizmetleri, o mal veya hizmetleri müşteriye devretmeden önce kontrol ediyorsa asildir. Söz konusu durumda edim yükümlülüğünü yerine getirdiğinde (veya getirdikçe), devredilen belirlenmiş mal veya hizmetler karşılığında hak etmeyi beklediği bedelin brüt tutarı kadar hasılatı finansal tablolara alır. Grup, edim yükümlülüğü belirlenmiş mal veya hizmetlerin başka bir tarafça temin edilmesine aracılık etmekse ise vekil durumundadır ve söz konusu edim yükümlülüğü için hasılatı finansal tablolara yansıtamaz.

Faiz geliri

Faiz geliri, kalan anapara bakiyesi ile beklenen ömrü boyunca ilgili finansal varlıktan elde edilecek tahmini nakit girişlerini söz konusu varlığın kayıtlı değerine indirgeyen efektif faiz oranı nispetinde ilgili dönemde tahakkuk ettirilir.

Hasılatın dağıtım, sayaç okuma ve perakende satış hizmeti kısımlarından kaynaklanan hizmet imtiyaz anlaşmaları ile ilgili faiz gelirleri Hizmet İmtiyaz Anlaşmaları'na ("TFRS Yorum 12") göre muhasebeleştirilir. İmtiyaz anlaşmalarından alacaklar üzerinden elde edilen faiz gelirleri etkin faiz metodu kullanılarak muhasebeleştirilir.

Hizmet imtiyaz anlaşmaları

Hizmet imtiyaz anlaşmaları, TFRS Yorum 12 kapsamında, devlet veya diğer kamu sektörü işletmeleri tarafından sağlanan – yol yapımı, enerji dağıtımı, hastane veya okul yapımı gibi – işlemlerin özel işletmelere devri olarak tanımlanmaktadır. Grup'un elektrik dağıtımı, sayaç okuma ve perakende satış hizmeti operasyonları, hizmet imtiyaz anlaşmaları kapsamına girmektedir.

Grup'un devlet ile olan hizmet imtiyaz antlaşmasının şartları göz önünde bulundurulduğunda; Grup, TFRS Yorum 12'yi finansal varlık modeli olarak kabul etmiş ve bir finansal varlığı hizmetin sunulduğu taraftan herhangi bir şarta bağlı olmaksızın yapılacak olan nakit veya diğer finansal varlık tahsilatı olarak tanımlamıştır. Elektrik dağıtımından, sayaç okuma ve perakende satış hizmetlerinden kaynaklanan söz konusu hak, EPDK tarafından belirlenen dağıtıma, sayaç okuma ve perakende satış hizmetine ilişkin tarifeler baz alınarak abonelere yapılan toplam faturalamalar içinde yansıtılarak muhasebeleştirilir.

Grup, etkin faiz yöntemine göre hesapladığı geliri "Hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen faiz geliri" olarak kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunda, finansal varlığı ise "Finansal varlıklar" adı altında finansal durum tablosunda muhasebeleştirmektedir.

Stoklar

Stoklar temel olarak Grup'un elektrik dağıtım işleri ile ilgili olan elektrik ekipman ve malzemelerinden oluşmaktadır. Stoklar, net gerçekleştirilebilir değer ya da maliyet bedelinden düşük olanı ile değerlendirilir. Maliyet, ağırlıklı ortalama maliyet metoduna göre hesaplanmaktadır. Stokların kullanılabilir duruma ve pozisyona getirilebilmesi için katlanılan ek maliyetler, maliyetin içine dahil edilmiştir.



ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 – KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.10 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar, maliyet değerlerinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

İdari amaçlı ya da halihazırda belirlenmemiş olan diğer amaçlar doğrultusunda inşa edilme aşamasındaki varlıklar, maliyet değerlerinden varsa değer düşüklüğü kaybı düşülerek gösterilirler. Maliyete yasal harçlar da dahil edilir. Bu varlıkların inşası bittiğinde ve kullanıma hazır hale geldiklerinde ilgili maddi duran varlık kalemine sınıflandırılırlar. Bu tür varlıklar, diğer sabit varlıklar için kullanılan amortisman yönteminde olduğu gibi, kullanıma hazır olduklarında amortisman tabi tutulurlar.

Arazi ve yapılmakta olan yatırımlar dışında, maddi duran varlıkların maliyet tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortisman tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Finansal kiralama ile alınan varlıklar, sahip olunan maddi duran varlıklarda olduğu gibi beklenen faydalı ömrüne göre amortisman tabi tutulur. Eğer finansal kiralama döneminin sonunda sahipliğin kazanılıp kazanılmayacağı kesin değil ise beklenen faydalı ömrü ile söz konusu kiralama süresinden kısa olanına göre amortisman tabi tutulur.

Bir maddi duran varlık elden çıkarıldığında veya kullanımı ya da satışından, gelecekte ekonomik yarar elde edilmesinin beklenmemesi durumunda finansal durum tablosu (bilanço) dışı bırakılır. Maddi duran varlıkların elden çıkarılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan kazanç veya kayıp satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak belirlenir ve kâr veya zarar tablosuna dahil edilir.

Maddi olmayan duran varlıklar

Müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri ve İşletme Hakkı Devri

Müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri ile İHD maliyet değerlerinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Bu varlıklar beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortisman tabi tutulur. Müşteri sözleşmeleri ve ilişkilerinin faydalı ömrü 25-30 yıl arasındadır.

Bilgisayar yazılımı

Satın alınan bilgisayar yazılımları, satın alımı sırasında ve satın almadan kullanıma hazır olana kadar geçen sürede oluşan maliyetler üzerinden aktifleştirilir. Söz konusu maliyetler, faydalı ömürlerine göre amortisman tabi tutulur (3-5 yıl).

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 – KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.10 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Kiralamalar

Kiracı durumunda Grup

Grup, bir sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama sözleşmesi olup olmadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan bir varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda bu sözleşme, bir kiralama sözleşmesidir ya da bir kiralama işlemi içermektedir.

Grup, bir sözleşmenin tanımlanan bir varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devredip devretmediğini değerlendirirken aşağıdaki koşulları göz önünde bulundurur:

- Sözleşmenin tanımlanan bir varlık içermesi (bir varlığın sözleşmede açık veya zımni bir şekilde belirtilerek tanımlanması),
- Varlığın işlevsel bir bölümünün fiziksel olarak ayrı olması veya varlığın kapasitesinin tamamına yakını temsil etmesi (tedarikçinin kullanım süresi boyunca varlığı ikame etme yönünde aslı bir hakka sahip olması ve bundan ekonomik fayda sağlaması durumunda varlık tanımlanmış değildir),
- Grup'un tanımlanan varlığın kullanımından sağlanacak ekonomik yararların tamamına yakını elde etme hakkının olması,
- Grup'un tanımlanan varlığın kullanımını yönetme hakkının olması. Grup, varlığın kullanımını yönetme hakkına aşağıdaki durumlardan herhangi birinin varlığı halinde sahip olmaktadır:

a) Grup'un, kullanım süresi boyunca varlığın nasıl ve hangi amaçla kullanılacağını yönetme ve değiştirebilme hakkına sahip olması veya

b) Varlığın nasıl ve hangi amaçla kullanılacağına ilişkin kararların önceden belirlenmiş olması:

- Grup'un, kullanım süresi boyunca varlığı işletme (veya varlığı kendi belirlediği şekilde işletmeleri için başkalarını yönlendirmesi) hakkına sahip olması ve tedarikçinin bu işletme talimatlarını değiştirme hakkının bulunmaması veya
- Grup'un, kullanım süresi boyunca varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağını önceden belirleyecek şekilde varlığı (ya da varlığın belirli özelliklerini) tasarlamış olması.

Grup, yukarıda yer alan söz konusu değerlendirmeler sonrasında, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır.

Kullanım hakkı varlıkları

Grup, kullanım hakkı varlıklarını finansal kiralama sözleşmesinin başladığı tarihte muhasebeleştirilmektedir (örneğin, ilgili varlığın kullanım için uygun olduğu tarih itibarıyla). Kullanım hakkı varlıkları, maliyet bedelinden birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararları düşülerek hesaplanır. Finansal kiralama borçlarının yeniden değerlendirilmesi durumunda bu rakam da düzeltilir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 – KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.10 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Kiralamalar (Devamı)

Kullanım hakkı varlıkları (Devamı)

Kullanım hakkı varlığının maliyeti aşağıdakileri içerir:

- kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar, ve
- Grup tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler.

Dayanak varlığın mülkiyetinin kiralama süresi sonunda Grup'a devri makul bir şekilde kesinleşmediği sürece, Grup kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın yararlı ömrünün sonuna kadar amortismanına tabi tutmaktadır.

Kullanım hakkı varlıkları değer düşüklüğü değerlendirmesine tabidir.

Kira yükümlülükleri

Grup kira yükümlülüğünü kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçmektedir.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil edilen kira ödemeleri, dayanak varlığın kiralama süresi boyunca kullanım hakkı için yapılacak ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan aşağıdaki ödemelerden oluşur:

- Sabit ödemeler,
- İlk ölçümü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oran kullanılarak yapılan, bir endeks veya orana bağlı değişken kira ödemeleri,
- Kalıntı değer taahhütleri kapsamında Grup tarafından ödenmesi beklenen tutarlar
- Grup'un satın alma opsiyonunu kullanacağından makul ölçüde emin olması durumunda bu opsiyonun kullanım fiyatı ve
- Kiralama süresinin Grup'un kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Bir endekse veya orana bağlı olmayan değişken kira ödemeleri, ödemeyi tetikleyen olayın veya koşulun gerçekleştiği dönemde gider olarak kaydedilmektedir.

Grup kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır, ve
- Defter değerini, yapılan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır.

Buna ek olarak, kiralama süresinde bir değişiklik, özü itibarıyla sabit kira ödemelerinde bir değişiklik veya dayanak varlığı satın alma opsiyonuna ilişkin yapılan değerlendirmede bir değişiklik olması durumunda, finansal kiralama yükümlülüklerinin değeri yeniden ölçülmektedir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 – KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.10 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Finansal olmayan varlıklarda değer düşüklüğü

Şerefiye gibi sınırsız ömrü olan varlıklar itfaya tabi tutulmazlar. Bu varlıklar için her yıl değer düşüklüğü testi uygulanır. İtfaya tabi olan varlıklar için ise defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir. Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değer büyük olanıdır. Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler). Şerefiye haricinde değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali içinde gözden geçirilir.

Borçlanma maliyetleri

Kullanıma ve satışa hazır hale getirilmesi önemli ölçüde zaman isteyen varlıklar söz konusu olduğunda, satın alınması, yapımı veya üretimi ile direkt ilişki kurulabilen faiz giderleri, ilgili varlık kullanıma veya satışa hazır hale getirilene kadar maliyetine dahil edilmektedir. Yatırımla ilgili kredinin henüz harcanmamış kısmının geçici süre ile finansal yatırımlarda değerlendirilmesiyle elde edilen finansal yatırım geliri aktifleştirmeye uygun borçlanma maliyetlerinden mahsup edilir. 2019 ve 2020 yılları için aktifleştirilecek borçlanma maliyetleri bulunmamaktadır.

Tüm finansman giderleri, oluştukları dönemlerde kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir/gider tablosuna kaydedilmektedir.

Finansal araçlar

Finansal Varlıkların Sınıflandırılması ve Ölçülmesi

Grup, finansal varlıklarını itfa edilmiş maliyet bedeli üzerinden, gerçeğe uygun değeri kâr veya zarara yansıtılan ve gerçeğe uygun değeri diğer kapsamlı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar olarak üç sınıfta muhasebelemektedir. Sınıflandırma, finansal varlıklardan faydalanma amaçlarına göre belirlenen iş modeli ve beklenen nakit akışları esas alınarak yapılmaktadır. Yönetim, finansal varlıklarının sınıflandırmasını satın alındıkları tarihte yapmaktadır.

a) İtfa Edilmiş Maliyet Bedeli ile Muhasebeleştirilen Finansal Varlıklar

Yönetimin sözleşmeye dayalı nakit akışlarını tahsil etme iş modelini benimsediği ve sözleşme şartlarının belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içerdiği, sabit veya belirli ödemeleri olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve türev araç olmayan finansal varlıkları itfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen varlıklar olarak sınıflandırılır. Vadeleri bilanço tarihinden itibaren 12 aydan kısa ise dönen varlıklar, 12 aydan uzun ise duran varlıklar olarak sınıflandırılırlar. İtfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen finansal varlıklar, finansal durum tablosunda "ticari alacaklar", "diğer alacaklar", "imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıklar" (TFRS Yorum 12), "nakit ve nakit benzerleri" ve "vadesine kadar elde tutulacak olan finansal yatırımlar" kalemlerini içermektedir.

Değer düşüklüğü

Grup, konsolide finansal tablolarında yer alan, itfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen ticari alacakları ve imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıkları (TFRS Yorum 12) için değer düşüklüğü hesaplamaları için kolaylaştırılmış uygulamayı seçerek karşılık matrisi yoluyla hesaplamaktadır. Bu uygulama ile Grup, ticari alacaklar ve finansal varlıkları belirli sebeplerle değer düşüklüğüne uğramadığı durumlarda, beklenen kredi zarar karşılığını ömür boyu beklenen kredi zararlarına eşit bir tutardan ölçmektedir. Beklenen kredi zarar karşılığı hesaplaması Grup'un geçmiş kredi zararı deneyimleri ve ileriye yönelik makroekonomik göstergelere dayanarak belirlediği beklenen kredi zarar oranı ile yapılmaktadır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 – KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.10 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Finansal araçlar (Devamı)

Finansal Varlıkların Sınıflandırılması ve Ölçülmesi (Devamı)

b) Gerçeğe uygun değeri ile muhasebeleştirilen finansal varlıklar

Yönetimin sözleşmeye dayalı nakit akışlarını tahsil etme ve/veya satış yapma iş modelini benimsediği varlıklar gerçeğe uygun değerinden muhasebeleştirilen varlıklar olarak sınıflandırılır. Yönetim, ilgili varlıkları bilanço tarihinden itibaren 12 ay içinde elden çıkarmaya niyetli değilse söz konusu varlıklar duran varlıklar olarak sınıflandırılırlar. Grup özkaynağa dayalı finansal varlıklara yapılan yatırımlar için ilk muhasebeleştirme sırasında yatırımın gerçeğe uygun değer farkının diğer kapsamlı gelire veya kâr veya zarar tablosuna yansıtılan özkaynak yatırımı olarak değişmez bir seçim yapar:

i) Gerçeğe uygun değeri kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar

Gerçeğe uygun değeri kâr veya zarara yansıtılan finansal varlıklar, finansal durum tablosunda "türev araçlar" kalemlerini içermektedir. Türev araçlar, gerçeğe uygun değer pozitif olması durumunda varlık, negatif olması durumunda ise yükümlülük olarak muhasebeleştirilmektedir. Grup'un kâr veya zarara yansıtılan türev araçları, vadeli döviz alım-satım sözleşmelerinden oluşmaktadır.

ii) Gerçeğe uygun değeri diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar

Gerçeğe uygun değeri diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, finansal durum tablosunda "türev araçlar" kalemlerini içermektedir. Türev araçlar, riskten korunma muhasebesi kapsamında diğer kapsamlı gelire yansıtılmaktadır. Grup'un diğer kapsamlı gelire yansıtılan türev araçları, yenilenebilir enerji kaynakları destekleme mekanizması ("YEKDEM") ve ABD Doları enerji alımlarının ödemelerine yönelik nakit akışı riskine karşı korunmak için yapılan vadeli döviz alım sözleşmeleri ve çapraz döviz swapları sözleşmelerinden oluşmaktadır.

Netleştirme/mahsup

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hak olması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin eş zamanlı olduğu durumlarda net olarak gösterilirler.

Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler, şarta bağlı varlıklar

Grup'un geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğünün bulunması, bu yükümlülüğün yerine getirilmesi için ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeden çıkmasının muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir biçimde tahmin edilebiliyor olması durumunda ilgili yükümlülük, karşılık olarak finansal tablolara alınır.

Karşılık tutarının ödenmesi için kullanılan ekonomik faydaların tamamının ya da bir kısmının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda tahsil edilecek olan tutar, bu tutarın geri ödemesinin kesin olması ve tutarın güvenilir bir şekilde hesaplanması durumunda, bir varlık olarak muhasebeleştirilir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 – KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.10 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler, şarta bağlı varlıklar (Devamı)

Şarta bağlı yükümlülükler, ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeden çıkma ihtimalinin muhtemel hale gelip gelmediğinin tespiti amacıyla sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutulur. Şarta bağlı yükümlülük olarak işleme tabi tutulan kalemler için gelecekte ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeden çıkma ihtimalinin muhtemel hale gelmesi durumunda, bu şarta bağlı yükümlülük, güvenilir tahminin yapılamadığı durumlar hariç, olasılıktaki değişikliğin meydana geldiği dönemin mali tablolarında karşılık olarak kayıtlara alınır.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti işletmenin tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlık, şarta bağlı varlık olarak değerlendirilir. Ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeye girme ihtimalinin yüksek bulunması durumunda şarta bağlı varlıklar finansal tablo notlarında açıklanır.

Grup şarta bağlı yükümlülüklerin muhtemel hale geldiği ancak ekonomik fayda içeren kaynakların tutarı hakkında güvenilir tahminin yapılamaması durumunda ilgili yükümlülüğü notlarda göstermektedir.

Pay başına kazanç

Konsolide kâr veya zarar tablosunda belirtilen pay başına kazanç net dönem kârından adi hisse senedi sahiplerine isabet eden kısmın dönem içindeki ağırlıklı ortalama adi hisse senedi sayısına bölünmesiyle hesaplanır.

Türkiye'de şirketler, sermayelerini, hissedarlarına geçmiş yıl kârlarından dağıttıkları "bedelsiz hisse" yolu ile arttırabilmektedirler. Bu tip bedelsiz hisse dağıtımları, pay başına kazanç hesaplamalarında, ihraç edilmiş hisse gibi değerlendirilir. Buna göre, bu hesaplamalarda kullanılan ağırlıklı ortalama hisse sayısı, söz konusu hisse senedi dağıtımlarının geçmişe dönük etkileri de dikkate alınarak bulunur.

Bölmelere göre raporlama

Grup'un, yönetim tarafından performanslarını değerlendirme ve kaynak dağılımına karar vermek için kullandığı bilgileri içeren, elektrik dağıtım ve perakende faaliyet bölümleri bulunmaktadır. Bu bölümler risk ve getiri açısından farklı ekonomik durumlardan ve farklı faaliyetlerden etkilendikleri için ayrı ayrı yönetilmektedir.

Faaliyet bölümleri raporlaması işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili merciiilerine yapılan raporlamayla yeknesaklığı sağlayacak biçimde düzenlenmiştir. İşletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınmasından ve bölümün performansının değerlendirilmesinden sorumludur.

Devlet teşvik ve yardımları

Grup bünyesindeki elektrik dağıtım şirketleri mevcut yatırımlarının yenilenmesi kapsamında 15 Ocak 2016 tarihinde Ekonomi Bakanlığı'ndan temin etmiş olduğu yatırım teşvik belgesi ile yurtiçi tedarikçilerden temin edilen makine teçhizat alımları için KDV istisnasından faydalanma hakkına sahiptir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 – KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.10 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler

Türk Vergi Mevzuatı, ana şirket ve onun bağlı ortaklığına konsolide vergi beyannamesi hazırlamasına izin vermediğinden, ekli konsolide finansal tablolarda da yansıtıldığı üzere, vergi karşılıkları her bir işletme bazında ayrı olarak hesaplanmıştır.

Gelir vergisi gideri, cari vergi ve ertelenmiş vergi giderinin toplamından oluşur.

Cari dönem vergisi

Cari yıl vergi yükümlülüğü, dönem kârının vergiye tabi olan kısmı üzerinden hesaplanır. Vergiye tabi kâr, diğer yıllarda vergilendirilebilir ya da vergiden indirilebilir kalemler ile vergilendirilmesi ya da vergiden indirilmesi mümkün olmayan kalemleri hariç tutması nedeniyle, gelir tablosunda yer verilen kârdan farklılık gösterir. Grup'un cari vergi yükümlülüğü finansal durum tablosu tarihi itibarıyla yasallaşmış ya da önemli ölçüde yasallaşmış vergi oranı kullanılarak hesaplanmıştır.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin konsolide finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasallaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir.

Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kâr elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bahse konu varlık ve yükümlülükler, ticari ya da mali kâr/zararı etkilemeyen işleme ilişkin geçici fark, şerefiye veya diğer varlık ve yükümlülüklerin ilk defa konsolide finansal tablolara alınmasından (işletme birleşmeleri dışında) kaynaklanıyorsa muhasebeleştirilmez.

Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, her finansal durum tablosu tarihi itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kâr elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde azaltılır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri varlıkların gerçekleşeceği veya yükümlülüklerin yerine getirileceği dönemde geçerli olması beklenen ve finansal durum tablosu tarihi itibarıyla yasallaşmış veya önemli ölçüde yasallaşmış vergi oranları (vergi düzenlemeleri) üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülüklerinin hesaplanması sırasında, Grup'un finansal durum tablosu tarihi itibarıyla varlıklarının defter değerini geri kazanması ya da yükümlülüklerini yerine getirmesi için tahmin ettiği yöntemlerin vergi sonuçları dikkate alınır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri, cari vergi varlıklarıyla cari vergi yükümlülüklerini mahsup etme ile ilgili yasal bir hakkın olması veya söz konusu varlık ve yükümlülüklerin aynı vergi mercii tarafından toplanan gelir vergisiyle ilişkilendirilmesi ya da Grup'un cari vergi varlık ve yükümlülüklerini netleştirmek suretiyle ödeme niyetinin olması durumunda mahsup edilir.

Dönem cari ve ertelenmiş vergisi, doğrudan özkaynaklar ya da diğer kapsamlı gelirler altında muhasebeleştirilen bir işlemle ilgili olmaması koşuluyla (ki bu durumda ilgili kalemlere ilişkin dönem cari ve ertelenmiş vergisi de özkaynaklar ya da diğer kapsamlı gelirler altında muhasebeleştirilir) kâr veya zarar tablosuna dahil edilir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 – KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.10 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Raporlama döneminden sonraki olaylar

Raporlama döneminden sonraki olaylar; kâra ilişkin herhangi bir duyuru veya diğer seçilmiş finansal bilgilerin kamuya açıklanmasından sonra ortaya çıkmış olsalar bile, finansal durum tablosu tarihi ile finansal durum tablosunun yayımı için yetkilendirilme tarihi arasındaki tüm olayları kapsar.

Grup, finansal durum tablosu tarihinden sonraki düzeltme gerektiren olayların ortaya çıkması durumunda, konsolide finansal tablolara alınan tutarları bu yeni duruma uygun şekilde düzeltir.

Çalışanlara sağlanan faydalar

Kıdem tazminatları

Türkiye'de mevcut kanunlar ve toplu iş sözleşmeleri hükümlerine göre kıdem tazminatı, emeklilik veya işten çıkarılma durumunda ödenmektedir. Güncellenmiş olan TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar Standardı ("TMS 19") uyarınca söz konusu türdeki ödemeler tanımlanmış emeklilik fayda planları olarak nitelendirilir.

Finansal durum tablosunda muhasebeleştirilen kıdem tazminatı yükümlülüğü, tüm çalışanların emeklilikleri dolayısıyla ileride doğması beklenen yükümlülük tutarlarının net bugünkü değerine göre hesaplanmış ve konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır. Hesaplanan tüm aktüeryal kazançlar ve kayıpların konsolide finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisi yoktur ve kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosuna yansıtılmıştır.

İzin hakkı

Kullanılmamış izin haklarından doğan yükümlülükler, hak kazanıldıkları dönemlerde tahakkuk edilir.

Tanımlanan katkı planları

Grup, Sosyal Sigortalar Kurumu'na zorunlu olarak sosyal sigortalar primi ödemektedir. Grup'un bu primleri ödediği sürece başka yükümlülüğü kalmamaktadır. Bu primler tahakkuk ettikleri dönemde personel giderlerine yansıtılmaktadır.

Nakit akış tablosu

Nakit akım tablosunda, döneme ilişkin nakit akım tabloları işletme, yatırım ve finansman faaliyetlerine dayalı bir biçimde sınıflandırılarak raporlanır.

İşletme faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları Grup'un faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımlarını gösterir.

Yatırım faaliyetleri ile ilgili nakit akımları, Grup'un yatırım faaliyetlerinde (sabit yatırımlar ve finansal yatırımlar) kullandığı ve elde ettiği nakit akımlarını gösterir.

Finansman faaliyetlerine ilişkin nakit akımları, Grup'un finansman faaliyetlerinde kullandığı kaynakları ve bu kaynakların geri ödemelerini gösterir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 – KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.10 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Cari döneme ilişkin önemli gelişmeler

Grup yönetimi COVID-19 salgınının Grup'un konsolide finansal durumuna, konsolide finansal performansına ve konsolide nakit akışlarına olan olumsuz etkilerini etkin bir şekilde yönetmek adına tüm gelişmeleri yakından takip etmekte ve gerekli tedbirleri almaktadır. Grup yönetimi, mevcut belirsiz ekonomik görünüme rağmen Grup'un ticari risklerini ve likidite rezervlerini başarılı bir şekilde yönetebileceğini düşünmektedir.

Grup, salgının başından bu yana kamu hizmetleri açısından hayati öneme haiz altyapı sistemlerini koruyabilmek amacıyla gerekli önlemleri almış, hizmet standartlarını korumaya yönelik olanlar dışında geliştirme yatırımlarını bir miktar ertelemiştir. Üçüncü çeyrekte normalleşme ile birlikte yatırımlar tekrar hız kazanmıştır. Bununla birlikte Grup, son çeyrekte COVID-19 vakalarındaki son eğilimi göz önünde bulundurarak, çalışanların ve yüklenicilerin sağlık ve güvenliğini sağlamak amacıyla şebekelere daha fazla yatırım yapma konusunda mevcut koşulların mümkün kıldığı miktarda yaklaşım sergilemiştir.

Grup'un sorumlu olduğu bölgelerdeki dağıtılan elektrik hacmi, Nisan ve Mayıs aylarında geçen seneye göre yaklaşık %10 azalmıştır. Haziran ayında toparlamaya başlayan elektrik tüketim miktarları, 2020 yılının son çeyreğinde hava sıcaklıklarının da yüksek seyretmesiyle geçen seneye göre aynı düzeyde gerçekleşmiştir. Zamanında tahsilat oranlarında, Mart ayı itibarıyla gerçekleşen kısıtlamalar nedeniyle, Mayıs ve Haziran aylarına çok hafif bir bozulma görülmüştür. Ancak yılın ikinci yarısında hayatın kısmen normale dönmeye başlamasıyla, bozulan tahsilat oranı Ekim ayı itibarı ile salgın öncesi dönem seviyelerine ulaşmıştır. Saha operasyonları ise çoğunlukla düzene girmiş, sayaç okuma, kesme ve bağlantı faaliyetleri zamanında faturalama ve tahsilat yapılabilecek şekilde tekrar normale dönmüştür.

Tüm bunlar değerlendirildiğinde COVID-19 operasyonel olarak konsolide finansal tablolar üzerinde yalnızca sınırlı bir etkiye sahiptir.

Sermaye ve temettüler

Adi hisseler, özsermaye olarak sınıflandırılır.

Adi hisseler üzerinden dağıtılan temettüler, temettü kararının alındığı dönemde birikmiş kârdan indirilerek kaydedilir. Hisse senedi yatırımlarından elde edilen temettü geliri, hissedarların temettü alma hakkı doğduğu zaman (Grup'un ekonomik faydaları elde edeceği ve gelirin güvenilir bir biçimde ölçülmesi mümkün olduğu sürece) kayda alınır.

2.11 Önemli Muhasebe Değerlendirme, Tahmin ve Varsayımları

Kritik Muhasebe Kararları ve Hesaplama Belirsizliğinin Ana Kaynakları

Grup'un muhasebe politikalarını uygularken aldığı kritik kararlar

Muhasebe Tahminleri

Konsolide finansal tabloların TMS'ye göre hazırlanması sırasında Yönetim'in, finansal durum tablosu tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolarda yer alan varlıklar ve yükümlülüklerin finansal durum tablosu değerlerini, finansal durum tablosu dışı varlık ve yükümlülüklerle ilişkin açıklamaları, dönem içerisinde oluşan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımlarda bulunması gerekmektedir. Gerçek sonuçlar bu tahminlerden farklılık gösterebilmektedir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 – KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.11 Önemli Muhasebe Değerlendirme, Tahmin ve Varsayımları

Kritik Muhasebe Kararları ve Hesaplama Belirsizliğinin Ana Kaynakları (Devamı)

Grup'un muhasebe politikalarını uygularken aldığı kritik kararlar (Devamı)

Şerefiye Değer Düşüklüğü Testi

TMS 36 *Varlıklarda Değer Düşüklüğü* uyarınca, Grup şerefiyeyi 31 Aralık 2020 itibarıyla Not: 2.10'da belirtilen muhasebe politikasına uygun olarak test etmiştir. Şerefiye değer düşüklüğü testi Perakende ve Dağıtım nakit üreten birimlerine ayrı ayrı uygulanmıştır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, perakende nakit üreten biriminin geri kazanılabilir değerinin belirlenmesinde aşağıdaki varsayımlar kullanılmıştır:

Nakit üreten birim:	Perakende
Geri kazanılabilir değer için kullanılan baz:	Kullanım değeri
Kaynak:	Tahmin edilen nakit akımlar
Ağırlıklı Ortalama Sermaye Maliyeti (TL):	%16,9
Nihai Büyüme Oranı:	%4

Perakende nakit üreten biriminin net bugünkü değeri vergi sonrası fonksiyonel para birimi olan TL cinsinden nakit akımlarının iskonto edilmesi yöntemiyle yapılmıştır. Grup yukarıda bahsedilen varsayımlar üzerinden hesaplanan geri kazanılabilir tutarı Perakende nakit üreten biriminin finansal tablodaki değeri ile karşılaştırmıştır ve herhangi bir değer düşüklüğüne rastlanmamıştır.

Ağırlıklı ortalama sermaye maliyetinin %1 artması ve azalması, Perakende nakit üreten birimi için geri kazanılabilir değerinin sırasıyla %5 azalmasına ve %5 artmasına sebep olmaktadır. Bu duyarlılık analizleri sonucunda da herhangi bir değer düşüklüğü oluşmamıştır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, dağıtım nakit üreten biriminin geri kazanılabilir değerinin belirlenmesinde aşağıdaki varsayımlar kullanılmıştır:

Nakit üreten birim:	Dağıtım
Geri kazanılabilir değer için kullanılan baz:	Kullanım değeri
Kaynak:	Lisans süresince tahmin edilen nakit akımlar
Ağırlıklı Ortalama Sermaye Maliyeti (TL):	%14,9
Nihai Büyüme Oranı:	%4

Dağıtım nakit üreten biriminin net bugünkü değeri, BAŞKENT EDAŞ için 2015'den 2036'ya, AYEDAŞ ve TOROSLAR EDAŞ içinse 2015'ten 2042'ye kadarki lisans dönemleri boyunca vergi sonrası nakit akımlarının iskonto edilmesi ile hesaplanmıştır. Bu hesaplama, Dağıtım nakit üreten biriminin fonksiyonel para birimi olan TL cinsinden nakit akımlarının iskonto edilmesi yöntemiyle yapılmıştır. Grup, yukarıda bahsedilen varsayımlar üzerinden hesaplanan geri kazanılabilir tutarı Dağıtım nakit üreten biriminin finansal tablodaki değeri ile karşılaştırmıştır ve herhangi bir değer düşüklüğüne rastlanmamıştır.

Ağırlıklı ortalama sermaye maliyetinin %1 artması ve azalması, Dağıtım nakit üreten birimi için geri kazanılabilir değerinin sırasıyla %12 azalmasına ve %13 artmasına sebep olmaktadır. Bu duyarlılık analizleri sonucunda da herhangi bir değer düşüklüğü oluşmamıştır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 – KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.11 Önemli Muhasebe Değerlendirme, Tahmin ve Varsayımları (Devamı)

Grup'un muhasebe politikalarını uygularken aldığı kritik kararlar (Devamı)

Hesaplama belirsizliğinin ana kaynakları

Bir sonraki döneme ait varlık ve yükümlülüklerin defter değerinde büyük düzeltmelere neden olacak önemli risklere sahip geleceğe yönelik önemli varsayımlar ile finansal durum tablosu tarihindeki hesaplama belirsizliğinin diğer ana kaynakları aşağıda belirtilmiştir:

Hizmet imtiyaz anlaşmaları

Grup, hizmet imtiyaz sözleşmelerine göre imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlık ve imtiyaz sözleşmelerinden elde edilen finansal gelir bakiyelerini EPDK tarafından açıklanan tarifeler üzerinden oluşturulan nakit akışlarına göre belirlemektedir. Grup'un ikinci (2011 - 2015), üçüncü (2016 – 2020) ve dördüncü (2021-2025) tarife dönemleri boyunca elde edeceği dağıtım gelirleri gereksinimi, EPDK tarafından 2010, 2015 ve 2020 yıllarında yayımlanan ilgili tarifeler göz önünde bulundurularak belirlenmiştir. Ayrıca, Grup yönetimi dördüncü tarife döneminin bitiminden başlayıp lisans sürelerinin (BAŞKENT EDAŞ için 2036, AYEDAŞ ve TOROSLAR EDAŞ için 2042) bitimine kadar gereken dağıtım gelirleri gereksinimlerini dördüncü tarife döneminde açıklanan tarife unsurlarını baz alarak tahmin etmektedir. Söz konusu tarifeler Elektrik Piyasası Endeksi'ndeki ("EPE") değişimler göz önüne alınarak, enflasyon oranına göre yıllık olarak revize edilmektedir (EPE henüz açıklanmadığından Tüketici Fiyat Endeksi ("TÜFE") baz alınmaktadır). Grup yönetimi, TÜFE tahmininde bulunmakta ve ağırlıklı ortalama sermaye maliyet oranı için ise, içinde bulunulan en son tarife döneminde belirlenmiş bulunan oranı lisans süresinin sonuna kadar aynen kullanmaya devam etmektedir.

Hasılat

Mesken ve ticarethane grupları dışındaki abonelerin tüketimleri her ayın sonunda aylık olarak perakende şirketleri tarafından faturalanırken, mesken abonelerinin sayılarının çok fazla olması sebebiyle söz konusu abonelerin tüketimleri her ay içerisinde devamlı olarak okunarak faturalandırılmaktadır. Ticarethane grubu aboneleri içinse yüksek hacimli abonelerin tüketimleri ay sonlarında okunmasına rağmen, yüksek sayıda müşterinin bu grupta yer alması sebebiyle ay süresince devamlı olarak okunarak faturalandırılmaktadır. Bu sebeple, her ay mesken ve ticarethane abonelerine sağlanan elektriğin tamamı, dönem sonlarında faturalandırılmamakta ve bu gruba ilişkin faturalanmamış tüketimleri tahmin edilmekte ve tüketimleri gelir tahakkuku hasılat olarak muhasebeleştirilmektedir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 3 – DİĞER İŞLETMELERDEKİ PAYLAR

Bağlı ortaklıklar

Bağlı Ortaklıklar	Ana Faaliyet Konusu	Kuruluş ve Faaliyet Yeri	Sermayedeki Pay Oranı (%)	
			31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
BAŞKENT EDAŞ	Elektrik Dağıtım Hizmetleri	Ankara	100	100
EPS	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri	Ankara	100	100
AYEDAŞ	Elektrik Dağıtım Hizmetleri	İstanbul	100	100
AEPSAŞ	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri	İstanbul	100	100
TOROSLAR EDAŞ	Elektrik Dağıtım Hizmetleri	Adana	100	100
TOROSLAR EPSAŞ	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri	Adana	100	100
Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.	Müşteri Çözümleri ve Dağıtım Üretim Hizmetleri	İstanbul	100	100
E-şarj	Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri Hizmetleri	İstanbul	80	80

Ana Faaliyet Konusu	Kuruluş ve Faaliyet Yeri	Grup'un sahip olduğu bağlı ortaklık sayısı	
		31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Elektrik Dağıtım Hizmetleri	Ankara, İstanbul, Adana	3	3
Elektrik Perakende Satış Hizmetleri	Ankara, İstanbul, Adana	3	3
Müşteri Çözümleri ve Dağıtım Üretim Hizmetleri	İstanbul	1	1
Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri Hizmetleri	İstanbul	1	1

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 4 – BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA

Grup'un iş faaliyetleri, elektrik piyasasında sağladığı hizmetlere bağlı olarak yönetilmekte ve organize edilmektedir. Grup'un elektrik dağıtım ve perakende olmak üzere iki temel faaliyet bölümü bulunmaktadır. Dağıtım bölümünün başlıca faaliyeti, EPDK tarafından regüle edilen tarifeler kapsamında altyapı yatırımları da yaparak, dağıtım şebekeleri vasıtasıyla elektriği son kullanıcılara iletmektir. Perakende bölümünün başlıca faaliyeti ise müşterilere perakende elektrik satışı gerçekleştirmektir. Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş. ve E-Şarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş.'nin faaliyetleri de Perakende bölümünün içerisinde sunulmuştur. Grup'un bu piyasada çeşitli kategorilerde faaliyet gösteren şirketleri olduğu için yatırımcıya tarafsız ve şeffaf bilgi verebilmek amacıyla, TFRS 8'e göre bölümlere göre raporlamasını yapmaktadır. Grup yönetimi, faaliyet bölümlerinin performanslarını finansal ve finansal olmayan diğer göstergelerin yanısıra faaliyet kârlılığı ve net dönem kârı ile takip etmektedir. Grup yönetimi, bölümlere göre raporlamanın gerekliliklerine ek olarak bazı finansal tablo okuyucularının yaptığı analizlerde bu verileri kullanabileceğinden yola çıkarak bölümlere göre raporlama notlarında bu bilgilere yer vermiştir.

Aşağıdaki tablo, Grup'un 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin faaliyetlerinden elde edilen kazanç ve kâr bilgilerini içermektedir.

1 Ocak - 31 Aralık 2020	Dağıtım	Perakende	Dağıtılmamış (*)	Eliminasyon	Toplam
Hasılat	7.305.154	14.449.640	23.764	(21.355)	21.757.203
Satışların maliyeti (-)	(2.661.796)	(13.456.035)	-	-	(16.117.831)
Brüt kâr / (zarar)	4.643.358	993.605	23.764	(21.355)	5.639.372
Genel yönetim giderleri (-)	(1.868.720)	(431.936)	(269.174)	26.636	(2.543.194)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler / (giderler) - net	(441.137)	90.405	(2.320)	(5.281)	(358.333)
Faaliyet kârı / (zararı)	2.333.501	652.074	(247.730)	-	2.737.845
Finansman gelirleri	100.720	252.430	97.048	(386.107)	64.091
Finansman giderleri (-)	(1.184.739)	(20.488)	(570.110)	386.107	(1.389.230)
Vergi öncesi kâr / (zarar)	1.249.482	884.016	(720.792)	-	1.412.706
Dönem vergi gideri (-)	(338.302)	(199.684)	-	-	(537.986)
Ertelenmiş vergi geliri / (gideri)	69.117	71	143.775	-	212.963
Net dönem kârı / (zararı)	980.297	684.403	(577.017)	-	1.087.683

(*) 444.078 TL tutarındaki amortisman ve itfa giderlerinin 208.663 TL'si dağıtılmamış bölüm altındaki genel yönetim giderlerinin içinde yer alan maddi olmayan duran varlıkların itfa paylarını göstermektedir (Not 13). Dağıtılmamış bölüm altındaki finansman giderlerinin önemli kısmı dağıtım ve perakende iş kollarının satın alımı için kullanılan kredi maliyetlerini göstermektedir. Grup yönetimi, faaliyet bölümlerinin performanslarını yönetirken söz konusu kredileri hariç tutarak takip ettiği için ilgili tutarlar bölümlere dağıtılmamıştır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 4 – BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2019	Dağıtım	Perakende	Dağıtılmamış (*)	Eliminasyon	Toplam
Hasılat	6.599.410	12.853.675	26.673	(26.673)	19.453.085
Satışların maliyeti (-)	(2.028.673)	(12.079.941)	-	-	(14.108.614)
Brüt kâr / (zarar)	4.570.737	773.734	26.673	(26.673)	5.344.471
Genel yönetim giderleri (-)	(1.563.120)	(367.331)	(272.295)	32.261	(2.170.485)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler / (giderler) - net	(106.032)	(8.857)	10.697	(5.588)	(109.780)
Faaliyet kârı / (zararı)	2.901.585	397.546	(234.925)	-	3.064.206
Finansman gelirleri	14.133	470.781	459.482	(773.769)	170.627
Finansman giderleri (-)	(1.628.693)	(17.939)	(970.614)	773.769	(1.843.477)
Vergi öncesi kâr / (zarar)	1.287.025	850.388	(746.057)	-	1.391.356
Dönem vergi gideri (-)	(103.763)	(388.336)	-	-	(492.099)
Ertelenmiş vergi geliri / (gideri)	(214.971)	201.029	148.307	-	134.365
Net dönem kârı / (zararı)	968.291	663.081	(597.750)	-	1.033.622

(*) 372.867 TL tutarındaki amortisman ve itfa giderlerinin 208.663 TL'si dağıtılmamış bölüm altındaki genel yönetim giderlerinin içinde yer alan maddi olmayan duran varlıkların itfa paylarını göstermektedir (Not 13). Dağıtılmamış bölüm altındaki finansman giderlerinin önemli kısmı dağıtım ve perakende iş kollarının satın alımı için kullanılan kredi maliyetlerini göstermektedir. Grup yönetimi, faaliyet bölümlerinin performanslarını yönetirken söz konusu kredileri hariç tutarak takip ettiği için ilgili tutarlar bölümlere dağıtılmamıştır.



ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 4 – BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA (Devamı)

Aşağıdaki bilgiler, Grup'un 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin iş alanları hakkındaki finansal durum bilgilerini içermektedir.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla	Dağıtım	Perakende	Dağıtılmamış (*)	Eliminasyon	Toplam
Bölüm varlıkları					
Nakit ve nakit benzerleri	43.804	544.673	94	-	588.571
Finansal yatırımlar	126.108	-	-	-	126.108
Ticari alacaklar	1.870.803	1.703.137	703	(630.975)	2.943.668
Stoklar	163.877	5.662	-	-	169.539
Türev araçlar	28.487	7.642	-	-	36.129
İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıklar	11.470.840	-	(880)	-	11.469.960
Kullanım hakkı varlıkları	86.371	49.180	5.220	-	140.771
Maddi duran varlıklar	847.631	58.015	3.609	(7.000)	902.255
Maddi olmayan duran varlıklar	21.079	55.559	6.280.398	-	6.357.036
Ertelenmiş vergi varlığı	-	152.382	209.644	-	362.026
Diğer alacaklar ve varlıklar	1.183.326	2.470.451	3.683.725	(5.758.060)	1.579.442
Toplam varlıklar	15.842.326	5.046.701	10.182.513	(6.396.035)	24.675.505
Bölüm yükümlülükleri					
Borçlanmalar	6.507.559	57.051	5.392.975	(2.195.285)	9.762.300
Diğer finansal yükümlülükler	409.126	-	-	-	409.126
Ticari borçlar	986.336	1.550.048	8.948	(630.975)	1.914.357
Türev araçlar	56.160	85.519	-	-	141.679
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	507.433	-	859.546	-	1.366.979
Diğer borçlar ve yükümlülükler	2.818.703	2.580.622	2.091.208	(3.562.775)	3.927.758
Toplam yükümlülükler	11.285.317	4.273.240	8.352.677	(6.389.035)	17.522.199

(*) Dağıtılmamış bölüm altındaki maddi olmayan duran varlıkların önemli kısmı müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri, işletme hakkı devri ve şerefiyeyi göstermektedir (Not 13).

(*) TFRS 9 Finansal Araçlar Standardı uygulamasında Grup, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıkları için 880 TL değer düşüklüğü karşılığı ayırmıştır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 4 – BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA (Devamı)

31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla	Dağıtım	Perakende	Dağıtılmamış (*)	Eliminasyon	Toplam
Bölüm varlıkları					
Nakit ve nakit benzerleri	270.558	199.146	82	-	469.786
Ticari alacaklar	1.940.517	1.672.994	2.325	(606.381)	3.009.455
Stoklar	129.230	2.723	-	-	131.953
Türev araçlar	-	8.789	-	-	8.789
İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıklar	10.544.328	-	(492)	-	10.543.836
Kullanım hakkı varlıkları	107.944	31.093	6.446	-	145.483
Maddi duran varlıklar	425.856	61.950	2.737	(7.000)	483.543
Maddi olmayan duran varlıklar	10.567	48.664	6.489.174	-	6.548.405
Ertelenmiş vergi varlığı	-	136.401	107.639	-	244.040
Diğer alacaklar ve varlıklar	1.489.057	2.435.412	3.724.664	(5.838.965)	1.810.168
Toplam varlıklar	14.918.057	4.597.172	10.332.575	(6.452.346)	23.395.458
Bölüm yükümlülükleri					
Borçlanmalar	5.220.497	36.318	4.745.481	(931.818)	9.070.478
Diğer finansal yükümlülükler	353.898	-	-	-	353.898
Ticari borçlar	1.610.018	1.597.266	10.717	(606.381)	2.611.620
Türev araçlar	62.961	3.694	-	-	66.655
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	576.550	-	901.318	-	1.477.868
Diğer borçlar ve yükümlülükler	3.446.908	2.303.426	2.137.249	(4.907.147)	2.980.436
Toplam yükümlülükler	11.270.832	3.940.704	7.794.765	(6.445.346)	16.560.955

(*) Dağıtılmamış bölüm altındaki maddi olmayan duran varlıkların önemli kısmı müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri, işletme hakkı devri ve şerefiyeyi göstermektedir (Not 13).

(*) TFRS 9 Finansal Araçlar Standardı uygulamasında Grup, 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıkları için 492 TL değer düşüklüğü karşılığı ayırmıştır.



ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 4 – BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2020	Dağıtım	Perakende	Dağıtılmamış	Eliminasyon	Toplam
İşletme Faaliyetlerinden Nakit Akışları	3.270.032	628.847	(28.458)	-	3.870.421
Dönem kârı	980.297	684.403	(577.017)	-	1.087.683
Dönem net kârı mutabakatı ile ilgili düzeltmeler	277.387	361.623	572.924	-	1.211.934
İşletme sermayesinde gerçekleşen değişimler	(45.174)	(298.822)	(24.063)	-	(368.059)
Faaliyetlerden elde edilen nakit akışları	1.212.510	747.204	(28.156)	-	1.931.558
Vergi ödemeleri	(292.099)	(152.499)	-	-	(444.598)
Diğer nakit girişleri / (çıkışları)	2.349.621	34.142	(302)	-	2.383.461
Yatırım Faaliyetlerinden Nakit Akışları	(2.232.076)	197.395	399.034	(592.131)	(2.227.778)
Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların alımından kaynaklanan nakit çıkışları	(265.380)	(39.277)	(5.522)	-	(310.179)
Alınan faiz	-	236.672	404.556	(592.131)	49.097
Diğer nakit çıkışları (*)	(1.845.241)	-	-	-	(1.845.241)
Borçlanma araçlarının edinimi için yapılan nakit çıkışları	(121.455)	-	-	-	(121.455)
Finansman Faaliyetlerinden Nakit Akışları	(1.264.710)	(480.714)	(370.565)	592.131	(1.523.858)
Nakit ve nakit benzerlerindeki artış/(azalış)	(226.754)	345.528	11	-	118.785
Dönem başı nakit ve nakit benzerleri	270.558	199.145	83	-	469.786
Dönem sonu nakit ve nakit benzerleri	43.804	544.673	94	-	588.571

(*) Diğer nakit çıkışları hizmet imtiyaz sözleşmesiyle ilgili yatırım harcamalarından oluşmaktadır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 4 – BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2019	Dağıtım	Perakende	Dağıtılmamış	Eliminasyon	Toplam
İşletme Faaliyetlerinden Nakit Akışları	2.294.259	1.402.457	15.418	-	3.712.134
Dönem kârı	968.291	663.081	(597.750)	-	1.033.622
Dönem net kârı mutabakatı ile ilgili düzeltmeler	518.493	(7.140)	576.623	-	1.087.976
İşletme sermayesinde gerçekleşen değişimler	(1.054.328)	1.182.636	38.652	-	166.960
Faaliyetlerden elde edilen nakit akışları	432.456	1.838.577	17.525	-	2.288.558
Vergi ödemeleri	(83.035)	(373.242)	-	-	(456.277)
Diğer nakit girişleri / (çıkışları)	1.944.838	(62.878)	(2.107)	-	1.879.853
Yatırım Faaliyetlerinden Nakit Akışları	(1.554.819)	411.415	472.725	(828.240)	(1.498.919)
Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların alımından kaynaklanan nakit çıkışları	(185.383)	(50.672)	(15.834)	-	(251.889)
Alınan faiz	-	462.087	488.559	(828.240)	122.406
Diğer nakit çıkışları (*)	(1.369.436)	-	-	-	(1.369.436)
Finansman Faaliyetlerinden Nakit Akışları	(730.441)	(1.915.422)	(488.158)	828.240	(2.305.781)
Nakit ve nakit benzerlerindeki artış/(azalış)	8.999	(101.550)	(15)	-	(92.566)
Dönem başı nakit ve nakit benzerleri	261.559	300.696	97	-	562.352
Dönem sonu nakit ve nakit benzerleri	270.558	199.146	82	-	469.786

(*) Diğer nakit çıkışları hizmet imtiyaz sözleşmesiyle ilgili yatırım harcamalarından oluşmaktadır.



ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 5 – İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI

Grup'un nihai ortakları Sabancı (Türkiye'de kurulu) ve E.ON (Almanya'da kurulu) gruplarıdır. Şirket ve bağlı ortaklıkları arasındaki işlemler konsolidasyon sırasında elimine edilmiştir ve bu notta ayrıca gösterilmemiştir. İlişkili taraflarla işlemler aşağıdaki gruplara göre sınıflandırılmış olup, bu nottaki tüm ilişkili taraf açıklamalarını içermektedir:

(1) Sabancı Holding ve E.ON grup şirketleri

(2) Nihai ortak

Grup ile diğer ilişkili taraflar arasındaki işlemlerin detayları aşağıda açıklanmıştır:

İlişkili taraf mevduat bakiyeleri - Akbank T.A.Ş. (1)	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Vadesiz mevduat	63.829	29.767
Vadeli mevduat	414.206	263.831
	478.035	293.598

İlişkili taraflardan kullanılan krediler	Orijinal para birimi	Vade	31 Aralık 2020	
			Kısa vadeli yükümlülükler	Uzun vadeli yükümlülükler
Akbank T.A.Ş. (1)	AVRO	15 Ocak 2021	63.872	-
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	25 Şubat 2021	154.382	-
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	8 Mart 2021	102.923	-
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	11 Mayıs 2021	20.586	-
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	11 Mayıs 2021	20.554	-
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	2 Haziran 2021	201	-
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	25 Kasım 2021	1.018	-
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	7 Şubat 2022	8.105	200.000
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	17 Mayıs 2022	4.502	100.000
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	17 Mayıs 2022	13.507	300.000
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	18 Mayıs 2022	4.248	100.000
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	16 Haziran 2022	19.089	400.000
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	16 Haziran 2022	9.572	200.000
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	27 Haziran 2022	3.379	100.000
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	27 Haziran 2022	3.114	100.000
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	27 Haziran 2022	4.223	125.000
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	27 Haziran 2022	3.378	100.000
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	9 Mart 2023	3.044	100.000
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	9 Mart 2023	6.088	200.000
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	9 Mart 2023	28.607	947.000
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	9 Mart 2023	1.510	50.000
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	9 Mart 2023	2.529	100.000
			478.431	3.122.000

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, ilişkili taraflardan kullanılan TL kredilerin faiz oranları %8,40 - %9,98 aralığındadır (31 Aralık 2019: %10,24 - %18,38). 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, ilişkili taraflardan kullanılan AVRO kredilerin faiz oranı %3,68'dir (31 Aralık 2019: ABD Doları kredilerin faiz oranı %6,27).

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla kullanılan kredilere ilişkin herhangi bir teminat verilmemiştir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 5 – İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (Devamı)

İlişkili taraflardan kullanılan krediler	Orijinal para birimi	Vade	31 Aralık 2019	
			Kısa vadeli yükümlülükler	Uzun vadeli yükümlülükler
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	2 Ocak 2020	65.200	-
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	9 Ocak 2020	512.032	-
Akbank T.A.Ş. (1)	ABD Doları	30 Nisan 2020	36.032	-
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	2 Haziran 2020	304.016	-
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	2 Haziran 2020	151.814	-
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	30 Eylül 2020	313.685	-
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	9 Eylül 2021	7.401	100.000
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	4 Ekim 2021	5.947	100.000
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	4 Ekim 2021	6.073	100.000
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	4 Ekim 2021	5.808	100.000
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	28 Mart 2022	7.659	200.000
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	28 Mart 2022	1.873	50.000
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	28 Mart 2022	3.933	100.000
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	11 Nisan 2022	17.514	450.000
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	29 Temmuz 2022	11.559	297.000
			1.450.546	1.497.000

İlişkili taraflarla olan türev işlemler – Akbank T.A.Ş. (1)

	31 Aralık 2020				
	Kontrat tutarı (ABD Doları)	Kontrat tutarı (AVRO)	Kontrat tutarı (TL)	Varlıklar	Yükümlülükler
Vadeli döviz alım sözleşmeleri	183.228	40.003	1.705.328	32.753	(102.918)
	183.228	40.003	1.705.328	32.753	(102.918)
	31 Aralık 2019				
	Kontrat tutarı (ABD Doları)	Kontrat tutarı (AVRO)	Kontrat tutarı (TL)	Varlıklar	Yükümlülükler
Vadeli döviz alım sözleşmeleri	121.147	44.000	1.012.264	3.914	(43.584)
Çapraz döviz swap işlemleri	6.000	-	35.641	-	(3.233)
	127.147	44.000	1.047.905	3.914	(46.817)

İlişkili taraflardan yapılan devlet tahvili alımları – Akbank T.A.Ş. (1)

	31 Aralık 2020			
	Orijinal para birimi	Vade	Etkin faiz oranı	Kısa vadeli finansal yatırımlar
Devlet tahvilleri	AVRO	15 Ocak 2021	%3,10	126.108

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 5 – İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (Devamı)

	31 Aralık 2020	
	Alacaklar	Borçlar
	Kısa vadeli	Kısa vadeli
İlişkili Taraf Bakiyeleri	Ticari	Ticari
Akbank T.A.Ş. (1)	5.561	17
Akçansa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş. (1)	1.098	-
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. (1)	81	-
Brisa Bridgestone Sabancı Lastik San. ve Tic. A.Ş. (1)	51	525
Carrefoursa A.Ş. (1)	9.942	-
Enerjisa Üretim Santralleri A.Ş. (1)	326	122.405
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. (2) (**)	393	259
Sabancı Dijital Teknolojileri A.Ş. ("Sabancı DX") (1) (*)	-	6.393
Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş. (1)	344	-
	17.796	129.599

	31 Aralık 2019	
	Alacaklar	Borçlar
	Kısa vadeli	Kısa vadeli
İlişkili Taraf Bakiyeleri	Ticari	Ticari
Akbank T.A.Ş. (1)	5.202	-
Akçansa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş. (1)	1	-
Aksigorta A.Ş. (1)	4	-
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. (1)	95	-
Brisa Bridgestone Sabancı Lastik San. ve Tic. A.Ş. (1)	41	768
Carrefoursa A.Ş. (1)	10.792	-
Çimsa Çimento Sanayi A.Ş. (1)	149	-
Enerjisa Üretim Santralleri A.Ş. (1)	46	94.811
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. (2) (**)	594	22
Sabancı Dijital Teknolojileri A.Ş. ("Sabancı DX") (1) (*)	-	1.196
Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş. (1)	513	109
Tursa Sabancı Turizm ve Yatırım İşletmeleri A.Ş. (1)	199	-
Diğer (1)	43	-
	17.679	96.906

(*) Grup şirketlerinden Sabancı DX'in Grup şirketlerine fatura ettiği IT danışmanlık ve yazılım bedellerini içermektedir.

(**) Kısa vadeli ticari alacak ve borçlar nihai ortaklardan Sabancı'ya yapılan elektrik satışlarını ve Sabancı'dan alınan danışmanlık hizmetlerini içermektedir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 5 – İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (Devamı)

Üst düzey yöneticilere sağlanan faydalar

Üst Yönetim, Yönetim Kurulu Başkanı ve üyeleri, Genel Müdür, Birim Başkanları ve Direktör gibi üst düzey yöneticilerden oluşmaktadır. Üst Yönetime ödenen ya da ödenecek olan şirket çalışanlarına sağlanan hizmetler ile alakalı ücretler aşağıda belirtilmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Üst düzey yöneticilere sağlanan kısa vadeli faydalar	32.565	27.924
Üst düzey yöneticilere sağlanan uzun vadeli faydalar	441	856
	33.006	28.780

İlişkili Tarafarla Olan İşlemler	1 Ocak - 31 Aralık 2020					
	Elektrik satışları	Elektrik alımları	Faiz gelirleri	Faiz giderleri	Genel yönetim giderleri	Diğer gelirler
Akbank T.A.Ş. (1)	60.553	-	28.091	439.388	-	-
Akçansa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş. (1)	6.730	-	-	-	-	-
Aksigorta A.Ş. (1)	36	-	-	-	-	-
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. (1)	768	-	-	-	-	-
Brisa Bridgestone Sabancı Lastik San. ve Tic. A.Ş. (1)	566	-	-	-	-	-
Carrefoursa A.Ş. (1)	116.720	-	-	-	-	-
Çimsa Çimento Sanayi A.Ş. (1)	2.164	-	-	-	-	-
Enerjisa Üretim Santralleri A.Ş. (1)	867	842.464	-	-	74	738
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. (2) (**)	5.874	-	-	-	283	-
Sabancı Dijital Teknolojileri A.Ş. ("Sabancı DX") (1) (*)	-	-	-	-	23.785	-
Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş. (1)	4.293	-	-	-	61	-
	198.571	842.464	28.091	439.388	24.203	738

(*) Grup şirketlerinden Sabancı DX'in Grup şirketlerine fatura ettiği IT danışmanlık ve yazılım bedellerini içermektedir.

(**) Nihai ortaklardan Sabancı'ya yapılan elektrik satışlarını ve Sabancı'dan alınan danışmanlık hizmetlerini içermektedir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 5 – İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (Devamı)

İlişkili Taraflarla Olan İşlemler	1 Ocak - 31 Aralık 2019					
	Elektrik satışları	Elektrik alımları	Faiz gelirleri	Faiz giderleri	Genel yönetim giderleri	Diğer gelirler
Akbank T.A.Ş. (1)	45.604	-	18.362	618.990	-	-
Akçansa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş. (1)	22.771	-	-	-	-	-
Aksigorta A.Ş. (1)	51	-	-	-	-	-
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. (1)	873	-	-	-	-	-
Brisa Bridgestone Sabancı Lastik San. Tic. A.Ş. (1)	184	-	-	-	4.130	-
Carrefoursa A.Ş. (1)	96.366	-	-	-	-	-
Çimsa Çimento Sanayi A.Ş. (1)	17.690	-	-	-	-	-
Enerjisa Üretim Santralleri A.Ş. (1)	28.379	582.883	-	-	111	1.934
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. (2) (**)	6.972	-	-	-	-	-
Philip Morris Sabancı Pazarlama Satış A.Ş. (1)	638	-	-	-	-	-
Philip Morris Sabancı Sigara ve Tütün San. ve Tic. A.Ş. (1)	148	-	-	-	-	-
Sabancı Dijital Teknolojileri A.Ş. ("Sabancı DX") (1) (*)	-	-	-	-	21.967	-
Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş. (1)	5.114	-	-	-	123	-
Diğer (1)	466	-	-	-	-	-
	225.256	582.883	18.362	618.990	26.331	1.934

(*) Grup şirketlerinden Sabancı DX'in Grup şirketlerine fatura ettiği IT danışmanlık ve yazılım bedellerini içermektedir.

(**) Nihai ortaklardan Sabancı'ya yapılan elektrik satışlarını içermektedir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 6 – TİCARİ ALACAKLAR VE BORÇLAR

6.1 Ticari Alacaklar

Kısa Vadeli Ticari Alacaklar	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Ticari alacaklar	5.676.392	5.068.991
İlişkili taraflardan ticari alacaklar (Not 5)	17.796	17.679
Şüpheli ticari alacaklar karşılığı (-)	(2.750.520)	(2.077.215)
	2.943.668	3.009.455

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, vadesi geçmemiş ticari alacakların toplamı 2.207.254 TL'dir (31 Aralık 2019: 2.164.701 TL). Vadesi geçmiş alacaklar için 1 Ocak 2020 –31 Aralık 2020 tarihleri arasında aylık %1,6 (31 Aralık 2019: 1 Ocak 2019 – 30 Haziran 2019 tarihleri arasında aylık %2, 1 Temmuz 2019 – 30 Eylül 2019 tarihleri arasında aylık %2,5 ve 1 Ekim 2019 – 31 Aralık 2019 tarihleri arasında aylık %2) gecikme zammı uygulanmıştır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, vadesi geçmiş fakat değer düşüklüğüne uğramamış ticari alacakların toplamı 736.414 TL'dir (31 Aralık 2019: 844.754 TL). Vadesi geçmiş fakat değer düşüklüğüne uğramamış ticari alacaklar ile ilgili yaşlandırma tablosu 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 itibarıyla aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
1 aya kadar	410.056	436.893
1 ila 3 ay arası	177.051	238.685
3 ay ve üzeri	149.307	169.179
	736.414	844.754

Grup, ticari alacaklara ilişkin değer düşüklüğünü müşteri bazında ve vadesi gelmemiş de dahil olmak üzere tüm ticari alacakları için ömür boyu beklenen kredi zararlarını temerrüt riski (Probability of Default) ile ağırlıklandırarak muhasebeleştirilmektedir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 6 – TİCARİ ALACAKLAR VE BORÇLAR (Devamı)

6.1 Ticari Alacaklar (Devamı)

Ticari alacaklara ayrılan karşılığın hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 1 Aralık 2020	1 Ocak - 1 Aralık 2019
Açılış bakiyesi	(2.077.215)	(1.705.247)
Dönem gideri	(854.041)	(608.430)
Tahsilatlar	177.479	184.311
Silinen alacak tutarı	3.257	52.151
Kapanış bakiyesi	(2.750.520)	(2.077.215)

Grup, tüm elektrik alacakları ile ilgili 807.383 TL (31 Aralık 2019: 976.850 TL) tutarında teminat mektubu ve 2.085.433 TL (31 Aralık 2019: 1.903.683 TL) tutarında depozito ve teminat almıştır.

6.2 Ticari Borçlar

Kısa Vadeli Ticari Borçlar	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Ticari borçlar	1.784.758	2.514.714
İlişkili taraflara ticari borçlar (Not 5)	129.599	96.906
	1.914.357	2.611.620

Ticari borçlar büyük ölçüde Grup'un Türkiye Elektrik Üretim A.Ş. ("EÜAŞ") ve Enerji Piyasaları İşletme A.Ş. ("EPIAŞ")'den yaptığı elektrik alımlarından kaynaklanmaktadır. Elektrik alımlarından olan borçların ortalama vadesi 18 - 20 gün arasındadır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 7 – DİĞER ALACAKLAR VE BORÇLAR

7.1 Diğer Alacaklar

Kısa Vadeli Diğer Alacaklar	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Gelir tahakkukları (*)	532.327	1.004.443
Verilen depozito ve teminatlar	26.384	-
Personelden alacaklar	28	32
Şüpheli diğer alacaklar karşılığı (-)	(3.123)	(3.123)
Diğer çeşitli alacaklar	33.306	21.094
	588.922	1.022.446

Uzun Vadeli Diğer Alacaklar	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Verilen depozito ve teminatlar (**)	356.385	306.667
Gelir tahakkukları (*)	414.846	309.699
Diğer çeşitli alacaklar (***)	162.508	121.370
	933.739	737.736

(*) Elektrik Piyasası Kanunu, Elektrik Piyasası Tarifesi Yönetmeliği ve diğer ilgili düzenlemelere göre, Grup'un dağıtım, iletim ve sayaç okuma hizmetleri gelir tavanına tabidir. Gerçekleşen gelir, dağıtım ve sayaç okuma hizmetleriyle ilgili faaliyet giderleri ve yatırım ihtiyaçlarını kapsayacak şekilde belirlenmiştir. Benzer şekilde, iletim geliri tamamen Türkiye Elektrik İletim A.Ş. tarafından yanıtılan iletim maliyetinden oluşmaktadır. Bu düzenlemeler abonelerin tüketim düzeyine bakılmaksızın Grup'un gelirini garanti etmektedir. Grup tarafından yapılan fazla veya eksik faturalandırmalar, her dönem sonunda hesaplanmakta ve EPDK tarafından iki yıl sonra tarifeler vasıtasıyla düzeltilmektedir. Söz konusu eksik faturalandırmanın etkileri Grup'un ekli konsolide finansal tablolarına gelir tahakkuku olarak yansıtılmıştır.

(**) Söz konusu tutar, EPS için 31 Mart 2006, AEPSAŞ ve TOROSLAR EPSAŞ (Not 1) için 24 Temmuz 2006 tarihinden önce abone olan ve abonelikleri sona eren müşterilere geri ödenen abonelik ücretlerinden oluşmaktadır. Abonelere ödenen bu tutarlar, EPDK tarafından periyodik olarak endekslenmesi öngörülen abonelik ücret bedelleri üzerinden yapılmıştır. Perakende şirketleri (EPS, AEPSAŞ ve TOROSLAR EPSAŞ) ve TEDAŞ arasında imzalanan İşletim Hakkı İmtiyaz Sözleşmesi'ne göre, perakende şirketleri müşterilere geri ödenen teminat tutarlarını endekslenmiş güncel değerleri ile takip etmekle yükümlü olup, alınan ve geri ödenen teminatların netini lisans süresinin sonunda TEDAŞ'a geri ödeyecektir.

(***) Grup yönetimi, üçüncü tarife dönemi ile değişen tarife yapısına göre, bünyesinde bulunan elektrik dağıtım şirketleri tarafından ayrılan kıdem tazminatı karşılığının gelir gereksinimi ile alınabileceği söz konusu olduğu için şirketler tarafından hesaplanan kıdem tazminatı karşılığı kadar bir alacak tahakkuk ettirmiştir.



ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 7 – DİĞER ALACAKLAR VE BORÇLAR (Devamı)

7.1 Diğer Alacaklar (Devamı)

Diğer şüpheli alacaklara ayrılan karşılık hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Açılış bakiyesi	(3.123)	(3.123)
Kapanış bakiyesi	(3.123)	(3.123)

7.2 Diğer Borçlar

Kısa Vadeli Diğer Borçlar	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Alınan depozitolar (*)	2.085.433	1.903.683
Aydınlatma borçları	43.236	43.236
Diğer borçlar	450.408	131.424
	2.579.077	2.078.343

(*) Grup, EPS için 31 Mart 2006, AEPSAŞ ve TOROSLAR EPSAŞ (Not 1) için 24 Temmuz 2006 tarihinden sonra abone olan müşterilerden abonelik işlemleri için TEDAŞ adına teminat almaktadır. Müşterilerden EPDK tarafından açıklanan tutarlar üzerinden alınan teminatlar söz konusu değerler üzerinden muhasebeleştirilir. Perakende şirketleri (EPS, AEPSAŞ ve TOROSLAR EPSAŞ) ve TEDAŞ arasında imzalanan İşletim Hakkı İmtiyaz Sözleşmesi'ne göre, perakende şirketleri müşterilere geri ödenen teminat tutarlarını endekslenmiş güncel değerleri ile takip etmekle yükümlü olup, alınan ve geri ödenen teminatların netini lisans süresinin sonunda TEDAŞ'a geri ödeyecektir.

NOT 8 – STOKLAR

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Sarf malzemeleri ve ekipmanlar	162.699	126.976
Ticari mallar	697	1.927
Diğer stoklar	6.143	3.050
	169.539	131.953

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 9 – PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER VE ERTELENMİŞ GELİRLER

9.1 Peşin Ödenmiş Giderler

Kısa Vadeli Peşin Ödenmiş Giderler	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Gelecek aylara ait giderler	32.715	26.672
Stok alımı için verilen sipariş avansları	7.205	12.129
Personele verilen avanslar	2.202	664
Verilen diğer avanslar	1.990	2.009
	44.112	41.474

Uzun Vadeli Peşin Ödenmiş Giderler	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Gelecek yıllara ait giderler	3.772	1.642
Stok alımı için verilen sipariş avansları	735	-
	4.507	1.642

9.2 Ertelenmiş Gelirler

Kısa Vadeli Ertelenmiş Gelirler	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Alınan sipariş avansları	6.964	8.284
	6.964	8.284

Uzun Vadeli Ertelenmiş Gelirler	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Gelecek yıllara ait gelirler (*)	211.044	-
	211.044	-

(*) Elektrik Piyasası Kanunu, Elektrik Piyasası Tarifesi Yönetmeliği ve diğer ilgili düzenlemelere göre, Grup'un dağıtım, iletim ve sayaç okuma hizmetleri gelir tavanına tabidir. Gerçekleşen gelir, dağıtım, iletim ve sayaç okuma hizmetleriyle ilgili faaliyet giderleri ve yatırım ihtiyaçlarını kapsayacak şekilde belirlenmiştir. Benzer şekilde, iletim geliri tamamen Türkiye Elektrik İletim A.Ş. tarafından yansıtılan iletim maliyetinden oluşmaktadır. Bu düzenlemeler tüketim düzeyine bakılmaksızın Grup'un gelirini garanti etmektedir. Grup tarafından yapılan fazla veya eksik faturalandırmalar, her yıl sonunda hesaplanmakta ve EPDK tarafından iki yıl sonra tarifeler vasıtasıyla düzeltilmektedir. Söz konusu fazla faturalandırmanın etkisi Grup'un ekli konsolide finansal tablolarına ertelenmiş gelir olarak yansıtılmıştır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 10 – İMTİYAZ SÖZLEŞMELERİNE İLİŞKİN FİNANSAL VARLIKLAR

	Finansal Varlıklar	
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Bir yıl içinde	2.348.112	1.098.550
1-3 yıl	3.831.451	3.613.964
3-5 yıl	2.831.053	2.269.850
5 yıldan fazla	2.459.344	3.561.472
	11.469.960	10.543.836
İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin kısa vadeli finansal varlıklar	2.348.112	1.098.550
İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin uzun vadeli finansal varlıklar	9.121.848	9.445.286
	11.469.960	10.543.836
	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Açılış bakiyesi	10.543.836	9.294.635
Yatırımlar	1.790.072	1.417.620
Tahsilatlar	(2.254.395)	(1.839.022)
<i>Yatırım harcamaları geri ödemeleri</i>	<i>(1.341.622)</i>	<i>(1.057.528)</i>
<i>AOSM getiri tutarı geri ödemeleri</i>	<i>(912.773)</i>	<i>(781.494)</i>
Cari dönemde yatırıma eklenen önceki dönem avansları	-	(63.375)
Faiz geliri (Not 19)	2.069.123	1.959.219
Değerleme farkları ve diğer	(678.288)	(229.985)
<i>Maddi duran varlıklara transferler</i>	<i>(282.897)</i>	-
<i>Değerleme farkları</i>	<i>(395.391)</i>	<i>(229.985)</i>
İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıklar değer düşüklüğü (karşılığı) / iptali	(388)	4.744
Kapanış bakiyesi	11.469.960	10.543.836

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 11 – KULLANIM HAKKI VARLIKLARI

Maliyet	Binalar	Taşıt araçları	Toplam
	1 Ocak 2020 itibarıyla açılış bakiyesi	76.916	141.989
İlaveler	29.357	46.572	75.929
Değişken kiralama ödemelerine ilişkin düzeltmeler	1.041	-	1.041
31 Aralık 2020 itibarıyla kapanış bakiyesi	107.314	188.561	295.875
Birikmiş Amortismanlar			
1 Ocak 2020 itibarıyla açılış bakiyesi	(19.163)	(54.259)	(73.422)
Dönem gideri	(20.755)	(60.927)	(81.682)
31 Aralık 2020 itibarıyla kapanış bakiyesi	(39.918)	(115.186)	(155.104)
31 Aralık 2020 net defter değeri	67.396	73.375	140.771
	Binalar	Taşıt araçları	Toplam
Maliyet			
1 Ocak 2019 itibarıyla açılış bakiyesi	56.797	76.869	133.666
İlaveler	20.119	65.120	85.239
31 Aralık 2019 itibarıyla kapanış bakiyesi	76.916	141.989	218.905
Birikmiş Amortismanlar			
1 Ocak 2019 itibarıyla açılış bakiyesi	-	-	-
Dönem gideri	(19.163)	(54.259)	(73.422)
31 Aralık 2019 itibarıyla kapanış bakiyesi	(19.163)	(54.259)	(73.422)
31 Aralık 2019 net defter değeri	57.753	87.730	145.483

81.682 TL tutarındaki amortisman gideri genel yönetim giderlerinde muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2019: 73.422 TL).



ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 12 – MADDİ DURAN VARLIKLAR

	Makine, tesis ve cihazlar	Taşıt araçları	Demirbaşlar	Yapılmakta olan yatırımlar	Toplam
Maliyet					
1 Ocak 2020 itibarıyla açılış bakiyesi	360.798	15.116	176.536	40.549	592.999
Alımlar	13.736	-	75.689	170.278	259.703
Finansal varlıklardan transferler (*)	282.897	-	-	-	282.897
Yapılmakta olan yatırımlardan transferler	-	-	-	(1.119)	(1.119)
31 Aralık 2020 itibarıyla kapanış bakiyesi	657.431	15.116	252.225	209.708	1.134.480

Birikmiş Amortisman

1 Ocak 2020 itibarıyla açılış bakiyesi	(61.603)	(8.268)	(39.585)	-	(109.456)
Dönem gideri	(76.878)	(4.748)	(41.143)	-	(122.769)
31 Aralık 2020 itibarıyla kapanış bakiyesi	(138.481)	(13.016)	(80.728)	-	(232.225)
31 Aralık 2020 net defter değeri	518.950	2.100	171.497	209.708	902.255

	Makine, tesis ve cihazlar	Taşıt araçları	Demirbaşlar	Yapılmakta olan yatırımlar	Toplam
Maliyet					
1 Ocak 2019 itibarıyla açılış bakiyesi	238.239	14.760	107.307	42.429	402.735
Alımlar	122.559	356	69.229	41.299	233.443
Finansal varlıklara transferler (**)	-	-	-	(42.487)	(42.487)
Yapılmakta olan yatırımlardan transferler	-	-	-	(692)	(692)
31 Aralık 2019 itibarıyla kapanış bakiyesi	360.798	15.116	176.536	40.549	592.999

Birikmiş Amortisman

1 Ocak 2019 itibarıyla açılış bakiyesi	(26.693)	(3.551)	(13.710)	-	(43.954)
Dönem gideri	(34.910)	(4.717)	(25.875)	-	(65.502)
31 Aralık 2019 itibarıyla kapanış bakiyesi	(61.603)	(8.268)	(39.585)	-	(109.456)
31 Aralık 2019 net defter değeri	299.195	6.848	136.951	40.549	483.543

(*) 2015-2019 yıllarından kaynaklanan EPDK tarafından kabul edilmeyen yatırımların maddi duran varlık maliyet bedeli 282.897 TL, birikmiş amortisman bedeli 36.025 TL olarak muhasebeleştirilmiştir.

(**) (42.487) TL tutarındaki yapılmakta olan yatırımlardan transferler imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıklara transferlerden oluşmaktadır.

	Faydalı Ömür
Makine, tesis ve cihazlar	5-25 yıl
Taşıt araçları	3 yıl
Demirbaşlar	5 yıl

118.568 TL ve 4.201 TL tutarlarındaki amortisman giderleri sırasıyla genel yönetim giderlerinde ve satışların maliyetinde muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2019: genel yönetim giderleri: 61.566 TL ve satışların maliyeti: 3.936 TL).

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 13 – MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

	Müşteri sözleşmeleri ve ilişkiler	İşletme hakkı devri	Şerefiye	Bilgisayar yazılımları	Özel maliyetler	Diğer maddi olmayan duran varlıklar	Toplam
Maliyet							
1 Ocak 2020 itibarıyla açılış bakiyesi	4.390.673	1.650.121	2.730.031	105.720	4.374	7.452	8.888.371
Alımlar	-	-	-	46.833	-	306	47.139
Transferler	-	-	-	520	599	-	1.119
31 Aralık 2020 itibarıyla kapanış bakiyesi	4.390.673	1.650.121	2.730.031	153.073	4.973	7.758	8.936.629

Birikmiş Amortisman

1 Ocak 2020 itibarıyla açılış bakiyesi	(1.155.695)	(378.251)	(752.904)	(49.762)	(964)	(2.390)	(2.339.966)
Dönem gideri	(152.108)	(56.555)	-	(29.505)	(891)	(568)	(239.627)
31 Aralık 2020 itibarıyla kapanış bakiyesi	(1.307.803)	(434.806)	(752.904)	(79.267)	(1.855)	(2.958)	(2.579.593)
31 Aralık 2020 net defter değeri	3.082.870	1.215.315	1.977.127	73.806	3.118	4.800	6.357.036

	Müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri	İşletme hakkı devri	Şerefiye	Bilgisayar yazılımları	Özel maliyetler	Diğer maddi olmayan duran varlıklar	Toplam
Maliyet							
1 Ocak 2019 itibarıyla açılış bakiyesi	4.390.673	1.650.121	2.730.031	69.087	3.917	7.389	8.851.218
Alımlar	-	-	-	36.004	394	63	36.461
Transferler	-	-	-	629	63	-	692
31 Aralık 2019 itibarıyla kapanış bakiyesi	4.390.673	1.650.121	2.730.031	105.720	4.374	7.452	8.888.371

Birikmiş Amortisman

1 Ocak 2019 itibarıyla açılış bakiyesi	(1.003.587)	(321.696)	(752.904)	(26.324)	(29)	(1.483)	(2.106.023)
Dönem gideri	(152.108)	(56.555)	-	(23.438)	(935)	(907)	(233.943)
31 Aralık 2019 itibarıyla kapanış bakiyesi	(1.155.695)	(378.251)	(752.904)	(49.762)	(964)	(2.390)	(2.339.966)
31 Aralık 2019 net defter değeri	3.234.978	1.271.870	1.977.127	55.958	3.410	5.062	6.548.405

239.117 TL ve 510 TL tutarlarındaki amortisman giderleri sırasıyla genel yönetim giderlerinde ve satışların maliyetinde muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2019: genel yönetim giderleri: 233.462 TL ve satışların maliyeti: 481 TL).

Müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri ile işletme hakkı devri, işletme birleşmesi sırasında TFRS 3'e göre ayrı ayrı muhasebeleştirilmiştir.

31 Mart 2006'da BEDAŞ ve 24 Temmuz 2006'da AYEDAŞ ve TOROSLAR EDAŞ, TEDAŞ ile İHD Sözleşmesi'ni imzalamışlardır. İHD Sözleşmesi'ne uygun olarak, TEDAŞ dağıtım sisteminin işletme hakkını, dağıtım sistemi tesislerini, dağıtım sistemi için gerekli olan tüm taşınır ve taşınmazları 2036 yılı sonuna kadar Başkent EDAŞ'a, 2042 yılı sonuna kadar AYEDAŞ ve TOROSLAR EDAŞ'a devretmiştir. Gelecekteki nakit akışlarının tahmini tutarları üzerinden İşletim Hakkı İmtiyaz Sözleşmesi'nin net gerçekleştirilebilir bedeli belirlenmiştir. Söz konusu bedelden TFRS Yorum 12'ye (Not 10) göre imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlık hesaplandıktan sonra kalan bakiye TFRS 3'e göre maddi olmayan duran varlık olarak muhasebeleştirilmiştir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 13 – MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Devamı)

Grup, E-şarj satın alımına ilişkin satış hisselerinin bedeli olarak 4.000 TL tutarın 3.997 TL'si diğer maddi olmayan duran varlıklar altında muhasebeleştirilmiştir. Bu bedelin satın alım işlemini takip eden 13 ay boyunca şartlı yükümlülükler olarak kaydedilen 200 TL tutarındaki kısmı 31 Mayıs 2019 tarihinde sözleşme koşullarına uygun olarak hissedarlara ödenmiştir.

Müşteri sözleşmeleri ve ilişkilerinin belirlenmesinde, farklı müşteri grupları ile olan ilişkiler belirlenmiş ve Grup yönetimi tarafından perakende satış müşterileri için gerçeğe uygun değer tahmin edilmiştir.

Müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri ile İHD Sözleşmesinin itfası, İHD Sözleşmesi'nin bitimine kadar olan süre itfa süresi kabul edilerek, 25- 30 yıl aralığında faydalı ömür ile sabit oranlı amortisman yöntemine göre hesaplanmış, ve söz konusu itfa payı faaliyet giderleri altında gösterilmiştir.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Şerefiye üzerinde herhangi bir değer düşüklüğü karşılığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2019: bulunmamaktadır).

NOT 14 – KARŞILIKLAR

Diğer Kısa Vadeli Karşılıklar	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Dava karşılığı (*)	287.416	247.836
Diğer Karşılıklar	11.708	-
	299.124	247.836

(*) Dava karşılığı, davalara ilişkin muhtemel nakit çıkışlarına ilişkin ayrılmaktadır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla söz konusu karşılık, Grup'un aleyhine sonuçlanma olasılığı yüksek olan davaların, Grup yönetimi tarafından değerlendirilmesi sonucunda hesaplanmıştır.

Grup, katlanmış olduğu kayıp ve kaçak maliyetlerini EPDK'nın belirlemiş olduğu tarife doğrultusunda tüketicilere yansıtmaktadır. Tüketicilerin; haksız olarak alındığı gerekçesiyle, bu bedellerin iadesi yönünde açtığı bazı davalara ilişkin olarak, yerel mahkemeler ve tüketici hakem heyetleri tarafından leyhte ve aleyhte verilen kararlar mevcuttur. 2016 yılı Haziran ayında 6446 sayılı kanunun 17. maddesine, "EPDK tarafından gelir ve tarife düzenlemeleri kapsamında belirlenen bedellere ilişkin olarak yapılan başvurularda ve açılan davalarda; tüketici hakem heyetleri ile mahkemelerin yetkisi, bu bedellerin, EPDK'nın düzenleyici işlemlerine uygunluğunun denetimi ile sınırlıdır" hükmü eklenmiştir. Bu madde ile kayıp kaçak bedelleri için açılan davalarda mahkemelerin sadece tahakkuk ettirilen kayıp kaçak bedellerinin EPDK düzenlemelerine uygun biçimde hesaplanıp hesaplanmadığını inceleyebileceği düzenlenmiş ve kayıp kaçak bedellerinin alınıp alınmayacağı yönünde yargılama yapılamayacağı hüküm altına alınmıştır. Rapor tarihi itibarıyla, Grup şirketleri aleyhine bu konuda açılmış olan davaların toplam tutarı 54.637 TL'dir (31 Aralık 2019: 62.672 TL).

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 14 – KARŞILIKLAR (Devamı)

Karşılıkların hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Diğer karşılıklar	Dava karşılığı	Toplam
1 Ocak 2020 itibarıyla açılış bakiyesi	-	247.836	247.836
İlave karşılık	11.708	79.409	91.117
Karşılıkların iptali	-	(39.829)	(39.829)
31 Aralık 2020 itibarıyla kapanış bakiyesi	11.708	287.416	299.124

	Diğer karşılıklar	Dava karşılığı	Toplam
1 Ocak 2019 itibarıyla açılış bakiyesi	107.296	228.030	335.326
İlave karşılık	-	82.903	82.903
Ödemeler	(107.296)	-	(107.296)
Karşılıkların iptali	-	(63.097)	(63.097)
31 Aralık 2019 itibarıyla kapanış bakiyesi	-	247.836	247.836



ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 15 – TAAHHÜTLER VE YÜKÜMLÜLÜKLER

31 Aralık 2020	TL karşılığı	TL	ABD Doları	AVRO
A. Kendi tüzel kişiliği adına vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	8.131	8.131	-	-
- Teminat	8.131	8.131	-	-
B. Tam konsolidasyon kapsamına dahil edilen ortaklıklar lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	2.220.071	2.143.123	9.955	430
- Teminat	2.220.071	2.143.123	9.955	430
Toplam	2.228.202	2.151.254	9.955	430

31 Aralık 2019	TL karşılığı	TL	ABD Doları	AVRO
A. Kendi tüzel kişiliği adına vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	7.993	7.714	-	42
- Teminat	7.993	7.714	-	42
B. Tam konsolidasyon kapsamına dahil edilen ortaklıklar lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	2.008.140	1.964.028	7.426	-
- Teminat	2.008.140	1.964.028	7.426	-
Toplam	2.016.133	1.971.742	7.426	42

Zorunlu yatırımlar

Düzenlemeye tabi elektrik dağıtım işletmecisi olarak, Dağıtım şirketleri ilgili bölgelerinin tüm müşterilerinin arz güvenliğini sağlamak üzere dağıtım şebeke altyapısına gerekli genişleme yatırımlarını yapma yükümlülüğüne sahiptir. Bu tür genişleme yatırımları çoğunlukla yeni müşteri bağlantı veya iletim bağlantı talepleri ile beraber dağıtım şirketlerinin yine düzenlemeye tabi faaliyetleri kapsamında olan belediyeler tarafından açılmış yeni sokak aydınlatma projelerinin bir sonucudur.

Enerji Satış Anlaşmaları

Grup, geçiş dönemi boyunca gerekli olan enerjiyi tedarik etmek için Elektrik Üretim A.Ş. ("EÜAŞ") portföyündeki şirketlerle Enerji Satış Anlaşmaları yapmıştır. Bu enerji satış anlaşmaları geçiş dönemi için belirlenen fiyatlar üzerinden yapılmıştır. Geçiş dönemi boyunca Grup, enerji satış anlaşmalarında belirtilen miktarları almakla yükümlüdür. Hali hazırda operasyonel şartlar ve piyasa yapısında, Grup'un enerji talebi anlaşmalarda belirtilen miktarların üzerindedir ve Grup düzenli olarak EPIAŞ'tan alım yapmaktadır. Bu sebeple Grup tarafından enerji satış anlaşmalarındaki şartları karşılayamamaktan doğabilecek bir yükümlülük öngörülmektedir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 16 – ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR

Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Ödenecek sosyal güvenlik primleri	25.226	30.543
Personele ödenecek ücretler	32.713	21.815
	57.939	52.358

Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Kısa Vadeli Karşılıklar	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
İkramiye karşılıkları	46.423	41.190
	46.423	41.190

Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Uzun Vadeli Karşılıklar	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kullanılmayan izin karşılığı	55.656	43.567
Kıdem tazminatı karşılığı	168.523	123.649
	224.179	167.216

İkramiye ve izin karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	İkramiye karşılıkları	Kullanılmayan izin karşılığı	Toplam
1 Ocak 2020 itibarıyla açılış bakiyesi	41.190	43.567	84.757
İlave karşılık	41.994	12.361	54.355
Ödemeler	(36.761)	(272)	(37.033)
31 Aralık 2020 itibarıyla kapanış bakiyesi	46.423	55.656	102.079

	İkramiye karşılıkları	Kullanılmayan izin karşılığı	Toplam
1 Ocak 2019 itibarıyla açılış bakiyesi	28.779	31.959	60.738
İlave karşılık	36.657	11.608	48.265
Ödemeler	(24.246)	-	(24.246)
31 Aralık 2019 itibarıyla kapanış bakiyesi	41.190	43.567	84.757

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 16 – ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR (Devamı)

Grup, Türk İş Kanunu'na göre, en az bir yıllık hizmeti tamamlayarak 25 yıllık çalışma hayatı ardından emekliye ayrılan (kadınlar için 58, erkekler için 60 yaş), iş ilişkisi kesilen, askerlik hizmetleri için çağrılan veya vefat eden her çalışanına kıdem tazminatı ödemek mecburiyetindedir.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ödenecek kıdem tazminatı, aylık 7.117,17 TL (tam TL) (31 Aralık 2019: 6.379,86 TL (tam TL)) tavanına tabidir.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir. Kıdem tazminatı karşılığı, Grup'un, çalışanların emekli olmasından kaynaklanan gelecekteki muhtemel yükümlülük tutarının bugünkü değerinin tahmin edilmesi yoluyla hesaplanmaktadır. TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar, Grup'un yükümlülüklerinin, tanımlanmış fayda planları kapsamında aktüeryal değerlendirme yöntemleri kullanılarak geliştirilmesini öngörür. Bu doğrultuda, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında kullanılan aktüeryal varsayımlar aşağıda belirtilmiştir:

Ana varsayım, her hizmet yılı için olan azami yükümlülük tutarının enflasyona paralel olarak artacak olmasıdır. Dolayısıyla, uygulanan iskonto oranı, gelecek enflasyon etkilerinin düzeltilmesinden sonraki beklenen reel oranı ifade eder. Bu nedenle, 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, ekli konsolide finansal tablolarda karşılıklar, geleceğe ilişkin, çalışanların emekliliğinden kaynaklanacak muhtemel yükümlülüğünün bugünkü değeri tahmin edilerek hesaplanır. İlgili finansal durum tablosu tarihlerindeki karşılıklar, yıllık %9,50 enflasyon ve %13,60 faiz oranı varsayımlarına göre yaklaşık %3,74 olarak elde edilen reel iskonto oranı kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır (31 Aralık 2019: enflasyon %7,50 ve faiz oranı %11,80, reel iskonto oranı %4,00). Grup'un kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren geçerli olan 7.638,96 TL (tam TL) tavan tutarı dikkate alınmıştır (1 Ocak 2020: 6.730,15 TL (tam TL)).

Grup yönetimi, üçüncü tarife dönemi ile değişen tarife yapısına göre, bünyesinde bulunan elektrik dağıtım şirketleri tarafından ayrılan kıdem tazminatı karşılığının gelir gereksinimi ile alınabileceğini değerlendirmiş olup 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 itibarıyla söz konusu şirketler tarafından hesaplanan kıdem tazminatı karşılığı kadar bir alacak tahakkuk ettirmiştir.

Kıdem tazminatı karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Açılış bakiyesi	123.649	83.407
Hizmet maliyeti	39.868	42.867
Faiz maliyeti	16.386	9.313
Ödenen kıdem tazminatları	(11.380)	(11.938)
Kapanış bakiyesi	168.523	123.649

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 17 – DİĞER VARLIKLAR VE YÜKÜMLÜLÜKLER

17.1 Diğer Dönen Varlıklar

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Devreden KDV	6.298	-
Diğer	1.460	247
	7.758	247

17.2 Diğer Duran Varlıklar

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Devreden KDV	-	6.563
Diğer	390	-
	390	6.563

17.3 Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Ödenecek vergi ve fonlar	324.471	303.272
Diğer	5.462	2.204
	329.933	305.476

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 18 – SERMAYE, YEDEKLER VE DİĞER ÖZKAYNAK KALEMLERİ

18.1 Sermaye

Hissedarlar	31 Aralık 2020		31 Aralık 2019	
	Pay (%)	TL	Pay (%)	TL
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	40	472.427,6	40	472.427,6
DD Turkey Holdings S.A.R.L. (E.ON)	40	472.427,6	40	472.427,6
Diğer	20	236.213,8	20	236.213,8
	100	1.181.069	100	1.181.069
Sermaye düzeltme farkları (*)		2.416.412		2.626.532
Toplam Sermaye		3.597.481		3.807.601

(*) Sermaye düzeltme farkları, yasal mevzuata göre birleşme ve ayrılma işlemlerinden sonra yasal kayıtlarda sermaye yedeği niteliğindeki kayıtlı sermaye tutarını ifade etmektedir (Not 1). Bu tutar, TFRS gerekliliklerine uymak için sermaye düzeltme farkları olarak sınıflandırılmıştır.

20 Nisan 2017 tarihi Yönetim Kurulu Kararı ile Enerjisa Enerji A.Ş., Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş. ("EEDAŞ") ile EEDAŞ bağlı ortaklıkları olan şirketlerle beraber tüm aktif ve pasifleriyle birlikte devir alma yöntemiyle birleşme kararı almıştır. Ayrıca 25 Ağustos 2017 tarihinde Grup'un elektrik üretim ve toptan satış iş alanları ayrılarak başka bir şirket altında toplanmıştır. Bu işlemler sonucunda kayıtlı sermayede gerekli düzeltmeler yapılmıştır.

Vergi Usul Kanunu hükümlerine göre hazırlanan yasal kayıtlarda yer alan 210.120 TL geçmiş yıllar zararları 31 Aralık 2020 itibarıyla sermaye düzeltme farkları ile kapatılmıştır (31 Aralık 2019: 158.223 TL).

Şirket'in 31 Aralık 2020 itibarıyla sermayesi 118.106.897 bin adet adi hissedenden oluşmaktadır (31 Aralık 2019: 118.106.897 bin adet). Hisselerin itibari değeri hisse başına 0,01 TL'dir (31 Aralık 2019: hisse başı 0,01 TL).

18.2 Hisse başına kazanç

Konsolide kâr veya zarar tablosunda belirtilen pay başına kazanç, net dönem kârından adi hisse senedi sahiplerine isabet eden kısmın dönem içindeki ağırlıklı ortalama adi hisse senedi sayısına bölünmesiyle hesaplanır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Net dönem kârı	1.087.683	1.033.622
Ağırlıklı ortalama hisse adedi (*)	118.106.896.712	118.106.896.712
Hisse başına kazanç (kr)	0,92	0,88



ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 18 – SERMAYE, YEDEKLER VE DİĞER ÖZKAYNAK KALEMLERİ (Devamı)

18.3 Kârdan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kârdan ayrılan kısıtlanmış yedekler	485.378	251.545
	485.378	251.545

Türk Ticaret Kanunu'na göre genel kanuni yedek akçe, Şirket'in ödenmiş sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, yıllık kârın %5'i olarak ayrılır. Diğer kanuni yedek akçe, pay sahiplerine yüzde beş oranında kâr payı ödendikten sonra, kârdan pay alacak kişilere dağıtılacak toplam tutarın %10'u oranında ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre, genel kanuni yedek akçe sermayenin veya çıkarılmış sermayenin yarısını aşmadığı takdirde, sadece zararların kapatılmasına, işlerin iyi gitmediği zamanlarda işletmeyi devam ettirmeye veya işsizliğin önüne geçmeye ve sonuçlarını hafifletmeye elverişli önlemler alınması için kullanılabilir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 19 – HASILAT

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Elektrik satışı ve sağlanan hizmetlerden elde edilen hasılat	19.660.061	17.472.567
<i>Perakende satış hasılatı</i>	<i>13.972.087</i>	<i>12.490.388</i>
<i>Düzenlemeye tabi müşterilere satış hasılatı</i>	<i>10.228.984</i>	<i>11.026.825</i>
<i>Serbest müşterilere satış hasılatı</i>	<i>3.743.103</i>	<i>1.463.563</i>
<i>Perakende satış hizmeti hasılatı</i>	<i>451.943</i>	<i>341.988</i>
<i>Dağıtım aydınlatma satış hasılatı</i>	<i>321.686</i>	<i>290.441</i>
<i>Dağıtım hizmeti hasılatı</i>	<i>3.545.569</i>	<i>3.351.451</i>
<i>İletim sistemi kullanım hasılatı</i>	<i>1.368.776</i>	<i>998.299</i>
Hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen faiz geliri (Not 10, 28)	2.069.123	1.959.219
Diğer gelirler	28.019	21.299
	21.757.203	19.453.085

NOT 20 – SATIŞLARIN MALİYETİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Elektrik alımı	(14.739.617)	(13.097.123)
<i>Perakende elektrik alımı</i>	<i>(13.446.598)</i>	<i>(12.073.435)</i>
<i>Dağıtım ile ilgili enerji alımı (*)</i>	<i>(1.293.019)</i>	<i>(1.023.688)</i>
Sistem kullanım bedeli (**)	(1.368.776)	(998.299)
Amortisman giderleri ve itfa payları (Not 12,13)	(4.711)	(4.417)
Diğer	(4.727)	(8.775)
	(16.117.831)	(14.108.614)

(*) Kayıp / kaçak ve aydınlatma ile ilgili enerji alımlarından oluşmaktadır.

(**) Hasılat olarak yansıtılan iletim sistemi kullanım maliyetlerinden oluşmaktadır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 21 – GENEL YÖNETİM GİDERLERİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Genel yönetim giderleri (-)	(2.543.194)	(2.170.485)
	(2.543.194)	(2.170.485)

Genel yönetim giderlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Personel giderleri	(1.190.912)	(1.043.008)
Amortisman giderleri ve itfa payları (Not 11, 12, 13)	(439.367)	(368.450)
Malzeme kullanım giderleri	(152.788)	(153.218)
Filo yönetimi giderleri	(118.782)	(124.807)
Bakım ve onarım giderleri	(93.305)	(46.654)
Dışarıdan sağlanan hizmet giderleri	(68.698)	(56.302)
Dava ve avukatlık giderleri	(71.659)	(57.990)
Vergi, resim ve harçlar	(63.634)	(44.452)
Kira giderleri	(40.223)	(20.145)
Sigorta giderleri	(32.393)	(22.972)
Danışmanlık giderleri	(24.337)	(26.453)
Seyahat giderleri	(8.130)	(23.571)
Diğer giderler	(238.966)	(182.463)
	(2.543.194)	(2.170.485)

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 22 – ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GELİRLER VE GİDERLER

22.1 Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Operasyonel hedge işlemlerinden kaynaklı gelirler - net	249.696	-
Vadesi geçmiş elektrik alacaklarından elde edilen faiz geliri	179.231	189.223
Kaçak elektrik cezaları	136.318	140.652
Gelir tavanı düzenlemesiyle ilgili faiz geliri - net (Not 28)	29.918	185.915
Kira ve reklam gelirleri	17.121	25.727
Dava gelirleri	16	80
Finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı iptali (Not 10)	-	4.744
Diğer gelirler	33.802	5.959
	646.102	552.300

22.2 Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Şüpheli alacak karşılığı gideri - net (Not 6)	(676.562)	(424.119)
Depozito ve teminatlar değerlendirme farkları (Not 28)	(161.909)	(114.390)
Müşteri ceza giderleri	(49.632)	(37.789)
Esas faaliyetlerden kur farkı giderleri	(27.582)	(3.768)
Finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı (Not 10) (*)	(388)	-
Ceza giderleri	(14.482)	(58.235)
Operasyonel hedge işlemlerinden kaynaklı giderler - net	-	(8.387)
Diğer giderler	(73.880)	(15.392)
	(1.004.435)	(662.080)

(*) Grup, TFRS 9 standardındaki değişikliklerle 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıkları için ayırdığı 492 TL değer düşüklüğü karşılığına ilave 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla (388) TL ek karşılık ayırmıştır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 23 – FİNANSAL GELİRLER VE GİDERLER

23.1 Finansal Gelirler

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Faiz gelirleri	64.091	135.554
Kur farkı geliri / (gideri) - net	-	35.073
	64.091	170.627

23.2 Finansal Giderler

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Kredi faiz giderleri	(1.235.014)	(1.693.215)
Kur farkı geliri / (gideri) - net	(38.758)	-
Banka komisyon giderleri	(115.458)	(150.262)
	(1.389.230)	(1.843.477)

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 24 – VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

Cari dönem vergisi ile ilgili kısa vadeli varlıklar	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Peşin ödenen vergi ve fonlar	14	60
	14	60
Dönem kârı vergi yükümlülüğü	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Cari dönem kurumlar vergisi karşılığı	537.986	492.099
Eksi: Peşin ödenen vergi ve fonlar	(364.911)	(412.366)
	173.075	79.733
Kâr veya zarar tablosundaki vergi gideri	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Cari vergi gideri	(537.986)	(492.099)
Geçici farkların oluşması ve ortadan kalkmasına ilişkin ertelenmiş vergi geliri	212.963	134.365
Toplam vergi gideri	(325.023)	(357.734)

Kurumlar Vergisi

Grup, Türkiye'de geçerli olan kurumlar vergisine tabidir. Grup'un cari dönem faaliyet sonuçlarına ilişkin tahmini vergi yükümlülükleri için ekli konsolide finansal tablolarda gerekli karşılıklar ayrılmıştır.

Vergiye tabi kurum kazancı üzerinden tahakkuk ettirilecek kurumlar vergisi oranı ticari kazancın tespitinde gider yazılan vergi matrahından indirilemeyen giderlerin eklenmesi ve vergiden istisna kazançlar, vergiye tabi olmayan gelirler ve diğer indirimler (varsa geçmiş yıl zararları ve tercih edildiği takdirde kullanılan yatırım indirimleri) düşüldükten sonra kalan matrah üzerinden hesaplanmaktadır.

2020 yılı için uygulanan kurumlar vergisi oranı %22'dir (31 Aralık 2019: %22).

Türkiye'de geçici vergi üçer aylık dönemler itibarıyla hesaplanmakta ve tahakkuk ettirilmektedir. Türkiye'de kurumlar vergisi oranı %20'dir. Ancak Kurumlar Vergisi Kanunu'na eklenen Geçici 10'ncü madde uyarınca %20'lik kurumlar vergisi oranı, kurumların 2018, 2019 ve 2020 yılı vergilendirme dönemlerine (özel hesap dönemi tayin edilen kurumlar için ilgili yıl içinde başlayan hesap dönemlerine) ait kurum kazançları için %22 olarak uygulanmıştır. Şirketler üçer aylık mali kârları üzerinden %22 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14 üncü gününe kadar beyan edip on yedinci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalmış ise bu tutar nakden iade alınabileceği gibi mahsup edilebilir.

Zararlar gelecek yıllarda oluşacak vergilendirilebilir kârdan düşülmek üzere, maksimum 5 yıl taşınabilir. Ancak oluşan zararlar geriye dönük olarak önceki yıllarda oluşan kârlardan düşülemez.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 24 – VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (Devamı)

Kurumlar Vergisi (Devamı)

Türkiye'de vergi değerlendirmesiyle ilgili kesin ve kati bir mutabakatlaşma prosedürü bulunmamaktadır. Şirketler ilgili yılın hesap kapama dönemini takip eden yılın 1-25 Nisan tarihleri arasında vergi beyannamelerini hazırlamaktadır. Vergi Dairesi tarafından bu beyannameler ve buna baz olan muhasebe kayıtları 5 yıl içerisinde incelenerek değiştirilebilir.

Gelir Vergisi Stopajı

Kurumlar vergisine ek olarak, dağıtılması durumunda kâr payı elde eden ve bu kâr paylarını kurum kazancına dahil ederek beyan eden tam mükellef kurumlara ve yabancı şirketlerin Türkiye'deki şubelerine dağıtılanlar hariç olmak üzere kâr payları üzerinden ayrıca gelir vergisi stopajı hesaplanması gerekmektedir. Gelir vergisi %15 olarak uygulanmaktadır. Dağıtılmayıp sermayeye ilave edilen kâr payları gelir vergisi stopajına tabi değildir.

Ertelenmiş vergi

Grup, vergiye esas yasal finansal tabloları ile TFRS'ye göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas finansal tablolar ile TFRS'ye göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmakta olup, söz konusu farklar aşağıda belirtilmektedir.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, ertelenmiş vergi aktifleri ve pasiflerinin hesaplanmasında kullanılan vergi oranı %20'dir (2019: %22).

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamasında 2020 yılından sonrası için geçerli kurumlar vergisi oranı %20 olduğu için, 2020 sonrası gerçekleşmesi / kapanması beklenen geçerli farklar için %20 vergi oranı kullanılmıştır.

Ertelenmiş vergi (varlıkları) / yükümlülükleri	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri ile işletme hakkı devrinden kaynaklanan farklar	859.651	901.383
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklara ilişkin geçici farklar ve hizmet imtiyaz sözleşmesinden kaynaklanan farklar	342.506	209.127
Kullanım hakkı varlıklarına ve kiralama borçlarına ilişkin geçici farklar	(4.147)	(4.282)
Kıdem tazminatı karşılığı	(2.712)	(2.558)
Şüpheli ticari alacaklar karşılığı	(36.720)	(29.157)
Dava karşılıkları	(56.544)	(51.560)
Kullanılmamış izin karşılığı	(10.918)	(9.257)
Gelir tavanı düzeltmelerinin etkisi	72.416	356.114
Gecikme cezaları	12.508	12.443
İndirilebilir mali zararlar	(212.906)	(185.827)
Diğer	41.819	37.402
	1.004.953	1.233.828

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 24 – VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (Devamı)

Ertelemiş vergi (Devamı)

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Ertelemiş vergi (varlığı)	(362.026)	(244.040)
Ertelemiş vergi yükümlülüğü	1.366.979	1.477.868
Ertelemiş vergi (varlığı) / yükümlülüğü, net	1.004.953	1.233.828

Ertelemiş vergi (varlığı) / yükümlülüklerinin hareketi aşağıda verilmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Açılış bakiyesi	1.233.828	1.375.936
Kâr veya zarar tablosunda muhasebeleştirilen	(212.963)	(134.365)
Diğer kapsamlı kâr veya zarar tablosunda muhasebeleştirilen	(15.912)	(7.743)
Kapanış bakiyesi	1.004.953	1.233.828

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Vergi karşılığının mutabakatı:		
Faaliyetlerden elde edilen vergi öncesi kâr	1.412.706	1.391.356
	%22	%22
Gelir vergisi oranı %22 (2019: %22)	310.795	306.098
Vergi etkisi:		
- vergiye tabii olmayan gelirler	(4.050)	(2.192)
- kanunen kabul edilmeyen giderler	12.397	6.532
- önceden ertelenmiş vergi varlığı olarak muhasebeleştirilmeyen kullanılmamış vergi zararlarının ertelenmiş vergi varlığı olarak dikkate alınması	(508)	(1.698)
- diğer (*)	6.389	48.994
Gelir tablosundaki vergi karşılığı gideri	325.023	357.734

(*) 2019 yılında 48.994 TL tutarındaki diğer'in 39.113 TL'lik kısmı daha önce üstünden vergi aktifi hesaplanan devreden mali yıl zararlarının kullanımından kaynaklanmaktadır.

Ertelemiş vergi varlıkları sadece gelecek dönemlerde yeterli vergilendirilebilir kârın oluşmasının muhtemel olması durumunda muhasebeleştirilebilir. Vergi avantajının muhtemel olduğu durumda, geçmiş yıl zararları ve yatırım indirimi istisnalarından ertelenen vergi varlığı hesaplanır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 24 – VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (Devamı)

Ertelemiş vergi (Devamı)

Grup, yapılan tahminler çerçevesinde gelecek dönemlerde yeterli düzeyde vergilendirilebilir gelir elde etmenin muhtemel olduğu ve söz konusu varlıkların kullanılabilmesi görüşü çerçevesinde 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla 1.064.529 TL tutarındaki geçmiş yıl zararları üzerinden 212.906 TL ertelenmiş vergi varlığı muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2019: sırasıyla 893.806 TL ve 185.827 TL).

Üstünden ertelenmiş vergi aktifi hesaplanan devreden mali yıl zararlarının kullanım hakkının sona ereceği yıllar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
2020 yılında sona erecek	-	270
2021 yılında sona erecek	124	75.773
2022 yılında sona erecek	2.207	275.366
2023 yılında sona erecek	184.835	192.907
2024 yılında sona erecek	357.564	349.490
2025 yılında sona erecek	519.799	-
	1.064.529	893.806

Üstünden ertelenmiş vergi aktifi hesaplanmayan devreden geçmiş yıl zararlarının kullanım hakkının sona ereceği yıllar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
2020 yılında sona erecek	-	77.323
2021 yılında sona erecek	191.541	191.541
2022 yılında sona erecek	-	-
2023 yılında sona erecek	381.702	373.630
2024 yılında sona erecek	186.989	192.664
	760.232	835.158

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 25 – FİNANSAL ARAÇLAR

25.1 Borçlanmalar

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Kısa vadeli krediler	1.098.798	676.281
Uzun vadeli kiralama borçlarının kısa vadeli kısımları	68.840	68.757
Uzun vadeli tahvillerin kısa vadeli kısımları	857.501	23.978
Uzun vadeli kredilerin kısa vadeli kısımları	646.776	2.923.000
	2.671.915	3.692.016
Uzun vadeli krediler	6.232.333	3.857.000
Uzun vadeli kiralama borçları	94.432	96.906
İhraç edilen tahviller	763.620	1.424.556
	7.090.385	5.378.462
Borçlanmalar	9.762.300	9.070.478

Kredilerin ve tahvillerin vadeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
1 yıl içerisinde ödenecek	2.603.075	3.623.259
1 - 2 yıl içerisinde ödenecek	4.715.879	3.302.053
2 - 3 yıl içerisinde ödenecek	1.956.905	1.766.496
3 - 4 yıl içerisinde ödenecek	278.725	213.007
4 - 5 yıl içerisinde ödenecek	44.444	-
	9.599.028	8.904.815

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla kullanılan kredilere ilişkin herhangi bir teminat verilmemiştir.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla krediler ve tahvillerin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Krediler ve Tahviller
1 Ocak 2020 itibarıyla açılış bakiyesi	8.904.815
İlaveler	14.075.458
Ödemeler	(13.465.549)
Faiz tahakkukundaki değişim	84.304
31 Aralık 2020 itibarıyla kapanış bakiyesi	9.599.028
	Krediler ve Tahviller
1 Ocak 2019 itibarıyla açılış bakiyesi	9.198.856
İlaveler	21.517.121
Ödemeler	(21.508.040)
Faiz tahakkukundaki değişim	(10.959)
Yabancı para hareketleri	(292.163)
31 Aralık 2019 itibarıyla kapanış bakiyesi	8.904.815

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 25 – FİNANSAL ARAÇLAR (Devamı)

25.1 Borçlanmalar (Devamı)

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla kısa vadeli ve uzun vadeli kredilerin faiz ve para birimi detayları aşağıdaki gibidir:

Para birimi	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı	31 Aralık 2020	
		Kısa vadeli	Uzun vadeli
TL		1.618.179	6.232.333
Sabit faizli	%9,22	1.250.337	5.266.000
TLREF endeksli	TLREF + %1,70-%2,00	367.842	966.333
AVRO (*)	%2,89	127.395	-
		1.745.574	6.232.333
Para birimi	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı	31 Aralık 2019	
		Kısa vadeli	Uzun vadeli
TL	%15,55	3.506.117	3.857.000
ABD Doları (**)	%6,27	36.022	-
AVRO (**)	%2,99	57.142	-
		3.599.281	3.857.000

(*) Grup, AVRO üzerinden banka kredisini kullandığı gün aynı vade tarihli olacak şekilde AVRO devlet tahviline yatırmıştır. Bu işlem ile ilgili ortaya çıkan döviz kuru riski bulunmamaktadır.

(**) Grup'un, ABD Doları ve AVRO üzerinden aldığı banka kredilerinden her biriyle ilgili olarak ortaya çıkan döviz kuru risklerini tamamen gidermek için çapraz kur swap işlemleri bulunmaktadır.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla çıkartılan tahvillerin detayları aşağıdaki gibidir:

Para birimi	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı (*)	31 Aralık 2020	
		Kısa vadeli	Uzun vadeli
TL	TÜFE + %4,8-%5,0	857.501	763.620
		857.501	763.620
Para birimi	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı (*)	31 Aralık 2019	
		Kısa vadeli	Uzun vadeli
TL	TÜFE + %4,8-%5,0	23.978	1.424.556
		23.978	1.424.556

(*) 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, TÜFE'ye endeksli değişken faizdir ve yıllık reel kupon faizi %4,8 ile %5,0 aralığında değişmektedir (31 Aralık 2019: %4,8 - %5,0).

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla, tahvillerin ana para değerlemesi 591.867 TL'dir (31 Aralık 2019: 422.556 TL).

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 25 – FİNANSAL ARAÇLAR (Devamı)

25.1 Borçlanmalar (Devamı)

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla, finansal kiralama borçlarının detayı aşağıdaki gibidir:

Uzun Vadeli Kiralama Borçlarının Kısa Vadeli Kısımları	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Binalar	18.537	14.200
Taşıtlar	50.303	54.557
	68.840	68.757

Uzun Vadeli Kiralama Borçları	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Binalar	57.876	49.219
Taşıtlar	36.556	47.687
	94.432	96.906

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
1 yıl içerisinde ödenecek	68.840	68.757
1 - 2 yıl içerisinde ödenecek	46.047	51.374
2 - 3 yıl içerisinde ödenecek	31.798	25.994
3 - 4 yıl içerisinde ödenecek	12.404	12.436
4 - 5 yıl içerisinde ödenecek	4.057	4.883
5 yıl ve daha uzun vadeli	126	2.219
	163.272	165.663

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla kiralama borçlarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Binalar	Taşıtlar	Toplam
1 Ocak 2020 itibarıyla açılış bakiyesi	63.419	102.244	165.663
İlaveler	29.357	45.834	75.191
Faiz giderleri	13.003	17.568	30.571
Değişken kiralama ödemelerine ilişkin düzeltmeler	1.042	739	1.781
Ödemeler	(30.408)	(80.025)	(110.433)
Yabancı para hareketleri	-	499	499
31 Aralık 2020 itibarıyla kapanış bakiyesi	76.413	86.859	163.272

	Binalar	Taşıtlar	Toplam
1 Ocak 2019 itibarıyla açılış bakiyesi	55.320	76.867	132.187
İlaveler	15.404	66.084	81.488
Faiz giderleri	12.556	22.092	34.648
Değişken kiralama ödemelerine ilişkin düzeltmeler	4.686	-	4.686
Ödemeler	(24.547)	(63.244)	(87.791)
Yabancı para hareketleri	-	445	445
31 Aralık 2019 itibarıyla kapanış bakiyesi	63.419	102.244	165.663

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 25 – FİNANSAL ARAÇLAR (Devamı)

25.2 Diğer Finansal Yükümlülükler

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Diğer kısa vadeli finansal yükümlülükler	68.743	51.184
Diğer uzun vadeli finansal yükümlülükler	340.383	302.714
	409.126	353.898

Diğer finansal yükümlülüklerin vadeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
1 yıl içerisinde ödenecek	68.743	51.184
1 - 2 yıl içerisinde ödenecek	70.559	50.975
2 - 3 yıl içerisinde ödenecek	37.789	52.093
3 - 4 yıl içerisinde ödenecek	39.442	27.900
4 - 5 yıl içerisinde ödenecek	41.166	29.120
5 yıl ve daha uzun vadeli	151.427	142.626
	409.126	353.898

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 itibarıyla kısa ve uzun vadeli diğer finansal yükümlülüklerin faiz ve para birimi detayları aşağıdaki gibidir:

Para birimi	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı	31 Aralık 2020	
		Kısa vadeli	Uzun vadeli
AVRO	%4,70	68.743	340.383
		68.743	340.383

Para birimi	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı	31 Aralık 2019	
		Kısa vadeli	Uzun vadeli
AVRO	%4,70	51.184	302.714
		51.184	302.714

Dağıtım bölgelerinin devralınması sonrasında, TEDAŞ'ın Avrupa Yatırım Bankası ve Dünya Bankası'yla yapmış olduğu kredi sözleşmeleri kapsamındaki AVRO bazındaki ödeme borçları Grup'a devrolmuştur. Diğer finansal yükümlülükler, dağıtım şirketlerinin bu kapsamda TEDAŞ'a olan AVRO borçlarından oluşmaktadır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 25 – FİNANSAL ARAÇLAR (Devamı)

25.2 Diğer Finansal Yükümlülükler (Devamı)

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihi itibarıyla diğer finansal yükümlülüklerin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

Diğer Finansal Yükümlülükler	
1 Ocak 2020 itibarıyla açılış bakiyesi	353.898
Ödemeler	(54.312)
Yabancı para hareketleri	109.540
31 Aralık 2020 itibarıyla kapanış bakiyesi	409.126
Diğer Finansal Yükümlülükler	
1 Ocak 2019 itibarıyla açılış bakiyesi	366.022
Ödemeler	(46.558)
Yabancı para hareketleri	34.434
31 Aralık 2019 itibarıyla kapanış bakiyesi	353.898

NOT 26 – TÜREV ARAÇLAR

Grup, YEKDEM maliyetlerinden, enerji alımlarından, birim fiyatlı yatırım harcamalarından ve yabancı para cinsinden olan diğer finansal yükümlülüklerden kaynaklanan kur riskini azaltmak için vadeli döviz alım sözleşmeleri yapmıştır. Ayrıca yabancı para cinsinden olan banka kredilerinden kaynaklanan kur riskini azaltmak içinse çapraz döviz swap işlemlerine girmiştir. Sözleşmelerin 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 itibarıyla detayları ve makul değerleri aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2020					
	Kontrat tutarı (ABD Doları)	Kontrat tutarı (AVRO)	Kontrat tutarı (TL)	Varlıklar	Yükümlülükler
Vadeli döviz alım sözleşmeleri	253.282	55.099	2.355.543	36.129	(141.679)
	253.282	55.099	2.355.543	36.129	(141.679)
31 Aralık 2019					
	Kontrat tutarı (ABD Doları)	Kontrat tutarı (AVRO)	Kontrat tutarı (TL)	Varlıklar	Yükümlülükler
Vadeli döviz alım sözleşmeleri	276.871	59.600	2.041.045	8.789	(60.148)
Çapraz döviz swap işlemleri	6.000	8.500	92.171	-	(6.507)
	282.871	68.100	2.133.216	8.789	(66.655)

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 26 – TÜREV ARAÇLAR (Devamı)

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla türev finansal araçların makul değerlerinin hareket tablosu aşağıdaki gibidir.

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Açılış bakiyesi	(57.866)	301.724
Gerçeğe uygun değer farkı gelir / gidere yansıtılan türev finansal (yükümlülükler) / varlıklar	30.148	(63.137)
Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelir / gidere yansıtılan türev finansal (yükümlülükler) / varlıklar (*)	(77.832)	(296.453)
Toplam türev finansal (yükümlülükler) / varlıklar	(105.550)	(57.866)

(*) Grup'un döviz cinsinden kredilerinin TL değerleri kur değişkenlikleri neticesinde artış veya azalış gösterebilmekte, bunun karşılığında yapılan çapraz kur swap işlemlerinin gerçeğe uygun değerlemesi türev varlıklar altında gösterilmektedir. (77.832) TL tutarındaki gerçeğe uygun değer farkının (79.554) TL'si YEKDEM ve ABD Doları enerji alımlarının ödemelerine yönelik nakit akışı riskine karşı korunmak için yapılan vadeli döviz alım sözleşmelerinin gerçeğe uygun değer farkından ve 1.722 TL'si çapraz döviz swap işlemlerinin gerçeğe uygun değer farkından oluşmaktadır. Bu tutar 1.681 TL tutarında kur farkı kazancı ile birlikte 76.151 TL olarak vergi öncesi diğer kapsamlı gelire yansıtılmıştır (31 Aralık 2019: 33.350 TL).

NOT 27 – FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ

27.1 Sermaye risk yönetimi

Grup, sermaye yönetiminde, bir yandan faaliyetlerinin sürekliliğini sağlamaya çalışırken, diğer yandan da borç ve özkaynak dengesini en verimli şekilde kullanarak kârını artırmayı hedeflemektedir.

Grup'un sermaye yapısı borçlar, nakit ve nakit benzerleri, çıkarılmış sermaye, yedekler ile geçmiş yıl kazançlarını içeren öz kaynak kalemlerinden oluşmaktadır.

Grup'un sermaye maliyeti ile birlikte her bir sermaye sınıfıyla ilişkilendirilen riskler üst yönetim tarafından değerlendirilir. Üst yönetim değerlendirmelerine dayanarak, sermaye yapısını yeni borç edinilmesi veya mevcut olan borcun geri ödenmesiyle olduğu kadar, yeni hisse ihracı yoluyla dengede tutulması amaçlanmaktadır.

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Finansal borçlar (Not 25)	10.171.426	9.424.376
Eksi: nakit ve nakit benzerleri (Not 28)	(588.571)	(469.786)
Eksi: finansal yatırımlar (Not 29)	(126.108)	-
Eksi: türev araçlar (Not 26)	105.550	57.866
Net borç	9.562.297	9.012.456
Toplam özkaynaklar	7.153.306	6.834.503
Yatırılan sermaye	16.715.603	15.846.959
Net borç / yatırılan sermaye oranı (%)	57	57

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 27 – FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

27.2 Finansal risk faktörleri

Grup'un faaliyetleri nedeniyle oluşan finansal riskler; piyasa riski, kredi riski ve likidite riski olarak belirlenmiştir. Grup'un risk yönetimi programı genel olarak mali piyasalardaki belirsizliğin, Grup finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır.

Risk yönetimi, hazine bölümü tarafından yürütülmektedir. Risk politikalarına ilişkin olarak ise Grup'un operasyon üniteleri ile birlikte çalışmak suretiyle Grup'un hazine bölümü tarafından finansal risk tanımlanır, değerlendirilir.

27.2.1 Kredi riski yönetimi

Finansal aracın taraflarından birinin sözleşmeye bağlı yükümlülüğünü yerine getirememesi nedeniyle Grup'a finansal bir kayıp oluşturması riski, kredi riski olarak tanımlanır. Grup'un kredi riskleri genel olarak ticari alacaklardan ve imtiyaz sözleşmeleri kapsamında kaydedilen finansal varlıklardan kaynaklanmaktadır. Grup bu riskin yönetimi için ticari alacak bakiyelerine karşılık müşterilerden teminat almaktadır. Ticari alacaklar, Grup'un politika ve prosedürleri dahilinde değerlendirilip uygun miktarda şüpheli alacak karşılığı ayrıldıktan sonra konsolide finansal tablolarda net olarak gösterilmektedir. Grup, TFRS 9'un beklenen kredi zararları modeline uygun olarak ticari alacaklarına ilişkin değer düşüklüğü ayırma metodolojisi uygulamaktadır. Grup ticari alacaklara ilişkin değer düşüklüğünü, müşteri bazında ve vadesi gelmemiş de dahil olmak üzere vadesi geçmiş tüm ticari alacakları için ömür boyu beklenen kredi zararlarını temerrüt riski (Probability of Default) ile ağırlıklandırarak muhasebeleştirilmektedir.

Ticari alacaklar, birçok farklı ilde farklı endüstrilerden ve çok sayıda müşteriden oluşmaktadır. Finansal enstrümanlara ait kredi riskleri aşağıda belirtilmiştir:

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 27 – FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

27.2 Finansal risk faktörleri (Devamı)

27.2.1 Kredi riski yönetimi (Devamı)

Finansal araç türleri itibarıyla maruz kalınan kredi riskleri

31 Aralık 2020	Alacaklar				Bankalardaki Mevduat	Nakit Harici İmtiyaz Sözleşmelerine İlişkin Finansal Varlıklar	Türev Varlıklar	Finansal Yatırımlar
	İlişkili Taraf	Ticari Alacaklar	Diğer Alacaklar					
			Kısa Vadeli	Uzun Vadeli				
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (*)	17.796	2.925.872	588.922	933.739	588.571	11.469.960	36.129	126.108
Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	2.892.816	-	-	-	-	-	-
A. Vadesi geçmiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri (**)	17.796	2.189.458	588.922	933.739	588.571	11.469.960	36.129	126.108
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri (**)	-	736.414	-	-	-	-	-	-
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	2.683.854	3.123	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	(2.683.854)	(3.123)	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmemiş (brüt defter değeri)	-	66.666	-	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	(66.666)	-	-	-	-	-	-
D. Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-	-	-	-	-

Beklenen Kredi Zararları Vade Dağılımı:

31 Aralık 2020	Vadesi geçmemiş	Vadesi 0-1 ay geçmiş	Vadesi 1-3 ay geçmiş	Vadesi 3 aydan fazla geçmiş	Toplam
Dönem sonu bakiye	2.273.920	455.603	300.991	2.663.674	5.694.188
Kredi zararı oranı (%)	%3	%10	%41	%94	%48
Beklenen kredi zararları	(66.666)	(45.547)	(123.940)	(2.514.367)	(2.750.520)

(*) Tutarın belirlenmesinde, alınan teminatlar gibi, kredi güvenilirliğinde artış sağlayan unsurlar dikkate alınmamıştır.

(**) TFRS 9 kapsamında değer düşüklüğüne tabii tutulmuştur.



ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 27 – FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

27.2 Finansal risk faktörleri (Devamı)

27.2.1 Kredi riski yönetimi (Devamı)

Finansal araç türleri itibarıyla maruz kalınan kredi riskleri

	Alacaklar				Bankalardaki Mevduat	Nakit Harici İmtiyaz Sözleşmelerine İlişkin Finansal Varlıklar	Türev Varlıklar	Finansal Yatırımlar
	Ticari Alacaklar		Diğer Alacaklar					
	İlişkili Taraf	Diğer	Kısa Vadeli	Uzun Vadeli				
31 Aralık 2019								
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (*)	17.679	2.991.776	1.022.446	737.736	469.786	10.543.836	8.789	-
Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	2.880.533	-	-	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri (**)	17.679	2.147.022	1.022.446	737.736	469.786	10.543.836	8.789	-
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri (**)	-	844.754	-	-	-	-	-	-
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	2.052.560	3.123	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	(2.052.560)	(3.123)	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmemiş (brüt defter değeri)	-	24.655	-	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	(24.655)	-	-	-	-	-	-
D. Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-	-	-	-	-

Beklenen Kredi Zararları Vade Dağılımı:

31 Aralık 2019	Vadesi geçmemiş	Vadesi 0-1 ay geçmiş	Vadesi 1-3 ay geçmiş	Vadesi 3 aydan fazla geçmiş	Toplam
Dönem sonu bakiye	2.189.356	457.454	268.359	2.171.501	5.086.670
Kredi zararı oranı (%)	%1	%4	%11	%92	%41
Beklenen kredi zararları	(24.655)	(20.561)	(29.674)	(2.002.325)	(2.077.215)

(*) Tutarın belirlenmesinde, alınan teminatlar gibi, kredi güvenilirliğinde artış sağlayan unsurlar dikkate alınmamıştır.

(**) TFRS 9 kapsamında değer düşüklüğüne tabii tutulmuştur.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 27 – FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

27.2 Finansal risk faktörleri (Devamı)

27.2.2 Likidite riski yönetimi

Grup, nakit girişlerinin sürekliliğini ve değişkenliğini kısa ve uzun vadeli banka kredileri aracılığıyla sağlamayı amaçlamaktadır.

Aşağıdaki tablo, Grup'un türev niteliğinde olmayan finansal yükümlülüklerinin vade dağılımını göstermektedir. Türev olmayan finansal yükümlülükler iskonto edilmeden ve ödenmesi gereken en erken tarihler esas alınarak hazırlanmıştır. Söz konusu yükümlülükler üzerinden ödenecek faizler aşağıdaki tabloya dahil edilmiştir.

31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 itibarıyla, beklenen faiz ödemeleri dahil olmak üzere, mali yükümlülüklerin vadeleri aşağıda gösterilmiştir:

31 Aralık 2020	Defter değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplamı (I+II+III+IV+V)	Talep üzerine ödenecek (I)	3 aydan kısa (II)	3-12 ay arası (III)	1-5 yıl arası (IV)	5 yıldan uzun (V)
Türev olmayan finansal yükümlülüklerin sözleşme uyarınca vadeleri							
Türev olmayan finansal yükümlülükler							
Borçlanmalar	9.762.300	15.256.665	-	1.291.750	2.495.176	11.469.739	-
Ticari borçlar	1.914.357	1.914.357	-	1.914.357	-	-	-
Diğer borçlar	2.579.077	2.579.077	2.085.433	493.644	-	-	-
Diğer finansal yükümlülükler	409.126	409.126	-	24.580	44.163	188.956	151.427
Toplam yükümlülük	14.664.860	20.159.225	2.085.433	3.724.331	2.539.339	11.658.695	151.427

31 Aralık 2019	Defter değeri	Sözleşme uyarınca nakit çıkışlar toplamı (I+II+III+IV+V)	Talep üzerine ödenecek (I)	3 aydan kısa (II)	3-12 ay arası (III)	1-5 yıl arası (IV)	5 yıldan uzun (V)
Türev olmayan finansal yükümlülüklerin sözleşme uyarınca vadeleri							
Türev olmayan finansal yükümlülükler							
Borçlanmalar	9.070.478	12.229.906	-	2.353.504	2.225.384	7.651.018	-
Ticari borçlar	2.611.620	2.611.620	-	2.611.620	-	-	-
Diğer borçlar	2.078.343	2.078.343	1.903.683	174.660	-	-	-
Diğer finansal yükümlülükler	353.898	353.898	-	17.915	33.269	160.088	142.626
Toplam yükümlülük	14.114.339	17.273.767	1.903.683	5.157.699	2.258.653	7.811.106	142.626

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 27 – FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

27.2 Finansal risk faktörleri (Devamı)

27.2.3 Piyasa riski yönetimi

27.2.3.1 Kur riski yönetimi

Yabancı para cinsinden işlemler, kur riskinin oluşmasına sebebiyet vermektedir. Kur riski, onaylanmış politikalara dayalı olarak satılan enerjinin birim fiyat/tarifeleri düzenlenmesiyle yönetilir.

Grup'un yabancı para cinsinden parasal ve parasal olmayan varlıklarının ve parasal ve parasal olmayan yükümlülüklerinin finansal durum tablosu tarihi itibarıyla dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020		
	Toplam TL karşılığı	ABD Doları TL karşılığı	AVRO TL karşılığı
Nakit ve nakit benzerleri	17.009	8.235	8.774
Ticari alacaklar	4.684	3.207	1.477
Finansal yatırımlar	126.108	-	126.108
Toplam varlıklar	147.801	11.442	136.359
Borçlanmalar (*)	(127.395)	-	(127.395)
Diğer finansal yükümlülükler	(409.126)	-	(409.126)
Ticari borçlar	(282.751)	(241.693)	(41.058)
Toplam yükümlülükler	(819.272)	(241.693)	(577.579)
Bilanço dışı döviz cinsinden türev araçların net varlık pozisyonu	929.787	433.461	496.326
Net yabancı para varlık pozisyonu	258.317	203.211	55.106
Nakit akış riskinden korunma muhasebesine konu tutarlar (**)	1.425.756	1.425.756	-
Nakit akış riskinden korunma sonrası net yabancı para pozisyonu	1.684.072	1.628.966	55.106

(*) Grup, AVRO üzerinden banka kredisini kullandığı gün aynı vade tarihli olacak şekilde AVRO devlet tahviline yatırım yapmıştır. Bu işlem ile ilgili ortaya çıkan döviz kuru riski bulunmamaktadır.

(**) Nakit akış riskinden korunma muhasebesine konu tutarlar yüksek ihtimalle gerçekleşecek olan YEKDEM maliyetleri ile ABD Doları enerji alımlarının ödemelerine yönelik nakit akışı riskine karşı yapılan vadeli döviz alım sözleşmelerine konu kontrat tutarlarını içermektedir. Yüksek ihtimalle gerçekleşecek olan YEKDEM maliyetleri ve ABD doları enerji alımları gerçekleştiğinde devreye gireceğinden ticari borçlar kısmında bu tutarlar bulunmamaktadır. Bu işlemlere ilişkin kontrat tutarları toplamı 1.425.756 TL olup, döviz pozisyonu içerisinde nakit akış riskinden korunma muhasebesine konu tutarlar kısmına dahil edilmiştir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 27 – FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

27.2 Finansal risk faktörleri (Devamı)

27.2.3 Piyasa riski yönetimi (Devamı)

27.2.3.1 Kur riski yönetimi (Devamı)

	31 Aralık 2019		
	Toplam TL karşılığı	ABD Doları TL karşılığı	AVRO TL karşılığı
Nakit ve nakit benzerleri	257.526	215.184	42.342
Ticari alacaklar	1.395	238	1.157
Toplam varlıklar	258.921	215.422	43.499
Borçlanmalar (*)	(93.164)	(36.022)	(57.142)
Diğer finansal yükümlülükler	(353.898)	-	(353.898)
Ticari borçlar	(198.256)	(176.103)	(22.153)
Toplam yükümlülükler	(645.318)	(212.125)	(433.193)
Bilanço dışı döviz cinsinden türev araçların net varlık pozisyonu	2.041.045	1.644.669	396.376
Net yabancı para varlık / (yükümlülük) pozisyonu	1.654.648	1.647.966	6.682
Nakit akış riskinden korunma muhasebesine konu tutarlar	92.171	35.641	56.530
Nakit akış riskinden korunma sonrası net yabancı para pozisyonu	1.746.819	1.683.607	63.212

(*) Grup'un, ABD Doları ve AVRO üzerinden aldığı banka kredilerinden her biriyle ilgili olarak ortaya çıkan döviz kuru risklerini tamamen gidermek için vadeli döviz alım ve çapraz kur swap işlemleri bulunmaktadır.

Grup, başlıca ABD Doları ve AVRO cinsinden kur riskine maruz kalmaktadır.

Aşağıdaki tablo Grup'un ABD Doları ve AVRO kurlarındaki %10'luk artışa ve azalışa olan duyarlılığını göstermektedir. %10'luk oran, üst düzey yöneticilere Grup içinde kur riskinin raporlanması sırasında kullanılan oran olup, söz konusu oran yönetimin döviz kurlarında beklediği olası değişikliği ifade etmektedir. Duyarlılık analizi sadece yılsonundaki açık yabancı para cinsinden parasal kalemleri kapsar ve söz konusu kalemlerin yılsonundaki %10'luk kur artışının etkilerini vergi etkileri hariç bırakılarak gösterir. Pozitif değer, kâr/zararda ve diğer özkaynak kalemlerindeki artışı ifade eder.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 27 – FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

27.2 Finansal risk faktörleri (Devamı)

27.2.3 Piyasa riski yönetimi (Devamı)

27.2.3.1 Kur riski yönetimi (Devamı)

	1 Ocak - 31 Aralık 2020 Kâr / Zarar	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları kurunun %10 değişmesi halinde		
ABD Doları net varlık / yükümlülüğü	(23.025)	23.025
ABD Doları riskinden korunan kısım (-)	185.922	(185.922)
ABD Doları net etki	162.897	(162.897)
AVRO kurunun %10 değişmesi halinde		
AVRO net varlık / yükümlülüğü	(44.122)	44.122
AVRO riskinden korunan kısım (-)	49.633	(49.633)
AVRO net etki	5.511	(5.511)

	1 Ocak - 31 Aralık 2019 Kâr / Zarar	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları kurunun %10 değişmesi halinde		
ABD Doları net varlık / yükümlülüğü	330	(330)
ABD Doları riskinden korunan kısım (-)	168.031	(168.031)
ABD Doları net etki	168.361	(168.361)
AVRO kurunun %10 değişmesi halinde		
AVRO net varlık / yükümlülüğü	(38.969)	38.969
AVRO riskinden korunan kısım (-)	45.291	(45.291)
AVRO net etki	6.322	(6.322)

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 27 – FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

27.2 Finansal risk faktörleri (Devamı)

27.2.3 Piyasa riski yönetimi (Devamı)

27.2.3.2 Faiz riski yönetimi

Grup'un 31 Aralık 2020 ve 31 Aralık 2019 tarihleri itibarıyla TÜFE'ye endeksli tahvil yükümlülüğü bulunmasına rağmen imtiyaz sözleşmesi kapsamındaki gelirleri TÜFE'ye endeksli olduğundan değişken oranlı faiz riski bulunmamaktadır.

Grup'un 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla değişken oranlı faiz riski barındıran TLREF endeksli kredileri bulunmaktadır. Bu kredilere ilişkin faiz riski, risk yönetimi çalışmaları çerçevesinde; faiz oranı piyasasının izlenmesi ve analiz edilmesi ve faiz oranı değişimlerine karşı duyarlılık analizleri yapılması ile faizden kaynaklanan olası maliyet değişimlerinin takip edilmesi ile yönetilir.

Finansal enstrümanların gerçeğe uygun değeri

Finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değeri genel kabul görmüş fiyatlandırma modelleri çerçevesinde belirlenir.

Finansal araçların kategorileri ve makul değerleri

Gerçeğe uygun değer; herhangi bir finansal aracın, alım satıma istekli iki taraf arasında, muvazaadan arındırılmış olarak el değiştirdiği değer olup, öncelikle ilgili varlığın borsa değeri, borsa değerinin oluşmaması durumunda ise değerlendirme gününde bu tanıma uygun alım satım değeri, gerçeğe uygun değer olarak kabul edilir.

Yabancı para cinsinden hazır değerlerinin, finansal durum tablosu tarihindeki geçerli kurlardan Türk Lirası'na çevrilmiş olması sebebiyle, bu varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerine eşdeğer olduğu kabul edilmektedir.

Nakit ve nakit benzerlerinin kayıtlı değerlerinin, bu varlıkların kısa vadelerde elden çıkarılmaları ve değer düşüklüğü riski olmaması nedeniyle, gerçeğe uygun değerleriyle aynı olduğu varsayılmaktadır.

Ticari alacaklar ve diğer alacakların iskonto edilmiş ve şüpheli alacak karşılığı ayrılmış değerlerinin, varlıkların gerçeğe uygun değerine eşdeğer olduğu varsayılmaktadır.

Sabit faizli finansal borçların itfa edilmiş maliyetlerinin kayıtlı değerlerine yakın olduğu öngörülmektedir. Değişken faizli finansal borçların gerçeğe uygun değerinin, değişken faiz oranının piyasa faiz oranları ile birlikte değişeceği beklentisi sebebiyle, ilgili yükümlülüklerin defter değerine eşdeğer olduğu varsayılmaktadır.

Ticari borçlar ve diğer borçların iskonto edilmiş değerlerinin, borçların gerçeğe uygun değerine eşdeğer olduğu varsayılmaktadır.

Konsolide finansal tablolarda yer alan türev finansal araçlar makul değerleri ile değerlendirilen tek kalemdir. Türev finansal araçların makul değeri Seviye 2 olarak dikkate alınabilecek değerlendirme yöntemiyle belirlenmiştir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 27 – FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

27.2 Finansal risk faktörleri (Devamı)

27.2.3 Piyasa riski yönetimi (Devamı)

27.2.3.2 Faiz riski yönetimi (Devamı)

Değerlemeye Tabi Varlıklar, Yükümlülükler ve Finansal Araçların Gerçeğe Uygun Değeri

Makul değer, bir finansal aracın hazır taraflar arasında, zorunlu satış ya da tasfiye dışında, yürürlükteki bir işlem ile değiştirilebileceği tutardır ve eğer mevcutsa, kote edilmiş piyasa fiyatı ile en iyi şekilde açıklanır.

Grup'un finansal varlık ve yükümlülüklerinin makul değerlerine göre sınıflandırılması aşağıdaki

- Belirli varlık ve yükümlülükler için, aktif piyasalardaki kote edilmiş fiyatlar (düzeltme yapılmamış) (Seviye 1).
- Seviye 1 içinde yer alan kote edilmiş fiyatlardan başka, varlık veya yükümlülükler için, ya direkt (fiyat olarak) ya da dolaylı (fiyatlardan türetilerek) gözlenebilir girdiler (Seviye 2).
- Gözlenebilir bir piyasa datası baz alınarak belirlenemeyen varlık ve yükümlülükler için girdiler (gözlenemeyen girdiler) (Seviye 3).

Konsolide bilançoda yer alan türev finansal araçlar makul değerleri ile değerlendirilen tek kalemdir. Türev finansal araçların makul değeri Seviye 2 olarak dikkate alınabilecek değerlendirme yöntemiyle belirlenmiştir.

Aşağıdaki tablo değerlendirilmeye tabi finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tespit edilme yöntemlerini göstermektedir.

Finansal varlıklar / (Finansal yükümlülükler)	Gerçeğe uygun değerler/ değerlenmiş değer		Gerçeğe uygun seviyesi	Değerleme tekniki	Önemli gözlenebilir veriye dayanmayan	Gözlenebilir veriye dayanmayan girdiler ile gerçeğe uygun değer ilişkisi
	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019				
Türev finansal araçlar	(105.550)	(57.866)	Seviye 2	Piyasa değeri	-	-



ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 28 – NAKİT AKIŞ TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Bankadaki nakit	588.571	469.786
Vadesiz mevduatlar	171.715	149.989
Vadeli mevduatlar	416.856	319.797
	588.571	469.786

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla Grup'un 126.729 TL tutarındaki vadesiz mevduatları çeşitli bankalarda bloke edilmiş durumdadır (31 Aralık 2019: 142.721 TL). Blokeli tutarlar, bankalarla yapılan anlaşmalar gereği şubelerden yapılan tahsilatların 1 veya 2 gün bloke edilmesinden kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla vadeli mevduatların vadeleri 4 - 7 gün (31 Aralık 2019: 2-8 gün) arasında değişen kısa dönem 410.551 TL ve 700 AVRO (31 Aralık 2019: 59.652 TL, 7.050 AVRO ve 35.901 ABD Doları) bakiyelerinden oluşmaktadır. 31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla vadeli mevduatların efektif faiz oranının ağırlıklı ortalaması TL ve AVRO için sırasıyla %18,65 ve %0,10'dur (31 Aralık 2019: efektif faiz oranları sırasıyla %10,14, %0,50 ve %1,00).

Nakit akış tablosunda yer alan, "Kâr / (zarar) mutabakatı ile ilgili diğer düzeltmeler" in detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Gelir tavanı uygulamasından kaynaklanan faiz (geliri) / gideri ile ilgili düzeltmeler (Not 22)	(29.918)	(185.915)
Hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen faiz geliri ile ilgili düzeltmeler (Not 10, 19)	(2.069.123)	(1.959.219)
Depozito değerlendirme farkları ile ilgili düzeltmeler (Not 22)	161.909	114.390
	(1.937.132)	(2.030.744)

Nakit akış tablosunda yer alan, "Faaliyetlerden elde edilen nakit akışları ile ilgili diğer nakit girişleri" nin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
Hizmet imtiyaz sözleşmesinden doğan finansal varlıklardan yapılan tahsilatlar	2.254.395	1.839.022
Yatırım harcamaları geri ödemeleri (Not 10)	1.341.622	1.057.528
AOSM getiri tutarı geri ödemeleri (Not 10)	912.773	781.494
Karşılık ayrılan ticari alacaklar için yapılan tahsilatlar (Not 6)	177.479	184.311
	2.431.874	2.023.333

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 28 – NAKİT AKIŞ TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR (Devamı)

Nakit akış tablosunda yer alan, "Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışları" ile ilgili diğer nakit çıkışları'nın detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2020	1 Ocak - 31 Aralık 2019
İmtiyaz sözleşmesiyle ilgili yatırım harcamaları	(1.845.241)	(1.369.436)
	(1.845.241)	(1.369.436)

NOT 29 – FİNANSAL YATIRIMLAR

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla itfa edilmiş maliyeti üzerinden değerlendirilen vadeye kadar elde tutulacak finansal yatırımlar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
Devlet tahvilleri	126.108	-
	126.108	-

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla finansal yatırımların hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
1 Ocak 2020 itibarıyla açılış bakiyesi	-	-
Alımlar	121.455	-
Kur farkları	4.653	-
31 Aralık 2020 itibarıyla kapanış bakiyesi	126.108	-

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla AVRO cinsinden tahvillerin etkin faiz oranı yıllık %3,10'dur.

31 Aralık 2020 tarihi itibarıyla sözleşmede yer alan vade tarihlerine kalan süre aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019
3 aya kadar	126.108	-
	126.108	-

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2020 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 30 - RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRAKİ OLAYLAR

EPDK, 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, ulusal tarifede müşteri gruplarına göre son kullanıcıya yansıyan tek zamanlı perakende satış tarifelerinde %1,3 - %3,4 arasında değişen oranlarda ve dağıtım bedelinde %16,0 oranında artış yapıldığını duyurmuştur. Son kullanıcıya yansıyan nihai tarifelerde %6,0 oranında artış olmuştur.



İLETİŞİM

İLKAY DEMİRDAĞ YATIRIMCI İLİŞKİLERİ MÜDÜRÜ

+90 216 579 09 32
investorrelations@enerjisa.com

BURAK ŞİMŞEK YATIRIMCI İLİŞKİLERİ UZMANI

+90 216 579 09 31
investorrelations@enerjisa.com

DELAL ALVER YATIRIMCI İLİŞKİLERİ UZMANI

+90 216 579 09 31
investorrelations@enerjisa.com

ÖZDE ÜNSAL YATIRIMCI İLİŞKİLERİ UZMANI

+90 216 579 09 31
investorrelations@enerjisa.com

TİCARET SİCİL BİLGİSİ

TİCARET SİCİL NUMARASI
800865

TİCARET İSMİ
ENERJİSA ENERJİ ANONİM ŞİRKETİ

ADRES
Barboros Mahallesi, Begonya Sok. Nida Kule,
Ataşehir Batı Sitesi, No: 1/1, Ataşehir 34748 İstanbul

ÇIKARILMIŞ SERMAYE
1.181.068.967,12 TL

KAYITLI SERMAYE TAVANI
4.000.000.000,00 TL

ŞİRKET TESCİL TARİHİ
21/12/2011

MERSİS NO
0335042909900015

KISALTMALAR VE AÇIKLAMALAR

ABD Doları	Amerika Birleşik Devletleri Para Birimi	
AGED	Atık Kağıt ve Geridönüşümcüler Derneği	
AR-GE	Araştırma ve Geliştirme	
A.Ş.	Anonim Şirketi	
Avro	Avrupa Birliği Para Birimi	
AYEDAŞ	İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.	
AYEDAŞ Bölgesi	AYEDAŞ'ın faaliyet gösterdiği ve İstanbul ilinin Kadıköy, Üsküdar, Beykoz, Ümraniye, Çekmeköy, Ataşehir, Maltepe, Kartal, Pendik, Tuzla, Sultanbeyli, Sancaktepe, Şile ve Adalar ilçelerini kapsayan bölge	
AYESAŞ	Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş.	
Başkent Bölgesi	Başkent EDAŞ'ın faaliyet gösterdiği ve Ankara, Kastamonu, Bartın, Zonguldak, Karabük, Çankırı ve Kırıkkale illerini kapsayan bölge	
Başkent EDAŞ	Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.	
Başkent EPSAŞ	Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş.	
BERN	Avrupa Yaban Hayatı ve Yaşam Ortamlarının Korunması Sözleşmesi	
BIST, Borsa, Borsa İstanbul	Borsa İstanbul A.Ş.	
BM	Birleşmiş Milletler	
CBS	Coğrafi Bilgi Sistemi	
CCHP	Trijenerasyon Çözümleri	
CEO	Genel Müdür	
CFO	Finans Başkanı	
Chatbot	Yapay Zeka Destekli Sanal Uygulaması	
CHP	Kojenerasyon Çözümleri	
CO ₂	Karbondioksit	
COVID-19	Koronavirüs	
CRM	Müşteri İlişkileri Yönetimi	
Dağıtım Tarifesi	Dağıtım sisteminin kullanımına ilişkin bedeller ile tarifenin uygulanmasına ilişkin usul ve esaslar	
DEİK	Dış Ekonomik İlişkiler Kurulu	
DD Turkey	DD Turkey Holdings S.à.r.l	
Düzenlemeye Tabi Müşteriler	Serbest olmayan tüketiciler ve elektriği Perakende Satış Tarifesi üzerinden Enerjisa'dan satın almayı tercih eden serbest tüketiciler	
DVT	Düzenlemeye Tabi Varlık Tabanı: Dağıtım Sistemi Gelirinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğ'e göre; her bir tarife yılı için yılbaşı ve yılsonu olmak üzere, ilgili yatırım harcaması tutarlarının itfa edilmemiş kısımlarından hareketle hesaplanan tutarı olarak açıklanmaktadır. Varlık tabanı (Regulatory Asset Base) kısaca, şirketin yapmış olduğu ancak henüz itfa edilmemiş yatırımlar olarak tanımlanmaktadır. İlk uygulama döneminde yükümlenilen tutar olarak tarifelere yansıtılan bu tutar, tarife dönemi sonunda kapanış değeri olarak yatırım gerçekleştirmeleri ile güncellenerek bir sonraki döneme aktarılır. (2006 yılındaki açılış DVT değeri 0'dır.)	
EBRD	Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası	
EİM	Enerjisa İşlem Merkezi	
E.ON	E.ON SE	
EDAŞ	Elektrik Dağıtım A.Ş.	
EDVARS	Elektrik Dağıtım Veri Ambarı ve Raporlama Sistemi	
EEDAŞ	Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş.	
E-GKS	Elektronik Genel Kurul Sistemi	
ELDER	Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği	
Enerjisa/Enerjisa Enerji	Enerjisa Enerji A.Ş.	
Enerjisa Üretim	Enerjisa Üretim Santralleri A.Ş.	
ENETİK	Enerjisa İş Etiği Kuralları	
EPDK	T.C. Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu	
EPIAŞ	Enerji Piyasaları İşletme A.Ş.	
EPSAŞ	Elektrik Perakende Satış A.Ş.	
Eşarj	Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş.	
ETRM	Enerji Ticareti ve Risk Yönetimi	
EUREKA	Küçük ve orta ölçekli işletmelere, büyük endüstri ve araştırma enstitülerine sağlanan mali destek yoluyla uluslararası, pazar odaklı araştırma ve yeniliği teşvik eden bir platformdur.	
EUROGIA2020	Düşük karbon teknolojilerini destekleyen bir EUREKA kümesi.	
EÜAŞ	Elektrik Üretim A.Ş.	
FAVÖK	Faiz Amortisman Vergi Öncesi Kâr, finansal gelirler/giderler, vergi gideri ve amortisman giderleri öncesi net dönem kârını ifade etmektedir.	
Fitch	Fitch Ratings	

KISALTMALAR VE AÇIKLAMALAR

FTSE	Financial Times Borsası
Gerçekleşen Yatırım Harcamaları	Gerçekleşen yatırım harcamaları meblağı, düzenlemeye esas yatırım harcamaları tavanına, bu tavanı aşan ek yatırım harcamaları tutarının eklenmesi ile bulunmaktadır.
GES	Güneş Enerji Santrali
GM	Genel Müdür
Görevli Tedarik Şirketi	Dağıtım ve perakende satış faaliyetlerinin hukuki ayrıştırması kapsamında kurulan veya son kaynak tedariki yükümlüsü olarak EPDK tarafından yetkilendirilen tedarik şirketi
GSYH	Gayrisafi Yurt içi Hasıla
GW	Gigawatt
HVAC	Isıtma, Soğutma ve Havalandırma
IFRS	Uluslararası Finansal Raporlama Standartları
IREC	Uluslararası Yeşil Enerji Sertifikası
ISO	Uluslararası Standartlar Teşkilâtı
IVR	Sesli Yanıt Sistemi
İHD	İşletme Hakkı Devir Sözleşmesi
İSG	İş Sağlığı ve Güvenliği
İSG-Ç	İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre
İşletme Giderleri Verimliliği	Gerçekleşen işletme giderleri harcamaları ile "düzenlemeye tabi işletme giderleri" farkının, "düzenlemeye tabi işletme giderlerine"ne oranını yüzde olarak göstermektedir.
İTÜ	İstanbul Teknik Üniversitesi
KAP	Kamuyu Aydınlatma Platformu
KDV	Katma Değer Vergisi
KEP	Kayıtlı Elektronik Posta
km	Kilometre
km ²	Kilometrekare
Kurumsal Müşteriler	Yılda 400 MWh veya daha fazla elektrik tüketen müşteriler

Kurumsal Yeniden Yapılanma	Enerjisa'nın işletme ve yönetim verimini artırmak ve Enerjisa'nın ilk halka arzını kolaylaştırmak amacıyla, Sabancı Holding ve E.ON tarafından gerçekleştirilen, konvansiyonel elektrik üretim ve toptan satış faaliyetlerini, müşteri odaklı dağıtım ve perakende satış faaliyetlerinden ayırarak Enerjisa'ya iki şirkete bölen yeniden yapılanma
kV	Kilo-volt
KVKK	Kişisel Verilerin Korunması Kanunu
kWh	Kilowatt Saat
KYS	Kamulaştırma Yönetim Sistemi
LEAP	Liderlik Hızlandırma Programı
MBA	İşletme Yönetimi Yüksek Lisansı
Mesken ve Ticarethane	Yılda 400 MWh'a kadar elektrik tüketen Müşteriler
MHM	Müşteri Hizmet Merkezleri
MSCI	Morgan Stanley Capital International Endeksi
Müşteri Çözümleri Şirketi	Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.
MWh	Megawatt Saat
ODTÜ	Orta Doğu Teknik Üniversitesi
OHM	Online Hizmet Merkezi
OHSAS	İş Sağlığı ve Güvenliği Sistemi
OREO	Online Randevu Sistemi
OSOS	Otomatik Savaş Ölçüm Sistemleri
Perakende Satış Tarifesi	Görevli perakende satış şirketleri tarafından serbest olmayan tüketicilere, serbest tüketici olmasına rağmen tedarikçisini seçmemiş olan tüketicilere ve son kaynak tedariki kapsamındaki tüketicilere yapılan elektrik enerjisi ve/veya kapasite satışı için hazırlanan perakende satış tarifesi
PEAKAPP	Kişisel Enerji Yönetimi Uygulaması
PTF	Piyasa Takas Fiyatı
RAMSAR	Sulak Alanların Korunması Sözleşmesi
RMGO	Reel Makul Getiri Oranı
RPA	Robotik Süreç Otomasyonu

Sabancı Holding	Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.
SAHA	Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.Ş.
SAP	Sistem Analizi ve Program Geliştirme
SAP CRM	SAP Müşteri İlişkileri Yönetimi
SCADA	Denetleme Kontrol ve Veri Toplama
Serbest Müşteriler	Serbest piyasa koşullarına göre Enerjisa'dan elektrik satın almayı tercih eden serbest tüketiciler
Serbest Olmayan Tüketici	Elektrik enerjisi alımlarını sadece, bölgesinde bulunduğu perakende satış lisansı sahibi perakende satış şirketlerinden yapabildiği gerçek veya tüzel kişi
Serbest Tüketici	EPDK tarafından belirlenen elektrik enerjisi miktarından daha fazla tüketimde bulunması veya iletim sistemine doğrudan bağlı olması nedeniyle tedarikçisini seçme serbestisine sahip gerçek veya tüzel kişi
SMS	Kısa Mesaj Servisi
Son Tüketici	Dağıtım şebekelerine bağlı olan tüketiciler
SPK	Sermaye Piyasası Kurulu
TBB	Türkiye Bankalar Birliği
T.C.	Türkiye Cumhuriyeti
TEDAŞ	Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş.
TEİAŞ	Türkiye Elektrik İletim A.Ş.
TEİD	Türkiye Etik ve İtibar Derneği
TES-İŞ	Türkiye Enerji, Su ve Gaz İşçileri Sendikası
TFRS	Türkiye Finansal Raporlama Standartları
TİM	Türkiye İhracatçılar Meclisi
TİS	Toplu İş Sözleşmesi
TL	Türk Lirası
TMS	Türkiye Muhasebe Standartları
TOBB	Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği
TOGG	Türkiye Yerli Otomobil Girişimi
Toroslar Bölgesi	Toroslar'ın faaliyet gösterdiği Adana, Osmaniye, Gaziantep, Mersin, Kilis ve Hatay illerini kapsayan bölge
Toroslar EDAŞ	Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.
Toroslar EPSAŞ	Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş.

TRT	Türkiye Radyo ve Televizyon
TTK	Türk Ticaret Kanunu
TÜFE	Tüketici Fiyat Endeksi
TÜİK	Türkiye İstatistik Kurumu
TÜSIAD	Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği
TWh	Terawatt Saat
Ulusal Tarife	EPDK tarafından her çeyrek dönem için belirlenen, Dağıtım Tarifesi'ni ve Perakende Satış Tarifesi'ni de kapsayan tarife
VEP	Vadeli Elektrik Piyasası
Verbund	Verbund International GmbH
WEPS	Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri Platformu
Yatırım Harcamaları	Elektrik dağıtım faaliyetlerini yürütebilmek için EPDK tarafından belirlenen düzenlemeye tabi yatırım harcamalarıdır.
YASED	Uluslararası Yatırımcılar Derneği
Yatırım Harcamaları Geri Ödemeleri	Şirket'in dağıtım segmentinden elde ettiği düzenlenmiş hasılatın bileşenlerinden biri olup, Şirket'in finansal tabloları altında konsolide gelir tablosunda değil, nakit akış tablosu altında "faaliyetlerden elde edilen nakit akışları ile ilgili diğer nakit girişleri" kalemi altında gösterilmektedir.
Yatırım Harcamaları Verimliliği	Yatırım Harcamaları Verimliliği, EPDK'nın belirlediği birim fiyatlı yatırım harcamaları kalemlerinden yapılan tasarrufu ifade eden bir göstergedir. Her bir tarife yılının sonunda, Şirket'in dağıtım şirketleri, zorunlu olan birim fiyatlı yatırımları, yatırım kalemi başına EPDK'nın belirlediği birim fiyattan daha düşük bir maliyetle gerçekleştirirse, aradaki pozitif fark, tarifeler vasıtasıyla elde edilen hasılatın içerisinde yer alarak Şirket'in dağıtım şirketleri bünyesinde kalmaktadır. Dolayısıyla, yatırım harcamaları verimliliği, "birim fiyat bazlı gerçekleşen yatırım harcamaları" ile "birim fiyat bazlı düzenlemeye tabi yatırım harcamaları" farkının, "birim fiyat bazlı düzenlemeye tabi yatırım harcamaları"na oranını yüzde olarak göstermektedir.
YBBO	Yıllık Birleşik Büyüme Oranı
YEKDEM	Yenilenebilir Enerji Kaynakları Destekleme Mekanizması
YEK-G	Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti Belgesi
YİP	Yüklenici İletişim Portalı

