



Perakende Finansallar										Değişim	9A	9A	Değişim	3Ç	3Ç	Değişim
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	20-21	2021	2022	21-22	2021	2022	21-22	
Düzenlemeye tabi brüt kâr	299	312	312	335	621	657	738	974	236	693	2.266	1.573	275	871	596	
Serbest piyasa satışlarından elde edilen brüt kâr	23	72	145	74	46	97	482	189	-293	248	543	295	38	159	121	
Customer solutions gross profit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
İşletme giderleri	-174	-224	-231	-246	-315	-307	-369	-427	-58	-300	-580	-280	-102	-230	-128	
Şüpheli alacağa bağlı gelir ve gider	12	111	70	89	58	120	44	154	110	103	128	25	26	58	32	
Şüpheli alacak karşılığı gideri	-166	-131	-86	-75	-84	-63	-140	-73	67	-48	-124	-76	-34	-59	-25	
Vadesi geçmiş elektrik alacaklarından elde edilen faiz geliri	79	86	67	71	84	144	138	166	28	115	210	95	43	100	57	
Prim tahsilatları	98	156	90	93	58	39	46	61	15	36	42	6	17	17	0	
Diğer	-15	8	-6	-5	-23	-9	-19	72	91	7	-386	-393	8	-336	-344	
<b>Faaliyet Gelirleri</b>	<b>145</b>	<b>280</b>	<b>290</b>	<b>247</b>	<b>387</b>	<b>558</b>	<b>876</b>	<b>962</b>	<b>86</b>	<b>751</b>	<b>1.971</b>	<b>1.220</b>	<b>245</b>	<b>522</b>	<b>277</b>	
Fiyat eşitleme etkileri	-94	84	-101	14	-454	811	-119	-2.029	-1.910	-542	-4.160	-3.618	-510	820	1.330	
Net müşteri depozito ilaveleri	51	63	76	140	246	64	-25	-39	-14	30	345	315	-25	62	87	
Net işletme sermayesindeki değişim	-8	39	93	-72	-269	339	51	934	883	132	-1.623	-1.755	1	1.132	1.131	
<b>Faiz ve Vergi Öncesi Operasyonel Nakit Akışı</b>	<b>94</b>	<b>466</b>	<b>358</b>	<b>329</b>	<b>-90</b>	<b>1.772</b>	<b>783</b>	<b>-172</b>	<b>-955</b>	<b>371</b>	<b>-3.467</b>	<b>-3.838</b>	<b>-289</b>	<b>2.536</b>	<b>2.825</b>	
Yatırım harcamaları	-46	-46	-35	-30	-32	-47	-38	-56	-18	-45	-59	-14	-20	-14	6	
<b>Faiz ve Vergi Öncesi Serbest Nakit Akışı</b>	<b>48</b>	<b>420</b>	<b>323</b>	<b>299</b>	<b>-122</b>	<b>1.725</b>	<b>745</b>	<b>-228</b>	<b>-973</b>	<b>326</b>	<b>-3.526</b>	<b>-3.852</b>	<b>-309</b>	<b>2.522</b>	<b>2.831</b>	

Müşteri Çözümleri Finansallar										Değişim	9A	9A	Değişim	3Ç	3Ç	Değişim
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	20-21	2021	2022	21-22	2021	2022	21-22	
Hasılat	-	-	-	-	16	22	26	180	154	177	130	-47	122	54	-68	
Satışların maliyeti	-	-	-	-	-5	-3	-5	-75	-70	-114	-26	88	-77	-11	66	
<b>Brüt kâr (amortisman hariç)</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>11</b>	<b>19</b>	<b>21</b>	<b>105</b>	<b>84</b>	<b>63</b>	<b>104</b>	<b>41</b>	<b>45</b>	<b>43</b>	<b>-2</b>	
İşletme giderleri	-	-	-	-	-8	-18	-16	-23	-7	-15	-47	-32	-5	-18	-13	
Şüpheli alacak karşılığı gideri	-	-	-	-	0	0	-2	-2	0	-1	-3	-2	0	0	0	
Diğer	-	-	-	-	0	0	0	-45	-45	-25	13	38	-23	7	30	
<b>Faaliyet Gelirleri</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>35</b>	<b>32</b>	<b>22</b>	<b>67</b>	<b>45</b>	<b>17</b>	<b>32</b>	<b>15</b>	
Net işletme sermayesindeki değişim	-	-	-	-	-48	3	-5	-92	-87	-73	-196	-123	-49	-118	-69	
<b>Faiz ve Vergi Öncesi Operasyonel Nakit Akışı</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-45</b>	<b>4</b>	<b>-2</b>	<b>-57</b>	<b>-55</b>	<b>-51</b>	<b>-129</b>	<b>-78</b>	<b>-32</b>	<b>-86</b>	<b>-54</b>	
Yatırım harcamaları	-	-	-	-	-6	-4	-1	-28	-27	-3	-34	-31	-1	-8	-7	
<b>Faiz ve Vergi Öncesi Serbest Nakit Akışı</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-51</b>	<b>0</b>	<b>-3</b>	<b>-85</b>	<b>-82</b>	<b>-54</b>	<b>-163</b>	<b>-109</b>	<b>-33</b>	<b>-94</b>	<b>-61</b>	

Perakende & Müşteri Çözümleri Faaliyetler										Değişim	9A	9A	Değişim
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	20-21	2021	2022	21-22	
<b>Satış hacmi (TWh)</b>	<b>37,2</b>	<b>39,6</b>	<b>32,9</b>	<b>35,2</b>	<b>41,1</b>	<b>36,1</b>	<b>34,0</b>	<b>35,8</b>	<b>1,8</b>	<b>26,9</b>	<b>30,0</b>	<b>3,1</b>	
Düzenlemeye tabi (TWh)	29,0	27,3	20,9	24,3	37,1	32,4	25,9	23,3	-2,6	18,0	21,1	3,1	
Serbest (TWh)	8,3	12,2	12,0	10,9	4,0	3,8	8,1	12,5	4,3	8,9	8,9	0,0	
Kurumsal	n.a.	8,9	7,2	3,3	2,9	3,6	6,4	9,3	2,9	6,5	7,8	1,3	
Mesken ve ticarethane	n.a.	3,3	4,8	7,6	1,1	0,2	1,8	3,2	1,4	2,4	1,1	-1,3	
<b>Brüt kâr marjı (%)</b>	<b>%3,9</b>	<b>%4,9</b>	<b>%5,5</b>	<b>%3,9</b>	<b>%5,9</b>	<b>%6,0</b>	<b>%8,5</b>	<b>%5,8</b>	<b>-%2,7</b>	<b>%6,9</b>	<b>%5,9</b>	<b>-%1,0</b>	
Düzenlemeye tabi (%)	%4,9	%5,3	%6,8	%6,4	%6,0	%5,8	%6,9	%7,8	%0,9	%7,9	%7,2	-%0,7	
Serbest (%)	%1,6	%3,5	%6,2	%3,5	%4,0	%6,5	%12,9	%2,2	-%10,6	%5,1	%3,4	-%1,7	
Kurumsal	n.a.	-%2,7	-%0,7	%1,5	%3,1	%5,6	%9,7	%0,4	-%9,3	%1,1	%3,7	%2,5	
Mesken ve ticarethane	n.a.	%17,5	%15,4	%4,1	%6,6	n.a.	%22,4	%7,9	-%14,5	%13,9	-%4,6	-%18,4	
Diğer													
Müşteri sayısı (m)	8,8	8,9	9,0	9,2	9,6	9,9	10,1	10,3	0,2	10,3	10,5	0,2	
Müşteri kayıp oranı (%)	%0,9	%3,0	%2,9	%1,2	%0,6	%0,0	%0,0	%0,2	%0,2	%0,1	%0,1	%0,0	
<b>Kurulu Güç Kapasitesi</b>													
GES (MWp)	-	-	-	9,2	9,2	9,2	9,2	22,6	13,4	12,5	22,6	10,1	
Kojenerasyon (MW)	-	-	-	3,8	3,8	3,8	3,8	3,8	0,0	3,8	3,8	0,0	
<b>E-mobilite</b>													
Şarj soket sayısı	-	-	-	131	188	256	301	494	193	434	603	169	
Halka açık şarj noktası	-	-	-	80	111	147	173	263	90	234	322	88	

Dağıtım										Değişim	9A	9A	Değişim	3Ç	3Ç	Değişim
Finansallar	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	20-21	2021	2022	21-22	2021	2022	21-22	
Finansal gelir	205	305	610	1.014	1.717	1.959	2.070	2.951	881	1.837	4.014	2.177	705	1.897	1.192	
Yatırım harcamaları geri ödemeleri	210	200	443	592	798	1.058	1.342	2.101	759	1.576	3.089	1.513	525	1.030	505	
Verimlilik ve kalite	67	137	449	605	816	902	941	1.045	104	719	495	-224	278	10	-268	
Yatırım harcamaları verimliliği	42	23	165	142	105	69	121	295	174	139	-161	-300	66	-161	-227	
İşletme giderleri verimliliği	78	70	146	51	85	92	82	102	20	122	-166	-288	23	-150	-173	
Kayıp / kaçak verimliliği	-60	26	84	135	97	115	97	77	-20	102	64	-38	53	20	-33	
Kaçak tahakkuku ve tahsilatı	7	17	54	277	413	466	446	422	-24	299	651	352	117	265	148	
Kalite primi	-	-	-	-	116	160	195	149	-46	57	107	50	19	36	17	
Vergi düzeltmesi	32	39	44	86	133	174	217	283	66	212	364	152	70	129	59	
Diğer	121	126	104	47	26	-20	193	171	-22	65	520	455	-1	200	201	
<b>Faaliyet Gelirleri</b>	<b>635</b>	<b>807</b>	<b>1.650</b>	<b>2.344</b>	<b>3.490</b>	<b>4.073</b>	<b>4.763</b>	<b>6.551</b>	<b>1.788</b>	<b>4.409</b>	<b>8.482</b>	<b>4.073</b>	<b>1.577</b>	<b>3.266</b>	<b>1.689</b>	
Henüz nakit etkisi olmayan finansal gelir	-71	-125	-265	-577	-1.082	-1.178	-1.157	-1.050	107	-412	-1.571	-1.159	-199	-975	-776	
Yatırım harcamaları verimliliği	-42	-23	-165	-142	-105	-69	-121	-295	-174	-139	161	300	-66	161	227	
Net işletme sermayesi ve diğer	-476	-35	413	21	71	-449	78	1.381	1.303	702	246	-456	321	-140	-461	
<b>Falız ve Vergi Öncesi Operasyonel Nakit Akışı</b>	<b>47</b>	<b>624</b>	<b>1.633</b>	<b>1.646</b>	<b>2.374</b>	<b>2.377</b>	<b>3.563</b>	<b>6.587</b>	<b>3.024</b>	<b>4.560</b>	<b>7.318</b>	<b>2.758</b>	<b>1.633</b>	<b>2.312</b>	<b>679</b>	
Gerçekleşen yatırım harcamaları	-619	-1.269	-1.599	-1.573	-1.605	-1.418	-1.790	-2.800	-1.010	-2.078	-2.306	-228	-968	-1.372	-404	
Yatırım harcamaları verimliliği	42	23	165	142	105	69	121	295	174	139	-161	-300	66	-161	-227	
Ödenmiş KDV	-104	-187	-186	-308	-308	-255	-346	-451	-105	-349	-322	27	-162	-154	8	
Ödenmemiş ve geçmiş yıl yatırım harcamaları	202	384	108	34	259	49	-96	-452	-356	63	-711	-774	9	275	266	
<b>Nakit Etkisi Olan Yatırım Harcamaları</b>	<b>-479</b>	<b>-1.048</b>	<b>-1.512</b>	<b>-1.705</b>	<b>-1.549</b>	<b>-1.555</b>	<b>-2.111</b>	<b>-3.408</b>	<b>-1.297</b>	<b>-2.225</b>	<b>-3.500</b>	<b>-1.275</b>	<b>-1.055</b>	<b>-1.412</b>	<b>-357</b>	
<b>Falız ve Vergi Öncesi Serbest Nakit Akışı</b>	<b>-432</b>	<b>-423</b>	<b>121</b>	<b>-59</b>	<b>825</b>	<b>822</b>	<b>1.452</b>	<b>3.179</b>	<b>1.727</b>	<b>2.335</b>	<b>3.818</b>	<b>1.483</b>	<b>578</b>	<b>900</b>	<b>322</b>	

Dağıtım										Değişim	9A	9A	Değişim
Faaliyetler	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	20-21	2021	2022	21-22	
DVT (Açılış bakiyesi)	966	1.435	2.662	3.914	5.322	6.948	8.400	9.354	954	9.354	11.238	1.884	
Gerçekleşen yatırım harcamaları	619	1.269	1.599	1.573	1.605	1.418	1.790	2.800	1.010	2.078	2.306	228	
Yatırım harcamaları geri ödemeleri	-210	-200	-443	-592	-798	-1.058	-1.342	-2.556	-1.214	-1.915	-3.497	-1.582	
Geçmiş dönük tarife düzeltmeleri	-	-	-	-	-	-	-492	-	492	-	-	-	
Açılış bakiyesinin yeniden değerlendirilmesi	60	158	97	427	819	1.092	998	1.640	642	1.638	8.836	7.198	
<b>DVT (Kapanış bakiyesi)</b>	<b>1.435</b>	<b>2.662</b>	<b>3.914</b>	<b>5.322</b>	<b>6.948</b>	<b>8.400</b>	<b>9.354</b>	<b>11.238</b>	<b>1.884</b>	<b>11.155</b>	<b>18.883</b>	<b>7.728</b>	
Reel makul getiri oranı (%)	%10,0	%10,0	%11,9	%11,9	%13,6	%13,6	%13,6	%12,3	-%1,3	%12,3	%12,3	%0,0	
<b>Yatırım harcamaları</b>													
İlk yatırım tavanı (reel)	567	567	864	864	864	864	864	1.486	622	1.114	1.114	0	
İlk yatırım tavanı (nominal)	526	572	903	1.002	1.156	1.337	1.506	3.044	1.538	2.283	4.077	1.794	
Gerçekleşen yatırım harcamaları	619	1.269	1.599	1.573	1.605	1.418	1.790	2.800	1.010	2.078	2.306	228	
Fazla harcama (%)	%17,8	%121,9	%77,1	%57,1	%38,8	%6,0	%18,9	-%8,0	-%26,9	-%9,0	-%43,4	-%34,5	
<b>Kayıp Kaçak Başkent</b>													
Hedef	%7,9	%7,9	%8,0	%7,8	%7,6	%7,3	%7,2	%6,8	-%0,4	%6,8	%6,8	%0,0	
Gerçekleşme	%7,7	%7,0	%7,0	%6,0	%6,1	%5,7	%6,0	%6,0	%0,0	%5,3	%5,5	%0,2	
% verimlilik	%0,2	%0,9	%1,0	%1,7	%1,5	%1,6	%1,2	%0,7	-%0,4	%1,4	%1,3	-%0,1	
Dağıtılan elektrik miktarı (TWh)	14,3	15,0	15,3	16,0	16,2	15,9	15,8	16,5	0,8	12,1	12,4	0,3	
<b>Kayıp Kaçak Ayedaş</b>													
Hedef	%6,6	%6,6	%7,6	%7,6	%7,5	%7,3	%7,2	%6,6	-%0,5	%6,6	%6,5	-%0,1	
Gerçekleşme	%7,2	%7,0	%6,8	%6,1	%6,0	%5,5	%5,8	%5,3	-%0,4	%5,0	%4,5	-%0,5	
% verimlilik	-%0,6	-%0,4	%0,8	%1,5	%1,5	%1,8	%1,4	%1,3	-%0,1	%1,7	%2,0	%0,4	
Dağıtılan elektrik miktarı (TWh)	11,1	11,6	11,9	12,3	12,6	12,4	12,1	12,6	0,5	9,3	9,8	0,5	
<b>Kayıp Kaçak Toroslar</b>													
Hedef	%11,2	%11,7	%13,6	%13,3	%12,3	%11,7	%11,5	%11,4	-%0,1	%11,4	%11,5	%0,1	
Gerçekleşme	%13,2	%12,5	%12,1	%11,4	%11,9	%11,4	%11,4	%11,3	-%0,1	%11,2	%12,0	%0,8	
% verimlilik	-%1,9	-%0,8	%1,5	%2,0	%0,5	%0,4	%0,1	%0,1	%0,0	%0,2	-%0,5	-%0,7	
Dağıtılan elektrik miktarı (TWh)	14,9	15,7	16,3	17,2	17,4	17,6	18,2	18,8	0,6	14,4	14,5	0,1	
<b>Kaçak Tahakkuku ve Tahsilatı</b>													
Kaçak tahakkuku	7	17	36	206	314	329	315	318	3	226	551	325	
Kaçak tahakkuk tahsilatı	0	0	18	71	99	137	131	104	-27	73	100	27	
<b>Diğer</b>													
Dağıtım ağı uzunluğu (km)	207.106	211.378	217.853	219.920	226.708	231.582	236.064	309.907	73.843	245.943	316.376	70.433	
Dağıtım bağlantı noktası sayısı (m)	9,9	10,2	10,5	10,9	10,9	11,2	11,4	11,7	0,2	11,6	11,8	0,2	