



2023

Bir Bakışta 2023

- Faaliyet Gelirlerimiz* yıllık %38 artışla 20,8 milyar TL'ye ulaştı.
- Baz Alınan Net Kârımız* yıllık %30 artışla 5,8 milyar TL'ye ulaştı.
- Yatırımlarımız* beklentileri aşarak üç katın üzerinde artışla 15,7 milyar TL'ye ulaştı.
- Baz Alınan Net Kâr'ın (TMS 29) %98'i oranında, hisse başına 2,79 TL temettü önerisini Genel Kurul'un onayına sunduk.
- CDP İklim Değişikliği skorumuzu A- ve Su Güvenliği skorumuzu A seviyesine yükselttik.
- Türkiye'den yalnızca 12 şirketin yer aldığı Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi'ne dahil olduk.
- Eşarj markamız ile 1.000 adet halka açık elektrikli araç şarj noktası hedefimizi aştık.

* Türkiye Muhasebe Standardı 29 (TMS 29) etkisi hariç

İçindekiler

Bir Bakışta Enerjisa

06	Enerjisa Hakkında
22	Amaç, Vizyon, Misyon ve Değerler
24	Sermaye ve Ortaklık Yapısı
26	Hisse Senedi Bilgisi
28	Başlıca Operasyonel ve Finansal Göstergeler
30	Ödüller

Yönetimden

34	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
36	Yönetim Kurulu
40	Yönetim Kurulu Komiteleri
41	Üst Yönetim
46	CEO Mesajı
50	CFO Mesajı

Strateji

58	Türkiye Elektrik Piyasası
64	Stratejik Öncelikler
68	İnovasyon

Finansal Gelişmeler

74	Konsolide - Finansal Gelişmeler
78	Dağıtım - Finansal Gelişmeler
80	Perakende Satış ve Müşteri Çözümleri - Finansal Gelişmeler
84	Finansman
86	Ekonomik Net Borç Gelişimi
87	2023 Şirket Öngörülleri ve Gerçekleşmeler

Operasyonel Gelişmeler

92	Dağıtım
108	Perakende Satış
124	Müşteri Çözümleri

İnsan ve Kültür

136	Enerjisa'da Çalışmak
148	Yeteneğin Kazanımı
150	Yeteneğin Yönetimi
158	6 Şubat 2023 Kahramanmaraş Merkezli Depremler Sonrasında Alınan Aksiyonlar

Bilgi Teknolojileri

164	Veri Güvenliği
168	Dijitalleşme

Sürdürülebilirlik

178	Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Performansı
184	Gezegen için Etki
192	Toplum için Etki
204	Etki Odaklı İş Modeli
214	Paydaş Katılımı
218	Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu

Kurumsal Yönetim

228	Kurumsal Yönetim Uyum Raporu
232	Kurumsal Yönetim Bilgi Formu
238	Genel Kurul
240	Hukuksal Gelişmeler
258	Risk Yönetimi
262	İş Etiği Kuralları ve Uyum Yönetimi
266	İç Denetim
267	İç Kontrol
268	İş Sürekliliği Yönetimi Uygulamaları
270	Kurumsal Yönetim Derecelendirme
271	Bağlılık Raporu Görüşü
271	Yönetim Kurulu Üyeleri ve Yöneticilerin Şirket Dışında Yürüttükleri Görevler
271	Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Raporlamaları
272	Bağımsızlık Beyanları

Raporlar ve Mali Tablolar

276	Ekler
285	31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu

Enerjisa Enerji olarak, geleceğin en değerli hazinemiz olduğunun farkındayız. Bugün hayata geçirdiğimiz proje ve yatırımların gelecek nesillere miras kalacağını, dünyamızı ve ülkemizi şekillendireceğini de biliyoruz.

Tam da bu noktada, herkes için daha iyi bir gelecek hayaliyle “Daha İyi Bir Gelecek Platformu” çatısı altında dünyanın gereksinimlerine ve sorunlara çözüm olabilmek için elimizi taşın altına koyuyoruz. Ülkemizin sürdürülebilir geleceği ve refahı için verimlilik ve teknolojiye odaklanan, çevre dostu çözümler üretiyoruz.

Yeni enerji dünyasına öncülük etme vizyonumuz doğrultusunda; dağıtım, perakende satış ve müşteri çözümleri alanlarında çeşitli proje ve yatırımlar gerçekleştiriyoruz. Güçlü operasyonel ve finansal performansımızı koruyarak topluma fayda sağlayacak projeler üretmeye, iş birlikleri geliştirmeye, tüm paydaşlarımız ve ülkemiz için değer yaratmaya devam edeceğiz.





Bir Bakışta Enerjisa

- 06 Enerjisa Hakkında
- 22 Amaç, Vizyon, Misyon ve Değerler
- 24 Sermaye ve Ortaklık Yapısı
- 26 Hisse Senedi Bilgisi
- 28 Başlıca Operasyonel ve Finansal Göstergeler
- 30 Ödüller



ENERJİSA HAKKINDA

Enerjisa Enerji, elektrik dağıtım, perakende satış ve müşteri çözümleri iş kollarında Türkiye'nin lider elektrik şirketi olarak faaliyet göstermektedir.

10,7
milyon
MÜŞTERİ SAYISI

Enerjisa Enerji, elektrik dağıtım, perakende satış ve müşteri çözümleri iş kollarında Türkiye'nin lider elektrik şirketi olarak faaliyet göstermektedir. Şirket, 11 bini aşkın çalışanıyla, üç faaliyet bölgesinde yer alan 14 ilde 10,7 milyon müşteriye hizmet vererek 22 milyon nüfusa ulaşmaktadır.

Şebeke yatırımları, yenilikçi ve farklılaşmış uygulamalarıyla müşterilerine ve sektöre verimli ve teknoloji odaklı iş modelleri sunmanın yanı sıra sahip olduğu rekabetçi stratejileriyle Türkiye'nin gelişmekte olan elektrik pazarının lider oyuncusu olan Enerjisa Enerji, 1996 yılında kurulmuştur.

Sürdürülebilir bir yaklaşımla uzun vadeli stratejiler oluşturan Enerjisa Enerji, dağıtım bölgelerinde yüksek kalite standartlarındaki şebekesini genişletmeye ve perakende operasyonlarını tüm ülkeye yaymaya devam ederek kârlı büyüme sağlayarak hissedarları için değer yaratmayı hedeflemektedir.

Müşterileri için sürdürülebilir ve yenilikçi çözümlere önem veren Enerjisa Enerji, "İşimin Enerjisi" çatısı altında güneş enerji santrali kurulum hizmetleri, enerji verimliliği ve kojenerasyon/trijenerasyon uygulamaları, elektrikli

araç şarj istasyonu yönetimi ve yeşil enerji sertifikasyonu gibi birçok çevre dostu ve sürdürülebilir enerji çözümleri sunmaktadır.

Türkiye'nin en büyük özel sektör halka arzıyla Sabancı Holding ve E.ON'un eşit hisse yapısına dayalı ortaklığı olan Enerjisa Enerji hisselerinin %20'si, 8 Şubat 2018 tarihi itibarıyla halka açılarak Borsa İstanbul'da işlem görmeye başlamıştır. Talep toplama sürecinde yüksek yatırımcı ilgisi gören ve toplamda 4,8 kat talep alan Enerjisa Enerji, Haziran 2018'de FTSE All-World Endeksi'ne dahil olmuştur.

2018 yılında gerçekleştirdiği başarılı halka arzın ardından Şirket, sürdürülebilirlik konusuna odaklanarak, uzun vadeli değer yaratmak amacıyla ekonomik, çevresel ve sosyal faktörlerle ilgili stratejik ve bütünsel bir yaklaşım geliştirmeyi hedeflemiştir. Bu çerçevede Enerjisa Enerji, 2019 yılında dünyanın en büyük gönüllü kurumsal sürdürülebilirlik inisiyatifi olan Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact)'nin ve Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPS)'nin imzacısı olmuştur. Ayrıca Şirket, yüksek etik standartlara bağlı kalma kararlılığını göstermek için Uluslararası Şeffaflık Örgütü (Transparency International)'nın ilkelerine uyum taahhüdünde bulunmuştur.

2023 yılında, Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu 100 üzerinden 96,32'ye (10 üzerinden 9,63) yükselen Enerjisa Enerji, en yüksek kurumsal yönetim derecelendirme notuna sahip kuruluşlardan biri olarak BIST Kurumsal Yönetim Endeksi'ndeki yerini korumuştur. Enerjisa Enerji, 2019 yılından bu yana Borsa İstanbul'da işlem gören ve kurumsal sürdürülebilirlik alanında en iyi performans gösteren şirketlerin yer aldığı BIST Sürdürülebilirlik 25 Endeksi'nde de yer almaktadır.

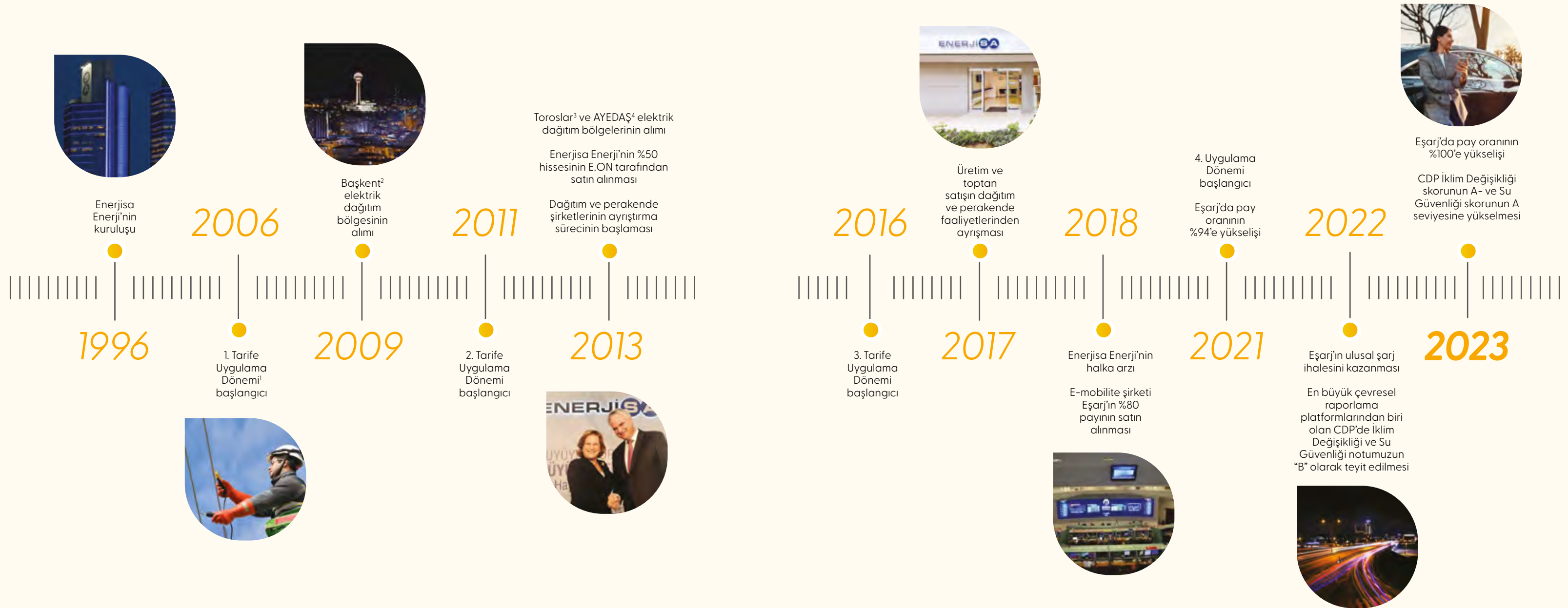
Enerjisa Enerji, uzun vadeli stratejilerini sürdürülebilir ve bütünsel bir yaklaşımla oluşturmakta ve Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) faktörlerini stratejisine entegre etmektedir. Şirket, kurumsal yönetim yapısı ile şeffaf, etik ve ilkeli bir kuruluş olarak var olmaya ve bu çerçevede de ÇSY verilerinin raporlamasına önem vermektedir. 2021 yılında ilk kez önemli ÇSY göstergeleri için bağımsız denetim görüşü alınmıştır. 2023 yılında CDP İklim Değişikliği skorunu A- ve Su Güvenliği skorunu A seviyesine yükselten Enerjisa Enerji, yine aynı şekilde birçok endeks ve değerlendirme kuruluşu tarafından yapılan değerlendirmelerde ÇSY performansını artırmaya devam etmiştir.





ENERJİSA HAKKINDA

TARİHÇE



¹ Tarife uygulama dönemi: Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu tarafından onaylanarak belirlenen ve ilgili tarifenin yürürlükte olacağı süre.

² Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.

³ Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.

⁴ İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.



ENERJİSA HAKKINDA

Enerjisa Enerji, dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini üç bölgede merkezi olarak yönetmekte ve izlemektedir.



Ceren Başer
Müşteri Hizmetleri
Destek Uzmanı

"Daha İyi Bir Gelecek" benim için dünyada ve ülkemizde sürdürülebilir bir yaşam, sürdürülebilir bir gelecek için enerji sektörünün önemini ifade ediyor. Türkiye'nin en önde gelen enerji şirketinde çalışıyor olmam dolayısıyla bölge ve şirketime verdiğim her katkının gelecek nesillere aktarılan bir umut olduğunu düşünüyorum.

2023 yılında insanlık tarihinin en büyük felaketlerinden birini 6 Şubat'ta Toroslar bölgesinde yaşadık. Bu süreçte hem bölgedeki hem de diğer şehirlerdeki çalışma arkadaşlarımızla kenetlenip birlik olduk ve zorlukların üstesinden gelmeye çalıştık. Bölgedeki çalışma arkadaşlarımızla 1 ay toplanma merkezlerinde yaralarımızı sarmaya gayret ettik. Ailelerimiz, çocuklarımız birbirlerine kenetlendi ve bu zorlu süreci atlattık. Takım arkadaşlarımız, evlerini depremde mağdur olan arkadaşlarımıza açtılar. Afet sürecinde şirketimiz pandemi sürecinde olduğu gibi hızlı ve etkili aksiyonlar alarak yanımızda oldu ve hep birlikte olduğumuzu hissettirdi. Bu süreçte birliktelik ve aile kültürü olmasaydı süreci daha zor atlatabilirdik.

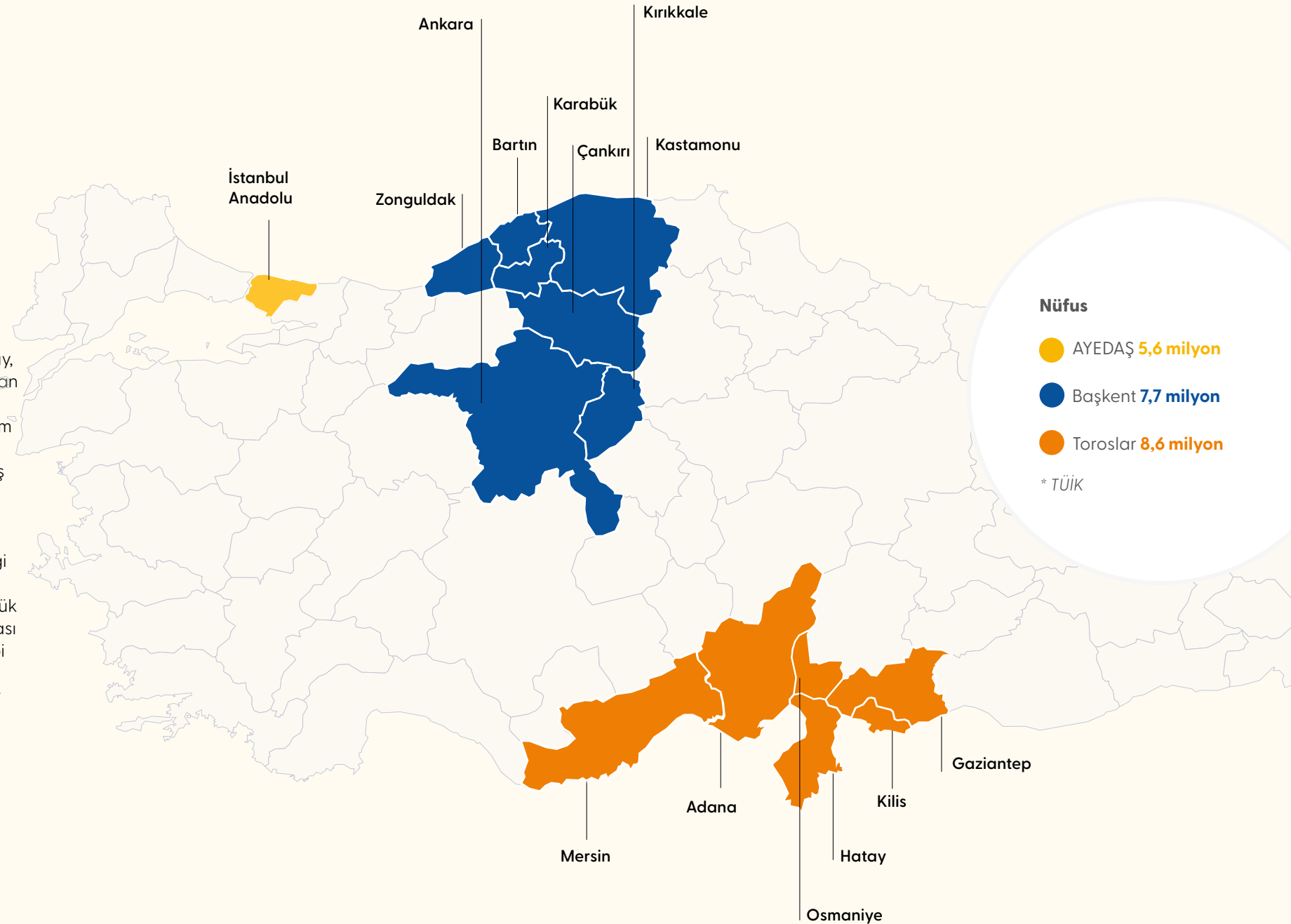
Türkiye'nin en büyük elektrik dağıtım ve perakende satış şirketi olan Enerjisa Enerji, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, 12,2 milyon dağıtım bağlantı noktasına ve elektrik perakende satış alanında ise piyasanın yaklaşık %22'sini oluşturan 10,7 milyon müşteriye sahiptir.

Enerjisa Enerji elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini;

- Ankara, Zonguldak, Kastamonu, Kırıkkale, Karabük, Bartın ve Çankırı illerini kapsayan Başkent Bölgesi'nde faaliyet gösteren Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. (Başkent EDAŞ) ve Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş. (Başkent EPSAŞ),
- İstanbul ilinin Anadolu yakasındaki ilçelerini kapsayan AYEDAŞ Bölgesi'nde faaliyet gösteren İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. (AYEDAŞ) ve Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş. (AYESAŞ),

- Adana, Gaziantep, Mersin, Hatay, Osmaniye ve Kilis illerini kapsayan Toroslar Bölgesi'nde faaliyet gösteren Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. (Toroslar EDAŞ) ve Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş. (Toroslar EPSAŞ) aracılığıyla yürütmektedir.

Enerjisa Enerji'nin faaliyet gösterdiği bölgelerde başkent Ankara ile ülkemizin nüfus bakımından en büyük kenti olan İstanbul'un Anadolu yakası ve Adana, Gaziantep ve Mersin gibi ülkemizin nüfus yoğunluğu yüksek önemli sanayi ve ticaret kentleri yer almaktadır.





ENERJİSA HAKKINDA

Enerjisa Enerji, elektrik talebindeki hızlı büyümeyi insan ve teknoloji odaklı verimli bir anlayışla karşılayarak müşterileri, iş ortakları, hissedarları ve tüm paydaşları için sürdürülebilir değer yaratmaktadır.



Tamer Aktulum
Operatör

Arkadaşlarımın paylaşımcı ve iş alanında donanımlı olmaları, birlikte çalışmayı keyifli hale getiriyor. Bir olumsuzluğu önceden tespit edip arızaların önüne geçtiğimiz zaman, işiyle uğraşan bir çalışan ya da ders çalışan bir öğrencinin kalemini masanın üzerine bırakıp elektriklerin gelmesini uzun süre beklemesine gerek kalmadan elektrik arızalarını önlemiş oluyoruz. Bu da beni işim ile ilgili en çok motive eden şeylerden biri. Çünkü insanların evlerinde yanan ışık, bizim enerjimizi temsil ediyor. Enerji hatlarını gözlemleyip arızaya neden olabilecek durumları tespit edip önceden önüne geçerek ve enerjinin kesintisiz bir şekilde son kullanıcıya doğru ulaşmasını sağlayarak Daha İyi Bir Geleceğe katkıda bulunduğumu düşünüyorum.

Türkiye’de ekonomik büyüme ve kentleşme dinamikleri, her alanda yaşanan dijital dönüşüm, genç ve dinamik nüfus gibi etkenler elektrik talebinde önemli bir büyüme potansiyeli yaratmaktadır. Elektrik enerjisi günümüzde hava, su gibi yaşamsal bir ihtiyacı ifade etmektedir. Enerjisa Enerji, elektrik talebindeki hızlı büyümeyi insan ve teknoloji odaklı verimli bir anlayışla karşılayarak müşterileri, iş ortakları, hissedarları ve tüm paydaşları için sürdürülebilir değer yaratmaktadır.

Gücünü insandan alan ve faaliyetlerini samimiyet, tutku, cesaret, sürekli gelişim ile katılım değerlerinin üzerine inşa eden Enerjisa Enerji, Türkiye’nin çevik ve yenilikçi enerji şirketi olarak insan hayatına dokunan sürdürülebilir çözümler üretmeye devam etmektedir.

DAĞITIM

Elektrik dağıtım faaliyetleri Başkent EDAŞ, AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ şirketleri tarafından yürütülmektedir. Elektrik dağıtım şirketlerinin faaliyetleri lisanslarında tanımlı bölgelerle sınırlıdır.

Dağıtım; gerilim düzeyi 36 kV’nin altında olan hatlar vasıtasıyla son tüketiciye elektriğin nakli olarak tanımlanmaktadır. Türkiye’deki elektrik dağıtım şebekesinin 21 dağıtım bölgesine bölünmesi “Elektrik Özelleştirmeleri Strateji Belgesi” ile gerçekleşmiştir. 2009 ve 2013 yılları arasında tamamlanan özelleştirmeler sonrasında tüm dağıtım bölgeleri özel şirketler tarafından işletilmeye başlamıştır.



Bölgesel dağıtım şebekesi işletmecilerinden her biri;

- Kendi bölgesinde dağıtım şebekesinin işletilmesinden,
- Gerekli bakım, onarım, çevre, güvenlik, yenileme ve genişleme yatırımlarının yapılmasından,
- Elektrik sayaçlarının bakımından ve bu sayaçların okunmasından,
- Talep projeksiyonlarının ve yatırım planlarının hazırlanmasından,
- Kayıp-kaçak elektrik oranlarının takip edilmesinden,
- Teknik ve ticari kayıpları karşılamak için elektrik tedarik edilmesinden,

- Kayıp-kaçak oranlarını azaltmak için gerekli teknik ve operasyonel tedbirlerin alınmasından,
- Kamuya açık alanların aydınlatmasını sağlamaktan sorumludur.

Üç dağıtım bölgesindeki operasyonlarının tamamını merkezi olarak yöneten ve izleyen Enerjisa Enerji, dağıtım şebekeleri ile ilgili operasyonlarını planlamakta ve gerçekleştirmektedir. Şebeke yönetimi süreçlerinin bir parçası olarak, şebekeyi büyütme, yenileme, şebekenin operasyonel verimliliğini artırma, araştırma

ve geliştirme faaliyetlerini de yürütmektedir. Bu faaliyetler Şirket’in her üç bölgede şebeke yönetim süreçlerini standardize etmesine, merkezileştirilmiş prosedürler hazırlamasına, EPDK’nın teknik ve ticari standartları ile tedarik güvenilirliği standartlarına, kesinti, kayıp-kaçak hedeflerine uyum gibi önemli performans göstergelerini tespit etmesine, sistem iyileştirmelerini planlamasına, yerel şebekeleri kontrol etmesine, izlemesine ve müşterilerle bağlantılı faaliyetlerini yürütmesine imkân tanımaktadır.



ENERJİSA HAKKINDA

Enerjisa Enerji, “İşimin Enerjisi” çatısı altında kurumsal müşterilerinin enerji verimliliğini artırmaya ve karbon salımını azaltmaya yönelik uçtan uca çözümler sunmaktadır.



Esen Ertürk
Kaçak Tahakkuk ve Alacak Takibi
Takım Yöneticisi

Şirketimizin benimsediği “Daha İyi Bir Gelecek” girişimi herkesin verimlilik ve sürdürülebilirlik için yapabileceği en ufak şeyi hayata geçirebileceği ve bunun bütüne katkı sağlayacağı, Enerjisa ailesinin ise bunu hayata geçirmek için şirket çalışanlarının her zaman yanında olduğu algısını oluşturdu.

Kaçak Tahakkuk Ekibi olarak iş süreçlerimizin daha verimli olması amacıyla; tahakkuk hesaplamalarının yapay zekâ ve robot ile yapılabilmesi için Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) Ar-Ge projesi başvurusunda bulunduk. Ayrıca başvuru süreçlerinde gönderdiğimiz tüm evrakların artık dijital ortamdan gönderilebilmesini sağlamak için geliştirmelere başladık. Sürdürülebilirlik çalışmalarımız kapsamında kağıt israfını önleyerek 1 senede ortalama 9 ağacın kesilmesini önlemeyi hedefliyoruz.

Tüm çalışmalarımız sırasında beni en çok motive eden şey ise ekip arkadaşım ile aynı hedef için yaptığımız çalışmalarda birbirimize olan desteğimiz, yöneticilerimin anlayışlı ve çözüm odaklı yaklaşımı, yaptığımız işte her durumda hakkaniyetli ve standardı koruma yaklaşımımız.

PERAKENDE SATIŞ

Enerjisa Enerji’nin elektrik perakende satış faaliyetleri Başkent EPSAŞ, AYESAŞ ve Toroslar EPSAŞ şirketleri tarafından yürütülmektedir.

Elektrik perakende satış şirketleri, görevli tedarik şirketi olarak münhasıran kendi bölgelerindeki düzenlemeye tabi müşterilerine elektrik satışı yaparken, herhangi bir bölgesel sınırlama olmaksızın Türkiye genelindeki serbest tüketici olma hakkını kazanan müşterilere de elektrik satışı gerçekleştirebilmektedir.

Elektrik perakende sektöründe de müşteri sayısı ve satış hacmi bakımından lider olan Enerjisa Enerji, 14 ilde görevli tedarik şirketi olarak düzenlemeye tabi tarifeler yolu ile serbest olmayan tüketicilere, tüm Türkiye genelinde ise serbest tüketicilere elektrik satış faaliyetleri yürütmektedir. Hanehalkından küçük veya büyük ölçekteki işletmelere kadar 10,7 milyon müşterisine yenilikçi ürün ve hizmetler sunan Şirket, geniş saha ekipleri ile 39 Müşteri Hizmet Noktası ve 69 İşlem Merkezi’nin yanı sıra uzaktan ve dijital kanallar üzerinden hizmet vermektedir.

MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ

Müşteri ihtiyaçlarını sürdürülebilir ve yenilikçi çözümlerle karşılamaya önem veren Enerjisa Enerji, müşteri çözümleri faaliyetleri yürütmek üzere 2017 yılında Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.’yi kurmuştur.

Enerjisa Enerji, bu kapsamda “İşimin Enerjisi” çatısı altında 2020 Ekim ayından bu yana kurumsal müşterilerinin enerji verimliliğini artırmaya ve karbon salımını azaltmaya yönelik uçtan uca çözümler sunmaktadır.





ENERJİSA HAKKINDA

Enerjisa Enerji, müşteri ihtiyaçlarını yeşil enerji, yenilenebilir enerji, enerji verimliliği ve e-mobilité alanlarında sunduğu sürdürülebilir ve yenilikçi çözümlerle karşılamaktadır.



Selim Berkan Öztürk
Yenilenebilir Enerji Proje
Geliştirme Süreç Yöneticisi

Tüm sanayi, ticari ve kamu kuruluşları için uygulanabilir olan iş modelimiz ile müşterilerimizin enerji ihtiyaçlarını karbon nötr yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlamak için çalışıyoruz. Enerji ihtiyacımızı doğadan güç alarak, doğaya zarar vermeden, sürdürülebilir şekilde yapmanın heyecanını yaşıyoruz.

Şirketimiz “Daha İyi Bir Gelecek” vizyonunu toplumun tüm kesimleriyle buluşturmayı hedefliyor. Bu vizyona paralel olarak bizler de daha iyi bir geleceğin inşasına bireysel anlamda katkı sunmaya kendi evlerimizden başlıyoruz. Evlerimizde kullanmış olduğumuz aydınlatma ürünleri ve elektronik cihazları enerji verimliliği açısından değerlendirip, tercihlerimizi bu yönde şekillendiriyoruz. Gereksiz ve fazla su tüketimine karşı hijyen standartları çerçevesinde önlemler alıyor, geri dönüşebilir atıklarımızı ayrı ayrı yönetmeye çalışıyoruz. Çalışma ofislerimizin almış olduğu LEED (Enerji ve Çevre Dostu Tasarımlarda İlerleme) sertifikaları, şirketimizin bu konu üzerinde ne kadar hassas olduğunu açıkça gösteriyor.

Enerjisa Müşteri Çözümleri Portföyü

Yenilenebilir Enerji Çözümleri

- Güneş Enerjisi Santralleri (GES)
- Rüzgar Enerjisi Santralleri (RES)
- Enerji Depolama Çözümleri

Enerji Verimliliği Çözümleri

- Aydınlatma Dönüşüm Projeleri
- Proses Verimlilik Projeleri
- Kojenerasyon (CHP) ve Trijenerasyon (CCHP) Çözümleri

Yeşil Enerji Çözümleri

- Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası (I-REC)
- Karbon Azaltım Sertifikası

E-mobilité

- Eşarj

Yenilenebilir Enerji Çözümleri

Enerjisa Enerji, iklim değişikliği ile mücadelede aktif bir rol üstlenmek için güneş enerjisi santrallerine (GES) ilişkin yenilikçi iş ve finansal modelleriyle, mali ve teknik birikimini kullanarak müşterilerinin özgün ihtiyaçlarını göz önüne alan, güvenilir çözümler sunmaktadır. 2023 yıl sonu itibarıyla Enerjisa Enerji'nin GES toplam kurulu gücü 29,5 MWp'ye ulaşmış ve bu kapasitenin 5,4 MWp'lik kısmı, müşterilerin ihtiyaç duydukları enerjiyi kendi santrallerinde ürettikleri öz tüketim modeli ile 2023 yılında hayata geçirilmiştir. Öz tüketim modeli, müşterilerin kendi tasarruf odaklı ekosistemlerini kurmalarına olanak sağlamaktadır.

Enerji Verimliliği Çözümleri

Enerjisa Enerji, müşteri odaklı alternatif enerji verimliliği çözümleri üretmektedir. Şirket; atık ısı geri kazanımı, ısıtma, soğutma ve havalandırma (HVAC), basınçlı sistemler, elektrik motorları ve aydınlatma gibi alanlar başta olmak üzere enerji performans sözleşmesi (ESCO/EPS) modeli ile enerji verimliliği uygulamaları sunmaktadır.

Yeşil Enerji Çözümleri

Yeşil Enerji kavramı güneş, rüzgâr, su gibi doğal kaynaklardan elde edilen ve kömür, petrol, doğal gaz gibi fosil yakıtların aksine tükenmeyen enerji kaynaklarını ifade etmektedir. Gezegenimizin istikrarına katkı sağlamak ve sürekli değişen küresel pazarda rekabetçi kalabilmeleri adına şirketlerin çevre dostu bir yaklaşım benimsemesi büyük önem arz etmektedir.

Enerjisa Enerji müşterileri, iki tip sertifika ile elektrik tüketimlerinden kaynaklı sera gazı salımlarını azaltabilmekte ya da nötrleyebilmektedirler. Şirket, yeşil enerji çözümleri altında müşterilerine Yenilenebilir Enerji Sertifikası (I-REC) ve Karbon Azaltım Sertifikası sağlamaktadır.



E-mobilité: Eşarj

Enerjisa Enerji, düşük karbonlu ekosisteme katkıda bulunmak amacıyla elektrikli ve verimliliği yüksek araçların yaygın kullanımını teşvik etmektedir. Şirket bu amaç doğrultusunda; elektrikli araç şarj istasyonları, elektrik depolama sistemleri, akıllı ev teknolojileri ve tüketicilerin kendi elektriğini üretmelerine yardımcı olan sistemler gibi yenilikçi iş alanlarındaki fırsatları etkin bir şekilde değerlendirmektedir.

Enerjisa Enerji A.Ş., 2018 yılında Eşarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş.'nin hisselerinin %80'ini satın alarak şirketin hâkim hissedarı olmuştur. Enerjisa Enerji, bu satın almayla elektrik sektöründe dağıtım ve satıştaki liderliğinin yanı sıra elektrikli araçlar ekosisteminde de yenilikçi ve öncü bir rol üstlenmeyi ve endüstrinin dönüşümünde aktif rol oynamayı hedeflemektedir. Aralık 2021'de Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş., Eşarj'ın %14 oranındaki azınlık payını satın alarak payını %80'den %94'e yükseltmiş, 2023'te ise Eşarj'ı tüm hisseleriyle bünyesine katmıştır.

Eşarj, 2023 sonu itibarıyla 81 ilde, 1.387'si hızlı şarj soketi olmak üzere 1.003 noktada, 1.780 şarj soketi ile Türkiye'nin ilk ve en hızlı elektrikli araç istasyon ağı konumundadır. Şirket, Temmuz 2020'den itibaren tüm halka açık istasyonlarında şarj için kullanılan elektriği Uluslararası Yeşil Enerji Sertifikası (I-REC) ve yerli piyasalardan sağlanan Yeşil Enerji Kaynak Garanti Sistemi (YKG) Sertifikası ile belgelendirerek, genişleyen ağı ile birlikte, karbon salımının azaltılmasına yönelik katkısını da artırmıştır.



ENERJİSA HAKKINDA

Enerjisa Enerji'nin hedefi; sektöründe farkındalık oranı en yüksek, güçlü bir imaja sahip, müşterilerini önemseyen, onlara değer yaratan, güvenilir ve yenilikçi bir marka olmaktır.



Mehmet Kaya
Operatör

6 Şubat depreminden dört gün sonra görev yaptığımız esnada Hatay Havaalanı'nda elektrik olmadığını öğrendik. Anıza noktasına gittiğimizde arızanın kolay görüldüğünü ama bir o kadar zor olduğunu, arızayı gidermeye başlayınca anladım. Boş bir arazinin ortasında duran yüksek gerilim direğinin 1 fazının izolatörden çıkıp direktten sarktığını gördüm. Direğe tırmanıp arızayı gidermek tam olarak üç saatimi aldı. Yaşadığımız zorlu olayların ardından karşılaştığımız bu durum da oldukça moralimi bozmuştu. Ancak ekip arkadaşlarımin desteğiyle, arızayı üç saatin ardından giderip aşağıya indiğimde hattın tuttuğunu görünce hissettiğim üzüntünün bir nebze olsun gittiğini hissettim. Deprem zamanında yaptığım işin insanlara faydası olduğunu görünce kendimi tarif edilemeyecek duygular içerisinde buldum. O üç saatlik çalışma, yaşadığımız acı ve stres, insanların sevincinin yanında bir hiçti. Bu olayı unutacağımı hiç sanmıyorum.

MARKA DEĞERİ

Gerçekleştirdiği yatırımlar, yürüttüğü etkin marka iletişimi, sunduğu müşteri odaklı ve yenilikçi ürünleriyle Enerjisa Enerji, Türkiye'nin en tanınmış ve güvenilir markalarının başında yer almaktadır. E.ON ve Sabancı Holding gibi iki güçlü hissedarının sahip olduğu prestijli konum, Şirket'in marka algısını desteklemektedir.

Müşterilerini önemseyen ve onlara değer yaratan bir marka

Uzun soluklu bir marka stratejisi izleyen Enerjisa Enerji'nin hedefi; sektöründe farkındalık oranı en yüksek, güçlü bir imaja sahip, müşterilerini önemseyen, onlara değer yaratan, güvenilir ve yenilikçi bir marka olmaktır.

Düzenli olarak yürütülen Enerjisa Marka Bilinirliği Araştırması'na göre Enerjisa markasının ilk akla gelen marka farkındalık skoru¹ Nisan 2015'teki %22 seviyesinden Aralık 2023'te %43'e, spontane farkındalık skoru² ise Nisan 2015'teki %47 seviyesinden Aralık 2023'te %65'e yükselmiştir.

¹ Potansiyel bir müşterinin -hatırlatma yapılmaksızın- bir markayı belli bir ürün kategorisinin üyesi olarak tanıma veya hatırlama yeteneği ile birlikte medyadaki marka bilinirliğinin toplamı.

² Potansiyel bir müşterinin -hatırlatma yapılmaksızın- bir markayı belli bir ürün kategorisinin üyesi olarak tanıma veya hatırlama yeteneği



ENERJİSA HAKKINDA

“Daha İyi Bir Gelecek Platformu”, Enerjisa Enerji’nin daha akıllı ve yeşil bir dünyaya katkı sunma vizyonu ve etki odaklı sürdürülebilirlik yaklaşımıyla uzun soluklu projeler geliştirmeye devam edecektir.



Selda Salman
Veri Mühendisliği Eksperti

“Daha İyi Bir Gelecek” bana birlikteliği ifade ediyor. Hayatın her alanında defalarca deneyimlemişizdir; herhangi bir sorun karşısında birlik, beraberlik içinde olursak o sorun, sorun olmaktan çıkıp bizi geliştiren bir deneyime dönüşür. Gelecek nesillere daha güzel yarınlar bırakabilmemiz için ele ele vererek, girişimciliği, yenilikçiliği ve sosyal sorumluluk bilincini desteklememiz gerektiğini düşünüyorum.

Dağıtım şirketinde çalışan bir Veri Mühendisi olarak şu an dünyada da çok popüler olan verinin tam da merkezinde çalışmaktayım. Şirket gelişimi, kârlılığı ve prestiji göz önünde bulundurularak risklerin öngörülüp gelişim noktalarının belirlenmesi ve uygun önlemlerin alınması için şirketimizin tüm birimlerine, analizlerinde kullanmak üzere model ve raporlar tasarlayarak elektrik arzının kesintisiz sağlanması için beraber çalıştığımız iş birimlerine katkı sağlıyorum.

2023 yılı benim mentörlük ile tanıştığım yıl oldu. Holding bünyesinde Geleceğini Kuran Genç Kadınlar ve Cumhuriyet Seferberliği: Yarınlar Seninle Mümkün programlarında mentörlük yaptım. Ayrıca şirketimizdeki YODA Mentorluk programının eğitim kısmını da tamamladım. Eğitmenlik geçmiş de olan biri olarak, işimin yanında şirket ve holding bünyesinde böyle programlara katkıda bulunuyor olmak benim için çok kıymetli ve motive edici oluyor.

Sektörün kurumsallaşmasına öncülük etmek üzere atılan değerli adım

2018 yılında gerçekleşen halka arz ile hisselerinin %20’si halka açılan Enerjisa Enerji, bu süreçte gerçekleştirdiği iletişim kampanyasıyla enerji sektörünün kurumsallaşması için değerli bir adım atmıştır. Halka arz süreci, “Türkiye’de bu enerji oldukça gelecek çok daha parlak” mottosu altında, 360° iletişim çalışmaları ile tüm Türkiye’ye duyurulmuştur. Enerjisa Enerji’nin marka bilinirliği ve kurumsal kimliği, halka arz ile beraber daha da güçlenmiştir.

Herkes için daha iyi bir gelecek

Enerjisa Enerji, müşterilerinin hayatını kolaylaştıracak ürünler geliştirmeye ve yatırımlarını hayata geçirmeye devam etmektedir. Geliştirdiği projelerle daha yeşil ve daha akıllı bir dünyanın yanı sıra, Türkiye’de daha fazla insana daha iyi bir gelecek hazırlamak için tüm enerjisiyle çalışmaktadır.

Enerjisa Enerji, Türkiye’nin ekonomik verimliliğine katkı sağlamak için hayata geçirdiği “**Daha İyi Bir Gelecek**” platformunu 2023 Temmuz ayında gerçekleştirdiği lansman ile kamuoyuna duyurmuştur. Platform tarafından yürütülen çalışmaların ilk somut çıktısı ise “Türkiye Verim Araştırması Raporu”dur. Türkiye’de verimlilik alanında işletmelerin algısı, kabulleri ve verimlilik artırıcı uygulamalar konusunda ne seviyede olduklarına ilişkin bir araştırma yapılmıştır. Bu araştırma ile Türkiye’nin verimlilik haritasını oluşturulması ve bu alanda yürütülebilecek yeni çalışmalara zemin hazırlanması amaçlanmaktadır. Bu çalışmalar, proje dahilinde gerçekleştirilecek uygulamalara rehberlik etmesi amacıyla, alanında uzman kurum ve kişilerden oluşan bir Danışma Kurulu’nun yapısı altında gerçekleştirilmektedir.



Ülkemizi etkileyen 6 Şubat depremleri sonrasında Daha İyi Bir Gelecek Platformu Danışma Kurulu, yürüttüğü çalışmalara ek olarak deprem bölgesinde yaşanan ekonomik zorlukla mücadele konusuna yoğunlaşmıştır. Bu çalışmalar neticesinde UNDP Türkiye, İhtiyaç Haritası ve Adana ile Gaziantep Ticaret Odalarının iş birliğiyle 11 ili derinden etkileyen deprem felaketi sonrasında zarar gören bölgeleri yeniden yapılandırmak ve kaldırmak için kurulan RRDC (Bölgesel Yeniden Yapılanma ve Kalkınma Merkezleri) projesi ile iş birliği yapılmıştır. Enerjisa Enerji, RRDC’nin tek özel sektör paydaşı olmuştur.

RRDC çalışmaları kapsamında; deprem bölgesindeki bireylerin, toplulukların ve kurumların ihtiyaç duyabilecekleri bilgi, araç ve destek sağlanarak, yaşadıkları ekonomik zorlukla mücadele etmeleri desteklenerek, dirençli, gelişen bir bölgenin yeniden toparlanmasına katkı sağlanması amaçlanmaktadır.

Yine bu çalışmalar kapsamında Enerjisa Enerji, projenin finansmanı kapsamında 20 işletmeye destek olarak depremden etkilenen küçük işletmelerin ekonomi yaratmalarını sağlayacak ve istihdama katkı sunacaktır. İşletmelere sunulacak maddi desteğin yanı sıra çalışma alanı, eğitim, iş birliği ve finansmana erişim desteği de verilecektir. Bölgenin

daha iyi bir geleceğe hazırlanması için sorumluluk olarak, ekonomik, sosyal ve kültürel olarak yeniden kalkınması ve sivil toplumun yeniden yapılanması için çalışmalar yapılacaktır.

“Daha İyi Bir Gelecek Platformu”, Enerjisa Enerji’nin daha akıllı ve yeşil bir dünyaya katkı sunma vizyonu ve etki odaklı sürdürülebilirlik yaklaşımıyla uzun soluklu projeler geliştirmeye devam edecektir.



AMAÇ, VİZYON, MİSYON VE DEĞERLER

AMACIMIZ

İnsanları ve endüstrileri enerjiye ulaştırmak ve Türkiye’de gelecek nesiller için daha güvenli, daha temiz ve daha iyi bir enerji geleceği sağlamaktır.

VİZYONUMUZ

Herkes sürdürülebilir bir enerji dünyasında yaşamalıdır.

MİSYONUMUZ

Yarının ihtiyaç duyduğu altyapı ve hizmetleri kurarak sürdürülebilir enerji dönüşümünü hızlandırmaktır.



KATILIM

İlgili tüm paydaşlarımızın katılımını sağlayacak ortamları yaratır, teşvik eder, farklı fikirlere değer verir, çoklu iş birlikleri ile en yüksek faydayı sağlarız

SÜREKLİ GELİŞİM

Yenilikten heyecan duyan pozitif bir merakla, kendimizi ve yaptığımız işi sorgularız. Hep daha iyi olmak için, geçmiş deneyimlerimizden öğrenir, gelecek vizyonumuz ile gelişir, değişimin öncüsü oluruz.

CESARET

Fikirlerimizi özgürce dile getirir, risk alır ve hata yapmaktan korkmayız. İnisiyatif kullanarak sorumluluk alır, aksiyona geçeriz.

DEĞERLER

TUTKU

Yaptığımız her işe coşku, heyecan ve azimle gönülden inanarak yaklaşıyoruz; tüm çevremizi enerjimizle harekete geçiririz.

SAMİMİYET

Tüm paydaşlarımızla olan ilişkilerimizin merkezine sevgi, saygı ve güveni koyar, olduğumuz gibi görünür görüldüğümüz gibi oluruz.



SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

Enerjisa Enerji, güçlü sermayedarları; E.ON ve Sabancı Holding'den aldığı güçle operasyonlarını ve yatırımlarını sürdürmektedir.

e-on

Avrupa'da dağıtım şebekelerinin yönetimi ve müşteri çözümleri olarak iki ana iş konusuna odaklanan E.ON, dünyanın en büyük elektrik hizmet sağlayıcılarından biridir.

- Yaklaşık 74.600 çalışanıyla 47,3 milyon müşteriye ulaşmaktadır.
- 9,4 milyar avro Düzeltilmiş FAVÖK, 42 milyar avro Düzenlenmeye Tabi Varlık Tabanı'na sahiptir.

SABANCI

Sabancı Holding, Topluluk içerisinde sürdürülebilirlik ilkeleri gözetilirken, yüksek performans kültürü ve ekosistem iş birlikleri ile katma değer yaratmaya odaklı, çeşitlendirilmiş iş alanlarında faaliyet gösteren bir holding şirkettir.

- Temel iş alanları bankacılık, finansal hizmetler, enerji ve iklim teknolojileri, sanayi, yapı malzemeleri ve dijitaldir.
- 2023 yıl sonu itibarıyla 14 ülkede faaliyet göstermektedir.

- 2023 yıl sonu itibarıyla Holding'in kendi paylarının yanı sıra Borsa İstanbul'da işlem gören 11 iştirakiyle birlikte Borsa İstanbul'un piyasa değerinin %5'ini oluşturmaktadır.
- Alanlarında dünyanın önde gelen şirketleriyle (Ageas, Bridgestone, Carrefour, E.ON, Heidelberg Materials ve Skoda) yapılmış ortaklıkları bulunmaktadır.

Hissedar	Sermaye Payı / Oy Hakkı	
	31 Aralık 2023	
	(TL)	(%)
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	472.427.587,56	40
DD Turkey Holdings S.A.R.L.*	472.427.587,56	40
Diğer (Halka Açık)	236.213.792,00	20
TOPLAM	1.181.068.967,12	100

* 27 Nisan 2023 tarihi itibarıyla DD Turkey Holdings S.A.R.L.'nin sahip olduğu Enerjisa Enerji hisseleri yine E.ON şirketler grubunun mensubu olan E.ON International Participations NV'ye devredilmiştir.





HİSSE SENEDİ BİLGİSİ

2023 yıl sonu itibarıyla Enerjisa Enerji 53,8 milyar TL piyasa değerine sahiptir.

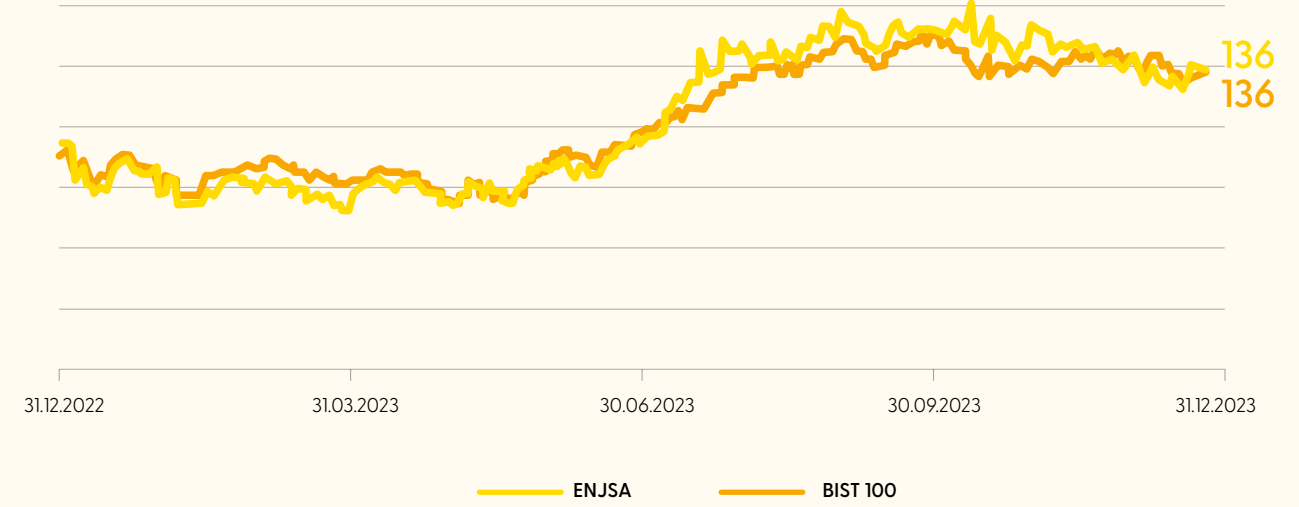
Enerjisa Enerji hisseleri, başarılı halka arzı takiben, 8 Şubat 2018 tarihi itibarıyla “ENJSA” hisse koduyla Borsa İstanbul’da (BIST) işlem görmeye başlamıştır. Hisse, Haziran 2018’de FTSE All-World Endeksi’ne, Ekim 2019’da BIST Sürdürülebilirlik Endeksi’ne ve Aralık 2019’da BIST Kurumsal Yönetim Endeksi’ne dahil olmuştur.

Hisse Senedi Bilgisi	2023
Borsa	Borsa İstanbul
BIST Kodu	ENJSA
Bloomberg Kodu	ENJSA TI
Halka Arz Tarihi	08.02.2018
Toplam Hisselerin Nominal Değeri	1.181.068.967,12 TL
Halka Açıklık Oranı	%20
Piyasa Değeri (31.12.2023)	53,8 milyar TL
Yıl Sonu Kapanış Fiyatı (31.12.2023)	45,54 TL

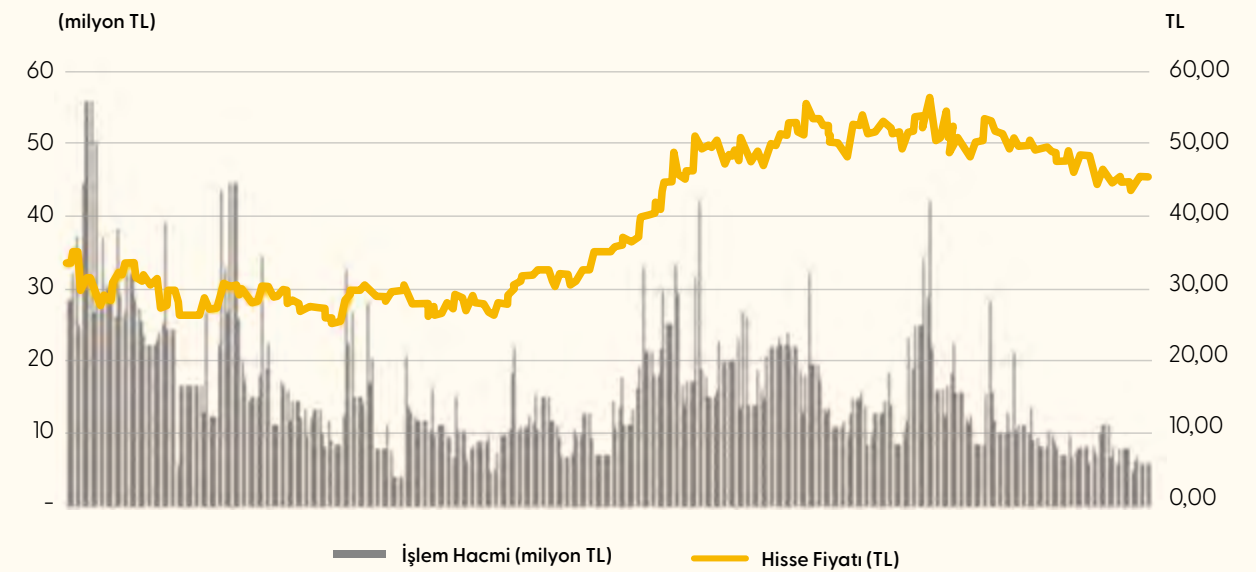
Enerjisa Enerji hisse senedi 2023 yılında %36 nominal getiri sağlamıştır. Yıl içerisinde günlük ortalama işlem hacmi 16,4 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Buna ek olarak, Yönetim Kurulumuz TMS 29 uygulanmış Baz Alınan Net Kârın %98’i oranında (TMS 29 uygulanmamış Baz Alınan Net Kârın %57’si), hisse başına 2,79 TL’lik bir temettü önerisini Genel Kurul’a teklif etmiştir.

2023 yıl sonu itibarıyla Enerjisa Enerji 53,8 milyar TL piyasa değerine sahiptir. Enerjisa Enerji hissesinin halka açık kısmındaki yabancı payı oranı 2023 yıl sonu itibarıyla %26 seviyesinde iken, BIST’de yabancı payı oranı %38 olarak gerçekleşmiştir.

Relatif Hisse Senedi Performansı (%)



Hisse Senedi Fiyatı ve İşlem Hacmi

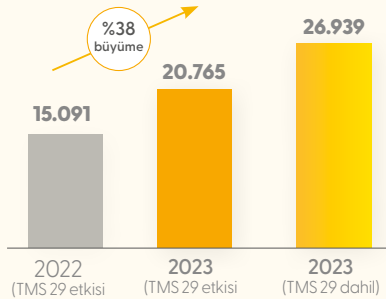
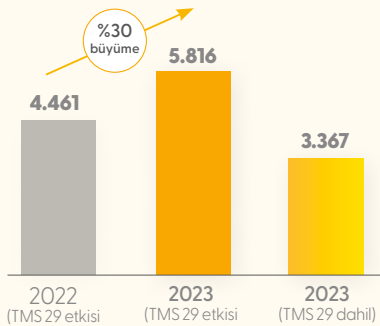
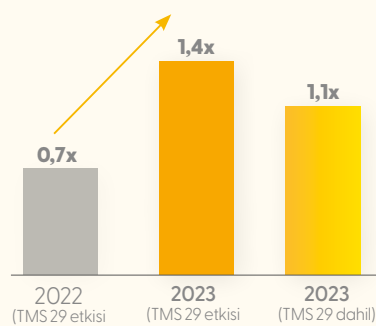




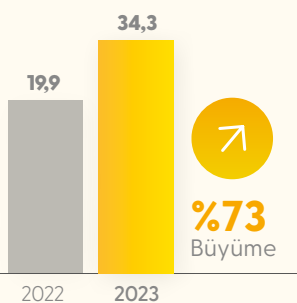
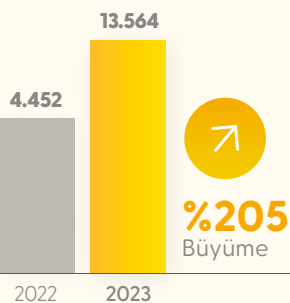
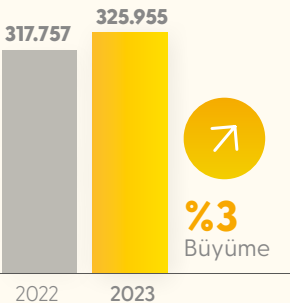
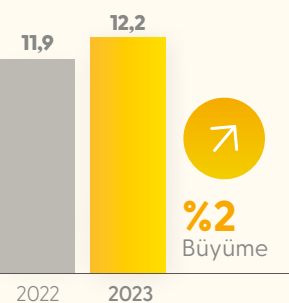
BAŞLICA OPERASYONEL VE FİNANSAL GÖSTERGELER

Enerjisa Enerji güçlü bilançosuyla verimli yatırımlarını artırmıştır.

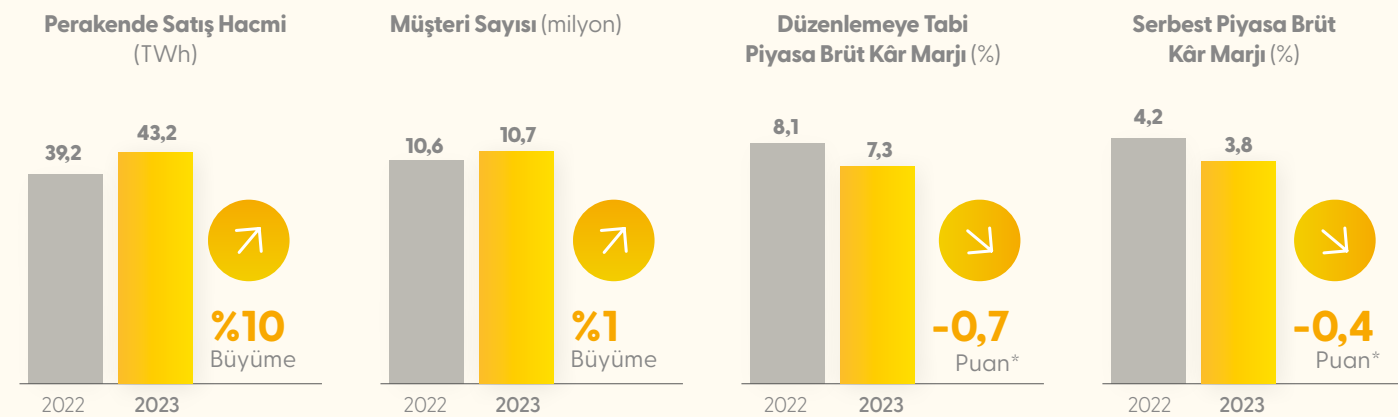
Konsolide Finansal Göstergeler

Konsolide Faaliyet Gelirleri
(milyon TL)Baz Alınan Net Kâr
(milyon TL)Borçluluk Oranı
(net finansal borç/faaliyet gelirleri)

Dağıtım Operasyonel Göstergeler

Düzenlemeye Tabi Varlık
Tabanı (milyar TL)Yatırım Harcamaları
(milyon TL)Dağıtım Ağı Uzunluğu
(km)Dağıtım Bağlantı
Nokta Sayısı (milyon)

Perakende Satış ve Müşteri Çözümleri Operasyonel Göstergeler



	2022 (TMS 29 etkisi hariç)	2023 (TMS 29 etkisi hariç)	2023 (TMS 29 dahil)
Konsolide			
Faaliyet Gelirleri*** (milyon TL)	15.091	20.765	26.939
Baz Alınan Net Kâr (milyon TL)	4.461	5.816	3.367
Faiz ve Vergi Sonrası Serbest Nakit Akışı (milyon TL)	1.557	-12.900	-6.598
Ekonomik Net Borç (milyon TL)	15.188	35.983	35.983
Borçluluk Oranı (Net Finansal Borç/Faaliyet Gelirleri)	0,7x	1,4x	1,1x
Dağıtım			
Faaliyet Gelirleri (milyon TL)	12.529	16.830	21.740
Düzenlemeye Tabi Varlık Tabanı (milyar TL)	19,9	34,3	34,3
Altyapı Yatırımları (milyon TL)	4.452	13.564	13.564
Dağıtım Bağlantı Noktası (milyon)	11,9	12,2	12,2
Dağıtım Ağı Uzunluğu (km)	317.757	325.955	325.955
Perakende Satış ve Müşteri Çözümleri			
Perakende Satış Faaliyet Gelirleri (milyon TL)	2.637	3.196	4.225
Müşteri Çözümleri Faaliyet Gelirleri (milyon TL)	9	904	1.171
Perakende Satış Hacmi (TWh)	39,2	43,2	43,2
Müşteri Sayısı (milyon)	10,6	10,7	10,7
Düzenlemeye Tabi Piyasa Brüt Kâr Marjı (%)	%8,1	%7,3	%7,3
Serbest Piyasa Brüt Kâr Marjı (%)	%4,2	%3,8	%3,8
GES (MWp)	24,1	29,5	29,5
Kojenerasyon (MW)	3,8	3,8	3,8
Şarj Soket Sayısı	788	1.780	1.780
Halka Açık Şarj Noktası	422	1.003	1.003

* Düzenlemeye tabi brüt % marjlar, Elektrik Üretim Anonim Şirketi (EÜAŞ)'nden yapılan tedarikteki artış nedeniyle tarife yoluyla karşılanan işletme sermayesi maliyetinin azalması nedeniyle düşmüştür.

** Serbest Piyasa Brüt % kar marjı, uzun vadeli enerji tedariği piyasasındaki azalan likidite sonucunda yüksek kar marjlı sabit fiyatlı ürünlerin eksikliği sebebiyle düşüş göstermiştir. Diğer yandan, hem düzenlemeye tabi hem de serbest piyasa satış hacimlerindeki artış, % kar marjlarındaki düşüşü telafi etmiştir.

*** Faaliyet Gelirleri, istisnai kalemler hariç FAVÖK+Yatırım Harcamaları Geri Ödemelerini ifade etmektedir.



ÖDÜLLER

Enerjisa Enerji, 2023 yılında da başarılı projeleri ve uzman ekibiyle pek çok ödüle layık görülmüştür.

2023 ÖDÜLLER

KRİSTAL AĞAÇ ÖDÜLLERİ ODTÜ

- Sürdürülebilirlik Kategorisi - "Yılın Sürdürülebilirlik Alanında Lider Şirketi"

FORTUNE 500 TÜRKİYE - 2022

- Araştırması - 15. Sıra

YOUTH AWARDS 2023 - En Çok

- Çalışılmak İstenen Enerji Şirketi - 1.'lik

17. ULUSLARARASI STEVIE SATIŞ VE MÜŞTERİ HİZMETLERİ ÖDÜLLERİ -

- "İşimin Enerjisi" Markası- Altın Ödül

2023 TÜRKİYE BONDS, LOANS & ESG CAPITAL MARKETS CEE, CIS & TÜRKİYE ÖDÜLLERİ -

- "Yılın Yerel Para Birimi Tahvili İşlemi" Ödülü

BUSINESS LIFE - Türkiye'nin En Etkili 50 Lideri Listesi

- Türkiye'nin En Etkili 50 CEO'su Listesi - Murat Pınar
- Türkiye'nin En Etkili 50 CFO'su Listesi - Dr. Philipp Ulbrich
- Türkiye'nin En Etkili 50 CHRO'su Listesi - Yakup Aydılek
- Türkiye'nin En Etkili 50 Kurumsal İletişim Lideri Listesi - Göktürk Demirel

CIO ÖDÜLLERİ 2023 - EN İYİ CIO -

- Mehmet Fırat

2023 THE GLOBEE GOLDEN BRIDGE AWARDS - 6 Ödül

- Söğütözü Ofis - "Yılın En İyi İş Yeri" ve "İnsan Odaklı İş Yerinde Yılın Başarısı" Ödülü
- Genç Yetenek Programları - "Öğrenme ve Gelişim Alanında Yılın Başarısı" Ödülü
- Retail X Genç Yetenek Programı - "Genç İstihdamında Yılın Başarısı" Ödülü
- Geleceğin Yolunda Programı - "İnsan Kaynakları Yılın Üstün Performansı" Ödülü
- Meta/OR Metaverse Projesi - "Eğitim ve Öğretimde İnovasyon" Ödülü

14. SABANCI ALTIN YAKA ÖDÜLLERİ -

- "Kutup Yıldızı" Projesi - Dijitalleşme ve Sürekli Gelişim - Altın Yaka Ödülü

BMI BUSINESS SCHOOL - TEKNOLOJİ LİDERLERİ ZİRVESİ 2023 -

- Türkiye'nin En Etkili 50 Teknoloji Lideri Listesi - Mehmet Fırat

BOĞAZİÇİ ÜNİVERSİTESİ MÜHENDİSLİK KULÜBÜ (ENSO) - "BOĞAZİÇİ İŞ DÜNYASI ÖDÜLLERİ" -

- "Yılın En İyi Enerji Şirketi"

BRANDON HALL MÜKEMMELLİK ÖDÜLLERİ 2023 - 8 Ödül

- Enter, ITalent ve Retail X ile En Farklı/ Yaratıcı HR Programı Altın Ödülü ve En İyi Yetenek Yönetimi Stratejisi Altın Ödülü
- Enerjisa Mobil Refactoring Projesi İş Stratejisi ve Teknoloji İnovasyon Kategorisinde Bronz Ödül
- Enerji Yönetimi Akademisi ile Yetenek ve Beceri Geliştirme Alanında Başarı Altın Ödülü, En İyi Takım Gelişim Programı Altın Ödülü, En Farklı/Yaratıcı Öğrenme ve Gelişim Programı Gümüş Ödülü
- Retail X Genç Yetenek Programı ile En İyi Satış Yetenek Yönetimi Programı Gümüş Ödülü ve Satış Profesyonelleri için En İyi Yetenek Kazanımı Programı Gümüş Ödülü

BRANDVERSE AWARDS (MARKETING TÜRKİYE VE BOOMSONAR) -

- SENTRUM Projesi - Sürdürülebilir Şehir ve Yaşam Alanları Kategorisinde Bronz Ödül

DATAEXPERT - BMI BUSINESS SCHOOL -

- En Etkin 50 CHRO - Yakup Aydılek

DÜNYA GAZETESİ - TOPLUMSAL FAYDA ÖDÜLLERİ -

- SENTRUM Projesi ile DKP - Yerel Değerler ve Turizm Kategorisinde Ödül

EN GÖZDE ŞİRKETLER ARAŞTIRMASI

- Enerji Sektöründe 1.'lik
- "Türkiye'nin En Gözde Şirketleri Sıralaması"nda İlk 100
- "Genç Profesyonellerin En Gözde Şirketleri Sıralaması"nda İlk 50

FAST COMPANY TÜRKİYE -

- En Yenilikçi 50 İK Lideri - Yakup Aydılek

GLOBE BUSINESS AWARDS -

- 13 Ödül (10 Altın ve 3 Gümüş)

HAPPY PLACE TO WORK -

- Türkiye'nin En Mutlu İş Yerleri - Enerji Sektöründe En Mutlu İş Yeri

KAİZEN ÖDÜLLERİ -

- Türkiye Kalite Derneği (KalDer) - Görsel Montaj İnceleme Kaizen Projesi

KINCENTRIC BEST EMPLOYERS 2023

- Türkiye'nin En İyi İş Yerleri (Enerjisa Toroslar Perakende Satış ve Enerjisa Toroslar Elektrik Dağıtım Şirketleri ile)

KOZALAK YANGIN ERKEN TESPİT SİSTEMİ İLE 2 ÖDÜL

- TEKNOFEST 2023 - Afet Teknolojileri Kategorisi - En İyi Girişim Ödülü
- James Dyson Vakfı - Sürdürülebilirlik Odaklı Mühendislik Kategorisi - James Dyson Ödülü

KRİSTAL GEYİK ÖDÜLLERİ

- "Yılın Enerji Firması" Ödülü
- Enerjisa & TEMSA iş birliğinde "Oyun Gezer Projesi" ile "Yılın Sosyal Sorumluluk Projesi" Ödülü

LEARNX AWARDS -

- 3 Diamond Ödül
- Enerji Yönetimi Akademisi Programı ile En İyi Öğrenme ve Gelişim Alanında
- Meta-Or Projesi ile En İyi Metaverse Alanında
- Geleceğin Yolunda Projesi ile En İyi Organizasyonel Gelişim Alanında

LEED GOLD YEŞİL BİNA SERTİFİKASI

- Ankara Söğütözü Genel Müdürlük Ofis Tasarımı

MERCOMM -

- Uluslararası ARC Ödülleri
- 2022 Faaliyet Raporu ile "Gümüş" ve "Onur" Ödülü

MUSE YARATICILIK ÖDÜLLERİ

- 2 Ödül
- "Enerjimi Koruyorum" - Altın Muse
- SENTRUM - Gümüş Muse

PAYMENT SYSTEM MAGAZINE -

- PSM Ödülleri - Kurum İçi İnovasyon Kategorisinde Altın PSM Ödülü

STEVIE EN İYİ İŞVERENLER ÖDÜLLERİ -

- 10 Ödül
- "Geleceğin Yolunda Programı"
- "Genç Yetenek Programı"
- "Elpis Kariyer Mimarisi"
- "Enerji Yönetimi Akademisi"

- "Meta - Or"
- "Söğütözü Ofis" projeleri ile 9 ayrı kategoride 3 Altın ve 7 Gümüş Ödül

STEVIE INTERNATIONAL BUSINESS AWARDS -

- 3 Ödül
- İnsan Kaynakları Alanında Başarı Gümüş Ödülü
- Elpis Kariyer Mimarisi Projesi ile Kariyer ve Kurumsal Gelişim Çözümü Altın Ödülü
- Meta - Or Oryantasyon Programı ile Kurumsal Öğrenme ve Gelişim Çözümü Bronz Ödülü

THE ONE AWARDS -

- Marketing Türkiye ve Akademetre Research - Enerji Endüstrisi'ndeki En Prestijli Marka

TEKNOLOJİ KAPTANLARI ÖDÜLLERİ

- Teknoloji Kaptanlarının Sosyal Sorumluluk Projesi - Braille Alfabesi ile Faturalama Projesi

TITAN BUSINESS AWARDS

- Customer Case Management Projesi - 3 farklı kategoride 3 adet Platinum Ödül
- Enerjisa Mobil Refactoring Projesi İş Web Sitesi Kategorisinde Altın Ödül

Enerjisa Spor Kulüpleri - Toplam 6 Kupa, 297 Madalya

36. Çanakkale Boğazı Yüzme Yarışı
- Yellow Fins Yüzme Takımı - 1 Gümüş Madalya 1 Kupa

Antalya 18. Aquamasters Yüzme Şampiyonası - İK Yarışı - Enerjisa Yellow Fins Yüzme Kulübü
1 Kupa ve 15 Madalya - Genel Klasman 3.'lük kupası - 8 Altın, 2 Gümüş, 5 Bronz Ödül

CBL - Lig Şampiyonluk Kupası - Yellow Warriors Ankara Basketbol Takımı - 14 Altın Madalya ve 1 Kupa

CBL Cup - Yellow Warriors Ankara Basketbol Takımı - CBL Lig 3.'lük Kupası 14 Bronz madalya ve 1 Kupa

Corporate Games
- Yellow Warriors Ankara Basketbol Takımı - 5'li Basketbol 1.'lik Kupası - 10 Altın Madalya

- Yellow Ravens E-Spor Takımı - Espor - 4 Madalya(3 Altın, 1 Bronz)
- Yellow Thunders Koşu Takımı - Koşu Branşı - 12 Madalya (10 Altın, 1 Gümüş, 1 Bronz)
- Yellow Fins Yüzme Takımı - Yüzme Branşı - 15 Madalya (3 Altın, 9 Gümüş, 3 Bronz)

Çanakkale-Gökçeada Maratonu

- Yellow Fins Yüzme Takımı - 10 Madalya

Eskişehir Yarı Maratonu - Yellow Thunders Koşu Takımı - Şirketler Kategorisi 3.'lük Kupası (En Hızlı 3. şirket) - 13 Bronz Madalya ve 1 Kupa

GGCorp Şirketler Arası E-Spor Turnuvası - 4 Oyun Kategorisi - 15 Madalya (7 Altın, 8 Gümüş)

Heybeliada 19. Aquamasters Yüzme Şampiyonası - Yellow Fins Yüzme Takımı - 29 Madalya (8 Altın, 11 Gümüş, 10 Bronz)

Runkara - Yellow Thunders Koşu Takımı - Şirketler Kategorisi 1.'lik Kupası - 12 Altın Madalya 1 Kupa

Uluslararası Masterlar Atatürkü Anna Günü Yüzme Şampiyonası - Yellow Fins Yüzme Takımı - 75 Madalya (26 Altın, 26 Gümüş, 23 Bronz)

Uluslararası Masterlar Kısa Kulvar Yaz Yüzme Şampiyonası - Yellow Fins Yüzme Takımı - 58 Madalya (20 Altın, 15 Gümüş, 23 Bronz)





| Yönetimden

- 34 Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
- 36 Yönetim Kurulu
- 40 Yönetim Kurulu Komiteleri
- 41 Üst Yönetim
- 46 CEO Mesajı
- 50 CFO Mesajı





YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

Enerjisa Enerji olarak şirketlerimiz bünyesinde yürüttüğümüz faaliyetlerimiz ile başta Türkiye'nin enerji dönüşümü ardından da enerji bağımsızlığının sağlanması adına önemli katkılar sunmaktayız.

Değerli Paydaşlarımız,

Geride bıraktığımız yılı bizler için unutulmaz kılan en önemli olay Şirketimizi ve ülkemizi derinden etkileyen Şubat 2023 deprem felaketi olmuştur. İlk andan itibaren tüm çalışanlarımız, yüklenici ve paydaşlarımız ile birlikte öncelikle arama kurtarma, ardından deprem yaralarının sarılması konusunda insan üstü bir çaba gösterdik. Başta yaşamlarını yitiren 17 değerli çalışma arkadaşımız olmak üzere deprem sebebi ile hayatını kaybeden tüm vatandaşlarımıza Allah'tan rahmet, yakınlarına ise sabır ve başsağlığı diliyorum. Bölgenin yeniden ayağa kalkması için elektrik altyapısı alanında üstümüze düşen her sorumluluk Şirketimizin öncelikli görevi ve bu görevin hızlıca tamamlanması hedefimizdir.

Bu yıllık faaliyet raporumuzu sunarken hem sektörümüzdeki hızla değişen dinamiklere hem de Şirketimizin bu değişimlere nasıl uyum sağladığına ve devam eden enerji dönüşümünde nasıl kritik bir rol oynadığına dair derin bir bakış açısı sunmak isterim. Bu rapor, sadece geçtiğimiz yılın bir değerlendirmesi değil, aynı zamanda sürdürülebilirlik, yenilik ve mükemmellik yolunda ilerlemeye devam ederken, geleceğe yönelik taahhütlerimizi ve hedeflerimizin de bir yansımasıdır. Siz değerli paydaşlarımızla bu yolculukta el ele vererek, Şirketimizin sadece bugünü değil, yarını da şekillendirmekte olduğumuzu ve bu geleceğin dünyamızın da sürdürülebilir geleceğine katkı sağlayacağını gururla paylaşıyoruz.

Global ölçekte devam eden iklim krizi ile mücadele ve enerji dönüşümü süreci, jeopolitik gelişmelerin etkisi altında hem zorluklar hem de fırsatlar sunmaktadır.

Bu gelişmeler, piyasa dinamiklerini etkileyerek enerji dengelerinin derinlemesine anlaşılması ihtiyacını doğurmaktadır.

Rusya-Ukrayna savaşı, Avrupa'nın ana doğal gaz tedarikçisiyle ilişkilerinin kesilmesine yol açtı. Bu durum, Türkiye de dahil, enerji fiyatlarında son iki yılda beklenmedik artışlara, yenilenebilir enerji sektöründe ivmelenmeye, sıvılaştırılmış doğal gaz ticaretinde büyümeye ve alternatif yeni yatırımların ve teknolojilerin hızlanmasına neden oldu. COVID-19 pandemisi sonrasında, ekonomisinin tekrar canlanmasıyla birlikte Çin hem önemli bir ham madde tüketicisi hem de yenilenebilir enerji ve teknoloji alanında önemli bir oyuncu olarak yeniden ön plana çıktı. Çin'in elektrik üretiminde yenilenebilir kaynaklara geçişi ve e-mobilite alanındaki adımları, global enerji dönüşümü açısından önemli kilometre taşları arasında değerlendirilmektedir. Tüm bu enerji piyasaları gelişmeleri arasında dünya, COP28 kapsamında belirlenen global ölçekte 2030 yılına kadar yenilenebilir enerji kurulu gücünü üç katına, enerji verimliliğini ise iki katına çıkarma hedefleri için mücadelesini sürdürüyor.

Türkiye'ye baktığımızda ise, dünya genelinde toplam enerji tüketimi açısından ilk 20 ülke arasında yer aldığımızı görüyoruz. Enerji alanında dünyanın en büyük tüketicilerinden biriyiz. Enerji talebimiz yüksek olmasına rağmen, ihtiyacımızın büyük bir kısmı ise hala ülke dışı kaynaklardan sağlamaktayız. Son zamanlarda keşfedilen yerli doğal gaz ve petrol rezervlerinin, enerji piyasalarımızdaki gelişmelerin, yenilenebilir enerjide ve şebekelerimizde atılan adımların ve yatırımların ülkemizin enerjide dışa bağımlılığını orta vadede azaltma ve enerji güvenliğini artırma potansiyeline sahip olduğunu söyleyebiliriz.

Bu ilerlemelerin yanında Türkiye'nin gelişime açık alanları olduğu da malum. Türkiye'nin enerji piyasalarında önemli bir gelişme noktası, gerçek maliyetlere dayalı piyasa mekanizmalarının tam olarak işlev görmemesidir. Sektörümüzde bu mekanizmaların entegrasyonu, yatırımları desteklemek, tüketicilere enerjinin asıl değerini kavratmak ve daha katma değerli sanayiye doğru geçişimizi hızlandırmak için hayati önem taşımaktadır. Yaşanılan enerji krizleri, birçok ülkede tüketicileri koruyucu önlemleri almaya yönlendirirken, enerji sektörlerinde uzun vadeli ve kalıcı başarının serbest piyasa koşullarına bağlı olduğu, akademik çevreler ve sektör uzmanları tarafından uzun zamandır kabul edilen bir gerçektir.

Tüm bu gelişmelerin ışığında, elektrik dağıtım ve perakende sektörlerinin, enerji dönüşümün önemli bir parçası olan yenilenebilir enerji kaynaklarının şebekeye entegrasyonu, elektrifikasyon ve verimlilik noktasında öncü ve kilit bir rol sahibi olduğuna inanıyoruz. Enerjisa Enerji olarak şirketlerimiz bünyesinde yürüttüğümüz faaliyetlerimiz ile başta Türkiye'nin enerji dönüşümü ardından da enerji bağımsızlığının sağlanması adına önemli katkılar sunmaktayız. Dağıtım şebekelerimizde yatırım rekorları ile geride bıraktığımız 2023'te aynı zamanda müşterilerimiz için "İşimin Enerjisi" kapsamında sunduğumuz yenilenebilir enerji yatırımları ve enerji verimliliği projeleri için de başarılı bir büyüme gösterdik. E-mobilite alanında sunduğumuz şarj hizmetlerinde Eşarj ile yüksek hızlı şarj ağları içerisinde açık ara sektör liderliği pozisyonumuzu geliştirerek koruyoruz.

Ülkemizin ve dünyamızın sürdürülebilir geleceğinde kritik öneme sahip işlerimizi başarı ile tamamlamamızda ise iki güçlü yanımızın büyük etkisi olduğunu söyleyebiliriz. Birincisi sektörümüz ortalamalarının çok üzerinde, etkin ve yetkin insan kaynağımızdır. Enerjisa Enerji sahip olduğu 11 binin üzerindeki aile ferdi ile örnek şirket misyonunu bir yıl daha yerine getirmiştir. İkincisi ise tüm operasyonel faaliyetlerimizde verimliliğimizi ve hızımızı artıran dijital ve teknolojik yetkinliklerimiz. Dijital dönüşüm, Enerjisa Enerji'nin çalışma prensipleri içerisinde ilk günden itibaren hep ön planda yer almıştır ve bundan sonra da dünyaya örnek uygulamaları geliştirmeye devam edeceğimize inanıyoruz.

2024 yılında da yüksek yatırımlarımızı ve hizmet kalitemizi büyük özenle yönetmeye devam edeceğiz. Hem elektrik dağıtım hem perakende satış hem e-mobilite hem de "İşimin Enerjisi" altındaki çözümlerimiz ile enerji dönüşümünün bayrak taşıyıcıları arasında en önde yer alacağız.

Geçtiğimiz yıl içerisinde, Enerjisa Enerji Yönetim Kurulumuz, ilgili mevzuat ve prosedürler kapsamındaki görev ve sorumluluklarını yerine getirdi. 2023 mali yılı içerisinde yapılan Yönetim Kurulu toplantılarında finansal ve operasyonel performans gözden geçirilerek üst yönetimle tavsiyeler paylaşıldı. Şirket yönetimi tarafından süreç boyunca iletilen gündem maddeleri de görüşülerek karara bağlandı. Yönetim Kurulu komiteleri kurumsal yönetim, sürdürülebilirlik, risk, finansman ve insan kaynakları alanlarında yürütülen çalışmaları gözden geçirmek üzere birçok kez düzenli aralıklar ile bir araya geldi. Bu komitelerden çıkan tavsiye kararı da Yönetim Kurulu ile paylaşıldı ve tarafımızdan dikkate alındı.

Yönetim Kurulu olarak, 2023 yılında gösterdikleri başarıdan dolayı Enerjisa Enerji üst yönetimini, tüm komitelerini, çalışanlarımızı ve tedarikçilerimizi kutlarız. Müşterilerimize ve yatırımcılarımıza da bize duydukları güven için teşekkür ederiz.

Kıvanç ZAIMLER

Enerjisa Enerji

Yönetim Kurulu Başkanı





YÖNETİM KURULU



Kıvanç Zaimler

Yönetim Kurulu Başkanı

Kıvanç Zaimler, İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Bölümü ve Berlin Teknik Üniversitesi'ndeki eğitim hayatının ardından; 1992-2008 yılları arasında özel sektörde, farklı alanlarda çeşitli yönetici pozisyonlarında bulunmuştur.

2008 yılında Enerjisa'ya katılan Zaimler, doğal gaz ticareti ve sonrasında dağıtım ve perakende şirketlerindeki Genel Müdürlük görevlerinin ardından Enerjisa CEO'su olarak görev yapmış, 2018 yılında dönemin en büyük halka arzında aktif rol almıştır.

Zaimler, Temmuz 2018'den itibaren Sabancı Holding Enerji Grup Başkanı olarak; Enerjisa Enerji şirketinde Yönetim Kurulu Başkanı ve Enerjisa Üretim şirketinde Yönetim Kurulu Başkan Vekili görevini sürdürmektedir. Sabancı Holding'in enerji ve iklim teknolojileri alanındaki yurt dışındaki yatırımlarını gerçekleştirmek üzere Haziran 2022'de kurulan Sabancı İklim Teknolojileri ve ABD'de kurulan Sabancı Renewables'in da Yönetim Kurulu Başkanı'dır.

Zaimler, enerji alanındaki görevlerinin yanı sıra, Sabancı Holding'in dijital odaklı global teknoloji şirketi SabancıDx'in Yönetim Kurulu Başkanlığı'nı yapmış ve mevcutta Yönetim Kurulu Başkan Vekili görevini sürdürmektedir.

Sivil Toplum Kuruluşlarında da aktif rol alan Zaimler, Dünya Enerji Konseyi Türkiye Başkan Yardımcılığı, Sabancı Üniversitesi İstanbul Uluslararası Enerji ve İklim Merkezi (IICEC) Yönetim Kurulu Üyeliği, SHURA Enerji Dönüşümü Merkezi Danışma Konseyi Üyeliği ve Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği Yönetim Kurulu Başkanlığı görevlerini de yürütmektedir.



Johan Magnus Moernstam

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Johan Moernstam, Lund ve Växjö Üniversitesi İşletme ve İş Hukuku Bölümlerinden mezun olduktan sonra, İsveç'in Lund Üniversitesi'nde Executive MBA programını tamamlamıştır.

1995 yılında, daha sonra E.ON Group tarafından satın alınan enerji şirketi Sydgas'a katılan Moernstam, çeşitli yöneticilik pozisyonlarında çalıştıktan sonra, 2007'de E.ON'da Emtia Portföy Optimizasyonundan Sorumlu Başkan Yardımcısı olarak atanmıştır. 2010'dan 2014'e kadar Almanya ve İsveç'te çeşitli pozisyonlarda yönetici olarak çalışmıştır. 2014 ile 2019 yılları arasında Moernstam, İsveç'in en büyük elektrik ve gaz dağıtım şirketlerinden E.ON Energidistribution AB'nin CEO'su olarak görev yapmıştır.

Moernstam, 2020 -2023 yılları arasında E.ON Group'ta İsveç, Polonya, Slovakya, Çekya, Macaristan, Romanya, Hırvatistan ve Türkiye'de enerji ve gaz dağıtımından sorumlu olan Avrupa Enerji Şebekeleri Kıdemli Başkan Yardımcısı olarak görev yapmıştır.

Johan Moernstam 2023 yılında E.ON İskandinav Ülkeleri ve İsveç CFO'luğu görevine atanmıştır.

Moernstam'un aynı zamanda Avrupa Birliği'nde çeşitli aktif görevleri bulunmaktadır. Dağıtım Sistemi Operatörleri Kuruluşu (DSO-Entity) Başkan Yardımcılığı ve Avrupa Dağıtım Sistemi Operatörleri (E.DSO) Başkan Yardımcılığı bu görevlerden bazılarıdır.



Yeşim Özlale Önen

Yönetim Kurulu Üyesi

Yeşim Özlale Önen, 1997 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Psikoloji Bölümü'nden mezun olmuş, 1999 yılında aynı üniversitede Klinik Psikoloji alanında yüksek lisansını tamamlamıştır.

1999 yılında Davranış Bilimleri Enstitüsü'nde Danışman olarak başladığı iş hayatına 2003-2005 yılları arasında Deloitte şirketinde Kıdemli Danışman olarak devam etmiş, 2005-2007 yılları arasında DDI Türkiye'de Proje Müdürü olarak çalışmıştır.

Yeşim Özlale Önen, 2007-2011 yılları arasında Sabancı Holding'de Topluluk İnsan Kaynaklarından Sorumlu İnsan Kaynakları Müdürü olarak görev yapmıştır. 2011 senesinden itibaren Korn Ferry şirketine kıdemli şirket ortağı olarak atanan Önen, 15 Mart 2023 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere Sabancı Holding İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik Grup Başkanı ve Enerjisa Yönetim Kurulu Üyesi olarak atanmıştır.



Thorsten Lott

Yönetim Kurulu Üyesi

Thorsten Lott, Göttingen'deki Georg-August Üniversitesi'nin İşletme Bölümü'nden mezun olmuştur. Lott, 1999 yılında VEBA Grubu'na Hannover'deki satış ve ticaret faaliyetleri için Kontrolör olarak katılmıştır.

VEBA ve VIAG'ın birleşmesinden sonra Münih'te yeni kurulan E.ON Energie AG'ye geçen Lott, burada Risk Yönetimi, Kontrol ve Türev Muhasebesi alanlarında farklı finansal liderlik pozisyonlarını yürütmüştür. Thorsten Lott 2007 yılında, uluslararası yeni nükleer projelerinin geliştirilmesi sürecini hızlandırmak için E.ON Kernkraft'a katılmıştır. Nükleer alanda farklı finansal liderlik pozisyonlarında bulunduktan sonra, yeni kurulan E.ON Generation bünyesinde E.ON Group (Almanya ve İsveç) içindeki nükleer faaliyetlerin ve E.ON Group'un (İsveç, Almanya, İtalya ve İspanya) tüm hidro üretim faaliyetlerinin kontrol sorumluluğunu üstlenmiştir.

2015 yılında tüm nükleer faaliyetlerden sorumlu Finans Başkanı görevini devralan Thorsten Lott, 2017 yılında E.ON Group içindeki tüm nükleer faaliyetlerin yönetiminden sorumlu olan PreussenElektra'nın Yönetim Kurulu Üyesi (CFO) olarak atanmıştır.



YÖNETİM KURULU



Nusret Orhun Köstem

Yönetim Kurulu Üyesi

Orhun Köstem, lisans eğitimini 1991 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi'nde (ODTÜ) Makine Mühendisliği alanında tamamlamış ve aynı zamanda MBA derecesini de almıştır. Ayrıca, Bilgi Üniversitesi'nden Finans ve Şirketler Hukuku alanında yüksek lisans derecesi almıştır.

Orhun Köstem Anadolu Grubu'nda 1994 yılında çalışmaya başlamış ve 2008 yılına kadar çeşitli yöneticilik görevlerinde bulunmuştur. 2008 yılında Efes Breweries International'ın CFO'su olarak atanmıştır. Bir yıl sonra ise, 2009 yılında Anadolu Grubu'nda Kurumsal Finans Koordinatörlüğü görevine geçiş yapmıştır.

Kariyerine 2010-2018 yılları arasında Coca-Cola İçecek'te devam eden Köstem, 2010-2016 yılları arasında CFO ve ardından Orta Doğu ve Pakistan'dan sorumlu Bölge Direktörü olarak görev yapmıştır. 2019-2021 yılları arasında ise Anadolu Efes'te CFO olarak görev yapmıştır.

Orhun Köstem, 1 Temmuz 2021'den itibaren Sabancı Holding Finans Grup Başkanlığı görevini yürütmektedir. Ayrıca, asli görevinin yanı sıra, Carrefoursa şirketinde Yönetim Kurulu Başkanlığı, Sabancı İklim Teknolojileri şirketinde Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği, Sabancı Üniversitesi Mütevelli Heyeti Üyeliği; Akbank, Kordşa, Enerjisa Enerji ve Enerjisa Üretim şirketlerinde ise Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini üstlenmektedir.

2009 yılında yayınlanan "Sermaye Piyasalarına Açılan Pencere: A'dan Z'ye Halka Arz ve Yatırımcı İlişkileri" kitabının ortak yazarlarından biridir. Alanındaki uzmanlığıyla ulusal ve uluslararası pek çok mecrada ödüle layık görülen Köstem, BMI Business School ve DataExpert tarafından yürütülen araştırmada 2016, 2019, 2020 ve 2021 yıllarında "Türkiye'nin En Etkili 50 CFO'su" arasında yer almıştır. 2011 ve 2013 yıllarında Thomson Reuters Extel Yatırımcı İlişkileri Ödülleri'nde Türkiye'nin En İyi CFO'su ödüllerini almıştır ve 2020 yılında Institutional Investor (II) tarafından Emerging EMEA Bölgesi Tüketici Sektöründe "En İyi CFO" seçilmiştir. Ayrıca Institutional Investor tarafından Emerging EMEA Bölgesi'nde Sanayi şirketleri arasında 2022'nin, orta ölçekli sanayi şirketleri arasında 2023'ün En İyi CFO'su seçilmiştir. Köstem, 2022 ve 2023 yıllarında düzenlenen Türkiye Yatırımcı İlişkileri Zirvesi'nde 2 yıl üst üste BIST30 şirketleri arasında En İyi CFO ödülünü almıştır.

C-Suite Serisi – Fortune CFO 2022 listesinde yer alan Köstem, ayrıca CFA Society İstanbul ve Dünya Sürdürülebilir Kalkınma İş Konseyi (WBCSD) CFO ağının da bir üyesidir.



Dr. Guntram Würzburg

Yönetim Kurulu Üyesi

Dr. Guntram Würzburg, Göttingen Üniversitesi'nde hukuk eğitimi almıştır. Hukuk alanında doktora derecesine sahip olan Dr. Würzburg, Harvard Business School ve MIT'de çeşitli yönetici programlarına katılmıştır.

Dr. Guntram Würzburg kariyerine, 1995 yılında PreussenElektra AG'de enerji, antitröst ve şirketler hukuku alanında Kurum İçi Müşavir olarak başlamıştır. 2001 yılında E.ON Holding Şirketi'nin Hukuk Departmanı'na katılmıştır ve daha sonra farklı E.ON Grup şirketlerinde Baş Hukuk Müşaviri olarak çeşitli pozisyonlarda bulunmuştur. 2003 yılında ABD'de E.ON'un yerel dağıtım şirketi LG&E'de regülasyon alanında Kurum İçi Müşavir olarak çalışmıştır. 2004 yılından 2006 yılına kadar gayri menkul sektörüne geçerek Alman Viterra (bugünkü Vonovia)'da Hukuk Başkanı ve İnsan Kaynakları Direktörü olarak görev almıştır. Dr. Würzburg daha sonra E.ON Ruhrgas'da Hukuk Baş Müşaviri ve devamında İK Direktörlüğü görevini devralmıştır. Bu görevine Aralık 2013'e kadar selef şirketleri E.ON Energy Trading SE ve E.ON Global Commodities SE için devam etmiştir. 2014 yılında E.ON Group'un Kurumsal Denetim Başkanı görevini üstlenmiştir. Dr. Würzburg Ocak 2017'den Temmuz 2022'ye kadar E.ON'da Baş Hukuk Müşaviri ve Baş Uyum Yöneticisi olarak görev almıştır.

Dr. Guntram Würzburg Temmuz 2022'den beri E.ON Macaristan CEO'su olarak görev yapmaktadır. Dr. Würzburg aynı zamanda Enerjisa Üretim'in Yönetim Kurulu Üyesi'dir.



Fatma Dilek Yardım

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Dilek Yardım, Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nde İşletme eğitiminin ardından, 1988 yılında bankacılık kariyerine başlamıştır.

1990-1999 yılları arasında Bankers Trust'ta Proje Finansmanı ve Kurumsal Finansman Bölümlerinde çeşitli roller üstlenen Yardım, 1999-2001 yılları arasında Deutsche Bank'da Kurumsal Bankacılıktan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevinde bulunmuştur. 2001-2016 yılları arasında sırasıyla Deutsche Bank Türkiye, Credit Agricole CIB ve Standard Chartered Bank Türkiye'de Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak çalışmıştır. 2018-2023 yılları arasında Pınar Et ve Altın Yunus şirketlerinde Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi ve muhtelif komitelerde Başkan veya Üye olarak görev yapmıştır. Yine 2018 yılından itibaren Enerjisa Enerji, Çimsa Çimento, Afyon Çimento şirketlerinde Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi ve muhtelif komitelerde Başkan veya Üye olarak görev yapmaya devam etmektedir. Commerzreal Investment adlı Almanya menşeli gayrimenkul fonunun İzmir Bornova'daki yatırımının Türkiye Şube Müdürlüğü görevini de yürüten Yardım, iş hayatına kendi kurduğu danışmanlık şirketinde devam etmektedir.

Manchester Business School & University of Bangor'dan MBA derecesi olan ve Harvard Executive Education ve INSEAD Singapur Leadership programlarını tamamlayan Yardım, profesyonel kariyeri boyunca TÜSİAD, YASED ve DEİK gibi iş örgütlerinde aktif görevlerde bulunmuştur.



Kamuran Uçar

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Orta Doğu Teknik Üniversitesi Kimya Mühendisliği'nden yüksek lisans derecesiyle 1996 yılında mezun olan Uçar, çalışma hayatına ilk önce TÜBİTAK Savunma Sanayi Araştırma ve Geliştirme'de başlamıştır.

Ardından Unilever'deki kariyerine 1999 yılında başlayan Kamuran Uçar, burada sırasıyla Omo Ürün Müdürlüğü, Ev Temizlik ve Çamaşır Kategorilerinde Afrika, Orta Doğu, Türkiye bölgelerinden sorumlu Kategori Başkan Yardımcısı olarak atanmış ve Güney Afrika, Türkiye ve Dubai'deki kategori ekiplerine liderlik yapmıştır. Bu dönem içerisinde aynı zamanda Unilever Global Ev Bakım Kategorisi Yönetim Kurulu ekibinde yer alan Uçar, 2016-2018 yılları arasında, Ev ve Kişisel Bakım kategorisinde Unilever Türkiye, Rusya, Orta Doğu, Kuzey Afrika, Orta Asya ve Kafkasya Başkan Yardımcısı ve Unilever Türkiye Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürmüştür. Bu dönemde şirketin Sürdürülebilirlik ve Çeşitliliği Geliştirme Grubu'nda Global Yürütme Projelerinde yer almıştır. 2019'da Unilever İran, Kafkasya ve Orta Asya Bölgesi'nin Genel Müdürü olarak atanmış ve Unilever Türkiye, İran, Kafkasya, Orta Asya Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürmüştür.

Kamuran Uçar, Ocak 2022 tarihi itibarıyla Unilever'deki görevinden sağlık ve sürdürülebilirlik teknolojileri alanında kendi işini kurmak üzere ayrılmıştır. Bu şirkette Kurucu & CEO olarak görev almaktadır. Aynı zamanda Reklam Verenler Derneği Danışma Kurulu Üyesi, Arya Women Yatırımcı Grubu üyesi, sivil toplum kuruluşu olan Young Guru Akademi Hayal Ortağı ve çeşitli start-up'larda Yatırımcı-Mentor kimliği ile görev almaktadır.



YÖNETİM KURULU KOMİTELERİ

KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

Başkan
Kamuran Uçar
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Üyeler
Guntram Würzburg
Yönetim Kurulu Üyesi

Yeşim Özlale Önen
Yönetim Kurulu Üyesi

Burak Şimşek
Yönetim Kurulu Üyesi Değil

Kurumsal Yönetim Komitesi faaliyetlerine Kurumsal Yönetim Bölümü'nde yer verilmektedir.

Kurumsal Yönetim Komite Çalışma Esasları

DENETİM KOMİTESİ

Başkan
Fatma Dilek Yardım
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Üye
Kamuran Uçar
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Denetim Komitesi faaliyetlerine Kurumsal Yönetim Bölümü'nde yer verilmektedir.

Denetim Komitesi Çalışma Esasları

RİSKİN ERKEN SAPTANMASI KOMİTESİ

Başkan
Fatma Dilek Yardım
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Üyeler
Kamuran Uçar
Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Nusret Orhun Köstem
Yönetim Kurulu Üyesi

Thorsten Lott
Yönetim Kurulu Üyesi

Riskin Erken Saptanması Komitesi faaliyetlerine Kurumsal Yönetim Bölümü'nde yer verilmektedir.

Riskin Erken Saptanması Komite Çalışma Esasları

ÜST YÖNETİM



Murat Pinar
CEO

Murat Pinar Karadeniz Teknik Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuş ve MBA diplomasını London School of Commerce & University of Wales'ten almıştır.

Profesyonel kariyerine 1998 yılında Siemens'te başlamış olan Pinar, 2005'ten 2010 yılına kadar Nokia NSN'de 13 farklı ülkede sorumlu Saha Operasyon Müdürlüğü ve Telekomünikasyon, Fiber Optik, Altyapı, İnşaat ve Entegrasyon süreçlerinde program yöneticiliği görevlerini üstlenmiştir. Murat Pinar, 2010 yılında Enerjisa bünyesine dahil olmuş ve 2015 yılına kadar Enerjisa dağıtım şirketlerinde çeşitli üst yönetici rollerinde bulunmuştur. Özellikle operasyonel mükemmellik çalışmalarının yürütülmesi, iş modellerinin olgunlaştırılması, sektör dinamiklerinin gelişiminde rol alınması ve yatırım programlarının oluşturulması sorumluluklarını üstlenerek Enerjisa dağıtım şirketlerinin entegrasyon, büyüme ve ilerlemesi süreçlerine büyük katkısı olmuştur.

Pinar, 2015 yılında Enerjisa dağıtım şirketleri Genel Müdürü, 2016 yılında ise Enerjisa Enerji Dağıtım İş Birimi Başkanı olarak atanmıştır. 1 Kasım 2019 tarihinden itibaren Enerjisa Enerji CEO'su olarak görevine devam etmektedir. Murat Pinar aynı zamanda ELDER (Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği) ve Eşarj Yönetim Kurulu Üyeliklerinin yanında E-mobilité Operatörleri Derneği ve EURO GIA Başkanlığı görevlerini de yürütmektedir.



Dr. Philipp Ulbrich
CFO

Dr. Philipp Ulbrich, Eichstätt-Ingolstadt Üniversitesi'nde İşletme alanında yüksek lisans, Muhasebe / Finansal Kontrol alanında doktora eğitimini tamamlamıştır.

2006'dan beri E.ON'da, aralarında farklı uluslararası pozisyonlar olmak üzere, 2009-2013 yılları arasında Fransa operasyonları için Finans Başkanlığı, 2016-2019 yılları arasında Küresel Girişim Başkanlığı, grup çapında Çalışma Sermaye Optimizasyonu Programı Liderliği (2014-2015) ve 2019'un sonlarından 2021 başlarına kadar ERP S4HANA Dönüşüm Liderliği görevlerini yürütmüştür.

Haziran 2023'te Enerjisa Enerji'ye CFO olarak katılmadan önceki en son pozisyonunda, iki yıl boyunca E.ON'un finansal dijital faaliyetlerinden sorumluydu.



ÜST YÖNETİM



Ersin Esentürk
Perakende Satış Şirketleri
Genel Müdürü

Ersin Esentürk, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Metalurji ve Malzeme Mühendisliği ve Indiana University of Pennsylvania İşletme Yüksek Lisans programında eğitimini tamamlamıştır.

Ersin Esentürk, kariyerine 2000 yılında Dışbank'ta başlamış, Toyota Türkiye Pazarlama ve Satış A.Ş. ve General Motor - Opel şirketlerinde satış ve iş geliştirme alanında çeşitli rollerde yer almıştır. 2009 senesi itibarıyla Enerjisa ailesine katılmış ve Genel Müdürlük rolüne kadar bireysel ve kurumsal kanallardaki satış fonksiyonlarına liderlik ederek, Perakende iş birimi fonksiyonunda yaptığı çalışmalarla müşteri deneyimi ve sektörün gelişimi için önemli katkılarda bulunmuştur. Aynı zamanda, yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği alanındaki yatırımların oluşması ve sürdürülmesinde büyük rol oynamıştır. Ersin Esentürk, 2020 yılından itibaren Enerjisa Perakende Satış Şirketleri Genel Müdürü olarak görevini yürütmektedir.

Esentürk, bilim ve teknoloji alanında fırsat eşitliğini sağlayarak sürdürülebilir kalkınmaya önemli katkılarda bulunan Teknolojide Kadın Derneği'nde yönetim kurulu üyesi olarak görev almaktadır. Sürdürülebilir kalkınma ve fırsat eşitliğine katkıda bulunacak önemli projelere liderlik etmektedir.



Oğuzhan Özsürekçi
Dağıtım Şirketleri Genel Müdürü

Oğuzhan Özsürekçi Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği bölümünde lisans, Gazi Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği bölümünde yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır.

Çalışma hayatına 2002 yılında Barmek Holding'de başlayan Oğuzhan Özsürekçi, 2003 senesinde mühendis olarak Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.'ye katılmıştır. 2003 – 2013 yılları arasında Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.'de birçok yöneticilik pozisyonlarında görev almıştır. 2013-2019 yılları arasında sırasıyla Müşteri Operasyonları Direktörlüğü ve Saha Operasyonları Direktörlüğü görevini üstlenmiş olup, Kasım 2019 tarihinden itibaren Enerjisa Dağıtım Şirketleri Saha Operasyonları Grup Direktörü olarak görev almıştır.

Özsürekçi, 2022 yılından itibaren üstlendiği Enerjisa Enerji Dağıtım Şirketleri Genel Müdürlüğü görevinde; 14 farklı ilde, 22 milyondan fazla kişiye kaliteli ve kesintisiz enerji sunmayı hedefleyen 10 bini aşkın kişiden oluşan ekibe liderlik etmektedir.



Ebru Taşcıoğlu
Sürdürülebilirlik ve Kurumsal
Yetkinlikler Bölüm Başkanı

Ebru Taşcıoğlu, lisans eğitimini Ankara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Fakültesi'nde tamamlamıştır. 1999-2010 yılları arasında özel sektörde, farklı alanlarda çeşitli insan kaynakları pozisyonlarında görev yapmıştır. 2010 yılında Enerjisa bünyesine katılan Taşcıoğlu, Enerjisa Dağıtım ve Enerjisa Perakende Satış Şirketlerinde çalışma ilişkileri ve insan kaynakları alanlarında yöneticilik yapmıştır. Taşcıoğlu, şu andaki görevine atanmadan önce Enerjisa Perakende Şirketlerinde ve Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde İnsan Kaynakları ve İdari İşler Direktörlüğü görevini sürdürmüştür.

Eylül 2021 tarihinden itibaren ise sürdürülebilirlik, iletişim, müşteri ilişkileri ve iş sağlığı, güvenliği ve çevre faaliyet ve raporlamalarından sorumlu olacak şekilde Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Bölüm Başkanı olarak çalışmaya devam etmektedir. INSEAD Toplumsal Çeşitliliği Programı ve YALE Yönetim Okulu- Yönetim Kurulu'nda Kadın programlarını tamamlamıştır.

2022 yılından bu yana Enerjisa Sürdürülebilirlik İcra Komitesi ile Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Komitesi Başkanlıklarını yürütmekte olup Enerjisa'nın Çeşitlilik ve Kapsayıcılık (Diversity and Inclusion Officer) sorumlusudur.



Mehmet Fırat
BT ve Dijital İş Yönetimi Bölüm Başkanı

2001 yılında ODTÜ Matematik bölümünden mezun olan, 2002 yılında İngiltere'de Bilişim Sistemleri Yönetimi lisansüstü programını bitiren Mehmet Fırat, 2019 yılında Oxford Üniversitesi Yapay Zeka Programını ardından 2023 yılında Northwestern Üniversitesi "Chief Digital Officer" programını tamamlamıştır.

İş hayatına Havelan'da başlayan Fırat, SAP projelerinde danışman, proje yöneticisi ve program yöneticisi rollerinde çalışmıştır.

2009 yılında Başkent Elektrik Dağıtım Şirketinde Proje Yöneticisi olarak göreve başlayan Fırat, 2011 yılından sonra Enerjisa'da sırasıyla Bilgi Teknolojileri Müdürü, Proje Yönetim Ofisi Grup Müdürü, Bilgi Sistemleri Direktörü olarak çalışmış, son 4 yıldır ise Bilgi Teknolojileri ve Dijital İş Yönetimi Başkanı olarak görev almaktadır.

Mevcut icra görevlerine ek olarak yönetim kurullarında da faaliyet gösteren Mehmet Fırat, Sabancı İştiraklerinden yapay zekâ üzerine çalışan Zack AI'ın Yönetim Kurulu Başkan Vekili, aynı zamanda elektrikli araçlar şarj istasyonu ağı Eşarj şirketinin de yönetim kurulu üyesidir. Ek olarak 2023 yılından itibaren Teknosa yönetim kurulu üyesi olarak atanmıştır.

Öte yandan teknoloji ve enerji dünyasının keştiği derneklerde aktif rol alan Fırat, Blockchain Türkiye'de Yürütme Kurulu Üyeliği ve Enerji Çalışma Grubu Başkanlığı, Yapay Zekâ ve Teknoloji Derneği'nde Kurucu Üye ve Enerji Çalışma Grubu Başkanlığı, Enerjide Dijitalleşme Derneği'nde ise Yönetim Kurulu Üyeliği görevini yürütmektedir.



Yakup Aydilek
İnsan ve Kültür Bölüm Başkanı

Yakup Aydilek, ODTÜ İşletme bölümünden 2005 yılında mezun olmuş ve halen Pantheon-Sorbonne Üniversitesi'nde yüksek lisans eğitimine devam etmektedir.

Kariyerine 2005 yılında Deloitte başlayan Aydilek, 2005 – 2009 yılları arasında Deloitte Kıdemli Denetçi olarak, 2009 – 2010 yılları arasında CAF'de Finansal Kontrolör olarak görev almıştır.

Yakup Aydilek, 2010 yılında Enerjisa Enerji ailesine katılarak, Enerjisa Enerji'nin özelleştirme süreçlerinde, yeni elektrik dağıtım bölgelerinin devralınması, sistem geçişleri gibi kritik projelerde ve şirketin operasyonel mükemmellik çalışmalarında rol oynamıştır. 18 yıllık iş hayatının 13 yılını Enerjisa Enerji'de geçiren Yakup Aydilek, Perakende iş birimi kapsamında farklı fonksiyonlara ve ekiplere liderlik görevini üstlenmiştir.

Aydilek, 2021 itibarıyla İnsan ve Kültür Bölüm Başkanı olarak atanmıştır.

GYİAD (Genç Yönetici ve İş İnsanları Derneği) Yönetim Kurulu Üyesi olan Yakup Aydilek, dernek bünyesinde Dijital Çalışma Grubu Eş Başkanı olarak sektörün ve toplumun gelişimi için öncü politikalar ve stratejiler üzerine çalışmaktadır.



Üst Sıra Soldan Sağa:

Ersin Esentürk (Perakende Satış Şirketleri Genel Müdürü)

Yakup Aydilek (İnsan ve Kültür Bölüm Başkanı)

Mehmet Fırat (BT ve Dijital İş Yönetimi Bölüm Başkanı)

Oğuzhan Özsürekci (Dağıtım Şirketleri Genel Müdürü)

Alt Sıra Soldan Sağa:

Murat Pınar (CEO)

Ebru Taşcıoğlu (Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Bölüm Başkanı)

Dr. Philipp Ulbrich (CFO)





CEO MESAJI

Enerji verimliliği hizmetlerimizle Türkiye'deki enerji dönüşümünde öncülük etmeye devam ediyoruz.

2023 yılında süregelen küresel jeopolitik gerilimler ve beraberindeki enerji krizi önceliklerimiz ve eylemlerimiz üzerinde derin bir etki yarattı. Bizi yasa boğan 6 Şubat 2023 tarihli depremlerle ise derinden sarsıldık ve sırandık. Bu felaket sonucunda, hayatını kaybeden 17 çalışanımıza Allah'tan rahmet ve tüm yakınlarını kaybedenlere baş sağlığı dileklerimizi iletiyorum. Bu trajik olayın başlangıcından bu yana, özverili ve üstün çabalarımız ile iyileşme ve yeniden inşa üzerine odaklandık. Bölge yeniden ayağa kalkana kadar çalışmalarımız devam edecek.

Geçtiğimiz yıl boyunca, sadece deprem ve küresel krizler değil, aynı zamanda fırtınalar, seller ve sıcak hava dalgaları gibi bir dizi doğal afetler de direncimizi test etti. Daha önceki zorlu tecrübelerimizden yararlanarak dayanıklılığımızı korurken,

sadece mevcut iş operasyonlarımızın devamlılığını sağlamakla kalmadık, aynı zamanda yeni ve umut verici iş alanlarında başarıyla genişledik.

Ana faaliyet alanlarımızdan elektrik dağıtımı ve perakende işimizde, sektördeki standartları belirlemeye devam ediyoruz. 14 şehri kapsayan üç dağıtım bölgesinde 22 milyondan fazla kişiye elektrik sağlıyoruz. 2023 yılında yıllık %200'ün üzerinde bir artış gösteren şebeke yatırımlarımız, kesintisiz enerji temini ve ağ kalitesini sağlarken, sorumlu kamu hizmeti ilkelerine bağlı kaldık. 2023 yılı için operasyonel gelirlerimizde hedeflerimizi aşarken, sürdürülebilirliğe olan bağlılığımız ve mevcut endüstri trendleriyle uyumumuz, şebekemizi sürdürülebilir enerjiye güvenli geçiş için hazırlamamıza olanak tanıdı.

Bir diğer faaliyet alanımız olan Müşteri Çözümleri, enerji performans sözleşmeleri (EPC'ler) aracılığıyla sürdürülebilir ve müşteri odaklı modeliyle, 2023'te 29,5 MW kapasiteye ulaştı. Ayrıca 49'dan fazla LED ve süreç verimliliği projeleri dahil olmak üzere enerji verimliliği hizmetlerimizle Türkiye'deki enerji dönüşümünde öncülük etmeye devam ediyoruz.

%100 iştirakimiz Eşarj aracılığıyla, e-mobilite hizmetlerimizi genişleterek geleceğin sürdürülebilir ulaşım altyapısının yolunu açıyoruz. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın ulusal şarj ihalesi sonucu, 495 hızlı şarj ünitesi hedefini başarı ile yerine getirdik ve piyasadaki konumumuzu sağlamlaştırdık. Eşarj, 2023 sonu itibarıyla Türkiye'nin 81 ilinde 1.003 noktada 1.780 şarj soketiyle büyümeye devam ediyor.

Müşterilerimize en iyi hizmeti sunmak ve müşteri deneyimini mükemmelleştirmek için dijital yetkinliklerimizi sürekli olarak geliştiriyoruz. Geliştirilmiş dijital kanallarımız, dijital sözleşmeler aracılığıyla sorunsuz ve çevre dostu bir deneyim sunarken, büyük veri, robotik ve AI gibi ileri teknolojilerin kullanımı verimliliği artırıyor ve risk yönetimini kuvvetlendiriyor. Chatbotlar, duygu analizi ve görüntü analizi gibi girişimler, müşteri operasyonlarını destekliyor ve güvenliği sağlıyor. Buluta yolculuğumuz ve güçlendirilmiş siber güvenlik önlemlerimiz, sürekli yenilik ve mükemmellik taahhüdümüzü daha da vurguluyor.

2023'te, sürdürülebilirlik, kurumsal sosyal sorumluluk ve toplumsal yatırımlar anlamında önemli gelişmeler kaydettik. Sürdürülebilirlik Raporumuzu TCFD standartlarına uygun hale getirdik. BM Küresel İlkeler Sözleşmesi'ne olan bağlılığımızı sürdürürken 2030 yılına kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarını %30 oranında azaltma hedefi belirledik.





CEO MESAJI

Paydaşlarımızla birlikte “Daha İyi Bir Gelecek Platformu”nu hayata geçirdik ve sürdürülebilir, eşitlikçi, akıllı ve yeşil bir dünya için verimlilik odağında hep birlikte çalışıyoruz.

Paydaşlarımızla birlikte “Daha İyi Bir Gelecek Platformu”nu hayata geçirdik ve sürdürülebilir, eşitlikçi, akıllı ve yeşil bir dünya için verimlilik odağında hep birlikte çalışıyoruz. Platformun ilk somut çıktısı olarak ülkemizde verimlilik alanında işletmelerin algısı, kabulleri ve verimlilik artırıcı uygulamalar konusunda ne seviyede olduklarını gösteren “Türkiye Verim Araştırması Raporu”nu ve “Türkiye Verim Haritası”nı yayınladık. Platform olarak ayrıca depremde etkilenen bölgelerde ekonomik ve sosyal kalkınmanın desteklenmesi ve yeniden toplulukların oluşturulması için UNDP (Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı), İhtiyaç Haritası ve Adana ve Gaziantep Ticaret Odaları iş birliği ile hayata geçirilen RRDC (Bölgesel Yeniden Yapılandırma ve Kalkınma Merkezleri) projesinin tek özel paydaşı olarak yer aldık ve depremde etkilenen işletmelere hibe sağlanmasının yanı sıra eğitim ve mentorluk desteği de vereceğiz.

Toplum için yarattığımız etkinin farkında olarak hem iş süreçlerimizde hem de hizmetlerimizde Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık bakış açımızı odağımıza koyuyoruz. 2023 yılında “Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi”ne dahil olan 12 şirketten biri olduk ve UN Women (Birleşmiş Milletler Kadın Birimi) tarafından yürütülen “Sözden Eyleme WEPs” projesine katılan 10 şirket arasında yer aldık. Herkes için erişilebilir hizmetler sunmak için çalışmalarımıza devam ediyoruz. Yürüttüğümüz insan hakları uygunluk denetimi ile adil, sürdürülebilir ve kapsayıcı bir geleceğe olan adanmışlığımızı gösterdik. Kurumsal vatandaşlık bilincimizle sürdürülebilir etkisi yüksek sosyal sorumluluk ve toplumsal yatırım projeleri gerçekleştirmeye devam ediyoruz.

Enerjisa Enerji’de yaratıcılık, inovasyon ve iş birliği kültürünü besliyoruz.

Organizasyonumuzun her seviyesinde inovasyonu teşvik etmek için Plug and Play ve Keiretsu Forum Türkiye gibi yerel ve global organizasyonlarla aktif olarak ortaklıklar geliştiriyoruz. İTÜ Çekirdek ile iş birliğimiz, yatırımlara ve başarılı pilot projelere yol açan girişimleri destekliyor. Enerjisa Enerji’nin kurumsal girişimcilik programı NAR, çalışan katılımını teşvik ediyor ve yıllık tematik yaklaşımlar aracılığıyla iç inovasyonu kolaylaştırıyor. NAR kapsamında desteklediğimiz girişimlerden olan ve sürekli öğrenen yapay destekli bir bakım asistanı olarak elektrikli makineleri izleyip anormal durumlarını tespit eden Mobil Erişim (MIOTE), ilk şirketleşen girişim oldu.

Startup hızlandırma programımız İVME, bilgi alışverişine odaklanıyor ve iş birlikçi projeleri kolaylaştırarak yenilikçi kültürümüzü tamamlıyor. Bu girişimler, inovasyon ve girişimcilik yoluyla enerji sektörünü ileriye taşıma konusundaki adanmışlığımızı destekliyor; yeni yatırımlar, fırsatlar ve ortaklıklar yaratıyor.

Ayrıca, İnsan ve Kültür prensiplerimize olan bağlılığımız her zamankinden güçlü. Üç ana önceliğimiz olan “Kültür Şampiyonları,” “Kariyer Mimarisi” ve “İşe Alımda Mükemmellik” yenilikçiliği, büyümeyi ve yüksek performansı teşvik eden çeşitli, adil ve kapsayıcı bir çalışma ortamını beslemenin temelini oluşturuyor. Çalışanlarımız başarımızın kalbinde yer alıyor ve onlara gelişmeleri için ihtiyaç duydukları desteği ve fırsatları sunmaya ve deprem yardım çabalarımızla gösterdiğimiz gibi onların iyi oluşlarını önceliklendirmeye devam ediyoruz.

Enerjisa Enerji’yi enerji dönüşümünün öncüsü olarak konumlandırmak ve sürekli gelişen bir geleceğe hazırlanmak için, stratejik pusulamız dört ana temaya odaklanıyor.

- İlk olarak, şebekemizi genişleterek, kaliteyi artırarak, düzenleyici kurumlarla uyumu sağlayarak ve direnci güçlendirerek elektrik dağıtımındaki etkimizi maksimize etmeyi taahhüt ediyoruz.
- İkincisi, ürün portföyümüzü çeşitlendirerek, piyasa büyümesini kullanarak ve e-mobilité çözümlerinde atılımlar yaparak sürdürülebilir enerji çözümlerine öncülük ediyoruz.
- Üçüncüsü, piyasaları optimize ederek, operasyonel mükemmelliği geliştirerek, marka tanınırlığını teşvik ederek ve portföyümüzü çeşitlendirerek perakende genişlemesine özenle liderlik ediyoruz.

- Son olarak, bu stratejik dönüşümün temeli olarak, kültürel değişimi, dijitalleşmeyi, tedbirli finansal yönetimi, sürdürülebilirliği ve etik yönetimi benimsiyoruz.

Müşterilerimiz ve 11.000’i aşkın çalışanımız ile birlikte daha iyi bir geleceğe doğru ilerlemeye devam edeceğimize dair güvenim tam.

Paydaşlarımıza, müşterilerimize, ortaklarımıza ve çalışanlarımıza sürdürülebilir bir geleceğe doğru ilerlerken verdikleri destek için teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,

Murat PINAR
Enerjisa Enerji
CEO



CFO MESAJI

2023'te bu fırtınayı atlarmakla kalmadık, aynı zamanda daha da güçlü bir şekilde öne çıktık. Bu bilinçle, ileriye dönük işlemlerimizde ve yatırımlarımızda stratejik öngörüğü, gerekli düzeyde çeviklikle birleştirmeye devam edeceğiz.

Değerli Paydaşlarımız,

Geçtiğimiz yılı değerlendirirken öncelikle her bir çalışanıyla Enerjisa Enerji ailesinin eşi benzeri görülmemiş zorluklara karşı gösterdiği direnç ve özveriye şahit olmaktan duyduğum gururun altını çizmek isterim. 6 Şubat 2023 tarihli trajik deprem ve küresel jeopolitik gerginliklerin pazarlarımıza derin etkisi önceliklerimizi şekillendirirken şirketimizin niteliklerini kanıtladı. Bu vesileyle deprem nedeniyle yaşamını yitiren 17 meslektaşımızın ailelerine ve bu trajediden etkilenen herkese tekrar başsağlığı diliyorum.

Müşterilerimiz ve diğer tüm paydaşlarımız için toparlanma, yeniden inşa ve ileriye taşıma taahhüdümüzde birleşerek zorluklar karşısında güçlü durduk. Özellikle kriz zamanlarında operasyonlarımızın devamlılığını sağlamanın ötesinde, mevcut iş alanlarımızı güçlendirdik ve yeni iş alanlarına giriş yaptık. Ortak çabalarımız bizi mükemmellikte ve sürdürülebilir kârlılıkta ileri taşıdı.

2023 yılının ortalarında Enerjisa'ya katılan ve şu anda 10. ayına yaklaşan bir CFO olarak, tüm iş alanlarımız ve fonksiyonlarımızdaki çalışma arkadaşlarımızın olağanüstü performansından her geçen gün etkilenmeye devam ediyorum.

Operasyonel ve finansal anlamda en yüksek seviyede performans gösterdik. Hissedarlarımıza, iş ortaklarımıza, müşterilerimize, düzenleyicilere ve finansal piyasalara verdiğimiz sözleri yerine getirmeye devam ettik. Elektrik dağıtımı ve perakende satış iş kollarımızda endüstri standartlarını belirlemeye ve Türkiye genelinde 22 milyon vatandaşımıza temel hizmetler sunmaya devam ediyoruz. Rekor düzeyde geniş çaplı şebeke yatırımlarımız, sürdürülebilirlik ve çeşitlilik konularındaki kararlı taahhüdümüzle birleşerek, gelecekteki kârlılığımızı güvence altına alıyor ve yenilenebilir enerjiye güvenli geçişimizi kolaylaştırıyor.

Bu başarıların kolayca elde edilmediğini tekrar vurgulamak isterim. Son derece zorlu makroekonomik ve finansal bir ortamda yol aldık. Ancak, ne mutlu ki ekibimizin azmi ve yaratıcılığı galip geldi. Yönetim Kurulu Başkanımızın da vurguladığı gibi, küresel enerji görünümündeki çarpıcı değişimler endüstrimiz için derin sonuçlar doğuruyor. Rusya'nın Ukrayna'ya karşı yürüttüğü savaş ve diğer jeopolitik dinamiklerin etkileri, enerji piyasalarının dalgalı doğasını öne çıkarmanın yanında stratejik ve finansal kararların sürekli başarı için ne kadar önemli olduğunu da gösterdi. 2023'te bu fırtınayı atlarmakla kalmadık, aynı zamanda daha da güçlü bir şekilde öne çıktık. Bu bilinçle, ileriye dönük işlemlerimizde ve yatırımlarımızda stratejik öngörüğü, gerekli düzeyde çeviklikle birleştirmeye devam edeceğiz.

Geleceğe baktığımızda, Türkiye'nin hem zorlukların hem de fırsatların kesişim noktasında bulunduğunu görüyoruz. Dünyanın en büyük enerji tüketicilerinden biri olarak enerji verimliliği ve bağımsızlığına yönelik yolculuğumuz çok büyük önem taşıyor. Yerli doğal gaz ve petrol rezervlerinin keşfi, yenilenebilir enerjiye yapılan yatırımlarla birleşerek, bizi daha kapsayıcı bir enerji güvenliğine doğru yönlendiriyor. Ancak, enerjinin gerçek değerini yansıtan ve sürdürülebilir büyümeyi teşvik eden piyasa mekanizmalarına olan ihtiyaç gibi zorluklar ise güncelliğini koruyor. Öte yandan, başarılı olabilmek için elektrik şebekesine sürekli yatırım yapma olanağı sağlayan doğru teşviklerin de belirlenmesi gerekiyor. Bahse konu bu teşvikler, Türkiye'de elektrik sistem dönüşümünü daha fazla ve daha esnek elektrik üretimi ve kullanımına doğru yönlendiren bir temel oluşturacaktır.





CFO MESAJI

2023 yılında hissedarlarımıza verdiğimiz taahhütleri başarıyla yerine getirdiğimizi açıklamaktan memnuniyet duyuyorum. Faaliyet Gelirleri'nde %38, Baz Alınan Net Kârda ise %30'luk yıllık büyümeler kaydederek güçlü bir finansal performans sergiledik.

CFO perspektifinden bakıldığında, uygun ve esnek finansmana sınırsız erişim, üstesinden gelinmesi gereken bir zorluk olarak kalmaya devam edecektir. Gelecekteki tüm yatırım planları, uygun oranlarda yerel ve yabancı sermaye erişimine bağlı olduğu için mevcut finansal politikaların devamını ve şirketler için finansman kısıtlamalarının kademeli olarak hafifletilmesini umuyoruz.

Öte yandan, sürdürülebilirlik hedeflerimize doğru somut adımlarla ilerliyor olmamız bizim için ayrı bir gurur kaynağı. 2023 yılında CDP İklim Değişikliği skorumuzu A- ve Su Güvenliği skorumuzu A seviyesine yükselterek CDP Global A Listesi'ndeki pozisyonumuzu sağlamlaştırdık. Sürdürülebilirlik performansımız henüz olmasa da gelecekte rekabetçi finansmana erişimde de önemli bir rol oynayacaktır. CFO olarak şirketimizin DNA'sına işlemiş bu yaklaşımı takdir ediyor ve daha da iddialı sürdürülebilirlik hedeflerimize doğru attığımız adımları içtenlikle destekliyorum.

Genel anlamda Enerjisa ve iş fonksiyonları özelinde Finans ekibi olarak, Türkiye'nin enerji dönüşümündeki kilit rolümüzün bilincindeyiz. Sağlam dağıtım ağlarımız, yenilenebilir enerji yatırımlarımız ve "İşimin Enerjisi" gibi girişimlerimizle sürdürülebilir bir geleceğe doğru somut adımlarla ilerliyoruz. Ülke genelinde sunduğu yüksek hızlı şarj hizmetleriyle Eşarj'ın e-mobilite sektöründeki liderliği, inovasyon ve çevresel duyarlılıklara liderlik etme konularındaki taahhüdümüzü pekiştiriyor.

Yıl boyunca yatırım planlarımızı endüstrinin değişen ihtiyaçlarıyla uyumlu hale getirdik. Yüksek enflasyon ortamından kaynaklanan zorluklara rağmen, yatırımlarımız beklentilerin üzerinde üç kata yakın artarak 2023 yılında 15,7 milyar TL'ye ulaştı. Bu önemli artış, bazı kısa süreli engellere rağmen Türkiye'ye ve düzenleyici çerçevelere duyduğumuz güveni vurguluyor. Öte yandan, düzenlemeye tabi varlık tabanımız ise bir önceki yıla göre etkileyici bir şekilde %73 artış göstererek 2023'ün sonunda 34,3 milyar TL'ye ulaştı.

Bu yükseliş trendi, yenilenebilir enerjiye geçişin devamlılığını destekleyerek arz güvenliğini güçlendiriyor. Aynı zamanda, 2023'teki bu önemli yatırımlar gelecekteki kârlılığımız için çok sağlam bir temel oluşturuyor.

2023 yılında hissedarlarımıza verdiğimiz taahhütleri başarıyla yerine getirdiğimizi açıklamaktan memnuniyet duyuyorum. Faaliyet Gelirleri'nde %38, Baz Alınan Net Kârda ise %30'luk yıllık büyümeler kaydederek güçlü bir finansal performans sergiledik. Bu iki göstergeye ilişkin hedeflerimizi enflasyon muhasebesi uygulamasından hemen önce 2023 yılı başında belirlemiştik.

Bununla birlikte, Yönetim Kurulumuz hissedarlarımıza sürdürülebilir bir temettü sunma taahhüdümüz doğrultusunda TMS 29 uygulanmış Baz Alınan Net Kârın %98'i oranında (TMS 29 uygulanmamış Baz Alınan Net Kârın %57'si), hisse başına 2,79 TL'lik bir temettü önerisini Genel Kurul'a teklif etti.

2024 için güçlü operasyonel ve finansal performans taahhüdümüzde kararlıyız. Hizmet kalitemizi güçlendiren ve enerji dönüşümünün öncülerinden biri olarak rolümüzü pekiştiren yatırımlara öncelik vereceğiz. Yönetim Kurulumuzun özenli gözetimi ve paydaşlarımızın kararlı destekleriyle, Yönetim kadrosu şirketimizi sürdürülebilirlik, inovasyon ve refahla tanımlanmış bir geleceğe doğru taşıyor. Dağıtımda etkiyi maksimize etme, sürdürülebilir enerji çözümlerine ve perakende satışa liderlik etme, kültürel değişimi benimseme, operasyonel maliyet verimliliğini sağlamaya ve kapsamlı ölçekte kârlı yatırımlar gerçekleştirmeye odaklanan stratejik pusulamız ise bize bu yolculukta yön vermeye devam ediyor.

Unutulmamalıdır ki başarımızın merkezinde her zaman olağanüstü insan kaynağımız ve teknolojik yeteneklerimiz olmuştur ve olmaya devam edecektir. 11.000'den fazla özverili takım arkadaşımız ve dijital dönüşüm taahhüdümüzle, değişen enerji görünümünden kaynaklanan karmaşıklıkları çeviklik ve verimlilikle yönetmeye hazırız.

Cümlelerime son verirken hissedarlarımıza, müşterilerimize, iş ortaklarımıza ve çalışma arkadaşlarımıza kararlı destekleri ve özverileri için içten teşekkürlerimi iletiyorum. Bu olağanüstü ekibin bir parçası olmaktan onur duyuyor, daha parlak ve daha sürdürülebilir bir geleceğe doğru ilerlerken, kazanacağımız başarılarla katkıda bulunacak olmanın heyecanı içerisinde olduğumu tekrarlamak istiyorum.

Dr. Philipp Ulbrich
Enerjisa Enerji
CFO

Daha iyi bir gelecek için Dönüştürücü Adımlar

Daha iyi bir gelecek için “Yeni Enerji Dünyası”nı inşa etmek üzere durmaksızın çalışıyoruz. Yeni Enerji Dünyası insanlara daha temiz, daha akıllı, daha sürdürülebilir ve daha dijital bir hayat tarzı sunuyor. Bu dönüşüm yolculuğu insanı merkeze alan bir enerji sistemi içeriyor. Biz bu noktada dönüşümü farklı disiplinlerde, aynı zamanda birbiriyle uyumlu şekilde gerçekleştirmeye odaklanıyoruz.





Strateji

- 58 Türkiye Elektrik Piyasası
- 64 Stratejik Öncelikler
- 68 İnovasyon





TÜRKİYE ELEKTRİK PİYASASI

Efektif regülasyonlar ve yeni kanunlar sayesinde Türkiye’de toplam elektrik kurulu gücü 2001 yılında 28 GW seviyesinden 2023 yılında 106,6 GW’a ulaşmıştır.

%55

YENİLENEBİLİR ENERJİ KAYNAKLARINDAN ELEKTRİK ÜRETEN SANTRALLERİN KURULU GÜÇTEKİ PAYI

ÜRETİM KAPASİTESİ

Türkiye Elektrik Piyasası, son 22 yıllık dönemde büyük değişimler yaşamış ve bu değişimler sayesinde de önemli bir büyüme sergilemiştir. Yenilenebilir teknolojilerin devreye girmesi, piyasalarda serbestleşme ve özelleştirmeler gibi gelişmelerle beraber efektif regülasyonlar ve yeni kanunlar sayesinde Türkiye’de toplam elektrik kurulu gücü 2001 yılında 28 GW seviyesinden 2023 yılında 106,6 GW’a ulaşmıştır. Türkiye’nin güç kapasitesindeki bu artış, diğer endüstrilerde de hızlı büyümenin önünü açmış ve Türkiye’nin geçmiş 22 yıllık dönemindeki Gayrisafi Yurt İçi Hasıla (GSYH) performansının önemli destekçilerinden biri olmuştur.

YENİLEBİLİR ENERJİ KURULU GÜCÜ

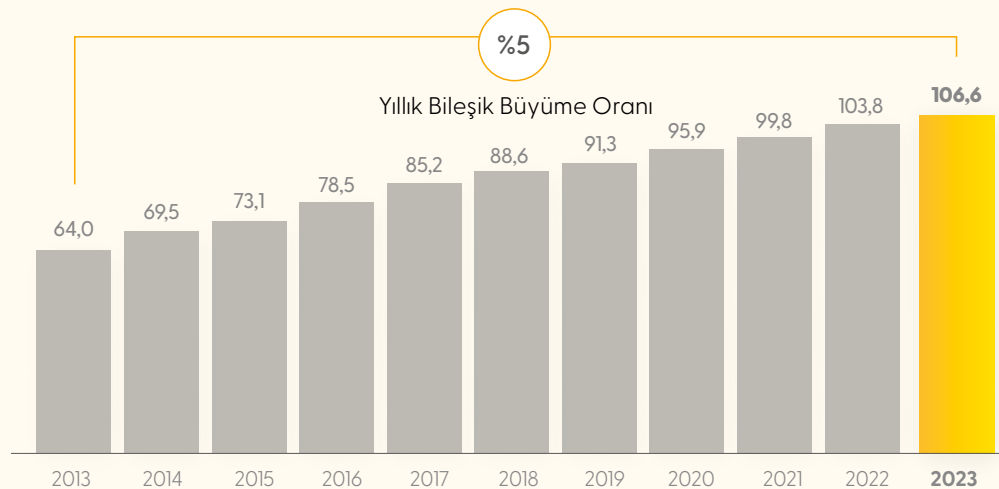
Elektrik üretiminde arz güvenliğini ve dışa bağımlılığın azaltılmasını ana hedefleri olarak belirleyen Türkiye’de başarılı bir enerji dönüşümü gerçekleşmektedir. Ülkenin enerji politikaları doğrultusunda, kurulu güçte kaydedilen büyüme 2023 yılında da devam etmiştir.

2023 yılı içinde hidrolik kaynaklı yaklaşık 0,4 GW, rüzgâr enerjisi santrali olarak yaklaşık 0,4 GW, güneş enerjisi santrali olarak da yaklaşık 1,9 GW kurulu güç devreye girmiştir.

2005 yılında %33 seviyelerinde olan yenilenebilir enerji kaynaklarından elektrik üreten santrallerin kurulu güçteki payı, 2023 yılında %55 seviyesine yükselmiştir.

Türkiye’nin yenilenebilir enerji kapasitesinin artışında büyük rol oynayan ve yenilenebilir enerji santrallerinin Türkiye’nin toplam kurulu gücündeki payının artmasını sağlayan Yenilenebilir Enerji Kaynakları Destekleme Mekanizması (YEKDEM) ve Yenilenebilir Enerji Kaynak Alanı (YEKA) modelleri uygulanmaya devam etmektedir.

Kurulu Güç (GW)



ARZ VE TALEP DENGESİ VE TEDARİK MALİYETLERİ

Türkiye’de 2023 yılında toplam brüt elektrik talebi 330 TWh olarak gerçekleşmiştir. Son 2 yılda Türkiye’de elektrik talebinde bir düşüş yaşanmıştır. Büyük oranda sanayi sektörü faaliyetlerinin yavaşlaması ve ılıman geçen kış mevsimi, Türkiye’nin GSYH ve elektrik talebi büyümesi arasındaki negatif ayrışmaya neden olmuştur.

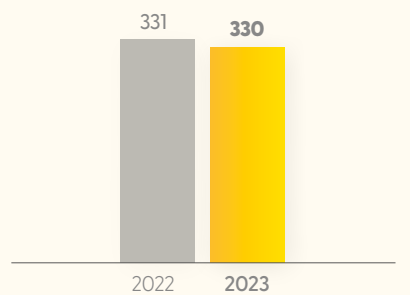
Pandemi sonrası ekonomik toparlanma ve tedarik zincirlerinde yaşanan sorunlar sebebiyle artmaya başlayan doğal gaz fiyatları, 2022 yılının Şubat ayından itibaren Rusya-Ukrayna savaşıyla birlikte zirveye tırmanmış, 2023 yılında Avrupa’da etkili olan ılıman hava koşulları, yüksek depolama seviyeleri, sağlıklı arz ve enerji tasarrufu uygulamaları ile birlikte 2023 yılı boyunca düşüş trendini sürdürmüştür. Bir önceki yıl ile kıyaslandığında, 2023 yılında gösterge niteliğindeki (ICE-TTF) doğal gaz fiyatı %67, kömür fiyatı ise (ICE-API2) %54 oranında azalmıştır.

Doğal gaz ve ithal kömür santrallerinin Türkiye elektrik piyasasındaki maliyet oluşumu üzerindeki belirleyici etkisi nedeniyle, Piyasa Takas Fiyatları (PTF) da küresel emtia fiyatlarındaki düşüşe paralel olarak bir önceki yıla göre %9 oranında azalmış ve 2023 yılı ortalaması 2.189 TL/MWh olarak gerçekleşmiştir.

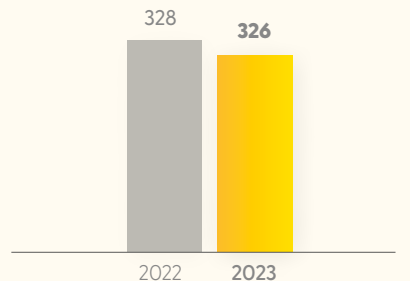
Tüketicilerin korunması ve enerji arz güvenliğinin sağlanması amacıyla Kaynak Bazında Destekleme Bedelinin Belirlenmesi ve Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar 1 Nisan 2022 tarihinde devreye alınmıştı. 2023 yılı boyunca Gün Öncesi Piyasası ve Dengeleme Güç Piyasası azami fiyat limitleri Usul ve Esaslar kapsamındaki azami uzlaştırma fiyatları da göz önünde bulundurularak belirlenmiştir.

Ocak ayında 4.200 TL/MWh olarak belirlenen Gün Öncesi Piyasası ve Dengeleme Güç Piyasası azami fiyat limiti, Şubat ayında 3.650 TL/MWh’e, Mart ayında 3.050 TL/MWh’e Nisan ayında 2.600 TL/MWh’e, Temmuz ayı itibarıyla da 2.700 TL/MWh’e güncellenmiş ve yıl sonuna kadar bu seviyede kalmıştır.

Brüt Elektrik Talebi (TWh)



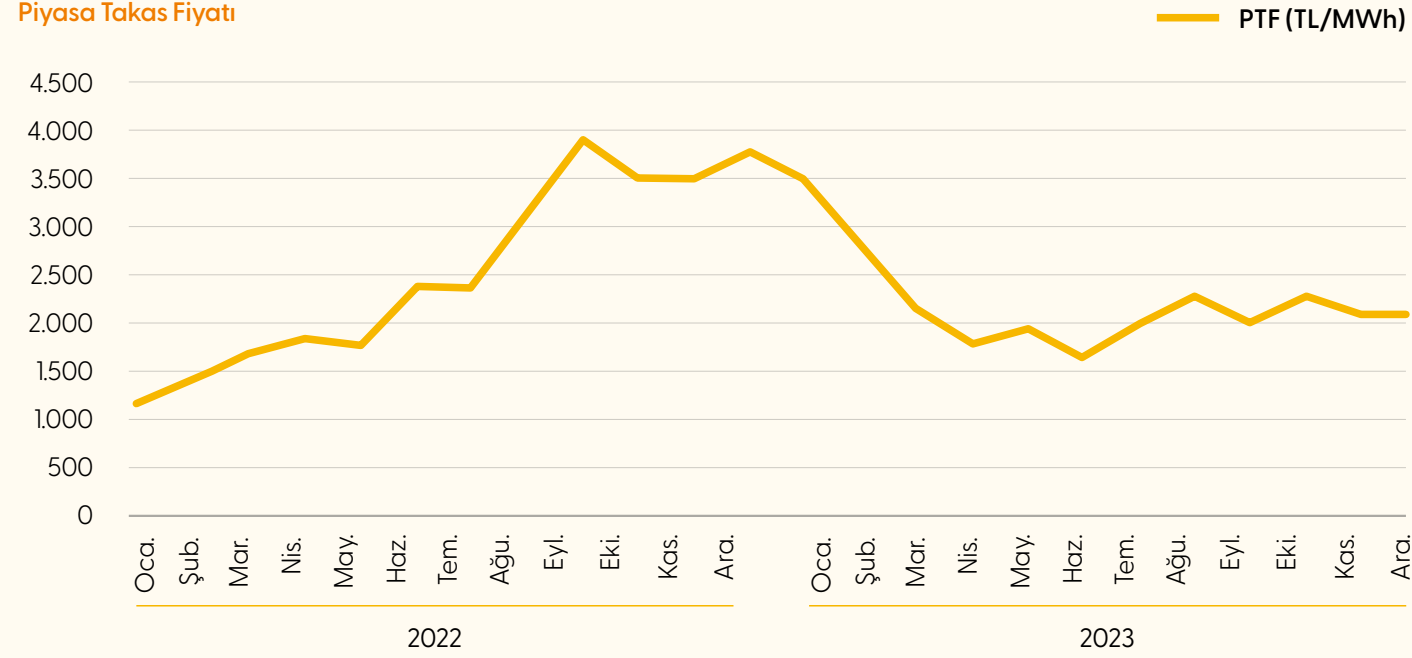
Brüt Elektrik Üretimi (TWh)



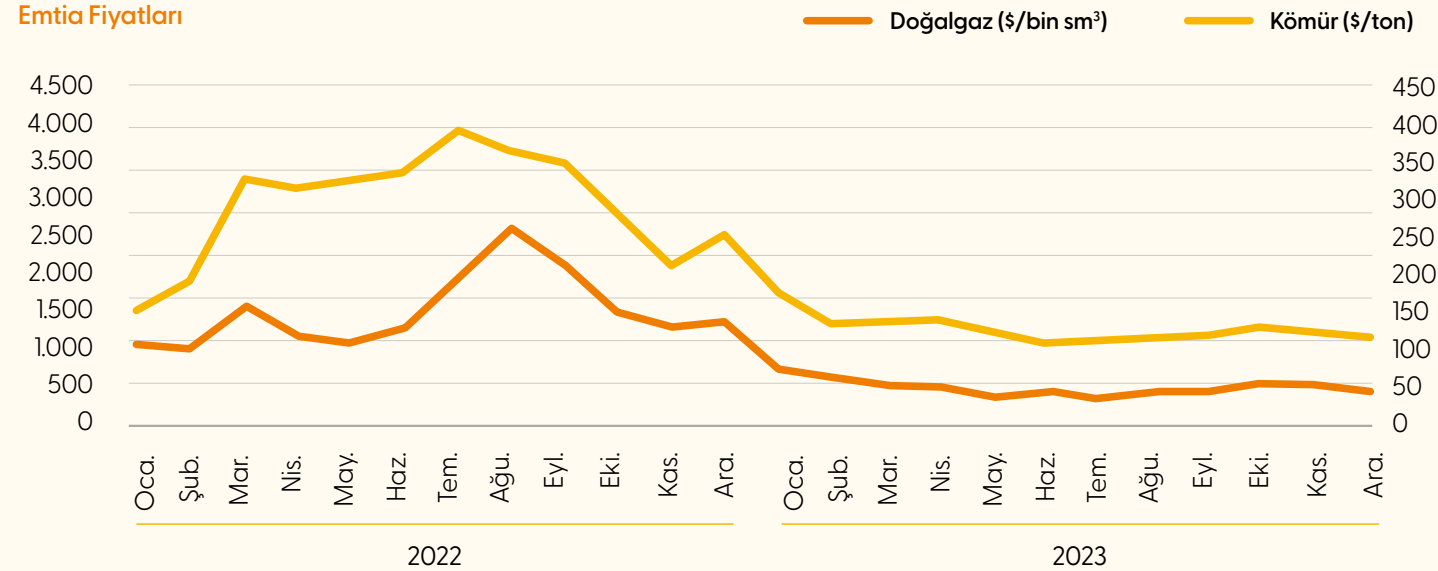


TÜRKİYE ELEKTRİK PİYASASI

Piyasa Takas Fiyatı



Emtia Fiyatları



MAKROEKONOMİK GELİŞMELER

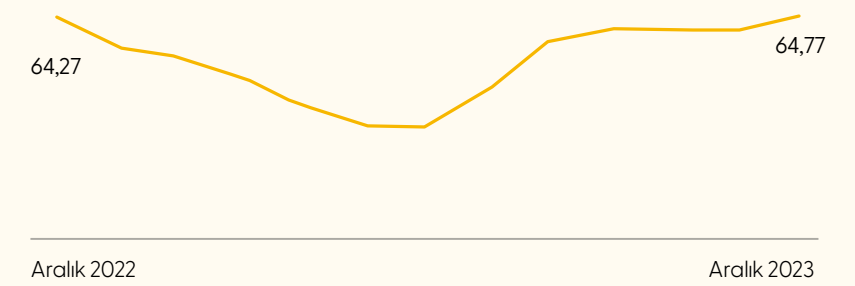
Büyüme: Gayri Safi Yurtiçi Hasıla, bir önceki yılın aynı çeyrekleri ile karşılaştırıldığında 2023 yılının dört çeyreğinde sırasıyla %4, %3,8, %5,9 ve %4,5 artış göstermiştir. Sanayi sektörünün GSYH içindeki payı azalırken, artışın çoğu, hizmetler sektöründen kaynaklanmış ve bu da elektrik tüketiminde düşüşe yol açmıştır.

Enflasyon: Enflasyon, 2022 yıl sonundaki %64,27 seviyesinden sınırlı yükselişle 2023 yıl sonunda %64,77 seviyesine ulaşmıştır. Enflasyondaki bu artışta; jeopolitik gelişmeler nedeniyle enerji maliyetlerindeki dalgalanmalar, ekonomik temellerden uzak fiyat oluşumlarının etkileri ve küresel enerji, gıda ve tarımsal emtia fiyatlarındaki artış riskleri rol oynamıştır.

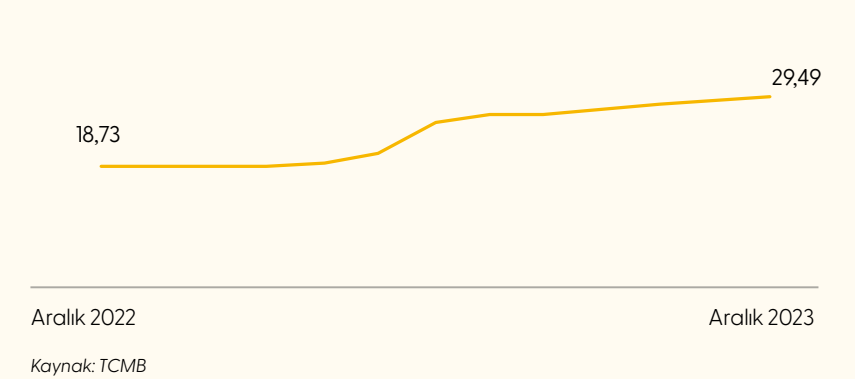
Faiz Oranı: 2022 yıl sonunda %8,75 olan iki yıllık Türkiye tahvil faiz oranı, 2023 yıl sonunda %39,68 seviyelerine yükselmiştir. Öte yandan, 2022 yıl sonunda %9 olan politika faizi oranı, 2023 yıl sonunda %42,5 seviyesine yükselmiştir.

Döviz Kuru: 2023 yılında ABD doları kuru yıllık %57 artış kaydederek yılı 29,49 TL seviyesinde kapatmıştır.

Enflasyon (%)



2022-2023 ABD Doları Kur Gelişimi (ABD Doları/TL)





TÜRKİYE ELEKTRİK PİYASASI

2023 YILINDA ÖNE ÇIKAN DİĞER GELİŞMELER

- 6 Şubat 2023 depreminin ardından ilan edilen olağanüstü hâl boyunca; elektrik üretim tesisleri, dağıtıcılar, görevli tedarik şirketleri, OSB tedarik şirketleri ile şirket merkezi deprem bölgesinde bulunan tedarik şirketlerinin piyasa işletmecisine ve piyasa katılımcısına yapması gereken avans ödemeleri, fatura son ödeme tarihine kadar ertelenmiştir. Erteleme boyunca temerrüt faizi uygulanmamıştır.
- Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu (EPDK), 11 Mayıs 2023 kurul kararı itibarıyla kapsamı daraltarak söz konusu süreyi 30 Haziran 2023'e, 22 Haziran 2023 Kurul kararı itibarıyla söz konusu dağıtım bölgelerinde faaliyet gösteren görevli tedarik şirketleri ve organize sanayi bölgelerin ortağı olduğu tedarik şirketleri için geçerli olacak süreyi 30 Eylül 2023'e, 28 Eylül 2023 Kurul kararı ile 31 Aralık 2023'e ve 21 Aralık 2023 Kurul kararıyla da 31 Mart 2024 tarihine kadar uzatmıştır.
- EPDK'nın ulusal veya uluslararası piyasalarda elektrik enerjisi üretimine girdi olan emtia fiyatlarının ve/veya kaynak maliyetleri arasındaki farkların makul olmayan artışları nedeniyle, arz güvenliğinin ve/veya tüketicilerin korunması kapsamında destekleme bedelini belirlemek için ilk kez Nisan 2022'de altı aylık süreyle uygulamaya aldığı Kaynak Bazında Destekleme Bedelinin Belirlenmesi ve Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar 3. kez uzatıldıktan sonra 1 Ekim 2023 tarihi itibarıyla sona ermiştir.

- 2023 yılı Mayıs ayında YEKDEM-3 modeli devreye alınmıştır. Temmuz 2021'den 31 Aralık 2025'e kadar işletmeye girecek Yenilenebilir Enerji Kaynağı (YEK) belgeli üretim tesisleri için belirlenen fiyatlar, %30'u ABD dolarına, %30'u avroya ve %40'ı enflasyon gelişmelerine endeksli olarak güncellenmiştir.
- EPDK, sera gazı emisyonlarının uygun maliyetli ve ekonomik açıdan verimli şekilde azaltılmasını teşvik etmeyi amaçlayan Karbon Piyasalarının İşletilmesine İlişkin Yönetmelik Taslağı'nı yayınlamıştır. Yönetmelik taslağı, Emisyon Ticaret Sistemi (ETS) kapsamında tahsisatların (sera gazı emisyon izni) dağıtımına ve alım-satımına yönelik karbon piyasalarının kurulması ve işletilmesini düzenleyen usul ve esasları belirlemiştir.
- EPDK'nın yayınladığı usul ve esaslara göre, mesken ve ibadethane abonelerine Mayıs 2023 dönemi için doğal gaz ücretsiz sağlanmıştır. Sonraki bir yıllık dönem için ise 25 m³'e kadar olan doğal gaz için ücret alınmayacağı duyurulmuştur. 2023 yılı içerisinde mesken abonelerine zam yapılmamıştır.

- Sakarya sahasındaki doğal gaz üretimi EPDK'nın Eylül ayı sektör raporunda yer almıştır. Rapordaki bilgilere göre Eylül ayındaki üretim miktarı 75 mcm ile söz konusu aydaki toplam üretimin %68'ini oluşturmuştur.
- BOTAŞ santral tarifesi Ocak ayında 18.000 TL/kSm³, Şubat ayında 15.000 TL/kSm³, Mart ayında 12.000 TL/kSm³ iken Nisan ayında 10.000 TL/kSm³'e düşmüştür. Ekim ayındaki artış ile 12.000 TL/kSm³ seviyesine yükselen tarife yıl sonuna kadar değişmemiştir.
- EÜAŞ, 2023 yılı Ağustos ayı ortasından yıl sonuna kadar görevli tedarik şirketlerine elektrik enerjisi tedarik etmiştir.

NİHAİ TÜKETİCİ SATIŞ TARİFESİ

Mevcut elektrik sisteminin işletme ve bakım maliyetlerinin karşılanması, yeni ve gelişmiş üretim ve şebeke altyapısına yatırımların teşvik edilmesi için, son tüketiciye iletilen elektrik faturası bileşenlerine aşağıda yer verilmektedir:

Enerji Tüketim Bedeli: Perakende enerji satış tarifesini ve dağıtım tarifesinden oluşmaktadır.

- Perakende Enerji Satış Tarifesi:** Enerji tedarik maliyetlerini, dördüncü tarife uygulama dönemi için tedarik maliyeti üzerinden %2,38 olarak belirlenmiş

olan net kâr marjını ve perakende satış hizmetinin sunulmasına ilişkin diğer maliyetleri içermektedir.

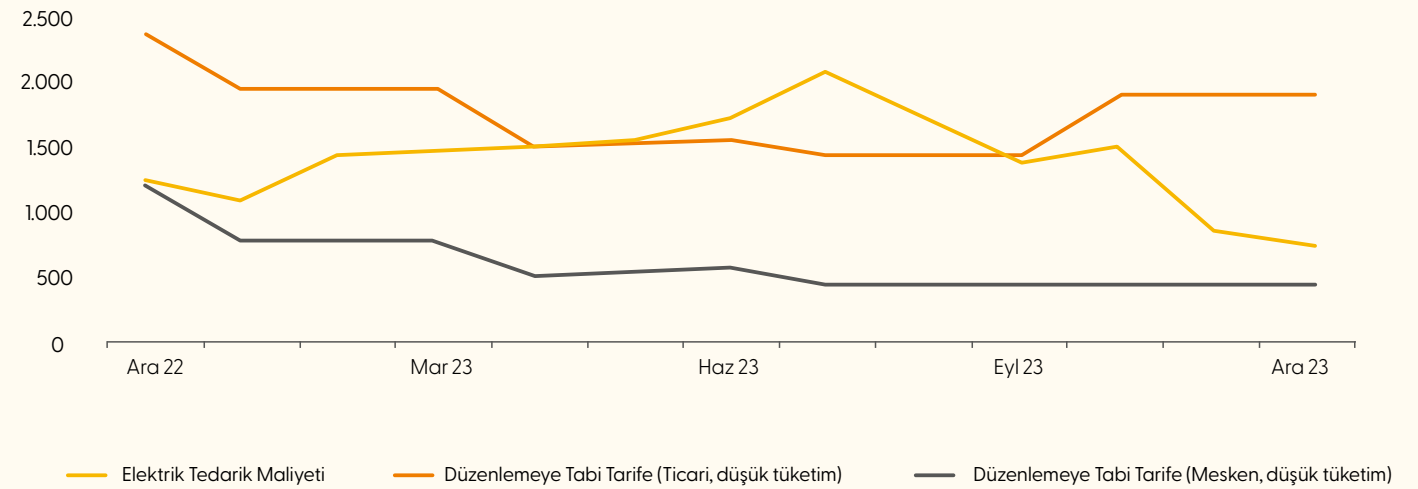
- Dağıtım Tarifesi:** Bu bileşen hem dağıtım hem de iletim şebekelerinin işletme, bakım, genişletme ve iyileştirme maliyetlerini içermektedir.

Diğer Bedeller: Güç bedeli, güç aşım bedeli ve reaktif enerji bedeli gibi kalemlerden oluşmaktadır. Söz konusu bedeller; bağlantı durumuna, tüketim miktarına ve kullanım amacına göre farklılaştırılabilmektedir.

Vergiler: KDV ve Elektrik Tüketim Vergisi gibi vergileri içermektedir. Enerji Fonu Bedeli ve Türkiye Radyo ve Televizyon Kurumu (TRT) payı uygulaması 2022 itibarıyla yürürlükten kaldırılmıştır. 7 Temmuz 2023 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde Mesken ve Tarımsal Sulama abone gruplarında KDV oranı %8'den %10'a; diğer abone gruplarında ise %18'den %20'ye yükseltilmiştir.

Tarifeler, EPDK tarafından belirlenmektedir.

Düzenlemeye Tabi Elektrik Tarifeleri (TL/kWh)





STRATEJİK ÖNCELİKLER

Enerjisa Enerji, yüksek kalite standartlarına sahip şebekesini genişletmeye, perakende operasyonlarını tüm ülkeye yaymaya ve müşterilerine yenilikçi ve enerji tasarruflu çözümler sunmaya devam etmektedir.

Elektrik dağıtım, perakende satış ve müşteri çözümlerine odaklanan ve aynı zamanda kamu hizmeti de sunan Enerjisa Enerji, Türkiye'nin lider enerji şirkettir. Sürdürülebilirliğe ve müşteri ihtiyaçlarına odaklanarak Türkiye'de ihtiyaç duyulan enerji altyapısını oluşturan Şirket, müşteri etkileşimlerinde ve yatırım faaliyetlerinde en yüksek kaliteyi gözetmektedir.

Enerjisa Enerji, dağıtım bölgelerinde yüksek kalite standartlarına sahip şebekesini genişletmeye, perakende operasyonlarını tüm ülkeye yaymaya ve ülke çapındaki müşterilerine yenilikçi ve enerji tasarruflu çözümler sunmaya devam etmektedir. Topluma karşı sorumluluğunun ve sektörde rol model olması gerektiğinin bilincinde olan Şirket, kârlı bir biçimde büyümeyi ve hissedarları için değer yaratmayı hedeflemektedir.

Enerjisa Enerji, uzun vadeli stratejilerini sürdürülebilir ve bütünsel bir yaklaşımla oluşturmakta ve Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) faktörlerini stratejisine entegre etmektedir.

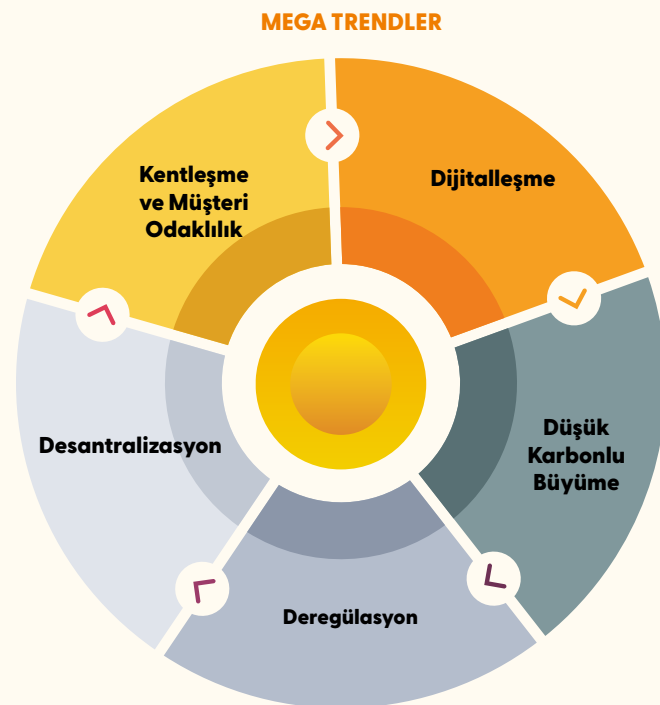
Enerjisa Enerji, konumunu ve görünümünü temel yetenekleri arasında yer alan paydaşlarına sunduğu değere ve gelecekte insanların enerjiye ihtiyaç duyma ve kullanma şeklini değiştiren dış trendlere göre oluşturmaktadır. Şirket, stratejisini sürekli olarak gözden geçirerek, dış gelişmeleri izler ve stratejisini, önümüzdeki on yıllarda enerji sektörünü etkileyecek küresel mega trendlere dayalı olarak belirler.

Şirket stratejisinin ve geleceğe bakış açısının temel unsurları olarak görülen beş küresel mega trend şunlardır: Dijitalleşme, Düşük Karbonlu Büyüme, Deregülasyon, Dağıtık Üretim, Kentleşme ve Müşteri Odaklılık.

Enerjisa Enerji gelecekte, müşterilerinin hem enerji tüketicisi hem de üreticisi olarak hareket ederek enerji döngüsünde daha merkezi bir rol oynayacağı ve yalnızca dünyanın öz kaynaklarından üretilen enerji kaynaklarını kullanacağı yeni bir enerji dünyası öngörmektedir. Aşağıda daha ayrıntılı olarak açıklanan bu yeni enerji dünyasında, vatandaşların

ve şirketlerin enerji ile daha dijital, merkezden uzak ve deregüle bir şekilde etkileşime gireceği vurgulanmaktadır. Enerjisa Enerji, gelecek nesillere sürdürülebilir bir dünya bırakmak için kendisini bu yeni enerji dönüşümünün hızlandırıcısı olmaya adanmıştır.

Enerjisa Enerji, mevzuatsal değişiklikleri desteklemekte ve sektördeki yeni fırsatları araştırmaktadır. Bu sayede Şirket, bahse konu köklü değişimlere hazırlıklı olmakta ve sürdürülebilir enerji çözümleriyle Yeni Enerji Dünyası'na öncülük etmektedir.



YENİ ENERJİ DÜNYASI

Yeni Enerji Dünyası, tamamen sürdürülebilir enerji sistemlerine, akıllı altyapıya ve dijital olarak birbirine bağlı teknolojilere sahip olduğumuzda yaşayacağımız dünyadır. Bu dünyada, enerji döngüsel anlayışla üretilmektedir.

Bu dünyada müşteriler dağıtım ağındaki son nokta değil, enerji sisteminin merkezindedir. Müşteriler; enerjiyi dağıttık bir şekilde kendileri üretebilir, toplulukları içinde paylaşabilir veya gelişmiş depolama çözümleri aracılığıyla kendi gelecekteki ihtiyaçları için depolayabilirler. Yeni Enerji Dünyası'nın gelişmiş şebeke altyapısı ile müşteriler, enerjiyi şebekeye geri satmayı da seçebilir ve böylece kendi enerji maliyetlerini kontrol edebilirler.

Yeni Enerji Dünyası, yalnızca bireysel bazda değil, aynı zamanda enerjiyi evlerimizin içinde ve arasında kullandığımız için enerji ile etkileşim

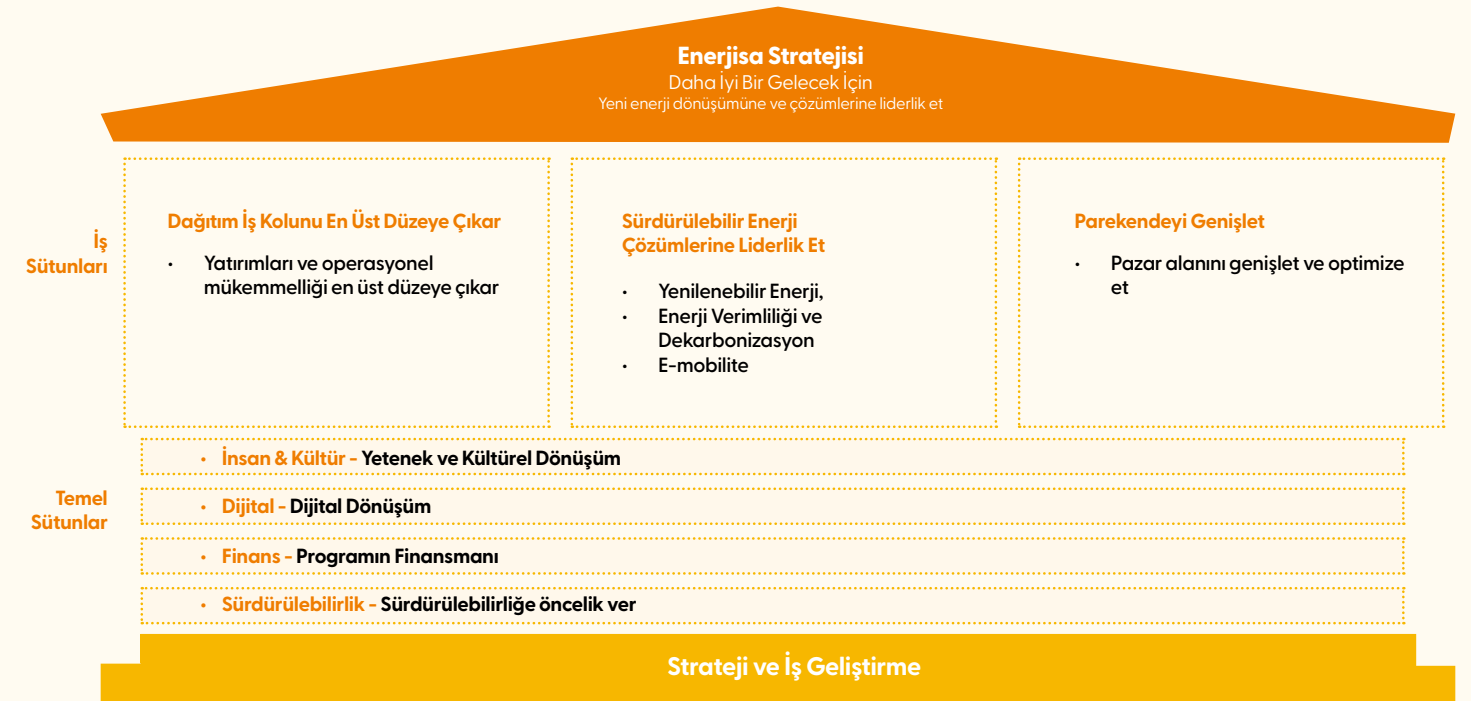
şeklimizi değiştirecek. Enerji, esnek bir şekilde yönetilecek ve enerji kullanımımızı ve enerji yüklerimizi dijital olarak optimize etmek için cihazlarımız, arabalarımız ve depolama ünitelerimizle bağlantılı olacak.

Çevremizde gerçekleşmeye başlayan bu dönüşüm; daha fazla bireysel tüketicinin ve şirketin, geleneksel enerji dünyasından uzaklaşacak şekilde aktif bir duruş sergilemesiyle ivme kazanacaktır.

Özünde, Yeni Enerji Dünyası, bize daha temiz, daha akıllı, daha sürdürülebilir ve dijital bir yaşam tarzı sunan ve ihtiyaç duyulan her yerde ve her zaman enerji ihtiyaçlarımızı karşılamamızı sağlayan bir dünyadır. Öte yandan, elektrik şebekesi ise daha esnek ve sağlam bir enerji dönüşümü için tüm trendleri bir araya getiren bu dönüşümün kalbinde yer almaktadır.

YENİ ENERJİSA STRATEJİ EVİ

Enerjisa Enerji, hedeflerine ulaşmak ve geleceğe hazırlanmak amacıyla herkes için daha iyi bir gelecek vizyonunu doğrultusunda stratejik bir plan geliştirdi. Stratejimiz üç "iş sütunu" ve "temel sütunlar" üzerine inşa edilmiştir. Öncü insan ve kültür uygulamalarıyla desteklenen, son teknoloji ürünü dijital yeteneklerle tesis edilen, sağlam mali kaynaklarla tanımlanan ve ÇSY hedefleriyle motive edilen strateji, Enerjisa Enerji'yi enerji dönüşümünde ve yeni enerji çözümlerinde lider olarak konumlandırmayı ve dağıtım, perakende ve müşteri çözümleri iş kollarında maksimum performansı sağlamayı amaçlamaktadır:





STRATEJİK ÖNCELİKLER

Enerjisa Enerji, enerji dönüşümünde ve yeni enerji çözümlerinde lider olarak konumlanmayı ve dağıtım, perakende ve müşteri çözümleri iş kollarında maksimum performansı sağlamayı amaçlamaktadır.

1. DAĞITIM İŞ KOLUNU EN ÜST DÜZEYE ÇIKAR

- Elektrik dağıtım işinde değer yaratımını en üst düzeye çıkar**

Enerjisa Enerji, güçlü büyüme temelleri ve genişleyen pazardaki avantajlı konumuyla, dağıtım iş kolunda büyümeye devam etmek için deneyiminden yararlanıyor:

- A. Düzenlemeye tabi varlık tabanına yatırımı maksimuma çıkarırken büyüme fırsatlarını yakalayarak dağıtım bölgelerindeki şebeke ağını genişlet
- B. Operasyonel mükemmellik ve dijitalleşmeye odaklanarak şebekenin ve operasyonların kalitesini iyileştir
- C. Güvenli bir enerji dönüşümünü kolaylaştırmak, yenilenebilir enerji kaynaklarının büyümesine ve e-Mobilite'nin yükselişine hazır, dayanıklı bir altyapı oluşturmak için yarının ağını hazırla
- D. Operasyonel süreklilik için gereken uzun vadeli çerçeveyi oluşturmak amacıyla düzenleyici kurumlarla iş birliği yaparak uygulamanın ve ilgili döneme ait regülasyonların tutarlı olmasını sağla
- E. İklim değişikliği, çevresel krizler ve doğal afetler karşısında şebeke dayanıklılığını artır

2. SÜRDÜRÜLEBİLİR ENERJİ ÇÖZÜMLERİNE LİDERLİK ET

- Herkes için daha iyi bir gelecek sağlamak üzere yarının enerji hizmetlerini sun**

Enerjisa Enerji, sunduğu çözümlerle sürdürülebilirliği hedefleyen yeni enerji çözümleri alanına ve enerji dönüşümüne öncülük etmektedir:

- A. Pazara erişim için geniş müşteri tabanından faydalanarak, ürün portföyünü genişleterek değişen müşteri taleplerine ve yeni makro trendlere cevap vermeye hazırlıklı ol
- B. Sürdürülebilir enerji çözümleri pazarında rekabet avantajı sağlayan, yenilenebilir enerji, enerji verimliliği ve karbondan arındırma alanlarında müşteriler için değer yaratan benzersiz iş modelleri ile büyümeyi sağla
- C. Pazarda öncü olarak e-Mobilite çözüm ve hizmetlerini yaygınlaştırırken, enerji dönüşümü için hayati önem taşıyan sürdürülebilir ulaşım altyapısını inşa et ve enerji ithalatı nedeniyle derinleşen cari açığın azaltılmasına yardımcı ol
- D. Akıllı şehirler, yenilenebilir enerji, dekarbonizasyon, enerji verimliliği, e-mobilite, enerji depolama ve yenilikçi şebeke çözümleri gibi geleceğin büyüme alanlarındaki organik ve inorganik fırsatlara odaklanarak son teknolojilerle yeni kabiliyetler geliştir
- E. Devlet, yerel yönetimler, halk, müşteriler, iş ortakları, hissedarlar, yükleniciler, yatırımcılar ve çalışanlar gibi kilit paydaşların ihtiyaç ve beklentileriyle tutarlı, "Daha İyi Bir Gelecek" için güvenilir bir ortaklık yaklaşımından yararlan

3. PERAKENDEYİ GENİŞLET

- Önce müşteri yaklaşımıyla pazar kapsamını genişlet**

Enerjisa Enerji, sektörünü etkileyen makro koşullara ve mega trendlere uyum sağlarken, perakende iş kolunu kapsamlı uzmanlık ve sürdürülebilirlik anlayışıyla sürekli olarak geliştirmektedir:

- A. Pazar kapsamını ve ekonomik bağlamla ilgili proaktif finansal yönetimi optimize ederek güçlü uyum yeteneği sergileyen kuvvetli bir performans sağla
- B. Hizmet kalitesinde mükemmellik, verimlilik ve çeviklik ile karakterize edilen organizasyonel ve operasyonel yetenekleri geliştir
- C. Enerjisa Enerji'nin markasını en iyi müşteri deneyimini en üst düzeyde müşteri memnuniyeti için sunan, en seçkin enerji şirketi olarak inşa et
- D. Enerjisa Enerji'nin yetkinliklerine uygun olarak kabiliyetlerini, enerji yönetimi gibi alanlarda geliştirirken ürün portföyünün çeşitlendirilmesi ve alternatif gelir akışlarının güçlendir,
- E. Uygulama ile ilgili dönemin düzenleyici çerçevesi arasındaki tutarlılığı ve kamuya en iyi hizmetlerin sunulmasını sağlamak için tüm düzenleyici otoritelerle birlikte çalış; Düzenleyici kurumlar için "örnek" paydaş ol

4. TEMEL SÜTUNLARI GELİŞTİR

- **İnsan ve Kültür:** En iyi yetenekleri işe alarak, onları elde tutarken organizasyonel kültürü dönüştürerek işin geleceğine hazırlan
- **Dijital:** En yeni teknolojik gelişmelere uyum sağlayarak bütünsel dijital dönüşüm yoluyla sektör lideri hizmetleri, yarının şebekesini, katma değerli ürün ve çözümleri etkinleştir
- **Finans:** Programı sağlam mali yönetim ve arzu edilen finansmanla güçlendir
- **ÇSY:** Stratejimizde sürdürülebilirliğe, sosyal sorumluluğa ve etik yönetime öncelik ver



İNOVASYON

Enerjisa Enerji, sistematik bir inovasyon yaklaşımıyla yeni fırsatlar keşfetmektedir.

İNOVASYON

Yeni Enerji Dünyası'na liderlik etme gayesiyle inovasyona yatırım yapan Enerjisa Enerji, sistematik bir inovasyon yaklaşımıyla yeni fırsatlar keşfetmektedir. İnovasyon faaliyetleri ile Şirket içerisinde inovasyon kültürü geliştirilirken, Şirket dışında girişimcilik ekosistemine odaklanılmakta ve güçlü iş birlikleri kurulmaktadır.

AÇIK İNOVASYON

Enerjisa Enerji, açık inovasyon konusunda teknoloji girişimleri, şirketler, teknoloji geliştirme bölgeleri ve üniversitelerle çeşitli iş birlikleri yürütmektedir.

Teknoloji Girişimleri ile İş Birlikleri:

Şirket, yenilikçi fikirleri çekmek amacıyla, teknoloji girişimleriyle iki farklı model kullanarak iş birliği sağlamaktadır:

1. Uzmanlık konularındaki derinlemesine bilgi ve çevikliklerinden faydalanarak faaliyet alanlarında kullanılabilecek yeni ürün veya hizmetleri geliştirmek.
2. Girişimlerin bünyesinde hazır bulunan ürün ve hizmetleri portföyüne ekleyerek müşterilere sunmak, böylelikle ürünle tüketici arasında bir kanal oluşturmak.

Küresel İş Birlikleri: Enerjisa Enerji, bireysel ve kurumsal müşterilere yenilikçi ürün ve hizmetler sunarak dijitalleşme süreçlerini yeni teknolojilerle hızlandırmaya odaklanmaktadır. Bu bağlamda, Avrupa ve Kuzey Amerika başta olmak üzere tüm dünyada benzer sektörel faaliyetler yürüten şirketlerle ortak projeler yürüten Şirket, uluslararası ölçekte girişimlere ev sahipliği yapan hızlandırma programlarıyla iş birliği yapmaktadır. Silikon Vadisi'nden küresel inovasyon platformu Plug and Play ile iş birliğine imza atan Enerjisa Enerji, ekosistemindeki bilgi ve deneyim alışverişini hızlandırarak sahada proje, iş birliği ve yatırım fırsatları yaratmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda 2023 yılında 100'den fazla girişim incelenmiş ve aralarından üç girişim ile konsept doğrulama çalışması gerçekleştirilmiştir. Konsept doğrulama çalışmaları aşağıdaki gibidir:

- **Enline** ile konsept doğrulama çalışması, Toroslar Bölgesi'nde enerji dağıtım hattı yönetimini optimize etmeye odaklanmıştır.
- **OrxaGrid** ile konsept doğrulama çalışması, ağ içindeki enerji ve varlık izlemeyi gerçek zamanlı olarak geliştirmeyi amaçlamıştır.
- **Rebase** ile Enerjisa'da lisanssız güneş paneli üretimini tahmin etmedeki doğruluğu artırmak için konsept doğrulama çalışması gerçekleştirilmiştir.



Yerel İş Birlikleri: 2023 yılında Keiretsu Forum Türkiye ve Girişim Kurumlar Platformu ile iş birliği sağlanmıştır. Keiretsu Forum Türkiye ile yapılan iş birliği kapsamında aylık olarak seçilen girişimlerin yatırım sürecinde sunumları incelenmiş ve tanışma şansı elde edilmiştir. Girişim Kurumlar Platformu iş birliği kapsamında ise başarılı kurum içi girişimcilik projelerini kurucularından dinlemek, inovasyon yöneticileri ve üye kurumlar arasında kurum içi girişimcilik programlarını uzun yıllardır düzenleyen şirketler ile bir araya gelip iyi uygulama ve geliştirme önerileri paylaşmak ve inkübasyon döneminde olan girişimciler için platform içinde bir alt komünite oluşturmak için çalışmalara başlanmıştır.

Üniversite İş Birlikleri: Enerjisa Enerji, 2017 yılından beri ana paydaşlardan biri olarak İTÜ Arı Teknokent'in kuluçka merkezi İTÜ Çekirdek ile iş birliğini sürdürmektedir. Bugüne kadar Enerjisa Enerji'nin desteklediği, hibe verilen girişimlerden 17'si yerel ve global yatırımcılardan yaklaşık 40 milyon ABD doları yatırım almıştır. Bu girişimlerin toplam değerlemesinin 250 milyon ABD dolarının üzerinde olduğu öngörülmektedir. Enerjisa Enerji, aralarından Kozalak ve Delifer Enerji ile pilot çalışmalar gerçekleştirirken, Eyes of Solar ve Energymet ile girişimlerin gelişim süreçlerini takip etmektedir. Bu kapsamda 14 Aralık 2023 tarihinde gerçekleştirilen Big Bang etkinliğinde finale kalan girişimler arasından seçilen iki girişime 300 bin TL hibe desteği verilmiştir. Enerjisa Enerji Kurumsal Girişimcilik ve İnovasyon Programı Nar girişimlerinden biri olan Buradayım da Big Bang etkinliğinde finale kalmıştır.



İNOVASYON

Enerjisa Enerji, kurum içi girişimcilik ve inovasyon programı Nar ile dokuz yıldır yenilikçi fikirleri toplamaya devam etmektedir.

KURUMSAL GİRİŞİMCİLİK VE İNOVASYON PROGRAMI: NAR

İnovasyon yaklaşımı kapsamında çalışanların katılımına değer veren Enerjisa Enerji, kurum içi girişimcilik ve inovasyon programı Nar ile dokuz yıldır yenilikçi fikirleri toplamaya devam etmektedir. Program, her yıl belirlenen tema kapsamında çalışanların yenilikçi fikirler üretip hayata geçirmelerini kolaylaştıran bir platform sağlamaktadır. Kurum içi girişimciler, hızlandırma programı kapsamında pratik ve teorik girişimcilik ve tasarım odaklı düşünme eğitimlerinden geçip, kuluçka sürecine dahil olmaktadır.

2023 yılına özgü “Yenilikçi, Uçtan Uca İyileşme Sağlayabilen ve Ticarileşebilecek Ürünler, Hizmetler veya İş Modelleri Geliştirilmesi” teması kapsamında çalışanlardan 121 fikir başvurusu alınmıştır. Çevrim içi olarak gerçekleştirilen Nar’ın dokuzuncu döneminin hızlandırma aşaması için gelen başvurular arasından beş fikir kabul edilmiş ve fikir sahibi ekipler girişimcilik eğitimlerini ve koçluk seanslarını dijital olarak tamamlamıştır. Devam etmesi uygun bulunan beş ekip, Eylül ayında düzenlenen Yatırım Günü etkinliğinde Ar-Ge ve İnovasyon Komitesi üyelerinin oluşturduğu final jürisine çevrim içi olarak sunumlarını gerçekleştirmişlerdir.



Nar Yatırım Günü’nde olumlu olarak değerlendirilen fikirlerin minimum ürün uygulaması geliştirmesi, saha ve kullanıcı testlerini gerçekleştirmesi ve temel pazarlama metriklerini hesaplaması sürecinin yürütülmesi özelinde fikir sahipleri ile birlikte 12 hafta boyunca çalışmalara devam edilmiş ve ardından canlıya geçiş etkinliğinde iki girişimin ticarileşme, üç girişimin ise operasyonel olarak ilerlemesine karar verilmiştir.

Nar Programı kapsamında devam etmesine karar verilen girişimler aşağıdaki gibidir:

InfAR: Tüm altyapı hizmeti veren kurumların ortak çalışabilmesine olanak sağlayan artırılmış gerçeklik ve altyapı koordinasyon uygulaması.

Biomühür: Elektrik sayaçları, ölçü sistemleri, ölçü panoları ve ölçü hücrelerinde kullanılmak üzere satın alınan plastik mühürlerin yerine geri dönüştürme ve yeniden işleme potansiyeli yüksek biyo-bazlı ve biyolojik olarak parçalanabilen polimer mühür tasarımı.

EDAS (Elektromanyetik Darbe Sensörü): Sayaca elektromanyetik darbe müdahalesi ile yapılan kaçak elektrik kullanımını tespit edecek algılayıcı ürün ve sistem tasarımı.

Dijital Filo: Araçların bütün bakım onarım sürecini uçtan uca dijital hale getirerek teknik ve finansal hataları en aza indirecek bir portal.

Lisanssız Enerji Operasyonları (LEO): Lisanssız enerji süreçlerine ilişkin tüm cevapların bulunabileceği ilk dijital platform.

2023 yılı başlarında tamamlanan 8. Nar Programı kapsamında kabul edilen ve çalışmaları devam projeler aşağıdaki gibidir:

MIOTE: Enerjisa’nın ilk ticarileşen kurum içi girişimi MIOTE; nesnelerin interneti ile arıza ve bakım öncesi anomali tespiti yapabilen sistemler üreten girişim ilk faturasını kesmiş ve Çukurova Kalkınma Ajansı’ndan hibe almıştır.

Buradayım - Arıza Metraj Rölesi: Hızlandırma programlarından nakit hibe destekleri ve ödülleri kazanan Buradayım, farklı türlerdeki arızaları başarılı bir şekilde tahmin edilebilmekte

ve gerekirse sahada çalışan operatörler yardımıyla bu arızaları netleştirebilmektedir. Proje, yapay zeka entegrasyonu ve derin öğrenme metodu kullanılarak geliştirilmekte ve kısa süre içinde yüksek doğrulukla tahmin yapılabilmesi beklenmektedir.

GİRİŞİM SERMAYESİ FONU YATIRIMLARI

Enerjisa Enerji, girişim ekosisteminde yatırımcı olarak söz sahibi olmak, yeni teknolojiler, yeni iş yapış modelleri ve ürünlerin yanında girişim yatırım süreçleri bilgisine erişim sağlamak amacıyla girişim sermayesi fon yatırımlarını değerlendirmektedir. Bu kapsamda Revo Capital Fon II’ye yatırım yapılmıştır. Yatırımcıları arasında Uluslararası Finans Kurumu, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası, Avrupa Yatırım Fonu ve Alman Kalkınma Finansman Kuruluşu’nun da bulunduğu fonun büyüklüğü 90 milyon avroya ulaşmış durumdadır. Şirket, bu yatırım aracılığıyla girişimlere iş geliştirme fırsatları sunarak, Türkiye’deki teknoloji girişimi ekosisteminin güçlenmesini de hedeflemektedir. Fonun ilk çıkış işlemi 2023 yılında Builder Al’den kısmi çıkış olarak gerçekleştirilmiştir.



Finansal Gelişmeler

- 74 Konsolide - Finansal Gelişmeler
- 78 Dağıtım - Finansal Gelişmeler
- 80 Perakende Satış ve Müşteri Çözümleri - Finansal Gelişmeler
- 84 Finansman
- 86 Ekonomik Net Borç Gelişimi
- 87 2023 Şirket Öngörülleri ve Gerçekleşmeler



KONSOLİDE - FİNANSAL GELİŞMELER

Enerjisa Enerji'nin Baz Alınan Net Kârı, 2023 yılında 3.367 milyon TL olarak kaydedilmiştir.

KONSOLİDE FAALİYET GELİRLERİ

	TMS 29 etkisi dahil		
	2022 satın alma gücüyle	2023 satın alma gücüyle	2023 satın alma gücüyle
Konsolide Faaliyet Gelirleri (milyon TL)	2022	2022	2023
Finansman gelirleri/(giderleri) öncesi faaliyet kârı	10.786	1.773	14.896
Amortisman giderlerine ilişkin düzeltmeler	1.826	3.008	3.328
Operasyonel kur farkından kaynaklanan gelir ve giderlere ilişkin düzeltmeler	334	550	1.165
Tarife alacaklarına ilişkin faiz gelirleri ile ilgili düzeltmeler	-1.148	-1.892	-1.258
FAVÖK	11.798	19.439	18.131
Yatırım harcamaları geri ödemeleri	4.753	7.832	8.496
FAVÖK+Yatırım Harcamaları Geri Ödemeleri	16.551	27.271	26.627
Tek seferlik (gelir) / gider	1.116	1.839	312
Faaliyet Gelirleri	17.667	29.110	26.939

KONSOLİDE BAZ ALINAN NET KÂR

	TMS 29 etkisi dahil		
	2022 satın alma gücüyle	2023 satın alma gücüyle	2023 satın alma gücüyle
Konsolide Baz Alınan Net Kâr (milyon TL)	2022	2022	2023
Finansman gelirleri/(giderleri) öncesi faaliyet kârı	10.786	17.773	14.896
Finansman gelirleri/(giderleri)	-4.649	-7.660	-7.581
Parasal (kayıp) / kazanç	-3.607	-5.943	-2.047
Vergi öncesi kâr	2.530	4.170	5.268
Vergi	9.993	16.465	-751
Net Kâr	12.523	20.635	4.517
Tek seferlik (gelir) / gider	887	1.462	-1.051
Vergi oran değişikliği	311	512	-1.478
Duran varlık yeniden değerlendirme etkisi	-11.116	-18.316	1.379
Baz Alınan Net Kâr	2.605	4.293	3.367

KONSOLİDE BAZ ALINAN NET KÂR

Enerjisa Enerji A.Ş.'nin 2022 yılında 4.293 milyon TL olarak gerçekleşen Baz Alınan Net Kârı, 2023 yılında %22 reel azalışla 3.367 milyon TL olarak kaydedilmiştir. Faaliyet gelirinin altında reel olarak gerçekleşen temel değişimler şu şekildedir:

- 301 milyon TL azalan net kredi ve tahvil giderleri
- 615 milyon TL artan operasyonel kur farkı giderleri
- 798 milyon TL artan diğer finansal giderler
- Enflasyon muhasebesinin etkisiyle 3.896 milyon TL azalan parasal kayıp



KONSOLİDE - FİNANSAL GELİŞMELER

KONSOLİDE FAİZ VE VERGİ SONRASI SERBEST NAKİT AKIŞI

	TMS 29 etkisi dahil		
	2022 satın alma gücüyle	2023 satın alma gücüyle	2023 satın alma gücüyle
Konsolide Faiz ve Vergi Öncesi Serbest Nakit Akışı (milyon TL)	2022	2022	2023
Faaliyetlerden nakit akışları (faiz ve vergi öncesi)	11.456	18.878	10.272
Yatırımlar	-7.162	-11.801	-16.870
Faiz ve vergi öncesi serbest nakit akışı	4.294	7.077	-6.598
Vergi ödemeleri	-718	-1.183	-3.149
Faiz gelirleri	1.317	2.170	2.376
Faiz ödemeleri	-4.288	-7.066	-7.540
Faiz ve vergi sonrası serbest nakit akışı	605	998	-14.911

KONSOLİDE FAİZ VE VERGİ SONRASI SERBEST NAKİT AKIŞI

2022'de 998 milyon TL olan Faiz ve Vergi Sonrası Serbest Nakit Akışı, 2023'te Dağıtım iş kolundaki yüksek yatırım harcamaları, Perakende Satış iş kolunda tarife yükü, artan finansman ihtiyacına bağlı olarak artan faiz ödemeleri ve yüksek vergi ödemeleri nedeniyle 14.911 milyon TL'ye düştü.





DAĞITIM – FİNANSAL GELİŞMELER

DAĞITIM GELİR TABLOSU

Dağıtım Gelir Tablosu (milyon TL)	TMS 29 etkisi dahil		
	2022 satın alma gücüyle	2023 satın alma gücüyle	2023 satın alma gücüyle
	1 Ocak 31 Aralık 2022	1 Ocak 31 Aralık 2022	1 Ocak 31 Aralık 2023
Hasılat	28.611	47.142	64.413
<i>Finansal gelir</i>	7.218	11.893	14.666
<i>Dağıtım hizmeti hasılatı</i>	1.703	17.635	17.468
İletim sistemi kullanım hasılatı	2.496	4.112	8.730
Aydınlatma satış hasılatı	3.347	5.515	6.039
Yatırım hasılatı	4.777	7.871	17.342
Diğer	70	116	168
Satışların maliyeti	-17.008	-28.023	-45.285
<i>Enerji alımı (Aydınlatma, Kayıp ve Kaçak)</i>	-4.348	-7.164	-7.757
<i>Yatırım maliyeti</i>	-5.588	-9.207	-17.342
<i>İletim sistemi kullanım maliyeti</i>	-2.496	-4.112	-8.730
<i>Diğer</i>	-4.576	-7.540	-11.456
Brüt kâr	11.603	19.119	19.128
İşletme giderleri	-3.055	-5.033	-6.339
Diğer gelirler/(giderler)	-466	-768	-629
Finansman gelirleri/(giderleri) öncesi faaliyet kârı	8.082	13.318	12.160
Amortisman giderlerine ilişkin düzeltmeler	569	937	1.231
Operasyonel kur farkından kaynaklanan gelir ve giderlere ilişkin düzeltmeler	230	379	1.068
Tarife alacaklarına ilişkin faiz gelirleri ile ilgili düzeltmeler	-214	-353	-1.266
FAVÖK	8.667	14.281	13.193
Yatırım harcamaları geri ödemeleri	4.753	7.832	8.496
FAVÖK+Yatırım Harcamaları Geri Ödemeleri	13.420	22.113	21.689
Tek seferlik (gelir) / gider	1.065	1.755	51
Faaliyet Gelirleri	14.485	23.868	21.740

DAĞITIM FAALİYET GELİRLERİ

Dağıtım Faaliyet Gelirleri (milyon TL)	TMS 29 etkisi dahil		
	2022 satın alma gücüyle	2023 satın alma gücüyle	2023 satın alma gücüyle
	2022	2022	2023
Finansal gelir	7.218	11.893	14.666
Yatırım harcamaları geri ödemeleri	4.753	7.832	8.496
Verimlilik ve kalite	1.495	2.463	-2.139
Vergi düzeltmesi	566	933	-
Diğer	453	747	717
Faaliyet Gelirleri	14.485	23.868	21.740

DAĞITIM FAALİYET GELİRLERİ

Dağıtım iş kolu faaliyet geliri, 2023 yılında Enerjisa Enerji faaliyet gelirlerinin %80'ini oluşturmuştur. 2023 yılında dağıtım iş kolu faaliyet gelirlerinde geçen yılın aynı dönemine göre temel değişimler şu şekildedir:

- Finansal Gelirler:** Finansal gelirler geçen yılın aynı dönemine göre %23 artarak 14.666 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.
- Yatırım Harcamaları Geri Ödemeleri:** Yatırım harcamaları geri ödemeleri 2022 yılında 7.832 milyon TL iken, %8 artışla 8.496 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.
- Verimlilik ve Kalite Gelirleri:** Verimlilik ve kalite kalemi operasyonel giderlerdeki artış sebebi ile negatif -2.139 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir (2022: 2.463 milyon TL).
- Diğer Kalemler:** Diğer kalemler 2023 yılında negatif 717 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir (2022: 747 milyon TL).

DAĞITIM FAİZ VE VERGİ ÖNCESİ SERBEST NAKİT AKIŞI

Dağıtım Faiz ve Vergi Öncesi Serbest Nakit Akışı (milyon TL)	TMS 29 etkisi dahil		
	2022 satın alma gücüyle	2023 satın alma gücüyle	2023 satın alma gücüyle
	2022	2022	2023
Faaliyet Gelirleri	14.485	23.868	21.740
TMS 29 etkileri	-6.882	-11.339	-4.910
Henüz nakit etkisi olmayan finansal gelir	-2.906	-4.789	-9.578
Yatırım harcamaları verimliliği	811	1.336	-105
Net işletme sermayesi ve diğer	1.480	2.438	8.995
Faiz ve Vergi Öncesi Operasyonel Nakit Akışı	6.988	11.514	16.142
TMS 29 etkileri	-3.190	-5.258	-3.402
Gerçekleşen yatırım harcamaları	-2.702	-4.452	-13.564
Yatırım harcamaları verimliliği	-811	-1.336	105
Ödenmiş KDV	-575	-947	-2.373
Ödenmemiş ve geçmiş yıl yatırım harcamaları	370	610	3.245
Nakit Etkisi Olan Yatırım Harcamaları	-6.908	-11.383	-15.989
Faiz ve Vergi Öncesi Serbest Nakit Akışı	80	131	153



PERAKENDE SATIŞ VE MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ – FİNANSAL GELİŞMELER

Faaliyet gelirlerinde Perakende Satış ve Müşteri Çözümleri iş kolunun katkısı 2023 yılında %20 seviyesinde gerçekleşmiştir.

PERAKENDE SATIŞ GELİR TABLOSU

	TMS 29 etkisi dahil		
	2022 satın alma gücüyle	2023 satın alma gücüyle	2023 satın alma gücüyle
Perakende Gelir Tablosu (milyon TL)	1 Ocak 31 Aralık 2022	1 Ocak 31 Aralık 2022	1 Ocak 31 Aralık 2023
Hasılat (net)	70.235	115.729	102.617
Düzenlemeye tabi	43.114	71.041	62.435
Serbest	27.121	44.688	40.182
Satışların maliyeti (-)	-67.927	-111.926	-97.149
Düzenlemeye tabi	-39.692	-65.402	-57.947
Serbest	-28.235	-46.524	-39.202
Brüt Kâr	2.308	3.803	5.468
İşletme giderleri	-1.229	-2.025	-2.742
Diğer gelirler/(giderler)	2.817	4.642	886
Finansman Gelirleri/(Giderleri) Öncesi Faaliyet Kârı	3.896	6.420	3.612
Amortisman giderlerine ilişkin düzeltmeler	135	222	245
Operasyonel kur farkından kaynaklanan gelir ve giderlere ilişkin düzeltmeler	104	171	98
Tarife alacaklarına ilişkin faiz gelirleri ile ilgili düzeltmeler	-934	-1.539	9
Depozitolardan kaynaklanan değerleme farkına ilişkin düzeltmeler	-	-	-
FAVÖK	3.201	5.274	3.964
Tek seferlik (gelir) / gider	51	84	261
Faaliyet Gelirleri	3.252	5.358	4.225

PERAKENDE SATIŞ FAALİYET GELİRLERİ

	TMS 29 etkisi dahil		
	2022 satın alma gücüyle	2023 satın alma gücüyle	2023 satın alma gücüyle
Perakende Faaliyet Gelirleri (milyon TL)	2022	2022	2023
Düzenlemeye tabi brüt kâr	3.474	5.724	4.609
Serbest piyasa satışlarından elde edilen brüt kâr	1.140	1.878	1.568
İşletme giderleri	-1.094	-1.803	-2.496
Şüpheli alacağa bağlı gelir ve gider	271	447	208
Diğer	-539	-888	336
Faaliyet Gelirleri	3.252	5.358	4.225

PERAKENDE SATIŞ FAALİYET GELİRLERİ

Faaliyet gelirlerinde Perakende ve Müşteri Çözümleri iş kolunun katkısı 2023 yılında %20 seviyesinde gerçekleşmiştir. Düzenlemeye tabi piyasa brüt kârı ağırlıklı ortalama enerji tedarik maliyetinin enflasyondan daha düşük seviyede artması ve tarifenin yükselmemesi için kullanılan bazı destek mekanizmalarının etkisinin azalıp EÜAŞ'dan daha yüksek hacimli enerji tedarik edilmesi sebebiyle yıllık bazda %19 düşüşle 2022 yılındaki 5.724

milyon TL'den 2023 yılında 4.609 milyon TL'ye ulaşmıştır. Öte yandan, serbest piyasa brüt kârı da yine enerji tedarik maliyetlerinin enflasyondan daha düşük seviyede artmasından kaynaklı oluşan daha düşük reel marjlar sebebi ile 310 milyon TL reel azalışla 1.568 milyon TL'ye olmuştur.

Marjlar açısından zorlu piyasa koşullarının aksine, Enerjisa Enerji her iki piyasada da sattığı elektrik hacimlerini artırmayı başaramamıştır.

Düzenlemeye tabi piyasadaki satışlar 2022 yılında 27,5 TWs iken; 2023 yılında %10 artışla 30,4 TWs olarak gerçekleşmiştir. Öte yandan, 2022 yılının aynı döneminde 11,7 TWs olarak gerçekleşen serbest piyasa segment satışı 2023 yılında 12,8 TWs olarak gerçekleşmiştir (yıldan yıla %9 büyüme).



PERAKENDE SATIŞ VE MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ – FİNANSAL GELİŞMELER

Güneş Enerjisi Santrali (GES) projelerinin artması ile Müşteri Çözümleri faaliyet gelirleri 2022 yılına göre 1.131 milyon TL artışla 1.171 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ GELİR TABLOSU

Müşteri Çözümleri Gelir Tablosu (milyon TL)	TMS 29 etkisi dahil		
	2022 satın alma gücüyle	2023 satın alma gücüyle	2023 satın alma gücüyle
	1 Ocak 31 Aralık 2022	1 Ocak 31 Aralık 2022	1 Ocak 31 Aralık 2023
Hasılat	268	442	1.634
Satışların maliyeti (-)	-99	-163	-676
Brüt kâr	169	279	958
İşletme giderleri	-94	-155	-438
Diğer gelirler/(giderler)	-70	-115	597
Finansman gelirleri/(giderleri) öncesi faaliyet kârı	5	9	1.117
Amortisman giderlerine ilişkin düzeltmeler	19	31	54
FAVÖK	24	40	1.171
Tek seferlik (gelir) / gider	0	0	0
Faaliyet Gelirleri	24	40	1.171

MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ FAALİYET GELİRLERİ

Müşteri Çözümleri Faaliyet Gelirleri (milyon TL)	TMS 29 etkisi dahil		
	2022 satın alma gücüyle	2023 satın alma gücüyle	2023 satın alma gücüyle
	2022	2022	2023
Hasılat	268	442	1.634
Satışların maliyeti	-80	-132	-622
Brüt kâr (amortisman hariç)	188	310	1.012
İşletme giderleri	-94	-155	-438
Şüpheli alacak karşılığı gideri	0	0	0
Diğer	-70	-115	597
Faaliyet Gelirleri	24	40	1.171

MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ FAALİYET GELİRLERİ

Gelişmekte olan Müşteri Çözümleri iş kolunda, ticari ve endüstriyel müşterilerimizin yeşil enerjiye erişim imkanı buldukları güneş paneli projelerine artan talepleri sebebiyle bu iş kolunun faaliyet gelirleri 2022 yılına göre 1.131 milyon TL artışla 1.171 milyon TL olarak gerçekleşmiştir (2022: 40 milyon TL).

PERAKENDE SATIŞ VE MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ TEMEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

Perakende Satış ve Müşteri Çözümleri Faaliyetleri	2022	2023
Satış Hacmi (TWh)	39,2	43,2
Düzenlemeye tabi (TWh)	27,5	30,4
Serbest (TWh)	11,7	12,8
Kurumsal	10,3	12,8
Mesken ve ticarethane	1,4	0,1
Brüt Kâr Marjı (%)	%6,6	%6,1
Düzenlemeye tabi (%)	%8,1	%7,3
Serbest (%)	%4,2	%3,8
Diğer		
Müşteri sayısı (m)	10,6	10,7
Müşteri kayıp oranı (%)	%0,1	%0,1
Kurulu Güç Kapasitesi		
GES (MWp)	24,1	29,5
Kojenerasyon (MW)	3,8	3,8
E-mobilite		
Şarj soket sayısı	788	1.780
Halka açık şarj noktası	422	1.003

PERAKENDE SATIŞ FAİZ VE VERGİ ÖNCESİ SERBEST NAKİT AKIŞI

Perakende Faiz ve Vergi Öncesi Serbest Nakit Akışı (milyon TL)	TMS 29 etkisi dahil		
	2022 satın alma gücüyle	2023 satın alma gücüyle	2023 satın alma gücüyle
	2022	2022	2023
Faaliyet Gelirleri	3.252	5.358	4.225
TMS 29 etkileri	-1.047	-1.724	-857
Fiyat eşitleme etkileri	6.711	11.058	-8.663
Net müşteri depozito ilaveleri	324	534	321
Net işletme sermayesindeki değişim	-4.353	-7.173	2.532
Faiz ve Vergi Öncesi Operasyonel Nakit Akışı	4.887	8.053	-2.442
TMS 29 etkileri	-24	-40	-62
Yatırım harcamaları	-133	-219	-219
Faiz ve Vergi Öncesi Serbest Nakit Akışı	4.730	7.794	-2.723

MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ FAİZ VE VERGİ ÖNCESİ SERBEST NAKİT AKIŞI

Müşteri Çözümleri Faiz ve Vergi Öncesi Serbest Nakit Akışı	TMS 29 etkisi dahil		
	2022 satın alma gücüyle	2023 satın alma gücüyle	2023 satın alma gücüyle
	2022	2022	2023
Faaliyet Gelirleri	24	40	1.171
TMS 29 etkileri	-734	-1.210	-1.435
Net işletme sermayesindeki değişim	-201	-331	-3.060
Faiz ve Vergi Öncesi Operasyonel Nakit Akışı	-911	-1.501	-3.324
TMS 29 etkileri	9	14	47
Yatırım harcamaları	-90	-148	-576
Faiz ve Vergi Öncesi Serbest Nakit Akışı	-992	-1.635	-3.853



FİNANSMAN

Enerjisa Enerji, 2023 yılında toplam 17 milyar TL tutarında tahvil ihracı gerçekleştirmiştir.

2
milyar TL
YEŞİL TAHVİL
İHRACI

Enerjisa Enerji, stratejisi gereği faiz, likidite ve kur risklerini, faaliyet gelirleri ve uzun vadeli stratejileri ile bağlantılı bir şekilde yöneterek finansal faaliyetlerini sürdürmeyi hedeflemektedir.

Enerjisa Enerji, 2023 yılında operasyonlardan elde ettiği nakit akışlarına ek olarak, dağıtım ve müşteri çözümleri yatırım harcamalarını finanse etmek ve işletme sermayesi ihtiyacının finansmanına gerekli sermayeyi sağlamak için dış finansman kullanmaya devam etmiştir.

Merkez Bankası ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun almış olduğu çeşitli kararlar sonucunda bu krediler düşük vadelere indirilmiş ve daha sonra alınan ek kararlarla beraber banka kaynaklı likidite oldukça sınırlanmıştır. Likiditenin sınırlı olduğu dönem boyunca da finansman ihtiyaçları, operasyonlardan elde edilen nakit akışları ile karşılanmaya devam etmiştir. Bunlara ek olarak Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası

(EBRD) ile 9 Ocak 2023'te 110 milyon ABD doları eşdeğerinde Türk lirası kredinin kullanılması için yeni bir sözleşme daha imzalanmıştır. Bu yeni kredi ile dağıtım bölgesindeki yatırımların modernizasyonu, yenilenebilir enerji, enerji verimliliği ve elektrik araç şarj istasyonlarına yönelik yeni yatırımların finansman ihtiyacının karşılanması düşünülmüştür.

Likiditenin sınırlı olduğu bu ortamda, olası tüm finansman kaynaklarından faydalanabilmek amacı ile Enerjisa Enerji, 13 Ekim 2023 tarihinde SPK onay süreçlerini tamamlayarak 15 milyar TL'lik yeni bir yeşil ihraç belgesi temin etmiştir. Bunun yanı sıra 5 Aralık 2023 tarihinde ise 20 milyar TL'lik konvansiyonel ihraç belgesi temin edilmiştir. Enerjisa Enerji, yeşil kredi ve yeşil tahvil finansmanlarına dayanak olan Yeşil Finans Çerçevesi'ni¹ ve ilgili İkinci Taraf Görüşü'nü² Temmuz 2023 içerisinde güncellemiştir. Şirket, Yeşil Finans Çerçevesi'nde gerçekleştirdiği yeşil borçlanma araçları ihracına ilişkin olarak Fon Kullanım ve Etki Raporlarını web sitesinde de yayınlamıştır.

Enerjisa Enerji, 2023 yılı finansman ihtiyaçlarının bir kısmını karşılayabilmek amacıyla var olan ihraç limitlerini kullanarak aşağıdaki tabloda ayrıntıları verilen toplam 17 milyar TL tutarında tahvil ihracı gerçekleştirmiştir. Bu tahvillerin 2 milyar TL tutarındaki kısmı, yeşil tahvil olarak ihraç edilmiştir.

Temmuz 2023 döneminde ise 3,1 milyar TL ihraç tutarı ile Enerjisa tarihindeki tek dilimde gerçekleşen en yüksek hacimli tahvilin ihraç sürecini tamamlamıştır.

JCR Eurasia Rating 26 Haziran 2023'te, Enerjisa Enerji A.Ş.'nin ulusal uzun vadeli kredi notunu "AAA" ve uzun vadeli uluslararası yabancı para kredi notu "BBB+" olarak teyit etmiştir. Ayrıca 23 Kasım 2023'te, Fitch Derecelendirme Kuruluşu, Enerjisa Enerji A.Ş.'nin uzun vadeli ulusal kredi notunu "AA(tur)", görünümünü ise "Negatif" olarak revize etmiştir.

Enerjisa Enerji'nin borç portföyü kur riski içermemektedir. 2023 Aralık ayı sonu itibarıyla, Şirket bilançosundaki banka kredisi ve tahvil tutarının %97'si doğrudan Türk lirası cinsindendir. Kalan %3 oranındaki yabancı para kredi de türev ürünleri ile yabancı para riskine karşı korunmaktadır.

Banka kredileri ve tahvillerin yanı sıra 2023 Kasım sonu itibarıyla 28 milyon avro değerindeki TEDAŞ borcu bulunmakta ve bilançoda "diğer finansal borç" olarak görünmektedir (TEDAŞ'ın Avrupa Yatırım Bankası ve Dünya Bankası'yla yapmış olduğu kredi sözleşmeleri

kapsamında, işletme hakkı devri sonrası Şirket'e devrolan borçlar). Bu tutarın tümü türev ürünleri ile yabancı para riskinden korunmuştur.

İhraççı	Türü	İhraç Tutarı		İhraç Tarihi	İtfa Tarihi	Faiz/Getiri Oranı (%)	İhraç Şekli
		Tutar (milyon)	Para Birimi				
Enerjisa Enerji A.Ş.	Tahvil	1.500	TL	21.10.2022	18.10.2024	TLREF ³ + %16	Nitelikli yatırımcı
Enerjisa Enerji A.Ş.	Tahvil	600	TL	21.10.2022	18.10.2024	TLREF + %16	Nitelikli yatırımcı
Enerjisa Enerji A.Ş.	Tahvil	2.500	TL	27.01.2023	28.02.2024	%32,5	Nitelikli yatırımcı
Enerjisa Enerji A.Ş.	Tahvil	1.375	TL	03.03.2023	12.03.2025	%33,0	Nitelikli yatırımcı
Enerjisa Enerji A.Ş.	Tahvil	950	TL	06.04.2023	04.04.2025	%35,0	Nitelikli yatırımcı
Enerjisa Enerji A.Ş.	Tahvil	1.183	TL	21.06.2023	04.07.2025	%42,5	Nitelikli yatırımcı
Enerjisa Enerji A.Ş.	Tahvil	3.100	TL	17.07.2023	17.07.2025	%42,5	Nitelikli yatırımcı
Enerjisa Enerji A.Ş.	Tahvil	2.260	TL	09.08.2023	08.08.2025	%39	Nitelikli yatırımcı
Enerjisa Enerji A.Ş.	Tahvil	1.000	TL	20.09.2023	25.09.2025	%48	Nitelikli yatırımcı
Enerjisa Enerji A.Ş.	Tahvil	2.600	TL	02.10.2023	08.10.2025	%49,5	Nitelikli yatırımcı
Enerjisa Enerji A.Ş.	Tahvil	2.000	TL	25.10.2023	17.01.2025	%48	Nitelikli yatırımcı
Toplam		19.068	TL				

³ TLREF – Türk Lirası Gecelik Referans Faiz Oranı

¹ <https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2775/enerjisagreenfinanceframework.pdf>

² <https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2810/enerjisagreenfinancespo.pdf>



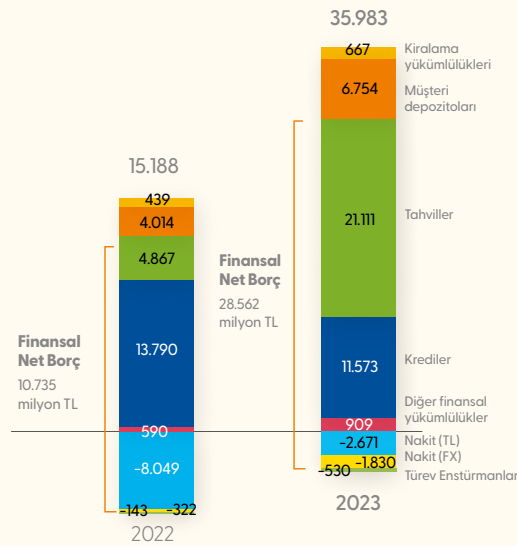
EKONOMİK NET BORÇ GELİŞİMİ

EKONOMİK NET BORÇ

2022 yıl sonunda 15,2 milyar TL olan Ekonomik Net Borç, 2023 yıl sonunda %137 artışla 36,0 milyar TL seviyesinde gerçekleşmiştir. Borçların çoğundaki artışın sebebi olarak kârlı yatırımlara yapılan harcamalar ve tarife ile enerji maliyetleri arasındaki uyumsuzluk gibi geçici düzenleyici etkiler öne çıkmaktadır.

Finansal Net Borç/Faaliyet Gelirleri* oranı Aralık 2022'deki 0,7x seviyesinden Aralık 2023'te 1,1x'e yükseldi. Bu yükselişe rağmen, regülasyon ve pazar koşullarının sağladığı avantajlı ortam kârlı yatırımlara devam etmemize imkân tanımaktadır.

Ekonomik Net Borç Kompozisyonu



Ekonomik Net Borç Gelişimi (milyon TL)	
Ekonomik Net Borç (31 Aralık 2022)	15.188
Faiz ve vergi öncesi serbest nakit akışı	5.224
Net faiz ödemeleri	4.565
Vergi ödemeleri	3.111
Depozitolardaki değişim	2.740
Kâr payı ödemeleri	2.716
Diğer	2.439
Ekonomik Net Borç (31 Aralık 2023)	35.983

* TMS 29 etkisi dahil

2023 ŞİRKET ÖNGÖRÜLERİ VE GERÇEKLEŞMELER

2023 Şirket Öngörülleri

Şirketimizin 7 Ağustos 2023 tarihinde Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda paylaştığı öngörüler aşağıdaki gibidir:

- Faaliyet Gelirleri: 20-24 milyar TL aralığı
- Baz Alınan Net Kâr: 5,0-6,0 milyar TL aralığı
- Yatırımlar** : 11-15 milyar TL aralığı
- Düzenlemeye Tabi Varlık Tabanı: 30-35 milyar TL aralığı

2023 Gerçekleşmeler

Enerjisa Enerji, son derece zorlayıcı bir ortama rağmen tüm hedeflerini gerçekleştirdi. Şirket, 2023 başında belirlenen ve enflasyon muhasebesi etkisi dahil edilmeksizin paylaşılan tüm finansal temel performans göstergelerini karşıladı. Faaliyet Gelirleri, önceki yıla göre %38 artışla 20.765 milyon TL'ye ulaştı. Baz Alınan Net Kâr, önceki yıla göre %30 artarak 5.816 milyon TL'ye ulaştı. Yatırımlar, üç katın üzerinde beklentileri aşan bir artış göstererek 15.731 milyar TL'ye ulaştı ve gelecekteki kârlılığın önünü açtı. Ve son olarak, Düzenlemeye Tabi Varlık Tabanı önceki yıla göre %73 artarak 34.328 milyar TL'ye ulaştı.

FİNANSAL TEMEL PEFORMANS GÖSTERGELERİ

Faaliyet gelirleri, istisnai kalemler hariç FAVÖK+yatırım harcamaları Geri Ödemelerini ifade etmektedir. Enerjisa Enerji dağıtım iş kolu UFRYK12 (imtiyazlı hizmet anlaşmalarının muhasebeleştirilmesini düzenleyen bir UFRS standardı) uygulamasına tabidir. Buna göre, Şirket dağıtım şebekesi ve yatırım yapma lisansını bir finansal varlık olarak muhasebeleştirmektedir. Bu varlık amortismanına tabi değildir. Dolayısıyla, gelir tablosu şebekelerin amortisman giderlerini içermemektedir. Benzer şekilde, gelir tablosunda, yatırım harcamaları geri ödemesi de gelir kalemi olarak muhasebeleştirilmez. Bu sebeple, FAVÖK rakamı UFRYK12 muhasebesini uygulamayan uluslararası emsallerle karşılaştırılabilir değildir. Karşılaştırılabilirliği sağlamak için yönetim, yukarıda ifade edilen faaliyet gelirlerini temel performans göstergesi olarak kullanmaktadır.

2023 Görünüm (TMS 29 etkisi hariç)	Gerçekleşen (TMS 29 etkisi hariç)	Gerçekleşen (TMS 29)
2023 Faaliyet Gelirleri: 20 – 24 milyar TL	20,8 milyar TL	26,9 milyar TL
2023 Baz Alınan Net Kâr: 5,0 – 6,0 milyar TL	5,8 milyar TL	3,4 milyar TL
2023 Düzenlemeye Tabi Varlık Tabanı (DVT): 30 – 35 milyar TL ¹	34,3 milyar TL	34,3 milyar TL
Yatırımlar**: 11-15 milyar TL	15,7 milyar TL	16,9 milyar TL

¹ Enflasyon muhasebesine konu değil

^{**} Dağıtım yatırımları, yatırım harcaması olarak sınıflandırılmıştır. Müşteri Çözümleri yatırımları Operasyonel Nakit Akışı altında Net İşletme Sermayesi olarak sınıflandırılmıştır.

Daha iyi bir gelecek için **Kesintisiz Adımlar**

Pazardaki güçlü varlığımızı koruyarak geleceğe emin adımlarla yürüyoruz. Türkiye’de her dört kişiden biri elektriğini Enerjisa’dan alıyor. Elektrik dağıtım sektöründe %26, perakende satışta ise %22 pazar payı ve 10,7 milyon müşterimizle sektörümüzün lideri ve en büyük oyuncusuyuz. Milyonlarca insanın hayatını kesintisiz bir elektrik ile sürdürmesi için işimizin başındayız.





Operasyonel Gelişmeler

- 92 Dağıtım
- 108 Perakende Satış
- 124 Müşteri Çözümleri



DAĞITIM

Enerjisa Enerji'nin dağıtım faaliyetlerinin özünü; insan, çözüm ve inovasyon odaklı çalışmalar oluşturmaktadır. Şirket, hizmet kalitesini geliştirmeye yönelik operasyonlarla dağıtım sektöründe öncü rol üstlenmektedir.



Enerjisa Enerji, elektrik dağıtım faaliyetlerini Başkent, İstanbul Anadolu Yakası ve Toroslar'dan oluşan üç dağıtım bölgesinde yürütmektedir. Şirket, 14 ile yaygın bu üç bölgede, Türkiye'deki dağıtım bağlantı noktalarının yaklaşık %26'sını oluşturan 22 milyon nüfusa hizmet vermektedir.

Enerjisa Enerji'nin dağıtım faaliyetlerinin özünü; insan, çözüm ve inovasyon odaklı çalışmalar oluşturmaktadır. Şirket, hizmet kalitesini geliştirmeye yönelik operasyonlarla dağıtım sektöründe öncü rol üstlenmektedir.

Sektöründe lider konumda bulunan Enerjisa Enerji, Türkiye'nin gelişime en açık şirketlerinden biridir. Şirket, dünyadaki ve Türkiye'deki en yenilikçi teknolojik uygulamaları hızla kendi sistemine adapte edip süreçlerini bu yönde düzenleyerek mega trendlerle şekillenen Yeni Enerji Dünyası'na öncülük etmektedir.

34,3

milyar TL
DVT
(DÜZENLEMeye TABİ
VARLIK TABANI)

325.955

km
DAĞITIM AĞI
UZUNLUĞU

12,2

milyon
DAĞITIM BAĞLANTI
NOKTASI

13,6

milyar TL
ALTYAPI
YATIRIMLARI

DAĞITIM FAALİYETLERİ

Dağıtım; elektriğin gerilim düzeyi 36 kV'nin altında olan hatlar vasıtasıyla son tüketiciye nakli olarak tanımlanmaktadır. Türkiye'deki elektrik dağıtım şebekesi, "Elektrik Enerjisi Sektörü Reformu ve Özelleştirme Strateji Belgesi" ile 21 dağıtım bölgesine bölünmüştür. 2009 ve 2013 yılları arasında gerçekleştirilen özelleştirmeler sonrasında tüm dağıtım bölgeleri özel şirketler tarafından işletilmeye başlamıştır.

Bölgesel dağıtım şebekesi işletmecilerinden her biri, kendi bölgesinde aşağıdaki sorumlulukları yerine getirmekle yükümlüdür:

- Dağıtım şebekesinin işletilmesi,
- Gerekli bakım, onarım, çevre, güvenlik, yenileme ve genişleme yatırımlarının yapılması,

- Elektrik sayaçlarının bakımının gerçekleştirilmesi ve bu sayaçların okunması,
- Talep projeksiyonlarının ve yatırım planlarının hazırlanması,
- Kayıp-kaçak elektrik oranlarının takip edilmesi,
- Teknik ve ticari kayıpları karşılamak için elektrik tedarik edilmesi,
- Kayıp-kaçak oranlarını azaltmak için gerekli teknik ve operasyonel tedbirlerin alınması,
- Kamuya açık alanların aydınlatmasının sağlanması.

Enerjisa Enerji, faaliyet alanı içindeki üç dağıtım bölgesinde, operasyonlarının tamamını merkezi olarak yönetmekte ve izlemekte, dağıtım şebekeleriyle ilgili operasyonlarını planlamakta ve gerçekleştirmektedir.

Şirket, şebeke yönetimi süreçlerinin bir parçası olarak şebekeyi büyüme, yenileme, şebekenin operasyonel verimliliğini artırma, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde de bulunmaktadır. Bu faaliyetler Şirket'in her üç bölgede;

- Şebeke yönetim süreçlerini standardize etmesine,
- Merkezileştirilmiş prosedürler hazırlamasına,
- EPDK'nın teknik ve ticari standartlarıyla tedarik güvenilirliği standartları ve kesinti, kayıp-kaçak hedeflerine uyum gibi önemli performans göstergelerini tespit etmesine,
- Sistem iyileştirmelerini planlamasına,
- Yerel şebekeleri kontrol etmesine ve izlemesine,
- Müşterilerle bağlantılı faaliyetlerini yürütmesine imkân tanımaktadır.



DAĞITIM

Şirket, 2023 yılında 325.955 km uzunluğunda bir dağıtım hattında yaklaşık 49,26 TWh brüt elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir.

DAĞITIM ŞİRKETLERİ

Enerjisa Enerji, elektrik dağıtım faaliyetlerini üç bölgede 14 ilde Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. (Başkent EDAŞ), İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. (AYEDAŞ) ve Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. (Toroslar EDAŞ) kanalıyla yürütmektedir. Şirket, 2023 yılında 325.955 km uzunluğunda bir dağıtım hattında yaklaşık 49,26 TWh brüt elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir.

BAŞKENT ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.

Başkent EDAŞ, Başkent Elektrik Dağıtım Bölgesi'nde yer alan iller kapsamındaki elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini sürdürmektedir. Şirket Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak illerini kapsayan bölgedeki 7,7 milyon nüfusun elektrik dağıtımına erişimini sağlamaktadır. Başkent EDAŞ, 2023 yılında 138.591 km uzunluğundaki dağıtım hattında 16,99 TWh brüt elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir.

Enerjisa Enerji, Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin hisselerinin %100'ünün blok satış yöntemiyle özelleştirilmesi için yapılan ihaleyi 1 Temmuz 2008 tarihinde 1.225 milyon ABD doları bedelle kazanmış, 28 Ocak 2009 tarihinde hisselerin devri

tamamlanmıştır. Başkent EDAŞ; Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak dahil toplam yedi ilde, Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) ile imzalanan İşletme Hakkı Devir Anlaşması (İHD)'nin imzalanma tarihi olan 31 Mart 2006 tarihinden başlamak üzere 1 Eylül 2036 tarihine kadar elektrik dağıtım hakkına sahiptir.

İSTANBUL ANADOLU YAKASI ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.

AYEDAŞ, İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım Bölgesi'nde yer alan ilçeler kapsamındaki elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini sürdürmektedir. İstanbul Anadolu Yakası'nda yaşayan yaklaşık 5,6 milyon nüfusun elektrik dağıtımına erişimini sağlayan AYEDAŞ, 2023 yılında 35.125 km uzunluğundaki dağıtım hattında 13,25 TWh brüt elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir.

Enerjisa Enerji, AYEDAŞ'ın hisselerinin %100'ünün blok satış yöntemiyle özelleştirilmesi için yapılan ihaleyi 1.227 milyon ABD doları bedelle kazanmış, 31 Temmuz 2013 tarihinde hisselerin devri tamamlanmıştır. AYEDAŞ, İstanbul Anadolu Yakası'nda, TEDAŞ ile imzalanan İHD Anlaşması'nın imzalanma tarihi olan 24 Temmuz 2006 tarihinden başlamak üzere 31 Aralık 2042 tarihine kadar elektrik dağıtım hakkına sahiptir.

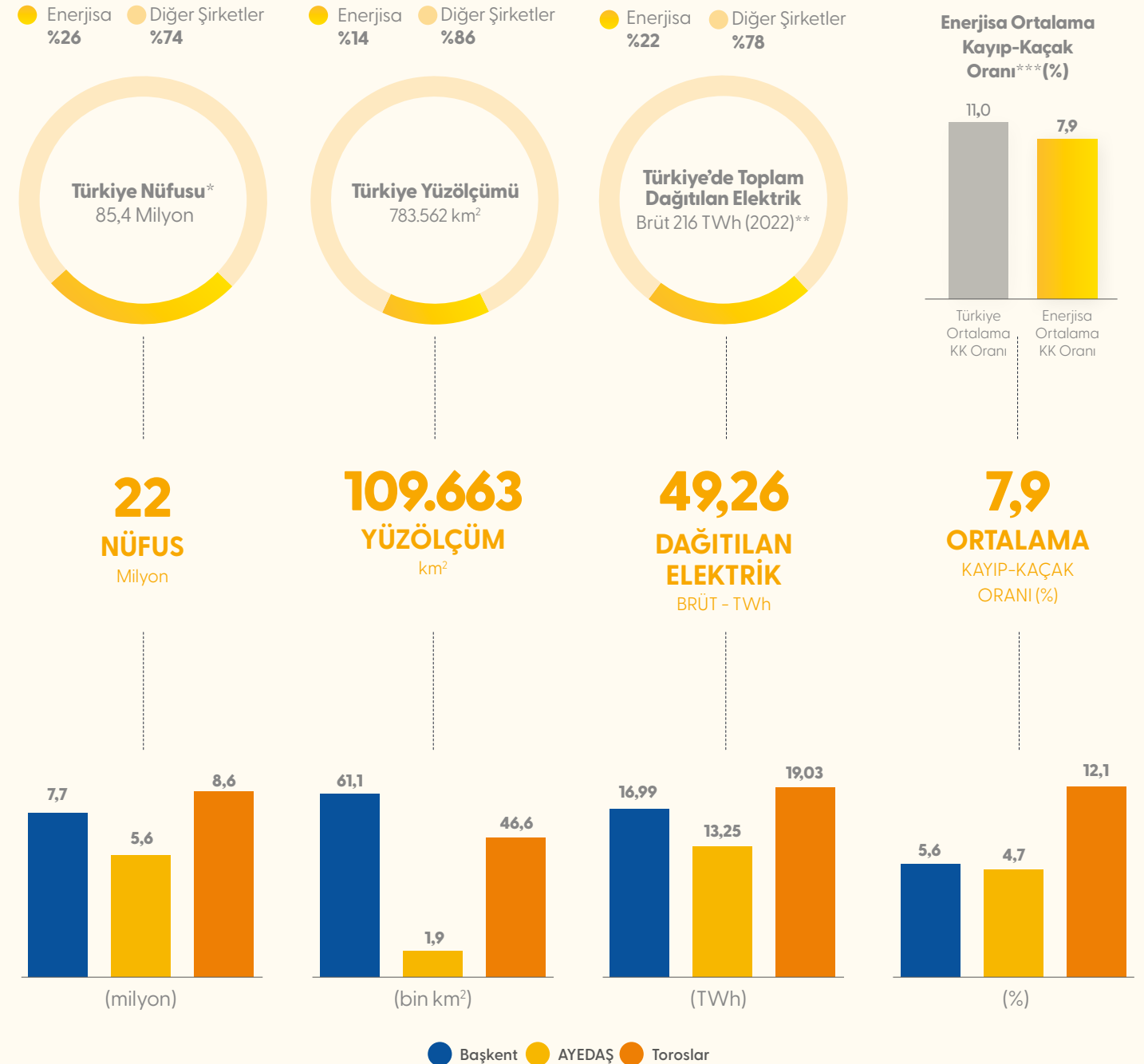
TOROSLAR ELEKTRİK DAĞITIM A.Ş.

Toroslar EDAŞ, bölgesinde yer alan illerin elektrik dağıtım şebekesi inşa, bakım ve işletme faaliyetlerini sürdürmektedir. Şirket; Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye illerini kapsayan Toroslar Elektrik Dağıtım Bölgesi'ndeki 8,6 milyon nüfusun elektrik dağıtımına erişimini sağlamaktadır. Toroslar, 2023 yılında 152.239 km uzunluğundaki dağıtım hattında 19,03 TWh brüt elektrik dağıtımını gerçekleştirmiştir.

Enerjisa Enerji, Toroslar'ın hisselerinin %100'ünün blok satış yöntemiyle özelleştirilmesi için yapılan ihaleyi 1.725 milyon ABD doları bedelle kazanmış, 30 Eylül 2013 tarihinde hisselerin devri tamamlanmıştır. Toroslar EDAŞ; Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye illerinde, TEDAŞ ile imzalanan İHD Anlaşması'nın imzalanma tarihi olan 24 Temmuz 2006 tarihinden başlamak üzere 31 Aralık 2042 tarihine kadar elektrik dağıtım hakkına sahiptir.

	Lisans Başlangıç	Lisans Bitiş
Başkent	1 Eylül 2006	1 Eylül 2036
AYEDAŞ	1 Eylül 2006	31 Aralık 2042
Toroslar	1 Eylül 2006	31 Aralık 2042

Sayılarla Dağıtım Şirketleri





DAĞITIM

Yapılan yatırımlar sonucunda, düzenlemeye tabi varlık tabanı 2023 sonu itibarıyla 34,3 milyar TL düzeyine ulaşmıştır.

YATIRIMLAR

Elektrik dağıtım şebekesinin hizmet kalitesinde ve arz güvenliğinde süreklilik sağlamak üzere, uzun vadeli ve düzenli şekilde yatırımlara devam edilmesi gerekmektedir. Ancak Türkiye’de, dağıtım şirketlerinin özelleştirilme süreci öncesinde dağıtım şebekesine yapılan yatırımlar nispeten sınırlı seviyede kalmıştır. Özelleştirme sürecinden sonra yatırım tutarları artırılmış ve ihtiyaç doğrultusunda yatırımlar gerçekleştirilmiştir.

Bununla birlikte, elektrik şebekesi kullanıcı sayısında ve enerji talebinde ülke genelinde görülen artışın uzun vadeli olacağı tahmin edilmektedir. Şebeke hizmet kalitesinde gelişmiş ülke kalite ölçütlerine ulaşmak için mevcut yatırım ivmesinin sürdürülmesi gerekmektedir. Ayrıca, enerji sektöründeki mega trendlerin ve enerji ihtiyacındaki elektrifikasyon trendinin dağıtım şebekesindeki yatırım ihtiyacını artıracığı öngörülmektedir. Bu faktörler göz önüne alındığında yatırımlardaki artışın devam etmesi beklenmektedir.

Elektrik dağıtım yatırımları düzenlemeye tabidir ve yatırım tutarları EPDK tarafından beş yıllık uygulama dönemleri için belirlenmektedir. Yatırım planları ile yatırım gerçekleştirmeleri, kamu kuruluşlarınca (Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK), Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı (ETKB), Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ)) denetlenmektedir.

Dağıtım şirketleri; enerji taleplerini, aydınlatma şebekesi ihtiyacını, şebekenin yenilenmesine ve şebeke topolojisinin iyileştirilmesine yönelik yatırım ihtiyaçlarını değerlendirerek yatırım planlarının oluşturulmasından ve gerçekleştirilmesinden sorumludur. Söz konusu değerlendirmelerde şebekenin durumu ve çalışmasıyla ilgili kalite göstergeleri ve diğer göstergeler, saha etütleri yapılarak belirlenen ihtiyaçlar, enerji talepleri ve kullanıcılar, yerel yönetimler, kamu kurum ve kuruluşlarına ait talepler gözetilmektedir.

Bunun yanında yatırım bütçesinin takip edilmesi, beş yıllık yatırım bütçesi ve gerekçe raporlarıyla EPDK’ya sunulan yatırım raporlarının hazırlanması ile 5 ve 10 yıllık planları içeren master planın oluşturulması da dağıtım şirketlerinin görevleri arasındadır.

Üçüncü Uygulama Dönemi

Üçüncü Uygulama Dönemi (2016-2020) başında onaylanan toplam yatırım tavanı Ekim 2015 baz TÜFE (267,2) ile 4,3 milyar TL ve Ekim 2020 baz TÜFE (487,38) ile 7,9 milyar TL’dir.

Üçüncü Uygulama Dönemi içerisinde yapılan bütçe talepleri doğrultusunda onaylanan ilave bütçe kapsamında Ekim 2015 baz TÜFE (267,2) ile 6,0 milyar TL, Ekim 2020 baz TÜFE (487,38) ile 11,0 milyar TL tutarında yatırım gerçekleştirilmiştir. Üçüncü Uygulama Dönemi gerçekleşmesi ile ilk onaylı bütçenin %40 fazlasına ulaşılmıştır.

Dördüncü Uygulama Dönemi

2021 yılında başlayan Dördüncü Uygulama Dönemi’nde EPDK genel olarak sektörde yatırım tavanlarını artırarak, yatırımlara olan desteğini sürdürmüştür.

Enerjisa Enerji dağıtım şirketleri için 2021-2025 yıllarını kapsayan Dördüncü Uygulama Dönemi’ne ilişkin toplam yatırım tavanı Ekim 2020 baz TÜFE (487,38) ile 13,5 milyar TL olarak belirlenmiştir. Böylelikle ilk yatırım tavanı, Üçüncü Uygulama Dönemi’ne kıyasla reel bazda %72 artmıştır.



2023 Yılı Gelişmeleri

Enerjisa Enerji, 2023 yılında da güçlü büyümesini sürdürmüştür. Şirket, yüksek faaliyet yeteneği ve sağlam finansal yapısı ile dağıtım bölgelerindeki enerji taleplerini karşılamaya; aydınlatma, şebeke yenileme-iyileştirme ve benzeri yatırımların yanı sıra dağıtım şebekesinin işletilmesini destekleyen teknoloji ve dijitalleşme yatırımlarına da devam etmiştir.

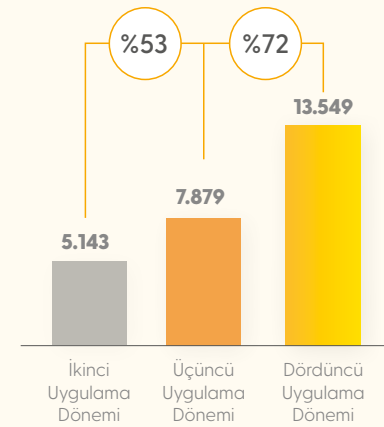
Enerjisa Enerji’nin 2023 yılında yaptığı yatırımların tutarı yaklaşık 13,5 milyar TL olmuştur.

Enerjisa Enerji, yatırım planlarını saha ihtiyaçlarındaki değişiklikler ve finansman maliyetleri doğrultusunda yıl içinde güncellemektedir. 2023 yılında Toroslar bölgesinde meydana gelen deprem ve Başkent bölgesinde meydana gelen olumsuz hava şartlarından kaynaklı afetler operasyonel süreçler üzerinde etkili

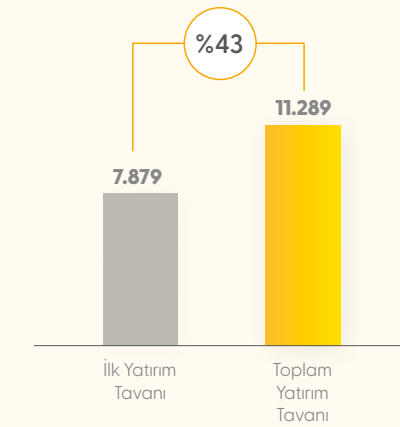
olmuştur. Yatırım noktasında ise Toroslar ve Başkent bölgesinde yaşanan afetler de göz önünde bulundurularak, üç dağıtım şirketinde de çevik yatırım ve tedarik planlaması sayesinde yatırım faaliyetlerindeki ivmesini sürdürmüştür.

Yapılan yatırımlar sonucunda, düzenlenmeye tabi varlık tabanı 2023 sonu itibarıyla 34,3 milyar TL düzeyine ulaşmıştır.

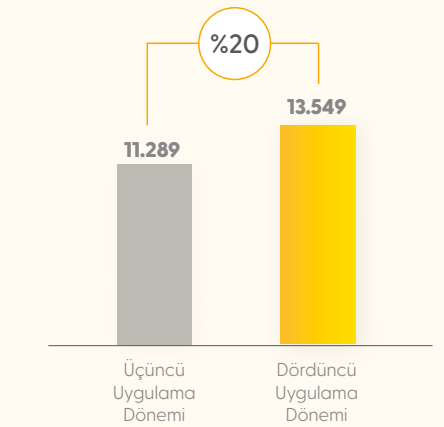
İlk Yatırım Tavanlarının Karşılaştırılması
(milyon TL - Ekim 2020 baz TÜFE ile (487,38))



Üçüncü Uygulama Dönemi Yatırım Tavanı
(milyon TL - Ekim 2020 baz TÜFE ile (487,38))



Toplam Yatırım Tavanlarının Karşılaştırılması*
(milyon TL - Ekim 2020 baz TÜFE ile (487,38))

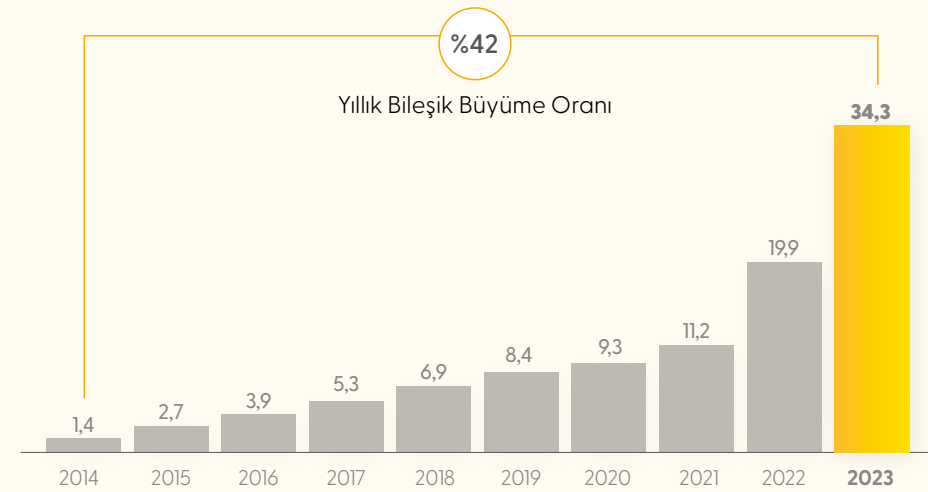


* Dördüncü Uygulama Dönemi için henüz ek yatırım bütçesi bulunmamaktadır.



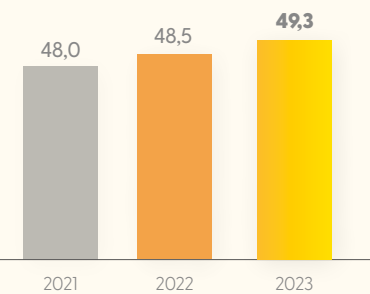
DAĞITIM

Düzenlemeye Tabi Varlık Tabanı (milyar TL)

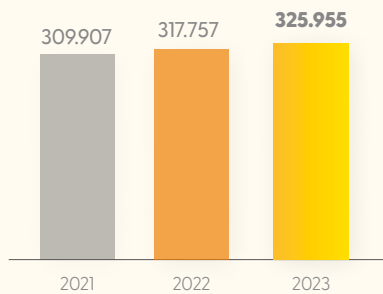


Şebeke Geliştirme

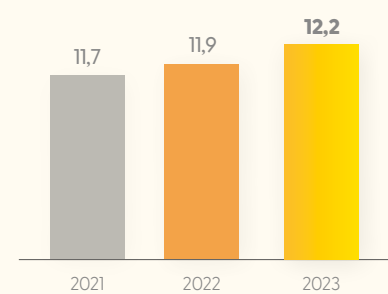
Dağıtılan Brüt Elektrik Miktarı (TWh)



Dağıtım Ağı Uzunluğu (km)



Dağıtım Bağlantı Noktası Sayısı (milyon)



VERİMLİLİK VE KALİTE PARAMETRELERİ

Türkiye elektrik sektöründe, dağıtım şirketleri için verimliliği, hizmet kalitesini ve kayıp-kaçak oranının azaltılmasını destekleyen mevzuatsal bir yapı bulunmaktadır. Bu kapsamda öne çıkan verimlilik ve kalite parametreleri aşağıdaki gibidir:

Yatırım Harcamaları Verimliliği:

Bir dağıtım şirketi yıl sonuna kadar zorunlu yatırımlarını birim fiyatlara göre hesaplanan yatırım harcamaları değerinden daha az bir maliyetle gerçekleştirse dahi, gelirini EPDK'nın belirlediği birim fiyatlar üzerinden hesaplanan yatırım gerçekleşmesine göre elde etmektedir. Bu durumda fark şirkette kalmaktadır.

İşletme Giderleri Verimliliği: Mevcut regülasyon uyarınca sabit ve değişken maliyet bileşenleri gelişmelere göre düzeltmeye tabi olmayıp, etkin süreç, etkin maliyet yönetimi ve dijitalleşme sayesinde işletme giderinde verimlilik elde etmek mümkündür. Bu durumda fark şirkette kalmaktadır. Bununla birlikte, 2022 ve 2023 yıllarında meydana

gelen makroekonomik dalgalanmalar nedeniyle dağıtım şirketleri için işletme gideri tavanı yetersiz hale gelmiştir. İlgili lobi faaliyetlerinin ardından EPDK, enflasyon ötesinde tavan artışı için yeni bir sepet tanıtmıştır. Bu sepet, öncelikle asgari ücret, döviz kuru, malzeme fiyatları, filo maliyetleri ve yakıt gibi artışları içermektedir. Sonuç olarak EPDK, ilgili sepet kalemleri maliyet değişikliklerine paralel olarak 2022 için işletme gideri tavanını %14,3 ve 2023 için %30 oranında artırmıştır.

Kayıp-Kaçak Marjı: Doğrudan iletim şebekesine bağlı olanlar haricinde, tüm serbest ve serbest olmayan tüketiciler kayıp-kaçak bedeli ödemektedir. Dağıtım şirketleri, kayıp-kaçak enerjiyi telafi etmek için enerji satın almak zorundadır. Kayıp-kaçak bedeli ulusal seviyede belirlenmekte ve dağıtım bölgeleri arasındaki gelir dağılımı eşitsizlikleri fiyat eşitleme mekanizması aracılığıyla düzeltilmektedir. Bu şekilde kayıp-kaçak maliyet yükü tek başına belli bir bölgedeki tüketiciler tarafından üstlenilmemekte, ülkedeki tüm tüketiciler arasında dağıtılmaktadır.

Dağıtım şirketinin performansı hedefin altında gerçekleşirse şirket farkı elinde tutmakta, üzerinde gerçekleşirse maliyetine katlanmaktadır.

Kalite Parametreleri: EPDK; şirketlerin hizmet sürekliliği, teknik kalite, müşteri memnuniyeti, şeffaflık, kurumsal yönetim ile iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili performanslarını teşvik etmek için gelir gereksinimine (kontrol edilemeyen giderler hariç, planlı bakım giderleri dahil) kalite parametreleri uygulamaktadır.

İlave Gelirler: İlave gelirler belirlenen oranlara göre dağıtım şirketlerine bırakılmakta, geri kalan kısmı gelir tavanından düşülmektedir:

- Tespit edilip faturalandırılan kaçak kullanıma ilişkin gelirin %55'i,
- Hukuki işlem sonucu tahsil edilen kayıp ve kaçak tutarının %50'si,
- Bakım ve onarım hizmeti gelirleri (%75), reklam ve kira gelirleri (%50), danışmanlık gelirleri (%75), OSOS gelirleri (%75) ve dava gelirleri (%50) gibi gelirler dağıtım şirketlerine ilave gelir olarak bırakılmaktadır.





DAĞITIM

Enerjisa Enerji, müşteri iletişim kanallarını günümüz ihtiyaçlarına göre çeşitlendirmeye öncelik vermektedir.



MÜŞTERİ DENEYİMİ VE ÇAĞRI MERKEZİ

MÜŞTERİ DENEYİMİ

Müşterinin deneyimini en üst düzeye çıkarmak, Enerjisa Enerji'nin en öncelikli konuları arasında yer almaktadır. Şirket, tüm operasyonel birimlerinde müşteri odaklı bir çalışma anlayışını

yaygınlaştırmaya ve müşterilerine verdiği hizmetin kalitesini hep daha ileriye taşımaya yönelik geniş çaplı faaliyetlerini sürdürmektedir. Enerjisa Enerji dağıtım şirketleri, müşteri deneyimini artırmak için müşterilere yeni uygulamalar sunmakta ve bu alanda yeni yatırımlar yapmaktadır.

Enerjisa Enerji, müşteri iletişim kanallarını günümüz ihtiyaçlarına göre çeşitlendirmeye öncelik vermektedir. Şirket, müşteri başvuru ve şikâyetlerini bu kanallar yoluyla en kısa zamanda yanıtlamaya ve müşterilerine en doğru çözümleri sunmaya odaklı çalışmalarını yoğun bir biçimde sürdürmektedir.

İletişim Kanalları

Enerjisa Enerji müşterilerinin başvuru ve şikâyetlerini ilettiği kanallar arasında; dilekçe, e-posta, telefon, web sitesi, mobil uygulama (Mobil 186), kayıtlı elektronik posta (KEP), sosyal medya (Twitter, Facebook, Instagram, LinkedIn) destek hesapları, kurumsal Facebook hesabı, kurumsal şikayetvar.com hesabı, WhatsApp Destek Hattı, Chatbot gibi farklı kanallar yer almaktadır.

Bu kanallar üzerinden paylaşılan bilgiler kayda alınmakta ve operasyonel birimlerle paylaşılmaktadır. Operasyon birimlerinden konuyla ilgili alınan geri dönüşler, müşterinin tercih ettiği geri dönüş kanalı aracılığıyla kendisine iletilmektedir. Dağıtım web siteleri, WhatsApp Destek Hattı, Chatbot uygulaması ve mobil uygulama kanalları üzerinden, KVKK uyarınca müşterilere aydınlatma metni onaylatılmaktadır. Çağrı Merkezi ekranlarında ise maskeleme yapılmaktadır.

Müşteri İşlemleri İletişim Kanalları

	Çağrı Merkezi	Mobil Uygulama	Sosyal Medya	Dilekçe	E-posta	İnternet Sitesi	WhatsApp Destek Hattı	Chatbot
Endeks Okuma	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Sayaç İşlemleri	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Kesme/Açma	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Arızaya Bağlı Kesintiler	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Hasar	✓			✓	✓	✓	✓	
Aydınlatma Arızası	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Kaçak	✓			✓	✓	✓	✓	
Yeni Bağlantı	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	

ÇAĞRI MERKEZİ

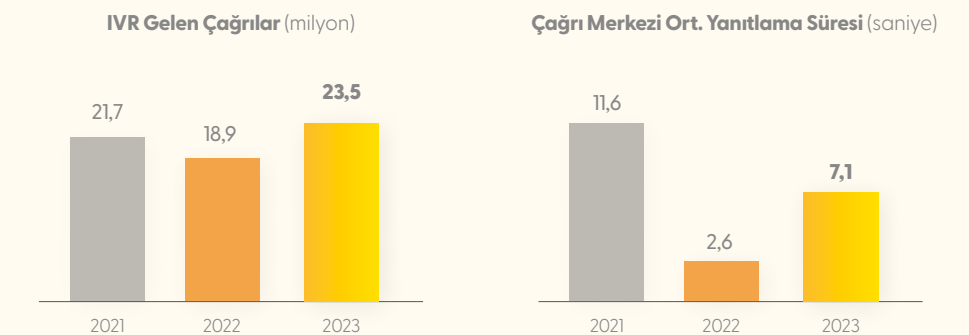
Dağıtım iş kolunda yaklaşık 800 kişilik ekibi ile sektörün en büyük çağrı operasyonlarını yürüten Enerjisa Enerji, müşteri memnuniyetine, kaliteli hizmet prensibinin odağında yer vermektedir. Şirket ile müşterileri arasında kesintisiz iletişim sağlayan 186 Çağrı Merkezi, 7 gün 24 saat hizmet sunmaktadır.

Müşteri şikâyetleri ve Çağrı Merkezi performansı, EPDK tarafından önemli kalite parametreleri arasında değerlendirilmektedir. Bu kapsamda, belirlenen hedefe kıyasla daha iyi bir performans gösterilmesi, dağıtım tarifeleri kapsamındaki gelir gereksinimi üzerinden finansal getiri sağlamaktadır.

Enerjisa Enerji, tüm müşteri başvuru ve şikâyetlerini titizlikle analiz ederek, operasyonel süreçlerini bu doğrultuda iyileştirmeye yönelik çalışmalar yürütmektedir. Şirket, hem kanal bazlı hem de süreç bazlı sürekli ölçümlerle müşteri memnuniyetini artırmak amaçlı adımlar atmakta, ölçümlerde düşüş yaşanan noktaların detaylı analizi sonrası iyileştirmeler yapmaktadır.

Enerjisa Enerji dağıtım şirketleri, 2023 yılında Çağrı Merkezi üzerinden yaklaşık 23,5 milyon çağrı almıştır. Alınan çağrılarının cevaplanma oranı %95,5, servis seviyesi değeri ise %87,1 olarak gerçekleşirken, çağrı yanıtlama süresi ortalama 7,1 saniye olmuştur.

Gelen Çağrılar ve Yanıtlanma Süreleri





DAĞITIM

Enerjisa Enerji, müşterilerinin iletişim kanallarındaki yolculuklarını değerlendirmek ve deneyimlerini iyileştirmek için düzenli olarak müşteri memnuniyeti anketleri gerçekleştirmektedir.

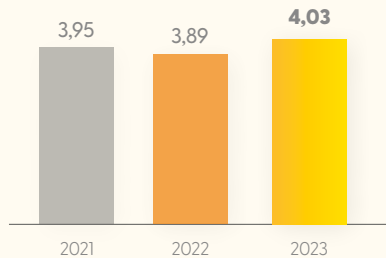
Müşteri Memnuniyeti

Enerjisa Enerji, müşteri memnuniyetini ve müşteri ile iletişimi, iç politikaları ve uluslararası standartlar doğrultusunda yönetmektedir. Şirket, tüm çalışanlarca içselleştirilen ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi kapsamında global standartlarda hizmet sunmaktadır. Bu bağlamda, 2023 yılında 3.500'den fazla çalışana müşteri odaklılık ve müşteri memnuniyeti konularında eğitim sağlanmıştır.

Enerjisa Enerji, müşterilerinin iletişim kanallarındaki yolculuklarını değerlendirmek ve deneyimlerini iyileştirmek için düzenli olarak müşteri memnuniyeti anketleri gerçekleştirmektedir.

2021, 2022 ve 2023 yıllarının müşteri memnuniyet puanları aşağıdaki gibidir:

Müşteri Memnuniyeti Puanı (CSAT) (5 üzerinden)



Müşterileriyle çeşitlendirilmiş kanallar aracılığıyla iletişim kuran Enerjisa Enerji, iletişimi, müşteri memnuniyetinin artırılmasında önemli bir öncelik olarak görmektedir. Şirket, bir yandan müşteri ihtiyaçlarına göre iletişim kanallarının çeşitliliğini artırırken, diğer yandan da sorun ve şikâyetleri en kısa sürede çözmek için bu kanalları sürekli olarak geliştirmektedir.

2023 Yılındaki Gelişmeler

Enerjisa Enerji dağıtım şirketleri, 2023 yılı içinde, dijitalleşme kapsamında müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik aşağıdaki projeleri hayata geçirmiştir.

Konuşma Analitiği (Speech Analytics) Projesi:

Bu proje ile birlikte, 186 Çağrı Merkezi'ni arayan müşterilerin konuşmalarını metin haline getiren teknoloji kullanıma sunulmuştur. Bu teknoloji sayesinde çağrılar derinlemesine analiz edilmekte ve müşterinin duygusal değişimleri değerlendirilmektedir. Müşterinin sesini ve temsilcinin sesini ayrı ayrı yakalayan bu teknoloji, müşteri memnuniyetini ve temsilci performansını artırmaya destek olmaktadır. Ayrıca temsilciler için oluşturulan kritik kelime uyarıları operasyonel mükemmelliğe katkı sağlamaktadır.



Speech Analytics teknolojisini Müşteri Memnuniyeti ile birleştiren 186 Dağıtım Çağrı Merkezi, Müşteri Deneyimi alanında 14. Sabancı Altın Yaka Ödülleri finalisti olmuştur. Yaklaşık bir buçuk yıldır kullanılan Speech Programı çalışmalarıyla analizler dijitalleştirilmekte ve müşteri memnuniyetsizliklerine anlık olarak müdahale edilebilmektedir. Bugüne kadar, müşteri memnuniyet skorlarında %28, CİMER şikâyetlerinde %46 oranlarında iyileştirme sağlanmıştır.

31 Aralık 2023 itibarıyla 110 adet olan Konuşma Analitiği (Speech Analytics) kullanıcı lisans sayısı 410'a yükseltilmiş; AYEDAŞ, Başkent ve Toroslar bölgelerinde daha fazla çağrı merkezi temsilcisinin söz konusu teknolojiyi kullanması sağlanmış olup, müşteri memnuniyetini ölçmeye ve artırmaya yönelik daha fazla analiz yapılmaya başlanmıştır.

Hasar Olumlu Sürecinin Dijitalleşmesi:

Hizmet verilen AYEDAŞ, Başkent ve Toroslar bölgelerinde müşterilerin, olumlu sonuçlanan dağıtım şebekesi kaynaklı hasar başvurularının, evrak teslimi artık Kullanıcı Hizmet Merkezlerinin yanı sıra, Başkent EDAŞ, Toroslar EDAŞ ve AYEDAŞ'ın WhatsApp destek hatları üzerinden de yapılabilmektedir.

IVR'dan Dijitale Projesi: IVR'dan Dijitale Projesi ile, çağrı merkezinin yoğunluk zamanlarında anons ve SMS ile web sitesi linki paylaşılarak müşterilerin, dijital kanallara yönlendirilmesi sağlanmıştır. Bu sayede müşterilerin %23'ü dijital kanallara yönlendirilmiş ve bu müşterilerin %85'inin bir sonraki başvurularında da dijital kanalları tercih ettiği gözlemlenmiştir.

Sosyal Medya Panel Değişikliği ve Duygu Analizi: Yeni panel, sosyal medya üzerindeki Enerjisa hakkında olan tüm mesajlaşmaları gerçek zamanlı takip etme, büyük veriyi analiz etme, sektör takibi yapma ve tüm veriyi detaylı olarak raporlama imkânı sunmaktadır.

Öte yandan Social Emotion (Sosyal Medya Duygu Analizi) Projesi ile veri analitiği kullanılarak tüm büyük veri gerçek zamanlı olarak analiz edilmekte ve her müşterinin duygu tonlaması beşli skalada tahminlenmektedir.

Müşteri İlişkileri ve Deneyimi Grup Müdürlüğü Gösterge Paneli (Dashboard): Power BI altyapısı ile oluşturulan "Dashboard" sistemi sayesinde, Müşteri Deneyimi, Müşteri İlişkileri ve Dijital Kanallar ile Çağrı Merkezi raporlamaları artık daha kolay ve etkin bir şekilde takip edilebilmektedir. Müşteri Deneyimi dashboard ekranlarından AYEDAŞ, Başkent EDAŞ ve Toroslar EDAŞ bölge skorları karşılaştırılabilmekte, il-ilçe kırılımındaki skorlar ile operasyonel ve dijital kanal yolculuk skorları da görüntülenebilmektedir. Ayrıca Müşteri İlişkileri ve Dijital kanallar dashboard ekranlarından, yıl ve bölge bazlı başvuru sayıları ile dijital kanalların kullanım oranları görüntülenmekte iken, Çağrı Merkezi dashboard ekranlarından çağrı merkezi istatistikleri takip edilebilmektedir.

IMI Ödülleri: Müşteri İlişkileri Yönetimi (CRM) hizmeti sunan en başarılı şirketlerin ödül almak için yarıştığı IMI Conferences tarafından düzenlenen 16. Türkiye Call Center Awards 2023 kapsamında, Enerjisa Dağıtım Şirketleri, "En İyi Dijital Çözüm" kategorisinde Dağıtım Şirketleri Web Siteleri için "En Övgüye Değer" ödülüne layık görülmüştür. Ödüle layık görülen ve kullanıcı dostu ara yüze sahip web siteleri üzerinden, elektrik kesintisi sorgulama, borç ödeme, arıza bildirme, başvuru takibi, cihaza bağlı hasta başvurularında dijital evrak teslim işlemi gibi işlemler yapılabilmektedir.

Müşteri memnuniyetini odak noktasına alarak gerçekleştirdiği analizlerle, müşteri ihtiyaçlarına uygun, hızlı ve anında çözümler sunan Enerjisa Dağıtım Şirketleri Web Siteleri, yılda 2,5 milyon ziyaretçi ve 800.000'den fazla başvuru sayısı ile Başkent EDAŞ, AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ diğer tüm dijital kanalları arasında en çok tercih edilen dijital çözüm olarak yerini almaktadır.

Online İşlemler





DAĞITIM

Enerjisa Enerji, kesintisiz elektrik sağlama hedefiyle, teknolojiyi ön plana alan, etkin bir şebeke yönetimi uygulamaktadır.

102.498
OSOS
TESİSAT SAYISI

TEKNOLOJİ VE ŞEBEKE YÖNETİMİ

Enerjisa Enerji'nin öncelikli hedefleri arasında, teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek, geliştirdiği çözümlerle kesintisiz ve erişilebilir enerji tedariki sağlamak yer almaktadır. Şirket, kesintisiz elektrik sağlama hedefiyle, teknolojiyi ön plana alan, etkin bir şebeke yönetimi uygulamaktadır. Enerjisa Enerji Dağıtım Şirketlerince kullanılan sistemlere aşağıda yer verilmektedir:

- Kesinti yönetimi için Kesinti Yönetimi Sistemi (OMS) kullanılmaktadır. Ayrıca CRM Sistemi'nden alınan müşteri ihbarları doğrudan OMS'de bildirim oluşturmaktadır.
- Kesinti verilerinin toplanması için, tedarik sürekliliğini uzaktan izleyen ve endüstriyel bir otomasyon kontrol sistemi olan SCADA kullanılmaktadır. 2022 yıl sonu itibarıyla 1.165.762 olan SCADA Sistemi dahilindeki toplam sensör sayısı, 2023 yıl sonunda 1.299.239'a çıkarılmıştır.

- Ek olarak Aydınlatma ve Müşteri Otomatik Sayaç Okuma Sistemi (OSOS)'nden de kesinti bilgileri alınmaktadır. Dağıtım bölgelerinde sayaçların uzaktan okunması için OSOS kurulumları devam etmektedir. 2022 yıl sonu itibarıyla 92.947 olan OSOS kapsamındaki toplam tesisat sayısı, 2023 yıl sonunda 102.498'e çıkmıştır.
- Güncel elektrik şebekesi CBS uygulamasına işlenmekte olup, kesintilerden etkilenen müşteriler CBS sayesinde tespit edilebilmektedir.

Tüm bu sistemlerden gelen kesinti bilgileri doğrultusunda, çeşitli algoritmalar kullanılarak kesintinin yaşandığı bölge tahmin edilebilmekte ve bu sayede kesintilere müdahale süreleri azalmaktadır. Enerjisa Enerji dağıtım şirketleri, elektrik kesintileri sırasında sahada yapılan işlemleri kayıt altına almak için endüstriyel tabletler kullanılmaktadır. Tüm sistem entegrasyonları, faaliyet bölgelerinde yaşanan kesintilerin başlangıç ve bitiş süreleri ile etkilenen abone sayılarının doğru bir şekilde hesaplanmasına imkân tanımaktadır.

Şebeke Kalite Metrikleri

2021 yılı itibarıyla başlayan yeni tarife dönemiyle birlikte, "Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Planlı Bakım Harcamalarının Tarife Hesaplamalarında Dikkate Alınmasına İlişkin Usul ve Esaslar" yürürlüğe girmiştir. Bu kapsamda planlı bakım için arızın sürekliliğinde iyileşme sağlamak ve müşteri memnuniyeti artışını desteklemek üzere yeni bir çerçeve tanımlanmış ve planlı bakım, yeni bir işletme gideri kategorisi olarak uygulamaya konmuştur. Bu uygulama ile birlikte dağıtım şirketlerinin bakım çalışmaları yoğunlaşmış ve bakım amacıyla yapılan elektrik kesintileri önceki yıllara göre artmıştır. Yoğun şekilde yürütülen bakım çalışmalarıyla, şebekenin arızalanma sıklığı azaltılarak önümüzdeki yıllarda yaşanacak kesintilerde düşüş sağlanması amaçlanmaktadır.

Aşağıda belirtilmiş olan çeşitli olumsuzluklara rağmen, 2023 yılında bir önceki yıla göre OKSÜRE ve OKSIK endekslerinde iyileşme kaydedilmiştir:

- Toroslar Bölgesi'nde; Hatay, Gaziantep ve Osmaniye illerinde Şubat 2023'te meydana gelen deprem afeti,
- Toroslar Bölgesi'nde; Mersin başta olmak üzere Şubat 2023'te yaşanan fırtına, yoğun kar yağışı, vb. olumsuz hava şartlarından kaynaklı afetler,

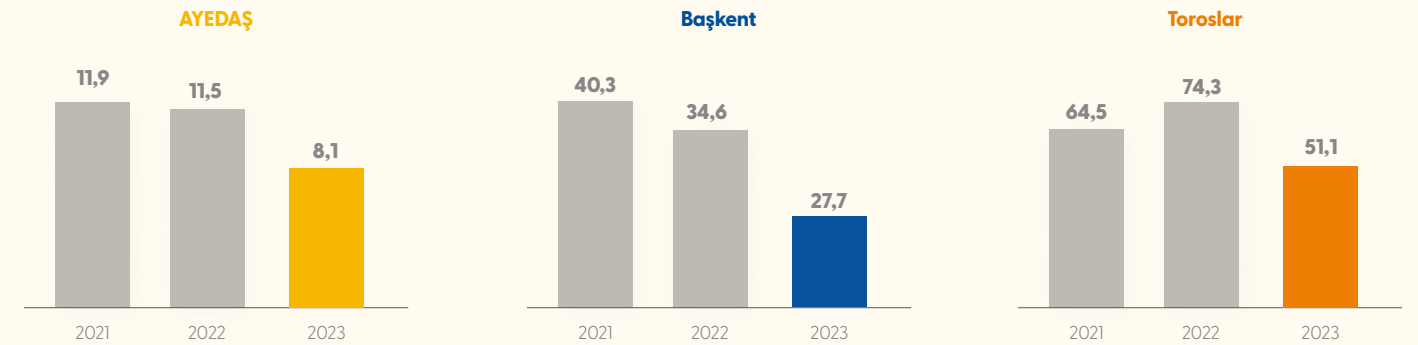
- Başkent Bölgesi'nde; Ankara, Kırıkkale, Çankırı, Zonguldak, Bartın, Karabük ve Kastamonu illerinde Temmuz 2023 ve Kasım 2023'te yaşanan fırtına, yoğun kar yağışı ve benzeri olumsuz hava şartlarından kaynaklı afetler.

Enerjisa Enerji, iklim değişikliğinin dağıtım şebekesindeki olası etkilerine uyumu kolaylaştırmak için yatırımlar yapmakta ve projeler yürütmektedir. Örneğin dağıtım şebekelerinde havai hatlar, yer altı hatlarına göre

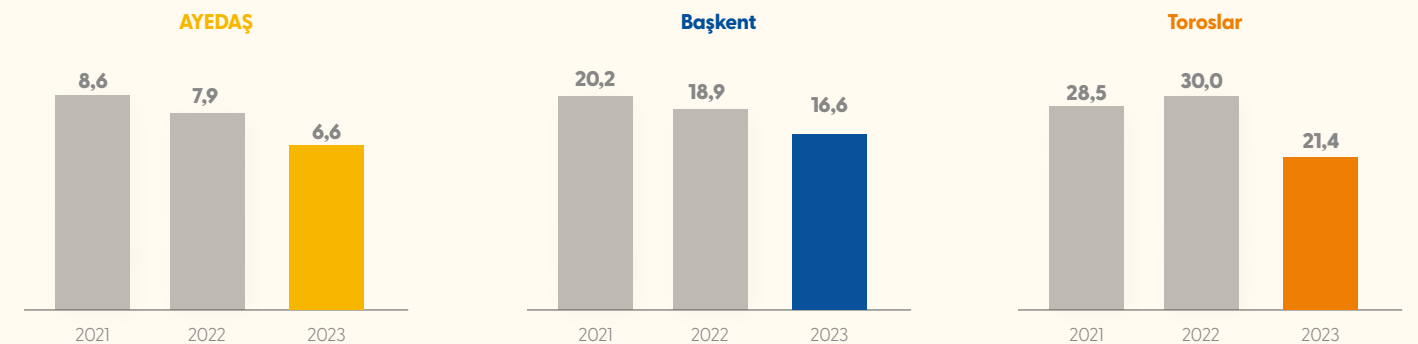
doğal afetlerin etkilerine daha fazla maruz kalmaktadır. Enerjisa dağıtım bölgelerinde 2015 yılında %19 olan yer altı hat oranı 2023 yılında %28'e yükselmiş, bu sayede dış faktörlerin dağıtım şebekesine olan etkileri azaltılmıştır.

Tedarik sürekliliği açısından şebeke kalitesini takip etmek için Ortalama Kesinti Süresi Endeksi (OKSÜRE) ve Ortalama Kesinti Sıklığı Endeksi (OKSIK) ölçümleri kullanılmaktadır.

Ortalama Kesinti Süresi Endeksi (OKSÜRE) (saat)



Ortalama Kesinti Sıklığı Endeksi (OKSIK) (elektrik kesinti sayısı)



DAĞITIM

Enerjisa Enerji, teknoloji ve şebeke yönetimi projeleri ile pek çok alanda katma değer sağlamaktadır.

Teknoloji ve Şebeke Yönetimi Projeleri
Teknoloji ve şebeke yönetimi projeleri, paydaş yönetimi, müşteri deneyimi, dijitalleşme, kalite ve İSG gibi birçok önemli alanı etkilemektedir.

Projeler	Kapsam	İlgili Alanlar
Tablet Kullanıcı Deneyimi Projesi	Bu dört aşamadan oluşan proje ile saha operatörlerinin tablet kullanmalarını kolaylaştırarak hatalı veri girişlerini azaltmak ve karşılaşılabilecekleri sorunları çözmek amaçlanmaktadır.	Paydaş Yönetimi Müşteri Deneyimi Dijitalleşme Kalite İSG
Vardiya Takip Sistemi Projesi	Vardiyada çalışan saha operatörlerinin anlık olarak ekip ve/veya personel bazında görevlendirildikleri sipariş noktalarına gidiş rotalarını takip etmek ve bu rotaların merkezden yönetimlerinin kolaylaştırılmasını sağlamak amacı taşıyan projedir.	Paydaş Yönetimi Dijitalleşme Kalite
İnsansız Hava Aracı Temini	Bu proje ile teknolojinin vazgeçilmezleri arasında yer alan insansız hava araçlarının şebekede arıza arama, bakım ve afet süreçlerinde kullanımıyla operasyonel verimlilik sağlanmakta ve direk üstü hat ve bağlantı kontrolleri sırasında oluşabilecek iş kazası riski minimize edilmektedir.	Dijitalleşme İSG
Koruma Rölelerinin ve Bilgisayarların Dijitalizasyonu ve Yenilenmesi	Bu proje ile şebekede bir arıza meydana gelmesi durumunda, röle koordinasyonunda yapılan zaman ayarında belirlenen süre içerisinde arızalı hat ve ekipmanlar şebekeden ayrılmaktadır. Böylelikle, arıza bulunmayan alanlardaki müşteriler bu kesintilerden etkilenmemektedir. Bilgisayarları yenilenerek ve sayıları artırılarak şebeke güvenilirliğinde artış sağlanmaktadır.	Paydaş Yönetimi Müşteri Deneyimi Dijitalleşme Kalite
Dijital Envanter Yönetimi Sistemi ve Analizi	Projenin amacı, şebeke yönetimini daha güvenli hale getirmektir. Modelleme ve simülasyon yazılımı ile koruma ve koordinasyon fonksiyonları dijital ortama taşınmaktadır. Yazılım güç kalitesi ve harmonik analiz modülleriyle, gerilim ve akım frekans anormalliklerinin dijital modelleme yoluyla incelenmesini mümkün kılmaktadır. Koruma modülü sayesinde röle koordinasyon analizi yapılabilmektedir. CBS entegrasyonu ile manuel şebeke çizimine gerek duyulmadan şebeke modellemesi yapılarak CBS verileri kullanılabilir.	Dijitalleşme Kalite
Dijital Envanter Yönetimi Sistemi ve Analizi (Modelleme ve Simülasyon Yazılımı) – CBS Entegrasyonu	Oluşturulan arayüz aracılığı ile CBS verisi ve hata raporları otomatik olarak elde edilecek, Modelleme ve simülasyon yazılımında şebeke analiz çalışmaları yapılabilecektir. Hem güncel veri elde edilecek hem de zamandan kazanç sağlanacaktır.	Dijitalleşme Kalite
OMS & OSOS (Kesinti Bildirimi)	EPDK önerileri ve yasal mevzuat gereksinimleri dikkate alınarak kullanım kolaylığı sağlamak adına OMS projesinde iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.	Müşteri Deneyimi Dijitalleşme Kalite

Projeler	Kapsam	İlgili Alanlar
TEİAŞ Fider İzleme ve Geliştirme Projesi	Proje ile TEİAŞ trafo merkezlerindeki çıkış fider verileri (akım, gerilim, güç vb.) ile devre kesici, ayırıcı ve benzerlerinin konum bilgilerinin uygulama yazılımı ile izlenmesi ve bu verilerin SCADA ve Inavitas sistemlerine entegre edilmesi amaçlanmaktadır. Ayrıca, Inavitas sistemi üzerinden TEİAŞ Trafo Merkezlerinin talep takibi ve TEİAŞ fider açmaları anlık olarak takip edilebilmektedir.	Paydaş Yönetimi Dijitalleşme Kalite İSG
Reaktif Güç Kompanzasyon Sistemleri Projesi	Projenin amacı sisteme verilen veya sistemden çekilen reaktif enerjinin Elektrik Şebeke Yönetmeliği'nde belirtilen sınırlar içerisinde kalması ve TEİAŞ ile imzalanan Sistem Kullanım Anlaşmalarının cezai şartlar kısmında ihlal tanımlaması yapılmış muhtemel reaktif ceza aşımalarının önüne geçilmesidir. Proje sayesinde, İSG önlemleri düşünülerek yapılmış kapalı sistem otomasyon yazılımı ile kullanıcı ve envanter koruması yapılabilmekte ve kolayca SCADA entegrasyonu sağlanabilmektedir. Ayrıca, değişen şebeke koşullarına uygun envanterler (kondansatör bankı ve şönt reaktörler) hızlı bir şekilde adapte edilebilmektedir.	Paydaş Yönetimi Dijitalleşme Kalite İSG
Havai Hat Arıza Gösterge Düzenekleri	Havai Hat Arıza Gösterge Düzenekleri, yaydıkları ışıklı sinyal sayesinde hatta meydana gelen arızanın yerinin tespit edilmesini sağlayan cihazlardır. Söz konusu cihazlar, ekibin arızayı bulma süresini, dolayısıyla kesinti süresini kısaltarak müşteri memnuniyetine katkı sunmaktadırlar.	Müşteri Deneyimi İSG
Recloser / Sectionalizer (Otomatik Tekrar Kapamalı Kesici ve Ayırıcı)	Recloser cihazları şebekede meydana gelen geçici arızalarda otomatik tekrar kapamayı mümkün kılmaktadır. Bu şekilde, enerji kesintisi süresi ekibin müdahalesine gerek kalmaksızın 30 saniyeye düşürülebilmektedir. Böylelikle, uzun kesinti süreleri asgariye düşecek ve OKSÜRE ve OKSIK değerleri azalacaktır.	Paydaş Yönetimi Müşteri Deneyimi
SCADA Altyapı ve Adaptasyon Projeleri	Bu projeler ile söz konusu kapsamdaki merkezlerde altyapı ve tevsiat çalışmaları gerçekleştirilerek, ilgili merkezler SCADA sistemine eklenecektir. Teknolojik ömrünü tamamlamış rölelerin değişimi yapılarak fiderler uzaktan izlenebilir ve kontrol edilebilir hale getirilecektir.	Paydaş Yönetimi Dijitalleşme Kalite İSG
Trafo SCADA Projeleri	Dağıtım Trafo Merkezlerinin yüksek gerilim ve alçak gerilim bilgilerinin toplanarak SCADA ve Nesnelerin İnterneti Platformu'na gönderildiği projelerdir. Merkezlerden alınan bilgiler genel itibarıyla; hücre konum/kumanda bilgileri, trafo bilgileri, trafo çıkış fiderleri gerilim var/yok bilgileri olacaktır. Bu bilgilerin alınması için merkezlerde gerekli altyapı ve genişleme çalışmaları gerçekleştirilecektir.	Paydaş Yönetimi Dijitalleşme Kalite İSG
Endüstriyel IoT Platform ve Yazılım Projeleri	Endüstriyel IoT Platform ve Yazılım Projesi; Endüstri 4.0'ın getirdiği yenilikler ile donatılmış, binlerce uç noktadan milyonlarca veri toplayacak haberleşme alt yapısına sahip, toplanan verileri anlamlı hale getirecek analitik ve raporlama araçlarını içeren, yapay zeka ve makine öğrenme algoritmaları ile tahminleme ve modelleme yapabilen ve bu sayede Şirket'in gelecek dönem yatırımlarına yön verebilecek çok katmanlı bir donanım ve yazılım bütünü projesidir.	Paydaş Yönetimi Dijitalleşme Kalite İSG
Puant SCADA Projeleri	Proje ile Direk Üstü Trafoların yer aldığı trafo merkezlerinden alçak gerilim (AG) trafo bilgileri alınacaktır. Bu bilgilerin alınması için merkezlerde gerekli altyapı ve tevsiat çalışmaları gerçekleştirilecektir. Alınan AG bilgileri Nesnelerin İnterneti Platformu'na aktarılacaktır.	Paydaş Yönetimi Dijitalleşme Kalite İSG
Afet Haberleşme Sistemi Projesi	06.02.2023 tarihinde 11 ilde meydana gelen deprem sonrasında GSM altyapılarının fiziksel hasarı ve yüklenmelerden dolayı iletişim ve data trafiklerinde kesintiler yaşanmıştır. Bu durum, elektrik dağıtım saha koordinasyonunu kısmen sekteye uğratmıştır. Kriz afet durumları için iletişimin tam da önemli olduğu anda çökmesi, saha operasyonu için önemli bir risk barındırmaktadır. Proje kapsamında tüm AOB ve Bakım araçlarına araç telsizi montajı yapılacaktır. Güneş panelli römark tipi haberleşme istasyonları ile telsiz verici istasyonları temini yapılacaktır.	Dijitalleşme Kalite İSG
BAŞKENT SCADA Sistemi Yenileme Projesi	Teknolojik ömür süresi dolan (10 yıl) mevcut SCADA sisteminin mimarisini oluşturan; yazılımlar, donanımlar ve bunlara ait tüm lisanslar temin ve tesis edilecektir. Sistem ile izleme ve kontrolü sağlanan yaklaşık üç bin istasyonun, yeni sisteme aktarımı ve testleri yapılacaktır. Kurulacak sistemin OMS, CBS, TFI gibi diğer uygulamalara veri akışı sağlanacaktır.	Paydaş Yönetimi Dijitalleşme
Aydınlatma SCADA Projesi	Mevcut aydınlatma OSOS sisteminde geliştirme yapılarak OSOS Modem üzerinden aydınlatma tesisatlarında uzaktan açma/kapama işlemi yapılmaktadır. Çalışma yapılan tesislerin devreye giriş/çıkış zamanları izlenebilmekte ve raporlanabilmektir.	Paydaş Yönetimi Dijitalleşme



PERAKENDE SATIŞ

Enerjisa Enerji, perakende elektrik satış sektöründe, satış hacmi ve müşteri sayısı bakımından sektör lideri konumundadır.

Enerjisa Enerji, perakende elektrik satış sektöründe, satış hacmi ve müşteri sayısı bakımından sektör lideri konumundadır. Şirket'in müşteri sayısı bazında pazar payı 2023 yıl sonu itibarıyla %22 seviyesindedir.

Enerjisa Enerji'nin elektrik perakende satış şirketleri, düzenlemeye tabi elektrik piyasasında görevli tedarik şirketleri olarak, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından verilen tedarik lisansı çerçevesinde, 3 bölgede faaliyet göstermektedir.

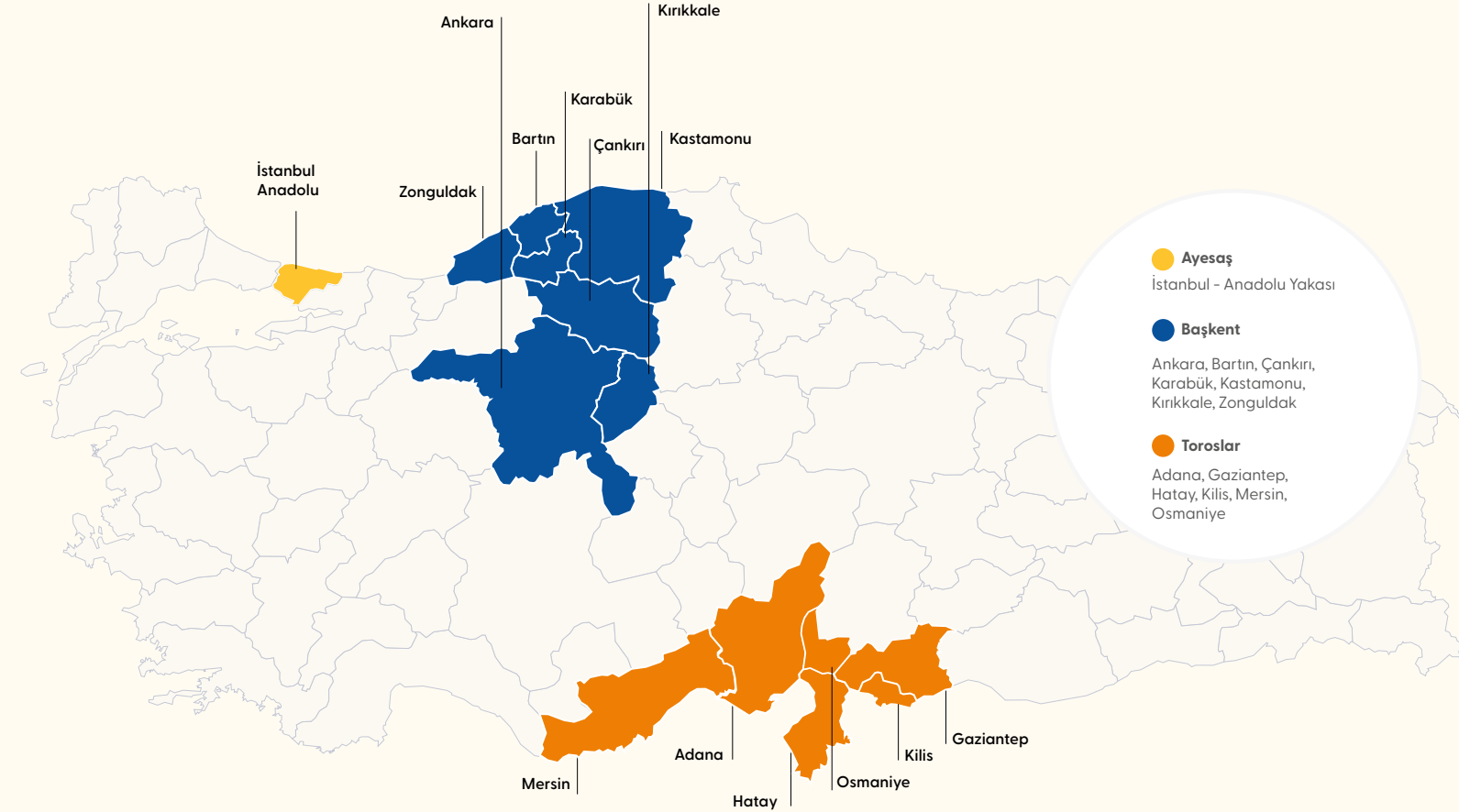
Bu şirketler; görevli tedarik şirketleri sıfatıyla, münhasıran Şirket'in dağıtım bölgelerinde bulunan serbest tüketici limiti altındaki tüketicilere ve serbest tüketici limiti üstünde olup farklı bir tedarikçi seçmemiş olan tüketicilere perakende elektrik satış hizmeti vermektedir. Buna ek olarak, bu şirketler hem kendi bölgelerindeki hem de Türkiye'nin diğer bölgelerindeki serbest tüketicilere herhangi bir bölge kısıtlaması olmaksızın elektrik satışı yapabilmektedir.

Enerjisa Enerji, ürün ve hizmetlerini sürdürülebilirlik odağıyla geliştirmekte ve müşterilerine en ileri teknolojiyi içeren hizmetleri sunmaktadır. Şirket, müşteri odaklı dijitalleşme projeleri ile müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik pek çok yeniliği hayata geçirmektedir.

Enerjisa Enerji'nin müşteri odaklı iş yaklaşımı, geniş hizmet kanallarına ve satış sonrası hizmet ağına doğrudan yansımaktadır. Yaklaşık 10,7 milyon müşteri ile 22 milyon nüfusa fiziksel, dijital ve uzaktan kanallar üzerinden hizmet veren Enerjisa Enerji, müşterilerinin ihtiyaçlarını en iyi şekilde karşılamak, elektrik tedarikinde değer yaratmak ve satış sonrasında destek sağlamak için var gücüyle çalışmaktadır.

Enerjisa Enerji'nin temel hizmet kanallarına aşağıda yer verilmiştir:

- **Fiziksel Kanallar:** 39 adet Enerjisa Müşteri Hizmetleri Merkezi, 69 adet Enerjisa İşlem Merkezi ve 10 adet Mobil Hizmet Aracı vasıtasıyla fiziksel olarak müşterilere hizmet verilmektedir.
- **Dijital Kanallar:** Müşteri ihtiyaçlarına göre yeniden şekillendirilen dijital hizmet kanallarında işlemler, Online Hizmet Merkezi (OHM), web, mobil platformlar ve e-Devlet üzerinden gerçekleştirilmektedir.
- **Uzaktan Kanallar:** Çağrı Merkezi kanalıyla uzaktan 7/24 kesintisiz hizmet verilirken, tele satış yöntemi de aktif olarak kullanılmaktadır.



PERAKENDE SATIŞ ŞİRKETLERİ

Enerjisa Enerji elektrik perakende satış faaliyetlerini 3 bölgede ve 14 ilde, Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş. ile Enerjisa Toroslar Perakende Satış A.Ş. üzerinden yürütmektedir.

Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş. 2013 yılında kurulan ve faaliyetlerine başlayan Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş., görevli tedarik şirketi olduğu Başkent Bölgesi'nde (Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak), önemli kısmı mesken ve ticarethane olmak üzere yaklaşık 4,1 milyon müşteriye hizmet vermektedir.

Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş. şirketinin hisselerinin özelleştirme kapsamında Enerjisa Enerji'ye devri, 31 Temmuz 2013 tarihinde hisse satış sözleşmesinin imzalanmasıyla birlikte tamamlanmıştır. Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş., görevli tedarik şirketi olduğu İstanbul'un Anadolu Yakası'nda, önemli kısmı mesken ve ticarethane olmak üzere yaklaşık 2,6 milyon müşteriye hizmet vermektedir.

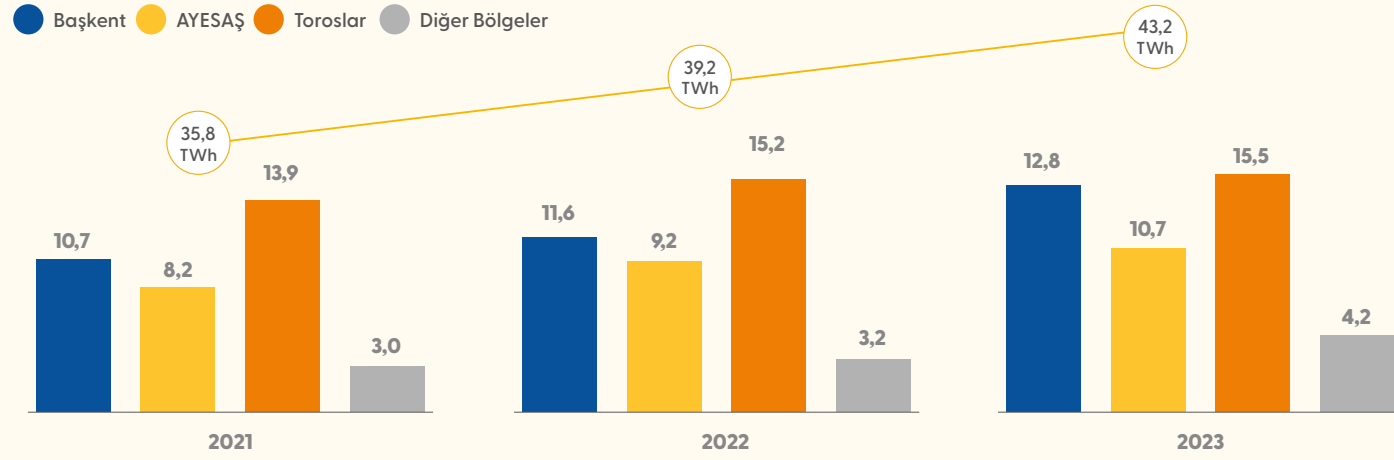
Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş. şirketinin hisselerinin özelleştirme kapsamında Enerjisa Enerji'ye devri, 30 Eylül 2013 tarihinde hisse satış sözleşmesinin imzalanması ile tamamlanmıştır. Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş., görevli tedarik şirketi olduğu Toroslar Bölgesi'nde (Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye), önemli kısmı mesken ve ticarethane olmak üzere yaklaşık 4 milyon müşteriye hizmet vermektedir.

Enerjisa Enerji, perakende satış iş kolu kapsamındaki ürün ve hizmetlerini sürdürülebilirlik odağıyla geliştirmeye ve müşteri odaklı dijitalleşme projelerini hayata geçirmeye 2023 yılında da devam etmiştir.

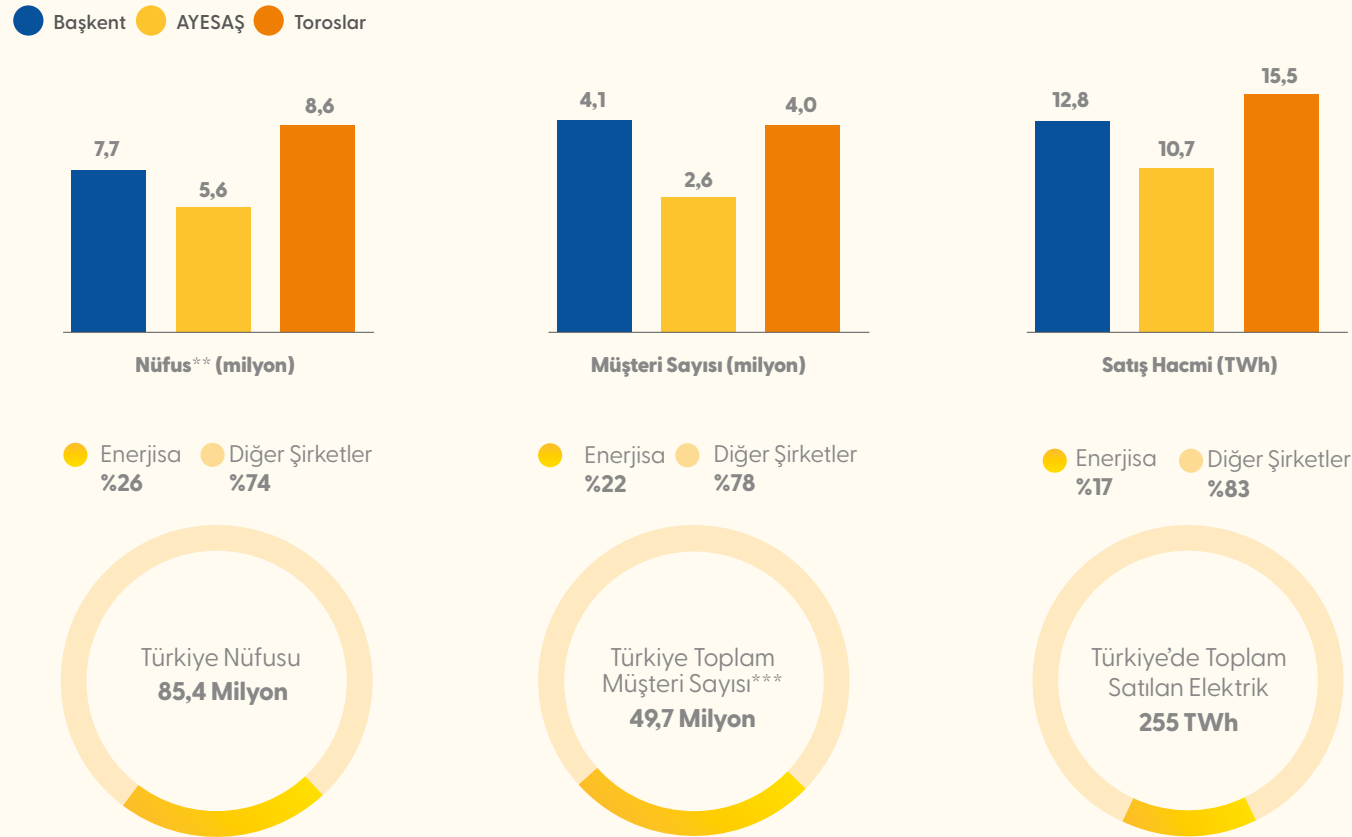


PERAKENDE SATIŞ

SAYILARLA PERAKENDE SATIŞ ŞİRKETLERİ BÖLGELERE GÖRE SATIŞ HACMİ* (TWh)



SAYILARLA PERAKENDE SATIŞ ŞİRKETLERİ ENERJİSA ENERJİ – 2023

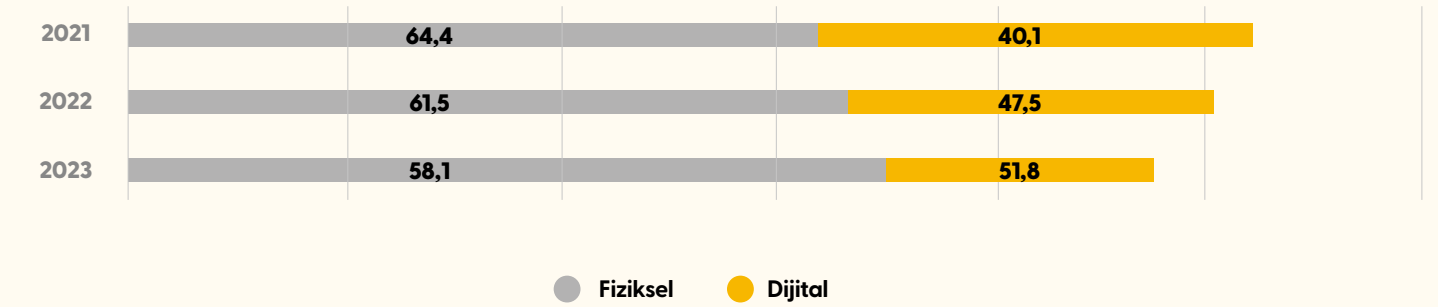


* Satış hacmi, satış şirketinin görevli tedarik şirketi statüsünde olduğu 3 bölgedeki serbest ve serbest olmayan satışları ile diğer bölgelerdeki serbest piyasa satışlarını içermektedir

** TÜİK

*** EPDK Aralık 2023 raporu

Fiziksel & Dijital Fatura Adetleri (milyon)



Satış Hacmi

Toplam satış hacmi, 2022 yılındaki 39,2 TWh seviyesine karşılık 2023 yılında 43,2 TWh olarak gerçekleşmiştir. 2023 yılında, Enerjisa Enerji'nin kârlı büyüme stratejisi doğrultusunda odaklandığı segmentlerin enerji talebinde artış gerçekleşmiştir.

Faturalama

2023 yılında toplam fatura hacmi yaklaşık 110 milyon adede ulaşmıştır. Müşterilerin tercihlerine göre 47,7 milyon fatura e-arşiv olarak, 4,1 milyon fatura ise e-fatura olarak tebliğ edilmiştir. Enerjisa Enerji, müşterilerin dijital faturaya geçerek faturalarına anlık olarak erişim sağlayabilmelerini ve

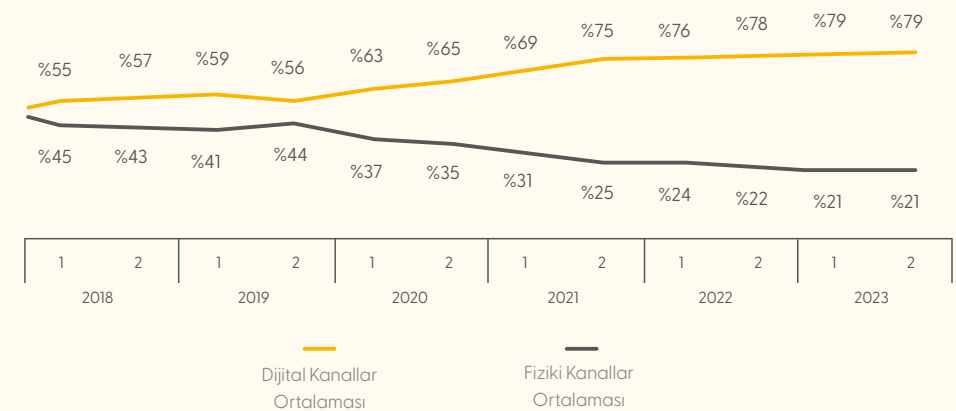
buna bağlı olarak daha az kâğıt kullanımıyla çevrenin korunmasına katkıda bulunmayı amaçlamaktadır. Yıllar itibarıyla toplam fatura içerisindeki dijital fatura oranının artmasıyla 2023 yılında 75 ton kâğıt kullanımının önüne geçerek 1.350 ağacın kurtarılmasıyla doğaya katkı sağlanmıştır.

Ödemeler

Dijitalleşme eğilimi ve müşterilere sunulan dijital çözümlerin de etkisi ile 2017 yılından bu yana fatura ödemelerinde dijital kanalların payı artmaktadır. Teknolojik gelişmelerin ve artan dijitalleşme trendinin de etkisiyle işlemlerin daha kolay ve hızlı gerçekleşmesi, dijital ödeme kanallarındaki hacim artışını kalıcı hale gelmiştir.

Dijital ödemelerin adet bazında payı, 2023 yıl sonu itibarıyla %79'un üzerine çıkmıştır.

Dijital ve Fiziki Ödeme Kanalları Pay Gelişimi: 2018–2023





PERAKENDE SATIŞ



Elektrik Piyasasında Tüketici Limitleri ve Uygulanan Tarifeler

Tüketim Hacmi (kWh/yıl)* ve Müşteri Tipi	Serbest Tüketici Hakkı Kullanılma Durumu	Uygulanan Tarife	Tedarikçi
0-950 kWh	Serbest Olmayan Tüketici - Tedarikçi seçme hakkı yoktur.	Ulusal (Düzenlemeye Tabi) Tarife (Zorunlu)	Görevli Tedarik Şirketi
Mesken ve Tarımsal Faaliyetler ≥950 kWh ve <100 Milyon kWh	Serbest Tüketici olup tedarikçi seçme hakkı kullanılmamıştır.	Ulusal Tarife	Görevli Tedarik Şirketi
Diğer (Kamu ve Özel Hizmetler Sektörü ile Diğer, Sanayi, Aydınlatma) ≥950 kWh ve <1 Milyon kWh	Serbest Tüketici olup tedarikçi seçme hakkından faydalanılmıştır.	Serbest Tüketici Tarifesi	Görevli Tedarik Şirketi veya Diğer Tedarik Şirketleri
Mesken ve Tarımsal Faaliyetler ≥100 Milyon kWh	Serbest Tüketici olup tedarikçi seçme hakkı kullanılmamıştır.	Son Kaynak Tedarik Tarifesi Enerji Maliyetleri (YEKDEM dahil) x 1,0938	Görevli Tedarik Şirketi
Diğer (Kamu ve Özel Hizmetler Sektörü ile Diğer, Sanayi, Aydınlatma) ≥1 Milyon kWh	Serbest Tüketici olup tedarikçi seçme hakkından faydalanılmıştır.	Serbest Tüketici Tarifesi	Görevli Tedarik Şirketi veya Diğer Tedarik Şirketleri

* 01.01.2024 tarihi itibarıyla

MÜŞTERİ SEGMENTİ BAZINDA TANIMLANMIŞ STRATEJİ

BİREYSEL

Mesken*

(Düzenlemeye Tabi + Serbest)

- Düzenlemeye tabi, serbest ya da serbest tüketici limitini geçtiği halde tarife yapısından dolayı düzenlemeye tabi tarifeden elektrik almaya devam eden müşteriler,
- Geniş müşteri tabanı ve farklılaşan müşteri ihtiyaçları,
- Farklı kanallar üzerinden hizmet ve destek alabilme ihtiyacı.

Küçük Ölçekli İşletmeler

(Düzenlemeye Tabi + Serbest)

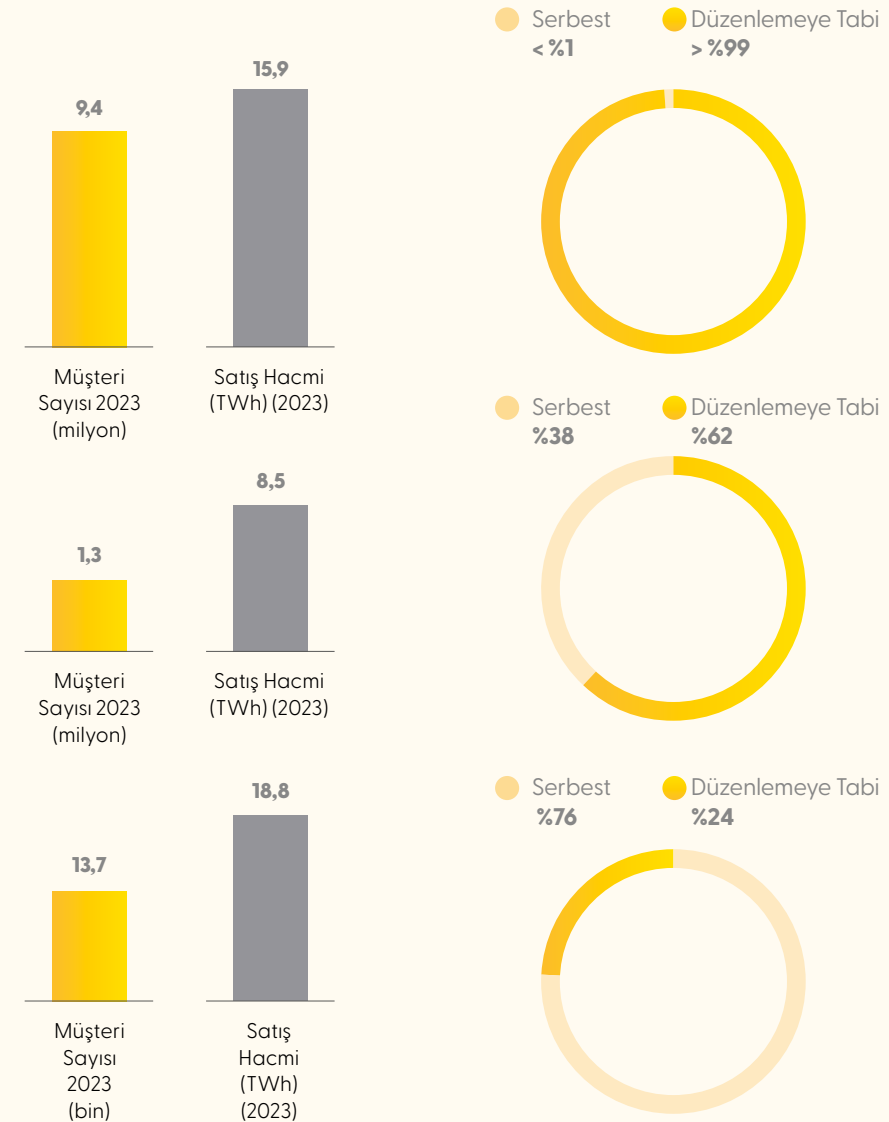
- Serbest tüketici limitinin üstünde kalan küçük ölçekli işletmelerde tarife yapısı sebebiyle serbest segmente geçiş trendi,
- Geniş müşteri tabanı ve farklılaşan müşteri ihtiyaçları,
- Farklı kanallar üzerinden hizmet ve destek alabilme ihtiyacı.

KURUMSAL

(Düzenlemeye Tabi + Serbest)

- Serbest tüketici limitinin üzerinde, yüksek tüketime sahip yoğunlukla ticarethane ve sanayi tipi müşteriler,
- Müşteri bazlı çözüm ve kişiselleşmiş hizmet ihtiyacı.

* Hanehalkı (müstakil binalar, apartmanlar, siteler), ortak kullanım alanları ve ticari amaçlı olmayan (dernek, vakıf, ibadethane, vb.)





PERAKENDE SATIŞ

Ürün ve hizmetlerini elektrik ve elektrik dışı olmak üzere iki grupta yapılandıran Enerjisa Enerji bu yapıyı, bireysel ve kurumsal müşteri segmentlerinin farklı beklenti ve ihtiyaçlarına uygun bir biçimde yönetmektedir.

ÜRÜN, TARİFE VE HİZMETLER

Ürün ve hizmetlerini elektrik ve elektrik dışı olmak üzere iki grupta yapılandıran Enerjisa Enerji bu yapıyı, bireysel ve kurumsal müşteri segmentlerinin farklı beklenti ve ihtiyaçlarına uygun bir biçimde yönetmektedir.

Enerjisa Enerji'nin bireysel müşteri segmentini, mesken ve küçük ölçekli işletmeler oluşturmaktadır. Şirket, bu segmente yönelik dönemsel kampanyalar hazırlamakta, sektördeki gelişmeleri göz önünde bulundurarak müşterileri için en avantajlı teklifleri sunmaktadır.

Enerjisa Enerji, elektrik dışı ürünlerle müşterilerinin hayatında farklı noktalara dokunan çözümler sunmayı amaçlamaktadır. Müşterilere farklı sektörlerle yönelik çeşitli avantajlar sağlanmaktadır.

Kurumsal müşterilerinin beklenti ve ihtiyaçlarına cevap vermek üzere sabit ve değişken fiyatlı ticari ürünler sunma Enerjisa Enerji'nin kurumsal segmentteki yaklaşımını oluşturmaktadır. Elektrik satışının yanında kurumsal müşterilerin enerji verimliliğini artırmaya ve karbon salımını azaltmaya yönelik uçtan uca çözümler sunulmakta olup, "Müşteri Çözümleri" bölümü altında detaylı bilgi verilmektedir.

	Müşteri Tipi			
	Bireysel		Kurumsal	
Elektrik Tarifeleri	Mesken	Küçük Ölçekli İşletmeler	Ticarethane ve Sanayi Orta Ölçekli Müşteriler	Ticarethane ve Sanayi Büyük ve Özel Müşteriler
Ulusal Tarife	✓	✓	✓	✓
Sabit Tarife		✓	✓	✓
Standart Tarife		✓		
Ulusal Tarife Endeksli		✓	✓	✓
Piyasa Endeksli Tarife		✓	✓	✓
Yeşil Enerji Tarifesi			✓	✓

ÜRÜN VE TARİFELER

Enerjisa Enerji'nin endeksli, sabit ve ön ödemeli gibi farklı ticari seçeneklerle sunduğu ürün ve tarifeler aşağıdaki gibidir:

- **Ulusal Tarife:** EPDK tarafından 3 aylık periyotlarda yayınlanan, serbest tüketici olup bu hakkını kullanmayan veya serbest tüketici limiti altında kalan son kullanıcıların tabi olduğu tarifiedir.
- **Standart Tarife:** Bireysel müşteriler için fiyatı değişken taahhütlü olmayan tarifiedir.
- **Ulusal Tarife Endeksli Tarife:** Ulusal tarife fiyatları üzerinden indirimli olarak sunulan üründür. Ulusal tarife fiyatları azaldığında ya da arttığında sabit indirim oranı uygulanarak elektrik tedarikine devam edilmektedir.
- **Sabit Tarife:** Sözleşme süresi boyunca enerji piyasasındaki maliyetlerden ve ulusal tarifiede meydana gelebilecek değişikliklerden etkilenmeyen sabit birim fiyatlı üründür. Farklı ön ödeme vadeleri ile daha avantajlı fiyat seçenekleri sunulmaktadır.
- **Piyasa Endeksli Tarife:** Enerji tedarik maliyetlerine endeksli üründür. Sözleşme süresi boyunca piyasa maliyetlerinin değişimine göre birim fiyat değişiklik göstermektedir. Farklı ön ödeme vadeleri ile daha avantajlı fiyat seçenekleri sunulmaktadır.
- **Yeşil Enerji Ürünleri:** Yeşil enerji, yenilenebilir enerji kaynaklarından üretilen, uluslararası geçerliliği olan akredite kuruluşlarca sertifikalandırılan ve şeffaf olarak raporlanabilen enerji çeşididir. Enerjisa Enerji müşterileri iki tip sertifika ile elektrik tüketimlerinden kaynaklı sera gazı salımlarını azaltabilir ya da nötrleyebilirler.

- **Yenilenebilir (Yeşil) Enerji Sertifikası:** Yenilenebilir elektrik üretiminin çevresel, sosyal ve diğer güç dışı niteliklerinin mülkiyet haklarını temsil eden piyasaya dayalı bir araç olan ve 1 MWh elektriğin yenilenebilir bir enerji kaynağından üretilip elektrik şebekesine teslim edildiğini gösteren Yenilenebilir Enerji Sertifikası'nı ifade etmektedir.
- **Karbon Azaltım Sertifikası:** Gerçek veya tüzel kişiye ait (yenilenebilir enerji kaynaklı üretim yapan işletmeye/santrale ait), standartlaştırılmış, ticareti yapılabilen ve metrik ton CO₂ cinsinden ifade edilen bir kredi türüdür.

Bunların yanında kurumsal segment müşterilerine finansal risklerini yönetebilmeleri için farklı tarifeleri birleştirerek kendi tarifelerini oluşturabilecekleri seçenekler de sunulmaktadır.





PERAKENDE SATIŞ

2023 yılı içerisinde, müşterilerin dijital kanallardaki deneyimlerini en üst seviyeye çıkarmak ve kanalların kullanım artışını sürdürebilmek adına önemli adımlar atılmıştır.

HİZMET KANALLARI

Enerjisa Enerji, mükemmel bir müşteri deneyimi için kanal ve hizmet yapısını çeşitlendirmekte, bir yandan da kaynakların en verimli şekilde kullanımını sağlayacak projeler üretmektedir.

Fiziksel Kanallar

Hizmetlerinde müşteri odaklı bir yaklaşımı benimseyen Enerjisa Enerji, fiziksel kanallar yoluyla müşterilerine en iyi deneyimi yaşatmayı hedeflemektedir. 2023 yılında toplamda yaklaşık 1,6 milyon işlemin gerçekleştirildiği bu kanallar ve sundukları hizmetler aşağıdaki gibidir.

Belirtilen fiziksel kanallara ek olarak, görevli tedarik şirketleri sıfatıyla, Şirket'in faaliyet gösterdiği bölgelere ilave olarak Türkiye'nin diğer bölgelerindeki serbest tüketicilere elektrik satışı yapabilmek amacıyla 14 farklı ilde toplamda 16 kurumsal bayi ile kurumsal müşterilere özel müşteri odaklı satış faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Konusunda uzman enerji profesyonelleri aracılığıyla kurumsal müşteriler kendi lokasyonlarında ziyaret edilerek, ihtiyaç ve tercihlerine özel çözümler sağlanmaktadır.

Dijital Kanallar

Enerjisa Enerji müşterileri; üyelik oluşturma işleminden abonelik, abonelik iptali ve ödeme işlemlerine, randevu işlemlerinden fatura görüntüleme, tüketim takibi ve başvuru işlemlerine kadar birçok işlemi fiziksel kanallara

Müşteri Hizmetleri Merkezi (MHM)	Enerjisa İşlem Merkezi (EİM)
Enerjisa Enerji müşterilerine 3 bölgede toplam 39 Müşteri Hizmetleri Merkezi ile hizmet vermektedir. Müşteri Hizmet Merkezleri'nde gerçekleştirilen işlemler şu şekildedir:	Enerjisa Enerji müşterilerine 3 bölgede toplam 69 Enerjisa İşlem Merkezi ile hizmet vermektedir.
- Başvuru işlemleri - Abonelik ve abonelik iptal işlemleri - Fatura işlemleri - Bilgi güncelleme işlemleri - İzin istek yönetim işlemleri - Tarife değişikliği işlemleri - Güvence bedeli iade/sorgulama talep işlemleri	Müşteri hizmet merkezlerinde gerçekleştirilen çoğu işlem anlaşmalı Enerjisa İşlem Merkezleri tarafından da yapılabilmektedir.

Şirket ek olarak, Başkent ve Toroslar Bölgeleri'ndeki Müşteri Hizmetleri Merkezleri ve Enerjisa İşlem Merkezleri'nin olmadığı şehir merkezlerine uzak lokasyonlarda, 10 mobil hizmet aracı (Mobil MHM) ile müşterilerine hizmet sunmaktadır.

gitmeden online.enerjisa.com.tr, Enerjisa Mobil ve e-Devlet üzerinden 7/24 online olarak yapabilmektedir. Perakende satışta dijital kanal kullanımı 2022 yılında %21 seviyesindeyken 2023 yılında %28 seviyesine yükselmiştir.

2023 yılı içerisinde, müşterilerin dijital kanallardaki deneyimlerini en üst seviyeye çıkarmak ve kanalların kullanım artışını sürdürebilmek adına önemli adımlar atılmıştır. Müşterilere uçtan uca kusursuz bir dijital deneyim sunmak için yapılan çalışmalar hız kesmeden sürdürülmüştür. Bu doğrultuda,

müşterilerden alınan geri bildirimler derinlemesine incelenerek müşteri ihtiyaçları tespit edilmiştir. Müşterilere kullanımı kolay, işlevsel ve performansı yüksek dijital kanallar ile hizmet verebilmek adına modern teknolojiler sistemlere entegre edilmiş ve tüm kullanıcı ara yüzleri temel tasarım ilkeleri baz alınarak tasarlanmıştır. Enerjisa Mobil ve Online Hizmetler Merkezi, dijital kullanıcı deneyimini bir üst seviyeye taşımak için tamamen yenilenerek 2023 yılı Haziran ayında yeni versiyonları ile müşterilerin kullanımına sunulmuştur.

Enerjisa Enerji'nin müşterilerine en iyi hizmeti sunmak için geliştirdiği dijital kanallar ve bu kanallar aracılığıyla gerçekleştirilebilecek işlemler aşağıdaki tabloda belirtilmiştir.

Online Hizmetler Merkezi & Enerjisa Mobil	e-Devlet
Online Hizmetler Merkezi ve Enerjisa Mobil üzerinden gerçekleştirilen işlemler şu şekildedir:	Enerjisa Enerji müşterileri e-Devlet üzerinden aşağıdaki işlemleri gerçekleştirebilmektedir:
- Abonelik yaptırma - Abonelik iptali - Online üyelik oluşturma - Tüketim takip işlemleri - Enerji tüketim trendinin izlenmesi - Tüketim karşılaştırma grafikleri - Fatura görüntüleme ve ödeme işlemleri - Tarife değişikliği işlemleri - Başvuru işlemleri - İzin/istek yönetim işlemleri - Bilgi güncelleme işlemleri - Randevu işlemleri - Serbest tüketicilik başvurusu	- Abonelik yaptırma - Abonelik iptali - Fatura görüntüleme işlemleri - Ödeme işlemleri

Uzaktan Kanallar

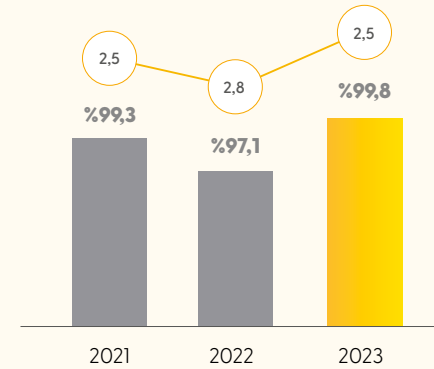
Çağrı Merkezi

Yaklaşık 250 çalışanı bulunan Çağrı Merkezi, Enerjisa Enerji bünyesinde önemli bir yere sahiptir. Geniş bir müşteri trafiğinin yönetildiği bu kanal, aşağıdaki başlıklarda hizmet vermektedir:

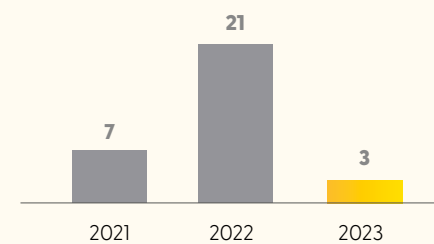
- Sözleşme İşlemleri
- Fatura İşlemleri
- Ödeme İşlemleri
- Serbest Tüketici İşlemleri
- Bilgi Güncelleme
- Randevu İşlemleri
- Teknik Destek
- Operasyon Destek İşlemleri

Çağrı Merkezi, 2023 yılında toplam 4,9 milyona yakın çağrı almış, bu çağrılarının %52'sini sesli yanıt sisteminde tamamlamış, operatör kuyruğuna giren 2,5 milyon adet çağrının da %99,82'sini cevaplamıştır. Çağrı Merkezi'nin ortalama cevaplama süresi üç saniye olmuştur. En yoğun başvuru konusunu %50 ile fatura işlemleri oluştururken, ikinci sırayı %18 ile abonelik işlemleri almıştır.

Operatör Kuyruğuna Giren Çağrı Sayısı (milyon) ve Cevaplama Oranı (%)



Çağrı Cevaplama Hızı (sn)



Müşteri Memnuniyet Anketleri'nde düşük puan veren müşterilerin aranmasına ek olarak 2023 yılında yüksek puan veren müşteriler de aranarak, verilen kaliteli hizmetin devamlılığının sağlanması hedeflenmiştir. Çağrı Merkezi'ne gün içerisinde tekrarlı arama yapan müşteriler geri aranarak, süreçlerde yaşadıkları memnuniyetsizlikler ve aksayan noktaların tespit edilmesi ve geliştirilmesi sağlanmıştır.

Mevcutta IVR üzerinden hizmet verilen abonelik/abonelik iptali ve randevu işlemlerine ek olarak süreç bilgilerinin SMS olarak da iletilmesiyle yoğunluğun etkileri ortadan kaldırılmaya çalışılmıştır. Bu gelişmelerin yanında, Çağrı Merkezi'ni arayan müşterilerin bir alacağı olması durumunda sesli yanıt sistemi ile anlık olarak tespit edilerek müşteri temsilcisine bağlanmadan çağrıların IVR'da çözümlenmesi sağlanmıştır. Ek olarak E-arşiv onayı olmayan müşterilerin faturalarını basılı fatura yerine E-Posta/SMS yoluyla alabilmesi için IVR üzerinde onay verebilmesi sağlanmıştır.



PERAKENDE SATIŞ

Enerjisa Enerji Müşteri Çözüm Merkezi, müşteri başvurularını inceledikten sonra ilgili departmanla iş birliği yaparak çözüm üretmektedir.

459.138

BAŞVURU
SAYISI

MÜŞTERİ ÇÖZÜM MERKEZİ & MÜŞTERİ DENEYİMİ

MÜŞTERİ ÇÖZÜM MERKEZİ

Enerjisa Enerji Müşteri Çözüm Merkezi, müşteri başvurularını inceledikten sonra ilgili departmanla iş birliği yaparak çözüm üretmekte ve çözümle ilgili açıklamayı sistem üzerinden Çözüm Merkezi'ne iletmektedir. Çözüm Merkezi, bu açıklamayı müşterinin tercih ettiği kanaldan iletebileceği bir formatta düzenleyerek müşteriye sunmaktadır.

Çözüm Merkezi 2.0 projesi ile başvurunun kayda alınma aşamasındaki hizmet çeşitliliği artırılmış ve birden fazla ekibe soru sorulması veya başvurunun ilk aşamada yanlış kategoriden kaydedilmesi durumlarında, müşteri başvuru numarası değiştirilmeden hızlıca çözüme ulaştırılması hedeflenmiştir. "Refactoring" projesiyle dijital kanallar üzerinden yapılan başvuruların çeşitliliği artırılmış ve Omnichannel yaklaşımıyla müşterilere daha kapsamlı hizmet sunulmaya başlanmıştır.

Her iki projeye de Çözüm Merkezi tarafından yürütülen başvuru alma ve yanıtlama operasyonunun çeşitli aşamalarını geliştirmek, iyileştirmek ve dijitalleştirmek hedeflenmiştir.

2023 yılında Çözüm Merkezi, takip etmek ve yanıtlamak üzere 459.138 adet başvuru almıştır. Bu başvuruların %98,37'si hedef olarak belirlenen süre içerisinde yanıtlanmıştır. Başvuruların ortalama tamamlanma süresi 2,5 iş günü olarak gerçekleşmiştir.

MÜŞTERİ DENEYİMİ

"Müşteri Deneyimi" kavramının önemi, değişen müşteri ihtiyaçları ve davranışlarına paralel bir hızla artmaktadır. Enerjisa Enerji'nin kurulduğu günden bu yana yaptığı yatırımlarda ve belirlediği stratejide, müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesi her zaman öncelikli bir yere sahiptir.

İş modelinin odağına müşterilerini koyan Enerjisa Enerji, bu yaklaşımı çerçevesinde dijitalleşen dünya ile uyumlu özel hizmet ve ürünler geliştirmektedir. Şirket, ürün ve hizmetlerini sürekli geliştirerek enerji tedarikinde en iyi hizmeti vermeyi ve müşteri memnuniyetini artırmayı hedeflemektedir.

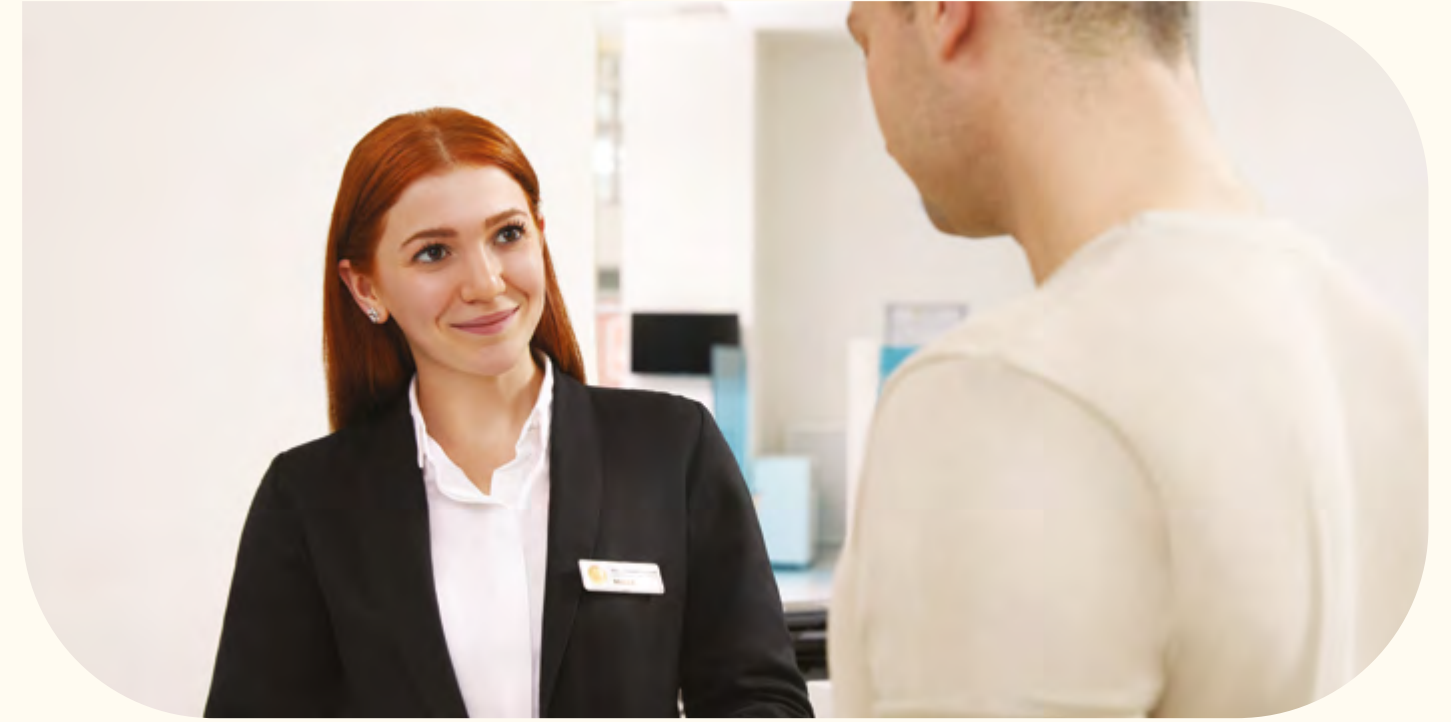
Enerjisa Enerji'nin Müşteri Deneyimi takımları, müşterilerin Şirket ile yaşadıkları tüm etkileşimleri iyileştirme amacıyla iç paydaşlar ve müşteriler ile iş birliği içerisinde çalışmaktadır.

Şirket, her geliştirme öncesi gerek müşteri hizmetleri çalışanlarını dinleyerek gerekse müşteriler ile anketler, odak grup çalışmaları gibi müşteri beklentisinin net anlaşılabilceği araştırma yöntemleri kullanarak iki taraflı görüşler almakta ve geri dönüşlere göre aksiyonlar planlamaktadır.

Enerjisa Enerji, müşteriye dokunan her projede deneyim ve süreç tasarımları gerçekleştirmektedir. Şirket, 2023 yılında müşteri deneyimini iyileştirmek amaçlı yürüttüğü çalışmalarda, dijitalleşme ve segment bazlı hizmet stratejilerine odaklanmış, bu çalışmalar müşteri memnuniyetine olumlu yansımıştır. Bu anlamda taşınma ve başvuru işlemlerinde dijitalleşme, ödeme kanallarını artırma, mobil uygulama ve dijital kanallardaki kullanıcı deneyimini iyileştirme gibi konularda yürütülen projelerde, Enerjisa Enerji'nin müşteri deneyimi vizyonu yol gösterici olmuştur.

Deneyim Rotası

Tüm çalışanların müşterilere daha iyi bir deneyim sunma konusundaki kararlılığını pekiştirmek ve bu vizyonu hayata geçirmek amacıyla 3 Ekim 2023 tarihinde Deneyim Rotası isimli müşteri odaklılık programı başlatılmıştır.



Program kapsamında ilk olarak Ekim ayında çeşitli etkinliklerle Dünya Müşteri Deneyimi Günü kutlanmıştır. Deneyim Rotası'nın ilk projesi olan İlham Durakları etkinlik serisi kapsamında sektörde bilinen, alanında profesyonel kişilerin katılımı ile canlı yayınlar ve yüz yüze buluşmalar gerçekleştirilmiştir.

Müşteri deneyimi süreçlerini iyileştirmek için düzenli olarak yapılan Müşteri Bütünleşmesi (Immersion) çalışması program kapsamında gerçekleştirilmiştir. Kurumsal müşterilerle üst yönetim ekibinin bir araya geldiği bu buluşmada, müşterilerden Enerjisa ile olan süreçlerindeki deneyimleri dinlenmiştir.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ ÖLÇÜMLERİ

Enerjisa Enerji'de müşteri memnuniyeti düzenli olarak ölçülmektedir. Aylık kantitatif Müşteri Memnuniyet Anketi (CSAT) ve Net Tavsiye Skoru (NPS) sonuçları, üst yönetimden oluşan Müşteri Deneyimi Komitesi aracılığıyla tüm paydaşlar ile paylaşılmaktadır.

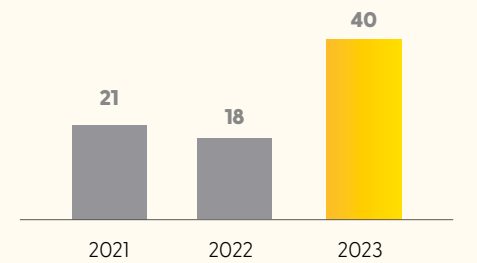
Enerjisa Enerji, 2018 yılında uçtan uca müşteri memnuniyeti modelini uygulamaya koymuştur. Kırk iki adet müşteri temas noktasında, müşteri memnuniyeti gerçek zamanlı ölçülmektedir.

2023 yılında, müşteri deneyimini ölçümleme sistemiyle ayda 50.000'den fazla müşteri geri bildirimi toplanmıştır. Bu ölçümler doğrultusunda sonuçlar analiz edilerek, öncelikli çözülmesi gereken konular belirlenip projelendirilmiş ve müşteri ile temas edilen süreçlerde iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir.

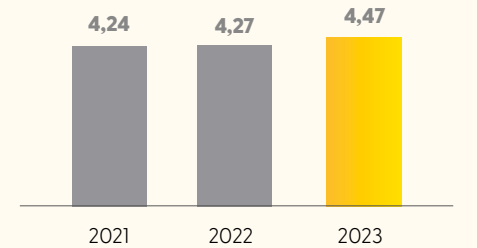
Net Tavsiye Skoru bağımsız bir araştırma şirketi tarafından ölçülmektedir. NPS ölçümü için ayda 2.000'in üzerinde müşteriye ulaşılmıştır.

Müşteri deneyimini iyileştirmek için başlatılan girişimler sayesinde, Şirket Müşteri Memnuniyet Anketi ve Net Tavsiye Skoru'ndaki memnuniyet seviyesi 2023 yılında artış trendindedir.

NPS (-100'den +100'e)



CSAT (5 üzerinden)





PERAKENDE SATIŞ

Enerjisa Enerji, finansal sürdürülebilirlik açısından büyük önem taşıyan enerji tedariki sürecini etkin bir biçimde yönetmektedir.

ENERJİ YÖNETİMİ

ENERJİSA ENERJİ'DE ENERJİ YÖNETİMİ

Enerjisa Enerji, finansal sürdürülebilirlik açısından büyük önem taşıyan enerji tedariki sürecini etkin bir biçimde yönetmektedir. Şirket, esnek ürün tedariki modeli, güçlü risk yönetimi politikası, sektörde örnek gösterilen bilgi teknolojileri altyapısı ve alanında uzman insan kaynağıyla piyasaya öncülük etmektedir.

Enerjisa Enerji'de enerji yönetiminin amacı; Şirket'in perakende satış portföyüne (düzenlemeye tabi ve serbest piyasa) ilişkin tüm enerji tedarik sürecini başarıyla yürütmek ve bu sürece ilişkin riskleri etkin bir şekilde yöneterek sürdürülebilir ve öngörülebilir kârlılığa katkı sağlamaktır.

Enerjisa Enerji, düzenlemeye tabi piyasa satışları için ihtiyacı olan elektriği öncelikle Elektrik Üretim A.Ş. (EÜAŞ)'dan, EÜAŞ tarafından sunulan kapasitenin üzerinde kalan kısmını ise Gün Öncesi Piyasası'ndan temin etmektedir. Şirket,

serbest tüketici portföyü için gerekli elektrik enerjisi ihtiyacını ise Tezgâh Üstü Piyasa ile Gün Öncesi ve Gün İçi piyasalarından karşılamaktadır.

Enerjisa Enerji; aktif tedarikçi sayısını ve ürün çeşitliliğini artırmak, rekabetçi tedarik stratejileri geliştirmek ve etkin bir portföy yönetimi gerçekleştirerek değer yaratmak için 2023 yılında da çalışmalarını sürdürmüştür.

YEŞİL ENERJİ TEDARİKİ

Enerjisa Enerji müşterilerine yeşil enerji tedarik ederken, aynı zamanda kendi merkez binalarında, müşteri hizmet merkezlerinde ve dağıtım tesislerinde de yeşil enerji kullanmaktadır.

Çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlamayı amaçlayan Şirket, 2019 yılında uluslararası akredite kuruluşlarca sertifikalandırılan yeşil enerji tedarik ve satışına başlamıştır.



Enerjisa Enerji, 2023 yılı boyunca enerji ihtiyacını yenilenebilir kaynaklardan üretim yapan santrallerden tedarik edebilmek için çalışmalar yürütmüştür. Şirket, yenilenebilir portföy hacmini önemli ölçüde artırarak yenilenebilir enerji kaynaklarından üretim yapan santrallerden doğrudan elektrik teminine yönelik ikili anlaşmalar gerçekleştirmiştir. Bu anlaşmalar yoluyla 2023 yılında yenilenebilir enerji kaynaklarından tedarik edilen elektriğin toplam hacmi 917.000 MWh'e ulaşmıştır.

Enerjisa Enerji yenilenebilir enerji tedarikinin yanı sıra, 2023 yılı boyunca serbest portföyde yer alan müşterilere 693.405 MWh'lık yeşil enerji sertifika satışı gerçekleştirmiştir. Şirket, bu sertifikalar yoluyla 2023'te kendi tesislerinde tükettiği enerjinin tedarikini de yenilenebilir kaynaklardan temin ettiğini belgelendirmiştir.

Enerjisa Enerji, 2024 yılında da serbest portföyde yer alan müşterilerine tedarik edeceği elektriğin bir kısmını yenilenebilir kaynaklardan sağlamayı hedeflemektedir.

RİSK YÖNETİMİ

Enerjisa Enerji, enerji piyasalarındaki belirsizliğin ve değişkenliğin enerji tedarik süreci üzerinde oluşturduğu riskleri etkin bir şekilde yönetmek üzere stratejiler geliştirmektedir. Şirket risk yönetimi politikalarıyla, sürdürülebilir ve öngörülebilir kârlılığı sağlamayı ve satış faaliyetleri sonucunda yaratılan değeri korumayı hedeflemektedir. Enerjisa Enerji'de risk yönetimi, onaylanmış risk politikası çerçevesinde, 4 temel başlık altında takip edilmektedir:

- Fiyat Riski
- Hacim Riski
- YEKDEM (Yenilenebilir Enerji Kaynakları Destekleme Mekanizması) Riski
- Karşı Taraf Riski

2023 yılında risk gündeminde birinci sırayı fiyat riski almıştır. Global ölçekte yaşanan gelişmelerin emtia fiyatlarına yansımaları ve regülasyonla ilgili gelişmeler, yılın genelinde ileri vadeli enerji kontratlarının düşük likiditede seyretnmesine neden olmuştur. Bu da piyasadaki fiyat öngörülebilirliğini olumsuz etkilemiştir. Tüm bu gelişmeler doğrultusunda artan fiyat riski, duyarlılık analizi senaryoları ve aktif portföy yönetimi prensiplerinin uygulanmasıyla yönetilmiştir.





PERAKENDE SATIŞ

Enerji müzesi ile ziyaretçilerini enerjinin heyecan verici yolculuğuna çıkaran çevreci, çevik, akıllı ve yaşayan yepyeni Müşteri Hizmetleri Merkezi konsepti hayata geçirilmiştir.

MÜŞTERİ ODAKLI PROJELER

Söğütözü ve Osmaniye Müşteri Hizmetleri Merkezleri

Müşterilerin keşif ve merak duygusunu tetikleyerek teknoloji ve doğanın birlikteliğini deneyimleme imkânı tanıyan ve enerji sektöründe devrim niteliği taşıyan enerji müzesi ile de ziyaretçilerini enerjinin heyecan verici yolculuğuna çıkaran çevreci, çevik, akıllı ve yaşayan yepyeni Müşteri Hizmetleri Merkezi konsepti hayata geçirilmiştir. Bu yeni konseptin ilk örneği Söğütözü Müşteri Hizmetleri Merkezi ile bir sonraki uyarlaması ise Osmaniye Müşteri Hizmetleri Merkezi ile müşterilerin hizmetine sunulmuştur.

Yeni konseptle birlikte Müşteri Hizmetleri Merkezleri'nin dijitalleşmesinin önünü açmak ve kâğıt israfını azaltarak doğanın korunmasına katkı sağlamak için MHM içinde ve dışında konumlandırılan dijital ekranların kullanımına başlanmıştır.

Dijital Kanallar Yenileme Projesi (Refactoring)

Müşterilerin deneyimlerini her noktada ölçümleyerek ve geri bildirimlerini alarak, kanalların geliştirme ve iyileştirme adımlarından olan Enerjisa Mobil ve Online Hizmetler Merkezi yenileme projesi, Haziran ayında canlıya alınmıştır. Yenilenen kullanıcı dostu ve müşteri odaklı tasarımı, işlem çeşitliliği ve eklenen yeni özellikleri sayesinde dijital müşteri deneyiminin en yüksek standartlara taşınması hedeflenmiştir.

Ek olarak, Enerjisa mobil uygulamamız yenilikçi, başarılı ve örnek projelerin uluslararası alanda ödüllendirildiği TITAN Business ve Brandon Hall Excellence programlarında ödülle layık görülmüştür.

Dijital Hizmet Merkezi Projesi

Söğütözü Müşteri Hizmetleri Merkezi'nde müşterilerin kullanımına özel tasarlanan tabletler konumlandırılmıştır. Bu tabletler ile müşterilere alternatif bir hizmet kanalı sunulmuştur.

Abonelik ve Abonelik İptali Çıktılarının Dijital Gönderimi

Müşteri hizmet merkezlerinden yapılan abonelik ve abonelik iptal işlemlerinde müşterilere verilen belgeler dijital olarak SMS ya da e-posta olarak gönderilmektedir. Müşterilerin diledikleri zaman sözleşme ve abonelik iptali evraklarına dijital ortamda ulaşabilmeleri sağlanmıştır.

Dijital Bilet Projesi

Müşteri hizmetleri ve işlem merkezlerinde alınan sıra numaralarının kâğıt bilet yerine cep telefonuna SMS olarak gönderilmesi ile ağaç kesiminin ve kâğıt israfının önüne geçerek, doğal yaşamın korunmasına katkı sağlanmaktadır.



Müşteri Başvuru ve Şikâyet Yönetimi Projesi

Hizmet Yönetimi Çözümü, Operasyon Yönetimi Çözümü ve İş Yönetim Platformu kategorilerinde ödül kazanılan proje ile müşterilere hızlı ve kaliteli bir başvuru süreci deneyimi yaşatarak oluşabilecek problemlerin önüne geçilmekte ve yılda yaklaşık ortalama 6.000 civarında başvuru şeffaf bir şekilde raporlanabilmektedir.

Kurumsal Satış Gösterge Paneli Projesi

S-BOARDS (Sales Management Dashboards Corporate) Kurumsal satış performansının anlık takip edilmesini sağlayan, büyük ve özel segment satış ekiplerinin hedef gerçekleştirmeleri için rehber olan dashboard projesini hayata geçiren Enerjisa Enerji, kurum içi inovasyon kategorisinde Altın Payment Systems Magazine (PMS) ödülünü almıştır.

Büyük ve Özel Müşteriler Sözleşme Yönetim Sistemi

Büyük ve özel müşteriler için Sözleşme Yönetim Sistemi Mart ayında uygulamaya alınmıştır. Bu proje ile sözleşmelerin imzalı versiyonlarını dijital arşive taşıyarak her türlü cihaz üzerinden (akıllı telefon, tablet, bilgisayar) anlık olarak ulaşılabilir olmasını, uygunluk kontrollerinin sistem üzerinden yapılarak olası sözleşme hatalarının engellenmesi sağlanmıştır.



MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ

Enerjisa Enerji, müşteri ihtiyaçlarını sürdürülebilir ve yenilikçi çözümlerle karşılamaya önem vermektedir.

MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ

Enerjisa Enerji, müşteri ihtiyaçlarını sürdürülebilir ve yenilikçi çözümlerle karşılamaya önem vermektedir. Bu doğrultuda, müşteri çözümleri faaliyetlerini yürütmek üzere 2017 yılında Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş. kurulmuştur.

Enerjisa Enerji, bu kapsamda “İşimin Enerjisi” çatısı altında 2020 Ekim ayından bu yana kurumsal müşterilerine enerji tüketimlerini yenilenebilir enerji kaynaklardan elde edecekleri üretim ile mahsuplaşmaya ve enerji verimliliğini artırarak karbon salımını azaltmaya yönelik uçtan uca çözümler sunmaktadır.

Diğer yandan, yurt içi ve yurt dışından gelen katılımcıları ağırlayan; Antalya Otel Ekipmanları ve Gıda İhtisas Fuarı; EIF Enerji Kongresi ve Fuarı (Gaziantep), EIF Enerji Kongresi ve Fuarı (İstanbul), EÜF Enerjisini Üreten Fabrikalar Fuarı ve Türkiye Rüzgâr Enerjisi Konferansı (TÜREK) ile III. Avrasya Kojenerasyon Konferansı'na katılım sağlanarak, yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği uygulamaları gibi performans ve verim odaklı ürünlerin tanıtımları yapılmıştır.

Enerjisa Müşteri Çözümleri Ürün Portföyü

Yenilenebilir Enerji Çözümleri	Enerji Verimliliği Uygulamaları	Yeşil Enerji	Kojenerasyon ve Trijenerasyon Çözümleri	E-Mobilite
- Güneş Enerjisi Santralleri (GES) - Rüzgâr Enerjisi Santralleri (RES) - Enerji Depolama Çözümleri	- Aydınlatma Dönüşüm Projeleri - Proses Verimlilik Projeleri	- Yenilenebilir Enerji Sertifikası - Karbon Azaltım Sertifikası	- Kojenerasyon Sistemleri - Trijenerasyon Sistemleri - Biyokütle Enerji Santralleri (BES)	Elektrikli Araç Şarj İstasyonları ve Sistemleri

Enerjisa Müşteri Çözümleri (EMÇ) Bayileri

Enerjisa Enerji, Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliği uygulamalarının satışını Türkiye'nin her bölgesinde gerçekleştirmektedir. Bu kapsamda, toplamda 7 farklı ilde 9 EMÇ bayisi (İzmir, Diyarbakır, Konya, İstanbul, Antalya, Nevşehir, Ankara) ile kurumsal müşterilere özel enerji çözümleri sunulmaktadır.



YENİLENEBİLİR ENERJİ ÇÖZÜMLERİ

Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı gerek dünyada gerekse ülkemizde iklim krizi ile mücadeleye destek olmaktadır. Enerjisa Enerji, bu mücadelede aktif bir rol üstlenmek için, yenilenebilir enerji kaynaklarının tercih edilmesi konusuna katkıda bulunmaktadır.

Güneş Enerjisi Santralleri (GES)

Enerjisa Enerji; güneş enerjisi santrallerine ilişkin yenilikçi iş ve finansal modelleriyle, mali ve teknik birikimini kullandığı, müşterilerinin özgün ihtiyaçlarını göz önüne alan, güvenilir çözümler sunmaktadır.

Tüm sanayi, ticari ve kamu kuruluşları için uygulanabilir nitelikteki Enerjisa Enerji GES çözümleri, müşterilerin ilk yatırım maliyeti nedeniyle oluşan yüklerini büyük ölçüde hafifletmeyi amaçlamaktadır.

Enerjisa Enerji'nin GES faaliyetleri; santral yatırımına dönük tüm finansal maliyetlerin üstlenilmesi, analiz ve projelendirme aşamalarının yapılması, anahtar teslim kurulum ve kabul işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve sözleşme süresince bakım-onarım hizmetlerinin sunulmasından oluşmaktadır.

Bu kapsamda Şirket, izin ve bağlantı prosedürleri gibi idari süreçlerin yanında profesyonel mühendislik desteği, sözleşme süresince bakım-onarım hizmetleri ile ürün garantisi vermekte, ihtiyaçlara uygun olarak enerji depolama, elektrikli araç şarj etme altyapılarını içeren uçtan uca entegre çözümler sunmaktadır.

2023 yılı sonu itibarıyla GES toplam kurulu gücü 29,5 MWp'ye ulaşmış, bu kapasitenin 5,4 MWp'lik kısmı öz tüketim modeli ile 2023 yılında hayata geçirilmiştir. Hayata geçirilen GES projeleriyle 2023 yılında toplam 22.950 ton CO₂ emisyonu azaltımı sağlanmıştır.

2023 yılı içerisinde Kilis Belediyesi ile Gelir Paylaşım Modeli kapsamında 6 MWp gücünde Güneş Enerjisi Santrali Yapımı, Kurulumu ve İşletilmesi ihalesi kazanılmıştır. GES sayesinde Kilis Belediyesi'nin yıllık 6.426 ton CO₂ emisyonu azaltımı sağlanması beklenmektedir.

2023 yılındaki diğer sözleşmeler arasında Medical Park Arazi GES Projeleri bulunmaktadır. Sözleşmeler kapsamında 74,255 MWp gücünde Arazi Montajlı GES Yapım ve Bakım Sözleşmesi imzalanmıştır. Kurulacak GES tesisi ile birlikte, yıllık 72.860 ton CO₂ emisyonu azaltımı sağlanması beklenmektedir.

Sabancı Topluluğu şirketlerinden Brisa ile yapılan iş birliği kapsamında, Brisa Aksaray tesisine 1,17 MWp gücünde GES yapımı konusunda anlaşılmıştır. 2024 yılında devreye girmesi planlanan GES ile Brisa'nın yıllık 1.291 ton CO₂ emisyonu azaltımı sağlanması beklenmektedir.

Rüzgâr Enerjisi Santralleri (RES)

Enerjisa, rüzgâr enerjisi alanında bir çözüm ortağı olarak işletmenin ihtiyaç ve hedeflerine özel bir iş modeli yaratarak yatırım ve performans riskini üstlenmektedir. Şirket, işletmelerin rüzgâr enerjisinden en yüksek faydayı sağlamasını garanti altına almaktadır.

Her büyük ölçekli yatırım gibi Rüzgâr Enerjisi Santralleri (RES) yatırımlarında da iyi kurgulanmış finansal plana ve uygun maliyetli finansal kaynağa ihtiyaç duyulmaktadır. Enerji Performans Sözleşmesi (EPS) Modeli ile Enerjisa Enerji finansal gücünü kullanarak müşterileri RES yatırım finansman arayışından kurtarmaktadır. Böylelikle müşterilerin ihtiyaçlarını dikkate alarak birlikte oluşturulan iş modelinde, RES kurulumunun sağlayacağı avantajlardan yararlanabilmeleri için uzun vadeli bir iş birliği sunulmaktadır.



MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ

Enerjisa Enerji, müşteri odaklı alternatif enerji verimliliği çözümleri üretmektedir.

48.634
ARMATÖRLÜK LED
DÖNÜŞÜMÜ

RES projeleri detaylı rüzgâr analizleri sonrasında karar verilen türbin tipi ve yerleşimi, sahaya uygun temel seçimi, kanat ve nasele gibi ekipmanların sahaya nakli için detaylı lojistik çalışmaları, elektrik iletim hatları güzergahları gibi pek çok unsur göz önünde bulundurularak yapılmaktadır. Enerjisa Enerji, projelendirme ve analiz aşamasında enerji performans odaklı yaklaşımıyla en optimum çözümleri sunmaktadır. 2023 yılında Rüzgâr Enerjisi Santrali Çözümleri'ne ilişkin ilk teklifler sunulmaya başlanmıştır.

Enerji Depolama Çözümleri

Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş. tarafından başvurusu yapılan toplam kurulu gücü 287MWp / 205MW_e/256 MWh olan Ankara ve Çankırı illerindeki güneş enerjisi kaynağına dayalı depolamalı toplam 5 elektrik üretim tesisinin ön lisansları, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) nezdinde onaylanmıştır. Söz konusu başvuru ve onaylara ilişkin duyurular sırasıyla 26 Aralık 2022, 10 Ağustos 2023 ve 8 Ocak 2024 tarihlerinde Kamuyu Aydınlatma Platformu aracılığıyla paylaşılmıştır.

Beş proje için lisans alımına ilişkin izin süreçleri başlatılmış olup yasal süreler çerçevesinde yürütülmektedir.

ENERJİ VERİMLİLİĞİ UYGULAMALARI

Enerjisa Enerji, müşteri odaklı alternatif enerji verimliliği çözümleri üretmektedir. Şirket, atık ısı geri kazanımı, ısıtma, soğutma ve havalandırma (HVAC), ısı pompası çözümleri, basınçlı sistemler, elektrik motorları ve aydınlatma gibi alanlar başta olmak üzere EPS modeli ile enerji verimliliği uygulamaları sunmaktadır.

Enerjisa Enerji, bu model ile tesislerin enerji etüdünü gerçekleştirmekte, çözümler sunmakta, projelendirmekte ve uygulamaktadır. Aynı zamanda, yatırıma ait finansmanın tamamını veya bir kısmını sağlayarak EPS Modeli dâhilinde öngörülen tasarruf üzerinden bir ödeme modeli oluşturmakta ve yenilenen veya verimli hale getirilen ekipmanların performansını garanti etmektedir. Böylece performans garantili bir tasarruf sağlanmış olmaktadır.

- **Aydınlatma Dönüşüm Projeleri:** Enerjisa Enerji LED dönüşüm projeleri ile müşterilerinin enerji verimliliğini artırmayı hedeflemektedir. Şirket, 2023 yıl sonu itibarıyla toplam 46 proje ile 48.634 armatörlük LED dönüşümünü EPS kapsamında hayata geçirmiştir. Gerçekleştirilen tüm projeler ile yıllık toplam 12.763 MWh enerji tasarrufu ve 7.083 ton CO₂ emisyon azaltımı sağlanmıştır. 2023 yılı özelinde, EPS kapsamında Brisa LED projesinde 2.424 armatörlük LED dönüşümü gerçekleştirilmiş olup sözleşme süresi boyunca yıllık 851 MWh enerji tasarrufu ve 472 ton CO₂ emisyon azaltımı sağlanması beklenmektedir.
- **Proses Verimlilik Projeleri:** Enerjisa Enerji, 2023 yılı içerisinde Sabancı Topluluğu şirketlerinden Çimsa ile atık ısı geri kazanım ekipmanı yardımıyla, fabrikada atık ısı geri kazanımının sağlanması ve tesisin doğal gaz kaynaklı enerji tüketimlerinin azaltılmasını kapsayan bir projeyi hayata geçirmiştir. Söz konusu proje ile yıllık 40.000 MWh enerji üretimi sağlanacaktır. Böylelikle, Çimsa Çimento Eskişehir Fabrikası'nın yıllık elektrik tüketiminin %25'ini Atık Isı Geri Kazanımı yatırımı ile karşılamış olacaktır.



Bu sistemde üretilen elektrik enerjisi 13 bin hanenin yıllık tükettiği elektriğe eş değer olacaktır. 54 ay süre ile imzalanan EPS'nin çıktısı olan projenin, 2024 yıl sonunda tamamlanması hedeflenmektedir. Bir diğer Sabancı Topluluğu şirketi olan Brisa ile yapılan iş birliği kapsamında, Brisa İzmit Tesis'i'ne yıllık 642 MWh tasarruf sağlayacak kompresör değişimi konusunda anlaşılmıştır. 2024 yılında kurulumunun tamamlanması planlanan kompresör ile Brisa'nın yıllık 356 ton CO₂ emisyon azaltımı sağlaması beklenmektedir.

KOJENERASYON (CHP) VE TRİJENERASYON (CCHP) ÇÖZÜMLERİ

Anahtar teslim olarak kurulumu gerçekleştirilen kojenerasyon ve trijenerasyon sistemlerinin sunduğu verimlilik, toplam enerji maliyetlerinde büyük oranda düşüş sağlamakta, birincil enerji tüketimindeki düşüş sayesinde karbon salımı azalmaktadır. Enerjisa Enerji, her iki sistem için de anahtar teslim hizmet sunmakta ve müşterilerinin yatırım yükünü hafifletecek finansal çözümler üretmektedir.

Bu kapsamda Sabancı Üniversitesi, Adana HiltonSA ve Ankara HiltonSA lokasyonlarında toplam 3,8 MWe kurulu gücünde kojenerasyon ve trijenerasyon tesisi ile hizmet verilmektedir. Bu tesislerin yarattığı verimlilik ile 10 yılda 30.000 tonun üzerinde CO₂ emisyonunun önüne geçilmesi amaçlanmaktadır.

ENERJİ İZLEME

Enerjisa Enerji, müşterilerinin ihtiyaçlarını tek bir çatı altında toplayarak, müşterilerinin enerji alanında 360 derece çözüm ortağı olmaktadır. Şirket'in sunduğu Enerji İzleme ve Yönetim Platformu, nesnelerin interneti (IoT) altyapısı ile enerji üretiminden tüketimine kadar tüm aşamalarda müşterilerin işletmelerini gerçek zamanlı olarak izlemesini ve gelişmiş yapay zekâ yöntemleri ile verilerini bilgiye dönüştürmesini sağlamaktadır.

Platform sayesinde, bir veya birden çok noktada bulunan işletmelerde müşteriler tükettikleri enerjiyi kendileri yönetebilmektedir. Platform üzerinden tüketimler cihaz bazında takip edilebilmekte, lokasyonlar arası kıyaslamalı raporlama yapılabilmekte ve lokasyona göre özelleştirilebilen tercihlerle enerji giderlerinin kontrolü yönetilebilmektedir.

Enerjisa Enerji, işletme keşif ziyaretiyle birlikte başlayan süreçte müşterilerinin ihtiyaçlarını analiz ederek, gerekli olan ekipman ve yazılım desteğini sağlamakla birlikte kurulum ve devreye alma süreçlerini yürüterek Platform'la ilgili tüm süreci baştan sona yönetmektedir. Şirket gerek ekipmanlar gerek yazılım için periyodik bakım ve onarım hizmeti sunmakta ve sözleşme süreci boyunca müşterilerinin yanında olmaktadır.



MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ

Eşarj, 2023 sonu itibarıyla 1.387'si hızlı şarj soketi olmak üzere 1.003 noktada, 1.780 şarj soketi ile Türkiye'nin ilk ve en hızlı elektrikli araç istasyon ağı konumundadır.

E-MOBİLİTE: EŞARJ

Enerjisa Enerji, düşük karbonlu ekosisteme katkıda bulunmak amacıyla elektrikli ve verimliliği yüksek araçların yaygın kullanımını teşvik etmektedir. Şirket bu amaç doğrultusunda; elektrikli araç şarj istasyonları, elektrik depolama sistemleri, akıllı ev teknolojileri ve tüketicilerin kendi elektriğini üretmelerine yardımcı olan sistemler gibi yenilikçi iş alanlarındaki fırsatları etkin bir şekilde değerlendirmektedir.

Bu çerçevede Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş., 2018 yılında Eşarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş.'nin (Eşarj) %80'ini satın alarak şirketin hâkim hissedarı olmuştur. Aralık 2021'de Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş., Eşarj'ın %14 oranındaki azınlık payını satın alarak payını %80'den %94'e yükseltmiş, 2023'te ise Eşarj'ı tüm hisseleriyle bünyesine katmıştır.

Eşarj ile ulusal şarj istasyon ağı ve işletim sistemi oluşturularak, tüm müşterilere ülke genelinde geniş ürün yelpazesi ile şarj çözümleri sunulması planlanmaktadır. Eşarj'ın hedefleri arasında; Türkiye'nin altyapı kalitesine katkıda bulunmak, ultra hızlı şarj istasyonlarına geçişi hızlandırmak, aynı zamanda güneş/batarya entegre sistemler ile yeşil dönüşüme katkısını daha da artırmak yer almaktadır.

Eşarj, 2023 sonu itibarıyla 1.387'si hızlı şarj soketi olmak üzere 1.003 noktada, 1.780 şarj soketi ile Türkiye'nin ilk ve en hızlı elektrikli araç istasyon ağı konumundadır. Ayrıca Şirket, tüm halka açık istasyonlarında şarj için kullanılan elektriği Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti Sistemi (YEK-G) sertifikası ile belgelendirerek, genişleyen ağı ile birlikte, karbon salımının azaltılmasına yönelik katkısını da artırmıştır.

E-mobilite Pazarı

Dünyada olduğu gibi Türkiye'de de otomotiv, akaryakıt ve altyapı endüstrilerinde devrim yaratan e-mobilite pazarı hızla büyümeye devam etmektedir. Türkiye, Glasgow'da yapılan Birleşmiş Milletler İklim Zirvesi (COP26) öncesinde, 2053 yılında karbon-nötr bir ekosistem yaratma hedefini ilan etmiştir. Ülkemizin Glasgow'daki 100'den fazla ülke, şehir ve otomobil üreticisi ile birlikte bir diğer taahhüdü, 2040 yılına kadar tüm yeni otomobil ve kamyonet satışlarının sıfır emisyonlu araçlardan oluşmasıdır.

Bu ulusal hedefleme doğrultusunda, önümüzdeki dönemde Türkiye e-mobilite pazarının erken gelişim aşamasından gelişkin pazar yapılanmasına doğru ilerlemesi beklenmektedir. Türkiye'de 2023 yıl sonu itibarıyla elektrikli araç parkı 80.000 adede yaklaşmıştır. Önümüzdeki yıllarda da pazarın katlanarak büyümesi beklenmektedir. Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı'nın öngörüsü, 2030 yılında 1,5 ile 2,5 milyon elektrikli aracın yollarda olacağı yönündedir.

Ülkemizde %100 elektrikli binek otomobil, otobüs, minibüs, kamyon, traktör ve tekne üreten ve satışını yapan çok sayıda yerli ve yabancı marka bulunmaktadır. Bu markaların geleceğe dönük projeksiyonları göz önüne alındığında, bu dönüşümün en öncelikli ve kritik konularının başında, şarj istasyonu altyapısında sağlıklı ve hızlı gelişimin sağlanmasının geldiği görülmektedir.



Eşarj'ın Hedefleri

- Ulusal istasyon ağı ve işletim sistemiyle, tüm kullanıcılara ülke genelinde müşteri deneyimi odaklı şarj çözümleri sunmak,
- Altyapı çalışmalarına teknik, idari ve mevzuat açısından katkıda bulunmak,
- Geniş ürün yelpazesi ile her amaca uygun şarj ünitelerinin tedarikini sağlamak,
- Şarj ünitelerinin müşteri ve yatırımcılar tarafından talep edilen noktalara kurulumunu gerçekleştirmek.

Eşarj'ın Vizyonu

- Sürdürülebilir, yenilikçi, çevreye duyarlı, elektrikli bir gelecek kurma misyonu doğrultusunda teknoloji odaklı e-mobilite çözümleri sunmak, Ürün ve hizmet kalitesini müşterilerin beklentilerine göre devamlı olarak geliştirmek ve iyileştirmek,
- Teknoloji ve yazılım odaklı bir yaklaşımla ürün ve çözüm çeşitliliğini sağlamak,
- Çevreyi korumak ve karbon salınımını azaltan çözümlerin yaygınlaşmasını sağlamak,
- Ülkenin ekonomik ve stratejik olarak enerji konusunda dışa bağımlılığını azaltmasına destek olmak.

Eşarj Gelir Alanları

- Elektrikli araç kullanıcılarına, halka açık işletilen Eşarj istasyonlarından şarj hizmeti sağlanması,
- Bireysel ve kurumsal ev tipi şarj istasyonu test, eğitim, devreye alma ve kurulumu,
- Bireysel ve kurumsal ev tipi ve halka açık/ticari şarj istasyonlarına satış sonrası bakım, onarım ve teknik destek sağlanması,
- Yazılım çözümleri ve platformları geliştirerek farklı sektör oyuncularına servis sağlanması.

2023 yılı içerisinde gerçekleşen önemli gelişmelere aşağıda yer verilmiştir:

Akaryakıt İş Birlikleri: Eşarj, Aytemiz iş birliğini, ilave akaryakıt istasyonlarında yapılan kurulumlarla 2023'te daha da artırmıştır. Bu kapsamda araç yoğunluğunun arttığı şehirler başta olmak üzere, istasyon sayısı 25 lokasyonda 28'e yükselmiştir. Kadoil ile 2023 yılında başlayan iş birliği kapsamında kurulan istasyon sayısı ise 15 lokasyonda 15 adettir.

Otomotiv İş Birlikleri: Citroën, Peugeot, Opel, Mercedes, Fiat ve Jeep markalarıyla yapılan anlaşmalar kapsamında ilgili araç müşterilerine bir yıl boyunca ücretsiz şarj hediye edilmiştir. 20 bin TL'ye varan bu kampanya, Eşarj yeni üye sayısı ve şarj gelirine önemli katkıda bulunmuştur.

BYD İş Birliği: Eşarj, dünyanın önde gelen elektrikli otomobil üreticisi BYD bayilerinde hizmet vermeye başlamıştır. İş birliği sayesinde hem bayi otoparklarına kurulum sağlamış hem de BYD müşterilerine özel çözümlerle ticari iş birliği geliştirilmiştir.

Visa İş Birliği: Halka açık olan tüm Eşarj istasyonlarında Visa'nın yeni nesil kart saklama altyapısı "Visa Tek Tıkla Öde" kullanımı devreye alınmıştır. Bu iş birliği ve mobil uygulamada yapılan geliştirmelerle dijital ödeme deneyiminin rahat, güvenli, kolay ve akıllı kullanıcı ara yüzleri, yeni cihaz ve teknolojilere entegre altyapı ile iyileşmesi ve işlem sayısının da artması hedeflenmiştir. İş birliğinin müşteri kampanyaları ile geliştirilmesi amacıyla, Eşarj mobil uygulaması üzerinden kampanya süresince Visa kartını ilk defa kaydeden ve kaydettiği kartla işlem yapan Eşarj üyelerine, 15 Ekim-31 Aralık 2023 tarihleri arasında her şarj işleminde güncel tarife üzerinden %20 indirim tanımlanmıştır.



MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ

Eşarj, ulusal istasyon ağı ve işletim sistemiyle, tüm kullanıcılara ülke genelinde müşteri deneyimi odaklı şarj çözümleri sunmayı hedeflemektedir.

CarrefourSA İş Birliği: Eşarj, CarrefourSA ile market otoparklarında şarj istasyonu kurulması için geliştirdiği iş birliğini 2023'te de sürdürmüştür. Yıl boyunca yüksek hızlı şarj istasyonu kurulumları devam etmiş ve iş birliği yapılan lokasyon sayısı 16'ya yükseltilmiştir. Yürütülen müşteri kampanyası ile iş birliği desteklenmiş, 10 Ekim-10 Kasım 2023 tarihleri arasında seçili Eşarj-CarrefourSA lokasyonlarında yaptıkları 500 TL ve üzeri market alışverişleri karşılığında müşterilerle %10 indirim sağlayan Eşarj promosyon kodu paylaşılmıştır.

Brisa İş Birliği: Eşarj-Brisa iş birliğinde Türkiye genelinde kurulan istasyon sayısı, 2023 yılında kurulan 35 yeni lokasyonla toplam 62 noktaya yükselmiştir.

Hilton İş Birliği: Eşarj-Hilton iş birliğinde Türkiye genelinde kurulan şarj istasyonu sayısı, 2023 yılında kurulan 8 yeni lokasyonla toplam 16 noktaya yükselmiştir.

E-Kasko-Eşarj İş Birliği: Eşarj üyeleri, Aksigorta'dan satın aldıkları E-Kasko ile Eşarj'dan 01.09.2024 tarihine kadar geçerli %10 indirim sağlayan promosyon kodu kazanmaktadır.

29 Ekim Cumhuriyet'in 100. Yılı Kampanyası: Eşarj, Cumhuriyetimizin 100. yılına özel bir kampanya ile 29-30-31 Ekim 2023 tarihlerinde lokasyon ayırt etmeksizin tüm Eşarj istasyonlarında ücretsiz şarjlanma hizmeti vermiştir.

Deşarj Noktası: Eşarj, sürücülere araçlarının şarjlanma süresinde dinlenebilecekleri ve keyifli vakit geçirebilecekleri konforlu bir deneyim alanı sunmak ve dinlenme noktası oluşturmak amacıyla "Deşarj Noktası"nı ilk olarak Aydın Söke'de hizmete sunmuştur. İçerisindeki TV, internet bağlantısı, kahve makinesi ve çocuk oyun alanı gibi hizmetler ile öne çıkan nokta, sektöründe ilk ve tek olma özelliği taşımaktadır.

Ankara Armada AVM İstasyon Hub'ı: Eşarj, Ankara Armada AVM'nin açık ve kapalı otoparklarında 9 DC ve 2 AC şarj cihazı ile aynı anda 20 araca şarjlanma hizmeti verebilecek bir istasyon alanı kurmuştur. Eşarj, böylece Tesla ve TOGG markalarının Ankara showroom'larının yanı başında bulunan bu alanda 1 MWh kurulu güce sahip cihazlarla, Ankara'nın aynı anda en fazla sayıda araca hizmet verebilen şarjlanma noktası haline gelmiştir.

Mobil Uygulama Yetkinlikleri: Şarj başlatma, takip etme ve bitirme gibi işlemlerin, kredi kartlarının kayıt edilmesi ve ödemelerin mobil uygulama üzerinden yönetilmesi yapısının devreye alınması ile, müşterilerin tüm işlemlerini mobil uygulama üzerinden yapabilmesi sağlanmıştır. Bu özelliklere ek olarak, müşteri bağlılığını ve memnuniyetini artırmaya yönelik, müşteri kampanyaları ve sadakat indirimlerine imkân sağlayan kupon/kampanya kurguları hayata geçirilmiştir.



Daha iyi bir gelecek için Çevre Dostu Adımlar

Hızla büyüyen elektrikli araç ekosisteminde öncü olarak Eşarj markamız ile Türkiye'nin ilk ve en hızlı elektrikli araç istasyon ağına sahip olmanın gururunu yaşıyoruz. İstikrarlı büyüme çizgimizi sürdürürken ülkemizin altyapı kalitesine katkıda bulunmaya, topluma fayda sağlayacak proje ve iş birlikleriyle yeşil dönüşüme katkı sağlamaya ve tüm paydaşlarımız için değer yaratmaya devam edeceğiz.





| İnsan ve Kültür

- 136 Enerjisa'da Çalışmak
- 148 Yeteneğin Kazanımı
- 150 Yeteneğin Yönetimi
- 158 6 Şubat 2023 Kahramanmaraş
Merkezli Depremler Sonrasında
Alınan Aksiyonlar





ENERJİSA'DA ÇALIŞMAK

Enerjisa Enerji'de işin odağını oluşturan insan, sürdürülebilirlik dönüşümünün arkasındaki en büyük güçtür.

42
ÖDÜL
İNSAN VE KÜLTÜR
UYGULAMALARINA

11
bin+
ÇALIŞAN SAYISI

Enerjisa Enerji'de işin odağını oluşturan insan, sürdürülebilirlik dönüşümünün arkasındaki en büyük güçtür. Yetenekli kişileri işe almak ve elde tutmak için yatırımlar yapılmakta ve yetenek yönetimi programlarının etkisi ölçülmektedir.

Enerjisa Enerji; dört farklı kuşaktan oluşan, 14 ilde 11 bini aşkın çalışanın her birini "Yetenek" olarak görmekte ve enerji sektöründe en çok tercih edilen işveren olma, tüm sektörlerdeki şirketler arasında ilk 15 içinde yer alma ve İşin Geleceğine uyum sağlama vizyonu ile hareket etmektedir.

Enerjisa Enerji, yüksek performans kültürünü besleyen İnsan ve Kültür (İK) uygulamalarıyla;

- Pozitif organizasyonel iklimi, iletişimi ve kültürüyle öne çıkan, anlamlı bir çalışma ortamı yaratmayı,
- Liderleri ve iyi yönetim uygulamalarını geliştirmeyi,
- Tüm İK süreçlerinde her türlü fırsatı hiçbir ayırım gözetmeksizin potansiyel ve mevcut tüm çalışanlarına tam bir eşitlik içinde sunmayı,
- Farklı büyüme ve ilerleme imkânları sağlayan eğitim ve gelişim fırsatları yaratmayı,
- İşveren markasını güçlendirerek yetenekleri çekmeyi ve elde tutmayı,

- Paydaş bağlılığı ve memnuniyetini maksimize edecek operasyonel mükemmelliği sağlamayı hedeflemektedir.

Enerjisa Enerji, 2023 yılında İnsan ve Kültür uygulamalarıyla uluslararası saygın ödül programlarından 42 ödül kazanmıştır.

"İşin Geleceğine Uyum" Yaklaşımı

Enerjisa Enerji, çalışanlarının potansiyellerini işlerine en iyi ve en doğru yoldan yansıtma fırsatı sağlayarak işin geleceğine bugünden hazırlanmakta, mevcut potansiyellerinin geliştirilmesinin yanında en iyi yeteneklerin organizasyona çekilmesini amaçlamaktadır.

Şirket, 2020 yılında başlattığı "İşin Geleceğine Uyum" çalışmaları ile yeni çalışma ilkelerini bütünsel bir bakış açısıyla tanımlanan yedi temel boyutta ele alarak, işin geleceğini çalışanlarıyla birlikte şekillendirmeyi amaçlamıştır. Bu çalışmalar, her seviyeden geniş katılımlı atölyeler, birebir görüşmeler ve anketlerle desteklenmiştir. Çalışma modellerinin kapsamı ile uygulama detaylarının güncellenmesi ve farklı çalışma modellerine göre hazırlanan destek paketleri başta olmak üzere, İşin Geleceğine Uyum çalışmaları kapsamında önceliklendirilen aksiyonlar "#GeleceğinYolunda!" mottosu ile hayata geçirilmiştir.

İşin Geleceğine Uyum Yaklaşımı



Telif hakkı Boston Consulting Group'a aittir. Her hakkı saklıdır.

Uzaktan Çalışma:

- **Sen Seç Esnek Çalışma & Destek Paketleri:** 2019 yılında hayata geçirilen uzaktan çalışma uygulaması, 2022 yılında farklı ihtiyaçlar doğrultusunda çalışan gruplarına göre kapsamı genişletilerek 2023 yılında devam etmiştir. Uzaktan çalışmayı kolaylaştırmak için ergonomi desteği, envanter ve iletişim paketleri gibi olanaklar sağlanmıştır.
- **Sen Seç Esnek Yan Haklar:** Ayrıca 2021 yılından itibaren uygulanan Esnek Yan Haklar Sistemi ile çalışanlar yan haklarını kişisel ihtiyaçlarına göre kendi istedikleri şekilde güncelleyebilmektedir. 2023 yılında beyaz yaka çalışanların %44'ü programa katılmıştır.

Fiziksel ve Zihinsel Sağlık:

- **Çalışan Destek Programı:** Şirket, "Avita Çalışan Destek Programı" kapsamında, çalışanlarına ve onların aile bireylerine psikolojik, tıbbi, mali ve hukuki konularda uzman desteğiyle sağladığı kişisel danışmanlık hizmetini 2023 yılında da devam ettirmiştir. Bu programın hedefi, çalışanları etkileyen

problemlerin çözümüne proaktif destek sunmak ve ilgili sorunları en aza indirmek olarak belirlenmiştir. 2023 yılında Avita Çalışan Destek Programı vasıtasıyla 1.088 talep kayıt altına alınmıştır.

- **İyi Yaşam Uygulaması:** Çalışanların sağlıklı yaşamlarını desteklemek amacıyla egzersiz (fitness), farkındalık (mindfulness), pilates, yoga ve beslenme gibi konularda uzmanların canlı dersler verdiği sağlıklı yaşam uygulamasına tüm çalışanların erişimi sağlanmıştır. Ailelerinin de kullanabileceği bu uygulamayı 1.000'den fazla çalışan aktif bir şekilde kullanmaktadır. Yapılan geri bildirim anketlerinde çalışanların büyük bir kısmı iyi yaşam uygulamalarından memnun olduklarını paylaşmıştır.
- **Toplantı Kültürü:** 2022 yılında başlayan uygulama ile çalışanların daha iyi zaman yönetimi yapmalarına ve odaklanmalarına olanak sağlayan Toplantı Kültürü Manifestosu yayımlanmış ve bu manifesto ile beraber toplantısız çalışma saatleri uygulaması 2023 yılında devam etmiştir.

- **Spor ve Espor Kulüpleri:** İş yerinde eğlenerek çalışmayı mümkün kılmak ve işveren markasını desteklemek için Enerjisa Spor ve Espor Kulüpleri 2022 yılında kurulmuştur. Yüzme, koşu, basketbol ve Espor branşlarının temsil eden kulüpleri; yüzme, koşu ve basketbol takımlarında aktif 73 Enerjisalı'nın ve Espor Kulüpleri'ne 1.000'den fazla çalışanın katılımıyla 2023 yılında devam etmiştir. Uzman koçlar eşliğinde değerlendirme süreçlerini takiben oluşturulan spor ve Espor kulübü takımları, yapılan turnuvalarda madalyalarla başarılarını taçlandırmışlardır. Yüzme, koşu, basketbol ve Espor branşlarında toplam 297 madalya kazanılmıştır.
- **İzin Uygulamaları:** Enerjisa Enerji'de uzun zamandır yasal sürenin üzerinde yıllık izin uygulaması bulunmaktadır. Mevcutta var olan süt izni, askerlik izni, evlenme izni, vefat halinde izin, sünnet izni gibi uygulamalara Şirket'e yeni katılan Enerjisalı'lar'a özel 5 gün hoş geldin izni, 1 gün doğum günü izni eklenmiş, babalık ve evlat edinme/koruyucu aile izinleri yasal süreye 5 gün eklenerek güncellenmiştir.



ENERJİSA'DA ÇALIŞMAK

Enerjisa Enerji'nin stratejik önceliklerinden biri sürekli öğrenme, çeviklik, tutku, azim ve sorumluluk bilincine dayanan yüksek performans kültürüdür.

Esnek İş Gücü ve Yüksek Performans:

- **Performans Yönetimi:** Enerjisa Enerji'nin stratejik önceliklerinden biri sürekli öğrenme, çeviklik, tutku, azim ve sorumluluk bilincine dayanan yüksek performans kültürüdür. Enerjisa Enerji; Şirket stratejilerine, taahhüt ve hedeflerine uygun, iş birliğini destekleyen, açık, sürekli geri bildirim diyalogları ile beslenen, aynı zamanda çalışanların gelişimini önceliklendiren bir yapıya sahip Performans Yönetimi Sistemi uygulamaktadır. Performans sistemi kapsamındaki çalışanlar; şeffaflığa dayalı, çevik ve esnek, kullanıcı dostu, web ve mobil uygulama üzerinden ulaşılabilen bir süreç deneyimlemektedirler. Sistem'in yüksek performans kültürünü destekleyen diğer özellikleri arasında;
 - ✓ Çalışanların diğer çalışanlar ile hedeflerini ilişkilendirebilmesi,
 - ✓ Sürekli açık sistemde hedef ekleme ve revizyon işlemlerinin yıl boyu yapılabilmesi,
 - ✓ Hedeflerin açık ve şeffaf olması,
 - ✓ Yönetici ve çalışan arasında hedefe yönelik diyalog alanlarının bulunması,
 - ✓ Yıl boyunca anlık ve sürekli yapısal geri bildirim için olanak sunması,
 - ✓ Hedeflere bağlı kilometre taşı belirleme özelliği ile birlikte hedef takibi kolaylığı sağlaması bulunmaktadır.

- **Tanıtma-Takdir Uygulaması:** Sana Değer Çevrimiçi Ödüllendirme Platformu, çalışanın kurum kültürünün ve iş yapma biçiminin oluşumuna, işleyişine ve olumlu gelişimine katkıda bulunması sonucunda ortaya çıkan tanıma ve takdir fırsatlarını desteklemek amacıyla kullanılmaktadır. Sana Değer ile geliştirilen çeşitli uygulamalarla çalışanların; bireysel çaba ve gelişimlerini, kurumsal gelişime katkılarını takdir edebilmeye, özel ve önemli günlerinde yanlarında olabilmeye ve çalışanların birbirlerini takdir edebilmelerine olanak sağlanmaktadır.

Yetenek ve Beceri Yönetimi:

- **İş Gücü Planlama:** 2021 yılında perakende şirketlerinde Helios Projesi, dağıtım şirketlerinde ABC Projesi ve Teknoloji fonksiyonunda Elpis Projesi ile segmentasyon, efor ve verimlilik çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu çalışmalar sonrasında, 2022 yılında Stratejik İş Gücü Yönetimi çalışmaları yapılmıştır. Stratejik İş Gücü Projesi, yetenek ailelerini belirlemek ve istenen yetenek gruplarını tanımlamak için gelişmiş veri analitiğinin kullanılmasına, yetenek açıklarını belirlemek için farklı senaryolarla iş gücü talep ve arz modeli oluşturulmasına olanak sağlamıştır.

Stratejik İş Gücü Planlaması, İK aksiyonlarının verimli ve entegre bir şekilde yönetilmesi için dijital ve analitik bir araçtır.

- **İşe Alım & Oryantasyon:** Enerjisa Enerji'de 2020 yılından beri kullanılan uçtan uca dijital işe alım ve oryantasyon platformu ile işe alım süreçlerinde veri analitiğinden yararlanılmaktadır. Ayrıca 2023 yılında hayata geçirilen Meta/Or Projesi ile metaverse evreninde yeni işe giren çalışanların oryantasyon eğitimleri alırken Enerjisa dünyasını keşfetmeleri, farklı lokasyonlardaki Enerjisalıları ile bir araya gelerek sinerji deneyimlerini güçlendirmeleri, eğitim sonrasında yapılacak saha keşfi seansı ile saha operasyonlarının önemli parçaları olan SCADA Merkezi'ni ve Müşteri Hizmetleri Merkezi'ni ve buradaki operasyonu Sanal Gerçeklik Gözlükleri ile keşfetmeleri amaçlanmaktadır. Ayrıca aday deneyimini iyileştirmeye yönelik İşe Alım Mükemmeliyeti Projesi 2023 yılında yapılmıştır. Bu proje ile; işe alım sürecinin uçtan uca incelenerek iş birimleri arasında uygulama birliğinin sağlanması, çalışan/aday deneyiminin iyileştirilmesi odağı ile tüm sürecin gözden geçirilmesi, mevcut uygulama ve süreçlerin iyileştirilmesi, işe alım trendlerinin farkındalığıyla yenilikçi uygulamaların hayata geçirilmesi hedeflenmiştir.

- **Genç Yetenek İşe Alım & Staj Programları:** Farklı iş kollarında yetenek kazanımını hedefleyen genç yetenek işe alım ve staj programları 2023 yılında da devam etmiştir. Bu kapsamda Dağıtım iş kolunda ilki 2016-2017 döneminde gerçekleştirilen Enter Programı'nın yedinci dönemi, 2022 yılında ilk kez gerçekleştirilen perakende iş kolu için Retail-X ve teknoloji fonksiyonu için I-Talent ikinci dönemleri başlamıştır.
- **İç İlan Uygulaması:** Tüm çalışanlara eşit fırsat sunmak ve yetenek-beceri gelişimini desteklemek amacıyla 2022 yılından itibaren beyaz yaka iş ilanları tüm mevcut çalışanlar için başvuruya açılmıştır. 2023 yılında açık pozisyonların %25'i iç ilanlara gelen Enerjisalıların başvuruları ile kapatılmıştır.
- **Kariyer Yönetimi:** Nitelikli iş gücünün çekilmesi ve elde tutulmasını sağlayan, doğru organizasyon yapısını ve kariyer yollarını destekleyen segmentlere göre yetkinlik bazlı kariyer mimarisi tasarımının oluşturmak üzere Bilgi Teknolojileri ekiplerinde pilot olarak kariyer yolları gözden geçirilmiştir. 2023 yılında Enerjisa Enerji geneline yaymak üzere çalışmalar başlamış olup, 2024'te tamamlanması hedeflenmektedir.

Geleceğin Liderliği:

- **Liderler Zirvesi:** Tüm yönetim kademelerindeki çalışanların şirket stratejileri ve gelecek dönem planları hakkında eşit derecede bilgi sahibi olması ve aynı zamanda Enerjisa kültürünü kendi ekiplerine de yansıtabilmeleri adına her yıl Liderler Zirvesi düzenlenmektedir.
- **CEO Canlı Yayın:** Yıl içinde yapılan CEO Canlı Yayınları ile tüm çalışanlar, Enerjisa'nın güncel durumu hakkında bilgi sahibi olabilmekte ve sorularını CEO'ya sorabilmektedir.

- **Liderlik Gelişim Programları:** Tüm Enerjisalı liderlere 2023 yılında liderlik yetkinliklerini destekleyen eğitim ve gelişim fırsatları sağlanmıştır. 2023'te program içerikleri Enerjisa ve Enerjisalıları hem geleceğe hazırlayacak hem de daha kapsayıcı bir hale gelecek şekilde revize edilmiştir.

Amaç Odaklı Organizasyon ve Kültür:

- **Kültür Çalışmaları:** İşin geleceğine uyum kültürel bir değişim olarak ele alınmıştır. Farklı seviyelerden çalışanların katılımı ve üst yönetimle yapılan toplantılar ile arzu edilen çalışma kültürü tanımlanmış ve çalışanlar ile iletişimi yapılmıştır. 2023 yılında İnsan ve Kültür önceliklerinden biri olan Kültür Şampiyonları projesi ile tüm Enerjisa çalışanlarının aynı kültürde aynı iklimi tecrübe etmelerini sağlamak, mevcutta bulunan kültür algısını daha da iyi hale getirmek,

farklılıkları en aza indirmek ve daha mutlu, daha bağlı çalışan profili yaratmak için daha önce işin geleceğine uyum kapsamında oluşturulan yaşanmak istenen kültür boyutları masaya yatırılarak son haline getirilmiştir. İdeal kültür bileşenleri oluşturulduktan sonra çalışanların deneyimlediği kültürü ölçümleyebilmek için dijital platform üzerinden Kültür Anketi yapılmış ve sonuç %83 düzeyinde gerçekleşmiştir. Çıkan sonuçların ardından kültür iklimini derinden anlayabilmek için üç online, üç yüz yüze olacak şekilde toplam altı çalıştay yapılmıştır. Tüm unvan gruplarına direkt temas edilerek ideal kültüre yol haritası belirlenmiştir. 2024 yılında da kültür elçileri ve Şirket üst yönetim ekibi ile görünür liderlik uygulamaları yapılarak çalışanlar arasında yaygınlaştırma çalışmaları devam edecektir.

2023 KÜLTÜR BİLEŞENLERİ

Ortak Amaç ve Vizyon Verdiğimiz her kararda ortak amaç ve vizyon doğrultusunda hareket ederiz.	İnsanlara Verilen Değer Tüm çalışmalarımızı insana verdiğimiz değeri hissettirecek şekilde kurgularız.	Açık İletişim Samimi bir iletişim ile herkesin birbiri ile rahatlıkla konuşabildiği ve dinlediği bir ortam yaratırız.
Özerklik Beklenen prensipler çerçevesinde işi yaparken bilgi ve tecrübemize güvenir, kaynakları planlayarak işleri sonuçlandırırız.	Yaratıcı İş Ortamı ve Gerektiğinde Çeviklik Yaratıcılığı destekleyen ortamlar yaratır, farklı çalışma şekillerini yeride ve ihtiyaca göre kullanırız.	Katılımcı ve İş Birlikçi Yaklaşım Her fikre değer verir, paylaşıma ve iş birliğine açık ortamlar yaratırız.



ENERJİSA'DA ÇALIŞMAK

İKON'da yapılan geliştirmelerle çalışanların günlük hayatlarında ihtiyaç duyacakları kişisel bilgilerine anlık olarak ulaşabilmeleri mümkün kılınmıştır.

66
ÇEVİK EKİP
DÖNÜŞÜMÜ

Dijital, Veri Odaklı ve Çevik Organizasyon:

- **Dijital İK Platformu (İKON):** Enerjisa Enerji, 2018 yılından bu yana Dijital İK Platformu İKON üzerinden, farklı coğrafyalarda yaşayan 11 bini aşkın çalışanının mobil olarak aynı anda Şirket içindeki gelişmelerden haberdar olmasını sağlamaktadır. İKON'da yapılan geliştirmelerle çalışanların günlük hayatlarında ihtiyaç duyacakları kişisel bilgilerine anlık olarak ulaşabilmeleri mümkün kılınmıştır. İKON uygulamasında; Chatbot, bordro görüntüleme, Şirket kıdem sertifikası görüntüleme, avans isteme, vize belgesi talep etme, yıllık izin, eğitim seçimi ve değerlendirmesi gibi özellikler bulunmaktadır.
- **Veri Maratonu:** 2022 yılında, makine öğrenmesi, yapay zekâ ve veri bilimi yöntemlerini kullanarak belirli bir iş sorununa çözüm geliştirmek için çevrim içi gerçekleştirilen Veri Maratonu'nun kapsamı genişletilmiştir.
- **İK Dijitalleşme Projesi (HR Connect):** Uçtan uca çalışan deneyimini iyileştirmeye yönelik HR-Connect projesi kapsamında insan ve kültür süreçlerinde dijitalleşme çalışmalarına hız verilmiştir. Proje kapsamında 24 geliştirme tamamlanmıştır.

- **Çevik Çalışma:** Çevik ekipler oluşturulmaya devam edilmiş ve 66 çevik ekip dönüşümü tamamlanmıştır.
- **AA+ (Administrative Affairs Plus) İdari İşler Uygulaması:** İdari İşler fonksiyonlarının filo, güvenlik, kafeterya, tesis yönetimi, bina kiralama, haberleşme, taşeron çalışanların yönetimi gibi kapsamlı çok sayıda iş kollarından oluşması ve bu iş kollarının çok lokasyonda tek merkezden yönetimi, İdari İşler çalışanlarının işlerini minimum hata ile yürütmede ve operasyonel eforu azaltmada rol oynayacak bir dijital yapı ihtiyacı ile 2022 yılında geliştirilen uygulaması 2023 yılında da kullanılmaya devam etmiştir.
- **Mobil QDMS:** 2023 Mayıs ayı itibarıyla mavi yaka çalışanlar kullandıkları mobil cihazlarındaki iş uygulamaları üzerinden QDMS'e erişim sağlayarak dokümanlara ve kendi birimlerine ait dokümanlarının okuma görevlerine artık erişebilmektedir. Dijitalleşme kapsamında yapılan bu proje ile mavi yakalı çalışanın, hangi işi nasıl bir standartta yapması gerektiğinin güncel bilgisine sürekli erişmesi sağlanmıştır.

- **Bir Fikrim Var:** 2023 yılında canlıya alınan Bir Fikrim Var portalı ile Öneri Sistemi'nde Dağıtım'da en yüksek öneri sayısına ulaşarak toplam 693 öneri alınmıştır. Mobilde çalışan bu uygulama ile tüm çalışanların erişilebilirliği artırılmıştır. Gelen önerilerin %47'si beyaz yaka, %53'ü ise mavi yaka çalışanlar tarafından iletilmiştir. Öneri Sistemi'ne; ARGE, Çevre ve Enerji Yönetimi ve İş Sağlığı ve Güvenliği kategorilerine, Müşteri Memnuniyeti, Sürdürülebilirlik, Verimlilik ve İletişim-Sosyal Sorumluluk kategorileri eklenerek uygulamanın daha kapsayıcı hale gelmesi sağlanmıştır. Kategori sorumlusu tarafından önerisi kabul edilen herkes ödüllendirilmeye başlanmıştır.
- **Periskop:** Kalite Yönetim Sistemlerinin bir gereği olan fırsatların, dijital ortamda süreç çizenler tarafından sistematik bir şekilde tanımlanması amacıyla Periskop içerisinde örnek teşkil edecek nitelikteki Fırsat Modülü geliştirilerek devreye alınmıştır. Tüm birimlerle süreçlerin fırsat değerlendirmeleri yapılarak, Periskop'a eklenmesi çalışması yürütülmüştür.

Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık
Enerjisa Enerji, Sürdürülebilirlik Yaklaşımı çerçevesinde toplum için yarattığı etkiyi önemsemekte ve çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığı önemli bir odak alanı olarak tanımlamaktadır. Enerjisa Enerji, yayınladığı Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık politikasına paralel olarak çeşitlilik içeren, herkese eşit fırsatlar sunan ve kapsayıcı bir iş ortamı taahhüt etmektedir. Şirket çeşitliliğin karar alma süreçlerini zenginleştirip verimli hale getirdiğini, eşitlik ve kapsayıcılığın bir insan hakkı olduğunu ve paydaşların bağlılığını artırdığını gözlemlemektedir.

Şirket'in bütün faaliyetleri, yürürlükte olan yasal düzenlemeler ile Enerjisa Enerji İş Etiği Kuralları (Enetik 2.0)'na uygun şekilde yürütülmektedir. Enerjisa Enerji İş Etiği Kuralları, İnsan Hakları Politikası, İnsan Kaynakları Politikası ve Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikaları vasıtasıyla tüm çalışanlarını ve 3. Tarafları çalışma esasları ile ilgili bilgilendirmektedir. Ofis çalışma alanlarından oryantasyon programlarına kadar her alanda bu yaklaşımı yansıtmak için çalışılmaktadır.

Enerjisa Enerji, tüm süreçlerinde fırsat eşitliği sağlamakta ve ayrımcılığın önlenmesi için çalışmaktadır. Çalışanlara dil, din, milliyet, ırk, etnik köken, yaş, cinsiyet, cinsel yönelim, medeni durum, sağlık, engellilik durumu, siyasi görüş, sendika üyeliği veya benzeri nedenlere dayanarak ayrımcılık yapılmamaktadır. Buna paralel olarak, Enerjisa Enerji Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Komitesi, ayrımcılık ve kötü muameleyle konu olabilecek her türlü eylemin, gizlilik prensipleri doğrultusunda çalışanlar tarafından bildirilmesini ve gerekli aksiyonların alınmasını sağlamaktadır.





ENERJİSA'DA ÇALIŞMAK

Enerjisa Enerji, Sürdürülebilirlik Yaklaşımı çerçevesinde toplum için yarattığı etkiyi önemsemekte ve çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığı önemli bir odak alanı olarak tanımlamaktadır.

%56

RETAIL-X
KADIN KATILIMCI
ORANI

2022 yılında kurulan Enerjisa Enerji Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Komitesi tarafından ilgili strateji oluşturulmuş olup, aksiyon sorumluları belirlenmekte ve takip edilmektedir. Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Bölüm Başkanı, çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılıkla ilgili inisiyatiflerden sorumludur ve Komite Başkanı'dır. Bu Komite'de onaylanan kararlar ve aksiyonlar Komite Başkanı tarafından Sürdürülebilirlik İcra Komitesi'ne raporlanmaktadır. İş hayatında herkese eşit fırsatlar sağlamak amacıyla kurulan çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık platformu "Sensiz Olmaz" çalışmalarını "Eşitlik Olmazsa Olmaz", "Gençlik Olmazsa Olmaz" ve "Engel Tanımayanlar Olmazsa Olmaz" kümeleri altında yapılandırmaktadır. Bu başlıklarda toplumsal cinsiyet eşitliği, gençlik ve erişilebilir uygulamalar konuları öncelikli olmak üzere tüm topluma yönelik çalışmalar devam etmekte ve bu çalışmaların verimliliği düzenli olarak takip edilmektedir.

Dağıtım iş biriminde farklı departmanlardan gönüllü çalışanlardan oluşan 18 kişi ile kapsayıcılık proje ekibi kurulmuştur. Öncelikle eğitimler ve atölye çalışmaları gerçekleştirilerek kapsayıcılık konusunda proje ekibinin gelişimi sağlanmıştır. Ana proje ekibi dört kez toplantı gerçekleştirmiş, fiziksel görünüm, yaş, toplumsal cinsiyet, ırk, din ve fırsat eşitliği konularında kurulan

alt proje grupları ise çalışmaları için periyodik olarak bir araya gelmişlerdir. Ekipler proje öneri çalışmalarını tamamlamış ve hazırlanan altı projenin önceliklendirilerek hayata geçirilmesi planlanmıştır.

2023 yılında "Eşitlik Olmazsa Olmaz" kapsamında hayata geçirilen She-nergy Programı ile, Türkiye genelindeki üniversitelerin Elektrik & Elektronik Mühendisliği öğrencilerine elektrik dağıtım sektöründe çalışmanın avantajlarını anlatmak ve bu sektörde çalışmaya teşvik etmek amaçlanmaktadır. Program

içeriğinde; Şirket içi ve Şirket dışından konuşmacıların yer aldığı webinarlar, öğrencilerin Şirket yönetimi ile bir araya geldiği çay sohbetleri ve öğrencilerin elektrik dağıtım sektörü ile ilgili yenilikçi fikirler sunabilecekleri proje süreci bulunmaktadır. She-nergy Programı'nın her aşamasında, Türkiye'nin her şehrinde ve her üniversitesinden öğrencilerin erişebileceği içeriklerin tasarlanmasına özen gösterilmiştir. Programın en önemli özelliklerinden bir tanesi geniş katılımı ve kapsayıcılığı teşvik etmesidir.



Böylece enerji sektöründe toplumsal cinsiyet eşitliğinin ve kapsayıcılığın artırılması hedeflenmektedir. Programda 2023 yılında tüm Türkiye'den 2.000'den fazla öğrenciye erişilmiştir. Webinarlar ile başlayan programın ödüllü proje sürecinde 80 öğrenci Şirket içinden belirlenen proje koçları ile birebir olarak yenilikçi projeler üzerine çalışmışlardır. Hem kendilerini teknik olarak geliştirme hem de enerji sektörüne farklı bakış açıları sunma olanağı elde etmişlerdir. Odak noktası Elektrik & Elektronik Mühendisliği'nde öğrenim gören kadın öğrenciler olmasına rağmen tüm öğrencilere ilham olmak için etkinliklerde cinsiyet ve bölüm kısıtı getirilmeden herkesin katılımı sağlanmıştır.

2023 yılında farklı iş kollarında yetenek kazanımını hedefleyen genç yetenek işe alım ve staj programlarından perakende iş kolundaki Retail-X %56, teknoloji fonksiyonundaki I-talent %54, Dağıtım iş kolundaki Enter Programı'nda %48 kadın katılımcı oranı sağlanmıştır.

Ayrıca yöneticilere özel olarak tasarlanan Toplumsal Cinsiyet Eşitliği atölye çalışmaları, tüm çalışanlara yönelik olarak Toplumsal Cinsiyet Eşitliği ile ilgili farkındalık çalışmaları, eğitimler ve sanal buluşmalar gerçekleştirilmiştir. Toplumsal cinsiyete dayalı ön yargıları kırmayı amaçlayan geniş kapsamlı webinarlar ile Şirket genelinde farkındalık yaratmak amaçlanmıştır. Toplumsal cinsiyet eşitliğini yaygınlaştıran bu webinarlarda ayrıca şiddete karşı sıfır tolerans ilkesi ile iş yerinde cinsel şiddet ile tacizi önleme ve bilinçlendirme kapsamında farkındalık konuşmaları yapılmıştır. Tüm çalışanlara yönelik hazırlanan İnsan Hakları eğitimi kapsamında çalışanlar cinsiyet temelli ayrımcılık ve iş yerinde taciz gibi durumlar ile karşılaştıklarında sahip oldukları haklara dair bilinçlendirilmektedir.

Enerjisa Enerji, her yıl giderek artan cinsiyete dayalı şiddet ve taciz karşısında güçlü bir duruş sergilemekte, farkındalık yaratmaya ve destek sağlamaya çalışmaktadır. "Şiddete Sıfır Tolerans" politikası ile bu duruşunu tüm paydaşları ile paylaşmaktadır. Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Komitesi'ne yönelik "Şiddetin Temel Kavramları" konulu bilgilendirme gerçekleştirilmiştir.



Enerjisa, 2019 yılından bu yana, UNFPA ve Sabancı Vakfı desteği ile, Sabancı Üniversitesi Kurumsal Yönetim Forumu tarafından yürütülen "İş Dünyası Aile İçi Şiddete Karşı" (Business Against Domestic Violence-BADV) Projesi'ne katılım sağlamaktadır. 2022 yılında üye şirketlerin birbiriyle kurduğu iletişimi, birbirlerinden aldıkları ilhamı, deneyim ve bilgi paylaşımını artırmak, iyi uygulamaları yaygınlaştırmak ve yeni şirketler ile büyüyerek güçlenmek hedefiyle kurulan "Ev İçi Şiddete Karşı Şirketler Ağı"nın stratejik üyelerinden biridir.

Enerjisa, her sene 25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele Günü ve 10 Aralık İnsan Hakları Günü arasında, Birleşmiş Milletler Kadın Birimi tarafından yürütülen aktivizm kampanyasına katılmaktadır. Kampanya ile hem çalışanlarda hem de paydaşlarında şiddetle mücadele konusunda farkındalık yaratılmaktadır.

Enerjisa, aktivizm kampanyası kapsamında Kasım ayı boyunca elektrik faturalarında yer alan fatura altı mesajlarında, şiddete maruz kalma veya tanık olma durumunda başvurmak üzere ilgili Bakanlıkların numaralarını paylaşarak, müşterilerinde destek hatları konusunda bir farkındalık oluşturmayı amaçlamıştır.

Kadın temsiliyi artırmak için Şirket, kadın oranı artırma hedefi getirmiştir. Kadın istihdamını artırma hedefi, fonksiyon bazlı hedef kartlarına eklenerek 2023 yılı boyunca takip edilmiş ve gerekli aksiyonlar alınmıştır.

2023 yılında doğum izninden dönen kadın çalışanlara işe geri dönüş ve adaptasyon sürecini kolaylaştırmak için kurum içi mentorluk desteği sağlanmıştır.

Enerjisa Enerji 2019 yılında, kadınların tüm sektörlerde ve her düzeyde, ekonomik yaşamın içinde artarak yer alabilmelerini sağlamak amacıyla kadınların güçlenmesini hedefleyen önemli küresel özel sektör girişimlerinden biri olan WEPs (Kadının Güçlenmesi Prensipleri) imzacısı olmuştur, 2023 yılında WEPs İlkeleri'ni ve uygulamalarını derinleştirmek ve pekiştirmek amacıyla BM Kadın Birimi tarafından yürütülen Sözden Eyleme WEPs Projesi'ne katılarak Kadının Güçlenmesi Prensipleri ile ilgili eylem planı oluşturmuştur.

Ayrıca Enerjisa, kadının güçlendirilmesi alanında çalışan kuruluşlara destek vermekte ve projelerinde iş birliği yapmaktadır. Şirket, küresel bir kız kardeşlik platformu olan TurkishWIN tarafından yürütülen, özellikle STEM (Bilim, Teknoloji, Mühendislik ve Matematik) alanlarında okuyan ya da çalışan genç kadınlar (15-25 yaş) ve sektör liderlerini dijital bir platform üzerinden bir araya getirmeyi amaçlayan "Milyon Kadına Mentor" Programı'nın ana destekçilerindendir.



ENERJİSA'DA ÇALIŞMAK

Gönüllü Enerjисalılar 2019 yılından bu yana Milyon Kadına Mentor Programı kapsamında aktif mentorluk yapmaktadır.

Gönüllü Enerjисalılar 2019 yılından bu yana program kapsamında aktif mentorluk yapmaktadır. Enerjisa, kurumsal üyesi olduğu “Teknolojide Kadın Derneği”nin çalışmaları kapsamında teknolojiye insan çeşitliliğini sağlamak için sayıca az olan ve bu alanda kariyer yapma noktasında motivasyonu düşük kadınları uzmanlaştırıp güçlendirerek bu alanda yer almalarını sağlayan projelerine eğitim desteği vermektedir. Enerjisa, Türkiye’nin temiz enerji geçişinin sağlanması, kadın istihdamının artırılması, STEM alanındaki genç mezunların yeni ve yeşil teknolojileri tanınması ve yönlenmesi konusunda faaliyet gösteren Yeşil Yakalı Kadınlar Derneği Kurumsal Üyesi’dir.

Enerjisa, 2023 yılında Sabancı Vakfı önderliği ile ne eğitimde ne istihdamda olan genç kadınların gelişimini hedefleyen Geleceğini Kuran Genç Kadınlar Projesi’ne katkı sağlamıştır. Proje kapsamında kadınları iş hayatına kazandırmak amacıyla Enerjisa olarak mentorluk ve eğitim desteği verilmektedir.

Enerjisa Enerji, Yanındayız Derneği ve Artı Prodüksiyon iş birliği ile “Eşitlik Ninnileri” albümü yayınlamıştır. Daha çok kadınlarla özdeşleşen ninni

söyleme ritüelini tersine çevirerek toplumsal cinsiyet rollerinden sıyrılmayı amaçlayan bu albümün tüm gelirinin ise Mor Çatı Derneği’ne bağışlanması kararlaştırılmıştır.

“Gençlik Olmazsa Olmaz” kapsamında lise, üniversite ve çeşitli Sivil Toplum Kuruluşu etkinliklerinde gençlerle yüz yüze veya sanal platformlar aracılığıyla bir araya gelinerek enerji sektörü ve kariyer fırsatları konusunda bilgi verilmiş, kişisel gelişimlerine katkıda bulunulmuştur. Enerjisa içinde farklı yetenek programları ile farklı yetkinlikleri olan yüksek potansiyelli gençler Şirket’e kazandırılmıştır.

Özel Sektör Gönüllüleri Derneği tarafından yürütülen Meslek Lisesi Koçları Programı kapsamında Enerjисalı gönüllüler 10. ve 11. sınıf meslek lisesi öğrencilerine grup koçluğu vermektedir. İki yıl boyunca 106 kişiden oluşan aynı öğrenci grubu ile en az 12 defa bir araya gelen koçlar, her buluşmada öğrenciler ile farklı kişisel gelişim konuları işlemektedir. Böylece bir yandan sosyalleşmelerine ve gelişimlerine destek olurken, bir yandan da rol model olarak öğrencilerin hayatlarına dokunulması amaçlanmaktadır.



Enerjisa, Sabancı Holding’in Cumhuriyet Seferberliği kapsamında Çimsa, Sabancı DX ve Sabancı Üniversitesi ile birlikte yürüttüğü “Yarınlar Seninle Mükün” Projesi kapsamında Cumhuriyet’in 100. yılında; yeni nesil yetkinlikler, dijital beceriler ve teknoloji alanında güçlenmek ve kariyerini planlarken potansiyeline ulaşmak isteyen 500 gence eğitim, burs ve staj fırsatları ile gelişim imkânı sağlamıştır.

Enerjisa, farklı nesillerin birbirlerinden öğrenmelerini sağlamak amacıyla yeni nesil çalışanlara Enerjisa üst yönetimine mentorluk yapma fırsatı sağlayan “Yoda Tersine Mentorluk” Programı’nı hayata geçirmiştir. Bu kapsamda 34 genç Enerjисalı direktör ve yönetim ekibine mentorluk yapmaya başlamıştır.

“Engel Tanımayanlar Olmazsa Olmaz” kapsamında Enerjisa dağıtım şirketlerinde çeşitlilik ve kapsayıcılık odağında 2016 yılından bu yana hem sosyal sorumluluk hem de işe alım uygulaması olarak En-Biz Projesi yürütülmektedir. 2022 yılında çalışanlarla gerçekleştirilen odak grup çalışmalarından edinilen verilerle fiziksel, sosyal, dijital erişilebilirliği artırmak amacıyla iş süreçleri yeniden gözden geçirilmektedir. İşe alım mülakatlarında engelleri aşmak amacıyla İnsan ve Kültür ekipleri eğitmenlerle buluşturulmuş ve iletişimsel erişilebilirliği artırma yolunda çalışmalar desteklenmiştir. 2023 yılında iletişim,

Kariyer ve Eşit Erişim olmak üzere üç kategoride yapılandırılan projenin Kariyer başlığı altında 28 katılımcı ile sınıf içi eğitimler gerçekleştirilmiştir. Engellenen bireylerin kişisel ve kariyer gelişimlerine katkı sağlama amacıyla iki gün süren Mülakat Teknikleri, Kendini Tanıma ve Profesyonelce Yönetme, Duygusal Dayanıklılık ve Stresle Başa Çıkma eğitimlerinin gerçekleştirilmesinin ardından, katılımcılar işe alım süreçlerini Mülakat Simülasyonu ile deneyimleme fırsatı bulmuşlardır.

Şirket içinde hem çalışanlara hem de müşterilere yönelik hizmetlerde fiziksel ve dijital erişilebilirlik konusunda projeler devam etmektedir. Eşit Erişim Projesi ile davranış eğitimlerinin yanı sıra tüm Müşteri Hizmet Merkezleri çalışanlarına verilen işaret dili eğitimi ile konuşma ve işitme engelini ortadan kaldırmayı hedeflemektedir. Tüm hizmet noktalarını

fiziksel olarak eşit erişime en uygun hale dönüştürme çalışmaları devam etmektedir.

Enerjisa, sesli fatura sistemi ile çağrı merkezi üzerinden faturanın sesli iletilmesini sağlamakta, fatura ve sözleşmeleri Braille alfabesiyle ulaştırmaktadır. Ayrıca, dijital kanallarında görme engelli müşterilerin tüm elektrik işlemlerini %100 sesli simülasyon teknolojisiyle tamamlanması sağlanmaktadır.

Enerjisa, 3 Aralık Engelliler Gününde, enerji verimliliği ve tasarruf bilincini çocuklara kazandırmayı amaçlayan “Küsmesin Yıldızlar” tiyatro oyununa Sesli Betimleme Derneği iş birliği ile sesli betimleme ve işaret dili ekleyerek erişebilir versiyonunu herkese açık olarak yayınlamıştır.

Enerjisa, Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık çalışmalarına farklı bakış açıları ve beceri setleri kazandırmak amacıyla çalışanlarını dahil ederek gönüllü çalışma grupları oluşturmuştur. Eşitlik, gençlik ve engelli bireylere yönelik projeler ve iyileştirme önerilerine odaklanacak olan bu çalışma grupları Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Komitesi’ne raporlamaktadır. Enerjisa Enerji işe alım süreçlerinden başlayarak, tüm süreçlerinde cinsiyet eşitliğinin sağlanmasına önem vermektedir. Enerjisa Enerji’nin çeşitlilik yaklaşımı cinsiyetle sınırlı değildir. Şirket, çalışanların birbirlerinden öğrenmesini sağlayan yollardan biri olan yaş çeşitliliğini ve nesil farklılıklarını da desteklemektedir.

- 2023 yılında yeni işe alınan çalışanların %61’i 30 yaşın altında, %30’u ise 30 ile 49 yaşları arasındadır.
- Çalışanların %23’ü 30 yaş altındayken %74’ü 30-49 yaş aralığındadır.
- Çalışanların %45’i beş ila 10 yıl süre ile çalışmaktayken, %22’si ise 10 yıl üzeri süreyle Enerjisa Enerji’de çalışmaktadır
- Engellilerin sosyal ve ekonomik yaşama eşit koşullarda katılımı desteklenmektedir. 2023 yılı itibarıyla 341 olan toplam engelli çalışan sayısı yasal zorunluluğun üstündedir.

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası’nı yayınlayan Enerjisa Enerji, iş süreçlerinde ve değerleri çevresinde tüm çalışanlarına, adaylarına, iş ortaklarına adil ve eşit fırsatlar sunmaktadır. Bu amaçla her bir beyaz yaka iş ilanı tüm çalışanlar için başvuruya açılmaktadır. Ayrıca, insan haklarını temel olarak toplumda olumlu bir etki yaratmak konusundaki etki alanının ve sorumluluklarının farkında olarak hareket etmektedir.





ENERJİSA'DA ÇALIŞMAK

Enerjisa Enerji, iş süreçlerinde ve değer zinciri çevresinde tüm çalışanlarına, adaylarına, iş ortaklarına adil ve eşit fırsatlar sunmaktadır.

Kadın İstihdamı İstatistikleri



%11,7

Toplam iş gücü içerisinde



%31,9

Beyaz yaka çalışanlar içerisinde



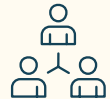
%0,4

Mavi yaka çalışanlar içerisinde



%37,5

Yönetim Kurulu'nda



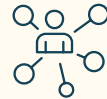
%27,5

Yönetici pozisyonlarında



%17,1

Üst yönetimde (direktör ve üzeri)



%26,5

STEM (IT, Mühendislik, vb.) pozisyonlarında

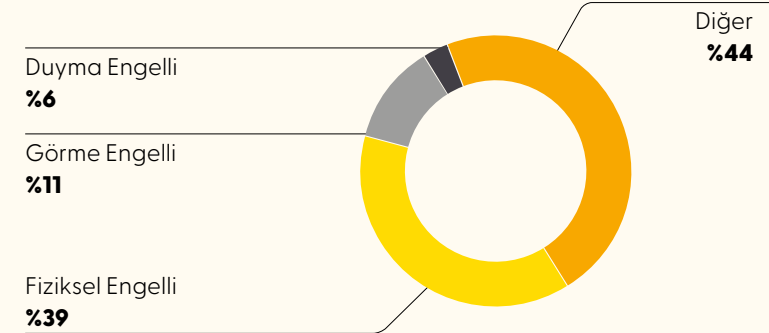


%27,9

Gelir getiren yönetici pozisyonlarında



Engel Göre Çalışan Dağılımı



Enerjisa Enerji'de 2023 yılında kadın çalışanlar için çalışan devir oranı* %0,5 iken erkek çalışanlar için bu devir oranı** %2,9 olmuştur. Bu oranlar dünya çapında tanınmış kurumsal şirketler tarafından yapılan benzer analiz çalışmalarına göre sektör ve Türkiye ortalamalarının altındadır.

*Kendi isteği ile ayrılan kadın çalışan sayısı/Toplam çalışan sayısı

**Kendi isteği ile ayrılan erkek çalışan sayısı/Toplam çalışan sayısı

İfade Özgürlüğü ve Örgütlenme Hakkı

Enerjisa Enerji, çalışanların ifade özgürlüğüne saygı duymakta ve ifade özgürlüğünü kullanmalarını önleyen hiçbir tutumu hoş görmemektedir. Ayrıca, Şirket, ilgili mevzuat çerçevesinde, sendikalaşma hakkını da desteklemektedir.

Enerjisa Enerji dağıtım şirketleri ve TES-İŞ Sendikası (Türkiye Enerji, Su ve Gaz İşçileri Sendikası) arasında üç yıl (01.03.2021-29.02.2024) için geçerli olacak bir Toplu İş Sözleşmesi (TİS) imzalanmıştır. Söz konusu TİS kapsamında 7.439 mavi yaka çalışanın ücret ve çalışma koşulları yürürlükteki TİS hükümlerine göre belirlenmiş bulunmaktadır.

Temmuz 2023 itibarıyla, 68.845 (%26,27) üyesi olan TES-İŞ Sendikası, üye sayısı bakımından, Türkiye'nin sekizinci, enerji iş kolunun ise en büyük sendikasıdır.



YETENEĞİN KAZANIMI

Enerjisa Enerji, tüm süreçlerinde çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkesini odağına yerleştirmiştir.

%81
ÇALIŞAN
MEMNUNİYET
SKORU

Enerjisa Enerji'de işe alımlar kurum kültürü, Şirket hedefleri, pozisyona özel yetkinlikler, bilgi ve deneyim bazında en uygun adayı bulup yerleştirecek şekilde Şirket'in İnsan Hakları Politikası ile Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası'na uygun olarak fırsat eşitliğini gözeterek yürütülmektedir.

Enerjisa Enerji, tüm süreçlerinde çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkesini odağına yerleştirmiştir. Tüm İK süreçlerinde dil, din, milliyet, ırk, etnik köken, yaş, cinsiyet, cinsel yönelim, evlilik durumu, sağlık, engellilik durumu, siyasi görüş, sendika üyeliği ve benzer konularda eşit bir tutum sergilenmektedir.

Enerjisa Enerji, tüm faaliyetlerini yürürlükte olan yasal düzenlemeler ile Enerjisa İş Etiği Kuralları'na uygun şekilde yürütmektedir.

Yönetime Katılım

Enerjisa Enerji, çalışan geri bildirimlerini önemsemekte ve çalışanlarına kendilerini değerli hissettikleri bir iş ortamı sunmaktadır. Enerjisa Enerji'nin değerlerinden biri olan "Katılım" değeri doğrultusunda çalışanların her fırsatta karar alma süreçlerine katılımı desteklenmektedir.

Çalışanların yönetime katılımı; Şirket içinde yapılan periyodik toplantılar, yıllık hedef belirleme ve performans toplantıları, canlı yayınlar, yetki ve sorumluluklar çerçevesinde karar alma mekanizmalarına, komitelere ve projelere dahil edilmeleri yoluyla yapılmaktadır. Ayrıca çalışanlar mobil uygulamalar (İKON), öneri sistemi (Bir Fikrim Var), geri bildirim mekanizmaları ve anketler gibi farklı platformlardan talep, öneri ve görüşlerini de paylaşabilmektedir. Bu platformlar aracılığıyla elde edilen sonuçlar analiz edilerek, gerekli değişimler için aksiyon planları oluşturulmaktadır.

Enerjisa Enerji, Öneri Sistemi'ne katılım sağlayan çalışanlarını tanıma ve takdir sistemleri doğrultusunda değerlendirmekte ve gerektiğinde ödüllendirmektedir. Potansiyeli yüksek çalışanların yönetim kararlarına katılımı özellikle desteklenmektedir. Çalışanlara farklı iletişim kanalları aracılığıyla Şirket içindeki gelişmeler aktarılmaktadır. Her yıl düzenlenen yönetim toplantılarıyla çalışanlar Şirket'in genel durumuyla ilgili bilgilendirilmektedir.

Çalışan Bağlılığı ve Memnuniyeti

Enerjisa Enerji'de çalışan bağlılığı ve memnuniyeti her yıl ölçülmektedir. 2023 yılı çalışan bağlılığı ve memnuniyeti araştırma sonuçlarına göre çalışan memnuniyeti skoru %81, çalışan bağlılığı oranı ise %72 olarak gerçekleşmiştir. Çalışanlar, araştırmanın performans, kariyer, eğitim ve gelişim alanlarında fırsat eşitliğini ölçen sorularını en yüksek bağlılık skorlarını vererek değerlendirmişlerdir. Küresel ölçekte yürüttüğü araştırmalar ile çok uluslu ve yerel binlerce şirketin organizasyon verimliliğini artırmak için Çalışan Bağlılığı ve Deneyimi başta olmak üzere birçok alanda danışmanlık hizmeti veren Kincentric tarafından yapılan, iş yerlerinin çalışan bağlılığı skorları üzerinden değerlendirildiği 2023 En İyi İş Yerleri Programı'nda Enerjisa Toroslar Perakende Satış ve Enerjisa Toroslar Elektrik Dağıtım şirketleri ile "Türkiye'nin En İyi İş Yerleri" arasında yer almıştır.

Enerjisa Enerji, çalışanlardan gelen geri bildirimleri titizlikle değerlendirmektedir. Şirket, bu geri bildirimler doğrultusunda çalışma koşullarını iyileştirmeye, çalışan memnuniyetini ve bağlılığını artırmaya, çalışan devir oranını ise azaltmaya çalışmaktadır. Her yıl yapılan dış değerlendirmelere ek olarak İKON uygulaması üzerinden birçok İK uygulaması hakkında anketler yapılarak memnuniyet anlık olarak ölçümlenmektedir.

Enerjisa Enerji, çalışan şikâyetlerini, görüşlerini ve önerilerini almak için anketlerin yanı sıra birebir görüşmeler ve odak grup çalışmaları gibi farklı mekanizmaları da kullanmaktadır. Ayrıca çalışanların idari konulardaki talepleri, tüm çalışanların erişilebildiği yardım masası sisteminde toplanmaktadır. Bu taleplere göre aksiyonlar planlanmakta ve bu aksiyonlar proaktif bir yaklaşımla uygulanmaktadır. Gelen talepler ilgili kişiye yönlendirilmekte ve çözüm süreci başlatılmaktadır.

Operasyon sahibi talebin yöneldiği aksiyonu aldıktan sonra, bu sistem üzerinden aksiyonun tamamlandığına dair bir bildirimde bulunmakta ve bu bilgi, talebi açan çalışana ulaşmaktadır. 2023 yılında alınan talep sayısı 13.765 olmuş ve bunların %96'sı çözümlenmiştir.





YETENEĞİN YÖNETİMİ

Çalışanları dört farklı kuşaktan oluşan Enerjisa Enerji, 11 bini aşkın çalışanının her birini bir “yetenek” olarak değerlendirmektedir.

Çalışanları dört farklı kuşaktan oluşan Enerjisa Enerji, 11 bini aşkın çalışanının her birini bir “yetenek” olarak değerlendirmektedir. Şirket buradan hareketle, İK yönetimi alanında küresel trendleri takip etmekte ve öncelikleri doğrultusunda yeni yaklaşımları hayata geçirmektedir.

Enerjisa Enerji, sürekli gelişimi en önemli değerlerinden biri olarak nitelendirmekte, hep daha iyi olmak için geçmiş deneyimlerinden öğrenmekte, gelecek vizyonu ile gelişmekte ve değişimin öncüsü olmaktadır.

Şirket, yüksek performans kültürü ve işin geleceğine uyum vizyonunu destekleyen yetenek yönetimi uygulamalarıyla nitelikli gençleri ve tecrübeli profesyonelleri bünyesine katmayı ve sahip olduğu yetenekleri geliştirmeyi hedeflemektedir.

Organizasyonel başarının temelinde bireysel başarıların olduğuna inanan Enerjisa Enerji, bu doğrultuda çalışanların performans ve yetkinliklerini tespit etmek ve değerlendirmek için farklı yetenek yönetimi sistemleri kullanmaktadır.

Enerjisa Enerji, organizasyonunun sürdürülebilirliğini sağlamak üzere tüm kritik pozisyonların kısa ve orta vadedeki yedekleme planlarını, her yıl gerçekleşen potansiyel değerlendirme çalışmalarına paralel olarak oluşturmakta ve bu doğrultuda çalışanlarının kariyer ve gelişim takibini yapmaktadır. 2023 yılında, müdür ve üstü seviye atamaların %87'si iç adaylar arasından yapılmıştır.

Şirket, çalışanlarını liderlik, bireysel ve profesyonel gelişim programları ve araçlarıyla desteklemektedir. Bu doğrultuda 2023 yılında kişi başı eğitim saati 34,92 olarak gerçekleşmiştir.

Verilen eğitim saatlerine ilişkin detaylar raporun Ekler kısmında yer almaktadır. Enerjisa Enerji, etkili liderler yetiştirmek üzere geliştirdiği programlarla, çalışanların Şirket'e en hızlı ve en etkin şekilde liderlik etmelerine yardımcı olmaktadır.



SABANCI HOLDİNG PROGRAMLARI & ENERJİSA PROGRAMLARI

SABANCI HOLDİNG

Liderlik Gelişim Amaçlı Programlar	Süre ve 2023 Katılımcıları
X-CELERATE	1,5 yıl
X-POSURE	1,5 yıl, 3 katılımcı
Bireysel Gelişim Amaçlı Programlar	Süre ve 2023 Katılımcıları
X-LAB	4-6 ay, 38 katılımcı
X-TEND	8 ay, 754 katılımcı
Genç Yetenek Gelişimi Amaçlı Programlar	Süre ve 2023 Katılımcıları
TP-X	1,5 yıl, 3 katılımcı
SEED	1 yıl, 3 katılımcı
Profesyonel Gelişim Amaçlı Programlar	Süre ve 2023 Katılımcıları
İleri Veri Analitiği Akademisi (İVAA)	8 ay, 25 katılımcı
Sanayi Liderleri	1 yıl, 4 katılımcı

ENERJİSA

Liderlik Gelişim Amaçlı Programlar	Süre ve 2023 Katılımcıları
I WE ALL	1 yıl, 7 katılımcı
LEAP	1 yıl, 24 katılımcı
STEP	1 yıl, 105 katılımcı
JUMP	1 yıl, 390 katılımcı
Bireysel Gelişim Amaçlı Programlar	Süre ve 2023 Katılımcıları
YODA Mentorluk - Tersine Mentorluk	1 yıl, 160 katılımcı
Gate: Kişisel Farkındalık Yolculuğu	1 yıl, 1.473 katılımcı
INSIDER	1 yıl, 815 katılımcı
Yabancı Dil Eğitimleri	1 yıl, 497 katılımcı
Genç Yetenek Gelişimi Amaçlı Programlar	Süre ve 2023 Katılımcıları
YOUNG ENERGY	1,5 yıl, 22 katılımcı
ENTER	9 ay, 43 katılımcı
ITALENT	9 ay, 13 katılımcı
RETAIL-X	1 yıl, 33 katılımcı
SPARK	1 ay, 63 katılımcı
Profesyonel Gelişim Amaçlı Programlar	Süre ve 2023 Katılımcıları
Satış Okulu	1 yıl, 245 katılımcı
KOZA Gelişim Programı	1,5 yıl, 62 katılımcı
Kurumsal Satış Akademisi	1 yıl, 28 katılımcı
Teknoloji Gelişim Akademisi	-
Patika Gelişim Programı	1 yıl, 362 katılımcı
Mühendis Gelişim Okulu	3 ay, 519 katılımcı
Mavi Yaka Eğitimleri	1 yıl, 7.897 katılımcı
Enerji Yönetimi Akademisi	1 yıl, 22 katılımcı
Operasyon Akademisi	4 ay, 199 katılımcı
Polaris Programı	1 yıl, 122 katılımcı



YETENEĞİN YÖNETİMİ

Yoda Tersine Mentorluk Programı ile farklı nesillerin birbirlerinden öğrenmelerini sağlayarak yeni nesil çalışanların Enerjisa Enerji üst yönetimine mentorluk yapma fırsatı bulması amaçlanmaktadır.

LİDERLİK GELİŞİM PROGRAMLARI

I WE ALL

Enerjisa Enerji Üst Yönetim Ekibi için hayata geçirilen program; bireysel gelişim, ekip gelişimi ve Enerji dünyasındaki son trendler ve gelişmeleri içeren üç modülden oluşmaktadır.

LEAP

Direktör seviye yönetim ekibinin enerji sektöründeki güncel uygulamalar ve yeni teknolojilerle ilgili bilgi ve farkındalığını yükseltmek, yeni dünyadaki iş yapış modellerine liderlik etme becerilerini artırmayı sağlamak amacıyla tasarlanmıştır.

STEP

STEP Eğitim Programı Müdür ve Grup Müdürü seviyesindeki yöneticilerin liderlik yetkinliklerinin güçlendirilmesini hedefleyen gelişim programıdır. Program, uzaktan öğrenme içerikleri,

öğrenilenleri pratiğe çevirmek için sınıf içi eğitimler, çalıştaylar ve simülasyonlar gibi farklı öğrenme tekniklerini bir arada kullanarak esnek, sosyal ve bireysel liderlik gelişim dünyası sunmaktadır.

JUMP

Takım ve süreç yöneticisi rollerini üstlenen çalışanların, mevcut rollerindeki etkinliklerini artırmaları ve yönetsel becerilerini geliştirmeleri amacıyla, karma öğrenme metoduyla tasarlanmıştır. Bu program ile çalışanlara uzaktan öğrenme içerikleri, simülasyonlar gibi farklı öğrenme teknikleri bir arada kullanılarak esnek, sosyal ve bireysel gelişim dünyası sunulmaktadır.

X-CELERATE

Genel Müdür, Bölüm Başkanı, Başkan ve Direktör seviyesindeki tepe yönetimin dönüştürücü/bağlantılı/ilham veren/ kapsayıcı liderlik stillerini zenginleştirmek amacıyla tasarlanmıştır. X-CELERATE Programı'nda sanal sınıf eğitimlerine, bireysel koçluk seanslarına, Şirket tecrübe paylaşım ziyaretlerinden, iş simülasyonu uygulamalarına kadar pek çok farklı öğrenme yöntemine yer verilmektedir.

X-POSURE

Müdür ve Grup Müdürü orta kademe liderlerinin potansiyellerini geliştirmeye yönelik olarak üç modülden oluşan bir yolculuk olarak tasarlanmıştır.

Programda sınıf içi eğitimin yanı sıra tanınmış eğitmenlerle webinar seansları, koçluk seansları ve iş simülasyonu uygulamaları gibi pek çok farklı öğrenme yöntemine yer verilmiştir.

BİREYSEL GELİŞİM PROGRAMLARI

YODA Mentorluk - Tersine Mentorluk

YODA Mentorluk, profesyonel ve kişisel gelişimleri için vakit ayırmaya istekli, geri bildirim almaya açık Enerjisalıları bu konuda onlara yol gösterecek mentorlar ile buluşturarak destek almalarını amaçlayan gelişim aracıdır.

Yoda Tersine Mentorluk Programı ile farklı nesillerin birbirlerinden öğrenmelerini sağlayarak yeni nesil çalışanların Enerjisa Enerji üst yönetimine mentorluk yapma fırsatı bulması amaçlanmaktadır. Tersine Mentor olarak katılan çalışanlar üst yönetimin deneyimlerinden yararlanabilmekte, onlara kendi kuşaklarının dinamiklerini ve

beklentilerini anlatma şansı yakalayabilmektedir. Menti olarak katılan çalışanlar ise sonraki kuşakların dinamiklerini anlayarak bunu hem özel hem iş hayatında avantaja çevirebilmektedir.

EnAkademi

Bu e-öğrenme platformu ile çalışanların kariyer hedeflerine ulaşmaları için ihtiyaçları olan eğitimler ile gelişim araçlarının sunulması ve zorunlu eğitimlerin online olarak takip edilebilmesi amaçlanmaktadır. EnAkademi'de çalışanlar hem yetkinliklerini hem de teknik bilgilerini geliştirebilecekleri e-eğitim, sınıf eğitimleri, simülasyonlar, videolar, makaleler ve gelişim aksiyon önerilerinden oluşan geniş katalogdan kariyer hedefleri doğrultusunda istedikleri gelişim araçlarını seçerek gelişim yolculuklarını kendileri planlayıp yönetebilmektedir.

Gate: Kişisel Farkındalık Yolculuğu

GATE; uzman ve uzman yardımcısı seviyesindeki çalışanların Enerjisa yetkinlikleri temel alınarak hazırladıkları kişisel gelişim planı doğrultusunda tasarlanan ve kapsamında online

eğitimler, webinarlar ve sınıf içi eğitimler olan bir gelişim programıdır. Program, katılımcılara Enerjisa yetkinliklerinde ve geleceğin iş trendlerinde gelişme imkânı sunmaktadır.

INSIDER

Enerjisa çalışanlarının sahip oldukları bilgi ve deneyimi birbirleriyle paylaşmalarını sağlayarak Şirket içinde birbirinden öğrenme kültürünü yaygınlaştırmayı amaçlamaktadır. Program ile katılımcılar, konularında uzman iç eğitimler tarafından hazırlanan ihtiyaca yönelik eğitimlerde bir araya gelerek bir yandan birbirimizden öğreniyoruz kültürünü yaşatırken bir yandan da teknik ve yetkinlik gelişimlerine odaklanmaktadır.

X-LAB

Bu program inovasyon bakış açısı ile iş yapış şekillerini cesaret göstererek değiştirme potansiyeli olan çalışanlar için oluşturulmuştur.

X-TEND

Bu program yılmazlık, yenilikçi düşünme, iklim değişikliği, çeşitlilik ve kapsayıcılık gibi işin geleceği için gerekli becerilerin kazanılması amacıyla hayata geçirilmiştir. Tüm Sabancı Topluluğu çalışanlarına ve ailelerine açıktır.

Yabancı Dil Eğitimleri

Enerjisa yabancı dil desteği talep eden çalışanlarının gelişimlerine dijital platformlar, konuşma sınıfları, grup dersleri gibi çoklu araçları kullanarak destek olmaktadır. Bu kapsamda 2023 yılında 497 katılımcıya dil desteği sağlanmıştır.

GENÇ YETENEK GELİŞİMİ PROGRAMLARI

YOUNG ENERGY

Young Energy, kariyerinin başındaki yüksek potansiyelli genç Enerjisalıları'nın gelişimini desteklemek ve hızlandırmak amacı ile tasarlanmaktadır. Yaklaşık bir buçuk sene süren programın amacı; katılımcıları, potansiyellerinin ve performanslarının önündeki engelleri kaldırmaları için destekleyerek, onları ileride görev alabilecekleri pozisyonlara hazırlamaktadır. 2023 yılının ortasında 22 katılımcı ile başlayan ve dört modül içeren programda katılımcıların liderlik, teknik ve mesleki yetkinliklerini geliştirmeye yönelik eğitimler planlanmıştır. Programda katılımcılar liderlerinden mentorluk almanın yanı sıra, bir projenin çevik (agile) metodoloji ile nasıl yönetilebileceğini tecrübe edeceklerdir.





YETENEĞİN YÖNETİMİ

2023 yılında yedincisi düzenlenen ENTER Programı ile yetişmiş iş gücü oluşturmak ve genç nüfusun istihdamına katkı sağlamak hedeflenmektedir.

ENTER

ENTER, Enerjisa dağıtım bölgesinde yer alan üniversitelerin Elektrik Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi, Matematik, İstatistik, İşletme, İktisat ve Endüstri Mühendisliği bölümlerinde okuyan 4. sınıf ve yüksek lisans öğrencileri için yapılandırılmış bir rotasyon süreci ile Enerjisa dağıtım süreçlerini tanıyabilecekleri aynı zamanda kendi ilgi alanlarını keşfedebilecekleri yetenek programıdır. 2023 yılında yedincisi düzenlenen ENTER Programı ile genç nüfusun istihdamına katkı sağlamak ve yetişmiş iş gücü oluşturmak hedeflenmektedir. Dokuz ay boyunca devam eden programda, Elektrik Dağıtım Yolu, Fonksiyonel Birimler Yolu ve Veri Yönetimi Yolu olarak adlandırılan bölümlerde rotasyonlu olarak görev alan genç yetenekler, Enerji dağıtım iş kolundaki tüm fonksiyonlar hakkında bilgi edinmektedirler. Katılımcılar, yetenek koçları aracılığıyla mentorluk desteği olarak ilgi alanlarını keşfedebilmeye olanağı yakalamaktadırlar.

ITALENT

Enerji sektöründe çalışmak isteyen üniversite 4. sınıf ve yüksek lisans öğrencilerini hedefleyerek dijital yetenekleri buluşturmayı ve teknoloji dünyasına hazırlamayı hedefleyen uzun dönemli bir staj deneyimi programıdır. Dijital dönüşüme ilgi duyan gençleri henüz eğitimlerine devam ederken alanlarında birer profesyonel olarak yetiştirmeyi ve geliştirmeyi amaçlamaktadır. Bu programda genç yetenekler Bilgi Teknolojileri ve Dijitalleşme alanlarında çeşitli fonksiyonlarda kariyer deneyimi kazanırken aynı zamanda kişisel ve mesleki gelişimleri için tasarlanan ve çeşitli araçlar ile desteklenen eğitim modüllerine katılma şansı elde etmektedirler.

RETAIL-X

Elektrik perakende satış şirketlerinde çalışmak isteyen, maksimum iki yıllık profesyonel iş deneyimine sahip yeni mezunları Şirket'e kazandırmayı hedefleyen Genç Yetenek Programı'dır. Bu programla Enerjisa Enerji'nin perakende dünyasındaki stratejik konumunu güçlendirerek yeni yetenekleri işe almayı ve geliştirmeyi amaçlamaktadır. Program, profesyonel iş hayatını uygulayarak deneyimlemeye ek olarak uzun soluklu bir öğrenme ortamında beceri kazandırma eğitimleri, mentorluk ve koçluk süreci, fonksiyonlar arası rotasyon fırsatlarını da içermektedir.



SPARK

SPARK Yaz Staj Programı ile üniversitelerin Mühendislik, İktisadi ve İdari Bilimler veya Sosyal Bilimler Fakülteleri'nde 3. veya 4. sınıf öğrencilerinin kariyer yolculuklarındaki kıvılcımı başlatmaları ve elektrik dağıtım sektörünü tanımaları amaçlanmaktadır. Yirmi gün boyunca devam eden program; kişisel gelişim, teknik eğitimler, koçluk desteği, proje çalışması, teknik gezi ve proje sunumu aşamalarından oluşmaktadır.

TP-X

Program, Sabancı Topluluğu'nda profesyonel kariyerlerinin başında olan, yüksek potansiyelli yeteneklerin liderlik becerilerini geliştirmeye yönelik olarak tasarlanmıştır. Toplamda üç modülden oluşan ve 1,5 yıl sürecek bir yolculuk olarak tasarlanan TP-X Programı'nda tanınmış eğitimcilerle webinar seansları, gelişim koçluğu ve iş simülasyonu uygulamalarının yanı sıra pek çok farklı öğrenme yöntemine yer verilmiştir.

SEED

Stratejik büyüme alanlarına yönelik genç yetenek havuzunun güçlendirilmesi ve Yeni Neslin Sabancı'sı İşveren Markası'nın hedef yetenek grubu gözünde tanınması kapsamında; Genç Yeteneklerin Sabancı Topluluğu'na kazandırılması hedefiyle tasarlanmış bir programdır.

PROFESYONEL GELİŞİM PROGRAMLARI

Satış Okulu

2014 yılında Sabancı Üniversitesi iş birliği ile başlatılan Satış Okulu ile Müşteri Hizmetleri Merkezi'nde çalışanlara, Satış ve Müşteri Odaklılık bakış açısı öncelikli olmak üzere sektör özelinde gerekli birçok davranışsal ve teknik konuda eğitim verilmektedir. Bu eğitimlerle hizmet kalitesi, operasyonel mükemmellik ve müşteri memnuniyetinde de artış hedeflenmiştir.

KOZA Gelişim Programı

2019 yılında uygulamaya alınan Koza Gelişim Programı, satış ekiplerinin gelişimlerini desteklemek, deneyimlerini güçlendirmek amacıyla üç farklı katılımcı profilinin ihtiyaçlarını içeren eğitim programlarından oluşacak şekilde yeniden tasarlanmıştır. Teknik ve yetkinlik gelişimi destekleyen eğitimler ve ilham veren buluşmalardan oluşan ve 1,5 yıl süren programda, üç eğitim modülü ile katılımcıların iş süreçleri ile ilgili geliştirme/iyileştirme önerilerini üst yönetim ile paylaşacakları proje modülü yer almaktadır.

Kurumsal Satış Akademisi

"Kurumsal Satış Akademisi", kurumsal satış ekiplerinin gelişimlerini desteklemek amacıyla tasarlanmıştır. Program, Şirket vizyonu ve hedefleri doğrultusunda, satış ekiplerinin dinamik iş ortamında en yüksek potansiyellerine

ulaşabilmelerini ve stratejik bakış açılarını zenginleştirmelerini amaçlamaktadır. 1,5 yıl süren programın içeriği; teknik eğitimlerden, yetkinlik eğitimlerinden ve sektörün önemli isimleri ile katılımcıların bir araya geldiği ilham veren buluşmalardan oluşmaktadır.

Teknoloji Gelişim Akademisi

Teknoloji ekiplerinin gelişen trendleri takip etmelerini sağlamak, ihtiyaç duydukları alanlarda geliştirmek amacıyla tasarlanan "Teknoloji Gelişim Akademisi", her dönem güncel ihtiyaç ve öncelikler kapsamında yenilenerek Bilgi Teknolojileri çalışanları ile buluşmaktadır. Programın hedefi; Enerjisa Enerji'nin vizyonuna ve stratejisine uygun olarak, bilgi teknolojileri ekiplerinin potansiyellerini en üst düzeye getirmek ve performans sonuçlarında olumlu değer yaratmaktır.

Patika Gelişim Programı

Patika Gelişim Programı; sorumlu, süpervizör, tekniker ve teknisyen seviyesindeki çalışanların iş hayatlarında sıklıkla ihtiyaç duydukları yetkinlikler göz önünde bulundurularak, Sabancı Üniversitesi EDU ve Bilge Adam ile birlikte geliştirilmiştir. 2023 yılında odak grup çalışmaları ve yönetici görüşlerinden beslenerek hedef kitleden Zaman Yönetimi ya da Excel eğitimlerinden biri seçmeleri istenmiştir. Excel Eğitimi seçimi yapanlara Seviye Belirleme Sınavı uygulanmış ve seviyelerine uygun online sınıflarda eğitimler 2024 yılında da devam edecektir. 2024 yılında sınıf içi eğitimlerin yanı sıra Paydaş İletişimi Yönetimi ve Sürdürülebilir Motivasyon webinarları ile hedef kitle desteklenmeye devam edilecektir.

Mühendis Gelişim Okulu

Enerjisa dağıtım şirketlerindeki mühendislerin teknik bilgi ve becerilerini geliştirmeyi amaçlayan, EnAkademi üzerinden dijital olarak tasarlanan gelişim programıdır. İki oturum sekiz modülden oluşan eğitimde, sahada kullanılan malzemelerin tanıtımı, saha uygulamaları ve hesaplamaların nasıl yapılacağı hatırlatılmaktadır.



YETENEĞİN YÖNETİMİ

“Enerji Yönetimi Akademisi” sektöre ve Şirket’e değer yaratacak program içeriğiyle katılımcılarıyla buluşmaktadır.

VR ile Kabul Eğitimi

Dağıtım sektöründe bir ilk olarak hayata geçirilen, tesis kabul süreçlerini çalışanlara sanal gerçeklik ortamında anlatmayı hedefleyen VR Gözlük Projesi kapsamında ise tesis kabullerinde görevlendirilen 543 mühendise VR Kabul Eğitimi verilmiş, böylelikle teknolojiiden faydalanarak uzaktan kabul yapabilme imkânı sağlanmıştır.

Mobil Eğitim Merkezi

Mobil eğitim merkezi ile beş farklı ilde 13 adet okula ziyaret düzenlenmiş, 1.300'den fazla öğrenciye ulaşılarak dağıtım sektöründeki teknik uygulamalar anlatılmıştır. Bu sayede öğrencilere hem sektörün tanıtımı yapılmış hem de öğrencilere teknik bilgi aktarımı sağlanmıştır.

Polaris Programı

Sürekli iyileştirme kültürünü yaygınlaştırmak, çalışanları sistemin bir parçası haline getirmek için Kaizen ve Altı Sigma Projeleri tek bir çatı altında Polaris Programı'nda birleştirilmiştir. 2023 yılında başlatılan bu program kapsamında İkon üzerinden 111 proje fikri toplanmıştır. Süreç sahipleri tarafından Şirket öncelikleri doğrultusunda 13 Kaizen ve 10 Altı Sigma Yeşil Kuşak projeleri belirlenmiştir. Altı Sigma proje ekip liderlerine Yeşil Kuşak ve ekip üyelerine Sarı Kuşak eğitimleri verilmiştir. Kaizen Proje ekip üyelerine Kaizen ve Problem Çözme Teknikleri eğitimleri vermeye devam etmektedir. Altı Sigma ve Kaizen proje ekipleri haftalık toplantılarla projelerini sürdürmektedirler. 2019 yılından itibaren sürekli iyileştirme kapsamında hayata geçirilen Kaizen projeleri şirket içinde 15 farklı süreçte gerçekleştirilmiştir. 2023 yılında seçilen Kaizen Projesi ile Türkiye Kalite Derneği'nin düzenlemiş olduğu Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansı'na katılan Toroslar İvme Kaizen ekibi, geliştirdiği Görüntülü

Tesisat Muayene Projesi ile ilk kez katılım sağlanan bu yarışmada Kaizen Ödülü'nü almaya hak kazanmıştır.

Mavi Yaka Eğitimleri

2023 yılında 3.079 çalışan, Enerjisa Enerji'nin yürüttüğü elektrik dağıtım faaliyeti kapsamında, yasal açıdan ve yükümlülük gereği zorunlu olan belgelendirme süreçlerini (EKAT, Ehliyet, Yüksekte Güvenli Çalışma, Mesleki Yeterlilik Belgesi, vb.) tamamlamıştır. Şebeke Operasyonlarında görevli 749 arıza onarım operatörüne, dağıtım şebekesi saha faaliyetlerinde görev yaparken sahada güvenli çalışma metotlarını aktarmak ve doğru işçilik yöntemlerini aktarmak üzere iki günlük Sahada Güvenli Çalışma Seviye 2 eğitimi verilmiştir. 2021 yılında EPDK tarafından 4. Uygulama Dönemi ile ilan edilen Planlı Bakım Usul ve Esasları kapsamında; bakım ekiplerinin teknik bilgilerini artırmak ve bakım işçiliklerini daha verimli hale getirmek amacıyla 453 çalışana iki günlük Seviye 2 Bakım Eğitimi verilmiştir.

Dış Eğitimler

Elder ile ortak yürütülen “Mükemmeliyet Merkezi” projesi kapsamında farklı illerden toplanan 20 adet Millî Eğitim Bakanlığı çatısı içerisindeki teknik meslek lisesinin öğretmenlerine iki haftalık dağıtım sektör bilgisi, envanter ve teknik saha uygulamaları konusunda eğitimler verilmiştir. Ayrıca Elektrik Mühendisleri Odası Mersin şubesi ile iş birliğini geliştirme ve mesleki gelişime katkıda bulunulması amacı ile EMO üyesi 10 mühendise Yüksek Gerilimde Manevra ve dağıtım şebekesi malzemeleri eğitimi verilmiştir.

Enerji Yönetimi Akademisi

İşin Geleceğine Uyum bakış açısıyla hızla değişen, dinamik iş ortamlarında Enerji Yönetimi ekibinin en yüksek potansiyelini keşfetmesi için yenilikçi metodolojilerden de faydalanarak tasarlanan “Enerji

Yönetimi Akademisi” sektöre ve Şirket’e değer yaratacak program içeriğiyle katılımcılarıyla buluşmaktadır. Program, enerji piyasalarına özel teknik eğitim içeriklerden, mevcut becerileri geliştirip yeni beceriler kazandıracak yetkinlik eğitimlerden ve ilham verici sohbetlerden oluşmaktadır.

İleri Veri Analitiği Akademisi (İVAA)

Dijitalleşmede liderlik etmeyi desteklemek üzere, bu alanda sürdürülebilir insan kaynağı yaratmak amacıyla Sabancı Holding, Sabancı Üniversitesi ve Sabancı EDU iş birliği ile hayata geçirilmiştir. Programın 5. dönemi, Veri Bilimcisi (Data Scientist), Veri Tercümanı (Data Translator) ve Veri Mühendisi (Data Engineer) teknik uzmanlıklarına odaklanarak yürütülmüştür.

Sanayi Liderleri

Sanayi Liderleri (In-Lead), Sabancı Topluluğu'nun Sanayi, Yapı Malzemeleri ve Enerji Grubu şirketlerindeki yüksek potansiyelli teknik yöneticilerin ve mühendislerin profesyonel ve liderlik gelişimlerini sağlamak amacıyla geliştirilmiştir.

Operasyon Akademisi

Perakende İş Birimi Başkanlığı organizasyonunda konumlanan Operasyon Direktörlüğü'ne bağlı Alacak Yönetimi, Faturalama, Müşteri Piyasa Operasyonları, Operasyon Destek, Ödeme Çözümleri ve Hesap İşlemleri Müdürlüklerinde görev alan ekiplerin Şirket vizyonu ve hedeflerine uygun olarak hızlı değişen iş süreçlerini desteklemek amacıyla tasarlanmıştır. Sürekli gelişen dünyada başarının ve sürdürülebilirliğin öncelikli gereklilikleri dört ay süren programda modüler bir yapıda planlanmıştır. Program teknik gelişimi destekleyen eğitimlerden ve sektörün önemli isimleriyle katılımcıların bir araya geldiği ilham veren buluşmalardan oluşmaktadır.

Ödüllendirme ve Yan Haklar

Enerjisa Enerji'de ödüllendirme ve yan haklar; adil, şeffaf, rekabetçi ve yüksek performansı ödüllendiren prensiplere dayanmaktadır. Şirket, tüm süreçlerde ücret piyasası, faaliyet gösterilen sektör, Sabancı Holding uygulamaları ve makroekonomik göstergeleri dikkate almaktadır.

Enerjisa Enerji, düzenli piyasa analizleriyle rekabetçi ve adil bir ücret politikasının uygulanmasını, ihtiyaç duyulan

yeteneklerin organizasyona çekilmesini ve mevcut çalışanların bağlılığını yüksek tutarak olumlu ve rekabetçi çalışma ortamı yaratmayı amaçlamaktadır.

Enerjisa Enerji, ücretlendirme ile ilgili rapor, anket veya istatistikleri üçüncü taraf ücret danışmanlarından temin etmektedir. Şirket'te pozisyonların kademeleri, dünya çapında tanınmış kurumsal şirketler tarafından yaygın olarak kullanılan harici bir iş değerlendirme metodolojisine göre

belirlenmektedir. Şirket, taban ücret politikasını belirlemek için yıllık ücret anketlerine katılmaktadır. Tüm kademeler için piyasa, emsal grup, sektör, vb. bazında kademe bazlı referans ücret verileri danışmanlar tarafından sağlanmaktadır. Ayrıca mavi yaka maaşları Toplu İş Sözleşmesi'ne göre belirlenmektedir.

- Tanıtma-Takdir Uygulamaları (Sana Değer Çevrimiçi Ödüllendirme Platformu) - Çalışan Destek Programı (Avita) - Sağlıklı Yaşam Platformu (Studio Canlı) - Üst Yönetim Anlık Ödüllendirme - Esnek Çalışma/Esnek Kıyafet - Kariyer Fırsatları - Eğitim ve Gelişim Desteği	Tanıtma, Takdir ve Destekleyici Uygulamalar	Toplam Ödül
- Servis/Şirket Aracı/ Yol Desteği - Cep Telefonu - Yakıt Yardımı - Esnek Çalışma Desteği	Aktif Yan Haklar	
- Kurum Katkı Bireysel Emeklilik - Özel Sağlık Sigortası - Özel Hayat Sigortası	Pasif Yan Haklar	
- Performans Primi - Satış Primi - Baz Ücret - İkramiye	Kısa Vadeli Değişken Ücret	
	Sabit Ücret	Toplam Gelir
		Toplam Nakit



6 ŞUBAT 2023 KAHRAMANMARAŞ MERKEZLİ DEPREMLER SONRASINDA ALINAN AKSİYONLAR

Enerjisa Enerji, ilk andan itibaren bölgede depremde etkilenen Enerjisalıların güvenliği ve sağlığı için birçok aksiyon almıştır.

4.507

ENERJİSALIYA
DEPREM SONRASI
PSİKOLOJİK DESTEK

Enerjisa Enerji'nin 6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen depremlerde faaliyet bölgesi olan Toroslar Bölge'de (Adana, Gaziantep, Hatay, Mersin, Kilis, Osmaniye) 4.507 çalışanı bulunmaktadır.

Depremler nedeniyle 17 Enerjisalı vefat etmiş, 58 Enerjisalı yaralanmış 593 Enerjisalı'nın evi orta ve üzeri derecede hasarlı veya yıkılmıştır.

Enerjisa Enerji, ilk andan itibaren bölgede depremde etkilenen Enerjisalıların güvenliği ve sağlığı için birçok aksiyon almıştır.

İlk günden itibaren kriz toplantılarıyla koordinasyon sağlanması için doğru iletişimin kurulması ve gerekli aksiyonların alınması amacıyla Saha Operasyonları, Üst Yönetim ve İnsan Kültür kriz masaları kurulmuştur.

Seni Merak Ediyoruz anketi, el terminali kayıtlarından lokasyon tespiti, İkon mobil uygulaması girişleri log kayıtlarından çalışan tespiti, Çağrı Merkezi üzerinden çıkılan SMS'ler ile çalışan sağlık durumları tespit edilmiştir. Birebir aramalar kriz ekipleri ve iletişim grupları aracılığıyla çalışanların sağlık durumları ve ihtiyaçları anlık takip edilerek ev eşyaları için depo, farklı şehirlere araçla transfer, gıda, giysi, hekim, ilaç vb. ihtiyaçlar imkânlar dahilinde bölgeye saha ekipleri saha ekipleri desteği ile bölgeye sevk edilerek ihtiyaçlarına çözüm bulunmuştur.

Adana Demirköprü, Adana Bölge Müdürlüğü, Gaziantep Bölge Müdürlüğü ve Mersin Bölge Müdürlüğü binalarında barınma ihtiyacı olan çalışanlar ve yakınlarına barınma imkânı sağlanmıştır. Çalışanlara Şirket'e ait barınabilecekleri lokasyonlar mesaj ve aramalar ile bildirilmiştir.

Depremi ilk gününden itibaren Sabancı Holding koordinasyonu ile çalışanlarla afet bölgesine göndermek üzere yardım çağrısı başlatılmıştır. Kısa dönem barınma için çalışanların çadır ve konteyner ihtiyaçları karşılanmıştır.

Yaralanan çalışanlar ve yakınları ile iş yeri hekimleri üzerinden iletişime geçilerek gerekli desteklerin verilmesi sağlanmıştır. Erzak kolileri, günlük kumanya dağıtımları yapılmıştır. Enerjisa Üretim ve Enerjisa Enerji ile eğitim destek sürecinin ortak yönetimi ve lise ve üniversiteye giriş sınavlarına hazırlık, öğrencilere destek (kırtasiye, kitap) için kurulan platform devreye alınmıştır.

Depremde etkilenen kişiler ve genel hayata ilişkin olarak, OHAL kararlarına ve kamu kurum ve kuruluşları tarafından yapılan düzenlemelere ilişkin özet bilgiler düzenli olarak çalışanlarla hem mail hem de İkon platformu üzerinden paylaşılmıştır.

Süreç boyunca CEO video mesajları ile deprem sonrası aksiyonlar ve operasyonlar ile ilgili bilgiler tüm Enerjisalıların ile paylaşılmıştır.

Deprem bölgesindeki çalışanlara avans ödemesi yapılarak, Şubat ayı ücretlerinin tamamı erkenden ödenerek, avans imkânı, lokasyon zorluk primi ve deprem destek paketleri çalışılarak uygulamaya alınmıştır.

Enerjisalıların yaşam alanları için konteyner kentler, çadır kentler kurularak tüm ihtiyaçlarının karşılanabildiği yaşam alanlarının iyileştirme ve peyzaj çalışmaları tamamlanmıştır.

İş sürekliliği için Enerjisa Enerji lokasyonların hasar tespit çalışmalarını ilgili kurumlar ile birlikte belirleyerek, hasarlı lokasyonlar ve yeni iş yerleri için gerekli aksiyonları almıştır. Talep eden ve yerleşim değiştiren Enerjisalıların için rotasyon önceliği sağlanmıştır.

Sosyal ve kültürel çalışmalar kapsamında Enerjisa Enerji, yaşam alanlarında sinema etkinlikleri ve sosyal etkinlikler düzenlemiştir. Konteyner ve Çadır kentlerde çocuklar için kreş, öğrenciler için etüd merkezlerini devreye almıştır.



Depremde etkilenen 4.507 Enerjisalı için deprem sonrası psikolojik destek sağlanmıştır. Tüm çalışanlar için İyi Yaşam Uygulaması aracılığıyla psikolojik destek ve Enerjisalıların ile depremde etkilenen yakınları için afet sonrası psikoloji alanında uzman psikologlar ile sahada psikolojik destek seansları organize edilmiştir.

Sen Seç Esnek Yan Haklar Programı kapsamında Darüşşafaka ve İhtiyaç Haritası kurumlarına destek imkânı sağlanmıştır.

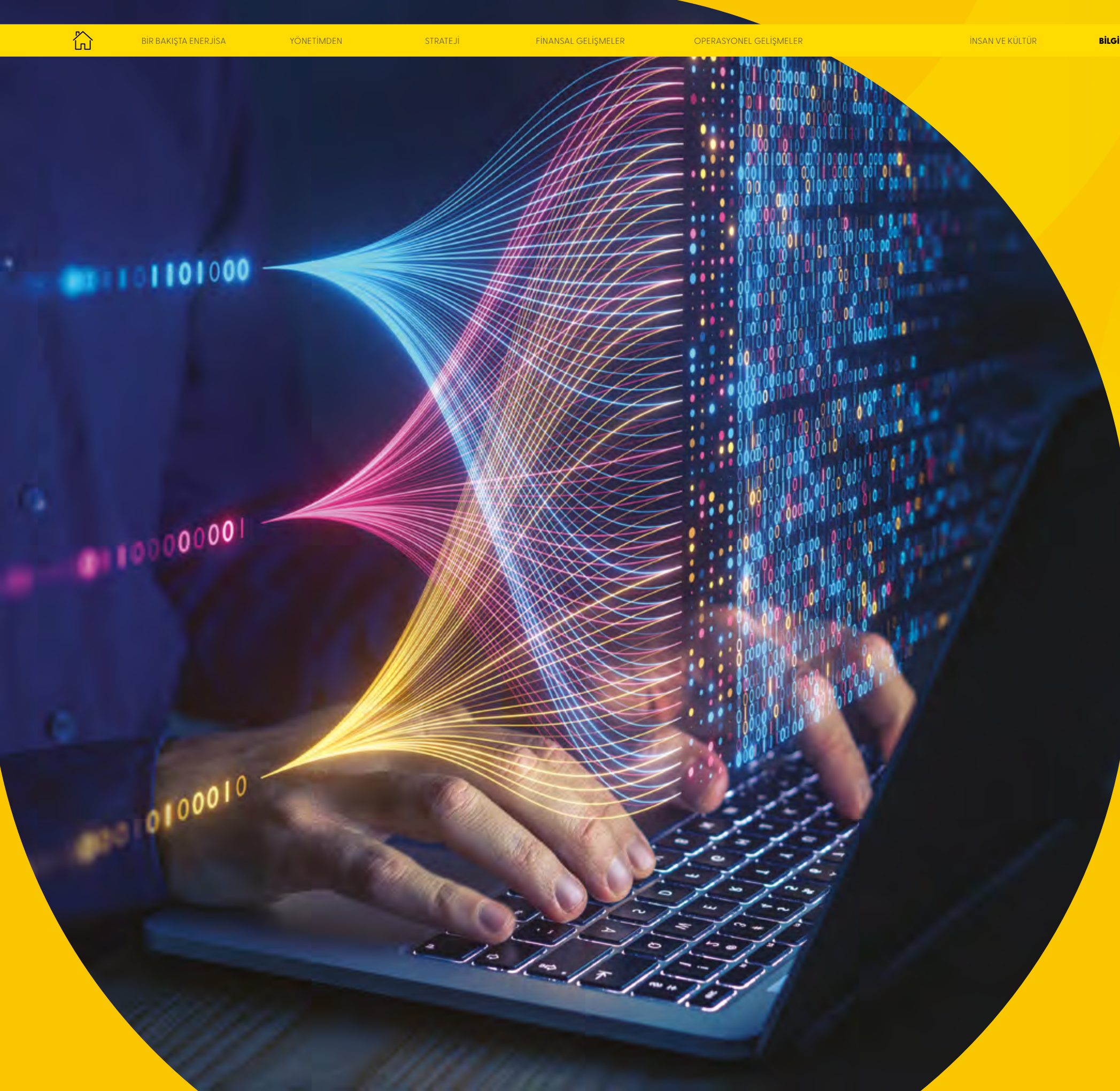
Enerjisalı gönüllülerden oluşan "Afet Destek Proje Grubu" oluşturuldu. Hem ilgili bölgeden hem de faaliyet gösterilen diğer illerden çalışanların katılımı ile bölgede alınabilecek aksiyonlar üzerine çalışmalar başlatıldı.

Hatay Antakya ve İskenderun'da konteyner kentler açılarak çalışanlar için yaşam alanları yaratılmıştır. Sosyal alanların yanı sıra çocuklar için oyun alanları ve gençler için etüd merkezleri oluşturulmuştur. Konteyner kentlerde barınan ailelerin çocukları için elektronik oyun konsüllerinin yer aldığı, TEMSA iş birliği ile hazırlanan mobil oyun otobüsü uygulaması hayata geçirilmiştir.

Daha iyi bir gelecek için **Sorumlu Adımlar**

Faaliyet gösterdiğimiz her alanda çevreye ve topluma karşı sorumluluk bilinci ile hareket ediyoruz. Müşterilerimize güvenilir, sürdürülebilir ve kaliteli hizmetler sunarken, çevresel etkileri en aza indirmek için sürekli çaba gösteriyoruz. Kurumsal sosyal sorumluluk ilkelerini içselleştirerek; çalışanlarımıza, topluma ve çevreye katkı sağlamak için çalışıyoruz.





Bilgi Teknolojileri

164 Veri Güvenliği
168 Dijitalleşme



VERİ GÜVENLİĞİ

Enerjisa Enerji her türlü yöntemle topladığı ve işlediği, kendine ve paydaşlarına ait tüm bilgileri kritik varlıklar olarak kabul eder ve korunması için azami özen ve önem gösterir.

İşlenen, iletilen ve depolanan veri miktarı dijitalleşme süreçleri ile birlikte katlanarak artmaktadır. Kamu hizmeti sunma sorumluluğu kapsamında, müşteri bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini ilgili mevzuat çerçevesinde en üst düzeyde sağlamak için gerekli her türlü önlemi alan Enerjisa Enerji, bunu sağlamak için kurumsal politika ve prosedürlerde belirlenmiş olan süreç ve eylemleri uygulamaktadır.

BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM POLİTİKASI

Enerjisa Enerji her türlü yöntemle topladığı ve işlediği, kendine ve paydaşlarına ait tüm bilgileri kritik varlıklar olarak kabul eder ve korunması için azami özen ve önem gösterir.

Bu doğrultuda ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standardı referans alınarak, Enerjisa Enerji bünyesinde etkin bir şekilde Kurumsal Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi uygulanır.

Kurumsal bilgi güvenliğinin temel amacı, Enerjisa Enerji tarafından toplanan ve işlenen her tür bilginin gizlilik, bütünlük ve kullanılabilirliğinin sağlanmasıdır. Enerjisa Enerji'nin kurumsal faaliyetlerinin doğası gereği, oluşabilecek, Enerjisa ve paydaşlarını etkileyebilecek maddi ve manevi zararların önlenmesi, olduğu takdirde erken tespit edilmesi ve olası etkilerinin asgari düzeye indirilmesi konusunda

gereken süreçlerin tasarlanması, işletilmesi, izlenmesi ve sürekli geliştirilerek önlem alınması kurumsal bilgi güvenliğinin ana hedefidir.

Pozisyonları veya görevlerinden bağımsız olarak tüm Enerjisa Enerji çalışanları ve ilgili üçüncü taraflar, Enerjisa Enerji'nin bilgi güvenliği ile ilgili uygulamalarına, politika ve prosedürlerine riayet eder. Kurumsal bilgi güvenliği politika ve prosedürlerinin ihlali disiplin cezası sonucunu doğurabilir ve ilgili mevzuat kapsamında cezai yaptırımlara neden olabilir.

Her birimin yöneticisi, kurumsal bilgi güvenliği politika ve prosedürlerine uyumun sağlanması için kendi sorumluluk alanlarında gerekli her türlü tedbiri almak ve iş faaliyetlerini kontrol etmekten birinci derece sorumludur.

Enerjisa Enerji, kurumsal olarak bilgi güvenliği ile ilgili uygulanabilir şartları karşılayacağını, Enerjisa Enerji'nin uymakla mükellef olduğu her türlü mevzuat, kanun, tebliğ ve benzeri düzenlemelere uyumluluğu sağlayacağını, sürdürdüğü Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi'ni sürekli olarak iyileştireceğini taahhüt eder.

BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM YAKLAŞIMI

Kapsam

Bilgi güvenliği yönetim yaklaşımımızın oluşturulması, uygulanması ve sürdürülmesinde Bilgi Güvenliği Yönetim Politikası ve uluslararası geçerliliği olan ISO 27001 standardı esas alınmıştır. Bilgi Güvenliği Yönetim Yaklaşımımızın kapsamı Enerjisa Enerji A.Ş.'yi, elektrik dağıtım şirketlerimizi (İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş., Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş., Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.), görevli tedarik şirketlerimizi (Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş., Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş.) ve Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.'yi içermektedir.

Veri Güvenliği

Bilgi güvenliğiyle bağlantılı her türlü teknik ve idari tedbirler ile bu tedbirlere yönelik operasyonel süreçler; iş ihtiyaçlarının karşılanması, yasa ve düzenlemelere uyumun sağlanması amacıyla Bilgi Teknolojileri ve Dijital İş Yönetimi Bölüm Başkanlığı altında yer alan Siber Güvenlik Grup Müdürlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir. Bilgi güvenliği gereksinimlerinin yerine getirilebilmesi için ihtiyaç duyulan destek sağlanmakta ve bu doğrultuda atamalar yapılmaktadır. İlgili yasa ve düzenlemelerle belirlenen şekilde müşteri bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini en üst seviyede

sağlamak konusunda gerekli tedbirler alınmakta ve bu doğrultuda Şirketimiz politikalarında ifade edilen önlem ve aksiyonlar uygulanmaktadır.

İşletmelerin en önemli varlıklardan biri sayılan verinin gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini sağlamak bizim için büyük önem arz etmektedir. Bu nedenle verinin elde edildiği, işlendiği, iletildiği ve depolandığı her noktada teknik ve idari tedbirlerin gerekli kıldığı tüm kontrolleri yapıyoruz. Verileri sadece iş ihtiyaçlarıyla sınırlı kalacak şekilde işliyor ve verinin gizlilik seviyesini dikkate alarak yalnızca yetkili kişiler tarafından erişilebilmesini sağlıyoruz.

İnternet sitemizde bulunan bilgi ve materyallerin telif hakları, Şirketimize aittir. İnternet sitemizde yer alan üçüncü taraflara ait materyaller dışında kalan bilgi ve materyallere dair tüm telif hakları, tescilli marka, patent, entelektüel ve diğer mülkiyet haklarını Şirketimiz saklı tutar.

Tüm operasyonel süreçlerde, bilgi güvenliği yönetim sistemini, tanımlanmış bir risk yönetimi yaklaşımıyla ve bilgi güvenliği politikaları, prosedürleri, talimatları ile uluslararası ve sektörel iyi uygulamalara dayalı standart, çerçeve ve kılavuzları içeren diğer hususlarla uyumlu bir şekilde işliyoruz. İlgili dokümanları, tüm çalışanlarımızın erişebileceği şekilde Doküman Yönetim Sistemi platformumuz üzerinden paylaşıyoruz. Bilgi güvenliği dokümantasyonunun amacı, bilgi güvenliği risklerinin yönetilmesi ve verinin yeterli seviyede güvenliğinin sağlanmasıdır. Tüm çalışanlarımız, Şirketimizde çalıştıkları süre boyunca ve işten ayrıldıkları durumlarda dahi sorumlu oldukları bilgi varlıklarını Bilgi Güvenliği Yönetim Politikası ve ilgili prosedürlerde öngörülmesi kullanmakla ve korumakla yükümlüdür.



Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)

Faaliyetlerimiz ve hizmetlerimizin sürekliliği için Genel Müdürlük, bölge ofisleri, müşteriler, bayiler, internet sitesi, çağrı merkezi gibi kanallardan sözlü, yazılı ya da elektronik ortam üzerinden Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun (KVKK) 5. maddesinde sayılan işleme şartlarıyla temin edilen kişisel verileri, Veri Sorumlusu sıfatıyla işliyoruz.

İş birimlerinin rutin operasyonel faaliyetlerini yürütebilmeleri amacıyla işlenen kişisel veriler, kullandığımız elektronik sistemler ve fiziksel ortamlarda güvenle saklanmaktadır.

Veri sahipleri söz konusu veri işleme faaliyetleri hakkında çeşitli kanallarımız aracılığıyla, işleme amaçları, alınan güvenlik önlemleri, veri sahibinin hakları ve başvuru kanalları hakkında aydınlatma metinleri ile bilgilendirilmektedir. Hukuka uygun bir veri işlemenin sağlanması için bu açıklamanın veri sahibine veri işlenmeden önce yapılması ve KVKK uyarınca istisna kapsamında değilse açık rızasının alınması gerekmektedir.

Kişisel verilerin güvenliğini sağlamak en önemli önceliklerimiz arasındadır. Bu doğrultuda, kişisel verilerin korunmasına yönelik politika ve prosedürleri oluşturuyor, güncelliyor ve kişisel verileri yetkisiz erişim, zarar, kayıp veya ifşaya

karşı korumak için ilgili mevzuatla uyumlu, gerekli ve uygun teknik ve idari güvenlik önlemleri alıyoruz.

Müşterilerimizin internet sitesi üzerinden girmiş oldukları bilgilere üçüncü tarafların erişimi engellenmiştir. Müşterilerimizin kişisel verilerin gizliliğini korumak amacıyla sistem ve erişim altyapımız en güvenilir seviyede tutularak gerekli önlemler alınmıştır.

Kullanım amacı sonlanan ve yasal saklama süresi sona eren kişisel veriler, KVKK'nın 7. maddesi uyarınca silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

Gerekli gördüğümüz durumlarda farklı kuruluşlardan destek hizmeti alıyor ve bu kuruluşların gizlilik standart ve şartlarımıza uygun hareket etmesini sağlıyoruz. Birlikte çalıştığımız veri işleyenlerin bilgi güvenliğine en az bizim kadar önem verdiklerinden ve müşterek sorumluluğun bilinciyle hareket ettiklerinden emin oluyor ve bunu sözleşme ile güvence altına alıyoruz.

Kişisel verileri işlenen gerçek kişilerin KVKK'nın 11. maddesinde sayılan haklarına yönelik başvuruları, sistem kayıtları ve müşteri belgeleri incelenerek yasal süreler içinde cevaplandırılmaktadır.



VERİ GÜVENLİĞİ

Yıl içinde belirli aralıklarla Siber Güvenlik Grup Müdürlüğü tarafından ortalama saldırısı tatbikatları yapılarak sonuçlar değerlendirilmektedir.

1.104
SAAT
KVKK EĞİTİMİ

Bilgi Güvenliği Olay Yönetimi

Siber Güvenlik Grup Müdürlüğümüz altında Siber Olaylara Müdahale Ekibimiz bulunmaktadır. İş süreçlerimizin normal çalışma düzenini bozucu, bilişim veya endüstriyel kontrol sistemlerinin bir kısmına veya tamamına negatif olarak etki eden yazılım, donanım ve insan kaynaklı her türlü durum bilgi güvenliği olayı olarak tanımlanmaktadır. Zararlı yazılımlar, ortalama (phishing) saldırıları, yetkisiz erişimler, siber ataklar, verinin Şirket dışına çıkartılması (veri sızıntısı) gibi durumları bilgi güvenliği olay yönetim süreci kapsamında inceliyoruz. Bilişim güvenliği endüstrisi içerisinde başarılı olduğu kabul edilen izleme ve tespit araçları kullanılarak Şirketimizin uygulama, sistem ve erişim bileşenlerini sürekli olarak izliyoruz. Bu izleme kapsamında karşılaşılan olayların değerlendirilmesi, aksiyon alınması ve doğru şekilde kapatılmasını sağlıyoruz.

Siber Güvenlik Grup Müdürlüğümüz siber istihbarat servisleri üzerinden dünyadaki teknolojik gelişmeler ve zafiyetleri takip etmektedir. Yılda bir kez bağımsız ekiplerce sızma testleri gerçekleştirilmekte, güvenli uygulama geliştirme hayat döngüsü işletilerek Şirketimize ait uygulama ve servislerin güvenliği sağlanmakta, ek olarak zafiyet taramaları, kaynak kod analizleri ve olgunluk değerlendirmeleri yapılmaktadır. Bu çalışmalar sonrası

tespit edilen eksiklikler Siber Güvenlik Grup Müdürlüğü personeline incelenmekte, aksiyon alınmak üzere yönlendirilmekte ve takip edilmektedir.

Çalışanlarımız ile danışmanlar bilgi güvenliği olayı ile veya olaya sebebiyet verebilecek bir zafiyet ile karşılaşması durumunda bildirimlerini hangi kanallardan yapacakları hakkında bilgilendirilmiş olup, belirli aralıklarla yapılan hatırlatmalarla bu bilginin pekiştirilmesi sağlanmaktadır. Gelen bildirimler sonrası alınacak aksiyonların detaylarını içeren prosedürü periyodik olarak gözden geçirilmekte ve uygulanmaktadır.

Ayrıca, tedarikçiler ile imzalanan Bilgi Güvenliği Farkındalık Bildirgesi dokümanı içerisinde de bilgi güvenliği olayının fark edilmesi durumunda bizimle iletişime geçmeleri gerektiği madde olarak da eklenmiştir.

Bilgi Güvenliği Farkındalığı

Şirketimizde verinin ve veri güvenliğinin büyük önem arz etmesi sebebiyle bilgi güvenliği farkındalığının artırılması amacıyla eğitimler gerçekleştiriyoruz. Şirket bünyesinde farkındalığın artırılabilmesi ve kurum içerisinde bütünsel bir yaklaşım sergilenebilmesi amacıyla eğitimlerin tamamlanma oranı üst yönetim tarafından takip edilmektedir.

Yıl içinde belirli aralıklarla Siber Güvenlik Grup Müdürlüğü tarafından ortalama (phishing) saldırısı tatbikatları yapılarak sonuçlar değerlendirilmekte ve üst yönetime raporlanmaktadır. İki haftada bir tüm personele Siber Güvenlik Bülteni hazırlayıp, gönderiyor ve ülkemizden ve dünyadan siber güvenlik haberleri paylaşıyoruz. Yine iki haftada bir personel ile çevrim içi farkındalık video eğitimleri paylaşıyoruz. Yıl içerisinde her çeyreğin sonunda ülkemizde ve dünya genelinde yaşanan güncel saldırılara ait istatistikleri bilgilendirme e-postalarıyla tüm Şirket çalışanlarıyla paylaşıyoruz. Farkındalık kapsamında temiz masa – temiz ekran politikaları uyguluyor, fiziksel alanlarda poster ve afişlerle çalışanlara bu politikalar hatırlatıyoruz.

Şirketimizde işe başlayan çalışanlara bilgi güvenliği hususlarının tüm personelin ortak sorumluluğu olduğunu bildiren bilgi güvenliği taahhütnamesini imzalatıyoruz.

Lisanslar ve Sertifikalar

- Çatı şirketimiz ile Dağıtım ve Perakende Satış Şirketlerimiz akredite kuruluşlar tarafından gerçekleştirilen denetimler sonucunda verilen ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası'na sahiptir.
- Dağıtım ve Perakende Satış Şirketlerimiz akredite kuruluşlar tarafından gerçekleştirilen denetimler sonucunda verilen ISO 20000 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetimi Sistemi Sertifikası'na sahiptir.
- Perakende Satış Şirketlerimiz ise ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Sertifikası'na sahiptir.

Ek olarak, faaliyet gösterdiğimiz sektör sebebiyle tabi olunan ve uyum yükümlülüğümüz bulunan Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu Elektrik Lisans Yönetmeliği, Endüstriyel Kontrol Sistemleri (EKS) Bilişim Güvenliği Yönetmeliği, Elektrik Dağıtım ve Satış Çağrı Merkezi Hizmet Kalite Standartlarına İlişkin Usul ve Esaslar, EKS Güvenlik Analiz ve Test Usul ve Esasları, Enerji Sektöründe Siber Güvenlik Yetkinlik Modeli Yönetmeliği ile

Cumhurbaşkanlığı Dijital Dönüşüm Ofisi Bilgi ve İletişim Güvenliği Rehberi uyum faaliyetleri düzenli olarak Siber Güvenlik Grup Müdürlüğü'nce yürütülmekte ve takip edilmektedir.

Üçüncü Taraf Bilgi Güvenliği

Şirketimiz nezdinde sunulan hizmetlerin devamlılığını ve kalitesini sağlamak amacıyla üçüncü taraf firmalarla çalışılması durumunda sözleşmelerde gizlilik maddelerine yer veriyoruz. İş ihtiyaçları doğrultusunda veri paylaşımı yapılacak olması durumunda sadece işin yapılabilmesi için gerekli olan asgari miktarla sınırlı kalacak şekilde veriyi paylaşıyoruz. Verilerin güvenli aktarımına ilişkin onay süreçlerimiz bulunduğundan, yalnızca o iş için gerekli olan verinin aktarılmasını sağlıyoruz.

Bu tür verilerin korunması için sistemlerimizde ve uygulamalarımızda uluslararası standartlara uygun güvenlik önlemleri alıyoruz. Yıllık plan doğrultusunda belirlenen kriterlere göre bilgi güvenliği kapsamında kritik tedarikçileri değerlendiriyoruz. Değerlendirmelere ait sonuçlarda görülen eksikliklerin giderilmesine dair aksiyonlar Siber Güvenlik Grup Müdürlüğü tarafından takip edilmektedir.

Eğitimler

2023 yılında KVKK eğitimi EnAkademi üzerinden atanmış olup, 1.089 kişi 1.104 saat online eğitimi tamamlamıştır. 2023 yılında Bilgi Güvenliği İnteraktif Eğitimi ve sınavı EnAkademi üzerinden atanmış olup, 3.567 kişi toplamda 3.148,6 saatlik çevrim içi eğitimi tamamlamıştır. Yine çevrim içi ve sınıf içi olarak verilen eğitimde işe yeni girenlere Bilgi Güvenliği oturumları düzenlenmiş ve 683 kişi toplamda 683 saat eğitim almıştır. Ortalama ve Fidyeye Yazılımı Saldırıları Farkındalık Eğitimi kapsamında ise 419 kişi 279,33 saat eğitim almıştır.



DİJİTALLEŞME

Müşterilerimize enerji temin ederken teknolojinin gücünü kullanarak dünyaya, insanlığa ve kendi faaliyetlerimize değer katıyoruz.

Dijital Dönüşüm Modeli – E-TERNAL

Müşterilerimize enerji temin ederken teknolojinin gücünü kullanarak dünyaya, insanlığa ve kendi faaliyetlerimize değer katıyoruz. Sürdürülebilirliği bütünsel bir biçimde dijitalleşme ile güçlendirmek üzere 2020 yılında dijital dönüşüm modeli olan E-TERNAL'ı geliştirdik. “Ternal” kendimizi dünyamızı, insanımızı ve işimizi geliştirmeye adanmamızı temsil ederken, “E” harfi de elektron, enerji ve Enerjisa'yı temsil etmektedir.

E-TERNAL ismini verdiğimiz dijital dönüşüm modelimizdeki dijital programlarımız kapsamında ilgili paydaşlarımızla 2023 yılında önümüzdeki üç yılda varmak istediğimiz dijital olgunluk hedeflerimizi ve dijital olgunluk değerlendirmelerimizi iş ihtiyaçları, sektörel gelişmeler ve yeni teknolojiler odağında güncelledik.

Önümüzdeki beş yıl için 500'ün üzerinde yeni dijital proje ile birlikte geçmişteki ve mevcut projelerimizi de tanımladık. 14 dijital program içerisinde başlıca değer yaratma alanlarımızı belirledik ve bu programları tarihteki ilham veren bilim insanlarının isimleriyle eşleştirdik.

Şirketimiz genelinde veri analitiği eğitimi alanlar ve veri analitiğine meraklı olan kişiler ile birlikte analitik yetkinlikleri artırmak, analitik projelerin devamlılığını sağlamak ve bu projelerde yer alan çalışanlarımızı desteklemek amacıyla Analitik Çember Topluluğu'nu oluşturduk. Bu topluluk ile birlikte kapsamlı eğitimler alarak analitik bilginizi geliştirmeyi ve bu bilgilerimiz ile birlikte Şirketimizi ileriye taşıyacak yeni analitik projeler yürütmeyi hedefledik. 2023 yılında topluluk ile birlikte hem online platformlarda hem de yüz yüze toplantılarımızı gerçekleştirdik ve yılın sonunda düzenlediğimiz Ideathon etkinliğimizde 55 katılımcımız ile birlikte yapay zekâ, üretken yapay zekâ, görüntü işleme vb. alanlarda 15 proje fikri ürettik. Önümüzdeki yıllardaki hedefimiz proje fikirlerini artırarak bunları hayata geçirmek olacaktır.

Enerji sektörü gibi çok yoğun ve tekrarlı işlerin yapıldığı bir sektörde kaynakları daha etkin bir şekilde kullanmamıza olanak sağlayan Robotik Süreç Otomasyonunu (RPA) Şirketimizdeki mümkün olan tüm süreçlere yaygınlaştırmak için çalışmalarımıza devam ediyoruz. 2023 yılında, Hukuk, Sistem İşletme, Finans/Muhasebe, Müşteri İlişkileri gibi birçok iş biriminde süreçlerimize RPA teknolojisini uyguladık. 2022 yılına oranla süreçlerimizdeki robot sayımız %33 oranında arttı ve buna bağlı işlem sayımız %87 artış gösterirken doğruluk oranımız da %99,8 gibi yüksek bir oranda gerçekleşti.

%33
ROBOT SAYISI
ARTIŞI

2023 Yılındaki Gelişmeler

2023 yılında bütüncül bir yaklaşımla hayata geçirdiğimiz yönetim planını uygulamaya devam ederken, bütün iş birimlerinin girdileriyle dijital dönüşüm yolculuğumuza devam ettik. Sürdürülebilirlik çerçevemizi dijital dönüşüm modelimize uyguladık ve projelerimizin toplumumuza, çevremize ve işimize nasıl bir etki yarattığını takip ettik.

Sürdürülebilirlik çerçevemiz kapsamında E-TERNAL Dijital Dönüşüm Modelimizde yer alan projelerimizle etki odaklı iş modeli başlığında 308 proje, toplum için etki başlığında 13 proje, gezegen için etki başlığında 12 proje ve performansımızın temelleri başlığında 159 proje ile katkı sağladık.

Ayrıca, özellikle müşteri, operasyon, teknoloji ve piyasaya odaklı çok sayıda yeni dijital projeyi hayata geçirdik. Bu projelerden öne çıkanlardan bazıları aşağıda yer almaktadır.

Çalışan Odağı: Dijital, veri odaklı ve çevik bir organizasyonu desteklemek için makine öğrenmesi, yapay zekâ ve veri analitiği projeleri ile süreçlere katkı sağlıyoruz. İnsan ve Kültür süreçlerinde tamamlanan projelerle, süreçlerin uçtan uca dijitalleşmesine katkıda bulunduk.

Müşterinin Yanında: Mobil Uygulama & Online Hizmet Merkezi (OHM) projesi ile kullanıcı deneyimini en üst seviyeye çıkararak dijital kanal kullanımını, müşteri memnuniyetini ve bağlılığını artırmayı amaçladık. Buna ek olarak, müşterilerimizin yoğun olarak kullandıkları geleneksel kanallardan yapılan tüm işlemleri (abonelik, fatura ödeme, kesinti bildirimi, en yakın hizmet noktasından randevu almak, vb. gibi) dijital kanallardan da en iyi deneyim ile sunarken, müşteriye dijital kanalda da aynı geleneksel kanaldaki gibi hissettirebilmeyi hedefledik.

Lisanslı ve Lisanssız Üreticiler Portalı Projesi'nde üreticilerin anlık olarak tüm verilerine ulaşabilmeleri ile talep ve itirazlarını iletebilmeleri amaçlandı. Bu portal üzerinden dilekçeler, itirazlar, talepler ve taahhütnameler alınabilmekte olup üreticiler kendi verilerini görebilmektedir. Portalda üretici bilgilendirme ve eğitim dokümanı eklenmesi, her konuda işleyişimizin mevzuat maddeleriyle birlikte gösterilmesi ve gelen soruların portalda tarafımızca yanıtlanması sağlanmaktadır.

Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliği'nin 26. maddesinde belirtilen “yasal süre” içerisinde gelen ve hasar başvurusu yapan müşterinin “aboneliğinin kendi adına olması” halinde talepler hasar süreci kapsamında değerlendirmeye alınmaktadır. Hasar Olumlu Sürecinin Dijitalleştirilmesi Projesi ile hasar başvurusu olumlu sonuçlanan müşterilerimiz önceden fiziki olarak teslim edilmesini istediğimiz evraklarını artık WhatsApp üzerinden gönderilebilmektedir.





DİJİTALLEŞME

Nesnelerin İnterneti (IoT) projesi ile uygun şekilde toplanan verilerin şebeke operasyonları, yatırım ve enerji yönetimi başta olmak üzere pek çok ekibe katkı sağlaması hedeflendi.

Zenginleştirilmiş Satış: Bölge dışı satışları daha verimli hale getirebilmek ve iş gücünü daha etkin kullanabilmek adına gerçekleştirilen D2D Bölge Dışı Satış Projesi'nde bölgemiz dışındaki satış işlemlerimize hazır olabilmek adına saha personelimizin tabletlerinden işlemleri yapabilmesi sağlandı.

Müşteri Çözümleri birimimiz için ayrı bir CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi) Projesi hayata geçirilmiştir. Proje ile müşteri yönetimi, ziyaret, teklif, sözleşme yönetimi, faturalama/taahhüt, fizibilite ve data toplama süreç ve aktivitelerinin diğer sistemlerle entegrasyonları da sağlandı.

Arz Sürekliliği: Sahada arz sürekliliğini sağlamak ve elektrik kesintilerini asgari seviyeye düşürmek için Kesinti Yönetim Sistemi'nde iyileştirmeler gerçekleştirilmeye devam ediyoruz.

Kuzey Yıldızı Projesi ile afet öncesinde ve afet sırasında uzaktan izlenen noktalardan ve personellerden gelen verilerle beslenerek afetten etkilenen noktaları ve bu noktaların güncel enerji durumlarını mekânsal ve grafiksel olarak interaktif bir biçimde gösteren ve yönetim raporlarına bilgi sağlayan bir uygulama hayata geçirildi. Afet durumunda enerjisiz kalan envanterlerin tespiti, arızalarının giderilmesi ve ilgili kurumlara raporlanması süreçlerinde karar ve aksiyon mekanizmalarının hızla işletilmesinin

sağlaması planlanmaktadır. Bu sayede zaman geçmeden aksiyon alınması sağlanarak afetten etkilenen bölgelere en hızlı şekilde enerji verilmesi hedeflenmektedir.

Nesnelerin İnterneti Projesi ile lisans ve üretici bağımlılıklarının en aza indirildiği uçtan uca şifreli, açık kaynak kodlu çözümlerin dağıtım şirketi dijital envanterine kazandırılması

ile merkezi bir platformda anlık izlenmesi, analizi, depolanması, görselleştirilmesi ve ihtiyaç duyan diğer sistemler ile paylaşılmasını sağlayan platformun kurulması amaçlandı. IoT projesi ile uygun şekilde toplanan bu verilerin analiz edilerek karar alma ve iş geliştirme amacıyla şebeke operasyonları, yatırım ve enerji yönetimi başta olmak üzere pek çok ekibe katkı sağlaması hedeflendi.

Bakım: Şebeke arz sürekliliğinin sağlanması için kritik rol oynayan bakım-onarım operasyonlarımızı daha verimli hale getirmek, İSG risklerini minimize etmek ve sahadaki operasyonları takip ve raporlama amacıyla başlattığımız dijitalleşme projelerine devam etmekteyiz.

Varlık Yönetimi: Saha varlıklarının optimum yönetimini sağlamak ve veri kalitesini artırmak amacıyla CBS (Coğrafi Bilgi Sistemi) odağında projeleri hayata geçirmeye devam ediyoruz.

Dijitalleşme çerçevemiz kapsamında hayata geçirdiğimiz projelerden biri olan Android GENII projesi kapsamında gelecekte yapacağımız şebekenin dijitalleşme projelerindeki entegrasyon kalitesini, arz sürekliliğini ve müşteri memnuniyetini artırmayı hedeflerken sahadaki işlemlerin en güncel ve hızlı teknolojilerle yapılmasını da sağlamış olduk.

Önce Güvenlik: İSG en temel önceliklerimiz arasında yer almaktadır. İSG odağında hayata geçirdiğimiz dijitalleşme projeleri ile iş kazalarına sebebiyet verebilecek riskleri en aza indirmeyi ve çalışanlarımızın sahada gerçekleştirdikleri operasyonları en yüksek güvenlik önlemleri alınmış şekilde yapmalarını sağlayacak dijital teknolojileri hayata geçirmeyi hedefliyoruz.



Veri Odaklı Operasyonlar: Veri odaklı operasyon kapasitemizi güçlendirmek amacıyla pek çok analitik projeyi hayata geçirmeye devam ediyoruz. Veri kalitesini artırmak için çok sayıda veri optimizasyonu ve altyapı çalışmasını bugüne kadar gerçekleştirdik.

OGSS Veri Senkronizasyonu Projesi ile kesintiler ile alakalı verilerin doğruluğu ve senkronizasyonu sağlanarak veri güvenilirliğini artırdık. Yeni Bağlantı Saha Süreçlerinin Dijitalleşmesi Projesi ile birlikte kâğıt üzerinden manuel ilerleyen yeni bağlantı süreçlerinin dijital

ortama taşınması sayesinde süreçleri sistematikleştirerek müşteri işlemlerini ve yeni bağlantı operasyonunu kolaylaştırdık.

Enerji Piyasası: Enerji yönetimi tahminleme ve enerji piyasalarındaki operasyonlarımızı dijitalleşme yatırımlarımızla sektörün geleceğine uygun hale getirmeye devam ediyoruz. Hayata geçirdiğimiz Fiyat Tahmin Modeli ve Görselleştirme, Uzun Dönemli Talip Tahmini ve Uzlaştırma Raporlarının Otomatikleştirilmesi Projeleri ile piyasa operasyonlarımızı daha verimli hale getirmeyi amaçlıyoruz.



DİJİTALLEŞME

Sistemler arası entegrasyonu sağladığımız projeler ile zaman tasarrufu ve operasyonel verimlilik sağlamaktayız.

Dijital Finans: Dijital finans odağında finansal süreçlerin gelişmiş dijital teknolojiler ile yönetimi sayesinde verimliliğin artırılmasını ve değer yaratılmasını amaçlıyoruz. Bu bağlamda dijitalleşen süreçlerde finansal riskler de gözetilerek bir yapılandırmayı hayata geçirmeyi hedefliyoruz. Projelerin tamamlanmasıyla birlikte; işlemlerdeki otomasyon sağlandı, hata oranları asgariye indirildi, daha hızlı raporlama altyapısı sağlandı, risk kontrolleri daha etkin şekilde takip edildi ve kaynak verimliliği sağlandı.

e-Defter, e-Fatura ve e-Arşiv odaklı projelerimizle evrakları dijital ortamlarda kayıt altında tutmanın yanı sıra daha önceden manuel olarak devam eden evrak süreçlerini de dijital hale getirdik ve kaliteli dokümantasyonu sağladık. E-Faturaların Otomatik Kayda Alınması, Alacak Yönetimi, Tahsilat yönetimi süreçlerinde RPA teknolojisinden faydalandık. Sistemler arası entegrasyonu sağladığımız projeler ile zaman tasarrufu ve operasyonel verimliliği de sağlamaktayız.

M2C Yolculuğu: Operasyon verimliliğimizi artırmak ve etkin kaynak kullanımını sağlamak amacıyla dijitalleşme projelerini hayata geçirmeye devam ediyoruz. Önümüzdeki dönemlerde de Hiper Otomasyon (Hyperautomation) Projeleri ve RPA entegrasyonlarıyla operasyonel mükemmellik hedefimizi desteklerken müşterilerimizin talep ve ihtiyaçlarını daha hızlı ve etkin bir şekilde karşılamayı amaçlıyoruz.

Özelleştirilmiş Çözümler: Operasyonel süreçlerde verinin doğru zamanda işlenmesi, izlenmesi ve karar destek süreçlerinde zamanında yerini alması çok büyük önem kazanmıştır. Bu kapsamda varlıkların ve operasyonların gerçek zamanlı izlenmesi ve raporlanması ihtiyacına yönelik olarak Enerjisa'nın "İşimin Enerjisi" Modeli kapsamında "E-Central" Projesi'ni hayata geçirdik. E-Central ile kurulan enerji verimliliği sistemlerinin merkezi bir izleme uygulaması ile izlenebilmesi, raporlanabilmesi ve yönetilebilmesi amaçlanmaktadır. Bu kapsamda operasyon, işletme, bakım ve varlık yönetimi tek bir platformda günümüz mobilite ve yapay zekâ destek algoritmaları ile iş birimlerinin erişimine sunuldu.

Dağıtım Şirketlerimizin faaliyet gösterdiği üç bölgede, 45 operasyon merkezinde 80 civarında saha ekibi tarafından 130 bin civarında yeni bağlantı tesisatı muayene ve bağlantı hattı geçici kabul işlemleri yapılmaktadır. Bu doğrultuda, operasyonun güç olduğu yerlerde iş verimliliğini ve müşteri memnuniyetini artırmak amacı ile Görüntülü Tesisat Muayene Projesi hayata geçirildi.

Teknolojik Altyapı: En güncel teknolojilere uyum sağlamak ve süreçlerimizi müşterilerimize daha hızlı ve etkin bir şekilde cevap vermek adına geliştirmek için çıktığımız bu yolda teknoloji altyapılarına yaptığımız yatırımları her yıl artırmaktayız. Enerjisa Müşteri Çözümleri'nde gerçekleştirdiğimiz SAP S/4HANA projemiz ile 3,5 ay gibi kısa bir sürede mevcut R/3 sistemindeki tüm süreçler ve entegrasyonların HANA sistemine alınması sağlanmıştır. Bu proje ile iş süreçlerimiz yeniden tasarlanırken sistemin yükü azaltıldı ve performansı artırıldı.



Daha iyi bir gelecek için **Verimli Adımlar**

Türkiye'nin ekonomik verimliliğine katkı sağlamak için paydaşlarımızla Daha İyi Bir Gelecek Platformu'nu hayata geçirdik ve ülkemizdeki işletmelerin verimlilik seviyelerini tespit ettiğimiz Türkiye Verim Araştırması ve Türkiye Veri Haritası'nı ortaya koyduk. UNDP, İhtiyaç Haritası, Adana ve Gaziantep Ticaret Odaları iş birliğinde deprem bölgelerini yeniden yapılandırma ve kalkındırma amacıyla kurulan Bölgesel Yeniden Yapılanma ve Kalkınma Merkezleri (RRDC) projesinin tek özel sektör paydaşı olarak halkımıza desteğimizi sürdürdük.





| Sürdürülebilirlik

- 178 Sürdürülebilirlik Yönetimi ve Performansı
- 184 Gezegen için Etki
- 192 Toplum için Etki
- 204 Etki Odaklı İş Modeli
- 214 Paydaş Katılımı
- 218 Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ VE PERFORMANSI

Sürdürülebilirliği yatırım hikâyemizin önemli bir unsuru ve etkin stratejik yönetimin kritik bir aracı olarak görüyoruz.

Enerjisa Enerji, sürdürülebilir şekilde yönetilen şirketlerin müşteri ihtiyaçlarını daha iyi ortaya koyduklarını, kaynakları daha verimli kullandıklarını, mega trendlerin adaptasyonunda daha esnek olduklarını, risk ve fırsatları daha iyi yönettiklerini düşünmektedir. Şirket ayrıca, kamuyla paylaşılan finansal olmayan temel performans göstergelerinin ve hedef açıklamalarının öneminin, paydaş beklentileri doğrultusunda giderek arttığını gözlemlemektedir.

Enerjisa Enerji, sürdürülebilirliği yatırım hikâyesinin önemli bir unsuru ve etkin stratejik yönetimin kritik bir aracı olarak görmektedir. Şirket, sürdürülebilirliği süreçlerine entegre edip, uluslararası çevresel, sosyal ve yönetim normlarına uygunluğunu artırmak için çalışmakta ve ÇSY konularında sosyal bilinci geliştirmeye yönelik yatırımlara devam etmektedir.

Kurumsal Yönetim, Risk Yönetimi, İş Sağlığı ve Güvenliği ile Çevre Yönetimi konularında enerji sektörüne öncülük eden Enerjisa Enerji, Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) performansını daha da iyileştirmek üzere global sektör ve ÇSY trendlerini, paydaşların beklentilerini ve yenilikleri yakından izlemektedir. Şirket, bu alanda hem Türkiye’de hem de dünyada enerji sektörüne liderlik etmeyi hedeflemektedir. Enerjisa Enerji, bu doğrultuda gözden geçirdiği sürdürülebilirlik stratejisi ile birlikte faaliyetlerini sürdürmektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ÇERÇEVESİ

Dış Çevre ve İşimizi Etkileyen Trendler
Enerjisa Enerji olarak sektörümüzü şekillendiren önemli değişiklikler için hazırlanıyoruz. Düşük karbonlu büyüme, kentleşme ve müşteri odaklılık, deregülasyon, desantralizasyon ve dijitalleşme iş yapma şeklimizi kökten değiştirme potansiyeline sahip beş sektörel trend olarak öne çıkmaktadır. Erişilebilir ve kesintisiz enerji için çalışırken yalnızca bu trendlerin getirdiği değişimlere daha iyi uyum sağlamak amacıyla değil; dönüşüme liderlik etmek amacıyla da yenilikçi, etki odaklı ve sürdürülebilir ürün ve hizmetler geliştiriyoruz.

Türkiye’nin önde gelen elektrik dağıtım, perakende satış, müşteri çözümleri ve e-mobilite şirketi olarak insanlara ve geleceğe refah getirme sorumluluğumuzun bilincindeyiz. Amacımız, yeni enerji dünyasını şekillendirmek ve bütünleştirmektir. Bu doğrultuda, milyonlarca insana kamu hizmeti sunarken rol model olarak operasyonlarımızı yürütüyoruz.

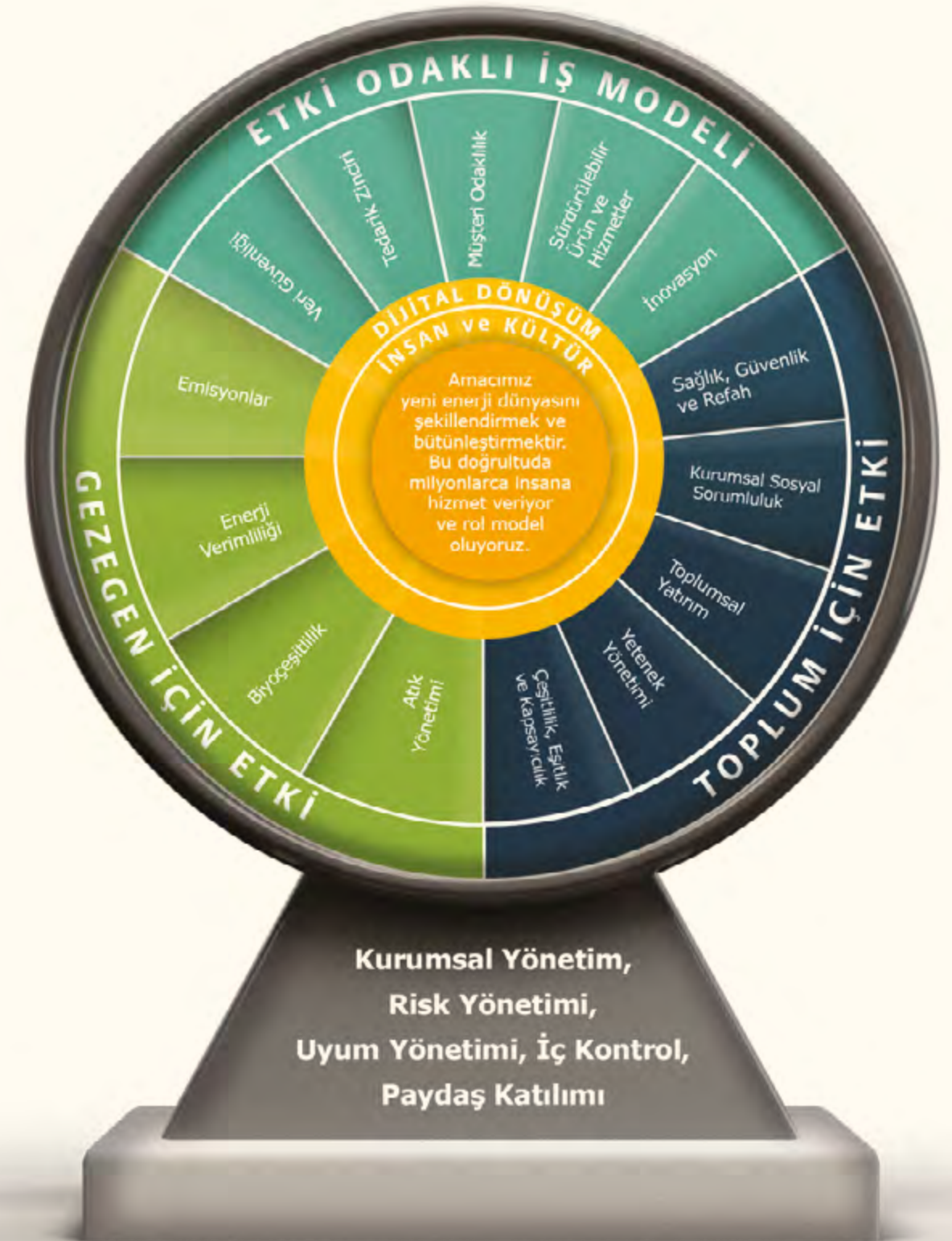
Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız
Operasyonlarımızı yürütürken sürdürülebilirliği öncelikli bir değer olarak gözetiyor ve tüm organizasyonumuza entegre ederek işimizin merkezinde tutuyoruz. Faaliyetlerimizde sürdürülebilirliği merkeze alarak ürün ve hizmetlerimizin etkilerine odaklanıyor, faaliyet

gösterdiğimiz sektörün düşük karbonlu, daha temiz ve daha yeşil bir enerji sektörüne geçiş potansiyeli için çalışıyoruz. Bununla birlikte, tüm insanlar için eşitliği savunuyor, her canlının yaşam hakkını ve gelişme potansiyelini bugün ve geleceğe yönelik olarak destekliyoruz.

Etki odaklı bir şirket olma hedefiyle; çevresel, sosyal ve yönetime dair etkilerimizi önceliklendirerek sürdürülebilirlik kapsamında Çevre, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) hedeflerimizi güncelledik. 2023, 2025 ve 2030 yıllarını kapsayacak şekilde Şirketimizin kısa, orta ve uzun vadeli ÇSY hedeflerini, stratejimize paralel olarak Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile ilişkilendirerek tanımladık. BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA’lar)’nı göz önünde bulundurarak yol haritamızı oluşturduk.

Sürdürülebilirlik için tematik çalışma gruplarını içeren sistematik bir yönetim yapısı oluşturduk ve sürdürülebilirlikle ilgili konulara dair çeşitli politikaları kamuya açık olarak yayımladık. Hedeflerimize yönelik çalışmalarımızda bu politikaları başarılı bir şekilde takip edeceğimizi; sonuçlarımızı ve ilerlememizi şeffaf bir şekilde izleyeceğimizi, ölçeceğimizi ve raporlayacağımızı taahhüt ediyoruz.

Enerjisa Enerji, enerji dönüşümünün merkezinde olmakla beraber aynı zamanda da ülkemizin dekarbonizasyon yol haritasının önemli bir parçasını oluşturmaktadır.





SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ VE PERFORMANSI

Çevreye karşı sorumluluğumuzu stratejimizin temel bir bileşeni olarak görüyoruz.

Dekarbonizasyon Stratejimiz ve Net Sıfır Yol Haritamız

İklim değişikliğine karşı acilen harekete geçilmesi gerektiğinin son derece farkındayız. Çevreye karşı sorumluluğumuzu stratejimizin temel bir bileşeni olarak görüyoruz. Taahhüdümüzü kanıtlamak için sürdürülebilirliğe olan bağlılığımızı yansıtan güçlü hedefler belirledik.

Dekarbonizasyon yolculuğumuzda Net Sıfır Faz I sürecini başarıyla tamamladık. 2023 yılında güncel çalışma gruplarımızı oluşturarak Net Sıfır Faz II sürecine başladık. İklimle Bağlantılı Finansal Beyan Görev Gücü (TCFD), Döngüsellik, Biyoçeşitlilik, Avrupa Birliği Taksonomi, Uluslararası Raporlama Standardı, Kapsam 3 çalışma grupları ve üyeleri ile birlikte eğitim, çalıştay ve aksiyon faaliyetlerini sürdürdük.

Yönetim tarafından onaylanan iklim stratejimiz ve güçlü hedeflerimiz doğrultusunda taahhüdümüz, 2021'i temel yıl olarak referans alarak Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızı 2030 yılına

kadar %30 oranında azaltmak ve 2050 yılına kadar işimizi Net Sıfır yolculuğuna uygun hale getirmektir. Bu hedefimiz kapsamlı iklim geçiş planımızın önemli bir parçası olup küresel sıcaklık artışını 1,5°C ile sınırlama yönündeki küresel taahhülle de uyumludur.

İklim stratejimizin kısa, orta ve uzun vadeli hedeflere göre düzenlenmiş olması ilerlememizi titizlikle takip etmemizi ve gerektiğinde düzenlemeler yapmamızı mümkün kılmaktadır. Kısa vadede, önümüzdeki yıl boyunca, acil iyileştirmelere ve mevcut süreçlerimizi optimize etmeye odaklanmayı planlıyoruz. Orta vadede, 1 ila 10 yıllık bir süre zarfında, daha kapsamlı değişiklikler uygulayacak ve ana hedefimize yönelik önemli adımlar atacağız. Uzun vadede, 10 ila 28 yıl arasında, yaklaşımımızı düzenli olarak değerlendirecek ve yenileyeceğiz; böylece güncel kalmayı ve iklim değişikliğine karşı küresel mücadeleye etkin bir şekilde katkıda bulunmayı sürdüreceğiz.

Performansımızı Mümkün Kılan Etmenler

Amacımızı gerçekleştirmek ve hedeflerimize ulaşmak için insan ve kültür ile dijital dönüşümü işimizin merkezine koyarak, etki alanlarımızda değer yaratmak için temel kaynak ve araçlar olan bu konulara sürekli yatırım yapıyoruz.

Güçlü bir kurumsal yönetim, uyum yönetimi, entegre risk yönetimi, iç kontrol mekanizması ve etkin paydaş katılımı yaklaşımının performansımızın temel unsuru olduğuna inanıyoruz. Bu doğrultuda etkimizi ve performansımızı paydaşlarımıza ulaştırmaya odaklanıyoruz.

Sürdürülebilirlik Yönetişim Yapısı

Enerjisa Enerji, 2019 yılından itibaren, uzun vadeli değer yaratmak amacıyla; ekonomik, çevresel ve sosyal etmenlere stratejik ve bütünsel bir yaklaşım geliştirmesini sağlayan bir yönetim yapısına sahiptir. Sürdürülebilirlik stratejisinin belirlenmesinin ve performansının nihai sorumlusu Yönetim Kurulu'dur. Ayrıca, ÇSY ile ilgili öncelikli konuların, risklerin ve fırsatların belirlenmesinden ve buna uygun ÇSY politikalarının oluşturulmasından da Yönetim Kurulu sorumludur.

2021 yılında kurulan Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Bölüm Başkanlığı, kurumsal sürdürülebilirlik alanında stratejik ve bütüncül bir yaklaşım sağlamak ve tüm paydaşlara sürdürülebilir maksimum değer yaratmaktan sorumludur.

Mevzuatsal açıdan zorunlu komiteler, ÇSY konularını aktif bir şekilde izlemekte ve Enerjisa Enerji'nin Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır. Bu zorunlu komitelere ek olarak ÇSY ile ilgili kritik konular, zorunlu olmayan komite yapıları bünyesinde, ilgili iş birimlerinden temsilcilerin katılımı ile etkin bir şekilde yürütülmektedir.

Üst yönetim (CEO/CFO) süreçlerdeki ÇSY ile ilgili çalışmaları izleyerek, kritik önemi olan inisiyatifler, gelişmeler, temel performans göstergeleri ve taahhütler ile ilgili konularda Yönetim Kurulu'na raporlama yapmaktadır.

Kurumsal sürdürülebilirlik stratejisini yönlendirmek ve geliştirmek için Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi faaliyet göstermektedir. Bu komite, sürdürülebilirlikle ilgili konularda üst yönetime tavsiyelerde bulunmak ve

Şirket'in performansını ve ilerlemesini kapsamlı bir şekilde izlenmesini, ölçülmesini ve raporlanmasını sağlamak için kritik öneme sahiptir. Tüm birim yöneticilerinin dahil olduğu bu komite, doğrudan üst yönetime rapor vermektedir. Bu komitenin başkanı Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Başkanı'dır. Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi, önemli sürdürülebilirlik konularını ve girişimlerini ele almak üzere 2023 yılında üç kez toplanmıştır.

Öte yandan, komitelerimiz ÇSY ile ilgili konuları aktif bir şekilde izleme ve Yönetim Kurulu'na ilgili raporları sunma sorumluluklarını dikkatle yerine getirmektedir. Bu komitelerde ilgili iş birimlerinden temsilciler yer almakta ve ÇSY ile ilgili tartışmalara ve kararlara eksiksiz katılım sağlanmaktadır.





SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ VE PERFORMANSI

Kurumsal yönetim yapımızla şeffaf, etik ve ilkeli bir şirket olarak var olmaya önem veriyoruz.

ÇSY Performansı

Enerjisa Enerji, sürdürülebilirliği başarılı bir biçimde entegre ettiği faaliyetlerini yürütürken, kurumsal yönetim yapısı ile şeffaf, etik ve ilkeli bir şirket olarak var olmaya önem vermektedir. Bu çerçevede ÇSY verilerini raporlayan Şirket 2023 yılında, önemli ÇSY göstergeleri için bağımsız denetim görüşü almıştır.

Enerjisa Enerji 2023 yılında Karbon Saydamlık Projesi (CDP) İklim Değişikliği notunu A-’ye, CDP Su Güvenliği notunu ise A’ya yükseltmiş ve CDP Global A Listesine girmiştir.

2023 ÇSY Performansı

CDP İklim Değişikliği	Raporlama Tarihi: 2023
	Değerleme Skor Aralığı: D-, D, C-, C, B-, B, A-, A
	Enerjisa Enerji Skoru: A-
CDP Su Güvenliği	Raporlama Tarihi: 2023
	Değerleme Skor Aralığı: D-, D, C-, C, B-, B, A-, A
	Enerjisa Enerji Skoru: A
FTSE Russell	Raporlama Tarihi: Haziran 2023
	Değerleme Skor Aralığı: 0-5 Arası
	Enerjisa Enerji Skoru: 3,8
	Sektör Sıralaması*: Dağıtım şirketleri arasında %78 içerisinde
Kurumsal Yönetim Derecelendirme	Raporlama Tarihi: Aralık 2023
	Değerleme Skor Aralığı: 0-100 Arası
	Enerjisa Enerji Skoru: 96,32
Refinitiv	Raporlama Tarihi: Aralık 2023
	Enerjisa Enerji Skoru: 100 üzerinden 85 (Çevre: 81, Sosyal: 88, Yönetişim: 88)
	Sektör Sıralaması: Katılım sağlayan elektrik dağıtım ve bağımsız enerji üretim şirketleri içinde dünyada 5. sıra
Sustainalytics**	Raporlama Tarihi: Nisan 2023
	Değerleme Skor Aralığı: ÇSY Risk Derecelendirmesi Genel Puan Aralığı (İhmal Edilebilir/Düşük/Orta/Yüksek/Şiddetli)
	Enerjisa Enerji Risk Derecelendirmesi: Düşük Risk
	Enerjisa Enerji Risk Skoru: 9
	Sektör Sıralaması: 271 elektrik dağıtım sektörü şirketi arasında ilk %7’lik dilim arasında

* FTSE değerlendirmesine göre “1”, şirketin değer setinin içerisinde sondan %1 içerisinde olduğunu, “100” ise ilk %1 içerisinde olduğunu ifade etmektedir.

** Telif Hakkı ©2021 Sustainalytics. Tüm hakları saklıdır. Bu bölüm, Sustainalytics (www.sustainalytics.com) tarafından hazırlanan bilgileri içermektedir. Bu tür bilgi ve veriler Sustainalytics’in ve/veya üçüncü taraf tedarikçilerinin (Üçüncü Taraf Verileri) mülkiyetinde olup, yalnızca bilgilendirme amacıyla sunulmaktadır. Herhangi bir ürün veya projeyi desteklemez ve yatırım tavsiyesi teşkil etmezler. Bu bilgi ve verilerin belirli bir amaca uygun, eksiksiz, zamanlı veya doğru oldukları garanti edilmemektedir. Kullanımları <https://www.sustainalytics.com/legal-disclaimers> adresinde bulunan koşullara tabidir.





GEZEĞEN İÇİN ETKİ

Tüm faaliyetlerimizde çevreye saygı ve sorumluluk bilinciyle, mevzuat gerekliliklerine ek olarak gönüllülük ilkesine uygun, proaktif bir yaklaşımla hareket ediyoruz.



Selen Okay Akçalı
Yanındayız Derneği Başkanı

“Eşitlik Ninnileri”

Topluma ilham veren fikir önderlerinin toplumsal cinsiyet eşitliği meselesini sahiplenmesi farkındalık yaratmamız adına en önemli katkıyı sunuyor. Enerjisa Enerji desteğiyle hayata geçirdiğimiz “Eşitlik Ninnileri” projemiz, toplumda kökleşmiş olan cinsiyet rollerine meydan okuyarak, değişime yönelik oldukça önemli bir adımı temsil ediyor. Şairlerimizin dizeleri, sanatçılarımızın sesi, eşitliğe ses, bebeklere ninni olacak. Ebeveyn olmanın anne olmak kadar baba olmayı ifade ettiğini bizlere hatırlatacak.

İklim değişikliği, çevre kirliliği, doğal kaynak tüketimi ve biyoçeşitliliğin azalması gibi insan kaynaklı çevresel sorunların etkileri, dünyanın her yerinde giderek daha fazla hissedilmektedir. 2019 yılının sonu itibarıyla dünyayı etkisi altına alan COVID-19 pandemisi, sağlıklı, güvenli ve çevre dostu faaliyetlerin önemini daha da belirginleştirmiştir. Bu süreç, doğal kaynakların sınırsız olmadığını, iklimin ve biyoçeşitliliğin korunmadığı bir dünyada iş sürekliliğinin de olamayacağını ve koruma-tüketim dengesini gözeterek kalkınmanın şart olduğunu net bir biçimde ortaya koymuştur.

Enerjisa Enerji, sınırlı doğal kaynakların doğru yönetilmemesi, ekosistem ve biyoçeşitliliğin korunmaması ve iklim değişikliğine karşı gerekli önlemler alınmaması durumunda, çevre ve ekonomide geri dönülmez etkiler oluşacağını bilincindedir.

Şirket, bu nedenle tüm faaliyetlerinde, çevreye saygı ve sorumluluk bilinciyle, mevzuat gerekliliklerine ek olarak gönüllülük ilkesine uygun, proaktif bir yaklaşımla hareket etmektedir.

Enerjisa Enerji;

- Çevre Yönetim Sistemi kapsamında riskleri doğru yöntemle fırsatları yakalayarak, çevre performansını sürekli iyileştirerek faaliyetlerinin olumsuz çevresel etkilerini azaltmaya odaklanmıştır. Bu doğrultuda, çevresel sürdürülebilirlik hedefleri uyarınca yüklenici ve tedarikçi ilişkilerinde mevzuat gerekliliklerinin de üstünde sorumluluklar yüklenmekte, paydaşlarını çevresel iyi uygulamalar için teşvik etmekte ve çevre performanslarını yakından izlemektedir.

- Türkiye'nin lider elektrik dağıtım, perakende satış, e-mobilite ve müşteri çözümleri şirketi olarak verimlilik çözümleriyle birlikte enerji dönüşümü ve karbonsuzlaşmada ülke çapında merkezi bir rol oynamaktadır.
- Daha temiz, daha akıllı, daha sürdürülebilir ve dijital bir yaşam tarzı sağlayan elektrik şebekesi operasyonları, hizmetleri ve ürünleri vasıtasıyla toplumsal karbonsuzlaşmanın itici gücü olarak faaliyet göstermektedir.
- Stratejisi ve sürdürülebilirlik çerçevesi kapsamında rasyonel hedefler vermeye, tüm iş süreçlerini geliştirmeye ve Dekarbonizasyon Yolculuğu boyunca proaktif bir yaklaşım benimsemeye önem vermektedir.
- İklim değişikliğinin olumsuz etkilerini hafifletmek ve herkes için daha olumlu bir gelecek sağlamak amacıyla Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli (IPCC), küresel ısınmayı 1,5°C ile sınırlamayı hedeflemektedir. Bu taahhüt, BM İklim Değişikliği Paris Anlaşması'nda belirlenen hedeflerle uyumludur ve toplumsal çabaların bu hedefi karşılamak için gereken ilerlemeyle uyumlu olmasının önemini vurgulamaktadır. Enerjisa Enerji, bu Eylem Çağrısı'nı tanımakta ve operasyonlarını 2050'ye kadar Net Sıfır Hedefi'yle uyumlu hale getirmeyi taahhüt etmektedir. Şirket, bu doğrultuda faaliyetlerini 2050 yılına kadar Net Sıfır Hedefi ile uyumlu hale getirmeyi ve Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarını 2021 referans yılına kıyasla 2030 yılına kadar %30 azaltmayı taahhüt etmektedir.

- Toplumsal cinsiyet eşitliğinin iklim eyleminin hızlandırıcısı olduğunu kabul ederek, kadınların temiz enerjiye geçişe tam, eşit ve anlamlı katılımının daha yeşil ve daha sürdürülebilir bir gelecek için itici güç olduğuna inanmaktadır.

Çevre Politikası ve Yönetim Sistemi

Enerjisa Enerji faaliyetleri kapsamında oluşan doğrudan ve dolaylı tüm çevresel etkinin takip edilmesi ve asgari seviyelere düşürülmesi amacıyla Enerjisa Enerji Çevre Politikası'nı benimsemiştir.

Çevre konularında Enerjisa Enerji'nin Dağıtım İş Birimi bünyesinde faaliyet gösteren İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Grup Müdürlüğü, CEO'ya bağlı Dağıtım İş Birimi Başkanı'na; Perakende Satış İş Birimi bünyesindeki İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Müdürlüğü, CEO'ya bağlı Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Bölüm Başkanı'na ve E-mobilite İş Birimi bünyesinde faaliyet gösteren İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre Yöneticiliği ise yine CEO'ya bağlı E-mobilite İş Birimi Genel Müdürü'ne raporlama yapmaktadır.

Enerjisa Enerji 2023 yılında, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve çevresel sürdürülebilirlik uyum çalışmaları kapsamında kirliliğin önlenmesi, çevresel etkilerin yaşam döngüsü ilkesiyle yönetilebilmesi, döngüsel atık yönetimi ve kaynak verimliliği (elektrik, yakıt, şebeke varlıkları geri kazanımı) alanlarında hedefler belirlemiş ve bu hedeflere ulaşmak için iyileştirmeler gerçekleştirmiştir.



ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, Enerjisa Enerji'nin tüm lokasyonlarında uygulanmaktadır. 2023 yılında da uluslararası akreditasyona sahip bağımsız kuruluş tarafından dış tetkikler gerçekleştirilmiş olup yönetim sisteminin etkinliği ve sürekliliği sağlanmıştır. 2023 yılı içerisinde Enerjisa Enerji Dağıtım İş Birimlerinde ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri entegre edilmiştir.

Enerjisa Enerji, çevresel performansını geliştirmek amacıyla 2023 yılı içerisinde Sivil Toplum Kuruluşları ile iş birliklerini sürdürmüş, TÜSIAD Çevre ve İklim Değişikliği Çalışma Grubu ve Döngüsel Ekonomi Alt Çalışma Grubu'nda yer almıştır. Ek olarak Şirket'in 2021 yılında dahil olduğu elektrik dağıtım şirketlerinin çevre yönetimindeki birlikteliklerini ve uyumunu artırmak amacıyla kurulan Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER) Çevre Çalışma Grubu'nda 2023 yılında da çalışmalara devam edilmiştir.

Enerjisa Enerji 2023 yılında 2872 numaralı Çevre Kanunu uyarınca Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı ya da başka bir yerel otorite kaynaklı herhangi bir ceza ile karşılaşmamıştır.

Enerjisa Enerji Çevre Politikası, Yatırımcı İlişkileri web sitesinde yer almaktadır.

Enerji Verimliliği

İklim değişikliğiyle mücadelede oynadığı önemli rolün farkında olan Enerjisa Enerji, enerjinin tüm yolculuğu boyunca ortaya çıkan doğrudan ve dolaylı etkilerini azaltmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda enerji tüketimini düzenli olarak takip eden Şirket, verimlilik odaklı yatırımlar yaparak faaliyetlerinin çevresel etkilerini azaltmaktadır.

Enerjisa Enerji, tüm operasyonlarını, benimsediği Enerji Politikası kapsamında yürütmekte ve tüm faaliyetlerini bu doğrultuda katma değer yaratmak için çalışmaktadır.

Dağıtım İş Birimlerinde, Şirket faaliyetlerini sistemli ve ölçülebilir bir şekilde izlemek amacıyla kurulan ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi'nin etkinliği ve sürekliliği 2023 yılında sağlanmıştır. Enerjisa Enerji, Şirket politikalarında taahhüt ettiği gibi enerjinin etkin kullanımı amacıyla yürütülen çalışmalarını sistematik ve ölçülebilir olarak izlerken doğal kaynakların ve çevrenin korunmasına katkıda bulunmaktadır. Şirket, küresel olarak en önemli çevre sorunlarından biri olan iklim değişikliği ile etkin enerji yönetimi çalışmaları sayesinde mücadele etmektedir.

Enerjisa Enerji “Enerji Yönetim Politikası”, Yatırımcı İlişkileri web sitesinde yer almaktadır.

Emisyonlar

Enerjisa Enerji, Kapsam 1-2-3 altındaki emisyonlarını takip etmektedir. Şirket, paydaşların şeffaflık ve istikrar beklentilerini karşılamak için sürekli olarak raporlama metodolojilerini gözden geçirmekte ve iyileştirmektedir.

Enerjisa Enerji'nin 2022 yılı Kapsam 1, 2 ve 3 verileri doğrulanmış olarak 2022 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yayınlanmıştır. Hesaplamaları devam etmekte olan 2023 emisyonları ise Enerjisa Enerji 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda açıklanacaktır.



GEZEĞEN İÇİN ETKİ

Şirket, çevresel etkiyi yönetmek için yenilikçi çalışmalar yapmakta, farklı uygulamaları devreye almaktadır:

Kapsam	Emisyon Azaltıcı Uygulamalar	Uygulamaların Etkileri
Kapsam 1	Yakıt tüketimi, Şirket araçları ve kaçak emisyonlar gibi Şirket'in sahip olduğu veya kontrol ettiği kaynaklara bağlı doğrudan sera gazı emisyonlarını kapsamaktadır. Filo Araçlar/Yakıt Tüketimi Enerjisa Enerji, idari araç filosuna dizel araçların yerine hibrit ve elektrikli araçları dâhil etmeyi hedeflemektedir. Dağıtım iş biriminde filo araç sürücü takip sistemi kurulumunun tamamlanmasıyla filodaki araç ihtiyaçlarının takibi sağlanacak, bu sayede araç sayısı ve buna bağlı olarak yakıt tüketimi de azalacaktır.	Filo Araçlar/Yakıt Tüketimi Perakende Satış İş Birimi için 2023 yılında 51 elektrikli/hibrit araç filoya dâhil edilerek, elektrikli ve hibrit araçların idari araçlar filosundaki payı 2022'deki %16 seviyesinden 2023 yılında %43,6 seviyesine çıkarılmıştır. Dağıtım İş Birimi için 2023 yılında 193 elektrikli/hibrit araç (151 elektrikli, 52 hibrit) filoya dâhil edilerek, elektrikli ve hibrit araçların idari araçlar filosundaki payı 2023 yılında yaklaşık %72 olmuştur.
Kapsam 2	Satın alınarak tüketilen elektrik, ısı veya buhara bağlı dolaylı tüketim ve kayıp-kaçak nedenli emisyonları kapsamaktadır. Enerjisa Enerji, enerji tüketimi için yenilenebilir enerji kaynaklarından satın alma yaparak Kapsam 2 emisyonlarını azaltmayı hedeflemektedir. Kök-neden analizi ve iyileştirme projeleri vasıtasıyla verimliliğin yükseltilmesi için elektrik tüketimi yakından takip edilmektedir.	2022 yılında Dağıtım İş Birimi haricindeki enerji kullanımının %100'ü ve Dağıtım İş Birimi enerji kullanımının %96,7'si yeşil enerji tedarikinden karşılanmıştır. 2023 yılı verileri 2023 Sürdürülebilirlik raporunda verilecektir. 2020 yılında, dağıtım iş kolunda (98 bina) OSOS sistemi üzerinden elektrik tüketimini gerçek zamanlı izlemek üzere pilot bir proje başlatılmıştır. 2023 yılında bu projenin diğer bölgelere de yayılması sonrası, elektrik tüketiminin OSOS sistemi ile gerçek zamanlı izlendiği bina sayısı toplam 160 olmuştur.
Kapsam 3	Aralık 2020'de bir ilk olarak yenilenebilir enerji kaynaklarından üretim yapan santrallerden doğrudan elektrik teminine yönelik ikili anlaşmalar (Enerji Satın Alım Anlaşması) gerçekleştirilmiştir. Müşteriler için Çözümler (Dolaylı Etkiler) Yeşil Enerji Çözümleri: 2 tip sertifika ile müşterilerin elektrik tüketimlerinden kaynaklı sera gazı salımları azaltılmakta ya da nötrlenmektedir. Aydınlatma Dönüşüm Çözümleri: 2023 yılında 19.400 armatürlük LED dönüşümü, Enerji Performans Sözleşmesi ile hayata geçirilmiştir. Proses Verimlilik Projeleri: 2023 yılı içerisinde ısı pompası teknolojisinde yapılan ilk proje Sabancı Topluluğu firmalarından Brisa ile EPS modeliyle hayata geçirilmiştir. CHP ve CCHP Çözümleri: 3,8 MWe kurulu gücünde kojenasyon ve trijenerasyon tesisi işletmededir. Yenilenebilir Enerji Çözümleri: 2023 yılında 4 MWp GES devreye alınmış ve toplam kurulu güç 29,5 MWp olmuştur. Enerjisa Dijital Kanalları Perakende Satış şirketleri kapsamında geliştirilen dijital ve uzaktan başvuru kanalları sayesinde müşterilerin fiziksel kanallara gelme ihtiyacının azaltılması hedeflenmektedir. Yeni Bağlantıda Dijital Başvuru Sistemi Enerjisa Enerji'nin üç dağıtım şirketindeki 45 operasyon merkezine, yönetmeliklerle belirtilen evraklarla yıllık 100 binin üzerinde bağlantı başvurusu yapılmaktadır. Ağustos 2021 döneminde uygulamaya alınan geliştirmeyle, bağlantı başvurularının ybp.eedas.com.tr adresi üzerinden online ve 7/24 yapılmasına olanak sağlanmıştır.	Yenilenebilir enerji kaynakları için yapılan ikili anlaşmalarla, serbest tüketicilere kısmen yenilenebilir enerji kaynaklarından tedarik edilen elektrik temin edilmiştir. Müşterilere Sağlanan Faydalar Yeşil Enerji Çözümleri: 2023 yılında 693 GWh yenilenebilir enerji sertifikası satılmıştır. Aydınlatma Dönüşüm Çözümleri: 2023'te hayata geçirilen projeler ile yıllık 4.900 MWh enerji tasarrufu, 2.725 ton CO₂ emisyon azaltımı sağlanacaktır. Proses Verimlilik Projeleri: 2023 yılında hayata geçirilen proje ile yıllık yaklaşık 707.100 m³ doğal gaz tasarrufu ve 3.750 ton CO₂ emisyon azaltımı sağlanacaktır. CHP ve CCHP Çözümleri: Bu tesislerin yarattığı verimlilik ile 10 yılda toplam 30 bin ton üzerinde CO₂ emisyonunun önüne geçilmesi hedeflenmektedir. Yenilenebilir Enerji Çözümleri: Toplam kurulu güç ile yıllık 26.150 ton CO₂ emisyonu azaltımı sağlanmaktadır. Enerjisa Dijital Kanalları 2021 yılı içerisinde dijital ve uzaktan kanallar özelinde yapılan geliştirmeler sayesinde, fiziksel kanallara yapılan başvuru sayısı %7 oranında azaltılmıştır. Yeni Bağlantıda Dijital Başvuru Sistemi Proje ile her yıl yaklaşık 7 milyon A4 kâğıt sarfiyatının önüne geçilmekte ve yaklaşık 90 ağacın kesilmesi önlenmektedir. Operasyon Merkezi'ne gidilmeden başvuru yapılabilmesi nedeniyle fosil yakıt tüketimi düşürülmüş ve karbon ayak izinin azaltılmasına katkı sağlanmıştır.



Atık Yönetimi

Enerjisa Enerji atık yönetiminde, ilgili mevzuata, İSG ve Çevre Politikası'na ve uluslararası standartlara uyumlu hareket etmektedir. Şirket, tüm faaliyetlerinden kaynaklı evsel, endüstriyel, tehlikeli ve tehlikesiz atıkların kaynaktan önlenmesi, azaltılması, toplanması, taşınması, depolanması, geri kazanılması ve/veya nihai bertarafı için uyguladığı yöntemleri atık hiyerarşisine göre belirlemiştir.

Enerjisa Enerji, ISO 14001 ile uyumlu olacak şekilde kurguladığı Atık Yönetimi Sistemi'ni gerek ilgili mevzuat gerek ilan ettiği sürdürülebilir hedefleri doğrultusunda iyileştirmektedir. Şirket, her türlü malzeme kullanımını ve atık yönetimini, yaşam döngüsü yaklaşımıyla, çevresel etkilerin azaltılması ve atıkların dögüsel ekonomiye kazandırılması gayesiyle yürütmektedir.

Enerjisa Enerji'de atık yönetimi aşağıdaki yöntemlerle yapılmaktadır:

Tehlikeli Atık Yönetimi: Tehlikeli atıklar mevzuata uygun olarak depolanmakta ve lisanslı geri dönüşüm şirketleri aracılığıyla bertaraf edilmektedir. Enerjisa Enerji, dağıtım operasyonlarından kaynaklanan atıklar için farklı illerde 8 Lojistik Hizmetler Merkezleri Tehlikeli Atık Geçici Depolama Alanlarını mevzuata uygun şekilde oluşturmuştur. Bu şekilde Şirket; atıkların kaynağında ayrıştırılmasını, geri dönüştürülebilir/geri kazanılabilir özelliklerini yitirmeden depolanarak yetkilendirilmiş atık firmalarına verilmesini sağlamaktadır.

Tüm sahaları için Tehlikeli Atık Geçici Depolama İzin Belgesi bulunan Enerjisa Enerji, tehlikeli atıkların geçici olarak depolandığı bütün depolama alanları için yasal açıdan gerekli olan Tehlikeli Maddeler ve Tehlikeli Atık Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortaları'nı yıllık olarak yenilemektedir. 2023 yılında, Şirket tesislerinde toplam 4.851,7 ton tehlikeli atık oluşmuş, bunların 4.851,6 tonu geri dönüşüm tesislerine gönderilmiştir.

Tehlikeli Olmayan Atık Yönetimi: Tehlikeli olmayan atıklar da kaynağında ayrıştırılarak, geri dönüştürülebilir/geri kazanılabilir özelliklerini yitirmeden depolanarak yetkilendirilmiş atık firmalarına teslim edilmektedir. Enerjisa Enerji, 2023 yılında tesislerinde oluşan toplam 10.426,8 ton tehlikeli olmayan atıkların tamamını geri dönüşüm tesislerine göndermiştir.

• **Şebeke Atıkları:** Enerjisa Enerji için operasyonel atıkları dögüsel ekonomiye kazandırmak büyük önem taşımaktadır. Şirket, kaynak tüketimini azaltmak ve çevresel etkileri yaşam döngüsü mantığıyla kontrol edebilmek, dağıtım faaliyetlerinden kaynaklanan şebeke atıklarının uygun şekilde toplanmasını, mümkün olan ölçüde yeniden kullanıma hazır hale getirilmesini, mevzuata uygun depolanmasını ve lisanslı geri dönüşüm firmaları ile bertarafını sağlamaktadır. Bu çerçevede Enerjisa Enerji, şebeke atıklarını

Malzeme Kalite Kontrol ve Geri Dönüşüm Test Merkezi süreçlerinden geçirmekte ve mümkün olan malzemeleri geri dönüştürmektedir.

- **Evsel ve Geri Dönüştürülebilir Atıklar:** İlgili belediyelere ve belediyelerin lisanslı atık yönetim tesislerinin yetkili şirketlerine gönderilmektedir.
- **Biyolojik Olarak Bozunabilir Atıklar:** AYEDAŞ, Toroslar Edaş Genel Müdürlük binasında ve Marmara Bölge Müdürlüğü ve Karadeniz Bölge Müdürlüğü, Erenköy operasyon merkezlerinde biyolojik olarak bozunabilir atıklar kompostta dönüştürülmektedir. Çıkan kompost bahçe bakımında gübre olarak kullanılmaktadır.
- **Bitkisel Yağlar:** Yüklenici faaliyetlerinin catering hizmetlerinden ortaya çıkan atık bitkisel yağlar, Atık Yağ Kontrol Yönetmeliği uyarınca bertaraf edilmek üzere lisanslı şirketlere gönderilmektedir.
- **Hijyenik Atıklar:** COVID-19 Salgın Önleme Tedbirleri çerçevesinde maske, eldiven ve tek kullanımlık hijyen atıklarına yönelik mevzuata uygun atık toplama ve bertaraf sistemi kurulmuştur.



GEZEĞEN İÇİN ETKİ

- **Tıbbi Atıklar:** İş yeri sağlık birimlerinde oluşan tıbbi atıklar, Tıbbi Atık Yönetmeliği'ne göre yönetilmekte ve lisanslı şirketler vasıtasıyla uygun şekilde bertaraf edilmektedir.
- **Sıfır Atık Uygulaması:** Sıfır atık yaklaşımıyla döngüsel bir ekonomik modele geçişi hedeflemekteyiz. Enerjisa Enerji Dağıtım İş Birimi'ne ait Toroslar Genel Müdürlük binası ve AYEDAŞ Genel Müdürlük binasına ek olarak, 2023 yılında 14 ilde sıfır atık yönetim sistemi kurulan 23 operasyonel binası ile birlikte,

Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından verilen temel seviye Sıfır Atık Belgesi almaya hak kazanan binaların sayısı 25'e ulaşmıştır. Enerjisa Enerji Perakende Satış İş Birimi'nde ise, 2023 yılı içerisinde 14 ildeki 1 Bölge Müdürlüğü ve 7 Müşteri Hizmet Merkezi binası için sıfır atık yönetim sistemi kurulmuş olup bu lokasyonların da dahil olmasıyla Perakende İş Birimi kapsamında temel seviye Sıfır Atık Belgesi almaya hak kazanan bina sayısı 10'a ulaşmıştır.

Atık yönetimi, Enerjisa Enerji'nin en önemli çevresel boyutlarından biri olup Şirket'in çevresel etkisini asgari düzeye indirmek ve döngüsel ekonomiye katkıda bulunması için öncelikli konulardandır. Atıklar kaynağında ayrıştırılarak geri dönüşüme gönderilmekte ve atık yönetimi konusunda çalışan bilincini artırmak amacıyla çalışmalara devam edilmektedir.

Enerjisa Enerji'de Atık Yönetimi ile ilgili diğer gelişmelere aşağıda yer verilmektedir:

	Uygulamalar
Yerinde Tüketime Azaltılması	2021 yılı sonu itibarıyla Dağıtım İş Birimlerine ait toplam 170 lokasyonda plastik damacana yerine arıtmalı su sebili kullanılmaya başlanmıştır. Böylece yıllık 550 bin adet plastik damacana tüketiminin önüne geçilmiştir. PET plastik damacana kaynaklı ham madde kullanımının engellenmesiyle, yaşam döngüsü de hesaba katıldığında, kaynaktan atık bertarafına kadarki aşamalarda oluşacak emisyonların, su ve enerji kaynağı israfının önüne geçildiği görülmektedir. Binalarda tek kullanımlık plastik kullanımının sonlandırılmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Tek kullanımlık plastik, kâğıt ve benzeri atıkları önlemek üzere Şirket içinde bilinçlendirme faaliyetleri sürdürülmektedir.
Ayrıştırma	Tüm lokasyonlarda atık ayrıştırma uygulamaları, Sıfır Atık Yönetim Sistemi ile uyumlaştırılmıştır. Bu çerçevede, plastik, kâğıt, metal, cam, biyobozunur ve geri dönüştürülemeyen atıklar ayrı ayrı toplanmaktadır. Şirket'in Malzeme Kalite Kontrol ve Geri Dönüşüm Test Merkezlerinde, önemli çevre boyutuna sahip malzemelerden dağıtım trafosu, hücre ve kesiciler hedeflenen oranlarda geri dönüştürülmüştür. Bu sayede tüm dağıtım şirketlerinde 2023 yılında toplam 819 adet dağıtım trafosu, 373 adet hücre ve 238 adet kesicinin geri kullanımı sağlanmıştır. Böylece bu ürünlerin imalatı aşamasında oluşacak çevresel etkiler, yaşam döngüsü ilkesine göre azaltılmıştır.
Geri Dönüşüm/ Bertaraf	Tüm yazıcılarda sertifikalı (Forest Certification) endüstriyel üretim kâğıt kullanılmaktadır. Kullanılan kâğıtlar geri dönüşüme kazandırılmak üzere ayrıştırılmakta ve yerel yönetimlerle yapılan anlaşmalarla geri dönüştürülecek şekilde teslim edilmektedir. Tedarikçilerden operasyonları çerçevesinde atık yönetim planları istenmektedir. Bu kapsamda sınıflandırılan atıkların mevzuata uygun şekilde geri dönüşümü veya bertarafı koordine edilmektedir. 2023 yılının ikinci yarısından sonra Perakende İş Birimi'ne ait tüm Müşteri Hizmetleri'nde karton bardak kullanımını azaltmak için cam kupa bardak kullanımına geçilerek hem geri dönüştürülemeyen atık miktarını hem de kaynak tüketimini azaltmak hedeflenmiştir. Genel Müdürlükler için ayrıca geçiş planı hazırlama çalışmalarına devam edilmektedir. Tüm iş birimlerinde kâğıt kullanımını azaltmak için yazıcılarda çift taraflı baskı sistemine geçilerek, çevreye fayda sağlamakla birlikte ağaçların kesilmesi önüne geçmek, doğal kaynakların daha az tüketilmesi ve karbon emisyonunun azaltılmasına katkı sağlanmıştır.
Döngüsel Ekonomi	Faaliyetler, Çevre Mevzuatı'ndaki son düzenlemelere ve döngüsel ekonomi ilkelerine uyan atık hiyerarşisine göre sürdürülmektedir. Yürütülen Net Sıfır Projesi kapsamında döngüsel ekonomi yol haritası oluşturulmuştur.

Biyçeşitlilik

Enerjisa Enerji, faaliyetlerinin doğal yaşam üzerindeki olası olumsuz etkilerini minimize etmek amacıyla biyçeşitliliğin korunmasına büyük önem vermektedir. Şirket'in Çevre Politikası temelde doğal yaşamın korunmasını ve bitki örtüsünün tahrip edilmesinin önlenmesini prensip olarak içermektedir. Enerjisa Enerji'nin faaliyet gösterdiği 14 ilin Türkiye biyocoğrafyasının yaklaşık %60'lık bir kısmını kapsamaması sebebiyle flora-fauna uzmanları tarafından mevcut durum tespitine yönelik "Ekosistem Risk Değerlendirme Raporları" hazırlanmıştır. Enerjisa Enerji, biyçeşitlilik ve doğal ekosistem açısından hassas, korunan veya geliştirme sahaları içinden geçen yatırımlarında, ilgili ulusal ve uluslararası mevzuat çerçevesinde ve Biyçeşitlilik Koruma Eylem Planı'na göre yatırımların çevresel etkilerini en aza indirmek üzere önlemler almaktadır.

Enerjisa Enerji, 2020 yılı içerisinde Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile yürüttüğü kredi çalışması kapsamında 3 dağıtım bölgesi için "Biyçeşitlilik Koruma Eylem Planı" hazırlamıştır. Eylem planı; Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası Biyolojik Çeşitliliğin Korunması ve Canlı Doğal Kaynakların Sürdürülebilir Yönetimi Rehberi'ne göre hazırlanan "Ekosistem Risk Değerlendirmesi" ve ornitolojik çalışma sonuçlarına dayanan "Kuş Koruma Planı"nı da içermektedir. Dünyanın iki büyük kuş göç yolu üzerinde bulunan Türkiye kuşlar için önemli bir beslenme ve üreme alanıdır. Türkiye biyocoğrafyasının yaklaşık %60'ını kapsayan Enerjisa Enerji'nin bulunduğu bölgelerde koruma alanları mevcuttur. AYEDAŞ, Toroslar EDAŞ ve Başkent EDAŞ tarafından işletilen elektrik şebekesi de kuşların uçuş rotalarıyla kesişmektedir. Hazırlanan eylem planı, doğal ortamlarda yapılan çalışmalarda

alınacak tedbirleri ve yaban hayatıyla kuşlardan kaynaklı sorunları çözmek için bir rehber veri tabanı oluşturmayı hedeflemektedir.

Enerjisa Enerji Biyçeşitlilik Koruma Eylem Planı'nın amacı; Avrupa'nın Yaban Hayatı ve Yaşam Ortamlarının Korunması (BERN) Sözleşmesi, Rio Biyolojik Çeşitlilik Sözleşmesi, ülkemizin 1994 yılında taraf olduğu RAMSAR (Sulak Alanların Korunması Sözleşmesi) Sözleşmesi hükümleri ile AB Habitat ve Kuş Direktiflerinden doğan uluslararası yükümlülükler ve ulusal mevzuattan kaynaklanan yasal gerekliliklere uyum sağlamaktır.

Çerçeve Biyçeşitlilik Koruma Eylem Planı kapsamında belirlenen eylemler şunlardır:

- Dağıtım bölgelerindeki ekosistem çeşitliliği ve özellikleri tanımlanmıştır, bu çerçevede biyolojik çeşitlilik envanteri ve koruma önlemleri eylem planına dahil edilmeye çalışılmıştır.
- Canlı yaşam türlerinin kırılganlık, nadirlik ve korunma durumları tanımlanmıştır.
- Elektrik dağıtım faaliyetlerinin ekosistem ve ilgili habitat üzerindeki potansiyel etkileri değerlendirilerek etki azaltma faaliyetlerini yönetmek ve izlemek için Biyçeşitlilik Prosedürü'nün hazırlanması ve içerisinde bu eylemlerin belirlenmesi süreci devam etmekte olup 2024 sonunda tamamlanacaktır.
- Tüm faaliyetlerde mevcut biyçeşitliliği korumak için gerekli önlemler alınmakta ve ilgili yasal mevzuatlara uyum sağlanmaktadır. Şirket'in faaliyet alanlarında oluşabilecek çevresel risklerimizi takip ve analiz edilmekte ve etkinin en aza indirilmesi için planlamalar yapılmaktadır. Tüm tesisler potansiyel etkilere göre değerlendirilmektedir.





GEZEĞEN İÇİN ETKİ

Faaliyetlerimizin doğal yaşam üzerindeki olası olumsuz etkilerini minimize etmek amacıyla biyoçeşitliliğin korunmasına büyük önem veriyoruz.

270
TON
TOPLANAN
YAĞMUR SUYU

Şirket'in biyoçeşitliliğin korunması kapsamında yürüttüğü projeler şu şekildedir:

- **Yüksek Gerilim Hatları İzolatör Projesi:** Göçmen kuşlar başta olmak üzere kanatlı fauna, dağıtım şebekelerinin üzerine konma, yuva yapma veya iki iletken arasına girme sonucu elektrik çarpması tehlikesiyle karşı karşıya kalabilmektedir. Bu tip etkileşimler sonucunda yaşanan muhtemel kazalar kuşların çoğunluğunda ölüme sebep olmaktadır. 2017 sonunda başlayan Yüksek Gerilim Hatları İzolatör Projesi kapsamında bazı elektrik hatlarına izolatörler monte edilmiştir. Toroslar EDAŞ'ın faaliyet gösterdiği Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye'de, özellikle göç zamanında yoğunlaşan kuş çarpılmalarına karşı yürüttüğü mücadelesine 2023 yılında da devam edilmiştir. Küresel kuş göçü rotalarının kesiştiği Hatay, Adana ve Mersin'de her yıl milyonlarca göçmen kuşu ağırlayan Toroslar EDAŞ, havai hatlarıyla gökyüzünü paylaştığı tüm kuşları korumak için Doğa Derneği ile yürüttüğü iş birliğini de sürdürmüştür. Söz konusu iş birliği sayesinde başta göçlerin yoğunlaştığı bölgelerdeki hatlarda olmak üzere, kuş çarpılmasına

neden olabilecek 18.727 metre uzunluğundaki iletken ve 7.638 adet izolatörün yalıtkan malzeme montaj işlemi tamamlanmıştır. 2023 yılında Enerjisa Enerji'nin paydaşı Doğa Derneği ile Toroslar bölgesinde yürütülen çalışmada 100 direğe izolasyon uygulaması yapılmıştır.

- **Kuş Çarpılma Önleyici:** Kuş ölümlerinin önüne geçebilmek için göç yolu üzerinde bulunan veya riskli görülen hatlara izolatör montajları yapmaya başlanmıştır. İzolatörlerin montajı için Adana'da bir hat seçilmiş ve izlenmeye başlanmıştır. Bu proje ile hem bölgedeki kuş popülasyonunun hem de kanatlı biyoçeşitliliğinin korunması hedeflenmektedir.
- **Kuş Saptırıcı:** Elektrik çarpması nedeniyle kuş ölümlerini en aza indirmek için seçilen hava hat bölümlerine Kuş Saptırıcı çalışması gerçekleştirilmiştir.

2023 yılı içerisinde 12 binden fazla izolatör ve 10 binden fazla kuş konmaz kullanılarak biyoçeşitliliğin korunması kapsamında çalışmalar yapılmıştır.

Su Yönetimi ve Tüketimi

Dünya üzerindeki kullanılabilir su kaynaklarının azalıyor olması, tüm insanlık için risk oluşturmaktadır. Ayrıca dünya genelinde beklenen nüfus artışları, öngörülen ekonomik büyümeler ve iklim değişikliğinin etkisi ile su kaynaklarına ilişkin riskin artacağı düşünülmektedir. Türkiye ise su zengini bir ülke olmadığı gibi artan nüfusu, gelişen ekonomisi ve büyüyen kentleriyle, "su fakiri" olma yolunda ilerlemektedir.

Enerjisa Enerji, bahçe sulama ve yangın söndürme muslukları için kullanılan mevcuttaki yeraltı kuyularını da kapatmıştır. Böylece tüm lokasyonlardaki su tüketimi sadece şebeke suyundan sağlanır hale gelmiştir. Şirket'in hiçbir şekilde endüstriyel atık su deşarjı bulunmamaktadır.

Oluşan atık sular, herhangi doğal bir alıcı ortama deşarj edilmemekte ve doğrudan şehir kanalizasyon sistemine verilmektedir (bahçe sulama amaçlı kullanılan yeraltı suları hariç). Atık sular, yemekhane-mutfak kaynaklı bitkisel atık yağ ve diğer endüstriyel kimyasallar ile kontamine edilmemektedir.



Kimyasal Sızıntı-Döküntü Talimatı ve Kirliliğin Önlenmesi Planı yayınlamış olan Enerjisa dağıtım şirketleri, kendi bina sınırları dışında elektrik dağıtım faaliyetlerini sürdürürken şebeke, yüzey ve yeraltı su kaynaklarında herhangi bir çevre kirliliği oluşmaması için gerekli kural ve işlem kontrollerini belirlemiş, tüm çalışanlarını bu konuda bilgilendirmiştir.

Enerjisa Enerji'nin operasyonlarında direkt su kullanımı evsel amaçlarla sınırlı olduğundan, su kaynaklı risklerin operasyonlara doğrudan etkisi düşük seviyededir. Öte yandan su kaynaklı riskler, operasyonlarında yoğun su tüketimi olan Şirket müşterilerinin ödeme kapasitelerini, aynı zamanda hidroloji kaynaklı etkenler de enerji fiyatlarını etkileyebilmektedirler. Bu riskler ilgili iş birimleri tarafından takip edilmekte ve gerekli önlemler alınmaktadır.

Enerjisa Enerji Su Politikası, Yatırımcı İlişkileri web sitesinde yer almaktadır.

2023 yılında 14001 Yönetimi kapsamında su tüketim hedefi belirlenmiştir. Binalarda kişi başına tüketilen su (belediyeden çekilen) miktarının bir önceki yıla oranla %1 oranla azaltılması hedeflenmiştir. Buna uygun programlar belirlenerek su tasarrufuna yönelik çalışmalar yürütülmektedir.

Hem dağıtım hem de perakende satış iş kolunda su tüketiminin izlenmesi ve azaltılmasından İdari İşler Birimleri sorumludur. 2023 yılında Enerjisa Enerji iş birimlerinin yıllık toplam su tüketim verisine 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer verilecektir.

Su tüketiminin azaltılmasına yönelik çalışmalar aşağıdaki gibidir:

- Enerjisa Enerji, 2023 yılında da binalarında su tasarrufu için farkındalık çalışmalarına devam etmiş, çalışanları için bilinçlendirme kampanyaları düzenlemiştir.
- Şirket, su tüketimini azaltmak üzere musluklarda musluk havalandırıcıları kullanmaktadır. Perlatör ve fotoselli musluk gibi iyi uygulamalar ile birlikte su tasarrufu sağlanmıştır.
- Bahçe sulama, tuvaletlerdeki sifonlar ve temizlik işleri için, yağmur suyu hasat düzeneği kurulan lokasyonlarda yaklaşık 270 ton yağmur suyu toplanmıştır.

Hava Kalitesi

Elektrik üretim faaliyeti bulunmayan Enerjisa Enerji'nin bu nedenle hava kalitesi üzerindeki doğrudan etki alanı sınırlı kapsamdadır. Bununla birlikte Şirket, hava kalitesini etkileyen emisyonları izlemekte ve azaltmayı hedeflemekte; jeneratör, makine ve araç filosundan kaynaklanan emisyonlar için Endüstriyel Hava Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliği'ne uygun hareket etmektedir.

Enerjisa Enerji'nin yürüttüğü faaliyetlerde, olağanüstü koşullar hariç tutulduğunda, ısınma ve ulaşım kaynaklı fosil yakıt yakılması dışında herhangi bir kirlletici gaz emisyonu bulunmamaktadır. Şirket, hava kirlletici gazlar olarak da bilinen dolaylı sera gazı emisyonlarının takip edilmesi ve raporlanması için mevcut izleme kapsamının geliştirilmesi üzerine çalışmalar yürütmektedir.



TOPLUM İÇİN ETKİ

Küresel mega trendlerle dönüşen dinamik bir sektörde faaliyet gösteriyor, çalışanlarımıza ve topluma odaklanarak geleceğe hazırlanmayı hedefliyoruz.



Sait Beyazyürek
IDEMA Genel Müdür Yardımcısı

“Daha İyi Bir Gelecek Platformu”

Daha İyi Bir Gelecek Platformu, IDEMA olarak ekosistemimize özgü kalkınma bakış açısıyla kurguladığımız ve araştırma tasarımı Türkiye Verim Raporu’nun ve Verim Haritası’nın yayınlanmasına, işletmeler için Verim Karnesi ve ücretsiz eğitimlerin hayata geçirilmesine kadar her aşamasında değer katmaktan gurur duyduğumuz, uzun soluklu projelerimiz arasında yer alıyor.

Özel sektörü, sivil toplumu, akademiye ve kamu kurumlarını bir araya getirerek multidisipliner bir bakış açısı sunan Platformun, ülkemizde sürdürülebilir yarınların ve daha güzel bir geleceğin inşası için gerekli olan dayanışma ortamının inşasına da katkı sağlayacağını ve bu yönüyle yakın zamanda global ölçekte de iyi örnekler arasında gösterileceğine inanıyorum.

İnsanları refah ve kapsayıcı bir toplum yaratmaları için güçlendiriyor, güvenli bir çalışma ortamında yetenekli ve çeşitli işgücünü teşvik ediyor ve toplum üzerinde daha geniş bir şekilde olumlu etki yaratmak için sorumluluk üstleniyoruz.

Küresel mega trendlerle dönüşen dinamik bir sektörde faaliyet gösteriyor, çalışanlarımıza ve topluma odaklanarak geleceğe hazırlanmayı hedefliyoruz. Kapsayıcılık, çeşitlilik, hesap verebilirlik, etik ve şeffaflık ilkelerimiz; tercih edilen bir iş yeri olmamızda, toplumun refahına katkıda bulunmamızda ve toplumda olumlu bir etki yaratmamızda temel odak alanlarımızdır.

Sağlık, Güvenlik ve Refah

Çalışanlarımızın esenliğini önemsiyoruz. Sektörümüzde iş sağlığı ve güvenliği yönetiminde bir rol model teşkil ediyoruz. Sıfır Kaza Yolculuğu taahhüt ediyor ve ölümleri, kritik kazaları ve yüksek potansiyelli ramak kala olayları önlemeyi amaçlıyoruz.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Toplumsal Yatırımlar

Toplumsal yatırımlarımızla toplumun refahına doğrudan maddi destek sağlamanın yanı sıra gönüllü katkılarda da bulunuyoruz. Güçlü bir toplum etkisi olan kurumsal sorumluluk projelerine odaklanmayı amaçlıyoruz.

Yetenek Yönetimi¹

Yetenekleri işe almak ve elde tutmak için yatırım yapıyor ve çalışanlarımızın kişisel ve profesyonel gelişimlerini desteklemeyi amaçlıyoruz. Yetenek yönetimi programlarımızın etkisini ölçmeyi taahhüt ediyoruz. Aynı zamanda çeşitliliğe sahip bir iş gücünün ve kapsayıcı bir çalışma ortamının gücüne inanıyoruz. Bu çerçevede, özellikle yönetici pozisyonlarında cinsiyet ve yaş açısından çeşitliliği artırmayı taahhüt ediyoruz.

¹Yetenek Yönetimi’ne ilişkin daha fazla bilgi için Rapor’un İnsan ve Kültür bölümüne bakınız.

Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık²

Çeşitliliğe sahip bir iş gücünün ve kapsayıcı bir çalışma ortamının gücüne inanıyoruz. Özellikle yönetici pozisyonlarında cinsiyet ve yaş açısından çeşitliliği artırmayı taahhüt ediyoruz.

²Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık çalışmalarına ilişkin daha fazla bilgi için Rapor’un İnsan ve Kültür bölümüne bakınız.



TOPLUM İÇİN ETKİ

Faaliyetlerimizi planlarken çalışanlarımızın ve yüklenicilerimizin karşılaşmaları muhtemel riskleri önceden geniş kapsamlı önlemler olarak yönetiyoruz.

İş Sağlığı ve Güvenliği

Elektrik dağıtım faaliyetleri, alternatif enerji çözümleri için kurulum faaliyetleri ve e-mobilite kurulum faaliyetleri, çalışanlarımız ve yüklenicilerimiz için yüksek sağlık ve güvenlik risklerini de beraberinde getirmektedir. İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) konusunu, bir değerimiz olarak görüyoruz. Faaliyetlerimizi planlarken çalışanlarımızın ve yüklenicilerimizin karşılaşmaları muhtemel riskleri önceden geniş kapsamlı önlemler olarak yönetiyoruz. İSG verileri ile ilgili önemli performans göstergelerini düzenli olarak üst yönetime sunuyoruz.

İSG performansını aylık İSG-Ç Raporu aracılığıyla takip ediyoruz. Üst yönetimin de performans kartında bulunan kritik kaza ve İSG iyileştirme Planı hedef gerçekleştirmeleri bu raporda yer almaktadır.

İSG Politikası üst yönetimin iş sağlığı ve güvenliği taahhüdünü göstermektedir. Tüm kuruluş ve paydaşlara duyurduğumuz İSG Politikası incelenmek üzere erişime açıktır. İSG Politikası'nda, önleyici yaklaşımla kaza ve hastalıkların engellenmesi, yasal yükümlülüklerle uyum ve sürekli iyileşme vurgulanmaktadır.

Enerjisa Enerji İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası, Yatırımcı İlişkileri web sitesinde yer almaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi

İSG'nin uluslararası standartlara uygun olarak yönetilmesinin hayati önemi bulunduğu inanıyoruz. ISO 45001:2018 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, dağıtım ve perakende satış şirketlerimizin tüm lokasyon ve tesislerini kapsamaktadır. Yönetim Sistemi kapsamında yapılan denetimler, İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemimizin sürekli gelişim ilkesi doğrultusunda, daha verimli ve daha entegre, risk ve fırsat bazlı bir yaklaşımla önleyici eylemlere odaklanan bir dönüşüm sağladığını ortaya koymuştur. 2023 yılında yapılan yıllık ara denetimlerde, faaliyetlerin yönetim sistemine uygun yürütüldüğü ve sürekli iyileşme için verilen taahhütlerin yerine getirilmiş olduğu görülmüştür.

Muhtemel yeni projeler, rutin olmayan operasyonlar, mevcut operasyonlarda değişiklikler ve yeni çalışma alanları için risk değerlendirme çalışmaları gerçekleştirilmekteyiz. Yeni operasyonlarımızın başlamasından önce İSG standartlarına uygunluk sağlıyoruz. Risk değerlendirme sürecinde, tehlikeleri, oluşma olasılığı, sıklığı ve sonucun şiddetine göre analiz etmeye olanak sağlayan Fine-Kinney yöntemini uyguluyoruz. Tespit edilen riskleri sınıflandırıyor, kabul edilebilir seviyeyi aşan riskleri azaltmak için önlem alıyoruz.

Her bölge için acil durum planları hazırlıyor ve yıllık acil durum tatbikatları gerçekleştiriyoruz. Yıllık tatbikatlarda tespit edilen uygunsuzlukların giderilmesi için gerçekleştirilmesi gereken faaliyetleri belirliyor ve bu eylemlerin uygulanmasını takip ediyoruz.

İSG farkındalığının artırılmasını sağlamaya yönelik aylık ve yıllık hedefler belirliyoruz. İSG performansının iyileştirilmesi ve risk alanlarının daha iyi belirlenmesi için, tüm kademelerden çalışan ve paydaşlarımızın iş birliği ve katılımını sağlıyoruz. Çalışanlarımızdan ve yüklenicilerimizden risk değerlendirmesi ve olay araştırmaları ile ilgili geri bildirim ve katılım sağlamalarını bekliyoruz.

Çalışan temsilcilerinin de yer aldığı İSG kurulları aracılığıyla çalışanlarımıza İSG konuları ile ilgili karar alma süreçlerine dahil olma olanağı sağlıyoruz. Kişisel Koruyucu Donanım seçiminde çalışan ve sendika temsilcileri ile saha çalışanlarının görüşlerini dikkate alıyor ve malzeme seçim sürecine katılımlarını sağlıyoruz.



İSG kültürünü yaygınlaştırmak için İSG eğitimlerine yatırım yapıyor, faaliyet gösterdiğimiz bütün bölgelerde, çalışanlarımızı, iş ortaklarımızı ve yüklenicilerimizi bilinçlendirmek amacıyla çalıştaylar düzenliyoruz. İş kazaları ve ramak kala olayları ile ilgili yüklenicileri bilgilendirmek için tüm mevcut iletişim kanallarını ve dağıtım şirketlerinde ayrıca Yüklenici İletişim Portalı'nı kullanıyoruz.

Şiddete Karşı Sıfır Tolerans Politikası
2021 yılında Şiddete Karşı Sıfır Tolerans Politikamızı yayınladık. Politika'nın amacı Şirket'te eşitlikçi, güvenli ve şiddetin hiçbir türüne hoşgörü göstermeyen bir iş ortamının oluşturulmasına yönelik ilkeleri ve yaptırımları belirlemektir. Bu amaç doğrultusunda Şirket, tüm çalışanlarının şiddet konusunda farkındalığının artması için çaba göstereceğini, şiddete maruz kalan çalışanlarının içinde

bulundukları durumu güven ve gizlilik içinde paylaşabilecekleri destek ve yardım mekanizmaları oluşturacağını ve etkin bir inceleme ve denetim ile yaptırım mekanizması işleteceğini taahhüt etmektedir.

Enerjisa Enerji Şiddete Karşı Sıfır Tolerans Politikası, Yatırımcı İlişkileri web sitesinde yer almaktadır.

İSG Eğitimleri

İçselleştirdiğimiz İSG kültürümüzü ve tüm çalışanlarımız için güvenli çalışma ortamımızı korumak için çabalıyoruz. Çalışanlarımız ve yüklenicilerimiz için İSG risklerini azaltmak ve İSG yönetimi açısından sağlıklı bir iş yeri sağlamak için düzenli eğitim ve iyileştirme faaliyetlerini teşvik ediyoruz. Güvenli

çalışma koşulları ile ilgili eğitimler İSG yönetiminin ayrılmaz bir parçası olup hem İSG kültürümüzü hem de çalışanlarımızın mesleki becerilerini güçlendirmektedir.

2023 yılında, İSG eğitimleri toplam çalışan eğitimlerinin %38'ini oluşturmuştur. 2023 yılında 11.321 çalışmamıza 166.547 saat İSG eğitimi verdik. Bu süre çalışan başına 14,7 saat İSG eğitime karşılık gelmektedir.

İSG temel eğitimlerinin yanı sıra çalışanlarımıza Teknik Gelişim Departmanı tarafından teknik eğitimler verilmiştir. Ayrıca, görev tanımlarına göre 253 saha çalışanına üç günlük uygulamalı Yüksekte Güvenli Çalışma eğitimi, 1.130 çalışana ise Yüksekte Çalışma Hatırlatma Eğitimi verilmiştir. 831 çalışmamıza güvenli sürüş eğitimi ve 328 çalışmamızın G sınıfı ehliyet alması sağlanmıştır.

Çalışanlarımızın iş sağlığı ve güvenliği konusuna yönelik farkındalığını artırmak, konuyu sahiplenmelerini desteklemek ve Şirketimizin İSG Kültür gelişimine katkıda bulunmak amacıyla 2023 yılında aşağıdaki konularda çalışmalarda bulunduk:

İSG Haftası

4-10 Mayıs tarihleri arasındaki İSG haftasında, tüm organizasyonun İSG farkındalığını artırmaya yönelik mesajlar yayınlayarak bu mesajlarla İSG konusuna verdiğimiz önemi vurguluyoruz. Mesajların çalışanlara e-postalar, mobil uygulamalar ve yöneticileri tarafından iletilmesini sağlıyoruz. 2023 yılı İSG haftasında İş Birim Başkanlarının video mesajları İSG Haftası'nda yayınlanmıştır.





TOPLUM İÇİN ETKİ

Çalışanlarımızın faaliyetlerini güvenli şekilde gerçekleştirmelerini sağlamak amacıyla, yapılan işlere yönelik talimat ve prosedürler oluşturduk.



yapılmıştır. Toplamda 656 çalışan (ayrıca 93 aile üyesi) ve 186 çocuk otumlara katılım sağlamıştır. Bunun yanında ihtiyacı olan çalışanlar için birebir seanslar organize edilerek psikolojik durumları takip edilmiştir.

İSG Kültür Olgunluk Ölçüm Projesi Çalıştayları: 2022 yılında dağıtım şirketlerinde İSG kültürü olgunluğunu tespit etmek amacıyla 18 parametreden oluşan Hudson & Parker metodu kullanılarak bir ölçüm çalışması gerçekleştirilmiştir. 2023 yılı içerisinde bu çalışmaya ait sonuç raporları şirketlerimiz ile paylaşılmıştır. Rapor sonuçlarının ve geri bildirimlerinin değerlendirildiği çalıştaylar gerçekleştirilmiştir.

Güvensiz ve Beklenti Üstü Davranışlar Projesi: 2019 yılında yapılan Model Temelli Kritik Davranış Analizi çalışmasında kritik güvensiz davranışların nedenlerini anlamaya çalışmış ve çıktılarını incelemiştik. Bu çalışmanın devamı niteliğinde olan Güvensiz Davranışların altında yatan nedenleri anlamaya çalıştığımız seminer serisi 2022 yılında dağıtım şirketlerinde gerçekleştirilmiştir. Yine bu projenin devamı niteliğinde güvensiz ve beklenti üstü davranışların belirlenmesi çalışmasına 2023 yılı içinde başlanmıştır. Önümüzdeki yıl da devam edecek bu proje ile dağıtım şirketlerinde güvenlik kültürüne olumlu etki edecek gelişmelerin yapılması hedeflenmektedir.

Git-Gör-Konuş Modülü: Yöneticiler gerçekleştirdikleri saha ziyaretlerini ENSAFE mobil uygulamasının Git-Gör-Konuş modülünü kullanarak kayıt altına alabilmektedir. Üst seviye yöneticilerin saha ziyaretlerinde çalışanlara verdikleri mesajların ve geri bildirimlerin ilgili yöneticilere iletilmesi ile üst yönetimin sahiplenme ve İSG taahhüdünün yayılması amaçlanmıştır.

ISO 39001 Yol Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi Mevcut Durum Analizi: Trafik Güvenliği konusuna sistematik bir bakış getirebilmek için dağıtım şirketlerinde ISO 39001 Yol ve Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi kurulum çalışmalarına 2022 yılında başlanmıştır. 2023 yılında Yol Trafik Güvenliği kapsamında şirketlerimizin mevcut durumdaki işleyişindeki güçlendirilmesi gereken uygulamaları görmek ve iyi olan uygulamaların da geliştirilmesi adına Mevcut Durum Analizi gerçekleştirilmiştir ve çıktılarına göre bir yol haritası oluşturulmuştur.

İş Güvenliği Uzman Gelişim Programı: Şirketimizin İş Güvenliği ve Çevre Uzmanlarından beklentilerinin ve bu beklentiler doğrultusunda her bir uzmanın kendisi için gelişim alanı konularının belirlenmesi ve her uzmanın kendi gelişim planını takip etmesi hedeflenmiştir. Her bir uzman danışmanı ile bire bir 3 seans görüşmeler yapmış ve belirlenen yetkinlikleri danışmanı ile birlikte değerlendirmiştir.

Haftalık Olay Bildirimleri: Dağıtım şirketlerinde yaşanan kazaların ve ramak kala olayların araştırma sonuçları Haftalık Olay Bülteni ile tüm Şirket çalışanlarıyla 2022 yılında paylaşmaya başlanmıştır. Olay araştırma raporlarının yanında bir önceki haftada yaşanan Kritik Kazalar ve Yüksek Potansiyelli (YüPo) Olay Bildirimlerine de Haftalık Olay Bülteni içerisinde yer verilerek olay araştırma sonuçlarının beklenmesine gerek duyulmadan çalışanların yaşanan bu olaylardan haberdar olması sağlanmıştır. Ayrıca yıl sonlarında Kritik Kaza ve YüPo Olayların tamamı yayınlanarak bir kaynak doküman oluşturmak hedeflenmiştir.

Talimat-Prosedür Sadeleştirme: Dağıtım şirketlerinde kritik riskli faaliyetlerin tarif edildiği talimat ve prosedürler sadeleştirilerek aktarımlarının kolaylaştırılması hedeflenmiştir.

Etkili İSG İletişim Çalıştayları: Çalışan toplantılarını yöneten mühendis ve takım yöneticilerinin çalışanlarla İSG iletişimi kurma becerilerini artırmaya yönelik iki günlük uygulamalı çalıştaylar düzenlenmiştir. Çalıştaylarda her katılımcı bir sunum yaparak tecrübe edinmiş ve geri bildirim almıştır. Profesyonel oyuncuların da katılımıyla gerçekleşen otumlarda katılımcılar İSG konusunda bilgi aktarımı yaparken uygulamaları gereken yöntemleri pratik etmiştir.

Yüklenici İSG-Ç Seminerleri: Dağıtım şirketleri yüklenicileri için, yaşanan kazalar ve çıkarılan dersler çalıştaylarına 2023 yılında da devam edilmiştir. Çalıştaylarda yüklenici çalışmalarında yaşanan ciddi kazalar ve bu kazalardan sonra alınan aksiyonlar yüklenici yetkililerine aktarılmıştır. Bu çalıştaylar ile dağıtım şirketleri İSG yaklaşımının ve tecrübesinin yüklenici firmalara aktarılması hedeflenmiştir.

Sağlık Kültürü Anketi (Caring Culture Survey): Çalışanların iş yerindeki sağlık kültürü hizmetlerini değerlendirdiği bir anket çalışması gerçekleştirilmiştir. Çalışanlar, anket içerisindeki sorulara vermiş oldukları cevaplarla iş yerlerinde çalışanlara yönelik sağlık faaliyetlerini değerlendirmişlerdir.

Sağlık Webinarları: Alanında uzman doktorlar tarafından çalışanlarımıza sağlık konuları ile ilgili webinarlar düzenlenmiştir. Çalışanların şeker hastalığı ve şeker tüketimi, meme kanseri, baş ağrısının nedenleri, sporun faydaları konularında bilgilenmeleri hedeflenmiştir.



Gül Çetin
Fikri Mahsul Kurucu Ortağı
Enerjimi Koruyorum Proje Yaratıcısı

“Enerjimi Koruyorum”

Enerjisa’nın “Enerjimi Koruyorum” projesi; 2010 yılından bu yana, ilköğretim öğrencilerine enerji verimliliği konusunda farkındalık yaratmayı amaçlayan, alarm veren dünyamıza iyileştirici etkisi olan, yıllardır yeniliklerle büyüttüğümüz, ödüllere taçlanan çok özel bir proje. Yaratıcı yeteneklerimi kullanabildiğim, işini gerçekten seven paydaşlarla çalıştığım, binlerce çocuğa dokunabildiğim bu projede ayrıca iletişim içinde olduğum tüm çocuklarla, öğretmenlerle, gönüllülerle müthiş bir gönül bağı kuruyoruz. Enerjisa ile yarattığımız bu sosyal etkinin yansımalarına şahit olmaktan çok mutluyum, daim olsun.

Yüklenici Eğitimleri

Yüklenici firmaların mevzuat gereği çalışanlara vermeleri gereken eğitimlerin programlanması için gereken süreci takip ediyor ve bu süreci saha denetimleri, belge kontrolleri ve düzenli toplantılarla güvence altına alıyoruz. 2023 yılında 8.775 yüklenici çalışanına kendi firmaları tarafından temel İSG eğitimleri verilmiştir.

Saha Denetimleri

Çalışanlarımızın faaliyetlerini güvenli şekilde gerçekleştirmelerini sağlamak amacıyla, yapılan işlere yönelik talimat ve prosedürler oluşturduk. Bu kapsamda, kural ve prosedürlere uygun şekilde çalışılmasına yönelik eğitimler vererek, saha denetimleri ile saha çalışmalarının kural ve prosedürlere uygun yürütülmesini temin ettik. 2023 yılında bünyemizde bulunan çalışanlarımıza yaklaşık 42.851 saha denetimi gerçekleştirdik.

İş ortaklarımızın ve yüklenicilerimizin İSG kültürünü geliştirmek temel sorumluluklarımızdan biridir. Bu kapsamda ilgili iş birimlerimiz, yüklenicilere bire bir ziyaretler yapmakta ve iş güvenliği gelişim planlarını talep etmektedir. 2023 yılında yüklenici firmalara yaklaşık 20.533 İSG saha denetimi gerçekleştirdik.

İSG Performans İyileştirme Projeleri

İş kazalarının önlenmesinin güvenli bir çalışma ortamının en önemli gereksinimlerinden biri olduğunu düşünüyoruz. Bu amaçla vakalarda kök neden analizine odaklanıyoruz. Yüksek riskli süreçler başta olmak üzere, Şirket genelinde kazaların önlenmesi için teknolojiden faydalanan yenilikçi girişimler ve uygulamalar hayata geçiriyoruz.

2023 yılında hiçbir çalışanımız iş kazası sonucu vefat etmemiştir.

2023 yılında, aşağıda belirtilen iyileştirme çalışmaları ile olası kazaların önlenmesi ve organizasyonda güvenlik kültürünün üst seviyelere taşınmasını hedefledik.

Deprem Sonrası Psikolojik Destek Programı:

Şubat ayında yaşanan deprem sonrasında Toroslar bölgemizde, çalışanlarımıza ve ailelerine Psikolog Dr. Nedret ÖZTAN ve Uzman Psikolog Füsun KURDOĞLU tarafından 12 lokasyonda (İskenderun, Antakya, Kırıkkhan, Samandağ, Reyhanlı, Payas, Altınözü, Yayladağ, Gaziantep, İslâhiye, Adana ve Osmaniye) psikolojik destek programı gerçekleştirilmiştir. Program kapsamında çalışanlar ve ailelerine yönelik 21 Psikolojik İlk Yardım eğitimi oturumu ve çocuklar için 17 etkinlik



TOPLUM İÇİN ETKİ

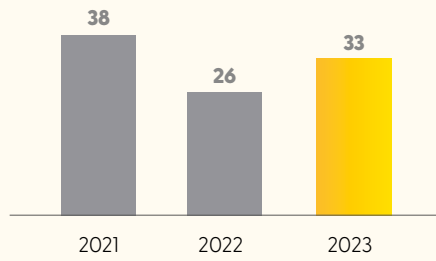
Kritik kaza hedefleri doğrultusunda İSG performansını takip ediyoruz.

İSG Performans Göstergeleri

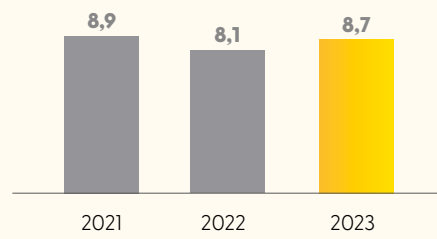
Kritik kaza hedefleri doğrultusunda İSG performansını takip ediyoruz. Ayrıca, üst yönetim tarafından takip edilen SIP hedefleri ile tüm organizasyonun İSG denetimlerini ve yüklenici yönetimi konusunda katılımını sağlıyoruz.

İSG performansımızı aşağıdaki metrikler bazında takip ediyoruz. Veriler tüm çalışanlarımızı ve yüklenicilerimizi kapsamaktadır.

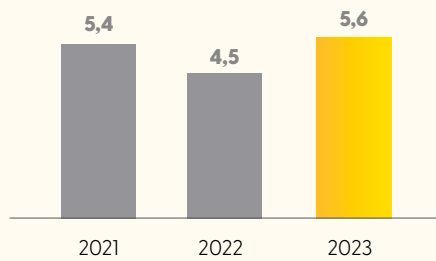
Kritik Kaza Sayısı



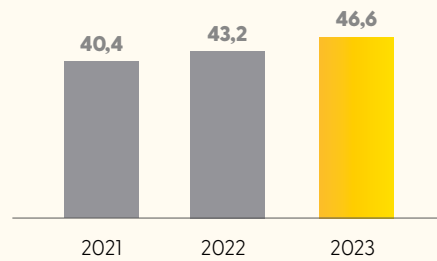
Toplam Kaydedilebilir Kaza Sıklık Oranı (TRIF)²



Kaydedilebilir Kaza Sıklık Oranı
(düzde kayma, takılma ve düşme kazaları hariç)
(TRIF¹ W/O STF)¹



Toplam Çalışma Saati (milyon)



¹Kaydedilebilir Kaza Sıklık Oranı (düzde kayma, takılma ve düşme kazaları hariç) (TRIF w/o STF): (düzde kayma, takılma ve düşme kazaları hariç; toplam ölümlü, iş günü kayıplı, tıbbi müdahaleli iş kazası sayısı) x 1.000.000/toplam çalışma saati

² Toplam Kaydedilebilir Kaza Sıklık Oranı (TRIF): (toplam ölümlü, iş günü kayıplı, tıbbi müdahaleli iş kazası sayısı) x 1.000.000/toplam çalışma saati

³Sayılar Enerjisa çalışanları ve yüklenicileri için konsolide edilmiştir.





TOPLUM İÇİN ETKİ

Etkisi yüksek olan kurumsal sorumluluk projelerine odaklanarak toplum için olumlu etkimizi artırmaya çalışıyoruz.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Toplumsal Yatırımlar

Enerjisa Enerji olarak toplumsal yatırımlarımızla toplumun refahına doğrudan maddi destek sağlamanın yanı sıra alanında uzman ve güvenilir kurum ve kuruluşlarla iş birlikleri geliştiriyoruz. Çalışanlarımızın gönüllü çalışmalarında yer almasını sağlıyoruz. Etkisi yüksek olan kurumsal sorumluluk projelerine odaklanarak toplum için olumlu etkimizi artırmaya çalışıyoruz.

Eğitim, enerji tasarrufu, çevre ve toplum odaklı kurumsal sosyal sorumluluk ve toplumsal yatırım faaliyetlerimize 2023 yılında da devam ettik.

Enerjimi Koruyorum

Enerji tasarrufu, Türkiye’de enerji alanında en çok önem verilen konular arasında yer almaktadır. Enerjisa Enerji olarak toplum üzerinde olumlu bir etki yaratmak amacıyla başta ilkokul öğrencileri olmak üzere enerji verimliliği konusunda toplumsal bilinci artırmayı amaçlıyoruz. T.C. Milli Eğitim Bakanlığı’yla imzaladığımız protokol çerçevesinde hayata geçirdiğimiz “Enerjimi Koruyorum” projesi ile 2010 yılından bu yana çocuklarda enerji verimliliği konusunda farkındalık oluşturmayı hedefleyen çalışmalar yürütüyoruz. Projenin başlangıcından bu yana 14 ilde, 750 okuldan 300 binden fazla öğrenciye enerji tasarrufu ile ilgili eğitim verilmiş olup, projede bugüne kadar 450 çalışanımız gönüllü olarak yer aldı.

2023 yılında, yani projenin 14. yıl dönümünde, çocuk tiyatrosu gösterimlerine devam ettik. Düzenlediğimiz etkinliklerle yaklaşık 6 bin çocuğa ulaşarak enerji tasarrufu konusunda bilgi sahibi olmalarını sağladık.

Enerjimi Koruyorum Sosyal Yatırımın Geri Dönüşü (SROI) göstergesi yapılan bağımsız ölçümlemelerde her 1 TL’lik yatırıma karşılık 2,7 TL’lik geri dönüş olarak gerçekleşti.

Türkiye’nin 10 yıldan fazla zamandır devam eden ilk 20 Kurumsal Sosyal Sorumluluk Projesi’nden biri olan Enerjimi Koruyorum, bir sosyal girişim olan Bilim Virüsü iş birliği ile geçtiğimiz sene hayata geçirilen Enerji Koruyucuları Programı ile etki alanını genişletmeye 2023 yılında da devam etmiştir. Program kapsamında üniversiteli gönüllüleri 7-11 yaş grubu öğrenciler ile buluşturuyoruz. Enerjinin verimli kullanılması konusunda farkındalık yaratmak, sürdürülebilirlik bilinci oluşturmak ve küresel farkındalık ile Dünya için bireylerin etkisini, Dünya’nın ise bireyler üzerindeki etkisini fark ederek ortak iyiye katkıda bulunmak isteyen gençler bu programda bir araya geliyor.

Enerji Koruyucuları Programı’na dahil olan gençler, eğitmen eğitimine katılarak Enerji ve Sürdürülebilirlik, Hikayeleştirme, Oyunla Öğrenme gibi konularda uzmanlık geliştiriyorlar. Eğitmen eğitiminin ardından Enerji Koruyucusu olan gençler, gönüllü olarak “Enerji Tasarrufu”, “Sürdürülebilirlik” ve “Küresel Farkındalık” eğitim modüllerini yerellerinde 7-10 yaş arasındaki çocuklarla buluşturarak, Enerji Koruyucuları Topluluğu’nun bir parçası olarak enerjiyi korumaya dair harekete geçiyorlar.

Sürdürülebilir Enerji Temelli Turizm Uygulama Merkezi (SENTRUM)

Sürdürülebilir Enerji Temelli Turizm Uygulama Merkezi (SENTRUM) projesinin 18 aylık dönüşümü Ayvalık Küçükköy’de; Enerjisa Enerji, Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) ve Sabancı Üniversitesi iş birliği ile 2022 yılında başarıyla tamamlanmış Birleşmiş Milletler tarafından belirlenen 17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacı’nın 10 tanesine doğrudan ya da dolaylı olarak katkı sağlayacak olan proje ile:

- Sürdürülebilir Yeşil Destinasyon Modeli geliştirilerek enerji verimliliği konusunda farkındalık sağlanması,
- Sürdürülebilir turizm alanında sosyal, çevresel ve ekonomik dönüşümün desteklenmesi,
- Enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı konularında farkındalık yaratılarak toplum temelli sosyoekonomik kalkınmaya katkıda bulunulması,



- Ayvalık Küçükköy’de ölçeklendirilebilir ve tekrarlanabilir nitelikte bir Sürdürülebilir Yeşil Destinasyon Modeli’nin oluşturulması amaçlanmıştır.

Proje Çıktıları

- Öncelikle turizm kaynak değerlerini belirlemek, turizm açısından pazarlanabilecek kültürel ve doğal değerleri tespit etmek ve paydaşları tanımak amacıyla mevcut durum analizi yapılmıştır.
- Farklı ülkelerdeki yeşil destinasyon standartları incelenerek, Küçükköy’e uyarlanabilecek standartlar belirlendi. Bu standartlar çerçevesinde yeşil satın alma, sürdürülebilir ulaşım, üretim ve tüketim konularında yol haritaları çıkarıldı ve ilgili kamu kurumları ve yöre halkıyla paylaşılarak görüşleri alınmıştır.
- Bölgedeki turizm işletmeleri ve kamu binalarına yönelik enerji etüt çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Sekiz işletmeye ihtiyaçları doğrultusunda enerji verimli aydınlatma ve beyaz eşya ile destek verilmiştir. İki kamu binasında güneş enerjisi santrali ve enerji verimliliği uygulamaları gerçekleştirilmiş ve bir özel işletme de enerji uygulamalarında iyileştirmeler açısından desteklenmiştir.
- Enerji verimliliği, sürdürülebilir turizm, atık yönetimi, iklim değişikliği, toplumsal cinsiyet eşitliği gibi konularda lise öğrencileri, bölge kadınları ve işletme sahiplerinin oluşturduğu 140 kişiye eğitimler verilmiştir.

- Enerjisa’nın 14 yıldır devam eden ve 7-11 yaş grubundaki çocuklara yönelik, enerji verimliliği konusunda farkındalık oluşturmayı amaçlayan “Enerjimi Koruyorum Çocuk Tiyatrosu” 500’den fazla çocukla buluşmuştur.
- Küçükköy’de bulunan Sabancı Üniversitesi Yaratıcı Teknolojiler Atölyesi, enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı konusunda farkındalık oluşturmak amacıyla Sürdürülebilir Enerji Temelli Turizm Uygulama Merkezi - SENTRUM olarak konumlandırılmıştır.
- Atölyenin bahçesine sürdürülebilir tarımı desteklemek ve SENTRUM’a gelen ziyaretçilerde farkındalık yaratmak amacıyla permakültür bahçesi kurulmuştur. Böylece; SENTRUM’da enerji verimliliği, yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı, permakültür uygulamaları, kompost yapımı, yağmur suyu hasadı, iklim değişikliği gibi konularda verilen eğitimler uygulamalarla desteklenmiştir.
- Tüm çalışmalarda toplumsal cinsiyet eşitliği konusu dikkate alınarak, kadınların süreçlere katılımının artması, bilgilenebilmesi ve güçlenmesi amaçlandı ve yapılan çalışmalara yol gösterici olması için Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eylem Planı hazırlanmıştır.
- Ayrıca, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı ile iş birliği yapılarak Ayvalık ve çevre illerde yerleşik mühendislik bölümlerinden mezun gençlerin enerji yöneticisi eğitimine katılması için çağrıda bulunulmuştur. Eğitimlerin tamamlayan bu gençlerin ilgili sınavları geçerek sertifikalı enerji yöneticisi olmaları ve enerji etüdü yapabilir hale gelerek bu alanda istihdamın artırılması hedeflenmiştir.
- Alternatif yürüyüş ve bisiklet rotaları oluşturulmuş ve bu rotalardan enerji rotası ve bisiklet/ yürüyüş rotası, kaynak değerlerin deneyimlenmesine olanak sağlayacak şekilde pano ve tabela yerleştirmeleri ve niteliklendirilmiş haritalarla birlikte hayata geçirilmiştir.



TOPLUM İÇİN ETKİ

Enerjisa Enerji olarak, Küçükköy'ün Yeşil Destinasyon dönüşümü için toplamda 10 milyon TL yatırım yaptık.

- Enerjisa, SENTRUM projesinin destekçisi olarak Küçükköy'ün dönüşümüne katkı sağlamak, yerel ekonomik kalkınmayı desteklemek ve sürdürülebilir turizmi teşvik etmek amacıyla, "İşimin Enerjisi" çatısı altındaki enerji verimliliği uygulamalarını, SENTRUM kapsamında Küçükköy'de de hayata geçirmiştir. Gerçekleştirilen enerji etüt çalışmaları sonrasında Necmi Komili İlk ve Orta Okulu ile Küçükköy Kültür Merkezi'nde enerji verimliliği ve güneş enerjisi santrali uygulamaları yapılmıştır.
- Projeler kapsamında binaların dış cephe izolasyonu, ısı kontrollü çift camlı pencere ve PVC çerçeve uygulaması, hava kaynaklı ısı pompası uygulaması ve okul içerisindeki radyatörlerin tadilatı ile tüm radyatör vanaları termostatik vana ile değiştirilmesi işlemleri gerçekleştirilmiştir.

İşimin Enerjisi uygulamaları ile yıllık enerji tasarrufu 15 bin kg kömüre eşdeğerdir. Engellenecek karbon emisyon miktarı ise ortalama 90 bin kg/yıl'a denk gelmektedir. Yıllık enerji üretimi ise 80 bin kWh'tır.

Enerjisa Enerji Küçükköy'ün Yeşil Destinasyon dönüşümüne toplamda 10 milyon TL yatırım gerçekleştirmiştir.

Sürdürülebilir Balıkçılık Projesi
Karataş Belediyesi ve Karataş Su Ürünleri Kooperatifi ile yerel kalkınmayı sağlamak ve çevreyi korumak amacıyla geniş kapsamlı bir "Sürdürülebilir Balıkçılığa Destek" projesi gerçekleştiriyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz lokasyonlardan biri olan Adana, Karataş Türkiye'de denizel biyoçeşitliliğin en yüksek olduğu bölgelerden biri ve ne yazık ki her geçen yıl denizindeki plastik atık miktarı artıyor. Bu durum bölgenin en büyük geçim kaynağı olan balıkçılık ekosisteminde yer alan herkesi olumsuz etkiliyor.

"Sürdürülebilir Balıkçılığa Destek" projemiz kapsamında; kooperatif alanında kurduğumuz atık toplama ve geri kazanım merkezinde denizlerdeki hayalet balık ağlarını ve diğer plastik atıkları toplayarak hem denizlerimizi temizliyor hem de balıklara ek gelir sağlıyoruz. Toplanan bu atıkları ise geri dönüşüme kazandırıyoruz. Aynı zamanda buz üretim tesisinin çatısına güneş enerjisi santrali kurarak kooperatifin, enerji ihtiyacının büyük bir bölümünü yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlanmasını amaçlıyoruz. Elektrik faturalarından elde edilen bu tasarruf ile kooperatifte kadın istihdamına katkı sağlanacak. Proje kapsamında verilecek "Sürdürülebilir Balıkçılık", "Balıkçılıkta Ergonomi" ve "Plastik Atık Yönetimi" gibi eğitimler ile balıkçıların farkındalıklarının artmasını ve yeni yetkinlikler ve beceriler kazanarak; Karataş Su Ürünleri Kooperatifi'nin teknik kapasitesinin artmasını amaçlıyoruz.

Sabancı Cumhuriyet Seferberliği kapsamında Karataş'ta 300 gönüllümüzle birlikte düzenlediğimiz etkinlikte, Karataş limanında deniz, kıyı ve liman temizliği gerçekleştirerek temizleyerek farkındalık yarattık ve 878 kg atık topladık.



Yarınlar Seninle Mümkün

Sabancı Cumhuriyet Seferberliği kapsamında Çimsa, SabancıDx ve Sabancı Üniversitesi iş birliği ile hayata geçirdiğimiz "Yarınlar Seninle Mümkün Projesi"ni gerçekleştiriyoruz. Proje kapsamında Cumhuriyet'in 100. yılında; yeni nesil yetkinlikler, dijital beceriler ve teknoloji alanında güçlenmek ve kariyerini planlarken potansiyeline ulaşmak isteyen 500 gence ulaşıyoruz. Yarınlar Seninle Mümkün Projesi, gençlerin kariyerlerini planlarken ihtiyaç duyabilecekleri bilgi ve beceriyi edinmesini; tematik alanlarda yetkinlik kazanarak güçlenmesini amaçlıyor. Bu amaç doğrultusunda tasarlanan proje, üniversite öğrencisi gençler, yeni nesil yetkinliklere odaklanan atölye programlarına dahil olarak; eleştirel düşünme, öğrenmeyi öğrenme, yaratıcılık, liderlik, duygusal dayanıklılık ve duygusal zekâ gibi geleceğin iş dünyasında gerekli olan becerileri kazanma ve geliştirme fırsatı buluyor. Proje kapsamında alacakları mentorluk programı ile gençler; Sabancı Topluluğu'ndan deneyimli mentorlar ile birebir görüşmeler yaparak, bilgi edindiği konularda derinleşecek ve kariyer vizyonunu oluşturacak. İlham veren iş insanlarıyla bir araya gelerek kariyer gelişiminde fayda sağlayacak ilgi alanları, becerileri ve değerleri hakkında bir anlayış geliştirmesini sağlayacak araçlar edinecek.

Bilim Kahramanları Buluşuyor/First Lego League Turnuvaları

Bilim Kahramanları Derneği ile iş birliği içinde FIRST LEGO League Super Powered- Enerjinin Hikayesi sezonunda 10 yüz yüze ve çevrim içi turnuvada 54 şehirden 548 takım ve 4 binden fazla Bilim Kahramanı ile buluştuk. İş birliğimiz doğrultusunda Yenilenebilir Enerji Uygulamaları konulu bir webinar düzenledik. Ayrıca, Ankara ve İstanbul'daki turnuvalarda jüri desteği vererek bilim kahramanlarının heyecanını gönüllü çalışanlarımız aracılığıyla paylaştık.

Çalışanlarımızın Gönüllü Katıldığı Faaliyetler

Çalışanlarımızın sosyal sorumluluk projelerine ve sosyal refaha katkı sağlama çalışmalarına gönüllü katılımlarını her açıdan destekliyoruz. Çalışanlarımızın gönüllü katıldığı faaliyetlerin sadece kendi moral ve bağlılıklarını artırmakla kalmayıp, aynı zamanda Şirket'e aidiyet duygusunu da güçlendirdiğine inanıyoruz.

Sabancı Holding öncülüğünde başlatılan ve 29 Ekim ile 10 Kasım tarihleri arasında devam eden Sabancı Cumhuriyet Seferberliği'ne çalışanlarımız da katılım sağlamışlardır. Seferberlik kapsamında gönüllü çalışanlar ve aileleri atık toplama, atık ayrıştırma atölyesi, zeytin kırma etkinliklerinde yer almış ve 45. İstanbul Maratonu'na katılım sağlamışlardır.

2023 yılında gönüllülük projelerimizi yönetmek için Abilitypool dijital platformunu kullanmaya başladık. Bu uygulama tüm gönüllülük faaliyetlerini ve çalışanların gönüllülük saatlerini tek bir platform üzerinden yürütmemize ve raporlamamıza olanak sağlıyor. Kendi "Enerjik Gönüller" projelerimizi çalışanlarımızın başvurusuna açıyoruz ve çalışanlarımız platform üzerinden farklı dernekler tarafından yürütülen çeşitli sivil toplum projelerine bireysel olarak da başvurabiliyor. Bu uygulama ile çalışanlarımız, yetenekleri ve ilgi alanları doğrultusunda Türkiye'deki çeşitli Sivil Toplum Kuruluşlarının projelerine bireysel olarak katılabiliyor ve gönüllülük saatlerini arttırabiliyor.

Başkent EDAŞ Spor Kulübü

Gençlerimizi kötü alışkanlıklardan koruyarak spor ve eğitimlerine katkı sağlamak için inisiyatifler alıyoruz. Enerjisa olarak gençlerimizin spor ve eğitim alanında gelişimlerini destekliyoruz. 2010 yılından bu yana aktif olan Başkent EDAŞ Spor Kulübü, 2023 yılında iki antrenör yönetimindeki toplam 135 sporcu ile 12 ve 18 yaş arası tüm kategorilerde liglere katılmıştır. U13 ve U15 liglerinde şampiyonluk, U14 ve U17 liglerinde ikincilik ve U16 ve U18 liglerinde üçüncülük dereceleri olarak Şirketimizi en iyi şekilde temsil etmiştir. Gençlerimizin fiziksel ve zihinsel gelişimlerine destek verirken aynı zamanda bir takım ruhu içerisinde, sağlıklı ve iyi bir birey olmaları konusunda onları geleceğe hazırlıyor, potansiyellerini gerçekleştirme imkânı sağlıyoruz.



ETKİ ODAKLI İŞ MODELİ

Amacımız, Yeni Enerji Dünyası'nı şekillendirip bütünleştirerek milyonlarca insana değerli bir kamu hizmeti sunarken rol model olmaktır.



Celal Safsoylu
S.S. Karataş Su Ürünleri
Kooperatifi Başkanı

“Karataş Sürdürülebilir Balıkçılık Projesi”

Karataş ilçemiz, Akdeniz'in en geniş balıkçı filosuna sahiptir. Balıkçılık ise yerel halkın en büyük geçim kaynağı konumundadır. Enerjisa Enerji ile yaptığımız iş birliği sayesinde yenilenebilir enerji sistemleri kurularak elde edilen gelir, denizlerdeki plastik atıkların ve atık ağların toplanması faaliyetine kaynak olarak aktarılıyor. Bu proje, balıkçıların gelirlerine katkı sağlamasının ve mesleklerini sürdürülebilir hale getirmesinin yanı sıra denizlerimizin geleceğini ve denizel ekosistemin sürdürülebilirliğini güvence altına alıyor ve atık ağların denizlerde kalmasını engelliyor. Ayrıca kadınlara yönelik olarak gerçekleştirilen ağ örme faaliyetleri ile onların da sektörde görünürlüklerinin artmasını amaçlıyoruz.

Sorumlu bir değer zinciri yaklaşımı ve inovasyon aracılığıyla sürdürülebilir ürün ve hizmetler ile işimizin büyümesine katkıda bulunmayı amaçlıyoruz.

Türkiye'nin önde gelen elektrik dağıtım, perakende satış ve müşteri çözümleri şirketi olarak, toplumsal refah ve kalkınmanın kilit unsuru olan temel bir hizmeti sunma sorumluluğumuzun bilincindeyiz. Amacımız, Yeni Enerji Dünyası'nı şekillendirip ve bütünleştirerek milyonlarca insana değerli bir kamu hizmeti sunarken rol model olmaktır. Bu nedenle sürdürülebilirliği şirketimizin temel haline getirdik.

Müşterilerimizin beklenti ve ihtiyaçlarını özelleştirilmiş çözümlerle karşılamak için çalışırken, dayanıklı ve çevik bir enerji ekosistemi olmadan sürdürülebilir bir topluma ulaşamayacağının bilincindeyiz. Bu sebeple, sürdürülebilir ürün ve hizmetler sunmaya odaklanıyoruz.

İnovasyonu, sürdürülebilirlik stratejimizin olmazsa olmazı olarak kabul ediyoruz. Kaynak bazlı, esnek ve düşük karbonlu bir ekonomiye geçiş hızlandıracak yatırımlar yapmaya devam ediyoruz.

Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler

Dayanıklı ve büyüyen bir enerji ekosistemine doğru ilerleyen sürdürülebilir ürün ve hizmetler geliştirme çabamızdayız. Bundan dolayı, müşteri çözümleri faaliyetlerini yürütmek üzere 2017 yılında Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.'yi kurduk. 2020 yılı Ekim ayından bu yana “İşimin Enerjisi” çatısı altında kurumsal müşterilerin enerji verimliliğini artırmaya ve karbon emisyonlarını azaltmaya yönelik uçtan uca çözümler sunuyoruz. Ayrıca dağıtım iş kolumuzda düşük karbonlu enerji sistemine dönüşümü destekleyen dağıtım yatırımları yapıyoruz.

Müşteri Odaklılık

“Müşteri Deneyimi”nin önemi, değişen müşteri ihtiyaçları ve davranışlarına paralel bir şekilde artmaktadır. Kuruluşumuzdan bu yana yaptığımız yatırımlarda ve stratejimizde, müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesi her zaman öncelikli bir yer almıştır. Müşteri odaklı bir yaklaşım, müşterilerimizin ihtiyaç ve taleplerine yoğun bir şekilde odaklanmayı gerektirmektedir. İş modelimizin odağına müşterilerimizi koyarak, en iyi hizmeti sunuyor, yeni uygulamalar geliştiriyor ve yeni yatırımlar gerçekleştiriyoruz.





ETKİ ODAKLI İŞ MODELİ

Yeni Enerji Dünyası'na liderlik etme amacıyla inovasyona yatırım yapıyoruz.

Sorumlu Tedarik Zinciri

Müşterilerimize kesintisiz ve kaliteli elektrik hizmeti sunabilmek için üç dağıtım bölgesindeki şebeke yatırımlarımıza devam ediyoruz. Bu yatırımlar kapsamında çeşitli altyapı projeleri gerçekleştiriyoruz. Bu kapsamda esnek tedarik zinciri yönetimi önem taşımaktadır.

İnovasyon

Yeni Enerji Dünyası'na liderlik etme gayemizle inovasyona yatırım yapıyoruz. Sistematik bir inovasyon yaklaşımıyla yeni fırsatlar keşfediyoruz. Şirket içerisinde inovasyon kültürünü geliştirirken, Şirket dışında girişimcilik ekosistemine odaklanmakta ve güçlü iş birlikleri kurmaktayız.

Veri Güvenliği

İşlediğimiz, ilettiğimiz ve depoladığımız veri miktarı dijitalleşme süreçleri ile birlikte katlanarak artmaktadır. Kamu hizmeti sunma sorumluluğumuz kapsamında, müşteri bilgilerinin gizliliğini ve güvenliğini ilgili mevzuat çerçevesinde en üst düzeyde sağlamak için gerekli her türlü önlemi almaktayız. Bunu sağlamak için de kurumsal politika ve prosedürlerimiz tarafından belirlenen önlem ve eylemleri uygulamaktayız.

Tedarik Zinciri Yönetimi

Müşterilerimize kesintisiz ve kaliteli elektrik hizmeti sunabilmek için üç dağıtım bölgesindeki şebeke bakım ve yatırımlarımıza Türkiye'deki orta vadeli planlar doğrultusunda yenilenebilir enerji santrali ve enerji verimliliği projelerine fiilen devam ediyor ve Türkiye'deki dönüşüm sürecini destekliyoruz. Bu yatırımları ve projeleri gerçekleştirebilmemiz için esnek tedarik zinciri yönetimi büyük önem taşımaktadır.

Sürdürülebilir bir hizmet sağlamak için altyapı tesisi, dağıtım şebekesi inşası, tamir ve bakımı, bina inşaat ve yenilenmesine, yenilenebilir enerji santrali kurulumu ve enerji verimliliği projelerine yönelik hizmetler ile diğer mal ve hizmet alımları gibi çeşitli hizmetlerin satın alımında 3 bin üzerinde tedarikçiyle çalışmaktayız. Bu tedarikçilerin yaklaşık 128'ini birinci seviye kritik tedarikçiler¹ oluşturmaktadır. Elektrik dağıtım iş kolunda tedarikçi ağının tamamı yerel tedarikçilerden oluşmaktadır.

¹ Birinci seviye kritik tedarikçi kapsamında yaklaşık 2 milyon TL'nin üzerinde sözleşmesi olanlar ile sözleşme tutarı daha az olmasına rağmen tedarik zinciri için önem arz eden tedarikçiler bulunmaktadır.

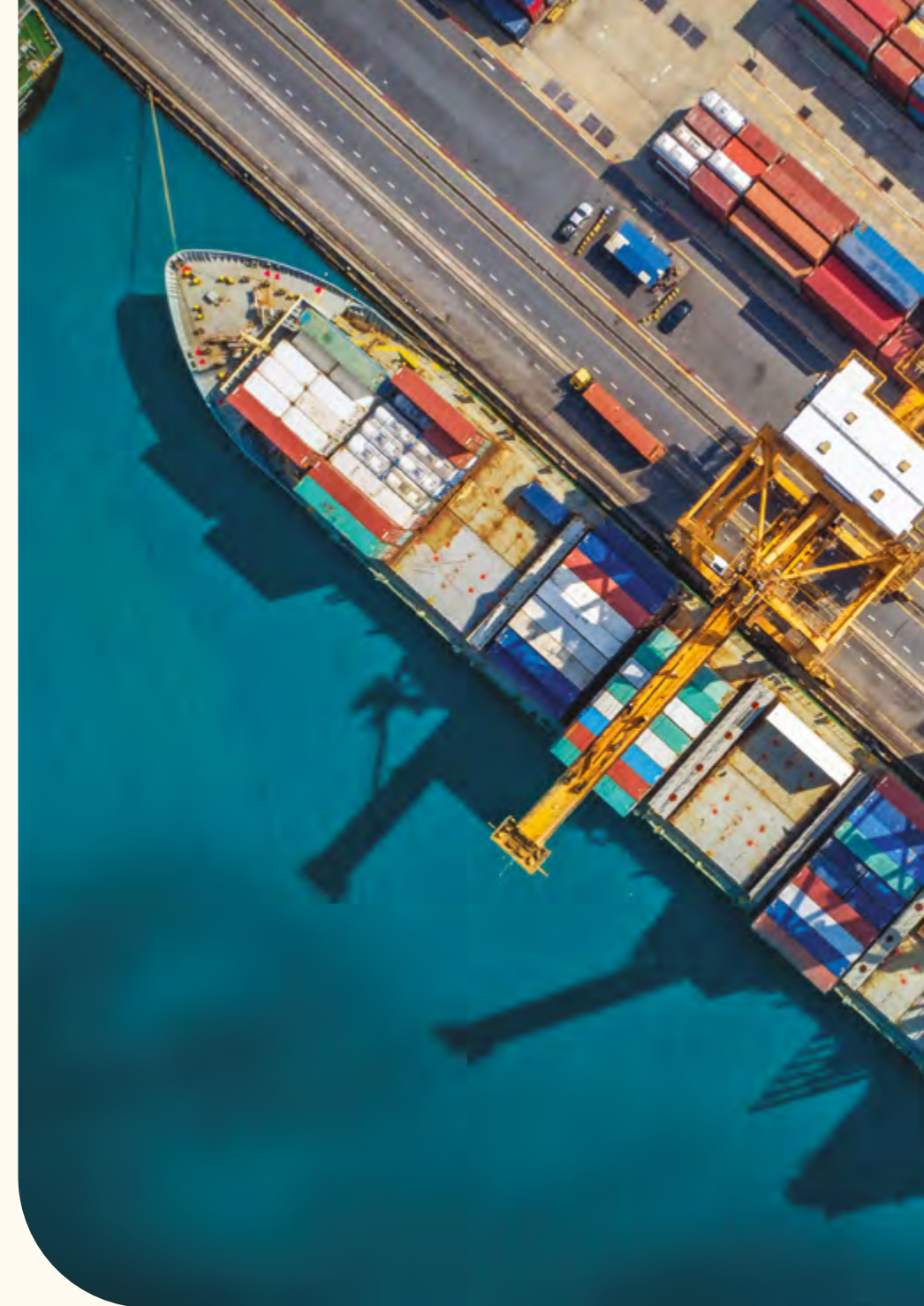
Kapsamlı lojistik operasyonlarımız bünyesinde 351.835 m² üzerinde 117 Operasyon Merkezi Deposu ve 18 Lojistik Hizmet Merkezimiz bulunmaktadır. Lojistik operasyonlarımızı mobil vinç, forklift, panelvan ve kamyonetlerden oluşan 144 araçlık bir filo ile yönetiyoruz. Hem yatırım faaliyetleri hem de bakım/ onarım çalışmaları için malzeme yönetimi Lojistik Hizmet Merkezleri üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Planlı malzeme alımlarımızı ve tedarikçilerimizi piyasanın karmaşıklığına, tedarik riskine, iç ve dış piyasalarda yaşanması muhtemel darboğazlara ve tedarikçilerin kârlılığımıza etkisine göre Kraljic Matrisi kullanarak sınıflandırıyoruz. Bu matris, her bir malzeme satın alma kategorisi veya tedarikçi için en uygun satın alma, planlama ve stok stratejilerini tanımlamamızı sağlamaktadır.

Planlı malzemelerde Kraljic Matrisi'ni uygularken 2023 dönemi için iç piyasa ve küresel piyasalardaki riskleri tanımlamayıp, bu risklere karşı stratejiler oluşturulmuştur. 2023 başında belirlenen tedarik sürekliliği riskleri, afet, enerji

alanındaki riskler, politik süreçler ve iklim değişikliğinin etkilerine bağlı riskler Kraljic Matrisi ile tedarik planlarına dahil edilmiştir. Bu risklere karşı tedarik güvenliğini sağlamak için stratejiler oluşturulmuştur.

2023 yılı Şirketimizin hedefleri doğrultusunda Yatırım, Bakım, Onarım süreçleri için ihtiyaç duyulan elektrik şebekesi malzemelerinin tedariki sağlanmıştır. Bu malzemeler şebekenin genişlemesi, gelişimi, sürekliliği ve afet anlarındaki acil ihtiyaçlar için kullanılmıştır. Şebekenin gelişimi, yıl içinde değişen yatırım ve işletme planlarına göre alım ve tedarik sürekliliği stratejileri de yıl içinde güncellenmiştir. İklim ve doğa şartlarında yaşanan küresel değişimlerle afetlerin sayısı ve şiddeti artmaktadır. Bu nedenle önceki yıllarda belirlenen afet plan ve stoklarının gerekliliği ve yönetiminin kritik öneme sahip oluşu 2023 yılında gerçekleşen afetlerle bir kez daha ön plana çıkmıştır. Dağıtım şirketlerimizde olası afet durumları için belirlenen oranda elektrik şebekesi malzemesi stokları hazır tutulmaktadır.

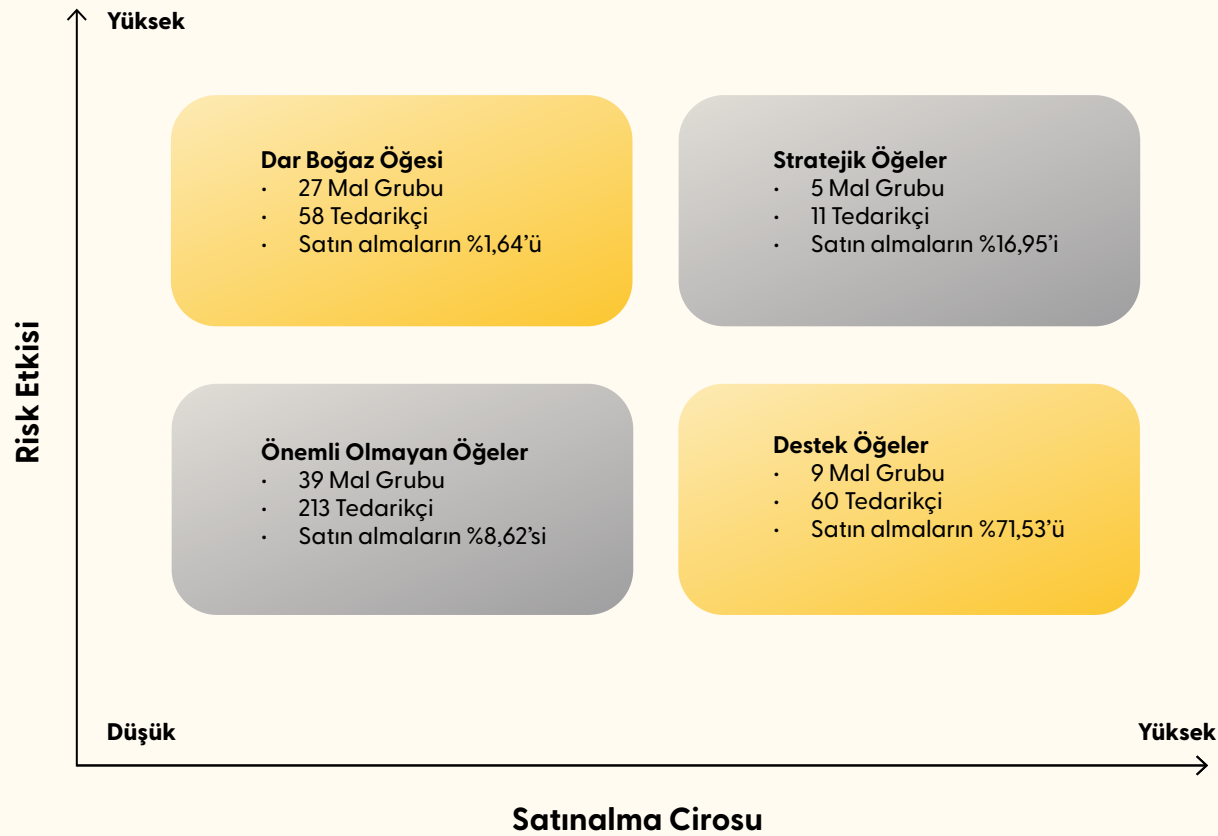




ETKİ ODAKLI İŞ MODELİ

Şirketimizin hedefleri doğrultusunda yatırım, bakım, onarım süreçleri için ihtiyaç duyulan elektrik şebekesi malzemelerinin tedarikini kesintisiz sağlıyoruz.

Planlı Malzeme Kraljic Matrisi



Kraljic Matrisi: Tedarik Zinciri Planlı Malzeme Yönetimi'nde, Kraljic Matrisi veya Kraljic Modeli uygulanmaktadır. Kraljic Matrisi, Şirket'in planlı malzeme satın alımlarının veya tedarikçilerinin, tedarik piyasasının karmaşıklığına, riskine ve tedarikçilerin önemine (Şirket'in kârlılığı üzerindeki etkisine) göre sınıflandırılması için kullanılmaktadır. Bu matris, her bir malzeme satın alma kategorisi veya tedarikçi için en uygun satın alma, planlama ve stok stratejilerinin tanımlanmasını sağlamaktadır.

Tedarik Zincirindeki Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Tedarik zinciri yönetimi süreçlerimizde, "Enerjisa İş Etiği Kuralları" ve "Davranış Rehberleri"nde belirtilen ilkelere uygun davranıyoruz. Tedarikçi, bayi, yetkili satıcı, hizmet sağlayıcı ve danışmanların seçiminde titiz ve özenli hareket ediyoruz. İş ortaklarımızın yasal mevzuat, İş Etiği Kuralları, iş ahlakı ve yolsuzlukla mücadele ilkeleri, iş sağlığı ve güvenliği kurallarına uygun davranmalarının yanı sıra insan haklarına saygılı olmalarını temin etmek üzere gerekli tüm önlemleri alıyor ve sonuçları takip ediyoruz.

İş Etiği Kurallarımıza göre Şirket'in her türlü iş ortağıyla ilişkilerimizde, gizlilik taahhütlerini sözleşme vasıtasıyla güvence altına alıyoruz. Ayrıca çalışacağımız gerçek ve tüzel kişileri

seçerken, ulusal veya uluslararası yaptırım listelerinde olmadıklarından, terör örgütleri veya terör eylemleri ile vergi kaçakçılığı ve kara para aklama suçları ile bağlantılarının bulunmadığından emin oluyoruz.

2023 yılı içinde tedarikçilere yerinde yapılan ziyaretlerde sürdürülebilirlik ve karbon salımı konusundaki çalışmaları hakkında görüşmeler gerçekleştirildi. Henüz bu raporlama ve çalışmaların sektörde başlangıç seviyesinde olduğu gözlemlenmiş olup, gelecekte kritik öneme sahip olacak bu konu başlığı için tedarikçilerde farkındalık artırılmaya başlandı.

Tedarikçilerimizden, insan haklarına saygı dahil olmak üzere başarılı bir Çevresel, Sosyal ve Yönetişim performansı için gerekli olan temel standartları karşılamalarını bekliyoruz.

Bu kapsamda tedarikçilerimizden "Enerjisa Tedarikçi Davranış Kuralları" ile "Enerjisa Tedarikçi Uyum Beyanı"nı imzalamalarını ve "Enerjisa İSG ve Çevre Politikaları"na uymalarını istiyoruz.

Danışmanlarımıza yalnızca uygun ve meşru hizmetleri karşılığında ödeme yapmaktayız. Mal ve hizmet alımı/satımı yaptığımız firmaların ve iş ortaklarımızın, "Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası"na, iş ortağı seçimiyle ilgili yürürlükteki politikalarımıza, satın alma prosedür ve talimatlarımıza ve ilgili diğer yasal düzenlemelere uyum sağlamasını zorunlu tutuyoruz.

Ayrıca, tüm iş ilişkilerimizde birlikte çalıştığımız taraflar için geçerli olan temel ilkeleri ve çalışma koşullarını belirleyen bir "Üçüncü Taraf İlişkileri Politikası" uygulamaktayız. Bu politikalara uymayan kişi ve kuruluşlar ile çalışmalarımızı sonlandırıyoruz.





ETKİ ODAKLI İŞ MODELİ

Tedarik zincirinin sürdürülebilirliğine önem veriyor, tedarikçilerimizi ve iş ortaklarımızı çeşitli yollarla destekliyoruz.

Ekosistemin Desteklenmesine Yönelik İnisiyatifler

Tedarik zincirinin sürdürülebilirliğine önem veriyor, tedarikçilerimizi ve iş ortaklarımızı çeşitli yollarla destekliyoruz. Bu destek mekanizmalarından bazıları aşağıdaki gibidir:

Eğitimler: Faaliyetlerimizde kritik öneme sahip tedarikçilere mevzuat değişikliklerinden satın alma ile ilgili teknik konulara kadar değişen alanlarda eğitim imkanları sunuyoruz. Ayrıca, tedarikçilerimizin satın alma süreçlerinde yönetmeliklerdeki (EPDK Satın Alma Yönetmeliği) veya politikalarımızdaki değişiklikler nedeniyle yaşayabilecekleri belirsizlikleri azaltmak adına, ihalelere davet öncesinde tedarikçilerimizle soru-cevap seansları gerçekleştiriyoruz.

Sürdürülebilir bir Tedarik Zinciri: Planlı malzemelerde 2023 başında belirlenen tedarik sürekliliği riskleri, afet, enerji alanındaki riskler, politik süreçler ve iklim değişikliğinin etkilerine bağlı riskler Kraljic Matrisi ile tedarik planlarına dahil edilmiştir. Bu risklere karşı tedarik güvenliğini sağlamak için stratejiler oluşturuldu. Planlı malzemelerde tüm tedarik zincirindeki genel durumu anlayarak, piyasadaki dinamik durumu yakalamaya çalışıyoruz. Bu bağlamda, sözleşme sürelerini kısalttık ve emtia tedarikinde darboğazda bulunan bazı tedarikçilerin sözleşmelerinde emtiadaki fiyat değişikliklerini yansıtmaya yönelik fiyat farkı uygulamasına devam ettik.

Daha fazla tedarikçi ile daha uzun süreli ilişkiler yaratabileceğimiz çerçeve sözleşmeler ve bu çerçeve sözleşmelere bağlı piyasa koşullarına uygun ve hızlı fiyat alabildiğimiz çerçeve alt sözleşmelerini kullanmaya devam ediyoruz. Ayrıca, tedarikçiler Üçüncü

Taraf Davranış Kuralları ve Uyum Beyanı imzalamaktalar. Bu beyan kapsamında tedarikçilerin yürürlükteki tüm yasal mevzuata, Enerjisa Enerji ile iş ilişkisini düzenleyen sözleşme, şartname ve benzeri diğer dokümanlarda yazan kurallara ve uluslararası alanda tabi olunan düzenlemelere uymaları beklenmektedir.

2023 yılı alımlarımızın tutarsal olarak %99,81'i sözleşmeli alım olarak gerçekleştirildi. Tedarikçilerimiz alımların tamamında Üçüncü Taraf Davranış Kuralları ve Uyum Beyanı (5 Nisan 2023'ten itibaren) veya Tedarikçi Davranış Kuralları ve Uyum Beyanı imzaladı.



ETKİ ODAKLI İŞ MODELİ

Üçüncü Taraf Davranış Kuralları ve Uyum Beyanı

Temel İlkeler

Üçüncü taraf davranış kuralları ve Uyum Beyanı ile iş ortaklarımızın iş yaparken en yüksek etik standartlara bağlı kalması beklentimizi bildiriyor ve onlara yol göstermeyi amaçlıyoruz.

Enerjisa Enerji ile çıkar çatışması yaratabilecek durumlar da dahil olmak üzere İşbu Davranış Kuralları ve Uyum Beyanı kapsamında ihlal teşkil eden ya da makul bir şüpheye istinaden ihlal şüphesi taşıyan durumların nereye bildirileceğini iş ortaklarımıza imzaladığımız tüm sözleşmelerde Uyum Beyanı formu içerisinde bildiriyoruz.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Enerjisa Enerji yolsuzluğun her türüne karşıdır. Herhangi bir resmi işlem veya kararı etkilemek ya da Şirket'in iş alması veya sürdürmesine yardımcı olmak amacıyla hiçbir koşulda rüşvet alınmaz, verilmez; yolsuzluğa sebebiyet verebilecek davranışlarda bulunulmaz. Bu konuda yürürlükteki tüm yasal mevzuata ve Enerjisa Enerji "Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası"na uygun hareket edilir. Enerjisa Enerji, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'na aykırı davranışın, rüşvet alma ve vermenin hukuka aykırılık oluşturacağını, hapis cezası dahil olmak üzere çok ciddi yaptırımlara yol açacağını bilerek hareket eder. Tedarikçilerden de bu kurallara uygun hareket etmeleri beklenmektedir.

İş ortaklarımız, yolsuzluğa yol açabilecek her türlü davranıştan kaçınırlar. İş ortaklarımız, çalışanlarının, alt yüklenicilerinin veya temsilcilerinin kamu görevlilerine veya başka üçüncü kişilere avantaj sağlamamasını, rüşvet vermemesini, yasal olmayan bağışlarda bulunmamasını veya başka yasal olmayan ödemeler yapamamasını ya da bunları kabul etmemesini taahhüt ve

garanti ederler. Bu kurallar, kolaylaştırıcı eylem ve ödemeler devlet kurumları ile rutin bir işlemi ya da süreci (izin ve ruhsat almak, belge temin etmek, vb.) güvenceye almak ya da hızlandırmak için yapılan ödemeler için de geçerlidir.

Tüm işlemler doğru, şeffaf ve yeterli açıklamaları ihtiva edecek bir şekilde yasal defterlere ve kayıtlara işlenmelidir.

Çevre, Sağlık ve Güvenlik

Çalışanlarımızın ve tüm iş ortaklarımızın sağlıklı ve güvenli bir ortamda çalışması ve çevrenin korunması temel önceliklerimizdir. İş Sağlığı ve Güvenliği mevzuatına, Enerjisa Enerji İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası'na, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Standardı ve ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı başta olmak üzere çevre ve iş sağlığı ve güvenliği konusundaki ilgili yasal düzenlemelere uygun hareket ederiz.

İş ortaklarımızdan, iş yerinde sağlığın korunması, güvenliğin sağlanması ve çevrenin korunmasını temel öncelikleri arasına almalarını ve bu temel ilke doğrultusunda iş ortamı yaratmalarını bekleriz.

İş ortaklarımız, çalışanlarının iş güvenliğine dair eğitimlerini eksiksiz almalarını sağlarlar. Çalışanlarına işle ilgili gerekli kişisel koruyucu ekipmanı temin eder ve düzenli olarak çalışanlarına iş sağlığı denetimi yapılmasını sağlarlar.

İş ortaklarımızın, çevrenin korunmasına yönelik tedbirler almalarını, uygun bir çevre yönetim sistemi kurmalarını ve sürdürmelerini; çevresel etkileri ve tehlikeleri azaltmak ve günlük operasyonlarında çevreyi daha fazla korumak üzere çevre dostu teknolojilerin geliştirilmesini ve yaygınlaştırılmasını teşvik etmelerini bekleriz.

İşgücü ve İnsan Hakları

Enerjisa Enerji zorla çalıştırmaya, cinsiyet ayrımcılığına, yasa dışı çocuk işçi çalıştırmaya, çocukların istismar edilmesine ve işçilerle ilgili tüm diğer tüm istismar edici veya sömürücü davranışlara karşıdır.

Tedarikçilerden, insan haklarının korunması, zorla çalıştırmaya karşı durması, ayrımcılığın ve tacizin önlenmesi, çalışanlarla ilgili yasal çalışma saatlerine uygun davranması, yasa dışı çocuk işçi çalıştırmaması, çalışanlarına ve ortaklarına onurlu ve saygılı bir biçimde davranmaları beklenmektedir.



İş ortaklarımızdan, Enerjisa Enerji İnsan Hakları Politikası'na uygun hareket etmelerini, insan haklarının korunmasını, zorla çalıştırmaya karşı durmalarını, ayrımcılığın ve tacizin önlenmesini, çalışanlarla ilgili yasal çalışma saatlerine uygun davranmalarını, yasa dışı çocuk işçi çalıştırmamalarını, çalışanların herhangi bir misilleme korkusu hissetmeden örgütlenme veya kendi temsilcilerini seçme haklarına saygı duymalarını, çalışanlarının ücretlerini mevzuata uygun şekilde, tam ve zamanında almalarını sağlamalarını, çalışanlarına ve ortaklarına onurlu ve saygılı biçimde davranmalarını bekleriz.

İş ortaklarımız, faaliyetlerini, çocuk işçi çalıştırma, zorla çalıştırma, iş istismarından uzak durarak yürütmelidir. Ayrıca ILO Sözleşmeleri ve Tavsiyeleri, İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi ve BM Küresel İlkeler Sözleşmesi uyarınca, iş ortaklarımızın ve iş ortaklarımızın iş ilişkisinde olduğu kişilerin kölelik ve insan kaçakçılığına karşı tolerans göstermemelerini bekleriz.

İş ortaklarımızdan şiddetin, tacizin, iç ve dış tehditlerden kaynaklanan diğer emniyetsiz ve rahatsız edici koşulların bulunmadığı bir çalışma ortamı sağlamalarını bekleriz.

Uluslararası Yaptırımlara ve Ticaret Kontrollerine Uyum

Yaptığımız işlere uygulanabilir olduğu ölçüde, dünya genelinde, çeşitli devletler, uluslararası kuruluşlar ve finans kuruluşları tarafından ithalat ve ihracat kontrolü kuralları, ekonomik yaptırım düzenlemeleri ve ambargolar dahil olmak üzere tüm kural ve kısıtlamalara uygun davranırız ve iş ortaklarımızdan da bu kural ve kısıtlamalara uygun davranmalarını bekleriz.

İş Ortakları Uyumlu Davranış Koşulları

İş ortaklarımızı, teknik yetkinlikler, ürün ve hizmet kalitesi, fiyatlandırma, kurumsal itibar ve finansal sağlamlık ölçütlerine uygun olarak seçeriz. Tüm iş süreçleri kapsamında çalışılacak olan taraflar ile çalışma koşullarımıza ilişkin temel ilke ve prensipleri

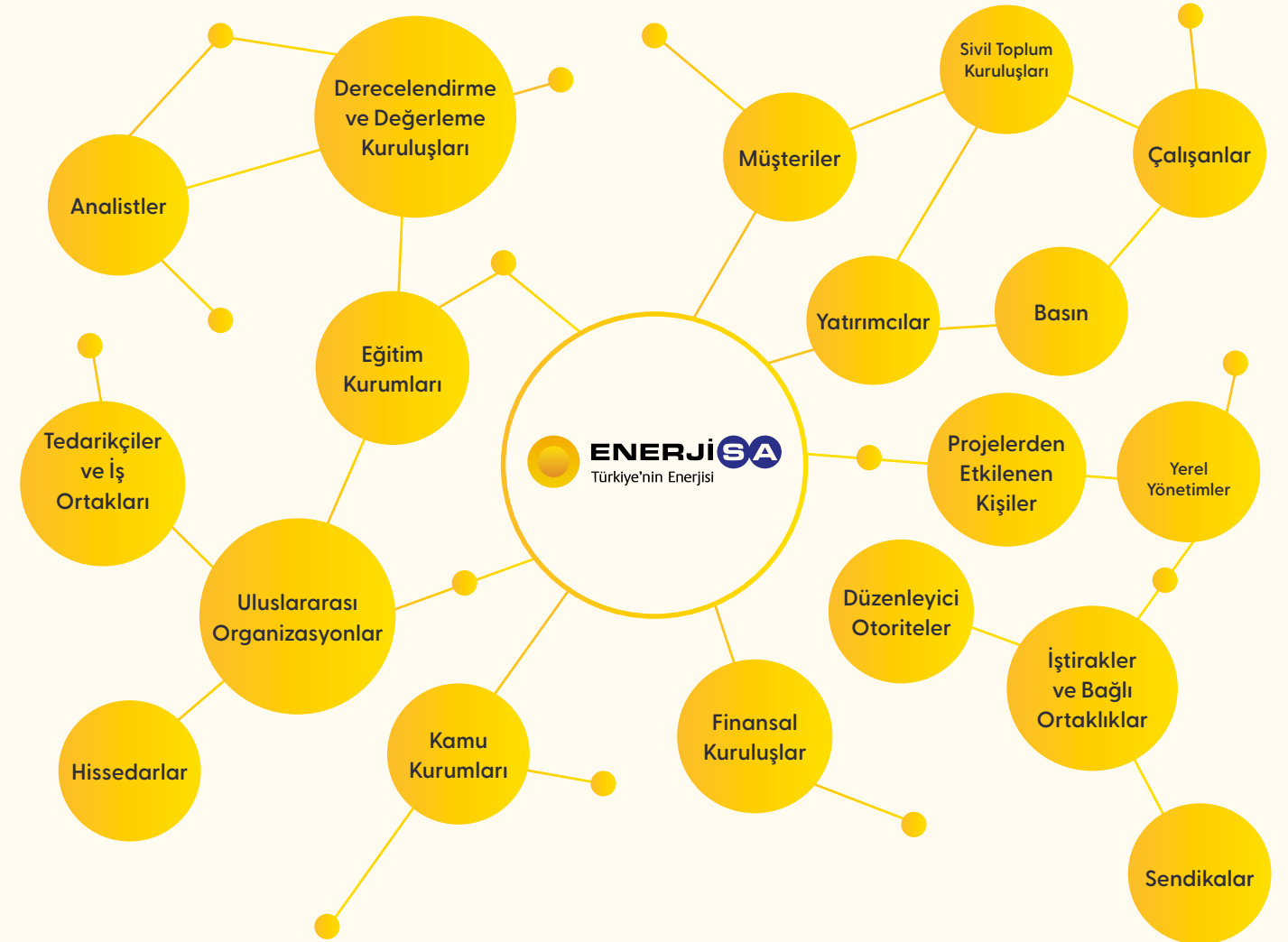
tanımlayan Enerjisa Enerji Üçüncü Taraf İlişkileri Politikamıza uygun hareket eder; iş ortaklarımızdan da anılan Politika'ya uygun davranmalarını ve Enerjisa Enerji'nin kurumsal itibarının zarar görmemesi için büyük özen göstermelerini bekleriz.

İş ortaklarımızdan, Enerjisa Enerji'yi temsilen müşteriler ve üçüncü partilerle kurulan iletişimde asgari nezaket ve saygı kurallarına önem gösterilmesi ve şirketimizin kurumsal kimliğine uygun iletişim dilinin kullanılmasını bekleriz.

PAYDAŞ KATILIMI

Faaliyetlerimizden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen tüm paydaşlarımızla ilişkilerimize değer veriyoruz.

Enerjisa Enerji Paydaş Grupları



ih

Dr. Ali Ercan Özgür
İhtiyaç Haritası Kurucu Ortağı

"RRDC - İhtiyaç Haritası"

İhtiyaç Haritası olarak 6 Şubat depremi sonrası yaşanan bu zorlu süreçte, afet bölgesinin yeniden inşası için güçlü adımlar atmaya devam ediyoruz. Bu yolculuğumuzda, Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) ve Enerjisa Enerji'nin desteği ve Adana ve Gaziantep Ticaret Odaları'nın koordinasyonu ile birlikte Bölgesel Yeniden Yapılanma ve Kalkınma Merkezi'ni (RRDC) hayata geçirmekten gurur duyuyoruz.

RRDC'nin, özel sektör paydaşı olan Enerjisa Enerji ile birlikte deprem bölgesindeki KOBİ'lere yönelik makine, ekipman ve ham madde alımı desteği sağlayarak bölgedeki refahın yeniden tesisi için kararlılıkla çalıştık.

İhtiyaç Haritası olarak; ekosistemimizle birlikte, ülkemizin sosyo-ekonomik kalkınmasına destek olacak her çalışmanın bir parçası olmaktan büyük mutluluk duyuyoruz. Bölgesel Yeniden Yapılanma ve Kalkınma Merkezi'nin (RRDC) sektördeki işletmelerin faaliyetlerini güçlendirmesine yönelik önemli adımlar atılmasına vesile olacağına inanıyoruz.

Faaliyetlerimizden doğrudan veya dolaylı olarak etkilenen tüm paydaşlarımızla ilişkilerimize değer veriyoruz. Geniş bir değer zinciri ile çalıştığımızdan, bu ekosistemdeki paydaşlarımızla güvene dayalı, açık ve şeffaf bir şekilde iletişim kuruyoruz. Bu çerçevede, etki alanımız içerisinde bulunan tüm paydaşları belirleyerek, faaliyetlerimizin paydaşlar üzerindeki etkilerini tespit ediyoruz.

Paydaş katılımının nihai sorumlusu Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Başkanı'dır (CSO). Paydaşlarımızı belirlemek için AA1000 Hesap Verebilirlik Paydaş Katılımı Standardı'nı benimsiyoruz.

Çalışanlarımızın beklentileri ile müşterilerimiz, hissedarlarımız, sivil toplum kuruluşları ve uluslararası kuruluşlar, analistler, finans kuruluşları, iştirakler, üniversiteler, medya, iş ortakları, tedarikçiler ve devlet kurumları, düzenleyici kurumlar ve yerel yönetimler dahil olmak üzere dış paydaşlarımızın görüşlerini ve geri bildirimlerini almak ve beklentilerine daha iyi cevap verebilmek için çeşitli iletişim araçları kullanıyoruz. Ek III'te belirtilen mekanizmalar aracılığıyla iç ve dış paydaşlarımızla düzenli olarak iletişimde bulunuyoruz.



PAYDAŞ KATILIMI

Çalışan bağlılığını ve memnuniyetini değerlendirmek ve mümkün olan en iyi ve adil çalışma koşullarının sağladığından emin olmak için her yıl çalışan bağlılığı anketleri yapıyoruz.



Umut Zenar
Çimsa CEO

“İşimin Enerjisi - Enerjisa Enerji Çimsa İş Birliği”

Küresel emisyonların 2030'a kadar yarı yarıya azaltılması için yenilenebilir enerji kullanımına yönelik büyük çaplı bir dönüşüm yaşanması gerekiyor. Çimsa olarak sürdürülebilirlik hedeflerimiz ve SBTi hedefimizle paralel olarak; karbon ayak izinin azaltılması, enerji verimliliği, çevre dostu ürünler gibi konulara odaklanıyor ve bu kapsamda Enerjisa Enerji ile “İşimin Enerjisi” kapsamında Afyon Fabrikamızda hayata geçirdiğimiz, Türkiye çimento sektörünün en büyük güneş enerjisi santrallerinden biri olan yatırımımız ile enerji ihtiyacımızı yenilenebilir enerji kaynaklarından sağlıyoruz.

Çalışanlar ve İşçi Örgütleri: Tüm organizasyonu kapsayan pozitif bir kurumsal iklim, iletişim ve kültür oluşturmayı amacıyla çalışanlarımıza güvenli ve kendilerini geliştirebilecekleri bir çalışma ortamı sunuyoruz. Bu çerçevede, çalışanlarımızın liderlik becerilerinin geliştirilmesi, çeşitli eğitim programlarıyla gelişimlerinin desteklenmesi ve tüm çalışanlarımıza eşit fırsatlar sunulması gibi konulara odaklanıyoruz. Çalışan bağlılığını ve memnuniyetini değerlendirmek ve mümkün olan en iyi ve adil çalışma koşullarının sağladığından emin olmak için her yıl çalışan bağlılığı anketleri yapıyoruz. Ayrıca, İnsan Hakları Politikası'nda belirtildiği üzere, işçi sendikalarına ve çalışanların toplu iş sözleşmesi haklarına saygı gösteriyoruz.

Müşteriler: Tüm kesimlerin enerjiye erişiminin doğal bir insan hakkı olduğuna inanıyoruz. Ürün ve hizmetlerimizi sürekli iyileştirerek enerji tedarikinde mümkün olan en iyi hizmeti sunmak için çabalıyoruz. Müşteri odaklı bir yaklaşımla yaklaşık 22 milyon kişiye elektrik temin ediyoruz. ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Standardı'na uygun olarak müşterilerimize özel ürün ve hizmetler sunuyoruz.

Yükleniciler ve Tedarikçiler: Üç binin üzerinde tedarikçi den mal ve hizmet alımı yapıyoruz. Bunlardan yaklaşık 128 tanesini birinci seviye kritik tedarikçi olarak sınıflandırıyoruz. Dağıtım iş kolumuzdaki tedarikçi ağının tamamını yerel tedarikçiler oluşturmaktadır. Tedarik zincirinin kalitesine ve sürdürülebilirliğine büyük önem vererek, tedarikçi ve iş ortaklarımızın gelişimlerini destekliyoruz.

Kamu Kurumları ve Düzenleyici Otoriteler: Kamu kurumları ile düzenleyici otoriteler bizi doğrudan etkileyebilecek kritik paydaşlardır. Türkiye'de güvenilir ve uygun maliyetli bir şebeke altyapısına kavuşmak için yatırımları, verimliliği ve kaliteyi destekleyen düzenleyici bir çerçevenin gerekli olduğunun bilincindeyiz. Kamu kurum ve kuruluşları ile yürüttüğümüz ilişkiler doğruluk, dürüstlük, eşitlik ve bağımsızlık ilkelerine dayanmaktadır. Bu ilişkilerimizi, hiçbir siyasi görüşe bağlı kalmadan, bağımsız ve kurumsal kimliğimize uygun şekilde yürütüyor ve kamu kurum ve kuruluşları ve düzenleyici otoritelerle düzenli olarak iletişim sağlıyoruz.

Yerel Yönetimler: Yıllık olarak hazırladığımız “Yerel Yönetimler İletişim Planı” kapsamında, hizmet bölgelerimizdeki valiliklere, kaymakamlıklara, belediyelere ve muhtarlıklara düzenli ziyaretler gerçekleştiriyoruz. Gerçekleştirdiğimiz yüz yüze görüşmeler sonucunda kamu kurum ve kuruluşlarının beklentilerini öğrenme imkânı buluyoruz. Aldığımız talep ve geri bildirimler bize iş süreçlerimizi iyileştirme fırsatı sunmaktadır.

Sivil Toplum Kuruluşları (STK'lar): Sektörü ileriye taşıyan ve sürdürülebilirlik vizyonumuzun yaygınlaştırılmasına katkıda bulunan sivil toplum kuruluşları ve girişimlerde, sektör lideri olarak aktif bir şekilde yer almaktayız.

Sektörümüzü ileriye taşıyan ve özel sektörün sürdürülebilirlik vizyonunu en üst düzeyde genişleten eylemleri teşvik etmek için aktif bir şekilde sivil toplum kuruluşları ve girişimlere katılım sağlıyoruz. Yönetim Kurulu Başkanımız; Dünya Enerji Konseyi Başkan Yardımcılığı görevini yürütmekte olup, aynı zamanda Sabancı Üniversitesi'nde enerji politikaları araştırması yapan ve dünyanın enerji ve iklim konusundaki önemli otoritelerini bir araya getiren bir merkez olan Sabancı Üniversitesi İstanbul Uluslararası Enerji ve İklim Merkezi (IICEC)'nin Yönetim Kurulu Üyeliği görevini de yerine getirmektedir. Yönetim Kurulu Başkanımız ayrıca, Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER) Başkanı ve SHURA Enerji Dönüşümü Merkezi Danışma Konseyi Üyesi olarak da görev yapmaktadır.

Enerjisa Enerji, çevresel performansını geliştirmek amacıyla 2023 yılı içerisinde sivil toplum kuruluşları ile iş birliklerini sürdürmüş, TÜSİAD Çevre ve İklim Değişikliği Çalışma Grubu ve Döngüsel Ekonomi Alt Çalışma Grubu'nda yer

almıştır. Ek olarak Şirket'in 2021 yılında dahil olduğu elektrik dağıtım şirketlerinin çevre yönetimindeki birlikteliklerini ve uyumu artırmak amacıyla kurulan Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER) Çevre Çalışma Grubu'nda 2023 yılında da çalışmalara devam etmiştir. Aynı zamanda TÜSİAD tarafından kurulan İş Dünyası Plastik Girişimi'nin de bir parçasıyız ve İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD Türkiye) ile iş birliğimizi sürdürüyoruz.

CEO'muz, düşük karbonlu enerji teknolojileri için EUREKA Kümesi olan EUROGIA2020'nin Başkanlığını da yürütmektedir. EUROGIA2020 yenilenebilir enerjiden verimliliğe, enerji tüketiminin azaltılmasından fosil yakıtların karbon emisyonlarının azaltılmasına kadar tüm enerji değer zincirinde çalışmalar yapan, piyasa ve sektör odaklı bir girişimdir. CEO'muz aynı zamanda ELDER Yönetim Kurulu Üyesi'dir ve E-MOD (Emobilité Operatörleri Derneği) Yönetim Kurulu Başkanı'dır. Ayrıca Enerjisa Enerji üst yönetim ekibi Üyelerimizin, Blockchain Türkiye Platformu, Yapay Zekâ ve Teknoloji Derneği, Enerjide Dijitalleşme Derneği, Genç Yönetici ve İş İnsanları Derneği ve Teknolojide Kadın Derneği Yönetim veya Yürütme Kurulu Üyelikleri bulunmaktadır.

Enerjisa olarak çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığı odağımıza alarak tüm süreçlerimizi yürütüyoruz. Bu konuda toplumsal bilinci ve farkındalığı artırmak adına çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık alanında çalışan STK ve platformlarda aktif rol alıyoruz. Üyesi olduğumuz Sabancı Üniversitesi BADV (Business Against Domestic Violence) projesinin 2023 yılında Sabancı Vakfı ve UNFPA desteği ve TÜSİAD ev sahipliğinde,

Sabancı Üniversitesi Kurumsal Yönetim Forumu tarafından yürütülen Ev İç Şiddete Karşı Şirketler Ağı'nın kurucu üye şirketlerinden biri olarak ağın çalışmalarında aktif olarak yer aldık. TurkishWIN, Teknolojide Kadın Derneği gibi kuruluşlarla kadının güçlendirilmesine yönelik projelere destek veriyor ve aktif rol alıyoruz. Üye olunan kuruluşlara ilişkin liste Ekler'de yer almaktadır.

Kurumsal Paydaş Katılım Planı
2019 yılında Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile yapılan kredi anlaşması kapsamında ve EBRD Performans Koşulu 10 (EBRD PK10): “Bilgi Paylaşımı ve Paydaş Katılımı” ile ilgili koşullar uyarınca “Kurumsal Paydaş Katılım Planımızı” hazırladık ve bu planı her yıl güncelliyoruz. Kurumsal Paydaş Katılım Planı, kurumsal düzeyde uygulamayı planladığımız paydaş katılımı, halkla istişare, paydaş tanımlama ve şikâyet mekanizmaları ve bunların uygulama süreçleri ile ilgili bir çerçeve oluşturmaktadır.

Güncel Kurumsal Paydaş Katılım Planımıza 2023 Sürdürülebilirlik Raporumuzda yer verilecektir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
A. GENEL İLKELER						
A1. Strateji, Politika ve Hedefler						
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	X				İlgili iş birimlerinin yöneticilerini içeren Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi bulunmaktadır. Komite düzenli olarak toplanmakta ve ÇSY öncelikli konular ile risk ve fırsatları değerlendirilmektedir. Bu çerçevede Şirket'in kısa, orta ve uzun vadeli stratejilerini ve aksiyon planlarını belirleyerek, mevcut politikalarında gerekli revizyonları yapar, yeni politika ve prosedürler oluşturur. Ek olarak, Yönetim Kurulu bünyesinde bulunan Kurumsal Yönetim Komitesi ve Riskin Erken Tespiti Komitesi'nde de ÇSY konuları görüşülmekte ve Yönetim Kurulu bilgilendirilmektedir.	https://www.enerjisa.com.tr/tr/surdurulebilirlik/https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2854/enerjisaenerji2022surdurulebilirlikraporu.pdf (Sf.36-38,133-138)
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				ÇSY Politikaları web sayfasında yayınlanmaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar
A1.2. ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	X				Enerjisa Enerji, tüm faaliyet alanlarında sürdürülebilirlik perspektifi ile hareket etmekte ve kurumsal stratejisini buna uyumlandırmaktadır. Ek olarak geleceğin enerji dünyasında kendisini konumlandırırken, ÇSY konularında liderlik etmek üzere kısa, orta ve uzun vadeli hedeflerini oluşturmuş ve Sürdürülebilirlik Raporunda kamuya açıklamıştır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2854/enerjisaenerji2022surdurulebilirlikraporu.pdf (Sf.30)
A2. Uygulama/İzleme						
A2.1. ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	X				İlgili iş birimlerinin yöneticilerini içeren Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi bulunmaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/komiteler/https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2618/enerjisa-surdurulebilirlik-yurutmekomitesicalismaesaslarivf.pdf
A2.1. Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum çalışmaları hakkında görevlendirilen Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi, Yönetim Kurulu'na raporlama yapmaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2624/enerjisaenerji2022faaliyetraporu.pdf (Sf.164)
A2.2. ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				ÇSY hedefleri, önceliklendirme matrisi ve uygulama-eylem planları Sürdürülebilirlik Raporunda açıklanmaktadır. Uygulama ve eylem planları, uygulama ve eylemlerin gerçekleştirildiği ilgili bölümler altında detaylandırılmıştır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2854/enerjisaenerji2022surdurulebilirlikraporu.pdf (Sf.29,30,40,47-152)
A2.3. ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.	X				ÇSY performans göstergeleri geçmişe dönük 3 yılı kapsayacak şekilde Sürdürülebilirlik ve/veya Faaliyet Raporlarında açıklanmaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2854/enerjisaenerji2022surdurulebilirlikraporu.pdf (Sf.167-173) https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2624/enerjisaenerji2022faaliyetraporu.pdf (Sf.244-247)

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
A2.4. İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X				Enerjisa Enerji, Faaliyet ve/veya Sürdürülebilirlik Raporlarında iş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetlerini açıklamaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2624/enerjisaenerji2022faaliyetraporu.pdf https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2854/enerjisaenerji2022surdurulebilirlikraporu.pdf
A3. Raporlama						
A3.1. Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	X				Enerjisa Enerji sürdürülebilirlik performansını ve faaliyetlerini yılda bir defa Sürdürülebilirlik Raporunda yayınlamaktadır. Enerjisa Enerji, Faaliyet Raporu içerisinde yer alan Sürdürülebilirlik bölümü ile sürdürülebilirlik faaliyetlerine de yer vermektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2624/enerjisaenerji2022faaliyetraporu.pdf (Sf.162-193) https://www.enerjisainvestorrelations.com/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari
A3.2. Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır.	X				Enerjisa Enerji, Sürdürülebilirlik Raporunda 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile faaliyetlerini ilişkilendirmektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2854/enerjisaenerji2022surdurulebilirlikraporu.pdf (Sf.29,30)
A3.3. ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan, ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.	X				Faaliyet Raporunda bu konuda gerekli açıklamalar yapılmaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2624/enerjisaenerji2022faaliyetraporu.pdf (Sf.217)
A4. Doğrulama						
A4.1. Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.	X				2022 yılında Üçüncü taraflara doğrulama çalışması yaptırılmış ve 2022 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer verilmiştir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2854/enerjisaenerji2022surdurulebilirlikraporu.pdf (Sf.154-156)
B. ÇEVRESEL İLKELER						
B1. Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.	X				Enerjisa Enerji, Çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı) ve programlarını web sayfasında ve/veya Faaliyet ve Sürdürülebilirlik Raporlarında açıklamaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2624/enerjisaenerji2022faaliyetraporu.pdf https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2854/enerjisaenerji2022surdurulebilirlikraporu.pdf https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar
B2. Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik Raporlarında yer verilen Limitli Güvence Raporu'nda bu konulara değinilmektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2854/enerjisaenerji2022surdurulebilirlikraporu.pdf (Sf.154-164)
B4. Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.	X				CDP raporlarında gerekli bilgilere yer verilmektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2867/cdpcclimatechange2023.pdf https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2868/cdpwatersecurity2023.pdf
B5. Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X				Enerjisa Enerji, sürdürülebilirlik konusuna odaklanarak ekonomik, çevresel ve sosyal faktörler ile ilgili stratejik ve bütünsel bir yaklaşım geliştirmeyi ve uzun vadeli değer yaratmayı hedeflemektedir. Sürdürülebilirlik Raporlarında bu konudaki çalışmalar detaylı olarak açıklanmaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2854/enerjisaenerji2022surdurulebilirlikraporu.pdf



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
B7. Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	X				Enerjisa Enerji, tedarikçilerinden yüksek ÇSY standartlarına uymayı taahhüt etmelerini ve bunu sağlayacak süreçlere sahip olmalarını beklemektedir. Bu kapsamda tedarikçilerinden Enerjisa Tedarikçi Davranış Kuralları ve Uyumluluk Beyanını imzalamalarını ve Enerjisa Enerji Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikasının yanı sıra İSG ve Çevre Politikalarına uymalarını istemektedir. Ayrıca Enerjisa Enerji, müşterilerine "İşimin Enerjisi" çatısı altında enerji verimliliğini artırmaya ve karbon salınımını azaltmaya yönelik uçtan uca çözümler sunmaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar https://www.enerjisainvestorrelations.com/surdurulebilirlik/cdp-raporlari
B8. Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olunup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.	X				Derneklerle olan iş birlikleri, YK üyelerinin ve üst yönetimin yer aldığı iş birlikleri hali hazırda açıklanmaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2854/enerjisaenerji2022surdurulebilirlikraporu.pdf (Sf.144,145)
B9. Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri)) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır.	X				Enerjisa Enerji, bu göstergelere Sürdürülebilirlik Raporlarında yer vermektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2854/enerjisaenerji2022surdurulebilirlikraporu.pdf (Sf.167)
B10. Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	X				Sera gazı emisyon hesaplamalarının GHG Protokolüne göre IPCC AR5 raporu referans olarak yapılması gibi referanslara Sürdürülebilirlik Raporlarında yer verilmektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2854/enerjisaenerji2022surdurulebilirlikraporu.pdf (Sf.161)
B11. Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır.	X				Enerjisa Enerji, bu göstergelere Sürdürülebilirlik Raporlarında yer vermektedir. 2023 yılına ait tüm ÇSY performansı göstergeleri 2023 yılı Sürdürülebilirlik Raporunda açıklanacaktır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2854/enerjisaenerji2022surdurulebilirlikraporu.pdf (Sf.167)
B12. Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır.	X				Çevresel etkileri azaltmak için kısa, orta ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş ve bu hedefler 2022 Sürdürülebilirlik Raporunda açıklanmıştır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2854/enerjisaenerji2022surdurulebilirlikraporu.pdf (Sf.30)
B13. İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	X				Enerjisa, iklim stratejisi ile planlanan eylemleri Sürdürülebilirlik Raporu ve CDP Raporları ile kamuoyuna açıklamaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2854/enerjisaenerji2022surdurulebilirlikraporu.pdf (Sf.84-88) https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2867/cdpclimatechange2023.pdf

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
B14. Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Enerjisa Enerji portföyündeki yenilenebilir enerji kaynaklarından enerji tedarikini genişletmek için yenilenebilir enerji kaynaklarından enerji üreten santrallerden doğrudan elektrik tedarik etmek üzere ikili anlaşmalar imzalamaktadır. Aynı zamanda müşterilerine karbon azaltımı ve yenilenebilir enerji sertifikalarını ürün portföyünde sunmaktadır. Ayrıca "İşimin Enerjisi" çatısı altında enerji verimliliğini artırmaya ve karbon salınımını azaltmaya yönelik uçtan uca çözümler sunmaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2854/enerjisaenerji2022surdurulebilirlikraporu.pdf (Sf.64-70)
B14. Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.	X				Enerjisa Enerji, tedarikçilerinden yüksek ÇSY standartlarına uymayı taahhüt etmelerini ve bunu sağlayacak süreçlere sahip olmalarını beklemektedir. Bu kapsamda tedarikçilerinden Enerjisa Tedarikçi Davranış Kuralları ve Uyumluluk Beyanını imzalamalarını ve Enerjisa Enerji Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Üçüncü Taraf İlişkileri Politikasının yanı sıra İSG, Çevre ve Su Politikalarına uymalarını istemektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/enerjisaenerji2022surdurulebilirlikraporu.pdf (Sf.61-63) https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar
B15. Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/ kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.	X				Enerjisa Enerji, çevresel etkilerini azaltmaya yönelik birçok aksiyon almaktadır. Faaliyetleri içerisindeki çevresel etkilerin azaltılması için kaynak kullanımı, enerji tüketimi gibi konularda optimizasyon çalışmaları yürütmekte, müşterilerine çevresel etkileri azaltıcı ürünler sunmakta ve bu kapsamda projeler geliştirmektedir. Ek olarak Ar-Ge ve İnovasyon birimleri ile çevresel etkileri azaltmaya yönelik; ürün, süreç ve hizmetler geliştirmektedir. Tüm bunlara ait detaylar Faaliyet ve/veya Sürdürülebilirlik Raporlarında aktarılmaktadır. Projelerde fayda ve maliyet analizi yapılmakta, maddi kazançları ve etkilerinin raporlanması yönünde çalışmalar devam etmektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2867/cdpclimatechange2023.pdf (Sf.23-27) https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2854/enerjisaenerji2022surdurulebilirlikraporu.pdf https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2624/enerjisaenerji2022faaliyetraporu.pdf
B16. Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	X				Sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonları düzenli olarak hesaplanmakta, bağımsız üçüncü taraf kuruluşça doğrulanmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2854/enerjisaenerji2022surdurulebilirlikraporu.pdf (Sf.167)
B17. Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.				X	Elektirik üretimi, ısı, buhar ve soğutma Enerjisa Enerji faaliyet kapsamında yer almamaktadır.	

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
B18. Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektrığe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.	X				Enerjisa Enerji, müşterileri için sürdürülebilir ve yenilikçi çözümlere önem vermektedir. Bu kapsamda 2020'nin Ekim ayında kurumsal müşterilerinin enerji verimliliğini arttırmaya ve karbon salınımını azaltmaya yönelik uçtan uca çözümler "İşimin Enerjisi" çatısı altında yeniden yapılandırılmıştır. Bu portföyde güneş enerji santrali (GES) kurulum hizmetleri, enerji verimliliği uygulamaları, kojenerasyon/trijenerasyon uygulamaları, elektrikli araç şarj istasyonu yönetimi ve yeşil enerji sertifikasyonuna kadar birçok çevre dostu ve sürdürülebilir enerji çözümü bir arada bulunmaktadır. Enerjisa Enerji, aynı zamanda kendi tüketimi için de karbon emisyonu azaltmak ve enerji verimliliğini arttırmak için çalışmaktadır. Ayrıca tüm Enerjisa tesislerinde elektrik tüketiminin %97,2'si yeşil enerji tedarikinden karşılanmıştır. Bu konularla ilgili veriler Sürdürülebilirlik Raporlarında açıklanmaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2854/enerjisaenerji2022surdurulebilirlikraporu.pdf (Sf.64-70,24)
B19. Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.	X				Yenilenebilir enerji tedarik bilgileri Sürdürülebilirlik Raporunda açıklanmaktadır. Enerjisa Enerji direkt üretim faaliyetlerinde yer almamaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2854/enerjisaenerji2022surdurulebilirlikraporu.pdf (Sf.24,167)
B20. Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.	X				Enerji verimliliği projeleri ve elde edilen tüketim ve emisyon azaltım miktarı bilgileri Sürdürülebilirlik Raporu'nda açıklanmaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2854/enerjisaenerji2022surdurulebilirlikraporu.pdf (Sf.24)
B21. Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.	X				Su tüketimi ve su kullanımı ile ilgili miktar, kaynak ve prosedür bilgileri Sürdürülebilirlik, CDP Su Güvenliği Raporları ve Su Politikası ile kamuya açıklanmaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2854/enerjisaenerji2022surdurulebilirlikraporu.pdf (Sf.167) https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2868/cdpwatersecurity2023.pdf https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2701/supolitikasi.pdf
B22. Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır.			X		Enerjisa'nın operasyonlar ve faaliyetleri herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, CAP&Trade veya Karbon Vergisi) dahil değildir.	
B23. Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.				X		
B24. Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.				X		

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
B25. Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır.	X				Enerjisa Enerji'nin CDP raporlaması kamuya açık olacak şekilde yapılmaktadır. Ayrıca LSEG Refinitiv, FTSE Russel ESG ve Sustainalitics platformları aracılığıyla, ve Sürdürülebilirlik ve Faaliyet Raporlarında çevresel bilgiler kamuya açıklanmaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/surdurulebilirlik/cdp-raporlari https://www.enerjisainvestorrelations.com/surdurulebilirlik/csy-performansi https://www.enerjisainvestorrelations.com/finansal-bilgiler/finansal-sonuclar--raporlar/yillik-faaliyet-raporlari https://www.enerjisainvestorrelations.com/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari
C. SOSYAL İLKELER						
C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları						
C11. İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	X				Enerjisa Enerji'nin İnsan Hakları, İnsan Kaynakları, Şiddete Karşı Sıfır Tolerans ve Misillemenin Önlenmesi Politikalarında bu konular yer almaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar
C12. Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, dâilevi sorumluluklar, sendikalar faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X				Enerjisa Enerji, tedarik ve değer zinciri etkilerini de gözeteerek bu konulardaki yaklaşımını İnsan Hakları Politikası, İnsan Kaynakları Politikası ve Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası, Şiddete Karşı Sıfır Tolerans Politikası ve Üçüncü Taraf İlişkileri Politikasında açıklamaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar
C13. Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/ fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır.	X				Enerjisa Enerji, fırsat eşitliği ve ayrımcılık konularındaki yaklaşımını İnsan Hakları Politikası, İnsan Kaynakları Politikası, ve Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikasında ve önlemlerini Sürdürülebilirlik Raporlarında açıklamaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2854/enerjisaenerji2022surdurulebilirlikraporu.pdf (Sf.112-116) https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar
C14. Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.	X				Enerjisa Enerji, bu konulardaki düzenlemelerine İnsan Hakları Politikasında yer vermektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/418/insanhaklaripolitikasi.pdf
C15. Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	X				Enerjisa Enerji, çalışanların haklarına ve yetenek gelişimlerine yönelik politikalarına ve uygulamalarına şirket web sitesinde yer vermektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/418/insanhaklaripolitikasi.pdf https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/426/tazminatpolitikasi.pdf https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/419/insankaynaklaripolitikasi.pdf



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
C1.5. Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyumsuzluk çözüm süreçleri belirlenmiştir.	X				Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkları ile ilgili mekanizmalar Sürdürülebilirlik Raporunda açıklanmaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2854/enerjisaenerji2022surdurulebilirlikraporu.pdf (Sf.99,118)
C1.5. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik olarak raporlanan dönem içinde yapılan faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	X				Enerjisa Enerji'nin çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik faaliyetleri Sürdürülebilirlik Raporunda açıklanmaktadır. 2023 yılında yapılan faaliyetler 2023 yılı Faaliyet ve Sürdürülebilirlik Raporlarında yayınlanacaktır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/1736/enerjisasurdurulebilirlikraporu2021.pdf (Sf.95-99) https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2624/enerjisaenerji2022faaliyetraporu.pdf (Sf.140-141)
C1.6. İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Enerjisa Enerji oluşturduğu İş Sağlığı ve Güvenliği Politikasını web sitesinde kamuya açıklamıştır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/420/issagligiveguvenligipolitikasi.pdf
C1.6. İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	X				İSG risklerini proaktif bir şekilde yönetmek Enerjisa Enerji için üst yönetim düzeyinde önceliklidir. İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası web sayfasında açıklanmaktadır. Alınan önlemler ve kaza istatistiklerine Sürdürülebilirlik Raporlarında yer verilmektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2854/enerjisaenerji2022surdurulebilirlikraporu.pdf (Sf.168) https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/420/issagligiveguvenligipolitikasi.pdf
C1.7. Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Enerjisa Enerji, Veri Güvenliği Politikasını ve Bilgi Güvenliği Yönetim Yaklaşımını web sitesinde açıklamaktadır.	https://www.enerjisa.com.tr/tr/enerjisa-hakkinda/sirket-profil/politikalar https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/414/bilgiguvenligiyonetimyaklasimi.pdf
C1.8. Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Enerjisa Enerji'nin İş Etiği Kuralları mevcut olup hem şirket içi, hem de web sitesi aracılığıyla tüm paydaşlar ile paylaşılmıştır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/etik-kurallar https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/Content/File/2613/enerjisaisetigikurallari.pdf
C1.9. Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalar açıklanmıştır.	X				Enerjisa Enerji toplumsal ve sosyal sorumluluk çalışmalarını Sürdürülebilirlik Raporunda açıklamaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2854/enerjisaenerji2022surdurulebilirlikraporu.pdf (Sf.122-125)
C1.10. Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir.	X				Enerjisa Enerji, ÇSY kapsamındaki İş Sağlığı Güvenliği ve Çevre, Etik, Risk Yönetimi, Müşteri Memnuniyeti gibi konularda eğitimler vermektedir. Detaylarına Sürdürülebilirlik Raporlarında yer verilmektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2854/enerjisaenerji2022surdurulebilirlikraporu.pdf
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler						
C2.1. Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	X				Müşteri Memnuniyeti, Enerjisa Enerji'nin kurumsal stratejisinin öncelikli konularındandır. Müşteri Memnuniyeti Politikası web sitesinde yayımlanmaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2719/musterimemnuniyetipolitikasi.pdf
C2.2. Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	X				Önceliklendirme analizi kapsamında menfaat sahipleri görüşleri dikkate alınmıştır. Kurumsal Paydaş Katılım Planı'na web sitesinden erişilebilir. Paydaşlarla olan iletişimin detaylarına Sürdürülebilirlik Raporlarında yer verilmektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2854/enerjisaenerji2022surdurulebilirlikraporu.pdf (Sf.7,40,165) https://www.enerjisainvestorrelations.com/surdurulebilirlik/kurumsal-paydas-katilimi
C2.3. Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	X				Enerjisa Enerji, benimsediği raporlama standartlarını (GRI) Sürdürülebilirlik Raporunda açıklamaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2854/enerjisaenerji2022surdurulebilirlikraporu.pdf (Sf.176-180)

	Uyum Durumu				Açıklama	Kamuya Açıklanan Bilgilere İlişkin Rapor Bilgisi (Sayfa numarası, internet sitesinde yer aldığı menü adı)
	Evet	Kısmen	Hayır	İlgisiz		
C2.4. Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.	X				Enerjisa Enerji, UN Global Compact, BM Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPS), IPG İş Dünyası Plastik Girişimi'nin imzacısıdır. Sürdürülebilirlik Raporlarında bu bilgilere yer verilmiştir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2854/enerjisaenerji2022surdurulebilirlikraporu.pdf (Sf.16,166)
C2.5. Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.	X				Enerjisa Enerji, 2019 yılından itibaren Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almakta olup, uluslararası endekslerin standartları ve gerekliliklerini takip ederek uyum çalışmalarını devam ettirmektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/hisse-borclanma-aracлари/hisse-senedi-bilgileri/uye-olunan-endeksler
D. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ						
D1. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur.	X				Önceliklendirme analizi kapsamında menfaat sahipleri görüşleri dikkate alınmıştır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2854/enerjisaenerji2022surdurulebilirlikraporu.pdf (Sf.36,39-41)
D2. Sosyal sorumluluk projeleri, farklılık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	X				Enerjisa Enerji bu bilgileri Faaliyet, Sürdürülebilirlik Raporlarında ve web sitesinde açıklamaktadır.	https://www.enerjisa.com.tr/tr/surdurulebilirlik/toplum-icin-etki/kurumsal-sosyal-sorumluluk https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2624/enerjisaenerji2022faaliyetraporu.pdf (Sf.180-181) https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2854/enerjisaenerji2022surdurulebilirlikraporu.pdf (Sf.123-125)



Kurumsal Yönetim

- 228 Kurumsal Yönetim Uyum Raporu
- 232 Kurumsal Yönetim Bilgi Formu
- 238 Genel Kurul
- 240 Hukuksal Gelişmeler
- 258 Risk Yönetimi
- 262 İş Etiği Kuralları ve Uyum Yönetimi
- 266 İç Denetim
- 267 İç Kontrol
- 268 İş Sürekliliği Yönetimi Uygulamaları
- 270 Kurumsal Yönetim Derecelendirme
- 271 Bağıllık Raporu Görüşü
- 271 Yönetim Kurulu Üyeleri ve Yöneticilerin Şirket Dışında Yürüttükleri Görevler
- 271 Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Raporlamaları
- 272 Bağımsızlık Beyanları

KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
1.1. PAY SAHİPLİĞİ HAKLARININ KULLANIMININ KOLAYLAŞTIRILMASI						
1.1.2 - Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyebilecek nitelikteki bilgi ve açıklamalar güncel olarak ortaklığın kurumsal internet sitesinde yatırımcıların kullanımına sunulmaktadır.	X					
1.2. BİLGİ ALMA VE İNCELEME HAKKI						
1.2.1- Şirket yönetimi özel denetim yapılmasını zorlaştırıcı işlem yapmaktan kaçınmıştır.	X					
1.3. GENEL KURUL						
1.3.2 - Şirket, Genel Kurul gündeminin açık şekilde ifade edilmesini ve her teklifin ayrı bir başlık altında verilmiş olmasını temin etmiştir.	X					
1.3.7 - İmtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı olan kimseler, kendileri adına ortaklığın faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlemler hakkında genel kurulda bilgi verilmesini teminen gündeme eklenmek üzere yönetim kurulunu bilgilendirmiştir.					X	
1.3.8 - Gündemde özellik arz eden konularla ilgili yönetim kurulu üyeleri, ilgili diğer kişiler, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçiler, genel kurul toplantısında hazır bulunmuştur.		X				Genel Kurul toplantısına denetçiler, Yönetim Kurulu Başkanı, bazı Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri, bazı Yönetim Kurulu Üyeleri, Genel Müdür ve ilgili yöneticiler fiziki olarak katılmıştır.
1.3.10-Genel kurul gündeminde, tüm bağışların ve yardımların tutarları ve bunlardan yararlananlara ayrı bir maddede yer verilmiştir.		X				Tüm bağış ve yardımlar Genel Kurul bilgisine sunulmakta ve Bağış ve Yardım Politikasına uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Bağışların toplam tutarı konusunda bilgi verilmiştir. Bağışların yararlanıcılarıyla ilgili bilginin 2024 yılında gerçekleştirilecek Genel Kurul'da verilmesi planlanmaktadır.
1.3.11 - Genel Kurul toplantısı söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dahil kamuya açık olarak yapılmıştır.			X			Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen bir madde bulunmamaktadır. Öte yandan, Genel Kurul Toplantı tutanakları KAP ve Şirketin kurumsal internet sitesi aracılığı ile tüm menfaat sahiplerinin bilgisine sunulur.
1.4. OY HAKKI						
1.4.1 - Pay sahiplerinin oy haklarını kullanmalarını zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama ve uygulama bulunmamaktadır.	X					
1.4.2-Şirketin imtiyazlı oy hakkına sahip payı bulunmamaktadır.	X					
1.4.3 - Şirket, beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığın Genel Kurulu'nda oy haklarını kullanmamıştır.					X	Şirketin beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi bulunmamaktadır.
1.5. AZLIK HAKLARI						
1.5.1- Şirket azlık haklarının kullanılmasına azami özen göstermiştir.	X					
1.5.2-Azlık hakları esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınmış ve azlık haklarının kapsamı esas sözleşmede düzenlenerek genişletilmiştir.			X			Azlık hakları ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde belirlenmekte olup, Esas Sözleşme'de azlık haklarının genişletilmesine ilişkin özel bir düzenleme bulunmamaktadır. Bununla birlikte TTK ve SPK düzenlemeleri kapsamında azlık haklarının kullanımına özen gösterilmektedir.
1.6. KÂR PAYI HAKKI						
1.6.1 - Genel kurul tarafından onaylanan kâr dağıtım politikası ortaklığın kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.	X					
1.6.2 - Kâr dağıtım politikası, pay sahiplerinin ortaklığın gelecek dönemlerde elde edeceği kârın dağıtım usul ve esaslarını öngörebilmesine imkan verecek açıklıkta asgari bilgileri içermektedir.	X					
1.6.3 - Kâr dağıtmama nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şekli ilgili gündem maddesinde belirtilmiştir.					X	Kâr dağıtımı yapıldığı için ilgili konu gündem maddesinde belirtilmemiştir.
1.6.4 - Yönetim Kurulu, kâr dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile ortaklık menfaati arasında denge sağlanıp sağlanmadığını gözden geçirmiştir.	X					
1.7. PAYLARIN DEVRİ						
1.7.1 - Payların devredilmesini zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır.	X					

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
2.1. KURUMSAL İNTERNET SİTESİ						
2.1.1 - Şirketin kurumsal internet sitesi, 2.1.1 numaralı kurumsal yönetim ilkesinde yer alan tüm öğeleri içermektedir.	X					
2.1.2-Pay sahipliği yapısı (çıkarılmış sermayenin %5'inden fazlasına sahip gerçek kişi pay sahiplerinin adları, imtiyazları, pay adedi ve oranı) kurumsal internet sitesinde en az 6 ayda bir güncellenmektedir.	X					
2.1.4 - Şirketin kurumsal internet sitesindeki bilgiler Türkçe ile tamamen aynı içerikte olacak şekilde ihtiyaca göre seçilen yabancı dillerde de hazırlanmıştır.	X					
2.2. FAALİYET RAPORU						
2.2.1 - Yönetim kurulu, yıllık faaliyet raporunun şirket faaliyetlerini tam ve doğru şekilde yansıtmısını temin etmektedir.	X					
2.2.2 - Yıllık faaliyet raporu, 2.2.2 numaralı ilkede yer alan tüm unsurları içermektedir.	X					
3.1. MENFAAT SAHİPLERİNE İLİŞKİN ŞİRKET POLİTİKASI						
3.1.1- Menfaat sahiplerinin hakları ilgili düzenlemeler, sözleşmeler ve iyi niyet kuralları çerçevesinde korunmaktadır.	X					
3.1.3 - Menfaat sahiplerinin haklarıyla ilgili politika ve prosedürler şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır.	X					
3.1.4 - Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri bildirmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur.	X					
3.1.5 - Şirket, menfaat sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarını dengeli bir şekilde ele almaktadır.	X					
3.2. MENFAAT SAHİPLERİNİN ŞİRKET YÖNETİMİNE KATILIMININ DESTEKLENMESİ						
3.2.1 - Çalışanların yönetime katılımı, esas sözleşme veya şirket içi yönetmeliklerle düzenlenmiştir.	X					
3.2.2 - Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket / konsültasyon gibi yöntemler uygulanmıştır.	X					
3.3. ŞİRKETİN İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI						
3.3.1 - Şirket fırsat eşitliği sağlayan bir istihdam politikası ve tüm kilit yönetici pozisyonları için bir halefiyet planlaması benimsemiştir.	X					
3.3.2 - Personel alımına ilişkin ölçütler yazılı olarak belirlenmiştir.	X					
3.3.3 - Şirketin bir İnsan Kaynakları Gelişim Politikası bulunmaktadır ve bu kapsamda çalışanlar için eğitimler düzenlemektedir.	X					
3.3.4 - Şirketin finansal durumu, ücretlendirme, kariyer planlaması, eğitim ve sağlık gibi konularda çalışanların bilgilendirilmesine yönelik toplantılar düzenlenmiştir.	X					
3.3.5 - Çalışanları etkileyebilecek kararlar kendilerine ve çalışan temsilcilerine bildirilmiştir. Bu konularda ilgili sendikaların da görüşü alınmıştır.	X					
3.3.6 - Görev tanımları ve performans kriterleri tüm çalışanlar için ayrıntılı olarak hazırlanarak çalışanlara duyurulmuş ve ücretlendirme kararlarında kullanılmıştır.	X					
3.3.7 - Çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmasını önlemek ve çalışanları şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal açıdan kötü muamelelere karşı korumaya yönelik prosedürler, eğitimler, farkındalığı artırma, hedefler, izleme, şikâyet mekanizmaları gibi önlemler alınmıştır.	X					
3.3.8 - Şirket, dernek kurma özgürlüğünü ve toplu iş sözleşmesi hakkının etkin bir biçimde tanınmasını desteklemektedir.	X					
3.3.9 - Çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.	X					
3.4. MÜŞTERİLER VE TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER						
3.4.1-Şirket, müşteri memnuniyetini ölçmüştür ve koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışıyla faaliyet göstermiştir.	X					
3.4.2 - Müşterinin satın aldığı mal ve hizmete ilişkin taleplerinin işleme konulmasında gecikme olduğunda bu durum müşterilere bildirilmektedir.	X					
3.4.3 - Şirket mal ve hizmetlerle ilgili kalite standartlarına bağlıdır.	X					
3.4.4 - Şirket, müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki hassas bilgilerinin gizliliğini korumaya yönelik kontrollere sahiptir.	X					
3.5. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK						
3.5.1 - Yönetim kurulu Etik Davranış Kuralları'nı belirleyerek şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlamıştır.	X					
3.5.2- Ortaklık, sosyal sorumluluk konusunda duyarlıdır. Yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesine yönelik tedbirler almıştır.	X					
4.1. YÖNETİM KURULUNUN İŞLEVİ						
4.1.1-Yönetim kurulu, strateji ve risklerin şirketin uzun vadeli çıkarlarını tehdit etmemesini ve etkin bir risk yönetimi uygulanmasını sağlamaktadır.	X					

KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
4.1.2-Toplantı gündem ve tutanakları, yönetim kurulunun şirketin stratejik hedeflerini tartışarak onayladığını, ihtiyaç duyulan kaynakları belirlediğini ve yönetimin performansının denetlendiğini ortaya koymaktadır.	X					
4.2. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI						
4.2.1-Yönetim kurulu faaliyetlerini belgelendirmiş ve pay sahiplerinin bilgisine sunmuştur.	X					
4.2.2-Yönetim kurulu üyelerinin görev ve yetkileri yıllık faaliyet raporunda açıklanmıştır.	X					
4.2.3 - Yönetim kurulu, şirketin ölçeğine ve faaliyetlerinin karmaşıklığına uygun bir iç kontrol sistemi oluşturmuştur.	X					
4.2.4-İç kontrol sisteminin işleyişi ve etkinliğine dair bilgiler yıllık faaliyet raporunda verilmiştir.	X					
4.2.5 - Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı (genel müdür) görevleri birbirinden ayrılmış ve tanımlanmıştır.	X					
4.2.7-Yönetim kurulu, yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesinin etkili bir şekilde çalışmasını sağlamakta ve şirket ile pay sahipleri arasındaki anlaşmazlıkların giderilmesinde ve pay sahipleriyle iletişimde yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesiyle yakın işbirliği içinde çalışmıştır.	X					
4.2.8 - Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olabilecek zarara ilişkin olarak Şirket, sermayenin %25'ini aşan bir bedelle yönetici sorumluluk sigortası yaptırmıştır.	X					Yönetici ve Yönetim Kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile ilgili bireysel sorumlulukları için 20 milyon USD limit ile Yönetici Sorumluluk Teminatı sağlanmıştır. Teminat tutarı 31.12.2023 tarihi itibarıyla Şirket ödenmiş sermayesinin %25'ini aşmaktadır.
4.3. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI						
4.3.9- Şirket yönetim kurulunda, kadın üye oranı için asgari %25'lik bir hedef belirleyerek bu amaca ulaşmak için politika oluşturmuştur. Yönetim kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilmekte ve aday belirleme süreci bu politikaya uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.	X					Şirket Yönetim Kurulu'nda 8 üye bulunmaktadır. 3 Yönetim Kurulu Üyesi kadındır, kadın Yönetim Kurulu Üyesi oranı %37,5 dur. 3 kadın Yönetim Kurulu Üyesinden 2 si Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesidir.
4.3.10 - Denetimden sorumlu komitenin üyelerinden en az birinin denetim/ muhasebe ve finans konusunda 5 yıllık tecrübesi vardır.	X					
4.4. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARININ ŞEKLİ						
4.4.1 - Bütün yönetim kurulu üyelerinin, yönetim kurulu toplantılarının çoğuna fiziksel veya elektronik katılım sağlamıştır.	X					
4.4.2 - Yönetim kurulu, gündemde yer alan konularla ilgili bilgi ve belgelerin toplantıdan önce tüm üyelere gönderilmesi için asgari bir süre tanımlamıştır.	X					
4.4.3 - Toplantıya katılamayan ancak görüşlerini yazılı olarak yönetim kuruluna bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulmuştur.	X					
4.4.4 - Yönetim kurulunda her üyenin bir oy hakkı vardır.	X					
4.4.5 - Yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı şirket içi düzenlemeler ile yazılı hale getirilmiştir.	X					
4.4.6 - Yönetim kurulu toplantı zaptı gündemdeki tüm maddelerin görüşüldüğünü ortaya koymakta ve karar zaptı muhalif görüşleri de içerecek şekilde hazırlanmaktadır.	X					
4.4.7 - Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması sınırlandırılmıştır. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler genel kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.		X				Yönetim Kurulu Üyelerinin görev süreleri boyunca Enerjisa dışında başka bir görev almaları herhangi bir çıkar çatışması yaratmaması koşuluna bağlıdır. Yönetim Kurulu Üyelerinin iş ve sektörel deneyimleri Yönetim Kurulu'na önemli katkı sağladığı için ayrıca bir kısıtlamaya gerek görülmemektedir. Yönetim Kurulu Üyelerinin şirket dışında üstlendikleri çıkar çatışması yaratacak bir görevleri bulunmamaktadır.

Kurumsal Yönetim Uyum Raporu	Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
4.5. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER						
4.5.5 - Her bir yönetim kurulu üyesi sadece bir komitede görev almaktadır.			X			Ortaklık yapısı, Kurumsal Yönetim Tebliği uyarınca komitelerin başkanlarının bağımsız yönetim kurulu üyeleri arasından seçilmesi gerekliliği, oluşturulması gereken komite sayısı ve üyelerin bilgi birikimi ve tecrübeleri dikkate alınarak Yönetim Kurulu Üyeleri birden fazla komitede görev almaktadır. Birden fazla komitede yer alan üyeler, komiteler arası iletişimi ve işbirliğini de sağlamaktadır. Yönetim Kurulu Üyelerinin meslekleri, bilgi birikimleri ve tecrübeleri dikkate alınarak konu ile ilgili yetkin kişilerin komitelerde görevlendirilmeleri yapılmaktadır. Mevcut yapı komitelerin görevlerini etkin olarak yürütmesine bir engel teşkil etmemektedir. Ayrıca, komitelerin yasal yetki ve sorumluluklarına uygun hareket etmesine riayet edilmesi sağlanmaktadır.
4.5.6-Komiteler, görüşlerini almak için gerekli gördüğü kişileri toplantılara davet etmiştir ve görüşlerini almıştır.	X					
4.5.7 - Komitenin danışmanlık hizmeti aldığı kişi/kuruluşun bağımsızlığı hakkında bilgiye yıllık faaliyet raporunda yer verilmiştir.					X	Komite danışmanlık hizmeti almamıştır.
4.5.8 - Komite toplantılarının sonuçları hakkında rapor düzenlenerek yönetim kurulu üyelerine sunulmuştur.	X					
4.6. YÖNETİM KURULU ÜYELERİNE VE İDARİ SORUMLULUĞU BULUNAN YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR						
4.6.1 - Yönetim kurulu, sorumluluklarını etkili bir şekilde yerine getirip getirmediğini değerlendirmek üzere yönetim kurulu performans değerlendirmesi gerçekleştirmiştir.	X					
4.6.4 - Şirket, yönetim kurulu üyelerinden herhangi birisine veya idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine kredi kullandırmamış, borç vermemiş veya ödünç verilen borcun süresini uzatmamış, şartları iyileştirmemiş, üçüncü şahıslar aracılığıyla kişisel bir kredi başlığı altında kredi kullandırmamış veya bunlar lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.	X					
4.6.5 - Yönetim kurulu üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda kişi bazında açıklanmıştır.		X				Yönetim Kurulu Üyelerine ve üst düzey yöneticilere sağlanan ücretler ve yan hakların açıklanmamasında Kişisel Verilerin Korunması Kanunu açısından korunması gereken hak ve menfaatleri ile Kurumsal Yönetim Tebliği uyarınca şeffaflık gerekliliği açısından pay sahipleri ile menfaat sahiplerinin bilgi alma hakları arasında, ölçülülük ilkesi dikkate alınarak bir denge kurulması amaçlanmıştır. Ücretlendirme Politikası oluşturulmuş ve 2019 Olağan Genel Kurul toplantısında ayrı bir madde olarak ortakların ve menfaat sahiplerinin bilgisine sunulmuştur. Ayrıca, Yönetim Kurulu Üyeleri için ücretlendirme her yıl Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin onayına sunulmaktadır. Ayrıca, üst düzey yöneticilere ve Yönetim Kurulu Üyelerine yapılan ödemeler finansal tablo dipnotlarında toplu bir biçimde kamuya açıklanmaktadır. Rekabet gücü açısından ticari sır olarak değerlendirilen kişisel bazda ücretlerin açıklanması, ülkedeki genel uygulamalara paralel olacak şekilde belirlenecektir.



KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU

1. PAY SAHİPLERİ	
1.1. Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması	
Yıl boyunca şirketin düzenlediği yatırımcı konferans ve toplantılarının sayısı	Enerjisa, aracı kurumlar tarafından düzenlenen 1 yatırımcı konferansına katılmış, toplamda mevcut ve potansiyel 50 yatırımcı ile görüşmüştür.
1.2. Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı	
Özel denetçi talebi sayısı	0
Genel kurul toplantısında kabul edilen özel denetçi talebi sayısı	0
1.3. Genel Kurul	
İlke 1.3.1 (a-d) kapsamında talep edilen bilgilerin duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1119403
Genel kurul toplantısıyla ilgili belgelerin Türkçe ile eş anlı olarak İngilizce olarak da sunulup sunulmadığı	Hazırlan cetveli dışında tüm dokümanlar eş anlı İngilizce olarak da sunulmuştur. Hazırlan cetveli sistemden Türkçe olarak alındığı için Türkçe olarak sunulmuştur.
İlke 1.3.9 kapsamında, bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayı veya katılanların oybirliği bulunmayan işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Böyle bir işlem bulunmamaktadır.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 9 kapsamında gerçekleştirilen ilişkili taraf işlemleriyle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Madde 9 kapsamında bir işlem bulunmamaktadır.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 10 kapsamında gerçekleştirilen yaygın ve süreklilik arz eden işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1118284
Şirketin kurumsal internet sitesinde, bağış ve yardımlara ilişkin politikanın yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı ilişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim - Politikalar bölümünde yer almaktadır. https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar
Bağış ve yardımlara ilişkin politikanın kabul edildiği genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/921884
Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen madde numarası	Bulunmamaktadır.
Genel kurula katılan menfaat sahipleri hakkında bilgi	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1129457
1.4. Oy Hakları	
Oy hakkında imtiyaz bulunup bulunmadığı	Hayır (No)
Oyda imtiyaz bulunuyorsa, imtiyazlı pay sahipleri ve oy oranları	Bulunmamaktadır.
En büyük pay sahibinin ortaklık oranı	40%
1.5. Azlık Hakları	
Azlık haklarının, şirketin esas sözleşmesinde (içerik veya oran bakımından) genişletilip genişletilmediği	Hayır (No)
Azlık hakları içerik ve oran bakımından genişletildi ise ilgili esas sözleşme maddesinin numarasını belirtiniz.	Genişletilmemiştir.
1.6. Kâr Payı Hakkı	
Kurumsal internet sitesinde kâr dağıtım politikasının yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı ilişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim - Politikalar bölümünde yer almaktadır. https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar
Yönetim kurulunun genel kurula kârın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde bunun nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şeklini belirten genel kurul gündem maddesine ilişkin tutanak metni	Böyle bir durum yaşanmamıştır.
Yönetim kurulunun genel kurula kârın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde ilgili genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	Böyle bir durum yaşanmamıştır.

Genel Kurul Toplantıları									
Genel Kurul Tarihi	Genel kurul gündemiyle ilgili olarak şirkete iletilen ek açıklama talebi sayısı	Pay sahiplerinin genel kurula katılım oranı	Doğrudan temsil edilen payların oranı	Vekaleten temsil edilen payların oranı	Şirket'in kurumsal internet sitesinde her gündem maddesiyle ilgili olumlu ve olumsuz oyları da gösterir şekilde genel kurul toplantı tutanaklarının yer aldığı bölümün adı	Kurumsal internet sitesinde genel kurul toplantısında yönetilen tüm soru ve bunlara sağlanan yanıtların yer aldığı bölümün adı	Genel kurul toplantı tutanağının ilişkili taraflarla ilgili madde veya paragraf numarası	Yönetim kuruluna bildirimde bulunan imtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkanı bulunan kişi sayısı (İçeriden öğrenenler listesi)	KAP'ta yayınlanan genel kurul bildirimimin bağlantısı
29.03.2023	0	%83,92	%0,00	%83,92	Enerjisa Yatırımcı ilişkileri ana sayfası altında Genel Kurul bölümünde yer almaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2627/enerjisa2022olagangenelkurultoplantitutanagi.pdf	Bulunmamaktadır.	0	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1119403

2. KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK	
2.1. Kurumsal İnternet Sitesi	
Kurumsal internet sitesinde 2.1.1. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde talep edilen bilgilerin yer aldığı bölümlerin adları	Yatırımcı ilişkileri web sitesinde bulunan sekmeler altında yer almaktadır.
Kurumsal internet sitesinde doğrudan veya dolaylı bir şekilde payların %5'inden fazlasına sahip olan gerçek kişi pay sahiplerinin listesinin yer aldığı bölüm	https://www.enerjisainvestorrelations.com/hakkinda/ortaklik-yapisi
Kurumsal internet sitesinin hazırlandığı diller	Türkçe ve İngilizce
2.2. Faaliyet Raporu	
2.2.2. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde belirtilen bilgilerin faaliyet raporunda yer aldığı sayfa numaraları veya bölüm adları	
a) Yönetim kurulu üyeleri ve yöneticilerin şirket dışında yürüttükleri görevler ve üyelerin bağımsızlık beyanlarının yer aldığı sayfa numarası veya bölüm adı	BÖLÜM ADI: YÖNETİM KURULU ÜYELERİ VE YÖNETİCİLERİN ŞİRKET DIŞINDA YÜRÜTTÜKLERİ GÖREVLER VE BÖLÜM ADI: BAĞIMSIZLIK BEYANLARI
b) Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komitelere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	BÖLÜM ADI: RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ/KOMİTELER
c) Yönetim kurulunun yıl içerisindeki toplantı sayısı ve üyelerin toplantılara katılım durumu bilgisinin sayfa numarası veya bölüm adı	BÖLÜM ADI: RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ/YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI
ç) Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	BÖLÜM ADI: ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER
d) Şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	BÖLÜM ADI: ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER
e) Şirketin yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bunları önlemek için alınan tedbirlere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	BÖLÜM ADI: ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER
f) Sermayeye doğrudan katılım oranının %5'i aştığı karşılıklı iştiraklere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	BÖLÜM ADI: ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER
g) Çalışanların sosyal hakları, mesleki eğitimi ile diğer toplumsal ve çevresel sonuç doğuran şirket faaliyetlerine ilişkin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	BÖLÜM ADI: ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER



KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU

3. MENFAAT SAHİPLERİ	
3.1. Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası	
Kurumsal internet sitesinde tazminat politikasının yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı ilişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim - Politikalar bölümünde yer almaktadır. https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar
Çalışan haklarının ihlali nedeniyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararlarının sayısı	53
İhbar mekanizmasıyla ilgili yetkilinin unvanı	İç Denetim Bölüm Başkanı
Şirketin ihbar mekanizmasına erişim bilgileri	https://www.enerjisa.com.tr/tr/enerjisa-hakinda/sirket-profilii/calisma-prensiplerietik-bildirim
3.2. Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının Desteklenmesi	
Kurumsal internet sitesinde, çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin olan iç düzenlemelerin yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı ilişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim - Politikalar bölümünde yer alan İnsan Kaynakları Politikası'nda yer verilmektedir. https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar
Çalışanların temsil edildiği yönetim organları	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/419/insankaynaklaripolitikasi.pdf
3.3. Şirketin İnsan Kaynakları Politikası	
Kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı geliştirilmesinde yönetim kurulunun rolü	İnsan Kaynakları Politikası: https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/419/insankaynaklaripolitikasi.pdf Kurumsal Yönetim Komitesi Çalışma Esasları: https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/290/kurumsalyonetimkomitesicalismaesaslari.pdf
Kurumsal internet sitesinde fırsat eşitliği ve personel alımı ölçütlerini içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	Yatırımcı ilişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim - Politikalar bölümünde yer alan İnsan Kaynakları Politikası'nda ve Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası'nda yer verilmektedir. https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar
Pay edindirme planı bulunup bulunmadığı	Pay edindirme planı bulunmuyor (There isn't an employee stock ownership programme)
Kurumsal internet sitesinde ayrımcılık ve kötü muameleyi önlemeye yönelik önlemleri içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	Yatırımcı ilişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim - Politikalar bölümünde yer alan İnsan Kaynakları Politikası'nda, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası'nda ve Misillemenin Önlenmesi Politikası'nda yer verilmektedir. https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar
İş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararı sayısı	1
3.5. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk	
Kurumsal internet sitesinde etik kurallar politikasının yer aldığı bölümün adı	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal-yonetim/etik-kurallar
Kurumsal internet sitesinde kurumsal sosyal sorumluluk raporunun yer aldığı bölümün adı. Kurumsal sosyal sorumluluk raporu yoksa, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında alınan önlemler	https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari-menu
İrtikap ve rüşvet de dahil olmak üzere her türlü yolsuzlukla mücadele için alınan önlemler	Yatırımcı ilişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim - Politikalar bölümünde yer alan Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'nda yer verilmektedir. https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar

4. YÖNETİM KURULU-I	
4.2. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları	
En son yönetim kurulu performans değerlendirmesinin tarihi	4.12.2023
Yönetim kurulu performans değerlendirmesinde bağımsız uzmanlardan yararlanılıp yararlanılmadığı	Hayır
Bütün yönetim kurulu üyelerinin ibra edilip edilmediği	Evet
Görev dağılımı ile kendisine yetki devredilen yönetim kurulu üyelerinin adları ve söz konusu yetkilerin içeriği	Bulunmamaktadır.
İç kontrol birimi tarafından denetim kuruluna veya diğer ilgili komitelere sunulan rapor sayısı	22 süreç denetim raporu ve 87 etik soruşturma
Faaliyet raporunda iç kontrol sisteminin etkinliğine ilişkin değerlendirmenin yer aldığı bölümün adı veya sayfa numarası	BÖLÜM ADI: ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER
Yönetim kurulu başkanının adı	Kıvanç Zaimler
İcra başkanı / genel müdürün adı	Murat Pınar
Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı/genel müdürün aynı kişi olmasına ilişkin gerekçenin belirtildiği KAP duyurusunun bağlantısı	Aynı kişi değildir.
Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zararın, şirket sermayesinin %25'ini aşan bir bedelle sigorta edildiğine ilişkin KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1133358
Kurumsal internet sitesinde kadın yönetim kurulu üyelerinin oranını artırmaya yönelik çeşitlilik politikası hakkında bilgi verilen bölümün adı	Yatırımcı ilişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim - Politikalar bölümünde yer alan Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası'nda yer verilmektedir. https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar
Kadın üyelerin sayısı ve oranı	3 kadın üye bulunur - %37,5

Yönetim Kurulunun Yapısı							
Yönetim Kurulu Üyesinin Adı/ Soyadı	İcrada Görevli Olup Olmadığı	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	Yönetim Kuruluna İlk Seçilme Tarihi	Bağımsızlık Beyanının Yer Aldığı KAP Duyurusunun Bağlantısı	Bağımsız Üyenin Aday Gösterme Komitesi Tarafından Değerlendirilip Değerlendirilmediği	Bağımsızlığını Kaybeden Üye Olup Olmadığı	Denetim, Muhasebe ve/veya Finans Alanında En Az 5 Yıllık Deneyime Sahip Olup Olmadığı
KIVANÇ ZAIMLER	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	1.07.2018		Değerlendirilmedi	Hayır	Hayır
JOHAN MAGNUS MOERNSTAM	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	1.08.2020		Değerlendirilmedi	Hayır	Evet
YEŞİM ÖZLALE ÖNEN	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	15.03.2023		Değerlendirilmedi	Hayır	Hayır
THORSTEN LOTT	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	1.01.2022		Değerlendirilmedi	Hayır	Evet
NUSRET ORHUN KOSTEM	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	1.04.2022		Değerlendirilmedi	Hayır	Evet
GUNTRAM WURZBERG	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	1.04.2022		Değerlendirilmedi	Hayır	Hayır
FATMA DİLEK YARDIM	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye	29.03.2018	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/915655	Değerlendirildi	Hayır	Evet
KAMURAN UÇAR	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye	1.04.2022	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1015064	Değerlendirildi	Hayır	Hayır



KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU

4. YÖNETİM KURULU-II	
4.4. Yönetim Kurulu Toplantılarının Şekli	
Raporlama döneminde fiziki veya elektronik olarak toplanmak suretiyle yapılan yönetim kurulu toplantılarının sayısı	5
Yönetim kurulu toplantılarına ortalama katılım oranı	%95
Yönetim kurulunun çalışmalarını kolaylaştırmak için elektronik bir portal kullanılıp kullanılmadığı	Hayır (No)
Yönetim kurulu çalışma esasları uyarınca, bilgi ve belgelerin toplantıdan kaç gün önce üyelere sunulduğu	7
Kurumsal internet sitesinde yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağıının belirlendiği şirket içi düzenlemeler hakkında bilginin yer aldığı bölümün adı	Esas Sözleşme Madde 10 (https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/kurumsal/esas-sozlesme)
Üyelerin şirket dışında başka görevler almasını sınırlandıran politikada belirlenen üst sınır	Bulunmamaktadır.
4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler	
Faaliyet raporunda yönetim kurulu komitelerine ilişkin bilgilerin yer aldığı sayfa numarası veya ilgili bölümün adı	BÖLÜM ADI: RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ/ KOMİTELER
Komite çalışma esaslarının duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	Yatırımcı İlişkileri web sitesinde Komite Çalışma Esasları bölümünde bulunmaktadır. https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1004425 , https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1015065 , https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1072715

Yönetim Kurulu Komiteleri-I				
Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	Komite Üyelerinin Adı-Soyadı	Komite Başkanı Olup Olmadığı	Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı
Denetim Komitesi		Fatma Dilek Yardım	Evet	Yönetim Kurulu Üyesi
Denetim Komitesi		Kamuran Uçar	Hayır	Yönetim Kurulu Üyesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi		Fatma Dilek Yardım	Evet	Yönetim Kurulu Üyesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi		Kamuran Uçar	Hayır	Yönetim Kurulu Üyesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi		Nusret Orhun Köstem	Hayır	Yönetim Kurulu Üyesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi		Thorsten Lott	Hayır	Yönetim Kurulu Üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi		Kamuran Uçar	Evet	Yönetim Kurulu Üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi		Guntram Würzberg	Hayır	Yönetim Kurulu Üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi		Yeşim Özlale Önen	Hayır	Yönetim Kurulu Üyesi
Kurumsal Yönetim Komitesi		Burak Şimşek	Hayır	Yönetim Kurulu Üyesi Değil

4. YÖNETİM KURULU-III	
4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler-II	
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, denetim komitesinin, faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	BÖLÜM ADI: RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ/ KOMİTELER
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, kurumsal yönetim komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	BÖLÜM ADI: RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ/ KOMİTELER
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, aday gösterme komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	BÖLÜM ADI: RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ/ KOMİTELER
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, riskin erken saptanması komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	BÖLÜM ADI: RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ/ KOMİTELER
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, ücret komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	BÖLÜM ADI: RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ/ KOMİTELER
4.6. Yönetim Kurulu Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar	
Faaliyet raporunun, operasyonel ve finansal performans hedeflerine ve bunlara ulaşıp ulaşılmadığına ilişkin bilginin verildiği sayfa numarası veya bölüm adı	BÖLÜM ADI: ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER
Kurumsal internet sitesinin, icrada görevli ve icrada görevli olmayan üyelere ilişkin ücretlendirme politikasının yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim – Politikalar bölümünde yer alan Ücret Politikası'nda yer verilmektedir. https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar
Faaliyet raporunun, yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatlerin belirtildiği sayfa numarası veya bölüm adı	BÖLÜM ADI: YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

Yönetim Kurulu Komiteleri-II					
Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	İcrada Görevli Olmayan Yöneticilerin Oranı	Komitede Bağımsız Üyelerin Oranı	Komitenin Gerçekleştirdiği Fiziki Toplantı Sayısı	Komitenin Faaliyetleri Hakkında Yönetim Kuruluna Sunduğu Rapor Sayısı
Denetim Komitesi		%100	%100	4	4
Riskin Erken Saptanması Komitesi		%100	%50	3	5
Kurumsal Yönetim Komitesi		%75	%25	4	4



GENEL KURUL

2022 OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI

Şirket, 2022 mali yılı için Olağan Genel Kurul Toplantısı'nı mevcut oy hakkının %84 katılımıyla 29 Mart 2023 tarihinde gerçekleştirmiştir. Ortaklar tarafından toplantı gündem önerisi yapılmamıştır.

Genel Kurul toplantılarına davetler Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu ve Şirket Esas Sözleşmesi'ne uygun olarak Yönetim Kurulu tarafından yapılmaktadır. Toplantı tutanakları Şirket internet sitesinde ve Kamuyu Aydınlatma Platformu (KAP)'nda kamuya duyurulmuştur.

Genel Kurul Toplantısı yapılması kararı Kamuyu Aydınlatma Platformu ve Elektronik Genel Kurul Sistemi (E-GKS) aracılığıyla kamuya duyurulmaktadır. Genel Kurul duyuruları yasal düzenlemelere uygun olarak ve aynı zamanda www.enerjisainvestorrelations.com adresinde mümkün olan en yüksek hissedar sayısına ulaşmak için Genel Kurul'dan en geç 21 gün önce gerçekleştirilmektedir.

2022 KÂR PAYI

Türkiye Muhasebe Standartlarına uygun olarak hazırlanan 2022 yılı bağımsız denetimden geçmiş Konsolide Finansal Tabloların incelenmesini takiben, tüm pay sahiplerine hisse başına 2,30 TL, toplamda 2.716.458.624 TL kâr payı dağıtılmasına karar verilmiştir. Bu temettü tutarı, 2022 yılında 4.461.000.000 TL olarak gerçekleşen Baz Alınan Net Kâr'ın %60,89'una tekabül etmektedir.

2023 İÇİN KÂR PAYI DAĞITIM ÖNERİSİ

Şirketimizin 2023 yılı faaliyet dönemine ait, Türkiye Muhasebe Standartları/Türkiye Finansal Raporlama Standartları'na göre düzenlenmiş olan Konsolide Finansal Tablolarının incelenmesi sonucunda, 01.01.2023 – 31.12.2023 döneminde oluşan net konsolide kârdan:

- 3.366.897.331,42 TL baz alınan net kâr (istisnai kalemler hariç net kâr) üzerinden %97,87 kar dağıtım oranı ile 1 TL nominal pay başına 2,79 TL nakit temettü dağıtılmasına,
- 01.01.2023 – 31.12.2023 döneminde oluşan 4.423.808.287,49 TL konsolide bağışlar eklenmiş net dağıtılabılır dönem karından karşılanmak üzere toplam 3.295.182.418,26 TL kâr payının (Brüt %279 Net %251) 1.181.068.967,12 TL sermayeyi temsil eden hisse senedi sahiplerine nakit olarak dağıtılmasına,
- Genel kurul tarafından belirlenip onaylanmak üzere nakit kar payı dağıtımının Genel Kurul Toplantısı tarihinden itibaren sekiz hafta içerisinde tamamlanmasının önerilmesine karar verilmiştir.

ENERJİSA ENERJİ ANONİM ŞİRKETİ'NİN 4 NİSAN 2024 TARİHİNDE SAAT 15:00'DA TOPLANACAK 2023 YILI OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI GÜNDEMİ

- Açılış ve Toplantı Başkanlığı'nın oluşturulması,
- 2023 yılına ait Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu'nun okunması ve müzakeresi,
- 2023 yılına ait Bağımsız Denetim Raporları'nın okunması,
- 2023 yılına ait Finansal Tablolar'ın okunması, müzakeresi ve tasdiki,
- Dönem içinde boşalan Yönetim Kurulu Üyeliği'ne artan sürece vazife görmek üzere seçilen üyenin Genel Kurul onayına sunulması,
- 2023 yılı faaliyetlerinden dolayı Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ibra edilmeleri,
- Yönetim Kurulu Üyeleri'nin seçimi ve görev sürelerinin tespiti,
- 2023 yılı kârının kullanım şeklinin, dağıtılacak kâr ve kazanç payları oranlarının belirlenmesi,
- Yönetim Kurulu Üyeleri'nin ücretleri ile huzur hakkı, ikramiye ve prim gibi haklarının belirlenmesi,
- Denetçi seçimi,
- Bilgilendirme Politikası'nda yapılan değişikliklerin Genel Kurul'un bilgisine sunulması,
- Şirketimizin Esas Sözleşmesi ve Sermaye Piyasası Kurulu'nun II-19.1 sayılı Kâr Payı Tebliği'ne uygun olarak Yönetim Kurulu'na 2024 yılı hesap dönemi için kâr payı avansı dağıtımına karar vermek üzere yetki verilmesinin onaylanması,
- 2023 yılı içinde yapılan Bağış ve Yardımlar hakkında Genel Kurul'a bilgi verilmesi,
- Şirketin 2024 yılında yapacağı bağışların sınırının belirlenmesi,
- Yönetim Kurulu Üyeleri'ne, Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddelerinde yazılı muameleleri yapabilmeleri için izin verilmesi,
- Dilek ve temenniler.

ENERJİSA ENERJİ ANONİM ŞİRKETİ



HUKUKSAL GELİŞMELER

DÖNEM İÇİ GERÇEKLEŞEN ÖNEMLİ GELİŞMELER

Kahramanmaraş Depremi

Kahramanmaraş merkezli yaşanan, pek çok ili etkileyen ve tüm ülkeyi sarsan depremlerin yarattığı olumsuzluklar nedeniyle 8 Şubat 2023 Çarşamba tarihli 32098 sayılı Resmî Gazete uyarınca Adana, Adıyaman, Diyarbakır, Gaziantep, Hatay, Kahramanmaraş, Kilis, Malatya, Osmaniye ve Şanlıurfa illerinde üç ay süreyle olağanüstü hâl ilan edilmesine karar verilmiştir. Şirket'in faaliyet gösterdiği beş ilin de aralarında bulunduğu Toroslar bölgesi de 6 Şubat 2023 tarihinde gerçekleşen depremlerden etkilenmiştir. Şirket'in operasyonel faaliyetleri ve şebeke envanteri, ilgili düzenlemeler ve sigorta mekanizmaları tarafından güvence altındadır. Söz konusu doğal afete ilişkin gelişmeler yakından izlenmiştir. Şirket finansal tablolarını işletmenin süreklilik esasına göre hazırlamıştır. Şirket'in sürekli olarak faaliyetlerini devam ettirebilmesini ciddi şekilde şüpheli hale getirebilecek olay veya koşullarla ilgili önemli belirsizlik bulunmamaktadır.

15 Temmuz 2023 tarihli resmî gazete yayımlanan, "6 Şubat 2023 Tarihinde Meydana Gelen Depremlerin Yol Açtığı Ekonomik Kayıpların Telifisi İçin Ek Motorlu Taşıtlar Vergisi İhdası ile Bazı Kanunlarda ve 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun" ile, kurumlar vergisi oranı %20'den %25'e çıkartılmış olup yeni oran 2023 yılı Temmuz ödeme döneminden itibaren geçerlidir. İlgili değişiklik finansal tablolara yansıtılmıştır.

Tahvil İhracı

Şirketimiz 02.10.2023 tarihinde 2.600.000.000 TL (Tam TL) tutarında, 737 gün vadeli, %49,5 sabit faizli, 08.10.2025 itfa tarihi ve TRSENSAE2510 ISIN kodlu tahvil ihracı gerçekleştirmiştir.

Şirketimiz 25.10.2023 tarihinde 2.000.000.000 TL (Tam TL) tutarında, 450 gün vadeli, %48,0 sabit faizli, 17.01.2025 itfa tarihi ve TRSENSA12514 ISIN kodlu tahvil ihracı gerçekleştirmiştir.

E-Şarj Hisse Alımı

Grup'un bağlı ortaklarından Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş., 27 Temmuz 2023 tarihli Yönetim Kurulu kararına istinaden E-Şarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş.'nin kalan 410.760 adet hisseye karşılık gelen %6 hissesini devralmıştır. Bu işlemle EMÇ'nin E-Şarj'daki hisse oranı %100'e ulaşmıştır.

Fitch Ratings Kredi Derecelendirme Notu

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings, Enerjisa Enerji A.Ş.'nin Ulusal Uzun Vadeli Kredi Notunu AA+(tur)'dan AA(tur)'a revize etmiştir. Negatif olan görünümünü korumuştur.

Ulusal Tarife

EPDK tarafından duyurulan ve 1 Ekim 2023 tarihinden itibaren geçerli olan ulusal tarifeye göre, tek zamanlı ve düşük voltajlı perakende satış tarifelerinde konutlar için değişiklik yapılmamış olup, diğer müşteri gruplarında %25 ile %32 arasında değişen oranlarda artış yapılmıştır. Dağıtım tarifiyesi aynı kalıp, son kullanıcıya yansıyan nihai tarife gruplarında ise konutlar için değişiklik olmamış olup, diğer tüm gruplar için %20 artış olmuştur.

Dağıtım İş Koluna İlişkin Dönem İçinde Gerçekleşen Önemli Mevzuat Değişiklikleri:

2023 Yılı Serbest Tüketici Limiti:

30 Aralık 2022 tarihli ve 32059 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 29.12.2022 tarihli ve 11496 sayılı Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu kararı ile 2023 yılı için serbest tüketici limitinin 1000 kWh olarak uygulanmasına karar verilmiştir (Serbest tüketici limiti 2022 yılında 1100 kWh olarak belirlenmişti.)

2023'te Gün Öncesi Piyasasında ve Dengeleme Güç Piyasasında Asgari ve Azami Fiyat Limitlerinin Belirlenmesine İlişkin Usul ve Esaslarda Yapılan Değişiklikler:

2023'te Gün Öncesi Piyasasında ve Dengeleme Güç Piyasasında Asgari ve Azami Fiyat Limitlerinin Belirlenmesine İlişkin Usul ve Esasların geçici 1 inci maddesinde yapılan değişiklik ile uygulanacak asgari ve azami fiyat limitleri aşağıdaki tabloda özetlenmiştir:

Geçici 1'inci Maddede Yapılan Değişiklikler Sonrası Geçerli Asgari ve Azami Fiyat Limitleri	
26.01.2023 Tarihli ve 11588 Sayılı EPDK Kurul Kararı (27.01.2023 tarih ve 32086 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır)	28.02.2023 Tarihli ve 11682 sayılı EPDK Kurul Kararı (1 Mart 2023 tarihli ve 32119 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır)
01.02.2023 tarihinden itibaren	28.02.2023 tarihinden itibaren
Asgari fiyat limitleri; 0 TL/MWh, Azami fiyat limitleri; 3.650 TL/MWh	Asgari fiyat limitleri; 0 TL/MWh, Azami fiyat limitleri; 3.050 TL/MWh

Geçici 1'inci Maddede Yapılan Değişiklikler Sonrası Geçerli Asgari ve Azami Fiyat Limitleri	
30.03.2023 Tarihli ve 11772 sayılı EPDK Kurul Kararı (31.03.2023 tarihli ve 32149 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır.)	03.07.2023 tarihli ve 11933 sayılı EPDK Kurul Kararı (04.07.2023 tarihli ve 32258 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmıştır)
01.04.2023 tarihinden itibaren	04.07.2023 tarihinden itibaren
Asgari fiyat limitleri; 0 TL/MWh, Azami fiyat limitleri; 2600 TL/MWh	Asgari fiyat limitleri; 0 TL/MWh, Azami fiyat limitleri; 2700 TL/MWh

Elektrik Üretim A.Ş. Tarifeleri: 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu'nun 17'nci maddesi kapsamında çeyrek dönemlerde EPDK Kurul kararları ile belirlenen ve EÜAŞ tarafından uygulanan aktif elektrik enerji toptan satış tarifiyesi özeti aşağıdaki gibidir:

Dağıtım Şirketlerine Teknik ve Teknik Olmayan Kayıp Enerji Satışları (kr/kWh)	
29.12.2022 Tarihli ve 11513 Sayılı EPDK Kurul Kararı (30.12.2022 tarihli ve 32059 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanmıştır)	30.03.2023 Tarihli ve 11775 Sayılı EPDK Kurul Kararı (31.02.2023 tarihli ve 32149 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanmıştır)
01.01.2023 tarihinden itibaren	01.04.2023 tarihinden itibaren
50,0000 kr/kWh	50,0000 kr/kWh
22.06.2023 tarihli ve 11929 sayılı EPDK Kurul Kararı (24.06.2023 tarihli ve 32231 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanmıştır)	17.08.2023 Tarihli ve 12031 sayılı EPDK Kurul Kararı (18.08.2023 tarihli ve 32283 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanmıştır)
01.07.2023 tarihinden itibaren	18.08.2023 tarihinden itibaren
100,0000 kr/kWh	100,0000 kr/kWh

Dağıtım Şirketlerine Genel Aydınlatma Kapsamında Yapılan Satışlar (kr/kWh)	
29.12.2022 Tarihli ve 11513 sayılı EPDK Kurul Kararı (30.12.2022 tarihli ve 32059 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanmıştır)	30.03.2023 Tarihli ve 11775 sayılı EPDK Kurul Kararı (31.03.2023 tarihli ve 32149 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanmıştır)
01.01.2023 tarihinden itibaren	01.04.2023 tarihinden itibaren
380,0000 kr/kWh	380,0000 kr/kWh
22.06.2023 tarihli ve 11929 sayılı EPDK Kurul Kararı (24.06.2023 tarihli ve 32231 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanmıştır)	17.08.2023 Tarihli ve 12031 sayılı EPDK Kurul Kararı (18.08.2023 tarihli ve 32283 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanmıştır)
01.07.2023 tarihinden itibaren	18.08.2023 tarihinden itibaren
380,0000 kr/kWh	380,0000 kr/kWh



HUKUKSAL GELİŞMELER

Elektrik Tarifeleri: Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu tarafından çeyrek dönemlerde yayımlanan kurul kararları ile belirlenen Nihai Tarife Tablosu ile görevli tedarik şirketleri tarafından enerji alan (alçak gerilim – tek terimli) tüketiciler için genel aydınlatma birim bedeli tarifeleri aşağıdaki gibidir:

Genel Aydınlatma Birim Bedeli (kr/kWh)			
29.12.2022 tarihli 11537 sayılı EPDK Kurul Kararı (30.12.2022 tarihli ve 32059 sayılı 2. Mükerrer Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.)	30.03.2023 tarihli 11776 sayılı EPDK Kurul Kararı (31.03.2023 tarihli ve 32149 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır.)	22.06.2023 tarihli 11930 sayılı EPDK Kurul Kararı (24.06.2023 tarihli ve 32231 Resmi Gazete’de yayımlanmıştır)	28.09.2023 tarihli 12108 sayılı EPDK Kurul Kararı (30.09.2023 tarihli ve 32325 Resmi Gazete’de yayımlanmıştır)
01.01.2023’ten itibaren	01.04.2023’ten itibaren	01.07.2023’ten itibaren	01.10.2023’ten itibaren
465,3196	465,3196	473,1539	473,1539

Elektrik Piyasası Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliği’nin 132/Ç Maddesinde Belirtilen Avans Ödeme Bildirimlerine İlişkin Düzenlemeler:

6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen deprem nedeniyle ödemekle yükümlü olunan DUY md. 132/Ç’de belirtilen avans ödeme bildirimlerinde yer alan bedellerin ödeme tarihlerinde ve faiz uygulamalarına ilişkin sırasıyla 09.02.2023 Tarihli ve 11629 Sayılı Kurul Kararı, 04.05.2023 tarih ve 11827 sayılı Kurul Kararı, 11.05.2023 Tarihli ve 11846 Sayılı Kararı, 22.06.2023 tarihli ve 11928 sayılı Kurul Kararı alınmıştır. Son olarak, önceki Kurul Kararlarında yer alan düzenlemeler kaldırılarak 28.09.2023 tarihli ve 12095 sayılı Kurul Kararı ile 31 Aralık 2023 tarihine kadar getirilen düzenlemeler aşağıda belirtilmiştir.

Akedaş Elektrik Dağıtım A.Ş., Dicle Elektrik Dağıtım A.Ş., Fırat Elektrik Dağıtım A.Ş., Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. ile söz konusu dağıtım bölgelerinde faaliyet gösteren;

- Görevli tedarik şirketlerinin, Serbest olmayan tüketicileri, tedarikçisini seçmemiş serbest tüketicileri, daha önce tedarikçisini seçmiş olup, tekrar görevli 15 tedarik şirketinden enerji alan serbest tüketicileri, serbest ve serbest olmayan tüketicilerden Kanunun 17’nci maddesinin

dördüncü fıkrası kapsamında yenilenebilir enerji kaynaklarının desteklenmesi amacıyla belirlenen tarifeler üzerinden enerji temin etmek isteyen tüketicileri,

- Organize Sanayi Bölgelerinin doğrudan veya dolaylı olarak ortağı olduğu tedarik şirketleri için ödemekle yükümlü olunan, gün öncesi piyasası faaliyetlerine ve gün içi piyasasına ilişkin Piyasa İşletmecisi tarafından piyasa katılımcılarına iletilen günlük avans ödeme bildirimlerinde yer alan bedellerin ilgili fatura dönemine ilişkin fatura son ödeme tarihine kadar ertelenmesine, avans ödemelerinin ertelendiği süre boyunca piyasa işletmecisi ve piyasa katılımcısına temerrüt faizinin uygulanmasına karar verilmiştir. Bu karar, 1 Ekim 2023 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

OHAL Kapsamında Elektrik ve Doğal Gaz Tüketimlerine Yönelik Tahakkuk ve Tahsilat İşlemlerinin Ertelenmesine Dair Cumhurbaşkan Kararı ve 23.03.2023 Tarihli Ve 11743 Sayılı EPDK Kurul Kararı: 21.03.2023 tarihli ve 32139 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 6974 sayılı Cumhurbaşkan Kararı ile 6/2/2023 tarihinde meydana gelen depremler nedeniyle zarar gören bazı illerdeki tüketicilerin elektrik ve doğal gaz tüketimlerine yönelik tahakkuk ve tahsilat işlemlerinin ertelenmesine dair usul ve esaslar aşağıdaki gibi belirlenmiştir:

Bu Usul ve Esaslarda belirtilen hususlar kapsamında, 25.03.2023 tarihli ve 32143 sayılı Resmi Gazete’de 23.03.2023 tarihli ve 11743 sayılı Kurul Kararı yayımlanmıştır. Kurul Kararında, 6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen depremlerden etkilenen Adıyaman, Hatay, Kahramanmaraş ve Malatya illerinin tamamı ile Gaziantep’in İslahiye ve Nurdağı ilçelerindeki faal veya kullanılabilir durumda olan,

- 1) Sayaç okuma işlemlerinin 31.05.2023 tarihine kadar (bu tarih dahil) ertelenmesine,
- 2) Fatura tahakkuk ve tahsilat işlemlerinin 31.05.2023 tarihine kadar ertelenmesine,
- 3) Bu süredeki toplam elektrik tüketimine esas fatura bedeli, 2023 yılı Haziran ayı fatura döneminden itibaren gecikme zammı olmaksızın eşit taksitlerle 6 ayda tahsil edilmesine,
- 4) 06.02.2023 tarihine kadar tahakkuk etmiş ancak tahsil edilmemiş elektrik tüketim borçlarına ilişkin,
 - o İkinci bildirim yapma işlemlerinin,
 - o Elektrik kesme işlemlerinin,
 - o Güvence bedelinden mahsup işlemlerinin ve bildirimlerinin,
 - o Yasal takip işlemlerinin ve bildirimlerinin

31.05.2023 tarihine kadar (bu tarih dahil) ertelenmesine ve bu madde kapsamında elektriği kesilmiş olan kullanım yerlerinin elektrیکlerinin tüketicilerin talepte bulunması halinde ödeme koşulu aranmaksızın bağlanmasına karar verilmiştir.

Elektrik tüketim tahakkuk ve tahsilatlarının ertelenmesinden kaynaklı finansman ihtiyacına yönelik finansman maliyetinin, 10/6/2020 tarihli ve 31151 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Umumi Hayata Müessir Afetler Dolayısıyla Elektrik ve Doğal Gaz Tüketim Bedelleri Tahakkuk ve/veya Tahsilatlarının Ertelenmesi Hakkında Yönetmelik hükümleri çerçevesinde Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı bütçesinden karşılanacağı düzenlenmiştir.

23.03.2023 Tarihli Ve 11745 Sayılı Kurul Kararı: 25.03.2023 tarihli ve 32143 sayılı Resmi Gazete’de 23.03.2023 tarihli ve 11745 sayılı Kurul Kararı yayımlanmıştır. Bu kapsamda 6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen depremler nedeniyle olağanüstü hal kararı alınan ve/veya afet bölgesi ilan edilen yerlerde faaliyet gösteren dağıtım lisansı sahibi tüzel kişilerin, bu yerlerle sınırlı olmak kaydıyla, Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliğinin 35’inci maddesi uyarınca 8 Mayıs 2023 tarihine kadar uygulanmak üzere:

- 1) Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış, Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliği kapsamındaki tedarik sürekliliği, teknik ve ticari kalite yükümlüklerine ilişkin kayıt oluşturma, bildirim, raporlama ve tazminat ödeme yükümlülüklerinden,
- 2) Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış, Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliğinin 26’ncı maddesi kapsamındaki kullanıcı teçhizat hasarlarına ilişkin başvuruların değerlendirilmesine ilişkin süreler ve tazminat ödeme yükümlülüklerinden,
- 3) Bağlantı görüşünün verilmesi ve bağlantı taleplerinin karşılanmasına yönelik Elektrik Piyasası Bağlantı ve Sistem Kullanım Yönetmeliğinin 10/A maddesinde belirtilen sürelerle ilişkin yükümlülüklerden,
- 4) Elektrik Piyasası Dağıtım Sistemi Yönetmeliğinin 6’ncı maddesi kapsamındaki uzaktan ölçme ve/veya kontrol sistemlerini kurma ve işletme, 10’uncu maddesi kapsamındaki kullanıcı hizmetleri merkezi kurma yükümlülüklerinden,
- 5) Elektrik Dağıtım Sisteminin Teknik Kalitesine İlişkin Usul ve Esaslar kapsamındaki teknik kalite ölçüm yerlerinin belirlenmesi, teknik kalite ölçümlerinin yapılması ve ölçüm sonuçlarının raporlanmasına ilişkin yükümlülüklerinden muaf tutulmasına karar verilmiştir.

7346 Sayılı Cumhurbaşkan Kararı: 7 Temmuz 2023 tarihli ve 32241 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7346 sayılı Cumhurbaşkan Kararı ile Mal ve Hizmetlere Uygulanacak Katma Değer Vergisi Oranlarının Tespitine İlişkin Kararda Değişiklik Yapılmasına Dair Karar 10.07.2023 tarihinde yürürlüğe girmektedir. Buna göre mal teslimleri ile hizmet ifalarına uygulanacak katma değer vergisi oranları;

- a) Ekli listelerde yer alanlar hariç olmak üzere, vergiye tabi işlemler için, %20
- b) Ekli (I) sayılı listede yer alan teslim ve hizmetler için, %1
- c) Ekli (II) sayılı listede yer alan teslim ve hizmetler için, %10 olarak tespit edilmiştir.

HUKUKSAL GELİŞMELER

Reeskont ve Avans İşlemlerinde Uygulanacak Faiz Oranlarının Tespiti:
Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası tarafından vadesine en çok 3 ay kalan senetler karşılığında yapılacak reeskont işlemlerinde uygulanacak iskonto faiz oranı ve avans işlemlerinde uygulanacak faiz oranları aşağıda belirtilen tarihlerde ve oranlarda değiştirilmiştir. Değişiklikler yayım tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Tebliğ	Reeskont Oran (Yıllık - %)	Avans Oran (Yıllık - %)
24 Haziran 2023 tarihli ve 32296 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan T.C. Merkez Bankası Tebliği	%15,75	%16,75
1 Eylül 2023 tarihli ve 32296 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan T.C. Merkez Bankası Tebliği	%25,75	%26,75
28 Eylül 2023 tarihli ve 32323 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan T.C. Merkez Bankası Tebliği	%30,75	%31,75
1 Kasım 2023 tarihli ve 32356 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan T.C. Merkez Bankası Tebliği	%35,75	%36,75
1 Aralık 2023 tarihli ve 32386 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan T.C. Merkez Bankası Tebliğ,	%40,75	%41,75
23 Aralık 2023 tarihli ve 32386 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan T.C. Merkez Bankası Tebliği	%43,25	%44,25

6/2/2023 Tarihinde Meydana Gelen Depremlerin Yol Açtığı Ekonomik Kayıpların Telifisi İçin Ek Motorlu Taşıtlar Vergisi İhdası ile Bazı Kanunlarda ve 375 Sayılı Kanun Hükmünde Kararnamede Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun:
15.07.2023 Tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan anılan Kanun ile kurumlar vergisi oranı %25 belirlenmiştir.

Muhasebat Genel Müdürlüğü Genel Tebliği (Sıra No: 80) (Parasal Sınırlar Ve Oranlar)’Nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Sıra No: 82):
22 Temmuz 2023 tarihli ve 32256 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Muhasebat Genel Müdürlüğü Genel Tebliği (Sıra No: 80) (Parasal Sınırlar ve Oranlar)’nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Sıra No:82) ile 9/3/2023 tarihli ve 32127 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Muhasebat Genel Müdürlüğü Genel Tebliği (Sıra No: 80) (Parasal Sınırlar ve Oranlar)’nin ekinde yer alan “Kanuni Faiz ve Temerrüt Faiz Oranları” başlıklı “VI” numaralı Tabloya aşağıda yer alan 1 sıra numaralı satır eklenmiş ve diğer satırlar buna göre teselsül ettirilmiş, mevcut 1 sıra numaralı satırda yer alan “1/1/2023 tarihinden itibaren” ibaresi “1/1/2023–30/6/2023 dönemi için” şeklinde değiştirilmiştir.

1. 1 / 7 / 2023 tarihinden itibaren;	
1.1. Kanuni faiz oranı sözleşme ile tespit edilmemişse;	9
1.2. Temerrüt faiz oranı	
1.2.1. Sözleşme ile tespit edilmemişse	9
1.2.2. Ticari işlerde /24/6/2023 tarihli Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Tebliği ile)	16.75

Tebliğ 1/7/2023 tarihinden geçerli olmak üzere yayımı tarihinde yürürlüğe girmiştir.

19/10/2023 Tarihli ve 12138 Sayılı Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu Kararı:

24 Ekim 2023 tarihli ve 32349 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 12138 sayılı Kararı ile, 6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen depremler nedeniyle, olağanüstü hal kararı alınan ve/veya afet bölgesi ilan edilen şehirlerde yer alan lisanssız üretim tesisleri için, Elektrik Piyasasında Lisanssız Elektrik Üretim Yönetmeliği’nin 26’ncı maddesinin on altıncı fıkrası ile 04.08.2022 tarihli ve 11098 sayılı Kurul Kararı’nın uygulanmasına ilişkin olarak aşağıdaki kararlar alınmıştır:

- 2023 yılında ilk kez devreye alınan tüketim tesisleri ile ilişkilendirilen ve 2023 yılında devreye alınan üretim tesislerinde satışa konu edilebilecek ihtiyacının üzerindeki elektrik enerjisi miktarının tamamının dikkate alınmasına karar verilmiştir.
- İlgili tüketim tesisinin 2023 veya 2024 yılına ait mahsuplaşmamış toplam elektrik enerjisi tüketimlerinin her ikisinin de 2022 yılına ait mahsuplaşmamış toplam elektrik enerjisinden düşük olması durumunda; 2024 yılında satışa konu edilebilecek elektrik üretim miktarının hesaplanmasında, 2022 yılına ait mahsuplaşmamış toplam elektrik enerjisi tüketiminin kullanılmasına karar verilmiştir.

Son Kaynak Tedarik Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğ’in 5 inci ve 6’ncı maddelerinde yer alan tüketim miktarları ve Kurulca belirlenen katsayı oranı:

28 Ekim 2023 tarihli ve 32353 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Kurul Kararı ile Son Kaynak Tedarik Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğin 5’inci ve 6’ncı maddelerinde yer alan tüketim miktarları ve Kurulca belirlenen katsayı 2024 yılı için belirlenmiştir.

- Son Kaynak Tedarik Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğin 5’inci maddesinin üçüncü fıkrasında* yer alan tüketim miktarı 2024 yılı için mesken ve tarımsal faaliyetler tüketici gruplarına yönelik 100 milyon kWh/yıl, diğer tüketici gruplarına yönelik 1 milyon kWh/yıl uygulanır.

Tüketici Grubu	Tüketim Miktarı (kWh/yıl)	
	2023	2024
Mesken	100 milyon	100 milyon
Tarımsal Faaliyetler	100 milyon	100 milyon
Kamu ve Özel Sektör Hizmetler Sektörü ile Diğer	1 milyon	1 milyon
Sanayi	1 milyon	1 milyon
Aydınlatma	1 milyon	1 milyon

- Son Kaynak Tedarik Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğin 6’ncı maddesinin beşinci fıkrasında yer alan KBK’nin 1 Ocak 2024 tarihinden itibaren 1,0938 olarak uygulanmasına devam edilmiştir (2023 yılında da 1,0938 olarak uygulanmaktaydı).



HUKUKSAL GELİŞMELER

Elektrik Piyasası Bağlantı ve Sistem Kullanım Yönetmeliği'nde Değişiklikler: 2023 yılında BSKY'de iki değişiklik yapılmıştır. 29 Temmuz 2023 tarihli ve 32263 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektrik Piyasası Bağlantı ve Sistem Kullanım Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile BSKY'nin 25 inci maddesinin ikinci fıkrasına ödeme bildiriminin tebliğ edildiği günü izleyen on beş gün içerisinde bildirimde yer alan tutarın, TEİAŞ veya dağıtım şirketine ödenmemesi halinde gecikme için uygulanacak 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanunun 51 inci maddesine göre hesaplanan gecikme zammının, iletim sistemi kullanıcıları hakkında iki kat olarak uygulanacağı düzenlenmiştir.

Diğer bir değişiklik ise Kasım ayında yapılmıştır. 9 Kasım 2023 tarihli ve 32363 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektrik Piyasası Bağlantı ve Sistem Kullanım Yönetmeliğinde (BSKY) Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile 28/1/2014 tarihli ve 28896 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektrik Piyasası Bağlantı ve Sistem Kullanım Yönetmelikte aşağıdaki değişiklikler yapılmıştır.

Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği (Sıra No: 554): 25 Kasım 2023 tarihli ve 32380 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 554 Sıra No'lu Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği ile 213 sayılı Vergi Usul Kanununun mükerrer 298 inci maddesinin (B) fıkrası uyarınca yeniden değerlendirme oranı, yeniden değerlendirme yapılacak yılın Ekim ayında (Ekim ayı dâhil) bir önceki yılın aynı dönemine göre Türkiye İstatistik Kurumunun Yurt İçi Üretici Fiyat Endeksinde meydana gelen ortalama fiyat artış oranı olup bu oranın Hazine ve Maliye Bakanlığınca Resmî Gazete ile ilan edilmesi gerekmektedir. Bu hüküm uyarınca yeniden değerlendirme oranı 2023 yılı için % 58,46 (elli sekiz virgül kırk altı) olarak tespit edilmiştir. Öte yandan, bu konuda daha önce yayımlanmış olan Tebliğlerin de yürürlükte bulunduğu tebliğ olunmuştur.

7918 Sayılı Cumhurbaşkanı Kararı: 12 Aralık 2023 tarihli ve 32397 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan 6/2/2023 Tarihinde Kahramanmaraş İlnde Meydana Gelen Depremler Nedeniyle Adıyaman, Hatay, Kahramanmaraş ve Malatya illeri ile Gaziantep ilinin İslahiye ve Nurdagı İlçelerinde Devam Eden Mücbir Sebebe İstinaden, 7256 Sayılı

Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ve 7326 Sayılı Bazı Alacakların Yeniden Yapılandırılması ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına İlişkin Kanunda Yer Alan Taksit Ödeme Sürelerinin Yeniden Belirlenmesine Dair Karar (Karar Sayısı: 7918) ile,

- 6 Şubat tarihinde Kahramanmaraş İlnde meydana gelen depremler nedeniyle Hazine ve Maliye Bakanlığınca 213 sayılı Kanunun 15'inci maddesine istinaden 6 Şubat 2023 tarihinden geçerli olmak üzere ilan edilen mücbir sebep halinin Adıyaman, Hatay, Kahramanmaraş ve Malatya illeri ile Gaziantep ilinin İslahiye ve Nurdagı ilçelerinde 30 Nisan 2024 tarihine kadar (bu tarih dahil) devam ettiği ilan edilmiştir.
- Belirtilen yerlerdeki dairelere borçlu olanların münhasıran bu yerlerdeki dairelere (alacaklı idarelere) anılan Kanunlar kapsamında 06.02.2023 ila 29.02.2023 tarihleri arasında ödenmesi gereken taksitlerinden (ödeme süresinin son günü mücbir sebep halinin sona erdiği tarihe rastlayanlar dahil) birincisinin ödeme süresi; mücbir sebep halinin sona erdiği tarihi izleyen ayda, sonraki taksitlerin ödeme süreleri de bu ayı takip eden aylık dönemler halinde (toplam on iki ayda) ödenmek üzere uzatılmıştır.
- Mücbir sebep halinin başladığı tarih ile mücbir sebep halinin sona erdiği tarih arasında rastlayan taksit sayısının on ikiden fazla olması halinde, fazla olan taksitler on ikinci taksitle birlikte ödenmektedir.

Elektrik Piyasası Dengeleme Ve Uzlaştırma Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik: 19 Aralık 2023 tarihli ve 32404 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektrik Piyasası Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile 14 Nisan 2009 tarihli ve 27200 sayılı Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren ve aktif elektrik enerjisi arz ve talebinin dengelenmesine ve uzlaştırmanın gerçekleştirilmesine ilişkin usul ve esaslarını belirleyen Elektrik Piyasası Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliğinde gün içi piyasası teklifleri, gün içi piyasası tekliflerinin bildirilmesi, gün içi piyasasında tekliflerin eşleşmesi ve ticari işlem onayı, gün içi

piyasası kapsamında PYS arıza ve bakım prosedürleri, gün içi piyasasında itiraz süreci maddelerine ilişkin değişiklikler yapılmıştır.

- Gün içi piyasasında “Blok teklif” kaldırılmıştır (m. 66/C f.1)
- Gün içi piyasasında sunulabilecek minimum fiyat adımları Piyasa İşletmecisi tarafından belirlenerek piyasa katılımcılarına PYS aracılığıyla duyurulacaktır (m. 66/C f.3)
- Teklif opsiyonları
 - Standart
 - Sürelî
 - Tamamını eşle veya yok et
 - Olani eşle veya yok et
 - Fiyat seviyeli
 - Zaman seviyeli
 - Buzdağı olarak belirlenmiştir.
- Yönetmeliğin 132'nci maddesinde; görevli tedarik şirketinin portföyüne düşen serbest tüketicilerin yapmış olduğu çekişler sebebiyle, ilgili tedarik şirketinin dengesizlik olarak almış olduğu enerji miktarının, portföye düşüş tarihinden itibaren Piyasa İşletmecisi tarafından ilgili dağıtım şirketine yapılan bildirim takip eden 2. iş günü dahil olmak üzere belirlenen uzlaştırma dönemleri için piyasa takas fiyatı üzerinden değerlendirilmesi düzenlenmiştir.
- Yönetmeliğin 133'üncü maddesinde; yenilenebilir Enerji Kaynaklarının Belgelendirilmesi ve Desteklenmesine İlişkin Yönetmelik hükümleri uyarınca hesaplanan LÜYTOB değerlerine geçmişe dönük düzeltme kalemi kapsamında itiraz edilebilme sürecinin belirlenmesi, itirazla ilgili olarak dağıtım şirketinin yazılı ya da PYS üzerinden iletilen itirazları 5 işgünü içerisinde sonuçlandırması gerektiği düzenlenmiştir.
- Piyasa İşletmecisinin, görevli tedarik şirketleri tarafından LÜYTOB değerlerine ilişkin yazılı olarak veya PYS üzerinden kendisine bildirilen sonuçlara göre gerekli düzeltme işlemini 134'üncü madde hükümleri* kapsamında yapması ve yapılan düzeltme ilgili görevli tedarik şirketine yazılı olarak veya PYS üzerinden bildirim yapması gerektiği hüküm altına alınmıştır.

Elektrik Piyasası Kanunu'nun 16'ncı Maddesi Uyarınca 2024 Yılında Uygulanacak İdari Para Cezaları Hakkında Tebliğ: 27 Aralık 2023 tarihli ve 32412 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Tebliğ ile Elektrik Piyasası Kanunu'nun 16'ncı maddesinde düzenlenmiş olan idari para cezaları 2023 yılı için yeniden değerlendirme oranı olarak tespit edilen %58,46 oranında artırılarak aşağıdaki şekilde yeniden belirlenmiştir. Tebliğ 01/01/2024 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

	KANUNDA ÖNGÖRÜLEN İDARİ PARA CEZALARI	2023 YILINDA UYGULANAN İDARİ PARA CEZALARI	2024 YILINDA UYGULANACAK İDARİ PARA CEZALARI
İLGİLİ KANUN MADDESİ	(TL)	(TL)	(TL)
Kurul tarafından bilgi isteme veya yerinde inceleme hâllerinde; istenen bilgilerin yanlış, eksik veya yanıltıcı olarak verildiğinin saptanması veya hiç bilgi verilmemesi ya da yerinde inceleme imkânının verilmemesi hâllerinde, on beş gün içinde bilgilerin doğru olarak verilmesi veya inceleme imkânının sağlanması ihtar edilir. Yapılan yazılı ihtara rağmen aykırı durumlarını devam ettirenlere verilecek idari para cezası 16'ncı Maddenin Birinci Fıkrasının (a) Bendi	500.000	3.607.749	5.716.839
Kanun, ikincil mevzuat veya lisans hükümlerine, Kurul kararlarına ve talimatlara aykırı hareket edildiğinin saptanması hâlinde, aykırılığın niteliğine göre aykırılığın otuz gün içinde giderilmesi veya tekrarlanmaması ihtar edilir ve yapılan yazılı ihtara rağmen aykırı durumlarını devam ettiren veya tekrar edenlere verilecek idari para cezası 16'ncı Maddenin Birinci Fıkrasının (b) Bendi	500.000	3.607.749	5.716.839
Kanun, ikincil mevzuat veya lisans hükümlerine aykırılık yapılmış olduktan sonra niteliği itibarıyla düzeltme imkânı olmayacak şekilde aykırı davranılması durumunda ihtara gerek kalmaksızın verilecek idari para cezası 16'ncı Maddenin Birinci Fıkrasının (c) Bendi	500.000	3.607.749	5.716.839
Lisans müracaatında veya lisans yürürlüğü sırasında, lisans verilmesinde aranan şartlar konusunda, gerçek dışı belge sunulması veya yanıltıcı bilgi verilmesi veya lisans verilmesini etkileyecek lisans şartlarındaki değişikliklerin Kurula bildirilmemesi hâlinde verilecek idari para cezası 16'ncı Maddenin Birinci Fıkrasının (ç) Bendi	800.000	5.772.413	9.146.965
Lisans süresi boyunca iştirak ilişkisi yasağına aykırı davranışta bulunulması hâlinde, otuz gün içinde iştirak ilişkisinin düzeltilmesi ihtar edilir. Yazılı ihtara rağmen aykırı durumlarını devam ettirenlere verilecek idari para cezası 16'ncı Maddenin Birinci Fıkrasının (d) Bendi	900.000	6.493.959	10.290.327
Piyasada lisans kapsamı dışında faaliyet gösterildiğinin saptanması hâlinde, on beş gün içinde kapsam dışı faaliyetin veya aleyhte faaliyetin durdurulması ihtar edilir. Yapılan yazılı ihtara rağmen aykırı durumlarını devam ettirenlere verilecek idari para cezası 16'ncı Maddenin Birinci Fıkrasının (e) Bendi	1.000.000	7.215.524	11.433.719
Elektrik dağıtım şirketlerinin denetimleri haricinde de genel aydınlatma kapsamında tespit edilen yanmayan, yerinde olmayan armatür ve/veya direklere ilişkin eksiklerin giderilmesine ilişkin süre verilir. Belirlenen sürelerde eksikliklerin giderilmemesi durumunun tespiti ile belirlenen her bir direk veya armatür için Bakanlığın Kurula bildirmesini müteakip Kurul tarafından beş yüz Türk lirası idari para cezası verilir. Tespit edilen eksikliklerin giderilmesine ilişkin verilecek süreler ve eksikliklerin tespit esasları yönetmelikle belirlenir. Bu Kanuna göre verilen idari para cezaları tebliğinden itibaren bir ay içinde ödenir. 16'ncı Maddenin Sekizinci Fıkrası	500	2.864	4.538



HUKUKSAL GELİŞMELER

Elektrik Piyasası Ölçüm Sistemleri Yönetmeliği:

28 Aralık 2023 tarihinde yayımlanan ve 1 Ocak 2024'te yürürlüğe girecek olan Elektrik Piyasası Ölçüm Sistemleri Yönetmeliği,

- (i) EPIAŞ tarafından kurulacak kullanıcı mobil uygulamasına (1 Haziran 2024) ve dağıtım şirketinin 1 Temmuz 2024'ten itibaren bu uygulamaya veri sağlamasına,
- (ii) Milli akıllı sayaç sistemi ("MASS") geçiş dönemi uygulamalarına (Dağıtım şirketinin merkezi haberleşme yazılımını 1 Nisan 2025'e kadar kurmasına; 1 Ağustos 2025'e kadar sayaç verilerinin aktarılması ve işlenmesi için entegrasyonu sağlamasına, 1 Haziran 2025'ten itibaren dağıtım şirketinin tedarik edeceği sayaçların birlikte çalışabilirlik ilkesine uygun olmasına) dair geçiş hükümleri içermektedir.

Milli Akıllı Sayaç Sistemi (MASS) aşağıdaki donanım ve yazılımlardan oluşmaktadır ve bu bileşenlerin herhangi bir revizyona gerek duymadan bir uyum içerisinde çalışması gerekir:

- Akıllı sayaçlar
- Modem
- Merkezi haberleşme yazılımı
- Veri yoğunlaştırıcı
- Kullanıcı mobil uygulaması

Akıllı Sayaç Sistemi Altyapısına ilişkin dağıtım şirketinin görev ve sorumlulukları aşağıdadır:

- Dağıtım sistemine bağlı sayaçların MASS kapsamına dahil edilmesi (1/8/2025'e kadar),
- İletişim kurulması için gerekli teçhizatın, altyapının ve akıllı sayaçların kurulumu, işletilmesi ve bakımı ve
- Mevcut sayaçların akıllı sayaçlar ile değiştirilmesi.

Kullanıcı Mobil Uygulama (1/6/2024 tarihine kadar EPIAŞ tarafından kurulur); Kullanıcıların bazı bilgilerini görebilmeleri ve analiz edebilmeleri amacıyla EPIAŞ tarafından işletilir ve dağıtım şirketinin (1/7/2024 tarihine kadar) sağlayacağı verilerin doğruluğundan kendisinin sorumlu olmasına esasına dayanır.

Kullanıcı mobil uygulamada:

- Günlük, aylık, yıllık tüketim ve/veya üretim verilerinin (zaman dilimine göre) görüntülenebilmesini,
- Beklenmedik aşırı tüketim, kullanıma kapalı halde tüketim yapılması halinde kullanıcıyı uyarabilmesini,
- Belirlediği sınır değerini aştığında halde kullanıcıyı bilgilendirmesini,
- Kullanıcıların etkilendikleri cari ve bir önceki yıl kesinti verilerinin kesinti listesini, yıl bazında tedarik sürekliliği tazminatına esas toplam kesinti süresi ve toplam kesinti sayısını, her bir kesintinin başlangıç ve bitiş zamanının, kesinti süresinin, uzun süreli ve yıllık kesinti tazminat bilgisinin görüntülenebilmesini,
- Bildirimli kesintilerin önceden bildirilmesini,
- Teknik kalite olaylarına ilişkin sayaç verilerinin görüntülenebilmesini,
- Şikayet ve arıza ihbarlarının yapılmasını sağlayacak özellikler bulunmak zorundadır.

Kullanıcı mobil uygulamadaki verilerin kamu kurum ve kuruluşlarıyla paylaşımına dair usul ve esaslar Kurum tarafından belirlenecektir.

Elektrik sayaçları, Akıllı Sayaç EKO ve Akıllı Sayaç PRO olmak üzere 2'ye ayrılmaktadır. Akıllı Sayaç EKO kapsamında olması gereken sayaçlar: (öncelik sırasına göre)

- Yeni tesis edilen sayaçlar ile damga süresinin dolması nedeniyle değiştirilmesi gereken sayaçlar.
- Her bir dağıtım transformatorü çıkışına tesis edilmesi gereken sayaçlar.
- Arıza kaynaklı olarak değiştirilmesi gereken sayaçlar.
- Kaçak elektrik kullanım şüphesiyle değiştirilen sayaçlar.

Akıllı Sayaç PRO kapsamında olması gereken sayaçlar:

- Lisanslı üretim tesislerinin tüketim birimlerinin dağıtım sisteminden çektiği elektrik enerjisini ölçen sayaçlar.
- Lisanslı üretim tesislerinin dağıtım sistemine verdiği elektrik enerjisini ölçen sayaçlar.
- İki dağıtım sistemi arasındaki alışverişe esas elektrik enerjisini ölçen sayaçlar.
- Depolamalı elektrik üretim tesisi bünyesindeki elektrik depolama ünitesi, üretim tesisine bütünlük elektrik depolama ünitesi ile müstakil elektrik depolama tesislerinden verilen ve çekilen elektrik enerjisini ölçen sayaçlar.

- Önceki yıl tüketimi veya yıl içerisindeki tüketimi 10 MWh üzerinde olan kullanım yerlerine ilişkin mevcut sayaçlar.
- Ayrı bir elektrik aboneliği olan ve en az bir DC 50 kW ve üzeri güçte şarj ünitesi bulunan şarj istasyonları ile tüketimi yıllık 10 MWh üzerinde olan şarj istasyonlarının elektrik tüketiminin ölçülmesi için kullanılacak sayaçlar.
- Kurulu gücü 10 kW'ın üzerinde olan lisanssız üretim tesisleri.

Dağıtım şirketleri, sayaçlar üzerindeki tedarik sürekliliğine ilişkin verileri Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliği ile teknik kaliteye ilişkin verileri Elektrik Dağıtım Sisteminin Teknik Kalitesine İlişkin Usul ve Esaslarda tanımlanan usuller çerçevesinde herhangi bir veri kaybı olmayacak şekilde kaydedecektir.

Uzaktan haberleşme kapsamında olmayan sayaçlar için sayaç üzerindeki kesinti ve teknik kalite kayıtları, elektrik dağıtım şirketleri tarafından en az 6 aylık periyotlarla okunur ve ilgili sistemlerinde kayıt altına alınacaktır.

Otomatik Sayaç Okuma Sistemlerinin Kapsamına ve Sayaç Değerlerinin Belirlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar ve Elektrik Piyasasında Kullanılacak Sayaçlar Hakkında Tebliğ yürürlükten kaldırılmıştır.

MASS Geçiş Dönemi için öngörülen tarihler aşağıdaki gibidir:

- TEDAŞ – MLZ/2017-062.A kodlu Elektronik Elektrik Sayaçları Teknik Şartnamesine göre alınan sayaçlar 1/1/2025 tarihine kadar tesis edilebilir.
- TEDAŞ – MLZ/2019-064.A kodlu Haberleşme Ünitesi Teknik Şartnamesine göre alınan haberleşme üniteleri 1/1/2025 tarihine kadar tesis edilebilir.
- Akıllı Sayaç PRO tesis edilmesi gereken yerlere 1/1/2025 tarihine kadar Otomatik Sayaç Okuma Sistemiyle uyumlu sayaç ve modem tesis edilebilir.
- Önceki yıl tüketimi veya yıl içerisindeki tüketimi 10 MWh üzeri olan kullanım yerlerindeki mevcut sayaçlar, yüksek tüketimlilerden başlamak ve dağıtım şirketi bazında yüzde yirmisinden az olmamak üzere, 1/1/2025 tarihine kadar Akıllı Sayaç PRO veya Otomatik Sayaç Okuma Sistemiyle uyumlu sayaç ve modem ile değiştirilir.

Asgari Ücret Tespit Komisyonu Kararı:

30 Aralık 2023 Tarihli ve 32415 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 27.12.2023 tarihli be 2023/2 sayılı Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı Kararı ile 4857 sayılı İş Kanunu'nun 39 uncu maddesi ile Cumhurbaşkanlığı Teşkilatı Hakkında 1 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi'nin 522'nci maddesi gereğince, iş sözleşmesi ile çalışan ve bu Kanunun kapsamında olan veya olmayan her türlü işçinin asgari ücretini tespit etmekle görevli Asgari Ücret Tespit Komisyonu tarafından;

- 1) Milli seviyede tek asgari ücret tespitine,
- 2) İşçinin bir günlük normal çalışma karşılığı asgari ücretinin: 01/01/2024 – 31.12.2024 tarihleri arasında 666,75 Türk Lirası olarak tespitine,
- 3) Asgari ücret desteğinin 2024 yılı Ocak ila Aralık döneminde 700 Türk Lirası olarak sürdürülmesi için desteğin kapsamı ile usul ve esasların yeniden belirlenmesinin önerilmesine karar verilmiştir.

Perakende İş Koluna İlişkin Dönem İçinde Gerçekleşen Önemli Mevzuat Değişiklikleri

EPDK, 1 Nisan 2023 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, ulusal tarifede müşteri gruplarına göre son kullanıcıya yansıyan tek zamanlı perakende satış tarifelerinde %18 - %49 arasında değişen oranlarda indirim yapıldığını duyurmuştur. Son kullanıcıya yansıyan nihai tarifiedeki indirim ise tüm müşteri grupları için %15 olmuştur.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 29.12.2022 Tarihli ve 11496 Sayılı Kararı:

30.12.2022 tarihli ve 32059 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 11496 sayılı Kurul Karar ile Serbest Tüketici Limitinin 2023 yılı için 1000kWh olarak belirlenmesine karar verilmiştir.

23.03.2023 Tarihli ve 11744 Sayılı Kurul Kararı:

25.03.2023 tarihli ve 32143 sayılı Resmi Gazete'de 23.03.2023 tarihli ve 11744 sayılı Kurul Kararı yayımlanmıştır. Bu kapsamda, 6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen depremler nedeniyle olağanüstü hal kararı alınan ve/veya afet bölgesi ilan edilen yerlerde görevli tedarik şirketlerinin, Elektrik Piyasasında Dağıtım Ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliğinin 39 uncu maddesinde bahsedilen Görevli Tedarik Şirketi Ticari Kalite Tablosu'nda (Tablo-10) bulunan,

- Tüketici hizmetleri merkezi tarafından kaydedilen başvuruların sonuçlandırılarak tüketicinin talebine uygun olarak yazılı ya da kalıcı veri saklayıcısıyla bildirilmesine,
- İkinci bildirimin tüketiciye gönderilmesine (yazılı ve kalıcı veri saklayıcısıyla birlikte),
- Görevli tedarik şirketini ilgilendiren fatura/ödeme bildirimi itirazlarına ait inceleme sonuçlarının tüketicinin talebine uygun olarak yazılı ya da kalıcı veri saklayıcısıyla bildirilmesine,
- Dağıtım şirketini ilgilendiren fatura/ödeme bildirimi itirazlarına ait inceleme sonuçlarının görevli tedarik şirketine ulaşması akabinde tüketicinin talebine uygun olarak yazılı ya da kalıcı veri saklayıcısıyla bildirilmesine,
- Fatura/ödemede bildirim itirazının haklı bulunması halinde, itiraza konu tüketim bedeline dair fazla olarak tahsil edilen bedelin tüketiciye iade edilmesine,
- Perakende satış sözleşmesinin feshi veya sona ermesi durumunda, nakden tahsil edilen güvence bedelinin tüketiciye iade edilmesine,
- Usulüne uygun olarak yapılan başvurularda perakende satış sözleşmesinin kurulmasına,
- Kurulan perakende satış sözleşmesi hakkında dağıtım şirketine kayıt altına alınmak suretiyle bilgi verilmesine,
- Zamanında ödenmeyen borçlar nedeniyle yasal takibin başlatılmasına ilişkin süreler ile hizmetlere ait tazminat yükümlülüklerinin 31/05/2023 tarihine kadar (bu tarih dahil) muaf tutulmasına karar verilmiştir.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 30.03.2023 Tarihli ve 11769 Sayılı Kararı:

31.03.2023 tarihli ve 32149 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 11769 sayılı Kurul Karar ile Kaynak Bazında Destekleme Bedelinin Belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esasların azami uzlaştırma fiyatının ve destekleme bedelinin belirlenmesine ilişkin 4'üncü maddesinin 1'inci ve 2'nci fıkraları kapsamında, 01.04.2023 tarihinden itibaren 6 ay süreyle tüketiciyi ve/veya maliyeti yüksek üretimi desteklemek amacıyla destekleme bedelini uygulanmasına karar verilmiştir. Destekleme bedelinin belirlenmesinde kullanılacak olan azami uzlaştırma fiyatları yerli kömür için 1.800 TL/MWh; ithal kömür için 1.800 TL/MWh; Doğalgaz/Akaryakıt/Nafta/LPG/Motorin için 2.550 TL/MWh ve diğer kaynaklar için 1.700 TL/MWh olarak belirlenmiştir.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 30.03.2023 Tarihli ve 11771 Sayılı Kararı:

31.03.2023 tarihli ve 32149 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 11771 sayılı Kurul Karar ile Kaynak Bazında Destekleme Bedelinin belirlenmesine ve Uygulanmasına İlişkin Usul ve Esaslar'ın 8'inci maddesi çerçevesinde; piyasa katılımcılarının fatura son ödeme tarihi geçmemiş fatura dönemleri için faturalarına yansımaları öngörülen destekleme bedeli borç tutarlarına ilişkin olarak Usul ve Esaslar'ın 8'inci maddesinin ikinci fıkrası çerçevesinde hesaplanarak Piyasa İşletmecisine sunmakla yükümlü oldukları teminat tutarlarının, 30.09.2023 tarihine kadar %50 oranındaki kısmını sunmalarına ve Kararın 01.04.2023 tarihinde yürürlüğe girmesine karar verilmiştir.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 04.05.2023 Tarihli ve 11827 Sayılı Kararı:

05.05.2023 tarihli ve 32181 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 11827 sayılı Kurul Kararı ile Cumhurbaşkanı Kararı ile olağanüstü hâl kararı alınan ve/veya afet bölgesi ilan edilen şehirlerde 8 Mayıs 2023 tarihinden itibaren 30 Haziran 2023 tarihine kadar;

Söz konusu şehirler kurulu ve işletmede elektrik üretim tesisi bulunan üretim lisansı sahibi tüzel kişiler ile şirket merkezi bu şehirlerde bulunan üretim lisansı sahibi tüzel kişiler, bu şehirlerde faaliyet gösteren; dağıtım lisansı sahibi tüzel kişiler, görevli tedarik şirketleri, Organize Sanayi Bölgelerinin (OSB) doğrudan ve dolaylı olarak ortağı olduğu tedarik şirketleri ve şirket merkezi yukarıda belirtilen şehirlerde bulunan tedarik şirketleri için;

Ödemekle yükümlü olunan, Elektrik Piyasası Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliğinin 132/Ç maddesinin birinci fıkrasında belirtilen avans ödeme bildirimlerinden yer alan bedellerin, ilgili fatura dönemine ilişkin fatura son ödeme tarihine kadar ertelenmesine, avans ödemelerinin ertelendiği süre boyunca piyasa işletmecisi ve piyasa katılımcısına temerrüt faizinin uygulanmamasına karar verilmiştir.



HUKUKSAL GELİŞMELER

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 11.05.2023 Tarihli ve 11846 Sayılı Kararı:

12.05.2023 tarihli ve 32188 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 11846 sayılı Kurul Kararı ile OHAL kararı alınan ve/veya afet bölgesi ilan edilen şehirlerde; bu kararın yayımı tarihinden itibaren 30 Haziran 2023 tarihine kadar;

Söz konusu şehirlerde faaliyet gösteren; dağıtım lisansı sahibi tüzel kişiler, görevli tedarik şirketleri, Organize Sanayi Bölgelerinin (OSB) doğrudan veya dolaylı olarak ortağı olduğu tedarik şirketleri için, ödemekle yükümlü olunan, Elektrik Piyasası Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliğinin 132/Ç maddesinin birinci fıkrasında belirtilen avans ödeme bildirimlerinde yer alan bedellerin, ilgili fatura dönemine ilişkin fatura son ödeme tarihine kadar ertelenmesine, avans ödemelerinin ertelendiği süre boyunca piyasa işletmecisi ve piyasa katılımcısına temerrüt faizinin uygulanmamasına,

Şirket merkezi yukarıda belirtilen şehirlerde bulunan tedarik şirketleri ile üretim lisansı sahibi tüzel kişilerin ve söz konusu şehirlerde kurulu ve işletmede elektrik üretim tesisi bulunan üretim lisans sahibi tüzel kişilerin ikili anlaşma yoluyla satış yaptığı söz konusu şehirlerdeki nihai tüketicilerin (OSB’ler dahil) çekiş miktarlarına tekabül eden avans bedelleri için birinci maddenin uygulanmasına,

04.05.2023 tarih ve 11827 sayılı Kurul Kararı’nın yürürlükten kaldırılmasına karar verilmiştir.

Olağanüstü Hal Kapsamında Enerji Tüketim Bedellerinin Terkine Dair Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi (No: 132): 21.03.2023 tarihli ve 32139 sayılı Resmi Gazete’de 137 sayılı Olağanüstü Hal Kapsamında Enerji Tüketim Bedellerinin Terkine Dair Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi yayımlanmıştır. Kararname ile 6785 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararıyla ilan edilen olağanüstü hal kapsamında, konutu ve/veya işyeri yıkılan, acil yıkılacak, ağır veya orta hasarlı hale gelen elektrik ve/veya doğalgaz abonelerinin ödenmemiş tüketim bedellerinin terkin edilmesi amaçlanmıştır.

Terkin esasları aşağıdaki gibidir:

- 6/2/2023 tarihinde meydana gelen depremler dolayısıyla genel hayata etkili afet bölgesi olarak kabul edilen yerlerde, bu depremler sebebiyle konutu ve/veya işyeri yıkılan, acil yıkılacak, ağır veya orta hasarlı hale gelen abonelerin Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketinin özelleştirme devir işlemleri esnasında Türkiye Elektrik Dağıtım Anonim Şirketine devredilmiş olan elektrik tüketiminden kaynaklanan tutarlar da dâhil olmak üzere 6/2/2023 tarihine kadar tahakkuk etmiş ancak tahsil edilememiş elektrik ve doğalgaz tüketim tutarları ile son okuma tarihinden 6/2/2023 tarihine kadarki döneme ait tüketimler için ilgili tüketicilerin geçmiş tüketimleri dikkate alınarak tahakkuk ettirilecek elektrik ve doğalgaz tüketim tutarları ve bu abonelerin varsa daha önceki dönemlere ilişkin ödenmemiş fatura tutarları Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı bütçesinden karşılanmak üzere ferileri ile birlikte terkin edilir.
- 132 numaralı Kararname kapsamında terkin edilen fatura tutarlarına yönelik varsa açılmış dava ve icra takipleri sona erer. Bu kapsamda sona erdirilen icra takipleri için 2/7/1964 tarihli ve 492 sayılı Harçlar Kanunu uyarınca alınması gereken harçlar ile 30/6/1934 tarihli ve 2548 sayılı Ceza Evleriyle Mahkeme Binaları İnşası Karşılığı Olarak Alınacak Harçlar ve Mahkûmlara Ödettirilecek Yiyecek Bedelleri Hakkında Kanunun 1 inci maddesinde düzenlenen harç alınmaz. Evvelce alınan harçlar iade edilmez. Bu kapsamda takibi sona eren dava ve icra dosyaları ile ilgili olarak yargılama gideri ve vekâlet ücreti talebinde bulunulamaz.
- Kamu tüzel kişiliğini haiz aboneler ve genel aydınlatma abonelikleri bu Cumhurbaşkanlığı Kararnamesi kapsamı dışındadır.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 22.06.2023 Tarihli ve 11928 sayılı Kurul Kararı: 24.06.2023 tarih ve 32231 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 11928 sayılı Kurul Kararı ile 6 Şubat 2023 tarihli Kahramanmaraş merkezli depremlerin etkilerinin devam etmesi nedeniyle, Elektrik Piyasası Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliği (Yönetmelik)’nin 140’ıncı maddesi uyarınca, 30 Eylül 2023 tarihine kadar;

Akedaş Elektrik Dağıtım A.Ş., Dicle Elektrik Dağıtım A.Ş., Fırat Elektrik Dağıtım A.Ş., Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. ile söz konusu dağıtım bölgelerinde faaliyet gösteren;

- Görevli tedarik şirketlerinin, Yönetmeliğin 17’nci maddesi ikinci fıkrasının (a), (b), (c) ve (ç) bentleri kapsamında yer alan kategorileri,
- Organize Sanayi Bölgelerinin doğrudan veya dolaylı olarak ortağı olduğu tedarik şirketleri için ödemekle yükümlü olunan, Yönetmeliğin 132/Ç maddesinin birinci fıkrasında belirtilen avans ödeme bildirimlerinde yer alan bedellerin ilgili fatura dönemine ilişkin fatura son ödeme tarihine kadar ertelenmesine, avans ödemelerinin ertelendiği süre boyunca piyasa işletmecisi ve piyasa katılımcısına temerrüt faizinin uygulanmamasına, Karar’ın 1 Temmuz 2023 tarihinde yürürlüğe girmesine, karar verilmiştir.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 03.07.2023 Tarihli ve 11933 Sayılı Kararı: 04.07.2023 tarihli ve 32238 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 11933 sayılı Kurul Kararı ile “Gün Öncesi Piyasasında ve Dengeleme Güç Piyasasında Asgari ve Azami Fiyat Limitlerinin Belirlenmesine İlişkin Usul ve Esaslar’ın geçici 1’inci maddesinin beşinci fıkrası “5) Kurul tarafından yeni bir karar alınıncaya kadar; ilgili piyasalarda asgari fiyat limitleri 0 TL/MWh, azami fiyat limitleri ise 2.700 TL/MWh olarak uygulanır. Bu uygulama süresince bu Usul ve Esasların 4’üncü maddesinin ikinci fıkrası hükümleri uygulanmaz.” şeklinde değiştirilmiştir.

7346 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı: 07.07.2023 tarihli ve 32241 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7346 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile “Mal ve Hizmetlere Uygulanacak Katma Değer Vergisi Oranlarının Tespitine İlişkin Kararda Değişiklik Yapılmasına Dair Karar” yürürlüğe konulmuştur. İlgili Karar ile 24/12/2007 tarihli ve 2007/13033 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan Mal ve Hizmetlere Uygulanacak Katma Değer Vergisi Oranlarının Tespitine İlişkin Kararın;

- 1 inci maddesinin birinci fıkrasının;
- (a) bendinde yer alan “%18” ibaresi, “%20” şeklinde,
 - (c) bendinde yer alan “%8” ibaresi, “%10” şeklinde, değiştirilmiştir.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 13.07.2023 Tarihli ve 11952 Sayılı Kararı:

16.07.2023 tarih ve 32250 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 13.07.2023 tarihli ve 11952 sayılı Kurul Kararı ile Yenilenebilir Enerji Kaynaklarının Belgelendirilmesi ve Desteklenmesine İlişkin Yönetmeliğin 13’üncü maddesinin dördüncü fıkrası ve 14’üncü maddesinin ikinci fıkrası kapsamında; 2023 yılının Temmuz ayı ve sonrası için tedarik edilen birim enerji miktarı başına öngörülen YEKDEM maliyetinin aşağıda yer alan şekilde revize edilmesine karar verilmiştir.

Aylar	2023 Öngörülen YEKDEM Maliyeti (TL/MWh)
Temmuz	186,33
Ağustos	143,58
Eylül	196,97
Ekim	220,22
Kasım	205,80
Aralık	159,91

Elektrik Piyasası Bağlantı ve Sistem Kullanım Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik:

29 Temmuz 2023 tarihli ve 32263 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Elektrik Piyasası Bağlantı ve Sistem Kullanım Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile Elektrik Piyasası Bağlantı ve Sistem Kullanım Yönetmeliğinin 25 inci maddesinin ikinci fıkrası aşağıdaki şekilde değiştirilerek yayımı tarihinde yürürlüğe girmiştir.

“Ödeme prosedürü -

MADDE 25: (2) Kullanıcı, ödeme bildiriminin tebliğ edildiği günün izleyen on beş gün içerisinde bildirimde yer alan tutarı, TEİAŞ veya dağıtım şirketine öder. Ödemede gecikilen süre için 21/7/1953 tarihli ve 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanunun 51 inci maddesine göre hesaplanan gecikme zammı uygulanır. İletim sistemi kullanıcıları hakkında bu oran iki kat olarak uygulanır.”

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 17.08.2023 Tarihli ve 12031 Sayılı Kararı: 18.08.2023 tarih ve 32283 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 17.08.2023 tarihli ve 12031 sayılı Kurul Kararı ile Elektrik Üretim Anonim Şirketi tarafından uygulanacak aktif elektrik enerjisi toptan satış tarifi hakkında;

- Görevli tedarik şirketlerine yapılan satışlarda 110,0000 kr/kWh uygulanmasına,
- Dağıtım şirketlerine teknik ve teknik olmayan kayıp enerji kapsamında yapılan satışlarda 100,0000 kr/kWh uygulanmasına,
- Dağıtım şirketlerine genel aydınlatma kapsamında yapılan satışlarda 380,0000 kr/kWh uygulanmasına karar verilmiştir.

Enerji Piyasaları İşletme A.Ş. (“EPIAŞ”) Teminat Hesaplama Yöntemi’nde Değişiklik:

EPIAŞ tarafından Teminat Hesaplama Yönteminde 17 Ağustos 2023 tarihli ve 10002 sayılı Genel Müdür Olur’u ile dağıtım ve görevli tedarik şirketleri için geçici ek teminat maddesinde değişiklik yapılmıştır. Değişiklik 18 Ağustos 2023 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Olağanüstü Hal Kapsamında Enerji Tüketim Bedellerinin Terkinine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ:

29 Temmuz 2023 tarihli ve 32263 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Olağanüstü Hal Kapsamında Enerji Tüketim Bedellerinin Terkinine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ ile Fatura ve icmallerin bildirimi başlıklı maddenin ikinci fıkrası aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

“Fatura ve icmallerin bildirimi MADDE 8- (2) Birinci fıkra kapsamındaki başvurular defaten veya ayrı ayrı yapılabilir. Ancak ilgili şirketin terkin kapsamındaki tüm tüketicileri için yapacağı başvurular, hasar durumuna karşı itiraz edilmiş ve/veya yargı yoluna gidilmiş olanlar hariç olmak üzere, 1/11/2023 tarihine kadar tamamlanır.”

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 17.08.2023 Tarihli ve 12022 Sayılı Kararı: 22.08.2023 tarih ve 32287 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 17.08.2023 tarihli ve 12022 sayılı Kurul Kararı ile 6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen depremler nedeniyle; olağanüstü hal kararı alınan ve/veya afet bölgesi ilan şehirlerde yer alan ve Elektrik Piyasasında Lisanssız Elektrik Üretim Yönetmeliği kapsamında kurulu lisanssız üretim tesisleriyle ilişkilendirilen orta hasarlı ve ağır hasarlı yapılar ile yıkılmış ve yıkılacak yapılar için, 09.05.2023 tarihinden başlamak üzere, Elektrik Piyasasında Lisanssız elektrik Üretim Yönetmeliği’nin 28’inci maddesinin sekizinci ve dokuzuncu fıkra hükümlerinin 31.08.2024 tarihine kadar uygulanmamasına karar verilmiştir.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 14.09.2023 Tarihli ve 12069 Sayılı Kurul Kararı: 16.09.2023 tarih ve 32311 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 14.09.2023 tarihli ve 12069 sayılı Kurul Kararı ile 4628 sayılı Enerji Piyasası Düzenleme Kurumunun Teşkilat ve Görevleri Hakkında Kanunu’nun 5 inci maddesinin yedinci fıkrasının (h) bendi ve 10 uncu maddesinin (A) fıkrasının (e) bendi ile Elektrik Piyasası Tarifeler Yönetmeliği’nin 7’nci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca, 2024 yılında uygulanacak iletim ek ücreti, Türkiye Elektrik İletim Anonim Şirketi’nin iletim tarifesinin %0,5 (binde beş)’i olarak belirlenmiştir.

İletim ek ücretleri, Türkiye Elektrik İletim Anonim Şirketi tarafından aylık olarak hesaplanır ve takip eden ayın 25’ine kadar Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu hesabına yatırılır.

Karar 01.01.2024 tarihinden geçerli olmak üzere yayımı tarihinde yürürlüğe girmiştir.



HUKUKSAL GELİŞMELER

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 28.09.2023 Tarihli ve 12095 sayılı Kurul Kararı:

30.09.2023 tarih ve 32325 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 12095 sayılı Kurul Kararı ile 6 Şubat 2023 tarihli Kahramanmaraş merkezli depremlerin etkilerinin devam etmesi nedeniyle, Elektrik Piyasası Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliği (Yönetmelik)’nin 140’ıncı maddesi uyarınca, 31 Aralık 2023 tarihine kadar;

Akedaş Elektrik Dağıtım A.Ş., Dicle Elektrik Dağıtım A.Ş., Fırat Elektrik Dağıtım A.Ş., Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. ile söz konusu dağıtım bölgelerinde faaliyet gösteren;

- Görevli tedarik şirketlerinin, Yönetmeliğin 17’nci maddesi ikinci fıkrasının (a), (b), (c) ve (ç) bentleri kapsamında yer alan kategorileri,

- Organize Sanayi Bölgelerinin doğrudan veya dolaylı olarak ortağı olduğu tedarik şirketleri için ödemekle yükümlü olunan, Yönetmeliğin 132/Ç maddesinin birinci fıkrasında belirtilen avans ödeme bildirimlerinde yer alan bedellerin ilgili fatura dönemine ilişkin fatura son ödeme tarihine kadar ertelenmesine, avans ödemelerinin ertelendiği süre boyunca piyasa işletmecisi ve piyasa katılımcısına temerrüt faizinin uygulanmamasına, Karar’ın 1 Ekim 2023 tarihinde yürürlüğe girmesine, karar verilmiştir.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 28.09.2023 Tarihli ve 12108 sayılı Kurul Kararı:

30.09.2023 tarih ve 32325 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 12108 sayılı Kurul Kararı ile;

- Dağıtım şirketleri tarafından dağıtım sistemi kullanıcılarına ve görevli tedarik şirketleri tarafından serbest olmayan tüketiciler ile serbest tüketici olmasına rağmen tedarikçisini seçmeyen ve 20.01.20218 tarihli ve 30307 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Son Kaynak Tedarik Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğ kapsamında tanımlanan düşük tüketimli tüketicilere 01.10.2023 tarihinden itibaren uygulanmak üzere tarife tablolarının onaylanmasına,

- Görevli tedarik şirketleri tarafından Yeşil Tarifeyi seçen tüketicilere 01.10.2023 tarihinden itibaren uygulanmak üzere tarife tablosunun onaylanmasına karar verilmiştir. İlgili tarife tabloları Kurul Kararı’nın ekinde yayımlanmıştır.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 19/10/2023 Tarihli ve 12138 Sayılı Kararı:

24.10.2023 tarih ve 32349 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 19.10.2023 tarihli ve 12138 sayılı karar ile 6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen depremler nedeniyle; olağanüstü hal kararı alınan ve/veya afet bölgesi ilan edilen şehirlerde yer alan lisanssız üretim tesisleri için, Elektrik Piyasasında Lisanssız Elektrik Üretim Yönetmeliği’nin 26’ncı maddesinin on altıncı fıkrası ile 04.08.2022 tarihli ve 11098 sayılı Kurul Kararı’nın uygulanmasına ilişkin olarak;

- 2023 yılında ilk kez devreye alınan tüketim tesisleri ile ilişkilendirilen ve 2023 yılında devreye alınan üretim tesislerinde satışa konu edilebilecek ihtiyacının üzerindeki elektrik enerjisi miktarının tamamının dikkate alınmasına,
- İlgili tüketim tesisinin 2023 veya 2024 yılına ait mahsuplaşılmamış toplam elektrik enerjisi tüketimlerinin her ikisinin de 2022 yılına ait mahsuplaşılmamış toplam elektrik enerjisinden düşük olması durumunda; 2024 yılında satışa konu edilebilecek elektrik üretim miktarının hesaplanmasında, 2022 yılına ait mahsuplaşılmamış toplam elektrik enerjisi tüketiminin kullanılmasına karar verilmiştir.

Olağanüstü Hal Kapsamında Enerji Tüketim Bedellerinin Terkinine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ:

28.10.2023 tarihli ve 32353 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Olağanüstü Hal Kapsamında Enerji Tüketim Bedellerinin Terkinine İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Tebliğ’de Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliği 7’nci maddesinin başlığı “Terkine esas tutarlar” şeklinde değiştirilmiş ve aynı maddenin birinci fıkrası aşağıdaki şekilde değiştirilerek yayım tarihinde yürürlüğe girmiştir.

“(1) Şirketler, bu Tebliğ kapsamındaki tüketicilerin feshedilen veya sonlandırılan sözleşmelerine ilişkin güvence bedelleri için terkin başvurusunda bulunamaz ve bu güvence bedellerini, mahsuplaşmaya konu etmeksizin, ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde iade eder.”

Reeskont ve Avans İşlemlerinde Uygulanacak Faiz Oranlarının Tespiti:

01.11.2023 tarihli ve 32356 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Tebliğ ile Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından vadesine en çok 3 ay kalan senetler karşılığında yapılacak reeskont karşılığında reeskont işlemlerinde uygulanacak iskonto faiz oranı yıllık yüzde 35,75; avans işlemlerinde uygulanacak faiz oranı ise yıllık yüzde 36,75 olarak tespit edilerek yayım tarihi itibarı ile yürürlüğe girmiştir.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 09/11/2023 Tarihli ve 12186 Sayılı Kararı:

10.11.2023 tarihli ve 32365 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu’nun 09.11.2023 tarihli ve 12186 sayılı Kararı ile 11.11.2023 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere EÜAŞ tarafından görevli tedarik şirketlerine yapılan satışlarda aktif elektrik enerji toptan satış tarifesinin 48,2187 kr/kWh olarak uygulanmasına karar verilmiştir.

6183 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanunun 51 inci Maddesinin Birinci Fıkrasında Yer Alan Gecikme Zammı Oranının, Her Ay İçin Ayrı Ayrı Uygulanmak Üzere %3,5 Olarak Belirlenmesi Hakkında Karar (Karar Sayısı: 7782):

14.11.2023 tarihli ve 32369 sayılı Resmi Gazete’de 6183 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanunun 51 inci Maddesinin Birinci Fıkrasında Yer Alan Gecikme Zammı Oranının, Her Ay İçin Ayrı Ayrı Uygulanmak Üzere %3,5 Olarak Belirlenmesi Hakkında Karar (Karar Sayısı: 7782) yayımlanmıştır.

Reeskont ve Avans İşlemlerinde Uygulanacak Faiz Oranlarının Tespiti:

01.12.2023 tarihli, 32386 sayılı Resmi Gazete’de Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından, Reeskont ve Avans İşlemlerinde Uygulanacak Faiz Oranlarının Tespiti yayımlanmış olup, buna göre, vadesine en çok 3 ay kalan senetler karşılığında yapılacak reeskont işlemlerinde uygulanacak iskonto faiz oranı yıllık yüzde 40,75, avans işlemlerinde uygulanacak faiz oranı ise yıllık yüzde 41,75 olarak tespit edilerek yayım tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Elektrik Piyasası Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik:

19.12.2023 tarihli ve 32404 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Elektrik Piyasası Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile Elektrik Piyasası Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliğinde birtakım değişiklikler yapılmıştır.

Genel olarak gün içi piyasası teklifleri, gün içi piyasası tekliflerinin bildirilmesi, gün içi piyasasında tekliflerin eşleşmesi ve ticari işlem onayı, gün içi piyasası kapsamında

PYS arıza ve bakım prosedürleri, gün içi piyasasında itiraz süreci maddelerine ilişkin değişiklikler yapılmıştır. Yönetmeliğin Fatura ödemelerinin yapılmaması başlıklı 132/E beşinci fıkrasının (d) bendi “Görevli tedarik şirketinin portföyüne düşen veya dağıtım lisansı sahibi ilgili OSB bünyesinde enerji tedarik edecek olan serbest tüketicilerin yapmış olduğu çekişler sebebiyle, ilgili tedarik şirketinin dengesizlik olarak almış olduğu enerji miktarı, portföye düşüş tarihinden itibaren Piyasa İşletmecisi tarafından ilgili dağıtım şirketine veya TEİAŞ’a yapılan bildirimini takip eden ikinci iş günü dahil olmak üzere belirlenen uzlaştırma dönemleri için piyasa takas fiyatı üzerinden değerlendirilir.” şeklinde değiştirilmiştir.

Reeskont ve Avans İşlemlerinde Uygulanacak Faiz Oranlarının Tespiti:

23.12.2023 tarihli, 32408 sayılı Resmi Gazete ile Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankasının, vadesine en çok 3 ay kalan senetler karşılığında yapılacak reeskont işlemlerinde uygulanacak faiz oranının yıllık yüzde 43,25; avans işlemlerinde uygulanacak faiz oranı ise yıllık yüzde 44,35 olarak tespit edilerek yayım tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 21/12/2023 Tarihli ve 12271 Sayılı Kararı:

27.12.2023 tarihli, “s sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 21/12/2023 Tarihli ve 12271 Sayılı Kararı ile 6 Şubat 2023 tarihli depremlerin etkilerinin devam etmesi nedeniyle, DUY 140’ıncı maddesi uyarınca, 31 Mart 2024 tarihine kadar:

Akedaş Elektrik Dağıtım A.Ş., Dicle Elektrik Dağıtım A.Ş., Fırat Elektrik Dağıtım A.Ş., Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. ile söz konusu dağıtım bölgelerinde faaliyet gösteren;

- Görevli tedarik şirketlerinin Yönetmeliğin 17’nci maddesi 2. Fıkrasının a, b, c, . bentleri kapsamında yer alan kategorileri,
- OSB’nin doğrudan veya dolaylı olarak ortağı olduğu tedarik şirketleri için ödemekle yükümlü olunan, Yönetmeliğin 132/Ç maddesinin birinci fıkrasında belirtilen avans ödeme bildirimlerinde yer alan bedellerin ilgili fatura dönemine ilişkin son ödeme tarihine kadar ertelenmesine, avans ödemelerinin ertelendiği süre boyunca piyasa işletmecisi ve piyasa katılımcısına temerrüt uygulanmamasına karar verilmiş olup kararın 01.01.2024 tarihinde yürürlüğe girmesine karar verilmiştir.

6446 Sayılı Elektrik Piyasası Kanunu’nun 16’ncı Maddesi Uyarınca 2024 Yılında Uygulanacak İdari Para Cezaları Hakkında Tebliğ:

27.12.2023 tarihli, 32412 sayılı Resmi Gazete ile 6446 Sayılı Elektrik Piyasası Kanunu’nun 16’ncı Maddesi Uyarınca 2024 Yılında Uygulanacak İdari Para Cezaları Hakkında Tebliğ yayımlanmış olup,

6446 sayılı Kanunun 16’ncı maddesi uyarınca uygulanacak idari para cezaları aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

6446 SAYILI KANUN’UN 16’NCİ MADDESİNİN İLGİLİ HÜKMÜ	2024 YILINDA UYGULANACAK İDARİ PARA CEZALARI (TL)
16’ncı maddenin birinci fıkrasının (a) bendi	5.716.839
16’ncı maddenin birinci fıkrasının (b) bendi	5.716.839
16’ncı maddenin birinci fıkrasının (c) bendi	5.716.839
16’ncı maddenin birinci fıkrasının (ç) bendi	9.146.965
16’ncı maddenin birinci fıkrasının (d) bendi	10.290.327
16’ncı maddenin birinci fıkrasının (e) bendi	11.433.719
16’ncı maddenin sekizinci fıkrası	4.538



HUKUKSAL GELİŞMELER

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 28.12.2023 Tarih ve 12295 Sayılı Kurul Kararı:

30 Aralık 2023 tarihli ve 32415 sayılı 2. Mükerrer Resmi Gazete’de yayımlanan 28.12.2023 tarihli ve 12295 sayılı Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun Kararı ile 2024 yılı için serbest tüketici limiti 950 kWh olarak uygulanmasına karar verilmiştir.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 28.12.2023 Tarih ve 12302-1 Sayılı Kurul Kararı:

30 Aralık 2023 tarihli ve 32415 sayılı 2. Mükerrer Resmi Gazete’de yayımlanan Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 28.12.2023 tarihli ve 12302-1 sayılı Kurul Kararı ile 01.01.2024 tarihinden itibaren geçerli olacak güvence bedelleri aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

Sanayi ve Kamu ve Özel Hizmetler Sektörü ile Diğer	387,1 TL/kW
Mesken	136,2 TL/kW
Şehit Aileleri ve Muharip Gaziler	68,0 TL/kW
Tarımsal sulama, aydınlatma ve Diğer	183,7 TL/kW

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 28.12.2023 Tarih ve 12302-4 Sayılı Kurul Kararı:

30 Aralık 2023 tarihli ve 32415 sayılı 2. Mükerrer Resmi Gazete’de yayımlanan Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 28.12.2023 tarihli ve 12302-4 sayılı Kurul Kararı ile 01.01.2024 tarihinden itibaren görevli tedarik şirketlerinin dağıtım şirketlerinden aldıkları ödeme bildirim ve ikinci bildirim bırakma hizmetlerine ilişkin bedeller aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

Bedel (TL /işlem)		
AG	OG	
Ödeme Bildirimi Bırakma Bedeli	0,215	2,15
İkinci Bildirim Bedeli	4,31	43,22
Ödeme Bildirimi ile Birlikte İkinci Bildirim Bırakılması Durumunda Uygulanacak Bedel		0 TL

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 28.12.2023 Tarih ve 12302-6 Sayılı Kurul Kararı:

30 Aralık 2023 tarihli ve 32415 sayılı 2. Mükerrer Resmi Gazete’de yayımlanan Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 28.12.2023 tarihli ve 12302-6 sayılı Kurul Kararı ile 01.01.2024 tarihinden itibaren geçerli olacak Lisanssız Elektrik Üretim Yönetmeliğinin 36. Maddesinin 2. Fıkrasının (b) bendi uyarınca görevli tedarik şirketlerinin tahsil edeceği yıllık işletim bedeli aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

Güç Aralığı	Bedel (TL/Yıl)
0-50 kW (dahil)	0
50-250 KW (dahil)	3433,0
250 kW – 5 MW (dahil)	6865,9
5 MW üzeri	13731,5

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 28.12.2023 Tarih ve 12302-8 Sayılı Kurul Kararı:

30 Aralık 2023 tarihli ve 32415 sayılı 2. Mükerrer Resmi Gazete’de yayımlanan Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 28.12.2023 tarihli ve 12302-8 sayılı Kurul Kararı ile 01.01.2024 tarihinden itibaren geçerli olacak Lisanssız Elektrik Üretim Yönetmeliğinin 36. maddesinin 2. fıkrasının (c) bendi uyarınca ilgili şebeke işletmecisi ve görevli tedarik şirketlerinin tahsil edeceği işlem bedeli aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

İşlem Türü	Bedel (TL)
Pay Devri	0
Diğer İşlemler	2183,7

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 28.12.2023 Tarih ve 12316 Sayılı Kurul Kararı:

30 Aralık 2023 tarihli ve 32415 sayılı 2. Mükerrer Resmi Gazete’de yayımlanan Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 28.12.2023 tarihli ve 12316 sayılı Kurul Kararı ile 01.01.2024 tarihinden itibaren uygulanacak iletim sistem kullanım ve sistem işletim tarifelerinin, üreticiler ve tüketiciler için Kurul Kararı’nda yer alan İletim Sistemi Sistem Kullanım ve Sistem İşletim Tarifelerini Hesaplama ve Uygulama Yöntem Bildirimi Çerçevesinde 15 bölge bazında onaylanmıştır.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 28.12.2023 Tarih ve 12318 Sayılı Kurul Kararı:

30 Aralık 2023 tarihli ve 32415 sayılı 2. Mükerrer Resmi Gazete’de yayımlanan Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 28.12.2023 tarihli ve 12318 sayılı Kurul Kararı ile;

(a) Dağıtım şirketleri tarafından dağıtım sistemi kullanıcılarına, Görevli tedarik şirketleri tarafından i) serbest olmayan tüketiciler (= Serbest Tüketici Limiti 2024: 950 kWh) ile ii) Serbest tüketici olmasına rağmen tedarikçisini seçmeyen tüketiciler ile iii) Son Kaynak Tedarik Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğ kapsamında tanımlanan düşük tüketimli tüketicilere

(b) Görevli tedarik şirketi tarafından yeşil tarifeyi seçen tüketicilere 1/1/2024’ten itibaren uygulanacak tarife tabloları onaylanmıştır.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 28.12.2023 Tarih ve 12319 Sayılı Kurul Kararı:

30 Aralık 2023 tarihli ve 32415 sayılı 2. Mükerrer Resmi Gazete’de yayımlanan Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 28.12.2023 tarihli ve 12319 sayılı Kurul Kararı ile 2024 yılı için tedarik edilen birim enerji miktarı başına öngörülen YEKDEM maliyeti aşağıdaki şekilde onaylanmıştır:

Aylar	2024 Öngörülen YEKDEM Maliyeti (TL/MWh)
Ocak	208,35
Şubat	263,87
Mart	323,22
Nisan	306,84
Mayıs	391,74
Haziran	376,78
Temmuz	257,13
Ağustos	217,37
Eylül	225,77
Ekim	299,44
Kasım	220,28
Aralık	179,51

Şarj Hizmeti İş Koluna İlişkin Dönem İçinde Gerçekleşen Önemli Mevzuat Değişiklikleri

02.04.2022 tarih ve 31797 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Şarj Hizmetleri Yönetmeliği’nin 30. maddesi kapsamında şarj ağlarının tamamında yer alan halka tüm şarj ağı işletmecilerinin açık şarj istasyonlarını gösteren “Şarj@TR” adlı serbest erişim platformu Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu tarından 24.04.2023 tarihinde kullanıcıların erişimine açılmıştır.

10.04.2023 tarih ve 32159 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7451 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanun’un Ek-5’inci maddenin 4. fıkrası (a) bendinde yapılan değişiklikler ile Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu’na lisans sona erdirmeye ve lisans iptali için ticari ve teknik zorunluklar dahil özel şartlar belirleyebilme yetkisi verilmiştir.

10.04.2023 tarih ve 32159 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7451 sayılı Organize Sanayi Bölgeleri Kanunu ile Bazı Kanunlarda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanun’un Ek-5’inci maddesine getirilen 6. fıkra ile, Şarj ağı işletmeci lisansı iptal edilen tüzel kişi, bu tüzel kişilikte yüzde on veya daha fazla paya sahip ortaklar ile lisans iptal tarihinden önceki bir yıl içerisinde görevden ayrılmış olanlar dâhil, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, lisans iptalini takip eden üç yıl süreyle şarj ağı işletmeci lisansı alması, lisans başvurusunda bulunması, lisans lisans başvurusu yapan tüzel kişiliklerde doğrudan veya dolaylı pay sahibi olması, yönetim kurullarında görev alması yasaklanmıştır.

28.07.2023 tarih ve 32262 sayılı Resmi Gazete’de Şarj Hizmeti Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik yayımlanmıştır. Yönetmeliğin 32. Maddesi 6. Fıkrasına getirilen şarj ağı işletmeci lisansı iptal edilen tüzel kişi, bu tüzel kişilikte yüzde on veya daha fazla paya sahip ortaklar ile lisans iptal tarihinden önceki bir yıl içerisinde görevden ayrılmış olanlar dâhil, yönetim kurulu başkan ve üyeleri, lisans iptalini takip eden üç yıl süreyle şarj ağı işletmeci lisansı alamaması, lisans başvurusunda bulunamaması, lisans başvurusu

yapan tüzel kişiliklerde doğrudan veya dolaylı pay sahibi olamaması, yönetim kurullarında görev alamamasına ilişkin düzenlemeler getirilmiştir. Bunun yanında, ilgili Yönetmeliğe, geçici 3. Madde eklenmiş olup bu kapsamda şarj ağı işletme lisansı sahiplerine Yönetmelik uyarınca lisans yükümlülüğü kapsamında şarj ağı oluşturma süresi 31.01.2024 tarihine kadar uzatılmıştır.

29.07.2023 tarih ve 32263 sayılı Resmi Gazete’de İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik yayımlanmıştır. Bu kapsamda, müstakil olmayan ve diğer işyerlerinde ve toplu konutlarda faaliyet gösteren ve müstakil olmayan şarj istasyonları için faaliyet belgesi ile faaliyete geçilebilecektir. İlgili belge, büyükşehirlerde, büyükşehir belediyeleri tarafından düzenlenecektir.

09.08.2023 tarih ve 32274 sayılı Resmi Gazete’de Şarj Hizmeti Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik yayımlanmıştır. Bu kapsamda, ilgili değişiklik ile, şarj ağına şarj istasyonu ekleme için gereken belgelerin Kuruma sunulması tarihi 31.07.2024 tarihine uzatılmıştır.

17.08.2023 tarih ve 32282 sayılı Resmi Gazete’de Elektrik Piyasasında Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti Belgesi Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile 10.08.2023 tarih ve 12006 sayılı EPDK kararı yayımlanmıştır. İlgili düzenlemeler ile, şarj ağı işletmecilerinin Yenilebilir Enerji Kaynakları Garanti Sistemi katılma imkanı getirilmiştir. Bunun yanında, yeşil şarj istasyonlarından şarj hizmeti alan kullanıcılara YEK-G belgelerinin şarj ağı işletmecileri tarafından ifşa ve itfa edilme yükümlülüğü getirilmiştir.



HUKUKSAL GELİŞMELER

11.08.2023 tarih ve 32276 sayılı Resmi Gazete’de İş Sağlığı ve Güvenliğine İlişkin İşyeri Tehlike Sınıfları Tebliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ yayımlanmıştır. Bu kapsamda, elektrikli araçlar için şarj istasyonu faaliyetleri “tehlikeli” olarak sınıflandırılmıştır.

17.08.2023 tarih ve 32282 sayılı Resmi Gazete’de Şarj Hizmeti Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik yayımlanmıştır. Bu kapsamda, şarj ağı işletmelerinin, yeşil şarj istasyonları kurabilme imkanı tanınmaktadır. Yeşil şarj istasyonları, şarj hizmetine konu elektrik enerjisinin yenilebilir kaynaktan üretildiğinin YEK-G belgesi ile itfa edildiği istasyonlar olarak tanımlanmıştır.

07.10.2023 tarih ve 32332 sayılı Resmi Gazete’de Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği (Sıra No: 509)’nde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ (Sıra No: 550) yayımlanmıştır. İlgili değişiklik tebliği kapsamında, şarj ağı işletmeci lisansı alan mükelleflere fatura düzenleme zorunluluğuna ilişkin tutara bağlı olmaksızın elektronik belge (e-fatura, e-Arşiv Fatura) düzenlemesi ve iletilmesi zorunluluğu getirilmiştir. İlgili düzenlemenin yürürlük tarihi 02.01.2024’tür.

07.10.2023 tarih ve 32332 sayılı Resmi Gazete’de Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği (Sıra No: 551) yayımlanmıştır. İlgili Tebliğ kapsamında, elektrikli araçlara sunulan şarj hizmetine ilişkin faturanın teslim anında düzenlenmesi kararlaştırılmıştır. Bununla birlikte, belli koşullar kapsamında 7 günde bir fatura düzenlenmesi istisnası getirilmiştir. Ayrıca, şarj ağı işletmecilerinin, şarj istasyonunda gerçekleştirilen şarj hizmetlerine ilişkin bilgiler ile faturada yer alan bilgileri anlık olarak elektronik ortamda Gelir İdari Başkanlığı Teknoloji sistemlerine bildirmek zorunluluğu getirilmiştir. Fatura düzenlemelerinin yürürlük tarihi 02.01.2024 olup sistem entegrasyonu yükümlülüğü ilgili Tebliğ’in yayım tarihinde yürürlüğe girmiştir.

BİLANÇO TARİHİNDEN SONRA MEYDANA GELEN OLAYLAR

Şirketimiz bağlı ortaklıklarından Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş. tarafından başvurusu yapılan, kurulu gücü 70MWp / 50MWe olan Ankara ilindeki güneş enerjisi kaynağına dayalı depolamalı elektrik üretim tesisinin ön lisansı, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) nezdinde onaylanmıştır.

Şirketimiz 03.01.2024 tarihinde 2.000.000.000 TL tutarında, 730 gün vadeli, TLREF+%4,75 faizli, 02.01.2026 itfa tarihli ve TRSENSA12613 ISIN kodlu tahvil ihracı gerçekleştirmiştir.

Şirketimiz 08.02.2024 tarihinde 3.500.000.000 TL (Tam TL) tutarında, 728 gün vadeli, TLREF+%4,25 faizli, 05.02.2026 itfa tarihli ve TRSENSA22612 ISIN kodlu tahvil ihracı gerçekleştirmiştir.

Yönetim Kurulu üyeliğinden 1 Mart 2024 tarihinde istifa etmiş olan Sayın Johan Magnus Moernstam’in yerine, Sayın Attila Kiss’in 1 Mart 2024 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, ilk genel kurulun onayına sunulmak suretiyle, Türk Ticaret Kanunu’nun 363. maddesi uyarınca, Yönetim Kurulu üyesi olarak atanmasına ve Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görevlendirilmesine karar verilmiştir.

Politikalar

Bağış ve Yardım Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/413/bagisveyardimpolitikasi2021.pdf>

Bilgi Güvenliği Yönetim Yaklaşımı

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/414/bilgiguvenligiyonetimyaklasimi.pdf>

Bilgilendirme Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2863/bilgilendirmepolitikasi.pdf>

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/416/cesitlilikvekapsayicilikpolitikasi.pdf>

Çevre Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/417/cevrepolitikasi.pdf>

Enerji Yönetim Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2657/enerjiyonetimpolitikasi.pdf>

İnsan Hakları Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/418/insanhaklaripolitikasi.pdf>

İnsan Kaynakları Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/419/insankaynaklaripolitikasi.pdf>

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/420/issagligiveguvenligipolitikasi.pdf>

Kalite Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2718/kalitepolitikasi.pdf>

Kâr Dağıtım Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2632/krdagitimpolitikasi2023.pdf>

Misillemenin Önlenmesi Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/422/misillemeninonlenmesipolitikasi.pdf>

Müşteri Memnuniyeti Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2719/musterimemnuniyetipolitikasi.pdf>

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/423/rusvetveyolsuzluklamucadelepolitikasi.pdf>

Su Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2701/supolitikasi.pdf>

Şiddete Karşı Sıfır Tolerans Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/425/siddetekarsisifirtoleranspolitikasi.pdf>

Tazminat Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/426/tazminatpolitikasi.pdf>

Uyum Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/427/uyumpolitikasi.pdf>

Ücret Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/428/ucetpolitikasi.pdf>

Üçüncü Taraf İlişkileri Politikası

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2445/ucuncutarafiliskileripolitikasi.pdf>



RİSK YÖNETİMİ

Enerjisa Risk Yönetimi Yaklaşımı

Enerjisa Enerji, enerji piyasalarındaki riskleri etkin bir şekilde yöneterek, sürdürülebilir ve öngörülebilir kârlılığı sağlamayı ve risk yönetimi politikalarıyla satış ve dağıtım faaliyetleri sonucunda yaratılan değeri korumayı hedeflemektedir.

Risk yönetimini güçlü yönetimin ayrılmaz bir parçası olarak nitelendiren Enerjisa Enerji'nin Risk Yönetim Çerçevesi; Şirket'in finansal, operasyonel ve stratejik planlarını etkileyebilecek risk ve fırsatları belirlemeyi amaçlayarak, çeşitli metodolojiler vasıtasıyla bu riskleri değerlendirme, sınıflandırma ve azaltma imkânı sunmaktadır. Bu çerçevenin nihai amacı, yönetim fonksiyonlarına şeffaflık sağlamak ve düzenli raporlamalar vasıtasıyla karar alma süreçlerini desteklemektir.

Enerjisa Enerji, COSO ve ISO 31000 gibi bu alandaki kalite standartlarının önerdiği, risk tespitinde ve risk yönetiminde iş birimlerine sorumluluk verme kistasına uygun şekilde hareket etmektedir. Bu çerçevede iş birimlerinde, departmanlar ile merkezi risk yönetim fonksiyonu arasında köprü görevi görececek risk koordinatörleri görevlendirilmiştir.

Risk yönetimi farkındalığını sağlamak üzere her yıl, iş birimi risk koordinatörleri ve süreç sahipleri ile risk yönetimi atölyeleri gerçekleştirilmektedir. Bu çalışmalarda, bir önceki yılın önemli başlıkları, yıllık risk yönetimi takvimi ve risk analizi, konsolidasyon ve raporlama metodolojisi ile ilgili görüşmeler yapılmaktadır.

Enerjisa Risk Yönetişim Yapısı

Enerjisa Enerji, risk yönetimini etkin ve işlevsel kılmak üzere mevzuat açısından zorunlu ve zorunlu olmayan komite yapılarından faydalanmaktadır. CFO organizasyonu altındaki Merkezi Grup Risk Yönetimi fonksiyonu; risklerin skorlanması, risk yönetimi süreçlerinin

takip edilerek iyileştirilmesi ve periyodik olarak risklerin etkileri ve iyileştirme aksiyonlarıyla raporlanmasından sorumludur. Merkezi risk yönetimi fonksiyonunun derlediği bulgular ve risk yönetimi hedefleri, öncelikle CFO başkanlığında tüm iş birimlerinin üst düzey yöneticilerinin oluşturduğu Risk Yönetimi Komitesi'ne sunulmaktadır.

Bir sonraki aşamada ise bu bulgular, Yönetim Kurulu Üyelerinin oluşturduğu Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne sunulmaktadır. Riskin Erken Saptanması Komitesi, Şirket'in varlığını ve stratejilerini tehdit edebilecek risk ve fırsat tanımları, ilgili etki azaltıcı eylemler, erken tespit ve önlemler konusunda Yönetim Kurulu'na tavsiyelerde bulunmaktan ve risk yönetimi süreçlerinin etkinliğini takip etmekten sorumludur. Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi başkanlık etmektedir. Yönetim Kurulu incelemesini takiben, üzerinde anlaşılan eylemler CFO ve Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından izlenmektedir.

Enerjisa Risk Yönetimi Prosedürü

Enerjisa Enerji'nin maruz kaldığı risk ve fırsatlar, detaylı bir tanımlama çalışması ile kimliklendirilmekte, bu çalışma, kalitatif ve kantitatif risk raporlama metodolojisi olarak iki farklı yaklaşımla detaylandırılmaktadır.

1. Kantitatif Risk ve Fırsat Metodolojisi:

Her bir risk ve fırsat için iş birimlerden en iyi, baz ve en kötü senaryolar toplanmakta, bu risk ve fırsatların gerçekleşme ihtimalleri belirlenmekte, sayısal çözümleme metodolojileri kullanılarak simüle edilmekte ve beklenen değerlerine göre gruplanmaktadır. Risk ve fırsat etkilerinin konsolidasyonu sırasında korelasyonlar dikkate alınmakta ve Şirket net kârını etkileyebilecek dalgalanmalar raporlanmaktadır.

2. Kalitatif Risk Raporlama Metodolojisi:

Doğrudan finansal etkilerinin hesaplanması mümkün olmayan, ancak Şirket'in stratejik ve operasyonel faaliyetlerinde olumsuz etki yaratma potansiyeli olan riskler, etki seviyelerine ve olasılıklarına göre tanımlanmış ölçekler aracılığı ile önceliklendirilerek ısı haritaları ile raporlanmaktadır. Bu çalışmalar, üst yönetime ve Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne sunulan Risk ve Fırsatlar Raporu'nun temelini oluşturmaktadır.

Temel Risk ve Fırsat Kategorileri

Enerjisa Enerji, paydaşları için yarattığı değeri en üst seviyede tutmak üzere finansal ve finansal olmayan risklerin oluşumunu ve etkilerini en aza indirmek amacıyla risk yönetimi sistemleri kurmakta ve eylem planları hazırlamaktadır.

Finansal ve finansal olmayan riskler, sektördeki ve operasyonlar üzerindeki etkileri belirlenerek haritalanmaktadır. Risk haritalama sürecinin, düzenli raporlama ile karar alma süreçlerini etkileyen ve şeffaflığa imkân veren, tanımlama, değerlendirme ve sınıflandırma olmak üzere üç aşaması bulunmaktadır.

Finansal Risk ve Fırsatlar

Elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetleri doğaları gereği, değer zincirinde çeşitli risk ve fırsatlara maruz kalmaktadır. Risk ve fırsatlar kaynaklarına göre kategorilere ayrılarak izlenmektedir. Bu riskler muhtemel etki seviyelerine göre takip edilerek, önceliklendirilmekte ve risk azaltıcı uygulamalarla kayıt altına alınmaktadır. Duyarlılık analizini takiben, finansal etkileri olan ölçülebilir riskler raporlanmaktadır.

ANA RİSK VE FIRSAT ALANLARI	NASIL YÖNETİLİYOR?
	Elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetleri EPDK denetiminde yürütülen düzenlemelere tabi faaliyetlerdir ve Elektrik Piyasası Kanunu ve ikincil mevzuat tarafından belirlenen esaslara göre düzenlenmektedir. Enerjisa Enerji düzenlemeye tabi müşterilerine EPDK'nın belirlediği Ulusal Tarife'yi uygulamaktadır. Ulusal Tarife, iletim ve dağıtım sistemi kullanıcılarına uygulanacak tarifelerden oluşmaktadır. EPDK, her tarife dönemi için Ulusal Tarife'nin kalemlerini tespit etmektedir. Önceki uygulama dönemlerinde olduğu gibi, 01.01.2021-31.12.2025 döneminde geçerli olacak dördüncü uygulama döneminde de düzenlemeye tabi faaliyetler için gelir ihtiyacı ve/veya fiyat tavanları, ilgili faaliyetin yürütülmesi için tüm maliyet ve hizmetler dikkate alınarak EPDK tarafından belirlenip son tüketiciye Ulusal Tarife mekanizması ile yansıtılmaktadır. Şirket gelirinin büyük çoğunluğu EPDK tarafından belirlenen tarife ile ilişkili olan elektrik dağıtım faaliyetlerinden ve düzenlemeye tabi müşterilere gerçekleştirilen perakende satışlardan elde edildiği için bu tarifenin herhangi bir bileşenindeki değişiklik Enerjisa Enerji'nin planlarında önemli ölçüde sapmaya yol açabilir. Ayrıca EPDK tarafından düzenlenen yönetmelikler, perakende satış ve dağıtım faaliyetlerine ilişkin organizasyonel ve operasyonel gereklilikler ve sınırlamalar da içermektedir. Bu gereklilik ve sınırlamalar regülasyon otoriterleri tarafından (çoğunlukla EPDK) denetlenir ve herhangi bir uyumsuzluk saptanması Enerjisa Enerji'nin finansal ve operasyonel planlarını olumsuz etkileyebilir. Enerjisa Enerji, regülasyon risk ve fırsatlarını yönetebilmek için sektör katılımcıları ve düzenleyici kurumlar ile düzenli ve yapıcı inceleme çalışmaları yürütmektedir. Şirket ayrıca, sistematik projeler ve şeffaf raporlamalar aracılığı ile piyasa lideri olarak diğer piyasa katılımcıları ve düzenleyici kurumlar ile rasyonel ve gerçeğe dayalı görüşmeler yapmaktadır. Yapılan görüşmeler ve Şirket içi çalışmalar neticesinde, sektörün sürdürülebilirliğini desteklemek amacıyla tüketiciler de dâhil olmak üzere tüm sektör paydaşlarına ve mevzuatsal düzenlemelere olumlu yönde katkı sağlayacak çalışma ve girişimlerde bulunmaktadır.
	Enerjisa Enerji, finansal borçları sebebiyle finansal piyasalardaki faiz oranı dalgalanmalarına, Yenilenebilir Enerji Kaynakları Destekleme Mekanizması (YEKDEM) nedeniyle de kur dalgalanmalarına maruz kalmaktadır. Enerjisa Enerji ayrıca, perakende satış faaliyetleri dolayısıyla emtia piyasalarındaki tezgâhüstü piyasa fiyat ve hacim dalgalanmalarından, dağıtım faaliyetlerindeki malzeme alımları kaynaklı olarak (alımlar TL bazında gerçekleşir ancak fiyatları emtia piyasalarındaki fiyatlar ile korelasyona sahiptir) diğer ürün fiyat dalgalanmalarından etkilenmektedir. Enerjisa Enerji; fiyat, enflasyon, faiz, kur, talep, vb. gibi piyasa parametrelerini en gerçekçi şekilde tahmin edebilmek için sistematik yaklaşımlar kullanmaktadır. Mevcut ve beklenen pozisyonlar düzenli olarak kontrol edilmekte ve riskten korunma işlemleri ile optimum bir seviyede tutulmaktadır. Türev işlemleri ve bu işlemlerin verimliliği düzenli olarak Finans Komitesi ve EMTİA Risk Komitesi'nde görüşülmektedir.
	Enerjisa perakende şirketleri düzenlemeye tabi ve serbest piyasada yapılan elektrik satışları sebebiyle kredi riskine maruzdur. Enerjisa dağıtım şirketleri ise, dağıtım ağını kullanarak perakende satış hizmeti veren perakende şirketlerinden alınan sistem kullanım alacaklarından ötürü kredi riskine maruzdur. Ayrıca, kaçak/usulsüz elektrik kullanımına yönelik faturalamalar da tahsilat süreçleri kredi riski oluşturmaktadır.
	Enerjisa Enerji düzenlemeye tabi müşterilerden güvence bedeli, serbest müşterilerinden ise teminat mektubu ya da diğer türlerde teminatlar olarak kredi riskini yönetmektedir. Zamanında faturalama, etkin çalışan bir alacak yönetimi ve büyük müşterilerin kredi derecelendirmesi, Enerjisa Enerji'nin kredi riskini mümkün olduğunca azaltmasına yardımcı olmaktadır. Şirket, finansman işlemlerinden doğan kredi riskini azaltmak için raporlama ve takip faaliyetleri yürütmenin yanı sıra sadece ülke kredi notundan en fazla iki puan düşük nota sahip taraflar ile çalışmaktadır. Ayrıca, finansal türev enstrümanları ve mevduat portföyündeki bankaların çeşitlendirilmesi de sağlanmaktadır.
	Enerjisa Enerji, dağıtım iş kolunda şebeke yatırımları veya perakende iş kolunda tahsilat kaynaklı geçici oluşabilecek fon ihtiyaçları sebebi ile likidite riskine maruzdur. Şirket, bu fonlama ihtiyacının dış borç sermaye sağlayıcılar tarafından karşılanabileceği beklentisinde olmasına rağmen, alışlagelmiş likidite kaynaklarının sınırlandığı piyasa koşulları da oluşabilmektedir.
	Enerjisa Enerji, borç portföyünün ortalama vadesini uzatarak ve alternatif borç sermaye kaynakları geliştirerek (özel sektör tahvili, vb.) likidite riskini yönetmektedir. Ayrıca Şirket, likidite ihtiyacını zamanında öngörmek ve ona göre aksiyon alabilmek için düzenli olarak kısa ve orta vadeli nakit ihtiyacını tahmin etmektedir.
	Enerjisa Enerji'nin değer zincirindeki tüm süreçler, iç ve dış faktörlerden kaynaklanan operasyonel risklere maruz kalmaktadır. Bu risklerin etki ettiği alanlar Bilgi Teknolojileri, İş Sağlığı ve Güvenliği (çoğunlukla dağıtım iş kolunda), Çevre, İnsan Kaynakları ve Repütasyon başlıkları altında gruplandırılmakta ve detaylı olarak risk azaltıcı faaliyetlerle birlikte incelenmektedir.
	Tüm operasyonel riskler için ilgili prosedürler ve politikalar oluşturulmakta ve Enerjisa Enerji'nin kalite yönetim sistemlerinde yayınlanmaktadır. Gerçekleşmeleri gözden geçirmek ve riski azaltıcı faaliyetleri yönetmek için görevlendirilmiş komiteler bulunmaktadır.



RİSK YÖNETİMİ

Finansal Olmayan Risk ve Fırsatlar

ANA RİSK VE FIRSAT ALANLARI	RİSKİN TANIMI	NASIL YÖNETİLİYOR?
İş Sağlığı ve Güvenliği Riskleri ve Fırsatları	Elektrik dağıtımı yüksek seviyede İSG riskleri içermektedir. Elektrik hatlarının inşası, bakım ve onarımı sırasında oluşabilecek kazalar, çalışanların ve taşeronların iş güvenliği ve Şirket'in itibarı açısından önemli riskler doğurmaktadır.	Enerjisa Enerji'nin hedefi sıfır kritik yaralanma ve kazadır. İlgili riskler ISO 45001:2018 kapsamında yönetilmektedir. İSG konusu üst yönetimin gözetimi altındadır. Şirket'in ve yüklenicilerin karşı karşıya olduğu riskler proaktif olarak yönetilmektedir. Güvenlik Geliştirme Planı çerçevesinde hedefler tanımlanmakta, riskler yönetilmekte ve önlemler planlanmaktadır. Riskleri sınıflandırmak için Fine-Kinney metodu kullanılmaktadır. Enerjisa Enerji, risklerini azaltmak, çalışanları ve yüklenicileri için sağlıklı bir iş yeri sağlamak amacıyla eğitimler düzenlemektedir.
	İklim değişikliği sonucu ortaya çıkan şiddetli hava şartları, seller ve yangınlar müşteri hizmetlerinin aksamasına sebep olabilir ve elektrik dağıtım altyapısına zarar verebilir. Buna bağlı olarak Enerjisa Enerji, müşterilerin sayısına ve ne kadar süreyle elektriksiz kaldığına bağlı olarak para cezasına çarptırılabilir.	
	Küresel ısınma, kuraklığa yol açabileceği gibi, bu durum enerji fiyatlarını da etkileyebilir. Ayrıca, küresel ve bölgesel düzenleyici ortam ve Türkiye Büyük Millet Meclisi'nin Paris Antlaşması'nı onaylaması gibi gelişmeler, Enerjisa Enerji'nin iklimle mücadele için gerekli önlemleri alması açısından önem arz etmektedir.	Enerjisa Enerji 2020 yılında, Biyoçeşitliliği Koruma Eylem Planı'nı hazırlanmıştır. CDP İklim Değişikliği kapsamında iklim değişikliği konusu risk ve fırsatlar perspektifinden değerlendirilmektedir. 2021 yılında gerçekleştirilen CDP çalışmasında karbon emisyonu ve iklim değişikliği başlığı altında risklerin ve fırsatların tanımları, risklerin ve fırsatların finansal etkileri, riskle mücadelenin yöntemleri ve bu yöntemlerin maliyetleri gibi bulgular içeren bir rapor hazırlanmıştır.
İklim Krizi ve Çevre ile İlgili Riskler ve Fırsatlar	Transformatör yağının işletme, bakım veya depolama esnasında dökülmesi ve su ve toprak kirliliğine yol açması, bir risk teşkil etmektedir.	
	Enerjisa Enerji faaliyetlerini oldukça regüle bir piyasa sürdürdüğü için ilgili regülasyon gerekliliklerini yerine getirmemesi durumunda para cezası veya yaptırımlarla karşılaşma riski bulunmaktadır.	İklim değişikliği kaynaklı akut envanter kayıpları/hasarları ve hizmet aksaması ile mevzuatın şart koştuğu kalite standardı ihlali cezalarını girdi olarak kullanan iklim değişikliği riskleri sayısallaştırma çalışması, İSG-Ç ve Grup Risk Yönetimi birimleri tarafından ortaklaşa tamamlanmıştır. Enerjisa Enerji, çevresel performansını ve karbon emisyonlarını düzenli olarak takip etmekte ve raporlamaktadır. Şirket, iklim değişikliği ve enerji verimliliği konularında çeşitli girişimlerde yer alarak, STK'lar ve düzenleyici otoritelerle görüşmekte ve Ar-Ge projeleri geliştirmektedir. Enerjisa Enerji, müşterilere karbon emisyonlarını azaltmaları için çözümler sunmaktadır.
	Paris İklim Anlaşması ve Türkiye'nin net sıfır emisyon hedefleri doğrultusunda Enerjisa Enerji, karbon vergisine tabii olabilir.	
	İklim değişikliği ilişkili kuraklık, vb. riskler nedeniyle Enerjisa Enerji müşterilerinin faaliyetleri negatif etkilenebilir. Bunun sonucunda elektrik faturalarını ödemede zorluk yaşayabilirler. Bu durum Enerjisa Enerji'nin kazançlarının azalmasına neden olabilir.	
	Artan nüfus, şehirleşme ve yükselen ortalama sıcaklıklar Türkiye'de elektrik talebini artırmaktadır. Buna bağlı olarak Enerjisa'nın ürün ve hizmetlerinden sağladığı gelir artmakta, daha fazla düşük emisyonlu ürün ve hizmet geliştirilmektedir.	
	Yenilebilir enerji sistemlerinin ve Eşarj istasyonlarının şebekeye bağlanması sonucunda şebeke geliştirme yatırımları artmaktadır.	
Dijitalleşme ve Müşteri Gizliliği ile İlgili Risk ve Fırsatlar	Yeşil finansman mekanizmaları doğrultusunda, finansman kaynaklarının çeşitliliğinde artış sağlanmaktadır.	İklim değişikliği kaynaklı şiddetli hava olayları sonucu yaşanacak maddi zarar, müşterilerin faturalarını ödeyememesi, vb. durumlara karşı sigorta yapılmaktadır.
	Müşteri verisi ve bilişim sistemlerinin korunmasındaki artan karmaşıklık, özellikle milyonlarca müşteri verisinden oluşan veri tabanları bulunan şirketler için riskler oluşturmaktadır. Ayrıca, şebekelerin ve süreçlerin dijitalleşmesi arttıkça siber saldırılar sonucu veri güvenliği ihlalleri de meydana gelebilir.	Enerjisa Enerji, yürürlükteki mevzuat çerçevesinde, müşteri bilgileri ve kişisel verilerin gizliliğini ve güvenliğini en yüksek seviyede sağlamak adına gereken tüm önlemleri almaktadır. Bu kapsamda, Şirket'te kurumsal politikalar çerçevesinde belirlenen önlemler ve eylemler uygulanmaktadır. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası sahibi olan Enerjisa Enerji, Kişisel Verilerin Korunması Komitesi gözetiminde, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)'na tam uyum sağlamakta ve çalışanlarına KVKK ve bilgi güvenliği konusunda eğitimler vermektedir. Siber saldırı risklerini yönetmek için Siber Güvenlik Grup Müdürlüğü altında Siber Olay Müdahale Ekibi bulunmaktadır. Ayrıca, Şirket'in siber risk sigortası da bulunmaktadır.

2023 Yılı Gelişmeleri

Risk yönetimi departmanları, gerçekleşmiş/gerçekleşmemiş olan risklerin takibini yapmalı, etkin ve verimli bir şekilde analiz etmelidir. Bu analiz sonucunda, alınması gereken azaltıcı aksiyonlar veya güncellenmesi gereken metodolojiler için değişiklikler tanımlanarak risklerin tespitinde iyileştirme sağlanmış olur. Buna paralel olarak, Grup Risk Yönetimi, hâlihazırda gerçekleştirmekte olduğu Risk Raporlama Performans Ölçümü (Backtesting) çalışmalarını dijitalleşme projeleriyle bir adım daha ileriye taşıyarak, her bir risk için gerçekleşen etki, buna karşın alınacak azaltıcı aksiyonlar, aksiyon maliyeti ve aksiyonlar için son tamamlanma tarihi gibi bilgilerin takibinin yapılabileceği Periskop üzerinde bir ara yüz tasarlamıştır. Teknolojinin kolaylıklarından faydalanarak, bu geliştirme ile daha detaylı bir risk performans ölçümü gerçekleştirilecek olup risk tespiti performansı da iyileşecek ve gelişecektir.

2023 yılı içerisinde Grup Risk Yönetimi, Dağıtım İş Birimi Kalite Yönetimi ekibi ile beraber Fırsatlar modülünü Periskop sistemi üzerinde devreye almıştır. Periskop sistemi üzerindeki risklerin belirli bir olgunluk seviyesine ulaşmasının ardından, riskler kadar önem taşıyan fırsatların da tüm şirket özelinde farkındalığının oluşturulmasına ve Periskop sistemi üzerinden takibinin yapılmasına başlanmıştır.

Öte yandan, EMÇ ve Eşarj süreçleri ve onlara ait risklerin Periskop sistemine tanımlanması da 2023 yılı içerisinde başlatılmıştır.





İŞ ETİĞİ KURALLARI VE UYUM YÖNETİMİ

Enerjisa Enerji Uyum Yönetim Birimi, uyum risklerinin tespiti ve önlenmesi, gerekli bilinçlendirme ve farkındalık eğitimi çalışmalarının yapılması, ihlallerin izlenmesi ve genel olarak etkin bir uyum yönetim sisteminin yürütülmesi ve uyum yönetim performansının düzenli olarak raporlanması amacıyla 2020 yılı içinde yapılandırılmıştır. Bu çerçevede, uyum kültürünün yaygınlaşması ve sürdürülebilmesi için çevrim içi verilen ve tüm çalışanları kapsayan İş Etiği Kuralları eğitimlerine devam edilmiştir. Ayrıca, ilgili iş birimlerinin ihtiyaçları dikkate alınarak özelleştirilmiş eğitimler de yapılması planlanmaktadır. Uyum farkındalığının artırılması için düzenli iletişim çalışmaları yapılmış, Şirket içinde tüm çalışanlarla uyum mesajları paylaşılmıştır.

Enerjisa Enerji, etkin bir uyum yönetimi için ISO 37301:2021 Uyum Yönetim Sistemi sertifikasyon süreci başlatmıştır. Süreç kapsamında Enerjisa Uyum Politikası hazırlanmış ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. İlgili departmanların standart gerekliliklere göre ISO iç tetkikleri, Dağıtım, Perakende Satış ve Grup şirketlerinde Uyum Fonksiyonu tarafından tamamlanmıştır. 10 Mart 2023 tarihi itibarıyla Uyum Yönetim Sistemi sertifikası edinilmiştir.

Enerjisa Enerji Uyum Politikası, Yatırımcı İlişkileri web sitesinde yer almaktadır.

İş Etiği Kuralları

“Enerjisa İş Etiği Kuralları” (Enetik 2.0), Şirket’in faaliyetlerinin dürüst, şeffaf, adil ve güvenilir bir çerçevede yürütülmesini sağlamaktadır. Enetik 2.0; Uyum Yönetim Birimi tarafından ilgili ekiplerle istişare edilerek hazırlanmakta, her yıl bir kez gözden geçirilmekte ve değişen ihtiyaçlar ve ortaya çıkan yeni uyum riskleri doğrultusunda sürekli iyileştirme kapsamında gerekli görüldüğünde güncellenmektedir.

Tüm Enerjisa Enerji çalışanları, Şirket’in iş yapma şeklinin temelini belirleyen bu çerçeveye uyacağını taahhüt etmektedir. Enerjisa İş Etiği Kuralları; insan hakları, çevre koruma, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, sektörel ve genel hukuki düzenlemelere uyum, rekabet kuralları çerçevesinde sürdürülebilir ilişkiler oluşturulması, kişisel verilerin korunması ve gizliliği, kurumsal bilgilerin ve varlıkların korunması, yazılı, görsel basın ve sosyal medya kullanım esasları, kamu kurumları ve politik örgütlenmelerle ilişkiler, çıkar çatışmaları, hediye alıp verme, bağış ve yardım kabulü ve verilmesi, kurum dışı görev alma, kıyafet yönetmeliği, akrabalık ilişkisi olanların çalışması ve İş Sağlığı ve Güvenliği gibi konuları içermektedir.

Bütün çalışanlar İş Etiği Kurallarına uygun hareket edilmesinden sorumlu olup, bilinçlendirme ve rehberlik çalışmaları Uyum Yönetim Birimi tarafından gerçekleştirilmektedir. Tüm Uyum Yönetim Birimi çalışanlarının, Türkiye Etik ve İtibar Derneği (TEİD) Kurumsal Etik ve Uyum Yönetimi eğitimini tamamlayarak, Etik ve Uyum Yöneticisi sertifikası almaları hedeflenmektedir.

Uyum Yöneticileri, Şirket çalışanlarına proaktif bir yaklaşımla uyum danışmanlığı yapmaktadır. Uyum Yönetimi Birimi; Enerjisa İş Etiği Kurallarını ihlal edebilecek eylem ya da işlemler ile ilgili çalışanlardan gelen bilgi taleplerini yanıtlamakta, anılan kurallarla ilgili farkındalık çalışmaları yürütmekte, Şirket içi eğitimler planlamaktadır. Birim ayrıca, uyum yönetim sistemi kapsamındaki riskler uyarınca hazırlanmış risk matrisi ile olası tüm riskleri takip etmektedir.

İş Etiği Kuralları ihlallerinin takibi ve soruşturulması İç Denetim Bölüm Başkanlığı tarafından izlenmekte, Uyum Fonksiyonu da iş etiği ihlallerine yönelik İç Denetim Bölüm Başkanlığı’nın yapacağı inceleme ve soruşturma çalışmalarına destek olmaktadır. Kurumsal Uyum Yöneticisi, Etik Kurul Üyesi olarak süreçte görev almaktadır.

Çalışanların Bilgilendirilmesi ve Eğitimleri

Tüm çalışanlara e-posta yoluyla duyurulan Enerjisa İş Etiği Kuralları ve Uyum Politikaları, Şirket internet sitesinde, bütün çalışanlara açık olan Doküman Yönetim Sistemi’nde ve çalışan mobil uygulaması İKON’da sürekli ve kolayca erişilebilir şekilde yer almaktadır.

Enerjisa Enerji, İş Etiği Kurallarının çalışanlar tarafından anlaşılıp benimsenmesi amacıyla eğitimler vermektedir. 2023 yılında 3.182 çalışana toplam 3.085 saatlik çevrim içi İş Etiği Kuralları eğitimi verilmiştir. Bu çevrim içi eğitimler, rüşvet ve yolsuzluğu önleme, insan hakları ve üçüncü taraf ilişkileri eğitimlerini de içermektedir.

İş Etiği Kuralları İhlal Bildirimleri

Çalışanlar ve tüm Enerjisa Enerji paydaşları, İş Etiği Kurallarının ihlali ve uygunsuzluk konularında; 0 (216) 579 09 14 numaralı “Enerjisa Enetik İhbar Hattı”na enetik@enerjisa.com e-posta adresine, veya Enerjisa Enerji İç Denetim Başkanlığı, Nidakule Batı 1/1 Ataşehir 34746, İstanbul posta adresine, gizliliği temin edilmiş şekilde bildirimde bulunabilmektedir. Bu bildirim kanallarına ek olarak, tüm paydaşlara Sabancı Holding Etik Hattı üzerinden de bildirimde bulunma imkânı sağlanmaktadır.

Alınan bildirimler, İç Denetim Bölüm Başkanlığı tarafından incelenmekte ve gerektiğinde soruşturulmaktadır. Tüm bildirim kanallarında gizliliğin ve güvenliğin sağlanmasından yine anılan Başkanlık sorumludur. Titizlikle incelenen bildirimler üst yönetime ve gerekli durumlarda Disiplin Kurulu’na raporlanmaktadır. Denetim Komitesi, Disiplin Kurulu’na raporlanan bildirimler hakkında bilgilendirilmektedir.

Şirket’in Misillemenin Önlenmesi Politikası uyarınca dürüst ve iyi niyetli bir şekilde bir ihlali ve/veya bir ihlal şüphesini bildiren ve/veya Enerjisa İş Etiği Kuralları ile ilgili bilgi isteyen çalışanlara herhangi bir misilleme (ayrımcılık, uzaklaştırma, hak kaybı, kıdem indirme, terfi engelleme, tehdit ya da taciz dahil ve bunlarla sınırlı olmamak üzere) yapılamaz.

Etik İhbar Hattı aracılığıyla, hissedar talepleri, iş birimleri, İK gibi farklı konular hakkında 2023 yılında 95 bildirim alınmış ve çözüme kavuşturulmuştur.

Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele dahil olmak üzere İş Etiği Kurallarının ihlali ile ilgili riskler hakkında bilgi, yılda iki kez hazırlanan kalitatif risk değerlendirmesi çalışmasıyla ilgili birimlerden alınmakta ve Riskin Erken Tespiti Komitesi’ne veya Enerjisa Risk Yönetimi Komitesi’ne raporlanmaktadır. Her yılın başında, bir önceki yılın risk raporlarının performansının ölçüldüğü geriye dönük testler (Backtesting) çalışmasında, ihlallerden doğan risk gerçekleşmeleri değerlendirilmekte, raporlanan beklentiler, gerçekleşme olasılığı ve etkileri incelenmektedir.

Enerjisa Enerji İş Etiği Kuralları, Yatırımcı İlişkileri web sitesinde yer almaktadır.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Rüşvet ve yolsuzluğu önleme, tüm çalışanlar ve paydaşlar için bağlayıcılığı olan Enerjisa İş Etiği Kuralları ve özellikle “Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası” kapsamında yönetilmektedir. Şirket, her türlü rüşvet ve yolsuzluğun karşısındadır. Amacı ne olursa olsun rüşvet alınması ya da verilmesi kesinlikle kabul edilemez. İş Etiği Kurallarının ihlali ile ilgili tüm uygulama ve yaptırımlar, yolsuzluk ve rüşvetle ilgili konular için de geçerlidir.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası’nın uygulanması ve güncellenmesi Yönetim Kurulu’nun yetki, görev ve sorumluluğundadır. Politika, Şirket Yönetim Kurulu da dahil olmak üzere tüm Şirket çalışanlarını, mal ve hizmet alınan firmaları ve çalışanlarını, tedarikçi, danışmanlar, avukatlar, dış denetçiler de dahil olmak üzere Şirket adına görev yapan kişi ve kuruluşları (iş ortakları) kapsamaktadır.

Politika, tüm Enerjisa Enerji çalışanlarının erişebileceği şekilde Doküman Yönetim Sistemi’ne yüklenmiştir. Ayrıca, iş ortaklarından da Enerjisa Enerji’nin Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası’na uyumu taahhüdünü içeren Enerjisa Üçüncü Taraf Davranış Kuralları ve Uyum Beyanı’nı imzalamaları istenmektedir.



İŞ ETİĞİ KURALLARI VE UYUM YÖNETİMİ

2021 yılı içerisinde yeni bir düzenleme yapılarak, Politika'nın uygulanmasından sorumlu olan Yönetim Kurulu'nun görev ve sorumlulukları arasına "tüm çalışanlarının rüşvet ödemeyi reddetmesi sebebiyle herhangi bir zarara uğramamasının sağlanması" yönünde bir görev eklenmiş ve ilgili değişiklik Yönetim Kurulu kararı ile kabul edilmiştir.

Uyum Yönetim Birimi; Enerjisa İş Etiği Kuralları ile Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'nın hazırlanması, çalışanlara eğitim verilmesi ve görüş taleplerinin yanıtlanmasından sorumludur. Etik ve İnceleme Müdürlüğü ise Şirket'in Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası da dahil olmak üzere tüm iç düzenleme ve politikaların yanı sıra genel olarak İş Etiği Kurallarına uyum ile ilgili farkındalığın geliştirilmesi konusunda Uyum Yönetimi ile eşgüdüm halinde çalışmaktadır. Etik ve İnceleme Müdürlüğü; etik kuralların ihlal edildiği konuların boyutu, niteliği, yoğunluk dağılımı ile ilgili olarak Yönetim Kurulu'nu, Denetim Komitesi'ni, Uyum ve Kurumsal Hukuk Baş Müşavirliği'ni düzenli olarak bilgilendirmekte, alınan ve alınacak aksiyonlar hakkında görüş ve önerilerini paylaşmaktadır.

Çalışanların Bilgilendirilmesi ve Eğitimleri

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Şirket çalışanlarına duyurulmuştur. Bütün çalışanların kullanımına açık olan Doküman Yönetim Sistemi'nde güncel, sürekli ve kolaylıkla erişilebilir durumda olan Politika, ayrıca Şirket'in internet sitesinde de yer almaktadır.

Çalışanlara verilen çevrim içi etik eğitimlerin kapsamında rüşvet ve yolsuzlukla mücadele eğitimleri de bulunmaktadır. Bununla birlikte, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele özelinde Uyum Yönetim Birimi tarafından güncel, daha ayrıntılı ve interaktif bir video eğitimi Aralık 2021 içerisinde hazırlanmıştır. 2022 yılında, EnAkademi platformu üzerinden tüm beyaz yaka çalışanlara interaktif video eğitiminin ataması, İK Departmanı tarafından yapılmıştır.

Bunun yanı sıra 2022 yılı içerisinde Şirket'in İnsan Hakları Politikası ve genel insan hakları yaklaşımına ilişkin bir interaktif video eğitimi ve 2023 yılında Üçüncü Taraf İlişkilerine ilişkin bir eğitim daha Şirket Uyum Birimi tarafından hazırlanarak Şirket genelinde çalışanlara ataması yapılmıştır.

Diğer Paydaşların Bildirimi

Enerjisa Enerji, tedarikçi ve iş ortaklarını, rüşvetle mücadele kapsamında en iyi rüşvet ve yolsuzluk karşıtı uygulamaları kullanarak seçmektedir. Şirket, yolsuzluk sorunlarıyla ilgili gelecekteki olası ihlalleri önlemek için her zaman tedarikçileri ve iş ortakları ile iletişim halindedir. En geç üç yılda bir ya da gerekli görüldüğünde daha kısa zaman aralıklarıyla, tedarikçi ve iş ortaklarının yolsuzluklara karşı performansı gözden geçirilmekte, gerektiğinde değerlendirme yapılması için bağımsız üçüncü kişilerden destek alınmaktadır. Olası bir aykırılığın tespiti halinde, imzalanmış sözleşmeler uyarınca gerekli yaptırımlar, gecikmeden uygulanmaktadır.

Rüşvet ve Yolsuzluk Bildirimleri

2023 yılında raporlanan bildirimlerin arasında suistimal, usulsüzlük, rüşvet veya yolsuzluk vakası tespit edilmiş olup, söz konusu bildirimler soruşturulmuş ve süreç iyileştirici aksiyonlar, hukuki

aksiyonlar ve disiplin yönünden gerekli önlemler alınmıştır. Rüşvet ve yolsuzlukla ilişkili Şirket aleyhine açılmış herhangi bir dava, idari veya adli soruşturma veya herhangi bir adli veya idari yaptırım kararı bulunmamaktadır.

Enerjisa Enerji, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele konusunda paydaş diyaloguna ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliğine önem vermektedir. Şirket, Türkiye Etik ve İtibar Derneği'ne 2020'den beri kurumsal üyedir. 2021 yılında ise Enerjisa Enerji, yüksek etik standartlara ulaşma yolunda kararlılığını vurgulamak için Uluslararası Şeffaflık Örgütü'nün (Transparency International) ilkelerine uyum taahhüdünde bulunmuştur.

Bağış ve Yardımlar

30 Mart 2021 tarihinde gerçekleşen Enerjisa Enerji Yıllık Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda alınan karar ile Enerjisa Bağış ve Yardım Politikası güncellenmiştir. Bu kapsamda siyasi partilere, siyasi adaylara, siyasi makam yöneticilerine veya kamu yönetimi temsilcilerine siyasi amaçlarla bağış yapılamayacağı açıkça hüküm altına alınmış ve Genel Kurul tarafından onaylanmıştır. İlgili politika uyarınca; kamu kurum ve kuruluşlarına, sivil toplum kuruluşlarına ve diğer özel gerçek ve tüzel kişilere, yalnızca sosyal, kültürel, eğitim, çevre koruma ve benzeri sürdürülebilirlik amaçlı bağış ve yardım yapılabileceği karara bağlanmıştır. Enerjisa uyum ekipleri 2023 yılında Bağış ve Yardım onay süreçlerine eklenmiş olup, yapılan bağış ve yardımlar uyum bakış açısıyla da incelenmektedir.

Üçüncü Taraf İşlemleri

Enerjisa Enerji, faaliyetleri kapsamında iş ilişkisi içerisinde olduğu tüm üçüncü taraflar ile Enerjisa İş Etiği Kurallarında belirtilen temel ilkelere uygun, sürdürülebilir ilişkiler kurmayı

amaçlamaktadır. Bu kapsamda 2021 yılı içerisinde Enerjisa Üçüncü Taraf İlişkileri Politikası hazırlanarak Enerjisa Enerji Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır.

Bu Politika'nın amacı, Enerjisa Enerji A.Ş. ve iştiraklerinin tüm iş süreçleri kapsamında çalışılacak olan taraflar ve üçüncü taraflarla Enerjisa Enerji'nin çalışma koşullarına ilişkin temel ilke ve prensipleri tanımlamaktır. Politika kapsamında "Üçüncü Taraf"; tedarikçiler, bayiler, yetkili satıcılar, hizmet sağlayıcılar, danışmanlar gibi her türden iş ilişkisi kurulan kişi, kurum ve topluluklar olarak ifade edilmektedir.

Söz konusu Politika'da 2022 yılı içerisinde birtakım değişiklikler yapılmış olup, Politika'ya geniş bir tanımlar kısmı eklenmiş, yaptırım hedefi olan ülke/ bölgeler belirlenmiş, üçüncü taraflara ilişkin risk bazlı ön değerlendirme aşaması tanımlanmıştır.

Üçüncü taraf kontrolü gereken durumlara uyum açısından riskli görünen ülke, bölge ve şirketlerden (özellikle solar panel ve kritik maden ve mineral içeren ürünlere ilişkin olarak) yapılacak alımlar ve/veya diğer iş faaliyetleri özel bir madde olarak eklenmiştir.

Buna ek olarak İnsan Hakları konularında özellikle çocuk işçiliğinin ve zorla çalıştırmanın engellenmesi hususlarında Birleşmiş Milletler ve sair uluslararası kuruluşların ölçütlerinin dikkate alınacağı ve takip edileceğine ilişkin taahhütler eklenmiştir.

İlgili politika kapsamında 2023 yılı içerisinde Uyum Fonksiyonu tarafından interaktif bir video eğitim çekilmiş ve yıl içinde çalışanların erişimine açılmıştır.

Güncel Enerjisa Enerji Üçüncü Taraf İlişkileri Politikası, Yatırımcı İlişkileri web sitesinde yer almaktadır.

İlişkili Taraf İşlemleri

Enerjisa Enerji'nin ilişkili taraflarla yapacağı Sermaye Piyasası Mevzuatı kapsamındaki işlemlerle ilgili esasları belirlemek üzere, her yıl Yönetim Kurulu tarafından karar alınmaktadır.

Buna göre; Yönetim Kurulu'nca onaylanmış olan finansal planlarda (bütçe) yer alan, Şirket'in ilişkili tarafları ile arasındaki yaygın ve süreklilik gösteren işlemleri de dahil olmak üzere tüm varlık, hizmet ve yükümlülük transferi işlemleri ile ilgili olarak yapılan değerlendirmede;

- İşlem koşullarının önceki yıllarla uyumlu bir biçimde ve piyasa koşullarına uygun olarak belirlenmesine;
- Yıl içinde söz konusu işlemlerin koşullarında önemli bir değişiklik olmadığı takdirde, Şirket'in finansal planlamasında yer aldığı şekilde yürütülmesine ve
- Söz konusu işlemlerin koşullarının veya ilişkili tarafların değişmesi ve yeni koşullarla (önemli fiyat veya miktar sapmaları, satın alınan hizmet veya ürün mahiyetinin önemli ölçüde değişmesi gibi) işlem yapılması öncesinde bunun yine Yönetim Kurulu onayına sunulmasına karar verilmektedir.

Ayrıca yaygın ve süreklilik gösteren ilişkili taraf alışı (satış) işlemlerinin, son yıllık finansal tablolara göre satışların maliyeti (hasılat) tutarına oranının Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) kapsamında %10'dan fazla

bir tutara ulaşmış ulaşmayacağı yıllık olarak değerlendirilmektedir. Bu oranın %10'un üzerine çıkması durumunda, işlemlerin şartlarına ve piyasa koşulları ile karşılaştırılmasına ilişkin olarak Yönetim Kurulu tarafından bir rapor hazırlanmakta ve bu raporun tamamı veya sonucu KAP'ta açıklanmaktadır. 2022 yılı içerisinde yapılan işlemlerin söz konusu eşliği aşmış olması sebebiyle konuyla ilgili olarak 01.03.2023 tarihinde bir yönetim kurulu kararı alınarak hazırlanan rapor onaylanmış ve sonuç bölümü KAP'ta duyurulmuştur.

Ek olarak, Enerjisa İş Etiği Kuralları ile tüm çalışanların iş kararlarını alırken çıkar çatışmasından kaçınmaları için uyum çerçevesi belirlenmektedir. Çalışanların ve/veya aile üyelerinden bir veya birkaçının kişisel çıkarı ile Şirket çıkarının birbirini olumlu ya da olumsuz anlamda etkilediği durumlar çıkar çatışması olarak tanımlanarak, bu tarz durumlarda ilgili Uyum Yöneticisi doğrudan bilgilendirilmektedir.

Konu ile ilgili Uyum Yöneticisi'nin görüşüne göre hareket edilmektedir. Bu tür durumların önüne geçmek için potansiyel ya da gerçek çıkar çatışmasını kapsayacak ilişkilerden ve durumlardan uzak durulmasına özen gösterilmektedir. Tedarikçi seçimi süreçlerinde de Şirket çalışanlarına, yakınlarına ve/veya üçüncü kişilere çıkar sağlayacak eylemlerden kaçınılmaktadır.





İÇ DENETİM

Enerjisa Enerji İç Denetim Başkanlığı, bağımsızlık ilkesi gereği Yönetim Kurulu Üyelerinden oluşan Denetim Komitesi'ne doğrudan bağlı olarak raporlamaktadır. İç Denetim'in faaliyetleri ile Şirket ve bağlı ortaklıklarının faaliyetlerinin kanun ve ilgili diğer mevzuat ile kurum içi strateji, politika ve prosedürler doğrultusunda gerçekleştirildiği, iç kontrol ile risk yönetimi sistemleriyle uyum yönetiminin etkinliği ve yeterliliği hususlarında Yönetim Kurulu'na görüş verilmesi amaçlanmaktadır. Bu çalışmalar ve yapılanma ile önleyici tedbirlerin alınması, kurum varlıklarının korunması ve operasyonel verimliliğin artırılması yönünde görüş ve öneri sunumu yoluyla iş süreçlerinin geliştirilmesi ve kuruma katma değer sağlanması hedeflenmektedir. Bu hedef doğrultusunda iç denetim faaliyetleri, onaylı Denetim Komitesi yönetmeliği ve İç Denetim yönetmeliklerine uygun olarak yürütülmektedir.

Şirket'in her yıl güncellenen risk değerlendirmesi sonuçları ve ilgili yöneticilerin görüşleri dikkate alınarak hazırlanan risk bazlı yıllık iç denetim planı, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu'nun onayına sunulmaktadır.

Denetim faaliyetleri, onaylanan denetim planı kapsamında her yıl uluslararası denetim standartları ve "COSO" (Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway Commission) gereklilikleri ile uyumlu bir biçimde yürütülmektedir. Bu uygunluk, son olarak 2023 yılında KPMG tarafından gerçekleştirilen bağımsız kalite güvence denetiminden alınan "uluslararası denetim kriterlerinin tümüne tam uyum" sonucu ile tekrar belgelenmiştir.

İç Denetim; çalışanlar ve diğer paydaşlar (hissedarlar, müşteriler, tedarikçiler, kamu kurumları) ile ilgili gelen etik bildirimlerin değerlendirilmesi ve incelenmesi süreçlerinden de sorumludur. Denetim faaliyetlerinin yanı sıra Şirket'in vizyonu ve misyonu doğrultusunda "güvenilir iş ortağı" ilkesi uyarınca ve üst yönetimden gelen talepler kapsamında danışmanlık faaliyetleri de gerçekleştirilmektedir.

2023 yılında, Sürekli Denetim ve Sürekli İzleme faaliyetlerini etkin bir şekilde uygulamaya geçirmek suretiyle tüm birimlere etkin kontrol uygulamalarını geliştirmeleri yönünde destek sağlanmıştır. Ayrıca, denetim planı kapsamı dışında olmak üzere veri analitiği metotlarına dayalı olarak bulgular ve iyileştirme önerileri iş birimleriyle paylaşılmıştır.

İÇ KONTROL

Etkin ve sürdürülebilir yönetişimin en önemli parçalarından birisi olan İç Kontrol Sistemi'nin öncelikli hedefi; kontrol ortamının, uygulanan kontrollerin, bilgi ve iletişim kanallarının sürekli etkin ve etkili olmasını sağlamak ve bu yolla üst yönetimin gözetim sorumluluğunu yerine getirmesine destek olmaktadır.

Bu amaçla, Enerjisa Enerji'de Süreç Yönetimi, Risk Yönetimi, Kontrol Faaliyetleri ve İş Sürekliliği yapıları, etkin ve verimli bir şekilde yönetilmek üzere Periskop yazılımında uçtan uca modellenmiştir. Çalışma kapsamında iş süreçleri, süreçlerin birbirlerine olan etkileri, sahiplikleri, riskleri ve kontrollerine ilişkin şeffaf, güvenilir ve güncel bilgi akışı sağlanmıştır. Süreç, risk ve kontrol yönetimi dijital ortamda yürütülmekte ve risklere yönelik kontrollerin etkinliği ve verimliliği merkezi olarak takip edilebilmektedir. Bu kapsamda 1.000'in üzerinde iş akışı, 800'e yakın operasyonel risk ve %13'ü otomatik olmak üzere 1.100'ün üzerinde kontrol faaliyeti tanımlanmıştır.

Periskop sisteminin çalışanlar tarafından anlaşılıp benimsenmesi amacıyla hazırlanan çevrim içi eğitimler EnAkademi platformu üzerinden tüm beyaz yakalı çalışanlara atanmıştır.

2023 yılında, İç Kontrol Sistemi ile Şirket'in ve iştiraklerinin risklerini kontrol altında tutmak amacıyla var olan önleyici, tespit edici, düzeltici kontrollerin gözden

geçirilmesi kapsamında etkinlik ve verimliliklerinin değerlendirilmesine yönelik çalışmalar üst yönetim tarafından da onaylanan üç ana süreç üzerinden yapılmıştır. Çalışma kapsamında tespit edilen gelişim alanları ve belirlenen eylem planları raporlanmıştır.

Ek olarak 2023 yılında Enerjisa Enerji bünyesindeki Enerjisa Müşteri Çözümleri ve Eşarj iştiraklerinin uçtan uca tüm süreç evreninin çıkarılması, risk ve kontrollerin belirlenmesi ve Periskop sistemine tanımlatılması çalışması yürütülmüştür. Eşarj'a ilişkin çalışmalar 2024 ilk çeyreğinde tamamlanacaktır.

Şirket süreçlerinde yer alan kritik onay mekanizmalarının standartlaştırılması ve olası risklerin azaltılması amacıyla, İnsan ve Kültür sistem altyapısı ve imza sirkülerlerine uygunlukları güvence altına almayı amaçlayan "Yetki Delegasyon Matrisi Projesi" başlatılmıştır. Proje kapsamı Şirket'in onay süreçlerinin merkezi bir sistemden yönetilmesi, otomasyon seviyelerinin artırılması ve standartlaştırılmasına yönelik çalışmaları içermektedir. Projenin sistem entegrasyonunun 2024 yılında tamamlanması planlanmıştır.

İç Kontrol, son teknolojik gelişmeleri yakından takip eder ve uygulamaya çalışır. Bu bağlamda iş süreçlerini modellemeye, analiz etmeye ve optimize etmeye yarayan Süreç Madenciliği çözümünü Şirket yönetişim yetkinliklerine katmak amacıyla iki farklı tedarikçi ile Satış ve Dağıtım şirketlerinin süreçleri üzerinde iki pilot

proje gerçekleştirmiştir. Proje sonuçları değerlendirilmiştir. Süreç verilerini işleyerek çok hızlı şekilde uçtan uca süreç analizleri yapılmasını sağlanan bu teknolojik çözüm şirketlerin süreç otomasyonlarını artırmaya yönelik eylem planları oluşturmalarına olanak sağlamaktadır. Üst yönetim kararları ışığında Süreç Madenciliği yetkinliklerinin 2024 yılında Şirket bünyesine katılması planlanmaktadır.

Süreç Yönetimi, Risk Yönetimi, İç Kontrol ve İş Sürekliliği faaliyetlerini güncel gereksinimleri de kapsayacak şekilde yönetilmesine devam etmek için Periskop sistem geliştirmeleri kesintisiz şekilde yapılmaktadır. Bu kapsamda 2023 yılında Periskop sistemine fırsat modülü de eklenerek süreçlere ait fırsatların da sistematik takip yeteneği kazandırılmıştır.

Hızla değişen ve karmaşıklaşan ortamlarda, iç kontrol süreçlerinin etkin bir şekilde yürütülmesi için İç Kontrol ekibinin düzenli olarak güncellenen bilgi ve becerilere sahip olması gerekmektedir. Bu bağlamda İç Kontrol ekibi, yetkinliklerini artırmak amacıyla Türkiye İç Denetim Enstitüsü'nün sunduğu COSO İç Kontrol Sertifika Programı'nı başarıyla tamamlamıştır.



İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİMİ UYGULAMALARI

Enerjisa Enerji, 26 ilde ve 44 yerleşkede elektrik dağıtım, perakende satış ve müşteri çözümleri faaliyetlerini yürütmektedir. Bu geniş operasyon ağı ile kesintisiz ve sürdürülebilir enerji hizmeti sunulmasında, iş sürekliliği büyük önem taşımaktadır. Bu kapsamda, Enerjisa Enerji A.Ş. ve iştiraklerinde yaşanabilecek olası kesinti ve krizlere karşı dirençli bir organizasyon hedefiyle, 2015 yılından bu yana İş Sürekliliği Yönetim Sistemi uygulamaları yürütülmektedir.

CFO organizasyonu bünyesinde yer alan Grup Risk Yönetimi, Küresel İş Sürekliliği Yönetimi Sistemleri'ni (İSYS) takip etmekte, tüm belgeleri bu yaklaşımla hazırlamakta ve standartları yürürlüğe koymaktadır.

Grup Risk Yönetimi ayrıca Enerjisa Enerji'nin genelini ilgilendiren kriz, geniş kapsamlı kesinti ve/veya felaketlerde kriz yönetim süreçlerinin takibinden ve Kriz Yönetim Takımı'nın yönlendirilmesinden de sorumludur.

Enerjisa Enerji İSYS dokümantasyonu ISO 22301:2019 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Standartlarına uygun olarak hazırlanmakta ve sürecin ilgili tüm paydaşlarının katkılarıyla her yıl güncellenmektedir. Enerjisa perakende satış şirketlerinin ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi sertifikaları 2023 yılında Ankara ve Adana'daki iş sürekliliği birimlerinin de katılımıyla merkez ofiste gerçekleştirilen, yıllık gözetim tetkiklerinin başarıyla tamamlanması neticesinde yenilenmiştir. Sertifika zorunluluğu sadece perakende satış şirketleri için geçerli olmakla birlikte, İSYS altyapısı ve dokümantasyon kalitesi, dağıtım şirketleri ve Enerjisa Enerji A.Ş. dahil tüm Enerjisa iş birimlerinde aynı seviyede tutulmaktadır.

Kritik Süreç ve Departmanlar

Kritik Departmanlar, işin sürekliliğini sağlamak için krizi takip eden ilk ay içinde devreye alınması gereken en az bir süreci olan birimlerdir. Bu kritik departmanların ilgili süreçleri "kritik süreçler" olarak ele alınmakta ve bu süreçlerin temsilcileri İş Kurtarma Ekipleri olarak adlandırılmaktadır. İş Kurtarma Ekipleri, bir kesintinin ardından süreci ayağa kaldırmaktan sorumludur.

İş sürekliliği hakkında farkındalık yaratılması, dokümanların güncellemesi ve acil durum/kriz durumlarında sorumlulukları bulunan birimlerle iş birliğinin artırılması amacıyla bu ilgili birimlerin katılımıyla İş Sürekliliği Bilgilendirme çalıştay düzenlenmiştir. Çalıştayda iş sürekliliği yönetimine ilişkin bilgi aktarımının yanında karşılıklı görüş ve deneyim paylaşımı yapılarak acil durum/kriz durumlarındaki etkinliğin artırılmasına ilişkin bir yol haritası oluşturulmuştur. Ayrıca İş Etki Analizi çalışmalarının güncellenmesi amacıyla kritik süreçlere sahip birimlerle süreç bazında toplantılar yapılarak iş etki analizleri güncellenmiştir. Bu toplantılarda aynı zamanda Enerjisa iş sürekliliği yönetimi yapısına ilişkin bilgilendirme de yapılmıştır.

Koordinasyon

Herhangi bir kesinti veya kriz durumunda kullanılacak Kriz Yönetim ve/veya Alternatif Çalışma Yerleri standartlarını karşılayan yerleşkeler, üç bölgede yıllık olarak değerlendirilmekte ve buna göre seçilmektedir. Bu lokasyonları fiziksel açıdan hazır tutmak amacıyla ilgili birimlerle çalışılmaktadır. Üç bölge için 12 alternatif lokasyon belirlenmiş ve felaket kurtarma planları bu çalışma doğrultusunda güncellenmiştir. Bu tür krizlerde, Kriz Yönetim Takımı'nı desteklemesi gereken birimler tanımlanmıştır.

Uygulama ve Tatbikat

İş Sürekliliği Yönetim Sistemi kapsamında hazırlanan senaryoların ve tahminlerin gerçek hayattaki ihtiyaçları hangi seviyede karşılayacağını değerlendirmek amacıyla iki yöntem uygulanmaktadır:

Senaryo Bazlı Masa Başı Tatbikatı: Her yıl ISO 22301:2019 sertifika denetiminde de irdelendiği üzere, senaryo üzerinden masa başı tatbikatı yapılmakta ve bu çalışmanın nihai raporu denetçilerle ve süreç paydaşlarıyla paylaşılmaktadır.

Felaket Kurtarma Testi: Her yıl BT Üst Yönetimi kararı ile ve BT İş Sürekliliği ekibi öncülüğünde 24 saat süren felaket kurtarma testleri yapılmaktadır. Test çalışmasına gözlemci olarak katılmak ve nihai test raporlarını arşivlemek, Grup Risk Yönetimi'nin sorumluluğundadır. ISO 22301:2019 sertifikasyon denetimi esnasında bu nihai raporlar denetçi firmayla paylaşılmaktadır.

Enerjisa Enerji'de kullanılan kritiklik seviyesi 1 ve 2 olan kritik BT uygulamaları, tatbikat sırasında bütün iş sahipleriyle birlikte, canlı ortamlar etkilenmeyecek şekilde Olağanüstü Durum Merkezi'nde izole ortamda ayağa kaldırılarak, İş Sürekliliği Yönetimi standartlarında tanımlandığı şekliyle Kurtarma Zamanı Hedefi, Kurtarma Noktası Hedefi ve Toler Edilebilir Maksimum Kesinti Süresi ölçülmektedir. Tatbikatta elde edilen veriler ile BT ve Grup Risk Yönetimi dokümanlarındaki veriler senkronize edilmektedir.

2023 Yılındaki Gelişmeler

2023 iş sürekliliği uygulamalarında Enerjisa İş Sürekliliği Yönetimi yapısının organizasyon içerisinde bilinirliğinin artırılması ve ilgili diğer birimlerle iş birliğinin artırılması konularına yoğunlaşılmıştır.

Kriz Yönetim Takımı'na yönelik olarak masa başı bir simülasyon çalışması gerçekleştirilmiştir. Bu simülasyon çalışmasında olası İstanbul depremi senaryosu ele alınmıştır.

Risk ve iç kontrol süreçleri için kullanılan Periskop uygulaması İş Sürekliliği Yönetimi süreci için de kullanılmaktadır. Kritik süreçlere ilişkin iş etki analizi detayları Periskop üzerinden takip edilmekte ve güncellemeler bu uygulama üzerinde yapılmaktadır. 2023 yılı içerisinde daha etkin kullanım için iyileştirmeler yapılmıştır.

BT uygulamalarının olgunluklarını artırabilmek amacıyla servis olgunluk çerçevesi ve kriterleri üzerinde çalışılmış ve uygulama sahipleri tarafından servis olgunluklarının artırılmasına yönelik çalışmalara başlanmıştır. Felaket Kurtarma Testleri tamamlanmıştır. BT bünyesinde servis kataloğunun gözden geçirilmesi ve servis yaşam döngüsü çerçevesinin gözden geçirilmesi adına çalışmalar ve geliştirmeler yapılmıştır. Uygulamaların yedekleme prosedürleri ve yedekten geri dönüş testleri için takipler gerçekleştirilmiştir.



KURUMSAL YÖNETİM DERECELENDİRME

Enerjisa Enerji, kurumsal yönetim derecelendirme notu ile yönetiminin şeffaflığını, hesap verebilirliğini ve sürdürülebilirliğini belgelendirmiştir. Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun olarak derecelendirme yapmak üzere faaliyet izni bulunan SAHA Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.Ş. (SAHA) Enerjisa Enerji için Kurumsal Yönetim Derecelendirme Raporu'nu ilk kez 2019 yılında tamamlamıştır.

19 Aralık 2019 tarihinde açıklanan rapor ile Enerjisa Enerji Kurumsal Yönetim Derecelendirme notu 94,53 olarak belirlenmiştir. 21 Aralık 2020 tarihinde açıklanan ikinci rapor ile Kurumsal Yönetim Derecelendirme notu 94,56'ya, 21 Aralık 2021 tarihinde açıklanan üçüncü raporda 95,09'a, 21 Aralık 2022 tarihinde açıklanan dördüncü raporda Kurumsal Yönetim Derecelendirme notu 95,50'ye yükselmiştir. Son olarak 21 Aralık 2023 tarihinde açıklanan beşinci raporda ise Kurumsal Yönetim Derecelendirme notu 96,32'ye yükselmiştir.

Alt Kategoriler	Ağırlık	2022 Alınan Not	2023 Alınan Not
Pay Sahipleri	%25	95,06	95,16
Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık	%25	98,79	98,79
Menfaat Sahipleri	%15	99,51	99,51
Yönetim Kurulu	%35	91,73	94,02
Toplam	%100	95,50	96,32

BAĞLILIK RAPORU GÖRÜŞÜ

Şirketimiz hakim şirketler ve onlara bağlı şirketlerle 01 Ocak 2023–31 Aralık 2023 faaliyet yılında doğru ve dürüst hesap verme ilkelerine uygun olarak yapılan tüm işlemlerde tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, hakim şirketlerin yönlendirmesi ile hakim şirketlerin ya da onlara bağlı bir şirketin yararına yaptığı hukuki işlemler ve 2023 yılı faaliyet yılında hakim şirketlerin ya da onlara bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan tüm önlemler rapor halinde değerlendirilmiştir. 2023 yılı faaliyet yılına ilişkin olarak bilinen hal ve şartlara göre oluşan bir işlemten dolayı şirketimizin zarara uğramadığını beyan ederiz.

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ VE YÖNETİCİLERİN ŞİRKET DIŞINDA YÜRÜTTÜKLERİ GÖREVLER

Yönetim Kurulu Üyeleri ve Yöneticilerinin Şirket dışında yürüttükleri görevler KAP web sitesinde “Yönetime İlişkin Bilgiler” altında yer almaktadır.

<https://www.kap.org.tr/tr/sirket-bilgileri/genel/3494-enerjisa-enerji-a-s>

KURUMSAL YÖNETİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMALARI

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 10.01.2019 tarih ve 2/49 sayılı Kararı uyarınca hazırlanan ve Enerjisa Enerji Yönetim Kurulu tarafından 08.03.2024 tarihinde onaylanan 2023 yılı hesap dönemine ilişkin Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu ve Kurumsal Yönetim Bilgi Formu 08.03.2024 tarihinde KAP'ta yayınlanmıştır. Bahsi geçen raporlara, KAP web sayfasında bulunan Şirketler/BIST Şirketleri/ Enerjisa/ Kurumsal Yönetim ve Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu sekmelerinden ulaşılabilir.

SPK Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'nde yer alan ilkelere uyum durumunu gösteren Sürdürülebilirlik Uyum Raporu da 08.03.2024 tarihinde KAP'ta ilan edilmiştir.



BAĞIMSIZLIK BEYANLARI

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. (“Şirket”) Yönetim Kurulu’nda, ilgili mevzuat, Şirket Esas Sözleşmesi ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) ekinde yer alan Kurumsal Yönetim İlkeleri’nde belirtilen kriterler çerçevesinde “bağımsız üye” olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

- Şirket, Şirket’in yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirket’in yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket’te önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile şahsım, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hisimlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5’inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte ticarî ilişkinin bulunmadığını,
- Son beş yıl içerisinde, başta Şirket’in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirket’in önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,
- Bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
- Bağlı olunan mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, halen/üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmadığımı/çalışmayacağımı,
- 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)’na göre Türkiye’de yerleşik olduğumu,
- Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,
- Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Şirket işlerine zaman ayıracağımı,
- Şirket’in yönetim kurulunda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmadığımı, Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu,
- Şirket’in veya Şirket’in yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı/almayacağımı, kabul ve beyan ederim.

Sahip olduğum bilgiler ışığında yukarıdaki beyanlarımın doğru olduğunu Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Şirket’in pay sahipleri ve diğer tüm menfaat sahiplerinin bilgilerine sunarım.

Fatma Dilek YARDIM

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. (“Şirket”) Yönetim Kurulu’nda, ilgili mevzuat, Şirket Esas Sözleşmesi ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) ekinde yer alan Kurumsal Yönetim İlkeleri’nde belirtilen kriterler çerçevesinde “bağımsız üye” olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

- Şirket, Şirket’in yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirket’in yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket’te önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile şahsım, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhrî hisimlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5’inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte ticarî ilişkinin bulunmadığını,
- Son beş yıl içerisinde, başta Şirket’in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirket’in önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,
- Bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,
- Bağlı olunan mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, halen/üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmadığımı/çalışmayacağımı,
- 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)’na göre Türkiye’de yerleşik olduğumu,
- Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,
- Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Şirket işlerine zaman ayıracağımı,
- Şirket’in yönetim kurulunda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmadığımı, Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu,
- Şirket’in veya Şirket’in yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı/almayacağımı, kabul ve beyan ederim.

Sahip olduğum bilgiler ışığında yukarıdaki beyanlarımın doğru olduğunu Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Şirket’in pay sahipleri ve diğer tüm menfaat sahiplerinin bilgilerine sunarım.

Kamuran UÇAR



Raporlar ve Mali Tablolar

276 Ekler

285 31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Sona
Eren Yıla Ait Konsolide Finansal
Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu



EKLER

Ek - I: Paydaş İlişkileri

Grubu	Paydaş Kategorisi	Paydaş İletişim Platformu ve Metotları	İletişim Sıklığı	Hedefler ve Başarı Öz Değerlendirme Kriterleri
Analistler	Dış	Toplantılar, konferanslar, telefon görüşmeleri, üç ayda bir yapılan yatırımcı telekonferansları, analist bilgilendirme faaliyetleri, podcastler, internet yayınları, Yatırımcı İlişkileri internet sitesi	Sürekli	Şeffaflığı artırma
				Piyasayı Şirket hakkında bilgilendirme
				Şirket değerlendirme raporları
				Şirket itibarını artırma
				Finansal sürdürülebilirlik
Basın	Dış	E-posta kampanyaları, sponsorluklar ve sektörel etkinlikler, düzenli/ düzenli olmayan basın açıklamaları, basın toplantıları, röportajlar	Yıl boyunca	Kamuoyunu doğru bilgilendirme
				Şirket itibarını ve marka değerini artırma
				Basın mensupları ile güçlü ilişkiler kurma
				Şeffaflığı artırma
				Şirket'in öz kaynakları için gerçeğe uygun değer yaratma
Kredi Derecelendirme Kuruluşları	Dış	Toplantılar, telekonferanslar ve telefon görüşmeleri, e-posta	Yılda bir defa	Şirket itibarını artırma
				Finansal sürdürülebilirlik
				Şeffaflığı artırma
				Şirket itibarını artırma
				Finansal sürdürülebilirlik
Finansal Kurumlar	Dış	Toplantılar, telekonferanslar ve telefon görüşmeleri	Sürekli	Sürdürülebilirlik risklerini yönetme
				Hedef odaklı bir yönetim yaklaşımı benimseme
				Çevresel performansı şeffaf bir şekilde paylaşma
				Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum
				Finansal sürdürülebilirlik
Hissedarlar	Dış	Yönetim Kurulu toplantıları, komite toplantıları, üç ayda bir yatırımcı telekonferansları, Genel Kurul, Yatırımcı İlişkileri internet sitesi	Sürekli	Paydaş katılımını iyileştirme
				Müşteri iletişiminde şeffaflığı artırma
				Finansal sürdürülebilirlik
				Projelerin sosyal risklerini yönetme ve olumsuz etkileri azaltma
				PEK'leri doğru bilgilendirme
Devlet Kurumları ve Düzenleyici Kurumlar	Dış	Toplantılar, telekonferanslar ve telefon görüşmeleri, e-posta	Sürekli	Paydaş katılımını iyileştirme
				Paydaş katılımını iyileştirme
				Paydaş katılımını iyileştirme
				Kapasite oluşturmayı ve bilginin geliştirilmesini destekleme (proje tasarımı, değişen mevzuat vb.)
				Yetkili elektrik teknisyenleri ve elektrik mühendislerinin katılımı ve iş birliği
Doğrudan etkilenen ilgili uzmanlar (elektrik teknisyenleri/ elektrik mühendisleri)	Dış	Yüz yüze görüşmeler, telefon görüşmeleri, SMS, mobil uygulama, e-posta, internet sitesi ve Enerjisa'nın diğer kanalları üzerinden iletişim, elektrikçiler için yetkilendirme eğitimleri	Sürekli	Müşteri odaklı çözümler geliştirme
				Müşteri memnuniyetini artırma
				Yenilenebilir enerji kaynaklarından kesintisiz enerji tedarikinin sağlanması
				Veri güvenliğinin sağlanması
				Akıllı teknolojilerin artırılması

Grubu	Paydaş Kategorisi	Paydaş İletişim Platformu ve Metotları	İletişim Sıklığı	Hedefler ve Başarı Öz Değerlendirme Kriterleri
Sendikalar	Dış	Yüz yüze görüşmeler, telefon görüşmeleri, kısa mesaj	Sürekli	Çalışma barışı ve refahının korunması ve sürekliliği için iş birliği
				İSG risklerinin yönetilmesi, İSG kültürünün güçlendirilmesi ve Sıfır Kaza Yolculuğu için gerekli adımların atılması
Sivil Toplum Kuruluşları	Dış	Konferanslar, yönetim toplantıları, odak grubu etkinlikleri, gönüllü etkinlikler	Sürekli	Sürdürülebilirlik Stratejimiz doğrultusunda destek ve iş birliği, lider temsiliyeti
Tedarikçiler ve İş Ortakları	Dış	Ortak projeler	Sürekli	Dağıtım bölgelerinde kesintisiz enerji sağlamak için alternatif tedarik altyapılarının oluşturulması
				Müşteri memnuniyetinin ve kesintisiz enerji tedarikinin sağlanması
Uluslararası Kuruluşlar ve Girişimler	Dış	Ortak projeler	Sürekli	Enerji verimliliği konusunda liderlik ve farkındalığı artırma
Üniversiteler	Dış	Ortak projeler	Yılda en az dört kez	Paydaşlarla iş birliği
				Nitelikli yetenekleri çekme
				AR-GE yatırımları
				Sürdürülebilirlik risklerini yönetme
				Hedef odaklı bir yönetim yaklaşımı benimseme
Yatırımcılar	Dış	Tanıtım toplantıları, toplantılar, telekonferanslar, üç ayda bir yatırımcı telekonferansları, podcastler, internet yayınları, Genel Kurul, Yatırımcı İlişkileri internet sitesi, çevrimiçi anketler	Sürekli	ÇŞY performansını şeffaf bir şekilde paylaşma
				Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uyum
				Finansal sürdürülebilirlik
				Paydaş diyalogu oluşturma
				Müşteri iletişiminde şeffaflık
Yerel yönetimler/ Muhtarlar	Dış	WhatsApp Muhtar Destek Hattı, muhtarlarla düzenli toplantılar	Sürekli	Nitelikli yetenekleri çekme
				Başta mavi yakalılar olmak üzere çalışanların bilgi ve becerilerini genişletme
				Çalışan bağlılığını artırma
				Akıllı teknolojilere yatırım
				İSG yatırımlarını artırma
Çalışanlar	İç	İKON, mobil uygulamalar, intranet, çalışan katılımı odak grupları, ekip liderleri bilgilendirme toplantıları, CEO bilgilendirme toplantıları, yönetim toplantıları, insan kaynakları toplantıları (happy hour), Trend Talks	Sürekli	Yeni teknolojilerin kullanımında liderliği teşvik
				Sürdürülebilirlik risklerini yönetme
				Finansal sürdürülebilirlik
İştirakler	İç	Toplantılar, Yönetim Kurulu toplantıları	Sürekli	

EKLER

Ek - II: Üye Olunan Kuruluşlar

1	Alman – Türk Ticaret ve Sanayi Odası (AHK Türkiye)	
2	Birleşmiş Milletler Kadını Güçlendirme İlkeleri (WEPs)	In support of 
3	Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi	
4	Borsa İstanbul A.Ş.	
5	Dünya Ekonomik Forumu (WEF)	
6	Eğitim ve Gelişim Platformu Derneği (TEGEP)	
7	Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER)	
8	Enerji Ticareti Derneği (ETD)	
9	Enerji Uzmanları Derneği	
10	Enerji Verimliliği ve Yönetimi Derneği (EYODER)	
11	Entegre Raporlama Türkiye Ağı (ERTA)	
12	Etik ve İtibar Derneği (TEİD)	
13	EUROGAIA2020	
14	Güneş Enerjisi Yatırımcıları Derneği (GÜYAD)	
15	İstanbul Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler Odası (İSMMMO)	
16	İstanbul Ticaret Odası (İTO)	
17	İş Dünyası Plastik Girişimi (İPG)	
18	İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD)	
19	Kurumsal İletişimciler Derneği (KİD)	

20	Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. (MKK)	
21	Moda Deniz Kulübü Derneği	
22	Müşteri Deneyimi Yönetimi ve Teknolojileri Derneği (MDYD)	
23	Özel Sektör Gönüllüleri Derneği (ÖSGD)	
24	Robotel Derneği	
25	Sakarya Serbest Muhasebeci Mali Müşavirler Odası (SMMMOM)	
26	Sesli Betimleme Derneği	
27	Teknolojide Kadın Derneği (WTECH)	
28	Türk Eğitim Vakfı (TEV)	
29	Türkiye İç Denetim Enstitüsü (TİDE)	
30	Türkiye Kalite Derneği (KALDER)	
31	Türkiye Kojenerasyon ve Temiz Enerji Teknolojileri Derneği	
32	Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği (TKYD)	
33	Türk Sanayicileri ve İş Adamları Derneği (TÜSİAD)	
34	Uluslararası Şeffaflık Derneği	
35	Yapay Zeka ve Teknoloji Derneği (YZTD)	
36	Yeni Yatırımcı İlişkileri Derneği (TÜYİD)	
37	Yenibirlider Gelişim Programı – Yenibirlider Derneği	
38	Yönetim Kurulu Üyeleri Derneği (YUD)	



EKLER

Ek – III: Çevresel Performans Göstergeleri

Toplam Atık Miktarı (ton)	2021	2022	2023
Tehlikeli atık	3.804	5.122	4.852
Geri dönüştürülen tehlikeli atık	3.804	5.122	4.852
Tehlikesiz atık	7.563	6.279	10.427
Geri dönüştürülen tehlikesiz atık	7.450	6.279	10.427
Toplam atık	11.367	11.401	15.279

Ek – IV: İş Sağlığı ve Güvenliği Performans Göstergeleri

İSG	2021			2022			2023		
	Enerjisa	Taşeronlar	Konsolide	Enerjisa	Taşeronlar	Konsolide	Enerjisa	Taşeronlar	Konsolide
Kritik kaza sayısı	25	13	38	19	7	26	21	12	33
Toplam kaydedilebilir kaza sıklık oranı (düzde kayma, takılma ve düşme kazaları hariç) (w/o STF)	5,2	5,6	5,4	4,6	4,2	4,5	5,5	5,8	5,6
Toplam kaydedilebilir kaza sıklık oranı (TRIF)	10,1	6,6	8,9	9,1	6,0	8,1	9,8	6,8	8,7
Ölümlü kaza sayısı	2	0	2	1	0	1	0	0	0
Meslek hastalıkları	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Toplam çalışma saati (milyon)	26,2	14,2	40,4	27,9	15,4	43,2	29,4	17,2	46,6

	2021	2022	2023
İSG Yatırımları (milyon TL)	80,9	115,4	153,2
İSG Eğitimleri (çalışan başına saat)	13,3	14,1	14,7

Ek – V: Sosyal Performans Göstergeleri

	2021		2022		2023	
Kategoriye Göre Çalışanlar	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Toplam çalışan sayısı	1.129	10.171	1.253	10.420	1.351	10.232
Beyaz yakalı çalışan sayısı	1.080	2.423	1.202	2.661	1.321	2.823
Mavi yakalı çalışan sayısı	49	7.748	51	7.759	30	7.409
Toplu iş sözleşmesi kapsamındaki çalışan sayısı*	49	7.748	51	7.759	30	7.409
Toplam	11.300		11.673		11.583	

	2021		2022		2023	
İstihdam Türüne Göre Çalışanlar	Tam zamanlı	Yarı zamanlı	Tam zamanlı	Yarı zamanlı	Tam zamanlı	Yarı zamanlı
Beyaz yakalı çalışan sayısı	3.503	0	3.863	0	4.144	0
Mavi yakalı çalışan sayısı	7.797	0	7.810	0	7.439	0
Engelli çalışanlar*	325		337		341	
Toplam	11.300		11.673		11.583	

	2021		2022		2023	
Yaşa Göre Çalışanlar	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş altı	260	2.656	304	2.601	315	2.298
31-49 yaş	855	7.266	930	7.517	1.014	7.579
50 yaş üstü	14	249	19	302	22	355
Toplam	11.300		11.673		11.583	

	2021		2022		2023	
Ebeveynlik İzni	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Doğum/ebeveynlik izninden yararlanan çalışan sayısı	68	665	92	713	52	676
Doğum/ebeveynlik izninin sona ermesinden sonrası işe dönen çalışan sayısı	66	664	90	713	48	674

* Toplama dahil değildir.



EKLER

Ek – V: Sosyal Performans Göstergeleri

	2021		2022		2023	
Cinsiyete ve Yaşa Göre İşten Ayrılan Çalışanlar	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş altı	32	121	25	164	29	186
31-50 yaş	78	346	80	326	51	399
50 yaş üstü	4	55	2	37	1	76
Toplam	114	522	107	527	81	661
Gönüllü Çalışan Devri	%3,3		%2,9		%3,4	

	2021		2022		2023	
Cinsiyete ve Yaşa Göre Yeni İşe Alınan Çalışanlar	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş altı	69	1143	141	522	109	344
31–50 yaş	43	277	87	267	70	149
50 yaş üstü	0	0	0	4	0	1
Toplam	112	1.420	228	793	179	494

EĞİTİM	2021	2022	2023
Toplam eğitim alan çalışan sayısı	11.270	11.497	12.458
Toplam eğitim saati	415.772	483.375	405.710
Toplam eğitim harcaması (milyon TL)	24,9	45,3	99,3

Eğitim saati (çalışan tipine göre)	2021	2022	2023
Direktör ve üstü seviye	552	743	976
Orta seviye yönetici	9.452	9.080	9.178
İlk seviye yönetici	25.598	23.237	28.207
Uzman ve altı seviye	107.935	116.353	128.837
Mavi yaka	272.236	333.961	238.522

Eğitim saati (cinsiyete göre)	2021	2022	2023
Kadın	52.618	42.716	51.731
Erkek	363.154	440.659	353.979

Eğitim saati (eğitim tipine göre)	2021	2022	2023
Mesleki Gelişim	45.673	68.143	45.038
Teknik Gelişim	155.437	211.186	128.902
Bireysel Gelişim	53.341	25.052	44.981
Liderlik Gelişim	11.216	13.058	20.242
İş sağlığı ve güvenliği	150.105	164.730	166.547

Kişi başı ortalama eğitim saati	2021	2022	2023
Toplam kişi başına	36,79	41,30	34,92

	2021		2022		2023	
Cinsiyete ve Yaşa Göre Yönetimdeki Çalışanlar	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
30 yaş altı	5	5	5	7	5	9
31-50 yaş	156	430	176	455	191	476
50 yaş üstü	4	40	4	41	4	43
Yönetim Kurulu	2	6	2	6	3	5

	2021		2022		2023		
Tüm Yönetim Pozisyonlarındaki Çalışanlar	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın Oranı
İlk seviye yönetici	111	292	127	313	134	337	%28,5
Orta seviye yönetici	51	155	53	162	60	162	%27,0
Direktör seviye yönetici	2	21	4	21	5	23	%17,9
Üst düzey yönetici	1	7	1	7	1	6	%14,3
Toplam	165	475	185	503	200	528	%27,5

	2021		2022		2023		
Gelir Getirici Roller	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın Oranı
Gelir getirici rollerdeki yöneticiler	19	59	20	63	38	98	%27,9
STEM (BT, mühendislik vb.) rollerindeki çalışanlar	104	375	152	461	183	507	%26,5

Hizmet Türüne Göre Taşeronlar	2021	2022	2023
Taşeron çalışanlar	6.558	9.079	8.167
İdari İşler	1.052	1.007	1.142
Yapım İşleri	3.407	4.324	4.562
Arıza onarım ve bakım	1.199	2.848	1.452
Çağrı Merkezi	900	900	1.011



ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihi İtibarıyla Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolar ve
Bağımsız Denetçi Raporu



BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Enerjisa Enerji A.Ş. Genel Kurulu’na

A. Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1. Görüş

Enerjisa Enerji A.Ş.’nin (“Şirket”) ve bağlı ortaklıklarının (hep birlikte “Grup” olarak anılacaktır) 31 Aralık 2023 tarihli konsolide finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, konsolide özkaynaklar değişim tablosu ve konsolide nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere konsolide finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide finansal tablolar Grup’un 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal performansını ve konsolide nakit akışlarını Türkiye Finansal Raporlama Standartları’na (“TFRS’lere”) uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2. Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri çerçevesinde kabul edilen ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (“KGK”) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları’nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları’na (“BDS’lere”) uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun “Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları” bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dahil) (“Etik Kurallar”) ile Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatında ve ilgili diğer mevzuatta konsolide finansal tabloların bağımsız denetimiyle ilgili olarak yer alan etik ilkelere uygun olarak Grup’tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.



3. Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit denetim konuları	Denetimde konunun nasıl ele alındığı
TMS 29 “Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama” Standardının Uygulanması	
Grup, ilişikteki 31 Aralık 2023 tarihli ve aynı tarihte sona eren yıla ilişkin konsolide finansal tablolarını TMS 29 “Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama” Standardını uygulayarak hazırlamıştır.	Denetimimiz sırasında, TMS 29 “Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama” standardının uygulanmasına ilişkin aşağıdaki denetim prosedürleri uygulanmıştır:
TMS 29’un uygulanması, Grup’un 31 Aralık 2023 tarihli ve aynı tarihte sona eren yıla ilişkin konsolide finansal tablolarında yer alan birçok kalemden önemli değişikliklere neden olmaktadır. TMS 29 uygulaması konsolide finansal tablolarda yaygın ve tutarsal olarak önemli etkiye sahiptir. Bununla birlikte, söz konusu uygulamanın denetimini gerçekleştirmek için harcanan ilave denetim eforu da göz önünde bulundurulduğunda, TMS 29’un uygulanması tarafımızca kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.	- TMS 29 standardının uygulamasına ilişkin sürecin ve Grup yönetimi tarafından tasarlanan kontrollerin anlaşılması ve değerlendirilmesi, - Grup yönetimi tarafından yapılan parasal ve parasal olmayan kalemlerin ayrımının TMS 29’a uygun olarak yapıldığının kontrol edilmesi, - Parasal olmayan kalemlerin detay listeleri temin edilerek, tarihi maliyet ve satın alım tarihlerinin, destekleyici belgelerle karşılaştırılarak doğru bir şekilde hesaplamaya dahil edildiğinin örneklem yoluyla test edilmesi, - Hesaplamalarda kullanılan endeks katsayılarının, TÜİK tarafından yayınlanan Türkiye’deki Tüketici Fiyat Endeksi’nden elde edilen katsayılar ile karşılaştırılarak kontrol edilmesi, - Enflasyon etkileri ile yeniden düzenlenen parasal olmayan kalemlerin, gelir tablosunun ve nakit akış tablosunun matematiksel doğruluğunun test edilmesi, - TMS 29’un uygulanmasının konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlarda yer alan açıklamalarının TFRS’lere göre yeterliliğinin değerlendirilmesi.
Grup’un TMS 29 standardının uygulamasına ilişkin muhasebe politikaları ve ilgili açıklamalar Not 2.1’de yer almaktadır.	



Kilit denetim konuları	Denetimde konunun nasıl ele alındığı
İmtiyaz Sözleşmelerine ilişkin finansal varlıkların muhasebeleştirilmesi	
Grup, <i>Dağıtım</i> bölümünde yer alan bağlı ortaklıklarının devlet ile olan hizmet imtiyaz sözleşmelerinin şartlarını göz önünde bulundurarak, TFRS Yorum 12 “İmtiyazlı Hizmet Anlaşmaları” (“TFRS Yorum 12”) kapsamında finansal varlık modelini uygulamış ve imtiyaz sözleşmelerine ilişkin “finansal varlığı” konsolide finansal tablolarında muhasebeleştirmiştir. Grup, imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıkları üzerinden etkin faiz yöntemine göre hesapladığı geliri ise “Hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen faiz geliri” olarak muhasebeleştirilmektedir. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Grup’un finansal durum tablosunda 31.758.207 bin TL tutarında imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlığı ve 1 Ocak – 31 Aralık 2023 tarihleri arasındaki gelir tablosunda ise 14.666.186 bin TL tutarında hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen faiz geliri bulunmaktadır. TFRS Yorum 12 kapsamında muhasebeleşecek unsurların ve mevzuatın karmaşıklığı ve uygulanan varsayımlar (temel olarak enflasyon oranlarına, makul getiri oranına ve yatırımlar için uygulanacak birim fiyat tutarlarına ilişkin tahminleri içermektedir) dolayısıyla bu konu denetimimiz için önem arz etmektedir ve bu nedenle tarafımızca kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir. TFRS Yorum 12 kapsamında taşınan imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıklar ile ilgili detaylar konsolide finansal tablolara ilişkin Not 10’da açıklanmıştır.	İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıkların muhasebeleştirilmesinin denetimi için uyguladığımız prosedürler aşağıda özetlenmiştir: - İmtiyazlı hizmet sözleşmelerinin temin edilerek söz konusu sözleşme şartları, ilgili yönetim birimleri ile yapılan toplantılarda değerlendirilmiştir. - İlgili hesaplama modelinin Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (“EPDK”) mevzuatı açısından uygunluğu değerlendirilmiştir. - Kazanılan gelirler iç verim oranına bağlı olarak hesaplandığı için, iç verim oranının hesaplamasının matematiksel doğruluğu kontrol edilmiştir. - Makul getiri oranları Resmî Gazete’de yayımlanmış olan tebliğden kontrol edilmiştir. - Hizmet imtiyaz sözleşmeleri modelinde oluşan dönem sonu imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlık rakamının kısa ve uzun vade ayrımı tekrar hesaplanarak, dönem sonu finansal tablolarıyla tutarlılığı kontrol edilmiştir. - Şirketlerin cari dönemde yapmış olduğu yatırımlar örneklem yoluyla test edilmiştir. - Yönetimin kullanmış olduğu kilit muhakemeler ve tahminlerin makul olup olmadığı bağımsız veri kaynakları ile karşılaştırılarak “TFRS 9 Finansal Araçlar” standardı kapsamında değerlendirilmiştir. - Uygulanan muhasebe politikalarının TFRS 9’a, Grup’un geçmiş performansına, yerel ve global uygulamalara uygunluğu değerlendirilmiştir. - İmtiyazlı hizmet sözleşmelerine ilişkin finansal varlıklara ilişkin notlarda yer alan açıklamaların TFRS’ye uygunluğu kontrol edilmiştir.



Kilit denetim konuları	Denetimde konunun nasıl ele alındığı
Ertelenmiş vergi varlıklarının geri kazanılabilirliği	
Not 24’te belirtildiği üzere Grup, 31 Aralık 2023 tarihli konsolide finansal durum tablosunda 13.115.500 bin TL tutarında ertelenmiş vergi varlığı taşımaktadır. Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıklarının geri kazanılabilir tutarı, Grup yönetimi tarafından mevcut koşullar altında varsayımlara dayanılarak tahmin edilmiştir. Değerlendirme sırasında, gelecekteki iş planları göz önünde bulundurulmuştur. Not 2.10’da belirtildiği üzere, söz konusu varlıkların hangi ölçüde muhasebeleştirileceği Grup yönetimi’nin ileriye dönük kar projeksiyonları ile ilgili tahminlerine bağlı olduğundan ve 31 Aralık 2023 tarihli konsolide finansal tablolarında muhasebeleştirilmiş olan ertelenmiş vergi varlıklarının önemli bir tutarda olmasından ötürü, bu varlıkların geri kazanılabilirliği kilit denetim konusu olarak değerlendirilmektedir.	Ertelenmiş vergi varlıklarının geri kazanılabilirliğinin denetimi için uyguladığımız prosedürler aşağıda özetlenmiştir: - İleriye dönük kar akış projeksiyonları Grup yönetiminden temin edilmiş ve Grup’un ileriye dönük kar projeksiyonlarında yer alan önemli tahminlerin gerçekleşebilirliği üst düzey yönetimle yapılan toplantılarda değerlendirilmiştir. Söz konusu tahminlerin makul olup olmadığı dış kaynaklarla da karşılaştırılarak değerlendirilmiştir. - Grup’un <i>Dağıtım</i> bölümü için 2023-2025 dönemi için hazırlamış olduğu ileriye dönük kar projeksiyonlarında yer alan dağıtım gelirleri tahminleri, dördüncü (2021-2025) tarife dönemi için EPDK’nın açıkladığı gelir gereksinimi tablosu ile karşılaştırılıp kontrol edilmiştir. - Üzerinden ertelenmiş vergi varlığı yaratılmış olan mahsup edilebilir mali zararların hangi yıllarda indirim konusu yapılabileceği bağımsız yeminli mali müşavirleri tarafından onaylanmış geçmiş yıl kurumlar vergisi beyannameleri ile karşılaştırılmış ve cari dönem kurumlar vergisi hesaplamaları incelenmiştir. - Önemli muhasebe tahminlerinin ve ertelenmiş vergi varlıklarına ilişkin dipnotların ilgili TFRS’ye uygunluğu kontrol edilmiştir.



Kilit denetim konuları	Denetimde konunun nasıl ele alındığı
Şerefiye değer düşüklüğü testi Grup'un 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide finansal durum tablosunda, önceki satın almaların bir sonucu olarak 1.978.878 bin TL şerefiye yer almaktadır. Grup'un TMS 36 “Varlıklarda Değer Düşüklüğü” standardına göre hazırladığı şerefiye değer düşüklüğü testine ilişkin muhasebe politikaları ve tahminleri, konsolide finansal tablolarında Not 2.9 ve Not 2.10'da açıklanmıştır. Şerefiye değer düşüklüğü testi aşağıdaki nedenlerden dolayı denetimimiz açısından önemli bir konudur: - Grup'un 31 Aralık 2023 tarihli konsolide finansal tablolarında muhasebeleştirilmiş olan şerefiyenin önemli bir tutarda olması, - Yapılan şerefiye değer düşüklüğü çalışmalarında yer alan ve Not 2.10'da belirtilmiş olan önemli yönetim tahmin ve varsayımlarının kullanılması ve bu tahmin ve varsayımların ileride gerçekleşebilecek sektörel ve ekonomik değişimlerden etkilenebilecek olması, - Şerefiye değer düşüklüğü hesaplamalarının matematiksel doğruluğunun kontrol edilebilmesi için değerleme uzmanlarımızın kullanılmasının gerekliliği.	Denetimimiz sırasında, söz konusu şerefiye değer düşüklüğü testine ilişkin aşağıdaki denetim prosedürleri uygulanmıştır: • Şerefiye değer düşüklüğü testinde yapılan hesaplamaların kurgusu ve matematiksel doğruluğu test edilmiştir. • Şerefiye değer düşüklüğü testinde kullanılan tahminlerin makul olup olmadığı, bağımsız veri kaynakları ve cari piyasa koşulları göz önünde bulundurularak değerlendirme uzmanlarımızla birlikte değerlendirilmiştir. • Şerefiye değer düşüklüğü testinde kullanılan ileriye dönük nakit akış ve yatırım harcamaları projeksiyonlarının gerçekleşebilirliği, üst düzey yönetimle yapılan toplantılarda değerlendirilmiştir. • Şerefiye değer düşüklüğü testine baz alınan yıla ait finansal bilgilerin cari dönem denetlenmiş finansal bilgilerle uyumlu olup olmadığı kontrol edilmiştir. • Geçmiş yıllarda yapılan projeksiyonların tutarlılığı bu yıl gerçekleşen konsolide finansal tablolarla karşılaştırılmıştır. • Şerefiye değer düşüklüğü testinde kullanılan önemli muhasebe tahminlerine ilişkin duyarlılık analizlerinin matematiksel doğruluğu ve uygun şekilde gösterilip gösterilmediği kontrol edilmiştir. • Şerefiye değer düşüklüğü testine ilişkin konsolide finansal tablolarda yer alan açıklamaların TFRS'ye uygunluğu kontrol edilmiştir.



Kilit denetim konuları	Denetimde konunun nasıl ele alındığı
Görevli tedarik şirketlerinin gelirlerin muhasebeleştirilmesi Not 4'de belirtildiği üzere Grup, <i>Perakende</i> bölümüne ilişkin 102.617.275 bin TL tutarında hasılat muhasebelemiştir. Söz konusu şirketler, dağıtım bölgesinde bulunan serbest olmayan tüketicilere (düzenlemeye tabi tüketiciler), serbest tüketici niteliğine haiz olup bu hakkını kullanmayan tüketicilere ve son kaynak tüketici grubunda olup ikili anlaşmalarla tedarikçisini seçmemiş olan tüketicilere EPDK tarafından belirlenen perakende satış tarifesini üzerinden elektrik satmakla görevlendirilmiştir. Ek olarak Grup, serbest tüketicilere, şartları tamamıyla serbest piyasa koşullarına göre belirlenmiş elektrik enerjisi tedarikini ikili anlaşma yoluyla sağlamaktadır. Söz konusu hesaplamaların karmaşıklığı, dönem sonlarında önemli tutarlarda çeşitli tahakkuk kayıtları atılma gerekliliği ve finansal tablolara önemli etkileri nedeniyle, hasılatın muhasebeleştirilmesi denetimimiz için önem arz etmektedir ve bu nedenle tarafımızca kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.	Görevli tedarik şirketlerinin gelirlerin muhasebeleştirilmesine ilişkin aşağıdaki denetim prosedürleri uygulanmıştır: Önemli gelir akışlarını faturalandıran sistemlere ilişkin tarife tanımlanması, ücretlendirme, faturalama ve tahsilatı oluşturan alt süreçler de dahil olmak üzere süreçler arasındaki sistemsel mutabakatlar anlaşarak bu işlemlerin tamlığı, doğruluğu ve güncelliği ile birlikte bağımsız denetçi olarak belirlediğimiz önemli kontroller test edilmiştir. Müşteri faturalarının oluşturulmasının doğruluğuna ilişkin örnekleme yöntemiyle testler yapılmış ve bu faturalar müşteriden yapılan tahsilatlarla eşleştirilmiştir. Faturalar üzerinde yer alan tarifelerin doğruluğu test edilmiştir. Uygulanan hesaplamaların EPDK mevzuatına ve TFRS'ye uygunluklarını değerlendirmek amacıyla gelirlerin muhasebeleştirilmesine ilişkin yapılan tahakkuk kayıtları test edilmiştir. Konsolide finansal tablolarda yer alan açıklamaların TFRS'ye uygunluğu kontrol edilmiştir.



4. Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Grup yönetimi; konsolide finansal tabloların TFRS'lere uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken yönetim; Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Grup'u tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Grup'un finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5. Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. BDS'lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu konsolide tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

BDS'lere uygun olarak yürütülen bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve meslekî şüphecililiğimizi sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Hile; muvazaa, sahtekârlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.



- Grup'un iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.
- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminleri ile ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.
- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak Grup'un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız hâlinde, raporumuzda, finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Grup'un sürekliliğini sona erdirebilir.
- Konsolide finansal tabloların açıklamaları dâhil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.
- Konsolide finansal tablolar hakkında görüş vermek amacıyla, Grup içerisindeki işletmelere veya faaliyet bölümlerine ilişkin finansal bilgiler hakkında yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. Grup denetiminin yönlendirilmesinden, gözetiminden ve yürütülmesinden sorumluyuz. Verdiğimiz denetim görüşünden de tek başımıza sorumluyuz.

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dâhil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmekteyiz.

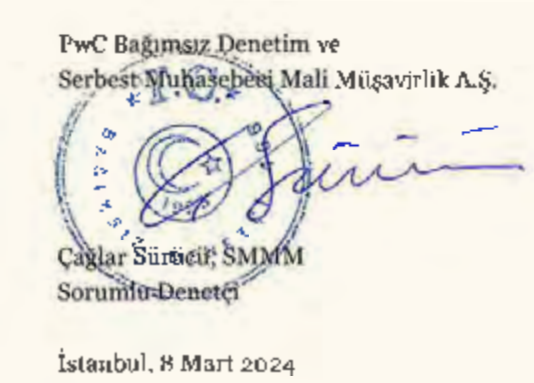
Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile varsa, tehditleri ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmış bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemekteyiz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağına makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.



B. Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülükler

- 6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu’nun (“TTK”) 402. Maddesi’nin dördüncü fıkrası uyarınca, Şirket’in 1 Ocak - 31 Aralık 2023 hesap döneminde defter tutma düzeninin, kanun ile şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.
- TTK’nın 402. Maddesi’nin dördüncü fıkrası uyarınca, Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve istenen belgeleri vermiştir.
- TTK’nın 398. Maddesi’nin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 8 Mart 2024 tarihinde Şirket’in Yönetim Kurulu’na sunulmuştur.



ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

İÇİNDEKİLER	SAYFA
KONSOLİDE FİNANSAL DURUM TABLOSU	296-298
KONSOLİDE KAR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU	299
KONSOLİDE ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSU	300
KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOSU.....	301
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR.....	302-379
NOT 1 GRUP’UN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU	302-304
NOT 2 KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR	304-326
NOT 3 DİĞER İŞLETMELERDEKİ PAYLAR.....	326
NOT 4 BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA	327-331
NOT 5 İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI.....	332-337
NOT 6 TİCARİ ALACAKLAR VE BORÇLAR.....	338-339
NOT 7 DİĞER ALACAKLAR VE BORÇLAR.....	340-341
NOT 8 STOKLAR.....	341
NOT 9 PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER VE ERTELENMİŞ GELİRLER.....	342
NOT 10 İMTİYAZ SÖZLEŞMELERİNE İLİŞKİN FİNANSAL VARLIKLAR.....	343
NOT 11 KULLANIM HAKKI VARLIKLARI	344
NOT 12 MADDİ DURAN VARLIKLAR.....	345
NOT 13 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR.....	346
NOT 14 KARŞILIKLAR.....	347
NOT 15 TAAHHÜTLER VE YÜKÜMLÜLÜKLER.....	348
NOT 16 ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR	349-350
NOT 17 DİĞER VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER	351
NOT 18 SERMAYE, YEDEKLER VE DİĞER ÖZKAYNAK KALEMLERİ	352-353
NOT 19 HASILAT	354
NOT 20 SATIŞLARIN MALİYETİ.....	354
NOT 21 GENEL YÖNETİM GİDERLERİ	355
NOT 22 ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GELİRLER VE GİDERLER.....	356
NOT 23 FİNANSMAN GELİRLERİ VE GİDERLERİ	357
NOT 24 VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ	358-362
NOT 25 FİNANSAL ARAÇLAR.....	363-367
NOT 26 TÜREV ARAÇLAR	368
NOT 27 FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ.....	369-377
NOT 28 NAKİT AKIŞ TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR	378-379
NOT 29 BAĞIMSIZ DENETÇİ / BAĞIMSIZ DENETİM KURULUŞUNDAN ALINAN HİZMETLERE İLİŞKİN ÜCRETLER	379
NOT 30 RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRAKİ OLAYLAR	379

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihli
Konsolide Finansal Durum Tablosu

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

VARLIKLAR	Not	Bağımsız denetimden geçmiş / cari dönem 31 Aralık 2023	Bağımsız denetimden geçmiş / önceki dönem 31 Aralık 2022
Dönen Varlıklar		40.685.994	36.795.156
Nakit ve Nakit Benzerleri	28	4.501.245	13.793.119
İmtiyaz Sözleşmelerine İlişkin Finansal Varlıklar	10	5.959.474	5.507.378
Ticari Alacaklar	6	15.533.062	9.371.510
<i>İlişkili Taraflardan Ticari Alacaklar</i>	5	<i>105.510</i>	<i>61.314</i>
<i>İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklar</i>		<i>15.427.552</i>	<i>9.310.196</i>
Diğer Alacaklar	7	5.480.645	3.068.579
<i>İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar</i>		<i>5.480.645</i>	<i>3.068.579</i>
Türev Araçlar	26	570.169	386.564
Stoklar	8	3.946.596	3.099.626
Peşin Ödenmiş Giderler	9	1.416.973	726.389
Cari Dönem Vergisiyle İlgili Varlıklar	24	946.455	729.845
Diğer Dönen Varlıklar	17	2.331.375	112.146
Duran Varlıklar		91.410.410	89.328.504
Ticari Alacaklar	6	822.858	179.731
<i>İlişkili Taraflardan Ticari Alacaklar</i>	5	<i>76.016</i>	<i>39.139</i>
<i>İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklar</i>		<i>746.842</i>	<i>140.592</i>
Diğer Alacaklar	7	2.360.391	7.871.074
<i>İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar</i>		<i>2.360.391</i>	<i>7.871.074</i>
Türev Araçlar	26	4.740	19.190
İmtiyaz Sözleşmelerine İlişkin Finansal Varlıklar	10	25.798.733	19.427.004
Kullanım Hakkı Varlıkları	11	889.479	942.096
Maddi Duran Varlıklar	12	6.589.495	5.879.653
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	13	33.784.750	35.398.011
<i>Şerefiye</i>		<i>1.978.878</i>	<i>1.978.878</i>
<i>Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklar</i>		<i>31.805.872</i>	<i>33.419.133</i>
Peşin Ödenmiş Giderler	9	101.649	25.958
Ertelenmiş Vergi Varlığı	24	21.030.728	19.564.845
Diğer Duran Varlıklar	17	27.587	20.942
TOPLAM VARLIKLAR		132.096.404	126.123.660

Takip eden notlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturur.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihli
Konsolide Finansal Durum Tablosu

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

KAYNAKLAR	Not	Bağımsız denetimden geçmiş / cari dönem 31 Aralık 2023	Bağımsız denetimden geçmiş / önceki dönem 31 Aralık 2022
Kısa Vadeli Yükümlülükler		48.003.993	51.501.244
Kısa Vadeli Borçlanmalar	25	7.239.168	13.480.547
Uzun Vadeli Borçlanmaların Kısa Vadeli Kısımları	25	12.930.598	11.517.732
Diğer Finansal Yükümlülükler	25	139.923	136.247
Ticari Borçlar	6	16.209.264	11.158.918
<i>İlişkili Taraflara Ticari Borçlar</i>	5	<i>147.971</i>	<i>512.002</i>
<i>İlişkili Olmayan Taraflara Ticari Borçlar</i>		<i>16.061.293</i>	<i>10.646.916</i>
Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar	16	669.393	391.075
Diğer Borçlar	7	8.990.342	8.846.730
<i>İlişkili Taraflara Diğer Borçlar</i>	5	<i>20.700</i>	<i>3.996</i>
<i>İlişkili Olmayan Taraflara Diğer Borçlar</i>		<i>8.969.642</i>	<i>8.842.734</i>
Türev Araçlar	26	45.183	169.650
Ertelenmiş Gelirler	9	31.605	56.995
Dönem Karı Vergi Yükümlülüğü	24	36.581	3.133.635
Kısa Vadeli Karşılıklar		1.096.964	834.295
<i>Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Kısa Vadeli Karşılıklar</i>	16	<i>447.879</i>	<i>223.079</i>
<i>Diğer Kısa Vadeli Karşılıklar</i>	14	<i>649.085</i>	<i>611.216</i>
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	17	614.972	1.775.420
Uzun Vadeli Yükümlülükler		26.317.945	15.784.330
Uzun Vadeli Borçlanmalar	25	13.181.425	6.465.131
Diğer Finansal Yükümlülükler	25	769.432	838.838
Ertelenmiş Gelirler	9	3.102.612	-
Uzun Vadeli Karşılıklar		1.349.248	1.900.240
<i>Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Uzun Vadeli Karşılıklar</i>	16	<i>1.349.248</i>	<i>1.900.240</i>
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	24	7.915.228	6.577.279
Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler	17	-	2.842
TOPLAM YÜKÜMLÜLÜKLER		74.321.938	67.285.574

Takip eden notlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturur.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihli
Konsolide Finansal Durum Tablosu

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

		Bağımsız denetimden geçmiş / cari dönem 31 Aralık 2023	Bağımsız denetimden geçmiş / önceki dönem 31 Aralık 2022
KAYNAKLAR	Not		
Özkaynaklar		57.774.466	58.838.086
Ödenmiş Sermaye	18	1.181.069	1.181.069
Sermaye Düzeltme Farkları	18	8.979.241	8.979.241
Paylara İlişkin Primler	18	21.716.049	22.277.172
Toplam Sermaye		31.876.359	32.437.482
Diğer Fonlar		15.986	15.986
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler / (Giderler)		47.363	1.650.421
Nakit Akış Riskinden Korunma Kazançları / (Kayıpları)		47.363	1.650.421
Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	18	2.465.820	2.332.161
Geçmiş Yıllar Karları		18.851.612	1.767.476
Net Dönem Karı / (Zararı)		4.517.326	20.634.560
TOPLAM YÜKÜMLÜLÜKLER VE ÖZKAYNAKLAR		132.096.404	126.123.660

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Kâr veya Zarar ve Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

		Bağımsız denetimden geçmiş / cari dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2023	Bağımsız denetimden geçmiş / önceki dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2022
	Not		
Hasılat	19	168.664.639	163.312.312
Satışların Maliyeti (-)	20	(143.110.160)	(140.112.627)
BRÜT KAR		25.554.479	23.199.685
Genel Yönetim Giderleri (-)	21	(11.501.206)	(9.178.811)
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	22	7.299.722	8.609.695
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler (-)	22	(6.457.020)	(4.857.533)
FİNANSMAN GELİRLERİ / (GİDERLERİ) ÖNCESİ FAALİYET KARI		14.895.975	17.773.036
Finansman Gelirleri	23	1.963.791	499.975
Finansman Giderleri (-)	23	(9.544.474)	(8.159.586)
Parasal Kazanç / (Kayıp)		(2.046.821)	(5.944.290)
VERGİ ÖNCESİ KAR		5.268.471	4.169.135
Vergi Gideri		(751.145)	16.465.425
Dönem Vergi Gideri (-)	24	(374.075)	(4.528.512)
Ertelenmiş Vergi Geliri / (Gideri)	24	(377.070)	20.993.937
DÖNEM KARI / (ZARARI)		4.517.326	20.634.560
DİĞER KAPSAMLI GELİR VE GİDERLER			
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler / (Giderler)		(1.603.058)	(1.406.345)
Riskten Korunma Kazançları / (Kayıpları)		(2.108.062)	(1.835.730)
Diğer Kapsamlı Gelirlere İlişkin Vergiler	24	505.004	429.385
TOPLAM KAPSAMLI GELİR		2.914.268	19.228.215
Hisse başına kazanç / (kayıp) (kr)			
Hisse başına kazanç / (kayıp) (kr)	18	3,82	17,47

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Özkaynaklar Değişim Tablosu

	Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birlikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler / (Giderler)				Nakit Akış Riskinden Korunma Kazançları / (Kayıpları)		Geçmiş Yıllar Karları		Özkaynaklar Toplamı	
	Kayıtlı Sermaye	Sermaye Düzeltmeleri	Paylara İlişkin Primler	Kardan Ayırılmış Kısıtlanmış Yedekler	Diger Fonlar					
1 Ocak 2022 itibarıyla bakiye	1.181.069	8.979.241	22.669.896	1.492.779	15.986	3.056.766	300.548	5.141.395	42.837.680	
Transferler (*)	-	-	(392.724)	839.382	-	-	4.694.737	(5.141.395)	-	
Kar payları	-	-	-	-	-	(1.406.345)	(3.227.809)	-	(3.227.809)	
Toplam kapsamlı gelir	-	-	-	-	-	-	-	20.634.560	19.228.215	
31 Aralık 2022 itibarıyla bakiye	1.181.069	8.979.241	22.277.172	2.332.161	15.986	1.650.421	1.767.476	20.634.560	58.838.086	
1 Ocak 2023 itibarıyla bakiye	1.181.069	8.979.241	22.277.172	2.332.161	15.986	1.650.421	1.767.476	20.634.560	58.838.086	
Transferler (*)	-	-	(561.123)	133.659	-	-	21.062.024	(20.634.560)	-	
Kar payları (**)	-	-	-	-	-	-	(3.977.888)	-	(3.977.888)	
Toplam kapsamlı gelir	-	-	-	-	-	(1.603.058)	-	4.517.326	2.914.268	
31 Aralık 2023 itibarıyla bakiye	1.181.069	8.979.241	21.716.049	2.465.820	15.986	47.363	18.851.612	4.517.326	57.774.466	

(*) Paylara ilişkin primlerde yer alan 561.123 TL geçmiş yıllar karlarına transfer edilerek kar dağıtımına konu edilmiştir (31 Aralık 2022: 392.724 TL).

(**) 29 Mart 2023 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında 2022 yılı faaliyet dönemine ait net konsolide kardan 3.977.888 TL (Yönetim Kurul karar tarihi itibarıyla tutar: 2.716.459 TL) kar payı dağıtılmasına ve nakit kar payının 12 Nisan 2023 tarihinden itibaren ödenmesine karar verilmiştir. Nakit kar payı ödemeleri 2023 Nisan ayı içerisinde gerçekleştirilmiştir. Grup tarafından 1 TL (tam TL) nominal değerli pay başına ödenen kar payı brüt 2,30 TL (tam TL)'dir (2022: 1,24 TL (tam TL)).

Takip eden notlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturur.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Nakit Akış Tablosu

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

	Not	Bağımsız denetimden geçmiş / cari dönem	Bağımsız denetimden geçmiş / önceki dönem
		1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
İşletme faaliyetlerinden nakit akışları		6.470.128	19.386.639
Dönem (zararı) / karı		4.517.326	20.634.560
Dönem karı		4.517.326	20.634.560
Dönem net karı mutabakatı ile ilgili düzeltmeler		(1.775.408)	(14.616.893)
Amortisman ve itfa gideri ile ilgili düzeltmeler	11,12,13	3.328.302	3.008.428
Kullanım hakkı varlıkları amortismanı ile ilgili düzeltmeler	11	675.036	439.641
Maddi duran varlık amortismanı ile ilgili düzeltmeler	12	635.571	571.429
Maddi olmayan duran varlık itfası payı ile ilgili düzeltmeler	13	2.017.695	1.997.358
Değer düşüklüğü ile ilgili düzeltmeler		2.761.295	2.444.660
Şüpheli alacak karşılığı ile ilgili düzeltmeler	6, 10	2.761.295	2.444.660
Karşılıklar ile ilgili düzeltmeler		1.650.686	2.104.323
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar ile ilgili düzeltmeler		1.295.059	1.943.462
Dava ve / veya ceza karşılıkları / (iptali) ile ilgili düzeltmeler		355.627	160.861
Faiz (gelirleri) ve giderleri ile ilgili düzeltmeler, net		7.389.008	7.145.821
Faiz gelirleri ile ilgili düzeltmeler	23	(1.963.791)	(499.975)
Faiz giderleri ile ilgili düzeltmeler		9.352.799	7.645.796
Gerçekleşmemiş yabancı para çevrim farkları ile ilgili düzeltmeler		614.850	(105.519)
Vergi gideri ile ilgili düzeltmeler	24	751.145	(16.465.425)
Gerçeğe uygun değer kayıpları / (kazançları) ile ilgili düzeltmeler		(540.015)	627.061
Kar (zarar) mutabakatı ile ilgili diğer düzeltmeler	28	(15.923.790)	(13.785.296)
Tarife alacaklarına ilişkin faiz (geliri) / gideri ile ilgili düzeltmeler	22	(1.257.604)	(1.892.173)
Hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen finansal gelir ile ilgili düzeltmeler	10, 19	(14.666.186)	(11.893.123)
Parasal Kazanç / (Kayıp)		(1.806.889)	409.054
İşletme sermayesinde gerçekleşen değişimler		(4.813.512)	(3.333.891)
Ticari alacaklardaki artış) / azalış ile ilgili düzeltmeler		(11.801.513)	(3.033.001)
Stoklardaki artış) / azalış ile ilgili düzeltmeler		(2.065.446)	(2.212.941)
Faaliyetler ile ilgili diğer alacaklardaki artış) / azalış ile ilgili düzeltmeler		(4.542.022)	(8.533.383)
Ticari borçlardaki artış / (azalış) ile ilgili düzeltmeler		9.452.168	4.683.510
Faaliyetler ile ilgili diğer borçlardaki artış / (azalış) ile ilgili düzeltmeler		4.143.301	5.761.924
Faaliyetlerden nakit akışları		(2.071.594)	2.683.776
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar kapsamında yapılan ödemeler	16	(644.908)	(194.948)
Vergi ödemeleri		(3.148.748)	(1.183.159)
Alınan / (ödenen) faiz		(653.206)	1.691.565
Diğer nakit girişleri	28	12.988.584	16.389.405
İmtiyaz sözleşmesiyle ilgili yatırım harcamaları geri ödemeleri	10	8.495.533	8.866.999
İmtiyaz sözleşmesiyle ilgili AOSM getiri tutarı geri ödemeleri	10	5.088.280	7.103.626
Tarife düzeltmeleri	10	(991.240)	-
Karşılık ayrılan ticari alacaklar için yapılan tahsilatlar	6	396.011	418.780
Yatırım faaliyetlerinden nakit akışları		(14.493.952)	(11.322.927)
Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların alımından kaynaklanan nakit çıkışları		(2.104.226)	(1.118.212)
Alınan faiz		2.376.227	477.612
Diğer nakit çıkışları	28	(14.765.953)	(10.682.327)
İmtiyaz sözleşmesiyle ilgili yatırım harcamaları		(14.765.953)	(10.682.327)
Finansman faaliyetlerinden nakit akışları		4.154.082	5.052.629
Borçlanmadan kaynaklanan nakit girişleri	25	36.340.265	71.622.167
Borç ödemelerine ilişkin nakit çıkışları	25	(20.861.210)	(55.868.847)
Kira sözleşmelerinden kaynaklanan borç ödemelerine ilişkin nakit çıkışları	25	(460.213)	(406.833)
Ödenen faiz		(6.886.872)	(7.066.049)
Ödenen temettüller		(3.977.888)	(3.227.809)
Nakit ve nakit benzerlerindeki artış / (azalış)		(3.869.742)	13.116.341
Nakit ve nakit benzerleri üzerindeki enflasyon etkisi		(5.422.132)	(438.369)
Dönem başı nakit ve nakit benzerleri		13.793.119	1.115.147
Dönem sonu nakit ve nakit benzerleri		4.501.245	13.793.119

Takip eden notlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturur.



ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 1 - GRUP'UN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU

Enerjisa Enerji A.Ş. ("Şirket") ve bağlı ortaklıkları hep birlikte konsolide finansal tablolar için "Grup" olarak anılacaktır. Şirket, 26 Aralık 2011 tarihinde Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. ("Sabancı") ile Verbund International GmbH'nin ("Verbund International") ortak girişimi olarak kurulmuştur. 4 Aralık 2012 tarihinde, Verbund ve DD Turkey Holdings S.A.R.L., E.ON SE ("E.ON"), Şirket'in hisselerinin satışı ve devri üzerine "Hisse Satış Anlaşması" imzalanışlardır. Hisselerin transferinin tamamlanması 24 Nisan 2013 tarihinde gerçekleşmiştir.

Şirket'in %40 oranında hissedarı olan DD Turkey Holdings S.A.R.L'nin ("DD Turkey"), Şirket'te sahip olduğu hisselerinin yine E.ON şirketler grubunun mensubu olan E.ON International Participations N.V'ye ("EIP") devrine ilişkin hisse devir sözleşmesi 27 Nisan 2023 tarihinde imzalanmıştır. DD Turkey'in sahip olduğu Şirket hisseleri hiçbir kontrol değişikliği yaratmayacak şekilde, aynı kontrol yapısına sahip başka bir grup şirketi olan EIP'ye devredilmiştir. Bahsi geçen devir, salt teknik nedenlerden dolayı grup içi yeniden yapılandırma işlemleri çerçevesinde gerçekleşmiştir. Söz konusu hisse devrini takiben E.ON grubu, Şirket'in %40 hissesine sahip olarak kalmaya devam etmiş ve dolayısıyla Şirket'in nihai hissedarlık yapısında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

Şirket, Sermaye Piyasası Kurulu'na ("SPK") kayıtlıdır ve hisseleri 8 Şubat 2018 tarihinden itibaren ENJSA.E ismi ile Borsa İstanbul A.Ş.'de ("BIST") işlem görmektedir. Şirket, Türkiye'de kayıtlı olup merkezi aşağıdaki adreste bulunmaktadır:

Barbaros Mahallesi, Begonya Sokak, Nida Kule Ataşehir Batı Sit. No:1/1, Ataşehir / İstanbul, Türkiye.

Şirket, 25 Ağustos 2017 tarihine kadar elektrik üretimi, ticareti, satışı, dağıtımı ile perakende servis hizmeti iş kollarında ana şirket olarak hizmet vermiştir. Şirket, yeniden yapılanmanın ilk aşaması olarak 28 Nisan 2017 tarihinde hisselerinin tamamına sahip olduğu Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş. ("EEDAŞ") ile EEDAŞ'ın bağlı ortaklıkları olan şirketlerle (dağıtım ve perakende hizmeti şirketleri) beraber tüm aktif ve pasifleriyle birlikte devralma yöntemiyle birleşmiştir. İkinci aşamayı temsil eden 25 Ağustos 2017 tarihinde ise aktifinde mevcut bulunan üç adet bağlı ortaklığını (elektrik üretimi, toptan ticaret ve gaz ticareti şirketleri) kısmi bölünme yoluyla yeni kurulan Enerjisa Üretim Santralleri A.Ş.'ye ("EÜSAŞ") devretmiştir. 25 Eylül 2017 tarihinde ise aktifinde bulunan ve güneş enerjisi üretimi ile iştigal eden şirketini EÜSAŞ'ın sahip olduğu üretim şirketine satmıştır. Bu işlemler sonucunda, Şirket'in yeni yapıda ana faaliyet konusu müşteri odaklı elektrik dağıtım ve perakende servis hizmetleri olmuştur. Şirket, elektrik dağıtım ve perakende servis hizmetlerinin yanı sıra müşteri çözümleri, enerji verimliliği, yenilenebilir enerji ve elektrikli araçlar için şarj ağının işletilmesi ve şarj istasyonu ekipmanlarının tedariği ile ilgili faaliyetleri de yürütmektedir.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide finansal tablolarda konsolidasyona dahil edilen bağlı ortaklıklar ve faaliyet konuları aşağıdaki gibidir:

Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. ("BAŞKENT EDAŞ")	Elektrik dağıtımı hizmetleri
İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. ("AYEDAŞ")	Elektrik dağıtımı hizmetleri
Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. ("TOROSLAR EDAŞ")	Elektrik dağıtımı hizmetleri
Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş. ("EPS")	Perakende servis hizmetleri
Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş. ("AYESAS")	Perakende servis hizmetleri
Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş. ("TOROSLAR EPSAŞ")	Perakende servis hizmetleri
Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş. ("EMÇ")	Yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği çözümleri
E-şarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş. ("E-şarj")	Elektrikli araçlar şarj sistemleri hizmetleri

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 1 - GRUP'UN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (Devamı)

Grup, faaliyetlerini yalnızca Türkiye'de yürütmektedir.

Grup'un 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla çalışan sayısı 11.583'tür (31 Aralık 2022: 11.685).

Konsolide finansal tablolar yayınlanmak üzere 8 Mart 2024 tarihinde Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Genel kurul ve belirli düzenleyici kurullar yasal mevzuata göre düzenlenmiş finansal tabloları değiştirme hakkına sahiptir.

BAŞKENT EDAŞ ve EPS

Şirket, 28 Ocak 2009 tarihinde BAŞKENT EDAŞ'ın %100 hissesini özelleştirme yoluyla, 1.225 milyon ABD Doları karşılığında satın almıştır. BAŞKENT EDAŞ, Ankara, Kırıkkale, Kastamonu, Zonguldak, Bartın, Çankırı ve Karabük dahil toplam 7 ilde, Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. ("TEDAŞ") ile imzalanan İşletme Hakkı Devir Anlaşması'nın ("İHD") imzalanma tarihi olan 31 Mart 2006 tarihinden başlamak üzere 30 yıl boyunca elektrik dağıtım hakkına sahiptir.

BAŞKENT EDAŞ, elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini Elektrik Piyasası Kanunu uyarınca 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren ayrı tüzel kişilikler altında sürdürmek zorunda olduğundan aynı ortaklık yapısıyla 12 Eylül 2012 tarihinde EPS adında ayrı bir tüzel kişilik kurulmuş olup, BAŞKENT EDAŞ 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla kısmi bölünme yoluyla bölünerek bir kısım aktif ve pasifini EPS'ye devretmiştir ve bölünme işlemleri 31 Aralık 2012 tarihinde tescil edilerek tamamlanmıştır. Söz konusu kanun kapsamında EPS, elektrik perakende satış faaliyetine 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren başlamış olup BAŞKENT EDAŞ bu tarihten itibaren elektrik dağıtımına ilişkin faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca, Enerji Piyasası Denetleme Kurumu ("EPDK") tarafından yapılan düzenleme ile BAŞKENT EDAŞ 1 Nisan 2013 tarihinden itibaren perakende satış faaliyetlerini yalnızca aydınlatma abonelerine gerçekleştirmektedir.

AYEDAŞ ve AYESAS

AYEDAŞ, 31 Temmuz 2013 tarihinde 1.227 milyon ABD Doları karşılığında EEDAŞ tarafından satın alınmıştır. AYEDAŞ, İstanbul Anadolu Yakası'nda, TEDAŞ ile imzalanan İHD imzalanma tarihi olan 24 Temmuz 2006 tarihinden başlamak üzere 31 Aralık 2042 tarihine kadar elektrik dağıtım hakkına sahiptir.

1 Ocak 2013 itibarıyla, AYEDAŞ elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini Elektrik Piyasası Kanunu uyarınca farklı tüzel kişilikler altında yürütmeye başlamıştır. Aynı ortaklık yapısıyla 13 Aralık 2012 tarihinde AYESAS adında ayrı bir tüzel kişilik kurulmuş olup, AYEDAŞ 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla kısmi bölünme yoluyla bölünerek bir kısım aktif ve pasifini AYESAS'a devretmiştir ve bölünme işlemleri 31 Aralık 2012 tarihinde tescil edilerek tamamlanmıştır. Söz konusu kanun kapsamında AYESAS, bölünmeye bağlı olarak elde ettiği Tedarik Lisansı gereği, elektrik perakende satış faaliyetine 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren başlamış olup AYEDAŞ bu tarihten itibaren yalnızca elektrik dağıtımına ilişkin faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca, EPDK tarafından yapılan düzenleme ile AYEDAŞ 1 Nisan 2013 tarihinden itibaren perakende satış faaliyetlerini yalnızca aydınlatma abonelerine gerçekleştirmektedir.



ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 1 - GRUP'UN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (Devamı)

TOROSLAR EDAŞ ve TOROSLAR EPSAŞ

TOROSLAR EDAŞ, 30 Eylül 2013 tarihinde 1.725 milyon ABD Doları karşılığında EEDAŞ tarafından satın alınmıştır. TOROSLAR EDAŞ, Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye illerinde, TEDAŞ ile imzalanan İHD imzalanma tarihi olan 24 Temmuz 2006 tarihinden başlamak üzere 31 Aralık 2042 tarihine kadar elektrik dağıtım hakkına sahiptir.

1 Ocak 2013 itibarıyla, TOROSLAR EDAŞ elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini Elektrik Piyasası Kanunu uyarınca farklı tüzel kişilikler altında yürütmeye başlamıştır. Aynı ortaklık yapısıyla 13 Aralık 2012 tarihinde TOROSLAR EPSAŞ adında ayrı bir tüzel kişilik kurulmuştur. TOROSLAR EDAŞ 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla kısmi bölünme yoluyla bölünerek bir kısım aktif ve pasifini TOROSLAR EPSAŞ'a devretmiştir. Bölünme işlemleri 31 Aralık 2012 tarihinde tescil edilerek tamamlanmıştır. Söz konusu kanun kapsamında TOROSLAR EPSAŞ, bölünmeye bağlı olarak elde ettiği Tedarik Lisansı gereği, elektrik perakende satış faaliyetine 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren başlamış olup TOROSLAR EDAŞ bu tarihten itibaren elektrik dağıtımına ilişkin faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca, EPDK tarafından yapılan düzenleme ile TOROSLAR EDAŞ 1 Nisan 2013 tarihinden itibaren perakende satış faaliyetlerini yalnızca aydınlatma abonelerine gerçekleştirmektedir.

EPDK, bütün elektrik dağıtım şirketleri tarafından kullanılan tek bir fiyatlandırma uygulaması belirlemiştir. Bu fiyatlandırma uygulamasına göre; EPDK, Türkiye'deki dağıtım şirketlerinin bölgesel tarifelerini belirlemektedir. EPDK, Aralık 2010'da 2011-2015 arasındaki, Aralık 2015'te 2016-2020 arasındaki, Aralık 2020'de ise 2021-2025 dönemleri için geçerli olacak tarifeleri açıklamıştır.

6 Şubat 2023 tarihinde merkez üssü Kahramanmaraş ilinde meydana gelen depremlerden, Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye illerinde faaliyet gösteren Toroslar EDAŞ doğrudan etkilenmiştir. EPDK tarafından alınan karar gereğince, afet sürecinden doğrudan etkilenen bölgeler, enerji miktarları ve gelire yönelik varsayımlar yapılarak fiyat eşitleme mekanizmasıyla desteklenmektedir. Deprem afetinin 19 Haziran 2020 tarihli ve 31160 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Elektrik Piyasası Tarifeler Yönetmeliği'nin 16. maddesinde düzenlenen olağandışı hallerden sayılarak, bu kapsamda depremlerin etkileri nedeniyle dağıtım şirketleri tarafından katlanılması gereken zaruri giderlerin, genel olarak 19 Kasım 2020 tarihli ve 31309 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Dağıtım Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğin 8. maddesinin dördüncü fıkrası kapsamında ve ilgili şartları yerine getirmesi koşuluyla kontrol edilemeyen işletme gideri olarak kabul edilmesine karar verilmiştir. Şirket'in operasyonel faaliyetleri, ilgili düzenlemeler tarafından güvence altındadır.

Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.

Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş. 29 Aralık 2017 tarihinde müşteri çözümleri, merkeziyetsiz üretim ile yenilenebilir enerji çözümleri ve enerji verimliliği konularında faaliyetleri yürütmek üzere kurulmuştur.

E-şarj

Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş., E-şarj'ın hisselerinin %80'ini 26 Nisan 2018 tarihinde ve %14'ünü 3 Aralık 2021 tarihinde satın almıştır.

Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş., 27 Temmuz 2023 tarihli Yönetim Kurulu kararına istinaden E-Şarj'ın kalan %6 hissesini de devralmıştır. Bu işlemle EMÇ'nin E-şarj'daki hisse oranı %100'e ulaşmıştır.

E-şarj elektrikli araçlar için şarj ağının işletilmesi ve şarj istasyonu ekipmanlarının tedariği ile ilgili faaliyetler yürütmektedir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR

2.1 Sunuma İlişkin Temel Esaslar

İlişikteki konsolide finansal tablolar Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") 13 Haziran 2013 tarih ve 28676 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Seri II, 14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümlerine uygun olarak hazırlanmış olup, Tebliğin 5. maddesine istinaden Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile bunlara ilişkin ek ve yorumları ("TFRYK") esas alınmıştır.

Yüksek enflasyonlu ekonomilerde finansal raporlama

Grup, KGK tarafından 23 Kasım 2023 tarihinde yapılan duyuru ve yayınlanan "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Hakkında Uygulama Rehberi"ne istinaden 31 Aralık 2023 tarihli ve aynı tarihte sona eren yıla ilişkin konsolide finansal tablolarını TMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" Standardını uygulayarak hazırlamıştır. Söz konusu standart uyarınca, yüksek enflasyonlu bir ekonomiye ait para birimi esas alınarak hazırlanan finansal tablolar, bu para biriminin bilanço tarihindeki satın alma gücünde hazırlanır ve önceki dönem finansal tablolar karşılaştırma amacıyla raporlama dönemi sonundaki cari ölçüm birimi cinsinden ifade edilir. Grup bu nedenle, 31 Aralık 2022 tarihli konsolide finansal tablolarını da 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre sunmuştur.

SPK'nın 28 Aralık 2023 tarih ve 81/1820 sayılı kararı uyarınca, Türkiye Muhasebe/Finansal Raporlama Standartlarını uygulayan SPK finansal raporlama düzenlemelerine tabi ihraççılar ile sermaye piyasası kurumlarının, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemlerine ait yıllık finansal raporlarından başlamak üzere TMS 29 hükümlerini uygulamak suretiyle enflasyon muhasebesi uygulamasına karar verilmiştir. Grup, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla sona eren yıla ait Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'na ("UFRS") uygun olarak hazırlamış olduğu konsolide finansal tablolarında UMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" Standardını uygulamıştır. Bu nedenle Grup'un TMS 29'u ilk uygulama tarihi 1 Ocak 2021 olarak belirlenmiştir.

1 Ocak 2021 tarihi itibarıyla enflasyon düzeltmesi yapılmamış Geçmiş Yıl Karları tutarı 3.297.321 TL olup, TMS 29 kapsamında enflasyon düzeltmesi sonrası 31 Aralık 2023 satın alma gücüne getirilmiş haliyle 1 Ocak 2021 tarihli Geçmiş Yıl Karları tutarı 3.659.889 TL'dir.

TMS 29 uyarınca yapılan yeniden düzenlemeler, Türkiye İstatistik Kurumu ("TÜİK") tarafından yayınlanan Türkiye'deki Tüketici Fiyat Endeksi'nden ("TÜFE") elde edilen düzeltme katsayısı kullanılarak yapılmıştır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, konsolide finansal tabloların düzeltilmesinde kullanılan endeksler ve düzeltme katsayıları aşağıdaki gibidir:

Tarih	Endeks	Düzeltilme Katsayısı	Üç Yıllık Bileşik Enflasyon Oranı
31 Aralık 2023	1.859,38	1,00000	%268
31 Aralık 2022	1.128,45	1,64773	%156
31 Aralık 2021	686,95	2,70672	%74

Grup'un yüksek enflasyonlu ekonomilerde finansal raporlama amacıyla yaptığı düzeltme işleminin ana unsurları aşağıdaki gibidir:

- TL cinsinden hazırlanmış cari dönem konsolide finansal tablolar, bilanço tarihindeki satın alma gücü ile ifade edilmekte olup önceki raporlama dönemlerine ait tutarlar da yine raporlama dönemi sonundaki satın alma gücüne göre düzeltilerek ifade edilmektedir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.1 Sunuma İlişkin Temel Esaslar (Devamı)

Yüksek enflasyonlu ekonomilerde finansal raporlama (Devamı)

- Parasal varlık ve yükümlülükler, hali hazırda, bilanço tarihindeki cari satın alma gücü ile ifade edildiğinden düzeltilmemektedir. Parasal olmayan kalemlerin enflasyona göre düzeltilmiş değerlerinin, geri kazanılabilir tutarı ya da net gerçekleşebilir değeri aştığı durumda, sırasıyla TMS 36 “Varlıklarda Değer Düşüklüğü” ve TMS 2 “Stoklar” hükümleri uygulanmıştır.
- Bilanço tarihindeki cari satın alma gücüyle ifade edilmemiş olan parasal olmayan varlık ve yükümlülükler ile özkaynak kalemleri, ilgili düzeltme katsayıları kullanılarak düzeltilmiştir.
- Bilançodaki parasal olmayan kalemlerin kapsamlı gelir tablosuna etkisi olanlar dışındaki kapsamlı gelir tablosunda yer alan tüm kalemler, gelir ve gider hesaplarının mali tablolara ilk olarak yansıtıldıkları dönemler üzerinden hesaplanan katsayılar ile endekslenmişlerdir.
- Enflasyonun Grup’un cari dönemdeki net parasal varlık pozisyonu üzerindeki etkisi, konsolide gelir tablosunda parasal kazanç/kayıp hesabına kaydedilmiştir.

2.2 Kullanılan Para Birimi

Grup’un her işletmesinin kendi finansal tabloları faaliyette bulundukları temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) ile sunulmuştur. Her işletmenin mali durumu ve faaliyet sonuçları, Şirket’in ve her bir bağlı ortaklığının geçerli para birimi olan ve konsolide finansal tablolar için sunum birimi olan Türk Lirası (“TL”) cinsinden ifade edilmiştir.

Her bir işletmenin finansal tablolarının hazırlanması sırasında, yabancı para cinsinden (TL dışındaki para birimleri) gerçekleşen işlemler, işlem tarihindeki kurlar esas alınmak suretiyle kaydedilmektedir. Konsolide finansal durum tablosunda yer alan dövizle endeksli parasal varlık ve yükümlülükler finansal durum tablosu tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak TL’ye çevrilmektedir. Gerçeğe uygun değeri ile izlenmekte olan parasal olmayan kalemlerden yabancı para cinsinden kaydedilmiş olanlar, gerçeğe uygun değerın belirlendiği tarihteki kurlar esas alınmak suretiyle TL’ye çevrilmektedir. Tarihi maliyet cinsinden ölçülen yabancı para birimindeki parasal olmayan kalemler yeniden çevrilmeye tabi tutulmazlar. Yabancı para cinsinden olan kalemlerin düzeltmelerinde ya da çevrimlerinden kaynaklanan gelir veya gider kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosuna dahil edilir.

2.3 Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Tarihli Konsolide Finansal Tablolarının Düzeltilmesi

Mali durum ve performans trendlerinin tespitine imkân vermek üzere, Grup’un konsolide finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı hazırlanmaktadır.

Cari dönem konsolide finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden düzenlenir ya da sınıflandırılır.

Grup’un 31 Aralık 2022 itibarıyla konsolide finansal tablolarında yapılan sınıflandırma aşağıdaki gibidir:

Grup, satışların maliyeti ve genel yönetim giderleri hesaplarını gözden geçirerek, 31 Aralık 2022 tarihinde sona eren döneme ait kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablolarında genel yönetim giderleri altında gösterilen 7.533.699 TL hizmet maliyetine ilişkin olan tutarları satışların maliyeti hesabına sınıflandırmıştır. Finansman geliri / (gideri) öncesi faaliyet karı seviyesinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.4 Muhasebe Politikalarında Değişiklikler

Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler geriye dönük olarak uygulanmakta ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenmektedir.

2.5 Muhasebe Tahminlerindeki Değişiklikler ve Hatalar

Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, gelecek dönemlere ilişkin ise, hem değişikliğin yapıldığı dönemde hem de gelecek dönemlerde, ileriye yönelik olarak uygulanır. Tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir. Grup cari yıl içerisinde muhasebe tahminlerinde herhangi bir değişiklik yapmamıştır.

2.6 İşletmenin Sürekliliği

Grup, finansal tablolarını işletmenin sürekliliği prensibine uygun olarak hazırlamaktadır ve bu konuya ilişkin önemli bir risk öngörmemektedir.

Türkiye’de faaliyet gösteren dağıtım şirketlerinin iş modelleri dağıtım altyapı yatırımlarını yapmak ve bu altyapı yatırımlarına ilişkin de 10 yıl içinde yatırım geri ödemelerinin (itfa) tamamlanması ve bu vadeli işlemlerden de EPDK tarafından düzenlenen bir makul getiri oranı (AOSM) elde etmektir. Bu nedenle kısa vadeli bir finansman ihtiyacı iş modelinin doğasında mevcuttur. Grup tarafından yapılan fazla veya eksik faturalandırmalar, her yılsonunda hesaplanmakta ve EPDK tarafından iki yıl sonra tarifeler vasıtasıyla düzeltilmektedir. Bu tutarlar bilançoda uzun vadeli alacak olarak sınıflandırılmaktadır. Aynı zamanda perakende şirketleri, müşterilerden aldığı teminat tutarı da talep anında ödenecek sınıfa girmelerinden dolayı kısa vadeli diğer borçlar olarak sınıflandırmaktadır. Ancak bu tutarların nakit çıkışlarının uzun vadede gerçekleşmesi beklenmektedir. Bu iki uygulamadan dolayı konsolide finansal tablolarda 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Grup’un kısa vadeli yükümlülükleri, dönen varlıklarını 7.317.999 TL aşmaktadır. Grup, olası kısa vadeli nakit ihtiyaçlarını hem yarattığı güçlü operasyonel nakit akış ile hem de etkin finansman yönetimiyle sağlamaktadır.

2.7 Konsolidasyona İlişkin Esaslar

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla Şirket’in bağlı ortaklıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	Kuruluş ve faaliyet yeri	Grup’un sermayedeki pay oranı ve oy kullanma oranı (%)		Ana faaliyet konusu
		31 Aralık 2023	31 Aralık 2022	
Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.	Ankara	100	100	Elektrik Dağıtım Hizmetleri
Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş.	Ankara	100	100	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri
İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.	İstanbul	100	100	Elektrik Dağıtım Hizmetleri
Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş.	İstanbul	100	100	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri
Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.	Adana	100	100	Elektrik Dağıtım Hizmetleri
Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş.	Adana	100	100	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri
Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.	İstanbul	100	100	Yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği çözümleri
E-şarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş.	İstanbul	100	94	Elektrikli araçlar şarj sistemleri hizmetleri



ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.7 Konsolidasyona İlişkin Esaslar (Devamı)

Konsolide finansal tablolar, Şirket ve Şirket'in bağlı ortaklıkları tarafından kontrol edilen işletmelerin finansal tablolarını kapsar. Kontrol, Şirket'in aşağıdaki şartları sağlaması ile sağlanır:

- Yatırım yapılan şirket/varlık üzerinde gücünün olması;
- Yatırım yapılan şirket/varlıktan elde edeceği değişken getirilere açık olması ya da bu getirilere hakkı olması ve;
- Getiriler üzerinde etkisi olabilecek şekilde gücünü kullanabilmesi.

Yukarıda listelenen kriterlerin en az birinde herhangi bir değişiklik oluşmasına neden olabilecek bir durumun ya da olayın ortaya çıkması halinde Şirket yatırımının üzerinde kontrol gücünün olup olmadığını yeniden değerlendirir.

Şirket'in yatırım yapılan şirket/varlık üzerinde çoğunluk oy hakkına sahip olmadığı durumlarda, ilgili yatırımın faaliyetlerini tek başına yönlendirebilecek/yönetebilecek şekilde yeterli oy hakkının olması halinde, yatırım yapılan şirket/varlık üzerinde kontrol gücü vardır. Şirket, aşağıdaki unsurlar da dahil olmak üzere, ilgili yatırımdaki oy çoğunluğunun kontrol gücü sağlamak için yeterli olup olmadığının değerlendirmesinde konuyla ilgili tüm olayları ve şartları göz önünde bulundurur:

- Şirket'in sahip olduğu oy hakkı ile diğer hissedarların sahip olduğu oy hakkının karşılaştırılması;
- Şirket ve diğer hissedarların sahip olduğu potansiyel oy hakları;
- Sözleşmeye bağlı diğer anlaşmalardan doğan haklar, ve
- Şirket'in karar verilmesi gereken durumlarda ilgili faaliyetleri yönetmede (geçmiş dönemlerdeki genel kurul toplantılarında yapılan oylamalar da dahil olmak üzere) mevcut gücünün olup olmadığını gösterebilecek diğer olay ve şartlar.

Bir bağlı ortaklığın konsolidasyon kapsamına alınması, Şirket'in bağlı ortaklık üzerinde kontrole sahip olmasıyla başlar ve kontrolünü kaybetmesiyle sona erer. Yıl içinde satın alınan veya elden çıkarılan bağlı ortaklıkların gelir ve giderleri, satın alım tarihinden elden çıkarma tarihine kadar konsolide kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosuna dahil edilir.

Kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelirin her bir kalemi ana ortaklık hissedarlarına ve kontrol gücü olmayan paylara aittir. Kontrol gücü olmayan paylar ters bakiye ile sonuçlansa dahi, bağlı ortaklıkların toplam kapsamlı geliri ana ortaklık hissedarlarına ve kontrol gücü olmayan paylara aktarılır.

Gerekli olması halinde, Grup'un izlediği muhasebe politikalarıyla aynı olması amacıyla bağlı ortaklıkların finansal tablolarında muhasebe politikalarıyla ilgili düzeltmeler yapılmıştır.

Tüm grup içi varlıklar ve yükümlülükler, öz kaynaklar, gelir ve giderler ve Grup şirketleri arasındaki işlemlere ilişkin nakit akışları konsolidasyonda elimine edilir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.8 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Muhasebe Standartları

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2023 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş TFRS standartları ve TFRYK yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Grup'un mali durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

a. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yürürlükte olan yeni standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar:

- TMS 1, Uygulama Bildirimi 2 ve TMS 8'deki dar kapsamlı değişiklikler;** 1 Ocak 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler muhasebe politikası açıklamalarını iyileştirmeyi ve finansal tablo kullanıcılarının muhasebe tahminlerindeki değişiklikler ile muhasebe politikalarındaki değişiklikleri ayırt etmelerine yardımcı olmayı amaçlamaktadır.
- TMS 12'de değişiklik, Uluslararası vergi reformu-İkinci Sütun Modeli Kuralları;** Geçici istisna, Aralık 2023 yıl sonu için geçerli olup açıklama gereksinimleri 1 Ocak 2023 tarihinden itibaren başlayan muhasebe dönemleri için geçerlidir ve erken uygulamaya izin verilir. Bu değişiklikler, Ekonomik İşbirliği ve Kalkınma Teşkilatı (OECD) tarafından yayımlanan İkinci Sütun Modeli Kurallarının uygulanması amacıyla yürürlüğe girmiş ya da yürürlüğe girmesi kesine yakın olan vergi kanunlarından ortaya çıkan gelir verilerine TMS 12'nin uygulanacağını açıklığa kavuşturmuştur. Bu değişiklikler ayrıca bu tür vergi kanunlarından etkilenen işletmeler için belirli açıklama hükümleri getirmektedir. Bu kapsamdaki ertelenmiş vergiler hakkındaki bilgilerin muhasebeleştirilmeyeceğine ve açıklanmayacağına yönelik istisna ile istisnanın uygulanmış olduğuna yönelik açıklama hükmü değişikliğin yayımlanmasıyla birlikte uygulanır. Bununla birlikte, değişikle getirilen belirli açıklama hükümlerinin 31 Aralık 2023 tarihi öncesinde sona eren ara hesap dönemlerinde uygulanması zorunlu değildir.
- TMS 12'de değişiklik, Uluslararası vergi reformu;** Geçici istisna, Aralık 2023 yıl sonu için geçerli olup açıklama gereksinimleri 1 Ocak 2023 tarihinden itibaren başlayan muhasebe dönemleri için geçerlidir ve erken uygulamaya izin verilir. Bu değişiklikler, şirketlere Asgari Vergi Uygulama Kılavuzu uluslararası vergi reformundan kaynaklanan ertelenmiş vergilerin muhasebeleştirilmesi konusunda geçici bir kolaylık sağlar. Ayrıca değişiklikler, etkilenen şirketler için açıklama gereksinimlerini de içerir.

Söz konusu değişikliğin Grup'un finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmamıştır.

b. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar, değişiklikler ve yorumlar:

- TFRS 16, Satış ve geri kiralama işlemleri;** 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, işletmenin TFRS 16'daki bir satış ve geri kiralama işlemini işlem tarihinden sonra nasıl muhasebeleştirdiğini açıklayan satış ve geri kiralama hükümlerini içerir. Kira ödemelerinin bir kısmı veya tamamı bir endekse veya orana bağlı olmayan değişken kira ödemelerinden oluşan satış ve geri kiralama işlemlerinin etkilenmesi muhtemeldir.



ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.8 Yeni ve Revize Edilmiş Uluslararası Muhasebe Standartları (Devamı)

b. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla yayımlanmış ancak henüz yürürlüğe girmemiş olan standartlar, değişiklikler ve yorumlar (Devamı):

- **TMS 1, Sözleşme koşulları olan uzun vadeli yükümlülüklerle ilişkin değişiklik;** 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler, işletmenin raporlama döneminden sonraki on iki ay içinde uyması gereken koşulların bir yükümlülüğün sınıflandırmasını nasıl etkilediğine açıklık getirmektedir. Değişiklikler aynı zamanda işletmenin bu koşullara tabi yükümlülüklerle ilgili sağladığı bilgilerin iyileştirilmesini de amaçlamaktadır.

- **TMS 7 ve TFRS 7 ‘deki tedarikçi finansman anlaşmalarına ilişkin değişiklikler;** 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu değişiklikler tedarikçi finansman anlaşmalarının ve işletmelerin yükümlülükleri, nakit akışları ve likidite risklerinin üzerindeki etkilerine dair şeffaflığı arttırmak için açıklama yapılmasını gerektirir. Açıklama gereklilikleri, TMSK (Türkiye Muhasebe Standartları Kurumu)’nun , yatırımcıların, bazı şirketlerin tedarikçi finansmanı anlaşmalarının yeterince açık olmadığı ve yatırımcıların analizini engellediği yönündeki endişelerine verdiği yanıtıdır.

- **TFRS 17, ‘Sigorta Sözleşmeleri’;** 1 Ocak 2025 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, hali hazırda çok çeşitli uygulamalara izin veren TFRS 4’ün yerine geçmektedir. TFRS 17, sigorta sözleşmeleri ile isteğe bağlı katılım özelliğine sahip yatırım sözleşmeleri düzenleyen tüm işletmelerin muhasebesini temelden değiştirecektir.

- **TSRS 1, “Sürdürülebilirlikle ilgili Finansal Bilgilerin Açıklanmasına İlişkin Genel Hükümler”** 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, bir şirketin değer zinciri içerisindeki sürdürülebilirlikle ilgili maruz kaldığı tüm ciddi riskler ve fırsatların açıklanmasına yönelik temel çerçeveyi içerir.

- **TSRS 2, “İklimle ilgili açıklamalar”;** 1 Ocak 2024 tarihinde veya bu tarihten sonra başlayan yıllık raporlama dönemlerinde geçerlidir. Bu standart, şirketlerin iklimle ilgili riskler ve fırsatlar hakkında açıklama gerekliliklerini belirleme konusundaki ilk standarttır.

Bununla birlikte, KGK’nın 29 Aralık 2023 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan Kurul Kararında belirli işletmelerin 1 Ocak 2024 tarihinden itibaren zorunlu sürdürülebilirlik raporlamasına tabi olacağı açıklanmıştır. 5 Ocak 2024 tarihli “Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (“TSRS”) Uygulama Kapsamına İlişkin Kurul Kararı” kapsamında sürdürülebilirlik raporlamasına tabi olacak işletmelerin belirlenmesi amacıyla sürdürülebilirlik uygulaması kapsamına giren işletmeler sayılmaktadır.

Söz konusu standartların Grup’un finansal durumu ve performansı üzerindeki etkileri değerlendirilmektedir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

İşletme birleşmeleri

İşletme satın alımları, satın alım yöntemi kullanılarak, muhasebeleştirilir. Bir işletme birleşmesinde transfer edilen bedel, gerçeğe uygun değeri üzerinden ölçülür; transfer edilen bedel, edinen işletme tarafından transfer edilen varlıkların birleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerlerinin, Grup tarafından edinilen işletmenin önceki sahiplerine karşı üstlenilen borçların ve Grup tarafından çıkarılan öz kaynak paylarının toplamı olarak hesaplanır. Satın almaya ilişkin maliyetler genellikle oluştukları anda gider olarak muhasebeleştirilir.

Satın alınan tanımlanabilir varlıklar ile üstlenilen yükümlülükler, satın alım tarihinde gerçeğe uygun değerleri üzerinden muhasebeleştirilir.

Şerefiye, satın alım için transfer edilen bedelin, satın alınan işletmedeki varsa kontrol gücü olmayan payların ve varsa, aşamalı olarak gerçekleşen bir işletme birleşmesinde edinen işletmenin daha önceden elinde bulundurduğu edinilen işletmedeki öz kaynak paylarının gerçeğe uygun değeri toplamının, satın alınan işletmenin satın alma tarihinde tanımlanabilen varlıklarının ve üstlenilen tanımlanabilir yükümlülüklerinin net tutarını aşan tutar olarak hesaplanır. Yeniden değerlendirme sonrasında satın alınan işletmenin satın alma tarihinde tanımlanabilen varlıklarının ve üstlenilen tanımlanabilir yükümlülüklerinin net tutarının, devredilen satın alma bedelinin, satın alınan işletmedeki kontrol gücü olmayan payların ve varsa, satın alma öncesinde satın alınan işletmedeki payların gerçeğe uygun değeri toplamını aşması durumunda, bu tutar pazarlıklı satın almadan kaynaklanan kazanç olarak doğrudan kar/zarar içinde muhasebeleştirilir.

Bir işletme birleşmesinde Grup tarafından transfer edilen bedelin, koşullu bedeli de içerdiği durumlarda, koşullu bedel satın alım tarihindeki gerçeğe uygun değer üzerinden ölçülür ve işletme birleşmesinde transfer edilen bedele dahil edilir. Ölçme dönemi içerisinde ortaya çıkan ek bilgilerin sonucunda koşullu bedelin gerçeğe uygun değerinde düzeltme yapılması gerekiyorsa, bu düzeltme şerefiyeden geçmişe dönük olarak düzeltilir. Ölçme dönemi, birleşme tarihinden sonraki, edinen işletmenin işletme birleşmesinde muhasebeleştirdiği geçici tutarları düzeltbildiği dönemdir. Bu dönem satın alım tarihinden itibaren 1 yıldan fazla olamaz.

Ölçme dönemi düzeltmeleri olarak nitelendirilmeyen koşullu bedelin gerçeğe uygun değerindeki değişiklikler için uygulanan sonraki muhasebeleştirme işlemleri, koşullu bedel için yapılan sınıflandırma şekline göre değişir. Özkaynak olarak sınıflandırılmış koşullu bedel yeniden ölçülmez ve buna ilişkin sonradan yapılan ödeme, özkaynak içerisinde muhasebeleştirilir. Varlık ya da borç olarak sınıflandırılan koşullu bedelin Finansal araç niteliğinde olması ve TFRS 9 *Finansal Araçlar* standardı kapsamında bulunması durumunda, söz konusu koşullu bedel gerçeğe uygun değerinden ölçülür ve değişiklikten kaynaklanan kazanç ya da kayıp, kar veya zararda ya da diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirilir. TFRS 9 kapsamında olmayanlar ise, TMS 37 *Karşılıklar* veya diğer uygun TMS uyarınca muhasebeleştirilir.



ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Serefive

Satın alım işleminde oluşan şerefiye tutarı, varsa, değer düşüklüğü karşılıkları düşüldükten sonra satın alım tarihindeki endekslenmiş maliyet değeriyle değerlendirir.

Değer düşüklüğü testi için, şerefiye Grup'un birleşmenin getirdiği sinerjiden fayda sağlamayı bekleyen nakit üreten birimlerine (ya da nakit üreten birim gruplarına) dağıtılır.

Şerefiyenin tahsis edildiği nakit üreten birimi, her yıl değer düşüklüğü testine tabi tutulur (Not: 2.10). Birimin değer düşüklüğüne uğradığını gösteren belirtilerin olması durumunda ise değer düşüklüğü testi daha sık yapılır. Nakit üreten birimin geri kazanılabilir tutarı defter değerinden düşük ise, değer düşüklüğü karşılığı ilk olarak birime tahsis edilen şerefiyeden ayrılır, ardından birim içindeki varlıkların defter değeri düşürülür. Şerefiye için ayrılan değer düşüklüğü karşılığı, doğrudan konsolide kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu içinde muhasebeleştirilir. Şerefiye değer düşüklüğü karşılığı sonraki dönemlerde iptal edilmez.

İlgili nakit üreten birimin satışı sırasında, şerefiye için belirlenen tutar, satış işleminde kar/zararın hesaplamasına dahil edilir.

İlişkili taraflar

İlişkili taraflar, finansal tablolarını hazırlayan işletmeyle (raporlayan işletme) ilişkili olan kişi veya işletmedir.

(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan işletmeyle ilişkili sayılır: Söz konusu kişinin,

- raporlayan işletme üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- raporlayan işletme üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- raporlayan işletmenin veya raporlayan işletmenin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

(b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme raporlayan işletme ile ilişkili sayılır:

- İşletme ve raporlayan işletmenin aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
- İşletmenin, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
- Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
- İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde.
- İşletmenin, raporlayan işletmenin ya da raporlayan işletmeyle ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde. Raporlayan işletmenin kendisinin böyle bir planının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan işletme ile ilişkilidir.
- İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
- (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

İlişkili taraflar (Devamı)

İlişkili tarafla yapılan işlem raporlayan işletme ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

Hasılat

Dağıtım hasılatı; dağıtım, sayaç okuma, iletim ve kayıp ve kaçak bileşenlerinden oluşmaktadır. Elektrik dağıtım ve sayaç okuma hizmetleri EPDK'nın düzenlemeleri altında hizmet imtiyaz sözleşmesi kapsamındadır. Elektrik Piyasası Kanunu, Elektrik Piyasası Tarifesi Yönetmeliği ve diğer ilgili düzenlemelere göre, Grup'un dağıtım, iletim ve sayaç okuma hizmetleri ise gelir tavanına tabidir. Gerçekleşen gelir, dağıtım ve sayaç okuma hizmetleriyle ilgili faaliyet giderleri ve yatırım ihtiyaçlarını kapsayacak şekilde belirlenmiştir. Benzer şekilde, iletim geliri tamamen Türkiye Elektrik İletim A.Ş. ("TEİAŞ") tarafından yansıtılan iletim maliyetinden oluşmaktadır. Bu düzenlemeler abonelerin tüketim düzeyine bakılmaksızın Grup'un gelirini garanti altına almaktadır. Grup tarafından yapılan fazla veya eksik faturalandırmalar, her yılsonunda hesaplanmakta ve EPDK tarafından iki yıl sonra tarifeler vasıtasıyla düzeltilmektedir.

TFRS Yorum 12 kapsamında hizmet imtiyaz anlaşmaları alacakları olarak sınıflanan varlıklar dışında hasılatla ilgili ilkeler aşağıdaki gibidir:

Hasılat (dağıtım kısmı hariç), elektriğin abonelere teslimi veya hizmetin gerçekleştirilmesi üzerinden muhasebeleştirilir. Teslimat, mülkiyetle ilişkilendirilmiş risk ve kazanımların sözleşmeye bağlı olarak aboneye ulaştırıldığı, bedeli sözleşmeye göre belirlendiği ve işlemten doğan alacakların tahsilinin mümkün olduğu durumlarda tamamlanmış sayılır.

Grup bünyesindeki perakende şirketlerinin regülasyona tabi portföyü üzerinden kazanacağı brüt kar EPDK tarafından belirlenmiş olup, şirketlerin söz konusu portföye ilişkin hasılatı, TFRS 15 gereği EPDK tarafından 17 Kasım 2020 tarihinde yayınlanan "Perakende Enerji Satış Fiyatlarının Düzenlenmesi" tebliğinde belirlenen brüt kar marjı ve operasyonel giderleri ile şüpheli alacak giderini karşılamaya yönelik gelir gereksinim tutarları dikkate alınarak hesaplanmakta ve konsolide finansal tablolarına bu şekilde yansıtılmaktadır.

Elektrik satışı ve tesliminden doğan hasılat, teslim edilmiş veya edilecek olan alacak tutarının gerçeğe uygun değeri üzerinden ölçülür. Bütün abone gruplarına sağlanan ancak faturalandırılmamış olan elektriğin tahmini değeri gelirin ölçümünde dikkate alınır.

Gelirler, elektrik teslimatının gerçekleştiği anda, tahakkuk esasına göre, faturalanan tutarlar üzerinden kaydedilir. Net satışlar, dağıtılan elektriğin faturalanan tutarından, satış komisyonları ve satış vergileri düşüldükten sonraki tutarını gösterir.



ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Hasılat (Devamı)

Asil vekil değerlendirmesi

Başka bir taraf mal veya hizmetin müşteriye sağlanmasına müdahil olduğunda, Grup, taahhüdünün niteliğinin belirlenen mal veya hizmetleri bizzat sağlamaya (asil) veya diğer tarafça sağlanan bu mal veya hizmetlere aracılık etmeye (vekil) yönelik bir edim yükümlülüğü olduğunu belirler. Grup, belirlenmiş mal veya hizmetleri, o mal veya hizmetleri müşteriye devretmeden önce kontrol ediyorsa asildir. Söz konusu durumda edim yükümlülüğünü yerine getirdiğinde (veya getirdikçe), devredilen belirlenmiş mal veya hizmetler karşılığında hak etmeyi beklediği bedelin brüt tutarı kadar hasılatı finansal tablolara alır. Grup, edim yükümlülüğü belirlenmiş mal veya hizmetlerin başka bir tarafça temin edilmesine aracılık etmekse ise vekil durumundadır ve söz konusu edim yükümlülüğü için hasılatı finansal tablolara yansıtmaz.

Hizmet imtiyaz sözleşmelerinden elde edilen faiz geliri

Faiz geliri, kalan anapara bakiyesi ile beklenen ömrü boyunca ilgili finansal varlıktan elde edilecek tahmini nakit girişlerini söz konusu varlığın kayıtlı değerine indirgeyen efektif faiz oranı nispetinde ilgili dönemde tahakkuk ettirilir.

Hasılatın dağıtım, sayaç okuma ve perakende satış hizmeti kısımlarından kaynaklanan hizmet imtiyaz anlaşmaları ile ilgili faiz gelirleri Hizmet İmtiyaz Anlaşmaları'na ("TFRS Yorum 12") göre muhasebeleştirilir. İmtiyaz anlaşmalarından alacaklar üzerinden elde edilen faiz gelirleri etkin faiz metodu kullanılarak muhasebeleştirilir.

Grup, iç verim oranına göre hesapladığı geliri "Hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen faiz geliri" olarak kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunda muhasebelemektedir. Dağıtım şirketleri için ana gelir kaynağı, dağıtım şebekesinin geliştirilmesi ve bakımı ile ilgili olarak yapılacak yatırımlara ilişkin elde edilecek gelirlerdir. Dolayısıyla Grup, hizmet imtiyaz sözleşmesine ilişkin etkin faiz yönetimine göre belirlediği söz konusu yatırımların getiri tutarlarının dağıtım şirketlerinin temel ve olağan faaliyetlerini temsil ettiğini değerlendirmekte ve bu gelirleri hasılat altında sunmaktadır.

Hizmet imtiyaz anlaşmaları

Hizmet imtiyaz anlaşmaları, TFRS Yorum 12 kapsamında, devlet veya diğer kamu sektörü işletmeleri tarafından sağlanan – yol yapımı, enerji dağıtımı, hastane veya okul yapımı gibi – işlemlerin özel işletmelere devri olarak tanımlanmaktadır. Grup'un elektrik dağıtımı, sayaç okuma ve perakende satış hizmeti operasyonları, hizmet imtiyaz anlaşmaları kapsamına girmektedir.

Grup'un devlet ile olan hizmet imtiyaz antlaşmasının şartları göz önünde bulundurulduğunda; Grup, TFRS Yorum 12'yi finansal varlık modeli olarak kabul etmiş ve bir finansal varlığı hizmetin sunulduğu taraftan herhangi bir şarta bağlı olmaksızın yapılacak olan nakit veya diğer finansal varlık tahsilatı olarak tanımlamıştır. Elektrik dağıtımından, sayaç okuma ve perakende satış hizmetlerinden kaynaklanan söz konusu hak, EPDK tarafından belirlenen dağıtım, sayaç okuma ve perakende satış hizmetine ilişkin tarifeler baz alınarak abonelere yapılan toplam faturalamalar içinde yansıtılarak muhasebeleştirilir.

Grup, etkin faiz yöntemine göre hesapladığı geliri "Hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen faiz geliri" olarak kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunda, finansal varlığı ise "İmtiyaz Sözleşmelerine İlişkin Finansal varlıklar" adı altında finansal durum tablosunda muhasebelemektedir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Stoklar

Stoklar temel olarak Grup'un elektrik dağıtım işleri ile ilgili olan elektrik ekipman ve malzemelerinden oluşmaktadır. Stoklar, net gerçekleşebilir değer ya da endekslenmiş maliyet bedelinden düşük olanı ile değerlendirir. Maliyet, ağırlıklı ortalama maliyet metoduna göre hesaplanmaktadır. Stokların kullanılabilir duruma ve pozisyona getirilebilmesi için katlanılan ek maliyetler, maliyetin içine dahil edilmiştir.

Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar, endekslenmiş maliyet değerlerinden endekslenmiş birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

İdari amaçlı ya da halihazırda belirlenmemiş olan diğer amaçlar doğrultusunda inşa edilme aşamasındaki varlıklar, maliyet değerlerinden varsa değer düşüklüğü kaybı düşülerek gösterilirler. Maliyete yasal harçlar da dahil edilir. Bu varlıkların inşası bittiğinde ve kullanıma hazır hale geldiklerinde ilgili maddi duran varlık kalemine sınıflandırılırlar. Bu tür varlıklar, diğer sabit varlıklar için kullanılan amortisman yönteminde olduğu gibi, kullanıma hazır olduklarında amortismana tabi tutulurlar.

Arazi ve yapılmakta olan yatırımlar dışında, maddi duran varlıkların endekslenmiş maliyet tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortismana tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Finansal kiralama ile alınan varlıklar, sahip olunan maddi duran varlıklarda olduğu gibi beklenen faydalı ömrüne göre amortismana tabi tutulur. Eğer finansal kiralama döneminin sonunda sahipliğin kazanılıp kazanılmayacağı kesin değil ise beklenen faydalı ömrü ile söz konusu kiralama süresinden kısa olanına göre amortismana tabi tutulur.

Bir maddi duran varlık elden çıkarıldığında veya kullanımı ya da satışından, gelecekte ekonomik yarar elde edilmesinin beklenmemesi durumunda finansal durum tablosu (bilanço) dışı bırakılır. Maddi duran varlıkların elden çıkarılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan kazanç veya kayıp satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak belirlenir ve kar veya zarar tablosuna dahil edilir.

Maddi olmayan duran varlıklar

Müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri ve İşletme Hakkı Devri

Müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri ile İHD endekslenmiş maliyet değerlerinden endekslenmiş birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Bu varlıklar beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortismana tabi tutulur. Müşteri sözleşmeleri ve ilişkilerinin faydalı ömrü 25-30 yıl arasındadır.

Bilgisayar yazılımı

Satın alınan bilgisayar yazılımları, satın alımı sırasında ve satın almadan kullanıma hazır olana kadar geçen sürede oluşan endekslenmiş maliyetler üzerinden aktifleştirilir. Söz konusu endekslenmiş maliyetler, faydalı ömürlerine göre amortismana tabi tutulur (3-5 yıl).



ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Kiralamalar

Kiracı durumunda Grup

Grup, bir sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama sözleşmesi olup olmadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan bir varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda bu sözleşme, bir kiralama sözleşmesidir ya da bir kiralama işlemi içermektedir.

Grup, bir sözleşmenin tanımlanan bir varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devredip devretmediğini değerlendirirken aşağıdaki koşulları göz önünde bulundurur:

- Sözleşmenin tanımlanan bir varlık içermesi (bir varlığın sözleşmede açık veya zımni bir şekilde belirtilerek tanımlanması),
- Varlığın işlevsel bir bölümünün fiziksel olarak ayrı olması veya varlığın kapasitesinin tamamına yakınına temsil etmesi (tedarikçinin kullanım süresi boyunca varlığı ikame etme yönünde aslı bir hakka sahip olması ve bundan ekonomik fayda sağlaması durumunda varlık tanımlanmış değildir),
- Grup'un tanımlanan varlığın kullanımından sağlanacak ekonomik yararların tamamına yakınına elde etme hakkının olması,
- Grup'un tanımlanan varlığın kullanımını yönetme hakkının olması. Grup, varlığın kullanımını yönetme hakkına aşağıdaki durumlardan herhangi birinin varlığı halinde sahip olmaktadır:
 - a) Grup'un, kullanım süresi boyunca varlığın nasıl ve hangi amaçla kullanılacağını yönetme ve değiştirebilme hakkına sahip olması veya
 - b) Varlığın nasıl ve hangi amaçla kullanılacağına ilişkin kararların önceden belirlenmiş olması:
 - i. Grup'un, kullanım süresi boyunca varlığı işletme (veya varlığı kendi belirlediği şekilde işletmeleri için başkalarını yönlendirmesi) hakkına sahip olması ve tedarikçinin bu işletme talimatlarını değiştirme hakkının bulunmaması veya
 - ii. Grup'un, kullanım süresi boyunca varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağını önceden belirleyecek şekilde varlığı (ya da varlığın belirli özelliklerini) tasarlamış olması.

Grup, yukarıda yer alan söz konusu değerlendirmeler sonrasında, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır.

Kullanım hakkı varlıkları

Grup, kullanım hakkı varlıklarını kiralama sözleşmesinin başladığı tarihte muhasebeleştirilmektedir (örneğin, ilgili varlığın kullanım için uygun olduğu tarih itibarıyla). Kullanım hakkı varlıkları, endekslenmiş maliyet bedelinden endekslenmiş birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararları düşülerek hesaplanır. Finansal kiralama borçlarının yeniden değerlendirilmesi durumunda bu rakam da düzeltilir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Kiralamalar (Devamı)

Kullanım hakkı varlıkları (Devamı)

Kullanım hakkı varlığının maliyeti aşağıdakileri içerir:

- Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar, ve
- Grup tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler.

Dayanak varlığın mülkiyetinin kiralama süresi sonunda Grup'a devri makul bir şekilde kesinleşmediği sürece, Grup kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın yararlı ömrünün sonuna kadar amortismanına tabi tutmaktadır.

Kullanım hakkı varlıkları değer düşüklüğü değerlendirmesine tabidir.

Kira yükümlülükleri

Grup kira yükümlülüğünü kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçmektedir.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil edilen kira ödemeleri, dayanak varlığın kiralama süresi boyunca kullanım hakkı için yapılacak ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan aşağıdaki ödemelerden oluşur:

- Sabit ödemeler,
- İlk ölçümü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oran kullanılarak yapılan, bir endeks veya orana bağlı değişken kira ödemeleri,
- Kalıntı değer taahhütleri kapsamında Grup tarafından ödenmesi beklenen tutarlar
- Grup'un satın alma opsiyonunu kullanacağından makul ölçüde emin olması durumunda bu opsiyonun kullanım fiyatı ve
- Kiralama süresinin Grup'un kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Bir endekse veya orana bağlı olmayan değişken kira ödemeleri, ödemeyi tetikleyen olayın veya koşulun gerçekleştiği dönemde gider olarak kaydedilmektedir.

Grup kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır, ve
- Defter değerini, yapılan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır.

Buna ek olarak, kiralama süresinde bir değişiklik, özü itibarıyla sabit kira ödemelerinde bir değişiklik veya dayanak varlığı satın alma opsiyonuna ilişkin yapılan değerlendirmede bir değişiklik olması durumunda, finansal kiralama yükümlülüklerinin değeri yeniden ölçülmektedir.



ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Finansal olmayan varlıklarda değer düşüklüğü

Şerefiye gibi sınırsız ömrü olan varlıklar itfaya tabi tutulmazlar. Bu varlıklar için her yıl değer düşüklüğü testi uygulanır. İtfaya tabi olan varlıklar için ise defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir. Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değer in büyük olanıdır. Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler). Şerefiye haricinde değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali içinde gözden geçirilir.

Borçlanma maliyetleri

Kullanıma ve satışa hazır hale getirilmesi önemli ölçüde zaman isteyen varlıklar söz konusu olduğunda, satın alınması, yapımı veya üretimi ile direkt ilişki kurulabilen faiz giderleri, ilgili varlık kullanıma veya satışa hazır hale getirilene kadar maliyetine dahil edilmektedir. Yatırımla ilgili kredinin henüz harcanmamış kısmının geçici süre ile finansal yatırımlarda değerlendirilmesiyle elde edilen finansal yatırım geliri aktifleştirmeye uygun borçlanma maliyetlerinden mahsup edilir. 2022 ve 2023 yılları için aktifleştirilecek borçlanma maliyetleri bulunmamaktadır.

Tüm finansman giderleri, oluştukları dönemlerde kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir/gider tablosuna kaydedilmektedir.

Finansal araçlar

Finansal Varlıkların Sınıflandırılması ve Ölçülmesi

Grup, finansal varlıklarını itfa edilmiş maliyet bedeli üzerinden, gerçeğe uygun değeri kar veya zarara yansıtılan ve gerçeğe uygun değeri diğer kapsamlı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar olarak üç sınıfta muhasebeleştirilmektedir. Sınıflandırma, finansal varlıklardan faydalanma amaçlarına göre belirlenen iş modeli ve beklenen nakit akışları esas alınarak yapılmaktadır. Yönetim, finansal varlıklarının sınıflandırmasını satın alındıkları tarihte yapmaktadır.

a) İtfa Edilmiş Maliyet Bedeli ile Muhasebeleştirilen Finansal Varlıklar

Yönetimin sözleşmeye dayalı nakit akışlarını tahsil etme iş modelini benimsediği ve sözleşme şartlarının belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içerdiği, sabit veya belirli ödemeleri olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve türev araç olmayan finansal varlıkları itfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen varlıklar olarak sınıflandırılır. Vadeleri bilanço tarihinden itibaren 12 aydan kısa ise dönen varlıklar, 12 aydan uzun ise duran varlıklar olarak sınıflandırılırlar. İtfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen finansal varlıklar, finansal durum tablosunda “ticari alacaklar”, “diğer alacaklar”, “imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıklar” (TFRS Yorum 12), “nakit ve nakit benzerleri” ve “vadesine kadar elde tutulacak olan finansal yatırımlar” kalemlerini içermektedir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Finansal araçlar (Devamı)

Finansal Varlıkların Sınıflandırılması ve Ölçülmesi (Devamı)

a) İtfa Edilmiş Maliyet Bedeli ile Muhasebeleştirilen Finansal Varlıklar (Devamı)

Değer düşüklüğü

Grup, konsolide finansal tablolarında yer alan itfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen ticari alacakları için değer düşüklüğü hesaplamalarında kolaylaştırılmış uygulamayı seçerek karşılık matrisi yolunu kullanmaktadır. Bu uygulama ile Grup, ticari alacaklar belirli sebeplerle değer düşüklüğüne uğramadığı durumlarda, beklenen kredi zarar karşılığını ömür boyu beklenen kredi zararlarına eşit bir tutardan ölçmektedir. Beklenen kredi zarar karşılığı hesaplaması Grup'un geçmiş kredi zararı deneyimleri ve ileriye yönelik makroekonomik göstergelere dayanarak belirlediği beklenen kredi zarar oranı ile yapılmaktadır.

Perakende iş kolunda, şüpheli ticari alacak karşılık giderlerinin bir kısmı perakende hizmet hasılatı aracılığıyla EPDK tarafından telafi edilmektedir. Telafi tutarı, EPDK tarafından her bir görevli tedarik şirketinin tahsilat riski ile ülke tahsilat riskinin ortalamasının ilgili şirketin abonelere faturalanan net tutar ile çarpılması suretiyle bulunmakta ve bulunan tutar kontrol edilemeyen işletme giderlerine dahil edilmektedir.

Dağıtım iş kolunda ise şirketler vadesi geçmiş alacakları için şüpheli alacağın muaccel hale geldiği tarihten iki yıl sonra EPDK'dan (söz konusu alacaklara ilişkin karşı tarafa karşı hukuki işlem başlatılması kaydıyla) geri ödeme almaktadır. Bu nedenle, tahsil edilemeyen alacaklar, iki yıllık bir süre sonrasında Grup'un dağıtım şirketlerine iade edilir.

b) Gerçeğe uygun değeri ile muhasebeleştirilen finansal varlıklar

Yönetimin sözleşmeye dayalı nakit akışlarını tahsil etme ve/veya satış yapma iş modelini benimsediği varlıklar gerçeğe uygun değerinden muhasebeleştirilen varlıklar olarak sınıflandırılır. Yönetim, ilgili varlıkları bilanço tarihinden itibaren 12 ay içinde elden çıkarmaya niyetli değilse söz konusu varlıklar duran varlıklar olarak sınıflandırılırlar. Grup özkaynağa dayalı finansal varlıklara yapılan yatırımlar için ilk muhasebeleştirme sırasında yatırımın gerçeğe uygun değer farkının diğer kapsamlı gelire veya kâr veya zarar tablosuna yansıtılan özkaynak yatırımı olarak değişmez bir seçim yapar:

i) Gerçeğe uygun değeri kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar

Gerçeğe uygun değeri kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar, finansal durum tablosunda “türev araçlar” kalemlerini içermektedir. Türev araçlar, gerçeğe uygun değer in pozitif olması durumunda varlık, negatif olması durumunda ise yükümlülük olarak muhasebeleştirilmektedir. Grup'un kar veya zarara yansıtılan türev araçları, vadeli döviz alım-satım sözleşmelerinden oluşturmaktadır.

ii) Gerçeğe uygun değeri diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar

Gerçeğe uygun değeri diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, finansal durum tablosunda “türev araçlar” kalemlerini içermektedir. Türev araçlar, riskten korunma muhasebesi kapsamında diğer kapsamlı gelire yansıtılmaktadır. Grup'un diğer kapsamlı gelire yansıtılan türev araçları, enerji alımları maliyeti içerisindeki yenilenebilir enerji kaynakları destekleme mekanizması (“YEKDEM”) kapsamındaki yabancı para maliyetlerine, yabancı para cinsinden enerji alımlarına ve yatırım harcamalarına yönelik nakit akışı riskine karşı korunmak için yapılan vadeli döviz alım sözleşmelerinden oluşturmaktadır.



ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Netleştirme/mahsup

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hak olması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin eş zamanlı olduğu durumlarda net olarak gösterilirler.

Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler, şarta bağlı varlıklar

Grup'un geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğünün bulunması, bu yükümlülüğün yerine getirilmesi için ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeden çıkmasının muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir biçimde tahmin edilebiliyor olması durumunda ilgili yükümlülük, karşılık olarak finansal tablolara alınır.

Karşılık tutarının ödenmesi için kullanılan ekonomik faydaların tamamının ya da bir kısmının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda tahsil edilecek olan tutar, bu tutarın geri ödemesinin kesin olması ve tutarın güvenilir bir şekilde hesaplanması durumunda, bir varlık olarak muhasebeleştirilir.

Şarta bağlı yükümlülükler, ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeden çıkma ihtimalinin muhtemel hale gelip gelmediğinin tespiti amacıyla sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutulur. Şarta bağlı yükümlülük olarak işleme tabi tutulan kalemler için gelecekte ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeden çıkma ihtimalinin muhtemel hale gelmesi durumunda, bu şarta bağlı yükümlülük, güvenilir tahminin yapılamadığı durumlar hariç, olasılıktaki değişikliğin meydana geldiği dönemin mali tablolarında karşılık olarak kayıtlara alınır.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti işletmenin tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlık, şarta bağlı varlık olarak değerlendirilir. Ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeye girme ihtimalinin yüksek bulunması durumunda şarta bağlı varlıklar finansal tablo notlarında açıklanır.

Grup şarta bağlı yükümlülüklerin muhtemel hale geldiği ancak ekonomik fayda içeren kaynakların tutarı hakkında güvenilir tahminin yapılamaması durumunda ilgili yükümlülüğü notlarda göstermektedir.

Pay başına kazanç

Konsolide kar veya zarar tablosunda belirtilen pay başına kazanç net dönem karından adi hisse senedi sahiplerine isabet eden kısmın dönem içindeki ağırlıklı ortalama adi hisse senedi sayısına bölünmesiyle hesaplanır.

Türkiye'de şirketler, sermayelerini, hissedarlarına geçmiş yıl karlarından dağıttıkları "bedelsiz hisse" yolu ile arttırabilmektedirler. Bu tip bedelsiz hisse dağıtımları, pay başına kazanç hesaplamalarında, ihraç edilmiş hisse gibi değerlendirilir. Buna göre, bu hesaplamalarda kullanılan ağırlıklı ortalama hisse sayısı, söz konusu hisse senedi dağıtımlarının geçmişe dönük etkileri de dikkate alınarak bulunur.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Bölgümlere göre raporlama

Grup'un, yönetim tarafından performanslarını değerlendirme ve kaynak dağılımına karar vermek için kullandığı bilgileri içeren, elektrik dağıtım ve perakende ve müşteri çözümleri faaliyet bölümleri bulunmaktadır. Bu bölümler risk ve getiri açısından farklı ekonomik durumlardan ve farklı faaliyetlerden etkilendikleri için ayrı ayrı yönetilmektedir.

Faaliyet bölümleri raporlaması işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii olan Yönetim Kurulu'na yapılan raporlamayla yeknesaklığı sağlayacak biçimde düzenlenmiştir. İşletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınmasından ve bölümün performansının değerlendirilmesinden sorumludur.

Devlet teşvik ve yardımları

Grup bünyesindeki elektrik dağıtım şirketleri mevcut yatırımlarının yenilenmesi kapsamında 15 Ocak 2016 tarihinde Ekonomi Bakanlığı'ndan temin etmiş olduğu yatırım teşvik belgesi ile yurtiçi tedarikçilerden temin edilen makine teçhizat alımları için KDV istisnasından faydalanma hakkına sahiptir.

Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler

Türk Vergi Mevzuatı, ana şirket ve onun bağlı ortaklığına konsolide vergi beyannamesi hazırlamasına izin vermediğinden, ekli konsolide finansal tablolarda da yansıtıldığı üzere, vergi karşılıkları her bir işletme bazında ayrı olarak hesaplanmıştır.

Gelir vergisi gideri, cari vergi ve ertelenmiş vergi giderinin toplamından oluşur.

Cari dönem vergisi

Cari yıl vergi yükümlülüğü, dönem karının vergiye tabi olan kısmı üzerinden hesaplanır. Vergiye tabi kar, diğer yıllarda vergilendirilebilir ya da vergiden indirilebilir kalemler ile vergilendirilmesi ya da vergiden indirilmesi mümkün olmayan kalemleri hariç tutması nedeniyle, gelir tablosunda yer verilen kardan farklılık gösterir. Grup'un cari vergi yükümlülüğü finansal durum tablosu tarihi itibarıyla yasallaşmış vergi oranı kullanılarak hesaplanmıştır.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin konsolide finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasallaşmış ya da önemli ölçüde yasallaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir.

Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bahse konu varlık ve yükümlülükler, ticari ya da mali kar/zararı etkilemeyen işleme ilişkin geçici fark, şerefiye veya diğer varlık ve yükümlülüklerin ilk defa konsolide finansal tablolara alınmasından (işletme birleşmeleri dışında) kaynaklanıyorsa muhasebeleştirilmez.

Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, her finansal durum tablosu tarihi itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kar elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde azaltılır.



ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler (Devamı)

Ertelenmiş vergi (Devamı)

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri varlıkların gerçekleşeceği veya yükümlülüklerin yerine getirileceği dönemde geçerli olması beklenen ve finansal durum tablosu tarihi itibarıyla yasallaşmış veya önemli ölçüde yasallaşmış vergi oranları (vergi düzenlemeleri) üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülüklerinin hesaplanması sırasında, Grup'un finansal durum tablosu tarihi itibarıyla varlıklarının defter değerini geri kazanması ya da yükümlülüklerini yerine getirmesi için tahmin ettiği yöntemlerin vergi sonuçları dikkate alınır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri, cari vergi varlıklarıyla cari vergi yükümlülüklerini mahsup etme ile ilgili yasal bir hakkın olması veya söz konusu varlık ve yükümlülüklerin aynı vergi mercii tarafından toplanan gelir vergisiyle ilişkilendirilmesi ya da Grup'un cari vergi varlık ve yükümlülüklerini netleştirmek suretiyle ödeme niyetinin olması durumunda mahsup edilir.

Dönem cari ve ertelenmiş vergisi, doğrudan özkaynaklar ya da diğer kapsamlı gelirler altında muhasebeleştirilen bir işlemle ilgili olmaması koşuluyla kar veya zarar tablosuna dahil edilir.

Raporlama döneminden sonraki olaylar

Raporlama döneminden sonraki olaylar; kara ilişkin herhangi bir duyuru veya diğer seçilmiş finansal bilgilerin kamuya açıklanmasından sonra ortaya çıkmış olsalar bile, finansal durum tablosu tarihi ile finansal durum tablosunun yayımı için yetkilendirilme tarihi arasındaki tüm olayları kapsar.

Grup, finansal durum tablosu tarihinden sonraki düzeltme gerektiren olayların ortaya çıkması durumunda, konsolide finansal tablolara alınan tutarları bu yeni duruma uygun şekilde düzeltir.

Çalışanlara sağlanan faydalar

Kıdem tazminatları

Türkiye'de mevcut kanunlar ve toplu iş sözleşmeleri hükümlerine göre kıdem tazminatı, emeklilik veya işten çıkarılma durumunda ödenmektedir. Güncellenmiş olan TMS 19 *Çalışanlara Sağlanan Faydalar* Standardı ("TMS 19") uyarınca söz konusu türdeki ödemeler tanımlanmış emeklilik fayda planları olarak nitelendirilir.

Finansal durum tablosunda muhasebeleştirilen kıdem tazminatı yükümlülüğü, tüm çalışanların emeklilikleri dolayısıyla ileride doğması beklenen yükümlülük tutarlarının net bugünkü değerine göre hesaplanmış ve konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır. Hesaplanan tüm aktüeryal kazançlar ve kayıpların konsolide finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisi yoktur ve kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosuna yansıtılmıştır.

İzin hakkı ve ikramiye karşılıkları

Kullanılmamış izin haklarından doğan yükümlülükler ve ilgili yıl performansından ödenecek ikramiyeler, hak kazanıldıkları dönemlerde tahakkuk edilir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Çalışanlara sağlanan faydalar (Devamı)

Tanımlanan katkı planları

Grup, Sosyal Sigortalar Kurumu'na zorunlu olarak sosyal sigortalar primi ödemektedir. Grup'un bu primleri ödediği sürece başka yükümlülüğü kalmamaktadır. Bu primler tahakkuk ettikleri dönemde personel giderlerine yansıtılmaktadır.

Nakit akış tablosu

Nakit akım tablosunda, döneme ilişkin nakit akım tabloları işletme, yatırım ve finansman faaliyetlerine dayalı bir biçimde sınıflandırılarak raporlanır.

İşletme faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları Grup'un faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımlarını gösterir.

Yatırım faaliyetleri ile ilgili nakit akımları, Grup'un yatırım faaliyetlerinde (sabit yatırımlar, hizmet imtiyaz anlaşmaları kapsamında yapılan yatırımlar ve finansal yatırımlar) kullandığı ve elde ettiği nakit akımlarını gösterir.

Yatırım faaliyetlerinden nakit akışları, işletmenin gelecekteki nakit akışlarını ve karlılığını sağlamak ve sürdürmek için yapılan harcamaların boyutu hakkında bilgi sağlamaktadır. Grup lisans süresi boyunca elektrik dağıtım hizmetlerini sunmaktan ve elektrik şebekesini işletmekten sorumlu olduğu ve bu hizmeti sürdürebilmek için, gelecekteki nakit akışlarını oluşturacak ilgili şebeke harcamalarını yapmaktadır. Bu bağlamda "İmtiyaz sözleşmeleriyle ilgili yatırım harcamaları", konsolide nakit akış tablosunda "Yatırım faaliyetlerinden nakit akışları" altında sınıflandırılmıştır.

Finansman faaliyetlerine ilişkin nakit akımları, Grup'un finansman faaliyetlerinde kullandığı kaynakları ve bu kaynakların geri ödemelerini gösterir.

Sermave ve temettüler

Adi hisseler, özsermaye olarak sınıflandırılır.

Adi hisseler üzerinden dağıtılan temettüler, temettü kararının alındığı dönemde birikmiş kardan indirilerek kaydedilir. Hisse senedi yatırımlarından elde edilen temettü geliri, hissedarların temettü alma hakkı doğduğu zaman (Grup'un ekonomik faydaları elde edeceği ve gelirin güvenilir bir biçimde ölçülmesi mümkün olduğu sürece) kayda alınır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.10 Önemli Muhasebe Değerlendirme, Tahmin ve Varsayımları

Kritik Muhasebe Kararları ve Hesaplama Belirsizliğinin Ana Kaynakları

Grup'un muhasebe politikalarını uygularken aldığı kritik kararlar

Muhasebe Tahminleri

Konsolide finansal tabloların TMS'ye göre hazırlanması sırasında Yönetim'in, finansal durum tablosu tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolarda yer alan varlıklar ve yükümlülüklerin finansal durum tablosu değerlerini, finansal durum tablosu dışı varlık ve yükümlülüklerle ilişkin açıklamaları, dönem içerisinde oluşan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımlarda bulunması gerekmektedir. Gerçek sonuçlar bu tahminlerden farklılık gösterebilmektedir.

Şerefiye Değer Düşüklüğü Testi

TMS 36 *Varlıklarda Değer Düşüklüğü* uyarınca, Grup şerefiyeyi 31 Aralık 2023 itibarıyla Not: 2.9'da belirtilen muhasebe politikasına uygun olarak test etmiştir. Şerefiye değer düşüklüğü testi Perakende nakit üreten birimine uygulanmıştır. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, perakende nakit üreten biriminin geri kazanılabilir değerinin belirlenmesinde aşağıdaki varsayımlar kullanılmıştır:

<u>Nakit üreten birim:</u>	<u>Perakende</u>				
Geri kazanılabilir değer için kullanılan baz:	Kullanım değeri				
Kaynak:	Tahmin edilen nakit akımlar				
	2024	2025	2026	2027	2028 ve sonrası
Ağırlıklı Ortalama Sermaye Maliyeti (TL):	%61,4	%37,4	%24,0	%22,7	%21,1
Nihai Büyüme Oranı:	%4,5				

Perakende nakit üreten biriminin net bugünkü değeri fonksiyonel para birimi olan TL cinsinden nakit akımlarının iskonto edilmesi yöntemiyle yapılmıştır. Grup yukarıda bahsedilen varsayımlar üzerinden hesaplanan geri kazanılabilir tutarı Perakende nakit üreten biriminin finansal tablodaki değeri ile karşılaştırmıştır ve herhangi bir değer düşüklüğüne rastlanmamıştır.

Ağırlıklı ortalama sermaye maliyetinin %1 artması ve azalması, Perakende nakit üreten birimi için geri kazanılabilir değerin sırasıyla %5 azalmasına ve %6 artmasına sebep olmaktadır. Nihai büyüme oranının %1 artması ve azalması ise, Perakende nakit üreten birimi için geri kazanılabilir değerin sırasıyla %4 artmasına ve %7 azalmasına sebep olmaktadır. Bu duyarlılık analizleri sonucunda da herhangi bir değer düşüklüğü oluşmamıştır.

Parasal olmayan varlıklar ve yükümlülükler, bilanço tarihindeki cari birimlerin ölçülmesi açısından, işlemlerin gerçekleştiği tarihten bilanço tarihine kadar genel fiyat endeksindeki artış kullanılarak yeniden değerlendirilmektedir. Yeniden değerlendirme sonucunda varlıkların değerlerinin net gerçekleştirilebilir değerinin üzerine çıktığı veya parasal olmayan varlıkların gerçeğe uygun değerinde gösterildiği durumlarda bazı sorunlar ortaya çıkmaktadır. Yeniden değerlendirilen defter değeri, cari değerlerle ve uygun bir standarta göre, varsa, gelir tablosuna veya özkaynaklara alacak veya borç olarak kaydedilen farkla karşılaştırılmalıdır.

Varlığın net değerlendirme değeri, yeniden değerlendirilen tutardan daha az olabilmektedir. Dolayısıyla, tarihli maliyetli finansal tablolarda varlığın değer düşüklüğünün gösterilmesi gerekmesinde normal değer düşüklüğü şartının uygulanması sonucunda yeniden düzenlenen finansal tablolarda defter değerinde azalma gerçekleşecektir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.10 Önemli Muhasebe Değerlendirme, Tahmin ve Varsayımları (Devamı)

Kritik Muhasebe Kararları ve Hesaplama Belirsizliğinin Ana Kaynakları (Devamı)

Hesaplama belirsizliğinin ana kaynakları

Bir sonraki döneme ait varlık ve yükümlülüklerin defter değerinde büyük düzeltmelere neden olacak önemli risklere sahip geleceğe yönelik önemli varsayımlar ile finansal durum tablosu tarihindeki hesaplamaların belirsizliğinin diğer ana kaynakları aşağıda belirtilmiştir:

Hizmet imtiyaz anlaşmaları

Grup, hizmet imtiyaz sözleşmelerine göre imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlık ve imtiyaz sözleşmelerinden elde edilen finansal gelir bakiyelerini EPDK tarafından açıklanan tarifeler üzerinden oluşturulan nakit akışlarına göre belirlemektedir. Grup'un ikinci (2011 - 2015), üçüncü (2016 - 2020) ve dördüncü (2021-2025) tarife dönemleri boyunca elde edeceği dağıtım gelirleri gereksinimi, EPDK tarafından 2010, 2015 ve 2020 yıllarında yayımlanan ilgili tarifeler göz önünde bulundurularak belirlenmiştir. Söz konusu tarifeler enflasyon oranına göre yıllık olarak revize edilmektedir. Grup yönetimi, TÜFE tahmininde bulunmakta ve ağırlıklı ortalama sermaye maliyet oranı için ise, içinde bulunulan en son tarife döneminde belirlenmiş bulunan oranı lisans süresinin sonuna kadar aynen kullanmaya devam etmektedir. Ayrıca, Grup yönetimi 30 Haziran 2022 tarihine kadar dördüncü tarife döneminin bitiminden başlayıp lisans sürelerinin (BAŞKENT EDAŞ için 2036, AYEDAŞ ve TOROSLAR EDAŞ için 2042) bitimine kadar gereken dağıtım gelirleri gereksinimlerini dördüncü tarife döneminde açıklanan tarife unsurlarını baz alarak tahmin etmekteydi. 1 Temmuz 2022 itibarıyla gelecek dönemlere ilişkin olarak yapılan tahminler, daha güvenilir ölçümlene yapabilme amacıyla, yapılmış olan yatırımların gelecek yıllara ilişkin itfa tutarlarını ve yukarıda anılan "TÜFE" tahminlerini kapsayacak şekilde sınırlandırılmıştır. İşbu muhasebe tahmin değişikliği, cari dönem itibarıyla ileriye dönük olarak uygulanmıştır. EPDK'nın 8 Aralık 2023 tarihli kararında da belirttiği üzere, dağıtım şirketlerinin 2023 yılında katlandığı maliyetlerin ortalama birim bedellerinin, yatırım harcamalarına ilişkin sektör aritmetik ortalamasından %10'dan daha fazla zarar etmesi durumunda EPDK tarafından yeniden gözden geçirileceği aktarılmış ve 2022 yılına ait zarar tutarı benzer mekanizma ile düzeltilmiştir. Dağıtım şirketlerinin 2023 yılı yatırımları için katlandığı maliyetlerinin birim bedelleri, EPDK tarafından hesaplanan 2023 yılı için geçerli olan baz birim bedellerinden yüksek gerçekleşmiştir. Ancak 2023 yılı için 2024 yılı içerisinde belirlenecek birim fiyatların katılan maliyetlerden yüksek olacağı beklentisiyle, 31 Aralık 2023 tarihinde sona eren yıl için, hizmet imtiyaz sözleşmelerine ilişkin hazırlanan finansal varlık modellerinde yer alan yatırım tutarları, gerçekleşen maliyet bedelleri ile dahil edilmiştir. 2023 yıl kapanışını müteakip EPDK tarafından belirlenecek olan birim fiyat güncelleme tutarlarının yaratacağı etki, gerçekleştiği dönemde muhasebeleştirilecektir.

Hasılat

Mesken ve ticarethane grupları dışındaki abonelerin tüketimleri her ayın sonunda aylık olarak perakende şirketleri tarafından faturalanırken, mesken abonelerinin sayılarının çok fazla olması sebebiyle söz konusu abonelerin tüketimleri her ay içerisinde devamlı olarak okunarak faturalandırılmaktadır. Ticarethane grubu aboneleri içinse yüksek hacimli abonelerin tüketimleri ay sonlarında okunmasına rağmen, yüksek sayıda müşterinin bu grupta yer alması sebebiyle ay süresince devamlı olarak okunarak faturalandırılmaktadır. Bu sebeple, her ay mesken ve ticarethane abonelerine sağlanan elektriğin tamamı, dönem sonlarında faturalandırılmamakta ve bu gruba ilişkin faturalanmamış tüketimleri tahmin edilmekte ve tüketimleri gelir tahakkuku hasılat olarak muhasebeleştirilmektedir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.10 Önemli Muhasebe Değerlendirme, Tahmin ve Varsayımları (Devamı)

Kritik Muhasebe Kararları ve Hesaplama Belirsizliğinin Ana Kaynakları (Devamı)

Hesaplama belirsizliğinin ana kaynakları (Devamı)

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi varlıkları, ileriki yıllarda vergilendirilebilir gelirin oluşmasının muhtemel olduğunun tespiti halinde kayıtlara alınmaktadır. Vergilendirilebilir gelirin oluşmasının muhtemel olduğu durumlarda, ertelenmiş vergi varlığı taşınan ve kullanılmayan birikmiş zararlar ile her türlü indirilebilir geçici farklar üzerinden hesaplanmaktadır. Grup, yasal kayıtlarda taşınan ve ileride vergilendirilebilir gelirden düşülmesi muhtemel olan taşınan vergi zararı ve Vergi Usul Kanunu’nun 30 Aralık 2023 tarihli ve 32415 (2. Mükerrer) sayılı tebliği ile birlikte, enflasyon muhasebesine ilişkin yapılan düzeltmelerin yaratmış olduğu geçici farklar üzerinden ertelenmiş vergi hesaplamaktadır. Ertelenmiş vergi varlığı, gelecek dönemlerde vergi avantajının sağlanmasının olası olduğu durumlarda ayrılır. Bu nedenle ertelenmiş vergi varlığının ayrılması, gelecek dönemlerdeki finansal performansın tahmin edilmesine bağlıdır. Değerlendirme sırasında, gelecekteki mali kar projeksiyonları ve gerektiğinde kullanılabilcek vergi planlama stratejileri göz önünde bulundurulmuştur. Grup, her yıl gelecek dönemlere ilişkin finansal performansını tekrar gözden geçirmekte ve finansal tablolarında taşıdığı vergi varlığında önemli bir değişiklik olması durumunda değişikliğe tabi tutmaktadır (Not 24).

NOT 3 - DİĞER İŞLETMELERDEKİ PAYLAR

Bağlı ortaklıklar

Bağlı Ortaklıklar	Ana Faaliyet Konusu	Kuruluş ve Faaliyet Yeri	Sermayedeki Pay Oranı (%)	
			31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
BAŞKENT EDAŞ	Elektrik Dağıtım Hizmetleri	Ankara	100	100
EPS	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri	Ankara	100	100
AYEDAŞ	Elektrik Dağıtım Hizmetleri	İstanbul	100	100
AYESAŞ	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri	İstanbul	100	100
TOROSLAR EDAŞ	Elektrik Dağıtım Hizmetleri	Adana	100	100
TOROSLAR EPSAŞ	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri	Adana	100	100
Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.	Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliği Çözümleri	İstanbul	100	100
E-şarj	Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri Hizmetleri	İstanbul	100	94
Ana Faaliyet Konusu	Kuruluş ve Faaliyet Yeri		Grup'un sahip olduğu bağlı ortaklık sayısı	
			31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Elektrik Dağıtım Hizmetleri	Ankara, İstanbul, Adana		3	3
Elektrik Perakende Satış Hizmetleri	Ankara, İstanbul, Adana		3	3
Müşteri Çözümleri ve Dağıtık Üretim Hizmetleri	İstanbul		1	1
Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri Hizmetleri	İstanbul		1	1

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 4 – BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA

Grup'un iş faaliyetleri, elektrik piyasasında sağladığı hizmetlere bağlı olarak yönetilmekte ve organize edilmektedir. Grup'un elektrik dağıtım, perakende ve müşteri çözümleri olmak üzere üç temel faaliyet bölümü bulunmaktadır. Dağıtım bölümünün başlıca faaliyeti, EPDK tarafından düzenlenen tarifeler kapsamında altyapı yatırımları da yaparak, dağıtım şebekeleri vastasıyla elektrifi son kullanıcılara iletmektir. Perakende bölümünün başlıca faaliyeti ise müşterilere perakende elektrik satışı gerçekleştirmektir. Müşteri çözümleri bölümünün başlıca faaliyeti ise merkeziyetsiz üretim ile yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği uygulamaları çözümleri sunmaktır. E-şarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş.'nin faaliyetleri de müşteri çözümleri bölümünün içerisinde sunulmuştur. Grup'un bu piyasada çeşitli kategorilerde faaliyet gösteren şirketleri olduğu için yatırımcıya tarafsız ve şeffaf bilgi verebilmek amacıyla, TFRS 8'e göre bölümlere göre raporlamasını yapmaktadır. Grup yönetimi, faaliyet bölümlerinin performanslarını finansal ve finansal olmayan diğer göstergelerin yanı sıra faaliyet karlılığı ve net dönem karı ile takip etmektedir.

Aşağıdaki tablo, Grup'un 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihlerinde sona eren yıllara ait hesap dönemlerine ilişkin faaliyetlerinden elde edilen kazanç ve kar bilgilerini içermektedir.

1 Ocak - 31 Aralık 2023	Dağıtım	Perakende	Müşteri Çözümleri	Dağıtılmamış (*)	Eliminasyon	Toplam
Hasılat	64.413.241	102.617.275	1.634.179	375.143	(375.199)	168.664.639
Satışların maliyeti (-)	(45.285.332)	(97.149.094)	(675.734)	-	-	(143.110.160)
Brüt kar / (zarar)	19.127.909	5.468.181	958.445	375.143	(375.199)	25.554.479
Genel yönetim giderleri (-)	(6.339.222)	(2.741.667)	(437.595)	(2.367.440)	384.718	(11.501.206)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler / (giderler) - net	(627.460)	885.960	597.435	(3.714)	(9.519)	842.702
Faaliyet karı / (zararı)	12.161.227	3.612.474	1.118.285	(1.996.011)	-	14.895.975
Finansman gelirleri	396.920	4.478.128	325.291	1.880.332	(5.116.880)	1.963.791
Finansman giderleri (-)	(8.949.825)	(2.162.167)	(1.060.981)	(2.488.381)	5.116.880	(9.544.474)
Parasal Kazanç / (Kayıp)	(2.882.574)	(1.306.168)	112.899	2.029.022	-	(2.046.821)
Yerli öncesi kar / (zarar)	725.748	4.622.267	495.494	(575.038)	-	5.268.471
Dönem vergi gideri (-)	-	(110.222)	(41.900)	(221.953)	-	(374.075)
Ertelenmiş vergi geliri / (gideri)	2.389.789	(1.443.935)	(104.946)	(1.217.978)	-	(377.070)
Net dönem karı / (zararı)	3.115.537	3.068.110	348.648	(2.014.969)	-	4.517.326

(*) 3.328.302 TL tutarındaki amortisman ve itfa giderlerinin 1.780.537 TL'si dağıtılmamış bölüm altındaki genel yönetim giderlerinin içinde yer alan maddi olmayan duran varlıkların itfa paylarını göstermektedir (Not 13). Dağıtılmamış bölüm altındaki finansman giderlerinin önemli kısmı dağıtım, perakende ve müşteri çözümleri iş kollarının satın alımı için kullanılan kredi maliyetlerini, finansman gelirleri ise dağıtım, perakende ve müşteri çözümleri iş kollarına verilen şirket içi kredilerden doğan faiz gelirlerini göstermektedir. Grup yönetimi, faaliyet bölümlerinin performanslarını yönetirken söz konusu kredileri hariç tutarak takip ettiği için ilgili tutarlar bölümlere dağıtılmamıştır.

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir).

NOT 4 – BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2022	Dağıtım	Perakende	Müşteri Çözümleri	Dağıtılmamış (*)	Eliminasyon	Toplam
Hasılat	47.141.834	115.729.368	442.389	228.774	(230.053)	163.312.312
Satışların maliyeti (-)	(28.023.480)	(111.925.844)	(163.303)	-	-	(140.112.627)
Briit kar / (zarar)	19.118.354	3.803.524	279.086	228.774	(230.053)	23.199.685
Genel yönetim giderleri (-)	(5.033.358)	(2.025.176)	(155.336)	(2.208.540)	243.599	(9.178.811)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler / (giderler) - net	(768.420)	4.641.633	(115.267)	3.149	(8.933)	3.752.162
Faaliyet karı / (zararı)	13.316.576	6.419.981	8.483	(1.976.617)	4.613	17.773.036
Finansman gelirleri	411.445	509.470	39.615	1.479.724	(1.940.279)	499.975
Finansman giderleri (-)	(6.192.008)	(1.444.933)	(133.723)	(2.329.201)	1.940.279	(8.159.586)
Parasal Kazanç / (Kayıp)	(2.868.889)	(5.670.021)	27.052	2.567.568	-	(5.944.290)
Vergi öncesi kar / (zararı)	4.667.124	(185.503)	(58.573)	(258.526)	4.613	4.169.135
Dönem vergi gideri (-)	(1.716.316)	(2.812.196)	-	-	-	(4.528.512)
Ertelenmiş vergi geliri / (gideri)	18.343.802	2.461.121	1.798	187.216	-	20.993.937
Net dönem karı / (zararı)	21.294.610	(536.578)	(56.775)	(71.310)	4.613	20.634.560

(*) 3.008.428 TL tutarındaki amortisman ve ifa giderlerinin 1.780.537 TL'si dağıtılmamış bölüm altındaki genel yönetim giderlerinin içinde yer alan maddi olmayan duran varlıkların ifa paylarını göstermektedir (Not 13) Dağıtılmamış bölüm altındaki finansman giderlerinin önemli kısmı dağıtım, perakende ve müşteri çözümleri iş kollarının satın alımı için kullanılan kredi maliyetlerini finansman gelirleri ise dağıtım, perakende ve müşteri çözümleri iş kollarına verilen şirket içi kredilerden doğan faiz gelirlerini göstermektedir. Grup yönetimi, faaliyet bölümlerinin performanslarını yönetirken söz konusu kredileri harıç tutarak takip ettiği için ilgili tutarlar bölümlere dağıtılmamıştır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir).

NOT 4 – BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA (Devamı)

Aşağıdaki bilgiler, Grup'un 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihlerinde sona eren dönemlere ilişkin iş alanları hakkındaki finansal durum bilgilerini içermektedir.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla	Dağıtım	Perakende	Müşteri Çözümleri	Dağıtılmamış (*)	Eliminasyon	Toplam
Bölüm varlıkları						
Nakit ve nakit benzerleri	1.122.591	2.447.394	928.791	2.469	-	4.501.245
Ticari alacaklar	6.481.013	12.282.935	1.040.166	74.755	(3.522.949)	16.355.920
Stoklar	2.620.781	-	1.325.815	-	-	3.946.596
Türev araçlar	200.687	235.287	138.935	-	-	574.909
İhtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıklar	31.764.744	-	-	(6.537)	-	31.758.207
Kullanım hakkı varlıkları	676.507	184.259	570	28.143	-	889.479
Maddi duran varlıklar	5.736.224	215.990	622.806	14.475	-	6.589.495
Maddi olmayan duran varlıklar	186.050	264.650	260.085	33.073.965	-	33.784.750
Ertelenmiş vergi varlığı	19.517.513	811.898	34.845	666.472	-	21.030.728
Diğer alacaklar ve varlıklar	6.886.774	7.464.570	1.159.169	23.880.377	(26.725.815)	12.665.075
Toplam varlıklar	75.192.884	23.906.983	5.511.182	57.734.119	(30.248.764)	132.096.404
Bölüm yükümlülükleri						
Borçlanmalar	11.650.197	4.556.407	3.088.009	25.863.736	(11.807.158)	33.351.191
Diğer finansal yükümlülükler	909.355	-	-	-	-	909.355
Ticari borçlar	10.409.335	9.151.328	117.897	53.653	(3.522.949)	16.209.264
Türev araçlar	44.895	288	-	-	-	45.183
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	-	-	142.231	7.772.997	-	7.915.228
Diğer borçlar ve yükümlülükler	20.138.848	9.410.607	1.068.433	192.486	(14.918.657)	15.891.717
Toplam yükümlülükler	43.152.630	23.118.630	4.416.570	33.882.872	(30.248.764)	74.321.938

(*) Dağıtılmamış bölüm altındaki maddi olmayan duran varlıkların önemli kısmı müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri, işletme hakkı devri ve şerefiyeyi göstermektedir (Not 13).

(*) TFRS 9 Finansal Araçlar Standardı uygulamasında Grup, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıkları için 6.537 TL değer düşüklüğü karşılığı ayırmıştır.

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 4 – BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA (Devamı)

31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla	Dağıtım	Perakende	Müşteri Çözümleri	Dağıtılmamış (*)	Eliminasyon	Toplam
Bölüm varlıkları						
Nakit ve nakit benzerleri	519.063	13.249.224	24.536	296	-	13.793.119
Ticari alacaklar	6.364.305	4.829.329	289.661	69.657	(2.001.711)	9.551.241
Stoklar	2.819.005	-	280.621	-	-	3.099.626
Türev araçlar	28.473	377.281	-	-	-	405.754
İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıklar	24.938.081	-	-	(3.699)	-	24.934.382
Kullanım hakkı varlıkları	775.028	154.483	939	11.646	-	942.096
Maddi duran varlıklar	5.495.878	107.396	264.258	12.121	-	5.879.653
Maddi olmayan duran varlıklar	145.170	252.511	143.436	34.856.894	-	35.398.011
Ertelenmiş vergi varlığı	17.072.704	1.805.845	11.551	674.745	-	19.564.845
Diğer alacaklar ve varlıklar	10.758.805	8.272.301	228.685	12.596.240	(19.301.098)	12.554.933
Toplam varlıklar	68.916.512	29.048.370	1.243.687	48.217.900	(21.302.809)	126.123.660
Bölüm yükümlülükleri						
Borçlanmalar	15.048.740	8.192.790	254.871	16.684.288	(8.717.279)	31.463.410
Diğer finansal yükümlülükler	975.085	-	-	-	-	975.085
Ticari borçlar	7.229.437	5.691.670	211.928	27.594	(2.001.711)	11.158.918
Türev araçlar	156.312	9.944	3.394	-	-	169.650
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	-	-	2.796	6.574.483	-	6.577.279
Diğer borçlar ve yükümlülükler	14.406.146	12.551.047	496.715	71.143	(10.583.819)	16.941.232
Toplam yükümlülükler	37.815.720	26.445.451	969.704	23.357.508	(21.302.809)	67.285.574

(*) Dağıtılmamış bölüm altındaki maddi olmayan duran varlıkların önemli kısmı müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri, işletme hakkı devri ve şerefiyeyi göstermektedir (Not 13).

(*) TFRS 9 Finansal Araçlar Standardı uygulamasında Grup, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıkları için 3.699 TL değer düşüklüğü karşılığı ayırmıştır.

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 4 – BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA (Devamı)

Aşağıdaki bilgiler, Grup'un 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin amortisman giderleri ve itfa payları ile yatırım harcamaları bilgilerini içermektedir.

1 Ocak - 31 Aralık 2023	Dağıtım	Perakende	Müşteri Çözümleri	Dağıtılmamış	Eliminasyon	Toplam
Amortisman giderleri ve itfa payları	(1.231.307)	(244.503)	(53.587)	(1.798.905)	-	(3.328.302)
Maddi ve maddi olmayan duran varlık alımları	(1.222.583)	(314.235)	(554.459)	(12.949)	-	(2.104.226)
İmtiyaz sözleşmesiyle ilgili yatırım harcamaları	(14.765.953)	-	-	-	-	(14.765.953)
1 Ocak - 31 Aralık 2022	Dağıtım	Perakende	Müşteri Çözümleri	Dağıtılmamış	Eliminasyon	Toplam
Amortisman giderleri ve itfa payları	(936.945)	(222.297)	(30.798)	(1.818.388)	-	(3.008.428)
Maddi ve maddi olmayan duran varlık alımları	(701.250)	(241.000)	(151.871)	(24.091)	-	(1.118.212)
İmtiyaz sözleşmesiyle ilgili yatırım harcamaları	(10.682.327)	-	-	-	-	(10.682.327)

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 5 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI

Grup’un nihai ortakları Sabancı (Türkiye’de kurulu) ve E.ON (Almanya’da kurulu) gruplarıdır. Şirket ve bağlı ortaklıkları arasındaki işlemler konsolidasyon sırasında elimine edilmiştir ve bu notta ayrıca gösterilmemiştir.

İlişkili taraflarla işlemler aşağıdaki gruplara göre sınıflandırılmış olup, bu nottaki tüm ilişkili taraf açıklamalarını içermektedir:

- (1)

Sabancı Holding ve E.ON grup şirketleri
- (2)

Nihai ortak

Grup ile diğer ilişkili taraflar arasındaki işlemlerin detayları aşağıda açıklanmıştır:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
İlişkili taraf mevduat bakiyeleri - Akbank T.A.Ş. (1)		
Vadesiz mevduat	993.422	182.153
Vadeli mevduat	922.887	2.474.777
	1.916.309	2.656.930

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, ilişkili taraflardan kullanılan kredi bulunmamaktadır. 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, ilişkili taraflardan kullanılan TL kredilerin faiz oranları sabit faizli krediler için %9,71 - %21,00 aralığında ve değişken faizli kredilerin faiz oranı TLREF+%23’tür. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, ilişkili taraflardan kullanılan döviz cinsinden kredi bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: bulunmamaktadır).

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla kullanılan kredilere ilişkin herhangi bir teminat verilmemiştir.

İlişkili taraflardan kullanılan krediler	Orijinal para birimi	Vade	31 Aralık 2022	
			Kısa vadeli borçlanmalar	Uzun vadeli borçlanmalar
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	23 Şubat 2023	505.347	-
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	23 Şubat 2023	505.105	-
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	23 Şubat 2023	505.111	-
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	9 Mart 2023	84.919	-
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	9 Mart 2023	169.675	-
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	9 Mart 2023	169.756	-
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	9 Mart 2023	339.511	-
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	9 Mart 2023	1.607.795	-
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	15 Aralık 2023	1.003.432	-
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	15 Aralık 2023	1.003.432	-
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	15 Aralık 2023	501.718	-
			6.395.801	-

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 5 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (Devamı)

İlişkili taraflarla olan türev işlemler – Akbank T.A.Ş. (1)

Vadeli döviz alım sözleşmeleri	31 Aralık 2023				
	Kontrat tutarı (ABD Doları)	Kontrat tutarı (AVRO)	Kontrat tutarı (TL) (*)	Varlıklar	Yükümlülükler
	78.435	38.765	3.571.712	412.338	(15.599)
	78.435	38.765	3.571.712	412.338	(15.599)
Vadeli döviz alım sözleşmeleri	31 Aralık 2022				
	Kontrat tutarı (ABD Doları)	Kontrat tutarı (AVRO)	Kontrat tutarı (TL) (*)	Varlıklar	Yükümlülükler
	125.095	46.224	3.260.535	142.728	(92.630)
	125.095	46.224	3.260.535	142.728	(92.630)

(*) Kontrat tutarları nominal değerleri ile ifade edilmiştir.



ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 5 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (Devamı)

İlişkili taraf bakiyeleri	31 Aralık 2023			
	Alacaklar		Borçlar	
	Kısa Vadeli	Uzun Vadeli	Kısa Vadeli	
	Ticari	Ticari	Ticari	Diğer
Akbank T.A.Ş. (1)	27.076	-	-	-
Aksigorta A.Ş. (1)	-	-	54.900	20.700
Brisa Bridgestone Sabancı Lastik San. ve Tic. A.Ş. (1)	48.126	15.717	-	-
Carrefoursa A.Ş. (1)	12.372	-	443	-
Çimsa Çimento Sanayi A.Ş. (1)	8.449	50.010	-	-
Enerjisa Üretim Santralleri A.Ş. (1)	320	-	72.696	-
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. (2)	1.929	-	10.082	-
Kordsa Teknik Tekstil Anonim Şirketi (1)	-	-	121	-
Sabancı Dijital Teknolojileri A.Ş. (1)	-	-	9.321	-
Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş. (1)	2.143	478	-	-
Temsa Global San. ve Tic. A.Ş. (1)	3.723	9.811	-	-
Diğer (1)	1.372	-	408	-
	105.510	76.016	147.971	20.700

İlişkili taraf bakiyeleri	31 Aralık 2022			
	Alacaklar		Borçlar	
	Kısa Vadeli	Uzun Vadeli	Kısa Vadeli	
	Ticari	Ticari	Ticari	Diğer
Akbank T.A.Ş. (1)	36.202	-	-	-
Aksigorta A.Ş. (1)	-	-	11.753	3.996
Brisa Bridgestone Sabancı Lastik San. ve Tic. A.Ş. (1)	6.314	39.139	-	-
Carrefoursa A.Ş. (1)	7.942	-	-	-
Çimsa Çimento Sanayi A.Ş. (1)	1.842	-	-	-
Enerjisa Üretim Santralleri A.Ş. (1)	427	-	487.232	-
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. (2)	1.862	-	-	-
Sabancı Dijital Teknolojileri A.Ş. (1)	-	-	13.017	-
Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş. (1)	3.152	-	-	-
Diğer (1)	3.573	-	-	-
	61.314	39.139	512.002	3.996

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 5 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (Devamı)

Üst düzey yöneticilere sağlanan faydalar

Üst Yönetim, Yönetim Kurulu Başkanı ve üyeleri, Genel Müdür, Birim Başkanları ve Direktör gibi üst düzey yöneticilerden oluşmaktadır. Üst Yönetime ödenen ya da ödenecek olan ücret ve benzeri menfaatler aşağıda belirtilmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Üst düzey yöneticilere sağlanan kısa vadeli faydalar	264.705	144.850
Üst düzey yöneticilere sağlanan uzun vadeli faydalar	7.897	2.795
	272.602	147.645

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 5 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (Devamı)

İlişkili taraflarla olan işlemler	1 Ocak - 31 Aralık 2023					
	Elektrik satışları	Elektrik alımları	Faiz gelirleri	Faiz giderleri	Genel yönetim giderleri	Diğer gelirler
Akbank T.A.Ş. (1)	360.105	-	39.444	878.665	-	-
Akçansa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş. (1)	391	-	-	-	-	-
Aksigorta A.Ş. (1)	188	-	-	-	365.659	27
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. (1)	19	-	-	-	-	-
Brisa Bridgestone Sabancı Lastik San. ve Tic. A.Ş. (1)	1.906	-	-	-	-	59.243
Carrefoursa A.Ş. (1)	243.473	-	-	-	623	10.428
Çimsa Çimento Sanayi A.Ş. (1)	11.915	-	-	-	-	79.325
Enerjisa Üretim Santralleri A.Ş. (1)	5.420	4.012.186	-	-	-	19.198
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. (2)	27.578	-	-	-	-	-
Sabancı Dijital Teknolojileri A.Ş. (1)	-	-	-	-	98.926	-
Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş. (1)	29.182	-	-	-	-	1.635
Temsa Global San. ve Tic. A.Ş. (1)	-	-	-	-	-	5.278
Tursa Sabancı Turizm ve Yatırım İşletmeleri A.Ş. (1)	-	-	-	-	-	710
Diğer (1)	223	-	-	-	-	-
	680.400	4.012.186	39.444	878.665	465.208	175.844

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 5 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (Devamı)

İlişkili taraflarla olan işlemler	1 Ocak - 31 Aralık 2022					
	Elektrik satışları	Elektrik alımları	Faiz gelirleri	Faiz giderleri	Genel yönetim giderleri	Diğer gelirler
Akbank T.A.Ş. (1)	350.834	-	244.619	1.691.036	-	-
Akçansa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş. (1)	367	-	-	-	-	-
Aksigorta A.Ş. (1)	236	-	-	-	197.106	-
Avivasa Emeklilik ve Hayat A.Ş. (1)	73	-	-	-	-	-
Brisa Bridgestone Sabancı Lastik San. ve Tic. A.Ş. (1)	2.742	-	-	-	-	11.411
Carrefoursa A.Ş. (1)	518.797	-	-	-	2.111	-
Çimsa Çimento Sanayi A.Ş. (1)	15.012	-	-	-	-	-
Enerjisa Üretim Santralleri A.Ş. (1)	11.055	18.933.751	-	-	-	10.165
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. (2)	18.000	-	-	-	-	-
Sabancı Dijital Teknolojileri A.Ş. (1)	-	-	-	-	150.952	-
Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş. (1)	18.980	-	-	-	-	740
Diğer (1)	145	-	-	-	-	355
	936.241	18.933.751	244.619	1.691.036	350.169	22.671

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 6 - TİCARİ ALACAKLAR VE BORÇLAR

6.1 Ticari Alacaklar

Kısa Vadeli Ticari Alacaklar	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Ticari alacaklar (*)	21.139.189	16.189.197
İlişkili taraflardan ticari alacaklar (Not 5)	105.510	61.314
Şüpheli ticari alacaklar karşılığı (-)	(5.711.637)	(6.879.001)
	<u>15.533.062</u>	<u>9.371.510</u>
Uzun Vadeli Ticari Alacaklar	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Ticari alacaklar	746.842	140.592
İlişkili taraflardan ticari alacaklar (Not 5)	76.016	39.139
	<u>822.858</u>	<u>179.731</u>

(*) EPDK düzenlemeye tabi satışlar için düzenlenmiş marj ve gelir gereksinimlerini talep, enerji tedarik maliyetleri ve tüketim tahminlerine dayalı olarak belirlenmektedir. Ancak fiili talep ve tedarik maliyetleri belirlenen tutarlara göre farklılık gösterebilmektedir. Bu farklılıklar ticari alacaklar içerisinde muhasebeleştirilmektedir.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, vadesi geçmemiş ticari alacakların toplamı 12.411.659 TL'dir (31 Aralık 2022: 4.689.496 TL). Vadesi geçmiş alacaklar için 1 Ocak 2023 – 14 Kasım 2023 tarihleri arasında aylık %2,5 ve 15 Kasım 2023 – 31 Aralık 2023 tarihleri arasında aylık %3,5 gecikme zammı uygulanmıştır (1 Ocak 2022 – 20 Temmuz 2022 tarihleri arasında aylık %1,6, 21 Temmuz 2022 – 31 Aralık 2022 tarihleri arasında aylık %2,5).

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, vadesi geçmiş fakat değer düşüklüğüne uğramamış ticari alacakların toplamı 3.944.261 TL'dir (31 Aralık 2022: 4.861.745 TL). Vadesi geçmiş fakat değer düşüklüğüne uğramamış ticari alacaklar ile ilgili yaşlandırma tablosu 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 itibarıyla aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
1 aya kadar	1.898.119	3.145.883
1 ila 3 ay arası	824.544	1.003.371
3 ay ve üzeri	1.221.598	712.491
	<u>3.944.261</u>	<u>4.861.745</u>

Grup, ticari alacaklara ilişkin değer düşüklüğünü müşteri bazında ve vadesi gelmemiş de dahil olmak üzere dağıtım işkolu hariç tüm ticari alacakları için ömür boyu beklenen kredi zararlarını temerrüt riski (Probability of Default) ile ağırlıklandırarak muhasebeleştirilmektedir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 6 - TİCARİ ALACAKLAR VE BORÇLAR (Devamı)

6.1 Ticari Alacaklar (Devamı)

Ticari alacaklara ayrılan karşılığın hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Açılış bakiyesi	(6.879.001)	(8.503.604)
Dönem gideri	(2.757.001)	(2.446.062)
Tahsilatlar	396.011	418.780
Silinen alacak tutarı	40.127	2.206
Enflasyon etkisi	<u>3.488.227</u>	<u>3.649.679</u>
Kapanış bakiyesi	<u>(5.711.637)</u>	<u>(6.879.001)</u>

Grup, tüm elektrik alacakları ile ilgili 7.691.529 TL (31 Aralık 2022: 4.702.563 TL) tutarında teminat mektubu ve 8.097.709 TL (31 Aralık 2022: 7.965.998 TL) tutarında depozito ve teminat almıştır.

6.2 Ticari Borçlar

Kısa Vadeli Ticari Borçlar	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Ticari borçlar	16.061.293	10.646.916
İlişkili taraflara ticari borçlar (Not 5)	147.971	512.002
	<u>16.209.264</u>	<u>11.158.918</u>

Ticari borçlar büyük ölçüde Grup'un Türkiye Elektrik Üretim A.Ş. ("EÜAŞ") ve Enerji Piyasaları İşletme A.Ş. ("EPIAŞ")'den yaptığı elektrik alımlarından ve Türkiye Elektrik İletim A.Ş. ("TEİAŞ") tarafından faturalanan iletim sistemi kullanımına ilişkin borçlardan kaynaklanmaktadır. Elektrik alımlarından olan borçların ortalama vadesi 42 gündür.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 7 - DİĞER ALACAKLAR VE BORÇLAR

7.1 Diğer Alacaklar

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kısa Vadeli Diğer Alacaklar		
Gelir tahakkukları (*)	4.830.881	2.929.592
Verilen depozito ve teminatlar	19.020	25.050
Personelden alacaklar	57	71
Şüpheli diğer alacaklar karşılığı (-) (**)	(194.133)	(5.146)
Diğer çeşitli alacaklar (***)	824.820	119.012
	<u>5.480.645</u>	<u>3.068.579</u>
	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Uzun Vadeli Diğer Alacaklar		
Verilen depozito ve teminatlar (****)	1.366.956	1.383.214
Gelir tahakkukları (*)	-	4.936.575
Diğer çeşitli alacaklar (*****)	993.435	1.551.285
	<u>2.360.391</u>	<u>7.871.074</u>

- (*) Elektrik Piyasası Kanunu, Elektrik Piyasası Tarifesi Yönetmeliği ve diğer ilgili düzenlemelere göre, Grup’un dağıtım, iletim ve sayaç okuma hizmetleri gelir tavanına tabidir. Gerçekleşen gelir, dağıtım ve sayaç okuma hizmetleriyle ilgili faaliyet giderleri ve yatırım ihtiyaçlarını kapsayacak şekilde belirlenmiştir. Benzer şekilde, iletim geliri tamamen Türkiye Elektrik İletim A.Ş. tarafından yansıtılan iletim maliyetinden oluşmaktadır. Bu düzenlemeler abonelerin tüketim düzeyine bakılmaksızın Grup’un gelirini garanti etmektedir. Grup tarafından yapılan fazla veya eksik faturalandırmalar, her dönem sonunda hesaplanmakta ve EPDK tarafından iki yıl sonra tarifeler vasıtasıyla düzeltilmektedir. Söz konusu eksik faturalandırmanın etkileri Grup’un ekli konsolide finansal tablolarına gelir tahakkuku olarak yansıtılmıştır.
- (**) İhtilaflı olan ve karşılık ayrılan genel aydınlatma alacağından oluşmaktadır.
- (***) 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla kısa vadeli diğer çeşitli alacakların 628.931 TL’si vergi dairesinden alacaklardan oluşmaktadır.
- (****) Söz konusu tutar, EPS için 31 Mart 2006, AYESAŞ ve TOROSLAR EPSAŞ (Not 1) için 24 Temmuz 2006 tarihinden önce abone olan ve abonelikleri sona eren müşterilere geri ödenen abonelik ücretlerinden oluşmaktadır. Abonelere ödenen bu tutarlar, EPDK tarafından periyodik olarak endekslenmesi öngörülen abonelik ücret bedelleri üzerinden yapılmıştır. Perakende şirketleri (EPS, AYESAŞ ve TOROSLAR EPSAŞ) ve TEDAŞ arasında imzalanan İşletim Hakkı İmtiyaz Sözleşmesi’ne göre, perakende şirketleri müşterilere geri ödenen teminat tutarlarını endekslenmiş güncel değerleri ile takip etmekle yükümlü olup, alınan ve geri ödenen teminatların netini lisans süresinin sonunda TEDAŞ’a geri ödeyecektir.
- (*****) Grup yönetimi, bünyesinde bulunan elektrik dağıtım şirketleri tarafından ayrılan kıdem tazminatı karşılığının gelir gereksinimi ile alınabileceği söz konusu olduğu için şirketler tarafından hesaplanan kıdem tazminatı karşılığı kadar bir alacak tahakkuk ettirmiştir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 7 - DİĞER ALACAKLAR VE BORÇLAR (Devamı)

7.1 Diğer Alacaklar (Devamı)

Diğer şüpheli alacaklara ayrılan karşılık hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Açılış bakiyesi	(5.146)	(8.453)
Dönem gideri	(191.010)	-
Enflasyon etkisi	2.023	3.307
Kapanış bakiyesi	<u>(194.133)</u>	<u>(5.146)</u>

7.2 Diğer Borçlar

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kısa Vadeli Diğer Borçlar		
İlişkili taraflara diğer borçlar (Not 5)	20.700	3.996
Alınan depozitolar (*)	8.097.709	7.965.998
Aydınlatma borçları	15.000	81.127
Diğer borçlar (**)	856.933	795.609
	<u>8.990.342</u>	<u>8.846.730</u>

- (*) Grup, EPS için 31 Mart 2006, AYESAŞ ve TOROSLAR EPSAŞ (Not 1) için 24 Temmuz 2006 tarihinden sonra abone olan müşterilerden abonelik işlemleri için TEDAŞ adına teminat almaktadır. Müşterilerden EPDK tarafından açıklanan tutarlar üzerinden alınan teminatlar söz konusu değerler üzerinden muhasebeleştirilir. Perakende şirketleri (EPS, AYESAŞ ve TOROSLAR EPSAŞ) ve TEDAŞ arasında imzalanan İşletim Hakkı İmtiyaz Sözleşmesi’ne göre, perakende şirketleri müşterilere geri ödenen teminat tutarlarını endekslenmiş güncel değerleri ile takip etmekle yükümlü olup, alınan ve geri ödenen teminatların netini lisans süresinin sonunda TEDAŞ’a geri ödeyecektir.
- (**) Diğer borçlar ağırlıklı olarak vergi dairesine borçlar ve genel tarife karşılıklarından oluşmaktadır.

NOT 8 - STOKLAR

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Sarf malzemeleri ve ekipmanlar	2.618.649	2.816.005
Ticari mallar	365.315	69.099
Diğer stoklar	962.632	214.522
	<u>3.946.596</u>	<u>3.099.626</u>



ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 9 - PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER VE ERTELENMİŞ GELİRLER

9.1 Peşin Ödenmiş Giderler

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kısa Vadeli Peşin Ödenmiş Giderler		
Stok alımı için verilen sipariş avansları	850.056	467.494
Gelecek aylara ait giderler	358.757	196.993
Verilen diğer avanslar	163.481	46.982
Personele verilen avanslar	44.679	14.920
	1.416.973	726.389

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Uzun Vadeli Peşin Ödenmiş Giderler		
Gelecek yıllara ait giderler	101.649	25.958
	101.649	25.958

9.2 Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kısa Vadeli Ertelenmiş Gelirler		
Gelecek aylara ait gelirler	20.089	26.975
Alınan sipariş avansları	11.516	30.020
	31.605	56.995

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Uzun Vadeli Ertelenmiş Gelirler		
Gelecek yıllara ait gelirler (*)	3.102.612	-
	3.102.612	-

- (*) Elektrik Piyasası Kanunu, Elektrik Piyasası Tarifesi Yönetmeliği ve diğer ilgili düzenlemelere göre, Grup'un dağıtım, iletim ve sayaç okuma hizmetleri gelir tavanına tabidir. Gerçekleşen gelir, dağıtım, iletim ve sayaç okuma hizmetleriyle ilgili faaliyet giderleri ve yatırım ihtiyaçlarını kapsayacak şekilde belirlenmiştir. Benzer şekilde, iletim geliri tamamen Türkiye Elektrik İletim A.Ş. tarafından yansıtılan iletim maliyetinden oluşmaktadır. Bu düzenlemeler tüketim düzeyine bakılmaksızın Grup'un gelirini garanti etmektedir. Grup tarafından yapılan fazla veya eksik faturalandırmalar, her yıl sonunda hesaplanmakta ve EPDK tarafından iki yıl sonra tarifeler vasıtasıyla düzeltilmektedir. Söz konusu fazla faturalandırmanın etkisi Grup'un ekli konsolide finansal tablolarına ertelenmiş gelir olarak yansıtılmıştır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 10 – İMTİYAZ SÖZLEŞMELERİNE İLİŞKİN FİNANSAL VARLIKLAR

	Finansal varlıklar	
	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Bir yıl içinde	5.959.474	5.507.378
1-3 yıl	14.419.955	13.682.557
3 yıldan fazla	11.378.778	5.744.447
	31.758.207	24.934.382
İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin kısa vadeli finansal varlıklar	5.959.474	5.507.378
İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin uzun vadeli finansal varlıklar	25.798.733	19.427.004
	31.758.207	24.934.382
	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Açılış bakiyesi	24.934.382	34.791.177
Yatırımlar (*)	17.342.431	9.206.993
Tahsilatlar	(13.583.813)	(15.970.625)
Yatırım harcamaları geri ödemeleri (**)	(8.495.533)	(8.866.999)
AOSM getiri tutarı geri ödemeleri	(5.088.280)	(7.103.626)
Tarife düzeltmeleri (***)	991.240	-
Hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen faiz geliri (Not 19)	14.666.186	11.893.123
İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıklar		
değer düşüklüğü (karşılığı) / iptali	(4.294)	1.402
Enflasyon etkisi	(12.587.925)	(14.987.688)
Kapanış bakiyesi	31.758.207	24.934.382

(*) Yatırım tutarının 13.563.795 TL tutarındaki kısmı TMS 29 öncesi gösterimden kaynaklanan ana bakiyeden, 3.778.636 TL tutarındaki kısmı ise TMS 29 sonrası 31 Aralık 2023 satınalma gücü endeksleme gösteriminden kaynaklanan parasal kayıp kazançtan oluşmaktadır (2022: 4.451.748 TL TMS öncesi gösterimden kaynaklanan ana bakiye tutarı, 4.755.245 TL TMS 29 sonrası satınalma gücü endeksleme tutarı).

(**) Yatırım harcamaları geri ödemeleri tutarının 6.175.433 TL tutarındaki kısmı TMS 29 öncesi gösterimden kaynaklanan ana bakiyeden, 2.320.100 TL tutarındaki kısmı ise TMS 29 sonrası 31 Aralık 2023 satınalma gücü endeksleme gösteriminden kaynaklanna parasal kayıp kazançtan oluşmaktadır (2022: 4.663.403 TL TMS öncesi gösterimden kaynaklanan ana bakiye tutarı, 4.203.596 TL TMS 29 sonrası satınalma gücü endeksleme tutarı).

(***) İlgili tutar, 2022 yılına ilişkin provizyonel olarak kaydedilen birim fiyat kar/zarar tutarının, cari dönemde kesinleşmesi ile birlikte düzeltilmesinden kaynaklanmaktadır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 11 - KULLANIM HAKKI VARLIKLARI

	Binalar	Taşıt araçları	Toplam
Maliyet			
1 Ocak 2023 itibarıyla açılış bakiyesi	561.025	1.898.779	2.459.804
İlaveler	260.826	346.393	607.219
Değişken kiralama ödemelerine ilişkin düzeltmeler ve kiralama koşullarında yapılan değişikliklerin etkisi	15.500	-	15.500
Çıkışlar	-	(697)	(697)
31 Aralık 2023 itibarıyla kapanış bakiyesi	837.351	2.244.475	3.081.826
Birikmiş Amortismanlar			
1 Ocak 2023 itibarıyla açılış bakiyesi	(356.737)	(1.160.971)	(1.517.708)
Dönem gideri	(118.490)	(556.546)	(675.036)
Çıkışlar	-	397	397
31 Aralık 2023 itibarıyla kapanış bakiyesi	(475.227)	(1.717.120)	(2.192.347)
31 Aralık 2023 net defter değeri	362.124	527.355	889.479
	Binalar	Taşıt araçları	Toplam
Maliyet			
1 Ocak 2022 itibarıyla açılış bakiyesi	471.102	1.513.083	1.984.185
İlaveler	74.362	368.866	443.228
Değişken kiralama ödemelerine ilişkin düzeltmeler ve kiralama koşullarında yapılan değişikliklerin etkisi	15.561	17.761	33.322
Çıkışlar	-	(931)	(931)
31 Aralık 2022 itibarıyla kapanış bakiyesi	561.025	1.898.779	2.459.804
Birikmiş Amortismanlar			
1 Ocak 2022 itibarıyla açılış bakiyesi	(259.117)	(819.337)	(1.078.454)
Dönem gideri	(97.620)	(342.021)	(439.641)
Çıkışlar	-	387	387
31 Aralık 2022 itibarıyla kapanış bakiyesi	(356.737)	(1.160.971)	(1.517.708)
31 Aralık 2022 net defter değeri	204.288	737.808	942.096

675.036 TL tutarındaki amortisman gideri genel yönetim giderlerinde muhasebeleştirilmiştir (1 Ocak - 31 Aralık 2022: 439.641 TL).

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 12 - MADDİ DURAN VARLIKLAR

	Makine, tesis ve cihazlar	Özel maliyetler	Taşıt araçları	Demirbaşlar	Yapılmakta olan yatırımlar	Toplam
Maliyet						
1 Ocak 2023 itibarıyla açılış bakiyesi	4.247.849	-	108.687	1.821.112	2.052.642	8.230.290
Alımlar	486.219	94.856	1.456	758.472	464.416	1.805.419
Finansal varlıklara transferler	-	-	-	-	(339.174)	(339.174)
Yapılmakta olan yatırımlardan transferler	-	-	-	-	(120.832)	(120.832)
31 Aralık 2023 itibarıyla kapanış bakiyesi	4.734.068	94.856	110.143	2.579.584	2.057.052	9.575.703
Birikmiş Amortisman						
1 Ocak 2023 itibarıyla açılış bakiyesi	(1.338.058)	-	(107.776)	(904.803)	-	(2.350.637)
Dönem gideri	(356.838)	(18.070)	(523)	(260.140)	-	(635.571)
31 Aralık 2023 itibarıyla kapanış bakiyesi	(1.694.896)	(18.070)	(108.299)	(1.164.943)	-	(2.986.208)
31 Aralık 2023 net defter değeri	3.039.172	76.786	1.844	1.414.641	2.057.052	6.589.495
	Makine, tesis ve cihazlar	Özel maliyetler	Taşıt araçları	Demirbaşlar	Yapılmakta olan yatırımlar	Toplam
Maliyet						
1 Ocak 2022 itibarıyla açılış bakiyesi	3.927.664	-	106.326	1.442.607	2.181.475	7.658.072
Alımlar	320.185	-	2.361	378.505	77.087	778.138
Yapılmakta olan yatırımlardan transferler	-	-	-	-	(205.920)	(205.920)
31 Aralık 2022 itibarıyla kapanış bakiyesi	4.247.849	-	108.687	1.821.112	2.052.642	8.230.290
Birikmiş Amortisman						
1 Ocak 2022 itibarıyla açılış bakiyesi	(1.011.821)	-	(87.679)	(679.708)	-	(1.779.208)
Dönem gideri	(326.237)	-	(20.097)	(225.095)	-	(571.429)
31 Aralık 2022 itibarıyla kapanış bakiyesi	(1.338.058)	-	(107.776)	(904.803)	-	(2.350.637)
31 Aralık 2022 net defter değeri	2.909.791	-	911	916.309	2.052.642	5.879.653
			Faydalı ömür			
Makine, tesis ve cihazlar			5-25 yıl			
Taşıt araçları			3 yıl			
Demirbaşlar			5 yıl			

586.234 TL ve 49.337 TL tutarlarındaki amortisman giderleri sırasıyla genel yönetim giderlerinde ve satışların maliyetinde muhasebeleştirilmiştir (1 Ocak - 31 Aralık 2022: genel yönetim giderleri: 543.521 TL ve satışların maliyeti: 27.908 TL).



ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 13 - MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

	Müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri	İşletme hakkı devri	Şerefiye	Bilgisayar yazılımları	Diğer maddi olmayan duran varlıklar	Toplam
Maliyet						
1 Ocak 2023 itibarıyla açılış bakiyesi	37.648.588	13.851.899	1.978.878	1.217.873	152.925	54.850.163
Alımlar	-	-	-	185.395	98.207	283.602
Yapılmakta olan yatırımlardan transferler	-	-	-	120.832	-	120.832
31 Aralık 2023 itibarıyla kapanış bakiyesi	37.648.588	13.851.899	1.978.878	1.524.100	251.132	55.254.597

Birikmiş Amortisman						
1 Ocak 2023 itibarıyla açılış bakiyesi	(13.992.796)	(4.623.943)	-	(805.273)	(30.140)	(19.452.152)
Dönem gideri	(1.305.591)	(474.946)	-	(231.825)	(5.333)	(2.017.695)
31 Aralık 2023 itibarıyla kapanış bakiyesi	(15.298.387)	(5.098.889)	-	(1.037.098)	(35.473)	(21.469.847)
31 Aralık 2023 net defter değeri	22.350.201	8.753.010	1.978.878	487.002	215.659	33.784.750

	Müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri	İşletme hakkı devri	Şerefiye	Bilgisayar yazılımları	Diğer maddi olmayan duran varlıklar	Toplam
Maliyet						
1 Ocak 2022 itibarıyla açılış bakiyesi	37.648.588	13.851.899	1.978.878	962.804	152.352	54.594.521
Alımlar	-	-	-	255.069	573	255.642
31 Aralık 2022 itibarıyla kapanış bakiyesi	37.648.588	13.851.899	1.978.878	1.217.873	152.925	54.850.163

Birikmiş Amortisman						
1 Ocak 2022 itibarıyla açılış bakiyesi	(12.687.205)	(4.148.997)	-	(591.943)	(26.649)	(17.454.794)
Dönem gideri	(1.305.591)	(474.946)	-	(213.330)	(3.491)	(1.997.358)
31 Aralık 2022 itibarıyla kapanış bakiyesi	(13.992.796)	(4.623.943)	-	(805.273)	(30.140)	(19.452.152)
31 Aralık 2022 net defter değeri	23.655.792	9.227.956	1.978.878	412.600	122.785	35.398.011

2.013.577 TL ve 4.118 TL tutarlarındaki amortisman giderleri sırasıyla genel yönetim giderlerinde ve satışların maliyetinde muhasebeleştirilmiştir (1 Ocak - 31 Aralık 2022: genel yönetim giderleri: 1.995.262 TL ve satışların maliyeti: 2.096 TL).

Müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri ile işletme hakkı devri, işletme birleşmesi sırasında TFRS 3'e göre ayrı ayrı muhasebeleştirilmiştir.

31 Mart 2006'da BAŞKENT EDAŞ ve 24 Temmuz 2006'da AYEDAŞ ve TOROSLAR EDAŞ, TEDAŞ ile İHD Sözleşmesi'ni imzalamışlardır. İHD Sözleşmesi'ne uygun olarak, TEDAŞ dağıtım sisteminin işletme hakkını, dağıtım sistemi tesislerini, dağıtım sistemi için gerekli olan tüm taşınır ve taşınmazları 2036 yılı sonuna kadar Başkent EDAŞ'a, 2042 yılı sonuna kadar AYEDAŞ ve TOROSLAR EDAŞ'a devretmiştir. Gelecekteki nakit akışlarının tahmini tutarları üzerinden İşletim Hakkı İmtiyaz Sözleşmesi'nin net gerçekleşebilir bedeli belirlenmiştir. Söz konusu bedelden TFRS Yorum 12'ye (Not 10) göre imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlık hesaplandıktan sonra kalan bakiye TFRS 3'e göre maddi olmayan duran varlık olarak muhasebeleştirilmiştir.

Müşteri sözleşmeleri ve ilişkilerinin belirlenmesinde, farklı müşteri grupları ile olan ilişkiler belirlenmiş ve Grup yönetimi tarafından satın alım tarihlerinde perakende satış müşterileri için gerçeğe uygun değer tahmin edilmiştir.

Müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri ile İHD Sözleşmesinin itfası, İHD Sözleşmesi'nin bitimine kadar olan süre itfa süresi kabul edilerek, 25 - 30 yıl aralığında faydalı ömür ile sabit oranlı amortisman yöntemine göre hesaplanmış, ve söz konusu itfa payı faaliyet giderleri altında gösterilmiştir.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla şerefiye üzerinde herhangi bir değer düşüklüğü karşılığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: bulunmamaktadır).

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 14 – KARŞILIKLAR

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Diğer Kısa Vadeli Karşılıklar		
Dava karşılığı (*)	649.085	611.216
	649.085	611.216

(*) Dava karşılığı, davalara ilişkin muhtemel nakit çıkışlarına ilişkin ayrılmaktadır. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla söz konusu karşılık, Grup'un aleyhine sonuçlanma olasılığı yüksek olan davaların, Grup yönetimi tarafından değerlendirilmesi sonucunda hesaplanmıştır.

Grup, katlanmış olduğu kayıp ve kaçak maliyetlerini EPDK'nın belirlemiş olduğu tarife doğrultusunda tüketicilere yansıtmaktadır. Tüketicilerin; haksız olarak alındığı gerekçesiyle, bu bedellerin iadesi yönünde açtığı bazı davalara ilişkin olarak, yerel mahkemeler ve tüketici hakem heyetleri tarafından leyhte ve aleyhte verilen kararlar mevcuttur. 2016 yılı Haziran ayında 6446 sayılı kanunun 17. maddesine, “EPDK tarafından gelir ve tarife düzenlemeleri kapsamında belirlenen bedellere ilişkin olarak yapılan başvurularda ve açılan davalarda; tüketici hakem heyetleri ile mahkemelerin yetkisi, bu bedellerin, EPDK'nın düzenleyici işlemlerine uygunluğunun denetimi ile sınırlıdır” hükmü eklenmiştir. Bu madde ile kayıp kaçak bedelleri için açılan davalarda mahkemelerin sadece tahakkuk ettirilen kayıp kaçak bedellerinin EPDK düzenlemelerine uygun biçimde hesaplanıp hesaplanmadığını inceleyebileceği düzenlenmiş ve kayıp kaçak bedellerinin alınıp alınmayacağı yönünde yargılama yapılamayacağı hüküm altına alınmıştır. Rapor tarihi itibarıyla, Grup şirketleri aleyhine bu konuda açılmış olan davaların toplam tutarı 296 TL'dir (31 Aralık 2022: 921 TL).

Karşılıkların hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Dava karşılığı	Toplam
1 Ocak 2023 itibarıyla açılış bakiyesi	611.216	611.216
İlave karşılık	369.079	369.079
Karşılıkların iptali	(13.452)	(13.452)
Enflasyon etkisi	(317.758)	(317.758)
31 Aralık 2023 itibarıyla kapanış bakiyesi	649.085	649.085

	Dava karşılığı	Toplam
1 Ocak 2022 itibarıyla açılış bakiyesi	792.400	792.400
İlave karşılık	233.302	233.302
Ödemeler	(8.316)	(8.316)
Karşılıkların iptali	(72.441)	(72.441)
Enflasyon etkisi	(333.729)	(333.729)
31 Aralık 2022 itibarıyla kapanış bakiyesi	611.216	611.216

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 15 – TAAHHÜTLER VE YÜKÜMLÜLÜKLER

31 Aralık 2023	TL karşılığı (*)	TL	ABD Doları	AVRO
A. Kendi tüzel kişiliği adına vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	12.518	12.518	-	-
- <i>Teminat</i>	12.518	12.518	-	-
B. Tam konsolidasyon kapsamına dahil edilen ortaklıklar lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	18.420.942	17.219.197	39.663	1.048
- <i>Teminat</i>	18.420.942	17.219.197	39.663	1.048
Toplam	18.433.460	17.231.715	39.663	1.048

31 Aralık 2022	TL karşılığı (*)	TL	ABD Doları	AVRO
A. Kendi tüzel kişiliği adına vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	4.959	4.959	-	-
- <i>Teminat</i>	4.959	4.959	-	-
B. Tam konsolidasyon kapsamına dahil edilen ortaklıklar lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	5.832.959	4.648.032	62.261	1.041
- <i>Teminat</i>	5.832.959	4.648.032	62.261	1.041
Toplam	5.837.918	4.652.991	62.261	1.041

(*) TL karşılığı tutarları nominal değerleri ile ifade edilmiştir.

Zorunlu yatırımlar

Düzenlemeye tabi elektrik dağıtım işletmecisi olarak, Dağıtım şirketleri ilgili bölgelerinin tüm müşterilerinin arz güvenliğini sağlamak üzere dağıtım şebeke altyapısına gerekli genişleme yatırımlarını yapma yükümlülüğüne sahiptir. Bu tür genişleme yatırımları çoğunlukla yeni müşteri bağlantı veya iletim bağlantı talepleri ile beraber dağıtım şirketlerinin yine düzenlemeye tabi faaliyetleri kapsamında olan belediyeler tarafından açılmış yeni sokak aydınlatma projelerinin bir sonucudur.

Enerji Satış Anlaşmaları

Grup, geçiş dönemi boyunca gerekli olan enerjiyi tedarik etmek için Elektrik Üretim A.Ş. (“EÜAŞ”) portföyündeki şirketlerle Enerji Satış Anlaşmaları yapmıştır. Bu enerji satış anlaşmaları geçiş dönemi için belirlenen fiyatlar üzerinden yapılmıştır. Geçiş dönemi boyunca Grup, enerji satış anlaşmalarında belirtilen miktarları almakla yükümlüdür. Hali hazırdaki operasyonel şartlar ve piyasa yapısında, Grup’un enerji talebi anlaşmalarda belirtilen miktarların üzerindedir ve Grup düzenli olarak EPIAŞ’tan alım yapmaktadır. Bu sebeple Grup tarafından enerji satış anlaşmalarındaki şartları karşılayamamaktan doğabilecek bir yükümlülük öngörülmemektedir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 16 - ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
<u>Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar</u>		
Ödenecek sosyal güvenlik primleri	449.585	236.444
Personele ödenecek ücretler	219.808	154.631
	669.393	391.075

Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Kısa Vadeli Karşılıklar

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
İkramiye karşılıkları	447.879	223.079
	447.879	223.079

Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Uzun Vadeli Karşılıklar

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kullanılmayan izin karşılığı	275.383	247.853
Kıdem tazminatı karşılığı	1.073.865	1.652.387
	1.349.248	1.900.240

İkramiye ve izin karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	İkramiye karşılıkları	Kullanılmayan izin karşılığı	Toplam
1 Ocak 2023 itibarıyla açılış bakiyesi	223.079	247.853	470.932
İlave karşılık	565.470	159.774	725.244
Ödemeler	(165.922)	-	(165.922)
Enflasyon etkisi	(174.748)	(132.244)	(306.992)
31 Aralık 2023 itibarıyla kapanış bakiyesi	447.879	275.383	723.262

	İkramiye karşılıkları	Kullanılmayan izin karşılığı	Toplam
1 Ocak 2022 itibarıyla açılış bakiyesi	208.331	189.901	398.232
İlave karşılık	238.753	156.585	395.338
Ödemeler	(124.784)	-	(124.784)
Enflasyon etkisi	(99.221)	(98.633)	(197.854)
31 Aralık 2022 itibarıyla kapanış bakiyesi	223.079	247.853	470.932



ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 16 - ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR (Devamı)

Grup, Türk İş Kanunu'na göre, en az bir yıllık hizmeti tamamlayarak 25 yıllık çalışma hayatı ardından emekliye ayrılan (kadınlar için 58, erkekler için 60 yaş), iş ilişkisi kesilen, askerlik hizmetleri için çağrılan veya vefat eden her çalışanına kıdem tazminatı ödemek mecburiyetindedir.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ödenecek kıdem tazminatı, aylık 23.489,83 TL (tam TL) (31 Aralık 2022: 15.371,40 TL (tam TL, nominal)) tavanına tabidir.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir. Kıdem tazminatı karşılığı, Grup'un, çalışanların emekli olmasından kaynaklanan gelecekteki muhtemel yükümlülük tutarının bugünkü değerinin tahmin edilmesi yoluyla hesaplanmaktadır. TMS 19 *Çalışanlara Sağlanan Faydalar*, Grup'un yükümlülüklerinin, tanımlanmış fayda planları kapsamında aktüeryal değerlendirme yöntemleri kullanılarak geliştirilmesini öngörür. Bu doğrultuda, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında kullanılan aktüeryal varsayımlar aşağıda belirtilmiştir:

Ana varsayım, her hizmet yılı için olan azami yükümlülük tutarının enflasyona paralel olarak artacak olmasıdır. Dolayısıyla, uygulanan iskonto oranı, gelecek enflasyon etkilerinin düzeltilmesinden sonraki beklenen reel oranı ifade eder. Bu nedenle, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, ekli konsolide finansal tablolarda karşılıklar, geleceğe ilişkin, çalışanların emekliliğinden kaynaklanacak muhtemel yükümlülüğünün bugünkü değeri tahmin edilerek hesaplanır. İlgili finansal durum tablosu tarihlerindeki karşılıklar, yıllık %24,61 enflasyon ve %28,00 faiz oranı varsayımlarına göre yaklaşık %2,72 olarak elde edilen reel iskonto oranı kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır (31 Aralık 2022: enflasyon %10,40 ve faiz oranı %10,62, reel iskonto oranı %0,20). Grup'un kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 1 Ocak 2024 tarihinden itibaren geçerli olan 35.058,57 TL (tam TL) tavan tutarı dikkate alınmıştır (1 Ocak 2023: 19.982,83 TL (tam TL, nominal)).

Grup yönetimi, üçüncü tarife dönemi ile değişen tarife yapısına göre, bünyesinde bulunan elektrik dağıtım şirketleri tarafından ayrılan kıdem tazminatı karşılığının gelir gereksinimi ile alınabileceğini değerlendirmiş olup 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 itibarıyla söz konusu şirketler tarafından hesaplanan kıdem tazminatı karşılığı kadar bir alacak tahakkuk ettirmiştir.

Kıdem tazminatı karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Açılış bakiyesi	1.652.387	663.850
Hizmet maliyeti	272.002	1.499.735
Faiz maliyeti	297.813	48.389
Ödenen kıdem tazminatları	(478.986)	(70.164)
Enflasyon etkisi	(669.351)	(489.423)
Kapanış bakiyesi	1.073.865	1.652.387

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 17 - DİĞER VARLIKLAR VE YÜKÜMLÜLÜKLER

17.1 Diğer Dönen Varlıklar

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Devreden KDV	2.261.449	52.787
Diğer	69.926	59.359
	<u>2.331.375</u>	<u>112.146</u>

17.2 Diğer Duran Varlıklar

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Diğer	27.587	20.942
	<u>27.587</u>	<u>20.942</u>

17.3 Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Ödenecek vergi ve fonlar	602.266	1.773.838
Diğer	12.706	1.582
	<u>614.972</u>	<u>1.775.420</u>

17.4 Diğer Uzun Vadeli Yükümlülükler

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Diğer uzun vadeli yükümlülükler	-	2.842
	<u>-</u>	<u>2.842</u>

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 18 - SERMAYE, YEDEKLER VE DİĞER ÖZKAYNAK KALEMLERİ

18.1 Sermaye

Hissedarlar	31 Aralık 2023		31 Aralık 2022	
	Pay (%)	TL	Pay (%)	TL
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	40	472.427,6	40	472.427,6
E.ON International Participations N.V. (E.ON) (*)	40	472.427,6	-	-
DD Turkey Holdings S.A.R.L. (E.ON) (*)	-	-	40	472.427,6
Diğer	20	236.213,8	20	236.213,8
	100	1.181.069	100	1.181.069
Sermaye Düzeltme Farkları		8.979.241		8.979.241
Paylara İlişkin Primler (**)		21.716.049		22.277.172
Toplam sermaye		31.876.359		32.437.482

(*) Şirket'in %40 oranında hissedarı olan DD Turkey Holdings S.A.R.L'nin ("DD Turkey"), Şirket'te sahip olduğu hisselerinin yine E.ON şirketler grubunun mensubu olan E.ON International Participations N.V'ye ("EIP") devrine ilişkin hisse devir sözleşmesi 27 Nisan 2023 tarihinde imzalanmıştır. DD Turkey'in sahip olduğu Şirket hisseleri hiçbir kontrol değişikliği yaratmayacak şekilde, aynı kontrol yapısına sahip başka bir grup şirketi olan EIP'ye devredilmiştir. Bahsi geçen devir, salt teknik nedenlerden dolayı grup içi yeniden yapılandırma işlemleri çerçevesinde gerçekleşmiştir. Söz konusu hisse devrini takiben E.ON grubu, Şirket'in %40 hissesine sahip olarak kalmaya devam etmiş ve dolayısıyla Şirket'in nihai hissedarlık yapısında herhangi bir değişiklik olamamıştır.

(**) Paylara ilişkin primler, yasal mevzuata göre birleşme ve ayrılma işlemlerinden sonra yasal kayıtlarda sermaye yedeği niteliğindeki kayıtlı sermaye tutarını ifade etmektedir.

20 Nisan 2017 tarihi Yönetim Kurulu Kararı ile Enerjisa Enerji A.Ş., Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş. ("EEDAŞ") ile EEDAŞ bağlı ortaklıkları olan şirketlerle beraber tüm aktif ve pasifleriyle birlikte devir alma yöntemiyle birleşme kararı almıştır. Ayrıca 25 Ağustos 2017 tarihinde Grup'un elektrik üretim ve toptan satış iş alanları ayrılarak başka bir şirket altında toplanmıştır. Bu işlemler sonucunda kayıtlı sermayede gerekli düzeltmeler yapılmıştır.

Paylara ilişkin primlerde yer alan 561.123 TL geçmiş yıllar karlarına transfer edilerek kar dağıtımına konu edilmiştir (31 Aralık 2022: 392.724 TL).

Şirket'in 31 Aralık 2023 itibarıyla sermayesi 118.106.897 bin adet adi hissedan oluşmaktadır (31 Aralık 2022: 118.106.897 bin adet). Hisselerin itibari değeri hisse başına 0,01 TL'dir (31 Aralık 2022: hisse başı 0,01 TL).

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 18 - SERMAYE, YEDEKLER VE DİĞER ÖZKAYNAK KALEMLERİ (Devamı)

18.2 Hisse başına kazanç

Konsolide kar veya zarar tablosunda belirtilen pay başına kazanç, net dönem karından adi hisse senedi sahiplerine isabet eden kısmın dönem içindeki ağırlıklı ortalama adi hisse senedi sayısına bölünmesiyle hesaplanır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Net dönem karı	4.517.326	20.634.560
Ağırlıklı ortalama hisse adedi	118.106.896.712	118.106.896.712
Hisse başına kazanç (kr)	3,82	17,47

18.3 Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler	2.465.820	2.332.161
	2.465.820	2.332.161

Türk Ticaret Kanunu'na göre genel kanuni yedek akçe, Şirket'in ödenmiş sermayesinin %20'sine ulaşınca kadar, yıllık karın %5'i olarak ayrılır. Diğer kanuni yedek akçe, pay sahiplerine %5'i oranında kar payı ödendikten sonra, kardan pay alacak kişilere dağıtılacak toplam tutarın %10'u oranında ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre, genel kanuni yedek akçe sermayenin veya çıkarılmış sermayenin yarısını aşmadığı takdirde, sadece zararların kapatılmasına, işlerin iyi gitmediği zamanlarda işletmeyi devam ettirmeye veya işsizliğin önüne geçmeye ve sonuçlarını hafifletmeye elverişli önlemler alınması için kullanılabilir.

18.4 Sermaye, Yedekler ve Diğer Özkaynak Kalemlerine İlişkin Ek Bilgi

Grup'un 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolarında enflasyona göre düzeltilmiş olarak sunduğu ilgili özkaynak kalemlerinin, 6762 Sayılı Kanun'a ve diğer mevzuata göre hazırlanmış finansal tablolarındaki enflasyona göre düzeltilmiş tutarlarla karşılaştırması aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2023	6762 Sayılı Kanun'a ve diğer mevzuata göre hazırlanmış finansal tablolarda yer alan enflasyona göre düzeltilmiş tutarlar	TMS/TFRS uyarınca hazırlanan finansal tablolarda yer alan enflasyona göre düzeltilmiş tutarlar	Geçmiş yıl karlarında izlenen fark
Sermaye Düzeltme Farkları	15.083.075	8.979.241	6.103.834
Paylara İlişkin Primler	23.174.018	21.716.049	1.457.969
Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	3.969.875	2.465.820	1.504.055

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 19 – HASILAT

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Elektrik satışı ve sağlanan hizmetlerden elde edilen hasılat	152.196.011	150.862.119
<i>Perakende satış hasılatı</i>	<i>100.612.903</i>	<i>113.742.997</i>
<i> Düzenlemeye tabi müşterilere satış hasılatı</i>	<i>60.430.740</i>	<i>69.054.795</i>
<i> Serbest müşterilere satış hasılatı</i>	<i>40.182.163</i>	<i>44.688.202</i>
<i>Perakende satış hizmeti hasılatı</i>	<i>2.004.372</i>	<i>1.986.372</i>
<i>Dağıtım aydınlatma satış hasılatı</i>	<i>6.039.112</i>	<i>5.514.551</i>
<i>Dağıtım hizmeti hasılatı</i>	<i>17.467.013</i>	<i>17.635.573</i>
<i>Yatırım harcamaları hasılatı</i>	<i>17.342.431</i>	<i>7.870.654</i>
<i>İletim sistemi kullanım hasılatı</i>	<i>8.730.180</i>	<i>4.111.972</i>
Hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen faiz geliri (Not 10, 28)	14.666.186	11.893.123
Diğer gelirler	1.802.442	557.070
	<u>168.664.639</u>	<u>163.312.312</u>

NOT 20 - SATIŞLARIN MALİYETİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Elektrik alımı	(104.905.837)	(119.089.815)
<i>Perakende elektrik alımı</i>	<i>(97.149.094)</i>	<i>(111.925.846)</i>
<i>Dağıtım ile ilgili enerji alımı (*)</i>	<i>(7.756.743)</i>	<i>(7.163.969)</i>
Yatırım maliyeti	(17.342.431)	(9.206.993)
İletim sistemi kullanım maliyeti (**)	(8.730.180)	(4.111.972)
Personel giderleri	(5.003.656)	(3.811.932)
Malzeme kullanım giderleri	(3.069.851)	(1.143.194)
Bakım ve onarım giderleri	(1.600.354)	(1.287.471)
Filo yönetimi giderleri	(975.708)	(876.890)
Sigorta giderleri	(250.014)	(145.505)
Amortisman giderleri ve itfa payları (Not 12, 13)	(53.455)	(30.004)
Diğer	(1.178.674)	(408.851)
	<u>(143.110.160)</u>	<u>(140.112.627)</u>

(*) Kayıp / kaçak ve aydınlatma ile ilgili enerji alımlarından oluşmaktadır.

(**) Hasılat olarak yansıtılan iletim sistemi kullanım maliyetlerinden oluşmaktadır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 21 - GENEL YÖNETİM GİDERLERİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Genel yönetim giderleri (-)	(11.501.206)	(9.178.811)
	<u>(11.501.206)</u>	<u>(9.178.811)</u>

Genel yönetim giderlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Personel giderleri	(4.556.634)	(3.489.028)
Amortisman giderleri ve itfa payları (Not 11, 12, 13)	(3.274.847)	(2.978.424)
Vergi, resim ve harçlar	(672.972)	(460.142)
Dava ve avukatlık giderleri	(626.214)	(457.754)
Dışarıdan sağlanan hizmet giderleri	(383.557)	(249.102)
Bilgi işlem giderleri	(335.571)	(293.669)
Kira giderleri	(281.646)	(300.702)
Reklam ve promosyon giderleri	(237.770)	(180.788)
Danışmanlık giderleri	(195.181)	(180.410)
Seyahat giderleri	(170.458)	(92.970)
Fatura giderleri	(111.673)	(56.894)
Posta, telefon veiletişim giderleri	(104.074)	(106.409)
Bakım ve onarım giderleri	(67.713)	(25.725)
Sigorta giderleri	(60.874)	(52.288)
Çağrı merkezi giderleri	(56.056)	(57.692)
Filo yönetimi giderleri	(48.186)	(57.974)
Malzeme kullanım giderleri	(38.679)	(16.565)
Diğer giderler	(279.101)	(122.275)
	<u>(11.501.206)</u>	<u>(9.178.811)</u>

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 22 - ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GELİRLER VE GİDERLER

22.1 Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Türev enstrümanlar gerçeğe uygun değer farkı kazançları - net	3.329.444	4.833.811
Tarife alacaklarıyla ilgili faiz geliri - net (Not 28) (*)	1.257.604	1.892.173
Vadesi geçmiş elektrik alacaklarından elde edilen faiz geliri	1.102.764	845.712
Kaçak elektrik cezaları	446.950	624.443
Kira ve reklam gelirleri	52.494	41.243
Dava gelirleri	26	3.503
Finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı iptali (Not 10) (**)	-	1.402
Diğer gelirler (***)	1.110.440	367.408
	<u>7.299.722</u>	<u>8.609.695</u>

22.2 Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Şüpheli alacak karşılığı gideri - net (Not 6)	(2.360.990)	(2.027.282)
Gecikme faiz gideri	(1.585.569)	(1.493.040)
Esas faaliyetlerden kur farkı giderleri - net	(1.164.817)	(549.854)
Müşteri ceza giderleri	(373.952)	(206.246)
Ticari alacak reeskont gideri	(367.859)	(142.393)
Bağışlar	(167.981)	(234.042)
Finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı (Not 10) (**)	(4.294)	-
Ceza giderleri	(3.731)	(72.428)
Türev enstrümanlar gerçeğe uygun değer farkı kayıpları - net	-	(5.573)
Diğer giderler	(427.827)	(126.675)
	<u>(6.457.020)</u>	<u>(4.857.533)</u>

(*) Tarife alacakları ile ilgili faiz geliri, nakit esasına göre elde edilmiş gelir ve gelir gereksinimi arasındaki fark sonucunda Grup'un tarifeyle ilişkin alacaklardan elde ettiği faiz gelirlerini içermektedir.

(**) Grup, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla TFRS 9 standardı kapsamında finansal varlıkları için 4.294 TL ek karşılık ayırmıştır (31 Aralık 2022: 1.402 TL karşılık iptal edilmiştir).

(***) İlgili tutarın 729.858 TL'lik kısmı, kaynak bazlı destekleme mekanizması kapsamında, EPDK tarafından yapılan 2022 yılına ilişkin düzeltmelerin gecikme zammı gelirlerinden kaynaklanmaktadır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 23 - FİNANSMAN GELİRLERİ VE GİDERLERİ

23.1 Finansman Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Faiz gelirleri	1.963.791	499.975
	<u>1.963.791</u>	<u>499.975</u>

23.2 Finansman Giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Kredi faiz giderleri	(9.004.781)	(7.446.597)
Kur farkı geliri / (gideri) - net	(155.378)	(490.949)
Banka komisyon giderleri	(384.315)	(222.040)
	<u>(9.544.474)</u>	<u>(8.159.586)</u>

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 24 - VERGİ VARLIK VE YÜKÜMÜLÜKLERİ

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Cari dönem vergisi ile ilgili kısa vadeli varlıklar		
Peşin ödenen vergi ve fonlar	946.455	729.845
	946.455	729.845
	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Dönem karı vergi yükümlülüğü		
Cari dönem kurumlar vergisi karşılığı	374.075	4.528.512
Eksi: Peşin ödenen vergi ve fonlar	(175.102)	(396.725)
Enflasyon etkisi	(162.392)	(998.152)
	36.581	3.133.635
	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Kar veya zarar tablosundaki vergi gideri		
Cari vergi gideri (*)	(374.075)	(4.528.512)
Geçici farkların oluşması ve ortadan kalkmasına ilişkin ertelenmiş vergi (gideri) / geliri	(377.070)	20.993.937
	(751.145)	16.465.425
Toplam vergi (gideri) / geliri		

(*) 7440 sayılı Kanun'un 10. maddesinin 27. fıkrası ile kurumlar vergisi mükellefleri tarafından 2022 yılına ilişkin kurumlar vergisi beyannamesinde gösterilmek suretiyle, 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu ile diğer Kanunlarda yer alan düzenlemeler uyarınca kurum kazancından indirim konusu yapılan istisna ve indirim tutarları ile aynı Kanunun 32/A maddesi kapsamında indirimli kurumlar vergisine tabi matrahları üzerinden, dönem kazancı ile ilişkilendirilmeksizin %10 oranında, 5520 sayılı Kanun'un 5. maddesinin birinci fıkrasının (a) bendinde düzenlenen istisna ile yurtdışından elde edilen ve en az %15 oranında vergi yükü taşıdığı tevsik edilen istisna kazançlar üzerinden ise %5 oranında ek vergi hesaplanacağı düzenlenmiştir. Bu düzenleme kapsamında Şirket'in daha önce vergiden istisna olan bağlı ortaklıklarından elde ettiği temettü kazançlarından 221.953 TL ek vergi yükümlüğü doğmuştur. Söz konusu yükümlülük kapsamında 221.953 TL konsolide kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunda muhasebeleştirilmiştir. Bu vergi iki taksit olarak 5 Mayıs 2023 ve 31 Ağustos 2023 tarihlerinde ödenmiştir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 24 - VERGİ VARLIK VE YÜKÜMÜLÜKLERİ (Devamı)

Kurumlar Vergisi

Grup, Türkiye’de geçerli olan kurumlar vergisine tabidir. Grup’un cari dönem faaliyet sonuçlarına ilişkin tahmini vergi yükümlülükleri için ekli konsolide finansal tablolarda gerekli karşılıklar ayrılmıştır.

Vergiye tabi kurum kazancı üzerinden tahakkuk ettirilecek kurumlar vergisi oranı ticari kazancın tespitinde gider yazılan vergi matrahından indirilemeyen giderlerin eklenmesi ve vergiden istisna kazançlar, vergiye tabi olmayan gelirler ve diğer indirimler (varsa geçmiş yıl zararları ve tercih edildiği takdirde kullanılan yatırım indirimleri) düşüldükten sonra kalan matrah üzerinden hesaplanmaktadır.

15 Temmuz 2023 tarihli Resmi Gazete’de yayınlanan 7456 sayılı Kanun ile Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 32. maddesinin birinci fıkrasında değişiklik yapılarak 2023 yılı ve izleyen vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançları için kurumlar vergisi oranı %25’e yükseltilmiştir.

31 Aralık 2023 tarihinde uygulanan kurumlar vergisi oranı %25’tir (31 Aralık 2022: %23).

Türkiye’de geçici vergi üçer aylık dönemler itibarıyla hesaplanmakta ve tahakkuk ettirilmektedir. Şirketler üçer aylık mali karları üzerinden %25 oranında (2022 yılı: %23) geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın on dördüncü gününe kadar beyan edip on yedinci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalmış ise bu tutar nakden iade alınabileceği gibi mahsup edilebilir.

29 Ocak 2022 tarih ve 31734 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 7352 sayılı Vergi Usul Kanunu ile Kurumlar Vergisi Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun’un 1’inci maddesiyle Vergi Usul Kanunu’na eklenen Geçici Madde 33 uyarınca vergi mevzuatına göre hazırlanan 31 Aralık 2023 tarihli finansal tablolar, enflasyon düzeltmesine tabi tutulmuştur. Söz konusu uygulama 31 Aralık 2023 tarihli finansal tablolara uygulanmış olup, yapılan enflasyon düzeltmesinden kaynaklanan kâr/zarar farkı geçmiş yıllar kâr/zarar hesabında gösterilecek olup, vergiye tabi tutulmamıştır.

Zararlar gelecek yıllarda oluşacak vergilendirilebilir kardan düşülmek üzere, maksimum 5 yıl taşınabilir. Ancak oluşan zararlar geriye dönük olarak önceki yıllarda oluşan karlardan düşülemez.

Türkiye’de vergi değerlendirmesiyle ilgili kesin ve kati bir mutabakatlaşma prosedürü bulunmamaktadır. Şirketler ilgili yılın hesap kapama dönemini takip eden yılın 1-25 Nisan tarihleri arasında vergi beyannamelerini hazırlamaktadır. Vergi Dairesi tarafından bu beyannameler ve buna baz olan muhasebe kayıtları 5 yıl içerisinde incelenerek değiştirilebilir.

Gelir Vergisi Stopajı

Kurumlar vergisine ek olarak, dağıtılması durumunda kar payı elde eden ve bu kar paylarını kurum kazancına dahil ederek beyan eden tam mükellef kurumlara ve yabancı şirketlerin Türkiye’deki şubelerine dağıtılanlar hariç olmak üzere kar payları üzerinden ayrıca gelir vergisi stopajı hesaplanması gerekmektedir. Gelir vergisi %10 olarak uygulanmaktadır (31 Aralık 2022: %10). Dağıtılmayıp sermayeye ilave edilen kar payları gelir vergisi stopajına tabi değildir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 24 - VERGİ VARLIK VE YÜKÜMÜLÜKLERİ (Devamı)

Ertelenmiş Vergi

Grup, vergiye esas yasal finansal tabloları ile TFRS'ye göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü muhasebeleştirmektedir. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas finansal tablolar ile TFRS'ye göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmakta olup, söz konusu farklar aşağıda belirtilmektedir.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamasında %25 vergi oranı kullanılmıştır (31 Aralık 2022: %20).

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Ertelenmiş vergi (varlığı)	(21.030.728)	(19.564.845)
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	7.915.228	6.577.279
Ertelenmiş vergi (varlığı) / yükümlülüğü, net	<u>(13.115.500)</u>	<u>(12.987.566)</u>

Ertelenmiş vergi (varlığı) / yükümlülüğünün hareketi aşağıda verilmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Açılış bakiyesi	(12.987.566)	8.435.756
Kar veya zarar tablosunda muhasebeleştirilen	377.070	(20.993.937)
Diğer kapsamlı kar veya zarar tablosunda muhasebeleştirilen	(505.004)	(429.385)
Kapanış bakiyesi	<u>(13.115.500)</u>	<u>(12.987.566)</u>

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 24 - VERGİ VARLIK VE YÜKÜMÜLÜKLERİ (Devamı)

Ertelenmiş Vergi (Devamı)

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
<u>Ertelenmiş vergi (varlıkları) / yükümlülükleri</u>		
Müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri ile işletme hakkı devrinden kaynaklanan farklar	7.775.802	6.576.764
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklara ilişkin geçici farklar ve hizmet imtiyaz sözleşmesinden kaynaklanan farklar	2.913.553	1.456.489
Amortismanı tabi iktisadi kıymetlerin yeniden değerlendirme etkisi (*)	(18.302.967)	(17.853.727)
Kullanım hakkı varlıklarına ve kiralama borçlarına ilişkin geçici farklar	21.011	22.371
Kıdem tazminatı karşılığı	(24.754)	(37.652)
Şüpheli ticari alacaklar karşılığı	(109.240)	(57.234)
Dava karşılıkları	(159.914)	(120.505)
Kullanılmamış izin karşılığı	(67.578)	(48.603)
Gelir tavanı düzeltmelerinin etkisi	(317.613)	570.127
İndirilebilir mali zararlar	(2.163.332)	(732.229)
Gelir / (gider) tahakkukları	530.575	(2.332.066)
Depozito değerlendirme	(1.007.243)	(653.611)
Türev finansal araçlar	125.681	58.414
Yasal enflasyon muhasebesi ertelenmiş vergi etkisi (**)	(1.889.074)	-
Diğer	(440.407)	163.896
	<u>(13.115.500)</u>	<u>(12.987.566)</u>

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
<u>Vergi karşılığının mutabakatı:</u>		
Faaliyetlerden elde edilen vergi öncesi kar	<u>5.268.471</u>	<u>4.169.135</u>
	<u>%25</u>	<u>%23</u>
Gelir vergisi oranı %25 (2022: %23)	1.317.118	958.901
Vergi etkisi:		
- vergiye tabi olamayan gelirler	(21.926)	(34.704)
- kanunen kabul edilmeyen giderler	103.767	171.921
- ertelenmiş vergi oranı değişim etkisi	(1.478.695)	512.443
- amortismanı tabi iktisadi kıymetlerin yeniden değerlendirme etkisi (*)	(6.133.033)	(17.216.091)
- enflasyon etkisi	8.904.691	(858.655)
- VUK hükümlerine göre enflasyon muhasebesinden kaynaklanan geçici farklara ilişkin hesaplanan ertelenmiş vergi etkisi (**)	(1.889.074)	-
- diğer	(51.703)	760
Gelir tablosundaki vergi karşılığı (geliri) / gideri	<u>751.145</u>	<u>(16.465.425)</u>

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 24 - VERGİ VARLIK VE YÜKÜMÜLÜKLERİ (Devamı)

Ertelenmiş Vergi (Devamı)

(*) 26 Ekim 2021 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan 7338 sayılı Sayılı Kanun ile 1 Ocak 2022 tarihi itibarıyla Vergi Usul Kanunu’nda değişiklikler yapılmıştır. Buna göre aktifte kayıtlı taşınmazlar ile amortismanına tabi iktisadi kıymetlere yeniden değerlendirme imkanı getirilmiştir. Kanun’un Vergi Usul Kanunu’na getirdiği Geçici 32. maddesi uyarınca kapsama giren kıymetler Yİ-ÜFE oranı ile değerlendirilecek ve oluşan değer artış tutarı üzerinden %2 oranında 3 taksitte (ikişer ay ara ile) vergi ödenecektir. Kanunun değişiklik yaptığı mükerrer 298. Maddesi uyarınca kapsama giren kıymetler ilgili yılda açıklanan yeniden değerlendirme oranı ile değerlendirilmekte ve oluşan değer artış tutarı üzerinden herhangi bir vergi ödenmemektedir. Yeniden değerlendirilen kıymetler için değerlendirme farkı amortismanına tabi tutularak gider yazılabilecektir. Söz konusu kanun değişikliği kapsamında, yasal defterde sabit kıymetler için muhasebeleştirilen yeniden değerlendirme kayıtlarına istinaden finansal durum tablosunda ertelenmiş vergi varlığı yaratılmıştır.

(**) Vergi usul kanunu’nun 30 Aralık 2023 tarihli ve 32415 (2. Mükerrer) sayılı tebliği ile birlikte, enflasyon muhasebesine ilişkin yapılan düzeltmelerin yaratmış olduğu geçici farkların ertelenmiş vergi etkisinden oluşmaktadır.

Ertelenen vergi varlıkları sadece gelecek dönemlerde yeterli vergilendirilebilir karın oluşmasının muhtemel olması durumunda muhasebeleştirilebilir. Vergi avantajının muhtemel olduğu durumda, geçmiş yıl zararlarından ertelenen vergi varlığı hesaplanır.

Grup, yapılan tahminler çerçevesinde gelecek dönemlerde yeterli düzeyde vergilendirilebilir gelir elde etmenin muhtemel olduğu ve söz konusu varlıkların kullanılabilceği görüşü çerçevesinde 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla 8.653.328 TL tutarındaki geçmiş yıl zararları üzerinden 2.163.332 TL ertelenmiş vergi varlığı muhasebeleştirmiştir (31 Aralık 2022: sırasıyla 3.661.147 TL ve 732.229 TL).

Üstünden ertelenmiş vergi aktifi hesaplanan devreden geçmiş yıl zararlarının kullanım hakkının sona ereceği yıllar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
2024 yılında sona erecek	542.013	896.681
2025 yılında sona erecek	511.910	846.878
2026 yılında sona erecek	485.577	800.099
2027 yılında sona erecek	607.179	1.117.489
2028 yılında sona erecek	6.506.649	-
	8.653.328	3.661.147

Üstünden ertelenmiş vergi aktifi hesaplanmayan devreden geçmiş yıl zararlarının kullanım hakkının sona ereceği yıllar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
2023 yılında sona erecek	-	930.746
2024 yılında sona erecek	1.817	-
2025 yılında sona erecek	1.805	-
	3.622	930.746

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 25 - FİNANSAL ARAÇLAR

25.1 Borçlanmalar

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Kısa vadeli krediler	7.239.168	13.480.547
Uzun vadeli kiralama borçlarının kısa vadeli kısımları	291.240	296.827
Uzun vadeli tahvillerin kısa vadeli kısımları	10.643.699	4.632.625
Uzun vadeli kredilerin kısa vadeli kısımları	1.995.659	6.588.280
	20.169.766	24.998.279
Uzun vadeli krediler	2.338.296	2.652.692
Uzun vadeli kiralama borçları	375.974	426.039
İhraç edilen tahviller	10.467.155	3.386.400
	13.181.425	6.465.131
Borçlanmalar	33.351.191	31.463.410

Kredilerin ve tahvillerin vadeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
1 yıl içerisinde ödenecek	19.878.526	24.701.452
1 - 2 yıl içerisinde ödenecek	11.527.616	4.376.743
2 - 3 yıl içerisinde ödenecek	623.105	527.853
3 - 4 yıl içerisinde ödenecek	425.223	378.165
4 - 5 yıl içerisinde ödenecek	229.507	378.165
5 yıl ve daha uzun vadeli	-	378.166
	32.683.977	30.740.544

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla kullanılan kredilere ilişkin herhangi bir teminat verilmemiştir.

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla krediler ve tahvillerin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Krediler ve Tahviller
1 Ocak 2023 itibarıyla açılış bakiyesi	30.740.544
İlaveler	36.340.265
Ödemeler	(20.652.412)
Faiz tahakkukundaki değişim	2.247.679
Enflasyon etkisi	(15.992.099)
31 Aralık 2023 itibarıyla kapanış bakiyesi	32.683.977
	Krediler ve Tahviller
1 Ocak 2022 itibarıyla açılış bakiyesi	28.225.385
İlaveler	71.622.167
Ödemeler	(55.936.916)
Faiz tahakkukundaki değişim	434.384
Yabancı para hareketleri	(66.586)
Enflasyon etkisi	(13.537.890)
31 Aralık 2022 itibarıyla kapanış bakiyesi	30.740.544

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 25 - FİNANSAL ARAÇLAR (Devamı)

25.1 Borçlanmalar (Devamı)

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla kısa vadeli ve uzun vadeli kredilerin faiz ve para birimi detayları aşağıdaki gibidir:

Para birimi	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı	31 Aralık 2023	
		Kısa vadeli	Uzun vadeli
TL		9.234.827	2.338.296
<i>Gecelik faizli</i>	<i>%48,30</i>	<i>143.000</i>	-
<i>Sabit faizli</i>	<i>%44,97</i>	<i>7.403.005</i>	<i>1.329.422</i>
<i>TLREF endeksli</i>	<i>TLREF + %1,70-%15,14</i>	<i>1.688.822</i>	<i>1.008.874</i>
		<u>9.234.827</u>	<u>2.338.296</u>
Para birimi	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı	31 Aralık 2022	
		Kısa vadeli	Uzun vadeli
TL		20.068.827	2.652.692
<i>Gecelik faizli</i>	<i>%18,00</i>	<i>441.591</i>	-
<i>Sabit faizli</i>	<i>%21,87</i>	<i>17.125.279</i>	-
<i>TLREF endeksli</i>	<i>TLREF + %1,70-%23,00</i>	<i>2.501.957</i>	<i>2.652.692</i>
		<u>20.068.827</u>	<u>2.652.692</u>

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla çıkartılan tahvillerin detayları aşağıdaki gibidir:

Para birimi	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı	31 Aralık 2023	
		Kısa vadeli	Uzun vadeli
TL		10.643.699	10.467.155
<i>Sabit faizli</i>	<i>%41,42</i>	<i>8.327.491</i>	<i>10.467.155</i>
<i>TLREF endeksli</i>	<i>TLREF + %16,00</i>	<i>2.316.208</i>	-
		<u>10.643.699</u>	<u>10.467.155</u>
Para birimi	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı	31 Aralık 2022	
		Kısa vadeli	Uzun vadeli
TL		4.632.625	3.386.400
<i>Sabit faizli</i>	<i>%32,00</i>	<i>1.571.779</i>	-
<i>CPI endeksli</i>	<i>TÜFE + %5,00</i>	<i>884.303</i>	-
<i>TLREF endeksli</i>	<i>TLREF + 1,40-%16,00</i>	<i>2.176.543</i>	<i>3.386.400</i>
		<u>4.632.625</u>	<u>3.386.400</u>

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla, TÜFE endeksli tahvillerin vadelerinin dolması sebebiyle anapara değerlemesi bulunmamaktadır (31 Aralık 2022: 606.094 TL).

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 25 - FİNANSAL ARAÇLAR (Devamı)

25.1 Borçlanmalar (Devamı)

Sabit faizli finansal borçların gerçeğe uygun değerleri, raporlama tarihi itibarıyla geçerli olan piyasa faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplanmıştır. Değişken faizli finansal borçların gerçeğe uygun değerinin, değişken faiz oranının piyasa faiz oranları ile birlikte değişeceği beklentisi sebebiyle, ilgili yükümlülüklerin defter değerine eşdeğer olduğu varsayılmaktadır. Bu kapsamda borçlanmaların gerçeğe uygun değeri 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla defter değerinden 690.847 TL daha yüksektir (31 Aralık 2022: 11.480 TL daha düşük).

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 itibarıyla uzun vadeli yükümlülüklere ilişkin sözleşme koşulları sağlanmaktadır.

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla, kiralama borçlarının detayı aşağıdaki gibidir:

Uzun Vadeli Kiralama Borçlarının Kısa Vadeli Kısımları	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Binalar	63.437	55.690
Taşıtlar	227.803	241.137
	<u>291.240</u>	<u>296.827</u>
Uzun Vadeli Kiralama Borçları	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Binalar	193.586	98.366
Taşıtlar	182.388	327.673
	<u>375.974</u>	<u>426.039</u>

Kiralama borçlarının vadeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
1 yıl içerisinde ödenecek	291.240	296.827
1 - 2 yıl içerisinde ödenecek	223.415	255.993
2 - 3 yıl içerisinde ödenecek	68.346	136.590
3 - 4 yıl içerisinde ödenecek	52.011	14.476
4 - 5 yıl içerisinde ödenecek	24.534	9.880
5 yıl ve daha uzun vadeli	7.668	9.100
	<u>667.214</u>	<u>722.866</u>

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 25 - FİNANSAL ARAÇLAR (Devamı)

25.1 Borçlanmalar (Devamı)

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla kiralama borçlarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Binalar	Taşıtlar	Toplam
1 Ocak 2023 itibarıyla açılış bakiyesi	154.056	568.810	722.866
İlaveler	231.360	253.723	485.083
Faiz giderleri	63.753	154.495	218.248
Değişken kiralama ödemelerine ilişkin düzeltmeler ve kiralama koşullarında yapılan değişikliklerin etkisi	44.517	(862)	43.655
Ödemeler	(136.182)	(324.031)	(460.213)
Enflasyon etkisi	(100.481)	(241.944)	(342.425)
31 Aralık 2023 itibarıyla kapanış bakiyesi	257.023	410.191	667.214
	Binalar	Taşıtlar	Toplam
1 Ocak 2022 itibarıyla açılış bakiyesi	188.054	592.347	780.401
İlaveler	73.714	443.638	517.352
Faiz giderleri	32.304	113.059	145.363
Değişken kiralama ödemelerine ilişkin düzeltmeler ve kiralama koşullarında yapılan değişikliklerin etkisi	37.832	1.126	38.958
Ödemeler	(96.990)	(309.843)	(406.833)
Yabancı para hareketleri	-	(1.656)	(1.656)
Enflasyon etkisi	(80.858)	(269.861)	(350.719)
31 Aralık 2022 itibarıyla kapanış bakiyesi	154.056	568.810	722.866

25.2 Diğer Finansal Yükümlülükler

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Diğer kısa vadeli finansal yükümlülükler	139.923	136.247
Diğer uzun vadeli finansal yükümlülükler	769.432	838.838
	909.355	975.085

Diğer finansal yükümlülüklerin vadeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
1 yıl içerisinde ödenecek	139.923	136.247
1 - 2 yıl içerisinde ödenecek	146.044	130.912
2 - 3 yıl içerisinde ödenecek	138.032	131.149
3 - 4 yıl içerisinde ödenecek	147.040	150.240
4 - 5 yıl içerisinde ödenecek	141.416	154.923
5 yıl ve daha uzun vadeli	196.900	271.614
	909.355	975.085

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 25 - FİNANSAL ARAÇLAR (Devamı)

25.2 Diğer Finansal Yükümlülükler (Devamı)

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 itibarıyla kısa ve uzun vadeli diğer finansal yükümlülüklerin faiz ve para birimi detayları aşağıdaki gibidir:

		31 Aralık 2023	
Para birimi	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı	Kısa vadeli	Uzun vadeli
AVRO	%4,70	139.923	769.432
		139.923	769.432
		31 Aralık 2022	
Para birimi	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı	Kısa vadeli	Uzun vadeli
AVRO	%4,70	136.247	838.838
		136.247	838.838

Dağıtım bölgelerinin devralınması sonrasında, TEDAŞ'ın Avrupa Yatırım Bankası ve Dünya Bankası'yla yapmış olduğu kredi sözleşmeleri kapsamındaki AVRO bazındaki ödeme borçları Grup'a devrolmuştur. Diğer finansal yükümlülükler, dağıtım şirketlerinin bu kapsamda TEDAŞ'a olan AVRO borçlarından oluşmaktadır.

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla diğer finansal yükümlülüklerin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Diğer Finansal Yükümlülükler
1 Ocak 2023 itibarıyla açılış bakiyesi	975.085
Ödemeler	(208.798)
Yabancı para hareketleri	614.850
Enflasyon etkisi	(471.782)
31 Aralık 2023 itibarıyla kapanış bakiyesi	909.355

	Diğer Finansal Yükümlülükler
1 Ocak 2022 itibarıyla açılış bakiyesi	1.559.045
İlaveler	68.069
Yabancı para hareketleri	(37.277)
Enflasyon etkisi	(614.752)
31 Aralık 2022 itibarıyla kapanış bakiyesi	975.085

Grup'un 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 tarihleri itibarıyla net borç durumu not 27.1'de gösterilmektedir.



ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 26 – TÜREV ARAÇLAR

Grup, YEKDEM maliyetlerinden, enerji alımlarından, birim fiyatlı yatırım harcamalarından, enerji verimliliği ve müşteri çözümleri projelerinde kullanılacak ekipman alımlarından ve yabancı para cinsinden olan diğer finansal yükümlülüklerden kaynaklanan kur riskini azaltmak için vadeli döviz alım sözleşmeleri yapmıştır. Sözleşmelerin 31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 itibarıyla detayları ve makul değerleri aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2023					
	Kontrat tutarı (ABD Doları)	Kontrat tutarı (AVRO)	Kontrat tutarı (TL) (*)	Varlıklar	Yükümlülükler
Vadeli döviz alım sözleşmeleri	158.358	44.065	6.097.143	574.909	(45.183)
	158.358	44.065	6.097.143	574.909	(45.183)
31 Aralık 2022					
	Kontrat tutarı (ABD Doları)	Kontrat tutarı (AVRO)	Kontrat tutarı (TL) (*)	Varlıklar	Yükümlülükler
Vadeli döviz alım sözleşmeleri	224.194	51.115	5.211.019	405.754	(169.650)
	224.194	51.115	5.211.019	405.754	(169.650)

(*) Kontrat tutarları nominal değerleri ile ifade edilmiştir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 27 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ

27.1 Sermaye risk yönetimi

Grup, sermaye yönetiminde, bir yandan faaliyetlerinin sürekliliğini sağlamaya çalışırken, diğer yandan da borç ve özkaynak dengesini en verimli şekilde kullanarak karını artırmayı hedeflemektedir.

Grup'un sermaye yapısı borçlar, nakit ve nakit benzerleri, çıkarılmış sermaye, yedekler ile geçmiş yıl kazançlarını içeren öz kaynak kalemlerinden oluşmaktadır.

Grup'un sermaye maliyeti ile birlikte her bir sermaye sınıfıyla ilişkilendirilen riskler üst yönetim tarafından değerlendirilir. Üst yönetim değerlendirmelerine dayanarak, sermaye yapısını yeni borç edinilmesi veya mevcut olan borcun geri ödenmesiyle olduğu kadar, yeni hisse ihracı yoluyla dengede tutulması amaçlanmaktadır.

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Finansal borçlar (Not 25)	34.260.546	32.438.495
Eksi: nakit ve nakit benzerleri (Not 28)	(4.501.245)	(13.793.119)
Eksi: türev araçlar (Not 26)	(529.726)	(236.104)
Net borç	29.229.575	18.409.272
Toplam özkaynaklar	57.774.466	58.838.086
Yatırılan sermaye	87.004.041	77.247.358
Net borç / yatırılan sermaye oranı (%)	34	24

27.2 Finansal risk faktörleri

Grup'un faaliyetleri nedeniyle oluşan finansal riskler; piyasa riski, kredi riski ve likidite riski olarak belirlenmiştir. Grup'un risk yönetimi programı genel olarak mali piyasalardaki belirsizliğin, Grup finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır.

Risk yönetimi, hazine bölümü tarafından yürütülmektedir. Risk politikalarına ilişkin olarak ise Grup'un operasyon üniteleri ile birlikte çalışmak suretiyle Grup'un hazine bölümü tarafından finansal risk tanımlanır, değerlendirilir.

27.2.1 Kredi riski yönetimi

Finansal aracın taraflarından birinin sözleşmeye bağlı yükümlülüğünü yerine getirememesi nedeniyle Grup'a finansal bir kayıp oluşturması riski, kredi riski olarak tanımlanır. Grup'un kredi riskleri genel olarak ticari alacaklardan ve imtiyaz sözleşmeleri kapsamında kaydedilen finansal varlıklardan kaynaklanmaktadır. Grup bu riskin yönetimi için ticari alacak bakiyelerine karşılık müşterilerden teminat almaktadır. Ticari alacaklar, Grup'un politika ve prosedürleri dahilinde değerlendirilip uygun miktarda şüpheli alacak karşılığı ayrıldıktan sonra konsolide finansal tablolarda net olarak gösterilmektedir. Grup, TFRS 9'un beklenen kredi zararları modeline uygun olarak ticari alacaklarına ilişkin değer düşüklüğü ayırma metodolojisi uygulamaktadır. Grup ticari alacaklara ilişkin değer düşüklüğünü, müşteri bazında ve vadesi gelmemiş de dahil olmak üzere vadesi geçmiş dağıtım işkolu hariç tüm ticari alacakları için ömür boyu beklenen kredi zararlarını temerrüt riski (Probability of Default) ile ağırlıklandırarak muhasebeleştirmektedir.

Ticari alacaklar, birçok farklı ilde farklı endüstrilerden ve çok sayıda müşteriden oluşmaktadır. Finansal enstrümanlara ait kredi riskleri aşağıda belirtilmiştir:

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 27 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

27.2 Finansal risk faktörleri (Devamı)

27.2.1 Kredi riski yönetimi (Devamı)

Finansal araç türleri itibarıyla maruz kalman kredi riskleri

31 Aralık 2023	Alacaklar						Türev Varlıklar
	İlişkili Taraf	Diğer Alacaklar		Bankalarındaki Mevduat	İmtiyaz Sözleşmelerine İlişkin Finansal Varlıklar	Nakit Hariç	
		Kısa Vadeli	Uzun Vadeli				
A. Vadesi geçmiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri (**)	181.526	16.174.394	5.480.645	2.360.391	4.501.245	31.758.207	574.909
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri (**)	-	15.789.238	-	-	-	-	-
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	181.526	12.230.133	5.480.645	2.360.391	4.501.245	31.758.207	574.909
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	3.944.261	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	5.265.933	194.133	-	-	-	-
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	(5.265.933)	(194.133)	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	445.704	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	(445.704)	-	-	-	-	-
Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-	-	-	-

Beklenen Kredi Zararları Vade Dağılımı

31 Aralık 2023	Vadesi geçmiş	Vadesi 0-1 ay geçmiş	Vadesi 1-3 ay geçmiş	Vadesi 3 aydan fazla geçmiş	Toplam
Dönem sonu bakiye	11.425.769	1.151.813	670.954	1.982.651	15.231.187
Kredi zararı oranı (%)	%2	%9	%24	%58	%10
Beklenen kredi zararları	(190.673)	(98.633)	(158.012)	(1.147.151)	(1.594.469)

(*) Tutarın belirlenmesinde, alınan teminatlar gibi, kredi güvenilirliğinde artış sağlayan unsurlar dikkate alınmamıştır.

(**) Dağıtım işkolu haricindeki tutarlar, TFRS 9 kapsamında değer düşüklüğüne tabii tutulmuştur. Beklenen kredi zararlarının vade dağılımı yukarıdaki tabloda belirtilmiştir. Dağıtım işkolu ile ilgili tutar içerisinde teminat altına alınmamış olarak yer alan 389.454 TL tutarındaki Usulsüz ve Kaçak Kullanım alacakları ve 1.174.496 TL tutarındaki Genel Aydınlatma alacakları Elektrik Piyasası Kanunu, Elektrik Piyasası Tarifesi Yönetmeliği ve diğer ilgili regülasyon düzenlemeleri doğrultusunda Enerji Bakanlığı, Maliye Bakanlığı ve İller Bankası tarafından garantiden altındadır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 27 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

27.2 Finansal risk faktörleri (Devamı)

27.2.1 Kredi riski yönetimi (Devamı)

Finansal araç türleri itibarıyla maruz kalman kredi riskleri (Devamı)

31 Aralık 2022	Alacaklar							Türev Varlıklar	
	Ticari Alacaklar		Diğer Alacaklar			Bankalardaki Mevduat	İmtiyaz Sözleşmelerine İlişkin Finansal Varlıklar		Nakit Hariç
	İlişkili Taraf	Diğer	Diğer	Kısa Vadeli	Uzun Vadeli				
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (*)	100.453	9.450.788	3.068.579	7.871.074	13.793.119	24.934.382	405.754		
Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	9.450.788	-	-	-	-	-		
A. Vadesi geçmiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri (**)	100.453	4.589.043	3.068.579	7.871.074	13.793.119	24.934.382	405.754		
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri (***)	-	4.861.745	-	-	-	-	-		
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-	-		
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	6.558.546	5.146	-	-	-	-		
- Değer düşüklüğü (-)	-	(6.558.546)	(5.146)	-	-	-	-		
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	320.455	-	-	-	-	-		
- Değer düşüklüğü (-)	-	(320.455)	-	-	-	-	-		
Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-	-	-	-		

Beklenen Kredi Zararları Vade Dağılımı

31 Aralık 2023	Vadesi geçmiş	Vadesi 0-1 ay geçmiş	Vadesi 1-3 ay geçmiş	Vadesi 3 aydan fazla geçmiş	Toplam
Dönem sonu bakiye	1.994.563	2.129.596	837.706	1.774.588	6.736.453
Kredi zararı oranı (%)	%7	%5	%16	%70	%24
Beklenen kredi zararları	(141.723)	(113.690)	(130.026)	(1.234.167)	(1.619.606)

(*) Tutarın belirlenmesinde, alınan teminatlar gibi, kredi güvenilirliğinde artış sağlayan unsurlar dikkate alınmamıştır.

(**) Dağıtım işkolu haricindeki tutarlar, TFRS 9 kapsamında değer düşüklüğüne tabii tutulmuştur. Beklenen kredi zararlarının vade dağılımı yukarıdaki tabloda belirtilmiştir. Dağıtım işkolu ile ilgili tutar içerisinde teminat altına alınmamış olarak yer alan 528.583 TL tutarındaki Usulsüz ve Kaçak Kullanım alacakları ve 2.408.903 TL tutarındaki Genel Aydınlatma alacakları Elektrik Piyasası Kanunu, Elektrik Piyasası Tarifesi Yönetmeliği ve diğer ilgili regülasyon düzenlemeleri doğrultusunda Enerji Bakanlığı, Maliye Bakanlığı ve İller Bankası tarafından garantiden altındadır.



ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 27 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ
(Devamı)

27.2 Finansal risk faktörleri (Devamı)

27.2.2 Likidite riski yönetimi

Grup, nakit girişlerinin sürekliliğini ve değişkenliğini kısa ve uzun vadeli banka kredileri aracılığıyla sağlamayı amaçlamaktadır.

Aşağıdaki tablo, Grup'un türev niteliğinde olmayan finansal yükümlülüklerinin vade dağılımını göstermektedir. Türev olmayan finansal yükümlülükler iskonto edilmeden ve ödenmesi gereken en erken tarihler esas alınarak hazırlanmıştır. Söz konusu yükümlülükler üzerinden ödenecek faizler aşağıdaki tabloya dahil edilmiştir.

31 Aralık 2023 ve 31 Aralık 2022 itibarıyla, beklenen faiz ödemeleri dahil olmak üzere, mali yükümlülüklerin vadeleri aşağıda gösterilmiştir:

31 Aralık 2023							
<u>Türev olmayan finansal yükümlülüklerin sözleşme uyarınca vadeleri</u>	<u>Defter değeri</u>	<u>Sözleşme uyarınca</u>	<u>Talep</u>				
		<u>nakit</u>	<u>üzerine</u>	<u>3 aydan</u>	<u>3-12</u>	<u>1-5 yıl</u>	<u>5 yıldan</u>
		<u>çıkışlar toplamı</u>	<u>ödenecek</u>	<u>kısa (II)</u>	<u>av arası (III)</u>	<u>arası (IV)</u>	<u>uzun (V)</u>
		<u>(I+II+III+IV+V)</u>	<u>(I)</u>				
Türev olmayan finansal yükümlülükler							
Borçlanmalar	33.351.191	65.103.894	-	12.546.499	16.238.820	36.318.575	-
Ticari borçlar	16.209.264	16.209.264	-	16.209.264	-	-	-
Diğer borçlar	8.990.342	8.990.342	8.097.026	893.316	-	-	-
Diğer finansal yükümlülükler	909.355	909.355	-	27.508	112.415	572.532	196.900
Toplam yükümlülük	<u>59.460.152</u>	<u>91.212.855</u>	<u>8.097.026</u>	<u>29.676.587</u>	<u>16.351.235</u>	<u>36.891.107</u>	<u>196.900</u>

31 Aralık 2022							
<u>Türev olmayan finansal yükümlülüklerin sözleşme uyarınca vadeleri</u>	<u>Defter değeri</u>	<u>Sözleşme uyarınca</u>	<u>Talep</u>				
		<u>nakit</u>	<u>üzerine</u>	<u>3 aydan</u>	<u>3-12</u>	<u>1-5 yıl</u>	<u>5 yıldan</u>
		<u>çıkışlar toplamı</u>	<u>ödenecek</u>	<u>kısa (II)</u>	<u>av arası (III)</u>	<u>arası (IV)</u>	<u>uzun (V)</u>
		<u>(I+II+III+IV+V)</u>	<u>(I)</u>				
Türev olmayan finansal yükümlülükler							
Borçlanmalar	31.463.410	45.311.201	-	14.250.607	17.155.748	13.242.869	661.977
Ticari borçlar	11.158.918	11.158.918	-	11.158.918	-	-	-
Diğer borçlar	8.846.730	8.846.730	7.965.997	880.733	-	-	-
Diğer finansal yükümlülükler	975.085	975.085	-	29.507	106.740	567.224	271.614
Toplam yükümlülük	<u>52.444.143</u>	<u>66.291.934</u>	<u>7.965.997</u>	<u>26.319.765</u>	<u>17.262.488</u>	<u>13.810.093</u>	<u>933.591</u>

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 27 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ
(Devamı)

27.2 Finansal risk faktörleri (Devamı)

27.2.3 Piyasa riski yönetimi

27.2.3.1 Kur riski yönetimi

Yabancı para cinsinden işlemler, kur riskinin oluşmasına sebebiyet vermektedir. Kur riski, onaylanmış politikalara dayalı olarak satılan enerjinin birim fiyat/tarifeleri düzenlenmesiyle yönetilir.

Grup'un yabancı para cinsinden parasal ve parasal olmayan varlıklarının ve parasal ve parasal olmayan yükümlülüklerinin finansal durum tablosu tarihi itibarıyla dağılımı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2023		
	Toplam	ABD Doları	AVRO
	TL karşılığı	TL karşılığı	TL karşılığı
Nakit ve nakit benzerleri	1.830.007	1.394.429	435.578
Ticari alacaklar	91.935	91.935	-
Toplam varlıklar	<u>1.921.942</u>	<u>1.486.364</u>	<u>435.578</u>
Diğer finansal yükümlülükler	(909.355)	-	(909.355)
Ticari borçlar	(2.372.583)	(2.275.991)	(96.592)
Toplam yükümlülükler	<u>(3.281.938)</u>	<u>(2.275.991)</u>	<u>(1.005.947)</u>
Bilanço dışı döviz cinsinden türev araçların net varlık pozisyonu	3.198.743	1.918.752	1.279.991
Net yabancı para varlık / (yükümlülük) pozisyonu	<u>1.838.747</u>	<u>1.129.125</u>	<u>709.622</u>
Nakit akış riskinden korunma muhasebesine konu tutarlar (*)	2.898.400	2.743.022	155.378
Nakit akış riskinden korunma sonrası net yabancı para pozisyonu	<u>4.737.147</u>	<u>3.872.147</u>	<u>865.000</u>

(*) Nakit akış riskinden korunma muhasebesine konu tutarlar sözleşme uyarınca gerçekleşecek olan, birim fiyatlı yatırım harcamaları ile ABD Doları enerji alımlarının ödemelerine yönelik nakit akışı riskine karşı yapılan vadeli döviz alım sözleşmelerine konu kontrat tutarlarını içermektedir. Bu işlemlere ilişkin kontrat tutarları toplamı 2.898.400 TL olup, döviz pozisyonu içerisinde nakit akış riskinden korunma muhasebesine konu tutarlar kısmına dahil edilmiştir.



ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 27 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

27.2 Finansal risk faktörleri (Devamı)

27.2.3 Piyasa riski yönetimi (Devamı)

27.2.3.1 Kur riski yönetimi (Devamı)

	31 Aralık 2022 (*)		
	Toplam TL karşılığı	ABD Doları TL karşılığı	AVRO TL karşılığı
Nakit ve nakit benzerleri	530.154	477.828	52.326
Ticari alacaklar	20.537	11.307	9.230
Toplam varlıklar	550.691	489.135	61.556
Diğer finansal yükümlülükler	(975.085)	-	(975.085)
Ticari borçlar	(3.310.594)	(2.971.460)	(339.134)
Diğer borçlar	(27.245)	-	(27.245)
Toplam yükümlülükler	(4.312.924)	(2.971.460)	(1.341.464)
Bilanço dışı döviz cinsinden türev araçların net varlık pozisyonu	2.002.947	732.224	1.270.723
Net yabancı para varlık / (yükümlülük) pozisyonu	(1.759.286)	(1.750.101)	(9.185)
Nakit akış riskinden korunma muhasebesine konu tutarlar (**)	6.583.393	6.175.134	408.259
Nakit akış riskinden korunma sonrası net yabancı para pozisyonu	4.824.107	4.425.033	399.074

(*) Tutarlar Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir.

(**) Nakit akış riskinden korunma muhasebesine konu tutarlar sözleşme uyarınca gerçekleşecek olan YEKDEM maliyetleri ile ABD Doları enerji alımlarının ödemelerine yönelik nakit akışı riskine karşı yapılan vadeli döviz alım sözleşmelerine konu kontrat tutarlarını içermektedir. Sözleşme uyarınca gerçekleşecek olan YEKDEM maliyetleri ve ABD Doları enerji alımları gerçekleştikçe devreye gireceğinden ticari borçlar kısmında bu tutarlar bulunmamaktadır. Bu işlemlere ilişkin kontrat tutarları toplamı 6.583.393 TL olup, döviz pozisyonu içerisinde nakit akış riskinden korunma muhasebesine konu tutarlar kısmına dahil edilmiştir.

Grup, başlıca ABD Doları ve AVRO cinsinden kur riskine maruz kalmaktadır.

Aşağıdaki tablo Grup'un ABD Doları ve AVRO kurlarındaki %10'luk artışa ve azalışa olan duyarlılığını göstermektedir. %10'luk oran, üst düzey yöneticilere Grup içinde kur riskinin raporlanması sırasında kullanılan oran olup, söz konusu oran yönetimin döviz kurlarında beklediği olası değişikliği ifade etmektedir. Duyarlılık analizi sadece yılsonundaki açık yabancı para cinsinden parasal kalemleri kapsar ve söz konusu kalemlerin yılsonundaki %10'luk kur artışının etkilerini vergi etkileri hariç bırakılarak gösterir. Pozitif değer, kar/zararda ve diğer özkaynak kalemlerindeki artışı ifade eder.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 27 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

27.2 Finansal risk faktörleri (Devamı)

27.2.3 Piyasa riski yönetimi (Devamı)

27.2.3.1 Kur riski yönetimi (Devamı)

	1 Ocak - 31 Aralık 2023			
	Kar / Zarar	Diğer kapsamlı gelir ve giderler		
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları kurunun %10 değişmesi halinde ABD Doları net varlık / yükümlülüğü	(78.963)	78.963	-	-
ABD Doları riskinden korunan kısım (-)	191.875	(191.875)	274.302	(274.302)
ABD Doları net etki	112.912	(112.912)	274.302	(274.302)
AVRO kurunun %10 değişmesi halinde AVRO net varlık / yükümlülüğü	(57.037)	57.037	-	-
AVRO riskinden korunan kısım (-)	127.999	(127.999)	15.538	(15.538)
AVRO net etki	70.962	(70.962)	15.538	(15.538)

	1 Ocak - 31 Aralık 2022 (*)			
	Kar / Zarar	Diğer kapsamlı gelir ve giderler		
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları kurunun %10 değişmesi halinde ABD Doları net varlık / yükümlülüğü	(248.233)	248.233	-	-
ABD Doları riskinden korunan kısım (-)	73.222	(73.222)	617.513	(617.513)
ABD Doları net etki	(175.011)	175.011	617.513	(617.513)
AVRO kurunun %10 değişmesi halinde AVRO net varlık / yükümlülüğü	(127.991)	127.991	-	-
AVRO riskinden korunan kısım (-)	127.072	(127.072)	40.826	(40.826)
AVRO net etki	(919)	919	40.826	(40.826)

(*) Tutarlar Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir.



ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 27 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

27.2 Finansal risk faktörleri (Devamı)

27.2.3 Piyasa riski yönetimi (Devamı)

27.2.3.2 Faiz riski yönetimi

Grup'un 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla değişken oranlı faiz riski barındıran TLREF endeksli kredileri ve tahvili bulunmaktadır. Bu kredilere ilişkin faiz riski, risk yönetimi çalışmaları çerçevesinde; faiz oranı piyasasının izlenmesi ve analiz edilmesi ve faiz oranı değişimlerine karşı duyarlılık analizleri yapılması ile faizden kaynaklanan olası maliyet değişimlerinin takip edilmesi ile yönetilir.

Finansal enstrümanların gerçeğe uygun değeri

Finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değeri genel kabul görmüş fiyatlama modelleri çerçevesinde belirlenir.

Finansal araçların kategorileri ve makul değerleri

Gerçeğe uygun değer; herhangi bir finansal aracın, alım satıma istekli iki taraf arasında, muvazaadan arındırılmış olarak el değiştirdiği değer olup, öncelikle ilgili varlığın borsa değeri, borsa değerinin oluşmaması durumunda ise değerlendirme gününde bu tanıma uygun alım satım değeri, gerçeğe uygun değer olarak kabul edilir.

Yabancı para cinsinden hazır değerlerinin, finansal durum tablosu tarihindeki geçerli kurlardan Türk Lirası'na çevrilmiş olması sebebiyle, bu varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerine eşdeğer olduğu kabul edilmektedir.

Nakit ve nakit benzerlerinin kayıtlı değerlerinin, bu varlıkların kısa vadelerde elden çıkarılmaları ve değer düşüklüğü riski olmaması nedeniyle, gerçeğe uygun değerleriyle aynı olduğu varsayılmaktadır.

Ticari alacaklar ve diğer alacakların iskonto edilmiş ve şüpheli alacak karşılığı ayrılmış değerlerinin, varlıkların gerçeğe uygun değerine eşdeğer olduğu varsayılmaktadır.

Sabit faizli finansal borçların gerçeğe uygun değerleri, raporlama tarihi itibarıyla geçerli olan piyasa faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplanmıştır. Değişken faizli finansal borçların gerçeğe uygun değerinin, değişken faiz oranının piyasa faiz oranları ile birlikte değişeceği beklentisi sebebiyle, ilgili yükümlülüklerin defter değerine eşdeğer olduğu varsayılmaktadır. Bu kapsamda borçlanmaların gerçeğe uygun değeri 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla defter değerinden 690.847 TL daha yüksektir. (31 Aralık 2022: 11.480 TL daha düşük).

Ticari borçlar ve diğer borçların iskonto edilmiş değerlerinin, borçların gerçeğe uygun değerine eşdeğer olduğu varsayılmaktadır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 27 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

27.2 Finansal risk faktörleri (Devamı)

27.2.3 Piyasa riski yönetimi (Devamı)

27.2.3.2 Faiz riski yönetimi (Devamı)

Değerlemeye Tabi Varlıklar, Yükümlülükler ve Finansal Araçların Gerçeğe Uygun Değeri

Makul değer, bir finansal aracın hazır taraflar arasında, zorunlu satış ya da tasfiye dışında, yürürlükteki bir işlem ile değiştirilebileceği tutardır ve eğer mevcutsa, kote edilmiş piyasa fiyatı ile en iyi şekilde açıklanır.

Grup'un finansal varlık ve yükümlülüklerinin makul değerlerine göre sınıflanması aşağıdaki şekildedir:

- Belirli varlık ve yükümlülükler için, aktif piyasalardaki kote edilmiş fiyatlar (düzeltme yapılmamış) (Seviye 1).
- Seviye 1 içinde yer alan kote edilmiş fiyatlardan başka, varlık veya yükümlülükler için, ya direkt (fiyat olarak) ya da dolaylı (fiyatlardan türetilerek) gözlenebilir girdiler (Seviye 2).
- Gözlenebilir bir piyasa datası baz alınarak belirlenemeyen varlık ve yükümlülükler için girdiler (gözlenemeyen girdiler) (Seviye 3).

Konsolide bilançoda yer alan türev finansal araçlar makul değerleri ile değerlendirilen tek kalemdir. Türev finansal araçların makul değeri Seviye 2 olarak dikkate alınabilecek değerlendirme yöntemiyle belirlenmiştir.

Aşağıdaki tablo değerlemeye tabi finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tespit edilme yöntemlerini göstermektedir.

Finansal varlıklar / (Finansal yükümlülükler)	Gerçeğe uygun değerler / değerlendirilmiş değer		Gerçeğe uygun seviyesi
	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022	
Türev finansal araçlar	529.726	236.104	Seviye 2

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 28 - NAKİT AKIŞ TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

	31 Aralık 2023	31 Aralık 2022
Bankadaki nakit	4.501.245	13.793.119
<i>Vadesiz mevduatlar</i>	<i>1.627.806</i>	<i>803.455</i>
<i>Vadeli mevduatlar</i>	<i>2.873.439</i>	<i>12.989.664</i>
	<u>4.501.245</u>	<u>13.793.119</u>

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla Grup’un 676.440 TL tutarındaki vadesiz mevduatları çeşitli bankalarda bloke edilmiş durumdadır (31 Aralık 2022: 725.636 TL). Blokeli tutarlar, bankalarla yapılan anlaşmalar gereği şubelerden yapılan tahsilatların 1 veya 2 gün bloke edilmesinden ve kredi karşılığı tutulan blokelerden kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla vadeli mevduatların vadeleri 4 - 33 gün (31 Aralık 2022: 2 - 90 gün) olup, kısa dönem 1.950.551 TL ve 922.888 ABD Doları (31 Aralık 2022: 12.539.839 TL ve 14.600 ABD Doları) bakiyelerinden oluşmaktadır. Döviz cinsinden vadeli mevduatlar nominal değerleri ile ifade edilmiştir. 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla vadeli mevduatların efektif faiz oranının ağırlıklı ortalaması TL ve ABD Doları için sırasıyla %43,29 ve %3,00’tür (31 Aralık 2022: efektif faiz oranları TL: %24,13 ve ABD Doları: %1,30).

Nakit akış tablosunda yer alan, “Kar / (zarar) mutabakatı ile ilgili diğer düzeltmeler”in detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Tarife alacaklarına ilişkin faiz (geliri) / gideri ile ilgili düzeltmeler (Not 22)	(1.257.604)	(1.892.173)
Hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen faiz geliri ile ilgili düzeltmeler (Not 10, 19)	(14.666.186)	(11.893.123)
	<u>(15.923.790)</u>	<u>(13.785.296)</u>

Nakit akış tablosunda yer alan, “Faaliyetlerden elde edilen nakit akışları ile ilgili diğer nakit girişleri”nin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Hizmet imtiyaz sözleşmesinden doğan finansal varlıklardan yapılan tahsilatlar	12.592.573	15.970.625
<i>Yatırım harcamaları geri ödemeleri (Not 10)</i>	<i>8.495.533</i>	<i>8.866.999</i>
<i>AOSM getiri tutarı geri ödemeleri (Not 10)</i>	<i>5.088.280</i>	<i>7.103.626</i>
<i>Tarife düzeltmeleri (Not 10)</i>	<i>(991.240)</i>	-
Karşılık ayrılan ticari alacaklar için yapılan tahsilatlar (Not 6)	396.011	418.780
	<u>12.988.584</u>	<u>16.389.405</u>

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 Aralık 2023 Tarihinde Sona Eren Yıla Ait
Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Notlar

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 28 - NAKİT AKIŞ TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR (Devamı)

Nakit akış tablosunda yer alan, “Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışları” ile ilgili diğer nakit çıkışlarının detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
İmtiyaz sözleşmesiyle ilgili yatırım harcamaları	(14.765.953)	(10.682.327)
	<u>(14.765.953)</u>	<u>(10.682.327)</u>

NOT 29 – BAĞIMSIZ DENETÇİ / BAĞIMSIZ DENETİM KURULUŞUNDAN ALINAN HİZMETLERE İLİŞKİN ÜCRETLER

Grup'un, KGK'nın 30 Mart 2021 tarihinde mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanan Kurul Kararı’na istinaden hazırladığı ve hazırlanma esasları 19 Ağustos 2021 tarihli KGK yazısını temel alan bağımsız denetim kuruluşunca verilen hizmetlerin ücretlerine ilişkin açıklaması aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2023	1 Ocak - 31 Aralık 2022
Bağımsız denetim hizmetleri	5.089	4.229
Diğer güvence hizmetleri	91	84
	<u>5.180</u>	<u>4.313</u>

Ücretler tüm bağlı ortaklıkların yasal denetim ve ilgili diğer hizmet ücretleri dahil edilerek belirlenmiştir.

NOT 30 - RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRAKİ OLAYLAR

- Grup, 3 Ocak 2024 tarihinde 2.000.000.000 TL (Tam TL) tutarında, 730 gün vadeli, TLREF+%4,75 faizli, 3 ayda bir kupon ödemeli, 2 Ocak 2026 itfa tarihli ve TRSENSA12613 ISIN kodlu tahvil ihracı gerçekleştirmiştir.
- Grup, 8 Şubat 2024 tarihinde 3.500.000.000 TL (Tam TL) tutarında, 728 gün vadeli, TLREF+%4,25 faizli, 3 ayda bir kupon ödemeli, 5 Şubat 2026 itfa tarihli ve TRSENSA22612 ISIN kodlu tahvil ihracı gerçekleştirmiştir.



ENERJİSA

PAROLA
BİZ
BİRLİKTE İNANCIYIZ
Zirveye

