



# KALİTE POLİTİKASI

Politika Yayın Tarihi: 06.07.2005

# Kalite Politikası

Ana faaliyet alanlarımızda operasyonel mükemmelliğe ulaşmak için;

- Yüksek kaliteli ürün ve hizmetlerle müşterilerimizin memnuniyetini arttırmayı,
- Müşteri deneyimine odaklanarak süreç, ürün ve hizmetlerimizi sürekli iyileştirmeyi,
- Sektördeki gelişmeleri takip etmeyi, yasal mevzuatları ve uygulanabilir diğer şartları göz önünde bulundurarak yerine getirmeyi ve sektöre yön vermeyi,
- Eğitim, gelişim ve etkili iletişim uygulamalarıyla, tüm Enerjisalılar arasında mükemmelliği, katılımı, paylaşımcılığı ve yaratıcılığı teşvik ederek kalite kültürünü güçlendirmeyi,
- İş ortaklarımız, hissedarlarımız ve toplum ile güvene dayalı sürdürülebilir ilişkiler kurmayı,

hedefleriz.