

2022

Sürdürülebilirlik

Raporu



ENERJİSA

Türkiye'nin Enerjisi

İçindekiler

07 Rapor Hakkında

08 Yönetimden Mesajlar

- 09 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 11 CEO Mesajı
- 13 CFO Mesajı

15 Şirket Profili

- 16 Bir Bakışta Enerjisa
- 17 İş Modelimiz
- 20 Amaç, Vizyon, Misyon ve Değerler
- 21 ÇSY Kilometre Taşları/ÇSY Yolculuğu
- 22 2022 ÇSY Performansında Öne Çıkanlar
- 25 2022 ÇSY Derecelendirme Notları
- 26 Ödüller
- 27 Enerjisa'nın İklim Hedefi

28 Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

- 29 ÇSY Hedefleri
- 31 Trendler ve İşimize Etkileri
- 31 Türkiye Elektrik Piyasası
- 32 Yeni Enerji Dünyası
- 33 Megatrendlere Yaklaşımımız
- 35 Sürdürülebilirlik Yaklaşımımızdaki Önceliklerimiz
- 36 Sürdürülebilirlik Yönetimi
- 42 İklim Yaklaşımı
- 43 İklim Senaryoları
- 44 İklimle İlgili Risk ve Fırsatların Enerjisa'nın Stratejisine Etkisi
- 46 İklimle İlgili Risk ve Fırsatların Enerjisa'nın Finansal Planlamasına Etkisi

47 Etki Odaklı İş Modeli

- 48 Kesintisiz ve Erişilebilir Enerji
- 48 Yatırımlar
- 50 Verimlilik ve Kalite Parametreleri
- 51 Teknoloji ve Şebeke Yönetimi
- 51 Şebeke Kalite Metrikleri
- 52 Teknoloji ve Şebeke Yönetimi Projeleri
- 54 Müşteri Odaklılık
- 54 İletişim Kanalları
- 57 Müşteri Çözümleri
- 57 Müşteri Deneyimi
- 60 Müşteri Memnuniyeti Ölçülmesi
- 61 Sorumlu Tedarik Zinciri
- 64 Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler
- 65 Dağıtık Üretim ile Yenilenebilir Enerji Çözümleri
- 66 Enerji Verimliliği Uygulamaları
- 67 Yeşil Enerji Sertifikaları
- 68 Kojenerasyon ve Trijenerasyon Çözümleri
- 68 Enerji İzleme
- 71 İnovasyon
- 79 Veri Güvenliği

83 Gezegen için Etki

- 84 İklim Stratejisi
- 85 Çevre Yönetimi Yaklaşımımız
- 87 Emisyonlar
- 89 Enerji Verimliliği
- 90 Biyoçeşitlilik
- 92 Atık Yönetimi
- 93 Su Yönetimi

94 Toplum için Etki

- 95 Sosyal Yönetim Yaklaşımımız
- 96 Yetenek Yönetimi
- 97 Yetenek Kazanımı
- 98 Performans Yönetim Sistemi
- 98 Yönetime Katılım
- 99 Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti
- 100 İş-Özel Hayat Dengesi
- 102 Ödüllendirme ve Yan Haklar
- 103 Liderlik Gelişimi Amaçlı Programlar
- 105 Bireysel Gelişim Amaçlı Programlar
- 107 Genç Yetenek Geliştirme Amaçlı Programlar
- 109 Profesyonel Gelişim Programları
- 112 Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık
- 113 Fırsat Eşitliği ve Ayrımcılık Yapmama
- 113 Kapsayıcılık
- 114 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği
- 116 Kuşak Temsiliyeti
- 117 Sağlık, Güvenlik ve Refah
- 122 Hassas Müşterilerin Yönetimi
- 123 Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Toplumsal Yatırımlar

126 Performansımızın Temelleri

- 127 Kurumsal Yönetim
- 129 Uyum Yönetimi
- 130 İş Etiği
- 133 Risk Yönetimi
- 133 Kurumsal Risk Yönetimi
- 133 İklim Risk Yönetimi
- 139 İç Kontrol
- 139 İç Denetim
- 140 İş Sürekliliği
- 142 Paydaş Katılımı

146 Performansımızı Mümkün Kılan Etmenler

- 147 İnsan ve Kültür
- 150 Dijital Dönüşüm

153 Ekler

- 154 Ek I: Sınırlı Güvence Raporu
- 157 Ek II: Raporlama Rehberi
- 165 Ek III: Paydaşlarla İletişim
- 166 Ek IV: Üye Olunan Kuruluşlar
- 167 Ek V: Çevresel Performans Göstergeleri
- 168 Ek VI: Sosyal Performans Göstergeleri
- 172 Ek VII: Ekonomik Göstergeler
- 172 Ek VIII: Kurumsal Yönetim Göstergeleri
- 173 Ek IX: Operasyonel Göstergeler
- 173 Ek X: Yönetim Sistemleri Standartları
- 174 Ek XI: TCFD Açıklaması
- 175 Ek XII: UNGC ve BM WEPs Göstergeleri
- 176 Ek XIII: GRI İçerik Endeksi



Herkes için Daha İyi Bir Gelecek

Herkes için daha iyi bir gelecek hedefiyle, çevreye ve topluma olan duyarlılığımızı tüm faaliyetlerimize yansıtarak sürdürülebilirlik alanında enerji sektörünün dönüşümüne öncülük ediyoruz.

Etki odaklı sürdürülebilirlik yaklaşımımız doğrultusunda ülkemizi daha akıllı, temiz ve yeşil enerjiyle buluşturarak gelecek nesiller için daha iyi koşullar sunabilmek için tüm gücümüzle çalışıyoruz.

Herkes için Daha Etkili Bir Gelecek

Global gelişmelerin yakın takipçisiyiz ve sürdürülebilirlik hedeflerimizi sürekli geliştiriyoruz. FTSE4Good Endeksi'nde üst üste iki kez yer alarak, enerji sektöründe derecelendirilen tek şirket olmanın gururunu yaşıyoruz.



Herkes için Daha Verimli Bir Gelecek

İşimin Enerjisi çatısı altında yenilikçi ve sürdürülebilir ürün ve hizmetler geliştiriyoruz. Gerçekleştirdiğimiz Güneş Enerjisi Sistemleri, Enerji Verimliliği ve Yeşil Enerji projeleriyle karbon salımını azaltmayı ve enerji tasarrufu sağlamayı hedefliyoruz.



Herkes için Daha Yeşil Bir Gelecek

Sürdürülebilir Enerji Temelli Turizm Uygulama Merkezi (SENTRUM) projesi ile bir yeşil destinasyon modeli oluşturarak seçilen destinasyonu yenilenebilir enerji kaynaklarıyla dönüştürerek, sürdürülebilir turizmi teşvik ediyor ve yerel ekonomik kalkınmayı destekliyoruz.



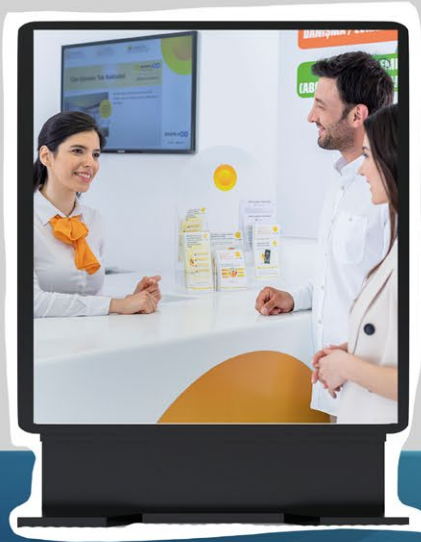
Herkes için Daha Eşit Bir Gelecek

Toplumsal cinsiyet eşitliği alanındaki çalışmalarımızla global arenada gururla yükseliyoruz. Bu sene, en kapsamlı toplumsal cinsiyet eşitliği araştırmalarından olan Bloomberg Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Endeksi'nde yerimizi aldık.



Herkes için Daha Erişilebilir Bir Gelecek

Eşit Erişim uygulamalarıyla engelleri ortadan kaldırıyoruz. Engelsiz fiziksel alanlar, dijital kanallarımızda sesli simülasyon ile hizmet seçeneği, Braille alfabesi ile hazırlanan fatura ve sözleşmeler, Müşteri Hizmet Merkezlerimizde işaret dili ile iletişim seçeneği ve daha pek çok yenilik ile hizmetlerimizin tüm müşterilerimiz için daha erişilebilir olmasını ve işlemlerini kolay ve hızlı bir şekilde gerçekleştirebilmelerini amaçlıyoruz.



Rapor Hakkında

Enerjisa Enerji A.Ş., küresel trendleri takip ederek ve paydaşlarının beklentilerini karşılamaya çalışarak hem iklimle ilişkili etkilerini yönetmeye hem de Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) performansını iyileştirmeye yönelik güçlü kararlılığıyla, Türkiye'nin önde gelen enerji şirketlerinden biridir. Enerji sektörü, içinde bulunduğumuz on yılda büyük bir dönüşüm geçirmekte ve bu dönüşümün önümüzdeki uzun yıllar boyunca devam edeceği öngörülmektedir. Enerjisa Enerji, sürdürülebilirlik yönetiminin temel yapı taşları olan insan, kültür ve dijital inovasyon ile Türkiye'de 'Yeni Enerji Dünyası'na geçişe öncülük etmeyi ve dünyadaki enerji sektöründeki lider şirketler arasında yerini almayı hedeflemektedir.

Enerjisa Enerji, elektrik dağıtımı, perakende satış ve müşteri çözümleri olmak üzere üç ana iş kolunda faaliyet göstermektedir. Müşterilerine sürdürülebilir ve yenilikçi çözümler sunmak, şirketin başlıca öncelikleri arasındadır. Yaklaşık 11.500 çalışanı ve üç bölgedeki toplam 14 ilde yürüttüğü faaliyetleri ile Enerjisa Enerji, yaklaşık 10,6 milyon müşteriye ve toplam 22,1 milyon kişiye hizmet sağlamaktadır.

Enerjisa 2022 Sürdürülebilirlik Raporu, 1 Ocak 2022 ile 31 Aralık 2022 tarihleri arasındaki dönemi kapsamaktadır. Rapor, Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC) çerçevesi ve GRI Standartları ile uyumlu olarak hazırlanmıştır. Bu rapor aynı zamanda İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (TCFD) uyumunu da kapsamakta ve şirketin iklim stratejisi ve kantitatif hedefleri hakkında önemli bilgiler sağlamaktadır. Şirket hem iç hem de dış paydaşlar için giderek daha önemli hale gelen belirli Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) kriterlerini ve değişen trendleri dikkate alarak 2022 yılı için

sürdürülebilirlik önceliklerini gözden geçirmiştir. Enerjisa, performansını bütünsel bir yaklaşımla yönetmek için paydaşlarından geri bildirim almış ve bu geri bildirimler rapora kapsamlı bir şekilde yansıtılmıştır.

Bu raporun kapsamı, Enerjisa Enerji A.Ş. çatısı altındaki; Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. (BAŞKENT EDAS), Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş. (BAŞKENT EPSAŞ), İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. (AYEDAŞ), Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş. (AYESAŞ), Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. (Toroslar EDAS), Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş. (Toroslar EPSAŞ), Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş. ve Eşarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş. (Eşarj) şirketlerinin tüm lokasyonlarını ve faaliyetlerini kapsamaktadır.

Sürekli, ölçülebilir ve karşılaştırılabilir performans verileri sağlamak için, rapor öncelikli olarak 2022, 2021 ve 2020 yıllarına ait verileri içermektedir. Ayrıca Şirket, Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına (SKA) katkılarını da vurgulamaktadır. Okuyucular raporun sonunda Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ve Kadının Güçlenmesi Prensipleri' ne (WEPS) erişebilirler.

Enerjisa Enerji, etki odaklı iş modeli kapsamında olumlu bir etki yaratmaya çalışan çevik ve yaratıcı bir şirkettir. Şirket, bütünsel ÇSY odaklı sürdürülebilirliğe olan bağlılığı, paydaşlarının beklentilerini ve küresel trendleri karşılamaya olan odağı ile Türkiye'de ve dünyada enerji sektörünün öncülerindedir.

Raporla ilgili soru, görüş ve önerileri surdurulebilirlik@enerjisa.com adresine iletilebilirsiniz. Paydaşlarımızın geri bildirimlerini önemsiyoruz.



GRI 2-1, 2-2, 2-3, 2-4

Yönetimden Mesajlar

Yeni Enerji Dünyası'nın öncüleri olarak,
daha sürdürülebilir bir geleceğe ışık
tutmaya kendimizi adanmış durumdayız.



- 09 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 11 CEO Mesajı
- 13 CFO Mesajı

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Enerjisa Enerji olarak, yeşil enerji ve enerji verimliliği ilkelerinin sürdürülebilir bir gelecek için temel unsurlar olduğuna inanıyoruz.

%3

Yenilenemeyen enerji tüketen jeneratör kullanımımız toplam tüketimimizin %3'ünden daha azına tekabül etti.



Değerli paydaşlarımız,

6 Şubat 2023'te meydana gelen deprem, Toroslar bölgesinde Hatay, Gaziantep, Adana, Kilis ve Osmaniye'nin de aralarında bulunduğu 11 ili ağır şekilde etkiledi. Başta yaşamlarını yitiren 17 değerli çalışma arkadaşımız olmak üzere deprem sebebi ile hayatını kaybeden tüm vatandaşlarımıza Allah'tan rahmet, yaralılarımıza acil şifalar, yakınlarına ise sabır ve başsağlığı diliyorum.

Herkes için daha iyi bir gelecek mottosuyla yola çıktığımız Sürdürülebilirlik Raporumuzu sizlere sunmaktan büyük mutluluk duyuyorum. Sürdürülebilir enerji çözümleri üretme konusunda kat ettiğimiz uzun yolun yanı sıra, daha temiz ve daha verimli bir dünya inşa etmeye yönelik kararlılığımızı sürdürüyoruz.

Yeni Enerji Dünyası'nın öncüleri olarak, daha sürdürülebilir bir geleceğe ışık tutmaya kendimizi adanmış durumdayız. Elektrik dağıtımı, perakende satış ve müşteri çözümleri alanlarındaki faaliyetlerimiz, bu dönüşüm sürecinde yenilikçi bir rol oynamamıza imkan sağlamaya devam ediyor. Sürdürülebilirliğin isteğe bağlı bir seçenek değil, eşitlik anlayışımızın temel taşı ve stratejik karar verme sürecimizin yol gösterici ilkesi olduğuna yürekten inanıyoruz. Faaliyetlerimizin çevreyi ve toplumu olumlu yönde etkilediğinden emin olabilmek için uluslararası çevresel, sosyal ve yönetim standartlarına uygun hareket etmeye özen gösteriyoruz.

Enerjisa Enerji olarak, yeşil enerji ve enerji verimliliği ilkelerinin sürdürülebilir bir gelecek için temel unsurlar olduğuna inanıyoruz. Bu doğrultuda, müşterilerimizin elektrik tüketiminden kaynaklanan sera gazı emisyonlarını azaltmalarına yardımcı olmak için yenilikçi çözümler geliştiriyoruz. Müşteri odaklı alternatif enerji verimliliği çözümleri sunmaktan gurur duyuyoruz: müşterilerimizle yakın iş birliği içinde çalışıyor, ihtiyaçlarını ön planda tutuyor ve kişiye özel sürdürülebilir yöntemleri teşvik eden çözümler sunuyoruz.

Enerjisa Enerji olarak, güçlü bir kurumsal yönetim yapısının sürdürülebilirlik yolculuğumuzda oynadığı kritik rolün farkındayız. Etik değerlere uygunluk, şeffaf iş süreçleri ve sorumlu karar alma anlayışı faaliyetlerimizin ana unsurları olarak öne çıkmakta. Titiz yönetim uygulamalarını benimseyerek güven ve dürüstlük duygularını güçlendiriyoruz. Kurumsal ilkelerimiz sayesinde enerji sektörünün zorlukları arasında rotamızdan şaşmadan ilerliyoruz.

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Daha akıllı ve sürdürülebilir bir geleceğe doğru ilerlerken, yenilenebilir enerji kaynaklarının ve güncel teknolojilerin kullanımına büyük önem veriyoruz.

Sürdürülebilir bir toplumsal yapının inşasında eğitim ve farkındalık büyük önem taşıyor. Bu nedenle, toplumumuzu çevresel, sosyal ve yönetimle ilgili konularda bilinçlendiren ve destekleyen girişimlere yatırım yapmaya büyük önem veriyoruz. Sürdürülebilirliğin derinlemesine anlaşılmasını teşvik ederek bireylerin daha parlak bir gelecek yaratma sürecine aktif olarak katılabilmelerini sağlayacak kaynak ve araçlara erişmelerini sağlıyoruz. Düzenleyici kurumlarla iş birliği yaparak, sürdürülebilirliği teşvik eden ve anlamlı değişiklikleri mümkün kılan mevzuatların hayata geçirilmesine katkıda bulunuyoruz.

Daha akıllı ve sürdürülebilir bir geleceğe doğru ilerlerken, yenilenebilir enerji kaynaklarının ve güncel teknolojilerin kullanımına büyük önem veriyoruz. Bu gelişmelerden yararlanarak, enerji sektörünün daha verimli ve duyarlı bir yönde evrilmesine öncülük ediyoruz.

Çabalarımızın somut sonuçlar verdiğini bildirmekten mutluluk duyuyorum. 2022 yılında satın aldığımız elektriğin büyük çoğunluğu yenilenebilir kaynaklardan gelmekte. Fırtına kaynaklı elektrik kesintileri gibi istisnai durumlarda bile yenilenemeyen enerji tüketen jeneratör kullanımımız toplam tüketimimizin %3'ünden daha azına tekabül etti. Buna ek olarak, dağıtım şebekelerimizde gerekli bakım ve onarımları gerçekleştirerek Kapsam 1 ve 2 emisyonlarımızı azaltmaya kararlıyız. Bu girişimlerimiz sayesinde verimliliğimizi artırıyor, karbon ayak izimizi azaltıyor ve daha sürdürülebilir bir geleceğe katkıda bulunmak için üzerimize düşeni yerine getiriyoruz.

Kısaca özetlemek gerekirse; Sürdürülebilirlik Raporumuz, herkes için enerji alanında sürdürülebilir bir gelecek yaratmaya dair kararlılığımızı vurgulamaktadır. Enerjisa Enerji olarak, "herkes için daha iyi bir gelecek" sloganımızı benimsiyor ve hep birlikte önemli ilerlemeler kaydedebileceğimize inanıyoruz. Daha temiz, daha yeşil ve daha sürdürülebilir bir dünya için çıktığımız bu yenilikçi yolculuğumuzda destekleri ve iş birlikleri için tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

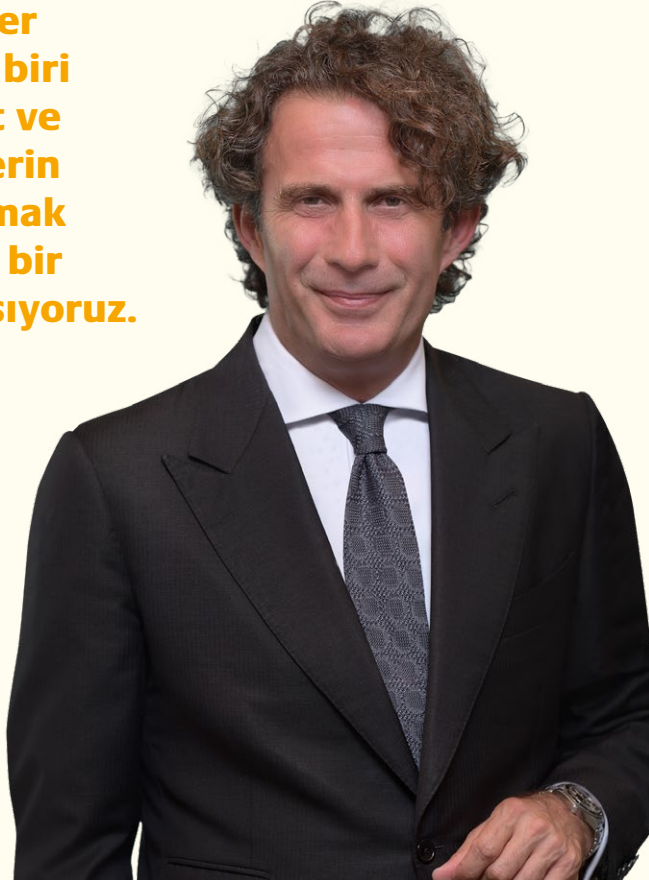
Kıvanç Zaimler
Yönetim Kurulu Başkanı

CEO Mesajı

Elektrik dağıtımı, perakende satış, müşteri çözümleri ve e-mobilite alanlarında Türkiye'nin lider şirketlerinden biri olarak, mevcut ve gelecek nesillerin refahını sağlamak için çok büyük bir sorumluluk taşıyoruz.

**24,1
MWp**

Güneş enerjisi santrallerimiz (GES), 2022 yılı sonu itibarıyla toplam 24,1 MWp kurulu güce ulaşmıştır.



Değerli paydaşlarımız,

6 Şubat 2023'te meydana gelen yıkıcı depremden dolayı derin üzüntü içerisindeyiz. Bu felakette hayatına kaybeden 17 değerli çalışanımıza ve diğer tüm vefat eden vatandaşlarımıza Allah'tan rahmet, yaralılara acil şifalar dileriz. Bu trajik felaketin ilk gününden bu yana, yaralarımızın sarılması ve iyileşmesi için aralıksız el birliğiyle çalışıyoruz.

2022'ye damgasını vuran ve enerji sektöründe yankı bulan önemli küresel ekonomik zorlukları geride bırakırken, güçlü ve iyimser bir bakış açısı ile yıllık sürdürülebilirlik raporumuzu sizlere sunuyorum. Tüm bu zorluklar boyunca Enerjisa Enerji olarak "herkes için daha iyi bir gelecek" temel ilkemize olan bağlılığımıza sıkı sıkıya sarıldık. Bu vizyona bağlılığımız, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) ilkelerine bağlılığımız ve İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü'nün (TCFD) bir takipçisi olarak aktif katılımımızla şekillendirmediğimiz sorumluluğumuzun farkındayız ve operasyonlarımızı küresel olarak kabul görmüş çerçeve ve kılavuz ilkelerle uyumlu hale getirmekten gurur duyuyoruz.

Geçen yıl attığımız temeller üzerine inşa ettiğimiz Enerji Sürdürülebilirlik Çerçevemizi daha da ileriye taşıdık. Bu yıl, sürdürülebilirliği finanstan teknolojiye kadar faaliyetlerimizin tüm alanlarına entegre etme konusundaki kararlılığımızı gösteren önemli kilometre taşlarına ulaştık. Bu çerçeve, karmaşık enerji piyasalarında rotamızı belirlememize ve daha sürdürülebilir bir geleceğe geçişte öncülük etmemize rehberlik ediyor.

İklim değişikliğinin etkilerini azaltma konusundaki kararlılığımız, merkezi enerji modelimizin yanı sıra merkezi olmayan dağıtık enerji modellerine odaklanmamızda da açıkça görülmektedir. Finans ve teknoloji alanındaki uzmanlığımızdan yararlanarak, müşterilerimizin benzersiz ihtiyaçlarını karşılamak için özel olarak tasarlanmış güvenilir çözümler sunuyoruz. Güneş enerjisi santrallerimiz (GES), 2022 yılı sonu itibarıyla toplam 24,1 MWp kurulu güce ulaşmıştır. Enerji dönüşümünün en önemli boyutlarından biri olan e-mobilite alanında öncülüğümüzü ise Eşarj ile devam ettirmekteyiz. Bu başarılarımız, yenilenebilir enerjinin benimsenmesini sağlama ve daha yeşil ve sürdürülebilir bir enerji ekosistemi yaratma misyonumuza katkıda bulunmaktadır.

CEO Mesajı

Elektrik dağıtımı, perakende satış, müşteri çözümleri ve e-mobilite alanlarında Türkiye'nin lider şirketlerinden biri olarak, mevcut ve gelecek nesillerin refahını sağlamak için çok büyük bir sorumluluk taşıyoruz.

Enerjisa Enerji olarak, çalışanlarımıza yatırım yapmaya kararlıyız. Çalışanlarımıza; Liderlik, Bireysel, Profesyonel ve Genç Yetenek Gelişim Amaçlı Programlar gibi çeşitli programlar sunuyoruz. Eğitim yatırımlarımız, 2022 yılında kişi başına düşen ortalama 41,3 eğitim saatinde de yansımış, şirketimizin performansına ve ekip üyelerimizin sürekli gelişimine önemli ölçüde katkıda bulunmuştur.

Küresel mega trendlerin enerji sektörü üzerindeki büyük etkisinin farkındayız. Dijitalleşme, düşük karbonlu büyüme, deregülasyon, dağıtık üretim, kentleşme ve müşteri odaklılık gibi kavramlardan ilham alarak stratejimizi sürekli olarak gözden geçiriyoruz. Bu trendler; esnek, verimli ve müşteri odaklı bir geleceğe giden yolda bize rehberlik sağlıyor.

Bu değişen ortamda çevikliği sağlamak için yenilikçi girişimlerle iş birliği yapıyor, önemli yetenekler ediniyor ve Yeni Enerji Dünyasının gerekliliklerine uygun çözümler sunuyoruz. E-Mobilite, akıllı şehirler, enerji depolama ve yenilikçi şebeke çözümleri gibi büyüme alanlarında hem organik hem de inorganik fırsatları belirlemeye odaklanıyoruz. Yeni

teknolojileri benimseyerek ve geleceğin veri temelli gelir kaynaklarına hazırlanarak, gelişen enerji ortamında kendimizi öncü olarak konumlandırıyoruz.

İnovasyona olan bağlılığımız, mega trendlerin yarattığı riskleri ele almanın ötesine geçmektedir. Dönüşümü teşvik eden ve sınırsız enerji erişimini savunan yenilikçi, etkili ve sürdürülebilir ürün ve hizmetler yaratmaya çalışıyoruz.

Elektrik dağıtımı, perakende satış, müşteri çözümleri ve e-mobilite alanlarında Türkiye'nin lider şirketlerinden biri olarak, mevcut ve gelecek nesillerin refahını sağlamak için çok büyük bir sorumluluk taşıyoruz. Milyonlarca bireye rol model olarak ve kamu hizmeti sunarak Yeni Enerji Dünyasını birbirine bağlamak ve şekillendirmek için çalışıyoruz.

Sürdürülebilirlik Raporumuz daha iyi bir gelecek için enerji devrimine öncülük etme kararlılığımızın önemini vurgulamaktadır. Sürdürülebilir uygulamalara olan bağlılığımızı ve olumlu değişimi teşvik

eden yenilikçi çözümlere yönelik durmak bilmeyen arayışımızı paylaşmaktan kıvanç duyuyorum. Vizyonumuza ve sürdürülebilir çözümler yaratma sorumluluğumuza olan sarsılmaz bağlılığımız ile öne çıkıyoruz. Daha temiz, daha sürdürülebilir ve daha refah bir dünya inşa etmek için birlikte çalışırken bize duydukları güven ve gerçekleştirdiğimiz iş birlikleri için paydaşlarımıza en içten teşekkürlerimi sunuyorum.

Saygılarımla,

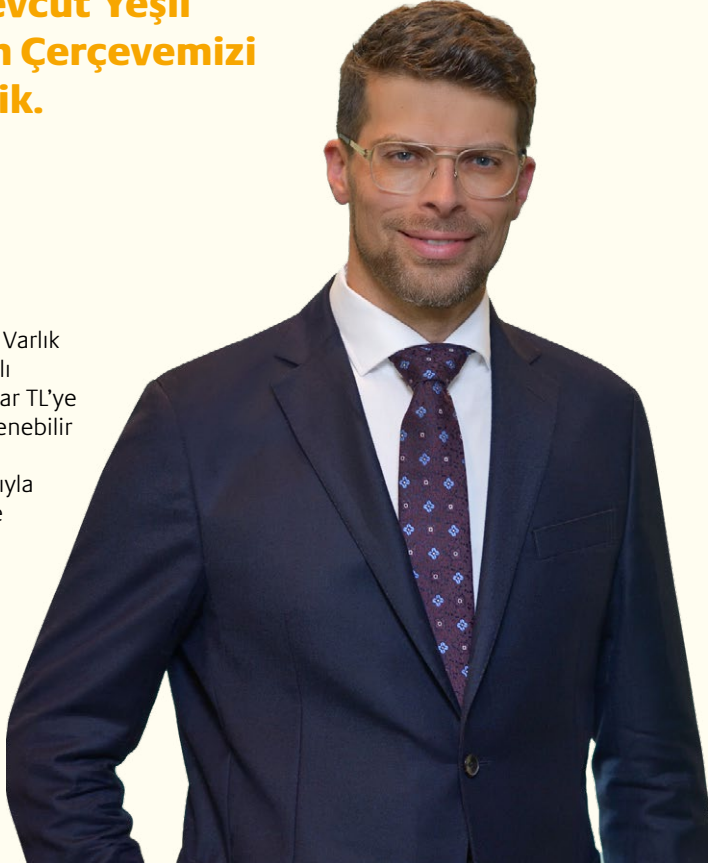
Murat Pınar
CEO

CFO Mesajı

Yeşil finansmanı desteklemek amacıyla finansal stratejimizi oluşturarak 2022 yılının Aralık ayında mevcut Yeşil Finansman Çerçevemizi güncelledik.

19,9
milyar TL

Düzenlemeye Tabi Varlık Tabanımız 2022 yılı sonunda 19,9 milyar TL'ye ulaşmış olup, yenilenebilir enerjiye geçişi desteklemek amacıyla daha da büyümeye devam edecektir.



Değerli Paydaşlarımız,

Küresel dekarbonizasyon, iklim krizinin acil olarak ele alınmasında ve gezegenimizin sürdürülebilir bir geleceğe sahip olmasında hayati bir önem taşımaktadır. Emisyonları azaltıp sera gazlarını mümkün olduğunca ortadan kaldırarak daha fazla zararı önleyebiliriz. İş birliği, kolektif eylem ve inovasyon gerektiren bu çaba, aynı zamanda ekonomik büyüme ve herkes için sürdürülebilir bir gelecek vadetmektedir.

Türkiye'de sürdürülebilirlik; iklim değişikliğiyle mücadele ve sürdürülebilir bir gelecek sağlamaya yönelik küresel taahhütlerin etkisiyle enerji sektöründe önemli bir kıstas olarak ortaya çıkmıştır. Enerji dönüşümü yatırımlarının hızlandırılmasında sürdürülebilir finansmanı kritik bir unsur olarak görüyoruz. Bu doğrultuda, yeşil finansmanı desteklemek amacıyla finansal stratejimizi oluşturarak 2022 yılının Aralık ayında mevcut Yeşil Finansman Çerçevemizi güncelledik.

Decarbonizasyon, şehirleşme ve müşteri odaklılık, deregülasyon, merkeziyetsizlik ve dijitalleşme iş yapış şeklimizi kökten değiştirme potansiyeline sahip sektörel trendlerdir. Yalnızca bu zorluklarla yüzleşmek için değil, aynı zamanda temel ürün ve süreçlerimizle ilgili yüksek müşteri memnuniyetiyle birlikte erişilebilir ve kesintisiz enerji için çalışıp, dönüşüme öncülük etmek için yenilikçi, etkili, sürdürülebilir ürün ve hizmetler geliştiriyoruz. Sürdürülebilirliği ön koşul olarak faaliyetlerimize entegre ederek daha dayanıklı ve sürdürülebilir bir enerji ekosistemine katkıda bulunup uzun vadeli bir değer de yaratacağımıza inanıyoruz.

Enerjisa Enerji bünyesinde Türkiye'yi daha da ileriye taşıyacak projelere ağırlık vermeye özen gösteriyoruz. Sorumlu bir enerji sağlayıcısı olarak, sürdürülebilir bir geleceği şekillendirmek için önemli yatırımlar yaptık ve mümkün olan her durumda yenilenebilir enerji kaynaklarına öncelik verdik. Ayrıca, operasyonlarımız ve tedarik zincirimiz genelinde enerji verimliliğini artırmaya yönelik adımlar atarak sera gazı emisyonlarının azalmasını ve enerji maliyetlerin düşmesini sağladık.

CFO Mesajı

İklim değişikliğinin sadece çevresel bir sorun olmadığını bilincindeyiz; aynı zamanda dikkat edilmesi gerektiren finansal riskleri ve fırsatları da beraberinde getirmektedir.

Sürdürülebilirlik odaklı çalışmalarımız hem yerel hem de uluslararası piyasa endekslerinde kabul gördü. 2022 yılının Kasım ayında Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik 25 endeksine dahil edildik. Bunun yanı sıra, FTSE4Good endeksinin bir üyesiyiz ve 2022 yılının Haziran ayında 5 üzerinden 3,8 olan notumuz, Aralık ayında 4'e yükseltildi.

İklim değişikliğinin sadece çevresel bir sorun olmadığını bilincindeyiz; aynı zamanda dikkat edilmesi gerektiren finansal riskleri ve fırsatları da beraberinde getirmektedir. Bu bağlamda, iklim değişikliğiyle ilişkili finansal riskleri ve fırsatları sistematik olarak değerlendirmemize ve açıklamamıza olanak tanıyıp kapsamlı bir çerçeve sunmamızı sağlayan İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (TCFD) yönergelerini takip etmede büyük bir kararlılığa sahibiz. Bu sayede finansal raporlamamızın şeffaflığını ve güvenilirliğini artırabilir, paydaşlarımızın şirketimiz hakkında iyi bilgiler ışığında kararlar almasını sağlayabiliriz.

Enerjisa Enerji, enerji verimliliği ve yenilenebilir enerjiye geçişe yönelik gelişmeler sayesinde, güçlü bir büyüme göstererek dağıtım bölgelerimizdeki enerji taleplerini etkin bir şekilde karşılayabilmektedir. Bu başarıda güçlü operasyonel kapasitemiz ve sağlam finansal yapımız önemli rol oynamaktadır. Yıl boyunca, yatırım planlarımızı sektörün değişen gereksinimlerine uygun hale getirdik ve yüksek enflasyon da dahil olmak üzere tüm zorluklara rağmen toplamda yaklaşık 4,5 milyar TL'ye ulaşan yatırım ivmemizi sürdürdük. Çevik yönlendirme ve tedarik planlaması sayesinde şebeke yatırımlarındaki ilerlememizi sürdürmeyi başardık. Düzenlemeye Tabi Varlık Tabanımız 2022 yılı sonunda 19,9 milyar TL'ye ulaşmış olup, yenilenebilir enerjiye geçişi desteklemek amacıyla daha da büyümeye devam edecektir. İlerlememizi sürdürdükçe, değişen koşulları özenle izleyecek ve yatırım planlarımızı buna göre uyarlayacağız.

2022 yılı Sürdürülebilirlik Raporumuzu yayımladığımızı duyurmaktan memnuniyet duyar, sürdürülebilirlik yolculuğumuz boyunca bize verdikleri kıymetli destek için tüm paydaşlarımıza şükranlarımı sunarım.

Saygılarımla,

Dr. Philipp Ulbrich
CFO

Şirket Profili

- 16 Bir Bakışta Enerjisa
- 17 İş Modelimiz
- 20 Amaç, Vizyon, Misyon ve Değerler
- 21 ÇSY Kilometre Taşları/ÇSY Yolculuğu
- 22 2022 ÇSY Performansında Öne Çıkanlar
- 25 2022 ÇSY Derecelendirme Notları
- 26 Ödüller
- 27 Enerjisa'nın İklim Hedefi

Bir Bakışta Enerjisa

Temel Finansal Göstergeler (2022)

Faaliyet gelirlerinde
büyüme:

%101

Borçluluk oranı
(net finansal borç/
faaliyet geliri):

0,7x

Baz alınan net kâr
artışı:

%85

Temettü artışı
(hisse başına 2,30 TL
kâr payı dağıtım):

%85

Temel Operasyonel Göstergeler (2022)

Çalışanlar

- Yaklaşık **11.500** çalışan
- **%33** Beyaz yakalı
- **%67** Mavi yakalı

Dağıtım

- **19,9 milyar TL** DVT (Düzenlenmiş Varlık Tabanı)
- **317.757 km** Dağıtım Ağı Uzunluğu
- **4,45 milyar TL** Altyapı Yatırımı

Perakende

- **39,2 TWh** Satış Hacmi
- **10,6 milyon** Müşteri Sayısı

Müşteri Çözümleri

- **422** Halka Açık Şarj Noktası
- **788** Şarj Soket Sayısı
- **520** Hızlı Şarj Soketi
- **24,1 MWp** Kurulu Güneş Enerjisi Kapasitesi

Temel Sürdürülebilirlik Göstergeleri (2022)

- 2021 yılında 12 olan sürdürülebilir ürün ve hizmet sayısı 2022'de **19'a** ulaştı
- Beyaz yakalı çalışanlar arası kadın oranı **%31**

Enerjisa Enerji Hakkında

Enerjisa Enerji olarak elektrik dağıtımı, perakende satış ve müşteri çözümleri alanlarında uzmanlaşmış, Türkiye enerji sektörünün önde gelen şirketlerinden biriyiz. Yaklaşık 11.500 kişiden oluşan geniş çalışan ağımla, üç dağıtım bölgesindeki 14 ilde 10,6 milyon müşteriye hizmet vererek toplam 22,1 milyon kişiye ulaşıyoruz.

Bir kamu hizmeti sağlayıcısı olarak, şebeke altyapısına yaptığımız düzenli yatırımlar, sürdürülebilir ürün ve hizmetlerimiz, operasyonel verimliliğimiz, müşteri memnuniyetimiz ve teknoloji odaklı iş modelimiz sayesinde 1996 yılından bu yana Türkiye'nin elektrik piyasasında bir rol model olarak faaliyet göstermekteyiz.

Sürdürülebilirliği iş modelimizin merkezine yerleştirerek kurumsal strateji ve yönetimize entegre ediyoruz. Ürün ve hizmetlerimizin yarattığı etkiye odaklanarak, daha temiz ve daha yeşil bir enerji sektörüne geçiş sürecindeki fırsatlardan yararlanarak, sürdürülebilir bir tedarik zinciri sağlayarak ve toplumsal cinsiyet eşitliğine önem vererek sürdürülebilirliği önceliklendiriyoruz.

2018'deki başarılı halka arzımızdan bu yana kurumsal sürdürülebilirliğe yönelik kapsamlı ve stratejik bir yaklaşım benimsiyoruz. BIST Sürdürülebilirlik Endeksi, FTSE4Good Endeksi, Sustainalytics gibi çeşitli endekslerde gönüllü olarak yer almamız sürdürülebilirliğe olan bağlılığımızı kanıtlamaktadır.

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ve Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri'nin imzacısı ve destekçisi olarak yüksek etik standartlara bağlılığımızı taahhüt ettik. Ayrıca, 2021'de Uluslararası Şeffaflık Örgütü'nün ilkelerine uyum beyanında bulunduk.

Sürdürülebilirlik taahhüdümüz, önemli ÇSY göstergeleri için üçüncü taraf güvencesi ile doğrulanmaktadır. CDP İklim Değişikliği ve Su Güvenliği modüllerindeki B skorumuzu 2022 yılında da koruduk ve 2022 yılında ÇSY derecelendirme endeksleri tarafından yapılan diğer değerlendirmelerde ÇSY performansımızı yükseltmeye devam ettik.

CDP İklim Değişikliği ve Su Güvenliği modüllerindeki B skorumuzu 2022 yılında da koruduk.

İş Modelimiz

Yeni Enerji Dünyasını Şekillendirme hedefimiz doğrultusunda sürdürülebilirliği iş modelimizin temel stratejik bir parçası olarak entegre ettik.

Enerjisa Enerji olarak, uygun fiyatlı ve güvenilir elektriğe evrensel erişimin temel bir insani ihtiyaç olduğuna inanıyoruz. Ekonomik büyüme, kentleşme, dijital dönüşüm, elektrifikasyon trendleri, genç ve dinamik nüfusun Türkiye’de elektrik talebinde güçlü bir büyüme potansiyeli yarattığının farkındayız.

Yeni Enerji Dünyasını şekillendirme hedefimiz doğrultusunda sürdürülebilirliği iş modelimizin temel stratejik bir parçası olarak entegre ettik. Türkiye’de sektörümüzde bir rol model olarak, ürün ve hizmetlerimizin etkisine odaklanıyor ve daha temiz, daha yeşil, düşük karbonlu enerji sektörüne geçiş sürecindeki fırsatlardan yararlanıyoruz. Böylece, müşterilerimiz, iş ortaklarımız ve hissedarlarımız dahil olmak üzere tüm paydaşlarımız için sürdürülebilir değer yaratırken paydaşlarımızın arasındaki eşitliği de sağlıyoruz.

Türkiye’nin düzenlemeye tabi sektördeki en büyük elektrik dağıtım ve perakende satış

şirketi olarak, 31 Aralık 2022 itibarıyla, üç farklı dağıtım bölgesindeki 14 ilde yaklaşık 11,9 milyon dağıtım bağlantı noktası üzerinden perakende elektrik piyasasının yaklaşık %22’sine tekabül eden 10,6 milyon müşteriye hizmet vermekten mutluluk duyuyoruz. Milyonlarca insana bu derece değerli ve ihtiyaç duyulan bir kamu hizmeti sağlamaktan dolayı gururluyuz.

Enerjisa Enerji; başkent Ankara, İstanbul’un yoğun nüfuslu Anadolu yakası, Adana, Gaziantep ve Mersin gibi büyük ticaret ve sanayi şehirleri dahil olmak üzere birçok bölgede faaliyet göstermektedir. Bölgelerin tam listesi aşağıda verilmiştir:

- **Başkent bölgesi:** Türkiye’nin başkenti Ankara, Zonguldak, Kastamonu, Kırıkkale, Karabük, Bartın ve Çankırı illerini kapsayan Başkent bölgesinde Elektrik Dağıtım A.Ş. (Başkent EDAŞ) ile dağıtım hizmeti, Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş. (Başkent EPSAŞ) aracılığıyla enerji perakende satış hizmeti vermekteyiz.

- **AYEDAŞ bölgesi:** Dağıtım iştirakimiz İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.’nin (AYEDAŞ) kısaltmasıdır. İstanbul’un Anadolu yakasındaki ilçelerini kapsayan bu bölgede Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş. (AYESAŞ) aracılığıyla enerji perakende satış hizmeti vermekteyiz.
- **Toroslar bölgesi:** Bu bölge; Adana, Gaziantep, Mersin, Hatay, Osmaniye ve Kilis illerini kapsamaktadır. Toroslar bölgesindeki dağıtım ve enerji perakende satış hizmetleri, Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. (Toroslar EDAŞ) ve Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş. (Toroslar EPSAŞ) tarafından sağlanmaktadır.

Türkiye’nin ekonomik büyümesi, kentleşmesi, dijital dönüşümü, elektrifikasyonu, genç ve dinamik nüfusu, günümüz modern dünyasında bir gereklilik olarak elektrik talebinin artması yönünde önemli bir eğilim yaratmaktadır. Türkiye’nin enerji şirketi Enerjisa Enerji; insana ve teknolojiye büyük önem vermekte, müşterileri, iş ortakları, hissedarları ve tüm paydaşları için sürdürülebilir değer yaratan verimli bir yaklaşım ile artan enerji talebini karşılamayı hedeflemektedir. Enerjisa Enerji; samimiyet, tutku, cesaret, sürdürülebilir kalkınma ve kapsayıcılığı temel değerleri olarak benimseyerek insanların yaşamlarına ve çevreye olumlu katkı sağlayan yenilikçi ve çevik çözümler geliştirmektedir.



İş Modelimiz

Üç dağıtım bölgesindeki tüm operasyonlarımızı merkezi olarak yönetiyor ve denetliyoruz.

DAĞITIM

Elektrik dağıtım şirketlerimizin faaliyetleri lisansları gereği yukarıdaki tanımlı bölgelerle sınırlıdır. Her bir bölgesel dağıtım şebeke işletmecimiz; dağıtım şebekesinin işletilmesi, bakım ve onarımının yapılması, gerekli çevre, güvenlik, yenileme ve genişleme yatırımlarının yapılması, elektrik sayaçlarının bakımının yapılması ve okunması, talep tahminlerinin yapılması ve yatırım planlarının hazırlanması, kayıp-kaçak elektrik oranlarının izlenmesi, teknik ve ticari kayıpların karşılanması için elektrik tedarik edilmesinden sorumludur. Ayrıca, kayıp-kaçak oranlarını azaltmak ve kamuya açık alanların iyi aydınlatılmasını sağlamak için gerekli teknik ve operasyonel önlemlerin alınmasından sorumludur.

Üç dağıtım bölgesindeki tüm operasyonlarımızı merkezi olarak yönetiyor ve denetliyoruz. Şebeke yönetimi süreçleri kapsamında; şebekemizi genişletiyor, daha modern bir hale getiriyor, operasyonel verimliliğini artırıyor ve bu doğrultuda araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde bulunuyoruz. Bu faaliyetler, üç bölgedeki şebeke yönetim süreçlerinin standartlaştırılmasına, merkezi prosedürlerin oluşturulmasına, performans göstergelerinin belirlenmesine, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumunun (EPDK) teknik, ticari ve arz güvenliği standartlarına uyulmasına, kesinti ve kayıp-kaçak hedeflerinin karşılanmasına, sistem iyileştirmelerinin planlanmasına, yerel şebekelerin takip edilmesine ve müşteri hizmetleri faaliyetlerinin yürütülmesine imkân tanımaktadır.

PERAKENDE

Enerjisa Enerji, bünyesindeki perakende elektrik satış şirketleri ile Türkiye'nin perakende elektrik piyasasında lider konumdadır. Elektrik satış şirketleri, dağıtım bölgelerindeki tüketicilere ve bölgesel sınırlama olmaksızın tüm Türkiye'deki ilgili tüketicilere elektrik satışı gerçekleştirmektedir. Enerjisa Enerji, görevli elektrik tedarik şirketi olarak 14 ilde düzenlemeye tabi ulusal tarifeler üzerinden düzenlemeye tabi müşterilere elektrik satışı gerçekleştirmekte ve hanelerden küçük ve büyük ölçekteki işletmelere kadar toplam 10 milyondan fazla müşteriye yenilikçi ürün ve hizmetler sunmaktadır. Geniş saha ekipleri ile dijital kanalların yanı sıra 39 Müşteri Hizmetleri Merkezi ve 73 İşlem Merkezi üzerinden hizmet sağlanmaktadır.

MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ

Enerjisa Enerji, müşteri ihtiyaçlarını sürdürülebilir ve yenilikçi çözümlerle karşılamaya önem vermektedir. Bu amaçla, enerji verimliliği çözümleri sunmak üzere Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş. 2017 yılında kurulmuştur. Enerjisa Enerji, "İşimin Enerjisi" programı kapsamında Ekim 2020'den bu yana kurumsal müşterilerinin enerji verimliliğini artırmak ve karbon emisyonlarını azaltmak için uçtan uca çözümler sunmaktadır.

Enerjisa Müşteri Çözümleri Portföyü

Yeşil Enerji ve Enerji Verimliliği Çözümleri	<ul style="list-style-type: none"> Yeşil Enerji Çözümleri <i>Yenilenebilir Enerji Sertifikası (I-REC)</i> <i>Karbon Azaltım Sertifikası</i> Enerji Verimliliği Çözümleri <i>Aydınlatma Dönüşüm Projeleri</i> <i>Süreç Verimliliği Projeleri</i> Kojenerasyon (CHP) ve Trijenerasyon (CCHP) Çözümleri
Dağıtık Üretim Çözümleri	<ul style="list-style-type: none"> Yenilenebilir Enerji Çözümleri -Güneş Enerjisi Santralleri (GES)
E-Mobilite	<ul style="list-style-type: none"> Eşarj <i>Eşarj AC (Wallbox)</i> <i>Eşarj DC (Halka açık şarj noktası)</i>

İş Modelimiz

Amacımız, üstlendiğimiz projelerle Türkiye’de daha yeşil, daha akıllı bir dünya, daha fazla insana daha iyi bir gelecek yaratmak.

Yeşil Enerji ve Enerji Verimliliği Çözümleri

Enerjisa Enerji olarak, yeşil enerji çözümlerimiz kapsamında müşterilerimize elektrik tüketiminden kaynaklanan sera gazı emisyonlarını azaltmalarına veya nötrlemelerine yardımcı olmak için I-REC Sertifikası ve Karbon Azaltım Sertifikası olmak üzere iki tür sertifika sunmaktayız. Bunun yanı sıra, müşteri odaklı bir yaklaşımla alternatif enerji verimliliği çözümleri geliştiriyoruz. Özellikle atık ısı geri kazanımı, ısıtma, havalandırma ve iklimlendirme (HVAC), basınçlı sistemler, elektrik motorları ve aydınlatma alanlarındaki enerji verimliliği uygulamalarımızı enerji performans sözleşmesi (ESCO/EPS) modeli ile sunuyoruz.

Dağıtık Üretim Çözümleri

İklim değişikliğiyle mücadelede aktif rol oynamaya önem veren bir şirket olarak, merkezi enerji modelimize ek olarak merkezi olmayan dağıtık enerji modelleri geliştirmeye de odaklanıyoruz. Finans ve teknoloji alanındaki uzmanlığımızı kullanarak güneş enerjisi santralleri (GES) alanında müşterilerimizin özgün ihtiyaçları için özelleştirilmiş güvenilir çözümler sunuyoruz. 2022 sonu itibarıyla toplam 24,1 MWp kurulu güneş enerjisi kapasitesine sahibiz.

E-Mobilite: Eşarj

Düşük karbonlu bir ekosisteme katkıda bulunma taahhüdümüz, yüksek verimli elektrikli araçların yaygınlaşmasını desteklemeyi de içeriyor. Bu amaçla, elektrikli araç şarj istasyonları, elektrik depolama sistemleri ve akıllı ev teknolojileri gibi çeşitli yenilikçi iş alanları üzerine çalışıyoruz. 2018 yılında Eşarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş.’nin (Eşarj) çoğunluk hissedarı olduk ve o zamandan beri elektrikli araç ekosisteminin dönüşümünde öncü bir rol oynuyoruz.

Enerjisa Enerji olarak bu satın alımı, elektrikli araç ekosisteminde yenilikçi ve öncü bir rol oynamak ve sektörün dönüşümünde önemli bir oyuncu olmak amacıyla gerçekleştirdik. Bununla birlikte, Aralık 2021’de Eşarj’da %14 oranında azınlık payını satın alarak toplam hisse payımızı %80’den %94’e çıkardık.

Türkiye’nin ilk ve en hızlı elektrikli araç istasyon ağını işleten Eşarj, 2022 yılı sonu itibarıyla 422 halka açık noktada 520’si hızlı şarj soketi olmak üzere 788 şarj soketine sahiptir. Temmuz 2020’de halka açık tüm istasyonlarımızda araç şarjı için kullanılan elektriği Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası (I-REC) ile belgelendirdik. O günden bu yana genişleyen şebeke ağımızla karbon emisyonlarının azaltılmasına katkımızı artırdık. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından başlatılan Elektrikli Araçlar için “Hızlı Şarj İstasyonları Destek Programı” kapsamında Eşarj, Temmuz 2022 itibarıyla 11 yatırım bölgesindeki 53 ilde ilave 495 hızlı şarj istasyonu (en az 90 kW ve en az 2 şarj soketli) kurma yetkisine sahip olmuştur.

Nihai hedefimiz: herkes için daha iyi bir gelecek inşa etmek

Enerjisa Enerji olarak kendimizi müşterilerimizin yaşam koşullarını iyileştiren ürünler geliştirmeye ve yatırımlar yapmaya adanmışız. Projelerimizle daha yeşil ve inovasyon odaklı bir dünya ve Türkiye’de daha fazla insan için daha iyi bir gelecek hedefliyoruz. “Herkes İçin Daha İyi Bir Gelecek İçin” sloganımızla birlikte; yenilenebilir enerji, e-Mobilite çözümleri, fırsat eşitliği, girişimcilik ekosisteminin desteklenmesi, sürdürülebilir turizm ve çocukların enerji sürdürülebilirliği hakkında bilinçlendirilmesine dair projelerimiz bu misyona olan bağlılığımızı gösteriyor. Bu hedefe yönelik kaydettiğimiz ilerleme, bir şirket olarak değer yaratmadaki başarımızın gerçek ölçütüdür.



Amaç, Vizyon, Misyon ve Değerler

Amaç

İnsanları ve endüstrileri enerjiye ulaştırmak ve Türkiye’de gelecek nesiller için daha güvenli, daha temiz ve daha iyi enerji geleceği sağlamaktır.

Vizyon

Herkes sürdürülebilir bir enerji dünyasında yaşmalıdır.

Misyon

Yarının ihtiyaç duyduğu altyapı ve hizmetleri kurarak sürdürülebilir enerji dönüşümünü hızlandırmaktır.

Değerler

KATILIM: İlgili tüm paydaşlarımızın katılımını sağlayacak ortamları yaratır, teşvik eder, farklı fikirlere değer verir, çoklu iş birlikleri ile en yüksek faydayı sağlarız.

CESARET: Fikirlerimizi özgürce dile getirir, risk alır ve hata yapmaktan korkmayız. İnisiyatif kullanarak sorumluluk alır ve harekete geçeriz.

SAMİMİYET: Tüm paydaşlarımızla olan ilişkilerimizin merkezine sevgi, saygı ve güveni koyarız, olduğumuz gibi görünür, görüldüğümüz gibi oluruz.

SÜREKLİ GELİŞİM: Yenilikten heyecan duyan pozitif bir merakla kendimizi ve yaptığımız işi sorgularız. Hep daha iyi olmak için geçmiş deneyimlerimizden öğrenir, gelecek vizyonumuz ile gelişir, değişimin öncüsü oluruz.

TUTKU: Yaptığımız her işe coşku, heyecan ve azimle gönülden inanarak yaklaşıyoruz, tüm çevremizi enerjimizle harekete geçiririz.



ÇSY Kilometre Taşları / ÇSY Yolculuğu

2019



İlk Sürdürülebilirlik Raporu'nun yayımlanması

İlk Paydaş Katılım Planı'nın yayımlanması

Sürdürülebilirlik Komitesi ve Çalışma Gruplarının oluşturulması

Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPS) imzacısı olunması

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin imzacısı olunması

Çevre Politikası ve Yönetim Sistemi'nin yayımlanması

İlk Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu'nun 10 üzerinden 9,45 olarak açıklanması

BIST Sürdürülebilirlik Endeksi ve BIST Kurumsal Yönetim Endeksi'ne dahil olunması

2020



Sürdürülebilirlik stratejisi ve yol haritası oluşturulması

"Paydaş Katılım Planı"nın şirket önceliklerine göre güncellenmesi

"İç Kontrol Sistemi"nin kurulması

Türkiye Etik ve İtibar Derneği'ne (TEID) üye olunması

İş Etiği Kuralları'nın güncellenmesi

İnsan Hakları Politikası'nın yayımlanması

Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Program Koordinatörlüğü iş birliği ile "Elektrik Dağıtım Sektöründe Eşit Fırsatlar" Projesi'nin başlatılması

İvme Girişim Hızlandırma Programı'nın başlatılması ve girişimlerin dağıtım şirketleri ile buluşturulması

"Sosyal Yönetim ve İzleme Planı"nın yanı sıra her bir dağıtım şirketine özel "Paydaş Katılım ve Kültürel Miras Yönetim Planları"nın hazırlanması

Dijital dönüşüm modelimiz E-TERNAL'ın geliştirilmesi

2021



Sürdürülebilirlik stratejisi ve yol haritasının düzenlenmesi

"Paydaş Katılım Planı"nın güncellenmesi

"Net Sıfır Projesi"nin başlatılması

Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Başkanlığı'nın kurulması

Uluslararası Şeffaflık Örgütü'nün ilkelerine uyum taahhüdü

"Çeşitlilik ve Kapsayıcılık", "Misillemenin Önlenmesi", "Üçüncü Taraf İlişkileri" ve "Uyum" Politikalarının yayımlanması

CDP (Karbon Saydamlık Projesi) İklim Değişikliği ve Su skorunun "B"ye yükselmesi

E-mobilite şirketi Eşarj'ın %14 azınlık hisselerinin satın alınarak toplam hisse payının %94'e yükseltilmesi

"İşin Geleceğine Uyum" çalışmalarına başlanması

Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık platformu "Sensiz Olmaz"ın hayata geçirilmesi

EBRD ile "Kapsayıcı ve Yeşil Odaklı" kredi anlaşmasının imzalanması

Yeşil Finansman Çerçevesi'nin tamamlanması ve İkinci Taraf Görüşü'nün alınması

2022

Paydaş Katılım Planı'nın genişletilmesi ve güncellenmesi

Üçüncü taraf danışmanlığı ile orta vadeli azaltım hedeflerinin belirlenmesi

Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi'ne dahil olunması

İklimle bağlantılı riskler ve finansal etkilerin TCFD çerçevesi ile uyumlu hale getirilmesi

Sürdürülebilir turizm merkezi projemizin (SENTRUM) tamamlanması ve merkezin halka açılması

ÇSY derecelendirme metriklerindeki yüksek performansın sürdürülmesi (Refinitiv notunun 86'dan 89'a yükseltilmesi)

Eşarj'ın 422 halka açık noktada 788 şarj soketi ile Türkiye'nin ilk ve en hızlı elektrikli araç şarj istasyonu ağını oluşturması

Net Sıfır projesinin 1. fazının tamamlanması

Su Politikası'nın güncellenmesi

İklim Stratejisinin yayımlanması

Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarının 2030 yılına kadar %30 azaltılması taahhüdü

2022 ÇSY Performansında Öne Çıkanlar

Etki Odaklı İş Modeli

Yaklaşık

11.500

çalışanla 3 dağıtım bölgesinde faaliyet

Sürdürülebilir ürün ve hizmetlerden elde edilen gelir

1.595

milyon TL'ye yükseldi

Sürdürülebilir yatırımlar¹**1.695**

milyon TL'ye ulaştı

¹ Daha fazla bilgi için lütfen **Ek VII'e** bakınız.

Dağıtım ve Perakende Satış

Önceki yıla göre
%101 artışla
15,1 milyar TL
faaliyet geliriÖnceki yıla göre
%85 artışla
4,5 milyar TL
baz alınan net kâr**4,5 milyar TL**
şebeke yatırımı**39,2 TWh**
perakende satış hacmi

Müşteri Çözümleri

Brüt kârda 2021 yılına
göre **%30** artışEşarj'ın elektrikli araç
şarj soketleri ve şarj
noktalarında **%60** artış**3,8 MWe** kurulu
güce sahip kojenerasyon
ve trijenerasyon tesisleri
ile hizmet**24,1 MWh**
güneş enerjisi santrali
kapasitesi

Müşteri Odaklılık

Dağıtım çağrı merkezleri
tarafından **18,9 milyon**,
perakende çağrı
merkezleri tarafından ise
6,7 milyon çağrıya yanıtDağıtım iş kolunun
3.500 çalışanına müşteri
odaklılık ve müşteri
memnuniyeti konusunda
eğitimPerakende sektöründe
dijital kanalların
kullanımının 2021'de
%18 iken 2022'de
%21'e yükselmesi**67** perakende satış
noktasında aylık yapılan
müşteri memnuniyeti
anketleriAyda **100.000**
müşteri geri bildirim

İnovasyon & Dijitalleşme

NAR Kurumsal Girişimcilik ve İnovasyon Programı
ile alınan **191** fikir başvurusu ve **6** fikrin
hızlandırma programına kabul edilmesi**10,9 milyon TL**
Ar-Ge ve inovasyon
yatırımıPerakendede dijital
ödemelerin payı **%77**

Veri Güvenliği

731 çalışana
743,1 saat KVKK
eğitimi

Sorumlu Tedarik Zinciri

3.000'den fazla
tedarikçi, **%100** yerliKraljic Matrisi kapsamında
2022 yılında toplam
3,36 milyar TL
tutarında malzeme ve
komponent tedarikiLojistik operasyonları kapsamında **48.600**
metrekareden oluşan **14** lojistik hizmet
merkezi ve **118** uydu deposu

Yönetim Sistemleri

ISO 22301
İş Sürekliliği Yönetim
Sistemi**ISO 9001**
Kalite Yönetim Sistemi**ISO 10002**
Müşteri Memnuniyeti
Yönetim Sistemi**ISO 27001**
Bilgi Güvenliği Yönetim
Sistemi**ISO 37301**
Uyum Yönetimi Sistemi
(2023)

2022 ÇSY Performansında Öne Çıkanlar

Toplum için Etki

22,1

milyon kişiye erişim

Kesintisiz enerji
sağlamak için 14 ilde**10,6**milyon müşteriye
hizmet verilerek

Yetenek Yönetimi

Çalışan memnuniyeti skoru **%82**,
çalışan bağlılığı oranı ise **%73**
olarak enerji sektörü ve Türkiye
ortalamalarının üstünde gerçekleşmeYönetici kadın oranı
2021'de **%26** iken
2022'de **%27**Beyaz yakalı çalışanlar
arasında kadın oranı
%31Çalışan başına eğitim
saati 2021'de 36,8 iken
2022 yılında **41,3**

Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Toplumsal Yatırımlar

127,1 milyon TL
bağışEnerjisa çalışanları
tarafından **15.516**
saat gönüllü proje
çalışması2022 yılında tamamlanan
SENTRUM projesi ile **10**
Sürdürülebilir Kalkınma
Amacı'nın desteklenmesi

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Makineye bağlı yaşayan hastalar için kesintisiz elektrik
hizmeti sağlayan Hasta Var programı **2.281**
müşteri tarafından kullanıldıZ kuşağının toplam
çalışan sayısındaki oranı
%25

Sağlık, Güvenlik ve Esenlik

Yükleniciler için
18.934 İSG saha
denetimiÇalışanlar için
46.630 İSG saha
denetimiÇalışan başına ortalama
14,1 saatlik İSG
eğitimi**112,6 milyon TL**
İSG yatırımıİşin Geleceği
çalışmalarına sağlanan
adaptasyon

Yönetim Sistemi

ISO 45001
İş Sağlığı ve Güvenliği
Yönetim Sistemi

2022 ÇSY Performansında Öne Çıkanlar

Gezegen için Etki

Çevresel risk ve fırsatları yönetmek için Çevre Politikası ve Yönetim Sistemi doğrultusunda faaliyetler

CDP İklim Değişikliği ve CDP Su Güvenliği puanı =

B

Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyeti

Doğrudan elektrik tüketiminin **%97,2**'si yeşil enerjiden temin edildi

OSOS sistemi ile elektrik tüketiminin gerçek zamanlı izlendiği bina sayısı 2021 yılında **150** iken 2022'de **189**'a yükseldi

11.401 ton atığın geri dönüşümü sağlandı

Elektrikli ve hibrit araçların idari araçlar filosundaki payı **%13** seviyesinden **%16** seviyesine yükseldi

85 ton yağmur suyu toplanıp kullanıldı, 2021'de 32 tondur

Tüm lokasyonlarda atık ayırma uygulamaları Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ne uyumlu hale getirildi

Müşteri Çözümleri Faaliyeti

Yeşil Enerji Çözümleri: **450 GWh** yenilenebilir enerji sertifikası satıldı ve **4.560** metrik tona eş değer CO₂ emisyonu azaltımı sağlandı

8.200 MWh enerji tasarrufu sağlandı

Emisyonlar

Net Sıfır hedefine yönelik çalışmalar sürüyor

Baz yıl olan 2021'e kıyasla 2030 yılına kadar Kapsam 1 ve 2 sera gazı emisyonları için **%30** azaltım hedefi

2022'de alınan aksiyonlar ile yıllık **26.680** tonun üzerinde CO₂ salımı önlendi

Yönetim Sistemleri

ISO 14001
Çevre Yönetim Sistemi

ISO 50001
Enerji Yönetim Sistemi

2022 ÇSY Derecelendirme Notları

Kurumsal yönetim yapımıza uygun olarak şeffaf, etik ve ilkeli bir şirket olarak faaliyet göstermek temel değerlerimizden biridir. 2021 yılında ilk kez önemli ÇSY göstergeleri için bağımsız üçüncü taraf denetim görüşü aldık. Tabloda sunulan değerlendirme platformları tarafından yapılan değerlendirme sonuçlarına göre güçlü ÇSY performansımızı 2022 yılında da sürdürdük.

2021

CDP İklim Değişikliği

Derecelendirme Notu Aralığı: D-, D, C-, C, B-, B, A-, A
Enerjisa Enerji Notu: B

CDP Su Güvenliği

Derecelendirme Notu Aralığı: D-, D, C-, C, B-, B, A-, A
Enerjisa Enerji Notu: B

Derecelendirme Notu Aralığı: 0-5

Enerjisa Enerji Notu: 3.8

Sektör Sıralaması*: Kamu hizmeti şirketleri arasında %86'lık dilimde

Enerjisa Enerji Notu: Toplam 86/100

(Çevre: 80, Sosyal: 88, Yönetişim: 95)

Sektör Sıralaması: 252 kamu hizmeti ve bağımsız elektrik üretim şirketleri içinde 3.

Derecelendirme Notu Aralığı: (İhmal Edilebilir / Düşük / Orta / Yüksek / Şiddetli)

Enerjisa Enerji Puanı: Düşük Risk

Enerjisa Risk Puanı: 16.3

Kamu hizmeti şirketleri arasında %8'lik dilimde

2022

CDP İklim Değişikliği

Derecelendirme Notu Aralığı: D-, D, C-, C, B-, B, A-, A
Enerjisa Enerji Notu: B

CDP Su Güvenliği

Derecelendirme Notu Aralığı: D-, D, C-, C, B-, B, A-, A
Enerjisa Enerji Notu: B

Derecelendirme Notu Aralığı: 0 - 5

Enerjisa Enerji Notu: 4

Sektör Sıralaması*: Kamu hizmeti şirketleri arasında %87'lik dilimde

Enerjisa Enerji Notu: Toplam 89/100

(Çevre: 88, Sosyal: 95, Yönetişim: 84)

Sektör Sıralaması: 293 kamu hizmeti ve bağımsız elektrik üretim şirketleri içinde 3.

Derecelendirme Notu Aralığı: (İhmal Edilebilir / Düşük / Orta / Yüksek / Şiddetli)

Enerjisa Enerji Notu: Düşük Risk

Enerjisa Risk Puanı: 16.3

Kamu hizmeti şirketleri arasında %8'lik dilimde

Değerlendirme Notu Aralığı: 0-100

Enerjisa Enerji Notu: 79,41



* FTSE değerlendirmesine göre "1", şirketin değer setinin içerisinde sondan %1 içerisinde olduğunu, "100" ise ilk %1 içerisinde olduğunu ifade etmektedir.

** Telif Hakkı ©2022 Sustainalytics. Tüm hakları saklıdır. Bu bölüm, Sustainalytics (www.sustainalytics.com) tarafından hazırlanan bilgileri içermektedir. Bu tür bilgi ve veriler Sustainalytics'in ve/veya üçüncü taraf tedarikçilerinin (Üçüncü Taraf Verileri) mülkiyetinde olup, yalnızca bilgilendirme amacıyla sunulmaktadır. Herhangi bir ürün veya projeyi desteklemez ve yatırım tavsiyesi teşkil etmezler. Bu bilgi ve verilerin belirli bir amaca uygun, eksiksiz, zamanlı veya doğru oldukları garanti edilmemektedir. Kullanımları <https://www.sustainalytics.com/legal-disclaimers> adresinde bulunan koşullara tabidir.

***Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi: Enerjisa Enerji, Türkiye'den endekse seçilen 12 şirket arasında yer aldı. Endekse 45 ülkeden 11 sektörde toplam 484 şirket dahil edildi.

Ödüller



2022 Ödülleri

- **Fortune Dergisi** - Türkiye'nin En Beğenilen Şirketleri Araştırması - İlk 100
- **Brand Finance** - "Türkiye'nin En Değerli Markaları Araştırması" - Sektör Liderliği / genel sıralama 21
- **CIO Ödülleri** - "En İyi CIO Ödülü" (Mehmet Fırat)
- **IDC CIO Türkiye Ödülleri** - Bilgi Teknolojileri Yönetişim Ödülü (E-TERNAL Dijital Dönüşüm Yolculuğu)
- **IDC CIO Türkiye Ödülleri** - Geleceğin Girişimleri Kategorisi – Yeni Beceriler Kazandırma Ödülü (Teknoloji Geliştirme Akademisi programı)
- **IDC DX Ödülleri** - Yılın Lideri Mehmet Fırat
- **Altın Pusula Ödülleri** - Kriz İletişimi Kategorisi (Zorlu Kış Koşulları Kriz Yönetimi: Başkent EDAŞ)
- **Indigo Tasarım Ödülleri**
 - SENTRUM ile 1 Gümüş, 3 Bronz
 - Enerji Kategorisi – Gümüş
 - Logo Tasarımı – Bronz
 - Turizm Kategorisi – Bronz
 - Diğer Hizmetler – Bronz
- **MediaCat** - "Türkiye'de Kurumsal Sosyal Sorumluluk Alanında En Başarılı 20 Proje" - "Enerjimi Koruyorum"
- **Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı** - "Enerji Veren Kadınlar" Ödülü - Hülya Erdener Akınç
- **A.C.E. Ödülleri** - Şikayet var.com - Enerji Perakende Kategorisi / Müşteri Şikayetlerini En İyi Yöneten 2. Şirket – Altın
- **Fast Company** - Sürdürülebilirlik Liderleri 50 Listesi - Murat Pınar
- **CFO Zirvesi Türkiye** - BMI "En Etkin CFO" - Dr. Michael Moser
- **1. Enerji Verimliliği Ödülleri** - Enerji Verimliliği Ödülü (Enerjisa & Brisa) - Brisa Aksaray Fabrikası Enerji Dönüşümü Projesi
- **Globe İş Mükemmelliği Ödülleri** - 29 Ödül
 - Dünyanın En Çok Ödül Kazanan 2. Şirketi - "İnsan ve Kültür Uygulamaları", "Geleceğe Yol Alırken", "Periscope", "Patika", "Teknoloji Geliştirme Akademisi", "VR Kabul Eğitimi", "AA+", "Eşit Erişim", "Liderlik Gelişim Programları", "Kurumsal Satış Akademisi" ve "Satış Okulu" projeleriyle 16 altın, 9 gümüş ve 3 bronz olmak üzere toplam 28 ödül.
 - "Enerji Hizmetleri Alanında Yılın İşvereni" kategorisinde gümüş madalya
- **16. Uluslararası Arena Aquamasters Yüzme Şampiyonası** - Enerjisa Yüzme Kulübü Sarı Kulaçlar - 12 Madalya (4 altın, 2 gümüş ve 6 bronz madalya, 2K, 1K ve 4X500 Karışık ve Kadın/Erkek bayrak yarışlarında 1 kupa)
- **Communitas Ödülleri** - 3 Sürdürülebilirlik Ödülü
 - SENTRUM ile "Etik ve Çevresel Sorumlulukta Liderlik Ödülü"
 - SENTRUM ile "Yeşil Girişimler Ödülü"
 - KOZALAK projesi ile "Sürdürülebilirlik Ödülü"
- **LACP Vizyon Ödülleri** – Enerjisa Enerji A.Ş. 2021 Faaliyet Raporu
 - Dünya Çapında Kamu Hizmetleri ve Elektrik Endüstrisi kategorisinde 1. sıra
 - Dünya Çapında Petrol, Gaz ve Tüketilebilir Yakıt kategorisinde 2. sıra
 - EMEA & Türkiye bölgesinde 3. sırada
- **Youthall Ödülleri** – Gümüş
 - "Gençler Tarafından En Çok Çalışılmak İstenen Enerji Şirketi" kategorisinde 2. şirket
- **Youthall Ödülleri** – Altın - "Gençler için En İlham Verici İK Liderleri" kategorisinde Altın Ödül Yakup Aydılek
- **Business Life En Etkili 50 Lider Listesi**
 - "Türkiye'nin En Etkili 50 CEO'su Listesi" – Murat Pınar
 - "Türkiye'nin En Etkili 50 CFO'su Listesi" – Michael Moser
 - "Türkiye'nin En Etkili 50 CHRO'su Listesi" – Yakup Aydılek
- **International Finance Ödülleri** – "Petrol ve Gaz Sektörlerinde En İyi CFO" – Dr. Michael Moser
- **Kurumsal Yarışlar – 3 Kurumsal Ödül**
 - Bölüm Şampiyonu Ödülü
 - Spor Şampiyonası Ödülleri - Basketbol ve Yüzme
- **Titan İş Ödülleri – Dijital E.A.S.Y. Projesiyle 2 Ödül**
 - Müşteri Hizmetleri alanında Platin Ödül
 - Müşteri Hizmetleri için En İyi Dijital Strateji
 - İş Teknolojisi Çözümleri alanında Altın Ödül - Operasyon Yönetimi Çözümü
- **Sardis Ödülleri** – Altın Sardis
 - "Veri Teknolojileri" kategorisi kapsamında "Müşteri Deneyimi ve Etkileşimi" alanında Dijital E.A.S.Y. (Etkin Satış Yönetiminin Artırılması) projesi

Enerjisa'nın İklim Hedefi

Sürdürülebilir enerji çözümleri sunmayı taahhüt eden bir şirket olarak Enerjisa Enerji, iklim değişikliği ile mücadelede aksiyon almanın önemini farkındadır. Bizim için iklim hareketi sadece yönetmeliklere uymak veya piyasa taleplerini karşılamak değil, aynı zamanda sorumlu vatandaş olmak ve gezegenimizin geleceğini korumaktır.

Enerji sektörünün sera gazı emisyonlarını artırdığının farkındayız, bu nedenle müşterilerimize güvenilir ve uygun fiyatlı enerji tedariki sağlarken çevresel etkimizi en aza indirmeyi ana hedef hâline getirdik. Bu hedefi başarmak için iklim hedefleri belirledik ve karbon ayak izimizi azaltmak, sınırlı kaynakları korumak ve yenilenebilir enerjiyi teşvik etmek için çeşitli stratejiler uyguladık.

İklim değişikliği ile mücadele taahhüdümüz, CDP'ye katılımımız ve TCFD yönergelerine uyumumuzla yansıtılmaktadır. İklim değişikliğinin yalnızca çevresel bir sorun olmadığını, dikkate alınması gereken finansal riskler ve fırsatlar getirdiğinin farkındayız.

Sorumlu bir enerji sağlayıcısı olarak, elektrikli şarj istasyonları ve karbon azaltım sertifikaları gibi yeşil müşteri çözümleri sunarak ve mümkün olan yerlerde yenilenebilir enerji kaynaklarını tercih ederek hepimizin geleceğine yatırım yaptık. Ayrıca, operasyonlarımızda ve tedarik zincirimizde enerji verimliliği önlemleri uygulayarak sera gazı emisyonlarımızı ve enerji maliyetlerimizi azalttık. Güneş enerjisi santralleri alanında merkezi olmayan dağıtık enerji modelleri üzerindeki çalışmalarımızla iklim değişikliğiyle mücadelede aktif bir rol üstleniyoruz. Bununla birlikte, iş kararlarımızda iklimle bağlantılı risk ve fırsatları düzenli olarak değerlendiriyor, yönetiyor ve çıktılarını paydaşlarımızla paylaşıyoruz.

Enerjisa Enerji olarak iklim hareketine katılmanın sadece bir sorumluluk değil, aynı zamanda daha yenilikçi ve sürdürülebilir bir gelecek için bir fırsat olduğuna inanıyoruz. Bu hareketin öncülerinden olmaktan gurur duyuyoruz ve daha yeşil ve daha sürdürülebilir bir enerji sektörü için çalışmalarımızı sürdürmeye kararlıyız.



Bu açıdan, nicel ve zaman kısıtı olan emisyon azaltım hedeflerine bağlı kalmanın önemini kabul ediyoruz. Uzun vadede hem Sabancı Holding hem de E.ON'un net sıfır taahhütleri ile uyumlu olarak 2050'ye kadar net sıfır emisyona ulaşmayı taahhüt ediyoruz. Kısa vadeli hedeflerimiz Kapsam-1 ve Kapsam-2 emisyonlarını içermektedir. Kapsam-1 ve Kapsam-2 envanterinden hiçbir emisyon kaynağı hariç tutulmamıştır. Orman, Toprak ve Tarım (FLAG) kaynaklı emisyonlar hedef sınırına dahil edilmemiştir. Biyojenik emisyonlar Enerjisa Enerji için geçerli değildir.

Enerjisa Enerji'nin emisyon azaltım hedefi için seçilen referans yılı 2021'dir. Raporlama kapsamımızı ve metodolojimizi 2021'den itibaren toplanan emisyon verileri için geliştirdiğimizden, dekarbonizasyon çalışmalarımızın etkilerini daha net göstermek için 2021 yılını seçtik.

Enerjisa Enerji'nin 2021 yılında yürüttüğü faaliyetlerden kaynaklanan toplam Kapsam 1 & 2 emisyonları 1.993.556 tCO₂e'dir.

Enerjisa Enerji olarak 2030 yılına kadar toplam Kapsam 1 & 2 emisyonlarımızı %30 oranında azaltmayı hedefliyoruz. Bu hedef; dağıtım şirketlerimizin, perakende şirketlerimizin, Eşarj ve müşteri çözümlerimizin olmak üzere şirket genelindeki tüm operasyonlarımızı kapsamaktadır.

Azaltım odağımız, sera gazı emisyonlarına katkıda bulunan ve emisyonları azaltmaya yönelik çalışmaların önceliklendirilebileceği faaliyetleri ifade eder. 2030 yılına kadar %30 azaltım hedefimize ulaşmak için yüksek öncelikli dört eylem maddesi belirledik. Bu odak alanları, önemli emisyon azaltımı sağlama potansiyellerine ve teknolojik ve ekonomik faktörler açısından uygulanabilirliklerine göre seçilmiştir. En önemli emisyon kaynaklarına odaklanarak ve emisyonlarımızı azaltmanın uygulanabilir ve etkili yollarını belirleyerek, iklim değişikliğinin etkilerini azaltmaya yönelik ilerleme kaydedebiliriz.

Planlanan dört ana sera gazı emisyonu azaltma eylemi; şebekenin karbonsuzlaştırılması, kayıp ve kaçığın azaltılması, SF6 (kükürt heksaflorür) geri kazanımının artırılması ve şirket filosunun dönüştürülmesini içermektedir. Yıllık emisyonları azaltmak için yürürlükte olan başka projelerimiz mevcuttur; bu projeler ve girişimler bu raporun Gezegen için Etki bölümünde daha ayrıntılı olarak açıklanmaktadır. Tüm bu çalışmalar, 2030 yılına kadar hedefimize ulaşmamız için dekarbonizasyon sürecimizi desteklemektedir.

Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

Operasyonlarımızı yürütürken sürdürülebilirliği öncelikli bir değer olarak gözetiyoruz. Ürün ve hizmetlerimizin etkilerine odaklanıyor, sektörümüzün düşük karbonlu, daha temiz ve daha yeşil bir enerji sektörüne geçiş potansiyelini araştırıyoruz. Bununla birlikte, tüm insanlar için eşitliği savunuyor, her canlının yaşam hakkını ve gelişme potansiyelini bugün ve geleceğe yönelik destekliyoruz.

Etki odaklı bir şirket olma hedefiyle; çevresel, sosyal ve yönetim etkilerimizi önceliklendirdik, hedefler belirledik ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını (SKA'lar) göz önünde bulundurarak yol haritamızı oluşturduk.

Sürdürülebilirlik için tematik çalışma gruplarını içeren sistematik bir yönetim yapısı oluşturduk ve sürdürülebilirlik ile ilgili konulara dair çeşitli politikaları kamuya açık olarak yayımladık. Hedeflerimize yönelik çalışmalarımızda bu politikaları başarılı bir şekilde takip edeceğimizi; sonuçlarımızı ve ilerlememizi şeffaf bir şekilde izleyeceğimizi, ölçeceğimizi ve raporlayacağımızı taahhüt ediyoruz.

- 29 ÇSY Hedefleri
- 31 Trendler ve İşimize Etkileri
- 31 Türkiye Elektrik Piyasası
- 32 Yeni Enerji Dünyası
- 33 Megatrendlere Yaklaşımımız
- 35 Sürdürülebilirlik Yaklaşımımızdaki Önceliklerimiz
- 36 Sürdürülebilirlik Yönetimi
- 42 İklim Yaklaşımı
- 43 İklim Senaryoları
- 44 İklimle İlgili Risk ve Fırsatların Enerjisa'nın Stratejisine Etkisi
- 46 İklimle İlgili Risk ve Fırsatların Enerjisa'nın Finansal Planlamasına Etkisi

ÇSY Hedefleri



E

Çevresel Gezegen İçin Etki

Hedefler	2021 Gerçekleşen	2022 Hedef	2022 Gerçekleşen
İklim Değişikliği Çalışmaları	"Net Sıfır Yolculuğu"nun Lansmanı	-İklim Değişikliği Senaryosunun Tamamlanması -Emisyon Azaltma Girişimlerinin ve Hedeflerin Tanımı	Tamamlandı
Doğrudan elektrik kullanımında yenilenebilir enerji payı	%96	%100	Dağıtım: %96,7 Dağıtım Harici %100
Enerji Verimliliği Sertifikası (ISO 50001)	Enerji Verimliliği Sertifikası hazırlıkları başladı (Dağıtım)	Enerji Verimliliği Sertifikasının Tamamlanması (Dağıtım)	Tamamlandı 3 Dağıtım bölgesi de ISO 50001 sertifikasına sahiptir.
Sıfır Atık ⁴	Toroslar Genel Müdürlük'te Sıfır Atık Sertifikasyonu uygulaması	Sıfır Atık Uyum Planının Uygulanması (Dağıtım Genel Müdürlükleri)	Toroslar ve Ayedaş için başvurular tamamlandı.

İlişkili Sürdürülebilir Kalkınma Amacı



S

Sosyal Toplum İçin Etki

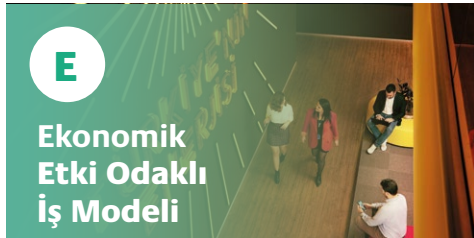
Yönetici atamalarında kadın atama oranı (orta düzey ve üzeri yöneticiler)	%24	%30	%35
Beyaz yakalı çalışanlarda kadın oranı	%31	%32	%31
Beyaz yaka çalışanlarda rotasyon oranı	%5,7	%5,0	%7,0
Sıfır Kaza Yolculuğu: Kritik Kazalar	38	36	26
Yönetici ve Mühendislerle İş Sağlık ve Güvenlik Hakkında Kritik Davranış Analizi ve Değişim Çalışmaları	ODTÜ ile Kritik Davranış Analizi ve Değişim Çalışmaları tamamlandı	Yönetici ve Mühendislerle yönelik oturumların tamamlanması	Tamamlandı
Kurumsal Sorumluluğun Sosyal Etkisi ve Toplumsal Yatırım Projeleri ⁵	"Enerjimi Koruyorum" projesi SROI=2,7	"Enerjimi Koruyorum" ve "Sentrum"dan pozitif sosyal fayda	SROI: 1,2 (SENTRUM Projesi Yeşil Destinasyon Modeli)



G

Yönetişim Performansımızın Temelleri ve Mümkün Kılan Etmenler

İşin Geleceği	İşin Geleceği Çalışması Sonuçlandı	-İşin Geleceği Eylemlerinin Tamamlanması (%90) -İşin Geleceğine Yönelik Çalışan Memnuniyet Oranı (%65)	İşin Geleceği (FoW) Aksiyon Tamamlanma Oranı: %96 İşin Geleceği (FoW) için Çalışan Memnuniyeti Oranı: >%65
E-TERNAL (Dijital Dönüşüm)	Dijital Dönüşüm Projelerinin Lansmanı	55 Projenin Tamamlanması	Tamamlandı
İnsan Hakları	Beyaz yakalı çalışanlara yönelik insan hakları eğitimi başlatıldı	İnsan Hakları Durum Tespiti Sürecinin Belirlenmesi	Durum Tespiti Süreci Başlatıldı



E

Ekonomik Etki Odaklı İş Modeli

Serbest Piyasadan Tedarik Edilen Yenilenebilir Enerji Hacmi	146,4 GWh	960 GWh	954 GWh
Müşteriler için Kümülatif Sözleşmeli Güneş Enerjisi Planı Kapasitesi ¹	24 MWp	43 MWp	63 MWp
Elektrikli araç şarj soket sayısı (halka açık) ²	494	1.000	788
Şarj istasyonu olan şehir sayısı ²	31	50	42
Sürdürülebilir Ürün ve Hizmet Sayısı ³	12	13	19



¹ Sene başında hedef verilirken "Müşterilere yönelik kurulu güneş enerjisi kapasitesi (kümülatif)" olarak tanımlanıyordu. Hedef adı, gerçekleşen ve hedef değerler ilgili birimlerle yapılan görüşmeler doğrultusunda güncellendi.

² 2022 yılı şebeke geliştirme ve yatırım planları, EPDK şarj operatör lisansı alımı ve yılın ikinci yarısında sonuçlanan Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ihalesi doğrultusunda sonuçlandı. Ancak operasyonel çalışmalar sonucunda toplam ağ büyüklüğü 2023 yılının ilk çeyreğinde %25'in üzerinde arttı.

³ Şebeke operasyonlarına ilişkin hizmetler güvence kapsamına alınmıştır.

⁴ Mevcut Durum: 22 (Enerjisi Tümü Dağıtım: 18, Perakende:3, EMÇ: 1 Başkent için başvuru tamamlandı.)

⁵ SENTRUM'un içerisinde çeşitli modüller bulunmaktadır. Yeşil Destinasyon Modelinin SROI'si 1.2 olarak ölçülüyor. Ancak diğer modüller de dahil olmak üzere projenin nihai SROI'si 2023'te raporlanacak.

2023-25-30 Kısa, Orta, Uzun Vadeli ÇSY Hedefleri

Hedefler

2023

2025

2030

İlişkili Sürdürülebilir
Kalkınma Amacı

E

Çevresel
Gezegen İçin
Etki

Kapsam 1+2 Emisyon Mutlak Azaltım Yüzdesi ¹		-%10	-%30
Sıfır Atık - Tüm Lokasyonların/Tüm İşletmelerin Sertifikasyonu (Kümülatif) ²	%25	%56	%100
Su Tüketiminin Azaltılması (Kişi Başı)	%1		
ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Belgelendirmesi	Devamlılık	Devamlılık	Devamlılık
Doğrudan elektrik kullanımında yenilenebilir enerji payı	%100	%100	%100
ISO 50001 Enerji Yönetimi Belgelendirmesi - Dağıtım İş Birimi	Devamlılık	Devamlılık	Devamlılık
Şiddetli Çevre Kazaları (Ciddi Derece) ³	0	0	0



S

Sosyal
Toplum İçin
Etki

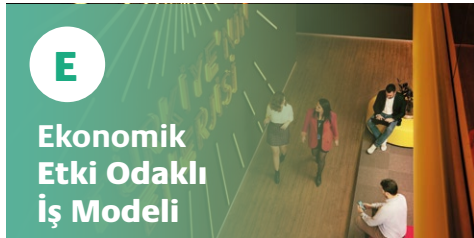
Beyaz Yakalı Çalışanlarda Kadın Oranı	32	35	40
Üst Yönetimde (N-1 seviye başkan ve üzeri) Çalışanlarda Kadın Oranı	17	33	
Yönetimde (lider ve üzeri) Kadın Oranı	28	33	
STEM Alanında Çalışanlarda Kadın Oranı	26	31	
KSS ve Toplumsal Yatırım Projeleri için SROI (Yatırımın Sosyal Getirisi)	> 1,0	> 1,0	> 1,0
Sıfır Kaza Yolculuğu: Kritik Kazalar	35		
ISO 45001 Sağlık ve Güvenlik Yönetimi Belgelendirmesi - Tüm İş Birimleri	%75	%100	Devamlılık
KSS, Toplumsal Yatırım projeleri ve katılım programları aracılığıyla ulaşılan kişi sayısı	> 45.000		



G

Yönetişim
Performansımızın
Temelleri ve Mümkün
Kılan Etmenler

Kurumsal Yönetim Derecelendirmesi	Devamlılık	Devamlılık	Devamlılık
İnsan Hakları Uygulamalarının İş Dünyasına Entegrasyonu	Özenli İnceleme ve Değerlendirme	Devamlılık	Devamlılık
ISO 37301 Uygunluk Yönetim Sistemi Belgelendirmesi	Devamlılık	Devamlılık	Devamlılık



E

Ekonomik
Etki Odaklı
İş Modeli

Şarj İstasyonu Bulunan Şehir Sayısı (Toplam)	81	81	
Şarj İstasyonu Sayısı (Toplam)	1000	>1500	
Müşteriler İçin Kümülatif Sözleşmeli Güneş Enerjisi Planı Kapasitesi	125 MWp	>250 MWp	
AB Taksonomisi İle Uyumlu Ürün ve Hizmet Gelirlerinin Toplam Geleire Oranı (%)	%2,98	%9,26	%14,08



¹ Şubat ayının başında yaşadığımız deprem felaketinden doğrudan etkilenmiştir. Bu nedenle Enerjisa Enerji olarak felaketin yaralarının sarıldığı bu dönemde ağ altyapısının ciddi oranda hasar görmesi sebebiyle ve kayıp/kayıp oranlarında plansız değişikliklerin görülmesi kaçınılmaz olduğundan "Kapsam 1 ve Kapsam 2" kısa vadeli hedef stratejisi etkilenmiştir.

² Toplanma noktaları (MP) saha odaklı çalışan personelin dinlenme araları, kıyafet değişimi ve küçük çaplı ekipman deposu/tedariki amaçlarıyla kullanımları için oluşturulmuş lokasyonlardır. Bu nedenle MP sayıları bu hedef için kapsam dışı bırakılmıştır.

³ Çevre Kazaları için kullandığımız 4 aşamalı (1-Küçük, 2-Orta, 3-Ciddi, 4-Majör) sınıflandırmanın en üst düzeyini (4-Majör) temsil eder.

Trendler ve İşimize Etkileri

Türkiye'nin artışı gösteren kurulu kapasitesi, enerji sektörünün ilerlemesini desteklerken diğer sektörlerin de hızla büyümesini teşvik etmiştir.

Türkiye Elektrik Piyasası

Üretim Kapasitesi

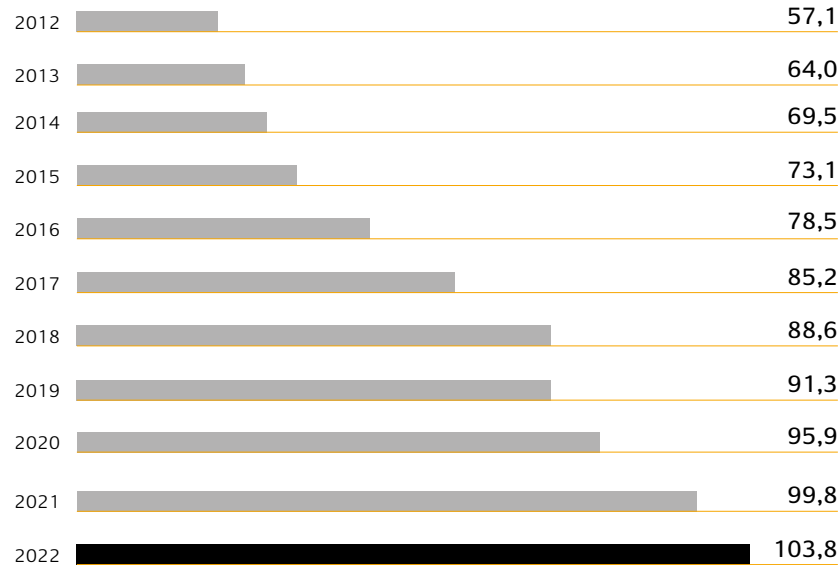
Türkiye Elektrik Piyasası son 21 yılda etkileyici bir büyümeyi teşvik eden önemli değişiklikler yaşadı. Toplam kurulu güçte 2001 yılında 28 GW'tan 2022 yılında 103,8 GW'a yükselen önemli bir artışa tanık olduk. Bu artış; yenilenebilir teknolojilerin geliştirilmesi, piyasanın büyümesi, özelleştirme çabaları ve yeni mevzuat ve etkin düzenlemelerin kabul edilmesi gibi bir dizi faktör ile ilişkilendirilebilir. Türkiye'nin artış gösteren kurulu kapasitesi, enerji sektörünün ilerlemesini desteklerken diğer sektörlerin de hızla büyümesini teşvik etmiştir. Bu gelişmeler, Türkiye'nin son 21 yıldaki güçlü GSYH performansında çok önemli bir rol oynamıştır.

Yenilenebilir Enerji Kapasitesi

Türkiye, elektrik üretiminde dışa bağımlılığın azaltılması ve arz güvenliğinin sağlanması ana hedefleri doğrultusunda başarılı bir enerji dönüşümü süreci geçirmektedir. Kurulu güç bakımından, yenilenebilir enerji kaynaklarını kullanan santrallerin oranı 2005'te %33 iken 2022'de %54'e yükselmiştir.

Yenilenebilir Enerji Destekleme Mekanizması (YEKDEM) bu artışa büyük katkı sağlamıştır. 2020 yılı, yenilenebilir enerji üretim tesislerine yönelik yeni teşvik programının açıklanmasıyla birlikte yenilenebilir enerji kaynakları için bir dönüm noktası olmuştur. Teşvik seviyeleri, 30 Haziran 2021 tarihinden sonra işletmeye alınan yenilenebilir enerji santralleri için yenilenebilir enerji yatırım maliyetlerindeki düşüş ile birlikte azaltılmıştır.

Kurulu Güç (GW)



YER

%



Trendler ve İşimize Etkileri

Bir önceki yıla kıyasla, ortalama piyasa takas fiyatı (PTF) 2022 yılında %394 oranında artarak 2.510,7 TL/MWh'e yükselmiştir.

Arz & Talep Dengesi ve Tedarik Maliyetleri

Türkiye'nin 2022 yılında 329,1 TWh'ye ulaşan toplam brüt elektrik talebi bir önceki yıla göre %1,2 oranında azalmıştır. Yılın ilk yarısında talep artışı Türkiye'nin GSYH büyümesi ile paralel ilerlerken, yılın ikinci yarısında negatif bir ayrışma yaşanmıştır.

Rusya-Ukrayna savaşının yol açtığı jeopolitik gerginlikler, emtia fiyatlarının yükselmesine neden olmuştur. Piyasa maksimum limitlerine dokunan saat sayısı, sınırsal maliyetlerle birlikte tırmanışa geçmiş ve ithal kömür fiyatında (API2) %240, doğal gaz fiyatında (TTF) %250 ve dolar kurunda %187 artış görülmüştür.

Yükselen küresel emtia fiyatları Türkiye'yi de etkilemektedir. Bir önceki yıla kıyasla, ortalama piyasa takas fiyatı (PTF) 2022 yılında %394 oranında artarak 2.510,7 TL/MWh'e yükselmiştir. Piyasa fiyatı, özellikle ilk 11 ayda olmak üzere, 2022 yılında toplam 8.760 saatin 2.001 saatinde (%22,8) maksimum limitte sabit kalmış ve maksimum limitin piyasa koşullarını tam olarak yansıtmadığını göstermiştir.

Gün Öncesi Piyasası ve Dengeleme Güç Piyasasında Asgari ve Azami Fiyat Limitlerinin Belirlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar'da yapılan değişikliklerle birlikte, belirli bir dönemde oluşan piyasa takas fiyatlarının ortalamasının 3 katı olarak geriye dönük uygulanan 2.000 TL/MWh'lik azami fiyat limiti Nisan 2022'ye kadar kaldırılmıştır. Bunun yerine EPDK tarafından azami fiyat sınırlamaları oluşturulmaya başlanmıştır.

Gün Öncesi Piyasası ve Dengeleme Güç Piyasası azami fiyatları nisan ayında 2.500 TL/MWh, mayıs ayında 2.750 TL/MWh, haziran ayında 3.200 TL/MWh, temmuz ayında 3.750 TL/MWh ve ağustos ayında 4.000 TL/MWh olarak belirlenmiştir. Bu miktar, eylül ayında 4.800 TL/MWh'e yükseltilmiş ve yıl sonuna kadar bu seviyede kalmıştır.

Yeni Enerji Dünyası

Sürdürülebilir enerji sistemlerine, akıllı altyapıya ve enerjinin döngüsel bir şekilde üretildiği dijital olarak birbiriyle bağlantılı teknolojilere sahip olduktan sonra yaşayacağımız dünya "Yeni Enerji Dünyası" olarak adlandırılacaktır.

Bu dünyada müşteriler, dağıtım ağındaki son aşama olmaktan çok dünyadaki enerji sisteminin kalbinde yer almaktadır. Müşteriler, teknolojik açıdan geliştirilmiş depolama kapasiteleri sayesinde enerjiji bağımsız olarak merkezizsiz bir şekilde üretme, toplulukları arasında paylaşma veya daha sonra kullanmak üzere depolama seçeneklerine sahiptir. Müşteriler, Yeni Enerji Dünyası'nın gelişmiş şebeke altyapısı sayesinde fazla enerjilerini şebekeye geri satma seçeneğine sahiptir. Bu seçenek, enerji maliyetlerini kontrol etmelerine yardımcı olur.

Kendimizi yeni enerji dönüşümünün arkasındaki itici güç olarak konumlandırmaya adanmış. Amacımız, gelecek nesillerin de yararlanabileceği sürdürülebilir bir dünyanın önünü açmaktır.

Yeni Enerji Dünyası, hem kişisel olarak hem evlerimizin içinde ve evlerimiz arasında enerjiji nasıl kullandığımız açısından enerjijiyle olan ilişkimizi değiştirecektir. Enerji; kullanımımızı ve enerji yüklerimizi dijital olarak optimize etmek için esnek bir şekilde yönetilecek ve arabalarımız, depolama birimlerimiz ve cihazlarımızla bağlantılı olacaktır.

Günümüzde gerçekleşmekte olan bu dönüşüm, daha fazla şirket ve tüketici geleneksel enerji dünyasıyla bağını koparmaya yönelik proaktif pozisyon aldıkça ivme kazanacaktır.

Yeni Enerji Dünyası, enerji ihtiyaçlarımızı nerede ve ne zaman olursa olsun karşılamamızı sağlar ve bize daha temiz, daha akıllı, daha sürdürülebilir ve dijitalde daha uyumlu bir yaşam biçimi sunar.



Trendler ve İşimize Etkileri

Hedefimiz, Türkiye’de müşteri ihtiyaçlarını karşılarken sürdürülebilirlik ilkelerini destekleyen sürdürülebilir bir enerji altyapısı geliştirmektir.

Mega Trendlere Yaklaşımımız

Sürdürülebilir enerji çözümleri sunarak Yeni Enerji Dünyası’nda öncü bir rol oynuyoruz. Elektrik dağıtımı, perakende ve müşteri çözümleri alanlarındaki faaliyetlerimizle, daha sürdürülebilir bir geleceğe giden yolda öncü olmaya kararlıyız.

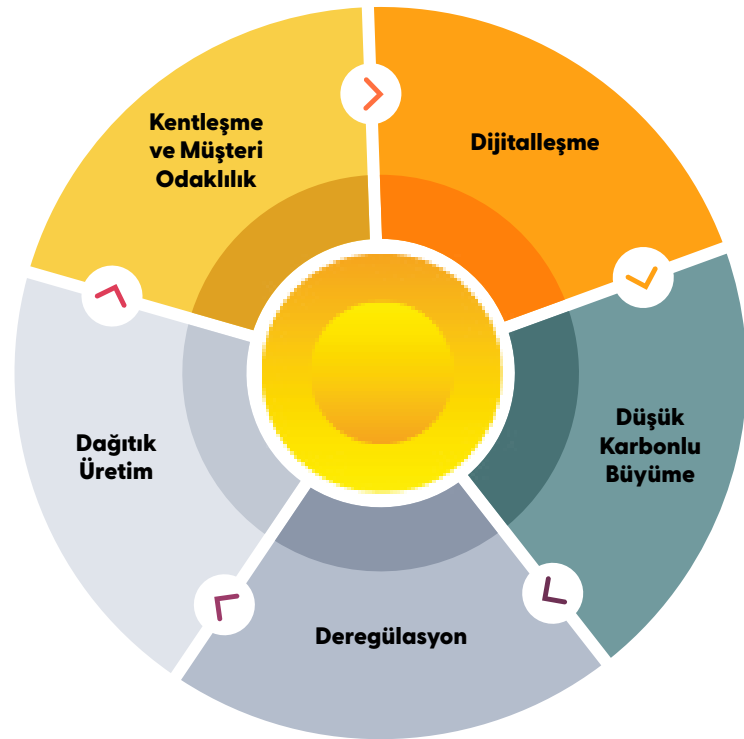
Türkiye’nin lider enerji şirketi olmaktan büyük gurur duyuyoruz. Temel kamu hizmetleri sunmanın yanı sıra, hizmet verdiğimiz ana alanlar arasında perakende, müşteri çözümleri ve elektrik dağıtımı yer alıyor. Hedefimiz, Türkiye’de müşteri ihtiyaçlarını karşılarken sürdürülebilirlik ilkelerini destekleyen sürdürülebilir bir enerji altyapısı geliştirmektir.

Hem müşterilerimizle olan ilişkilerimizde hem de yatırım faaliyetlerimizde kaliteyi hedefliyoruz. Dağıtım bölgelerimizdeki yüksek kaliteli elektrik şebekelerimizi genişletmeye, perakende operasyonlarımızı ülke geneline yaymaya ve değerli müşterilerimize son teknoloji ürünü, enerji verimliliği yüksek çözümler sunmaya devam ediyoruz. Hedefimiz kârlı bir şekilde büyümek, hissedarlarımıza değer sağlamak ve topluma karşı sorumluluğumuzun bilincinde olarak hizmet verdiğimiz sektör için örnek teşkil edebilmektir.

Uzun vadeli stratejilerimizi geliştirirken Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) faktörlerini dahil eden bütünsel ve sürdürülebilir bir yaklaşım benimsiyoruz. Sektördeki konumumuzu ve bakış açımızı, temel yeteneklerimize ve paydaşlarımıza sunduğumuz değer önerisine dayanarak ve gelecekteki enerji piyasalarını etkileyecek harici trendleri yakından izleyerek şekillendiriyoruz. Önümüzdeki yıllarda enerji

sektörünü şekillendirecek; Dijitalleşme, Dekarbonizasyon, Deregülasyon, Merkezizetsizlik, Kentleşme ve Müşteri Odaklılık gibi küresel mega trendlerden yola çıkarak stratejimizi düzenli olarak gözden geçiriyoruz. Ürün ve hizmetlerimizi, Yeni Enerji Dünyasının birbiriyle ilişkili ve birbirini destekleyen temel trendlerine uygun olarak güncelliyoruz.

SEKTÖRE AİT MEGA TRENDLER



Trendler ve İşimize Etkileri

Enerji dönüşümü ile sürdürülebilir dünyaya hedefini gerçekleştirmek, enerji tüketimimizle ilişkili karbon yoğunluğunun önemli ölçüde azaltılmasını gerektirmektedir.

Kentleşme ve Müşteri Odaklılık:

Ülkeler, hızlı kentleşme karşısında yeni altyapı yatırımlarını daha yüksek kentsel yoğunluğa sahip alanlara yönlendirmeye öncelik vermelidir. Artan elektrifikasyon girişimlerine, yenilenebilir enerji sistemlerine ve elektrikli araç (EV) şarj altyapısının yaygınlaşmasına uyum sağlamak için elektrik şebekelerinin iyileştirilmesi büyük önem taşımaktadır. Akıllı şehir çözümlerinin elektrik şebekesine entegre edilmesi, sürdürülebilir kentleşmenin gelişmesi için bir zorunluluktur. Merkeziyetsiz güç kaynaklarının yakınsaması ve enerji sağlayıcılarını seçme özgürlüğü, müşteri memnuniyetinin önemini artırmaktadır. Aynı zamanda, hükümetler, düzenleyiciler ve özel sektör; enerjiye evrensel erişim sağlamanın çağdaş ve gelişen bir toplumda enerji gelişimi için temel bir ilke olduğunu kabul etmelidir.

Dijitalleşme: Elektrik şebeke ağının genişletilmesi, modernizasyonu ve dijitalleştirilmesi; çeşitli esneklik kaynaklarının güçlendirilmesi, operasyonel verimliliğin artırılması ve düşük karbonlu elektrik arzına geçişin hızlandırılması açısından büyük önem taşımaktadır. Dijitalleşme, veriye dayalı enerji ve talep yönetimini mümkün kılarak en yüksek verimlilik için enerji kullanımını optimize eder. Nesnelerin İnterneti (IoT) ve akıllı

teknolojiler gibi dönüştürücü etkiye sahip gelişmeler, şebeke içinde daha fazla entegrasyon ve optimizasyon için yenilikçi fırsatlar yaratarak enerji sektöründe devrim yaratan yeni olasılıkların önünü açmıştır. Bu gelişmeler, sürdürülebilir ve dirençli bir enerji piyasasına yönelik hızlı geçişi desteklemede kritik önem arz etmektedir.

Dekarbonizasyon: Enerji dönüşümü ile sürdürülebilir dünyaya hedefini gerçekleştirmek, enerji tüketimimizle ilişkili karbon yoğunluğunun önemli ölçüde azaltılmasını gerektirmektedir. Bu hedef, enerji verimliliği önlemleri, çeşitli nihai kullanım alanlarının elektrifikasyonu ve düşük emisyonlu elektrik kaynaklarının kullanımının kombinasyonu ile gerçekleştirilebilir. Bu dönüşümün temel itici güçleri arasında inovatif enerji verimliliği çözümleri, yenilenebilir enerji teknolojileri ve e-mobilite çözümleri gibi sürdürülebilir ulaşım seçeneklerinin teşvik edilmesi yer almaktadır. Bu faktörler, sürdürülebilir bir enerji piyasasına geçişin kolaylaştırılması ve ilerletilmesinde kritik bir öneme sahiptir.

Deregülasyon: Deregülasyonun teşvik edilmesi rekabet ortamını ve girişimcilik ruhunu geliştirir. Türkiye’de özellikle elektrik perakende satış piyasalarında deregülasyon etkilerine tanık olduk. Deregülasyon, hizmet mükemmelliğinin ve müşteri beklentilerinin karşılanmasının önemini vurgularken, daha uygun fiyatlı ve üstün kalitede ürün ve hizmetlerin sağlanması da dahil olmak üzere çok sayıda faydayı beraberinde getirmektedir. Ayrıca deregülasyon, merkeziyetsizliğe geçişin kolaylaştırılmasında ve yenilikçi teknolojilerin entegrasyonunun hızlandırılmasında önemli rol oynamaktadır.

Merkeziyetsizleştirme: Enerji sistemlerinin merkeziyetsizleştirilmesi, elektriğin tüketimine yakın bir yerde üretilmesine ve depolanmasına olanak tanır. Genellikle kesintili üretim modelleri sergileyen yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı, verimli depolama çözümlerinin geliştirilmesini gerektirmektedir. Sonuç olarak, bu gelişen enerji üretimi paradigmasına etkin bir şekilde uyum sağlamak için elektrik şebeke altyapılarında iyileştirmeler yapılması zorunludur.

Müşterilerimizin hem enerji üreticisi hem de enerji tüketicisi olarak önemli bir rol oynadığı yeni bir enerji ekosistemin hayalini kurmaktayız. Değişmekte olan piyasa koşullarında yalnızca doğal kaynaklardan elde edilen enerji kaynaklarına öncelik veriyor, sürdürülebilirliği ve çevre yönetimini önceliklendiriyoruz. İzlenimlerimize istinaden, müşteriler ve şirketler gelecekte enerji ile daha dijital, merkeziyetsiz ve düzenlemelere tabii olmayan bir şekilde etkileşime girecek.

Enerji dönüşümü için hızlandırıcı görevi görmeye kararlıyız. Yeni enerji paradigmasına geçişi hızlandırarak, gelecek nesiller için sürdürülebilir bir dünya inşa etmek istiyoruz. Yaklaşan büyük değişikliklere karşılık verebilecek şekilde kendimizi konumlandırmak için yasal değişiklikleri aktif olarak destekliyor ve piyasada ortaya çıkan yeni fırsatları inceliyoruz.

Yenilikçi ve sürdürülebilir enerji çözümlerimizle Yeni Enerji Dünyası’nda öncü bir rol oynuyoruz. Müşterilerimize enerji döngüsüne aktif olarak katılma ve dijital dönüşüm, merkeziyetsizleştirme ve deregülasyon kavramlarını benimseme imkânı sunarak yol göstermeyi amaçlıyoruz. Bu vizyonu destekleyerek herkesin geleceğini iyileştirmeyi hedefliyoruz.



Trendler ve İşimize Etkileri

Mega trendlerin sektörümüz üzerindeki etkisinin farkındayız ve kendimizi Yeni Enerji Dünyası için hazırlıyoruz.

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımızdaki Önceliklerimiz

Aşağıdaki beş temel öncelik, hedeflerimize ulaşmak ve geleceğe dair öngörülerde bulunmak için belirlenmiştir:

1. TEMEL İŞ KOLLARINA “ODAKLANMAK” - Temel iş kollarımızda değer yaratımını en üst düzeye çıkarmak

Dağıtım ve perakende sektörlerindeki güçlü büyüme potansiyelinin ve avantajlı piyasa koşullarının farkındayız ve bu fırsatlardan yararlanmak için deneyim ve uzmanlığımızı kullanmaktayız.

Bunu başarmak için aşağıda listede stratejik girişimlerin ana hatlarını belirledik:

- Organik büyüme fırsatlarını aktif bir şekilde takip ederek dağıtım bölgelerindeki elektrik şebeke ağını genişletiyoruz.
- Organik büyüme fırsatlarından yararlanarak dağıtım bölgelerimizdeki elektrik şebeke ağını genişletmeye kararlıyız.
- Operasyonel mükemmelliğe öncelik vererek ve dijitalleşmeyi benimseyerek şebekemizin ve operasyonlarımızın kalitesini artırıyoruz.
- Hizmet kalitesini önceliklendiren ve değişen piyasa koşullarına hızla uyum sağlayan çevik operasyonlar yürüterek perakende müşteri tabanımızı genişletmeye kararlıyız.
- Faaliyetlerimiz ve ilgili dönemin düzenleyici çerçevesi arasında uyum sağlamak için düzenleyici makamlar dahil olmak üzere tüm paydaşlarımız ile iş birliği yapıyoruz.

2. KOMŞU PAZARLARDAKİ FIRSATLARI “KEŞFEDİN” - Yarının müşteri çözümleri hizmetlerini sunun

Komşu pazarlardaki büyüme fırsatlarını 360 derecelik kapsamlı bir bakış açısıyla değerlendiriyoruz.

- Yeni pazarlara erişim sağlamak için geniş müşteri tabanımızdan yararlanıyor ve müşterilerimizin değişen taleplerini karşılamak için en iyi şekilde hazırlanıyoruz.
- Rekabet avantajı sağlayan bize özgü iş modelleri uyguluyoruz. Özellikle, “İşimin Enerjisi” portföyümüz ve mevcut pazar trendleriyle uyumlu çatı üstü güneş panelleri ve enerji verimliliği ürünleri alanlarına odaklanıyoruz.
- Sürdürülebilir ulaşım altyapısının geliştirilmesine katkıda bulunmak için e-Mobilite çözümlerimizi genişletmeye kararlıyız.

3. “GELECEĞE HAZIRLANIN - Geleceğe yatırım yapın

Mega trendlerin sektörümüz üzerindeki etkisinin farkındayız ve kendimizi Yeni Enerji Dünyası için hazırlıyoruz.

- Hazırlıklı olmak için start-up ekosisteminden yararlanıyor, önemli yetenekler kazanabilmek ve Yeni Enerji Dünyası'nın gerekliliklerine uygun çözümler sunmak için yenilikçi şirketlerle iş birliği yapıyoruz.
- Geleceği şekillendirecek gelişim alanlarında hem organik hem de inorganik fırsatları belirlemeye odaklanıyoruz. Bu alanlar arasında e-Mobilite, akıllı şehirler, enerji depolama ve yenilikçi şebeke çözümleri bulunuyor.
- Gelecekte veriden para kazanmak için proaktif olarak hazırlanıyoruz ve yeni teknolojileri benimsiyoruz.

4. “EKOSİSTEMİ” GELİŞTİRİN - Enerji piyasasını kolektif olarak dönüştürün

Devlet, yerel yönetimler, kamu, müşteriler, iş ortakları, hissedarlar, yükleniciler, yatırımcılar ve çalışanlar dahil olmak üzere önemli paydaşlarımızın ihtiyaç ve beklentileri ile uyumlu, güvenilir bir ortaklık yaklaşımı benimsiyoruz.

- Daha iyi bir gelecek için ortak çıkarlardan yararlanıyor, ekosistemi geliştirmek için çok fonksiyonlu teknolojileri ve iş birliği imkânlarını kullanıyoruz.
- Yerel yönetimler için güvenilir bir ortak olmayı taahhüt ediyoruz.
- Birlikte çalışmanın ve birlikte kazanmanın gücüne inanıyoruz.

5. “PERFORMANS KÜLTÜRÜ” - Verimli bir operatör ve enerji çözümleri sağlayıcısı olmak

Sürekli öğrenme, performans ölçümü ve uyum yeteneği ile verimliliğimizi optimize etmeye çalışıyoruz.

- İş mükemmelliğini teşvik etmeye odaklanıyoruz.
- Güçlü performans yönetim sistemleri kurguluyoruz.
- Performans odaklı, yapıcı ve üretken bir organizasyon kültürü oluşturmayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilirlik Yönetimi

Sürdürülebilirlik, stratejimizde önemli bir rol oynamaktadır ve etkin stratejik yönetim için temel bir araçtır.

Sürdürülebilir yönetimin; risk ve fırsatları yönetmemizi, müşterilerimizin ihtiyaçlarını karşılamamızı ve kaynak kullanımını daha etkin bir şekilde artırmamızı sağlayacağına inanıyoruz. Paydaşlarımızın beklentilerini yansıtan finansal olmayan temel performans göstergelerinin (KPI) ve hedeflerin paylaşılmasının giderek daha önemli hale geldiğinin farkındayız.

Sürdürülebilirlik, stratejimizde kilit bir rol oynamaktadır. Uluslararası çevresel, sosyal ve yönetim normları ve standartlarıyla tutarlı olmaya çalışıyor, sürdürülebilirlik ilkelerini faaliyetlerimize entegre ediyor ve toplumumuzu ÇSY ile ilgili konularda eğitmek için yatırım yapmaya devam ediyoruz.

Enerji sektörünün kurumsal yönetim, risk yönetimi, iş sağlığı ve güvenliği (İSG) ve çevre yönetimi alanlarındaki öncüleri olarak, değişen ÇSY standartlarını ve yeni gelişmeleri takip ediyoruz. Hedefimiz, ÇSY performansımızı sürekli iyileştirerek Türkiye’de ve dünyada enerji sektörüne öncülük etmektir. Bu amaçla, 2022 yılının başında sürdürülebilirlik stratejimizi yeniden değerlendirerek güncelledik. Detaylı paydaş analizi, sürdürülebilirlik ve enerji sektörü mega trendlerinin değerlendirilmesi ve iş birim başkanlarımız ve Üst Yönetim ile yapılan geniş kapsamlı görüşmeler, yeni Sürdürülebilirlik Çerçevemizin tasarlanmasına yardımcı oldu.

Enerjisa Sürdürülebilirlik Çerçevesi

Sektörümüzü etkileyecek önemli değişikliklere hazırlanıyoruz. Mega trendlerin yol açtığı risklere daha hazırlıklı olmanın yanı sıra, enerji sektöründeki dönüşümü yönlendirmek ve enerjiye sınırsız erişimi savunmak amacıyla yenilikçi, etkili ve sürdürülebilir ürün ve hizmetler yaratıyoruz. Elektrik dağıtımı, perakende satış, müşteri çözümleri ve e-mobilite alanlarında Türkiye’nin önde gelen şirketlerinden biri olarak, günümüz ve gelecek nesillerin refahını sağlama sorumluluğumuzun bilincindeyiz. Hedefimiz, yeni enerji dünyasını şekillendirmek ve bu dünyayı oluşturan özneleri birbirine bağlamaktır. Enerjisa Enerji olarak milyonlarca bireye rol model oluyor ve kamu hizmeti sunuyoruz.

Performansımızı Mümkün Kılan Etmenler ve Temelleri

Amacımızı desteklemek ve hedeflerimize ulaşmak için insan & kültür ve dijitalleşmeyi işimizin merkezine yerleştiriyoruz. Bu üç başlık etki alanlarımızda değer yaratmak için önemli kaynaklar ve araçlar oldukları için sürekli yatırım yapmaya kararlıyız. Etkin paydaş katılımı, entegre risk yönetimi, güçlü kurumsal yönetim, uyumluluk ve dahili kontrol mekanizmalarının performansımızı sürdürmenin temelleri olduğunu düşünüyoruz. Paydaşlarımıza etkimizi ve performansımızı aktarmak için üstün çaba sarf ediyoruz.



Sürdürülebilirlik Yönetimi

Sürdürülebilirlik stratejimizin belirlenmesinden ve bu alandaki başarımızın yönetilmesinden nihai olarak Yönetim Kurulumuz sorumludur.

Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı

2019 yılından bu yana ekonomik, çevresel ve sosyal faktörleri göz önünde bulundurarak uzun vadeli değer inşa etmemizi sağlayan bir yönetim yapısına sahibiz. Sürdürülebilirlik stratejimizin belirlenmesinden ve bu alandaki başarımızın yönetilmesinden nihai olarak Yönetim Kurulumuz sorumludur. Ayrıca, Yönetim Kurulumuz ilgili ÇSY (Çevresel, Sosyal ve Yönetişim) konularını, risk ve fırsatları belirleme ve etkili ÇSY politikalarını yürürlüğe koyma sorumluluğuna sahiptir.

Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler fonksiyonunu 2021 yılında kurduk ve bu fonksiyon şirketimizin sürdürülebilir olma çabaları için yüksek önem arz eden bir organdır. Bu fonksiyon aynı zamanda paydaşlarımızın stratejik ve entegre bir yaklaşımla mümkün olan en yüksek değeri elde etmelerini sağlıyor.

Komitelerimiz ÇSY ile ilgili konuları aktif bir şekilde izleme ve Yönetim Kuruluna ilgili raporları sunma sorumluluklarını dikkatle yerine getirmektedir. Bu komitelerde ilgili iş birimlerinden temsilciler yer almakta ve ÇSY ile ilgili tartışmalara ve kararlara eksiksiz katılım sağlanmaktadır.



Sürdürülebilirlik Yönetimi

Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği yönetimine büyük önem vermekteyiz. Yönetim Kurulu bu kritik alanların yönetiminde ana sorumluluğu üstlenmektedir.

Üst Yönetimimizdeki CEO ve CFO tüm süreçlerimizde ÇSY ile ilgili tüm aksiyonları yönetmektedir. Önemli girişimleri, gelişmeleri, temel performans göstergelerini ve taahhütleri vurgulayan düzenli raporlar Yönetim Kurulumuza sunulmaktadır.

Kurumsal sürdürülebilirlik stratejimizi yönlendirmek ve geliştirmek için Sürdürülebilirlik İcra Komitemiz faaliyet göstermektedir. Bu komite, sürdürülebilirlikle ilgili konularda Üst Yönetime tavsiyelerde bulunmak ve performansımızın ve ilerlememizin kapsamlı bir şekilde izlenmesini, ölçülmesini ve raporlanmasını sağlamak için kritik öneme sahiptir. Tüm birim yöneticilerinin dahil olduğu bu komite, doğrudan Üst Yönetime rapor verir. Bu komitenin başkanı Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Başkanıdır.

Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi, önemli sürdürülebilirlik konularını ve girişimlerini ele almak üzere 2022 yılında beş kez toplanmıştır.

Yönetim Kurulu'nda İklim Yönetişi
Sürdürülebilirlik ve iklim değişikliği yönetimine büyük önem vermekteyiz. Yönetim Kurulu bu kritik alanların yönetiminde ana sorumluluğu üstlenmektedir. Raporlama dönemi boyunca, iklim değişikliğiyle ilgili kritik kararlar Yönetim Kurulu tarafından alınmıştır. Sürdürülebilirlik çalışmalarımıza yön veren, Yönetim Kurulu Başkanımızın rehberliğinde oluşturulan ortak stratejimiz ve performans hedeflerimizdir. Yönetim

Kurulu sadece en önemli ÇSY (Çevresel, Sosyal ve Yönetişim) zorluklarını belirlemekle kalmaz, aynı zamanda potansiyel risk ve fırsatları değerlendirir. Bu titiz değerlendirme süreci, uygun ÇSY politikalarının oluşturulmasına ve uygulanmasına yardımcı olmakta ve sürdürülebilirlik vizyonumuzu yönetim kurulunun stratejik gözetimine sıkı sıkıya bağlamaktadır.

Yönetim Kurulu'nun sürdürülebilirlik ve iklim değişikliğine dair sorumlulukları aşağıdaki tabloda verilmiştir:

Sorumluluk	Açıklama
Yönetişim yapısının onaylanması	Yönetim Kurulu, Sürdürülebilirlik Çerçevesi için gerekli olan yönetim yapısını onaylamakla görevlidir.
Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporunun İzlenmesi	Yönetim Kurulu, Sermaye Piyasası Kurulu ("SPK") tebliği uyarınca hazırlanan Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu'nun oluşturulmasını denetlemektedir.
Sürdürülebilirlik çalışma prensiplerinin ve hedeflerinin onaylanması	Yönetim Kurulu, CEO tarafından belirlenen sürdürülebilirlik çalışma prensiplerine ve sürdürülebilirlik hedeflerine nihai onayı verir.
Sürdürülebilirlik stratejisinin gözden geçirilmesi ve onaylanması	Yönetim Kurulu, sürdürülebilirlik stratejisinin yanı sıra CEO tarafından belirlenen kısa, orta ve uzun vadeli hedef ve politikaları inceler ve onaylar.

ÇSY ve iklimle ilgili konularda deneyimli, zengin profesyonel ve akademik geçmişlere sahip üyelerden oluşan bir yönetim kuruluna sahip olmaktan gurur duyuyoruz. Bu ekip, ilgili komiteler aracılığıyla ÇSY ve iklimle ilgili stratejilerimize rehberlik ederek kilit bir rol oynamaktadır.

Yönetim kurulumuz uzun vadeli stratejiler oluşturmaya ve ÇSY temel performans göstergelerini bu stratejilere entegre etmeye odaklanmaktadır. Temel eylem planlarını ve yatırım kararlarını uygulamanın yanı sıra, üç ayda bir yapılan yönetim kurulu toplantılarımızda iklimle ilgili riskleri ve fırsatları ele alıyoruz. 2022 yılında, bu kritik konuları gözden geçirdiğimiz beş toplantı gerçekleştirdik.



Sürdürülebilirlik Yönetimi

Sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili temel performans göstergelerini yönetim, strateji ve operasyonlarımıza entegre ederek herkes için daha sürdürülebilir bir gelecek hedefini destekliyoruz.

Sürdürülebilir enerji çözümlerine olan bağlılığımız; güneş enerjisi santrali kurulumları, enerji verimliliği uygulamaları, kojenerasyon ve trijenerasyon uygulamaları, elektrikli araç şarj istasyonu yönetimi ve yeşil enerji sertifikaları gibi çeşitli hizmetlerimiz ile açıkça görülmektedir. Yönetim kurulumuz bu hizmetleri denetlemekte ve iş stratejilerimizin düşük karbonlu ekonomiye geçişimizi desteklediğinden emin olmaktadır.

Ayrıca, 2022 yılında finansal olmayan raporlamamızı sera gazı emisyonlarını (GHG) içerecek şekilde genişletme yönünde kritik bir karar aldık. Bu, faaliyetlerimizin etkisini daha doğru bir şekilde değerlendirmemizi ve paydaşlarımız için daha iyi şeffaflık sağlamamızı mümkün kılıyor.

Bu taahhüdümüzü iletirmek için 2021 yılında Yönetim Kurulumuzun denetiminde Net Sıfır Projesini başlattık. Aşama I'ı 2022'de başarıyla tamamladık ve Aşama II'yi 2023'te uygulayacak olmaktan heyecan duyuyoruz.

CEO'muz, iklimle ilgili risk ve fırsatların yönetilmesinde ve iklim geçiş planımızın geliştirilmesinde ana sorumluluğu üstlenmektedir. İklim değişikliği ve ÇSY ile ilgili aksiyonlar dahil olmak üzere sürdürülebilirlik performansının ve temel performans göstergeleri ve taahhütlerle ilgili performansın izlenmesinde nihai kararları verir.

İklimle ilgili girişimlerimizi hızlandırmak için 2022 yılında karbonsuzlaştırma hedeflerimizi daha iddialı olacak şekilde revize ettik ve puan çizelgemizdeki karbonsuzlaştırma temel performans göstergelerinin (KPI) ağırlığını 2021'de %5'ten 2022'de %10'a çıkardık. Sonuç olarak, iklimle ilgili temel performans göstergeleri (KPI) artık CEO'muz dahil olmak üzere üst düzey yöneticilerimizin ücretlendirme modelinin bir parçası haline geldi.

CEO'muzun ücretlendirmesine yansıyan performans göstergemiz, müşteriler için kurulu güneş enerjisi santrali kapasitesi ve veri raporlama ve izleme sistemlerimizin iyileştirilmesi gibi iklim performansını yönlendiren temel performans göstergelerinden (KPI) oluşmaktadır. Bunlar iklimle ilgili hedeflerimizle tamamen uyumludur. 2022 yılında CEO'muzun toplam yıllık ücretinin ve ikramiyesinin önemli bir kısmı iklimle ilgili bu hedeflerin karşılanmasına bağlı olarak değerlendirilmiştir.

Sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili temel performans göstergelerini yönetim, strateji ve operasyonlarımıza entegre ederek herkes için daha sürdürülebilir bir gelecek hedefini destekliyoruz.

Öncelikli Konular

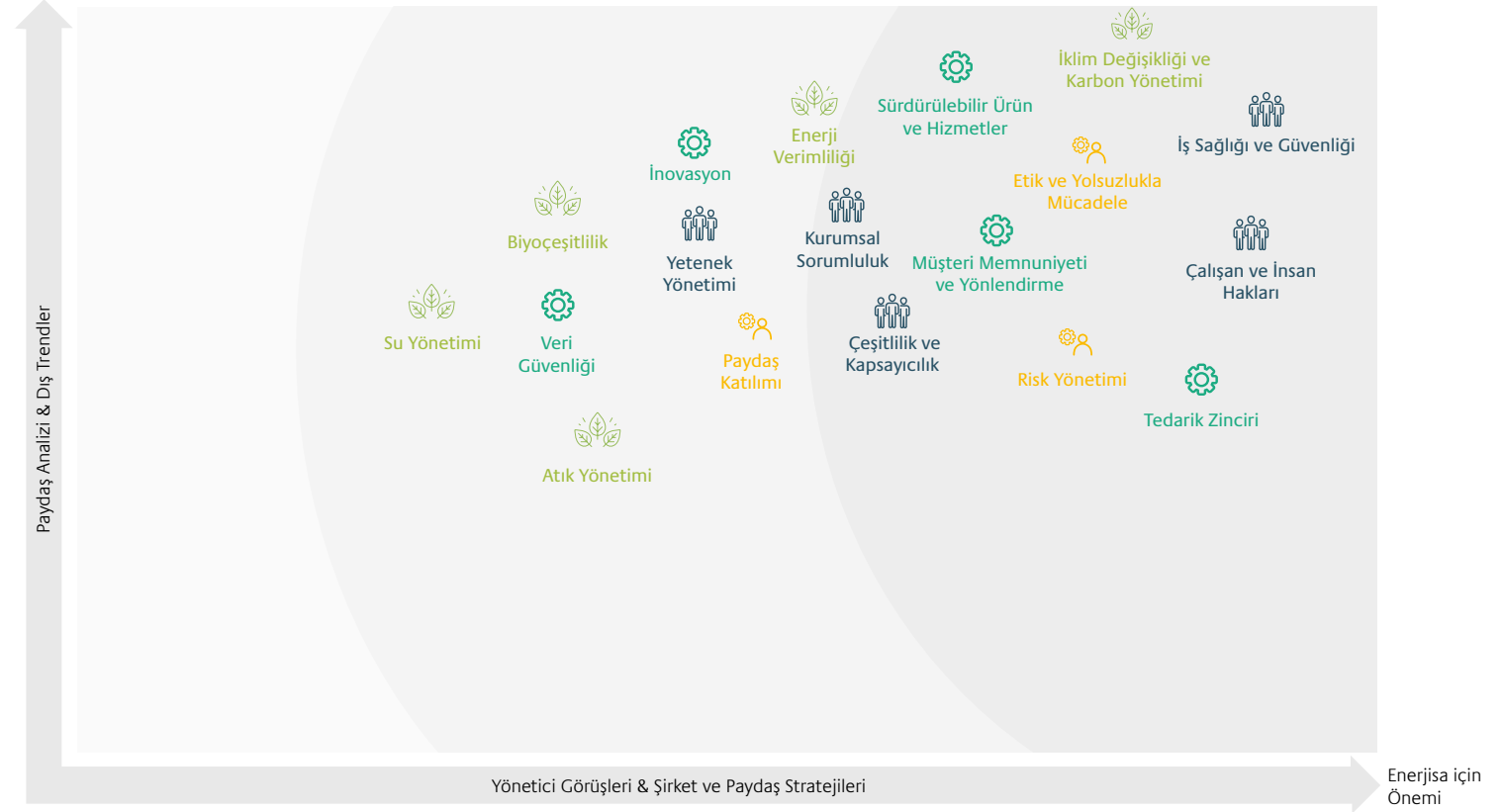
Sürekli büyüme ve küresel sürdürülebilirlik trendleri ile sektör standartlarına uyum sağlama kararlılığımız bizim için büyük önem arz etmektedir. 2022 yılında, öncelikli konular listemize odaklanarak uygulamalarımızda kapsamlı bir revizyon gerçekleştirdik. Bu kritik güncelleme yalnızca değişen koşullara bir yanıt olarak değil, aynı zamanda sürdürülebilirlik ve sorumlu iş uygulamalarına olan bağlılığımızı vurgulamak için proaktif bir önlemdi. Bu kapsamlı gözden geçirmenin bir sonucu olarak güncellenmiş öncelikli konular listemizi duyurmaktan mutluluk duymaktayız.

Sürdürülebilirlik Yönetimi

Önceliklendirme Matrisi

Enerjisa 2022 Öncelikli Konular

- 1 İklim Değişikliği ve Karbon Yönetimi
- 2 İş Sağlığı ve Güvenliği
- 3 Sürdürülebilir Ürünler ve Hizmetler
- 4 Etik ve Yolsuzlukla Mücadele
- 5 Çalışan ve İnsan Hakları
- 6 Müşteri Memnuniyeti ve Yönlendirme
- 7 Tedarik Zinciri
- 8 Risk Yönetimi
- 9 Enerji Verimliliği
- 10 Çeşitlilik ve Kapsayıcılık
- 11 Kurumsal Sorumluluk
- 12 İnovasyon ve Dijitalleşme
- 13 Yetenek Yönetimi
- 14 Paydaş Katılımı
- 15 Biyoçeşitlilik
- 16 Veri Güvenliği
- 17 Atık Yönetimi
- 18 Su Yönetimi

Paydaşlar İçin
Önemi

🌿 Gezegen için Etki

👥 Toplum için Etki

⚙️ Etki Odaklı İş Modeli

🔧 Performansımızın Temelleri

GRI 3-1, 3-2

Sürdürülebilirlik Yönetimi

Bugün inovasyon stratejimize “Dijitalleşmeyi” dahil ederek bu taahhüdümüzü ileri taşıyor ve “İnovasyon ve Dijitalleşmeyi” yüksek öncelikli bir konu hâline getiriyoruz.

Bu kapsamlı revizyonu gerçekleştirirken büyük bir titizlikle çalıştık. Başta Sürdürülebilirlik Muhasebesi Standartları Kurulu (SASB), Morgan Stanley Capital International (MSCI) güncellemelerinin yanı sıra enerji sektöründeki rakiplerimiz arasındaki en son trendlere ve uygulamalara yüksek önem verdik. Güncellenen öncelikli konular listemizin hem güncel olması hem de sektörümüzdeki en yüksek sürdürülebilirlik ve sorumluluk standartlarıyla uyumlu olmasını sağlamak için bu kaynakları titizlikle analiz ettik. Bu kapsamlı ve bilindik ölçütleri göz önünde bulundurarak, yenilenen odak alanlarımızın paydaşlarımızın mevcut ihtiyaçları ve gelecekteki istekleri ile uyuşmasını ve enerji sektöründeki öncü rolümüzü sürdürmesini sağladık.

Doğal afet yönetimi Enerjisa Enerji için kritik bir odak noktasıdır. “Risk Yönetimi” öncelikli başlığımızın bir parçası olarak ve doğal felaketlerin artan sıklığı ve yoğunluğunun bilinciyle kapsamlı bir Doğal Afet Eylem Planı oluşturduk. Afet kurtarma çalışmalarının ötesinde, proaktif yaklaşımımız ile bu riskleri öngörmeyi, azaltmayı ve bu risklere yönelik dayanıklılığımızı artırmayı amaçlamaktayız. Potansiyel tehlikeleri tespit ederek, çeşitli senaryolar için planlama yaparak ve çalışanlarımıza gerekli eğitimi vererek afet yönetimine kapsamlı ve proaktif bir yaklaşım sağlıyoruz.



Enerjisa olarak her zaman inovasyonu teşvik ettik. Bugün inovasyon stratejimize “Dijitalleşmeyi” dahil ederek bu taahhüdümüzü ileri taşıyor ve “İnovasyon ve Dijitalleşmeyi” yüksek öncelikli bir konu hâline getiriyoruz. Dijitalleşme; operasyonlarımızı, hizmet sunumumuzu ve verimliliğimizi değiştirirken, çevresel ayak izimizi azaltarak sürdürülebilirlik stratejimizin en önemli unsurlarından birini hayata geçiriyor. Dünya Ekonomik Forumu (WEF) Küresel Risk Raporu’nda açıklanan “Kritik Bilgi Altyapısının Bozulması” ve “Sınır

Teknolojilerinin Olumsuz Sonuçları”, dijital sınırın bir sonucu olarak farkında olduğumuz iki risktir. Bu riskleri azaltmak ve teknolojinin etik ve güvenli kullanımını sağlamak için aktif olarak çözümler geliştirmekteyiz.

Enerjisa olarak hesap verebilirlik, yenilikçilik ve ilerlemenin bir durumu dönüştürme gücüne sahip olduğuna düşünüyoruz. Bu taahhütler sadece kâğıt üzerinde değil; günlük eylemlerimizin, seçimlerimizin ve gelecek hedeflerimizin temelini oluşturuyor.

İklim Yaklaşımı

Enerjisa Enerji, sadece enerji dönüşümünün merkezinde değil, aynı zamanda ülkemizin dekarbonizasyon yol haritasının önemli bir parçasıdır.

Decarbonizasyon Stratejimiz ve Net Sıfır Yol Haritamız

İklim değişikliğine karşı acilen harekete geçilmesi gerektiğinin son derece farkındayız. Çevreye karşı sorumluluğumuzu stratejimizin temel bir bileşeni olarak görüyoruz. Taahhüdümüzü kanıtlamak için sürdürülebilirliğe olan bağlılığımızı yansıtan güçlü hedefler belirledik.

Türkiye'nin lider elektrik dağıtım, perakende, ve müşteri çözümleri şirketi olarak Enerjisa Enerji, sadece enerji dönüşümünün merkezinde değil, aynı zamanda ülkemizin dekarbonizasyon yol haritasının önemli bir parçasıdır. Daha sürdürülebilir ve çevreye duyarlı bir geleceğe öncülük etme sorumluluğuyla 14 ilde 22 milyondan fazla müşterimizle güçlü bir bağlılığımız var.

Taahhüdümüz, 2021'i temel yıl olarak Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızı 2030 yılına kadar %30 oranında azaltma yönündeki iddialı hedefimize yansımaktadır. Bu hedef kapsamlı iklim geçiş planımızın önemli bir parçası olup küresel sıcaklık artışını 1,5°C ile sınırlama yönündeki küresel taahhütlerle uyumludur. Toplumsal dekarbonizasyon sürecindeki öncü konumumuz; elektrik şebekelerimizi, operasyonlarımızı, hizmetlerimizi ve ürünlerimizi müşterilerimiz için daha temiz, daha akıllı, daha sürdürülebilir ve dijital bir yaşam biçimi sağlamak için kullanma vaadimizi beraberinde getiriyor.

Gerçekçi ve ölçülebilir hedefler belirlemenin, iş süreçlerimizi sürekli iyileştirmenin ve Dekarbonizasyon Yolculuğu boyunca proaktif adımlar atmanın öneminin farkındayız. İklim değişikliğinin olumsuz etkilerinin bilincinde olarak bu etkileri azaltmak için Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli'nin (IPCC) küresel ısınmayı 1,5°C ile sınırlandırmaya yönelik Eylem Çağrısına uyuyoruz. Herkes için daha iyi bir gelecek yaratma taahhüdümüz, iklim değişikliğine ilişkin BM Paris Anlaşması ile uyumludur. Bu taahhüdün bir parçası olarak, ticari faaliyetlerimizi 2050 yılına kadar Net Sıfır Yol Haritası ile uyumlu hale getirmeyi taahhüt ediyoruz.

Bununla birlikte, iklim eyleminin hayati bileşenleri olarak çeşitliliğin ve kapsayıcılığın gücüne inanıyoruz. Cinsiyet eşitliğinin iklim eylemini hızlandırdığını bir gerçek olarak kabul etmekteyiz. Kadınların temiz enerji dönüşümüne tam, eşit ve anlamlı katılımı daha yeşil ve daha sürdürülebilir bir geleceğin teşvik edilmesi için kritik öneme sahiptir.

İklim stratejimizin kısa, orta ve uzun vadeli hedeflere göre düzenlenmiş olması ilerlememizi titizlikle takip etmemizi ve gerektiğinde düzenlemeler yapmamızı mümkün kılmaktadır. Kısa vadede, önümüzdeki yıl boyunca, acil iyileştirmelere ve mevcut süreçlerimizi optimize etmeye odaklanacağız. Orta vadede, 1 ila 10 yıllık bir süre zarfında, daha kapsamlı değişiklikler uygulayacak ve ana hedefimize yönelik önemli adımlar atacağız. Uzun vadede, 10 ila 28 yıl arasında, yaklaşımımızı düzenli olarak değerlendirecek ve yenileyeceğiz; böylece güncel kalmayı ve iklim değişikliğine karşı küresel mücadeleye etkin bir şekilde katkıda bulunmayı sürdüreceğiz.

	Kısa Vadeli	Orta Vadeli	Uzun Vadeli
Süre (yıl)	0-1	1-10	10-28

Kapsamlı iklim geçiş planımız stratejimize rehberlik edecektir. 1,5°C'lik dünya hedefiyle uyumlu olacak şekilde tasarlanan bu plan, sürdürülebilir bir geleceğe giden bizim için yol haritası görevi görerek etkili iklim eyleminde bulunmamızı sağlayacaktır. Enerjisa'nın iklim stratejisi sadece belirlenen hedeflerimize ulaşmakla ilgili değil, aynı zamanda faaliyetlerimizi daha sürdürülebilir, dirençli ve gezegenimizle uyumlu olacak şekilde dönüştürmekle alakalıdır.



İklim Yaklaşımı

Ortaya konulan projeksiyonlar, artan kentsel nüfusa hizmet verebilmek için dağıtım hizmetlerimizi genişletmemiz gerektiğini gösteriyor.

İklim Senaryoları

Sürdürülebilir bir gelecek için kararlı ve stratejimizi ayrıntılı, bilimsel senaryolara dayanarak planlamaktayız.

Geçiş Senaryosu

Geçiş Senaryomuzda, rehberimiz olarak "IEA NZE 2050"yi referans alıyoruz. Uluslararası Enerji Ajansı tarafından geliştirilen bu model, küresel enerji sektörü için 2050 yılına kadar net sıfır CO₂ emisyonu yol haritasının ana hatlarını çizmektedir. Bu senaryonun benimsenmesi, 2030 yılına kadar evrensel enerji erişiminin sağlanması ve hava kalitesinde önemli iyileştirmeler yapılması dahil üzere Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını destekleme hedefimizle tam uyum içindedir.

Bu senaryo aynı zamanda dünya genelinde elektriğe erişimi olmayan insan sayısı gibi temel değişkenleri de dikkate almakta ve 2050 yılına kadar herkesin elektrik erişimine sahip olacağını öngörmektedir. Bu hedef, enerji eşitliğini ve sürdürülebilirliği destekleme taahhüdümüzle uyumludur. Ekonomik faaliyet ve nüfus artışı gibi bazı sabitlerin yanı sıra yakıt fiyatları ve elektrik maliyetleri gibi değişkenleri de hesaba katan bu senaryo, bugün 7,8 milyar olan küresel nüfusun 2050 yılında 9,6 milyarı aşacağını öngörüyor. Bu değişim, özellikle toplam nüfusun kentleşme oranı arttıkça dağıtım hatlarımız için genişleme ve elektrikli araç şarj girişimimiz için potansiyel yeni fırsatların ortaya çıkacağına işaret etmektedir.

Fiziksel Senaryolar

İklim değişikliğinin faaliyetlerimiz üzerindeki etkilerini değerlendirirken eş zamanlı olarak Fiziksel Senaryolarını referans noktası olarak belirledik. Özellikle, iklimle ilgili potansiyel riskleri belirlemek için RCP8.5 ve RCP 4.5'i dikkate alıyoruz. Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli (IPCC) tarafından geliştirilen bu senaryolar, gelecekteki sera gazı konsantrasyonlarını modellemektedir.

RCP4.5, 2100 yılına kadar maksimum 3 santigrat derece sıcaklık artışı ve deniz seviyesinde 0,5 metrenin üzerinde bir yükselme varsayarak bir ara senaryo görevi görmektedir. Diğer taraftan, RCP8.5, 2100 yılına kadar 5 santigrat derecenin üzerinde sıcaklık artışı ve deniz seviyesinde en az 0,8 metrelik bir yükselme öngörerek daha ciddi bir tablo çizmektedir.



Bu fiziksel senaryolar, çeşitli tesislerimiz ve iş faaliyetlerimizdeki potansiyel riskleri değerlendirmemizi sağlamaktadır. Bu bağlamda, proaktif yaklaşımımız, dayanıklılığımızı ve uyum sağlama becerimizi güçlendirerek gelecekteki çevresel değişiklikler karşısında sürdürülebilirlik hedeflerimize doğru kararlı bir şekilde ilerlememizi sağlar.

Enerji sektöründeki konumumuzun iklim değişikliği, küresel politikalar, yeni çıkan düzenlemeler ve teknolojik gelişmelerden önemli ölçüde etkilendiğinin farkındayız. Bu etkileşimin farkında olmak, enerji emtialarına yönelik talep ve fiyatlardaki değişimleri öngörmemizi sağlayarak bizi dinamik bir piyasada uyum sağlamaya ve gelişmeye hazırlıyor.

Ortaya konulan projeksiyonlar, artan kentsel nüfusa hizmet verebilmek için dağıtım hizmetlerimizi genişletmemiz gerektiğini gösteriyor. Bu durum, daha fazla sermayenin güvence altına alınmasını ve

yeni çıkan düzenlemelere uyumu içermekte olup işimizi risklere karşı korurken sorumlu bir şekilde büyümesini sağlamaktadır.

Bununla birlikte, artan sıcaklıkların yenilenebilir elektrik üretim süreçlerini sekteye uğratarak enerji sektöründe potansiyel piyasa düzensizlikleri ve finansal düzensizliklere yol açabileceğinin farkındayız. Son kullanıcı enerji tüketimiyle doğrudan bağlantılı olduğumuz için bu değişiklikler faaliyetlerimizi önemli ölçüde etkileyebilir.

Türkiye'nin Paris Anlaşması'nı onaylaması, karbon ofset piyasalarının büyümesi, elektrikli araçlara olan talebin artması ve Türkiye'de yenilenebilir ve düşük karbonlu yatırımlara yönelik teşviklerin çoğalması gibi güncel gelişmeleri yakından takip ediyoruz. Bu faktörler, lobi faaliyetleri ve yatırımlarla ilgili kararlarımıza yön vererek enerji sektörünün değişen ihtiyaçlarıyla uyumlu olmamızı sağlıyor.

İklim Yaklaşımı

Yeşil Enerji Çözümleri, Enerji Verimliliği Çözümleri ile Kojenerasyon ve Trijenerasyon gibi alternatif enerji ürün ve hizmetleri de sunmaktayız.

İklim ile İlgili Risk ve Fırsatların Enerjisa Stratejisine olan Etkisi

Ürünler ve hizmetler:

Enerjisa olarak dağıtık enerji sistemlerine geçişte aktif olarak yer alıyoruz. Elektrikli araç şarj istasyonları, elektrik depolama sistemleri, akıllı ev teknolojileri, yeşil enerji seçenekleri, enerji verimliliği çözümleri ve tüketicilerin kendi elektriklerini üretmelerini ve emisyonları azaltmalarını sağlayan sistemler dahil olmak üzere birçok sürdürülebilir ve yenilikçi çözüm sunmaktayız.

İklimle ilgili zorluklara karşı aldığımız aksiyonlara örnek olarak 2018 yılında bir e-mobilite çözümleri sağlayıcısı olan Eşarj'ı satın almamız verilebilir. Eşarj, 2022 yılı sonuna kadar 520'si hızlı şarj soketi olmak üzere 422 noktada 788 şarj soketi kurmuştur.

Ayrıca Yeşil Enerji Çözümleri (Karbon Azaltım ve Yenilenebilir Enerji Sertifikaları), Enerji Verimliliği Çözümleri (EPS/ESCO) ile Kojenerasyon ve Trijenerasyon gibi alternatif enerji ürün ve hizmetleri de sunmaktayız. Müşterilerimiz iklim ile ilgili risklerini yönetme ve çevresel etkilerini azaltma konusunda talep gösterdikçe bu hizmetlerimiz de aynı doğrultuda rağbet görmektedir. Ayrıca performansa dayalı uzun vadeli satış modellerimizle güneş enerjisi santralleri (GES) kurma konusunda müşterilerimize yardımcı oluyoruz. 2021 yılında 27.000 ton CO₂e Karbon Azaltım Sertifikası ve 284 GWh Yenilenebilir Enerji Sertifikası satarak yıllık 24.046 ton CO₂ emisyon azaltımı sağladık. Kurulu güneş enerjisi gücümüz 2022 yılında 24,1 MWp'ye ulaşmıştır.

SF6 gazı emisyonlarımızı sınırlandırmak için Florlu Sera Gazlarına İlişkin Yönetmelik hükümleri dahilinde faaliyet gösteriyoruz. Toplam tüketimin %3'ünden azını oluşturan elektrik kesintilerinde zaman zaman gerçekleşen jeneratör kullanımı dışında, 2022 yılında satın aldığımız elektriğin neredeyse tamamı yenilenebilir kaynaklardan elde edilmiştir. Ayrıca dağıtım şebekelerimizde gerçekleştirdiğimiz bakım ve onarımlarla Kapsam 2 emisyonlarımızı azaltmaya odaklanmış durumdayız.

Araştırma ve geliştirmeye olan bağlılığımız kapsamında yenilenebilir enerji teknolojileri, sanal ve artırılmış gerçeklik, blokzincir uygulamaları, siber güvenlik, iş sağlığı ve güvenliği, elektromobilite, sürdürülebilir yatırımlar ve gelişmiş veri analitiği gibi konuları önceliklendiriyoruz. Projelerimizde akıllı ve sürdürülebilir bir gelecek için yenilenebilir enerji kaynakları, elektrikli araçlar, mikro şebeke ve depolama sistemleri, nesnelere interneti (IoT),

bilgi ve iletişim teknolojileri (ICT), yapay zekâ (AI), büyük veri ve siber güvenlik teknolojilerinden faydalanıyoruz. Bu projeler aynı zamanda Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) ile iş birliği içinde gelecekteki mevzuatın şekillendirilmesine de katkıda bulunmaktadır.

Tedarik zinciri ve/veya değer zinciri:

Perakende satış iş kolumuzda, satın alınan ve yeniden satılan elektrik, dolaylı emisyonlarımızın en büyük payını oluşturmaktadır. Bu nedenle bu kategorideki karbon emisyonlarımızı azaltmaya odaklanıyoruz. Doğrudan yenilenebilir enerji tedariki için Elektrik Satın Alma Anlaşmaları sağlıyoruz. İlk kez 2020 yılında, yenilenebilir enerji kaynaklarından elektrik üreten santrallerden doğrudan elektrik tedarik etmek için ikili anlaşmalar imzaladık. Bu sayede, şebekedeki yenilenebilir olmayan jeneratörlerden kaynaklanan iklimle ilgili riskleri de yönetmeyi hedefliyoruz. Daha uzun süreli ikili anlaşmalar yapmak için çalışıyoruz. İklim değişikliği, yenilenebilir enerjide teknoloji ve maliyetlerin düşürülmesi açısından fırsatlar sunmaktadır. Bölgelerimizin atanmış şarj ağı işletmecisi olarak dağıtık yenilenebilir enerji ve enerji depolama teknolojilerinin artmasına katkıda bulunuyoruz. Yenilenebilir enerji üreticilerinin dağıtım şebekesine bağlanma taleplerini karşılayacak yatırımları gerçekleştirerek toplam yenilenebilir üretim kapasitesinin artmasına katkı sağlıyoruz. 2022 yılında şebekemize doğrudan bağlı lisanslı yenilenebilir üretim kapasitesi 1.777 MW, lisanslı olmayan yenilenebilir üretim kapasitesi ise 1.465 MW olarak gerçekleşti. Şebekelerimizdeki lisanslı ve lisanslı olmayan toplam yenilenebilir enerji üretim kapasitesi 2022 yılında bir önceki yıla göre %55 artarak 3.242 MW olmuştur.



İklim Yaklaşımı

Akıllı ve sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek için yenilenebilir enerji kaynakları, elektrikli araçlar, mikro şebeke ve depolama sistemleri, IoT, ICT, AI, büyük veri ve siber güvenlik teknolojileri üzerine çalışmalar yürütüyoruz.

Ar-Ge Yatırımları:

Her yıl öncelikli konulara göre ilgili ar-ge projeleri önerilmekte ve seçilmektedir. 2022 için seçilen konular; yenilenebilir enerji teknolojisi çözümleri, sanal ve artırılmış gerçeklik uygulamaları, blokzincir ve metaverse uygulamaları, siber tehdit çözümleri, elektromobilite çözümleri, sürdürülebilir ve yeşil yatırımlar, gelişmiş veri analitiği, iş sağlığı ve güvenliğidir. Bu yılın kazanan projelerden bir diğeri de hızlı elektrikli araç şarj istasyonları için güneş enerjisi depolama teknolojisi olmuştur. Bu proje yenilenebilir enerji yöntemlerinden faydalanarak uzak bölgelerde elektrikli araç şarj istasyonları kurmayı hedeflemektedir. Bu teknoloji ile yeşil enerji kapasitesi artırılabilir ve dağıtım şebekelerinde meydana gelen enerji kayıpları önlenir.

Akıllı ve sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek için yenilenebilir enerji kaynakları, elektrikli araçlar, mikro şebeke ve depolama sistemleri, IoT, ICT, AI, büyük veri ve siber güvenlik teknolojileri üzerine çalışmalar yürütüyoruz. Buna ek olarak, tasarlanan projelerin çıktılarını Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) ile paylaştığımız için gelecekteki mevzuatın şekillenmesine de yardımcı olmaktadır.



Faaliyetlerimiz:

SF6 gazından kaynaklanan emisyonları sınırlandırmak için Florlu Sera Gazlarına İlişkin Yönetmelik hükümleri dahilinde faaliyet gösteriyoruz. 2021 yılında, Net Sıfır Projemizin gündeminde olan daha iyi azaltım hedefleri belirleme amacımız doğrultusunda SF6'yı daha hassas bir şekilde izlemeye başladık.

2022 yılında, dağıtım bölgelerimizdeki kesintiler sırasında (örneğin fırtınaların neden olduğu kesintiler) kullanılan ve toplam tüketimin %3'ünden azını oluşturan jeneratörler haricinde, satın aldığımız elektriğin neredeyse tamamı yenilenebilir kaynaklardan elde edilmiştir. Buna paralel olarak, dağıtım şebekelerimizde gerekli bakım ve onarımları gerçekleştirerek Kapsam 2 emisyonlarımızı azaltmak için de çalışıyoruz. Bu yönergeyle teknik kayıpları azaltacak, verimliliği artıracak ve karbon ayak izimizi düşüreceğiz.

İklim Yaklaşımı

Artan iklim değişikliği bilinci ve gelişen yönergeler sayesinde düşük karbonlu çözümlere olan talebin artacağını öngörüyoruz.

İklimle ilgili risk ve fırsatların Enerjisa'nın finansal planlaması üzerindeki etkisi

İklimle ilgili risk ve fırsatların çevreye etkisi Enerjisa'nın finansal planlamasında önemli bir rol oynamaktadır. Gelirlerimiz, enerji sektöründeki değişikliklerden kaynaklanan hizmet kesintileri ve müşteri talebindeki dalgalanmalar gibi iklim değişikliği gelişmelerinden doğrudan etkilenmektedir. Bu faktörler, tüm dağıtım bölgelerindeki şebeke yatırımlarımızı doğrudan etkilemektedir.

Finansal planlarımız, bilgi ve iletişim teknolojileri (ICT) destekli çözümlerle çeşitli sektörlerin elektrifikasyonunu desteklemeye, dağıtık ve yenilenebilir enerji kaynaklarının bağlantısını kolaylaştırmaya ve kesintisiz elektrik tedariki sağlamaya odaklıdır. Dağıtık enerji kaynaklarının artan payına ve bu büyümeyi destekleyen yönetmeliklerin değişimine uyum sağlamak için şebeke yatırımlarımızı önceliklendiriyoruz. Ayrıca,

aşırı hava olayları da dahil olmak üzere iklimle ilgili risklere karşı şebekelerimizin dayanıklılığını artırmaya öncelik veriyoruz.

Yenilenebilir enerji kaynaklarının maliyeti düştükçe ve ulaşım elektrifikasyonu genişledikçe, dağıtım şebekesi giderek daha önemli hale gelmektedir. Elektrifikasyona yönelik artan talebi karşılamak, yenilenebilir enerji sistemlerini entegrasyonunu sağlamak ve elektrikli araç şarj istasyonlarının dağıtımını desteklemek için şebeke iyileştirme çalışmalarına yatırım yapıyoruz. Bu yatırımlar yalnızca iş modelimize fayda sağlamakla kalmayarak aynı zamanda ulusal düşük karbonlu büyüme çabalarına da katkıda bulunmaktadır.

Müşteri çözümleri hizmetlerimiz şu an için toplam gelirimizin küçük bir bölümünü oluştursa da artan iklim değişikliği bilinci ve gelişen yönergeler sayesinde düşük karbonlu çözümlere olan talebin artacağını öngörüyoruz. Yenilenebilir enerji kaynaklarına artan güven karşısında şebekelerin dayanıklılığını artıracak akıllı

şebeke çözümleri gibi iklimle ilgili riskleri ele almak üzere hazırladığımız yatırım planları bulunmaktadır. Bu yatırımlar, özellikle lisanslı olmayan yenilenebilir enerji kapasitesi ve merkeziyetsiz enerji üretimi sektörlerinde yeni iş fırsatları da yaratmaktadır.

Gelirlerimiz doğrudan ve dolaylı olarak bu yatırımlardan faydalanmaktadır. Mevcut büyüme öngörülerimizle güneş enerjisi, kojenerasyon (CHP), enerji verimliliği ve yeşil enerji çözümlerini içeren müşteri çözümleri işimizin 2025 yılına kadar 4-6 milyar TL arasında yıllık gelire ulaşmasını bekliyoruz.



Etki Odaklı İş Modeli

Sorumlu bir değer zinciri yaklaşımı ve inovasyon aracılığıyla sürdürülebilir ürün ve hizmetler ile işimizin büyümesine katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.

Elektrik dağıtım, perakende satış ve müşteri çözümleri alanlarında Türkiye'nin önde gelen şirketlerinden biri olarak, toplumsal kalkınma ve refah için hayati bir katalizör görevi görüyoruz. Bu alanda hizmet sunma yükümlülüğümüzün de bilincindeyiz. Amacımız, önemli bir kamu hizmeti sunarak milyonlarca insana örnek olurken, Yeni Enerji Dünyasını birbirine bağlamak ve yaratmaktır. Bu nedenle sürdürülebilirliği şirketimizin temeli haline getirdik.

Müşterilerimizin talep ve beklentilerini özel çözümlerle karşılamayı hedeflerken, sürdürülebilir bir toplumun sağlam ve uyarlanabilir bir enerji ekosistemi olmadan gerçekleşmeyeceğinin bilincindeyiz. Bu nedenle sürdürülebilir ürün ve hizmetler sunmaya odaklanıyoruz. İnovasyonu, sürdürülebilirlik stratejimizin olmazsa olmazı olarak kabul ediyoruz. Kaynak bazlı, esnek ve düşük karbonlu bir ekonomiye geçişi hızlandıracak yatırımlar yapmaya devam ediyoruz.

- 48 Kesintisiz ve Erişilebilir Enerji
- 48 Yatırımlar
- 50 Verimlilik ve Kalite Parametreleri
- 51 Teknoloji ve Şebeke Yönetimi
- 51 Şebeke Kalite Metrikleri
- 52 Teknoloji ve Şebeke Yönetimi Projeleri
- 54 Müşteri Odaklılık
- 54 İletişim Kanalları
- 57 Müşteri Çözümleri
- 57 Müşteri Deneyimi
- 60 Müşteri Memnuniyeti Ölçümü
- 61 Sorumlu Tedarik Zinciri
- 64 Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler
- 65 Dağıtık Üretim ile Yenilenebilir Enerji Çözümleri
- 66 Enerji Verimliliği Uygulamaları
- 67 Yeşil Enerji Sertifikaları
- 68 Kojenerasyon ve Trijenerasyon Çözümleri
- 68 Enerji İzleme
- 71 İnovasyon
- 79 Veri Güvenliği

Kesintisiz ve Erişilebilir Enerji

Amacımız herkesin enerjiye kesintisiz erişimini sağlamaktır. Saygı, sorumluluk, eşitlik ve kapsayıcılık ilkelerimizin rehberliğinde sürdürülebilirliği iş stratejimizin merkezine yerleştiriyoruz.

Enerji sadece bir emtia değil, sosyal ve ekonomik kalkınmanın temel itici gücü ve gezegenimiz için sürdürülebilir bir geleceğin kilit bileşenidir. Temel hizmet sağlayıcılardan Enerjisa Enerji olarak, kesintisiz ve erişilebilir enerjinin önemini anlıyor ve dağıtım bölgelerinin enerji ihtiyaçlarının yüksek düzey hizmet kalitesi ve arz güvenliğiyle karşılanmasını sağlamayı taahhüt ediyoruz. Müşterilerimizin dünya standartlarında hizmet kalitesi almalarını sağlamak için dağıtım şebekelerimize yatırım yapmaya öncelik veriyoruz. Şehirleşme, elektrifikasyon ve yenilenebilir enerji sistemlerinin yanı sıra elektrikli araç şarjı ve akıllı şehir çözümlerinin artmasıyla birlikte şebekemizin esnekliği, güvenilirliği ve sürdürülebilirliği giderek daha önemli hale geldiğinin bilincindeyiz. Bu nedenle, kesintisiz enerji tedarigini en önemli önceliklerimizden biri haline getirmek vasıtasıyla müşteri odaklı bir yaklaşım benimsemek için yeni teknolojilerden ve dijitalleşmeden yararlanıyoruz.

Sektörümüzün, beş büyük trendi olan karbonsuzlaştırma, kentleşme ve müşteri odaklılık, serbestleştirme, ademi merkezîyetçilik ve dijitalleşme tarafından yönlendirilen temel değişikliklerden geçtiğinin farkındayız. Bu trendlerle ilişkili riskleri daha iyi yönetmek ve Yeni Enerji Dünyasına giden yolda öncülük etmek için yenilikçi ve sürdürülebilir ürünler, hizmetler geliştiriyoruz. Amacımız herkesin enerjiye kesintisiz erişimini sağlamaktır. Saygı, sorumluluk, eşitlik ve kapsayıcılık ilkelerimizin rehberliğinde sürdürülebilirliği iş stratejimizin merkezine yerleştiriyoruz.

Yatırımlar

Elektrik dağıtım şebekesi, enerji tedarik zincirinin temel taşıdır. Kesintisiz ve güvenilir bir şekilde çalışmasını sağlamak için uzun vadeli ve istikrarlı yatırımlar gerektirir. Türkiye'de dağıtım şirketlerinin özelleştirilmesinden önce dağıtım şebekesine yapılan yatırımlar nispeten sınırlı kalmıştır. Ancak özelleştirmenin ardından yatırımlar artmış ve şebekenin ihtiyaçları doğrultusunda gerçekleştirilmiştir. Bu da son kullanıcılar için daha iyi hizmet kalitesi ve arz güvenliği ile sonuçlanmıştır.

Ancak ülke çapında elektrik şebekesi kullanıcılarının sayısının ve enerji talebinin artmasıyla birlikte, bu eğilimin uzun vadede devam etmesi beklenmektedir. Bu nedenle, şebeke hizmet kalitesinde gelişmiş ülkelerin kalite kriterlerini yakalamak için yatırımlardaki mevcut ivmeyi sürdürmek hayati önem taşımaktadır. Ayrıca, enerji sektöründeki mega trendler ve enerji talebindeki elektrifikasyon eğilimiyle dağıtım şebekesindeki yatırım ihtiyacının daha da artacağı tahmin edilmektedir.

Türkiye'de elektrik dağıtım yatırımlarının düzenlenmesi, 5 yıllık düzenleme dönemleri için Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından yapılmaktadır. Bu yatırımların yatırım planları ve gerçekleştirmeleri EPDK, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı (ETKB) ve Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (TEDAŞ) gibi kamu kurumları tarafından yakından takip edilmektedir.

Dağıtım şirketleri, enerji talebini, aydınlatma şebekesi ihtiyaçlarını, şebeke topolojisini yenilemek ve iyileştirmek için yatırım

ihtiyaçlarını değerlendirmek ve yatırım planlarını geliştirmek ve uygulamaktan sorumludur. Bu değerlendirmelerde şebekenin mevcut durumu ve işleyişine ilişkin kalite göstergeleri ve diğer göstergeler, saha etütleri ile tespit edilen ihtiyaçlar, enerji talebi, kullanıcıların, yerel yönetimlerin, kamu kurum ve kuruluşlarının talepleri dikkate alınır.

Ayrıca, dağıtım şirketleri yatırım bütçesini izlemek, 5 yıllık yatırım bütçesi ve gerçek raporları ile EPDK'ya sunulan yatırım raporlarını hazırlamak ve 5 ila 10 yıllık planları içeren bir ana plan geliştirmekle de sorumludur.



Üçüncü uygulama döneminde (2016-2020), ilk yatırım tavanı 4,3 milyar TL iken, gerçekleşen yatırım harcaması 6,0 milyar TL'ye ulaşmıştır. Dördüncü uygulama döneminde (2021-2025), EPDK sektörteki yatırımları teşvik etmek için yatırım tavanını artırmış olup, 13,5 milyar TL'ye ulaşan ilk yatırım tavanı üçüncü uygulama dönemine kıyasla reel olarak %72'lik bir artışı temsil etmektedir.

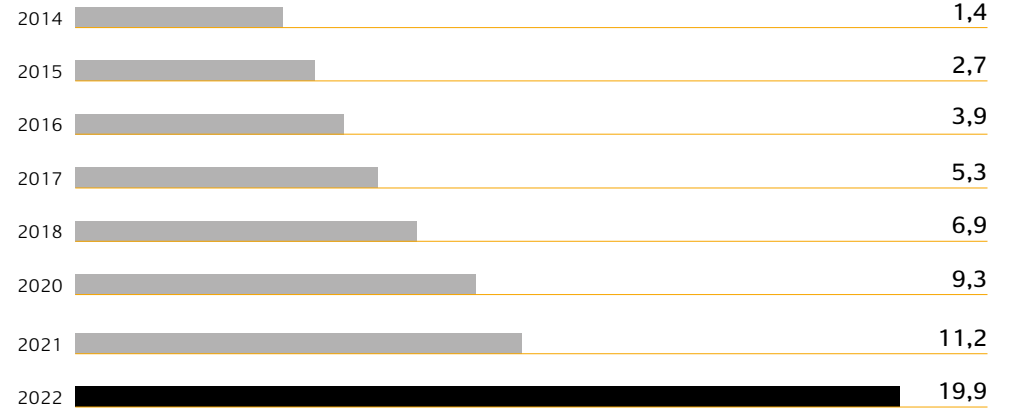
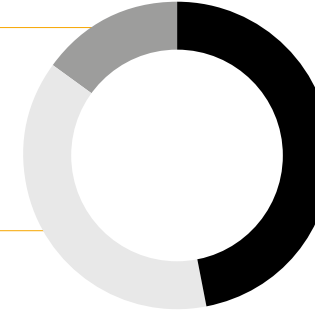
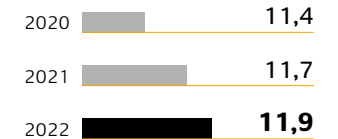
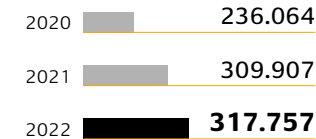
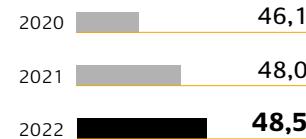
Kesintisiz ve Erişilebilir Enerji

Düzenlemeye tabi varlık tabanımız, yatırımlarımız neticesinde 2022 sonu itibarıyla 19,9 milyar TL'ye ulaştı.**2022 Yılındaki Gelişmeler**

2022 yılında Enerjisa Enerji olarak yüksek operasyonel kapasitemiz ve güçlü finansal yapımız sayesinde büyümemizi sürdürdük ve dağıtım bölgelerimizdeki enerji talebini karşıladık. Yıl boyunca değişen saha ihtiyaçları ve finansman maliyetleri doğrultusunda yatırım planlarımızı güncelledik. Covid-19 salgını ve buna bağlı ekonomik yavaşlamanın yarattığı zorluklara rağmen finansal ivmemizi sürdürdük ve yaklaşık 4,5 milyar TL'ye ulaşan yatırım gerçekleştirdik.

Pandemi ve döviz kuru dalgalanmaları, emtia fiyatlarının artması ve şebeke yatırımları için malzeme tedarik eden şirketlerin zorluklar yaşamasına neden oldu. Ancak, çevik yatırım ve tedarik planlaması sayesinde ivmemizi koruyabildik. Böylece, aydınlatma, şebeke modernizasyonu- iyileştirme ve diğer yatırımlarda ilerleme kaydettik.

Düzenlemeye tabi varlık tabanımız, yatırımlarımız neticesinde 2022 sonu itibarıyla 19,9 milyar TL'ye ulaştı. Teknoloji ve dijitalleşme yoluyla dağıtım şebekesinin işleyişini desteklerken, müşterilerimizin enerji ihtiyaçlarını karşılama kararlılığımızı sürdürdüğümüz için değişen koşulları izlemeye ve yatırım planlarımızı buna göre ayarlamaya devam edeceğiz.

Düzenlemeye Tabi Varlık Tabanı (milyar TL)**2022 Yatırımlarının Bölgesel Dağılımı (%)****%15**
Ayedaş**%47**
Toroslar**%38**
Başkent**ŞEBEKE GELİŞTİRME****Dağıtılan Brüt Elektrik Miktarı (TWh)****Dağıtım Ağı Uzunluğu (km)****Dağıtım Bağlantı Noktası Sayısı (milyon)**

Verimlilik ve Kalite Parametreleri

Dağıtım şirketlerinin performansı hedefin altında ise aradaki fark şirkete kalmakta, hedefin üzerinde ise maliyete katlanmaktadır.

Türkiye elektrik sektöründe, dağıtım şirketleri için verimliliği, kaliteli hizmeti ve kayıp-kaçak oranlarının azaltılmasını destekleyen mevzuatlar mevcuttur. Bu parametreler, söz konusu şirketlerin başarısını belirlemede hayati rol oynamaktadır. Öne çıkan verimlilik ve kalite parametreleri aşağıdaki gibidir:

Yatırım Harcamaları Verimliliği: Bir dağıtım şirketi, tarife yılı sonu itibarıyla, zorunlu yatırımlarını EPDK tarafından belirlenen birim fiyatlardan daha düşük bir maliyetle gerçekleştirirse de gelirini EPDK'nın belirlediği birim fiyatlar üzerinden hesaplanan yatırım gerçekleşmesine göre elde eder. Bu durumda aradaki fark şirkete kalır.

Faaliyet Gideri Verimliliği: Mevcut düzenleyici çerçeve uyarınca, sabit ve değişken faaliyet gideri bileşeni gerçekleşmelere göre ayarlamaya tabi değildir. Verimli süreçler, maliyet yönetimi ve dijitalleşme yoluyla Faaliyet Gideri Verimliliği üzerinde performans elde etmek mümkündür. Daha iyi performans durumunda, şirket aradaki farkı elinde tutmaktadır.

Kayıp-Kaçak Verimliliği: Doğrudan iletim şebekesine bağlı tüketiciler hariç olmak üzere, tüm serbest ve serbest olmayan müşteriler kayıp-kaçak tarifesi öderler. Dağıtım şirketleri kayıp-kaçığı telafi etmek için enerji tedarik etmekle yükümlüdür. Kayıp-kaçak tarifesi ulusal düzeyde belirlenir ve dağıtım bölgeleri arasındaki gelir dengesizlikleri fiyat eşitleme mekanizması yoluyla düzeltilir. Bu şekilde, kayıp-kaçak hedefine göre hesaplanan maliyet yükü sadece belirli bir bölgedeki tüketicilerin üzerine binmemekte, ülkedeki tüm tüketicilere dağıtılmaktadır. Dağıtım şirketlerinin performansı hedefin altında ise aradaki fark şirkete kalmakta, hedefin üzerinde ise maliyete katlanmaktadır.

Kalite Parametreleri: EPDK, şirketlerin tedarik sürekliliği, teknik kalite, müşteri memnuniyeti, şeffaflık, kurumsal yönetim ve iş sağlığı ve güvenliği konularındaki performanslarını teşvik etmek için gelir gereksinimine (kontrol edilemeyen Faaliyet Gideri Verimliliği hariç ve planlı bakım dahil) kalite parametreleri uygular.

Ek Gelir: Dağıtım şirketleri önceden belirlenmiş oranlara göre ek gelir elde eder ve geri kalanı gelir üst sınırından düşülür. Örneğin, tespit edilen ve faturalandırılan kaçak kullanım tahakkukları %55 oranında tutulurken, yasal işlemlerden sonra gerçekleşen kaçak kullanım tahakkukları %50 oranında tutulmaktadır. Bakım ve onarım hizmeti gelirleri %75 oranında tutulurken, tanıtım ve kira gelirleri %50 oranında, danışmanlık gelirleri, AMR ve dava gelirleri ise sırasıyla %75, %75 ve %50 oranlarında tutulmaktadır.



Teknoloji ve Şebeke Yönetimi

Teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek geliştirdiğimiz çözümlerle kesintisiz ve kolay erişilebilir enerji sağlamak öncelikli hedefimizdir. Enerjisa Enerji dağıtım şirketleri, kesintileri yönetmek ve müşterilerin bilgilendirilmesini sağlamak için çeşitli sistemler kullanmaktadır.

- Kesinti yönetimi için Kesinti Yönetim Sistemi (OMS) kullanılır ve Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) sisteminden gelen müşteri bildirimleri doğrudan OMS'ye gönderilir.
- Denetleyici Kontrol ve Veri Toplama (SCADA) sistemi, tedarik sürekliliğini uzaktan izler ve kesinti verilerini toplar. SCADA sistemindeki sensör sayısı 2021 yılı sonunda 926.021 iken 2022 yılı sonunda 1.165.762'ye yükselmiştir.
- Yüksek Gerilim Veri Toplama projesi, SCADA ile izlenmeyen şebeke envanterlerini izler. Böylelikle tüm orta gerilim istasyonları artık %100 oranında izlenmektedir.

- Aydınlatma ve Müşteri Otomatik Sayaç Okuma Sistemi (OSOS) kesinti bilgisi sağlamaktadır. Dağıtım bölgelerindeki sayaçların uzaktan okunması için OSOS kurulumları devam etmiş ve 2021 sonunda 87.730 olan kurulum sayısı 2022 sonunda 92.947'ye yükselmiştir.
- Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) kesintilerden etkilenen müşterileri belirler.

Bu sistemlerden gelen bilgiler kullanılarak, kesintinin yerini tahmin etmek için çeşitli algoritmalar kullanılır ve bu da kesinti müdahale sürelerinin azaltılmasına yardımcı olur. Elektrik kesintileri sırasında sahada prosedürleri kaydetmek için endüstriyel tabletler kullanılır ve tüm sistem entegrasyonları, kesinti başlangıç ve bitiş zamanlarının yanı sıra faaliyet bölgelerindeki etkilenen müşteri sayısının doğru hesaplanmasını sağlar.

Şebeke Kalitesi Ölçütleri

2021 yılı itibarıyla “Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Planlı Bakım Harcamalarının Tarife Hesaplamalarında Dikkate Alınmasına İlişkin Usul ve Esaslar” yürürlüğe girmiştir. Bu kapsamda planlı bakım için arzın sürekliliğinde iyileşme sağlamak ve müşteri memnuniyeti artışını desteklemek üzere yeni bir çerçeve tanımlanmış ve planlı bakım, yeni bir faaliyet gideri kategorisi olarak uygulamaya konmuştur. Bu uygulama ile birlikte dağıtım şirketlerinin bakım çalışmaları yoğunlaşmış ve bakım amacıyla yapılan elektrik kesintileri önceki yıllara göre artmıştır. Amacımız, önümüzdeki yıllarda da yoğun bakım çalışmalarıyla şebekedeki arıza sıklığını ve kesinti sıklığını azaltmaktır.

Sürdürülebilirlik stratejimiz kapsamında Enerjisa Enerji olarak iklim değişikliğinin olası etkilerine uyumu kolaylaştıracak proje ve yatırımlar gerçekleştiriyoruz. Örneğin, havai hatların doğal afetlerden daha fazla etkilenmesi nedeniyle dış etkenlerin dağıtım şebekesi üzerindeki etkisini azaltmak için 2015 yılında %19 olan dağıtım şebekelerindeki yer altı kablo oranını 2022 yılında %27'ye çıkarıyoruz. Ayrıca, tedarik sürekliliği açısından şebeke kalitesini izlemek için Sistem Ortalama Kesinti Süresi Endeksi (OKSÜRE) ve Sistem Ortalama Kesinti Sıklığı Endeksi (OKSİK) kullanıyoruz.



Teknoloji ve Şebeke Yönetimi Projeleri

Enerjisa Enerji, yeni teknolojileri bünyesine katmak ve kesintisiz enerji tedarikini kolaylaştırmak için şebeke yatırımlarına devam etmektedir.

Müşteri ihtiyaçları ve beklentileri, iş ve ürün geliştirme süreçlerimizin temelini oluşturmaktadır.

Proje	Kapsam	Etki Alanı
Tablet Kullanıcı Deneyimi Projesi	Bu 4 aşamadan oluşan projeye saha operatörlerinin tablet kullanmalarını kolaylaştırarak hatalı veri girişlerini azaltmak ve karşılaşılabilecekleri sorunları çözmek hedeflenmektedir.	Paydaş Yönetimi Müşteri Deneyimi Dijitalleşme Kalite İSG
Vardiya Takip Sistemi Projesi	Vardiyalı olarak çalışan saha operatörlerinin kendilerine atanan çalışma noktasına ulaşım güzergâhlarına merkez operatörlerin gözlem kabiliyeti kazandırmasını ve bu güzergâhların anlık olarak yönetilmesini kolaylaştırmayı amaçlayan bir projedir.	Paydaş Yönetimi Dijitalleşme Kalite
İnsansız Hava Aracı Tedariki	Bu proje ile teknolojinin vazgeçilmezleri arasında yer alan insansız hava araçlarının şebekede arıza arama, bakım ve afet süreçlerinde kullanılması ile operasyonel verimlilik sağlanmakta, direkt hat ve bağlantı kontrolleri sırasında oluşabilecek iş kazası riski en aza indirilmektedir.	Dijitalleşme İSG
Koruma Rölelerinin Dijitalleştirilmesi ve Değiştirilmesi, Test Cihazları ve Bilgisayarlar	Bu proje ile arızalı hatlar ve ekipmanlar, yerde bir arıza olması durumunda röle koordinasyonunda belirlenen süre içerisinde şebekeden ayrılır. Böylece arıza olmayan bölgelerdeki müşteriler bu kesintilerden etkilenmemektedir. Röle/polarite/ kesici test cihazları ve bilgisayarlar yenilenerek ve sayıları artırılarak şebekenin güvenilirliği artırılmaktadır.	Paydaş Yönetimi Müşteri Deneyimi Dijitalleşme Kalite İSG
Dijital Envanter Yönetim Sistemi ve Analizi (DIGSILENT)	Projenin amacı şebeke yönetimini daha güvenli hale getirmektir. DIGSILENT yazılımı ile koruma ve koordinasyon fonksiyonları dijital ortama aktarılmaktadır. DIGSILENT yazılımı, güç kalitesi ve harmonik analiz modülleri ile gerilim ve akım frekans anomalilerinin dijital modelleme yoluyla incelenmesine olanak sağlıyor. Koruma modülü sayesinde röle koordinasyon analizi yapılabilmektedir. GIS entegrasyonu ile manuel şebeke çizimine gerek kalmadan şebeke modellenerek GIS verileri kullanılabilir.	Dijitalleşme Kalite
OMS&OSOS (Kesinti Bildirimi)	OMS projesinde EPDK'nın önerileri ve mevzuat gereklilikleri göz önünde bulundurularak kullanım kolaylığı sağlamak amacıyla iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir.	Müşteri Deneyimi Dijitalleşme Kalite
TEİAŞ Fider İzleme ve İyileştirme Projesi	Bu projeye, TEİAŞ trafo merkezlerindeki çıkış fider verilerinin (akım, gerilim, güç vb.) ve kesici, ayırıcı vb. konum bilgilerinin uygulama yazılımıyla izlenmesi ve bu verilerin SCADA ve Inavitas sistemlerine entegre edilmesi amaçlanmaktadır. Ayrıca TEİAŞ trafo merkezlerinin talep takibi ve TEİAŞ fider açıklıkları Inavitas sistemi üzerinden anlık olarak izlenebilmektedir.	Paydaş Yönetimi Dijitalleşme Kalite İSG
Reaktif Güç Kompanzasyon Sistemleri Projesi	Projenin amacı sisteme verilen veya sistemden çekilen reaktif enerjinin Elektrik Şebeke Yönetmeliği'nde belirtilen sınırlar içerisinde kalması ve TEİAŞ ile imzalanan Sistem Kullanım Anlaşmalarının cezai şartlar kısmında ihlal tanımlaması yapılmış muhtemel reaktif ceza aşımalarının önüne geçilmesidir. Proje sayesinde, İSG önlemleri düşünülerek yapılmış kapalı sistem otomasyon yazılımı ile kullanıcı ve envanter koruması yapılabilen ve kolayca SCADA entegrasyonu sağlanabilmektedir. Ayrıca, değişen şebeke koşullarına uygun envanterler (kondansatör bankı ve şönt reaktörler) hızlı bir şekilde adapte edilebilmektedir.	Paydaş Yönetimi Dijitalleşme Kalite İSG

Teknoloji ve Şebeke Yönetimi Projeleri

Havai Hat Arıza Gösterge Düzenekleri, yaydıkları ışıklı sinyal sayesinde hatta meydana gelen arızanın yerinin tespit edilmesini sağlayan cihazlardır.

Proje	Kapsam	Etki Alanı
Sistem Kullanım Anlaşmaları WEB Sistemi ve Geliştirmeleri (SKA-WEB)	SKA-WEB Sistemi ile; TEİAŞ yazışma/anlaşma süreçleri, tüketim/üretim talep değerleri ve reaktif güç takipleri yürütülmektedir. TEİAŞ'a bağlı anlaşmalar, faturalar, yazılar ve cezai şartların görüntülenmesi, arşivlenmesi ve takibi amaçlanmaktadır. Demand ve Kompanzasyon analiz modülleri ile; trafo merkezlerinin tüketim-üretim verileri ile Reaktif güç limitleri izlenerek güç limitlerinin aşılmasının önlenmesi ve aşım durumunda oluşabilecek cezaların önüne geçilmesi amaçlanmaktadır. SKA-WEB, günlük olarak TEİAŞ trafo merkezlerinden alınan sayaç verilerinden aktif ve reaktif enerji değerlerini hesaplayarak tüm kullanıcıları e-posta yoluyla bilgilendirmektedir. Ayrıca, günlük/aylık/yıllık raporlamalar ve otomatik yük aktarımı bildirimleri yapılmaktadır. Bu özellikler sayesinde, güç analizleri ve cezai riskleri önceden öngörülerek şebeke manevraları ve tesis devreye alma/çıkarma işlemleri (tesis tipi özelinde simülasyonlar dahil), sistemdeki analizler ışığında yapılabilmektedir.	Paydaş Yönetimi Dijitalleşme Kalite
Havai Hat Arıza Gösterge Düzenekleri	Havai Hat Arıza Gösterge Düzenekleri, yaydıkları ışıklı sinyal sayesinde hatta meydana gelen arızanın yerinin tespit edilmesini sağlayan cihazlardır. Söz konusu cihazlar, ekibin arızayı bulma süresini, dolayısıyla kesinti süresini kısaltarak müşteri memnuniyetine katkı sunmaktadırlar.	Müşteri Deneyimi İSG
SCADA Altyapı ve Adaptasyon Projeleri	Bu projeler ile söz konusu kapsamdaki merkezlerde altyapı ve tevsiat çalışmaları gerçekleştirilerek, ilgili merkezler SCADA sistemine eklenecektir. Teknolojik ömrünü tamamlamış rölelerin değişimi yapılarak fiderler uzaktan izlenebilir ve kontrol edilebilir hale getirilecektir.	Paydaş Yönetimi Dijitalleşme Kalite İSG
Trafo SCADA Projeleri	Dağıtım Trafo Merkezlerinin yüksek gerilim ve alçak gerilim bilgilerinin toplanarak SCADA ve Nesnelerin İnterneti Platformu'na gönderildiği projelerdir. Merkezlerden alınan bilgiler genel itibarıyla; hücre konum/kumanda bilgileri, trafo bilgileri, trafo çıkış fiderleri gerilim var/yok bilgileri olacaktır. Bu bilgilerin alınması için merkezlerde gerekli altyapı ve genişleme çalışmaları gerçekleştirilecektir.	Paydaş Yönetimi Dijitalleşme Kalite İSG
Endüstriyel IoT Platform ve Yazılım Projeleri	Endüstriyel IoT Platform ve Yazılım Projesi; Endüstri 4.0'ın getirdiği yenilikler ile donatılmış, binlerce uç noktadan milyonlarca veri toplayacak haberleşme alt yapısına sahip, toplanan verileri anlamlı hale getirecek analitik ve raporlama araçlarını içeren, yapay zekâ ve makine öğrenme algoritmaları ile tahminleme ve modelleme yapabilen ve bu sayede Şirketin gelecek dönem yatırımlarına yön verebilecek çok katmanlı bir donanım ve yazılım bütünü projesidir.	Paydaş Yönetimi Dijitalleşme Kalite İSG
Puant SCADA Projeleri	Proje ile Direk Üstü Trafoların yer aldığı trafo merkezlerinden alçak gerilim (AG) trafo bilgileri alınacaktır. Bu bilgilerin alınması için merkezlerde gerekli altyapı ve tevsiat çalışmaları gerçekleştirilecektir. Alınan AG bilgileri Nesnelerin İnterneti Platformu'na aktarılacaktır.	Paydaş Yönetimi Dijitalleşme Kalite İSG

Müşteri Odaklılık

Günümüzün son derece rekabetçi iş ortamında müşteri odaklılık, enerji dağıtımında da dahil olmak üzere çeşitli sektörlerde faaliyet gösteren şirketler için önemli bir farklılaştırıcı unsur haline gelmiştir. Sektör, yenilenebilir enerji kaynaklarına ve merkeziyetsiz enerji üretimine doğru ilerledikçe, enerji dağıtım sektörü de önemli değişimler kaydetmektedir. Bu durum, enerji dağıtım şirketlerinin müşterilerine doğru hizmet ve ürünleri sunabilmek amacıyla müşteri ihtiyaç ve davranışlarını daha iyi anlamalarını gerektiren daha kompleks ve dinamik bir enerji sistemini ortaya çıkarmaktadır.

ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi standartlarını, müşteri memnuniyeti yönetimine ilişkin kendi iç politikalarımıza tamamen entegre ederek, müşteri beklentilerine en uygun ve en verimli şekilde cevap verebilmek adına tüm çalışanlarımıza ISO 10002 kapsamında eğitimler veriyoruz.

İletişim Kanalları

Perakende İletişim Kanalları

Enerjisa Enerji'de müşteri odaklı iş anlayışımız, geniş hizmet kanallarımıza ve satış sonrası hizmet ağımıza doğrudan yansıyor. Yaklaşık 10,6 milyon müşteriye ve 22,1 milyon nüfusa fiziksel, dijital ve uzak kanallardan hizmet vererek müşterilerimizin ihtiyaçlarını karşılamak, elektrik tedarikinde değer yaratmak ve satış sonrası destek sağlamak için çalışıyoruz.

Enerjisa Enerji, mükemmel bir müşteri deneyimi için kanal ve hizmet yapısını çeşitlendirirken, kaynakların en verimli şekilde kullanılmasını sağlayacak projeler üretmektedir. Bu amaçla aşağıdaki hizmet kanallarının süreçlerini sürekli gözden geçiriyor ve iyileştiriyoruz.

Fiziksel Kanallar

Fiziksel kanallarımız aracılığıyla en yüksek müşteri memnuniyeti ve misafirperverlik standardını hedefliyoruz. Bu kanallar 2022 yılında yaklaşık 1,9 milyon işlem gerçekleştirdi.

- Müşteri Hizmetleri Merkezi

Müşterilerimize, 3 bölgede 39 Müşteri Hizmetleri Merkezi (MHM) aracılığıyla hizmet veriyoruz. MHM'lerde verilen hizmetler arasında başvuru ve abonelik sonlandırma işlemleri, faturalama ve bilgi güncelleme işlemleri, izin/talep yönetimi işlemleri, tarife değişikliği işlemleri ve güvence bedeli iade/talep işlemleri yer alıyor. Ayrıca Başkent ve Toroslar bölgelerinde ve Müşteri

Hizmetleri Merkezleri'nin bulunmadığı uzak lokasyonlarda 10 adet mobil hizmet aracı (Mobil MHM) ile müşterilerimize hizmet sunuyoruz.

- Enerjisa İşlem Merkezi

73 Enerjisa İşlem Merkezi (EİM), faaliyet gösterdiğimiz 3 bölgenin tamamında Enerjisa Enerji müşterilerine hizmet vermektedir. Bu merkezlerde abonelik, fesih ve taşınma (nakil) hizmetleri de dahil olmak üzere elektrik faturası, güvence bedeli ve taksit ödemeleri gibi çeşitli ödeme işlemleri de gerçekleştirilmektedir. Ayrıca, EİM'ler her türlü müşteri başvurusu ve şikâyeti için bir merkez olarak hizmet vermektedir.

- Enerjisa Kurumsal Bayiler

MHM ve EİM'lere ek olarak, 12 farklı şehirde 15 kurumsal bayimiz bulunmaktadır. Bu bayilerimiz, görevli tedarik şirket olmamız nedeniyle faaliyet gösterdiğimiz bölgelerin yanı sıra, Türkiye'nin diğer bölgelerindeki kurumsal müşterilere de müşteri odaklı satış faaliyetleri yürütmektedir.

Enerji uzmanlarımız kurumsal müşterileri yerinde ziyaret ederek özel ihtiyaç ve tercihlerine uygun çözümler sunmaktadır. Kurumsal bayiler aracılığıyla gerçekleştirilebilecek işlemler arasında elektronik satış, kilit müşteri yönetimi, enerji danışmanlığı, tarife değişikliği işlemleri, bilgi güncelleme, başvuru işlemleri, izin/talep yönetimi ve güvence bedeli iade/talep işlemleri yer almaktadır.



İletişim Kanalları

Dijital Kanallar

- Online Hizmetler Merkezi & Mobil Uygulama

Müşteriler, abonelik ve fesih işlemleri, üyelik, fatura işlemleri, elektrik satış başvuru taleplerinin alınması, aylık enerji tüketim trendlerinin izlenmesi gibi işlemleri Online Hizmetler Merkezi ve/veya Mobil Uygulama üzerinden gerçekleştirebilmektedir. - Uygulama üzerinden ise;

- Dönemsel fatura görüntüleme
- Fatura ödeme işlemleri
- Tarife değişikliği işlemleri
- İtiraz ve şikâyet başvuru takibi
- İzin talebi yönetimi işlemleri
- Bilgi güncelleme işlemleri
- Randevu işlemleri

- e-Devlet Portalı

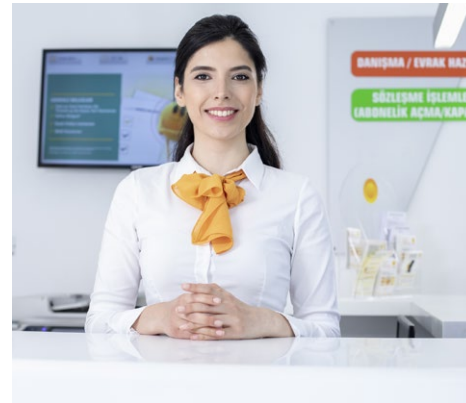
Enerjisa Enerji müşterileri, Türkiye Cumhuriyeti e-Devlet portalı üzerinden abonelik ve fesih işlemlerini, faturalandırma işlemlerini ve ödeme işlemlerini gerçekleştirebilmektedir.

Uzaktan Kanallar

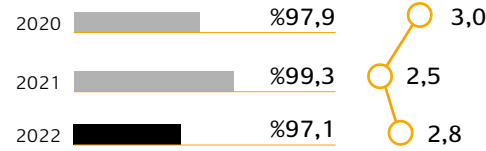
- Çağrı Merkezi

Şirket olarak, çağrı merkezimizi müşterilerle etkileşim kurmak için oldukça önemli bir kanal olarak görüyoruz. Yaklaşık 250 çalışanı bulunan bu kanal, sözleşme ve fatura işlemleri, ödeme işlemleri ve teknik desteğin de içinde olduğu geniş bir hizmet yelpazesi sunmaktadır.

2022 yılında çağrı merkezimiz yaklaşık 6,7 milyon çağrı aldı ve sıraya alınan 2,8 milyon çağrının %97'sinin yanıtlandığını belirtmekten gurur duyuyoruz. Otomatik sesli yanıt sistemimiz bu çağrılarının %58'ini karşılamıştır. Çağrı merkezimizin yanıtlama süresi ortalama **21 saniyedir**. Faturalama işlemleri, çağrılarının %55'ini oluşturarak en yaygın başvuru türü olurken, abonelik işlemleri çağrılarının %15'ini oluşturdu.



Operatör Kuyruğuna Giren Çağrı Sayısı (milyon) ve Cevaplama Oranı (%)



Çağrı Cevaplama Hızı (sn)



Dağıtım İletişim Kanalları

Enerjisa Enerji müşterileri başvuru ve şikâyetlerini dilekçe, e-posta, telefon, internet sitesi, mobil uygulama (Mobil 186), kayıtlı e-posta (KEP), sosyal medya (Twitter, Facebook, Instagram) destek hesapları, kurumsal Facebook hesabı, kurumsal Sikayetvar.com hesabı, WhatsApp Destek Hattı, Chatbot gibi çeşitli kanallar aracılığıyla şirkete iletebilmektedir.

Bu kanallar aracılığıyla paylaşılan bilgiler kayıt altına almakta ve daha sonra operasyonel birimlere iletilmektedir. Operasyonel birimlerden gelen yanıt, müşterinin tercih ettiği iletişim kanalı üzerinden müşteriyle paylaşılmaktadır. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na (KVKK) uygun olarak dağıtım internet siteleri, WhatsApp Destek Hattı, Chatbot uygulaması ve mobil uygulama kanalları üzerinden müşteriler aydınlatma metnini onaylayabilmektedir. Ayrıca çağrı merkezi ekranlarında maskeleyme yapılmaktadır.

	Çağrı Merkezi	Mobil uygulama	Sosyal medya	Dilekçe	E-posta	İnternet sitesi	WhatsApp Destek Hattı	Chatbot
Endeks Okuma	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Sayaç İşlemleri	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Kesme/Açma	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Arızaya Bağlı Kesintiler	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Hasar	✓			✓	✓	✓	✓	
Aydınlatma Arızası	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kaçak	✓			✓	✓	✓	✓	
Yeni Bağlantı	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

İletişim Kanalları

Çağrı Merkezi

Enerjisa Enerji olarak müşteri memnuniyetini ön planda tutuyor ve bunu yüksek kaliteli hizmet sunma taahhüdümüzün temel ilkesi haline getiriyoruz. Dağıtım iş kolumuz, 186 numaralı telefonda ulaşılabilen Çağrı merkezimiz, müşterilerimizle 7/24 kesintisiz iletişim sağlamak için çalışan yaklaşık 800 personeliyle sektörün en büyük çağrı operasyonlarından birine sahiptir.

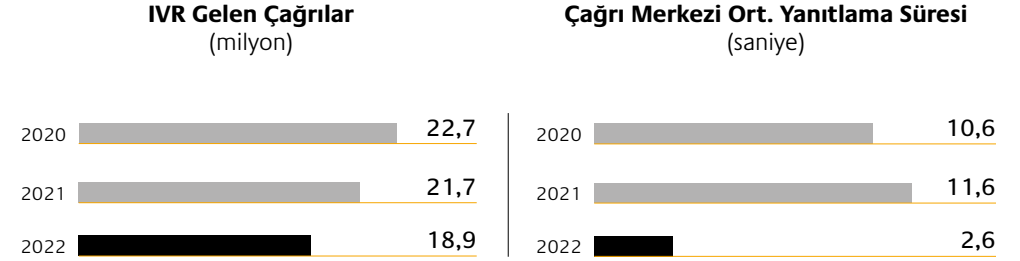
Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) müşteri şikâyetlerini ve çağrı merkezi performansını en kritik kalite parametreleri arasında değerlendirmektedir. Dağıtım tarifelerinin gelir gereksiniminin üzerinde bir finansal getiri sağlaması nedeniyle belirlediğimiz hedeflerin üzerine daima çıkmaya çalışıyoruz.

Her müşteri talebini ve şikâyetini ciddiye alıyor, operasyonel süreçlerimizi iyileştirmek için titizlikle analiz ediyoruz. Kanallarımızı ve süreçlerimizi sürekli ölçerek, iyileştirilmesi gereken alanların detaylı analizini yapıyor ve müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik gerekli iyileştirici önlemleri alıyoruz.

Çağrı merkezimiz, 2022 yılında dağıtım şirketlerimiz genelinde yaklaşık 19 milyon çağrı aldı. Yanıtlama oranımız %99, hizmet seviyesi puanımız %96,5 ve ortalama çağrı yanıtlama süremiz 2,6 saniye olarak kaydedilmiştir.



Gelen Çağrılar ve Yanıtlanma Süreleri



2022 Yılındaki Gelişmeler

Kesinti Yönetim Sistemi (OMS) Projesi:

Kesinti Yönetim Sistemi (OMS) Projesi kapsamında, çağrı merkezi personelimizin dağıtım bölgelerimizdeki elektrik kesintileri için konum bilgilerine erişmesini sağlayan bir sistemi hayata geçirdik. Bu sistem sayesinde, 186 hattını elektrik kesintileri için arayan müşterilerimize hızlı ve doğru bir şekilde yanıt verebiliyoruz. Bu durum, başvuru süreçlerini hızlandırmamıza yardımcı olmuştur. Ek olarak, belirli bir bölgedeki elektrik kesintilerinden etkilenen müşterilerimize artık gerçek zamanlı kısa mesajlar gönderiyoruz.

Konuşma Analizi Projesi: Kısa bir süre önce 186 numaralı çağrı merkezimizde "Konuşmadan Metne" teknolojisini getiren bir projeyi hayata geçirdik. Bu teknoloji, müşteri çağrılarını metne dönüştürmemizi sağlayarak derinlemesine analizler yapmamıza ve her bir çağrı sırasındaki duygusal değişiklikleri değerlendirmemize olanak tanıyor. Müşterinin sesini

temsilcinin sesinden ayırt ederek, müşteri memnuniyetini ve temsilci performansını daha da artırabiliriz. Ayrıca, bu teknoloji temsilciler için kritik kelime uyarıları oluşturarak operasyonel mükemmelliği sürdürmemize yardımcı oluyor.

Çağrı merkezimiz, 2022 yılında dağıtım şirketlerimiz genelinde yaklaşık 19 milyon çağrı aldı.

Müşteri Çözümleri

Enerjisa Enerji olarak, üç faaliyet bölgesine yayılmış 14 ilde 22,1 milyon kişiye mükemmel müşteri hizmeti sunmanın önemini farkındayız. Müşteri şikayetlerini, bilgilendirmelerini ve taleplerini ciddiyle değerlendirmekteyiz. Tüm bu yaklaşımımız paralelinde Enerjisa Enerji Müşteri Çözüm Merkezi'ni kurduk.

Bir müşteri başvurusu alındığında, Müşteri Çözüm Merkezi tarafından SAP-CRM sistemine girilir ve ardından doğrudan ilgili departmana aktarılır. İlgili departman başvuruyu kontrol eder ve bir çözüm üretmek için Çözüm Merkezine geri iletir. Çözüm buradan müşteriye tercih ettiği iletişim kanalı aracılığıyla bildirilir. Ayrıca müşteri başvurularına yanıt vermemizi ve tüm onay aşamalarını dijital olarak yürütmemizi sağlayan "Envision" uygulaması da geliştirilmiştir. Bu uygulama SAP-CRM müşteri veri tabanımızla entegre edilerek müşteri sorularına hızlı ve etkin yanıtlar verilmesini sağlamaktadır.

Özellikle Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ışığında müşteri veri gizliliğini ciddiye alıyoruz. Çalışanlarımız KVKK kapsamında yapılan başvuruları manuel olarak takip etmekte ve KVKK prosedürünün de hayata geçirilmesiyle bu kapsamdaki taleplere zamanında cevap verebilmektedir. Böylece, taleplere zamanında cevap verilememesinden kaynaklı idari para cezası riskini ortadan kaldırmış olduk. Kişisel veri içeren bilgilerin güvenliğini sağlamak amacıyla birimler arası aktarımında kapalı bir sistem kullanıyoruz.

2022 yılında Çözüm Merkezi 700.000'in üzerinde başvuru aldığını ve bunların %98'inin hedeflenen zaman dilimi içinde yanıtlandığını bildirmekten gurur duyuyoruz. Bu başvurular ortalama 3,4 iş gününde tamamlanarak müşterilerimize verimli ve güvenilir hizmet sunmamızı sağladı.

Müşteri Deneyimi

Enerjisa Enerji, yatırımlarında ve stratejilerinde müşteri memnuniyetini ve hizmet kalitesini her zaman ön planda tutmuştur. Müşterilerini iş modelinin merkezine yerleştiren Enerjisa Enerji, bugüne kadar dijitalleşen dünyaya uyumlu, ayrıcalıklı hizmet ve ürünler geliştirmiş ve geliştirmeye de devam etmektedir. Ürün ve hizmetlerimizi sürekli geliştirerek enerji tedarikinde en iyi hizmeti sunmayı hedefliyoruz.

Müşteri deneyimi ekiplerimiz, etkileşimleri iyileştirmek ve müşteri ihtiyaçlarının karşılandığından emin olmak için hem iç paydaşlarla hem de müşterilerle iş birliği içindedir. Geri bildirim toplamak için, müşteri beklentilerini belirlemeye yardımcı olan anketler ve odak grup çalışmaları yürütüyoruz. Enerjisa Enerji, 2022 yılında hizmetlerini iyileştirmeyi ve üstün bir müşteri deneyimi sağlamayı amaçlayan bir dizi yeni proje başlatmıştır. Bu projelerden en öne çıkanlar ise bir sonraki sayfadaki tabloda detaylandırılmıştır.

Müşteri Deneyimi

Müşteri Odaklı Projeler

Satış ve Operasyon Süreçlerindeki İyileştirmeler ve Dijital Dönüşüme Katkı Sağlayan Projeler		Eşit Erişim Projeleri		Ödeme Kanallarında Çeşitlilik Sağlayan Projeler
Dijital E.A.S.Y. (Artırılmış Verimlilik Satış Yönetimi)	Finans sektöründeki yenilikçi projelerin ve pazarlama başarılarının ödüllendirildiği Sardis Ödülleri'nde, Müşteri Deneyimi ve Etkileşimi kategorisinde bir ilke imza atılarak, müşterilere en uygun elektrik enerjisi satış teklifleri dijital sözleşme üzerinden sunulmuştur. Bu proje, satış sürecinin sadece bir SMS onayı ile tamamlanmasına olanak sağladı. Altın Sardis Ödülü'nü kazanan Dijital E.A.S.Y, Titan Business Awards'ta da iki farklı kategoride ödüle layık görüldü.	Müşteri Hizmet Merkezlerinde (MHM) Yapılan İyileştirmeler	Görme engelli veya az gören müşteriler için engelli dostu jet kiosklar, kolay erişimli rampalar, çağrı butonları, tekerlekli sandalyeler ve erişilebilir WC'ler gibi tüm müşterilerin kolayca hizmet alabileceği erişilebilir MHM'ler oluşturuldu. Ayrıca 11 farklı MHM'de işitme engelli müşteriler için zemin kabartması, kontrast duvar boyası uygulanmıştır. İşaret dili bilen müşteri temsilcileri de merkezimizde görev almaktadır.	Banka çeşitliliğini artırmak ve müşterilere daha erişilebilir hizmet sunmak amacıyla farklı bankalardan yapılan fatura ödemeleri anlaşmalı bankalar aracılığıyla iletilebilmektedir. Ayrıca müşterilerden gelen talepler doğrultusunda Doğrudan Borçlandırma Sistemi (DBS) anlaşması olan banka sayısı artırılmış olup, diğer 2 banka ile DBS entegrasyonu için çalışmalar devam etmektedir.
Dijital Kimlik Doğrulama (NFC) Geliştirme:	Bu projeye, NFC teknolojisi ile müşterilerin kimlik belgesindeki verilere sahada hızlı bir şekilde ulaşılması, kimlik doğrulamasının yapılması ve müşterinin tüm bilgilerinin eksiksiz ve hatasız bir şekilde sisteme aktarılması sağlandı. Bu projeye olası yasa dışı işlemlerin önüne geçilmesi hedefleniyor.	Görme Engelliler Dijital Projesi	Blindlook ile yaptığımız iş birliği, görme engelli müşterilerin deneyimini kolaylaştırdı ve dijital kanallardaki işlemlerin %100 sesli simülasyon teknolojisi ile gerçekleştirilmesini sağladı.	
Toplu Teklif ve Sözleşme Projesi:	Bu proje, satış sürecini dijitalleştirir ve basılması ve imzalanması gereken belgelerin sayısını ve uzunluğunu en aza indirmiştir. Ayrıca, kâğıt israfını önleyerek hem müşteri memnuniyetine hem de şirketin sürdürülebilirlik hedeflerine katkıda bulunulmuştur. Proje, toplu teklif sözleşmelerine olanak sağlamış ve olası operasyonel hataların önüne geçmiştir.	Engelsiz Fatura Projesi	Görme engelli müşterilerimizin ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak kabartmalı fatura ve IVR fatura seçenekleri sunuyoruz. Bir müşteri, çağrı merkezimiz aracılığıyla böyle bir talepte bulunduğu anda, sistemimiz müşterinin gelecekteki aramalarına öncelik verecektir.	
Kolay Üyelik Projesi	Potansiyel müşteriler, Enerjisa Mobil veya Online Hizmet Merkezi aracılığıyla her an her yerden Enerjisa'ya üye olabilmektedir. Böylece müşteriler, üyelik kayıtlarını ve abonelik dahil tüm işlemlerini dijital kanallar üzerinden rahatlıkla gerçekleştirebilmektedir.	Braille Alfabeti ile Perakende Satış Anlaşması	MHM'leri ziyaret eden görme engelli müşterilerimizin abonelik işlemleri için Perakende Satış Sözleşmesi ve KVKK formu kabartma Braille alfabeti ile hazırlanmıştır.	
SMS Projesi ile E-Arşiv Onayı	Henüz dijital fatura hizmetimize geçmemiş olan müşterilerimiz, dijital faturaları akıllı telefon üzerinden kolay ve hızlı bir şekilde onaylayabilirler.			
Elektronik Teminat Mektubu Otomasyonu	Teminat bedelini elektronik ortamda ödemek isteyen müşteriler için sistem geliştirmesi yapılmış, fiziki mektup teslim süreci dijitalleştirilmiştir.			

Müşteri Deneyimi

Şirketimiz, müşteri deneyimini beş ana yolculuk üzerinden yönetmektedir: Satış, Yer Değiştirme, Başvuru ve Talep Yönetimi, Sayaçtan Ödemeye Yolculuk ve Kurumsal Müşteri Deneyimi. Enerjisa Enerji, her bir yolculukta müşteri deneyiminin haritasını çıkarmakta ve iyileştirilmesi gereken alanları belirlemektedir. Şirket ayrıca yolculuğun her aşamasında müşteri memnuniyetini ölçmekte ve sonuçları tüm ekiplere iletmektedir.

Satış Yolculuğu	Taşınma Yolculuğu	Başvuru ve Talep Yönetimi Yolculuğu	Sayaçtan Ödemeye Yolculuğu	Kurumsal Müşteri Deneyimi Yolculuğu
Burada tüm satış kanallarında satış öncesi hazırlıklar, farklı kanallar üzerinden süreçle ilgili bilgi paylaşımı, portföy kayıt süreçleri ve serbest tüketicilere fatura kesilmesini içeren tüm satış süreci için bir yolculuk haritası oluşturulmaktadır. Satış anında verilen hizmetin kalitesini artırmaya yönelik aksiyonlar da planlanmaktadır. Müşteri Deneyimi ekipleri, yolculuğun tüm aşamalarında müşteri memnuniyetinin ölçülmesi, artırılması ve sonuçların tüm ekiplerle paylaşılmasından sorumludur.	Enerjisa Enerji temsilcileri, abonelik işlemleri sırasında müşteri deneyimlerini haritalandırır ve müşteri ihtiyaç ve beklentilerini karşılamak için süreç iyileştirme aksiyonları planlar. Fonksiyonlar arası ekipler deneyimi iyileştirmek için çalışmakta, yolculuğun tüm adımlarında müşteri memnuniyetini izlemekte ve sonuçları ilgili birimlerle paylaşmaktadır.	Başvuru ve Talep Yönetimi Yolculuğu, müşteri talep ve şikâyetlerinin alınması, çözümlerin sağlanması ve sonuçların müşterilere iletilmesi için yolculuk haritalarının oluşturulmasıdır. Burada, departmanlar arasında iyileştirme eylemleri planlanmakta ve uygulanmaktadır. Bu yolculuk aynı zamanda periyodik ve geçici pazar araştırma çalışmalarının yürütülmesini ve memnuniyet ölçüm sisteminin yönetilmesini de içerir.	Bu yolculuk, müşterilerin elektrik sayaçlarının okunmasından müşteri memnuniyetinin sağlanmasına kadar geçen sürede faturaların oluşturulması, ödeme hatırlatmaları, ödeme süreçleri, fesih ve ödeme yapılmaması durumunda dava süreçlerini içerir. Şirket, tüm adımları müşterinin bakış açısıyla haritalandırır ve deneyimi iyileştirmek için gerekli eylemleri belirler. Müşteri memnuniyetinin artırılması ana odak noktasıdır ve düzenli olarak ölçüm yapılmaktadır.	Kurumsal Müşteri Deneyimi Yolculuğu, hem elektrik hem de elektrik dışı hizmetler için yolculuk haritaları oluşturan çapraz fonksiyonel ekipleri içerir. Şirket, kurumsal müşterilerin deneyimlerini değerlendirmek için altyapı geliştirmeye, yolculuk haritaları aracılığıyla iyileştirme alanlarını belirlemeye ve iyileştirme girişimlerini uygulamaya odaklanmaktadır.

Enerjisa Enerji, müşteri ile ilgili tüm projelerinde deneyim ve süreç tasarımlarına yer vermektedir. Pandemi sürecinde müşteri deneyimini geliştirmek için 2022 yılında dijitalleşme ve segment bazlı hizmet stratejilerine önem verdik ve bunun sonucunda müşteri memnuniyetini

artırdık. Müşteri deneyimi vizyonumuz, yer değiştirme ve başvuru süreçlerinin dijitalleştirilmesi, ödeme kanallarının genişletilmesi, mobil uygulamalar ve dijital kanallarda kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi gibi çeşitli girişimlere yön verdi.

2022 yılında toplam 8 nicel ve 7 nitel pazar araştırması gerçekleştirdik. Bunlar arasında güneş enerjisi ile elektrik üretimine yönelik tutum araştırması, marka ve çalışan imajı araştırması, sürdürülebilir enerji hizmet ve uygulamaları iletişim farkındalığı ve

materyal testi araştırması, kurumsal müşteri deneyimi araştırması, sürdürülebilir enerji hizmet ve uygulamaları memnuniyet araştırması, başvuru süreci araştırması ve yeni bağlantı süreci araştırması yer aldı.

Müşteri Memnuniyeti Ölçümlenmesi

Müşteri memnuniyetini ölçerek ve aldığımız geri bildirimler doğrultusunda harekete geçerek müşterilerimizle güçlü ilişkiler kurabiliyor ve işimizi ileriye taşıyabiliyoruz.

Enerjisa Enerji olarak müşteri memnuniyetini ciddiye alıyoruz. Müşteri ihtiyaç ve beklentileri, iş ve ürün geliştirme süreçlerimizin temelini oluşturuyor, bu nedenle müşteri memnuniyetini düzenli olarak ölçüyor ve hizmetlerimizi sürekli iyileştirmeye çalışıyoruz. Müşteri memnuniyetine olan bağlılığımız, müşterilerimizden gelen geri bildirimleri toplama ve analiz etme yöntemimize de yansıyor.

Müşteri memnuniyetini ölçmek için hem aylık nicel Müşteri Memnuniyeti Puanı (CSAT) hem de Net Tavsiye Skoru (NPS) kullanıyoruz. Bu skorlar üst yönetimden oluşan Müşteri Deneyimi Komitesi tarafından tüm paydaşlarla paylaşılmaktadır. İlk kez 2018 yılında uygulamaya koyduğumuz uçtan uca müşteri memnuniyeti modelimiz, satış, yeniden yerleşim, perakende satış uygulama yönetimi, dağıtım uygulama yönetimi ve sayacıdan ödeme olarak beş temel unsurdaki müşteri memnuniyetini ölçmemize yardımcı oluyor.

Perakende Satış

2022 yılında, IVR ile ödeme gibi müşteri memnuniyeti ölçüm sistemine yeni temas noktaları ekleyerek müşteri memnuniyetine olan bağlılığımızı daha da ileri taşıdık. Müşterilerle temas kurduğumuz 67 noktada müşteri memnuniyetini gerçek zamanlı olarak ölçüyor ve ayda 100.000'den fazla müşteri geri bildirimini ediniyoruz. Sonuçları analiz ediyor, sorunları önem sırasına göre önceliklendiriyor ve müşteri hizmetleri süreçlerimizi iyileştirmek için ilgili doğrultuda projeler oluşturuyoruz.

NPS ölçümlerimizin mümkün olduğunca doğru olmasını sağlamak için ayda 3.500'den fazla müşteriye ulaşan bağımsız bir araştırma şirketiyle çalışıyoruz. Bu da bize müşterilerimizin memnuniyet düzeyleri hakkında tarafsız bir görüş sağlıyor.

Devam eden çabalarımız, 2022 yılında Müşteri Memnuniyeti Anketi ve Net Tavsiye Skoru ile gösterildiği gibi, müşteri memnuniyeti konusundaki olumlu sicilimizi korumamızı sağladı. Müşteri memnuniyetini ölçerek ve aldığımız geri bildirimlere göre hareket ederek müşterilerimizle güçlü ilişkiler kurabiliyor ve işimizi ileriye taşıyabiliyoruz.

Ses Tanıma ve Analizi Projesi'nde yapılan geliştirmelerle, çağrı merkezimizde gerçekleşen konuşmaları yapay zekâ desteğiyle analiz edebiliyoruz. Bu sayede müşterilerin ve çalışanların duygu durumlarını, arama trend ve içeriklerini etkin bir şekilde takip edebiliyoruz. Müşterilerimiz, müşteri memnuniyeti anketlerine düşük puan verdiklerinde ya da çağrı merkezimizi tekrar tekrar aradıklarında not alıyoruz. Daha sonra onları geri arıyor ve böylelikle süreçlerimizdeki memnuniyetsizlik ve başarısızlık noktalarını tespit ediyoruz. Bu sayede müşteri memnuniyetini artıracak aksiyonları tasarlayabiliyor ve süreç iyileştirmeleri yapabiliyoruz. Ayrıca, bu analizlerin sonuçlarını çalışanlarımız arasında gelişime açık alanları belirlemek ve gelişmelerine yardımcı olmak amacıyla gerekli eğitim planlamalarında kullanıyoruz.

Pandemi dönemi ve sonrasında müşterilerimize kolaylık sağlamak amacıyla abonelik ve tahliye işlemlerinde IVR randevularına devam ettik. Ayrıca müşteri temsilcisine bağlanmadan gerekli bilgileri paylaşarak çağrıların IVR üzerinden yapılabilmesini mümkün hale getirdik. Alacağı olan müşteriler sesli yanıt sistemi tarafından anlık olarak algılanıyor ve müşteri temsilcisine bağlanmadan IVR'da çağrılar çözümleniyor. Bu iyileştirmeler ile çağrı merkezine ulaşan çağrıların %50'sini IVR'da tamamlayarak cevaplama oranlarımızı artırmayı başardık.

“Kullanıcı Dostu CRM” projesi kapsamında müşteri temsilcilerimizin SAP-CRM ekranları üzerinden doğru bilgiye hızlı erişimini sağladık. Bu durumun çalışan bağlılığını ve motivasyonunu artırmaya yardımcı olduğunu gözlemledik.

Ayrıca, çalışan bağlılığını ve memnuniyetini artırmak amacıyla oyunlaştırma projesi olan “Orion”ı tasarladık. Ekiplerimiz farklı zamanlarda bir araya gelip önceden kurgulanmış bölümleri geçerek, araştırma ve iş paylaşımı, analitik düşünme, bulunan sonuçların bir araya getirilip bir bütün oluşturulması gibi yeteneklerini geliştirdiler. Bu proje çalışanlarımızın çevik ve analitik düşünmelerini, takım olarak hareket etmelerini, eğlenmelerini, yeni şeyler öğrenmelerini ve çeşitli ödüller kazanmalarını sağladı.

Dağıtım

Enerjisa Enerji'de, müşteri memnuniyetini ve müşteri ile iletişimi uluslararası standartlara ve kendi iç politikalarımıza göre yönetiyoruz. Kurum kültürümüzün bir parçası olarak tüm çalışanlarımız tarafından içselleştirilmiş ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi kapsamında küresel standartlarda hizmet veriyoruz.

Bu amaç doğrultusunda Enerjisa Enerji, 2022 yılında 3.500'den fazla çalışanına müşteri odaklılık ve müşteri memnuniyeti konularında eğitim vermiştir. Enerjisa Enerji, her iletişim kanalı için müşteri deneyimini değerlendirmek ve geliştirmek amacıyla düzenli olarak müşteri memnuniyeti anketleri yapmaktadır.

2020, 2021 ve 2022 yıllarına ait Müşteri Memnuniyeti Skorları (CSAT) aşağıda verilmiştir:

NPS (-100'den +100'e)



CSAT (5 üzerinden)



(CSAT) (5 üzerinden)



Sorumlu Tedarik Zinciri

Sürdürülebilir bir tedarik zincirinin öneminin farkındayız ve tedarikçilerimize ve iş ortaklarımıza çeşitli şekillerde destek sağlıyoruz.

Müşterilerimizin kesintisiz ve yüksek kaliteli elektrik hizmeti almalarını sağlamak amacıyla üç dağıtım bölgesindeki şebeke altyapılarına bakım yaptırıp yatırımlarımızı gerçekleştiriyoruz. Bu yatırımlarımız, tedarik zinciri yönetimine esnek bir yaklaşım gerektiren çeşitli altyapı projelerini içermektedir.

Altyapı kurulumu, dağıtım şebekesi inşası, onarım ve bakım, bina inşası ve tadilatı ve diğer mal/hizmet tedariki dahil olmak üzere bize birçok hizmet sağlayan 3000'den fazla tedarikçi ile ortaklık ediyoruz. Bu tedarikçilerin yaklaşık 125'i kritik birinci seviye tedarikçi¹ (Tier 1) olarak kabul edilmektedir. Elektrik dağıtım iş kolumuz için yalnızca yerel tedarikçilerle çalışıyoruz.

Kapsamlı lojistik operasyonlarımız, toplam 448.600 metrekarelik bir alana yayılan 14 lojistik hizmet merkezi ve 118 uydu depoyu kapsamaktadır. Lojistik filomuz mobil vinçler, forkliftler ve kamyonetler de dahil olmak üzere 127'den fazla araçtan oluşmaktadır. Hem inşaat hem de onarım ve bakım işleri için malzeme/parça girişleri bu lojistik hizmet merkezleri vasıtasıyla yönetilmektedir. Ayrıca stok yönetimi için SAP sistemi kullanılmaktadır.

Kraljic Matrisi'ni kullanarak satın alımlarımızı ve tedarikçilerimizi pazarın karmaşıklığına, tedarik riskine ve tedarikçilerin kârlılığımız üzerindeki etkisine göre sınıflandırıyoruz. Bu matris, her bir satın alma kategorisi veya tedarikçi için en uygun satın alma stratejilerini tanımlamamızı sağlıyor.

2021 yılında küresel tedarik zincirlerinin pandemi nedeniyle kesintiye uğraması, bizi bir risk matrisi oluşturmaya ve Kraljic Matrisine dayalı satın alma stratejileri başlatmaya sevk etti.

2022 yılında, pandeminin etkilerinden kaynaklanan pazar daralmasının devam etmesi nedeniyle risk matrisinde darboğazlar devam etti. Ayrıca, Rusya-Ukrayna krizi ve Çin'deki üretim kapanışları bileşen eksikliklerine neden olarak pazarda darboğaz durumlarına yol açtı. Bu riskleri ele almak için, tedarik matrisimizi 2023 yatırım ve bakım planlarının ötesindeki olası malzeme tedarik risklerini hesaba katacak şekilde revize ettik. Ayrıca 2022'de matriste

tanımlanan tedarikçilerle tedarik zincirimizi korumak için yeni bir yöntem olan çerçeve sözleşmeleri uygulamaya koyduk. Bu karar, küresel operasyonlarımızı etkileyen yüksek enflasyon oranlarına ve tedarik zinciri kesintilerine yanıt olarak alındı. Matriste kritik alımları ve tedarikçileri belirleyerek riskleri etkin bir şekilde yönetebildik. Kraljic Matrisi kapsamında 2022 yılında toplam 3,36 milyar TL tutarında malzeme ve bileşen alımı gerçekleştirdik.

Kraljic Matrisi

Yüksek



¹ Birinci seviye kritik tedarikçi kapsamında yaklaşık 2 milyon TL'nin üzerinde sözleşmesi olanlar ile sözleşme tutarı daha az olmasına rağmen tedarik zinciri için önem arz eden tedarikçiler bulunmaktadır.

Sorumlu Tedarik Zinciri

İnsan haklarının korunması da dahil olmak üzere ÇSY performansı söz konusu olduğunda tedarikçilerimizi yüksek standartlara tabi tutuyoruz.

Tedarik Zincirindeki Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Tedarik zinciri yönetimi sürecimizde, “Enerjisa İş Etiği Kuralları” ve “Davranış Rehberleri”ndeki ilkelere uygun davranıyoruz. Tedarikçi, distribütör, yetkili satıcı, hizmet sağlayıcı ve danışmanları seçerken dikkatli ve titiz olmaya özen gösteriyoruz. İş ortaklarımızın yönetmeliklere, İş Etiği Kurallarına, etik iş ilkelerine ve yolsuzlukla mücadele politikalarına, iş sağlığı ve güvenliği düzenlemelerine ve insan hakları standartlarına uymalarını sağlamak için gerekli tüm önlemleri alıyor ve sonuçları takip ediyoruz. Sürdürülebilir ve sorumlu tedarik zinciri yönetimine olan bağlılığımızı, ticari faaliyetlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak görüyoruz.

İş Etiği Kuralları’ndaki ilkelere uygun olarak sözleşmeye dayalı anlaşmalar yoluyla tüm iş ilişkilerimizde gizliliği koruyoruz. Ayrıca, seçim sürecinde ilişki kurduğumuz kişi ve kuruluşların ulusal veya uluslararası yaptırım listelerinde yer almadıklarını ve herhangi bir terör örgütleri, terör eylemi, vergi kaçakçılığı veya kara para aklama ile bağlantıları olmadığını teyit ediyoruz.

İnsan haklarının korunması da dahil olmak üzere ÇSY performansı söz konusu olduğunda tedarikçilerimizi yüksek standartlara tabi tutuyoruz. Bunu sağlamak için tüm tedarikçilerimizin “Enerjisa Tedarikçi İş Kuralları” ve “Enerjisa Tedarikçi Uyum Beyanı”nı imzalamalarını ve “Enerjisa İSG ve Çevre Politikaları”na uymalarını zorunlu kılıyoruz.

Danışmanlarımıza yalnızca uygun ve meşru hizmetleri karşılığında ödeme yapıyoruz. Tedarikçilerimizin ve diğer iş ortaklarımızın, benimsediğimiz Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası’na ek olarak, ortak seçimi politikamıza, satın alma prosedürlerimize ve ilgili yasal düzenlemelere uymalarını zorunlu tutuyoruz. Ayrıca, tüm iş ilişkilerimizde temel ilkeleri ve çalışma koşullarını özetleyen bir “Üçüncü Taraf İlişkileri Politikası” uyguluyoruz. Bu politikalara uymayan kişi ve kuruluşlarla çalışmalarımızı sonlandırıyoruz.

EKOSİSTEMİ DESTEKLEMeye YÖNELİK GİRİŞİMLER

Tedarik zincirimizin sürdürülebilirliğini sağlamanın son derece önemli olduğunu düşünüyoruz. Bu amaca ulaşmak için tedarikçilerimize ve iş ortaklarımıza çeşitli şekillerde destek sağlıyoruz. Bu destek mekanizmalarından bazıları aşağıdaki gibidir:

Eğitimler

Teknik satın alma konuları ve ilgili mevzuattaki değişiklikler de dahil olmak üzere, faaliyetlerimizin kritik alanları için gerekli olan eğitimleri tedarikçilerimize aldırıyoruz. İhalelerden önce, tedarikçilerimizle soru-cevap oturumları düzenleyerek, sahip olabilecekleri belirsizlikleri ele alıyor ve EPDK İhale Yönetmeliği gibi politika ve yönetmeliklerimize uymalarını sağlıyoruz.

Tedarikçi Finansmanı

Tedarikçilerimizin finansal sürdürülebilirliği son derece önemlidir. Özellikle belirsiz makroekonomik koşullarda finansmana erişimin ve finansman maliyetlerinin zorlayıcı olabileceğinin farkındayız. Bu nedenle, tedarik zincirimizdeki finansal riskleri azaltmak amacıyla Tedarikçi Finansman Sistemi’miz ile tedarikçilerimize finansman süreçlerinde yardımcı oluyoruz. Ayrıca, avans ödeme sistemi sunarak tedarikçilerimizin nakit akışı yönetimini destekliyoruz.

Tedarik Zinciri Sürdürülebilirliği

Covid-19 salgını, 2020-2021 yıllarında bazı malzeme ve emtia tedarikçisini etkileyerek, küresel tedarik zincirinde aksamalara neden oldu ve etkileri 2022’de de devam etti. Tüm tedarik zincirini izlemek amacıyla tedarikçilerimizin eksiklik yaşayan alt tedarikçileriyle iletişime geçtik. Tedarik sorunları yaşayan tedarikçiler için sözleşme sürelerini kısaltarak ve emtia fiyatlarındaki değişiklikleri yansıtan fiyat ayarlamaları yaparak dinamik piyasaya uyum sağladık. Ayrıca birden fazla tedarikçiyle daha uzun vadeli ilişkiler kurmak ve piyasa koşullarına uygun fiyatlar almak için çerçeve sözleşmeler ve çerçeve alt sözleşmeleri hayata geçirdik.

Enerjisa olarak güvenli ve büyüyen bir enerji ekosistemine katkıda bulunan sürdürülebilir ürün ve hizmetler geliştirmeye kendimizi adadık. Pandemi boyunca, tedarikçilerimizi ve iş ortaklarımızı desteklemeye devam ettik.

Sorumlu Tedarik Zinciri

Çalışan ve paydaşlarımız için güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamayı; çevreyi korumayı en önemli önceliklerimiz arasına alıyoruz.

Tedarikçi Davranış Kuralları

Enerjisa Enerji ile iş ilişkisi içinde bulunan tüm tedarikçilerimizden, ilgili tüm yasal gerekliliklere, sözleşme yükümlülüklerine, şartnamelere, diğer belgelere ve uluslararası düzenlemelere uymalarını talep ediyoruz. Sürdürülebilir ve etik bir tedarik zincirinin devamlılığı için bu düzenlemelere uyulmasının esas olduğuna inanıyoruz.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Enerjisa Enerji olarak yolsuzluğun her türüsüne karşıyız. Resmi işlem, karar ya da şirketin iş sürdürmesine olanak sağlayacak hiçbir durumda dahi rüşvet verilmesi ve rüşvet kabulünü reddediyoruz. Yolsuzluğu teşvik edebilecek hiçbir eylemde bulunmadığımız gibi, "Enerjisa Enerji Rüşvet Yolsuzlukla Mücadele Politikası"na uyararak tüm yasa ve yönetmelikleri kabul edip bu politikanın herhangi bir şekilde ihlal edilmesinin yasa dışı olduğunu ve hapis cezası gibi ciddi sonuçlara yol açabileceğinin de bilincindeyiz. Bu nedenle bu kurallara sıkı sıkıya bağlı kalarak, tedarikçilerimizden de iş süreçlerini bu bilinçle sürdürmelerini beklemekteyiz.

Çevre ve İş Sağlığı

Çalışan ve paydaşlarımız için güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlamayı; çevreyi korumayı en önemli önceliklerimiz arasına alıyoruz. Sağlık ve güvenlik yönetmeliklerine, Enerjisa Enerji'nin "Sağlık ve Güvenlik Politikası"na, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi standardına, ilgili çevre yasa ve yönetmeliklerine uyuyoruz. Tedarikçilerimizden sağlık, güvenlik ve çevrenin korunmasına öncelik vermelerini rica edip, bu temel ilkeye uygun bir çalışma ortamı yaratmalarını bekliyoruz. Tedarikçilerimizden çevreyi korumak için önemler almalarını istememizin yanı sıra, uygun bir çevre yönetim sistemi kurmalarını ve sürdürmelerini, çevresel etkileri ve tehlikeleri azaltmak için çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesini ve yaygınlaştırılmasını teşvik etmelerini ve günlük faaliyetlerde çevreye duyarlı olmalarını bekliyoruz.

İş Gücü ve İnsan Hakları

Zorla çalıştırma, cinsiyet ayrımcılığı, çocuk işçiliği, çocuk istismarı ve iş gücü ile ilgili diğer istismarcı ve sömürücü uygulamalara kesinlikle karşıyız. Tedarikçilerimizden insan haklarına öncelik vermelerini, zorla çalıştırmaya karşı çıkmalarını, ayrımcılığı ve tacizi önlemelerini, yasal çalışma saatlerine uymalarını, yasa dışı çocuk işçiliğini yasaklamalarını ve çalışanlarına ve tüm paydaşlarına saygıyla davranmalarını bekliyoruz.

Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler

Müşterilerimize yenilikçi, sürdürülebilir çözümler sunmaya büyük önem veriyoruz.

Müşterilerimize yenilikçi, sürdürülebilir çözümler sunmaya büyük önem veriyoruz. Müşteri çözümleri faaliyetlerini yürütmek üzere 2017 yılında Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.'yi kurduk.

"İşimin Enerjisi" çatısı altında, Ekim 2020'den bu yana kurumsal müşterilerimizin enerji verimliliğini artırmak ve karbon emisyonlarını azaltmak için uçtan uca çözümler sunuyoruz. 2022 yılında İşimin Enerjisi'nin yeniden lansman araştırmasını tamamladık ve markayı yeniledik. Müşteriler için kullanıcı deneyimini iyileştirmek ve uygun bilgileri bulmalarını kolaylaştırmak için İşimin Enerjisi'nin internet sayfalarını güncelledik. Güncellenen logomuz, söylemimiz ve modern tasarım dünyamız marka vaadini temsil ediyor ve öğeleri ön plana çıkarıyor.



Müşteri Çözümleri Bayilerimiz

Türkiye genelinde güneş enerjisi santrali çözümleri ve enerji verimliliği uygulamaları sunuyoruz. Enerji çözümlerimizi kurumsal müşterilerimize İzmir, Diyarbakır, Konya, Van, İstanbul ve Tekirdağ'da bulunan 15 farklı ili kapsayan altı acentemizle sağlıyoruz.

Ayrıca, Adana Sanayi Odası ve Adana Hacı Sabancı Organize Sanayi Bölgesi Başkanlığı ile iş birliği yaparak, İşimin Enerjisi'nin Adana'daki açılış toplantısını planladık. Sanayici ve iş insanları, İşimin Enerjisi kapsamında sunduğumuz yüksek performanslı ve uygun maliyetli, çevre dostu ürünlerimizi görmek için bu etkinlikte bir araya geldi.

Ayrıca, Antalya Otel Ekipmanları ve Gıda İhtisas, ITM 2022 Uluslararası Tekstil Makineleri ve Antalya Otel Teknik Ekipmanları ve Malzemeleri gibi hem yerli hem de yabancı ziyaretçileri ağırlayan bir dizi fuara katılarak güneş enerjisi santralleri ve enerji verimliliği uygulamaları gibi performans ve verimlilik odaklı ürünlerimizi tanıttık.

Enerjisa Müşteri Çözümleri Portföyü

Dağıtık Üretim ile Yenilenebilir Enerji Çözümleri	Enerji Verimliliği Uygulamaları	Yeşil Enerji	Kojenerasyon ve Trijenerasyon Çözümleri	E-mobilite
<ul style="list-style-type: none"> Güneş Enerjisi Santralleri (GES) 	<ul style="list-style-type: none"> Aydınlatma Dönüşüm Projeleri Proses Verimlilik Projeleri 	<ul style="list-style-type: none"> Yenilenebilir Enerji Sertifikası Karbon Azaltım Sertifikası 		<ul style="list-style-type: none"> Eşarj

Dağıtık Üretim ile Yenilenebilir Enerji Kaynakları

24,1

MWp

Toplam Güneş Enerjisi
Kapasitesi

**Güneş enerjisi
projelerimiz,
atmosfere 21.580
ton CO₂ salımını
önlememizi
sağladı.**

Hem Türkiye hem de küresel ölçekte enerji verimliliğini artırmaya ve yenilenebilir enerji kaynaklarından yararlanmaya odaklanmayı iklim krizi ile en büyük mücadele olarak görüyoruz. Hem merkezi hem de merkezizsiz dağıtık enerji modelleri özenli bir çalışma gerektirdiğinden bu konunun temsilcisi olmaya devam ediyoruz.

Merkezi olmayan dağıtık enerji modelini uygulama çabamızın bir parçası olarak, elektriği kullanıldığı ve depolandığı alanda veya yakınında çeşitli teknolojiler kullanarak üretiliyoruz. Dağıtık üretimi kullanarak, elektrik üretimi, iletimi ve dağıtımında talep güvenliğinin sağlanmasına yardımcı olabilirken maliyetleri ve kayıpları indirgeyebilir, ithalata bağımlılığı düşürebilir ve sera gazı emisyonlarını azaltabiliriz. Ayrıca yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımına yüksek öncelik veriyoruz ve bölgesel büyümeyi teşvik etmek için faaliyetlerimizden yararlanmak istiyoruz.

GÜNEŞ ENERJİSİ SANTRALLERİ

Müşterilerimize özgün ihtiyaçlarını dikkate alan güvenilir güneş enerjisi santrali çözümleri sunmaktan büyük gurur duyuyoruz. Finans ve teknoloji alanındaki uzmanlığımızı güneş enerjisi santralleri için yenilikçi iş ve finans modelleri sunmak için kullanıyoruz.

Güneş Enerjisi Santrali (GES) çözümlerimizi tüm ticari, kamu ve endüstriyel kurum ve kuruluşlar kullanabilmektedir. Müşterilerimizin yatırım yükünü hafifletmek amacıyla uçtan uca çözümler sunuyoruz. GES faaliyetlerimiz arasında tasarım,

kurulum, onarım hizmetleri ve anahtar teslim projeler bulunuyor. Ayrıca izin ve bağlantı prosedürleri gibi idari süreçlerle ilgileniyor, profesyonel mühendislik desteği, bakım ve onarım hizmetleri sunuyor ve sözleşme süresi boyunca performans ve ürün garantisi sağlıyoruz.

Müşterilerimizin ihtiyaçları doğrultusunda, enerji depolama ve elektrikli araç şarjı dahil olmak üzere uçtan uca bütünleşmiş çözümler sunuyoruz. Güneş enerjisi santrallerimizin toplam kurulu gücü 2022 yılı sonu itibarıyla 24,1 MWp olup bu kapasitenin 1,5 MWp'lik kısmı öz tüketim modeli kapsamındadır. Güneş enerjisi projelerimiz, atmosfere 21.580 ton CO₂ salımını önlememizi sağladı.

Enerjisa Enerji olarak yenilikçi güneş enerjisi çözümlerimizi kullanarak müşterilerimizin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmalarına yardımcı olmaya kendimizi adadık ve 2025 yılı sonuna kadar toplam güneş enerjisi kapasitesini 250 MWp üzerine çıkarmayı hedefliyoruz.

Enerjisa Enerji ve Galatasaray'dan Rekor

Aralık 2021'de üretime başlayan ve Guinness Rekorlar Kitabı'na girmeye hak kazanan güneş enerjisi santralinin devreye alınmasında yer almaktan memnuniyet duyuyoruz. Brisa'yla birlikte, 4,2 MWp gücündeki güneş enerjisi santrali Galatasaray Nef Stadyumu'nun çatısına kuruldu. İlk Enerji Verimliliği Ödülü'ne layık görülen bu projenin 2022 yılında Enerjisini Üreten Fabrikalar Zirvesi'nde yer almasını da onur verici olarak değerlendiriyoruz.

Eyüpsultan Belediyesi Arazisi

Eyüpsultan Belediyesi arazisi üzerinde 5,8 MWp gücünde bir GES'in inşaat, kurulum ve işletme ihalesini 2022 yılında kazanmış olmaktan büyük heyecan duyuyoruz. GES'in 2023 yılında faaliyete geçmesinin ardından Eyüpsultan Belediyesi'nin yıllık CO₂ emisyonlarını 3.617 ton azaltmasına yardımcı olmayı öngörüyoruz.

Siverek Belediyesi

2022 yılında Siverek Belediyesi ile beş yıllık gelir paylaşım modeli ihalesi kapsamında 1.147 MWp elektrik üretim santralini yapımı, kurulumu ve işletilmesi için bir ihale daha kazanmış olmanın gururunu yaşıyoruz. Kurulması planlanan GES ile yıllık 1.144 ton CO₂ emisyonu azaltımı sağlamayı öngörüyoruz.

Afyon Çimento Fabrikası

CO₂ emisyonlarını azaltma konusunda kararlıyız ve Afyon Çimento fabrikasında 3,4 MWp güneş enerjisi santralini inşası için Çimsa ile bir anlaşma yapmış olmaktan heyecan duyuyoruz. 2023'te faaliyete geçmesi planlanan GES ile Çimsa'nın CO₂ emisyonlarını yılda 2.293 ton azaltmasını öngörüyoruz.

Sabancı Üniversitesi Güneş Enerjisi Santrali

İlave GES kapasitesine sahip 1,2 MWp gücündeki Sabancı Üniversitesi montaj GES santrali ile Uşak Seramik ve 18,6 MWp gücündeki arazilerin kurulumunu 2022 yılında kabul ettirmenin mutluluğunu yaşıyoruz. Bu santraller devreye girdikten sonra toplamda 19.350 ton CO₂ emisyonu azaltımı bekliyoruz.

Enerji Verimliliği Uygulamaları



Müşterilerimize özel çözümler sunuyor ve teknolojik bilgi birikimimizi kullanarak bunları hayata geçiriyoruz.

Müşterilerimizin ihtiyaçlarına odaklanan alternatif enerji verimliliği çözümleri üretmekten gurur duyuyoruz. Enerji Performans Sözleşmesi (EPC-Energy Performance Contract) modeli ile özellikle atık ısı geri kazanımı, ısıtma, havalandırma, iklimlendirme (HVAC), basınçlı sistemler, elektrik motorları ve aydınlatma alanlarında enerji verimliliği sağlayan uygulamalara odaklanıyoruz.

Enerji tüketimini optimize etmeye yardımcı olan uygulanabilir çözümler bulmak için tesislerin enerji denetimlerinin yapılmasını önemli olduğunu düşünüyoruz. Bunun ışığında, müşterilerimize özel çözümler sunuyor ve teknolojik bilgi birikimimizi kullanarak bunları hayata geçiriyoruz. Ayrıca, yatırımın tamamını veya bir kısmını finanse ediyor ve Enerji Performans Sözleşmesi Modeli'nin öngördüğü tasarruflara dayalı bir ödeme modeli geliştiriyoruz. Amacımız, yükseltilebilir veya değiştirilen ekipmanın amaçlandığı gibi çalışmasını sağlamaktır. Bu şekilde müşterilerimiz için performans garantili bir tasarruf elde edebiliyoruz.

Aydınlatma Dönüşüm Projeleri

Enerjisa Enerji olarak LED dönüşüm projeleri aracılığıyla müşterilerimizin enerji verimliliğini artırmaya büyük önem vermekteyiz. 2022 yılı sonu itibarıyla, EPC modelini kullanarak 30.300 armatürü konvansiyonelden LED'e başarıyla dönüştürmüş, toplam 8.200 MWh enerji tasarrufu sağlamış ve CO₂ emisyonunu 4.560 ton azaltmış olduk.

Sadece 2022 yılında 10.600 armatürü LED'e dönüştürmek için EPC modelini kullandık ve 18 projede 2.820 MWh enerji tasarrufu sağladık ve CO₂ emisyonlarını 1.565 ton azalttık. 2022'de Türkiye'nin çeşitli bölgelerindeki yedi Teknosa mağazası ve 11 CarrefourSA hipermarketinin aydınlatma iyileştirmelerini tamamladığımızı duyurmaktan mutluluk duyuyoruz. Aydınlatma düzeyini artırdık ve aydınlatma için kullanılan elektrik miktarını azaltarak çalışanlar ve müşteriler için çalışma

ortamını daha konforlu hale getirdik. Bunun sonucunda Teknosa mağazalarında yıllık toplam 140 MWh tasarruf ve 80 ton CO₂ emisyonu azaltımı, CarrefourSA mağazalarında ise yıllık toplam 4.300 MWh tasarruf ve 2.400 ton CO₂ emisyonu azaltımı sağlanmıştır.

Sabancı Topluluğu'nun yanı sıra bir sanayi tesisi olarak 3M fabrikasında da aydınlatma dönüşümlerini tamamlayarak 100 ton CO₂ emisyonunu önledik ve 180 MWh elektrik tasarrufu sağladık. Enerji verimliliği konusunda farkındalığın artırılmasına ve müşterilerimizin karbon ayak izinin azaltılmasına katkıda bulunmuş olmaktan gurur duyuyoruz.

Süreç Verimliliği Projeleri

Sabancı Topluluğu şirketlerinden Brisa ile ortaklaşa yürüttüğümüz, atık ısı geri kazanım ekipmanları ile doğal gaz tüketiminin azaltılması projesini 2022 yılında başarıyla tamamladık. Proje ile yıllık doğal gaz enerji kullanımının 107.300 m³ azaltılması öngörülmektedir. Brisa'nın Aksaray ve İzmit'teki fabrikalarında 2022 yılında doğal gaz kullanım miktarını azaltmak amacıyla her iki lokasyonda da ısı pompası projeleri için anlaşmalar imzaladık. 2023'te devreye alınması planlanan projeler ile yıllık toplam 5.044.000 m³ doğal gaz enerjisi tasarrufu sağlanması öngörülmektedir. Müşteri odaklı alternatif enerji verimliliği çözümleri taahhüdümüzün bir parçası olarak, 2023 ve sonrasında endüstriyel süreçler için EPC tabanlı enerji verimliliği projelerinin sayısını artırmayı hedefliyoruz.

Yeşil Enerji Sertifikaları



Yeşil Enerji Sertifikaları

Elektrik tüketimlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarını iki tip sertifika ile azaltma veya dengeleme imkânını müşterilerimize sunuyoruz. Bu sertifikalar, uluslararası geçerliliği olan akredite kuruluşlardan alınabiliyor ve şeffaf bir şekilde raporlanabiliyor. Yeşil enerjinin iklim değişikliğiyle mücadelede çok önemli olduğuna ve yenilenebilir enerji kaynaklarından üretildiğine inanıyoruz.

Yeşil Enerji Sertifikası (REC)

Yenilenebilir Enerji Sertifikası, müşterilerimizin yenilenebilir elektrik enerjisinin çevresel, sosyal ve enerji dışı özellikleri üzerindeki mülkiyet haklarını temsil eder. Yenilenebilir enerji kaynağından üretilen ve şebekeye verilen bir (1) MWh elektriğin sahibini belgelendiren piyasa temelli bir araçtır.

Karbon Azaltım Sertifikası

Yenilenebilir enerji kaynaklarından enerji üreten işletmeler ve tesisler de dahil olmak üzere gerçek veya tüzel kişilerin sahip olabileceği ve ticaretini yapabileceği standartlaştırılmış bir kredi olan Karbon Azaltım Sertifikasını müşterilerimize sunuyoruz. Metrik ton CO₂ cinsinden ifade edilen bu sertifika, müşterilerimize enerji tüketimlerinden kaynaklanan karbon emisyonlarını dengelemek için pratik bir fırsat sunuyor.

Çevresel sürdürülebilirliğe kendimizi adanmışızdan, genel merkezlerimizde, müşteri hizmetleri merkezlerinde ve dağıtım merkezlerimizde yeşil enerji kullanmaktan gurur duyuyoruz. 2019 yılında uluslararası akredite kuruluşlar tarafından onaylanmış yeşil enerji sağlamaya ve satmaya başladık ve yenilenebilir kaynaklardan elektrik üreten enerji santrallerinden enerji sunduğumuz için 2023 yılına kadar bunu yapmaya devam edeceğiz.

Yenilenebilir portföy hacmimizi genişletmek için, yenilenebilir enerji kaynaklarından enerji üreten santrallerden doğrudan elektrik tedarik etmek üzere ikili anlaşmalar imzaladık ve bu anlaşmalarla 2022 yılında yenilenebilir enerji kaynaklarından tedarik edilen toplam 967.000 MWh elektrik hacmi elde ettik.

Ayrıca 2022 yılında serbest müşterilerimize 480.000 MWh yeşil enerji sertifikası satışı gerçekleştirdik ve bu sertifikaları kendi tesislerimize yenilenebilir enerji sağlamak amacıyla kullandık.

YES Blokzincir Projesi

Müşterilerimizin yeşil enerji hizmetlerimize erişimini kolaylaştırmak için 2022 yılında YES Blokzincir projesini hayata geçirdik. Bu proje, yenilenebilir enerji üreticileri ve tüketicilerini bir platformda buluşturmak için blokzincir teknoloji kullanılarak tasarlandı ve üretim ve tüketim verilerinin saatlik olarak ayrıntılı izlenebilirliğini sağladı.

2023 yılında, enerji sektöründe sürdürülebilirliğin teşvik edilmesine öncülük etmeye devam ederken, serbest müşterilerimize yaptığımız satışlarda enerjinin bir kısmını yenilenebilir kaynaklardan tedarik etmeyi hedefliyoruz.

Kojenerasyon ve Trijenerasyon Çözümleri

Genel enerji maliyetlerini ve karbon emisyonlarını önemli ölçüde düşürmek için kojenerasyon (CHP veya birleşik ısı ve güç) ve trijenerasyon (CCHP veya birleşik soğutma, ısı ve güç) sistemleri için anahtar teslim projeler sunuyoruz. Müşterilerimize yatırım yükünü hafifleten finansal çözümler sunmaya kendimizi adadık.

Sabancı Üniversitesi, Hilton Adana ve Hilton Ankara lokasyonlarında toplam kurulu gücü 3,8 Mwe olan kojenerasyon ve trijenerasyon tesisleri kurduk. Bu tesisler yüksek verimlilik seviyesine sahiptir ve on yıl boyunca 30.000 tondan fazla CO₂ salımını önleyeceklerini tahmin ediyoruz.

Enerji İzleme

Enerji sektöründeki müşterilerimize tüm ihtiyaçlarını tek bir çatı altında birleştirerek 360 derecelik bir çözüm iş birliği sunuyoruz. Enerji İzleme ve Yönetim Platformu, müşterilerimizin enerji üretiminden tüketimine kadar işletmelerini gerçek zamanlı olarak izlemelerini ve verilerini faydalı bilgilere dönüştürmelerini sağlıyor. Nesnelerin İnterneti (IoT) altyapısı ve yenilikçi Yapay Zekâ (AI) yöntemleri ile donatılmıştır.

Platformumuz sayesinde müşterilerimiz tek veya çok lokasyonlu işletmelerinin kullandığı enerji miktarını kontrol edebiliyor. Tesisler arasında karşılaştırmalı raporlama, cihaz tabanlı kullanım izleme ve lokasyona özel enerji maliyeti yönetimi sunuyoruz.

Müşterilerimizin işletmelerine yaptığımız saha ziyaretleri sırasında ihtiyaçlarını belirlemekten gerekli ekipman ve yazılım desteğini sağlamaya, kurulum ve devreye alma prosedürlerini yönetmeye ve rutin bakım ile yazılım ve ekipman onarım hizmetlerini yerine getirmeye kadar platform uygulama sürecinin her adımını ele alıyoruz. Müşterilerimizi sözleşmenin her aşamasında destekliyoruz.

E-MOBİLİTE: EŞARJ

Düşük karbonlu bir çevre için yüksek verimli elektrikli araçların kullanımının teşvik edilmesinin elzem olduğunu düşünüyoruz. Bu misyonun bir parçası olarak elektrikli araç şarj istasyonları, elektrik depolama sistemleri, akıllı ev teknolojileri ve tüketicilerin kendi elektriklerini üretmelerine yardımcı olan sistemler gibi yenilikçi sektörlerdeki iş fırsatlarını aktif olarak araştırıyoruz.

Bu doğrultuda, bağlı ortaklığımız Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş. 2018 yılında Eşarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş.'nin (Eşarj) %80 hissesini satın alarak şirketin hâkim ortağı haline gelmiştir. Aralık 2021'de ise %14 azınlık hissesi olarak toplam hâkimiyetimizi %94'e çıkardı.

Eşarj'ı satın almamızın amacı, ülke çapında bir şarj istasyonları ağı ve ülke çapındaki tüm müşterilere geniş bir ürün yelpazesine şarj çözümleri sunan bir işletim sistemi oluşturmaktır. Eşarj, Türkiye'nin altyapısını iyileştirmek, ultra hızlı şarj istasyonlarına



Barış ALTINAY Eşarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş. Genel Müdürü

Eşarj ile ulusal şarj istasyon ağı ve işletim sistemi oluşturularak, tüm müşterilere ülke genelinde geniş ürün yelpazesine şarj çözümleri sunulması planlanmaktadır. Eşarj, Türkiye'nin altyapı kalitesine katkıda bulunmayı, ultra hızlı şarj istasyonlarına geçişi hızlandırmayı, aynı zamanda güneş/batarya entegre sistemler ile yeşil dönüşüme katkısını daha da artırmayı hedeflemektedir.

Eşarj, 2022 sonu itibarıyla 520'si hızlı şarj soketi olmak üzere 422 noktada, 788 şarj soketi ile Türkiye'nin ilk ve en hızlı elektrikli araç istasyon ağı konumundadır. Ayrıca Şirket, Temmuz 2020'den itibaren tüm halka açık istasyonlarında şarj için kullanılan elektrigi, Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası (I-REC) ve Yenilenebilir Enerji Kaynağı Garanti Sistemi (YEK-G) ile belgelendirerek, genişleyen ağı ile birlikte, karbon salımının azaltılmasına yönelik katkısını da artırmıştır. Bu kapsamda şirket, 2022 yılında Elektrikli Araçlar için sağlamış olduğu enerji ile yaklaşık 15.000 ağaçlık bir ormanın nötrleyebileceği miktarda karbon azaltımı sağlamıştır.

geçisi hızlandırmak ve entegre güneş ve batarya sistemleriyle yeşil dönüşüme desteğini artırmak istiyor.

Eşarj, 2022 yılı sonuna kadar 422 halka açık noktada, 520'si hızlı şarj soketi olmak üzere 788 şarj soketi ile Türkiye'nin ilk ve en hızlı elektrikli araç şarj istasyonu ağına sahip olacak. Ayrıca, genişleyen ağıyla Eşarj, karbon emisyonlarının azaltılmasına katkısını artırıyor çünkü tüm halka açık istasyonlarında araç şarjı için kullanılan elektrik, 1 Temmuz 2020 itibarıyla Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası (I-REC) ile ödüllendirildi. Sürdürülebilir ulaşımı teşvik etmek ve karbon emisyonlarının azaltılmasına yardımcı olmak için bu çabanın bir parçası olmaktan gurur duyuyoruz.

e-Mobilite Pazarı

Otomotiv, yakıt ve altyapı sektörlerinde devrim yaratan e-Mobilite pazarının Türkiye'de hızla büyümesine tanıklık etmekten memnuniyet duyuyoruz. Türkiye'nin 2053 yılına kadar karbon nötr bir ekosistem yaratma hedefini ve 2040 yılına kadar tüm yeni otomobil ve kamyonet satışlarının sıfır emisyonlu araçlardan oluşması taahhüdünü tamamen destekliyoruz.

Türkiye e-Mobilite pazarının önümüzdeki dönemde erken gelişim aşamasından gelişmiş bir pazar yapısına doğru evrileceğine inanıyoruz. 2022 yılı sonu itibarıyla Türkiye'deki elektrikli araç parkı 11.500 aracı aşmıştır ve pazarın önümüzdeki yıllarda katlanarak büyümesi beklenmektedir. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, 2030 yılında yollarda 1,5 milyon ila 2,5 milyon arasında elektrikli araç olacağını öngörmektedir.

Enerji İzleme

Şarj istasyonu altyapısının sağlıklı ve hızlı bir şekilde geliştirilmesinin, e-Mobilite pazarının büyümesini desteklemek ve elektrikli araçların yaygın bir şekilde benimsenmesini sağlamak için çok önemli olduğunun farkındayız.

Türkiye’de %100 elektrikle çalışan binek otomobil, otobüs, minibüs, kamyon, traktör ve tekne üretilen çok sayıda yerli ve yabancı marka bulunmaktadır. Bu markaların gelecek projeksiyonlarına bakıldığında, şarj istasyonu altyapısının sağlıklı ve hızlı bir şekilde geliştirilmesinin öncelikler ve kritik hususlar listesinin başında yer aldığı açıktır. Çok sayıda yerli ve yabancı marka Türkiye’de %100 elektrikle çalışan binek otomobil, otobüs, minibüs, kamyon, traktör ve tekne üreterek pazarlamaktadır. Şarj istasyonu altyapısının sağlıklı ve hızlı bir şekilde geliştirilmesinin, e-Mobilite pazarının büyümesini desteklemek ve elektrikli araçların yaygın bir şekilde benimsenmesini sağlamak için çok önemli olduğunun farkındayız.

Eşarj’ın Hedefleri

- Ülkedeki tüm kullanıcılara müşteri deneyimi odaklı şarj çözümleri sunmak için ulusal bir istasyon ağı ve işletim sistemi kullanmak,
- Altyapı çalışmaları için teknik, idari ve mevzuat desteği sağlamak,
- Geniş ürün yelpazesi ile çeşitli şarj üniteleri ihtiyaçlarını karşılamak,
- Yatırımcıların ve müşterilerin talep ettiği yerlere şarj noktaları eklemek.

Eşarj’ın Vizyonu

- Sürdürülebilir, yenilikçi, çevre dostu ve elektrikli bir gelecek geliştirme hedefiyle teknoloji odaklı e-Mobilite çözümleri sunmak,
- Hem ürünler hem de hizmetler için yüksek kalite standardını korumak ve tüketici beklentilerini karşılamak
- Teknoloji ve yazılım odaklı bir stratejiyle ürün ve çözüm çeşitliliğini sağlamak

- Çevreyi korumak ve karbon emisyonlarını azaltmaya yönelik stratejilerin yaygın olarak benimsenmesini sağlamak,
- Ülkenin enerji ithalatına olan ekonomik ve stratejik bağımlılığını azaltma çabalarına yardımcı olmak.

Eşarj’ın Gelir Alanları

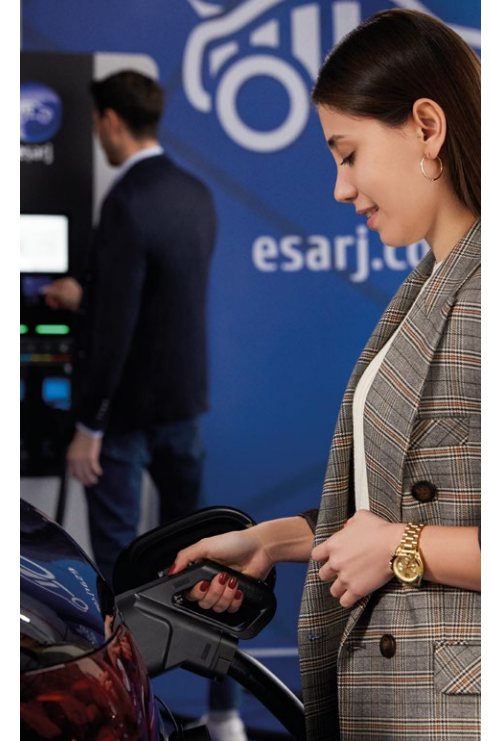
- Elektrikli araç kullanıcılarına kamu tarafından işletilen Eşarj istasyonlarında şarj seçenekleri sunmak,
- Yerleşik ve ticari şarj istasyonlarının test edilmesi, eğitilmesi, devreye alınması ve kurulması,
- Evlerde, iş yerlerinde, kamusal ve özel alanlarda bulunan şarj istasyonlarında satın alma sonrası bakım, onarım ve teknik destek sağlanması,
- Çeşitli endüstriyel aktörlere hizmet vermek için platformlar ve yazılım çözümleri oluşturulması.

2022 yılı önemli gelişmeleri aşağıdaki gibidir:

- EPDK tarafından hazırlanan “Şarj Hizmeti Yönetmeliği” Resmî Gazete’de yayımlandı. Eşarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş. tarafından EPDK’dan 49 yıl süreli şarj şebekesi işletmeciliği faaliyet izni alınmıştır.
- T.C. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından elektrikli araçlar için hızlı şarj istasyonu hibe çağrısı duyurusu yapıldı. Sonuç olarak, 81 ilde 1.560 şarj istasyonunun kurulumu için verilecek toplam hibe tutarının 300 milyon TL olacağı açıklandı. 120 kW ve üzeri üniteler için ek %20 hibe desteğinin yanı sıra şarj ünitelerinin asgari %25 yerli mali belgesine sahip olması halinde ek %20

destek sağlandı. Makine ve ekipman için de %60’a varan hibe desteği açıklandı. Yatırımın tamamı için azami destek oranı %75 olarak belirlenirken, hibe için azami destek oranı 250.000 TL olarak belirlendi. Altyapı ihtiyacı olması durumunda dağıtım trafosu için 30.000 TL’ye kadar makine ve teçhizat desteği verildi.

- Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından başlatılan “Elektrikli Araçlar İçin Hızlı Şarj İstasyonları Programı” kapsamında Eşarj, Türkiye’de elektrikli araçların şarj altyapısını geliştirmek amacıyla 53 ilde 495 adet yüksek hızlı şarj istasyonu kurma izni aldı.



Enerji İzleme

Hem müşterilerimiz hem de Stellantis müşterileri için erişilebilir ve halka açık bir şarj ağı kurulumunu tamamlamış olmaktan gurur duyuyoruz.

Stellantis İş Birliği

Önde gelen küresel otomobil üreticisi Stellantis ve mobilite sağlayıcısı Eşarj ile yakın zamanda yaptığımız iş birliği anlaşmasını paylaşmaktan heyecan duyuyoruz. 200'den fazla istasyonu kapsayan bu anlaşma, Türkiye genelinde 43 şehirde Peugeot, Citroën, Opel ve DS markalarının otomotiv bayilerinin yanı sıra, Stellantis çatısı altındaki tüm markalara bakım ve onarım hizmetleri sunan Eurorepar Araç Servis noktalarını da içeriyor. Hem müşterilerimiz hem de Stellantis müşterileri için erişilebilir ve halka açık bir şarj ağı kurulumunu tamamlamış olmaktan gurur duyuyoruz. Müşterilerine özel çözümler sunan bir şirket olarak, bu ortaklığın Türkiye'deki e-mobilite pazarına getireceği faydalardan dolayı heyecanlıyız.

Kadoil İş Birliği

600'den fazla bayi ile Türkiye genelinde müşterilerine akaryakıt ve LPG sağlayan Kadoil ve Eşarj ile yaptığımız iş birliği anlaşmasıyla hizmet ağıımızı genişletmekten mutluluk duyuyoruz. Bu anlaşma sayesinde, 50 şehre yayılmış 100 şarj istasyonu ile ülke çapında daha fazla elektrikli araç kullanıcısına hizmet vermeyi umuyoruz. Ek olarak, şarj hizmetlerini düzenleyen yönetmeliklerde yapılan değişiklik, araç kullanıcılarıyla %20'ye varan indirimlerle şarj hizmeti almalarını sağlayan bir sadakat anlaşması yapmamızı da mümkün kıldı. Müşterilerimize daha uygun fiyatlı şarj seçenekleri sunmanın yanı sıra, bu durumun daha fazla sürücüyü elektrikli araçlara geçiş konusunda ilham vereceğini düşünüyoruz.

Otomotiv Markaları İş Birlikleri

Citroën Türkiye (ë-C4), Peugeot Türkiye (e-2008) ve Opel Türkiye (Corsa-e ve Mokka-e) ile çalışarak elektrikli araçları satın alan müşterilerimize bir duvar kutusu ve Eşarj noktalarında bir yıllık ücretsiz şarj hizmeti sunduk. Maliyeti 20.000 TL olan bu hizmeti kullanarak bir kullanıcı yılda ortalama 15.000 km yol yapabilir. Katılımımızın araç başına toplam maliyetin %12,5'ini karşılıyor olmasından memnunuz.

Visa İş Birliği

Müşterilerimize daha iyi bir dijital ödeme deneyimi yaşatmak amacıyla Visa'nın yeni nesil kart saklama altyapısı olan "Visa Tek Tıkla Ödeme"yi halkın erişimine açık tüm Eşarj istasyonlarına kurduk. Bu ortaklık ve mobil uygulamamızdaki güncellemelerle kullanıcılara rahat, güvenli, basit ve akıllı kullanıcı arayüzlerinin yanı sıra modern cihaz ve teknolojilerle bütünleşmiş bir altyapı sunmayı umuyoruz. Buna ek olarak, işlem hacminde de bir artış bekliyoruz. Çeşitli müşteri kampanyalarıyla bu ortaklığı büyütme kararıyız.

Eşarj ve CarrefourSA Elektrikli Araç Şarj İstasyonu İş Birliği

Eşarj projemizle, Türkiye'nin önde gelen süpermarket zincirlerinden CarrefourSA otoparklarına şarj istasyonları kurmak için yaptığımız iş birliğini genişlettik. 2022 yılında 8 yeni noktaya DC şarj istasyonu kurarak CarrefourSA ile iş birliği yaptığımız toplam nokta sayısını 11'e çıkardık.

Brisa İş Birliği

Eşarj'ın Brisa ile yaptığı iş birliği sayesinde yıl içinde 16 yeni şarj istasyonu ile Türkiye genelinde kurduğumuz şarj istasyonu sayısı 27'ye yükseldi.

Hilton İş Birliği

Eşarj'ın Hilton ile yaptığı ortaklık sonucunda, 2022 yılında kurulan 4 yeni DC şarj istasyonu ile Türkiye genelinde kurduğumuz şarj istasyonu sayısı 8'e yükseldi.

İnovasyon

Sistemik inovasyon yaklaşımımız sayesinde yeni seçenekleri araştırabiliyor ve rekabette avantaj sağlayabiliyoruz.

Daha fazla verimlilik elde etmek ve stratejik içgörüler edinmek için gelişmiş analitik veri analizinin çok önemli olduğunu düşünüyoruz. Sorunları önceden tahmin edebilir, ele almak için proaktif önlemler alabilir ve saha personelini uzaktan denetleyerek elektrik kesintilerine hızlı ve güvenli bir şekilde yanıt verebiliriz.

Yeni Enerji Dünyası'na liderlik etme hedefiyle, kendimizi inovasyona yatırım yapmaya adanmışız. Sistemik inovasyon yaklaşımımız sayesinde yeni seçenekleri araştırabiliyor ve rekabette avantaj sağlayabiliyoruz. Bu nedenle kurumsal ekosisteme odaklanan ve şirketimiz genelinde bir inovasyon kültürünü teşvik etmek için güçlü ortaklıklar kuran bir "İnovasyon Departmanı" oluşturduk.

AÇIK İNOVASYON

Teknoloji start-up'ları, teknoloji geliştirme bölgeleri, şirketler ve üniversitelerle iş birliği yaparak açık inovasyon faaliyetlerine aktif olarak katılıyoruz. Temel amacımız, bu ortaklarımızın yenilikçi fikirlerini iş alanlarımızda kullanarak değer yaratmaktır.

Teknoloji Start-Up'ları ile İş Birlikleri

Bu hedefe ulaşmak için start-up'larla üç farklı iş birliği modeli geliştirdik:

1. İş alanlarımızda kullanılacak yeni ürün veya hizmetler geliştirmek için start-up'larla çalışmak, onların uzmanlık alanlarındaki bilgi ve çevikliklerinden yararlanmak.
2. Portföyümüzü yenilikçi start-up ürün ve hizmetlerle genişletmek, bunları müşterilerimizin kullanımına sunmak ve ürünle müşteri arasında doğrudan bir iletişim hattı kurmak.
3. Büyüme ve gelişmelerini desteklemek için gelecek vaat eden start-up'lara yatırım yapmak.

Küresel İş Birlikleri

Kurumsal ve kitlesel perakende müşterilerinin dijitalleşme süreçlerini hızlandırmak, onlara yenilikçi ürün ve hizmet teklifleri sunmak amacıyla yeni teknolojiler sunmaya öncelik veriyoruz. Bu kapsamda küresel çapta start-up'lara ev sahipliği yapan hızlandırma programlarıyla iş birliği yapıyor, başta Avrupa ve Kuzey Amerika olmak üzere dünya genelinde ilgili sektörlerde faaliyet gösteren işletmelerle ortak projelerde yer alıyoruz. Bu kapsamda Silikon Vadisi merkezli küresel inovasyon platformu Plug and Play ile bir iş birliği anlaşmamız bulunuyor. Söz konusu iş birliği kapsamında, ekosistem içerisinde bilgi ve deneyim paylaşımını hızlandırarak proje, ortaklık ve yatırım fırsatlarına kapı açmayı hedefliyoruz.

Yerel İş Birlikleri

Girişimci Kurumlar Platformu ile iş birliği 2022 yılında oluşturulmuştur. Platform çerçevesinde başarılı kurum içi girişimcilik projelerini kurucularından öğrenmek, uzun yıllardır kurum içi girişimciliği organize eden üye kurumlardan inovasyon yöneticileri ve şirketlerle bağlantı kurmak, en iyi uygulamaları ve gelişim fikirlerini paylaşmak amacıyla çalışmalar başlatıldı. Ayrıca, kuluçka aşamasında olan girişimciler için platform bünyesinde bir alt topluluk oluşturuldu.



Tümay SOLAK İK PMO Süreç Yöneticisi

Plug and Play iş birliğiyle Türkiye'deki Akıllı Şehir Dikeyinin kurucu ortağı olarak öncü bir konumdayız. 2023 yılında sekiz farklı tematik alanda girişimleri araştırıyor olacağız. Bunlardan üçünü ise tamamladık. Bunlar haricinde iki odak haftası düzenleyerek belirli ilgi alanlarını keşfediyor olacağız.

Plug and Play iş birliğiyle birlikte, geniş kapsamlı bir keşif süreci yürütüyor ve çeşitli sektörlerde faaliyet gösteren 100'den fazla girişimi değerlendirdik. Bu süreç sonucunda, Enline, Orxagrid, Next Energy, Enkoat ve AEInnova gibi beş umut vaat eden girişimi detaylı inceliyoruz. Bu girişimler Akıllı Şebeke çözümleri, Dağıtık Üretim Teknolojisi ve Enerji Verimliliği konularında uzmanlaşmışlardır.

Bu iş birliklerinin başarılı olmasını sağlamak için kapsamlı bir pilot çalışma ve yatırım süreci uyguluyoruz. Bu süreç, girişimlerin sunduğu yenilikçi çözümlerin uygulanabilirlik ve etkinlik açısından detaylı bir şekilde test edilmesine olanak sağlıyor. Potansiyel yatırımlar ve daha geniş ölçekte uygulama fırsatlarına yol açabilecek bir süreç yürütüyoruz. Bu sayede Girişimler ile aktif olarak ilgilendiğimizi, enerji sektöründe anlamlı değişimi teşvik etme ve büyüme ile yenilikçiliği destekleme konusundaki taahhüdümüzü ortaya koyuyoruz.



İnovasyon

Nar, 9 yıldır yaratıcı fikirleri derliyor. Program, yıllık tema çerçevesinde çalışanların yenilikçi fikirler geliştirmesi ve uygulaması için bir platform sunuyor.

Üniversite İş Birlikleri

İTÜ Arı Teknokent'in kuluçka merkezi İTÜ Çekirdek ile 2017 yılından bu yana kilit paydaşlardan biri olarak birlikte çalışıyoruz. Bu çalışmalar kapsamında 8 Aralık 2022 tarihinde gerçekleştirilen Big Bang etkinliğinde finale kalan girişimler toplam 200.000 TL hibe desteği aldı:

Eyes of Solar: Yapay Zekâ ile Geliştirilmiş LED Aydınlatma Armatürü

Energyment: Gelecekteki küresel enerji krizlerinde, kullanıcıya özel en etkin enerji yönetimi için makine öğrenimine dayalı bir akıllı enerji yönetim sistemi olan Energyment, kullanıcıya ait önde gelen çözümler arasında yer alacaktır.

KURUMSAL GİRİŞİMCİLİK VE İNOVASYON PROGRAMI: NAR

İnovasyon stratejimiz çalışan katılımını desteklemektedir. Kurum içi girişimcilik ve inovasyon programımız Nar, 9 yıldır yaratıcı fikirleri derliyor. Program, yıllık tema çerçevesinde çalışanların yenilikçi fikirler geliştirmesi ve uygulaması için bir platform sunuyor. Girişimciler, hızlandırıcı program kapsamında girişimciliğin teorik ve pratik yönlerinin yanı sıra tasarım odaklı düşünme eğitimlerini tamamladıktan sonra kuluçka aşamasına geçmektedir.



Bu yıla özgü “Uçtan Uca İyileştirmeye Yönelik Yenilikçi ve Ticarileştirilebilir Ürün, Hizmet veya İş Modelleri Geliştirilmesi” teması kapsamında 2022 yılında çalışanlarımızdan 191 öneri geldi. Nar'ın 8. döneminin çevrimiçi hızlandırıcı fazında altı fikir kabul edildi. Uygun bulunan ekipler daha sonra eğitim kampı girişimcilik eğitimlerini ve koçluk seanslarını tamamladılar. Eylül 2022'de düzenlenen Yatırım Günü etkinliğinde, Ar-Ge ve İnovasyon Komitesi üyelerinden oluşan final jürisi, devam etmek üzere seçilen altı ekibin çalışmalarını duyurdu ve bu altı projenin tamamına onay verildi. Fikir sahipleriyle 12 hafta süren çalışmalar boyunca; Nar Yatırım Günü'nde olumlu değerlendirilen fikirler için minimal bir ürün uygulaması geliştirildi, kullanıcı ve saha testleri uygulandı ve temel pazarlama performans göstergeleri (KPI) hesaplandı. Süreç sonunda 5 girişim, Hayata Geçiş etkinliği için uygun görüldü.

NAR Programı çerçevesinde aşağıdaki girişimler onaylandı:

- **Otomatik Sayaç Kesme Açma Sistemi**
Sadece bir kontaktör takılarak, otomatik sayaç okuma sistemi panoları Otomatik Sayaç Kesme Açma Sistemi (AMBOS) kullanılarak uzaktan kesilebilir veya açılabilir.
- **Mobil Enerjim**
MIOTE, sürekli öğrenen yapay zekâ ile güçlendirilmiş bir bakım asistanıdır. Elektrikli cihazlarınıza göz kulak olur ve anormallikleri arar. Web ve mobil uygulama aracılığıyla son kullanıcıya anında verimli bakım programları ve enerji tüketimi sunar.

İnovasyon

Girişimler ve iş geliştirme fırsatları sunarak, Revo Capital Fund II yatırım aracılığıyla Türk teknoloji girişim ekosistemini güçlendirmeyi umuyoruz.



- **Buradayım – Arıza Metraj Rölesi**
Enerji iletim hatlarındaki noktasal arızaları tespit edebilen ve elektromanyetik dalga teorisine göre çalışan bir röledir.
- **Garantim Sensin**
Garanti takibi için belgelendirme ve uyarı sistemi içeren bu dijital uygulama, ürün garantilerinin tek bir platformda ele alınmasını mümkün kılar ve garanti hizmetlerine hızlı erişim sağlar.
- **Organik Taşıt**
Kısa mesafeli seyahatler ve kargo gibi hızlı ve basit teslimatlar, Organik Taşıt olarak bilinen güneş enerjili elektrikli bisiklet için olası kullanım alanlarıdır.

Aşağıdaki projeler 2022 yılında tamamlanan 7. Nar Programı kapsamında onaylanmış olup bu projeler üzerindeki çalışmalar halen devam etmektedir:

- **Metaoda**
Bizi genç nesillerle aynı platformda buluşturan, iklim değişikliği ve sürdürülebilirlik anlayışımızı yeni nesillere aktarmamızı sağlayan ve onlara deneyimleyerek öğrenme şansı veren, sanal gerçekliğe dayalı bir iklim değişikliği konseptli oyunlaştırma projesidir. Enerjisa'nın üç ayda bir düzenlediği Aramızdaki Sesler buluşması, proje kapsamında Metaverse evreninde gerçekleşti. Sanal bir dünyadaki bu kapalı devre etkinliğe katılanlar kendi avaturlarını oluşturdu ve Metaverse'in bir projeksiyonuyla etkileşime geçtiler.
- **Kesmede Akıllı Vida – KAVİ**
Akıllı Vidalı Kesim (SSIC) uygulamasına sahip elektrik sayaçları, hasarlı mühür nedeniyle kaçak elektrik kullanımının önüne geçilmesini sağlıyor. Proje kapsamında dağıtım şirketlerimize ait 57 operasyon merkezi uygulamayı aktif olarak kullanıyor. Böylece dağıtım şirketlerimizin hizmet verdiği bölgelerde kaçak elektrik kullanımına karşı kampanyanın yaygınlaşmasını teşvik ediyor ve müşterilerimizin ödeme seçeneklerinde önemli bir ilerleme kaydediyoruz.
- **TopraklaSA**
Bu teknoloji, yerel topraklama işlemi sırasında direğe tırmanma ve kepçe aracı kullanma gerekliliğini ortadan kaldırarak projenin iş sağlığı ve güvenliği (İSG) risklerini azaltmasına yardımcı olmaktadır. Bu proje kapsamında EPDK Ar-Ge Fonu'na

başvuru yapılmış ve onaylanmıştır. Bu prosedürde tedarikçiyle sözleşme yapılmış olup proje planına uygun olarak çalışmalar yürütülmektedir.

- **Can Perdesi**
Bu ürün can ve mal kayıplarını önleyerek İSG ile ilgili tehlikeleri azaltma amaçlıdır. Çukur ve hendekleri kapatabilme özelliğinin yanı sıra katlanabilir olması sayesinde taşımaya uygundur. Proje parametreleri kapsamında yapılan EPDK Ar-Ge Fonu başvurusu onaylanmıştır. Bu prosedürde tedarikçi ile sözleşme yapılmış olup, proje planı parametreleri dahilinde çalışmalar devam etmektedir.

GİRİŞİM SERMAYESİ FON YATIRIMLARI
Yatırımcılar olarak girişimcilik ekosisteminde söz sahibi olmak, en yeni teknolojilere, yeni iş yapış biçimlerine ve çığır açan ürünlere erişmek ve girişim sermayesi yatırım süreci hakkında daha fazla bilgi edinmek için girişim sermayesi fon yatırımlarını değerlendiriyoruz.

Bu yaklaşımla Revo Capital Fund II'de bir hissemiz bulunmaktadır. Uluslararası Finans Kurumu (IFC), Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD), Avrupa Yatırım Fonu (EIF) ve Alman Kalkınma Finansmanı Kurumu'nun (DEG) yatırımcıları arasında yer aldığı fonun büyüklüğü 90 milyon Euro'yu aşmıştır. Girişimler ve iş geliştirme fırsatları sunarak, bu yatırım aracılığıyla Türk teknoloji girişim ekosistemini güçlendirmeyi umuyoruz.

İnovasyon

Ar-Ge Projeleri Yatırım Tutarı

10,9
Milyon TL

İnovasyonu kullanarak Yeni Enerji Dünyası'na öncülük etme hedefimizin bir parçası olarak, Ar-Ge projelerinde üniversitelerle iş birliği yapıyoruz.

Ar-Ge

Yeni ürün, sistem veya tasarım geliştirmeye odaklı çeşitli projeler yürüten Ar-Ge birimimiz, enerji sektöründeki teknolojik gelişmeleri yakından takip etmektedir. Birim, dağıtım ağıyla ilgili dünya çapındaki en iyi uygulamaları araştırmaya ve yerel kaynaklarla Türkiye'ye özgü çözümler geliştirmeye odaklanmaktadır. Ar-Ge birimimizin ana çalışma alanları, sürdürülebilir bir gelecek için yenilenebilir enerji kaynakları, elektrikli araçlar, mikro şebekeler ve depolama sistemleri, nesnelerin interneti, bilgi ve iletişim teknolojileri, yapay zekâ, büyük veri ve siber güvenlidir.

Ar-Ge projelerimiz hem yerli hem de yabancı kaynaklarla finanse edilmektedir. EPDK Ar-Ge fonunun ana finansman kaynağı olduğu projelerde, Avrupa Birliği Çerçeve Programları, ITEA ve Eurogia'dan gelen kaynaklar da kullanılmaktadır. 2022 yılında, Avrupa Birliği Çerçeve Programları, TÜBİTAK ve EPDK Ar-Ge fonu tarafından desteklenen projelere yaklaşık 10,9 milyon TL harcama yapılmıştır.

Ar-Ge ve İnovasyon Komitesi, CEO'muzun liderliğinde faaliyet göstermekte olup tüm iş birimlerinin üst düzey yöneticileri karar verici ve rehber olarak komitede yer almaktadır. Ar-Ge ve İnovasyon Komitesi, yeni ürün, hizmet veya projelerin hayata geçirilmesi sürecinde farklı uzmanlık alanlarından gelen görüşlerin harmanlandığı bir yapıdır.

Ar-Ge projelerini iç ihtiyaç ve beklentileri, stratejik hedeflerimizi ve uluslararası Ar-Ge gelişmelerini göz önünde bulundurarak seçiyoruz. Ar-Ge çalışmalarımızın çıktılarını EPDK ile de paylaşıldığından, gelecekteki mevzuatı etkileme potansiyeline sahiptir.

İnovasyonu kullanarak Yeni Enerji Dünyası'na öncülük etme hedefimizin bir parçası olarak, Ar-Ge projelerinde üniversitelerle iş birliği yapıyoruz. Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ), Özyeğin Üniversitesi, İstanbul Teknik Üniversitesi (İTÜ), Sabancı Üniversitesi, Osmangazi Üniversitesi ve Sakarya Üniversitesi ile iş birliklerimiz 2022 yılında da devam etmiştir.

Ar-Ge projelerimizde sektörde lider konumda olduğumuzdan, Uluslararası Ar-Ge destek programı EUREKA çatısı altında, enerji alanında faaliyet gösteren EUROGIA 2020 kümesinin hem yönetim hem de teknik değerlendirme komitesinde görev almaktayız. CEO'muz Murat Pınar ise küme başkanlığı görevini yürütmektedir.

2022 yılında gerçekleştirdiğimiz Ar-Ge projeleri aşağıdaki gibidir:

Mikro Şebeke Yönetimi ve Kontrol

Yöntemleri: Mikro şebekelerin temel yapı taşları, yenilenebilir bir enerji kaynağı, depolama sistemleri, yükler ve bu üç unsur arasındaki ilişkiyi tasarlayan bir mikro şebeke yönetim sisteminden oluşur. 2019 yılında yerli kaynaklar ve EPDK Ar-Ge fonunun desteği ile başlatılan proje, 2021 yılında mikro şebeke kontrol donanım ve yönetim yazılımını başarıyla hayata geçirmiştir. Sistemin, yenilenebilir kaynaklardan ve şebekeden gelen gücü "ana şebekeden ayırma", "yükü devreye sokma" ve "güç depolama" şeklinde fiziksel olarak kontrol edebildiği gözlemlenmiştir. Ayrıca, test edilen sistem, uzak bir sunucuda elde ettiği verileri başarıyla depolayabilir ve analiz edebilir. Geliştirilen sistem için kıyaslama ve test çalışmaları Danimarka'da

tamamlanmıştır. Projenin ikinci aşaması, prototipi bir ürüne dönüştürmek için yapılandırıldı ve EUROGIA kümesinden bir "etiket" kazanmıştır.

Yerli Recloser Geliştirilmesi: Tekrar kapamalı kesici, özellikle kırsal bölgelerde radyal hatlarda meydana gelen geçici arızalar durumunda şebekeye otomatik olarak yeniden enerji veren ve tedarik sürekliliğini sağlayan ekipmanlardır. Diğer orta gerilim ekipmanlarının aksine, tekrar kapayıcıların yerli üretimi bulunmamakta ve yüksek maliyetleri nedeniyle dağıtım şirketleri önemli bir ihtiyaç olmasına rağmen tekrar kapayıcıları kullanmamaktadır. EPDK Ar-Ge fonu tarafından desteklenen proje kapsamında yerli ve uygun fiyatlı bir tekrar kapama cihazı için hem havai hat kesicisi hem de kontrol panosu üretildi. Tip testleri ve fabrika kabul testleri başarıyla tamamlanan üç adet tekrar kapama cihazının Başkent, Ayedaş ve Toroslar bölgelerinde montajı gerçekleştirildi. CESI sertifikasyon testlerinden de başarıyla geçen ürün, yerel ürün sertifikası da aldı. Projenin yaygınlaştırma çalışmaları devam etmektedir.

Çift Katlı Trafo Merkezi Tasarımı: Dağıtım sektöründeki en büyük sorunlardan biri trafo kurulumu için yer temin etmektir. Bu projede EPDK Ar-Ge fonu desteği ile trafo merkezlerinin lokasyon problemini çözmek için daha küçük ve çift katlı bir trafo merkezi tasarımı oluşturulmuştur. Çok katlı trafo sisteminin ICMED testleri başarıyla tamamlanmış ve saha kurulumları gerçekleştirilmiştir.

İnovasyon

Yüksek Gerilim Havai Hatları için Sensör ve İzleme Yazılımı Üretimi ile Enerji Kalitesinin ve Verimliliğinin Artırılması:

EPDK Ar-Ge fonu ile yürütülen bu projenin amacı, elektrik kullanımının analiz edilmesi, kayıp ve kaçakların belirlenmesi ve kaçak kullanımların tespit edilmesi amacıyla havai hatlara monte edilebilecek yerli üretim bir Enerji İzleme Sistemi kurulmasıdır. Tüketicinin hattan çektiği mevcut yük profilinin 3 fazdan alınan ölçümlerle gerçek zamanlı olarak izlenerek müdahale noktalarının belirlenmesi ve tüketicilerden kaynaklanan ani yük kayıplarının analiz edilmesi hedefleniyor. Proje 10 farklı tesiste yapılan kurulumlar ile 2022 yılı sonunda tamamlanacaktır.

Enerji Nakil Hatlarındaki Anomalilerin Tespiti-Vis-Inspect:

Enerji sürekliliğinin sağlanması için onarım ve bakım süreçlerinin en verimli şekilde yürütülmesi büyük önem arz etmektedir. Ayrıca şebeke envanterleri için arıza-bakım verilerinin bakım talimat kılavuzu kapsamında raporlanması ve eksikliklerin fotoğraflanması da önemlidir. Bu süreçlerin iyileştirilmesi için EPDK Ar-Ge fonu tarafından desteklenen Vis-Inspect Projesi Temmuz 2021'de başlatılmıştır. Proje kapsamında araç üstü kameralar kullanılarak arıza ve bakım güzergâhındaki şebeke envanterinden elde edilen veriler toplanmıştır. Drone'lar ile de kırsal alanlardaki veriler elde edilmiştir. Bu verilere görüntü işleme teknolojisi

kullanılarak anlam kazandırılmıştır. Anlamlandırılan bu veriler proje kapsamında geliştirilen internet tabanlı bir platformda görüntülenebilmektedir. Böylece bakım planlarına girdi sağlamaktadır. Proje Ağustos 2022'de tamamlanmıştır.

Milli Akıllı Sayaç Sistemleri: Proje, ELDER koordinatörlüğünde EPDK Ar-Ge fonu desteği ile 21 dağıtım şirketinin katılımıyla yürütülmektedir. Akıllı şehir ve akıllı şebeke dönüşümünün ihtiyaçları doğrultusunda, uygun teknolojiye sahip sayaç ve modemlerle, bunların haberleşme sistemlerinin gereksinimlerinin belirlenmesi ve buna göre optimum özelliklere sahip yerli bir semin kurulması hedeflenmektedir. 2020'de başlayan proje 2021 ve 2022 yıllarında sayaç ve modem prototiplerinin geliştirilmesi ile devam etmiştir. Pilot çalışmalar 2022 yılında gerçekleştirilmiş

ve kullanıcı dostu bir mobil uygulama geliştirilmiştir. Sistem entegrasyon çalışmaları devam etmektedir.

Yeni Nesil Şebeke Tasarımı Projesi (Enerji Nakil Hatları):

Proje, tüm dağıtım şirketlerinin karşılaştığı başta enerji nakil hatları olmak üzere dağıtım elemanları ile ilgili sorunların çözümü için hat tasarımlarının yeni nesil şebeke tasarımına uygun hale getirilmesini ve gerekli mevzuat değişiklikleri konusunda karar vericilere öneriler sunmayı amaçlamaktadır. Proje ayrıca, Toroslar EDAŞ liderliğinde TEDAŞ, ELDER ve 21 elektrik dağıtım şirketinin katılımı ve EPDK Ar-Ge fonu desteği ile yürütülmektedir. Projenin amacı, yeni nesil şebeke tasarımına uygun direklerin tasarlanması ve üretime hazır hale getirilmesidir. Proje kapsamında 3 bölgede farklı özelliklere sahip hatlar

incelenmekte ve modellenmektedir. Ayrıca kar felaketlerinde yıkılan direklerin yerine kompozit malzemeden acil durum direkleri tasarlanacak. Proje sonunda bazı direkler yeniden tasarlanarak TEDAŞ mevzuatına dahil edilecektir.

HASAT-2

Elektrik dağıtım sektöründe enerji verimliliğinin sağlanmasına yönelik yöntemlerin belirlendiği HASAT Faz-1 projesinin saha uygulamalarını içeren HASAT Faz-2 projesi 15 EDAŞ'ın katılımı ile yürütülmektedir. Proje kapsamında trafo enerji verimliliği, dağıtık üretimin enerji verimliliğinde kullanımı, genel aydınlatmada LED dönüşümü ve enerji verimliliği farkındalık endeksi konularında çalışmalar yürütülmüştür. Trafo enerji verimliliği kapsamında, trafo kayıplarını hesaplayabilen, bu kayıpları en aza indirmek için trafo değişiklikleri önerebilen, bu analizi fayda-maliyet ve karşılıklılık açısından değerlendirebilen ve verileri doğrudan dağıtım şirketlerinden çekebilen internet tabanlı bir platform geliştirilmiştir. Bu projede geliştirilen ürün 2022-2023 Akademik Yılı açılış töreninde Üniversite-Sanayi İş Birliği Kategorisi'nde birincilik ödülü almıştır. Toroslar EDAŞ olarak dağıtık üretim başlığı altında geliştirdiğimiz Mobil Mikrogrid (RECON) ürünümüz, uzak uç birimlerdeki hat kayıplarını azaltmak için kullanılmaktadır. Tak-çalıştır mantığıyla çalışan ürün, uzak uç birimlerini anında mikro şebekeye dönüştürerek tamamen temiz enerji kaynaklarıyla kesintisiz güç sağlıyor.



İnovasyon

ISG-GOR projesi, iki farklı görüntü işleme teknolojisi girişimi ile çalışılan, belirli talimatların kontrollerinin ve raporlamalarının otomatikleştirildiği bir projedir.

ISG-GOR

Enerjisa dağıtım şirketleri saha operasyonlarında kaza risklerini azaltmak için uzun yıllardır video teyit sistemini kullanmaktadır. Bu sistem kapsamında belirli İSG (İş Sağlığı ve Güvenliği) talimatları anlık canlı görüntülerle takip edilmekte, geri kalan talimatlar ise kaydedilmiş görüntüler izlenerek kontrol edilmektedir. Uygunsuzluklar bu görüntüler izlenerek tespit edilmekte ve ilgili personelin eğitim programı sıkılaştırılmaktadır. Bu sayede kaza riskinin en aza indirilmesi hedeflenmektedir. Ancak her gün ortalama 500 saatlik görüntünün kaydedilmesi, ertesi gün bu videoların izlenmesi ve raporlanması çok fazla efor gerektirmektedir. ISG-GOR projesi, iki farklı görüntü işleme teknolojisi girişimi ile çalışılan, belirli talimatların kontrollerinin ve raporlamalarının otomatikleştirildiği bir projedir. Proje, video izleme zahmetini en aza indirmeyi ve insan gözüyle tespit edilmesi zor olan görüntülerdeki uygunsuzlukları yapay zekâ tabanlı görüntü işleme algoritmalarıyla tespit etmeyi amaçlamaktadır.

Voltbreak:

Minyatür Devre Kesiciler (MCB), dağıtım şebekesinde en çok kullanılan malzemelerdir. MCB'ler genellikle mekanik parçalara sahiptir. Voltbreak projesinde ise tamamen katı hâl devre elemanları ile tasarlanmış bir devre kesici geliştirilmesi planlanmaktadır. Voltbreak, geleneksel

devre kesicilerden farklı olarak sık aralıklarla gerçek zamanlı gerilim okuma, uzaktan erişim/ayarlanabilirlik, ark oluşturmadan devreyi kesme, gerilim dalgalanmalarını önleme ve tüketimi sınırlama özelliklerine sahip olacaktır. 2022'de başlayan proje 2023 yılında da devam edecektir.

TopraklaSA:

Hava hatlarında topraklama işlemi, kepçelerle direğe tırmanarak her faz için ayrı ayrı yapılmaktadır. TopraklaSA projesi ile taşınması kolay, direğe tırmanmadan uygulanabilen, kepçelerin giremediği zorlu arazi koşullarında dahi kullanılabilen bir topraklama sistemi ortaya konulacak. Tasarlanacak ürün, hattın altına yerleştirildiğinde mekanik bir döngü ile yükselebilen bir yapıya sahip olacak. TopraklaSA ile; her koşulda müdahale imkânı sağlanması, İSG risklerinin minimize edilmesi, zaman ve bütçenin daha etkin kullanılması, daha kısa kesinti süreleri ile SAIDI-SAIFI değerlerinin düşürülmesi hedefleniyor.

Mekanik Voltaj Regülatörü:

Projenin amacı, özellikle Toroslar Bölgesi'nde yazın sulama, kışın ise ısıtma kaynaklı gerilim dalgalanmalarının önüne geçmek için herhangi bir elektronik malzeme kullanılmayan tamamen mekanik bir sistem geliştirmektir. Bu çalışma ile bakım, onarım ve işçilik maliyetlerinin azaltılması, uygulanan bölgede gerilim

dalgalanmalarından kaynaklanan sorunların önüne geçilmesi hedeflenmektedir. Proje 15 aylık bir proje olup, proje sonucunda ortaya çıkan ürünün yaygınlaştırılması planlanmaktadır. Geliştirilecek ürüne benzer bir ürün piyasada bulunmamaktadır.

Akıllı Laboratuvar:

Projenin amacı, tüm dağıtım şirketlerinin akıllı şebekeler ve mikro şebekelerde kullanılan ekipman, teknik ve teknolojileri test edebilecekleri bir test sahası ve laboratuvarının kurulması için fizibilite çalışması hazırlamaktır. Proje, dünyadaki örneklerin (CESI, KEMA, ICMET vb.) araştırılmasını, kullandıkları test düzeneklerinin, test yöntemlerinin, akredite testlerin incelenmesini ve ülkemiz ihtiyaçlarını karşılayabilecek bir laboratuvar için gerekliliklerin belirlenmesini içermektedir. 2022'de başlayan proje 2023 yılında da devam edecektir.

3. Taraf Hasar Takibi:

2022'de başlayan bu proje, müşterilerde cihaz hasarını önlemek için binanın giriş noktalarına monte edilecek bir koruma cihazı geliştirmeyi amaçlamaktadır. Bu cihaz, gerilim seviyesi sınır değerleri aştığında devreyi kesecek ve gerilim seviyesi normale döndüğünde gücü geri verecektir. Bu cihaz aynı zamanda besleme sürekliliği ile ilgili verileri (SAIDI, SAIFI) kaydedecektir.

İnovasyon

NOCA Projesi, ELDER koordinatörlüğünde 21 dağıtım şirketinin katılımıyla yürütülen bir projedir.

Dağıtım şebekesinde nötr iletkeninin kopması veya farklı kurumların kazı çalışmalarında meydana gelen kazalar nedeniyle faz-nötr gerilimleri olması gereken değerlerin üzerine çıkabilmektedir. Bu nedenle müşterilerin kullandığı elektrikli cihazlar zarar görebilmektedir. Bu sorun müşteri memnuniyetini olumsuz etkilemekte ve ödenen tazminatlar göz önünde bulundurulduğunda dağıtım şirketlerine önemli maliyetler çıkarmaktadır. Proje kapsamında geliştirilecek cihaz ile bu sorunların önüne geçilmesi hedeflenmektedir.

Dijital Olgunluk Projesi

Bu proje, 21 dağıtım şirketinin katılımıyla ve ELDER koordinasyonunda yürütülmektedir. Sektörün mevcut dijital olgunluğunu değerlendirmeyi, dijital olgunluğunu artırmak için gerekli yatırım ihtiyaçlarını belirlemeyi ve her bir dağıtım şirketine, bölgesine ve stratejisine özel bir gelişim yol haritası oluşturmayı amaçlamaktadır.

Proje kapsamında 21 dağıtım şirketinin dijital olgunluk seviyeleri belirlenecek ve her bir dağıtım şirketinin mevcut coğrafi konumu, müşteri portföyü, kalite parametrelerindeki durumu ve yatırım bütçesi dikkate alınarak, farklı eksenlerde o şirket veya şirketler grubu için belirlenen hedefe ulaşmak üzere bir gelişim yol haritası hazırlanacaktır.

NOCA:

ELDER koordinatörlüğünde 21 dağıtım şirketinin katılımıyla yürütülen bir projedir.

Noca Kodsuz Uygulama Geliştirme Platformu Projesi ile web ve mobil uygulamaların geleneksel programlama becerilerine ihtiyaç duymadan, sürükle-bırak yöntemi ile görsel araçlar kullanılarak kolayca yapılabileceği bir kodsuz uygulama geliştirme platformunun hayata geçirilmesi hedefleniyor.

Proje kapsamında kodsuz yazılım geliştirmek için ihtiyaç duyulan tüm araçlar tek bir platform çatısı altında toplanacak.

Proje ile dağıtım şirketleri, dijital dönüşüm projeleri kapsamında eski sistemlerini kolayca güncellemek, süreç yeniliklerini entegre etmek veya operasyonel süreçlerini güçlendirmek için geliştirecekleri yeni uygulamalarda çeviklik kazanacak.

Momentum Girişimcilik Hızlandırma Programı:

Enerjisa Ar-Ge birimi tarafından 2020 yılında enerji sektörünün karşılaştığı güncel sorunlara çözüm üretmek ve bu çözümleri kullanılabilir hale getirmek, uygulaması kolay ve ölçeklenebilir teknolojiler geliştirmek, yeni nesil girişimlerin oluşmasına ve büyümesine katkı sağlamak amacıyla "Momentum Girişimcilik Hızlandırma Programı" başlatılmıştır. Enerji sektöründe etkili girişimleri desteklemeyi amaçlayan program, girişimleri Enerjisa dağıtım şirketleri ile bir araya getirerek, girişimlerin prototip üründen ticarileşmeye kadar geçen süreçte karşılaştıkları zorlukları aşmalarına yardımcı olurken, mevcut sorunları ve gelecekteki fırsatları ele almaktadır.



İnovasyon

Momentum Girişimcilik Hızlandırma Programı'nın üçüncü dönemi olan 2022 yılında 68 girişim başvurusu alınmış, 45 girişim ile iç birim toplantıları gerçekleştirilmiş ve 11 girişim ile teknoloji doğrulama çalışmaları başarıyla tamamlanmıştır. 2022'de kavram kanıtlama (POC) sürecine kabul edilen girişimler aşağıda listelenmiştir:

Girişim Adı	Proje Aşaması	Proje Tanımı	Etki Alanı
Seatech	Teknoloji Verifikasyonu	Farklı kaynaklardan (Scada, 186) gelen arızaların eşleştirilememesinden kaynaklanan sorunun ortadan kaldırılması, aynı arızaların tespit edilerek bölgeye tek bir ekip gönderilmesinin sağlanması.	Anıza süreçlerinin iyileştirilmesi Süreç optimizasyonu
Bomensoft	Teknoloji Verifikasyonu	Drone'lardan elde edilen görüntüler kullanılarak bitki örtüsünün yaklaşma mesafesinin ölçülmesi.	Sürecin dijitalleştirilmesi Bakım planlarına girdi Yol haritası geliştirme
NFTTeam	Teknoloji Verifikasyonu	Enerji sektöründe NFT uygulamalarının araştırılması.	Yeni proses Sürecin dijitalleştirilmesi
Servissoft	Teknoloji Verifikasyonu	Sayaçlardan elde edilen verilerin analiz edilerek anomalilerin tespiti.	Optimizasyon Kayıp ve kaçak oranının azaltılması
The Clico	Teknoloji Verifikasyonu	Müşteri şikayetlerinin otonom analizi ve raporlanması	Müşteri memnuniyeti anketlerinde iyileşmeler Sürecin dijitalleştirilmesi Malzeme teknolojileri
Numondial	Teknoloji Verifikasyonu	Bakıma öncelik vermek için transformatördeki yağ kalitesinin ve durumunun ölçülmesi.	Kayıp ve kaçak oranının azaltılması Trafo arızalarından kaynaklanan kesintileri önleyerek müşteri memnuniyetinin artırılması ve maliyetlerin düşürülmesi
Binary Labs/Kozalak	Teknoloji Verifikasyonu	Ormanlık alanlarda orman yangınlarının erken tespiti ile dağıtım envanterlerinin korunması.	Sürecin dijitalleştirilmesi Sürdürülebilirliğe katkı Arıza ve bakım maliyetlerinin azaltılması
Wyseye	Teknoloji Verifikasyonu	Ormanlık alanlarda orman yangınlarının erken tespiti ile dağıtım envanterlerinin korunması.	Sürecin dijitalleştirilmesi Optimizasyon
Lena	Teknoloji Verifikasyonu	Arıza kategorizasyon sürecinin dijitalleştirilmesi ve arızalara özel envanter ihtiyaç listelerinin saha personeline otomatik olarak iletilmesi ve ilgili bilgilerin depo ve genel merkeze iletilmesi.	Malzeme teknolojileri Süreç optimizasyonu
Hummingdrone	Teknoloji Verifikasyonu	Ormanlık alanlarda tesis edilecek yeni enerji nakil hatları için budama çalışmalarının projeye uygun olarak yapılıp yapılmadığının drone görüntüleri kullanılarak tespit edilmesi.	Sürecin dijitalleştirilmesi Kaynak optimizasyonu Uzaktan gözetim
Optiyol	Teknoloji Verifikasyonu	Rota optimizasyonu yapılarak iş emrinin en uygun saha ekibine aktarılması.	Anıza ve bakım süreçlerinin iyileştirilmesi Arızalara hızlı müdahale sonucunda müşteri memnuniyetinde artış

Veri Güvenliği

Topladığımız ve işlediğimiz verilerin gizliliğini, bütünlüğünü ve kullanılabilirliğini korumak, kurumsal bilgi güvenliği açısından temel hedefimizdir.

Dijitalleşme süreci nedeniyle işlediğimiz, gönderdiğimiz ve sakladığımız veri miktarının hızla arttığının farkındayız. Kamu hizmeti sunan bir şirket olarak, müşterilerimizin verilerini korumak için en üst düzeyde güvenlik önlemi alıp gizlilik sağlıyoruz. Yürürlükteki tüm yasal gereklilikleri takip etmenin görevimiz olduğuna inanıyoruz. Bu nedenle, veri güvenliğini sağlamak için kurumsal politikalarımız ve kılavuzlarımızda belirtilen prosedürleri uyguluyoruz.

Topladığımız ve işlediğimiz verilerin gizliliğini, bütünlüğünü ve kullanılabilirliğini korumak, kurumsal bilgi güvenliği açısından temel hedefimizdir.

Bilgi Güvenliği Yönetim Politikası

Enerjisa olarak, çeşitli teknikler kullanarak topladığımız, analiz ettiğimiz ve sunduğumuz biz ve paydaşlarımıza ait tüm verileri temel kaynak olarak görüyoruz. Bu verileri korumak için en yüksek önlemlerini alıyoruz. Bu sebeple şirketimizde ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standardı parametreleri çerçevesinde yer alan Kurumsal Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'ni başarıyla uyguluyoruz.

Kurumsal bilgi güvenliğinin temel amacı, topladığımız ve işlediğimiz verilerin kullanılabilirliğini, gizliliğini ve bütünlüğünü garanti etmektir. Kurumsal bilgi güvenliğinin öncelikli hedefleri ise süreçleri tasarlayarak, işleterek ve daimî iyileştirici önlemler alarak bizi ya da paydaşlarımızı etkileyebilecek potansiyel maddi ve manevi kayıpları önlemektir. Bu kayıpların oluşması halinde, hızlı tespit etmek ve olası sonuçları en aza indirmek de hedeflerimiz arasındadır. Bu, kurumsal faaliyetlerimizin doğasından kaynaklanmaktadır.

Rolleri veya sorumlulukları ne olursa olsun, tüm çalışanlarımız ve bağlı üçüncü taraflar bilgi güvenliği uygulamalarımıza, politikalarımıza ve prosedürlerimize uyar. Yürürlükteki yasalar gereğince, kurumsal bilgi güvenliği politika ve prosedürlerinin ihlal edilmesi disiplin cezalarının yanı sıra cezai yaptırımlarla da sonuçlanabilir.

Kurumsal bilgi güvenliği politika ve prosedürlerine uyumu sağlamak için her birimin yöneticisinin kendi sorumlulukları kapsamında tüm gerekli eylemleri yerine getirmekten ve iş operasyonlarını takip etmekten sorumlu olmasını sağlamaktayız.

İlgili tüm kurumsal bilgi güvenliği gerekliliklerini yerine getirmeyi, yürürlükteki tüm yasalara, yönetmeliklere ve diğer benzer kurallara uymayı ve bilgi güvenliği yönetim sistemimizi sürekli olarak geliştirmeyi taahhüt ediyoruz.

Bilgi Güvenliği Yönetim Yaklaşımı

Kapsam

Bilgi güvenliği yönetimi yaklaşımımız, bilgi güvenliği yönetimi politikamıza ve yaygın olarak tanınan ISO 27001 standardına uygun olarak tasarlanır, uygulanır ve sürdürülür. Bilgi Güvenliği Yönetim Yaklaşımımız Enerjisa Enerji A.Ş., elektrik dağıtım şirketlerimiz (İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş., Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş., Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.), yerleşik perakende şirketlerimiz (Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş.) ve Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.'yi kapsamaktadır.

Veri Güvenliği

Verilerin elde edildiği, işlendiği, iletildiği ve saklandığı her noktada gerekli teknolojik ve idari kontrolleri gerçekleştiriyoruz.

Veri Güvenliği

Enerjisa olarak iş ihtiyaçlarımızı karşılamak, yasa ve yönetmeliklere uyum sağlamak amacıyla bilgi güvenliği ve operasyonel süreçlere ilişkin teknik ve idari tedbirlerin Bilgi Teknolojileri ve Dijital İş Yönetimi Müdürlüğü'ne bağlı Siber Güvenlik Grup Müdürlüğümüz tarafından yürütülmesini sağlıyoruz. Bilgi güvenliği gereksinimlerini karşılamak için gereken yardım ve görevleri sunuyoruz.

Verilerin değerli bir kaynak olduğunun farkındayız, bu nedenle geçerli tüm kural ve düzenlemelere bağlı kalarak müşteri bilgileri için en üst düzeyde güvenlik ve gizlilik sağlamak için şirket politikalarımızda özetlenen adımları ve faaliyetleri benimsiyoruz.

Verilerin elde edildiği, işlendiği, iletildiği ve saklandığı her noktada gerekli teknolojik ve idari kontrolleri gerçekleştiriyoruz. Verilerin gizlilik düzeyini göz önünde bulundurarak, verileri yalnızca iş amaçları için gerektiği kadar işliyor ve yalnızca yetkili personelin erişebilmesini sağlıyoruz.

İnternet sitemizdeki veri ve materyallerin telif hakları tarafımıza aittir. Üçüncü taraflara ait olanlar hariç olmak üzere, internet sitemizdeki bilgi ve materyallerle ilgili tüm telif haklarını, tescilli ticari markaları, patentleri, fikri mülkiyet haklarını ve diğer mülkiyet haklarını saklı tutuyoruz.

Bilgi güvenliği yönetim sistemini, küresel ve sektörel iyi uygulamaları temel alan bilgi güvenliği politikaları, prosedürleri, talimatları ve standartlar, çerçeveler ve kılavuzlar gibi diğer hususları takip ederek, net bir risk yönetimi stratejisi ile tüm operasyonel süreçlerde uyguluyoruz. İlgili dokümantasyonu tüm çalışanlarımızın erişimine açıyor ve belge yönetim sistemimiz üzerinden paylaşıyoruz. Bilgi güvenliği risklerini yönetmek ve verilerin uygun şekilde korunduğundan emin olmak için bilgi güvenliği dokümantasyonu kullanıyoruz. Şirketten ayrılabilir bile, tüm çalışanları iş süreçlerinin işleyişinde Bilgi Güvenliği Yönetimi Politikası ve ilgili prosedürlere uymakla sorumlu tutmaya devam ediyoruz.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)

Veri sorumlusu olarak merkez ofis, bölge ofisleri, müşteriler, bayiler, internet sitesi, çağrı merkezi vb. kaynaklardan sözlü, yazılı veya elektronik ortamda aldığımız her türlü kişisel verinin işlenmesi için gerekli adımları atıyoruz. Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (KVKK) 5. maddesinde sayılan haller dışında, iş yapılmadan veya hizmet sunulmaya devam edilmeden önce müşterinin açık iznini alıyoruz.

İş birimlerimiz, günlük operasyonel faaliyetlerini yürütmek için işledikleri kişisel verileri kullandığımız elektronik sistemlerde ve fiziksel ortamlarda güvenli bir şekilde saklamaktadır. Hukuka uygun veri işlemeyi sağlamak için veri sahipleriyle çeşitli kanallar aracılığıyla veri işleme faaliyetleri hakkında işleme amaçları, alınan güvenlik önlemleri, veri sahibinin hakları ve başvuru kanalları

da dahil olmak üzere açıklama metinleri ile iletişime geçiyoruz. İstisna kapsamında değilse, KVKK doğrultusunda açık rıza alıyor ve verileri işlemeye önce bunu açıkça belirtiyoruz.

Kişisel verilerin güvenliği, veri sorumlusu olarak temel önceliklerimizden biridir. İlgili mevzuata uygun olarak, kişisel verilerin korunmasına yönelik politika ve prosedürler oluşturmakta, güncellemekte ve özel verileri yetkisiz erişime, kötüye kullanıma, kayba veya ifşaya karşı korumak için gerekli ve uygun teknik ve idari güvenlik önlemlerini uygulamaktayız.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5. maddesi uyarınca açık rıza gerektirmeyen veri aktarımları hariç olmak üzere, web sitemiz üzerinden ürün ve hizmet satışı/ uygulaması için iletilecek veya halihazırda sistemimizde bulunan hiçbir kişisel veriyi üçüncü kişilerle paylaşmıyoruz. KVKK Madde 5'e göre açık rızanın gerekli olup olmadığı Regülasyon Hukuk Ekibi tarafından belirlenmektedir.

Müşterilerimiz tarafından web sitemize girilen verilere yetkisiz erişime karşı korumak için mümkün olan her türlü önlemi alıyoruz. Müşterilerimizin kişisel bilgilerinin gizliliğini korumak amacıyla, sistem ve erişim altyapımız için en üst düzeyde kullanılabilirlik sağlıyoruz.

KVKK'nın 7. maddesine uygun olarak, kullanım amacı ve yasal olarak saklanabileceği süre sona erdiğinde kişisel verileri siler, yok eder veya anonimleştiririz.

Veri Güvenliği

Yükleniciler ve dış kaynaklı çalışanlar da dahil olmak üzere tüm çalışanlarımızı, herhangi bir bilgi güvenliği olayını veya olaylara neden olabilecek güvenlik açıklarını bildirmek için uygun yöntemler hakkında bilgilendiriyoruz.

Belirli hizmetleri sunmak için gerektiğinde diğer şirketlerle iş birliği yapabiliriz. Bu şirketlerin şart ve koşullarımızın yanı sıra güvenlik ilkelerimize de uymasını sağlıyoruz. İş birliği yaptığımız veri işleyicilerinin bilgi güvenliğine önem verdiğinden ve birbirlerine karşı sorumlu davrandığından emin oluruz. Bunun için yasal bir güvencemiz de var. Veri işleyicileri, yasada bu terimin kullanıldığı şekliyle, yalnızca bizim adımıza ve bizim talimatlarımız ve onlarla yaptığımız sözleşmenin şartları doğrultusunda hareket ederler.

Kişisel verileri işlenen kişilerin haklarını özetleyen KVKK'nın 11. maddesine bağlıyız. Bu nedenle, müşterilerimize bize karşı aşağıdaki haklara sahip olduklarını bildirmek istiyoruz:

- Kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin bildirim almak,
- Kişisel verilerinin işlenip işlenmediğini öğrenmek,
- Kişisel verilerinin işlenme sebeplerini ve bu sebeplere uyulup uyulmadığını öğrenmek,
- Kişisel verilerinin hem yurt içinde hem de yurt dışında kimlere verildiğini bilmek,
- Madde 7'de belirtilen parametreler dahilinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini istemek,
- Eksik veya yanlış kişisel verilerin düzeltilmesini talep etmek,
- Kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere yapılan işlemlerin bildirilmesini istemek (eksik ve yanlış bilgilerin düzeltilmesine ilişkin talepler, kişisel verilerin silinmesine veya yok edilmesine ilişkin talepler),

- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etmek,
- Sadece otomatik sistemler vasıtasıyla işlenen kişisel verilerin analizi neticesinde kendileri aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etmek.

Müşterilerimizden gelen talepleri gerekli zaman dilimi içerisinde sistem logları ve müşteri belgelerini inceleyerek yanıtlamaktayız. Müşterilerimize, kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin haklarını kullanmak için aydınlatma metinlerimizde listelenen iletişim kanalları aracılığıyla bizimle iletişime geçebileceklerini hatırlatmak isteriz.

Olay Yönetimi

Siber Güvenlik Grup Müdürlüğü'müzde bir Siber Olaylara Müdahale Ekibi bulunmaktadır. Bilgi veya endüstriyel kontrol sistemlerimizi olumsuz etkileyen ve düzenli iş operasyonlarımıza müdahale eden tüm olaylar -yazılım, donanım veya insan hatasından kaynaklanıp kaynaklanmadığına bakılmaksızın- tarafımızdan bilgi güvenliği olayları olarak kabul edilir. Kötü amaçlı yazılım, kimlik avı saldırıları, yetkisiz erişim, siber saldırılar ve veri sızıntısı gibi sorunları olay yönetimi prosedürümüzün bir parçası olarak araştırmaktayız. Bilgi güvenliği sektöründe kabul görmüş izleme ve tespit tekniklerini kullanarak şirketimizin uygulamalarını, sistemlerini ve erişim bileşenlerini sürekli olarak izliyoruz. İzleme sırasında tespit edilen olayların araştırılmasını, gerekli adımların atılmasını ve sorunların etkin bir şekilde giderilmesini sağlamaktayız.

Siber Güvenlik Grup Müdürlüğü, siber istihbarat hizmetleriyle tüm dünyadaki teknolojik gelişmeleri ve güvenlik açıklarını takip ediyor. Güvenli bir geliştirme yaşam döngüsü oluşturuyor, tarafsız ekipler tarafından yıllık sızma testleri gerçekleştiriyor, şirketimizin uygulama ve hizmetlerinin güvenliğini garanti altına alıyoruz. Ayrıca kaynak kod analizi, olgunluk testleri ve zafiyet taramaları gerçekleştiriyoruz. Siber Güvenlik Grup Direktörlüğü bu incelemeler sırasında bulunan kusurları gözden geçiriyor, izliyor ve tavsiyelerde bulunuyor.

Yükleniciler ve dış kaynaklı çalışanlar da dahil olmak üzere tüm çalışanlarımızı, herhangi bir bilgi güvenliği olayını veya olaylara neden olabilecek güvenlik açıklarını bildirmek için uygun yöntemler hakkında bilgilendiriyoruz. Ayrıca bu kanallar hakkında sık sık bildirimler gönderiyoruz. Bildirimden sonraki adımları tanımlayan süreç dokümanı periyodik olarak gözden geçirilmekte ve uygulamaya konulmaktadır.

Ayrıca, üçüncü taraf tedarikçiler ve satıcılarla imzaladığımız Bilgi Güvenliği Farkındalık Bildirgesi belgemizde yer alan bir hüküm, veri güvenliği sorunları olması durumunda bizi uyarmalarını gerektirmektedir.

Bilgi Güvenliği Farkındalığı

Verilerimizi ve sistemlerimizi korumaya yüksek öncelik veriyoruz; bu nedenle, bilgi güvenliği anlayışını artırmak için sık sık atölye çalışmaları düzenliyoruz. Herkesin bu eğitimlere katılmasını garanti altına almak ve şirket genelinde bir güvenlik kültürünü teşvik etmek için tamamlanma oranını takip ediyoruz.

Veri Güvenliği

EnAkademi aracılığıyla 2022 yılında çalışanlarımıza Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) eğitimi verdik ve 731 çalışanımız 743,1 saatlik online eğitimi tamamladı.

Ayrıca hazırlıklı olmak için yıl boyunca düzenli olarak kimlik avı saldırılarını simüle ediyor ve bunlara yönelik alıştırmalar yapıyoruz. Üst yönetim bu sonuçların bir değerlendirmesini ve raporunu alıyor. Ayrıca, iki haftada bir tüm çalışanlara dağıtılan siber güvenlik bültenleri oluşturarak ulusal ve uluslararası siber güvenlikle ilgili haberleri paylaşıyoruz. Ayrıca iki haftada bir bilgi güvenliği ile ilgili e-öğrenme eğitim videoları paylaşıyoruz. Her çeyreğin sonunda tüm çalışanlara, ülkemizde ve dünyanın başka yerlerinde son zamanlarda meydana gelen saldırıların istatistiklerini içeren aydınlatıcı e-postalar gönderiyoruz. Ayrıca temiz masa ve temiz ekran politikalarımızı fiziksel olarak da hatırlatıyoruz.

Bilgi güvenliği konularının tüm çalışanların ortak görevi olduğunu belirten bir bilgi güvenliği taahhüdü, çalışanlarımızın her üyesi tarafından imzalanmalıdır. Sistemlerimizi ve verilerimizi korumak için bu önlemleri ciddiye alıyoruz.

Lisans ve Sertifikalar

Veri ve bilgi güvenliğini son derece ciddiye alıyoruz. Akredite kuruluşlar tarafından gerçekleştirilen denetimler sonucunda dağıtım ve perakende şirketlerimizle birlikte ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgesini almaya hak kazandık. Yine akredite kuruluşlar tarafından gerçekleştirilen

denetimler sonucunda alınan ISO 20000 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi sertifikası da dağıtım ve perakende şirketlerimizde bulunmaktadır. Ayrıca ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi belgesi de perakende şirketlerimiz tarafından alınmıştır.

Elektrik Lisans Yönetmeliği, Endüstriyel Kontrol Sistemleri (ICS) Bilgi Güvenliği Yönetmeliği ve Elektrik Dağıtım ve Satış Çağrı Merkezi Hizmet Kalitesi Standartları uyumluluk için takip ettiğimiz yönetmelik ve standartlardan sadece birkaçıdır. Siber Güvenlik Grup Müdürlüğümüz aracılığıyla ICS Güvenlik Analiz ve Test Usul ve Esasları ile T.C. Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberine uyumluluğumuzu da rutin olarak değerlendiriyoruz.

Üçüncü Taraf Bilgi Güvenliği

Diğer şirketlerle iş birliği yaptığımızda sunulan hizmetlerin kalitesini ve tutarlılığını sağlamak için sözleşmelerimize gizlilik maddeleri eklediğimizden emin oluyoruz. İşle ilgili nedenlerle veri paylaşımının gerekli olması durumunda, yalnızca gerekli olanı açıklıyoruz ve güvenli veri aktarımını sağlamak için izin prosedürümüz bulunmaktadır. Bu verileri korumak için sistemlerimizde ve uygulamalarımızda uluslararası standartlara uygun güvenlik önlemleri uyguluyoruz. Yıllık planımızda

belirtilen kriterlere göre hayati öneme sahip tedarikçilerin bilgi güvenliğini değerlendiriyoruz. Değerlendirmelerde tespit edilen eksikliklerin giderilmesini sağlamak üzere Siber Güvenlik Grup Müdürlüğü'nü görevlendiriyor, çalışanlarımıza bilgi güvenliği konusunda eğitimler veriyoruz.

Eğitimler

EnAkademi aracılığıyla 2022 yılında çalışanlarımıza Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) eğitimi verdik ve 731 çalışanımız 743,1 saatlik online eğitimi tamamladı.

2007 çalışanımıza toplam 3177,7 saat çevrimiçi eğitim verilerek ve bu eğitimler başarıyla tamamlanması sağlanmıştır. Ayrıca EnAkademi üzerinden bilgi güvenliği interaktif eğitimi ve değerlendirmesi gerçekleştirilmiştir. İşe yeni başlayan çalışanlarımız için hem çevrimiçi hem de yüz yüze bilgi güvenliği eğitimleri düzenleyerek, 93 çalışanımız toplam 93 saat eğitim almıştır. Toplamda 5.066 çalışanımıza 2022 yılında bilgi güvenliği farkındalığı konusunda 21 video aracılığıyla 1.714 saat farkındalık eğitimi verilmiştir.

Gezegen için Etki

- 84 İklim Stratejisi
- 85 Çevre Yönetimi Yaklaşımımız
- 87 Emisyonlar
- 89 Enerji Verimliliği
- 90 Biyoçeşitlilik
- 92 Atık Yönetimi
- 93 Su Yönetimi



İklim Stratejisi

DAHA İYİ BİR GELECEK İÇİN SORUMLULUK ALIYORUZ

Enerjisa'nın Karbonsuzlaşmadaki Rolü ve Taahhüdü

Türkiye'nin lider elektrik dağıtım, perakende satış, emobilité ve müşteri çözümleri şirketi olarak 14 ilde 22 milyondan fazla nüfusa ulaşılarak hizmet veriyoruz, verimlilik çözümlerimizle birlikte enerji dönüşümü ve karbonsuzlaşmada ülke çapında merkezi bir rol oynuyoruz.

Daha temiz, daha akıllı, daha sürdürülebilir ve dijital bir yaşam tarzı sağlayan elektrik şebekesi operasyonlarımız, hizmetlerimiz ve ürünlerimiz vasıtasıyla kendimizi toplumsal karbonsuzlaşmanın itici gücü olarak konumlandırıyoruz.

Stratejimiz ve sürdürülebilirlik çerçevemiz kapsamında rasyonel hedefler vermeye, tüm iş süreçlerimizi geliştirmeye ve Dekarbonizasyon Yolculuğu boyunca harekete geçmeye önem veriyoruz.

İklim değişikliğinin olumsuz etkilerinden kaçınmak ve herkes için daha iyi bir gelecek sağlamak amacıyla, Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli'nin (IPCC), İklim Değişikliği konusunda BM Paris Anlaşması hedefleri doğrultusunda küresel ısınmayı 1,5°C ile sınırlandırmak ve toplumun bu hedefe doğru ilerleyişle uyumlu olması için yaptığı Eylem Çağırısı'nı¹ kabul ediyoruz, faaliyetlerimizi 2050 yılına kadar Net Sıfır Hedefi ile uyumlu hale getirmeyi taahhüt ediyoruz.

Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızı 2021 referans yılına kıyasla 2030 yılına kadar %30 azaltmayı taahhüt ediyoruz.

Toplumsal cinsiyet eşitliğinin iklim eyleminin hızlandırıcısı olduğunu kabul ediyor, kadınların temiz enerjiye geçişe tam, eşit ve anlamlı katılımı, daha yeşil ve daha sürdürülebilir bir gelecek için itici güç olacağına inanıyoruz.

Bugün Neredeyiz

Enerjisa Enerji olarak, 2021 emisyon verileri için raporlama kapsamımızı ve metodolojimizi geliştirdiğimizden ve genişlettiğimizden dolayı, karbonsuzlaşma girişimimizin etkilerini daha doğru bir şekilde yansıtmak amacıyla emisyon azaltma hedefi için referans yılını 2021 olarak belirledik. Emisyon referans yılı, bir raporlama dönemi boyunca emisyon çıktılarındaki değişiklikleri ve belirlenen hedefleri karşılaştırmak için bir kıyaslama noktası sağlar.

Emisyon referans yılı olan 2021 için Kapsam 1 ve Kapsam 2 toplam emisyonu 1.993.556 tCO₂e iken, Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarını azaltmak için gerçekleştirilen tüm girişimleri ve emisyonlardaki net düşüşü bu referans yılı verilerini baz alarak hesaplıyoruz.

Enerjisa Enerji Referans Yılı (2021) Emisyonları:

Kapsam 1: 59.952 tCO₂e.

Kapsam 2: 1.933.604 tCO₂e.

Kapsam 3: 19.072.386 tCO₂e

(Satın Alınan Mal ve Hizmetler,

Yakıt ve Enerjiyle İlgili Faaliyetler,

Çalışanların Ulaşımı,

İş Seyahatleri,

Atıklar kategorilerini kapsamaktadır)

Toplam Emisyon: 21.065.942 tCO₂e

Emisyon Azaltım Hedeflerimiz

Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızı 2021 referans yılına kıyasla 2030 yılına kadar %30 azaltacağız.

Bu, iklim değişikliğiyle mücadele çalışmalarımızın bir parçası olarak toplam sera gazı emisyon miktarını azaltmayı amaçlayan mutlak bir azaltım hedefidir.

Bu hedefe faaliyet gösterdiğimiz tüm bölgelerde altyapımızı iyileştirip, şebeke verimliliklerini artırmanın yanı sıra, filomuzu dönüştürüp, soğutucu akışkanların kullanımını azaltarak ulaşmayı amaçlıyoruz.

Kapsam 3 emisyonlarımız, perakende müşterilerimize sattığımız elektrik üretiminden kaynaklanan Enerjisa Enerji emisyonlarının ayak izinin en önemli bölümünü oluşturuyor.

Kapsam 3 emisyonlarımız büyük ölçüde ulusal elektrik üretim karışımına bağlı ve bu emisyonlar üzerinde doğrudan bir etkimiz olmasa da sürdürülebilir ürün ve hizmetlerimizi dönüştürerek ve genişleterek portföyümüzün karbon yoğunluğunu kademeli olarak azaltmaya odaklanmaya devam edeceğiz.

¹ <https://www.ipcc.ch/report/sixth-assessment-report-cycle/>

Çevre Yönetimi Yaklaşımımız

Karbon nötr bir iş modeline ve sıfır atıklı faaliyetlere geçiş sağlayarak ekolojik etkimizi azaltıyoruz.

Enerjisa Enerji olarak temel misyonumuz tüm paydaşlarımızla beraber çalışarak daha iyi bir gelecek inşa etmektir. Daha iyi bir gelecek inşa etme misyonumuzun bir parçası da gezegenimizi korumak için üzerimize düşeni yapmaktır. İklim uzmanları ve bilim insanları, insan kaynaklı iklim değişikliğinin potansiyel yıkıcı etkileri konusunda onlarca yıldır uyarıda artan aşırı hava olayları, bu iklim gerçeğini yadsınamaz bir hale getirmiştir. Bunların yanı sıra, STK'lar ve özel şirketlerin öncülük ettiği yeni çevresel eylem dalgası ve küresel tüketici tercihlerindeki değişim iyimserlik yaratmaktadır. Özellikle enerji sektöründe olmak üzere tüm sektörlerde işleri daha yeşil, daha sürdürülebilir bir şekilde gerçekleştirmeye yönelik köklü bir geçiş yaşanmaktadır.

Enerjisa, yenilikçi, etki odaklı ve sürdürülebilir ürün ve hizmetler geliştirerek enerji sektöründeki bu yeşil dönüşüme öncülük etmeyi hedeflemektedir. Yenilenebilir enerji dönüşümündeki rolümüz, yenilenebilir enerji kaynaklarının mevcudiyetine ve tüketici tercihlerine bağlıdır. Ancak Enerjisa, bu dönüşümde kilit bir destekleyici oyuncu olarak rolünü üstlenmektedir. Sürekli genişleyen sürdürülebilir müşteri çözümleri listemizde 2022 yılında yenilenebilir enerji sertifikalarının temini ve eşarj hizmetlerimiz öne çıkmıştır.

İnsanların birlik ve beraberlik ile gerçek değişim yaratma gücüne inanıyoruz. 2022 yılında, Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği (TÜSİAD) Çevre ve İklim Değişikliği Çalışma Grubuna ve Döngüsel Ekonomi Alt Çalışma Grubuna katılımımız da dahil olmak üzere birçok sivil toplum kuruluşu ile değerli iş birliklerimizi sürdürdük. Yerel paydaşlarla iş birliği içinde, Ankara Büyükşehir Belediyesi ve Ataşehir Belediyesi tarafından düzenlenen "İklim Değişikliği Eylem Planı" çalıştaylarına katılım sağladık. Enerji dağıtım sektöründeki şirketlerin çevresel etkilerini yönetme süreçlerindeki iş birliğini ve kesintisiz iletişimi daha da artırmak amacıyla kurulan ELDER Çevre Çalışma Grubuna olan desteğimizi sürdürdük.

Ayrıca, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı ve Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı gibi kamu kurumlarıyla da yakın çalışmalar yürütüyoruz. COP27 öncesinde Türkiye'nin taahhütlerini ve iklim politikalarını yerine getirmesine yardımcı olmak amacıyla Enerji Bakanlığının Emisyonları Azaltma Çalışma Grubu çalışmalarına dahil olduk. Ayrıca, İklim Şûrası Sera Gazı Azaltım Komisyonuna da katkıda bulunduk. Enerjisa, 2022 yılında Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ya da başka bir yerel yönetim kaynaklı herhangi bir cezaya tabi tutulmamıştır.

Ülkemizde başlatılan Sıfır Atık ve Net Sıfır Karbon girişimlerini destekliyoruz. 2022 yılında toplam karbon emisyonumuz bir önceki yıla göre %13 artış göstererek 21.513.496 oldu. Gelecek nesillere daha güvenli, daha temiz ve daha iyi bir enerji erişimi sağlarken karbon ayak izimizi optimize edebilmek için faaliyetlerimizi sürekli olarak geliştiriyoruz. **Çevre Politikamıza buradan ulaşabilirsiniz.**

Çevre Yönetim Sistemimiz ISO 14001 ÇYS standardına tam uyumlu ve tasdiklidir. Tüm Enerjisa Enerji sahalarında ISO 140001 Çevre Yönetim Sistemi uygulanmaktadır. Çevre yönetim sistemimiz kapsamında, riskleri uygun şekilde yöneterek, fırsatları değerlendirerek ve çevresel performansımızı sürekli iyileştirerek faaliyetlerimizin olumsuz çevresel etkilerini azaltmaya odaklanıyoruz.



Çevre Yönetimi Yaklaşımımız

Herkesin sürdürülebilir, uygun fiyatlı ve temiz enerjiye güvenli erişiminin olduğu bir toplum hayal ediyoruz.

Yükleniciler ve tedarikçilerle olan ilişkilerimizde düzenleyici kurumların gerektirdiğinin ötesinde sorumluluklar üstleniyor, paydaşlarımızı çevresel açıdan en iyi uygulamaları benimsemeye teşvik ediyor, çevresel performansımızı iyileştiriyor ve çevresel etkilerimizi yakından takip ediyoruz. Enerjisa olarak 2022 yılında çevre yönetim sistemi doğrultusunda kirliliğin önlenmesi, yaşam döngüsü yönetimi, dögüsel atık yönetimi ve kaynak verimliliği konularında somut hedefler koyduk, bu hedeflere ulaşmak için gerekli adımları belirledik ve attık. Uluslararası akreditasyona sahip kuruluşlar tarafından gerçekleştirilen dış denetimler, Enerjisa'da çevre yönetim sistemlerinin etkinliğini ve sürdürülebilirliğini güvence altına almaktadır.

Enerjisa'da çevresel sorumluluk kültürü kurumun her kademesinde sergilenmektedir. 2022 yılında üst yönetim de dahil olmak üzere çalışanlarımız seminer ve atölyelere katılarak 8.873 saat çevre ve sürdürülebilirlik eğitimi almıştır. Enerjisa olarak çalışanlarımızın gönüllü faaliyetlere katılımını teşvik etmek üzere düzenlediğimiz atık toplama ve ağaç dikme etkinliklerine çok sayıda çalışanımız aileleriyle birlikte katılmıştır.

Üst yönetim, şirketimizin her kademesinde devam eden çevre bilinci kültürüyle bağdaşmıştır. Enerjisa'nın dağıtım ve satış iş birimlerine bağlı çalışan İSG ve Çevre Departmanları, Dağıtım İş Birimi Başkanı ve Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler



Bölüm Başkanı aracılığıyla CEO'ya bağlıdır. Üst yönetim ayrıca ÇSY ile ilgili gönüllü komitelerimiz olan Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi ve Tematik Sürdürülebilirlik Çalışma Grupları ile doğrudan bağlantılıdır.

Gelecek yıllarda yalnızca enerji sektörü için değil, tüm insanlık için benzersiz zorluklar karşımıza çıkacaktır. Bu zorluklara tam anlamıyla hazırlıklı olabilmek için sürdürülebilirlik stratejimizin iş stratejimize tamamen entegre olması gerektiğine inanıyoruz. Enerjisa için iklim krizi ve küresel enerji krizi aslında aynıdır. Her ikisinin de üstesinden gelinebilmesi için ortak çözümü

olan bileşik bir sorun gibi ele alınmalıdır. Herkesin sürdürülebilir, uygun fiyatlı ve temiz enerjiye güvenli erişiminin olduğu bir toplum hayal ediyoruz. İşlerimizi daha iyi gerçekleştirmenin bir yolunu bulmaya yardımcı olmak için şirket misyonumuza ve değerlerimize bu amacımızı entegre ediyoruz. Çünkü Enerjisa'da her zaman her şeyin daha iyisini yapmanın bir yolu olduğuna inanıyoruz.

Emisyonlar

2022 yılı toplam emisyonu Kapsam 1 ve 2 için 1.635.972 tCO₂e'dir.

Sektörümüz düşük karbonlu bir dünyaya dönüşümde kritik role sahiptir. Bu doğrultuda karbon emisyonlarımızı azaltmak ve iklim değişikliğiyle mücadele etmek öncelik listemizin en üst sıralarında yer almaktadır. İklim değişikliği göstergelerini içeren Şirket/CEO karnemiz Yönetim Kurulu tarafından onaylıdır. Bu hedefler ilgili iş birimlerine iletilmekte ve gerçekleştirmeleri hâlinde yıllık performansı dolayısıyla da ücretlendirmeleri etkilemektedir.

Paydaşlarımızın şeffaflık ve tutarlılık taleplerini karşılamak için raporlama yöntemlerimizi düzenli olarak inceliyor, geliştiriyor ve emisyonlarımızı Kapsam 1-2-3'e uygun şekilde denetliyoruz. Kapsam 1, 2 ve 3 emisyonlarımız 2020'den beri yıllık olarak dış güvence sürecinden geçmektedir. Yeni veri toplama yöntemlerinin bulunması veya raporlama kapsamlarının genişletilmesi gibi farklı faktörlere bağlı olarak, geçmiş yıllara ait verilerin güncellenmesi gerekebilmektedir. Güncellenen değerler konsolide değerler üzerinde önemli bir etkiye sahip olduğunda, ilgili verileri sürdürülebilirlik raporunda yeniden beyan ediyoruz.

2022 yılı toplam emisyonu Kapsam 1 ve 2 için 1.635.972 tCO₂e'dir. Kapsam 1 & 2'yi azaltmaya yönelik tüm azaltım girişimleri ve emisyonlardaki net azaltım, bu yıllık verileri referans alarak hesaplanacaktır.

Enerjisa Enerji Emisyonları (2022):

Kapsam 1: 45.280 tCO₂e
Kapsam 2: 1.590.692 tCO₂e
Kapsam 3: 19.877.523 tCO₂e

(Dahil edilen kategoriler: Satın Alınan Mal ve Hizmetler, Yakıt ve Enerji ile İlgili Faaliyetler, Çalışanların İşe Gidip Gelmesi, İş Seyahati, Atık)

Toplam Emisyonlar: 21.513.496 tCO₂e

Emisyon hesaplamalarımız kapsamında 2022 yılında hesaplama yöntemimizi detaylandırdık ve Kapsam 3 hesaplamalarımızı geliştirdik.

2022 yılında 45.280 metrik ton Kapsam 1 karbon emisyonu salımı gerçekleştirdik. Dağıtım kayıplarını içeren Kapsam 2 emisyonlarımız 1.590.692 metrik ton, müşterilere sağlanan elektrikten kaynaklanan emisyonları içeren Kapsam 3 emisyonlarımız ise 19.877.523 metrik ton olarak gerçekleşti. 2021'de TL başına 0,62 kg CO₂ üretirken, 2022'de TL başına 0,25 kg CO₂ ürettik.

Emisyonlarımız ile ilgili daha fazla bilgi için lütfen **EK-V'e** bakınız.

Hava Kalitesi

Elektrik üretim faaliyetlerinde bulunmadığımız için hava kalitesi üzerine doğrudan etkimiz cüzi miktardadır. Ayrıca, Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliğine uygun şekilde araç filosu, ekipman ve jeneratör kaynaklı emisyonlarımızı izliyor ve azaltmayı hedefliyoruz.

Olağanüstü durumlar haricinde ulaşım ve ısınma amaçlı fosil yakıt kullanımı dışında operasyonlarımız hiçbir tehlikeli gaz açığa çıkarmamaktadır. Dolaylı sera gazı emisyonlarını ya da kirlenici gazları tespit etmek ve raporlamak için kullanılan mevcut izleme alanını genişletmek için sıklıkla yeni girişimlerde bulunuyoruz.



Emisyonlar

Çevre üzerindeki olumsuz etkilerimizi azaltmak için yenilikçi faaliyetlerde bulunuyor ve çeşitli yöntemlerden faydalanıyoruz:

Emisyon Azaltıcı Uygulamalar	Uygulamaların Etkileri
<p>Kapsam 1 Filo Araçları/Yakıt Tüketimi İdari araç filomuzdaki dizel araçları hibrit ve elektrikli araçlarla değiştirmeyi hedefliyoruz. Dağıtım iş birimindeki araçlar için sürücü takip sistemi kurulduktan sonra filodaki araçların gereksinimleri takip edilecek, böylelikle, araç sayısı ve buna bağlı olarak da yakıt tüketimi azaltılacaktır.</p>	<p>Filo Araçları/Yakıt Tüketimi 46 adet elektrikli ve hibrit aracın filoya dahil edilmesiyle, idari araçlar filosundaki elektrikli ve hibrit araç oranı %13'ten %16'ya çıkarılmıştır.</p>
<p>Kapsam 2 Enerji tüketimimiz için yenilenebilir kaynaklardan elektrik alarak Kapsam 2 emisyonlarımızı azaltmayı hedefliyoruz. Temel neden analizi ve rehabilitasyon faaliyetleriyle verimliliği artırmak için elektrik tüketimi sürekli olarak izlenmektedir.</p>	<p>2022 yılında Dağıtım İş Birimleri dışındaki tüm tesislerimizin elektrik taleplerini yeşil enerji kaynaklarından tedarik ettik. 2020 yılında, dağıtım iş kolunda (98 bina) Otomatik Sayaç Okuma Sistemi (OSOS) kullanarak gerçek zamanlı elektrik kullanımının izlenmesine yönelik bir pilot proje başlattık. Bu girişimin 2022 yılında diğer lokasyonlarda da yaygınlaştırılmasıyla, OSOS sistemi ile elektrik kullanımının gerçek zamanlı olarak kaydedildiği bina sayısı 189'a ulaşmıştır.</p>
<p>Kapsam 3 Yenilenebilir enerji kaynaklarından elektrik üreten santrallerden doğrudan elektrik tedarik etmeye yönelik ilk ikili anlaşmalar (Elektrik Satın Alma Anlaşmaları - PPA) Aralık 2020'de imzalanmıştır. Müşteriler için Çözümler (Dolaylı Etkiler) Yeşil Enerji Çözümleri: Tüketicilerin elektrik kullanımından kaynaklı sera gazı emisyonlarını azaltmak veya ortadan kaldırmak için iki tür sertifika kullanılmaktadır. Aydınlatma Dönüşüm Çözümleri: 2022 yılında Enerji Performans Sözleşmesi (EPS) ile 10.600 armatürlük bir LED dönüşüm projesi başlattık. Proses Verimliliğini Artırma Projeleri: Atık ısı geri kazanımını sağlamak için 2022 yılında Sabancı Grubu şirketlerinden Brisa ile EPS modelinde iş birliği yaptık. Kojenerasyon (CHP) ve Trijenerasyon (CCHP) Çözümleri: 3,8 MWe kapasiteli kojenerasyon ve trijenerasyon tesisinin faaliyete başladığını duyurmaktan mutluluk duyuyoruz. Merkeziyetsiz Enerji için Çözümler: 2022 yılında 1,5 MWp GES kurarak toplam kurulu gücümüzü 24 MWp'ye çıkardık.</p>	<p>Bu tür kaynaklar için yapılan ikili anlaşmalar sayesinde, kalifiye müşterilere dağıtılan elektriğin belirli bir yüzdesi yenilenebilir enerji kaynaklarından elde edilmiştir. Müşterilere Sağlanan Faydalar Yeşil Enerji Çözümleri: 2022 yılında 450.000 MWh yenilenebilir enerji sertifikası ve tonlarca CO₂ emisyon azaltım sertifikası sattık. Aydınlatma Dönüşümü Çözümleri: 2022 yılında başlattığımız ışık dönüşümü projelerimiz 2.790 MWh enerji tasarrufu sağlayacak ve 1.550 ton CO₂ emisyonunu önleyecektir. Proses Verimliliğini Artırma Projeleri: 2022'de başlattığımız proje ile CO₂ emisyonlarını yılda 630 ton azaltacak ve yaklaşık 1.150 MWh elektrik enerjisi tasarrufu sağlayacağız. Kojenerasyon (CHP) ve Trijenerasyon (CCHP) Çözümleri: Bu tesisler sayesinde önümüzdeki on yıl içinde 30.000 tonun üzerinde CO₂ emisyonunun önüne geçileceği ön görülmektedir. Merkeziyetsiz Enerji Çözümleri: CO₂ emisyonlarında yılda 21.500 ton azalma sağlayan toplam kurulu güç kurduk.</p>
<p>Enerjisa Dijital Kanalları Perakende kuruluşları için dijital ve uzaktan başvuru kanallarımızı genişlettik ve müşterilerimizin fiziksel kanalları ziyaret etme ihtiyacını azaltmayı hedefliyoruz. Yeni Bağlantıda Dijital Başvuru Sistemi Üç dağıtım şirketimize bağlı 45 operasyon merkezine gerekli evraklar kullanılarak yıllık 100.000'in üzerinde bağlantı başvurusu yapılmaktadır. Ağustos 2021 güncellemesiyle beraber, ilave bağlantı başvuruları artık ybp.eedas.com.tr adresinden çevrim içi olarak 7/24 yapılabilmektedir.</p>	<p>Enerjisa Dijital Kanalları Dijital ve uzak kanallar için yapılan özel geliştirmeler ile 2021 yılında fiziksel kanallardan yapılan başvuru sayısını %7 oranında azalttık. Yeni Bağlantıda Dijital Başvuru Sistemi 2022 yılına kadar yaklaşık 7 milyon sayfa A4 kâğıt kullanımını önleyerek yılda yaklaşık 90 ağacı kurtarmış olacağız. Başvurular operasyon merkezine gitmeden yapılabildiği için fosil yakıt tüketimi ve karbon ayak izi azaltıldı.</p>

Enerji Verimliliği

Enerjisa Enerji olarak Enerji Yönetimi Politikamızı 2022 yılında kamuyla paylaştık.

Enerji verimliliğine odaklanmak ve verimliliği geliştirmek iklim değişikliğiyle mücadelede önemli ilk adımlardır. İklim değişikliğiyle mücadelede oynadığımız önemli rolün bilincinde olarak operasyonlarımızda tüketilen enerjinin doğrudan ve dolaylı etkilerini azaltmak için çalışıyoruz. Enerji tüketimimizi izliyor, enerji verimliliğine yatırım yapıyor ve çevresel etkimizi en aza indirmek için gayret ediyoruz.

Tüm faaliyetlerimizde enerji kullanımını sistematik bir yöntemle izleyerek etkin kaynak kullanımını artırmayı ve buna bağlı olarak enerji tüketimimizi azaltmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda enerji kullanım performansını ve verimliliğini artırmak amacıyla bir enerji yönetim sistemi oluşturmayı, uygulamaya koymayı ve sürdürmeyi hedefliyoruz.

Enerjisa Enerji olarak Enerji Yönetimi Politikamızı 2022 yılında kamuyla paylaştık. Enerji Yönetimi Politikamıza uygun şekilde değer yaratan faaliyetlerimizi sürdürmek için itina ile çalışıyoruz. **Enerji Yönetimi Politikamıza buradan ulaşabilirsiniz.**

Politikalarımızda vaat ettiğimiz üzere verimli enerji kullanımı için operasyonlarımızı sistematik ve ölçülebilir bir şekilde izleyerek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına etkin bir şekilde katkıda bulunuyoruz. Yenilenebilir enerji kaynaklarının gelişimini desteklemek ve karbon ayak izimizi azaltmak için 2022 yılında Dağıtım İş Birimleri dışındaki tüm Enerjisa Enerji tesislerinin elektrik ihtiyacını yeşil enerji

tedariki ile karşıladık. Ek-V'te enerji performansımızın sayısal gösterimini sağlayan KPI değerlerimize ulaşabilirsiniz. Başarılı enerji yönetimi girişimlerimiz sayesinde dünyanın en önemli çevre sorunu olan iklim değişikliğiyle mücadele ediyoruz.

Değer katma bağlılığımız doğrultusunda, 2022 yılında 3 dağıtım şirketimizde ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemini kurduk ve uygulamaya başladık. Bu sistem; enerji verimliliği, maliyet tasarrufu, çevresel performans, uyumluluk, itibar geliştirme, faaliyet etkinliği ve gelişmiş risk yönetimi konularında bize destek ve geliştirmeler sunmaktadır.

2022 yılında 16 ayrı lokasyon ve 40 iş biriminde ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Belgelendirme denetimi sertifikalı bağımsız bir kuruluş tarafından başarıyla gerçekleştirilmiştir.

Enerji verimliliği kapsamında binalarda kullanılan elektriğin azaltılması, araç filosu operasyonları kapsamında kullanılan yakıt miktarının azaltılması, ISO 50001 Enerji Yönetim Sisteminin kurulması ve belgelendirilmesi hedeflerimiz doğrultusunda 2022 yılında üç dağıtım şirketimizde çeşitli faaliyetler gerçekleştirilmiştir.

Dağıtım şirketlerimizin binalarında kullandığımız elektrik enerjisini bir önceki yıla göre %7 oranında azalttık, kilometre başına yakıt tüketimimizi Başkent EDAŞ'ta %5,2, Ayedaş'ta %2,3 oranında düşürdük.

Enerji verimliliği yaklaşımımızı temel olarak gerçekleştirdiğimiz projeler:

Akıllı Şebekeler

Akıllı şebeke teknolojisi ile elektrik üretimi, dağıtımı ve tüketimi optimize edilerek enerji verimliliği artırılabilir. Bu teknoloji, yenilenebilir enerji kaynaklarının entegrasyonunu kolaylaştırmanın yanı sıra talep duyarlılığını artırılabilir. Pilot projeler aracılığıyla gelecekteki enerji altyapısı ve enerji depolama sistemleri için yenilenebilir enerji sistemlerine uygun olarak inşa edilen şebekelerin araştırmasını yapıyoruz. Bu projeler kapsamında elektrikli toplu taşıma ve şarj altyapısını entegre bir şekilde yönetmeyi amaçlıyoruz. Bu pilot projeler sera gazı emisyonlarını büyük ölçüde azaltmayı ve aynı zamanda enerji verimliliğini artırmayı amaçlamaktadır. Ayrıca, sayaç arızalarını kaynaklanan enerji kayıplarını azaltmak için akıllı elektrik sayacı kullanmayı ve otomatik sayaç okuma çalışmalarından faydalanmayı planlıyoruz.

İklim değişikliğiyle mücadelede müşterilerimize son teknoloji enerji çözümleri sunarken faaliyetlerimizin çevresel etkilerini denetliyoruz.

HASAT Projesi

Elektrik dağıtım sektöründe enerji verimliliğini artırmak için yeni uygulamalar ve metodolojiler geliştirmenin yanı sıra enerji verimliliği yol haritası belirlemek amacıyla ELDER ve diğer Elektrik Dağıtım Şirketlerinin iş birliğiyle HASAT Projesi başlatılmıştır. Projenin amacı, sistem ve altyapı iyileştirmelerinin belirlenmesine yardımcı olacak teknikler geliştirmenin yanı sıra tüketicileri daha verimli enerji kullanımına teşvik etmektir.

Biyçeşitlilik

Türkiye'nin 16. BM Biyçeşitlilik Konferansına (COP16) ev sahipliği yapacağı 2024 yılının büyük farkındalıkların yılı olacağını düşünüyoruz.

Faaliyetlerimizin çevre üzerindeki olası olumsuz etkilerini azaltmak için biyçeşitliliğin korunmasına öncelik veriyoruz. Çevre stratejimizin odağında doğal çevrenin korunması ve bitki örtüsünün zarar görmesinin önlenmesi bulunmaktadır. Faaliyetlerimiz, Türkiye'nin biyocoğrafyasının yaklaşık %60'ını oluşturan 14 ilde yürütülmektedir. Mevcut durumu değerlendirmek üzere flora-fauna uzmanları tarafından "Ekolojik Risk Değerlendirme Raporları" geliştirilmiştir. Faaliyetlerimizin biyçeşitlilik ve doğal ekosistemler açısından hassas; korumaya veya gelişime ihtiyaç duyan bölgelerde gerçekleşmesi durumunda, ilgili ulusal ve uluslararası yasalar ile Biyçeşitlilik Koruma Eylem Planına uygun olarak yatırımlarımızın çevresel etkilerini azaltmak için gerekli adımları atıyoruz.

2011-2020 Biyçeşitlilik Stratejik Planı ve 20 Aichi Biyçeşitlilik Hedefi, COP15'te kararlaştırılacak yeni küresel biyçeşitlilik çerçevesinin temelini oluşturmaktadır. Bu yeni çerçevenin zorlu ve ölçülebilir biyçeşitlilik koruma ve restorasyon hedeflerinin yanı sıra iklim değişikliği ve sürdürülemez kaynak kullanımı gibi biyçeşitlilik kaybında payı olan konuların ele alınmasına yönelik hedefler sunması öngörülmektedir.

Türkiye'nin 16. BM Biyçeşitlilik Konferansına (COP16) ev sahipliği yapacağı 2024 yılının büyük farkındalıkların yılı olacağını düşünüyoruz. Faaliyetlerimizi 2022 yılında yayımlanan Kunming-Montreal Küresel Biyçeşitlilik Çerçevesinin hedefleri doğrultusunda sürdürmeye özen gösteriyoruz.



2022'DE BİYÇEŞİTLİLİKTE ÖNCE ÇIKANLAR

- Enerjisa Enerji'nin yağmur suyu toplama sistemi kurduğu lokasyonlarda temizlik, banyolardaki sifonlar ve bahçe sulamada kullanılmak üzere YAKLAŞIK 85 TON YAĞMUR SUYU toplandı.
- Enerjisa Enerji, karbon nötr iş düzenine ve sıfır atık sürecine geçiş yaparak çevresel etkisini azalttı.
- Bu hedeflere bağlı kalınarak işletme faaliyetlerinin uzun vadede COP15 hedeflerini benimseyen bir yapıda sürdürülmesi amaçlanmaktadır.

Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile yaptığımız fonlama anlaşmasının bir parçası olarak, 2020 yılında üç dağıtım alanı için bir "Biyçeşitlilik Koruma Eylem Planı" oluşturduk. EBRD'nin Biyolojik Çeşitliliğin Korunması ve Canlı Doğal Kaynakların Sürdürülebilir Yönetimi Rehberine uygun olacak şekilde ornitolojik araştırmalar sonucunda "Ekolojik Risk Değerlendirme

Raporu" ve "Kuş Koruma Planı" oluşturuldu. Türkiye kuşlar için önemli bir beslenme ve üreme bölgesi olmakla beraber dünyanın iki ana kuş göç yolu üzerinde bulunmaktadır. Enerji dağıtım yaptığımız bölgelerde koruma alanları bulunmakta ve önemli kuş göç yolları AYEDAŞ, Toroslar EDAŞ ve Başkent EDAŞ elektrik şebekeleri ile kesişmektedir.

Enerjisa Enerji Biyçeşitlilik Koruma Eylem Planı hem ulusal yasal yükümlülüklerle hem de Avrupa'nın Yaban Hayatı ve Yaşama Ortamlarının Korunması (BERN) Sözleşmesi, Rio Biyolojik Çeşitlilik Sözleşmesi, Türkiye'nin 1994 yılında onayladığı RAMSAR (Sulak Alanların Korunması) Sözleşmesi ve AB Habitat ve Kuş Direktifleri gibi uluslararası yükümlülüklerle uyum sağlamayı amaçlamaktadır.

Biyçeşitlilik Koruma Eylem Planı kapsamında gerçekleştirilen eylemler:

- Dağıtım bölgelerindeki ekosistem çeşitliliği ve özellikleri tanımlanmıştır. Sonuç olarak, eylem planı, biyolojik çeşitlilik envanterinin yanı sıra elektrik dağıtım bölgesi sınırları içinde koruma gerektiren tüm alanlardaki koruma çalışmalarının temel alabileceği koruma önlemlerini de içermelidir. Böylelikle önemli kuş ve bitki alanları, hassas alanlar, milli parklar, doğal parklar, RAMSAR sahaları ve sulak alanların yanı sıra ulusal ve uluslararası yasa ve anlaşmalarla belirlenen diğer alanların durumu tanımlanmıştır. Kuşların ve diğer yabani hayvanların neden olduğu rahatsızlıklar bildirilmiş ve belgelenmiştir.
- Canlı türlerinin hassasiyet, nadirlik ve korunma derecesi tanımlanmıştır.

Biyçeşitlilik

Dağıtım sistemi güvenliğinin yanı sıra çevre koruma ve sürdürülebilirliği de önceliklendiriyoruz.

Etki azaltıcı faaliyetleri denetlemek ve izlemek için biyçeşitlilik prosedürü oluşturulması ve bu faaliyetlerin prosedürde tanımlanması halen devam etmektedir. Elektrik dağıtım faaliyetlerinin ekosistem ve ilgili habitat üzerindeki potansiyel etkileri değerlendirilmektedir. Biyçeşitliliği korumak ve yürürlükteki yasalara uymak için tüm faaliyetlerimizde gereken bütün önlemleri alıyoruz. Uzmanlık alanlarımız dahilindeki potansiyel çevresel riskleri izliyor, değerlendiriyor ve azaltma stratejileri geliştiriyoruz. Her tesisin potansiyel etkisini değerlendiriyoruz.

Biyçeşitliliği koruma kapsamında tarafımızca üstlenilen girişimler:

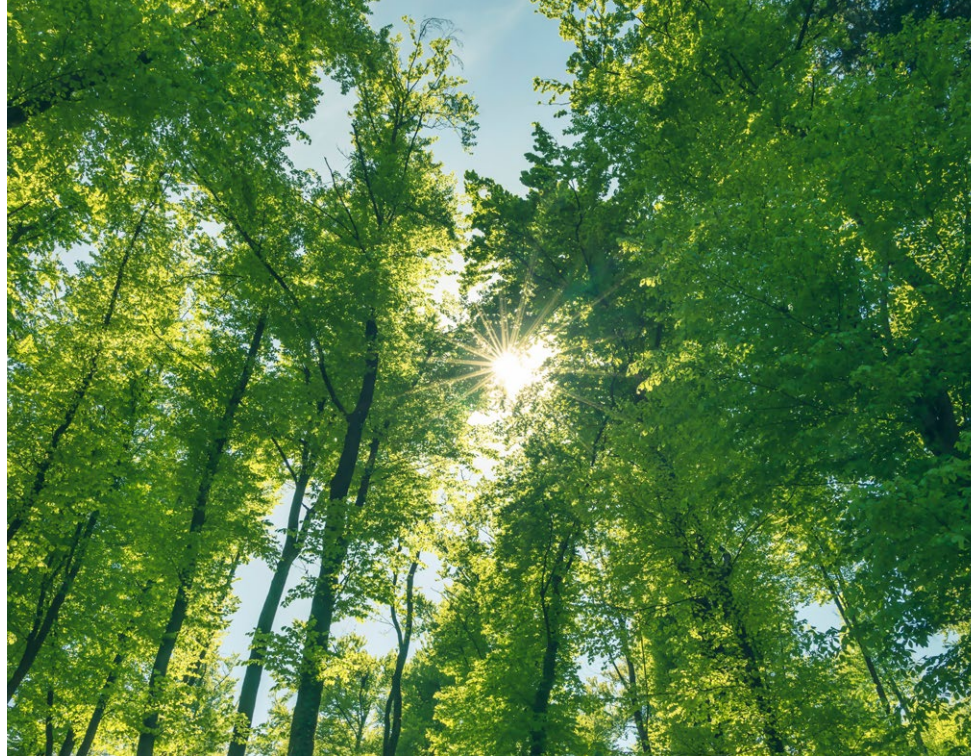
Daphne Projesi: Daphne Projesi ile hat güvenliğini sağlamak ve olası yangınları önlemek için hat altı kesim veya budama yapmak yerine uygun ağaç türlerini kullanmayı tercih ediyoruz. Böylelikle dağıtım sistemi güvenliğinin yanı sıra çevre koruma ve sürdürülebilirliği de önceliklendiriyoruz. Proje; enerji nakil hatlarında ağaçlardan kaynaklanan kesintileri ve kayıpları azaltmayı, uzun süreli elektrik kesintilerini önlemeyi, kayıp maliyetlerini azaltmayı ve ekolojik dengeyi korumayı hedeflemektedir.

Proje için en yüksek katma değere ve finansal getiriye sahip ağaç çeşidini seçmeye odaklandık. Araştırmamızın bulgularından yola çıkarak defne ağacında (daphne) karar kıldık ve Bartın'da tayin edilen bölgelere 5.500 adet defne fidanı diktik. Proje; bakım ekiplerinin yükünün hafifletilmesi, arıza onarım maliyetlerinin düşürülmesi, enerji israfının azaltılması ve olası aksiliklerin önüne geçilmesi gibi birçok doğrudan ve dolaylı fayda sağlamaktadır.

Yüksek Gerilim Hatları İzolatör Projesi: Göçmen kuşlar; elektrik hatlarına kondukları, iletkenler arasına yuva kurdukları veya her ikisini birden yaptıkları için elektrik çarpması riski altındadır. Bu tür temaslar sıklıkla kuş ölümleriyle sonuçlanır. 2017'nin sonlarında başlayan Yüksek Gerilim Hatları İzolatör Projesi kapsamında birçok elektrik hattına izolatör yerleştirilmiştir.

Kuş Çarpılma Önleyici: İzolatörler, kuş göç yolları üzerinde bulunan veya tehlikeli görülen hatlara yerleştirilmektedir. Adana'da bir izolatör yerleştirme yolu seçilmiş ve izleme faaliyetlerine başlanmıştır. Projenin amacı, bölgedeki kanatlı çeşitliliğini ve kuş sayısını korumaktır.

Kuş Saptırıcı: Elektrik çarpması sonucu meydana gelen kuş ölümlerini azaltmak amacıyla, belirlenen hava hatlarına Kuş Saptırıcı bağlanması için bir deneme projesi başlatılmıştır.



Atık Yönetimi

Atıkları kaynağında azaltmaya, mümkün olduğunca yeniden kullanmaya ve kalanları geri dönüştürmeye gayret ediyoruz.

Mevcut doğrusal ekonomik modelimiz; kirlilik, iklim değişikliği ve kaynak kıtlığı gibi olumsuz sosyo-çevresel dışsallıkların gözler önüne serdiği üzere başarısız olmaktadır. Daha döngüsel bir ekonomiye geçiş hiç bu kadar gerekli olmamıştı. Doğru ve verimli atık yönetimi, hem dünya kaynakları üzerindeki yükün hafifletilmesinde hem de küresel kirlilik sorununun çözümünde önemli bir role sahiptir. Enerjisa olarak Sıfır Atık Projesi gibi çalışmalara katılımlarımızla bu alandaki çabamızı ileriye taşıma taahhüdümüzü gerçekleştirmek için çalışıyoruz. Ayrıca, ilgili yönetmeliklere uymanın ötesine geçmeye çabalıyor ve atık yönetim sistemlerimizi sürekli iyileştirmeyi hedefliyoruz.

Atıkları kaynağında azaltmaya, mümkün olduğunca yeniden kullanmaya ve kalanları geri dönüştürmeye gayret ediyoruz. Ekonomik döngüye yeniden kazandırılmayan tüm atıklar, ilgili mevzuat ve uluslararası standartlara uygun olarak özenle bertaraf edilmektedir. Enerjisa Atık Yönetim Sistemi, kurum olarak sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamıza ve atıkları duyarlı bir şekilde yönetmemize yardımcı olmak için ISO 14001 ve ilgili yönetmeliklere uygun olarak tasarlanmıştır.

Tehlikeli Atık

Enerjisa, tehlikeli atıkları büyük bir titizlikle işlemektedir. Tehlikeli atıklar, ilgili mevzuat ve sektör standartlarına uygun olarak depolanmakta, taşınmakta ve bertaraf edilmektedir. Enerjisa'nın faaliyetleri sonucu ortaya çıkan tehlikeli atıklar, geri kazanım için yetkili atık firmalarına teslim edilmeden önce, faaliyet bölgesi kapsamındaki 8 ilde bulunan Lojistik Hizmet Merkezi Tehlikeli Atık Geçici Depolama Alanlarında ayrıştırılarak güvenli bir şekilde depolanmaktadır. Yasal gereklilikler yerine getirilerek tüm tesisler için Tehlikeli Atık Geçici Depolama İzni alınıp Tehlikeli

Maddeler ve Tehlikeli Atık Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortaları yıllık olarak yaptırılmaktadır. Enerjisa faaliyetlerinden kaynaklanan tüm tehlikeli atıklar geri dönüşüm tesislerine yönlendirilmektedir. 2022 yılında faaliyetlerimiz sonucunda 5.122 ton tehlikeli atık oluşmuştur.

Tehlikesiz Atıklar

Enerjisa'nın tehlikesiz atık bertarafına yaklaşımı, üretilen atığın türüne ve yeniden kullanım kapasitesine göre şekillenmektedir. Daha önce de belirtildiği gibi, yan ürünlerin ve atıkların ekonomik döngüye yeniden dahil edilebildiği ve böylece herkesin faydalandığı döngüsel bir ekonomiye geçişin öneminin farkındayız. Şirketlerin bu geçişte oynaması gereken rol oldukça büyüktür, bu nedenle atıklarımızın yarattığı etkiler konusunda almamız gereken her karar döngüsel ekonomi yaklaşımı üzerindedir. 2022 yılında faaliyetlerimiz sonucunda 6.279 ton tehlikesiz atık ortaya çıkmıştır.

Tehlikesiz atık bertarafımız Sıfır Atık Projesi yönetmeliklerine uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Dağıtım İş Birimimize bağlı Toroslar Güney Anadolu Bölgesi Genel Müdürlük binaları ve AYEDAŞ Genel Müdürlük binası ile birlikte iki operasyon merkezimiz daha temel seviye Sıfır Atık Sertifikasına sahiptir. Perakende Satış İş Birimimiz kapsamında Toroslar Merkez Bölge Müdürlüğü binası da temel seviye Sıfır Atık Sertifikası almaya hak kazanmıştır.

Şebeke Atıkları: Operasyonel şebeke atıkları geri dönüştürülebilir veya yeniden kullanılabilir değerli malzemeler içerebilir. Enerjisa olarak faaliyetlerimiz döngüselliklerine olan bağlılığımız, bu tür malzemeleri mümkün olan her alanda ekonomiye yeniden kazandırmamızı gerektirmektedir. Bu nedenle herhangi bir şebeke atığı geri kazanım potansiyelinin belirlenmesi için Malzeme Kalite

Kontrol sürecine ve Geri Dönüşüm Test Merkezimizdeki işlemlere tabi tutulur. Bu tür atıkların tamamının uygun şekilde toplanmasını, mümkünse yeniden kullanım için geri kazanılmasını veya yönetmeliklere göre depolanmasını ve lisanslı geri dönüşüm tesisleri tarafından bertaraf edilmesini sağlıyoruz.

Evsel ve Geri Dönüştürülebilir Atık: Geri dönüştürülebilir atıklar; geri dönüştürülebilir plastik, kâğıt, metal ve cam için belirlenmiş kutular kullanılarak sahada ayrıştırılır. Organik ve biyolojik olarak parçalanabilen atıklar kompostlama işlemi için ayrıca toplanır. Tüm evsel atıklar belediyelerin atık toplama sistemlerine teslim edilir ve ardından belediyelerin lisanslı atık yönetim tesislerine yönlendirilir.

Biyolojik Olarak Bozunabilir

Atıklar: Organik ve biyolojik olarak bozunabilir atıklar, AYEDAŞ Genel Müdürlük binamız, Erenköy Operasyon Merkezimiz ve Marmara ve Karadeniz Merkez Bölge Müdürlüklerimizde sahada kompostlaştırılmakta ve elde edilen kompost tesis bahçelerinde kullanılmaktadır.

Bitkisel Yağlar: Enerjisa ile iş yapmak isteyen catering firmalarından bitkisel yağ atıklarını Bitkisel Atık Yağların Kontrolü Yönetmeliğine uygun şekilde lisanslı bertaraf merkezlerine teslim ettiklerini doğrulamalarını talep ediyoruz.

Hijyen Atıkları: Eldiven ve maske gibi tek kullanımlık hijyenik malzemeler, COVID sonrası bu tür atıklarla ilgili mevzuata uygun şekilde atık toplama ve bertaraf sistemimiz aracılığıyla ayrıca bertaraf edilmektedir.

Tıbbi Atıklar: Sahadaki sağlık birimlerinden çıkan tıbbi atıklar, Tıbbi Atıkların Kontrolü Yönetmeliğine uygun şekilde lisanslı firmalar tarafından bertaraf edilmektedir.

Su Yönetimi

Yalnızca evsel amaçlarla su kullandığımız ve herhangi bir endüstriyel kirletici madde deşarj etmediğimiz için, su kaynaklı risklerin operasyonlarımıza doğrudan etkisi düşük seviyededir.

Birleşmiş Milletler'e göre, dünya çapında 2 milyarın üzerinde insan güvenli içme suyuna erişemiyor ve bu sayının nüfus artışı ve iklim değişikliği gibi faktörlere bağlı olarak artması bekleniyor. Ayrıca, birçok bölgede daha şiddetli ve sık kuraklıkların yaşanması; su kıtlığı sorununu daha da kötüleştirebilir, mahsul kıtlığına yol açabilir, ekosistemleri ve insan refahını etkileyen çeşitli olumsuz sonuçlar doğurabilir.

Türkiye ciddi bir su kıtlığı sorunuyla karşı karşıya ve geniş tarım alanları, büyüyen belediyeler ve artan nüfus nedeniyle "su fakiri" olma yolunda ilerliyor. Sonuç olarak bazı toplumların yeterli miktarda suya erişimi bulunurken, bazıları ise ciddi su sıkıntılarıyla yüzleşiyor.

Temizlik, sterilizasyon ve sulama faaliyetlerimizde su kullanılmaktadır. Faaliyetlerimizin su üzerindeki etkisi az da olsa, sorumlu bir şekilde hareket ediyor, suyun değer zincirimizdeki ve tüm paydaşlarımızın faaliyetlerindeki önemini takdir ediyoruz.

Yalnızca evsel amaçlarla su kullandığımız ve herhangi bir endüstriyel kirletici madde deşarj etmediğimiz için, su kaynaklı risklerin operasyonlarımıza doğrudan etkisi düşük seviyededir.

Enerjisa Enerji olarak yangın söndürme muslukları ve bahçe sulaması için kullanılan mevcut yer altı kuyularını kullanıma kapattık. Dolayısıyla artık tüm lokasyonlarımızda tüketilen su şebeke suyudur. İş süreçlerimiz sonucunda hiçbir endüstriyel atık su deşarj edilmemektedir.

Atık sularımızı alıcı ortam yerine doğrudan şehir kanalizasyon sistemine deşarj ediyoruz. Yemekhane mutfaklarından çıkan bitkisel atık yağlar ve diğer endüstriyel kimyasallar atık suyu kirletmemektedir.

Dağıtım şirketlerimiz kendi binaları dışında elektrik dağıtım faaliyetlerini yürütürken, şebeke, yüzey ve yer altı su kaynaklarında oluşabilecek herhangi bir çevre kirliliğini önlemek amacıyla Kimyasal Madde Sızıntı-Döküntü ve Kirliliğin Önlenmesi Talimatını düzenlemiş ve tüm çalışanları bilgilendirmiştir.

Operasyonlarımızda doğrudan su kullanımı evsel uygulamalarla sınırlı olduğundan, suyla ilgili risklerin operasyonlar üzerindeki doğrudan etkisi oldukça azdır. Öte yandan, su kaynaklı riskler, faaliyetlerinde çok yoğun su tüketen müşterilerimizin ödeme gücünü etkileyebileceği gibi hidrolojik detaylar da enerji fiyatlarını etkileyebilmektedir. İlgili iş birimleri bu riskleri takip etmekte ve gerekli önlemleri almaktadır.

2022 yılında yayımlanan ilgili Su Politikası'na buradan ulaşabilirsiniz.

2021 yılında sürdürdüğümüz su yönetimi çalışmalarını devam ettirerek 2022 yılı için su tüketimi hedeflerimizi belirledik ve böylece su kullanımımızı azaltmaya yönelik çalışmalarımızı artırdık. Dağıtım İş Birimleri için 2022 yılında belirlediğimiz su tüketim hedefi ISO 14001 Yönetimi kapsamında kararlaştırılmıştır. Hedefimiz yapılar da bir önceki yıla göre (belediyeden) %3 daha az su kullanmaktı. Uygun planlamaları gerçekleştirip su tasarrufu önlemlerini uyguladık.

Su tüketiminin izlenmesi ve azaltılması hem dağıtım hem de perakende satış iş kollarındaki İdari İşler Birimlerinin sorumluluğundadır.



2022 YILINDA SU TÜKETİMİMİZİ AZALTMAK İÇİN:

- Binalarımızda su tasarrufu bilincini geliştirmeye yönelik çalışmalarımızı sürdürdük ve çalışanlara yönelik farkındalık kampanyaları planladık.
- Su tasarrufu için perlatör kullandık. Dağıtım İş Birimlerimiz toplamda 931 adet perlatör bulunmaktadır ve bu sayı tüm muslukların %65'ine denk gelmektedir. Perakende Satış İş Birimlerimizde 267 adet perlatör bulunmaktadır.
- Yaklaşık 85 ton yağmur suyu topladık ve bu suları yağmur suyu toplama tesisi kurulan lokasyonlarımızda temizlik işleri, tuvalet sifonları ve bahçe sulamasında kullandık.

Toplum için Etki

- 95 Sosyal Yönetim Yaklaşımımız
- 96 Yetenek Yönetimi
 - 97 Yetenek Kazanımı
 - 98 Performans Yönetim Sistemi
 - 98 Yönetime Katılım
 - 99 Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti
 - 100 İş- Özel Hayat Dengesi
 - 102 Ödüllendirme ve Yan Haklar
 - 103 Liderlik Gelişimi Amaçlı Programlar
 - 105 Bireysel Gelişim Amaçlı Programlar
 - 107 Genç Yetenek Geliştirme Amaçlı Programlar
 - 109 Profesyonel Gelişim Programları
- 112 Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık
 - 113 Fırsat Eşitliği ve Ayrımcılık Yapmama
 - 113 Kapsayıcılık
 - 114 Toplumsal Cinsiyet Eşitliği
 - 116 Kuşak Temsiliyeti
- 117 Sağlık, Güvenlik ve Refah
- 122 Hassas Müşterilerin Yönetimi
- 123 Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Toplumsal Yatırımlar



Sosyal Yönetim Yaklaşımımız

Çalışanlarımızın sağlığını ve mutluluğunu önemsiyoruz, bu nedenle iş yeri sağlığı ve güvenliği konusunda örnek teşkil ediyoruz.

Kapsayıcı bir toplum ve refah için insanları güçlendiriyor, güvenli çalışma ortamında yetenekli ve çeşitli iş gücünü teşvik ediyor ve toplumda daha geniş çaplı bir olumlu etki yaratmak için sorumluluk üstleniyoruz.

Toplumsal etkimizin kapsamının ne kadar geniş olduğunun farkındayız ve bu durumun itibarımız da dahil olmak üzere faaliyetlerimizin çeşitli yönlerini etkileme potansiyeline sahip olduğunun bilincindeyiz. Bu doğrultuda, başarılarımızı artırmak için toplumsal etkimizi önceliklendiriyor, yalnızca sektördeki ayak izimize değil, aynı zamanda bütün dünyaya yaptığımız katkılara odaklanıyoruz.

Önemli küresel trendler nedeniyle hızla değişen bir sektörde olduğumuz için çalışanlarımıza ve topluma odaklanarak geleceğe hazırlanıyoruz. Tercih edilen bir iş ortamı oluşturmak, toplum refahına katkıda bulunmak ve toplumumuz üzerinde olumlu bir etki yaratmak için kapsayıcılık, çeşitlilik, hesap verebilirlik, etik ve şeffaflık ilkelerine öncelik veriyoruz.

Günümüzde insanlar işlerinde giderek daha fazla anlam ve amaç aramaktadır ve dünyayı iyi bir gelecek doğrultusunda değiştiren şirketlere yönelme ihtimalleri artmaktadır. Bu nedenle, alanında yetkin kişileri işe almak ve bünyemizde tutmak için yatırım yapıyor, tüm çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimini teşvik etmeye çalışıyoruz. Yetenek yönetimi stratejilerimizin sonuçlarını değerlendirmeyi taahhüt ediyoruz. Ayrıca, çeşitlilik içeren bir iş gücüne ve kapsayıcı bir ortama sahip olmanın faydalı olduğuna

inanıyoruz. Bu çerçevede özellikle yönetici rollerinde yaş ve cinsiyet eşitliği açısından çeşitliliği artırmaya kararlıyız.

Çalışanlarımızın sağlığını ve mutluluğunu önemsiyoruz, bu nedenle iş yeri sağlığı ve güvenliği konusunda örnek teşkil ediyoruz. Sıfır Kaza Yolculuğu taahhüdümüzün bir parçası olarak, tüm ölüm, kritik ve yüksek potansiyelli ramak kala olayları önlemeyi hedefliyoruz.

Toplumsal yatırımlarımız ve gönüllü katkılarımız aracılığıyla doğrudan ve dolaylı olarak toplum refahını artırıyoruz. Yerel toplumda önemli etkileri olan sosyal bilinci yüksek girişimlere odaklanıyoruz. Kurumsal sosyal sorumluluk programlarımız kapsamında topluma, çevreye, enerji tasarrufuna ve eğitime yönelik girişimler yürütmeye devam ediyoruz.



Yetenek Yönetimi

14 farklı ili ve dört farklı kuşağı temsil eden yaklaşık 11.500 Enerjisa çalışanının tamamı, bizim gözümüzde değerli birer “Yetenek”tir.

6,3 YIL
ORTALAMA KIDEM

35,4
YAŞ ORTALAMASI

YAKLAŞIK

11.500
ÇALIŞAN

İnsanlar işimizin odağında yer aldıkları için sürdürülebilirlik değişimimizin arkasındaki itici güçtür. Yetenekli çalışanları çekmek ve bünyemizde tutmak için yatırımlar yapılmakta ve yetenek yönetimi programlarının etkinliği izlenmektedir.

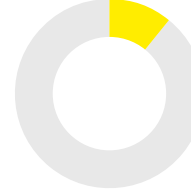
Tüm çalışanlarımızı çeviklik, öz farkındalık ve cinsiyet eşitliği gibi çeşitli konularda sanal toplantılara davet ediyoruz.

Yetenek yönetimi girişimlerimizin sonuçlarını değerlendireceğimize söz veriyoruz. Ayrıca, çeşitlilik içeren bir kadroya ve kapsayıcı bir iş yerine sahip olmanın güçlü bir değer olduğunu düşünüyoruz.

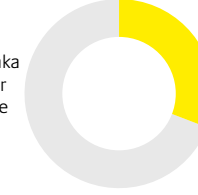
14 farklı ili ve dört farklı kuşağı temsil eden yaklaşık 11.500 Enerjisa çalışanının tamamı, bizim gözümüzde değerli birer “Yetenek”tir. Hedefimiz; tüm sektörlerde ilk 15 firma arasında yer almak ve enerji sektörünün en rekabetçi işvereni olmaktır. İş değişimlerine uyum sağlamak ve İşin Geleceğini takip etmek için çalışıyoruz.

Kadın Oranı (%)

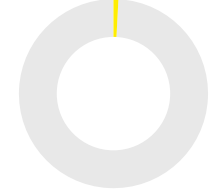
%11
Toplam iş gücü içerisinde



%31
Beyaz yaka çalışanlar içerisinde

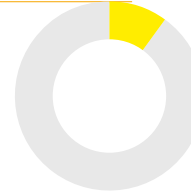


%1
Mavi yaka çalışanlar içerisinde

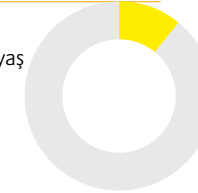


Kadın Oranı (%)

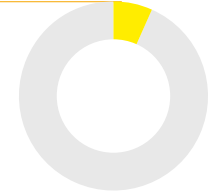
%10
30 yaş altı



%11
31-49 yaş



%6
50 yaş üstü



Yetenek Yönetimi

2022 yılında birçok önemli uluslararası ödül programının İnsan ve Kültür uygulamalarımızı takdir ettiğini duyurmaktan memnuniyet duyuyoruz.

Enerjisa Enerji olarak İnsan ve Kültür uygulamalarımızı aşağıdaki hedeflere ulaşmak için tasarladık:

- Etkili iletişimi, kültürü ve kurumsal iklimi teşvik eden amaç odaklı bir çalışma ortamı yaratmak,
- Liderlik pozisyonları ve oturaklı yönetim prosedürleri oluşturmak.
- Potansiyel ve mevcut çalışanlarımıza ayrımcılık olmaksızın tüm insan ve kültür süreçlerinde eşit fırsatlar sunmak.
- Eğitim ve gelişim yoluyla büyüme ve mesleki ilerleme için çeşitli seçenekler sunmak.
- Yetenekli personeli şirketimize çekmek ve bünyemizde tutmak için işveren markamızı güçlendirmek.
- Paydaş memnuniyetini ve bağlılığını artırmak için kurumsal mükemmellik çalışmaları yapmak.

2022 yılında birçok önemli uluslararası ödül programının İnsan ve Kültür uygulamalarımızı takdir ettiğini duyurmaktan memnuniyet duyuyoruz. Tüm olağanüstü çalışmalarımız için 68 ödül topladık.

Uluslararası Stevie En İyi İşveren Ödülleri'nde dünya genelinde üçüncü ve Globee Ödülleri'nde dünya genelinde ikinci ve her ikisinde de Türk şirketleri arasında birinci sırada yer almaktan onur duyuyoruz.

Bu başarılar tüm çalışanlarımızı destekleyen ve mükafatlandıran çalışma ortamını teşvik etme konusundaki kararlılığımızı göstermektedir.

Yetenek Kazanımı

Kurum kültürüne, pozisyona özgü yeteneklere ve deneyime dayalı olarak en nitelikli adayı belirlemek için işe alımlarda fırsat eşitliği düşüncesine saygı duyarken insan hakları, çeşitlilik ve kapsayıcılık politikalarımıza bağlı kalıyoruz. Yaş, cinsiyet, milliyet, din, cinsel yönelim, ırk, etnik köken, medeni durum, sağlık durumu, engellilik durumu, siyasi görüş, sendika üyeliği ve benzeri diğer faktörlere bakılmaksızın herkese eşit davranılmasını sağlayarak tüm süreçlerimizde çeşitliliği ve kapsayıcılığı teşvik ediyoruz. İş süreçlerimizi yasalara ve Enerjisa Davranış Kurallarına uygun olarak yürütüyoruz.

İşe yeni başlayan çalışanlarımıza ilk günlerinde olumlu ve keyifli bir deneyim yaşatmak için Meta/Or dijital oryantasyonu kullanıyoruz. Sorunsuz bir işe alım sürecinin sağlanması amacıyla bu program işe alım tarihinden önce başlayıp sonrasında da devam etmektedir.

Enerjisa Enerji olarak işe alım sürecimizi potansiyel adaylarımız için basit ve etkili hale getirmekte kararlıyız. Uçtan uca dijital işe alım sürecimizin bir parçası olarak 2020 yılı başından itibaren işe alım, değerlendirme süreçleri ve aday deneyimlerini dijital ortamda yönetiyoruz. 2021 yılında olduğu gibi oryantasyon sürecini de dijital ortamda gerçekleştirdik. Dijital oryantasyon programımız Meta/Or, yeni işe başlayanların işe başlama tarihinden önce başlayıp sonrasında da devam ederek onlara keyifli ve rahat bir deneyim sunmaktadır.

İşe yeni başlayan çalışanlarımıza olumlu bir deneyim yaşatmak için uçtan uca dijital bir işe alım ve değerlendirme süreci oluşturarak oryantasyon sürecini çevrim içi hale getirdik. Enerjisa Enerji'de kadın temsilini artırmaya kararlı olduğumuz için bu hedefi fonksiyon bazlı rotamıza dahil ederek 2022 yılı boyunca takip ettik ve gerekli aksiyonları aldık.

“Sen Seç” programımız, çalışanların ihtiyaçlarına göre esnek çalışma saatleri, kıyafet yönetmeliği, uzaktan çalışma seçenekleri ve esnek yan haklar sistemi sağlamaktadır. 2022 yılında beyaz yakalı çalışanlarımızın %68'i bu programa katılmıştır.

“Sana Değer” Çevrim içi Ödüllendirme Platformu, çalışanlarımızın şirketimizin büyümesine ve kültürüne katkılarını takdir etmek ve onlara minnettarlığımızı göstermek amacıyla kurulmuştur. Bu platform, çalışanlarımızın birbirlerini takdir etmeleri, önemli günlerini birbirleriyle paylaşmaları ve iş arkadaşlarını desteklemeleri için birçok uygulama sunmaktadır.



Yetenek Yönetimi

Yol gösterici “Katılım” ilkemiz doğrultusunda, çalışanlarımızın kendilerini saygıdeğer ve ait hissettikleri bir iş ortamı sunmak için çok çalışıyoruz.



Performans Yönetim Sistemi

Sorumluluk, sürekli öğrenme, çeviklik, tutku ve özveriye dayalı yüksek performans kültürüne büyük öncelik veriyoruz. Bu amaca ulaşmak için işimizin stratejileri, taahhütleri ve hedefleriyle birebir uyumlu bir performans yönetim sistemi oluşturduk. Sistemimiz çalışan gelişimine değer vermekte, açık ve sık geri bildirim sağlamak ve ekip çalışmasını teşvik etmektedir.

Performans yönetim sistemimiz; şeffaf, çevik, uyarlanabilir ve kullanımı kolay olacak şekilde tasarlanmıştır, mobil uygulamamız veya internet sitemiz aracılığıyla çalışanlar tarafından kolayca erişilebilmektedir. Ayrıca yüksek performans kültürümüze yardımcı olması için sağladığımız diğer unsurlar şu şekildedir:

- Çalışanların hedeflerini diğer meslektaşları ile ilişkilendirebilmesi,
- Her zaman açık olan sistem içinde hedef ekleme ve revize etme özelliği,
- Anlaşılması kolay, net ve şeffaf hedefler,
- Yöneticiler ve çalışanlar arasında hedef odaklı diyaloglar,
- Yıl boyunca anlık ve sürekli yapısal geri bildirim için sunulan raporlar,
- Çalışanların hedeflerini kolaylıkla takip etmelerine yardımcı olan dönüm noktası belirleme özelliği.

Yüksek performans kültürümüzü geliştirmek ve teşvik etmek için çok önemli bir araç olduğuna inandığımız performans yönetim sistemimizi, çalışanlarımızın ve işimizin değişen ihtiyaçlarını karşılamak için sürekli olarak geliştirmeye ve güncellemeye kararlıyız.

Yönetime Katılım

Çalışanlarımıza ve geri bildirimlerine çok değer veriyoruz. Yol gösterici “Katılım” ilkemiz doğrultusunda, çalışanlarımızın kendilerini saygıdeğer ve ait hissettikleri bir iş ortamı sunmak için çok çalışıyoruz. Tüm çalışanlarımızı her zaman karar alma süreçlerimize katılmaya teşvik ediyoruz.

Periyodik iç toplantılar, yıllık hedef belirleme ve performans değerlendirme toplantıları, canlı yayınlar, yetki ve görev sınırları dahilinde komitelere, projelere ve karar alma mekanizmalarına katılım çalışanlarımızın yönetime katılma yollarına örnektir. Ayrıca intranet, mobil uygulamalar (İKON), öneri sistemi (Bir Fikrim Var), geri bildirim sistemleri ve anketler gibi çeşitli kanallar aracılığıyla çalışanlarımızın ihtiyaç, fikir ve görüşlerini dile getirebilmektedir. Gerekli düzenlemelerin yapıldığından emin olmak için bu platformlar aracılığıyla elde edilen bilgileri değerlendiriyor ve aksiyon planları oluşturuyoruz.

Nar Programı ve Öneri Sistemini birleştirerek 2022 yılında “Bir Fikrim Var” projesini hayata geçirdik. Bu entegrasyon sayesinde İKON’a gelen çalışan fikir ve önerilerini yıl boyunca uygun yer ve zamanda değerlendirebildik. Tanıma ve takdir

yöntemlerimiz doğrultusunda öneri sistemimize katkı sağlayan çalışanlarımızı değerlendiriyor ve ödüllendiriyoruz. Özellikle potansiyeli yüksek personelin yönetim kararlarına dahil olmasından yanayız. Çalışanlarımızı kurumsal gelişmeler hakkında bilgilendirmek için farklı yollar deniyor, çalışanlarımızı bir bütün olarak iş durumları hakkında bilgilendirmek için yıllık yönetim toplantıları düzenliyoruz.

İfade Özgürlüğü ve Örgütlenme Hakkı

Çalışanlarımızın ifade özgürlüğü hakkında saygı duyuyoruz ve bu özgürlüğü kısıtlayan davranışlara müsamaha göstermiyoruz. Yürürlükteki yasalara uygun olarak, sendika kurma özgürlüğünü de destekliyoruz.

Dağıtım şirketlerimiz ile TES-İŞ Sendikası (Türkiye Enerji, Su ve Gaz İşçileri Sendikası) arasında Toplu İş Sözleşmesinin (TİS) imzalandığını bildirmekten mutluluk duyuyoruz. Sözleşme hükümleri üç yıllık bir süre boyunca (01.03.2021-29.02.2024) 7.810 mavi yakalı işçi için geçerli olacaktır. Bu işçilere TİS düzenlemelerine göre ödeme yapılacak ve çalışma koşulları da bu doğrultuda düzenlenecektir. TES-İŞ Sendikası, Temmuz 2022 itibarıyla 69.650 (%27,47) üyesiyle üye sayısı bazında Türkiye’nin sekizinci, enerji iş kolunun ise en büyük sendikasıdır.

Yetenek Yönetimi

Çalışan devir oranımız 2022 yılında erkekler için %2,3 iken kadınlar için %0,6 olarak gerçekleşmiştir.

Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti

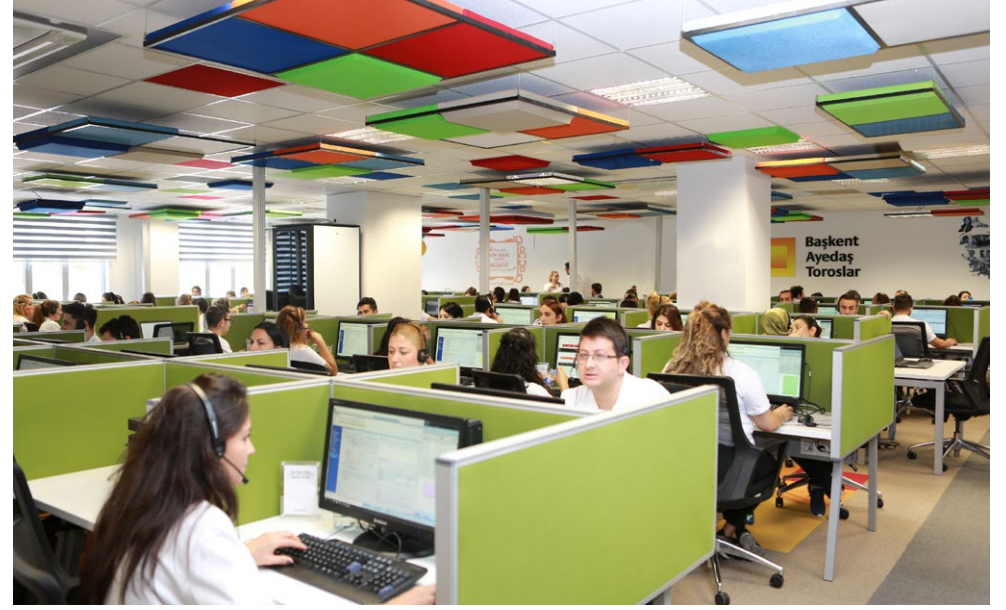
Enerjisa Enerji'de çalışanlarımızın memnuniyetini ve bağlılığını önemsiyoruz, bu nedenle her yıl bu etmenleri hesaplamak için ölçümler yapıyoruz.

2022 yılında çalışan bağlılığı oranımız **%73**, çalışan memnuniyeti skorumuz ise ise **%82** olarak gerçekleşmiştir. Bu sonuçlar hem Türkiye hem de Enerji Sektörü ortalamalarının üzerindedir.

Çalışanlarımızın anketin performans, kariyer, eğitim ve gelişim alanlarında fırsat eşitliğini ölçen bölümlerine en yüksek bağlılık skorlarını verdiğini görmekten mutluluk duyuyoruz. Bu sonuç çalışanlarımızın mesleki gelişimine yönelik eşit olanaklar sağlamak için gösterdiğimiz çabayı ortaya koymaktadır.

“Mükemmel Çalışan Deneyimi” sertifikasını almaya hak kazanmış olmak ve 2022 yılında “Happy Place to Work” araştırmasında 88 puan ile en yüksek puan alan şirketler arasında yer almaktan onur duyuyoruz.

Çalışan devir oranımız 2022 yılında erkekler için %2,3 iken kadınlar için %0,6 olarak gerçekleşmiştir. Uluslararası alanda tanınmış şirketler tarafından yapılan benzer araştırmaların sonuçlarına göre bu oranlar sektör ve Türkiye ortalamalarının altındadır.



İhtiyaçlarını karşıladığımızdan emin olmak amacıyla çalışanların şikâyet, yorumlarını ve önerilerini toplamak için odak grupları ve bire bir görüşmeler de dahil olmak üzere çeşitli yöntemler uyguluyoruz. Ayrıca, çalışanların idari konularda destek talep edebilecekleri bir yardım masası sistemimiz mevcut olup proaktif faaliyetler düzenlerken ve yürütürken bu girdilerden faydalanıyoruz.

2022 yılında toplam 12.008 talep aldık ve bunların %96'sı çözüme kavuşturuldu. Çalışanlar talep gönderdiğinde, talebi uygun kişiye iletiyor ve çözüm sürecini başlatıyoruz. Talep edilen eylem tamamlandığında, operasyondan sorumlu kişi, talepte bulunan çalışana sistem üzerinden bir bildirim göndererek eylemin tamamlandığını duyurmaktadır.

Alınan Talepler	12.008
Çözümlenen Talepler	11.495
Bekleyen Talepler	513

İşimizin başarılı olması için çalışan memnuniyeti ve bağlılığının çok önemli olduğunu düşünüyoruz. Bu amaçla, çalışan bağlılığını ve memnuniyetini değerlendirmek için yıllık anketlere katılıyor ve çalışma koşullarını iyileştirmek, bağlılık seviyelerini yükseltmek ve işten ayrılma oranlarını düşürmek için çalışan geri bildirimlerini dikkatle değerlendiriyoruz. Memnuniyeti anında ölçmek için İKON uygulamamızı kullanarak birçok insan ve Kültür faaliyetine dair nabız yoklaması yapıyoruz.

Yetenek Yönetimi

Sürekli gelişimi temel bir değer olarak kabul ediyor ve kendimizi geliştirmek için geçmiş deneyimlerimizden durmaksızın dersler çıkarıyoruz.

İş ve Özel Hayat Dengesi

Çalışanlarımızın sağlıklı bir iş-yaşam dengesine sahip olmasının önemini farkında olduğumuz için esnek çalışma koşulları sunmaya önem veriyoruz. Bu değer ve geleceğin iş yaşamına uyum sağlama çabalarımız doğrultusunda 2022 yılında beden ve ruh sağlığına yönelik bütünsel sağlıklı yaşam eğitimleri, canlı yayınlar ve destek sistemleri gibi çeşitli projeler başlattık.

İş ve özel hayat dengesini kolaylaştırmak için toplantı süresi kısıtlamaları ve toplantısız saatler gibi prosedürleri uygulamaya koyduk. 2019'dan beri tüm merkez ofislerimiz esnek çalışma saatleri ve kıyafet kurallarının yanı sıra uzaktan çalışma imkânı sunan Sen Seç çalışma modelimizi benimsemektedir. 2022 yılında uzaktan çalışma politikamızı inceledik ve farklı görevleri olan gruplarının taleplerini daha iyi karşılayacak şekilde genişlettik. Uzaktan çalışmayı teşvik etmek için iletişim paketlerinin yanı sıra envanter ve ulaşım desteği gibi olanaklar da sağladık.

Sürekli gelişimi temel bir değer olarak kabul ediyor ve kendimizi geliştirmek için geçmiş deneyimlerimizden durmaksızın dersler çıkarıyoruz. Gelecek vizyonuyla gelişmek ve değişime öncülük etmek için gayret ediyoruz.

Kendimizi geliştirmek, gelecek vizyonuyla büyümek ve değişime öncelik etmek için sürekli gelişime inanıyor ve geçmiş deneyimlerimizden sürekli dersler çıkarıyoruz.

İnsan ve kültür yönetimimizde uluslararası trendlere uygun yenilikçi stratejiler uyguluyoruz. Yüksek performans kültürünü ve iş dünyasının geleceğine hazır olmayı teşvik eden yetenek yönetimi uygulamalarıyla mevcut iş gücümüzü desteklerken, yetkin genç yetenekleri de aramıza katmayı hedefliyoruz.

Bireysel başarının kurumsal kazanımlarımızın temel taşı olduğuna inanıyoruz. Bu doğrultuda çalışanlarımızın yetkinliklerini tespit etmek ve geliştirmek üzere farklı yetenek yönetimi teknikleri kullanıyoruz.

Stratejimizin önemli noktalarından biri her kritik rol için etkili bir yedekleme planlamasıyla şirketimizin sürdürülebilirliğini güvence altına almaktır. Bu yaklaşımı yıllık potansiyel değerlendirme çalışmalarımızla entegre ederek çalışanlarımızın kariyer gidişatlarını yakından takip etme olanağına sahip oluyoruz. 2022 yılında yönetici ve üstü atamaların %81'inin şirket içi atamalardan oluşması etkili yetenek yönetimimizin bir kanıtı olmuştur.

Araçlarımız ve programlarımız aracılığıyla 2022 yılında çalışan başına ortalama 41,3 saat eğitim verilerek sürekli öğrenme ve gelişime olan bağlılığımızın altı çizilmiştir.



Yetenek Yönetimi

**Amacımız
çalışanlarımızın
şirketimize
olabildiğince etkin
ve verimli liderlik
etmelerine yardımcı
olmaktır.**

Verilen eğitim saatleri hakkında daha fazla bilgi için lütfen **EK VII'e** bakınız.

Eğitim	2020	2021	2022
Toplam eğitim alan çalışan sayısı	8.013	11.270	11.497
Toplam eğitim saati	139.993	415.772	483.375
Toplam eğitim harcaması (milyon TL)	11,2	24,9	45,3
Eğitim saati (çalışan tipine göre)	2020	2021	2022
Direktör ve üstü seviye	526,4	551,75	743
Orta seviye yönetici	5.366	9.452	9.080
İlk seviye yönetici	13.098	25.598	23.237
Uzman ve altı seviye	52.376	107.935	116.353
Mavi yaka	68.627	272.236	333.961
Eğitim saati (cinsiyete göre)	2020	2021	2022
Kadın	32.196	52.618	42.716
Erkek	107.797	363.154	440.659
Eğitim saati (eğitim tipine göre)	2020	2021	2022
Mesleki Gelişim	27.543	45.673	68.143
Teknik Gelişim (Plan dışı eğitimler)	9.214	155.437	211.186
Bireysel Gelişim	24.978	53.341	25.052
Liderlik Gelişim	10.736	11.216	13.058
İş Sağlığı ve Güvenliği	67522	150.105	164.730
Kişi başı ortalama eğitim saati	2020	2021	2022
Toplam kişi başına (saat)	13,44	36,79	41,3

Amacımız “İnsan ve Kültür” felsefemizin çatısı altında, yetenekli liderler yetiştirmek için başlattığımız programlarla çalışanlarımızın şirketimize olabildiğince etkin ve verimli liderlik etmelerine yardımcı olmaktır.

Yetenek Yönetimi

Tüm uygulamalarımızda ücret piyasasını, içinde bulunduğumuz sektörü, politikalarımızı ve makroekonomik göstergeleri dikkate alıyoruz.

Ödüllendirme ve Yan Haklar

Düzenli piyasa analizleriyle rekabetçi ve adil bir ücret politikası uygulayarak yapıcı ve rekabetçi bir çalışma ortamı oluşturmayı amaçlıyoruz. Amacımız, ihtiyaç duyulan yetenekleri şirketimize çekmek ve mevcut çalışanlarımızın yüksek bağlılığını sürdürmektir.

Yan haklar ve ücretlendirme konusunda rekabetçiliği, adaleti, şeffaflığı ve iyi performansın takdir edilmesini destekliyoruz. Tüm uygulamalarımızda ücret piyasasını, içinde bulunduğumuz sektörü, politikalarımızı ve makroekonomik göstergeleri dikkate alıyoruz.

Sıklıkla piyasa araştırması yaparak rekabetçi ve adil bir ücret politikası uygulayarak verimli ve rekabetçi bir çalışma ortamı sağlamayı umuyoruz. Bu sayede hem ihtiyaç duyulan yetenekleri bünyemize katmayı hem de mevcut çalışanlarımızın yüksek bağlılığını korumayı hedefliyoruz.

Çalışanlarımızın refahını artırmak için sürdürdüğümüz çalışmalarımız doğrultusunda tüm beyaz yakalı çalışanlarımız için İşveren Katkılı Bireysel Emeklilik Sistemini uygulamaya koyduk. Bu girişim hem acil sağlık ve sıhhati destekleme hem de çalışanlarımızın finansal geleceğini güvence altına alma vizyonlarımızla uyumludur. Çalışanlarımızın uzun vadeli

refahına olan bağlılığımızı gözler önüne seren bu sistemde, çalışanlarımız için düzenli katkılarda bulunarak uzun vadeli finansal planlamalarına yardımcı oluyor ve güven aşıyoruz.

Pozisyon kademelerini belirlerken uluslararası alanda tanınan kuruluşlar tarafından sıklıkla kullanılan harici bir iş değerlendirme sistemi kullanıyoruz. Baz ücret politikamızı oluşturmak için bağımsız

danışmanlardan ücretlendirme konusunda rapor, anket veya istatistik alıyor, yıllık ücret anketlerine katılıyoruz.

Dış danışmanlar tüm kademeler için piyasa, emsal grup, sektör vb. kapsamında kademe bazlı referans ücret bilgileri sunmaktadır. Ayrıca mavi yakalı çalışanların maaşlarını belirlerken Toplu İş Sözleşmesine sadık kalıyoruz.

• Tanıma-Takdir Uygulamaları (Sana Değer)	Tanıma, Takdir ve Destekleyici Uygulamalar	Toplam Ödül
• Çalışan Destek Programı (Avita)		
• Sağlıklı Yaşam Platformu (Studio Canlı)		
• Esnek Çalışma/Esnek Kıyafet		
• Kariyer Fırsatları		
• Üst Yönetim Anlık Ödüllendirme		
• Eğitim ve Gelişim Desteği	Aktif Yan Haklar	
• Servis/Şirket Aracı/ Yol Desteği		
• Cep Telefonu		
• Yakıt Yardımı		
• Esnek Çalışma Desteği	Pasif Yan Haklar	
• Kurum Katkılı Bireysel Emeklilik		
• Özel Sağlık Sigortası Pasif Yan Haklar		
• Özel Hayat Sigortası	Kısa Vadeli Değişken Ücret	
• Performans Primi		
• Satış Primi		
• Baz Ücret	Sabit Ücret	
• İkramiye		
		Toplam Gelir
		Toplam Nakit

Yetenek Yönetimi

Liderlik Gelişim Amaçlı Programlar

LEAP (Liderlik Hızlandırma Programı), direktör seviyesindeki yönetim ekibimizin liderlik becerilerini geliştirmek için geliştirdiğimiz bir programdır.

Liderlik Gelişim Amaçlı Programlar	Süre	2022 Katılımcı Sayısı (Ortak Fonksiyonlar)	2022 Katılımcı Sayısı (Dağıtım)	2022 Katılımcı Sayısı (Perakende Satış)	Toplam Katılımcı Sayısı
STEP	1 yıl	46	110	35	191
JUMP	1 yıl	58	229	82	369
X-CELERATE*	1,5 yıl	1	-	1	2
X-POSURE*	1,5 yıl	2	1	-	3

* Sabancı Holding ile işbirliği kapsamında.

Yetenek Yönetimi

Üç modülden oluşan X-CELERATE Programımız yaklaşık sekiz ay sürmekte ve çeşitli öğrenme tekniklerini içermektedir.

LEAP (Liderlik Hızlandırma Programı)

LEAP (Liderlik Hızlandırma Programı), direktör seviyesindeki yönetim ekibimizin liderlik becerilerini geliştirmek, enerji sektöründeki yeni teknoloji ve pratik uygulamalar hakkında bildiklerini güncel tutmak için geliştirdiğimiz bir programdır.

STEP

Müdür ve grup müdürü seviyesindeki yöneticilerimizin liderlik becerilerini geliştirmek için Sabancı Üniversitesi Yönetici Geliştirme Birimi (Executive Development Unit-EDU) ile iş birliği yaparak STEP Yönetimi modülünü geliştirdik. Yüksek performans kültürünü sürdürmek amacıyla 2019 yılında başlattığımız program, liderliğe ve bütünsel esenliğe odaklanarak 2022 yılına kadar devam etmiştir.

JUMP

Karma öğrenme yaklaşımı ile takım ve süreç yöneticisi rollerini üstlenen kişilerin mevcut pozisyonlarında daha etkin olabilmeleri için bu programı tasarladık. Bu program ile uzaktan öğrenme ve simülasyon gibi öğrenme tekniklerini bir araya getirerek çalışanlarımıza esnek, sosyal ve bireysel gelişim dünyası sunuyoruz.

X-CELERATE

Bu programı üst yönetimimizi, özellikle de genel müdür, bölüm başkanı, başkan ve direktör seviyelerini göz önünde bulundurarak geliştirdik. Bu program sayesinde dönüştürücü, bağlantılı, ilham veren ve kapsayıcı liderlik tarzları geliştirmeleri kolaylaşacaktır. Üç modülden oluşan X-CELERATE Programımız yaklaşık

sekiz ay sürmekte ve sanal sınıf eğitimi, bire bir koçluk seansları, şirket deneyim paylaşımı gezileri ve iş simülasyonu uygulamaları gibi çeşitli öğrenme tekniklerini içermektedir.

X-POSURE

Müdür ve grup müdürü gibi orta kademe liderlerimizin potansiyellerini en üst düzeye çıkarmak amacıyla üç modülden oluşan bir program tasarladık. Programımızın sunduğu öğrenme seçenekleri arasında yüz yüze eğitim, koçluk seansları, nitelikli eğitimlerle iş simülasyonu uygulamaları ve web semineri oturumları bulunmaktadır.

Yetenek Yönetimi

Bireysel Gelişim Amaçlı Programlar

YODA Mentorluk Programı, farklı nesillerin birbirlerinden faydalanabileceğini düşündüğümüz için genç çalışanlara üst yönetime mentörlük yapma fırsatı veren bir programdır.

Bireysel Gelişim Amaçlı Programlar	Süre	2022 Katılımcı Sayısı (Ortak Fonksiyonlar)	2022 Katılımcı Sayısı (Dağıtım)	2022 Katılımcı Sayısı (Perakende Satış)	Toplam Katılımcı Sayısı
EnAkademi	1 yıl				3.803
Gate: Kişisel Farkındalık Yolculuğu	1 yıl	24	433	180	637
X-LAB*	4-6 ay	7	28	15	50
X-TEND*	8 ay	43	142	80	265

* Sabancı Holding ile iş birliği kapsamında.

Yetenek Yönetimi

Birbirimizden Öğreniyoruz Platformu, şirket içi kültürel farkındalığı geliştirmeyi amaçlamaktadır.

YODA Mentorluk – Tersine Mentörlük

Farklı nesillerin birbirlerinden faydalanabileceğini düşündüğümüz için genç çalışanlara üst yönetime mentörlük yapma fırsatı veren bir program tasarladık. Mentörlerimiz, üst yönetim kademelerinde geniş deneyimlere sahip olduğu için kendi nesillerinin dinamiklerini ve beklentilerini aktarabilmektedir. Mentörlük alan çalışanlar ise genç neslin dinamiklerini kavrayıp hem özel hem de iş hayatında mentörlerinin tavsiyelerinden faydalanmaktadır.

EnAkademi

Geliştirdiğimiz EnAkademi e-öğrenme portalı ile çalışanlarımıza mesleki gelişimleri ve zorunlu eğitimleri için ihtiyaç duydukları kaynakları sunmayı amaçlıyoruz. Çalışanlarımız EnAkademi üzerinden çeşitli online,, yüz yüze eğitim, simülasyon, video, makale ve gelişim aksiyon önerilerine erişerek sahip oldukları teknik bilgileri ve kariyer gelişimlerini yönetebiliyorlar.

Gate: Kişisel Farkındalık Yolculuğu

Tasarladığımız GATE kişisel farkındalık yolculuğu, bireylerin farkındalığını artırmayı, güçlü ve zayıf yönlerini incelemesini, gelişim hedeflerini belirlemesinin yanı sıra en yüksek performansa sahip çalışanların hedeflerine ulaşmasına yardımcı olacak doğru araçları seçebilmelerini amaçlamaktadır.

Birbirimizden Öğreniyoruz

Birbirimizden Öğreniyoruz Platformu, Enerjisa çalışanları olarak uzmanlık ve deneyimlerimizi birbirimizle paylaşmamızı sağlayarak şirket içi kültürel farkındalığı geliştirmeyi amaçlamaktadır. Alanında uzman kurum içi eğitimcilerimizin yardımıyla teknik beceri ve yetkinliklerimizi geliştirmenin yanı sıra birbirmizim kültürünü öğrenmeye büyük önem veriyoruz.

X-LAB

Pozisyonunu kullanarak “değişimi gerçekleştirme” becerisine sahip, girişken ve yenilikçi bakış açısı sergileyen çalışanlarımız için bu programı geliştirdik.

X-TEND

Bu programı katılımcılara ileride kurumsal hayatta başarılı olabilmeleri için gereken çeviklik, yaratıcı problem çözme, iklim değişikliği anlayışı, çeşitlilik ve kapsayıcılık gibi becerileri kazandırmak amacıyla hayata geçirdik. Sabancı Topluluğunun tüm çalışanlarına ve ailelerine açıktır.



Yetenek Yönetimi

Genç Yetenek Gelişimi Amaçlı Programlar

YOUNG ENERGY Programı ile katılımcılarımızın performans ve potansiyellerinin önündeki engelleri kaldırarak ileride görev alabilecekleri pozisyonlara hazırlanmalarına yardımcı oluyoruz.

Genç Yetenek Gelişimi Amaçlı Programlar	Süre	2022 Katılımcı Sayısı (Ortak Fonksiyonlar)	2022 Katılımcı Sayısı (Dağıtım)	2022 Katılımcı Sayısı (Perakende Satış)	Toplam Katılımcı Sayısı
YOUNG ENERGY	1,5 yıl	2	5	3	10
ENTER	9 ay	0	71	0	71
ITALENT	9 ay	28	0	0	28
RETAIL-X	1 yıl	0	0	17	17
SPARK	20 gün	0	67	0	67
TP-X	1,5 yıl	2	1	1	4
SEED	1 yıl	1	1	1	3

Yetenek Yönetimi

Dijital dönüşüme ilgi duyan ve eğitimlerini ileri seviyeye taşımak isteyen genç profesyoneller ITALENT Programımızın öncelikli hedef kitlesini oluşturmaktadır.

YOUNG ENERGY

Bu programı kariyerinin başında yüksek potansiyelli kişileri geliştirmek ve geleceğin yönetici adaylarını yetiştirmek amacıyla başlattık. Bu programın ile katılımcılarımızın performans ve potansiyellerinin önündeki engelleri kaldırarak ileride görev alabilecekleri pozisyonlara hazırlanmalarına yardımcı oluyoruz.

ENTER

Programımız üniversitelerin Elektrik ve Elektronik Mühendisliği, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler, Matematik, İstatistik, İşletme, Ekonomi ve Endüstri Mühendisliği bölümlerinin dördüncü sınıf ve yüksek lisans öğrencilerine enerji sektörünü deneyimleme ve enerji dağıtım operasyonlarımızı tanıma fırsatı vermeyi amaçlamaktadır. Bir yıl süren program kapsamında mühendis adayları yol fonksiyonel birimleri, yol ve veri yönetimi

ve enerji dağıtım bölümlerinde dönüşümlü olarak çalışmakta ve elektrik dağıtım işinin tüm yönleri hakkında eğitim almaktadırlar. Katılımcılar, yetenek koçlarından mentörlük yardımı alırken ilgi alanlarını keşfetme olanağına sahiptir. Enerji yoluna ek olarak, veri yolu ve fonksiyonel yola da 2022 yılında ilk kez alım gerçekleştirilmiştir.

ITALENT

Dördüncü sınıf ve yüksek lisans öğrencilerine dijital beceriler kazandırmak ve onları teknoloji dünyasına hazırlamak amacıyla uzun dönemli bir staj deneyimi programımız bulunmaktadır. Dijital dönüşüme ilgi duyan ve eğitimlerini ileri seviyeye taşımak isteyen genç profesyoneller programımızın öncelikli hedef kitlesini oluşturmaktadır. Gençlere çeşitli bilgi teknolojileri ve dijitalleşme fonksiyonlarında iş deneyimi edinme fırsatının yanı sıra mesleki ve kişisel gelişimleri için tasarladığımız farklı teknikler içeren eğitim modüllerine katılma şansı sunuyoruz.



Mahmut Can Alp

ENTER Programı Katılımcısı

Programa başladığım ilk günden son güne kadar elektrik dağıtım sektörüne dair teknik bilgilere ulaşma imkânı buldum. Henüz mezun olmadan profesyonel iş hayatına tanıklık etmek çok kıymetli bir tecrübeydi. Sorumuz olduğunda sorularımızın cevapsız kalmadığı, süreç boyunca tanıştığımız değerli insanlarla geçirdiğimiz vakit sayesinde hayata ve olaylara bakış açımızın çokça genişlediği bir programdı. Bence programı verimli geçiren Enter'lar iş hayatında diğer yeni mezunlara göre bilgi ve tecrübe konusunda çok daha avantajlı bir konumda yer alıyor.

RETAIL-X

Genç Yetenek Programımız, elektrik perakende satış kuruluşlarında çalışmak isteyen maksimum iki yıllık iş deneyimine sahip yeni mezunları bünyemize katmayı amaçlamaktadır. Programımız, Enerjisa'nın perakende sektöründeki stratejik konumunu güçlendirirken yeni yetenekleri işe almayı ve yetiştirmeyi amaçlamaktadır. Uzun süreli öğrenime olanak sağlayan eğitim düzenine ek olarak mentörlük ve koçluk süreçleri ve pozisyonlar arası rotasyon olanakları da sunuyoruz.

SPARK

Staj programımız, mühendislik, iktisadi ve idari bilimler veya sosyal bilimler bölümlerinde eğitim gören üniversite üçüncü ve dördüncü sınıf öğrencilerine 20 gün boyunca elektrik dağıtım sektörünü tanıtılabilmeyi ve bu alanda deneyim kazandırabilmeyi amaçlamaktadır. Programımız proje çalışması, teknik saha gezileri, teknik eğitim, koçluk desteği ve proje sunumlarından oluşmaktadır.



İrem Berfin Kerpiççi

ITalent Programı Katılımcısı

Üniversitemin son yılında ITalent'lardan biri seçilerek ne kadar şanslı olduğumu süreç boyunca tekrar tekrar fark ettim. Koçlarımız, işin gereğini öğretmekle kalmayıp bize güvenerek projelere dahil ettiler. Her bir görevi tamamladığımızda kendimize olan güvenimiz ve beraberinde tecrübemiz arttı. Tecrübe ve bilgi birikiminin yanı sıra bu program, üniversitemin son sınıfında olduğumuz için hissettiğimiz stres ve baskıyı yönetmemize çok yardımcı oldu. Koçlarımızın her daim desteği ve önerileri bir soru uzağıımızdaydı. Benim için en kıymetli kazanım da bu oldu.

TP-X

TP-X programını, Sabancı Topluluğunda potansiyeli yüksek ve iş hayatının başında olan kişilerin liderlik yeteneklerini geliştirmelerine yardımcı olmak için tasarladık. Program 1,5 yıl sürmekte ve iş simülasyonu uygulamaları, gelişim koçluğu, tanınmış eğitmenlerle webinar oturumları gibi birçok farklı öğrenme tekniğinden faydalanmaktadır.

SEED

Stratejik büyüme alanlarına yönelen genç yetenek havuzumuzu güçlendirmek ve Yeni Neslin Sabancı'sı İşveren Markamızı hedef yetenek grubu nezdinde geliştirmek amacıyla genç yetenekleri Sabancı Topluluğuna kazandırmak için bu programı geliştirdik.



Begüm Biçer

Retail-X Program Katılımcısı

Retail-X, uzun soluklu bir öğrenme ortamında beceri geliştirme eğitimlerine katıldığım, mentorluk ve koçluk süreçleriyle kendimi geliştirdiğim, fonksiyonlar arası rotasyon fırsatıyla farklı deneyimler kazandığım bir yolculuk oldu. Gelişim programı, sektör trendlerine ve modern öğrenme prensiplerine uyumlu, yeni neslin beklentilerini karşılayacak yöntemlerle tasarlanmış ve tüm öğrenme stillerine hitap edecek öğrenme bileşenleri programa dahil edilmişti. Farklı bakış açıların ufukumuzu genişlettiği bu yolculuğun tüm Retail-X katılımcılarına profesyonel iş hayatı boyunca rehberlik edeceğine inanıyorum.

Yetenek Yönetimi

Profesyonel Gelişim Amaçlı Programlar

Satış Okulu Programı ile amacımız müşteri memnuniyetini, operasyonel mükemmelliği ve hizmet kalitesini artırmaktır.

Profesyonel Gelişim Programları	Süre	2022 Katılımcı Sayısı (Ortak Fonksiyonlar)	2022 Katılımcı Sayısı (Dağıtım)	2022 Katılımcı Sayısı (Perakende Satış)	Toplam Katılımcı Sayısı
Satış Okulu	1 yıl	0	0	319	319
KOZA Gelişim Programı	1,5 yıl	0	0	62	62
Kurumsal Satış Akademisi	1,5 yıl	0	0	60	60
Teknoloji Gelişim Akademisi	1 yıl	246	0	0	246
Patika Gelişim Programı	1 yıl	16	287	27	330
Mühendis Gelişim Okulu	1 yıl	0	541	0	541
Enerji Yönetimi Akademisi	8 ay	0	0	21	21
İleri Veri Analitiği Akademisi (İVAA)	8 ay	3	11	6	20
Sanayi Liderleri	1 yıl	0	3	1	4

Yetenek Yönetimi

Satış ekibimizin büyümesi ve deneyim kazanması için 2019 yılında KOZA Gelişim Programını başlattık.

Satış Okulu

Sabancı Üniversitesi ile 2014 yılında Satış Okulunu kurduk. Bu program aracılığıyla çalışanlarımıza Satış ve Müşteri Odaklılık perspektifinden sektör için gerekli olan çeşitli davranışsal ve teknik eğitimler veriyoruz. Amacımız müşteri memnuniyetini, operasyonel mükemmelliği ve hizmet kalitesini artırmaktır.

KOZA Gelişim Programı

Satış ekibimizin büyümesi ve deneyim kazanması için 2019 yılında KOZA Gelişim Programını başlattık. Bu program, üç farklı katılımcı profilinin ihtiyaçlarını karşılayan eğitimlerin yanı sıra katılımcıların iş süreçlerinin geliştirilmesi/iyileştirilmesi için ilgili önerilerin üst yönetimle paylaşıldığı bir proje modülü içerecek şekilde tasarlanmıştır. Program 1,5 yıl sürmektedir ve kişilerin beceri ve yeteneklerinin gelişimini destekleyen eğitimler içermektedir.

Kurumsal Satış Akademisi

Kurumsal satış ekiplerimizin gelişimine yardımcı olmak için Kurumsal Satış Akademisini kurduk. Program, stratejik bakış açılarını genişleterek, satış ekibimizin yüksek tempolu iş ortamında en üst düzeyde performans gösterebilmelerini amaçlamaktadır. 1,5 yıllık programımız teknik ve yetkinlik gelişim eğitimlerinin yanı sıra katılımcıların sektörde nüfuz sahibi kişilerle tanışma fırsatı bulabileceği motivasyon toplantılarından oluşmaktadır.

Teknoloji Gelişim Akademisi

Teknoloji ekiplerimizin güncel trendlerden haberdar olmaları ve önemli alanlarda yeteneklerini geliştirebilmeleri için Teknoloji Geliştirme Akademisini kurduk. Mevcut talep ve öncelikler ışığında personelimizin en yeni teknolojik gelişmelere erişebilmesi için programımızı sürekli olarak güncelliyoruz. Hedefimiz, vizyon ve stratejimiz doğrultusunda bilişim ekiplerimizin performansını artırmak ve potansiyellerini en üst düzeye çıkarmaktır.

Patika Gelişim Programı

Patika Gelişim Programı, Sabancı Üniversitesi EDU ile birlikte geliştirilmiştir. Bu program, iş yerinde sıklıkla ihtiyaç duyulan idari, süpervizör ve teknik pozisyonlarda çalışanların yeteneklerini geliştirmek amacıyla oluşturulmuştur. 2022 yılında çalışanlarımıza öz farkındalık ve duygu, düşünme yöntemleri, farklı kişilik tipleri ve etkili ifade teknikleri gibi konularda webinar modüllerine erişim imkânı sunduk. Bu gelişmeler üst yönetim ve odak gruplarının yardımıyla gerçekleştirilmiştir.

Mühendis Gelişim Okulu

Enerjisa dağıtım şirketlerinde çalışan mühendislerin teknik uzmanlık ve becerilerini geliştirmek amacıyla EnAkademi platformunda dijital bir gelişim programı oluşturduk. Dağıtım sektöründe bir ilk olan VR Gözlük Projesi kapsamında tesis kabul işlemlerini sanal gerçeklik (VR) ortamında gerçekleştiriyoruz. Bu teknolojiyi kullanarak uzaktan kabul işlemi gerçekleştirme imkânı için 455 mühendise VR kabul eğitimi verdik.

Yetenek Yönetimi

Veri Bilimi ve Veri Tercümanı teknik uzmanlıklarına odaklanan programın dördüncü fazının başarıyla tamamlandığını duyurmaktan mutluluk duyuyoruz.

Mavi Yaka Gelişim Okulu

Elektrik dağıtım faaliyetlerimiz için kanunen zorunlu olan belgelendirme işlemlerini (EKAT, Ehliyet, Yüksekte Güvenli Çalışma, Güvenli Ağaç Kesme ve Budama, Mesleki Yeterlilik Belgesi, vb.) 6.219 personelimizin başarıyla tamamladığını duyurmaktan memnuniyet duyuyoruz. Dağıtım şebekesi saha faaliyetlerinde çalışırken güvenliklerini sağlamak ve hareket kabiliyetlerini geliştirmek amacıyla 294 arıza onarım operatörümüze bir günlük Sahada Güvenli Çalışma (Seviye 1) eğitimi verdik. Bakım ekiplerimizin teknik yeterliliklerini geliştirmek amacıyla Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından 2021 yılın 4. Uygulama Dönemi ile ilan edilen Planlı Bakım Usul ve Esasları kapsamında 417 çalışanımıza iki günlük Seviye 1 Bakım eğitimi verdik.

Enerji Yönetimi Akademisi

Şirketimizin uzun vadeli başarı hedefleriyle uyumlu olacak şekilde, dinamik ve hızla değişen iş ortamımızda Enerji Yönetimi ekibimizin maksimum potansiyelini ortaya koymak amacıyla yenilikçi yöntemlerden faydalanmak üzere Enerji Yönetimi Akademisini kurduk. Programımız konularımıza sektörümüz ve şirketimiz hakkında faydalı bilgiler sunmaktadır. Enerji Yönetimi Akademisi, enerji piyasaları için özel olarak tasarlanmış teknik eğitimlerin yanı sıra motivasyon konuşmaları, mevcut yetenekleri geliştirme ve yeni beceriler edinme gibi yetkinlik eğitimleri sunmaktadır.



İleri Veri Analitiği Akademisi (İVAA)

Sabancı Holding, Sabancı Üniversitesi ve Sabancı EDU iş birliğiyle, dijitalleşmedeki lider rolümüzü pekiştirmek amacıyla bu alanda sürdürülebilir bir insan kaynağı geliştirebilmek için bu programı hayata geçirdik. Veri Bilimi (Data Scientist) ve Veri Tercümanı (Data Translator) teknik uzmanlıklarına odaklanan programın dördüncü fazının başarıyla tamamlandığını duyurmaktan mutluluk duyuyoruz.

Sanayi Liderleri

Sabancı Topluluğunun Sanayi, Yapı Malzemeleri ve Enerji Grubu kuruluşlarındaki mühendis ve teknik yöneticilerin mesleki ve liderlik gelişimlerini sürdürebilmeleri için bir program geliştirdik. Ekip üyelerimize yatırım yapmanın ve başarılı olmaları için gereken imkânları sağlamanın önemli olduğu kanaatindeyiz.

Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık

Enerjisa Enerji olarak, işe alım süreçlerimizin en başından itibaren çeşitliliği ve toplumsal cinsiyet eşitliğini teşvik etmenin önemine inanıyoruz.

Kapsayıcı bir çalışma ortamının ve iş gücünde çeşitliliğin değerine yürekten inanıyoruz. Enerjisa olarak fırsat eşitliği ve adil temsiliyeti sağlamak için çeşitli girişimlerde bulunuyoruz. İş gücümüzde, özellikle de yönetim pozisyonlarında, çeşitliliği artırmaya çalışıyoruz. Yaş, cinsiyet, dil, din, milliyet, ırk, etnik köken, cinsel yönelim, medeni hal, sağlık, engellilik durumu, siyasi görüş veya sendika üyeliğine dayalı ayrımcılık da dahil olmak üzere her türlü ayrımcılık, **Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikamız** kapsamında kesinlikle yasaktır. Ayrıca, Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Komite'miz bulunmaktadır. Komite; çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık girişim ve stratejilerinin etkin yönetimini sağlamak amacıyla 2022 yılında kurulmuştur. Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Bölüm Başkanı Ebru Taşçıoğlu, 2022 yılında Çeşitlilik, Eşitlik ve

Kapsayıcılık Sorumlusu (Diversity, Equality and Inclusion Officer) rolüyle komite başkanlığına atanmıştır. Komite, CEO'ya ve Sürdürülebilirlik İcra Komitesi'ne önerilerde bulunmaktadır.

“Cinsiyet eşitliği, uluslararası bilinirlik, görev süresi ve bağımsızlık, Yönetim Kurulu Üyelerinin seçiminde dikkate alınmaktadır. Bu doğrultuda Enerjisa, kapsayıcı bir kurum kültürünü teşvik ederken; şirketin karmaşık ve sürekli değişen enerji sektöründe yön bulma yeteneğini geliştirir. Yönetim Kurulu da dahil olmak üzere organizasyonun tüm boyutlarında çeşitliliği benimsemektedir. Yönetim Kurulu çeşitliliği; güçlü bir kurumsal yönetimin omurgası olan daha dengeli kararlar alınmasını sağlamaktadır.”

Enerjisa Enerji olarak, işe alım süreçlerimizin en başından itibaren çeşitliliği ve toplumsal cinsiyet eşitliğini teşvik etmenin önemine inanıyoruz. Sadece toplumsal cinsiyete odaklanmıyoruz, aynı zamanda çalışanlarımızın birbirlerinden öğrenmelerine yardımcı olan yaş çeşitliliğine ve kuşak farklılıklarına da değer veriyoruz. Amacımız, iş süreçlerimiz ve değer zincirimiz boyunca tüm çalışanlarımıza, adaylarımıza ve iş ortaklarımıza adil ve eşit fırsatlar sunmaktır. Bu bakış açısı, tüm beyaz yakalı iş ilanlarımızın mevcut çalışanlarımızın başvurusuna açık olmasını sağlayan Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikamıza yansımaktadır.

Ayrıca, engelli kişilerin de sosyal ve ekonomik hayata katılımına öncelik veriyoruz ve yasal gerekliliklerin üzerinde olarak 337'den fazla engelli çalışanımız var. Toplum genelinde insan hakları alanında olumlu bir etki yaratma sorumluluğumuzun farkındayız ve tüm çabalarımızda bunu gerçekleştirmek için çalışıyoruz.

2022 yılında, 403 çalışana 1.064 saatlik eşitlik ve kapsayıcılık eğitimi verdik. 2022 yılında işe yeni başlayan çalışanların %65'i 30 yaşın altında, %35'i ise 30-49 yaş arasındadır. Çalışanların %25'i 30 yaşın altındayken, %72'si 30-49 yaş arasındadır. Çalışanların %51'i ise 5-10 yıldır Enerjisa Enerji'de çalışmaktadır.



Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık

2022 yılında Sürdürülebilirlik İcra Komitesi, çalışanlar tarafından yapılan ayrımcılık veya istismar raporlarına yanıt vermeye devam ederek gerekli önleyici tedbirlerin alınmasını sağlamıştır.

Fırsat Eşitliği ve Ayrımcılığın Önlenmesi

Enerjisa, çalışanlarına karşı dil, din, milliyet, ırk, etnik köken, yaş, cinsiyet, cinsel yönelim, medeni hal, sağlık, engellilik durumu, siyasi görüş, sendika üyeliği veya benzeri nedenlere dayalı ayrımcılıktan arındırılmış bir çalışma ortamı sağlamaya kendini adanmıştır. Tüm İnsan ve Kültür süreçlerinde eşitliği esas alan, adil ve eşit koşulların sağlanmasıyla çalışanların motivasyonunu, katılımını ve verimliliğini artıran bir yaklaşım benimsiyoruz. 2022 yılında Sürdürülebilirlik İcra Komitesi, çalışanlar tarafından yapılan ayrımcılık veya istismar raporlarına yanıt vermeye devam ederek gerekli önleyici tedbirlerin alınmasını sağlamıştır.

Yasalara, kurallara ve düzenlemelere uymanın yanı sıra, eylemlerimizi **Enetik 2.0** başlıklı İş Etiği Kuralları çerçevesinde şekillendiriyoruz. Yol gösterici değerlerimizi **İnsan Kaynakları Politikası** ve **İş Etiği Kuralları** aracılığıyla tüm çalışanlarımıza iletiyoruz. En yüksek etik standartlarına ve ayrımcılık yapmamaya olan bağlılığımız, yapılması gereken en doğru şey olmanın yanı sıra aynı zamanda Enerjisa'yı ve çalışanlarını yasal ve itibari risklerden korumaktadır.

Kapsayıcılık

Sadece çeşitliliğin olduğu bir ortam değil, aynı zamanda her sesin duyulduğu kapsayıcı bir ortam yaratmaya çalışıyoruz. Bu nedenle Enerjisa, çalışanlarını her fırsatta karar alma süreçlerine katılmaya teşvik etmektedir. Çalışanların yönetime katılımı; periyodik iç toplantılara, yıllık hedef belirleme ve performans değerlendirme toplantılarına, canlı yayınlara, rol ve sorumluluklar çerçevesinde karar alma mekanizmalarına, komitelere ve projelere katılımı içerir. Çalışanlar ayrıca istek, öneri ve geri bildirimlerini intranet, mobil uygulamalar (İKON), öneri sistemleri (Fikir Kumbarası), geri bildirim sistemleri, anketler gibi çeşitli kanallardan paylaşabilirler. Bu platformlar üzerinden elde edilen sonuçlar analiz edilmekte, gerekli değişikliklerin hayata geçirilmesini sağlamak için eylem planları buna göre hazırlanmaktadır. Enerjisa; Öneri, Tanıma ve Takdir sistemlerine uygun olarak katılımcı çalışanları uygun olduğu durumlarda değerlendirir ve ödüllendirir. Özellikle yönetim kararlarında yüksek potansiyele sahip çalışanların katılımını destekliyoruz. Şirketle ilgili gelişmeleri çalışanlara çeşitli kanallardan iletiyor ve yönetimle yapılan yıllık toplantılar aracılığı ile onları Şirketin genel durumu hakkında bilgilendiriyoruz.

“Sensiz Olmaz” Platformu ile Kapsayıcılık

Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Başkanı, “Sensiz Olmaz” platformu aracılığıyla yürütülen şirket içindeki çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık girişimlerini denetler. Mart 2021’de Dünya Kadınlar Günü’nde lansmanı yapılan platform, özellikle gençlere ve engelli bireyler başta olmak üzere, toplumsal cinsiyet eşitliğini teşvik etmeye ve tüm bireylere eşit fırsatlar sunmaya odaklanmaktadır. Platform, “Eşitlik Olmazsa Olmaz”, “Gençlik Olmazsa Olmaz” ve “Engel Tanımayanlar Olmazsa Olmaz” olmak üzere alt kategorilere ayrılmıştır. Amacımız, herkesin Enerjisa’da ve iş dünyasında başarılı olmak için eşit fırsatlara sahip olmasını sağlamaktır.

“Sensiz Olmaz” platformu, her alanında kapsayıcılığa, eşitliğe ve çeşitliliğe olan bağlılığımızın kanıtıdır. Herkese aynı fırsatları vererek, her insanın değerine ve çeşitliliğin sağlandığı bir iş gücünün ve kültürün kuruluşumuza getirdiği değere saygı duyuyoruz. Herkesin kendini değerli, saygı duyulan ve sesi duyulan hissettiği kapsayıcı ve saygılı bir çalışma ortamının teşvik edilmesinin sadece çalışanlarımıza değil, aynı zamanda bir bütün olarak işimize de fayda sağladığına inanıyoruz. İş gücümüzün yarısından fazlasının 5-10 yıldır Enerjisa Enerji’de çalışıyor olması, bu konudaki başarılarımızı kanıtlar niteliktedir. Devam eden çabalarımızla herkes için daha adil ve eşitlikçi bir toplum yaratma hedefinin bir parçası olmaktan memnuniyet duyuyoruz.



Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık

Enerjisa olarak yönetici pozisyonlarındaki kadın sayısı bakımından Türkiye'nin ilerisinde olduğumuzu söylemekten gurur duyuyoruz.

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği

Hedefimiz, enerji sektöründe kadınların temsilini artırmak ve bu hedefe ulaşmak için çeşitli adımlar atıyoruz. Bu adımlardan biri, halkla ilişkiler girişimleri aracılığıyla şirketimiz genelinde çeşitli rollerde çalışan kadın çalışanların deneyimlerini öne çıkarmaktır. Bunun bir örneği, sektörümüzde kadınların görünürlüğünü artırmak amacıyla sosyal medya hesaplarımızda ve üniversite etkinliklerinde dış paydaşlar ve öğrencilerle paylaştığımız 2021 yapımı kısa filmidir. Bu görünürlük çalışmalarını 2022 yılında da sürdürüyoruz. Doğru rol modellerini sağlayarak, kız öğrencilere ve potansiyel mühendislik adaylarına enerji dağıtım alanında heyecanlandırıcı bir kariyer düşünceleri için ilham verebileceğimizi umuyoruz.

2022 yılı boyunca “Eşitlik Olmazsa Olmaz” platformu üzerinden toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda eğitim oturumları ve farkındalık yaratmaya yönelik faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, ilk olarak 2021 yılında tanıtılan **Toplumsal Cinsiyet Eşitliği İletişim Rehberi**, 2022 yılında da iş yerinde toplumsal cinsiyet eşitliği söyleminin bir parçası olmaya devam etmiştir. Amacımız, iletişimde kullanılan dil kapsamında bilinci artırmak ve her türlü iletişimde toplumsal cinsiyet kapsayıcı dil ve yaklaşımların kullanımını teşvik etmektir. Bu rehber, dil seçimi ve iş yerinde cinsiyet eşitliğini destekleyen yöntemler için öneriler sunmaktadır.

Enerjisa olarak yönetici pozisyonlarındaki kadın sayısı bakımından Türkiye'nin ilerisinde olduğumuzu söylemekten gurur duyuyoruz. BM Kadın Birimine göre, Türkiye'de özel sektörde kadınlar yönetim pozisyonlarının yalnızca %22'sini ve üst düzey yönetimin ortalama %11'ini oluştururken, Enerjisa'da bu oranlar sırasıyla %27 ve %15'tir.

Kadın İstihdamı İstatistikleri



%11

Toplam işgücü içerisinde



%31

Beyaz yaka çalışanlar içerisinde



%1

Mavi yaka çalışanlar içerisinde



%25

Yönetim Kurulu'nda



%27

Yönetici pozisyonlarında



%15

Üst yönetimde (direktör ve üzeri)



%25

Bilişim, Mühendislik, vb. pozisyonlarda (STEM)



%24

Gelir getiren yönetici pozisyonlarında

Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık

İş faaliyetlerimizin her alanında toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması için çaba gösteriyoruz.

Süt İzni: Bir yaşından küçük çocuğu olan çalışan annelere çocuklarını emzirmeleri için Türk İş Kanunu uyarınca günde 1,5 saat ücretli izin verilir. Çalışan bu izni ne zaman ve ne sıklıkta kullanacağını kendisi belirleyebilir. Ofislerimizde yönetmeliklere uygun olarak emzirme odalarımız da bulunmaktadır.

Doğum İzni: Enerjisa, Türk İş Kanunu'na uygun olarak doğumdan önce 8 hafta ve doğumdan sonra 8 hafta olmak üzere toplam 16 hafta ücretli doğum izni vermektedir. Doğum izni biten kadın çalışanlara talep etmeleri halinde altı aya kadar ücretsiz annelik izni verilmektedir. Ayrıca, eşi doğum yapan çalışana Türk İş Kanunu uyarınca beş iş günü ücretli babalık izni verilir.

Kadına Yönelik Şiddet

Kadına yönelik artan şiddet karşısında güçlü bir duruş sergiliyor, farkındalık yaratmaya ve destek sağlamaya özen gösteriyoruz. Mart ayında, şiddete maruz kalan veya tanık olan müşterilerimize yardımcı olmak için ilgili bakanlık yardım hattı numaralarını tüm elektrik faturalarında mesaj yoluyla paylaştık.

Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Programı
İş faaliyetlerimizin her alanında toplumsal cinsiyet eşitliğinin sağlanması için çaba gösteriyoruz. Sürdürülebilir Kalkınma Amacı 5.5'i desteklemek için 2021 yılında iki şirket temsilcimiz ve bir büyükelçimiz BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'nin Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Programı'na katıldı. Program, şirket yönetim kurullarında ve tedarik zinciri girişimlerinde kadın sayısını artırmayı ve şirketlere toplumsal cinsiyet eşitliği için iddialı ve ulaşılabilir kurumsal hedefler belirleme konusunda rehberlik etmeyi amaçlamaktadır.

Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri

Toplumsal cinsiyet eşitliğine olan bağlılığımızın bir göstergesi olarak 2019 yılından bu yana Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri'nin imzacısı konumundayız.



Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık

Enerjisa kampüs etkinlikleri; kariyer fuarlarına, seminerlere ve diğer müfredat dışı etkinliklere hem çevrim içi hem de kampüs içi katılımı içerir.

Kuşak Temsiliyeti

Enerjisa'da yaş açısından çeşitlilik de dahil olmak üzere birçok alanda çeşitliliği sağlamak için girişimler bulunmaktadır. Yaş çeşitliliği, farklı bakış açılarını, deneyimleri ve fikirleri ortaya çıkardığı için bir iş dünyasında çok önemlidir. Çalışanlar arasında yaş çeşitliliğinin olması, her yaş grubunun kendine özgü güçlü yönlerini ve becerilerini ortaya koymasına nedeniyle daha yenilikçi ve yaratıcı bir çalışma ortamının oluşmasını sağlamaktadır. Bu çeşitlilik, genç çalışanların daha yaşlı meslektaşlarının deneyim ve bilgeliğinden, yaşlı çalışanların ise genç meslektaşlarının yeni bakış açısı ve

teknolojik becerilerinden faydalanabildiği nesiller arası öğrenmeye de olanak tanır. Ayrıca, yaş çeşitliliği, yaşlarına bakılmaksızın tüm çalışanların kendilerini değerli ve takdir edilmiş hissettikleri daha kapsayıcı bir iş yerini teşvik eder. Bu yaklaşımımızın bir yansıması olarak, gençlerin kapsayıcılığına odaklanan hedeflerimiz ve programlarımızla sürekli iletişim halinde olmak için **"Gençlik Olmazsa Olmaz"** platformunu hayata geçirdik.

Kampüs Etkinlikleri: Enerjisa kampüs etkinlikleri; kariyer fuarlarına, seminerlere ve diğer müfredat dışı etkinliklere hem çevrim içi hem de kampüs içi katılımı içerir. Enerjisa temsilcileri, üniversite öğrencilerini enerji sektörü ve Enerjisa'daki kariyer fırsatları hakkında bilgilendirmektedir.

ENTER Yeni Nesil Yetenek Yönetimi

Programı: ENTER, elektrik veya elektronik mühendisliği son sınıf ve yüksek lisans öğrencileri için tasarlanmış bir mentörlük programıdır. Bu dokuz aylık program süresince geleceğin mühendisleri, elektrik dağıtım sektöründeki mühendislik iş akışlarını ilk elden deneyimlemek üzere Enerjisa'nın çeşitli iş birimlerine atanmaktadır. Öğrenciler, yetenek koçları tarafından yönlendirilmekte ve bireysel ilgi alanlarını keşfedebilmektedir.

Retail X: Bu program, perakende enerji alanındaki stratejik konumumuzu güçlendirmek, insan kaynaklarımızı geliştirmek, geleceğin liderlerini yetiştirmek ve yönetimsel rollerin devamlılığının sağlanması için yeni mezunların işe alınmasını hedeflemektedir.

Young Energy: Bu program, gelecek neslin sektör liderlerini yetiştirmek amacıyla gelecek vaat eden genç profesyonellerin kariyerlerine başlamalarına yardımcı olmaktadır.

YODA Tersine Mentörlük Programı:

YODA Tersine Mentörlük programı ile Enerjisa'da kuşaklar arası bir dinamizm yaratmayı hedefliyoruz. Bu program, her üst düzey yöneticiye genç bir profesyoneli mentör olarak tahsis ediyor. Böylece, her iki taraf da bir diğerinin göreceli deneyiminden ve yeni bakış açısından büyük fayda sağlıyor.

SPARK: SPARK, genç akademisyenleri bir Enerjisa dağıtım şirketinde uygun stajyer seviyesindeki rollere yerleştiren çevrim içi bir yaz staj programıdır. Program, üniversite öğrencilerinin elektrik dağıtım sektörünü perde arkasından öğrenmelerini sağlamanın yanı sıra kişisel ve profesyonel gelişim için fırsatlar sunmaktadır. Program materyalinde sürdürülebilir kalkınmaya da vurgu yapılmaktadır.

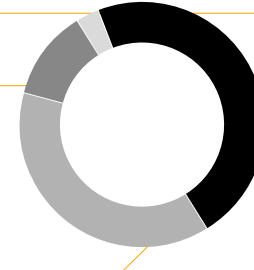
Engele Göre Çalışan Dağılımı

%3
Duyma Engelli

%12
Görme Engelli

%38
Fiziksel Engelli

%47
Diğer



ENBİZ: 2016 yılında başlatılan ENBİZ programı, engelli bireylerin iş gücüne katılımına odaklanmaktadır. Program, 2022 yılında da farkındalık yaratma ve engelli dış katılımcılara mesleki eğitim fırsatları sunma faaliyetlerini sürdürmüştür.

Sağlık, Güvenlik ve Refah

Çalışanlarımızın fiziksel ve zihinsel refahını canlı esenlik dersleri ve seanslarıyla destekliyoruz.

Çalışanlarımızın ve yüklenicilerimizin elektrik dağıtım ve alternatif enerji çözümlerinin uygulanması gibi çok önemli görevler üstlendiklerinin farkındayız. Bu temel görevler, sağlık ve esenlik açısından belirli sonuçları da beraberinde getirmektedir. Bu hayati rolleri yerine getiren çalışanlarımızın fiziksel ve zihinsel sağlığı bizim için önceliklidir. Görevlerinin hayati öneminin bilincinde onların refahını sağlamaya odaklıyız.

Çalışan Destek Programı

Çalışanlarımızın fiziksel ve zihinsel refahını canlı esenlik dersleri ve seanslarıyla destekliyoruz. Çalışanlarımızın yaşam koşullarını iyileştirmek için egzersiz, farkındalık, pilates, yoga ve beslenme gibi aktiviteleri teşvik ediyoruz.

Uzman destekli "Avita Çalışan Destek Programı" ile çalışanlarımıza ve ailelerine bireysel danışmanlık hizmeti sunuyoruz. Amacımız, çalışanlarımızın karşılaşabilecekleri zorlukları çözmelerine ve olumsuz etkilerini azaltmalarına yardımcı olmak için proaktif bir şekilde destek sağlamaktır.

Bu hizmetleri 2022 yılında da sunmaya devam ettik. Avita Çalışan Destek Programı'na toplam 2.683 talep geldi. Zor dönemlerde çalışanlarımızın ve onlara yakın kişilerin refahını sağlamak için bu yararlı kaynakları sağlamaya kararlıyız.

Tüm faaliyetlerimizde İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) alanında en yüksek standartları korumaya büyük önem veriyoruz. Potansiyel riskleri azaltmak ve çalışanlarımızın ve yüklenicilerimizin güvenliğini sağlamak için çeşitli ihtiyati tedbirler uyguluyoruz. Güvenlik standartlarını sağlamaktaki performansımızı takip etmek için üst yönetim ekibi, İş Sağlığı ve Güvenliği ile ilgili temel performans göstergelerini (KPI) periyodik olarak gözden geçirmektedir.

CEO'ya bağlı olan Dağıtım İş Birimi Başkanı, İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Grup Müdürlüğü ekibinden doğrudan sorumludur. Benzer şekilde, Perakende Satış İş Biriminde de CEO/CFO'ya bağlı olan Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Departmanı Başkanı, İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Birimini denetler. İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili konular üst yönetim tarafından ele alınmalıdır.

Önemli kaza verilerini ve Güvenlik İyileştirme Planı hedeflerine ilişkin başarıları içeren aylık İSG-Ç Raporu, İSG performansını periyodik olarak değerlendirmemizi sağlar. Üst yönetim ekibinin performans değerlendirmesinde bu rapor önemli bir bileşen olarak kullanılmaktadır.

İSG politikamız, şirketimizin iş sağlığı ve güvenliğine olan güçlü bağlılığını yansıtmaktadır. Bu politikayı gözden geçirebilmek için erişilebilir hale getirdik, çalışanlarımız ve diğer paydaşlarımızla tartışmaya açtık. Politikamız; proaktif önlemler, yasal gerekliliklere bağlılık ve sürekli iyileştirme yoluyla kazaların ve hastalıkların önlenmesinin önemine vurgu yapmaktadır. Herkesin güvenli ve sağlıklı bir ortamda çalışabilmesini sağlamaya kararlıyız.

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi

İş Sağlığı ve Güvenliğini küresel standartlara uygun olarak yönetmek büyük önem arz etmektedir. Bu nedenle, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi'ni tüm dağıtım ve perakende satış şirketlerimizin saha ve tesislerinde uygulamaya koyduk. En son standarda uygun olarak 2020 yılında sertifikasyon yenileme prosedürünü başarıyla tamamladık. Önleyici tedbirlere verilen önem, risk ve fırsatlara dayalı daha etkin ve entegre bir strateji ve sürekli gelişim felsefesi ile iş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemimizde devrim gerçekleştirdik. 2022 yılında gerçekleştirdiğimiz yıllık ara denetimler, sürekli iyileştirme taahhütlerimize uyduğumuzu ve faaliyetlerimizin yönetim sistemine uygun olduğunu göstermiştir.



Sağlık, Güvenlik ve Refah

Her bölge için acil durum planları geliştiriyor ve her daim hazırlıklı olmak için yıllık acil durum tatbikatları düzenliyoruz.

Perakende satış şirketlerimiz ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasyonu için 2020 yılında çalışmalarına başlamıştır. Bu şirketlerimiz üç bölgede iç denetimler gerçekleştirerek İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemine bağlılıklarını değerlendirdi ve 2021 yılında belgelendirme sürecini tamamladı. 2021 yılında Eşarj'ın da sertifikasyon süreci tamamlandı ve böylelikle tüm hizmetlerimiz ISO 45001 kapsamına alındı.

Olası yeni projeler, olağandışı operasyonlar, devam eden operasyonlarda yapılan değişiklikler ve yeni çalışma yerleri için risk değerlendirmeleri yapıyoruz. Yeni operasyonlara başlamadan önce İSG gerekliliklerine uyulduğundan emin oluyoruz. Risk değerlendirmesi için Fine-Kinney yöntemini kullanıyoruz ve risklerin gerçekleşme olasılıkları, ciddiyetleri ve sıklıklarına göre belirliyoruz. Tespit edilen riskleri kategorize ederek kabul edilebilir seviyelerin üzerinde olan riskleri azaltmak için önlemler alıyoruz.

Her bölge için acil durum planları geliştiriyor ve her daim hazırlıklı olmak için yıllık acil durum tatbikatları düzenliyoruz. Yıllık tatbikatlar sırasında tespit edilen uyumsuzluk sorunlarını çözmek için atılması gereken adımları belirliyor ve bunların uygulanmasını denetliyoruz.

İSG alanındaki farkındalığı daha fazla teşvik etmek için aylık ve yıllık hedefler belirledik. İSG performansını artırmak ve risk alanlarını daha doğru tespit etmek için personelimiz ve paydaşlarımızla birlikte çalışıyoruz. Tüm çalışanlarımızı ve bağımsız yüklenicilerimizi risk analizi ve olay araştırmalarına katılmaya ve katkılarını sunmaya teşvik ediyoruz.



İSG komitelerimiz çalışanlarımıza İSG konularında ilgili karar alma süreçlerine katılma fırsatı vermektedir. Bu komitelerde çalışanlar da temsil edilmektedir. Kişisel koruyucu ekipman seçerken saha çalışanlarının, çalışanların ve sendika temsilcilerinin görüşlerini dikkate alıyor ve malzeme seçimine dahil olmalarını sağlıyoruz.

İSG eğitimine yatırım yapmak, güvenlik ve sağlık kültürümüzü aşılacak ve yaymak için çok önemli bir adımdır. Faaliyet gösterdiğimiz tüm bölgelerde çalışanlarımız, iş ortaklarımız ve yüklenicilerimiz arasında farkındalığı artırmak için proaktif olarak etkinlikler düzenliyoruz. Yüklenicilerimizi tüm tesislerimizdeki iş kazaları ve ramak kala olaylardan haberdar etmek için mevcut tüm iletişim kanallarından yararlanmalarını sağlamayı hedefliyoruz. Ayrıca, dağıtım şirketlerindeki yüklenicilerimizle etkili bir iletişim kurmak için Yüklenici İletişim Portalı'nı kullanıyoruz.

Şiddete Karşı Sıfır Tolerans Politikası ile amacımız, güvenli, eşitlikçi ve şiddetin hiçbir türüne tolerans göstermeyen bir çalışma ortamı yaratmaya yönelik ilkeleri ve uygulama sürecini belirlemektir.

Şiddete Karşı Sıfır Tolerans Politikası
Güvenli, kapsayıcı ve saygılı bir iş yeri taahhüdümüzü detaylandırarak, 2022 yılında Şiddete Karşı Sıfır Tolerans Politikasını hayata geçirdik. Bu politikanın amacı, Enerjisa'da her türlü şiddete karşı adil ve hoşgörüsüz bir çalışma ortamını teşvik eden ilkeleri ve uygulama prosedürleri oluşturmaktır. Bu misyonun bir parçası olarak şiddet konusunda farkındalık yaratmaya, şiddete maruz kalan çalışanlar için gizli destek mekanizmaları sağlamaya ve politikamızı titiz inceleme ve denetim süreçleriyle uygulamaya çalışıyoruz.

Şiddete Karşı Sıfır Tolerans Politikamıza erişmek için buraya tıklayınız.

Sağlık, Güvenlik ve Refah

**2022 yılı boyunca
11.673 çalışana
164.730 saat İSG
eğitimi verdik; bu
da çalışan başına
14,1 saat İSG
eğitimine denk
gelmektedir.**

İSG Eğitimi

İçselleştirdiğimiz İSG kültürümüzü korumak ve tüm ekip üyelerimiz için güvenli bir çalışma ortamı sağlamak için özenle çalışıyoruz. Tutarlı eğitim ve iyileştirme girişimlerini teşvik ederek, çalışanlarımız ve yüklenicilerimiz için İSG risklerini en aza indirmeyi ve İSG yönetimi açısından sağlıklı bir iş yeri sağlamayı amaçlıyoruz. Güvenlik eğitimi hem İSG kültürümüzü hem de çalışanlarımızın mesleki yeterliliklerini desteklediği için İSG yönetiminin çok önemli bir parçasıdır.

2022 yılında Covid-19 pandemi önlemlerine uygun olarak İSG eğitimleri vermeye devam ettik. Pandemi süresince İSG eğitimleri odak noktası olmaya devam etti ve yıl boyunca toplam çalışan eğitimlerinin %34'ünü oluşturdu. 2022 yılı boyunca 11.673 çalışana 164.730 saat İSG eğitimi verdik; bu da çalışan başına 14,1 saat İSG eğitime denk gelmektedir.

İSG eğitimlerinin yanı sıra, Teknik Geliştirme Müdürlüğümüz tarafından çalışanlarımıza teknik eğitimler verilmiştir. Ayrıca, 465 saha çalışanına Yüksekte Güvenli Çalışma konusunda üç günlük uygulamalı eğitim programı ve 1.652 çalışana iş rollerine göre aynı konuda hatırlatma kursu sunduk. Çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliği konusundaki farkındalığını artırmak, katılımlarını teşvik etmek ve şirketimizin İSG kültürünün gelişmesine katkıda bulunmak amacıyla 2022 yılında bu alanlarda çeşitli projeler yürüttük:

İSG Haftası

Tüm işletme genelinde İSG farkındalığını artırmak ve İSG bilincine verdiğimiz değeri vurgulamak için 4-10 Mayıs tarihleri arasındaki İSG Haftası boyunca eğitici mesajlar yayınladık.

Yüklenici Eğitimleri

İş sağlığı ve güvenliği (İSG) standartlarını sağlama taahhüdümüz, yüklenicilerimizi de kapsamaktadır. Bu standartların karşılandığından emin olmak için, yüklenici firmaların mevzuat kapsamında çalışanlarına sağlamaları gereken İSG eğitim programları için katı bir protokol uyguluyoruz. Bu protokol, saha denetimlerini, belge kontrollerini ve bu programların uygulanmasını izlemek için düzenli toplantıları içermektedir. 2022 yılında toplam 7.675 yüklenici çalışmamızın ilgili firmalarından temel İSG eğitimi aldığını bildirmekten gurur duyuyoruz. Yüklenicilerin İSG eğitimine öncelik vererek, tüm organizasyonumuzda güvenlik ve sorumluluk kültürünü teşvik etmeyi ve herkesin kendini değerli ve korunmuş hissettiği bir çalışma ortamı yaratmayı amaçlıyoruz.

Saha Denetimleri

İş faaliyetleri sırasında çalışanlarımızın güvenliğini sağlamak için ayrıntılı yönergeler ve prosedürler oluşturduk. Bunun bir parçası olarak, belirlenmiş yönetmeliklere ve prosedürlere uyan kapsamlı bir eğitim sağlıyoruz ve uygun uygulamaların izlendiğini doğrulamak için sık sık saha denetimleri yapıyoruz. Sadece geçen yıl, kendi çalışanlarımıza 46.630'dan fazla denetim gerçekleştirdik. Şirket içi çabalarımıza ek olarak, iş ortaklarımızın ve yüklenicilerimizin İSG kültürünü geliştirme sorumluluğumuzu da ciddiye alıyoruz. İlgili iş birimlerimiz, yüklenicilere bire bir ziyaretler gerçekleştirerek güvenlik iyileştirme planları talep etmektedir ve 2022 yılında yaklaşık 18.934 İSG saha denetimi gerçekleştirmiştir.



Sağlık, Güvenlik ve Refah

Dağıtım şirketlerimizde iş sağlığı ve güvenliği kültürümüzün olgunluğunu değerlendirmek amacıyla 18 parametreyi içeren Hudson & Parker yöntemini kullanarak bir çalışma gerçekleştirdik.

İSG Performans İyileştirme Projeleri

Enerjisa olarak güvenli bir çalışma ortamının kritik bir unsuru olan iş kazalarının önlenmesine öncelik veriyoruz. Olay araştırmalarımız, kazaların kök nedenlerini belirlemeye odaklanmaktadır. Özellikle yüksek riskli süreçlerde kazaları önlemek için kuruluşumuz genelinde yenilikçi teknolojiler kullanılmaktadır. Maalesef 2022 yılında bir çalışanımızı iş kazası nedeniyle kaybettik. Bu çerçevede, olayın kök nedenlerini belirlemek için kapsamlı bir soruşturma yürüttük ve gelecekteki benzer olayları önlemek için uygun eylemleri uyguladık. Üst yönetimimiz, çalışanlarımızın sürekli güvenliğini sağlamak için bu eylemleri yakından izlemiştir.

2022 yılında, olası kazaları önlemek ve kuruluşumuzun güvenlik kültürünü geliştirmek amacıyla aşağıdaki iyileştirme önlemlerini hayata geçirdik.

Güvensiz Davranışların Altında Yatan Nedenler Seminerler:

2019 model temelli kritik davranış analizi çalışmamızda, kritik güvensiz davranışların nedenlerini anlamaya çalıştık. Bu araştırmanın devamı olarak, dağıtım şirketlerinde güvensiz davranışların arkasındaki temel nedenleri anlamaya ve keşfetmeye çalıştığımız bir dizi seminere başladık. Orta Doğu Teknik Üniversitesi Psikoloji Bölümü Öğretim Üyesi Prof. Dr. Türker Özkan'ın güvensiz davranışların sınıflandırılması ve bu davranışların altında yatan nedenlerinin anlatıldığı seminere toplam 750 mühendis, ekip lideri ve yönetici katıldı.

İSG Kültür Olgunluk Ölçümü:

Dağıtım şirketlerimizde iş sağlığı ve güvenliği kültürümüzün olgunluğunu değerlendirmek amacıyla 18 parametreyi içeren Hudson & Parker yöntemini kullanarak bir çalışma gerçekleştirdik. Araştırmamız, bölge yönetimlerimizin güçlü yönlerini ve iyileştirilmesi gereken alanları belirlemeyi amaçlamıştır. İlgili bulguları bölgesel eylemleri belirlemek ve bölgesel yönetimlerimiz için güvenlik iyileştirme planlarını geliştirmek amacıyla kritik bir girdi olarak kullanacağız.

Ayrıca, Eşarj ve Müşteri Çözümleri işlerimiz için İSG Kültürü Olgunluk Değerlendirme çalışması da yapılmıştır. Bu çalışmanın sonuçları, iş modellerimizi genişletmek için İSG yol haritamızın oluşturulmasında çok önemli bir rol oynayacak ve anlam veya netlik kaybı olmamasını sağlayacaktır.

İSG İletişimi Projesi – Sensiz Olmaz:

İSG videomuzu, yürütülen faaliyetlerle ilişkili potansiyel riskleri açıklamak için çeşitli sosyal medya platformlarında “Her iş günün sonunda olur ama sensiz olmaz” sloganıyla paylaştık. “Sensiz Olmaz” iletişim projemizin bir parçası olarak 2022 yılı boyunca tüm çalışanlar için dağıtım şirketlerinde geçmişte yaşanan ciddi kazaları ve bunların altında yatan nedenleri gösteren olay videolarını kolay erişilebilir platformlarda sürekli olarak yayınladık.

ISO 39001 Yol ve Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi:

Trafik güvenliği konusuna sistematik bir yaklaşım getirmek amacıyla ISO 39001 Yol ve Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi'ni dağıtım şirketlerinde uygulamaya başladık. 2022 yılında standart ve iç denetçi eğitimlerini tamamladık ve 2023 yılında yönetim sistemini kuracak ekibe uygulamalı eğitimler verdik.

İş Güvenliği Gelişim Planı (SIP):

Şirketimizin tüm iş birimlerinde iş güvenliği gelişim planları hazırlıyor ve uyguluyoruz. 2021 yılında Dağıtım Şirketleri Bölge Müdürlerine seçici hedefler vererek katılımı ve sahiplenmeyi artırmayı hedefledik ve başarılı olduk. Sonuç olarak, 2022 yılında bu yaklaşımı bölge müdürleri tarafından belirlenen tüm SIP hedeflerini kapsayacak şekilde genişlettik. İş sağlığı ve güvenliği hedeflerinin, kendi sorumluluk alanlarındaki ihtiyaçlara göre hedeflerini belirleyen ve hedefe ulaşma sürecini izleyen bölge yöneticilerini bünyemize katarak kurum genelinde benimsenmesini sağlamak istedik. Ayrıca, Eşarj ve Müşteri Çözümleri şirketlerinin üst yönetimi, faaliyetlerinin ihtiyaçlarına göre hedefleri belirlemiştir.

Sağlık, Güvenlik ve Refah

Enerjisa Enerji olarak kazalardan çıkardığımız dersleri yüklenicilerimize öğretmek için çalıştaylar planladık.

Yükleniciler için Kazalardan Çıkarılan Dersler Çalıştayları:

Enerjisa Enerji olarak kazalardan çıkardığımız dersleri yüklenicilerimize öğretmek için çalıştaylar planladık. Bu kapsamda, yüklenici faaliyetleri sırasında meydana gelen ciddi kazaların ayrıntılarını ve bunları ele almak için attığımız adımları tartıştık. İş sağlığı ve güvenliği (İSG) konusundaki tecrübe ve yaklaşımımızı yüklenici firmalarla paylaşmayı amaçladık. Bu eğitimler, yüklenicilerin İSG'yi daha iyi kavramalarını ve geçmiş hatalardan ders alarak bu hataların tekrar etmesini önlemelerini sağladı.

Haftalık Olay Bülteni:

Kazaların ve ramak kala olayların soruşturma bulgularını Haftalık Olay Bülteni aracılığıyla dağıtım şirketimiz genelinde paylaşıyoruz. Bu haftalık yayının, soruşturma raporlarının tüm çalışanlara yayılmasına yardımcı olacağına ve şirket içindeki iş sağlığı ve güvenliği iletişimini geliştireceğine inanıyoruz.

Aylık İSG Bülteni:

Aylık İSG Bülteni oluşturuyor ve İSG iletişim panolarımızda yayımlıyoruz. Bu bülten, perakende faaliyetlerimiz kapsamında önemli İSG operasyonlarını vurgulamaktadır.



Devam Eden Koronavirüs Önlemleri

Covid-19 pandemisi karşısında kurduğumuz Koronavirüs Kriz Komitesinin çalışmalarına devam etmesini sağladık. Bu kararlı ekip, pandemi ile ilgili sorunları en kısa sürede harekete geçerek etkili bir şekilde ele almaktadır. Şüphelenilen veya kanıtlanan aktif vakalara müdahale etmek üzere oluşturulan orijinal eylem planlarımız, Sağlık Bakanlığının bildirimleri doğrultusunda güncellenmiştir.

Durumu yakından izlemeye devam ediyoruz ve Koronavirüs Kriz Komitesini her gün doğrulanan, şüphelenilen ve iyileşen vakaların sayısı hakkında bilgilendiriyoruz. Ek olarak komiteye; vaka sayıları, doğrulanmış ve iyileşmiş vakalar, enfekte bireylerin ortalama yaşı, tedavi durumları ve temas takibinin sonuçlarındaki eğilimleri içeren haftalık bir rapor iletilmektedir. Bu zorlu zamanlarda da devam eden çalışmalarımızla iş gücümüzün ve topluluklarımızın sağlığını ve güvenliğini korumaya kararlıyız.

İSG Performans Göstergeleri

İş sağlığı ve güvenliği (İSG) performansımızı kritik kaza hedefleri doğrultusunda takip ediyoruz. Ayrıca İş Güvenliği Gelişim Planı (SIP) hedeflerini müdürlük düzeyinde izleyerek İSG denetimlerine ve yüklenici yönetimine tüm kuruluşun katılımını sağlıyoruz.

Hassas Müşterilerin Yönetimi

Sektörümüz kapsamında savunmasız grupların ayrımcılığa maruz kalmadan hizmetlere eşit erişim elde etmelerini sağlamaya odaklanmak gerektiğinin bilincindeyiz.

İnsanların temel ihtiyaçlara erişebilmelerini sağlamak için, toplumdaki bazı savunmasız grupların özel olarak dikkate alınması gerekmektedir. Sektörümüz kapsamında savunmasız grupların ayrımcılığa maruz kalmadan hizmetlere eşit erişim elde etmelerini sağlamaya odaklanmak gerektiğinin bilincindeyiz.

Bir kamu hizmeti sağlayıcısı ve rol modeli olarak, savunmasız topluluklara uygun fiyatlı elektrik sağlamak, sosyal adalet stratejimizin ve sürdürülebilir enerjinin teşvik edilmesinin kritik bir bileşenidir. Fiziksel sınırlamalara veya engellere bakılmaksızın tüm kişilerin hizmetlere erişebilmesini sağlıyoruz.

Eşit Erişim Projesi: Engelsiz girişimlerin desteği ile fiziksel ve dijital hizmet kanallarımız, herkesin işlemlerini hızlı ve zahmetsiz bir şekilde tamamlayabileceği bir yapıya dönüştürülmüştür. Engelli müşterilerin günlük olarak karşılaştıkları zorluklara rağmen, “Herkes için Eşit Erişim” sunmaya kararlıyız. Bu girişimlerin, engelli tüketiciler için fiziksel ve dijital kanallar aracılığıyla sağlanan tüm müşteri hizmetlerinin erişilebilirliğini artıracağına, işlemleri basit ve hızlı hale getireceğine inanılmaktadır.

Müşteri Hizmetleri Merkezlerinde Yapılan İyileştirmeler (MHM): 11 farklı MHM’de işaret dili bilen müşteri temsilcileri sayesinde işitme engelli müşteriler için yer kabartmaları ve duvarlardaki kontrast boyalar; görme engelli veya görme yetisi az olan müşteriler için ise engelli dostu jet kiosk, engelli rampası, çağrı butonu, tekerlekli sandalye ve engellilere özel dizayn edilmiş WC’ler gibi çalışmalarla tüm müşterilerin rahatlıkla hizmet alabileceği erişilebilir MHM’ler yaratılmıştır. Yakın zamanda bu uygulamaları diğer hizmet noktalarına da taşıyarak daha fazla müşterinin hayatını kolaylaştırmak hedeflenmektedir.

Görme Engelliler Dijital Projesi: Eşitlikçi yaklaşımımıza uygun olarak, Blindlook ile yaptığımız iş birliği ile görme engelli veya görme bozukluğu olan müşteriler için kullanıcı deneyimi geliştirilmiş ve dijital kanal işlemlerinin %100’ünün sesli simülasyon teknolojisi kullanılarak gerçekleştirilmesi sağlanmıştır.

Engelsiz Fatura Projesi: Görme engelli müşterilerin ihtiyaçlarını karşılamak için IVR kanalı üzerinden kabartmalı faturalar sunulmuştur. Bir müşteri çağrı merkezini

bir kez arayıp talepte bulunduktan sonra sisteme kaydedilmekte ve sonraki aramalarına öncelik verilmektedir.

Braille Alfabeti ile Perakende Satış Sözleşmesi: MHM’leri ziyaret eden görme engelli müşterilerin abonelik işlemleri için Perakende Satış Sözleşmesi ve KVKK formu kabartmalı harflerden oluşan Braille alfabeti ile hazırlanmıştır.

Cihaza Bağımlı Hastalar (Hasta Var Programı): Bir kesinti durumunda veya bir hastanın tıbbi durumu gerekli tıbbi ekipmanların kullanılmasını gerektirdiğinde bu yerlere acil durum malzemeleri sağlamaya devam ettik. 2022’de bu hizmeti 2.281 müşteri kullanmıştır.

Dezavantajlı Müşteriler için Elektrik Tüketim Desteği:

Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıflarından aylık veya düzenli sosyal yardım almaya hak kazanan Türk vatandaşlarına, Dar Gelirli Hanelere Elektrik Tüketim Desteği Sağlanmasına İlişkin Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi (“Kararname”) kapsamında asgari ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla enerji yardımı sağlamaya devam ettik. Kararname, bir ila iki kişinin yaşadığı haneler için 75 kWh, üç kişinin yaşadığı haneler için 100 kWh, dört kişilik aileler için 125 kWh ve beş veya daha fazla kişinin yaşadığı haneler için 150 kWh destek sağlamaktadır.

Hassas tüketicileri tespit ediyor ve onlara sunduğumuz hizmetlerde mevzuata uygun olarak uzmanlaşıyoruz.



Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Toplumsal Yatırımlar

İş modelimiz doğası gereği büyük bir topluluğun hizmetindedir.

Enerjisa olarak Türkiye nüfusunun yaklaşık 4'te 1'ine elektrik sağlıyoruz; büyük güç, büyük sorumluluk getirir.

Doğası gereği, Enerjisa, büyük bir topluluk çerçevesinde faaliyet gösteren sosyal odaklı bir şirkettir. Yetki alanı altında 109.00 km² üzerinde bir yere sahip olan Enerjisa, en büyük şehirden en küçük, en ücra köylere kadar 20 milyondan fazla insana elektrik sağlamaktadır. Bu, tüm Türkiye nüfusunun yaklaşık 1/4'üne tekabül etmektedir. İş modelimiz doğası gereği büyük bir topluluğun hizmetindedir. Hizmet verdiğimiz topluluklarla çok sayıda temas noktamız sayesinde, kuruluşumuzun etki yaratması için birçok fırsat ortaya

çıkılmaktadır. Daha iyi bir gelecek hedefi Enerjisa'da her zaman birinci öncelik olmuştur. Bu önceliğin bir uzantısı olarak zamanımızı, kârımızı ve ruhumuzu inovasyon ve sürdürülebilir kalkınma yoluyla tüm yaşamları zenginleştirmek için topluluk projelerine yatırım yapıyoruz.

Enerjimi Koruyorum

Türkiye'de enerjinin korunması kritik bir konudur ve bunu ele almanın bir yolu, özellikle ilkokul çocukları arasında, enerji verimliliği konusunda farkındalık yaratmaktır. "Enerjimi Koruyorum" projesi, çocuklar arasında enerji tasarrufunu teşvik etmek amacıyla Millî Eğitim Bakanlığı ile yapılan protokol sonucunda 2010 yılında hayata

geçirildi. O zamandan beri, 14 ildeki 750 okuldan 300.000'den fazla öğrenciye, şirketimizden 450 gönüllünün katılımıyla enerji tasarrufu eğitimi verildi. 2022 yılında çocuk tiyatrosu gösterimi ile devam eden proje, çeşitli şehirlerde düzenlenen etkinliklerle yaklaşık 6.000 çocuğa ulaştı. Sabancı Cumhuriyeti Seferberliği kapsamında Bilim Virüsü platformu ile iş birliği yaparak 7-10 yaş arası yaklaşık 3.000 çocuk ve 120 gönüllü genç ile enerji tasarrufu, sürdürülebilirlik ve küresel farkındalık alanlarında Enerji Tasarrufu proje etkinlikleri düzenledi. Proje gönüllüleri tarafından çocuklara yaşlarına uygun dersler verildi.



Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Toplumsal Yatırımlar

SENTRUM Projesi ile enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji kaynakları konusunda farkındalık yaratmayı hedefliyoruz.

SENTRUM

Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) ve Sabancı Üniversitesi iş birliğiyle yürütülen SENTRUM projesi, Ayrıcalık Küçüköy'deki Sürdürülebilir Enerji Temelli Turizm Uygulama Merkezi'ni 18 aylık bir sürede başarıyla dönüştürdü. Bu proje, 17 Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amacından 10'una doğrudan veya dolaylı katkı sağlamayı amaçlamaktadır. Proje, enerji verimliliği konusunda farkındalık yaratmayı, sürdürülebilir turizmde sosyal, çevresel ve ekonomik dönüşümü desteklemeyi, enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji kaynaklarına yönelik bilinçlendirme çalışmaları yapmayı, sosyo-ekonomik kalkınmaya katkıda bulunmayı ve Ayrıcalık Küçüköy'de ölçeklenebilir ve tekrarlanabilir bir Sürdürülebilir Yeşil Destinasyon Modeli kurmayı amaçlamaktadır.

Cenk Bayırlı Sabancı Üniversitesi Kurumsal İş Birlikleri ve Mezunlarla İlişkiler Direktörü

Sabancı Üniversitesi olarak sürdürülebilirlik, yenilenebilir enerji gibi çevresel ve toplumsal açıdan önemli alanlarda yüksek hedefleri olan bir üniversiteyiz. Birleşmiş Milletler'in Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'ni destekleyen önemli ve öncü çalışmalarımız bulunuyor. Bu kapsamda sürdürülebilir kalkınmaya destek olmak ve topluma katkı sağlamak amacıyla 2019 yılında Ayrıcalık Küçüköy'de Yaratıcı Teknolojiler Atölyesi'ni hayata geçirdik. Atölyemizde, topluma fayda sağlamak üzere çocukların eğitim ve eşitlik hakkını gözeterek öğretim üyelerimiz ve öğrencilerimizle birlikte bilim ve teknoloji ağırlıklı eğitimler düzenliyoruz. Yaratıcı Teknolojiler Atölyesi'nin, SENTRUM Projesi'nin pilot bölgesi olmasından dolayı büyük mutluluk duyuyoruz. SENTRUM Projesi'nin sürdürülebilir turizm alanında öncü olacağına ve ülkemizin farklı bölgelerinde de devam edeceğine inanıyoruz.

Pelin Rodoplu UNDP Türkiye Kapsayıcı ve Sürdürülebilir Büyüme Portföy Yöneticisi

Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) olarak Türkiye'nin kalkınma önceliklerini temel alarak, çalışmalarımızı küresel ölçekte BM Sistemi tarafından belirlenmiş Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile uyumlu şekilde yürütüyoruz.

Bu çerçevede, turizm sektörünün ihtiyaç duyduğu sosyal, çevresel ve ekonomik dönüşümü desteklemek amacıyla Enerjisa Enerji ve Sabancı Üniversitesi ile iş birliğinde SENTRUM Yeşil Destinasyon Modeli Projesi'ni Ayrıcalık Küçüköy'de hayata geçirdik. Proje ile turizm potansiyeli yükselmekte olan Küçüköy'de enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı konusunda farkındalık yaratarak sürdürülebilir turizm uygulamaları için ölçeklendirilebilir ve tekrarlanabilir bir model oluşturulmasını hedefledik.

Kültürel ve doğal değerlerin korunması, enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji uygulamalarının hayata geçirilmesi, atık yönetimi, atık ayrıştırılması gibi aktivitelerin tanıtılması önceliklendirilirken, Bölge halkının refahına destek sağlayacak dört mevsim aktif bir destinasyon için vizyonumuzu teknolojiden sanata geniş bir yelpazedeki araçlarla destekledik. Küçüköy'de hayata geçirdiğimiz uygulamalarla sürdürülebilir turizm potansiyelinin harekete geçmesi için önemli bir adım atmış olduk.

Enerjisa Enerji ve Sabancı Üniversitesi ile iş birliğimiz turizm sektöründe sürdürülebilir bir dönüşümün güçlü ortaklıklarıyla daha etkin bir şekilde sağlanacağına dair iyi bir örnek oluşturmuştur.



Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Toplumsal Yatırımlar

Enerjisa olarak çalışanlarımızın sosyal sorumluluk girişimlerine ve toplumsal refaha katkıda bulunan faaliyetlere katılımını destekliyoruz.



SENTRUM projesi, bölgenin turizm kaynaklarının kapsamlı bir analizi, turizm açısından pazarlanabilecek kültürel ve doğal değerlerin belirlenmesi ve paydaşlarla etkileşim sağlanması da dahil olmak üzere çeşitli sonuçlar vermiştir. Ayrıca, bu proje kapsamında, farklı ülkelerdeki yeşil destinasyon standartları incelenmiş ve yeşil satın alma, sürdürülebilir ulaşım, üretim ve tüketim konularında ilgili kamu kurumları ve yerel topluluklarla paylaşılmış olan yol haritaları hazırlanmıştır.

Bölgedeki turizm işletmeleri ve kamu binaları için enerji etüt çalışmaları yapılmıştır, sekiz işletme enerji verimli aydınlatma ve beyaz eşya ile desteklenmiştir ve ayrıca iki kamu binasında güneş enerjisi santrali ve enerji verimliliği uygulamaları hayata geçirilmiştir. Proje; lise öğrencilerine, bölgedeki kadınlara ve işletme sahiplerine enerji verimliliği, sürdürülebilir turizm, atık yönetimi, iklim değişikliği ve toplumsal cinsiyet eşitliği gibi konularda eğitim olanakları sağlamıştır.

SENTRUM, Sürdürülebilir Enerji Temelli Turizm Uygulama Merkezi olarak kurulmuştur. Bu kapsamda, enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji kaynakları konusunda farkındalık yaratmayı hedefliyoruz. Atölyenin bahçesinde sürdürülebilir tarımı teşvik etmek amacıyla oluşturulan ziyarete açık permakültür bahçeleri sürdürülebilir tarım uygulamaları konusunda farkındalık yaratacaktır. Ayrıca, kadınların tüm süreçlere katılımını özel olarak destekledik, onları bilgilendirdik, güçlendirdik ve çalışmalara yön verecek bir Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eylem Planı hazırladık.

SENTRUM projesi kapsamında alternatif yürüyüş ve bisiklet yolları da oluşturulmuş, ziyaretçilerin bölgenin değerlerini deneyimlemelerini sağlayan enerji rotası ve bisiklet/yürüyüş rotası hayata geçirilmiştir. SENTRUM projesinin destekçisi olarak, Küçükköy'ün dönüşümüne katkıda bulunan, yerel ekonomik kalkınmayı destekleyen ve sürdürülebilir turizmi teşvik eden enerji verimliliği uygulamalarını hayata geçirdik.

Dış cephe yalıtımı, sıcaklık kontrollü çift camlı pencere ve PVC çerçeve uygulaması, hava kaynaklı ısı pompası uygulaması, radyatörlerin modifikasyonu ve tüm radyatör vanalarının termostatik vanalarla değiştirilmesiyle önemli ölçüde enerji tasarrufu sağlandı. Küçükköy Belediyesi Fen İşleri Müdürlüğü önündeki halka açık otopark alanı da Türkiye'nin ilk ve en hızlı elektrikli araç şarj istasyonu ağı şirketi Eşarj ile entegre edildi. "İşimin Enerjisi" uygulamaları sonucunda yıllık 15.000 kg kömüre eş değer enerji tasarrufu sağlanırken, engellenecek karbon salımı miktarı ise ortalama 90.000 kg/yıla karşılık gelmektedir. Sonuç olarak Enerjisa Enerji, Küçükköy'ün Yeşil Destinasyon dönüşümüne toplam 10 milyon TL yatırım yaparak, daha iyi bir gelecek için sürdürülebilir yaşamın tasarlanmasına hem finansal hem de yenilikçi katkılarda bulunarak öncü bir rol üstlenmiştir.

Çalışanlarımızın Gönüllü Katıldığı Projeler

Enerjisa olarak çalışanlarımızın sosyal sorumluluk girişimlerine ve toplumsal refaha katkıda bulunan faaliyetlere katılımını destekliyoruz. Bu tür faaliyetlere gönüllü katılımın çalışanların moralini ve bağlılığını artırmanın yanı sıra şirkete olan aidiyet duygularını da güçlendirdiğine inanıyoruz. Bu nedenle çalışanlarımızı sosyal sorumluluk projelerine ve girişimlerine katılmaları için aktif olarak teşvik ediyoruz.

Geçtiğimiz günlerde çalışanlarımız, Sabancı Holding tarafından başlatılan ve 29 Ekim - 10 Kasım 2022 tarihleri arasında devam eden **Sabancı Cumhuriyet Seferberliği**'ne katıldılar. Bu süre zarfında çalışanlarımız; atık toplama, atık ayrıştırma atölyeleri, Kozalak Erken Yangın Algılama sistemi kurulumu, Enerji Tasarrufu projesi, Enerjimi Koruyorum Çocuk Tiyatrosu, 44. İstanbul Maratonu ve Permakültür Bahçesi'ne fidan dikimi gibi çeşitli etkinliklere katılarak toplam **15.516 saat** (yaklaşık 2 yıllık bir zamanda) gönüllü oldular.

Çalışanlarımızın sosyal sorumluluk girişimlerine katılımını desteklemenin yanı sıra, kodlama eğitimine odaklanan bir dernek olan Kodluyoruz tarafından geliştirilen bir kodlama programına da sponsor oluyoruz. Bu program, gençlere dijital çağda başarılı olmaları için gereken bilgi ve becerileri kazandırmayı amaçlamaktadır.

Gençlerin refahını ve gelişimini destekleme taahhüdümüzün bir parçası olarak 2010 yılından bu yana **Başkent EDAŞ Spor Kulübü**'nü destekliyoruz. Bu kapsamda, 15-19 yaş arasındaki gençlere spora katılma, kendilerini geliştirme ve potansiyellerine ulaşma fırsatı sunulmaktadır. Kulüp, 2022 yılında iki antrenör gözetiminde toplam 128 sporcuyla üç futbol kategorisinde mücadele etti: U14, U16 ve U18. Başkent EDAŞ Spor Kulübü, U16 ve U18 kategorilerinde Ankara'da birincilik, U14 kategorisinde ise ikincilik elde ederek önemli bir başarıya imza attı.

Performansımızın Temelleri



- 127 Kurumsal Yönetim
- 129 Uyum Yönetimi
- 130 İş Etiği
- 133 Risk Yönetimi
 - 133 Kurumsal Risk Yönetimi
 - 133 İklim Risk Yönetimi
- 139 İç Kontrol
- 139 İç Denetim
- 140 İş Sürekliliği
- 142 Paydaş Katılımı

Kurumsal Yönetim



Kurumsal yönetim ve risk yönetiminin sağlam bir temelini oluşturmanın, paydaşların aktif katılımı ile birlikte, sürdürülebilir iş büyümesinin devamı için kritik öneme sahip olduğuna inanıyoruz. Odak noktamız, operasyonlarımızı ve performansımızı tüm paydaşlara etkin bir şekilde iletmemizi sağlamaktır.

Günümüz yatırım ortamında, şirketlerin yatırımcıların uzun vadeli değer yaratma stratejilerini ve risk profillerini değerlendirmelerini sağlayan şeffaf ve standartlaştırılmış bilgiler sağlamaları zorunludur. Enerjisa Enerji'de kültürümüz, etik değerlerimiz ve uyum politikalarımız temel ilkelerimiz üzerine inşa edilmiştir.

Davranışlarımızın kültürümüzü şekillendirdiğini ve dolayısıyla kültürümüzün performansımızı belirlediğini anlıyoruz. İlkelerimizin değer zincirimiz boyunca sürdürülmesi esastır ve bu ilkelerin günlük politika ve prosedürlerimize yansıtılmasını sağlamak için adımlar atıyoruz.

Kurumsal yönetim çerçevemiz dört temel direğe dayanmaktadır: şeffaflık, adalet, sorumluluk ve hesap verebilirlik. Bu ilkeleri yönetim yaklaşımımızda da sürdürmeye ve en iyi uygulamalarla kıyaslama yaparak kurumsal yönetim uygulamalarımızı sürekli iyileştirmeye çalışıyoruz. 2019 yılından bu yana Borsa İstanbul Kurumsal Yönetim Endeksinde yer alıyoruz ve bunu yönetim uygulamalarımızı daha da geliştirmek için bir rehber olarak kullanıyoruz.

Kurumsal yönetim uygulamalarımız hakkında daha detaylı bilgi için Enerjisa Enerji 2022 **Kurumsal Yönetim Derecelendirme Raporu**'na bakınız.

Yönetişim Yapısı

Şirketimiz, kurum içindeki en yüksek yönetim organı olan Yönetim Kurulumuz tarafından denetlenen sağlam bir kurumsal yönetim sistemi altında faaliyet göstermektedir. Kurul, şeffaflık ve hesap verebilirlik taahhüdümüzle uyumlu objektif bir karar alma süreci sağlamak için ikisi bağımsız olan sekiz üyeden oluşmaktadır.

Yönetim Kurulumuz, etkin yönetime odaklanmamızı güçlendiren ve dayanıklı kurumsal yönetim uygulamalarını teşvik eden bir yapı olan ayrı bir Başkan ve CEO tarafından yönetilmektedir. Yönetim Kurulunu desteklemek için; Denetim Komitesi, Riskin Erken Tespiti Komitesi ve Kurumsal Yönetim Komitesi gibi tüm kararların paydaşlarımız ve ilgi alanlarını düşünerek alınmasını sağlamak için doğrudan kurula rapor veren komiteler kurduk.

2022 yılında Yönetim Kurulumuz, şirketi ilgilendiren stratejik konuları değerlendirmek üzere toplam 5 kez toplanmıştır. Yönetim Kurulu toplantılarına katılım oranı %90 olarak gerçekleşmiştir. Kurumsal yönetim uygulamalarımız, şirketimizin uzun vadeli başarısının merkezinde yer almaktadır. Tüm faaliyetlerimizde şeffaflığı, adaleti, sorumluluğu ve hesap verebilirliği korumaya çalışıyoruz ve en iyi uygulamalar ve endüstri standartlarıyla uyum sağlamak için kurumsal yönetim uygulamalarımızı düzenli olarak gözden geçiriyor ve geliştiriyoruz. Bu yaklaşımın şirketimiz ve paydaşlarımız için sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek için gerekli olduğuna inanıyoruz.

Kurumsal Yönetim

Komiteler

Kurumsal Yönetim Komitesi

Şubat 2018'deki halka arzımızın ardından, etkin kurumsal yönetim uygulamalarına olan bağlılığımızı güçlendirmek amacıyla Kurumsal Yönetim Komitesini kurduk.

1 Nisan 2022 tarihinden itibaren geçerli olan komite tüzüğüne göre komite üyeleri, Yönetim Kurulu üyeleri ile yatırımcı ilişkileri, birleşme ve devralmalar ve vergi direktörleri arasından seçilmektedir. Komiteye bağımsız bir Yönetim Kurulu üyesi başkanlık eder.

Kurumsal Yönetim Komitesinin temel amacı, Sermaye Piyasası Kurulu ile diğer uluslararası kabul görmüş en iyi uygulamalar tarafından belirlenen Kurumsal Yönetim İlkeleri ile uyumlu olmasını sağlamaktır. Ek olarak, komite bu ilkelerin uygulanması için yöntemler önerir ve şirketin bunlara bağlılığını izler.

Ayrıca, Kurumsal Yönetim Komitesi hem aday gösterme hem de ücretlendirme komitelerinin görev ve sorumluluklarını yerine getirmektedir. Kurumsal Yönetim Komitesi 2022 yılında dört kez toplanmıştır. Şirketimizde şeffaflık ve hesap verebilirliğe büyük önem veriyoruz ve Kurumsal Yönetim Komitemiz yönetim çerçevemizin önemli bir bileşeni olarak hizmet veriyor. **Kurumsal Yönetim Komitesinin çalışma esasları hakkında daha fazla bilgi için lütfen verilen bağlantıya tıklayınız.**

Denetim Komitesi

Yönetim Kuruluna iki bağımsız üyeden oluşan denetim komitesi yardımcı olur. Bu komite, finansal tabloların bütünlüğü, iç kontrol süreçleri ve şirketin iç denetim fonksiyonunun etkinliği konusunda Yönetim Kuruluna danışmanlık yapmaktan sorumludur. Ayrıca, iç denetim süreçlerinin ve işleyen sistemlerin etkinliğini, dış denetçilerin bağımsızlığını, niteliklerini ve performansını ve ayrıca yürürlükteki yasa ve yönetmeliklere uyumu sağlar.

İç denetim departmanı, şirketin iç kontrol sisteminin verimliliği ile ilgili iç denetim faaliyetlerinin planlanması ve yürütülmesinden sorumludur. Denetim komitesi ve şirket yönetimi denetim sonuçlarını alır ve iç denetim departmanı planlanan eylemleri izler.

Denetim komitesi, iç denetim müdürlüğünün faaliyetleri hakkında düzenli olarak bilgilendirilmektedir. Denetim komitesi, 2022 yılında denetim/ danışmanlık faaliyetlerinde belirlenen iyileştirme alanları, ilgili eylem planları, takip faaliyetlerinin sonuçları ve gerçekleştirilen etik inceleme faaliyetleri hakkında denetim komitesine bilgi vermek üzere dört toplantı gerçekleştirmiştir. Toplantılar ilgili diğer faaliyetlerin önemli hususları ve sadece bunlarla sınırlı olmayan konuları da içermiştir.

Denetim Komitesinin çalışma esasları hakkında daha fazla bilgi edinmek için buraya tıklayın.

Riskin Erken Tespiti Komitesi

Riskin Erken Tespiti Komitesi, kurumsal yönetim çerçevemizin hayati bir bileşenidir. İki bağımsız üye de dahil olmak üzere kurulumuzdan seçilen üyelerden oluşan komiteye bağımsız bir Yönetim Kurulu üyesi başkanlık etmektedir. Komitenin temel işlevi, şirketin stratejilerini ve varlığını etkileyebilecek potansiyel risk ve fırsatları izlemektir.

Riskin Erken Tespiti Komitesi, 2022 yılı içerisinde 3 toplantı gerçekleştirmiş ve 7 toplantı tutanağı Yönetim Kuruluna sunulmuştur.

Her komite toplantısında, üyeler riskler ve fırsatlar hakkında düzenli raporlar alır ve tüm potansiyel risklerin yeterince ele alındığından emin olmak için önceliklendirilmiş bir konuyu derinlemesine inceler. Komite ayrıca, şirket için tehdit oluşturan risk ve fırsatların tanımlanması, alınacak uygun hafifletici önlemler, erken tespit ve uygulanacak tedbirler konusunda Yönetim Kuruluna tavsiyelerde bulunur.

Kurul incelemesinin ardından, Komite ve CFO potansiyel riskleri azaltmak için önerilen eylemlerin uygulanmasını denetler. Komite ayrıca bu azaltma önlemlerinin ilerleyişi hakkında Yönetim Kuruluna periyodik raporlar sunar.

Riskin Erken Tespiti Komitesinin çalışma ilkeleri hakkında daha fazla bilgi edinmek için buraya tıklayın.

Uyum Yönetimi

Etik ve yasal iş uygulamalarına olan bağlılığımızı sürdürmek ve güçlendirmek için 2020 yılında Uyum Fonksiyonunu kurduk, işleve net roller ve sorumluluklar atadık. Uyum Fonksiyonunu, uyumluluk risklerini belirleyerek ve önleyerek, uyumluluk bilinci oluşturarak ve sürdürerek, uyumluluk eğitimi düzenleyerek, çalışanlara rehberlik ederek ve uyumluluk yönetimi performansını Yönetim Kuruluna düzenli olarak raporlayarak uyumluluk yönetiminin etkin bir şekilde yürütülmesinden sorumludur.

Bu yöndeki çabalarımızı daha da desteklemek için ISO 37301 Uyum Yönetim Sistemi Sertifikasyonu alma sürecini başlattık. Sürecin bir parçası olarak, Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Uyum Politikamızı hazırladık. Uyum Fonksiyonu tarafından Dağıtım, Perakende Satış ve Grup şirketlerinde standardın gerekliliklerine göre ilgili departmanların iç denetimleri Haziran 2022'de tamamlanmıştır. Hedefimiz 2022 yılında sertifikasyon sürecini tamamlayarak uyum çalışmalarımızı daha da geliştirmek, etik ve yasal ticari faaliyetlere olan bağlılığımızı göstermektir.

Uyum Fonksiyonu, faaliyetlerimizdeki potansiyel uyum tehditlerini ve maruz kaldığımız risk seviyesini belirlemek için düzenli uyum risk değerlendirmeleri gerçekleştirir. Yönetim Kurulu ve üst yönetimin gözetim ve denetiminde söz konusu riskleri düzenli olarak değerlendirip tespit ederek olası ihlallerin ve uyum risklerinin önlenmesi için gerekli tedbirlerin zamanında ve eksiksiz olarak alınmasını sağlarız. Uyum yönetimine yönelik proaktif yaklaşımımız sayesinde uyum risklerini ortadan kaldıracak ve kendimizi ağır para cezalarından, idari ve cezai yaptırımlardan ve itibarımıza zarar verebilecek davranışlardan koruyabiliyoruz.

Uyum Fonksiyonu, uyum yönetimi taahhüdümüzün bir parçası olarak şirket çalışanlarına etkin uyum yönetimi için proaktif olarak rehberlik eder. Uyum Yönetimi Birimi, çalışanlardan gelen İş Etiği Kurallarını ihlal edebilecek eylem ve süreçlere ilişkin bilgi taleplerini yanıtlar, ilgili konularda farkındalığı artırmaya yönelik faaliyetler yürütür ve yöneticilerimize yönelik eğitimler planlar. İlgili mevzuat uyarınca hazırlanan risk matrisi aracılığıyla

uyum kurallarını ve olası riskleri sürekli olarak izleyerek iyileştirmeye açık alanları tespit edebiliyor, ilgili düzenlemelere ve etik iş uygulamalarına uyumu sağlamak için gerekli aksiyonları alabiliyoruz.

Uyum Birimimiz, şirket genelinde bir uyum kültürünü ve etik iş uygulamalarını teşvik etmeye bağlıdır. Uyum yönetimine öncelik vererek ve potansiyel risklere karşı tetikte kalarak paydaşlarımız nezdinde güven oluşturmaya ve sorumlu bir kurumsal vatandaş olarak itibarımızı korumaya devam edebiliriz.

Daha fazla bilgi için lütfen Uyum Politikamızı buradan inceleyiniz.



İş Etiği

Şirketimiz, faaliyetlerimizin ve paydaşlarla ilişkilerimizin tüm yönlerinde yüksek etik standartları ve şeffaflığı korumaya büyük önem vermektedir. Bu değerleri yansıtmak ve uygulanmalarını sağlamak için 2020 yılında İş Etiği Kurallarımızı güncelledik. Temel değerlerimiz arasında etik, şeffaflık, dürüstlük ve doğruluk yer almaktadır. Şirketimizin itibarını korumak, sorunsuz operasyonları sağlamak için rüşvet ve yolsuzlukla mücadele etmeye kararlıyız. Etik yönetimin tüm paydaşlar için önemini farkındayız ve bu alanda STK'larla aktif diyalog ve iş birliği içindeyiz. Türkiye Etik ve İtibar Derneği'nin (TEİD) kurumsal bir üyesi olarak, etik standartları korumaya kendimizi adadık ve 2021 yılında Uluslararası Şeffaflık Örgütü'nün ilkelerine uymayı taahhüt ettik.

Daha fazla bilgi için lütfen İş Etiği Kurallarımızı buradan görüntüleyin.

İş Etiği Kuralları

Enerjisa'da, Enetik 2.0 İş Etiği Kurallarını, işimizin tüm yönlerinde faaliyetlerimize ve kararlarımıza rehberlik eden birleştirici bir çerçeve olarak benimsedik. Uyum Yönetimi Birimimiz, İş Etiği Kurallarını yıllık olarak geliştirmek ve gözden geçirmek için ilgili ekiplerle yakın bir şekilde çalışarak güncel ve kapsamlı kalmasını sağlar.

Enetik 2.0; insan hakları, çevrenin korunması, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, yasal düzenlemelere uyum, adil rekabet, veri gizliliği ve mahremiyeti, medya ilişkileri, kamu kurumları ve siyasi kuruluşlarla ilişkiler, çıkar çatışmaları, hediye verme ve bağışlar, şirket dışında çalışma, kıyafet kuralları, sağlık ve güvenlik gibi çok çeşitli konuları kapsamaktadır. Tüm çalışanların İş Etiği Kurallarını kabul etmesi ve bu kurallara uyması gerekmektedir, aynı zamanda Uyum Yönetimi Birimi uyum eforlarını denetlemektedir. Uyum Yönetimi Departmanı çalışanlarımız Etik ve İtibar Derneği (TEİD) tarafından verilen Kurumsal Etik ve Uyum Yönetimi eğitimini tamamlamış, Etik ve Uyum Yöneticisi olarak sertifikalandırılmıştır.

Risk yönetimi yaklaşımımızın bir parçası olarak, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele ile ilgili olanlar da dahil olmak üzere İş Etiği Kurallarının olası ihlallerini belirlemek için yılda iki kez nitel risk değerlendirmeleri yapıyoruz. Bu riskleri Riskin Erken Tespiti Komitesine veya Risk Yönetimi Komitesine raporluyoruz ve her yılın başında gerçekleştirmelerini değerlendiriyoruz. Geriye dönük testler aracılığıyla, bir önceki yıla ait risk raporlarımızın doğruluğunun

yanı sıra riskin gerçekleşme olasılığını ve etkisini değerlendiriyoruz. İç Denetim Departmanı, İş Etiği Kuralları ihlallerinin takibi ve araştırılmasından sorumlu olup Kurumsal Uyum Fonksiyonu da bu çabaları desteklemektedir.

Çalışanlarımızın Bilgilendirilmesi

Tüm çalışanların İş Etiği Kurallarını bilmesini ve anlamasını sağlamak uyum programımızın önemli bir parçasıdır. İş Etiği Kurallarını internet sitemizde ve mobil uygulamamızda kolayca erişilebilir hâle getirmeye ek olarak tüm çalışanlara düzenli olarak çevrim içi eğitimler veriyoruz.

2022 yılında, 2.717 çalışanımıza toplam 4.218 saatlik çevrim içi İş Etiği Kuralları eğitimi vererek uyum kültürümüzün yaygınlaştırılmasına ve sürdürülebilirliğine öncelik vermeye devam ettik. Bu eğitim, bizim için özel önem taşıyan rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konularını da içermektedir.

İlgili iş birimlerindeki çalışanların hedefe yönelik eğitim almalarını sağlamak için spesifik endişe alanlarında özel eğitim oturumları da düzenledik. Bu şekilde özel eğitim sağlamanın, bu alanlardaki potansiyel uyum risklerini daha iyi tespit etmemizi ve ele almamızı sağladığına inanıyoruz.

2023'e baktığımızda, rüşvet ve yolsuzlukla mücadeleye odaklanan özel eğitim oturumları şimdiden planladık. Uyum eğitimi ve öğretimine öncelik vermeye devam etmek, kuruluşumuz genelinde güçlü bir uyum kültürü sağlar.

İş Etiği İhlal Bildirimleri

Enerjisa olarak şeffaflığın ve hesap verebilirliğin önemine inanıyor, tüm çalışanlarımızı ve paydaşlarımızı İş Etiği Kurallarımızın olası ihlallerini bildirmeleri konusunda teşvik ediyoruz. Tüm bildirimlerin gizli ve profesyonel bir şekilde ele alınmasını sağlamak için çeşitli raporlama kanalları oluşturduk.

Çalışanlar ve paydaşlar, İş Etiği Kurallarına uyumsuzluk veya ihlalleri "Enerjisa Enetik Hattı", e-posta, faks veya posta dahil olmak üzere birçok kanaldan anonim olarak bildirebilirler. Ayrıca paydaşlar Sabancı Holding etik hattına da bildirimde bulunabilirler. Bir ihlali veya ihlal şüphesini dürüstçe ve iyi niyetle bildiren çalışanların "Misillemenin Önlenmesi Politikası" uyarınca herhangi bir misillemeyle karşılaşmamasını sağlıyoruz.

İç Denetim Departmanı, bildirilen tüm bildirimlerin incelenmesinden ve gerekirse soruşturulmasından sorumludur. Tüm bildirim kanalları için gizlilik ve anonimlik garanti edilir, tüm bildirimler incelenerek üst yönetime ve gerekirse Disiplin Kuruluna raporlanır. Denetim Komitesi, Disiplin Kuruluna bildirilen ihbarlar hakkında bilgilendirilir, böylece kurum genelinde yüksek düzeyde uyum ve etik standartlarını sürdürmemiz sağlanır.

İş Etiği

Etik ihbar hattı aracılığıyla, hissedar talepleri, iş birimleri, İK gibi farklı konular hakkında 2022 yılında 95 bildirim alınmış ve çözüme kavuşturulmuştur.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Enerjisa'da rüşvet ve yolsuzluğun önlenmesi konusunu çok ciddiye alıyoruz. Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamız; Yönetim Kurulu, mal ve hizmet alımı yapılan şirketler ve çalışanları, iş ortakları ve tedarikçiler de dahil olmak üzere tüm çalışanlar ve paydaşlar için bağlayıcıdır. Tüm iş ortaklarımızdan Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamıza uyacaklarını taahhüt eden Enerjisa Tedarikçi Uyum Beyanını imzalamalarını talep ediyoruz.

2021 yılında Yönetim Kurulunun sorumluluklarını, hiçbir çalışanın rüşvet ödemeyi reddetmesi nedeniyle zarara uğramamasını sağlamayı içerecek şekilde yeniledik. Uyum Yönetimi Birimimiz, Enerjisa İş Etiği Kuralları ile Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikasının geliştirilmesinden, çalışanlara eğitim verilmesinden ve görüş taleplerinin yanıtlanmasından sorumludur. Etik ve Soruşturma Departmanı, genel olarak iş etiğine uyumun yanı sıra Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası da dahil olmak üzere tüm dahili prosedürler ve politikalar hakkında farkındalığı artırmak için Uyum Yönetimi ile çalışır.

Uyumluluğu sağlamak için tüm çalışanlara rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusunda çevrim içi eğitimler sağlıyor ve ilgili iş birimleri için özel eğitimler düzenliyoruz. Çalışanlar ve paydaşlar, Enerjisa Etik Hattı ve Sabancı Holding etik hattı da dahil olmak üzere çeşitli raporlama kanalları aracılığıyla İş Etiği Kurallarına uyumsuzluk veya ihlalleri anonim olarak bildirebilirler. İyi niyetle ihlalleri bildiren çalışanları korumak için Misillemenin Önlenmesi Politikamız bulunmaktadır.

İç Denetim Departmanı bildirilen tüm bildirimleri inceler ve gerekirse soruşturur. Tüm bildirim kanallarının gizliliğini ve anonimliğini koruruz. Bildirimler incelenir ve üst yönetime ve gerekirse Disiplin Kuruluna raporlanır. Disiplin Kuruluna bildirilen ihbarlar hakkında Denetim Komitesi bilgilendirilir.

Genel olarak, rüşvet ve yolsuzluğu önlemeye ve tüm çalışanların ve paydaşların etik standartlarımıza uymasını sağlamaya kararlıyız.

Çalışanlarımızın Bilgilendirilmesi

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikasını tüm çalışanlarımıza duyurduk. Politika sürekli olarak güncellenmekte ve Doküman Yönetim Sistemi ve internet sitemiz aracılığıyla herkes tarafından kolayca erişilebilmektedir.

Çevrim içi etik eğitimimiz rüşvet ve yolsuzlukla mücadele eğitimini de içermektedir. Eğitim çalışmalarımızı daha da geliştirmek için, özellikle rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusunda daha ayrıntılı ve etkileşimli bir video eğitimi oluşturduk ve bu eğitim Aralık 2021'de Uyum Yönetimi Birimi tarafından yayımlandı.

2022 yılında İnsan Kaynakları ve Kültür departmanı tarafından tüm beyaz yakalı çalışanlara En Akademi platformu üzerinden interaktif video eğitimi verildi. Ayrıca, 2022 yılında İnsan Hakları Politikamız ve genel insan hakları yaklaşımımız hakkında interaktif bir video eğitimi daha hazırladık. Uyum Birimi tarafından şirket genelindeki tüm çalışanlara eğitimi tamamlama görevi verildi.

Diğer Paydaşların Bilgilendirilmesi

Birlikte çalıştığımız tedarikçilerin ve iş ortaklarının en yüksek rüşvetle mücadele standartlarına uymasını sağlıyoruz. Gelecekte olası yolsuzluk sorunlarının ortaya çıkmasını önlemek için onlarla açık ve sürekli bir iletişim sürdürüyoruz. Bu amaçla, yolsuzlukla mücadele performanslarını en az üç yılda bir, hatta gerekirse daha sık olmak üzere düzenli olarak gözden geçiriyoruz. Gerekirse, değerlendirme yapmak üzere bağımsız üçüncü tarafların hizmetlerinden yararlanıyoruz. Olası ihlallerin ortaya çıkması halinde, sözleşmelerimizin hükümleri uyarınca gerekli yaptırımları uygulayarak hızlı bir şekilde harekete geçiyoruz.

İş Etiği

Rüşvet ve Yolsuzlukların Bildirimleri

2022'de 40 rüşvet ve yolsuzluk vakası tespit ettik, soruşturduk, sonuç olarak gerekli süreç iyileştirmelerini, yasal işlemleri ve disiplin önlemlerini uyguladık. Yapılan değerlendirmeler sonucunda rüşvet ve yolsuzlukla bağlantılı 25 çalışanımıza disiplin cezası uyguladık. Enerjisa Enerji, rüşvet ve yolsuzlukla ilgili herhangi bir dava, idari veya adli soruşturma ya da adli veya idari yaptırımla karşılaşmamıştır. Enerjisa Enerji olarak rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusunda paydaş diyaloguna ve STK'larla iş birliğine büyük önem veriyoruz. 2020 yılından bu yana Türkiye Etik ve İtibar Derneği'nin kurumsal üyesiyiz. 2021 yılında, daha yüksek etik standartları karşılamaya olan bağlılığımızı vurgulamak için Uluslararası Şeffaflık Örgütü'nün ilkelerine uymayı taahhüt ettik.

Bağış ve Yardımlar

Enerjisa Bağış ve Yardım Politikasını 30 Mart 2021 tarihinde gerçekleştirdiğimiz Olağan Genel Kurul Toplantısında güncelledik. Toplantıda; siyasi partilere, adaylara, kamu görevlilerine veya siyasi makam sahiplerine siyasi amaçlarla bağış yapılmasını açıkça yasaklayan bir revizyonu onayladık. Bunun yerine, güncellenen politikada belirtildiği gibi, yalnızca kamu kurumlarına, STK'lara, diğer özel kişi ve kuruluşlara sosyal, kültürel, eğitici ve çevresel sürdürülebilirlikle ilgili amaçlar için bağış yapmayı ve hibe sağlamayı kabul ettik.

Üçüncü Taraf İşlemleri

İş yaptığımız tüm üçüncü taraflarla Enerjisa İş Etiği Kurallarında belirtilen temel ilkeler doğrultusunda sürdürülebilir ilişkiler kurmak için çalışıyoruz. Bu amaçla 2021 yılında Yönetim Kurulu tarafından onaylanan Üçüncü Taraf İlişkileri Politikasını geliştirdik. Bu politika; tedarikçiler, bayiler, yetkili satıcılar, hizmet sağlayıcılar ve danışmanlar gibi üçüncü taraflarla olan çalışmalarımızı yöneten temel ilkeleri ve koşulları özetlemektedir.

2022 yılında politikada, geniş bir tanımlar bölümünün eklenmesi, yaptırımlara tabi ülkelerin/bölgelerin belirlenmesi ve üçüncü taraflar için risk temelli bir ön değerlendirme aşamasının tanımlanması da dahil olmak üzere bazı değişiklikler yaptık. Ayrıca, özellikle güneş panelleri ve kritik metal ve mineraller içeren ürünlerle ilgili olarak, uyumluluk açısından riskli görünen ülke, bölge ve şirketlerden yapılan satışlar ve/veya diğer ticari faaliyetler için üçüncü taraf kontrolü gerektiren kriterler ekledik.

Ayrıca İnsan Hakları konusunda özellikle çocuk işçiliği ve zorla çalıştırmanın önlenmesinde Birleşmiş Milletler ve diğer uluslararası kuruluşların kriterlerini dikkate alma ve takip etme taahhütlerini de ekledik.

Daha fazla bilgi için lütfen güncellenmiş Üçüncü Taraf İlişkileri Politikasına buradan erişin.

Risk Yönetimi



Kurumsal Risk Yönetimi

Yönetişim yaklaşımımızın bir parçası olarak risk yönetimi; kurumsal stratejimizin oluşturulması, hedeflerimizin belirlenmesi ve performansımızın izlenmesi açısından büyük önem taşımaktadır. Enerji piyasalarındaki riskleri etkin bir şekilde yöneterek, satış ve dağıtım faaliyetlerinden elde edilen değeri koruyarak sürdürülebilir ve öngörülebilir kârlılık sağlamaya çalışıyoruz. Risk Yönetimi Çerçevemiz finansal, operasyonel ve stratejik planlarımızı etkileyebilecek riskleri ve fırsatları tanımlar. Bu riskleri çeşitli teknikler kullanarak değerlendiriyor, sınıflandırıyor ve azaltıyoruz. Bu çerçevenin temel amacı, yönetim fonksiyonlarında şeffaflığı artırmak ve düzenli raporlama yoluyla karar alma süreçlerini desteklemektir.

CFO organizasyonu altında kurulan Merkezi Grup Risk Yönetimi fonksiyonumuz, risklerin puanlanmasından, risk yönetimi süreçlerinin izlenmesinden ve geliştirilmesinden, risklerin, etkilerinin ve iyileştirme aksiyonlarının düzenli olarak raporlanmasından sorumludur. Risk tanımlama ve yönetiminde COSO (Treadway Komisyonu Sponsor Kuruluşlar Komitesi) ve ISO 31000 gibi kalite standartlarını takip ediyor ve departmanlar ile merkezi risk yönetimi fonksiyonu arasında irtibat sağlamak üzere iş birimlerinde risk koordinatörleri görevlendiriyoruz.

Risk yönetimi farkındalığını artırmak için her yıl iş birimi risk koordinatörleri ve süreç sahipleri ile risk yönetimi atölyeleri gerçekleştiriyoruz. Bu atölyelerde bir önceki yılın önemli konularını, yıllık risk yönetimi takvimini, risk analizini, konsolidasyon ve raporlama yöntemlerini tartışıyoruz.

2022 Gelişmeleri

2022'de algoritmik yaklaşımların kullanılması, risk yönetimi departmanlarının maruz kalınan riski doğru bir şekilde değerlendirmesi, stres testleri gerçekleştirilmesi ve potansiyel piyasa çalkantılarını tahmin etmek için geçici analizler yapması için gereklidir. Grup Risk Yönetimi departmanımız lisanslı bir Excel eklentisi yerine R programlamayı kullanmaya başladı. Bu, değişen risklere ve piyasa şoklarına yanıt verme esnekliğini artıracaktır. Programlama dilinin açık kaynaklı yapısı, ek lisans ücreti ödemeden daha sürdürülebilir, ayarlanabilir, şeffaf ve taşınabilir bir model kütüphanesi tasarlamamıza olanak tanır.

Nakit ihtiyacı açısından en hassas ayları ve piyasa, operasyonel, düzenleyici ve kredi riskleriyle ilgili belirsizliklere maruz kalan nakit hacmi seviyesini vurgulayan yakın zamanda geliştirilen nakit stres testi raporu, R programlama kullanmanın faydalarına bir örnek olarak gösterilebilir. Ayrıca, çeşitli geçici raporlamalarda R programlamasını kullanıyor ve risk yönetimi ile ilgili nicel analizler için çok yönlü yöntemlerin oluşturulmasına yardımcı oluyoruz.

İklim Riski Yönetimi

Faaliyetlerimizin tamamen karbonsuzlaştırılması için bir rota belirleyerek 2022 yılında Net Sıfır Projesini başlattık. Bu girişim o zamandan beri stratejik yönümüzün temel taşı haline geldi. Üçüncü taraf danışmanlarla iş birliği içinde çalışarak emisyon kapsamımızı (Kapsam 1, 2 ve 3) başarılı bir şekilde tanımladık ve sektörümüzdeki diğer şirketlerle kıyaslama ölçütleri oluşturduk.

2023'ün başında, Net Sıfır projesinin hedefleriyle yakından uyumlu emisyon azaltma hedefleri belirledik. Bu, mevcut kapasitemizi ve pazar sektörümüzdeki emisyon azaltma potansiyelini anlamak için kapsamlı bir teknoloji değerlendirmesi yapılmasını içeriyordu. Bu değerlendirme ve hesaplamalara dayanarak şu anda eksiksiz bir yol haritası ve iş stratejileri geliştiriyoruz.

Net Sıfır Projesi aracılığıyla, dağıtım ve perakende operasyonlarımızı etkileyen iklim değişikliğiyle ilgili risk ve fırsatları daha iyi anlamayı hedefliyoruz. Örneğin, enerji karışımındaki değişim hizmet kesintilerine yol açabilir. Akıllı şebeke teknolojilerine ve dijitalleşmeye yaptığımız stratejik yatırımlarla bu kesintileri giderebileceğimize inanıyoruz. Yenilenebilir enerji ağlarının genişletilmesini de işimiz için önemli bir büyüme fırsatı olarak görüyoruz.

10 yıllık bir ufukta, gelirimizi, faaliyetlerimizi, itibarımızı ve paydaşlarımızı etkileyebilecek çeşitli riskleri belirlemeye, değerlendirmeye ve yönetmeye odaklanıyoruz. Bu risk yönetimi yaklaşımı çok çeşitli potansiyel tehditleri kapsamakla birlikte, Net Sıfır Projemiz özellikle iklimle ilgili riskleri ele almaya yöneliktir ve şirketimizi Paris Anlaşması ve Bilimsel Tabanlı Hedefler girişimi (SBTi) gibi uluslararası girişimlerle uyumlu hale getirmektedir. Türkiye 2053 yılına kadar karbonsuzlaşmayı hedeflerken, biz de 2050 yılına kadar net sıfır emisyonu ulaşmayı amaçlayan bir hedef belirledik.

Risk Yönetimi

Enerjisa'nın İklimle İlgili Risk Değerlendirmelerinde Risk Türleri

Mevzuat, teknoloji, yasal hususlar, piyasa dinamikleri, itibar ve iklim değişikliğinin fiziksel etkileri dahil olmak üzere çeşitli alanlarda işimizi etkileyen iklimle ilgili riskleri ve fırsatları sürekli olarak gözden geçiriyoruz.

Risk Türü**Açıklama & Uygunluk****Mevcut düzenleme**

Dağıtım faaliyetlerimizi kapsayan düzenlemelerin çoğu iklimle ilgili olmasa da elektrik üretim veya dağıtım sektörünü etkileyen herhangi bir düzenleme, para cezaları ve yaptırımlara ek olarak işimiz üzerinde doğrudan bir etkiye sahiptir. Enerjisa'nın iklimle ilgili risk değerlendirmelerinin kapsamına giren mevcut düzenlemeler arasında Yeşil Tarife Yönetmeliği, F-Gaz (Florlu Sera Gazlarına İlişkin) Yönetmeliği, YEK-G (blok zinciri tabanlı bir yenilenebilir enerji değişim sistemi), YEKDEM (Yenilenebilir Enerji Kaynaklarını Destekleme Mekanizması) ve Lisanssız Elektrik Üretimi Yönetmeliği yer almaktadır. Şalt ekipmanlarında SF6 kullanımı nedeniyle Enerjisa'nın doğrudan faaliyetlerini etkileme potansiyeline sahip olan F-gaz yönetmeliği dışında, etkilerin çoğu ya aşağı ya da yukarı yönlüdür.

Yenilenebilir teşvikleri, yeşil tarifeler, I-REC (yenilenebilir enerji sertifikası) satışları ve lisanssız üretim yoluyla, yenilenebilir üretimin hem talebi hem de arzı hızla artmaktadır. Enerjisa, yeni yenilenebilir üretim varlıklarının dağıtım şebekesine bağlanmasından sorumludur.

Gelişmekte olan düzenleme

Türkiye bir geçiş döneminde ve iklimle ilgili eylem ve yönetmeliklerini hızla güncellemektedir. Örneğin, taslak İklim Değişikliği Kanunu ülkenin iklim değişikliği üzerindeki etkisini azaltmayı amaçlamakta ve Paris Anlaşması ile uyumlu olarak emisyonları azaltmayı hedeflemektedir. İklim Değişikliği Kanunu'nun Türkiye'nin sera gazı hedeflerine ulaşması için ana yasal çerçeve olması beklenmektedir. Piyasa temelli mekanizmalar, özellikle AB ETS gibi bir emisyon ticaret sistemi (ETS), bu hedefe ulaşmak için planlanan ana mekanizmadır. Enerjisa operasyonları mevcut CO₂ izleme yönetmeliği kapsamında değildir, bu nedenle yakın vadede bir ETS yönetmeliğinden herhangi bir zorunlu düzenleme beklemiyoruz. Ancak, taslak İklim Kanunu; enerji verimliliği sertifikaları (beyaz sertifika), yenilenebilir enerji sertifikaları (yeşil sertifika) ve diğer mekanizmaların ticaretine atıfta bulunmaktadır. Türkiye Paris Anlaşması'na bağlılığını taahhüt etmektedir ve Net Sıfır hedefi için 2053 yılını belirlemiştir. Bunları raporlama, şeffaflık, ETS, CBAM, e-mobilite ve yenilenebilir enerji teşvikleri ile ilgili düzenlemelerdeki değişiklikler izleyecektir. Türkiye, 2040 yılına ulaştığımızda sadece elektrikli araç satmayı taahhüt etmiştir ve bu da yönetmeliklerin yenilenmesine neden olacaktır.

Türkiye'nin 2022'deki ilk İklim Konferansı öncesinde Enerjisa, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na politika önerileri sunma fırsatı buldu. İklimle ilgili fırsatların AR-GE'sinin artırılması, daha derinlemesine veri toplama çabaları, kayıp ve kaçakla ilgili hedefler ve yenilenebilir enerjinin lisanssız üretimine yönelik kapasiteler için değişiklikler önerdik.

Teknoloji

Enerjisa Enerji, yeni çıkan yönetmelikler, teknolojiler ve bilimsel çalışmaların iklim riski değerlendirmesini yapmaktadır. Buna ek olarak, Enerjisa, uzmanlarımız veya dış ortaklarımız ve hissedarlarımız tarafından yapılan iç tahminlere de güvenmektedir. "Teknoloji", "Operasyonel Riskler ve Fırsatlar" risk kategorisi kapsamındadır. Enerjisa'nın operasyonları büyük ölçüde karmaşık bilgi teknolojilerine dayanmaktadır ve bu da birçok risk ve fırsatı beraberinde getirmektedir.

Enerji piyasaları daha merkezileşmiş, yenilenebilir (yüksek oranda kesintili) ve karbonsuzlaştırılmış bir yapıya doğru evrilmektedir ve bu trendlerin başarıya ulaşması için dijitalleşme son derece önemlidir. Sistem esnekliğini artırmak ve tüm enerji sistemleri arasında entegrasyonu sağlamak için önemli bir araçtır. Dijitalleşme ve BİT (Bilgi İletişim Teknolojisi), Enerjisa'nın dağıtım operasyonlarındaki kayıp kaçak oranlarını azaltmak için hayati önem taşımaktadır ve bu da önemli miktarda sera gazı emisyonunu ortadan kaldıracaktır. Enerjisa, potansiyel risklerle daha iyi yüzleşmek için IoT Şebeke Çözümleri, Akıllı Şebekeler, Akıllı Evler ve Şehirler, Gelişmiş Sensörler, Yapay Zekâ ve Blokzinciri Enerji Ticareti gibi çeşitli dijitalleşme projelerinin ve teknolojilerinin daha geniş kullanım alanlarını araştırmaktadır.

Örneğin, Türkiye'nin 2040 yılında sadece elektrikli araç satma taahhüdü, teknoloji pazarını da değiştirecektir. Gelecekteki şarj istasyonu yatırımlarımızı planlarken yeni teknolojilerin (elektrikli araçların) satışında beklenen artış göz önünde bulunduruluyor.

Risk Yönetimi

Risk Türü

Açıklama & Uygunluk

Yasal



Enerjisa Enerji, yüksek düzeyde düzenlemeye tabi bir piyasada faaliyet göstermektedir. Bu doğrultuda, yasal gereklilikleri ve iklimle ilgili yasal riskleri yakından takip etmekteyiz. Enerjisa Enerji Uyum Yönetim Birimi; uyum risklerinin belirlenmesi, raporlanması ve önlenmesi, gerekli bilinçlendirme ve eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi, ihlallerin izlenmesi ve etkin bir uyum yönetim sisteminin uygulanmasından sorumludur. Yasal riskleri azaltmak ve daha uyumlu bir yönetim sistemi oluşturmak amacıyla, KPMG Almanya (Alman Akreditasyon Kurumu (DAKKS) tarafından resmi akreditasyon beklemede.) tarafından Enerjisa grup şirketlerinde yürütülen kapsamlı denetim süreci sonucunda ISO 37301 Uygunluk Yönetim Sistemi Sertifikasını aldık.

Mevzuata ek olarak, iklimle ilgili riskler, özellikle yasal uyum sorunlarına yol açabilecek akut fiziksel olaylar (sel, orman yangınları vb.) nedeniyle insanlara ve Enerjisa Enerji'nin şebekesine zarar verebilme ihtimaliyle yakından takip edilmektedir. Operasyonel ekipler iklimle ilgili fiziksel riskleri yakından takip ederken, Enerjisa Enerji iklimle ilgili bu fiziksel risklerin de dikkate alındığı ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi ile operasyonlarının güvenliğini sağlamaktadır. İklim kaynaklı riskler nedeniyle yasal sorunlar, para cezaları ve yaptırımlarla karşılaşmamak için İş Kesintisi Senaryoları, Kriz Yönetimi ve Acil Durum Kurtarma planları yıllık olarak güncellenmekte ve ardından Risklerin Erken Saptanması Komitesi ve kriz yönetimi ekibi tarafından gözden geçirilmektedir.

Pazar



Risk Yönetimi Çerçevemiz doğrultusunda Enerjisa Enerji, iklim riski değerlendirmesi yapmakta, müşteri davranışlarını izlemekte ve gelecekteki pazar dinamiklerini ve yeni gelişmelerin yönünü değerlendirmek için stratejik çalışmalar yürütmektedir. Düzenlemelerin şekillendirilmesine yardımcı olarak, yeni iş fırsatlarını araştırarak ve sürdürülebilir enerji çözümlerine odaklanarak pazar değişimlerine hazırlanıyoruz. Giderek daha fazla rağbet gören yeni ürün ve hizmetler sunmaya ilişkin riskler ve fırsatlar, şirketin iş planının ve risk takibinin ayrılmaz bir parçasıdır. İklim değişikliğinden büyük ölçüde etkilenen müşteri çözümleri talebini karşılamak için 2017 yılında Enerjisa Müşteri Çözümleri adında ayrı bir oluşum kurduk. İklimle ilgili bir diğer önemli karar da e-mobilite çözümleri sağlayıcısı Eşarj'ı satın almak oldu. Türkiye 2040 yılından itibaren sadece elektrikli araç satmayı taahhüt ettiğinden, bu satın alma elektrikli araçlara olan talebin artmasıyla daha da değerli hale gelecektir. Türkiye'de 2022 yılında elektrikli araç satışları 2021 yılına kıyasla, %154 oranında artmıştır ve bu rakamın gelecekte de artması beklenmektedir.

Müşteri Çözümleri, enerji verimliliği çözümleri ve güneş enerjisi, E-mobilite ve yeşil enerji sertifikaları gibi yeşil ürünler geliştirmektedir. Bu hizmetlerin benimsenmesi, fiyat, erişilebilirlik, teşvik programları ve kamuoyu gibi piyasa dinamikleriyle ilgili risk ve fırsatlar üzerinden değerlendirilmektedir.

İtibar



Dünyanın enerji piyasaları daha merkeziyetsiz ve karbonsuzlaştırılmış bir yapıya doğru evrilirken, tüketiciler de giderek bir amaca yönelik ürün ve hizmetler sunan şirketlerle etkileşim kurmak istiyor. Tüketicilerin yeni yeşil çağa doğru ilerleyişimiz hakkında ne düşündükleri en önemli hususlarımızdan biridir. Amaç odaklı yaklaşım, daha güçlü bağlantılar ve yeni ürün ve hizmetler için fırsatlar yaratarak operasyonları müşterilerin değer verdiği sonuçlara doğru yönlendirebilir. Enerjisa Enerji, yarının yeni enerji dünyasının yeşil, dijital, merkeziyetsiz, kentsel ve karbonsuzlaştırılmış olduğuna inanmaktadır. Bu doğrultuda, sürdürülebilir enerji çözümlerine odaklanıyoruz. Enerjisa Enerji'nin proaktif ve çevreye duyarlı bir enerji şirketi olarak itibarına ve profiline ilişkin riskler ve fırsatlar değerlendirilmekte, ilgili aksiyonlar şirketin faaliyetlerine ve iş planlarına entegre edilmektedir. Ayrıca, Enerjisa olarak iklim değişikliği ile mücadele faaliyetlerini desteklemek için ulusal ve uluslararası iş birliklerine katılıyoruz, çünkü bu faaliyetlere katılmamanın itibar riski oluşturabileceğine inanıyoruz.

Risk Yönetimi

Risk Türü

Açıklama & Uygunluk

Akut Fiziksel



Enerjisa Enerji, tarihsel gözlemlere ve trend analizlerine dayanarak fırtına, yoğun kar yağışı, sel ve orman yangını gibi akut fiziksel risklerin olasılığını ve etkilerini değerlendirmektedir. Fırtınaların ve diğer şiddetli hava olaylarının sıklığı modellenmiş ve işimiz üzerinde artan bir olumsuz etkiye sahip olduğu sonucuna varılmıştır. Elektrik Lisans Yönetmeliği, dağıtım şirketlerinin elektrik dağıtım faaliyetlerine ilişkin varlıklarını doğal afet, yangın, deprem, sel, terör, sabotaj ve benzeri risklere karşı "All Risk Sigortası" ile güvence altına almalarını gerektirmektedir.

İleriye dönük olarak, iklimle ilgili hava olaylarının şiddetinin artması, varlıkların güncel tutulmaması veya ek hafifletici önlemler alınmaması sigorta primlerinde artışa neden olabilir. Çevresel riskler nedeniyle elektrik dağıtım şirketleri için sigorta piyasası daha hayati hale geldiğinden, belirli sigortaları almak zorlaşmıştır.

Enerjisa Enerji, bir elektrik dağıtım şirketi olarak, elektrik kesintilerini önlemek ve meydana gelmesi durumunda en seri şekilde müşterilerinin elektriksiz kaldığı süreyi en aza indirmekle sorumludur. Yoğun kar yağışı ve şiddetli fırtına, onarım filomuzun elektrik kesintisine neden olan altyapıya ulaşmasını engellemekte ve dolayısıyla kesintilerin süresini uzatmaktadır. Aşırı hava olaylarının sayısının ve şiddetinin artması ve değişen yönetmelikler nedeniyle Enerjisa Enerji, yakın zamanda 26 yeni jeneratör satın almıştır.

Kronik Fiziksel



Kıyı bölgeleri daha sık sular altında kalırken, daha iç bölgelerde kuraklık mevsimleri uzamaktadır. Küresel sıcaklık artışının Akdeniz bölgesi üzerindeki etkisinin oldukça önemli olması beklenmektedir, zira 1,5 derecelik bir senaryo bile yıllık sıcak günleri en az 8, yazın maksimum günlük sıcaklıkları ise 1,1 °C artırmaktadır. Kara üzerindeki aşırı sıcakların Güney Avrupa/Akdeniz'de %173 artması beklenmektedir.

Yağışların da %7 oranında artması beklenmektedir (+3 derece senaryosunda %17 oranında). Hidroelektrik enerji üretimi, Türkiye'de her yıl elektrik üretiminin yaklaşık %30'unu oluşturmaktadır. Türkiye'de aşırı sıcaklar, azalan yağmur ve kar yağışı kuraklığa neden olabilir ve bu da enerji arzını ve fiyatlarını etkileyebilir. Talep, kış ve yaz dönemlerindeki ısıtma ve soğutma ihtiyaçlarından önemli ölçüde etkilenmektedir. Sıcaklıkta herhangi bir aşırılık olması durumunda, şebeke yatırımları için gereksinimler artabilir. Kuraklıkla birlikte arzdaki zirve, fiyatlarda artışa neden olabilir. Enerjisa, fiyat risklerini azaltmak için finansal tedbir işlemleri gerçekleştirmektedir. Kuraklık, faaliyetlerinde su girdisi (tarımsal sulama vb.) olan sektörler üzerinde olumsuz finansal etkiler yaratabilir. Bu müşteriler ödemelerinde zorluklar yaşayabilir. Dağıtım hatlarımızdan bazıları ormanların içinden geçiyor ve iklim değişikliği orman yangınları riskini artırıyor.

Kronik-fiziksel risk değerlendirme sürecimizin bir sonucu olarak, etkileri azaltmak için yer altı hatlarının oranının artırılmasına karar verildi. Dağıtım bölgelerimizde 2020 yılında %25 olan yer altı hat oranını 2022 yılında %27'ye çıkardı. Frekans ve şiddetlerdeki artışların tespit edilmesi ve azaltılması daha zor olabileceğinden, şebeke ağının arızalanmasıyla ilgili daha yüksek risk söz konusudur. Kronik sıcak hava dalgaları ve artan sıcaklık, varlıkların ömrünü kısaltma olasılığının yanı sıra daha fazla arıza olasılığını da artırır (daha yüksek elektrik kesintisi sıklığına ve İSG ile ilgili kazalara yol açar). Sıcak hava dalgasıyla ilgili riskler, şirketin risk tanımlamasının bir parçasıdır ve ilgili etkilerle başa çıkmak için azaltma faaliyetlerini içerir.

Risk Yönetimi

İklimle ilgili risk ve fırsat açıklamaları

İklim Riski:

Kuruluşun Değer Zinciri Riskleri	Risk Türü	Potansiyel Mali Etki	Zaman Aralığı	Olasılık	Etkinin Büyüklüğü	Potansiyel Mali Etki Rakamı
Yukarı Akış	Mevcut düzenleme & Mevcut ürün ve hizmetlere ilişkin zorunluluklar ve düzenlemeler	Artan sermaye harcamaları	Kısa vadeli ●	Olmama ihtimali daha yüksek ●	Orta-yüksek ●	20.836.237 TL

Zaman Aralığı:	Olasılık:	Etkinin Büyüklüğü:
<ul style="list-style-type: none">● Kısa süreli● Orta süreli● Uzun süreli	<ul style="list-style-type: none">● Neredeyse kesin● Büyük olasılıkla● Muhtemelen● Olmama ihtimali daha yüksek● Olmama ihtimali var● Olası değil● Çok düşük ihtimal● İstisnai olarak olası değil	<ul style="list-style-type: none">● Yüksek● Orta-yüksek● Orta● Orta-düşük● Düşük

Risk Yönetimi

Elektrik Lisans Yönetmeliğinin yarattığı özel bir riskin farkındayız ve buna karşı hazırlık yapıyoruz. Bu yönetmelik, şirketlerin bir seferde 10 saatten fazla enerjisiz kalan müşteri sayısının yanı sıra bir takvim yılı boyunca toplam 48 saat enerjisiz kalan müşteri sayısına göre cezalandırılabilceğini öngörmektedir. Cezalardan muaf tutulmak için mücbir sebep başvurusunda bulunma hakkına sahip olsak da nihai karar EPDK'ya aittir. Bu nedenle, şebeke iyileştirmelerine yapılan yetersiz yatırımlar gelecekte bizim için önemli bir düzenleyici risk oluşturabilir.

Elektrik kesintileri ister enerji arzı kıtlığından ister elektrik dağıtım şebekesi arızalarından kaynaklansın, meydana gelmekte ve müşterilerin elektriksiz kalmasına neden olmaktadır. Bunun özellikle kurumsal enerji kullanıcıları için ciddi ekonomik ve operasyonel etkileri olabilir. Türkiye'nin iklime duyarlı bir bölgede yer aldığı göz önüne alındığında, elektrik dağıtım şebekesi arızalarının başlıca nedeni hava koşullarına bağlı kesintilerdir. Fırtına veya yoğun kar gibi aşırı hava olayları daha sık ve yoğun enerji kesintilerine yol açabilir. İklim değişikliğinin etkileri daha şiddetli hale geldikçe daha sık ve daha uzun süreli kesinti riski de artmaktadır. Bir elektrik dağıtım şirketi olarak, etkilenen müşteri sayısına ve enerji tedarik kesintilerinin uzunluğuna bağlı olarak Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliğinin kapsamında para cezalarına tabi tutulabiliriz.

Bu riskin finansal etkisini ele aldığımızda, 2022 yılındaki elektrik kesintilerinden elde edilen geçmiş verilere dayanarak cezaları tahmin ediyoruz. Eğer 10 milyon müşterimizden 779'u bir seferde 10 saatten fazla enerjisiz kalsaydı, bu 67.937 TL'lik bir cezaya neden olacaktı. Eğer 202.488 müşterimiz bir takvim yılı içerisinde 48 saatten fazla enerjisiz kalsaydı, 20,8 milyon TL'lik bir cezaya karşı karşıya kalabilirdik. Elektrik Dağıtım ve Perakende Satışına İlişkin Hizmet Kalitesi Yönetmeliği'nin öngördüğü bu ceza ödemelerinin toplam etkisi yaklaşık 20.836.237 milyon TL olacaktır.

Bu riskleri azaltmak için, daha sık ve şiddetli hava olaylarına yanıt olarak HV mobil jeneratör kapasitemizi artırdık. Bu, mevcut kapasitemizi artırma ihtiyacını ortaya koyan 2022'deki şiddetli hava olaylarından alınan bir dersti. Geçen yıl, büyük kesintilerin etkisini ve süresini en aza indirmek için envanterimize 26 yeni HV mobil jeneratör ve 110 taşınabilir jeneratör ekledik. Ancak bu riskin yönetilmesiyle ilgili maliyetler sadece jeneratörlerin satın alınmasıyla ilgili değildir. Ayrıca yıllık bakım maliyetlerini ve felaket durumunda arıza tespiti için dron kiralama ile ilgili giderleri de hesaba katıyoruz. Sonuç olarak, bu riske müdahalenin toplam maliyetini yaklaşık 69.704.542,00 TL olarak hesapladık.

İklim Fırsatı:

Kuruluşun Değer Zinciri Fırsatı	Fırsat Türü	Potansiyel Mali Etki	Zaman Aralığı	Olasılık	Etkinin Büyüklüğü	Potansiyel Mali Etki Rakamı
Aşağı Akış	Ürünler ve hizmetler & Düşük emisyonlu mal ve hizmetlerin geliştirilmesi ve/veya yaygınlaştırılması	Yeni ve gelişmekte olan pazarlara erişim sayesinde artan gelirler	Orta vadeli	Büyük olasılıkla	Yüksek	3.000.000.000 TL

Türkiye'de elektrikli araçların (EA) büyümesinde öngördüğümüz önemli bir fırsat bizi heyecanlandırıyor. Tahminler, 2030 yılına kadar ülkede 2 milyondan fazla elektrikli araç olacağını gösteriyor. Böyle bir artış, şarj altyapısına önemli yatırımlar yapılmasını gerektiriyor ve hem donanım hem de yazılım çözümleri için önemli bir talep yaratıyor.

Şebeke modernizasyonu ve ilave kapasite için artan ihtiyaç daha fazla sermaye harcaması (CAPEX) gerektireceğinden, bu eğilimin bize büyük fayda sağlayacağını tahmin ediyoruz. Bu tür yatırımlar düzenlenmiş dağıtım gelirlerimizi artırmaktadır. Bağlı ortaklığımız Eşarj, elektrikli araç nüfuslanması ve şarj ihtiyaçlarındaki bu büyümeden kâr elde etmek için iyi bir konuma sahiptir. Eşarj'ın konsolide gelirlerimize katkısını artırmayı hedefliyoruz ve müşteri çözümleri işimizin Eşarj ile 2025 yılına kadar 3 milyar TL'yi aşan yıllık gelir elde edebileceğine inanıyoruz.

Bu fırsatın finansal etkilerine bakacak olursak, 26 Nisan 2018 tarihinde bağlı ortaklığımız Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş., Eşarj'ın %80 hissesini 4.000.000 TL karşılığında satın aldı. 2021 yılına kadar 42.447.000 TL'lik ek yatırım ile hisselerimizi %94'e çıkardık. Eşarj öncelikle bir elektrikli araç şarj ağı işletmektedir ve şarj istasyonu ekipmanı tedarik etmektedir. Bu şarj ağını geliştirmek için yaptığımız yatırımlar bu yıl 44 milyon TL'ye yükseldi ve bugüne kadar toplam yatırım maliyeti 90.447.000 TL oldu.

Yenilenebilir enerji kaynağı açısından, 2020'de %55 olan kamusal şarjla ilgili tüm elektrik tüketiminin %100'ünün 2021'de yenilenebilir kaynaklardan elde edildiğini bildirmekten gurur duyuyoruz. ESCO/EPSC modeli aracılığıyla dağıtık üretim ve enerji verimliliği çözümlerimize yatırım yaptığımız için, CAPEX yatırımlarımız COGS altında kaydedilmektedir. Beş yıllık dönem için öngörülen 3 milyar TL'lik maliyet, Müşteri Çözümleri için COGS ve Eşarj için CAPEX'i içermektedir. Bu rakam gizlilik amacıyla yuvarlanmıştır.

İç Kontrol

Enerjisa Enerji'nin İç Kontrol Departmanı'nın kurulma sürecini 2020 yılında başlattık. İç kontrol sistemimizin kurulması ve yaygınlaştırılması 2021 yılında başarıyla tamamlanan faaliyetler arasında yer aldı. En yüksek standartları sağlamak için ilkelerini, standartlarını ve tekniklerini uygulamaya koymayı seçtik ve bunu en iyi uygulamaları sunan ve yaygın olarak kullanılan COSO İç Kontrol Modelini referans olarak yaptık.

Etkin ve sürdürülebilir yönetişimin temel bileşenlerinden birinin iç kontrol sistemi olduğu konusunda kararlıyız. Bu sistemin temel amacı, iyi tanımlanmış kontroller, sağlam bilgi ve iletişim kanalları ve üst yönetimin gözetim görevlerini yerine getirmesine yardımcı olmak suretiyle sürekli olarak etkili ve verimli bir kontrol ortamı sağlamaktır.

Periskop Programını, Enerjisa Enerji'de uçtan uca Süreç Yönetimi, Risk Yönetimi, Kontrol Faaliyetleri ve İş Sürekliliği çerçevelerimizi modelleyerek verimli ve etkin bir yönetim elde etmek için kullandık. Bu çalışmalar sonucunda şeffaf ve güvenilir bilgi akışları oluşturarak iş süreçlerimiz, bunların birbirine bağımlılıkları, aidiyetleri, riskleri ve kontrolleri hakkında içgörüler elde ettik. Artık süreçlerimizi, risklerimizi ve kontrollerimizi dijital olarak yönetiyoruz ve bu da kontrol etkinliği ve verimliliğinin merkezi olarak izlenmesine olanak sağlıyor. Bu programın bir parçası olarak 900'ün üzerinde iş akışı, 800'e yakın operasyonel risk ve 900'ün üzerinde kontrol faaliyeti (%12,5'i otomatikleşmiş) tanımladık.

Prestijli Uluslararası Stevie Ödül Programlarının Periskop Projesini takdir ettiğini duyurmaktan memnuniyet duyuyoruz. 2022'de "Yönetişim, Risk ve Uyum Çözümü" ve "Sistem Yönetimi Çözümü" kategorilerinde iki altın madalya, "Kurumsal İnternet Siteleri veya Uygulamalar İnovasyon Ödülü" ve "Teknolojinin En İyi Kullanımı" kategorilerinde iki gümüş madalya ve yine "Teknolojinin En İyi Kullanımı" kategorisinde iki bronz madalya verildi. Ayrıca Periskop, Stevie Ödülleri'nde "Yılın Enerji Sektörü İnovasyonu" kategorisinde bronz madalya kazandı.

Pilot çalışmalar 2021 yılında tamamlandı ve Dağıtım ve Perakende Şirketlerimizin yönetimi, şirketimiz ve iştiraklerimizdeki riskleri etkin bir şekilde kontrol etmek amacıyla 2022 Yıllık İç Kontrol Planını onayladı. 2022 yılı sonuna kadar üst yönetim raporlarını başarıyla tamamlayarak gözetimimizi önemli ölçüde güçlendirdik.

İç Kontrol Prosedürü 2021 yılında yayımlanmış ve geçerliliğini korumak için 2022 yılında güncellenmiştir. Tüm çalışanlarımız belge yönetim sistemimiz aracılığıyla bu yönteme kolayca erişebilmektedir.

İç kontrol planımıza göre 2023 yılında da iç kontrol değerlendirme çalışmalarımıza devam edeceğiz. Ayrıca, iç kontrollerimizin etkinliğini ve verimliliğini artırmak amacıyla otomasyona geçirilmesine yönelik projelerimiz de bulunuyor.

İç Denetim

Yönetim Kurulu üyelerimiz, doğrudan İç Denetim Departmanımıza karşı sorumlu olan Denetim Komitesini oluşturur. İç denetim faaliyetlerimizin amacı, şirketin ve iştiraklerinin iç stratejiler, politikalar ve prosedürler ile yasa ve yönetmeliklere uyumu hakkında yönetim kurulunu bilgilendirmektir. İç denetimlerin, risk yönetim sistemlerinin ve uyum yönetiminin etkinliğini ve yeterliliğini değerlendiririz.

Önleyici tedbirler, şirket varlıklarının korunması ve operasyonel verimliliğin artırılması konularında fikir ve öneriler sunarak, iş süreçlerini iyileştirmeyi ve şirketimiz için değer yaratmayı umuyoruz. Bunu yapmak için, iç denetim faaliyetlerimiz onaylı iç denetim fonksiyonu ve denetim komitesi tüzüklerini takip etmektedir.

Her yıl, şirketin en son risk değerlendirmesinin sonuçlarını ve ilgili yöneticilerin görüşlerini dikkate alarak yıllık risk bazlı bir iç denetim planı oluşturuyoruz. Bu plan, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulunun onayına sunuluyor. Onaylı denetim planında belirtildiği üzere, denetim faaliyetlerimiz küresel denetim standartlarını takip etmekte ve COSO yükümlülüklerini karşılamaktadır. Bu standartlara bağlılığımızı gösteren kalite güvencesi sertifikasını 2018 yılında bağımsız olarak aldık.

Çalışanlar, hissedarlar, müşteriler, tedarikçiler ve kamu kurumları dahil olmak üzere diğer paydaşlardan gelen etik raporlarının değerlendirilmesi ve analizi de iç denetim fonksiyonumuz kapsamındadır. Denetim faaliyetlerimizin yanı sıra, şirketimizin vizyonu, misyonu ve yol gösterici ilkesi olan iş dünyasında güvenilir bir ortak olma ve üst yönetimin ihtiyaçlarına cevap verme ilkeleriyle uyumlu danışmanlık hizmetleri de sunuyoruz.

Sürekli Denetim ve Sürekli İzleme faaliyetlerini 2022 yılında etkin bir şekilde uygulamaya koyarak tüm birimlerin etkin kontrol uygulamaları sağlmasına önemli ölçüde yardımcı olduk. Başlangıçta denetim planının bir parçası olmasa da veri analitiği yöntemlerine dayalı bulguları ve iyileştirme önerilerini de ilgili iş birimleriyle paylaştık.

İş Sürekliliği

26 il ve 44 tesiste elektrik dağıtımı, perakende satış ve müşteri çözümleri alanlarında faaliyet gösteriyoruz. Faaliyet alanımızın genişliği göz önüne alındığında, enerji hizmetlerinin tutarlı ve sürdürülebilir olmasını sağlamak büyük önem taşıyor. Bu amaçla 2015 yılından bu yana İş Sürekliliği Yönetim Sistemi (İSYS) uygulamalarını hayata geçirdik. Bu uygulamalar ile Enerjisa Enerji A.Ş. ve iştirakleri her türlü kesintiye ve krize dayanıklı bir yapı oluşturmayı hedeflemektedir.

CFO organizasyonumuzun Grup Risk Departmanı, dünya çapında İSYS'nin yönetilmesinden, ilgili evrakların üretilmesinden ve standartlara uyulmasından sorumludur. Ayrıca, Enerjisa Enerji'yi bir bütün olarak etkileyebilecek kapsamlı kesintiler, krizler veya felaketler sırasında, departman kriz yönetimi süreçlerini denetler ve Kriz Yönetim Ekibine rehberlik eder.

İSYS dokümantasyonumuz ISO 22301 İSYS standartlarına uygun olarak geliştirilmiştir. Bu belgeleri, sürece dahil olan her paydaştan gelen girdilerle yıllık olarak güncelliyoruz. Ankara ve Adana'daki iş sürekliliği departmanlarımızın katılımıyla şirket merkezimizde gerçekleştirilen kapsamlı izleme denetimlerinin ardından, perakende satış şirketlerimizin ISO 22301

İSYS sertifikaları 2022 yılında başarıyla yenilendi. Belgelendirme gerekliliği sadece perakende satış şirketlerimiz için geçerli olmakla birlikte, dağıtım şirketlerimiz ve Enerjisa Enerji A.Ş. gibi Enerjisa iş birimleri de aynı seviyede İSYS altyapısını ve belgelendirme kalitesini sürdürmektedir.

Kritik Süreçler ve Departmanlar

Kritik Departmanlar, iş sürekliliğinin korunması için krizin meydana gelmesinden sonraki bir ay içinde en az bir süreci başlatması gereken birimlerdir. Bu departmanların özelleşmiş süreçleri olan "kritik süreçlerin" sahipleri İş Kurtarma Ekibimizin üyelerini oluşturur. Bu ekiplerin ana sorumluluğu, zarar gören süreçleri eski haline getirmek ve herhangi bir kesinti sonrasında normal şekilde çalışmaya devam etmelerini sağlamaktır.

İş sürekliliği konusunda farkındalığı ve anlayışı artırmak için Kritik Departman yöneticilerinin katılımıyla İş Sürekliliği Bilgilendirme Toplantıları düzenledik. Bu toplantılarda belgelerin güncellenmesi, dijital süreçlere geçişin kolaylaştırılması ve tüm yıl boyunca yapılan değişikliklerin anlaşılması hedeflendi. Bu bilgilendirici oturumlar sırasında ayrıca gelecek yıl için İş Etki Analizi dokümantasyonumuzu nasıl güncelleyeceğimizi de tartıştık.

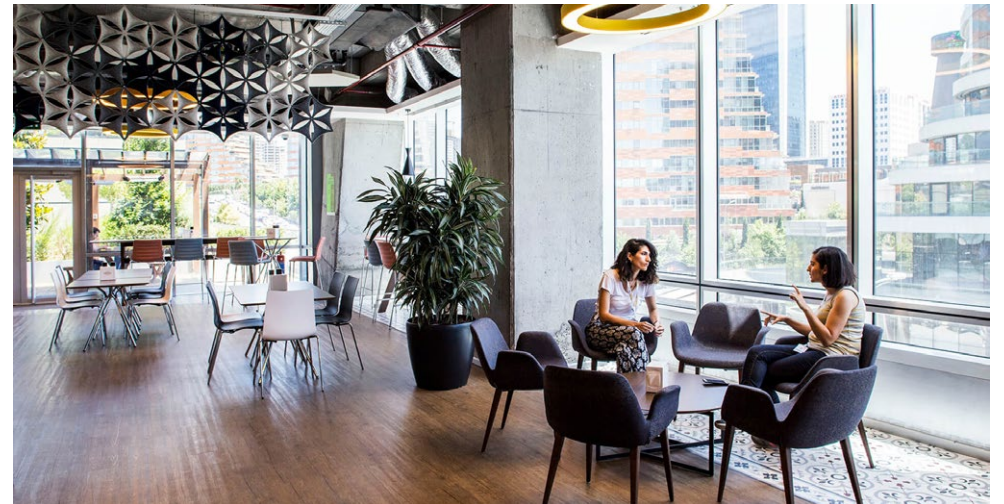
Koordinasyon

Her yıl her bir sahayı, bir kesinti veya kriz durumunda uygulanacak Kriz Yönetimi ve/veya Alternatif İş yeri standartlarına göre değerlendiriyoruz. Bu değerlendirmelerin yapıldığı üç bölge, sahaların seçiminde dikkate alınmaktadır. Bu sahaların hazır ve erişilebilir olduğundan emin olmak için ilgili birimlerle yakın iş birliği içindeyiz. Yaptığımız çalışma sonucunda üç bölgede on iki alternatif lokasyon belirledik ve acil durum planlarımızı bu doğrultuda değiştirdik. Ayrıca bu tür krizlerde Kriz Yönetim Ekibine destek olacak birimleri de belirledik.

2019 yılında iş sürekliliği çalışmalarımızı denetlemek üzere birim yöneticilerinden oluşan İş Sürekliliği Komitesini kurduk. Komite, herhangi bir olaydan bağımsız olarak, Grup Risk Departmanımızın kontrolü altında yılda iki kez toplanmaktadır. Enerjisa Enerji CEO'su, Kriz Yönetim Ekibini denetler ve kriz durumunda nihai kriz yöneticisi olarak görev yapar. Her yıl nisan ayında CEO'muz, belgelendirme denetimi ve İş Sürekliliği Komitesinin ilk toplantısının ardından iş sürekliliği önlemlerimiz hakkında güncel bilgi sahibi olmak için özel bir bilgilendirme oturumuna katılır.

Tatbikat ve Uygulamalar

İş Sürekliliği Yönetim Sistemimizin (İSYS) bir parçası olarak geliştirilen senaryoların ve tahminlerin ne kadar işe yaradığını değerlendirmek için iki yöntem kullanıyoruz.



İş Sürekliliği

Yıllık ISO 22301 belgelendirme denetimi öncesinde ilk olarak senaryo tabanlı bir masaüstü tatbikatı gerçekleştiriyoruz. Bu tatbikatta bir senaryo simüle edilir, nihai bir rapor hazırlanır, denetçilerle ve diğer süreç paydaşlarıyla paylaşılır.

İkinci olarak, BT birimimiz bir Felaket Kurtarma Testi yürütmektedir. Bu 24 saatlik test her yıl gerçekleştirilir. Grup Risk Yönetimi ekibi gözlemci olarak yer alır ve test raporlarının kayıtlarını arşivleme rolünü üstlenir. ISO 22301 belgelendirme denetimi sırasında, denetim şirketi bu raporlara erişim elde eder.

Gerçek hayattaki bir felaket senaryosunu simüle etmek için, tüm Enerjisa Enerji BT uygulamaları tatbikat boyunca eş zamanlı olarak kapatılır. İş Sürekliliği Yönetimi standartlarına göre, Kurtarma Süresi Hedefi, Kurtarma Noktası Hedefi ve

Tolere Edilebilir Maksimum Kesinti Süresini değerlendiriyoruz. BT ve Grup Risk Yönetimi dokümanlarımızdaki veriler tatbikattan elde edilen verilerle senkronize edilir.

2022'deki Gelişmeler

“İnsan” ve “sermaye” boyutlarına odaklanarak iş sürekliliği uygulamalarımızı değerlendirdik. Dijital uygulamalarımızın olgunluğunu artırmaya odaklanarak, kuruluşumuz içinde iki önemli geliştirme faaliyeti ortaya çıktı. Operasyonlarımız hızla dijitalleşiyor, dolayısıyla bu yeni platformlarda sürekliliği sağlamak bir gerekliliktir.

Önemli ve sık kullanılan bir prosedür olan uygulama kütüphanemiz ilk olarak bulut platformuna taşındı. Bu geçiş sonucunda müşteri süreçlerinin güvenliği ve performansı artırıldı, yeni abone kaydı, satış ve mevcut abonelerin iptali daha kolay hale

geldi. Fiziksel sunucu kesintilerini ortadan kaldırarak ve sunucu performansını artırarak bu süreçleri daha kullanışlı hale getirdik. Bu projenin denetçileri olarak BT, İş Sürekliliği Yönetimi ve Grup İş Sürekliliği Yönetimi dahil olmak üzere iş sürekliliği ekiplerimiz aktif olarak yer alıyor. Üst düzey yöneticileri ve bu dönüşümün ISO 22301 belgelendirme yetkililerini raporlama konumundadırlar.

2022 felaket kurtarma testi, SAP ile ilgili tüm arka ofis operasyonlarını kapsadığı ve şirketimiz için yazılım lisanslama gereksinimleri hakkında hayati bilgiler sağladığı için özellikle kritiktir. Sonuç olarak, daha az kullanılan lisansları devre dışı bırakarak ve elde edilen kaynakları gerekli veya daha etkili yazılımları edinmek için kullanarak yazılım kataloğumuzu yeniden yapılandırma faaliyetlerine başladık.

Faaliyetlerimizin “insani” yönü, faaliyet gösterdiğimiz işin dönüşümüne ilişkin uyarlamaları içermektedir. İşin Geleceği projemiz aracılığıyla, çalışanların refahını, güvenliğini ve üretkenliğini artırmak amacıyla bir uzaktan çalışma modeli standardı oluşturduk. Bu girişimin bir parçası olarak çalışma koşullarını iyileştirmek ve bu iyileştirmeleri takip etmek için ek adımlar atılmıştır. Örneğin, iş yeri standartlarını geliştirmek ve erişilebilirlik için cihaz desteği sağlamak üzere çalışanlara ek bütçeler verdik. Şirketimizin Yönetişim, Risk ve Uyum platformu Periskop, devam eden bu risk azaltma faaliyetlerinin yanı sıra bunlarla ilişkili performans ölçümü ve izlemenin kaydını tutar. Bu faaliyetlerin etkinliğini değerlendirmek için ilerleme ve son tarih kontrolleri gibi periyodik raporların yanı sıra departman bazlı işten ayrılma oranlarını kullanıyoruz.

Paydaş Katılımı

Enerjisa olarak faaliyetlerimizi geniş bir paydaş ağıyla birlikte yürütüyoruz. Bu ağda 10,6 milyon müşterimiz, 11.500'e yakın çalışanımız, faaliyet gösterdiğimiz illerdeki çok sayıda Vali, Kaymakam ve Belediye Başkanı, sürekli etkileşim halinde olduğumuz kamu kurumları ve yerel yönetimler, 8.200'ün üzerinde köy muhtarı, tedarikçilerimiz, iş ortaklarımız, sivil toplum kuruluşları, eğitim ve öğretim kurumları, kamu kurumları ve uluslararası kuruluşlar yer alıyor. Paydaşlarımızın faaliyetlerimizden doğrudan veya dolaylı olarak etkilendiğinin farkındayız ve bu nedenle onlarla ilişkilerimizi doğru yönetmenin başarı için önemli bir faktör olduğunu biliyoruz.

Aynı zamanda Kurumsal Yeteneklerin de başında bulunan Sürdürülebilirlik Direktörü (CSO) paydaş katılımı konusunda birincil sorumluluğa sahiptir. Paydaşları belirleme yaklaşımımız AA1000 Hesap Verebilirlik Paydaş Katılımı Standardına dayanmaktadır. Bu Katılım Standardı doğrultusunda, paydaşlarımızın görüşlerini almak için 2022 yılında bir paydaş analizi gerçekleştirdik.

AA1000

PAYDAŞ KATILIMI STANDARDI 2015

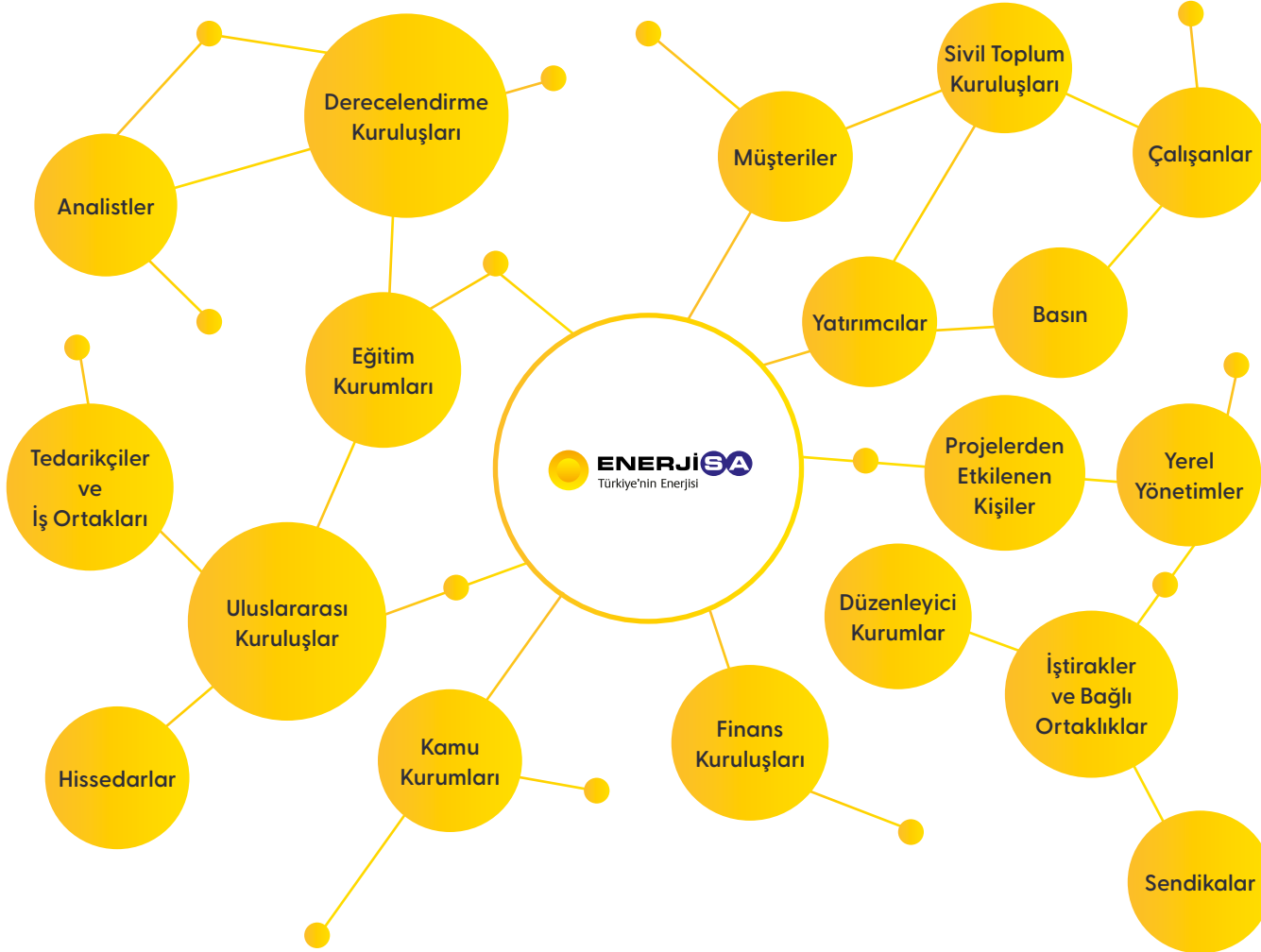


İş gücümüzün beklentilerinin yanı sıra dış paydaşlarımızın bakış açıları hakkında bilgi toplamak için çevrim içi bir anket uyguladık. Bu paydaşlar arasında müşteriler, hissedarlar, sivil toplum kuruluşları ve uluslararası kuruluşlar, analistler, finans kuruluşları, bağlı kuruluşlar, akademik kurumlar, medya kuruluşları, iş ortakları, tedarikçiler, devlet kurumları, düzenleyici kurumlar ve yerel yönetimler yer almaktadır. Anket %42'lik bir yanıt oranına ulaşmıştır.

Paydaşlarımızın beklentilerini daha iyi karşılamak amacıyla, geri bildirimlerini almak için çeşitli iletişim yöntemlerinden yararlanıyoruz. Eklerde belirtilen mekanizmalar aracılığıyla hem iç hem de dış paydaşlarla düzenli etkileşim sürdürülmektedir.

Paydaş Katılımı

Enerjisa Enerji Paydaşları



Paydaşlarımızın beklentilerini karşılayan, uluslararası standartlara uygun ve iş hedeflerimizi destekleyen paydaş ilişkileri yöneterek evrenimizdeki her paydaşla farklı hedefler, iletişim araçları ve periyotlarla ilişki kuruyoruz. İç ve dış paydaşlarımızı toplam 8 kategoride gruptandırdık:

Paydaş Katılımı



Çalışanlar ve İşçi Örgütleri: Olumlu ve elverişli bir çalışma ortamı yaratmak için açık iletişim kanalları kuruyor ve tüm kurumu kapsayan bir kurum kültürü geliştiriyoruz. Personelimiz için güvenli bir çalışma ortamı sağlamak ve mesleki gelişimlerini teşvik etmek önceliğimizdir. Bu, çalışanlarımızın liderlik yeteneklerini geliştirmeyi, çeşitli gelişim odaklı eğitim programları sunmayı ve iş gücündeki herkes için fırsat eşitliğini korumayı içerir. İş memnuniyeti ve bağlılık seviyelerini izlemek için yıllık çalışan bağlılığı anketleri gerçekleştiriyor, böylece en uygun ve

adil çalışma koşullarını sağladığımızdan emin oluyoruz. İnsan Hakları Politikamızda belirtildiği üzere, çalışanlarımızın sendikalaşma ve toplu pazarlık haklarına da saygı duyuyoruz.

Müşteriler: Herkesin enerjiye erişim konusunda devredilemez bir hakka sahip olduğu görüşünü benimsiyoruz. Misyonumuz, ürün ve hizmetlerimizi sürekli geliştirerek ulaştığımız en yüksek kalitede elektrik tedarik hizmeti sunmaktır. Yaklaşık 22 milyon kişiye hizmet veren stratejimiz, müşteri odaklı bir yaklaşım

etrafında şekillenmektedir. ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Standardı doğrultusunda müşterilerimize kişiselleştirilmiş ürün ve hizmetler sunuyoruz.

Yükleniciler ve Tedarikçiler:

Faaliyetlerimiz, 3.000'den fazla farklı tedarikçiden mal ve hizmet alımını içermektedir. Bu tedarikçilerden yaklaşık 100 tanesini en üst düzey kritik tedarikçilerimiz olarak sınıflandırıyoruz. Dağıtım iş zincirimizdeki tüm tedarikçiler yereldir. Kaliteli ve sürdürülebilir bir tedarik zincirinin öneminin bilincinde olarak, tedarikçilerimizin ve iş ortaklarımızın gelişimini destekliyoruz.

Kamu Kurumları ve Düzenleyici

Kurumlar: Bu kuruluşlar, kararları faaliyetlerimizi önemli ölçüde etkileyebilecek hayati paydaşlardır. Türkiye'de güvenilir ve uygun maliyetli bir şebeke altyapısının sürdürülmesi için gerekli olan yatırım, verimlilik ve kaliteyi teşvik eden bir düzenleyici yapıya ihtiyaç olduğunu kabul ediyoruz. Bu kurumlarla etkileşimimiz, kurumsal kimliğimizi yansıtan herhangi bir siyasi ön yargı olmaksızın doğruluk, dürüstlük, eşitlik ve bağımsızlık ilkelerine dayanmaktadır. Kamu kurumları ve düzenleyici kurumlarla düzenli olarak iletişim halindeyiz.

Yerel Yönetimler: Her yıl yenilediğimiz "Yerel Yönetimler İletişim Planımız" kapsamında valiler, kaymakamlar, belediye başkanları ve muhtarlar (seçilmiş köy veya mahalle liderleri) gibi yerel toplum liderlerinin makamlarıyla sürekli iletişim halindeyiz. Yüz yüze görüşmeler gerçekleştirerek yerel yönetimlerin beklentilerini anlıyoruz. Onların geri bildirimleri ve talepleri bize çalışma prosedürlerimizi iyileştirme fırsatları sunuyor.

Sivil Toplum Kuruluşları (STK'lar): Sektör lideri olarak, sektörün ilerlemesine katkıda bulunan STK girişimlerine aktif olarak katılıyor ve sürdürülebilirlik vizyonumuzu yaygınlaştırıyoruz.

Sektörümüzü ilerletmek ve özel sektörde sürdürülebilirlik vizyonunun erişimini genişletmek amacıyla kâr amacı gütmeyen kuruluşlara ve girişimlere aktif olarak katılmaya devam ediyoruz. Yönetim Kurulu Başkanımız aynı zamanda Dünya Enerji Konseyinde Başkan Yardımcılığı görevini de yürütmektedir. Başkanın ek sorumlulukları arasında, enerji politikası araştırmalarına adanmış bir merkez olan ve enerji ve iklim değişikliği konusunda küresel uzmanları bir araya getiren Sabancı Üniversitesi İstanbul Uluslararası Enerji ve İklim Merkezi'nde (IICEC) yönetim kurulu üyesi olarak görev yapmak yer almaktadır. Ayrıca, Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği'nin (ELDER) başkanlığını yürütmekte ve SHURA Enerji Dönüşümü Merkezi'nde konsey üyeliği yapmaktadır.

Paydaş Katılımı

Çevresel etkimizi artırmak için 2022 yılında da kâr amacı gütmeyen kuruluşlarla iş birliklerimizi sürdürdük. TÜSİAD'ın Çevre ve İklim Değişikliği Çalışma Grubu ve Döngüsel Ekonomi Alt Çalışma Grubu'nda aktif olarak yer almaya devam ettik. 2022 yılında, daha iyi bir çevre yönetimi için elektrik dağıtım şirketleri arasında kolektif eylemi ve birliği teşvik etmek amacıyla oluşturulan ELDER'in Çevre Çalışma Grubuna da üye olduk. TÜSİAD tarafından başlatılan İş Dünyası Plastik Girişimi'nin bir parçasıyız ve İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD Türkiye) ile iş birliği yapıyoruz. CEO'muz, düşük karbonlu enerji teknolojilerine odaklanan bir EUREKA Kümesi olan EUROGIA2020'nin Başkanlığını yürütmektedir. EUROGIA2020, yenilenebilir enerji ve verimliliğin artırılmasından enerji tüketiminin ve fosil yakıtlardan kaynaklanan karbon emisyonlarının azaltılmasına kadar tüm enerji değer zinciri boyunca faaliyet gösteren endüstri ve pazar odaklı bir girişimdir. Ayrıca CEO'muz ELDER'in yönetim kurulu üyesidir.

Sabancı Üniversitesi ve Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) iş birliğiyle yürüttüğümüz SENTRUM projesinde, Ayvalık Küçükköy'ün sürdürülebilir enerji temelli turizm için bir merkeze dönüştürülmesini hedefledik. Amacımız, turizm sektörünün yenilenebilir enerjiye erişimini genişletmek

ve enerji verimliliği potansiyelinden yararlanarak daha sürdürülebilir bir çerçeveye dönüşmesine katkıda bulunmaktı. 2022 yılında hem turistik işletmelerde hem de kamu binalarında enerji verimliliği, yenilenebilir enerji ve diğer sürdürülebilir turizm uygulamalarını desteklemeyi amaçlayan girişimimizin ilk aşamasını tamamladık. Bu hedefe, Türkiye'de "Yeşil Destinasyon" modeline örnek teşkil eden Küçükköy'deki tüm yerel paydaşlarla birlikte çalışarak ulaştık.

Enerjisa olarak tüm faaliyetlerimizde çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığı teşvik etmeye özen gösteriyoruz. Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığı savunan kâr amacı gütmeyen kuruluşlara ve platformlara aktif olarak katılarak bu konularda toplumsal farkındalığın ve anlayışın artırılmasına yardımcı oluyoruz. 2022 yılında, Ev İçi Şiddete Karşı Şirketler Ağına ilk üye şirketlerinden biri olarak katıldık. Bu ağ, Sabancı Vakfı ve Birleşmiş Milletler Nüfus Fonu (UNFPA)'nın desteğiyle Sabancı Üniversitesi Kurumsal Yönetim Forumu tarafından yönetilmekte ve TÜSİAD'ın ev sahipliğinde gerçekleştirilmektedir. Ayrıca TurkishWIN ve Teknolojide Kadın Derneği gibi dernekler aracılığıyla kadınların güçlenmesine yönelik projelere destek veriyor ve aktif olarak katkıda bulunuyoruz.

Dünya Enerjisinin Korunması

Çocuklarda enerji verimliliği konusunda farkındalık yaratmak amacıyla T.C. Millî Eğitim Bakanlığı ile imzaladığımız protokol kapsamında "Enerjimi Koruyorum" projesini yürütüyoruz. 2010 yılından bu yana 14 ilde 750 okulda 300.000'den fazla öğrenciye enerji tasarrufu konusunda eğitim verdik. Şimdiye kadar 450 çalışmamız projede gönüllü olarak yer aldı.

2022 yılında, projenin 12. yıl dönümünde, çocuk tiyatrosu gösterileri ile devam ettik. İstanbul, Kocaeli, Kastamonu, Ankara, Mersin ve Adana'da düzenlediğimiz etkinliklerle yaklaşık 6.000 çocuğa ulaşarak enerji tasarrufu konusunda bilgi sahibi olmalarını sağladık. Sabancı Cumhuriyet Seferberliği kapsamında Bilim Virüsü platformu ile iş birliği içinde Enerji Tasarrufu proje faaliyetlerini yürüttük. 120 gönüllü gencin yardımıyla, proje gönüllülerimiz aracılığıyla 7-10 yaş arası yaklaşık 3.000 çocuğa "Enerji Tasarrufu", "Sürdürülebilirlik" ve "Küresel Farkındalık" konularında uygulamalı eğitimler verdik.

Diğer Projeler:

- Makinelere bağlı yaşayan hastaları hedef alan 'Hasta Var' Projesi
- Meslek lisesi öğrencileri için Mobil Eğitim Merkezi aracılığıyla Mesleki Eğitim Desteği
- Engelli bireylerin sosyal entegrasyonunu güçlendirmeyi amaçlayan 'En-Biz' projesi
- Sürdürülebilir Enerji Temelli Turizm Uygulama Merkezi (Sentrum) projesi
- Çalışan Gönüllülüğü kapsamında atık toplama, atık ayrıştırma atölyesi, Pinecone Erken Yangın Algılama sistemi kurulumu, 'Enerji Tasarrufları' projesi, 'Enerjimi Koruyorum' tiyatro gösterisi, 44. İstanbul Maratonu'na katılım, Permakültür Bahçesi'nde ağaç dikme etkinlikleri gibi faaliyetler için 4.934 gönüllü çalışan ve aileleri tarafından toplam 15.516 saat gönüllü çalışma gerçekleştirilmiştir.



KURUMSAL PAYDAŞ KATILIM PLANI

Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile 2019 yılında imzalanan kredi sözleşmesinin bir parçası olarak ve EBRD Performans Koşulu 10 (EBRD PK10) hükümlerine uygun olarak: "Bilgi Paylaşımı ve Paydaş Katılımı" hükümleri uyarınca bir "Kurumsal Paydaş Katılım Planı" oluşturduk. Bu planın yıllık olarak yenilenmesini üstleniyoruz. Plan, ilgili uygulama prosedürleri de dahil olmak üzere kurumsal düzeyde paydaş katılımı, kamu istişareleri, paydaşların belirlenmesi ve şikâyet mekanizmaları için zemin hazırlamaktadır.

En güncel Kurumsal Paydaş Katılım Planımızı görüntülemek için buraya tıklayın.

Performansımızı Mümkün Kılan Etmenler

147 İnsan ve Kültür
150 Dijital Dönüşüm

İnsan ve Kültür

“İşin Geleceğine Uyum Sağlama” Yaklaşımı

Kendimizi iş dünyasının geleceğine hemen şimdi hazırlanmaya adadık. Çalışanlarımıza tam potansiyellerini gerçekleştirmeleri ve pozisyonlarında başarılı olmaları için gereken şansı vermeye inanıyoruz. Mevcut yeteneklerimizi geliştirerek ve en iyi insanları şirketimize çekerek geleceğin zorluklarını üstlenmeye hazır bir iş gücü oluşturmak istiyoruz.

İşin geleceğini çalışanlarımızla birlikte aktif bir şekilde şekillendirmek amacıyla 2020 yılında “İşin Geleceğine Uyum” programlarımızı başlattık. Bütüncül bir yaklaşımla yeni iş yeri için hayati önem taşıyan yedi temel unsur belirledik. Bu çalışmalar kapsamında anketler, bire bir görüşmeler ve çalıştaylar düzenleyerek çalışanlarımızın geniş katılımını sağladık.

“Geleceğin Yolunda!” sloganına bağlı olarak “İşin Geleceğine Uyum Sağlamak” çatısı altında 77 öncelikli eylem gerçekleştirdik (#Geleceğin Yolunda). Bu önlemler, çalışma modellerimizi kapsam ve uygulama özellikleri açısından değiştirmenin yanı sıra çeşitli çalışma modellerine uygun destek teklifleri sunmayı da içermektedir. Şirketimizin gelecekteki refahı, çalışanlarımızın gelişebileceği bir ortamı teşvik etme becerimize bağlıdır.

İşin Geleceğine Uyum Yaklaşımı

UZAKTAN ÇALIŞMA	FİZİKSEL VE ZİHİNSEL SAĞLIK	ESNEK İŞ GÜCÜ VE YÜKSEK PERFORMANS	YETENEK VE BECERİ YÖNETİMİ	GELECEĞİN LİDERLİĞİ	AMAÇ ODAKLI ORGANİZASYON VE KÜLTÜR	DİJİTAL, VERİ ODAKLI VE ÇEVİK ORGANİZASYON	ÇEŞİTLİLİK, KALİTE VE KAPSAYICILIK
Dijital araçlar ve çalışma alanı düzenlemeleri ile uzaktan çalışma modelinin optimum kullanımı	Sürdürülebilirliği sağlama amacıyla çalışanların fiziksel ve zihinsel sağlıklarının izlenmesi ve iyileştirilmesi	Esnek istihdam modellerinin kullanımı ve performans yönetim sistemlerinin yeni normale göre kurgulanması	Geleceğin işgücünde ihtiyaç duyulacak yetenek ve becerilerin planlanması, kazanılması ve korunması	Değişimi yönetebilmek için gerekli liderlik becerilerinin üst ve orta kademe yöneticilerde geliştirilmesi	Organizasyonel kültürün çalışanlara ilham verecek vizyon ve değerler ile desteklenmesi	Çalışma modellerinin ve organizasyonların dijitalleşme, veri odaklılık ve çevik dönüşüm ile daha etkin hale getirilmesi	Enerjisa Enerji çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığı temel odak alanı olarak tanımlıyor

Telif hakkı Boston Consulting Group'a aittir. Her hakkı saklıdır.

Uzaktan Çalışma: Çeşitli çalışma gruplarının farklı ihtiyaçlarını karşılamak için 2022 yılında uzaktan çalışma uygulamamızı genişlettik ve yeniden değerlendirdik. Uzaktan çalışmayı kolaylaştırmanın ne kadar önemli olduğunu bildiğimiz için, çalışanlarımıza çeşitli olanaklara erişim sağladık. Bunlar arasında iletişim paketleri, envanter yardımı ve ergonomi desteği yer alıyor. Çalışanlarımızın uzak konumlardan verimli bir şekilde performans göstermeleri için ihtiyaç duydukları malzeme ve ekipmana sahip olmalarını sağlıyor.

Fiziksel ve Ruhsal Sağlık: Çalışanlarımızın refahına yüksek öncelik veriyoruz ve bu taahhüdümüzün bir parçası olarak onlara özel bir sağlıklı yaşam uygulamasına erişim sağladık. Bu uygulama fitness, farkındalık, pilates, yoga ve beslenme alanlarında

profesyoneller tarafından yönetilen çeşitli canlı dersler sunuyor. Çalışanlarımızın 1.000'den fazlasının bu programı aktif olarak kullandığını görmekten mutluluk duyuyoruz. Bu programı çalışanlarımızın ailelerinin de kullanımına açtık. Anketlerimize verilen yanıtlar son derece olumlu oldu ve çalışanlarımızın önemli bir kısmı desteklediğimiz sağlıklı yaşam alışkanlıklarından memnuniyetlerini dile getirdi.

2022'de Toplantı Kültürü Manifestosunu yayımlayarak iş yeri kültürümüzde önemli bir ilerleme daha kaydettik. Bu manifesto, daha etkili zaman yönetimi ve daha iyi dikkati teşvik eden toplantısız çalışma saatleri fikrini ortaya koyuyor. Bu çabanın çalışanlarımıza zamanlarını daha etkin bir şekilde yönetmeleri için ihtiyaç duydukları araçları sağladığını ve daha üretken bir iş yerine katkıda bulunduğunu düşünüyoruz.

Çalışanlarımızın eğlenceli vakit geçirmesini sağlayan ve işveren markamızı geliştiren Enerjisa Spor ve E-spor Kulüpleri gurur duyduğumuz bir diğer başarımız. Yüzme, koşu, basketbol ve e-spor gibi çeşitli aktiviteleri kapsayan spor kulüplerimize 2022 yılında 1.000'in üzerinde çalışanımız hevesle katılmak istedi. Titiz değerlendirme süreçleri sonucunda seçilen ve uzman antrenörler tarafından yönlendirilen takımlarımız, yüzme, koşu, basketbol ve e-spor yarışmalarında 219 madalya alarak yeteneklerini göstermiş ve üstün başarı elde etmişlerdir.

Bu programların yardımıyla, çalışanlarımızın hem kişisel hem de profesyonel olarak gelişebilecekleri, aynı zamanda genel refahlarını artıracabilecekleri ve Enerjisa Enerji ailesi içinde güçlü bir aile duygusunu teşvik edebilecekleri bir atmosfer geliştirmeyi umuyoruz.

İnsan ve Kültür

Kısa bir süre önce mükemmelliği daha fazla ödüllendirmek amacıyla minimum ve maksimum performans prim oranını değiştirdik.

Esnek İş Gücü ve Yüksek Performans:

İyi performans gösteren çalışanlarımızı ödüllendirmenin önemli olduğunu düşünüyoruz. Kısa bir süre önce mükemmelliği daha fazla ödüllendirmek amacıyla minimum ve maksimum performans prim oranını değiştirdik. Bu değişiklikle, olağanüstü performans için teşvikleri güçlendirmeyi ve iyileştirme taahhüdünü teşvik etmeyi umuyoruz.

Ayrıca, olumlu bir çalışma ortamını sürdürme taahhüdümüze uygun olarak çalışanlarımızı tanıma ve değerlendirme uygulamalarımızı inceledik ve gözden geçirdik. Bu uygulamalar, önemli günlerin kutlanması ve çalışanlarımız arasındaki ilişkilerin geliştirilmesi için fırsatlar sunmaktadır. Ekip dinamiklerini güçlendirmeye ve olağanüstü katkıları takdir etmeye vurgu yaparak, yöneticilerin ekiplerinin olağanüstü çalışmalarını ödüllendirmelerini sağlayan yeni önlemleri uygulamaya koyduk.

Takdir, motivasyon ve iş birliği kültürünü teşvik etmek için performans değerlendirme ve takdir prosedürlerimizi sürekli olarak geliştiriyoruz. Bu programlar, çalışanlarımızın kendilerini değerli hissetmelerini ve ellerinden gelenin en iyisini yapmak için ilham almalarını sağlayarak şirketimiz içinde bir gurur ve başarı duygusu aşılamayı amaçlamaktadır.



Yetenek ve Beceri Yönetimi: Perakende şirketlerimizde Helios projemiz, dağıtım şirketlerimizde ABC projemiz ve Teknoloji fonksiyonumuzda Elpis projemiz ile 2021 yılında segmentasyon, efor ve verimlilik çalışmaları gerçekleştirdik. Bu çalışmalar, 2022 yılında başlattığımız Stratejik İş Gücü Yönetimi projemiz için temel taşı niteliğinde veriler sundu.

Beceri ailelerini bulmak ve arzu edilen beceri gruplarını belirlemek için Stratejik İş Gücü projesi aracılığıyla gelişmiş veri analitiği kullanıyoruz. Bu sayede iş gücü talebi ve arzına ilişkin kapsamlı bir model oluşturabiliyor, yetenek eksikliklerini takip edebiliyor ve uygun planlar yapabiliyoruz. Stratejik iş gücü planlaması adı verilen dijital ve analitik bir araç, çalışanlarımızı ve kültürümüzü etkili ve bütünsel bir şekilde yönetmemize yardımcı oluyor.

İşe alım ve oryantasyon için her şeyi kapsayan dijital bir platform aracılığıyla, 2020'den beri işe alım uygulamalarımızda veri analitiğini kullanıyoruz. Bu, işe alım süreçlerimizi hızlandırmamıza ve akıllıca işe alım kararları vermemize yardımcı oluyor. 2022 yılında, farklı kariyer alanlarından çeşitli yetenekleri çekmek amacıyla staj ve genç yetenek işe alım programlarımıza da devam ettik.

Bu çerçevede, Perakende iş kolunda ve Teknoloji fonksiyonunda Retail-X ve I-Talent programlarını, Dağıtım iş kolunda ise Enter Programının altıncı dönemini başlattık. Bu girişimler sayesinde tüm çalışanlar beceri ve yeteneklerini geliştirmek için eşit fırsat ve desteğe sahip olacak.

İnsan ve Kültür

İş sorunlarına yanıt oluşturmak için makine öğrenimi, yapay zekâ ve veri bilimi yöntemlerini kullanan çevrim içi Veri Maratonumuzun odağını genişlettik.

2022 yılında, beyaz yaka iş ilanlarını mevcut tüm çalışanlara açık hale getirerek ilerleme fırsatları sunma ve şirket içi yetenek havuzumuzun genişlemesini teşvik etme konusundaki kararlılığımızın altını çizdik. Çalışanlarımızın potansiyelini geliştirerek ve kapsayıcı bir ortamı teşvik ederek şirketimizi ileriye taşıyan güçlü ve yetenekli bir iş gücü geliştirmeye çalışıyoruz.

Geleceğin Liderliği: Her yıl, yönetim kademesinden bağımsız olarak tüm çalışanların stratejimiz ve uzun vadeli hedeflerimiz hakkında eşit derecede eğitilmiş olduklarından ve Enerjisa kültürünü kendi ekipleri içinde temsil edebildiklerinden emin olmak için Liderler Zirvesi düzenliyoruz. Her üç ayda bir CEO Canlı Yayınlarına ev sahipliği yapıyoruz, böylece tüm çalışanlar mevcut durumumuz hakkında bilgi edinebiliyor ve CEO'ya sorular sorabiliyor. Geleceğe yönelik liderlik yeteneklerini geliştirmek için tüm Enerjisa liderlerine toplumsal cinsiyet eşitliği, ekiplere uzaktan liderlik ve bütünsel refah gibi alanlarda eğitim ve gelişim fırsatları sunuyoruz.

Çeviklik, öz farkındalık ve toplumsal cinsiyet eşitliği gibi önemli konulara odaklanan sanal toplantıları aktif olarak düzenliyoruz. Kapsayıcı olan bu toplantılara tüm çalışanlarımızı katılmaya davet ediyoruz.

Amaç Odaklı Organizasyon ve Kültür: İşin geleceğine geçişi bir kültür değişimi olarak görüyor, her kademedeki çalışanların desteği ve üst yönetimle yapılan toplantılarla gerekli kültürü oluşturuyoruz.

EN-Biz projesinin kişisel gelişim programları aracılığıyla engelli adayların istihdamını destekliyoruz. Engelli çalışanlarımızı dinlemek ve iş süreçlerini bu bakış açısıyla incelemek için odak grup çalışmaları yürütüyoruz. Eşit Erişim Projesi kapsamında güvenlik ekibimizi engellilere yönelik uygun tutum ve davranışlar konusunda eğitiyor, müşterilerimize sunduğumuz hizmetlerin kalitesini ve kapsayıcılığını artırmak için çalışanlarımıza uygulamalı işaret dili eğitimi veriyoruz. Tüm çalışma alanlarında erişilebilirliği sağlamak için fiziksel iyileştirmeleri de hayata geçiriyoruz. Öz farkındalık, çeviklik, toplumsal cinsiyet eşitliği gibi konularda 2021 yılı başından bu yana sanal toplantılar gerçekleştiriyor ve tüm çalışanlarımızı katılmaya davet ediyoruz.

Dijital, Veri Odaklı ve Çevik

Organizasyon: İş sorunlarına yanıt oluşturmak için makine öğrenimi, yapay zekâ ve veri bilimi yöntemlerini kullanan çevrim içi Veri Maratonumuzun odağını genişlettik. 2022'de uçtan uca çalışan deneyimini iyileştirmek için İnsan ve Kültür- HR Connect projesinin dijitalleşme çalışmalarını ilerlettik. 60 çevik ekibin dönüşümünü başarıyla gerçekleştirdik. Meta/Or projesi ile işe yeni başlayan çalışanlarımıza metaverse oryantasyon eğitimi vererek Enerjisa evrenini keşfetmelerini, farklı lokasyonlarda çalışan diğer ekip üyelerimizle etkileşime geçmelerini ve sinerji deneyimlerini geliştirmelerini sağladık. Ayrıca, eğitim sonrası saha araştırması oturumunda

çalışanlarımıza saha operasyonlarımızın önemli bir parçası olan SCADA merkezimiz ve Müşteri Hizmetleri Merkezimiz hakkında bilgi edinme şansı verdik. Bu, orada kullanılan süreçler hakkında fikir edinmelerine yardımcı oldu.

Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık: “Eşitlik Olmazsa Olmaz” projemiz kapsamında 2022 yılında farkındalık etkinlikleri ve toplumsal cinsiyet eşitliği eğitimleri düzenledik. Ayrıca, kadınların güçlenmesine yönelik girişimlerde bulunan kurumlarla ortaklıklar kurduk. Gençlerin birey olarak gelişimlerini desteklemek amacıyla “Gençlik Olmazsa Olmaz” programı kapsamında çeşitli sivil toplum kuruluşları, üniversiteler ve liseler tarafından düzenlenen etkinliklerde gençlerle bir araya geldik. Enerjisa'da üç yetenek programı ile üstün yetenekli gençleri bünyemize kattık. “Engel Tanımayanlar Olmazsa Olmaz” girişimi kapsamında çalışanlarımızla odak grup toplantıları düzenledik ve elde ettiğimiz içgörülü bilgilerle iş süreçlerimizi değerlendiriyoruz. İnsan ve Kültür grubumuz, işe alım mülakatlarını daha erişilebilir hale getirmek için eğitmenlerle iş birliği yapıyor ve çalışanlarımız için daha iyi iletişim erişilebilirliği sağlıyor. Hem müşterilerimiz hem de çalışanlarımız için hem fiziksel hem de dijital erişilebilirliği artıran projeler üzerinde çalışmaya devam ediyoruz.

Dijital Dönüşüm

Dijital girişimlerimizin başarıya ulaşması için detaylı bir kıyaslama analizi gerçekleştirdik ve hem iç hem de dış paydaşlarımızla birçok etkinliğe katıldık.

Sürekli gelişime büyük önem veriyoruz ve kendimizi geliştirmek için geçmiş deneyimlerimizden ders çıkarmaya kararlıyız. İleriyi düşünen bir yaklaşımı benimsiyor, her zaman net bir gelecek vizyonu ile kendimizi geliştirmeye çalışıyoruz. Şirket olarak değişimin ön saflarında yer almayı, yenilikçiliği benimsemeyi ve enerji sektöründe pozitif dönüşümü teşvik etmeyi hedefliyoruz.

Çeşitli bölgelere yayılmış yaklaşık 11.500 çalışanımızı eş zamanlı olarak güncellemek için 2018 yılında dijital İnsan ve Kültür platformumuz İKON'u hayata geçirdik. Çalışanlarımızın günlük görevleri için ihtiyaç duydukları kişisel bilgilere kolay erişimlerini sağlamak için İKON'u sürekli olarak geliştirdik. İKON programı, bordro görüntüleme, uzaktan çalışmayı organize etme, yıllık izin tarihlerini planlama, eğitim seçme ve değerlendirme gibi birçok özelliğe sahip. İKON'u kullanarak yıllık izin ve eğitim değerlendirme süreçlerinde kullanılan kâğıt miktarını büyük ölçüde azalttık ve çalışanlarımızın yıllık izin taleplerini ve onay süreçlerini sorunsuz bir şekilde takip edebilmelerini sağladık.

İnsan ve Kültür Dijital Asistanımız (chatbot) sayesinde çalışanlarımıza her zaman ve her yerde sorularına yanıt alma esnekliği sağladık. İdari İşler fonksiyonlarının çok sayıda lokasyonda çok çeşitli görevleri kapsamı nedeniyle süreçleri kolaylaştırmak ve hataları azaltmak için dijital bir çözüme

ihtiyaç olduğunu belirledik. Sonuç olarak 2022 yılında AA+ (Administrative Affairs Plus) uygulamasını oluşturduk.

Veri mükemmelliği ve raporlama taahhüdümüzün bir parçası olarak üst yönetimimize bir gösterge paneli aracılığıyla erişilebilir İnsan Kaynakları ve Kültür içgörülerini sunmaya odaklandık ve böylece bilinçli kararlar almalarına olanak sağladık. 2021'deki "HR Connect" projesi aracılığıyla mevcut iş gereksinimlerimizi kapsamlı bir şekilde değerlendirdik, İnsan Kaynakları ve Kültür süreçlerimizdeki olası dijital ihtiyaçları keşfettik. Belirlenen bu ihtiyaçları karşılamak üzere 2022 yılında çalışmalar yürütmeyi ve çözümler sunmayı taahhüt ediyoruz.

Dijital dönüşümümüzün şeffaf ve kapsayıcı bir şekilde yönetilmesini destekliyoruz. İş birliğini teşvik etmek ve dijital mükemmellik yolculuğumuza herkesin katıldığından emin olmak için dijital platformlar ve gösterge panoları oluşturduk. Şirketimizin operasyonlarını iyileştirmek ve çalışanlarımıza sorunsuz bir deneyim sunmak için teknolojiye yararlanmaya kendimizi adadık.

Dijital Dönüşüm Modeli - E-TERNAL

Teknolojinin sadece müşterilerimize değil, tüm insanlığa ve iş operasyonlarımıza nasıl fayda sağlayabileceğinin farkındayız. Bütünsel dijitalleşme yoluyla sürdürülebilirlik taahhüdümüzü simgeleyen E-TERNAL dijital dönüşüm modelimizi 2020 yılında açıkladık.

E-TERNAL ile dünyayı daha iyi bir yer haline getirmek, insanları yükseltmek ve işimizi büyütme istiyoruz. "E", elektron, enerji ve Enerjisa'yı temsil ediyor.

Dijital girişimlerimizin başarıya ulaşması için detaylı bir kıyaslama analizi gerçekleştirdik ve hem iç hem de dış paydaşlarımızla birçok etkinliğe katıldık. Dijital dönüşüm yolculuğumuzu iş birliği ve şeffaflıkla başarılı bir şekilde yönettik ve şirket genelinde katılımcı karar vermeyi teşvik eden dijital platformlar ve gösterge tabloları oluşturduk.

Geçmiş ve devam eden projelerden oluşan bir portföy geliştirdik ve önümüzdeki beş yıl boyunca üzerinde çalışmayı planladığımız 500'ün üzerinde yeni dijital proje seçtik. Değer yaratma hedefimizle uyumlu olan bu projeleri 14 dijital programa ayırdık. Her bir programa, bizi cesaretlendirmek ve yönlendirmek amacıyla, tarihte kendi alanına önemli katkılarda bulunmuş tanınmış bir bilim insanının adını verdik. Olumlu bir değişim yaratmak için teknolojiye yararlanarak enerjinin geleceğini etkilemeye kararlıyız.



E-TERNAL
Planet People Process
— OUR JOURNEY —

Dijital Dönüşüm

Sürdürülebilirlik çerçevemizi dijital dönüşüm modelimize entegre ederek projelerimizin toplum, çevre ve iş üzerindeki etkilerini izliyor ve değerlendiriyoruz.

2022'deki Gelişmeler

Yönetişim planımızı 2022 yılında hayata geçirmek için kapsamlı bir yaklaşım benimsedik ve tüm iş birimlerimizin dijital dönüşüm yolculuğumuzda yer almasını sağladık. Bu süreç boyunca, sürdürülebilirlik çerçevemizi dijital dönüşüm modelimize entegre ederek projelerimizin toplum, çevre ve iş üzerindeki etkilerini izliyor ve değerlendiriyoruz.

Ayrıca, müşteri deneyimini artırmaya, operasyonlarımızı kolaylaştırmaya, teknoloji iyileştirmelerini kullanmaya ve pazardaki konumumuzu korumaya odaklanan birçok yeni dijital girişimi başarıyla hayata geçirdik. Bu projeler dijital dönüşümümüzü ilerletmek için çok önemliydi ve kayda değer sonuçlar doğurdu. Aşağıdaki önemli projelerden bahsetmek istiyoruz:

Çalışan Odaklılık: 2021'de "HR Connect" projemiz ile İK süreçlerimizin mevcut iş gereksinimlerini ve öngörülen dijital taleplerini belirledik. Bu hedefler doğrultusunda 2022 yılında da aktif olarak çalışmalar yürütüyor ve çözümler geliştiriyoruz. Yaklaşımlar ve dijital teknolojiler sayesinde İK operasyonlarımızı iyileştirmeyi ve optimize etmeyi umuyoruz. Çalışanlarımıza daha iyi hizmet vermeye devam etmek ve şirketimizin etkin işleyişini sürdürmek için İK uygulamalarımızı sürekli olarak geliştirmeye kararlıyız. Çalışan mobil uygulamamız "İKON"u, şirket bilgilerinin



yayılımını sağlamak ve çalışanların izin ve bordro gibi temel işlemleri tamamlamalarına olanak tanımak için yeniden düzenledik.

Müşterinin Yanında: Bu program kapsamında dijital altyapımızı kimlik doğrulama, dijital imza yöntemleri ve KVKK uyumluluğu gibi alanlarda yasa ve yönetmeliklere uygun olarak geliştirdik. WhatsApp kanalını ekleyerek, çevrim içi hizmet merkezimizi dönüştürerek, dijital asistan uygulamaları geliştirerek ve çağrı merkezi çalışanlarının iş akışlarını müşterilerle daha iyi etkileşim kuracak şekilde düzenleyerek dijital kanallarımızı geliştirdik. Ayrıca, müşterilerimize kendi işlemlerini yönetme becerisi kazandırmanın bir yolu olarak Jet Kiosk gibi self servis çözümleri entegre ettik. Yüksek hacimli

müşteri süreçlerinin etkinliğini artırmak ve hataları azaltmak için otomasyon ve RPA (Robotik Süreç Otomasyonu) projelerini devreye aldık. Yeni Bağlantı Dijital Dönüşüm projemizin bir parçası olarak yeni elektrik bağlantı başvuru süreçleri dijital hale getirildi ve müşterilerin başvurularını çevrim içi olarak göndermelerine ve takip etmelerine olanak sağlandı.

Zenginleştirilmiş Satışlar: Artan Verimlilik Satış Yönetimi projesi kapsamında müşterilerimize tüm satış kanallarında dijital sözleşme ile en uygun elektrik enerjisi satış tekliflerini sunduk ve sadece bir SMS onayı ile satın alma süreçlerinin tamamlanmasını sağladık.

Dijital Dönüşüm

Saha varlıklarının en etkili şekilde yönetilmesini sağlamak için CBS (Coğrafi Bilgi Sistemi) odaklı çeşitli gelişmeler geliştirdik.

“Dijital E.A.S.Y.” projemiz sayesinde kurumsal satış sözleşmelerini dijital olarak arşivleyebildik ve satış ekiplerimize sadece ilgili belgelerin fotoğraflarını çekerek satış sözleşmelerini sağlayabildik. Görme engelli müşterilerimizi otomatik olarak arayarak faturalarının içeriği ve detayları hakkında bilgilendirdiğimiz Faturanın Sesli İletimi projesini geliştirdik. Satış süreçlerimizi takip etmek, veriye dayalı karar alma süreçlerini geliştirmek için bölüm ve süreç bazlı gösterge panelleri geliştirdik ve kullanıma sunduk. Ticarileştirme ve müşteri teslim süreçlerimizi iyileştirmek için sözleşmeleri dijital platformlara aktardık.

Tedarik Sürekliliği: Sahada tedarik sürekliliğini sağlamak ve elektrik kesintilerini en aza indirmek için Kesinti Yönetim Sisteminde iyileştirmeler yaptık. Kamu aydınlatma süreçlerine daha iyi hizmet vermek ve bildirimle ilgili endişeleri hızlı bir şekilde ele almak için dijital bir altyapı kurduk. Mevzuat ve 4. düzenleme dönemi gerekliliklerinin karşılandığını göstermek için EDVARS projesine devam ettik ve sektör düzenleyicileri tarafından talep edilen verileri rutin olarak raporladık. Düzenleyicilerin denetimlerini de başarıyla tamamladık.

Bakım: Bakım süreçlerinin doğru planlanması ve uygulanmasını sağlamak amacıyla 4. Regülasyon Dönemi Bakım Projesi'ni başlattık. Ayrıca, saha trafoları gibi enerji varlıklarımızı takip etmek için Bakım Raporlama Projesi'ni başlattık.

Varlık Yönetimi: Saha varlıklarının en etkili şekilde yönetilmesini sağlamak için CBS (Coğrafi Bilgi Sistemi) odaklı çeşitli gelişmeler geliştirdik. Yatırım taleplerini ve inşaat işlerini yönetmeyi kolaylaştırmak için METWEB Proje Yönetim Planını güncelledik ve veri doğruluğunu ve bütünlüğünü artırmak için analitik çözümler ekledik.

Önce Güvenlik: Temel önceliklerimizden biri de İSG. Saha operasyonlarının izlenmesi ve İSG eğitim ihtiyaçlarının tespit edilmesinin de desteğiyle iş kazalarının azaltılmasını sağlamak amacıyla video teyit raporlama projemizi başlattık. Sahada güvenliği oluşturmak ve ilgili riskleri izlemek ve azaltmak için, kullanıcı deneyimine yüksek öncelik vererek Mobil İSG uygulamamızı geliştirmeye devam ettik.

Veri Odaklı Operasyonlar: Veri odaklı operasyonlar için kapasitemizi geliştirmek amacıyla bir dizi analitik proje başlattık. Veri kalitesini artırmak için çeşitli altyapı ve veri optimizasyon çalışmaları yürüttük. Teknolojik altyapımızı dönüştürürken e-imza çözümlerine odaklandık, veri görselleştirme ve karar destek için gösterge panoları geliştirdik. Topladığımız saha verilerinin nitelik ve niceliğini artırmak için birkaç proje başlattık.

Enerji Marketi: Enerji yönetimi tahmin projelerimizin yardımıyla enerji piyasası operasyonlarımızı kolaylaştırmaya devam ettik. Bu projeler, analitik modeller kullanarak piyasa saatlik tüketimini tahmin ederek enerji piyasasındaki performansımızı artırmayı amaçlamaktadır. Müşterilerimizin sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda temiz enerji tüketimlerini belgelendiren Yeşil Sertifika - Blokzinciri projesini geliştirdik. Yenilenebilir enerji sertifikalarını güvenli ve şeffaf bir şekilde aktarmak için blokzinciri tabanlı akıllı sözleşmeler kullanıyoruz.

Dijital Finans: Ofis ve saha faaliyetlerinin maliyetlerini şeffaflaştırmak ve dijital finans odağında incelemek amacıyla Helios ve ABC projelerini hayata geçirdik. Finans alanında operasyonel etkinliğimizi ve süreç şeffaflığımızı artırmak için e-Arşiv, e-Fatura Sistemleri Dönüşümü, Elektronik Teminat Mektubu, Gelir Güvencesi Analitiği ve Rapor Otomasyonları gibi bir dizi inisiyatif oluşturduk.

M2C Yolculuğu: Operasyonlarımızı iyileştirmek amacıyla alacak yönetimini dijital sistemler üzerinden güçlendirmek, alacakların tahsilat takip ve dava dosyalarının ödemelerini takip etmek için projeler hayata geçirdik. Faturalandırmanın otomatize edilmesi ve teminatların dijital ortamda yönetilmesini mümkün kılacak projeler üzerinde çalışmaya başladık.

Ekler

- 154 Ek I: Sınırlı Güvence Raporu
- 157 Ek II: Raporlama Rehberi
- 165 Ek III: Paydaşlarla İletişim
- 166 Ek IV: Üye Olunan Kuruluşlar
- 167 Ek V: Çevresel Performans Göstergeleri
- 168 Ek VI: Sosyal Performans Göstergeleri
- 172 Ek VII: Ekonomik Göstergeler
- 172 Ek VIII: Kurumsal Yönetim Göstergeleri
- 173 Ek IX: Operasyonel Göstergeler
- 173 Ek X: Yönetim Sistemleri Standartları
- 174 Ek XI: TCFD Açıklaması
- 175 Ek XII: UNGC ve BM WEPs Göstergeleri
- 176 Ek XIII: GRI İçerik Endeksi

Ek I: Sınırlı Güvence Raporu

Sınırlı Güvence Raporu Enerjisa Enerji A.Ş. Yönetim Kurulu'na,

Enerjisa Enerji A.Ş. ("Enerjisa Enerji" veya "Şirket") tarafından 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren yıl itibariyle hazırlanan Enerjisa Enerji 2022 Sürdürülebilirlik Raporu'nda ("2022 Sürdürülebilirlik Raporu") yer alan ve aşağıda listelenmiş Seçilmiş Sürdürülebilirlik Bilgileri ("Seçilmiş Bilgiler") üzerinde bağımsız sınırlı güvence çalışması yürütmek üzere görevlendirilmiş bulunuyoruz.

Seçilmiş Bilgiler

Sınırlı güvence çalışmamıza konu olan ve 2022 Sürdürülebilirlik Raporu'nun 167.,168.,169.,170.,171. ve 172. sayfalarında bulunan ve "✓" ile işaretlenmiş göstergelerin kapsamı 31 Aralık 2022 tarihinde sona sona eren yıl itibariyle aşağıdaki gibidir:

Çevresel Göstergeler

- Yenilenebilir Enerji Tüketimi (MWh)
- Elektrik Tüketimi (kWh)
- Doğalgaz Tüketimi (MWh)
- Motorin Tüketimi (MWh)
- Araç filosu (MWh)
- Toplam Net Enerji Tüketimi (MWh)
- Toplam Su Tüketimi (m³)
- Toplam Deşarj Edilen Su (m³)
- Türüne ve Bertaraf Yöntemine Göre Toplam Tehlikeli ve Tehlikesiz Atık (ton)
- Plastik ve Kağıt Tüketimi (ton)
- Doğrudan (Kapsam 1) Sera Gazı Emisyonları (tCO₂e)
- Enerji Dolaylı (Kapsam 2) Sera Gazı Emisyonları (tCO₂e)
- Diğer Dolaylı (Kapsam 3) Sera Gazı Emisyonları (tCO₂e)

Sosyal Göstergeler

- Kritik Kaza Sayısı (#)
- Toplam Kaydedilebilir Kaza Sıklık Oranı (düzde kayma, takılma ve düşme kazaları (STF) hariç) (TRIF w/o STF) (%)
- Toplam Kaydedilebilir Kaza Sıklık Oranı (TRIF) (%)
- İş Günü Kayıplı Kaza Ağırlık Oranı (LTISR) (%)
- Ölümlü Kaza Sayısı (#)
- Meslek Hastalıkları (#)
- Toplam Çalışma Saati (milyon)
- Toplam Çalışan sayısı (#)
- Toplam Yönetici Sayısı (#)
- Üst Seviye, Orta Seviye, Giriş Seviyesi ve Toplam Erkek Yönetici Sayısı (#)
- Üst Seviye, Orta Seviye, Giriş Seviyesi ve Toplam Kadın Yönetici Sayısı (#)
- Gelir Getirici Rollerde Çalışan Yönetici Sayısı (#)
- Gelir Getirici Rollerde Çalışan Kadın Yönetici Oranı (%)
- STEM Rollerin Çalışan Sayısı (#)
- STEM Rollerinde Çalışan Kadın Oranı (%)
- Yönetmeliklerde Kadın Çalışan Oranı (%)
- Cinsiyete ve Yaşa Göre İşe Alınan Çalışan Sayısı (#)
- Cinsiyete ve Yaşa Göre İşten Ayrılan Çalışan Sayısı (#)
- Doğum İznine Ayrılan Çalışan Sayısı (#)
- Babalık İznine Ayrılan Çalışan Sayısı (#)
- Doğum ve Babalık İzinleri Sonrası İşe Dönüş Yüzdesi (%)
- Çalışan Memnuniyeti (%)
- Toplam Eğitim Saati (saat)
- Eğitim Maliyeti (milyon TL)
- Eğitim Saati (Çalışan Tipine Göre) (saat)
- Kişi Başına Düşen Ortalama Eğitim Saatleri
- Kişi Başına Düşen Ortalama Eğitim Maliyeti (TL)
- Eğitim Konularına Göre Toplam Eğitim Saatleri (Saat)
- Kapsayıcılık Programlarıyla Ulaşılan Hassas Kitleler (#)

Ek I: Sınırlı Güvence Raporu

Ekonomik Göstergeler

- Çevresel Yatırımlar (Milyon TL)
- Çevresel Harcamalar (Milyon TL)
- Sürdürülebilir Ürün ve Hizmet Sayısı (#)
- Sürdürülebilir Ürün ve Hizmet Gelirlerinin Tutarı (Milyon TL)
- Sürdürülebilirlik Odaklı Ar-Ge ve İnovasyon Yatırımları (Milyon TL)
- Ar-Ge ve İnovasyon Yatırımları (Milyon TL)

Bağımsız güvence raporumuz yalnızca 2022 Sürdürülebilirlik Raporu'nda "✔" ile işaretlenmiş Seçilmiş Bilgiler için düzenlenmiş olup, önceki dönemlere ya da 2022 Sürdürülebilirlik Raporu'nda "✔" ile işaretlenmiş Seçilmiş Bilgiler dışında yer alan diğer bilgilere dayalı herhangi bir işlem uygulanmamış ve bu nedenle herhangi bir sonuç bildirilmemiştir.

Ölçüt

Şirket Seçilmiş Bilgileri hazırlarken 2022 Sürdürülebilirlik Raporu'nun 157.,158.,159.,160.,161., 162., 163. ve 164. sayfalarında bulunan Enerjisa Enerji 2022 Sürdürülebilirlik Raporu -Raporlama Kılavuzu ("Raporlama Kılavuzu") bölümündeki prensipleri kullanmıştır.

Şirket'in Sorumlulukları

Şirket, 2022 Sürdürülebilirlik Raporu'nun içeriğinden ve Seçilmiş Bilgiler' in Raporlama Kılavuzu'na uygun olarak hazırlanmasından sorumludur. Şirket, Seçilmiş Bilgiler' in hazırlanmasında kullanılan bilgilerin suistimal veya hatadan kaynaklanan hiçbir maddi yanlış beyan içermemesini sağlayacak şekilde iç kontrollerin tasarlanması, uygulanması ve sürdürülmesinden de sorumludur.

Sınırlamalar

Konunun özellikleri ve bu tarz bilgileri belirlemede kullanılan metotlar düşünüldüğünde, finansal olmayan bilgiler finansal bilgilerden daha fazla doğal sınırlamalara tabidir. Bir kurum tarafından ortaya koyulmuş uygulamaların olmaması nedeniyle önemli düzeyde farklı ölçümlerin yapılması ve karşılaştırılabilirliği etkileyebilecek şekilde farklı, fakat kabul edilebilir ölçüm tekniklerinin seçilmesi söz konusu olabilir. Farklı ölçüm tekniklerinin hassaslığı da değişkenlik gösterebilir. Bunun dışında, söz konusu bilgilerin mahiyeti ve bunların tespitinde kullanılan yöntemler, aynı zamanda ölçüm kriterleri ile bunların hassasiyeti zaman içinde farklılık gösterebilmektedir. Bu nedenle, Seçilmiş Bilgiler' in Raporlama Kılavuzu çerçevesinde okunması ve incelenmesi önem arz etmektedir.

Diğer hususların yanı sıra, özellikle enerji kaynağı yakıtların tüketimlerinde MWh birimine dönüşüm faktörleri ve karbon emisyonu ile ilgili hesaplamalar konusunda, Raporlama Kılavuzu bölümünde belirtildiği gibi Şirket içinde elde edilen bilgilere ve faktörlere ve/veya bağımsız üçüncü şahıslarca sağlanan bilgilere ve faktörlere bağlıdır. Bu farklı faktörler ve üçüncü taraflarca sağlanan bilgiler çalışmamız kapsamına alınmamıştır.

Bağımsızlık ve Kalite Yönetim

Muhasebe Meslek Mensupları için Uluslararası Etik Standartları Kurulu ("IESBA") tarafından yayımlanan; dürüstlük, tarafsızlık, profesyonel yetkinlik ve gerekli özen gösterilmesi, gizlilik ve profesyonel davranış temel ilkelerini belirleyen IESBA Profesyonel Muhasebeciler için Etik Kurallar' ın bağımsızlık ve diğer etik gerekliliklerine uyum göstermekteyiz.

Kalite Yönetime ilişkin Uluslararası Standart 1'i uygulamakta ve bu doğrultuda ilişkili etik ve profesyonel standartlar ve kanun veya yönetmelik gerekliliklerine uygun belgelendirilmiş politikalar ve süreçleri içeren bir kalite yönetim sistemi muhafaza etmekteyiz.

Ek I: Sınırlı Güvence Raporu

Bağımsız Denetçinin Sorumlulukları

Sorumluluğumuz, gerçekleştirdiğimiz sınırlı güvence çalışmasına dayanarak Seçilmiş Bilgiler' in, tüm önemli yönleriyle, Raporlama Kılavuzu'na uygun hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olacak herhangi bir hususun dikkatimizi çekip çekmediğine ilişkin bir sınırlı güvence bildirmektir. Sınırlı güvence çalışmamız, Uluslararası Denetim ve Güvence Standartları Kurulu tarafından çıkarılmış Uluslararası Güvence Denetimleri Standardı 3000- "Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Diğer Güvence Denetimleri Standardı" na ("ISAE 3000" Revize) ve Uluslararası Güvence Denetimi Standardı 3410- "Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri Standardı" na ("ISAE 3410") uygun olarak gerçekleştirilmiştir.

ISAE 3000 (Revize) ve ISAE 3410 standartlarına uygun olarak yürütmüş olduğumuz sınırlı güvencenin kapsamı, makul güvencenin kapsamına kıyasla önemli ölçüde dardır. Bir sınırlı güvence çalışmasında yeterli ve uygun denetim kanıtlarının toplanması kapsamında gerçekleştirilen prosedürlerin niteliği, zamanlaması ve kapsamı makul güvence çalışmalarına oranla çok daha dardır.

Yürütmüş olduğumuz prosedürler profesyonel yargımıza dayanmakta ve araştırmalar, görüşmeler, gerçekleştirilen süreçlerin gözlenmesi, belgelerin incelenmesi, analitik prosedürler, ölçüm yöntemlerinin uygunluğunun ve raporlama politikalarının değerlendirilmesi ve altta yatan kayıtların üzerinde mutabakata varılmasından oluşmaktadır.

Yürütmüş olduğumuz sınırlı güvence prosedürleri şunları içermektedir:

- Şirket yönetimi ve ilgili Seçilmiş Bilgiler' den sorumlu kişiler ile görüşmelerde bulunulmuştur;
- Seçilmiş Bilgiler' in toplanması ve raporlanmasına ilişkin süreç anlaşılmıştır. Bu prosedür Seçilmiş Bilgileri yönetmek ve raporlamak için önemli süreç ve kontrollerin değerlendirilmesini içermektedir;
- Seçilmiş Bilgiler' in hazırlanması için kullanılan kaynak veriler değerlendirilmiştir ve seçilen belirli hesaplama örnekleri yeniden yapılmıştır;
- Şirket tarafından hazırlanan Seçilmiş Bilgiler' in derlenmesi ve hazırlanması için örnekleme bazında sınırlı testler gerçekleştirilmiştir;
- Raporlanan veriler üzerinden analitik prosedürler uygulanmıştır.

Sınırlı Güvence Sonucu

Prosedürlerimizin ve elde ettiğimiz kanıtların sonucunda, Şirket'in 2022 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren yıl itibariyle Seçilmiş Bilgiler' in, tüm önemli yönleriyle, Raporlama Kılavuzu'na uygun hazırlanmadığına ilişkin herhangi bir hususa rastlanmamıştır.

Kullanım Kısıtlaması

Bu rapor, sonucu da dahil olmak üzere, Şirket'in sürdürülebilirlik performansı ve faaliyetlerinin raporlamasına yardımcı olmak amacıyla Şirket Yönetim Kurulu için hazırlanmıştır. Şirket Yönetim Kurulu'nun Seçilmiş Bilgiler ile ilgili bir sınırlı bağımsız güvence raporu hazırlatarak konuyla ilgili sorumluluklarını yerine getirdiğini gösterebilmesini sağlamak için bu raporun 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren yıl için hazırlanan 2022 Sürdürülebilirlik Raporu içinde yer almasına müsaade etmekteyiz. Kanunların izin verdiği ölçüde ve koşulları önceden yazılı onayımız ile açıkça mutabık kalınmış durumlar haricinde, yürütmüş olduğumuz çalışma veya raporumuzla ilgili olarak Enerjisa Enerji A.Ş. Yönetim Kurulu ve Enerjisa Enerji A.Ş. haricinde hiçbir kişi veya kuruma karşı sorumluluk kabul etmemekteyiz.

PwC Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.



Mehmet Cenk Uslu, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 25 Temmuz 2023

EK II - Raporlama Kılavuzu

Bu raporlama kılavuzu ("Kılavuz"), Enerjisa Enerji A.Ş.'nin ("Enerjisa", "Şirket") 2022 yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan bağımsız denetim kapsamındaki göstergelere ait veri toplama ve hesaplama metodolojilerine dair bilgi vermektedir. Bu göstergeler;

- **Çevresel göstergeler** (enerji tüketimi, su tüketimi, atık yönetimi, kapsam 1, 2 ve 3 emisyonları),
- **Sosyal göstergeler** (iş sağlığı ve güvenliği, çalışan demografik bilgileri, eğitimler, kapsayıcılık programlarıyla ulaşılan hassas kitleler),
- **Ekonomik göstergeler** (çevresel yatırımlar ve harcamalar, sürdürülebilir iş modeli)

Yukarıda belirtilen bu göstergeleri, her türlü maddi açıdan, Kılavuz doğrultusunda hazırlamak için uygun prosedürlerin uygulandığından emin olmak, Şirket yönetiminin sorumluluğundadır.

Bu kılavuzda yer alan bilgiler 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren 2022 mali yılını (01 Ocak – 31 Aralık 2022) ve "Temel Tanımlamalar ve Raporlama Kapsamı" bölümünde ayrıntılandırıldığı gibi şirketin sorumluluğunda olan Türkiye'deki ilgili operasyonları ile tüm iştiraklerini (Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş., Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş., İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş., Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş., Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş., Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa Müşteri Çözümler A.Ş., Eşarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş.) kapsamakta olup, aksi belirtilmedikçe taşeronlar ile ilgili bilgileri hariç tutmaktadır.

Genel Raporlama İlkeleri

Bu rehber dokümanın hazırlanmasında aşağıdaki prensiplere dikkat edilmiştir:

- Bilgilerin hazırlanmasında bilginin kullanıcılarına bilginin uygunluk ve güvenilirliğinin temel ilkelerini vurgulamak,
- Bilgilerin raporlanmasında bilgilerin önceki yıl dâhil diğer verilerle karşılaştırılabilirlik / tutarlılık ilkelerini ve kullanıcılara netlik sağlayan anlaşılabilirlik / şeffaflık ilkelerini vurgulamak.

Temel Tanımlamalar ve Raporlama Kapsamı

Bu raporun amacı doğrultusunda Şirket aşağıdaki tanımlamaları yapmaktadır:

Türü	Gösterge	Kapsam
Çevresel Göstergeler	Enerji Tüketimi	
	Yenilenebilir Enerji Tüketimi (MWh)	Raporlama döneminde satın alınan, Şirket'in yenilenebilir enerji tüketimini ifade etmektedir.
	Elektrik Tüketimi (kWh)	Raporlama döneminde satın alınarak iklimlendirme, aydınlatma, elektrikli cihaz kullanımı ve diğer elektrik gerektiren operasyonlarda kullanılan toplam elektrik enerjisi miktarı anlamına gelmektedir. Konsolide bazda MWh olarak raporlanmaktadır.
	Doğalgaz Tüketimi (MWh)	Raporlama döneminde satın alınarak ilgili lokasyonlarda ısıtma, mutfak ve diğer doğalgaz gerektiren operasyonlarda kullanılan toplam doğalgaz miktarı (hacmen – m ³) anlamına gelmektedir. Konsolide bazda MWh olarak raporlanmaktadır.
	Motorin Tüketimi (MWh)	Raporlama döneminde satın alınarak ilgili lokasyonlarda jeneratör yakıtı ve Şirket araçlarında kullanılan motorin akaryakıt miktarı (hacmen – l) anlamına gelmektedir. Konsolide bazda MWh olarak raporlanmaktadır.
	Araç filosu (MWh)	Raporlama döneminde satın alınarak ilgili lokasyonlarda Şirket araçlarında kullanılan toplam benzin akaryakıt miktarı (hacmen – l) anlamına gelmektedir. Konsolide bazda MWh olarak raporlanmaktadır.
	Toplam Net Enerji Tüketimi (MWh)	Raporlama döneminde, Şirket tarafından gerçekleştirilen Elektrik Tüketimi ve Enerji Tüketiminin (Elektrik hariç) toplamının MWh cinsinden ifadesidir.

EK II - Raporlama Kılavuzu

Türü	Gösterge	Kapsam
Çevresel Göstergeler	Su Tüketimi	
	Toplam Su Tüketimi (m ³)	Raporlama döneminde Şirket'in faaliyet gösterdiği lokasyonlarında kullanılan, şebeke suyu, yeraltı suyu, yüzey suyu ve yağmur suyu kaynakları kırılımlarında ve toplam su tüketimlerini ifade eder.
	Toplam Deşarj Edilen Su (m ³)	Raporlama döneminde Şirket'in faaliyet gösterdiği lokasyonlarda deşarj edilen şebeke suyu, bahçe sulaması için kullanılan yeraltı suyu ve bahçe sulaması için kullanılan yağmur suyu kırılımı ile toplam deşarj edilen su miktarını ifade eder.
	Atık Yönetimi	
	Türüne ve Bertaraf Yöntemine Göre Toplam Tehlikeli ve Tehlikesiz Atık (ton)	Raporlama döneminde Şirket operasyonlarının gerçekleştirdiği yerlerde türüne ve bertaraf yöntemine göre toplam atık miktarı (ağırlık – ton) anlamına gelmektedir. • Tehlikeli atıklar insan sağlığı ve çevre için tehlikeli olan ve zararlılık potansiyeli taşıyan maddeleri içeren atıklar, • Tehlikesiz atıklar ise insan sağlığına ve çevreye herhangi bir zararı bulunmayan atıklar anlamına gelmektedir.
	Plastik ve Kağıt Tüketimi	
	Plastik ve Kağıt Tüketimi	Raporlama döneminde Şirket'in toplam plastik ve kağıt tüketimi anlamına gelmektedir. Plastik tüketimleri plastik çatal, bıçak, su şişesi vb. tüketimlerini temsil ederken; kağıt tüketimi ofislerde kullanılan kağıtlar ve müşterilere kesilen kağıt faturaları içermektedir.
Kapsam 1, 2 ve 3 Emisyonları		
Doğrudan (Kapsam 1) Sera Gazı Emisyonları (tCO ₂ e)	Raporlama döneminde Şirket'in faaliyet gösterdiği lokasyonlarında doğalgaz, motorin, benzin tüketimi, SF6 ve soğutucu gazlar ile yangın söndürücü cihazların kullanımı sebebiyle oluşan ve sera gazı emisyonlarını ifade etmektedir.	
Enerji Dolaylı (Kapsam 2) Sera Gazı Emisyonları (tCO ₂ e)	Raporlama döneminde Şirket'in faaliyet gösterdiği lokasyonlarında satın alınan elektrik enerjisi tüketimleri ile dağıtım şebekesi kayıpları sebebiyle oluşan sera gazı emisyonlarını ifade etmektedir.	
Diğer Dolaylı (Kapsam 3) Sera Gazı Emisyonları (tCO ₂ e)	Raporlama döneminde Kapsam 1 ve Kapsam 2 altında değerlendirilmeyen enerji ile ilgili faaliyetler; atık imhası, iş seyahatleri, personel servisleri, satın alınan elektriğin ve dağıtım kayıpları için yukarı yönlü taşıma ve dağıtım, su çekimi ve arıtımı, ve satın alınan mal ve hizmetler (kağıt ve plastik) kategorilerinde şirkete ait olmayan ve doğrudan kontrol edilmeyen kaynaklara bağlı dolaylı olarak oluşan sera gazı emisyonlarını ifade etmektedir.	

Türü	Gösterge	Kapsam
Sosyal Göstergeler	İş Sağlığı ve Güvenliği	
	Kritik Kaza Sayısı (#)	Raporlama döneminde gerçekleşen; • 1,8 metrenin üzerinde bir yükseklikten düşme sonucu olan iş günü kayıplı kazalar, • İş günü kayıplı elektrik çarpması kazaları, • İş günü kayıplı elektrik arki kazaları, • 10 günden daha fazla iş günü kayıplı trafik kazaları, • İş günü kayıplı yük kaldırma ve iletme kazaları, • Yoğun bakım ünitesinde tedavi gerektiren kazalar ve uzuv kaybı ile sonuçlanan kazalar sonucu yaralanmalar anlamına gelmektedir. Bu indikatör, Şirket ile, iştirakler ve taşeronlarını kapsamaktadır.
	Toplam Kaydedilebilir Kaza Sıklık Oranı (düzde kayma, takılma ve düşme kazaları (STF) hariç) (TRIF w/o STF) (%)	Raporlama döneminde gerçekleşen, düzde kayma, takılma ve düşme kazaları hariç tutularak, ölümlü, iş günü kayıplı ve tıbbi müdahaleli iş kazalarının sıklık oranı anlamına gelmektedir. Bu indikatör, Şirket ile, iştirakler ve taşeronlarını kapsamaktadır.
	Toplam Kaydedilebilir Kaza Sıklık Oranı (TRIF) (%)	Raporlama döneminde gerçekleşen, ölümlü, iş günü kayıplı ve tıbbi müdahaleli iş kazalarının sıklık oranı anlamına gelmektedir. Bu indikatör, Şirket ile, iştirakler ve taşeronlarını kapsamaktadır.
	İş Günü Kayıplı Kaza Ağırlık Oranı (LTISR) (%)	Raporlama döneminde gerçekleşen, iş günü kaybı veya kalıcı iş göremezlik ile sonuçlanan (tıbbi müdahale ile sonuçlanan kazalar) kazaların sıklık oranı anlamına gelmektedir. Bu indikatör, Şirket ile, iştirakler ve taşeronlarını kapsamaktadır.
	Ölümlü Kaza Sayısı (#)	Raporlama döneminde gerçekleşen, bir veya birden fazla ölüm ile sonuçlanan iş kazası anlamına gelmektedir. Bu indikatör, Şirket ile, iştirakler ve taşeronlarını kapsamaktadır.
	Meslek Hastalıkları (#)	Raporlama döneminde, çalışanın çalıştığı veya yaptığı işin niteliğinden dolayı tekrarlanan bir sebeple veya işin yürütüm şartları yüzünden uğradığı geçici veya sürekli hastalık, engellilik halleri anlamına gelmektedir. Bu indikatör, Şirket ile, iştirakler ve taşeronlarını kapsamaktadır.
Toplam Çalışma Saati (milyon)	Raporlama dönemindeki toplam çalışma saati anlamına gelmektedir. Dağıtım, Perakende şirketleri ve yüklenici şirketler için ayrı formüller hesaplanır. Bu indikatör, Şirket ile, iştirakler ve taşeronlarını kapsamaktadır.	

EK II - Raporlama Kılavuzu

Türü	Gösterge	Kapsam
Sosyal Göstergeler	İnsan ve Kültür	
	Toplam Çalışan sayısı (#)	Raporlama döneminde, Şirket ve iştiraklerinde çalışmakta olan toplam çalışan sayısı anlamına gelmektedir.
	Toplam Yönetici Sayısı (#)	Raporlama döneminde, Şirket ve iştiraklerinde çalışmakta toplam yönetici sayısını ifade etmektedir.
	Üst Seviye,, Orta Seviye, Giriş Seviyesi ve Toplam Erkek Yönetici Sayısı (#)	Raporlama döneminde Şirket ve iştiraklerinin yönetim kategorisine (üst seviye, orta seviye ve giriş seviyesi yönetici) göre erkek çalışan sayısını ifade etmektedir.
	Üst Seviye,, Orta Seviye, Giriş Seviyesi ve Toplam Kadın Yönetici Sayısı (#)	Raporlama döneminde Şirket ve iştiraklerinin yönetim kategorisine (üst seviye, orta seviye ve giriş seviyesi yönetici) göre kadın çalışan sayısını ifade etmektedir.
	Gelir Getirici Rollerde Çalışan Yönetici Sayısı (#)	Raporlama döneminde Şirket ve iştiraklerinin gelir getirici yönetici rollerindeki çalışan kadın-erkek çalışan sayısı anlamına gelmektedir. Gelir getirici roller; <ul style="list-style-type: none"> • Ar-Ge ve İnovasyon Grup Müdürlüğü, • Dağıtım Direktörlükleri (Ayedaş, Başkent, Toroslar), • Serbest Piyasalar Grup Direktörlüğü, • Regüle Piyasalar Grup Direktörlüğü, • Enerji Yönetimi Direktörlüğü,
	Gelir Getirici Rollerde Çalışan Kadın Yönetici Oranı (%)	Raporlama döneminde Şirket ve iştiraklerinin gelir getirici yönetici rollerindeki çalışan kadın çalışan toplam gelir getirici rollerde çalışan yönetici sayısına oranı anlamına gelmektedir. Gelir getirici roller; <ul style="list-style-type: none"> • Ar-Ge ve İnovasyon Grup Müdürlüğü, • Dağıtım Direktörlükleri (Ayedaş, Başkent, Toroslar), • Serbest Piyasalar Grup Direktörlüğü, • Regüle Piyasalar Grup Direktörlüğü, • Enerji Yönetimi Direktörlüğü,

Türü	Gösterge	Kapsam
Sosyal Göstergeler	STEM Rollerinde Çalışan Kadın Oranı (%)	Raporlama döneminde Şirket ve iştiraklerinin STEM rollerinde çalışan kadın-erkek çalışan sayısı anlamına gelmektedir. STEM rolleri; <ul style="list-style-type: none"> • Dağıtım Direktörlüğü, • Bilgi Teknolojileri, • Satış Direktörlüğü (Kurumsal Çözümler ve Büyük Ölçekli Müşteriler), • Şebeke ve Sistem İşletme Direktörlüğü, • Yapım İşleri Direktörlüğü ile ilgili roller şeklinde kategorize edilmektedir.
	Yönetmeliklerde Kadın Çalışan Oranı (%)	Raporlama döneminde Şirket ve iştiraklerinin STEM rollerinde çalışan kadın sayısının toplam STEM rollerinde çalışan sayısına oranı anlamına gelmektedir. STEM rolleri; <ul style="list-style-type: none"> • Dağıtım Direktörlüğü • Bilgi Teknolojileri, • Satış Direktörlüğü (Kurumsal Çözümler ve Büyük Ölçekli Müşteriler), • Şebeke ve Sistem İşletme Direktörlüğü, • Yapım İşleri Direktörlüğü ile ilgili roller şeklinde kategorize edilmektedir.
	Cinsiyete ve Yaşa Göre İşe Alınan Çalışan Sayısı (#)	Raporlama döneminde Şirket ve iştiraklerinde kadın/erkek ve 30 yaş altı, 30-50 yaş arası, 50 yaş üstü kısımlarında işe yeni alınan çalışan sayılarını ifade etmektedir.
	Cinsiyete ve Yaşa Göre İşten Ayrılan Çalışan Sayısı (#)	Raporlama döneminde Şirket ve iştiraklerinde kadın/erkek ve 30 yaş altı, 30-50 yaş arası, 50 yaş üstü kısımlarında işten ayrılan çalışan sayılarını ifade etmektedir.
	Doğum İznine Ayrılan Çalışan Sayısı (#)	Raporlama döneminde Şirket ve iştiraklerinin doğum iznine ayrılan kadın çalışan sayısı anlamına gelmektedir.
	Babalık İznine Ayrılan Çalışan Sayısı (#)	Raporlama döneminde Şirket ve iştiraklerinde babalık iznine ayrılan erkek çalışan sayısı anlamına gelmektedir.
	Doğum ve Babalık İzinleri Sonrası İşe Dönüş Yüzdesi (%)	Raporlama döneminde Şirket ve iştiraklerinde babalık ve doğum iznine çıkan çalışanlar içerisindeki, aynı dönem içerisinde izin bitimi sonrası işe dönen çalışanların oranı anlamına gelmektedir.
Çalışan Memnuniyeti (%)	Şirket ve iştiraklerinde raporlama döneminde yapılan çalışan memnuniyeti anketinin sonuçları anlamına gelmektedir.	

EK II - Raporlama Kılavuzu

Türü	Gösterge	Kapsam
Sosyal Göstergeler	Eğitimler	
	Toplam Eğitim Saati (saat)	Şirket ve iştiraklerinde Raporlama döneminde verilen eğitimlerin cinsiyet, yönetici seviyesi ve eğitim türü bazında toplam eğitim saati anlamına gelmektedir.
	Eğitim Maliyeti (milyon TL)	Şirket ve iştiraklerinde Raporlama döneminde verilen eğitimlerin toplam maliyetleri anlamına gelmektedir.
	Eğitim Saati (Çalışan Tipine Göre) (saat)	Şirket ve iştiraklerinde Raporlama döneminde verilen eğitimlerin, direktör ve üst seviye, orta seviye, giriş seviye, diğer beyaz yaka ve mavi yaka çalışan kırımdaki toplam eğitim saatini ifade etmektedir.
	Kişi Başına Düşen Ortalama Eğitim Saatleri	Şirket ve iştiraklerinde Raporlama yılında verilen eğitimlerin cinsiyet, yönetici seviyesi bazında kişi başına düşen toplam eğitim saati anlamına gelmektedir.
	Kişi Başına Düşen Ortalama Eğitim Maliyeti (TL)	Şirket ve iştiraklerinde Raporlama yılında verilen eğitimlerin çalışan başına düşen maliyetini ifade etmektedir.
	Eğitim Konularına Göre Toplam Eğitim Saatleri (Saat)	Şirket ve iştiraklerinde Raporlama yılında kadın ve erkek çalışanlara verilen, • Etik, • Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, • Eşitlik, fırsat eşitliği, kapsayıcılık ve • Sürdürülebilirlik ve çevre konulu eğitimlerin toplam saatini ifade etmektedir.
Hassas Kitleler		
Kapsayıcılık Programlarıyla Ulaşılan Hassas Kitleler (#)	Raporlama döneminde, Şirket'in kapsayıcılık programlarıyla ulaştığı hassas kitlelerin (gençler, kadınlar ve engelliler, vb.) kişi sayısı anlamına gelmektedir. Bu göstergenin kapsamı dahilinde; • Şehit aileleri ve Muharip / Malul Gaziler, • 65 yaş üzeri müşteri grubu • Sağlık raporu olan müşteri grubu ve • Cihazla bağlı hasta (Hasta Var) programındaki müşteri grubu bulunmaktadır.	

Türü	Gösterge	Kapsam
Ekonomik Göstergeler	Çevresel Yatırımlar ve Harcamalar	
	Çevresel Yatırımlar (Milyon TL)	Raporlama döneminde, Şirket'in azaltım, kolaylaştırıcı ve geçiş niteliğinde gerçekleştirdiği yatırımları anlamına gelmektedir.
	Çevresel Harcamalar (Milyon TL)	Raporlama döneminde, Şirket'in kanunen zorunlu olan ve kanunen zorunlu olmayan harcamaları anlamına gelmektedir.
	Sürdürülebilir İş Modeli	
	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmet Sayısı (#)	Raporlama döneminde Şirket tarafından sunulan, çevresel ve sosyal fayda sağlayan ürün ve hizmet sayısı anlamına gelmektedir.
	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmet Gelirlerinin Tutarı (Milyon TL)	Raporlama döneminde Şirket tarafından sunulan, çevresel ve sosyal fayda sağlayan ürün ve hizmetlerden elde edilen gelir anlamına gelmektedir.
	Sürdürülebilirlik Odaklı Ar-Ge ve İnovasyon Yatırımları (Milyon TL)	Raporlama döneminde Şirket'in sürdürülebilirlik odaklı Ar-Ge ve inovasyon yatırımları anlamına gelmektedir.
Ar-Ge ve İnovasyon Yatırımları (Milyon TL)	Raporlama döneminde gerçekleşen, Şirket'in AR-GE ve inovasyon yatırımları anlamına gelmektedir.	
Sürdürülebilir Yatırımlar / Faaliyetler Sayesinde Gerçekleşen Çevresel Tasarruf	Raporlama döneminde gerçekleşen, sürdürülebilir yatırımlar ve/veya faaliyetler sayesinde gerçekleşen çevresel tasarruf anlamına gelmektedir.	

Verilerin Hazırlanması

Çevresel Göstergeler

Enerji Tüketimleri

Enerji tüketimi verileri kapsamında elektrik, doğalgaz, motorin ve benzin olmak üzere birincil yakıt kaynakları raporlanmaktadır.

Elektrik tüketimi verileri servis sağlayıcıların sayaç ve faturalarından elde edilmektedir. Motorin tüketimi jeneratör ve Şirket'e ait araçlar için servis sağlayıcıların faturalarından elde edilmektedir. Benzin tüketimi ise şirkete ait araçlar için servis sağlayıcıların faturalarından elde edilmektedir.

EK II - Raporlama Kılavuzu

Şirket enerji tüketimi hesaplamalarında aşağıda belirtilen dönüşüm faktörlerini kullanmaktadır:

- Elektrik tedarik birimi kWh cinsinden faturalandığı için GJ cinsine dönüşümünde 1 kWh=0,0036 GJ dönüşüm faktörü kullanılmaktadır;
- Doğalgaz tedarik birimi m³ cinsinden faturalanan tüketimler için GJ cinsine dönüşümünde [1m³ * (34,52) MJ/m³]/ 1000 dönüşüm faktörü kullanılmaktadır;
- Motorin tedarik birimi litre cinsinden faturalandığı için GJ cinsine dönüşümünde [1l / (1204,82) l/ton * (42,68) GJ/ton] dönüşüm faktörü kullanılmaktadır;
- Benzin tedarik birimi litre cinsinden faturalandığı için GJ cinsine dönüşümünde [1l / (1360,54) l/ton * (43,51) GJ/ton] dönüşüm faktörü kullanılmaktadır;
- Tüm yakıt tüketimlerinin birimi MWh olarak raporlandığı için GJ cinsinden dönüşümünde 1GJ=0,277777 MWh dönüşüm faktörü kullanılmaktadır.

Diğer Çevresel Performans Verileri

Diğer çevresel performans verileri kapsamında yer alan kaynağına göre su çekimi ve deşarjı, yeraltı suyu ve şebeke suyunu kapsamaktadır. Şebekeden çekilen suyun tamamının belediye atık su sistemine deşarj edildiği kabul edilmiştir. Yeraltından çekilen suyun tamamının yeraltı suyuna deşarj edildiği kabul edilmiştir.

Kapsam 1, 2 ve 3 Emisyonları

Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 emisyonları ISO 14064-1'e uygun olarak, "Sera Gazları Protokolü: Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı" çerçevesinde operasyonel kontrol ilkesiyle hesaplanmıştır.

Hesaplamalarda CO₂, CH₄, N₂O, HFC'lerin (SF₆ ve soğutucu gazlar) CO₂ eşdeğeri faktörleri kullanılmıştır. Kullanılan emisyon faktörleri Ulusal Sera Gazı Envanterleri için Kılavuz'dan (2006, IPCC) alınmış olup aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır. Küresel Isınma Potansiyeli (Global Warming Potential, GWP) katsayıları Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli'nin (Intergovernmental Panel on Climate Change, IPCC) 5. Değerlendirme Raporu ve DEFRA 2021 Emisyon Faktörleri (<https://www.gov.uk/government/publications/greenhouse-gas-reporting-conversion-factors-2021>) yayınlarından alınmış ve bileşke ton CO₂-e değeri uygun katsayılarla çarpılarak hesaplanmıştır.

Kapsam 3 hesaplamalarında kullanılan satın alınan ürün ve hizmetler, kuyudan tanka enerji emisyonları ve atık yönetimi faktörleri Birleşik Krallık DEFRA 2021 Emisyon Faktörleri listesinden alınmıştır. Uçuşlardan kaynaklanan emisyonların hesabında ICAO Karbon Emisyonu Hesaplayıcısı ve DEFRA 2021 Emisyon Faktörleri kullanılmıştır.

Emisyon Faktörleri – Kapsam 1	Toplam Karbon Faktörü (kg CO ₂ -e)
Doğalgaz (kg/m ³)	2,02135
Motorin – sabit (kg/l)	2,51233
Motorin – hareketli (kg/l)	2,70553
Benzin – hareketli (kg/l)	2,19352
SF6 (kg)	22.800
Soğutucu gaz – R410A (kg)	2.088
Soğutucu gaz – R600A (kg)	3,00
Emisyon Faktörleri – Kapsam 2	kg CO ₂ -e/kWh
Elektrik enerjisi (yenilenebilir enerji kaynaklı)	0,0000
Türkiye Elektrik enerjisi (Şebeke kaynaklı)	0,440

Emisyon Faktörleri – Kapsam 3	Toplam Karbon Faktörü (kg CO ₂ -e)
Satın alınan ürün ve hizmetler – Plastik (kg/ton)	4032.3925
Satın alınan ürün ve hizmetler – Kağıt (kg/ton)	919,3963
Satın alınan ürün ve hizmetler – Kağıt ve Karton (kg/ton)	881.1894
Kuyudan tanka - Doğalgaz (kg/m ³)	0,3459
Kuyudan tanka - Motorin (kg/l)	0.6133
Kuyudan tanka - Benzin (kg/l)	0.6099
Kuyudan tanka – Benzin, Hibrit (kg/l)	0.6133
Atık – Geri dönüşüm – Metal (kg/ton)	21,2936
Atık – Geri dönüşüm – Plastik, kağıt, cam, diğer (kg/ton)	21,2936

EK II - Raporlama Kılavuzu

Sosyal Göstergeler

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Verileri

Aşağıda belirtilen tanım ve formüller İSG verilerinin hesaplanmasında kullanılmaktadır.

Formüller:

Tanım	Formül
Kaydedilebilir Kaza Sıklık Oranı (düzde kayma, takılma ve düşme kazaları hariç) (TRIF w/o STF)	(düzde kayma, takılma ve düşme kazaları hariç; toplam ölümlü, iş günü kayıplı, tıbbi müdahaleli iş kazası sayısı) x 1.000.000 / Toplam çalışma saati
Toplam Kaydedilebilir Kaza Sıklık Oranı (TRIF)	(Toplam ölümlü, iş günü kayıplı, tıbbi müdahaleli iş kazası sayısı) x 1.000.000 / Toplam çalışma saati
İş Günü Kayıplı Kaza Ağırlık Oranı (LTISR)	(Toplam iş günü kayıplı kazaların gün kayıp sayısı) x 1.000.000 / Toplam çalışma saati

İnsan ve Kültür

Kadın Çalışan Dağılımı Verileri

Aşağıda belirtilen tanım ve formüller kadın çalışan dağılımı göstergelerinin hesaplanmasında kullanılmaktadır. Bu gösterge grubunda yer alan toplam çalışan sayısı, toplam kadın çalışan sayısı, üst düzey, orta düzey ve giriş seviyesi kadın yönetici oranı, STEM (IT, mühendislik, vb.) rollerinde kadın çalışan oranı ve gelir getirici rollerde kadın yönetici oranı hesaplamaları için gerekli veriler, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, "Çalışan Listesi Raporu" ndan aşağıdaki cinsiyet, pozisyon, STEM ve gelir getirici rol bilgilerini içerecek şekilde oluşturulmuştur.

Toplam çalışan sayısı, şirketlerin raporlama yılı sonu itibarıyla bünyesinde bulundurduğu ve 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla yayınlanmış olan faaliyet raporlarında veya insan kaynakları sistemlerinde yer alan bilgiler baz alınarak hesaplamalar gerçekleştirilmiştir.

Formüller:

Kadın Çalışan Oranı = Kadın Çalışan Sayısı / Toplam Çalışan Sayısı

Kadın Yönetici Oranı = Toplam Kadın Yönetici Sayısı / Toplam Yönetici Sayısı

Üst Düzey, Orta Düzey ve Giriş Seviye Kadın Yönetici Oranları = Üst Düzey, Orta Düzey, Giriş Seviyesi Kadın Yönetici Sayısı / Üst Düzey, Orta Düzey ve Giriş Seviyesi Toplam Yönetici Sayısı

STEM Rollerinde Kadın Çalışan Oranı = STEM Rollerinde Kadın Çalışan Sayısı / STEM Rollerinde Toplam Çalışan Sayısı

Gelir Getirici Rollerde Kadın Yönetici Oranı = Gelir Getirici Rollerde Kadın Yönetici Sayısı / Gelir Getirici Rollerde Toplam Yönetici Sayısı

Ebeveynlik İzinleri

Ebeveynlik izinleri, raporlama döneminde ebeveynlik izinlerinden (doğum, babalık izinleri) yararlanan ve aynı raporlama dönemi içerisinde işe dönen çalışanların sayılarını ifade etmektedir.

Formül:

Doğum ve Babalık İzinlerinden İşe Dönüş Oranı (%) = (Raporlama döneminde ebeveynlik izni almış ve izin bitimi ile beraber iş başı yapan çalışan sayısı x 100) / (Raporlama döneminde ebeveynlik izni almış çalışan sayısı)

Eğitimler

Toplam eğitim saati, raporlama yılında verilen eğitimlerin cinsiyet, yönetici seviyesi (giriş, orta ve üst düzey yönetici seviyeleri) ve eğitim türü (zorunlu İSG, zorunlu olmayan İSG, etik, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, eşitlik, fırsat eşitliği, kapsayıcılık, sürdürülebilirlik ve çevre, kişisel gelişim ve mesleki gelişim eğitimleri) bazında toplam saati anlamına gelmektedir. Toplam eğitim maliyeti, raporlama yılında toplam eğitim maliyeti anlamına gelmektedir. Kişi başına düşen ortalama eğitim saat ve maliyetleri her bir kırımlım bazında aşağıdaki formüllere göre hesaplanmıştır.

Formüller

Kişi başı ortalama eğitim saati = (İlgili grup toplam Eğitim Saati x Eğitimi Alan İlgili Grup Kişi Sayısı) / Toplam Çalışan Sayısı

Kişi başı ortalama eğitim maliyeti = (İlgili grup toplam Eğitim Maliyeti * Eğitimi Alan İlgili Grup Kişi Sayısı) / Toplam Çalışan Sayısı

EK II - Raporlama Kılavuzu

İstihdam ve İşten Ayrılma

İstihdam verisi, raporlama dönemi içerisinde işe alınan çalışan sayısını ifade ederken, çalışan devir oranı ise raporlama döneminde işten ayrılan çalışan sayısının, aynı dönem içerisindeki ortalama çalışan sayısına yüzdesel oranını ifade etmektedir.

Formüller

Çalışan devir oranı (%) = (İşten ayrılan çalışan sayısı / Raporlama dönemi ortalama çalışan sayısı)

Atamalarda Kadın Çalışan Oranı

Raporlama döneminde Şirket içerisinde rotasyon ve terfi değişikliği bazında yapılan atamalardaki kadın oranını ifade etmektedir.

Formül:

Atamalarda Kadın Çalışan Oranı (%) = Ataması yapılan kadın çalışan sayısı / Ataması yapılan toplam çalışan sayısı

Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti

Raporlama yılında yapılan çalışan memnuniyeti anketi konsolide olarak, çalışan bağlılığı ise cinsiyet kırımına göre verilmektedir. Bağımsız danışman firma tarafından hesaplanan ankette, sonucu 4,5 puan ve üstü olan çalışanlar (1- “Kesinlikle katılmıyorum”, 6 – “Kesinlikle katılıyorum” olmak üzere) bağlı çalışan olarak hesaplanmaktadır.

Hassas Kitleler

Kapsayıcılık Programlarıyla Ulaşılan Hassas Kitleler

Kapsayıcılık Programlarıyla Ulaşılan Hassas Kitleler göstergesi Şirket’in dezavantajlı gruplara (gençler, çocuklar kadınlar vb.) yönelik, destekleyici faaliyetler ile ulaştığı kişi sayısını ifade etmektedir.

2022 yılı içerisinde hassas kitleler; gazi ve şehit yakını müşteriler grubu, 65 yaş üzeri müşteri grubu ve “Hasta Var” Programı’ndaki cihaza bağlı yaşamını idame ettiren müşterileri ve sağlık raporu bulunan müşteri grubunu kapsamaktadır. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla aşağıdaki grupların toplam sayısı veri tabanından çekilmiş ve raporlanmıştır:

- Şehit aileleri ve Muharip / Malul Gaziler.
- 65 yaş üzeri müşteri sayısı: Doğum tarihi 1958 ve üzeri müşteri sayısını temsil etmektedir.
- “Hasta Var” Programı’ndaki cihaza bağlı yaşamını idame ettiren müşteri sayısı.
- Sağlık raporu bulunan müşteri sayısı.

Ekonomik Göstergeler

Aşağıda belirtilen tanım ve formüller ekonomik göstergelerin hesaplanmasında kullanılmaktadır.

Çevresel Yatırımlar ve Harcamalar

Şirket’in raporlama döneminde gerçekleşen çevresel yatırım ve harcamalarını kapsamaktadır.

Çevresel yatırımlar, azaltım yatırımları, kolaylaştırıcı yatırımlar ve geçiş yatırımları olarak raporlanmaktadır. Bu göstergelerde raporlanan toplam tutarlar Şirket’in onaylanmış bütçesi dâhilinde yapılan harcamalardan oluşturulmuştur.

- Azaltım yatırımları danışmanlık projelerine ilişkin yatırımları, Yenilenebilir Enerji Sertifikalarını, LED dönüşüm yatırımlarını, GES ve Solar Rooftop yatırımlarını, yenilenebilir enerji kaynaklarının networke bağlantısına ilişkin yatırımları, şarj istasyonları için network bağlantısı yatırımlarını içermektedir.
- Kolaylaştırıcı yatırımlar Eşarj, SCADA, OSOS, gerilim dönüşüm, kompanzasyon ve düşük kayıplı trafo projelerine ve gerilim dönüşümüne ilişkin yatırımları içermektedir.

Çevre harcamaları ise kanunen zorunlu olan (atık bertarafı ile ilgili harcamalar, jeneratör bakım maliyetleri vb.) ve kanunen zorunlu olmayan (şirket operasyonları için yapılan LED dönüşüm, solar aydınlatma, elektrikli araç şarj istasyonları, elektrikli ve hibrit araç alım / kiralama bedelleri; arıtmalı su sebili kiralama bedelleri, perlatör için yapılan yatırımlar, cam şişe ile tedarik edilen içme suları, yağmur suyu hasadı depo ve sistem kurulumları, kompost depoları alım bedelleri, hat izolasyonları, reaktif güç cezalarını önleme çalışmaları, peyzaj düzenlemeleri vb.) harcamaları ifade etmektedir.

EK II - Raporlama Kılavuzu

Sürdürülebilir İş Modeli

Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler

Sürdürülebilir ürünler Avrupa Birliği Sürdürülebilir Finans Taksonomi çalışmasında baz alınan metodoloji dikkate alınmıştır. Bu kapsamda Şirket'in finansal faaliyetlerinin çevresel etkilerinin mitigation (etki azaltıcı) ve enabler (kolaylaştırıcı) kategorileri altında değerlendirilmiştir. Kategori tanımları aşağıda verilmiştir.

Etki azaltıcı: Çevresel kaynak kullanımının, karbon salımlarının doğrudan azaltımına ilişkin fayda sağlayan ürün ve hizmetleri kapsar.

Kolaylaştırıcı: Müşteri faaliyetlerinde olumlu çevresel etki yaratan veya sürdürülebilir endüstrilere girdi olarak sağlanan ürün ve hizmetleri içerir.

Sürdürülebilir ürün ve hizmetler ve bunlara ait gelirlerinin tutarı;

- Azaltım projeleri; Yeşil Enerji Sertifikaları (Yenilenebilir Enerji Sertifikası)Kojenerasyon, enerji verimliliği ürünleri (süreç verimliliği ve aydınlatma), Güneş Enerji Santral projeleri, Regüle Yeşil Enerji Tarife Satışları, Solar PV Rooftop, Yeşil Enerji Satışı (yeşil enerji sertifikası ve elektrik bundle satışı), Düşük Kayıplı Trafo, LED (Sokak ;Aydınlatması) ve Network Bağlantı Gelirleri;
- Kolaylaştırıcı projeler (Eşarj AC, Eşarj DC, Eşarj Network ve Bakım Gelirleri, OSOS, SCADA, Kompanzasyon ve Gerilim Dönüşüm gelirleri) altında takip edilen satış listeleri üzerinden tespit edilmiştir ve bu bazda raporlanmıştır.

Ar-Ge İnovasyon Yatırımları

Ar-Ge yatırımları temel olarak dağıtım şirketleri için belirlenen gelir gereksinimi limitleri içindeki Ar-Ge yatırım harcamalarını içermektedir.

Sürdürülebilirlik Odaklı Ar-Ge ve İnovasyon Yatırımları

Toplam Ar-Ge ve inovasyon yatırımları içerisindeki sürdürülebilirlik odaklı yatırımları kapsamaktadır. Toplam Ar-Ge inovasyon yatırımı şirket'in raporlama dönemi boyunca gerçekleştirdiği ve 31.12.2022 tarihi itibarıyla yayınlanmış olan Enerji Faaliyet Raporu'nda belirtilmiş toplam AR-GE harcamalarını ifade etmektedir.

Sürdürülebilir Yatırımlar/ Faaliyetler Sayesinde Gerçekleşen Çevresel Tasarruf

Raporlama döneminde gerçekleştirilmiş olan Solar, Eşarj projeleri, hibrit araçlar, LED dönüşüm ve Düşük Kayıplı Trafo Projeleri sayesinde CO₂ emisyonu azaltımı ile elde edilen çevresel faydayı temsil etmektedir.

Yeniden Görüş Beyanı

Doğrulan verilerinin ölçülmesi ve raporlanması kaçınılmaz olarak bir dereceye kadar tahmin içerir. Şirket seviyesinde veriler üzerinde %5'ten fazla bir değişiklik olduğu durumda, yeniden görüş beyanı düşünülebilir.

Ek III: Paydaşlarla İletişim

Grubu	Paydaş Kategorisi	Paydaş İletişim Platformu ve Metotları	İletişim Sıklığı	Hedefler ve Başarı Öz Değerlendirme Kriterleri
Analistler	Dış	Toplantılar, konferanslar, telefon görüşmeleri, üç ayda bir yapılan yatırımcı telekonferansları, analist bilgilendirme faaliyetleri, podcast'ler, internet yayınları, Yatırımcı ilişkileri internet sitesi	Sürekli	• Şeffaflığı artırma
				• Piyasayı Şirket hakkında bilgilendirme
				• Şirket değerlendirme raporları
				• Şirket itibarını artırma
Basın	Dış	E-posta kampanyaları, sponsorluklar ve sektörel etkinlikler, düzenli/ düzenli olmayan basın açıklamaları, basın toplantıları, röportajlar	Yıl boyunca	• Kamuyu doğru bilgilendirme
				• Şirket itibarını ve marka değerini artırma
				• Basın mensupları ile güçlü ilişkiler kurma
				• Şeffaflığı artırma
Kredi Derecelendirme Kuruluşları	Dış	Toplantılar, telekonferanslar ve telefon görüşmeleri, e-posta	Yılda bir defa	• Şirketin öz kaynakları için gerçeğe uygun değer yaratma
				• Şirket itibarını artırma
				• Finansal sürdürülebilirlik
				• Şeffaflığı artırma
Finansal Kurumlar	Dış	Toplantılar, telekonferanslar ve telefon görüşmeleri	Sürekli	• Şirket itibarını artırma
				• Finansal sürdürülebilirlik
				• Sürdürülebilirlik risklerini yönetme
				• Hedef odaklı bir yönetim yaklaşımı benimseme
Hissedarlar	Dış	Yönetim Kurulu toplantıları, komite toplantıları, üç ayda bir yatırımcı telekonferansları, Genel Kurul, Yatırımcı ilişkileri internet sitesi	Sürekli	• Çevresel performans şeffaf bir şekilde paylaşma
				• Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum
				• Finansal sürdürülebilirlik
				• Paydaş katılımını iyileştirme
Devlet Kurumları ve Düzenleyici Kurumlar	Dış	Toplantılar, telekonferanslar ve telefon görüşmeleri	Sürekli	• Müşteri iletişimde şeffaflığı artırma
				• Finansal sürdürülebilirlik
				• Projelerin sosyal risklerini yönetme ve olumsuz etkileri azaltma
				• PEK'leri doğru bilgilendirme
PEK'ler (arazi sahipleri/ kullanıcılar, yerel topluluklar)	Dış	Yüz yüze toplantılar, e-posta, telefon görüşmeleri, SMS, mobil uygulama, internet sitesi yoluyla iletişim	Sürekli	• Paydaş katılımını iyileştirme
				• Kapasite oluşturmayı ve bilginin geliştirilmesini destekleme (proje tasarımı, değişen mevzuat vb.)
				• Yetkili elektrik teknisyenleri ve elektrik mühendislerinin katılımı ve iş birliği
				• Paydaş katılımını iyileştirme
Doğrudan etkilenen ilgili uzmanlar (elektrik teknisyenleri/ elektrik mühendisleri)	Dış	Yüz yüze görüşmeler, telefon görüşmeleri, SMS, mobil uygulama, e-posta, internet sitesi ve Enerjisa'nın diğer kanalları üzerinden iletişim, elektrikçiler için yetkilendirme eğitimleri	Sürekli	• Yetkili elektrik teknisyenleri ve elektrik mühendislerinin katılımı ve iş birliği

Grubu	Paydaş Kategorisi	Paydaş İletişim Platformu ve Metotları	İletişim Sıklığı	Hedefler ve Başarı Öz Değerlendirme Kriterleri
Müşteriler	Dış	Müşteri Hizmetleri Merkezleri (MHM), Enerjisa Operasyon Merkezleri (EOM), alternatif satış kanalları, çağrı merkezleri, dijital kanallar (mobil uygulama, internet sitesi), müşteri temsilciliği, sosyal medya kanalları, SMS ve müşteri memnuniyeti anketleri	Sürekli	• Müşteri odaklı çözümler geliştirme
				• Müşteri memnuniyetini artırma
				• Yenilenebilir enerji kaynaklarından kesintisiz enerji tedarikinin sağlanması
				• Veri güvenliğinin sağlanması
Sendikalar	Dış	Yüz yüze görüşme	Yılda bir defa	• Kesintisiz ve erişilebilir enerji sağlama
				• Enerji verimliliği konusunda liderlik ve farkındalığı artırma
				• Enerji verimliliği konusunda liderlik ve farkındalığı artırma
				• Dağıtım bölgelerinde kesintisiz enerji sağlamak için alternatif tedarik altyapılarının oluşturulması
Sivil Toplum Kuruluşları	Dış	Konferanslar, yönetim toplantıları, odak grubu etkinlikleri	Sürekli	• Müşteri memnuniyetinin ve kesintisiz enerji tedarikinin sağlanması
				• Enerji verimliliği konusunda liderlik ve farkındalığı artırma
				• Enerji verimliliği konusunda liderlik ve farkındalığı artırma
				• Enerji verimliliği konusunda liderlik ve farkındalığı artırma
Tedarikçiler ve İş Ortakları	Dış	Ortak projeler	Sürekli	• Enerji verimliliği konusunda liderlik ve farkındalığı artırma
				• Enerji verimliliği konusunda liderlik ve farkındalığı artırma
				• Enerji verimliliği konusunda liderlik ve farkındalığı artırma
				• Enerji verimliliği konusunda liderlik ve farkındalığı artırma
Uluslararası Kuruluşlar ve Girişimler	Dış	Ortak projeler	Sürekli	• Enerji verimliliği konusunda liderlik ve farkındalığı artırma
				• Enerji verimliliği konusunda liderlik ve farkındalığı artırma
				• Enerji verimliliği konusunda liderlik ve farkındalığı artırma
				• Enerji verimliliği konusunda liderlik ve farkındalığı artırma
Üniversiteler	Dış	Ortak projeler	Yılda en az dört kez	• Paydaşlarla iş birliği
				• Nitelikli yetenekleri çekme
				• AR-GE yatırımları
				• Sürdürülebilirlik risklerini yönetme
Yatırımcılar	Dış	Tanıtım toplantıları, toplantılar, telekonferanslar, üç ayda bir yatırımcı telekonferansları, podcast'ler, internet yayınları, Genel Kurul, Yatırımcı ilişkileri internet sitesi, çevrimiçi anketler	Sürekli	• Hedef odaklı bir yönetim yaklaşımı benimseme
				• ÇSY performansını şeffaf bir şekilde paylaşma
				• Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum
				• Finansal sürdürülebilirlik
Yerel yönetimler/ Muhtarlar	Dış	WhatsApp Muhtar Destek Hattı, muhtarlarla düzenli toplantılar	Sürekli	• Paydaş diyalogu oluşturma
				• Müşteri iletişimde şeffaflık
				• Müşteri iletişimde şeffaflık
				• Müşteri iletişimde şeffaflık
Çalışanlar	İç	İKON, mobil uygulamalar, intranet, çalışan katılımı odak grupları, ekip liderleri bilgilendirme toplantıları, CEO bilgilendirme toplantıları, yönetim toplantıları, insan kaynakları toplantıları (happy hour), Trend Talks	Sürekli	• Nitelikli yetenekleri çekme
				• Başta mavi yakalılar olmak üzere çalışanların bilgi ve becerilerini geliştirme
				• Çalışan bağlılığını artırma
				• Akıllı teknolojilere yatırım
İştirakler	İç	Toplantılar, Yönetim Kurulu toplantıları	Sürekli	• İSG yatırımlarını artırma
				• Yeni teknolojilerin kullanımında liderliği teşvik
				• Sürdürülebilirlik risklerini yönetme
				• Finansal sürdürülebilirlik

Ek IV: Üye Organizasyonlar

Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPS)		Türkiye İç Denetim Enstitüsü (TİDE)	
Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi		Türkiye Kojenerasyon ve Temiz Enerji Teknolojileri Derneği	
Eğitim ve Gelişim Platformu Derneği (TEGEP)		Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği (TKYD)	
Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER)		Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği (TÜSİAD)	
Enerji Düzenleyicileri Bölgesel Birliği (ERRA)		Uluslararası Şeffaflık Derneği (TI-Turkey)	
Etik ve İtibar Derneği (TEİD)		Uluslararası Yatırımcılar Derneği (YASED)	
EUROGIA 2020		Yapay Zekâ ve Teknoloji Derneği (YZTD)	
Enerji Yatırımcıları Derneği (GÜYAD)		Yeni Yatırımcı İlişkileri Derneği (TÜYİD)	
İnsan Kaynakları Meslek Derneği (İKMD)		Kurumsal İletişimciler Derneği (KİD)	
İstanbul İhracatçı Birlikleri (İİB)		Enerji Verimliliği ve Yönetimi Derneği (EYODER)	
İş Dünyası Plastik Girişimi (İPG)		Dünya Enerji Konseyi Türkiye Ulusal Komite (DEK - TMK)	
İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (BCSD Türkiye)		Dünya Ekonomik Forumu (WEF)	
İstanbul Ticaret Odası (İTO)		Türkiye Kalite Derneği (KALDER)	
Özel Sektör Gönüllüleri Derneği (ÖSGD)		Yenibirlider Gelişim Programı - Yenibirlider Derneği	
Teknolojide Kadın Derneği (WTECH)		Enerji Ticareti Derneği (ETD)	
Türk Eğitim Vakfı (TEV)		Yenilikçi İnsan Kaynakları Derneği (YİNKADER)	

Ek V: Çevresel Performans Göstergeleri

✔ Denetlenmiş veri

Enerji Tüketimi (MWh)	2020	2020 Yeniden düzenlenen	2021	2022
Enerji Tüketimi (Elektrik hariç)	110.561	110.561	119.492	132.127 ✔
Doğal gaz	6.728	6.728	7.022	7.828 ✔
Dizel*	913	913	1.833	118.596 ✔
Araç filosu	102.920	102.920	110.637	5.702 ✔
Elektrik Tüketimi	14.744	16.935	17.409	18.050 ✔
Yenilenebilir olmayan elektrik tüketimi	0	0	610	502 ✔
Satın alınan yenilenebilir elektrik	14.744	16.935	16.799	17.548 ✔
Toplam Net Enerji Tüketimi	125.305	127.496	136.902	150.177 ✔
Enerji Yoğunluğu (MWh/milyon TL)	5,76	5,86	4,48	1,78

*Daha önceki yıllarda "Acil durum güç üniteleri" olarak verilen veri adı, 2022 yılında jeneratörlerde ve şirket araçlarında kullanılan yakıtları tüm kapsamı kapsayacak şekilde "Dizel" olarak güncellenmiştir.

Sera Gazı Emisyonları (ton CO ₂ e)	2020	2020 Yeniden düzenlenen	2021	2021 Yeniden düzenlenen	2022
Kapsam 1	44.482	44.482	59.952	59.952	45.280 ✔
Araçlar	27.867	27.867	29.932	29.932	32.447 ✔
F-gazları & SF6	14.949	14.949	28.044	28.044	10.923 ✔
Binalarda kullanılan yakıtlar	1.422	1.422	1.484	1.484	1.590 ✔
Jeneratörler (dizel)	245	245	492	492	320 ✔
Kapsam 2	1.837.853	1.758.535	1.941.560	1.933.604	1.590.692 ✔
Elektrik tüketimi - lokasyon bazlı	7.252	8.020	8.245	8.245	7.721 ✔
Elektrik tüketimi - piyasa bazlı	0	0	279	289	221
Dağıtım şebekesi kayıpları	1.830.600	1.750.515	1.933.315	1.933.315	1.590.471 ✔
Kapsam 3	21.561.367	17.120.256	16.970.518	19.072.386	19.877.523 ✔
Satın alınan mal ve hizmetler	0	0	1.502	1.502	175 ✔
Yakıt ve enerji ile ilgili faaliyetler	21.560.658	17.119.547	16.968.550	19.070.418	19.874.956 ✔
Müşteriye satılan elektrikten kaynaklanan emisyonlar	21.553.880	17.112.769	16.961.099	18.847.082	19.649.576 ✔
Tüketilen yakıtların kuyudan tanka emisyonları	6.778	6.778	7.450	7.450	7.745 ✔
Satın alınan elektrik emisyonları (Upstream)	-	-	-	32	30 ✔
Kayıp Kaçak Emisyonları (Upstream)	-	-	-	215.854	217.605 ✔
Servis araçları	250	250	154	154	224 ✔
İş amaçlı seyahat	196	196	175	175	1.096 ✔
Atık	263	263	137	137	1.072 ✔
Toplam	23.443.702	18.923.273	18.972.029	21.065.942	21.513.496 ✔
Enerji Yoğunluğu (kg CO₂/TL)	1,08	0,87	0,62	0,69	0,25

Su Tüketimi (m ³)	2020	2021	2022
Toplam Su Tüketimi (m³)	98.654	95.285	102.589 ✔
Şebeke suyu	92.504	91.760	102.504 ✔
Yeraltı suyu	6.150	3.493	0 ✔
Yüzey suyu	0	0	0 ✔
Yağmur suyu	0	32	85 ✔
Toplam Deşarj Edilen Su (m³)	98.654	95.253	102.589 ✔
Deşarj edilen şebeke suyu	92.504	91.760	102.504 ✔
Bahçe sulaması için kullanılan yeraltı suyu	6.150	3.493	0 ✔
Bahçe sulaması için kullanılan yağmur suyu	0	32	85 ✔

Toplam Atık Miktarı (ton)	2020	2021	2022
Tehlikeli Atık	3.922	3.804	5.122 ✔
Geri dönüştürülen tehlikeli atık	3.880	3.804	5.122 ✔
Tehlikesiz Atık	8.727	7.563	6.279 ✔
Geri dönüştürülen tehlikesiz atık	8.727	7.563	6.279 ✔
Toplam Atık	12.649	11.367	11.401 ✔

Kağıt ve Plastik Tüketimi (ton)	2020	2021	2022
Plastik	-	25	1,93 ✔
Kağıt	-	1.557	39,66 ✔

Ek VI: Sosyal Performans Göstergeleri

✔ Denetlenmiş veri

İş Sağlığı ve Güvenliği Performans Göstergeleri

İSG	2020			2021			2022		
	Enerjisa	Taşeron	Konsolide	Enerjisa	Taşeron	Konsolide	Enerjisa	Taşeron	Konsolide
Kritik kaza sayısı	23	11	34	25	13	38	19	7	26
Toplam kaydedilebilir kaza sıklık oranı (düzde kayma, takılma ve düşme kazaları hariç) (w/o STF)	4,5	4,5	4,5	5,2	5,6	5,4	4,6	4,2	4,5
Toplam kaydedilebilir kaza sıklık oranı (TRIF)	9,0	5,6	7,9	10,1	6,6	8,9	9,1	6	8,1
İş günü kayıplı kaza ağırlık oranı (LTISR)	81,3	146,6	103	113,7	150	126,4	83,2	33,5	65,6
Ölümlü kaza sayısı	1	1	2	2	0	2	1	0	1
Meslek hastalıkları	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Toplam çalışma saati (milyon)	24,9	12,3	37,3	26,2	14,2	40,4	27,9	15,4	43,2

	2020	2021	2022
İSG yatırımları (milyon TL)	54,6	80,9	115,46
İSG eğitimleri (çalışan başına saat)	5,3	13,3	14,1

İnsan ve Kültür

Kategoriye Göre Çalışanlar	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Toplam çalışan sayısı	1.330	9.282	1.129	10.171	1.253	10.420
Beyaz yakalı çalışan sayısı	1.078	2.225	1.080	2.423	1.202	2.661
Mavi yakalı çalışan sayısı	55	7.057	49	7.748	51	7.759
Toplu iş sözleşmesi kapsamındaki çalışan sayısı	55	7.057	49	7.748	51	7.759
Toplam	10.415		11.300		11.673	✔

İstihdam Türüne Göre Çalışanlar	2020		2021		2022	
	Tam zamanlı	Yarı zamanlı	Tam zamanlı	Yarı zamanlı	Tam zamanlı	Yarı zamanlı
Beyaz yakalı çalışan sayısı	3.303	0	3.503	0	3.863	0
Mavi yakalı çalışan sayısı	7.112	0	7.797	0	7.810	0
Engelli çalışanlar		306		325		337
Toplam	10.415		11.300		11.673	✔

Yaşa Göre Çalışanlar	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş altı	385	2.280	260	2.656	304	2.601
31-49 yaş	737	6.729	855	7.266	930	7.517
50 yaş üstü	11	273	14	249	19	302
Toplam	10.415		11.300		11.673	✔

Yönetim Pozisyonlarındaki Çalışanlar	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
İlk seviye yönetici sayısı	124	306	111	292	127	313
Orta seviye yönetici sayısı	53	142	51	155	53	162
Direktör seviye yönetici sayısı	3	19	2	21	4	21
Üst düzey yönetici sayısı	0	5	1	7	1	7
Toplam yönetici sayısı	180	472	165	475	185	503

Cinsiyete ve Yaşa Göre Yönetim Pozisyonlarındaki Çalışanlar	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş altı	7	7	5	5	5	7
30-50 yaş	170	432	156	430	176	455
50 yaş üstü	3	33	4	40	4	41
Toplam yönetici sayısı	180	472	165	475	185	503
Yönetim Kurulu üyeleri	2	6	2	6	2	6

Ek VI: Sosyal Performans Göstergeleri

✔ Denetlenmiş veri

	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Gelir Getirici Roller						
Gelir getirici rollerde çalışan yönetici sayısı	24	87	19	59	20 ✔	63 ✔
Gelir getirici rollerde kadın yönetici oranı	%21,6		%24,4		%24,1 ✔	
STEM (BT, mühendislik vb.) rollerindeki çalışan sayısı	105	354	104	375	152 ✔	461 ✔
STEM rollerinde kadın çalışan sayısı	%22,9		%21,7		%24,8 ✔	

	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Atamalar						
İç adaylarla doldurulan pozisyon sayısı	73	431	97	1.072	79	786
Açık pozisyonların sayısı	1.211		2.123		2.129	
İç adaylarla doldurulan orta, direktör ve üst düzey yönetim pozisyonlarının oranı	-		%93		%71	
Orta, direktör ve üst düzey yönetici atamalarında kadın oranı	%25		%24		%37	

	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Cinsiyete ve Yaşa Göre Yeni İşe Alınan Çalışanlar						
30 yaş altı	52	342	69	1143	141 ✔	522 ✔
31-49 yaş	34	133	43	277	87 ✔	267 ✔
50 yaş üstü	0	1	0	0	0 ✔	4 ✔
Toplam	86	476	112	1.420	228 ✔	793 ✔

	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Cinsiyete ve Yaşa Göre İşten Ayrılan Çalışanlar						
30 yaş altı	21	95	32	121	25 ✔	164 ✔
30-50 yaş	39	180	78	346	80 ✔	326 ✔
50 yaş üstü	0	37	4	55	2 ✔	37 ✔
Toplam	61	312	114	522	107 ✔	527 ✔
Kendi isteğiyle ayrılan çalışan oranı	%2,4		%3,3		%2,9	
Çalışan devir oranı	%3,6		%5,9		%5,5	

	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Ebeveynlik İzni						
Doğum iznine ayrılan çalışan sayısı	133	766	68	665	92 ✔	713 ✔
Doğum izni sonrası işe dönen çalışan sayısı	133	766	66	664	90 ✔	713 ✔

Ek VI: Sosyal Performans Göstergeleri

✔ Denetlenmiş veri

Performans Değerlendirmesi	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Düzenli performans değerlendirmesine tabi tutulan çalışan sayısı	1.076	2.225	1.080	2.423	1.202	2.661

Çalışan Memnuniyeti	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Tüm çalışanlar						
Çalışan memnuniyeti puanı	%80		%76		%82 ✔	
Çalışan bağlılığı oranı	%70		%66		65% ✔	67% ✔
Beyaz Yaka						
Çalışan memnuniyeti puanı	%82		%75		%82 ✔	
Çalışan bağlılığı oranı	%67	%68	%59	%65	%65 ✔	%67 ✔
Çalışan bağlılığı oranı	-		%63		%66 ✔	

Yaşa Göre Çalışan Bağlılığı Oranı (Beyaz Yaka)	2020	2021	2022
	20-24 yaş	%72	%71
25-34 yaş	%65	%60	%63
35-44 yaş	%69	%64	%68
45-54 yaş	%77	%74	%76
55 yaş ve üstü	%88	%91	%86

Eğitim	2020	2021	2022
Toplam eğitim alan çalışan sayısı	8.013	11.270	11.497 ✔
Toplam eğitim saati	139.993	415.772	483.375 ✔
Toplam eğitim harcaması (milyon TL)	11,2	24,9	45,3 ✔

Eğitim Saati (Çalışan Tipine Göre)	2020	2021	2022
Direktör ve üstü seviye çalışanlar	526	552	743 ✔
Orta seviye yönetici	5.366	9.452	9.080 ✔
İlk seviye yönetici	13.098	25.598	23.237 ✔
Diğer beyaz yaka çalışanlar	52.376	107.935	116.353 ✔
Mavi yaka	68.627	272.236	333.961 ✔

Ek VI: Sosyal Performans Göstergeleri

✔ Denetlenmiş veri

Eğitim saati (cinsiyete göre)	2020	2021	2022
Kadın	32.196	52.618	42.716 ✔
Erkek	107.797	363.154	440.659 ✔

Eğitim saati (eğitim tipine göre)	2020	2021	2022
Mesleki Gelişim	27.543	45.673	68.143
Teknik Gelişim (Plandışı eğitimler)	9.214	155.437	211.186
Bireysel Gelişim	24.978	53.341	25.052
Liderlik Gelişim	10.736	11.216	13.058
İş Sağlığı ve Güvenliği	67.522	150.105	164.730

Özet Eğitim Göstergeleri	2020	2021	2022
Kişi başı toplam eğitim (saat)	13,4	36,8	41,3 ✔
Toplam eğitim maliyeti (milyon TL)	11,2	24,9	45,3 ✔
Kişi başı toplam eğitim maliyeti (TL)	1.075	2.204	3.881

Seçilen Alanlarda Eğitim Saatleri	2020		2021		2022	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Etik	788	1.472	2.908	3.446	1.131 ✔	3.174 ✔
Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele	788	1.472	-	-	324 ✔	815 ✔
Eşitlik, fırsat eşitliği, kapsayıcılık	-	-	201	216	395 ✔	669 ✔
Sürdürülebilirlik ve Çevre	292	1.215	499	3.370	1.566 ✔	7.307 ✔

Taşeronlar

Hizmet Türüne Göre Taşeronlar	2020	2021	2022
Taşeron çalışanlar	5.119	6.558	9.079
İdari işler	1.010	1.052	1.007
Yapım işleri	2.742	3.407	4.324
Arıza onarım ve bakım	522	1.199	2.848
Çağrı merkezi	845	900	900

Kapsayıcılık Programlarıyla Ulaşılan Hassas Kitleler

	2020	2021	2022
Kapsayıcılık Programlarıyla Ulaşılan Hassas Kitleler			
65 yaş üzeri	1.056.441	1.145.541	1.315.088 ✔
Şehit aileleri, muharip / malul gaziler	20.306	20.449	21.516 ✔
Cihaza bağlı hastalar (Hasta Var)	1.706	2.051	2.281 ✔
Sağlık kurulu raporu ibraz edenler	114	193	

EK VII: Ekonomik Göstergeler

✔ Denetlenmiş veri

EK VIII: Kurumsal Yönetim Göstergeleri**Çevresel Yatırımlar ve Harcamalar (milyon TL)**

Çevresel Yatırımlar ve Harcamalar	2020	2020 (yeniden düzenlenen)	2021	2022
Çevresel yatırımlar	115,9	150,8	330,4	1.694,6 ✔
Azaltım yatırımları	2,2	2,2	58,4	450,3 ✔
Kolaylaştırıcı yatırımları	114	132,1	244	1.244,2 ✔
Geçiş yatırımları	0	16,5	28	-
Çevresel harcamalar	2	2	4,6	17,8 ✔

Sürdürülebilir İş Modeli	2020	2020 (yeniden düzenlenen)	2021	2022
Sürdürülebilir ürün ve hizmet sayısı (#)	7	7	12	19 ✔
Sürdürülebilir ürün ve hizmet gelirlerinin tutarı (milyon TL)	23,5	45,1	326	1.595 ✔
Azaltım gelirleri	17,0	38,7	309,5	1.197 ✔
Kolaylaştırıcı gelirler	6,5	6,5	16,5	398,1 ✔

Ar-Ge ve İnovasyon Yatırımları	2020	2021	2022
Metrikler			
Ar-Ge departmanı çalışan sayısı	13	11	10
İnovasyon departmanı çalışan sayısı	4	4	4
NAR programı ile toplanan fikir sayısı	160	130	191
Sürdürülebilirlik odaklı Ar-Ge, inovasyon yatırım bütçesi (milyon TL)	6,7	9,2	4,75 ✔
Ar-Ge ve inovasyon yatırımlarının toplam bütçesi (milyon TL)	9	11,8	13,3 ✔

	2020	2021	2022
Siyasi yardımlar	0	0	0
Doğrulanmış rüşvet ve yolsuzluk vakalarının sayısı	19	14	-
Çalışan haklarının ihlali nedeniyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararlarının sayısı	47	36	19
İş sağlığı ve güvenliği sorumluluk kapsamında şirket aleyhine kesinleşen yargı kararı sayısı	5	4	7

Ek IX: Operasyonel Göstergeler

Kalite Metrikleri

	2020	2021	2022	
Gerilim kalitesini ve tedarikin sürekliliğini garanti ederek yüksek kaliteli elektrik tedarikini sağlamak	Ortalama Kesinti Süresi Endeksi (OKSÜRE) (saat)			
	AYEDAŞ	8,8	11,9	11,5
	Başkent	30,3	40,3	34,6
	Toroslar	64,2	64,5	74,3
Üretim ve tüketimi dengeleyen teknolojlere yatırım	Ortalama Kesinti Sıklığı Endeksi (OKSIK) (sayı)			
	AYEDAŞ	7,4	8,6	7,9
	Başkent	19,0	20,2	18,9
	Toroslar	33,5	28,5	30
Üretim ve tüketimi dengeleyen teknolojlere yatırım	Şebekeye doğrudan bağlanan lisanslı ve lisanslı olmayan yenilenebilir enerji kaynaklarının kurulu gücü (MW)	1.848	2.093	

Dijitalleşme

	2020	2020 (yeniden düzenlenen)	2021	2022	
Şebekenin dijitalleştirilmesi	OSOS kapsamındaki sayaç sayısı	79.658	80.261	87.730	92.947
	SCADA sistemindeki sensor sayısı	716.608	808.702	926.021	1.165.762

Müşteri Memnuniyeti

Müşteri memnuniyeti (konsolide)	2020	2021	2022
Müşteri memnuniyeti anketi (CSAT) (5 üzerinden)	4,08	4,17	4,18
Net tavsiye skoru (NPS) (-100'den +100'e)	+5	+12	+10

Ek X: Yönetim Sistemleri Standartları

Yönetim Sistemi Standartları	Kapsam Oranı	Hesaplama Metodolojisi
ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi	%99	Çalışan sayısı
ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	%100	Lokasyon
ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi	%100	Lokasyon
ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi	%100	Lokasyon
ISO 20000 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi	%100	Lokasyon
ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi	%11	Çalışan sayısı
ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi	%100	BT altyapısı
ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Yönetimi		Lokasyon

Ek XI: TCFD Beyanları

TCFD Tavsiye Edilen Beyanlar	Referans
Yönetişim Organizasyonun iklim bağlantılı risk ve fırsatlara ilişkin yönetim yapısını açıklayın.	a) Yönetim Kurulunun iklim bağlantılı risk ve fırsatlara ilişkin yönetim yapısını tanımlayın. Sürdürülebilirlik Yönetimi 38-39
	b) Yönetim kademesinin iklim bağlantılı risk ve fırsatları değerlendirme ve yönetmedeki rolünü tanımlayın. Sürdürülebilirlik Yönetimi 38-39
Strateji İklim bağlantılı risk ve fırsatların (öncelikli ise) organizasyonun işine, stratejisine, finansal planlamasına nasıl etkisi (güncel ve potansiyel) olduğunu açıklayın.	a) Organizasyonun tanımladığı kısa, orta ve uzun vade iklim bağlantılı risk ve fırsatları tanımlayın. İklim Yaklaşımı İklim Stratejisi Risk Yönetimi 42, 84, 134-138
	b) İklim bağlantılı risk ve fırsatların organizasyonun iş, stratejik ve finansal planlaması üzerindeki etkilerini tanımlayın. İklim Yaklaşımı 44-46
	c) 2°C veya daha düşük senaryolar da dâhil olmak üzere farklı senaryoları dikkate alarak organizasyonun stratejisinin esnekliğini tanımlayın. İklim Yaklaşımı 43
Risk Yönetimi Organizasyonun iklim bağlantılı riskleri nasıl tanımladığını, değerlendirdiğini ve yönettiğini açıklayın.	a) Organizasyonun iklim bağlantılı riskleri nasıl tanımladığını ve değerlendirdiğini tanımlayın. Risk Yönetimi 133-138
	b) Organizasyonun iklim bağlantılı riskleri yönetme sürecini tanımlayın. Risk Yönetimi 133-138
	c) İklimle bağlantılı riskleri tanımlama, değerlendirme ve yönetme sürecinin organizasyonun genel risk yönetimine nasıl entegre edildiğini tanımlayın. Risk Yönetimi 133-138
Metrikler ve Hedefler İklim bağlantılı risklerin ve fırsatların (öncelikli ise) hangi ilgili metrikler ve hedefler kullanılarak değerlendirildiğini ve yönetildiğini açıklayın.	a) Organizasyonun stratejisi ve risk yönetimi süreci doğrultusunda iklimle bağlantılı riskleri ve fırsatları değerlendirmek için kullandığı metrikleri beyan edin. Enerjisa'nın İklim Hedefi 27
	b) Kapsam 1, Kapsam 2 ve eğer uygulanabilir ise Kapsam 3 sera gazı emisyonlarını beyan edin. Emisyonlar 87
	c) İklim bağlantılı risklerin ve fırsatların yönetilmesi için kullanılan hedefleri ve bu hedeflere ilişkin performansınızı tanımlayın. Enerjisa'nın İklim Hedefi 27

Ek XII: UNGC & UN WEPs Açıklamaları

UN WEPs İLKELERİ ENDEKSİ		UNGC ENDEKSİ		
Prensip	İlgili Rapor Bölümü	Alan	İlkeler	İlgili Rapor Bölümü - Alt Bölümü
Prensip 1: Toplumsal cinsiyet eşitliği için üst düzey kurumsal liderlik sağlanması	Toplum için Etki	İnsan Hakları	İlke 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalı.	"Etki Odaklı İş Modeli - Sorumlu Tedarik Zinciri Toplum için Etki - Yetenek Yönetimi Toplum için Etki - Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık"
Prensip 2: Tüm kadın ve erkeklere iş yaşamında adil davranılması, insan haklarına ve ayırım yapmama ilkesine saygı gösterilmesi, bu ilkelerin desteklenmesi			İlke 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalı.	
Prensip 3: Tüm kadın ve erkek çalışanların sağlık, güvenlik ve refahının sağlanması		Çalışma Standartları	İlke 3: İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemeli.	"Etki Odaklı İş Modeli - Sorumlu Tedarik Zinciri Toplum için Etki - Yetenek Yönetimi"
Prensip 4: Kadınların eğitim, kurs ve profesyonel gelişim olanaklarının desteklenmesi			İlke 4: Zorla ve zorunlu işçi çalıştırma uygulamasına son verilmeli.	
Prensip 5: Kadınların güçlenmesi için girişimci gelişimi, tedarik zinciri ve pazarlama yöntemlerinin uygulanması			İlke 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmeli.	
Prensip 6: Toplumsal girişimler ve savunuculuk çalışmalarıyla eşitliğin teşvik edilmesi		Çevre	İlke 6: İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmeli.	Gezegen için Etki
Prensip 7: Toplumsal cinsiyet eşitliğine ilişkin elde edilen başarıların değerlendirilmesi ve halka açık raporlanması			İlke 7: İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli.	
			İlke 8: İş dünyası, çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli.	
			İlke 9: İş dünyası, çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli.	
		Yolsuzlukla Mücadele	İlke 10: İş dünyası, rüşvet ve haraç dâhil her türlü yolsuzlukla savaşmalı.	Etki Odaklı İş Modeli - Sorumlu Tedarik Zinciri Performansımızın Temelleri - İş Etiği

Ek XIII: GRI İçerik İndeksi

GRI Certification

Kullanım bildirimi

İçerik İndeksi - Esaslar Hizmeti (Content Index - Essentials Service) kapsamında, GRI Hizmetleri, GRI içerik indeksinin açık bir şekilde sunulup sunulmadığını ve Standartlara uygun olup olmadığını incelemiştir. 2-1'den 2-5'e, 3-1 ve 3-2 numaralı bilgilendirmelerin referanslarının raporun ilgili bölümleriyle uyumlu olup olmadığı doğrulanmıştır. Enerjisa Enerji, beşinci sürdürülebilirlik raporunu 1 Ocak 2022 - 31 Aralık 2022 dönemi için GRI Standartlarına uygun olarak raporlamıştır. Hizmet, raporun Türkçe sürümünden verilmektedir.

Kullanılan GRI 1

GRI 1: Temel 2021

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA	KONU BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI
Genel Açıklamalar			
	2 -1 Organizasyonel detaylar	Rapor Hakkında	7
	2 -2 Kuruluşun sürdürülebilirlik raporlamasına dahil olan kuruluşlar	Rapor Hakkında	7
	2 -3 Raporlama süresi, sıklığı ve iletişim noktası	Rapor Hakkında	7
	2 -4 Bilgilerin yeniden ifade edilmesi	Rapor Hakkında	7
	2 -5 Dış güvence	Ek I: Sınırlı Güvence Raporu	154-156
	2 -6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Bir Bakışta Enerjisa, İş Modelimiz	16-19
	2 -7 Çalışanlar	Ek VI: Sosyal Performans Göstergeleri	168-169
	2 -8 Çalışan olmayan işçiler	Ek VI: Sosyal Performans Göstergeleri	171
	2 -9 Yönetişim yapısı ve bileşimi	Sürdürülebilirlik Yönetimi	37-39
	2 -10 En yüksek yönetim organının aday gösterilmesi ve seçimi	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık	112
	2 -11 En yüksek yönetim organı başkanı	Kurumsal Yönetişim	127
	2 -12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimi	37-39
	2 -13 Etkileri yönetmek için sorumluluk devri	Sürdürülebilirlik Yönetimi	37-39
	2 -14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimi	37-39
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2 -15 Çıkar çatışmaları	İş Etiği	130
	2 -16 Kritik endişelerin iletişimi	İş Etiği	130-132
	2 -17 En yüksek yönetim organının kolektif bilgisi	Sürdürülebilirlik Yönetimi	37-39
	2 -18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi	39
	2 -19 Ücretlendirme politikaları	Sürdürülebilirlik Yönetimi	39
	2 -20 Ücret belirleme süreci	Gizlilik nedeniyle açıklanmamıştır	
	2 -21 Yıllık toplam ücret oranı	Gizlilik nedeniyle açıklanmamıştır	
	2 -22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi beyanı	Yönetimden Mesajlar	9-14
	2 -23 Politika taahhütleri	Sürdürülebilirlik Yönetimi	37-39
	2 -24 Politika taahhütlerini içselleştirme	Sürdürülebilirlik Yönetimi	37-39
	2 -25 Olumsuz etkileri gidermek için süreçler	İş Etiği	130-132
	2 -26 Tavsiye alma ve endişeleri dile getirme mekanizmaları	İş Etiği	130-131
	2 -27 Yasa ve Yönetmeliklere Uyum	Ek VIII- Kurumsal Yönetim Göstergeleri	172
	2 -28 Üyelik Ortaklıkları	Ek IV: Üye Kuruluşlar	166
	2 -29 Paydaş katılımına yaklaşım	Paydaş Katılımı	142-145
	2 -30 Toplu iş sözleşmeleri	Ek VI: Sosyal Performans Göstergeleri	168

Ek XIII: GRI İçerik İndeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA	KONU BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI
Öncelikli Konular			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Sürdürülebilirlik Yönetimi	39-41
	3 -2 Öncelikli konuların listesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi	40
Ekonomik Performans [Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler, Risk Yönetimi]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler, Risk Yönetimi	64, 133
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Ek VII-Ekonomik Göstergeler	172
	201-2 İklim değişikliği kaynaklı finansal uygulamalar, riskler ve fırsatlar	Risk Yönetimi	133-138
Dolaylı Ekonomik Etkiler			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	İnovasyon	74
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203 -1 Desteklenen altyapı yatırımları ve hizmetleri	İnovasyon	74-78
	203 -2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	İnovasyon	78
Yolsuzlukla Mücadele [Etik ve Yolsuzlukla Mücadele]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	İş Etiği	130-132
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-2 Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürlerine yönelik eğitim ve iletişim çalışmaları	İş Etiği, Ek VI: Sosyal Performans Göstergeleri	130, 171
	205-3 Kesinleşmiş yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	İş Etiği	131-132
Rekabete aykırı davranış			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	İş Etiği	130-132
GRI 206: Rekabete Aykırı Davranış 2016	206 -1 Rekabet karşıtı davranışlar, anti-tröst ve tekelleşme uygulamaları için yasal işlemler	İş Etiği	130
Enerji [Enerji Verimliliği]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Enerji Verimliliği	89
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Organizasyon İçi Enerji Tüketimi	Ek V-Çevresel Performans Göstergeleri	167
	302 -2 Kuruluş dışı enerji tüketimi	Ek V-Çevresel Performans Göstergeleri	167
	302-3 Enerji Yoğunluğu	Ek V-Çevresel Performans Göstergeleri	167
	302-4 Enerji Tüketiminin Azaltılması	Enerji Verimliliği	89
	302 -5 Ürün ve hizmetlerin enerji gereksinimlerindeki azaltmalar	İklim Yaklaşımı, Enerji Verimliliği Uygulamaları	44, 66

Ek XIII: GRI İçerik İndeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA	KONU BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI
Su ve Atık Su [Su Yönetimi]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Su Yönetimi	93
GRI 303: Su ve Atık Su 2018	303-1 Ortak bir kaynak olarak su ile etkileşimler	Su Yönetimi	93
	303-2 Su tahliyesi ile ilgili etkilerin yönetimi	Su Yönetimi	93
	303-3 Su çekilmesi	Ek V-Çevresel Performans Göstergeleri	167
	303-4 Su tahliyesi	Ek V-Çevresel Performans Göstergeleri	167
	303-5 Su Tüketimi	Ek V-Çevresel Performans Göstergeleri	167
Biyçeşitlilik			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konuların yönetimi	Biyçeşitlilik	90-91
GRI 304: Biyçeşitlilik 2016	304-1 Faaliyetlerin, ürünlerin ve hizmetlerin biyçeşitlilik üzerindeki önemli etkileri	Biyçeşitlilik	90-91
	304-2 Korunan veya restore edilen habitatlar	Biyçeşitlilik	90-91
Emisyonlar [İklim Değişikliği ve Karbon Yönetimi]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Emisyonlar	87-88
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Emisyonlar	87
	305-2 Enerji dolaylı (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	Emisyonlar	87
	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	Emisyonlar	87
	305-4 Sera gazı emisyon yoğunluğu	Emisyonlar	87
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Emisyonlar	88
Atık [Atık Yönetimi]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Atık Yönetimi	92
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık üretimi ve atıkla ilgili önemli etkiler	Atık Yönetimi	92
	306-2 Atıklarla ilgili önemli etkilerin yönetimi	Atık Yönetimi	92
	306-3 Üretilen atık	Ek V-Çevresel Performans Göstergeleri	167
	306-4 Bertaraftan yönlendirilen atıklar	Ek V-Çevresel Performans Göstergeleri	167
	306-5 Bertarafa yönlendirilen atıklar	Ek V-Çevresel Performans Göstergeleri	167
İstihdam [Yetenek Yönetimi, Çalışan ve İnsan Hakları]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Yetenek Yönetimi	96-100
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 Yeni işe alımlar ve çalışan devri	Yetenek Yönetimi, Ek VI: Sosyal Performans	99,169
	401-2 Tam zamanlı çalışanlara sağlanan ve geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan yan haklar	Yetenek Yönetimi	98,102
	401-3 Ebeveyn izni	Ek VI: Sosyal Performans Göstergeleri	169

Ek XIII: GRI İçerik İndeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA	KONU BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI
İş sağlığı ve güvenliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Sağlık, Güvenlik ve Refah	117-118
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	Sağlık, Güvenlik ve Refah	117-118
	403-2 Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay incelemesi	Sağlık, Güvenlik ve Refah	117-118
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	Sağlık, Güvenlik ve Refah	117-121
	403-4 İş sağlığı ve güvenliği alanında işçi katılımı, danışma ve iletişim	Sağlık, Güvenlik ve Refah	117-118
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği alanında çalışan eğitimi	Sağlık, Güvenlik ve Refah	119
	403-6 İşçi sağlığının teşviki	Sağlık, Güvenlik ve Refah	117
	403-7 İşle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	Sağlık, Güvenlik ve Refah	117-121
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki çalışanlar	"Sağlık, Güvenlik ve Refah, Ek X-Yönetim Sistemi Standartları"	117-118, 173
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	Ek VI: Sosyal Performans Göstergeleri	168
	403-10 İşle ilgili hastalıklar	Ek VI: Sosyal Performans Göstergeleri	168
Eğitim ve öğretim [Yetenek Yönetimi]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Yetenek Yönetimi	100-101
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Yetenek Yönetimi, Ek VI: Sosyal Performans Göstergeleri	101, 171
	404 -2 Çalışan becerilerini geliştirmeye yönelik programlar ve geçiş yardım programları	Yetenek Yönetimi	103-111
Çeşitlilik ve fırsat eşitliği [Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, Çalışan ve İnsan Hakları]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık	112-114
GRI 405: Çeşitlik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetim organları ve çalışanların çeşitliliği	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık, Ek VI: Sosyal Performans Göstergeleri	114, 168
Ayrımcılık Karşıtlığı [Çeşitlilik ve Kapsayıcılık]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık	112-113
GRI 406: Ayrımcılık Karşıtlığı 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	İş Etiği	131
Örgütlenme ve toplu sözleşme özgürlüğü			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Yetenek Yönetimi	98
GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Özgürlüğü 2016	407 -1 Örgütlenme özgürlüğü ve toplu sözleşme hakkının risk altında olabileceği operasyonlar ve tedarikçiler	Yetenek Yönetimi	98

Ek XIII: GRI İçerik İndeksi

GRI STANDARDI	AÇIKLAMA	KONU BAŞLIĞI	SAYFA NUMARASI
Çocuk İşçiliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Sorumlu Tedarik Zinciri, İş Etiği	63, 132
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçi çalıştırma bakımından belirgin risk barındıran operasyon ve tedarikçiler	Sorumlu Tedarik Zinciri, İş Etiği	63, 132
Zorla ve zorunlu çalıştırma			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Sorumlu Tedarik Zinciri, İş Etiği	63, 132
GRI 409: Zorla ve Zorunlu Çalıştırma 2016	409-1 Zorla ve zorunlu çalıştırma bakımından belirgin risk barındıran operasyon ve tedarikçiler	Sorumlu Tedarik Zinciri, İş Etiği	63, 132
Yerli halkların hakları			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Hassas Müşterilerin Yönetimi	122
GRI 411: Yerli Halkların Hakları 2016	411 -1 Yerli halkların haklarını içeren ihlal olayları	Raporlama döneminde, yerli halkların haklarını ihlal içeren herhangi vaka tespit edilmemiştir.	
Yerel topluluklar			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	KSS ve Toplumsal Yatırımlar	123
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413 -1 Yerel topluluk katılımı, etki değerlendirmeleri ve geliştirme programları içeren operasyonlar	KSS ve Toplumsal Yatırımlar	123-125
Müşteri gizliliği [Veri Güvenliği]			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Veri Güvenliği	79-82
GRI 414: Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlaline ve müşteri verilerinin kaybına ilişkin kanıtlanmış şikayetler	Müşteri gizliliği ihlaline dair doğrulanmış hiçbir şikayet alınmamıştır.	
Müşteri Memnuniyeti ve Oryantasyonu			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Müşteri Memnuniyeti Ölçümü	60
Paydaş Katılımı			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Paydaş Katılımı	142-145
Tedarik Zinciri			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	Sorumlu Tedarik Zinciri	61-63
İnovasyon ve Dijitalleşme			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3 -3 Öncelikli konuların yönetimi	İnovasyon	71, 74

