

2022 FAALİYET RAPORU



ENERJİSA



6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen ve 11 ili etkileyen depremlerde; çalışma arkadaşlarımız başta olmak üzere hayatını kaybeden tüm vatandaşlarımıza Allah'tan rahmet, yakınlarına başsağlığı ve yaralılarımıza acil şifalar dileriz.

Deprem bölgesinin enerji altyapısının normale dönmesi ve afetten etkilenen tüm insanlarımızın yaralarını sarmak için var gücümüzle çalışıyoruz. Bu zor günleri atlatabilmek için tüm yaralar sarılana kadar desteğimizi sürdürmeye devam edeceğiz.

2022

Bir Bakışta 2022

Yıllık %85 artışla baz alınan net kârımız 4,5 milyar TL'ye ulaştı.

Serbest nakit akış pozisyonumuz 1,6 milyar TL'nin üzerinde gerçekleşti.

Dağıtım alanındaki yatırım harcamalarımız 4,5 milyar TL'ye ulaştı.

Müşteri çözümleri alanında başarıyla büyümeye devam ederken ulusal e-şarj ihalesini kazandık.

Yıllık %85 temettü artışına denk gelen hisse başına 2,30 TL temettü önerisini Genel Kurul'un onayına sunduk.

Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik 25 Endeksi'ne dâhil edildik.

Herkes için daha iyi bir gelecek...

Enerjisa olarak, işimiz, ülkemiz ve dünyamız için hep daha iyisini yapabileceğimize inanıyoruz. Bu sayede ekonomik, çevresel ve toplumsal çerçevede performansımızı geliştiriyor, sektörümüzde öncü ve örnek rolümüzü pekiştiriyoruz.

Bizlere duyulan güvenin değerini çok iyi biliyoruz. Türkiye'nin dört bir yanında dokunduğumuz hayatları enerjiyle buluşturuyor, daha iyi bir gelecek için var gücümüzle çalışıyoruz. Tüketicilerimizin uygun fiyatlı ve erişilebilir enerji taleplerini, uygun çözüm hizmetleriyle buluşturuyoruz.

Hayatın her alanında sürdürülebilirlik ve dönüşüm yaklaşımımız, güçlü risk yönetim becerimizle daima en iyisini hedefliyoruz. Dağıtım ve perakende satış iş alanlarında yenilikçi ve çözüm odaklı faaliyetlerimizle tüm paydaşlarımıza değer yaratmak amacıyla Türkiye'nin enerjisi olarak tüm enerjimizle çalışmaya devam edeceğiz.





İçindekiler

01

BİR BAKIŞTA ENERJİSA

- 12 ENERJİSA HAKKINDA
- 22 AMAÇ, VİZYON, MİSYON VE DEĞERLER
- 24 SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI
- 26 HİSSE SENEDİ BİLGİSİ
- 28 BAŞLICA OPERASYONEL VE FİNANSAL GÖSTERGELER
- 30 ÖDÜLLER

03

STRATEJİ

- 50 TÜRKİYE ELEKTRİK PİYASASI
- 54 STRATEJİK ÖNCELİKLER

05

OPERASYONEL GELİŞMELER

- 76 DAĞITIM FAALİYETLERİ
- 92 PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİ
- 124 MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ

02

YÖNETİMDEN

- 36 YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI
- 38 YÖNETİM KURULU
- 42 YÖNETİM KURULU KOMİTELERİ
- 43 ÜST YÖNETİM
- 44 CEO MESAJI
- 46 CFO MESAJI

04

FİNANSAL GELİŞMELER

- 60 DAĞITIM – FİNANSAL GELİŞMELER
- 62 PERAKENDE SATIŞ VE MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ – FİNANSAL GELİŞMELER
- 66 KONSOLİDE FİNANSAL GELİŞMELER
- 70 FİNANSMAN

06

İNSAN VE KÜLTÜR

- 134 ENERJİSA'DA ÇALIŞMAK
- 139 YETENEĞİN KAZANIMI
- 142 YETENEĞİN YÖNETİMİ
- 149 İNSAN VE KÜLTÜR SÜREÇLERİNDE DİJİTALLEŞME

07

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

- 152 VERİ GÜVENLİĞİ
- 156 DİJİTALLEŞME

09

KURUMSAL YÖNETİM

- 196 KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU
- 200 KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU
- 206 GENEL KURUL
- 208 HUKUKSAL GELİŞMELER
- 225 RİSK YÖNETİMİ
- 228 İŞ ETİĞİ KURALLARI VE UYUM YÖNETİMİ
- 233 İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİMİ UYGULAMALARI
- 234 KURUMSAL YÖNETİM DERECELENDİRME
- 235 BAĞLILIK RAPORU GÖRÜŞÜ
- 235 YÖNETİM KURULU ÜYELERİ VE YÖNETİCİLERİN ŞİRKET DIŞINDA YÜRÜTTÜKLERİ GÖREVLER
- 235 KURUMSAL YÖNETİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMALARI
- 236 BAĞIMSIZLIK BEYANLARI

08

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- 162 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ VE PERFORMANSI
- 166 GEZEĞEN İÇİN ETKİ
 - 167 ÇEVRE POLİTİKASI VE YÖNETİM SİSTEMİ
 - 167 ENERJİ VERİMLİLİĞİ
 - 167 EMİSYONLAR
 - 169 ATIK YÖNETİMİ
 - 171 BİYOÇEŞİTLİLİK
 - 172 SU YÖNETİMİ VE TÜKETİMİ
- 174 TOPLUM İÇİN ETKİ
 - 174 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
 - 180 KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK VE TOPLUMSAL YATIRIMLAR
- 182 ETKİ ODAKLI İŞ MODELİ
 - 183 TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ
- 186 PAYDAŞ KATILIMI
- 188 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

10

RAPORLAR VE MALİ TABLOLAR

- 240 EKLER
- 249 31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU
- 344 ENERJİSA ENERJİ A.Ş. 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR (UFRS)



Daha yeni bir gelecek

Daha iyi bir gelecek için Yeni Enerji Dünyası'nı inşa etmek üzere sürekli çalışıyoruz. Yeni Enerji Dünyası insanlara daha temiz, daha akıllı, daha sürdürülebilir ve daha dijital bir hayat tarzı sunuyor. Bu dönüşüm yolculuğu insanı merkeze alan bir enerji sistemi içeriyor.



BİR BAKIŞTA ENERJİSA

- 12 ENERJİSA HAKKINDA
- 22 AMAÇ, VİZYON, MİSYON VE DEĞERLER
- 24 SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI
- 26 HİSSE BİLGİSİ
- 28 BAŞLICA OPERASYONEL VE FİNANSAL
GÖSTERGELER
- 30 ÖDÜLLER

Enerjisa Hakkında

Enerjisa Enerji, elektrik dağıtım, perakende satış ve müşteri çözümleri iş kollarında Türkiye'nin lider şirketi olarak faaliyet göstermektedir.

10,6 milyon

MÜŞTERİ SAYISI

Enerjisa Enerji, elektrik dağıtım, perakende satış ve müşteri çözümleri iş kollarında Türkiye'nin lider elektrik şirketi olarak faaliyet göstermektedir. Şirket, 11 bini aşkın çalışanıyla, üç faaliyet bölgesinde yer alan 14 ilde 22,1 milyon nüfusa ulaşarak 10,6 milyon müşteriye hizmet vermektedir.

1996 yılında kurulan Enerjisa Enerji, şebeke yatırımları, yenilikçi ve farklılaşmış uygulamalarıyla, müşterilerine ve sektöre yönelik verimli ve teknoloji odaklı iş modellerinin yanı sıra rekabetçi stratejileriyle Türkiye'nin gelişmekte olan elektrik pazarının lider oyuncusudur.

Enerjisa Enerji sürdürülebilir bir yaklaşımla uzun vadeli stratejiler oluşturmaktadır. Şirket, dağıtım bölgelerinde yüksek kalite standartlarındaki şebekesini genişletmeye ve perakende operasyonlarını tüm ülkeye yaymaya devam ederek kârlı bir büyüme sağlamayı ve hissedarları için değer yaratmayı hedeflemektedir.

Müşterileri için sürdürülebilir ve yenilikçi çözümlere önem veren Enerjisa Enerji, "İşimin Enerjisi" çatısı altında güneş enerji santrali kurulum hizmetleri, enerji verimliliği ve kojenerasyon/trijenerasyon uygulamaları, elektrikli araç şarj istasyonu yönetimi ve yeşil enerji sertifikasyonu gibi birçok çevre dostu ve sürdürülebilir enerji çözümleri sunmaktadır.

8 Şubat 2018 tarihi itibarıyla Türkiye'nin en büyük özel sektör halka arzıyla Sabancı Holding ve E.ON'un eşit hisse yapısına dayalı ortaklığı olan Enerjisa Enerji hisselerinin %20'si halka açılarak Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamıştır. Talep toplama sürecinde yüksek yatırımcı ilgisi gören Enerjisa Enerji, toplamda 4,8 kat talep ile karşılaşmıştır. Şirket, Haziran 2018'de FTSE All-World Endeksi'ne dahil olmuştur.

2018 yılında başarılı bir halka arz gerçekleştiren Enerjisa Enerji, sürdürülebilirlik konusuna odaklanarak, uzun vadeli değer yaratmak amacıyla ekonomik, çevresel ve sosyal faktörlerle ilgili stratejik ve bütünsel bir yaklaşım geliştirmeyi hedeflemiştir. Bu çerçevede Enerjisa Enerji, 2019 yılında dünyanın en büyük gönüllü kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact)'nin ve Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPS)'nin imzacısı olmuştur. Ayrıca Şirket, yüksek

etik standartlara bağlı kalma kararlılığını göstermek için Uluslararası Şeffaflık Örgütü (Transparency International)'nin ilkelerine uyum taahhüdünde bulunmuştur.

Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu 2022 yılında 100 üzerinden 95,50'ye (10 üzerinden 9,55) yükselen Enerjisa Enerji, en yüksek kurumsal yönetim derecelendirme notuna sahip kuruluşlardan biri olarak BIST Kurumsal Yönetim Endeksi'ndeki yerini korumuştur. Şirket, 2019 yılından bu yana Borsa İstanbul'da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik alanında en iyi performans gösteren şirketlerin yer aldığı BIST Sürdürülebilirlik 25 Endeksi'nde de yer almaktadır.

Enerjisa Enerji, uzun vadeli stratejilerini sürdürülebilir ve bütünsel bir yaklaşımla oluşturmakta ve Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) faktörlerini stratejisine entegre etmektedir. Şirket, kurumsal yönetim yapısı ile şeffaf, etik ve ilkel bir kuruluş olarak var olmaya ve bu çerçevede de ÇSY verilerinin raporlamasına önem vermektedir. 2021 yılında ilk kez önemli ÇSY göstergeleri için bağımsız denetim görüşü alınmıştır. 2022 yılında CDP İklim Değişikliği ve Su Güvenliği skorlarını B seviyesinde koruyan Enerjisa Enerji, yine aynı şekilde birçok endeks ve değerlendirme kuruluşu tarafından yapılan değerlendirmelerde ÇSY performansını artırmaya devam etmiştir.



Enerjisa Hakkında

Tarihçe



¹ Tarife uygulama dönemi: Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu tarafından onaylanarak belirlenen ve ilgili tarifenin yürürlükte olacağı süre.

² Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.

³ Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.

⁴ İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.

Enerjisa Hakkında

Enerjisa Enerji, elektrik talebindeki hızlı artışı insan ve teknoloji odaklı verimli bir yaklaşımla karşılamayı ve bu doğrultuda sürdürülebilir değer yaratmayı hedeflemektedir.

Türkiye'nin en büyük elektrik dağıtım ve perakende satış şirketi olan Enerjisa Enerji, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, 11,9 milyon dağıtım bağlantı noktasına ve elektrik perakende satış alanında ise piyasanın yaklaşık %22'sini oluşturan 10,6 milyon müşteriye sahiptir.

Enerjisa Enerji elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini;

- Ankara, Zonguldak, Kastamonu, Kırıkkale, Karabük, Bartın ve Çankırı illerini kapsayan Başkent Bölgesi'nde faaliyet gösteren Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. (Başkent EDAŞ) ve Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş. (Başkent EPSAŞ),
- İstanbul ilinin Anadolu yakasındaki ilçelerini kapsayan AYEDAŞ Bölgesi'nde faaliyet gösteren İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. (AYEDAŞ) ve Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş. (AYESAŞ),

- Adana, Gaziantep, Mersin, Hatay, Osmaniye ve Kilis illerini kapsayan Toroslar Bölgesi'nde faaliyet gösteren Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. (Toroslar EDAŞ) ve Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş. (Toroslar EPSAŞ) aracılığıyla yürütmektedir.

Enerjisa Enerji'nin faaliyet gösterdiği bölgelerde başkent Ankara ile ülkemizin nüfus bakımından en büyük kenti olan İstanbul'un Anadolu yakası ve Adana, Gaziantep ve Mersin gibi ülkemizin nüfus yoğunluğu yüksek önemli sanayi ve ticaret kentleri yer almaktadır.

Türkiye'de ekonomik büyüme ve kentleşme dinamikleri, her alanda yaşanan dijital dönüşüm, elektrifikasyon trendleri, genç ve dinamik nüfus gibi etkenler elektrik talebinde önemli bir büyüme potansiyeli

yaratmaktadır. Elektrik enerjisi günümüzde hava, su gibi yaşamsal bir ihtiyacı ifade etmektedir. Enerjisa Enerji, elektrik talebindeki hızlı büyümeyi insan ve teknoloji odaklı verimli bir anlayışla karşılayarak müşterileri, iş ortakları, hissedarları ve tüm paydaşları için sürdürülebilir değer yaratmayı amaçlamaktadır.

Gücünü insandan alan ve faaliyetlerini samimiyet, tutku, cesaret, sürekli gelişim ile katılım değerlerinin üzerine inşa eden Enerjisa Enerji, Türkiye'nin çevik ve yenilikçi enerji şirketi olarak insan hayatına dokunan sürdürülebilir çözümler üretmeye devam etmektedir.

DAĞITIM FAALİYETLERİ

Elektrik dağıtım faaliyetleri Başkent EDAŞ, AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ şirketleri tarafından yürütülmektedir. Elektrik dağıtım şirketlerinin faaliyetleri lisanslarında tanımlı bölgelerde sınırlıdır.

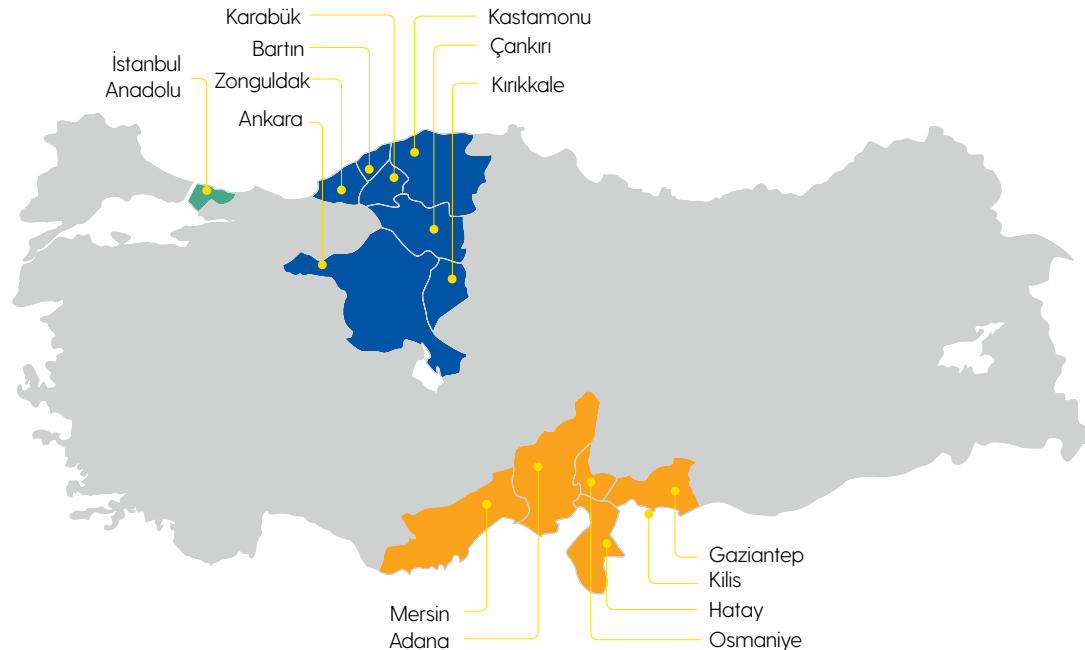
Nüfus

Başkent **7,7 milyon**

Ayedaş **5,7 milyon**

Toroslar **8,7 milyon**

Kaynak: TÜİK



Enerjisa Enerji, dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini üç bölgede merkezi olarak yönetmekte ve izlemektedir.

Dağıtım; gerilim düzeyi 36 kV'nin altında olan hatlar vasıtasıyla son tüketiciye elektriğin nakli olarak tanımlanmaktadır. Türkiye'deki elektrik dağıtım şebekesinin 21 dağıtım bölgesine bölünmesi "Elektrik Özelleştirmeleri Strateji Belgesi" ile gerçekleşmiştir. 2009 ve 2013 yılları arasında tamamlanan özelleştirmeler sonrasında tüm dağıtım bölgeleri özel şirketler tarafından işletilmeye başlamıştır.

Bölgesel dağıtım şebekesi işletmecilerinden her biri;

- Kendi bölgesinde dağıtım şebekesinin işletilmesinden,
- Gerekli bakım, onarım, çevre, güvenlik, yenileme ve genişleme yatırımlarının yapılmasından,
- Elektrik sayaçlarının bakımından ve bu sayaçların okunmasından,
- Talep projeksiyonlarının ve yatırım planlarının hazırlanmasından,
- Kayıp-kaçak elektrik oranlarının takip edilmesinden,
- Teknik ve ticari kayıpları karşılamak için elektrik tedarik edilmesinden,
- Kayıp-kaçak oranlarını azaltmak için gerekli teknik ve operasyonel tedbirlerin alınmasından,
- Kamuya açık alanların aydınlatmasını sağlamaktan sorumludur.



Üç dağıtım bölgesindeki operasyonlarının tamamını merkezi olarak yöneten ve izleyen Enerjisa Enerji, dağıtım şebekeleri ile ilgili operasyonlarını planlamakta ve gerçekleştirmektedir. Şebeke yönetimi süreçlerinin bir parçası olarak, şebekeyi büyütmeye, yenileme, şebekenin operasyonel verimliliğini artırma, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini de yürütmektedir. Bu faaliyetler Şirket'in her üç bölgede şebeke yönetim süreçlerini standardize etmesine, merkezileştirilmiş prosedürler hazırlamasına, EPDK'nın teknik ve ticari standartları ile tedarik güvenilirliği standartlarına, kesinti, kayıp-kaçak hedeflerine uyum gibi önemli performans göstergelerini tespit etmesine, sistem iyileştirmelerini planlamasına, yerel şebekeleri kontrol etmesine, izlemesine ve müşterilerle bağlantılı faaliyetlerini yürütmesine imkân tanımaktadır.

PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİ

Enerjisa Enerji'nin elektrik perakende satış faaliyetlerini Başkent EPSAŞ, AYESAŞ ve Toroslar EPSAŞ şirketleri yürütmektedir.

Elektrik perakende satış şirketleri, görevli tedarik şirketi olarak münhasıran kendi bölgelerindeki düzenlemeye tabi müşterilerine elektrik satışı yaparken, herhangi bir bölgesel sınırlama olmaksızın Türkiye genelindeki serbest tüketici olma hakkını kazanan müşterilere de elektrik satışı gerçekleştirebilmektedir.

Elektrik perakende sektöründe de müşteri sayısı ve satış hacmi bakımından lider olan Enerjisa Enerji, 14 ilde görevli tedarik şirketi olarak düzenlemeye tabi tarifeler yolu ile serbest olmayan tüketicilere, tüm Türkiye genelinde ise serbest tüketicilere elektrik satış faaliyetleri yürütmektedir. Hane halkından küçük veya büyük ölçekteki işletmelere kadar 10,6 milyon müşterisine yenilikçi ürün ve hizmetler sunan Şirket, geniş saha ekipleri ile 39 Müşteri Hizmet Noktası ve 73 İşlem Merkezi'nin yanı sıra internet ve dijital kanallar üzerinden hizmet vermektedir.

Enerjisa Hakkında

Enerjisa Enerji, müşteri ihtiyaçlarını yeşil enerji, dağıtık üretim çözümleri ve e-mobilite alanlarında sunduğu sürdürülebilir ve yenilikçi çözümlerle karşılamaktadır.

MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ

Müşteri ihtiyaçlarını sürdürülebilir ve yenilikçi çözümlerle karşılamaya önem veren Enerjisa Enerji, müşteri çözümleri faaliyetleri yürütmek üzere 2017 yılında Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.'yi kurmuştur.

Enerjisa Enerji, bu kapsamda "İşimin Enerjisi" çatısı altında 2020 Ekim ayından bu yana kurumsal müşterilerinin enerji verimliliğini artırmaya ve karbon salımını azaltmaya yönelik uçtan uca çözümler sunmaktadır.

Enerjisa Müşteri Çözümleri Portföyü

Yeşil Enerji ve Enerji Verimliliği Çözümleri

- Yeşil Enerji Çözümleri
- Yenilenebilir Enerji Sertifikası (I-REC)
- Karbon Azaltım Sertifikası
- Enerji Verimliliği Çözümleri
- Aydınlatma Dönüşüm Projeleri
- Proses Verimlilik Projeleri
- Kojenerasyon (CHP) ve Trijenerasyon (CCHP) Çözümleri

Dağıtık Üretim Çözümleri

- Yenilenebilir Enerji Çözümleri-Güneş Enerjisi Santralleri (GES)

E-mobilite

- Eşarj

Yeşil Enerji ve Enerji Verimliliği Çözümleri

Enerjisa Enerji müşterileri, iki tip sertifika ile elektrik tüketimlerinden kaynaklı sera gazı salımlarını azaltabilmekte ya da nötrleyebilmektedirler. Şirket, yeşil enerji çözümleri altında müşterilerine Yenilenebilir Enerji Sertifikası (I-REC) ve Karbon Azaltım Sertifikası sağlamaktadır.

Enerjisa Enerji, müşteri odaklı alternatif enerji verimliliği çözümleri üretmektedir. Şirket; atık ısı geri kazanımı, ısıtma, soğutma ve havalandırma (HVAC), basınçlı sistemler, elektrik motorları ve aydınlatma gibi alanlar başta olmak üzere enerji performans sözleşmesi (ESCO/EPSC) modeli ile enerji verimliliği uygulamaları sunmaktadır.

Dağıtık Üretim Çözümleri

Enerjisa Enerji, iklim değişikliği ile mücadelede aktif bir rol üstlenmek için, merkezi sistemli enerji modeline paralel olarak merkezi olmayan dağıtık enerji modelleri üzerinde de çalışmaktadır. Bu kapsamda Şirket, güneş enerjisi santrallerine (GES) ilişkin yenilikçi iş ve finansal modelleriyle, mali ve teknik birikimini kullanarak müşterilerinin özgün ihtiyaçlarını göz önüne alan, güvenilir çözümler sunmaktadır. 2022 yılı sonu itibarıyla Enerjisa Enerji'nin GES toplam kurulu gücü 24,1 MWp'ye ulaşmış ve bu kapasitenin 14,8 MWp'lik kısmı öz tüketim modeli ile 2021 yılında hayata geçirilmiştir.

E-mobilite: Eşarj

Enerjisa Enerji, düşük karbonlu ekosisteme katkıda bulunmak amacıyla elektrikli ve verimliliği yüksek araçların yaygın kullanımını teşvik etmektedir. Şirket bu amaç doğrultusunda; elektrikli araç şarj istasyonları, elektrik depolama

sistemleri, akıllı ev teknolojileri ve tüketicilerin kendi elektriğini üretmelerine yardımcı olan sistemler gibi yenilikçi iş alanlarındaki fırsatları etkin bir şekilde değerlendirmektedir.

Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş., 2018 yılında Eşarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş.'nin hisselerinin %80'ini satın alarak şirketin hakim hissedarı olmuştur. Enerjisa Enerji, bu satın almaya elektrik sektöründe dağıtım ve satıştaki liderliğinin yanı sıra elektrikli araçlar ekosisteminde de yenilikçi ve öncü bir rol üstlenmeyi ve endüstrinin dönüşümünde aktif rol oynamayı hedeflemektedir. Aralık 2021'de ise Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş., Eşarj'ın %14 oranındaki azınlık payını satın alarak payını %80'den %94'e yükseltmiştir.

Eşarj, 2022 yıl sonu itibarıyla 422 halka açık noktada, 520'si hızlı şarj soketi olmak üzere 788 şarj soketi ile Türkiye'nin ilk ve en hızlı elektrikli araç istasyon ağı konumundadır. Şirket, Temmuz 2020'den itibaren tüm halka açık istasyonlarında şarj için kullanılan elektriği Uluslararası Yeşil Enerji Sertifikası (I-REC) ile belgelendirerek, genişleyen ağı ile birlikte, karbon salımının azaltılmasına yönelik katkısını da artırmıştır.

2022 yılı Temmuz ayında, Türkiye Cumhuriyeti Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından Türkiye'de elektrikli araçların şarj altyapısını oluşturmak için başlatılan "Elektrikli Araçlar İçin Hızlı Şarj İstasyonları Destek Programı" kapsamında, Eşarj 11 yatırım bölgesindeki 53 ilde 495 adet hızlı şarj istasyonu (asgari 90 kW ve her birinde minimum iki şarj soketi olacak şekilde) kurmaya hak kazanmıştır.



Enerjisa Hakkında

Enerjisa Enerji, daha fazla insana daha iyi bir gelecek hazırlamak için tüm enerjisiyle çalışmaktadır.

MARKA DEĞERİ

Gerçekleştirdiği yatırımlar, yürüttüğü etkin marka iletişim programları, sunduğu müşteri odaklı ve yenilikçi ürünleriyle Enerjisa Enerji, Türkiye'nin en tanınmış ve en güvenilir markalarının başında yer almaktadır. E.ON ve Sabancı Holding gibi iki güçlü hissedarının sahip olduğu prestijli konum, Şirket'in marka algısını desteklemektedir.

Müşterilerini önemseyen ve onlara değer yaratan bir marka

Uzun soluklu bir marka stratejisi izleyen Enerjisa Enerji'nin hedefi; sektöründe farkındalık oranı en yüksek, güçlü bir imaja sahip, müşterilerini önemseyen, onlara değer yaratan, güvenilir ve yenilikçi bir marka olmaktır.

Enerjisa Marka Bilinirliği Araştırmaları'na göre Enerjisa markasının ilk akla gelen marka farkındalık skoru¹ Nisan 2015'teki %22 seviyesinden Ağustos 2022'de %72'ye, spontane farkındalık skoru² ise Nisan 2015'teki %47 seviyesinden Ağustos 2022'de %91'e yükselmiştir.

Yenilikçiliği ön plana koyan bakış açısına sahip olan Enerjisa Enerji, müşteri memnuniyetine verdiği değerle sektörün en yüksek itibara sahip markalarından biridir. Şirket, 2015 yılında müşterileriyle duygusal bağını kuvvetlendiren marka relansman sürecini tamamlamıştır.

Aralık 2015'te lanse edilen bir ulusal reklam kampanyasıyla, markanın tüketici gözünde daha ulaşılabilir olarak algılanması için marka görsel dünyasında ve iletişim tonunda büyük bir değişiklik yapılmıştır. Ayrıca marka varlıklarına "Enerji Butonu" ve "Türkiye'nin Enerjisi" de eklenmiştir.

Enerjisa Enerji, 2016 yılında enerji kaynaklarının sürdürülebilirliği açısından önemli bir konu olan enerji verimliliği hakkında farkındalık yaratmayı hedefleyen "Enerjini Korum" hareketini başlatmıştır. Bu hareketle birlikte Şirket, enerji tasarrufu ve teknoloji olgularını sahiplenmeye başlamıştır.

Sektörün kurumsallaşmasına öncülük etmek üzere atılan değerli adım

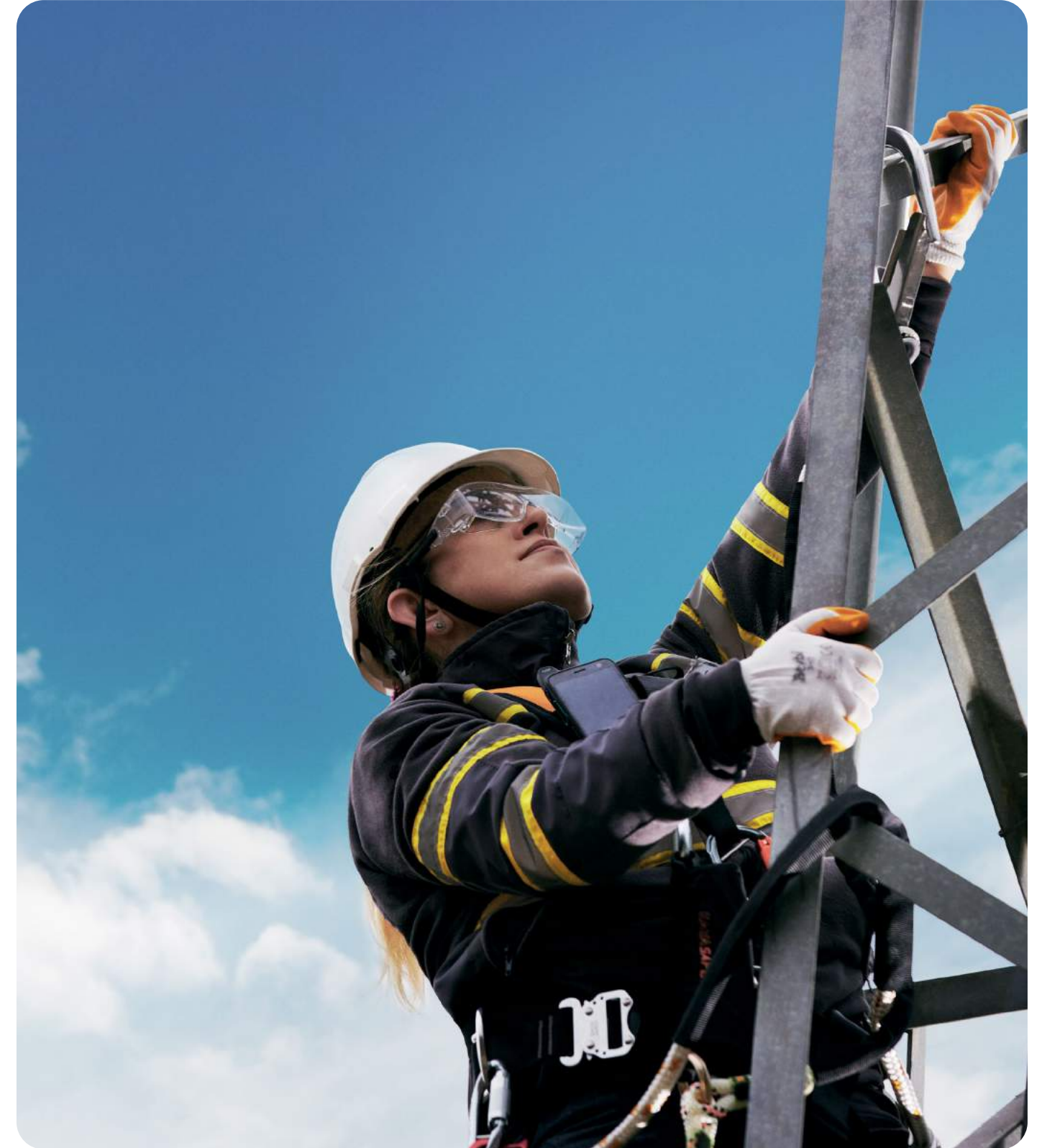
2018 yılında gerçekleşen halka arz ile hisselerinin %20'si halka açılan Enerjisa Enerji, bu süreçte gerçekleştirdiği iletişim kampanyasıyla enerji sektörünün kurumsallaşması için değerli bir adım atmıştır. Halka arz süreci, "Türkiye'de bu enerji oldukça gelecek çok daha parlak" mottosu altında, 360° iletişim çalışmaları ile tüm Türkiye'ye duyurulmuştur. Enerjisa Enerji'nin marka bilinirliği ve kurumsal kimliği, halka arz ile beraber daha da güçlenmiştir.

Herkes için daha iyi bir gelecek

Enerjisa Enerji, müşterilerinin hayatını kolaylaştıracak ürünler geliştirmeye ve yatırımlarını hayata geçirmeye devam etmektedir. Geliştirdiği projelerle daha yeşil ve daha akıllı bir dünyanın yanı sıra, Türkiye'de daha fazla insana daha iyi bir gelecek hazırlamak için tüm enerjisiyle çalışmaktadır. Yenilenebilir enerji ve e-mobilite çözümleri, fırsat eşitliği, girişimcilik ekosistemi ve sürdürülebilir turizmin desteklenmesi ve çocuklarda tasarruf bilinci oluşturulması konularını odağına alan Enerjisa Enerji, geliştirdiği projeleri "Daha İyi Bir Gelecek" mottosu ile hem dijital mecralarda hem de çeşitli geleneksel mecralarda iletişime taşımaktadır.

¹ Potansiyel bir müşterinin -hatırlatma yapılmaksızın- bir markayı belli bir ürün kategorisinin üyesi olarak tanıma veya hatırlama yeteneği ile birlikte medyadaki marka bilinirliğinin toplamı.

² Potansiyel bir müşterinin -hatırlatma yapılmaksızın- bir markayı belli bir ürün kategorisinin üyesi olarak tanıma veya hatırlama yeteneği.



Amaç, Vizyon, Misyon ve Değerler

AMACIMIZ

İnsanları ve endüstrileri enerjiye ulaştırmak ve Türkiye’de gelecek nesiller için daha güvenli, daha temiz ve daha iyi bir enerji geleceği sağlamaktır.

VİZYONUMUZ

Herkes sürdürülebilir bir enerji dünyasında yaşamalıdır.

MİSYONUMUZ

Yarının ihtiyaç duyduğu altyapı ve hizmetleri kurarak sürdürülebilir enerji dönüşümünü hızlandırmaktır.

DEĞERLER

KATILIM

İlgili tüm paydaşlarımızın katılımını sağlayacak ortamları yaratır, teşvik eder, farklı fikirlere değer verir, çoklu iş birlikleri ile en yüksek faydayı sağlarız.

SAMİMİYET

Tüm paydaşlarımızla olan ilişkilerimizin merkezine sevgi, saygı ve güveni koyar, olduğumuz gibi görünür göründüğümüz gibi oluruz.

TUTKU

Yaptığımız her işe coşku, heyecan ve azimle gönülden inanarak yaklaşıyoruz. tüm çevremizi enerjimizle harekete geçiriyoruz.

SÜREKLİ GELİŞİM

Yenilikten heyecan duyan pozitif bir merakla, kendimizi ve yaptığımız işi sorguluyoruz. Hep daha iyi olmak için, geçmiş deneyimlerimizden öğreniyor, gelecek vizyonumuz ile gelişiyor, değişimin öncüsü oluyoruz.

CESARET

Fikirlerimizi özgürce dile getiriyor, risk alır ve hata yapmaktan korkmuyoruz. İnisiyatif kullanarak sorumluluk alır, aksiyona geçiyoruz.

Sermaye ve Ortaklık Yapısı

**Enerjisa Enerji, güçlü sermayedarları;
E.ON ve Sabancı Holding'den aldığı güçle
operasyonlarını ve yatırımlarını sürdürmektedir.**

Avrupa'da dağıtım şebekelerinin yönetimi ve müşteri çözümleri olarak iki ana iş konusuna odaklanan E.ON, dünyanın en büyük elektrik hizmet sağlayıcılarından biridir.

- Yaklaşık 72 bin çalışanıyla 48 milyon müşteriye ulaşmaktadır.
- 36,4 milyar avroyu aşan Düzenlenmeye Tabi Varlık Tabanına sahiptir.

Sabancı Holding, Topluluk içerisinde sürdürülebilirlik ilkeleri gözetilirken, yüksek performans kültürü ve ekosistem iş birlikleri ile katma değer yaratmaya odaklı, çeşitlendirilmiş iş alanlarında faaliyet gösteren bir holding şirkettir.

- Temel iş alanları bankacılık, finansal hizmetler, enerji, sanayi, yapı malzemeleri, perakende ve dijitaldir.

- 2022 yıl sonu itibarıyla 14 ülkede faaliyet göstermektedir.
- 2022 yıl sonu itibarıyla Holding'in kendi paylarının yanı sıra Borsa İstanbul'da işlem gören 11 iştirakiyle birlikte Borsa İstanbul'un piyasa değerinin %6'sını oluşturmaktadır.
- Alanlarında dünyanın önde gelen şirketleriyle (Ageas, Bridgestone, Carrefour, E.ON, Heidelberg Cement ve Skoda) yapılmış ortaklıkları bulunmaktadır.

Hissedar	Sermaye Payı / Oy Hakkı	
	31 Aralık 2022	
	(TL)	(%)
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	472.427.587,56	40
DD Turkey Holdings S.A.R.L.	472.427.587,56	40
Diğer (Halka Açık)	236.213.792,00	20
TOPLAM	1.181.068.967,12	100

Hisse Senedi Bilgisi

Enerjisa Enerji hisse senedi 2022 yılında %280 nominal getiri sağlamıştır.

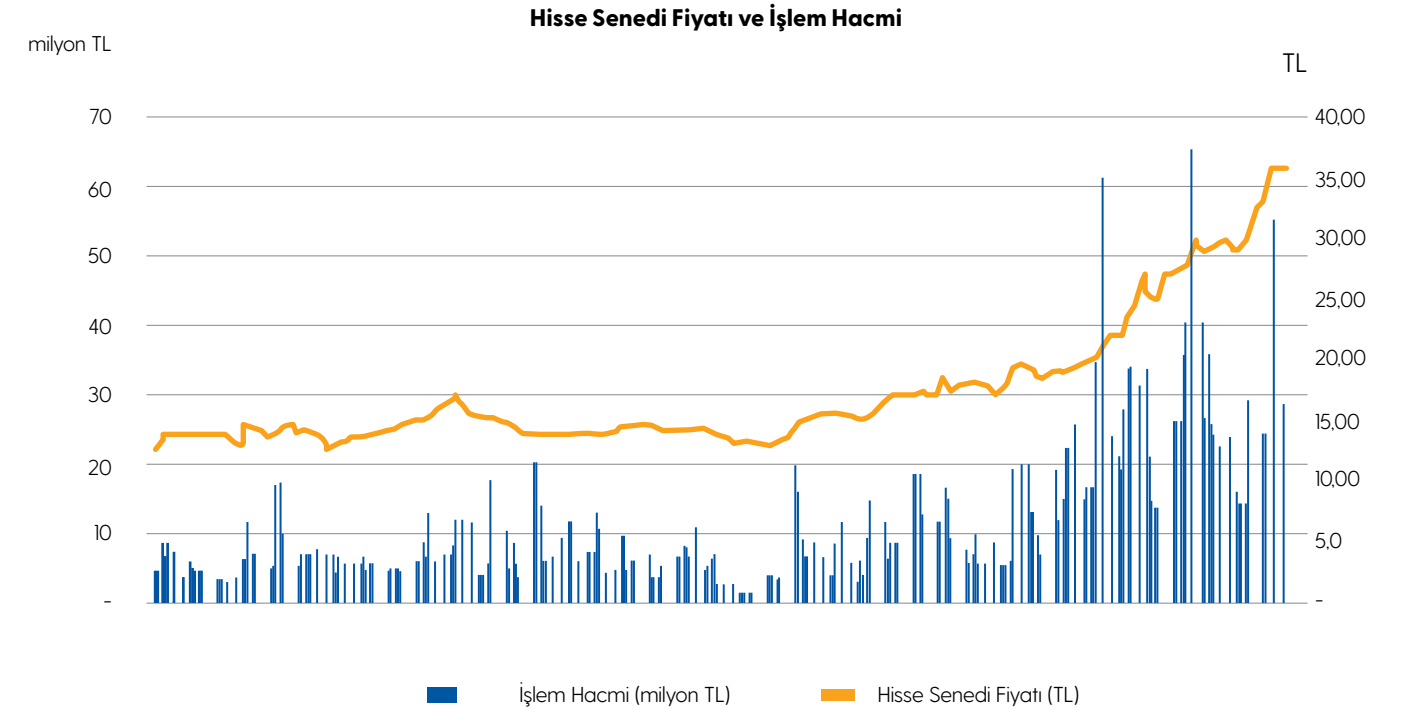
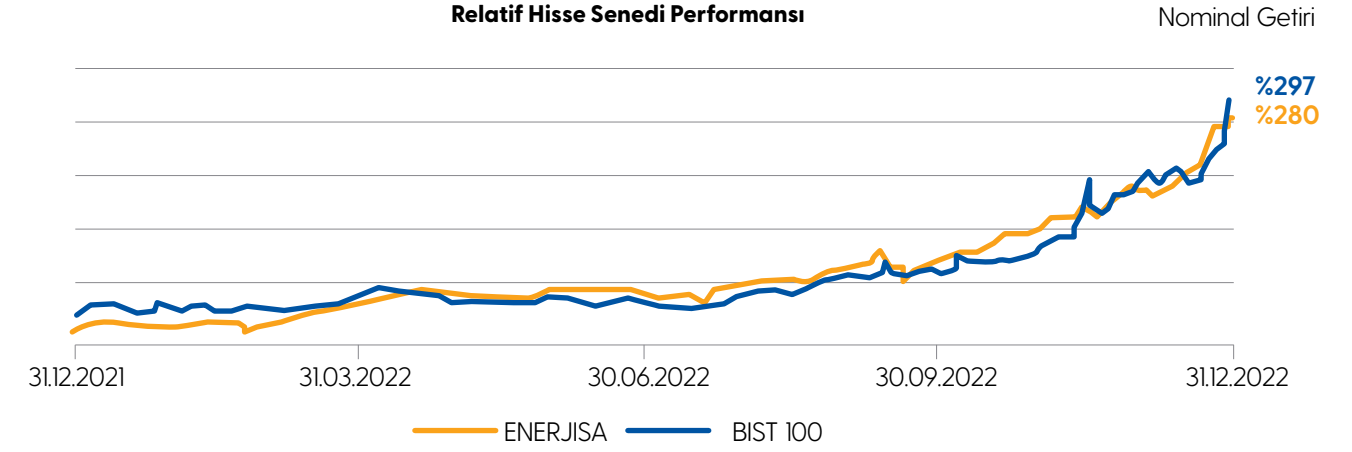
Enerjisa Enerji hisseleri, başarılı halka arzı takiben, 8 Şubat 2018 tarihi itibarıyla "ENJSA" hisse koduyla Borsa İstanbul'da (BIST) işlem görmeye başlamıştır. Hisse, Haziran 2018'de FTSE All-World Endeksi'ne, Ekim 2019'da BIST Sürdürülebilirlik Endeksi'ne ve Aralık 2019'da BIST Kurumsal Yönetim Endeksi'ne dahil olmuştur.

Hisse Senedi Bilgisi	2022
Borsa	Borsa İstanbul
BIST Kodu	ENJSA
Bloomberg Kodu	ENJSA TI
Halka Arz Tarihi	08.02.2018
Toplam Hisselerin Nominal Değeri	1.181.068.967,12 TL
Halka Açıklık Oranı	%20
Piyasa Değeri (31.12.2022)	42,6 milyar TL
Yıl Sonu Kapanış Fiyatı (31.12.2022)	36,06 TL

Kaynak: Bloomberg

Enerjisa Enerji hisse senedi 2022 yılında %280 nominal getiri sağlamıştır. Yıl içerisinde günlük ortalama işlem hacmi 12,6 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

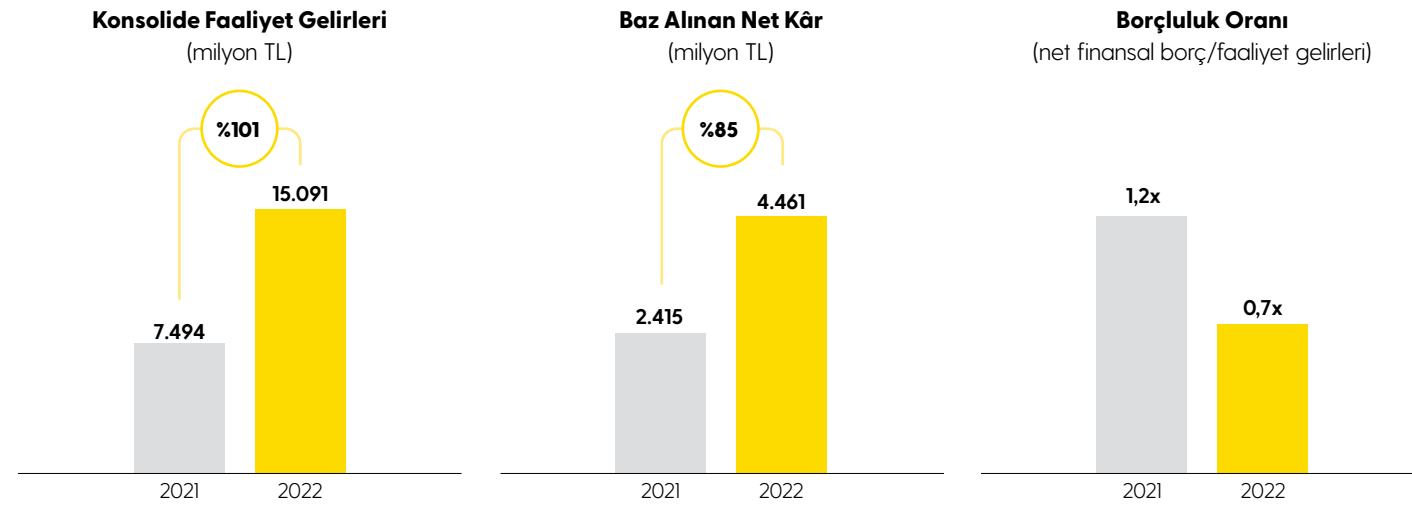
2022 yıl sonu itibarıyla Enerjisa Enerji 42,6 milyar TL piyasa değerine sahiptir. Enerjisa Enerji hissesinin halka açık kısmındaki yabancı payı oranı 2022 yıl sonu itibarıyla %37 seviyesinde iken, BIST'de yabancı payı oranı %30 olarak gerçekleşmiştir.



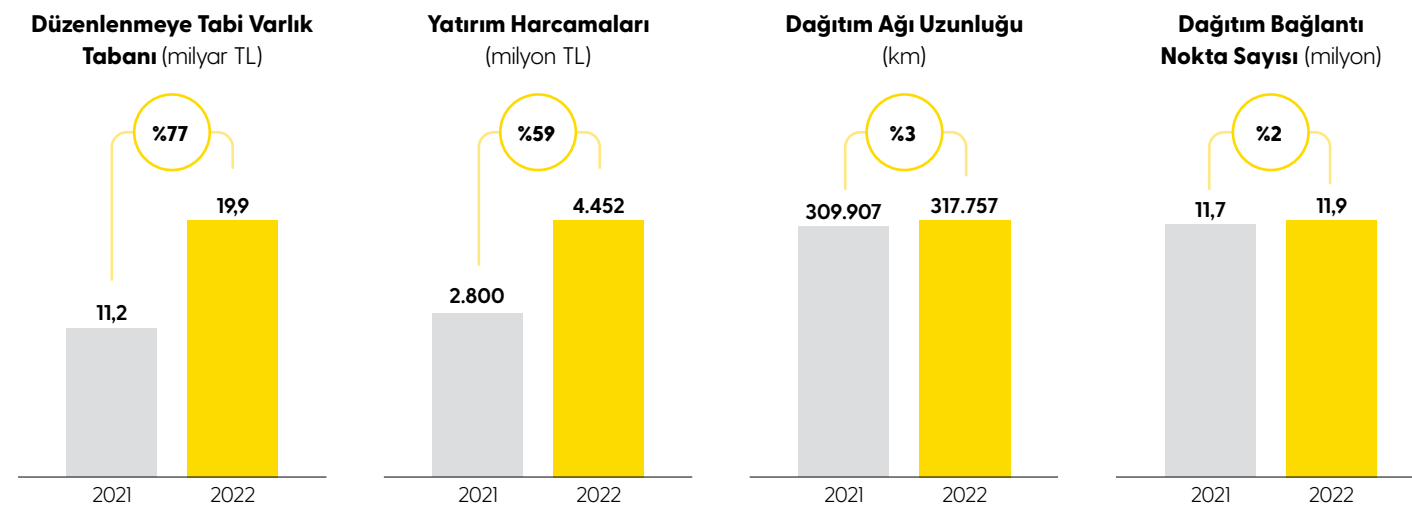
Başlıca Operasyonel ve Finansal Göstergeler

Enerjisa Enerji, güçlü bilançosu ve hızlanan yatırımları sayesinde performansını yıldan yıla iyileştirmeye devam etmektedir.

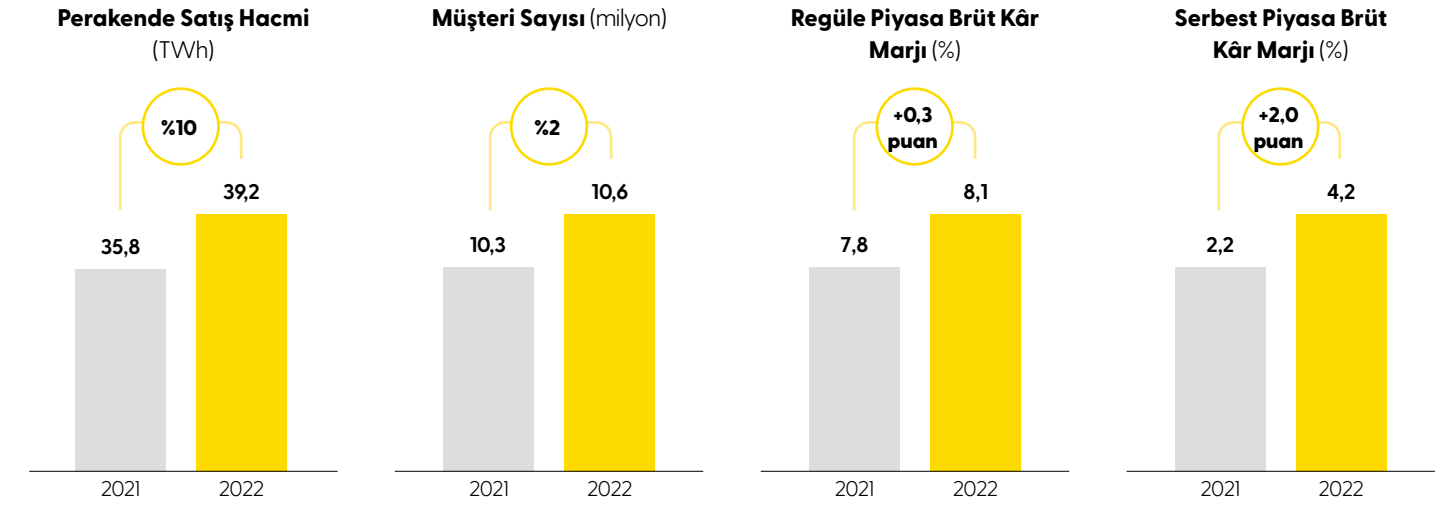
Konsolide Finansal Göstergeler



Dağıtım Operasyonel Göstergeler



Perakende ve Müşteri Çözümleri Operasyonel Göstergeler



	2021	2022	Değişim
Konsolide			
Faaliyet Gelirleri* (milyon TL)	7.494	15.091	%101
Baz Alınan Net Kâr (milyon TL)	2.415	4.461	%85
Faiz ve Vergi Sonrası Serbest Nakit Akışı (milyon TL)	108	1.557	%1.342
Ekonomik Net Borç (milyon TL)	11.325	15.188	%34
Borçluluk Oranı (Net Finansal Borç/Faaliyet Gelirleri)	1,2x	0,7x	-0,5x
Dağıtım			
Faaliyet Gelirleri (milyon TL)	6.551	12.529	%91
Düzenlemeye Tabi Varlık Tabanı (milyar TL)	11,2	19,9	%77
Altyapı Yatırımları (milyon TL)	2.800	4.452	%59
Dağıtım Bağlantı Noktası (milyon)	11,7	11,9	%2
Dağıtım Ağı Uzunluğu (km)	309.907	317.757	%3
Perakende ve Müşteri Çözümleri			
Perakende Satış Faaliyet Gelirleri (milyon TL)	962	2.637	%174
Perakende Satış Hacmi (TWh)	35,8	39,2	%10
Müşteri Sayısı (milyon)	10,3	10,6	%2
Düzenlemeye Tabi Piyasa Brüt Kâr Marjı (%)	%7,8	%8,1	0,3 puan
Serbest Piyasa Brüt Kâr Marjı (%)	%2,2	%4,2	2,0 puan
GES (MWp)	22,6	24,1	%7
Kojenerasyon (MWp)	3,8	3,8	-
Şarj Soket Sayısı	494	788	%60
Halka Açık Şarj Noktası	263	422	%60

* Faaliyet Gelirleri, istisnai kalemler hariç FAVÖK+Yatırım Harcamaları Geri Ödemelerini ifade etmektedir.

Ödüller

2022 Ödüller

- **Fortune Dergisi** – Türkiye'nin En Gözde Şirketleri Araştırması 2022 – İlk 100
- **Brand Finance** – "Türkiye'nin En Değerli Markaları" – Sektör Lideri / Genel sıralamada 21'inci
- **CIO Ödülleri 2022** – "En İyi CIO Ödülü" (Mehmet Fırat)
- **IDC CIO Türkiye Ödülleri** – Bilgi Teknolojileri Yönetişim Ödülü (E-TERNAL Dijital Dönüşüm Yolculuğu)
- **IDC CIO Türkiye Ödülleri** – İşin Geleceği Kategorisi – Yeniden Yetenek Kazandırma Ödülü (Teknoloji Gelişim Akademisi programı)
- **IDC DX Ödülleri 2022** – Yılın Lideri (Mehmet Fırat)
- **Altın Pusula Ödülleri** – Kriz İletişimi Kategorisi (Zorlu Kış Şartları Kriz Yönetimi Başkanlığı EDAŞ)
- **Indigo Design Ödülleri**
 - o SENTRUM ile 1 Gümüş, 3 Bronz Ödül
 - o Enerji Kategorisi – Gümüş
 - o Logo Tasarımı – Bronz
 - o Turizm Kategorisi – Bronz
 - o Diğer Hizmetler – Bronz
- **MediaCat** – Enerjimi Koruyorum "Türkiye'de Kurumsal Sosyal Sorumluluk Konusunda En Başarılı 20 Proje"
- **Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı** – "Enerji Veren Kadınlar" Ödülü – Hülya Erdener Akıncı
- **A.C.E. Ödülleri** – **Şikayetvar.com** – Enerji Perakende Kategorisi / Müşteri Şikayetlerini En İyi Yöneten 2. Şirket- Altın Ödül
- **Fast Company** – Sürdürülebilirlik Liderleri 50 Listesi – Murat Pınar
- **CFO Summit 2022 Türkiye** – BMI "En Etkin CFO" – Dr. Michael Moser
- **1. Enerji Verimliliği Ödülleri** – Enerji Verimliliği Ödülü (Enerjisa & Brisa) – Brisa Aksaray Fabrikası Enerji Dönüşümü Projesi ile
- **Globe Business Excellence Awards** – 29 Ödül
 - o Dünyada En Çok Ödül Alan 2. Şirket – "İnsan ve Kültür Uygulamaları", "Geleceğin Yolunda", "Periskop", "Patika", "Teknoloji Gelişim Akademisi", "VR Kabul Eğitimi", "AA+", "Eşit Erişim", "Liderlik Gelişim Programları", "Kurumsal Satış Akademisi" ve "Satış Okulu" projeleri ile 16 adet altın, 9 adet gümüş ve 3 adet bronz toplam 28 ödül.
 - o "Enerji Hizmetleri Alanında Yılın İşvereni" kategorisinde gümüş madalya
- **16. Uluslararası Arena Aquamasters Yüzme Şampiyonası** – Enerjisa Yüzme Kulübü Yellow Fins – 12 Madalya (2K, 1K ve 4X500 Karma ve Kadın/Erkek bayrak yarışlarında 4 altın, 2 gümüş ve 6 bronz madalya, 1 Kupa)
- **Communitas Ödülleri** – 3 Sürdürülebilirlik Ödülü
 - o SENTRUM ile Etik ve Çevresel Sorumlulukta Liderlik Ödülü
 - o SENTRUM ile Yeşil Girişimler Ödülü
 - o KOZALAK projesiyle "Sürdürülebilirlik Ödülü"
- **LACP Vizyon Ödülleri** – Enerjisa Enerji A.Ş. 2021 Faaliyet Raporu
 - o Dünya Çapında Kamu Hizmetleri & Elektrik Sektörü kategorisinde 1'ncilik
 - o Dünya Çapında Petrol, Gaz ve Tüketilebilir Yakıt kategorisinde 2'ncilik
 - o EMEA & Türkiye bölgesinde 3'üncülük
- **Youthall Awards 2022** – Gümüş Ödül
 - o "Gençler Tarafından En Çok Çalışılmak İstenecek Enerji Şirketi" kategorisinde 2. şirket
- **Youthall Awards 2022** – Altın Ödül – Yakup Aydılek
 - o "Gençlere En İlham Veren İK Liderleri" kategorisinde altın ödül
- **Business Life En Etkili 50 Lider Listesi**
 - o Türkiye'nin En Etkili 50 CEO'su Listesi – Murat Pınar
 - o Türkiye'nin En Etkili 50 CFO'su Listesi – Michael Moser
 - o Türkiye'nin En Etkili 50 CHRO'su Listesi – Yakup Aydılek
- **Uluslararası Finans Ödülleri** – Petrol ve Gaz Endüstrisindeki En İyi CFO ödülü – Dr. Michael Moser
- **Corporate Games** – 3 Kurumsal Ödül
 - o Bölüm Şampiyonu Ödülü
 - o Spor Şampiyonu Ödülü – Basketbol ve Yüzme Branşlarında
- **Titan Business Ödülleri** – Digital E.A.S.Y. Projesi ile 2 ödül
 - o Müşteri Hizmetleri – Müşteri Hizmetleri için En İyi Dijital Strateji kategorisinde Platinium ödül
 - o İş Teknolojileri Çözümleri – Operasyon Yönetim Çözümleri kategorisinde Altın ödül
- **Sardis Ödülleri** – Altın Sardis
 - o Dijital E.A.S.Y. (Etkinliği Artırılmış Satış Yönetimi) projesi ile "Veri Teknolojileri" kategorisindeki "Müşteri Deneyimi ve Etkileşimi" kategorisi





Daha eşit bir gelecek

Daha iyi bir gelecek için hayatın her alanında fırsat eşitliğinin sağlanması gerektiğine inanıyoruz. Kadınların, gençlerin ve engellilerin sosyal hayatta ve iş hayatında eşit haklara sahip olması için elimizden geleni yapıyoruz. “Sensiz Olmaz” çeşitlilik ve kapsayıcılık platformumuzla eşitliği her yere yaymaya kararlıyız.



YÖNETİMDEN

- 36 YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI
- 38 YÖNETİM KURULU
- 42 YÖNETİM KURULU KOMİTELERİ
- 43 ÜST YÖNETİM
- 44 CEO MESAJI
- 46 CFO MESAJI

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

2022 yılında, Enerjisa Enerji olarak ana iş kolumuz olan elektrik dağıtımı, perakende satışı ve müşteri çözümlerinde üstlendiğimiz rolü, şebekeye yaptığımız yatırımlar ile başarılı bir şekilde yerine getirdik.

Değerli Paydaşlarımız,

6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen ve 11 ili etkileyen büyük depremlerde; faaliyet gösterdiğimiz Toroslar bölgesinde yer alan illerden Hatay, Gaziantep, Adana, Kilis ve Osmaniye ciddi şekilde etkilenmiştir. Depremin gerçekleşmesinin ardından afet planları ivedilikle devreye alınmış ve bölgede çalışan 4.507 çalışmamız ile ailelerinin, öncelikli olarak can güvenliği ve barınma başta olmak üzere afet kaynaklı tüm ihtiyaçları için gerekli aksiyonlar alınmıştır. Çalışanlarımızın can güvenliklerinin teminini takiben, diğer bölgelerimizden afet bölgesine intikal eden destek ekiplerimiz ve bölgedeki çalışanlarımız tarafından arıza onarım çalışmaları da hızla başlatılmış, gerekli ekipman ve araçlar bölgeye ulaştırılmıştır. Depremden etkilenen çalışma arkadaşlarımız ve ailelerinin barınma ve temel ihtiyaçları da kısa süre içerisinde karşılanmıştır.

Başta yaşamlarını yitiren 16 değerli çalışma arkadaşımız olmak üzere deprem sebebi ile hayatını kaybeden tüm vatandaşlarımıza Allah'tan rahmet, yaralılarımıza acil şifalar, yakınlarına ise sabır ve başsağlığı diliyorum.

2022 yılı pandemi sonrası normalleşme dönemi olarak öngörülürken Rusya ve Ukrayna arasındaki savaşın global enerji sektörü üzerine olan etkileri ile farklı bir boyut kazandı. Türkiye, her ne kadar birincil enerji kaynaklarında arz güvenliği sorunu yaşamamış ise de global ölçekte artan fiyatlardan doğrudan etkilendi. Pandemi sonrası ekonomik sıkıntıların yaşandığı bu dönemde enflasyon ve döviz kurları hareketli seyrini sürdürdü. Enerjisa Enerji bu koşullarda dayanıklılığını ve esnekliğini korurken finansal ve operasyonel riskleri başarılı bir şekilde yönetmeye devam etti. Enflasyon etkisi ve enerji maliyetleri ekseninde artan işletme sermayesi ihtiyacı ve nakit akışının yönetiminde Enerjisa Enerji, pozitif ayrışan bir performans gösterdi.

Pandeminin ve savaşın tetiklediği makroekonomik sıkıntıların yaşandığı bu dönemde, düzenleyici ve kanun koyucu, enerji ve elektrik sektörü özelinde son kullanıcıyı ve özellikle hanehalkını koruyucu bir tutum sergiledi. Tüm sektör paydaşları nezdinde, serbest piyasa koşulları çerçevesinde gerçek fiyat ve maliyetlerin yansıtıldığı ve doğru destekleyici mekanizmaların kullanıldığı bir sistemde, verimlilik ve sürdürülebilirlik odağında yatırımların artacağı ve bu sayede hızla değişen koşullara uyum, esneklik ve yönetişimin güçleneceği gözlemlendi.

Enerji sektörünü isabetli bir şekilde değerlendirdiği kanaatini taşıdığımız ve aynı anda üç odağının da maksimize edilemeyeceği "Trilemma (imkansız üçlü)" konseptinin yapıtaşları olan "Sürdürülebilirlik" ve özellikle "İklim Değişikliği", "Maliyetler ve Fiyatlandırma" ve "Arz Güvenliği" eksenlerinde enerji dönüşümünün tüm koşullara rağmen, hatta bu koşullar ile birlikte daha hızlı gerçekleştiğine de şahit olduğumuz bir yılı geride bıraktık. Küresel ölçekte düşük karbonlu ekonomiye geçişte hızlı bir şekilde yeni politikaların devreye alınması ihtiyacı giderek artarken, bu bağlamda alınan tüm aksiyon ve gelişmeleri yakından takip ediyoruz. Hem dünya hem de Türkiye nezdinde önümüzde uzun bir yol var. Karbon salınımlarındaki ciddi büyüklükteki payı nedeniyle enerji sektörü ciddi bir sorumluluk taşıyor.

Bu noktada, elektrik dağıtım sektörünün, bu enerji dönüşümün önemli bir parçası olan yenilenebilir enerji kaynaklarının şebekeye entegrasyonu, elektrifikasyon ve verimlilik noktasında öncü ve kilit bir rol sahibi olduğuna inanıyoruz.

2022 yılında, Enerjisa Enerji olarak ana iş kolumuz olan elektrik dağıtımı, perakende satışı ve müşteri çözümlerinde 22 milyonu aşkın bir nüfusa hizmet veriyor olmanın bilinciyle üstlendiğimiz bu rolü, şebekeye yaptığımız yatırımlar ile başarılı bir şekilde yerine getirdik. Önümüzdeki 2023 yılında

"İşimin Enerjisi" adıyla markalaştırarak hız verdiğimiz müşteri çözümlerimiz ve sürdürülebilir iş modelimiz ile müşterilerimizin enerji dönüşümünü desteklemeyi de sürdüreceğiz.

da yatırımlarımızı ve hizmet kalitemizi artırmaya devam edeceğiz. "İşimin Enerjisi" adıyla markalaştırarak hız verdiğimiz müşteri çözümlerimiz ve sürdürülebilir iş modelimiz ile müşterilerimizin enerji dönüşümünü desteklemeyi de sürdüreceğiz.

Geçtiğimiz yıl içerisinde, Enerjisa Enerji Yönetim Kurulumuz, ilgili mevzuat ve prosedürler kapsamındaki görev ve sorumluluklarını yerine getirdi. 2022 mali yılı içerisinde yapılan 5 adet Yönetim Kurulu toplantısında finansal ve operasyonel performans gözden geçirilerek üst yönetimle gerekli tavsiyeler paylaşıldı. Şirket yönetimi tarafından süreç boyunca iletilen gündem maddeleri de titizlikle görüşülerek karara bağlandı. Yönetim Kurulu komiteleri kurumsal yönetim, sürdürülebilirlik, risk, finansman ve insan kaynakları alanlarında yürütülen çalışmaları gözden geçirmek üzere birçok kez düzenli aralıklarla bir araya geldi. Bu komitelerden çıkan tavsiye kararı da Yönetim Kurulu ile paylaşıldı ve tarafımızdan dikkate alındı.

Yönetim Kurulu olarak, Enerjisa Enerji üst yönetimini, tüm komitelerini, çalışanlarımızı ve tedarikçilerimizi geride bıraktığımız 2022 yılındaki başarılı çalışmalarını için kutlar, müşterilerimize ve yatırımcılarımıza bize duydukları güven için teşekkür ederiz.

Kıvanç Zaimler
Yönetim Kurulu Başkanı



Yönetim Kurulu



Kıvanç Zaimler

Yönetim Kurulu Başkanı

Kıvanç Zaimler, İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü ve Berlin Teknik Üniversitesi'ndeki eğitim hayatının ardından; 1992-2008 yılları arasında özel sektörde, farklı alanlarda çeşitli yönetici pozisyonlarında bulunmuştur.

2008 yılında Enerjisa'ya katılan Zaimler, doğal gaz ticareti ve sonrasında dağıtım ve perakende şirketlerindeki Genel Müdürlük görevlerinin ardından Enerjisa CEO'su olarak görev yapmış, 2018 yılında dönemin en büyük halka arzında aktif rol almıştır. Zaimler, Temmuz 2018'den itibaren Sabancı Holding Enerji Grup Başkanı olarak; Enerjisa Enerji şirketinde Yönetim Kurulu Başkanı, Enerjisa Üretim şirketinde Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı görevlerini sürdürmektedir. Enerji iş kolundaki rol ve sorumluluklarının yanında Zaimler, 2020 yılından itibaren SabancıDx Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır. Zaimler, Sabancı Topluluğu'nda ayrıca yurt dışında kurulu iklim teknolojilerine yatırım yapan Sabancı Renewables ve dijital odaklı global teknoloji şirketi Dx Technology Services and Investment BV (DxBV) şirketlerinin de Yönetim Kurulu Başkanı'dır.

Sivil toplum kuruluşlarında aktif rol olan Zaimler, Dünya Enerji Konseyi-Türk Milli Komitesi Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER) Yönetim Kurulu Başkanı, Sabancı Üniversitesi İstanbul Uluslararası Enerji ve İklim Merkezi (IICEC) Yönetim Kurulu Üyesi, SHURA Enerji Dönüşüm Merkezi Danışma Konseyi Üyesi ve Amerikan-Türk İş Konseyi Üyesi olarak görev almaktadır.

Johan Magnus Moernstam

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Johan Moernstam, Lund ve Växjö Üniversitesi İşletme ve İş Hukuku Bölümlerinden mezun olduktan sonra, İsveç'in Lund Üniversitesi'nde Executive MBA programını tamamlamıştır. Kariyerine 1988 yılında, Fylgia Invest şirketinde Kontrolör olarak başlamıştır.

1995 yılında, daha sonra E.ON Group tarafından satın alınan enerji şirketi Sydgas'a katılan Moernstam, çeşitli yöneticilik pozisyonlarında çalıştıktan sonra, 2007'de E.ON'da Emtia Portföy Optimizasyonundan Sorumlu Başkan Yardımcısı olarak atanmıştır. 2010'dan 2014'e kadar Almanya ve İsveç'te çeşitli pozisyonlarda yönetici olarak çalışmıştır. 2014 ile 2019 yılları arasında Moernstam, İsveç'in en büyük elektrik ve gaz dağıtım şirketlerinden E.ON Energidistribution AB'nin CEO'su olarak görev yapmıştır.

Moernstam, 2020 yılından bu yana E.ON Group'ta İsveç, Polonya, Slovakya, Çekya, Macaristan, Romanya, Hırvatistan ve Türkiye'de enerji ve gaz dağıtımından sorumlu olan Avrupa Enerji Şebekeleri Kıdemli Başkan Yardımcısı olarak görev yapmaktadır.



Hakan Timur

Yönetim Kurulu Üyesi

Hakan Timur, İstanbul Üniversitesi Ekonomi Bölümü'nden lisans, Sabancı Üniversitesi'nden Enerji ve Teknoloji Yönetimi alanında yüksek lisans derecesine sahiptir. Timur, profesyonel iş hayatına 1997 yılında Marsa-Kraft Foods International'da başlamıştır. Daha sonra Sabancı Topluluğu şirketlerinde enerji, sanayi, yapı malzemeleri ve gıda gibi çok çeşitli sektörlerde yerel ve uluslararası insan kaynakları ve organizasyonel gelişim rolleri üstlenmiştir.

2018 yılından itibaren Sabancı Holding İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik Grup Başkanı olarak görevine devam etmektedir. 2021 yılında da Sabancı Holding'de Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Baş Sorumlusu (DE&I - Diversity, Equality and Inclusion Officer) rolünü üstlenmiştir. Timur, mevcut görevinin yanı sıra, Sabancı Holding'de Yürütme Kurulu Üyesi ve Teknosa'da Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yapmaktadır. Timur ayrıca, SabancıDx, Enerjisa gibi çeşitli şirketlerde Yönetim Kurulu Üyeliği ve Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği görevlerini yürütmektedir.

Timur, Özel Sektör Gönüllüleri Derneği, Yönetim Kurulu Üyeleri Derneği ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği'nde Yönetim Kurulu Üyesidir. TÜSİAD'ın İstihdam ve Sosyal Güvenlik Çalışma Grubu'nun liderliğini üstlenen Hakan Timur, Dünya Sürdürülebilir Kalkınma İş Konseyi (WBCSD)'nin "İş Dünyasında Eşitsizliklerin Azaltılması" alanındaki liderlik ekibinin üyesidir.

Thorsten Lott

Yönetim Kurulu Üyesi

Thorsten Lott, Göttingen'deki Georg-August Üniversitesi'nin İşletme Bölümü'nden mezun olmuştur. Lott, 1999 yılında VEBA Grubu'na Hannover'deki satış ve ticaret faaliyetleri için Kontrolör olarak katılmıştır.

VEBA ve VIAG'in birleşmesinden sonra Münih'te yeni kurulan E.ON Energie AG'ye geçen Lott, burada Risk Yönetimi, Kontrol ve Türev Muhasebesi alanlarında farklı finansal liderlik pozisyonlarını yürütmüştür. Thorsten Lott 2007 yılında, uluslararası yeni nükleer projelerinin geliştirilmesi sürecini hızlandırmak için E.ON Kernkraft'a katılmıştır. Nükleer alanda farklı finansal liderlik pozisyonlarında bulunduktan sonra, yeni kurulan E.ON Generation bünyesinde E.ON Group (Almanya ve İsveç) içindeki nükleer faaliyetlerin kontrol sorumluluğunu üstlenmiştir. Ek olarak, E.ON Group'un (İsveç, Almanya, İtalya ve İspanya) tüm hidro üretim faaliyetlerinin kontrol faaliyetlerini yürütmüştür.

2015 yılında tüm nükleer faaliyetlerden sorumlu Finans Başkanı görevini devralan Thorsten Lott, 2017 yılında E.ON Group içindeki tüm nükleer faaliyetlerin yönetiminden sorumlu olan PreussenElektra'nın Yönetim Kurulu Üyesi (CFO) olarak atanmıştır.

Yönetim Kurulu



Nusret Orhun Köstem

Yönetim Kurulu Üyesi

Orhun Köstem, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Makine Mühendisliği Bölümünden 1991 yılında mezun olup, ardından aynı üniversitede MBA ve Bilgi Üniversitesi'nde Finans ve Şirketler Hukuku üzerine yüksek lisans programlarını tamamlamıştır.

Orhun Köstem, 1994 yılında katıldığı Anadolu Grubu'nda 2008 yılına kadar çeşitli yönetim pozisyonlarında bulunmuştur. 2008 yılında Efes Breweries International şirketinde CFO olarak atanan Orhun Köstem, 2009 yılında Anadolu Grubu Kurumsal Finans Koordinatörü olarak görev yapmıştır. Kariyerine Coca-Cola İçecek'te devam eden Köstem, 2010-2016 yılları arasında Coca-Cola İçecek CFO pozisyonunda ve 2017-2018 yılları arasında Coca-Cola İçecek Orta Doğu ve Pakistan'dan sorumlu Bölge Direktörü olarak çalışmıştır. 2019-2021 arasında Anadolu Efes şirketinde CFO olarak görev alan Orhun Köstem, 1 Temmuz 2021'den itibaren Sabancı Holding Finans Grup Başkanlığı görevini yürütmektedir. Ayrıca, Carrefoursa şirketinde Yönetim Kurulu Başkanlığı, Sabancı İklim Teknolojileri şirketinde Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği, Akbank, Kordsa, Cimsa Sabancı Cement BV, Enerjisa Enerji ve Enerjisa Üretim şirketlerinde ise Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini üstlenmektedir.

Orhun Köstem, 2009 yılında yayınlanan "Sermaye Piyasalarına Açılan Pencere: A'dan Z'ye Halka Açılma ve Yatırımcı İlişkileri" adlı kitabın üç yazarından biridir. 2016, 2019, 2020 ve 2021 yıllarında DataExpert iş birliğiyle BMI Business School tarafından yürütülen araştırmada "Türkiye'nin En Etkin 50 Finans Yöneticisi" arasında gösterilmiştir. 2011 ve 2013 yıllarında Thomson Reuters Emtel tarafından düzenlenen Türkiye Yatırımcı İlişkileri Ödülleri kapsamında ve 2020 yılında Institutional Investor Magazine tarafından "Emerging EMEA Consumer Sector by Sell Side Analysts" kategorisinde Türkiye'nin En İyi CFO'su ödülüne layık görülmüştür. Institutional Investor tarafından 2022 yılında Emerging EMEA Bölgesinde Sanayi Sektöründe En İyi CFO seçilirken, C-Suite Series – Fortune CFO 2022 listesinde yer almıştır. Köstem ayrıca, CFA Society ve Dünya Sürdürülebilir Kalkınma İş Konseyi (WBCSD) CFO Ağı Üyesidir.

Dr. Guntram Würzberg

Yönetim Kurulu Üyesi

Dr. Guntram Würzberg, Göttingen Üniversitesi'nde hukuk eğitimi almıştır. Hukuk alanında doktora derecesine sahip olan Guntram, Harvard Business School ve MIT'de çeşitli yönetici programlarına katılmıştır.

Guntram kariyerine, 1995 yılında PreussenElektra AG'de enerji, antitröst ve şirketler hukuku alanında Kurum İçi Müşavir olarak başlamıştır. Son yıllarda bulunduğu çeşitli fonksiyonlarda Avrupa Enerji Endüstrisi'nin birçok önemli M&A işlemi ve yeniden organizasyonunda çalışmıştır. VEBA/VIAG birleşmesinde çalıştıktan sonra 2001 yılında E.ON Holding Şirketinin Hukuk Departmanı'na katılmıştır. Guntram daha sonra farklı E.ON Grup şirketlerinde Baş Hukuk Müşaviri olarak çeşitli pozisyonlarda bulunmuştur (diğerlerinin yanında gayrimenkul alanında Viterra AG ve gaz ticareti ve tedarik alanında E.ON Ruhrgas AG). 2003 yılında ABD'de LG&E'de regülasyon alanında kurum içi Müşavir olarak çalışmıştır. Temmuz 2009'da Guntram hukuk görevinden ayrılarak, E.ON Ruhrgas AG'nin İK Direktörlüğü görevini devralmış ve bu görevine Aralık 2013'e kadar selef şirketleri E.ON Energy Trading SE ve E.ON Global Commodities SE için devam etmiştir.

Ocak 2014'ten itibaren geçerli olmak üzere, E.ON'un Kurumsal Denetim fonksiyonunda Başkan olarak görev yapmıştır. Ocak 2017'den Temmuz 2022'ye kadar E.ON'da Baş Hukuk Müşaviri ve Baş Uyum Yöneticisi olarak görev yapan Dr. Guntram Würzberg, Temmuz 2022'den beri E.ON Macaristan CEO'su olarak görev yapmaktadır.



Fatma Dilek Yardım

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Dilek Yardım, Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde İşletme eğitiminin ardından, 1988 yılında bankacılık kariyerine başlamıştır.

1990-1999 yılları arasında Bankers Trust'ta Proje Finansmanı ve Kurumsal Finansman bölümlerinde çeşitli roller üstlenen Yardım, 1999-2001 yılları arasında Deutsche Bank'da Kurumsal Bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevinde bulunmuştur. 2001-2016 yılları arasında sırasıyla Deutsche Bank, Credit Agricole CIB ve Standart Chartered Bank'ta Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak çalışmıştır. 2018 yılından itibaren Enerjisa Enerji, Çimsa Çimento, Afyon Çimento, Altın Yunus ve Pınar Et şirketlerinde Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi ve muhtelif komitelerde Başkan veya Üye olarak görev yapmaya devam etmektedir. Commerzreal Investment adlı Almanya menşeli gayrimenkul fonunun İzmir Bornova'daki yatırımının Türkiye Şube Müdürlüğü görevini de yürüten Yardım, iş hayatına kendi kurduğu danışmanlık şirketinde devam etmektedir. Manchester Business School & University of Bangor'dan MBA derecesi olan ve Harvard Executive Education programlarını tamamlayan Yardım, profesyonel kariyeri boyunca TÜSIAD, YASED ve DEİK gibi iş örgütlerinde aktif görevlerde bulunmuştur.

Kamuran Uçar

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kimya Mühendisliği'nden yüksek lisans derecesiyle 1996 yılında mezun olan Uçar, çalışma hayatına ilk önce TÜBİTAK Savunma Sanayi Araştırma ve Geliştirme'de başlamıştır.

Ardından Unilever'deki kariyerine 1999 yılında başlayan Kamuran Uçar, burada sırasıyla Omo Ürün Müdürlüğü, Ev Temizlik ve Çamaşır Kategorilerinde Afrika, Orta Doğu, Türkiye bölgelerinden sorumlu Kategori Başkan Yardımcısı olarak atanmış ve Güney Afrika, Türkiye ve Dubai'deki kategori ekiplerine liderlik yapmıştır. Bu dönem içerisinde aynı zamanda Unilever Global Ev Bakım Kategorisi Yönetim Kurulu ekibinde yer alan Uçar, 2016-2018 yılları arasında, Ev ve Kişisel Bakım kategorisinde Unilever Türkiye, Rusya, Orta Doğu, Kuzey Afrika, Orta Asya ve Kafkasya Başkan Yardımcısı ve Unilever Türkiye Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürmüştür. Bu dönemde şirketin Sürdürülebilirlik ve Çeşitliliği Geliştirme Grubu'nda Global Yürütme Projelerinde yer almıştır. 2019'da Unilever İran, Kafkasya ve Orta Asya Bölgesi'nin Genel Müdürü olarak atanmış ve Unilever Türkiye, İran, Kafkasya, Orta Asya Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürmüştür.

Kamuran Uçar, Ocak 2022 tarihi itibarıyla Unilever'deki görevinden teknoloji alanında kendi işini kurmak üzere ayrılmıştır. Bu şirkette Kurucu & CEO olarak görev almaktadır. Aynı zamanda Reklam Verenler Derneği Danışma Kurulu Üyesi, sivil toplum kuruluşu olan Young Guru Akademi Hayal Ortağı ve çeşitli start-up'larda Yatırımcı-Mentor kimliği ile görev almaktadır. Kamuran Uçar, evli ve 2 çocuk annesidir.

Yönetim Kurulu Komiteleri

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

Başkan

Kamuran Uçar
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Üyeler

Guntram Würzberg
Yönetim Kurulu Üyesi

Hakan Timur*
Yönetim Kurulu Üyesi

Pınar Saatcıoğlu**
Yönetim Kurulu Üyesi değil

Kurumsal Yönetim Komitesi faaliyetlerine Kurumsal Yönetim Bölümünde yer verilmektedir.

Kurumsal Yönetim Komite Çalışma Esasları

DENETİM KOMİTESİ

Başkan

Fatma Dilek Yardım
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Üye

Kamuran Uçar
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Denetim Komitesi faaliyetlerine Kurumsal Yönetim Bölümünde yer verilmektedir.

Denetim Komitesi Çalışma Esasları

RİSKİN ERKEN SAPTANMASI KOMİTESİ

Başkan

Fatma Dilek Yardım
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Üyeler

Kamuran Uçar
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Nusret Orhun Köstem
Yönetim Kurulu Üyesi

Thorsten Lott
Yönetim Kurulu Üyesi

Riskin Erken Saptanması Komitesi faaliyetlerine Kurumsal Yönetim Bölümünde yer verilmektedir.

Riskin Erken Saptanması Komite Çalışma Esasları

Üst Yönetim



Murat Pınar
CEO

Murat Pınar, Karadeniz Teknik Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Bölümünden mezun olmuş ve MBA diplomasını London School of Commerce & University of Wales'ten almıştır.

Profesyonel kariyerine 1998 yılında Siemens'te başlamış olan Pınar, 2005'ten 2010 yılına kadar Nokia NSN'de 13 farklı ülkede sorumlu Saha Operasyon Müdürlüğü ve Telekomünikasyon, Fiber Optik, Altyapı, İnşaat ve Entegrasyon süreçlerinde program yöneticiliği görevlerini üstlenmiştir. Murat Pınar, 2010 yılında Enerjisa bünyesine dahil olmuş ve 2015 yılına kadar 14 il 9 milyon müşteri ve 21 milyon kişiye elektrik dağıtım hizmeti veren Enerjisa dağıtım bölgeleri Başkent, AYEDAŞ ve Toroslar organizasyonlarında çeşitli üst yönetici rollerinde bulunmuştur. Özellikle operasyonel mükemmellik çalışmalarının yürütülmesi, iş modellerinin olgunlaştırılması, sektör dinamiklerinin gelişiminde rol alınması ve yatırım programlarının oluşturulması sorumluluklarını üstlenerek Enerjisa dağıtım şirketlerinin entegrasyon, büyüme ve ilerlemesi süreçlerine büyük katkısı olmuştur.

Pınar, 2015 yılında Enerjisa Dağıtım Şirketleri Genel Müdürü, 2016 yılında ise Enerjisa Enerji Dağıtım İş Birimi Başkanı olarak atanmıştır. 1 Kasım 2019 tarihinden itibaren Enerjisa Enerji CEO'su olarak görevine devam etmektedir. ELDER (Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği) Yönetim Kurulu Üyesi olan Murat Pınar, ayrıca E-mobilite Operatörleri Derneği (E-MOD) Başkanlığı ve EUROGIA Başkanlığı görevlerini yürütmektedir.



Dr. Michael Moser
CFO

Dr. Michael Moser, ekonomi ve finans alanında yedi lisans ve lisansüstü eğitim programını (uluslararası enerji mevzuatı alanında doktora programı, MBA, hukuk yüksek lisansı, genel yönetim dahil) Almanya, ABD, İngiltere, İsviçre ve Çin'de başarıyla tamamlamıştır. Diğerlerinin yanı sıra Harvard Business School ve London Business School'da eğitim görmüştür.

Kariyerine 2005'te bir iş girişim sermayesi şirketinde başlayan, ardından Frankfurt ve Londra Baker McKenzie'de Avukat olarak görev alan Dr. Moser, 2008'de E.ON SE'ye katılmıştır. İlk olarak E.ON SE'de Global Satın Alma ve Birleşme Hukuk Bölüm Başkanı Yardımcısı olarak görev yapmıştır. 2013 ile 2015 yılları arasında E.ON SE'nin Brezilya borsasında işlem gören iştiraki Eneva S.A.'da İş Geliştirme Başkanı olarak görev yapmıştır. Daha sonra, Uniper SE'nin E.ON SE'den bölünmesi ve halka arz süreçlerini yönetmiştir.

E.ON SE'de Denetimden Sorumlu Başkan ve Müşteri Çözümleri biriminde sekiz ayrı ülkeden sorumlu (İngiltere, İsveç, Almanya, İtalya, Fransa, Macaristan, Çek Cumhuriyeti ve Romanya) Finans Başkanı olarak görev alan Dr. Moser, Temmuz 2019'dan bu yana Enerjisa Enerji Finans Başkanı olarak görev yapmaktadır.

* Şirketimizin 15 Mart 2023 tarihli Yönetim Kurulu Kararı uyarınca, Sayın Hakan Timur'un Yönetim Kurulu Üyeliği'nden istifası üzerine boşalan Kurumsal Yönetim Komitesi Üyeliği'ne Sayın Yeşim Özlale Önen'in atanmasına karar verilmiştir.

** 28 Aralık 2022'den itibaren geçerli olmak üzere, Pınar Saatcıoğlu'nun, Sabriye Gözde Çullas'ın yerine Kurumsal Yönetim Komitesi Üyeliği'ne atanmasına karar verilmiştir.

CEO Mesajı

Üç bölge ve 14 ilde 22 milyonu aşkın kişiye elektrik ulaştırırken, Türkiye nüfusunun dörtte birinin hayatına dokunuyoruz.

Değerli Paydaşlarımız,

Öncelikle 6 Şubat 2023 günü meydana gelen deprem felaketinin toplum olarak derin üzüntüsünü yaşıyoruz. Bu büyük felakette hayatını kaybeden başta 16 değerli çalışma arkadaşım olmak üzere tüm vatandaşlarımıza Allah'tan rahmet, yakınlarına başsağlığı, yaralanan vatandaşlarımıza ise geçmiş olsun dileklerimi sunuyorum. Afetin ilk gününden beri tüm enerjimizle bu zor günleri dayanışma ile atlattık, yaralarımızı sarmak ve yeniden kalkınmak için çalışıyoruz, tüm yaralar sarılana kadar da çalışmaya devam edeceğiz.

Başta tarihsel ölçekte bir enerji krizi olmak üzere birçok küresel ekonomik zorluk, 2022'yi tanımladı. Bu çalkantılı zamanlarda kararlı ve etkili yönetim her zamankinden daha önemliydi. Geçen yıl karşılaştığımız tüm zorluklara karşı dirençli kalarak, ana iş kollarımızın müreffeh devamlılığını sağlarken, yeni iş alanları üzerinde de çalıştık. Dünya enerji dönüşümüyle şekillenirken, küresel krizler, değişimler ve zorluklar, takip etmemiz gereken yeni fırsatları da beraberinde getirmeye devam ediyor.

Elektrik dağıtım ve perakende iş kollarımızda sektör standardı olmaya devam ediyoruz. Üç bölge ve 14 ilde 22 milyonu aşkın kişiye elektrik ulaştırırken, Türkiye nüfusunun dörtte birinin hayatına dokunuyoruz. Sorumlu kamu hizmeti anlayışıyla müşterilerimize kesintisiz enerji sağlamak ve şebeke kalitemizi artırmak için şebeke yatırımlarımıza 2022 yılında da devam ettik. TL bazında gerçekleşen Dağıtım alanındaki yatırım harcamalarımız yıllık bazda %59 arttı.

Rusya-Ukrayna savaşı ve pandemi sonrası dönem, 2022'nin küresel enerji manzarasındaki kargaşayla tanımlandı. Yüksek enerji fiyatları, dalgalı piyasalar ve belirsizlik karşısında perakende işimiz, faaliyet gelirlerinde yıllık bazda %174 büyüme gösterdi. Müşterilerimize verdiğimiz taahhütleri yerine getirmede başarılı bir performans sergileyerek elektrik satışında operasyonel mükemmelliği sağlamaya devam ettik.

Enerjisa Enerji Müşteri Çözümleri, enerji performans sözleşmeleri (EPC'ler) ile sürdürülebilir ve hizmet odaklı bir iş modeli yaratarak 24 MW kapasiteye ulaşmıştı. Enerjisa Enerji, Galatasaray NEF Stadyumu'nda kurduğu 4.2 MW'lık güneş enerjisi kurulumuyla bir Guinness Rekoru kırarak dünya çapında trend belirleyici olduğunu kanıtladı. Türkiye'de enerji dönüşümüne yön vererek, 40'dan fazla LED ve proses verimliliği projesiyle enerji verimliliği hizmetleriyle müşterilerimizin ihtiyaçlarına cevap vermeye devam ettik.

Eşarj'ın %94 hissesini satın alarak, hızla büyüyen bu ekosistemde öncü olarak E-mobilite işimizi geliştiriyoruz. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığının kilit bölgelerde 495 hızlı şarj ünitesi için açtığı ulusal şarj ihalesini kazanan Eşarj, şarj soketi sayısını bir önceki yıla göre %60 artırarak 788'e yükseltti.

Çalışanlarımız, müşterilerimiz ve çevremiz için etkili projelerle dijital dönüşüm yolculuğumuza devam ederken, dijital yeteneklerimiz her zamankinden daha önemli bir yere sahip. Artık blokzincir teknolojisi ile müşterilerimizin yeşil enerji

tüketimini sertifikalandırabiliyoruz. Mobil ortamda kullanıcı dostu iş uygulamaları ile Enerjisa Enerji'de çalışan deneyimini iyileştiriyoruz.

Kültürümüzün ayrılmaz bir parçası olan inovasyon ve girişimcilik ile sürekli gelişen bir ekosisteme yatırım yapmaya bu sene de devam ettik. Küresel bir inovasyon platformu olan Plug and Play ile yaptığımız yeni anlaşma, bu ekosistem içerisinde kapsamlı bilgi aktarımı sağlarken, İTÜ Çekirdek'in Big Bang Start-Up Challenge iş ortağı olarak start-up'ları iş dünyasıyla tanıştırmaya devam ediyoruz. Enerji sektörüne odaklanan girişim hızlandırma programımız İVME 3. turunu başarıyla tamamlarken, kurum içi kurumsal girişimcilik ve inovasyon programımız NAR ise 8. yılını geride bıraktı.

Enerjisa Enerji olarak, sürdürülebilirliği kapsamlı bir şekilde ele alıyor ve sürdürülebilirlik çerçevemizi iş modelimize entegre etmeye devam ediyoruz. 2022 yılında en büyük çevresel raporlama platformlarından biri olan CDP İklim Değişikliği ve Su Güvenliği notumuz 'B' olarak kaydedildi.

Bu yıl, toplumsal cinsiyet eşitliği ve insan hakları taahhüdümüzün bir parçası olarak Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Komitesi'ni kurduk. Mühendis ve teknisyen adaylarını elektrik dağıtım sektörüyle tanıştırmaya yönelik bir mesleki eğitim girişimi olan Mobil Eğitim Merkezi Projesi'nde Millî Eğitim Bakanlığı ile 14 dağıtım bölgemizde iş birliği yaptık. "Dünyanın Enerjisini Ben Koruyorum!" projesi ve çalışanlarımızın katılımı ile 300 binin üzerinde öğrenciye ulaşarak enerji tasarrufu konusunda farkındalık yarattık.

Kültürümüzün ayrılmaz bir parçası olan inovasyon ve girişimcilik ile sürekli gelişen bir ekosisteme yatırım yapmaya bu sene de devam ettik.

"İşin Geleceğine Uyum" vizyonumuzu hayata geçirmeye bu yıl da yeni inisiyatiflerle devam ettik. Stratejik İşgücü Planlama Projesi ile Enerjisa Enerji'nin geleceği için uzun vadeli ufuk, stratejik bakış açısı ve yön tahminleri ile yetenek açıklarını ortaya çıkarmayı hedefliyoruz.

Sektörümüz doğası gereği sürekli bir değişim halinde. Sürekli değişen enerji ortamına uyum sağlamanın önemi zamanla daha net hale geliyor. Yeni teknolojiler ve fırsatlar, ana işimizi besleyerek daha fazla başarının kilidini açıyor ve bizi yeni girişimlerle büyümeye teşvik ediyor. Şebekemizin modernizasyonu, dağıtık üretim ve enerji depolama sistemlerinde kaslarımızın geliştirilmesi ve Türkiye'nin en büyük enerji çözümleri sağlayıcısı olarak e-mobilite alanında lider oyuncu olmak yeni stratejik hedeflerimiz. Bu amaçla, Enerjisa'nın stratejisini "yeni enerji çözümlerinin öncü sağlayıcısı olmak ve enerji dönüşümünü tesis etmek" şeklinde yeniden tanımladık.

Sektörümüzün öncü kuruluşu olmaya devam ederken, yüksek iş standartlarımızı korumaya ve karşılaştığımız birçok zorluktan doğan fırsatları değerlendirmeye devam ediyoruz. Müşterilerimiz ve 12 bine yakın çalışanımızla birlikte sürdürülebilir bir geleceğe yürümeye devam edeceğimize inancım tam.

Yarınlara uzanan yolumuzda desteklerini esirgemeyen hissedarlarımıza, müşterilerimize, ortaklarımıza ve çalışanlarımıza en içten teşekkürlerimi sunarım.

Saygılarımla,

Murat Pinar
CEO



CFO Mesajı

Sağlam iş modelimiz, güçlü risk yönetimimiz ve en önemlisi de bağlılığı yüksek çalışanlarımız sayesinde, 2022 yılında güçlü finansal, operasyonel ve ÇSY performansı elde ettik.

Değerli Paydaşlarımız,

6 Şubat 2023 günü, Türkiye'nin güneydoğu illerini vuran yıkıcı depremlerle ilgili çok üzücü bir haberle uyandık. Depremlerden etkilenen 11 il içerisinde Hatay, Gaziantep, Adana, Kilis ve Osmaniye illerinin de içinde bulunduğu Toroslar Bölgemiz de bulunuyordu. Enerjisa Enerji olarak ilk andan itibaren arama/kurtarma çalışmaları ve can güvenliğini sağlamak üzere aktif müdahale yönetimi taktiklerini uygulamaya koyduk. 4,3 milyon müşterimizin bulunduğu Toroslar Bölgesinde, tüm kritik noktaları hızlı bir şekilde yeniden enerjilendirdik ve etkilenen hanelerin büyük bir kısmına birkaç gün içerisinde elektrik temin ettik. Her zaman Toroslar halkı için toplumun temel taşlarından biri olan ve olmaya devam eden Enerjisa olarak, bu zor zamanlarda destek, enerji ve yardım temin etmek için tüm imkanlarımızı seferber ederek çalışanlarımızın, müşterilerimizin ve diğer paydaşlarımızın yanında olduk.

Maalesef 16 çalışanımızı kaybetmiş olmanın derin üzüntüsü içindeyiz. Bu korkunç felaketlerde kaybettiğimiz çalışanlarımızı ve yine hayatlarını kaybeden binlerce insanımızı rahmetle anıyor, yakınlarına başsağlığı ve yaralılarımıza da acil şifalar diliyoruz.

2022 yılı genel olarak oldukça hareketli gelişmelere sahne oldu. Çoğu ülke enflasyonist baskılar ve süregelen tedarik zincirindeki aksaklıklar ile tanımlanmış olan Covid-19 sonrası dönemden geçerken, küresel gerilim 24 Şubat 2022 tarihinde Rusya'nın Ukrayna'yı işgaliyle zirveye ulaştı. Milyonlarca insanın yaşamının etkilenmesinin

yanı sıra, bu işgalin etkileri ile enerji fiyatlarında Orta Avrupa'da daha önce görülmemiş bir artış yaşandı.

Türkiye'de elektrik spot piyasasında Ortalama Piyasa Takas Fiyatı (PTF) 2022 yılında bir önceki yıla göre %394 artarak dört kattan fazla artışla 2.510,7 TL/MWh seviyesine ulaştı. Enerjisa Enerji gibi çoğu perakende ve dağıtım şirketi, artan elektrik tedarik maliyetlerinden büyük ölçüde etkilendi. Bununla birlikte, artan maliyetleri ve işletme sermayesi giderlerini karşılamak için EPDK'nın yakın iş birliği ve desteği ile enerji piyasası için alınan destekleyici önlemler sayesinde Türkiye'deki enerji sektörü güçlü yapısını bir kez daha gözler önüne sermiş bulunuyor.

Türkiye'de 2021 yılı sonunda %36 olan yıllık enflasyon oranı, 2022 yılı sonunda %64'e yükseldi. USD/TL kuru ise %40 artış göstererek, yılı 18,7 ile kapattı. Yıl içinde uygulamaya konulan birkaç yeni finansal piyasa düzenlemesi sonucunda bankalardan sağlanan fonlar 2022 yılında önemli ölçüde sınırlandırıldı.

Tüm bu belirsiz ve zorlayıcı koşullara rağmen, biz stratejimizi başarıyla uyguladık. Sağlam iş modelimiz, güçlü risk yönetimimiz ve en önemlisi de bağlılığı yüksek çalışanlarımız sayesinde, 2022 yılında güçlü finansal, operasyonel ve ÇSY performansı elde ettik.

Enerjisa Enerji olarak, yatırım gereksinimlerimizi gerçekleştirmek ve artan enerji maliyetlerini karşılamak için gerekli

olan finansal ihtiyaçlarımızın tamamını finanse ettik. Bu kapsamda, 21 Ekim 2022 tarihinde toplam 3 milyar TL tutarında tahvil ihracının yanı sıra çeşitli kredi işlemleri gerçekleştirdik. Bu stratejiye Ocak 2023'te de devam ederek, 2,5 milyar TL'lik yeni bir tahvil ihracı gerçekleştirdik ve Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası'ndan (EBRD) 110 milyon ABD doları karşılığı Türk lirası kredi almak üzere yeni bir yeşil finansman anlaşması imzaladık. Ocak ayındaki tahvil ihracımız, Türkiye'de tek dilimde gerçekleştirilen en yüksek hacimli tahvil ihracı oldu.

2022 yılı, 2025 yılına kadar sürecek olan 4. uygulama döneminin ikinci yılıydı. 2022 yılında da şebeke altyapımızı genişletmeye devam ettik. Elektrik dağıtım şebekelerimize 4,5 milyar TL yatırım yaptık ve düzenlenmiş varlık tabanımızı %77 artırarak 19,9 milyar TL'ye çıkardık. Baz alınan net kârımız bir önceki yıla göre %85 artarak 4.461 milyon TL'ye ulaştı. Ayrıca, bilançomuz daha da güçlendi ve net finansal borcumuzun faaliyet gelirlerimize oranı 2021 yılında 1,2 kat seviyesinden 2022 yılında 0,7 kat seviyesine düştü. Bilançomuz, piyasalardaki artan belirsizlik zamanlarında bile yatırımlarımızı sürdürmememiz için bize esneklik sağlıyor.

Geçen yıla damgasını vuran zorluklara rağmen, Enerjisa Enerji, mevcut iklim riskine ve daha sürdürülebilir enerjiye olan ihtiyaca odaklanmaktan da vazgeçmedi. Tüm faaliyetlerimize iklim krizinin ne kadar ciddi olduğu farkındalığı ve bu varoluşsal güçlüğe dikkat çekme sorumluluğunu yerine getirme ihtiyacı ile yön veriyoruz. Bu doğrultuda, daha temiz, daha akıllı, daha sürdürülebilir

ve dijital bir yaşam şekli sunmak ve enerji ihtiyacımızı gereken yer ve zamanda karşılamak üzere ortaya çıkan yeni bir enerji ortamı olan Yeni Enerji Dünyası'nı inşa etmek için çabalıyoruz.

Müşteri çözümleri iş kolumuzun büyümesini hızlandırıyoruz. Bu yılı birçok yeni projenin yanı sıra gelecekteki büyümemizi sağlayacak olan yeni büyüme planlarıyla kapattık. Galatasaray stadyumunun çatısına kurulan güneş enerjisi santralimiz dünyanın ilgi odağı oldu. Güneş enerjisi santralimiz bir spor stadyumundan elde edilen en yüksek güneş enerjisi sıfatıyla yeni bir rekora imza attı ve Guinness Rekorlar Kitabı'na girdi. %100 yenilenebilir ve temiz enerji üretecek olan 10 binin üzerinde güneş paneli, 25 yıl olması beklenen ömürleri boyunca 200 bin ağacın iklim korumasına eşdeğer şekilde, her yıl yaklaşık 3.250 ton CO₂ salınımını engelleyecek.

Sürdürülebilir bir enerji dünyası için öncelikle akıllı, entegre dağıtım şebekeleri gerektiğinden ve bu dağıtım şebekeleri olmadan rüzgar ve güneş enerjisi müşterilere taşınmayacağından, en büyük segmentimiz, yeşil sürdürülebilir enerjiye dönüşümde hayati bir role sahip olan dağıtım şebekelerimiz etrafındaki operasyonlarımız olmaya devam ediyor. Yeni bağlantılar ve şebekeleri iyileştirmek için yaptığımız büyük yatırımlar da bu enerji dönüşümünü hızlandırıyor. Herkes için daha iyi bir geleceğe kendimizi adadığımız ve yatırım yaptığımız için gelecekte de önemli şebeke yatırımları gerçekleştirmeye devam edeceğiz.

Sürdürülebilirlik hedeflerimize yönelik somut ilerleme göstermekten gurur duyuyoruz. Bu kapsamda, dünyanın en büyük çevre raporlama platformu olan Karbon Saydamlık Projesi'nin (CDP) İklim Değişikliği ve Su Güvenliği programında B seviyesindeki notumuzu koruduk. Kasım 2022'de Enerjisa Enerji olarak, BIST Sürdürülebilirlik 25 Endeksi'nde de yer alarak

Türkiye'nin en sürdürülebilir şirketlerinden biri olma hedefine bir adım daha yaklaşmış olduk. 2023 yılında, Enerjisa Enerji'nin Türkiye'den sadece 12 şirket bulunan Bloomberg Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Endeksi'ne (GEI) dahil olması ile Şirketimiz ÇSY uygulamalarıyla daha da takdir topladı.

Sürdürülebilir temettü sağlama taahhüdümüz uyarınca Yönetim Kurulumuz, Genel Kurul'a her hisse için 2,30 TL temettü teklifinde bulundu. Bu teklif, geçen yıla göre %85'lik bir artışa ve %60,9'luk bir kâr dağıtım oranına işaret ediyor.

Enerjisa Enerji'nin geleceğine güveniyor ve Şirket'in büyüme beklentilerini hızlandırmak ve tüm müşterilerine, çalışanlarına ve hissedarlarına sürdürülebilir değer sunmaya devam etmek için iyi bir konumda olduğuna inanıyorum.

Değerli katkıları için tüm paydaşlarımıza şükranlarımı sunuyor ve Yeni Enerji Dünyası'nı inşa etme yolculuğunda birlikte ilerlemeyi heyecanla bekliyorum.

Dr. Michael Moser
CFO



STRATEJİ

50 TÜRKİYE ELEKTRİK PİYASASI
54 STRATEJİK ÖNCELİKLER

Türkiye Elektrik Piyasası

ÜRETİM KAPASİTESİ

Türkiye Elektrik Piyasası, son 21 yıllık dönemde büyük değişimler yaşamış ve bu değişimler sayesinde de önemli seviyede büyüme sergilemiştir. Yenilenebilir teknolojilerin devreye girmesi, piyasalarda serbestleşme ve özelleştirmeler gibi gelişmelerle beraber efektif regülasyonlar ve yeni kanunlar sayesinde toplam kurulu güç 2001 yılında 28 GW seviyesinden 2022 yılında 104 GW'a ulaşmıştır. Türkiye'nin güç kapasitesindeki bu artış, diğer endüstrilerde de hızlı büyümenin önünü açmış ve Türkiye'nin geçmiş 21 yıllık dönemdeki başarılı GSYH performansının önemli destekçilerinden biri olmuştur.

YENİLEBİLİR ENERJİ KURULU GÜCÜ

Elektrik üretiminde arz güvenliğini ve dışa bağımlılığın azaltılmasını ana hedefleri olarak belirleyen Türkiye'de başarılı bir enerji dönüşümü gerçekleşmektedir. Ülkenin enerji politikaları doğrultusunda, kurulu güçte kaydedilen büyüme 2022 yılında da devam etmiş, yıl içinde devreye alınan 2,4 GW güç kapasitesi ile toplam üretim

kapasitesi 104 GW'a ulaşmıştır. Özellikle yenilenebilir kaynaklara dayalı üretim tesisleri bu büyümeye önemli katkıda bulunmuştur. 2005 yılında %33 seviyelerinde olan yenilenebilir enerji kaynaklarından elektrik üreten santrallerin kurulu güçteki payı, 2022 yılında %54 seviyesine yükselmiştir.

Bu yükselişte Yenilenebilir Enerji Kaynakları Destekleme Mekanizması (YEKDEM) önemli rol oynamıştır. Türkiye'de yenilenebilir üretim tesislerine yönelik yeni teşvik mekanizmasının açıklandığı 2020 yılı, yenilenebilir kaynaklar açısından kritik bir yıl olmuştur.

30 Haziran 2021'den sonra devreye alınan yenilenebilir kaynaklar için teşvikler TL olarak belirlenmiştir. Ek olarak yenilenebilir kaynakların yatırım maliyetlerindeki düşüş trendine paralel olarak verilen destek tutarları da azaltılmıştır.

2022 yılı içinde hidrolik kaynaklı yaklaşık 0,8 GW, rüzgar enerjisi santrali olarak yaklaşık 0,7 GW, güneş enerjisi santrali olarak da yaklaşık 1,6 GW kurulu güç devreye girmiştir.

ARZ VE TALEP DENGESİ VE TEDARİK MALİYETLERİ

Türkiye'de 2022 yılında toplam brüt elektrik talebi bir önceki yıla göre %1,2 oranında azalarak 329,1 TWh olarak gerçekleşmiştir. Yılın ilk yarısında Türkiye GSYH büyümesi ile paralel gerçekleşen talep büyümesi, yılın ikinci yarısında Türkiye GSYH büyümesinden negatif ayrılmıştır.

Jeopolitik gerginlikler sebebiyle artan emtia fiyatları, Rusya'nın Ukrayna'yı işgali ile yükselmeye devam etmiştir. İthal kömür fiyatlarının (API2) %240, doğal gaz fiyatlarının (TTF) %250 ve dolar kurunun %187 artması ile artan marjinal maliyetler piyasa limitlerine değen saat sayısını oldukça artırmıştır.

Emtia fiyatlarında global ölçekte yaşanan artıştan Türkiye de etkilenmiştir. 2022 yılı için gerçekleşen Piyasa Takas Fiyatı (PTF) ortalaması geçen seneye göre %394 oranında artarak 2.510,7 TL/MWh olmuştur. Özellikle 2022 yılı ilk 11 ayında toplam 8.760 saatinin 2.001 saatinde (%22,8) piyasa fiyatı azami limite takılmıştır. Bu durum azami limitin piyasa şartlarını yansıtmadığını ortaya koymaktadır.

2022 yılı Nisan ayına kadar, 2.000 TL/MWh değerini geçmemek üzere, geriye dönük olarak belirli bir dönemde oluşan PTF'lerin ortalamasının 3 katı olarak uygulanan azami fiyat limiti, Gün Öncesi Piyasası ve Dengeleme Güç Piyasası'nda Asgari ve Azami Fiyat Limitlerinin Belirlenmesine İlişkin Usul ve Esaslarda yapılan değişiklikle iptal edilmiş, bunun yerine azami fiyat limitleri EPDK tarafından belirlenmeye başlamıştır.

Nisan ayında 2.500 TL/MWh olarak belirlenen Gün Öncesi Piyasası ve Dengeleme Güç Piyasası azami fiyat limiti, Mayıs ayında 2.750 TL/MWh'e, Haziran ayında 3.200 TL/MWh'e Temmuz ayında 3.750 TL/MWh'e, Ağustos ayında 4.000 TL/MWh'e ve Eylül ayı itibarıyla da 4.800 TL/MWh'e yükseltilmiş ve yıl sonuna kadar bu seviyede kalmıştır.

MAKROEKONOMİK GELİŞMELER

Büyüme: 2022 yılının ilk yarısında güçlü bir büyüme gerçekleşirken, yılın ikinci yarısına dair öncü göstergeler ise zayıflayan dış talebin etkisiyle büyümedeki ivme kaybına işaret etmektedir. 2022 yılı üçüncü çeyreğinde Gayri Safi Yurtiçi Hasıla bir önceki yılın aynı çeyreğine göre %3,9 artış göstermiştir. Bu zaman diliminde küresel büyümedeki hız kesintisi sebebiyle dış talepte görülen azalış net ihracatın büyümeye olan faydasını sınırlayıcı yöndedir. Sanayi üretimi yılın ilk iki çeyreğinde dönemlik bazda sırasıyla %1,8 ve %0,8 oranında artış gösterirken, üçüncü çeyrekte %4,1 oranında azalmıştır. Bu dönemde çeyreklik bazda sanayi üretiminde görülen gerileme taşıt hariç imalat sektörlerinin genelinde gözlemlenmektedir.

Enflasyon: Enflasyon, 2021 yıl sonundaki %36,08 seviyesinden 2022 yıl sonunda %64,27 seviyesine yükselmiştir. Enflasyonda gözlemlenen yükselişte; jeopolitik gelişmelerin neden olduğu enerji maliyeti yükselişlerinin gecikmeli ve dolaylı etkileri, ekonomik temellerden uzak fiyatlamaya oluşumlarının etkileri, küresel enerji, gıda ve tarımsal emtia fiyatlarındaki artışların meydana getirdiği kuvvetli negatif arz şokları etkili olmaya devam etmektedir.

Faiz Oranı: 2021 yıl sonunda %22,8 olan iki yıllık Türkiye tahvil faiz oranı, 2022 yıl sonunda %8 seviyelerine düşmüştür. Öte yandan, 2021 yıl sonunda %14 olan politika faizi oranı, 2022 yıl sonunda %9 seviyesine düşmüştür.

Döviz Kuru: 2022 yılında ABD doları kuru yıllık %40 artış kaydederek yılı 18,7 TL seviyesinde kapatmıştır.

NIHAİ TÜKETİCİ SATIŞ TARİFESİ

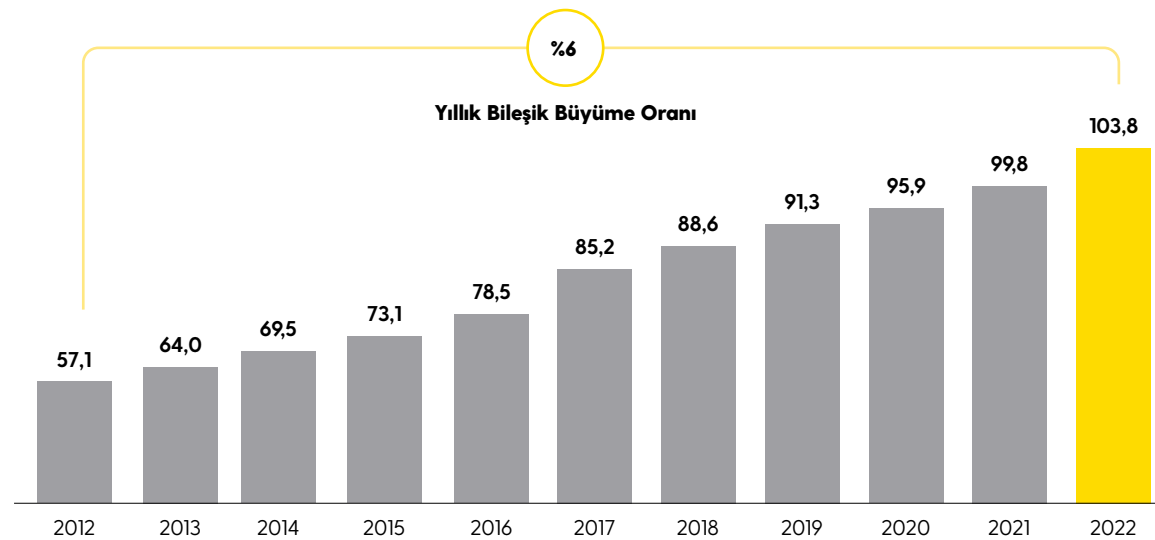
Mevcut elektrik sisteminin işletme ve bakım maliyetlerinin karşılanması, yeni ve gelişmiş üretim ve şebeke altyapısına yatırımların teşvik edilmesi için, son tüketiciye iletilen elektrik faturası bileşenlerine aşağıda yer verilmektedir:

Perakende Enerji Satış Tarifesi;

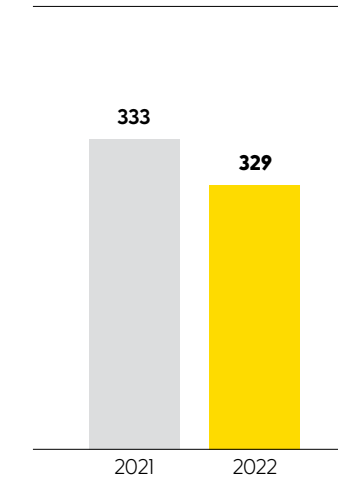
- Enerji tedarik maliyetlerini,
- Dördüncü tarife uygulama dönemi için tedarik maliyeti üzerinden %2,38 olarak belirlenmiş olan net kâr marjını ve
- Perakende satış hizmetinin sunulmasına ilişkin diğer maliyetleri içermektedir.

Dağıtım Tarifesi: Dağıtım faaliyetinin yürütülmesi kapsamında gerekli olan yatırım harcamaları ile yatırım harcamalarına ilişkin makul bir getiri, sistem işletim maliyeti, teknik ve teknik olmayan kayıp maliyeti, kesme-bağlama hizmet maliyeti, sayaç okuma maliyeti, reaktif enerji maliyeti ve iletim tarifesi kapsamında ödenen tutarlar gibi dağıtım faaliyetinin yürütülmesi kapsamındaki tüm maliyet ve hizmetler dikkate alınarak belirlenmektedir.

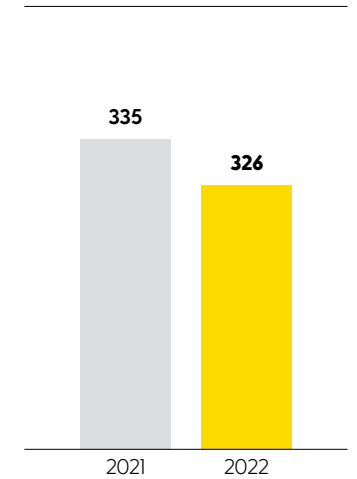
Kurulu Güç (GW)



Brüt Elektrik Talebi (TWh)



Brüt Elektrik Üretimi (TWh)



Türkiye Elektrik Piyasası



Diğer Bedeller: Güç bedeli, güç aşım bedeli ve reaktif enerji bedeli gibi kalemlerden oluşur. Söz konusu bedeller; bağlantı durumuna, tüketim miktarına ve kullanım amacına göre farklılaştırılabilir.

Vergiler: KDV ve Elektrik Tüketim Vergisi gibi vergileri içermektedir. Enerji Fonu Bedeli ve TRT payı uygulaması 2022 itibarıyla yürürlükten kaldırılmıştır. 1 Mart 2022 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde tüm Mesken ve Tarımsal Sulama abone gruplarında KDV oranı %18'den, %8'e düşürülmüştür.

Perakende Satış Tarifesi, EPDK tarafından belirlenmektedir.

DÜZENLEMeye TABİ ELEKTRİK TARİFELERİ

2022 Yılındaki Gelişmeler

1Ç 2022: EPDK, 1 Ocak 2022 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, ulusal tarifede müşteri gruplarına göre son kullanıcıya yansıyan tek zamanlı perakende satış tarifelerinde %68-%184 arasında değişen oranlarda ve dağıtım bedelinde %24 oranında artış yapıldığını duyurmuştur. Son kullanıcıya yansıyan nihai tarifelerde %50-%129 arasında değişen oranlarda artış olmuştur.

1 Ocak 2022 tarihinden itibaren Mesken Alçak Gerilim (AG) abone grubundaki tüketiciler için kademeli tarife uygulamasına geçilmiştir. Kademeli tarife, tüketicinin günlük ortalama belirlenen tüketim limiti ve altındaki tüketimine düşük kademe tarife fiyatı, günlük ortalama belirlenen tüketim limitinin üzerindeki tüketimine yüksek kademe tarife fiyatı olarak uygulanmaktadır. Mesken AG abone grubundaki tüketiciler için kademeli tarife tüketim limiti 1 Ocak 2022 itibarıyla günlük ortalama 5 kWh, 1 Şubat 2022 itibarıyla günlük ortalama 7 kWh, 1 Mart 2022 itibarıyla günlük ortalama 8 kWh olarak belirlenmiştir.

1 Mart 2022 tarihinden itibaren ise Ticarethane Alçak Gerilim (AG) grubundaki tüketiciler için kademeli tarife uygulamasına geçilmiştir. Ticarethane AG abone grubundaki tüketiciler için kademeli tarife tüketim limiti 1 Mart 2022 itibarıyla günlük ortalama 30 kWh olarak belirlenmiştir ve düşük kademe tek zamanlı perakende satış tarifesinde %29 oranında azaltım yapılmıştır.

2Ç 2022: EPDK, 1 Nisan 2022 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, ulusal tarifede sanayi abone grubu haricinde son kullanıcıya yansıyan tek zamanlı perakende satış tarifelerinde %0,2-%1,2 arasında değişen oranlarda azaltım yapıldığını, sanayi abone grubu son kullanıcıya yansıyan tek zamanlı perakende satış tarifelerinde ise %23-%33 arasında değişen oranlarda artış yapıldığını duyurmuştur. Dağıtım bedelinde %1,7 oranında artış yapılmıştır. Son kullanıcıya yansıyan nihai tarifelerde sanayi harici abone gruplarında bir değişiklik olmazken, sanayi abone grubunda %20-%33 arasında değişen oranlarda artış olmuştur.

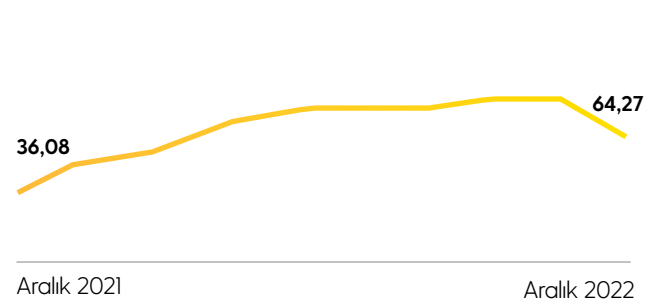
1 Haziran 2022 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, ulusal tarifede müşteri gruplarına göre son kullanıcıya yansıyan tek zamanlı perakende satış tarifelerinde %17-%31 arasında değişen oranlarda artış yapıldığını duyurmuştur. Dağıtım bedelinde bir değişiklik yapılmamıştır. Son kullanıcıya yansıyan nihai tarifelerde %15-%25 arasında değişen oranlarda artış olmuştur.

3Ç 2022: EPDK, 1 Eylül 2022 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, ulusal tarifede müşteri gruplarına göre son kullanıcıya yansıyan tek zamanlı perakende satış tarifelerinde %23-%55 arasında değişen oranlarda artış yapıldığını duyurmuştur. Dağıtım bedelinde bir değişiklik yapılmamıştır. Son kullanıcıya yansıyan nihai tarifelerde %20-%51 arasında değişen oranlarda artış olmuştur.

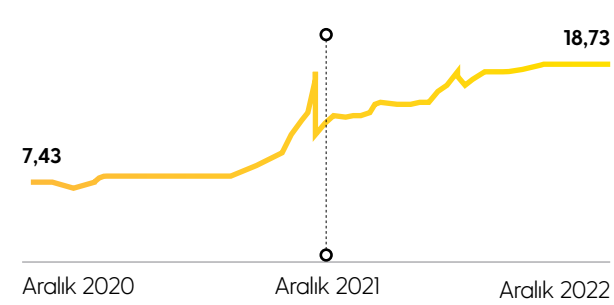
4Ç 2022: Elektrik tarifesi 4. çeyrekte değişmemiştir.

2022 yılında Düzenlemeye Tabi Elektrik Tarifelerindeki değişikliklere ilişkin bilgiyi Hukuksal Gelişmeler bölümünde bulabilirsiniz.

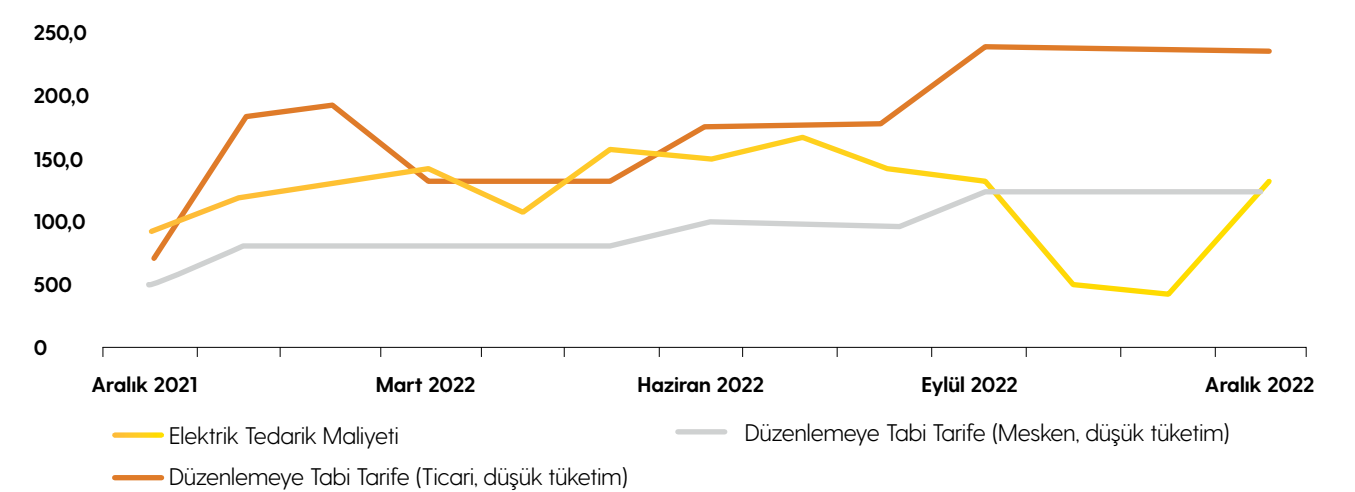
Enflasyon (%)



2021 - 2022 ABD Doları Kur Gelişimi (ABD Doları/TL)



TL/kWh



Stratejik Öncelikler

Elektrik dağıtım, perakende satış ve müşteri çözümleri alanında faaliyet gösteren Enerjisa Enerji, sürdürülebilir enerji çözümleriyle Yeni Enerji Dünyası'na öncülük etmektedir.

Elektrik dağıtım, perakende satış ve müşteri çözümlerine odaklanan ve aynı zamanda kamu hizmeti de sunan Enerjisa Enerji, Türkiye'nin lider enerji şirketidir. Sürdürülebilirliğe ve müşteri ihtiyaçlarına odaklanarak Türkiye'de ihtiyaç duyulan enerji altyapısını oluşturan Şirket, müşteri etkileşimlerinde ve yatırım faaliyetlerinde en yüksek kaliteyi gözetmektedir.

Enerjisa Enerji, dağıtım bölgelerinde yüksek kalite standartlarına sahip şebekesini genişletmeye, perakende operasyonlarını tüm ülkeye yaymaya ve ülke çapındaki müşterilerine yenilikçi ve enerji tasarruflu çözümler sunmaya devam etmektedir. Topluma karşı sorumluluğunun ve sektörde rol model olması gerektiğinin bilincinde olan Şirket, kârlı bir biçimde büyümeyi ve hissedarları için değer yaratmayı hedeflemektedir.

Enerjisa Enerji, uzun vadeli stratejilerini sürdürülebilir ve bütünsel bir yaklaşımla oluşturmakta ve Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) faktörlerini stratejisine entegre etmektedir.

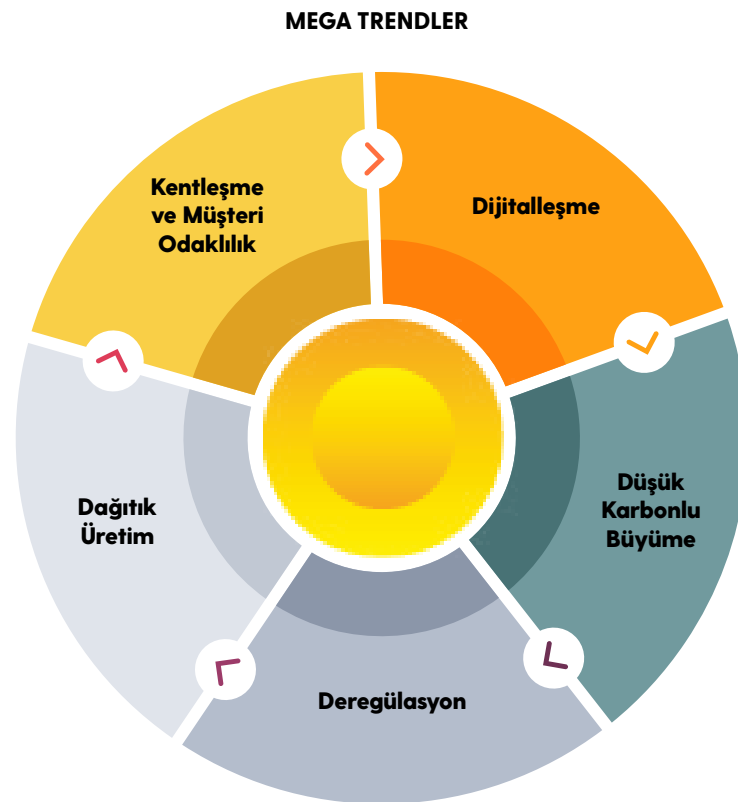
Enerjisa Enerji, konumunu ve görünümünü temel yetenekleri arasında yer alan paydaşlarına sunduğu değere ve gelecekte insanların enerjiye ihtiyaç duyma ve kullanma şeklini değiştiren dış trendlere göre oluşturmaktadır. Şirket, stratejisini sürekli olarak gözden geçirerek, dış gelişmeleri izler ve stratejisini, önümüzdeki on yıllarda enerji sektörünü etkileyecek küresel mega trendlere dayalı olarak belirler.

Şirket stratejisinin ve geleceğe bakış açısının temel unsurları olarak görülen beş küresel mega trend şunlardır: Dijitalleşme, Düşük Karbonlu Büyüme, Deregülasyon, Dağıtık Üretim, Kentleşme ve Müşteri Odaklılık.

Enerjisa Enerji gelecekte, müşterilerinin hem enerji tüketicisi hem de üreticisi olarak hareket ederek enerji döngüsünde daha merkezi bir rol oynayacağı ve yalnızca dünyanın öz kaynaklarından üretilen enerji kaynaklarını kullanacağı yeni bir enerji dünyası öngörmektedir. Aşağıda daha ayrıntılı olarak açıklanan bu yeni enerji

dünyasında, vatandaşların ve şirketlerin enerji ile daha dijital, merkezden uzak ve deregüle bir şekilde etkileşime gireceği vurgulanmaktadır. Enerjisa Enerji, gelecek nesillere sürdürülebilir bir dünya bırakmak için kendisini bu yeni enerji dönüşümünün hızlandırıcısı olmaya adanmıştır.

Enerjisa Enerji, mevzuatsal değişiklikleri desteklemekte ve sektördeki yeni fırsatları araştırmaktadır. Bu sayede Şirket, bahse konu köklü değişimlere hazırlıklı olmakta ve sürdürülebilir enerji çözümleriyle Yeni Enerji Dünyası'na öncülük etmektedir.



YENİ ENERJİ DÜNYASI

Yeni Enerji Dünyası, tamamen sürdürülebilir enerji sistemlerine, akıllı altyapıya ve dijital olarak birbirine bağlı teknolojilere sahip olduğumuzda yaşayacağımız dünyadır. Bu dünyada, enerji döngüsel anlayışla üretilmektedir.

Bu dünyada müşteriler dağıtım ağındaki son nokta değil, enerji sisteminin merkezindedir. Müşteriler; enerjiyi dağıtık bir şekilde kendileri üretebilir, toplulukları içinde paylaşabilir veya gelişmiş depolama çözümleri aracılığıyla kendi gelecekteki ihtiyaçları için depolayabilirler. Yeni Enerji Dünyası'nın gelişmiş şebeke altyapısı ile müşteriler, enerjiyi şebekeye geri satmayı da seçebilir ve böylece kendi enerji maliyetlerini kontrol edebilirler.

Yeni Enerji Dünyası, yalnızca bireysel bazda değil, aynı zamanda enerjiyi evlerimizin içinde ve arasında kullandığımız için enerji ile etkileşim şeklimizi değiştirecek. Enerji, esnek bir şekilde yönetilecek ve enerji kullanımımızı ve enerji yüklerimizi dijital olarak optimize etmek için cihazlarımız, arabalarımız ve depolama ünitelerimizle bağlantılı olacak.

Çevremizde gerçekleşmeye başlayan bu dönüşüm; daha fazla bireysel tüketicinin ve şirketin, geleneksel enerji dünyasından uzaklaşacak şekilde aktif bir duruş sergilemesiyle ivme kazanacaktır.

Özünde, Yeni Enerji Dünyası, bize daha temiz, daha akıllı, daha sürdürülebilir ve dijital bir yaşam tarzı sunan ve ihtiyaç duyulan her yerde ve her zaman enerji ihtiyaçlarımızı karşılamamızı sağlayan bir dünyadır.



Stratejik Öncelikler

Enerjisa Enerji, gelecek nesillere sürdürülebilir bir dünya bırakmak için kendisini bu yeni enerji dönüşümünün hızlandırıcısı olmaya adanmıştır.

Enerjisa Enerji, hedeflerine ulaşmak ve geleceğe hazır olmak adına beş temel stratejik öncelik belirlemiştir:

1. ANA İŞ KOLLARINA "ODAKLAN"
• Temel iş kollarında değer yaratımını en üst seviyeye çıkart
Büyüyen bir pazarda, güçlü büyüme temelleri ve iyi bir konumu bulunan Enerjisa Enerji, dağıtım ve perakende iş kollarında büyümeye devam etmek için deneyimlerinden ve uzmanlığından güç alacaktır. a. Organik büyüme fırsatlarını değerlendirerek dağıtım bölgelerindeki şebeke ağını genişlet b. Operasyonel mükemmelliğe ve dijitalleşmeye odaklanarak şebeke ve operasyonların kalitesini artırır c. Üstün hizmet kalitesi ve değişen pazar şartlarına hızla uyum sağlayan çevik faaliyetlerle perakende satış müşteri tabanını genişlet d. Yeni tarife dönemi kuralları çerçevesinde mevzuat ile uygulama arasındaki tutarlılığın sağlanması için düzenleyici kurumlar dahil olmak üzere paydaşlarla çalış; düzenleyici kurumların güçlü bir paydaşı ol
2. ANA İŞ KOLLARIYLA İLGİLİ OLAN YENİ FIRSATLARI "KEŞFET"
• Geleceğin müşteri çözümleri hizmetlerini sun
Enerjisa Enerji, ana faaliyetleri ile ilişkili büyüme fırsatlarını yakalamak için 360° bakış açısıyla düşünmektedir: a. Pazarlara erişim için geniş müşteri tabanından güç al ve müşterilerin değişen beklenti ve ihtiyaçlarına cevap vermek için hazır ol b. Enerji pazarı trendleri ile örtüşen "İşimin Enerjisi" ürün portföyünde özellikle çatı tipi güneş ve enerji verimliliği alanlarında rekabette farklılık yaratacak iş modelleri ile büyümeyi sağla c. Sürdürülebilir ulaşım altyapısını oluşturmak amacıyla e-mobilite çözümlerini genişlet
3. "GELECEK" İÇİN HAZIR OL
• Geleceğe yatırım yap
Enerjisa Enerji sektörünü etkileyen mega trendlerin farkındadır ve Yeni Enerji Dünyası için hazırlanmaktadır: a. Yeni Enerji Dünyasına hazırlanmak adına önemli yetkinlikler kazanmak ve çözümler sunmak için girişimcilik ekosistemini kullan b. E-mobilite, akıllı şehirler, enerji depolama ve yenilikçi şebeke çözümleri gibi geleceğin büyüme alanlarında organik ve inorganik büyüme fırsatlarına odaklan c. Gelecekte oluşacak veriden gelir elde etme fırsatları ve yeni teknolojiler için hazırlan

4. "EKOSİSTEME" DESTEK OL
• Enerji dünyasını birlikte dönüştür
Enerjisa Enerji, devlet, yerel yönetimler, kamuoyu, müşteriler, iş ortakları, hissedarlar, yükleniciler, sermayedarlar ve çalışanların, yani temel paydaşlarının ihtiyaçları ve beklentileri doğrultusunda güvenilir bir paydaşlık yaklaşımını benimsemektedir: a. İş ve paydaşlar arasındaki ortak çıkarlardan yararlan ve daha iyi bir geleceğe götüren çok yönlü teknolojileri ve ortaklık fırsatlarını değerlendirerek ekosistemi geliştir b. Yerel yönetimlerin güvenilir paydaşı ol c. Birlikte çalışıp birlikte kazan
5. "PERFORMANS KÜLTÜRÜ"
• Verimli bir operatör ve enerji çözümleri sağlayıcısı ol
Enerjisa Enerji, deneyimlerinden öğrenerek, performansını ölçerek ve esnekliğe önem vererek verimliliğini en üst seviyeye çıkarmaktadır: a. İş mükemmelliğini teşvik et b. Güçlü bir performans yönetimi sağla c. Performans odaklı, yapıcı ve üretken bir organizasyonel iklim oluştur



FINANSAL GELİŞMELER

- 60 DAĞITIM-FİNANSAL GELİŞMELER
- 62 PERAKENDE SATIŞ VE MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ-
FINANSAL GELİŞMELER
- 66 KONSOLİDE FINANSAL GELİŞMELER
- 70 FİNANSMAN

Dağıtım – Finansal Gelişmeler

Dağıtım Gelir Tablosu

(milyon TL)	2021	2022	Değişim (%)
Hasılat	12.677	24.872	96
Finansal gelir	2.951	6.226	111
Dağıtım hizmeti hasılatı	4.933	9.181	86
İletim sistemi kullanım hasılatı	1.537	2.074	35
Aydınlatma satış hasılatı	432	2.879	566
Yatırım hasılatı	2.800	4.452	59
Diğer	24	60	150
Satışların maliyeti	-5.550	-11.064	99
Enerji alımı (Aydınlatma, Kayıp ve Kaçak)	-1.566	-3.724	138
Yatırım maliyeti	-2.447	-5.263	115
İletim sistemi kullanım maliyeti	-1.537	-2.074	35
Diğer	0	-3	a.d.
Brüt Kâr	7.127	13.808	94
İşletme giderleri	-2.613	-6.313	142
Diğer gelirler/(giderler)	-343	-380	11
Finansman Gelirleri/(Giderleri) Öncesi Faaliyet Kârı	4.171	7.115	71
Amortisman giderlerine ilişkin düzeltmeler	198	268	35
Operasyonel kur farkından kaynaklanan gelir ve giderlere ilişkin düzeltmeler	231	186	-19
Tarife alacaklarına ilişkin faiz gelirleri ile ilgili düzeltmeler	-56	-217	288
FAVÖK	4.544	7.352	62
Yatırım harcamaları geri ödemeleri	2.101	4.119	96
FAVÖK+Yatırım Harcamaları Geri Ödemeleri	6.645	11.471	73
Tek seferlik (gelir) / gider	-94	1.058	a.d.
Faaliyet Gelirleri	6.551	12.529	91

DAĞITIM - FAALİYET GELİRLERİ

Dağıtım iş kolu faaliyet geliri, 2022 yılında Enerjisa Enerji faaliyet gelirlerinin %83'ünü oluşturmuştur. 2022 yılında dağıtım iş kolu faaliyet gelirlerinde geçen yılın aynı dönemine göre temel değişimler şu şekildedir:

- **Finansal Gelirler:** Finansal gelirler geçen yılın aynı dönemine göre %111 artarak 6.226 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

- **Yatırım Harcamaları Geri Ödemeleri:** Yatırım harcamaları geri ödemeleri 2021 yılında 2.101 milyon TL iken, enflasyondaki artış nedeniyle yıllık %96 artışla 4.119 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.
- **Verimlilik ve Kalite Gelirleri:** 2022 yılında toplam verimlilik ve kalite gelirleri geçen yıla göre yıllık %24 artışla 1.292 milyon TL'ye ulaşmıştır. Yıllık artışta ana faktör kayıp-kaçak ve kaliteye yönelik performanstaki iyileşmedir.
- **Vergi Düzeltmesi:** Vergi düzeltmesi ağırlıklı olarak enflasyon nedeniyle 2021 yılındaki 283 milyon TL'den 482 milyon TL'ye ulaşmıştır.
- **Diğer Kalemler:** Temel olarak riskten korunma kazancı kaynaklı, diğer kalemler 2022 yılında 410 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir (2021: 171 milyon TL).

DAĞITIM – FAİZ VE VERGİ ÖNCESİ SERBEST NAKİT AKIŞI

Dağıtım iş kolunda, faiz ve vergi öncesi operasyonel nakit akışı 2022'de yıllık %15 azalışla 5.618 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Bu azalışın temel nedeni dağıtım iş kolunda hizmet gelir tavanı hesaplamasında regülatör tarafından düşük enflasyon öngörüsünden kaynaklanan geçici işletme sermayesi etkisidir. Bu geçici fark 2 yıl sonra tarife ile düzelterek nakit akışına olumlu yansıtacaktır.

Yatırım harcamalarındaki artışın etkisiyle, nakit etkisi olan yatırım harcamaları %64 yükselişle 2022'de 5.600 milyon TL'ye ulaşmıştır. Sonuç olarak, dağıtım iş kolu için faiz ve vergi öncesi serbest nakit akışı, 2021 yılındaki 3.179 milyon TL seviyesinden 2022'de 18 milyon TL'ye düşmüştür.

Dağıtım iş kolu faaliyet geliri, 2022 yılında Enerjisa Enerji faaliyet gelirlerinin %83'ünü oluşturmuştur.

Dağıtım Faaliyet Gelirleri

(milyon TL)	2021	2022	Değişim (%)
Finansal gelir	2.951	6.226	111
Yatırım harcamaları geri ödemeleri	2.101	4.119	96
Verimlilik ve kalite	1.045	1.292	24
Vergi düzeltmesi	283	482	70
Diğer	171	410	140
Faaliyet Gelirleri	6.551	12.529	91

Dağıtım Faiz ve Vergi Öncesi Serbest Nakit Akışı

(milyon TL)	2021	2022	Değişim (%)
Faaliyet Gelirleri	6.551	12.529	91
Henüz nakit etkisi olmayan finansal gelir	-1.050	-3.717	254
Yatırım harcamaları verimliliği	-295	811	a.d.
Net işletme sermayesi ve diğer	1.381	-4.005	a.d.
Faiz ve Vergi Öncesi Operasyonel Nakit Akışı	6.587	5.618	-15
Gerçekleşen yatırım harcamaları	-2.800	-4.452	59
Yatırım harcamaları verimliliği	295	-811	a.d.
Ödenmiş KDV	-451	-947	110
Ödenmemiş ve geçmiş yıl yatırım harcamaları	-452	610	a.d.
Nakit Etkisi Olan Yatırım Harcamaları	-3.408	-5.600	64
Faiz ve Vergi Öncesi Serbest Nakit Akışı	3.179	18	-99

Perakende Satış ve Müşteri Çözümleri-Finansal Gelişmeler

**Faaliyet gelirlerinde Perakende iş kolunun katkısı
2022 yılında geçen senenin aynı dönemine göre
4 puan artarak %17'ye çıkmıştır.**

Perakende Gelir Tablosu

(milyon TL)	2021	2022	Değişim (%)
Hasılat (net)	20.076	59.343	196
Düzenlemeye tabi	12.527	35.575	184
Serbest	7.549	23.768	215
Satışların maliyeti (-)	-19.019	-57.477	202
Düzenlemeye tabi	-11.542	-32.753	184
Serbest	-7.477	-24.724	231
Brüt kâr	1.057	1.866	77
İşletme giderleri	-481	-1.037	116
Diğer gelirler/(giderler)	18	702	3.800
Finansman gelirleri/(giderleri) öncesi faaliyet kârı	594	1.531	158
Amortisman giderlerine ilişkin düzeltmeler	52	78	50
Operasyonel kur farkından kaynaklanan gelir ve giderlere ilişkin düzeltmeler	22	88	300
Tarife alacaklarına ilişkin faiz gelirleri ile ilgili düzeltmeler	0	-792	a.d.
Depozitolardan kaynaklanan değerlendirme farkına ilişkin düzeltmeler	306	1.681	449
FAVÖK	974	2.586	166
Tek seferlik (gelir) / gider	-12	51	a.d.
Faaliyet Gelirleri	962	2.637	174

PERAKENDE - FAALİYET GELİRLERİ

Faaliyet gelirlerinde Perakende iş kolunun katkısı 2022 yılında geçen senenin aynı dönemine göre 4 puan artarak %17'ye çıkmıştır. Bunun temel sebebi, özellikle düzenlemeye tabi piyasa brüt kârında gözlemlenen artıştır. Düzenlemeye tabi piyasa brüt kârı elektrik fiyatlarındaki artış nedeniyle yıllık bazda %195 artışla 2021'de 974 milyon TL'den 2022'de 2.873 milyon TL'ye ulaşmıştır. Öte yandan, serbest piyasa brüt kârı da aynı dönemde artan elektrik fiyatları ve 2021 yılındaki düşük baz nedeniyle 813 milyon TL artışla 1.002 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Düzenlemeye tabi piyasadaki satışlar 2021'de 23,3 TWs iken; 2022'de %18 artışla 27,5 TWs olarak gerçekleşmiştir. Öte yandan, 2021'de 12,5 TWs olarak gerçekleşen serbest piyasa segment satışı 2022'de 11,7 TWs olarak gerçekleşmiştir.

Müşteri Çözümleri Gelir Tablosu

(milyon TL)	2021	2022	Değişim (%)
Hasılat	180	234	30
Satışların maliyeti (-)	-75	-74	-1
Brüt Kâr	105	160	52
İşletme giderleri	-23	-84	265
Şüpheli alacak karşılığı gideri	-2	-3	50
Diğer	-45	-64	42
Faaliyet Gelirleri	35	9	-74

MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ - FAALİYET GELİRLERİ

Tüm alt segmentlerin performanslarını artırdığı hızla büyüyen Müşteri Çözümleri iş kolunda brüt kâr bir önceki yıla göre %52 artış göstermiştir. Müşteriler için güneş enerjisi kurulu gücü yıllık bazda %6 arttı. E-mobilite iş kolunda şarj soketi sayısı %60 artarak 2022'de 788'e ulaşmıştır.

Perakende Satış ve Müşteri Çözümleri Finansal Gelişmeler

Düzenlemeye tabi perakende satış segmentinde brüt kâr marjı 2022 yılında %8,1 olarak gerçekleşmiştir.

Perakende & Müşteri Çözümleri

Faaliyetler	2021	2022	Değişim (%)
Satış hacmi (TWh)	35,8	39,2	10
Düzenlemeye tabi (TWh)	23,3	27,5	18
Serbest (TWh)	12,5	11,7	-6
Kurumsal	9,3	10,3	11
Mesken ve ticarethane	3,2	1,4	-58
Brüt kâr marjı (%)	%5,8	%6,6	15
Düzenlemeye tabi (%)	%7,8	%8,1	4
Serbest (%)	%2,2	%4,2	89
Kurumsal	%0,4	%3,6	910
Mesken ve ticarethane	%7,9	%5,8	-26
Diğer			
Müşteri sayısı (milyon)	10,3	10,6	2
Müşteri kayıp oranı (%)	%0,2	%0,1	-44
Kurulu Güç Kapasitesi			
GES (MWp)	22,6	24,1	6
Kojenerasyon (MW)	3,8	3,8	-
E-mobilite			
Şarj soket sayısı	494	788	60
Halka açık şarj noktası	263	422	60

PERAKENDE – FAİZ VE VERGİ ÖNCESİ SERBEST NAKİT AKIŞI

Faiz ve vergi öncesi serbest nakit akışı, 2021 yılındaki eksi 230 milyon TL seviyesinden pozitive dönerek 2022 yılında 5.186 milyon TL'ye ulaşmıştır. Güçlü nakit akışının temel nedeni regülatör tarafından uygulamaya konulan ve elektrik tedarik maliyetlerini kontrol altına alan destek mekanizmalarıdır.

Perakende Faaliyet Gelirleri

(milyon TL)	2021	2022	Değişim (%)
Düzenlemeye tabi brüt kâr	974	2.873	195
Serbest piyasa satışlarından elde edilen brüt kâr	189	1.002	430
İşletme giderleri	-427	-959	125
Şüpheli alacağa bağlı gelir ve gider	154	252	64
Şüpheli alacak karşılığı gideri	-73	-180	147
Vadesi geçmiş elektrik alacaklarından elde edilen faiz geliri	166	362	118
Prim tahsilatları	61	70	15
Diğer	72	-531	a.d.
Faaliyet Gelirleri	962	2.637	174

Perakende Faiz ve Vergi Öncesi Serbest Nakit Akışı

(milyon TL)	2021	2022	Değişim (%)
Faaliyet Gelirleri	962	2.637	174
Fiyat eşitleme etkileri	-2.029	6.711	a.d.
Net müşteri depozito ilaveleri	-39	324	a.d.
Net işletme sermayesindeki değişim	913	-4.353	a.d.
Faiz ve Vergi Öncesi Operasyonel Nakit Akışı	-193	5.319	a.d.
Yatırım harcamaları	-37	-133	259
Faiz ve Vergi Öncesi Serbest Nakit Akışı	-230	5.186	a.d.

Müşteri Çözümleri Faaliyet Gelirleri

(milyon TL)	2021	2022	Değişim (%)
Hasılat	180	234	30
Satışların maliyeti	-75	-74	-1
Brüt kâr (amortisman hariç)	105	160	52
İşletme giderleri	-23	-84	265
Şüpheli alacak karşılığı gideri	-2	-3	50
Diğer	-45	-64	42
Faaliyet Gelirleri	35	9	-74

Konsolide Finansal Gelişmeler

Enerjisa Enerji A.Ş.'nin baz alınan net kârı, 2022'de yıllık %85 artışla 4.461 milyon TL olarak kaydedilmiştir.

Konsolide Faaliyet Gelirleri

(milyon TL)	2021	2022	Değişim (%)
Finansman gelirleri/(giderleri) öncesi faaliyet kârı	4.514	8.348	85
Amortisman giderlerine ilişkin düzeltmeler	473	569	20
Operasyonel kur farkından kaynaklanan gelir ve giderlere ilişkin düzeltmeler	262	274	5
Depozitolardan kaynaklanan değerlendirme farkına ilişkin düzeltmeler	306	1.681	449
Tarife alacaklarına ilişkin faiz gelirleri ile ilgili düzeltmeler	-56	-1.009	1702
FAVÖK	5.499	9.863	79
Yatırım harcamaları geri ödemeleri	2.101	4.119	96
FAVÖK+Yatırım Harcamaları Geri Ödemeleri	7.600	13.982	84
Önceki mali yıllara ilişkin tek seferlik (gelir) / gider	-12	51	a.d.
Tek seferlik (gelir) / gider	-94	1.058	a.d.
Faaliyet Gelirleri	7.494	15.091	101

KONSOLİDE BAZ ALINAN NET KÂR

Enerjisa Enerji A.Ş.'nin 2021'de 2.415 milyon TL olarak gerçekleşen baz alınan net kârı, 2022'de yıllık %85 artışla 4.461 milyon TL olarak kaydedilmiştir. Faaliyet gelirinin altında gerçekleşen temel değişimler şu şekildedir:

- Daha yüksek finansman maliyetleri ve ortalama finansal net borç nedeniyle 1.762 milyon TL seviyesinde artan kredi faiz giderleri
- Faiz oranları ve enflasyondaki artış nedeniyle 658 milyon TL artan tahvil faiz giderleri
- Enflasyon ve müşteri depozitolarındaki artış nedeniyle 1.375 milyon TL artan müşteri depozitoları yeniden değerlendirme giderleri
- Tarife alacakları sebebiyle alınan faiz gelirlerindeki artış kaynaklı 860 milyon TL artan diğer finansal gelir

Konsolide Baz Alınan Net Kâr

(milyon TL)	2021	2022	Değişim (%)
Finansman gelirleri/(giderleri) öncesi faaliyet kârı	4.514	8.348	85
Finansman gelirleri/(giderleri)	-1.371	-3.901	185
Vergi öncesi kâr	3.143	4.447	41
Vergi	-861	10.051	a.d.
Net Kâr	2.282	14.498	535
Önceki mali yıllar ile ilgili tek seferlik (gelirler) / giderler	-10	41	a.d.
Tek seferlik (gelir) / gider	-75	846	a.d.
Vergi oran değişikliği	218	263	21
Duran varlık yeniden değerlendirme etkisi	0	-11.187	a.d.
Baz Alınan Net Kâr	2.415	4.461	85

KONSOLİDE – FAİZ VE VERGİ SONRASI SERBEST NAKİT AKIŞI

Faiz ve Vergi Sonrası Serbest Nakit Akışı 2021'deki 108 milyon TL seviyesinden 2022'de 1.557 milyon TL'ye ulaşmıştır. Yılın son çeyreğinde elde edilen 4,2 milyar TL seviyesindeki nakit akışı sayesinde 2022 yılı pozitif nakit akışıyla tamamlanmıştır. Güçlü nakit akışının temel nedeni regülatör tarafından uygulamaya konulan ve elektrik tedarik maliyetlerini kontrol altına alan, ödeme koşullarında esneklik sağlayan destek mekanizmalarıdır.

Konsolide Faiz ve Vergi Sonrası Serbest Nakit Akışı

(milyon TL)	2021	2022	Değişim (%)
Faaliyetlerden nakit akışları (faiz ve vergi öncesi)	6.315	10.646	69
Yatırımlar	-3.504	-5.833	66
Faiz ve vergi öncesi serbest nakit akışı	2.811	4.813	71
Vergi ödemeleri	-1.258	-676	-46
Faiz gelirleri	112	1.117	897
Faiz ödemeleri	-1.557	-3.697	137
Faiz ve vergi sonrası serbest nakit akışı	108	1.557	1.342

Konsolide Finansal Gelişmeler

Finansal net borç/faaliyet geliri oranı 2022 yılında, operasyonel gelirlerdeki güçlü artışın etkisiyle, 2021 sonundaki 1,2x seviyesinden 2022 sonunda 0,7x seviyesine düşmüştür.

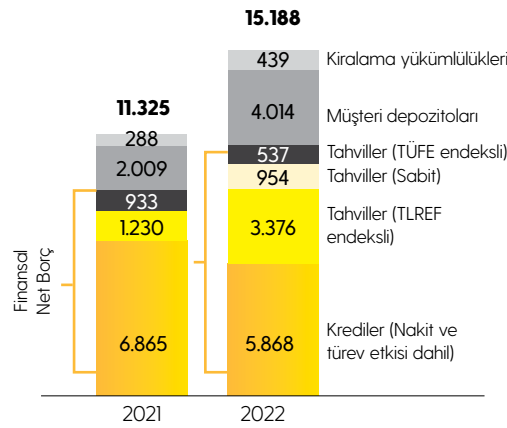
EKONOMİK NET BORÇ

2021'de %16 olarak gerçekleşen kredi ortalama finansman maliyeti, yüksek enflasyon ve bankacılık sektöründeki gelişmeler nedeniyle 2022'de %29,5'e

yükselmiştir. Aynı dönem içerisinde tahvil ortalama finansman maliyeti %21,3'den %35,9'a yükselmiştir. 2021 sonunda 11,3 milyar TL olan ekonomik net borç (finansal borçlar ve ek olarak kiralama borçları ile müşteri depozitoları); 2022 sonunda 15,1 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

Finansal net borç/faaliyet geliri oranı 2022 yılında, operasyonel gelirlerdeki güçlü artışın etkisiyle, 2021 sonundaki 1,2x seviyesinden 2022 sonunda 0,7x seviyesine düşmüştür.

Ekonomik Net Borç Kompozisyonu (milyon TL)



Ekonomik Net Borç Gelişimi

(milyon TL)

Ekonomik Net Borç (31 Aralık 2021)	11.325
Faiz ve vergi öncesi serbest nakit akışı	-4.813
Net faiz ödemeleri	2.580
Vergi ödemeleri	676
Depozitolardaki değişim	2.005
Kâr payı ödemeleri	1.465
Diğer	1.950
Ekonomik Net Borç (31 Aralık 2022)	15.188

2022 ŞİRKET ÖNGÖRÜLERİ VE GERÇEKLEŞMELER

2022 Öngörüler

Şirket'in 18 Şubat 2022 tarihinde Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda paylaştığı öngörüler aşağıdaki gibidir:

- Faaliyet gelirlerinde yıllık bazda minimum %30 büyüme
- Minimum 2,0 milyar TL baz alınan net kâr

2022 Gerçekleşmeler

Enerjisa Enerji, 2022 yılında öngörülerin oldukça üzerinde sonuçlar elde etmiştir. Faaliyet gelirleri, finansal gelirler sayesinde yıllık %101 artışla 15.091 milyon TL'ye ulaşırken, baz alınan net kâr yıllık %85 artışla 4.461 milyon TL'ye yükselmiştir.

2023 ŞİRKET ÖNGÖRÜLERİ

Şirket'in 23 Şubat 2023 tarihinde Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda paylaştığı öngörüler aşağıdaki gibidir:

- Faaliyet gelirleri 2022-2025 bileşik yıllık büyüme oranı: %30-40
- Baz alınan net kâr 2022-2025 bileşik yıllık büyüme oranı: %25-35

Not: Bileşik yıllık büyüme oranı, bahsi geçen dönemdeki ortalama büyüme oranını ifade etmektedir.

FİNANSAL TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Faaliyet gelirleri, istisnai kalemler hariç FAVÖK+yatırım harcamaları Geri Ödemelerini ifade etmektedir. Enerjisa Enerji dağıtım iş kolu UFRYK12 (imtiyazlı hizmet anlaşmalarının muhasebeleştirilmesini düzenleyen bir UFRS standardı) uygulamasına tabidir. Buna göre, Şirket dağıtım şebekesi ve yatırım yapma lisansını bir finansal varlık olarak muhasebeleştirilmektedir. Bu varlık amortismanına tabi değildir. Dolayısıyla, gelir tablosu şebekelerin amortisman giderlerini içermemektedir. Benzer şekilde, gelir tablosunda, yatırım harcamaları geri ödemesi de gelir kalemi olarak muhasebeleştirilmez. Bu sebeple, FAVÖK rakamı UFRYK12 muhasebesini uygulamayan uluslararası emsallerle karşılaştırılabilir değildir. Karşılaştırılabilirliği sağlamak için yönetim, yukarıda ifade edilen faaliyet gelirlerini temel performans göstergesi olarak kullanmaktadır.

Finansman

30 Haziran 2022'de JCR Eurasia Rating, Enerjisa Enerji A.Ş.'nin ulusal uzun vadeli kredi notunu "AAA" ve uzun vadeli uluslararası yabancı para kredi notunu "BBB+" olarak teyit etmiştir.

Enerjisa Enerji, 2022 yılında operasyonlardan elde ettiği nakit akışlarına ek olarak, dağıtım yatırım harcamalarını finanse etmek ve işletme sermayesi ihtiyacının finansmanına gerekli sermayeyi sağlamak için dış finansman kullanmaya devam etmiştir.

Merkez Bankası ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun almış olduğu çeşitli kararlar sonucunda bu kredilerin vadeleri düşük vadelere indirilmiş ve daha sonra alınan ek kararlarla beraber banka kaynaklı likidite oldukça sınırlanmıştır. Likiditenin sınırlı olduğu dönem boyunca da finansman ihtiyaçları operasyonlardan elde edilen nakit akışları ile karşılanmaya devam etmiştir. Bunlara ek olarak Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile 9 Ocak 2023'te 110 milyon ABD doları eşleştiği Türk lirası kredinin kullanılması için yeni bir sözleşme daha imzalanmıştır. Bu yeni kredi ile dağıtım bölgesindeki yatırımların modernizasyonu, dağıtık üretim ve elektrik araç şarj istasyonlarına yönelik yeni yatırımların finansman ihtiyacının karşılanması düşünülmüştür.

Likiditenin sınırlı olduğu bu ortamda, olası tüm finansman kaynaklarından faydalanabilmek amacı ile Enerjisa Enerji, 12 Aralık 2022 tarihinde SPK onay süreçlerini tamamlayarak 15 milyar TL'lik yeni bir ihraç belgesi temin etmiştir. Enerjisa Enerji, yeşil kredi ve yeşil tahvil finansmanlarına dayanak olan Yeşil Finans Çerçevesi'ni* Kasım 2021'de tamamlamış ve ilgili İkinci Taraf Görüşü** için süreçlerini başlatmıştır. Şirket, Yeşil Finans Çerçevesi'nde, yapacağı Yeşil Borçlanmalarda (kredi, tahvil ihracı gibi) elde edilecek fonların Yeşil Projeler için kullanılacağını belirtmiş ve buna ilişkin bilgilere yer vermiştir.

Enerjisa Enerji, 2022 yılının geri kalanında sınırlı bir finansmana ihtiyacı olmasına rağmen, finansman olanaklarının iyileşmemesi olasılığını göz önünde bulundurarak, 2023 yılı ihtiyaçlarının bir kısmını karşılayabilmek amacıyla 21 Ekim 2022 tarihinde var olan ihraç limitlerini kullanarak aşağıdaki tabloda ayrıntıları verilen toplam 3 milyar TL tutarında tahvil ihracı gerçekleştirmiştir. Bu tahvillerin 1,5 milyar TL tutarındaki kısmı, yeşil tahvil olarak ihraç edilmiştir.

Ocak 2023 döneminde ise yeni alınan ihraç belgesi ile 2,5 milyar TL ile Türkiye'de tek dilimde gerçekleşen en yüksek hacimli tahvilin ihraç sürecini tamamlamıştır.

Fitch Derecelendirme Kuruluşu, Enerjisa Enerji A.Ş.'nin uzun vadeli ulusal kredi notunu 16 Aralık 2022'de "AA+(tur)", görünümünü ise "Negatif" olarak teyit etmiştir. Ayrıca 30 Haziran 2022'de JCR Eurasia Rating, Enerjisa Enerji A.Ş.'nin ulusal uzun vadeli kredi notunu "AAA" ve uzun vadeli uluslararası yabancı para kredi notu "BBB+" olarak teyit etmiştir.

Enerjisa Enerji'nin borç portföyü kur riski içermemektedir. 2022 Aralık ayı sonu itibarıyla, Şirket bilançosundaki banka kredisi ve tahvil tutarının %97'si doğrudan Türk lirası cinsindedir. Kalan %3 oranındaki yabancı para kredi de türev ürünleri ile yabancı para riskine karşı korunmaktadır.

Banka kredileri ve tahvillerin yanı sıra 2022 Aralık sonu itibarıyla 32 milyon avro değerindeki TEDAŞ borcu bulunmakta ve bilançoda "diğer finansal borç" olarak görülmektedir (TEDAŞ'ın Avrupa Yatırım

Bankası ve Dünya Bankası'yla yapmış olduğu kredi sözleşmeleri kapsamında, işletme hakkı devri sonrası Şirket'e devrolan borçlar). Bu tutarın tümü türev ürünleri ile yabancı para riskinden korunmuştur.

Enerjisa Enerji, 2022 yılında olduğu gibi 2023 yılında da faiz, likidite ve kur risklerini, faaliyet gelirleri ve uzun vadeli stratejileri ile bağlantılı bir şekilde yöneterek finansal faaliyetlerini sürdürmeyi hedeflemektedir.

İhraççı	İhraç Tutarı (milyon TL)	Faiz/Getiri Oranı (%)	İhraç Tarihi	İtfa Tarihi
Enerjisa Enerji A.Ş.	162	TÜFE'ye endeksli %5 reel kupon	5 Nisan 2018	30 Mart 2023
Enerjisa Enerji A.Ş.	400	TLREF* +%1,40	23 Şubat 2021	21 Şubat 2023
Enerjisa Enerji A.Ş.	800	TLREF* +%1,40	15 Ekim 2021	13 Ekim 2023
Enerjisa Enerji A.Ş.	900	%32 Sabit	21 Ekim 2022	24 Ekim 2023
Enerjisa Enerji A.Ş.	1.500	TLREF* +%16	21 Ekim 2022	18 Ekim 2024
Enerjisa Enerji A.Ş.	600	TLREF* +%16	21 Ekim 2022	18 Ekim 2024
Toplam	4.362			

* <https://www.enerjisainvestorrelations.com/Media/Default/pdf/Enerjisa-Green-Finance-Framework.pdf>

** <https://www.enerjisainvestorrelations.com/Media/Default/pdf/Enerjisa-Green-Finance-Framework-Second-Party-Opinion.pdf>

* TLREF - Türk Lirası Gecelik Referans Faiz Oranı



Daha verimli bir gelecek

Daha iyi bir geleceğe olan inancı yenileyen ve güçlendiren misyonumuzla, Türkiye'nin önde gelen çözüm ihtiyaçlarını sahipleniyoruz. Ar-Ge yolculuğuna başladığımızdan beri; dağıtım şebekelerinin iyileştirilmesi, operasyonel verimlilik, müşteri odaklı çözümler, akıllı şehirler ve akıllı şebekeler gibi birçok alanda projeler ve yatırımlar gerçekleştiriyoruz. "İvme Projesi" ile enerji endüstrisinin gelişiminde fark yaratacak projelere yatırım fonu sağlıyor, değer yaratıyoruz.



OPERASYONEL GELİŞMELER

- 76 DAĞITIM FAALİYETLERİ
- 92 PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİ
- 124 MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ

Dağıtım Faaliyetleri

Enerjisa Enerji'nin dağıtım faaliyetlerinin özünü; insan, çözüm ve inovasyon odaklı çalışmalar oluşturmaktadır.



Enerjisa Enerji, elektrik dağıtım faaliyetlerini Başkent, İstanbul Anadolu Yakası ve Toroslar'dan oluşan 3 dağıtım bölgesinde yürütmektedir. Şirket, 14 ile yaygın bu 3 bölgede, Türkiye'deki dağıtım bağlantı noktalarının yaklaşık %26'sını oluşturan 22 milyon nüfusa hizmet vermektedir.

Enerjisa Enerji'nin dağıtım faaliyetlerinin özünü; insan, çözüm ve inovasyon odaklı çalışmalar oluşturmaktadır. Şirket, hizmet kalitesini geliştirmeye yönelik operasyonlarla dağıtım sektöründe öncü rol üstlenmektedir.

Sektöründe lider konumda bulunan Enerjisa Enerji, Türkiye'nin gelişime en açık şirketlerinden biridir. Şirket, dünyadaki ve Türkiye'deki en yenilikçi teknolojik uygulamaları hızla kendi sistemine adapte edip süreçlerini bu yönde düzenleyerek mega trendlerle şekillenen Yeni Enerji Dünyası'na öncülük etmektedir.

DAĞITIM FAALİYETLERİ

Dağıtım; elektriğin gerilim düzeyi 36 kV'nin altında olan hatlar vasıtasıyla son tüketiciye nakli olarak tanımlanmaktadır. Türkiye'deki elektrik dağıtım şebekesi, "Elektrik Enerjisi Sektörü Reformu ve Özelleştirme Strateji Belgesi" ile 21 dağıtım bölgesine bölünmüştür. 2009 ve 2013 yılları arasında gerçekleştirilen özelleştirmeler sonrasında tüm dağıtım bölgeleri özel şirketler tarafından işletilmeye başlamıştır.

Bölgesel dağıtım şebekesi işletmecilerinden her biri, kendi bölgesinde aşağıdaki sorumlulukları yerine getirmekle yükümlüdür:

- Dağıtım şebekesinin işletilmesi,
- Gerekli bakım, onarım, çevre, güvenlik, yenileme ve genişleme yatırımlarının yapılması,
- Elektrik sayaçlarının bakımının gerçekleştirilmesi ve bu sayaçların okunması,

- Talep projeksiyonlarının ve yatırım planlarının hazırlanması,
- Kayıp-kaçak elektrik oranlarının takip edilmesi,
- Teknik ve ticari kayıpları karşılamak için elektrik tedarik edilmesi,
- Kayıp-kaçak oranlarını azaltmak için gerekli teknik ve operasyonel tedbirlerin alınması,
- Kamuya açık alanların aydınlatmasının sağlanması.

Enerjisa Enerji faaliyet alanı içindeki 3 dağıtım bölgesinde, operasyonlarının tamamını merkezi olarak yönetmekte ve izlemekte, dağıtım şebekeleriyle ilgili operasyonlarını planlamakta ve gerçekleştirmektedir.

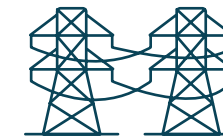
Şirket, şebeke yönetimi süreçlerinin bir parçası olarak şebekeyi büyütme, yenileme, şebekenin operasyonel verimliliğini artırma, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde de bulunmaktadır. Bu faaliyetler Şirket'in her 3 bölgede;

- Şebeke yönetim süreçlerini standardize etmesine,
- Merkezileştirilmiş prosedürler hazırlanmasına,
- EPDK'nın teknik ve ticari standartlarıyla tedarik güvenilirliği standartları ve kesinti, kayıp-kaçak hedeflerine uyum gibi önemli performans göstergelerini tespit etmesine,
- Sistem iyileştirmelerini planlamasına,
- Yerel şebekeleri kontrol etmesine ve izlemesine,
- Müşterilerle bağlantılı faaliyetlerini yürütmesine imkan tanımaktadır.



19,9 milyar TL

**DVT
(DÜZENLEMENE
TABİ VARLIK
TABANI)**



317.757 km

**DAĞITIM AĞI
UZUNLUĞU**



11,9 milyon

**DAĞITIM
BAĞLANTI
NOKTASI**



4,5 milyar TL

**ALTYAPI
YATIRIMLARI**

Dağıtım Faaliyetleri

Enerjisa Enerji, 2022 yılında 317.757 km uzunluğunda bir dağıtım hattında yaklaşık 48,50 TWh brüt elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir.

DAĞITIM ŞİRKETLERİ

Enerjisa Enerji elektrik dağıtım faaliyetlerini 3 bölgede 14 ilde Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. (Başkent EDAŞ), İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. (AYEDAŞ) ve Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. (Toroslar EDAŞ) kanalıyla yürütmektedir. Şirket 2022 yılında 317.757 km uzunluğunda bir dağıtım hattında yaklaşık 48,50 TWh brüt elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir.

BAŞKENT ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.

Başkent EDAŞ, Başkent Elektrik Dağıtım Bölgesi'nde yer alan iller kapsamındaki elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini sürdürmektedir. Şirket Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak illerini kapsayan bölgedeki 7,7 milyon nüfusun elektrik dağıtımına erişimini sağlamaktadır. Başkent EDAŞ, 2022 yılında 136.017 km uzunluğundaki dağıtım hattında 16,65 TWh brüt elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir.

Enerjisa Enerji, Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin hisselerinin %100'ünün blok satış yöntemiyle özelleştirilmesi için yapılan ihaleyi 1 Temmuz 2008 tarihinde 1.225 milyon ABD doları bedelle kazanmış, 28 Ocak 2009 tarihinde hisselerin devri tamamlanmıştır. Başkent EDAŞ; Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak dahil toplam 7 ilde, Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) ile imzalanan İşletme Hakkı Devir Anlaşması'nın (İHD) imzalanma tarihi olan 31 Mart 2006 tarihinden başlamak üzere 1 Eylül 2036 tarihine kadar elektrik dağıtım hakkına sahiptir.

İSTANBUL ANADOLU YAKASI ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.

AYEDAŞ, İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Bölgesi'nde yer alan ilçeler kapsamındaki elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini sürdürmektedir. İstanbul Anadolu Yakası'nda yaşayan yaklaşık 5,7 milyon nüfusun elektrik dağıtımına erişimini sağlayan AYEDAŞ, 2022 yılında 34.478 km uzunluğundaki dağıtım hattında 13,02 TWh brüt elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir.

Enerjisa Enerji, AYEDAŞ'ın hisselerinin %100'ünün blok satış yöntemiyle özelleştirilmesi için yapılan ihaleyi 1.227 milyon ABD doları bedelle kazanmış, 31 Temmuz 2013 tarihinde hisselerin devri tamamlanmıştır. AYEDAŞ, İstanbul Anadolu Yakası'nda, TEDAŞ ile imzalanan İHD Anlaşması'nın imzalanma tarihi olan 24 Temmuz 2006 tarihinden başlamak üzere 31 Aralık 2042 tarihine kadar elektrik dağıtım hakkına sahiptir.

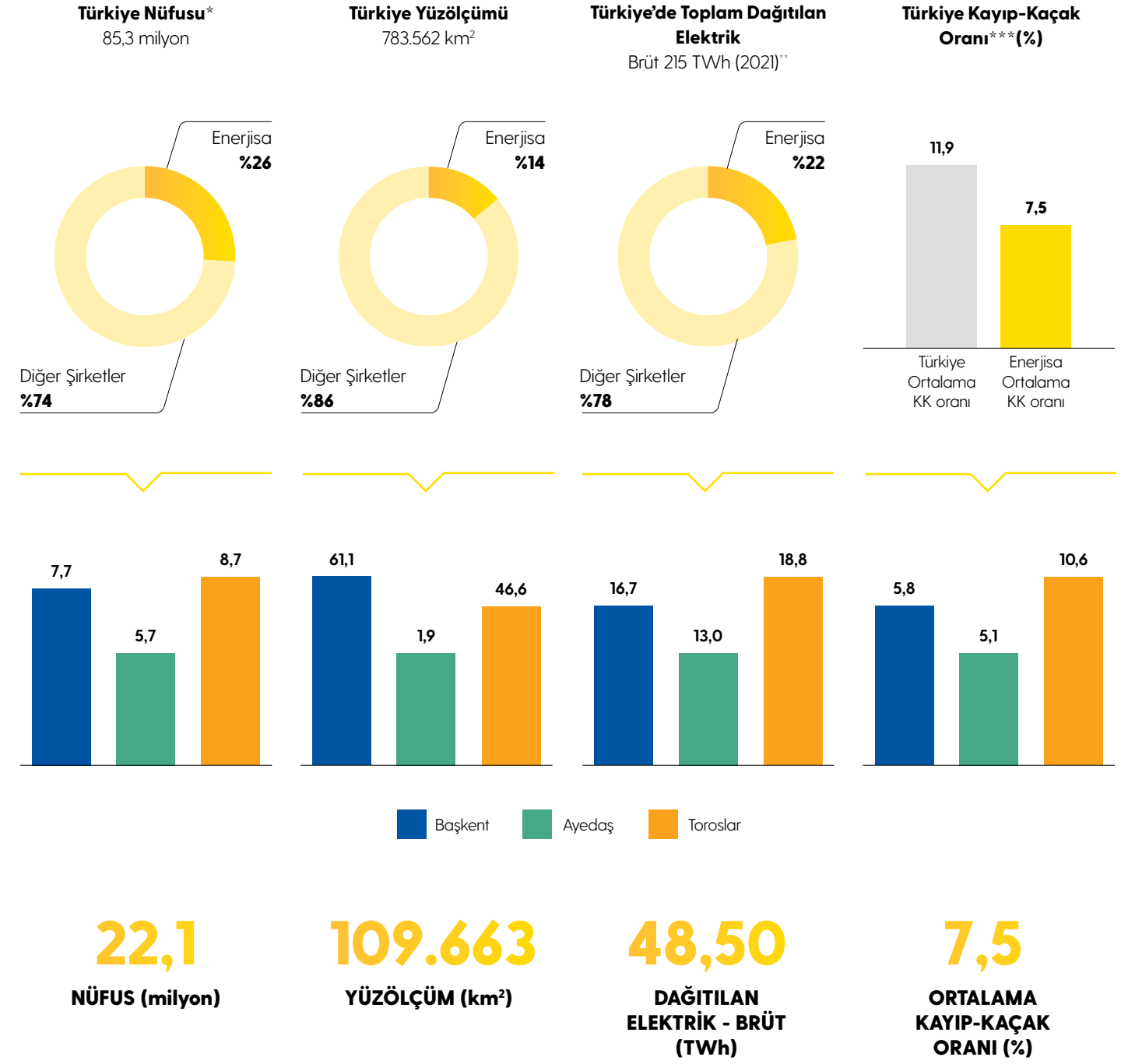
TOROSLAR ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.

Toroslar EDAŞ, bölgesinde yer alan illerin elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini sürdürmektedir. Şirket; Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye illerini kapsayan Toroslar Elektrik Dağıtım Bölgesi'ndeki 8,7 milyon nüfusun elektrik dağıtımına erişimini sağlamaktadır. Toroslar, 2022 yılında 147.262 km uzunluğundaki dağıtım hattında 18,83 TWh brüt elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir.

Enerjisa Enerji, Toroslar'ın hisselerinin %100'ünün blok satış yöntemiyle özelleştirilmesi için yapılan ihaleyi 1.725 milyon ABD doları bedelle kazanmış, 30 Eylül 2013 tarihinde hisselerin devri tamamlanmıştır. Toroslar EDAŞ; Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye illerinde, TEDAŞ ile imzalanan İHD Anlaşması'nın imzalanma tarihi olan 24 Temmuz 2006 tarihinden başlamak üzere 31 Aralık 2042 tarihine kadar elektrik dağıtım hakkına sahiptir.

	Lisans Başlangıç	Lisans Bitiş
Başkent	1 Eylül 2006	1 Eylül 2036
AYEDAŞ	1 Eylül 2006	31 Aralık 2042
Toroslar	1 Eylül 2006	31 Aralık 2042

SAYILARLA DAĞITIM ŞİRKETLERİ



* TÜİK

**EPDK 2021 Raporu

*** Türkiye kayıp-kaçak oranı EPDK 2021 sektör raporu verisidir. 2022 yılına ait Enerjisa Enerji verisi ise yasal raporlama verilerine göre hesaplanmıştır.

Dağıtım Faaliyetleri

YATIRIMLAR

Elektrik dağıtım şebekesinin hizmet kalitesinde ve arz güvenliğinde süreklilik sağlamak üzere, uzun vadeli ve düzenli şekilde yatırımlara devam edilmesi gerekmektedir. Ancak Türkiye'de, dağıtım şirketlerinin özelleştirilme süreci öncesinde dağıtım şebekesine yapılan yatırımlar nispeten sınırlı seviyede kalmıştır. Özelleştirme sürecinden sonra yatırım tutarları artırılmış ve ihtiyaç doğrultusunda yatırımlar gerçekleştirilmiştir.

Bununla birlikte, elektrik şebekesi kullanıcı sayısında ve enerji talebinde ülke genelinde görülen artışın uzun vadeli olacağı tahmin edilmektedir. Şebeke hizmet kalitesinde gelişmiş ülke kalite ölçütlerine ulaşmak için mevcut yatırım ivmesinin sürdürülmesi gerekmektedir. Ayrıca, enerji sektöründeki mega trendlerin ve enerji ihtiyacındaki elektrifikasyon trendinin dağıtım şebekesindeki yatırım ihtiyacını artıracacağı öngörülmektedir. Bu faktörler göz önüne alındığında yatırımlardaki artışın devam etmesi beklenmektedir.

Elektrik dağıtım yatırımları düzenlemeye tabidir ve yatırım tutarları EPDK tarafından 5 yıllık uygulama dönemleri için belirlenmektedir. Yatırım planları ile yatırım gerçekleştirmeleri, kamu kuruluşlarınınca (Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK), Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı (ETKB), Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ)) denetlenmektedir.

Dağıtım şirketleri; enerji taleplerini, aydınlatma şebekesi ihtiyacını, şebekenin yenilenmesine ve şebeke topolojisinin iyileştirilmesine yönelik yatırım ihtiyaçlarını değerlendirerek yatırım planlarının oluşturulmasından ve gerçekleştirilmesinden sorumludur. Söz konusu değerlendirmelerde şebekenin durumu ve çalışmasıyla ilgili kalite göstergeleri ve diğer göstergeler, saha etütleri yapılarak belirlenen ihtiyaçlar, enerji talepleri ve kullanıcılar, yerel yönetimler, kamu kurum ve kuruluşlarına ait talepler gözetilmektedir.

Bunun yanında yatırım bütçesinin takip edilmesi, 5 yıllık yatırım bütçesi ve gerekçe raporlarıyla EPDK'ya sunulan yatırım raporlarının hazırlanması ile 5 ve 10 yıllık planları içeren master planın oluşturulması da dağıtım şirketlerinin görevleri arasındadır.

3. Uygulama Dönemi

Üçüncü uygulama dönemi (2016-2020) başında onaylanan toplam yatırım tavanı Ekim 2015 baz TÜFE (267,2) ile 4,3 milyar TL ve Ekim 2020 baz TÜFE (487,38) ile 7,9 milyar TL'dir.

Üçüncü uygulama dönemi içerisinde yapılan bütçe talepleri doğrultusunda onaylanan ilave bütçe kapsamında Ekim 2015 baz TÜFE (267,2) ile 6,0 milyar TL, Ekim 2020 baz TÜFE (487,38) ile 11,0 milyar TL tutarında yatırım gerçekleştirilmiştir. Üçüncü uygulama dönemi gerçekleşmesi ile ilk onaylı bütçenin %40 fazlasına ulaşılmıştır.

4. Uygulama Dönemi

2021 yılında başlayan 4. uygulama döneminde EPDK genel olarak sektörde yatırım tavanlarını artırarak, yatırımlara olan desteğini sürdürmüştür.

Enerjisa Enerji dağıtım şirketleri için 2021-2025 yıllarını kapsayan 4. uygulama dönemine ilişkin toplam yatırım tavanı Ekim 2020 baz TÜFE (487,38) ile 13,5 milyar TL olarak belirlenmiştir. Böylelikle ilk yatırım tavanı, üçüncü uygulama dönemine kıyasla reel bazda %72 artmıştır.

2022 Yılı Gelişmeleri

Enerjisa Enerji 2022 yılında da güçlü büyümesini sürdürmüştür. Şirket, yüksek faaliyet yeteneği ve sağlam finansal yapısı ile dağıtım bölgelerindeki enerji taleplerini karşılamaya; aydınlatma, şebeke yenileme-iyileştirme ve benzeri yatırımların yanı sıra dağıtım şebekesinin işletilmesini destekleyen teknoloji ve dijitalleşme yatırımlarına da devam etmiştir. Enerjisa Enerji'nin 2022 yılında yaptığı yatırımların tutarı yaklaşık 4,5 milyar TL olmuştur.

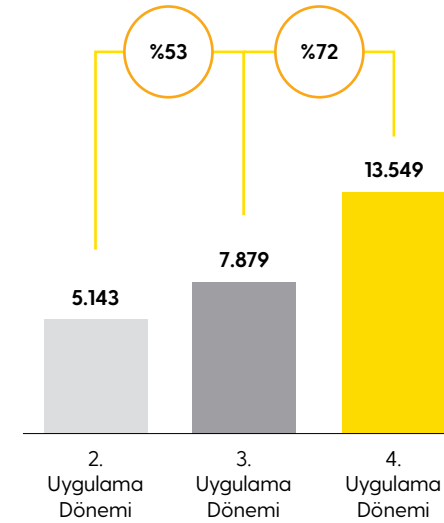
Enerjisa Enerji, yatırım planlarını saha ihtiyaçlarındaki değişiklikler ve finansman maliyetleri doğrultusunda yıl içinde güncellemektedir. 2020 yılı itibarıyla dünyayı etkisi altına alan Covid-19 pandemisinin bir sonucu olarak dünya çapında oluşan ekonomik durgunluk 2022 yılında ülkemizi etkilemeye devam etmiştir. Hızla yükselen emtia fiyatları sebebiyle, şebeke yatırımlarında kullanılan malzemeleri üreten firmalar malzeme tedarikinde sorunlar yaşamıştır.

Ekonomik durgunluğun ve yüksek kurun belirleyici olduğu 2022 yılındaki konjoktüre rağmen Enerjisa Enerji, çevik yatırım ve tedarik planlaması sayesinde yatırım faaliyetlerindeki ivmesini sürdürmüştür.

Yapılan yatırımlar sonucunda, düzenlenmeye tabi varlık tabanı 2022 sonu itibarıyla 19,9 milyar TL düzeyine ulaşmıştır.

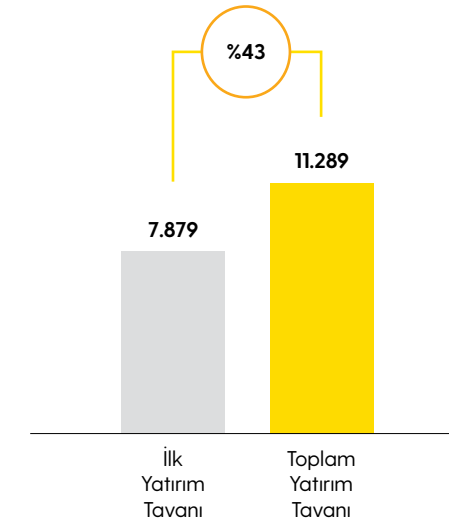
İlk Yatırım Tavanlarının Karşılaştırılması

(milyon TL - Ekim 2020 baz TÜFE ile (487,38))



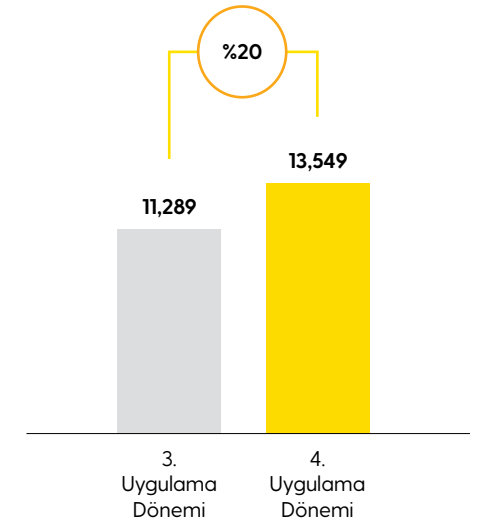
3. Uygulama Dönemi Yatırım Tavanı

(milyon TL - Ekim 2020 baz TÜFE ile (487,38))



Toplam Yatırım Tavanlarının Karşılaştırılması*

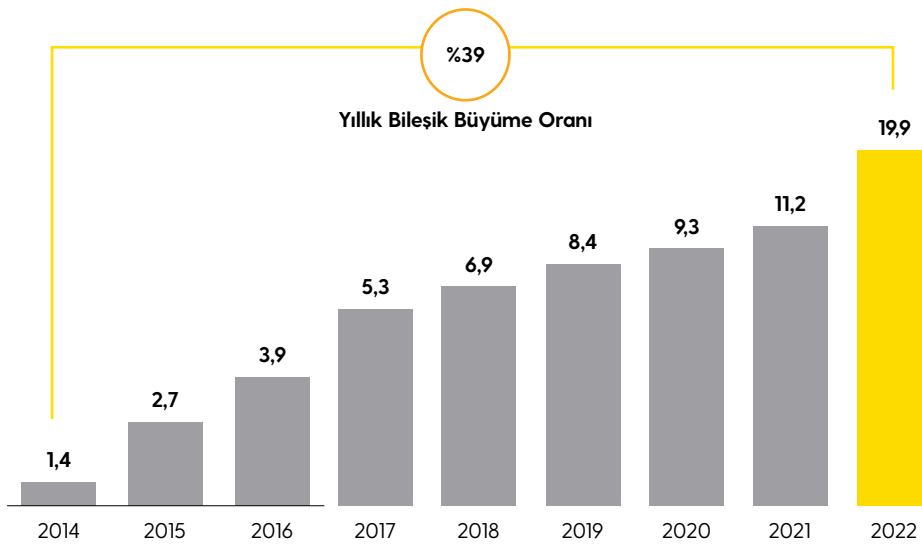
(milyon TL - Ekim 2020 baz TÜFE ile (487,38))



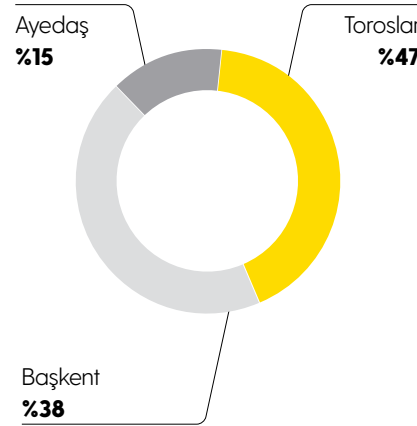
* Dördüncü uygulama dönemi için henüz ek yatırım bütçesi bulunmamaktadır.

Dağıtım Faaliyetleri

Düzenlemeye Tabi Varlık Tabanı
(milyar TL)

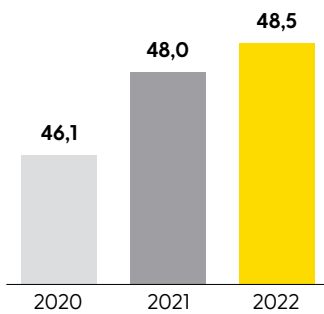


2022 Yatırımlarının Bölgesel Dağılımı
(%)

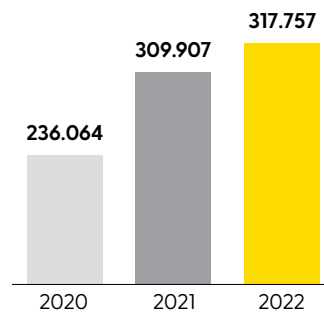


ŞEBEKE GELİŞTİRME

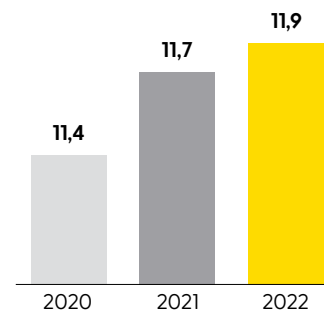
Dağıtılan Brüt Elektrik
Miktarı (TWh)



Dağıtım Ağı
Uzunluğu (km)



Dağıtım Bağlantı Noktası
Sayısı (milyon)



VERİMLİLİK VE KALİTE PARAMETRELERİ

Türkiye elektrik sektöründe, dağıtım şirketleri için verimliliği, hizmet kalitesini ve kayıp-kaçak oranının azaltılmasını destekleyen mevzuatsal bir yapı bulunmaktadır. Bu kapsamda öne çıkan verimlilik ve kalite parametreleri aşağıdaki gibidir:

Yatırım Harcamaları Verimliliği: Bir dağıtım şirketi yıl sonuna kadar zorunlu yatırımlarını birim fiyatlara göre hesaplanan yatırım harcamaları değerinden daha az bir maliyetle gerçekleştirirse dahi, gelirini EPDK'nın belirlediği birim fiyatlar üzerinden hesaplanan yatırım gerçekleşmesine göre elde etmektedir. Bu durumda fark şirkette kalmaktadır.

İşletme Giderleri Verimliliği: Mevcut regülasyon uyarınca sabit ve değişken maliyet bileşenleri gelişmelere göre düzeltmeye tabi olmayıp etkin süreç, etkin maliyet yönetimi ve dijitalleşme sayesinde işletme giderinde verimlilik elde etmek mümkündür. Bu durumda fark şirkette kalmaktadır.

Kayıp-Kaçak Marjı: Doğrudan iletim şebekesine bağlı olanlar haricinde, tüm serbest ve serbest olmayan tüketiciler kayıp-kaçak bedeli ödemektedirler. Dağıtım şirketleri, kayıp-kaçak enerjisi telafi etmek için enerji satın almak zorundadırlar. Kayıp-kaçak bedeli ulusal seviyede belirlenmekte ve dağıtım bölgeleri arasındaki gelir dağılımı eşitsizlikleri fiyat eşitleme mekanizması aracılığıyla düzeltilmektedir. Bu şekilde kayıp-kaçak maliyet yükü tek başına belli bir bölgedeki tüketiciler tarafından üstlenilmemekte, ülkedeki tüm tüketiciler arasında dağıtılmaktadır. Dağıtım şirketinin performansı hedefin altında gerçekleşirse şirket farkı elinde tutmakta, üzerinde gerçekleşirse maliyetine katlanmaktadır.

Kalite Parametreleri: EPDK; şirketlerin hizmet sürekliliği, teknik kalite, müşteri memnuniyeti, şeffaflık, kurumsal yönetim ile iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili performanslarını teşvik etmek için gelir gereksinimine (kontrol edilemeyen giderler hariç, planlı bakım giderleri dahil) kalite parametreleri uygulamaktadır.

İlave Gelirler: İlave gelirler belirlenen oranlara göre dağıtım şirketlerine bırakılmakta, geri kalan kısmı gelir tavanından düşülmektedir.

- Tespit edilip faturalandırılan kaçak kullanıma ilişkin gelirin %55'i,
- Hukuki işlem sonucu tahsil edilen kayıp ve kaçak tutarının %50'si,
- Bakım ve onarım hizmeti gelirleri (%75), reklam ve kira gelirleri (%50), danışmanlık gelirleri (%75), OSOS gelirleri (%75) ve dava gelirleri (%50) gibi gelirler dağıtım şirketlerine ilave gelir olarak bırakılmaktadır.

Dağıtım Faaliyetleri

Enerjisa Enerji, müşteri başvuru ve şikâyetlerini en kısa zamanda yanıtlamaya ve müşterilerine en doğru çözümleri sunmaya odaklı çalışmalarını yoğun bir biçimde sürdürmektedir.



MÜŞTERİ DENEYİMİ

Müşterinin deneyimini en üst düzeye çıkarmak, Enerjisa Enerji'nin en öncelikli konuları arasında yer almaktadır. Şirket, tüm operasyonel birimlerinde müşteri odaklı bir çalışma anlayışını yaygınlaştırmaya ve müşterilerine verdiği hizmetin kalitesini hep daha ileriye taşımaya yönelik geniş çaplı faaliyetlerini sürdürmektedir. Enerjisa Enerji dağıtım şirketleri, müşteri deneyimini artırmak için müşterilere yeni uygulamalar sunmakta ve bu alanda yeni yatırımlar yapmaktadır.

Enerjisa Enerji, müşteri iletişim kanallarını günümüz ihtiyaçlarına göre çeşitlendirmeye öncelik vermektedir. Şirket, müşteri başvuru ve şikâyetlerini bu kanallar yoluyla en kısa zamanda yanıtlamaya ve müşterilerine en doğru çözümleri sunmaya odaklı çalışmalarını yoğun bir biçimde sürdürmektedir.

İletişim Kanalları

Enerjisa Enerji müşterilerinin başvuru ve şikâyetlerini ilettiği kanallar arasında; dilekçe, e-posta, telefon, web sitesi, mobil uygulama (Mobil 186), kayıtlı elektronik posta (KEP), sosyal medya (Twitter, Facebook, Instagram) destek hesapları, kurumsal

Facebook hesabı, kurumsal şikayetvar.com hesabı, WhatsApp Destek Hattı, Chatbot gibi farklı kanallar yer almaktadır.

Bu kanallar üzerinden paylaşılan bilgiler kayda alınmakta ve operasyonel birimlerle paylaşılmaktadır. Operasyon birimlerinden konuyla ilgili alınan geri dönüşler, müşterinin tercih ettiği geri dönüş kanalı aracılığıyla kendisine iletilmektedir. Dağıtım web siteleri, WhatsApp Destek Hattı, Chatbot uygulaması ve mobil uygulama kanalları üzerinden, KVKK uyarınca müşterilere aydınlatma metni onaylatılmaktadır. Çağrı Merkezi ekranlarında ise maskeleme yapılmaktadır.

Müşteri İşlemleri İletişim Kanalları

	Çağrı Merkezi	Mobil uygulama	Sosyal medya	Dilekçe	E-posta	İnternet sitesi	WhatsApp Destek Hattı	Chatbot
Endeks Okuma	√	√	√	√	√	√	√	
Sayaç İşlemleri	√	√	√	√	√	√	√	
Kesme/Açma	√	√	√	√	√	√	√	
Arzaya Bağlı Kesintiler	√	√	√	√	√	√	√	√
Hasar	√			√	√	√	√	
Aydınlatma Arızası	√	√	√	√	√	√	√	√
Kaçak	√			√	√	√	√	
Yeni Bağlantı	√	√	√	√	√	√	√	

ÇAĞRI MERKEZİ

Dağıtım iş kolunda yaklaşık 800 kişilik ekibi ile sektörün en büyük çağrı operasyonlarını yürüten Enerjisa Enerji, müşteri memnuniyetine, kaliteli hizmet prensibinin odağında yer vermektedir. Şirket ile müşterileri arasında kesintisiz iletişim sağlayan 186 Çağrı Merkezi, 7 gün 24 saat hizmet sunmaktadır.

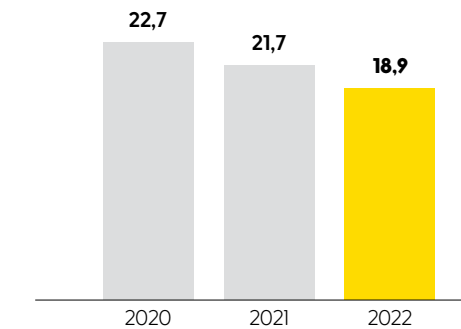
Müşteri şikâyetleri ve Çağrı Merkezi performansı, EPDK tarafından önemli kalite parametreleri arasında değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, belirlenen hedefe kıyasla daha iyi bir performans gösterilmesi, dağıtım tarifeleri kapsamındaki gelir gereksinimi üzerinden finansal getiri sağlamaktadır.

Enerjisa Enerji, tüm müşteri başvuru ve şikâyetlerini titizlikle analiz ederek, operasyonel süreçlerini bu doğrultuda iyileştirmeye yönelik çalışmalar yürütmektedir. Şirket, hem kanal bazlı hem de süreç bazlı sürekli ölçümlerle müşteri memnuniyetini artırmak amaçlı adımlar atmakta, ölçümlerde düşüş yaşanan noktaların detaylı analizi sonrası iyileştirmeler yapmaktadır.

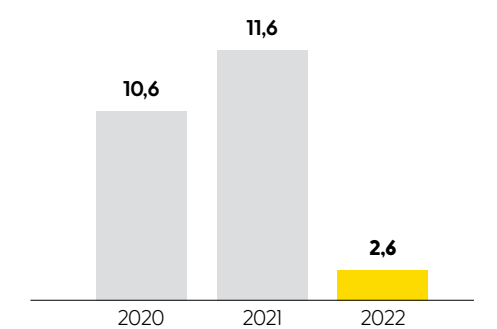
Enerjisa Enerji dağıtım şirketleri, 2022 yılında Çağrı Merkezi üzerinden yaklaşık 19 milyon çağrı almıştır. Alınan çağrıların cevaplanma oranı %99, servis seviyesi değeri ise %96,5 olarak gerçekleşirken, çağrı yanıtlama süresi ortalama 2,6 saniye olmuştur.

Gelen Çağrılar ve Yanıtlanma Süreleri

IVR Gelen Çağrılar (milyon)



Çağrı Merkezi Ort. Yanıtlanma Süresi (saniye)



Dağıtım Faaliyetleri

Enerjisa Enerji, müşterilerinin iletişim kanallarındaki yolculuklarını değerlendirmek ve deneyimlerini iyileştirmek için düzenli olarak müşteri memnuniyeti anketleri gerçekleştirmektedir.

2,6 saniye

**ÇAĞRI MERKEZİ ORTALAMA
YANITLAMA SÜRESİ**

Müşteri Memnuniyeti

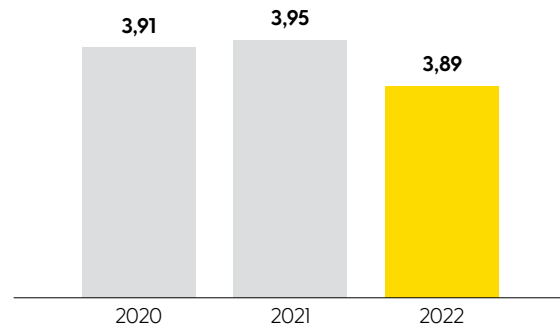
Enerjisa Enerji, müşteri memnuniyetini ve müşteri ile iletişimi, iç politikaları ve uluslararası standartlar doğrultusunda yönetmektedir. Şirket, tüm çalışanlarca içselleştirilen ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi kapsamında global standartlarda hizmet sunmaktadır.

Bu bağlamda, 2022 yılında 3.500'den fazla çalışana müşteri odaklılık ve müşteri memnuniyeti konularında eğitim sağlanmıştır.

Enerjisa Enerji, müşterilerinin iletişim kanallarındaki yolculuklarını değerlendirmek ve deneyimlerini iyileştirmek için düzenli olarak müşteri memnuniyeti anketleri gerçekleştirmektedir.

2020, 2021 ve 2022 yıllarının müşteri memnuniyet puanları aşağıdaki gibidir:

Müşteri Memnuniyeti Puanı (CSAT)
(5 üzerinden)



Müşterileriyle çeşitlendirilmiş kanallar aracılığıyla iletişim kuran Enerjisa Enerji, iletişimi, müşteri memnuniyetinin artırılmasında önemli bir öncelik olarak görmektedir. Şirket, bir yandan müşteri ihtiyaçlarına göre iletişim kanallarının çeşitliliğini artırırken, diğer yandan da sorun ve şikâyetleri en kısa sürede çözmek için bu kanalları sürekli olarak geliştirmektedir.

2022 Yılındaki Gelişmeler

Enerjisa Enerji dağıtım şirketleri, 2022 yılı içinde, dijitalleşme kapsamında müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik Kesinti Yönetim Sistemi (KYS) Projesi'ni hayata geçirmiştir.

Kesinti Yönetim Sistemi (KYS) Projesi:

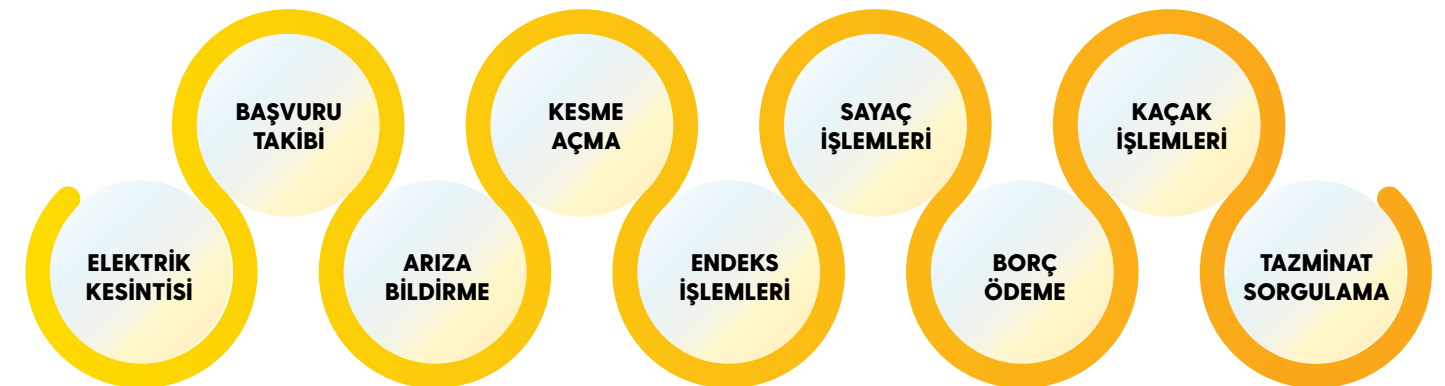
Kesinti Yönetim Sistemi (KYS) Projesi ile Çağrı Merkezi temsilcilerinin, sorumlu olunan dağıtım bölgelerindeki elektrik kesintilerinden etkilenen adreslerin tüm konum bilgilerini doğrudan görebilmeleri sağlanmıştır. Böylelikle, bir kesinti anında 186 aracılığıyla Çağrı Merkezi'ni arayan müşterilere anlık ve doğru bilgiler verilerek, bu müşterilerden hızlıca başvuru talepleri alınmaya başlanmıştır. Ayrıca, bir arıza olduğu anda kesintiden etkilenen kişilere doğrudan anlık arıza bilgilendirme SMS'leri de iletilmeye başlanmıştır. Bu proje ile;

- Çağrı Merkezi üzerinden müşteriye daha doğru ve hızlı bilgi verilmesi,
- Anlık arıza bilgilendirme SMS'lerinin anlık olarak müşteriye iletilmesiyle müşteri memnuniyetinin artırılması,
- Gelen çağrı sayısının azaltılması ve ortalama çağrı sürelerinin kısaltılması hedeflenmektedir.

Konuşma Analitiği (Speech Analytics)

Projesi: Bu proje ile birlikte, 186 Çağrı Merkezi'ni arayan müşterilerin konuşmalarını metin haline getiren teknoloji kullanıma sunulmuştur. Bu teknoloji sayesinde çağrılar derinlemesine analiz edilmekte ve çağrının duygusal değişimleri değerlendirilmektedir. Müşterinin sesini ve temsilcinin sesini ayrı ayrı yakalayan bu teknoloji, müşteri memnuniyetini ve temsilci performansını artırmaya destek olmaktadır. Ayrıca temsilciler için oluşturulan kritik kelime uyarıları operasyonel mükemmelliğe katkı sağlamaktadır.

Online İşlemler



Dağıtım Faaliyetleri

Enerjisa Enerji'nin öncelikli hedefleri arasında, teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek, geliştirdiği çözümlerle kesintisiz ve erişilebilir enerji tedariki sağlamak yer almaktadır.

TEKNOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ

Enerjisa Enerji'nin öncelikli hedefleri arasında, teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek, geliştirdiği çözümlerle kesintisiz ve erişilebilir enerji tedariki sağlamak yer almaktadır. Enerjisa Enerji, kesintisiz elektrik sağlama hedefiyle, teknolojiyi ön plana alan, etkin bir şebeke yönetimi yapmaktadır. Enerjisa Enerji dağıtım şirketlerince kullanılan sistemlere aşağıda yer verilmektedir:

- Kesinti yönetimi için Kesinti Yönetimi Sistemi (OMS) kullanılmaktadır. Ayrıca CRM sisteminden alınan müşteri ihbarları doğrudan OMS'de bildirim oluşturmaktadır.
- Kesinti verilerinin toplanması için, tedarik sürekliliğini uzaktan izleyen ve endüstriyel bir otomasyon kontrol sistemi olan SCADA kullanılmaktadır. 2021 yıl sonu itibarıyla 926.021 olan SCADA sistemi dahilindeki toplam sensör sayısı, 2022 yıl sonu 1.165.762'ye çıkarılmıştır.
- Şebekenin izlenebilirliğini artırmak amacıyla SCADA ile izlenmeyen şebeke envanterleri, Yüksek Gerilim Veri Toplama projesi kapsamında montajları yapılan modemler ile takip edilmektedir. Tüm bu sistemler sayesinde OG seviyesinde istasyonların izlenme oranları %100 düzeyine çıkarılmıştır.
- Ek olarak Aydınlatma ve Müşteri Otomatik Sayaç Okuma Sistemi'nden de (OSOS) kesinti bilgileri alınmaktadır. Dağıtım bölgelerinde sayaçların uzaktan okunması için OSOS kurulumları devam etmektedir.

2021 yıl sonu itibarıyla 87.730 olan OSOS kapsamındaki toplam tesisat sayısı, 2022 yıl sonu 92.947'ye çıkmıştır.

- Kesintilerden etkilenen kullanıcılar Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) ile tespit edilebilmektedir.

Tüm bu sistemlerden gelen kesinti bilgileri doğrultusunda, çeşitli algoritmalar kullanılarak kesintinin yaşandığı bölge tahmin edilebilmekte ve bu sayede kesintilere müdahale süreleri azalmaktadır. Enerjisa Enerji dağıtım şirketleri, elektrik kesintileri sırasında sahada yapılan işlemleri kayıt altına almak için endüstriyel tabletler kullanılmaktadır. Tüm sistem entegrasyonları, faaliyet bölgelerinde yaşanan kesintilerin başlangıç ve bitiş süreleri ile etkilenen abone sayılarının doğru bir şekilde hesaplanmasına imkan tanımaktadır.

Şebeke Kalite Metrikleri

2021 yılı itibarıyla başlayan yeni tarife dönemiyle birlikte, "Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Planlı Bakım Harcamalarının Tarife Hesaplamalarında Dikkate Alınmasına İlişkin Usul ve Esaslar" yürürlüğe girmiştir. Bu kapsamda planlı bakım için arzun sürekliliğinde iyileşme sağlamak ve müşteri memnuniyeti artışını desteklemek üzere yeni bir çerçeve tanımlanmış ve planlı bakım, yeni bir işletme gideri kategorisi olarak uygulamaya konmuştur. Bu uygulama ile birlikte dağıtım şirketlerinin bakım çalışmaları

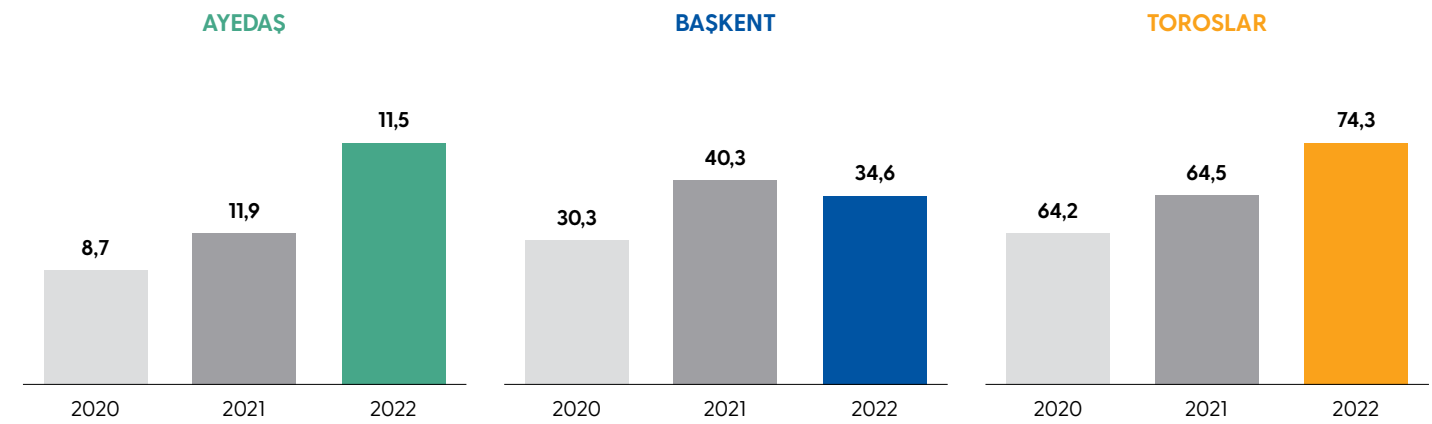
yoğunlaşmış ve bakım amacıyla yapılan elektrik kesintileri önceki yıllara göre artmıştır. Yoğun şekilde yürütülen bakım çalışmalarıyla, şebekenin arızalanma sıklığı azaltılarak önümüzdeki yıllarda yaşanacak kesintilerde düşüş sağlanması amaçlanmaktadır.

2022 yılında Başkent bölgesinde Zonguldak, Bartın ve Kastamonu illerinde Ocak ve Haziran aylarında, Toroslar bölgesinde de Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin, Osmaniye illerinde Ocak, Şubat ve Mart aylarında yaşanan sel, kar vb. olumsuz hava şartlarından kaynaklı afetler endekslerde hedeflenen iyileşmenin gerçekleştirilememesinin sebeplerinden biri olarak öne çıkmıştır.

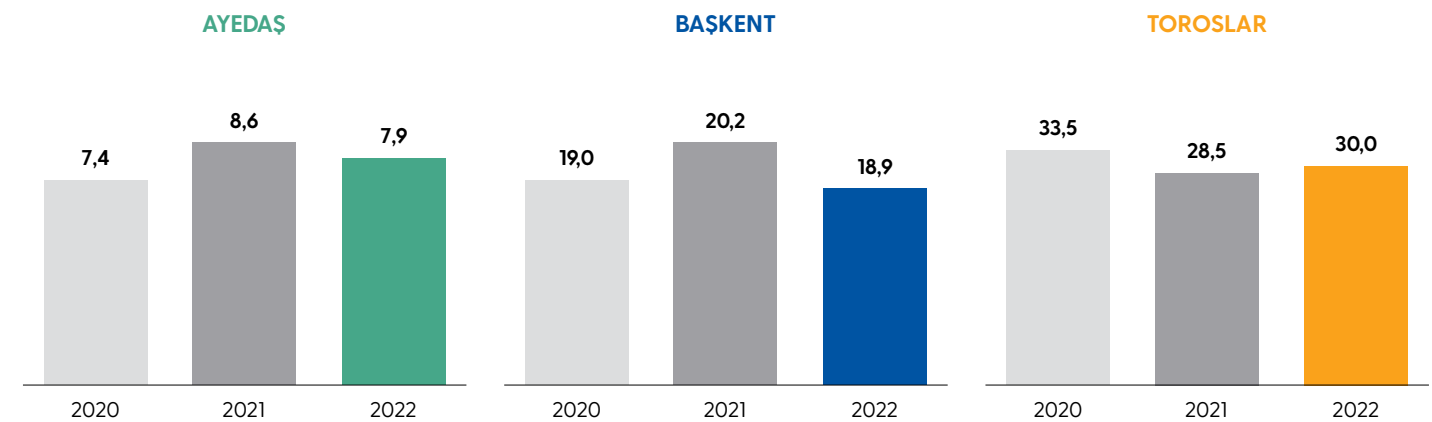
Enerjisa Enerji, iklim değişikliğinin dağıtım şebekesindeki olası etkilerine uyumu kolaylaştırmak için yatırımlar yapmakta ve projeler yürütmektedir. Örneğin dağıtım şebekelerinde havai hatlar, yer altı hatlarına göre doğal afetlerin etkilerine daha fazla maruz kalmaktadır. Enerjisa dağıtım bölgelerinde 2015 yılında %19 olan yer altı hat oranı 2022 yılında %27'ye yükselmiş, bu sayede dış faktörlerin dağıtım şebekesine olan etkileri azaltılmıştır.

Tedarik sürekliliği açısından şebeke kalitesini takip etmek için Ortalama Kesinti Süresi Endeksi (OKSÜRE) ve Ortalama Kesinti Sıklığı Endeksi (OKSIK) ölçümleri kullanılmaktadır.

Ortalama Kesinti Süresi Endeksi (OKSÜRE) (saat)



Ortalama Kesinti Sıklığı Endeksi (OKSIK) (elektrik kesinti sayısı)



Dağıtım Faaliyetleri

Enerjisa Enerji iklim değişikliğinin dağıtım şebekesindeki olası etkilerine uyumu kolaylaştırmak için yatırımlar yapmakta ve projeler yürütmektedir.

Teknoloji ve Şebeke Yönetimi Projeleri

Teknoloji ve şebeke yönetimi projelerimiz, paydaş yönetimi, müşteri deneyimi, dijitalleşme, kalite ve İSG gibi birçok önemli alanı etkilemektedir.

Projeler	Kapsam	İlgili Alanlar
Tablet Kullanıcı Deneyimi Projesi	Bu 4 aşamadan oluşan proje ile saha operatörlerinin tablet kullanmalarını kolaylaştırarak hatalı veri girişlerini azaltmak ve karşılaşılabilecekleri sorunları çözmek amaçlanmaktadır.	Paydaş Yönetimi Müşteri Deneyimi Dijitalleşme Kalite İSG
Vardiya Takip Sistemi Projesi	Vardiyada çalışan saha operatörlerinin anlık olarak ekip ve/veya personel bazında görevlendirildikleri sipariş noktalarına gidiş rotalarını takip etmek ve bu rotaların merkezden yönetimlerinin kolaylaştırılmasını sağlamak amacı taşıyan projedir.	Paydaş Yönetimi Dijitalleşme Kalite
İnsansız Hava Aracı Temini	Bu proje ile teknolojinin vazgeçilmezleri arasında yer alan insansız hava araçlarının şebekede arıza arama, bakım ve afet süreçlerinde kullanımıyla operasyonel verimlilik sağlanmakta ve direk üstü hat ve bağlantı kontrolleri sırasında oluşabilecek iş kazası riski minimize edilmektedir.	Dijitalleşme İSG
Koruma Rölelerinin, Test Cihazlarının ve Bilgisayarların Dijitalizasyonu ve Yenilenmesi	Bu proje ile şebekede bir arıza meydana gelmesi durumunda, röle koordinasyonunda yapılan zaman ayarında belirlenen süre içerisinde arızalı hat ve ekipmanlar şebekeden ayrılmaktadır. Böylelikle, arıza bulunmayan alanlardaki müşteriler bu kesintilerden etkilenmemektedir. Röle/polarite/kesici test cihazları ve bilgisayarları yenilenecek ve sayıları artırılarak şebeke güvenilirliğinde artış sağlanmaktadır.	Paydaş Yönetimi Müşteri Deneyimi Dijitalleşme Kalite
Dijital Envanter Yönetimi Sistemi ve Analizi (DIGSILENT)	Projenin amacı, şebeke yönetimini daha güvenli hale getirmektir. DIGSILENT yazılımı ile koruma ve koordinasyon fonksiyonları dijital ortama taşınmaktadır. DIGSILENT yazılımı güç kalitesi ve harmonik analiz modülleriyle, gerilim ve akım frekans anormalliklerinin dijital modelleme yoluyla incelenmesini mümkün kılmaktadır. Koruma modülü sayesinde röle koordinasyon analizi yapılabilmektedir. CBS entegrasyonu ile manuel şebeke çizimine gerek duyulmadan şebeke modellemesi yapılarak CBS verileri kullanılabilir. CBS verileri kullanılabilir.	Dijitalleşme Kalite
OMS & OSOS (Kesinti Bildirimi)	EPDK önerileri ve yasal mevzuat gereksinimleri dikkate alınarak kullanım kolaylığı sağlamak adına OMS projesinde iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.	Müşteri Deneyimi Dijitalleşme Kalite
TEİAŞ Fider İzleme ve Geliştirme Projesi	Proje ile TEİAŞ trafo merkezlerindeki çıkış fider verileri (akım, gerilim, güç vb.) ile devre kesici, ayırıcı ve benzerlerinin konum bilgilerinin uygulama yazılımı ile izlenmesi ve bu verilerin SCADA ve Inavitas sistemlerine entegre edilmesi amaçlanmaktadır. Ayrıca, Inavitas sistemi üzerinden TEİAŞ Trafo Merkezlerinin talep takibi ve TEİAŞ fider açmaları anlık olarak takip edilebilmektedir.	Paydaş Yönetimi Dijitalleşme Kalite İSG

Projeler	Kapsam	İlgili Alanlar
Reaktif Güç Kompanzasyon Sistemleri Projesi	Projenin amacı sisteme verilen veya sistemden çekilen reaktif enerjinin Elektrik Şebeke Yönetmeliği'nde belirtilen sınırlar içerisinde kalması ve TEİAŞ ile imzalanan Sistem Kullanım Anlaşmalarının cezai şartlar kısmında ihlal tanımlaması yapılmış muhtemel reaktif ceza aşımının önüne geçilmesidir. Proje sayesinde, İSG önlemleri düşünülerek yapılmış kapalı sistem otomasyon yazılımı ile kullanıcı ve envanter koruması yapılabilmekte ve kolayca SCADA entegrasyonu sağlanabilmektedir. Ayrıca, değişen şebeke koşullarına uygun envanterler (kondansatör bankı ve şönt reaktörler) hızlı bir şekilde adapte edilebilmektedir.	Paydaş Yönetimi Dijitalleşme Kalite İSG
Sistem Kullanım Anlaşmaları WEB Sistemi ve Geliştirmeleri (SKA-WEB)	SKA-WEB Sistemi ile: TEİAŞ yazışma/anlaşma süreçleri, tüketim/üretim talep değerleri ve reaktif güç takipleri yürütülmektedir. TEİAŞ'a bağlı anlaşmalar, faturalar, yazılar ve cezai şartların görüntülenmesi, arşivlenmesi ve takibi amaçlanmaktadır. Demand ve Kompanzasyon analiz modülleri ile; trafo merkezlerinin tüketim-üretim verileri ile Reaktif güç limitleri izlenerek güç limitlerinin aşılmasının önlenmesi ve aşım durumunda oluşabilecek cezaların önüne geçilmesi amaçlanmaktadır. SKA-WEB, günlük olarak TEİAŞ trafo merkezlerinden alınan sayaç verilerinden aktif ve reaktif enerji değerlerini hesaplayarak tüm kullanıcıları e-posta yoluyla bilgilendirmektedir. Ayrıca, günlük/aylık/yıllık raporlamalar ve otomatik yük aktarımı bildirimleri yapılmaktadır. Bu özellikler sayesinde, güç analizleri ve cezai riskleri önceden öngörülerek şebeke manevraları ve tesis devreye alma/çıkarma işlemleri (tesis tipi özelinde simülasyonlar dahil), sistemdeki analizler ışığında yapılabilmektedir.	Paydaş Yönetimi Dijitalleşme Kalite
Havai Hat Arıza Gösterge Düzenekleri	Havai Hat Arıza Gösterge Düzenekleri, yaydıkları ışıklı sinyal sayesinde hatta meydana gelen arızanın yerinin tespit edilmesini sağlayan cihazlardır. Söz konusu cihazlar, ekibin arızayı bulma süresini, dolayısıyla kesinti süresini kısaltarak müşteri memnuniyetine katkı sunmaktadır.	Müşteri Deneyimi İSG
SCADA Altyapı ve Adaptasyon Projeleri	Bu projeler ile söz konusu kapsamdaki merkezlerde altyapı ve tevsiat çalışmaları gerçekleştirilerek, ilgili merkezler SCADA sistemine eklenecektir. Teknolojik ömrünü tamamlamış rölelerin değişimi yapılarak fiderler uzaktan izlenebilir ve kontrol edilebilir hale getirilecektir.	Paydaş Yönetimi Dijitalleşme Kalite İSG
Trafo SCADA Projeleri	Dağıtım Trafo Merkezlerinin yüksek gerilim ve alçak gerilim bilgilerinin toplanarak SCADA ve Nesnelerin İnterneti Platformu'na gönderildiği projelerdir. Merkezlerden alınan bilgiler genel itibarıyla; hücre konum/kumanda bilgileri, trafo bilgileri, trafo çıkış fiderleri gerilim var/yok bilgileri olacaktır. Bu bilgilerin alınması için merkezlerde gerekli altyapı ve genişleme çalışmaları gerçekleştirilecektir.	Paydaş Yönetimi Dijitalleşme Kalite İSG
Endüstriyel IoT Platform ve Yazılım Projeleri	Endüstriyel IoT Platform ve Yazılım Projesi; Endüstri 4.0'ın getirdiği yenilikler ile donatılmış, binlerce uç noktadan milyonlarca veri toplayacak haberleşme alt yapısına sahip, toplanan verileri anlamlı hale getirecek analitik ve raporlama araçlarını içeren, yapay zeka ve makine öğrenme algoritmaları ile tahminleme ve modelleme yapabilen ve bu sayede Şirketin gelecek dönem yatırımlarına yön verebilecek çok katmanlı bir donanım ve yazılım bütünü projesidir.	Paydaş Yönetimi Dijitalleşme Kalite İSG
Puant SCADA Projeleri	Proje ile Direk Üstü Trafoların yer aldığı trafo merkezlerinden alçak gerilim (AG) trafo bilgileri alınacaktır. Bu bilgilerin alınması için merkezlerde gerekli altyapı ve tevsiat çalışmaları gerçekleştirilecektir. Alınan AG bilgileri Nesnelerin İnterneti Platformu'na aktarılacaktır.	Paydaş Yönetimi Dijitalleşme Kalite İSG

Perakende Satış Faaliyetleri

Enerjisa Enerji, perakende elektrik satış sektöründe, satış hacmi ve müşteri sayısı bakımından sektör lideri konumundadır.

10,6 milyon
MÜŞTERİ SAYISI

PERAKENDE SATIŞ FAALİYETLERİ

Enerjisa Enerji, perakende elektrik satış sektöründe, satış hacmi ve müşteri sayısı bakımından sektör lideri konumundadır. Şirket'in müşteri sayısı bazında pazar payı 2022 yıl sonu itibarıyla %22 seviyesindedir.

Enerjisa Enerji'nin elektrik perakende satış şirketleri, düzenlemeye tabi elektrik piyasasında görevli tedarik şirketleri olarak, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından verilen tedarik lisansı çerçevesinde, 3 bölgede faaliyet göstermektedir.

Bu şirketler; görevli tedarik şirketleri sıfatıyla, münhasıran Şirket'in dağıtım bölgelerinde bulunan serbest tüketici limiti altındaki tüketicilere ve serbest tüketici limiti üstünde olup farklı bir tedarikçi seçmemiş olan tüketicilere perakende elektrik satış hizmeti vermektedir. Buna ek olarak, bu şirketler hem kendi bölgelerindeki hem de Türkiye'nin diğer bölgelerindeki serbest tüketicilere herhangi bir bölge kısıtlaması olmaksızın elektrik satışı yapabilmektedir.

Enerjisa Enerji, ürün ve hizmetlerini sürdürülebilirlik odağıyla geliştirmekte ve müşterilerine en ileri teknolojiyi içeren hizmetleri sunmaktadır. Şirket, müşteri

odaklı dijitalleşme projeleri ile müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik pek çok yeniliği hayata geçirmektedir.

Enerjisa Enerji'nin müşteri odaklı iş yaklaşımı, geniş hizmet kanallarına ve satış sonrası hizmet ağına doğrudan yansımaktadır. Yaklaşık 10,6 milyon müşteri ile 22,1 milyon nüfusa fiziksel, dijital ve uzaktan kanallar üzerinden hizmet veren Enerjisa Enerji, müşterilerinin ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılamak, elektrik tedarikinde değer yaratmak ve satış sonrasında destek sağlamak için var gücüyle çalışmaktadır.

Enerjisa Enerji'nin temel hizmet kanallarına aşağıda yer verilmiştir:

- **Fiziksel Kanallar:** 39 adet Enerjisa Müşteri Hizmetleri Merkezi, 73 adet Enerjisa İşlem Merkezi ve 10 adet Mobil Hizmet Aracı vasıtasıyla fiziksel olarak müşterilere hizmet verilmektedir.
- **Dijital Kanallar:** Müşteri ihtiyaçlarına göre yeniden şekillendirilen dijital hizmet kanallarında işlemler, Online Hizmet Merkezi (OHM), web, mobil platformlar ve e-Devlet üzerinden gerçekleştirilmiştir.
- **Uzaktan Kanallar:** Çağrı Merkezi kanalıyla uzaktan 7/24 kesintisiz hizmet verilirken, telesatış yöntemi de aktif olarak kullanılmıştır.

PERAKENDE SATIŞ ŞİRKETLERİ

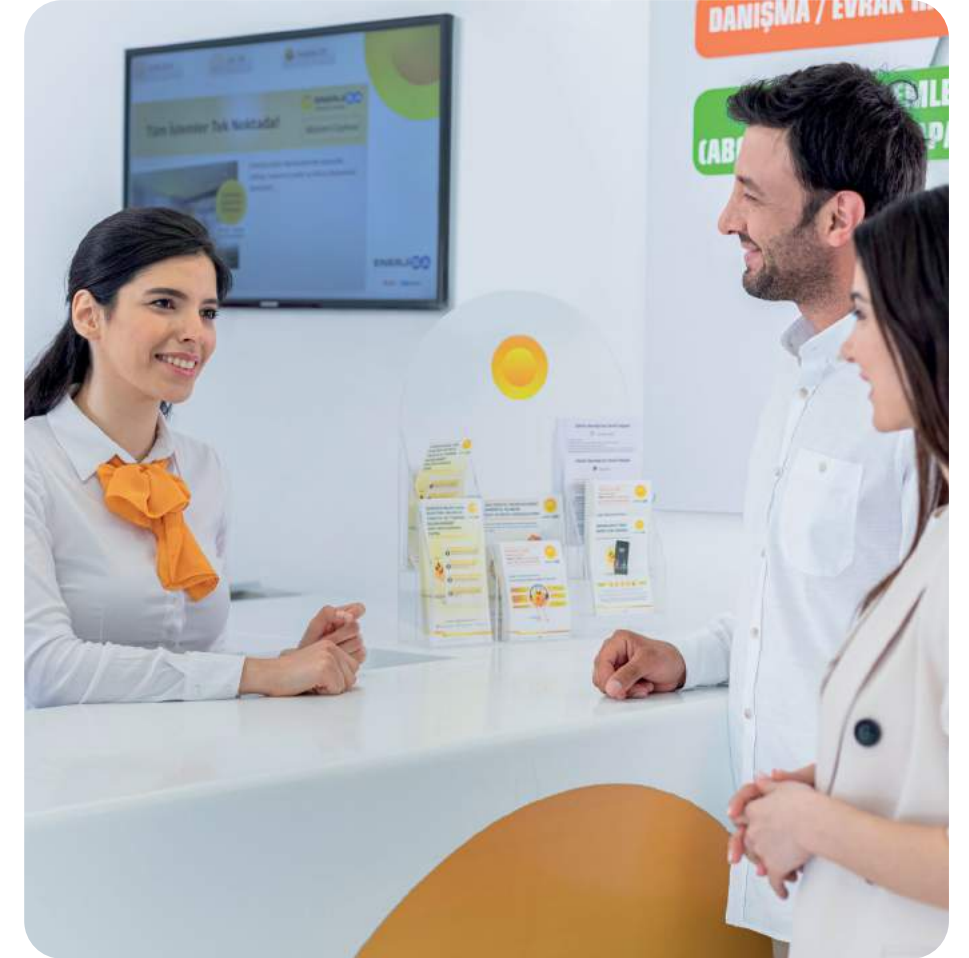
Enerjisa Enerji elektrik perakende satış faaliyetlerini 3 bölgede ve 14 ilde, Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş. ile Enerjisa Toroslar Perakende Satış A.Ş. üzerinden yürütmektedir.

Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş.

2013 yılında kurulmuş ve faaliyetlerine başlamıştır. Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş., görevli tedarik şirketi olduğu Başkent Bölgesi'nde (Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak), önemli kısmı mesken ve ticarethane olmak üzere 4 milyonu aşkın müşteriye hizmet vermektedir.

Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş.

Şirketinin hisselerinin özelleştirme kapsamında Enerjisa Enerji'ye devri, 31 Temmuz 2013 tarihinde hisse satış sözleşmesinin imzalanmasıyla birlikte tamamlanmıştır. Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş., görevli tedarik şirketi olduğu İstanbul'un Anadolu Yakası'nda, önemli kısmı mesken ve ticarethane olmak üzere yaklaşık 2,6 milyon müşteriye hizmet vermektedir.



Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş.

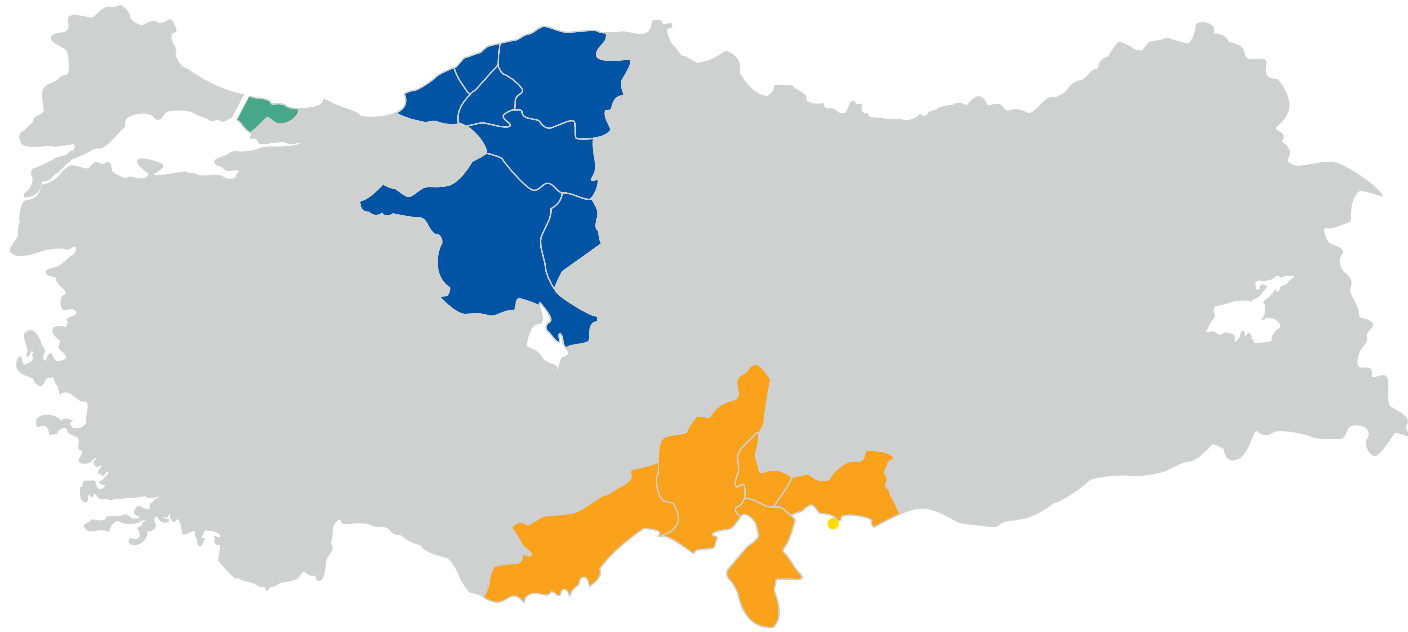
Şirketinin hisselerinin özelleştirme kapsamında Enerjisa Enerji'ye devri, 30 Eylül 2013 tarihinde hisse satış sözleşmesinin imzalanması ile tamamlanmıştır. Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş., görevli tedarik şirketi olduğu Toroslar Bölgesi'nde (Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye), önemli kısmı mesken ve ticarethane olmak üzere 4 milyonu aşkın müşteriye hizmet vermektedir.

Enerjisa Enerji, perakende satış iş kolu kapsamındaki ürün ve hizmetlerini sürdürülebilirlik odağıyla geliştirmeye ve müşteri odaklı dijitalleşme projelerini hayata geçirmeye 2022 yılında da devam etmiştir.

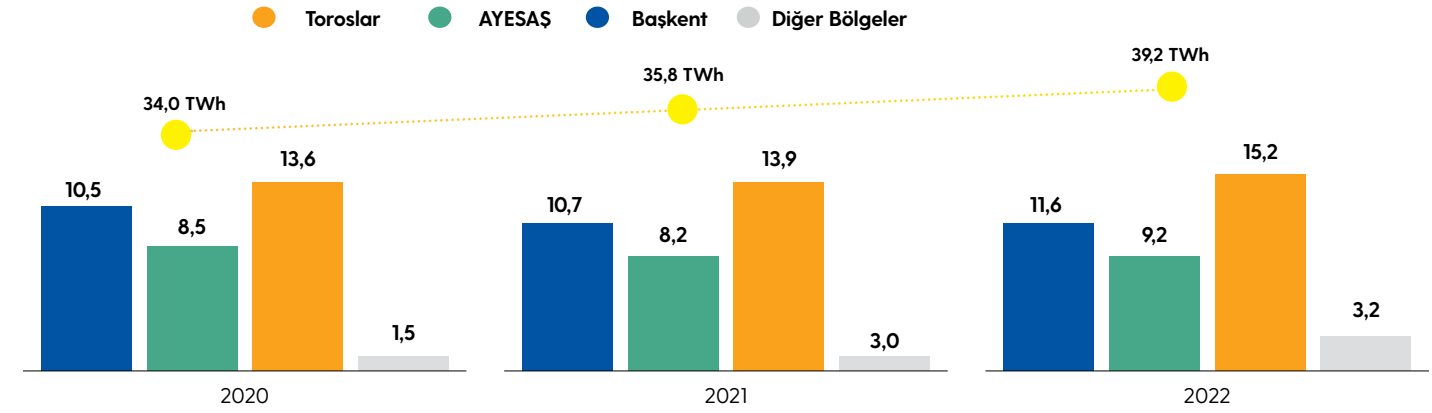
39,2 TWh
SATIŞ HACMI

Perakende Satış Faaliyetleri

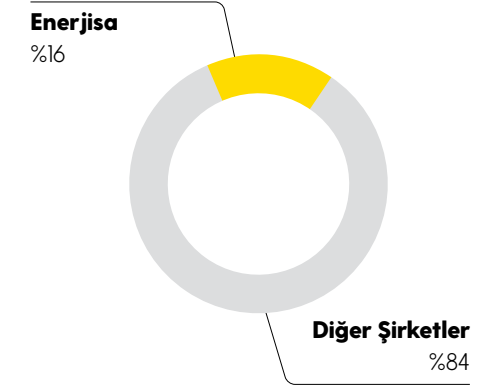
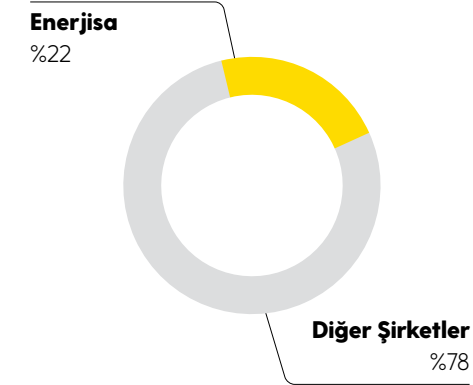
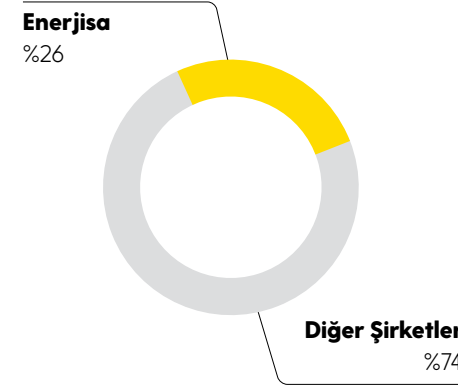
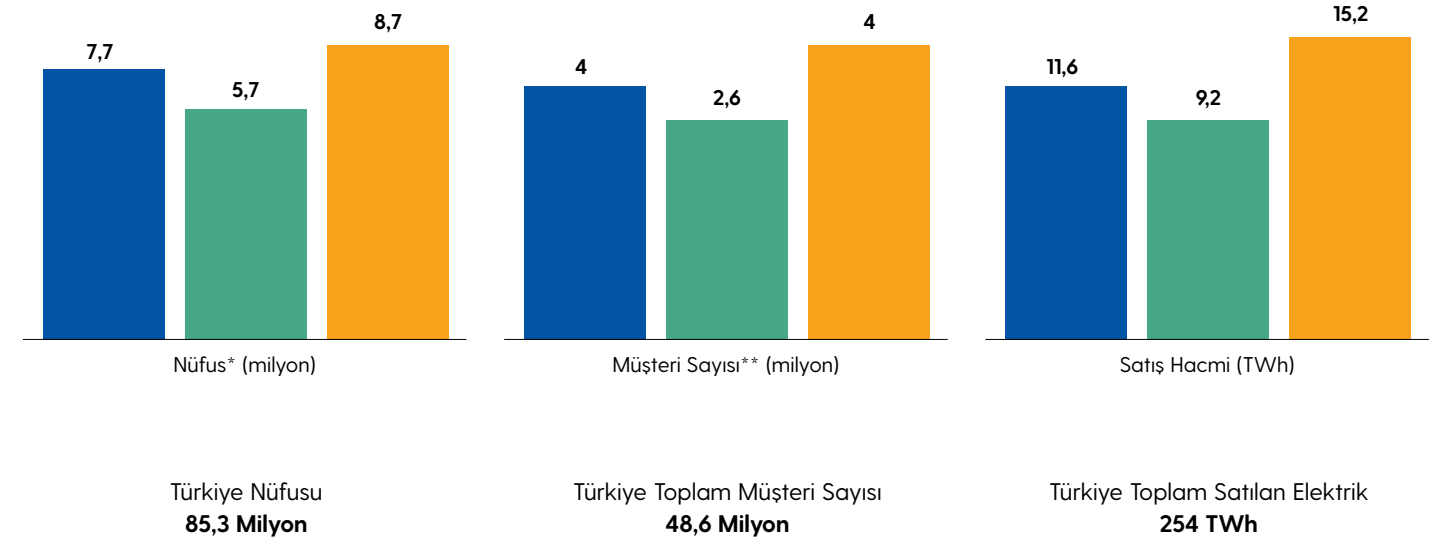
Enerjisa Enerji, perakende satış iş kolu kapsamındaki ürün ve hizmetlerini sürdürülebilirlik odağıyla geliştirmeye ve müşteri odaklı dijitalleşme projelerini hayata geçirmeye 2022 yılında da devam etmiştir.



SAYILARLA PERAKENDE SATIŞ ŞİRKETLERİ BÖLGELERE GÖRE SATIŞ HACMİ*** (TWh)



SAYILARLA PERAKENDE SATIŞ ŞİRKETLERİ ENERJİSA ENERJİ



* TÜİK

** EPDK Aralık 2022 raporu

*** Satış hacmi, satış şirketinin görevli tedarik şirketi statüsünde olduğu 3 bölgedeki serbest ve serbest olmayan satışları ile diğer bölgelerdeki serbest piyasa satışlarını içermektedir.

Perakende Satış Faaliyetleri

Toplam satış hacmi, 2021 yılındaki 35,8 TWh seviyesine karşılık 2022 yılında 39,2 TWh olarak gerçekleşmiştir.

109 milyon
TOPLAM FATURA HACMI

Satış hacmi

Satış hacmi, satış şirketinin görevli tedarik şirketi statüsünde olduğu 3 bölgedeki serbest ve serbest olmayan satışları ile diğer bölgelerdeki serbest piyasa satışlarını içermektedir.

Toplam satış hacmi, 2021 yılındaki 35,8 TWh seviyesine karşılık 2022 yılında 39,2 TWh olarak gerçekleşmiştir. 2022 yılında, Covid-19'un azalan etkisiyle birlikte, Enerjisa Enerji'nin kârlı büyüme stratejisi doğrultusunda odaklandığı segmentlerin enerji talebinde artış gerçekleşmiştir.

Faturalama

Enerjisa Enerji, müşterilerin dijital faturaya geçerek faturalarına anlık olarak erişim sağlayabilmelerini ve buna bağlı olarak daha az kağıt kullanımıyla çevrenin korunmasına katkıda bulunmayı amaçlamaktadır.

Bu amaç doğrultusunda 2022 yılı 2. çeyreği içerisinde; E-arşiv onaylı (dijital fatura) görüntüleme süreçlerindeki problemlerin aşılması ve müşteri deneyimine katkı sağlanabilmesi amacıyla yeni bir entegratör firma ile anlaşılmıştır. Ek olarak, 2022 yılı süresince müşterilerin kağıt fatura deneyimini dijital faturaya taşımak amacıyla SMS ve IVR kanalı başta olmak üzere farklı kanallardan projeler ve kampanyalar yürütülmüştür.

Toplam fatura hacmi 2022 yılında 109 milyon adede ulaşmıştır. Müşterilerin tercihlerine göre 44,5 milyon fatura SMS ve/veya e-posta olarak, 3 milyon fatura ise e-fatura olarak tebliğ edilmiştir. Böylelikle, kağıt fatura gönderimi azaltılarak doğanın korunmasına katkı sağlanmıştır.

Fiziksel & Dijital Fatura Adetleri
(milyon)



■ Fiziksel ■ Dijital

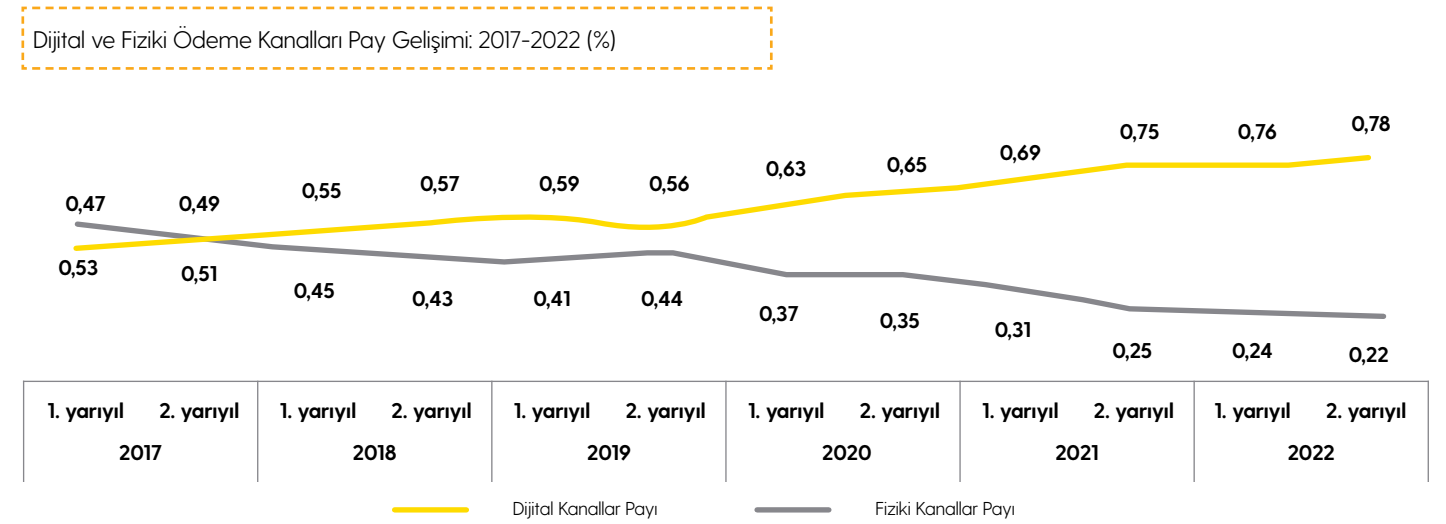
Ödemeler

Dijitalleşme eğilimi ve müşterilere sunulan dijital çözümlerin de etkisi ile 2017 yılından bu yana fatura ödemelerinde dijital kanalların payı artmaktadır. Pandeminin de etkisiyle

artış trendine giren dijital kanalların kullanım oranı pandemi sonrası dönemde de artmaya devam ederek kalıcı hale gelmiştir. Dijital ödemelerin adet bazında payı, 2022 yıl sonu itibarıyla %77'nin üzerine çıkmıştır.

%77
DİJİTAL ÖDEMELERİN PAYI

Dijital ve Fiziki Ödeme Kanalları Pay Gelişimi: 2017-2022
(%)



Perakende Satış Faaliyetleri

Dijitalleşme eğilimi ve müşterilere sunulan dijital çözümlerin de etkisi ile 2017 yılından bu yana fatura ödemelerinde dijital kanalların payı artmaktadır.

Elektrik Piyasasında Tüketici Limitleri ve Uygulanan Tarifeler

Tüketim Hacmi (kWh/yıl)* ve Müşteri Tipi	Serbest Tüketici Hakkı Kullanılma Durumu	Uygulanan Tarife	Tedarikçi
0-1.000 kWh	Serbest Olmayan Tüketici - Tedarikçi seçme hakkı yoktur.	Ulusal (Düzenlemeye Tabi) Tarife (Zorunlu)	Görevli Tedarik Şirketi
Mesken ve Tarımsal Faaliyetler ≥ 1.000 kWh ve < 100 Milyon kWh	Serbest Tüketici Tedarikçi seçme hakkı kullanılmamıştır.	Ulusal Tarife	Görevli Tedarik Şirketi
Diğer (Kamu ve Özel Hizmetler Sektörü ile Diğer, Sanayi, Aydınlatma) ≥ 1.000 kWh ve < 1 Milyon kWh	Serbest Tüketici Tedarikçi seçme hakkından faydalanılmıştır.	Serbest Tüketici Tarifesi	Görevli Tedarik Şirketi veya Diğer Tedarik Şirketleri
Mesken ve Tarımsal Faaliyetler ≥ 100 Milyon kWh	Serbest Tüketici Tedarikçi seçme hakkı kullanılmamıştır.	Son Kaynak Tedarik Tarifesi Enerji Maliyetleri (YEKDEM dahil) x 1,0938	Görevli Tedarik Şirketi
Diğer (Kamu ve Özel Hizmetler Sektörü ile Diğer, Sanayi, Aydınlatma) ≥ 1 Milyon kWh	Serbest Tüketici Tedarikçi seçme hakkından faydalanılmıştır.	Serbest Tüketici Tarifesi	Görevli Tedarik Şirketi veya Diğer Tedarik Şirketleri

* 01.01.2023 tarihi itibarıyla

MÜŞTERİ SEGMENTİ BAZINDA TANIMLANMIŞ STRATEJİ

BİREYSEL Mesken*

(Düzenlemeye Tabi + Serbest)

- Düzenlemeye tabi, serbest ya da serbest tüketici limitini geçtiği halde tarife yapısından dolayı düzenlemeye tabi tarifeden elektrik almaya devam eden müşteriler,
- Geniş müşteri tabanı ve farklılaşan müşteri ihtiyaçları,
- Farklı kanallar üzerinden hizmet ve destek alabilme ihtiyacı.

Küçük Ölçekli İşletmeler

(Düzenlemeye Tabi + Serbest)

- Serbest tüketici limitinin üstünde kalan küçük ölçekli işletmelerde tarife yapısı sebebiyle serbest segmente geçiş trendi,
- Geniş müşteri tabanı ve farklılaşan müşteri ihtiyaçları,
- Farklı kanallar üzerinden hizmet ve destek alabilme ihtiyacı.

KURUMSAL

(Düzenlemeye Tabi + Serbest)

- Serbest tüketici limitinin üzerinde, yüksek tüketime sahip yoğunlukla ticarethane ve sanayi tipi müşteriler,
- Müşteri bazlı çözüm ve kişiselleşmiş hizmet ihtiyacı.

* Hanehalkı (müstakil binalar, apartmanlar, siteler), ortak kullanım alanları ve ticari amaçlı olmayan (dernek, vakıf, ibadethane vb)



Perakende Satış Faaliyetleri

Enerjisa Enerji'nin bireysel müşteri segmentini, mesken ve küçük ölçekli işletmeler oluşturmaktadır.

ÜRÜN, TARİFE VE HİZMETLER

Ürün ve hizmetlerini elektrik ve elektrik dışı olmak üzere iki grupta yapılandıran Enerjisa Enerji bu yapıyı, bireysel ve kurumsal müşteri segmentlerinin farklı beklenti ve ihtiyaçlarına uygun bir biçimde yönetmektedir.

Enerjisa Enerji'nin bireysel müşteri segmentini, mesken ve küçük ölçekli işletmeler oluşturmaktadır. Şirket, bu segmente yönelik dönemsel kampanyalar

hazırlamakta, sektördeki gelişmeleri göz önünde bulundurarak müşterileri için en avantajlı teklifleri sunmaktadır. Bunlara ek olarak, kurumsal müşteriler için geliştirilen projelerin bireysel segmentte ve elektrik dışı ürün ve hizmetlerde de uygulanması için planlamalar yapılmaktadır.

Enerjisa Enerji, elektrik dışı ürünlerle müşterilerinin hayatında farklı noktalara dokunan çözümler sunmayı amaçlamaktadır. Müşterilerin farklı

harcamalarında kullanabilecekleri hediye çekleri verilmiş ve farklı sektörler için çeşitli avantajlar sağlanmıştır.

Enerjisa Enerji'nin kurumsal segmentteki yaklaşımı ise kurumsal müşterilerinin beklenti ve ihtiyaçlarına cevap vermek üzere sabit ve değişken fiyatlı ticari ürünler sunmaktır. Bu segmente yönelik bir diğer hizmet, proje bazlı olarak tüketim noktasında elektrik üretimi, enerji verimliliği gibi elektrik satışı dışındaki enerji çözümleridir.

Müşteri Tipi	Müşteri Grubu	Elektrik Tarifeleri
Bireysel	Mesken	• Ulusal Tarife
	Küçük Ölçekli İşletmeler	• Ulusal Tarife • Sabit Tarife • Standart Tarife • Ulusal Tarife Endeksli Tarife • Piyasa Endeksli Tarife
Kurumsal	Ticarethane ve Sanayi Orta Ölçekli Müşteriler	• Ulusal Tarife • Yeşil Enerji Tarifesi • Sabit Tarife • YEKDEM'i Hariç Sabit Fiyatlı Tarife • PTF'si Hariç Sabit Fiyatlı Tarife • Ulusal Tarife Endeksli Tarife • Piyasa Endeksli Tarife
	Ticarethane ve Sanayi Büyük ve Özel Müşteriler	• Ulusal Tarife • Yeşil Enerji Tarifesi • Sabit Tarife • YEKDEM'i Hariç Sabit Fiyatlı Tarife • PTF'si Hariç Sabit Fiyatlı Tarife • Ulusal Tarife Endeksli Tarife • Piyasa Endeksli Tarife

TARİFELER

Enerjisa Enerji'nin endeksli, sabit ve ön ödemeli gibi farklı ticari seçeneklerle sunduğu ürün ve tarifeler aşağıdaki gibidir.

- **Ulusal Tarife:** EPDK tarafından 3 aylık periyotlarda yayınlanan, serbest tüketici olup bu hakkını kullanmayan veya serbest tüketici limiti altında kalan son kullanıcıların tabi olduğu tarifiedir.
- **Ulusal Tarife Endeksli Tarife:** Ulusal tarife fiyatları üzerinden indirimli olarak sunulan üründür. Ulusal tarife fiyatları azaldığında ya da arttığında sabit indirim oranı uygulanarak elektrik tedarikine devam edilir.
- **Sabit Tarife:** Sözleşme süresi boyunca enerji piyasasındaki maliyetlerden ve ulusal tarifede meydana gelebilecek değişikliklerden etkilenmeyen sabit birim fiyatlı üründür. Farklı ön ödeme vadeleri ile daha avantajlı fiyat seçenekleri sunulmaktadır.
- **Standart Tarife:** Bireysel müşteriler için fiyatı değişken taahhütlü olmayan tarifiedir.
- **YEKDEM'i Hariç Sabit Fiyatlı Tarife:** Sözleşme süresi boyunca YEKDEM hariç birim fiyatı değişiklik olmazken, YEKDEM birim maliyetine göre toplam birim fiyat her ay güncellenir. Farklı ön ödeme vadeleri ile daha avantajlı fiyat seçenekleri sunulmaktadır.

- **PTF'si Hariç Sabit Fiyatlı Tarife:** Sözleşme süresi boyunca PTF (Piyasa Takasa Fiyatı) hariç birim fiyatı değişiklik olmazken, açıklanan PTF birim maliyetine göre toplam birim fiyat her ay güncellenir. Farklı ön ödeme vadeleri ile daha avantajlı fiyat seçenekleri sunulmaktadır.
- **Yeşil Enerji Tarifesi:** Yeşil Enerji yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilen, uluslararası geçerliliği olan akredite kuruluşlarca sertifikalandırılan ve şeffaf olarak raporlanabilen enerji olarak tanımlanmaktadır. Kullanıcılar

- elektrik tüketimlerinden kaynaklı sera gazı emisyonunu azaltabilmek ya da nötrleyebilmek için yeşil enerji kaynaklarını tercih etmektedir. Enerjisa Enerji karbon azaltım sertifikası ve yenilenebilir enerji sertifikası olmak üzere iki tip sertifika ile yeşil enerji çözümleri sunmaktadır.
- **Piyasa Endeksli Tarife:** Enerji tedarik maliyetlerine endeksli üründür. Sözleşme süresi boyunca piyasa maliyetlerinin değişimine göre birim fiyatı değişiklik gösterir. Farklı ön ödeme vadeleri ile daha avantajlı fiyat seçenekleri sunulmaktadır.





Perakende Satış Faaliyetleri

Enerjisa Enerji, mükemmel bir müşteri deneyimi için kanal ve hizmet yapısını çeşitlendirmekte, bir yandan da kaynakların en verimli şekilde kullanımını sağlayacak projeler üretmektedir.

HİZMET KANALLARI

Enerjisa Enerji, mükemmel bir müşteri deneyimi için kanal ve hizmet yapısını çeşitlendirmekte, bir yandan da kaynakların en verimli şekilde kullanımını sağlayacak projeler üretmektedir. Bu amaçla süreçlerini sürekli gözden geçirerek iyileştiren Şirket'in hizmet kanalları aşağıdaki tabloda gösterilmektedir.

	Dijital Hizmet Kanalları				Fiziksel Hizmet Kanalları			Uzaktan Hizmet Kanalları	
	Mobil & OHM	WEB	Kurumsal Online	e-Devlet	MHM	EİM	Kurumsal Hizmet Kanalları	Çağrı Merkezi	Tele Satış
İşlemler									
Üyelik oluşturma	√								
Abonelik yaptırma ve abonelik iptali	√			√	√	√			√
Periyodik fatura görüntüleme/sorgulama	√			√	√	√	√	√	
Ödeme işlemleri	√			√		√		√	
Aylık enerji tüketim trendinin takibi	√								
Bilgi güncelleme	√				√	√	√	√	√
Başvuru işlemleri	√				√	√	√	√	√
İzin/istek yönetimi	√				√	√	√	√	√
Tarife değişikliği	√				√	√	√	√	
Randevu işlemleri	√							√	
Güvence bedeli iade/sorgulama işlemleri		√			√	√	√	√	√
Teknik destek								√	
Telefon aracılığı ile satış hizmetleri									√
Elektron satışı					√	√	√		√
Kilit müşteri yönetimi							√	√	
Enerji danışmanlığı							√		
Yenilenebilir enerji çözümleri									
Enerji verimliliği çözümleri									
VIP destek hattı								√	

	Dijital Hizmet Kanalları				Fiziksel Hizmet Kanalları			Uzaktan Hizmet Kanalları	
	Mobil & OHM	WEB	Kurumsal Online	e-Devlet	MHM	EİM	Kurumsal Hizmet Kanalları	Çağrı Merkezi	Tele Satış
İşlemler									
Abonelik yaptırma ve abonelik iptali					√	√			
Periyodik fatura görüntüleme/sorgulama			√		√	√	√	√	√
Ödeme işlemleri						√			
Aylık enerji tüketim trendinin takibi			√				√		
Bilgi güncelleme			√		√	√	√	√	
Başvuru işlemleri			√		√	√	√	√	√*
İzin/istek yönetimi					√	√	√	√	
Tarife değişikliği					√	√	√	√	
Randevu işlemleri								√	
Güvence bedeli iade/sorgulama işlemleri		√			√	√	√	√	√*
Teknik destek								√	
Telefon aracılığı ile satış hizmetleri									√
Elektron satışı							√		
Kilit müşteri yönetimi							√		
Enerji danışmanlığı							√		
Yenilenebilir enerji çözümleri							√		
Enerji verimliliği çözümleri							√		
VIP destek hattı								√	√*

* Orta ölçekli müşteriler için işlemler yapılabilmektedir.



Perakende Satış Faaliyetleri

Hizmetlerinde müşteri odaklı bir yaklaşımı benimseyen Enerjisa Enerji, fiziksel kanallar yoluyla müşterilerine en iyi deneyimi yaşatmayı hedeflemektedir.

FİZİKSEL KANALLAR

Hizmetlerinde müşteri odaklı bir yaklaşımı benimseyen Enerjisa Enerji, fiziksel kanallar yoluyla müşterilerine en iyi deneyimi yaşatmayı hedeflemektedir. 2022 yılında toplamda yaklaşık 1,9 milyon işlemin gerçekleştirildiği bu kanallar ve sundukları hizmetler aşağıdaki gibidir.

Müşteri Hizmetleri Merkezi (MHM)	Enerjisa İşlem Merkezi (EİM)
Enerjisa Enerji, müşterilerine 3 bölgede toplam 39 Müşteri Hizmetleri Merkezi ile hizmet vermektedir. Müşteri Hizmet Merkezleri'nde gerçekleştirilen işlemler şu şekildedir:	Enerjisa Enerji, müşterilerine 3 bölgede toplam 73 Enerjisa İşlem Merkezi ile hizmet vermektedir.
<ul style="list-style-type: none"> · Başvuru işlemleri · Abonelik ve tahliye işlemleri · Fatura işlemleri · Bilgi güncelleme işlemleri · İzin istek yönetim işlemleri · Tarife değişikliği işlemleri · Güvence bedeli iade/sorgulama talep işlemleri 	EİM'lerde elektrik faturası, güvence bedeli ve taksit kalemi gibi ödeme işlemlerinin yanında abonelik, tahliye ve taşınma (nakil) işlemleri yapılmaktadır. Ayrıca, müşterilerin ilettiği her türlü başvuru ve şikayetler de EİM'ler tarafından alınmaktadır.
Şirket ek olarak, Başkent ve Toroslar Bölgeleri'ndeki Müşteri Hizmetleri Merkezleri ve Enerjisa İşlem Merkezleri'nin olmadığı şehir merkezlerine uzak lokasyonlarda, 10 mobil hizmet aracı (Mobil MHM) ile müşterilerine hizmet sunmaktadır.	

Yukarıda belirtilen fiziksel kanallara ek olarak, görevli tedarik şirketleri sıfatıyla, Şirket'in faaliyet gösterdiği bölgelere ilave olarak Türkiye'nin diğer bölgelerindeki serbest tüketicilere elektrik satışı yapabilmek amacıyla 12 farklı ilde toplamda 15 kurumsal acente ile kurumsal müşterilere özel müşteri odaklı satış faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Konusunda uzman enerji profesyonelleri aracılığıyla kurumsal müşteriler kendi lokasyonlarında ziyaret edilerek, ihtiyaç ve tercihlerine özel çözümler sağlanmaktadır.

Enerjisa Kurumsal Acenteleri

Enerjisa Enerji 12 farklı ilde toplam 15 kurumsal acente ile kurumsal müşterilere hizmet vermektedir. Kurumsal acenteler aracılığıyla gerçekleştirilen işlemler şu şekildedir:

- Elektronik satışı
- Kilit müşteri yönetimi
- Enerji danışmanlığı
- Tarife değişikliği
- Bilgi güncelleme
- Başvuru işlemleri
- İzin/istek yönetimi
- Güvence bedeli iade/sorgulama işlemleri

DİJİTAL KANALLAR

Enerjisa Enerji müşterileri; üyelik oluşturma işleminden abonelik, tahliye ve ödeme işlemlerine, randevu işlemlerinden başvuru ve şikayet işlemlerine kadar birçok işlemi fiziksel kanallara gitmeden, online.enerjisa.com.tr, Enerjisa Mobil ve e-Devlet üzerinden 7/24 online olarak yapabilmektedirler. Perakende satışta dijital kanal kullanımı 2021 yılında %18 seviyelerindeyken 2022 yılında %21'e yükselmiştir.

2022 yılı içerisinde, müşterilerin dijital kanallardaki deneyimlerini en üst seviyeye çıkarmak ve kanalların kullanım artışını sürdürebilmek adına önemli adımlar atılmıştır. Uçtan uca kusursuz bir dijital deneyimi müşterilere sunmak için yapılan çalışmalar hız kesmeden sürdürülmektedir. Bu doğrultuda, müşterilerden alınan geri bildirimler derinlemesine incelenmiş ve müşteri ihtiyaçları tespit edilmiştir. Müşterilere kullanıcı kolay, işlevsel ve performansı

yüksek kanallar ile hizmet verebilmek adına modern teknolojiler sistemlere entegre edilmekte ve tüm kullanıcı ara yüzleri temel tasarım ilkeleri baz alınarak yeniden tasarlanmaktadır.

Enerjisa Enerji'nin müşterilerine en iyi hizmeti sunmak için geliştirdiği dijital kanallar ve bu kanallarda gerçekleştirilen işlemler aşağıdaki gibidir.

Online Hizmetler Merkezi & Mobil Uygulama	e-Devlet
Online Hizmet Merkezi ve mobil uygulama üzerinden gerçekleştirilen işlemler şöyledir:	Enerjisa Enerji müşterileri, e-Devlet üzerinden aşağıdaki işlemleri gerçekleştirebilmektedirler:
· Abonelik ve tahliye işlemleri	· Abonelik ve tahliye işlemleri
· Üyelik oluşturma	· Fatura işlemleri
· Elektrik satış başvuru taleplerinin alınması	· Ödeme işlemleri
· Fatura işlemleri	
- Aylık enerji tüketim trendinin izlenmesi	
- Uygulama üzerinden periyodik fatura görüntüleme	
· Fatura ödeme işlemleri	
· Tarife değişikliği işlemleri	
· İtiraz ve şikayet başvuru takibi	
· İzin istek yönetim işlemleri	
· Bilgi güncelleme işlemleri	
· Randevu işlemleri	

Perakende Satış Faaliyetleri

Çağrı Merkezi, 2022 yılında toplam 6,7 milyona yakın çağrı almış, bu çağrılarının %58'ini sesli yanıt sisteminde tamamlamış, operatör kuyruğuna giren 2,8 milyon adet çağrının da %97'sini cevaplamıştır.

**~6,7 milyon
ÇAĞRI**

UZAKTAN KANALLAR

Çağrı Merkezi

Yaklaşık 250 çalışanı bulunan Çağrı Merkezi, Enerjisa Enerji bünyesinde önemli bir yere sahiptir. Geniş bir müşteri trafiğinin yönetildiği bu kanal, aşağıdaki başlıklarda hizmet vermektedir:

- Sözleşme İşlemleri
- Fatura İşlemleri
- Ödeme İşlemleri
- Serbest Tüketici İşlemleri
- Bilgi Güncelleme
- Randevu İşlemleri
- Teknik Destek

Çağrı Merkezi, 2022 yılında toplam 6,7 milyona yakın çağrı almış, bu çağrılarının %58'ini sesli yanıt sisteminde tamamlamış, operatör kuyruğuna giren 2,8 milyon adet çağrının da %97'sini cevaplamıştır. Çağrı Merkezinin ortalama cevaplama süresi 21 saniye olmuştur. En yoğun başvuru konusu %55 ile fatura işlemleri olurken, ikinci sırayı %15 ile abonelik işlemleri almıştır.

Yapay zeka desteği ile Çağrı Merkezi'nde gerçekleşen görüşmelerin analiz edildiği "Ses Tanıma ve Analiz" projesinde yapılan geliştirmeler ile müşterilerin ve çalışanların duygu durumları, çağrı trendleri ve çağrı içerikleri etkin şekilde takip edilmektedir.

Bununla birlikte Müşteri Memnuniyet Anketleri'nde düşük puan veren ve Çağrı Merkezine gün içerisinde tekrarlı arama yapan müşteriler geri aranarak, süreçlerde yaşadıkları memnuniyetsizlikler ve aksayan noktaların tespit edilmesi ve geliştirilmesi sağlanmıştır.

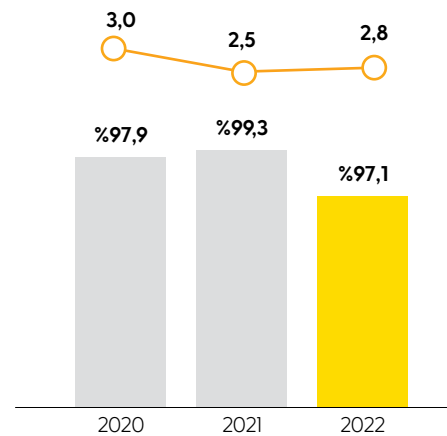
Bu analizler sonucunda müşteri memnuniyetini artıracak aksiyonlar tasarlanmakta ve süreç iyileştirmeleri gerçekleştirilmektedir.

Ayrıca yapılan analizler sonucunda çalışanların gelişim ihtiyaçları tespit edilerek, gerekli eğitim planları ile destek verilmiştir. Pandemi döneminde uygulamaya alınan abonelik ve tahliye işlemleri için IVR üzerinden verilen randevu işlemlerine bu dönemde de devam edilerek yoğunluğun olumsuz etkileri ortadan kaldırılmaya çalışılmıştır. Aynı zamanda yine abonelik ve tahliye işlemleri için müşteri temsilcisine bağlanmadan gerekli bilgileri IVR üzerinden paylaşarak çağrıların IVR'da tamamlanması mümkün kılınmıştır. Bu gelişmelerin yanında, Çağrı Merkezini arayan müşterilerin bir alacağı olması durumunda sesli yanıt sistemi ile anlık olarak tespit edilerek müşteri temsilcisine bağlanmadan çağrıların IVR'da çözümlenmesi sağlanmıştır. Tüm bu geliştirmeler ile Çağrı Merkezine ulaşan çağrıların %50'sinin IVR'da tamamlanması ve karşılama oranlarının yükselmesi sağlanmıştır.

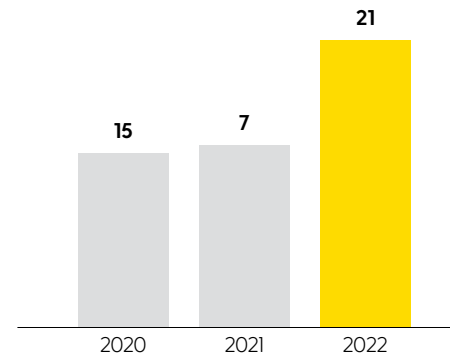
Bunların yanı sıra müşteri temsilcilerinin kullandığı SAP-CRM ekranları "Kullanıcı Dostu CRM" projesi ile dönüştürülerek doğru bilgiye hızlıca ulaşım sağlanmış, çalışan bağlılığı ve motivasyon yükseltilmiştir.

Çalışan bağlılığı ve memnuniyetini geliştirmek, çalışanların çevik ve analitik düşünmelerini, ekipçe hareket etmelerini, bunları yaparken hem eğlenip hem yeni şeyler öğrenmelerini ve çeşitli ödülleri kazanmalarını sağlamak amacıyla Oyunlaştırma Projesi - Orion tasarlanmıştır. Önceden kurgulanmış olan bölümlerin geçilmesi amacıyla ekipler farklı zamanlarda bir araya gelerek araştırma ve iş paylaşımı yapma, analitik düşünme, buldukları sonuçları bir araya getirip bir bütün oluşturma gibi yetkinlikleri geliştirmişlerdir.

**Operatör Kuyruğuna Giren
Çağrı Sayısı (milyon) ve
Cevaplanma Oranı (%)**



**Çağrı Cevaplama
Hızı (sn)**



Perakende Satış Faaliyetleri

Enerjisa Enerji Müşteri Çözüm Merkezi, tüm kanallara iletilen müşteri talep, şikayet ve bilgi edinme başvurularını izlemekte ve müşterilerin tercih ettikleri kanal üzerinden yanıtlamaktadır.

703.220

ÇÖZÜM MERKEZİNE GELEN BAŞVURU SAYISI

MÜŞTERİ ÇÖZÜM MERKEZİ

Enerjisa Enerji Müşteri Çözüm Merkezi, tüm kanallara iletilen müşteri talep, şikayet ve bilgi edinme başvurularını izlemekte ve müşterilerin tercih ettikleri kanal üzerinden yanıtlamaktadır.

Müşteri Çözüm Merkezi, müşteri başvurularını SAP-CRM sisteminde kayda aldıktan sonra sistem üzerinden doğrudan ilgili departmana iletmektedir. Yapılan inceleme sonrasında ilgili departman konuyla ilgili çözüm üretmekte ve çözüme dair açıklama, yine sistem üzerinden Çözüm Merkezi'ne ulaşmaktadır. Çözüm Merkezi, söz konusu açıklamayı müşteriye iletilecek formatta düzenlemekte ve müşterinin tercih ettiği kanaldan müşteri ile paylaşmaktadır.

Çözüm Merkezi'nde başvuru yanıtlarının hazırlandığı ve tüm onay aşamalarının dijital ortamda gerçekleştirildiği Envision uygulaması geliştirilerek müşteri veri tabanı olan SAP-CRM uygulaması ile entegre edilmiştir. Bu sayede Envision'da hazırlanan yanıtların otomatik şekilde CRM'deki müşteri başvurusuna eklenerek hızlıca kapatılması sağlanmıştır.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında yapılan başvuruların takibi çözüm merkezi çalışanları tarafından manuel olarak yürütülmekte iken, KVKK projesi ile başvuruların içeriğine göre ilgili birimlere sistemde eş zamanlı case tetiklenmesi ve bu kapsamda verilen yanıtların önce Hukuk Birimine iletilmesi sağlanmıştır. Projenin hayata geçmesiyle, KVKK kapsamındaki taleplere zamanında yanıt verilememesi sebebiyle oluşabilecek idari para cezası riski ortadan kaldırılmıştır.

Kişisel veri kalitesinin ve güvenliğinin artırılması sağlanmış olup, bu sayede hatalı veri aktarımlarının önüne geçilmiştir. Her türlü kişisel veri içeren bilgilerin mail ortamı yerine kapalı bir sistem üzerinden departmanlar arası aktarılması sağlanmıştır. Müşterilerin başvurularının takibi ve bu başvurulara ilişkin mevcut ve geçmiş işlemlerin kontrolü ve raporlanması mümkün kılınmıştır.

2022 yılında Çözüm Merkezi takip etmek ve yanıtlamak üzere 703.220 adet başvuru almıştır. Bu başvuruların %98'i hedef olarak belirlenen süre içerisinde yanıtlanmıştır. Başvuruların ortalama tamamlanma süresi 3,4 iş günü olarak gerçekleşmiştir.

MÜŞTERİ DENEYİMİ

"Müşteri Deneyimi" kavramının önemi, değişen müşteri ihtiyaçları ve davranışlarına paralel bir hızla artmaktadır. Enerjisa Enerji'nin kurulduğu günden bu yana yaptığı yatırımlarda ve belirlediği stratejide, müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesi her zaman öncelikli bir yer edinmiştir.

İş modelinin odağına müşterilerini koyan Enerjisa Enerji, bu yaklaşımı çerçevesinde dijitalleşen dünya ile uyumlu özel hizmet ve ürünler geliştirmektedir. Şirket ürün ve hizmetlerini sürekli geliştirerek enerji tedarikinde en iyi hizmeti vermeyi ve müşteri memnuniyetini arttırmayı hedeflemektedir.

Müşteri memnuniyeti yönetimini iç politikalarına entegre eden Enerjisa Enerji'de ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi uygulanmaktadır. Çalışanlar, müşteri beklentilerine en uygun ve verimli şekilde yanıt vermek üzere ISO 10002 kapsamında eğitim almaktadırlar.



Enerjisa Enerji'nin Müşteri Deneyimi takımları, müşterilerin Şirket ile yaşadıkları tüm etkileşimleri iyileştirme amacıyla iç paydaşlar ve müşteriler ile iş birliği içerisinde çalışmaktadır. Şirket, her geliştirme öncesi gerek müşteri hizmetleri çalışanlarını dinleyerek gerekse müşteriler ile anketler, odak grup çalışmaları gibi müşteri beklentisinin net anlaşılabilmesi için araştırma yöntemleri kullanarak iki taraflı görüşler almakta ve geri dönüşlere göre aksiyonlar planlamaktadır.

Enerjisa Enerji, müşteri deneyimini 5 ana yolculuk üzerinden yönetmektedir. Bu yolculuklar ve kapsamı aşağıda anlatılmaktadır:

- **Satış Yolculuğu:** Enerjisa Enerji bu yolculuk kapsamında; tüm satış kanallarında satış öncesi hazırlıkların yapılmasını, süreç ile ilgili farklı kanallardan bilgilendirmelerin yapılmasını, portföye kayıt işlemlerinin yapılmasını, serbest tüketici faturalarının çıkarılmasını içeren tüm süreç için yolculuk haritası oluşturmaktadır. Şirket aynı zamanda satış anında verilen hizmetin kalitesini artırma ve süreç geliştirme aksiyonlarını da planlamaktadır. Tüm yolculuk adımlarında müşteri memnuniyetinin ölçülmesi, ölçüm sonuçlarının yükseltilmesi ve tüm ekipler ile paylaşılması, Müşteri Deneyimi takımlarının ana görevleri arasında yer almaktadır.

- **Taşınma Yolculuğu:** Enerjisa Enerji bu yolculuk kapsamında; abonelik işlemleri sırasında yaşadıkları deneyimlere göre müşterilerin yolculuk haritalarını çıkarmakta ve müşteri ihtiyaçlarına/ beklentilerine göre süreç geliştirme aksiyonları planlamaktadır. Projelerde çapraz fonksiyonlar birlikte çalışarak deneyim iyileştirici aksiyonları hayata geçirmektedir. Tüm yolculuk adımlarında müşteri memnuniyeti sonuçları izlenmekte ve sonuçlar ilgili fonksiyonlarla paylaşılmaktadır.

- **Başvuru ve Talep Yönetimi Yolculuğu:** Bu yolculuk; müşterilerin talep ve şikayetlerinin alınması, takip edilmesi, çözüm geliştirilmesi ve müşteriye sonucun iletilmesi adımlarından oluşan haritaların hazırlanmasını içermektedir. Bu adımlardaki iyileştirici aksiyonlar çapraz fonksiyonlarla planlanarak hayata geçirilmektedir. Tüm periyodik ve ad-hoc pazar araştırma çalışmaları, memnuniyet ölçüm sisteminin yönetimi ve sorumluluğu, yine bu kapsamda ele alınmaktadır.

- **Sayaçtan Ödemeye Yolculuğu:** Bu yolculuk kapsamında Enerjisa Enerji; müşterilerinin elektrik sayaçlarının okunduğu andan müşteri memnuniyetinin oluşacağı ana kadar farklı analiz ve çalışmalar yürütmektedir. Bu kapsamda yer alan adımlar sırasıyla; faturaların düzenlenmesi, ödeme hatırlatmaları, ödeme süreçleri, ödenmeme durumunda

fesih ve icra süreçlerine kadar tüm adımların müşterinin gözünden haritalandırılması ve deneyim iyileştirici aksiyonların belirlenmesidir. Memnuniyet ölçümü ve memnuniyet sonuçlarının artırılması da bu yolculukta ilgililenen ana başlıklardır.

- **Kurumsal Müşteri Deneyimi Yolculuğu:** Elektrik ve elektrik dışı hizmetlerin yolculuk haritalarının çapraz fonksiyonlarla oluşturulmasını ifade etmektedir. Şirket bu kapsamda; kurumsal müşterilerin deneyimlerini ölçmek için gerekli altyapıyı oluşturmayı, müşterilerin yolculuk haritalarını çıkararak gelişim alanlarını belirlemeyi ve iyileştirme faaliyetlerini gerçekleştirmeyi ele almaktadır.

Enerjisa Enerji, müşteriye dokunan her projede deneyim ve süreç tasarımları gerçekleştirmektedir. Şirket, 2022 yılında müşteri deneyimini iyileştirmek amaçlı yürüttüğü çalışmalarda, pandemi etkisini de göz önünde bulundurarak özellikle dijitalleşme ve segment bazlı hizmet stratejilerine odaklanmış, bu çalışmalar müşteri memnuniyetine olumlu yansımıştır. Bu anlamda taşınma ve başvuru işlemlerinde dijitalleşme, ödeme kanallarının artırma, mobil uygulama ve dijital kanallardaki kullanıcı deneyimini iyileştirme gibi konularda yürütülen projelerde, Enerjisa Enerji'nin müşteri deneyimi vizyonu yol gösterici olmuştur.

Enerjisa Enerji 2022 yılında toplam 8 kantitatif ve 7 kalitatif pazar araştırması çalışması yürütmüştür. Bu çalışmalar arasında;

- Güneş Enerjisiyle Elektrik Üretimine Yaklaşım Araştırması,
- Marka ve Çalışan İmaj Araştırmaları,
- Sürdürülebilir Enerji Hizmeti ve Uygulamaları İletişim Bilinirlik ve Materyal Testi Araştırması,
- Kurumsal Müşteri Deneyimi Araştırması,
- Sürdürülebilir Enerji Hizmeti ve Uygulamaları Memnuniyet Araştırması,
- Başvuru Süreci Araştırması,
- Yeni Bağlantı Süreci Araştırması, bulunmaktadırlar.

Perakende Satış Faaliyetleri

Enerjisa Enerji, 2022 yılında da dijital dönüşümü ve müşteri deneyimini odak noktasına alarak, yenilikçi ve müşterilerine değer yaratan birçok proje geliştirmiş ve uygulamaya almıştır.

Müşteri Odaklı Projeler

Enerjisa Enerji, 2022 yılında da dijital dönüşümü ve müşteri deneyimini odak noktasına alarak, yenilikçi ve müşterilerine değer yaratan birçok proje geliştirmiş ve uygulamaya almıştır. Projelerin bazıları aşağıdaki gibidir.

Satış ve Operasyon Süreçlerinde Geliştirmeler ve Dijital Dönüşüme Katkı Sağlayan Projeler



Dijital E.A.S.Y. (Etkinliği Artırılmış Satış Yönetimi): Finans sektöründe yenilikçi projelerin ve pazarlama başarılarının ödüllendirildiği Sardis Ödüllerinde Müşteri Deneyimi ve Etkileşimi kategorisinde sektörde bir ilk olan, müşterilere en uygun elektrik enerjisi satış teklifleri dijital sözleşme üzerinden sunulması satış sürecinin sadece bir SMS onayı ile tamamlanmasını sağlamıştır. Bu proje ile Altın Sardis Ödülü kazanılmış, Titan Business Ödüllerinde* de 2 farklı kategoride ödül alınmıştır.



Dijital Kimlik Doğrulama (NFC) Geliştirmesi:

NFC teknolojisi ile müşterilerin kimlik belgesindeki verilere sahada hızlıca ulaşarak kimlik doğrulamasının yapılması ve müşteriye ait tüm bilgilerin hatasız, eksiksiz olarak sisteme aktarılması sağlanmıştır. Bu geliştirme ile potansiyel usulsüz işlemlerin önüne geçilmesi amaçlanmıştır.

Toplu Teklif ve Sözleşme Projesi: Müşteriye imzalatılacak satış sözleşmesinin dijital ortama taşınması ve en az sayıda evrakın çıktısı alınarak müşterilere imzalatılması hedeflenmiştir. Daha az sayfa sözleşmenin imzalatılması ve Şirketin marka imajına uygun şekilde barkodlu, sistem tarafından doldurulmuş sözleşmelerin imzalanması müşterilerin memnuniyetini hedef alırken, kağıt israfının önüne geçilmesi ile Şirket'in sürdürülebilirlik hedeflerine de katkı sunulması hedeflenmiştir. Proje ile birden fazla sözleşmenin tek bir sözleşme çatısı altında imzalatılması sağlanmıştır. Ek olarak, sistemden alınan sözleşmeler ile oluşabilecek operasyonel hataların da önüne geçilmiştir.

Kolay Üyelik Projesi: Potansiyel müşterilerin Enerjisa Mobil veya Online Hizmet Merkezi üzerinden özçekim yaparak ve dilekçelerini yükleyerek diledikleri zaman diledikleri yerden Enerjisalı olabilmelerinin önü açılmıştır. Böylece, üyelik kaydı işlemlerinin dijital ortamda hızlı bir şekilde tamamlanabilmesi sağlanmıştır. Üyelik kaydı tamamlanan müşterilerin abonelik dahil tüm işlemlerini dijital kanallar üzerinden gerçekleştirebilmeleri amaçlanmıştır.

SMS ile E-arsiv Onayı Alma Projesi:

Henüz dijital fatura deneyimine geçmemiş müşterilerin kendilerine gelen SMS'de bulunan link üzerinden, kolay ve hızlı şekilde dijital fatura onayı verebilmeleri sağlanmıştır.

Elektronik Teminat Mektubu

Otomasyonu: Güvence bedelini elektronik olarak vermek isteyen müşteriler için sistemsel geliştirme yapılmış ve fiziki mektup teslimat süreci dijitalleştirilmiştir.



Eşit Erişim Projeleri

Şirket'in fiziksel ve dijital hizmet kanalları engelsiz projeler ile herkesin işlemlerini hızlıca ve kolayca gerçekleştirebileceği bir yapıya dönüştürülmektedir. Enerjisa Enerji'de, engelli müşterilerin günlük hayatta yaşadıkları zorlukların bilincinde olarak 'Herkes İçin Eşit Erişim' hedefi ile çalışmalar yürütülmektedir. Bu projeler ile fiziksel ve dijital kanallar aracılığıyla müşterilere sunulan tüm hizmetlerin engelli müşteriler için daha erişilebilir olması ve işlemlerin kolay ve hızlı bir şekilde gerçekleştirilmesi amaçlanmaktadır.

5 ana yolculuk

İŞ MODELİNİN ODAĞINA MÜŞTERİLERİNİ KOYAN ENERJİSA ENERJİ, MÜŞTERİ DENEYİMİNİ 5 ANA YOLCULUK ÜZERİNDEN YÖNETMEKTEDİR.



Müşteri Hizmet Merkez'lerinde (MHM) Yapılan İyileştirmeler:

11 farklı MHM'de işaret dili bilen müşteri temsilcileri sayesinde işitme engelli müşteriler için yer kabartmaları ve duvarlardaki kontrast boyalar; görme engelli veya görme yetisi az olan müşteriler için ise engelli dostu jet kioks, engelli rampası, çağrı butonu, tekerlekli sandalye ve engellilere özel dizayn edilmiş WC'ler gibi çalışmalarla tüm müşterilerin rahatlıkla hizmet alabileceği erişilebilir MHM'ler yaratılmıştır. Enerjisa Enerji, yakın zamanda bu uygulamaları diğer hizmet noktalarına da taşıyarak, daha fazla müşterinin hayatını kolaylaştırmayı hedeflemektedir.

Görme Engelsiz Dijital Projesi: Şirketin eşitlikçi vizyonu doğrultusunda, Blindlook firması ile iş birliği yapılarak görme engelli müşterilerin deneyimleri kolaylaştırılmış ve dijital kanallardaki tüm işlemlerin %100 sesli simülasyon teknolojisi ile gerçekleştirilmesi sağlanmıştır.



Engelsiz Fatura Projesi: Görme engelli müşterilerin talepleri de dikkate alınarak, kabartmalı fatura gönderilmesi ve IVR kanalı ile faturanın sesli olarak aktarılması sağlanmıştır. Ek olarak, müşteriler Çağrı Merkezi'ni bir kez arayıp talepte bulunduktan sonra sistemde işaretlenerek sonraki aramalarında çağrılarının önceliklendirilmesi sağlanmıştır.

Braille Alfabeti ile Perakende Satış Sözleşmesi: MHM'leri ziyaret eden görme engelli müşterilerin abonelik işlemleri için Perakende Satış Sözleşmesi ve KVKK formu kabartmalı harflerden oluşan Braille alfabeti ile hazırlanarak hizmete sunulmuştur.

Ödeme Kanallarında Çeşitlilik Sağlayan Projeler

Banka çeşitliliğini artırmak ve müşterilere daha ulaşılabilir hizmet sunabilmek amacıyla, farklı bankalardan yapılan fatura ödemelerinin anlaşmalı bankalar üzerinden iletilmesi sağlanmıştır. Ek olarak, müşterilerden gelen talepler doğrultusunda Doğrudan Borçlandırma Sistemi (DBS) anlaşmalı banka sayısı çoğaltılmış olup, diğer 2 banka ile DBS entegrasyonu için çalışmalar sürdürülmektedir.

*Titan Business Ödüllerini uluslararası bir ödüllendirme kuruluşudur.

Perakende Satış Faaliyetleri

Aylık kantitatif Müşteri Memnuniyet Anketi (CSAT) ve Net Tavsiye Skoru (NPS) sonuçları, üst yönetimden oluşan Müşteri Deneyimi Komitesi aracılığıyla tüm paydaşlar ile paylaşılmaktadır.

+100.000
geri bildirim

2022 YILINDA, MÜŞTERİ DENEYİMİNİ ÖLÇÜMLEME SİSTEMİYLE AYDA 100.000'DEN FAZLA MÜŞTERİ GERİ BİLDİRİMİ TOPLANMIŞTIR.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ÖLÇÜMLERİ

Enerjisa Enerji'de müşteri memnuniyeti düzenli olarak ölçülmektedir. Aylık kantitatif Müşteri Memnuniyet Anketi (CSAT) ve Net Tavsiye Skoru (NPS) sonuçları, üst yönetimden oluşan Müşteri Deneyimi Komitesi aracılığıyla tüm paydaşlar ile paylaşılmaktadır.

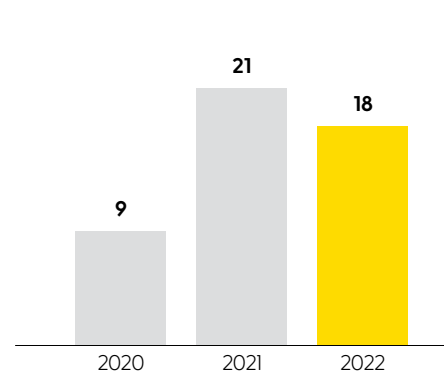
Şirket 2018 yılında başlayan uçtan uca müşteri memnuniyeti modelini uygulamaya koymuştur. Müşteri memnuniyeti satış, taşıma, perakende satış başvuru talep yönetimi, dağıtım başvuru talep yönetimi ve sayaçtan ödemeye olmak üzere beş yolculukta ölçülmektedir. 2022 yılında müşteri memnuniyeti ölçüm sistemine IVR ile ödeme, online işlemler üzerinden yapılan başvuru, müşteri ol, üye ol gibi yeni temas noktaları eklenmiştir. 67 müşteri temas noktasında müşteri memnuniyeti gerçek zamanlı ölçülmektedir.

2022 yılında, müşteri deneyimini ölçümleme sistemiyle ayda 100.000'den fazla müşteri geri bildirim toplandı. Bu ölçümler doğrultusunda sonuçlar analiz edilerek, öncelikli çözülmesi gereken konular belirlenip projelendirilmiş ve müşteri ile temas edilen süreçlerde iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir.

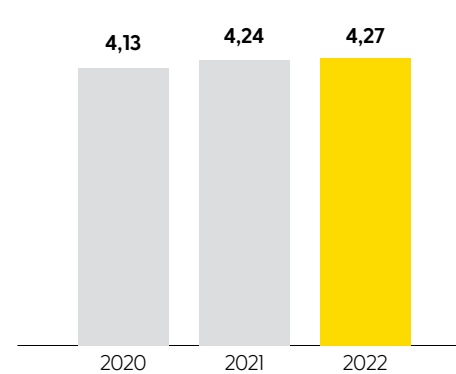
Net Tavsiye Skoru bağımsız bir araştırma şirketi tarafından ölçülmektedir. NPS ölçümü için ayda 3.500'in üzerinde müşteriye ulaşılmıştır.

Müşteri deneyimini iyileştirmek için başlatılan girişimler sayesinde, Şirket Müşteri Memnuniyet Anketi ve Net Tavsiye Skoru'ndaki memnuniyet seviyesini 2022 yılında da korumayı başarmıştır.

NPS (-100'den +100'e)



CSAT (5 üzerinden)



ENERJİ YÖNETİMİ

TÜRKİYE ELEKTRİK PİYASALARI

Türkiye'de elektrik alım-satım işlemleri; tedarik lisansı sahibi görevli tedarik şirketleri, diğer tedarik şirketleri ve elektrik üretim şirketleri tarafından yürütülmektedir. İşlemler, ikili anlaşmalar yoluyla Vadeli Piyasalar ve Spot Piyasalar üzerinden yapılmaktadır.

Enerji Piyasaları İşletme A.Ş. (EPIAŞ), piyasa işletmecisi görevini yürütmektedir. EPIAŞ, elektrik enerjisi alanında Gün Öncesi, Gün İçi ve Vadeli Elektrik Piyasaları ile enerji kaynak garanti sisteminin (YEK-G) işletilmesi, gerçekleştirdiği uzlaştırma işlemleriyle ilgili piyasa katılımcılarına alacak-borç bildirimlerinin hazırlanması faaliyetleri ve serbest tüketici işlemlerini yönetmektedir.

Türkiye Elektrik İletim A.Ş. (TEİAŞ) ise sistem işletmecisi görevini üstlenmiştir. TEİAŞ, arz güvenliği ve sürekliliğini sağlayacak şekilde elektrik iletim sisteminin tesis edilmesi ve yönetilmesi ile Dengeleme Güç Piyasası ve Yan Hizmetler Piyasası'nın organize edilmesi ve işletilmesi faaliyetlerini yürütmektedir.

TÜRKİYE ELEKTRİK PİYASALARI YAPISI

Uzlaştırma	Emtia	Zaman Aralığı	Piyasa	İşletmecisi
Fiziksel	Elektrik	Vadeli	Tezgah Üstü (OTC)	EPIAŞ
			VEP	
		Spot	Gün Öncesi	EPIAŞ
			Gün İçi	
Gerçek Zamanlı	Dengeleme	TEİAŞ		
	Yan Hizmetler			
Finansal	Elektrik	Spot	YEK-G	EPIAŞ
			Tezgah Üstü (OTC)	BORSA İSTANBUL
VIOP				

OTC: Over the Counter (Tezgah üstü piyasa)

VEP: Vadeli Elektrik Piyasası

YEK-G: Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti Belgesi

VIOP: Vadeli İşlem ve Opsiyon Piyasası

Perakende Satış Faaliyetleri

Elektrik üretiminde arz güvenliğini ve dışa bağımlılığın azaltılmasını ana hedefleri olarak belirleyen Türkiye'de başarılı bir enerji dönüşümü gerçekleşmektedir.

ARZ-TALEP DENGESİ VE ELEKTRİK PİYASASINDAKİ GELİŞMELER

Üretim Kapasitesi

Elektrik üretiminde arz güvenliğini ve dışa bağımlılığın azaltılmasını ana hedefleri olarak belirleyen Türkiye'de başarılı bir enerji dönüşümü gerçekleşmektedir. Ülkenin enerji politikaları doğrultusunda, kurulu güçte kaydedilen büyüme 2022 yılında da devam etmiş, yıl içinde devreye alınan 4,0 GW güç kapasitesi ile toplam üretim kapasitesi 103,8 GW'a ulaşmıştır¹.

2022 yılı içinde hidrolik kaynaklı yaklaşık 0,8 GW, rüzgar enerjisi santrali olarak yaklaşık 0,7 GW, güneş enerjisi santrali olarak da yaklaşık 1,6 GW kurulu güç devreye girmiştir.

Yenilenebilir kaynaklı üretim yapan santrallerin kurulu güç içindeki payı 2021 yılında %53 civarında iken, 2022 yılında bu pay %54'e yükselmiştir².

Türkiye yenilenebilir kaynak kapasitesi açısından dünyada 12., Avrupa'da ise 5. sıradadır. Türkiye'de yenilenebilir enerji kaynaklarının toplam üretim kapasitesindeki oranı, güncel rapora göre Avrupa (%52,2) ve dünya ortalamasının (%38,3) üzerinde gerçekleşmiştir³.

Elektrik Talebi

Türkiye'de 2022 yılında toplam brüt elektrik talebi bir önceki yıla göre %1,2 oranında azalarak 328,7 TWh olmuştur.⁴ Yılın ilk yarısında Türkiye GSYH büyümesi ile paralel gerçekleşen talep büyümesi, yılın ikinci yarısında Türkiye GSYH büyümesinden negatif ayrılmıştır.

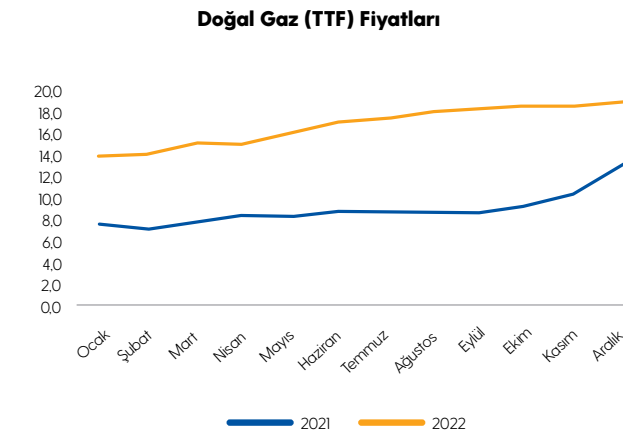
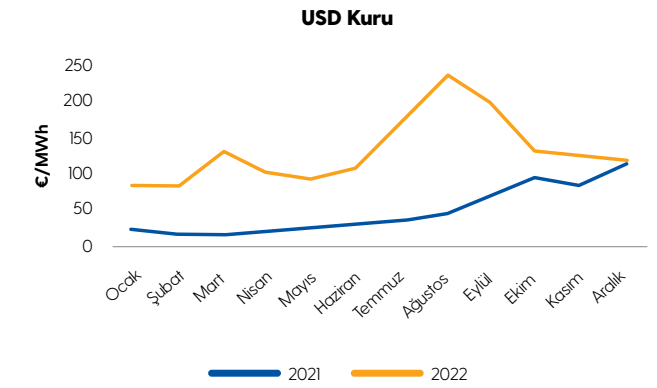
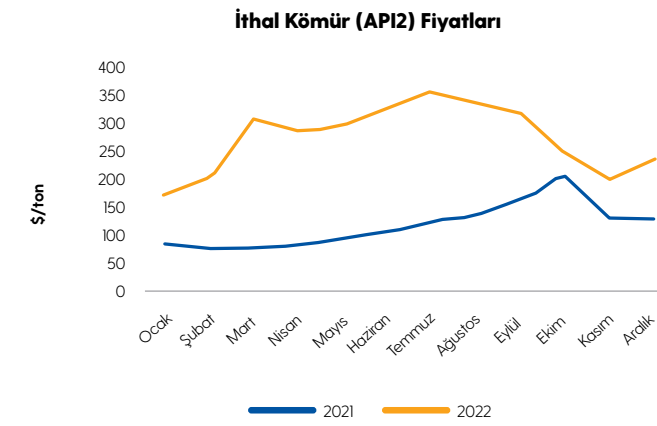
Elektrik Fiyatları

Jeopolitik gerginlikler sebebiyle artan emtia fiyatları, Rusya-Ukrayna savaşı ile yükselmeye devam etmiştir. İthal kömür fiyatlarının (API2) %240, doğal gaz fiyatlarının (TTF) %250 ve dolar kurunun %187 artması ile artan marjinal maliyetler piyasa limitlerine değen saat sayısını oldukça artırmıştır.

Emtia fiyatlarında global ölçekte yaşanan artıştan Türkiye de etkilenmiştir. 2022 yılı için gerçekleşen Piyasa Takas Fiyatı (PTF) ortalaması bir önceki seneye göre %394 oranında artarak 2.510,7 TL/MWh olmuştur. 2022 yılı boyunca toplam 8.760 saatin 2.001 saatinde (%22,8) Piyasa Takas Fiyatı azami limite takılmıştır.

2022 yılı Nisan ayına kadar, 2.000 TL/MWh değerini geçmemek üzere, geriye dönük olarak belirli bir dönemde oluşan PTF'lerin ortalamasının 3 katı olarak uygulanan azami fiyat limiti, Gün Öncesi Piyasası ve Dengeleme Güç Piyasasında Asgari ve Azami Fiyat Limitlerinin Belirlenmesine İlişkin Usul ve Esaslarda yapılan değişiklikle iptal edilmiş, bunun yerine azami fiyat limitleri EPDK tarafından belirlenmeye başlamıştır.

Nisan ayında 2.500 TL/MWh olarak belirlenen Gün Öncesi Piyasası ve Dengeleme Güç Piyasası azami fiyat limiti, Mayıs ayında 2.750 TL/MWh'e, Haziran ayında 3.200 TL/MWh'e Temmuz ayında 3.750 TL/MWh'e, Ağustos ayında 4.000 TL/MWh'e ve Eylül ayı itibarıyla de 4.800 TL/MWh'e yükseltilmiş ve yıl sonuna kadar bu seviyede kalmıştır.



1 TEİAŞ kurulu güç raporu

2 Yük Tevzi Bilgi Merkezi - teias.gov.tr

3 IRENA: Renewable capacity statistics 2022

4 TEİAŞ

Perakende Satış Faaliyetleri

Enerjisa Enerji, finansal sürdürülebilirlik açısından büyük önem taşıyan enerji tedariki sürecini etkin bir biçimde yönetmektedir.

2022 Yılında Öne Çıkan Diğer Gelişmeler

1 Mart 2022 tarihli Resmî Gazete'de yayımlanan Karar ile Yenilenebilir Enerji Kaynaklarının Belgelendirilmesi ve Desteklenmesine İlişkin Yönetmelik'te değişiklik yapılmıştır. Yönetmelik değişikliği ile bir fatura döneminde YEKDEM gelirin'in YEK toplam bedelinden fazla olması durumunda, ödeme yükümlülüğü oranı, tarifesi düzenlenmeye tabi tüketiciler için uygulanmak üzere, ilgili tedarikçilerin uzlaştırmaya esas çekiş miktarları dikkate alınarak hesaplanmaya başlanacaktır. Şubat ayı itibarıyla YEKDEM gelirin'in YEK toplam bedelinden yüksek olduğu zaman ortaya çıkması beklenen negatif birim fiyat, serbest tüketiciler için "0" olarak ilan edilmeye başlanmıştır.

EÜAŞ tarafından 1 Nisan 2022 tarihinden başlayacak şekilde yerli kömür, ithal kömür, doğal gaz ve yenilenebilir enerji santrallerinden 2025 yılı sonuna kadar toplam 281,5 TWh elektrik enerjisi alınması planlanmıştır ancak ihale iptal edilmiştir.

1 Nisan 2022 itibarıyla Kaynak Bazında Tavan Fiyat uygulaması başlatılmıştır. Bu uygulamanın amacı, ulusal veya uluslararası piyasalarda elektrik enerjisi üretimine girdi olan emtia fiyatlarının ve/veya kaynak maliyetleri arasındaki farkların artışları nedeniyle, arz güvenliğinin ve/veya tüketicilerin korunması kapsamında destekleme bedelinin belirlenmesidir. Her bir kaynak için azami uzlaştırma fiyatı belirlenip her kaynak tipindeki üretimin satış fiyatı sınırlandırılmıştır. YEKDEM, EÜAŞ santralleri üretimi ve son tüketiciye ulaştığı ispatlanan ikili anlaşmalar bu kapsamdan muaf tutulmuştur.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK), Nisan ayında Gün Öncesi Piyasası ve Dengeleme Güç Piyasası'nda asgari ve azami fiyat limitlerinin belirlenmesine ilişkin Usul ve Esaslarda değişiklik yaparak PTF tavan fiyatının aylık olarak güncellendiği formülü iptal etmiştir. Nisan ayı itibarıyla aylık tavan fiyat piyasadaki seyre göre EPDK tarafından Usul ve Esaslarda değişiklik yapılarak güncellenmektedir. Daha öncesinde ise PTF tavan fiyatı, içinde bulunulan takvim ayı esas alınarak iki ay öncesindeki takvim ayından itibaren geriye dönük 12 aylık PTF ağırlıklı ortalamalarının üç katı olacak şekilde uygulanmaktaydı.

15 Haziran 2022 tarihli Resmî Gazetede yayımlanan Lisanssız Üretim Kapsamında Yapılmayan Ödemelere İlişkin Usul ve Esaslar uyarınca; görevli tedarik şirketlerinin ödeme yükümlülüklerinin tam olarak yerine getirilmediğinin tespiti halinde bir yılı geçmemek üzere bu şirketlerin Gün Öncesi ve Gün İçi Piyasası'nda işlemlerinden gerçekleşen net avans alacakları merkezi uzlaştırma kuruluşu tarafından bloke edilmeye ve satıcı olduğu uzlaştırmaya esas ikili anlaşma bildirimleri iptal edilmeye başlanmıştır. Ayrıca, görevli tedarik şirketinin dengeden sorumlu grupta taraf olması durumunda grubun dağıtılacağına veya dengeden sorumlu grupta yer alması durumunda gruptan çıkarılacağına ve bir dengeden sorumlu grupta yer almasına izin verilmeyeceğine ilişkin hüküm eklenmiştir.

Temmuz ayı itibarıyla görevli tedarik şirketlerinin (GTŞ) EPIAŞ'a avans ödemelerini kısmen veya tamamen yapmamalarına yönelik düzenleme yürürlüğe girmiştir. Buna göre Temmuz ayından itibaren GTŞ'ler EPIAŞ'a avans ödemelerini iki ay süreyle günlük yapmamışlardır. Eylül- Ekim dönemlerinde ise avans ödenmemesine ilişkin koşul %50 oranına düşürülmüş olup, sonrasında bu Karar yıl sonuna kadar uzatılmıştır. Bu esneklik kapsamında GTŞ'ler EPIAŞ'a yapmadıkları günlük avans ödemelerinin tamamını, toplu olarak %2,5 gecikme faizi ile bir sonraki ayın uzlaştırma tarihi dahil olmak üzere 7 iş günü içerisinde ödemişlerdir.

EÜAŞ, GTŞ'lere Ağustos ayından itibaren 1.100 TL/MWh üzerinden elektrik satmaya başladı. Haftalık olarak güncellenen miktarlarda yapılan satışın Aralık sonuna kadar devam edeceği öngörülmüş, ancak tedarik 14 Kasım itibarıyla sonlandırılmıştır.

11 Ağustos 2022 tarihli Resmî Gazetede yayımlanan yeni Lisanssız Elektrik Üretim Yönetmeliği ile kapasite kısıtı ve yer sorunu sebebi ile üretim tesisi kuramayan tüketicilerin güneş enerjisi kullanımının artırılması hedeflenmektedir. Bu yönetmelik uyarınca satışa konu edilebilecek ihtiyaç fazlası enerjinin ilişkili tüketim tesisinin tüketim miktarını geçemeyeceği ve miktarı aşan üretimlerin YEKDEM'e bedelsiz katkı olarak dikkate alınacağına karar verilmiştir.

Eylül ayı sonunda uygulama süresi tamamlanan 6 aylık Kaynak Bazlı Tavan Fiyat uygulaması 2023 yılı Mart ayına kadar uzatılarak 2. dönemi başlamıştır. Ek olarak, EPDK ikili anlaşmalara getirilen muafiyette ve teminat hesaplama formülünde değişiklikler yapmıştır. 2. dönemde doğal gaz ve ithal kömür santralleri formülünde değişiklik meydana gelmemiş olup, yerli kömür santralleri için yeni formül belirlenmiş ve azami uzlaştırma baz fiyatında güncelleme yapılmıştır. Ayrıca, ithal kömür kaynaklı santrallerin; menşesindeki kömür fiyatının etkisiyle nihai birim ithal kömür maliyetlerinin 255 USD/ton'un üzerinde olması halinde, ithal kömür teminine ilişkin faturanın ibraz edilmesi kaydıyla santralin azami uzlaştırma fiyatına formülle hesaplanan fiyat farkının eklenmesi suretiyle destekleme bedeli hesaplanmasına ilişkin güncelleme yapılmıştır.

Doğal Gaz Piyasası'nda depolama alanında gerçekleştirilen yatırımlar sonucunda yeraltı depolama kapasitesinde büyük artışlar gözlenmiştir. 2021 yılı sonu itibarıyla doğal gaz yer altı depolarının toplam kapasitesi 4.141 milyon m³ iken 2022 yılında %35 artarak 5.600 milyon m³e ulaşmıştır.

Ekim ayı itibarıyla BOTAŞ tarifelerinde değişiklik yapılmış olup, kademe-2 sanayi tarifesinin fatura bedeli hesaplamalarında aylık tüketimlerinin %40'lık kısmı günlük referans fiyatı (GRF) ortalamasına endekslenmiştir. Ayrıca altın, alüminyum, bakır, bor, çinko, demir-çelik, gümüş, krom, kurşun ve magnezyum üretimi ile petrol rafinerisi ve petrokimya sektörlerinin Ekim ayı itibarıyla çekişleri tümüyle GRF'ye endekslenmiştir.

ENERJİSA ENERJİ'DE ENERJİ YÖNETİMİ

Enerjisa Enerji, finansal sürdürülebilirlik açısından büyük önem taşıyan enerji tedariki sürecini etkin bir biçimde yönetmektedir. Şirket, esnek ürün tedariki modeli, güçlü risk yönetimi politikası, sektörde örnek gösterilen bilgi teknolojileri altyapısı ve alanında uzman insan kaynağıyla piyasaya öncülük etmektedir.

Enerjisa Enerji'de enerji yönetiminin amacı; Şirket'in perakende satış portföyüne (düzenlemeye tabi ve serbest piyasa) ilişkin tüm enerji tedarik sürecini başarıyla yürütmek ve bu sürece ilişkin riskleri etkin bir şekilde yöneterek sürdürülebilir ve öngörülebilir kârlılığa katkı sağlamaktır.

Enerjisa Enerji, düzenlemeye tabi piyasa satışları için ihtiyacı olan elektriği öncelikle Elektrik Üretim A.Ş. (EÜAŞ)'dan, EÜAŞ tarafından sunulan kapasitenin üzerinde kalan kısmını ise gün öncesi piyasasından temin etmektedir. Şirket, serbest tüketici portföyü için gerekli elektrik enerjisi ihtiyacını ise Tezgah Üstü Piyasa ve Vadeli Elektrik Piyasası ile Gün Öncesi ve Gün İçi piyasalarından karşılamaktadır.

Enerjisa Enerji; aktif tedarikçi sayısını ve ürün çeşitliliğini artırmak, rekabetçi tedarik stratejileri geliştirmek ve etkin bir portföy yönetimi gerçekleştirerek değer yaratmak için 2022 yılında da çalışmalarını sürdürmüştür. Dünyanın ve Türkiye'nin içinde bulunduğu değişken enerji piyasasındaki artan maliyetler ve devreye alınan destek mekanizmalarına karşı, tüm paydaşların faydasını maksimize edecek şekilde aktif portföy yönetimine geçilmiştir. Enerji yönetimi, ürün yönetimi ve satış ekipleri ile iş birliği içinde çalışarak, süreci tüm paydaşların en az etkileneceği şekilde dinamik bir biçimde yürütmüştür.

Perakende Satış Faaliyetleri

Enerjisa Enerji müşterilerine yeşil enerji tedarik ederken, aynı zamanda kendi merkez binalarında, müşteri hizmet merkezlerinde ve dağıtım tesislerinde de yeşil enerji kullanmaktadır.



Çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlamayı amaçlayan Şirket, 2019 yılında uluslararası akredite kuruluşlarca sertifikalandırılan yeşil enerji tedarik ve satışına başlamıştır.

Enerjisa Enerji, 2022 yılı boyunca enerji ihtiyacını yenilenebilir kaynaklardan üretim yapan santrallerden tedarik edebilmek için çalışmalar yürütmüştür. Şirket, yenilenebilir portföy hacmini önemli ölçüde artırarak yenilenebilir enerji kaynaklarından üretim yapan santrallerden doğrudan elektrik teminine yönelik ikili anlaşmalar gerçekleştirmiştir. Bu anlaşmalar yoluyla 2022 yılında yenilenebilir enerji kaynaklarından tedarik edilen elektriğin toplam hacmi 967.000 MWh'e ulaşmıştır.

Enerjisa Enerji yenilenebilir enerji tedarikinin yanı sıra, 2022 yılı boyunca serbest portföyde yer alan müşterilere 480.000 MWh'lık yeşil enerji sertifika satışı gerçekleştirmiştir. Şirket bu sertifikalar yoluyla 2022'de kendi tesislerinde tükettiği enerjinin tedarikini de yenilenebilir kaynaklardan temin etmiştir.

Enerjisa Enerji, 2022 yılında hayata geçirdiği YES Blokzincir projesiyle, müşterilerine dijital yeşil enerji sertifika hizmeti sunmaya başlamıştır. Bu proje ile yenilenebilir enerji üreticileri ve tüketicileri blokzincir teknolojisi kullanılarak bir platform üzerinde buluşturulmuş, üretim ve tüketim verilerinin saatlik detayda izlenebilirliği sağlanmıştır.

Enerjisa Enerji, 2023 yılında da serbest portföyde yer alan müşterilerine tedarik edeceği elektriğin bir kısmını yenilenebilir kaynaklardan sağlamayı hedeflemektedir.

RİSK YÖNETİMİ

Enerjisa Enerji, enerji piyasalarındaki belirsizliğin ve değişkenliğin enerji tedarik süreci üzerinde oluşturduğu riskleri etkin bir şekilde yönetmek üzere stratejiler geliştirmektedir. Şirket risk yönetimi politikalarıyla, sürdürülebilir ve öngörülebilir kârlılığı sağlamayı ve satış faaliyetleri sonucunda yaratılan değeri korumayı hedeflemektedir.

Enerjisa Enerji'de risk yönetimi, onaylanmış risk politikası çerçevesinde, 4 temel başlık altında takip edilmektedir:

- Fiyat riski
- Hacim riski
- YEKDEM (Yenilenebilir Enerji Kaynakları Destekleme Mekanizması) riski
- Karşı Taraf riski

Enerji tedarikini sağlayan karşı taraflara ilişkin riskler 2021 yılında olduğu gibi, 2022 yılında da önemini korumuştur. Bununla birlikte tedarikçi seçim kriterleri ve tedarik sözleşmelerindeki şartların revizyonu için gerçekleştirilen aksiyonlar sayesinde yıl içinde karşı taraflara ilişkin bir risk gerçekleşmesi olmamıştır.

2022 yılında odaktaki bir diğer risk kalemi de tedarik edilen enerji fiyatının oynaklığı ve vadeli enerji piyasalarındaki likidite azlığına bağlı olarak oluşan enerji fiyatı riski olmuştur. Bu risk kalemi ise portföy pozisyonuna etkisi olan faktörlerin (tedarik fiyatı, üretim maliyetleri, hacim sapmaları, regülasyon etkileri gibi) duyarlılık analizi senaryoları ile takip edilerek dinamik portföy prensiplerinin uygulanması ile öngörülen güven aralıklarında yönetilmiştir.

480.000 MWh

YEŞİL ENERJİ SERTİFİKA SATIŞI

967.000 MWh

İKİLİ ANLAŞMALAR YOLUYLA 2022 YILINDA YENİLENEBİLİR ENERJİ KAYNAKLARINDAN TEDARİK EDİLEN ELEKTRİĞİN TOPLAM HACMİ 967.000 MWh'E ULAŞMIŞTIR.

YEŞİL ENERJİ TEDARİKİ

Enerjisa Enerji müşterilerine yeşil enerji tedarik ederken, aynı zamanda kendi merkez binalarında, müşteri hizmet merkezlerinde ve dağıtım tesislerinde de yeşil enerji kullanmaktadır.

Perakende Satış Faaliyetleri

Yeni Enerji Dünyası'na liderlik etme gayesiyle inovasyona yatırım yapan Enerjisa Enerji, sistematik bir inovasyon yaklaşımıyla yeni fırsatlar keşfetmektedir.

İNOVASYON

Gelişmiş analitik metotlarla veri analizi, şirketlerin daha yüksek verimlilik seviyelerine erişmelerini ve stratejik öngörülere sahip olmalarını mümkün kılmaktadır. Yapay zekânın saha çalışanlarını uzaktan yönlendirmede kullanımı, problemlerin öngörülmesini ve önlenmesini, aynı zamanda da kesintilere hızlı ve güvenli bir biçimde müdahale edilmesini sağlamaktadır.

Yeni Enerji Dünyası'na liderlik etme gayesiyle inovasyona yatırım yapan Enerjisa Enerji, sistematik bir inovasyon yaklaşımıyla yeni fırsatlar keşfetmektedir. İnovasyon Departmanı Şirket içerisinde inovasyon kültürünü geliştirerek, girişimcilik ekosistemine odaklanmakta ve güçlü iş birlikleri kurmaktadır.

AÇIK İNOVASYON

Enerjisa Enerji, açık inovasyon konusunda teknoloji girişimleri, şirketler, teknoloji geliştirme bölgeleri ve üniversitelerle çeşitli iş birlikleri yürütmektedir.

Teknoloji Girişimleri ile İş Birlikleri: Şirket, yenilikçi fikirleri çekmek amacıyla, teknoloji girişimleriyle üç farklı model kullanarak iş birliği sağlamaktadır.

1. Uzmanlık konularındaki derinlemesine bilgi ve çevikliklerinden faydalanarak faaliyet alanlarında kullanılabilecek yeni ürün veya hizmetleri geliştirmek.
2. Girişimlerin bünyesinde hazır bulunan ürün ve hizmetleri portföyüne ekleyerek müşterilere sunmak, böylelikle ürünle tüketici arasında bir kanal oluşturmak.
3. Girişimlere yatırım yapmak.

Küresel İş Birlikleri: Enerjisa Enerji, bireysel ve kurumsal müşterilere yenilikçi ürün ve hizmetler sunarak dijitalleşme süreçlerini yeni teknolojilerle hızlandırmaya odaklanmaktadır. Bu bağlamda, Avrupa ve Kuzey Amerika başta olmak üzere tüm dünyada benzer sektörel faaliyetler yürüten şirketlerle ortak projeler yürüten Şirket, uluslararası ölçekte girişimlere ev sahipliği yapan hızlandırma programlarıyla iş birliği yapmaktadır. Bu kapsamda Silikon Vadisi'nden küresel inovasyon platformu Plug and Play ile iş birliğine imza atan Enerjisa Enerji, ekosistemdeki bilgi ve deneyim alışverişini hızlandırarak sahada proje, iş birliği ve yatırım fırsatları yaratmayı hedeflemektedir.

Yerel İş Birlikleri: 2022 yılında Girişim Kurumlar Platformu ile iş birliği sağlanmıştır. Platform kapsamında başarılı kurum içi girişimcilik projelerini kurucularından dinlemek, inovasyon yöneticileri ile üye kurumlar arasında kurum içi girişimciliğini uzun yıllardır düzenleyen şirketlerle bir araya gelip iyi uygulama ve geliştirme önerileri paylaşmak, inkübasyon döneminde olan girişimciler için platform içinde bir alt komünite oluşturmak için çalışmalarına başlamıştır.

Üniversite İş Birlikleri: Enerjisa Enerji, 2017 yılından beri ana paydaşlardan biri olarak İTÜ Anı Teknokent'in kuluçka merkezi İTÜ Çekirdek ile iş birliğini sürdürmektedir. Bu kapsamda 8 Aralık 2022 tarihinde gerçekleştirilen Big Bang etkinliğinde finale kalanlar arasından seçilen aşağıdaki girişimlere toplamda 200 bin TL hibe desteği verilmiştir:

- **Eyes of Solar:** Yapay Zekâ ile donatılmış LED'li Aydınlatma Armatürü
- **Energymnt:** Kullanıcıya özel en verimli enerji yönetimi için makine öğrenmesini temel alarak çalışan akıllı enerji yönetim sistemi Energymnt, gelecekte yaşanacak global enerji krizlerinde kullanıcılara ait çözümler arasında ön sıralarda yer alacaktır.

KURUMSAL GİRİŞİMCİLİK VE İNOVASYON PROGRAMI: NAR

İnovasyon yaklaşımı kapsamında çalışanların katılımına değer veren Enerjisa Enerji, kurum içi girişimcilik ve inovasyon programı Nar ile dokuz yıldır yenilikçi fikirleri toplamaya devam etmektedir. Program, her yıl belirlenen tema kapsamında çalışanların yenilikçi fikirler üretip hayata geçirmelerini kolaylaştıran bir platform sağlamaktadır. Kurum içi girişimciler, hızlandırma programı kapsamında pratik ve teorik girişimcilik ve tasarım odaklı düşünme eğitimlerinden geçip, kuluçka sürecine dahil olmaktadır.



2022 yılına özgü "Yenilikçi, Uçtan Uca İyileşme Sağlayabilen ve Ticarileşebilecek Ürünler, Hizmetler veya İş Modelleri Geliştirilmesi" teması kapsamında çalışanlardan 191 fikir başvurusu alınmıştır. Çevrim içi olarak gerçekleştirilen Nar'ın sekizinci döneminin hızlandırma aşaması için bunlar arasından altı fikir kabul edilmiş ve fikir sahibi ekipler bootcamp girişimcilik eğitimlerini ve koçluk seanslarını dijital olarak tamamlamıştır. Altı ekibin devam etmesi uygun bulunmuş ve bu ekipler Eylül ayında düzenlenen Yatırım Günü etkinliğinde Ar-Ge ve İnovasyon Komitesi üyelerinin oluşturduğu final jürisine çevrim içi olarak sunumlarını gerçekleştirmişlerdir. Altı girişimin de devam etmesine karar verilmiştir. Nar Yatırım Günü'nde olumlu olarak değerlendirilen fikirlerin minimum ürün uygulaması geliştirmesi, saha ve kullanıcı testlerini gerçekleştirmesi ve temel pazarlama metriklerini hesaplaması sürecinin yürütülmesi özelinde fikir sahipleri ile birlikte 12 hafta boyunca çalışmalara devam edilmiş ve ardından canlıya geçiş etkinliğinde beş girişimin devam etmesine karar verilmiştir.

Nar Programı kapsamında devam etmesine karar verilen girişimler aşağıdaki gibidir:

OSKAS (Otomatik Sayaç Kesme Açma Sistemi): Otomatik sayaç okuma sistemi panolarına sadece kontaktör ilavesi ile uzaktan kesme/açma yapılabilmektedir.

Mobil Enerjim: MIOTE, sürekli öğrenen yapay zekâ destekli bir bakım asistanıdır. Elektrikli cihazları izleyerek anormal durumlarını tespit etmektedir. Son kullanıcıya mobil uygulama ve web üzerinden etkili bakım planları ve enerji tüketimlerini anlık olarak sunmaktadır.

Buradayım - Arıza Metraj Rölesi: Elektromanyetik dalga prensibi ile çalışan, enerji nakil hatlarında noktasal arıza tespiti yapabilen röledir.

Garantim Sensin: Ürünlerin garanti süreçlerinin tek platformda yürütülmesine ve garanti servislerine kolaylıkla ulaşma olanağı sağlayan, dokümantasyon ve uyarı sistemi bulunan dijital garanti takip uygulamasıdır.



Perakende Satış Faaliyetleri

Enerjisini güneşten alan elektrikli bisiklet olan Organik Taşıt, kısa mesafeli ulaşım, hızlı ve kolay teslimat, kargo gibi seçenekler için kullanılabilir.

Organik Taşıt: Enerjisini güneşten alan elektrikli bisiklet olan Organik Taşıt, kısa mesafeli ulaşım, hızlı ve kolay teslimat, kargo gibi seçenekler için kullanılabilir.

2022 yılında tamamlanan 7. Nar Programı kapsamında kabul edilen ve çalışmalarını devam projeler aşağıdaki gibidir:

Metaoda: Şirket'i genç nesillerle aynı platformda buluşturan, iklim değişikliği ve sürdürülebilirlik vizyonunun yeni nesillere aktarılmasına olanak sağlayan, daha genç nesillere de deneyimleyerek öğrenme imkânı veren bir sanal gerçekliğe dayalı iklim değişikliği konseptli oyunlaştırma projesidir. Proje, Enerjisa Enerji'de çeyreklik dönemlerde gerçekleştirilen İçimizden Sesler buluşması metaverse evreninde gerçekleştirilmiştir. Çevrim içi sanal dünyada kapalı devre olarak gerçekleştirilen etkinlikte katılımcılar avatarlarını oluşturmuş ve metaverse evreni projeksiyonunu deneyimlemişlerdir.

KAVİ: Elektrik sayaçlarında Kesmede Akıllı Vida (KAVİ) uygulaması sayesinde bozulan mühür ile elektriğin kaçak olarak kullanılmasının önüne geçilmesi sağlanmaktadır. Proje, dağıtım şirketleri özelinde 57 operasyon merkezinde aktif olarak kullanılmaya başlanmıştır. Bu sayede, dağıtım şirketlerinin hizmet sunduğu bölgelerde kaçak elektrik ile mücadelenin artırılması desteklenmekte, müşterilerin ödeme yöntemlerini iyileştirme yönünde önemli bir adım atılmaktadır.

TopraklaSA: Proje, bu cihaz ile birlikte mahalli topraklama işlemi sırasında direğe tırmanma ve sepetli araç kullanmaya son vererek, İSG risklerini en aza indirmeyi amaçlamaktadır. Proje kapsamında EPDK Ar-Ge Fonu Başvurusu gerçekleştirilmiş ve onaylanmıştır. Bu süreçte tedarikçi ile sözleşme imzalanmış olup, proje planı dahilinde çalışmalar devam etmektedir.

Can Perdesi: Çukurların ve kanalların üzerini örtebilen ve katlanabilirliği sayesinde taşınması kolay olan bu ürün, meydana gelebilecek can ve mal kayıplarının önüne geçebilecek, iş sağlığı ve güvenliği kapsamındaki riskleri azaltabilecektir. Proje kapsamında EPDK Ar-Ge Fonu Başvurusu gerçekleştirilmiş ve onaylanmıştır. Bu süreçte tedarikçi ile sözleşme imzalanmış olup, proje planı dahilinde çalışmalar devam etmektedir.

GİRİŞİM SERMAYESİ FONU YATIRIMLARI

Enerjisa Enerji, girişim ekosisteminde yatırımcı olarak söz sahibi olmak, yeni teknolojiler, yeni iş yapış modelleri ve ürünlerin yanında girişim yatırım süreçleri bilgisine erişim sağlamak amacıyla girişim sermayesi fon yatırımlarını değerlendirmektedir. Bu kapsamda Revo Capital Fon II'ye yatırım yapılmıştır. Yatırımcıları arasında Uluslararası Finans Kurumu, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası, Avrupa Yatırım Fonu ve Alman Kalınma Finansman Kuruluşu'nun de bulunduğu fonun büyüklüğü 90 milyon avroya ulaşmış durumdadır. Şirket, bu yatırım aracılığıyla girişimlere iş geliştirme fırsatları sunarak, Türkiye'deki teknoloji girişimi ekosisteminin güçlenmesini de hedeflemektedir.



Müşteri Çözümleri

Müşteri odaklı alternatif enerji verimliliği çözümleri üreten Enerjisa Enerji; atık ısı geri kazanımı, ısıtma, soğutma ve havalandırma (HVAC), basınçlı sistemler, elektrik motorları ve aydınlatma gibi alanlarda enerji verimliliği uygulamaları sunmaktadır.

Enerjisa Enerji, müşteri ihtiyaçlarını sürdürülebilir ve yenilikçi çözümlerle karşılamaya önem vermektedir. Bu doğrultuda, müşteri çözümleri faaliyetleri yürütmek üzere 2017 yılında Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş. kurulmuştur.

Enerjisa Enerji, bu kapsamda "İşimin Enerjisi" çatısı altında 2020 Ekim ayından bu yana kurumsal müşterilerinin enerji verimliliğini artırmaya ve karbon salımını azaltmaya yönelik uçtan uca çözümler sunmaktadır.

2022 yılı içerisinde İşimin Enerjisi relansman çalışmaları tamamlanmış ve İşimin Enerjisi markası yenilenmiştir. Yenilenen logosu, söylemi, marka vaadini yansıtan modern ve ürünleri ön plana çıkartan tasarım dünyasıyla birlikte müşterilere daha iyi bir kullanıcı deneyimi yaşatmak ve doğru bilgiye en kolay şekilde ulaşabilmelerini sağlamak amacıyla İşimin Enerjisi web sayfaları yenilenmiştir.

Öte yandan, Adana Sanayi Odası ve Adana Hacı Sabancı Organize Sanayi Bölgesi Başkanlığı'nın katkılarıyla İşimin

Enerjisi Buluşmaları etkinliğinin ilki Adana'da gerçekleştirilmiştir. Bu etkinlik sayesinde İşimin Enerjisi kapsamında sunulan performans, tasarruf odaklı ve doğa dostu ürünler sanayici ve iş insanlarıyla buluşturulmuştur. Bunun yanı sıra, yurt içi ve yurt dışından gelen katılımcıları ağırlayan; Antalya Otel Ekipmanları ve Gıda İhtisas, ITM 2022 Uluslararası Tekstil Makineleri ve Antalya Otel Teknik Ekipman ve Malzemeleri fuarlarına katılım sağlanarak, güneş enerjisi santrali ve enerji verimliliği uygulamaları gibi performans ve verim odaklı ürünlerin tanıtımları yapılmıştır.

Enerjisa Müşteri Çözümleri Portföyü

Dağıtık Üretim ile Yenilenebilir Enerji Çözümleri	Enerji Verimliliği Uygulamaları	Yeşil Enerji	Kojenerasyon ve Trijenerasyon Çözümleri	E-mobilite
· Güneş Enerjisi Santralleri (GES)	· Aydınlatma Dönüşüm Projeleri · Proses Verimlilik Projeleri	· Yenilenebilir Enerji Sertifikası · Karbon Azaltım Sertifikası		· Eşarj

Enerjisa Müşteri Çözümleri (EMÇ) Acenteleri

Enerjisa Enerji, GES ve Enerji Verimliliği uygulamalarının satışını Türkiye'nin her bölgesinde gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda, toplamda 15 farklı ilde 6 EMÇ acentesi (İzmir, Diyarbakır, Konya, Van, İstanbul, Tekirdağ) ile kurumsal müşterilere özel enerji çözümleri sunulmaktadır.

DAĞITIK ÜRETİM İLE YENİLENEBİLİR ENERJİ ÇÖZÜMLERİ

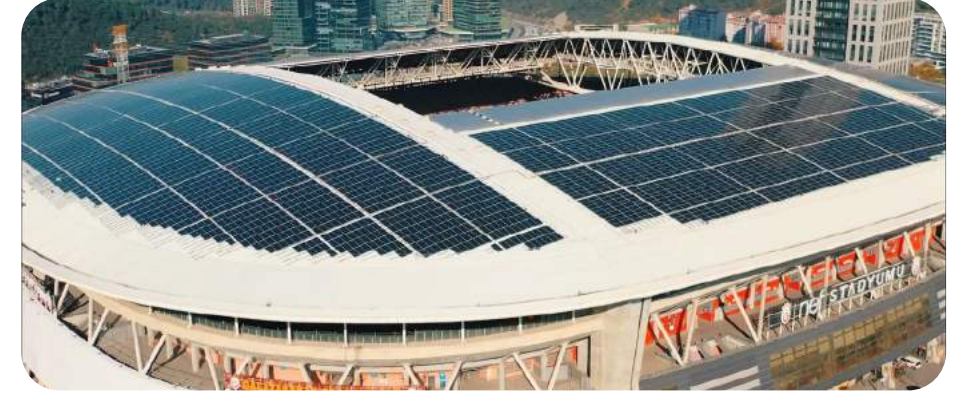
Enerji verimliliğinin sağlanması ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı gerek dünyada gerekse ülkemizde iklim krizi ile mücadeleye destek olmaktadır. Enerjisa Enerji, bu mücadelede aktif bir rol üstlenmek için, merkezi sistemli enerji modeline paralel olarak merkezi olmayan dağıtık enerji modelleri üzerinde de çalışmaktadır. Dağıtık üretim, elektrik enerjisinin tüketildiği yerde veya tüketildiği yerin yakınında, çeşitli teknolojilerle üretimini ve enerjinin depolanmasını ifade etmektedir.

Dağıtık üretim; elektrik üretim, iletim ve dağıtımında arz güvenliğinin sağlanması, kayıpların ve maliyetlerin, dışa bağımlılığın, sera gazı salımlarının azaltılması, yenilenebilir enerji kaynaklarının tercih edilmesi ve bölgesel kalkınma konularına katkıda bulunmaktadır.

Güneş Enerjisi Santralleri (GES)

Enerjisa Enerji; güneş enerjisi santrallerine ilişkin yenilikçi iş ve finansal modelleriyle, mali ve teknik birikimini kullandığı, müşterilerinin özgün ihtiyaçlarını göz önüne alan, güvenilir çözümler sunmaktadır.

Tüm sanayi, ticari ve kamu kuruluşları için uygulanabilir nitelikteki Enerjisa Enerji GES çözümleri, müşterilerin ilk yatırım maliyeti nedeniyle oluşan yüklerini hafifletmeyi amaçlamaktadır.



Enerjisa Enerji'nin GES faaliyetleri; projelendirme, anahtar teslim kurulum ve bakım-onarım hizmetlerinden oluşmaktadır.

Bu kapsamda Şirket, izin ve bağlantı prosedürleri gibi idari süreçlerin yanında profesyonel mühendislik desteği, sözleşme süresince bakım-onarım hizmetleri ile performans ve ürün garantisini de vermekte, ihtiyaçlara uygun olarak enerji depolama, elektrikli araç şarj etme altyapılarını içeren uçtan uca entegre çözümler sunmaktadır.

2022 yılı sonu itibarıyla GES toplam kurulu gücü 24,2 MWp'ye ulaşmış, bu kapasitenin 1,5 MWp'lik kısmı öz tüketim modeli ile 2022 yılında hayata geçirilmiştir. Hayata geçirilen GES projeleriyle yıllık toplam 21.580 ton CO₂ emisyonu azaltımı sağlayan Enerjisa Enerji, 2025 yılı sonunda toplam kapasiteyi 250 MWp üzerine çıkarmayı hedeflemektedir.

Enerjisa Enerji ve Galatasaray'dan Bir Dünya Rekoru

2022 yılının 1. çeyreğinde Galatasaray Spor Kulübü ile birlikte düzenlenen basın toplantısında 2021 yılı Aralık ayında üretime başlayan güneş enerjisi santralının devreye alınma töreni gerçekleştirilmiştir. Galatasaray Nef Stadyumu'na kurulan 4,2 MWp kapasiteli güneş enerjisi santrali ile bir ilki gerçekleştirerek Guinness Rekorlar Kitabı'na girmeye hak kazanılmıştır.

Brisa ile hayata geçirilen proje, 2022 yılında Enerjisini Üreten Fabrikalar Zirvesi'nde gerçekleşen 1. Enerji Verimliliği Ödülleri kapsamında "Enerji Verimliliği Ödülü"nü sahibi olmuştur.

2022 yılı içerisinde Eyüpsultan Belediyesi ile Gelir Paylaşım Modeli kapsamında 5,8 MWp gücünde Güneş Enerjisi Santrali Yapımı, Kurulumu ve İşletilmesi ihalesi kazanılmıştır. 2023 yılı içerisinde faaliyete geçecek olan GES sayesinde Eyüpsultan Belediyesi'nin GES sayesinde yıllık 4.342 ton CO₂ emisyonu azaltımı sağlanması beklenmektedir.

2022 yılında kazanılan bir diğer ihalede, Siverek Belediyesi ile 5 Yıl Süreli Gelir Paylaşım Modeli İhalesi kapsamında 1,147 MWp gücünde Güneş Enerjisinden Elektrik Üretim Santrali Yapımı, Kurulumu ve İşletilmesi anlaşması yapılmıştır. Kurulacak GES tesisi ile birlikte, yıllık 1.144 ton CO₂ emisyonu azaltımı sağlanması beklenmektedir.

Bir diğer Sabancı Topluluğu şirketi olan Çimsa ile yapılan işbirliği kapsamında, Afyon Çimento tesisine 3,4 MWp gücünde güneş enerjisi santrali yapımı konusunda anlaşılmıştır. 2023 yılında devreye girmesi planlanan güneş enerjisi santrali ile Çimsa'nın yıllık 2.573 ton CO₂ emisyonu azaltımı sağlanması beklenmektedir.

Müşteri Çözümleri

Enerjisa Enerji, 2022 yılı sonu itibarıyla toplam 31 proje ile 30.300 armatürlük LED dönüşümünü enerji performans sözleşmesi kapsamında hayata geçirmiştir.

8.200 MWh

ENERJİ TASARRUFU

4.560 ton

CO₂ EMİSYON AZALTIMI

Yine 2022 yılı içerisinde Sabancı Üniversitesi ile 1.2 MWplık ek GES kapasitesi ve Uşak Seramik ile 18.6 MWp gücünde arazi montajlı GES santrali kurulumu konusunda anlaşma sağlanmıştır. Bu santraller devreye alındıktan sonra yıllık toplam 19.350 ton CO₂ emisyonu azaltımı sağlanması beklenmektedir.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ UYGULAMALARI

Enerjisa Enerji, müşteri odaklı alternatif enerji verimliliği çözümleri üretmektedir. Şirket; atık ısı geri kazanımı, ısıtma, soğutma ve havalandırma (HVAC), basınçlı sistemler, elektrik motorları ve aydınlatma gibi alanlar başta olmak üzere enerji performans sözleşmesi (ESCO/EPS) modeli ile enerji verimliliği uygulamaları sunmaktadır.

Enerjisa Enerji, bu model ile tesislerin enerji etüdünü gerçekleştirmekte, çözümler sunmakta, projelendirmekte ve uygulamaktadır. Aynı zamanda, yatırıma ait finansmanın tamamını veya bir kısmını sağlayarak, Enerji Performans Sözleşme (EPS) Modeli dâhilinde öngörülen tasarruf üzerinden bir ödeme modeli oluşturmakta ve yenilenen veya verimli hale getirilen ekipmanların performansını garanti etmektedir. Böylece performans garantili bir tasarruf sağlanmış olmaktadır.

- **Aydınlatma Dönüşüm Projeleri:** Enerjisa Enerji LED dönüşüm projeleri ile müşterilerinin enerji verimliliğini artırmayı hedeflemektedir. Şirket, 2022 yılı sonu itibarıyla toplam 31 proje ile 30.300

armatürlük LED dönüşümünü enerji performans sözleşmesi kapsamında hayata geçirmiştir. Gerçekleştirilen tüm projeler ile toplamda 8.200 MWh enerji tasarrufu ve 4.560 ton CO₂ emisyon azaltımı sağlanmıştır.

2022 yılı özelinde, Enerji Performans Sözleşmesi ile 18 projede 10.600 armatürlük LED dönüşümü gerçekleştirilmiş, 2.820 MWh enerji tasarrufu ve 1.565 ton CO₂ emisyon azaltımı sağlanmıştır.

2022 yılı içerisinde Türkiye'nin farklı lokasyonlarındaki Sabancı Topluluğu şirketlerinden Teknosa'nın 7 adet mağazasının ve Carrefoursa'nın 11 adet hiper marketinin aydınlatma dönüşümlerinin anlaşmaları tamamlanmış ve büyük bir kısmı hayata geçirilmiştir. Bu mağazalarda, aydınlatma kaynaklı elektrik tüketimleri azalırken, aydınlık seviyesi yükseltilmiş, böylece hem çalışan hem müşteriler için konfor şartları iyileştirilmiştir. Teknosa mağazalarında toplamda yıllık 140 MWh tasarruf ve 80 ton CO₂ emisyonu azaltımı, Carrefoursa marketlerinde ise toplamda yıllık 4.300 MWh tasarruf ve 2.400 ton CO₂ emisyonu azaltımı sağlanması beklenmektedir. Sabancı Topluluğu dışında ise endüstriyel tesis olarak 3M fabrikasında aydınlatma dönüşümü yapılmış, bu dönüşüm ile yıllık 100 tonluk CO₂ emisyonu engellenmiş ve 180 MWh elektrik tasarrufu sağlanması beklenmektedir.

- **Proses Verimlilik Projeleri:** Enerjisa Enerji, 2022 yılı içerisinde Sabancı Topluluğu şirketlerinden Brisa ile ısı geri kazanım ekipmanı yardımıyla, fabrikada atık ısı geri kazanımının sağlanması ve tesisin doğalgaz kaynaklı enerji tüketimlerinin azaltılmasını kapsayan bir projeyi hayata geçirmiştir. Söz konusu proje ile yıllık 107.300 m³ doğalgaz enerjisi tasarrufu sağlanacaktır. Ayrıca 2022 yılı içerisinde Brisa'nın İzmit ve Aksaray fabrikalarında ısı pompası projeleri sayesinde tesisin doğalgaz tüketimini azaltacak anlaşmalar imzalanmıştır. 2023 yılı içerisinde devreye alınacak projeler sayesinde yıllık toplam 5.044.000 m³ doğalgaz enerjisi tasarrufu sağlanması beklenmektedir. Şirket, 2023 yılı ve devamında endüstriyel süreçlere ilişkin EPS modelini temel alan enerji verimliliği projelerinin sayısını artırmayı hedeflemektedir.

Yeşil Enerji Çözümleri

Yeşil enerji, yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilen, uluslararası geçerliliği olan akredite kuruluşlarca sertifikalandırılan ve şeffaf olarak raporlanabilen enerji çeşididir. Enerjisa Enerji müşterileri iki tip sertifika ile elektrik tüketimlerinden kaynaklı sera gazı salımlarını azaltabilir ya da nötrleyebilirler.



- **Yenilenebilir (Yeşil) Enerji Sertifikası:** Yenilenebilir elektrik üretiminin çevresel, sosyal ve diğer güç dışı niteliklerinin mülkiyet haklarını temsil eden piyasaya dayalı bir araç olan ve 1 MWh elektriğin yenilenebilir bir enerji kaynağından üretilip elektrik şebekesine teslim edildiğini gösteren Yenilenebilir Enerji Sertifikası'nı ifade etmektedir. Bu kapsamda 2022 yılında 480.000 MWh Yenilenebilir Enerji Sertifikası satılmıştır.
- **Karbon Azaltım Sertifikası:** Karbon Azaltım Sertifikası gerçek veya tüzel kişiye ait (yenilenebilir enerji kaynaklı üretim yapan işletmeye/santrale ait), standartlaştırılmış, ticareti yapılabilen ve metrik ton CO₂ cinsinden ifade edilen bir kredi türüdür.

KOJENERASYON (CHP) VE TRİJENERASYON (CCHP) ÇÖZÜMLERİ

Anahtar teslim olarak kurulumu gerçekleştirilen kojenerasyon ve trijenerasyon sistemlerinin sunduğu verimlilik, toplam enerji maliyetlerinde büyük oranda düşüş sağlamakta, birincil enerji tüketimindeki düşüş sayesinde karbon salımı azalmaktadır. Enerjisa Enerji her iki sistem için de anahtar teslim hizmet sunmakta ve müşterilerinin yatırım yükünü hafifletecek finansal çözümler üretmektedir.

Bu kapsamda Sabancı Üniversitesi, Adana HiltonSA ve Ankara HiltonSA lokasyonlarında toplam 3.8 MWe kurulu gücünde kojenerasyon ve trijenerasyon tesisi ile hizmet verilmektedir. Bu tesislerin yarattığı verimlilik ile 10 yılda 30.000 tonun üzerinde CO₂ emisyonunun önüne geçilmesi amaçlanmaktadır.

ENERJİ İZLEME

Enerjisa Enerji, müşterilerinin ihtiyaçlarını tek bir çatı altında toplayarak, müşterilerinin enerji alanında 360 derece çözüm ortağı olmaktadır. Şirket'in sunduğu Enerji İzleme ve Yönetim Platformu, nesnelere interneti (IoT) altyapısı ile enerji üretiminden tüketimlere kadar tüm aşamalarda müşterilerin işletmelerini gerçek zamanlı olarak izlemesini ve gelişmiş yapay zeka yöntemleri ile verilerini bilgiye dönüştürmesini sağlamaktadır.

Platform sayesinde, bir veya birden çok noktada bulunan işletmelerde müşteriler tükettikleri enerjiyi kendileri yönetebilmektedir. Platform üzerinden tüketimler cihaz bazında takip edilebilmekte, lokasyonlar arası kıyaslamalı raporlama yapılabilmekte ve lokasyona göre özelleştirilebilen tercihlerle enerji giderlerinin kontrolü yönetilebilmektedir.

Enerjisa Enerji, işletme keşif ziyaretiyle birlikte başlayan süreçte müşterilerinin ihtiyaçlarını analiz ederek, gerekli olan ekipman ve yazılım desteğini sağlamakla birlikte kurulum ve devreye alma süreçlerini yürüterek Platformla ilgili tüm süreci baştan sona yönetmektedir. Şirket, gerek ekipmanlar gerek yazılım için periyodik bakım ve onarım hizmeti sunmakta ve sözleşme süreci boyunca müşterilerinin yanında olmaktadır.

Müşteri Çözümleri

Eşarj ile ulusal şarj istasyon ağı ve işletim sistemi oluşturularak, tüm müşterilere ülke genelinde geniş ürün yelpazesi ile şarj çözümleri sunulması planlanmaktadır.

E-mobilite: Eşarj

Enerjisa Enerji, düşük karbonlu ekosisteme katkıda bulunmak amacıyla elektrikli ve verimliliği yüksek araçların yaygın kullanımını teşvik etmektedir. Şirket bu amaç doğrultusunda; elektrikli araç şarj istasyonları, elektrik depolama sistemleri, akıllı ev teknolojileri ve tüketicilerin kendi elektriğini üretmelerine yardımcı olan sistemler gibi yenilikçi iş alanlarındaki fırsatları etkin bir şekilde değerlendirmektedir.

Bu çerçevede Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş., 2018 yılında Eşarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş.'nin (Eşarj) %80'ini satın alarak şirketin hakim hissedarı olmuştur. Aralık 2021'de ise Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş., Eşarj'ın %14 oranındaki azınlık payını satın alarak payını %80'den %94'e yükseltmiştir.

Eşarj ile ulusal şarj istasyon ağı ve işletim sistemi oluşturularak, tüm müşterilere ülke genelinde geniş ürün yelpazesi ile şarj çözümleri sunulması planlanmaktadır. Eşarj, Türkiye'nin altyapı kalitesine katkıda bulunmayı, ultra hızlı şarj istasyonlarına geçişi hızlandırmayı, aynı zamanda güneş/batarya entegre sistemler ile yeşil dönüşüme katkısını daha da artırmayı hedeflemektedir.

Eşarj, 2022 sonu itibarıyla 520'si hızlı şarj soketi olmak üzere 422 halka açık noktada, 788 şarj soketi ile Türkiye'nin ilk ve en hızlı elektrikli araç istasyon ağı konumundadır. Ayrıca Şirket, Temmuz 2020'den itibaren tüm halka açık istasyonlarında şarj için kullanılan elektriği Uluslararası Yeşil Enerji Sertifikası (I-REC) ile belgelendirerek, genişleyen ağı ile birlikte, karbon salınımının azaltılmasına yönelik katkısını da artırmıştır.

E-mobilite Pazarı

Dünyada olduğu gibi Türkiye'de de otomotiv, akaryakıt ve altyapı endüstrilerinde devrim yaratan e-mobilite pazarı hızla büyümeye devam etmektedir. Türkiye, Glasgow'da yapılan Birleşmiş Milletler İklim Zirvesi

(COP26) öncesinde, 2053 yılında karbon-nötr bir ekosistem yaratma hedefini ilan etmiştir. Ülkemizin Glasgow'daki 100'den fazla ülke, şehir ve otomobil üreticisi ile birlikte bir diğer taahhüdü, 2040 yılına kadar tüm yeni otomobil ve kamyonet satışlarının sıfır emisyonlu araçlardan oluşmasıdır.

Bu ulusal hedefleme doğrultusunda, önümüzdeki dönemde Türkiye e-mobilite pazarının erken gelişim aşamasından gelişkin pazar yapılanmasına doğru ilerlemesi beklenmektedir. Türkiye'de 2022 yıl sonu itibarıyla elektrikli araç parkı 11.500 adedi aşmıştır. Önümüzdeki yıllarda da pazarın katlanarak büyümesi beklenmektedir. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın öngörüsü, 2030 yılında 1,5 ile 2,5 milyon elektrikli aracın yollarda olacağı yönündedir.

Ülkemizde %100 elektrikli binek otomobil, otobüs, minibüs, kamyon, traktör ve tekne üreten ve satışını yapan çok sayıda yerli ve yabancı marka bulunmaktadır. Bu markaların geleceğe dönük projeksiyonları göz önüne alındığında, bu dönüşümün en öncelikli ve kritik konularının başında, şarj istasyonu altyapısında sağlıklı ve hızlı gelişimin sağlanmasının geldiği görülmektedir.

Eşarj'ın Hedefleri

- Ulusal istasyon ağı ve işletim sistemiyle, tüm kullanıcılara ülke genelinde müşteri deneyimi odaklı şarj çözümleri sunmak,
- Altyapı çalışmalarına teknik, idari ve mevzuat açısından katkıda bulunmak,
- Geniş ürün yelpazesi ile her amaca uygun şarj ünitelerinin tedarikini sağlamak,
- Şarj ünitelerinin müşteri ve yatırımcılar tarafından talep edilen noktalara kurulmasını gerçekleştirmek.

Eşarj'ın Vizyonu

- Sürdürülebilir, yenilikçi, çevreye duyarlı, elektrikli bir gelecek kurma misyonu doğrultusunda teknoloji odaklı e-mobilite çözümleri sunmak,
- Ürün ve hizmet kalitesini müşterilerin beklentilerine göre devamlı olarak geliştirmek ve iyileştirmek,
- Teknoloji ve yazılım odaklı bir yaklaşımla ürün ve çözüm çeşitliliğini sağlamak,
- Çevreyi korumak ve karbon salınımını azaltan çözümlerin yaygınlaşmasını sağlamak,
- Ülkenin ekonomik ve stratejik olarak enerji konusunda dışa bağımlılığını azaltmasına destek olmak.

Eşarj Gelir Alanları

- Elektrikli araç kullanıcılarına, halka açık işletilen Eşarj istasyonlarından şarj hizmeti sağlanması,
- Bireysel ve kurumsal ev tipi şarj istasyonu test, eğitim, devreye alma ve kurulumu,

- Bireysel ve kurumsal ev tipi ve halka açık/ticari şarj istasyonlarına satış sonrası bakım, onarım ve teknik destek sağlanması,
- Yazılım çözümleri ve platformları geliştirilerek farklı sektörlere oyuncularına servis sağlanması.

2022 yılı içerisinde gerçekleşen önemli gelişmelere aşağıda yer verilmiştir:

- Enerji Piyasası Düzenleme Kurumunun (EPDK) "Şarj Hizmeti Yönetmeliği", Resmi Gazete'de yayımlanmıştır. Eşarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş., EPDK'dan 49 yıl boyunca geçerli olacak şekilde şarj ağı işletme lisansı almıştır.
- T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, elektrikli araçlar için hızlı şarj istasyonu hibe çağrısını duyurmuştur. Buna göre 81 ilde 1.560 şarj istasyonu kurulumu için sağlanacak toplam hibe miktarını da 300 milyon TL olarak açıklamıştır. Yatırımdaki makine ve teçhizat %60'a kadar hibe desteği sağlanmış, ayrıca 120 kW ve üzeri ünitelerde ilave %20 ve şarj ünitelerinin asgari %25 yerli malı belgesine sahip olması durumunda da %20 daha ilave destek sağlanmıştır. Toplam yatırımda da destek oranı üst limiti %75 ve hibe üst limiti de 250 bin TL olarak belirlenmiştir. Altyapı ihtiyacının olması halinde 30 bin TL'ye kadar %30 oranında dağıtım trafosu için makine ve teçhizat desteği verilmiştir.

- Eşarj, Türkiye'de elektrikli araçların şarj altyapısını oluşturmak için Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından başlatılan "Elektrikli Araçlar İçin Hızlı Şarj İstasyonları Programı" kapsamında 53 ilde, 495 adet yüksek hızlı şarj istasyonu kurmaya hak kazanmıştır.
- **Stellantis İş Birliği:** Dünyanın önde gelen otomobil üreticilerinden ve mobilite sağlayıcılarından biri olan Stellantis ile bir iş birliği anlaşması imzalayan Eşarj, 200'den fazla istasyonu kapsayan iş birliği ile Türkiye'nin 43 ilinde bulunan Peugeot, Citroën, Opel, DS markalarına ait otomotiv bayilerinin yanı sıra Stellantis çatısı altında yer alan ve her marka araca bakım/onarım hizmeti sunan Eurorepar Car Service noktalarında hizmet vermeye başlamıştır. İş birliği sayesinde hem bayi otoparklarına hem de Stellantis'in diğer işletmelerinde kurulum sağlanmıştır. Bu ortaklıkla beraber müşterilerine özel olarak hazırlanmış çözümler sunan Eşarj ve Stellantis, erişilebilir ve kamuya açık bir şarj ağı oluşturmuştur.
- **Kadoil İş Birliği:** Eşarj, Türkiye'nin her köşesinde 600'den fazla bayisi ile müşterilerine akaryakıt ve LPG sunan Kadoil ile iş birliği anlaşması imzalayarak hizmet ağını genişletmiştir. Anlaşma kapsamında 50 ilde 100 istasyona ulaşılması hedeflenmektedir.



Müşteri Çözümleri

Eşarj, Türkiye’de elektrikli araçların şarj altyapısını oluşturmak için Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından başlatılan “Elektrikli Araçlar İçin Hızlı Şarj İstasyonları Programı” kapsamında 53 ilde, 495 adet yüksek hızlı şarj istasyonu kurmaya hak kazanmıştır.

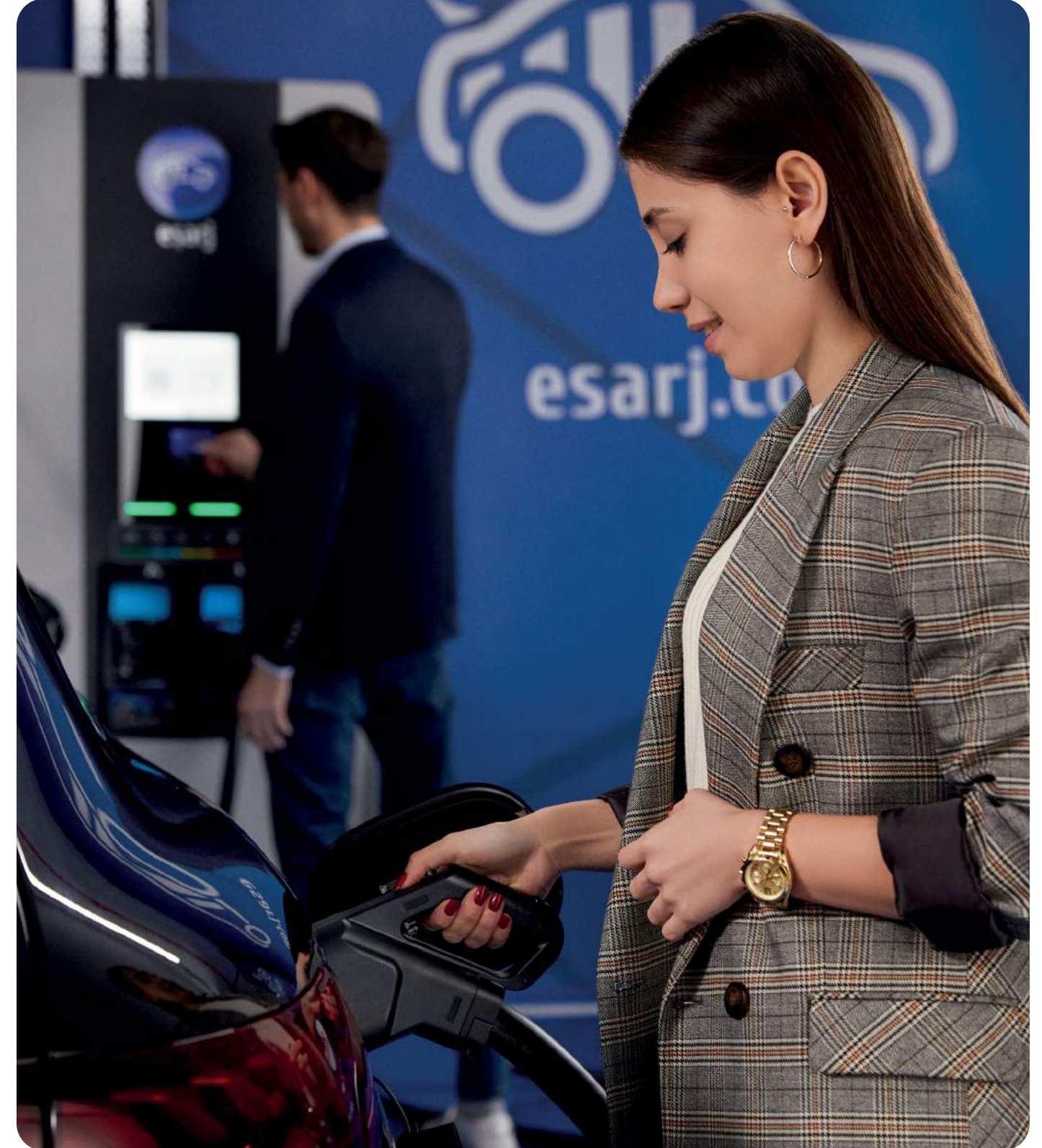
Elektrikli araç parkı

Türkiye’de 2022 yıl sonu itibarıyla elektrikli araç parkı 11.500 adedi aşmıştır. 2023 yılında ise elektrikli araç parkının 40.000-50.000 adede yükseleceği öngörülmektedir.

- Şarj hizmetleri yönetmeliğinde yapılan değişikliklerle, şarj ağı işletmecilerine araç kullanıcılarıyla sadakat sözleşmesi yapma ve sadakat sözleşmesi sahibine %20’ye kadar indirimli şarj hizmeti alabilme imkânı tanınmıştır.
- **Otomotiv İş Birlikleri:** Citroën Türkiye, eC4, Peugeot Türkiye, e-2008, Opel Türkiye Corsa-e ve Mokka-e satın alan müşterilere lansmana özel olarak duvar tipi şarj cihazı ve Eşarj noktalarından da bir yıl boyunca ücretsiz şarj hediye edilmiştir. 20 bin TL değerindeki bu destekle, yılda ortalama 15 bin km yapan bir kullanıcının ihtiyacı karşılanmıştır. Bu anlaşmada Eşarj katılım oranı araç başı tutarın %12,5’idir.
- **Visa İş Birliği:** Halka açık olan tüm Eşarj istasyonlarında Visa’nın yeni nesil kart saklama altyapısı “Visa Tek Tıkla Öde” kullanımı devreye alınmıştır. Bu iş birliği ve mobil uygulamada yapılan geliştirmelerle dijital ödeme deneyiminin rahat, güvenli, kolay ve akıllı kullanıcı ara

yüzleri, yeni cihaz ve teknolojilere entegre altyapı ile iyileşmesi ve işlem sayısının da artması hedeflenmiştir. İş birliğinin farklı müşteri kampanyaları ile geliştirilmesi de kararlaştırılmıştır.

- **Eşarj ve CarrefourSA Elektrikli Araç Şarj İstasyonu İş Birliği:** Eşarj, CarrefourSA ile market otoparklarında şarj istasyonu kurulması için iş birliği geliştirmiştir. 2022 yılında sekiz yeni noktaya yüksek hızlı şarj istasyonu kurulmuş ve iş birliği yapılan lokasyon sayısı 11’e yükseltilmiştir.
- **Brisa İş Birliği:** 2022 yılında, Eşarj-Brisa iş birliğinde Türkiye genelinde kurulan istasyon sayısı, 2022 yılında kurulan 16 yeni lokasyonla toplam 27 noktaya yükselmiştir.
- **Hilton İş Birliği:** 2022 yılında, Eşarj-Hilton iş birliğinde Türkiye genelinde kurulan şarj istasyonu sayısı, 2022 yılında kurulan dört yeni lokasyonla toplam sekiz noktaya yükselmiştir.





İNSAN VE KÜLTÜR

- 134 ENERJİSA'DA ÇALIŞMAK
- 139 YETENEĞİN KAZANIMI
- 142 YETENEĞİN YÖNETİMİ
- 149 İNSAN VE KÜLTÜR SÜREÇLERİNDE
DİJİTALLEŞME

Enerjisa'da Çalışmak

Enerjisa Enerji; 2022 yılında İK uygulamalarıyla uluslararası saygın ödül programlarından kazandığı 68 ödülle dünyada en çok ödül alan üçüncü şirket olmuştur.

~12 BİN
TOPLAM ÇALIŞAN

35,4
ORTALAMA YAŞ

6,3 yıl
ORTALAMA KIDEM

Enerjisa Enerji'de işin odağını oluşturan insan, sürdürülebilirlik dönüşümünün arkasındaki en büyük güçtür. Yetenekli kişileri işe almak ve elde tutmak için yatırımlar yapılmakta ve yetenek yönetimi programlarının etkisi ölçülmektedir.

Enerjisa Enerji; dört farklı kuşaktan oluşan, 14 ilde 11 bini aşkın çalışanın her birini "Yetenek" olarak görmekte ve enerji sektöründe en çok tercih edilen işveren olma, tüm sektörlerdeki şirketler arasında ilk 15 içinde yer alma ve İşin Geleceğine uyum sağlama vizyonuyla hareket etmektedir.

Enerjisa Enerji, yüksek performans kültürünü besleyen İnsan ve Kültür (İK) uygulamalarıyla;

- Pozitif organizasyonel iklimi, iletişimi ve kültürüyle öne çıkan, anlamlı bir çalışma ortamı yaratmayı,
- Liderleri ve iyi yönetim uygulamalarını geliştirmeyi,

- Tüm İK süreçlerinde her türlü fırsatı hiçbir ayırım gözetmeksizin potansiyel ve mevcut tüm çalışanlarına tam bir eşitlik içinde sunmayı,
- Farklı büyüme ve ilerleme imkânları sağlayan eğitim ve gelişim fırsatları yaratmayı,
- İşveren markasını güçlendirerek yetenekleri çekmeyi ve elde tutmayı,
- Paydaş bağlılığı ve memnuniyetini maksimize edecek operasyonel mükemmelliği sağlamayı hedeflemektedir.

Enerjisa Enerji; 2022 yılında İK uygulamalarıyla uluslararası saygın ödül programlarından kazandığı 68 ödülle Uluslararası Stevie En İyi İşveren Ödüllerinde Türkiye'de en çok ödül alan şirket, dünyada en çok ödül alan üçüncü şirket ve Globee Ödüllerinde ise dünyada en çok ödül alan ikinci şirket olmuştur.

İşin Geleceğine Uyum Yaklaşımı
Enerjisa Enerji, çalışanlarının potansiyellerini işlerine en iyi ve en doğru yoldan yansıtılmalarına fırsat sağlayarak işin geleceğine bugünden hazırlanmakta, mevcut potansiyellerinin geliştirilmesinin yanında en iyi yeteneklerin organizasyona çekilmesini amaçlamaktadır.

Şirket, 2020 yılında başlattığı "İşin Geleceğine Uyum" çalışmaları ile yeni çalışma ilkelerini, bütünsel bir bakış açısıyla tanımlanan yedi temel boyutta ele alarak işin geleceğini çalışanlarıyla birlikte şekillendirmeyi amaçlamıştır. Bu çalışmalar, her seviyeden geniş katılımlı atölyeler, birebir görüşmeler ve anketlerle desteklenmiştir.

Çalışma modellerinin kapsamı ile uygulama detaylarının güncellenmesi ve farklı çalışma modellerine göre hazırlanan destek paketleri başta olmak üzere, İşin Geleceğine Uyum çalışmaları kapsamında önceliklendirilen 77 aksiyon "#GeleceğinYolunda!" mottosu ile hayata geçirilmiştir.

İşin Geleceğine Uyum Yaklaşımı



Telif hakkı Boston Consulting Group'a aittir. Her hakkı saklıdır.

Uzaktan Çalışma: 2022 yılında farklı ihtiyaçlar doğrultusunda çalışan gruplarına göre uzaktan çalışma uygulaması genişletilerek gözden geçirilmiştir. Uzaktan çalışmayı kolaylaştırmak için ergonomi desteği, envanter ve iletişim paketleri gibi olanaklar sağlanmıştır.

Fiziksel ve Zihinsel Sağlık: Çalışanların sağlıklı yaşamlarını desteklemek amacıyla egzersiz (fitness), farkındalık (mindfulness), pilates, yoga ve beslenme gibi konularda uzmanların canlı dersler verdiği sağlıklı yaşam uygulamasına tüm çalışanların erişimi sağlanmıştır. Ailelerinin de kullanabileceği bu uygulamayı 1.000'den fazla çalışan aktif bir şekilde kullanmaktadır.

Yapılan geri bildirim anketlerinde çalışanların büyük bir kısmı iyi yaşam uygulamalarından memnun olduklarını paylaşmıştır. 2022 yılında çalışanların daha iyi zaman yönetimi yapmalarına ve odaklanmalarına olanak sağlayan Toplantı Kültürü Manifestosu yayımlanmış ve bu manifesto ile beraber toplantısız çalışma saatleri uygulaması başlatılmıştır. İş yerinde eğlenerek çalışmayı mümkün kılmak ve işveren markasını desteklemek için Enerjisa Spor ve Espor Kulüpleri kurulmuştur. 2022 yılında yüzme, koşu, basketbol ve Espor branşlarının yer aldığı ve Şirket'i dış turnuvalarda temsil eden Enerjisa Spor ile Espor Kulüpleri'ne 1.000'den fazla çalışan başvurmuştur. Uzman koçlar eşliğinde değerlendirme süreçlerini takiben oluşturulan spor ve Espor kulübü

takımları yapılan turnuvalarda madalyalarla başarılarını taçlandırmışlardır. Yüzme, koşu, basketbol ve Espor branşlarında toplam 219 madalya kazanılmıştır.

Esnek İş Gücü ve Yüksek Performans: Yüksek performansı desteklemek adına minimum ve maksimum performans primlerinin oranları güncellenmiştir. Özel ve önemli günleri kutlamak ve çalışanlar arasındaki etkileşimi artırmak için kullanılan tanıma takdir uygulamaları tekrar gözden geçirilip güncellenmiştir. Yöneticilerin ekiplerini anında takdir etmelerini ve ödüllendirmelerini sağlayan uygulamalar hayata geçirilmiştir.



Enerjisa'da Çalışmak

Enerjisa Enerji'de çeviklik, öz farkındalık, toplumsal cinsiyet eşitliği gibi konularda tüm çalışanların davet edildiği sanal buluşmalar yapılmaktadır.

Yetenek ve Beceri Yönetimi: 2021 yılında perakende şirketlerimizde Helios projesi, dağıtım şirketlerimizde ABC projesi ve Teknoloji fonksiyonumuzda Elpis projesi ile segmentasyon, efor ve verimlilik çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalar sonrasında, 2022 yılında Stratejik İş Gücü Yönetimi çalışmaları başlatılmıştır. Stratejik İş Gücü projesi, yetenek ailelerini belirlemek ve istenen yetenek gruplarını tanımlamak için gelişmiş veri analitiğinin kullanılmasına, yetenek açıklarını belirlemek için farklı senaryolarla iş gücü talep ve arz modeli oluşturulmasına olanak sağlamıştır. Stratejik İş Gücü Planlaması, İK aksiyonlarının verimli ve entegre bir şekilde yönetilmesi için dijital ve analitik bir araçtır. Enerjisa Enerji'de 2020 yılından beri kullanılan uçtan uca dijital işe alım ve oryantasyon platformu ile işe alım süreçlerinde veri analitiğinden yararlanılmaktadır. Farklı iş kollarında yetenek kazanımını hedefleyen genç yetenek işe alım ve staj programları 2022 yılında da devam etmiştir. Bu kapsamda Dağıtım iş kolunda ilki 2016-2017 öğretim döneminde gerçekleştirilen Enter Programı'nın altıncı dönemi başlatılmış, Perakende iş kolu için Retail-X, Teknoloji fonksiyonu için I-Talent hayata geçirilmiştir. Tüm çalışanlara eşit fırsat sunmak ve yetenek-beceri gelişimini desteklemek amacıyla 2022 yılında beyaz yaka iş ilanları tüm mevcut çalışanlar için başvuruya açılmıştır.

Geleceğin Liderliği: Tüm yönetim kademelerindeki çalışanların şirket stratejilerine ve gelecek dönem planlarından eşit derecede bilgi sahibi olması ve aynı zamanda Enerjisa kültürünü kendi ekiplerine de yansıtılabilmeleri adına her yıl Liderler Zirvesi düzenlenmektedir. Üç ayda bir yapılan CEO Canlı Yayınları ile tüm çalışanlar, Enerjisa'nın güncel durumu hakkında bilgi sahibi olabilmekte ve sorularını CEO'ya sorabilmektedir. Tüm Enerjisalı liderlere 2022 yılında bütünsel esenlik, uzaktan takımlara liderlik ve toplumsal cinsiyet eşitliği gibi geleceğin liderliğini destekleyen eğitim ve gelişim fırsatları sağlanmıştır.

Amaç Odaklı Organizasyon ve Kültür: İşin geleceğine uyum kültürel bir değişim olarak ele alınmıştır. Farklı seviyelerden çalışanların katılımı ve üst yönetimle yapılan toplantılar ile arzu edilen çalışma

kültürü tanımlanmış ve çalışanlar ile iletişimi yapılmıştır. EN-Biz projesi ile engelli adaylara yönelik kişisel gelişim programları ile istihdamları desteklenmektedir. Gerçekleştirilen odak grup çalışmaları ile engelli çalışanlar dinlenmekte ve iş süreçleri bu odakla gözden geçirilmektedir. Enerjisa Enerji müşterilerine en kaliteli ve en kapsayıcı hizmeti sunmak için Eşit Erişim Projesi ile çalışanlarına uygulamalı işaret dili eğitimi ve tüm güvenlik çalışanlarına engelli yaklaşımı ve davranış eğitimi vermektedir. Çalışma ortamlarının her noktada erişilebilir olması için fiziksel geliştirmeler yapılmaktadır. Enerjisa Enerji'de 2021 yılının başından itibaren çeviklik, öz farkındalık, toplumsal cinsiyet eşitliği gibi konularda tüm çalışanların davet edildiği sanal buluşmalar yapılmaktadır.



Dijital, Veri Odaklı ve Çevik

Organizasyon: 2022 yılında, makine öğrenmesi, yapay zekâ ve veri bilimi yöntemlerini kullanarak belirli bir iş sorununa çözüm geliştirmek için çevrimiçi gerçekleştirilen Veri Maratonu'nun kapsamı genişletilmiştir. Uçtan uca çalışan deneyimini iyileştirmeye yönelik HR-Connect projesi kapsamında insan ve kültür süreçlerinde dijitalleşme çalışmalarına hız verilmiştir. Çevik ekipler oluşturmaya devam edilmiş ve 60 çevik ekip dönüşümünü tamamlamıştır. Meta/Or projesi ile metaverse evreninde yeni işe giren çalışanların oryantasyon eğitimleri alırken Enerjisa dünyasını keşfetmeleri, farklı lokasyonlardaki Enerjisallılar ile bir araya gelerek sinerji deneyimlerini güçlendirmeleri, eğitim sonrasında yapılacak saha keşfi seansı ile saha operasyonlarının önemli parçaları olan SCADA merkezini ve Müşteri Hizmetleri Merkezi'ni ve buradaki operasyonu keşfetmeleri amaçlanmaktadır.

Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık

Enerjisa Sürdürülebilirlik Yaklaşımı çerçevesinde toplum için yarattığı etkiyi önemsemekte ve çeşitlilik eşitlik ve kapsayıcılığı önemli bir odak alanı olarak tanımlamaktadır. Enerjisa Enerji, yayınladığı Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık politikasına paralel olarak çeşitlilik içeren, herkese eşit fırsatlar sunan ve kapsayıcı bir iş ortamı taahhüt etmektedir. Şirket çeşitliliğin karar alma süreçlerini zenginleştirip verimli hale getirdiğini, eşitlik ve kapsayıcılığın bir insan hakkı olduğunu ve paydaşların bağlılığını artırdığını gözlemlemektedir.

Şirket'in bütün faaliyetleri, yürürlükte olan yasal düzenlemeler ile Enerjisa Enerji İş Etiği Kuralları (Enetik 2.0)'na uygun şekilde yürütülmektedir. Enerjisa Enerji İş Etiği Kuralları, İnsan Hakları Politikası, İnsan Kaynakları Politikası ve Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikaları vasıtasıyla tüm çalışanlarını ve 3. Tarafları çalışma esasları ile ilgili bilgilendirmektedir. Ofis çalışma alanlarından oryantasyon programlarına kadar her alanda bu yaklaşımı yansıtmak için çalışılmaktadır.

Enerjisa Enerji, tüm süreçlerinde fırsat eşitliği sağlamak ve ayrımcılığın önlenmesi için çalışmaktadır. Çalışanlara dil, din, milliyet, ırk, etnik köken, yaş, cinsiyet, cinsel yönelim, medeni durum, sağlık, engellilik durumu, siyasi görüş, sendika üyeliği veya benzeri nedenlere dayanarak ayrımcılık yapılmamaktadır. Buna paralel olarak, Enerjisa Çeşitlilik Eşitlik ve Kapsayıcılık Komitesi, ayrımcılık ve kötü muameleyle konu olabilecek her türlü eylemin, gizlilik prensipleri doğrultusunda çalışanlar tarafından bildirilmesini ve gerekli aksiyonların alınmasını sağlamaktadır.

2022 yılında kurulan Enerjisa Enerji Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Komitesi tarafından ilgili strateji oluşturulmuş olup, aksiyon sorumluları belirlenmekte ve takip edilmektedir. Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Bölüm Başkanı, çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılıkla ilgili inisiyatiflerden sorumludur ve Komite Başkanı'dır. Bu Komite'de onaylanan kararlar ve aksiyonlar Komite Başkanı tarafından Sürdürülebilirlik İcra Komitesi'ne raporlanmaktadır.

İş hayatında herkese eşit fırsatlar sağlamak amacıyla kurulan çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık platformu "Sensiz Olmaz" çalışmalarını "Eşitlik Olmazsa Olmaz", "Gençlik Olmazsa Olmaz" ve "Engel Tanımayanlar Olmazsa Olmaz" kümeleri altında yapılandırmaktadır.* Bu başlıklarda gençlere, engelli bireylere ve tüm topluma yönelik çalışmalar devam etmekte ve bu çalışmaların verimliliği düzenli olarak takip edilmektedir.

2022 yılında "Eşitlik Olmazsa Olmaz" kapsamında Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ile ilgili farkındalık çalışmaları ve eğitimler gerçekleştirilmiştir. Ayrıca kadının güçlendirilmesi alanında çalışan kuruluşların projelerinde iş birliği yapılmıştır. "Gençlik Olmazsa Olmaz" kapsamında lise, üniversite ve çeşitli Sivil Toplum Kuruluşu etkinliklerinde gençlerle bir araya gelinerek kişisel gelişimlerine katkıda bulunulmuştur. Enerjisa içinde üç farklı yetenek programı ile farklı yetkinlikleri olan yüksek potansiyelli gençler Şirkete kazandırılmıştır. "Engel

Tanımayanlar Olmazsa Olmaz" kapsamında çalışanlar ile gerçekleştirilen odak grup çıktıları ile iş süreçleri yeniden gözden geçirilmektedir. İşe alım mülakatlarında engelleri aşmak amacıyla İK ekipleri eğitimlerle buluşturulmakta ve iletişimsel erişilebilirliği artırma yolunda çalışanlar desteklenmektedir. Şirket içinde hem çalışanlara hem de müşterilere yönelik fiziksel ve dijital erişilebilirlik konusunda da projeler devam etmektedir.

Enerjisa Enerji işe alım süreçlerinden başlayarak, tüm süreçlerinde cinsiyet eşitliğinin sağlanmasına önem vermektedir. Enerjisa Enerji'nin çeşitlilik yaklaşımı cinsiyetle sınırlı değildir. Şirket, çalışanların birbirlerinden öğrenmesini sağlayan yollardan biri olan yaş çeşitliliğini ve nesil farklılıklarını da desteklemektedir.

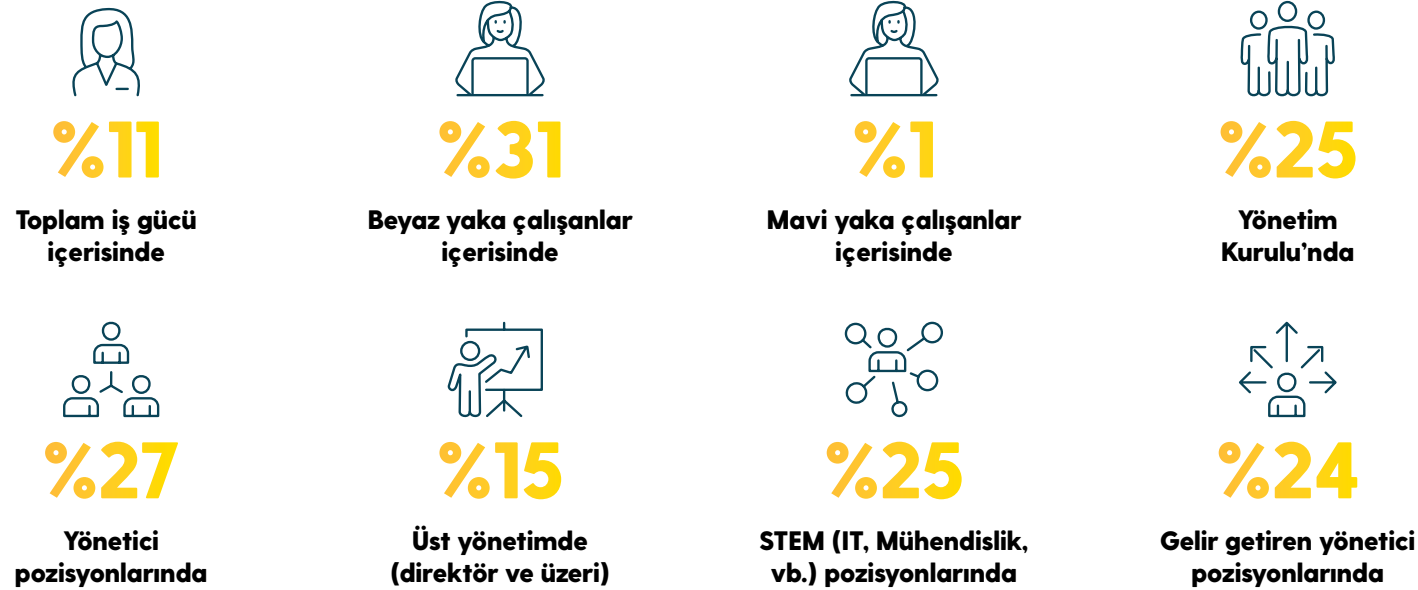
- 2022 yılında yeni işe alınan çalışanların %65'i 30 yaşın altında, %35'i ise 30 ile 49 yaşları arasındadır.
- Çalışanların %25'i 30 yaş altındayken %72'si 30-49 yaş aralığındadır.
- Çalışanların %51'i beş ila 10 yıl süre ile Enerjisa Enerji'de çalışmaktadırlar.
- Engellilerin sosyal ve ekonomik yaşama eşit koşullarda katılımı desteklenmektedir. 2022 yılı itibarıyla 337 olan toplam engelli çalışan sayısı yasal zorunluluğun üstündedir.

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası'nı yayınlayan Enerjisa Enerji, iş süreçlerinde ve değer zinciri çevresinde tüm çalışanlarına, adaylarına, iş ortaklarına adil ve eşit fırsatlar sunmaktadır. Bu amaçla her bir beyaz yaka iş ilanı tüm çalışanlar için başvuruya açılmaktadır. Ayrıca, insan haklarını temel alarak toplumda olumlu bir etki yaratmak konusundaki etki alanının ve sorumluluklarının farkında olarak hareket etmektedir.

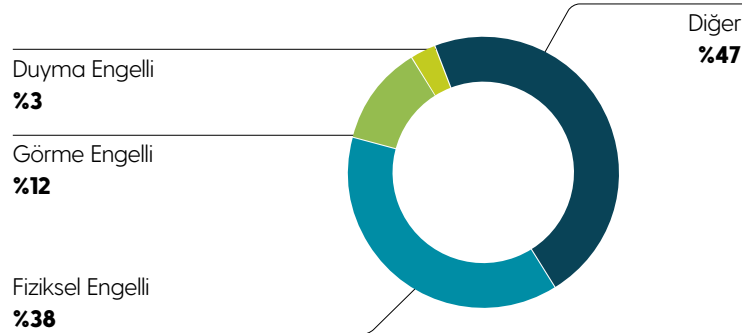
Enerjisa'da Çalışmak

Kadın istihdamını artırma hedefi, fonksiyon bazlı hedef kartlarına eklenerek 2022 yılı boyunca takip edilmiş ve gerekli aksiyonlar alınmıştır.

Kadın İstihdamı İstatistikleri



Engelle Göre Çalışan Dağılımı



İfade Özgürlüğü ve Örgütlenme Hakkı

Enerjisa Enerji çalışanların ifade özgürlüğüne saygı duymakta ve ifade özgürlüğünü kullanmalarını önleyen hiçbir tutumu hoş görmemektedir. Ayrıca, Şirket, ilgili mevzuat çerçevesinde, sendikalaşma hakkını da desteklemektedir.

Enerjisa Enerji dağıtım şirketleri ve TES-İŞ Sendikası (Türkiye Enerji, Su ve Gaz İşçileri Sendikası) arasında üç yıl (01.03.2021-29.02.2024) için geçerli olacak bir Toplu İş Sözleşmesi (TİS) imzalanmıştır. Söz konusu TİS kapsamında 7.810 mavi yaka çalışanın ücret ve çalışma koşulları yürürlükteki TİS hükümlerine göre belirlenmiş bulunmaktadır.

Temmuz 2022 itibarıyla, 69.650 (%27,47) üyesi olan TES-İŞ Sendikası, üye sayısı bakımından, Türkiye'nin sekizinci, enerji iş kolunun ise en büyük sendikasıdır.

Yeteneğin Kazanımı

Yeni Enerjisalıların işe başlangıç tarihinden önce başlayan ve işe başladıktan sonra da devam eden dijital oryantasyon, Meta/Or süreciyle onlara ilk günlerinde iyi bir deneyim yaşatılması amaçlanmaktadır.

Enerjisa Enerji'de işe alımlar kurum kültürü, Şirket hedefleri, pozisyona özel yetkinlikler, bilgi ve deneyim bazında en uygun adayı bulup yerleştirecek şekilde Şirket'in İnsan Hakları Politikası ile Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası'na uygun olarak fırsat eşitliğini gözeterek yürütülmektedir.

Enerjisa Enerji tüm süreçlerinde çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkesi odağına yerleştirmiştir. Tüm İK süreçlerinde dil, din, milliyet, ırk, etnik köken, yaş, cinsiyet, cinsel yönelim, evlilik durumu, sağlık, engellilik durumu, siyasi görüş, sendika üyeliği ve benzer konularda eşit bir tutum sergilenmektedir.

Enerjisa Enerji tüm faaliyetlerini yürürlükte olan yasal düzenlemeler ile Enerjisa İş Etiği Kurallarına uygun şekilde yürütmektedir.

İşe alım sürecini uçtan uca dijital hale getirmeyi hedefleyen Şirket, 2020 yılının başından itibaren işe alım ve değerlendirme süreçleri ile aday deneyimini dijital ortamda yönetmektedir. Şirket, 2021 yılı itibarıyla oryantasyon sürecini de dijital platforma taşımıştır. Yeni Enerjisalılar'ın işe başlangıç tarihinden önce başlayan ve işe başladıktan sonra da devam eden dijital oryantasyon, Meta/Or süreciyle onlara ilk günlerinde iyi bir deneyim yaşatılması amaçlanmaktadır.

Kadın temsiliyi güçlendirmek için Şirket, kadın işe alımını artırma hedefi getirmiştir. Kadın istihdamını artırma hedefi, fonksiyon bazlı hedef kartlarına eklenerek 2022 yılı boyunca takip edilmiş ve gerekli aksiyonlar alınmıştır.

Enerjisa Enerji'de "Sen Seç" uygulaması kapsamında, Esnek Çalışma Saatleri, Esnek Kıyafet, Uzaktan Çalışma Modeli ve çalışanların yan haklarını kişisel ihtiyaçlarına göre kendi isteği ile şekillendirebildiği Esnek Yan Haklar Sistemi uygulanmaktadır. 2022 yılında beyaz yaka çalışanların %68'i programa katılmıştır.

Sana Değer Çevrimiçi Ödüllendirme Platformu, çalışanın kurum kültürünün ve iş yapma biçiminin oluşumuna, işleyişine ve olumlu gelişimine katkıda bulunması sonucunda ortaya çıkan tanıma ve takdir fırsatlarını desteklemek amacıyla kullanılmaktadır. Sana Değer ile geliştirilen çeşitli uygulamalarla çalışanların bireysel çaba ve gelişimlerini, kurumsal gelişime katkılarını takdir edebilmeye, özel ve önemli günlerinde yanlarında olabilmeye ve çalışanların birbirlerini takdir edebilmelerine olanak sağlanmaktadır.

Yönetime Katılım

Enerjisa Enerji, çalışan geri bildirimlerini önemsemekte ve çalışanlarına kendilerini değerli hissettikleri bir iş ortamı sunmaktadır. Enerjisa Enerji'nin değerlerinden biri olan "Katılım" değeri doğrultusunda çalışanların her fırsatta karar alma süreçlerine katılımı desteklenmektedir.

Çalışanların yönetime katılımı; Şirket içinde yapılan periyodik toplantılar, yıllık hedef belirleme ve performans toplantıları, canlı yayınlar, yetki ve sorumluluklar çerçevesinde karar alma mekanizmalarına, komitelere ve projelere dahil edilmeleri yoluyla yapılmaktadır. Ayrıca çalışanlar intranet, mobil uygulamalar (İKON), öneri sistemi (Bir Fikrim Var), geri bildirim mekanizmaları ve anketler gibi farklı platformlardan talep, öneri ve görüşlerini de paylaşabilmektedir. Bu platformlar aracılığıyla elde edilen sonuçlar analiz edilerek, gerekli değişimler için aksiyon planları oluşturulmaktadır.

2022 yılında hayata geçirilen Bir Fikrim Var projesi ile Öneri Sistemi ve Nar Programı birleştirilmiştir. Böylece çalışanların yıl içerisinde İKON üzerinden istedikleri zaman fikir verebilmesi ve Öneri Sistemi ile Nar Programı başvurularının değerlendirilmesinde her iki platform birbirleri ile entegre edilerek doğru fikrin doğru platformda değerlendirilmesini sağlamıştır.

Enerjisa Enerji, Öneri Sistemi'ne katılım sağlayan çalışanlarını tanıma ve takdir sistemleri doğrultusunda değerlendirmekte ve gerektiğinde ödüllendirmektedir. Potansiyeli yüksek çalışanların yönetim kararlarına katılımı özellikle desteklenmektedir. Çalışanlara farklı iletişim kanalları aracılığıyla Şirket içindeki gelişmeler aktarılmaktadır. Her yıl düzenlenen yönetim toplantılarıyla çalışanlar Şirket'in genel durumuyla ilgili bilgilendirilmektedir.

Yeteneğin Kazanımı

Enerjisa Enerji, sürekli gelişimi en önemli değerlerinden biri olarak nitelendirmekte, hep daha iyi olmak için geçmiş deneyimlerinden öğrenmekte, gelecek vizyonuyla gelişmekte ve değişimin öncüsü olmaktadır.

Çalışan Destek Programı

Şirket, "Avita Çalışan Destek Programı" kapsamında, çalışanlarına ve onların aile bireylerine psikolojik, tıbbi, mali ve hukuki konularda uzman desteğiyle sağladığı kişisel danışmanlık hizmetini 2022 yılında da devam ettirmiştir. Bu programın hedefi, çalışanları etkileyen problemlerin çözümüne proaktif destek sunmak ve ilgili sorunları en aza indirmek olarak belirlenmiştir.

2022 yılında Avita Çalışan Destek Programı vasıtasıyla 2.683 talep kayıt altına alınmıştır.

Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti

Enerjisa Enerji'de çalışan bağlılığı ve memnuniyeti her yıl ölçülmektedir. 2022 yılında çalışan memnuniyeti skoru %82, çalışan bağlılığı oranı ise %73 olarak enerji sektörü ve Türkiye ortalamalarının üstünde gerçekleşmiştir. Çalışanlar, araştırmanın performans, kariyer, eğitim ve gelişim alanlarında fırsat eşitliğini ölçen sorularını en yüksek bağlılık skorlarını vererek değerlendirmişlerdir.

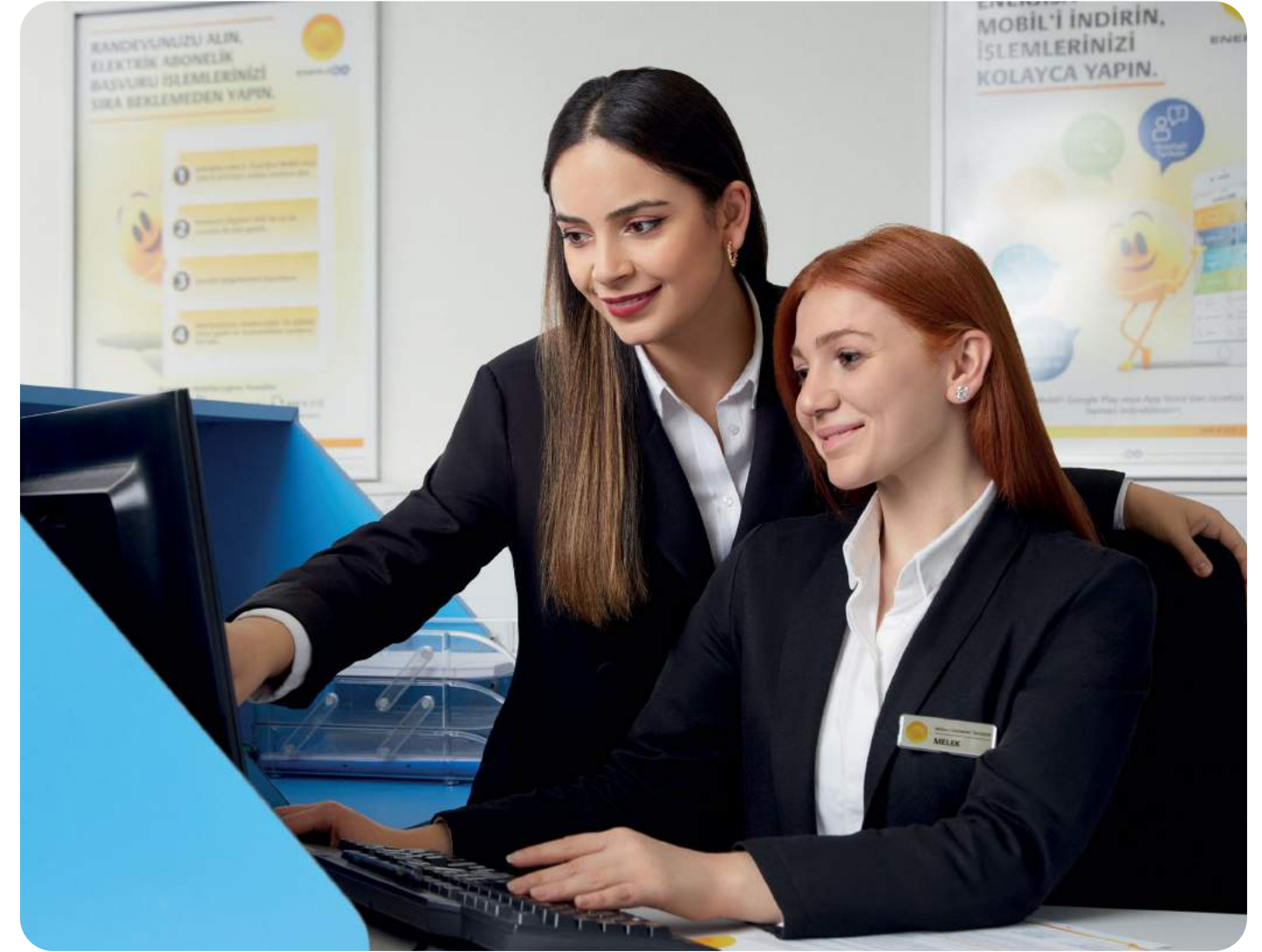
Enerjisa Enerji, çalışanlardan gelen geri bildirimleri titizlikle değerlendirmektedir. Şirket, bu geri bildirimler doğrultusunda çalışma koşullarını iyileştirmeye, çalışan memnuniyetini ve bağlılığını artırmaya, çalışan devir oranını ise azaltmaya çalışmaktadır. Her yıl yapılan dış değerlendirmelere ek olarak İKON uygulaması üzerinden birçok İK uygulaması hakkında anketler yapılarak memnuniyet anlık olarak ölçümlenmektedir.

Enerjisa Enerji, 2022 yılında katıldığı "Happy Place to Work" araştırmasında 88 puan alarak en yüksek puan alan şirketlerden olmuş ve "Harika Çalışan Deneyimi" Sertifikası'na layık görülmüştür.

Enerjisa Enerji'de 2022 yılında kadın çalışanlar için çalışan devir oranı %0,6 iken erkek çalışanlar için bu oran %2,3 olmuştur. Bu oranlar dünya çapında tanınmış kurumsal şirketler tarafından yapılan benzer analiz çalışmalarına göre sektör ve Türkiye ortalamalarının altındadır.

Enerjisa Enerji, çalışan şikâyetlerini, görüşlerini ve önerilerini almak için anketlerin yanı sıra birebir görüşmeler ve odak grup çalışmaları gibi farklı mekanizmaları da kullanmaktadır. Ayrıca çalışanların idari konulardaki talepleri, tüm çalışanların erişilebildiği yardım masası sisteminde toplanmaktadır. Bu taleplere göre aksiyonlar planlanmakta ve bu aksiyonlar proaktif bir yaklaşımla uygulanmaktadır. Gelen talepler ilgili kişiye yönlendirilmekte ve çözüm süreci başlatılmaktadır.

Operasyon sahibi talebin yöneldiği aksiyonu aldıktan sonra, bu sistem üzerinden aksiyonun tamamlandığına dair bir bildirimde bulunmakta ve bu bilgi, talebi açan çalışana ulaşmaktadır. 2022 yılında alınan talep sayısı 12.008 olmuş ve bunların %96'sı çözümlenmiştir.



İş ve Özel Hayat Dengesi

Enerjisa Enerji, çalışanların iş ve özel hayat dengelerini gözetmekte ve çalışanlarına esnek çalışma ortamı sunmaya önem vermektedir. Şirket, işin geleceğine uyum çalışmaları kapsamında, 2022 yılında hayata geçirdiği fiziksel ve zihinsel sağlık içerikli bütünsel esenlik eğitimleri, canlı yayınlar, destek mekanizmaları gibi çeşitli projeler hazırlamıştır.

Enerjisa Enerji'de, çalışanın iş ve özel yaşam dengesini korumaya yönelik toplantısız saatler, toplantı saati kısıtlamaları gibi uygulamalar bulunmaktadır.

2019 yılından beri esnek çalışma saatleri, esnek kıyafet ve uzaktan çalışmayı kapsayan Sen Seç çalışma modeli, tüm genel merkezlerde uygulanmaktadır.

2022 yılında farklı ihtiyaçlar doğrultusunda çalışan gruplarına göre uzaktan çalışma uygulaması genişletilerek gözden geçirilmiştir. Uzaktan çalışmayı kolaylaştırmak için ergonomi desteği, envanter, iletişim paketleri ve yol desteği gibi olanaklar sağlanmıştır.

Yeteneğin Yönetimi

Enerjisa Enerji, düzenli piyasa analizleriyle rekabetçi ve adil bir ücret politikasının uygulanmasını, ihtiyaç duyulan yeteneklerin organizasyona çekilmesini ve mevcut çalışanların bağlılığını yüksek tutarak olumlu ve rekabetçi çalışma ortamı yaratmayı amaçlamaktadır.

42,1

**EĞİTİM SAATI
(KİŞİ BAŞI)**

Çalışanları dört farklı kuşaktan oluşan Enerjisa Enerji, 11 bini aşkın çalışanın her birini bir "yetenek" olarak değerlendirmektedir. Şirket buradan hareketle, İK yönetimi alanında küresel trendleri takip etmekte ve öncelikleri doğrultusunda yeni yaklaşımları hayata geçirmektedir.

Enerjisa Enerji, sürekli gelişimi en önemli değerlerinden biri olarak nitelendirmekte, hep daha iyi olmak için geçmiş deneyimlerinden öğrenmekte, gelecek vizyonuyla gelişmekte ve değişimin öncüsü olmaktadır.

Şirket, yüksek performans kültürü ve işin geleceğine uyum vizyonunu destekleyen yetenek yönetimi uygulamalarıyla nitelikli gençleri ve tecrübeli profesyonelleri bünyesine katmayı ve sahip olduğu yetenekleri geliştirmeyi hedeflemektedir.

Enerjisa Enerji, organizasyonel başarının temelinde bireysel başarıların olduğuna inanmaktadır. Şirket bu doğrultuda çalışanların performans ve yetkinliklerini tespit etmek ve değerlendirmek için farklı yetenek yönetimi sistemleri kullanmaktadır.

Enerjisa Enerji, organizasyonunun sürdürülebilirliğini sağlamak üzere tüm kritik pozisyonların kısa ve orta vadedeki yedekleme planlarını, her yıl gerçekleşen potansiyel değerlendirme çalışmalarına paralel olarak oluşturmakta ve bu doğrultuda çalışanlarının kariyer ve gelişim takibini yapmaktadır. 2022 yılında, müdür ve üstü seviye atamaların %81'i iç adaylar arasından yapılmıştır.

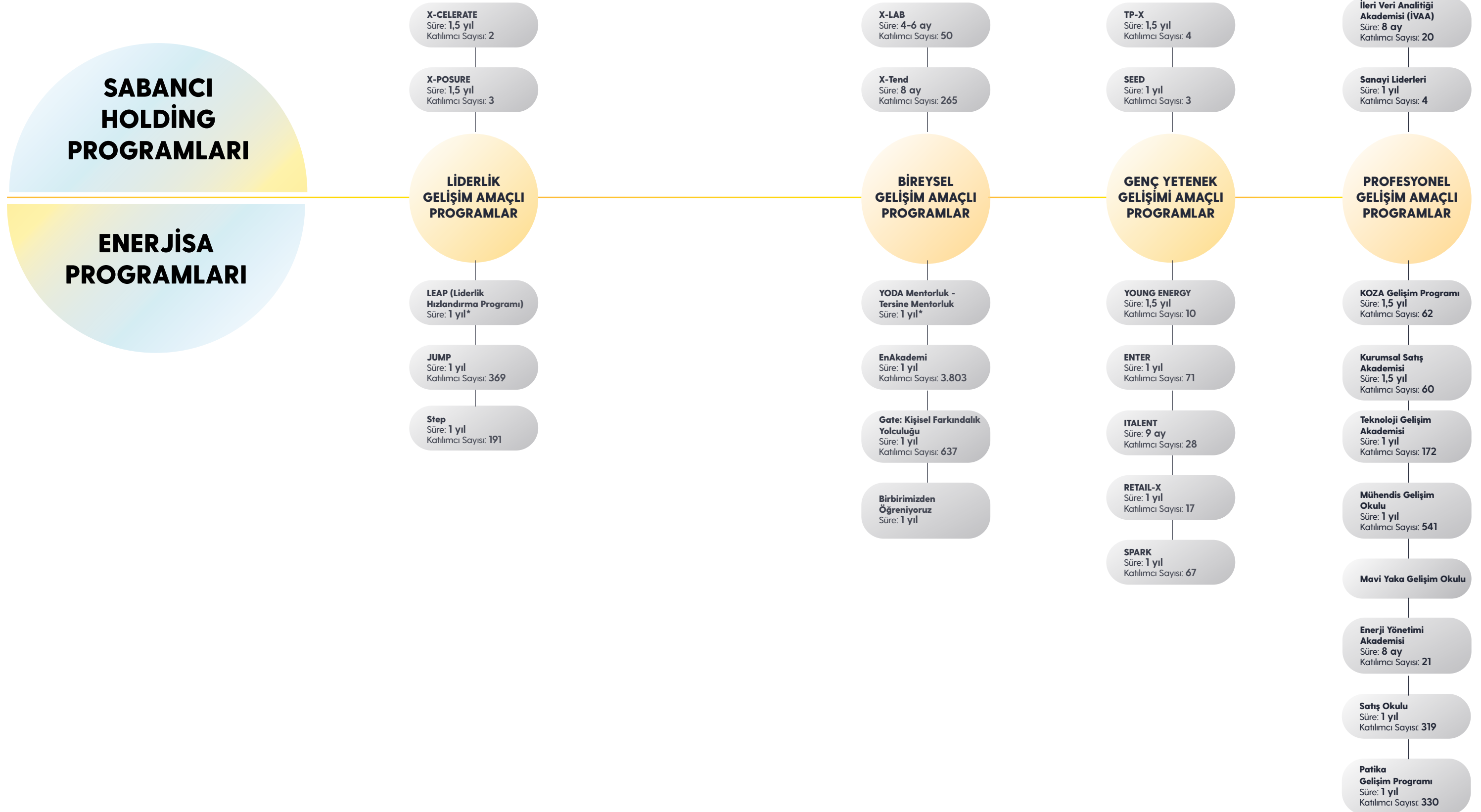
Şirket, çalışanlarını liderlik, bireysel ve profesyonel gelişim programları ve araçlarıyla desteklemektedir. Bu doğrultuda 2022 yılında kişi başı eğitim saati 42,1 olarak gerçekleşmiştir.

Verilen eğitim saatlerine ilişkin detaylar sayfa 246'da yer almaktadır.

Enerjisa Enerji, etkili liderler yetiştirmek üzere geliştirdiği programlarla, çalışanların Şirkete en hızlı ve en etkin şekilde liderlik etmelerine yardımcı olmaktadır.



Yeteneğin Yönetimi



Yeteneğin Yönetimi

Enerji Yönetimi Akademisi

İşin Geleceğine Uyum bakış açısıyla hızla değişen, dinamik iş ortamlarında Enerji Yönetimi ekibimizin en yüksek potansiyelini keşfetmesi için yenilikçi metodolojilerden de faydalanarak tasarladığımız "Enerji Yönetimi Akademisi" sektörümüze ve şirketimize değer yaratacak program içeriğiyle katılımcılarıyla buluşmaktadır. Program, enerji piyasalarına özel teknik eğitim içeriklerinden, mevcut becerileri geliştirip yeni beceriler kazandıracak yetkinlik eğitimlerinden ve ilham verici sohbetlerden oluşmaktadır.

İleri Veri Analitiği Akademisi (İVAA)

Dijitalleşmede liderlik etmeyi desteklemek üzere, bu alanda sürdürülebilir insan kaynağı yaratmak amacıyla Sabancı Holding, Sabancı Üniversitesi ve Sabancı EDU iş birliği ile hayata geçirilmiştir. Programın 4. dönemi, Veri Bilimi (Data Scientist) ve Veri Tercümanı (Data Translator) teknik uzmanlıklarına odaklanarak yürütülmüştür.

Sanayi Liderleri

Sanayi Liderleri (In-Lead), Sabancı Topluluğu'nun Sanayi, Yapı Malzemeleri ve Enerji Grubu şirketlerindeki yüksek potansiyelli teknik yöneticilerin ve mühendislerin profesyonel ve liderlik gelişimlerini sağlamak amacıyla geliştirilmiştir.

Performans Yönetim Sistemi

Enerjisa Enerji'nin stratejik önceliklerinden biri sürekli öğrenme, çeviklik, tutku, azim ve sorumluluk bilincine dayanan yüksek performans kültürüdür.

Enerjisa Enerji; Şirket stratejilerine, taahhüt ve hedeflerine uygun, iş birliğini destekleyen, açık, sürekli geri bildirim diyalogları ile beslenen, aynı zamanda çalışanların gelişimini önceliklendiren bir yapıya sahip Performans Yönetimi Sistemi uygulamaktadır.

Performans sistemi kapsamındaki çalışanlar; şeffaflığa dayalı, çevik ve esnek, kullanıcı dostu, web ve mobil uygulama üzerinden ulaşılabilen bir süreç deneyimlemektedirler.

Sistem'in yüksek performans kültürünü destekleyen diğer özellikleri arasında;

- Çalışanların diğer çalışanlar ile hedeflerini ilişkilendirebilmesi,
 - Sürekli açık sistemde hedef ekleme ve revizyon işlemlerinin yıl boyu yapılabilmesi,
 - Hedeflerin açık ve şeffaf olması,
 - Yönetici ve çalışan arasında hedefe yönelik diyalog alanlarının bulunması,
 - Yıl boyunca anlık ve sürekli yapısal geri bildirim olarak sunması,
 - Hedeflere bağlı kilometre taşı belirleme özelliği ile birlikte hedef takibi kolaylığı sağlaması
- bulunmaktadır.

Ödüllendirme ve Yan Haklar

Enerjisa Enerji'de ödüllendirme ve yan haklar; adil, şeffaf, rekabetçi ve yüksek performansı ödüllendiren prensiplere dayanmaktadır. Şirket, tüm süreçlerde ücret piyasası, faaliyet gösterilen sektör, Sabancı Holding uygulamaları ve makroekonomik göstergeleri dikkate almaktadır.

Enerjisa Enerji, düzenli piyasa analizleriyle rekabetçi ve adil bir ücret politikasının uygulanmasını, ihtiyaç duyulan yeteneklerin organizasyona çekilmesini ve mevcut çalışanların bağlılığını yüksek tutarak olumlu ve rekabetçi çalışma ortamı yaratmayı amaçlamaktadır.

Enerjisa Enerji, ücretlendirme ile ilgili rapor, anket veya istatistikleri üçüncü taraf ücret danışmanlarından temin etmektedir. Şirket'te pozisyonların kademeleri, dünya çapında tanınmış kurumsal şirketler tarafından yaygın olarak kullanılan harici bir iş değerlendirme metodolojisine göre belirlenmektedir. Şirket, taban ücret politikasını belirlemek için yıllık ücret anketlerine katılmaktadır. Tüm kademeler için piyasa, emsal grup, sektör vb. bazında kademe bazlı referans ücret verileri danışmanlar tarafından sağlanmaktadır. Ayrıca mavi yaka maaşları Toplu İş Sözleşmesi'ne göre belirlenmektedir.

• Tanıma-Takdir Uygulamaları (Sana Değer Cevrimci Ödüllendirme Platformu)	Tanıma, Takdir ve Destekleyici Uygulamalar	Toplam Ödül
• Çalışan Destek Programı (Avita)		
• Sağlıkla Yaşam Platformu (Studio Canlı)		
• Üst Yönetim Anlık Ödüllendirme		
• Esnek Çalışma/Esnek Kıyafet		
• Kariyer Fırsatları	Aktif Yan Haklar	Toplam Gelir
• Eğitim ve Gelişim Desteği		
• Servis/Şirket Aracı/ Yol Desteği		
• Cep Telefonu	Pasif Yan Haklar	Toplam Nakit
• Yakıt Yardımı		
• Esnek Çalışma Desteği	Kısa Vadeli Değişken Ücret	
• Kurum Katkılı Bireysel Emeklilik		
• Özel Sağlık Sigortası		
• Özel Hayat Sigortası		
• Performans Primi	Sabit Ücret	
• Satış Primi		
• Baz Ücret		
• İkramiye		

İnsan ve Kültür Süreçlerinde Dijitalleşme

Enerjisa Enerji 2021 yılında, "HR Connect" projesi ile İK süreçlerinin mevcut iş gerekliliklerini ve olası dijital ihtiyaçlarını belirlemiştir. Bu ihtiyaçlar doğrultusunda 2022 yılı boyunca çözüm belirlenerek uzun soluklu dönüşüm çalışmalarına başlanmıştır.

İnsan ve Kültür Süreçlerinde Dijitalleşme Enerjisa Enerji, 2018 yılından bu yana Dijital İK Platformu İKON üzerinden, farklı coğrafyalarda yaşayan 11 bini aşkın çalışanın mobil olarak aynı anda Şirket içindeki gelişmelerden haberdar olmasını sağlamaktadır. İKON'da yapılan geliştirmelerle çalışanların günlük hayatlarında ihtiyaç duyacakları kişisel bilgilerine anlık olarak ulaşabilmeleri mümkün kılınmıştır. İKON uygulamasında; bordro görüntüleme, uzaktan çalışma planlama, yıllık izin, eğitim seçimi ve değerlendirmesi gibi özellikler bulunmaktadır.

Şirket, tüm çalışanların İKON üzerinden izin talep ve onay süreçlerini yürütmelerini sağlayacak geliştirme ile izin süreçlerinde ve eğitim değerlendirme süreçlerinde kâğıt kullanımını da neredeyse sıfıra indirmiştir. İK Dijital Asistanı (chatbot) ile çalışanların her an her yerden merak ettikleri sorulara cevap bulmaları mümkün hale gelmiştir.

İdari İşler fonksiyonlarının filo, güvenlik, kafeterya, tesis yönetimi, bina kiralama, haberleşme, taşeron çalışanların yönetimi gibi kapsamlı çok sayıda iş kollarından oluşması ve bu iş kollarının çok lokasyonda tek merkezden yönetimi, İdari İşler çalışanlarının işlerini minimum hata ile yürütmeye ve operasyonel eforu

azaltmada rol oynayacak bir dijital yapı ihtiyacı ile 2022 yılında AA+ (Administrative Affairs Plus) uygulaması geliştirilmiştir.

Veri mükemmelliği ve raporlama alanında yoğun çalışmalar yapan Şirket, karar destek mekanizmalarında kullanılmak üzere İK raporlarının gösterge paneli üzerinden üst yönetim tarafından ulaşılabilir olmasını sağlamıştır.

Şirket 2021 yılında, "HR Connect" projesi ile İK süreçlerinin mevcut iş gerekliliklerini ve olası dijital ihtiyaçlarını belirlemiştir. Bu ihtiyaçlar doğrultusunda 2022 yılı boyunca çözüm belirlenerek uzun soluklu dönüşüm çalışmalarına başlanmıştır.





BİLGİ TEKNOLOJİLERİ

152 VERİ GÜVENLİĞİ
156 DİJİTALLEŞME

Veri Güvenliği

Kurumsal bilgi güvenliğinin temel amacı, tarafımızdan toplanan ve işlenen bilgilerin gizlilik, bütünlük ve kullanılabilirliğinin sağlanmasıdır.

İşlenen, iletilen ve depolanan veri miktarı dijitalleşme süreçleri ile birlikte katlanarak artmaktadır. Enerjisa Enerji, kamu hizmeti sunma sorumluluğu kapsamında, müşteri bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini ilgili mevzuat çerçevesinde en üst düzeyde sağlamak için gerekli her türlü önlemi almaktadır. Bunu sağlamak için de Şirket, kurumsal politika ve prosedürlerde belirlenmiş olan süreç ve eylemleri uygulamaktadır.

BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM POLİTİKASI

Her türlü yöntemle topladığımız ve işlediğimiz, bize ve paydaşlarımıza ait tüm bilgileri kritik varlıklar olarak kabul ediyor ve korunması için azami özen ve önem gösteriyoruz. Bu doğrultuda, Şirketimizde ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standardı çerçevesinde, etkin bir Kurumsal Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi uyguluyoruz.

Kurumsal bilgi güvenliğinin temel amacı, tarafımızdan toplanan ve işlenen bilgilerin gizlilik, bütünlük ve kullanılabilirliğinin sağlanmasıdır. Kurumsal faaliyetlerimizin doğası gereği, oluşabilecek, bizi ve paydaşlarımızı etkileyebilecek maddi ve manevi zararların önlenmesi, oluştuğu takdirde erken tespit edilmesi ve olası etkilerinin asgari düzeye indirgenmesi konusunda gereken süreçlerin tasarlanması, işletilmesi, izlenmesi ve sürekli geliştirerek önlem alınması kurumsal bilgi güvenliğinin ana hedefidir.

Pozisyonları veya görevlerinden bağımsız olarak tüm çalışanlarımız ve ilgili üçüncü taraflar, bilgi güvenliği ile ilgili uygulama, politika ve prosedürlerimize uymaktadır. Kurumsal bilgi güvenliği politika ve prosedürlerinin ihlali disiplin cezası sonucunu doğurabilir ve ilgili mevzuat kapsamında cezai yaptırımlara neden olabilir.

Her birimin yöneticisi, kurumsal bilgi güvenliği politika ve prosedürlerine uyumun sağlanması için kendi sorumluluk alanlarında gerekli her türlü tedbiri almak ve iş faaliyetlerini kontrol etmekten birinci derece sorumludur.

Kurumsal olarak bilgi güvenliği ile ilgili uygulanabilir şartları karşılayacağımızı, uymakla mükellef olduğumuz her türlü mevzuat, kanun, tebliğ ve benzeri düzenlemelere uyumluluğu sağlayacağımızı, sürdürdüğümüz Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'ni sürekli olarak iyileştireceğimizi taahhüt ediyoruz.

BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM YAKLAŞIMI

Kapsam

Bilgi güvenliği yönetim yaklaşımımızın oluşturulması, uygulanması ve sürdürülmesinde Bilgi Güvenliği Yönetim Politikası ve uluslararası geçerliliği olan ISO 27001 standardı esas alınmıştır. Bilgi Güvenliği Yönetim Yaklaşımımızın kapsamı Enerjisa Enerji A.Ş.'yi, elektrik dağıtım şirketlerimizi (İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş., Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.,

Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.), görevli tedarik şirketlerimizi (Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş.) ve Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.'yi içermektedir.

Veri Güvenliği

Bilgi güvenliğiyle bağlantılı her türlü teknik ve idari tedbirler ile bu tedbirlere yönelik operasyonel süreçler; iş ihtiyaçlarının karşılanması, yasa ve düzenlemelere uyumun sağlanması amacıyla Bilgi Teknolojileri ve Dijital İş Yönetimi Bölüm Başkanlığı altında yer alan Siber Güvenlik Grup Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir. Bilgi güvenliği gereksinimlerinin yerine getirilebilmesi için ihtiyaç duyulan destek sağlanmakta ve bu doğrultuda atamalar yapılmaktadır. İlgili yasa ve düzenlemelerle belirlenen şekilde müşteri bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini en üst seviyede sağlamak konusunda gerekli tedbirler alınmakta ve bu doğrultuda Şirketimiz politikalarında ifade edilen önlem ve aksiyonlar uygulanmaktadır.

İşletmelerin en önemli varlıklardan biri sayılan verinin gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini sağlamak bizim için büyük önem arz etmektedir. Bu nedenle verinin elde edildiği, işlendiği, iletildiği ve depolandığı her noktada teknik ve idari tedbirlerin gerekli kıldığı tüm kontrolleri yapıyoruz. Verileri sadece iş ihtiyaçlarıyla sınırlı kalacak şekilde işliyor ve verinin gizlilik seviyesini dikkate alarak yalnızca yetkili kişiler tarafından erişilebilmesini sağlıyoruz.

İnternet sitemizde bulunan bilgi ve materyallerin telif hakları, Şirketimize aittir. İnternet sitemizde yer alan üçüncü taraflara ait materyaller dışında kalan bilgi ve materyallere dair tüm telif hakları, tescilli marka, patent, entelektüel ve diğer mülkiyet haklarını Şirketimiz saklı tutar.

Tüm operasyonel süreçlerde, bilgi güvenliği yönetim sistemini, tanımlanmış bir risk yönetimi yaklaşımıyla ve bilgi güvenliği politikaları, prosedürleri, talimatları ile uluslararası ve sektörel iyi uygulamalara dayalı standart, çerçeve ve kılavuzları içeren diğer hususlarla uyumlu bir şekilde işletiyoruz. İlgili dokümanları, tüm çalışanlarımızın erişebileceği şekilde Doküman Yönetim Sistemi platformumuz üzerinden paylaşıyoruz. Bilgi güvenliği dokümantasyonunun amacı, bilgi güvenliği risklerinin yönetilmesi ve verinin yeterli seviyede güvenliğinin sağlanmasıdır. Tüm çalışanlarımız, Şirketimizde çalıştıkları süre boyunca ve işten ayrıldıkları durumlarda dahi sorumlu oldukları bilgi varlıklarını Bilgi Güvenliği Yönetim Politikası ve ilgili prosedürlerde öngörüldüğü kullanmakla ve korumakla yükümlüdür.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)

Faaliyetlerimiz ve hizmetlerimizin sürekliliği için Genel Müdürlük, bölge ofisleri, müşteriler, bayiler, internet sitesi, çağrı merkezi gibi kanallardan sözlü, yazılı ya da elektronik ortam üzerinden müşterinin açık rızası ile (Kişisel Verilerin Korunması Kanunu 5. Maddesi kapsamındaki istisnalar hariç) temin edilen kişisel verileri, Veri Sorumlusu sıfatıyla işliyoruz.

İş birimlerinin rutin operasyonel faaliyetlerini yürütebilmeleri amacıyla işlenen kişisel veriler, kullandığımız elektronik sistemler ve fiziksel ortamlarda güvenle saklanmaktadır.

Veri sahipleri söz konusu veri işleme faaliyetleri hakkında çeşitli kanallarımız aracılığıyla, işlenme amaçları, alınan güvenlik önlemleri, veri sahibinin hakları ve başvuru kanalları hakkında aydınlatma metinleri ile bilgilendirilmektedir. Hukuka uygun bir veri işlemenin sağlanması için bu açıklamanın veri sahibine veri işlenmeden önce yapılması ve KVKK uyarınca istisna kapsamında değilse açık rızasının alınması gerekmektedir.

Kişisel verilerin güvenliğini sağlamak en önemli önceliklerimiz arasındadır. Bu doğrultuda, kişisel verilerin korunmasına yönelik politika ve prosedürleri oluşturuyor, güncelliyor ve kişisel verileri yetkisiz erişim, zarar, kayıp veya ifşaya karşı korumak için ilgili mevzuatla uyumlu, gerekli ve uygun teknik ve idari güvenlik önlemleri alıyoruz.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5. Maddesi uyarınca açık rıza gerektirmeyen veri transferleri hariç, internet sitemiz üzerinden ürün ve hizmet satışı/başvurusu için talep edilen veya sistemimizde yer alan kişisel veri, müşteri onayı olmadan üçüncü taraflarla hiçbir şekilde paylaşılmamaktadır. KVKK'nın 5. Maddesi uyarınca açık rıza gerekip gerekmediğine ilişkin inceleme Hukuk Regülasyon ekibi tarafından yapılmaktadır.

Müşterilerimizin internet sitesi üzerinden girmiş oldukları bilgilere üçüncü tarafların erişimi engellenmiştir. Müşterilerimizin kişisel verilerin gizliliğini korumak amacıyla sistem ve erişim altyapımız en güvenilir seviyede tutularak gerekli önlemler alınmıştır.

Kullanım amacı sonlanan ve yasal saklama süresi sona eren kişisel veriler, KVKK'nın 7. maddesi uyarınca silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

Gerekli gördüğümüz durumlarda farklı kuruluşlardan destek hizmeti alıyor ve bu kuruluşların gizlilik standart ve şartlarına uygun hareket etmesini sağlıyoruz. Birlikte çalıştığımız veri işleyenlerin bilgi güvenliğine en az bizim kadar önem verdiklerinden ve müşterek sorumluluğun bilinciyle hareket ettiklerinden emin oluyor ve bunu sözleşme ile güvence altına alıyoruz. Mevzuattaki tanım doğrultusunda veri işleyenler, kişisel verileri yalnızca talimatlarımıza uygun şekilde, akdedilmiş sözleşmemiz çerçevesinde kalmak suretiyle ve mevzuata uygun olarak işlemektedir.

Veri Güvenliği

2022 yılında KVKK eğitimi EnAkademi üzerinden atanmış olup, 731 kişi 743,1 saat online eğitimi tamamlamıştır.

Kişisel verileri işlenen gerçek kişilerin hakları KVKK'nın 11. Maddesi kapsamında düzenlenmektedir. Bu ilgili madde uyarınca veri sahipleri Şirket üzerinde aşağıdaki haklara sahiptir:

- Kişisel verilerin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVKK'nın 7. Maddesinde öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Gerçekleştirilen işlemlerin (eksik ve yanlış bilgilerin düzeltilmesi talebi, kişisel verilerin silinmesi veya yok edilmesi talebi) kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü taraflara bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması halinde zararın giderilmesini talep etme.

Veri sahipleri tarafından bu madde kapsamında yapılan başvurular, sistem kayıtları ve müşteri belgeleri incelenerek yasal süreler içinde cevaplandırılır.

Bilgi Güvenliği Olay Yönetimi

Siber Güvenlik Grup Müdürlüğümüz altında Siber Olaylara Müdahale Ekibimiz bulunmaktadır. İş süreçlerimizin normal çalışma düzenini bozucu, bilişim veya endüstriyel kontrol sistemlerinin bir kısmına veya tamamına negatif olarak etki eden yazılım, donanım ve insan kaynaklı her türlü durum bilgi güvenliği olayı olarak tanımlanmaktadır. Zararlı yazılımlar, ortalama (phishing) saldırıları, yetkisiz erişimler, siber ataklar, verinin şirket dışına çıkartılması (veri sızıntısı) gibi durumları bilgi güvenliği olayı yönetim süreci kapsamında inceliyoruz. Bilişim güvenliği endüstrisi içerisinde başarılı olduğu kabul edilen izleme ve tespit araçları kullanılarak Şirketimizin uygulama, sistem ve erişim bileşenlerini sürekli olarak izliyoruz. Bu izleme kapsamında karşılaşılan olayların değerlendirilmesi, aksiyon alınması ve doğru şekilde kapatılmasını sağlıyoruz.

Siber Güvenlik Grup Müdürlüğümüz siber istihbarat servisleri üzerinden dünyadaki teknolojik gelişmeler ve zafiyetleri takip etmektedir. Yılda bir kez bağımsız ekiplerce sızma testleri gerçekleştirilmekte, güvenli uygulama geliştirme hayat döngüsü işletilerek Şirketimize ait uygulama ve

servislerin güvenliği sağlanmakta, ek olarak zafiyet taramaları, kaynak kod analizleri ve olgunluk değerlendirmeleri yapılmaktadır. Bu çalışmalar sonrası tespit edilen eksiklikler Siber Güvenlik Grup Müdürlüğü personeline incelenmekte, aksiyon alınmak üzere yönlendirilmekte ve takip edilmektedir.

Çalışanlarımız ile danışmanlar bilgi güvenliği olayı ile veya olaya sebebiyet verebilecek bir zafiyet ile karşılaşması durumunda bildirimlerini hangi kanallardan yapacakları hakkında bilgilendirilmiş olup, belirli aralıklarla yapılan hatırlatmalarla bu bilginin pekiştirilmesi sağlanmaktadır. Gelen bildirimler sonrası alınacak aksiyonların detaylarını içeren prosedürü periyodik olarak gözden geçirilmekte ve uygulanmaktadır.

Ayrıca, tedarikçiler ile imzalanan Bilgi Güvenliği Farkındalık Bildirgesi dokümanı içerisinde de bilgi güvenliği olayının fark edilmesi durumunda bizimle iletişime geçmeleri gerektiği madde olarak da eklenmiştir.

Bilgi Güvenliği Farkındalığı

Şirketimizde verinin ve veri güvenliğinin büyük önem arz etmesi sebebiyle bilgi güvenliği farkındalığının artırılması amacıyla eğitimler gerçekleştiriyoruz. Şirket bünyesinde farkındalığın artırılabilmesi ve kurum içerisinde bütünsel bir yaklaşım sergilenebilmesi amacıyla eğitimlerin tamamlanma oranı üst yönetim tarafından takip edilmektedir.

Yıl içinde belirli aralıklarla Siber Güvenlik Grup Müdürlüğü tarafından ortalama (phishing) saldırısı tatbikatları yapılarak sonuçlar değerlendirilmekte ve üst yönetime raporlanmaktadır. İki haftada bir tüm personele Siber Güvenlik Bülteni hazırlayıp, gönderiyor ve ülkemizden ve dünyadan siber güvenlik haberleri paylaşıyoruz. Yine iki haftada bir personel ile çevrimiçi farkındalık video eğitimleri paylaşıyoruz. Yıl içerisinde her çeyreğin sonunda ülkemizde ve dünya genelinde yaşanan güncel saldırılara ait istatistikleri bilgilendirme e-postalarıyla tüm Şirket çalışanlarıyla paylaşıyoruz. Farkındalık kapsamında temiz masa – temiz ekran politikaları uyguluyor, fiziksel alanlarda poster ve afişlerle çalışanlara bu politikalar hatırlatıyoruz.

Şirketimizde işe başlayan çalışanlara bilgi güvenliği hususlarının tüm personelin ortak sorumluluğu olduğunu bildiren bilgi güvenliği taahhütnamesini imzalatıyoruz.

Lisanslar ve Sertifikalar

- Çatı şirketimiz ile Dağıtım ve Perakende Satış şirketlerimiz akredite kuruluşlar tarafından gerçekleştirilen denetimler sonucunda verilen ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasına sahiptir.

- Dağıtım ve Perakende Satış şirketlerimiz akredite kuruluşlar tarafından gerçekleştirilen denetimler sonucunda verilen ISO 20000 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetimi Sistemi sertifikasına lisansına sahiptir.
- Perakende şirketlerimiz ise ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi sertifikasına sahiptir.

Ek olarak, faaliyet gösterdiğimiz sektör sebebiyle tabi olunan ve uyum yükümlülüğümüz bulunan Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Elektrik Lisans Yönetmeliği, Endüstriyel Kontrol Sistemleri (EKS) Bilişim Güvenliği Yönetmeliği, Elektrik Dağıtım ve Satış Çağrı Merkezi Hizmet Kalite Standartlarına İlişkin Usul ve Esaslar, EKS Güvenlik Analiz ve Test Usul ve Esasları ile Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi uyum faaliyetleri düzenli olarak Siber Güvenlik Grup Müdürlüğünce yürütülmekte ve takip edilmektedir.

Üçüncü Taraf Bilgi Güvenliği

Şirketimiz nezdinde sunulan hizmetlerin devamlılığını ve kalitesini sağlamak amacıyla üçüncü taraf firmalarla çalışılması durumunda sözleşmelerde gizlilik maddelerine yer veriyoruz. İş ihtiyaçları doğrultusunda veri paylaşımı yapılacak olması durumunda sadece işin yapılabilmesi için gerekli olan asgari miktarla sınırlı kalacak şekilde veriyi paylaşıyoruz. Verilerin güvenli aktarımına ilişkin onay süreçlerimiz bulunduğundan, yalnızca o iş için gerekli olan verinin aktarılmasını sağlıyoruz.

Bu tür verilerin korunması için sistemlerimizde ve uygulamalarımızda uluslararası standartlara uygun güvenlik önlemleri alıyoruz. Yıllık plan doğrultusunda belirlenen kriterlere göre bilgi güvenliği kapsamında kritik tedarikçileri değerlendiriyoruz. Değerlendirmelere ait sonuçlarda görülen eksikliklerin giderilmesine dair aksiyonlar Siber Güvenlik Grup Müdürlüğü tarafından takip edilmektedir.

Eğitimler

2022 yılında KVKK eğitimi EnAkademi üzerinden atanmış olup, 731 kişi 743,1 saat online eğitimi tamamlamıştır. 2022 yılında Bilgi Güvenliği İnteraktif Eğitimi ve sınavı EnAkademi üzerinden atanmış olup, 2007 kişi toplamda 3177,7 saatlik çevrimiçi eğitimi tamamlamıştır. Yine çevrimiçi ve sınıf içi olarak verilen eğitimde işe yeni girenlere Bilgi Güvenliği oturumları düzenlenmiş ve 93 kişi toplamda 93 saat eğitim almıştır.

2022 yılı içerisinde toplamda 21 adet Bilgi Güvenliği Farkındalığı kısa video eğitimi üzerinden 5066 çalışana toplam 1714 saatlik farkındalık eğitimi vermiş bulunuyoruz.

Dijitalleşme

Geliştirdiğimiz dijital platformlar ve dashboardlar (gösterge panelleri) aracılığıyla dijital dönüşümümüzün şeffaf ve katılımcı bir şekilde yönetilmesini sağladık.



500+

5 YIL İÇERİSİNDE
TAMAMLANMASI
HEDEFLENEN DİJİTAL
PROJE SAYISI

Dijital Dönüşüm Modeli - E-TERNAL

Müşterilerimize enerji temin ederken teknolojinin gücünü kullanarak dünyaya, insanlığa ve kendi faaliyetlerimize değer katıyoruz. Sürdürülebilirliği bütünsel bir biçimde dijitalleşme ile güçlendirmek üzere 2020 yılında dijital dönüşüm modeli olan E-TERNAL'i geliştirdik. 'Ternal' kendimizi dünyamızı, insanımızı ve işimizi geliştirmeye adanmamızı temsil ederken, 'E' harfi de elektron, enerji ve Enerjisa'yı temsil etmektedir.

Dijital girişimlerimizi kendi içlerinde entegre etmek için kapsamlı bir kıyaslama analizi gerçekleştirerek iç ve dış paydaşlarımızla birlikte pek çok çalışma yürüttük.

Geliştirdiğimiz dijital platformlar ve dashboardlar (gösterge panelleri) aracılığıyla da dijital dönüşümümüzün şeffaf ve katılımcı bir şekilde yönetilmesini sağladık.

Önümüzdeki 5 yıl için 500'ün üzerinde yeni dijital proje ile birlikte geçmişteki ve mevcut projelerimizi de tanımladık. 14 dijital program içerisinde başlıca değer yaratma alanlarımızı belirledik ve bu programları tarihteki ilham veren bilim insanlarının isimleriyle eşleştirdik.

2022 Yılındaki Gelişmeler

2022 yılında bütüncül bir yaklaşımla hayata geçirdiğimiz yönetim planını uygulamaya devam ederken, bütün iş birimlerimizin girdileriyle dijital dönüşüm yolculuğumuza devam ettik. Sürdürülebilirlik çerçevemizi dijital dönüşüm modelimize uyguladık ve projelerimizin topluma, çevremize ve işimize nasıl bir etki yarattığını takip ettik.

Ayrıca, özellikle müşteri, faaliyetler, teknoloji ve piyasaya odaklı çok sayıda yeni dijital projeyi hayata geçirdik. Bu projelerden bazı önemli olanları aşağıda yer almaktadır.

Çalışan Odağı: Çalışan odağında,

insan ve kültür süreçlerindeki teknolojik altyapımızın entegre bir yapı üzerinden güçlendirilmesini temin etmek amacıyla HR Connect projesini hayata geçirdik. Çalışanlarımız ile anlık teması güçlendirmek ve Şirket bilgilerinin yayılımını sağlamak, çalışanlarımızın izin ve bordro gibi temel işlemleri gerçekleştirebilmeleri amacıyla, çalışanlarımız için mobil uygulamalar geliştirdiğimiz "İKON" adlı uygulamamızı yeniden yapılandırarak daha da kullanıcı dostu hale getirdik.

Müşterinin Yanında: Bu program kapsamında, düzenlemeler ve mevzuatlara uyumlu olacak şekilde kimlik doğrulama, dijital imza yöntemleri ve KVKK'ya uyum gibi alanlarda dijital altyapımızı güçlendirdik. Müşterilerimizle daha iyi iletişim kurmak adına, WhatsApp kanalı eklemesi, online hizmetler merkezi dönüşümü, chatbot uygulamaları ve çağrı merkezi çalışanları için süreç iyileştirmeleri gibi geliştirmelerle dijital kanallarımızı genişlettik. Bunun yanında, müşterilerimizin işlemlerini kendi kendilerine yapabilmelerini mümkün kılmak adına Jet Kiosk gibi self-servis çözümler hayata geçirdik. Yüksek bir hacme sahip olan müşteri süreçlerinin verimliliğini artırmak ve hataları azaltmak amacıyla otomasyon ve RPA (Robotik Süreç Otomasyonu) projeleri gerçekleştirdik. Yeni Bağlantı Dijital Dönüşüm projemizle, Elektrik bağlantı başvurusu süreçlerini dijitalleştirerek müşterilerin operasyonlarımıza gelmeden web ortamında başvurularını yapabilmeleri ve takip edebilmelerine olanak sağladık.

Zenginleştirilmiş Satış: Etkinliği Artırılmış Satış Yönetimi projesiyle müşterilerimize en uygun elektrik enerjisi satış tekliflerinin tüm satış kanallarımızdan dijital sözleşme üzerinden sunarak ve müşterilerimizin satış sürecinin sadece bir SMS onayı ile tamamlanmasını sağladık.

Dijital E.A.S.Y. projemiz ile, satış sözleşmelerini yalnızca fotoğraf çekerek merkezi ekiplerimize iletebilir kurumsal satış sözleşmelerini dijital olarak arşivleyebilir hale geldik. Görme engelli müşterilerimiz artık otomatik aramalarla faturaları ile ilgili bilgi ve detaylar hakkında bilgilendirdiğimiz Faturanın Sesli İletilmesi projesini hayata geçirdik. Satış süreçlerimizi takip etmek ve veriye dayalı karar verme imkanını artırmak amacıyla süreç ve segment bazlı dashboardlar tasarladık ve uygulamaya koyduk. Ürünleştirme ve müşteriye ulaştırma süreçlerimizi güçlendirmek amacıyla, sözleşmeleri dijital platformlara taşıdık.

Arz Sürekliliği: Sahada arz sürekliliğini sağlamak ve elektrik kesintilerini asgari seviyeye düşürmek için Kesinti Yönetim Sistemi'nde iyileştirmeler gerçekleştirdik. Kamuya açık alanların aydınlatılması süreçlerini iyileştirmek ve ihbarları daha hızlı bir şekilde çözüme kavuşturmak için dijital bir altyapı kurduk. 4. uygulama döneminin mevzuat ve gerekliliklerini karşılamak adına, sektör düzenleyicilerinin talep ettiği verileri düzenli olarak raporlama amacı taşıyan EDVARS projesine devam ederek, düzenleyiciler tarafından gerçekleştirilen denetimleri başarıyla tamamladık.

Bakım: 4. Uygulama Dönemi Bakım Projesi'ni bakım süreçlerimizi doğru planlamak ve uygulamak amacıyla hayata geçirdik. Ayrıca, sahada bulunan trafolar gibi enerji varlıklarının bakım süreçlerini izlemek üzere Bakım Raporlama projemizi canlıya aldık.

Varlık Yönetimi: Saha varlıklarının optimum yönetimini sağlamak amacıyla CBS (Coğrafi Bilgi Sistemi) odağında çok sayıda geliştirmeyi uygulamaya aldık. Veri bütünlüğü ve doğruluğunu artırmaya yönelik analitik çözümler uygulayarak, yatırım taleplerinin ve yapım işlerinin yönetimini kolaylaştırmak adına METWEB Proje Yönetim Planı'nda geliştirmeler gerçekleştirdik.

Önce Güvenlik: İSG en önemli önceliklerimizden biri. Sahada gerçekleştirilen işlemlerin daha detaylı bir şekilde takibini yaparak iş kazalarının azaltılmasını sağlamak ve İSG açısından hangi alanlarda eğitime ihtiyacın olduğunu tespitini sağlamak için görüntülü teyit raporlama projemizi hayata geçirdik. Sahada güvenliğin tesis edilmesi ve ilgili risklerin takip edilerek azaltılması için, kullanıcı deneyimini de önceliklendirerek Mobil İSG uygulamamızda geliştirmelere devam ettik.

Veri Odaklı Operasyonlar: Veri odaklı operasyon kapasitemizi güçlendirmek amacıyla pek çok analitik proje başlattık. Veri kalitesini arttırmak için çok sayıda veri optimizasyonu ve altyapı çalışması gerçekleştirdik. Veri görselleştirilmesi ve karar destek sistemleri olarak kullanılacak dashboardlar geliştirerek, teknolojik altyapı dönüşümümüzde e-imza çözümlerine odaklandık. Sahadan topladığımız verilerin kalitesini ve miktarını arttırmak için çeşitli projelere imza attık.

Enerji Piyasası: Enerji yönetimi tahminleme projelerimizle, enerji piyasalarındaki operasyonlarımızı daha etkin hale getirmeye devam ettik. Bu projelerle, enerji piyasasındaki performansımızı iyileştirmek üzere analitik modeller aracılığıyla piyasadaki saatlik tüketimleri tahmin ediyoruz. Hayata geçirdiğimiz Yeşil Sertifika – Blockchain projemizle ise müşterilerimizin sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda, temiz enerji tüketimlerini sertifikalandırıyoruz. Blokzincir temelli akıllı kontratlar kullanılarak, güvenli ve şeffaf bir şekilde yenilenebilir enerji sertifikası transferi sağlıyoruz.

Dijital Finans: Dijital finans odağında, ofis ve saha faaliyetlerinin maliyetlerini şeffaflaştırıp analiz etmek üzere Helios ve ABC projelerini hayata geçirdik. Ayrıca, finansal alanda operasyon verimliliğimizi ve süreçlerin şeffaflığını artırmak amacıyla e-Arşiv, E-Fatura Sistemleri Dönüşümü, Elektronik Teminat Mektubu, Gelir Güvence Analitiği ve Rapor Otomasyonları gibi çok sayıda inisiyatif de geliştirdik.

M2C Yolculuğu: Operasyonlarımızı iyileştirmek amacıyla alacaklarımızın dijital sistemler üzerinden yönetimini iyileştirmeye ve tahsilat takibi ve icra davalarının takibine yönelik projeler gerçekleştirdik. Güvence bedellerinin dijital yönetimini ve faturalama otomasyonunu sağlayacak projelere imza attık.



Daha yeşil bir gelecek

Erişilebilir ve kesintisiz enerji ihtiyacını sürdürülebilir faaliyetlerle destekliyoruz. Enerji bağımsızlığında ve tedarik zincirimizin güvenliği noktasında, liderlik sorumluluğuyla; düşük karbon odaklı ve sürdürülebilir hizmetler sağlıyoruz. Daha yeşil bir enerji sektörü için doğal kaynakları korumada ve iklim değişikliğiyle mücadelede üzerimize düşeni yapıyoruz. “SENTRUM” ile turizm merkezlerini kendi kendine yetecek şekilde dönüştürüyor, yerel kalkınmayı destekliyoruz.



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- 162 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ VE PERFORMANSI
- 166 GEZEĞEN İÇİN ETKİ
 - 167 ÇEVRE POLİTİKASI VE YÖNETİM SİSTEMİ
 - 167 ENERJİ VERİMLİLİĞİ
 - 167 EMİSYONLAR
 - 169 ATIK YÖNETİMİ
 - 171 BİYOÇEŞİTLİLİK
 - 172 SU YÖNETİMİ VE TÜKETİMİ
- 174 TOPLUM İÇİN ETKİ
 - 174 İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ
 - 180 KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK VE TOPLUMSAL YATIRIMLAR
- 182 ETKİ ODAKLI İŞ MODELİ
 - 183 TEDARİK ZİNCİRİ YÖNETİMİ
- 186 PAYDAŞ KATILIMI
- 188 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Performansı

Enerjisa Enerji sürdürülebilirliği süreçlerine entegre edip, uluslararası çevresel, sosyal ve yönetim normlarına uygunluğunu artırmak için çalışmakta ve ÇSY konularında sosyal bilinci geliştirmeye yönelik yatırımlara devam etmektedir.

Enerjisa Enerji sürdürülebilir şekilde yönetilen şirketlerin müşteri ihtiyaçlarını daha iyi ortaya koyduklarını, kaynakları daha verimli kullandıklarını, mega trendlerin adaptasyonunda daha esnek olduklarını, risk ve fırsatları daha iyi yönettiklerini düşünmektedir. Buna ilaveten Şirket, kamuya paylaşılan finansal olmayan temel performans göstergelerinin ve hedef açıklamalarının önemini, paydaş beklentileri doğrultusunda giderek arttığını gözlemlemektedir.

Enerjisa Enerji sürdürülebilirliği yatırım hikâyesinin önemli bir unsuru ve etkin stratejik yönetimin kritik bir aracı olarak görmektedir. Şirket, sürdürülebilirliği süreçlerine entegre edip, uluslararası çevresel, sosyal ve yönetim normlarına uygunluğunu artırmak için çalışmakta ve ÇSY konularında sosyal bilinci geliştirmeye yönelik yatırımlara devam etmektedir.

Enerjisa Enerji; Kurumsal Yönetim, Risk Yönetimi, İş Sağlığı ve Güvenliği ile Çevre Yönetimi konularında enerji sektörüne öncülük etmektedir. Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) performansını daha da iyileştirmek üzere global sektör ve ÇSY trendlerini, paydaşların beklentilerini ve yenilikleri yakından izleyen Şirket, bu alanda hem Türkiye'de hem de dünyada enerji sektörüne liderlik etmeyi hedeflemektedir. Enerjisa Enerji bu doğrultuda 2022 yılında sürdürülebilirlik stratejisini gözden geçirmiş ve yenilemiştir. Oluşturulan yeni Sürdürülebilirlik Çerçevesi ise yıl başında yenilenen paydaş analizi çalışması, sürdürülebilirlik ve enerji sektöründeki mega trendler, iş birimi başkanları ve üst yönetim ile yapılan görüşmeler neticesinde şekillenmiştir.

Sürdürülebilirlik Çerçevesi

Dış çevre ve işimizi etkileyen trendler

Enerjisa Enerji olarak sektörümüzü şekillendiren önemli değişiklikler için hazırlanıyoruz. Düşük karbonlu büyüme, kentleşme ve müşteri odaklılık, deregülasyon, dağıtık üretim ve dijitalleşme iş yapma şeklimizi kökten değiştirme potansiyeline sahip beş sektörel trend olarak öne çıkmaktadır. Erişilebilir ve kesintisiz enerji için çalışırken yalnızca bu trendlerin getirdiği değişimlere daha iyi uyum sağlamak amacıyla değil; dönüşüme liderlik etmek amacıyla da yenilikçi, etki odaklı ve sürdürülebilir ürün ve hizmetler geliştiriyoruz.

Türkiye'nin önde gelen elektrik dağıtım, perakende satış, müşteri çözümleri ve e-mobilite şirketi olarak insanlara ve geleceğe refah getirme sorumluluğumuzun bilincindeyiz. Amacımız, yeni enerji dünyasını şekillendirmek ve bütünleştirmektir. Bu doğrultuda, milyonlarca insana kamu hizmeti sunarken rol model olarak operasyonlarımızı yürütüyoruz.

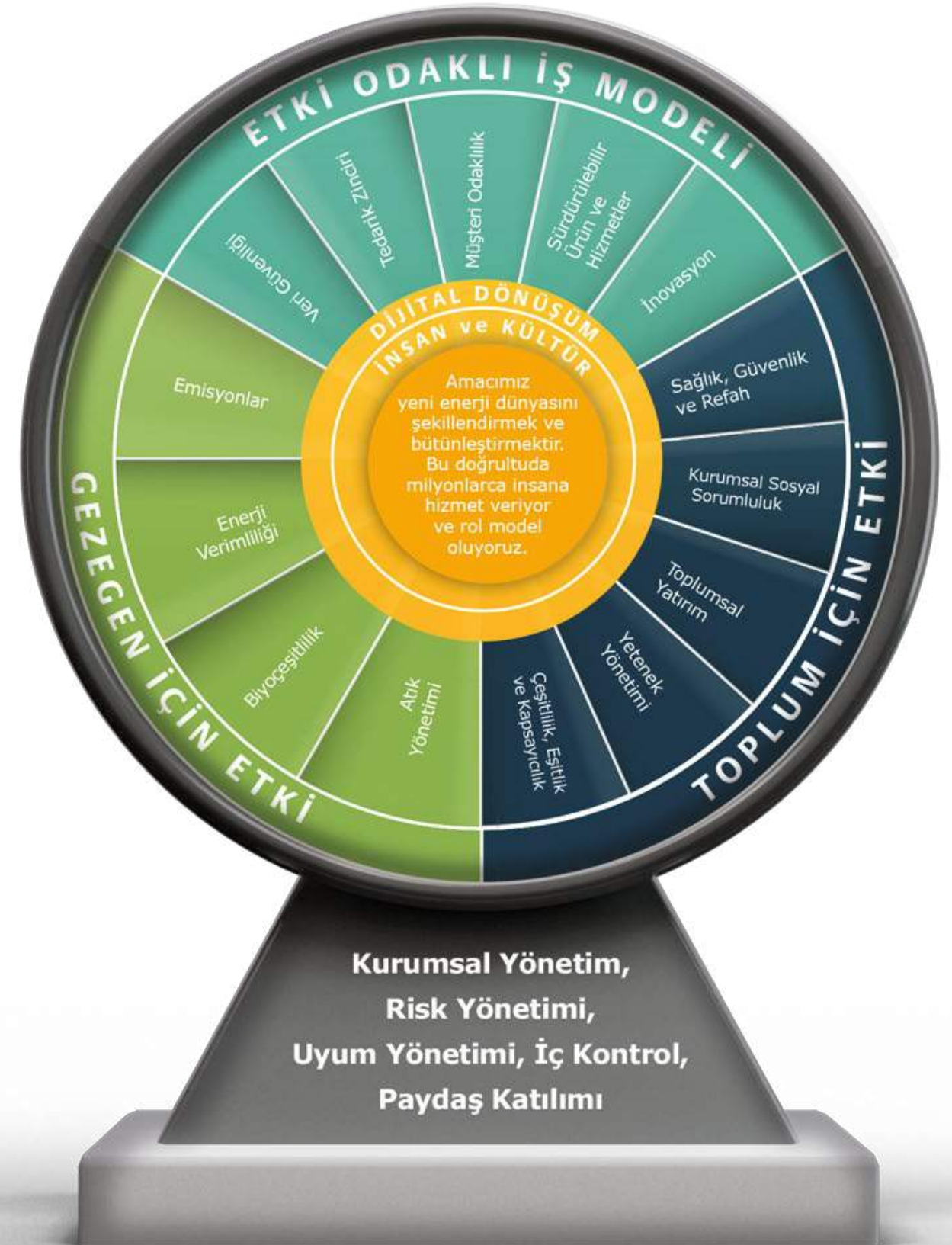
Sürdürülebilirlik yaklaşımımız

Sürdürülebilirlik tüm organizasyonumuza entegre halde işimizin merkezinde yer almaktadır. Tüm canlıların, günümüz ve gelecekteki yaşam hakkına ve gelişim potansiyellerine saygı duyarak hizmetlerimizin ve ürünlerimizin etkilerine odaklanıyor, aynı zamanda düşük karbonlu, daha temiz ve daha yeşil bir enerji sektörü için tüm insanların eşit şekilde güçlenmesini destekliyoruz.

Etki odaklı bir yaklaşımla çevresel, sosyal ve yönetim etkilerimizi önceliklendirdik, hedeflerimizi belirledik ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'nı (SKA) merkezine alan bir yol haritası hazırladık.

Tematik çalışma gruplarını da içeren sistematik bir sürdürülebilirlik yönetim yapısı oluşturduk ve sürdürülebilirlik konularımızla ilgili çok çeşitli politikaları kamuya açıkladık.

Hedeflerimiz doğrultusunda bu politikalara uygun şekilde hareket etmeyi, performansımızı ve ilerlememizi şeffaf bir biçimde izlemeyi, ölçmeyi ve açıklamayı taahhüt ediyoruz.



Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Performansı

Enerjisa Enerji, Türkiye'nin önde gelen elektrik dağıtım, perakende satış, müşteri çözümleri ve e-mobilite şirketi olarak insanlara ve geleceğe refah getirme sorumluluğunun bilincindedir.

Performansımızı mümkün kılan etmenler

Amacımızı gerçekleştirmek ve hedeflerimize ulaşmak için insan ve kültürü ve dijital dönüşümü işimizin merkezine koyarak, etki alanlarımızda değer yaratmak için temel kaynak ve araçlar olan bu konulara süreklilikle yatırım yapıyoruz.

Güçlü bir kurumsal yönetim, uyum yönetimi, entegre risk yönetimi, iç kontrol mekanizması ve etkin paydaş katılımı yaklaşımının performansımızın temel unsuru olduğuna inanıyoruz. Bu doğrultuda etkimizi ve performansımızı paydaşlarımıza iletmeye odaklanıyoruz.

Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı

Enerjisa Enerji'nin 2019 yılından beri uzun vadeli değer yaratmak amacıyla ekonomik, çevresel ve sosyal etmenlere stratejik ve bütünsel bir yaklaşım geliştirmesini sağlayan bir yönetim yapısı bulunmaktadır. Yönetim Kurulu sürdürülebilirlik stratejisinin belirlenmesinin ve performansının nihai sorumlusudur. Yönetim Kurulu ayrıca, ÇSY ile ilgili öncelikli konuların, risklerin ve fırsatların belirlenmesinden ve buna uygun ÇSY politikalarının oluşturulmasından da sorumludur.

2021 yılında kurulan Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Bölüm Başkanlığı, kurumsal sürdürülebilirlik alanında stratejik ve bütüncül bir yaklaşım sağlamak ve tüm paydaşlara sürdürülebilir maksimum değer yaratmaktan sorumludur.

Mevzuatsal açıdan zorunlu komiteler, aktif bir şekilde ÇSY konularını izlemekte ve Enerjisa Enerji'nin Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır. Bu zorunlu komitelere ek olarak ÇSY ile ilgili kritik konular, zorunlu olmayan komite yapıları bünyesinde, ilgili iş birimlerinden temsilcilerin katılımı ile etkin bir şekilde yürütülmektedir.

Üst Yönetim (CEO/CFO) süreçlerimizdeki ÇSY ile ilgili çalışmaları izleyerek, kritik önemi olan inisiyatifler, gelişmeler, temel performans göstergeleri ve taahhütler ile ilgili Yönetim Kurulu'na raporlama yapmaktadır. Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi ise kurumsal sürdürülebilirlik stratejisine verirken, Üst Yönetime tavsiyelerde bulunup, ÇSY performansını yakından izlemekte, ölçmekte ve raporlamaktadır. Tüm bölüm başkanlarının üye olarak yer aldığı Komite, doğrudan Üst Yönetim altında çalışmakta olup Komite Başkanı, Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Başkanıdır.



ÇSY Performansı

Enerjisa Enerji, sürdürülebilirliği başarılı bir biçimde entegre ettiği faaliyetlerini yürütürken, kurumsal yönetim yapısı ile şeffaf, etik ve ilkeli bir şirket olarak var olmaya önem vermektedir. Bu çerçevede ÇSY verilerini raporlayan Şirket 2022 yılında önemli ÇSY göstergeleri için bağımsız denetim görüşü almıştır.

Enerjisa Enerji, 2022 yılında da birçok endeks ve değerlendirme platformu tarafından yapılan değerlendirmelerde ÇSY performansını artırmaya devam etmiştir.

2022 ÇSY Performansı

CDP İklim Değişikliği	Raporlama Tarihi: 2022
	Değerleme Skor Aralığı: D-, D, C-, C, B-, B, A-, A
	Enerjisa Enerji Skoru: B
CDP Su Güvenliği	Raporlama Tarihi: 2022
	Değerleme Skor Aralığı: D-, D, C-, C, B-, B, A-, A
	Enerjisa Enerji Skoru: B
FTSE Russell	Raporlama Tarihi: Aralık 2022
	Değerleme Skor Aralığı: 0-5 Arası
	Enerjisa Enerji Skoru: 4
	Sektör Sıralaması*: Dağıtım şirketleri arasında %87 içerisinde
Kurumsal Yönetim Derecelendirme	Raporlama Tarihi: Aralık 2022
	Değerleme Skor Aralığı: 0-100 Arası
	Enerjisa Enerji Skoru: 95,50
Refinitiv	Raporlama Tarihi: Aralık 2022
	Enerjisa Enerji Skoru: 100 üzerinden 89 (Çevre: 88, Sosyal: 95, Yönetişim: 84)
	Sektör Sıralaması: 293 elektrik dağıtım ve bağımsız enerji üretim şirketi içinde 3. sıra
Sustainalytics**	Raporlama Tarihi: Eylül 2021
	Değerleme Skor Aralığı: ESG Risk Derecelendirmesi Genel Puan Aralığı (İhmal Edilebilir / Düşük / Orta / Yüksek / Şiddetli)
	Enerjisa Enerji Risk Derecelendirmesi: Düşük Risk
	Enerjisa Enerji Risk Skoru: 16,3
	Sektör Sıralaması: 691 kamu hizmeti sektörü şirketi arasında ilk %8'lik dilim içerisinde

* FTSE değerlendirmesine göre "1", şirketin değer setinin içerisinde son 100 içerisinde olduğunu, "100" ise ilk %1 içerisinde olduğunu ifade etmektedir.

** Telif Hakkı ©2021 Sustainalytics. Tüm hakları saklıdır. Bu bölüm, Sustainalytics (www.sustainalytics.com) tarafından hazırlanan bilgileri içermektedir. Bu tür bilgi ve veriler Sustainalytics'in ve/veya üçüncü taraf tedarikçilerinin (Üçüncü Taraf Verileri) mülkiyetinde olup, yalnızca bilgilendirme amacıyla sunulmaktadır. Herhangi bir ürün veya projeyi desteklemez ve yatırım tavsiyesi teşkil etmezler. Bu bilgi ve verilerin belirli bir amaca uygun, eksiksiz, zamanlı veya doğru oldukları garanti edilmemektedir. Kullanımları <https://www.sustainalytics.com/legal-disclaimers> adresinde bulunan koşullara tabidir.

Gezegen için Etki

Enerjisa Enerji; tüm faaliyetlerinde, çevreye saygı ve sorumluluk bilinciyle, mevzuat gerekliliklerine ek olarak gönüllülük ilkesine uygun, proaktif bir yaklaşımla hareket etmektedir.

İklim değişikliği, çevre kirliliği, doğal kaynak tüketimi ve biyoçeşitliliğin azalması gibi insan kaynaklı çevresel sorunların etkileri, dünyanın her yerinde giderek daha fazla hissedilmektedir. 2019 yılının sonu itibarıyla dünyayı etkisi altına alan Covid-19 pandemisi, sağlıklı, güvenli ve

çevre dostu faaliyetlerin önemini daha da belirginleştirmiştir. Bu süreç, doğal kaynakların sınırsız olmadığını, iklimin ve biyoçeşitliliğin korunmadığı bir dünyada iş sürekliliğinin de olamayacağını ve koruma-tüketim dengesini gözeterek kalkınmanın şart olduğunu net bir biçimde ortaya koymuştur.

Bu kapsamda Türkiye Büyük Millet Meclisi, iklim değişikliği rejimini düzenlemeyi amaçlayan Paris Anlaşması'nı 2021 yılı içinde kabul etmiştir. Bununla birlikte Türkiye'nin Niyet Edilen Ulusal Katkı Beyanı'na göre sera gazı emisyonlarının azaltılmasına yönelik ulusal politika ve uygulamalara ivme kazandırması beklenmektedir. Bu doğrultuda 2022'de Mısır'da gerçekleştirilen COP27'de Türkiye güncellenmiş Ulusal Katkı Beyanı hedefini kamuyla paylaşmıştır.

Enerjisa Enerji, sınırlı doğal kaynakların doğru yönetilmemesi, ekosistem ve biyoçeşitliliğin korunmaması ve iklim değişikliğine karşı gerekli önlemler alınmaması durumunda, çevre ve ekonomide geri dönüşmez etkiler oluşacağını bilincindedir. Şirket bu nedenle tüm faaliyetlerinde, çevreye saygı ve sorumluluk bilinciyle, mevzuat gerekliliklerine ek olarak gönüllülük ilkesine uygun, proaktif bir yaklaşımla hareket etmektedir.

Enerjisa Enerji; Çevre Yönetim Sistemi kapsamında riskleri doğru yönetip fırsatları yakalayıp ve çevre performansını sürekli iyileştirerek faaliyetlerinin olumsuz çevresel etkilerini azaltmaya odaklanmıştır. Bu doğrultuda Şirket, çevresel sürdürülebilirlik hedefleri uyarınca yüklenici ve tedarikçi ilişkilerinde mevzuat gerekliliklerinin de üstünde sorumluluklar yüklenmekte, paydaşlarını çevresel iyi uygulamalar için teşvik etmekte ve çevre performanslarını yakından izlemektedir.

Çevre Politikası ve Yönetim Sistemi

2022 yılı içerisinde faaliyetlerimiz kapsamında oluşan doğrudan ve dolaylı tüm çevresel etkinin takip edilmesi ve asgari seviyelere düşürülmesi amacıyla benimsediğimiz Enerjisa Enerji Çevre politikamız güncellenmiştir.

Enerjisa Enerji Çevre Politikası'na Yatırımcı ilişkileri web sitesinden ulaşılabilir.

Çevre konularında Enerjisa Enerji'nin dağıtım iş birimi bünyesinde faaliyet gösteren İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Grup Müdürlüğü, CEO altında çalışan Dağıtım İş Birimi Başkanı'na; perakende satış iş birimi bünyesinde İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Müdürlüğü ise CEO altında çalışan Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Bölüm Başkanı'na raporlama yapmaktadır.

Enerjisa Enerji 2022 yılında ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi ve çevresel sürdürülebilirlik uyum çalışmaları kapsamında kirliliğin önlenmesi, çevresel etkilerin yaşam döngüsü ilkesiyle yönetilebilmesi, döngüsel atık yönetimi ve kaynak verimliliği (elektrik, yakıt, şebeke varlıkları geri kazanımı) alanlarında hedefler belirlemiş ve bu hedeflere ulaşmak için iyileştirmeler gerçekleştirmiştir.

ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi, Enerjisa Enerji'nin tüm lokasyonlarında uygulanmaktadır. 2022 yılında da Uluslararası akreditasyona sahip bağımsız kuruluş tarafından dış tetkikler gerçekleştirilmiş olup yönetim sisteminin etkinliği ve sürekliliği sağlanmıştır.

Enerjisa Enerji, çevresel performansını geliştirmek amacıyla 2022 yılı içerisinde Sivil Toplum Kuruluşları ile iş birliklerini sürdürmüş, TÜSİAD Çevre ve İklim Değişikliği Çalışma Grubu ve Döngüsel Ekonomi Alt Çalışma Grubu'nda yer almıştır. Yine 2022 yılı içerisinde yerel paydaşlarla yapılan iş birliği kapsamında Ataşehir, Ankara Belediyesi'nin "İklim Değişikliği Eylem Planı" çalışmasına katılım sağlanmıştır. Ek olarak Şirketin 2021 yılında dahil olduğu elektrik dağıtım şirketlerinin çevre yönetimindeki birlikteliklerini ve uyumu artırmak amacıyla kurulan Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER) Çevre Çalışma Grubu'nda 2022 yılında da çalışmalara devam etmiştir. COP27 öncesi Türkiye'nin Ulusal Katkı Beyanı ve İklim Politikalarına katkıda bulunmak adına Enerji Bakanlığı Emisyon Azaltım Alt Çalışma Grubu çalışmalarına katılmıştır. Ayrıca İklim Şurası Sera Gazı Azaltım Komisyonuna katkı sağlanmıştır.

Enerjisa Enerji 2022 yılında 2872 numaralı Çevre Kanunu uyarınca Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ya da başka bir yerel otorite kaynaklı herhangi bir ceza ile karşılaşmamıştır.

Enerji Verimliliği

İklim değişikliğiyle mücadelede oynadığı önemli rolün farkında olan Enerjisa Enerji, enerjinin tüm yolculuğu boyunca ortaya çıkan doğrudan ve dolaylı etkilerini azaltmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda enerji tüketimini düzenli olarak takip eden Şirket, verimlilik odaklı yatırımlar yaparak faaliyetlerinin çevresel etkilerini azaltmaktadır.

2022 yılında Enerjisa Enerji olarak Enerji Politikası yayınlanmıştır. Enerjisa Enerji, tüm operasyonlarını benimsediği Enerji Politikası kapsamında yürütmekte ve tüm faaliyetlerini bu doğrultuda katma değer yaratmak için çalışmaktadır.

Dağıtım İş Birimlerimizde, faaliyetlerini sistemli ve ölçülebilir bir şekilde izlemek amacıyla 2022 yılında ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi kurum çalışmaları başarıyla tamamlanmıştır. 2022 yılı içerisinde akredite bağımsız dış kurum tarafından 16 farklı lokasyon ve 40 iş birimimizde gerçekleştirilerek ISO 50001:2018 Enerji Yönetim Sistemi Belgelendirme denetimi başarı ile sonuçlanmıştır. Böylece değer yaratma yaklaşımımız doğrultusunda uluslararası Enerji Yönetim Sertifikasyonuna sahip olunmuştur. Politikalarımızda taahhüt ettiğimiz gibi enerjinin etkin kullanımı amacıyla yürütülen çalışmalarımızı sistematik ve ölçülebilir olarak izlemekte doğal kaynakların ve çevrenin korunmasına katkıda bulunmaktayız. Küresel olarak en önemli çevre sorunlarından biri olan iklim değişikliği ile etkin enerji yönetimi çalışmalarımız sayesinde mücadele ediyoruz.

Emisyonlar

Enerjisa Enerji Kapsam 1-2-3 altındaki emisyonlarını takip etmektedir. Şirket, paydaşların şeffaflık ve istikrar beklentilerini karşılamak için sürekli olarak raporlama metodolojilerini gözden geçirmekte ve iyileştirmektedir.

Enerjisa Enerji'nin 2021 yılı Kapsam 1, 2 ve 3 verileri doğrulanmış olarak 2021 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yayınlanmıştır. Hesaplamaları devam etmekte olan 2022 emisyonları Enerjisa Enerji 2022 yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda açıklanacaktır.



Gezegen için Etki

Şirket, çevresel etkiyi yönetmek için yenilikçi çalışmalar yapmakta, farklı uygulamaları devreye almaktadır:

Kapsam	Emisyon Azaltıcı Uygulamalar	Uygulamaların Etkileri
Kapsam 1	Filo Araçlar/Yakıt Tüketimi Enerjisa Enerji, idari araç filosuna dizel araçların yerine hibrit ve elektrikli araçları dâhil etmeyi hedeflemektedir. Dağıtım iş biriminde filo araç sürücü takip sistemi kurulmasının tamamlanmasıyla filodaki araç ihtiyaçlarının takibi sağlanacak, bu sayede araç sayısı ve buna bağlı olarak yakıt tüketimi de azalacaktır.	Filo Araçlar/Yakıt Tüketimi 2022 yılında 46 elektrikli/hibrit araç filoya dâhil edilerek, elektrikli ve hibrit araçların idari araçlar filosundaki payı 2021'deki %13 seviyesinden 2021 yılında %16 seviyesine çıkarılmıştır.
Kapsam 2	Enerjisa Enerji, enerji tüketimi için yenilenebilir enerji kaynaklarından satın alma yaparak Kapsam 2 emisyonlarını azaltmayı hedeflemektedir. Kök-neden analizi ve iyileştirme projeleri vasıtasıyla verimliliğin yükseltilmesi için elektrik tüketimi yakından takip edilmektedir.	2022 yılında Dağıtım İş Birimi hariç Enerjisa Enerji tesislerinde elektrik ihtiyacı yeşil enerji tedarikinden karşılanmıştır. 2020 yılında, dağıtım iş kolunda (98 bina) OSOS sistemi üzerinden elektrik tüketimini gerçek zamanlı izlemek üzere pilot bir proje başlatılmıştır. 2022 yılında bu projenin diğer bölgelere de yayılması sonrası, elektrik tüketiminin OSOS sistemi ile gerçek zamanlı izlendiği bina sayısı toplam 189 olmuştur.
Kapsam 3	Aralık 2020'de bir ilk olarak yenilenebilir enerji kaynaklarından üretim yapan santrallerden doğrudan elektrik teminine yönelik ikili anlaşmalar (Enerji Satın Alım Anlaşması) gerçekleştirilmiştir. Müşteriler için Çözümler (Dolaylı Etkiler) Yeşil Enerji Çözümleri: 2 tip sertifika ile müşterilerin elektrik tüketimlerinden kaynaklı sera gazı salımları azaltılmakta ya da nötrlenmektedir. Aydınlatma Dönüşüm Çözümleri: 2022 yılında 10.600 armatürlük LED dönüşümü, Enerji Performans Sözleşmesi ile hayata geçirilmiştir. Proses Verimlilik Projeleri: 2022 yılı içerisinde Sabancı Topluluğu firmalarından Brisa ile atık ısı kazanımı sağlanması amacıyla EPS modeli ile proje hayata geçirilmiştir. CHP ve CCHP Çözümleri: 3.8 MWe kurulu gücünde kojenerasyon ve trijenerasyon tesisi işletmededir. Dağıtık Enerji Çözümleri: 2022 yılında 15 MWp GES devreye alınmış ve toplam kurulu güç 24 MWp olmuştur. Enerjisa Dijital Kanalları Perakende şirketleri kapsamında geliştirilen dijital ve uzaktan başvuru kanalları sayesinde müşterilerin fiziksel kanallara gelme ihtiyacının azaltılması hedeflemektedir. Yeni Bağlantıda Dijital Başvuru Sistemi Enerjisa Enerji'nin üç dağıtım şirketindeki 45 operasyon merkezine, yönetmeliklerle belirlenen evraklarla yıllık yüz bin üzerinde bağlantı başvurusu yapılmaktadır. Ağustos 2021 döneminde uygulamaya alınan gelişimle, bağlantı başvurularının ybp.eedas.com.tr adresi üzerinden online ve 7/24 yapılmasına olanak sağlanmıştır.	Yenilenebilir enerji kaynakları için yapılan ikili anlaşmalarla, serbest tüketicilere kısmen yenilenebilir enerji kaynaklarından tedarik edilen elektrik temin edilmiştir. Müşterilere Sağlanan Faydalar Yeşil Enerji Çözümleri: 2022 yılında 450.000 MWh yenilenebilir enerji sertifikası satılmıştır. Aydınlatma Dönüşüm Çözümleri: 2022'de hayata geçirilen projeler ile yıllık 2.790 MWh enerji tasarrufu, 1.550 ton CO ₂ emisyon azaltımı sağlanacaktır. Proses Verimlilik Projeleri: 2022 yılında hayata geçirilen proje ile yıllık yaklaşık 1.150 MWh elektrik enerjisi tasarrufu ve 630 ton CO ₂ emisyon azaltımı sağlanacaktır. CHP ve CCHP Çözümleri: Bu tesislerin yarattığı verimlilik ile 10 yılda toplam 30.000 ton üzerinde CO ₂ emisyonunun önüne geçilmesi hedeflenmektedir. Dağıtık Enerji Çözümleri: Toplam kurulu güç ile yıllık 21.500 ton CO ₂ emisyonu azaltımı sağlanmaktadır. Enerjisa Dijital Kanalları 2021 yılı içerisinde dijital ve uzaktan kanallar özelinde yapılan geliştirmeler sayesinde, fiziksel kanallara yapılan başvuru sayısı %7 oranında azaltılmıştır. Yeni Bağlantıda Dijital Başvuru Sistemi 2022 yılında yaklaşık 7 milyon A4 kâğıt sarfiyatının önüne geçilecek ve her yıl yaklaşık 90 ağacın kesilmesi önlenmiştir. Operasyon merkezine gidilmeden başvuru yapılabilmesi nedeniyle fosil yakıt tüketimi düşürmüş ve karbon ayak izinin azaltılmasına katkı sağlamıştır.

Enerjisa Enerji, her türlü malzeme kullanımını ve atık yönetimini, yaşam döngüsü yaklaşımıyla, çevresel etkilerin azaltılması ve atıkların dögüsel ekonomiye kazandırılması gayesiyle yürütmektedir.

Atık Yönetimi

Enerjisa Enerji atık yönetiminde, ilgili mevzuata, İSG ve Çevre Politikası'na ve uluslararası standartlara uyumlu hareket etmektedir. Şirket, tüm faaliyetlerinden kaynaklı evsel, endüstriyel, tehlikeli ve tehlikesiz atıkların kaynağa önlenmesi, azaltılması, toplanması, taşınması, depolanması, geri kazanılması ve/veya nihai bertarafı için uyguladığı yöntemleri atık hiyerarşisine göre belirlemiştir.

Enerjisa Enerji, ISO 14001 ile uyumlu olacak şekilde kurguladığı Atık Yönetimi Sistemi'ni, gerek ilgili mevzuat gerek ilan ettiği sürdürülebilir hedefleri doğrultusunda iyileştirmektedir. Şirket her türlü malzeme kullanımını ve atık yönetimini, yaşam döngüsü yaklaşımıyla, çevresel etkilerin azaltılması ve atıkların dögüsel ekonomiye kazandırılması gayesiyle yürütmektedir.

Enerjisa Enerji'de atık yönetimi aşağıdaki yöntemlerle yapılmaktadır:

Tehlikeli Atık Yönetimi: Tehlikeli atıklar mevzuata uygun olarak depolanmakta ve lisanslı geri dönüşüm şirketleri aracılığıyla bertaraf edilmektedir. Enerjisa Enerji, dağıtım operasyonlarından kaynaklanan atıklar için farklı illerde 8 Lojistik Hizmetler Merkezleri Tehlikeli Atık Geçici Depolama Alanlarını mevzuata uygun şekilde oluşturmuştur.

Bu şekilde Şirket; atıkların kaynağında ayrıştırılmasını, geri dönüştürülebilir/geri kazanılabilir özelliklerini yitirmeden depolanarak yetkilendirilmiş atık firmalarına verilmesini sağlamaktadır.

Tüm sahaları için Tehlikeli Atık Geçici Depolama İzin Belgesi bulunan Enerjisa Enerji, tehlikeli atıkların geçici olarak depolandığı bütün depolama alanları için yasal açıdan gerekli olan Tehlikeli Maddeler ve Tehlikeli Atık Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortaları'nı yıllık olarak yenilemektedir. 2022 yılında, Şirket tesislerinde toplam 5.004,69 ton tehlikeli atık oluşmuş, bunların 5.004,69 tonu geri dönüşüm tesislerine gönderilmiştir.

Tehlikeli Olmayan Atık Yönetimi:

Tehlikeli olmayan atıklar da kaynağında ayrıştırılarak, geri dönüştürülebilir/geri kazanılabilir özelliklerini yitirmeden depolanarak yetkilendirilmiş atık firmalarına teslim edilmektedir. Enerjisa Enerji, 2022 yılında tesislerinde oluşan toplam 6.336,5 ton tehlikeli olmayan atıkların tamamını geri dönüşüm tesislerine göndermiştir.

• **Şebeke Atıkları:** Enerjisa Enerji için operasyonel atıklar dögüsel ekonomiye kazandırmak büyük önem taşımaktadır. Şirket, kaynak tüketimini azaltmak ve çevresel etkileri yaşam döngüsü mantığıyla kontrol edebilmek, dağıtım faaliyetlerinden kaynaklanan şebeke atıklarının uygun şekilde toplanmasını,

mümkün olan ölçüde yeniden kullanıma hazır hale getirilmesini, mevzuata uygun depolanmasını ve lisanslı geri dönüşüm firmaları ile bertarafını sağlamaktadır. Bu çerçevede Enerjisa Enerji şebeke atıklarını Malzeme Kalite Kontrol ve Geri Dönüşüm Test Merkezi süreçlerinden geçirmekte ve mümkün olan malzemeleri geri dönüştürmektedir.

- **Evsel ve Geri Dönüştürülebilir Atıklar:** İlgili belediyelere ve belediyelerin lisanslı atık yönetim tesislerinin yetkili şirketlerine gönderilmektedir.
- **Biyolojik Olarak Bozunabilir Atıklar:** AYEDAŞ, Toroslar Edaş Genel Müdürlük binasında ve Marmara Bölge Müdürlüğü ve Karadeniz Bölge Müdürlüğü, Erenköy operasyon merkezlerinde biyolojik olarak bozunabilir atıklar kompostla dönüştürülmektedir. Çıkan kompost bahçe bakımında gübre olarak kullanılmaktadır.
- **Bitkisel Yağlar:** Yüklenici faaliyetlerinin catering hizmetlerinden ortaya çıkan atık bitkisel yağlar, Atık Yağ Kontrol Yönetmeliği uyarınca bertaraf edilmek üzere lisanslı şirketlere gönderilmektedir.
- **Hijyenik Atıklar:** Covid-19 Salgın Önleme Tedbirleri çerçevesinde maske, eldiven ve tek kullanımlık hijyen atıklarına yönelik mevzuata uygun atık toplama ve bertaraf sistemi kurulmuştur.

Gezegen için Etki

Endüstriyel atık su deşarjı bulunmayan Enerjisa Enerji'nin operasyonlarında direkt su kullanımı evsel amaçlarla sınırlı olduğundan, su kaynaklı risklerin operasyonlara doğrudan etkisi düşük seviyededir.

- **Tıbbi Atıklar:** İşyeri sağlık birimlerinde oluşan tıbbi atıklar, Tıbbi Atık Yönetmeliği'ne göre yönetilmekte ve lisanslı şirketler vastasıyla uygun şekilde bertaraf edilmektedir.
- **Sıfır Atık Uygulaması:** Enerjisa Enerji, Sıfır Atık Yönetmeliği'ne uygun olarak 2022 yılı içerisinde Sıfır Atık Sistemi kurulumu çalışmalarını tamamlamıştır. Sıfır atık yaklaşımıyla döngüsel bir ekonomik modele geçişi hedeflenmekte olup 2022 yılı içerisinde 14 ildeki 43 operasyonel binamız için sıfır atık yönetim sistemi

kurulmuş olup belgelendirme onay sürecine geçilmiştir. Enerjisa Enerji Dağıtım İş Birimine ait Toroslar Genel Müdürlük binamıza ek olarak AYEDAŞ Genel Müdürlük binamız ile iki adet operasyon merkezimizin de dahil olmasıyla temel seviye Sıfır Atık Belgesi almaya hak kazanan lokasyon binamız 4'e ulaşmıştır. Enerjisa Enerji Perakende İş Birimine ait Toroslar Bölge Müdürlük binamız da 2022 yılı içerisinde temel seviye Sıfır Atık Belgesi almaya hak kazanmıştır.

Atık yönetimi, en önemli çevresel boyutlarımızdan biri olup çevresel etkimizi asgari düzeye indirmek ve döngüsel ekonomiye katkıda bulunmak için öncelikli konularımızdan birisidir. Atıklarımız kaynağında ayrıştırılarak geri dönüşüme gönderilmekte olup atık yönetimi konusunda çalışan bilincini artırmak amacıyla çalışmalarımıza devam etmekteyiz.

Enerjisa Enerji'de Atık Yönetimi ile ilgili diğer gelişmelere aşağıda yer verilmektedir:

	Uygulamalar
Yerinde Tüketimin Azaltılması	<p>2021 yılı sonu itibarıyla Dağıtım İş Birimlerine ait toplam 170 lokasyonda plastik damacana yerine arıtmalı su sebili kullanılmaya başlanmıştır. Böylece yıllık 550.000 adet plastik damacana tüketiminin önüne geçilmiştir.</p> <p>PET plastik damacana kaynaklı hammadde kullanımının engellenmesiyle, yaşam döngüsü de hesaba katıldığında, kaynaktan atık bertarafına kadarki aşamalarda oluşacak emisyonların, su ve enerji kaynağı israfının önüne geçildiği görülmektedir.</p>
Ayrıştırma	<p>Binalarda tek kullanımlık plastik kullanımının sonlandırılmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Tek kullanımlık plastik, kâğıt ve benzeri atıkları önlemek üzere Şirket içinde bilinçlendirme faaliyetleri sürdürülmektedir.</p> <p>Tüm lokasyonlarda atık ayrıştırma uygulamaları, Sıfır Atık Yönetim Sistemi ile uyumlaştırılmıştır. Bu çerçevede, plastik, kâğıt, metal, cam, biyobozunur ve geri dönüştürülemeyen atıklar ayrı ayrı toplanmaktadır.</p>
Geri Dönüşüm/Bertaraf	<p>Şirket'in Malzeme Kalite Kontrol ve Geri Dönüşüm Test Merkezlerinde, önemli çevre boyutuna sahip malzemelerden dağıtım trafosu, hücre ve kesiciler hedeflenen oranlarda geri dönüştürülmüştür. Bu sayede tüm dağıtım şirketlerinde 2022 yılında toplam 521 adet dağıtım trafosu, 333 adet hücre ve 212 adet kesicinin geri kullanımı sağlanmıştır. Böylece bu ürünlerin imalatı aşamasında oluşacak çevresel etkiler, yaşam döngüsü ilkesine göre azaltılmıştır.</p> <p>Tüm yazıcılarda sertifikalı (Forest Certification) endüstriyel üretim kâğıt kullanılmaktadır. Kullanılan kâğıtlar geri dönüşüme kazandırılmak üzere ayrıştırılmakta ve yerel yönetimlerle yapılan anlaşmalarla geri dönüştürülecek şekilde teslim edilmektedir.</p> <p>Tedarikçilerden operasyonları çerçevesinde atık yönetim planları istenmektedir. Bu kapsamda sınıflandırılan atıkların mevzuata uygun şekilde geri dönüşümü veya bertarafı koordine edilmektedir.</p>
Döngüsel Ekonomi	<p>Şirket, dağıtım iş kolunda 2022 yılı hurda alım sözleşmeleri kapsamında faaliyetlerinden ortaya çıkan atıkların döngüsel ekonomiye kazandırılmasını sağlamaktadır. Bu sözleşmeler kapsamındaki Enerjisa yüklenicilerinin ISO 14001 belgesine sahip olmaları zorunlu kılınmıştır. Döngüsel ekonomiye katkı sunacak, ömrünü tamamlamış olan faydalı şebeke envanterlerinin satışı için açılan ihalelerde (Hurda Satış İhalesi) yine 2022 yılında Çevre Mevzuatındaki son düzenlemelere ve döngüsel ekonomi ilkelerine uyan atık hiyerarşisine göre yenilenmiştir.</p>

Biyçeşitlilik

Enerjisa Enerji, faaliyetlerinin doğal yaşam üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerini azaltmak hedefiyle biyçeşitliliği korumaya önem vermektedir. Şirket'in Çevre Politikası'nda, doğal yaşamın korunması ve bitki örtüsünün hasar görmemesi ilke olarak yer almaktadır. Enerjisa Enerji'nin faaliyet gösterdiği 14 il, Türkiye biyocoğrafyasının yaklaşık %60'lık bir kısmında yer almaktadır. Bu nedenle mevcut durum tespiti için flora-fauna uzmanları tarafından "Ekosistem Risk Değerlendirme Raporları" hazırlanmıştır. Enerjisa Enerji; biyçeşitlilik ve doğal ekosistem bakımından hassas, korunan ya da geliştirme sahaları içinden geçen yatırımlarında, ilgili ulusal ve uluslararası mevzuat çerçevesinde ve Biyçeşitlilik Koruma Eylem Planı'na göre yatırımların çevresel etkilerini azaltmak üzere önlemler almaktadır.

Enerjisa Enerji, 2020 yılı içerisinde Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile yürüttüğü kredi çalışması kapsamında 3 dağıtım bölgesi için "Biyçeşitlilik Koruma

Eylem Planı" hazırlamıştır. Eylem planı; Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası Biyolojik Çeşitliliğin Korunması ve Canlı Doğal Kaynakların Sürdürülebilir Yönetimi Rehberi'ne göre hazırlanan "Ekosistem Risk Değerlendirmesi" ve ornitolojik çalışma sonuçlarına göre oluşturulan "Kuş Koruma Planı"nı da içermektedir. Dünyanın iki büyük kuş göç yolu üzerinde yer alması, Türkiye'yi kuşlar için önemli bir beslenme ve üreme alanı olarak konumlandırmaktadır. Enerjisa Enerji'nin dağıtım bölgeleri içerisinde koruma alanları yer almakta; AYEDAŞ, Toroslar EDAŞ ve Başkent EDAŞ tarafından işletilen elektrik şebekesi de kuşların uçuş rotalarıyla kesilmektedir.

Enerjisa Enerji Biyçeşitlilik Koruma Eylem Planı'nın hedefi; Avrupa'nın Yaban Hayatı ve Yaşam Ortamlarının Korunması (BERN) Sözleşmesi, Rio Biyolojik Çeşitlilik Sözleşmesi, ülkemizin 1994 yılında taraf olduğu RAMSAR (Sulak Alanların Korunması Sözleşmesi) Sözleşmesi hükümleri ile AB Habitat ve Kuş Direktiflerinden doğan uluslararası yükümlülükler ve ulusal mevzuattan kaynaklanan yasal gerekliliklere uyum sağlanmasıdır.

Çerçeve Biyçeşitlilik Koruma Eylem Planı kapsamında belirlenen eylemlere aşağıda yer verilmiştir:

- Dağıtım bölgelerindeki ekosistem çeşitliliği ve özelliklerin tanımlanmıştır. Bununla elektrik dağıtım bölgelerinin yasal sınırları içinde korunması gereken tüm alanların koruma çalışmalarına temel olacak biyolojik çeşitlilik envanteri ve koruma önlemlerinin, eylem planı içinde yer alması amaçlanmaktadır. Bu çerçevede, dağıtım bölgelerinde ulusal ve uluslararası mevzuat ve sözleşmelerce belirlenmiş koruma ve/veya geliştirme sahaları, önemli kuş ve bitki alanları, hassas alanlar, milli park, doğal park, RAMSAR sahası, sulak alan vb. statüler saptanmıştır. Kuş/ yabani hayvan kaynaklı kesintiler izlenerek kayıt altına alınmaktadır.
- Canlı yaşam türlerinin kınıklılık, nadirlik ve korunma durumları tanımlanmıştır.
- Elektrik dağıtım faaliyetlerinin ekosistem ve ilgili habitat üzerindeki potansiyel etkileri değerlendirilerek etki azaltma faaliyetlerini yönetmek ve izlemek için Biyçeşitlilik Prosedürünün hazırlanması ve içerisinde bu Eylemlerin belirlenme süreci devam etmektedir. Tüm faaliyetlerimizde mevcut biyçeşitliliği korumak için gerekli önlemleri alıyor ve ilgili yasal mevzuatlara uyum sağlıyoruz. Faaliyet alanlarımızda oluşabilecek çevresel risklerimizi takip ve analiz ediyor ve etkimizi en aza indirmek için planlamalarımızı yapıyoruz. Tüm tesislerimizi potansiyel etkilere yönelik olarak değerlendiriyoruz.



Gezegen için Etki

Enerjisa Enerji; karbon nötr bir iş modeline ve sıfır atık operasyonlarına geçişi sağlayarak faaliyetlerinin ekolojik etkisini azaltmaktadır.

85

ton yağmur suyu

Bahçe sulama, tuvaletlerdeki sifonlar ve temizlik işleri için, yağmur suyu hasat düzeneği kurulan lokasyonlarımızda yaklaşık 85 ton yağmur suyu toplanmıştır.

Şirket'in biyoçeşitliliğin korunması kapsamında yürüttüğü projeler şu şekildedir:

• **Yüksek Gerilim Hatları İzolatör Projesi:**

Göçmen kuşlar başta olmak üzere kanatlı fauna, dağıtım şebekelerinin üzerine konma, yuva yapma veya iki iletken arasına girme sonucu elektrik çarpması tehlikesiyle karşı karşıya kalabilmektedir. Bu tip etkileşimler sonucunda yaşanan muhtemel kazalar kuşların çoğunluğunda ölüme sebep olmaktadır. 2017 sonunda başlayan Yüksek Gerilim Hatları İzolatör Projesi kapsamında bazı elektrik hatlarına izolatörler monte edilmiştir.

• **Kuş Çarpılma Önleyici:** Kuş ölümlerinin önüne geçebilmek için göç yolu üzerinde bulunan veya riskli görülen hatlara izolatör montajları yapmaya başlanmıştır. İzolatörlerin montajı için Adana'da bir hat seçilmiş ve izlenmeye başlanmıştır. Bu proje ile hem bölgedeki kuş popülasyonunun, hem de kanatlı biyoçeşitliliğinin korunması hedeflenmektedir.

• **Kuş Saptırıcı:** Elektrik çarpması nedeniyle kuş ölümlerini en aza indirmek için seçilen hava hat bölümlerine Kuş Saptırıcı kurmak üzere bir pilot proje başlatılmıştır.

Su Yönetimi ve Tüketimi

Dünya üzerindeki kullanılabilir su kaynaklarının azalıyor olması, tüm insanlık için risk oluşturmaktadır. Ayrıca dünya genelinde beklenen nüfus artışları, öngörülen ekonomik büyümeler ve iklim değişikliğinin etkisi ile su kaynaklarına ilişkin riskin artacağı düşünülmektedir. Türkiye ise su zengini bir ülke olmadığı gibi artan nüfusu, gelişen ekonomisi ve büyüyen kentleriyle, "su fakiri" olma yolunda ilerlemektedir.

Enerjisa Enerji olarak bahçe sulama ve yangın söndürme muslukları için kullanılan mevcuttaki yeraltı kuyuları da kapatılmıştır. Böylece tüm lokasyonlarımızdaki su tüketimi sadece şebeke suyundan sağlanır hale gelmiştir. Şirket'in hiçbir şekilde endüstriyel atık su deşarjı bulunmamaktadır.

Oluşan atık sular, herhangi doğal bir alıcı ortama deşarj edilmemekte ve doğrudan şehir kanalizasyon sistemine verilmektedir (bahçe sulama amaçlı kullanılan yeraltı suları hariç). Atık sular, yemekhane-mutfak kaynaklı bitkisel atık yağ ve diğer endüstriyel kimyasallar ile kontamine edilmemektedir.

Kimyasal Sızıntı-Döküntü Talimatı ve Kirliliğin Önlenmesi Planı yayınlamış olan Enerjisa dağıtım şirketleri, kendi bina sınırları dışında elektrik dağıtım faaliyetlerini sürdürürken şebeke, yüzey ve yeraltı su kaynaklarında herhangi bir çevre kirliliği oluşmaması için gerekli kural ve işlem kontrollerini belirlemiş, tüm çalışanlarını bu konuda bilgilendirmiştir.

Enerjisa Enerji'nin operasyonlarında direkt su kullanımı evsel amaçlarla sınırlı olduğundan, su kaynaklı risklerin operasyonlara doğrudan etkisi düşük seviyededir. Öte yandan su kaynaklı riskler, operasyonlarında yoğun su tüketimi olan Şirket müşterilerinin ödeme kapasitelerini, aynı zamanda hidroloji kaynaklı etkenler de enerji fiyatlarını etkileyebilmektedirler. Bu riskler ilgili iş birimleri tarafından takip edilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır. Bu doğrultuda 2022 yılında yayınlanan Su Politikası'na Yatırımcı İlişkileri web sitesinden ulaşabilirsiniz: <https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/424/supolitikasi.pdf>

2022 yılında 14001 Yönetimi kapsamında Dağıtım İş Birimleri için ilk kez su tüketim hedefi belirlenmiştir. Binalarda kişi başına tüketilen su (belediyeden çekilen) miktarının bir önceki yıla oranla %3 oranla azaltılması hedeflenmiştir. Buna uygun programlar belirlenerek su tasarrufuna yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Hem dağıtım hem de perakende satış iş kolunda su tüketiminin izlenmesi ve azaltılmasından İdari İşler Birimleri sorumludur. 2022 yılında Enerjisa Enerji iş birimlerinin yıllık toplam su tüketim verisine 2022 yılı Sürdürülebilirlik Raporunda yer verilecektir.

Su tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalar aşağıdaki gibidir:

- Enerjisa Enerji, 2022 yılında da binalarında su tasarrufu için farkındalık çalışmalarına devam etmiş, çalışanları için bilinçlendirme kampanyaları düzenlemiştir.
- Şirket, su tüketimini azaltmak üzere musluklarda musluk havalandırıcıları kullanmaktadır.
- Şirket, su tüketimini azaltmak üzere musluklarda musluk havalandırıcıları kullanmaktadır. Dağıtım İş Birimlerimizde toplamda 931 adet musluk havalandırıcısı bulunmaktadır. Perakende İş Birimlerimizde toplamda 307 adet perlatör bulunmaktadır.
- Bahçe sulama, tuvaletlerdeki sifonlar ve temizlik işleri için, yağmur suyu hasat düzeneği kurulan lokasyonlarımızda yaklaşık 85 ton yağmur suyu toplanmıştır.

Hava Kalitesi

Elektrik üretim faaliyeti bulunmayan Enerjisa Enerji'nin bu nedenle hava kalitesi üzerindeki doğrudan etki alanı sınırlı kapsamdadır. Bununla birlikte Şirket, hava kalitesini etkileyen emisyonları izlemekte ve azaltmayı hedeflemektedir; jeneratör, makine ve araç filosundan kaynaklanan emisyonlar için Endüstriyel Hava Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliği'ne uygun hareket etmektedir.

Enerjisa Enerji'nin yürüttüğü faaliyetlerde, olağanüstü koşullar hariç tutulduğunda, ısınma ve ulaşım kaynaklı fosil yakıt emisyonu bulunmamaktadır. Şirket, hava kirlenici gazlar olarak da bilinen dolaylı sera gazı emisyonlarının takip edilmesi ve raporlanması için mevcut izleme kapsamının geliştirilmesi üzerine çalışmalar yürütmektedir.



Toplum için Etki

Küresel mega trendlerle dönüşen dinamik bir sektörde faaliyet gösteriyor, çalışanlarımıza ve topluma odaklanarak geleceğe hazırlanmayı hedefliyoruz.

İnsanları refah ve kapsayıcı bir toplum yaratmaları için güçlendiriyor, güvenli bir çalışma ortamında yetenekli ve çeşitli işgücünü teşvik ediyor ve toplum üzerinde daha geniş bir şekilde olumlu etki yaratmak için sorumluluk üstleniyoruz.

Küresel mega trendlerle dönüşen dinamik bir sektörde faaliyet gösteriyor, çalışanlarımıza ve topluma odaklanarak geleceğe hazırlanmayı hedefliyoruz. Kapsayıcılık, çeşitlilik, hesap verebilirlik, etik ve şeffaflık ilkelerimiz; tercih edilen bir iş yeri olmamızda, toplumun refahına katkıda bulunmamızda ve toplumda olumlu bir etki yaratmamızda temel odak alanlarımızdır.

İş sağlığı ve güvenliği konusunda bir rol model teşkil ediyoruz. Sıfır Kaza Yolculuğu taahhüt ediyor ve ölümleri, kritik kazaları ve yüksek potansiyelli ramak kala olayları önlemeyi amaçlıyoruz. Çalışanlarımızın sağlık ve esenliklerine değer veriyoruz.

Toplumsal yatırımlarımızla toplumun refahına doğrudan maddi destek sağlamanın yanı sıra gönüllü katkılarda da bulunuyoruz. Güçlü bir toplumsal etkisi olan kurumsal sorumluluk projelerine odaklanıyoruz. Kurumsal sosyal sorumluluk projelerimiz kapsamında eğitim, enerji tasarrufu, çevre ve toplum odaklı faaliyetler yürütmeye devam ediyoruz.

Sağlık, Güvenlik ve Refah

Çalışanlarımızın esenliğini önemsiyoruz. Sektörümüzde iş sağlığı ve güvenliği yönetiminde bir rol model teşkil ediyoruz. Sıfır Kaza Yolculuğu taahhüt ediyor ve ölümleri, kritik kazaları ve yüksek potansiyelli ramak kala olayları önlemeyi amaçlıyoruz.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Toplumsal Yatırımlar

Toplumsal yatırımlarımızla toplumun refahına doğrudan maddi destek sağlamanın yanı sıra gönüllü katkılarda da bulunuyoruz. Güçlü bir toplumsal etkisi olan kurumsal sorumluluk projelerine odaklanmayı amaçlıyoruz.

Yetenek Yönetimi¹

Yetenekleri işe almak ve elde tutmak için yatırım yapıyor ve çalışanlarımızın kişisel ve profesyonel gelişimlerini desteklemeyi amaçlıyoruz. Yetenek yönetimi programlarımızın etkisini ölçmeyi taahhüt ediyoruz. Aynı zamanda çeşitliliğe sahip bir iş gücünün ve kapsayıcı bir çalışma ortamının gücüne inanıyoruz. Bu çerçevede, özellikle yönetici pozisyonlarında cinsiyet ve yaş açısından çeşitliliği artırmayı taahhüt ediyoruz.

Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık²

Çeşitliliğe sahip bir iş gücünün ve kapsayıcı bir çalışma ortamının gücüne inanıyoruz. Özellikle yönetici pozisyonlarında cinsiyet ve yaş açısından çeşitliliği artırmayı taahhüt ediyoruz.

İş Sağlığı ve Güvenliği

Elektrik dağıtım faaliyetleri ve alternatif enerji çözümleri için kurulum faaliyetleri, çalışanlarımız ve yüklenicilerimiz için yüksek sağlık ve güvenlik risklerini de beraberinde getirmektedir. İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) konusunu, bir değerimiz olarak görüyoruz. Faaliyetlerimizi planlarken çalışanlarımızın ve yüklenicilerimizin karşılaşmaları muhtemel riskleri önceden geniş kapsamlı önlemler alarak yönetiyoruz. İSG verileri ile ilgili Önemli Performans Göstergelerini düzenli olarak üst yönetime sunuyoruz.

Dağıtım iş biriminde, İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Grup Müdürlüğü, CEO'ya bağlı çalışan Dağıtım İş Birimi Başkanı'na; perakende satış iş biriminde ise İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Birimi, CEO/CFO'ya bağlı çalışan Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Bölüm Başkanı'na raporlama yapmaktadır. İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili konularla üst yönetim ilgilenmektedir. İSG performansını aylık İSG-Ç Raporu aracılığıyla takip ediyoruz. Üst yönetimin de performans kartında bulunan kritik kaza ve İSG iyileştirme Planı hedef gerçekleştirmeleri bu raporda yer almaktadır.

İSG politikası üst yönetimin iş sağlığı ve güvenliği taahhüdünü göstermektedir. Tüm kuruluşa ve paydaşlara duyurduğumuz İSG politikası incelenmek üzere erişime açıktır. İSG politikasında, önleyici yaklaşımla kaza ve hastalıkların engellenmesi, yasal yükümlülüklerle uyum ve sürekli iyileşme vurgulanmaktadır.

Çalışanlarımızın esenliğini önemsiyoruz. Sektörümüzde iş sağlığı ve güvenliği yönetiminde bir rol model teşkil ediyoruz. Sıfır Kaza Yolculuğu taahhüt ediyor ve ölümleri, kritik kazaları ve yüksek potansiyelli ramak kala olayları önlemeyi amaçlıyoruz.



İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMİ

İSG'nin uluslararası standartlara uygun olarak yönetilmesinin hayati önemi bulunduğu inanıyoruz. ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, dağıtım ve perakende satış şirketlerimizin tüm lokasyon ve tesislerini kapsamaktadır. Yönetim Sistemi kapsamında yapılan denetimler, İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemimizin sürekli gelişim ilkesi doğrultusunda, daha verimli ve daha entegre, risk ve fırsat bazlı bir yaklaşımla önleyici eylemlere odaklanan bir dönüşüm sağladığını ortaya koymuştur. 2022 yılında

yapılan yıllık ara denetimlerde, faaliyetlerin yönetim sistemine uygun yürütüldüğü ve sürekli iyileşme için verilen taahhütlerin yerine getirilmiş olduğu görülmüştür.

Muhtemel yeni projeler, rutin olmayan operasyonlar, mevcut operasyonlarda değişiklikler ve yeni çalışma alanları için risk değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilmekteyiz. Yeni operasyonlarımızın başlamasından önce İSG standartlarına uygunluk sağlıyoruz. Risk değerlendirme sürecinde, tehlikeleri, oluşma olasılığı, sıklığı ve sonucun şiddetine göre analiz etmeye olanak sağlayan Fine-Kinney yöntemini uyguluyoruz. Tespit edilen riskleri sınıflandırıyor, kabul edilebilir seviyeyi aşan riskleri azaltmak için önlem alıyoruz.

Her bölge için acil durum planları hazırlıyor ve yıllık acil durum tatbikatları gerçekleştiriyoruz. Yıllık tatbikatlarda tespit edilen uygunsuzlukların giderilmesi için gerçekleştirilmesi gereken faaliyetleri belirliyor ve bu eylemlerin uygulanmasını takip ediyoruz.

İSG farkındalığının artırılmasını sağlamaya yönelik aylık ve yıllık hedefler belirliyoruz. İSG performansının iyileştirilmesi ve risk alanlarının daha iyi belirlenmesi için, tüm kademelerden çalışan ve paydaşlarımızın iş birliği ve katılımını sağlıyoruz. Çalışanlarımızdan ve yüklenicilerimizden risk değerlendirmesi ve olay araştırmaları ile ilgili geri bildirim ve katılım sağlamalarını bekliyoruz.

Çalışan temsilcilerinin de yer aldığı İSG kurulları aracılığıyla çalışanlarımıza İSG konuları ile ilgili karar alma süreçlerine dahil olma olanağı sağlıyoruz. Kişisel Koruyucu Donanım seçiminde çalışan ve sendika temsilcileri ile saha çalışanlarının görüşlerini dikkate alıyor ve malzeme seçim sürecine katılımlarını sağlıyoruz.

İSG kültürünü yaygınlaştırmak için İSG eğitimlerine yatırım yapıyor, faaliyet gösterdiğimiz bütün bölgelerde, çalışanlarımızı, iş ortaklarımızı ve yüklenicilerimizi bilinçlendirmek amacıyla çalıştaylar düzenliyoruz. İş kazaları ve ramak kala olayları ile ilgili yüklenicileri bilgilendirmek için tüm mevcut iletişim kanallarını ve dağıtım şirketlerinde ayrıca Yüklenici İletişim Portalini kullanıyoruz.

¹ Yetenek Yönetimi'ne ilişkin daha fazla bilgi için Rapor'un İnsan ve Kültür bölümüne bakınız.

² Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık çalışmalarına ilişkin daha fazla bilgi için Rapor'un İnsan & Kültür ve Perakende Satış Faaliyetleri bölümüne bakınız.

Toplum için Etki

Şiddete Karşı Sıfır Tolerans Politikası'nın amacı eşitlikçi, güvenli ve şiddetin hiçbir türüne hoşgörü göstermeyen bir iş ortamının oluşturulmasına yönelik ilkeleri ve yaptırımları belirlemektir.

ŞİDDETE KARŞI SIFIR TOLERANS POLİTİKASI

2021 yılında Şiddete Karşı Sıfır Tolerans Politikamızı yayınladık. Politikanın amacı Şirkette eşitlikçi, güvenli ve şiddetin hiçbir türüne hoşgörü göstermeyen bir iş ortamının oluşturulmasına yönelik ilkeleri ve yaptırımları belirlemektir. Bu amaç doğrultusunda Şirket, tüm çalışanlarının şiddet konusunda farkındalığının artması için çaba göstereceğini, şiddete maruz kalan çalışanlarının içinde buldukları durumu güven ve gizlilik içinde paylaşabilecekleri destek ve yardım mekanizmaları oluşturacağını ve etkin bir inceleme ve denetim ile yaptırım mekanizması işleteceğini taahhüt etmektedir.

Şiddete Karşı Sıfır Tolerans Politikası'na buradan ulaşabilirsiniz. https://www.enerjisainvestorrelations.com/Media/Default/pdf/Siddete_Karsi_Sifir_Tolerans_Politikasi.pdf

İSG Eğitimleri

İçselleştirdiğimiz İSG kültürümüzü ve tüm çalışanlarımız için güvenli çalışma ortamımızı korumak için çabalıyoruz. Çalışanlarımız ve yüklenicilerimiz için İSG risklerini azaltmak ve İSG yönetimi açısından sağlıklı bir iş yeri sağlamak için düzenli eğitim ve iyileştirme faaliyetlerini teşvik ediyoruz. Güvenli çalışma koşulları ile ilgili eğitimler İSG yönetiminin ayrılmaz bir parçası olup hem İSG kültürümüzü hem de çalışanlarımızın mesleki becerilerini güçlendirmektedir.

İSG eğitimlerini 2022 yılında Covid-19 pandemi önlemleri olarak yapmaya devam ettik., 2022 yılında, İSG eğitimleri toplam çalışan eğitimlerinin %34'sini oluşturmuştur. 2022 yılında 11.490 çalışanımıza 164.730 saat İSG eğitimi verdik. Bu süre çalışan başına 14,3 saat İSG eğitimine karşılık gelmektedir.

İSG temel eğitimlerinin yanı sıra çalışanlarımıza Teknik Gelişim Departmanı tarafından teknik eğitimler verilmiştir. Ayrıca, görev tanımlarına göre 465 saha çalışanına üç günlük uygulamalı Yüksekte Güvenli Çalışma eğitimi, 1652 çalışana ise Yüksekte Çalışma hatırlatma eğitimi verilmiştir. Çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliği konusuna yönelik farkındalığını artırmak, konuyu sahiplenmelerini desteklemek ve şirketimizin İSG Kültür gelişimine katkıda bulunmak amacıyla 2022 yılında aşağıdaki konularda çalışmalarda bulunduk:

İSG Haftası

4-10 Mayıs tarihleri arasındaki İSG haftasında, tüm organizasyonun İSG farkındalığını artırmaya yönelik mesajlar yayınlayarak bu mesajlarla İSG konusuna verdiğimiz önemi vurguluyoruz. Mesajların çalışanlara e-postalar, mobil uygulamalar ve yöneticileri tarafından iletilmesini sağlıyoruz.

Yüklenici Eğitimleri

Yüklenici firmaların mevzuat gereği çalışanlara vermeleri gereken eğitimlerin programlanması için gereken süreci takip ediyor ve bu süreci saha denetimleri, belge kontrolleri ve düzenli toplantılarla güvence altına alıyoruz. 2022 yılında 7.675 yüklenici çalışanına kendi firmaları tarafından temel İSG eğitimleri verilmiştir.

Saha Denetimleri

Çalışanlarımızın faaliyetlerini güvenli şekilde gerçekleştirmelerini sağlamak amacıyla, yapılan işlere yönelik talimat ve prosedürler oluşturduk. Bu kapsamda, kural ve prosedürlere uygun şekilde çalışılmasına yönelik eğitimler vererek, saha denetimleri ile saha çalışmalarının kural ve prosedürlere uygun yürütülmesini temin ettik. 2022 yılında bünyemizde bulunan çalışanlarımıza yaklaşık 46.630 saha denetimi gerçekleştirdik.

İş ortaklarımızın ve yüklenicilerimizin İSG kültürünü geliştirmek temel sorumluluklarımızdan biridir. Bu kapsamda ilgili iş birimlerimiz, yüklenicilere bire bir ziyaretler yapmakta ve iş güvenliği gelişim planlarını talep etmektedir. 2022 yılında yüklenici firmalara yaklaşık 18.934 İSG saha denetimi gerçekleştirdik.

İSG Performans İyileştirme Projeleri

İş kazalarının önlenmesinin güvenli bir çalışma ortamının en önemli gereksinimlerinden biri olduğunu düşünüyoruz. Bu amaçla vakalarda kök neden analizine odaklanıyoruz. Yüksek riskli süreçler başta olmak üzere, şirket genelinde kazaların önlenmesi için teknolojiden faydalanan yenilikçi girişimler ve uygulamalar hayata geçiriyoruz.

2022 yılında bir çalışanımız iş kazası sonucu vefat etmiştir. Bu kazanın ardından yapılan detaylı kaza incelemeleri sonucu kök nedenleri tespit edilmiş ve bunlara yönelik aksiyonlar alınmıştır. Böyle kazaların tekrarının önlenmesi için aksiyonların takibi üst yönetim tarafından yapılmıştır.

2022 yılında, aşağıda belirtilen iyileştirme çalışmaları ile olası kazaların önlenmesi ve organizasyonda güvenlik kültürünün üst seviyelere taşınmasını hedefliyoruz.

Güvensiz Davranışların Altında Yatan Nedenler Seminerleri

2019 yılında yapılan Model Temelli Kritik Davranış Analizi çalışmasında kritik güvensiz davranışların nedenlerini anlamaya çalışmış ve çıktılarını incelemiştik. Bu çalışmanın devamı niteliğinde olan Güvensiz Davranışların altında yatan nedenleri anlamaya çalıştığımız seminer serisini Dağıtım Şirketlerinde başlattık. ODTÜ Psikoloji Bölümü'nden Prof. Dr. Türker Özkan'ın güvensiz davranışların sınıflandırması ve nedenlerini anlattığı seminerlere toplamda 750 mühendis, takım yöneticisi ve müdür katılım sağladı.

İSG Kültür Olgunluk Ölçümü: Dağıtım Şirketlerinde İSG Kültürü olgunluğunu tespit etmek amacıyla 18 parametreden oluşan Hudson & Parker metodu kullanılarak bir ölçüm çalışması gerçekleştirildi. Bölge Müdürlüklerinin güçlü yönlerini ortaya koymak ve iyileştirmeye açık alanlarını tespit etmek amacıyla yapılan çalışma, bölgesel aksiyonları belirlemekte bir rehber niteliği taşıyacak ve Bölge Müdürlüklerinin İSG İyileştirme Planlarını oluştururken kullanacakları bir girdi olacaktır.

Ayrıca Eşarj ve Müşteri Çözümleri şirketlerinde İSG Kültürü Olgunluk Ölçümü çalışması yapılmıştır. Büyümekte olan iş modellerinde İSG yol haritasını belirlemek adına, çalışmanın çıktıları faydalı olacaktır.

İSG İletişim Projesi – Sensiz Olmaz

Yürütülen faaliyetlerin İSG risklerini anlatmak amacıyla "Her iş günün sonunda hallolur ama sensiz olmaz" mottosunun kullanıldığı İSG videosu tüm sosyal medya platformlarında paylaşıldı. Sensiz Olmaz iletişim projesi kapsamında Dağıtım Şirketleri'nde daha önce yaşanan majör kazaların anlatıldığı ve nedenlerinin gösterildiği vaka videoları 2022 yılı içinde tüm çalışanların erişebileceği platformlarda yayınlanmaya devam etti.

ISO 39001 Yol ve Trafik Güvenliği

Yönetim Sistemi Kurulumu: Trafik Güvenliği konusuna sistematik bir bakış getirebilmek için Dağıtım Şirketleri'nde ISO 39001 Yol ve Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi kurulum çalışmalarına başladık. 2022 yılında bilgilendirme ve iç tetkikçi eğitimlerini tamamlayarak, yönetim sistemini kuracak olan ekibe uygulama eğitimleri aldık.

İSG İyileştirme Planı (SIP – Safety Improvement Plan)

Şirketlerimizdeki tüm işkollarında yıllık İSG İyileştirme Planları hazırlanmakta ve uygulanmaktadır. 2021 yılında Dağıtım Şirketleri Bölge Müdürlüklerine seçmeli hedefler vererek katılım ve sahiplenmeyi artırmaya yönelik aksiyonun başarılı olması sonucunda 2022 yılında tüm SIP hedeflerinin Bölge Müdürleri tarafından belirlendiği yaklaşımı hayata geçirdik. Kendi sorumluluk alanlarındaki ihtiyaçlara göre hedeflerini belirleyen ve hedef gerçekleştirmelerini takip eden Bölge Müdürlükleri ile İSG hedeflerini organizasyonun tamamında sahiplendirmeyi amaçladık. Buna paralel olarak, Eşarj ve Müşteri Çözümleri şirketleri

faaliyetlerinin ihtiyaçlarına yönelik hedefler organizasyonların üst yönetimleri tarafından belirlenmiştir.

Yükleniciler için Kazalardan Çıkarılan Dersler Çalıştayları

Dağıtım Şirketleri yüklenicileri için, yaşanan kazalar ve çıkarılan dersler çalıştayları yapıldı. Çalıştaylarda yüklenici çalışmalarında yaşanan ciddi kazalar ve bu kazalardan sonra alınan aksiyonlar yüklenici yetkililerine aktarıldı. Bu çalıştaylar ile Dağıtım Şirketleri İSG yaklaşımı ve tecrübesini yüklenici firmalara aktarmayı hedefledik.

Haftalık Olay Bülteni

Dağıtım Şirketleri'nde yaşanan kazaların ve ramak kala olayların araştırma sonuçları Haftalık Olay Bülteni ile tüm şirket çalışanlarıyla paylaşılmaya başlandı. Araştırma raporlarının çalışanlarla paylaşılması sürecinde toplu olarak Haftalık Olay Bülteni'ne erişilmesinin İSG iletişimine katkı sağlayacağını düşünüyoruz.

Aylık İSG Bülteni: Perakende şirketlerinde öne çıkan İSG faaliyetlerinin yer aldığı Aylık İSG Bülteni hazırlanarak İSG-Ç İletişim panolarına asılmaktadır.

İSG Performans Göstergeleri

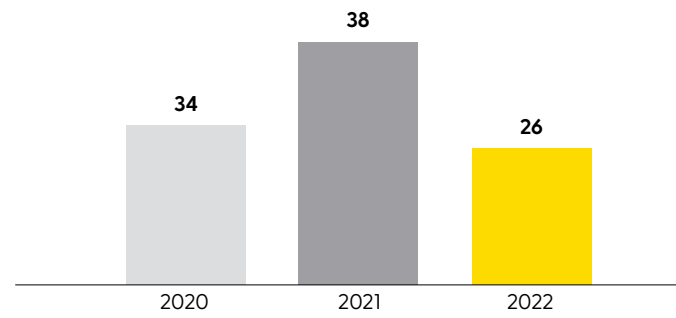
Kritik kaza hedefleri doğrultusunda İSG performansını takip ediyoruz. Ayrıca, üst yönetimin tarafından takip edilen SIP hedefleri ile tüm organizasyonun İSG denetimlerini ve yüklenici yönetimi konusunda katılımını sağlıyoruz.



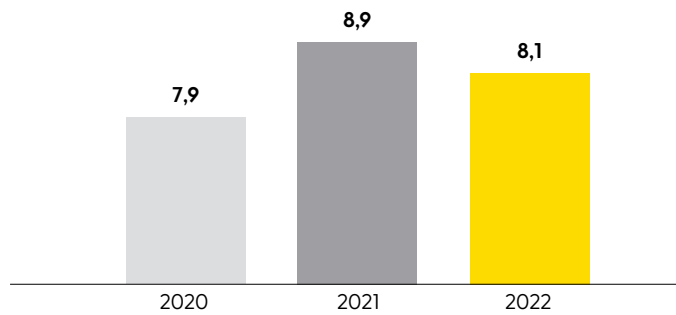
Toplum için Etki

İSG performansımızı aşağıdaki metrikler bazında takip ediyoruz. Veriler tüm çalışanlarımızı ve yüklenicilerimizi kapsamaktadır.

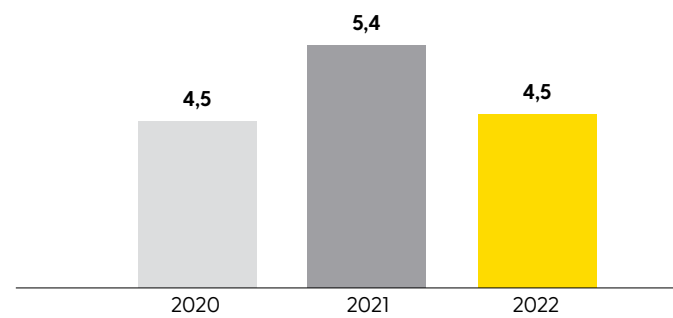
Kritik Kaza Sayısı



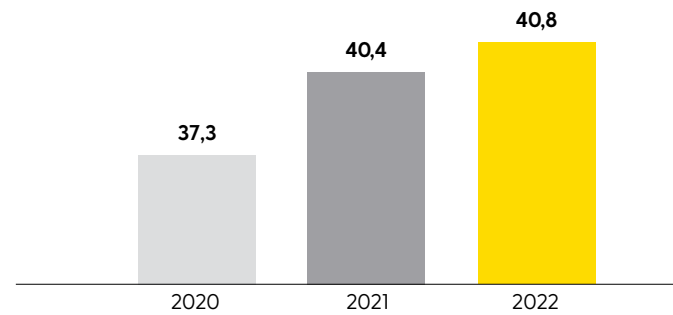
Toplam Kaydedilebilir Kaza Sıklık Oranı (TRIF)²



Kaydedilebilir Kaza Sıklık Oranı (düzde kayma, takılma ve düşme kazaları hariç) (TRIF¹ W/O STF)¹



Toplam Çalışma Saati (milyon)



¹ Kaydedilebilir Kaza Sıklık Oranı (düzde kayma, takılma ve düşme kazaları hariç) (TRIF w/o STF): (düzde kayma, takılma ve düşme kazaları hariç; toplam ölümlü, iş günü kayıplı, tıbbi müdahaleli iş kazası sayısı) x 1.000.000/toplam çalışma saati

² Toplam Kaydedilebilir Kaza Sıklık Oranı (TRIF): (toplam ölümlü, iş günü kayıplı, tıbbi müdahaleli iş kazası sayısı) x 1.000.000/toplam çalışma saati

³ İş Günü Kayıplı Kaza Ağırlık Oranı (LTISR): (toplam iş günü kayıplı kazaların kayıp gün sayısı) x 1.000.000/toplam çalışma saati

*Sayılar Enerjisa çalışanları ve yüklenicileri için konsolide edilmiştir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Performans Göstergeleri

İSG	2020			2021			2022		
	Enerjisa	Taşeronlar	Konsolide	Enerjisa	Taşeronlar	Konsolide	Enerjisa	Taşeronlar	Konsolide
Kritik kaza sayısı	23	11	34	25	13	38	19	7	26
Toplam kaydedilebilir kaza sıklık oranı (düzde kayma, takılma ve düşme kazaları hariç) (w/o STF)	4,5	4,5	4,5	5,2	5,6	5,4	4,6	4,2	4,5
Toplam kaydedilebilir kaza sıklık oranı (TRIF)	9,0	5,6	7,9	10,1	6,6	8,9	9,1	6,0	8,1
Ölümlü kaza sayısı	1	1	2	2	0	2	1	0	1
Meslek hastalıkları	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Toplam çalışma saati (milyon)	24,9	12,3	37,3	26,2	14,2	40,4	28,1	12,7	40,8

	2020	2021	2022
İSG Yatırımları (milyon TL)	54,6	80,9	112,6
İSG Eğitimleri (çalışan başına saat)	5,3	13,3	14,3

Toplum için Etki

2010 yılından bu yana çocuklarda enerji verimliliği konusunda farkındalık oluşturmayı hedefleyen çalışmalar yürütüyoruz.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Toplumsal Yatırımlar

Toplumsal yatırımlarımızla toplumun refahına doğrudan maddi destek sağlamanın yanı sıra gönüllü katkılarda da bulunuyoruz. Güçlü bir toplum etkisi olan kurumsal sorumluluk projelerine odaklanmayı amaçlıyoruz.

Eğitim, enerji tasarrufu, çevre ve toplum odaklı kurumsal sosyal sorumluluk ve toplumsal yatırım faaliyetlerimize 2022 yılında da devam ettik.

ENERJİMİ KORUYORUM

Enerji tasarrufu, Türkiye'de enerji alanında en çok önem verilen konular arasında yer almaktadır. Biz de, toplum üzerinde olumlu bir etki yaratmak amacıyla başta ilkököl öğrencileri olmak üzere enerji verimliliği konusunda toplumsal bilinci artırmayı amaçlıyoruz. T.C. Milli Eğitim Bakanlığı'yla imzaladığımız protokol çerçevesinde hayata geçirdiğimiz "Enerjimi Koruyorum" projesi ile 2010 yılından bu yana çocuklarda enerji verimliliği konusunda farkındalık oluşturmayı hedefleyen çalışmalar yürütüyoruz. Projenin başlangıcından bu yana 14 ilde, 750 okuldan 300 binden fazla öğrenciyi enerji tasarrufu ile ilgili eğitim verilmiş olup, projede bugüne kadar 450 çalışmamız gönüllü olarak yer almıştır.

2022 yılında, yani projenin 12. yıldönümünde, çocuk tiyatrosu gösterimlerine devam ettik. İstanbul, Kocaeli, Kastamonu, Ankara, Mersin ve Adana'da düzenlediğimiz etkinliklerle yaklaşık 6 bin çocuğa ulaşarak enerji tasarrufu konusunda bilgi sahibi olmalarını sağladık.

Sabancı Cumhuriyet Seferberliği kapsamında Bilim Virüsü platformu iş birliği ile düzenlediğimiz Enerji Koruyucuları projesi etkinlikleriyle, 120 gönüllü genç aracılığıyla 7-10 yaş arasındaki yaklaşık 3 bin çocuğa "Enerji Tasarrufu", "Sürdürülebilirlik" ve "Küresel Farkındalık" alanında uygulamalı eğitimleri proje gönüllüleri aracılığı ile aktardık.

SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ TEMELLİ TURİZM UYGULAMA MERKEZİ (SENTRUM)

Sürdürülebilir Enerji Temelli Turizm Uygulama Merkezi (Sentrum) projesinin 18 aylık dönüşümü Ayvalık Küçükköy'de: Enerjisa Enerji, Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) ve Sabancı Üniversitesi iş birliği ile 2022 yılında başarıyla tamamlandı. Birleşmiş Milletler tarafından belirlenen 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacının 10 tanesine doğrudan ya da dolaylı olarak katkı sağlayacak olan proje ile:

- Sürdürülebilir Yeşil Destinasyon Modeli geliştirilerek enerji verimliliği konusunda farkındalık sağlanması,
- Sürdürülebilir turizm alanında sosyal, çevresel ve ekonomik dönüşümün desteklenmesi,
- Enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı konularında farkındalık yaratılarak toplum temelli sosyoekonomik kalkınmaya katkıda bulunulması,
- Ayvalık Küçükköy'de ölçeklendirilebilir ve tekrarlanabilir nitelikte bir Sürdürülebilir Yeşil Destinasyon Modeli'nin oluşturulması amaçlanmıştır.

Proje Çıktıları

- Öncelikle turizm kaynak değerlerini belirlemek, turizm açısından pazarlanabilecek kültürel ve doğal değerleri tespit etmek ve paydaşları tanımak amacıyla mevcut durum analizi yapıldı.
- Farklı ülkelerdeki yeşil destinasyon standartları incelenerek, Küçükköy'e uyarlanabilecek standartlar belirlendi. Bu standartlar çerçevesinde yeşil satın alma, sürdürülebilir ulaşım, üretim ve tüketim konularında yol haritaları çıkarıldı ve ilgili kamu kurumları ve yöre halkıyla paylaşılarak görüşleri alındı.
- Bölgedeki turizm işletmeleri ve kamu binalarına yönelik enerji etüt çalışmaları gerçekleştirildi. 8 işletmeye ihtiyaçları doğrultusunda enerji verimli aydınlatma ve beyaz eşya ile destek verildi. İki kamu binasında güneş enerjisi santrali ve enerji verimliliği uygulamaları gerçekleştirildi ve bir özel işletme de enerji uygulamalarında iyileştirmeler açısından desteklendi.
- Enerji verimliliği, sürdürülebilir turizm, atık yönetimi, iklim değişikliği, toplumsal cinsiyet eşitliği gibi konularda lise öğrencileri, bölge kadınları ve işletme sahiplerinin oluşturduğu 140 kişiye eğitimler verildi.
- Enerjisa'nın 12 yıldır devam eden ve 7-11 yaş grubundaki çocuklara yönelik, enerji verimliliği konusunda farkındalık oluşturmayı amaçlayan "Enerjimi Koruyorum Çocuk Tiyatrosu" 500'den fazla çocukla buluştu.
- Küçükköy'de bulunan Sabancı Üniversitesi Yaratıcı Teknolojiler Atölyesi, enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı konusunda farkındalık oluşturmak amacıyla Sürdürülebilir Enerji Temelli Turizm Uygulama Merkezi - SENTRUM olarak konumlandırıldı.

- Atölyenin bahçesine sürdürülebilir tarımı desteklemek ve SENTRUM'a gelen ziyaretçilerde farkındalık yaratmak amacıyla permakültür bahçesi kuruldu. Böylece; SENTRUM'da enerji verimliliği, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı, permakültür uygulamaları, kompost yapımı, yağmur suyu hasatı, iklim değişikliği gibi konularda verilen eğitimler uygulamalarla desteklenmiş oldu.
- Tüm çalışmalarda toplumsal cinsiyet eşitliği konusu dikkate alınarak, kadınların süreçlere katılımının artması, bilgilenebilmesi ve güçlenmesi amaçlandı ve yapılan çalışmalara yol gösterici olması için Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eylem Planı hazırlandı.
- Ayrıca, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı ile iş birliği yapılarak Ayvalık ve çevre illerde yerleşik mühendislik bölümlerinden mezun gençlerin enerji yöneticisi eğitimine katılması için çağrıda bulunuldu. Eğitimlerin tamamlayan bu gençlerin ilgili sınavları geçerek sertifikalı enerji yöneticisi olmaları ve enerji etüdü yapabilir hale gelerek bu alanda istihdamın artırılması hedeflendi.
- Alternatif yürüyüş ve bisiklet rotaları oluşturuldu ve bu rotalardan enerji rotası ve bisiklet/yürüyüş rotası, kaynak değerlerin deneyimlenmesine olanak sağlayacak şekilde pano ve tabela yerleştirmeleri ve niteliklendirilmiş haritalarla birlikte hayata geçirildi.
- Enerjisa, SENTRUM projesinin destekçisi olarak Küçükköy'ün dönüşümüne katkı sağlamak, yerel ekonomik kalkınmayı desteklemek ve sürdürülebilir turizmi teşvik etmek amacıyla, 'İşimin Enerjisi' çatısı altındaki enerji verimliliği uygulamalarını, SENTRUM kapsamında Küçükköy'de de hayata geçirdi. Gerçekleştirilen enerji etüt çalışmaları sonrasında Necmi Komili İlk ve Orta Okulu ile Küçükköy Kültür Merkezi'nde enerji verimliliği ve güneş enerjisi santrali uygulamaları yapıldı.
- Projeler kapsamında binaların dış cephe izolasyonu, ısı kontrollü çift camlı pencere ve PVC çerçeve uygulaması, hava kaynaklı ısı pompası uygulaması ve okul içerisindeki radyatörlerin tadilatı ile tüm radyatör vanaları termostatik vana ile değiştirilmesi işlemleri gerçekleştirildi.



- Küçükköy Belediyesi Fen İşleri Daire Başkanlığı önünde yer alan halka açık otopark alanına ise Türkiye'nin ilk ve en hızlı elektrikli araçlar şarj istasyon ağı şirketi olan Eşarj ile yatırım yapıldı. Yapılan yatırım ile bölge, 120 kurulu gücüne sahip yüksek hızlı (DC) şarj özelliğine sahip 2 soketli şarj istasyonuna sahip oldu.

İşimin Enerjisi uygulamaları ile yıllık enerji tasarrufu 15.000 kg kömüre eşdeğerdir. Engellenecek karbon emisyon miktarı ise ortalama 90.000 kg/yıl'a denk gelmektedir. Yıllık enerji üretimi ise 80.000 kWh'tir.

Enerjisa Enerji olarak Küçükköy'ün Yeşil Destinasyon dönüşümüne toplamda 10 milyon TL yatırım yapıldı.

ÇALIŞANLARIMIZIN GÖNÜLLÜ KATILDIĞI FAALİYETLER

Çalışanlarımızın sosyal sorumluluk projelerine ve sosyal refaha katkı sağlama çalışmalarına gönüllü katılmalarını her açıdan destekliyoruz. Çalışanlarımızın gönüllü katıldığı faaliyetlerin sadece kendi moral ve bağlılıklarını artırmakla kalmayıp, aynı zamanda Şirkete aidiyet duygusunu da güçlendirdiğine inanıyoruz.

Sabancı Holding öncülüğünde başlatılan ve 29 Ekim ile 10 Kasım tarihleri arasında devam eden Sabancı Cumhuriyet Seferberliği'ne çalışanlarımız da katılım sağlamışlardır. Seferberlik kapsamında 4.934 gönüllü çalışan ve ailesi toplam 15.516 gönüllü

saatinde atık toplama, atık ayrıştırma atölyesi, Kozalak Erken Yangın Tespit sistemi kurulumu, Enerji Koruyucuları projesi, Enerjimi Koruyorum tiyatro gösterimi, 44. İstanbul Maratonu'na katılım ve Permakültür Bahçe fidan dikimi etkinliklerinde yer almıştır.

Kodluyoruz (kodlama konusunda çalışan bir demek) tarafından geliştirilen bir kodlama programına sponsorluk vermekteyiz.

BAŞKENT EDAŞ SPOR KLUBÜ

Gençlerimizi kötü alışkanlıklardan koruyarak spor ve eğitimlerine katkı sağlamak için inisiyatifler alıyoruz. Bu amaçla, 2010 yılından bugüne şirket çalışanlarımızın gönüllü çalışmalarıyla Başkent EDAŞ Spor Kulübü'nü destekliyoruz.

Enerjisa, Başkent EDAŞ Spor Kulübü ile spor ve eğitim alanında gelişmelerini desteklemek amacıyla 15-19 yaş arasındaki gençlere spor yapma, kendini geliştirme ve potansiyellerini gerçekleştirme imkânı sağlamaktadır. 2010 yılından bu yana aktif olan Başkent EDAŞ Spor Kulübü, 2022 yılında 2 Antrenör yönetimindeki toplam 128 sporcu ile U14, U16 ve U18 olmak üzere üç futbol kategorisinde mücadele etmiştir. Kulüp U16 ve U18 kategorilerinde Ankara 1.si U14 kategorisinde ise Ankara 2.si oldu. Başkent EDAŞ U18 takımı, Türkiye Amatör Lig Şampiyonası'na katılarak, Ankara'yı ve Enerjisa'yı temsil etme başarısını göstermiştir.

Etki Odaklı İş Modeli

İş modelimizin odağına müşterilerimizi koyarak, en iyi hizmeti sunuyor, yeni uygulamalar geliştiriyor ve yeni yatırımlar gerçekleştiriyoruz.

Türkiye'nin önde gelen elektrik dağıtım, perakende satış ve müşteri çözümleri şirketi olarak, toplumsal refah ve kalkınmanın kilit unsuru olan temel bir hizmeti sunma sorumluluğumuzun bilincindeyiz. Amacımız, Yeni Enerji Dünyasını şekillendirip ve bütünleştirerek milyonlarca insana değerli bir kamu hizmeti sunarken rol model olmaktır.

Bu bağlamda, sürdürülebilirliği işimizin odağına yerleştirdik. Müşterilerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını özelleştirilmiş çözümlerle karşılamak için çalışırken, dayanıklı ve çevik bir enerji ekosistemi olmadan sürdürülebilir bir topluma ulaşamayacağının bilincindeyiz. Bu sebeple, sürdürülebilir ürün ve hizmetler sunmaya odaklanıyoruz. Sürdürülebilirlik yaklaşımımızda inovasyon kilit bir kolaylaştırıcı unsurdur. Düşük karbonlu, dayanıklı ve kaynak verimliliği olan ekonomiye dönüşümü hızlandıracak yatırımlar yapmaya devam ediyoruz.

Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler

Dayanıklı ve büyüyen bir enerji ekosistemine doğru ilerleyen sürdürülebilir ürün ve hizmetler geliştirme çabamızdayız. Bundan dolayı, müşteri çözümleri faaliyetlerini yürütmek üzere 2017 yılında Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.'yi kurduk. 2020 yılı Ekim ayından bu yana "İşimin Enerjisi" çatısı altında kurumsal müşterilerin enerji verimliliğini artırmaya ve karbon emisyonlarını azaltmaya yönelik uçtan uca çözümler sunuyoruz. Ayrıca dağıtım iş kolumuzda düşük karbonlu enerji sistemine dönüşümü destekleyen dağıtım yatırımları yapıyoruz.

Müşteri Odaklılık

"Müşteri Deneyimi"nin önemi, değişen müşteri ihtiyaçları ve davranışlarına paralel bir şekilde artmaktadır. Kuruluşumuzdan bu yana yaptığımız yatırımlarda ve stratejimizde, müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesi her zaman öncelikli bir yer almıştır. Müşteri odaklı bir yaklaşım, müşterilerimizin ihtiyaç ve taleplerine yoğun bir şekilde odaklanmayı gerektirmektedir. İş modelimizin odağına müşterilerimizi koyarak, en iyi hizmeti sunuyor, yeni uygulamalar geliştiriyor ve yeni yatırımlar gerçekleştiriyoruz.

Sorumlu Tedarik Zinciri

Müşterilerimize kesintisiz ve kaliteli elektrik hizmeti sunabilmek için üç dağıtım bölgesindeki şebeke yatırımlarımıza devam ediyoruz. Bu yatırımlar kapsamında çeşitli altyapı projeleri gerçekleştiriyoruz ve bu kapsamda esnek tedarik zinciri yönetimi önem taşımaktadır.

İnovasyon

Yeni Enerji Dünyası'na liderlik etme gayemizle inovasyona yatırım yapıyoruz. Sistematik bir inovasyon yaklaşımıyla yeni fırsatlar keşfediyoruz. İnovasyon Departmanımız, Şirket içerisinde inovasyon kültürünü geliştirerek, girişimcilik ekosistemine odaklanmakta ve güçlü iş birlikleri kurmaktadır.

Veri Güvenliği

İşlediğimiz, ilettiğimiz ve depoladığımız veri miktarı dijitalleşme süreçleri ile birlikte katlanarak artmaktadır. Kamu hizmeti sunma sorumluluğumuz kapsamında, müşteri bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini ilgili mevzuat çerçevesinde en üst düzeyde sağlamak için gerekli her türlü önlemi almaktayız. Bunu sağlamak için de kurumsal politika ve prosedürlerimiz tarafından belirlenen önlem ve eylemleri uygulamaktayız.

Tedarik Zinciri Yönetimi

Müşterilerimize kesintisiz ve kaliteli elektrik hizmeti sunabilmek için üç dağıtım bölgesindeki şebeke bakım ve yatırımlarımıza devam ediyoruz. Bu yatırımlar kapsamında çeşitli altyapı projeleri gerçekleştiriyoruz ve bu kapsamda esnek tedarik zinciri yönetimi önem taşımaktadır.

Sürdürülebilir bir hizmet sağlamak için altyapı tesisi, dağıtım şebekesi inşası, tamir ve bakımı, bina inşaat ve yenilenmesine yönelik hizmetler ile diğer mal ve hizmet alımları gibi çeşitli hizmetlerin satın alınmasında 3.000'ün üzerinde tedarikçiyle çalışmaktayız. Bu sayının yaklaşık 125 kadarını birinci seviye kritik tedarikçiler* oluşturmaktadır. Elektrik dağıtım iş kolunda tedarikçi ağının tamamı yerel tedarikçilerden oluşmaktadır.

Kapsamlı lojistik operasyonlarımız kapsamında 448.600 m² üzerinde 118 küçük depo ve 14 lojistik hizmet merkezimiz bulunmaktadır. Lojistik operasyonlarımızda mobil vinç, forklift ve kamyonetlerden oluşan 127 araçlık bir filo yönetiyoruz. Hem inşaat hem de bakım ve onarım işleri için malzeme/bileşen girişleri bu lojistik hizmet merkezleri aracılığıyla yönetilmektedir. Stok yönetimi için SAP sistemi kullanıyoruz

Alımlarımızı ve tedarikçilerimizi piyasanın karmaşıklığına, tedarik riskine ve tedarikçilerin karlılığına etkisine göre Kraljic Matrisi kullanarak sınıflandırıyoruz. Bu matris, her bir satın alma kategorisi veya tedarikçi için en uygun satın alma stratejilerini tanımlamamızı sağlıyor.

2021 yılında dünyada yaşanan pandemiye bağlı tedarik zincirlerinde yaşanan kırımlar nedeniyle risk matrisi oluşturulmuş Kraljic matrisine göre de satın alma stratejileri

kullanılmaya başlanmıştır. 2022 yılında aynı darboğazların oluşturduğu temele dayanarak devam eden piyasa daralması sebebiyle risk matrisinden darboğaz aşaması çıkarılmamıştır. 2022 yılında pandemi etkileri küresel boyutta devam derken Rusya-Ukrayna krizi ve Çin'deki kapanmalar sebebiyle elektriksel alt bileşenlerin toplanmasında darboğaz yaşanmıştır. 2023 yatırım ve bakım planları oluşturulduğunda malzeme tedarikçisinde yaşanan riskler oluşturulup tedarik matrisimiz güncellenmiştir. 2022 yılı boyunca yukarıda bahsedilen risklerden dolayı dünyada yaşanan yüksek enflasyon ve tedarik zincirinin kırılmasından dolayı tedarik risklerini bertaraf edebilmek için matriste belirlenen satıcılar doğrultusunda alım stratejileri oluşturulmuş ve ilk defa çerçeve alımlar devreye alınmıştır. Matriste önemli satın almalar ve tedarikçiler için satın alma stratejileri belirleyerek riskleri yönetiyoruz. Kraljic Matrisi kapsamında 2022 yılında toplam 3,36 milyar TL malzeme ve parça satın alımı gerçekleştirdik.



* Birinci seviye kritik tedarikçi kapsamında yaklaşık 2 milyon TL'nin üzerinde sözleşmesi olanlar ile sözleşme tutarı daha az olmasına rağmen tedarik zinciri için önem arz eden tedarikçiler bulunmaktadır.

Etki Odaklı İş Modeli

Tedarik zincirinin sürdürülebilirliğine önem veriyor, tedarikçilerimizi ve iş ortaklarımızı çeşitli yollarla destekliyoruz.

Tedarik Zincirindeki Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Tedarik zinciri yönetimi süreçlerimizde, "Enerjisa İş Etiği Kuralları" ve "Davranış Rehberleri"nde belirtilen ilkelere uygun davranıyoruz. Tedarikçi, bayi, yetkili satıcı, hizmet sağlayıcı ve danışmanların seçiminde titiz ve özenli hareket ediyoruz. İş ortaklarımızın yasal mevzuat, İş Etiği Kuralları, iş ahlakı ve yolsuzlukla mücadele ilkeleri, iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uygun davranmalarının yanı sıra insan haklarına saygılı olmalarını temin etmek üzere gerekli tüm önlemleri alıyor ve sonuçları takip ediyoruz.

İş Etiği Kurallarımıza göre şirketin her türlü iş ortağıyla ilişkilerimizde, gizlilik taahhütlerini sözleşme vasıtasıyla güvence altına alıyoruz. Ayrıca çalışacağımız gerçek ve tüzel kişileri seçerken, ulusal veya uluslararası yaptırım listelerinde olmadıklarından, terör örgütleri veya terör eylemleri ile vergi kaçakçılığı ve kara para aklama suçları ile bağlantılarının bulunmadığından emin oluyoruz.

Tedarikçilerimizden, insan haklarına saygı dahil olmak üzere başarılı bir Çevresel, Sosyal ve Yönetişim performansı için gerekli olan temel standartları karşılamalarını bekliyoruz. Bu kapsamda tedarikçilerimizden "Enerjisa Tedarikçi Davranış Kuralları" ile "Enerjisa Tedarikçi Uyum Beyanı"ni imzalamalarını ve "Enerjisa İSG ve Çevre Politikaları"na uymalarını istemekteyiz.

Danışmanlarımıza yalnızca uygun ve meşru hizmetleri karşılığında ödeme yapmaktayız. Mal ve hizmet alımı/satımı yaptığımız firmaların ve iş ortaklarımızın, "Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası"na, iş ortağı seçimiyle ilgili yürürlükteki politikalarımıza, satın alma prosedür ve talimatlarımıza ve ilgili diğer yasal düzenlemelere uyum sağlamasını zorunlu tutuyoruz.

Ayrıca, tüm iş ilişkilerimizde birlikte çalıştığımız taraflar için geçerli olan temel ilkeleri ve çalışma koşullarını belirleyen bir "Üçüncü Taraf İlişkileri Politikası" uygulamaktayız. Bu politikalara uymayan kişi ve kuruluşlar ile çalışmalarımızı sonlandırıyoruz.

Ekosistemin Desteklenmesine Yönelik İnisyatifler

Tedarik zincirinin sürdürülebilirliğine önem veriyor, tedarikçilerimizi ve iş ortaklarımızı çeşitli yollarla destekliyoruz. Bu destek mekanizmalarından bazıları aşağıdaki gibidir:

Eğitimler: Faaliyetlerimizde kritik öneme sahip tedarikçilere mevzuat değişikliklerinden satın alma ile ilgili teknik konulara kadar değişen alanlarda eğitim imkanları sunuyoruz. Ayrıca, tedarikçilerimizin satın alma süreçlerinde yönetmeliklerdeki (EPDK Satın Alma Yönetmeliği) veya politikalarımızdaki değişiklikler nedeniyle yaşayabilecekleri belirsizlikleri azaltmak adına, ihalelere davet öncesinde tedarikçilerimizle soru-cevap seansları gerçekleştiriyoruz.

Tedarikçi Finansmanı: Finansmana erişim ve finansman maliyetleri birçok tedarikçi için özellikle değişken makroekonomik koşullarda kritik bir konu olmakta ve bu durum tedarikçilerin finansal devamlılıkları için risk oluşturabilmektedir. Tedarik zincirindeki kırılganlıkları gidermek için tedarikçilerimizin finansman sağlama süreçlerine Tedarikçi Finansman Sistemi ile destek sağlıyoruz. Buna ek olarak, avans ödeme sistemimizle tedarikçilerimizin nakit akışı yönetimine de katkıda bulunuyoruz.

Sürdürülebilir bir Tedarik Zinciri: 2020-2021 yılında yaşanan Pandeminin etkisi ile küresel piyasalarda tedarik zincirinin kırılması, 2021 yılında bazı malzemelerin komponent ve emtia tedarikinde dar boğazlara yol açmıştır. 2022 yılında da bu etki devam etmiştir. Komponent darboğazı yaşanan tedarikçilerin alt tedarikçileri ile iletişimler kurulmuş ve zincirin tüm halkaları takip edilmiştir. Tüm tedarik zincirindeki genel durumu anlayarak, piyasadaki dinamik durumu yakalamaya çalışıyoruz. Bu bağlamda, sözleşme sürelerini kısalttık ve emtia tedarikinde darboğazda bulunan bazı tedarikçilerin sözleşmelerinde emtiaadaki fiyat değişikliklerini yansıtmaya yönelik fiyat farkı uygulamasına geçtik. Daha fazla Tedarikçi ile daha uzun süreli ilişkiler yaratabileceğimiz çerçeve sözleşmeler ve bu çerçeve sözleşmelere bağlı piyasa koşullarına uygun ve hızlı fiyat alabildiğimiz çerçeve alt sözleşmelerini kullanmaya başladık.

Güvenilir ve büyüyen bir enerji ekosistemi kapsamında sürdürülebilir ürün ve hizmetler geliştirmeye kararlıyız.

Tedarikçi Davranış Kuralları

Enerjisa Enerji Tedarikçi Davranış Kuralları kapsamında tedarikçilerin yürürlükteki tüm yasal mevzuata, Enerjisa Enerji ile iş ilişkisini düzenleyen sözleşme, şartname ve benzeri diğer dokümanlarda yazan kurallara ve uluslararası alanda tabi olunan düzenlemelere uymaları beklenmektedir.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele:

Enerjisa Enerji yolsuzluğun her türüne karşıdır. Herhangi bir resmi işlem veya kararı etkilemek ya da Şirket'in iş alması veya sürdürmesine yardımcı olmak amacıyla hiçbir koşulda rüşvet alınmaz, verilmez; yolsuzluğa sebebiyet verebilecek davranışlarda bulunulmaz. Bu konuda yürürlükteki tüm yasal mevzuata ve Enerjisa Enerji "Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası"na uygun hareket edilir. Enerjisa Enerji, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'na aykırı davranışın, rüşvet alma ve vermenin hukuka aykırılık oluşturacağını, hapis cezası dahil olmak üzere çok ciddi yaptırımlara yol açacağını bilerek hareket eder. Tedarikçilerden de bu kurallara uygun hareket etmeleri beklenmektedir.

İş Sağlığı ve Çevre:

Çalışanların, müşterilerin ve tedarikçilerin sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışması ve çevrenin korunması temel önceliklerdir. İş sağlığı ve güvenliği mevzuatına, Enerjisa Enerji "İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası"na, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Standardı başta olmak üzere çevre konusundaki ilgili yasal düzenlemelere uygun hareket edilmektedir. Tedarikçilerden; işyerinde sağlığın korunması, güvenliğin sağlanması ve çevrenin korunmasını temel öncelikleri arasına almaları ve bu temel ilkeler doğrultusunda iş ortamı yaratmaları beklenmektedir.

Tedarikçilerin çevrenin korunmasına yönelik tedbirler almaları, uygun bir çevre yönetim sistemi kurmaları ve sürdürmeleri, bu çerçevede çevresel etkileri ve tehlikeleri azaltmak ve günlük operasyonlarda çevreyi daha fazla korumak üzere çevre dostu teknolojiler geliştirmeleri ve yaygınlaştırmaları beklenmektedir.

İşgücü ve İnsan Hakları:

Enerjisa Enerji zorla çalıştırmaya, cinsiyet ayrımcılığına, yasa dışı çocuk işçi çalıştırmaya, çocukların istismar edilmesine ve işçilerle ilgili tüm diğer tüm istismar edici veya sömürücü davranışlara karşıdır.

Tedarikçilerden, insan haklarının korunması, zorla çalıştırmaya karşı durması, ayrımcılığın ve tacizin önlenmesi, çalışanlarla ilgili yasal çalışma saatlerine uygun davranması, yasa dışı çocuk işçi çalıştırmaması, çalışanlarına ve ortaklarına onurlu ve saygılı bir biçimde davranmaları beklenmektedir.

Paydaş Katılımı

Faaliyetlerimizden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen tüm paydaşlarımızla ilişkilerimize değer veriyoruz. Geniş bir değer zinciri ile çalıştığımızdan, bu ekosistemdeki paydaşlarımızla güvene dayalı, açık ve şeffaf bir şekilde iletişim kuruyoruz. Bu çerçevede, etki alanımız içerisinde bulunan tüm paydaşları belirleyerek, faaliyetlerimizin paydaşlar üzerindeki etkilerini tespit ediyoruz.

Paydaş katılımının nihai sorumlusu Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Başkanlığıdır (CSO). Paydaşlarımızı belirlemek için AA1000 Hesap Verebilirlik Paydaş Katılımı Standardı'na uygun olarak gerçekleştirdiğimiz paydaş analizi ile paydaşlarımızın görüşlerini aldık.

Çalışanlarımızın beklentileri ile müşterilerimiz, hissedarlarımız, sivil toplum kuruluşları ve uluslararası kuruluşlar, analistler, finans kuruluşları, işbirlikler, üniversiteler, medya, iş

ortakları, tedarikçiler ve devlet kurumları, düzenleyici kurumlar ve yerel yönetimler dahil olmak üzere dış paydaşlarımızın görüşlerini almak için çevrimiçi bir anket kullandık. Ankete yanıt oranı %42 olarak gerçekleşti.

Paydaşlarımızdan geri bildirim almak ve beklentilerine daha iyi cevap verebilmek için çeşitli iletişim araçları kullanıyoruz. Ek III'te belirtilen mekanizmalar aracılığıyla iç ve dış paydaşlarımızla düzenli olarak iletişimde bulunuyoruz.

Enerjisa Enerji Paydaş Grupları



Çalışanlar ve İşçi Örgütleri: Tüm organizasyonu kapsayan pozitif bir kurumsal iklim, iletişim ve kültür oluşturmayı amacıyla çalışanlarımıza güvenli ve kendilerini geliştirebilecekleri bir çalışma ortamı sunuyoruz. Bu çerçevede, çalışanlarımızın liderlik becerilerinin geliştirilmesi, çeşitli eğitim programlarıyla gelişmelerinin desteklenmesi ve tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunulması gibi konulara odaklanıyoruz. Çalışan bağlılığını ve memnuniyetini değerlendirmek ve mümkün olan en iyi ve adil çalışma koşullarının sağladığından emin olmak için her yıl çalışan bağlılığı anketleri yapıyoruz. Ayrıca, İnsan Hakları Politikası'nda belirtildiği üzere, işçi sendikalarına ve çalışanların toplu iş sözleşmesi haklarına saygı gösteriyoruz.

Müşteriler: Tüm kesimlerin enerjiye erişiminin doğal bir insan hakkı olduğuna inanıyoruz. Ürün ve hizmetlerimizi sürekli iyileştirerek enerji tedarikinde mümkün olan en iyi hizmeti sunmak için çalışıyoruz. Müşteri odaklı bir yaklaşımla yaklaşık 22 milyon kişiye elektrik temin ediyoruz. ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Standardına uygun olarak müşterilerimize özel ürün ve hizmetler sunuyoruz.

Yükleniciler ve Tedarikçiler: 3.000'in üzerinde tedarikçiden mal ve hizmet alımı yapıyoruz. Bunlardan yaklaşık 100 tanesini birinci seviye kritik tedarikçi olarak sınıflandırıyoruz. Dağıtım iş kolumuzdaki tedarikçi ağının tamamını yerel tedarikçiler oluşturmaktadır. Tedarik zincirinin kalitesine ve sürdürülebilirliğine büyük önem vererek, tedarikçi ve iş ortaklarımızın gelişmelerini destekliyoruz.

Kamu Kurumları ve Düzenleyici Otoriteler: Kamu kurumları ile düzenleyici otoriteler bizi doğrudan etkileyebilecek kritik paydaşlardır. Türkiye'de güvenilir ve uygun maliyetli bir şebeke altyapısına kavuşmak için yatırımları, verimliliği ve kaliteyi destekleyen düzenleyici bir çerçevenin gerekli olduğunun bilincindeyiz. Kamu kurum ve kuruluşları ile yürüttüğümüz ilişkiler doğruluk, dürüstlük, eşitlik ve bağımsızlık ilkelerine dayanmaktadır. Bu ilişkilerimizi, hiçbir siyasi görüşe bağlı kalmadan, bağımsız ve kurumsal kimliğimize uygun şekilde yürütüyor ve kamu kurum ve kuruluşları ve düzenleyici otoritelerle düzenli olarak iletişim sağlıyoruz.

Yerel Yönetimler: Yıllık olarak hazırladığımız "Yerel Yönetimler İletişim Planı" kapsamında, hizmet bölgelerimizdeki valiliklere, kaymakamlıklara, belediyelere ve muhtarlıklara düzenli ziyaretler gerçekleştiriyoruz. Gerçekleştirdiğimiz yüz yüze görüşmeler sonucunda kamu kurum ve kuruluşlarının beklentilerini öğrenme imkanı buluyoruz. Aldığımız talep ve geri bildirimler bize iş süreçlerimizi iyileştirme fırsatı sunmaktadır.

Sivil Toplum Kuruluşları (STK'lar): Sektörü ileriye taşıyan ve sürdürülebilirlik vizyonumuzun yaygınlaştırılmasına katkıda bulunan sivil toplum kuruluşları ve girişimlerde, sektör lideri olarak aktif bir şekilde yer almaktayız.

Sektörümüzü ileriye taşıyan ve özel sektörün sürdürülebilirlik vizyonunu en üst düzeyde genişleten eylemleri teşvik etmek için aktif bir şekilde sivil toplum kuruluşları ve girişimlere katılım sağlıyoruz. Yönetim Kurulu Başkanımız; Dünya Enerji Konseyi Başkan Yardımcılığı görevini yürütmekte olup, aynı zamanda Sabancı Üniversitesi'nde enerji politikaları araştırması yapan ve dünyanın enerji ve iklim konusundaki önemli otoritelerini bir araya getiren bir merkez olan Sabancı Üniversitesi İstanbul Uluslararası Enerji ve İklim Merkezi'nin (IICEC) Yönetim Kurulu üyeliği görevini de yerine getirmektedir. Yönetim Kurulu Başkanımız ayrıca, Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER) Başkanı ve SHURA Enerji Dönüşümü Merkezi Danışma Konseyi üyesi olarak da görev yapmaktadır.

2022 yılında çevresel performansımızı iyileştirmek amacıyla STK'lar ile iş birliklerimizi sürdürdük. TÜSİAD Çevre ve İklim Değişikliği Çalışma Grubu ve Döngüsel Ekonomi Alt Çalışma Grubu'na katılmaya devam ettik. Ayrıca, 2022 yılında elektrik dağıtım şirketlerinin çevre yönetimindeki birlikteliğini ve uyumunu artırmak amacıyla kurulan ELDER'in Çevre Çalışma Grubu çalışmalarına katıldık. Buna ek olarak TÜSİAD tarafından kurulan İş Dünyası Plastik Girişimi'nin de bir parçasıyız ve İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD Türkiye) ile işbirliği yapıyoruz. CEO'muz, düşük karbonlu enerji teknolojileri için EUREKA Kümesi olan EUROGIA2020'nin Başkanlığını da yürütmektedir. EUROGIA2020 yenilenebilir enerjiden verimliliğe, enerji tüketiminin

azaltılmasından fosil yakıtların karbon emisyonlarının azaltılmasına kadar enerji değer zincirinde çalışmalar yapan, piyasa ve sektör odaklı bir girişimdir. CEO'muz aynı zamanda ELDER Yönetim Kurulu üyesidir.

Sabancı Üniversitesi ve Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) ile birlikte gerçekleştirdiğimiz SENTRUM projesinde, Ayvalık Küçükköy'ü sürdürülebilir enerji temelli bir turizm uygulama merkezi haline getirerek turizm sektörünün yenilenebilir enerjiye erişimini artırmayı ve enerji verimliliği potansiyelini geliştirerek sürdürülebilir bir yapıya dönüşmesine katkı sağlamayı hedefledik. Türkiye'ye "yeşil destinasyon modeli" ile örnek olan Küçükköy'de tüm yerel paydaşlarla bir araya gelecek turizm işletmeleri ve kamu binalarında enerji verimliliği, yenilenebilir enerji ve diğer sürdürülebilir turizm uygulamalarını yaygınlaştırmaya yönelik çalışmalarımızın ilk fazını 2022 yılında tamamladık.

Enerjisa olarak çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığı odağımıza alarak tüm süreçlerimizi yürütüyoruz. Bu konuda toplumsal bilinci ve farkındalığı arttırmak adına çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık alanında çalışan STK ve platformlarda aktif rol alıyoruz. Üyesi olduğumuz Sabancı Üniversitesi BADV (Business Against Domestic Violence) projesinin 2022 yılında Sabancı Vakfı ve UNFPA desteği ve TÜSİAD ev sahipliğinde, Sabancı Üniversitesi Kurumsal Yönetim Forumu tarafından yürütülen Ev İç Şiddete Karşı Şirketler Ağının kurucu üye şirketlerinden biri olduk. TurkishWIN, Teknolojide Kadın Derneği gibi kuruluşlarla kadının güçlendirilmesine yönelik projelere destek oluyor ve aktif rol alıyoruz. Üye olunan kuruluşlara ilişkin liste Ekler'de yer almaktadır.

KURUMSAL PAYDAŞ KATILIM PLANI

2019 yılında Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile yapılan kredi anlaşması kapsamında ve EBRD Performans Koşulu 10 (EBRD PK10): "Bilgi Paylaşımı ve Paydaş Katılımı" ile ilgili koşullar uyarınca "Kurumsal Paydaş Katılım Planımızı" hazırladık ve bu planı her yıl güncelliyoruz. Kurumsal Paydaş Katılım Planı, kurumsal düzeyde uygulamayı planladığımız paydaş katılımı, halkla istişare, paydaş tanımlama ve şikâyet mekanizmaları ve bunların uygulama süreçleri ile ilgili bir çerçeve oluşturmaktadır.

Güncel Kurumsal Paydaş Katılım Planımıza 2022 Sürdürülebilirlik Raporumuzda yer verilecektir.



Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu

İlkelere uyum durumunun "Evet" veya "Kısmen" olarak belirlenmesi halinde kamuya açıklanan bilgilere ilişkin rapor bilgisine/bağlantıya yer verilmesi gerekmektedir. İlkelere uyum durumuna ilişkin açıklamalara "Açıklama" sütununda yer verilir.

Talep edilen bilgilerin hangi kapsamda konsolide veya solo olarak sunulduğunun "Açıklama" sütununda belirtilmesi gerekmektedir.

UYUM DURUMU	EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ	AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ (Sayfa numarası da belirtilmelidir)/BAĞLANTI
A. Genel İlkeler						
A1. Strateji, Politika ve Hedefler						
A1.1	X				İlgili iş birimlerinin yöneticilerini içeren Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi bulunmaktadır. Komite düzenli olarak toplanmakta ve ÇSY öncelikli konular ile risk ve fırsatları değerlendirmektedir. Bu çerçevede Şirket'in kısa, orta ve uzun vadeli stratejilerini ve aksiyon planlarını belirleyerek, mevcut politikalarını gerekli revizyonları yapıyor, yeni politika ve prosedürler oluşturuyor. Ek olarak Yürütme Kurulu bünyesinde bulunan Kurumsal Yönetim Komitesi ve Riskin Erken Tespiti Komitesi'nde de ÇSY konuları görüşülmekte ve Yürütme Kurulu bilgilendirilmektedir.	https://www.enerjisa.com.tr/tr/surdurulebilirlik/https://www.enerjisa.com.tr/tr/surdurulebilirlik/enerjisa2021faaliyetraporu.pdf Sf.86-88
	X				Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Orn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	https://www.enerjisa.com.tr/tr/surdurulebilirlik/enerjisa2021faaliyetraporu.pdf Sf.97-106
A1.2			X		Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Orn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	https://www.enerjisa.com.tr/tr/surdurulebilirlik/enerjisa2021faaliyetraporu.pdf Sf.22
A2. Uygulama/İzleme						
A2.1	X				ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	https://www.enerjisa.com.tr/tr/surdurulebilirlik/enerjisa2021faaliyetraporu.pdf Sf.28
	X				Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yılı içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	https://www.enerjisa.com.tr/tr/surdurulebilirlik/enerjisa2021faaliyetraporu.pdf Sf.30-31
A2.2	X				ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	https://www.enerjisa.com.tr/tr/surdurulebilirlik/enerjisa2021faaliyetraporu.pdf Sf.109-114
A2.3	X				ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar boyunca ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.	https://www.enerjisa.com.tr/tr/surdurulebilirlik/enerjisa2021faaliyetraporu.pdf Sf.124-191
A2.4	X				İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	https://www.enerjisa.com.tr/tr/surdurulebilirlik/enerjisa2021faaliyetraporu.pdf Sf.29-33
A3. Raporlama						
A3.1	X				Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	https://www.enerjisa.com.tr/tr/surdurulebilirlik/enerjisa2021faaliyetraporu.pdf Sf.152-153
A3.2	X				Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	https://www.enerjisa.com.tr/tr/surdurulebilirlik/enerjisa2021faaliyetraporu.pdf Sf.109
A3.3	X				ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan, ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.	https://www.enerjisa.com.tr/tr/surdurulebilirlik/enerjisa2021faaliyetraporu.pdf Sf.104

UYUM DURUMU	EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ	AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ (Sayfa numarası da belirtilmelidir)/BAĞLANTI
A4. Doğrulama						
A4.1	X				Sürdürülebilirlik performans ölçümlerini Sürdürülebilirlik ve/veya Faaliyet Raporu ile kamuya açıklanmaktadır. 2021 yılında Üçüncü taraflara doğrulama çalışması yapılmış ve 2021 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer verilmiştir.	https://www.enerjisa.com.tr/tr/surdurulebilirlik/enerjisa2021faaliyetraporu.pdf Sf.97-113
B. Çevresel İlkeler						
B1	X				Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamaları, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.	https://www.enerjisa.com.tr/tr/surdurulebilirlik/enerjisa2021faaliyetraporu.pdf https://www.enerjisa.com.tr/kurumsal-yonetim/politikalar
B2	X				Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	https://www.enerjisa.com.tr/tr/surdurulebilirlik/enerjisa2021faaliyetraporu.pdf Sf.97-106
B3					A2.1'de verilmiştir.	
B4	X				Menfaat sahipleri (Yürütme Kurulu Üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.	https://www.enerjisa.com.tr/tr/surdurulebilirlik/enerjisa2021faaliyetraporu.pdf https://www.enerjisa.com/medyum/ReportAndPresentation/File/563/cdpwatersecurity2022.pdf
B5	X				Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	https://www.enerjisa.com.tr/tr/surdurulebilirlik/enerjisa2021faaliyetraporu.pdf
B6					A2.4'te verilmiştir.	
B7	X				Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	https://www.enerjisa.com.tr/tr/surdurulebilirlik/enerjisa2021faaliyetraporu.pdf https://www.enerjisa.com/medyum/ReportAndPresentation/File/1736/enerjisa2021faaliyetraporu.pdf
B8	X				Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olup olmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.	https://www.enerjisa.com.tr/tr/surdurulebilirlik/enerjisa2021faaliyetraporu.pdf https://www.enerjisa.com/medyum/ReportAndPresentation/File/1736/enerjisa2021faaliyetraporu.pdf
B9	X				Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.	https://www.enerjisa.com.tr/tr/surdurulebilirlik/enerjisa2021faaliyetraporu.pdf Sf.152-153
B10	X				Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	https://www.enerjisa.com.tr/tr/surdurulebilirlik/enerjisa2021faaliyetraporu.pdf Sf.104



Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu

UYUM DURUMU	EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ	AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ (Sayfa numarası da belirtilmelidir)/BAĞLANTI
B11	X				Enerjisa Enerji, bu göstergelere Faaliyet ve/veya Sürdürülebilirlik Raporları'nda yer vermektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/154/enerjisa2021faaliyetraporu.pdf Sf.260 https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/1736/enerjisa2021surdurulebilirlikraporu2021.pdf Sf.109
B12			X		Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/1736/enerjisa2021surdurulebilirlikraporu2021.pdf Sf.22
B13	X				İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/1736/enerjisa2021surdurulebilirlikraporu2021.pdf Sf.74-76 https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/562/cdpcclimatechange2022.pdf
B14	X				Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/1736/enerjisa2021surdurulebilirlikraporu2021.pdf
	X				Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/1736/enerjisa2021surdurulebilirlikraporu2021.pdf Sf.45-46 https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar
B15	X				Enerjisa Enerji, çevresel etkilerini azaltmaya yönelik birçok aksiyon almaktadır. Faaliyetleri içerisindeki çevresel etkilerin azaltılması için kaynak kullanımı, enerji tüketimi gibi konularda optimizasyon çalışmaları yürütmekte, müşterilerine çevresel etkileri azaltıcı ürünler sunmakta ve bu kapsamda projeler geliştirmektedir. Ek olarak Ar-Ge ve inovasyon birimleri ile çevresel etkileri azaltmaya yönelik ürün, süreç ve hizmetler geliştirmektedir. Tüm bunlara ait detaylar Faaliyet ve/veya Sürdürülebilirlik Raporları'nda aktarılmaktadır. Projelerde fayda ve maliyet analizi yapılmakta, maddi kazançları ve etkilerinin raporlanması yönünde çalışmalar devam etmektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/562/cdpcclimatechange2022.pdf Sf.56-62
	X				Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.	
B16	X				Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/1736/enerjisa2021surdurulebilirlikraporu2021.pdf Sf.109
B17				X	Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.	

UYUM DURUMU	EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ	AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ (Sayfa numarası da belirtilmelidir)/BAĞLANTI
B18	X				Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/1736/enerjisa2021surdurulebilirlikraporu2021.pdf
B19	X				Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/154/enerjisa2021faaliyetraporu.pdf https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/1736/enerjisa2021surdurulebilirlikraporu2021.pdf
B20	X				Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/1736/enerjisa2021surdurulebilirlikraporu2021.pdf Sf.20
B21	X				Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/1736/enerjisa2021surdurulebilirlikraporu2021.pdf Sf.109
B22		X			Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.	
B23				X	Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.	
B24				X	Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	
B25	X				Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/surdurulebilirlik/cdp-raporlari
C. Sosyal İlkeler						
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları						
C11	X				İnsan Hakları Evrensel Beyanname, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/418/insanhaklaripolitikasi.pdf https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/419/insankaynaklaripolitikasi.pdf
C12	X				Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözeticilerle adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb.) konularda ayrılmaması gibi çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar



Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu

UYUM DURUMU	EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ	AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ (Sayfa numarası da belirtilmelidir)/BAĞLANTI
C1.3	X				Enerjisa Enerji, fırsat eşitliği ve ayrımcılık konularındaki yaklaşımını İnsan Hakları Politikası'nda ve önlemlerini Faaliyet ve/veya Sürdürülebilirlik Raporları'nda açıklamaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/1736/enerjisasurdurulebilirlikraporu2021.pdf Sf.65
C1.4	X				Enerjisa Enerji, bu konulardaki düzenlemelerine İnsan Hakları Politikası'nda yer vermektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/418/insanhaklaripolitikasi.pdf
C1.5	X				Enerjisa Enerji, çalışanların haklarına ve yetenek gelişmelerine yönelik politikalarına ve uygulamalarına şirket web sitesinde yer vermektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/418/insanhaklaripolitikasi.pdf https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/426/tazminatpolitikasi.pdf https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/419/insankaynaklaripolitikasi.pdf
	X				Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyumsuzluk çözüm süreçleri belirlenmiştir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/1736/enerjisasurdurulebilirlikraporu2021.pdf Sf.60
	X				Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/1736/enerjisasurdurulebilirlikraporu2021.pdf Sf.60
C1.6	X				İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/420/issagligivegüvenligipolitikasi.pdf
	X				İSG risklerini proaktif bir şekilde yönetmek Enerjisa Enerji için üst yönetim düzeyinde önceliklidir. İş Sağlığı ve Güvenliği politikası web sayfasında açıklanmaktadır. Alınan önlemler ve kaza istatistiklerine Faaliyet ve/veya Sürdürülebilirlik Raporları'nda yer verilmektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/1736/enerjisasurdurulebilirlikraporu2021.pdf Sf.110 https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/420/issagligivegüvenligipolitikasi.pdf
C1.7	X				Enerjisa Enerji, Veri Güvenliği Politikasını ve Bilgi Güvenliği Yönetim Yaklaşımını web sitesinde açıklamaktadır.	https://www.enerjisa.com.tr/tr/enerjisa-hakkinda/sirket-profil/politikalar https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/414/bilgigüvenligiyonetimyaklasimi.pdf
C1.8	X				Enerjisa Enerji'nin İş Etiği Kuralları mevcut olup hem şirket içi hem de web sitesi aracılığıyla tüm paydaşlar ile paylaşılmıştır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/Content/File/2484/enerjisaisetiğikurallari.pdf
C1.9						

UYUM DURUMU	EVET	HAYIR	KISMEN	İLGİSİZ	AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ (Sayfa numarası da belirtilmelidir)/BAĞLANTI
C1.10	X				Enerjisa Enerji, ÇŞY kapsamındaki İş Sağlığı Güvenliği ve Çevre, Etik, Risk Yönetimi, Müşteri Memnuniyeti gibi konularda eğitimler vermektedir. Detaylarına Faaliyet ve/veya Sürdürülebilirlik Raporları'nda yer verilmektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/154/enerjisa2021faaliyetraporu.pdf https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/1736/enerjisasurdurulebilirlikraporu2021.pdf
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler						
C2.1	X				Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	https://www.enerjisa.com.tr/tr/enerjisa-hakkinda/sirket-profil/politikalar/musteri-memnuniyeti-politikasi
C2.2	X				Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/154/enerjisa2021faaliyetraporu.pdf Sf.130 https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/1736/enerjisasurdurulebilirlikraporu2021.pdf https://www.enerjisainvestorrelations.com/surdurulebilirlik/kurumsal-paydas-katilimi
C2.3	X				Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/1736/enerjisasurdurulebilirlikraporu2021.pdf
C2.4	X				Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/154/enerjisa2021faaliyetraporu.pdf https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/1736/enerjisasurdurulebilirlikraporu2021.pdf
C2.5	X				Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/hisse--borclarinna-aracilari/hisse-senedi-bilgileri-uye-olunan-endeksler
D. Kurumsal Yönetim İlkeleri						
D1	X				Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/1736/enerjisasurdurulebilirlikraporu2021.pdf Sf.29-33
D2	X				Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	https://www.enerjisa.com.tr/tr/surdurulebilirlik/toplum-icin-etki/kurumsal-sosyal-sorumluluk https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/154/enerjisa2021faaliyetraporu.pdf Sf.168 https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/1736/enerjisasurdurulebilirlikraporu2021.pdf Sf.71-72



KURUMSAL YÖNETİM

- 196 KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU
- 200 KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU
- 206 GENEL KURUL
- 208 HUKUKSAL GELİŞMELER
- 225 RİSK YÖNETİMİ
- 228 İŞ ETİĞİ KURALLARI VE UYUM YÖNETİMİ
- 232 İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİMİ
UYGULAMALARI
- 234 KURUMSAL YÖNETİM DERECELENDİRME
- 235 BAĞLILIK RAPORU GÖRÜŞÜ
- 235 YÖNETİM KURULU ÜYELERİ VE
YÖNETİCİLERİN ŞİRKET DIŞINDA
YÜRÜTTÜKLERİ GÖREVLER
- 235 KURUMSAL YÖNETİM VE
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMALARI
- 236 BAĞIMSIZLIK BEYANLARI



Kurumsal Yönetim Uyum Raporu

	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
Kurumsal Yönetim Uyum Raporu						
1.1. PAY SAHİPLİĞİ HAKLARININ KULLANIMININ KOLAYLAŞTIRILMASI						
1.1.2 - Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyebilecek nitelikteki bilgi ve açıklamalar güncel olarak ortaklığın kurumsal internet sitesinde yatırımcıların kullanımına sunulmaktadır.	X					
1.2. BİLGİ ALMA VE İNCELEME HAKKI						
1.2.1- Şirket yönetimi özel denetim yapılmasını zorlaştıran işlem yapmaktan kaçınmıştır.	X					
1.3. GENEL KURUL						
1.3.2 - Şirket, Genel Kurul gündeminin açık şekilde ifade edilmesini ve her teklifin ayrı bir başlık altında verilmiş olmasını temin etmiştir.	X					
1.3.7 - İmtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı olan kişiler, kendileri adına ortaklığın faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlemler hakkında genel kurulda bilgi verilmesini teminen gündeme eklenmek üzere yönetim kurulunu bilgilendirmiştir.					X	
1.3.8 - Gündemde özellik arz eden konularla ilgili yönetim kurulu üyeleri, ilgili diğer kişiler, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçiler, genel kurul toplantısında hazır bulunmuştur.		X				Genel Kurul toplantısına denetçiler, Yönetim Kurulu Başkanı, Genel Müdür ve ilgili yöneticiler fiziki olarak katılmıştır.
1.3.10-Genel kurul gündeminde, tüm bağışların ve yardımların tutarları ve bunlardan yararlananlara ayrı bir maddede yer verilmiştir.		X				Tüm bağış ve yardımlar Genel Kurul bilgisine sunulmakta ve Bağış ve Yardım Politikasına uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Bağışların toplam tutarı konusunda bilgi verilmiştir. Bağışların yararlanıcılarıyla ilgili bilginin 2023 yılında gerçekleştirilecek Genel Kurul'da verilmesi planlanmaktadır.
1.3.11 - Genel Kurul toplantısı söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dahil kamuya açık olarak yapılmıştır.			X			Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen bir madde bulunmamaktadır. Öte yandan, Genel Kurul Toplantı tutanakları KAP ve Şirketin kurumsal internet sitesi aracılığı ile tüm menfaat sahiplerinin bilgisine sunulur.
1.4. OY HAKKI						
1.4.1 - Pay sahiplerinin oy haklarını kullanmalarını zorlaştıran herhangi bir kısıtlama ve uygulama bulunmamaktadır.	X					
1.4.2-Şirketin imtiyazlı oy hakkına sahip payı bulunmamaktadır.	X					
1.4.3 - Şirket, beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığın Genel Kurulunda oy haklarını kullanmamıştır.					X	Şirketin beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi bulunmamaktadır.
1.5. AZLIK HAKLARI						
1.5.1- Şirket azlık haklarının kullanılmasına azami özen göstermiştir.	X					
1.5.2-Azlık hakları esas sözleşme ile sermayenin yirmiden birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınmış ve azlık haklarının kapsamı esas sözleşmede düzenlenerek genişletilmiştir.			X			Azlık hakları ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde belirlenmekte olup, Esas Sözleşme'de azlık haklarının genişletilmesine ilişkin özel bir düzenleme bulunmamaktadır. Bununla birlikte TTK ve SPK düzenlemeleri kapsamında azlık haklarının kullanımına özen gösterilmektedir.
1.6. KÂR PAYI HAKKI						
1.6.1 - Genel kurul tarafından onaylanan kâr dağıtım politikası ortaklığın kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.	X					
1.6.2 - Kâr dağıtım politikası, pay sahiplerinin ortaklığın gelecek dönemlerde elde edeceği kârın dağıtım usul ve esaslarını öngörebilmesine imkan verecek açıklıkta asgari bilgileri içermektedir.	X					
1.6.3 - Kâr dağıtmama nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şekli ilgili gündem maddesinde belirtilmiştir.					X	Kâr dağıtım yapıldığı için ilgili konu gündem maddesinde belirtilmemiştir.
1.6.4 - Yönetim kurulu, kâr dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile ortaklık menfaati arasında denge sağlanıp sağlanmadığını gözden geçirmiştir.	X					

	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
1.7. PAYLARIN DEVRİ						
1.7.1 - Payların devredilmesini zorlaştıran herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır.	X					
2.1. KURUMSAL İNTERNET SİTESİ						
2.1.1 - Şirketin kurumsal internet sitesi, 2.11 numaralı kurumsal yönetim ilkesinde yer alan tüm öğeleri içermektedir.	X					
2.1.2-Pay sahipliği yapısı (çıkarılmış sermayenin %5'inden fazlasına sahip gerçek kişi pay sahiplerinin adları, imtiyazları, pay adedi ve oranı) kurumsal internet sitesinde en az 6 ayda bir güncellenmektedir.	X					
2.1.4 - Şirketin kurumsal internet sitesindeki bilgiler Türkçe ile tamamen aynı içerikte olacak şekilde ihtiyaca göre seçilen yabancı dillerde de hazırlanmıştır.	X					
2.2. FAALİYET RAPORU						
2.2.1 - Yönetim kurulu, yıllık faaliyet raporunun şirket faaliyetlerini tam ve doğru şekilde yansıtmalarını temin etmektedir.	X					
2.2.2 - Yıllık faaliyet raporu, 2.2.2 numaralı ilke de yer alan tüm unsurları içermektedir.	X					
3.1. MENFAAT SAHİPLERİNE İLİŞKİN ŞİRKET POLİTİKASI						
3.1.1- Menfaat sahiplerinin hakları ilgili düzenlemeler, sözleşmeler ve iyi niyet kuralları çerçevesinde korunmaktadır.	X					
3.1.3 - Menfaat sahiplerinin haklarıyla ilgili politika ve prosedürler şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır.	X					
3.1.4 - Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri bildirmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur.	X					
3.1.5 - Şirket, menfaat sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarını dengeli bir şekilde ele almaktadır.	X					
3.2. MENFAAT SAHİPLERİNİN ŞİRKET YÖNETİMİNE KATILIMININ DESTEKLENMESİ						
3.2.1 - Çalışanların yönetime katılımı, esas sözleşme veya şirket içi yönetmeliklerle düzenlenmiştir.	X					
3.2.2 - Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket / konsültasyon gibi yöntemler uygulanmıştır.	X					
3.3. ŞİRKETİN İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI						
3.3.1 - Şirket fırsat eşitliği sağlayan bir istihdam politikası ve tüm kilit yönetici pozisyonları için bir halefiyet planlaması benimsemiştir.	X					
3.3.2 - Personel alımına ilişkin ölçütler yazılı olarak belirlenmiştir.	X					
3.3.3 - Şirketin bir İnsan Kaynakları Gelişim Politikası bulunmaktadır ve bu kapsamda çalışanlar için eğitimler düzenlenmektedir.	X					
3.3.4 - Şirketin finansal durumu, ücretlendirme, kariyer planlaması, eğitim ve sağlık gibi konularda çalışanların bilgilendirilmesine yönelik toplantılar düzenlenmiştir.	X					
3.3.5 - Çalışanları etkileyebilecek kararlar kendilerine ve çalışan temsilcilerine bildirilmiştir. Bu konularda ilgili sendikaların da görüşü alınmıştır.	X					
3.3.6 - Görev tanımları ve performans kriterleri tüm çalışanlar için ayrıntılı olarak hazırlanarak çalışanlara duyurulmuş ve ücretlendirme kararlarında kullanılmıştır.	X					
3.3.7 - Çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmasını önlemek ve çalışanları şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal açıdan kötü muamelelere karşı korumaya yönelik prosedürler, eğitimler, farkındalığı artırma, hedefler, izleme, şikâyet mekanizmaları gibi önlemler alınmıştır.	X					
3.3.8 - Şirket, dernek kurma özgürlüğünü ve toplu iş sözleşmesi hakkının etkin bir biçimde tanınmasını desteklemektedir.	X					
3.3.9 - Çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.	X					



Kurumsal Yönetim Uyum Raporu

	Evet	Kismen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
3.4. MÜŞTERİLER VE TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER						
3.4.1-Şirket, müşteri memnuniyetini ölçmüştür ve koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışıyla faaliyet göstermiştir.	X					
3.4.2 - Müşterinin satın aldığı mal ve hizmete ilişkin taleplerinin işleme konulmasında gecikme olduğunda bu durum müşterilere bildirilmektedir.	X					
3.4.3 - Şirket mal ve hizmetlerle ilgili kalite standartlarına bağlıdır.	X					
3.4.4 - Şirket, müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki hassas bilgilerinin gizliliğini korumaya yönelik kontrollere sahiptir.	X					
3.5. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK						
3.5.1 - Yönetim kurulu Etik Davranış Kuralları'nı belirleyerek şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlamıştır.	X					
3.5.2- Ortaklık, sosyal sorumluluk konusunda duyarlıdır. Yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesine yönelik tedbirler almıştır.	X					
4.1. YÖNETİM KURULUNUN İŞLEVİ						
4.1.1-Yönetim kurulu, strateji ve risklerin şirketin uzun vadeli çıkarlarını tehdit etmemesini ve etkin bir risk yönetimi uygulanmasını sağlamaktadır.	X					
4.1.2-Toplantı gündem ve tutanakları, yönetim kurulunun şirketin stratejik hedeflerini tartışarak onayladığını, ihtiyaç duyulan kaynakları belirlediğini ve yönetimin performansının denetlendiğini ortaya koymaktadır.	X					
4.2. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI						
4.2.1-Yönetim kurulu faaliyetlerini belgelendirmiş ve pay sahiplerinin bilgisine sunmuştur.	X					
4.2.2-Yönetim Kurulu Üyelerinin görev ve yetkileri yıllık faaliyet raporunda açıklanmıştır.	X					
4.2.3 - Yönetim kurulu, şirketin ölçөгüne ve faaliyetlerinin karmaşıklığına uygun bir iç kontrol sistemi oluşturmuştur.	X					
4.2.4-İç kontrol sisteminin işleyişi ve etkinliğine dair bilgiler yıllık faaliyet raporunda verilmiştir.	X					
4.2.5 - Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı (genel müdür) görevleri birbirinden ayrılmış ve tanımlanmıştır.	X					
4.2.7-Yönetim kurulu, yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesinin etkili bir şekilde çalışmasını sağlamakta ve şirket ile pay sahipleri arasındaki anlaşmazlıkların giderilmesinde ve pay sahipleriyle iletişimde yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesiyle yakın iş birliği içinde çalışmıştır.	X					
4.2.8 - Yönetim Kurulu Üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zarara ilişkin olarak Şirket, sermayenin %25'ini aşan bir bedelle yönetici sorumluluk sigortası yaptırmıştır.	X					Yönetici ve Yönetim Kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile ilgili bireysel sorumlulukları için 30 milyon USD limit ile Yönetici Sorumluluk Teminatı sağlanmıştır. Teminat tutarı 31.12.2022 tarihi itibarıyla Şirket ödenmiş sermayesinin %25'ini aşmaktadır.
4.3. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI						
4.3.9- Şirket yönetim kurulunda, kadın üye oranı için asgari %25'lik bir hedef belirleyerek bu amaca ulaşmak için politika oluşturmuştur. Yönetim kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilmekte ve aday belirleme süreci bu politikaya uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.	X					
4.3.10 - Denetimden sorumlu komitenin üyelerinden en az birinin denetim/muhasebe ve finans konusunda 5 yıllık tecrübesi vardır.	X					
4.4. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARININ ŞEKLİ						
4.4.1 - Bütün yönetim kurulu üyelerinin, yönetim kurulu toplantılarının çoğuna fiziksel veya elektronik katılım sağlamıştır.	X					
4.4.2 - Yönetim kurulu gündemde yer alan konularla ilgili bilgi ve belgelerin toplantıdan önce tüm üyelere gönderilmesi için asgari bir süre tanımlanmıştır.	X					
4.4.3 - Toplantıya katılmayan ancak görüşlerini yazılı olarak yönetim kuruluna bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulmuştur.	X					
4.4.4 - Yönetim kurulunda her üyenin bir oy hakkı vardır.	X					
4.4.5 - Yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı şirket içi düzenlemeler ile yazılı hale getirilmiştir.	X					
4.4.6 -Yönetim kurulu toplantı zaptı gündemdeki tüm maddelerin görüşüldüğünü ortaya koymakta ve karar zaptı muhalif görüşleri de içerecek şekilde hazırlanmaktadır.	X					

	Evet	Kismen	Hayır	Muaf	İlgisiz	Açıklama
4.4.7 - Yönetim Kurulu Üyelerinin şirket dışında başka görevler alması sınırlandırılmıştır. Yönetim Kurulu Üyelerinin şirket dışında aldığı görevler genel kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.		X				Yönetim Kurulu Üyelerinin görev süreleri boyunca Enerjisa dışında başka bir görev almaları herhangi bir çıkar çatışması yaratmaması koşuluna bağlıdır. Yönetim Kurulu Üyelerinin iş ve sektörel deneyimleri Yönetim Kurulu'na önemli katkı sağladığı için ayrıca bir kısıtlamaya gerek görülmemektedir. Yönetim Kurulu Üyelerinin şirket dışında üstlendikleri çıkar çatışması yaratacak bir görevleri bulunmamaktadır.
4.5. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER						
4.5.5 - Her bir yönetim kurulu üyesi sadece bir komitede görev almaktadır.			X			Ortaklık yapısı, Kurumsal Yönetim Tebliği uyarınca komitelerin başkanlarının bağımsız yönetim kurulu üyeleri arasından seçilmesi gerekliliği, oluşturulması gereken komite sayısı ve üyelerin bilgi birikimi ve tecrübeleri dikkate alınarak Yönetim Kurulu Üyeleri birden fazla komitede görev almaktadırlar. Birden fazla komitede yer alan üyeler, komiteler arası iletişimi ve iş birliğini de sağlamaktadırlar. Yönetim Kurulu Üyelerinin meslekleri, bilgi birikimleri ve tecrübeleri dikkate alınarak konu ile ilgili yetkin kişilerin komitelerde görevlendirilmeleri yapılmaktadır. Mevcut yapı komitelerin görevlerini etkin olarak yürütmesine bir engel teşkil etmemektedir. Ayrıca, komitelerin yasal yetki ve sorumluluklarına uygun hareket etmesine riayet edilmesi sağlanmaktadır.
4.5.6-Komiteler, görüşlerini almak için gerekli gördüğü kişileri toplantılara davet etmiştir ve görüşlerini almıştır.	X					
4.5.7 - Komitenin danışmanlık hizmeti aldığı kişi/kuruluşun bağımsızlığı hakkında bilgiye yıllık faaliyet raporunda yer verilmiştir.					X	Komite danışmanlık hizmeti almamıştır.
4.5.8 - Komite toplantılarının sonuçları hakkında rapor düzenlenerek yönetim kurulu üyelerine sunulmuştur.	X					
4.6. YÖNETİM KURULU ÜYELERİNE VE İDARİ SORUMLULUĞU BULUNAN YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR						
4.6.1 - Yönetim kurulu, sorumluluklarını etkili bir şekilde yerine getirip getirmediğini değerlendirmek üzere yönetim kurulu performans değerlendirmesi gerçekleştirmiştir.	X					
4.6.4 - Şirket, yönetim kurulu üyelerinden herhangi birisine veya idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine kredi kullanılmamış, borç vermemiş veya ödünç verilen borcun süresini uzatmamış, şartları iyileştirmemiş, üçüncü şahıslar aracılığıyla kişisel bir kredi başlığı altında kredi kullanılmamış veya bunlar lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.	X					
4.6.5 - Yönetim Kurulu Üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda kişi bazında açıklanmıştır.		X				Yönetim Kurulu Üyelerine ve üst düzey yöneticilere sağlanan ücretler ve yan hakların açıklanmamasında Kişisel Verilerin Korunması Kanunu açısından korunması gereken hak ve menfaatleri ile Kurumsal Yönetim Tebliği uyarınca şeffaflık gerekliliği açısından pay sahipleri ile menfaat sahiplerinin bilgi alma hakları arasında, ölçülülük ilkesi dikkate alınarak bir denge kurulması amaçlanmıştır. Ücretlendirme Politikası oluşturulmuş ve 2019 Olağan Genel Kurul toplantısında ayrı bir madde olarak ortakların ve menfaat sahiplerinin bilgisine sunulmuştur. Ayrıca, Yönetim Kurulu Üyeleri için ücretlendirme her yıl Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin onayına sunulmaktadır. Ayrıca, üst düzey yöneticilere ve Yönetim Kurulu Üyelerine yapılan ödemeler finansal tablo dipnotlarında toplu bir biçimde kamuya açıklanmaktadır. Rekabet gücü açısından ticari sır olarak değerlendirilen kişisel bazda ücretlerin açıklanması, ülkedeki genel uygulamalara paralel olacak şekilde belirlenecektir.



Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

1. PAY SAHİPLERİ	
1.1. Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması	
Yıl boyunca şirketin düzenlediği yatırımcı konferans ve toplantılarının sayısı	Enerjisa, aracı kurumlar tarafından düzenlenen 3 yatırımcı konferansına katılmış, toplamda mevcut ve potansiyel 56 yatırımcı ile görüşmüştür.
1.2. Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı	
Özel denetçi talebi sayısı	0
Genel kurul toplantısında kabul edilen özel denetçi talebi sayısı	0
1.3. Genel Kurul	
İlke 1.3.1 (a-d) kapsamında talep edilen bilgilerin duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1006572
Genel kurul toplantısıyla ilgili belgelerin Türkçe ile eş anlamlı olarak İngilizce olarak da sunulup sunulmadığı	Hazırın cetveli dışında tüm dokümanlar eşanlı İngilizce olarak da sunulmuştur. Hazırın cetveli sistemden Türkçe olarak alındığı için Türkçe olarak sunulmuştur.
İlke 1.3.9 kapsamında, bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayı veya katılanların oybirliği bulunmayan işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Böyle bir işlem bulunmamaktadır.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 9 kapsamında gerçekleştirilen ilişkili taraf işlemleriyle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Madde 9 kapsamında bir işlem bulunmamaktadır.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 10 kapsamında gerçekleştirilen yaygın ve süreklilik arz eden işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1004427
Şirketin kurumsal internet sitesinde, bağış ve yardımlara ilişkin politikanın yer aldığı bölümün adı	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-politikalar/bagis-yardim-politikasi
Bağış ve yardımlara ilişkin politikanın kabul edildiği genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/921884
Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen madde numarası	Bulunmamaktadır.
Genel kurula katılan menfaat sahipleri hakkında bilgi	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1014141
1.4. Oy Hakları	
Oy hakkında imtiyaz bulunup bulunmadığı	Hayır
Oyda imtiyaz bulunuyorsa, imtiyazlı pay sahipleri ve oy oranları	Bulunmamaktadır.
En büyük pay sahibinin ortaklık oranı	%40
1.5. Azlık Hakları	
Azlık haklarının, şirketin esas sözleşmesinde (içerik veya oran bakımından) genişletilip genişletilmediği	Hayır
Azlık hakları içerik ve oran bakımından genişletildi ise ilgili esas sözleşme maddesinin numarasını belirtiniz.	Genişletilmemiştir.
1.6. Kar Payı Hakkı	
Kurumsal internet sitesinde kar dağıtım politikasının yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı ilişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim - Politikalar bölümünde yer almaktadır. (https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-politikalar/kar-dagitim-politikasi)
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde bunun nedenleri ve dağıtılmayan karın kullanım şeklini belirten genel kurul gündem maddesine ilişkin tutanak metni	Böyle bir durum yaşanmamıştır.
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde ilgili genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	Böyle bir durum yaşanmamıştır.

Genel Kurul Tarihi	Genel kurul gündemiyle ilgili olarak şirkete iletilen ek açıklama talebi sayısı	Pay sahiplerinin genel kurula katılım oranı	Doğrudan temsil edilen payların oranı	Vekaleten temsil edilen payların oranı	Şirket'in kurumsal internet sitesinde her gündem maddesiyle ilgili olumlu ve olumsuz oyları da gösterir şekilde genel kurul toplantı tutanaklarının yer aldığı bölümün adı	Kurumsal internet sitesinde genel kurul toplantısında yöneltilen tüm soru ve bunlara sağlanan yanıtların yer aldığı bölümün adı	Genel kurul toplantı tutanağının ilişkili taraflarla ilgili madde veya paragraf numarası	Yönetim kuruluna bildirimde bulunan imtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkanı bulunan kişi sayısı (İçeriden öğrenenler listesi)	KAP'ta yayınlanan genel kurul bildirimine bağlantısı
30.03.2022	0	%88	%0,00	%87,72	Enerjisa Yatırımcı ilişkileri ana sayfası altında Genel Kurul bölümünde yer almaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/339/enerjisa2021olagangeneralkurultoplantitutanagi.pdf	Bulunmamaktadır.	0	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1006572

2. KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK	
2.1. Kurumsal İnternet Sitesi	
Kurumsal internet sitesinde 2.1.1. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde talep edilen bilgilerin yer aldığı bölümlerin adları	Yatırımcı ilişkileri web sitesinde bulunan sekmeler altında yer almaktadır.
Kurumsal internet sitesinde doğrudan veya dolaylı bir şekilde payların %5'inden fazlasına sahip olan gerçek kişi pay sahiplerinin listesinin yer aldığı bölüm	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal/ortaklik-yapisi
Kurumsal internet sitesinin hazırlandığı diller	Türkçe ve İngilizce
2.2. Faaliyet Raporu	
2.2.2. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde belirtilen bilgilerin faaliyet raporunda yer aldığı sayfa numaraları veya bölüm adları	
a) Yönetim Kurulu Üyeleri ve yöneticilerin şirket dışında yürüttükleri görevler ve üyelerin bağımsızlık beyanlarının yer aldığı sayfa numarası veya bölüm adı	BÖLÜM ADI: YÖNETİM KURULU ÜYELERİ VE YÖNETİCİLERİN ŞİRKET DIŞINDA YÜRÜTTÜKLERİ GÖREVLER VE BAĞIMSIZLIK BEYANLARI
b) Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komitelere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	BÖLÜM ADI: RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ/ KOMİTELER
c) Yönetim kurulunun yıl içerisindeki toplantı sayısı ve üyelerin toplantılara katılım durumu bilgisinin sayfa numarası veya bölüm adı	BÖLÜM ADI: RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ/ YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI
ç) Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	BÖLÜM ADI: ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER
d) Şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	BÖLÜM ADI: ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER
e) Şirketin yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bunları önlemek için alınan tedbirlerle ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	BÖLÜM ADI: ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER
f) Sermayeye doğrudan katılım oranının %5'i aştığı karşılıklı iştiraklere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	BÖLÜM ADI: ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER
g) Çalışanların sosyal hakları, mesleki eğitimi ile diğer toplumsal ve çevresel sonuç doğuran şirket faaliyetlerine ilişkin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	BÖLÜM ADI: ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

3. MENFAAT SAHİPLERİ	
3.1. Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası	
Kurumsal internet sitesinde tazminat politikasının yer aldığı bölümün adı	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-politikalar/tazminat-politikasi
Çalışan haklarının ihlali nedeniyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararlarının sayısı	19
İhbar mekanizmasıyla ilgili yetkilinin unvanı	İç Denetim Bölüm Başkanı
Şirketin ihbar mekanizmasına erişim bilgileri	https://www.enerjisa.com.tr/tr/enerjisa-hakkinda/sirket-profilii/calisma-prensipierietik-bildirim
3.2. Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının Desteklenmesi	
Kurumsal internet sitesinde, çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin olan iç düzenlemelerin yer aldığı bölümün adı	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-politikalar/insan-kaynaklari-politikasi
Çalışanların temsil edildiği yönetim organları	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-politikalar/insan-kaynaklari-politikasi
3.3. Şirketin İnsan Kaynakları Politikası	
Kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı geliştirilmesinde yönetim kurulunun rolü	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-politikalar/insan-kaynaklari-politikasi , https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/komite-calisma-esaslari/kurumsal-yonetim-komitesi-calisma-esaslari
Kurumsal internet sitesinde fırsat eşitliği ve personel alımı ölçütlerini içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-politikalar/insan-kaynaklari-politikasi , https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/politikalar/cesitlilik-ve-kapsayicilik-politikasi
Pay edindirme planı bulunup bulunmadığı	Pay edindirme planı bulunmuyor
Kurumsal internet sitesinde ayrımcılık ve kötü muameleyi önlemeye yönelik önlemleri içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-politikalar/insan-kaynaklari-politikasi , https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-politikalar/misillemenin-onlenmesi-politikasi , https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/politikalar/cesitlilik-ve-kapsayicilik-politikasi
İş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararı sayısı	7
3.5. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk	
Kurumsal internet sitesinde etik kurallar politikasının yer aldığı bölümün adı	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-etik-kurallar
Kurumsal internet sitesinde kurumsal sosyal sorumluluk raporunun yer aldığı bölümün adı. Kurumsal sosyal sorumluluk raporu yoksa, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında alınan önlemler	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari-menu
İrtikap ve rüşvet de dahil olmak üzere her türlü yolsuzlukla mücadele için alınan önlemler	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-politikalar/rusvet-ve-yolsuzlukla-mucadele-politikasi

4. YÖNETİM KURULU-I	
4.2. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları	
En son yönetim kurulu performans değerlendirmesinin tarihi	2.12.2022
Yönetim kurulu performans değerlendirmesinde bağımsız uzmanlardan yararlanılıp yararlanılmadığı	Hayır
Bütün yönetim kurulu üyelerinin ibra edilip edilmediği	Evet
Görev dağılımı ile kendisine yetki devredilen yönetim kurulu üyelerinin adları ve söz konusu yetkilerin içeriği	Bulunmamaktadır.
İç kontrol birimi tarafından denetim kuruluna veya diğer ilgili komitelere sunulan rapor sayısı	29 süreç denetim raporu ve 95 etik soruşturma
Faaliyet raporunda iç kontrol sisteminin etkinliğine ilişkin değerlendirmenin yer aldığı bölümün adı veya sayfa numarası	BÖLÜM ADI: ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER
Yönetim kurulu başkanının adı	Kıvanç Zaimler
İcra başkanı / genel müdürün adı	Murat Pınar
Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı/genel müdürün aynı kişi olmasına ilişkin gerekçenin belirtildiği KAP duyurusunun bağlantısı	Aynı kişi değildir.
Yönetim Kurulu Üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zararın, şirket sermayesinin %25'ini aşan bir bedelle sigorta edildiğine ilişkin KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1017110
Kurumsal internet sitesinde kadın yönetim kurulu üyelerinin oranını artırmaya yönelik çeşitlilik politikası hakkında bilgi verilen bölümün adı	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-politikalar/cesitlilik-ve-kapsayicilik-politikasi
Kadın üyelerin sayısı ve oranı	2 kadın üye bulunur, %25

Yönetim Kurulunun Yapısı

Yönetim Kurulu Üyesinin Adı/Soyadı	İcrada Görevli Olup Olmadığı	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	Yönetim Kuruluna İlk Seçilme Tarihi	Bağımsızlık Beyanının Yer Aldığı KAP Duyurusunun Bağlantısı	Bağımsız Üyenin Aday Gösterme Komitesi Tarafından Değerlendirilip Değerlendirilmediği	Bağımsızlığını Kaybeden Üye Olup Olmadığı	Denetim, Muhasebe ve/veya Finans Alanında En Az 5 Yıllık Deneyime Sahip Olup Olmadığı
KIVANÇ ZAIMLER	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	10.7.2018		Değerlendirilmedi	Hayır	Hayır
JOHAN MAGNUS MOERNSTAM	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	10.8.2020		Değerlendirilmedi	Hayır	Evet
HAKAN TİMUR	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	28.08.2019		Değerlendirilmedi	Hayır	Hayır
THORSTEN LOTT	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	10.1.2022		Değerlendirilmedi	Hayır	Evet
NUSRET ORHUN KÖSTEM	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	10.4.2022		Değerlendirilmedi	Hayır	Evet
GUNTRAM WÜRZBERG	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	10.4.2022		Değerlendirilmedi	Hayır	Hayır
FATMA DİLEK YARDIM	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye	29.03.2018	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/915655	Değerlendirildi	Hayır	Evet
KAMURAN UÇAR	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye	10.4.2022	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1015064	Değerlendirildi	Hayır	Hayır

Kurumsal Yönetim Bilgi Formu

4. YÖNETİM KURULU-II

4.4. Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli

Raporlama döneminde fiziki veya elektronik olarak toplanmak suretiyle yapılan yönetim kurulu toplantılarının sayısı	5
Yönetim kurulu toplantılarına ortalama katılım oranı	%90
Yönetim kurulunun çalışmalarını kolaylaştırmak için elektronik bir portal kullanılıp kullanılmadığı	Hayır
Yönetim kurulu çalışma esasları uyarınca, bilgi ve belgelerin toplantıdan kaç gün önce üyelere sunulduğu	7
Kurumsal internet sitesinde yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağına belirlendiği şirket içi düzenlemeler hakkında bilginin yer aldığı bölümün adı	Esas Sözleşme Madde 10 (https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal/esas-sozlesme)
Üyelerin şirket dışında başka görevler almasını sınırlayan politikada belirlenen üst sınır	Bulunmamaktadır.

4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler

Faaliyet raporunda yönetim kurulu komitelerine ilişkin bilgiler yer aldığı sayfa numarası veya ilgili bölümün adı	BÖLÜM ADI: RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ/ KOMİTELER
Komite çalışma esaslarının duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	Yatırımcı ilişkileri web sitesinde Komite Çalışma Esasları bölümünde bulunmaktadır. https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1004425 , https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/934675 , https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1072715

Yönetim Kurulu Komiteleri-I

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Komite Üyelerinin Adı-Soyadı	Komite Başkanı Olup Olmadığı	Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı
Denetim Komitesi	Fatma Dilek Yardım	Evet	Yönetim Kurulu Üyesi
Denetim Komitesi	Kamuran Uçar	Hayır	Yönetim Kurulu Üyesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi	Fatma Dilek Yardım	Evet	Yönetim Kurulu Üyesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi	Kamuran Uçar	Hayır	Yönetim Kurulu Üyesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi	Nusret Orhun Köstem	Hayır	Yönetim Kurulu Üyesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi	Thorsten Lott	Hayır	Yönetim Kurulu Üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi	Kamuran Uçar	Evet	Yönetim Kurulu Üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi	Guntram Würzberg	Hayır	Yönetim Kurulu Üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi	Hakan Timur	Hayır	Yönetim Kurulu Üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi	Pinar Saatcioğlu	Hayır	Yönetim Kurulu Üyesi değil

4. YÖNETİM KURULU-III

4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler-II

Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, denetim komitesinin, faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	BÖLÜM ADI: RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ/ KOMİTELER
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, kurumsal yönetim komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	BÖLÜM ADI: RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ/ KOMİTELER
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, aday gösterme komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	BÖLÜM ADI: RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ/ KOMİTELER
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, riskin erken saptanması komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	BÖLÜM ADI: RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ/ KOMİTELER
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, ücret komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	BÖLÜM ADI: RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ/ KOMİTELER

4.6. Yönetim Kurulu Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar

Faaliyet raporunun, operasyonel ve finansal performans hedeflerine ve bunlara ulaşıp ulaşılmadığına ilişkin bilginin verildiği sayfa numarası veya bölüm adı	BÖLÜM ADI: ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER
Kurumsal internet sitesinin, icrada görevli ve icrada görevli olmayan üyelere ilişkin ücretlendirme politikasının yer aldığı bölümünün adı	Yatırımcı ilişkileri internet sitesi altında Kurumsal Yönetim - Politikalar bölümünde yer almaktadır. (https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim-politikalar/ucret-politikasi)
Faaliyet raporunun, yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatlerin belirtildiği sayfa numarası veya bölüm adı	BÖLÜM ADI: YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

Yönetim Kurulu Komiteleri-II

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	İcrada Görevli Olmayan Yöneticilerin Oranı	Komitede Bağımsız Üyelerin Oranı	Komitenin Gerçekleştiği Fiziki Toplantı Sayısı	Komitenin Faaliyetleri Hakkında Yönetim Kuruluna Sunduğu Rapor Sayısı
Denetim Komitesi	%100	%100	4	4
Riskin Erken Saptanması Komitesi	%100	%50	3	7
Denetim Komitesi	%75	%25	4	4



Genel Kurul

2021 OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI

Şirket, 2021 mali yılı için Olağan Genel Kurul Toplantısı'nı mevcut oy hakkının %88 katılımıyla 30 Mart 2022 tarihinde gerçekleştirmiştir. Ortaklar tarafından toplantı gündem önerisi yapılmamıştır.

Genel Kurul toplantılarına davetler Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu ve Şirket Esas Sözleşmesi'ne uygun olarak Yönetim Kurulu tarafından yapılmaktadır. Toplantı tutanakları Şirket internet sitesinde ve Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP)'nda kamuya duyurulmuştur.

Genel Kurul Toplantısı yapılması kararı Kamuyu Aydınlatma Platformu ve Elektronik Genel Kurul Sistemi (E-GKS) aracılığıyla kamuya duyurulmaktadır. Genel Kurul duyuruları yasal düzenlemelere uygun olarak ve aynı zamanda www.enerjisainvestorrelations.com adresinde mümkün olan en yüksek hissedar sayısına ulaşmak için Genel Kurul'dan en geç 21 gün önce gerçekleştirilmektedir.

2021 KÂR PAYI

Türkiye Muhasebe Standartları'na uygun olarak hazırlanan 2021 yılı bağımsız denetimden geçmiş Konsolide Finansal Tabloların incelenmesini takiben, tüm pay sahiplerine hisse başına 1,24 TL, toplamda 1.464.525.519 TL kâr payı dağıtılmasına karar verilmiştir. Bu temettü tutarı, 2021 yılında 2.415.000.000 TL olarak gerçekleşen Baz Alınan Net Kâr'ın %60,6'sına tekabül etmektedir.

2022 İÇİN KÂR PAYI DAĞITIM ÖNERİSİ

Şirketimizin 2022 yılı faaliyet dönemine ait, Türkiye Muhasebe Standartları/Türkiye Finansal Raporlar Standartları ("TFRS")'na göre düzenlenmiş olan Konsolide Finansal Tablolarının incelenmesi sonucunda, 01.01.2022 - 31.12.2022 döneminde oluşan net konsolide kârdan:

- 01.01.2022 - 31.12.2022 döneminde oluşan 14.430.408.611,13 TL konsolide bağışlar eklenmiş net dağıtılabılır dönem kârından karşılanmak üzere toplam 2.716.458.624,38 TL kâr payının (brüt: %230, net: %207) 1.181.068.967,12 TL sermayeyi temsil eden hisse senedi sahiplerine nakit olarak dağıtılmasına,
- Nakit kâr payının 2023 yılının Nisan ayı içerisinde dağıtılması konusunda Genel Kurula teklifte bulunulmasına karar verildi.

Yukarıda bahsi geçen hesaplamalar çerçevesinde beher pay için 2,30 TL temettü öngörülmekte olup, bu tutar TFRS Baz Alınan Net Kâr üzerinden %60,89'luk kâr dağıtım oranına denk gelmektedir.

ENERJİSA ENERJİ ANONİM ŞİRKETİ'NİN 29/03/2023 TARİHİNDE SAAT 10:00'DA TOPLANACAK 2022 YILI OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI GÜNDEMİ

1) Açılış ve Toplantı Başkanlığının oluşturulması,

2) 2022 yılına ait Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'nun okunması ve müzakeresi,

3) 2022 yılına ait Bağımsız Denetim Raporları'nın okunması,

4) 2022 yılına ait Finansal Tabloların okunması, müzakeresi ve tasdiki,

5) Faaliyet yılı içinde boşalan Yönetim Kurulu Üyeliklerine geçici süreyle vazife görmek üzere seçilen üyelerin Genel Kurul'un onayına sunulması,

6) 2022 yılı faaliyetlerinden dolayı Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ibra edilmeleri,

7) Kâr Dağıtım Politikası'nda yapılması planlanan değişikliklerin müzakeresi ve tasdiki,

8) 2022 yılı kârının kullanım şeklinin, dağıtılacak kâr ve kazanç payları oranlarının belirlenmesi,

9) Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ücretleri ile huzur hakkı, ikramiye ve prim gibi haklarının belirlenmesi,

10) Denetçi seçimi,

11) 2022 yılı içinde yapılan Bağış ve Yardımlar hakkında Genel Kurul'a bilgi verilmesi,

12) Şirket'in 2023 yılında yapacağı bağışların sınırının belirlenmesi,

13) Yönetim Kurulu Başkan ve Üyelerine, Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddelerinde yazılı muameleleri yapabilmeleri için izin verilmesi,

14) Dilek ve temenniler.

ENERJİSA ENERJİ ANONİM ŞİRKETİ

Hukuksal Gelişmeler

1-GENEL BİLGİLER

a) Raporun ilgili olduğu hesap dönemi	:	01.01.2022 – 31.12.2022
b) Şirketin ticaret unvanı	:	ENERJİSA ENERJİ ANONİM ŞİRKETİ
Ticaret sicili numarası	:	800865
Merkez iletişim bilgileri ile internet sitesinin adresi	:	Barbaros Mah. Begonya Sok. Nida Kule Ataşehir Batı Sitesi No: 1 / 1 Ataşehir-İSTANBUL
Tlf	:	0216 579 05 79
Fax	:	0216 579 05 30
e-mail	:	enerjisa-info@enerjisa.com
internet	:	www.enerjisa.com.tr

c) Şirketin organizasyon, sermaye ve ortaklık yapıları ile bunlara ilişkin hesap dönemi içerisindeki değişiklikler

Şirketin Ortaklık Yapısı:

Ortağın Ticaret Unvanı	Sermaye Payı / Oy Hakkı			
	31.12.2021 (TL)	(%)	31.12.2022 (TL)	(%)
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	472.427.587,56	40,0	472.427.587,56	40,0
DD Turkey Holdings S.A.R.L.	472.427.587,56	40,0	472.427.587,56	40,0
Diğer (Halka Açık)	236.213.792,00	20,0	236.213.792,00	20,0
TOPLAM	1.181.068.967,12	100,0	1.181.068.967,12	100,0

Dönem içinde Şirket sermayesinde meydana gelen değişiklik:

Bulunmamaktadır.

ç) Varsa imtiyazlı paylara ve payların oy haklarına ilişkin açıklamalar: Bulunmamaktadır.

d) Yönetim organı, üst düzey yöneticileri ve personel sayısı ile ilgili bilgiler:

Yönetim Kurulu Üyeleri:

Şirket'in Yönetim Kurulu Üyeleri ve bağımsız üye ayrımı ile şöyledir:

Yönetim Kurulu Üyesi	Görevi	Seçilme Tarihi	Görev Süresi Bitimi
Kıvanç Zaimler	YK Başkanı	30.03.2021	30.03.2024
Johan Magnus Moernstam	YK Başkan Vekili	30.03.2021	30.03.2024
Nusret Orhun Köstem	Üye	01.04.2022	30.03.2024
Thorsten Lott	Üye	01.01.2022	30.03.2024
Hakan Timur	Üye	30.03.2021	30.03.2024
Guntram Würzburg	Üye	01.04.2022	30.03.2024
Fatma Dilek Yardım	Bağımsız Üye	30.03.2021	30.03.2024
Kamuran Uçar	Bağımsız Üye	01.04.2022	30.03.2024

30 Mart 2022 tarihinde gerçekleşen Şirket'in 2021 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda, Barış Oran'ın yerine kalan sürece vazife görmek üzere Cenk Alper'in, Dr. Eric René Depluet'nin yerine kalan sürece vazife görmek üzere Thorsten Lott'un, atanmalarının onaylanmasına karar verilmiştir.

1 Nisan 2022 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere,

Yönetim Kurulu üyeliğinden 1 Nisan 2022 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere istifa etmiş olan Sayın Dr. Eva-Maria Verena VOLPERT'in yerine, Sayın Dr. Guntram WÜRZBERG'in ilk genel kurulun onayına sunulmak üzere, Türk Ticaret Kanunu'nun 363. maddesi uyarınca Yönetim Kurulu üyesi olarak atanmasına,

Yönetim Kurulu üyeliğinden 1 Nisan 2022 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere istifa etmiş olan Sayın Cenk ALPER'in yerine, Sayın Nusret Orhun KÖSTEM'in ilk genel kurulun onayına sunulmak üzere, Türk Ticaret Kanunu'nun 363. Maddesi uyarınca Yönetim Kurulu üyesi olarak atanmasına,

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeliğinden 1 Nisan 2022 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere istifa etmiş olan Sayın Mehmet SAMİ'nin yerine, Sermaye Piyasası Kurulu'nun görüşü alınarak; yapılacak ilk Genel Kurul toplantısında onaya sunulmak üzere Sayın Kamuran UÇAR'ın atanmasına Yönetim Kurulu tarafından karar verilmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2022 itibarıyla Şirket üst yönetimi aşağıda verilmektedir:

- Murat Pınar, CEO
 - Dr. Michael Moser, CFO
- 31.12.2022 itibarıyla toplam çalışan sayısı 11.685'dir.

e) Personele sağlanan hak ve menfaatler:

Şirket'in personele sağladığı hak ve menfaatler web sitesinde yayınlanan İnsan Kaynakları Politikası'nda belirtilmektedir.

<https://www.enerjisa.com.tr/insankaynaklaripolitikasi.pdf>

f) Varsa; şirket genel kurulunca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yasağı kapsamındaki faaliyetleri hakkında bilgiler:

Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri Genel Kurul'da izin almaksızın kendileri ve başkaları namına veya hesabına bizzat ya da dolaylı olarak Şirket ile herhangi bir işlem yapamazlar. 01.01.2022 – 31.12.2022 dönemi içinde Yönetim Kurulu Üyelerimiz Şirket ile ilgili işlem yapmamış ve faaliyet konularında rekabet edecek girişimlerde bulunmamışlardır.

2- YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

Üst Yönetim, Yönetim Kurulu Başkanı ve üyeleri, Genel Müdür, Birim Başkanları ve Direktör gibi üst düzey yöneticilerden oluşmaktadır. Üst Yönetime ödenen ya da ödenecek olan Şirket çalışanlarına sağlanan hizmetler ile alakalı ücretler aşağıda bin Türk Lirası olarak belirtilmiştir:

3- ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI

Avrupa Birliği Çerçeve Programları, TÜBİTAK ve EPDK AR-GE fonu ile desteklenen projelere 01.01.2022- 31.12.2022 dönemi içerisinde 10.873.163,18 TL harcanmıştır.

4- ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER

a) Dönem içi gerçekleşen önemli gelişmeler:

Kredi Derecelendirme

30 Haziran 2022 tarihinde JCR Avrasya Derecelendirme A.Ş., şirketimiz Enerjisa Enerji A.Ş.'nin Uzun Vadeli

Ulusal Notunu "AAA (tr) / (Stabil Görünüm)", Kısa Vadeli Ulusal Notu'nu ise "J1+ (tr) / (Stabil Görünüm)" olarak teyit etmiştir. Uzun Vadeli Uluslararası Yabancı ve Yerel Para Notlarını "BBB+ / (Stabil Görünüm)" olarak teyit edilmiştir.

16 Aralık 2022 tarihinde uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings, Enerjisa Enerji A.Ş.'nin Ulusal Uzun Vadeli Kredi Notunu AA+(tur) olarak teyit etmiştir. Notun görünümü ise Durağan'dan Negatif'e revize edilmiştir.

Kurumsal Yönetim Derecelendirme

Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum alanında bağımsız derecelendirme hizmeti sunan SAHA Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.Ş. (SAHA) tarafından yapılan derecelendirme uyarınca, 21 Aralık 2022 tarihi itibarı ile Enerjisa Enerji Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu 95,09'dan 95,50'ye (100 üzerinden) yükselmiştir.

2022 yılında elektrik sektörüne özgü mevzuat değişiklikleri aşağıda özetlenmektedir:

2022 Yılı Serbest Tüketici Limiti: 22 Aralık 2021 tarih ve 31697 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan ve 01.01.2022 tarihinde yürürlüğe giren 16.12.2021 tarihli ve 10623 sayılı Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu kararı ile 2022 yılı için serbest tüketici limitinin 1100 kWh'a düşürülmesine karar verilmiştir (Serbest tüketici limiti 2021 yılında 1200 kWh olarak belirlenmişti.)

Hukuksal Gelişmeler

2023 Yılı Serbest Tüketici Limiti: 30 Aralık 2022 tarih ve 32059 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan ve 01.01.2023 tarihinde yürürlüğe giren 29.12.2022 ve 11496 sayılı Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu kararı ile 2023 yılı için serbest tüketici limitinin 1000 kWh'a düşürülmesine karar verilmiştir (Serbest tüketici limiti 2022 yılında 1100 kWh olarak belirlenmişti.)

Kademeli Tarife Düzenlemeleri: 31 Aralık 2021 Tarihli ve 31706 Sayılı 6. Mükerrer Resmî Gazete'de yayımlanan 31.12.2021 tarihli ve 10707 sayılı Kurul Kararı ile 1 Ocak 2022 tarihi itibarıyla Mesken AG (alt gerilim) Tek zamanlı Abone Grubu için: (i) Günlük ortalama 5 kWh'a kadar: Düşük kademeli tarife uygulamasına, (ii) Günlük ortalama 5 kWh üstü: 5 kWh'a kadar düşük kademeli tarife, limit aşan kısma yüksek kademeli tarife uygulanmasına karar verilmişti. 1 Şubat 2022 Tarihli ve 31737 Sayılı Resmî Gazete yayımlanan 31.01.2022 tarihli ve 10756 sayılı Kurul Kararı ile 1 Şubat 2022 tarihinden itibaren düzenlenecek faturalar için Mesken AG Tek zamanlı Abone Grubu yönünden, 5 kWh sınırı, 7 kWh olarak güncellendi. 1 Mart 2022 tarihli ve 31765 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 28.02.2022 tarihli ve 10818 sayılı Kurul Kararı ile bu defa, mesken alçak gerilim tek zamanlı abone grubu için faturaya esas günlük ortalama 7 kWh olarak belirlenen tüketim miktarının, 01.03.2022 tarihinden itibaren düzenlenecek faturalar için günlük ortalama 8 kWh olarak güncellenmesine karar verilmiştir.

Ayrıca, 4 Şubat 2022 Tarihli ve 31740 Sayılı Resmî Gazete yayımlanan 03.02.2022 tarihli ve 10759 sayılı kurul kararı ile 3 Nisan 2022 tarihli ve 31798 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 31/03/2022 Tarihli ve 10892 Sayılı Kurul Kararları ile kademeli tarifelerin lisanssız üreticiler bakımından uygulanma yöntemleri hakkında düzenlemeler yapılmıştır.

1 Mart 2022 tarihli ve 31765 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 28.02.2022 tarihli ve 10819 sayılı Kurul Kararı ile 01.03.2022 tarihinden itibaren ticarethane alçak gerilim tek zamanlı abone grubu için; (i) faturaya esas günlük ortalama 30 kWh tüketim miktarına kadar olan tüketimlere düşük kademeli tarife uygulanmasına, (ii) Faturaya esas günlük ortalama 30 kWh tüketim miktarının üzerinde olan tüketimlerin belirtilen limite kadar olan kısmına düşük kademeli tarife, limiti aşan kısmına yüksek kademeli tarife uygulanmasına karar verilmiştir.

	01.01.2022 tarihi itibarıyla geçerli olmak üzere	01.07.2022 tarihi itibarıyla geçerli olmak üzere	01.08.2022 tarihi itibarıyla geçerli olmak üzere
Tüketici Grubu	Tüketim Miktarı (kWh/yıl)	Tüketim Miktarı (kWh/yıl)	Tüketim Miktarı (kWh/yıl)
Mesken	50 milyon	50 milyon	100 milyon
Tarımsal Sulama	7 milyon	7 milyon	100 milyon
Ticarethane	3 milyon	1 milyon	1 milyon
Sanayi	3 milyon	1 milyon	1 milyon
Aydınlatma	3 milyon	1 milyon	1 milyon

Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliğinde

Değişiklik: 10 Mart 2022 tarihli ve 31774 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Değişiklik Yönetmeliği ile depolama tesisi kurulması halinde TEİAŞ'tan görüş alınması zorunlu hale getirilmiştir. Tedarik lisansı sahibi tüzel kişilerin depolama tesisi kurmak üzere başvurması halinde, Çevresel Etki Değerlendirmesi Yönetmeliği kapsamındaki izin EPD Kuruluna sunulacaktır. Bu durumda, sermaye yeterliliği ve teminat yükümlülüğü aranmayacaktır. Aynı zamanda, dağıtım şirketinin genel müdür ve genel müdür yardımcısı unvanları ile başka unvanlarla istihdam edilseler dahi yetki ve görevleri itibarıyla genel müdür yardımcısına denk veya daha üst makamlarda imza yetkisini

2022 Yılı Son Kaynak Tedarik Tarifesi

Değişiklikleri: 23.10.2021 tarihli ve 31637 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 21.10.2021 Tarihli Ve 10502 Sayılı Kurul Kararı, 02.04.2022 tarihli ve 31797 sayılı Resmî Gazete'de 31.03.2022 Tarihli ve 10907 sayılı Kurul Kararı ve 29.07.2022 tarihli ve 31907 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 28.07.2022 tarihli ve 11095 sayılı Kararı ile 2022 yılı için belirlenen son kaynak tedarik tarifesi 2022 yılı Tüketim Miktarları aşağıdaki gibidir:

haiz diğer yöneticiler, aynı ortaklık yapısına sahip diğer elektrik dağıtım şirketleri dışında, elektrik piyasasına, elektrik piyasası ile ilgili hizmet veren diğer şirketlerde eş zamanlı olarak görev alamayacaktır. Değişiklik Yönetmeliği ile dağıtım şirketinin lisansına kayıtlı olan bildirim adresi, faaliyette bulunduğu dağıtım bölgesi dışında bir yer alamayacaktır. Öngörülen yükümlülüklerin 1 Temmuz 2022'ye kadar yerine getirilmesi istenmiştir. Tahsilat işlemleri ile ilgili hizmet alımı dağıtım şirketinin hizmet alabileceği konular arasında dahil edilmiştir.

Elektrik Piyasası Bağlantı Ve Sistem Kullanım Yönetmeliğinde Yapılan

Değişiklikler: 22 Mart 2022 tarihli ve 31786 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Değişiklik Yönetmeliği ile Yönetmeliğin "İletim Sistemine Bağlantı ve Sistem Kullanımı" başlıklı 3'üncü bölümde yer alan "Anlaşma Gücü" kurallarını düzenleyen 7'nci maddesinde, arz güvenliği gerekçesiyle Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından talep edilmesi durumunda, Kurul tarafından belirlenecek süre boyunca ve ilgili Kurul kararında belirtilen esaslar çerçevesinde, üretim tesisleri tarafından anlaşma gücünün üzerinde sisteme elektrik enerjisi verilebileceği, bu kapsamda anlaşma gücünün üzerinde sisteme verilen enerjinin güç aşımı olarak değerlendirilmeyeceği hüküm altına alınmıştır.

8 Eylül 2022 tarih ve 31947 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Değişiklik Yönetmeliği ile "Tarımsal bağlantı hattı" adında yeni bir kavramı düzenlemiş, tarımsal faaliyet amaçlı tesis edilen bağlantı hatları, "tarımsal bağlantı hattı" olarak adlandırılmıştır. Tarımsal faaliyet amacı, Yönetmelik'te tanımlanmamış olup, Dağıtım Lisansı Sahibi Tüzel Kişiler ve Görevli Tedarik Şirketlerinin Tarife Uygulamalarına İlişkin Usul ve Esaslar'da "Tarımsal faaliyetler abone grubu"na yer verilmiştir. Tarımsal bağlantı hattı tesisinde kullanım yerlerinin şebekeye uzaklığı ve kullanım yerine göre başvuru şartı getirilmiştir. Buna göre: (i) 2 km'ye kadar olan yerler için en az 2; (ii) 5 km'ye kadar olan kullanım yerleri için en az 5 başvuru gerekmektedir. Değişiklik Yönetmeliği ile tarımsal bağlantı başvurularında kullanım yeri için 500 metrelik bir sınır belirlenmiştir. 500 metreyi aşan kısımlar, dağıtım tesisinin yapılmasına dair kurallara tabidir. Ancak ortak kullanıma konu şebeke unsurları ilgili dağıtım şirketi tarafından tesis edilecektir. Tarımsal bağlantı hatları, geçici kabul ile birlikte dağıtım tesisi niteliği kazanmaktadır. Yapılan değişikliklerle beraber tarımsal sulama abonelerinin elektrige ulaşımının kolaylaştırılması amacıyla, ana enerji hattını dağıtım şirketinin yapması ve abonelerin

de bu hatlardan yararlanabilmesi karara bağlanmıştır. Bu kapsamda, tarımsal sulama abonelerinin bir başkasının hattına bağlanma ve diğer izin süreçleri ortadan kaldırılarak, direkt olarak dağıtım şirketi tarafından enerji alabilir hale gelmesi sağlanmıştır. Ayrıca, teknik gereklilik sağlanması halinde mesafeye bağlı kalmadan mücavir alan dışına alçak gerilimden bağlantı görüşü verilebilmesi ve abonelerin sadece 200 metrelik kısmın bağlantı bedelini karşılaması mümkün kılınmıştır.

19 Kasım 2022 tarihli ve 32018 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Değişiklik Yönetmeliği ile Elektrik Piyasası Bağlantı ve Sistem Kullanım Yönetmeliğinin elektrik depolama tesisleri için verilen bağlantı görüşlerini düzenleyen 5/A maddesi yürürlükten kaldırılmıştır.

Şarj Hizmeti Yönetmeliği Yürürlükte:

21.12.2021 tarihli ve 7346 sayılı Kanun ile Elektrik Piyasası Kanunu'na EK 5'inci madde olarak "Şarj hizmeti" hükmü eklenmiş, ayrıca söz konusu kanun ile elektrikli aracın tanımı yapılarak, şarj ağı işletmecisinin lisansla belirlenmesi ve bu işletmecinin sertifikaya yoluyla şarj istasyonlarının şarj ağı işletmecisi hesabına kurulması ve işletilmesi amacıyla üçüncü kişileri yetkilendirmesi, sadakat sözleşmesi ile şarj hizmetinin belirli avantajlarla şarj kullanıcılarına tanınması öngörülmüştü. EK Madde 5 ile şarj hizmeti ve şarj ağı işletmecisi lisansı sahipliği düzenlenmiş, bu kapsamdaki yönetmeliklerin kanunun yürürlüğe girmesinden itibaren 3 ay içerisinde yürürlüğe konulması ve şarj hizmeti sağlayıcılarının mevcut durumlarını yönetmeliğin yürürlüğünden itibaren 4 ay içinde kanuna ve yönetmeliği uyumlandırılması hedeflenmişti. 2 Nisan 2022 tarihli ve 31797 sayılı Resmî Gazete'de Şarj Hizmetleri Yönetmeliği yayımlanmıştır. Şarj Hizmeti Yönetmeliği ile (i) Şarj ağı işletmecisinin lisans verilerek belirlenmesi, (ii) Sertifika yoluyla şarj ağı işletmecisinin şarj ağı işletmesine şarj istasyonu

kurulabilmesi, (iii) Şarj ağı işletmecisinin ihtiyaç duyduğu taşınmazlarla ilgili kamulaştırma yapabilmesi, (iv) Şarj ağı işletme lisansının ülke genelinde şarj hizmeti sunabilmesi, (v) Şarj ağı işletmecisinin bilgi güvenliğinden sorumlu olması, (vi) Şarj hizmeti fiyatının serbestçe belirlenebilmesi, başka ad altında bir hizmet ya da birim bedel belirlenmesinin yasak olması, (vii) Sadakat sözleşmesi yapan kullanıcılar ile yapmayan kullanıcılar arasında azami %25 fark olması, (viii) Kullanıcıların Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamındaki korumadan yararlanabilmesi, (ix) Sadakat sözleşmesinin yazılı veya mesafeli olarak kurulabilmesi hüküm altına alınmıştır. Şarj ağı işletmecisinin, lisansının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren altı ay içinde en az elli adet şarj ünitesinden ve en az beş farklı ilçedeki şarj istasyonundan oluşacak şekilde şarj ağını oluşturması zorunlu tutulmuştur.

31 Aralık 2022 tarih ve 32060 sayılı (5. Mükerrer) Resmî Gazete'de yayımlanan Şarj Hizmeti Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile Yönetmelik'e geçici madde eklenecek mevcut şarj ağı işletmecisi lisansı sahibi tüzel kişilere Yönetmelik'in 15 inci maddesinin ikinci fıkrası kapsamında şarj ağının oluşturulması için 30/6/2023 tarihine kadar süre verilmiştir.

Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri

Yönetmeliğinde Değişiklik: 8 Nisan 2022 Tarihli ve 31803 sayılı Resmî Gazete yayımlanarak yürürlüğe giren Değişiklik Yönetmeliği ile kaçak elektrik tüketiminde suç duyurusunda bulunma zorunluluğu kaldırılmıştır. Yönetmelik ile yapılan değişiklikler uyarınca nitelikli kaçak elektrik kullanım hallerindeki tüm tespitler için; basit kaçak elektrik kullanımlarında ise tüketimin doğru tespit edilmesinin engellendiğinin tespiti hallerinde kaçak elektrik enerjisi tüketimi tespit edilen gerçek veya tüzel kişiler hakkında Cumhuriyet Savcılığına suç duyurusunda bulunabilecektir.



Hukuksal Gelişmeler

Elektrik Dağıtım Sistemi Yönetmeliği:

15 Nisan 2022 tarihli ve 31810 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Yönetmelik ile Elektrik Piyasası Dağıtım Yönetmeliği yürürlükten kaldırılmıştır. Elektrik Dağıtım Sistemi Yönetmeliği ile dağıtım şirketlerinin yıllık bakım planı oluşturma, bakım faaliyetlerini CBS ile entegre Bakım Yönetim Sistemi üzerinden raporlama, gerçek zamanlı izleme, uzaktan ölçme ve/veya kontrol sistemleri kurma, CBS oluşturma, acil durum yönetim planları hazırlama, mobil jeneratör bulundurma, kullanıcı hizmet merkezi kurma gibi önemli yükümlülükleri düzenlenmiştir.

Dağıtım Lisansı Sahibi Tüzel Kişiler Ve Görevli Tedarik Şirketlerinin Tarife Uygulamalarına İlişkin Usul ve Esaslarda Değişiklikler:

1 Mart 2022 tarihli ve 31765 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 24.02.2022 tarihli ve 10817 sayılı Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu kararı ile İktisadi İşletmeleri hariç olmak üzere dernek ve vakıf merkezleri ile bunların şubeleri, cemevleri ve köylerde içme suyu temini ve dağıtımı amaçlı kullanılan tesisler mesken abone grubu kapsamına dahil edilmiştir. Usul ve Esaslar’da 30 Nisan 2022 tarihli ve 31825 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 28.04.2022 tarihli 10961 sayılı Kurul Kararı ile yapılan değişikliklerde ise;

- Ticarethane abone grubunun ismi kamu ve özel hizmetler sektörü ile diğer abone grubu; tarımsal sulama abone grubunun ismi tarımsal faaliyetler abone grubu olarak değiştirilmiştir.
- Abone gruplarına ilişkin yapılacak başvuruların kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla da yapılabileceği eklenmiştir.
- Kısa süreli elektrik enerjisi taleplerine ilişkin 9. maddesi bütün itibarıyla değiştirilmiş olup, bu taleplerin süresinin en fazla 6 aya kadar olabileceği ve kullanımların kamu ve özel hizmetler sektörü ile diğer abone grubuna tabi tutulacağı düzenlenmiştir.

30.10.2022 tarihli ve 31998 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 27.10.2022 Tarihli ve 11338 sayılı Kurul Kararı ile “mesken” abone grubuna “muhtarlık hizmet binaları” eklenmiştir.

Ölçü Ve Ölçü Aletleri Muayene Yönetmeliğinde Değişiklik:

9 Ağustos 2022 tarihli ve 31918 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Ölçü ve Ölçü Aletleri Muayene Yönetmeliğinde (“Yönetmelik”) Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile elektrik sayaçlarının periyodik muayenesi ile ilgili geçici madde eklenmiştir. Geçici maddede 1/1/2011 – 31/12/2012 tarihleri arasında piyasaya arz edilen veya en son muayenesi bu tarihler arasında yapılmış ve halen kullanımda olan elektrik sayaçlarından, 2021- 2022 yılı periyodik muayene başvuru dönemlerinde Bakanlığa başvurusu yapılmış ancak periyodik muayenesi yapılamamış olanların, 31/12/2023 tarihine kadar muayenelerinin yaptırılması zorunlu olacağı düzenlenmiştir. Yine aynı maddede, 31/12/2023 tarihine kadar muayenelerini yaptırmayan sayaç ilgilileri hakkında damga süresi geçmiş ölçü aleti kullanma fiilinden dolayı 3516 sayılı Kanun hükümlerine göre işlem yapılacağı belirtilmiştir. Değişiklik 9 Ağustos 2022 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Elektrik Piyasasında Lisanssız Elektrik Üretim Yönetmeliğinde Değişiklik:

11 Ağustos 2022 tarih ve 31920 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Değişiklik Yönetmeliği ile sulama birliklerinin lisans alma ile şirket kurma muafiyetine ilişkin birtakım düzenlemeler getirilmiş, Yönetmelik’in 5/1/(h) bendi kapsamında tüketim tesisinin bulunduğu dağıtım lisansı bölgesi dışında da üretim tesisi kurulabileceği düzenlenmiştir. Değişiklik Yönetmeliği ile ayrıca 10 MW’ın üstündeki tesisler için doğrudan sisteme bağlanma (fider) imkanı getirilmiştir. Üretim tesislerinin kabul işlemleri (işletmeye alınması) için süreler, bağlantı anlaşmasının imza tarihinden itibaren yeniden düzenlenmiştir.

01.10.2022 tarihli ve 31970 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Yönetmelik ile 12.05.2019 tarihli ve 30772 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Değişiklik Yönetmeliği ile ise Lisanssız Elektrik Üretim Yönetmeliği’nin 26, 28 ve 30’uncu maddelerinde aşağıda belirtilen değişiklikler yapılmış olup, Yönetmeliğe Geçici Madde 7 eklenmiştir.

31 Aralık 2022 tarih ve 32060 sayılı (5. Mükerrer) Resmî Gazete’de yayımlanan Elektrik Piyasasında Lisanssız Elektrik Üretim Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile Yönetmelik’in Geçici Madde 7 kapsamında Birden fazla dağıtım ve/veya görevli tedarik bölgesi içerisinde yapılacak başvurulara ait mahsuplaşma işlemleri kapsamında belirlenen geçiş sürelerinde değişiklik yapılmıştır.

Depolamalı Elektrik Üretim Tesisine Yönelik Mevzuat Düzenlemeleri:

19 Kasım 2022 tarihli ve 32018 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektrik Piyasası Dengeleme Ve Uzlaştırma Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik, Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik, Elektrik Piyasasında Depolama Faaliyetleri Yönetmeliğinde Değişiklik, Elektrik Şebeke Yönetmeliğinde Değişiklik, Yenilenebilir Enerji Kaynaklarının Belgelendirilmesi Ve Desteklenmesine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik, Otomatik Sayaç Okuma Sistemlerinin Kapsamına Ve Sayaç Değerlerinin Belirlenmesine İlişkin Usul Ve Esaslarda Değişiklik ile depolamalı elektrik üretim tesislerine yönelik mevzuat düzenlemeleri gerçekleştirilmiştir.

Vergi Usul Kanunu’nun 322’nci maddesi uyarınca “değersiz alacak” sayılacak alacaklar:

09.11.2022 tarihli ve 32008 sayılı Resmî Gazete yayımlanan 7420 Sayılı Gelir Vergisi Kanunu İle Bazı Kanun Ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile çatı GES’lerde vergi teşviki sınırı 25 kW’dan 50 kW’ye çıkarılmıştır.

7420 sayılı Kanun’un Geçici 2. Maddesi uyarınca 15/8/2022 tarihi itibarıyla 2004 sayılı İcra ve İflas Kanunu ile 7155 sayılı Abonelik Sözleşmesinden Kaynaklanan Para Alacaklarına İlişkin Takibin Başlatılması Usulü Hakkında Kanun uyarınca icra takibi başlatılmış bulunan, borçlusuz gerçek kişi olan ve her bir icra dosyası itibarıyla asıl alacak ve ferileri dahil icra takibi başlatıldığı tarihteki takip tutarı 2.000 Türk lirasını

aşmayan alacaklar ile bu tutarın üzerinde takip başlamış olmakla birlikte 15/8/2022 tarihi itibarıyla dosyada yapılmış tahsilatlar nedeniyle bakiye takip tutan 2.000 Türk lirası ve altına düşen alacaklardan, alacaklıların 09.11.2022 tarihinden başlayarak altıncı ayın sonuna kadar alacak haklarından feragat ettiklerini belirtir dilekçeyle vazgeçerek icra takiplerini sonlandırmaları koşuluyla takip konusu olacak, 213 sayılı Vergi Usul Kanununun 322 nci maddesi kapsamında değersiz alacak kabul edilmesi yönünde düzenleme yapılmıştır.

Yeni Lisans Türü, Toplayıcılık Lisansı:

28 Aralık 2022 tarihli ve 32057 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Kanun ile 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu’na “toplayıcılık” ve “toplayıcılık faaliyeti” eklenmiştir. “Toplayıcı” adında yeni bir lisans tanımlanmıştır.

17.11.2022 tarihli ve 11410 sayılı Kurul Kararı:

22.11.2022 tarihli ve 32021 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 17.11.2022 tarihli ve 11410 sayılı Kurul Kararı ile üretim lisansı sahibi bir tüzel kişinin tedarik lisansı alamayacağına ilişkin 27.03.2014 tarihli ve 4935-19 sayılı Kurul Kararı yürürlükten kaldırılmıştır.

Elektrik Tarifeleri: Resmî Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Enerji Piyasası Denetim Kurumu (“EPDK”) kararlarıyla elektrik faturalarına esas olmak üzere;

- Dağıtım şirketleri tarafından dağıtım sistemi kullanıcılarına ve görevli tedarik şirketleri tarafından i) serbest olmayan tüketiciler (= Serbest Tüketici Limiti 2022: 1100 kWh) ile ii) Serbest tüketici olmasına rağmen tedarikçisini seçmeyen tüketiciler ile iii) Son Kaynak Tedarik Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğ kapsamında tanımlanan düşük tüketimli tüketicilere,
- Görevli tedarik şirketi tarafından yeşil tarifeyi seçen tüketicilere

uygulanacak tarife tabloları sırasıyla 31.12.2021, 31.03.2022, 31.05.2022, 30.06.2022, 31.08.2022 ve 29.09.2022 tarihlerinde revize edilmiştir. Birtakım değişiklikler aşağıdaki özetlenmektedir.

Alt Gerilim Tek Terimli Genel Aydınlatma Bedeli (kr/kWh)					
01.01.2022'den itibaren (EPDK Kararı No: 10708 Tarih: 31.12.2021)	01.04.2022'den itibaren (EPDK Kararı No: 10909 Tarih: 31.03.2022)	01.06.2022'den itibaren (EPDK Kararı No: 10997 Tarih: 31.05.2022)	01.07.2022'den itibaren (EPDK Kararı No: 11055 Tarih: 30.06.2022)	01.09.2022'den itibaren (EPDK Kararı No: 11158 Tarih: 31.08.2022)	01.10.2022'den itibaren (EPDK Kararı No: 11272 Tarih: 29.09.2022)
170,4791 kr/kWh	237,5847 kr/kWh	237,5847 kr/kWh	294,9175 kr/kWh	294,9175 kr/kWh	391,1547 kr/kWh
Yeşil Tarife Tablosu (kr/kWh) 01.01.2022'den itibaren (EPDK Kararı No: 10708 Tarih: 31.12.2021)	01.04.2022'den itibaren (EPDK Kararı No: 10909 Tarih: 31.03.2022)	01.06.2022'den itibaren (EPDK Kararı No: 10997 Tarih: 31.05.2022)	01.07.2022'den itibaren (EPDK Kararı No: 11055 Tarih: 30.06.2022)	01.09.2022'den itibaren (EPDK Kararı No: 11158 Tarih: 31.08.2022)	01.10.2022'den itibaren (EPDK Kararı No: 11272 Tarih: 29.09.2022)
189,0181 kr/kWh	204,8204 kr/kWh	262,2851 kr/kWh	262,2851 kr/kWh	405,9469 kr/kWh	405,9469 kr/kWh

Elektrik Üretim A.Ş. Tarifeleri: Çeyrek dönemlerde EPDK Kurul kararları ile belirlenen ve EÜAŞ tarafından uygulanan aktif elektrik enerji toptan satış tarifesi özeti aşağıdaki gibidir:

Dağıtım Şirketlerine Teknik ve Teknik Olmayan Kayıp Enerji Satışları (kr/kWh)				
01.01.2022'den itibaren (EPDK Kararı No: 10706 Tarih: 31.12.2021)	01.04.2022'den itibaren (EPDK Kararı No: 10908 Tarih: 31.03.2022)	01.07.2022'den itibaren (EPDK Kararı No: 11054 Tarih: 30.06.2022)	09.08.2022'den itibaren (EPDK Kararı No: 11114 Tarih: 08.08.2022)	01.10.2022'den itibaren (EPDK Kararı No: 11271 Tarih: 29.09.2022)
31,8592 kr/kWh	31,8592 kr/kWh	31,8592 kr/kWh	31,8592 kr/kWh	31,8592 kr/kWh
Görevli Tedarik Şirketlerine Yapılan Satışlar (kr/kWh)				
01.01.2022'den itibaren (EPDK Kararı No: 10706 Tarih: 31.12.2021)	01.04.2022'den itibaren (EPDK Kararı No: 10908 Tarih: 31.03.2022)	01.07.2022'den itibaren (EPDK Kararı No: 11054 Tarih: 30.06.2022)	09.08.2022'den itibaren (EPDK Kararı No: 11114 Tarih: 08.08.2022)	01.10.2022'den itibaren (EPDK Kararı No: 11271 Tarih: 29.09.2022)
31,8592 kr/kWh	31,8592 kr/kWh	31,8592 kr/kWh	110,0321 kr/kWh	110,0321 kr/kWh
Dağıtım Şirketlerine Genel Aydınlatma Kapsamında Yapılan Satışlar (kr/kWh)				
01.01.2022'den itibaren (EPDK Kararı No: 10706 Tarih: 31.12.2021)	01.04.2022'den itibaren (EPDK Kararı No: 10908 Tarih: 31.03.2022)	01.07.2022'den itibaren (EPDK Kararı No: 11054 Tarih: 30.06.2022)	09.08.2022'den itibaren (EPDK Kararı No: 11114 Tarih: 08.08.2022)	01.10.2022'den itibaren (EPDK Kararı No: 11271 Tarih: 29.09.2022)
135,0000 kr/kWh	200,0000 kr/kWh	256,0000 kr/kWh	256,000 kr/kWh	350,0000 kr/kWh

Gün Öncesi Piyasasında ve Dengeleme Güç Piyasasında Asgari ve Azami Fiyat Limitlerinin Belirlenmesine İlişkin Usul ve Esaslarda Yapılan Değişiklikler: Gün Öncesi Piyasasında ve Dengeleme Güç Piyasasında Asgari ve Azami Fiyat Limitlerinin Belirlenmesine İlişkin Usul ve Esasların geçici 1. maddesinde yapılan değişiklik ile uygulanacak asgari ve azami fiyat limitleri aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:



Hukuksal Gelişmeler

Geçici 1. Maddede Yapılan Değişiklikler Sonrası Geçerli Asgari ve Azami Fiyat Limitleri						
01.04.2022 tarihinden itibaren	19.05.2022 tarihinden itibaren	01.06.2022 tarihinden itibaren	01.07.2022 tarihinden itibaren	01.08.2022 tarihinden itibaren	01.09.2022 tarihinden itibaren	01.01.2023 tarihinden itibaren
Asgari fiyat limitleri;	Asgari fiyat limitleri;	Asgari fiyat limitleri;	Asgari fiyat limitleri;	Asgari fiyat limitleri;	Asgari fiyat limitleri;	Asgari fiyat limitleri;
0 TL/MWh,	0 TL/MWh,	0 TL/MWh,	0 TL/MWh,	0 TL/MWh,	0 TL/MWh,	0 TL/MWh,
Azami fiyat limitleri;	Azami fiyat limitleri;	Azami fiyat limitleri;	Azami fiyat limitleri,	Azami fiyat limitleri,	Azami fiyat limitleri,	Azami fiyat limitleri,
2.500 TL/MWh	2.750 TL/MWh	3.200 TL/MWh	3.750 TL/MWh	4.000 TL/MWh	4.800 TL/MWh	4.200 TL/MWh

Türkiye Elektrik İletim A.Ş. Tarifeleri:

30.12.2022 tarihli ve 32059 sayılı Resmi Gazetede (2. Mükerrer) yayımlanan 11538 sayılı ve 29.12.2022 tarihli EPDK Kurul Kararı ile TEİAŞ tarafından 01.01.2023 tarihinden itibaren uygulanacak iletim sistem kullanım ve sistem işletim tarifelerinin, üreticiler ve tüketiciler için Ek-1'de yer alan İletim Sistemi Sistem Kullanım ve Sistem İşletim Tarifelerini Hesaplama ve Uygulama Yöntem bildirimini çerçevesinde Ek-2'de yer alan 15 bölge bazında belirlenmiştir.

Destekleme Bedeli Uygulaması:

08.03.2022 tarihinde 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu'nun "Tarifeler ve Tüketicilerin Desteklenmesi" başlıklı 17. maddesine eklenen hüküm ile maliyet artışlarına karşı tüketicilerin korunması, arz güvenliğinin sağlanması ve elektrik üretiminde diğer üreticilerle makul olmayan maliyet farkı bulunan yüksek maliyetli üreticilerin desteklenmesi amaçlanmıştır. Her seferinde altı ayı geçmemek üzere, Kurum tarafından kaynak bazında tüketiciyi ve/veya maliyeti yüksek üretimi destekleme bedeli belirlenebileceği belirtilmiştir.

18.03.2022 tarihli ve 31782 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Kaynak Bazında Destekleme Bedelinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslarda (Usul ve Esaslar) azami uzlaştırma fiyatının ve destekleme bedelinin belirlenmesine ilişkin esaslar düzenlenmiş olup, destekleme bedelinin hesaplanma yöntemi paylaşılmıştır.

30.03.2022 tarih ve 31794 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Kurul Kararıyla Usul ve Esaslar'ın "azami uzlaştırma fiyatının ve destekleme bedelinin belirlenmesi" maddesi kapsamında; 01.04.2022 tarihinden itibaren 6 ay süreyle tüketiciyi ve/veya maliyeti yüksek üretimi destekleme amacıyla destekleme bedeli uygulanmasına ve bu bedelin belirlenmesinde kullanılacak azami uzlaştırma fiyatlarının ithal kömür ve doğalgaz/fuel oil/nafta/LPG/motorin için 2.500 TL/MWh; diğer kaynaklar için ise 1.200 TL/MWh olmasına karar verilmiştir.

29.07.2022 tarihli ve 31907 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 11082 sayılı EPDK Kararı ile Usul ve Esasların teminat başlıklı maddesi gereğince; üreteceği elektrik enerjisini sabit fiyatla ikili anlaşma yaparak satacağına ilişkin belgelerini sunan ve incelemeler neticesinde ikili anlaşmaları kabul edilen piyasa katılımcılarının teminat hesaplamasında (uzlaştırma dönemindeki piyasa takas fiyatı değeri ile azami uzlaştırma fiyatı arasındaki fark yerine) ikili anlaşmalarında yer alan sabit fiyat değer ile azami uzlaştırma fiyatı arasındaki farkın kullanılmasına karar verilmiştir. 30.09.2022 tarihli ve 31969 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan EPDK Kararları aşağıdaki gibidir.

- 11269 sayılı EPDK Kararı ile destekleme bedeli kapsamında piyasa katılımcılarından talep edilecek teminat tutarı formülü revize edilmiştir.

- 11270 sayılı EPDK Kararı ile Usul ve Esasların azami uzlaştırma fiyatının ve destekleme bedelinin belirlenmesine ilişkin 4'üncü maddesinin 1'inci ve 2'nci fıkraları kapsamında, 01.10.2022 tarihinden itibaren 6 ay süreyle tüketiciyi ve/veya maliyeti yüksek üretimi desteklemek amacıyla destekleme bedelini uygulanmasına karar verilmiştir. Destekleme bedelinin belirlenmesinde kullanılacak olan azami uzlaştırma fiyatları yerli kömür için 2.050 TL/MWh; ithal kömür için 2.750 TL/MWh; Doğalgaz/Akaryakıt/Nafta/LPG/Motorin için 4.500 TL/MWh ve diğer kaynaklar için 1.540 TL/MWh olarak belirlenmiştir.
- 11274 sayılı EPDK Kararı ile Usul ve Esasların 4'üncü maddesinin 4'üncü fıkrası kapsamında kaynak bazında hesaplanan azami uzlaştırma fiyatlarının formülleri güncellenmiş olup, 01.10.2022 tarihi itibarıyla uygulanacaktır.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun 29.12.2022 tarihli ve 11498 sayılı Kurul Kararı ile kaynak Bazında Destekleme Bedelinin belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar'ın 8'inci maddesi çerçevesinde; piyasa katılımcılarının fatura son ödeme tarihi geçmemiş fatura dönemleri için faturalarına yansımaları öngörülen destekleme bedeli borç tutarlarına ilişkin olarak Usul ve Esaslar'ın 8'inci maddesinin ikinci fıkrası çerçevesinde hesaplanarak Piyasa İşletmecisine sunmakla yükümlü oldukları teminat tutarlarının, 31.03.2022 tarihine kadar %50 oranındaki kısmını sunmalarına ve Kararın 01.01.2023 tarihinde yürürlüğe girmesine karar verilmiştir. Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun 05.01.2023 tarihli ve 11540 sayılı Kurul Kararı ile 11498 sayılı Kurul Kararında belirtilen 31.03.2022 tarihi 31.03.2023 olarak düzeltilmiştir.

Lisanssız Üretim Kapsamında Yapılmayan Ödemelere İlişkin Usul ve Esaslar (Usul ve Esaslar): Elektrik Piyasası Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliğinin 132/Ç maddesinin 17. fıkrasına dayanılarak hazırlanan Usul ve Esaslar 15.06.2022 tarihli ve 31867 sayılı Resmi Gazetede

yayımlanmıştır. Bu çerçevede, görevli tedarik şirketlerinin LÜY kapsamında lisanssız üreticilere yapması gereken ödemeleri zamanında ve/veya kısmen ya da tamamen yerine getirmediğinin tespit edilmesi halinde, 1 yılı geçmemek üzere görevli tedarik şirketinin;

- Gün Öncesi Piyasası ve Gün İçi Piyasasında gerçekleştirdiği işlemler kapsamında net avans alacakları merkezi uzlaştırma kuruluşu tarafından bloke edilir.
- Satıcı olduğu uzlaştırmaya esas ikili anlaşma bildirimini girmesine izin verilmez, ileriye dönük yapılmış olan satış yönündeki ikili anlaşma bildirimleri iptal edilir.
- Usul ve Esaslar 01.07.2022 tarihi itibarıyla yürürlüğe girecek olup, görevli tedarik şirketlerinin bu kapsamdaki tüm tedbirleri 30.06.2022 tarihine kadar tamamlamaları gerekmektedir.

30.12.2022 tarihli ve 32059 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 01.01.2023 tarihinden itibaren yürürlüğe giren 11503 sayılı EPDK Kararı ile DUY 132/D maddesinin 11'inci fıkrası kapsamında; 28.02.2023 tarihine kadar uygulanmak üzere; görevli tedarik şirketlerinin Yönetmeliğin 132/ Ç maddesinin birinci fıkrasında belirtilen avans ödeme bildirimlerinde yer alan bedellerin, en fazla %50 (yüzde elli) oranındaki tutarı için Yönetmeliğin 132/D maddesinin onbirinci fıkrası çerçevesinde işlem tesis edilmesine karar verilmiştir.

26 Kasım 2022 tarih ve 32025 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan yürürlüğe giren Vergi Usul Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile Elektrik Piyasası Kanunu' na madde eklenerek cemevlerinin aydınlatma giderlerinin Kültür ve Turizm Bakanlığının bütçesine konulacak ödenekten karşılanacağı düzenleme altına alınmıştır.

13 Aralık 2022 tarih ve 32042 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 08.12.2022 tarih ve 11436-1 sayılı EPDK Kararı ile Enerji Piyasası İşletme A.Ş.'nin, Elektrik Piyasası İşletim Gelir

Tavanının Karşılanması için Uygulanacak Bedeller ve Uygulamaya İlişkin Yöntem Bildirimi'nin kabul edilmesine ve 2023 yılı piyasa işletim ücretlerinin Yöntem Bildirimi kapsamında uygulanmasına karar verilmiştir.

13 Aralık 2022 tarih ve 32042 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 08.12.2022 tarih ve 11436-2 sayılı EPDK Kararı ile Enerji Piyasası İşletme A.Ş.'nin, Vadeli Elektrik Piyasası İşletim Gelir Tavanının Karşılanması için Uygulanacak Bedel ve Komisyonları ile Uygulamaya İlişkin Yöntem Bildirimi kabul edilerek 2023 yılı piyasa işletim ücretlerinin ilgili Yöntem Bildirimleri kapsamında uygulanmasına karar verilmiştir.

13 Aralık 2022 tarih ve 32042 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 08.12.2022 tarih ve 11436-3 sayılı EPDK Kararı ile Enerji Piyasası İşletme A.Ş.'nin, Yenilenebilir Enerji Kaynak Garantisi sistemi ve Organize YEK-G Piyasası İşletim Gelir Tavanının Karşılanması için uygulanacak bedel ve Komisyonlar ile Uygulamaya İlişkin Yöntem Bildirimi kabul edilerek 2023 yılı piyasa işletim ücretlerinin ilgili Yöntem Bildirimleri kapsamında uygulanmasına karar verilmiştir.

17 Aralık 2022 tarih ve 32046 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 15.12.2022 tarih ve 11458 sayılı EPDK Kararı ile 2023 yılında uygulanacak olan ön lisans ve lisans alma, yıllık lisans, lisans yenileme, ön lisans ve lisans tadili, ön lisans ve lisans sureti çıkartma bedelleri belirlenmiştir.

Öngörülen 2023 YEKDEM Maliyetleri

30.12.2022 tarihli ve 32059 sayılı Resmi Gazetede (2. Mükerrer) yayımlanan 11538 sayılı ve 29.12.2022 tarihli EPDK Kurul Kararı ile 2023 yılı için tedarik edilen birim enerji miktarı başına öngörülen YEKDEM maliyetleri onaylanmıştır.

Öngörülen YEKDEM maliyetinin negatif olduğu aylarda, ikili anlaşmalara ilişkin referans niteliğinde olan öngörülen YEKDEM maliyetinin ve yüksek tüketimi

tüketicilere ilişkin son kaynak tedarik tarifesini hesaplamalarında kullanılan öngörülen YEKDEM maliyetinin "0 TL (MWh)" olarak belirlenmesine karar verilmiştir.

31 Aralık 2022 tarih ve 32060 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Tebliğ ile Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası tarafından reeskont işlemlerinde uygulanacak iskonto faiz oranı yıllık yüzde 9,75, avans işlemlerinde uygulanacak faiz oranı ise yıllık yüzde 10,75 olarak tespit edilmiştir.

Rekabet Kurumu Tarafından İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.'ye Karşı Verilen İdari Para Cezasına Karşı Başlatılan İptal Davasına İlişkin 2022 Yılında Yaşanan Gelişmeler:

Rekabet Kurulu, 28 Aralık 2016 tarihinde İstanbul Anadolu Yakası, Başkent ve Toroslar elektrik dağıtım bölgelerindeki elektrik dağıtım ve görevli tedarik şirketleri hakkında Rekabetin Korunması Hakkında Kanun'un 6. maddesinin ihlal edilip edilmediğini tespit etmek üzere soruşturma başlatılması kararı sonrasında yürütülen soruşturma sonucunda İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.'ye toplam 10.630.720,95 TL'lik idari para ceza verilmesine 08.08.2018 tarih ve 18-27/461-224 sayı ile Kurul Kararı ile karar vermiştir. Söz konusu idari para cezası, %25 oranında indirimden yararlanılarak 07.03.2019 tarihinde ödenmiştir.

Rekabet Kurulu'nun kararına karşı şirketimizce 5 Nisan 2019'da iptal davası açılmış olup, söz konusu davanın ilk derece mahkemesinin yargılaması sonuçlanmıştır. Ankara 13. İdare Mahkemesi'nin 16.07.2020 tarih ve E.2019/660 K.2020/1315 sayılı kararı ile İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. tarafından açılan dava kabul edilmiştir. Karar, 6 Ekim 2020 tarihinde tebliğ alınmıştır.

Lehe alınan anılan karar akabinde İdari Yargılama Usulü Kanunu'nun 28'inci maddesi uyarınca, 7 Mart 2019 tarihinde %25 indirimli olarak ödenen 7.973.040,71 TL'nin iadesi için 08.10.2020 tarihinde başvuru yapılmış ve ilgili tutar 06 Kasım 2020 tarihinde iade alınmıştır.

Hukuksal Gelişmeler

Karara karşı, Rekabet Kurumu tarafından, kararın tebliğinden itibaren 30 gün içinde, istinaf yoluna başvurulmuştur. Rekabet Kurumu'nun istinaf başvurusu, Ankara Bölge İdare Mahkemesi 8. İdari Dava Dairesi'nin 17.06.2021 tarih ve E.2020/1865 K.2021/1052 sayılı kararı ile temyiz yolu açık olmak üzere reddedilmiştir.

Rekabet Kurumunun, bölge idare mahkemesi kararını temyiz etmesi üzerine, temyize cevap dilekçesi sunulmuştur.

26 Kasım 2021 tarihinde tebliğ alınan 25.11.2021 tarihli ve 34929 sayılı yazısı ile Rekabet Kurulu'nun 25.11.2021 tarihli toplantısında, Rekabet Kurulu'nun 08.08.2018 tarih ve 18-27/461-224 sayılı kararı ile sonuçlanan soruşturma dosyasının, Ankara 13. İdare Mahkemesi'nin 16.07.2020 tarih ve 2019/660 E., 2020/1315 K. Sayılı kararının iptal edilmesi üzerine, 01.04.2021 tarih ve 21-18/214-M Rekabet Kurulu kararı ile yürütülen ek çalışma kapsamında düzenlenen rapora, toplanan bilgi ve belgelere ve incelenen dosya kapsamına göre; İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanunun 6. Maddesini ("Hakim durumun kötüye kullanılması) ihlal etmediğine ve şirketimize idari para cezası verilmesine yer olmadığına karar verildiği bildirilmiştir.

Bunun üzerine Danıştay 13. Daire Başkanlığı'nın 2021/3812 numaralı dosyasına; 26 Kasım 2021 tarihinde tebliğ alınan Rekabet Kurulu kararı ile İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanunun 6. Maddesini ("Hakim durumun kötüye kullanılması) ihlal etmediğine ve şirketimize idari para cezası verilmesine yer olmadığına dair ek beyan dilekçesi 30 Kasım 2021 tarihinde sunulmuştur.

21 Haziran 2022 tarihinde tebliğ aldığımız, Rekabet Kurumu Başkanlığı'nın 20.06.2022 tarihli ve 45493 sayılı yazısı ekinde yer alan 25.11.2021 tarih ve 21-57/794-392 sayılı gerekçeli kararda; "AYESAŞ'ın ödeme bildirimini

ve ihbar bırakma hizmetlerini, yerinde incelemede tespit edilen belgede yer alan tarihi (08.12.2016) de kapsayacak şekilde 01.05.2016 tarihinden beri EEDAŞ'tan aldığı, söz konusu hizmetler için EPDK tarafından belirlenen tutarda olmak üzere EEDAŞ'a gerekli ödemeleri yaptığı, taraflar arasında belirlenen tutarlarda olmak üzere EEDAŞ'a gerekli ödemeleri yaptığı, taraflar arasında herhangi bir hukuki ihtilafın bulunmadığı tespit edilmiştir. Dolayısıyla Enerjisa Enerji A.Ş. bünyesinde bulunan dağıtım şirketinin ayrımcı davranışlarda bulunmak suretiyle 4054 sayılı Kanun'un 6. Maddesini ihlal etmediği kanaatine varılmıştır." Denilerek, Şirketimizin 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanunun 6. Maddesini ("Hakim durumun kötüye kullanılması) ihlal etmediğine ve şirketimize idari para cezası verilmesine yer olmadığına karar verilmiştir.

15 Aralık 2022 tarihinde tebliğ alınan Danıştay 13. Dairesi'nin 27.10.2022 tarihli kararı ile Ankara Bölge İdare Mahkemesi 8. İdari Dava Dairesi'nin 17.06.2021 tarih ve E:2020/1865, K:2021/1052 sayılı kararı onanmış, böylece şirketimizin 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkındaki Kanunun 6. maddesini ihlal etmediği ve şirketimize idari para cezası verilmesine yer olmadığı hususu kesinleşmiştir.

a) Şirketin ilgili hesap döneminde yapmış olduğu yatırımlara ilişkin bilgiler:

Şirket 01.01.2022 – 31.12.2022 dönemi içinde 4.451.748.000 TL imtiyaz sözleşmesiyle ilgili yatırım harcamaları ve 584.383.000 TL maddi ve maddi olmayan duran varlık alımı yapmıştır.

b) Şirketin iç kontrol sistemi ve iç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler ile yönetim organının bu konudaki görüşü:

Şirket iç kontrol sisteminin etkinliğine yönelik iç denetim faaliyetleri İç Denetim Bölüm Başkanlığı'nca planlanmakta ve icra edilmektedir. Denetim sonuçları, sadece Enerjisa Enerji A.Ş. bağımsız Yönetim Kurulu üyelerinden oluşan Denetim Komitesi

ve Şirket yönetimi ile paylaşılmakta ve planlanan aksiyonlar takip edilmektedir.

Enerjisa Enerji İç Denetim Başkanlığı, bağımsızlık ilkesi gereği Yönetim Kurulu üyelerinden oluşan Denetim Komitesi'ne doğrudan bağlı olarak raporlamaktadır. İç Denetim faaliyetleri ile Yönetim Kurulu'na Şirket ve bağlı ortaklıklarının faaliyetlerinin kanun ve ilgili diğer mevzuat ile kurum içi strateji, politika ve prosedürler doğrultusunda gerçekleştirildiği ve iç kontrol ile risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği hususlarında görüş verilmesi amaçlanmaktadır. Bu çalışmalar ve yapılanma ile önleyici tedbirlerin alınması, kurum varlıklarının korunması ve operasyonel verimliliğin artırılması yönünde görüş ve öneriler sunulması yoluyla iş süreçlerinin geliştirilmesi ve kuruma katma değer sağlanması hedeflenmektedir. Bu hedef doğrultusunda iç denetim faaliyetleri onaylı denetim komitesi yönetmeliği ve iç denetim yönetmeliklerine uygun olarak yürütülmektedir.

Şirket'in her yıl güncellenen risk değerlendirme sonuçları ve ilgili yöneticilerin görüşleri dikkate alınarak hazırlanan risk bazlı yıllık iç denetim planı, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu'nun onayına sunulmakta olup onaylanan denetim planı kapsamında denetim standartları ve COSO (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) gereklilikleri ile uyumlu gerçekleştirilmektedir. Bu uygunluk 2018 yılında gerçekleştirilen bağımsız kalite güvence değerlendirmesi ile belgelenmiştir.

İç Denetim; çalışanlar ve diğer paydaşlar (hissedarlar, müşteriler, tedarikçiler, kamu kurumları) ile ilgili gelen etik bildirimlerin değerlendirilmesi ve incelenmesi süreçlerinden de sorumludur. Denetim faaliyetlerinin yanı sıra, vizyonu ve misyonu doğrultusunda "güvenilir iş ortağı" ilkesi uyarınca ve üst yönetimden gelen talepler kapsamında danışmanlık faaliyetleri de gerçekleştirilmektedir.

	Kuruluş ve faaliyet yeri	Grup'un sermayedeki pay oranı ve oy kullanma oranı (%)		Ana faaliyet konusu
		31 Aralık 2022	31 Aralık 2021	
Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.	Ankara	100	100	Elektrik Dağıtım Hizmetleri
Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş.	Ankara	100	100	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri
İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.	İstanbul	100	100	Elektrik Dağıtım Hizmetleri
Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş.	İstanbul	100	100	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri
Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.	Adana	100	100	Elektrik Dağıtım Hizmetleri
Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş.	Adana	100	100	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri
Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.	İstanbul	100	100	Müşteri Çözümleri ve Dağıtım Üretim Hizmetleri
Eşarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş.	İstanbul	94	94	Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri Hizmetleri

c) Şirketin doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler:

Şirket'in sahip olduğu doğrudan ortaklık payları aşağıdaki gibidir:

d) Şirketin iktisap ettiği kendi paylarına ilişkin bilgiler:

Şirket'in ilgili dönemde iktisap ettiği kendi payı yoktur.

e) Hesap dönemi içerisinde yapılan özel denetime ilişkin açıklamalar:

Yoktur.

f) Şirket aleyhine açılan ve şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki davalar ve olası sonuçları hakkında bilgiler:

01.01.2022 – 31.12.2022 dönemi içerisinde Şirket aleyhine açılmış olan ve Şirket mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikte dava bulunmamaktadır.

g) Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar:

Şirket ve Yönetim Kurulu üyeleri hakkında mevzuata aykırı uygulamalar nedeniyle uygulanmış adli ya da idari yaptırım bulunmamaktadır.

h) Geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılamadığı, genel kurul kararlarının yerine getirilip getirilmediği, hedeflere ulaşılamamışsa veya kararlar yerine getirilmemişse gerekçelerine ilişkin bilgiler ve değerlendirmeler:

Şirket 01.01.2022 – 31.12.2022 dönemi bütçe hedeflerine ulaşmıştır.

i) Dönem içerisinde olağanüstü genel kurul toplantısı yapılmışsa, toplantının tarihi, toplantıda alınan kararlar ve buna ilişkin yapılan işlemler de dâhil olmak üzere olağanüstü genel kurula ilişkin bilgiler:

Yapılmamıştır.

j) Şirketin yıl içinde yapmış olduğu bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapılan harcamalara ilişkin bilgiler:

Şirket 01.01.2022 – 31.12.2022 dönemi içinde 127.075.443 TL bağış ve yardımda bulunmuştur.

k) Şirketler topluluğuna bağlı bir şirketse; hâkim şirketle, hâkim şirkete bağlı bir şirketle, hâkim şirketin yönlendirmesiyle onun ya da ona bağlı bir şirketin yararına yaptığı hukuki işlemler ve geçmiş faaliyet yılında hâkim şirketin ya da ona bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan tüm diğer önlemler:

Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş., DD Turkey Holdings S.A.R.L. ile veya onlara bağlı bir şirketle veya yönlendirmesiyle onların ya da onlara bağlı bir şirketin yararına yapılan herhangi bir hukuki işlem ve Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş., DD Turkey Holdings S.A.R.L. ya da onlara bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan önlemler bulunmamaktadır.

l) İşletmenin finansman kaynakları ve varsa çıkarılmış bulunan sermaye piyasası araçlarının niteliği ve tutarı:

Enerjisa Enerji A.Ş. ağırlıklı olarak Türk Lirası cinsinden yaptığı borçlanmalarla finansman kaynağı yaratmaktadır.

31 Aralık 2022 itibarıyla, Grup'un dolaşımdaki tahvil stoğu (ihraç tutarı) 4.362.000.000 TL tutarındadır.

Hukuksal Gelişmeler

İhraççı	İhraç Tutarı (milyon TL)	Faiz / Getiri Oranı (%)	İhraç Tarihi	İtfa Tarihi
Enerjisa Enerji A.Ş.	400	TLREF + %1,40	23.02.2021	21.02.2023
Enerjisa Enerji A.Ş.	162	TÜFE'ye endeksli, %5 reel kupon	05.04.2018	30.03.2023
Enerjisa Enerji A.Ş.	800	TLREF + %1,40	15.10.2021	13.10.2023
Enerjisa Enerji A.Ş.	900	%32.00	21.10.2022	24.10.2023
Enerjisa Enerji A.Ş.	1.500	TLREF + %16.00	21.10.2022	18.10.2024
Enerjisa Enerji A.Ş.	600	TLREF + %16.00	21.10.2022	18.10.2024
Total	4.362			

m) Şirketin yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bunları önlemek için alınan tedbirlere ilişkin bilgi:

Enerjisa Yatırımcı İlişkileri web sayfasında yayınlanan Etik Kurallar'a uygun hareket edilmektedir.

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/etik-kurallar>

n) Bilanço tarihinden sonra meydana gelen olaylar:

Şirketimiz 27.01.2023 tarihinde 2.500.000.000 TL (Tam TL) tutarında, 397 gün vadeli, %32,5 sabit faizli, 28.02.2024 itfa tarihli ve TRSENSA2244 ISIN kodlu tahvil ihracı gerçekleştirmiştir.

EPDK, 1 Ocak 2023 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, ulusal tarifede müşteri gruplarına göre son kullanıcıya yansıyan tek zamanlı perakende satış tarifelerinde %13 - %56 arasında değişen oranlarda indirim ve dağıtım bedelinde tüm müşteri grupları için uygulanmak üzere %132 oranında artış yapıldığını duyurmuştur. Son kullanıcıya yansıyan nihai tarifedeki indirim ise sanayi grubunda %16 olurken diğer tarife gruplarında değişiklik olmamıştır.

Kahramanmaraş merkezli yaşanan, pek çok ili etkileyen ve tüm ülkeyi sarsan depremlerin yarattığı olumsuzluklar nedeniyle 8 Şubat 2023 Çarşamba tarihli 32098 sayılı Resmî Gazete uyarınca Adana, Adıyaman, Diyarbakır, Gaziantep, Hatay, Kahramanmaraş, Kilis, Malatya, Osmaniye ve Şanlıurfa illerinde üç ay süreyle olağanüstü hâl ilan edilmesine karar verilmiştir. Şirket'in faaliyet gösterdiği beş ilin de aralarında bulunduğu Toroslar bölgesi de 6 Şubat 2023 tarihinde gerçekleşen depremlerden etkilenmiştir. Şirket'in operasyonel faaliyetleri ve şebeke envanteri, ilgili düzenlemeler ve sigorta mekanizmaları tarafından güvence altındadır. Söz konusu doğal afete ilişkin gelişmeler yakından izlenmekte olup, durum tespitine yönelik çalışmalar sürmektedir. Şirket finansal tablolarını işletmenin süreklilik esasına göre hazırlamıştır. Şirket'in sürekli olarak faaliyetlerini devam ettirebilecek ciddi şekilde şüpheli hale getirebilecek olay veya koşullarla ilgili önemli belirsizlik bulunmamaktadır. Şirket yönetimi bu durumu konsolide finansal tablolarında düzeltme gerektirmeyen bilanço sonrası olaylar kapsamında değerlendirmiştir

o) Finansal tablolarda yer almayan ancak kullanıcılar için faydalı olacak diğer hususlar:

Yoktur.

p) Şirketler topluluğuna bağlı bir şirkete; (I) bendinde bahsedilen hukuki işlemin yapıldığı veya önlemin alındığı veyahut alınmasından kaçınıldığı anda kendilerince bilinen hal ve şartlara göre, her bir hukuki işlemde uygun bir karşı edim sağlanıp sağlanmadığı ve alınan veya alınmasından kaçınılan önlemin şirketi zarara uğratıp uğratmadığı, şirket zarara uğramışsa bunun denkleştirilip denkleştirilmediği:

Şirket hakim şirketler ve onlara bağlı şirketlerle 01.01.2022 – 31.12.2022 faaliyet döneminde doğru ve dürüst hesap verme ilkelerine uygun olarak yapılan tüm işlemlerde tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, hakim şirketlerin yönlendirmesi ile hakim şirketlerin ya da onlara bağlı bir şirketin yararına yaptığı hukuki işlemler ve 01.01.2022 – 31.12.2022 faaliyet döneminde hakim şirketlerin ya da onlara bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan tüm önlemler rapor halinde değerlendirilmiştir. 01.01.2022 – 31.12.2022 faaliyet dönemine ilişkin olarak bilinen hal ve şartlara göre oluşan bir işlemde dolayı Şirket zarara uğramamıştır.

q) Sermayeye doğrudan katılım oranının %5'i aştığı karşılıklı iştiraklere ilişkin bilgi:

Bu kapsamda bir karşılıklı iştirak bulunmamaktadır

r) Çalışanların sosyal hakları, mesleki eğitimi ile diğer toplumsal ve çevresel sonuç doğuran şirket faaliyetlerine ilişkin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri hakkında bilgi:

Bu bilgilere aşağıdaki linkten ulaşılabilir.

<https://www.enerjisa.com.tr/tr/surdurulebilirlik>

5- DÖNEM İÇİNDE ESAS SÖZLEŞMEDE YAPILAN DEĞİŞİKLİKLER VE NEDENLERİ

Dönem içerisinde Esas Sözleşme değişikliği yapılmamıştır.

6- RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ

6.1. Yönetim Organı

a) Yönetim Kurulu Toplantıları

Şirket Yönetim Kurulu 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla toplamda 5 kez Şirket'le ilgili stratejik konuların değerlendirildiği toplantılar gerçekleştirmiştir. Gerçekleştirilen toplantılara Yönetim Kurulu üyelerinin katılım yüzdesi %90 olarak gerçekleşmiştir.

b) Komiteler

i. Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim Komitesi, Şubat 2018'de tamamlanan halka arzı takiben, 29 Mart 2018'de gerçekleşen Olağan Genel Kurul ile faaliyete geçmiştir. 1 Nisan 2022'den itibaren geçerli olan çalışma esasları kapsamında Kurumsal Yönetim Komitesi Yönetim Kurulu Üyeleri ve Yatırımcı İlişkileri, Birleşme ve Devralma ve Vergi Direktöründen oluşur. Komite Başkanı bağımsız üyeler arasından seçilir.

Kurumsal Yönetim Komitesinin amacı aşağıda belirtilen hususlarda Yönetim Kurulu'na öneriler geliştirmektedir:

- Şirketin kurumsal yönetim ilkelerinin, Kurul tarafından belirlenen Kurumsal Yönetim İlkeleri ve diğer uluslararası kabul görmüş kurumsal yönetim ilkeleri ve en iyi uygulamalar ile uyumlu olmasını sağlamak,
- Bu ilkelerin gerçekleştirilmesi için tavsiyelerde bulunmak,
- Şirketin bu ilkelere uyumunu takip etmek.

Komite, aynı zamanda Aday Gösterme ve Ücretlendirme Komitelerinin görev ve sorumluluklarını da üstlenmiştir.

Kurumsal Yönetim Komitesi 2022 yılında 4 kez toplanmıştır.

Kurumsal Yönetim Komitesi üyeleri aşağıdaki tabloda paylaşılmıştır:

Adı Soyadı	Görevi	Yönetim Kurulu Üyelığinin Mahiyeti
Kamuran Uçar	Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Guntram Würzburg	Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi	Yönetim Kurulu Üyesi
Hakan Timur	Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi	Yönetim Kurulu Üyesi
Pınar Saatcıoğlu	Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi	Yönetim Kurulu Üyesi değil

ii. Riskin Erken Tespiti Komitesi

Enerjisa Enerji Yönetim Kurulu risklerin yönetilmesi için Riskin Erken Tespiti Komitesi'ni görevlendirmiştir. Komite Yönetim Kurulu'ndan atanan üyelerden (iki bağımsız üye de dâhildir) oluşur ve bağımsız bir Yönetim Kurulu üyesi tarafından yönetilir. Toplantı gündeminde Risk ve Fırsatlar Raporu'nun yanı sıra kritik öneme sahip önceliklendirilmiş bir konunun incelenmesi bulunur. Komite her toplantı sonrasında Yönetim Kurulu'na doğrudan raporlama yapar.

Riskin Erken Saptanması Komitesi 2022 yılında 3 kez toplanmış olup, Yönetim Kurulu'na 7 adet rapor/tutanak iletilmiştir.

Riskin Erken Saptanması Komitesi üyeleri aşağıdaki tabloda paylaşılmıştır:

Adı Soyadı	Görevi	Yönetim Kurulu Üyelığinin Mahiyeti
Fatma Dilek Yardım	Riskin Erken Tespiti Komitesi Başkanı	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Kamuran Uçar	Riskin Erken Tespiti Komitesi Üyesi	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Nusret Orhun Köstem	Riskin Erken Tespiti Komitesi Üyesi	Yönetim Kurulu Üyesi
Thorsten Lott	Riskin Erken Tespiti Komitesi Üyesi	Yönetim Kurulu Üyesi

Kurumsal Yönetim Komite Çalışma Esaslarına aşağıdaki linkten ulaşılabilir: <https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/komite-calisma-esaslari/kurumsal-yonetim-komitesi-calisma-esaslari>

Komitenin sorumluluğu Yönetim Kurulu'na Şirket'in varlığını ve stratejilerini tehlikeye atacak risk ve fırsatların tanımlanması, ilgili risk azaltıcı aksiyonlar, erken tespitler ve önlemler konusunda tavsiyelerde bulunmaktır. Yönetim Kurulu incelemesini takiben mutabık kalınan kararlar Enerjisa Enerji CFO ve Riskin Erken Tespiti Komitesi yönetiminde uygulanır.

Riskin Erken Tespiti Komite Çalışma Esasları'na aşağıdaki linkten ulaşılabilir: <https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/komite-calisma-esaslari/riskin-erken-tespiti-komitesi-calisma-esaslari>

Hukuksal Gelişmeler

iii. Denetim Komitesi:

İç Denetim Başkanlığı'nın faaliyetleri düzenli olarak Denetim Komitesi ile paylaşılmaktadır. Bu kapsamda 2022 yılında 4 defa Denetim Komitesi toplantısı gerçekleştirilmiş ve denetim/danışmanlık faaliyetlerine ilişkin tespitler ile aksiyon planları, bulgu takip çalışmalarını ilişkin sonuçlar, gerçekleştirilen etik inceleme çalışmalarına ilişkin bilgilendirmeler, diğer faaliyetlere ilişkin önemli hususlar gibi konularda Denetim Komitesi'ne bilgi akışı sağlanmıştır.

Denetim Komitesi Çalışma Esasları'na aşağıdaki linkten ulaşılabilir:
<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/288/denetimkomitesicalismaesaslari.pdf>

Denetim Komitesi üyeleri aşağıdaki tabloda paylaşılmıştır.

Adı Soyadı	Görevi	Yönetim Kurulu Üyeliliğinin Mahiyeti
Fatma Dilek Yardım	Denetim Komite Başkanı	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi
Kamuran Uçar	Denetim Komite Üyesi	Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

6.2. Risk Değerlendirmesi

a) Enerjisa Risk Yönetimi Yaklaşımı

Enerjisa Enerji, enerji piyasalarındaki riskleri etkin bir şekilde yöneterek, sürdürülebilir ve öngörülebilir kârlılığı sağlamayı ve risk yönetimi politikalarıyla satış ve dağıtım faaliyetleri sonucunda yaratılan değeri korumayı hedeflemektedir. Risk yönetimini güçlü yönetimin ayrılmaz bir parçası olarak nitelendiren Enerjisa Enerji'nin Risk Yönetim Çerçevesi; Şirket'in finansal, operasyonel ve stratejik planları etkileyebilecek risk ve fırsatları belirlemeyi amaçlayarak, çeşitli metodolojiler vasıtasıyla bu riskleri değerlendirme, sınıflandırma ve azaltma imkânı sunmaktadır. Bu çerçevenin nihai amacı, yönetim fonksiyonlarına şeffaflık sağlamak ve düzenli raporlamalar vasıtasıyla karar alma süreçlerini desteklemektir.

Enerjisa Enerji, COSO ve ISO 31000 gibi bu alandaki kalite standartlarının önerdiği, risk tespitinde ve risk yönetiminde iş birimlerine sorumluluk verme kistasına uygun şekilde hareket etmektedir. Bu çerçevede iş birimlerinde, departmanlar ile merkezi risk yönetim fonksiyonu arasında köprü görevi görececek risk koordinatörleri görevlendirilmiştir.

Risk yönetimi farkındalığını sağlamak üzere her yıl, iş birimi risk koordinatörleri ve süreç sahipleri ile risk yönetimi atölyeleri gerçekleştirilmektedir. Bu çalışmalarda, bir önceki yılın önemli başlıkları, yıllık risk yönetimi takvimi ve risk analizi, konsolidasyon ve raporlama metodolojisi ile ilgili görüşmeler yapılmaktadır.

a) Enerjisa Risk Yönetişim Yapısı

Enerjisa Enerji risk yönetimini etkin ve işlevsel kılmak üzere mevzuat açısından zorunlu ve zorunlu olmayan komite yapılarından faydalanmaktadır. CFO organizasyonu altındaki Merkezi Grup Risk Yönetimi fonksiyonu; risklerin skorlanması, risk yönetimi süreçlerinin takip edilerek iyileştirilmesi ve periyodik olarak risklerin etkileri ve iyileştirme aksiyonlarıyla raporlanmasından sorumludur. Merkezi risk yönetimi fonksiyonunun derlediği bulgular ve risk yönetimi hedefleri, öncelikle CFO başkanlığında tüm iş birimlerinin üst yöneticilerinin oluşturduğu Risk Yönetimi Komitesi'ne sunulmaktadır.

Bir sonraki aşamada ise bu bulgular, Yönetim Kurulu üyelerinin oluşturduğu Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne sunulmaktadır. Riskin Erken Saptanması Komitesi, Şirket'in varlığını ve stratejilerini tehdit edebilecek risk ve fırsat tanımları, ilgili etki azaltıcı eylemler, erken tespit ve önlemler konusunda Yönetim Kurulu'na tavsiyelerde bulunmaktan ve risk yönetimi süreçlerinin etkinliğini takip etmekten sorumludur. Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne bağımsız bir yönetim kurulu üyesi başkanlık etmektedir. Yönetim Kurulu incelemesini takiben, üzerinde anlaşılan eylemler CFO ve Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından izlenmektedir.

b) Enerjisa Risk Yönetimi Prosedürü

Enerjisa Enerji'nin maruz kaldığı risk ve fırsatlar, detaylı bir tanımlama çalışması ile kimliklendirilmekte, bu çalışma, kalitatif ve kantitatif risk raporlama metodolojisi olarak iki farklı yaklaşımla detaylandırılmaktadır.

1. Kantitatif risk ve fırsat metodolojisi: Her bir risk ve fırsat için iş birimlerden en iyi, baz ve en kötü senaryolar toplanmakta, bu risk ve fırsatların gerçekleşme ihtimalleri belirlenmekte, sayısal çözümleme metodolojileri kullanılarak simüle edilmekte ve beklenen değerlerine göre gruplanmaktadır. Risk ve fırsat etkilerinin konsolidasyonu sırasında korelasyonlar dikkate alınmakta ve Şirket net kârını etkileyebilecek dalgalanmalar raporlanmaktadır.

2. Kalitatif risk raporlama metodolojisi: Doğrudan finansal etkilerinin hesaplanması mümkün olmayan, ancak Şirket'in stratejik ve operasyonel faaliyetlerinde olumsuz etki yaratma potansiyeli olan riskler, etki seviyelerine ve olasılıklarına göre tanımlanmış ölçekler aracılığı ile önceliklendirilerek ısı haritaları ile raporlanmaktadır. Bu çalışmalar, üst yönetime ve Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne sunulan Risk ve Fırsatlar Raporu'nun temelini oluşturmaktadır.

c) Temel Risk ve Fırsat Kategorileri

Enerjisa Enerji, paydaşları için yarattığı değeri en üst seviyede tutmak üzere finansal ve finansal olmayan risklerin oluşumunu ve etkilerini en aza indirmek amacıyla risk yönetimi sistemleri kurmakta ve eylem planları hazırlamaktadır.

Finansal ve finansal olmayan riskler, sektördeki ve operasyonlar üzerindeki etkileri belirlenerek haritalanmaktadır. Risk haritalama sürecinin, düzenli raporlama ile karar alma süreçlerini etkileyen ve şeffaflığa imkân veren, tanımlama, değerlendirme ve sınıflandırma olmak üzere üç aşaması bulunmaktadır.

Finansal Risk ve Fırsatlar

Elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetlerinin doğası gereği, değer zincirinde çeşitli risk ve fırsatlara maruz kalınmaktadır. Risk ve fırsatlar kaynaklarına göre kategorilere ayrılarak izlenmektedir. Bu riskler muhtemel etki seviyelerine göre takip edilerek, önceliklendirilmekte ve risk azaltıcı uygulamalarla kayıt altına alınmaktadır. Duyarlılık analizini takiben, finansal etkileri olan ölçülebilir riskler raporlanmaktadır.

i. Regülasyon Risk ve Fırsatları

Elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetleri EPDK denetiminde yürütülen düzenlemelere tabi faaliyetlerdir ve Elektrik Piyasası Kanunu ve ikincil mevzuat tarafından belirlenen esaslara göre düzenlenmektedir. Enerjisa Enerji düzenlemeye tabi müşterilerine EPDK'nın belirlediği Ulusal Tarife'yi uygulamaktadır. Ulusal Tarife, iletim ve dağıtım sistemi kullanıcılarına uygulanacak tarifelerden oluşmaktadır. EPDK, her tarife dönemi için Ulusal Tarife'nin kalemlerini tespit etmektedir.

Önceki uygulama dönemlerinde olduğu gibi, 01.01.2021 - 31.12.2025 döneminde geçerli olacak dördüncü uygulama döneminde de düzenlemeye tabi faaliyetler için gelir ihtiyacı ve/ veya fiyat tavanları, ilgili faaliyetin yürütülmesi için tüm maliyet ve hizmetler dikkate alınarak EPDK tarafından belirlenip son tüketiciye Ulusal Tarife mekanizması ile yansıtılmaktadır.

Şirket gelirinin büyük çoğunluğu EPDK tarafından belirlenen tarife ile ilişkili olan elektrik dağıtım faaliyetlerinden ve düzenlemeye tabi müşterilere gerçekleştirilen perakende satışlardan elde edildiği için bu tarifenin herhangi bir bileşenindeki değişiklik Enerjisa Enerji'nin planlarında önemli ölçüde sapmaya yol açabilir.

Ayrıca EPDK tarafından düzenlenen yönetmelikler, perakende satış ve dağıtım faaliyetlerine ilişkin operasyonel ve operasyonel gereklilikler ve sınırlamalar da içermektedir. Bu gereklilik ve sınırlamalar regülasyon otoriteleri tarafından (çoğunlukla EPDK) denetlenir ve herhangi bir uyumsuzluk saptanması Enerjisa Enerji'nin finansal ve operasyonel planlarını olumsuz etkileyebilir.

Enerjisa Enerji regülasyon risk ve fırsatlarını yönetebilmek için sektör katılımcıları ve düzenleyici kurumlar ile düzenli ve yapıcı inceleme çalışmaları yürütmektedir. Şirket ayrıca sistematik projeler ve şeffaf raporlamalar aracılığı ile piyasa lideri olarak diğer piyasa katılımcıları ve düzenleyici kurumlar ile rasyonel ve gerçeğe dayalı görüşmeler yapmaktadır. Yapılan görüşmeler ve Şirket içi çalışmalar neticesinde, sektörün sürdürülebilirliğini desteklemek amacıyla tüketiciler de dâhil olmak üzere tüm sektör paydaşlarına ve mevzuatsal düzenlemelere olumlu yönde katkı sağlayacak çalışma ve girişimlerde bulunmaktadır.

ii. Piyasa Risk ve Fırsatları

Enerjisa Enerji, finansal borçları sebebiyle finansal piyasalardaki faiz oranı dalgalanmalarına, Yenilenebilir Enerji Kaynakları Destekleme Mekanizması (YEKDEM) nedeniyle de kur dalgalanmalarına maruz kalmaktadır.

Hukuksal Gelişmeler

Enerjisa Enerji ayrıca perakende satış faaliyetleri dolayısıyla emtia piyasalarındaki tezgahüstü piyasa fiyat ve hacim dalgalanmalarından, dağıtım faaliyetlerindeki malzeme alımları kaynaklı olarak (alımlar TL bazında gerçekleşir ancak fiyatları emtia piyasalarındaki fiyatlar ile korelasyona sahiptir) diğer ürün fiyat dalgalanmalarından etkilenmektedir. Enerjisa Enerji; fiyat, enflasyon, faiz, kur, talep vb. gibi piyasa parametrelerini en gerçekçi şekilde tahmin edebilmek için sistematik yaklaşımlar kullanmaktadır. Mevcut ve beklenen pozisyonlar düzenli olarak kontrol edilmekte ve riskten korunma işlemleri ile optimum bir seviyede tutulmaktadır. Türev işlemleri ve bu işlemlerin verimliliği düzenli olarak Finans Komitesi ve EMTİA Risk Komitesi'nde görüşülmektedir.

iii. Kredi Risk ve Fırsatları

Enerjisa perakende şirketleri düzenlemeye tabi ve serbest piyasada yapılan elektrik satışları sebebiyle kredi riskine maruzdur.

Enerjisa dağıtım şirketleri ise, dağıtım ağını kullanarak perakende satış hizmeti veren perakende şirketlerinden alınan sistem kullanım alacaklarından ötürü kredi riskine maruzdur. Ayrıca, kaçak/ usulsüz elektrik kullanımına yönelik faturalamalar da tahsilat süreçleri kredi riski oluşturmaktadır.

Enerjisa Enerji düzenlemeye tabi müşterilerden güvence bedeli, serbest müşterilerden ise teminat mektubu ya da diğer türlerde teminatlar olarak kredi riskini yönetmektedir. Zamanında faturalama, etkin çalışan bir alacak yönetimi ve büyük müşterilerin kredi derecelendirmesi, Enerjisa Enerji'nin kredi riskini mümkün olduğunca azaltmasına yardımcı olmaktadır.

Şirket, finansman işlemlerinden doğan kredi riskini azaltmak için raporlama ve takip faaliyetleri yürütmenin yanı sıra sadece ülke kredi notundan en fazla iki puan düşük nota sahip taraflar ile çalışmaktadır. Ayrıca, finansal türev enstrümanları ve mevduat portföyündeki bankaların çeşitlendirilmesi de sağlanmaktadır.

iv. Likidite Riski

Enerjisa Enerji dağıtım iş kolunda şebeke yatırımları veya perakende iş kolunda tahsilat kaynaklı geçici oluşabilecek fon ihtiyaçları sebebi ile likidite riskine maruzdur. Şirket bu fonlama ihtiyacının dış borç sermaye sağlayıcılar tarafından karşılanabileceği beklentisinde olmasına rağmen, alışlagelmiş likidite kaynaklarının sınırlandığı piyasa koşulları da oluşabilmektedir.

Risk Yönetimi Departmanı tarafından periyodik olarak gerçekleştirilen bütçe simülasyonlarında 'En İyi Sene Sonu Net Gelir Tahmini'nden olası sapmalara sebep olan belirsizlikler gösterilirken, yapılan metod geliştirmesiyle nakit ihtiyacı açısından en hassas ay ve bu ayda ihtiyaç duyulabilecek piyasa, operasyonel, regülatif ve tahsilat performansı kaynaklı nakit ihtiyacı seviyesi de tahmin edilmektedir. Bunun yanında, gerçekleştirilen stres testi simülasyonu rutin olarak yapılan bütçe tahminlerinden farklı olarak aylık çözünürlükte modellenmiştir (çoğunlukla şirket yıllık toplam nakit senaryoları kullanılmaktaydı).

Enerjisa Enerji, borç portföyünün ortalama vadesini uzatarak ve alternatif borç sermaye kaynakları geliştirerek (özel sektör tahvili vb.) likidite riskini yönetmektedir. Ayrıca Şirket, likidite ihtiyacını zamanında öngörmek ve ona göre aksiyon alabilmek için düzenli olarak kısa ve orta vadeli nakit ihtiyacını tahmin etmektedir.

v. Operasyonel Riskler

Enerjisa Enerji'nin değer zincirindeki tüm süreçler, iç ve dış faktörlerden kaynaklanan operasyonel risklere maruz kalmaktadır. Tüm operasyonel riskler için ilgili prosedürler ve politikalar oluşturulmakta ve Enerjisa Enerji'nin kalite yönetim sistemlerinde yayınlanmaktadır. Gerçekleşmeleri gözden geçirmek ve riski azaltıcı faaliyetleri yönetmek için görevlendirilmiş komiteler bulunmaktadır.

Finansal Olmayan Risk ve Fırsatlar

Finansal etkisi ölçülemeyen risklerin etki ettiği alanlar Bilgi Teknolojileri, İş Sağlığı ve Güvenliği (çoğunlukla dağıtım işkolunda), Çevre, İnsan Kaynakları ve Reputasyon başlıkları altında gruplandırılmakta ve detaylı olarak azaltıcı faaliyetlerle birlikte incelenmektedir.

i. İş Sağlığı ve Güvenliği Riskleri ve Fırsatları

Enerjisa Enerji'nin hedefi sıfır kritik yaralanma ve kazadır. İlgili riskler ISO 45001:2018 kapsamında yönetilmektedir. ISG konusu üst yönetimin gözetimi altındadır. Şirket'in ve yüklenicilerin karşı karşıya olduğu riskler proaktif olarak yönetilmektedir. Güvenlik Geliştirme Planı çerçevesinde hedefler tanımlanmakta, riskler yönetilmekte ve önlemler planlanmaktadır. Riskleri sınıflandırmak için Fine-Kinney metodu kullanılmaktadır. Enerjisa Enerji, risklerini azaltmak, çalışanları ve yüklenicileri için sağlıklı bir işyeri sağlamak amacıyla eğitimler düzenlemektedir.

ii. İklim Krizi ve Çevre ile İlgili Riskler ve Fırsatlar

Enerjisa Enerji 2020 yılında Biyoçeşitliliği Koruma Eylem Planı'nı hazırlanmıştır. CDP İklim Değişikliği ve Su Güvenliği kapsamında iklim değişikliği ve su güvenliği konuları risk ve fırsatlar perspektifinden değerlendirilmektedir. 2022 yılında gerçekleştirilen CDP çalışmasında Risk ve Fırsatlar başlığı altında risklerin ve fırsatların tanımları, risklerin ve fırsatların finansal etkileri, riskle mücadelenin yöntemleri ve bu yöntemlerin maliyetleri gibi bulgular detaylandırılmış ve kamuya açıklanmıştır.

Ayrıca iklim değişikliği kaynaklı akut envanter kayıpları/hasarları ve hizmet aksamaları ile mevzuatın şart koştuğu kalite standardı ihlali cezalarını girdi olarak kullanan iklim değişikliği riskleri sayısallaştırma çalışması, ISG, Çevre ve Grup Risk Yönetimi birimleri tarafından ortaklaşa tamamlanmıştır. Enerjisa Enerji, çevresel performansını, su tüketimini ve karbon emisyonlarını düzenli olarak takip etmekte ve raporlamaktadır. Şirket, iklim değişikliği ve enerji verimliliği konularında çeşitli girişimlerde yer alarak, STK'lar ve düzenleyici otoritelerle görüşmekte ve Ar-Ge projeleri geliştirmektedir. Enerjisa Enerji müşterilere karbon emisyonlarını azaltmaları için çözümler sunmaktadır. Ayrıca şirketin dekarbonizasyon hedefleri doğrultusunda 2022 yılında Net Zero Projesi' nin Faz I aşaması tamamlanmıştır.

iii. Dijitalleşme ve Müşteri Gizliliği ile İlgili Risk ve Fırsatlar

Enerjisa Enerji, yürürlükteki mevzuat çerçevesinde, müşteri bilgileri ve kişisel verilerin gizliliğini ve güvenliğini en yüksek seviyede sağlamak adına gereken tüm önlemleri almaktadır. Bu kapsamda, Şirket'te kurumsal politikalar çerçevesinde belirlenen önlemler ve eylemler uygulanmaktadır.

ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası sahibi olan Enerjisa Enerji, Kişisel Verilerin Korunması Komitesi gözetiminde, KVKK'na tam uyum sağlamakta ve çalışanlarına KVKK ve bilgi güvenliği konusunda eğitimler vermektedir. Siber saldırı risklerini yönetmek için Siber Güvenlik Grup Müdürlüğü altında Siber Olay Müdahale Ekibi bulunmaktadır. Ayrıca, Şirketin siber risk sigortası da bulunmaktadır.



Hukuksal Gelişmeler

Politikalar

Bağış ve Yardım Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/413/bagisveyardimpolitikasi2021.pdf>

Bilgi Güvenliği Yönetim Yaklaşımı

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/414/bilgiguvenligiyonetimyaklasimi.pdf>

Bilgilendirme Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/415/bilgilendirmepolitikasi.pdf>

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/416/cesitlilikve kapsayicilik politikasi.pdf>

Çevre Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/417/cevrepolitikasi.pdf>

İnsan Hakları Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/419/insankaynaklaripolitikasi.pdf>

İnsan Kaynakları Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/419/insankaynaklaripolitikasi.pdf>

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/420/issagligiveguvenligipolitikasi.pdf>

Kar Dağıtım Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/421/kardagitimpolitikasi2021.pdf>

Misillemenin Önlenmesi Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/422/misillemeninonlenmesipolitikasi.pdf>

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/423/rusvetveyolsuzluklamucadelepolitikasi.pdf>

Su Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/424/supolitikasi.pdf>

Şiddete Karşı Sıfır Tolerans Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/425/siddetekarsisifirtoleranspolitikasi.pdf>

Tazminat Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/426/tazminatpolitikasi.pdf>

Uyum Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/427/uyumpolitikasi.pdf>

Ücret Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/428/ucretpolitikasi.pdf>

Üçüncü Taraf İlişkileri Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2445/ucuncutarafiliskileripolitikasi.pdf>

Risk Yönetimi

Enerjisa Risk Yönetimi Yaklaşımı

Enerjisa Enerji, enerji piyasalarındaki riskleri etkin bir şekilde yöneterek, sürdürülebilir ve öngörülebilir kârlılığı sağlamayı ve risk yönetimi politikalarıyla satış ve dağıtım faaliyetleri sonucunda yaratılan değeri korumayı hedeflemektedir.

Risk yönetimini güçlü yönetimin ayrılmaz bir parçası olarak nitelendiren Enerjisa Enerji'nin Risk Yönetim Çerçevesi; Şirket'in finansal, operasyonel ve stratejik planlarını etkileyebilecek risk ve fırsatları belirlemeyi amaçlayarak, çeşitli metodolojiler vasıtasıyla bu riskleri değerlendirme, sınıflandırma ve azaltma imkânı sunmaktadır. Bu çerçevenin nihai amacı, yönetim fonksiyonlarına şeffaflık sağlamak ve düzenli raporlamalar vasıtasıyla karar alma süreçlerini desteklemektir.

Enerjisa Enerji, COSO ve ISO 31000 gibi bu alandaki kalite standartlarının önerdiği, risk tespitinde ve risk yönetiminde iş birimlerine sorumluluk verme kistasına uygun şekilde hareket etmektedir. Bu çerçevede iş birimlerinde, departmanlar ile merkezi risk yönetim fonksiyonu arasında köprü görevi görececek risk koordinatörleri görevlendirilmiştir.

Risk yönetimi farkındalığını sağlamak üzere her yıl, iş birimi risk koordinatörleri ve süreç sahipleri ile risk yönetimi atölyeleri gerçekleştirilmektedir. Bu çalışmalarda, bir önceki yılın önemli başlıkları, yıllık risk yönetimi takvimi ve risk analizi, konsolidasyon ve raporlama metodolojisi ile ilgili görüşmeler yapılmaktadır.

Enerjisa Risk Yönetişim Yapısı

Enerjisa Enerji, risk yönetimini etkin ve işlevsel kılmak üzere mevzuat açısından zorunlu ve zorunlu olmayan komite yapılarından faydalanmaktadır. CFO organizasyonu altındaki Merkezi Grup Risk Yönetimi fonksiyonu; risklerin skorlanması, risk yönetimi süreçlerinin takip edilerek iyileştirilmesi ve periyodik olarak risklerin etkileri ve iyileştirme aksiyonlarıyla raporlanmasından sorumludur. Merkezi

risk yönetimi fonksiyonunun derlediği bulgular ve risk yönetimi hedefleri, öncelikle CFO başkanlığında tüm iş birimlerinin üst yöneticilerinin oluşturduğu Risk Yönetimi Komitesi'ne sunulmaktadır.

Bir sonraki aşamada ise bu bulgular, Yönetim Kurulu üyelerinin oluşturduğu Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne sunulmaktadır. Riskin Erken Saptanması Komitesi, Şirket'in varlığını ve stratejilerini tehdit edebilecek risk ve fırsat tanımları, ilgili etki azaltıcı eylemler, erken tespit ve önlemler konusunda Yönetim Kurulu'na tavsiyelerde bulunmaktan ve risk yönetimi süreçlerinin etkinliğini takip etmekten sorumludur. Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi başkanlık etmektedir. Yönetim Kurulu incelemesini takiben, üzerinde anlaşılan eylemler CFO ve Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından izlenmektedir.

Riskin Erken Saptanması Komitesi'nin Çalışma Esaslarına Yatırımcı İlişkileri web sitesinden ulaşılabilir. <https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/komite-calisma-esaslari/riskin-erken-tespiti-komitesi-calisma-esaslari>

Enerjisa Risk Yönetimi Prosedürü

Enerjisa Enerji'nin maruz kaldığı risk ve fırsatlar, detaylı bir tanımlama çalışması ile kimliklendirilmekte, bu çalışma, kalitatif ve kantitatif risk raporlama metodolojisi olarak iki farklı yaklaşımla detaylandırılmaktadır.

1. Kantitatif risk ve fırsat metodolojisi:

Her bir risk ve fırsat için iş birimlerden en iyi, baz ve en kötü senaryolar toplanmakta, bu risk ve fırsatların gerçekleşme ihtimalleri belirlenmekte, sayısal çözümleme metodolojileri kullanılarak simüle edilmekte ve beklenen değerlerine göre gruplanmaktadır. Risk ve fırsat etkilerinin konsolidasyonu sırasında korelasyonlar dikkate alınmakta ve Şirket net kârını etkileyebilecek dalgalanmalar raporlanmaktadır.

2. Kalitatif risk raporlama metodolojisi:

Doğrudan finansal etkilerinin hesaplanması mümkün olmayan, ancak Şirket'in stratejik ve operasyonel faaliyetlerinde olumsuz etki yaratma potansiyeli olan riskler, etki seviyelerine ve olasılıklarına göre tanımlanmış ölçekler aracılığı ile önceliklendirilerek ısı haritaları ile raporlanmaktadır. Bu çalışmalar, üst yönetime ve Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne sunulan Risk ve Fırsatlar Raporu'nun temelini oluşturmaktadır.

Temel Risk ve Fırsat Kategorileri

Enerjisa Enerji, paydaşları için yarattığı değeri en üst seviyede tutmak üzere finansal ve finansal olmayan risklerin oluşumunu ve etkilerini en aza indirmek amacıyla risk yönetimi sistemleri kurmakta ve eylem planları hazırlamaktadır.

Finansal ve finansal olmayan riskler, sektördeki ve operasyonlar üzerindeki etkileri belirlenerek haritalanmaktadır. Risk haritalama sürecinin, düzenli raporlama ile karar alma süreçlerini etkileyen ve şeffaflığa imkân veren, tanımlama, değerlendirme ve sınıflandırma olmak üzere üç aşamalı bulunmaktadır.

Finansal Risk ve Fırsatlar

Elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetleri doğaları gereği, değer zincirinde çeşitli risk ve fırsatlara maruz kalmaktadır. Risk ve fırsatlar kaynaklarına göre kategorilere ayrılarak izlenmektedir. Bu riskler muhtemel etki seviyelerine göre takip edilerek, önceliklendirilmekte ve risk azaltıcı uygulamalarla kayıt altına alınmaktadır. Duyarlılık analizini takiben, finansal etkileri olan ölçülebilir riskler raporlanmaktadır.



Risk Yönetimi

ANA RİSK VE FIRSAT ALANLARI	NASIL YÖNETİLMEKTE?
	<p>Elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetleri EPDK denetiminde yürütülen düzenlemelere tabi faaliyetlerdir ve Elektrik Piyasası Kanunu ve ikincil mevzuat tarafından belirlenen esaslara göre düzenlenmektedir. Enerjisa Enerji düzenlemeye tabi müşterilerine EPDK'nın belirlediği Ulusal Tarife'yi uygulamaktadır. Ulusal Tarife, iletim ve dağıtım sistemi kullanıcılarına uygulanacak tarifelerden oluşmaktadır. EPDK, her tarife dönemi için Ulusal Tarife'nin kalemlerini tespit etmektedir.</p> <p>Önceki uygulama dönemlerinde olduğu gibi, 01.01.2021-31.12.2025 döneminde geçerli olacak dördüncü uygulama döneminde de düzenlemeye tabi faaliyetler için gelir ihtiyacı ve/veya fiyat tavanları, ilgili faaliyetin yürütülmesi için tüm maliyet ve hizmetler dikkate alınarak EPDK tarafından belirlenip son tüketiciye Ulusal Tarife mekanizması ile yansıtılmaktadır.</p> <p>Şirket gelirinin büyük çoğunluğu EPDK tarafından belirlenen tarife ile ilişkili olan elektrik dağıtım faaliyetlerinden ve düzenlemeye tabi müşterilere gerçekleştirilen perakende satışlardan elde edildiği için bu tarifenin herhangi bir bileşenindeki değişiklik Enerjisa Enerji'nin planlarında önemli ölçüde sapmaya yol açabilir.</p> <p>Ayrıca EPDK tarafından düzenlenen yönetmelikler, perakende satış ve dağıtım faaliyetlerine ilişkin organizasyonel ve operasyonel gereklilikler ve sınırlamalar da içermektedir. Bu gereklilik ve sınırlamalar regülasyon otoriterleri tarafından (çoğunlukla EPDK) denetlenir ve herhangi bir uyumsuzluk saptanması Enerjisa Enerji'nin finansal ve operasyonel planlarını olumsuz etkileyebilir.</p> <p>Enerjisa Enerji regülasyon risk ve fırsatlarını yönetebilmek için sektör katılımcıları ve düzenleyici kurumlar ile düzenli ve yapıcı inceleme çalışmalarını yürütmektedir. Şirket ayrıca sistematik projeler ve şeffaf raporlamalar aracılığı ile piyasa lideri olarak diğer piyasa katılımcıları ve düzenleyici kurumlar ile rasyonel ve gerçeğe dayalı görüşmeler yapmaktadır. Yapılan görüşmeler ve Şirket içi çalışmalar neticesinde, sektörün sürdürülebilirliğini desteklemek amacıyla tüketiciler de dâhil olmak üzere tüm sektör paydaşlarına ve mevzuatsal düzenlemelere olumlu yönde katkı sağlayacak çalışma ve girişimlerde bulunmaktadır.</p> <p>Enerjisa Enerji, finansal borçları sebebiyle finansal piyasalardaki faiz oranı dalgalanmalarına, Yenilenebilir Enerji Kaynakları Destekleme Mekanizması (YEKDEM) nedeniyle de kur dalgalanmalarına maruz kalmaktadır.</p> <p>Enerjisa Enerji ayrıca perakende satış faaliyetleri dolayısıyla emtia piyasalarındaki tezgahüstü piyasa fiyat ve hacim dalgalanmalarından, dağıtım faaliyetlerindeki malzeme alımları kaynaklı olarak (alımlar TL bazında gerçekleşir ancak fiyatları emtia piyasalarındaki fiyatlar ile korelasyona sahiptir) diğer ürün fiyat dalgalanmalarından etkilenmektedir.</p> <p>Enerjisa Enerji, fiyat, enflasyon, faiz, kur, talep vb. gibi piyasa parametrelerini en gerçekçi şekilde tahmin edebilmek için sistematik yaklaşımlar kullanmaktadır. Mevcut ve beklenen pozisyonlar düzenli olarak kontrol edilmekte ve riskten korunma işlemleri ile optimum bir seviyede tutulmaktadır. Türev işlemleri ve bu işlemlerin verimliliği düzenli olarak Finans Komitesi ve EMTIA Risk Komitesi'nde görüşülmektedir.</p> <p>Enerjisa perakende şirketleri düzenlemeye tabi ve serbest piyasada yapılan elektrik satışları sebebiyle kredi riskine maruzdur.</p> <p>Enerjisa dağıtım şirketleri ise, dağıtım ağını kullanarak perakende satış hizmeti veren perakende şirketlerinden alınan sistem kullanım alacaklarından ötürü kredi riskine maruzdur. Ayrıca, kaçak/usulsüz elektrik kullanımına yönelik faturalamalar da tahsilat süreçleri kredi riski oluşturmaktadır.</p> <p>Enerjisa Enerji düzenlemeye tabi müşterilerden güvence bedeli, serbest müşterilerinden ise teminat mektubu ya da diğer türlerde teminatlar olarak kredi riskini yönetmektedir. Zamanında faturalama, etkin çalışan bir alacak yönetimi ve büyük müşterilerin kredi derecelendirmesi, Enerjisa Enerji'nin kredi riskini mümkün olduğunca azaltmasına yardımcı olmaktadır.</p> <p>Şirket, finansman işlemlerinden doğan kredi riskini azaltmak için raporlama ve takip faaliyetleri yürütmenin yanı sıra sadece ülke kredi notundan en fazla iki puan düşük nota sahip taraflar ile çalışmaktadır. Ayrıca, finansal türev enstrümanları ve mevduat portföyündeki bankaların çeşitlendirilmesi de sağlanmaktadır.</p> <p>Enerjisa Enerji, dağıtım iş kolunda şebeke yatırımları veya perakende iş kolunda tahsilat kaynaklı geçici oluşabilecek fon ihtiyaçları sebebi ile likidite riskine maruzdur. Şirket bu fonlama ihtiyacının dış borç sermaye sağlayıcılar tarafından karşılanabileceği beklentisinde olmasına rağmen, alışlagelmiş likidite kaynaklarının sınırlandığı piyasa koşulları da oluşabilmektedir.</p> <p>Enerjisa Enerji, borç portföyünün ortalama vadesini uzatarak ve alternatif borç sermaye kaynakları geliştirerek (özel sektör tahvili, vb.) likidite riskini yönetmektedir. Ayrıca Şirket, likidite ihtiyacını zamanında öngörmek ve ona göre aksiyon alabilmek için düzenli olarak kısa ve orta vadeli nakit ihtiyacını tahmin etmektedir.</p> <p>Enerjisa Enerji'nin değer zincirindeki tüm süreçler, iç ve dış faktörlerden kaynaklanan operasyonel risklere maruz kalmaktadır. Bu risklerin etki ettiği alanlar Bilgi Teknolojileri, İş Sağlığı ve Güvenliği (çoğunlukla dağıtım işkolunda), Çevre, İnsan Kaynakları ve Reputasyon başlıkları altında gruplandırılmakta ve detaylı olarak risk azaltıcı faaliyetlerle birlikte incelenmektedir.</p>
Regülasyon Risk ve Fırsatları	
Piyasa Risk ve Fırsatları	
Kredi Risk ve Fırsatları	
Likidite Riski	
Operasyonel Riskler	

Finansal Olmayan Risk ve Fırsatlar

ANA RİSK VE FIRSAT ALANLARI	RİSKİN TANIMI	NASIL YÖNETİLMEKTE?
İş Sağlığı ve Güvenliği Riskleri ve Fırsatları	<p>Elektrik dağıtım yüksek seviyede ISG riskleri içermektedir. Elektrik hatlarının inşası, bakım ve onarımı sırasında oluşabilecek kazalar, çalışanların ve taşeronların iş güvenliği ve Şirket'in itibarı açısından önemli riskler doğurmaktadır.</p>	<p>Enerjisa Enerji'nin hedefi sıfır kritik yaralanma ve kazadır. İlgili riskler ISO 45001:2018 kapsamında yönetilmektedir. ISG konusu üst yönetimin gözetimi altındadır. Şirket'in ve yüklenicilerin karşı karşıya olduğu riskler proaktif olarak yönetilmektedir. Güvenlik Geliştirme Planı çerçevesinde hedefler tanımlanmakta, riskler yönetilmekte ve önlemler planlanmaktadır. Riskleri sınıflandırmak için Fine-Kinney metodu kullanılmaktadır. Enerjisa Enerji, risklerini azaltmak, çalışanları ve yüklenicileri için sağlıklı bir iş yeri sağlamak amacıyla eğitimler düzenlemektedir.</p>
İklim Krizi ve Çevre ile İlgili Riskler ve Fırsatlar	<p>İklim değişikliği sonucu ortaya çıkan şiddetli hava şartları, seller ve yangınlar müşteri hizmetlerinin aksamasına ve elektrik dağıtım altyapısına zarar verebilir. Buna bağlı olarak Enerjisa Enerji, müşterilerin sayısına ve ne kadar süreyle elektriksiz kaldığına bağlı olarak para cezasına çarptırılabilir.</p> <p>Küresel ısınma, kuraklığa yol açabileceği gibi, bu durum enerji fiyatlarını da etkileyebilir. Ayrıca, küresel ve bölgesel düzenleyici ortam ve Türkiye Büyük Millet Meclisi'nin Paris Anlaşmasını onaylaması gibi gelişmeler, Enerjisa Enerji'nin iklimle mücadele için gerekli önlemleri almaya açısından önem arz etmektedir.</p> <p>Transformatör yağının işletme, bakım veya depolama esnasında dökülmesi ve su ve toprak kirliliğine yol açması, bir risk teşkil etmektedir.</p> <p>Enerjisa Enerji faaliyetlerini oldukça regüle bir piyasa sürdürdüğü için ilgili regülasyon gerekliliklerini yerine getirmemesi durumunda para cezası veya yaptırımlarla karşılaşma riski bulunmaktadır.</p> <p>Paris İklim Anlaşması ve Türkiye'nin net sıfır emisyon hedefleri doğrultusunda Enerjisa Enerji karbon vergisine tabii olabilir.</p> <p>İklim değişikliği ilişkili kuraklık vb. riskler nedeniyle Enerjisa Enerji müşterilerinin faaliyetleri negatif etkilenebilir. Bunun sonucunda elektrik faturalarını ödemede zorluk yaşayabilirler. Bu durum Enerjisa Enerji'nin kazançlarının azalmasına neden olabilir.</p> <p>Artan nüfus, şehirleşme ve yükselen ortalama sıcaklıklar Türkiye'de elektrik talebini artırmaktadır. Buna bağlı olarak Enerjisa'nın ürün ve hizmetlerinden sağladığı gelir artmakta, daha fazla düşük emisyonlu ürün ve hizmet geliştirilmektedir.</p> <p>Yenilebilir enerji sistemlerinin ve eşarj istasyonlarının şebekeye bağlanması sonucunda şebeke gelişime yatırımları artmaktadır.</p> <p>Yeşil finansman mekanizmaları doğrultusunda, finansman kaynaklarının çeşitliliğinde artış sağlanmaktadır.</p>	<p>Enerjisa Enerji 2020 yılında Bıyoçeşitliliği Koruma Eylem Planı'nı hazırlanmıştır. CDP İklim Değişikliği kapsamında iklim değişikliği konusu risk ve fırsatlar perspektifinden değerlendirilmektedir. 2021 yılında gerçekleştirilen CDP çalışmasında karbon emisyonu ve iklim değişikliği başlığı altında risklerin ve fırsatların tanımları, risklerin ve fırsatların finansal etkileri, riskle mücadelenin yöntemleri ve bu yöntemlerin maliyetleri gibi bulgular içeren bir rapor hazırlanmıştır.</p> <p>Ayrıca iklim değişikliği kaynaklı akut envanter kayıpları/hasarları ve hizmet aksaması ile mevzuatın şart koştuğu kalite standardı ihlali cezalarını girdi olarak kullanan iklim değişikliği riskleri sayısallaştırma çalışması, ISG-Ç ve Grup Risk Yönetimi birimleri tarafından ortaklaşa tamamlanmıştır. Enerjisa Enerji, çevresel performansını ve karbon emisyonlarını düzenli olarak takip etmekte ve raporlamaktadır. Şirket, iklim değişikliği ve enerji verimliliği konularında çeşitli girişimlerde yer alarak, STKlar ve düzenleyici otoritelerle görüşmekte ve Ar-Ge projeleri geliştirmektedir. Enerjisa Enerji müşterilere karbon emisyonlarını azaltmaları için çözümler sunmaktadır.</p> <p>İklim değişikliği kaynaklı şiddetli hava olayları sonucu yaşanacak maddi zarar, müşterilerin faturalarını ödeyememesi vb. durumlara karşı sigorta yapılmaktadır.</p>
Dijitalleşme ve Müşteri Gizliliği ile İlgili Risk ve Fırsatlar	<p>Müşteri verisi ve bilgi sistemlerinin korunmasındaki artan karmaşıklık, özellikle milyonlarca müşteri verisinden oluşan veri tabanları bulunan şirketler için riskler oluşturmaktadır. Ayrıca, şebekelerin ve süreçlerin dijitalleşmesi artıkça siber saldırılar sonucu veri güvenliği ihlalleri de meydana gelebilir.</p>	<p>Enerjisa Enerji, yürürlükteki mevzuat çerçevesinde, müşteri bilgileri ve kişisel verilerin gizliliğini ve güvenliğini en yüksek seviyede sağlamak adına gereken tüm önlemleri almaktadır. Bu kapsamda, Şirket'in kurumsal politikaları çerçevesinde belirlenen önlemler ve eylemler uygulanmaktadır.</p> <p>ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası sahibi olan Enerjisa Enerji, Kişisel Verilerin Korunması Komitesi gözetiminde, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)'na tam uyum sağlamakta ve çalışanlarına KVKK ve bilgi güvenliği konusunda eğitimler vermektedir. Siber saldırı risklerini yönetmek için Siber Güvenlik Grup Müdürlüğü altında Siber Olay Müdahale Ekibi bulunmaktadır. Ayrıca, Şirket'in siber risk sigortası da bulunmaktadır.</p>

2022 Yılı Gelişmeleri

Modern risk yönetimi departmanları, en doğru, tarafsız ve karşılaştırılabilir çıktılar sağlamak için riske maruz kalmanın değerlendirilmesinde, stres testleri yapılımasında, potansiyel piyasa şoklarına özel analizlerde algoritmik yaklaşımlardan yararlanmalıdır. Buna paralel olarak, Grup Risk Yönetimi Departmanı'nın kullandığı lisanslı bir Excel eklentisi olan '@risk' üzerinde koşulan mevcut tüm risk ağırlıklandırma modellerini R programlama diline aktarmıştır. Bu şekilde piyasa, regülasyon, vb. kök sebeplerden kaynaklı değişimlerin hızına yanıt vermede daha iyi bir esneklik elde edilmiştir. Yeni risk değerlendirmeleri ve

stres testleri yazarken de bu dilin sağladığı fonksiyon zenginliği de risk analizlerinde daha detaylı çıktılar alınmasına imkân oluşturmuştur. Ayrıca açık kaynaklı bir bilgisayar dili olarak bir programlama dili kullanmak, ek yazılım lisans ücretlerinden tasarruf ve daha sürdürülebilir, uyarlanabilir, şeffaf ve aktarılabir bir model kitaplığı tasarlar.

Yakın zamanda geliştirilen nakit riskleri stres testi raporu bu değişimin ilk meyvelerinden biridir. Risk Yönetimi Departmanı tarafından periyodik olarak gerçekleştirilen bütçe simülasyonlarında 'En İyi Sene Sonu Net Gelir Tahmini'nden olası sapmalara sebep

olan belirsizlikler gösterilirken, yapılan metot geliştirilmesiyle nakit ihtiyacı açısından en hassas ay ve bu ayda ihtiyaç duyulabilecek piyasa, operasyonel, regülatif ve tahsilat performansını kaynaklı nakit ihtiyacı seviyesi de tahmin edilmektedir. Bunun yanında, gerçekleştirilen stres testi simülasyonu rutin olarak yapılan bütçe tahminlerinden farklı olarak aylık çözünürlükte modellenmiştir (çoğunlukla şirket yıllık toplam nakit senaryoları kullanılmaktaydı). Yalnızca nakit stres testinde değil, aynı zamanda çeşitli ad-hoc raporlama ihtiyaçlarında da R programlama dili, yapılacak kantitatif analizlere yönelik sofistike yaklaşımlar üretilmesine katkı sağlamasına devam etmektedir.

İş Etiği Kuralları ve Uyum Yönetimi

Enerjisa Enerji Uyum Yönetim Birimi, uyum risklerinin tespiti ve önlenmesi, gerekli bilinçlendirme ve farkındalık eğitimi çalışmalarının yapılması, ihlallerin izlenmesi ve genel olarak etkin bir uyum yönetim sisteminin yürütülmesi amacıyla 2020 yılı içinde yapılandırılmıştır. Bu çerçevede, uyum kültürünün yaygınlaşması ve sürdürülebilmesi için çevrimiçi verilen ve tüm çalışanları kapsayan İş Etiği Kuralları eğitimlerine devam edilmiştir. Ayrıca, ilgili iş birimlerine yönelik olarak özelleştirilmiş eğitimler de yapılmış ve planlanmaktadır.

Enerjisa Enerji, etkin bir uyum yönetimi için ISO 37301:2021 Uyum Yönetim Sistemi sertifikasyon süreci başlatmıştır. Sürec kapsamında Enerjisa Uyum Politikası hazırlanmış ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. İlgili departmanların standart gerekliliklere göre iç denetimi Dağıtım, Perakende Satış ve Grup şirketleri için Uyum Fonksiyonu tarafından tamamlanmıştır. Sertifikasyon sürecinin 2023 yılı ilk çeyreğinde tamamlanması hedeflenmektedir.

Uyum Politikası'na Yatırımcı İlişkileri web sitesinden ulaşılabilir.
https://www.enerjisainvestorrelations.com/Media/Default/pdf/Uyum_Politikasi.pdf

İş Etiği Kuralları

"Enerjisa İş Etiği Kuralları" (Enetik 2.0), Şirket'in yürüttüğü faaliyetlerin her aşamasında ortak ve bağlayıcı bir çerçevenin takip edilmesini sağlamaktadır. Enetik 2.0; Uyum Yönetim Birimi tarafından ilgili ekiplerle istişare edilerek hazırlanmakta, her yıl bir kez gözden geçirilmekte ve gerekli görüldüğünde güncellenmektedir.

Tüm Enerjisa Enerji çalışanları, Şirket'in iş yapma şeklinin temelini belirleyen bu çerçeveye uyacağına taahhüt etmektedir. Enerjisa İş Etiği Kuralları; insan hakları, çevre koruma, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, sektörel ve genel hukuki düzenlemelere uyum, rekabet kuralları çerçevesinde sürdürülebilir ilişkiler oluşturulması, kişisel verilerin korunması ve gizliliği, kurumsal bilgilerin ve varlıkların korunması, yazılı, görsel basın ve sosyal medya kullanım esasları, kamu kurumları ve politik örgütlenmelerle ilişkiler, çıkar çatışmaları, hediye alıp verme, bağış ve yardım kabulü ve verilmesi, kurum dışı görev alma, kıyafet yönetmeliği, akrabalık ilişkisi olanların çalışması ve İş Sağlığı ve Güvenliği gibi konuları içermektedir.

Bütün çalışanlar İş Etiği Kuralları'na uygun hareket edilmesinden sorumlu olup gözetimi Uyum Yönetim Birimi tarafından gerçekleştirilmektedir. Tüm Uyum Yönetim Birimi çalışanları, Türkiye Etik ve İtibar Derneği (TEİD) Kurumsal Etik ve Uyum Yönetimi eğitimini tamamlayarak, Etik ve Uyum Yöneticisi sertifikası almışlardır.

Uyum Yöneticileri, Şirket çalışanlarını proaktif olarak yönlendirmektedir. Ek olarak Uyum Yönetimi Birimi; Enerjisa İş Etiği Kuralları'nı ihlal edebilecek eylem ya da işlemler ile ilgili çalışanlardan gelen bilgi taleplerini yanıtlamakta, anılan kurallarla ilgili farkındalık çalışmaları yürütmekte, Şirket içi eğitimler planlamaktadır. Uyum Yönetim Birimi ayrıca uyum yönetim sistemi kapsamındaki riskler uyarınca hazırlanmış risk matrisi ile olası tüm riskleri takip etmektedir.

İş Etiği Kuralları ihlallerinin takibi ve soruşturulması İç Denetim Bölüm Başkanlığı tarafından izlenmekte, Uyum Fonksiyonu da iş etiği ihlallerine yönelik İç Denetim Bölüm Başkanlığı'nın yapacağı inceleme ve soruşturma çalışmalarına destek olmaktadır. Kurumsal Uyum Yöneticisi, Etik Kurul üyesi olarak süreçte görev almaktadır.

Çalışanların Bilgilendirilmesi ve Eğitimleri

Tüm çalışanlara e-posta yoluyla duyurulan Enerjisa İş Etiği Kuralları, Şirket internet sitesinde, bütün çalışanlara açık olan Doküman Yönetim Sistemi'nde ve çalışan mobil uygulaması İKON'da sürekli ve kolayca erişilebilir şekilde yer almaktadır.

Enerjisa Enerji, İş Etiği Kuralları'nın çalışanlar tarafından anlaşılıp benimsenmesi amacıyla eğitimler vermektedir. 2022 yılında 2.717 çalışana toplam 4.218 saatlik çevrimiçi İş Etiği Kuralları eğitimi verilmiştir. Bu çevrimiçi eğitimler, rüşvet ve yolsuzluğu önleme ve insan hakları eğitimlerini de içermektedir.

İş Etiği Kuralları İhlal Bildirimleri

Çalışanlar ve tüm Enerjisa Enerji paydaşları, İş Etiği Kuralları'nın ihlali ve uygunsuzluk konularında; 0 (216) 579 09 14 numaralı "Enerjisa Enetik Hattı'na", enetik@enerjisa.com e-posta adresine, veya Enerjisa Enerji İç Denetim Başkanlığı, Nidakule Batı 1/1 Ataşehir 34746, İstanbul posta adresine, gizliliği temin edilmiş şekilde bildirimde bulunabilmektedir. Bu bildirim kanallarına ek olarak, tüm paydaşlara Sabancı Holding etik hattı üzerinden de bildirimde bulunma imkânı bulunmaktadır.

Alınan bildirimler, İç Denetim Bölüm Başkanlığı tarafından incelenmekte ve gerektiğinde soruşturulmaktadır. Tüm bildirim kanallarında gizliliğin ve güvenliğin sağlanmasından yine anılan Başkanlık sorumludur. Titizlikle incelenen bildirimler üst yönetime ve gerekli durumlarda Disiplin Kurulu'na raporlanmaktadır. Denetim Komitesi, Disiplin Kurulu'na raporlanan bildirimler hakkında bilgilendirilmektedir.

Şirketin Misillemenin Önlenmesi Politikası uyarınca dürüst ve iyi niyetli bir şekilde bir ihlali ve/veya bir ihlal şüphesini bildiren ve/veya Enerjisa İş Etiği Kuralları ile ilgili bilgi isteyen çalışanlara herhangi bir misilleme (ayrımcılık, uzaklaştırma, hak kaybı, kidem indirme, terfi engelleme, tehdit ya da taciz dahil ve bunlarla sınırlı olmamak üzere) yapılamaz.

Etik ihbar hattı aracılığıyla, hissedar talepleri, iş birimleri, İK gibi farklı konular hakkında 2022 yılında 95 bildirim alınmış ve çözüme kavuşturulmuştur.

Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele dahil olmak üzere İş Etiği Kuralları'nın ihlali ile ilgili riskler hakkında bilgi, yılda iki kez hazırlanan kalitatif risk değerlendirmesi çalışmasıyla ilgili birimlerden alınmakta ve Riskin Erken Tespiti Komitesi'ne veya Enerjisa Risk Yönetimi Komitesi'ne raporlanmaktadır. Her yılın başında, bir önceki yılın risk raporlarının performansın ölçüldüğü geriye dönük testler (Backtesting) çalışmasında, ihlallerden doğan risk gerçekleştirmeleri değerlendirilmekte, raporlanan beklentiler, gerçekleşme olasılığı ve etkileri incelenmektedir.

Enerjisa Enerji İş Etiği Kuralları'na Yatırımcı İlişkileri web sitesinden ulaşılabilir.
<https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/etik-kurallar>

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Rüşvet ve yolsuzluğu önleme, tüm çalışanlar ve paydaşlar için bağlayıcılığı olan Enerjisa İş Etiği Kuralları ve özellikle "Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası" kapsamında yönetilmektedir. Şirket, her türlü rüşvet ve yolsuzluğun karşısındadır. Amacı ne olursa olsun rüşvet alınması ya da verilmesi kesinlikle kabul edilemez. İş Etiği Kuralları'nın ihlali ile ilgili tüm uygulama ve yaptırımlar, yolsuzluk ve rüşvetle ilgili konular için de geçerlidir.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'nın uygulanması ve güncellenmesi Yönetim Kurulu'nun yetki, görev ve sorumluluğundadır. Politika, Şirket Yönetim Kurulu da dahil olmak üzere tüm Şirket çalışanlarını, mal ve hizmet alınan firmaları ve çalışanlarını, tedarikçi, danışmanlar, avukatlar, dış denetçiler de dahil olmak üzere Şirket adına görev yapan kişi ve kuruluşları (iş ortakları) kapsamaktadır.

Politika, tüm Enerjisa Enerji çalışanlarının erişebileceği şekilde Doküman Yönetim Sistemi'ne yüklenmiştir. Ayrıca, iş ortaklarından da Enerjisa Enerji'nin Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'na uyum sağlayacağını taahhüt etmelerini gerektiren Enerjisa Tedarikçi Uyum Beyanı'nı imzalamaları istenmektedir.

2021 yılı içerisinde yeni bir düzenleme yapılarak, Politika'nın uygulanmasından sorumlu olan Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumlulukları arasına "tüm çalışanlarının rüşvet ödemeyi reddetmesi sebebiyle herhangi bir zarara uğramamasının sağlanması" yönünde bir görev eklenmiş ve ilgili değişiklik Yönetim Kurulu kararı ile kabul edilmiştir.

Uyum Yönetim Birimi; Enerjisa İş Etiği Kuralları ile Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'nın hazırlanması, çalışanlara eğitim verilmesi ve görüş taleplerinin yanıtlanmasından sorumludur. Etik ve İnceleme Müdürlüğü ise Şirket'in Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası da dahil olmak üzere tüm iç düzenleme ve politikaların yanı sıra genel olarak iş etiği kurallarına uyum ile ilgili farkındalığın geliştirilmesi konusunda Uyum Yönetimi ile eşgüdüm halinde çalışmaktadır. Etik ve İnceleme Müdürlüğü; etik kuralların ihlal edildiği konuların boyutu, niteliği, yoğunluk dağılımı ile ilgili olarak Yönetim Kurulu'nu, Denetim Komitesi'ni, Kurumsal Uyum Müşavirliği'ni düzenli olarak bilgilendirmekte, alınan ve alınacak aksiyonlar hakkında görüş ve önerilerini paylaşmaktadır.

Çalışanların Bilgilendirilmesi ve Eğitimleri

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Şirket çalışanlarına duyurulmuştur. Bütün çalışanların kullanımına açık olan Doküman Yönetim Sistemi'nde güncel, sürekli ve kolaylıkla erişilebilir durumda olan Politika, ayrıca Şirket'in internet sitesinde de yer almaktadır.

Çalışanlara verilen çevrimiçi etik eğitimlerin kapsamında rüşvet ve yolsuzlukla mücadele eğitimleri de bulunmaktadır. Bununla birlikte, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele özelinde Uyum Yönetim Birimi tarafından güncel, daha ayrıntılı ve interaktif bir video eğitimi Aralık 2021 içerisinde hazırlanmıştır. İK Departmanı tarafından EnAkademi platformu üzerinden tüm beyaz yaka çalışanlara interaktif video eğitiminin ataması 2022 yılında yapılmıştır.

Bunun yanı sıra 2022 yılı içerisinde Şirket'in İnsan Hakları Politikası ve genel insan hakları yaklaşımına ilişkin bir interaktif video eğitimi daha Şirket Uyum Birimi tarafından hazırlanarak Şirket genelinde çalışanlara ataması yapılmıştır.

Diğer Paydaşların Bildirimi

Enerjisa Enerji tedarikçi ve iş ortaklarını, rüşvetle mücadele kapsamında en iyi rüşvet karşıtı uygulamaları kullanarak seçmektedir. Şirket, yolsuzluk sorunlarıyla ilgili gelecekteki olası ihlalleri önlemek için her zaman tedarikçileri ve iş ortakları ile iletişim halinde olmaktadır. En geç üç yılda bir ya da gerekli görüldüğünde daha kısa zaman aralıklarıyla, tedarikçi ve iş ortaklarının yolsuzluklara karşı performansı gözden geçirilmekte, gerektiğinde değerlendirmeleri gerçekleştirilmesi için bağımsız üçüncü kişilerden destek alınmaktadır. Olası bir aykırılığın tespiti halinde, imzalanmış bulunan sözleşmeler uyarınca gerekli yaptırımlar, gecikmeden uygulanmaktadır.

Rüşvet ve Yolsuzluk Bildirimleri

2022 yılında raporlanan bildirimlerin 40'ında suistimal, usulsüzlük, rüşvet veya yolsuzluk vakası tespit edilmiş, soruşturulmuş ve süreç iyileştirici aksiyonlar, hukuki aksiyonlar ve disiplin yönünden gerekli önlemler alınmıştır. Yapılan değerlendirmeler sonucunda 25 çalışana rüşvet ve yolsuzlukla ilgili disiplin cezası verilmiştir. Rüşvet ve yolsuzlukla ilişkili Şirket aleyhine açılmış herhangi bir dava, idari veya adli soruşturma veya herhangi bir adli veya idari yaptırım kararı bulunmamaktadır.

İş Etiği Kuralları ve Uyum Yönetimi

Enerjisa Enerji, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusunda paydaş diyaloguna ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliğine önem vermektedir. Şirket Türkiye Etik ve İtibar Derneğine 2020'den beri kurumsal üyedir. 2021 yılında ise Enerjisa Enerji, yüksek etik standartlara ulaşma yolunda kararlılığını vurgulamak için Uluslararası Şeffaflık Örgütü'nün (Transparency International) ilkelerine uyum taahhüdünde bulunmuştur.

Bağış ve Yardımlar

30 Mart 2021 tarihinde gerçekleşen Enerjisa Enerji Yıllık Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karar ile Enerjisa Bağış ve Yardım Politikası güncellenmiştir. Bu kapsamda siyasi partilere, siyasi adaylara, siyasi makam yöneticilerine veya kamu yönetimi temsilcilerine siyasi amaçlarla bağış yapılamayacağı açıkça hüküm altına alınmış ve Genel Kurul tarafından onaylanmıştır. İlgili politika uyarınca; kamu kurum ve kuruluşlarına, sivil toplum kuruluşlarına ve diğer özel gerçek ve tüzel kişilere, yalnızca sosyal, kültürel, eğitim, çevre koruma ve benzeri sürdürülebilirlik amaçlı bağış ve yardım yapılabileceği karara bağlanmıştır.

Üçüncü Taraf İşlemleri

Enerjisa Enerji, faaliyetleri kapsamında iş ilişkisi içerisinde olduğu tüm üçüncü taraflar ile Enerjisa İş Etiği Kuralları'nda belirtilen temel ilkelere uygun, sürdürülebilir ilişkiler kurmayı amaçlamaktadır. Bu kapsamda 2021 yılı içerisinde Enerjisa Üçüncü Taraf İlişkileri Politikası hazırlanarak Enerjisa Enerji Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

Bu Politika'nın amacı, Enerjisa Enerji A.Ş. ve iştiraklerinin tüm iş süreçleri kapsamında çalışılacak olan taraflar ve üçüncü taraflarla Enerjisa Enerji'nin çalışma koşullarına ilişkin temel ilke ve prensipleri tanımlamaktır. Politika kapsamında "Üçüncü Taraf"; tedarikçiler, bayiler, yetkili satıcılar, hizmet sağlayıcılar, danışmanlar gibi her türden iş ilişkisi kurulan kişi, kurum ve topluluklar olarak ifade edilmektedir.

Söz konusu Politika'da 2022 yılı içerisinde birtakım değişiklikler yapılmış olup, Politika'ya geniş bir tanımlar kısmı eklenmiş, yaptırım hedefi olan ülke/bölgeler belirlenmiş, üçüncü taraflara ilişkin risk bazlı ön değerlendirme aşaması tanımlanmıştır.

Üçüncü taraf kontrolü gereken durumlara uyum açısından riskli görülen ülke, bölge ve şirketlerden (özellikle solar panel ve kritik maden ve mineral içeren ürünlere ilişkin olarak) yapılacak alımlar ve/veya diğer iş faaliyetleri özel bir madde olarak eklenmiştir.

Buna ek olarak İnsan Hakları konularında özellikle çocuk işçiliğinin ve zorla çalıştırmanın engellenmesi hususlarında Birleşmiş Milletler ve sair uluslararası kuruluşların ölçütlerinin dikkate alınacağı ve takip edileceğine ilişkin taahhütler eklenmiştir.

Güncel Üçüncü Taraf İlişkileri Politikası'na Yatırımcı İlişkileri web sitesinden ulaşılabilir: <https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2445/ucuncutarafiliskileripolitikasi.pdf>

İlişkili Taraf İşlemleri

Enerjisa Enerji'nin ilişkili taraflarla yapacağı Sermaye Piyasası Mevzuatı kapsamındaki işlemlerle ilgili esasları belirlemek üzere, her yıl Yönetim Kurulu tarafından karar alınmaktadır.

Buna göre; Yönetim Kurulu'nca onaylanmış olan finansal planlarda (bütçe) yer alan, Şirket'in ilişkili tarafları ile arasındaki yaygın ve süreklilik gösteren işlemleri de dahil olmak üzere tüm varlık, hizmet ve yükümlülük transferi işlemleri ile ilgili olarak yapılan değerlendirmede;

- İşlem koşullarının önceki yıllarla uyumlu bir biçimde ve piyasa koşullarına uygun olarak belirlenmesine;
- Yıl içinde söz konusu işlemlerin koşullarında önemli bir değişiklik olmadığı takdirde, Şirket'in finansal planlamasında yer aldığı şekilde yürütülmesine ve

- Söz konusu işlemlerin koşullarının veya ilişkili tarafların değişmesi ve yeni koşullarla (önemli fiyat veya miktar sapmaları, satın alınan hizmet veya ürün mahiyetinin önemli ölçüde değişmesi gibi) işlem yapılması öncesinde bunun yine Yönetim Kurulu onayına sunulmasına karar verilmektedir.

Ayrıca yaygın ve süreklilik gösteren ilişkili taraf alış (satış) işlemlerinin, son yıllık finansal tablolara göre satışların maliyeti (hasılat) tutarına oranının Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) kapsamında %10'dan fazla bir tutara ulaşip ulaşmayacağı yıllık olarak değerlendirilmektedir. Bu oranın %10'un üzerine çıkması durumunda, işlemlerin şartlarına ve piyasa koşulları ile karşılaştırılmasına ilişkin olarak Yönetim Kurulu tarafından bir rapor hazırlanmakta ve bu raporun tamamı veya sonucu KAP'ta açıklanmaktadır. 2021 yılı içerisinde yapılan işlemlerin söz konusu eşiği aşmış olması sebebiyle konuyla ilgili olarak 25.02.2022 tarihinde bir yönetim kurulu kararı alınarak hazırlanan rapor onaylanmış ve sonuç bölümü KAP'ta duyurulmuştur.

Ek olarak, Enerjisa İş Etiği Kuralları ile tüm çalışanların iş kararlarını alırken çıkar çatışmasından kaçınmaları için uyum çerçevesi belirlenmektedir. Çalışanların ve/veya aile üyelerinden bir veya birkaçının kişisel çıkarı ile Şirket çıkarının birbirini olumlu ya da olumsuz anlamda etkilediği durumlar çıkar çatışması olarak tanımlanarak, bu tarz durumlarda ilgili Uyum Yöneticisi doğrudan bilgilendirilmektedir. Konu ile ilgili Uyum Yöneticisi'nin görüşüne göre hareket edilmektedir. Bu tür durumların önüne geçmek için potansiyel ya da gerçek çıkar çatışmasını kapsayacak ilişkilerden özen gösterilmektedir. Tedarikçi seçimi süreçlerinde de Şirket çalışanlarına, yakınlarına ve/veya üçüncü kişilere çıkar sağlayacak eylemlerden kaçınılmaktadır.

İç Denetim

Enerjisa Enerji İç Denetim Başkanlığı, bağımsızlık ilkesi gereği Yönetim Kurulu üyelerinden oluşan Denetim Komitesi'ne doğrudan bağlı olarak raporlamaktadır. İç Denetim'in faaliyetleri ile Şirket ve bağlı ortaklıklarının faaliyetlerinin kanun ve ilgili diğer mevzuat ile kurum içi strateji, politika ve prosedürler doğrultusunda gerçekleştirildiği, iç kontrol ile risk yönetimi sistemleriyle uyum yönetiminin etkinliği ve yeterliliği hususlarında Yönetim Kurulu'na görüş verilmesi amaçlanmaktadır. Bu çalışmalar ve yapılanma ile önleyici tedbirlerin alınması, kurum varlığının korunması ve operasyonel verimliliğin artırılması yönünde görüş ve öneri sunumu yoluyla iş süreçlerinin geliştirilmesi ve kuruma katma değer sağlanması hedeflenmektedir. Bu hedef doğrultusunda iç denetim faaliyetleri, onaylı Denetim Komitesi yönetmeliği ve İç Denetim yönetmeliklerine uygun olarak yürütülmektedir.

Şirket'in her yıl güncellenen risk değerlendirmesi sonuçları ve ilgili yöneticilerin görüşleri dikkate alınarak hazırlanan risk bazlı yıllık iç denetim planı, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu'nun onayına sunulmaktadır. Denetim faaliyetleri, onaylanan denetim planı kapsamında her yıl uluslararası denetim standartları ve "COSO" (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) gereklilikleri ile uyumlu bir biçimde yürütülmektedir. Bu uygunluk, 2018 yılında gerçekleştirilen bağımsız kalite güvence değerlendirmesi ile belgelenmiştir.

İç Denetim; çalışanlar ve diğer paydaşlar (hissedarlar, müşteriler, tedarikçiler, kamu kurumları) ile ilgili gelen etik bildirimlerin değerlendirilmesi ve incelenmesi süreçlerinden de sorumludur. Denetim faaliyetlerinin yanı sıra Şirket'in vizyonu ve misyonu doğrultusunda "güvenilir iş ortağı" ilkesi uyarınca ve üst yönetimden gelen talepler kapsamında danışmanlık faaliyetleri de gerçekleştirilmektedir.

2022 senesi içinde, Sürekli Denetim ve Sürekli İzleme faaliyetlerini etkin bir şekilde uygulamaya geçirmek suretiyle tüm birimlere etkin kontrol uygulamalarını geliştirmeleri yönünde destek sağlanmıştır. Ayrıca, denetim planı kapsamı dışında olmak üzere veri analitiği metotlarına dayalı olarak bulgular ve iyileştirme önerileri iş birimleriyle paylaşılmıştır.

İç Kontrol

Enerjisa Enerji bünyesinde 2020 yılı içerisinde başlanan İç Kontrol Bölümü'nün kurulmasına yönelik çalışmalar 2021 yılı içerisinde yazılım geliştirme ve yaygınlaştırma çalışmalarını da kapsayacak şekilde tamamlanmıştır. İç Kontrol Bölümü'nün kurulduğunda, dünyada standart olarak kabul edilen ve en iyi uygulamaları içeren COSO İç Kontrol Çerçevesi temel alınarak, bu çerçevede yer alan ilkeler, standartlar ve yöntemlerin uygulanmasına karar verilmiştir.

Etkin ve sürdürülebilir yönetimin en önemli parçalarından birisi olan İç Kontrol Sistemi'nin öncelikli hedefi; kontrol ortamının, uygulanan kontrollerin, bilgi ve iletişim kanallarının sürekli etkin ve etkili olmasını sağlamak ve bu yolla üst yönetimin gözetim sorumluluğunu yerine getirmesine destek olmaktır.

Bu amaçla, Enerjisa Enerji'de Süreç Yönetimi, Risk Yönetimi, Kontrol Faaliyetleri ve İş Sürekliliği yapıları, etkin ve verimli bir şekilde yönetilmek üzere Periskop yazılımında uçtan uca modellenmiştir. Çalışma kapsamında iş süreçleri, süreçlerin birbirlerine olan etkileri, sahiplikleri, riskleri ve kontrollerine ilişkin şeffaf, güvenilir ve güncel bilgi akışı sağlanmıştır. Süreç, risk ve kontrol yönetimi dijital ortamda yürütülmekte ve risklere yönelik kontrollerin etkinliği ve verimliliği merkezi olarak takip edilebilmektedir. Bu kapsamda 900'ün üzerinde iş akışı, 800'e yakın operasyonel risk ve %12,5'i otomatik olmak üzere 900'ün üzerinde kontrol faaliyeti tanımlanmıştır. Periskop sisteminin çalışanlar tarafından anlaşılıp benimsenmesi amacıyla hazırlanan çevrimiçi eğitimler EnAkademi platformu üzerinden tüm beyaz yakalı çalışanlara atanmıştır.

Periskop projesi 2022 yılı içerisinde Globbee ödül programı kapsamında "Yönetim, Risk ve Uyumluluk Çözümü" ve "Sistem Yönetimi Çözümü" kategorilerinde altın madalya, "Kurumsal Web Siteleri veya Uygulamalarında İnovasyon Ödülü" ve "Teknolojinin En İyi Şekilde Kullanımı" kategorilerinde gümüş madalya ve Stevie ödül programı kapsamında "Yılın Enerji Endüstrisi İnovasyonu" kategorisinde bronz madalya almaya hak kazanmıştır.

İç Kontrol Sistemi ile Şirket'in ve iştiraklerinin risklerini kontrol altında tutmak amacıyla var olan önleyici, tespit edici, düzeltici kontrollerin gözden geçirilmesi kapsamında etkinlik ve verimliliklerinin değerlendirilmesine yönelik pilot çalışma 2021 yılının son çeyreğinde tamamlanmıştır. 2022 yılı için hazırlanan yıllık iç kontrol planı, Dağıtım ve Perakende şirketlerinin üst yönetimlerinin onayına sunulmuş yürürlüğe konulmuş olup yıl sonunda üst yönetim raporlamaları tamamlanmıştır.

İç Kontrol Prosedürü, 2021 yılında yayınlanmış ve 2022 yılı içerisinde revize edilmiştir. Prosedür, Şirket çalışanlarının kullanımına açık olan Doküman Yönetim Sistemi'nde kolaylıkla erişilebilir durumdadır.

2023 yılı içinde iç kontrollerin etkinlik ve verimliliğine yönelik değerlendirme çalışmalarına belirlenen plan dâhilinde devam edilecek olup ayrıca manuel yürütülen iç kontrollerin otomasyonuna yönelik yeni çalışmalar planlanmaktadır.



İş Sürekliliği Yönetimi Uygulamaları

Enerjisa Enerji, 26 ilde ve 44 yerleşkede elektrik dağıtım, perakende satış ve müşteri çözümleri faaliyetlerini yürütmektedir. Bu geniş operasyon ağı ile kesintisiz ve sürdürülebilir enerji hizmeti sunulmasında, iş sürekliliği büyük önem taşımaktadır. Bu kapsamda, Enerjisa Enerji A.Ş. ve iştiraklerinde yaşanabilecek olası kesinti ve krizlere karşı dirençli bir organizasyon hedefiyle, 2015 yılından bu yana İş Sürekliliği Yönetim Sistemi uygulamaları yürütülmektedir.

CFO organizasyonu bünyesinde yer alan Grup Risk Yönetimi, Küresel İş Sürekliliği Yönetim Sistemleri'ni (İSYS) takip etmekte, tüm belgeleri bu yaklaşımla hazırlamakta ve standartları yürürlüğe koymaktadır.

Grup Risk Yönetimi ayrıca Enerjisa Enerji'nin genelini ilgilendiren kriz, geniş kapsamlı kesinti ve/veya felaketlerde kriz yönetim süreçlerinin takibinden ve Kriz Yönetim Takımı'nın yönlendirilmesinden de sorumludur.

Enerjisa Enerji İSYS dokümantasyonu ISO 22301:2019 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi standartlarına uygun olarak hazırlamakta ve sürecin ilgili tüm paydaşlarının katkılarıyla her yıl güncellenmektedir. Enerjisa perakende satış şirketlerinin ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi sertifikaları 2022 yılında

Ankara ve Adana'daki iş sürekliliği birimlerinin de katılımıyla merkez ofiste gerçekleştirilen, yıllık gözetim tetkiklerinin başarıyla tamamlanması neticesinde yenilenmiştir. Sertifika zorunluluğu sadece perakende satış şirketleri için geçerli olmakla birlikte, İSYS altyapısı ve dokümantasyon kalitesi, dağıtım şirketleri ve Enerjisa Enerji A.Ş. dahil tüm Enerjisa iş birimlerinde aynı seviyede tutulmaktadır.

Kritik Süreç ve Departmanlar

Kritik Departmanlar, işin sürekliliğini sağlamak için krizi takip eden ilk ay içinde devreye alınması gereken en az bir süreci olan birimlerdir. Bu kritik departmanların ilgili süreçleri "kritik süreçler" olarak ele alınmakta ve bu süreçlerin temsilcileri İş Kurtarma Ekipleri olarak adlandırılmaktadır. İş Kurtarma Ekipleri, bir kesintinin ardından süreci ayağa kaldırmaktan sorumludur.

İş sürekliliği hakkında farkındalık yaratılması, dokümanların güncellemesi ve iş sürekliliğinde dijital geçişin sağlanması amacıyla Kritik Departman yöneticilerinin katılımıyla İş Sürekliliği Bilgilendirme Toplantıları düzenlenmiştir. Bu toplantılarda katılımcılara yıl içinde yapılan değişikliklere ve İş Etki Analiz dokümanlarının bir sonraki yıl güncelleme sürecine ilişkin bilgilendirme yapılmıştır.

Koordinasyon

Herhangi bir kesinti veya kriz durumunda kullanılacak Kriz Yönetim ve/veya Alternatif Çalışma Yerleri standartlarını karşılayan yerleşkeler, üç bölgede yıllık olarak değerlendirilmekte ve buna göre seçilmektedir. Bu lokasyonları fiziksel açıdan hazır tutmak amacıyla ilgili birimlerle çalışılmaktadır. Üç bölge için 12 alternatif lokasyon belirlenmiş ve felaket kurtarma planları bu çalışma doğrultusunda güncellenmiştir. Bu tür krizlerde, Kriz Yönetim Takımı'nı desteklemesi gereken birimler tanımlanmıştır.

Birim yöneticilerinin katılımıyla 2019 yılında İş Sürekliliği Komitesi kurulmuştur. Komite, herhangi bir olayın meydana gelmesinden bağımsız olarak Grup Risk Yönetimi'nin koordinasyonunda yılda iki kez toplanmaktadır.

Enerjisa Enerji CEO'su Kriz Yönetim Takımı'nın lideri ve olası krizlerde mutlak kriz yöneticisidir. Her Nisan ayında, sertifika denetimi ve İş Sürekliliği Komitesi'nin ilk toplantısından sonra CEO, özel bir seansta bilgilendirilmektedir.

Uygulama ve Tatbikat

İş Sürekliliği Yönetim Sistemi kapsamında hazırlanan senaryoların ve tahminlerin gerçek hayattaki ihtiyaçları hangi seviyede karşılayacağını değerlendirmek amacıyla iki yöntem uygulanmaktadır.

Senaryo Bazlı Masa Başlı Tatbikatı: Her yıl ISO 22301:2019 sertifika denetiminde de irdelendiği üzere, senaryo üzerinden masa başı tatbikatı yapılmakta ve bu çalışmanın nihai raporu denetçilerle ve süreç paydaşlarıyla paylaşılmaktadır.

Felaket Kurtarma Testi: Her yıl BT birimi öncülüğünde 24 saat süren felaket kurtarma testleri yapılmaktadır. Test çalışmasına gözlemci olarak katılmak ve nihai test raporlarını arşivlemek, Grup Risk Yönetimi'nin sorumluluğundadır. ISO 22301:2019 sertifikasyon denetimi esnasında bu nihai raporlar denetçi firmayla paylaşılmaktadır.

Enerjisa Enerji'de kullanılan tüm bilişim uygulamaları, tatbikat sırasında gerçek bir felaket senaryosuna uygun şekilde, eş zamanlı olarak devre dışı bırakılarak, İş Sürekliliği Yönetimi standartlarında tanımlandığı şekliyle Kurtarma Zamanı Hedefi, Kurtarma Noktası Hedefi ve Tolere Edilebilir Maksimum Kesinti Süresi ölçülmektedir. Tatbikatta elde edilen veriler ile BT ve Grup Risk Yönetimi dokümanlarındaki veriler senkronize edilmektedir.

2022 Yılındaki Gelişmeler

2022 iş sürekliliği uygulamaları "insan" ve "sermaye" başlıkları altında değerlendirilmektedir.

Dijital uygulamaların olgunluğunun iyileştirilmesi organizasyon içerisinde öne çıkan son iki geliştirme faaliyetlerinin ana unsuru olarak öne çıkmaktadır. İş operasyonları arasında dijitalleşme hızı arttıkça, bu yeni platformlarda sürekliliğin sağlanması ihtiyacı oluşmuştur.

İlk olarak, en sık kullanılan ve kritik süreçlerden biri olan, müşteri işlemleri için güvenlik ve performansın sağlanması amacıyla kolay abone kaydı, satış işlemleri, iptal, vb. işlemlerin gerçekleştirilmesine olanak sağlayan uygulama kitaplığı bulut platformuna aktarılmıştır. Bu transformasyon, sunuculardaki fiziksel kesintileri ortadan kaldırarak ve sunucu performansını artırarak ilgili süreçlerde kolaylık sağlamıştır. İş sürekliliği ekipleri (Bilişim Teknolojisi, İş Sürekliliği Yönetimi ve Grup İş Sürekliliği Yönetimi) denetçi rolüyle proje ekibinin birer parçası olup bu dönüşümün üst düzey yöneticilere ve ISO 22301 belgelendirme yetkililerine raporlanmasından sorumlu olmuşlardır.

2022 felaket kurtarma testi, SAP ile ilgili tüm backoffice operasyonlarını kapsadığı ve Şirket'in yazılım lisansı ihtiyaçlarıyla ilgili çok sayıda bilgi sağladığı için kritik öneme sahiptir. Bu sebeple, ikinci adım olarak, daha az kullanılan lisansların devreden çıkarılması ve oluşan ek kaynaklarla gerekli veya daha iyi performans gösteren yazılımların satın alınmasına yönelik organizasyon içinde yazılım kataloğunun yeniden yapılandırılması çalışmaları başlatılmıştır.

Çalışmaların "insan" boyutu ise işin dönüşümünü kapsayan uyarlamaları içermektedir. Hâlihazırda Enerjisa, "İşin Geleceği" projesiyle uzaktan çalışma modelini standartlaştırmıştır. Bu durum çalışan refahı ve güvenliğinin iyileştirilmesi ve bu iyileştirmelerin takip edilebilmesi için ek aksiyonlara olan ihtiyacı beraberinde getirmiştir. Buna paralel olarak, çalışma alan standartlarını iyileştirmeleri için çalışanlara sağlanan ek bütçeler ve erişilebilirlik imkânlarının cihaz desteğiyle artırılması gibi devam eden riskle mücadele faaliyetleri, şirketin Yönetişim, Risk ve Uyum (GRC) platformu Periskop'ta kayıt altına alınmıştır. Bu faaliyetlerin işlevselliği, Periskop üzerinden departman bazlı turnover oranları ve ilerleme/son teslim tarihi kontrolleri gibi periyodik raporlar ile ölçülmüş ve izlenmiştir.



Kurumsal Yönetim Derecelendirme

Enerjisa Enerji, kurumsal yönetim derecelendirme notu ile yönetiminin şeffaflığını, hesap verebilirliğini ve sürdürülebilirliğini belgelendirmiştir. Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun olarak derecelendirme yapmak üzere faaliyet izni bulunan SAHA Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.Ş. (SAHA) Enerjisa Enerji için Kurumsal Yönetim Derecelendirme Raporu'nu ilk kez 2019 yılında tamamlamıştır.

19 Aralık 2019 tarihinde açıklanan rapor ile Enerjisa Enerji Kurumsal Yönetim Derecelendirme notu 94,53 olarak belirlenmiştir. 21 Aralık 2020 tarihinde açıklanan ikinci rapor ile Kurumsal Yönetim Derecelendirme notu 94,56'ya, 21 Aralık 2021 tarihinde açıklanan üçüncü raporda ise Kurumsal Yönetim Derecelendirme notu 95,09'a yükselmiştir. Son olarak 21 Aralık 2022 tarihinde açıklanan dördüncü raporda ise Kurumsal Yönetim Derecelendirme notu 95,50'ye yükselmiştir.

Alt Kategoriler	Ağırlık	2021 Alınan Not	2022 Alınan Not
Pay Sahipleri	%25	95,16	95,06
Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık	%25	98,37	98,79
Menfaat Sahipleri	%15	99,51	99,51
Yönetim Kurulu	%35	90,79	91,73
Toplam	%100	95,09	95,50

Bağlılık Raporu Görüşü

Şirketimiz hakim şirketler ve onlara bağlı şirketlerle 01 Ocak 2022-31 Aralık 2022 Faaliyet Yılında doğru ve dürüst hesap verme ilkelerine uygun olarak yapılan tüm işlemlerde tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, hakim şirketlerin yönlendirmesi ile hakim şirketlerin ya da onlara bağlı bir şirketin yararına yaptığı hukuki işlemler ve 2022 yılı faaliyet yılında hakim şirketlerin ya da onlara bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan tüm önlemler rapor halinde değerlendirilmiştir. 2022 yılı Faaliyet Yılına ilişkin olarak bilinen hal ve şartlara göre oluşan bir işlemde dolayı şirketimizin zarara uğramadığını beyan ederiz.

Yönetim Kurulu Üyeleri ve Yöneticilerin Şirket Dışında Yürüttükleri Görevler

Yönetim Kurulu Üyeleri ve Yöneticilerinin Şirket dışında yürüttükleri görevler KAP websitesinde "Yönetime İlişkin Bilgiler" altında yer almaktadır.

<https://www.kap.org.tr/tr/sirket-bilgileri/genel/3494-enerjisa-enerji-a-s>

Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Raporlamaları

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 10.01.2019 tarih ve 2/49 sayılı Kararı uyarınca hazırlanan ve Enerjisa Enerji Yönetim Kurulu tarafından 23 Şubat 2023 tarihinde onaylanan 2022 yılı hesap dönemine ilişkin Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu ve Kurumsal Yönetim Bilgi Formu 23 Şubat 2023 tarihinde KAP'ta yayınlanmıştır. Bahsi geçen raporlara, KAP web sayfasında bulunan Şirketler/BIST Şirketleri/Enerjisa/ Kurumsal Yönetim ve Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu sekmelerinden ulaşılabilir.

SPK Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesinde yer alan ilkelere uyum durumunu gösteren Sürdürülebilirlik Uyum Raporu da 23 Şubat 2023 tarihinde KAP'ta ilan edilmiştir.

Bağımsızlık Beyanları

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. ("Şirket") Yönetim Kurulu'nda, ilgili mevzuat, Şirket Esas Sözleşmesi ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) ekinde yer alan Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirtilen kriterler çerçevesinde "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

- Şirket, Şirket'in yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket'te önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile şahsım, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte ticarî ilişkisinin bulunmadığını,
- Son beş yıl içerisinde, başta Şirket'in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirket'in önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,
- Bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
- Bağlı olunan mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, halen/üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmadığımı/çalışmayacağımı,
- 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşik olduğumu,
- Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,
- Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Şirket işlerine zaman ayıracağımı,
- Şirket'in yönetim kurulunda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmadığımı, Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu,
- Şirket'in veya Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı/almayacağımı, kabul ve beyan ederim.

Sahip olduğum bilgiler ışığında yukarıdaki beyanlarımın doğru olduğunu Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Şirket'in pay sahipleri ve diğer tüm menfaat sahiplerinin bilgilerine sunarım.

Fatma Dilek YARDIM

26/01/2022

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. ("Şirket") Yönetim Kurulu'nda, ilgili mevzuat, Şirket Esas Sözleşmesi ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) ekinde yer alan Kurumsal Yönetim İlkeleri'nde belirtilen kriterler çerçevesinde "bağımsız üye" olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

- Şirket, Şirket'in yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket'te önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile şahsım, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5'inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte ticarî ilişkisinin bulunmadığını,
- Son beş yıl içerisinde, başta Şirket'in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirket'in önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,
- Bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
- Bağlı olunan mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, halen/üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmadığımı/çalışmayacağımı,
- 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)'na göre Türkiye'de yerleşik olduğumu,
- Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,
- Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Şirket işlerine zaman ayıracağımı,
- Şirket'in yönetim kurulunda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmadığımı, Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu,
- Şirket'in veya Şirket'in yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı/almayacağımı, kabul ve beyan ederim.

Sahip olduğum bilgiler ışığında yukarıdaki beyanlarımın doğru olduğunu Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Şirket'in pay sahipleri ve diğer tüm menfaat sahiplerinin bilgilerine sunarım.

Kamuran UÇAR

01/04/2022



RAPORLAR VE MALİ TABLOLAR

- 240 EKLER
- 249 31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU
- 344 ENERJİSA ENERJİ A.Ş. 1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR (UFRS)

Ek I: Paydaş İlişkileri

Grubu	Paydaş Kategorisi	Paydaş İletişim Platformu ve Metotları	İletişim Sıklığı	Hedefler ve Başarı Öz Değerlendirme Kriterleri
Analistler	Dış	Toplantılar, konferanslar, telefon görüşmeleri, üç ayda bir yapılan yatırımcı telekonferansları, analist bilgilendirme faaliyetleri, podcast'ler, internet yayınları, Yatırımcı İlişkileri internet sitesi	Sürekli	<ul style="list-style-type: none">Şeffaflığı artırmaPiyasayı Şirket hakkında bilgilendirmeŞirket değerlendirme raporlarıŞirket itibarını artırmaFinansal sürdürülebilirlik
Basın	Dış	E-posta kampanyaları, sponsorluklar ve sektörel etkinlikler, düzenli/ düzenli olmayan basın açıklamaları, basın toplantıları, röportajlar	Yıl boyunca	<ul style="list-style-type: none">Kamuoyunu doğru bilgilendirmeŞirket itibarını ve marka değerini artırmaBasın mensupları ile güçlü ilişkiler kurma
Kredi Derecelendirme Kuruluşları	Dış	Toplantılar, telekonferanslar ve telefon görüşmeleri, e-posta	Yılda bir defa	<ul style="list-style-type: none">Şeffaflığı artırmaŞirketin öz kaynakları için gerçeğe uygun değer yaratmaŞirket itibarını artırmaFinansal sürdürülebilirlik
Finansal Kurumlar	Dış	Toplantılar, telekonferanslar ve telefon görüşmeleri	Sürekli	<ul style="list-style-type: none">Şeffaflığı artırmaŞirket itibarını artırmaFinansal sürdürülebilirlik
Hissedarlar	Dış	Yönetim Kurulu toplantıları, komite toplantıları, üç ayda bir yatırımcı telekonferansları, Genel Kurul, Yatırımcı İlişkileri internet sitesi	Sürekli	<ul style="list-style-type: none">Sürdürülebilirlik risklerini yönetmeHedef odaklı bir yönetim yaklaşımı benimsemeÇevresel performansı şeffaf bir şekilde paylaşmaKurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumFinansal sürdürülebilirlik
Devlet Kurumları ve Düzenleyici Kurumlar	Dış	Toplantılar, telekonferanslar ve telefon görüşmeleri	Sürekli	<ul style="list-style-type: none">Paydaş katılımını iyileştirmeMüşteri iletişimde şeffaflığı artırmaFinansal sürdürülebilirlik
PEK'ler (arazi sahipleri/ kullanıcılar, yerel topluluklar)	Dış	Yüz yüze toplantılar, e-posta, telefon görüşmeleri, SMS, mobil uygulama, internet sitesi yoluyla iletişim	Sürekli	<ul style="list-style-type: none">Projelerin sosyal risklerini yönetme ve olumsuz etkileri azaltmaPEK'leri doğru bilgilendirmePaydaş katılımını iyileştirme
Doğrudan etkilenen ilgili uzmanlar (elektrik teknisyenleri/ elektrik mühendisleri)	Dış	Yüz yüze görüşmeler, telefon görüşmeleri, SMS, mobil uygulama, e-posta, internet sitesi ve Enerjisa'nın diğer kanalları üzerinden iletişim, elektrikçiler için yetkilendirme eğitimleri	Sürekli	<ul style="list-style-type: none">Paydaş katılımını iyileştirmeKapasite oluşturmayı ve bilginin geliştirilmesini destekleme (proje tasarımı, değişen mevzuat vb.)Yetkili elektrik teknisyenleri ve elektrik mühendislerinin katılımı ve iş birliği

Grubu	Paydaş Kategorisi	Paydaş İletişim Platformu ve Metotları	İletişim Sıklığı	Hedefler ve Başarı Öz Değerlendirme Kriterleri
Müşteriler	Dış	Müşteri Hizmetleri Merkezleri (MHM), Enerjisa Operasyon Merkezleri (EOM), alternatif satış kanalları, çağrı merkezleri, dijital kanallar (mobil uygulama, internet sitesi), müşteri temsilciliği, sosyal medya kanalları, SMS ve müşteri memnuniyeti anketleri	Sürekli	<ul style="list-style-type: none">Müşteri odaklı çözümler geliştirmeMüşteri memnuniyetini artırmaYenilenebilir enerji kaynaklarından kesintisiz enerji tedarikinin sağlanmasıVeri güvenliğinin sağlanmasıAkıllı teknolojilerin artırılması
Sendikalar	Dış	Yüz yüze görüşme	Yılda bir defa	<ul style="list-style-type: none">Kesintisiz ve erişilebilir enerji sağlamaEnerji verimliliği konusunda liderlik ve farkındalığı artırma
Sivil Toplum Kuruluşları	Dış	Konferanslar, yönetim toplantıları, odak grubu etkinlikleri	Sürekli	<ul style="list-style-type: none">Enerji verimliliği konusunda liderlik ve farkındalığı artırmaDağıtım bölgelerinde kesintisiz enerji sağlamak için alternatif tedarik altyapılarının oluşturulması
Tedarikçiler ve İş Ortakları	Dış	Ortak projeler	Sürekli	<ul style="list-style-type: none">Müşteri memnuniyetinin ve kesintisiz enerji tedarikinin sağlanması
Uluslararası Kuruluşlar ve Girişimler	Dış	Ortak projeler	Sürekli	<ul style="list-style-type: none">Enerji verimliliği konusunda liderlik ve farkındalığı artırma
Üniversiteler	Dış	Ortak projeler	Yılda en az dört kez	<ul style="list-style-type: none">Paydaşlarla iş birliğiNitelikli yetenekleri çekmeAR-GE yatırımları
Yatırımcılar	Dış	Tanıtım toplantıları, toplantılar, telekonferanslar, üç ayda bir yatırımcı telekonferansları, podcast'ler, internet yayınları, Genel Kurul, Yatırımcı İlişkileri internet sitesi, çevrimiçi anketler	Sürekli	<ul style="list-style-type: none">Sürdürülebilirlik risklerini yönetmeHedef odaklı bir yönetim yaklaşımı benimsemeÇŞY performansını şeffaf bir şekilde paylaşmaKurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyumFinansal sürdürülebilirlik
Yerel yönetimler/ Muhtarlar	Dış	WhatsApp Muhtar Destek Hattı, muhtarlarla düzenli toplantılar	Sürekli	<ul style="list-style-type: none">Paydaş diyalogu oluşturmaMüşteri iletişimde şeffaflık
Çalışanlar	İç	İKON, mobil uygulamalar, intranet, çalışan katılımı odak grupları, ekip liderleri bilgilendirme toplantıları, CEO bilgilendirme toplantıları, yönetim toplantıları, insan kaynakları toplantıları (happy hour), Trend Talks	Sürekli	<ul style="list-style-type: none">Nitelikli yetenekleri çekmeBaşta mavi yakallılar olmak üzere çalışanların bilgi ve becerilerini genişletmeÇalışan bağlılığını artırmaAkıllı teknolojilere yatırımİSG yatırımlarını artırma
İştirakler	İç	Toplantılar, Yönetim Kurulu toplantıları	Sürekli	<ul style="list-style-type: none">Yeni teknolojilerin kullanımında liderliği teşvikSürdürülebilirlik risklerini yönetmeFinansal sürdürülebilirlik

Ek II: Üye Olunan Kuruluşlar

	In support of
· Birleşmiş Milletler Kadını Güçlendirme İlkeleri (WEPs)	
· Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi	
· Eğitim ve Gelişim Platformu Derneği (TEGEP)	
· Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER)	
· Enerji Düzenleyicileri Bölgesel Birliği (ERRA)	
· Etik ve İtibar Derneği (TEİD)	
· EUROGAIA2020	
· Güneş Enerjisi Yatırımcıları Derneği (GÜYAD)	
· İnsan Kaynakları Meslek Derneği (İKMD)	
· İstanbul İhracatçı Birlikleri (İİB)	
· İş Dünyası Plastik Girişimi (İPG)	
· İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD)	
· İstanbul Ticaret Odası (İTO)	
· Özel Sektör Gönüllüleri Derneği (ÖSGD)	
· Teknolojide Kadın Derneği (WTECH)	
· Türk Eğitim Vakfı (TEV)	

· Türkiye İç Denetim Enstitüsü (TİDE)	
· Türkiye Kojenerasyon ve Temiz Enerji Teknolojileri Derneği	
· Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği (TKYD)	
· Türk Sanayicileri ve İş Adamları Derneği (TÜSİAD)	
· Uluslararası Şeffaflık Derneği	
· Uluslararası Yatırımcılar Derneği (YASED)	
· Yapay Zeka ve Teknoloji Derneği (YZTD)	
· Yeni Yatırımcı İlişkileri Derneği (TÜYİD)	
· Kurumsal İletişimciler Derneği (KİD)	
· Enerji Verimliliği ve Yönetimi Derneği (EYODER)	
· Dünya Ekonomik Forumu (WEF)	
· Türkiye Kalite Derneği (KALDER)	
· Yenibirlider Gelişim Programı - Yenibirlider Derneği	
· Enerji Ticareti Derneği (ETD)	

Ek III- Çevresel Performans Göstergeleri

Toplam Atık Miktarı (ton)	2020	2021	2022
Tehlikeli atık	3.922	3.542	5.005
Geri dönüştürülen tehlikeli atık	3.880	3.542	5.005
Tehlikesiz atık	8.727	7.450	6.337
Geri dönüştürülen tehlikesiz atık	8.727	7.450	6.337
Toplam atık	12.649	10.992	11.341

Ek-IV: İş Sağlığı ve Güvenliği Performans Göstergeleri

İş Sağlığı ve Güvenliği Performans Göstergeleri	2020			2021			2022		
	Enerjisa	Taşeronlar	Konsolide	Enerjisa	Taşeronlar	Konsolide	Enerjisa	Taşeronlar	Konsolide
Kritik kaza sayısı	23	11	34	25	13	38	19	7	26
Toplam kaydedilebilir kaza sıklık oranı (düzde kayma, takılma ve düşme kazaları hariç) (w/o STF)	4,5	4,5	4,5	5,2	5,6	5,4	4,6	4,2	4,5
Toplam kaydedilebilir kaza sıklık oranı (TRIF)	9,0	5,6	7,9	10,1	6,6	8,9	9,1	6	8,1
Ölümlü iş kazası	1	1	2	2	0	2	1	0	1
Mesleki hastalıklar	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Toplam çalışma saati (milyon)	24,9	12,3	37,3	26,2	14,2	40,4	28,1	12,7	40,8

	2020	2021	2022
ISG yatırımları (milyon TL)	53,6	80,9	112,6
İSG Eğitimleri (çalışan başına saat)	5,3	13,3	14,3

Ek-V: Sosyal Performans Göstergeleri

Kategoriye Göre Çalışanlar	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Toplam çalışan sayısı	1.133	9.282	1.129	10.171	1.253	10.420
Beyaz yakalı çalışan sayısı	1.078	2.225	1.080	2.423	1.202	2.661
Mavi yakalı çalışan sayısı	55	7.057	49	7.748	51	7.759
Toplu iş sözleşmesi kapsamındaki çalışan sayısı	55	7.057	49	7.748	51	7.759
Toplam	10.415		11.300		11.673*	

İstihdam Türüne Göre Çalışanlar	2020		2021		2022	
	Tam zamanlı	Yarı zamanlı	Tam zamanlı	Yarı zamanlı	Tam zamanlı	Yarı zamanlı
Beyaz yakalı çalışan sayısı	3.303	0	3.503	0	3.863	0
Mavi yakalı çalışan sayısı	7.112	0	7.797	0	7.810	0
Engelli çalışanlar		306		325		337
Toplam	10.415		11.300		11.673	

Yaşa Göre Çalışanlar	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş altı	385	2.280	260	2.656	304	2.601
31-49 yaş	737	6.729	855	7.266	930	7.517
50 yaş üstü	11	273	14	249	19	302
Toplam	10.415		11.300		11.673	

1. ENERJİSA Ebeveynlik İzni	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Doğum/ebeveynlik izninden yararlanan çalışan sayısı	133	766	68	665	108	732
Doğum/ebeveynlik izninin sona ermesinden sonrası işe dönen çalışan sayısı	133	766	66	664	106	732

* Toplam çalışan sayısına stajyerler dâhil edilmemiştir.

Ek-V: Sosyal Performans Göstergeleri

Cinsiyete ve Yaşa Göre İşten Ayrılan Çalışanlar	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş altı	21	95	32	121	25	164
31-49 yaş	39	180	78	346	80	326
50 yaş üstü	0	37	4	55	2	37
Toplam	61	312	114	522	107	527
Çalışan devri	%2,4		%3,3		%2,9	

Cinsiyete ve Yaşa Göre Yeni İşe Alınan Çalışanlar	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş altı	52	342	69	1.143	141	522
31-49 yaş	34	133	43	277	87	267
50 yaş üstü	0	1	0	0	0	4
Toplam	86	476	112	1.420	228	793

EĞİTİM	2020	2021	2022
Toplam eğitim alan çalışan sayısı	8.013	11.270	11.497
Toplam eğitim saati	139.993	415.772	486.045
Toplam eğitim harcaması (TL)	11.246.450,00	24.903.850,00	45.338.109

Eğitim saati (çalışan tipine göre)	2020	2021	2022
Direktör ve üstü seviye	526,4	551,75	743,01
Orta seviye yönetici	5.366	9.452	11.751
İlk seviye yönetici	13.098	25.598	23.237
Uzman ve altı seviye	52.376	107.935	116.353
Mavi yaka	68.627	272.236	333.961

Eğitim saati (cinsiyete göre)	2020	2021	2022
Kadın	32.196	52.618	42.715
Erkek	107.797	363.154	443.329

Eğitim saati (eğitim tipine göre)	2020	2021	2022
Mesleki Gelişim	27.543	45.673	68.143
Teknik Gelişim	9.214	155.437	211.186
Bireysel Gelişim	24.978	53.341	27.723
Liderlik Gelişim	10.736	11.216	13.058
İş Sağlığı ve Güvenliği	67.522	150.105	165.936

Kişi başı ortalama eğitim saati	2020	2021	2022
Toplam kişi başına	13,4	36,8	42,3

Cinsiyete ve Yaşa Göre Yönetimdeki Çalışanlar	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş altı	7	7	5	5	5	7
31-49 yaş	170	432	156	430	176	455
50 yaş üstü	3	33	4	40	4	41
Yönetim Kurulu	2	6	2	6	2	6

Tüm Yönetim Pozisyonlarındaki Çalışanlar	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
İlk seviye yönetici	124	306	111	292	127	313
Orta seviye yönetici	53	142	51	155	53	162
Direktör seviye yönetici	3	19	2	21	4	21
Üst düzey yönetici	0	5	1	7	1	7
Toplam	180	472	165	475	185	503

Gelir Getirici Roller	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Gelir getirici rollerdeki yöneticiler	24	87	19	59	20	63
STEM (BT, mühendislik vb.) rollerindeki çalışanlar	105	354	104	375	152	461

2. TAŞERONLAR

Hizmet Türüne Göre Taşeronlar	2020	2021	2022
Taşeron çalışanlar	5.119	6.558	9.079
İdari İşler	1.010	1.052	1.007
Yapım İşleri	2.742	3.407	4.324
Arıza onarım ve bakım	522	1.199	2.848
Çağrı Merkezi	845	900	900

ENERJISA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2022 TARİHİ İTİBARIYLA SONA EREN YILA
AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR VE
BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU



BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Enerjisa Enerji A.Ş. Genel Kurulu'na

A. Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

Enerjisa Enerji A.Ş.'nin ("Şirket") ve bağlı ortaklıklarının (hep birlikte "Grup" olarak anılacaktır) 31 Aralık 2022 tarihli konsolide finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, konsolide özkaynaklar değişim tablosu ve konsolide nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere konsolide finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide finansal tablolar Grup'un 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal performansını ve konsolide nakit akışlarını Türkiye Finansal Raporlama Standartları'na ("TFRS'lere") uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları'nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları'na ("BDS'lere") uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun "Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları" bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dahil) ("Etik Kurallar") ile konsolide finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup'tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.



3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit denetim konuları	Denetimde konunun nasıl ele alındığı
İmtiyaz Sözleşmelerine ilişkin finansal varlıkların muhasebeleştirilmesi <p>Grup, <i>Dağıtım</i> bölümünde yer alan bağlı ortaklıklarının devlet ile olan hizmet imtiyaz sözleşmelerinin şartlarını göz önünde bulundurarak, TFRS Yorum 12 “İmtiyazlı Hizmet Anlaşmaları” (“TFRS Yorum 12”) kapsamında finansal varlık modelini uygulamış ve imtiyaz sözleşmelerine ilişkin “finansal varlığı” konsolide finansal tablolarında muhasebelemiştir.</p> <p>Grup, imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıkları üzerinden etkin faiz yöntemine göre hesapladığı geliri ise “Hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen faiz geliri” olarak muhasebeleştirilmektedir. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Grup’un finansal durum tablosunda 15.132.573 bin TL tutarında imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlığı ve 1 Ocak – 31 Aralık 2022 tarihleri arasındaki gelir tablosunda ise 6.225.734 bin TL tutarında hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen faiz geliri bulunmaktadır. TFRS Yorum 12 kapsamında muhasebeleşecek unsurların ve mevzuatın karmaşıklığı ve uygulanan varsayımlar (temel olarak enflasyon oranlarına ve makul getiri oranına ilişkin tahminleri içermektedir) dolayısıyla bu konu denetimimiz için önem arz etmektedir ve bu nedenle tarafımızca kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.</p> <p>TFRS Yorum 12 kapsamında taşınan imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıklar ile ilgili detaylar konsolide finansal tablolara ilişkin Not 10’da açıklanmıştır.</p>	<p>İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıkların muhasebeleştirilmesinin denetimi için uyguladığımız prosedürler aşağıda özetlenmiştir:</p> <ul style="list-style-type: none">• İmtiyazlı hizmet sözleşmelerinin temin edilerek söz konusu sözleşme şartları, ilgili yönetim birimleri ile yapılan toplantılarda değerlendirilmiştir.• İlgili hesaplama modelinin Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (“EPDK”) mevzuatı açısından uygunluğu değerlendirilmiştir.• Kazanılan gelirler iç verim oranına bağlı olarak hesaplandığı için, iç verim oranının hesaplamasının matematiksel doğruluğu kontrol edilmiştir.• Makul getiri oranları Resmî Gazete’de yayımlanmış olan tebliğden kontrol edilmiştir.• Hizmet imtiyaz sözleşmeleri modelinde oluşan dönem sonu imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlık rakamının kısa ve uzun vade ayrımı tekrar hesaplanarak, dönem sonu finansal tablolarıyla tutarlılığı kontrol edilmiştir.• Şirketlerin cari dönemde yapmış olduğu yatırımlar örneklem yoluyla test edilmiştir.• Yönetimin kullanmış olduğu kilit muhakemeler ve tahminlerin makul olup olmadığı bağımsız veri kaynakları ile karşılaştırılarak “TFRS 9 Finansal Araçlar” standardı kapsamında değerlendirilmiştir.• Uygulanan muhasebe politikalarının TFRS 9’a, Grup’un geçmiş performansına, yerel ve global uygulamalara uygunluğu değerlendirilmiştir.• İmtiyazlı hizmet sözleşmelerine ilişkin finansal varlıklara ilişkin notlarda yer alan açıklamaların TFRS’ye uygunluğu kontrol edilmiştir.



Kilit denetim konuları	Denetimde konunun nasıl ele alındığı
Ertelenmiş vergi varlıklarının geri kazanılabilirliği <p>Not 24’te belirtildiği üzere Grup, 31 Aralık 2022 tarihli konsolide finansal durum tablosunda 11.596.623 bin TL tutarında ertelenmiş vergi varlığı taşımaktadır. Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıklarının geri kazanılabilir tutarı, Grup yönetimi tarafından mevcut koşullar altında varsayımlara dayanılarak tahmin edilmiştir. Değerlendirme sırasında, gelecekteki iş planları göz önünde bulundurulmuştur. Not 2.10’da belirtildiği üzere, söz konusu varlıkların hangi ölçüde muhasebeleştirileceği Grup yönetimi’nin ileriye dönük kar projeksiyonları ile ilgili tahminlerine bağlı olduğundan ve 31 Aralık 2022 tarihli konsolide finansal tablolarında muhasebeleştirilmiş olan ertelenmiş vergi varlıklarının önemli bir tutarda olmasından ötürü, bu varlıkların geri kazanılabilirliği kilit denetim konusu olarak değerlendirilmektedir.</p>	<p>Ertelenmiş vergi varlıklarının geri kazanılabilirliğinin denetimi için uyguladığımız prosedürler aşağıda özetlenmiştir:</p> <ul style="list-style-type: none">• İleriye dönük kar akış projeksiyonları Grup yönetiminden temin edilmiş ve Grup’un ileriye dönük kar projeksiyonlarında yer alan önemli tahminlerin gerçekleştirilebilirliği üst düzey yönetimle yapılan toplantılarda değerlendirilmiştir. Söz konusu tahminlerin makul olup olmadığı dış kaynaklarla da karşılaştırılarak değerlendirilmiştir.• Grup’un <i>Dağıtım</i> segmenti için 2023-2025 dönemi için hazırlanmış olduğu ileriye dönük kar projeksiyonlarında yer alan dağıtım gelirleri tahminleri, dördüncü (2021-2025) tarife dönemi için EPDK’nın açıkladığı gelir gereksinimi tablosu ile karşılaştırılıp kontrol edilmiştir.• Üzerinden ertelenmiş vergi varlığı yaratılmış olan mahsup edilebilir mali zararların hangi yıllarda indirim konusu yapılabileceği bağımsız yeminli mali müşavirleri tarafından onaylanmış geçmiş yıl kurumlar vergisi beyannameleri ile karşılaştırılmış ve cari dönem kurumlar vergisi hesaplamaları vergi uzmanlarımızca incelenmiştir. Ayrıca ilgili ertelenmiş vergi aktiflerinin hesaplanması vergi uzmanlarının incelemesine ve değerlendirilmesine sunulmuştur.• Önemli muhasebe tahminlerinin ve ertelenmiş vergi varlıklarına ilişkin dipnotların ilgili TFRS’ye uygunluğu kontrol edilmiştir.



Kilit denetim konuları	Denetimde konunun nasıl ele alındığı
Şerefiye değer düşüklüğü testi <p>Grup'un 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide finansal durum tablosunda, önceki satın almaların bir sonucu olarak 1.977.127 bin TL şerefiye yer almaktadır. Grup, TMS 36 "Varlıklarda Değer Düşüklüğü" standardına göre, en az yılda bir kere, işletme birleşmelerinden doğan şerefiye tutarına ilişkin değer düşüklüğü testi uygulamak durumundadır.</p> <p>Grup'un şerefiye değer düşüklüğü testine ilişkin muhasebe politikaları ve tahminleri konsolide finansal tablolarında Not 2.9 ve Not 2.10'da açıklanmıştır.</p> <p>Şerefiye değer düşüklüğü testi aşağıdaki nedenlerden dolayı denetimimiz açısından önemli bir konudur:</p> <ul style="list-style-type: none">- Grup'un 31 Aralık 2022 tarihli konsolide finansal tablolarında muhasebeleştirilmiş olan şerefiyenin önemli bir tutarda olması,- Yapılan şerefiye değer düşüklüğü çalışmalarında yer alan ve Not 2.10'da belirtilmiş olan önemli yönetim tahmin ve varsayımlarının kullanılması ve bu tahmin ve varsayımların ileride gerçekleşebilecek sektörel ve ekonomik değişimlerden etkilenebilecek olması,- Şerefiye değer düşüklüğü hesaplamalarının matematiksel doğruluğunun kontrol edilebilmesi için değerlendirme uzmanlarımızın kullanılmasının gerekliliği.	<p>Denetimimiz sırasında, söz konusu şerefiye değer düşüklüğü testine ilişkin aşağıdaki denetim prosedürleri uygulanmıştır:</p> <ul style="list-style-type: none">• Şerefiye değer düşüklüğü testinde yapılan hesaplamaların kurgusu ve matematiksel doğruluğu test edilmiştir.• Şerefiye değer düşüklüğü testinde kullanılan tahminlerin makul olup olmadığı, bağımsız veri kaynakları ve cari piyasa koşulları göz önünde bulundurularak değerlendirilmiştir.• Şerefiye değer düşüklüğü testinde kullanılan ileriye dönük nakit akış ve yatırım harcamaları projeksiyonlarının gerçekleştirilebilirliği, üst düzey yönetimle yapılan toplantılarda değerlendirilmiştir.• Şerefiye değer düşüklüğü testine baz alınan yıla ait finansal bilgilerin cari dönem denetlenmiş finansal bilgilerle uyumlu olup olmadığı kontrol edilmiştir.• Geçmiş yıllarda yapılan projeksiyonların tutarlılığı bu yıl gerçekleşen konsolide finansal tablolarla karşılaştırılmıştır.• Şerefiye değer düşüklüğü testinde kullanılan önemli muhasebe tahminlerine ilişkin duyarlılık analizlerinin matematiksel doğruluğu ve uygun şekilde gösterilip gösterilmediği kontrol edilmiştir.• Şerefiye değer düşüklüğü testine ilişkin konsolide finansal tablolarında yer alan açıklamaların TFRS'ye uygunluğu kontrol edilmiştir.

Kilit denetim konuları	Denetimde konunun nasıl ele alındığı
Görevli tedarik şirketlerinin gelirlerin muhasebeleştirilmesi <p>Not 4'de belirtildiği üzere Grup, <i>Perakende</i> segmentine ilişkin 59.342.509 bin TL tutarında hasılat muhasebeleştirilmiştir. Söz konusu şirketler, dağıtım bölgesinde bulunan serbest olmayan tüketicilere (düzenlemeye tabi tüketiciler), serbest tüketici niteliğine haiz olup bu hakkını kullanmayan tüketicilere ve son kaynak tüketici grubunda olup ikili anlaşmalarla tedarikçisini seçmemiş olan tüketicilere EPDK tarafından belirlenen perakende satış tarifesi üzerinden elektrik satmakla görevlendirilmiştir.</p> <p>Bununla birlikte Grup, serbest tüketicilere, şartları tamamıyla serbest piyasa koşullarına göre belirlenmiş elektrik enerjisi tedarikçisini ikili anlaşma yoluyla sağlamaktadır.</p> <p>Söz konusu hesaplamaların karmaşıklığı, dönem sonlarında önemli tutarlarda çeşitli tahakkuk kayıtları atılma gerekliliği ve finansal tablolara önemli etkileri nedeniyle hasılatın muhasebeleştirilmesi denetimimiz için önem arz etmektedir ve bu nedenle tarafımızca kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.</p>	<p>Görevli tedarik şirketlerinin gelirlerin muhasebeleştirilmesine ilişkin aşağıdaki denetim prosedürleri uygulanmıştır:</p> <p>Önemli gelir akışlarını faturalandıran sistemlere ilişkin tarife tanımlanması, ücretlendirme, faturalama ve tahsilatı oluşturan alt süreçler de dahil olmak üzere süreçler arasındaki sistemsel mutabakatlar anlaşarak bu işlemlerin tamlığı, doğruluğu ve güncelliği ile birlikte bağımsız denetçi olarak belirlediğimiz önemli kontroller test edilmiştir.</p> <p>Müşteri faturalarının oluşturulmasının doğruluğuna ilişkin örnekleme yöntemiyle testler yapılmış ve bu faturalar müşteriden yapılan tahsilatlarla eşleştirilmiştir. Faturalar üzerinde yer alan tarifelerin doğruluğu test edilmiştir.</p> <p>Uygulanan hesaplamaların EPDK mevzuatına ve TFRS'ye uygunluklarını değerlendirmek amacıyla gelirlerin muhasebeleştirilmesine ilişkin yapılan tahakkuk kayıtları test edilmiştir.</p> <p>Konsolide finansal tablolarda yer alan açıklamaların TFRS'ye uygunluğu kontrol edilmiştir.</p>



4. Diğer Hususlar

Grup'un 31 Aralık 2021 tarihinde sona eren yıla ait konsolide finansal tablolarının denetimi başka bir bağımsız denetim firması tarafından yapılmış, söz konusu bağımsız denetim firması tarafından hazırlanan 18 Şubat 2022 tarihli bağımsız denetim raporunda olumlu görüş verilmiştir.

5. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Grup yönetimi; konsolide finansal tabloların TFRS'lere uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken yönetim; Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Grup'u tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Grup'un finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

6. Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu konsolide tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüpheciliğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı "önemli yanlışlık" riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.



- Grup'un iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Grup'un sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.
- Konsolide finansal tablolar hakkında görüş vermek amacıyla, Grup içerisindeki işletmelere veya faaliyet bölümlerine ilişkin finansal bilgiler hakkında yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Grup denetiminin yönlendirilmesinden, gözetiminden ve yürütülmesinden sorumluyuz. Verdiğimiz denetim görüşünden de tek başımıza sorumluyuz.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, tehditleri ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

**B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler**

1. 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu'nun ("TTK") 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket'in 1 Ocak - 31 Aralık 2022 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
2. TTK'nın 402. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.
3. TTK'nın 398. Maddesi'nin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 23 Şubat 2023 tarihinde Şirket'in Yönetim Kurulu'na sunulmuştur.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Mühasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Çağlar Sürücü, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 23 Şubat 2023

İÇİNDEKİLER

	SAYFA
KONSOLİDE FİNANSAL DURUM TABLOSU	260-262
KONSOLİDE KAR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU	263
KONSOLİDE ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSU	264
KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOSU	265
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR	266-343
NOT 1 GRUP'UN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU.....	266-268
NOT 2 KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR.....	269-289
NOT 3 DİĞER İŞLETMELERDEKİ PAYLAR.....	290
NOT 4 BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA.....	291-298
NOT 5 İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI.....	299-302
NOT 6 TİCARİ ALACAKLAR VE BORÇLAR.....	303-304
NOT 7 DİĞER ALACAKLAR VE BORÇLAR.....	305-306
NOT 8 STOKLAR.....	306
NOT 9 PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER VE ERTELENMİŞ GELİRLER.....	307
NOT 10 İMTİYAZ SÖZLEŞMELERİNE İLİŞKİN FİNANSAL VARLIKLAR.....	308
NOT 11 KULLANIM HAKKI VARLIKLARI.....	309
NOT 12 MADDİ DURAN VARLIKLAR.....	310
NOT 13 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR.....	311-312
NOT 14 KARŞILIKLAR.....	312
NOT 15 TAAHHÜTLER VE YÜKÜMLÜLÜKLER.....	313
NOT 16 ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR.....	314-315
NOT 17 DİĞER VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER.....	316
NOT 18 SERMAYE, YEDEKLER VE DİĞER ÖZKAYNAK KALEMLERİ.....	317-318
NOT 19 HASILAT.....	319
NOT 20 SATIŞLARIN MALİYETİ.....	319
NOT 21 GENEL YÖNETİM GİDERLERİ.....	320
NOT 22 ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GELİRLER VE GİDERLER.....	321
NOT 23 FİNANSAL GELİRLER VE GİDERLER.....	322
NOT 24 VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ.....	323-326
NOT 25 FİNANSAL ARAÇLAR.....	327-331
NOT 26 TÜREV ARAÇLAR.....	332
NOT 27 FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ.....	333-341
NOT 28 NAKİT AKIŞ TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR.....	342-343
NOT 29 BAĞIMSIZ DENETÇİ / BAĞIMSIZ DENETİM KURULUŞUNDAN ALINAN HİZMETLERE İLİŞKİN ÜCRETLER.....	343
NOT 30 RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRAKİ OLAYLAR.....	343

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHLİ KONSOLİDE FİNANSAL DURUM TABLOSU

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

VARLIKLAR	Not	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş / cari dönem 31 Aralık 2022	denetimden geçmiş / önceki dönem 31 Aralık 2021
Dönen Varlıklar		21.990.411	12.795.629
Nakit ve Nakit Benzerleri	28	8.370.987	411.992
İmtiyaz Sözleşmelerine İlişkin Finansal Varlıklar	10	3.342.405	3.316.298
Ticari Alacaklar	6	5.687.530	5.572.805
<i>İlişkili Taraflardan Ticari Alacaklar</i>	5	<i>37.211</i>	<i>34.942</i>
<i>İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklar</i>		<i>5.650.319</i>	<i>5.537.863</i>
Diğer Alacaklar	7	1.862.308	1.193.566
<i>İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar</i>		<i>1.862.308</i>	<i>1.193.566</i>
Türev Araçlar	26	234.604	1.548.306
Stoklar	8	1.562.338	447.450
Peşin Ödenmiş Giderler	9	419.238	65.010
Cari Dönem Vergisiyle İlgili Varlıklar	24	442.940	187.648
Diğer Dönen Varlıklar	17	68.061	52.554
Duran Varlıklar		37.198.186	18.538.012
Ticari Alacaklar	6	109.078	-
<i>İlişkili Taraflardan Ticari Alacaklar</i>	5	<i>23.753</i>	<i>-</i>
<i>İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklar</i>		<i>85.325</i>	<i>-</i>
Diğer Alacaklar	7	4.776.922	685.077
<i>İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar</i>		<i>4.776.922</i>	<i>685.077</i>
Türev Araçlar	26	11.646	62.210
İmtiyaz Sözleşmelerine İlişkin Finansal Varlıklar	10	11.790.168	9.537.341
Kullanım Hakkı Varlıkları	11	387.317	256.196
Maddi Duran Varlıklar	12	1.634.005	1.444.088
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	13	6.097.098	6.225.435
<i>Şerefiye</i>		<i>1.977.127</i>	<i>1.977.127</i>
<i>Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklar</i>		<i>4.119.971</i>	<i>4.248.308</i>
Peşin Ödenmiş Giderler	9	15.327	3.828
Ertelenmiş Vergi Varlığı	24	12.371.412	318.901
Diğer Duran Varlıklar	17	5.213	4.936
TOPLAM VARLIKLAR		59.188.597	31.333.641

Takip eden notlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturur.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHLİ KONSOLİDE FİNANSAL DURUM TABLOSU

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

KAYNAKLAR	Not	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş / cari dönem 31 Aralık 2022	denetimden geçmiş / önceki dönem 31 Aralık 2021
Kısa Vadeli Yükümlülükler		31.253.840	14.256.376
Kısa Vadeli Borçlanmalar	25	8.181.288	1.040.267
Uzun Vadeli Borçlanmaların Kısa Vadeli Kısımları	25	6.990.064	5.294.870
Diğer Finansal Yükümlülükler	25	82.688	118.387
Ticari Borçlar	6	6.772.301	3.981.140
<i>İlişkili Taraflara Ticari Borçlar</i>	5	<i>310.732</i>	<i>87.373</i>
<i>İlişkili Olmayan Taraflara Ticari Borçlar</i>		<i>6.461.569</i>	<i>3.893.767</i>
Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar	16	237.342	81.812
Diğer Borçlar	7	5.369.044	2.888.202
<i>İlişkili Taraflara Diğer Borçlar</i>	5	<i>2.425</i>	<i>-</i>
<i>İlişkili Olmayan Taraflara Diğer Borçlar</i>		<i>5.366.619</i>	<i>2.888.202</i>
Türev Araçlar	26	102.960	43.717
Ertelenmiş Gelirler	9	32.538	450
Dönem Karı Vergi Yükümlülüğü	24	1.901.790	93.155
Kısa Vadeli Karşılıklar		506.330	369.721
<i>Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Kısa Vadeli Karşılıklar</i>	16	<i>135.386</i>	<i>76.968</i>
<i>Diğer Kısa Vadeli Karşılıklar</i>	14	<i>370.944</i>	<i>292.753</i>
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	17	1.077.495	344.655
Uzun Vadeli Yükümlülükler		6.362.511	7.726.243
Uzun Vadeli Borçlanmalar	25	3.923.661	4.381.083
Diğer Finansal Yükümlülükler	25	509.087	457.604
Türev Araçlar	26	-	2.419
Ertelenmiş Gelirler	9	-	1.062.094
Uzun Vadeli Karşılıklar		1.153.248	315.419
<i>Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Uzun Vadeli Karşılıklar</i>	16	<i>1.153.248</i>	<i>315.419</i>
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	24	774.789	1.504.908
Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler	17	1.726	2.716
TOPLAM YÜKÜMLÜLÜKLER		37.616.351	21.982.619

Takip eden notlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturur.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHLİ KONSOLİDE FİNANSAL DURUM TABLOSU

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

KAYNAKLAR	Not	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş / cari dönem 31 Aralık 2022	denetimden geçmiş / önceki dönem 31 Aralık 2021
Özkaynaklar		21.572.246	9.351.022
Ödenmiş Sermaye	18	1.181.069	1.181.069
Paylara İlişkin Primler	18	1.775.976	1.954.164
Toplam Sermaye		2.957.045	3.135.233
Diğer Fonlar		4.340	4.340
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak			
Birikmiş Diğer Kapsamlı (Giderler)		(3.464)	(3.464)
<i>Tanımlanmış Fayda Planlarının Birikmiş</i>			
<i>Yeniden Ölçüm (Kayıpları)</i>		(3.464)	(3.464)
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak			
Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler / (Giderler)		174.344	986.687
<i>Nakit Akış Riskinden Korunma</i>			
<i>Kazançları / (Kayıpları)</i>		174.344	986.687
Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	18	696.708	394.232
Geçmiş Yıllar Karları		3.245.180	2.551.626
Net Dönem Karı		14.498.093	2.282.368
TOPLAM YÜKÜMLÜLÜKLER VE ÖZKAYNAKLAR		59.188.597	31.333.641

Takip eden notlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturur.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE KAR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

	Not	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş / cari dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2022	denetimden geçmiş / önceki dönem (*) 1 Ocak - 31 Aralık 2021
Hasılat	19	84.449.031	32.994.330
Satışların Maliyeti (-)	20	(68.620.850)	(24.712.503)
BRÜT KAR		15.828.181	8.281.827
Genel Yönetim Giderleri (-)	21	(7.734.051)	(3.382.729)
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	22	4.483.924	831.971
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler (-)	22	(4.230.047)	(1.216.478)
FİNANSMAN GELİRLERİ / (GİDERLERİ) ÖNCESİ FAALİYET KARI		8.348.007	4.514.591
Finansman Gelirleri	23	310.657	108.090
Finansman Giderleri (-)	23	(4.212.040)	(1.479.567)
VERGİ ÖNCESİ KAR		4.446.624	3.143.114
Vergi Gideri		10.051.469	(860.746)
Dönem Vergi Gideri (-)	24	(2.483.504)	(989.969)
Ertelenmiş Vergi Geliri / (Gideri)	24	12.534.973	129.223
DÖNEM KARI		14.498.093	2.282.368
DİĞER KAPSAMLI GELİR VE GİDERLER			
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler / (Giderler)		(812.343)	1.049.174
<i>Riskten Korunma Kazançları / (Kayıpları)</i>		(1.060.000)	1.359.451
<i>Diğer Kapsamlı Gelirlere İlişkin Vergiler</i>	24	247.657	(310.277)
TOPLAM KAPSAMLI GELİR		13.685.750	3.331.542
Hisse başına kazanç			
Hisse başına kazanç (kr)	18	12,28	1,93

(*) Önceki dönem konsolide finansal tablolarının sınıflanmasına ilişkin ilgili detaylar Not 2.3'de açıklanmıştır.

Takip eden notlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturur.



Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSU

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

	Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler / (Giderler)		Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler / (Giderler)		Geçmiş Yıllar Karları	Dönem Karı	Özkaynaklar Toplamı
	Kayıtlı Sermaye	Diğer Fonlar	Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler / (Giderler)	Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılmayacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler / (Giderler)			
1 Ocak 2021 itibarıyla bakiye	1.181.069	320.115	4.340	(62.487)	2.209.638	1.087.683	7.153.306
Transferler (**)	-	74.117	-	-	1.475.814	(1.087.683)	-
Kar payıdan	-	-	-	-	(1.133.826)	-	(1.133.826)
Toplam kapsamlı gelir	-	-	-	1.049.174	-	2.282.368	3.331.542
31 Aralık 2021 itibarıyla bakiye	1.181.069	394.232	4.340	986.687	2.551.626	2.282.368	9.351.022
1 Ocak 2022 itibarıyla bakiye	1.181.069	394.232	4.340	986.687	2.551.626	2.282.368	9.351.022
Transferler (**)	-	302.476	-	-	2.158.080	(2.282.368)	-
Kar payıdan (***)	-	(178.188)	-	-	(1.464.526)	-	(1.464.526)
Toplam kapsamlı gelir	-	-	-	(812.343)	-	14.498.093	13.685.750
31 Aralık 2022 itibarıyla bakiye	1.181.069	696.708	4.340	174.344	3.245.180	14.498.093	21.572.246

(*) Önceki dönemlerde "Sermaye düzeltme farkları" olarak sunulan hesap ismi "Paylara ilişkin primler" olarak değiştirilmiştir (Not 2.3).

(**) Paylara ilişkin primlerde yer alan 178.188 TL, geçmiş yıllar karlarına transfer edilerek kar dağıtımına konu edilmiştir (31 Aralık 2021: 462.248 TL).

(***) 30 Mart 2022 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında 2021 yılı faaliyet dönemine ait net konsolide karıdan 1.464.526 TL kar payı dağıtılmasına ve nakit kar payının 11 Nisan 2022 tarihinden itibaren ödenmesine karar verilmiştir. Nakit kar payı ödemeleri 2022 Nisan ayı içerisinde gerçekleştirilmiştir. Grup tarafından 1 TL (tam TL) nominal değerli pay başına ödenen kar payı brüt 1,24 TL (tam TL)'dir (2021: 0,96 TL (tam TL)).

Takip eden notlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturur.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

	Not	Bağımsız denetimden	
		geçmiş / cari dönem	geçmiş / önceki dönem
		1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
İşletme faaliyetlerinden nakit akışları		10.837.113	5.057.411
Dönem karı		14.498.093	2.282.368
Dönem net karı mutabakatı ile ilgili düzeltmeler		(8.684.996)	680.109
Amortisman ve itfa gideri ile ilgili düzeltmeler	11, 12, 13	568.575	472.588
Kullanım hakkı varlıkları amortismanı ile ilgili düzeltmeler	11	153.687	112.711
Maddi duran varlık amortismanı ile ilgili düzeltmeler	12	143.377	112.582
Maddi olmayan duran varlık itfası payı ile ilgili düzeltmeler	13	271.511	247.295
Değer düşüklüğü ile ilgili düzeltmeler		1.250.623	570.085
Şüpheli alacak karşılığı ile ilgili düzeltmeler	6, 10	1.250.623	570.085
Karşılıklar ile ilgili düzeltmeler		1.078.626	179.679
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar ile ilgili düzeltmeler		996.172	186.050
Dava ve / veya ceza karşılıkları / (iptali) ile ilgili düzeltmeler		82.454	(6.371)
Faiz (gelirleri) ve giderleri ile ilgili düzeltmeler, net		3.728.740	1.308.716
Faiz gelirleri ile ilgili düzeltmeler	23	(310.657)	(108.090)
Faiz giderleri ile ilgili düzeltmeler		4.039.397	1.416.806
Gerçekleşmemiş yabancı para çevrim farkları ile ilgili düzeltmeler		(86.455)	299.533
Vergi gideri ile ilgili düzeltmeler	24	(10.051.469)	860.746
Gerçeğe uygun değer kayıpları / (kazançları) ile ilgili düzeltmeler		380.561	(310.479)
Kar (zarar) mutabakatı ile ilgili diğer düzeltmeler	28	(5.554.197)	(2.700.759)
Tarife alacaklarına ilişkin faiz (geliri) / gideri ile ilgili düzeltmeler	22	(1.009.497)	(56.312)
Hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen finansal gelir ile ilgili düzeltmeler	10, 19	(6.225.734)	(2.950.583)
Depozito ve teminatlar değerlendirme farklarından kaynaklanan düzeltmeler	22	1.681.034	306.136
İşletme sermayesinde gerçekleşen değişimler		(3.683.931)	(1.113.625)
Ticari alacaklardaki (artış) / azalış ile ilgili düzeltmeler		(1.838.381)	(3.362.830)
Stoklardaki (artış) / azalış ile ilgili düzeltmeler		(1.114.888)	(277.912)
Faaliyetler ile ilgili diğer alacaklardaki (artış) / azalış ile ilgili düzeltmeler		(5.135.925)	(480.832)
Ticari borçlardaki artış / (azalış) ile ilgili düzeltmeler		2.813.543	2.063.627
Faaliyetler ile ilgili diğer borçlardaki artış / (azalış) ile ilgili düzeltmeler		1.591.720	944.322
Faaliyetlerden nakit akışları		2.129.166	1.848.852
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar kapsamında yapılan ödemeler	16	(99.925)	(64.265)
Vergi ödemeleri		(675.755)	(1.257.523)
Alınan faiz		867.056	-
Diğer nakit girişleri	28	8.616.571	4.530.347
İmtiyaz sözleşmesiyle ilgili yatırım harcamaları geri ödemeleri	10	4.663.403	2.555.978
İmtiyaz sözleşmesiyle ilgili AOSM getiri tutarı geri ödemeleri	10	3.735.996	1.808.541
Karşılık ayrılan ticari alacaklar için yapılan tahsilatlar	6	217.172	165.828
Yatırım faaliyetlerinden nakit akışları		(5.588.089)	(3.265.918)
Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların alımından kaynaklanan nakit çıkışları		(519.758)	(753.880)
Alınan faiz		244.813	111.545
Diğer nakit çıkışları	28	(5.313.144)	(2.749.691)
İmtiyaz sözleşmesiyle ilgili yatırım harcamaları		(5.313.144)	(2.749.691)
Borçlanma araçlarının satılması sonucu elde edilen nakit girişleri		-	126.108
Finansman faaliyetlerinden nakit akışları		2.709.971	(1.968.072)
Borçlanmadan kaynaklanan nakit girişleri	25	36.711.811	16.479.807
Borç ödemelerine ilişkin nakit çıkışları	25	(28.637.035)	(15.608.222)
Kira sözleşmelerinden kaynaklanan borç ödemelerine ilişkin nakit çıkışları	25	(208.533)	(148.644)
Ödenen faiz		(3.696.881)	(1.557.187)
Alınan faiz		5.135	-
Ödenen temettüller		(1.464.526)	(1.133.826)
Nakit ve nakit benzerlerindeki artış / (azalış)		7.958.995	(176.579)
Dönem başı nakit ve nakit benzerleri	28	411.992	588.571
Dönem sonu nakit ve nakit benzerleri		8.370.987	411.992

Takip eden notlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturur.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 1 - GRUP'UN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU

Enerjisa Enerji A.Ş. ("Şirket") ve bağlı ortaklıkları hep birlikte konsolide finansal tablolar için "Grup" olarak anılacaktır. Şirket, 26 Aralık 2011 tarihinde Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. ("Sabancı") ile Verbund International GmbH'nin ("Verbund International") ortak girişimi olarak kurulmuştur. 4 Aralık 2012 tarihinde, Verbund ve DD Turkey Holdings S.A.R.L., E.ON SE ("E.ON"), Şirket'in hisselerinin satışı ve devri üzerine "Hisse Satış Anlaşması" imzalamışlardır. Hisselerin transferinin tamamlanması 24 Nisan 2013 tarihinde gerçekleşmiştir.

Şirket, Sermaye Piyasası Kurulu'na ("SPK") kayıtlıdır ve hisseleri 8 Şubat 2018 tarihinden itibaren ENJSA.E ismi ile Borsa İstanbul A.Ş.'de ("BIST") işlem görmektedir. Şirket, Türkiye'de kayıtlı olup merkezi aşağıdaki adreste bulunmaktadır:

Barbaros Mahallesi, Begonya Sokak, Nida Kule Ataşehir Batı Sit. No:1/1, Ataşehir / İstanbul, Türkiye.

Şirket, 25 Ağustos 2017 tarihine kadar elektrik üretimi, ticareti, satışı, dağıtımını ile perakende servis hizmeti iş kollarında ana şirket olarak hizmet vermiştir. Şirket, yeniden yapılanmanın ilk aşaması olarak 28 Nisan 2017 tarihinde hisselerinin tamamına sahip olduğu Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş. ("EEDAŞ") ile EEDAŞ'ın bağlı ortaklıkları olan şirketlerle (dağıtım ve perakende hizmeti şirketleri) beraber tüm aktif ve pasifleriyle birlikte devralma yöntemiyle birleşmiştir. İkinci aşamayı temsil eden 25 Ağustos 2017 tarihinde ise aktifinde mevcut bulunan üç adet bağlı ortaklığı (elektrik üretimi, toptan ticaret ve gaz ticareti şirketleri) kısmi bölünme yoluyla yeni kurulan Enerjisa Üretim Santralleri A.Ş.'ye ("EÜSAŞ") devretmiştir. 25 Eylül 2017 tarihinde ise aktifinde bulunan ve güneş enerjisi üretimi ile iştigal eden şirketini EÜSAŞ'ın sahip olduğu üretim şirketine satmıştır. Bu işlemler sonucunda, Şirket'in yeni yapıda ana faaliyet konusu müşteri odaklı elektrik dağıtım ve perakende servis hizmetleridir.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide finansal tablolarda konsolidasyona dahil edilen bağlı ortaklıklar ve faaliyet konuları aşağıdaki gibidir:

Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. ("BAŞKENT EDAŞ")	Elektrik dağıtım hizmetleri
İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. ("AYEDAŞ")	Elektrik dağıtım hizmetleri
Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. ("TOROSLAR EDAŞ")	Elektrik dağıtım hizmetleri
Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş. ("EPS")	Perakende servis hizmetleri
Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş. ("AYESAS")	Perakende servis hizmetleri
Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş. ("TOROSLAR EPSAŞ")	Perakende servis hizmetleri
Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.	Müşteri çözümleri ve dağıtım üretim hizmetleri
E-şarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş. ("E-şarj")	Elektrikli araçlar şarj sistemleri hizmetleri

Grup, faaliyetlerini yalnızca Türkiye'de yürütmektedir.

Grup'un 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla çalışan sayısı 11.685'dir (31 Aralık 2021: 11.300).

Konsolide finansal tablolar yayınlanmak üzere 23 Şubat 2023 tarihinde Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Genel kurul ve belirli düzenleyici kurullar yasal mevzuata göre düzenlenmiş finansal tabloları değiştirme hakkına sahiptir.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 1 - GRUP'UN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (Devamı)

BAŞKENT EDAŞ ve EPS

Şirket, 28 Ocak 2009 tarihinde BAŞKENT EDAŞ'ın %100 hissesini özelleştirme yoluyla, 1.225 milyon ABD Doları karşılığında satın almıştır. BAŞKENT EDAŞ, Ankara, Kırıkkale, Kastamonu, Zonguldak, Bartın, Çankırı ve Karabük dahil toplam 7 ilde, Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. ("TEDAŞ") ile imzalanan İşletme Hakkı Devir Anlaşması'nın ("İHD") imzalanma tarihi olan 31 Mart 2006 tarihinden başlamak üzere 30 yıl boyunca elektrik dağıtım hakkına sahiptir.

BAŞKENT EDAŞ, elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini Elektrik Piyasası Kanunu uyarınca 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren ayrı tüzel kişilikler altında sürdürmek zorunda olduğundan aynı ortaklık yapısıyla 12 Eylül 2012 tarihinde EPS adında ayrı bir tüzel kişilik kurulmuş olup, BAŞKENT EDAŞ 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla kısmi bölünme yoluyla bölünerek bir kısım aktif ve pasifini EPS'ye devretmiştir ve bölünme işlemleri 31 Aralık 2012 tarihinde tescil edilerek tamamlanmıştır. Söz konusu kanun kapsamında EPS, elektrik perakende satış faaliyetine 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren başlamış olup BAŞKENT EDAŞ bu tarihten itibaren elektrik dağıtımına ilişkin faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca, Enerji Piyasası Denetleme Kurumu ("EPDK") tarafından yapılan düzenleme ile BAŞKENT EDAŞ 1 Nisan 2013 tarihinden itibaren perakende satış faaliyetlerini yalnızca aydınlatma abonelerine gerçekleştirmektedir.

AYEDAŞ ve AYESAS

AYEDAŞ, 31 Temmuz 2013 tarihinde 1.227 milyon ABD Doları karşılığında EEDAŞ tarafından satın alınmıştır. AYEDAŞ, İstanbul Anadolu Yakası'nda, TEDAŞ ile imzalanan İHD imzalanma tarihi olan 24 Temmuz 2006 tarihinden başlamak üzere 31 Aralık 2042 tarihine kadar elektrik dağıtım hakkına sahiptir.

1 Ocak 2013 itibarıyla, AYEDAŞ elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini Elektrik Piyasası Kanunu uyarınca farklı tüzel kişilikler altında yürütmeye başlamıştır. Aynı ortaklık yapısıyla 13 Aralık 2012 tarihinde AYESAŞ adında ayrı bir tüzel kişilik kurulmuş olup, AYEDAŞ 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla kısmi bölünme yoluyla bölünerek bir kısım aktif ve pasifini AYESAŞ'a devretmiştir ve bölünme işlemleri 31 Aralık 2012 tarihinde tescil edilerek tamamlanmıştır. Söz konusu kanun kapsamında AYESAŞ, bölünmeye bağlı olarak elde ettiği Tedarik Lisansı gereği, elektrik perakende satış faaliyetine 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren başlamış olup AYEDAŞ bu tarihten itibaren yalnızca elektrik dağıtımına ilişkin faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca, EPDK tarafından yapılan düzenleme ile AYEDAŞ 1 Nisan 2013 tarihinden itibaren perakende satış faaliyetlerini yalnızca aydınlatma abonelerine gerçekleştirmektedir.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 1 - GRUP'UN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (Devamı)

TOROSLAR EDAŞ ve TOROSLAR EPSAŞ

TOROSLAR EDAŞ, 30 Eylül 2013 tarihinde 1.725 milyon ABD Doları karşılığında EEDAŞ tarafından satın alınmıştır. TOROSLAR EDAŞ, Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye illerinde, TEDAŞ ile imzalanan İHD imzalanma tarihi olan 24 Temmuz 2006 tarihinden başlamak üzere 31 Aralık 2042 tarihine kadar elektrik dağıtım hakkına sahiptir.

1 Ocak 2013 itibarıyla, TOROSLAR EDAŞ elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini Elektrik Piyasası Kanunu uyarınca farklı tüzel kişilikler altında yürütmeye başlamıştır. Aynı ortaklık yapısıyla 13 Aralık 2012 tarihinde TOROSLAR EPSAŞ adında ayrı bir tüzel kişilik kurulmuştur. TOROSLAR EDAŞ 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla kısmi bölünme yoluyla bölünerek bir kısım aktif ve pasifini TOROSLAR EPSAŞ'a devretmiştir. Bölünme işlemleri 31 Aralık 2012 tarihinde tescil edilerek tamamlanmıştır. Söz konusu kanun kapsamında TOROSLAR EPSAŞ, bölünmeye bağlı olarak elde ettiği Tedarik Lisansı gereği, elektrik perakende satış faaliyetine 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren başlamış olup TOROSLAR EDAŞ bu tarihten itibaren elektrik dağıtımına ilişkin faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca, EPDK tarafından yapılan düzenleme ile TOROSLAR EDAŞ 1 Nisan 2013 tarihinden itibaren perakende satış faaliyetlerini yalnızca aydınlatma abonelerine gerçekleştirmektedir.

EPDK, bütün elektrik dağıtım şirketleri tarafından kullanılan tek bir fiyatlandırma uygulaması belirlemiştir. Bu fiyatlandırma uygulamasına göre; EPDK, Türkiye'deki dağıtım şirketlerinin bölgesel tarifelerini belirlemektedir. EPDK, Aralık 2010'da 2011-2015 arasındaki, Aralık 2015'te 2016-2020 arasındaki, Aralık 2020'de ise 2021-2025 dönemleri için geçerli olacak tarifeleri açıklamıştır.

Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.

Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş. 29 Aralık 2017 tarihinde müşteri çözümleri ve dağıtık üretim konularında faaliyetleri yürütmek üzere kurulmuştur.

E-şarj

Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş., E-şarj'ın hisselerinin %80'ini 26 Nisan 2018 tarihinde 4.000 TL'ye satın almıştır. E-şarj elektrikli araçlar için şarj ağının işletilmesi ve şarj istasyonu ekipmanlarının tedariği ile ilgili faaliyetler yürütmektedir.

26 Nisan 2018 tarihli Hissedarlık Sözleşmesi'ne uygun olarak, Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş., E-şarj'ın hisselerinin %14'ünü 3 Aralık 2021 tarihinde 42.447 TL'ye satın almıştır. İşlem sonrasında Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.'nin E-şarj'daki payı %80'den %94'e yükselmiştir.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR

2.1 Sunuma İlişkin Temel Esaslar

İlişikteki konsolide finansal tablolar, bazı varlıkların ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değerinden gösterilmesi haricinde, tarihi maliyet esasına göre hazırlanmaktadır.

Tarihi maliyetin belirlenmesinde, genellikle varlıklar için ödenen tutarın gerçeğe uygun değeri esas alınmaktadır.

Kamu Gözetim Kurumu ("KGK"), 20 Ocak 2022 tarihinde, Türkiye Finansal Raporlama Standartlarını ("TFRS") uygulayan işletmelerin 2021 yılı finansal raporlama döneminde TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama'yı uygulayıp uygulamayacakları konusunda oluşan tereddütleri gidermek üzere açıklamada bulunmuştur. Buna göre, TFRS'yi uygulayan işletmelerin TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama ("TMS 29") kapsamında herhangi bir düzeltme yapmalarına gerek bulunmadığı belirtilmiş, sonrasında KGK tarafından TMS 29 uygulaması hakkında yeni bir açıklama yapılmamıştır. Bu konsolide finansal tabloların hazırlanmış olduğu tarih itibarıyla yeni bir açıklama yapılmamış olması dikkate alınarak 31 Aralık 2022 tarihli konsolide finansal tablolar hazırlanırken TMS 29'a göre enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır.

İlişikteki konsolide finansal tablolar Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") 13 Haziran 2013 tarih ve 28676 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Seri II, 14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümlerine uygun olarak hazırlanmış olup, Tebliğin 5. maddesine istinaden KGK tarafından yürürlüğe konulmuş olan TFRS ile bunlara ilişkin ek ve yorumları esas alınmıştır.

2.2 Kullanılan Para Birimi

Grup'un her işletmesinin kendi finansal tabloları faaliyette buldukları temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) ile sunulmuştur. Her işletmenin mali durumu ve faaliyet sonuçları, Şirket'in ve her bir bağlı ortaklığının geçerli para birimi olan ve konsolide finansal tablolar için sunum birimi olan Türk Lirası ("TL") cinsinden ifade edilmiştir.

Her bir işletmenin finansal tablolarının hazırlanması sırasında, yabancı para cinsinden (TL dışındaki para birimleri) gerçekleşen işlemler, işlem tarihindeki kurlar esas alınmak suretiyle kaydedilmektedir. Konsolide finansal durum tablosunda yer alan dövizde endeksli parasal varlık ve yükümlülükler finansal durum tablosu tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak TL'ye çevrilmiştir. Gerçeğe uygun değeri ile izlenmekte olan parasal olmayan kalemlerden yabancı para cinsinden kaydedilmiş olanlar, gerçeğe uygun değer belirlendiği tarihteki kurlar esas alınmak suretiyle TL'ye çevrilmiştir. Tarihi maliyet cinsinden ölçülen yabancı para birimindeki parasal olmayan kalemler yeniden çevrilmeye tabi tutulmazlar. Yabancı para cinsinden olan kalemlerin düzeltmelerinde ya da çevrimlerinden kaynaklanan gelir veya gider kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosuna dahil edilir.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.3 Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Tarihli Konsolide Finansal Tablolarının Düzeltilmesi

Mali durum ve performans trendlerinin tespitine imkân vermek üzere, Grup'un konsolide finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı hazırlanmaktadır.

Cari dönem konsolide finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden düzenlenir ya da sınıflandırılır. Grup'un cari dönem içerisinde yaptığı sınıflama ve düzeltmeler aşağıda gösterilmiştir.

	Önceden Raporlanmış 31 Aralık 2021	Yeniden sınıflandırmaların etkisi	Yeniden düzenlenmiş 31 Aralık 2021
Hasılat	30.547.681	2.446.649	32.994.330
Satışların Maliyeti (-)	(22.265.854)	(2.446.649)	(24.712.503)
BRÜT KAR	8.281.827	-	8.281.827

Grup, hasılat ve satışların maliyeti hesaplarını gözden geçirerek, 31 Aralık 2021 tarihinde sonra eren yıla ait konsolide kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunda net gösterilen yatırım harcamaları ve yatırım maliyeti kalemlerini brüt olarak göstermiştir. Brüt kar seviyesinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

Grup, sermaye hesap isimlerini gözden geçirerek geçmiş yıllarda "Sermaye düzeltme farkları" olarak sunduğu hesap ismini KGK taksonomisine uyum sağlamak amacıyla "Paylara ilişkin primler" olarak değiştirmiştir.

2.4 Muhasebe Politikalarında Değişiklikler

Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler geriye dönük olarak uygulanmakta ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenmektedir.

2.5 Muhasebe Tahminlerindeki Değişiklikler ve Hatalar

Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, gelecek dönemlere ilişkin ise, hem değişikliğin yapıldığı dönemde hem de gelecek dönemlerde, ileriye yönelik olarak uygulanır. Tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir. Grup cari yıl içerisinde kritik muhasebe kararları ve hesaplama belirsizliğinin ana kaynakları altında açıklanan finansal varlık ve imtiyaz sözleşmelerinden elde edilen finansal gelir bakiyeleri hesaplamalarında kullanılan tahminlerinde değişiklik yapmıştır (Not 2.10). İşbu muhasebe tahmin değişikliği, cari dönem itibarıyla ileriye dönük olarak uygulanmıştır.

2.6 İşletmenin Sürekliliği

Türkiye'de faaliyet gösteren dağıtım şirketlerinin iş modelleri dağıtım altyapı yatırımlarını yapmak ve bu altyapı yatırımlarına ilişkin de 10 yıl içinde yatırım geri ödemelerinin (itfa) tamamlanması ve bu vadeli işlemlerden de EPDK tarafından düzenlenen bir makul getiri oranı (AOSM) elde etmektir. Bu nedenle kısa vadeli bir finansman ihtiyacı iş modelinin doğasında mevcuttur. Grup tarafından yapılan fazla veya eksik faturalandırmalar, her yılsonunda hesaplanmakta ve EPDK tarafından iki yıl sonra tarifeler vasıtasıyla düzeltilmektedir. Bu tutarlar bilançoda uzun vadeli alacak olarak sınıflandırılmaktadır.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.6 İşletmenin Sürekliliği (Devamı)

Aynı zamanda perakende şirketleri, müşterilerden aldığı teminat tutarlarını talep anında ödenecek sınıfına girmelerinden dolayı kısa vadeli diğer borçlar olarak sınıflandırmaktadır. Ancak bu tutarların nakit çıkışlarının uzun vadede gerçekleşmesi beklenmektedir. Konsolide finansal tablolarda 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Grup'un kısa vadeli yükümlülükleri, dönen varlıklarını 9.263.429 TL aşmaktadır. Grup, olası kısa vadeli nakit ihtiyaçlarını hem yarattığı güçlü operasyonel nakit akışı ile hem de etkin finansman yönetimiyle sağlamaktadır. Grup, finansal tablolarını işletmenin sürekliliği prensibine uygun olarak hazırlamaktadır ve bu konuya ilişkin önemli bir risk öngörmemektedir.

2.7 Konsolidasyona İlişkin Esaslar

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla Şirket'in bağlı ortaklıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	Kuruluş ve faaliyet yeri	Grup'un sermayedeki pay oranı ve oy kullanma oranı (%)		Ana faaliyet konusu
		31 Aralık 2022	31 Aralık 2021	
Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.	Ankara	100	100	Elektrik Dağıtım Hizmetleri
Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş.	Ankara	100	100	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri
İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.	İstanbul	100	100	Elektrik Dağıtım Hizmetleri
Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş.	İstanbul	100	100	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri
Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.	Adana	100	100	Elektrik Dağıtım Hizmetleri
Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş.	Adana	100	100	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri
Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.	İstanbul	100	100	Müşteri Çözümleri ve Dağıtım Üretim Hizmetleri
E-şarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş.	İstanbul	94	94	Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri Hizmetleri

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.7 Konsolidasyona İlişkin Esaslar (Devamı)

Konsolide finansal tablolar, Şirket ve Şirket'in bağlı ortaklıkları tarafından kontrol edilen işletmelerin finansal tablolarını kapsar. Kontrol, Şirket'in aşağıdaki şartları sağlaması ile sağlanır:

- Yatırım yapılan şirket/varlık üzerinde gücünün olması;
- Yatırım yapılan şirket/varlıktan elde edeceği değişken getirilere açık olması ya da bu getirilere hakkı olması ve;
- Getiriler üzerinde etkisi olabilecek şekilde gücünü kullanabilmesi.

Yukarıda listelenen kriterlerin en az birinde herhangi bir değişiklik oluşmasına neden olabilecek bir durumun ya da olayın ortaya çıkması halinde Şirket yatırımının üzerinde kontrol gücünün olup olmadığını yeniden değerlendirir.

Şirket'in yatırım yapılan şirket/varlık üzerinde çoğunluk oy hakkına sahip olmadığı durumlarda, ilgili yatırımın faaliyetlerini tek başına yönlendirebilecek/yönetebilecek şekilde yeterli oy hakkının olması halinde, yatırım yapılan şirket/varlık üzerinde kontrol gücü vardır. Şirket, aşağıdaki unsurlar da dahil olmak üzere, ilgili yatırımdaki oy çoğunluğunun kontrol gücü sağlamak için yeterli olup olmadığını değerlendirmesinde konuyla ilgili tüm olayları ve şartları göz önünde bulundurur:

- Şirket'in sahip olduğu oy hakkı ile diğer hissedarların sahip olduğu oy hakkının karşılaştırılması;
- Şirket ve diğer hissedarların sahip olduğu potansiyel oy hakları;
- Sözleşmeye bağlı diğer anlaşmalardan doğan haklar, ve
- Şirket'in karar verilmesi gereken durumlarda ilgili faaliyetleri yönetmede (geçmiş dönemlerdeki genel kurul toplantılarında yapılan oylamalar da dahil olmak üzere) mevcut gücünün olup olmadığını gösterebilecek diğer olay ve şartlar.

Bir bağlı ortaklığın konsolidasyon kapsamına alınması, Şirket'in bağlı ortaklık üzerinde kontrole sahip olmasıyla başlar ve kontrolünü kaybetmesiyle sona erer. Yıl içinde satın alınan veya elden çıkarılan bağlı ortaklıkların gelir ve giderleri, satın alım tarihinden elden çıkarma tarihine kadar konsolide kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosuna dahil edilir.

Kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelirin her bir kalemi ana ortaklık hissedarlarına ve kontrol gücü olmayan paylara aittir. Kontrol gücü olmayan paylar ters bakiye ile sonuçlansa dahi, bağlı ortaklıkların toplam kapsamlı geliri ana ortaklık hissedarlarına ve kontrol gücü olmayan paylara aktarılır.

Gerekli olması halinde, Grup'un izlediği muhasebe politikalarıyla aynı olması amacıyla bağlı ortaklıkların finansal tablolarında muhasebe politikalarıyla ilgili düzeltmeler yapılmıştır.

Tüm grup içi varlıklar ve yükümlülükler, öz kaynaklar, gelir ve giderler ve Grup şirketleri arasındaki işlemlere ilişkin nakit akışları konsolidasyonda elimine edilir.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.8 Yeni ve Revize Edilmiş Türkiye Muhasebe Standartları

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2022 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş TFRS standartları ve TFRYK yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Grup'un mali durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

a. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

- **TFRS 16 'Kiralamalar' - COVID 19 kira imtiyazları kolaylaştırıcı uygulamanın uzatılmasına ilişkin değişiklikler (1 Nisan 2021 tarihi itibarıyla yürürlükte);** COVID-19 salgını sebebiyle kiracılara kira ödemelerinde bazı imtiyazlar sağlanmıştır. Mayıs 2020'de, TMSK TFRS 16 Kiralamalar standardında yayımladığı değişiklik ile kiracıların kira ödemelerinde COVID-19 sebebiyle tanınan imtiyazların, kiralamada yapılan bir değişiklik olup olmadığını değerlendirmemeleri konusunda isteğe bağlı kolaylaştırıcı bir uygulama getirmiştir. 31 Mart 2021 tarihinde, TMSK kolaylaştırıcı uygulamanın tarihini 30 Haziran 2021'den 30 Haziran 2022'ye uzatmak için ilave bir değişiklik yayınlamıştır. Kiracılar, bu tür kira imtiyazlarını kiralamada yapılan bir değişiklik olmaması durumunda geçerli olan hükümler uyarınca muhasebeleştirmeyi seçebilirler. Bu uygulama kolaylığı çoğu zaman kira ödemelerinde azalmayı tetikleyen olay veya koşulun ortaya çıktığı dönemlerde kira imtiyazının değişken kira ödemesi olarak muhasebeleştirilmesine neden olur.
- **TFRS 3, TMS 16, TMS 37'de yapılan dar kapsamlı değişiklikler ve TFRS 1, TFRS 9, TMS 41 ve TFRS 16'da yapılan bazı yıllık iyileştirmeler;** 1 Ocak 2022 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir.
 - **TFRS 3 'İşletme Birleşmeleri'nde yapılan değişiklikler;** bu değişiklik işletme birleşmeleri için muhasebeleştirme hükümlerini değiştirmeden TFRS 3'te Finansal Raporlamaya İlişkin Kavramsal Çerçeve'ye yapılan bir referansı güncellemektedir.
 - **TMS 16 'Maddi Duran Varlıklar' da yapılan değişiklikler;** bir şirketin, varlık kullanıma hazır hale gelene kadar üretilen ürünlerin satışından elde edilen gelirin maddi duran varlığın tutarından düşülmesini yasaklamaktadır. Bunun yerine, şirket bu tür satış gelirlerini ve ilgili maliyeti kar veya zarara yansıtacaktır.
 - **TMS 37, 'Karşılıklar, Koşullu Borçlar ve Koşullu Varlıklar' da yapılan değişiklikler;** bu değişiklik bir sözleşmeden zarar edilip edilmeyeceğine karar verirken şirketin hangi maliyetleri dahil edeceğini belirtir.

Yıllık iyileştirmeler, TFRS 1 'Türkiye Finansal Raporlama Standartları'nın İlk Uygulaması', TFRS 9 'Finansal Araçlar', TMS 41 'Tarımsal Faaliyetler' ve TFRS 16'nın açıklayıcı örneklerinde küçük değişiklikler yapmaktadır.

Söz konusu değişikliğin Grup'un finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.8 Yeni ve Revize Edilmiş Türkiye Muhasebe Standartları (Devamı)

b. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar, değişiklikler ve yorumlar:

Konsolide finansal tabloların onaylanma tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Grup tarafından erken uygulanmaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Grup aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra konsolide finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

- **TMS 1, Uygulama Bildirimi 2 ve TMS 8'deki dar kapsamlı değişiklikler;** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler muhasebe politikası açıklamalarını iyileştirmeyi ve finansal tablo kullanıcılarının muhasebe tahminlerindeki değişiklikler ile muhasebe politikalarındaki değişiklikleri ayırt etmelerine yardımcı olmayı amaçlamaktadır.
- **TMS 12, Tek bir işlemde kaynaklanan varlık ve yükümlülüklerle ilişkin ertelenmiş vergiye ilişkin değişiklik;** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, şirketler tarafından ilk defa finansal tablolara alındığında vergilendirilebilir ve indirilebilir geçici farkların eşit tutarlarda oluşmasına neden olan işlemler üzerinden ertelenmiş vergi muhasebeleştirilmelerini gerektirmektedir.
- **TFRS 16, Satış ve geri kiralama işlemleri;** 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, işletmenin TFRS 16'daki bir satış ve geri kiralama işlemini işlem tarihinden sonra nasıl muhasebeleştirdiğini açıklayan satış ve geri kiralama hükümlerini içerir. Kira ödemelerinin bir kısmı veya tamamı bir endekse veya orana bağlı olmayan değişken kira ödemelerinden oluşan satış ve geri kiralama işlemlerinin etkilenmesi muhtemeldir.
- **TMS 1, Sözleşme koşulları olan uzun vadeli yükümlülüklerle ilişkin değişiklik;** 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, işletmenin raporlama döneminden sonraki on iki ay içinde uyması gereken koşulların bir yükümlülüğün sınıflandırmasını nasıl etkilediğine açıklık getirmektedir.
- **TFRS 17, 'Sigorta Sözleşmeleri', Aralık 2021'de değiştirildiği şekliyle;** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4'ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.

Söz konusu standartların Grup'un finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

İşletme birleşmeleri

İşletme satın alımları, satın alım yöntemi kullanılarak, muhasebeleştirilir. Bir işletme birleşmesinde transfer edilen bedel, gerçeğe uygun değeri üzerinden ölçülür; transfer edilen bedel, edinen işletme tarafından transfer edilen varlıkların birleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerlerinin, Grup tarafından edinilen işletmenin önceki sahiplerine karşı üstlenilen borçların ve Grup tarafından çıkarılan öz kaynak paylarının toplamı olarak hesaplanır. Satın alıma ilişkin maliyetler genellikle oluştukları anda gider olarak muhasebeleştirilir.

Satın alınan tanımlanabilir varlıklar ile üstlenilen yükümlülükler, satın alım tarihinde gerçeğe uygun değerleri üzerinden muhasebeleştirilir.

Şerefiye, satın alım için transfer edilen bedelin, satın alınan işletmedeki varsa kontrol gücü olmayan payların ve varsa, aşamalı olarak gerçekleşen bir işletme birleşmesinde edinen işletmenin daha önceden elinde bulundurduğu edinilen işletmedeki öz kaynak paylarının gerçeğe uygun değeri toplamının, satın alınan işletmenin satın alma tarihinde tanımlanabilen varlıklarının ve üstlenilen tanımlanabilir yükümlülüklerinin net tutarını aşan tutar olarak hesaplanır. Yeniden değerlendirme sonrasında satın alınan işletmenin satın alma tarihinde tanımlanabilen varlıklarının ve üstlenilen tanımlanabilir yükümlülüklerinin net tutarının, devredilen satın alma bedelinin, satın alınan işletmedeki kontrol gücü olmayan payların ve varsa, satın alma öncesinde satın alınan işletmedeki payların gerçeğe uygun değeri toplamını aşması durumunda, bu tutar pazarlıklı satın almadan kaynaklanan kazanç olarak doğrudan kar/zarar içinde muhasebeleştirilir.

Bir işletme birleşmesinde Grup tarafından transfer edilen bedelin, koşullu bedeli de içerdiği durumlarda, koşullu bedel satın alım tarihindeki gerçeğe uygun değer üzerinden ölçülür ve işletme birleşmesinde transfer edilen bedele dahil edilir. Ölçme dönemi içerisinde ortaya çıkan ek bilgilerin sonucunda koşullu bedelin gerçeğe uygun değerinde düzeltme yapılması gerekiyorsa, bu düzeltme şerefiyeden geçmişe dönük olarak düzeltilir. Ölçme dönemi, birleşme tarihinden sonraki, edinen işletmenin işletme birleşmesinde muhasebeleştirdiği geçici tutarları düzeltbildiği dönemdir. Bu dönem satın alım tarihinden itibaren 1 yıldan fazla olamaz.

Ölçme dönemi düzeltmeleri olarak nitelendirilmeyen koşullu bedelin gerçeğe uygun değerindeki değişiklikler için uygulanan sonraki muhasebeleştirme işlemleri, koşullu bedel için yapılan sınıflandırma şekline göre değişir. Özkaynak olarak sınıflandırılmış koşullu bedel yeniden ölçülmez ve buna ilişkin sonradan yapılan ödeme, özkaynak içerisinde muhasebeleştirilir. Varlık ya da borç olarak sınıflandırılan koşullu bedelin Finansal araç niteliğinde olması ve TFRS 9 *Finansal Araçlar* standardı kapsamında bulunması durumunda, söz konusu koşullu bedel gerçeğe uygun değerinden ölçülür ve değişiklikten kaynaklanan kazanç ya da kayıp, kar veya zararda ya da diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirilir. TFRS 9 kapsamında olmayanlar ise, TMS 37 *Karşılıklar* veya diğer uygun TMS uyarınca muhasebeleştirilir.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Serefiye

Satın alım işleminde oluşan şerefiye tutarı, varsa, değer düşüklüğü karşılıkları düşüldükten sonra satın alım tarihindeki maliyet değeriyle değerlendirilir.

Değer düşüklüğü testi için, şerefiye Grup'un birleşmenin getirdiği sinerjiden fayda sağlamayı bekleyen nakit üreten birimlerine (ya da nakit üreten birim gruplarına) dağıtılır.

Şerefiyenin tahsis edildiği nakit üreten birimi, her yıl değer düşüklüğü testine tabi tutulur (Not: 2.10). Birimin değer düşüklüğüne uğradığını gösteren belirtilerin olması durumunda ise değer düşüklüğü testi daha sık yapılır. Nakit üreten birimin geri kazanılabilir tutarı defter değerinden düşük ise, değer düşüklüğü karşılığı ilk olarak birime tahsis edilen şerefiyeden ayrılır, ardından birim içindeki varlıkların defter değeri düşürülür. Şerefiye için ayrılan değer düşüklüğü karşılığı, doğrudan konsolide kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu içinde muhasebeleştirilir. Şerefiye değer düşüklüğü karşılığı sonraki dönemlerde iptal edilmez.

İlgili nakit üreten birimin satışı sırasında, şerefiye için belirlenen tutar, satış işleminde kar/zararın hesaplamasına dahil edilir.

İlişkili taraflar

İlişkili taraflar, finansal tablolarını hazırlayan işletmeyle (raporlayan işletme) ilişkili olan kişi veya işletmedir.

- (a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan işletmeyle ilişkili sayılır: Söz konusu kişinin,
- raporlayan işletme üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
 - raporlayan işletme üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
 - raporlayan işletmenin veya raporlayan işletmenin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.
- (b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme raporlayan işletme ile ilişkili sayılır:
- İşletme ve raporlayan işletmenin aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
 - İşletmenin, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
 - Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
 - İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde.
 - İşletmenin, raporlayan işletmenin ya da raporlayan işletmeyle ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde. Raporlayan işletmenin kendisinin böyle bir planının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan işletme ile ilişkilidir.
 - İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
 - (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

İlişkili taraflar (Devamı)

İlişkili tarafla yapılan işlem raporlayan işletme ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

Hasılat

Dağıtım hasılatı; dağıtım, sayaç okuma, iletim ve kayıp ve kaçak bileşenlerinden oluşmaktadır. Elektrik dağıtım ve sayaç okuma hizmetleri EPDK'nın düzenlemeleri altında hizmet imtiyaz sözleşmesi kapsamındadır. Elektrik Piyasası Kanunu, Elektrik Piyasası Tarifesi Yönetmeliği ve diğer ilgili düzenlemelere göre, Grup'un dağıtım, iletim ve sayaç okuma hizmetleri ise gelir tavanına tabidir. Gerçekleşen gelir, dağıtım ve sayaç okuma hizmetleriyle ilgili faaliyet giderleri ve yatırım ihtiyaçlarını kapsayacak şekilde belirlenmiştir. Benzer şekilde, iletim geliri tamamen Türkiye Elektrik İletim A.Ş. ("TEİAŞ") tarafından yansıtılan iletim maliyetinden oluşmaktadır. Bu düzenlemeler abonelerin tüketim düzeyine bakılmaksızın Grup'un gelirini garanti altına almaktadır. Grup tarafından yapılan fazla veya eksik faturalandırmalar, her yılsonunda hesaplanmakta ve EPDK tarafından iki yıl sonra tarifeler vasıtasıyla düzeltilmektedir.

TFRS Yorum 12 kapsamında hizmet imtiyaz anlaşmaları alacakları olarak sınıflanan varlıklar dışında hasılatla ilgili ilkeler aşağıdaki gibidir:

Hasılat (dağıtım kısmı hariç), elektriğin abonelere teslimi veya hizmetin gerçekleştirilmesi üzerinden muhasebeleştirilir. Teslimat, mülkiyetle ilişkilendirilmiş risk ve kazanımların sözleşmeye bağlı olarak aboneye ulaştırıldığı, bedeli sözleşmeye göre belirlendiği ve işlemde doğan alacakların tahsilinin mümkün olduğu durumlarda tamamlanmış sayılır.

Grup bünyesindeki perakende şirketlerinin regülasyona tabi portföyü üzerinden kazanacağı brüt kar EPDK tarafından belirlenmiş olup, şirketlerin söz konusu portföye ilişkin hasılatı, TFRS 15 gereği EPDK tarafından 17 Kasım 2020 tarihinde yayınlanan "Perakende Enerji Satış Fiyatlarının Düzenlenmesi" tebliğinde belirlenen brüt kar marjı ve operasyonel giderleri ile şüpheli alacak giderini karşılamaya yönelik gelir gereksinim tutarları dikkate alınarak hesaplanmakta ve konsolide finansal tablolarına bu şekilde yansıtılmaktadır.

Elektrik satışı ve tesliminden doğan hasılat, teslim edilmiş veya edilecek olan alacak tutarının gerçeğe uygun değeri üzerinden ölçülür. Bütün abone gruplarına sağlanan ancak faturalandırılmamış olan elektriğin tahmini değeri gelirin ölçümünde dikkate alınır.

Gelirler, elektrik teslimatının gerçekleştiği anda, tahakkuk esasına göre, faturalanan tutarlar üzerinden kaydedilir. Net satışlar, dağıtılan elektriğin faturalanan tutarından satış komisyonları ve satış vergileri düşüldükten sonraki tutarını gösterir.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Hasılat (Devamı)

Asil vekil değerlendirilmesi

Başka bir taraf mal veya hizmetin müşteriye sağlanmasına müdahil olduğunda, Grup, taahhüdünün niteliğinin belirlenen mal veya hizmetleri bizzat sağlamaya (asil) veya diğer tarafça sağlanan bu mal veya hizmetlere aracılık etmeye (vekil) yönelik bir edim yükümlülüğü olduğunu belirler. Grup, belirlenmiş mal veya hizmetleri, o mal veya hizmetleri müşteriye devretmeden önce kontrol ediyorsa asildir. Söz konusu durumda edim yükümlülüğünü yerine getirdiğinde (veya getirdikçe), devredilen belirlenmiş mal veya hizmetler karşılığında hak etmeyi beklediği bedelin brüt tutarı kadar hasılatı finansal tablolara alır. Grup, edim yükümlülüğü belirlenmiş mal veya hizmetlerin başka bir tarafça temin edilmesine aracılık etmekse ise vekil durumundadır ve söz konusu edim yükümlülüğü için hasılatı finansal tablolara yansıtmaz.

Hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen faiz geliri

Faiz geliri, kalan anapara bakiyesi ile beklenen ömrü boyunca ilgili finansal varlıktan elde edilecek tahmini nakit girişlerini söz konusu varlığın kayıtlı değerine indirgeyen efektif faiz oranı nispetinde ilgili dönemde tahakkuk ettirilir.

Hasılatın dağıtım, sayaç okuma ve perakende satış hizmeti kısımlarından kaynaklanan hizmet imtiyaz anlaşmaları ile ilgili faiz gelirleri Hizmet İmtiyaz Anlaşmaları'na ("TFRS Yorum 12") göre muhasebeleştirilir. İmtiyaz anlaşmalarından alacaklar üzerinden elde edilen faiz gelirleri etkin faiz metodu kullanılarak muhasebeleştirilir.

Grup, iç verim oranına göre hesapladığı geliri "Hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen faiz geliri" olarak kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunda muhasebeleştirmektedir. Dağıtım şirketleri için ana gelir kaynağı, dağıtım şebekesinin geliştirilmesi ve bakımı ile ilgili olarak yapılacak yatırımlara ilişkin elde edilecek gelirlerdir. Dolayısıyla Grup, hizmet imtiyaz sözleşmesine ilişkin etkin faiz yöntemine göre belirlediği söz konusu yatırımların getiri tutarlarının dağıtım şirketlerinin temel ve olağan faaliyetlerini temsil ettiğini değerlendirmekte ve bu gelirleri hasılat altında sunmaktadır.

Hizmet imtiyaz anlaşmaları

Hizmet imtiyaz anlaşmaları, TFRS Yorum 12 kapsamında, devlet veya diğer kamu sektörü işletmeleri tarafından sağlanan – yol yapımı, enerji dağıtımı, hastane veya okul yapımı gibi – işlemlerin özel işletmelere devri olarak tanımlanmaktadır. Grup'un elektrik dağıtımı, sayaç okuma ve perakende satış hizmeti operasyonları, hizmet imtiyaz anlaşmaları kapsamına girmektedir.

Grup'un devlet ile olan hizmet imtiyaz antlaşmasının şartları göz önünde bulundurulduğunda; Grup, TFRS Yorum 12'yi finansal varlık modeli olarak kabul etmiş ve bir finansal varlığı hizmetin sunulduğu taraftan herhangi bir şarta bağlı olmaksızın yapılacak olan nakit veya diğer finansal varlık tahsilatı olarak tanımlamıştır. Elektrik dağıtımından, sayaç okuma ve perakende satış hizmetlerinden kaynaklanan söz konusu hak, EPDK tarafından belirlenen dağıtıma, sayaç okuma ve perakende satış hizmetine ilişkin tarifeler baz alınarak abonelere yapılan toplam faturalamalar içinde yansıtılarak muhasebeleştirilir.

Grup, etkin faiz yöntemine göre hesapladığı geliri "Hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen faiz geliri" olarak kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunda, finansal varlığı ise "İmtiyaz Sözleşmelerine İlişkin Finansal varlıklar" adı altında finansal durum tablosunda muhasebeleştirmektedir.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Stoklar

Stoklar temel olarak Grup'un elektrik dağıtım işleri ile ilgili olan elektrik ekipman ve malzemelerinden oluşmaktadır. Stoklar, net gerçekleştirilebilir değer ya da maliyet bedelinden düşük olanı ile değerlendirilir. Maliyet, ağırlıklı ortalama maliyet metoduna göre hesaplanmaktadır. Stokların kullanılabilir duruma ve pozisyona getirilebilmesi için katlanılan ek maliyetler, maliyetin içine dahil edilmiştir.

Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar, maliyet değerlerinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

İdari amaçlı ya da halihazırda belirlenmemiş olan diğer amaçlar doğrultusunda inşa edilme aşamasındaki varlıklar, maliyet değerlerinden varsa değer düşüklüğü kaybı düşülerek gösterilirler. Maliyete yasal harçlar da dahil edilir. Bu varlıkların inşası bittiğinde ve kullanıma hazır hale geldiklerinde ilgili maddi duran varlık kalemine sınıflandırılırlar. Bu tür varlıklar, diğer sabit varlıklar için kullanılan amortisman yönteminde olduğu gibi, kullanıma hazır olduklarında amortisman tabii tutulurlar.

Arazi ve yapılmakta olan yatırımlar dışında, maddi duran varlıkların maliyet tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortisman tabii tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Finansal kiralama ile alınan varlıklar, sahip olunan maddi duran varlıklarda olduğu gibi beklenen faydalı ömrüne göre amortisman tabii tutulur. Eğer finansal kiralama döneminin sonunda sahipliğin kazanılıp kazanılmayacağı kesin değil ise beklenen faydalı ömrü ile söz konusu kiralama süresinden kısa olanına göre amortisman tabii tutulur.

Bir maddi duran varlık elden çıkarıldığında veya kullanımı ya da satışından, gelecekte ekonomik yarar elde edilmesinin beklenmemesi durumunda finansal durum tablosu (bilanço) dışı bırakılır. Maddi duran varlıkların elden çıkarılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan kazanç veya kayıp satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak belirlenir ve kar veya zarar tablosuna dahil edilir.

Maddi olmayan duran varlıklar

Müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri ve İşletme Hakkı Devri

Müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri ile İHD maliyet değerlerinden birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Bu varlıklar beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortisman tabii tutulur. Müşteri sözleşmeleri ve ilişkilerinin faydalı ömrü 25-30 yıl arasındadır.

Bilgisayar yazılımı

Satın alınan bilgisayar yazılımları, satın alımı sırasında ve satın almadan kullanıma hazır olana kadar geçen sürede oluşan maliyetler üzerinden aktifleştirilir. Söz konusu maliyetler, faydalı ömürlerine göre amortisman tabii tutulur (3-5 yıl).

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Kiralamalar

Kiracı durumunda Grup

Grup, bir sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama sözleşmesi olup olmadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan bir varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda bu sözleşme, bir kiralama sözleşmesidir ya da bir kiralama işlemi içermektedir.

Grup, bir sözleşmenin tanımlanan bir varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devredip devretmediğini değerlendirirken aşağıdaki koşulları göz önünde bulundurur:

- Sözleşmenin tanımlanan bir varlık içermesi (bir varlığın sözleşmede açık veya zımni bir şekilde belirtilerek tanımlanması),
- Varlığın işlevsel bir bölümünün fiziksel olarak ayrı olması veya varlığın kapasitesinin tamamına yakını temsil etmesi (tedarikçinin kullanım süresi boyunca varlığı ikame etme yönünde asli bir hakka sahip olması ve bundan ekonomik fayda sağlaması durumunda varlık tanımlanmış değildir),
- Grup'un tanımlanan varlığın kullanımından sağlanacak ekonomik yararların tamamına yakını elde etme hakkının olması,
- Grup'un tanımlanan varlığın kullanımını yönetme hakkının olması. Grup, varlığın kullanımını yönetme hakkına aşağıdaki durumlardan herhangi birinin varlığı halinde sahip olmaktadır:
 - a) Grup'un, kullanım süresi boyunca varlığın nasıl ve hangi amaçla kullanılacağını yönetme ve değiştirebilme hakkına sahip olması veya
 - b) Varlığın nasıl ve hangi amaçla kullanılacağına ilişkin kararların önceden belirlenmiş olması:
 - i. Grup'un, kullanım süresi boyunca varlığı işletme (veya varlığı kendi belirlediği şekilde işletmeleri için başkalarını yönlendirmesi) hakkına sahip olması ve tedarikçinin bu işletme talimatlarını değiştirme hakkının bulunmaması veya
 - ii. Grup'un, kullanım süresi boyunca varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağını önceden belirleyecek şekilde varlığı (ya da varlığın belirli özelliklerini) tasarlamış olması.

Grup, yukarıda yer alan söz konusu değerlendirmeler sonrasında, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır.

Kullanım hakkı varlıkları

Grup, kullanım hakkı varlıklarını finansal kiralama sözleşmesinin başladığı tarihte muhasebeleştirir (örneğin, ilgili varlığın kullanım için uygun olduğu tarih itibarıyla). Kullanım hakkı varlıkları, maliyet bedelinden birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararları düşülerek hesaplanır. Finansal kiralama borçlarının yeniden değerlendirilmesi durumunda bu rakam da düzeltilir.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Kiralamalar (Devamı)

Kullanım hakkı varlıkları (Devamı)

Kullanım hakkı varlığının maliyeti aşağıdakileri içerir:

- Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar, ve
- Grup tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler.

Dayanak varlığın mülkiyetinin kiralama süresi sonunda Grup'a devri makul bir şekilde kesinleşmediği sürece, Grup kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın yararlı ömrünün sonuna kadar amortismanına tabi tutmaktadır.

Kullanım hakkı varlıkları değer düşüklüğü değerlendirmesine tabidir.

Kira yükümlülükleri

Grup kira yükümlülüğünün kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçmektedir.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil edilen kira ödemeleri, dayanak varlığın kiralama süresi boyunca kullanım hakkı için yapılacak ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan aşağıdaki ödemelerden oluşur:

- Sabit ödemeler,
- İlk ölçümü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oran kullanılarak yapılan, bir endeks veya orana bağlı değişken kira ödemeleri,
- Kalıntı değer taahhütleri kapsamında Grup tarafından ödenmesi beklenen tutarlar
- Grup'un satın alma opsiyonunu kullanacağından makul ölçüde emin olması durumunda bu opsiyonun kullanım fiyatı ve
- Kiralama süresinin Grup'un kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Bir endekse veya orana bağlı olmayan değişken kira ödemeleri, ödemeyi tetikleyen olayın veya koşulun gerçekleştiği dönemde gider olarak kaydedilmektedir.

Grup kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır, ve
- Defter değerini, yapılan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır.

Buna ek olarak, kiralama süresinde bir değişiklik, özü itibarıyla sabit kira ödemelerinde bir değişiklik veya dayanak varlığı satın alma opsiyonuna ilişkin yapılan değerlendirmede bir değişiklik olması durumunda, finansal kiralama yükümlülüklerinin değeri yeniden ölçülmektedir.



Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Finansal olmayan varlıklarda değer düşüklüğü

Şerefiye gibi sınırsız ömrü olan varlıklar itfaya tabi tutulmazlar. Bu varlıklar için her yıl değer düşüklüğü testi uygulanır. İtfaya tabi olan varlıklar için ise defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir. Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değer büyük olanıdır. Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler). Şerefiye haricinde değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali içinde gözden geçirilir.

Borçlanma maliyetleri

Kullanıma ve satışa hazır hale getirilmesi önemli ölçüde zaman isteyen varlıklar söz konusu olduğunda, satın alınması, yapımı veya üretimi ile direkt ilişki kurulabilen faiz giderleri, ilgili varlık kullanıma veya satışa hazır hale getirilene kadar maliyetine dahil edilmektedir. Yatırımla ilgili kredinin henüz harcanmamış kısmının geçici süre ile finansal yatırımlarda değerlendirilmesiyle elde edilen finansal yatırım geliri aktifleştirmeye uygun borçlanma maliyetlerinden mahsup edilir. 2021 ve 2022 yılları için aktifleştirilecek borçlanma maliyetleri bulunmamaktadır.

Tüm finansman giderleri, oluştukları dönemlerde kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir/gider tablosuna kaydedilmektedir.

Finansal araçlar

Finansal Varlıkların Sınıflandırılması ve Ölçülmesi

Grup, finansal varlıklarını itfa edilmiş maliyet bedeli üzerinden, gerçeğe uygun değeri kar veya zarara yansıtılan ve gerçeğe uygun değeri diğer kapsamlı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar olarak üç sınıfta muhasebeleştirilmektedir. Sınıflandırma, finansal varlıklardan faydalanma amaçlarına göre belirlenen iş modeli ve beklenen nakit akışları esas alınarak yapılmaktadır. Yönetim, finansal varlıklarının sınıflandırmasını satın alındıkları tarihte yapmaktadır.

a) İtfa Edilmiş Maliyet Bedeli ile Muhasebeleştirilen Finansal Varlıklar

Yönetimin sözleşmeye dayalı nakit akışlarını tahsil etme iş modelini benimsediği ve sözleşme şartlarının belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içerdiği, sabit veya belirli ödemeleri olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve türev araç olmayan finansal varlıkları itfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen varlıklar olarak sınıflandırılır. Vadeleri bilanço tarihinden itibaren 12 aydan kısa ise dönen varlıklar, 12 aydan uzun ise duran varlıklar olarak sınıflandırılırlar. İtfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen finansal varlıklar, finansal durum tablosunda "ticari alacaklar", "diğer alacaklar", "imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıklar" (TFRS Yorum 12), "nakit ve nakit benzerleri" ve "vadesine kadar elde tutulacak olan finansal yatırımlar" kalemlerini içermektedir.

Değer düşüklüğü

Grup, konsolide finansal tablolarında yer alan itfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen ticari alacakları için değer düşüklüğü hesaplamalarında kolaylaştırılmış uygulamayı seçerek karşılık matrisi yolunu kullanmaktadır. Bu uygulama ile Grup, ticari alacaklar belirli sebeplerle değer düşüklüğüne uğramadığı durumlarda, beklenen kredi zarar karşılığını ömür boyu beklenen kredi zararlarına eşit bir tutardan ölçmektedir. Beklenen kredi zarar karşılığı hesaplaması Grup'un geçmiş kredi zararı deneyimleri ve ileriye yönelik makroekonomik göstergelere dayanarak belirlediği beklenen kredi zarar oranı ile yapılmaktadır.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Finansal araçlar (Devamı)

Finansal Varlıkların Sınıflandırılması ve Ölçülmesi (Devamı)

a) İtfa Edilmiş Maliyet Bedeli ile Muhasebeleştirilen Finansal Varlıklar (Devamı)

Değer düşüklüğü (Devamı)

Perakende iş kolunda, şüpheli ticari alacak karşılık giderlerinin bir kısmı perakende hizmet hasılatı aracılığıyla EPDK tarafından telafi edilmektedir. Telafi tutarı, EPDK tarafından her bir görevli tedarik şirketinin tahsilat riski ile ülke tahsilat riskinin ortalamasının ilgili şirketin abonelere fatura ettiği net tutar ile çarpılması suretiyle bulunmakta ve bulunan tutar kontrol edilemeyen işletme giderlerine dahil edilmektedir.

Dağıtım iş kolunda ise şirketler vadesi geçmiş alacakları için şüpheli alacağın muaccel hale geldiği tarihten iki yıl sonra EPDK'dan (söz konusu alacaklara ilişkin karşı tarafa karşı hukuki işlem başlatılması kaydıyla) geri ödeme almaktadır. Bu nedenle, tahsil edilemeyen alacaklar, iki yıllık bir süre sonrasında Grup'un dağıtım şirketlerine iade edilir.

b) Gerçeğe uygun değeri ile muhasebeleştirilen finansal varlıklar

Yönetimin sözleşmeye dayalı nakit akışlarını tahsil etme ve/veya satış yapma iş modelini benimsediği varlıklar gerçeğe uygun değerinden muhasebeleştirilen varlıklar olarak sınıflandırılır. Yönetim, ilgili varlıkları bilanço tarihinden itibaren 12 ay içinde elden çıkarmaya niyetli değilse söz konusu varlıklar duran varlıklar olarak sınıflandırılırlar. Grup özkaynağa dayalı finansal varlıklara yapılan yatırımlar için ilk muhasebeleştirme sırasında yatırımın gerçeğe uygun değer farkının diğer kapsamlı gelire veya kâr veya zarar tablosuna yansıtılan özkaynak yatırımı olarak değişmez bir seçim yapar:

i) Gerçeğe uygun değeri kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar

Gerçeğe uygun değeri kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar, finansal durum tablosunda "türev araçlar" kalemlerini içermektedir. Türev araçlar, gerçeğe uygun değerinin pozitif olması durumunda varlık, negatif olması durumunda ise yükümlülük olarak muhasebeleştirilmektedir. Grup'un kar veya zarara yansıtılan türev araçları, vadeli döviz alım-satım sözleşmelerinden oluşmaktadır.

ii) Gerçeğe uygun değeri diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar

Gerçeğe uygun değeri diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, finansal durum tablosunda "türev araçlar" kalemlerini içermektedir. Türev araçlar, riskten korunma muhasebesi kapsamında diğer kapsamlı gelire yansıtılmaktadır. Grup'un diğer kapsamlı gelire yansıtılan türev araçları, yenilenebilir enerji kaynakları destekleme mekanizması ("YEKDEM"), enerji alımları ve birim fiyatlı yatırım harcamalarına yönelik nakit akışı riskine karşı korunmak için yapılan vadeli döviz alım sözleşmelerinden oluşmaktadır.

Netleştirme/mahsup

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hak olması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin eş zamanlı olduğu durumlarda net olarak gösterilirler.



Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler, şarta bağlı varlıklar

Grup'un geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğünün bulunması, bu yükümlülüğün yerine getirilmesi için ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeden çıkmasının muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir biçimde tahmin edilebiliyor olması durumunda ilgili yükümlülük, karşılık olarak finansal tablolara alınır.

Karşılık tutarının ödenmesi için kullanılan ekonomik faydaların tamamının ya da bir kısmının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda tahsil edilecek olan tutar, bu tutarın geri ödemesinin kesin olması ve tutarın güvenilir bir şekilde hesaplanması durumunda, bir varlık olarak muhasebeleştirilir.

Şarta bağlı yükümlülükler, ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeden çıkma ihtimalinin muhtemel hale gelip gelmediğinin tespiti amacıyla sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutulur. Şarta bağlı yükümlülük olarak işleme tabi tutulan kalemler için gelecekte ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeden çıkma ihtimalinin muhtemel hale gelmesi durumunda, bu şarta bağlı yükümlülük, güvenilir tahminin yapılamadığı durumlar hariç, olasılıktaki değişikliğin meydana geldiği dönemin mali tablolarında karşılık olarak kayıtlara alınır.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti işletmenin tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlık, şarta bağlı varlık olarak değerlendirilir. Ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeye girme ihtimalinin yüksek bulunması durumunda şarta bağlı varlıklar finansal tablo notlarında açıklanır.

Grup şarta bağlı yükümlülüklerin muhtemel hale geldiği ancak ekonomik fayda içeren kaynakların tutarı hakkında güvenilir tahminin yapılamaması durumunda ilgili yükümlülüğü notlarda göstermektedir.

Pay başına kazanç

Konsolide kar veya zarar tablosunda belirtilen pay başına kazanç net dönem karından adi hisse senedi sahiplerine isabet eden kısmın dönem içindeki ağırlıklı ortalama adi hisse senedi sayısına bölünmesiyle hesaplanır.

Türkiye'de şirketler, sermayelerini, hissedarlarına geçmiş yıl karlarından dağıttıkları "bedelsiz hisse" yolu ile arttırabilmektedirler. Bu tip bedelsiz hisse dağıtımları, pay başına kazanç hesaplamalarında, ihraç edilmiş hisse gibi değerlendirilir. Buna göre, bu hesaplamalarda kullanılan ağırlıklı ortalama hisse sayısı, söz konusu hisse senedi dağıtımlarının geçmişe dönük etkileri de dikkate alınarak bulunur.

Bölgümlere göre raporlama

Grup'un, yönetim tarafından performanslarını değerlendirme ve kaynak dağılımına karar vermek için kullandığı bilgileri içeren, elektrik dağıtım, perakende ve müşteri çözümleri faaliyet bölümleri bulunmaktadır. Bu bölümler risk ve getiri açısından farklı ekonomik durumlardan ve farklı faaliyetlerden etkilendikleri için ayrı ayrı yönetilmektedir.

Faaliyet bölümleri raporlaması işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii olan Yönetim Kurul'una yapılan raporlamayla yeknesaklığı sağlayacak biçimde düzenlenmiştir. İşletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınmasından ve bölümün performansının değerlendirilmesinden sorumludur.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Devlet teşvik ve yardımları

Grup bünyesindeki elektrik dağıtım şirketleri mevcut yatırımlarının yenilenmesi kapsamında 15 Ocak 2016 tarihinde Ekonomi Bakanlığı'ndan temin etmiş olduğu yatırım teşvik belgesi ile yurtiçi tedarikçilerden temin edilen makine teçhizat alımları için KDV istisnasından faydalanma hakkına sahiptir.

Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler

Türk Vergi Mevzuatı, ana şirket ve onun bağlı ortaklığına konsolide vergi beyannamesi hazırlamasına izin vermediğinden, ekli konsolide finansal tablolarda da yansıtıldığı üzere, vergi karşılıkları her bir işletme bazında ayrı olarak hesaplanmıştır.

Gelir vergisi gideri, cari vergi ve ertelenmiş vergi giderinin toplamından oluşur.

Cari dönem vergisi

Cari yıl vergi yükümlülüğü, dönem karının vergiye tabi olan kısmı üzerinden hesaplanır. Vergiye tabi kar, diğer yıllarda vergilendirilebilir ya da vergiden indirilebilir kalemler ile vergilendirilmesi ya da vergiden indirilmesi mümkün olmayan kalemleri hariç tutması nedeniyle, gelir tablosunda yer verilen kardan farklılık gösterir. Grup'un cari vergi yükümlülüğü finansal durum tablosu tarihi itibarıyla yasallaşmış vergi oranı kullanılarak hesaplanmıştır.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin konsolide finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasallaşmış ya da önemli ölçüde yasallaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir.

Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bahse konu varlık ve yükümlülükler, ticari ya da mali kar/zararı etkilemeyen işleme ilişkin geçici fark, şerefiye veya diğer varlık ve yükümlülüklerin ilk defa konsolide finansal tablolara alınmasından (işletme birleşmeleri dışında) kaynaklanıyorsa muhasebeleştirilmez.

Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, her finansal durum tablosu tarihi itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kar elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde azaltılır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri varlıkların gerçekleşeceği veya yükümlülüklerin yerine getirileceği dönemde geçerli olması beklenen ve finansal durum tablosu tarihi itibarıyla yasallaşmış veya önemli ölçüde yasallaşmış vergi oranları (vergi düzenlemeleri) üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülüklerinin hesaplanması sırasında, Grup'un finansal durum tablosu tarihi itibarıyla varlıklarının defter değerini geri kazanması ya da yükümlülüklerini yerine getirmesi için tahmin ettiği yöntemlerin vergi sonuçları dikkate alınır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri, cari vergi varlıklarıyla cari vergi yükümlülüklerini mahsup etme ile ilgili yasal bir hakkın olması veya söz konusu varlık ve yükümlülüklerin aynı vergi mercii tarafından toplanan gelir vergisiyle ilişkilendirilmesi ya da Grup'un cari vergi varlık ve yükümlülüklerini netleştirmek suretiyle ödeme niyetinin olması durumunda mahsup edilir.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler (Devamı)

Ertelenmiş vergi (Devamı)

Dönem cari ve ertelenmiş vergisi, doğrudan özkaynaklar ya da diğer kapsamlı gelirler altında muhasebeleştirilen bir işlemle ilgili olmaması koşuluyla kar veya zarar tablosuna dahil edilir.

Raporlama döneminden sonraki olaylar

Raporlama döneminden sonraki olaylar; kara ilişkin herhangi bir duyuru veya diğer seçilmiş finansal bilgilerin kamuya açıklanmasından sonra ortaya çıkmış olsalar bile, finansal durum tablosu tarihi ile finansal durum tablosunun yayımı için yetkilendirilme tarihi arasındaki tüm olayları kapsar.

Grup, finansal durum tablosu tarihinden sonraki düzeltme gerektiren olayların ortaya çıkması durumunda, konsolide finansal tablolara alınan tutarları bu yeni duruma uygun şekilde düzeltir.

Çalışanlara sağlanan faydalar

Kıdem tazminatları

Türkiye’de mevcut kanunlar ve toplu iş sözleşmeleri hükümlerine göre kıdem tazminatı, emeklilik veya işten çıkarılma durumunda ödenmektedir. Güncellenmiş olan TMS 19 *Çalışanlara Sağlanan Faydalar* Standardı (“TMS 19”) uyarınca söz konusu türdeki ödemeler tanımlanmış emeklilik fayda planları olarak nitelendirilir.

Finansal durum tablosunda muhasebeleştirilen kıdem tazminatı yükümlülüğü, tüm çalışanların emeklilikleri dolayısıyla ileride doğması beklenen yükümlülük tutarlarının net bugünkü değerine göre hesaplanmış ve konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır. Hesaplanan tüm aktüeryal kazançlar ve kayıpların konsolide finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisi yoktur ve kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosuna yansıtılmıştır.

İzin hakkı ve ikramiye karşılıkları

Kullanılmamış izin haklarından doğan yükümlülükler ve ilgili yıl performansından ödenecek ikramiyeler, hak kazanıldıkları dönemlerde tahakkuk edilir.

Tanımlanan katkı planları

Grup, Sosyal Sigortalar Kurumu’na zorunlu olarak sosyal sigortalar primi ödemektedir. Grup’un bu primleri ödediği sürece başka yükümlülüğü kalmamaktadır. Bu primler tahakkuk ettikleri dönemde personel giderlerine yansıtılmaktadır.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Nakit akış tablosu

Nakit akım tablosunda, döneme ilişkin nakit akım tabloları işletme, yatırım ve finansman faaliyetlerine dayalı bir biçimde sınıflandırılarak raporlanır.

İşletme faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları Grup’un faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımlarını gösterir.

Yatırım faaliyetleri ile ilgili nakit akımları, Grup’un yatırım faaliyetlerinde (sabit yatırımlar, hizmet imtiyaz anlaşmaları kapsamında yapılan yatırımlar ve finansal yatırımlar) kullandığı ve elde ettiği nakit akımlarını gösterir.

Yatırım faaliyetlerinden nakit akışları, işletmenin gelecekteki nakit akışlarını ve karlılığını sağlamak ve sürdürmek için yapılan harcamaların boyutu hakkında bilgi sağlamaktadır. Grup lisans süresi boyunca elektrik dağıtım hizmetlerini sunmaktan ve elektrik şebekesini işletmekten sorumlu olduğu ve bu hizmeti sürdürebilmek için, gelecekteki nakit akışlarını oluşturacak ilgili şebeke yatırımları yapmaktadır. Bu bağlamda “İmtiyaz sözleşmeleriyle ilgili yatırım harcamaları”, konsolide nakit akış tablosunda “Yatırım faaliyetlerinden nakit akışları” altında sınıflandırılmıştır.

Finansman faaliyetlerine ilişkin nakit akımları, Grup’un finansman faaliyetlerinde kullandığı kaynakları ve bu kaynakların geri ödemelerini gösterir.

Sermaye ve temettüleri

Adi hisseler, özsermaye olarak sınıflandırılır.

Adi hisseler üzerinden dağıtılan temettüleri, temettü kararının alındığı dönemde birikmiş kardan indirilerek kaydedilir. Hisse senedi yatırımlarından elde edilen temettü geliri, hissedarların temettü alma hakkı doğduğu zaman (Grup’un ekonomik faydaları elde edeceği ve gelirin güvenilir bir biçimde ölçülmesi mümkün olduğu sürece) kayda alınır.

2.10 Önemli Muhasebe Değerlendirme, Tahmin ve Varsayımları

Kritik Muhasebe Kararları ve Hesaplama Belirsizliğinin Ana Kaynakları

Grup’un muhasebe politikalarını uygularken aldığı kritik kararlar

Muhasebe Tahminleri

Konsolide finansal tabloların TMS’ye göre hazırlanması sırasında Yönetim’in, finansal durum tablosu tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolarda yer alan varlıklar ve yükümlülüklerin finansal durum tablosu değerlerini, finansal durum tablosu dışı varlık ve yükümlülüklerle ilişkin açıklamaları, dönem içerisinde oluşan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımlarda bulunması gerekmektedir. Gerçek sonuçlar bu tahminlerden farklılık gösterebilmektedir.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.10 Önemli Muhasebe Değerlendirme, Tahmin ve Varsayımları (Devamı)

Kritik Muhasebe Kararları ve Hesaplama Belirsizliğinin Ana Kaynakları (Devamı)

Grup'un muhasebe politikalarını uygularken aldığı kritik kararlar (Devamı)

Şerefiye Değer Düşüklüğü Testi

TMS 36 *Varlıklarda Değer Düşüklüğü* uyarınca, Grup şerefiyeyi 31 Aralık 2022 itibarıyla Not: 2.9'da belirtilen muhasebe politikasına uygun olarak test etmiştir. Şerefiye değer düşüklüğü testi Perakende nakit üreten birimine uygulanmıştır. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, perakende nakit üreten biriminin geri kazanılabilir değerinin belirlenmesinde aşağıdaki varsayımlar kullanılmıştır:

<u>Nakit üreten birim:</u>	<u>Perakende</u>
Geri kazanılabilir değer için kullanılan baz:	Kullanım değeri
Kaynak:	Tahmin edilen nakit akımlar
Ağırlıklı Ortalama Sermaye Maliyeti (TL):	%26,7
Nihai Büyüme Oranı:	%4

Perakende nakit üreten biriminin net bugünkü değeri fonksiyonel para birimi olan TL cinsinden nakit akımlarının iskonto edilmesi yöntemiyle yapılmıştır. Grup yukarıda bahsedilen varsayımlar üzerinden hesaplanan geri kazanılabilir tutarı Perakende nakit üreten biriminin finansal tablodaki değeri ile karşılaştırmıştır ve herhangi bir değer düşüklüğüne rastlanmamıştır.

Ağırlıklı ortalama sermaye maliyetinin %1 artması ve azalması, Perakende nakit üreten birimi için geri kazanılabilir değerın sırasıyla %3 azalmasına ve %3 artmasına sebep olmaktadır. Nihai büyüme oranının %1 artması ve azalması ise, Perakende nakit üreten birimi için geri kazanılabilir değerin sırasıyla %3 artmasına ve %2 azalmasına sebep olmaktadır. Bu duyarlılık analizleri sonucunda da herhangi bir değer düşüklüğü oluşmamıştır.

Hesaplama belirsizliğinin ana kaynakları

Bir sonraki döneme ait varlık ve yükümlülüklerin defter değerinde büyük düzeltmelere neden olacak önemli risklere sahip geleceğe yönelik önemli varsayımlar ile finansal durum tablosu tarihindeki hesaplama belirsizliğinin diğer ana kaynakları aşağıda belirtilmiştir:

Hizmet imtiyaz anlaşmaları

Grup, hizmet imtiyaz sözleşmelerine göre imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlık ve imtiyaz sözleşmelerinden elde edilen finansal gelir bakiyelerini EPDK tarafından açıklanan tarifeler üzerinden oluşturulan nakit akışlarına göre belirlemektedir. Grup'un ikinci (2011 - 2015), üçüncü (2016 – 2020) ve dördüncü (2021-2025) tarife dönemleri boyunca elde edeceği dağıtım gelirleri gereksinimi, EPDK tarafından 2010, 2015 ve 2020 yıllarında yayımlanan ilgili tarifeler göz önünde bulundurularak belirlenmiştir. Söz konusu tarifeler Elektrik Piyasası Endeksi'ndeki ("EPE") değişimler göz önüne alınarak, enflasyon oranına göre yıllık olarak revize edilmektedir (EPE henüz açıklanmadığından Tüketici Fiyat Endeksi ("TÜFE") baz alınmaktadır). Grup yönetimi, TÜFE tahmininde bulunmakta ve ağırlıklı ortalama sermaye maliyet oranı için ise, içinde bulunulan en son tarife döneminde belirlenmiş bulunan oranı lisans süresinin sonuna kadar aynen kullanmaya devam etmektedir. Ayrıca, Grup yönetimi 30 Haziran 2022 tarihine kadar dördüncü tarife döneminin bitiminden başlayıp lisans sürelerinin (BAŞKENT EDAŞ için 2036, AYEDAŞ ve TOROSLAR EDAŞ için 2042) bitimine kadar gereken dağıtım gelirleri gereksinimlerini dördüncü tarife döneminde açıklanan tarife unsurlarını baz alarak tahmin etmekteydi.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.10 Önemli Muhasebe Değerlendirme, Tahmin ve Varsayımları (Devamı)

Kritik Muhasebe Kararları ve Hesaplama Belirsizliğinin Ana Kaynakları (Devamı)

Hesaplama belirsizliğinin ana kaynakları (Devamı)

Hizmet imtiyaz anlaşmaları (Devamı)

1 Temmuz 2022 itibarıyla gelecek dönemlere ilişkin olarak yapılan tahminler, daha güvenilir ölçümleme yapabileme amacıyla, yapılmış olan yatırımların gelecek yıllara ilişkin itfa tutarlarını ve yukarıda anılan "TÜFE" tahminlerini kapsayacak şekilde sınırlandırılmıştır. İşbu muhasebe tahmin değişikliği, cari dönem itibarıyla ileriye dönük olarak uygulanmıştır.

Hasılat

Mesken ve ticarethane grupları dışındaki abonelerin tüketimleri her ayın sonunda aylık olarak perakende şirketleri tarafından faturalanırken, mesken abonelerinin sayılarının çok fazla olması sebebiyle söz konusu abonelerin tüketimleri her ay içerisinde devamlı olarak okunarak faturalandırılmaktadır. Ticarethane grubu aboneleri içinse yüksek hacimli abonelerin tüketimleri ay sonlarında okunmasına rağmen, yüksek sayıda müşterinin bu grupta yer alması sebebiyle ay süresince devamlı olarak okunarak faturalandırılmaktadır. Bu sebeple, her ay mesken ve ticarethane abonelerine sağlanan elektriğin tamamı, dönem sonlarında faturalandırılmamakta ve bu gruba ilişkin faturalanmamış tüketimleri tahmin edilmekte ve tüketimleri gelir tahakkuku hasılat olarak muhasebeleştirilmektedir.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi varlıkları, ileriki yıllarda vergilendirilebilir gelirin oluşmasının muhtemel olduğunun tespiti halinde kayıtlara alınmaktadır. Vergilendirilebilir gelirin oluşmasının muhtemel olduğu durumlarda, ertelenmiş vergi varlığı taşınan ve kullanılmayan birikmiş zararlar ile her türlü indirilebilir geçici farklar üzerinden hesaplanmaktadır. Grup, yasal kayıtlarda taşınan ve ileride vergilendirilebilir gelirden düşülmesi muhtemel olan taşınan vergi zararı ve 26 Ekim 2021 tarihinde Resmi Gazete'de yayımlanan 7338 sayılı Sayılı Kanun ile kanunun yürürlüğe girdiği tarihte aktifte kayıtlı taşınmazlar ile amortismanına tabi iktisadi kıymetlere yeniden değerlendirme düzenlemesi kapsamında, yasal defterde sabit kıymetler için atılan yeniden değerlendirme kayıtları üzerinden ertelenmiş vergi hesaplanmaktadır. Ertelenmiş vergi varlığı, gelecek dönemlerde vergi avantajının sağlanmasının olası olduğu durumlarda ayrılır. Bu nedenle ertelenmiş vergi varlığının ayrılması, gelecek dönemlerdeki finansal performansın tahmin edilmesine bağlıdır. Değerlendirme sırasında, gelecekteki mali kar projeksiyonları ve gerektiğinde kullanılacak vergi planlama stratejileri göz önünde bulundurulmuştur. Grup, her yıl gelecek dönemlere ilişkin finansal performansını tekrar gözden geçirmekte ve finansal tablolarında taşıdığı vergi varlığında önemli bir değişiklik olması durumunda değişikliğe tabi tutmaktadır (Not 24).



Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 3 - DİĞER İŞLETMELERDEKİ PAYLAR

Bağlı ortaklıklar

Bağlı Ortaklıklar	Ana Faaliyet Konusu	Kuruluş ve Faaliyet Yeri	Sermayedeki Pay Oranı (%)	
			31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
BAŞKENT EDAŞ	Elektrik Dağıtım Hizmetleri	Ankara	100	100
EPS	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri	Ankara	100	100
AYEDAŞ	Elektrik Dağıtım Hizmetleri	İstanbul	100	100
AYESAŞ	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri	İstanbul	100	100
TOROSLAR EDAŞ	Elektrik Dağıtım Hizmetleri	Adana	100	100
TOROSLAR EPSAŞ	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri	Adana	100	100
Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.	Müşteri Çözümleri ve Dağıtık Üretim Hizmetleri	İstanbul	100	100
E-şarj	Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri Hizmetleri	İstanbul	94	94

Ana Faaliyet Konusu	Kuruluş ve Faaliyet Yeri	Grup'un sahip olduğu bağlı ortaklık sayısı	
		31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Elektrik Dağıtım Hizmetleri	Ankara, İstanbul, Adana	3	3
Elektrik Perakende Satış Hizmetleri	Ankara, İstanbul, Adana	3	3
Müşteri Çözümleri ve Dağıtık Üretim Hizmetleri	İstanbul	1	1
Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri Hizmetleri	İstanbul	1	1

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 4 – BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA

Grup'un iş faaliyetleri, elektrik piyasasında sağladığı hizmetlere bağlı olarak yönetilmekte ve organize edilmektedir. Grup'un elektrik dağıtım, perakende ve müşteri çözümleri olmak üzere üç temel faaliyet bölümü bulunmaktadır. Dağıtım bölümünün başlıca faaliyeti, EPDK tarafından düzenlenen tarifeler kapsamında altyapı yatırımları da yaparak, dağıtım şebekeleri vasıtasıyla elektrikli son kullanıcıya iletmektir. Perakende bölümünün başlıca faaliyeti ise müşterilere perakende elektrik satışı gerçekleştirilmesidir. Müşteri çözümleri bölümünün başlıca faaliyeti müşterilere enerji verimliliği ve dağıtık üretim çözümleri sunmaktır. E-şarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş.'nin faaliyetleri de müşteri çözümleri bölümünün içerisinde sunulmuştur. Grup'un bu piyasada çeşitli kategorilerde faaliyet gösteren şirketleri olduğu için yatırımcıya tarafsız ve şeffaf bilgi verebilmek amacıyla, TFRS 8'e göre bölümlere göre raporlamasını yapmaktadır. Grup yönetimi, faaliyet bölümlerinin performanslarını finansal ve finansal olmayan diğer göstergelerin yanı sıra faaliyet karlılığı ve net dönem karı ile takip etmektedir.

Aşağıdaki tablo, Grup'un 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihlerinde sona eren yıllara ait hesap dönemlerine ilişkin faaliyetlerinden elde edilen kazanç ve kar bilgilerini içermektedir.

I Ocak - 31 Aralık 2022	Dağıtım	Perakende	Müşteri Çözümleri	Dağıtılmamış (*)	Eliminasyon	Toplam
Hasılat	24.872.390	59.342.509	234.132	123.079	(123.079)	84.449.031
Satışların maliyeti (-)	(11.064.085)	(57.476.117)	(80.648)	-	-	(68.620.850)
Brüt kar / (zarar)	13.808.305	1.866.392	153.484	123.079	(123.079)	15.828.181
Genel yönetim giderleri (-)	(6.313.295)	(1.036.983)	(84.099)	(427.701)	128.027	(7.734.051)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler / (giderler) - net	(380.709)	701.823	(66.761)	1.672	(2.148)	253.877
Faaliyet karı / (zararı)	7.114.301	1.531.232	2.624	(302.950)	2.800	8.348.007
Finansman gelirleri	214.037	288.939	20.815	557.106	(770.240)	310.657
Finansman giderleri (-)	(3.163.541)	(790.435)	(72.492)	(955.812)	770.240	(4.212.040)
Vergi öncesi kar / (zarar)	4.164.797	1.029.736	(49.053)	(701.656)	2.800	4.446.624
Dönem vergi gideri (-)	(804.723)	(1.678.781)	-	-	-	(2.483.504)
Ertelemiş vergi geliri / (gideri)	11.122.067	1.265.397	7.297	140.212	-	12.534.973
Net dönem karı / (zararı)	14.482.141	616.352	(41.756)	(561.444)	2.800	14.498.093

(*) 568.575 TL tutarındaki amortisman ve itfa giderlerinin 208.663 TL'si dağıtılmamış bölüm altındaki genel yönetim giderlerinin içinde yer alan maddi olmayan duran varlıkların itfa paylarını göstermektedir (Not 13). Dağıtılmamış bölüm altındaki finansman giderlerinin önemli kısmı dağıtım ve perakende iş kollarının satın alımı için kullanılan kredi maliyetlerini, finansman gelirleri ise dağıtım ve perakende iş kollarına verilen şirket içi kredilerden doğan faiz gelirlerini göstermektedir. Grup yönetimi, faaliyet bölümlerinin performanslarını yönetirken söz konusu kredileri harici tutarak takip ettiği için ilgili tutarlar bölümlere dağıtılmamıştır.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 4 – BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2021	Dağıtım	Perakende	Müşteri Çözümleri	Dağıtılmamış (**)	Eliminasyon	Toplam
Hasılat (*)	12.677.202	20.076.342	240.786	34.641	(34.641)	32.994.330
Satışların maliyeti (-) (*)	(5.550.361)	(19.018.201)	(143.941)	-	-	(24.712.503)
Brüt kar / (zarar)	7.126.841	1.058.141	96.845	34.641	(34.641)	8.281.827
Genel yönetim giderleri (-)	(2.613.131)	(481.015)	(23.172)	(304.700)	39.289	(3.382.729)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler / (giderler) - net	(342.450)	16.611	(54.767)	747	(4.648)	(384.507)
Faaliyet karı / (zararı)	4.171.260	593.737	18.906	(269.312)	-	4.514.591
Finansman gelirleri	190.116	457.306	10.493	115.362	(665.187)	108.090
Finansman giderleri (-)	(1.541.290)	(24.684)	(10.377)	(568.403)	665.187	(1.479.567)
Vergi öncesi kar / (zarar)	2.820.086	1.026.359	19.022	(722.353)	-	3.143.114
Dönem vergi gideri (-)	(985.092)	-	(4.877)	-	-	(989.969)
Ertelenmiş vergi geliri / (gideri)	220.458	(236.404)	(1.201)	146.370	-	129.223
Net dönem karı / (zararı)	2.055.452	789.955	12.944	(575.983)	-	2.282.368

(*) Önceki dönem konsolide finansal tablolarının sınıflanmasına ilişkin ilgili detaylar Not 2.3'de açıklanmıştır.

(**) 472.588 TL tutarındaki amortisman ve ifta giderlerinin 208.663 TL'si dağıtılmamış bölüm altındaki genel yönetim giderlerinin içinde yer alan maddi olmayan duran varlıkların ifta paylarını göstermektedir (Not 13). Dağıtılmamış bölüm altındaki finansman giderlerinin önemli kısmı dağıtım ve perakende iş kollarının satın alımı için kullanılan kredi maliyetlerini, finansman gelirleri ise dağıtım ve perakende iş kollarına verilen şirket içi kredilerden doğan faiz gelirlerini göstermektedir. Grup yönetimi, faaliyet bölümlerinin performanslarını yönetirken söz konusu kredileri haric tutarak takip ettiği için ilgili tutarlar bölümlere dağıtılmamıştır.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 4 – BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA (Devamı)

Aşağıdaki bilgiler, Grup'un 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihlerinde sona eren dönemlere ilişkin iş alanları hakkındaki finansal durum bilgilerini içermektedir.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla	Dağıtım	Perakende	Müşteri Çözümleri	Dağıtılmamış (*)	Eliminasyon	Toplam
Bölüm varlıkları						
Nakit ve nakit benzerleri	315.017	8.040.899	14.891	180	-	8.370.987
Ticari alacaklar	3.862.470	2.930.900	175.794	42.274	(1.214.830)	5.796.608
Stoklar	1.393.613	-	168.725	-	-	1.562.338
Türev araçlar	17.280	228.970	-	-	-	246.250
İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıklar	15.134.818	-	-	(2.245)	-	15.132.573
Kullanım hakkı varlıkları	318.588	63.301	570	4.858	-	387.317
Maddi duran varlıklar	1.490.471	36.978	102.464	4.092	-	1.634.005
Maddi olmayan duran varlıklar	68.576	115.997	50.328	5.862.197	-	6.097.098
Ertelenmiş vergi varlığı	10.831.314	1.115.132	13.419	411.547	-	12.371.412
Diğer alacaklar ve varlıklar	6.511.518	5.020.174	128.291	7.643.782	(11.713.756)	7.590.009
Toplam varlıklar	39.943.665	17.552.351	654.482	13.966.685	(12.928.586)	59.188.597
Bölüm yükümlülükleri						
Borçlanmalar	9.133.018	4.972.170	154.680	10.125.625	(5.290.480)	19.095.013
Diğer finansal yükümlülükler	591.775	-	-	-	-	591.775
Ticari borçlar	4.387.515	3.454.251	128.618	16.747	(1.214.830)	6.772.301
Türev araçlar	94.865	6.035	2.060	-	-	102.960
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	-	-	-	774.789	-	774.789
Diğer borçlar ve yükümlülükler	8.742.731	7.617.180	298.415	44.463	(6.423.276)	10.279.513
Toplam yükümlülükler	22.949.904	16.049.636	583.773	10.961.624	(12.928.586)	37.616.351

(*) Dağıtılmamış bölüm altındaki maddi olmayan duran varlıkların önemli kısmı müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri, işletme hakkı devri ve şerhifeyi göstermektedir (Not 13).

(*) TFRS 9 Finansal Araçlar Standardı uygulamasında Grup, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıkları için 2.245 TL değer düşüklüğü karşılığı ayrılmıştır.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 4 – BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA (Devamı)

31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla	Dağıtım	Perakende	Müşteri Çözümleri	Dağıtılmamış (*)	Eliminasyon	Toplam
Bölüm varlıkları						
Nakit ve nakit benzerleri	231.294	158.792	21.791	115	-	411.992
Ticari alacaklar	2.497.359	3.754.039	107.804	6.823	(793.220)	5.572.805
Stoklar	444.021	-	3.429	-	-	447.450
Türev araçlar	303.994	1.306.075	447	-	-	1.610.516
İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıklar	12.856.735	-	-	(3.096)	-	12.853.639
Kullanım hakkı varlıkları	206.614	44.324	263	4.995	-	256.196
Maddi duran varlıklar	1.378.449	33.460	31.017	3.962	(2.800)	1.444.088
Maddi olmayan duran varlıklar	41.124	66.268	47.349	6.070.694	-	6.225.435
Ertelelenmiş vergi varlığı	-	-	6.122	312.779	-	318.901
Diğer alacaklar ve varlıklar	1.482.183	1.839.630	20.462	4.278.243	(5.427.899)	2.192.619
Toplam varlıklar	19.441.773	7.202.588	238.684	10.674.515	(6.223.919)	31.333.641
Bölüm yükümlülükleri						
Borçlanmalar	6.096.858	52.792	7.134	6.475.705	(1.916.269)	10.716.220
Diğer finansal yükümlülükler	575.991	-	-	-	-	575.991
Ticari borçlar	2.170.672	2.551.572	44.416	7.700	(793.220)	3.981.140
Türev araçlar	4.981	37.543	3.612	-	-	46.136
Ertelelenmiş vergi yükümlülüğü	307.613	381.064	-	816.231	-	1.504.908
Diğer borçlar ve yükümlülükler	5.661.141	2.857.531	121.057	30.125	(3.511.630)	5.158.224
Toplam yükümlülükler	14.817.256	5.880.502	176.219	7.329.761	(6.221.119)	21.982.619

(*) Dağıtılmamış bölüm altındaki maddi olmayan duran varlıkların önemli kısmı müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri, işletme hakkı devri ve şerefiyeyi göstermektedir (Not 13).

(*) TFRS 9 Finansal Araçlar Standardı uygulamasında Grup, 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıkları için 3.096 TL değer düşüklüğü karşılığı ayrılmıştır.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 4 – BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2022	Dağıtım	Perakende	Müşteri Çözümleri	Dağıtılmamış	Eliminasyon	Toplam
İşletme faaliyetlerinden nakit akışları	4.763.129	6.365.191	(192.354)	(98.853)	-	10.837.113
Dönem karı	14.482.141	616.332	(41.756)	(561.444)	2.800	14.498.093
Dönem net karı mutabakatı ile ilgili düzeltmeler	(11.542.382)	2.238.523	134.886	486.777	(2.800)	(8.684.996)
İşletme sermayesinde gerçekleşen değişimler	(5.791.887)	2.417.658	(285.484)	(24.218)	-	(3.683.931)
Faaliyetlerden elde edilen nakit akışları	(2.852.128)	5.272.533	(192.354)	(98.885)	-	2.129.166
Vergi ödemeleri	(855.347)	179.592	-	-	-	(675.755)
Alınan faiz	-	867.056	-	-	-	867.056
Diğer nakit girişleri (**)	8.470.604	46.010	-	32	-	8.516.646
Yatırım faaliyetlerinden nakit akışları	(5.594.950)	106.897	(74.482)	1.073.393	(1.098.947)	(5.588.089)
Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların alınımından	(286.582)	(132.617)	(89.755)	(10.804)	-	(519.758)
kaynaklanan nakit çıkışları	4.776	239.514	15.273	1.084.197	(1.098.947)	244.813
Alınan faiz	(5.313.144)	-	-	-	-	(5.313.144)
Diğer nakit çıkışları (*)	-	-	-	-	-	-
Finansman faaliyetlerinden nakit akışları	915.544	1.410.019	259.936	(974.475)	1.098.947	2.709.971
Nakit ve nakit benzerlerindeki artış / (azalış)	83.723	7.882.107	(6.900)	65	-	7.958.995
Dönem başı nakit ve nakit benzerleri	231.294	158.792	21.791	115	-	411.992
Dönem sonu nakit ve nakit benzerleri	315.017	8.040.899	14.891	180	-	8.370.987

(*) Diğer nakit çıkışları hizmet imtiyaz sözleşmesiyle ilgili yatırım harcamalarından oluşmaktadır.

(**) 4.663.403 TL tutarındaki imtiyaz sözleşmesiyle ilgili yatırım harcamaları geri ödemeleri ve 3.735.996 TL tutarındaki AOSM getiri tutarı geri ödemeleri diğer nakit girişlerinde gösterilmiştir.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 4 – BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2021	Dağıtım	Perakende	Müşteri Çözümleri	Dağıtılmamış	Eliminasyon	Toplam
İşletme faaliyetlerinden nakit akışları	5.627.341	(490.990)	(34.707)	(44.233)	-	5.057.411
Dönem karı	2.055.452	789.955	12.944	(575.983)	-	2.282.368
Dönem net karı mutabakatı ile ilgili düzeltmeler	(57.176)	166.417	24.523	546.345	-	680.109
İşletme sermayesinde gerçekleşen değişimler	168.225	(1.207.400)	(71.711)	(2.739)	-	(1.113.625)
Faaliyetlerden elde edilen nakit akışları	2.166.501	(251.028)	(34.244)	(32.377)	-	1.848.852
Vergi ödemeleri	(960.017)	(297.506)	-	-	-	(1.257.523)
Diğer nakit girişleri / (çıkışları) (**)	4.420.857	57.544	(463)	(11.856)	-	4.466.082
Yatırım faaliyetlerinden nakit akışları	(3.281.804)	398.653	(47.798)	640.045	(975.014)	(3.265.918)
Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların alımından kaynaklanan nakit çıkışları	(658.221)	(36.627)	(48.823)	(10.209)	-	(753.880)
Alınan faiz	-	435.280	1.025	650.254	(975.014)	(2.749.691)
Diğer nakit çıkışları (*)	(2.749.691)	-	-	-	-	126.108
Borçlanma araçlarının satılması sonucu elde edilen nakit girişleri	126.108	-	-	-	-	-
Finansman faaliyetlerinden nakit akışları	(2.158.047)	(286.597)	97.349	(595.791)	975.014	(1.968.072)
Nakit ve nakit benzerlerindeki artış / (azalış)	187.490	(378.934)	14.844	21	-	(176.579)
Dönem başı nakit ve nakit benzerleri	43.804	535.566	9.107	94	-	588.571
Dönem sonu nakit ve nakit benzerleri	231.294	156.632	23.951	115	-	411.992

(*) Diğer nakit çıkışları hizmet imtiyaz sözleşmesiyle ilgili yatırım harcamalarından oluşmaktadır.

(**) 2.555.978 TL tutarındaki imtiyaz sözleşmesiyle ilgili yatırım harcamaları geri ödemeleri ve 1.808.541 TL tutarındaki AOSM getiri tutarı geri ödemeleri diğer nakit girişlerinde gösterilmiştir.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 5 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI

Grup'un nihai ortakları Sabancı (Türkiye'de kurulu) ve E.ON (Almanya'da kurulu) gruplarıdır. Şirket ve bağlı ortaklıkları arasındaki işlemler konsolidasyon sırasında elimine edilmiştir ve bu notta ayrıca gösterilmemiştir.

İlişkili taraflarla işlemler aşağıdaki gruplara göre sınıflandırılmış olup, bu nottaki tüm ilişkili taraf açıklamalarını içermektedir:

- (1) Sabancı Holding ve E.ON grup şirketleri
- (2) Nihai ortak

Grup ile diğer ilişkili taraflar arasındaki işlemlerin detayları aşağıda açıklanmıştır:

İlişkili taraf mevduat bakiyeleri - Akbank T.A.Ş. (1)	31 Aralık 2022		31 Aralık 2021	
	Vade	Uzun vadeli borçlanmalar	Vade	Uzun vadeli borçlanmalar
Vadesiz mevduat	110.548	82.836	110.548	82.836
Vadeli mevduat	1.501.932	195.111	1.501.932	195.111
	<u>1.612.480</u>	<u>277.947</u>	<u>1.612.480</u>	<u>277.947</u>
	31 Aralık 2022			
İlişkili taraflardan kullanılan krediler	Orijinal para birimi	Vade	Kısa vadeli borçlanmalar	Uzun vadeli borçlanmalar
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	23 Şubat 2023	306.693	-
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	23 Şubat 2023	306.546	-
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	23 Şubat 2023	306.550	-
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	9 Mart 2023	51.537	-
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	9 Mart 2023	102.975	-
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	9 Mart 2023	103.024	-
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	9 Mart 2023	206.048	-
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	9 Mart 2023	975.764	-
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	15 Aralık 2023	608.979	-
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	15 Aralık 2023	608.979	-
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	15 Aralık 2023	304.490	-
			<u>3.881.585</u>	<u>-</u>

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, ilişkili taraflardan kullanılan sabit faizli TL kredilerin faiz oranları sabit faizli krediler için %9,71 - %21,00 aralığında ve TLREF endeksli kredilerin değişken faiz oranı TLREF+%23'tür (31 Aralık 2021 sabit faizli: %8,66 - %9,98, TLREF: bulunmamaktadır). 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, ilişkili taraflardan kullanılan döviz cinsinden kredi bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: bulunmamaktadır).

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla kullanılan kredilere ilişkin herhangi bir teminat verilmemiştir.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 5 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (Devamı)

İlişkili taraflardan kullanılan krediler	Orijinal para birimi	Vade	31 Aralık 2021	
			Kısa vadeli borçlanmalar	Uzun vadeli borçlanmalar
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	4 Ocak 2022	501	-
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	7 Şubat 2022	208.104	-
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	8 Şubat 2022	3.490	-
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	22 Nisan 2022	2.078	-
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	17 Mayıs 2022	313.630	-
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	17 Mayıs 2022	104.249	-
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	18 Mayıs 2022	104.516	-
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	16 Haziran 2022	208.775	-
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	16 Haziran 2022	417.547	-
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	27 Haziran 2022	129.241	-
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	27 Haziran 2022	103.302	-
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	27 Haziran 2022	103.393	-
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	27 Haziran 2022	103.393	-
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	9 Mart 2023	4.723	46.814
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	9 Mart 2023	9.432	93.309
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	9 Mart 2023	9.442	93.592
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	9 Mart 2023	18.885	187.184
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	9 Mart 2023	89.415	886.195
			1.934.116	1.307.094

İlişkili taraflarla olan türev işlemler – Akbank T.A.Ş. (1)

	31 Aralık 2022				
	Kontrat tutarı (ABD Doları)	Kontrat tutarı (AVRO)	Kontrat tutarı (TL)	Varlıklar	Yükümlülükler
Vadeli döviz alım sözleşmeleri	125.095	46.224	3.260.541	142.728	(92.630)
	125.095	46.224	3.260.541	142.728	(92.630)

	31 Aralık 2021				
	Kontrat tutarı (ABD Doları)	Kontrat tutarı (AVRO)	Kontrat tutarı (TL)	Varlıklar	Yükümlülükler
Vadeli döviz alım sözleşmeleri	208.066	29.308	3.215.473	750.489	(44.547)
	208.066	29.308	3.215.473	750.489	(44.547)

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 5 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (Devamı)

İlişkili taraf bakiyeleri	31 Aralık 2022			
	Alacaklar		Borçlar	
	Kısa Vadeli Ticari	Uzun Vadeli Ticari	Kısa Vadeli Ticari	Diğer
Akbank T.A.Ş. (1)	21.971	-	-	-
Aksigorta A.Ş. (1)	-	-	7.133	2.425
Brisa Bridgestone Sabancı Lastik San. ve Tic. A.Ş. (1)	3.832	23.753	-	-
Carrefoursa A.Ş. (1)	4.820	-	-	-
Çimsa Çimento Sanayi A.Ş. (1)	1.118	-	-	-
Enerjisa Üretim Santralleri A.Ş. (1)	259	-	295.699	-
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. (2) (**)	1.130	-	-	-
Sabancı Dijital Teknolojileri A.Ş. ("Sabancı DX") (1) (*)	-	-	7.900	-
Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş. (1)	1.913	-	-	-
Diğer (1)	2.168	-	-	-
	37.211	23.753	310.732	2.425

İlişkili taraf bakiyeleri	31 Aralık 2021			
	Alacaklar		Borçlar	
	Kısa Vadeli Ticari	Uzun Vadeli Ticari	Kısa Vadeli Ticari	Diğer
Akbank T.A.Ş. (1)	6.697	-	7	-
Akçansa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş. (1)	4	-	-	-
Aksigorta A.Ş. (1)	-	-	14.008	-
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. (1)	84	-	-	-
Brisa Bridgestone Sabancı Lastik San. ve Tic. A.Ş. (1)	20.004	-	-	-
Carrefoursa A.Ş. (1)	6.015	-	-	-
Enerjisa Üretim Santralleri A.Ş. (1)	85	-	65.801	-
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. (2) (**)	515	-	-	-
Sabancı Dijital Teknolojileri A.Ş. ("Sabancı DX") (1) (*)	-	-	7.557	-
Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş. (1)	1.470	-	-	-
Diğer (1)	68	-	-	-
	34.942	-	87.373	-

(*) Grup şirketlerinden Sabancı DX'in Grup şirketlerine fatura ettiği IT danışmanlık ve yazılım bedellerini içermektedir.

(**) Kısa vadeli ticari alacak ve borçlar nihai ortaklardan Sabancı'ya yapılan elektrik satışlarını ve Sabancı'dan alınan danışmanlık hizmetlerini içermektedir.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 5 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (Devamı)

Üst düzey yöneticilere sağlanan faydalar

Üst Yönetim, Yönetim Kurulu Başkanı ve üyeleri, Genel Müdür, Birim Başkanları ve Direktör gibi üst düzey yöneticilerden oluşmaktadır. Üst Yönetime ödenen ya da ödenecek olan ücret ve benzeri menfaatler aşağıda belirtilmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Üst düzey yöneticilere sağlanan kısa vadeli faydalar	76.551	44.544
Üst düzey yöneticilere sağlanan uzun vadeli faydalar	1.438	1.459
	<u>77.989</u>	<u>46.003</u>

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 5 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (Devamı)

İlişkili taraflarla olan işlemler	1 Ocak - 31 Aralık 2022				
	Elektrik satışları	Elektrik alımları	Faiz gelirleri	Faiz giderleri	Diğer gelirler
Akbank T.A.Ş. (1)	179.829	-	125.386	866.785	-
Akçansa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş. (1)	188	-	-	-	-
Aksigorta A.Ş. (1)	121	-	-	101.032	-
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. (1)	37	-	-	-	-
Brisa Bridgestone Sabancı Lastik San. ve Tic. A.Ş. ("Brisa") (1)	1.405	-	-	-	5.849
Carrefoursa A.Ş. (1)	265.923	-	-	1.082	-
Çimsa Çimento Sanayi A.Ş. (1)	7.695	-	-	-	-
Enerjisa Üretim Santralleri A.Ş. (1)	5.666	9.704.988	-	-	5.210
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. (2) (**)	9.226	-	-	-	-
Sabancı Dijital Teknolojileri A.Ş. ("Sabancı DX") (1) (*)	-	-	-	-	77.374
Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş. (1)	9.729	-	-	-	379
Diğer (1)	76	-	-	-	183
	<u>479.895</u>	<u>9.704.988</u>	<u>125.386</u>	<u>866.785</u>	<u>11.621</u>

(*) Grup şirketlerinden Sabancı DX'in Grup şirketlerine fatura ettiği IT danışmanlık ve yazılım bedellerini içermektedir.

(**) Nihai ortaklardan Sabancı'ya yapılan elektrik satışlarını içermektedir.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 5 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (Devamı)

İlişkili taraflarla olan işlemler	1 Ocak - 31 Aralık 2021					
	Elektrik satışları	Elektrik alımları	Faiz gelirleri	Faiz giderleri	Genel yönetim giderleri	Diğer gelirler
Akbank T.A.Ş. (1)	67.819	-	50.532	303.594	-	-
Akçansa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş. (1)	16	-	-	-	-	-
Aksigorta A.Ş. (1)	36	-	-	-	53.527	-
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. (1)	724	-	-	-	-	-
Brisa Bridgestone Sabancı Lastik San. ve Tic. A.Ş. (1)	463	-	-	-	-	21.575
Carrefoursa A.Ş. (1)	120.158	-	-	-	-	-
Çimsa Çimento Sanayi A.Ş. (1)	475	-	-	-	-	-
Enerjisa Üretim Santralleri A.Ş. (1)	2.740	682.485	-	-	-	1.844
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. (2) (**)	4.613	-	-	-	310	-
Sabancı Dijital Teknolojileri A.Ş. ("Sabancı DX") (1) (*)	-	-	-	-	28.537	-
Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş. (1)	4.936	-	-	-	-	774
Diğer (1)	593	-	50.532	303.594	82.374	24.193
	202.575	682.485	50.532	303.594	82.374	24.193

(*) Grup şirketlerinden Sabancı DX'in Grup şirketlerine fatura ettiği IT danışmanlık ve yazılım bedellerini içermektedir.

(**) Nihai ortaklardan Sabancı'ya yapılan elektrik satışlarını ve Sabancı'dan alınan danışmanlık hizmetlerini içermektedir.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 6 - TİCARİ ALACAKLAR VE BORÇLAR

6.1 Ticari Alacaklar

Kısa Vadeli Ticari Alacaklar	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Ticari alacaklar (*)	9.825.156	8.679.529
İlişkili taraflardan ticari alacaklar (Not 5)	37.211	34.942
Şüpheli ticari alacaklar karşılığı (-)	(4.174.837)	(3.141.666)
	5.687.530	5.572.805

Uzun Vadeli Ticari Alacaklar	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Ticari alacaklar	85.325	-
İlişkili taraflardan ticari alacaklar (Not 5)	23.753	-
	109.078	-

(*) EPDK düzenlemeye tabi satışlar için düzenlenmiş marj ve gelir gereksinimlerini talep, enerji tedarik maliyetleri ve tüketim tahminlerine dayalı olarak belirlemektedir. Ancak fiili talep ve tedarik maliyetleri belirlenen tutarlara göre farklılık gösterebilmektedir. Bu farklılıklar ticari alacaklar içerisinde muhasebeleştirilmektedir.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, vadesi geçmemiş ticari alacakların toplamı 2.846.034 TL'dir (31 Aralık 2021: 4.595.584 TL). Vadesi geçmiş alacaklar için 1 Ocak 2022 – 20 Temmuz 2022 tarihleri arasında aylık %1,6, 21 Temmuz 2022 – 31 Aralık 2022 tarihleri arasında aylık %2,5 gecikme zammı uygulanmıştır (1 Ocak 2021 – 31 Aralık 2021 tarihleri arasında aylık %1,6).

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, vadesi geçmiş fakat değer düşüklüğüne uğramamış ticari alacakların toplamı 2.950.574 TL'dir (31 Aralık 2021: 977.221 TL). Vadesi geçmiş fakat değer düşüklüğüne uğramamış ticari alacaklar ile ilgili yaşlandırma tablosu 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 itibarıyla aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
1 aya kadar	1.909.224	584.429
1 ila 3 ay arası	608.942	168.291
3 ay ve üzeri	432.408	224.501
	2.950.574	977.221

Grup, ticari alacaklara ilişkin değer düşüklüğünü müşteri bazında ve vadesi gelmemiş de dahil olmak üzere dağıtım iş kolu hariç tüm ticari alacakları için ömür boyu beklenen kredi zararlarını temerrüt riski (Probability of Default) ile ağırlıklandırarak muhasebeleştirilmektedir.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 6 - TİCARİ ALACAKLAR VE BORÇLAR (Devamı)

6.1 Ticari Alacaklar (Devamı)

Ticari alacaklara ayrılan karşılığın hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Açılış bakiyesi	(3.141.666)	(2.750.520)
Dönem gideri	(1.251.474)	(567.869)
Tahsilatlar	217.172	165.828
Silinen alacak tutarı	1.131	10.895
Kapanış bakiyesi	<u>(4.174.837)</u>	<u>(3.141.666)</u>

Grup, tüm elektrik alacakları ile ilgili 2.853.966 TL (31 Aralık 2021: 1.290.343 TL) tutarında teminat mektubu ve 4.834.531 TL (31 Aralık 2021: 2.439.314 TL) tutarında depozito ve teminat almıştır.

6.2 Ticari Borçlar

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
<u>Kısa Vadeli Ticari Borçlar</u>		
Ticari borçlar	6.461.569	3.893.767
İlişkili taraflara ticari borçlar (Not 5)	310.732	87.373
	<u>6.772.301</u>	<u>3.981.140</u>

Ticari borçlar büyük ölçüde Grup'un Türkiye Elektrik Üretim A.Ş. ("EÜAŞ") ve Enerji Piyasaları İşletme A.Ş. ("EPIAŞ")'den yaptığı elektrik alımlarından kaynaklanmaktadır. Elektrik alımlarından olan borçların ortalama vadesi 24 - 25 gün arasındadır.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 7 - DİĞER ALACAKLAR VE BORÇLAR

7.1 Diğer Alacaklar

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
<u>Kısa Vadeli Diğer Alacaklar</u>		
Gelir tahakkukları (*)	1.777.957	1.146.008
Verilen depozito ve teminatlar	15.203	10.802
Personelden alacaklar	43	28
Şüpheli diğer alacaklar karşılığı (-)	(3.123)	(3.123)
Diğer çeşitli alacaklar	72.228	39.851
	<u>1.862.308</u>	<u>1.193.566</u>

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
<u>Uzun Vadeli Diğer Alacaklar</u>		
Verilen depozito ve teminatlar (**)	839.467	449.925
Gelir tahakkukları (*)	2.995.987	-
Diğer çeşitli alacaklar (***)	941.468	235.152
	<u>4.776.922</u>	<u>685.077</u>

(*) Elektrik Piyasası Kanunu, Elektrik Piyasası Tarifesi Yönetmeliği ve diğer ilgili düzenlemelere göre, Grup'un dağıtım, iletim ve sayaç okuma hizmetleri gelir tavanına tabidir. Gerçekleşen gelir, dağıtım ve sayaç okuma hizmetleriyle ilgili faaliyet giderleri ve yatırım ihtiyaçlarını kapsayacak şekilde belirlenmiştir. Benzer şekilde, iletim geliri tamamen Türkiye Elektrik İletim A.Ş. tarafından yansıtılan iletim maliyetinden oluşmaktadır. Bu düzenlemeler abonelerin tüketim düzeyine bakılmaksızın Grup'un gelirini garanti etmektedir. Grup tarafından yapılan fazla veya eksik faturalandırmalar, her dönem sonunda hesaplanmakta ve EPDK tarafından iki yıl sonra tarifeler vasıtasıyla düzeltilmektedir. Söz konusu eksik faturalandırmanın etkileri Grup'un ekli konsolide finansal tablolarına gelir tahakkuku olarak yansıtılmıştır.

(**) Söz konusu tutar, EPS için 31 Mart 2006, AYESAŞ ve TOROSLAR EPSAŞ (Not 1) için 24 Temmuz 2006 tarihinden önce abone olan ve abonelikleri sona eren müşterilere geri ödenen abonelik ücretlerinden oluşmaktadır. Abonelere ödenen bu tutarlar, EPDK tarafından periyodik olarak endekslenmesi öngörülen abonelik ücret bedelleri üzerinden yapılmıştır. Perakende şirketleri (EPS, AYESAŞ ve TOROSLAR EPSAŞ) ve TEDAŞ arasında imzalanan İşletim Hakkı İmtiyaz Sözleşmesi'ne göre, perakende şirketleri müşterilere geri ödenen teminat tutarlarını endekslenmiş güncel değerleri ile takip etmekle yükümlü olup, alınan ve geri ödenen teminatların netini lisans süresinin sonunda TEDAŞ'a geri ödeyecektir.

(***) Grup yönetimi, bünyesinde bulunan elektrik dağıtım şirketleri tarafından ayrılan kıdem tazminatı karşılığının gelir gereksinimi ile alınabileceği söz konusu olduğu için şirketler tarafından hesaplanan kıdem tazminatı karşılığı kadar bir alacak tahakkuk ettirmiştir.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 7 - DİĞER ALACAKLAR VE BORÇLAR (Devamı)

7.1 Diğer Alacaklar (Devamı)

Diğer şüpheli alacaklara ayrılan karşılık hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Açılış bakiyesi	(3.123)	(3.123)
Kapanış bakiyesi	(3.123)	(3.123)

7.2 Diğer Borçlar

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Kısa Vadeli Diğer Borçlar		
İlişkili taraflara diğer borçlar (Not 5)	2.425	-
Alınan depozitolar (*)	4.834.531	2.439.314
Aydınlatma borçları	49.236	43.236
Diğer borçlar (**)	482.852	405.652
	5.369.044	2.888.202

(*) Grup, EPS için 31 Mart 2006, AYESAŞ ve TOROSLAR EPSAŞ (Not 1) için 24 Temmuz 2006 tarihinden sonra abone olan müşterilerden abonelik işlemleri için TEDAŞ adına teminat almaktadır. Müşterilerden EPDK tarafından açıklanan tutarlar üzerinden alınan teminatlar söz konusu değerler üzerinden muhasebeleştirilir. Perakende şirketleri (EPS, AYESAŞ ve TOROSLAR EPSAŞ) ve TEDAŞ arasında imzalanan İşletim Hakkı İmtiyaz Sözleşmesi'ne göre, perakende şirketleri müşterilere geri ödenen teminat tutarlarını endekslenmiş güncel değerleri ile takip etmekle yükümlü olup, alınan ve geri ödenen teminatların netini lisans süresinin sonunda TEDAŞ'a geri ödeyecektir.

(**) Diğer borçlar ağırlıklı olarak vergi dairesine borçlar ve genel tarife karşılıklarından oluşmaktadır.

NOT 8 - STOKLAR

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Sarf malzemeleri ve ekipmanlar	1.392.220	441.807
Ticari mallar	41.936	2.179
Diğer stoklar	128.182	3.464
	1.562.338	447.450

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 9 - PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER VE ERTELENMİŞ GELİRLER

9.1 Peşin Ödenmiş Giderler

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Kısa Vadeli Peşin Ödenmiş Giderler		
Gelecek aylara ait giderler	117.281	41.242
Stok alımı için verilen sipariş avansları	266.291	20.010
Personele verilen avanslar	7.566	2.138
Verilen diğer avanslar	28.100	1.620
	419.238	65.010

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Uzun Vadeli Peşin Ödenmiş Giderler		
Gelecek yıllara ait giderler	15.327	3.828
	15.327	3.828

9.2 Ertelemiş Gelirler

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Kısa Vadeli Ertelemiş Gelirler		
Gelecek aylara ait gelirler	12.923	-
Alınan sipariş avansları	19.615	450
	32.538	450

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Uzun Vadeli Ertelemiş Gelirler		
Gelecek yıllara ait gelirler (*)	-	1.062.094
	-	1.062.094

(*) Elektrik Piyasası Kanunu, Elektrik Piyasası Tarifesi Yönetmeliği ve diğer ilgili düzenlemelere göre, Grup'un dağıtım, iletim ve sayaç okuma hizmetleri gelir tavanına tabidir. Gerçekleşen gelir, dağıtım, iletim ve sayaç okuma hizmetleriyle ilgili faaliyet giderleri ve yatırım ihtiyaçlarını kapsayacak şekilde belirlenmiştir. Benzer şekilde, iletim geliri tamamen Türkiye Elektrik İletim A.Ş. tarafından yansıtılan iletim maliyetinden oluşmaktadır. Bu düzenlemeler tüketim düzeyine bakılmaksızın Grup'un gelirini garanti etmektedir. Grup tarafından yapılan fazla veya eksik faturalandırmalar, her yıl sonunda hesaplanmakta ve EPDK tarafından iki yıl sonra tarifeler vasıtasıyla düzeltilmektedir. Söz konusu fazla faturalandırmaların etkisi Grup'un ekli konsolide finansal tablolarına ertelenmiş gelir olarak yansıtılmıştır.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 10 - İMTİYAZ SÖZLEŞMELERİNE İLİŞKİN FİNANSAL VARLIKLAR

	Finansal varlıklar	
	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Bir yıl içinde	3.342.405	3.316.298
1-3 yıl	8.303.887	5.753.839
3 yıldan fazla	3.486.281	3.783.502
	<u>15.132.573</u>	<u>12.853.639</u>
İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin kısa vadeli finansal varlıklar	3.342.405	3.316.298
İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin uzun vadeli finansal varlıklar	11.790.168	9.537.341
	<u>15.132.573</u>	<u>12.853.639</u>
	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Açılış bakiyesi	12.853.639	11.469.960
Yatırımlar	4.451.748	2.799.831
Tahsilatlar	(8.399.399)	(4.364.519)
<i>Yatırım harcamaları geri ödemeleri</i>	<i>(4.663.403)</i>	<i>(2.555.978)</i>
<i>AOSM getiri tutarı geri ödemeleri</i>	<i>(3.735.996)</i>	<i>(1.808.541)</i>
Hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen faiz geliri (Not 19)	6.225.734	2.950.583
İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıklar değer düşüklüğü iptali / (karşılığı)	851	(2.216)
Kapanış bakiyesi	<u>15.132.573</u>	<u>12.853.639</u>

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 11 - KULLANIM HAKKI VARLIKLARI

	Binalar	Taşıt araçları	Toplam
Maliyet			
1 Ocak 2022 itibarıyla açılış bakiyesi	121.719	402.292	524.011
İlaveler	37.784	227.398	265.182
Kiralama koşullarında yapılan değişiklikler	-	683	683
Değişken kiralama ödemelerine ilişkin düzeltmeler	19.392	-	19.392
Çıkışlar	-	(449)	(449)
31 Aralık 2022 itibarıyla kapanış bakiyesi	<u>178.895</u>	<u>629.924</u>	<u>808.819</u>
Birikmiş Amortismanlar			
1 Ocak 2022 itibarıyla açılış bakiyesi	(63.489)	(204.326)	(267.815)
Dönem gideri	(36.703)	(116.984)	(153.687)
31 Aralık 2022 itibarıyla kapanış bakiyesi	<u>(100.192)</u>	<u>(321.310)</u>	<u>(421.502)</u>
31 Aralık 2022 net defter değeri	<u>78.703</u>	<u>308.614</u>	<u>387.317</u>
	Binalar	Taşıt araçları	Toplam
Maliyet			
1 Ocak 2021 itibarıyla açılış bakiyesi	107.314	188.561	295.875
İlaveler	5.781	213.731	219.512
Değişken kiralama ödemelerine ilişkin düzeltmeler	8.624	-	8.624
31 Aralık 2021 itibarıyla kapanış bakiyesi	<u>121.719</u>	<u>402.292</u>	<u>524.011</u>
Birikmiş Amortismanlar			
1 Ocak 2021 itibarıyla açılış bakiyesi	(39.918)	(115.186)	(155.104)
Dönem gideri	(23.571)	(89.140)	(112.711)
31 Aralık 2021 itibarıyla kapanış bakiyesi	<u>(63.489)</u>	<u>(204.326)</u>	<u>(267.815)</u>
31 Aralık 2021 net defter değeri	<u>58.230</u>	<u>197.966</u>	<u>256.196</u>

153.687 TL tutarındaki amortisman gideri genel yönetim giderlerinde muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2021: 112.711 TL).

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 12 - MADDİ DURAN VARLIKLAR

	Makine, tesis ve cihazlar	Taahhüt araçları	Demirbaşlar	Yapılmakta olan yatırımlar	Toplam
Maliyet					
1 Ocak 2022 itibarıyla açılış bakiyesi	841.537	17.819	327.280	602.259	1.788.895
Alımlar	185.216	1.953	213.167	40.873	441.209
Yapılmakta olan yatırımlardan transferler (*)	-	-	-	(107.915)	(107.915)
31 Aralık 2022 itibarıyla kapanış bakiyesi	1.026.753	19.772	540.447	535.217	2.122.189
Birikmiş Amortisman					
1 Ocak 2022 itibarıyla açılış bakiyesi	(199.717)	(16.369)	(128.721)	-	(344.807)
Dönem gideri	(78.033)	(2.366)	(62.978)	-	(143.377)
31 Aralık 2022 itibarıyla kapanış bakiyesi	(277.750)	(18.735)	(191.699)	-	(488.184)
31 Aralık 2022 net defter değeri	749.003	1.037	348.748	535.217	1.634.005
	Makine, tesis ve cihazlar	Taahhüt araçları	Demirbaşlar	Yapılmakta olan yatırımlar	Toplam
Maliyet					
1 Ocak 2021 itibarıyla açılış bakiyesi	657.431	15.116	252.225	209.708	1.134.480
Alımlar	184.106	2.825	75.055	393.216	655.202
Çıkışlar	-	(122)	-	-	(122)
Yapılmakta olan yatırımlardan transferler	-	-	-	(665)	(665)
31 Aralık 2021 itibarıyla kapanış bakiyesi	841.537	17.819	327.280	602.259	1.788.895
Birikmiş Amortisman					
1 Ocak 2021 itibarıyla açılış bakiyesi	(138.481)	(13.016)	(80.728)	-	(232.225)
Dönem gideri	(61.236)	(3.353)	(47.993)	-	(112.582)
31 Aralık 2021 itibarıyla kapanış bakiyesi	(199.717)	(16.369)	(128.721)	-	(344.807)
31 Aralık 2021 net defter değeri	641.820	1.450	198.559	602.259	1.444.088

(*) (107.915) TL tutarındaki yapılmakta olan yatırımlardaki transferler imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıklara transferlerden oluşmaktadır.

	Faydalı ömür
Makine, tesis ve cihazlar	5-25 yıl
Taahhüt araçları	3 yıl
Demirbaşlar	5 yıl

138.629 TL ve 4.748 TL tutarlarındaki amortisman giderleri sırasıyla genel yönetim giderlerinde ve satışların maliyetinde muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2021: genel yönetim giderleri: 108.033 TL ve satışların maliyeti: 4.549 TL).

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 13 - MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

	Müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri	İşletme hakkı devri	Şerefiye	Bilgisayar yazılımları	Özel maliyetler	Diğer maddi olmayan duran varlıklar	Toplam
Maliyet							
1 Ocak 2022 itibarıyla açılış bakiyesi	4.390.673	1.650.121	2.730.031	226.937	4.973	49.588	9.052.323
Alımlar	-	-	-	142.850	-	324	143.174
31 Aralık 2022 itibarıyla kapanış bakiyesi	4.390.673	1.650.121	2.730.031	369.787	4.973	49.912	9.195.497
Birikmiş Amortisman							
1 Ocak 2022 itibarıyla açılış bakiyesi	(1.459.911)	(491.361)	(752.904)	(116.509)	(2.928)	(3.275)	(2.826.888)
Dönem gideri	(152.108)	(56.555)	-	(59.108)	(1.071)	(2.669)	(271.511)
31 Aralık 2022 itibarıyla kapanış bakiyesi	(1.612.019)	(547.916)	(752.904)	(175.617)	(3.999)	(5.944)	(3.098.399)
31 Aralık 2022 net defter değeri	2.778.654	1.102.205	1.977.127	194.170	974	43.968	6.097.098
	Müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri	İşletme hakkı devri	Şerefiye	Bilgisayar yazılımları	Özel maliyetler	Diğer maddi olmayan duran varlıklar	Toplam
Maliyet							
1 Ocak 2021 itibarıyla açılış bakiyesi	4.390.673	1.650.121	2.730.031	153.073	4.973	7.758	8.936.629
Alımlar	-	-	-	73.199	-	41.830	115.029
Transferler	-	-	-	665	-	-	665
31 Aralık 2021 itibarıyla kapanış bakiyesi	4.390.673	1.650.121	2.730.031	226.937	4.973	49.588	9.052.323
Birikmiş Amortisman							
1 Ocak 2021 itibarıyla açılış bakiyesi	(1.307.803)	(434.806)	(752.904)	(79.267)	(1.855)	(2.958)	(2.579.593)
Dönem gideri	(152.108)	(56.555)	-	(37.242)	(1.073)	(317)	(247.295)
31 Aralık 2021 itibarıyla kapanış bakiyesi	(1.459.911)	(491.361)	(752.904)	(116.509)	(2.928)	(3.275)	(2.826.888)
31 Aralık 2021 net defter değeri	2.930.762	1.158.760	1.977.127	110.428	2.045	46.313	6.225.435

270.113 TL ve 1.398 TL tutarlarındaki amortisman giderleri sırasıyla genel yönetim giderlerinde ve satışların maliyetinde muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2021: genel yönetim giderleri: 246.443 TL ve satışların maliyeti: 852 TL).

Müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri ile işletme hakkı devri, işletme birleşmesi sırasında TFRS 3'e göre ayrı ayrı muhasebeleştirilmiştir.

31 Mart 2006'da BAŞKENT EDAS ve 24 Temmuz 2006'da AYEDAŞ ve TOROSLAR EDAS, TEDAŞ ile İHD Sözleşmesi'ni imzalamışlardır. İHD Sözleşmesi'ne uygun olarak, TEDAŞ dağıtım sisteminin işletme hakkını, dağıtım sistemi tesislerini, dağıtım sistemi için gerekli olan tüm taşınır ve taşınmazları 2036 yılı sonuna kadar Başkent EDAS'a, 2042 yılı sonuna kadar AYEDAŞ ve TOROSLAR EDAS'a devretmiştir. Gelecekteki nakit akışlarının tahmini tutarları üzerinden İşletim Hakkı İmtiyaz Sözleşmesi'nin net gerçekleştirilebilir bedeli belirlenmiştir. Söz konusu bedelden TFRS Yorum 12'ye (Not 10) göre imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlık hesaplandıktan sonra kalan bakiye TFRS 3'e göre maddi olmayan duran varlık olarak muhasebeleştirilmiştir.

Grup, E-şarj satın alımına ilişkin satış hisselerinin bedeli olarak 46.447 TL tutarın 45.787 TL'sini diğer maddi olmayan duran varlıklar altında muhasebeleştirilmiştir. (31 Aralık 2021: 46.447 TL tutarın 45.787 TL'si)

Müşteri sözleşmeleri ve ilişkilerinin belirlenmesinde, farklı müşteri grupları ile olan ilişkiler belirlenmiş ve Grup yönetimi tarafından satın alım tarihlerinde perakende satış müşterileri için gerçeğe uygun değer tahmin edilmiştir.



Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 13 - MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR (Devamı)

Müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri ile İHD Sözleşmesinin itfası, İHD Sözleşmesi'nin bitimine kadar olan süre itfa süresi kabul edilerek, 25 - 30 yıl aralığında faydalı ömür ile sabit oranlı amortisman yöntemine göre hesaplanmış, ve söz konusu itfa payı faaliyet giderleri altında gösterilmiştir.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Şerefiye üzerinde herhangi bir değer düşüklüğü karşılığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2021: bulunmamaktadır).

NOT 14 – KARŞILIKLAR

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Diğer Kısa Vadeli Karşılıklar		
Dava karşılığı (*)	370.944	292.753
	<u>370.944</u>	<u>292.753</u>

(*) Dava karşılığı, davalara ilişkin muhtemel nakit çıkışlarına ilişkin ayrılmaktadır. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla söz konusu karşılık, Grup'un aleyhine sonuçlanma olasılığı yüksek olan davaların, Grup yönetimi tarafından değerlendirilmesi sonucunda hesaplanmıştır.

Grup, katlanmış olduğu kayıp ve kaçak maliyetlerini EPDK'nın belirlemiş olduğu tarife doğrultusunda tüketicilere yansıtmaktadır. Tüketicilerin; haksız olarak alındığı gerekçesiyle, bu bedellerin iadesi yönünde açtığı bazı davalara ilişkin olarak, yerel mahkemeler ve tüketici hakem heyetleri tarafından leyhte ve aleyhte verilen kararlar mevcuttur. 2016 yılı Haziran ayında 6446 sayılı kanununun 17. maddesine, "EPDK tarafından gelir ve tarife düzenlemeleri kapsamında belirlenen bedellere ilişkin olarak yapılan başvurularda ve açılan davalarda; tüketici hakem heyetleri ile mahkemelerin yetkisi, bu bedellerin, EPDK'nın düzenleyici işlemlerine uygunluğunun denetimi ile sınırlıdır" hükmü eklenmiştir. Bu madde ile kayıp kaçak bedelleri için açılan davalarda mahkemelerin sadece tahakkuk ettirilen kayıp kaçak bedellerinin EPDK düzenlemelerine uygun biçimde hesaplanıp hesaplanmadığını inceleyebileceği düzenlenmiş ve kayıp kaçak bedellerinin alımı alınmayacağı yönünde yargılama yapılamayacağı hüküm altına alınmıştır. Rapor tarihi itibarıyla, Grup şirketleri aleyhine bu konuda açılmış olan davaların toplam tutarı 559 TL'dir (31 Aralık 2021: 695 TL).

Karşılıkların hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Diğer karşılıklar	Dava karşılığı	Toplam
1 Ocak 2022 itibarıyla açılış bakiyesi	-	292.753	292.753
İlave karşılık	-	119.585	119.585
Ödemeler	-	(4.263)	(4.263)
Karşılıkların iptali	-	(37.131)	(37.131)
31 Aralık 2022 itibarıyla kapanış bakiyesi	-	<u>370.944</u>	<u>370.944</u>
	Diğer karşılıklar	Dava karşılığı	Toplam
1 Ocak 2021 itibarıyla açılış bakiyesi	11.708	287.416	299.124
İlave karşılık	-	50.085	50.085
Karşılıkların iptali	(11.708)	(44.748)	(56.456)
31 Aralık 2021 itibarıyla kapanış bakiyesi	-	<u>292.753</u>	<u>292.753</u>

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 15 – TAAHHÜTLER VE YÜKÜMLÜLÜKLER

31 Aralık 2022	TL karşılığı	TL	ABD Doları	AVRO
A. Kendi tüzel kişiliği adına vermiş olduğu TR'lerin toplam tutarı	4.959	4.959	-	-
- Teminat	4.959	4.959	-	-
B. Tam konsolidasyon kapsamına dahil edilen ortaklıklar lehine vermiş olduğu TR'lerin toplam tutarı (*)	5.832.959	4.648.032	62.261	1.041
- Teminat	5.832.959	4.648.032	62.261	1.041
Toplam	<u>5.837.918</u>	<u>4.652.991</u>	<u>62.261</u>	<u>1.041</u>
31 Aralık 2021	TL karşılığı	TL	ABD Doları	AVRO
A. Kendi tüzel kişiliği adına vermiş olduğu TR'lerin toplam tutarı	7.747	7.747	-	-
- Teminat	7.747	7.747	-	-
B. Tam konsolidasyon kapsamına dahil edilen ortaklıklar lehine vermiş olduğu TR'lerin toplam tutarı (*)	3.165.843	2.808.310	26.337	430
- Teminat	3.165.843	2.808.310	26.337	430
Toplam	<u>3.173.590</u>	<u>2.816.057</u>	<u>26.337</u>	<u>430</u>

(*) Teminat, rehin ve ipotek tutarlarıdır.

Zorunlu yatırımlar

Düzenlemeye tabi elektrik dağıtım işletmecisi olarak, Dağıtım şirketleri ilgili bölgelerinin tüm müşterilerinin arz güvenliğini sağlamak üzere dağıtım şebeke altyapısına gerekli genişleme yatırımlarını yapma yükümlülüğüne sahiptir. Bu tür genişleme yatırımları çoğunlukla yeni müşteri bağlantı veya iletim bağlantı talepleri ile beraber dağıtım şirketlerinin yine düzenlemeye tabi faaliyetleri kapsamında olan belediyeler tarafından açılmış yeni sokak aydınlatma projelerinin bir sonucudur.

Enerji Satış Anlaşmaları

Grup, geçiş dönemi boyunca gerekli olan enerjiyi tedarik etmek için Elektrik Üretim A.Ş. ("EÜAŞ") portföyündeki şirketlerle Enerji Satış Anlaşmaları yapmıştır. Bu enerji satış anlaşmaları geçiş dönemi için belirlenen fiyatlar üzerinden yapılmıştır. Geçiş dönemi boyunca Grup, enerji satış anlaşmalarında belirtilen miktarları almakla yükümlüdür. Hali hazırdaki operasyonel şartlar ve piyasa yapısında, Grup'un enerji talebi anlaşmalarda belirtilen miktarların üzerindedir ve Grup düzenli olarak EPIAŞ'tan alım yapmaktadır. Bu sebeple Grup tarafından enerji satış anlaşmalarındaki şartları karşılayamamaktan doğabilecek bir yükümlülük öngörülmektedir.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 16 - ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR

Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Ödenecek sosyal güvenlik primleri	143.497	35.761
Personele ödenecek ücretler	93.845	46.051
	<u>237.342</u>	<u>81.812</u>

Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Kısa Vadeli Karşılıklar

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
İkramiye karşılıkları	135.386	76.968
	<u>135.386</u>	<u>76.968</u>

Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Uzun Vadeli Karşılıklar

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Kullanılmayan izin karşılığı	150.421	70.159
Kıdem tazminatı karşılığı	1.002.827	245.260
	<u>1.153.248</u>	<u>315.419</u>

İkramiye ve izin karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	İkramiye karşılıkları	Kullanılmayan izin karşılığı	Toplam
1 Ocak 2022 itibarıyla açılış bakiyesi	76.968	70.159	147.127
İlave karşılık	122.379	80.262	202.641
Ödemeler	(63.961)	-	(63.961)
31 Aralık 2022 itibarıyla kapanış bakiyesi	<u>135.386</u>	<u>150.421</u>	<u>285.807</u>
	İkramiye karşılıkları	Kullanılmayan izin karşılığı	Toplam
1 Ocak 2021 itibarıyla açılış bakiyesi	46.423	55.656	102.079
İlave karşılık	72.809	14.503	87.312
Ödemeler	(42.264)	-	(42.264)
31 Aralık 2021 itibarıyla kapanış bakiyesi	<u>76.968</u>	<u>70.159</u>	<u>147.127</u>

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 16 - ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR (Devamı)

Grup, Türk İş Kanunu'na göre, en az bir yıllık hizmeti tamamlayarak 25 yıllık çalışma hayatı ardından emekliye ayrılan (kadınlar için 58, erkekler için 60 yaş), iş ilişkisi kesilen, askerlik hizmetleri için çağrılan veya vefat eden her çalışanına kıdem tazminatı ödemek mecburiyetindedir.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla ödenecek kıdem tazminatı, aylık 15.371,40 TL (tam TL) (31 Aralık 2021: 8.284,51 TL (tam TL)) tavanına tabidir.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir. Kıdem tazminatı karşılığı, Grup'un, çalışanların emekli olmasından kaynaklanan gelecekteki muhtemel yükümlülük tutarının bugünkü değerinin tahmin edilmesi yoluyla hesaplanmaktadır. TMS 19 *Çalışanlara Sağlanan Faydalar*, Grup'un yükümlülüklerinin, tanımlanmış fayda planları kapsamında aktüeryal değerlendirme yöntemleri kullanılarak geliştirilmesini öngörür. Bu doğrultuda, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında kullanılan aktüeryal varsayımlar aşağıda belirtilmiştir:

Ana varsayım, her hizmet yılı için olan azami yükümlülük tutarının enflasyona paralel olarak artacak olmasıdır. Dolayısıyla, uygulanan iskonto oranı, gelecek enflasyon etkilerinin düzeltilmesinden sonraki beklenen reel oranı ifade eder. Bu nedenle, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, ekli konsolide finansal tablolarda karşılıklar, geleceğe ilişkin, çalışanların emekliliğinden kaynaklanacak muhtemel yükümlülüğünün bugünkü değeri tahmin edilerek hesaplanır. İlgili finansal durum tablosu tarihlerindeki karşılıklar, yıllık %10,40 enflasyon ve %10,62 faiz oranı varsayımlarına göre yaklaşık %0,20 olarak elde edilen reel iskonto oranı kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır (31 Aralık 2021: enflasyon %15,00 ve faiz oranı %19,45, reel iskonto oranı %3,87). Grup'un kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 1 Ocak 2023 tarihinden itibaren geçerli olan 19.982,83 TL (tam TL) tavan tutarı dikkate alınmıştır (1 Ocak 2022: 10.848,59 TL (tam TL)).

Grup yönetimi, üçüncü tarife dönemi ile değişen tarife yapısına göre, bünyesinde bulunan elektrik dağıtım şirketleri tarafından ayrılan kıdem tazminatı karşılığının gelir gereksinimi ile alınabileceğini değerlendirmiş olup 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 itibarıyla söz konusu şirketler tarafından hesaplanan kıdem tazminatı karşılığı kadar bir alacak tahakkuk ettirmiştir.

Kıdem tazminatı karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Açılış bakiyesi	245.260	168.523
Hizmet maliyeti	768.728	67.971
Faiz maliyeti	24.803	30.767
Ödenen kıdem tazminatları	(35.964)	(22.001)
Kapanış bakiyesi	<u>1.002.827</u>	<u>245.260</u>

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 17 - DİĞER VARLIKLAR VE YÜKÜMLÜLÜKLER

17.1 Diğer Dönen Varlıklar

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Devreden KDV	32.036	47.243
Diğer	36.025	5.311
	<u>68.061</u>	<u>52.554</u>

17.2 Diğer Duran Varlıklar

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Diğer	5.213	4.936
	<u>5.213</u>	<u>4.936</u>

17.3 Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Ödenecek vergi ve fonlar	1.076.535	335.769
Diğer	960	8.886
	<u>1.077.495</u>	<u>344.655</u>

17.4 Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Diğer uzun vadeli yükümlülükler	1.726	2.716
	<u>1.726</u>	<u>2.716</u>

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 18 - SERMAYE, YEDEKLER VE DİĞER ÖZKAYNAK KALEMLERİ

18.1 Sermaye

Hissedarlar	31 Aralık 2022		31 Aralık 2021	
	Pay (%)	TL	Pay (%)	TL
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	40	472.427,6	40	472.427,6
DD Turkey Holdings S.A.R.L. (E.ON)	40	472.427,6	40	472.427,6
Diğer	20	236.213,8	20	236.213,8
	<u>100</u>	<u>1.181.069</u>	<u>100</u>	<u>1.181.069</u>
Paylara İlişkin Primler (*)		1.775.976		1.954.164
Toplam sermaye		<u>2.957.045</u>		<u>3.135.233</u>

(*) Paylara ilişkin primler, yasal mevzuata göre birleşme ve ayrılma işlemlerinden sonra yasal kayıtlarda sermaye yedeği niteliğindeki kayıtlı sermaye tutarını ifade etmektedir. Bu tutar, TFRS gerekliliklerine uymak için paylara ilişkin primler olarak sınıflandırılmıştır.

20 Nisan 2017 tarihi Yönetim Kurulu Kararı ile Enerjisa Enerji A.Ş., Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş. ("EEDAŞ") ile EEDAŞ bağlı ortaklıkları olan şirketlerle beraber tüm aktif ve pasifleriyle birlikte devir alma yöntemiyle birleşme kararı almıştır. Ayrıca 25 Ağustos 2017 tarihinde Grup'un elektrik üretim ve toptan satış iş alanları ayrılarak başka bir şirket altında toplanmıştır. Bu işlemler sonucunda kayıtlı sermayede gerekli düzeltmeler yapılmıştır.

Paylara ilişkin primlerde yer alan 178.188 TL geçmiş yıllar karlarına transfer edilip temettü dağıtımına konu edilmiştir (31 Aralık 2021: 462.248 TL).

Şirket'in 31 Aralık 2022 itibarıyla sermayesi 118.106.897 bin adet adi hisseden oluşmaktadır (31 Aralık 2021: 118.106.897 bin adet). Hisselerin itibari değeri hisse başına 0,01 TL'dir (31 Aralık 2021: hisse başı 0,01 TL).

18.2 Hisse başına kazanç

Konsolide kar veya zarar tablosunda belirtilen pay başına kazanç, net dönem karından adi hisse senedi sahiplerine isabet eden kısmın dönem içindeki ağırlıklı ortalama adi hisse senedi sayısına bölünmesiyle hesaplanır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Net dönem karı	14.498.093	2.282.368
Ağırlıklı ortalama hisse adedi	118.106.896.712	118.106.896.712
Hisse başına kazanç (kr)	12,28	1,93

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 18 - SERMAYE, YEDEKLER VE DİĞER ÖZKAYNAK KALEMLERİ (Devamı)

18.3 Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler	696.708	394.232
	<u>696.708</u>	<u>394.232</u>

Türk Ticaret Kanunu'na göre genel kanuni yedek akçe, Şirket'in ödenmiş sermayesinin %20'sine ulaşmaya kadar, yıllık karın %5'i olarak ayrılır. Diğer kanuni yedek akçe, pay sahiplerine yüzde beş oranında kar payı ödendikten sonra, kardan pay alacak kişilere dağıtılacak toplam tutarın %10'u oranında ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre, genel kanuni yedek akçe sermayenin veya çıkarılmış sermayenin yarısını aşmadığı takdirde, sadece zararların kapatılmasına, işlerin iyi gitmediği zamanlarda işletmeyi devam ettirmeye veya işsizliğin önüne geçmeye ve sonuçlarını hafifletmeye elverişli önlemler alınması için kullanılabilir.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 19 – HASILAT

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Elektrik satışı ve sağlanan hizmetlerden elde edilen hasılat	77.929.527	29.839.512
<i>Perakende satış hasılatı</i>	58.332.886	19.537.891
<i>Düzenlemeye tabi müşterilere satış hasılatı</i>	34.565.104	11.928.278
<i>Serbest müşterilere satış hasılatı</i>	23.767.782	7.609.613
<i>Perakende satış hizmeti hasılatı</i>	1.009.623	599.147
<i>Dağıtım aydınlatma satış hasılatı</i>	2.878.739	432.242
<i>Dağıtım hizmeti hasılatı</i>	9.182.134	4.933.451
<i>Yatırım harcamaları hasılatı</i>	4.451.748	2.799.831
<i>İletim sistemi kullanım hasılatı</i>	2.074.397	1.536.950
Hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen faiz geliri (Not 10, 28)	6.225.734	2.950.583
Diğer gelirler	293.770	204.235
	<u>84.449.031</u>	<u>32.994.330</u>

NOT 20 - SATIŞLARIN MALİYETİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Elektrik alımı	(61.200.140)	(20.647.895)
<i>Perakende elektrik alımı</i>	(57.476.177)	(19.081.133)
<i>Dağıtım ile ilgili enerji alımı (*)</i>	(3.723.963)	(1.566.762)
Sistem kullanım bedeli (**)	(2.074.397)	(1.536.950)
Yatırım maliyeti	(5.262.775)	(2.446.649)
Amortisman giderleri ve itfa payları (Not 12, 13)	(6.146)	(5.401)
Diğer	(77.392)	(75.608)
	<u>(68.620.850)</u>	<u>(24.712.503)</u>

(*) Kayıp / kaçak ve aydınlatma ile ilgili enerji alımlarından oluşmaktadır.

(**) Hasılat olarak yansıtılan iletim sistemi kullanım maliyetlerinden oluşmaktadır.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 21 - GENEL YÖNETİM GİDERLERİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Genel yönetim giderleri (-)	(7.734.051)	(3.382.729)
	<u>(7.734.051)</u>	<u>(3.382.729)</u>
Genel yönetim giderlerinin detayları aşağıdaki gibidir:		
	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Personel giderleri	(3.818.300)	(1.596.214)
Bakım ve onarım giderleri	(708.715)	(247.381)
Malzeme kullanım giderleri	(605.708)	(222.532)
Amortisman giderleri ve itfa payları (Not 11, 12, 13)	(562.429)	(467.187)
Filo yönetimi giderleri	(479.005)	(169.775)
Vergi, resim ve harçlar	(243.661)	(70.333)
Dava ve avukatlık giderleri	(235.350)	(74.376)
Kira giderleri	(156.867)	(76.702)
Dışarıdan sağlanan hizmet giderleri	(127.921)	(78.511)
Danışmanlık giderleri	(99.728)	(34.022)
Sigorta giderleri	(83.570)	(48.480)
Seyahat giderleri	(49.317)	(13.312)
Diğer giderler	(563.480)	(283.904)
	<u>(7.734.051)</u>	<u>(3.382.729)</u>

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 22 - ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GELİRLER VE GİDERLER

22.1 Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Türev enstrümanlar gerçeğe uygun değer farkı kazançları - net	2.470.351	323.885
Tarife alacakları ile ilgili faiz geliri - net (Not 28) (*)	1.009.497	56.312
Vadesi geçmiş elektrik alacaklarından elde edilen faiz geliri	451.542	213.924
Kaçak elektrik cezaları	316.411	135.249
Kira ve reklam gelirleri	23.382	20.000
Dava gelirleri	1.947	8.778
Finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı iptali (Not 10) (**)	851	-
Diğer gelirler	209.943	73.823
	<u>4.483.924</u>	<u>831.971</u>

22.2 Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Depozito ve teminatlar değerlendirme farkları (Not 28)	(1.681.034)	(306.136)
Şüpheli alacak karşılığı gideri - net (Not 6)	(1.034.302)	(402.041)
Gecikme faiz gideri	(803.985)	-
Esas faaliyetlerden kur farkı giderleri - net	(274.062)	(261.541)
Bağışlar	(127.075)	(38.572)
Müşteri ceza giderleri	(120.412)	(85.131)
Ceza giderleri	(33.812)	(2.766)
Finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı (Not 10) (**)	-	(2.216)
Diğer giderler	(155.365)	(118.075)
	<u>(4.230.047)</u>	<u>(1.216.478)</u>

(*) Tarife alacakları ile ilgili faiz geliri, nakit esasına göre elde edilmiş gelir ve gelir gereksinimi arasındaki fark sonucunda Grup'un tarifeye ilişkin alacaklardan elde ettiği faiz gelirlerini içermektedir.

(**) Grup'un TFRS 9 standardındaki değişikliklerle 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıkları için ayırdığı (3.096) TL değer düşüklüğü karşılığının 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 851 TL'si iptal edilmiştir (31 Aralık 2021: (2.216) TL ilave karşılık).

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 23 - FİNANSMAN GELİRLERİ VE GİDERLERİ

23.1 Finansman Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Faiz gelirleri	310.657	108.090
	<u>310.657</u>	<u>108.090</u>

23.2 Finansman Giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Kredi faiz giderleri	(3.851.554)	(1.377.257)
Kur farkı geliri / (gideri) - net	(242.929)	(62.761)
Banka komisyon giderleri	(117.557)	(39.549)
	<u>(4.212.040)</u>	<u>(1.479.567)</u>

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 24 - VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜKLERİ

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Cari dönem vergisi ile ilgili kısa vadeli varlıklar		
Peşin ödenen vergi ve fonlar	442.940	187.648
	<u>442.940</u>	<u>187.648</u>

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Dönem karı vergi yükümlülüğü		
Cari dönem kurumlar vergisi karşılığı	2.105.142	989.969
Eksi: Peşin ödenen vergi ve fonlar	(203.352)	(896.814)
	<u>1.901.790</u>	<u>93.155</u>

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Kar veya zarar tablosundaki vergi gideri		
Cari vergi gideri	(2.483.504)	(989.969)
Geçici farkların oluşması ve ortadan kalkmasına ilişkin ertelenmiş vergi geliri / (gideri)	12.534.973	129.223
Toplam vergi geliri / (gideri)	<u>10.051.469</u>	<u>(860.746)</u>

Kurumlar Vergisi

Grup, Türkiye’de geçerli olan kurumlar vergisine tabidir. Grup’un cari dönem faaliyet sonuçlarına ilişkin tahmini vergi yükümlülükleri için ekli konsolide finansal tablolarda gerekli karşılıklar ayrılmıştır.

Vergiye tabi kurum kazancı üzerinden tahakkuk ettirilecek kurumlar vergisi oranı ticari kazancın tespitinde gider yazılan vergi matrahından indirilemeyen giderlerin eklenmesi ve vergiden istisna kazançlar, vergiye tabi olmayan gelirler ve diğer indirimler (varsa geçmiş yıl zararları ve tercih edildiği takdirde kullanılan yatırım indirimleri) düşüldükten sonra kalan matrah üzerinden hesaplanmaktadır.

2022 yılı için uygulanan kurumlar vergisi oranı %23’tür (31 Aralık 2021: %25).

Türkiye’de geçici vergi üçer aylık dönemler itibarıyla hesaplanmakta ve tahakkuk ettirilmektedir. Türkiye’de kurumlar vergisi oranı %20’dir. 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununa eklenen Geçici 13. madde ile Kurumlar Vergisi oranı 2021 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için %25, 2022 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için %23 olarak uygulanacaktır. Bu değişiklik 1 Temmuz 2021 tarihinden itibaren verilmesi gereken beyannamelerden başlamak üzere 1 Ocak 2021 tarihinden itibaren başlayan dönemlere ait kurum kazançlarının vergilendirilmesinde geçerli olacaktır. Şirketler üçer aylık mali karları üzerinden %23 oranında (2023 yılı ve sonrası için %20) geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın on dördüncü gününe kadar beyan edip on yedinci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalmış ise bu tutar nakden iade alınabileceği gibi mahsup edilebilir.

20 Ocak 2022 tarihinde Türkiye Büyük Millet Meclisi gündeminde kabul edilen “Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” ile enflasyon muhasebesi uygulaması 31 Aralık 2023 tarihli bilançodan başlamak üzere ertelenmiştir.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 24 - VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜKLERİ (Devamı)

Kurumlar Vergisi (Devamı)

Zararlar gelecek yıllarda oluşacak vergilendirilebilir kardan düşülmek üzere, maksimum 5 yıl taşınabilir. Ancak oluşan zararlar geriye dönük olarak önceki yıllarda oluşan karlardan düşülemez.

Türkiye’de vergi değerlendirmesiyle ilgili kesin ve kati bir mutabakatlaşma prosedürü bulunmamaktadır. Şirketler ilgili yılın hesap kapama dönemini takip eden yılın 1-25 Nisan tarihleri arasında vergi beyannamelerini hazırlamaktadır. Vergi Dairesi tarafından bu beyannameler ve buna baz olan muhasebe kayıtları 5 yıl içerisinde incelenerek değiştirilebilir.

Gelir Vergisi Stopajı

Kurumlar vergisine ek olarak, dağıtılması durumunda kar payı elde eden ve bu kar paylarını kurum kazancına dahil ederek beyan eden tam mükellef kurumlara ve yabancı şirketlerin Türkiye’deki şubelerine dağıtılanlar hariç olmak üzere kar payları üzerinden ayrıca gelir vergisi stopajı hesaplanması gerekmektedir. Gelir vergisi %10 olarak uygulanmaktadır (31 Aralık 2021: %10). Dağıtılmayıp sermayeye ilave edilen kar payları gelir vergisi stopajına tabi değildir.

Ertelemiş vergi

Grup, vergiye esas yasal finansal tabloları ile TFRS’ye göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü muhasebeleştirilmektedir. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas finansal tablolar ile TFRS’ye göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmakta olup, söz konusu farklar aşağıda belirtilmektedir.

5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanununa eklenen Geçici 13. madde ile Kurumlar vergisi oranı 2021 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için %25, 2022 yılı vergilendirme dönemine ait kurum kazançları için %23 olarak belirlenmiştir. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamasında %20 vergi oranı kullanılmıştır.

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Ertelemiş vergi (varlığı)	(12.371.412)	(318.901)
Ertelemiş vergi yükümlülüğü	774.789	1.504.908
Ertelemiş vergi (varlığı) / yükümlülüğü, net	<u>(11.596.623)</u>	<u>1.186.007</u>

Ertelemiş vergi (varlığı) / yükümlülüğünün hareketi aşağıda verilmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Açılış bakiyesi	1.186.007	1.004.953
Kar veya zarar tablosunda muhasebeleştirilen	(12.534.973)	(129.223)
Diğer kapsamlı kar veya zarar tablosunda muhasebeleştirilen	(247.657)	310.277
Kapanış bakiyesi	<u>(11.596.623)</u>	<u>1.186.007</u>

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 24 - VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜKLERİ (Devamı)

Ertelemiş vergi (Devamı)

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Ertelemiş vergi (varlıkları) / yükümlülükleri		
Müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri ile işletme hakkı devrinden kaynaklanan farklar	775.237	816.969
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklara ilişkin geçici farklar ve hizmet imtiyaz sözleşmesinden kaynaklanan farklar	497.901	428.839
Amortismanına tabi iktisadi kıymetlerin yeniden değerlendirme etkisi (*)	(10.835.353)	-
Kullanım hakkı varlıklarına ve kiralama borçlarına ilişkin geçici farklar	(22.869)	(12.661)
Kıdem tazminatı karşılığı	(22.851)	(4.649)
Şüpheli ticari alacaklar karşılığı	(34.735)	(29.760)
Dava karşılıkları	(73.134)	(59.538)
Kullanılmamış izin karşılığı	(29.497)	(15.484)
Gelir tavanı düzeltmelerinin etkisi	346.008	(239.751)
İndirilebilir mali zararlar	(444.387)	(403.375)
Gelir / (gider) tahakkukları	(1.415.321)	478.456
Depozito değerlemelerinin etkisi	(396.674)	(131.541)
Türev finansal araçlar	35.451	334.178
Diğer	23.601	24.324
	<u>(11.596.623)</u>	<u>1.186.007</u>
	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Vergi karşılığının mutabakatı:		
Faaliyetlerden elde edilen vergi öncesi kar	4.446.624	3.143.114
	<u>%23</u>	<u>%25</u>
Gelir vergisi oranı %23 (2021: %25)	1.022.724	785.779
Vergi etkisi:		
- vergiye tabi olmayan gelirler	(21.062)	(12.306)
- kanunen kabul edilmeyen giderler	104.338	39.644
- amortismanına tabi iktisadi kıymetlerin yeniden değerlendirme etkisi (*)	(10.448.374)	-
- ertelenmiş vergi oranındaki değişimin etkisi	(700.436)	72.781
- diğer	(8.659)	(25.152)
Gelir tablosundaki vergi karşılığı (geliri) / gideri	<u>(10.051.469)</u>	<u>860.746</u>

(*) 26 Ekim 2021 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan 7338 sayılı Sayılı Kanun ile 1 Ocak 2022 tarihi itibarıyla Vergi Usul Kanunu’nda değişiklikler yapılmıştır. Buna göre aktifte kayıtlı taşınmazlar ile amortismanına tabi iktisadi kıymetlere yeniden değerlendirme imkanı getirilmiştir. Kanun’un Vergi Usul Kanunu’na getirdiği Geçici 32. maddesi uyarınca kapsama giren kıymetler Yİ-ÜFE oranı ile değerlendirilecek ve oluşan değer artış tutarı üzerinden %2 oranında 3 taksitte (ikişer ay ara ile) vergi ödenecektir.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 24 - VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜKLERİ (Devamı)

Ertelenmiş vergi (Devamı)

(*) Kanunun değişiklik yaptığı mükerrer 298. Maddesi uyarınca kapsama giren kıymetler ilgili yılda açıklanan yeniden değerlendirme oranı ile değerlendirilmekte ve oluşan değer artış tutarı üzerinden herhangi bir vergi ödenmemektedir. Yeniden değerlendirilen kıymetler için değerlendirme farkı amortismanına tabi tutularak gider yazılabilecektir. Söz konusu kanun değişikliği kapsamında, yasal defterde sabit kıymetler için muhasebeleştirilen yeniden değerlendirme kayıtlarına istinaden finansal durum tablosunda ertelenmiş vergi varlığı yaratılmış olup, bu varlığa ilişkin ertelenmiş vergi geliri konsolide kar veya zarar tablosuna kaydedilmiştir.

Ertelenen vergi varlıkları sadece gelecek dönemlerde yeterli vergilendirilebilir karın oluşmasının muhtemel olması durumunda muhasebeleştirilebilir. Vergi avantajının muhtemel olduğu durumda, geçmiş yıl zararlarındanertelenen vergi varlığı hesaplanır.

Grup, yapılan tahminler çerçevesinde gelecek dönemlerde yeterli düzeyde vergilendirilebilir gelir elde etmenin muhtemel olduğu ve söz konusu varlıkların kullanılabilmesi görüşü çerçevesinde 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla 2.221.936 TL tutarındaki geçmiş yıl zararları üzerinden 444.387 TL ertelenmiş vergi varlığı muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2021: sırasıyla 2.016.874 TL ve 403.375 TL).

Üstünden ertelenmiş vergi aktif hesaplanan devreden mali yıl zararlarının kullanım hakkının sona ereceği yıllar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
2022 yılında sona erecek	-	255
2023 yılında sona erecek	-	184.835
2024 yılında sona erecek	544.192	356.841
2025 yılında sona erecek	513.967	513.306
2026 yılında sona erecek	485.577	961.637
2027 yılında sona erecek	678.200	-
	<u>2.221.936</u>	<u>2.016.874</u>

Üstünden ertelenmiş vergi aktif hesaplanmayan devreden geçmiş yıl zararlarının kullanım hakkının sona ereceği yıllar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
2023 yılında sona erecek	564.866	381.702
2024 yılında sona erecek	-	186.989
	<u>564.866</u>	<u>568.691</u>

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 25 - FİNANSAL ARAÇLAR

25.1 Borçlanmalar

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Kısa vadeli krediler	8.181.288	1.040.267
Uzun vadeli kiralama borçlarının kısa vadeli kısımları	180.143	114.711
Uzun vadeli tahvillerin kısa vadeli kısımları	2.811.521	677.098
Uzun vadeli kredilerin kısa vadeli kısımları	<u>3.998.400</u>	<u>4.503.061</u>
	15.171.352	6.335.137
Uzun vadeli krediler	1.609.908	2.721.771
Uzun vadeli kiralama borçları	258.561	173.609
İhraç edilen tahviller	<u>2.055.192</u>	<u>1.485.703</u>
	3.923.661	4.381.083
Borçlanmalar	<u>19.095.013</u>	<u>10.716.220</u>

Kredilerin ve tahvillerin vadeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
1 yıl içerisinde ödenecek	14.991.209	6.220.426
1 - 2 yıl içerisinde ödenecek	2.656.227	3.745.104
2 - 3 yıl içerisinde ödenecek	320.352	371.526
3 - 4 yıl içerisinde ödenecek	229.507	90.844
4 - 5 yıl içerisinde ödenecek	229.507	-
5 yıl ve daha uzun vadeli	<u>229.507</u>	<u>-</u>
	<u>18.656.309</u>	<u>10.427.900</u>

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla kullanılan kredilere ilişkin herhangi bir teminat verilmemiştir.

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla krediler ve tahvillerin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Krediler ve Tahviller
1 Ocak 2022 itibarıyla açılış bakiyesi	10.427.900
İlaveler	36.711.811
Ödemeler	(28.671.926)
Faiz tahakkukundaki değişim	222.655
Yabancı para hareketleri	<u>(34.131)</u>
31 Aralık 2022 itibarıyla kapanış bakiyesi	<u>18.656.309</u>
	Krediler ve Tahviller
1 Ocak 2021 itibarıyla açılış bakiyesi	9.599.028
İlaveler	16.479.807
Ödemeler	(15.562.845)
Faiz tahakkukundaki değişim	(174.658)
Yabancı para hareketleri	86.568
31 Aralık 2021 itibarıyla kapanış bakiyesi	<u>10.427.900</u>

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 25 - FİNANSAL ARAÇLAR (Devamı)

25.1 Borçlanmalar (Devamı)

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla kısa vadeli ve uzun vadeli kredilerin faiz ve para birimi detayları aşağıdaki gibidir:

Para birimi	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı	31 Aralık 2022	
		Kısa vadeli	Uzun vadeli
TL		12.179.688	1.609.908
<i>Gecelik faizli</i>	%18,00	268.000	-
<i>Sabit faizli</i>	%21,87	10.393.261	-
<i>TLREF endeksli</i>	TLREF + %1,70-%23,00	1.518.427	1.609.908
		<u>12.179.688</u>	<u>1.609.908</u>
Para birimi	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı	31 Aralık 2021	
		Kısa vadeli	Uzun vadeli
TL		5.329.731	2.721.771
<i>Gecelik faizli</i>	%27,39	682.574	-
<i>Sabit faizli</i>	%9,50	4.184.548	1.307.094
<i>TLREF endeksli</i>	TLREF + %1,55-%2,40	462.609	1.414.677
AVRO (*)	%2,10	213.597	-
		<u>5.543.328</u>	<u>2.721.771</u>

(*) Grup'un, AVRO üzerinden aldığı banka kredisiyle ilgili olarak ortaya çıkan döviz kuru riskini tamamen gidermek için döviz swap işlemi bulunmaktadır.

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla çıkartılan tahvillerin detayları aşağıdaki gibidir:

Para birimi	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı	31 Aralık 2022	
		Kısa vadeli	Uzun vadeli
TL		2.811.521	2.055.192
<i>Sabit faizli</i>	32%	953.906	-
<i>TÜFE endeksli</i>	TÜFE + %5,0	536.680	-
<i>TLREF endeksli</i>	TLREF + %1,40-%16	1.320.935	2.055.192
		<u>2.811.521</u>	<u>2.055.192</u>
Para birimi	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı	31 Aralık 2021	
		Kısa vadeli	Uzun vadeli
TL		677.098	1.485.703
<i>TÜFE endeksli</i>	TÜFE + %4,8-%5,0	647.044	285.703
<i>TLREF endeksli</i>	TLREF + %1,40	30.054	1.200.000
		<u>677.098</u>	<u>1.485.703</u>

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 25 - FİNANSAL ARAÇLAR (Devamı)

25.1 Borçlanmalar (Devamı)

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, tahvillerin anapara değerlemesi 367.836 TL'dir (31 Aralık 2021: 418.430 TL).

Sabit faizli finansal borçların gerçeğe uygun değerleri, raporlama tarihi itibarıyla geçerli olan piyasa faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplanmıştır. Değişken faizli finansal borçların gerçeğe uygun değerinin, değişken faiz oranının piyasa faiz oranları ile birlikte değişeceği beklentisi sebebiyle, ilgili yükümlülüklerin defter değerine eşdeğer olduğu varsayılmaktadır. Bu kapsamda borçlanmaların gerçeğe uygun değeri 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla defter değerinden 6.967 TL daha düşüktür (31 Aralık 2021: 11.462 TL daha yüksek).

Grup, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla borçlanmalarından kaynaklanan finansal taahhütlerini yerine getirmiştir.

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla, kiralama borçlarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Uzun Vadeli Kiralama Borçlarının Kısa Vadeli Kısımları		
Binalar	33.798	26.061
Taşıtlar	146.345	88.650
	<u>180.143</u>	<u>114.711</u>
Uzun Vadeli Kiralama Borçları		
Binalar	59.698	43.416
Taşıtlar	198.863	130.193
	<u>258.561</u>	<u>173.609</u>

Kiralama borçlarının vadeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
1 yıl içerisinde ödenecek	180.143	114.711
1 - 2 yıl içerisinde ödenecek	155.361	103.789
2 - 3 yıl içerisinde ödenecek	82.896	62.328
3 - 4 yıl içerisinde ödenecek	8.785	6.970
4 - 5 yıl içerisinde ödenecek	5.996	429
5 yıl ve daha uzun vadeli	5.523	93
	<u>438.704</u>	<u>288.320</u>

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 25 - FİNANSAL ARAÇLAR (Devamı)

25.1 Borçlanmalar (Devamı)

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla kiralama borçlarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Binalar	Taşıtlar	Toplam
1 Ocak 2022 itibarıyla açılış bakiyesi	69.477	218.843	288.320
İlaveler	37.784	227.398	265.182
Faiz giderleri	16.558	57.951	74.509
Kiralama koşullarında yapılan değişikliklerin etkisi	-	683	683
Değişken kiralama ödemelerine ilişkin düzeltmeler	19.392	-	19.392
Ödemeler	(49.715)	(158.818)	(208.533)
Yabancı para hareketleri	-	(849)	(849)
31 Aralık 2022 itibarıyla kapanış bakiyesi	93.496	345.208	438.704
	Binalar	Taşıtlar	Toplam
1 Ocak 2021 itibarıyla açılış bakiyesi	76.413	86.859	163.272
İlaveler	6.522	212.990	219.512
Faiz giderleri	13.128	32.332	45.460
Değişken kiralama ödemelerine ilişkin düzeltmeler	8.624	-	8.624
Ödemeler	(35.210)	(113.434)	(148.644)
Yabancı para hareketleri	-	96	96
31 Aralık 2021 itibarıyla kapanış bakiyesi	69.477	218.843	288.320

25.2 Diğer Finansal Yükümlülükler

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Diğer kısa vadeli finansal yükümlülükler	82.688	118.387
Diğer uzun vadeli finansal yükümlülükler	509.087	457.604
	591.775	575.991

Diğer finansal yükümlülüklerin vadeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
1 yıl içerisinde ödenecek	82.688	118.387
1 - 2 yıl içerisinde ödenecek	79.450	63.405
2 - 3 yıl içerisinde ödenecek	79.594	60.058
3 - 4 yıl içerisinde ödenecek	91.180	68.799
4 - 5 yıl içerisinde ödenecek	94.022	71.807
5 yıl ve daha uzun vadeli	164.841	193.535
	591.775	575.991

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 25 - FİNANSAL ARAÇLAR (Devamı)

25.2 Diğer Finansal Yükümlülükler (Devamı)

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 itibarıyla kısa ve uzun vadeli diğer finansal yükümlülüklerin faiz ve para birimi detayları aşağıdaki gibidir:

Para birimi	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı	31 Aralık 2022	
		Kısa vadeli	Uzun vadeli
AVRO	%4,70	82.688	509.087
		82.688	509.087
		31 Aralık 2021	
Para birimi	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı	Kısa vadeli	Uzun vadeli
AVRO	%4,70	118.387	457.604
		118.387	457.604

Dağıtım bölgelerinin devralınması sonrasında, TEDAŞ'ın Avrupa Yatırım Bankası ve Dünya Bankası'yla yapmış olduğu kredi sözleşmeleri kapsamındaki AVRO bazındaki ödeme borçları Grup'a devrolmuştur. Diğer finansal yükümlülükler, dağıtım şirketlerinin bu kapsamda TEDAŞ'a olan AVRO borçlarından oluşmaktadır.

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihi itibarıyla diğer finansal yükümlülüklerin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Diğer Finansal Yükümlülükler
1 Ocak 2022 itibarıyla açılış bakiyesi	575.991
İlaveler	34.891
Yabancı para hareketleri	(19.107)
31 Aralık 2022 itibarıyla kapanış bakiyesi	591.775
	Diğer Finansal Yükümlülükler
1 Ocak 2021 itibarıyla açılış bakiyesi	409.126
Ödemeler	(45.377)
Yabancı para hareketleri	212.242
31 Aralık 2021 itibarıyla kapanış bakiyesi	575.991

Grup'un 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla net borç durumu not 27.1'de gösterilmektedir.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 26 – TÜREV ARAÇLAR

Grup, YEKDEM maliyetlerinden, enerji alımlarından, birim fiyatlı yatırım harcamalarından ve yabancı para cinsinden olan diğer finansal yükümlülüklerden kaynaklanan kur riskini azaltmak için vadeli döviz alım sözleşmeleri yapmıştır. Ayrıca yabancı para cinsinden olan banka kredisinden kaynaklanan kur riskini azaltmak içinse döviz swap işlemine girmiştir. Sözleşmelerin 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 itibarıyla detayları ve makul değerleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022				
	Kontrat tutarı (ABD Doları)	Kontrat tutarı (AVRO)	Kontrat tutarı (TL)	Varlıklar	Yükümlülükler
Vadeli döviz alım sözleşmeleri	224.194	51.115	5.211.014	246.250	(102.960)
	<u>224.194</u>	<u>51.115</u>	<u>5.211.014</u>	<u>246.250</u>	<u>(102.960)</u>
	31 Aralık 2021				
	Kontrat tutarı (ABD Doları)	Kontrat tutarı (AVRO)	Kontrat tutarı (TL)	Varlıklar	Yükümlülükler
Vadeli döviz alım sözleşmeleri	389.557	36.808	5.747.717	1.543.676	(46.136)
Döviz swap işlemleri	-	14.300	215.741	66.840	-
	<u>389.557</u>	<u>51.108</u>	<u>5.963.458</u>	<u>1.610.516</u>	<u>(46.136)</u>

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 27 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ

27.1 Sermaye risk yönetimi

Grup, sermaye yönetiminde, bir yandan faaliyetlerinin sürekliliğini sağlamaya çalışırken, diğer yandan da borç ve özkaynak dengesini en verimli şekilde kullanarak karını artırmayı hedeflemektedir.

Grup'un sermaye yapısı borçlar, nakit ve nakit benzerleri, çıkarılmış sermaye, yedekler ile geçmiş yıl kazançlarını içeren öz kaynak kalemlerinden oluşmaktadır.

Grup'un sermaye maliyeti ile birlikte her bir sermaye sınıfıyla ilişkilendirilen riskler üst yönetim tarafından değerlendirilir. Üst yönetim değerlendirmelerine dayanarak, sermaye yapısını yeni borç edinilmesi veya mevcut olan borcun geri ödenmesiyle olduğu kadar, yeni hisse ihracı yoluyla dengede tutulması amaçlanmaktadır.

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Finansal borçlar (Not 25)	19.686.788	11.292.211
Eksi: nakit ve nakit benzerleri (Not 28)	(8.370.987)	(411.992)
Eksi: türev araçlar (Not 26)	(143.290)	(1.564.380)
Net borç	11.172.511	9.315.839
Toplam özkaynaklar	21.572.246	9.351.022
Yatırılan sermaye	32.744.757	18.666.861
Net borç / yatırılan sermaye oranı (%)	<u>34</u>	<u>50</u>

27.2 Finansal risk faktörleri

Grup'un faaliyetleri nedeniyle oluşan finansal riskler; piyasa riski, kredi riski ve likidite riski olarak belirlenmiştir. Grup'un risk yönetimi programı genel olarak mali piyasalardaki belirsizliğin, Grup finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır.

Risk yönetimi, hazine bölümü tarafından yürütülmektedir. Risk politikalarına ilişkin olarak ise Grup'un operasyon üniteleri ile birlikte çalışmak suretiyle Grup'un hazine bölümü tarafından finansal risk tanımlanır, değerlendirilir.

27.2.1 Kredi riski yönetimi

Finansal aracın taraflarından birinin sözleşmeye bağlı yükümlülüğünü yerine getirememesi nedeniyle Grup'a finansal bir kayıp oluşturması riski, kredi riski olarak tanımlanır. Grup'un kredi riskleri genel olarak ticari alacaklardan ve imtiyaz sözleşmeleri kapsamında kaydedilen finansal varlıklardan kaynaklanmaktadır. Grup bu riskin yönetimi için ticari alacak bakiyelerine karşılık müşterilerden teminat almaktadır. Ticari alacaklar, Grup'un politika ve prosedürleri dahilinde değerlendirilip uygun miktarda şüpheli alacak karşılığı ayrıldıktan sonra konsolide finansal tablolarda net olarak gösterilmektedir. Grup, TFRS 9'un beklenen kredi zararları modeline uygun olarak ticari alacaklarına ilişkin değer düşüklüğü ayırma metodolojisi uygulamaktadır. Grup ticari alacaklara ilişkin değer düşüklüğünü, müşteri bazında ve vadesi gelmemiş de dahil olmak üzere vadesi geçmiş dağıtım iş kolu hariç tüm ticari alacakları için ömür boyu beklenen kredi zararlarını temerrüt riski (Probability of Default) ile ağırlıklandırarak muhasebeleşirmektedir.

Ticari alacaklar, birçok farklı ilde farklı endüstrilerden ve çok sayıda müşteriden oluşmaktadır. Finansal enstrümanlara ait kredi riskleri aşağıda belirtilmiştir:

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 27 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

27.2 Finansal risk faktörleri (Devamı)

27.2.1 Kredi riski yönetimi (Devamı)

Finansal araç türleri itibarıyla maruz kalınan kredi riskleri

	Alacaklar						Türev Varlıklar		
	Ticari Alacaklar		Diğer Alacaklar		Bankalardaki Mevduat			Nakit Hariçli İmtivaz Sözleşmelerine İlişkin Finansal Varlıklar	
	İlişkili Taraf	Diğer	Diğer	Diğer	Mevduat	İlişkin Finansal Varlıklar		Nakit Hariçli İmtivaz Sözleşmelerine İlişkin Finansal Varlıklar	
31 Aralık 2022	60.964	5.735.644	1.862.308	4.776.922	8.370.987	15.132.573	246.250		
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (*)	-	5.735.644	-	-	-	-	-		
Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	60.964	2.785.070	1.862.308	4.776.922	8.370.987	15.132.573	246.250		
A. Vadesi geçmiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri (**)	-	2.950.574	-	-	-	-	-		
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri (**)	-	3.980.354	3.123	-	-	-	-		
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değeri (**)	-	(3.980.354)	(3.123)	-	-	-	-		
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	194.483	-	-	-	-	-		
- Değer düşüklüğü (-)	-	(194.483)	-	-	-	-	-		
D. Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-	-	-	-		

Beklenen Kredi Zararları Vade Dağılımı

	Vadesi geçmemiş	0-1 ay geçmiş	1-3 ay geçmiş	3 aydan fazla geçmiş	Vadesi Toplam
31 Aralık 2022	1.210.492	1.292.443	508.400	1.076.990	4.088.325
Dönem sonu bakiye	%7	%5	%16	%70	%24
Kredi zararı oranı (%)	(86.011)	(68.998)	(78.912)	(749.011)	(982.932)
Beklenen kredi zararları					

(*) Tutarın belirlenmesinde, alınan teminatlar gibi, kredi güvenliğinde artış sağlayan unsurlar dikkate alınmamıştır.

(**) Dağıtım işkolu hariçindeki tutarlar, TFRS 9 kapsamında değer düşüklüğüne tabii tutulmuştur. Beklenen kredi zararlarının vade dağılımı yukarıdaki tabloda belirtilmiştir. Dağıtım işkolu ile ilgili tutar içerisinde teminat altına alınmamış olarak yer alan 320.795 TL tutarındaki Usulsüz ve Kaçak Kullanım alacakları ve 1.461.953 TL tutarındaki Genel Aydınlatma alacakları Elektrik Piyasası Kanunu, Elektrik Piyasası Tarifesi Yönetmeliği ve diğer ilgili düzenlemeleri doğrultusunda Enerji Bakanlığı, Maliye Bakanlığı ve İller Bankası tarafından garantiden alınmıştır.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 27 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

27.2 Finansal risk faktörleri (Devamı)

27.2.1 Kredi riski yönetimi (Devamı)

Finansal araç türleri itibarıyla maruz kalınan kredi riskleri (Devamı)

	Alacaklar						Türev Varlıklar		
	Ticari Alacaklar		Diğer Alacaklar		Bankalardaki Mevduat			Nakit Hariçli İmtivaz Sözleşmelerine İlişkin Finansal Varlıklar	
	İlişkili Taraf	Diğer	Diğer	Diğer	Mevduat	İlişkin Finansal Varlıklar		Nakit Hariçli İmtivaz Sözleşmelerine İlişkin Finansal Varlıklar	
31 Aralık 2021	34.942	5.537.863	1.193.566	685.077	411.992	12.853.639	1.610.516		
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (*)	-	3.729.657	-	-	-	-	-		
Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	34.942	4.560.642	1.193.566	685.077	411.992	12.853.639	1.610.516		
A. Vadesi geçmiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri (**)	-	977.221	-	-	-	-	-		
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri (**)	-	3.010.235	3.123	-	-	-	-		
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değeri (**)	-	(3.010.235)	(3.123)	-	-	-	-		
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	131.431	-	-	-	-	-		
- Değer düşüklüğü (-)	-	(131.431)	-	-	-	-	-		
D. Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-	-	-	-		

Beklenen Kredi Zararları Vade Dağılımı

	Vadesi geçmemiş	0-1 ay geçmiş	Vadesi 1-3 ay geçmiş	Vadesi 3 aydan fazla geçmiş	Vadesi Toplam
31 Aralık 2021	3.240.213	438.133	165.845	889.191	4.733.382
Dönem sonu bakiye	%2	%7	%31	%681	%18
Kredi zararı oranı (%)	(66.957)	(30.980)	(51.961)	(721.862)	(871.760)
Beklenen kredi zararları					

(*) Tutarın belirlenmesinde, alınan teminatlar gibi, kredi güvenliğinde artış sağlayan unsurlar dikkate alınmamıştır.

(**) Dağıtım işkolu hariçindeki tutarlar, TFRS 9 kapsamında değer düşüklüğüne tabii tutulmuştur. Beklenen kredi zararlarının vade dağılımı yukarıdaki tabloda belirtilmiştir. Dağıtım işkolu ile ilgili tutar içerisinde teminat altına alınmamış olarak yer alan 165.229 TL tutarındaki Usulsüz ve Kaçak Kullanım alacakları ve 304.697 TL tutarındaki Genel Aydınlatma alacakları Elektrik Piyasası Kanunu, Elektrik Piyasası Tarifesi Yönetmeliği ve diğer ilgili düzenlemeleri doğrultusunda Enerji Bakanlığı, Maliye Bakanlığı ve İller Bankası tarafından garantiden alınmıştır.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 27 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

27.2 Finansal risk faktörleri (Devamı)

27.2.2 Likidite riski yönetimi

Grup, nakit girişlerinin sürekliliğini ve değişkenliğini kısa ve uzun vadeli banka kredileri aracılığıyla sağlamayı amaçlamaktadır.

Aşağıdaki tablo, Grup'un türev niteliğinde olmayan finansal yükümlülüklerinin vade dağılımını göstermektedir. Türev olmayan finansal yükümlülükler iskonto edilmeden ve ödenmesi gereken en erken tarihler esas alınarak hazırlanmıştır. Söz konusu yükümlülükler üzerinden ödenecek faizler aşağıdaki tabloya dahil edilmiştir.

31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 itibarıyla, beklenen faiz ödemeleri dahil olmak üzere, mali yükümlülüklerin vadeleri aşağıda gösterilmiştir:

31 Aralık 2022		Sözleşme uvarınca	Talep				
Türev olmayan finansal yükümlülüklerin sözleşme uvarınca vadeleri		nakit çıkışlar toplamı	üzerine ödenecek	3 aydan kısa (II)	3-12 av arası (III)	1-5 yıl arası (IV)	5 yıldan uzun (V)
Defter değeri	(I+II+III+IV+V)	(I)					
Türev olmayan finansal yükümlülükler							
Borçlanmalar	19.095.013	27.499.179	-	8.648.634	10.411.752	8.037.042	401.751
Ticari borçlar	6.772.301	6.772.301	-	6.772.301	-	-	-
Diğer borçlar	5.369.044	5.369.044	4.834.531	534.513	-	-	-
Diğer finansal yükümlülükler	591.775	591.775	-	17.908	64.780	344.246	164.841
Toplam yükümlülük	31.828.133	40.232.299	4.834.531	15.973.356	10.476.532	8.381.288	566.592
31 Aralık 2021							
Türev olmayan finansal yükümlülüklerin sözleşme uvarınca vadeleri		nakit çıkışlar toplamı	üzerine ödenecek	3 aydan kısa (II)	3-12 av arası (III)	1-5 yıl arası (IV)	5 yıldan uzun (V)
Defter değeri	(I+II+III+IV+V)	(I)					
Türev olmayan finansal yükümlülükler							
Borçlanmalar	10.716.220	15.254.722	-	4.056.426	4.284.329	6.913.528	439
Ticari borçlar	3.981.140	3.981.140	-	3.981.140	-	-	-
Diğer borçlar	2.888.202	2.888.202	2.439.314	448.888	-	-	-
Diğer finansal yükümlülükler	575.991	575.991	-	41.794	76.593	264.069	193.535
Toplam yükümlülük	18.161.553	22.700.055	2.439.314	8.528.248	4.360.922	7.177.597	193.974

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 27 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

27.2 Finansal risk faktörleri (Devamı)

27.2.3 Piyasa riski yönetimi

27.2.3.1 Kur riski yönetimi

Yabancı para cinsinden işlemler, kur riskinin oluşmasına sebebiyet vermektedir. Kur riski, onaylanmış politikalara dayalı olarak satılan enerjinin birim fiyat/tarifeleri düzenlenmesiyle yönetilir.

Grup'un yabancı para cinsinden parasal ve parasal olmayan varlıklarının ve parasal ve parasal olmayan yükümlülüklerinin finansal durum tablosu tarihi itibarıyla dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2022		
	Toplam TL karşılığı	ABD Doları TL karşılığı	AVRO TL karşılığı
Nakit ve nakit benzerleri	321.748	289.992	31.756
Ticari alacaklar	12.464	6.862	5.602
Toplam varlıklar	334.212	296.854	37.358
Diğer finansal yükümlülükler	(591.775)	-	(591.775)
Ticari borçlar	(2.009.186)	(1.803.367)	(205.819)
Diğer borçlar	(16.535)	-	(16.535)
Toplam yükümlülükler	(2.617.496)	(1.803.367)	(814.129)
Bilanço dışı döviz cinsinden türev araçların net varlık pozisyonu	1.215.580	444.384	771.196
Net yabancı para varlık / (yükümlülük) pozisyonu	(1.067.704)	(1.062.129)	(5.575)
Nakit akış riskinden korunma muhasebesine konu tutarlar (*)	3.995.434	3.747.663	247.771
Nakit akış riskinden korunma sonrası net yabancı para pozisyonu	2.927.730	2.685.534	242.196

(*) Nakit akış riskinden korunma muhasebesine konu tutarlar yüksek ihtimalle gerçekleşecek olan YEKDEM maliyetleri, birim fiyatlı yatırım harcamaları ile ABD Doları enerji alımlarının ödemelerine yönelik nakit akışı riskine karşı yapılan vadeli döviz alım sözleşmelerine konu kontrat tutarlarını içermektedir. Yüksek ihtimalle gerçekleşecek olan YEKDEM maliyetleri, birim fiyatlı yatırım harcamaları ve ABD doları enerji alımları gerçekleştikçe devreye gireceğinden ticari borçlar kısmında bu tutarlar bulunmamaktadır. Bu işlemlere ilişkin kontrat tutarları toplamı 3.995.434 TL olup, döviz pozisyonu içerisinde nakit akış riskinden korunma muhasebesine konu tutarlar kısmına dahil edilmiştir.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 27 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

27.2 Finansal risk faktörleri (Devamı)

27.2.3 Piyasa riski yönetimi (Devamı)

27.2.3.1 Kur riski yönetimi (Devamı)

	31 Aralık 2021		
	Toplam TL karşılığı	ABD Doları TL karşılığı	AVRO TL karşılığı
Nakit ve nakit benzerleri	212.389	174.250	38.139
Ticari alacaklar	10.367	5.238	5.129
Toplam varlıklar	222.756	179.488	43.268
Borçlanmalar (*)	(213.597)	-	(213.597)
Diğer finansal yükümlülükler	(575.991)	-	(575.991)
Ticari borçlar	(675.513)	(571.348)	(104.165)
Toplam yükümlülükler	(1.465.101)	(571.348)	(893.753)
Bilanço dışı döviz cinsinden türev araçların net varlık pozisyonu	1.184.172	413.119	771.053
Net yabancı para varlık / (yükümlülük) pozisyonu	(58.173)	21.259	(79.432)
Nakit akış riskinden korunma muhasebesine konu tutarlar (**)	4.779.286	4.779.286	-
Nakit akış riskinden korunma sonrası net yabancı para pozisyonu	4.721.113	4.800.545	(79.432)

(*) Grup, AVRO üzerinden banka kredisini kullandığı gün aynı vade tarihli olacak şekilde AVRO devlet tahviline yatırım yapmıştır. Bu işlem ile ilgili ortaya çıkan döviz kuru riski bulunmamaktadır.

(**) Nakit akış riskinden korunma muhasebesine konu tutarlar yüksek ihtimalle gerçekleşecek olan YEKDEM maliyetleri ile ABD Doları enerji alımlarının ödemelerine yönelik nakit akışı riskine karşı yapılan vadeli döviz alım sözleşmelerine konu kontrat tutarlarını içermektedir. Yüksek ihtimalle gerçekleşecek olan YEKDEM maliyetleri ve ABD doları enerji alımları gerçekleştiğinde devreye gireceğinden ticari borçlar kısmında bu tutarlar bulunmamaktadır. Bu işlemlere ilişkin kontrat tutarları toplamı 4.779.286 TL olup, döviz pozisyonu içerisinde nakit akış riskinden korunma muhasebesine konu tutarlar kısmına dahil edilmiştir.

Grup, başlıca ABD Doları ve AVRO cinsinden kur riskine maruz kalmaktadır.

Aşağıdaki tablo Grup'un ABD Doları ve AVRO kurlarındaki %10'luk artışa ve azalışa olan duyarlılığını göstermektedir. %10'luk oran, üst düzey yöneticilere Grup içinde kur riskinin raporlanması sırasında kullanılan oran olup, söz konusu oran yönetimin döviz kurlarında beklediği olası değişikliği ifade etmektedir. Duyarlılık analizi sadece yılsonundaki açık yabancı para cinsinden parasal kalemleri kapsar ve söz konusu kalemlerin yılsonundaki %10'luk kur artışının etkilerini vergi etkileri hariç bırakılarak gösterir. Pozitif değer, kar/zararda ve diğer özkaynak kalemlerindeki artış ifade eder.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 27 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

27.2 Finansal risk faktörleri (Devamı)

27.2.3 Piyasa riski yönetimi (Devamı)

27.2.3.1 Kur riski yönetimi (Devamı)

	1 Ocak - 31 Aralık 2022			
	Kar / Zarar		Diğer kapsamlı gelir ve giderler	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları kurunun %10 değişmesi halinde ABD Doları net varlık / yükümlülüğü	(150.651)	150.651	-	-
ABD Doları riskinden korunma kısmı (-)	44.438	(44.438)	374.766	(374.766)
ABD Doları net etki	(106.213)	106.213	374.766	(374.766)
AVRO kurunun %10 değişmesi halinde AVRO net varlık / yükümlülüğü	(77.677)	77.677	-	-
AVRO riskinden korunma kısmı (-)	77.120	(77.120)	24.777	(24.777)
AVRO net etki	(557)	557	24.777	(24.777)

	1 Ocak - 31 Aralık 2021			
	Kar / Zarar		Diğer kapsamlı gelir ve giderler	
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları kurunun %10 değişmesi halinde ABD Doları net varlık / yükümlülüğü	(39.186)	39.186	-	-
ABD Doları riskinden korunma kısmı (-)	41.312	(41.312)	477.929	(477.929)
ABD Doları net etki	2.126	(2.126)	477.929	(477.929)
AVRO kurunun %10 değişmesi halinde AVRO net varlık / yükümlülüğü	(85.049)	85.049	-	-
AVRO riskinden korunma kısmı (-)	77.105	(77.105)	-	-
AVRO net etki	(7.944)	7.944	-	-

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 27 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

27.2 Finansal risk faktörleri (Devamı)

27.2.3 Piyasa riski yönetimi (Devamı)

27.2.3.2 Faiz riski yönetimi

Grup'un 31 Aralık 2022 ve 31 Aralık 2021 tarihleri itibarıyla TÜFE'ye endeksli tahvil yükümlülüğü bulunmasına rağmen imtiyaz sözleşmesi kapsamındaki gelirleri TÜFE'ye endeksli olduğundan değişken oranlı faiz riski bulunmamaktadır.

Grup'un 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla değişken oranlı faiz riski barındıran TLREF endeksli kredileri ve tahvili bulunmaktadır. Bu kredilere ilişkin faiz riski, risk yönetimi çalışmaları çerçevesinde; faiz oranı piyasasının izlenmesi ve analiz edilmesi ve faiz oranı değişimlerine karşı duyarlılık analizleri yapılması ile faizden kaynaklanan olası maliyet değişimlerinin takip edilmesi ile yönetilir.

Finansal enstrümanların gerçeğe uygun değeri

Finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değeri genel kabul görmüş fiyatlama modelleri çerçevesinde belirlenir.

Finansal araçların kategorileri ve makul değerleri

Gerçeğe uygun değer; herhangi bir finansal aracın, alım satıma istekli iki taraf arasında, muvazaadan arındırılmış olarak el değiştirdiği değer olup, öncelikle ilgili varlığın borsa değeri, borsa değerinin oluşmaması durumunda ise değerlendirme gününde bu tanıma uygun alım satım değeri, gerçeğe uygun değer olarak kabul edilir.

Yabancı para cinsinden hazır değerlerinin, finansal durum tablosu tarihindeki geçerli kurlardan Türk Lirası'na çevrilmiş olması sebebiyle, bu varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerine eşdeğer olduğu kabul edilmektedir.

Nakit ve nakit benzerlerinin kayıtlı değerlerinin, bu varlıkların kısa vadelerde elden çıkarılmaları ve değer düşüklüğü riski olmaması nedeniyle, gerçeğe uygun değerleriyle aynı olduğu varsayılmaktadır.

Ticari alacaklar ve diğer alacakların iskonto edilmiş ve şüpheli alacak karşılığı ayrılmış değerlerinin, varlıkların gerçeğe uygun değerine eşdeğer olduğu varsayılmaktadır.

Sabit faizli finansal borçların gerçeğe uygun değerleri, raporlama tarihi itibarıyla geçerli olan piyasa faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplanmıştır. Değişken faizli finansal borçların gerçeğe uygun değerinin, değişken faiz oranının piyasa faiz oranları ile birlikte değişeceği beklentisi sebebiyle, ilgili yükümlülüklerin defter değerine eşdeğer olduğu varsayılmaktadır. Bu kapsamda borçlanmaların gerçeğe uygun değeri 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla defter değerinden 6.967 TL daha düşüktür (31 Aralık 2021: 11.462 TL daha yüksek).

Ticari borçlar ve diğer borçların iskonto edilmiş değerlerinin, borçların gerçeğe uygun değerine eşdeğer olduğu varsayılmaktadır.

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 27 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

27.2 Finansal risk faktörleri (Devamı)

27.2.3 Piyasa riski yönetimi (Devamı)

27.2.3.2 Faiz riski yönetimi (Devamı)

Değerlemeye Tabi Varlıklar, Yükümlülükler ve Finansal Araçların Gerçeğe Uygun Değeri

Makul değer, bir finansal aracın hazır taraflar arasında, zorunlu satış ya da tasfiye dışında, yürürlükteki bir işlem ile değiştirilebileceği tutardır ve eğer mevcutsa, kote edilmiş piyasa fiyatı ile en iyi şekilde açıklanır.

Grup'un finansal varlık ve yükümlülüklerinin makul değerlerine göre sınıflanması aşağıdaki şekildedir:

- Belirli varlık ve yükümlülükler için, aktif piyasalardaki kote edilmiş fiyatlar (düzeltme yapılmamış) (Seviye 1).
- Seviye 1 içinde yer alan kote edilmiş fiyatlardan başka, varlık veya yükümlülükler için, ya direkt (fiyat olarak) ya da dolaylı (fiyatlardan türetilerek) gözlenebilir girdiler (Seviye 2).
- Gözlenebilir bir piyasa datası baz alınarak belirlenemeyen varlık ve yükümlülükler için girdiler (gözlenemeyen girdiler) (Seviye 3).

Konsolide bilançoda yer alan türev finansal araçlar makul değerleri ile değerlendirilen tek kalemdir. Türev finansal araçların makul değeri Seviye 2 olarak dikkate alınabilecek değerlendirme yöntemiyle belirlenmiştir.

Aşağıdaki tablo değerlendirilmeye tabi finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tespit edilme yöntemlerini göstermektedir.

Finansal varlıklar / (Finansal yükümlülükler)	Gerçeğe uygun değerler / değerlenmiş değer		Gerçeğe uygun seviyesi
	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021	
Türev finansal araçlar	143.290	1.564.380	Seviye 2

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 28 - NAKİT AKIŞ TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

	31 Aralık 2022	31 Aralık 2021
Bankadaki nakit	8.370.987	411.992
<i>Vadesiz mevduatlar</i>	<i>487.614</i>	<i>193.317</i>
<i>Vadeli mevduatlar</i>	<i>7.883.373</i>	<i>218.675</i>
	<u>8.370.987</u>	<u>411.992</u>

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla Grup'un 440.385 TL tutarındaki vadesiz mevduatları çeşitli bankalarda bloke edilmiş durumdadır (31 Aralık 2021: 122.917 TL). Blokeli tutarlar, bankalarla yapılan anlaşmalar gereği şubelerden yapılan tahsilatların 1 veya 2 gün bloke edilmesinden kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla vadeli mevduatların vadeleri 2 - 90 gün (31 Aralık 2021: 3 - 5 gün) olup, kısa dönem 7.610.376 TL ve 14.600 ABD Doları (31 Aralık 2021: 69.390 TL ve 11.200 ABD Doları) bakiyelerinden oluşmaktadır. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla vadeli mevduatların efektif faiz oranının ağırlıklı ortalaması TL ve ABD Doları için sırasıyla %24,13 ve %1,30'tür (31 Aralık 2021: efektif faiz oranları TL: %20,94 ve ABD Doları: %0,60).

Nakit akış tablosunda yer alan, "Kar / (zarar) mutabakatı ile ilgili diğer düzeltmeler" in detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Tarife alacaklarına ilişkin faiz (geliri) / gideri ile ilgili düzeltmeler (Not 22)	(1.009.497)	(56.312)
Hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen faiz geliri ile ilgili düzeltmeler (Not 10, 19)	(6.225.734)	(2.950.583)
Depozito değerlendirme farkları ile ilgili düzeltmeler (Not 22)	1.681.034	306.136
	<u>(5.554.197)</u>	<u>(2.700.759)</u>

Nakit akış tablosunda yer alan, "Faaliyetlerden elde edilen nakit akışları ile ilgili diğer nakit girişleri" nin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Hizmet imtiyaz sözleşmesinden doğan finansal varlıklardan yapılan tahsilatlar	8.399.399	4.364.519
<i>Yatırım harcamaları geri ödemeleri (Not 10)</i>	<i>4.663.403</i>	<i>2.555.978</i>
<i>AOSM getiri tutarı geri ödemeleri (Not 10)</i>	<i>3.735.996</i>	<i>1.808.541</i>
Karşılık ayrılan ticari alacaklar için yapılan tahsilatlar (Not 6)	217.172	165.828
	<u>8.616.571</u>	<u>4.530.347</u>

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 ARALIK 2022 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir.TL dışındaki para birimleri aksi belirtilmedikçe bin olarak ifade edilmiştir.)

NOT 28 - NAKİT AKIŞ TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR (Devamı)

Nakit akış tablosunda yer alan, "Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışları" ile ilgili diğer nakit çıkışları'nın detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
İmtiyaz sözleşmesiyle ilgili yatırım harcamaları	(5.313.144)	(2.749.691)
	<u>(5.313.144)</u>	<u>(2.749.691)</u>

NOT 29 – BAĞIMSIZ DENETÇİ / BAĞIMSIZ DENETİM KURULUŞUNDAN ALINAN HİZMETLERE İLİŞKİN ÜCRETLER

Grup'un, KGK'nın 30 Mart 2021 tarihinde mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanan Kurul Kararı'na istinaden hazırladığı ve hazırlanma esasları 19 Ağustos 2021 tarihli KGK yazısını temel alan bağımsız denetim kuruluşunca verilen hizmetlerin ücretlerine ilişkin açıklaması aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2022	1 Ocak - 31 Aralık 2021
Bağımsız denetim hizmetleri	2.347	1.220
Diğer güvence hizmetleri	51	72
	<u>2.398</u>	<u>1.292</u>

Ücretler tüm bağlı ortaklıkların yasal denetim ve ilgili diğer hizmet ücretleri dahil edilerek belirlenmiştir.

NOT 30 - RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRAKİ OLAYLAR

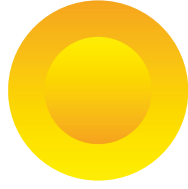
- Grup, 27 Ocak 2023 tarihinde 2.500.000.000 TL (Tam TL) tutarında, 397 gün vadeli, %32,5 sabit faizli, 28 Şubat 2024 itfa tarihi ve TRSENSA22414 ISIN kodlu tahvil ihracı gerçekleştirmiştir.
- EPDK, 1 Ocak 2023 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, ulusal tarifede müşteri gruplarına göre son kullanıcıya yansıyan tek zamanlı perakende satış tarifelerinde %13 - %56 arasında değişen oranlarda indirim ve dağıtım bedelinde tüm müşteri grupları için uygulanmak üzere %132 oranında artış yapıldığını duyurmuştur. Son kullanıcıya yansıyan nihai tarifedeki indirim ise sanayi grubunda %16 olurken diğer tarife gruplarında değişiklik olmamıştır.
- Kahramanmaraş merkezli yaşanan, pek çok ili etkileyen ve tüm ülkeyi sarsan depremlerin yarattığı olumsuzluklar nedeniyle 8 Şubat 2023 Çarşamba tarihli 32098 sayılı Resmî Gazete uyarınca Adana, Adıyaman, Diyarbakır, Gaziantep, Hatay, Kahramanmaraş, Kilis, Malatya, Osmaniye ve Şanlıurfa illerinde üç ay süreyle olağanüstü hâl ilan edilmesine karar verilmiştir. Grup'un faaliyet gösterdiği beş ilin de aralarında bulunduğu Toroslar bölgesi de 6 Şubat 2023 tarihinde gerçekleşen depremlerden etkilenmiştir. Grup'un operasyonel faaliyetleri ve şebeke envanteri, ilgili düzenlemeler ve sigorta mekanizmaları tarafından güvence altındadır. Söz konusu doğal afete ilişkin gelişmeler yakından izlenmekte olup, durum tespitine yönelik çalışmalar sürmektedir. Grup finansal tablolarını işletmenin süreklilik esasına göre hazırlamıştır. Grup'un sürekli olarak faaliyetlerini devam ettirebilmesini ciddi şekilde şüpheli hale getirebilecek olay veya koşullarla ilgili önemli belirsizlik bulunmamaktadır. Grup yönetimi bu durumu konsolide finansal tablolarında düzeltme gerektirmeyen bilanço sonrası olaylar kapsamında değerlendirmiştir.

ENERJISA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

1 OCAK – 31 ARALIK 2022 HESAP DÖNEMİNE AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLAR (UFRS)

Hissedarlarımızı ve yatırımcılarımızı bütüncül bir şekilde bilgilendirmek amacıyla, Türkiye'deki enflasyonist ortam nedeniyle UFRS'ye göre hazırlanmış 2022 yılsonu finansallarımızı bilgi amaçlı olarak 23 Şubat 2023 tarihinde Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda ve web sayfamızda açıkladık. UFRS'ye göre hazırlanmış 2022 yılsonu finansallarına ulaşmak için QR kodu okutabilirsiniz.





ENERJİSA

Türkiye'nin Enerjisi