

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

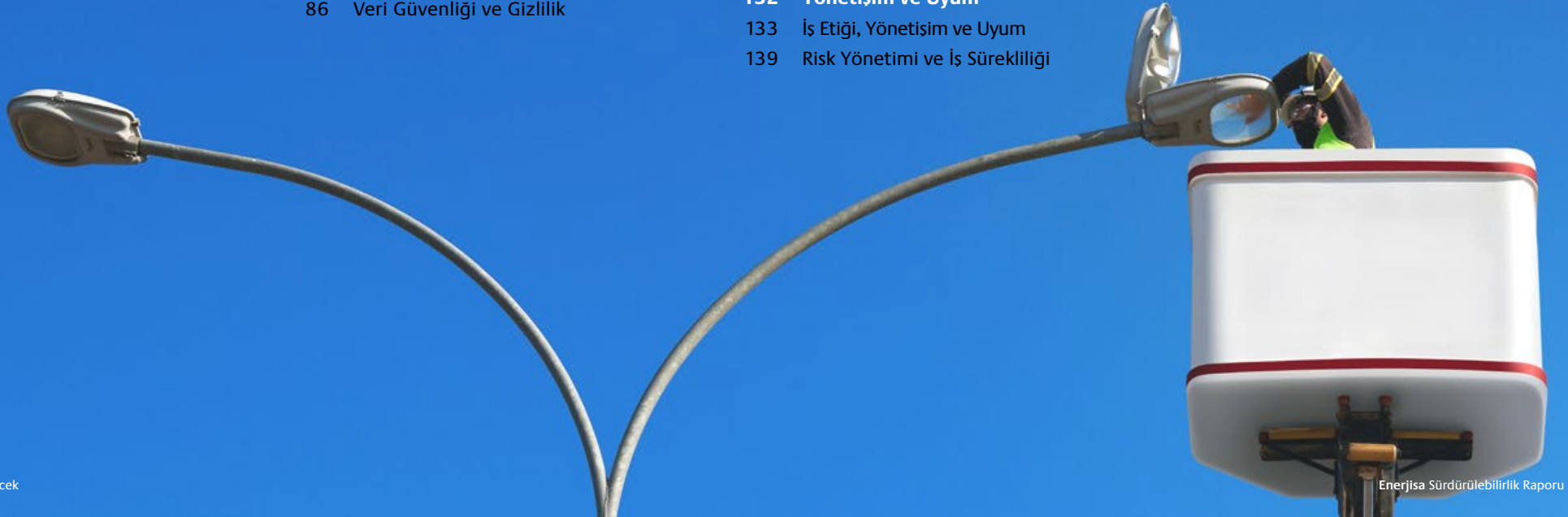


2 0 2 4



İçindekiler

5	Herkes İçin Daha İyi Bir Gelecek	30	Enerjisa Enerji Sürdürülebilirlik Yaklaşımı	90	Gezegen için Etki	144	Ekler
12	Rapor Hakkında	31	Sektör ve Sürdürülebilirlik Trendleri	91	Çevre Yönetimi Yaklaşımımız	145	Ek I: Raporlama İlkeleri
13	Enerjisa Enerji Sürdürülebilirlik Çerçevesi	34	Paydaş Yönetimi	92	Emisyonlar	153	Ek II: Sınırlı Güvence Raporu
15	Sürdürülebilirlikte Öne Çıkanlar	38	Çifte Önemlilik Analizi	95	Enerji Verimliliği	156	Ek III: Enerjisa Enerji İştirakleri
16	ÇSY Kilometre Taşları	46	Sürdürülebilirlik Yönetimi	96	Biyçeşitlilik	158	Ek IV: Üye Olunan Kuruluşlar
18	2024 Yılında Öne Çıkan Sürdürülebilirlik Başarıları	51	Enerjisa Enerji ÇSY Stratejisi	99	Su Yönetimi	160	Ek V: Çevresel Performans Göstergeleri
20	ÇSY Derecelendirme Notları	56	ÇSY Hedefleri ve Uygulamaları	100	Döngüsellik Yaklaşımı ve Atık Yönetimi	162	Ek VI: Sosyal Performans Göstergeleri
21	Yönetimden Mesajlar	60	Etki Odaklı İş Modeli	102	Toplum için Etki	167	Ek VII: Ekonomik Göstergeler
22	Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı	61	İş Yönetimi Yaklaşımımız	103	Toplum Yaklaşımımız, İnsan ve Kültür	168	Ek VIII: Kurumsal Yönetim Göstergeleri
23	CEO Mesajı	62	Enerji Erişimi ve Enerji Güvenliği	104	Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Toplumsal Yatırımlar	169	Ek IX: Operasyonel Göstergeler
24	Şirket Profili	63	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler	110	Çalışan Katılımı ve İş Ortamı	170	Ek X: Yönetim Sistemi Standartları
25	Bir Bakışta İş Modelimiz	67	Araştırma & Geliştirme, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm	117	Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi	171	Ek XI: UNGC & UN WEPs Beyanları
28	Üyelikler	74	Enerjisa Enerji'nin Sürdürülebilir Tedarik Zinciri & Satın Alma	123	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık	172	Ek XII: SKA Haritalandırması
29	Ödüller	79	Enerjisa Enerji'nin Altyapı Yatırımları	132	Yönetişim ve Uyum	177	Ek XIII: GRI İçerik Endeksi
		80	Müşteri Odaklılık ve Müşteri Memnuniyeti	133	İş Etiği, Yönetişim ve Uyum		
		86	Veri Güvenliği ve Gizlilik	139	Risk Yönetimi ve İş Sürekliliği		



Herkes İçin Daha İyi Bir Gelecek



Daha İyi Bir Gelecek için Şeffaflık ve Sorumluluk

Daha iyi bir geleceğin, gezegenimizi korumaktan, çevresel uyumu sağlamaktan ve operasyonlarımızda sorumluluk ile şeffaflığı esas almaktan geçtiğine inanıyoruz.

Bu ilkelerden yola çıkarak, ÇSY performansımızı güçlendirdik; **CDP İklim Değişikliği** puanımızı "A" seviyesine yükselttik ve **Su Güvenliği** puanımızı "A" seviyesinde koruduk. Diğer ÇSY endekslerindeki güçlü performansımızın yanı sıra, **CDP 2024 Küresel A İklim ve Su Liderleri Listesi**'nde yerimizi aldık.

Daha İyi Bir Gelecek için Karbon ve Emisyon Yönetimi

Elektrik şebeke operasyonlarımız, hizmetlerimiz ve ürün portföyümüz aracılığıyla daha temiz, akıllı ve sürdürülebilir bir yaşam tarzının altyapısını oluşturuyor, toplumsal düzeyde karbonsuzlaşmaya yön veren bir aktör olarak sorumluluk üstleniyoruz.

İklim stratejimiz kapsamında 2021 baz yılına göre 2030 yılına kadar **Kapsam 1 ve 2 sera gazı emisyonlarımızı %30 oranında, Kapsam 3 ile ilişkili satılan elektrik emisyon yoğunluğumuzu ise %40 oranında azaltmayı taahhüt ediyoruz.** 2025 yılı için belirlediğimiz ara hedefler arasında Kapsam 1 ve 2 emisyonlarının toplamında %10'luk bir düşüş ve Kapsam 3 ile ilişkili satılan elektrik emisyon yoğunluğunda %25'lik bir azalma yer almaktadır.

Daha İyi Bir Gelecek için Adımlar

Sürdürülebilir, adil, akıllı ve yeşil bir dünya vizyonuyla hareket ediyor, bugün aldığımız kararların gelecekteki nesillerin yaşamını doğrudan etkileyeceğinin bilinciyle sorumluluklarımızı yerine getiriyoruz.

2023 yılında kurduğumuz **“Daha İyi Bir Gelecek”** platformu ile kamu, akademi, iş dünyası, uluslararası kuruluşlar, sivil toplum ve sanat çevrelerinden önemli paydaşlar ile işletmelerin veriye dayalı karar alma mekanizmaları geliştirmelerine alan açıyor; gelecek nesillere daha akıllı ve yeşil bir dünya, herkes için daha iyi bir gelecek sağlamak için çalışıyoruz.

Daha İyi Bir Gelecek İçin Biyolojik Çeşitliliğin Korunması

Faaliyetlerimizin her alanında ekosistemleri, habitatları ve biyoçeşitliliği korumaya önem veriyoruz.

İş birimlerimizin doğa üzerindeki etkilerini ve bağımlılıklarını analiz ediyor ve eylem planlarımızı bu çerçevede yeniden yapılandırıyoruz.



Daha İyi Bir Gelecek için Verimlilik

Enerjisa Enerji olarak, enerji tüketiminin hem temel faaliyetlerimizde hem de genel ekonomik yapı üzerinde kritik bir öneme sahip olduğunun bilincindeyiz. Bu çift yönlü etkiyi gözeterek, tüm iş birimlerimizde enerji verimliliğini artırmaya yönelik kararlılıkla çalışıyoruz.

Operasyonel verimliliğimizi sürekli geliştirmek amacıyla yenilikçi projeler hayata geçiriyor ve süreçlerimizi optimize ediyoruz. **Enerji Yönetim Politikamız**, enerji kullanımını ve verimliliğini önceliklendirerek tüketimi azaltma ve düşük karbonlu ekonomiye geçiş hedeflerimize temel oluşturuyor.

Daha İyi Bir Gelecek için Eşitlik

Toplumsal cinsiyet eşitliğini hem toplumda hem de iş yaşamının tüm alanlarında kararlılıkla destekliyoruz.

2019'dan bu yana **Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ni (WEPs)** imzalayan şirketler arasındayız. Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık platformumuz "**Sensiz Olmaz**" aracılığıyla, iş yerinde herkes için eşit fırsatlar sağlamayı hedefliyoruz. "**Cinsiyete Dayalı Şiddet ve Tacizi Önleme Projesi**" ve "**Her Türlü Şiddet, Taciz ve Ayrımcılığa Karşı Sıfır Tolerans Politikamız**" ile kadınlara yönelik şiddet ve tacize karşı duruşumuzu tüm paydaşlarımızla paylaşıyoruz.



Rapor Hakkında

2024 Sürdürülebilirlik Raporumuzda, hem iç hem dış paydaşlarımız açısından önemini her geçen gün artıran ÇSY konularına ve trendlerine odaklanıyoruz. Bu bağlamda, sürdürülebilirlikteki öncelikli etkilerimizi, risklerimizi ve fırsatlarımızı kapsamlı bir şekilde ele almak için Çifte Önemlilik Analizi gerçekleştiriyoruz.

Bu raporu, sürdürülebilirlik performansımızı, stratejimizi ve geleceğe dönük risk ve fırsat yönetimimizi tüm paydaşlarımızla şeffaf bir şekilde paylaşmak amacıyla hazırladık. Rapor, 1 Ocak - 31 Aralık 2024 dönemini kapsamaktadır.

Sürdürülebilir bir gelecek inşa etme sorumluluğumuzun bilinciyle, iklimle bağlantılı etkilerimizi yönetmeye ve Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) performansımızı sürekli olarak geliştirmeye kararlıyız. 2018 yılından bu yana, 2024 raporumuz da dahil olmak üzere raporlamalarımızı Küresel Raporlama Girişimi (GRI) Standartlarına uygun şekilde hazırlıyor ve sürdürülebilirlik ilkelerine olan bağlılığımızı güçlendiriyoruz.

“Bu rapor, şeffaflık, paydaş katılımı ve tüm iş birimlerimizde sürdürülebilir büyümeye olan bağlılığımızı ortaya koymaktadır ve bağımsız güvence süreci kapsamında doğrulanmıştır.”

Türkiye’de faaliyet gösteren bir enerji şirketi olarak; elektrik dağıtımı, elektrik perakende satışı, dağıtık enerji çözümleri, enerji verimliliği, e-mobilite ve araç filo hizmetleri alanlarında hizmet sunuyoruz.

Enerjinin geleceğine katkı sağlamak ve sektörde iyi uygulamaların yaygınlaşması için çalışmalarımıza hız kesmeden devam ediyoruz.

Raporumuz, Enerjisa Enerji çatısı altındaki tüm lokasyon ve faaliyetlerden, bağlı ortaklıklarımız olan BAŞKENT EDAŞ, BAŞKENT EPSAŞ, AYEDAŞ, AYESAŞ, Toroslar EDAŞ, Toroslar EPSAŞ, Enerjisa Müşteri Çözümleri, E-Şarj ve Enerjisa Filo Hizmetleri’nden kapsamlı veriler içermekte ve sürdürülebilirlik performansımızın bütüncül bir yansımasını sunmaktadır.

İklim değişikliğiyle mücadelenin öneminin farkındayız ve sürdürülebilirliği iş stratejimizin merkezine yerleştirerek farklılaşan bir yaklaşım benimsiyoruz.

2024 yılı sürdürülebilirlik önceliklerimizi belirlerken, iç ve dış paydaşlarımız için giderek daha fazla önem kazanan ÇSY konuları ve trendlerini dikkate aldık ve paydaşlarımızla proaktif bir şekilde etkileşim kurarak ÇSY performansımızı bütüncül bir yaklaşımla yönettik.

“Şeffaflık, ölçülebilirlik ve karşılaştırılabilirliği sağlamak amacıyla 2024, 2023 ve 2022 yıllarına ait verileri raporumuza dahil ettik.

Ek olarak, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA), Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) ve Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPs) çerçevesindeki katkılarımızı da vurgulamaktayız.”



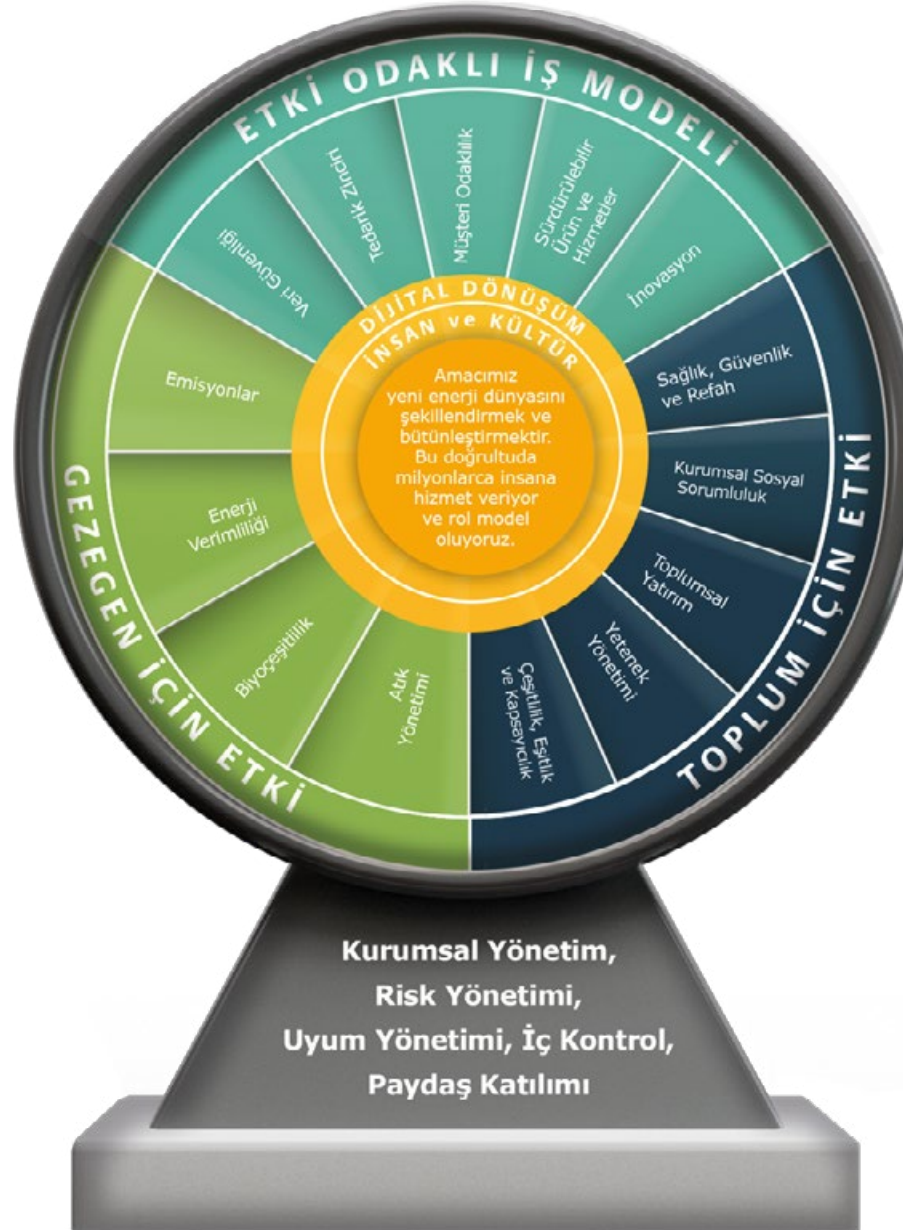
Enerjisa Enerji Sürdürülebilirlik Çerçevesi

Sürdürülebilirlik Stratejimiz

Enerji sektöründe düşük karbon salımı, kentleşme, müşteri odaklı çözümler, serbestleşme, dağıtım üretim ve dijitalleşme gibi gelişmeler iş yapış tarzımızı değiştiren başlıca unsurlar arasında yer alıyor. Bu değişimlere yanıt verirken, toplumun kesintisiz ve erişilebilir enerji ihtiyacını karşılamayı hedefliyoruz; sektörün dönüşümünü destekleyecek yenilikçi ve sürdürülebilir çözümler üretmeye önem veriyoruz. Türkiye'nin lider elektrik dağıtım, perakende, müşteri çözümleri, e-mobilite ve filo hizmetleri şirketi olarak insanlar ve gelecek nesiller için refah yaratma sorumluluğunu taşıyoruz. Hedefimiz, yeni enerji dünyasının şekillenmesine örnek bir şirket olarak katkı sunmak, bu dünyayı birbirine bağlamak ve milyonlarca insan için kamu hizmeti sunmaya kararlılıkla devam etmektir.

Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Sürdürülebilirlik, işimizin merkezinde yer almakta ve organizasyonumuzun tüm birimlerine entegre edilmiş durumdadır. Tüm canlıların yaşam hakkına saygı duyarak, düşük karbonlu bir enerji geleceğine katkı sağlayacak ürün ve hizmetlerimizin olumlu etkisine odaklanıyor; herkes için adil ve kapsayıcı güçlenmeyi destekliyoruz. İlerlememizi düzenli olarak izleyecek, performansımızı ölçerek şeffaf bir şekilde paylaşacağız. Bu kapsamda, aşağıda belirtilen alanlarda sorumluluk üstlenmeyi taahhüt ediyoruz.



Sürdürülebilirlik Etki Alanları

Etki Odaklı İş Modeli

İnovasyon taahhüdü ile desteklediğimiz sürdürülebilir ürün ve hizmetler ve sorumlu bir değer zinciri sunarak iş büyümesinde katkıda bulunuyoruz.

Gezegen İçin Etki

Karbon-nötr iş modeli ve sıfır atık operasyonlara geçişi destekleyerek ekolojik etkilerimizi azaltıyoruz.

Toplum İçin Etki

Kapsayıcı bir toplum ve refah için insanları güçlendiriyor, daha güvenli bir çalışma ortamında yetenekli ve çeşitli iş gücünü teşvik ediyor ve toplum için daha geniş pozitif etki yaratmak için sorumluluk bilinciyle hareket ediyoruz.

Performansımızı Mümkün Kılan Etmenler ve Temelleri

Hedeflerimize ulaşmak ve amacımızı gerçekleştirmek için insan odaklı bir yaklaşımı ve kurumsal kültürümüzü dijital dönüşümle harmanlayarak işimizin merkezine alıyoruz. Bu alanların tüm faaliyetlerimizde değer yaratmanın temel kaynağı ve aracı olduğuna inanıyoruz; bu doğrultuda kesintisiz yatırım yapma kararlılığımızı sürdürüyoruz.

Güçlü kurumsal yönetim, uyum ve entegre risk yönetimi, iç kontrol sistemleri ve etkin paydaş katılımının uzun dönem performansımızın sürdürülebilirliğinin temel unsurları olduğuna inanıyoruz. Etkimiz ve performansımız konusunda paydaşlarımızla sürekli ve anlamlı bir etkileşim kurmaya odaklanıyoruz.





Sürdürülebilirlikte Öne Çıkanlar

- 16 ÇSY Kilometre Taşları
- 18 2024 Yılında Öne Çıkan Sürdürülebilirlik Başarıları
- 20 ÇSY Derecelendirme Notları



ÇSY Kilometre Taşları

2019

- **İlk Sürdürülebilirlik Raporu'nun yayımlanması**
- İlk Paydaş Katılım Planı'nın yayımlanması
- Sürdürülebilirlik Komitesi ve Çalışma Gruplarının oluşturulması
- Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPS) imzacısı olunması
- Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi imzacısı olunması
- Çevre Politikası ve Yönetim Sistemi'nin yayımlanması
- İlk Kurumsal Yönetim Derecelendirme Notu'nun 10 üzerinden 9,45 olarak açıklanması
- BIST Sürdürülebilirlik Endeksi ve BIST Kurumsal Yönetim Endeksi'ne dahil olunması

2020

- Sürdürülebilirlik Stratejisi ve Yol Haritası geliştirilmesi
- Paydaş Katılım Planı'nın Şirket önceliklerine göre güncellenmesi
- İç Kontrol Sistemi'nin kurulması
- Türkiye Etik ve İtibar Derneği'ne (TEID) üye olunması
- İş Etiği Kuralları'nın güncellenmesi
- **İnsan Hakları Politikası'nın yayımlanması**
- Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Program Koordinatörlüğü iş birliği ile **"Elektrik Dağıtım Sektöründe Eşit Fırsatlar"** Projesi'nin başlatılması
- **İvme Girişim Hızlandırma Programı'nın** başlatılması ve girişimlerin dağıtım şirketlerimiz ile buluşturulması
- **"Sosyal Yönetim ve İzleme Planı"**nın yanı sıra her bir dağıtım şirketine özel Paydaş Katılım ve Kültürel Miras Yönetim Planlarının hazırlanması
- Dijital dönüşüm modelimiz **E-TERNAL**'in geliştirilmesi

2021

- Sürdürülebilirlik stratejisi ve yol haritasının düzenlenmesi
- Paydaş Katılım Planı'nın güncellenmesi
- **"Net Sıfır Projesi"**nin başlatılması
- Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Başkanlığı'nın kurulması
- **Uluslararası Şeffaflık Prensipleri'nin** ilkelerine uyum taahhüdü
- Çeşitlilik ve Kapsayıcılık, Misillemenin Önlenmesi, Üçüncü Taraf İlişkileri ve Uyum Politikalarının yayımlanması
- **CDP İklim Değişikliği ve Su skorunun "B"ye Yükselmesi**
- E-mobilite şirketi Eşarj'ın %14 azınlık hisselerinin satın alınarak toplam hisse payının %94'e yükseltilmesi
- **"İşin Geleceğine Uyum"** çalışmalarına başlanması
- Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık platformu **"Sensiz Olmaz"**ın hayata geçirilmesi
- EBRD ile Kapsayıcı ve Yeşil Odaklı kredi anlaşmasının imzalanması
- Yeşil Finansman Çerçevesi'nin tamamlanması ve İkinci Taraf Görüşü'nün alınması

2022

- Paydaş Katılım Planı'nın genişletilmesi ve güncellenmesi
- Üçüncü taraf danışmanlığı ile orta vadeli azaltım hedeflerinin belirlenmesi
- Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi'ne dahil olunması
- İklimle bağlantılı riskler ve finansal etkilerin TCFD çerçevesi ile uyumlu hale getirilmesi
- Sürdürülebilir turizm merkezi projemizin (SENTRUM) tamamlanması ve ilgili turizm bölgesinin halka açılması
- ÇSY derecelendirme metriklerindeki güçlü performansın iyileştirilmesi (Refinitiv notunun 86'dan 89'a yükseltilmesi)
- Eşarj'ın 422 halka açık noktada 788 şarj soketi ile Türkiye'nin ilk ve en hızlı elektrikli araç şarj istasyonu ağını oluşturması
- "Net Sıfır Projesi"nin 1. fazının tamamlanması
- Su Politikası'nın güncellenmesi
- İklim Stratejisi'nin yayımlanması
- Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarının 2030 yılına kadar %30 azaltılması taahhüdü

2023

- **CDP İklim Değişikliği puanının A'ye ve CDP Su Güvenliği puanının A'ya yükselmesi**
- İklim Stratejisinin, Kapsam 3 ile ilişkili satılan elektrik emisyon yoğunluğunun 2030 yılına kadar %40 azaltılması (ara dönem hedefi %25) yeni hedefi ile birlikte revizyonu
- Döngüsellik Beyanı ve Biyoçeşitlilik Hedefi Beyanları
- Eşarj'daki hisse oranının %100'e çıkarılması
- Kısa, orta ve uzun vadeli ÇSY hedeflerinin kapsamının genişletilmesi
- Sorumlu Tedarik Zinciri Projesi başlatılması
- ÇSY ile ilgili risk ve fırsatların mevcut Kurumsal Risk Yönetim Sistemi'nde haritalandırılması
- **"Daha İyi Bir Gelecek Platformu"**nun hayata geçirilmesi
- ÇSY Hedeflerinin, 2024 yılında kullanılmak üzere Şirket performans yönetim sistemine dahil edilmesi
- ÇSY çalışma gruplarının, kapasite geliştirme çalışmaları ve daha geniş bir dekarbonizasyon uygulaması için Biyoçeşitlilik, Döngüsel Ekonomi, Emisyonlar, AB Taksonomisi olarak yeniden yapılandırılması
- BM Kadın Birimi tarafından başlatılan **"Sözden Eyleme WEPs"** projesine, iyi uygulamaları artırmak üzere seçilen 10 şirketten biri olarak katkıda bulunduk. Projenin amacı, Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri'nin etki alanını genişletmek ve uygulamalarını artırmaktır.

2024

- **CDP İklim Değişikliği puanının A'ya yükselmesi**
- **CDP Su Güvenliği puanının A seviyesinde korunması**
- İlk çifte önemlilik analizinin yapılması
- İlk TSRS uyumlu sürdürülebilirlik raporun yayınlanması
- Enerjisa Enerji Sürdürülebilirlik Bağlantılı Borçlanma Çerçevesi'nin geliştirilmesi
- **"Her Türlü Şiddet, Taciz ve Ayrımcılığa Karşı Sıfır Tolerans Politikası"**nın güncellenmesi
- **"Net Sıfır Projesi"**nin ikinci aşaması, AB Taksonomi Uygunluk Değerlendirmesi ve Kapsam 3 Hedef Belirleme konularını kapsayacak şekilde tamamlanması
- Sorumlu Tedarik Zinciri Projesi'nin EMC iş biriminde gerçekleştirilen pilot aşamasının tamamlanması
- Unstereotype Alliance üyesi olunması
- Enerji Sektöründe Yeşil Becerilerin Geliştirilmesi Girişiminin COP29'da duyurulması
- Sentrum Projesi 2. Fazı'nın Birgi'de başlaması



2024 Yılında Öne Çıkan Sürdürülebilirlik Başarıları

Etki Odaklı İş Modeli¹

Operasyonlar

13,6 milyar TL
şebeke yatırımı

Toplam
3.324 Milyon TL
çevre yatırımı

Sürdürülebilir ürün ve
hizmetlerden
16.372 milyar TL gelir

2.563
elektrikli araç şarj soketi
noktası sayısı

102,4 MWp
toplam Güneş Enerjisi
Santrali kurulu gücü

Yenilenebilir enerji
kaynaklarından tedarik edilen
16.348 MWh elektrik

İnovasyon & Dijitalleşme

29,68 milyon TL
Ar-Ge ve inovasyon
yatırımları

Süreçlerdeki **RPA²** robotları ile
4000+ gerçekleştirilen işlemin doğruluk
oranı %99,8'e ulaştı

Kurumsal Girişimcilik ve İnovasyon
Programı **NAR** aracılığıyla
toplanan **89** fikir

Sorumlu Tedarik Zinciri

3.000'den fazla tedarikçi,
dağıtım işi tedarikçilerinin
%100'ü yerel merkezli

Toplam **299.642 m²**'lik bir alanı
kapsayan **117** Operasyon Merkezi
Deposu ve **18** Lojistik Hizmet Merkezi

Müşteri Odaklılık

Perakende sektöründe Net
Tavsiye Skoru (NPS) 2023'te 40
iken 2024'te **47**'ye yükselmiştir

Perakende sektörünün CSAT³ puanı 2023'te 4,47
iken 2024'te 4,53'e, dağıtım sektörünün CSAT puanı
ise 2023'te 4,09 iken 2024'te 4,12'e yükselmiştir

Veri Güvenliği

1.465 çalışan için **2.457**
saat Kişisel Verilerin
Korunması Kanunu eğitimi

Yönetim Sistemleri

ISO 22301
İş Sürekliliği
Yönetim Sistemi

ISO 9001
Kalite Yönetim
Sistemi

ISO 27001
Bilgi Güvenliği
Yönetim Sistemi

ISO 37301
Uyum Yönetim
Sistemi

ISO 10002
Müşteri Memnuniyeti
Yönetim Sistemi

ISO 20000
BT Hizmet
Yönetim Sistemi

ISO 39001
Yol ve Trafik Güvenliği
Yönetim Sistemi

Toplum İçin Etki¹

Yetenek Yönetimi

%64 çalışan memnuniyeti
puanı ve **%64** çalışan
bağlılığı puanı

29%
Yönetici pozisyonundaki
kadın oranı

Çalışan başına
33,5 saat
eğitim

Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Toplum Odaklı Yatırımlar

1012 Enerjisa Enerji çalışanı ile
gerçekleştirilen toplam **10.854** saat
gönüllülük faaliyeti

76 milyon TL
bağış

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

2.627 müşteri makineye bağımlı hastalar için
kesintisiz elektrik sağlayan Cihaza Bağımlı Hasta
(Hasta Var) programından yararlanan müşteriler

GBVH projesi kapsamında
88 çalışana verilen
413 saat İnsan Hakları eğitimi

Yönetim Sistemleri

ISO 45001
İş Sağlığı ve Güvenliği
Yönetim Sistemi

ISO 39001
Yol ve Trafik Güvenliği
Yönetim Sistemi

¹ 2024 itibarıyla veriler ² Robotik Süreç Otomasyonu ³ Müşteri Memnuniyeti Puanı



Gezegen İçin Etki¹

Su, Döngüsellik ve Atık Yönetimi, Biyoçeşitlilik

10.175 ton atık geri dönüştürüldü ve lokasyonlarımızda Sıfır Atık Yönetim Sistemi sertifikasyon süreci devam etti.

2024 yılında **265** ton yağmur suyu toplandı.

2024 yılında m² başına su çekiminde **%8,53** azalma¹ gerçekleşti.

Dağıtım faaliyetlerimizin gerçekleştiği toplam **17.228 km²** alanda biyoçeşitlilik açısından hassas bölgeler değerlendirilmiş, haritalandırılmış ve koruma öncelikli alanlar tespit edilmiştir.

Enerji

Doğrudan elektrik tüketimi **%100** oranında yeşil enerji ile sağlandı

2.090 GWh Müşteri Çözümleri yenilenebilir enerji sertifikası satışı

23,8 GWh Eşarj yenilenebilir enerji satışı

1.607 kGWh Serbestleştirilmiş piyasadan temin tedarik edilen yenilenebilir enerji hacmi

3.580 GWh Perakende şirkete aktarılan lisanssız yenilenebilir enerji üretim hacmi

Emisyonlar

2021 referans yılına kıyasla 2030 yılına kadar %30 Kapsam 1, 2 Emisyon Mutlak Azaltım Hedefi ve %40 Kapsam 3 ile İlgili Satılan Elektrik Emisyon Yoğunluğu Azaltım Hedefi

2024 yılında, Enerjisa Müşteri Çözümleri ve Eşarj'daki yenilikçi ve verimli enerji çözümlerimiz sayesinde müşterilerimizin enerji tüketimini ve çevresel etkilerini azaltmalarına yardımcı olduk. Eşarj ile 38.525 ton, Enerjisa ile ise 106.537 ton CO₂e emisyonunu önledik.

Dağıtım iş birliğimizin filosundaki elektrikli ve hibrit araçların payı, 2023 yılında %43,93 iken 2024 yılında %44,75'e yükseldi

Yönetim Sistemleri

ISO 14001
Çevre
Yönetim Sistemi

ISO 50001
Enerji
Yönetim Sistemi

¹ Data as of 2024

ÇSY Derecelendirme Notları



CDP İklim Değişikliği

Raporlama Tarihi 2024
Değerleme Skor Aralığı D-, D, C-, C, B-, B, A-, A
Enerjisa Enerji Skoru: **A**

CDP Su Güvenliği

Raporlama Tarihi: 2024
Değerleme Skor Aralığı D-, D, C-, C, B-, B, A-, A
Enerjisa Enerji Skoru: **A**

CDP İklim Değişikliği Skoru

A

CDP Su Güvenliği Skoru

A



FTSE Russell

Raporlama Tarihi: Haziran 2025
Değerleme Skor Aralığı: 0-5 Arası
Enerjisa Enerji Skoru: **4,1**
Sektör Sıralaması 1: Dağıtım şirketleri arasında %89'luk en iyi dilim içerisinde

*En son raporlamamız Haziran 2024'te tamamlandı. Russell, mevcut verilere dayanarak performansımızı değerlendirmeye devam ediyor.



Kurumsal Yönetim Derecelendirme

Raporlama Tarihi: Aralık 2024
Değerleme Skor Aralığı: 0-100 Arası
Enerjisa Enerji Skoru: **96,76**



Refinitiv

Raporlama Tarihi: 2024
Enerjisa Enerji Skoru: 100 üzerinden **88** (Çevre: 82, Sosyal: 92, Yönetişim: 92)
Sektör Sıralaması: 336 elektrik dağıtım ve bağımsız enerji üretim şirketi içinde 4. Sıra



Bloomberg Gender Equality Index

Raporlama Tarihi: 2023²
Değerleme Skor Aralığı: 1-10³
Enerjisa Enerji Skoru: **4,9⁴**

*Bu skor mevcut olan en son skordur.

*Değişen hesaplama yöntemi sebebiyle 2022 dönemi için 1-100 olan değerlendirme skor aralığı 2023 dönemi itibarıyla 1-10 olarak güncellenmiştir.



Sustainalytics⁵

Raporlama Tarihi: Nisan 2023
Değerleme Skor Aralığı: ÇSY Risk Derecelendirmesi Genel Puan Aralığı (İhmal Edilebilir/Düşük/Orta/Yüksek/Şiddetli)
Enerjisa Enerji Risk Derecelendirmesi: Düşük Risk
Enerjisa Enerji Risk Skoru: **16,8**
Sektör Sıralaması: Elektrik dağıtım sektöründe faaliyet gösteren 271 şirket arasında ilk %7'lik dilimde

En güncel Sustainalytics puanımız Nisan 2023'te yayımlanmıştır ve şu anda geçerliliğini korumaktadır.

¹ FTSE değerlendirmesine göre "1", şirketin değer setinin içerisinde sondan %1 içerisinde olduğunu, "100" ise ilk %1 içerisinde olduğunu ifade etmektedir.

² Bu puan en son mevcut puandır.

³ Hesaplama metodolojisindeki değişiklik nedeniyle, 2022 dönemi için kullanılan 1 ila 100 puanlama aralığı, 2023 dönemi itibarıyla 1 ila 10 puan aralığına güncellenmiştir.

⁴ 2023 Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi'nde, dünya genelinde 11 sektörden 57 ülkeyi kapsayan 3.249 şirket arasında, Türkiye'den temsil edilen 29 şirketten biri olmaktan ve Türkiye'deki tek enerji hizmetleri sektörü temsilcisi olmaktan gurur duyuyoruz.

⁵ Telif Hakkı ©2021 Sustainalytics. Tüm hakları saklıdır. Bu bölüm, Sustainalytics (www.sustainalytics.com) tarafından hazırlanan bilgileri içermektedir. Bu tür bilgi ve veriler Sustainalytics'in ve/veya üçüncü taraf tedarikçilerinin (Üçüncü Taraf Verileri) mülkiyetinde olup, yalnızca bilgilendirme amacıyla sunulmaktadır. Herhangi bir ürün veya projeyi desteklemez ve yatırım tavsiyesi teşkil etmezler. Bu bilgi ve verilerin belirli bir amaca uygun, eksiksiz, zamanlı veya doğru oldukları garanti edilmemektedir. Kullanımları <https://www.sustainalytics.com/legal-disclaimers> adresinde bulunan koşullara tabidir.

Yönetimden Mesajlar

22 Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı

23 CEO Mesajı

Ön Sıra Soldan Sağa

Murat Pınar
CEO

Ebru Taşcıoğlu
Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler

Dr. Philipp Ulbrich
CFO

Üst Sıra Soldan Sağa

Ersin Esentürk
Perakende Satış Şirketleri Genel Müdürü

Yakup Aydılek
İnsan ve Kültür Bölüm Başkanı ve Eşarj Genel Müdürü

Mehmet Fırat
BT ve Dijital İş Yönetimi Bölüm Başkanı

Oğuzhan Özsürekcı
Dağıtım Şirketleri Genel Müdürü





Yönetim Kurulu Başkanı Mesajı

Sürdürülebilirlik yolculuğumuzda “Herkes İçin Daha İyi Bir Gelecek” vizyonumuz yönümüzü belirliyor.

Değerli Paydaşlarımız,

“Herkes için daha iyi bir gelecek”

vizyonumuz doğrultusunda, küresel belirsizliklerin ve iklim krizinin etkilerini yoğun hissettiğimiz bir yılı daha birlikte geride bıraktık. Bu zorlu dönemde yalnızca direnç göstermekle kalmadık; karbonsuzlaşma, dijitalleşme ve elektrifikasyon ekseninde güçlü adımlar atarak enerji dönüşümünde öncü rolümüzü pekiştirdik.

Enerji arz güvenliği, erişilebilirlik ve çevresel sürdürülebilirlik arasında kurduğumuz dengeyle; akıllı şebeke yatırımlarımızı, yenilenebilir kaynaklarla uyumlu altyapı çözümlerimizi ve Eşarj ile büyüyen mobilite ağıımızı birlikte geliştirdik.

2030’a kadar Kapsam 1 ve 2 emisyonlarımızı %30, Kapsam 3 ile ilişkili satılan elektrik emisyon yoğunluğunu %40 azaltma hedeflerimiz doğrultusunda, 2024 yılı itibarıyla toplam 22,79 milyon tCO₂e sera gazı emisyonuna ulaşarak enerji portföyümüzün emisyon yoğunluğunu 0,423 tCO₂e/MWh seviyesine indirdik.

Ancak sürdürülebilirlik yalnızca çevreyle sınırlı değil. İnsan hakları, toplumsal cinsiyet eşitliği ve iş güvenliği gibi sosyal alanlarda da aynı kararlılıkla ilerliyoruz. ISO 39001 belgelendirmesini tüm dağıtım bölgelerimize yaygınlaştırdık; “Güvensiz ve Beklenti Üstü Davranışlar” yaklaşımıyla, sahadaki insan kaynaklı riskleri daha sürecin başında yönetmeye başladık.

Toplumsal yatırımlarımızı, kısa vadeli sosyal katkının ötesinde, geleceğe kalıcı değerler bırakacak şekilde kurguluyoruz. Örneğin, kadın mühendis adaylarına yönelik She-nergy programımız ve Hatay’da hayata geçirdiğimiz ilköğretim okulu projemiz hem çeşitlilik hem yerel kalkınma hedeflerimizle bütünleşmiş örnek uygulamalardır.

Bugün, sürdürülebilirlik hedeflerimiz artık yalnızca birer gösterge değil; kurum kültürümüzün ve karar alma reflekslerimizin temelini oluşturuyor.

Bu dönüşümün gerçek sahipleri olan Enerjisa Enerji çalışanlarının vizyoner bakış açıları ve özverili katkıları için en içten teşekkürlerimi sunuyorum. Gelecek nesillere daha dirençli, daha eşitlikçi ve çevreyle uyumlu bir enerji ekosistemi bırakmak için liderlik sorumluluğumuzu her gün yeniden alıyoruz.

Saygılarımla,

Kıvanç Zaimler

Yönetim Kurulu Başkanı





Message from the CEO

Enerji altyapısına yaptığımız yatırımlar, sürekli arz ve dönüşümü desteklemenin yanı sıra, sosyal ve çevresel sorumluluklarımızı kararlılıkla yerine getirmemizi de sağlıyor.

Değerli Paydaşlarımız,

2024 yılı, sadece operasyonel başarılarımızla değil, sürdürülebilir enerji dönüşümüne olan kararlılığımızla da öne çıkan bir yıl oldu. Ekonomik dalgalanmaların ve iklim krizinin etkilerini hissettiğimiz bu dönemde, stratejilerimizi uzun vadeli etkiler üzerinden şekillendirerek tüm paydaşlarımıza karşı sorumluluğumuzu yerine getirdik.



Dünyaca kabul gören raporlama standardı Uluslararası Finansal Raporlama Standartları – IFRS'nin Kamu Gözetimi Kurulu'nun değerli çalışmalarıyla Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları- TSRS olarak ülkemizde de zorunlu hale gelmesi; sürdürülebilirlik performansının raporlanmasında yeni bir dönem başlatmıştır. Bu bağlamda, 2024 yılı için ayrı olarak yayınlanan ilk TSRS uyumlu raporumuzu sizlerle paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz.

Elektrik dağıtım faaliyetlerimizde 14 ilde 22 milyonu aşkın kişiye hizmet verirken, yaklaşık 13,4 milyar TL yatırım ve 3,1 milyar TL değerinde bakım gerçekleştirdik. Arıza sürelerinde %1'in üzerinde iyileşme sağlayarak hizmet kalitemizi somut verilerle ileri taşıdık.

Eşarj iş birimimizle 81 ilde 2565 şarj noktasına ulaşarak, Türkiye'nin elektrikli ulaşım dönüşümünde altyapı sağlayıcısı rolümüzü pekiştirdik.

Kapsam 3 emisyonlarımızı azaltmaya yönelik hedeflerimiz doğrultusunda; 2025 yılına kadar emisyon yoğunluğunda %25, 2030 yılına kadar ise toplamda %40 oranında azalma sağlamayı hedefliyoruz. Değer zincirimizin tamamında sorumluluk alıyoruz. 2024 yılında Kapsam 1+2 emisyonlarımızı %19,94; Kapsam 3 ile ilişkili satılan elektrik emisyon yoğunluğunu %19,7 azalttık.

2024 yılında metrekare başına su çekimimizde bir önceki yıla göre %8,53'lük bir azaltıma ulaştık. Çevresel sürdürülebilirlik çalışmalarımız doğrultusunda 2024 yılında CDP İklim Değişikliği ve Su Güvenliği raporlamalarında A Liderlik Seviyesi puanı ile Küresel A Listesinde yer aldık.

Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları - ESRS çerçevesinde gerçekleştirdiğimiz Çifte Önemlilik Analizi ile, Enerjisa Enerji'nin sürdürülebilirlik alanındaki etkilerini, risk ve fırsatlarını sistematik bir şekilde belirledik ve stratejik önceliklerimizi bu doğrultuda şekillendirdik.

Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ve Kadının Güçlendirmesi Prensipleri'nin (WEPS) imzacısı olarak insan haklarına saygı, adil çalışma koşulları, çevresel sorumluluk ve yolsuzlukla mücadele ilkelerine bağlılığımızı sürdürüyor; aynı zamanda toplumsal cinsiyet eşitliğini güçlendirmeye yönelik somut adımlar atıyoruz.

Toplumsal etkilerimizi yönettiğimiz projelerden biri olan “Enerjimi Koruyorum” projemizle 300 bini aşkın çocuğa ulaştık.

Enerjisa Enerji olarak, daha iyi bir gelecek hayaliyle Türkiye'nin ekonomik verimliliğini artırmak için çalışmaya devam ediyoruz. Paydaşlarımızla birlikte hayata geçirdiğimiz “**Daha İyi Bir Gelecek**” Platformumuz ile verimlilik alanında çözümler üreterek ülkemizin gelişimine katkıda bulunmaya devam ediyoruz.

Platform olarak, 2024 yılında paydaşlarımızla birlikte gerçekleştirdiğimiz çalıştaylar ve araştırmalar neticesinde işletmelerin verimliliklerini artırmaları için öncelikle veri analitiği kapasitelerini güçlendirmeyi destekleyen bir çözüm üzerine çalışıyoruz.

Bu projelerin gerçek etkisini yalnızca görünürlikle değil, sosyal getiri analizleriyle de ölçüyor, kaynaklarımızı en yüksek faydayı sağlayacak şekilde yönlendiriyoruz.

Enerjisa Enerji olarak, daha akıllı ve yeşil bir dünya ve “herkes için daha iyi bir gelecek için” faaliyet ve çalışmalarımıza devam edeceğiz.

Bugün geldiğimiz noktada, Enerjisa Enerji yalnızca bir enerji şirketi değil; Türkiye'nin sürdürülebilir geleceğine yön veren bir çözüm ortağıdır.

Bu vizyonu birlikte inşa ettiğimiz tüm paydaşlarımıza, çalışanlarımıza ve iş ortaklarımıza teşekkür ediyorum.

Yarın için bugünden harekete geçmeye devam edeceğiz.

Saygılarımla,

Murat Pınar
CEO

A woman with brown hair, wearing a white button-down shirt and a dark plaid skirt, is smiling and placing a letter tile on a large, interactive Scrabble board. The board is composed of many square tiles, some of which are yellow and others are dark green. The word 'ENERJIS' is prominently displayed in the center. Other words visible include 'KAR', 'RARE', 'BILLY', 'AK', 'C', and 'U'. The entire scene is framed within a large, semi-transparent orange circle, which is set against a solid orange background.

-
- A woman with brown hair, wearing a white button-down shirt and a dark plaid skirt, is smiling and placing a letter tile on a large, interactive Scrabble board. The board is composed of many square tiles, some of which are yellow and others are dark green. The word 'ENERJIS' is prominently displayed in the center. Other words visible include 'KAR', 'RARE', 'BILLY', 'AK', 'C', and 'U'. The entire scene is framed within a large, semi-transparent orange circle, which is set against a solid orange background.

Bir Bakışta İş Modelimiz

Türkiye'nin lider elektrik dağıtım, perakende satış ve müşteri çözümleri şirketi olarak, enerjinin geleceğini şekillendirmeye yönelik güçlü bir bağlılıkla faaliyetlerimizi sürdürüyoruz.

Enerjisa Enerji olarak, Türkiye'nin lider elektrik dağıtım, perakende satış ve müşteri çözümleri şirketi olarak faaliyetlerimizi sürdürüyoruz.

10 bini aşkın çalışma arkadaşımızla, üç faaliyet bölgemizde yer alan 14 ilde 10,8 milyon müşterimize hizmet sunuyor, 22,1 milyonluk bir nüfusa ulaşıyoruz.

Şebeke yatırımlarımız ve yenilikçi, farklılaşmış uygulamalarımızla müşterilerimize ve sektöre verimli, teknoloji odaklı iş modelleri sunmayı hedefliyoruz; rekabetçi stratejilerimizle Türkiye'nin gelişen elektrik pazarında öncü rolümüzü güçlendirmeye devam ediyoruz. 1996 yılından bu yana, enerjinin geleceğine yön verme kararlılığıyla çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Yalnızca kârlı bir büyüme elde etmek ve hissedar değerini artırmak için değil, aynı zamanda sektördeki ölçütleri belirleyerek toplumsal sorumluluklarımızı yerine getirmek için de çalışıyoruz. Kapsamlı ve sorumlu iş uygulamaları sağlamak için Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) faktörlerini sorunsuz bir şekilde entegre ederek uzun vadeli stratejimize sürdürülebilir ve bütünsel bir yaklaşım benimsiyoruz. Bu entegrasyon, yüksek kaliteli yatırım ve hizmetler sunma taahhüdümüzün temelini oluşturmaktadır.

Türkiye elektrik piyasasındaki lider konumumuzu sürdürmek için enerji altyapısına ve teknoloji odaklı iş modellerine yatırım yapıyor; sektörün dönüşümüne katkı sağlıyoruz. 2020 yılından bu yana “İşimin Enerjisi” markamız altında güneş enerjisi santrali kurulumları, enerji verimliliği çözümleri, kojenerasyon/trijenerasyon projeleri, elektrikli araç şarj istasyonu işletmeciliği ve yeşil enerji sertifikasyonu gibi hizmetler sunuyoruz. Bu çözümlerle kurumsal müşterilerimizin yenilenebilir kaynaklardan enerji tedarik etmelerini, enerji verimliliğini artırmalarını ve karbon emisyonlarını azaltmalarını destekliyoruz. Yüksek kaliteli enerji altyapımız ve güçlü perakende operasyonlarımızla ülke genelinde sürdürülebilir büyümeye odaklanıyor; hissedarlarımız için kalıcı değer yaratmayı ve sektörde inovasyon ile verimlilikte öncü rolümüzü pekiştirmeyi amaçlıyoruz.

Etik ve sorumlu yönetim anlayışıyla güçlü bir yönetim yapısına sahibiz. Ortaklık yapımızda %40 Hacı Ömer Sabancı Holding, %40 E.ON International Participations N.V. ve %20 halka açık hisseler bulunmaktadır.

Dağıtım ve Perakende Bölgeleri

Başkent Bölgesi

Dağıtım

Baskent Elektrik Dağıtım A.Ş.
(Başkent EDAS)

Hizmet Alanı

Ankara, Zonguldak, Kastamonu, Kırıkkale, Karabük, Bartın ve Çankırı illeri

Nüfus:

7,8 milyon

Perakende Satış

Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş.
(Başkent EPSAS)

AYEDAŞ Bölge

Dağıtım

İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. (AYEDAS)

Hizmet Alanı

İstanbul'un Anadolu yakasındaki ilçeler

Nüfus:

5,7 milyon

Perakende Satış

Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş. (AYESAS)

(Toroslar EDAS)

Dağıtım

Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. (Toroslar EDAS)

Hizmet Alanı

Adana, Gaziantep, Mersin, Hatay, Osmaniye ve Kilis illeri

Nüfus:

8,7 milyon

Perakende Satış

Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş. (Toroslar EPSAS)





Üç bölgedeki tüm dağıtım ve perakende satış faaliyetlerimizi sorumlu bir değer zinciri yaklaşımı ve inovasyon yoluyla merkezi olarak yönetiyor ve izliyoruz.

Dağıtım

Enerjisa Enerji olarak iştiraklerimiz Başkent Elektrik Dağıtım AŞ aracılığıyla Türkiye'nin üç büyük bölgesinde elektrik dağıtım faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. Başkent Elektrik Dağıtım AŞ İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım AŞ ve Toroslar Elektrik Dağıtım AŞ olarak her bölgede elektrik dağıtım şebekesinin inşası işletilmesi ve bakımı sorumluluğunu üstleniyoruz.

Ana hedefimiz müşterilerimize kaliteli ve kesintisiz hizmet sunarak Türkiye'deki elektrik dağıtım şebekesinin güvenilirliğine katkı sağlamaktır.

Türkiye'de elektrik dağıtımı 36 kV altı gerilim seviyesindeki hatlar üzerinden elektriğin son kullanıcılara ulaştırılması olarak tanımlanmakta olup 2009 ile 2013 yılları arasında özelleştirilmiş ve dağıtım bölgeleri özel şirketler tarafından işletilmeye başlanmıştır. Standartlaştırılmış şebeke yönetim süreçlerimizle Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu tarafından belirlenen performans göstergelerine uyuyor güvenilirlik ve verimliliği artırmak amacıyla yerel şebekeler üzerinde düzenli kontroller gerçekleştiriyoruz.

Hizmet kalitemizi ve erişilebilirliğimizi artırmak amacıyla müşteri iletişim kanallarımızı çeşitlendiriyor e posta telefon web sitesi mobil uygulama sosyal medya WhatsApp Destek Hattı ve Chatbot gibi farklı platformlar üzerinden müşterilerimize hizmet sunuyoruz.

Yaklaşık 800 kişilik ekibimizle sektörün en büyük **çağrı merkezi** operasyonlarından birini yürütüyor ve çağrı merkezimiz aracılığıyla müşterilerimize 7 gün 24 saat **kesintisiz destek** veriyoruz.

Dağıtım faaliyetlerimiz kapsamında altyapı kurulumu şebeke inşası bakım ve onarım gibi pek çok hizmet sunuyor ve bu çalışmalarını **3000'den fazla tedarikçimizle** iş birliği içinde yürütüyoruz. Lojistik operasyonlarımızı merkezi lojistik hizmet merkezlerimiz ve uydu depolarımız üzerinden koordine ediyor özel lojistik filomuzla gerekli malzeme ve parçaların inşaat ve bakım projelerine zamanında ulaşmasını sağlıyoruz.

Perakende

Enerjisa Enerji olarak Türkiye'nin perakende enerji satış pazarında satış hacmi ve müşteri tabanı açısından en büyük pazar payına sahip lider şirket konumundayız. 2024 yılı sonunda müşteri sayısı bazında %22'lik kayda değer bir pazar payına ulaşmış bulunuyoruz.

Üç bölgede yürüttüğümüz faaliyetlerimizde Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu tarafından verilen tedarik lisansımız kapsamında düzenlemeye tabi elektrik piyasasında ana perakende tedarikçisi olarak görev alıyoruz. Bölgelerimizde serbest tüketici limitinin altında kalan müşterilere ve bu limitin üzerinde olup henüz alternatif bir tedarikçi seçmemiş tüketicilere elektrik sağlıyoruz. Ayrıca belirlenen bölgelerdeki ve Türkiye genelindeki serbest tüketicilere bölgesel sınırlama olmaksızın elektrik tedarik etme yetkisine sahibiz.

Müşteri odaklı dijitalleşmeyi önceliklendiriyor, yaygın hizmet kanallarımız ve güçlü satış sonrası destek ağıımız ile faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. Yaklaşık 10,8 milyon müşteriye ve 22 milyonluk bir nüfusa hizmet veriyoruz. Müşteri ihtiyaçlarını karşılamak, elektrik tedarikine değer katmak ve satış sonrası kesintisiz hizmet sunmak amacıyla fiziksel, dijital ve uzaktan erişimli kanalların bir kombinasyonunu kullanıyoruz. Hizmet ağıımızda **35 Müşteri Hizmetleri Merkezi, 67 İşlem Merkezi ve 1 Mobil Hizmet Aracı** bulunuyor.

Ayrıca Online Hizmet Merkezimiz, internet platformlarımız, mobil uygulamalarımız ve e-Devlet entegrasyonlarımızla dijital hizmetler sunuyor, aktif tele-satış hizmetlerimiz ve 7 gün 24 saat hizmet veren Çağrı Merkezimiz aracılığıyla uzaktan destek sağlıyoruz.

Perakende Müşteriler

10,8 milyon



Dağıtım Bağlantı Noktaları

12,3 milyon



Ulaşılan Nüfus

22+ milyon



Perakende satış operasyonlarımız Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış AŞ, Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış AŞ ve Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış AŞ tarafından yürütülmektedir.

2024 yılı boyunca yer değiştirme ve başvuru süreçlerini dijitalleştirmeye, ödeme kanallarımızı çeşitlendirmeye ve mobil uygulamalarımız ile dijital platformlarımızdaki kullanıcı deneyimini iyileştirmeye odaklanarak ürün ve hizmet portföyümüzü genişletmeye devam ettik.

Müşteri Çözümleri

Enerjisa Enerji olarak ticari ve kurumsal müşterilerimizin sürdürülebilir ve yenilikçi çözümlere yönelik ihtiyaçlarını ülke genelinde karşılamaya öncelik veriyoruz. Bu odağı güçlendirmek amacıyla 2017 yılında müşteri odaklı faaliyetlerimizi yönetmek ve geliştirmek üzere Enerjisa Müşteri Çözümleri AŞ'yi kurduk.

Ekim 2020'den bu yana Türkiye genelinde enerji verimliliğini artırmaya, enerji tüketimini yenilenebilir enerji üretimi ile dengelemeye ve karbon emisyonlarını azaltmaya yönelik kapsamlı çözümler sunuyoruz. Bu çabalarımızı “İşimin Enerjisi” girişimi çatısı altında yürütüyoruz.

Enerjisa Enerji Müşteri Çözümleri portföyümüzde yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği odaklı çok sayıda ürün ve hizmet yer alıyor. Çözümlerimiz arasında güneş enerjisi santralleri (GES), rüzgar enerjisi santralleri (RES), enerji depolama sistemleri, aydınlatma dönüşüm projeleri, ısı pompaları ve atık ısı geri kazanım sistemleri gibi proses verimliliği uygulamaları bulunuyor.

Kojenerasyon ve trijenerasyon sistemleri, biyokütle enerji santralleri ve e-mobilite çözümlerinin yanı sıra **Yenilenebilir Enerji Sertifikaları ve Karbon Azaltım Sertifikaları** da sunuyoruz.

Bu çözümlerimize olan bağlılığımız farklı büyük şehirlerdeki bayi ağıımız aracılığıyla ülke geneline yayılıyor. Bayilerimiz aracılığıyla Türkiye'nin her bölgesindeki kurumsal müşterilerimize yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği çözümleri sunmayı kolaylaştırıyoruz. Yaklaşımımız her müşterimizin özgün ihtiyaçlarını karşılamak üzere özenle tasarlanmış yenilikçi iş modellerine dayanıyor. Kurumsal müşterilerimize sunduğumuz Enerji Performans Sözleşmesi (EPC) modeli mali yüklerini azaltmayı, uzun vadeli iş birliklerini teşvik etmeyi ve başarılı kurulumlar gerçekleştirmeyi hedefliyor. EPC modelimiz finansal yatırım, proje geliştirme, kurulum ve sürekli bakım gibi uçtan uca hizmetleri kapsıyor.

2024 yılı sonunda toplam **102,4 MWp** kurulu güce sahip güneş enerjisi kapasitesine ulaştık. 2024 yılında Anadolu Efes'in Konya Çumra'daki fabrika sahasında **10,69 MWp** kapasiteli Arazi GES Yapım ve Bakım Sözleşmesini imzaladık. Bu tesis ile **yıllık yaklaşık 10.780 ton CO₂ emisyonunun azaltılmasını** hedefliyoruz. Ayrıca sürdürülebilirlik hedeflerimiz doğrultusunda Karataş Su Ürünleri Kooperatifi çatısına 27 kWp kapasiteli çatı GES kurulumumuzu tamamladık ve devreye aldık. Bu proje ile yıllık 23 ton CO₂ salımını engellemeyi başardık.

Eşarj

Düşük karbonlu bir ekosisteme katkı sağlamak amacıyla elektrikli ve yüksek enerji verimli araçların kullanımını yaygınlaştırmayı teşvik ediyoruz. Bu doğrultuda elektrikli araç şarj istasyonları, elektrik depolama sistemleri, akıllı ev teknolojileri ve tüketicilerin kendi elektriklerini üretebilecekleri sistemler gibi yenilikçi alanlardaki fırsatları etkin biçimde değerlendiriyoruz.

Eşarj ile birlikte, ülke genelinde müşterilerimize geniş ürün yelpazeyle şarj çözümleri sunmayı ve ulusal ölçekte bir şarj istasyon ağı ile işletim sistemi oluşturmayı hedefliyoruz. Hedeflerimiz arasında Türkiye'nin altyapı kalitesine katkıda bulunmak, ultra hızlı şarj istasyonlarının yaygınlaşmasını sağlamak ve güneş/batarya entegre sistemlerle yeşil dönüşümü desteklemek yer alıyor.

2024 yılı sonunda Eşarj olarak **1.508 noktada, toplam 2.563 şarj soketiyle Türkiye'nin ilk ve en hızlı elektrikli araç istasyon ağı** konumundayız. Ayrıca tüm halka açık istasyonlarımızda şarj için kullanılan elektriği Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti Sistemi (YEK-G) sertifikası ile belgelendirerek, genişleyen ağıımızla karbon salımının azaltılmasına katkımızı artırıyoruz.

Ağ Uzunluğu

332.249
Kilometre

Toplam Güneş Enerjisi Kurulu Gücü

102,4
MWp



Operasyonel Araç Kiralama ve Filo Hizmetleri

Tek pay sahibi olduğumuz “**Enerjisa Araç Filo Hizmetleri Anonim Şirketi**”, 14 Mayıs 2024 tarihinde kurulmuş ve müşterilere operasyonel araç kiralama hizmetlerinin sağlanması, geliştirilmesi ile ilgili faaliyetleri icra etmektedir. Filo hizmetlerimizin detaylarına [2024 Faaliyet Raporumuzdan ulaşabilirsiniz.](#)



Üyelikler

Enerjisa Enerji olarak enerji sektörünün dönüşümüne yön verirken birlikteliğin ve 17. Sürdürülebilir Kalkınma Amacı olan “Amaçlar için Ortaklıklar”ın gücüne inanıyoruz.

Sektördeki yetkin ve iyi temsil edilen sivil toplum kuruluşları ve girişimlerde aktif olarak yer alıyoruz, uzmanlığımız ve deneyimimiz doğrultusunda aktif sorumluluklar üstleniyoruz.

Sektör lideri olarak, Yönetim Kurulu Başkanımızın çeşitli sivil toplum kuruluşları ve girişimlerde üstlendiği önemli rollerden gurur duyuyoruz. Yönetim Kurulu Başkanımız, Dünya Enerji Konseyi Türkiye Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı olarak görev yapmakta ve aynı zamanda Sabancı Üniversitesi İstanbul Uluslararası Enerji ve İklim Merkezi'nin (IIEC) Yönetim Kurulu Üyesi'dir. Ayrıca, Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği'nde (ELDER) Başkan Yardımcısı olarak görev yapmakta ve SHURA Enerji Dönüşüm Merkezi Danışma Kurulu üyesidir.

2024 yılında çevresel performansımızı artırmak için sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliğimizi sürdürdük. TÜSİAD Çevre ve İklim Değişikliği Çalışma Grubu ve Döngüsel Ekonomi Alt Çalışma Grubu'nda aktif olarak yer aldık. Elektrik dağıtım şirketleri arasında çevre yönetiminde birlik ve uyumu teşvik etmek amacıyla 2021 yılında kurulan **ELDER Çevre Çalışma Grubu** ile çalışmalarımıza devam ettik.

Enerji Yatırımcıları Derneği (ETD) üyesi olarak, enerji piyasasında şeffaflık, serbestleşme ve sürdürülebilirlik ilkelerini destekleyen çalışmalara katkı sunduk.

Ayrıca, **Uluslararası Yatırımcılar Derneği (YASED)** üyeliğimiz kapsamında Türkiye'de yatırım ortamının iyileştirilmesi ve doğrudan yatırımların artırılmasına yönelik ortak çalışmalarda yer aldık.

Ayrıca **Entegre Raporlama Türkiye Ağı (ERTA)** üyesi olarak, entegre raporlama uygulamalarının yaygınlaştırılması yoluyla şeffaflığın, hesap verebilirliğin ve sürdürülebilir değer yaratımının ilerletilmesine yönelik çalışmaları destekliyoruz.

CEO'muz, düşük karbonlu enerji teknolojileri için EUREKA Kümelenmesi olan **EUROGIA2030**'un başkanlığını yürütmektedir. EUROGIA2030 yenilenebilir enerjiden enerji verimliliğine ve fosil yakıtlardan kaynaklanan karbon emisyonlarının azaltılmasına kadar tüm enerji değer zincirini kapsayan pazar ve sektör odaklı bir girişimdir. Ayrıca CEO'muz ELDER Yönetim Kurulu Üyesi ve E-Mobilité Operatörleri Derneği (E-MOD) Başkanı olarak görev yapmaktadır. Üst yönetim ekibimiz Yapay Zeka ve Teknoloji Derneği, Enerjide Dijitalleşme Derneği, Genç Yönetici ve İş İnsanları Derneği ve Teknolojide Kadın Derneği gibi çeşitli kuruluşlarda da aktif roller üstlenmektedir.



Sabancı Üniversitesi İş Dünyası Aile İçi Şiddete Karşı (BADV) projesinin ve Aile İçi Şiddete Karşı Şirketler Ağı'nın kurucu üyesi olarak aile içi şiddet konusunda farkındalığı artırmaya yönelik girişimlerde yer alıyoruz. Bu çalışmalar Sabancı Üniversitesi Kurumsal Yönetim Forumu öncülüğünde, Sabancı Vakfı ve UNFPA desteğiyle ve TÜSİAD ev sahipliğinde yürütülmektedir.

Ayrıca, TurkishWIN, YenidenBiz ve Teknolojide Kadınlar Derneği gibi kadınları güçlendiren girişimlere katkıda bulunmaktan ve desteklemekten gurur duyuyoruz. 2023 yılından bu yana BM Kadın Birimi tarafından yürütülen "**Kadınların Güçlenmesi Prensipleri (WEPs)**" projesine seçilen on şirketten biri olarak, 2024 yılında tüm değer zincirimizde kadınların güçlendirilmesine yönelik oluşturduğumuz aksiyon planımızı 2024 yılında da sürdürdük.

Enerjisa Enerji'nin tüm üyeliklerinin listesi **Ek'te** yer almaktadır.

Ödüller

15. CDP İklim Değişikliği & Doğa Konferansı – Çifte Küresel A Listesi'ne Giriş Ödülü

- CDP İklim Değişikliği Küresel A Listesi
- CDP Su Güvenliği Küresel A Listesi

Fast Company Türkiye

- Sürdürülebilirlik Liderleri 50 listesi-Murat Pınar
- En Yenilikçi Şirketler 50 listesi
- Yenilikçiler için En İyi İş Yerleri (Best Workplaces for Innovators) 2024 listesi

Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına Değer Katan Kuruluş Ödülleri

- SENTRUM Projesi – Toplumsal Yatırım Kategorisi'nde Altın Ödül
- Daha İyi Bir Gelecek Platformu Toplumsal Yatırım Kategorisi'nde Bronz Ödül
- Daha İyi Bir Gelecek Platformu İş Birliği Özel Ödülü

Blindlook EyeBrand Awards 2024

- “Eye Brand” olarak seçildi

Brandverse Awards

- SENTRUM Projesi – Sürdürülebilir Şehir ve Yaşam Alanları Kategorisi'nde Bronz Ödül

The Hammers Awards – 5 Ödül

- Karataş Sürdürülebilir Balıkçılık Projesi İklim Krizi Alanında En İyi Ekip Kategorisi'nde Altın Hammer
- Enerjimi Koruyorum Projesi – Kurumsal Sosyal Sorumluluk Yönetimi Kategorisi'nde Altın Hammer
- SENTRUM Projesi – Sürdürülebilir Dünyayı Destekleyen Ekip Kategorisi'nde Bronz Hammer
- 6 Şubat Deprem İletişim Çalışmaları Kriz Yönetimi ve Risk İletişimi Ekibi Kategorisi'nde Bronz Hammer

Stevie Awards 2024

- Daha İyi Bir Gelecek Platformu Yılın Kurumsal Sosyal Sorumluluk Programı Kategorisi'nde Bronz Ödül

• Sabancı 15. Altın Yaka Ödülleri

- She-nergy Projesi Yeni Neslin Sabancı'sı Kategorisi'nde ödül

• Fast Company Corporate Startup Day 2024 – 2 Ödül

- Select AI Projesi En İyi Kurum İçi Girişimcilik Ödülü
- Startup Dostu Kurum Ödülü

Stevies for Women in Business

- She-nergy Projesi – Kadınların Geliştirilmesi ve Teşvik Edilmesinde Başarı Kategorisi'nde Bronz Ödül

Özel Sektör Gönüllüleri Derneği 17. Gönülden Ödüller

- Karataş Sürdürülebilir Balıkçılık Projesi En Başarılı Gönüllülük Projesi Çevre Kategorisi
- SENTRUM Projesi – En Etkili Kurumlar İş Birliği Kategorisi

İstanbul Marketing Awards 2024

- Söğütözü Müşteri Hizmetleri Merkezi | Enerji Tüneli – Kurumsal İletişim & Sürdürülebilirlik Kategorisi'nde İklim İçin İnisiyatif Ödülü

Globe Awards - Gold Winner

- She-nergy Projesi Çeşitlilik ve Kapsayıcılıkta Başarı Kategorisi'nde Altın Ödül

• Capital – İş Dünyasının En Beğenilen Şirketleri

- “Enerji Sektörünün En Beğenilen Şirketi”

Best Business Awards

- Yeşil Mükemmellik Ödülü

• Stevie En İyi İşverenler Ödülleri

- Söğütözü Ofis – 2 Altın Ödül

2024 yılında aldığımız ödüllerin detaylı listesine 2024 yılı [Faaliyet Raporumuz](#)dan ulaşabilirsiniz.

Enerjisa Enerji Sürdürülebilirlik Yaklaşımı

- 31 Sektör ve Sürdürülebilirlik Trendleri
- 34 Paydaş Yönetimi
- 38 Çifte Önemlilik Analizi
- 46 Sürdürülebilirlik Yönetimi
- 51 Enerjisa Enerji ÇSY Stratejisi
- 56 ÇSY Hedefleri ve Uygulamaları



Sektör ve Sürdürülebilirlik Trendleri

Enerjisa Enerji, değişen regülasyonları bir gereklilikten çok, sürdürülebilirliği derinleştirmek ve sektörün geleceğini şekillendirmek için bir fırsat olarak değerlendirmektedir.

Sürdürülebilirliği temel operasyonlarımıza entegre etme kararlılığımızı korurken, değişen regülasyonları bir gereklilikten çok, sürdürülebilirlik uygulamalarını derinleştirme ve sektörde geleceği şekillendirme fırsatları olarak değerlendirmekteyiz. Enerji sektöründe gerçek liderliğin, gelecekteki zorlukları öngörmek, yenilikçi çözümlerle cevap vermek ve proaktif bir sürdürülebilirlik anlayışını benimsemekle mümkün olduğunun bilincindeyiz.

Bu doğrultuda, 2024 yılı sektör için kritik bir dönemi temsil etmektedir. COP29'da yenilenebilir enerjiye yönelik finansman mekanizmalarının 2035'e kadar yıllık 300 milyar dolar seviyesine yükseltilmesi yönünde alınan karar, düşük karbonlu çözümlerin gelecekteki rolünü bir kez daha pekiştirmektedir. Bunun yanı sıra, karbon piyasalarındaki kuralların netleşmesi, kurumsal şeffaflık gereklilikleriyle birlikte düşük emisyonlu üretim ve tedarik süreçlerine yönelimin önemini artırmaktadır.

Enerji sektöründe dijitalleşme ve yapay zeka destekli çözümler de hızlı bir şekilde yaygınlık kazanmaktadır. Operasyonel verimliliği artıran, şebeke yönetimini optimize eden ve enerji tüketiminde karar mekanizmalarını geliştiren bu yenilikçi çözümler, enerji dönüşümü için kritik bir kaldıraç haline gelmiştir.

Tüm bu gelişmeleri stratejik bir çerçevede ele almakta, kurumsal şeffaflık, düşük karbonlu çözümler, dijitalleşme ve insanı merkeze alan kurumsal sorumluluk vizyonu ile geleceğin enerji sektörüne yön vermeyi hedeflemekteyiz.

Küresel Aksaklıklar ve Ekonomik Zorluklar

2024 yılında enerji sektörü, birbirine bağlı bir dizi küresel aksaklıkla mücadele etmeyi sürdürmüştür. Pandemi sonrasında devam eden jeopolitik gerilimler, faiz oranlarındaki dalgalanmalar ve küresel büyüme tahminlerinde görülen aşağı yönlü revizyonlar, enerji piyasalarını derinden etkilemiştir. Bunun yanı sıra, devam eden çatışmalar, ticaret gerilimleri ve büyük ekonomiler arasındaki stratejik ayrışmalar, piyasalardaki belirsizliği pekiştirmiştir.

Bu koşullar, enerji arzını, kritik hammaddelerin erişilebilirliğini ve gıda piyasalarını etkileyerek küresel enflasyonist baskıların hafiflemeye sürecini geciktirmiştir. Böyle bir ortamda, düşük karbonlu çözümler, dijitalleşme ve enerji verimliliği yönünde atılan adımlar, enerji sektöründe istikrarı korumanın ve geleceği şekillendirmenin temel bileşenleri haline gelmiştir.

Enerji Dönüşümünün Hızlandırılması

Paris Anlaşması hedeflerine ulaşmanın aciliyeti, ortalama küresel sıcaklık artışını sanayi öncesi seviyelerin 1,5°C üzerinde sınırlamak için daha hızlı bir enerji dönüşümünü zorunlu kılmaktadır. COP29'da gelişmiş ülkeler, 2035'e kadar gelişmekte olan ülkelere yıllık en az 300 milyar USD iklim finansmanı sağlamayı taahhüt etmiştir. Bu hedef, kamu-özel sektör katkılarıyla birlikte 1,3 trilyon USD'ye kadar ulaşacak bir finansman vizyonunu da içermektedir. Ayrıca Paris Anlaşması Madde 6'ya dair karbon piyasası kuralları netleşmiş, karbon kredisi üretim ve ticaret mekanizmaları çerçeveye oturtulmuştur.

COP 29'da açıklanan “**Yeşil Dijital Eylem - Green Digital Action**” bildirgesi dijitalleşmeyi enerji dönüşümünde kritik bir kaldıraç olarak kabul etmiştir. Bu kapsamda enerji depolama ve şebeke altyapıları için somut hedefler belirlenmiş; 2030'a kadar 1500 GW enerji depolama kapasitesi ve 25 milyon km şebeke modernizasyonu ile düşük karbonlu, dirençli ve dijitalleşmiş bir enerji geleceği için zemin hazırlanmıştır.

Aynı zamanda enerji depolama kapasitesi hedefleri COP 29 ile paralel olarak, Türkiye Cumhuriyeti Güncellenmiş Birinci Ulusal Katkı Beyanı'nda 2030'a kadar 2,1 GW'lık batarya ve 1,9 GW elektrolizör kapasitesi artışı olarak belirlenmiştir.



COP28'de kabul edilen ve COP 29'da da tekrardan üzerinde durulan; küresel yenilenebilir enerji kapasitesini üç katına çıkarılması planı Türkiye tarafından da kabul edilmiş ve Türkiye'nin ulusal katkı beyanında da hedef olarak belirlenmiştir. COP 28 ve COP 29'da alınan bu kararlar ve Türkiye'nin yayınladığı ulusal katkı beyanına göre enerji kapasitelerindeki artışın yenilenebilir enerji kaynaklarından; sırasıyla hidroelektrik, güneş ve rüzgar enerjisi ile sağlanması hedeflenmekte; en küçük oran ise 4,8 GW'lık kapasite artışı ile nükleer enerji olarak belirlenmiştir.

Bu kapasite artışlarının yanı sıra; ulusal etki beyanında bahsedilen azaltım politikaları arasında yenilenebilir enerji kaynaklarının %20,4 arttırılması hedefi ile birlikte enerji yoğunluğunun (TEP/ABD Doları) azaltılması hedefleri de mevcuttur. Son iki yıldır devreye alınan enerji kaynaklarının yüzde 97'si yenilenebilir kaynaklardan oluşan Türkiye'de yenilenebilir enerji politikaları güncel ulusal katkı beyanı ile de enerji dönüşümünü hızlandırmaya yönelik adımlar atmaktadır.

BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Daha Hızlı Daha İleri Kampanyası

Birleşmiş Milletler'in 2024 Sürdürülebilir Kalkınma Raporu'na göre, küresel ölçekte Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına (SKA'lar) yönelik ilerleme, birbirine bağlı krizler ve devam eden jeopolitik gerilimler nedeniyle ciddi şekilde yavaşlamıştır. Mevcut koşullar altında, 2030'a kadar SKA hedeflerinin yalnızca %17'sinin gerçekleştirilebileceği öngörülmektedir.

Bu tabloya yanıt olarak, Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi tarafından Eylül 2023'te başlatılan "Daha Hızlı, Daha İleri" (Forward Faster) kampanyası, 2024 boyunca şirketlerin iklim eylemi, sürdürülebilir finans, su direnci, toplumsal cinsiyet eşitliği ve geçim aylığı alanlarında somut ve ölçülebilir hedefler belirlemesi ve bu hedeflerin ilerleyişini şeffaf bir şekilde paylaşması yönünde küresel çapta destek bulmaya devam etmiştir. Kampanya kapsamında 2024'te binlerce şirket hedef taahhütlerini ve ilerleme raporlarını kamuoyuyla paylaşmış ve küresel sürdürülebilirlik gündeminin hızlandırılmasına katkı sağlamıştır.

Bu sürece paralel olarak hükümetler ve düzenleyiciler de enerji bağımsızlığını, şebeke modernizasyonunu, enerji depolama sistemlerinin entegrasyonunu ve yenilenebilir kapasite artışı önceliklendirmektedir.

Böylece düşük karbonlu, şeffaf ve dirençli bir enerji geleceği için ortak bir zemin hazırlanmakta, kamu-özel sektör iş birlikleriyle sürdürülebilir kalkınma hedefleri desteklenmektedir.

İklim Değişikliği, İnsan Hakları ve Adil Geçiş Entegrasyonu

İklim değişikliği, artık yalnızca çevresel bir risk olmakla kalmayıp, insan haklarından toplumsal refaha kadar çok boyutlu bir dönüşümü de zorunlu kılmaktadır. 2024 yılında enerji sektörünün gündemi, düşük karbonlu bir geleceği inşa ederken insanı merkezine alan, kapsayıcı ve adil bir geçiş modelinin geliştirilmesi etrafında şekillenmektedir.

COP29'da bir kez daha teyit edilen bu ilkeler, iklim eyleminin yalnızca karbon azaltımıyla sınırlı kalmayıp, insan haklarını korumayı, yerel topluluklara fayda sunmayı ve gelecek nesillere yaşanabilir bir dünya bırakmayı hedefleyen kurumsal bir sorumluluk alanı olduğunu vurgulamaktadır.

Bu dönüşümde, doğa ve biyoçeşitliliğin merkezde olduğu bir kurumsal yönetim çerçevesinin benimsenmesi kritik önem taşımaktadır. 2024'te yürürlüğe giren GRI 101: Biyoçeşitlilik Standardı, işletmeleri faaliyetlerinde doğa ile ilişkilendirilebilecek risk, etki ve bağımlılıklarını şeffaf, izlenebilir ve yerel etkileri de kapsayacak şekilde raporlamaya yönlendirmektedir.

Bununla paralel olarak, TNFD (Task Force on Nature-related Financial Disclosures) çerçevesi, şirketlerden doğal ekosistemleri korumayı karar mekanizmalarına entegre eden bir kurumsal yönetim modelinin geliştirilmesini beklemektedir.

Tüm bu küresel yönelimleri kurumsal stratejimizin merkezine alarak düşük karbonlu enerji çözümlerinin yanı sıra insanı, doğayı ve iyi yönetimi kapsayan bir sürdürülebilirlik modelini benimsemekteyiz İnsan haklarını koruyan, toplumsal refahı geliştiren, doğayla ilişkisinde şeffaflık ve sorumluluğu esas alan bu bakış açısı, geleceğin enerji sektöründe fark yaratan bir kurumsal kimliği temsil etmektedir.

Dijitalleşmenin Yükselişi ve Yapay Zeka Etiği

Yapay zeka ile desteklenen dijitalleşme, enerji sektöründe verimlilik, şeffaflık ve karar süreçlerinde yeni fırsatlar sunarken, beraberinde etik ve yönetim alanında kritik soruları da gündeme getirmektedir.

2024 yılında bu alan, yalnızca teknoloji odaklı bir dönüşümü değil, insanı merkezine alan sorumlu bir kurumsal çerçeveyi de gerektirmektedir.



Bu doğrultuda, Avrupa Birliği tarafından Mart 2024'te yasalaşan Yapay Zeka Yasası (EU AI Act), üretken yapay zeka ve büyük dil modellerinin şeffaflık, hesap verebilirlik, insan odaklılık ve veri koruma ilkelerine göre geliştirilmesini zorunlu hale getirmiştir. Etik yönetim alanındaki bu adımlar, şirketleri dijitalleşme süreçlerinde yalnızca teknolojik yetkinliği değil, toplumsal faydayı, insan haklarını ve sürdürülebilirlik ilkelerini de esas alan bir bakışla hareket etmeye yönlendirmektedir.

Bu küresel trendleri kurumsal stratejisinin merkezine alarak, dijitalleşmeyi şeffaflık, hesap verebilirlik ve etik ilkelerle yöneten bir kurumsal yönetim çerçevesinin parçası haline getirmekteyiz. Böylece, enerji sektöründe teknolojiye dayalı yenilikleri sorumlu bir yaklaşımla benimseyerek, tüm paydaşlarımıza sürdürülebilir bir değer sunmayı hedeflemekteyiz.

Türkiye, IFRS sürdürülebilirlik standartlarını ulusal mevzuata hızlı şekilde entegre ederek, şeffaflık ve hesap verebilirlikte öncü bir rol üstlenmiştir.

Zorunlu Sürdürülebilirlik Raporlaması

Zorunlu sürdürülebilirlik raporlaması, Avrupa Kurumsal Sosyal Sorumluluk Direktifi (CSRD) ve Uluslararası Sürdürülebilirlik Standartları Kurulu öncülüğünde küresel ölçekte ilgi görmektedir. Bu trend, dünya çapında finans kuruluşları, düzenleyici kurumlar, kurumsal varlıklar ve sivil toplum kuruluşları arasında daha fazla iş birliğini gerekli kılmaktadır.

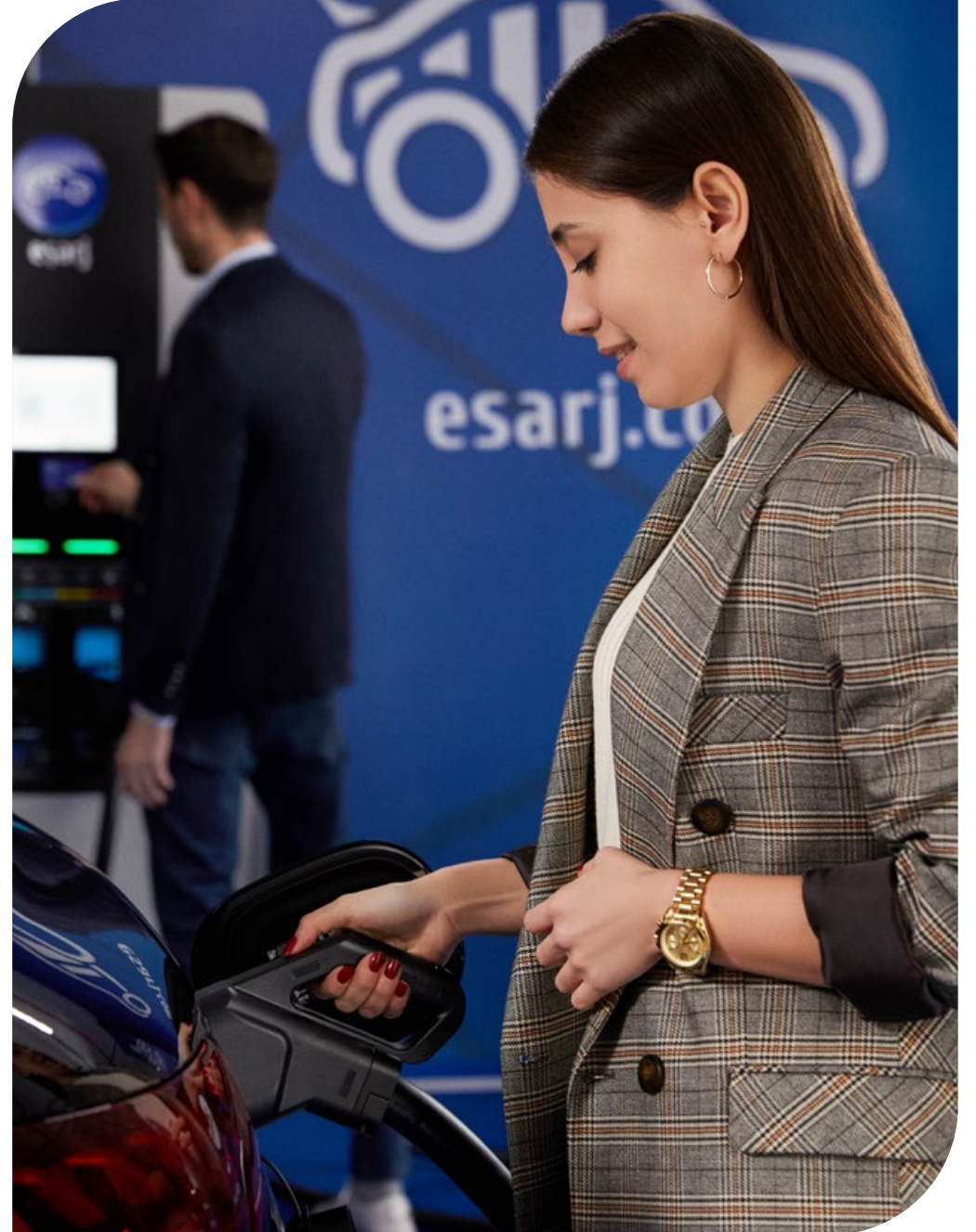
29 Aralık 2023 tarihinde yayımlanan yeni Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlaması Standartları (TSRS) kapsamında 1 Ocak 2024 tarihinden itibaren belirli şirketler için sürdürülebilirlik raporlaması zorunlu hale gelmiştir. TSRS, Türkiye'nin sürdürülebilirlik alanında Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarını (IFRS) tam olarak benimsediğini ve uyguladığını göstermesi açısından önemli bir kilometre taşı temsil etmektedir. Türkiye, IFRS sürdürülebilirlik standartlarını tam olarak benimseyip ulusal mevzuatına entegre eden ve uygulanmasını zorunlu hale getiren ilk ülkelerden biri olarak küresel sürdürülebilirlik raporlaması uygulamalarına öncülük etmiştir.

TSRS çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) performansının raporlanmasında şeffaflığı ve hesap verebilirliği artırmaktadır. IFRS ilkelerine

bağlı kalarak, TSRS yatırımcılara, tüketicilere ve iş ortaklarına bir şirketin sürdürülebilirlik performansı hakkında ayrıntılı, karşılaştırılabilir bilgi sağlar ve böylece karar verme süreçlerini etkiler. Ayrıca TSRS, şirketlerin Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlaması Direktifi (CSRD) ve Kurumsal Sürdürülebilirlik Durum Tespiti Direktifi (CSDDD) kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmelerine yardımcı olarak hem Türkiye hem de Avrupa Birliği standartlarına uyum sağlamaktadır.

Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan TSRS, finansal uygulanabilirliği etkileyen sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların şeffaf bir şekilde açıklanmasını sağlayan TSRS 1 ve iklimle ilgili risk ve fırsatlara verilen yanıtların açıklanmasını gerektiren TSRS 2 olarak ikiye ayrılmaktadır. IFRS temelli bu iki uyum standardı, şeffaf raporlama uygulamalarının benimsenmesi için önemli fırsat ve teşvikler sunarak şirketlerin güvenilirliklerini ve sürdürülebilirlik performanslarını artırmaktadır.

2024 yılına ait TSRS ile uyumlu ilk raporlamamızı hayata geçirerek şeffaflık, hesap verebilirlik ve iyi yönetim konularındaki uygulamalarımızı paydaşlarımıza açık bir şekilde sunmaya devam ettik.



Paydaş Yönetimi

Paydaşlarımızı, işimize olan etkileri ve önemlerini değerlendirerek gerçekleştirdiğimiz bir paydaş haritalama süreciyle belirliyoruz.

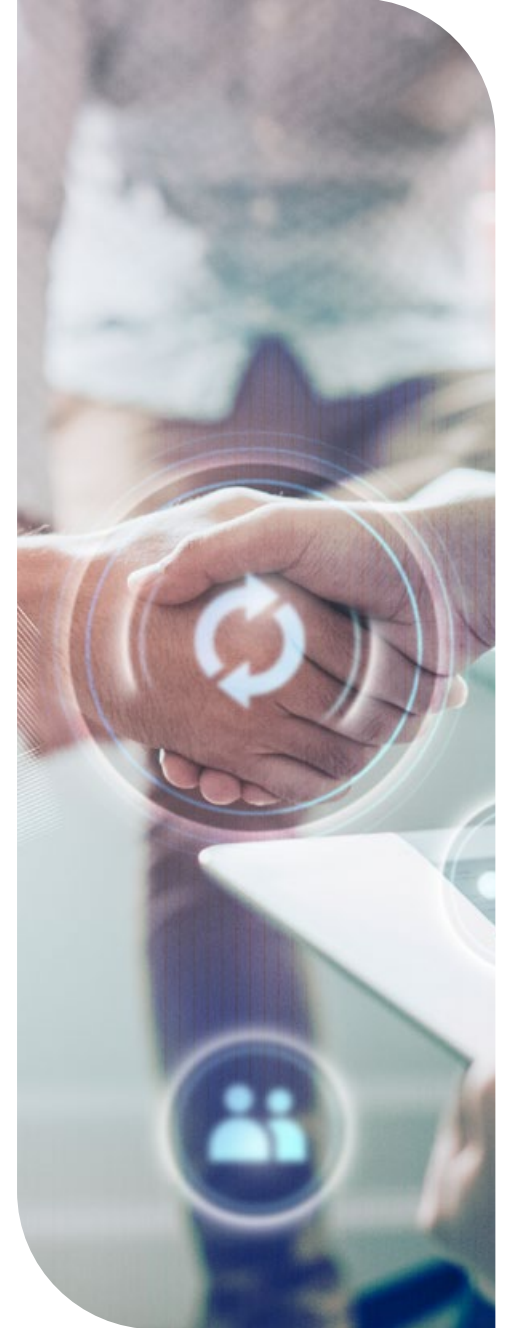
Enerjisa Enerji olarak şirketler için sürdürülebilir ve verimli hizmet sunumunun, sadece teknolojik altyapı ve finansal kaynaklarla değil, aynı zamanda paydaşların etkin katılımıyla mümkün olacağına inanıyoruz. Paydaş katılım süreci, şirketimizin faaliyetlerinin çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerinin etkin bir şekilde yönetilmesini sağlamaktadır. Paydaşlarımızla etkili ve düzenli iletişim, ilgili tüm tarafların görüş ve beklentilerinin dikkate alınması, operasyonlarımızın ve projelerimizin planlanmasından uygulanmasına kadar olan süreçte şeffaflık ve hesap verebilirliği artırmakta, risklerin erken tespiti ve çözümüne olanak tanımaktadır. Bu yaklaşım, yalnızca operasyonel başarıyı desteklemekle kalmayıp, aynı zamanda şirketimizin paydaşlarımız ve toplum nezdindeki itibarını ve güvenilirliğini güçlendirmektedir.

Enerjisa Enerji paydaş ağıımızda 10,8 milyon müşterimiz ve 10 binin üzerinde çalışanımızın yanı sıra, enerji sektörünün düzenleyici ve denetleyici kamu kurumları, faaliyet gösterdiğimiz bölgelerdeki vali, kaymakam, belediye başkanları ve muhtarlar dahil olmak üzere yerel yönetimler, tedarikçilerimiz, iş ortaklarımız, finans sağlayıcılar, ulusal ve uluslararası sivil toplum kuruluşları ve eğitim ve öğretim kurumları gibi birçok iç ve dış paydaşımız bulunmaktadır. Faaliyetlerimiz, bu paydaşlarımızı doğrudan ve dolaylı olarak etkilemekte ve ilişki yönetimimiz başarımız için oldukça kritik bir önem taşımaktadır. Bazı paydaşlarımız yalnızca etkilenen konumda değil, operasyonlarımızı sürdürmemizde ve hedeflerimizi gerçekleştirmemizde etki sahibidir.

Enerjisa Enerji olarak, ulusal mevzuata ve uluslararası standartlara uyum sağlama taahhüdü veriyoruz. Bu amaçla paydaşlarımız için sürekli olarak değer yaratacak yeni fırsatlar arıyor ve politikalarımızı ve taahhütlerimizi şeffaf bir biçimde açıklıyoruz. Buna uygun olarak iş birimlerimizin paydaş katılım planlarına ek olarak stratejik bir katılım yaklaşımı da geliştirdik.

Paydaş katılımının yasal çerçevesini, hedeflerini, ilkelerini ve araçlarını tanımlamanın yanı sıra aynı zamanda Enerjisa Enerji'nin tüm operasyonları kapsamında geçerli olan paydaş tanımlaması, haritalaması ve kılavuzluğu için kriterleri ortaya koymayı da amaçladığımız **'Paydaş Katılım Planı Strateji Rehberi'**ni hazırladık. Bu rehberle, paydaş katılımının yasal dayanaklarını, hedeflerini, ilkelerini ve araçlarını tanımlamayı; aynı zamanda tüm operasyonlarımızda geçerli olacak şekilde paydaşların belirlenmesi, haritalandırılması ve yönlendirilmesi için net kriterler ortaya koymayı amaçlıyoruz. Rehberimizi, paydaş katılımı süreçlerimizi ulusal yasal gerekliliklerle ve uluslararası en iyi uygulamalarla uyumlu hale getirmek üzere hazırladık.

Paydaş Katılım Planı Strateji Rehberi, Türkiye'de Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu'nun (EPDK) çerçevesini çizdiği tüketici hakları, hizmet kalitesi ve kamu istişaresiyle ilgili belirli yükümlülüklerle ve Uluslararası Finans Kurumu (IFC) Performans Standartları, Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) Performans Gereklilikleri ve Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ilkeleri dahil olmak üzere uluslararası çevresel ve sosyal standartlara uygun olarak geliştirilmiştir. Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Bölüm Başkanımız, kurumsal yetkinlikleri denetleyerek paydaşlarımızla etkileşimin yönetilmesinden ve raporlanmasından sorumludur. İlgili tüm birimlerden bu rehberle uygun olarak bu iletişimi yürütmeleri beklenmektedir.

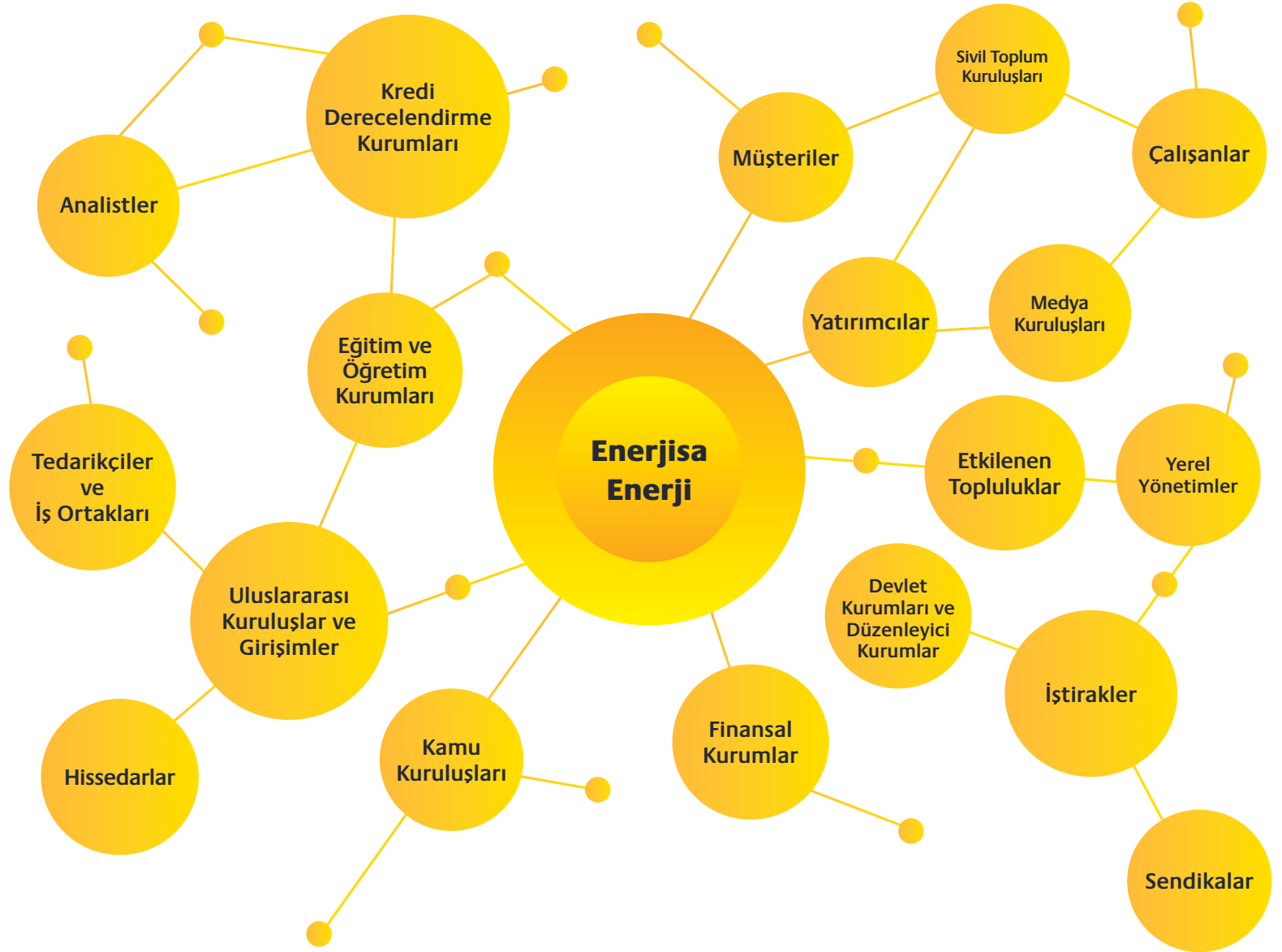


Kurumsal düzeyde paydaş katılımı, kamu istişareleri, paydaşların belirlenmesi ve şikâyet mekanizmaları için temel oluşturmakta ve ilgili uygulama prosedürleri detaylandırılmaktadır. Bu uygulamalar aynı zamanda paydaşların gerekli bilgileri zamanında almalarını ve şirket kararlarında dikkate alınan görüş ve endişelerini ifade etme fırsatlarına sahip olmalarına olanak sağlamaktadır. Paydaşlarımız, işimiz üzerindeki etki ve önemleri göz önünde bulundurularak paydaş haritalama süreciyle belirlenir.

Paydaşlarımızın öncelikli kaygılarını ve taleplerini tespit etmek ve beklentilerini karşılamak için çevrim içi veya yüz yüze toplantılar, basın bültenleri, sosyal medya paylaşımları, saha analizleri, odak grup toplantıları ve anket gibi çeşitli yöntemler kullanılmaktadır.

İş gücümüzün beklentileri ile dış paydaşlarımızın bakış açılarına dair bilgi toplamak, çevresel, sosyal ve yönetim hedeflerimize ulaşmamızda kritik bir öneme sahiptir. Bu nedenle, paydaşlarımızla ilişkilerimizi titizlikle yönetmenin, uzun vadeli başarı ve sürdürülebilir büyüme açısından vazgeçilmez olduğunun bilincindeyiz.

Enerjisa Enerji olarak faaliyetlerimizden etkilenen veya faaliyetlerimiz üzerinde etkisi olan tüm kişi, kurum ve kuruluşları paydaşımız olarak görüyoruz. Tüm iş süreçlerinde paydaşlarımızın etkin katılımıyla paydaş ilişkilerini güçlendirmeyi, operasyonel riskleri azaltmayı ve kurumsal sorumluluk taahhütlerini güçlendirmeyi amaçlıyoruz.



Paydaş Katılım Planlarımıza yatırımcı ilişkileri [internet sitemizden](#) ulaşabilirsiniz.



Paydaş Grubu	Paydaş Kategorisi	Paydaş İletişim Platformu ve Metotları	İletişim Sıklığı	Hedefler ve Başarı Öz Değerlendirme Kriterleri
Kredi Derecelendirme Kuruluşları	Dış Paydaş	Toplantılar Telekonferanslar ve telefon görüşmeleri e-posta	Düzenli Olarak	Şeffaflığın artırılması Şirketin özkaynağı için adil bir değer sağlanması Şirketin itibarının iyileştirilmesi Finansal sürdürülebilirlik
Müşteriler	Dış Paydaş	Müşteri Hizmetleri Merkezleri, Enerjisa Operasyon Merkezleri, alternatif satış kanalları, çağrı merkezleri, dijital kanallar (mobil uygulama, web sitesi), müşteri temsilcileri, sosyal medya kanalları, SMS ve müşteri memnuniyeti anketleri	Düzenli Olarak	Müşteri odaklı çözümler geliştirmek Müşteri memnuniyetini artırmak Yenilenebilir enerji kaynaklarından sürekli elektrik sağlamak Veri güvenliğini sağlamak Akıllı teknolojileri yaygınlaştırmak
Doğrudan etkilenen ilgili uzmanlar (elektrik teknisyenleri/elektrik mühendisleri)	Dış Paydaş	Yüz yüze toplantılar, telefon görüşmeleri, SMS, Mobil Uygulama, e-posta, web sitesi ve diğer Enerjisa kanalları aracılığıyla iletişim, elektrikçiler için yetkilendirme eğitimi	Düzenli Olarak	Paydaş katılımını artırmak Kapasite geliştirme ve bilgi artırımını desteklemek (proje tasarımı, değişen mevzuat vb.) Yetkili elektrik teknisyenleri ve elektrik mühendisleri ile katılım ve iş birliği sağlamak
Finansal Kurumlar	Dış Paydaş	Toplantılar, telekonferanslar ve telefon görüşmeleri, e-posta	Düzenli Olarak	Şeffaflığın artırılması Şirketin itibarının iyileştirilmesi Finansal sürdürülebilirlik
Uluslararası Kuruluşlar ve Girişimler	Dış Paydaş	Ortak projeler	Düzenli Olarak	Enerji verimliliği konusunda liderlik ve farkındalık yaratmak Uluslararası raporlar, trendler ve gelişmeleri takip etmek ve öncülük etmek Ortak hedefler için iş birliği yapmak
Yatırımcılar ve Analistler	Dış Paydaş	Toplantılar, konferanslar, telefon görüşmeleri, üç aylık yatırımcı telekonferansları, analistleri bilgilendirme faaliyetleri, podcastler, web yayınları, Genel Kurul Toplantıları, Yatırımcı ilişkileri web sitesi	Düzenli Olarak	Şeffaflığın artırılması Şirket hakkında piyasanın bilgilendirilmesi Şirket değerlendirme raporları Şirketin itibarının iyileştirilmesi Sürdürülebilirlik (ÇSY) performansının şeffaf şekilde paylaşılması Kurumsal Yönetim İlkelerine uyum Finansal sürdürülebilirlik
Sendikalar	Dış Paydaş	Yüz yüze toplantılar, telefon görüşmeleri, SMS	Düzenli Olarak	İş barışı ve çalışan refahının korunması ve devamlılığı için iş birliği yapmak İSG risklerini yönetmek, İSG kültürünü güçlendirmek ve Sıfır Kaza Hedefi için önlemler almak
Yerel İdareler / Muhtarlar	Dış Paydaş	WhatsApp Muhtar Destek Hattı, muhtarlarla düzenli toplantılar	Düzenli Olarak	Paydaş diyalogu oluşturmak Müşteri iletişimde şeffaflık sağlamak



Paydaş Grubu	Paydaş Kategorisi	Paydaş İletişim Platformu ve Metotları	İletişim Sıklığı	Hedefler ve Başarı Öz Değerlendirme Kriterleri
Sivil Toplum Kuruluşları (STK'lar)	Dış Paydaş	Konferanslar, yönetim toplantıları, odak grup faaliyetleri, gönüllü faaliyetler	Düzenli Olarak	Stratejimiz doğrultusunda destek ve iş birliği sağlamak Lider temsilini gerçekleştirmek Çalışan gönüllülüğü
Projeden Etkilenen Kişiler (arsa sahipleri / kullanıcılar / yerel topluluklar)	Dış Paydaş	Yüz yüze toplantılar, e-posta, telefon görüşmeleri, SMS, Mobil Uygulama, web sitesi aracılığıyla iletişim	Düzenli Olarak	Projelerin sosyal risklerini yönetmek ve olumsuz etkileri azaltmak Projelerden etkilenenleri doğru şekilde bilgilendirmek Paydaş katılımını artırmak
Basın	Dış Paydaş	E-posta kampanyaları, sponsorluklar ve sektörel etkinlikler, düzenli ve düzensiz basın bültenleri, basın toplantıları, röportajlar	Düzenli Olarak	Kamuoyunu doğru şekilde bilgilendirmek Şirketin itibarını ve marka değerini artırmak Basın mensuplarıyla güçlü ilişkiler kurmak Kriz iletişimi yürütmek
Kamu Kurumları ve Düzenleyici Kuruluşlar	Dış Paydaş	Toplantılar, telekonferanslar ve telefon görüşmeleri, e-posta	Düzenli Olarak	Paydaş katılımını artırmak Müşteri iletişimde şeffaflığı artırmak Finansal sürdürülebilirliği sağlamak Kriz yönetimi ve iletişimini yürütmek
Tedarikçiler ve İş Ortakları	Dış Paydaş	Ortak projeler	Düzenli Olarak	Dağıtım bölgelerinde kesintisiz enerji için alternatif tedarik altyapıları kurmak Müşteri memnuniyetini ve kesintisiz enerji arzını sağlamak İnsan Haklarına saygı göstermek
Üniversiteler	Dış Paydaş	Ortak projeler	Düzenli Olarak	Paydaşlarla iş birliği yapmak Nitelikli yetenekleri çekmek Ar-Ge'ye yatırım yapmak
Çalışanlar	Dış Paydaş	İKON, mobil uygulamalar, intranet, çalışan bağlılığı odak grupları, takım liderleri bilgilendirme toplantıları, CEO bilgilendirme toplantıları, yönetim toplantıları, insan kaynakları toplantıları, Trend Talks	Düzenli Olarak	Nitelikli yetenekleri çekmek Çalışanların, özellikle mavi yakalı çalışanların bilgi ve becerilerini geliştirmek Çalışan bağlılığını artırmak Akıllı teknolojilere yatırım yapmak Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık, eşit fırsatlar sağlamak İSG yatırımlarını artırmak Kriz iletişimi yürütmek
Bağlı Ortaklıklar	Dış Paydaş	Toplantılar, Yönetim Kurulu toplantıları	Düzenli Olarak	Yeni teknolojilerin kullanımında liderliği teşvik etmek Sürdürülebilirlik risklerini yönetmek Finansal sürdürülebilirliği sağlamak

Çifte Önemlilik Analizi

Çifte Önemlilik Değerlendirmemizi (DMA), ESRS ile uyumlu şekilde gerçekleştirerek, sürdürülebilirlik konularına ilişkin temel etkilerimizi, risklerimizi ve fırsatlarımızı belirledik.

Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (ESRS) gerekliliklerine uygun olarak hazırladığımız Çifte Önemlilik Analizi, Enerjisa Enerji'nin sürdürülebilirlik konularıyla ilişkili etki, risk ve fırsatlara dair önemli bilgilerinin belirlenme sürecidir.

Çifte önemlilik analizi iki boyuttan oluşmaktadır:

- Etki önemliliği, şirketin faaliyetlerinin çevre ve toplum üzerindeki pozitif ve negatif etkilerini dikkate alır.
- Finansal önemlilik, sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların şirketin finansal performansı üzerindeki etkisini dikkate alır.

Bir sürdürülebilirlik konusu, yalnızca etki önemliliği açısından, yalnızca finansal önemlilik açısından ya da her iki açıdan birden önemli ise, çifte önemlilik değerlendirmesi açısından önemli yani Şirket için önemlilik kriterini karşılamış kabul edilir.

Çifte Önemlilik Analizimiz aşağıdaki aşamalarla gerçekleştirilmiştir:

Aşama 1

Enerjisa Enerji'nin, sektörünün ve kilit paydaşlarının bağlamının anlaşılması

Aşama 2

Etki, risk ve fırsatların belirlenmesi

Aşama 3

Etki, risk ve fırsatların değerlendirilmesi

Aşama 4

Çifte önemlilik değerlendirmesi sonuçlarının analizi

Bağlam Analizi

Bağlam analizimiz kapsamında, ESRS gereklilikleri doğrultusunda değer zincirinin ilgili paydaş gruplarını, iş modelimizi ve değer zincirimizi tanımladık. ESRS 1 Ek-A AR 16'da listelenen sürdürülebilirlik konularını temel alarak, iş faaliyetlerimizi bu konularla eşleştirdik. Önemli etki, risk ve fırsatları belirleme sürecinde; konum, faaliyet türü, sektör ve organizasyon yapısı gibi tüm ilgili kriterleri değerlendirdik. Çifte önemlilik analizimizde konu listesinin bağlayıcı temeli olarak ESRS kapsamında yer alan toplam 10 konu ve bu konular altında listelenmiş ve operasyonlarımız ile doğrudan ya da dolaylı olarak bağlantılı 40 alt konuyu dikkate aldık.

Buna ek olarak, kuruluşa özgü özellikler analiz edilmiştir. Şirketimize ait, bir önceki yılın Küresel Raporlama Girişimi (GRI) standartlarına uygun olarak hazırlanan 2023 Sürdürülebilirlik Raporu'ndaki önemlilik değerlendirmesi ve Grup [sürdürülebilirlik stratejisi](#) ile karşılaştırmalı olarak değerlendirilmiştir.

Ayrıca, sektördeki rakipler, dış ÇSY çerçeveleri ve ÇSY derecelendirme kuruluşları tarafından ele alınan konularla karşılaştırmalar yapıldı.

Sonuç olarak, gerçekleştirdiğimiz çifte önemlilik değerlendirmelerinde ESRS ana konuları altında listelenmiş 40 alt konu başlıklarının tamamı değerlendirme kapsamına alınmıştır.

Aşama 1: Enerjisa Enerji'nin, sektörünün ve kilit paydaşlarının bağlamının anlaşılması

Değer Zinciri

ESRS için değer zinciri "Bir kuruluşun iş modeliyle ve faaliyet gösterdiği dış çevreyle bağlantılı tüm faaliyetler, kaynaklar ve ilişkiler bütünüdür." şeklinde tanımlanmaktadır.

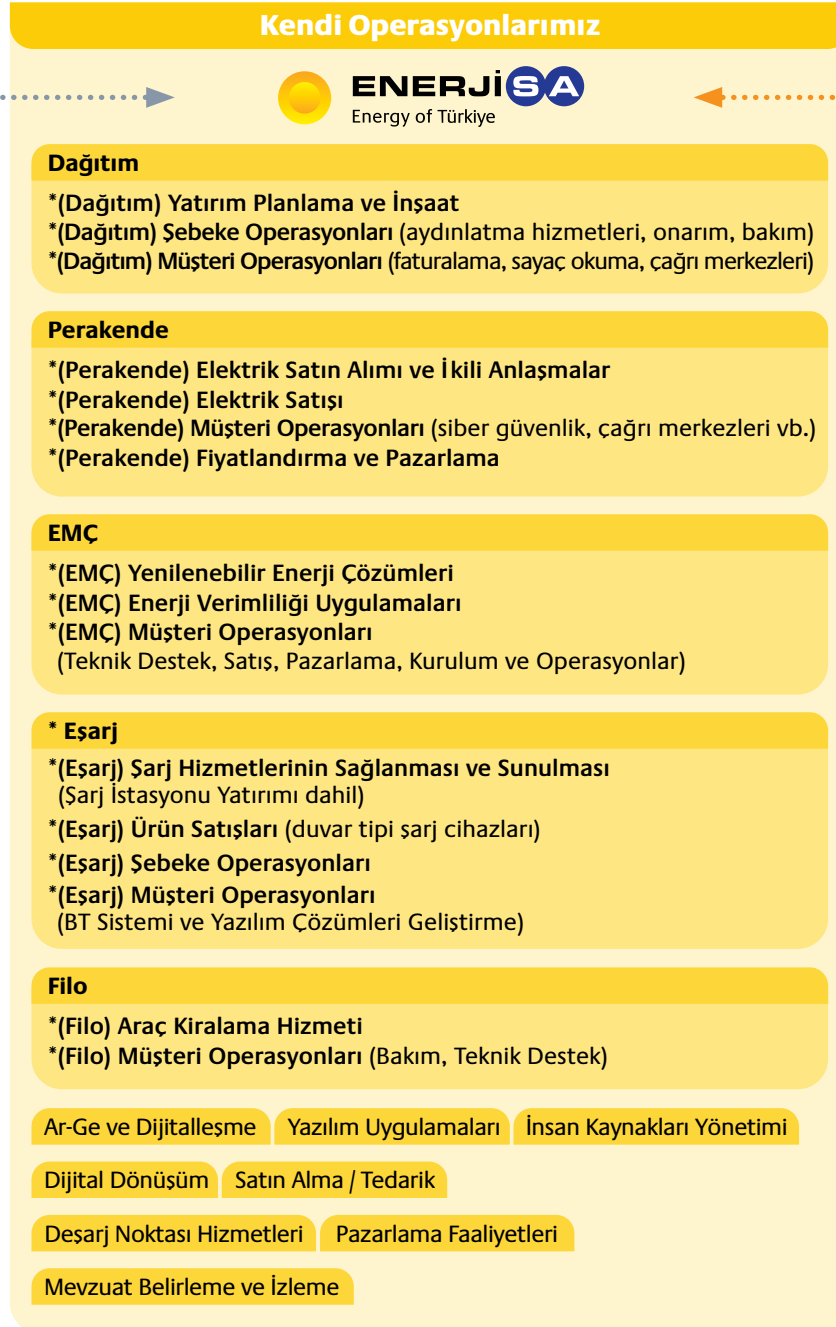
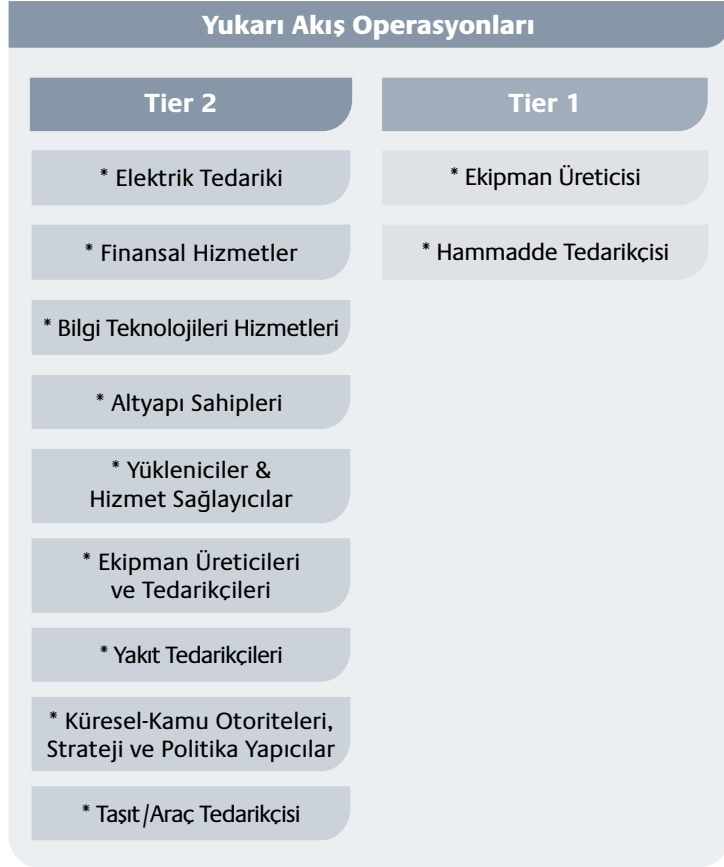
Bir değer zinciri kuruluşun ürün veya hizmetlerini kavramsal tasarımdan teslimata, kullanıma ve kullanım ömrü sonuna kadar oluşturmak için kullandığı ve bağlı olduğu tüm faaliyetleri, kaynakları ve ilişkileri kapsar. İlgili etki, risk ve fırsatların belirlenebilmesi için, öncelikle kilit iş faaliyetlerinin listelenmesi ve kapsam içerisine alınacak aktivitelerin net bir sınırının tanımlanması gerekmektedir.

Bu doğrultuda değer zincirimizin kapsamını, değer zincirini haritalama çalışmamızdan önce tanımladık. Değer zinciri haritalandırma çalışmamızı, elektrik dağıtımı, elektrik perakendesi, müşteri çözümleri, eşarj ve araç filo hizmetleri olmak üzere beş temel iş kolumuzu esas alarak yapılandırdık. Her bir iş koluna ait operasyonlarımızı, iş ortaklıklarımızı, coğrafi faaliyet alanlarımızı ve NACE (Ekonomik Faaliyetlerin İstatistikî Sınıflaması) kodları dahil olmak üzere ilgili sektör sınıflamalarını dikkate alarak detaylı biçimde analiz ettik. ESRS sektör gruplarıyla eşleştirmeler yaparak iş modelimizin çevresel, sosyal ve yönetsimsel etkilerini konumlandırdık.

"Yukarı değer zinciri faaliyetlerini, kendi operasyonlarımızı ve aşağı değer zinciri faaliyetlerini belirledik ve bunları 'Kritik Faaliyetler' olarak tanımladık." Kritik aktivitelerimizi tanımlamak amacıyla değer zincirimize ilişkin iç ve dış kaynakları inceledik. Bu kapsamda, organizasyonel yapımız, iş birimi haritamız, sürdürülebilirlik raporlarımız, CDP yanıtlarımız ve SASB sektörel standartları, TCFD çerçevesine uygun olarak yaptığımız değerlendirme çalışması ve Dünya Ekonomik Forumu'nun 2025 Risk Raporunu kullandık.

Aynı zamanda, iş birimlerimizin ve faaliyetlerimizin itici unsurlarını daha iyi anlamak amacıyla kilit fonksiyon liderleri ile görüşmeler gerçekleştirdik. Tüm bu çalışmalarımızın sonucunda Şirketimize ait kritik aktivitelerimizin tanımlanmasını gerçekleştirdik. Bu tanımlamada yapacağımız ve/veya Şirket faaliyetlerimizde gerçekleştirecek önemli bir değişiklik Çifte Önemlilik Analizi ve değer zinciri haritasının yeniden gözden geçirilmesini veya güncellenmesini gerektirecektir.

Değer zinciri haritamız ve tanımladığımız kritik aktiviteler;



* Kilit Enerjisa Enerji Operasyonlarını ifade eder

Anket Aşamasına Katıldı

Anket Aşamasına Katılmadı

Aşama 2: Etki, risk ve fırsatların belirlenmesi

Etkilerin, Risklerin ve Fırsatların Toplanması;

Belirlenen 40 konu, olumlu ve olumsuz etkiler ile risk ve fırsatların gruplandırılması amacıyla kullanılmıştır. Bu süreçte özellikle, önceden tanımladığımız etkiler, riskler ve fırsatlar TCFD çerçevesine uygun olarak yaptığımız değerlendirme çalışması da dahil olmak üzere temel alınmış, ekiplerin dahiliyeti ve katkıları ile desteklenmiş ve geliştirilmiştir. Bu kümeler, dış uzmanların görüşleriyle daha da detaylandırılmış ve revize edilmiştir. Belirli durumlarda kuruluşumuza özgü konular da değerlendirmemize dahil edilmiştir.

Aşama 3: Etki, risk ve fırsatların değerlendirilmesi

Etki Önemliliği Değerlendirmesi;

ESRS'ye uygun olarak hem olumlu hem de olumsuz etkileri, Çifte Önemlilik Analizinde dikkate aldık. Bu etkileri, iki ayrı kategori altında değerlendirdik.

1. Gerçekleşmiş etkiler

2. Potansiyel etkiler

Gerçekleşmiş etkiler, halihazırda meydana gelen ya da geçmişte gerçekleşmiş olan etkilerdir. Sürdürülebilirlik raporumuzda belirtilen tüm gerçekleşmiş etkiler için tanım geçerlidir.

Potansiyel etkiler ise gerçekleşme olasılığı yeterince yüksek olan etkileri ifade eder.

Bu tür etkiler için zaman ufku şu şekilde sınıflandırdık.

- Kısa vadeli: 1 yıldan kısa
- Orta vadeli: 1–5 yıl
- Uzun vadeli: 5 yıldan uzun

Her iki etki türü de (olumlu ve olumsuz) risk ve fırsatlar ile kendi içinde ayrı ayrı değerlendirilmiş ve önemlilik düzeyine göre analiz edilmiştir.

Paydaş Katılımı ve Etki Önemliliği Değerlendirmesi;

Paydaş katılım sürecimizi ESRS'ye uygun şekilde yürüttük. Belirlediğimiz kritik aktivitelerimizden yola çıkarak paydaş katılım sürecine dahil edeceğimiz kritik paydaşlarımızı belirledik.

Belirlenen paydaşlar üzerinde, Enerjisa Enerji'nin etkilerinin ESRS ana konuları bazında önem sırasına göre puanlandırılması için bir anket çalışması gerçekleştirildi. Paydaş anketimizi, ESRS kapsamındaki sürdürülebilirlik konuları ve alt başlıklarının görece önemine ilişkin paydaşlarımızın görüşlerini almak ve Enerjisa Enerji'nin tüm değer zinciri boyunca yarattığı etkiye dair algılarını daha iyi anlamak amacıyla uyguladık.

Anketimizi dijital olarak gerçekleştirdik ve katılımcıların dürüst ve özgürce görüş bildirebilmesini sağlamak adına yanıtları anonim şekilde topladık.

Anket sonuçlarını, paydaş grupları genelinde önemlilik eğilimlerini belirlemek amacıyla nicel olarak analiz ettik. Elde ettiğimiz bulguları, ilgili ESRS konu başlıklarına ilişkin etkiler, riskler ve fırsatlarımızın önemlilik puanlamalarını son haline getirmek için kullandık.

Bu süreçte, paydaşlar tarafından önemli görülen konuları ilgili etki, risk ve fırsatlarla eşleştirdik ve konu önceliklendirmelerini gerçekleştirmek amacıyla yanıtlayıcı türünü ve sıralama puanlarını esas aldık.

Toplamda 18 ana grubu ve 47 alt paydaş grubunu kapsayan sürecimizde, her biri bir ESRS konusunu temsil eden 10 sürdürülebilirlik başlığına yönelik olarak, her başlık için dört adet değerlendirme sorusu içeren ve toplamda 40 sorudan oluşan bir dijital anket formu uygulanmıştır.

Etki önemliliği değerlendirmesi adımımızda, ESRS konularımızın nihai puanlarını hesaplamak; anketlerden elde edilen sonuçları ayrı ayrı değerlendirdik. Finans, sürdürülebilirlik ve strateji ekiplerimizin paydaşlara verdiği 3 ayrı ağırlık notunu kullanarak paydaşlarımızın konulara verdiği anket puanlarını paydaşlar özelinde ölçeklendirdik.

ESRS alt konularımızı yine paydaşlarımızın anketler aracılığı ile alt konulara verdikleri puanları; paydaş grubunun ağırlığına ve alt konunun bağlı olduğu ana konunun puanına göre ölçeklendirdik.

Hesaplamalarımızda kullandığımız formülasyonumuz ve konularımızın nihai puanları aşağıdaki gibidir;

Etki Önemliliği

$$\text{Paydaş Ağırlığı} = \text{Finansal, Sürdürülebilirlik ve Strateji Ekipleri Puanlamalarının Toplamı} : 3$$

$$\text{Konu Etki Puanı} = \text{Paydaş Ağırlığı} \times \text{ESRS Konu Puanı}$$

$$\text{Alt Konu Etki Puanı} = \text{Paydaş Ağırlığı} \times \text{ESRS Konu Puanı} \times \text{ESRS Alt Konu Puanı}$$



ESRS Konu Başlıkları	Etki Önemliliği Puanları (Paydaş Değerlendirmesi)
İklim Değişikliği	8,3
İş Davranışı	8,6
Tüketiciler ve Son Kullanıcılar	8,2
Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi	8,1
Kendi İşgücümüz	8,4
Değer Zincirindeki Çalışanlar	7,9
Etkilenen Topluluklar	8,0
Kirlilik Yönetimi	7,7
Su Yönetimi	7,5
Biyçeşitlilik ve Ekosistemler	7,5

Finansal Önemlilik Değerlendirmesi

2024 yılında ilk kez ESRS gerekliliklerine uygun olarak belirlenen her bir sürdürülebilirlik risk ve fırsatı için değerlendirme çalışmalarımızı gerçekleştirdik. Finansal önemlilik değerlendirmemiz için iki aşamalı bir analiz süreci yürüttük. İlk aşamada, ESRS konu ve alt konularıyla ilişkili tüm risk ve fırsatları içeren kapsamlı bir envanter oluşturduk. Bu uzun listeyi, sektörümüzdeki şirket raporları, SASB sektör standartları, Dünya Ekonomik Forumu'nun 2025 Risk Raporu ve kendi risk ve fırsat envanterimizden faydalanarak hazırladık.

İkinci aşamada; benzer, mükerrer, operasyonel veya sektörel olarak önemsiz ya da uzman görüşü ile finansal etkisinin düşük olacağı öngörülen konuları ESRS metodolojisine uygun şekilde değerlendirip öncelikli konulara ilişkin etki, risk ve fırsatları içeren kısa listemizi oluşturduk. Her bir ESRS ana konusu kısa listemiz içerisindeki en az bir risk ya da fırsat ile eşleşmektedir, finansal önemlilik puanı her bir ESRS ana konusu için atanmıştır. Bu kapsamda, "iklim değişikliği, kirlilik yönetimi, su yönetimi, biyçeşitlilik ve ekosistem, kaynak kullanımı ve döngüsel ekonomi, kendi iş gücümüz, tedarik zincirindeki çalışanlar, etkilenen topluluklar, tüketiciler ve son kullanıcılar ile iş davranışına" ilişkin alt başlıklar 17 risk, 5 fırsat ve 1 hem risk hem fırsat ile ayrı ayrı ilişkilendirildi.

Kısa listeye alınan her bir risk ve fırsat için, finansal etki büyüklüğü ve olasılığını detaylı şekilde değerlendirdik. Bu analiz, finansal açıdan önemli gördüğümüz sürdürülebilirlik konularını tespit etmemizi ve önceliklendirmemizi sağladı.

Finansal önemlilik değerlendirmesi adımımızda risk ve fırsat listemizi esas alarak finansal değerlendirme sürecimizi başlattık. Bu doğrultuda, her bir risk ve fırsat için finansal etki noktalarını ve etkilerini, gerçekleşen ve olası maliyet ve kazanç boyutlarını dikkate alarak detaylı hesaplamalarımızı gerçekleştirdik. Bu hesaplamalar ve değerlendirmelerimiz

sonucu her bir risk ve fırsatı, olasılık ve finansal etki açısından 1 ile 5 arasında puanladık. Uyguladığımız metodolojiye uygun olarak, önemlilik puan eşliğini 3,5 olarak belirledik ve bu değerin üzerindeki skorları finansal açıdan öncelikli olarak değerlendirdik.

Değerlendirmemizde; her bir konu için finansal puanları ilgili etki, risk ve fırsatın olası etki büyüklüğü ile gerçekleşme olasılığının çarpımı üzerine 25 puanlık skalada hesapladık. Bu skaladaki puanı etki hesaplaması ile ortak paydada buluşturmak için ise onluk paydaya entegre ettik.

Hesaplamamızda kullandığımız metodolojimiz ve sonuçları içeren tablomuz aşağıdaki gibidir;

Finansal Önemlilik

$$\text{Finansal Puan} = \sqrt{\text{Büyükölük} \times \text{Olasılık}} \times 2$$

ESRS Konu Başlıkları	Finansal Önemlilik Puanları (Etki Büyüklüğü*Gerçekleşme Olasılığı)
İklim Değişikliği	10,0
İş Davranışı	8,9
Tüketiciler ve Son Kullanıcılar	7,7
Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi	6,9
Kendi İşgücümüz	4,9
Değer Zincirindeki Çalışanlar	4,9
Etkilenen Topluluklar	4,0
Kirlilik Yönetimi	4,0
Su Yönetimi	4,0
Biyçeşitlilik ve Ekosistemler	3,5

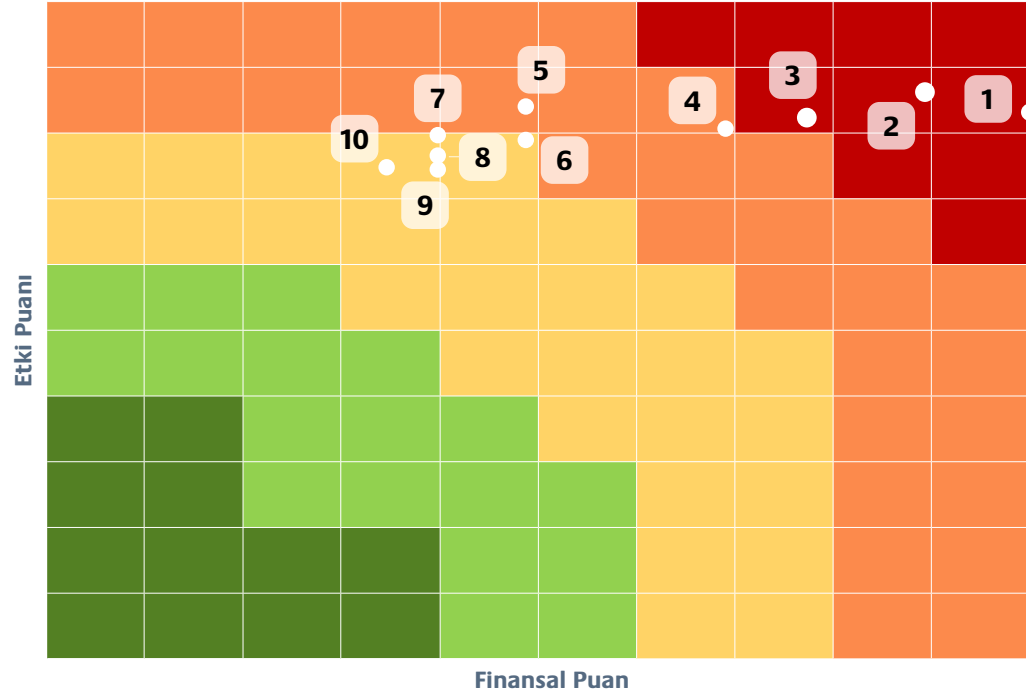
Aşama 4: Çifte önemlilik analizinin sonuçları

Çifte Önemlilik Eşiği;

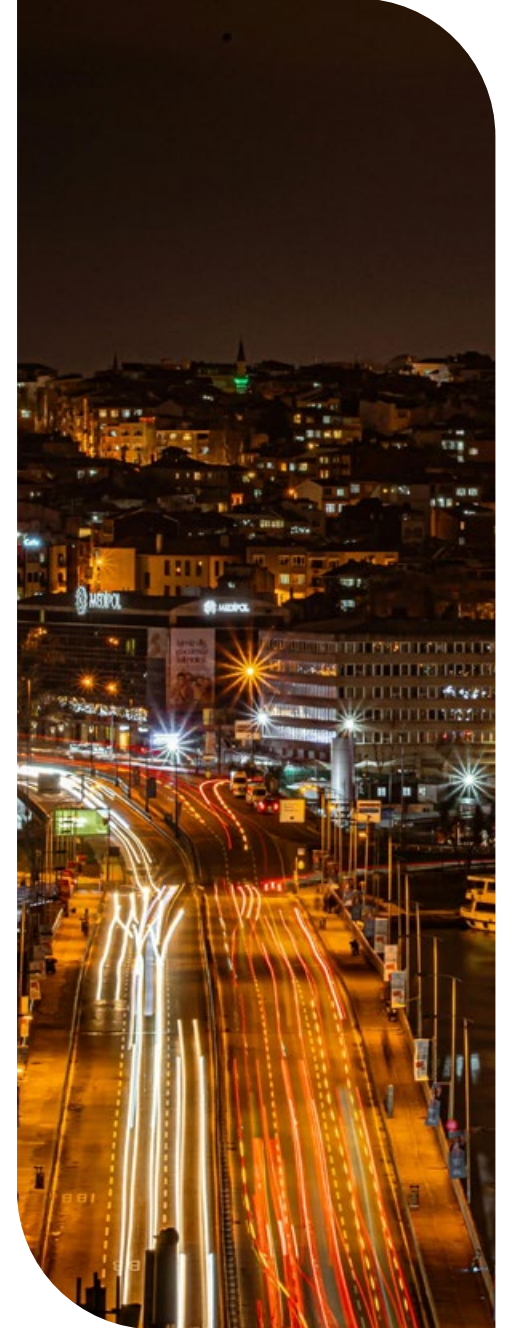
ESRS gerekliliklerine uygun olarak, hem etki esaslı hem de finansal esaslı önemlilik değerlendirmelerinde, analiz sürecinin tamamlanmasının ardından bir önemlilik eşiği belirledik. Beş kademeli bir ölçek kullanılarak yapılan bu değerlendirmede, konular “bilgilendirici”den “kritik”e kadar sıralanmıştır. Bir konunun, Enerjisa Enerji için önem arz eden bir konu olarak kabul edilebilmesi için, bu ölçek üzerinde ikinci en yüksek seviye olan “önemli” kategorisine ulaşmalıdır.

Bir alt konunun önemli olarak tanımlanması için, yalnızca bir etki, risk ya da fırsatın önemli kabul edilmesi yeterlidir.

Çifte Önemlilik Matrisi;



- | | | | |
|---|--------------------------------------|----|-------------------------------|
| 1 | İklim Değişikliği | 6 | Değer Zincirindeki Çalışanlar |
| 2 | İş Davranışı | 7 | Etkilenen Topluluklar |
| 3 | Tüketiciler ve Son Kullanıcılar | 8 | Kirlilik Yönetimi |
| 4 | Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi | 9 | Su Yönetimi |
| 5 | Kendi İş Gücümüz | 10 | Biyçeşitlilik ve Ekosistemler |



Çifte önemlilik analizimiz sonucunda belirlenen ve hem çevresel ve sosyal sistemler üzerinde hem de kuruluşumuzun finansal durumu ve performansı üzerinde önemli etkiler yaratma potansiyeline sahip olan 10 konudan 3 tanesi önemli konu olarak tanımlanmıştır. **Tespit ettiğimiz önemli etkiler, riskler ve fırsatlar, ESRS alt konu başlıkları ile eşleştirilerek aşağıdaki tabloda verilmiştir.**

Çevresel	Sosyal	Yönetişim
E1 İklim Değişikliği - Emisyon azaltma ve iklim uyum stratejileri + - İklimle ilgili fırsatlar (örneğin, düşük karbonlu ürünler, kaynak ve enerji verimliliği, vb.) + - Fiziksel riskler - Geçiş riskleri	S1 Kendi İş Gücümüz - İş sağlığı ve güvenliği + - Çalışan refahı + - Yetenek gelişimi ve eğitim S2 Değer Zincirindeki Çalışanlar - İnsana yakışır çalışma koşulları + - Tedarik zincirinde insan hakları + - Adil ücretler ve çalışma uygulamaları S3 Etkilenen Topluluklar - Yerel topluluklar için Enerjisa Enerji'ye erişim + - Enerjisa Enerji'nin operasyonlarının yerel topluluklar üzerindeki olumsuz etkileri - - Yerel topluluklara pozitif katkılar S4 Tüketiciler ve Son Kullanıcılar - Ürün ve hizmet kalitesi, yenilikçilik ve sürdürülebilirlik performansı + - Etik iş uygulamalarına bağlılık + - Paydaş katılımı ve memnuniyeti	G1 İş İdaresi - Veri Güvenliği ve Siber Güvenlik + - Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele - Risk Yönetimi ve Uyum
E2 Kirlilik Yönetimi - Atık yönetimi ve geri dönüşüm + - Su ve toprak kirliliğinin önlenmesi - Hava kirlleticileri ve hava kalitesi üzerindeki etkisi - Kirlilik azaltma teknolojisi		
E3 Su Yönetimi - Tüketim ve çekimle ilgili su kullanım verimliliği + - Su kıtlığı ve kirliliği üzerindeki etki - Atık su yönetimi ve deşarj - Su ile ilgili sürdürülebilirlik riskleri ve fırsatlar		
E4 Biyoçeşitlilik ve Ekosistem - Biyoçeşitlilik üzerindeki etkiyi azaltmak için sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin kullanımı + - Kendi operasyonlarımızın yerel ekosistemler ve türler üzerindeki etkisi - - Tedarik zincirinin yerel ekosistemler ve türler üzerindeki etkisi ve bağımlılıkları - Doğrudan olmayan biyoçeşitlilik etkilerini en aza indirmek için stratejik planlama		
E5 Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi - Hammadde verimliliği ve sürdürülebilir kaynak sağlama + - Atık azaltma, geri dönüştürülebilirlik ve malzeme geri kazanımı + - Ürün ve hizmet tasarımında döngüsellik - Kendi operasyonlarımızda döngüsellik fırsatları		

+ Önemli Pozitif Etki
- Önemli Negatif Etki



Konu	Reference
İklim Değişikliği	
Emisyon azaltımı ve iklim uyum stratejileri	Enerjisa Enerji CSY Stratejisi
İklimle ilgili fırsatlar	Enerjisa Enerji CSY Stratejisi
İş Davranışı	
Veri güvenliği ve siber güvenlik	Veri Güvenliği ve Gizlilik
Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele	İş Etiği, Yönetişim ve Uyum
Risk yönetimi ve uyum	İş Etiği, Yönetişim ve Uyum
Tüketiciler ve Son Kullanıcılar	
Ürün ve hizmet kalitesi, yenilikçilik ve sürdürülebilirlik performansı	Müşteri Odaklılık ve Müşteri Memnuniyeti
Etik iş uygulamalarına bağlılık	İş Etiği, Yönetişim ve Uyum

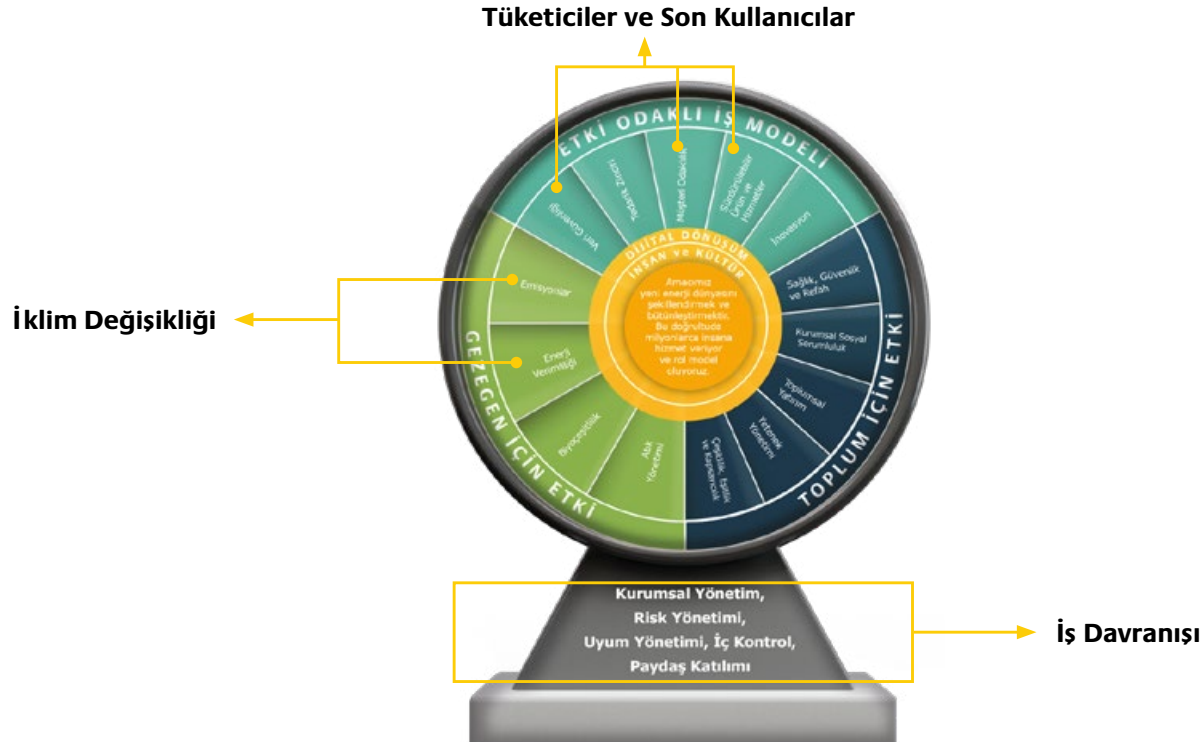
Belirlediğimiz öncelikli alanlar, mevcut sürdürülebilirlik çerçevimizde tanımlanan odak noktalarıyla yakından örtüşmektedir. Gerçekleştirdiğimiz çifte önemlilik analizi sonucunda, hem etki hem de finansal boyut açısından stratejik öneme sahip üç temel konu belirlenmiştir.

Çifte önemli konumuz olan İklim Değişikliği, “Gezegen İçin Etki” başlığımız altında öncelikli olarak ele aldığımız konularla eşleşmektedir. Emisyon yönetimi, enerji verimliliği konularında yürüttüğümüz sistematik çalışmalar, sürdürülebilirlik yönetimimizin ayrılmaz bir parçası haline gelmiştir. Bu güçlü uygulamalarımızın son çifte önemlilik analizimizde de kritik bir öncelik olarak öne çıkması, mevcut yaklaşımımızın stratejik doğruluğunu teyit etmektedir.

“İş Davranışı” konusu, halihazırda sürdürülebilirlik çerçevimizin temel taşlarını oluşturan alanlarla ilişkilidir.

“Tüketiciler ve Son Kullanıcılar” konusu ise “Etki Odaklı İş Modeli” yaklaşımımızla örtüşmektedir. Müşteri odaklılık, veri güvenliği ve sürdürülebilir ürün ve hizmetler konularında yürüttüğümüz çalışmalar, bu konuya ilişkin sürdürülebilirlik performansımız açısından temel öneme sahiptir.

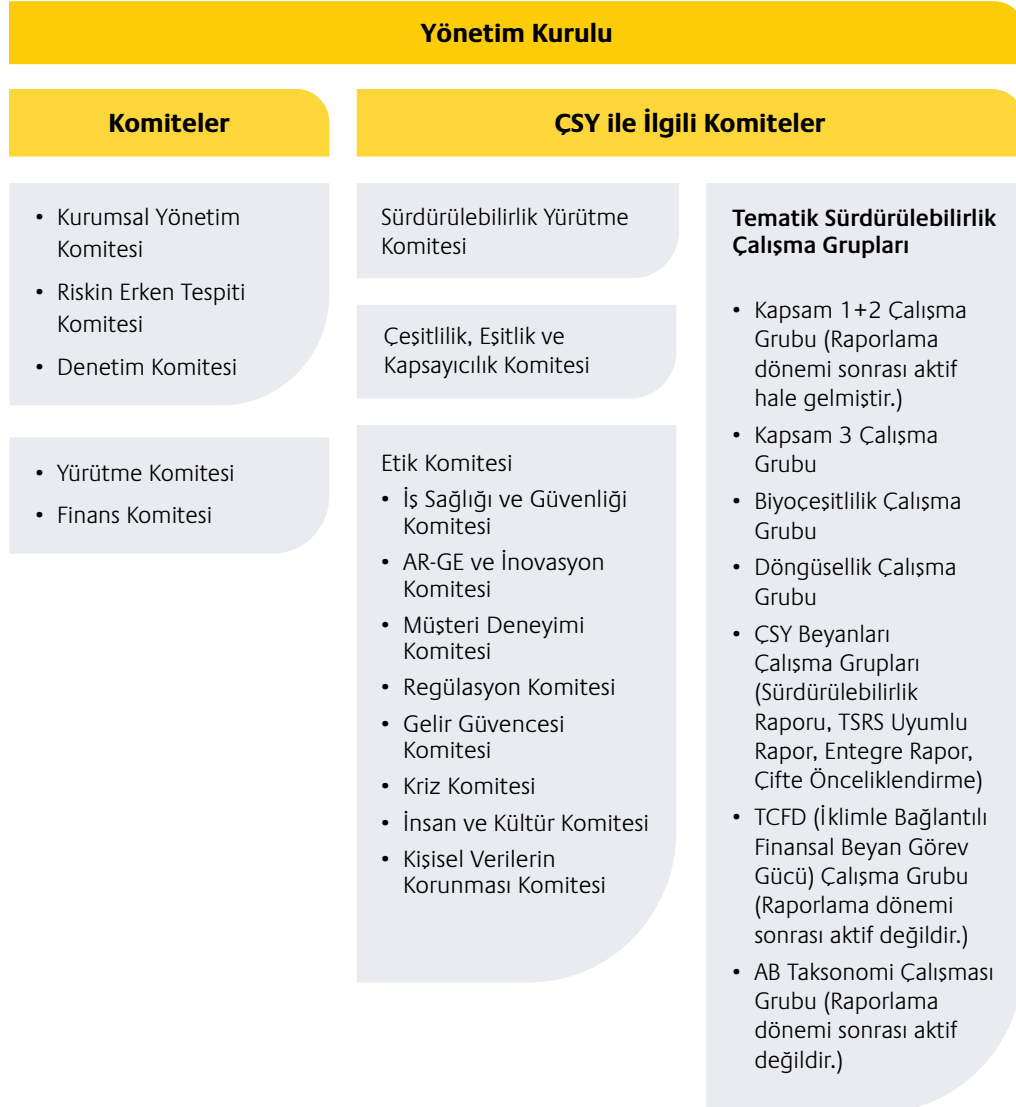
Bu üç konunun, mevcut sürdürülebilirlik çerçevimizde hali hazırda güçlü bir şekilde tanımlanmış ve yönetilen alanlara karşılık gelmesi; gerçekleştirdiğimiz çifte önemlilik analizinin çıktılarıyla uyum içerisinde olduğumuzu göstermektedir.





Sürdürülebilirlik Yönetimi

Sürdürülebilir kalkınma, İcra Komitesi toplantılarının gündemine entegre edilerek kurumsal stratejilerin bir parçası haline getirilmiştir.



Enerjisa Enerji olarak, sürdürülebilirlik yolculuğumuzun merkezine güçlü bir yönetim anlayışını yerleştiriyoruz. Bu yaklaşımın en üst düzeydeki temsilcisi olan Yönetim Kurulumuz, şeffaflık ve hesap verebilirlik ilkeleri doğrultusunda objektif karar alma süreçlerini güvence altına almak amacıyla, ikisi bağımsız olmak üzere toplam sekiz üyeden oluşmaktadır. Kurulun büyüklüğü Ana Sözleşmemizde tanımlanmış olup, üyelerimiz genel kurul toplantısında, yürürlükteki mevzuata uygun olarak hissedarlarımız tarafından seçilmektedir. Yönetim Kurulu Başkanımız, Kurul'a liderlik etmekte ve stratejik hedeflerimize ulaşmamız için etkin yönetim ile sağlam kurumsal yönetim uygulamalarını teşvik etmektedir.

Yönetim Kurulumuz, şirketin sürdürülebilirlik stratejisinin şekillendirilmesinde; öncelikli çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) konularının belirlenmesi, ilgili risk ve fırsatların değerlendirilmesi ve uzun vadeli değer yaratımına rehberlik eden temel ÇSY politikalarının onaylanması yoluyla etkin bir rol oynamaktadır. Sürdürülebilirliğe bütüncül ve stratejik bir bakış açısı kazandırmak amacıyla 2021 yılında kurduğumuz Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler fonksiyonumuz, sürdürülebilirliği tüm iş süreçlerimize entegre etme sorumluluğunu üstlenmektedir. Bu fonksiyon, kurumsal karar alma ve performans yönetimi süreçlerine

sürdürülebilirliği entegre ederek paydaş değerinin maksimize edilmesinde itici güç rolü üstlenmektedir.

Bu yapı içerisinde yer alan merkezi Sürdürülebilirlik Departmanımız, şirket genelindeki sürdürülebilirlik çalışmalarımıza liderlik etmektedir. Her bir İş Birimi'nin Çevre ve İş Sağlığı Güvenliği (İSG) departmanları, kendi iş birimi yönetimlerine doğrudan bağlı olmakla birlikte, aynı zamanda Sürdürülebilirlik Fonksiyonu'na da kesikli bir raporlama yapısı içerisinde çalışmakta olup, organizasyon genelinde uyum ve bütünlüğü sağlamaktadır. Ayrıca, Sürdürülebilirlik Departmanımız; İnsan ve Kültür, Uyum, Denetim ve Risk Yönetimi gibi ÇSY ile doğrudan ilişkili merkezi fonksiyonlarla sürekli iş birliği içinde çalışarak sürdürülebilirlik yönetiminde bütüncül ve esgüdümlü bir yaklaşım sergilemektedir.

Enerjisa Enerji Üst Yönetimi, şirketin üst düzey yöneticilerinden oluşan Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi (SEC) aracılığıyla ÇSY ile ilgili karar alma süreçlerine aktif olarak katılım sağlamaktadır. Üst düzey yöneticilerimizden oluşan SEC, sürdürülebilirlik stratejimizi eyleme dönüştürmekte ve ÇSY önceliklerimizin tüm iş fonksiyonlarına entegre edilmesini sağlamaktadır.

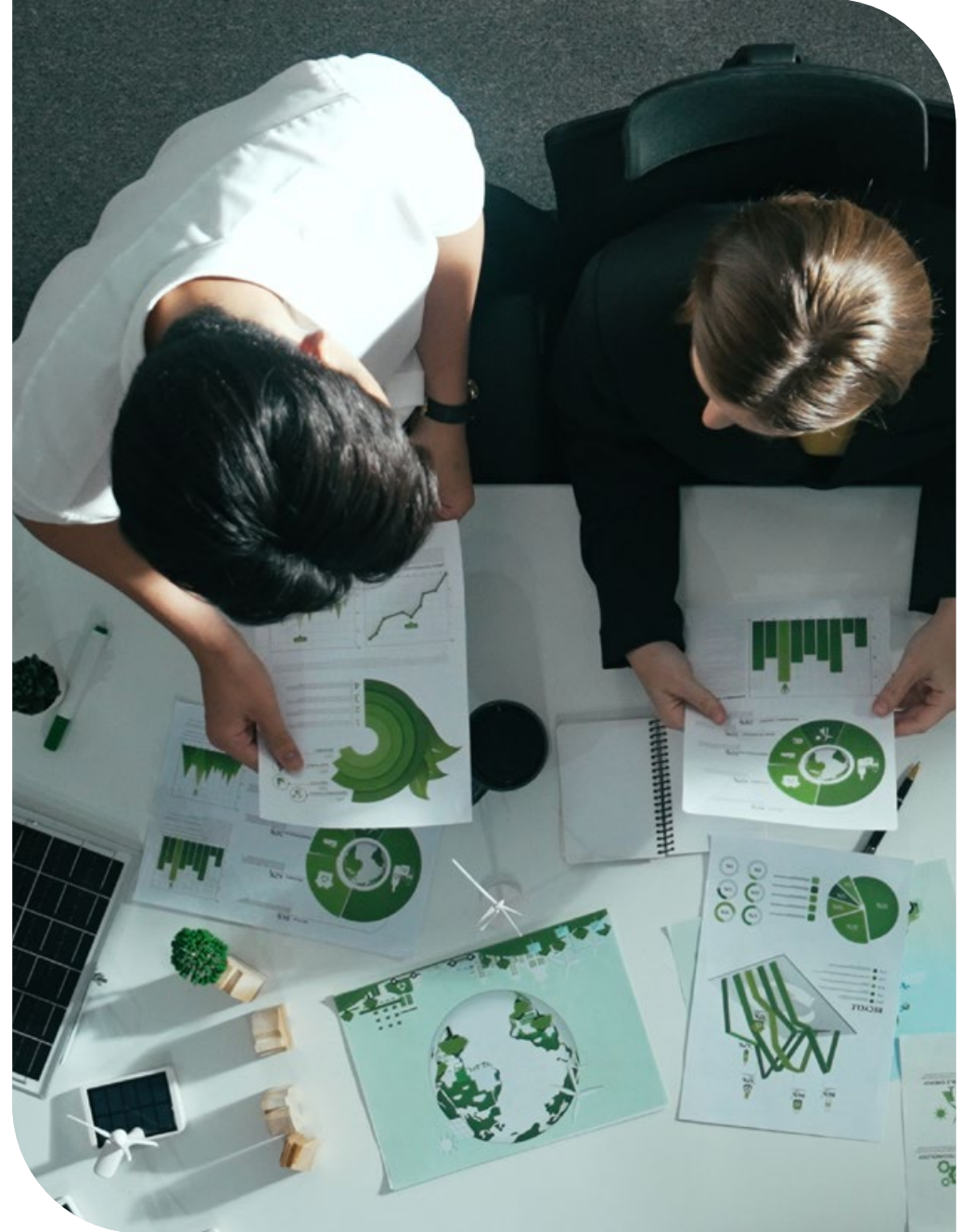
Resmi komite yapılarımızın yanında, gönüllülük esasına dayalı ÇSY temalı çalışma gruplarımız ile iş birliğine dayalı ve katılımcı bir yönetim modeli benimsiyoruz. Sürdürülebilirlik Departmanımızın koordinasyonunda yürütülen bu Tematik Çalışma Grupları; iklim, döngüsel ekonomi, insan hakları ve sürdürülebilir finans gibi öncelikli alanlara odaklanmakta, ürettikleri içgörü ve çıktılar düzenli olarak Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi'ne raporlanmaktadır. Bu yapı, stratejik karar alma süreçlerinin kalitesini ve operasyonel uygulamaların etkinliğini artırmaktadır.

Yönetim Kurulumuzun gözetim sorumluluklarını etkin şekilde yerine getirebilmesi adına; Denetim Komitesi, Erken Risk Tespit Komitesi ve Kurumsal Yönetişim Komitesi gibi önemli komiteler oluşturduk. Tüm Yönetim Kurulu Komitelerimiz, gerekli görüldüğünde dış danışmanlar, denetçiler ya da konu uzmanları ile çalışma yetkisine sahiptir. Bu sayede karmaşık veya gelişen konulara ilişkin bağımsız ve bilgiye dayalı denetim süreçlerini destekliyoruz.

Yönetim Kurulu düzeyindeki komiteler stratejik gözetim işlevini yürütürken, Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi yönetim ve uygulama süreçleri arasında köprü işlevi

görmektedir. Bu yapı, sürdürülebilirliğin temel iş süreçlerine tam entegrasyonunu sağlayarak, Grubun uzun vadeli ÇSY hedefleri ile operasyonel uygulamaları arasında uyum sağlar. Sürdürülebilirlik raporumuz, çifte önemlilik değerlendirmesini de kapsayacak şekilde CEO ve CFO'muz tarafından gözden geçirilmekte ve onaylanmaktadır. Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) düzenlemeleri kapsamında her yıl Kamuoyunu Aydınlatma Platformu'na (KAP) sunulan Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu (SUIR) da bu rapora atıf yapmakta ve Yönetim Kurulumuzun onayıyla yayımlanmaktadır. Tüm onay süreçleri, CEO ve CFO'nun da dahil olduğu ilgili yönetim organlarımız tarafından yürütülmektedir.

Ayrıca, İcra Komitemizin üyeleri ulusal ve uluslararası düzeyde sürdürülebilirlik forumlarına aktif olarak katılım sağlamaktadır. 2024 yılında Yönetim Kurulu Başkanımız ve Sürdürülebilirlik ekibimiz, COP29 Konferansı'na katılmış ve konuşmacı olarak katkıda bulunmuştur.



Yönetim Kurulu Komiteleri

Denetim Komitesi

Denetim Komitesi, bağımsız yönetim kurulu üyemizin başkanlığında iki bağımsız ve yönetimde olmayan üyeden oluşarak Enerjisa Enerji A.Ş. bünyesinde finansal gözetim ve titiz hesap verebilirlik sağlar. Mali tabloların doğruluğu, iç denetim süreçleri ve mevzuata uygunluk konularında tavsiyelerde bulunarak Yönetim Kurulu'na yardımcı olur. Komite, önemli muhasebe konularını inceler, muhasebe ilkelerindeki değişiklikleri gözden geçirir ve finansal raporlama süreçlerini izler. IT güvenliği de dahil olmak üzere iç kontrol sistemlerinin etkinliğini sağlayarak iç ve dış denetim kapsamlarını gözden geçirir. Enerjisa Enerji'de İç Denetim Departmanı, bağımsızlık ilkesi uyarınca bağımsız yönetim kurulu üyelerinden oluşan Denetim Komitesi'ne doğrudan raporlama yapmaktadır. Komite, iç denetim ekibinin tarafsızlığını ve performansını güvence altına alır, iç denetim planını onaylar ve bağımsız denetim şirketinin seçimini gözetir. Denetim Komitesi 2024 yılında %100 katılım oranına ulaşmıştır.

Riskin Erken Tespiti Komitesi

Riskin Erken Tespiti Komitesi, ikisi bağımsız yönetim kurulu üyesi ve ikisi Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. ve E. ON International Participations N.V. temsilcisi olmak üzere dört üyeden oluşmaktadır. Bu komitenin temel görevi, Şirket'in varlığını, gelişimini ve stratejilerini tehdit edebilecek riskleri belirlemek ve azaltmaktır. Temel sorumluluklar arasında risk tespiti ve azaltılması konusunda tavsiyelerde bulunmak, risk yönetimi karar alma sürecine yardımcı olmak ve risk yönetimi ilke ve metodolojilerinin uygunluğunu gözden geçirmek yer alır. Komite, risk yönetim sistemlerinin etkinliğini sağlar, İş Sürekliliği Yönetimi metodolojilerini denetler ve gerektiğinde dış uzmanlara danışır. Bağımsız bir yönetim kurulu üyesi olan Başkan toplantıları yönetip gündemi belirleyerek Yönetim Kurulu ve diğer yöneticilerle koordinasyonu sağlar. Raportör gündemin hazırlanmasına yardımcı olur, kararları ve tutanakları kaydeder ve toplantıları organize eder. Komitenin kararları tavsiye niteliğinde olup, nihai kararlar Enerjisa Enerji Yönetim Kurulu tarafından alınmaktadır. 2024 yılında Riskin Erken Tespiti Komitesi %100 katılım oranına ulaşarak proaktif risk yönetimine olan bağlılığımızı vurgulamaktadır.

Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim Komitesi bağımsız bir yönetim kurulu üyesi tarafından yönetilir ve dört üyesi arasında lisanslı bir yatırımcı ilişkileri uzmanı bulunur. Bu komite, kurumsal yönetim ilkelerine bağlılığı sağlar, şeffaflığı ve hesap verebilirliği güçlendirir. Yönetim Kurulu tarafından oluşturulan ve yetkilendirilen komite, yönetim ilkelerinin uygulanması konusunda tavsiyelerde bulunur, uyumu izler ve çıkar çatışmalarını ele alır. Komite aynı zamanda Aday Gösterme ve Ücretlendirme Komitelerinin görevlerini de üstlenmekte, Yönetim Kurulu ve yönetici pozisyonları için uygun adayların belirlenmesi, değerlendirilmesi ve eğitilmesi amacıyla şeffaf bir sistem kurmakta ve bu alanlardaki politika ve stratejileri belirlemektedir. Komite, Yatırımcı İlişkileri Departmanını denetler, Kurumsal Yönetim Uyum Raporu'nun doğruluğunu gözden geçirir ve en iyi uluslararası uygulamalara dayalı iyileştirmeler önerir. Komite, Yönetim Kurulu'nun yapısını ve etkinliğini değerlendirir, komite bulguları üzerine tartışmaları kolaylaştırır ve diğer Yönetim Kurulu komitelerinin oluşumunu ve etkinliğini yıllık olarak gözden geçirir. Komite ayrıca, insan kaynakları stratejilerini ve yönetici yedekleme planlarını denetlemekte ve ücretlendirme kriterlerini belirlemektedir. Toplantılar yılda en az dört kez yapılır ve kararlar Yönetim Kuruluna tavsiye niteliğindedir. Kurumsal Yönetim Komitesi 2024 yılında 4 kere toplanmıştır. Bu toplantıların gündeminde, sürdürülebilirlik yönetimine ilişkin konulara da yer verilmektedir.

Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi

Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi, Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Bölüm Başkanı önderliğinde tüm birim yöneticilerinden oluşur. Bu komite CEO ve CFO dahil olmak üzere doğrudan üst yönetime rapor verir. Komitenin birincil rolü, kurumsal sürdürülebilirlik stratejisini şekillendirmek ve ilerletmek, en iyi uygulamalara bağlılığı sağlamak ve Şirketin ÇSY etkilerini izlemektir. Komite, performansı gözden geçirmek, stratejik girişimler üzerinde görüşmek ve Şirketin sürdürülebilirlik çabalarına rehberlik edecek tavsiyeleri almak üzere yılda en az dört kez toplanır. Sürdürülebilirlik takviminin bir parçası olarak, CEO & CFO bilgilendirmeleri ve Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi toplantıları, üst yönetim tarafından inceleme ve onay süreçlerinin tutarlı bir şekilde yürütülmesini sağlar. Temel sorumluluklar arasında sürdürülebilirlik stratejileri ve organizasyon yapısı hakkında tavsiyelerde bulunmak, ÇSY etkilerini izlemek, karar alma süreçlerine yardımcı olmak, sürdürülebilirlik yol haritaları ve hedefleri tasarlamak, performans ölçütlerini tanımlamak, sürdürülebilirlik kültürünü teşvik etmek ve ÇSY tartışmalarına şirket çapında katılım sağlamak yer almaktadır. Komite, ilgili yöneticileri davet edebilir, dışarıdan danışmanlar alabilir ve belirli görevler için alt komiteler kurabilir. Kararları netleştirmek ve takip etmek için toplantılar düzenlenir ve sürdürülebilirlik girişimlerini desteklemek için Yönetim Kurulu'na raporlar sunulur. Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi, ÇYS konularında önce CEO ve CFO'ya, ardından Kurumsal Yönetim Komitesi'ne raporlama yapmaktadır. Komite, 2024 yılında sürdürülebilirlik gündemini, sürdürülebilirlik hedeflerine yönelik ilerlemeleri, bu kapsamda gerçekleştirilen faaliyetleri ve çeşitli yazılı sirkülasyonları ele almak üzere 5 kere toplanmıştır.

Finans Komitesi

Finans Komitesi, CFO ve Enerjisa Enerji'nin 2 büyük hissedarını temsilen Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. CFO'su ve E.ON International Participations N.V. bünyesindeki PreussenElektra CFO'su olmak üzere 3 üye ve 2 yönetimde olmayan üyeden oluşmaktadır. Komitenin tüm üyeleri finans alanında önemli uzmanlığa sahiptir. Komitenin birincil rolü, Şirket'in finansal sağlığını izlemek ve kurumsal hedeflerle uyumlu olmasını sağlamaktır. Komite, bütçeleme, finansman stratejisi, sermaye tahsisi, yatırım kararları ve finansal risk yönetimi de dahil olmak üzere uzun vadeli finansal stratejiye rehberlik etmektedir. Komitenin bir diğer temel işlevi de kuruluşun mali düzenlemelere, muhasebe standartlarına ve raporlama gerekliliklerine uymasını sağlamaktır. Komite yılda en az beş kez toplanır ve CFO toplantılara liderlik eder, gündemi belirler ve Yönetim Kurulu ve diğer yöneticilerle koordinasyonu sağlar. Komite 2024 yılında 6 kere toplanmıştır.

Şirketin ÇSY performans hedefleri, her yıl CEO'nun önerisiyle oluşturulur ve Yönetim Kurulu'nun onayıyla yürürlüğe girer.

Yönetim Kurulu'nda
Kadın Oranı

%37,5

Şirket Karnesinde
ÇSY Performans
Göstergelerinin Ağırlığı

%30

Yönetişim Yapısında Çeşitlilik ve Kapsayıcılık

Enerjisa Enerji olarak Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikamız ile etkin yönetimin gelişiminde çeşitli bir Yönetim Kurulu'nun önemine inanıyoruz. Bilgi ve deneyim çeşitliliğinin kurumsal yönetime değer kattığını kabul ediyor ve Yönetim Kurulumuzda en az %25 kadın üye hedefi belirliyoruz. Yönetim Kurulu üyeliği adaylık süreçlerimizde bağımsız karar alma kültürünü desteklemek amacıyla çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkelerini temel alıyoruz.

Kurumsal Yönetim Komitemiz, Yönetim Kurulu'muzun yapısını ve işleyişini düzenli olarak gözden geçiriyor, iyileştirme önerileri geliştiriyor, öz değerlendirmeleri yürütüyor ve adaylıkları değerlendirerek kapsayıcı ve çeşitli bir yönetim çerçevesi sağlamayı amaçlıyoruz. Halihazırda Yönetim Kurulu'muzda üç kadın üye yer almakta olup, bu oran %37,5'e karşılık geliyor ve çeşitliliğe olan güçlü bağlılığımızı yansıtıyor. Kadın üyelerimiz, Denetim Komitesi'nin tamamında, Riskin Erken Tespiti Komitesi'nin %50'sinde ve Kurumsal Yönetim Komitesi'nin %50'sinde yer alarak yönetimde cinsiyet dengesi sağlamamıza katkı sunuyor.

Yönetim Kurulu Yapısı, Seçim Süreci ve Hissedar Katılımı

Yönetim Kurulu, bağımsız bir üyenin başkanlığında, Türk Ticaret Kanunu, sermaye piyasası mevzuatı ve esas sözleşmeye uygun olarak genel kurulda pay sahiplerinin oy çokluğu ile seçilmektedir. Her pay sahibinin bir oy hakkı bulunur ve gündem maddeleri tüm paydaşlara tarafsız ve ayrıntılı biçimde seffaf şekilde aktarılır. Yönetim Kurulu üyeleri üç yıllık bir dönem için seçilir ve görev süresi dolan üyeler yeniden seçilebilir. Sermaye piyasası düzenlemeleri uyarınca bağımsız üyeler, on yıllık bir dönem içinde en fazla altı yıl görev yapabilir; bu uygulama yeni bakış açıları ile deneyimli denetim arasında denge kurulmasına katkı sağlar.

Genel kurul toplantılarında tüm hissedarlara görüşlerini ifade etme ve soru sorma konusunda eşit fırsatlar sunulur. Ticari sır niteliği taşımayan sorular toplantı sırasında yanıtlanır. Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri gereğince, gündem dışı kalan ya da toplantıda yanıtlanamayan sorular en geç 15 gün içinde Yatırımcı İlişkileri Bölümü tarafından yazılı olarak cevaplanır. Tüm soru ve yanıtlar toplantıdan sonraki 30 gün içinde Şirket'in internet sitesinde yayımlanarak tam seffalık sağlanır.



Operasyonel birimlerin performans değerlendirmeleri, veri toplama, raporlama iyileştirmeleri ve farkındalık gibi iklimle ilgili performans göstergelerini içerir.

Yönetici Ücretlendirmesi ve Performans Teşvikleri

Enerjisa Enerji olarak yönetici ücretlendirme politikamızı; yüksek performansı teşvik etmeyi, şirketimizin büyüklüğünü, performansını ve yöneticilerimizin yetkinlik ve katkılarını adil bir şekilde yansıtmayı hedefleyen adalet, şeffaflık ve rekabetçilik ilkeleri üzerine inşa ettik. Bu politika ile çalışanlarımızın bağlılığını ve motivasyonunu artırmayı, şirket içi ve sektör içi ücret dengesini korumayı, piyasa rekabetçiliğimizi sürdürmeyi ve hedeflerimize ulaşmada kilit rol oynayan yetenekli iş gücümüzü elde tutmayı amaçlıyoruz.

Finansal, çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki performans hedeflerimizi her yıl CEO'muzun önerisiyle belirliyor ve Yönetim Kurulu'muzun onayıyla kesinleştiriyoruz. Performans yılı sonunda bu hedefleri belirlenen kriterlere göre değerlendiriyor, sonuçları Yönetim Kurulu'muza sunuyor ve performans prim ödemelerini şirket performansımızla uyumlu ve adil bir ücretlendirmeyi sağlayacak şekilde belirliyoruz.

Enerjisa Enerji'nin stratejisi, yönetimi ve operasyonları, sürdürülebilirlik hedefleri ve senaryo analizleri doğrultusunda, Sürdürülebilirlik Temel Performans Göstergeleri (KPI) şirketin skor kartına dahil durumdadır. İklim ve su hedeflerini de içeren ÇSY performans göstergelerinin toplam ağırlığı %30'dur.

CEO'muz net sıfır yol haritamızın hayata geçirilmesinden sorumlu olup; emisyon azaltım hedefleri için Yönetim Kurulu onayı almak, ilerlemeyi takip etmek ve iklim geçiş planımızın onayını güvence altına almak gibi temel performans göstergelerini üstlenmektedir. CEO'muzun ücretlendirme sistemi; müşterilere yönelik güneş enerji santrali kapasitesi, veri raporlama ve izleme süreçlerinde iyileştirmeler, müşteri çözümleri ürünlerinden elde edilen gelirler ve şebekenin karbonsuzlaşma çalışmalarına ilişkin hedefleri de kapsamaktadır.

Performans primi süreçlerimizde, etik ihlaller, suistimaller ya da finansal sonuçları etkileyen yanlış beyanlar gibi durumlarda primlerin kısmen ya da tamamen iptal edilmesine olanak tanıyan bir geri alma (clawback) politikası uyguluyoruz. Yönetim Kurulu'muz kazanılmamış prim ödemelerini iptal edebilir veya ödenmiş primlerin geri alınmasını sağlayabilir.

Yönetişim Politikaları ve Hissedar Hakları

Enerjisa Enerji olarak, çıkar çatışmasına yol açmadığı sürece Yönetim Kurulu üyelerimizin görev süreleri boyunca Şirket dışında başka görevler üstlenmesine izin veriyoruz. Üyelerimizin Şirket dışı görevlerini Kamuyu Aydınlatma Platformu üzerinden şeffaf bir şekilde paydaşlarımızla paylaşıyoruz. Yönetim Kurulu'muzun etkinliğini artıran dış deneyimlerin değerini dikkate alıyor ve bu tür görevlere yönelik ilave bir kısıtlama gereği görmüyoruz.

Tüm iştiraklerimizin %100 bize ait olması sayesinde tedarikçilerimiz veya diğer paydaşlarımızla herhangi bir hâkim ortaklık ya da ortak mülkiyet ilişkimiz bulunmamakta; bu yolla şeffaflık ve adaleti güvence altına almaktayız. Bünyemizde, potansiyel çıkar çatışmalarına yol açabilecek karşılıklı iştirak ilişkileri de barındırmıyoruz.

Sermayemizin %5'ine sahip olan paydaşlarımızı azınlık hissedar olarak değerlendiriyor ve ilgili mevzuat çerçevesinde haklarını titizlikle koruyoruz. Şirketimizle blok hissedarların çıkarlarının çatıştığına dair herhangi bir bulgu bulunmamaktadır.



Enerjisa Enerji ÇSY Stratejisi

Kapsamlı ÇSY stratejimiz, faaliyetlerimizi en önemli ve etkili sürdürülebilirlik hedefleriyle uyum içinde yürütmek için çeşitli konuları bütüncül bir yaklaşımla ele alacak şekilde tasarlanmıştır.

Türkiye enerji sektörünün önemli bir oyuncusu olarak kapsamlı ÇSY stratejimizle daha sürdürülebilir ve dirençli bir enerji geleceğine geçişi destekliyoruz. Türkiye'nin lider elektrik dağıtım şirketi olarak 14 ilde 22 milyondan fazla kişiye hizmet veriyor, hem ulusal hem de küresel sürdürülebilirlik çabalarına en güçlü katkıyı sağlayan şirketlerden biri olmanın sorumluluğunu taşıyoruz.

Bütüncül yaklaşımımız doğrultusunda, 2021 yılını baz alarak 2030'a kadar Kapsam 1 ve 2 emisyonlarımızda %30, Kapsam 3 ile ilişkili satılan elektrik emisyon yoğunluğunda ise %40 oranında azalma hedefliyoruz. Bu hedeflere ulaşmak için yenilenebilir enerji çözümlerini yaygınlaştırmaya, doğal kaynakları ve biyoçeşitliliği korumaya, elektrikli araç altyapısını güçlendirmeye ve yenilikçi teknolojileri faaliyetlerimize entegre etmeye öncelik veriyoruz. Çevresel girişimlerin yanı sıra; çeşitlilik, kapsayıcılık, insan hakları, uyum ve etik iş anlayışı gibi alanlarda da sosyal sorumluluk ve yönetim mükemmelliğine kararlılıkla odaklanıyoruz.

TSRS ilkeleri ve ÇSY performans ölçümlerini içeren güçlü bir çerçeveye şeffaflık ve hesap verebilirlik anlayışımızı tüm faaliyetlerimize yansıtıyoruz.

Sürdürülebilirlik Yürütme Komitemiz, 2022'den bu yana ÇSY risklerinin yönetimini gözetiyor ve stratejilerimizin gelişen sürdürülebilirlik gündemine uyumlu olmasını sağlıyor. Yıllık veri güvence sürecimizle çevresel, sosyal ve ekonomik göstergelerimizin tutarlılığını doğruluyor, verilerimizi bağımsız üçüncü taraf denetimleriyle teyit ederek şeffaflık ve güvenilirliğimizi her yıl daha da güçlendiriyoruz.

İklimle ilgili risk ve fırsatların finansal etkilerini analiz etmeye ve bunları stratejik planlarımıza entegre etmeye devam ediyoruz.

Olağanüstü durumlar haricinde, faaliyetlerimizde ısınma ve ulaşım için fosil yakıtların yakılması dışında kirlетici gaz emisyonu oluşmuyor ve fosil yakıtlarla bağlantılı finansal faaliyetlerde bulunmuyoruz.

Enerji Yönetimi Politikamız ile enerji tüketimini sistematik biçimde yönetmeyi, kaynakları verimli kullanmayı ve enerji maliyetlerini düşürmeyi hedefliyoruz. Tüm operasyonlarımızda enerji verimliliğini artırmaya yönelik ölçülebilir hedefler belirliyor, bu hedefleri izliyor ve düzenli olarak paydaşlarımıza raporluyoruz.

Ürün, tasarım ve hizmet alımlarımızda enerji verimliliğini gözetiyoruz, gerekli kaynak ve bilgileri çalışanlarımızın erişimine sunuyoruz.

Enerji Yönetimi Politikamızı sektörel ve teknolojik gelişmelere göre düzenli olarak gözden geçiriyor ve güncelliyoruz. Bu sayede enerji verimliliği ve sürdürülebilirlik alanında öncü kalmayı sürdürüyoruz.

İklim stratejimiz, EPDK düzenlemeleri olmak üzere yürürlükteki tüm güncel mevzuat düzenlemelerle birlikte değerlendirilmektedir. Net bir yol haritasıyla risk ve bağımlılıklarımızı sürekli değerlendirirken, sera gazı emisyonu azaltım hedeflerimizi belirliyor ve hayata geçiriyoruz. Enerji dönüşümü ve toplumsal karbonsuzlaşma alanındaki liderliğimizi, ulusal ve küresel iklim hedeflerine katkı sağlayan çözümler ve iş birlikleri geliştirerek pekiştiriyoruz.



2021 referans yılına kıyasla 2030 yılına kadar Kapsam 1 ve 2 emisyonlarımızı %30 oranında ve Kapsam 3 emisyonlarımızla ilişkili satılan elektrik emisyon yoğunluğumuzu %40 oranında azaltmayı taahhüt ediyoruz.

İklim Stratejisi

Enerjisa Enerji'nin Karbonsuzlaşmada Rolü ve Taahhüdü

Elektrik şebekesi operasyonlarımız, ürün ve hizmetlerimizle daha temiz, akıllı ve sürdürülebilir bir yaşamı mümkün kılarak, kendimizi toplumsal karbonsuzlaşmanın öncüsü olarak konumlandırıyoruz.

Stratejimiz ve sürdürülebilirlik yaklaşımımız doğrultusunda, tüm iş süreçlerimizi geliştirme, somut ve gerçekçi hedefler belirleme ve Karbonsuzlaşma Yolculuğumuzda kararlılıkla adım atmaya odaklanıyoruz.

İklim değişikliğiyle mücadele ederek herkes için daha iyi bir gelecek inşa etmek amacıyla, IPCC'nin küresel ısınmayı 1,5°C ile sınırlama çağırısını benimsiyor ve iş modelimizi 2050 yılına kadar Net Sıfır hedefiyle uyumlu hale getirme taahhüdünde bulunuyoruz.

Geçiş planımızda tanımlanan iklim hedeflerine ulaşmak amacıyla, karbonsuzlaşmayı sağlayacak çeşitli araçlar belirledik. Bu araçlar; Kapsam 1, 2 ve 3 emisyonlarımızı azaltmamıza yardımcı olacaktır.

Referans Yılı

Raporlama kapsamımızı ve metodolojimizi 2021 emisyon verileri için geliştirdik ve genişlettik. Bu nedenle karbonsuzlaşma girişimlerimizin etkilerini daha doğru bir şekilde yansıtmak için 2021 yılını mutlak emisyon azaltımı ve emisyon yoğunluğu azaltma hedefleri için referans yıl olarak seçtik.

Emisyon referans yılı, bir raporlama dönemi boyunca emisyon çıktısındaki herhangi bir değişimi ve hedefleri karşılaştırmak için bir ölçüt sağlamaktadır.

Emisyon azaltım performansımız aşağıdaki referans yıl verilerine göre hesaplanacaktır.

Enerji Portföyü Emisyon Yoğunluğu, 2021

0,53
tCO₂e/MWh*

Kapsam 1 + Kapsam 2 Emisyonları, 2021

2.053.556
tCO₂e

*Yakıt ve enerji ile ilgili faaliyetler kapsamında müşterilere satılan elektriğin üretiminden kaynaklanan emisyonların toplam enerji portföyüne oranlanmasıyla hesaplanmıştır.

Enerjisa Enerji Referans Yılı (2021) Emisyonları (Mwp)

Kapsam 1	59.952 tCO ₂ e
Kapsam 2	1.993.604 tCO ₂ e
Kapsam 3	19.072.386 tCO ₂ e

(Dahil edilen Kapsam 3 kategorileri**: Satın Alınan Mal ve Hizmetler, Yakıt ve Enerji ile İlgili Faaliyetler, Servis Araçları, İş Seyahati, Atık)

Toplam 21.065.942 tCO₂e

**2024 emisyon envanterinde, Müşteri Çözümleri iş birliğimizin kiralanan varlıklar altında bulunan kojenerasyon/trijenerasyon tesislerinden ve yeni kurulan Filo A.Ş. tarafından gerçekleştirilen araç alımları ile ilgili sermaye mallarından kaynaklanan emisyonlar, yeni emisyon kaynakları olarak dahil edilmiştir. Bu etkilerin şirketin %5'lik önemli etki eşiğinin altında kalması nedeniyle baz yıl değişmemiştir.



¹ <https://www.ipcc.ch/report/sixth-assessment-report-cycle/>

Şirketimizin iklim stratejisi, sera gazı emisyonlarıyla ilgili makul hedefleri belirlemek ve bunlara ulaşmak için düzenlenmiş piyasa koşullarında kararlı bir yol haritası sunar ve enerji dönüşümü ve toplumsal karbonsuzlaştırmadaki rolümüzü güçlendirirken ilgili riskleri ve bağımlılıkları sürekli olarak yakından değerlendirmektedir.

Emisyon Azaltım Hedefleri

Kapsam 1 ve 2

Kapsam 1 ve 2 emisyonlarımızı 2030 yılına kadar 2021 referans yılına kıyasla %30 azaltacağız.

İklim değişikliğini azaltma çabalarımızın bir parçası olarak toplam sera gazı emisyon miktarını azaltmayı amaçlayan mutlak bir azaltım hedefidir.

Bu hedefe; şebeke altyapımızı geliştirerek, faaliyet gösterdiğimiz tüm bölgelerde şebekelerin verimliliğini artırarak, araç filomuzun verimliliğini iyileştirerek ve şebeke operasyonlarında kullandığımız soğutucu akışkan kullanımını azaltma konusundaki sektörel teknolojileri takip ederek ulaşmayı amaçlıyoruz.

Kapsam 3

Kapsam 3 emisyonlarımızla ilişkili satılan elektrik emisyon yoğunluğunu 2030 yılına kadar 2021 referans yılına kıyasla %40 oranında azaltacağız.

Azaltım çalışmalarımız kapsamında, sattığımız her birim elektriğin emisyon yoğunluğunu düşürmeye yöneliktir.

Kapsam 3, Enerjisa Enerji'nin emisyonlarının en büyük bölümünü oluşturmaktadır ve bu emisyonlar, müşterilerimize sunduğumuz elektriğin üretimi sırasında ortaya çıkmaktadır.

Bu hedefe, yenilenebilir enerji satış stratejilerimizi geliştirerek, yenilenebilir enerji sağlayıcılarını portföyümüze ekleyip kaynak çeşitliliğini artırarak ulaşmayı planlıyoruz. Kapsam 3 emisyonlarımız büyük ölçüde ulusal elektrik üretimine ve kurulu güç çeşitliliğine bağlı olsa da enerji stratejimizi dönüştürerek ve portföyümüzdeki yenilenebilir enerji oranını yükselterek bu hedefi gerçekleştirmeye kararlıyız.

Bu hedefler, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) düzenlemesi de dahil olmak üzere en güncel mevzuat dikkate alınarak belirlenmiştir. Bu hedeflerin gerçekleşmesi, ulusal mevzuata ve şebeke emisyon faktörünü etkileyen Türkiye'nin enerji stratejisine büyük ölçüde bağlıdır.

Şirketimizin iklim stratejisi, düzenlemeye tabi piyasa koşullarında sera gazı emisyonlarıyla ilgili makul hedefler belirlemek ve bunlara ulaşmak için kararlı bir yol haritası sunmakta; enerji dönüşümü ve toplumsal karbonsuzlaştırmadaki rolümüzü pekiştirirken ilgili riskleri ve bağımlılıkları sürekli ve yakından takip etmektedir.

Bu bağlamda, Enerjisa Enerji ulusal ve küresel iklim hedeflerine ulaşılması için çözümler ve iş birlikleri geliştirme konusundaki kararlılığını sürdürecektir.



İklim Değişikliği Hükümetlerarası Paneli'nin (IPCC) iklim değişikliği konusundaki eylem çağrısını dikkate alarak, Enerjisa iş uygulamalarını 2050 yılına kadar Net Sıfır Yol Haritası ile uyumlu hale getirmeyi taahhüt etmektedir.

İklim Geçiş Planı

Enerjisa Enerji olarak, küresel ısınmayı 1,5°C ile sınırlandırmaya yönelik geliştirdiğimiz kapsamlı iklim geçiş planımızla sürdürülebilirlik ve çevre yönetimine olan güçlü bağlılığımızı ortaya koyuyoruz. Bu stratejiyle, kirletici ağır sanayi ve fosil yakıt kullanımının yeşil hedeflerimize zarar vermemesini sağlıyor, Yeşil Finansman Çerçevesi ilkelerine uyumumuzu vurguluyoruz. Fosil yakıt odaklı yatırımları tamamen sonlandırmasak da, yenilenebilir enerji alternatiflerine net bir şekilde öncelik veriyor ve bu taahhüdü stratejik önceliklerimize entegre ediyoruz. İlerlemelerimizi titizlikle izliyor ve şeffaf bir şekilde raporluyoruz. IPCC'nin eylem çağrısını ve Paris Anlaşması'nı esas alarak, faaliyetlerimizi 2050'ye kadar Net Sıfır hedefiyle uyumlu hale getirmeyi taahhüt ediyoruz.

İklim geçiş planımız; paydaş katılımını güçlendirmeyi, sürdürülebilir uygulamalar için kapasite geliştirmeyi ve çevresel açıdan sürdürülebilir projelerimizi finanse etmek üzere yeşil finans araçlarından yararlanmayı kapsıyor. Bu yaklaşım, düşük karbonlu bir ekonomiye geçişi kolaylaştırıyor ve güneş ile rüzgâr gibi yenilenebilir enerji kaynaklarının yaygınlaşmasını destekliyor.

Yenilenebilir enerjinin kesintili doğasına yanıt verebilmek için enerji depolama teknolojilerine ve nihai kullanımların elektrifikasyonunu artıran girişimlere odaklanıyoruz.

Su tüketimimizi azaltmaya yönelik farkındalık kampanyaları, su tasarruf cihazları ve yağmur suyu toplama sistemleri gibi uygulamalarımızla sorumlu su yönetimi taahhüdümüzü sürdürüyoruz.

İklim geçiş planımızı; TSRS gereklilikleri çerçevesinde daha da detaylandırıdık. İklim geçiş planımızın tamamına ve çalışmalarımızın detaylarına TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporumuzdan ulaşabilirsiniz.



İklim Senaryoları ve Enerjisa Enerji'de Stratejik Planlama ve Dayanıklılık için İklim Senaryolarının Entegre Edilmesi

Enerjisa Enerji olarak, potansiyel risk ve fırsatları değerlendirmek ve küresel sürdürülebilirlik hedefleriyle uyum sağlamak amacıyla birden fazla iklim senaryosunu içeren kapsamlı bir senaryo analizi yürütüyoruz. IEA NZE 2050 senaryosunu temel alarak, tüketicilerin çevre bilinci, karbon piyasalarının gelişimi ve elektrifikasyon gibi unsurları dikkate alıyor; 2050 yılına kadar net sıfır CO₂ emisyonuna ulaşmayı hedefliyoruz.

Temsili Konsantrasyon Yolu RCP 8.5 ve RCP 2.6 gibi senaryoları analiz ederek, ciddi fiziksel risklerden iyi yönetilen geçiş süreçlerine kadar farklı iklim etkilerine karşı hazırlıklı olmaya odaklanıyoruz.

Bu bütüncül yaklaşım sayesinde altyapı dayanıklılığımızı, operasyonel istikrarımızı ve piyasa rekabetçiliğimizi güçlendiriyor; iklimle ilgili zorluklara ve fırsatlara yanıt olarak kesintisiz enerji hizmeti sunmayı ve stratejik büyümemizi sürdürülebilir kılıyoruz.



2024 faaliyet yılını içeren TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporumuz; iklimle ilgili risklerle birlikte senaryo analizlerimizi de kapsamaktadır.

Kullandığımız senaryolar ve çalışmalarımız; TSRS kapsamı doğrultusunda detaylıca anlatılmıştır. Açıklamalarımızın detaylarını [TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporumuzda](#) bulabilirsiniz.

Enerjisa Enerji'nin senaryo analizi, küresel enerji sektörünün 2050 yılına kadar net sıfır CO₂ emisyonuna ulaşması için bir yol haritası niteliğindedir.

İklimle ilgili senaryo analizimizi entegre ederek; ekonomik, politik ve sosyal gerçeklikleri içeren çoklu gelecekleri dikkate alıyor, stratejik düşünce yapımızı geliştiriyor ve planlama kararlarımızı daha sağlam temellere oturtuyoruz.

Senaryo Analizinin Sonuçları

Senaryo analizlerimiz, iş süreçlerimizi etkileyen risk ve fırsatları belirleyerek strateji geliştirme, finansal planlama ve kapasite artırımı gibi alanlarda yol gösterici olmaktadır.

Elektrik dağıtım sektöründeki rolümüz gereği, emtia fiyatları ve talebi üzerine etkili ulusal ve küresel politikalar ile iklim değişikliğine odaklanıyoruz. NZE 2050 senaryosu, artan kentsel nüfus nedeniyle yüksek kapasiteli dağıtım ağlarına, sermayeye erişim ve düzenlemelere uyum sağlama ihtiyacını vurgularken; RCP senaryoları, sıcaklık artışlarının yenilenebilir enerji üretimini bozabileceğini ve finansal zorluklara yol açabileceğini göstermektedir. Son kullanıcı enerji fiyatlarındaki değişimler bizi doğrudan etkiliyor ve hızla değişen piyasa koşullarına uyum sağlamamızı gerektirmektedir.

Elektrikli araçlar ve Eşarj ile ilgili yatırımlarımızda rehber olarak faydalandığımız senaryo analizlerimiz, 2030'a kadar Kapsam 1 ve 2 emisyonlarında %30, Kapsam 3 emisyon yoğunluğunda %40 azalma hedeflerimize ulaşmamıza da rehberlik etmektedir.

NZE 2050 senaryosundan elde edilen bilgiler doğrultusunda altyapı ve şebeke verimliliği iyileştirmeleri yapılmakta, yenilenebilir enerji yatırımları ve karbon nötr iş modeline geçiş stratejik önceliklerimiz arasında yer almaktadır.

İklim Risk ve Fırsat Değerlendirmesi

İklim risk ve fırsat değerlendirmesi çalışmalarımızı, Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'nın (TSRS) yayınlanması ile daha da ileri seviyeye taşıdık. Senaryo analizlerimiz ve iklim geçiş planımız ile entegre bir şekilde değerlendirdiğimiz risk ve fırsat çalışmamızda önemli olarak belirlediğimiz iklimle ilgili üç fiziksel risk, iki geçiş riski ve iki fırsat belirledik.

Fiziksel riskler;

- Seller ve su taşkınları
- Aşırı hava olayları
- Elektrik tüketiminin artması ve dağıtık enerji kaynaklarının yayılması nedeniyle altyapı ve yük yönetimi zorlukları

Geçiş riskleri;

- Yenilenebilir enerji kaynaklarının enerji portföyü içindeki payının artması
- Karbon piyasasındaki değişimler

Fırsat;

- Enerji kullanımında elektrifikasyonun ve dağıtık enerji kullanımının artması
- Karbon piyasasındaki değişimler

Risk ve fırsat çalışmamızın içeriğini ilgili risk ve fırsatların finansal etkileri ve diğer bilgileri [TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporumuzda](#) tüm detaylarıyla paylaştık.

Enerjisa Enerji'nin Taksonomi Yolculuğu

Enerjisa Enerji olarak, ülkemizde 2026 yılında yürürlüğe girmesi beklenen Türkiye Yeşil Taksonomisi'ne hazırlıklı olmak ve mevcut kurumsal kapasitemizi değerlendirmek amacıyla 2024 yılında kapsamlı bir çalışma başlattık. Bu doğrultuda, Avrupa'daki sürdürülebilir finans ve yatırım uygulamalarına yön veren AB Taksonomisi ile uyumluluğumuzu ölçtük ve bu alandaki uygunluk seviyemizi değerlendirdik.

Ayrıca, AB Taksonomisi kapsamında geniş katılımlı bir çalışma grubu kurarak ilgili tüm ekipleri bir araya getirdik. Bu grup; İnsan Hakları, Yolsuzlukla Mücadele, Vergilendirme ve Adil Rekabet gibi Asgari Güvence unsurlarına yönelik incelemeler gerçekleştirdi. Ürün ve hizmetlerimizin AB Taksonomisi ile uyumuna yönelik yürütülen bu çalışmalar, Türkiye Yeşil Taksonomisi için önemli bir ön hazırlık niteliği taşımaktadır. Çalışma grubu, faaliyetlerini Temmuz 2024 itibarıyla tamamlamıştır.

İlgili çalışmanın çıktısı olarak işletme faaliyetlerinin gözden geçirilmesi doğrultusunda Taksonomiye Uygun CAPEX/OPEX/Gelir çıktılarını tanımladık.*

Enerjisa Enerji'nin dağıtık enerji ve akıllı şebekelere yönelik stratejik yatırımları, Şirketi dayanıklı bir enerji sistemine geçişte lider konuma getirerek uzun vadeli büyüme ve kârlılığı desteklemektedir.

* Lütfen [Ekonomik Göstergelere](#) bakınız (Ek).

ÇSY Hedefleri ve Uygulamaları

2025 yılında Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızı %10, satılan elektriğin Kapsam 3 emisyonlarımızla ilgili emisyon yoğunluğunu ise %25 oranında azaltmayı hedefliyoruz. Bu, 2030 hedefimize ulaşma yolculuğumuzda önemli bir kilometre taşıdır.

2024 ve sonrası için ÇSY hedeflerimizi belirlerken, risk ve fırsat analizimizden elde ettiğimiz bulguları titizlikle değerlendirdik. Bu doğrultuda stratejimizin yalnızca küresel sürdürülebilirlik standartlarına uyum sağlamasını değil, aynı zamanda iklimle bağlantılı risklere karşı dayanıklılık göstermesini ve paydaşlarımızın görüşlerini dikkate alarak ortaya çıkan fırsatları en etkili şekilde değerlendirmesini hedefledik.

Çevre stratejimiz, emisyonları azaltmaya, enerji verimliliğini artırmaya ve sürdürülebilir kaynak yönetimini teşvik etmeye odaklanmaktadır. 2025 yılı için Kapsam 1 ve 2 emisyonlarımızda %10'luk mutlak bir azalma sağlamayı, 2030 yılına kadar ise %30'luk azaltım hedefimize doğru kararlılıkla ilerlemeyi amaçlıyoruz. Ayrıca, 2025 yılına kadar Kapsam 3 Kategorisi 3 içerisindeki satılan elektrik kaynaklı emisyon yoğunluğunda %25 oranında bir azalma sağlayarak değer zincirimizdeki sorumluluğumuzu ortaya koymayı hedefliyoruz. Bu hedeflerimiz, karbon ayak izimizi en aza indirme yönündeki kararlılığımızın bir göstergesi olup, 2021 yılını baz yıl olarak kabul etmekteyiz.

2024 yılı için operasyonel binalarımızın %44'ünde sıfır atık sertifikası hedeflemiştik ve %52'ye ulaşarak bu hedefimizi aştık. 2025'te %57,9'a ulaşmayı ve 2030'da tüm lokasyon ve iş birimlerimizde bu sertifikayı elde etmeyi hedeflemekteyiz.

Atık azaltımına yönelik hedef ve dönüşüm planlarımız bu alandaki kararlılığımızı yansıtmaktadır.

Su yönetimi de çevresel stratejimizin önemli bir parçasıdır. Çevre ekiplerimizin rehberliğinde metrekare başına su çekimini ölçerek 2024 için %3,5'lik su çekimi azaltımı hedeflemiştik; uygulamalarımız sonucunda metrekare başına su çekimimizde önceki yıla göre %8,53'lük bir azaltımla bu hedefimizi başarıyla gerçekleştirdik. 2024 yılındaki hedefin üzerinde performans göstermemizin başlıca nedeni, yaptığımız altyapı iyileştirmeleridir. Bu iyileştirmeler arasında arızalı su şebekelerinin onarılması, gri su ve sensörlü muslukların kullanılması, yüksek su çekimli alanların kapatılması ve daha verimli ofislere taşınması yer almaktadır. 2025 için %1,53'lük azaltım hedefimiz bulunuyor.

Yenilenebilir enerji hedeflerimiz kapsamında doğrudan elektrik tüketimimizde %100 yenilenebilir elektrik payını korumaya ve tüm tesislerimizde ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 50001 Enerji Yönetimi sertifikalarımızı sürdürmeye devam ediyoruz. 2024 yılında hedeflediğimiz gibi herhangi bir şiddetli çevre kazası yaşamadık.

Toplumsal kalkınmayı destekleyen ve kapsayıcı, eşitlikçi bir çalışma ortamı yaratmayı taahhüt ediyoruz.

Beyaz yaka pozisyonlarda, özellikle STEM (Fen, Teknoloji, Mühendislik ve Matematik) alanlarındaki kadın temsilini artırma konusundaki kararlılığımıza rağmen, 2024 yılında beyaz yakalı çalışanlarda kadın çalışan ve STEM alanında çalışanlarda kadın çalışan oranlarımız hedefin altında kaldı. Önceki yıllara kıyasla daha yüksek oranda kadın çalışan istihdam etmiş olsak da, sınırlı işe alım nedeniyle genel hedefe ulaşamadık. DEI (Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık) stratejimiz doğrultusunda, 2025 yılı boyunca beyaz yaka pozisyonlarda –özellikle STEM alanlarında kadın çalışanların hem elde tutulması hem de işe alım süreçlerinde temsilinin güçlendirilmesi için çalışmalarımıza kararlılıkla devam edeceğiz. 2025 yılı sonuna kadar beyaz yakalı kadın çalışan oranımızı %33,5'e, yönetim kademesindeki kadın çalışan oranımızı %27,9'a ve STEM rollerinde kadın çalışan oranını %28,5'e yükseltmeyi hedeflemekteyiz.

Kurumsal sosyal sorumluluk (KSS) projelerimiz, projeye yapılan her 1 birim harcamanın, 1 birimden fazla finansal tutara karşılık gelen sosyal değer yaratmasını hedefleyecek şekilde stratejik olarak tasarlanmaktadır. Yatırımın Sosyal Getirisi (SROI) oranının 1'in üzerinde olması, bu hedefin gerçekleştiğini ve proje paydaşları için pozitif bir sosyal etki sağlandığını göstermektedir. Kurumsal sosyal sorumluluk ve toplumsal yatırım

projelerimizin SROI oranlarını 1:1'in üzerinde tutma yaklaşımıyla, girişimlerimizin maliyetlerini karşılamasını ve toplumda önemli ve ölçülebilir olumlu etkiler yaratmasını amaçlıyoruz. 2024 yılında sosyal sorumluluk, toplumsal yatırım ve yetenek kazanımı etkinliklerini öngördüğümüzden fazla gerçekleştirme fırsatı bulduk. Geniş çaplı etkinlikler ve uzun soluklu projelerimiz yoluyla 44.716 kişiye ulaştık. 2025 yılında bu sayıyı 45.000'e çıkarmayı hedefliyoruz.

İş sağlığı ve güvenliği bizim için önceliklidir. Tüm iş birimlerimizde ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetimi sertifikamızı sürdürmekte ve güvenlik uygulamalarımızı sürekli geliştirmekteyiz. 2024 yılında Dağıtım İş Birimimiz için ISO 39001 Yol ve Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasını alarak bu alandaki taahhüdümüzü güçlendirdik. 2024 yılında öngördüğümüz 40 kritik kaza sayısı ile karşılaştırıldığında 23 kritik kaza ile daha iyi bir performans sergiledik. Bu performansta sistematik risk analizleri, önleyici tedbirler, sürekli eğitim ve farkındalık programlarının katkısı oldu.

İnovasyon, sürdürülebilirlik çerçevimizde yer alan konulardan biridir.

Eşarj iş birimimizle 2024'te pazarda artan talebin de etkisiyle yenilenebilir enerji satışlarımızı 23,8 GWh'e, şarj soketi sayımızı 2.563'e çıkardık ve hedeflerimize başarıyla ulaştık. 2025'te 35 GWh yenilenebilir enerji satışı ve 2.800'den fazla şarj soketi hedefliyoruz; 2030'da ise 250 GWh yenilenebilir enerji satışına ve 5.000'den fazla şarj soketi sayısına ulaşmayı planlıyoruz.

Temiz enerji çözümlerine katkımızı güçlendirerek 2025 yılına kadar müşterilerimiz için 175 MWp kümülatif sözleşmeli güneş enerjisi santrali kapasitesini aşmayı hedefliyoruz. Önceki iletişimlerimizde belirtilen 250 MWp hedefi; 2024 hedefimizin gerisinde kalmamıza da neden olan pazar koşulları, regülasyon süreçleri ve müşteri talebindeki değişimler doğrultusunda gözden geçirilmiş ve daha gerçekçi, sürdürülebilir bir büyümeyi yansıtacak şekilde 175 MWp olarak revize edilmiştir.

Enerji verimliliği ürünlerimiz ve hizmetlerimiz, teknoloji odaklı yeni projelerle gelişmeye devam ediyor. 2024 yılında halihazırda sunmakta olduğumuz enerji verimliliği odaklı LED projesi ve ısı pompasına ek olarak, kompresörü de portföyümüze dahil ettik. 2025 yılı sonuna kadar, enerji verimliliği ürün ve hizmet portföyümüze önemli bir teknoloji daha ekleyeceğiz.

Mali açıdan, sürdürülebilir ürün ve hizmet portföyümüzü genişletmeye ve bu alandaki gelirlerimizi artırmaya yönelik çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Sürdürülebilirlik Raporumuzda daha önce "AB Taksonomisine Uygun Ürün ve Hizmet Gelirlerinin Toplam Gelire Oranı" olarak açıklanan hedefimizin adını, hesaplama yöntemini koruyarak, "Sürdürülebilir Ürün ve Hizmet Gelirlerinin Toplam Gelire Oranı" olarak güncelledik.

2024 yılında sürdürülebilir ürün ve hizmetlerden elde ettiğimiz gelirin toplam gelirlerimiz içindeki oranında %10,6 ile makroekonomik koşullardaki dalgalanmalar, finansman maliyetleri ve diğer gider kalemleri nedeniyle hedefimize ulaşamadık. 2025 yılında hedeflediğimiz sürdürülebilir ürün ve hizmetlerden elde ettiğimiz gelirin toplam gelirlerimiz içindeki oranını %9,8 seviyesinde tutmayı hedefliyoruz.

Altyapı iyileştirmeleri odak noktalarımız arasında yer almaya devam ediyor. 2024 yılında hedeflediğimiz yeraltı elektrik dağıtım kablosu uzunluğuna başarıyla ulaştık, ancak saha yüklenici çalışmalarındaki gecikmeler nedeniyle 2024 yılı içerisinde hedeflenen Otomatik Sayaç Okuma Sistemine (OSOS) sayısına ulaşamadık. Yükleniciye ek süre verilmiş olup, gelecek dönem hedeflerimiz geçerliliğini korumaktadır. 2025 yılında 91.334 km yeraltı elektrik dağıtım kablosuna, 225.330 Otomatik Sayaç Okuma Sistemine (OSOS) ulaşmayı hedefliyoruz. Bu hedefleri operasyonel verimliliğimizin ve iklim etkilerine karşı dayanıklılığımızın birer göstergesi olarak tanımlayabiliriz.

Enerjisa Enerji'nin yönetim çerçevesi şeffaflık, hesap verebilirlik ve etik standartlar üzerine inşa edilmiştir.

Kurumsal yönetim notumuz 2024 yılında 9,68/10 olarak gerçekleşti; 9/10 üzerinde kalan bu yüksek performans seviyesini 2025 ve sonrasında da sürdürmeyi hedefliyoruz. İnsan Hakları Projemiz; İnsan Kaynakları politikalarının geliştirilmesine, şikayet mekanizmalarının kurulmasına ve risk azaltma önlemlerinin uygulanmasına odaklanmaktadır; 2024 yılında tamamlamayı hedeflediğimiz bu hedefe başarıyla ulaştık.

ISO 37301 Uyum Yönetim Sistemi Sertifikasyonumuzu sürdürmeye ve CSY performansını yöneticilerin ve yönetimin ücretlendirmesine entegre ederek sürdürülebilirlik hedeflerimizle uyum sağlamaya kararlıyız.

Ayrıca, raporlamamızda doğruluk ve şeffaflık sağlamak amacıyla hesaplamalarımıza metodolojilerimizi iyileştirmek için ve verilerimizin denetimi için dış uzmanlarla iş birliği yapıyoruz.

Enerjisa Enerji 2024 Hedef Gerçekleşmelerine Genel Bakış

2024 yılında, sürdürülebilirlik ve operasyonel mükemmeliyet konusundaki kararlılığımızı, CSY ölçümleri de dahil olmak üzere pek çok etki alanında belirlediğimiz ve takip ettiğimiz iddialı hedeflerimizle pekiştirdik. Bu hedeflerimiz; emisyon azaltımı, atık yönetimi, yenilenebilir enerji kullanımı, çeşitlilik ve kapsayıcılık, kurumsal yönetim gibi temel alanlara odaklanmaktadır. Aşağıdaki genel değerlendirme; elde ettiğimiz başarıları, geliştirmeye açık alanları ve CSY ilkelerine olan güçlü bağlılığımızı ortaya koyan devam eden çalışmalarımızı öne çıkarmaktadır.

Enerjisa Enerji'nin 2025 ve Sonrası için CSY Hedefleri

Enerjisa Enerji olarak, 2030 yılına kadar Kapsam 1 ve 2 emisyonlarımızda %30 oranında azalma sağlamayı, Kapsam 3 ile ilişkili satılan elektrik emisyon yoğunluğumuzu 2030 yılına kadar %40 oranında azalma sağlamayı, tüm iş birimlerimizde %100 sıfır atık sertifikasına ulaşmayı ve operasyonlarımızda yenilenebilir elektrik kullanım oranını %100'e çıkarmayı temel hedeflerimiz arasında görüyoruz. Aynı zamanda, çevre yönetimi ve güvenliğine olan güçlü bağlılığımızı gösteren kritik yönetim sistemi sertifikalarımızı sürdürmeye devam ederken; yönetim kademelerinde ve STEM alanlarındaki kadın temsiliyi artırarak cinsiyet çeşitliliğini güçlendirmeyi kararlılıkla hedefliyoruz.



2024-25-30 Kısa, Orta, Uzun Vadeli ÇSY Hedefleri

ÇSY Hedefleri	2024 Hedefi	2024 Gerçekleşen	2025 Hedefi	2030 Hedefi	İlişkili Sürdürülebilir Kalkınma Amacı	
Gezegen için Etki	Kapsam 1+2 Emisyon Mutlak Azaltımı	¹ -	%-19,94	%-10	%-30	    
	Kapsam 3 ile ilişkili Satılan Elektrik Emisyon Yoğunluğu Azaltımı	² -	%-19,7	%-25	%-40	
	Sıfır Atık- Tüm İş Birimlerinin Belgelendirilmesi (Kümülatif)	%44,4	%52	%57,9	%100	
	Su Çekiminin Azaltılması (m ² başına) ³	%3,50	%8,53	%1,53		
	ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Belgelendirmesi	Devamlılık	Devam edildi	Devamlılık	Devamlılık	
	Doğrudan Elektrik Kullanımında Yenilenebilir Enerji Payı	%100	%100	%100	%100	
	ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi Belgelendirmesi- Dağıtım İş Birimi	Devamlılık	Devam edildi	Devamlılık	Devamlılık	
	Şiddetli Çevre Kazaları- Ciddi Derece	0	0	0	0	
Toplum için Etki	Beyaz Yakalı Çalışanlarda Kadın Oranı	%32,8	%32,2	%33,5	%36,5	    
	Yönetimdeki Kadın Çalışan Oranı (müdür ve üstü)	%26,9	%27,3	%27,9	%32,3	
	STEM Alanında Çalışanlarda Kadın Oranı	%27,5	%25,7	%28,5%	%33,5	
	KSS ve Toplumsal Yatırım Projeleri için SROI	> 1,0	> 1,0	> 1,0	> 1,0	
	Sıfır Kaza Yolculuğu: Kritik Kazalar	40	23	39	-	
	ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Belgelendirmesi- Tüm İş Birimleri	%75	%75	100%	Devamlılık	
	ISO 39001 Yol ve Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi Belgelendirmesi- Dağıtım İş Birimi	Sertifikasyon	Sertifikalandı	Devamlılık	Devamlılık	
	KSS, Toplumsal Yatırım projeleri ve kapsayıcılık programları aracılığıyla ulaşılan kişi sayısı	37.500	44.716	45.000	-	

¹ Kapsam 1+2 Emisyon Azaltımı” hedefi 2025 ve 2030 yılları için belirlenmiştir.

² Kapsam 3 ile ilişkili Satılan Elektrik Emisyon Yoğunluğu Azaltımı” hedefi 2025 ve 2030 yılları için belirlenmiştir.

³ Su Tüketiminin Azaltılması” hedefinin adlandırması “Su Çekiminin Azaltılması” olarak güncellenmiştir.



ÇSY Hedefleri		2024 Hedefi	2024 Gerçekleşen	2025 Hedefi	2030 Hedefi	İlgili SKA
Yönetişim ve Uyum	Kurumsal Yönetim Derecelendirmesi	> 9/10	9,68/10	> 9/10	-	  
	İnsan Hakları Proje Uygulaması (Yönetişim dahil)	Tamamlanma	Tamamlandı	-	-	
	ISO 37301 Uyum Yönetim Sistemi Belgelendirmesi	Devamlılık	Devam edildi	Devamlılık	Devamlılık	
	Yöneticilerin/Yönetimin Ücretlendirmesinde ÇSY performansının dahil edilmesi	Devamlılık	Devam edildi	Devamlılık	Devamlılık	
Etki Odaklı İş Modeli	Esarj Yenilenebilir Enerji Satışları (GWh)	20,0	23,8	>35,0	>250,0	   
	Sarj soketi sayısı (toplam) ⁴	>1.300 sarj istasyonu ⁵	1.508 sarj istasyonu 2.563 sarj soketi	>2.800	>5.000	
	Enerji Verimliliği Ürün ve Hizmetlerinin Daha Fazla Çeşitlendirilmesi	3 Ürün	3 Ürün	4 Ürün	-	
	Müşteriler için Kümülatif Sözleşmeli Güneş Enerjisi Santrali Kapasitesi	175 MWp	152 MWp ⁶	>175 MWp ⁶	-	
	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmet Gelirlerinin Toplam Gelire Oranı ⁷	% 11,8	% 10,6	% 9,8	% 12,05	
	Dağıtım Faaliyetlerinde Otomatik Sayaç Okuma Sayısı	164.360	157.505	225.330	421.394	
	Elektrik Dağıtım Yeraltı Kablo Uzunluğu (km)	89.834	91.190	91.334	98.834	

⁴ Sarj İstasyonu Sayısı” hedefi “Sarj Soketi Sayısı” olarak güncellenmiştir.

⁵ 1300’den fazla sarj istasyonuna ulaşmayı içeren 2024 hedefine 1508 sarj istasyonu ile ulaşılmıştır.

⁶ 2024 hedefinin gerçekleşmemesi ve daha önce “250 MWp” olarak açıklanan 2025 hedefinin “175 MWp” olarak güncellenmesinin başlıca nedenleri arasında: 2024 ve 2025 yıllarında şebekede yenilenebilir enerji kapasitesi sınırlamaları; düşük enerji maliyetleri / elektrik fiyatları; yüksek finansman maliyetleri, yatırımcıların yatırım kararlarını ertelemesine veya yeniden değerlendirmesi yer almaktadır.

⁷ AB Taksonomisi ile Uyumlu Ürün ve Hizmet Gelirlerinin Toplam Gelire Oranı” hedefi “Sürdürülebilir Ürün ve Hizmet Gelirlerinin Toplam Gelire Oranı” olarak güncellenmiştir. 2023 Sürdürülebilirlik Raporunda yayınladığımız metriğin hesaplama yöntemi değişmemiştir. Sürdürülebilir ürün ve hizmetlerimizle ilgili detaylı bilgiye [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Etki Odaklı İş Modeli

- 61 İş Yönetimi Yaklaşımımız
- 62 Enerji Erişimi ve Enerji Güvenliği
- 63 Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler
- 67 Araştırma & Geliştirme, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm
- 74 Enerjisa Enerji'nin Sürdürülebilir Tedarik Zinciri & Satın Alma Faaliyetleri
- 79 Enerjisa Enerji'nin Altyapı Yatırımları
- 80 Müşteri Odaklılık ve Müşteri Memnuniyeti
- 86 Veri Güvenliği ve Gizlilik



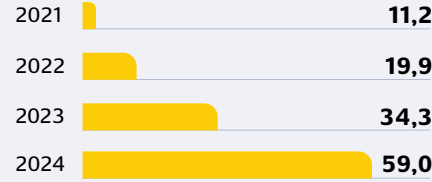
İş Yönetimi Yaklaşımımız

Dağıtım faaliyetlerimizle Türkiye genelinde milyonlarca müşterimize güvenli ve sürdürülebilir elektrik sağlıyor, kesintisiz hizmet sunabilmek için altyapımızı sürekli olarak modernize ediyoruz.

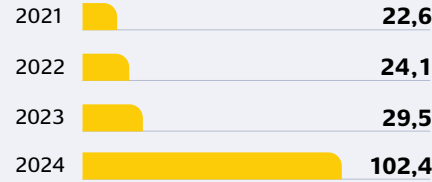
Enerjisa Enerji olarak, enerji arzının kesintisiz sürdürülmesi, elektrifikasyonun gerektirdiği altyapının güçlendirilmesi ve yenilenebilir enerji kurulu gücünün ulusal ve küresel iklim hedefleriyle uyumlu hale getirilmesi üzerine odaklanıyoruz. Karbon emisyonlarını azaltmaya, sürdürülebilir enerji tüketimini yaygınlaştırmaya ve enerjiye erişimi temel bir hak olarak görmeye kararlıyız. Ar-Ge çalışmalarımıza ve yapay zeka (AI) ile nesnelerin interneti (IoT) gibi ileri teknolojilere olan bağlılığımız, bu hedeflerimizi desteklemektedir.

E-TERNAL, dijitalleşmeyi sürdürülebilirlikle entegre eden dönüşüm modelimizdir. 2020 yılında hayata geçirilen bu model, “Ternal” ile dünyayı, insanları ve iş yaşamını iyileştirme taahhüdünü, “E” harfiyle ise elektronu, enerjiyi ve Enerjisa Enerji’yi temsil eder. E-TERNAL modeli, şirketin dijital yetkinliklerini sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumlu şekilde geliştirmeyi amaçlamaktadır. E-TERNAL gibi dijital modeller aracılığıyla operasyonel mükemmelliğimizi ve müşteri memnuniyetimizi artırıyoruz. Akıllı şebeke sistemleri, elektrikli araç altyapısı ve yenilenebilir enerji yatırımlarımız sayesinde Türkiye’nin yeşil dönüşüm yolculuğunda öncü bir rol üstleniyoruz.

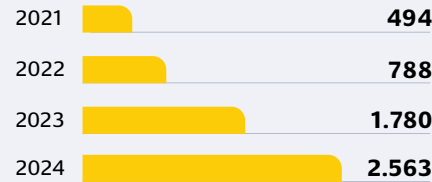
Düzenlemeye Tabi Varlık Tabanı (milyar TL)



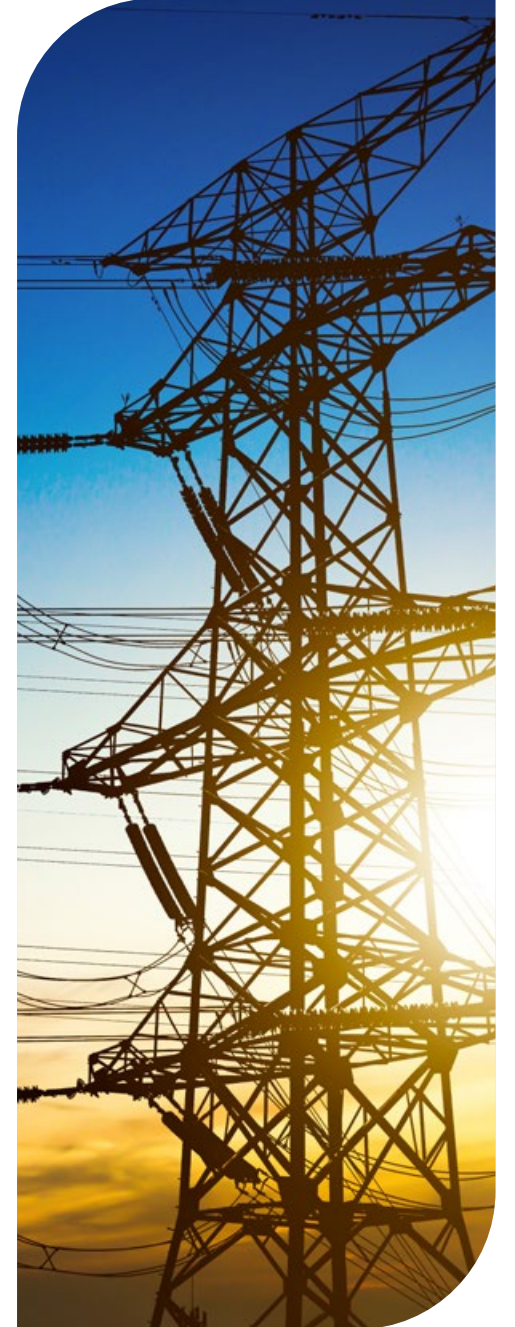
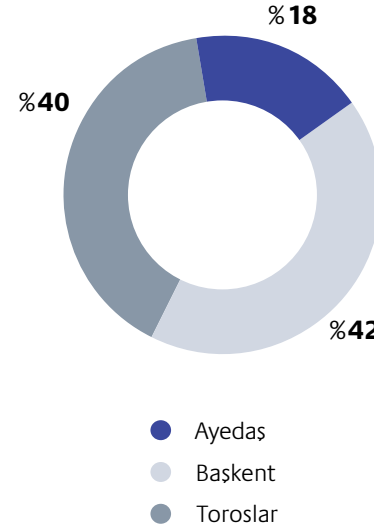
Kurulu Güneş Enerjisi Kurulu Gücü (Mwp)



Elektrikli Araç Şarj Soketi



2024 Yatırımlarının Bölgesel Dağılımı (%)



Enerji Erişimi ve Enerji Güvenliği

Dağıtım faaliyetlerimiz aracılığıyla Türkiye genelinde milyonlarca müşteriye elektriği güvenilir biçimde ulaştırıyor; kesintisiz hizmeti güvence altına almak için altyapımızı yükseltiyoruz.

Enerji verimliliği, Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınma hedeflerinde merkezi bir rol oynamakta olup ülkenin enerji stratejilerinin temelini oluşturmaktadır. Bu stratejiler, üç yıllık Orta Vadeli Programlar ve beş yıllık ulusal kalkınma planları çerçevesinde şekillendirilmiştir. Ayrıca, yedi yıllık İkinci Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı kapsamında detaylandırılmıştır. Girişimlerimizle, Türkiye'nin enerji verimliliği politikalarıyla uyumlu olmanın yanı sıra enerji verimliliğinin artırılması ve karbon emisyonlarının azaltılması konusunda önemli ilerlemeler kaydettik.

Türkiye'nin elektrik dağıtımındaki kaçak ve kayıp oranını 2016 yılında kaydedilen %15,6 oranından 2023 yılında %11'e düşmüştür. Türkiye geneline ait 2024 verileri henüz açıklanmamış olmakla birlikte, Enerjisa Enerji Dağıtım bölgelerindeki ortalama kaçak ve kayıp oranı ise 2023 yılında %7,9 seviyesinden 2024 yılında %6,5 seviyesine düşmüştür. Bu başarıda; kayıpların azaltılması, yasadışı elektrik kullanımını engelleme çalışmaları rol oynamıştır.

2030 Enerji Verimliliği Stratejisi ve Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı II (2024-2030), sanayi ve teknoloji, inşaat ve hizmetler, enerji, ulaşım, tarım, yaygın sorunlar, start-up'lar ve dijitalleşme olmak üzere yedi tematik alanda iddialı hedefler ve somut eylemler içermektedir.

Bakanlık tarafından 2024 yılında gerçekleştirilen etki analizine göre, bugüne kadar enerji verimliliğine toplam 3 milyar 352 milyon dolar yatırım yapılmış; 1 milyon 544 bin TEP enerji tasarrufu sağlanmış ve 4 milyon 775 bin ton CO₂ eşdeğer emisyon azaltımı elde edilmiştir. Böylece, eylem planında belirlenen tasarruf hedefi aşılmış ve %129'luk bir başarı oranına ulaşılmıştır.

Biz de Enerjisa Enerji olarak, bu eylem planının hedeflerine ulaşılmasında kilit bir rol üstlenmeye devam ediyoruz. Enerji dağıtım ve tedarik şirketlerine getirilecek yeni enerji verimliliği yükümlülüklerinin Türkiye'nin iklim hedefleriyle uyumlu olması beklenmektedir. Bu yükümlülüklerin yasal çerçevesinin 2024-2026 yıllarında oluşturulması ve 2027 yılına kadar hayata geçirilmesi hedeflenmektedir. Dağıtım ve tedarik şirketleri olarak, tüketicileri enerji verimliliği konusunda bilinçlendirmek ve web siteleri ile mobil uygulamalar üzerinden ayrıntılı enerji tüketim verilerini sunmak gibi sorumluluklarımız olacaktır. Böylece, 2026'ya kadar tüketicilerin daha bilinçli tercihler yapmalarına ve enerji tasarrufu sağlamalarına katkı sunmayı amaçlıyoruz. Ayrıca, yüksek enerji tüketimine sahip hastane, alışveriş merkezi ve otel gibi ticari kuruluşların enerji faturalarına geçmiş tüketim bilgilerini ekleyerek karar alma süreçlerini destekleyeceğiz.

Bir elektrik dağıtım şirketi olarak, enerji ihtiyaçlarını güvenilir bir şekilde karşılayarak yaşam kalitesini artırmayı ve sosyal refahı desteklemeyi taahhüt ediyoruz. Türkiye'nin dört bir yanında milyonlarca müşteriye verimli ve güvenilir elektrik ulaştırıyor, artan talebe yanıt verebilmek ve kesintisiz hizmet sunabilmek için altyapımızı sürekli bakım ve iyileştirme çalışmalarımızla güçlendiriyoruz. Şebeke yönetiminde inovasyon ve verimliliğe odaklanarak daha sürdürülebilir ve dayanıklı bir enerji sistemine katkıda bulunuyoruz. Müşterilerimizin farklı enerji ihtiyaçlarını karşılamaya yönelik sunduğumuz çözümler de bu sürecin önemli bir parçasını oluşturuyor.

Müşteri Çözümleri iş kolumuz aracılığıyla hayata geçirdiğimiz yenilenebilir enerji kuruluşları ve enerji verimliliği projeleriyle, müşterilerimizin çevresel etkilerini azaltmalarına ve enerji kullarımlarını optimize etmelerine destek oluyor; böylece Türkiye'nin daha geniş sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlıyoruz.

Bu hizmetlerimiz, sürdürülebilir enerji tüketimini teşvik ederken istihdam yaratıyor, çevresel ayak izini azaltıyor ve enerji verimliliğini artırıyor.

Türkiye Ortalama
Kaçak ve Kayıp Oranı

%11 (2023)

Enerjisa Enerji Dağıtım Bölgeleri
Ortalama Kaçak ve Kayıp Oranı

%6,5

2024 yılında, güneş enerjisi projeleri, enerji verimliliği çalışmaları ve şarj projeleri kapsamındaki potansiyel kazanımlar doğrultusunda Eşarj çözümleriyle 38.525 ton, Enerjisa Müşteri Çözümleri ile ise 106.537 ton CO₂e emisyonunun önlenmesine katkıda bulunduk.

Ayrıca, yeşil enerji çözümlerimiz kapsamında müşterilerimize Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikaları (I-REC) ve Karbon Azaltım Sertifikaları sunuyoruz. Yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği alanındaki çözümlerimiz çevresel sürdürülebilirliğe olan bağlılığımızı yansıtıyor ve operasyonlarımızda yürüttüğümüz projelerle destekleniyor. Bu taahhüdümüz doğrultusunda ulusal ve uluslararası etkinliklerde aktif olarak yer almayı sürdürüyoruz.

Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler

Yeşil enerji çözümlerimiz, müşterilerimizin enerji kullanımını daha sürdürülebilir bir hale getirmelerine katkı sağlamaktadır.

Müşteri Çözümleri

Enerjisa Enerji olarak, müşterilerimizin enerjiyle ilgili tüm ihtiyaçlarını tek çatı altında toplayan 360 derecelik bir çözüm ortağı olarak konumlanıyoruz. Artan talebi karşılayabilmek ve kesintisiz hizmet sunabilmek için altyapımızı sürekli bakım ve iyileştirmelerle güçlendiriyoruz. Müşteriye özel sunduğumuz yenilenebilir enerji kurulumları ve enerji verimliliği projeleriyle, müşterilerimizin çevresel etkilerini azaltmalarına, enerjiyi daha etkin kullanmalarına ve sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sunmalarına destek oluyoruz.

IoT tabanlı Enerji İzleme ve Yönetim Platformumuz ile enerji üretiminden tüketime kadar tüm aşamaları kapsayan, gerçek zamanlı izleme ve yapay zekâ destekli veri analizi hizmetleri sağlıyoruz. Bu platform sayesinde, birden fazla lokasyonu olan işletmeler cihaz bazında enerji tüketimlerini izleyebiliyor, tesislerini karşılaştırabiliyor ve enerji maliyetlerini etkin bir şekilde yönetebiliyor.

Müşteri ihtiyaçlarını analiz ediyor, yerinde kesif ziyaretlerinden başlayarak gerekli ekipman ve yazılım desteğini sunuyor, kurulum ve devreye alma süreçlerini uçtan uca yönetiyoruz.

Sözleşme süresi boyunca sistemlerin verimliliği ve güvenliği için düzenli bakım ve onarım hizmetleri de sağlıyoruz.

Sürdürülebilirliğe bağlılığımız doğrultusunda, Müşteri Çözümleri iş birimimiz aracılığıyla güneş ve rüzgar enerjisi santralleri dahil olmak üzere çeşitli yenilenebilir enerji ürünleri sunuyoruz. Yeşil enerji çözümlerimizle, I-REC ve Karbon Azaltım Sertifikaları gibi hizmetler sağlayarak müşterilerimizin enerji kullanımında daha sürdürülebilir bir yapıya ulaşmalarına katkıda bulunuyoruz.

Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerimizi Ülke Genelinde Kullanıma Sunuyoruz

Yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı, hem dünya genelinde hem de ülkemizde iklim kriziyle mücadelede önemli bir destek sağlamaktadır. Biz de Enerjisa Enerji olarak, yenilenebilir enerji kaynaklarının yaygınlaştırılmasını savunuyor ve bu alandaki çözümlerimizle aktif rol üstleniyoruz. Bu kapsamda, 6 ilde faaliyet gösteren 7 Enerjisa Müşteri Çözümleri bayimiz aracılığıyla kurumsal müşterilerimize özel enerji çözümleri sunuyoruz.

Enerjisa Enerji Müşteri Çözümleri Ürün Portföyü

Yenilenebilir Enerji Çözümleri	Enerji Verimliliği Uygulamaları	Yeşil Enerji	E-Mobilité
Güneş Enerjisi Santralleri (GES)	Atık ısı geri kazanım projeleri	Yenilenebilir Enerji Sertifikaları	Elektrikli Araç Şarj İstasyonları ve Sistemleri
Rüzgâr Enerjisi Santralleri (RES)	Biyokütle, Biyogaz ve Atıktan Enerji Üretim Projeleri	Karbon Azaltım Sertifikaları	
Enerji Depolama Çözümleri	Isı Pompası, LED, Kompresör, Pompa, Motor, Sürücü Değişimi Projeleri		

Yenilenebilir Enerji Çözümleri

Güneş Enerjisi Santralleri (GES)

Enerjisa Enerji olarak, endüstriyel, ticari ve kamu kuruluşlarının enerji ihtiyaçlarını karşılamak üzere güneş enerjisi santralleri alanında yenilikçi iş ve finansman modelleri sunmaktayız.

2024 yılı sonu itibarıyla, güneş enerjisi projelerimiz aracılığıyla toplam 102,4 MWp kapasiteli güneş enerjisi santrallerini devreye aldık. Bu tesislerin CO₂ emisyonlarını 95.000 ton azaltması planlanmaktadır.

2024 yılı itibarıyla yürütülen projeler arasında Anadolu Efes, Medical Park, Brisa, Eyüp Belediyesi, Kilis Belediyesi gibi önemli iş birlikleri yer almaktadır. Toplamda onlarca farklı projede, yıllık milyonlarca kWh elektrik üretimi ile çevreye ciddi katkılar sağlanmaktadır. Öne çıkan bazı projeler ve yıllık engellenen CO₂ miktarları şöyledir:

2024 yılında, Konya Çumra'da Anadolu Efes'in fabrika sahasında 10,69 MWp gücünde bir arazi GES yapımı ve bakımı için sözleşme imzaladık. Bu tesisin yıllık yaklaşık 10.780 ton CO₂ emisyon azaltımı sağlamasını öngörüyoruz. MLP Care (Medical Park) ile yaptığımız sözleşme kapsamında 2024'te yaklaşık 39 MWp kurulu güce sahip arazi uygulamalı GES santrallerimizi devreye aldık ve farklı sahalarda çalışmalarımız devam ediyor. Bu tesislerin yıllık yaklaşık 38.470 ton CO₂ emisyonunu azaltmasını bekliyoruz.

Brisa'nın Aksaray tesisinde kurduğumuz 1,17 MWp kapasiteli GES ile yılda yaklaşık 1.250 ton CO₂ emisyonunu önlemeyi hedefliyoruz. Eyüp Belediyesi için hayata geçirdiğimiz 5,6 MWp kapasiteli arazi GES projesiyle yıllık yaklaşık 4.195 ton CO₂ azaltımı sağlanmasını öngörüyoruz.

Kilis Belediyesi ile 2024 yılında Gelir Paylaşım Modeli çerçevesinde kurduğumuz 6 MWp'lik GES projesiyle ise yıllık yaklaşık 6.210 ton CO₂ emisyon azaltımı hedefliyoruz.

Tüm bu örnekler ve benzeri onlarca proje aracılığıyla, yenilenebilir enerji alanında hem yatırımcılarımıza hem de ülke ekonomisine sürdürülebilir katkılar sunmaya kararlılıkla devam ediyoruz.

GES'lerin Toplam Kurulu Gücü (MWp)

2022		24,1
2023		29,5
2024		102,4

GES'lerin CO₂ Emisyon Azaltımı (ton)

2022		21.580
2023		22.950
2024		95.600

Rüzgar Enerjisi Santralleri (RES)

Rüzgar enerjisi alanında işletmelere çözüm ortağı olarak, ihtiyaçlarına özel iş modelleri geliştiriyoruz.

Enerji Performans Sözleşmesi (EPS) modelimiz sayesinde müşterilerimizi finansman yükünden kurtararak uzun vadeli ve güvenilir iş birlikleri sağlıyoruz. Bu modelle işletmelerin rüzgar enerjisinin tüm avantajlarından en verimli şekilde yararlanmasına olanak tanıyoruz. Şu anda inşaat ya da operasyon aşamasında bir tesisimiz bulunmamaktadır.

Enerji Depolama Çözümleri

Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş. olarak, Ankara ve Çankırı'da toplam 287 MWp / 205 MWe / 256 MWh kurulu güce sahip bes depolamalı güneş enerjisi üretim tesisi için ön lisanslarımızı aldık. Bu ön lisanslar EPDK tarafından onaylandı. Beş proje için izin süreçlerimizi başlattık ve çalışmalarını yasal çerçeve doğrultusunda yürütüyoruz. Bu projelerle enerji üretiminde sürdürülebilirliği güçlendirmeyi ve kesintisiz enerji arzını sağlamayı hedefliyoruz. "Bu projeler aracılığıyla, enerji üretiminde sürdürülebilirliği artırmayı ve kesintisiz enerji arzını sağlamayı amaçlıyoruz."



Enerji Verimliliği Projeleri

Enerjisa Enerji olarak, endüstriyel, ticari ve kamu kuruluşlarının enerji maliyetlerini düşürerek operasyonel verimliliklerini artırmalarına, çevresel yükümlülüklerini yerine getirmelerine ve sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmalarına destek oluyoruz. Bu kapsamda, yenilikçi iş ve finansman modellerimizle ilk yatırım maliyetlerini azaltmayı amaçlıyor; finansal çözümlerden analize, özel proje tasarımı, anahtar teslim kurulum, bakım-onarım ve entegre hizmetlere kadar geniş bir yelpazede çözümler sunuyoruz.

Enerjisa Enerji çatısı altındaki EMC Enerji Verimliliği birimimiz, yüksek teknolojiye sahip dünya markalarıyla iş birliği içinde her müşterinin özel ihtiyaçlarına uygun enerji verimli çözümler geliştiriyor. Operasyonel parametreler, hammadde yapısı ve enerji ihtiyacını dikkate alarak, amaca özel mühendislik çözümleri sunuyor ve derin teknik uzmanlığımızla sektörde fark yaratıyoruz.

Bu doğrultuda, atık ısıdan enerji üretimi, ısı pompaları, biyokütle ve biyogaz gibi yenilenebilir kaynaklardan enerji üretimi ve LED dönüşüm projeleri gibi enerji verimliliği alanında yüksek potansiyele sahip projelerde aktif rol üstleniyoruz.

Çimsa Eskişehir Çimento Fabrikası'nda hayata geçirdiğimiz atık ısı geri kazanım projesiyle yıllık yaklaşık 40.000 MWh enerji üretiyor ve fabrikanın elektrik ihtiyacının %25'ini karşılıyor. Bu üretim yaklaşık 13 bin hanenin yıllık tüketimine eşdeğer.

Enerji Performans Sözleşmesi modelimiz kapsamında 46 projede toplam 48.634 armatür dönüşümü gerçekleştirdik ve bu sayede yıllık 12.763 MWh enerji tasarrufu ve 9.700 ton CO₂ emisyon azaltımı sağladık. Örneğin Brisa LED projesinde 2.424 armatürü dönüştürerek yıllık 850 MWh enerji tasarrufu ve yaklaşık 605 ton CO₂ emisyon azaltımı elde ettik.

Proses projelerimizle yıllık yaklaşık 815.000 m³ doğalgaz ve 921 MWh elektrik tasarrufu sağladık; yaklaşık 2.235 ton CO₂ emisyonunu azalttık. Çimsa'daki atık ısı projesi ile yıllık 28.210 ton CO₂ azaltımı hedefliyoruz. Brisa'da süren ısı pompası ve soğutma projelerimizle 2025'te devreye girmesi planlanan yıllık yaklaşık 6.750 MWh elektrik ve 4,3 milyon m³ doğalgaz tasarrufu sağlamayı, böylece 13.000 ton CO₂ emisyon azaltımı gerçekleştirmeyi amaçlıyoruz.

Yenilenebilir Enerji Satışları ve Yeşil Enerji Sertifikaları

Çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlama hedefimiz doğrultusunda, 2019 yılında uluslararası akredite kuruluşlar tarafından sertifikalandırılan yeşil enerji tedarik ve satış faaliyetlerimizi başlattık. O tarihten bu yana yenilenebilir portföyümüzün hacmini önemli ölçüde büyüttük ve yenilenebilir kaynaklardan üretilen elektriğin doğrudan tedarikine yönelik ikili anlaşmalar imzaladık. Müşterilerimize yeşil enerji tedarik ederken aynı zamanda genel müdürlük binalarımızda, müşteri hizmet merkezlerimizde ve dağıtım tesislerimizde de yeşil enerji kullanıyoruz. 2024 yılı boyunca serbest portföydeki

müşterilerimize toplam 2.651 MWh yeşil enerji sertifikası sunduk ve böylece tüketilen enerjinin yenilenebilir kaynaklardan sağlandığını belgeledik. Yine 2024'te müşterilerimize 2.090 GWh yeşil ürün tedarik ederek toplam elektrik satışlarımızın yaklaşık %12,4'ünü bu şekilde gerçekleştirdik. 2025 yılında ise portföyümüzdeki yenilenebilir enerji tedarikini daha da artırmayı hedefliyoruz. Tüm bu çalışmalarımızla hem çevresel etkilerimizi azaltıyor hem de sürdürülebilirlik hedeflerimize katkı sunuyoruz.

Eşarj

Enerji verimliliği yüksek elektrikli araçların yaygınlaşmasını teşvik ederek düşük karbonlu bir ekosisteme geçište öncülük ediyoruz. Elektrikli araç şarj istasyonları, enerji depolama sistemleri, akıllı ev teknolojileri ve tüketici odaklı elektrik üretimi gibi yenilikçi iş alanlarına odaklanıyoruz. Elektrikli araç kullanıcılarına Eşarj istasyonlarımızda halka açık şarj hizmetinden test ve eğitimlere, ev şarj istasyonu kurulumundan satış sonrası desteğe kadar kapsamlı hizmetler sunuyoruz. Aynı zamanda Eşarj aracılığıyla çeşitli sektörlerle hizmet veren yazılım çözümleri ve platformlar geliştiriyor, yeni iş fırsatlarını araştırıyoruz. Türkiye'nin ilk ve en hızlı elektrikli araç şarj ağına sahip olan iştirakimiz Eşarj ile elektrikli araç altyapısında önemli bir rol üstleniyoruz. 2024 sonu itibarıyla tüm 81 ilde 1.509 halka açık istasyon ve toplam 2.563 şarj soketi (2.097'si hızlı) ile hizmet veriyoruz.

Sürdürülebilirlik hedeflerimizin bir parçası olarak şarj hizmetlerimizde yenilenebilir enerji kullanıyor ve bu taahhüdümüzü I-REC ve YEK-G sertifikalarımızla belgeliyoruz. Böylece genişleyen şarj ağıyla karbon emisyonlarının azaltılmasına katkı sağlıyoruz. Amacımız; Türkiye genelinde kapsamlı istasyon ağı ve gelişmiş bir işletim sistemiyle müşteri odaklı şarj çözümleri sunmak, altyapı gelişimine destek olmak ve farklı şarj üniteleri ihtiyaçlarına yanıt vermek.

Türkiye'nin 2053 karbon nötr ve 2040 sıfır emisyon araç hedefleriyle uyumlu olarak Eşarj, çevre dostu ve yenilikçi e-mobilité çözümleriyle bu dönüşümü destekliyor. Tüm ürün ve hizmetlerimizde yüksek kalite standartlarını koruyarak müşteri beklentilerini aşmayı hedefliyor, teknoloji ve yazılım odaklı çözümlerimizi çeşitlendiriyoruz. Elektrikli araç şarj hizmetimizde kullanılan enerjinin şebekeden kaynaklanan emisyonlarını da dikkate alıyor ve bu etkiyi ortadan kaldırmak için tüm enerjiyi yenilenebilir kaynaklardan sağlıyoruz. YEK-G sertifikalı elektriğimizle karbon emisyonlarının azaltılmasına katkıda bulunuyor, bu sistemle yenilenebilir enerji kullanımını herkes için izlenebilir ve erişilebilir hale getiriyoruz.

Eşarj, 2024 yılı sonu itibarıyla 1.508 istasyonda 2.563 şarj soketiyle Türkiye'nin en büyük elektrikli araç hızlı şarj istasyon ağına sahiptir.

Eşarj
Şarj Soketleri

2.563

Eşarj Hızlı
Şarj Soketleri

2.097

2024 Yılında Eşarj İş Birlikleri

İlalık 2021'de Eşarj'daki payımızı %80'den %94'e çıkarmak üzere ek %14 azınlık hissesi satın aldık ve 2023 itibarıyla tüm hisseleri devralarak Eşarj'ı %100 bağlı ortaklığımız haline getirdik. 2024'te ise önemli iş birlikleri ve yatırımlarımızla ağıımızı genişletmeye devam ettik. Aytemiz ile yakıt iş birliğimizi büyüterek 42 yeni lokasyonda 42 istasyon kurduk; Kadoil iş birliğimizle ise 30 yeni istasyonu devreye aldık. Otomotiv sektöründe Citroën, Peugeot, Opel, Mercedes, Fiat ve Jeep gibi markalarla yürüttüğümüz kampanyalarla müşterilere bir yıl ücretsiz şarj hizmeti sunarak üye ve gelir artışı sağladık. BYD ile gerçekleştirdiğimiz iş birliği kurulum ve ticari iş birliğini kapsadı. Visa One Click Pay entegrasyonu sayesinde tüm istasyonlarımızda dijital ödeme deneyimini iyileştirdik. CarrefourSA iş birliğimiz kapsamında market otoparklarına 55 hızlı şarj istasyonu kurduk; Brisa ile Türkiye genelinde 72 istasyona ulaştık; Hilton'da ise 16 istasyon devreye aldık. Aydın Söke'de sürücülerin şarj sırasında dinlenebileceği Discharge Point'i ve Ankara Armada AVM'de aynı anda 20 aracı şarj edebilen Ankara'nın en yüksek kapasiteli şarj merkezini hizmete sunduk.

Mobil uygulamamızı şarj, ödeme yönetimi ve sadakat indirimleri gibi yeni özelliklerle geliştirerek müşteri memnuniyetini artırdık.

2024 sonunda Türkiye'de yaklaşık 105.000 elektrikli araç bulunmaktadır ve bu sayının hızla artması beklenmektedir. 2030'a kadar 1,5 ila 2,5 milyon elektrikli aracın yollarda olması öngörülmektedir. Bu gelişmeler, şarj altyapısının güçlü ve hızlı bir şekilde yaygınlaştırılmasının kritik önemini bir kez daha göstermektedir. 2024 yılı sonu itibarıyla 1.508 istasyonda toplam 2.563 soketimizle Türkiye'nin en büyük elektrikli araç hızlı şarj ağına sahibiz ve bu soketlerin 2.097'si hızlı şarj imkânı sunmaktadır. Yaklaşık 130.000 müşterimize daha kaliteli hizmet vermek için mobil uygulamamıza ve 7/24 çağrı merkezimize yatırım yapmaya devam ediyoruz.

Elektrikli araç teknolojilerindeki sürekli inovasyonun bu büyümeyi desteklemek ve hızlandırmak için kritik olduğuna inanıyoruz. Ar-Ge çalışmalarımızla şarj altyapısını güçlendirmeye, yeni teknolojiler geliştirmeye ve kullanıcı deneyimini iyileştirmeye odaklanarak Türkiye'nin elektrikli araç ekosisteminin büyümesine katkı sağlıyoruz.

Dağıtım

Akıllı şebeke geliştirme ve mikro şebeke çözümleri de dahil olmak üzere dijital dönüşüm çabalarımız; enerjiye erişimi iyileştirmek, çevresel etkiyi azaltmak ve enerji sektöründe uzun vadeli dayanıklılığı desteklemeyi amaçlıyoruz.

Yenilenebilir enerji kaynaklarının dağıtım ağına bağlantısı, elektrikli araç şarj istasyonlarının dağıtım ağına bağlantısı, sokak aydınlatmalarının LED aydınlatmaya dönüşümü alanlarında yaptığımız yatırımlar yoluyla emisyon azaltımını destekliyoruz.

OSOS, SCADA, kompanzasyon, gerilim dönüşüm yatırımları, düşük kayıplı trafo yatırımlarını sektörün sürdürülebilirlik dönüşümünde kolaylaştırıcı yatırımlar olarak görüyor; yaptığımız yatırımların, enerji dağıtımının verimliliğini, güvenilirliğini ve sürdürülebilirliğini önemli ölçüde artırması ve bizi daha dayanıklı ve düşük karbonlu bir enerji sistemine geçişte lider konumuna getirmesini amaçlıyoruz.

Araştırma & Geliştirme, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm

Akıllı şebeke teknolojilerini ve altyapısını geliştirerek elektrikli araçlar için enerji dağıtımının verimliliğini artırıyor ve temiz ulaşım dönüşümünü güçlü şekilde destekliyoruz.

Araştırma ve Geliştirme

Ar-Ge birimi olarak, geniş bir teknoloji ve inovasyon yelpazesinde çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Akıllı şebeke teknolojilerini ve altyapısını geliştirerek temiz ulaşım dönüşümüne katkı sağlıyor ve elektrikli araçlar için verimli enerji dağıtımında aktif rol oynuyoruz. Enerji güvenilirliğini ve verimliliğini artırma potansiyeli olan mikro şebeke çözümlerine odaklanıyor; bu sayede özellikle uzak veya yeterince hizmet alamayan bölgelerde kesintisiz enerji tedariki için yenilikçi çözümler geliştiriyoruz.

Bunun yanında, Ar-Ge çalışmalarımız Nesnelerin İnterneti (IoT), bilgi ve iletişim teknolojileri, yapay zekâ (AI), büyük veri ve siber güvenlik gibi kritik alanları kapsıyor. Bu alanlardaki projelerimizle akıllı, güvenli ve verimli enerji sistemlerini hayata geçirmeyi hedefliyoruz. AI ve büyük veri teknolojilerinden yararlanarak operasyonlarımızı optimize ediyor, karar alma süreçlerimizi güçlendiriyor ve güçlü siber güvenlik önlemleriyle sistemlerimizi koruyoruz.

Projelerimizi hem yerel hem de uluslararası kaynaklardan sağladığımız fonlarla destekliyor; bu sayede çalışmalarımızın geniş çapta kabul gördüğünü ve desteklendiğini gösteriyoruz. 2024 yılında EPDK Ar-Ge Fonu desteğiyle projelerimizin toplam büyüklüğü 150 milyon TL'ye ulaşmış durumdadır.

Ar-Ge faaliyetlerimizden elde ettiğimiz çıktılar EPDK ile paylaşıyor ve bu sayede gelecek mevzuatların şekillenmesine katkı sağlıyoruz. Enerji sektöründeki dönüşüme liderlik etmeye kararlıyız ve üniversitelerle iş birliklerimizi sürdürüyoruz. 2024'te Özyeğin Üniversitesi, Sabancı Üniversitesi, Osmangazi Üniversitesi ve Ostim Teknik Üniversitesi ile ortak çalışmalarımıza devam ettik.

Ayrıca Ar-Ge kapsamında, Eurogia2030 programı, EUREKA ağı kapsamında, tüm enerji değer zincirinde düşük karbonlu teknolojilerin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılmasına odaklanan, aşağıdan yukarıya, sektör odaklı ve piyasa odaklı bir girişimdir.

Enerjisa Enerji olarak, Eurogia2030 5D stratejisinin temel unsurları olan karbonsuzlaştırma, demokratikleştirme, dijitalleşme, düzenlemelerin kaldırılması ve ademi merkezileşmeyle güçlü bir uyum içindeyiz.

Bu uyum, stratejik vizyonumuzda ve CEO'muzun Yönetim Kurulu Başkanı olarak görev yaptığı ve üst düzey liderlerimizin Yönetim Kurulu'na katkıda bulunduğu Eurogia'nın yönetişimine aktif katılımımızda açıkça görülmektedir. 2024 yılında, yalnızca Kapsam 1 ve 2 emisyonları için değil, aynı zamanda ilk kez tüm değer zincirimizde Kapsam 3 emisyonları için de kısa ve uzun vadeli azaltma hedefleri belirleyerek kapsamlı bir emisyon yaklaşımı benimseyerek iklim stratejimizi güçlendirdik.

Bu hedefleri, Eurogia'nın düşük karbonlu bir gelecek hedefleriyle tamamen uyumlu, derinlemesine karbonsuzlaştırmaya yönelik sistemik bir taahhüt olarak görüyoruz. Eurogia'nın dijitalleşme ve merkeziyetsizlik hedeflerini daha da desteklemek için, enerji verimliliğini artırmak, şebeke yönetimini geliştirmek ve operasyonlarımız genelinde emisyonları optimize etmek amacıyla gelişmiş dijital teknolojileri ve veri odaklı sistemleri entegre ediyoruz. Bu yenilikler, enerji dayanıklılığını güçlendirmek ve daha merkeziyetsiz, esnek enerji çözümlerine olanak sağlamak için dağıtık sistemlerimiz genelinde uygulanıyor.

Ayrıca, Eurogia'nın demokratikleşme temel ilkesiyle uyumlu olarak, enerji dönüşüm stratejimizin her alanına kapsayıcılık ve erişilebilirlik katıyoruz. Paydaş katılımını teşvik ederek, yerel düzeydeki girişimleri destekleyerek ve temiz enerji teknolojilerine eşit erişime yatırım yaparak, enerji dönüşümünün toplum genelinde faydalar sağlanmasını sağlıyoruz.

Düzenleyici bir bakış açısıyla, değişen politika ortamlarına duyarlı kalmak için iş modellerimizi geliştiriyor ve enerji piyasalarında inovasyonu ve rekabeti teşvik eden serbestleştirme ve liberalleşme çabalarını aktif olarak destekliyoruz.

Tüm bu çabalarımızla, Eurogia2030'un yönüne sadece uyum sağlamakla kalmıyor, aynı zamanda onu aktif olarak ilerletiyoruz. Liderliğimiz, stratejik eylemlerimiz ve sistem düzeyindeki entegrasyonumuz, Eurogia ekosistemi genelinde daha temiz, daha akıllı ve daha kapsayıcı bir enerji geleceğinin şekillendirilmesine doğrudan katkıda bulunmaktadır.

Odaklanmış ve güçlü şekilde finanse edilen Ar-Ge çalışmalarımızla, dijitalleşmeye öncelik veriyor; son teknoloji enerji çözümleri geliştirme konusundaki liderliğimizi sürdürüyoruz.

2024 Yılı Araştırma ve Geliştirme Projeleri

2024 yılında Enerjisa Enerji, yenilik odaklı Ar-Ge projeleri ile sektördeki liderliğini pekiştirmiştir. Bu bağlamda yürüttüğümüz projeler;

Türkiye Elektrik Dağıtım Sektöründe Dijital Dönüşüm

Dijital Olgunluk Değerlendirme Modeli ve Gelişim Yol Haritası

Elektrik dağıtım sektöründe dijital dönüşümü değerlendirmek, olgunluk seviyelerini ölçmek ve her bir şirket için özel gelişim yol haritaları oluşturmak amacıyla 21 elektrik dağıtım şirketini kapsayan Dijital Olgunluk Değerlendirme Modeli ve Gelişim Yol Haritası Projesi'ni hayata geçirdik. Bu projeye amacımız, şirketlerin dijitalleşme kapasitelerini ve yetkinliklerini artırmak, sektörde ortak bir dönüşüm standardı oluşturmak, operasyonel verimliliği güçlendirmek ve EPDK'ya dijital dönüşümü destekleyecek teşvikler ile düzenleme önerileri sunmaktır.

Enerjisa Enerji olarak geliştirdiğimiz E-Ternal Modeli ile Deloitte'un Dijital Olgunluk Değerlendirme Modeli'ni entegre ederek Türkiye'ye özgü bir çerçeve oluşturduk.

Bu model, vizyon ve strateji, müşteri deneyimi, saha ve şebeke operasyonları, veri ve teknoloji ile destek operasyonları başlıklarında toplam 19 başlık ve 229 yetkinliği kapsıyor. On hafta süren saha ziyaretleriyle şirketlerin dijital olgunluk seviyelerini yerinde gözlemleyip analiz ettik; her bir şirket için detaylı raporlar ve bütçe ihtiyaçlarını da içeren gelişim yol haritaları hazırlandı. Ayrıca global ve yerel örneklerden oluşan bir İyi Uygulama Kütüphanesi oluşturarak bilgi paylaşımını güçlendirdik ve EPDK'ya sektöre yönelik teşvik ve düzenleme önerilerini sunduk.

Çalışmalarımız sonucunda Türkiye genelindeki elektrik dağıtım şirketlerinin ortalama dijital olgunluk seviyesi 2,97 olarak belirlendi; en yüksek seviye 3,41, en düşük seviye ise 2,30 oldu. Şirketlerin %62'sinin vizyon ve strateji alanında ileri seviyede, %70'inin ise veri ve teknoloji alanında gelişmiş seviyede olduğunu gözlemledik. Dijital olgunluk seviyelerini yükseltmenin süreçleri %25-30 oranında daha verimli hale getireceğini öngörüyoruz. Oluşturduğumuz yol haritalarıyla her şirketin stratejisine ve bölgesel ihtiyaçlarına uygun dijital dönüşüm adımlarını destekliyor, sektörde iş birliğini ve bilgi paylaşımını güçlendiriyoruz. EPDK için sunduğumuz rapor ise sektörde dijital dönüşümü destekleyecek teşvik ve düzenleme mekanizmalarının geliştirilmesine katkı sağlamaktadır.

Şebeke Kaynaklı Son Kullanıcı Hasarlarının Engellenmesi

HAS-TAK Projesi

HAS-TAK projesi, müşterilerin cihaz hasarlarını önlemek amacıyla geliştirilen, bina giriş noktalarına monte edilen ve gerilim seviyesini sürekli izleyerek anormal durumlarda devreyi kesip normale döndüğünde enerjiyi yeniden sağlayan akıllı bir koruma sistemidir. Uzaktan izlenebilen, IoT web tabanlı ve Ethernet destekli bu Ar-Ge ürünü, aşırı gerilim ve nötr kopması gibi riskleri tespit ederek saniyeler içinde müdahale edebilmekte ve şebeke güvenliğini artırmaktadır. Hasar Takip ve Önleme cihazı, dağıtım şebekesindeki gerilim dengesizliklerini izleyerek, arızaları anlık olarak belirlemekte ve merkezi bir platform üzerinden teknik ekiplere ileterek müdahale sürecini hızlandırmaktadır.

Proje kapsamında geliştirilen cihaz ve entegre IoT platformu, elektrik şebekelerinde güvenliği ve verimliliği artırırken, bakım süreçlerini optimize ederek operasyonel maliyetleri düşürmeyi hedeflemektedir. Başkent EDAS bölgesinde gerçekleştirilen pilot uygulamalar, özellikle kırsal alçak gerilim şebekelerinde cihazın başarılı tespitler yaptığını ve merkezi arayüz üzerinden etkin bilgilendirme sağladığını göstermiştir. Ayrıca, ürünün bina iç tesisat yönetmeliğine dahil edilmesi ve sanayi iç tesisatları ile müşteri

bina içi dağıtım panolarında kullanımına yönelik çalışmalar devam etmektedir.

HAS-TAK projesiyle, dağıtım şirketlerinin hasar bedelleri nedeniyle oluşan mali yükü azaltarak bu kaynakları farklı yatırım planlarına yönlendirmesi sağlanacaktır. Pilot uygulama verilerine göre, sadece Başkent EDAS bölgesinde yılda 7.000 arıza yaşanmakta ve bu arızalara müdahale için yaklaşık 10 milyon TL yıllık maliyet oluşmaktadır. Ürünün yaygınlaştırılmasıyla, ilk yıl itibarıyla arızaların %12, üçüncü yıldan sonra ise %40 oranında azalacağı öngörülmektedir. Bu sayede, üç yıl sonunda maliyetin karşılanması yanı sıra yaklaşık 12 milyon TL tasarruf sağlanması ve müşteri memnuniyetinin artırılması hedeflenmektedir.

Proje, EPDK ve Elder'in düzenlediği 3. Ar-Ge Yaygınlaştırma Çalıştayı'nda 21 dağıtım şirketine tanıtılmış ve sektör paydaşlarıyla teknik detaylar ve maliyet analizleri paylaşılmıştır. Yerli imkanlarla geliştirilen HAS-TAK, sektörde yenilikçi bir çözüm sunarak rekabet avantajı yaratırken, müşteri memnuniyetini artıran ve şebeke güvenliğini güçlendiren stratejik bir teknoloji olarak öne çıkmaktadır.

İnovasyon faaliyetlerimizi, girişimcilik ekosisteminde kurduğumuz güçlü iş birlikleriyle ve Şirket bünyesinde yürüttüğümüz kurumsal girişimcilik programları, hızlandırma süreçleri, Ar-Ge projeleri ve teknoloji odaklı dönüşüm çalışmalarıyla destekliyoruz.

Mekanik Gerilim Regülatörü-2 (MGR-2) Projesi:

Türkiye’de ilk kez bir Ar-Ge projesi olarak geliştirilen Tek Faz Mekanik Gerilim Regülatörü (MGR-1), 2023 yılında tamamlanarak akredite edilmiş ve şebekeye entegre edilmiştir. Bu deneyimden yola çıkarak Üç Faz Mekanik Gerilim Regülatörü (MGR-2) geliştirilmiş ve 12 ayda tamamlanmıştır. Elektronik bileşen içermeyen tamamen mekanik tasarımıyla dikkat çeken MGR-2, yerli ve uluslararası mevzuatlar doğrultusunda tasarlanmış, sektör gereksinimlerine uygunluk açısından kapsamlı testlerden geçirilmiştir.

Gerilim dalgalanmalarını dengeleyerek kayıpları azaltan ve şebeke ekipmanlarını koruyan MGR-2, kesinti risklerini düşürerek müşteri memnuniyetini artırmayı hedeflemektedir. Yatırım planlamalarına destek sağlayan ve maliyetleri optimize eden bu yenilikçi ürün, dağıtım sistemlerinde önemli bir yardımcı ekipman olarak konumlandırılmıştır.

Patentlenebilir bir ürün olan MGR-2, gerilim regülasyonu alanında yeni bir standart belirlemekte ve enerji sektöründe yerli teknolojilerin gelişimine katkı sunmaktadır. Bu başarı, EPDK, ELDER ve Enerji Uzmanları Derneği tarafından düzenlenen 3. Ar-Ge Eğitim ve Yaygınlaştırma Çalıştay’ında 1.’lik Ödülü ile tescillenmiştir.

Çalışan Fikir Platformu

Bir Fikrim Var

Sürekli iyileştirme kültürüyle, şirket içindeki süreçlere ve uygulamalara yönelik, çalışanların fikirlerini topladığımız ve değerlendirdiğimiz Bir Fikrim Var portalı ile Öneri Sistemi’ne 2024 yılında toplamda 888 öneri geldi. Gelen önerilerin %73’ü öndeğerlendirmeden geçerek ilgili kategorilerde detaylıca değerlendirildi. Bu önerilerin %53’ü beyaz yaka, %47’si ise mavi yaka çalışma arkadaşlarımız tarafından iletilildi. Enerjisa Enerji, Öneri Sistemi’ne katılım sağlayan çalışanlarını tanıma ve takdir sistemleri doğrultusunda değerlendirmekte ve gerektiğinde ödüllendirmektedir. Enerjisa Enerji olarak, çalışanlarımızın fikirlerini dikkate alarak yalnızca mevcut sistemlerimizi geliştirmekle kalmıyor, aynı zamanda yenilikçi çözümler sunarak sektördeki rekabet gücümüzü artırmayı hedefliyoruz.

İnovasyon

İnovasyon Departmanı olarak, sistematik bir inovasyon yaklaşımı benimsiyor, şirket içinde yenilikçi bir kültürü güçlendiriyor ve sürdürülebilir büyümemize katkı sağlamak amacıyla girişimcilik ekosistemine odaklanıyoruz. Teknoloji girişimleri, teknoparklar, şirketler ve üniversitelerle yürüttüğümüz açık inovasyon çalışmalarımız sayesinde yenilikçi fikirleri iş süreçlerimize entegre ediyor ve bu fikirlerden değer üretiyoruz.

Bu iş birlikleriyle yeni ürün ve hizmetler geliştiriyor, girişimlerin hazır çözümlerini portföyümüze dahil ederek müşterilerimize sunuyoruz.

Küresel ve Yerel İş Birlikleri

Uluslararası girişimcilik ekosisteminin bir parçası olarak, Avrupa ve Kuzey Amerika başta olmak üzere çeşitli hızlandırma programlarıyla iş birliği yapıyor ve küresel girişimlerle ortak projeler geliştiriyoruz. Plug and Play ile yürüttüğümüz iş birliğimizi 2024’te ikinci yılında da sürdürdük; bu kapsamda 180’den fazla girişimi inceledik, 30’dan fazla girişimle tanışma toplantısı gerçekleştirdik ve iki girişimle konsept doğrulama çalışmaları yürüttük. EVE ile içten yanmalı araçların elektrikliye dönüşümüne dair stratejiler oluştururken, CultureAMP ile insan bilimi ve teknolojiyi kullanarak çalışan bağlılığı ve kültürel dönüşüm odaklı analizler gerçekleştirdik.

Yerel düzeyde ise Bilkent Cyberpark, OSTİM Teknopark, Teknopark İzmir, Boğaziçi Ventures, KWORKS ve Üretken Akademi ile güçlü iş birlikleri kurduk. Girişimcilerle tanışma ve mentorluk süreçlerini yürütüyor, Girişimci Kurumlar Platformu aracılığıyla kurumsal girişimcilik örneklerini ve iyi uygulamaları paylaşıyoruz. Platformda, inkübasyon sürecindeki girişimlere yönelik alt topluluk çalışmalarımız da devam etmektedir.

Ortak Girişimler

Girişim iş birlikleri kapsamında bazı yenilikçi uygulamalar ön plana çıkmaktadır. OneNewOne, yapay zeka destekli “Akıllı Aday Havuzu” ile işe alım süreçlerini yeniden tanımlarken; Wyseye, dağıtım süreçlerinde sayac kontrolü ve sahtecilik tespiti gibi alanlarda görüntü işleme teknolojisiyle fayda sağlamaktadır. Garantim Sensin, garanti yönetimini dijitalleştirirken; Organik Taşıt ise güneş enerjisiyle çalışan kısa mesafe elektrikli araç çözümü sunmaktadır.

Üniversitelerle İş Birlikleri

2017’den bu yana İTÜ Arı Teknokent’in İTÜ Çekirdek kuluçka merkezi ile ana paydaş olarak iş birliğimizi sürdürüyoruz. Bugüne kadar desteklediğimiz 19 girişimin yaklaşık 105 milyon ABD doları yatırım almasına katkı sağladık. 2024 Big Bang etkinliğinde finale kalan girişimlerden iki tanesine 300.000 TL hibe desteği sunduk; ayrıca iç girişimimiz MIOTE bu etkinlikte sahne aldı. Sutech, Eyes of Solar ve Energymet gibi girişimlerin takibi ile Bilkent Cypark, TOBB ETÜ, İzmir Teknokent ve Boğaziçi Ventures ile yürüttüğümüz ekosistem etkileşimleri de diğer önemli iş birliklerimiz arasında yer alıyor. Üniversite girişimleriyle yürüttüğümüz bu çalışmalarda, mentorluk ve jüri üyelikleri aracılığıyla girişimcilerin gelişimini desteklemeyi hedefliyoruz.

Kurumsal Girişimcilik ve İnovasyon Programı

NAR

Enerjisa Enerji olarak, on yılı aşkın süredir yürüttüğümüz Nar programımız aracılığıyla çalışanlarımızdan yenilikçi fikirler toplamaya ve bu fikirleri geliştirmeye devam ediyoruz. Her yıl belirlediğimiz tema etrafında çalışanlarımız fikirlerini geliştiriyor, hızlandırma ve kuluçka süreçlerine katılıyor. 2024 yılı için belirlediğimiz tema “Yenilikçi, Uçtan Uca İyileştirilebilir ve Ticarileştirilebilir Ürünler, Hizmetler veya İş Modelleri” oldu. Bu kapsamda çalışanlarımızdan 89 fikir başvurusu aldık ve bunlardan beşini hızlandırma aşamasına taşıdık. Ekiplerimiz çevrim içi eğitim ve koçluk desteklerinden yararlandı ve Yatırım Günü’nde projelerini sundular. Uygun görülen fikirlerin şirketimiz içinde geliştirilmesine karar verdik.

2024 döneminde öne çıkan fikirler arasında; RF-ID destekli envanter takip sistemi EN-TAKİP, karbon salımını ölçen ve yöneten bir enerji yönetim asistanı olan CarbZero ve enerji depolama tesislerinde makine öğrenmesiyle şarj optimizasyonu sağlayan VoVO yazılımı yer almaktadır.



Girişim Sermayesi Fonu Yatırımları

Yeni teknolojilere erişimimizi artırmak, iş geliştirme fırsatlarını çoğaltmak ve girişimcilik ekosistemine dair bilgi birikimimizi güçlendirmek amacıyla girişim sermayesi yatırımlarımıza odaklanıyoruz. Bu doğrultuda yatırım yaptığımız Revo Capital Fon II’nin büyüklüğü 90 milyon Euro’ya ulaşmış durumda. Fonun yatırımcıları arasında IFC, EBRD, EIF ve DEG gibi önemli uluslararası kurumlar yer alıyor. 2024 yılında fon portföyünden Yazara ve DefensX girişimleri başarılı çıkış örnekleri olarak öne çıkmaktadır.

Dijital Dönüşüm

Enerjisa Enerji olarak bütüncül yönetim planımızla sürdürülebilirlik yaklaşımımızı dijital dönüşüm modelimizle birleştiriyor, büyümemizi destekleyen, çevreyi koruyan ve topluluklarımızın gelişimine katkı sağlayan bilinçli kararlar alıyoruz.

2024 yılında, müşteri deneyimlerini iyileştirmek, operasyonlarımızı optimize etmek, teknolojimizi geliştirmek ve pazar dinamiklerine hızlı yanıt vermek amacıyla pek çok yenilikçi dijital projeyi hayata geçirdik. Bu projeler arasında robotik süreç otomasyonu (RPA) uygulamalarımız öne çıkıyor. Hukuk, Sistem İşletme, Finans/Muhasebe ve Müşteri İlişkileri gibi birçok birimde RPA teknolojilerini devreye aldık; 9 robot ile 4 milyondan fazla işlemi %99,58 başarı oranıyla tamamladık.

Dijital yeteneklerin geliştirilmesini, iş ihtiyaçlarımızla uyumlu beceriler kazandırmayı ve yeni teknolojilere hızlı uyum sağlayarak operasyonel mükemmelliği, inovasyonu ve sürekli gelişimi teşvik etmeyi önceliklerimiz arasında görüyoruz. Bu doğrultuda hayata geçirdiğimiz DEEP Dijital Yetkinlikler Programı ile çalışanlarımızın güncel teknolojileri süreçlerine entegre edebilmesi için ihtiyaç duyduğu bilgi ve becerileri daha erişilebilir hale getirmeyi hedefledik. Program kapsamında 1000’den fazla çalışanımızın katıldığı Yapay Zekâ, Siber Güvenlik ve Teknolojik Gelişmeler konulu webinarlar düzenledik. Ayrıca, Üretken Yapay Zekâ, Veri Görselleştirme ve Veri Analitiği gibi alanlarda 15 seçmeli eğitim tasarlayarak 800’den fazla çalışanımıza bu eğitimleri sunduk.

Dijital Dönüşüm Modeli

E-TERNAL

2020 yılında, sürdürülebilirliği dijitalleşme aracılığıyla bütüncül bir yaklaşımla geliştirmek amacıyla E-TERNAL dijital dönüşüm modeli tanıtılmıştır. “Ternal”, dünyayı, insanları ve iş hayatını iyileştirme taahhüdünü simgelerken; “E” elektronu, enerjiyi ve Enerjisa Enerji’yi temsil etmektedir.

Dijital girişimleri entegre etmek için iç ve dış paydaşlarla kapsamlı bir kıyaslama analizi ve çeşitli faaliyetler yürüttük. Şirket içinde şeffaf ve katılımcı bir dijital dönüşüm yönetimi sağlamak amacıyla çeşitli dijital platformlar ve gösterge panoları geliştirdik. Bu platformlar, tüm paydaşların güncel bilgilere erişmesine, etkili bir şekilde iş birliği yapmasına ve bilinçli kararlar almasına olanak tanıyan gerçek zamanlı veri analitiği, proje takibi ve performans izleme imkânı sunmaktadır.

Geçmiş ve mevcut projelerimizi gözden geçirdik ve önümüzdeki beş yıl için 500’ün üzerinde yeni dijital proje belirledik. Bu projeler, her biri tarihten ilham verici bir bilim insanının ismini taşıyan 14 dijital program altında organize edilerek, değer yaratma alanlarımıza uyumlu hale getirilmiştir.

2024 yılında, daha önceden belirlenen önceliklerimiz arasında yer alan “Dijital dönüşüm” ve “Teknoloji Uyumu” önceliklerimize üretken yapay zeka yaklaşımını da ilave ettik.

Önümüzdeki beş yıl için 360’tan fazla yeni dijital proje için çalışmaya başlanmıştır. Bununla birlikte sadece dağıtım ve perakende iş birimlerinde toplamda 73 proje 2024 yılında tamamlanmıştır.

Şirketimiz genelinde veri analitiği eğitimi alanlar ve veri analitiğine meraklı olan kişiler ile analitik yetkinlikleri artırmak, analitik projelerin devamlılığını sağlamak ve bu projelerde yer alan çalışanlarımızı desteklemek amacıyla Analitik Çember Topluluğu oluşturulmuştur. Bu topluluk ile kapsamlı eğitimler alarak analitik bilgimizi geliştirmeyi ve bu bilgilerimiz ile Şirketimizi ileriye taşıyacak yeni analitik projeler yürütmeyi hedefledik. 2024 yılında topluluk ile hem online platformlarda hem de yüz yüze toplantılarımızı gerçekleştirdik.

Sürdürülebilirlik çerçevemiz kapsamında E-TERNAL Dijital Dönüşüm Modelimizi hayata geçirdiğimiz günden itibaren etki odaklı iş modeli başlığında 371 proje,

Etki Odaklı İş Modeli

371 Proje

Gezegen için Etki

15 Proje

Toplum için Etki

15 Proje

Performansımızın Temelleri

175 Proje

toplum için etki başlığında 15 proje, gezegen için etki başlığında 15 proje ve performansımızın temelleri başlığında 175 proje ile katkı sağladık.

Çalışan Odaklılık

EnGPT AI Platform

2024 yılında hayata geçirdiğimiz şirketimize özel yapay zeka platformu EnGPT ile çalışanlarımızın farklı uzmanlık konularında destek alabileceği yapay zeka asistanlarını kullanıma sunduk. Mevzuat, uyum ve hukuk konularında özelleşmiş asistanlarımıza ek olarak genel ihtiyaçlara yönelik asistanlarımız da platformumuzda yer almaktadır. Çalışanlarımıza sunduğumuz bir başka asistan olan EnGPT Toplantı Asistanımız ile toplantı özeti çıkarma, aksiyon belirleme gibi konularda çalışanlarımızın işlerini kolaylaştırarak toplantılarını daha verimli ve etkili bir şekilde yönetmelerini sağlamaları amaçladık. EnGPT platformumuza ihtiyaca yönelik yapay zeka asistanlarını eklemeye devam ederek çalışanlarımızın kullanacağı zengin bir yapay zeka platformu yaratmaya devam ediyoruz.

Müşterinin Yanında

Mobil Uygulama & Online Hizmet Merkezi (OHM) projesi ile kullanıcı deneyimini en üst seviyeye çıkararak dijital kanal kullanımını, müşteri memnuniyetini ve bağlılığını artırmayı amaçladık. Buna ek olarak, müşterilerimizin yoğun olarak kullandıkları geleneksel kanallardan yapılan tüm işlemleri (abonelik, fatura ödeme, kesinti bildirimi, en yakın hizmet noktasından randevu almak, vb. gibi) dijital kanallardan da en iyi deneyim ile sunarken, müşteriye dijital kanalda da aynı geleneksel kanaldaki gibi hissettirebilmeyi hedefledik.

Cukurova MHM (Müşteri Hizmetleri Merkezi) Self Servis Dijital projesi ile MHM içerisinde konumlandırılan tabletler aracılığıyla, müşterilerimiz tarafından Online Hizmetler Merkezi’imize giriş yapıpkanalımızın incelenbilmesini ve işlemlerin gerçekleştirilebilmesini amaçladık.

WhatsApp-Bot Projesi ile birlikte dijital müşteri kanallarımızdan biri olan Whatsapp chatbot uygulamamız, müşteri talep ve ihtiyaçlarını kapsamlı bir şekilde karşılayacak hale getirilerek müşteri memnuniyeti artırılmıştır.

Çağrı Merkezi Sesli Asistan (VoiceBot) projemiz ile Dağıtım ve Perakende şirketlerimizde abonelik, tahliye, kesinti ve randevu konulu çağrılarını interaktif, üretken yapay zeka destekli insansı yapay zeka asistanı ile tamamlanması adına çalışmalarımızı yürütmekteyiz. Bu projemiz kapsamında doğru, hızlı ve verimli çözüm oluşturmayı, olağanüstü durumlardaki servis seviyesini yüksek tutmayı ve müşteri memnuniyetini arttırmayı hedefliyoruz.

Zenginleştirilmiş Satışlar

Bölge dışı satışları daha verimli hale getirebilmek ve iş gücünü daha etkin kullanabilmek adına gerçekleştirilen D2D Bölge Dışı Satış Projesi’nde bölgemiz dışındaki satış işlemlerimize hazır olabilmek adına saha personelimizin tabletlerinden işlemleri yapabilmesi sağlandı.

Müşteri Çözümleri birimimiz için ayrı bir CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi) Projesi hayata geçirilmiştir. Proje ile müşteri yönetimi, ziyaret, teklif, sözleşme yönetimi, faturalama/ tahsilat, fizibilite ve veri toplama süreç ve aktivitelerinin diğer sistemlerle entegrasyonları da sağlandı.

Tedarik Sürekliliği

Sahada arz sürekliliğini sağlamak ve elektrik kesintilerini asgari seviyeye düşürmek için Kesinti Yönetim Sistemi'nde iyileştirmeler gerçekleştirmeye devam ediyoruz.

Kuzey Yıldızı Projesi ile afet öncesinde ve afet sırasında uzaktan izlenen noktalardan ve personellerden gelen verilerle beslenerek afetten etkilenen noktaları ve bu noktaların güncel enerji durumlarını mekânsal ve grafiksel olarak interaktif bir biçimde gösteren ve yönetim raporlarına bilgi sağlayan bir uygulama hayata geçirildi. Afet durumunda enerjisiz kalan envanterlerin tespiti, arızalarının giderilmesi ve ilgili kurumlara raporlanması süreçlerinde karar ve aksiyon mekanizmalarının hızlıca işletilmesinin sağlanması planlanmaktadır. Bu sayede zaman geçmeden aksiyon alınması sağlanarak afetten etkilenen bölgelere en hızlı şekilde enerji verilmesi hedeflenmektedir.

Yenilenebilir enerji sistemlerini merkezi bir platform üzerinden yönetmek, üretimlerini izlemek, arızalarını takip etmek ve sahada iş emirlerini oluşturulabilmek amacıyla E-Central uygulaması geliştirildi.

Bakım

Şebeke arz sürekliliğinin sağlanması için kritik rol oynayan bakım-onarım operasyonlarımızı daha verimli hale getirmek, İSG risklerini minimize etmek ve sahadaki operasyonları takip ve raporlama amacıyla başlattığımız dijitalleşme projelerine devam etmekteyiz.

Bakım Kaptanı Projesi ile mobil bakım kaptanı geliştirmesi bakım sürecinde kullanılan sistemler ve tabletler üzerinde yapılarak bakım sürecindeki operasyonel iyileştirmeler tamamlanmıştır. MCBS (Mobil Coğrafi Bilgi Sistemleri) ve ERP sistemi üzerinde yapılan geliştirmelerle bakım sürecini daha etkin ve verimli bir şekilde yönetilebilmesi sağlanmıştır.

Varlık Yönetimi

Saha varlıklarının optimum yönetimini sağlamak ve veri kalitesini artırmak amacıyla CBS (Coğrafi Bilgi Sistemi) odağında projeleri hayata geçirmeye devam ediyoruz.

Dijitalleşme çerçevemiz kapsamında hayata geçirdiğimiz projelerden biri olan Android GENII projesi kapsamında gelecekte yapacağımız sebekenin dijitalleşme projelerindeki entegrasyon kalitesini, arz sürekliliğini ve müşteri memnuniyetini artırmayı hedeflerken sahadaki işlemlerin en güncel ve hızlı teknolojilerle yapılmasını da sağlamış olduk.

Deprem ve Doğal Afet Projesi ile Türkiye elektrik dağıtım şebekesinin deprem ve diğer doğal afet durumlarına karşı incelenmesi, olası deprem sonrası performans analizlerinin yapılması ve acil eylem planlarının geliştirilmesi sağlanmıştır.

Doküman Yönetim Sistemi Uygulama Projesi ile ihale dokümanlarının dijital arşivinin kurulması, dokümanlara istenildiğinde hızlı ve eksiksiz olarak ulaşılabilmesi, sistem entegrasyonlarıyla iş verimliliğinin artırılması, istenilen denetimler kapsamında dokümanların hazır halde tutulması ve erişimi sağlanmıştır.

Önce Güvenlik

İSG en temel önceliklerimiz arasında yer almaktadır. İSG odağında hayata geçirdiğimiz dijitalleşme projeleri ile iş kazalarına sebebiyet verebilecek riskleri en aza indirmeyi ve çalışanlarımızın sahada gerçekleştirdikleri operasyonları en yüksek güvenlik önlemleri alınmış şekilde yapmalarını sağlayacak dijital teknolojileri hayata geçirmeyi hedefliyoruz.

Kuzgun-Elektrik Güvenlik Sistemleri projesiyle Enerjisa Enerji Dağıtım Şirketleri bünyesinde Elektronik Güvenlik Sistemlerinin; Merkezi Yönetim Yazılımı üzerinden takip edilmesi, yetki sınırlamaları kapsamında kontrollerinin yapılarak tümleşik bir yapının oluşturulması ve mevcut sistemlerin yenilenerek/revize edilerek arıza, bakım süreçlerinin yürütülmesi amaçlanmıştır.

Veri Odaklı Operasyonlar

Veri odaklı operasyon kapasitemizi güçlendirmek amacıyla pek çok analitik projeyi hayata geçirmeye devam ediyoruz. Veri kalitesini artırmak için çok sayıda veri optimizasyonu ve altyapı çalışmasını bugüne kadar gerçekleştirdik.

OGSS Veri Senkronizasyonu Projesi ile kesintiler ile alakalı verilerin doğruluğu ve senkronizasyonu sağlanarak veri güvenilirliğini artırdık. Yeni Bağlantı Saha Süreçlerinin Dijitalleşmesi Projesi ile birlikte kâğıt üzerinden manuel ilerleyen yeni bağlantı süreçlerinin dijital ortama taşınması sayesinde süreçleri sistematikleştirerek müşteri işlemlerini ve yeni bağlantı operasyonunu kolaylaştırdık.

Enerji Marketi

Enerji yönetimi tahminleme ve enerji piyasalarındaki operasyonlarımızı dijitalleşme yatırımlarımızla sektörün geleceğine uygun hale getirmeye devam ediyoruz. Hayata geçirdiğimiz Fiyat Tahmin Modeli ve Görselleştirme, Uzun Dönemli Talip Tahmini ve Uzlaştırma Raporlarının Otomatikleştirilmesi Projeleri ile piyasa operasyonlarımızı daha verimli hale getirmeyi amaçlıyoruz.

Dijital Finans

Dijital finans odağında finansal süreçlerin gelişmiş dijital teknolojiler ile yönetimi sayesinde verimliliğin artırılmasını ve değer yaratılmasını amaçlıyoruz. Bu bağlamda dijitalleşen süreçlerde finansal riskler de gözetilerek bir yapılandırmayı hayata geçirmeyi hedefliyoruz. Projelerin tamamlanmasıyla birlikte; işlemlerdeki otomasyon sağlandı, hata oranları asgariye indirildi, daha hızlı raporlama altyapısı sağlandı, risk kontrolleri daha etkin şekilde takip edildi ve kaynak verimliliği sağlandı.

e-Defter, e-Fatura ve e-Arşiv odaklı projelerimizle evrakları dijital ortamlarda kayıt altında tutmanın yanı sıra daha önceden manuel olarak devam eden evrak süreçlerini de dijital hale getirdik ve kaliteli dokümantasyonu sağladık. E-Faturaların Otomatik Kayda Alınması, Alacak Yönetimi, Tahsilat yönetimi süreçlerinde RPA teknolojisinden faydalandık. Sistemler arası entegrasyonu sağladığımız projeler ile zaman tasarrufu ve operasyonel verimliliği de sağlamaktayız.

M2C Yolculuğu

Operasyon verimliliğimizi artırmak ve etkin kaynak kullanımını sağlamak amacıyla dijitalleşme projelerini hayata geçirmeye devam ediyoruz. Önümüzdeki dönemlerde de Hiper Otomasyon (Hyperautomation) Projeleri ve RPA entegrasyonlarıyla operasyonel mükemmellik hedefimizi desteklerken müşterilerimizin talep ve ihtiyaçlarını daha hızlı ve etkin bir şekilde karşılamayı amaçlıyoruz.

Müşterilerimizin artan taleplerini hızlı bir şekilde karşılamak ve güncel duruma göre gelen itirazların %30'dan fazlasına standart bir değerlendirme ve yanıtlama süreci oluşturmak amacıyla 'Opera-Hiperotomasyon' isimli yapay zeka destekli RPA (Robotik Sürec Otomasyonu) entegrasyonu projesini devreye aldık. Sektörümüzde bir ilk olarak kapsamlı bir enerji veri sözlüğü oluşturduk ve yıllık 1,1 milyon başvuruyu otomatikleştirdik.

Uçtan Uca SSB (Sanayi Sicil Belgesi) Otomasyonu projesiyle web üzerinden müşterilerimizin belgeyle ilgili gerekli bilgilerinin doldurulabilmesi sağlanmış olup sistem üzerinden otomasyonun ve raporlamanın yapılması mümkün hale gelmiştir.

Özelleştirilmiş Çözümler

Operasyonel süreçlerde verinin doğru zamanda işlenmesi, izlenmesi ve karar destek süreçlerinde zamanında yerini alması çok büyük önem kazanmıştır. Bu kapsamda varlıkların ve operasyonların gerçek zamanlı izlenmesi ve raporlanması ihtiyacına yönelik

olarak Enerjisa Enerji'nin "İşimin Enerjisi" Modeli kapsamında "E-Central" Projesi'ni hayata geçirdik. E-Central ile kurulan enerji verimliliği sistemlerinin merkezi bir izleme uygulaması ile izlenebilmesi, raporlanabilmesi ve yönetilebilmesi amaçlanmaktadır. Bu kapsamda operasyon, işletme, bakım ve varlık yönetimi tek bir platformda günümüz mobilite ve yapay zekâ destek algoritmaları ile iş birimlerinin erişimine sunuldu.

Tek Sayfa PSS (Perakende Satış Sözleşmesi) projesiyle birlikte fiziksel kanallarda PSS ve eklerinin SMS ve e-posta ile müşteriye iletilmesi ve tek sayfa çıktının alınarak müşteriye imzalatılıp arşivlenmesi amaçlanmıştır.

Teknolojik Altyapı

En güncel teknolojilere uyum sağlamak ve süreçlerimizi müşterilerimize daha hızlı ve etkin bir şekilde cevap vermek adına geliştirmek için çıktığımız bu yolda teknoloji altyapılarına yaptığımız yatırımları her yıl artırmaktayız. Enerjisa Enerji Müşteri Çözümleri'nde gerçekleştirdiğimiz SAP S/4HANA projemiz ile 3,5 ay gibi kısa bir sürede mevcut R/3 sistemindeki tüm süreçler ve entegrasyonların HANA sistemine alınması sağlanmıştır. Bu proje ile iş süreçlerimiz yeniden tasarlanırken sistemin yükü azaltıldı ve performansı artırıldı.

"Yeni Veri Tabanı Geçiş Projesi" ile uygulama performanslarının artırılması sağlanmış ve bütçe optimizasyonu kapsamında tüm SAP uygulamalarının HANA veri tabanına, nonSAP uygulamalarının da açık kaynak veri tabanlarına geçirilmesi tamamlanmıştır.

Bulut teknolojisi yatırımlarımıza Enerjisa Enerji olarak devam ediyoruz ve platform aktif olarak kullanılmaya başlandı. Şirketimizin en büyük mobil uygulaması olan Enerjisa Enerji Mobil de canlıya alındı. Ayrıca, bu uygulama ile ilk Kubernetes platformumuz hayata geçirildi. Önümüzdeki dönemlerde regülasyon ve mevzuatın izin verdiği ölçüde bulut teknolojilerine geçiş sürdürmeye devam edeceğiz. Böylece enerji tüketimi, bakım ve donanım yenilme gibi maliyetlerde verimlilik sağlarken ihtiyaca göre kaynak kullanımıyla ölçeklenebilirliği artırıp güncel teknolojilere erişimi kolaylaştırmayı hedefliyoruz.

SAP sistemlerimizde yapılan çalışmalar sayesinde test verilerinin boyutlarında optimizasyona gidilerek, depolama alanında tasarrufa gidilmiştir.

Enerjisa Enerji ÇSY Raporlama Sistemi

Sürdürülebilirlik bağlantılı çevresel, sosyal, yönetimsel ve finansal verilerimizin daha düzenli, izlenebilir ve güvenilir bir şekilde yönetilmesini sağlamak amacıyla kapsamlı bir dijitalleşme projesi başlattık. Bu proje ile doğrulama süreçlerinin daha sistematik, şeffaf ve hatasız ilerlemesini; raporlamalarda kullanılan verilerin tek bir dijital platform üzerinden toplanmasını ve sürdürülebilirlik bağlantılı tüm veriler için merkezi bir veri havuzu oluşturulmasını hedefledik. Şirket bünyesindeki tüm iştiraklerin, farklı iş birimlerinden gelen verileri ortak bir yapıya entegre ederek manuel işlemleri en aza indirip, veri güvenliğini ve doğruluğunu önemli ölçüde artırmayı planladık.

2023 Aralık ayında başlattığımız bu dönüşüm sürecinde, ilk adım olarak Enerjisa Enerji ve iştirakleri'nin farklı platformlarda paylaştığı ÇSY bağlantılı verileri bir araya getirerek ihtiyaçlarımızı kapsamlı şekilde analiz ettik. İlgili iş birimleriyle yakın iş birliği içinde çalışarak veri şablonlarını ve metrikleri netleştirdik. Ardından, emisyon hesaplamaları başta olmak üzere ÇSY metriklerinin sistematik olarak izlenmesini sağlayacak dijital altyapıyı oluşturduk. Tüm kullanıcılar için sistem eğitimlerini tamamlayarak metrik bazlı takibi dijital ortama taşıdık.

2024 Şubat ayı itibarıyla, baz yılımız olan 2021'den başlayarak geçmiş dönem verilerini sisteme entegre ettik ve ilgili tüm birimlerin veri girişlerini bu platform üzerinden gerçekleştirmesini sağladık. Bu yıl ilk kez 2024 yılı verilerinin sistem üzerinden doğrulamasını tamamladık ve böylece yaklaşık 1000 ÇSY göstergesini düzenli olarak izleyebiliriz.

Dijitalleşme projemiz sayesinde hem iç süreçlerimizde verimlilik sağlıyoruz hem de sürdürülebilirlik alanındaki şeffaflık ve hesap verebilirliğimizi güçlendiriyoruz.

Enerjisa Enerji'nin Sürdürülebilir Tedarik Zinciri & Satın Alma Faaliyetleri

Tedarik zinciri risklerini en aza indirmek amacıyla, en yüksek etik ve sürdürülebilirlik standartlarına uyumu sağlamak için kapsamlı denetim ve izleme süreçlerini yürütüyoruz.

Sürdürülebilir Tedarik Zinciri Uygulamaları

Tedarik zinciri süreçlerimizi, karbon ayak izinin azaltılması, atık yönetiminin güçlendirilmesi ve adil ticaret uygulamalarının yaygınlaştırılması gibi kritik alanlarda anlamlı ve kalıcı değişim yaratacak şekilde tasarlıyoruz. Yüksek enerji verimliliğine sahip ürünlere öncelik veriyor, yenilikçi atık yönetimi çözümlerini hayata geçiriyor ve e-ticaret, e-imza, e-teminat gibi dijital uygulamalarla kağıt tüketimini önemli ölçüde azaltıyoruz. Tedarikçi havuzumuzu genişleterek rekabeti artırmaya ve şeffaf bir ihale süreci sağlamaya odaklanıyor; bu kapsamda online ihale platformları üzerinden adil ticari koşullar oluşturuyoruz.

Tedarikçi değerlendirmeleri süreçlerimizin merkezinde yer alıyor. Güçlü performans sergileyen tedarikçilerimizi takdir ederken, iyileştirme alanı bulunan tedarikçilerimiz için gelişim planları hazırlıyoruz. Paydaş geri bildirimlerini insan hakları, iş sağlığı ve güvenliği planlarımızı iyileştirmek için aktif şekilde kullanıyoruz. Teknik ve finansal yeterlilikleri değerlendirerek tedarikçi tabanımızı güçlendiriyor ve adil ticari şartları sürdürüyoruz. Tedarik zinciri yönetimimizi, olumlu ve olumsuz etkileri sistematik olarak izleyen ve değerlendiren dinamik bir yapı olarak kurguluyoruz.

Onur Yakmacı Müşteri Çözümleri Müdürü

Sorumlu tedarik zinciri yaklaşımı, tedarik süreçlerine çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) kriterlerini entegre ederek etik ve sürdürülebilir uygulamaların yaygınlaşmasını sağlar. Küresel tedarik ağları, sosyal uyumun güçlendirilmesi ve adil çalışma koşullarının desteklenmesinde kilit bir rol oynadığı için bu yaklaşım dünya genelinde stratejik bir öneme sahiptir. Aynı zamanda doğal kaynakların korunması ve çevresel etkilerin azaltılması açısından da kritik bir gerekliliktir. İnsan hakları ihlallerinin, özellikle çocuk işçiliği ve zorla çalıştırma gibi uygulamaların önlenmesi, adil ücret politikalarının benimsenmesi ve güvenli çalışma ortamlarının sağlanması, ancak sorumlu tedarik zinciri anlayışıyla mümkündür. Türkiye'nin tedarik zinciri yapılarını uluslararası çevresel ve sosyal standartlarla uyumlu hâle getirmesi hem yerel hem de küresel pazarlardaki rekabet avantajını artırmaktadır. Bu kapsamda hayata geçirdiğimiz sorumlu tedarik zinciri yönetim sistemi ile yerel iş gücünün haklarını korumayı, çevresel sorumluluk bilinciyle hareket etmeyi ve böylece toplumsal refahı, sosyal bütünlüğü ve çevresel sürdürülebilirliği desteklemeyi amaçlıyoruz

Sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmada kritik öneme sahip tedarikçilerimizi ve iş ortaklarımızı desteklemeye büyük önem veriyoruz. Tedarikçilerimize, mevzuat değişikliklerinden satın alma süreçlerindeki teknik gerekliliklere kadar pek çok konuda

eğitimler sunuyoruz. Ayrıca, EPDK İhale Yönetmeliği veya şirket politikalarındaki değişikliklerin yaratabileceği belirsizlikleri en aza indirmek amacıyla, ihale davetlerinden önce soru-cevap oturumları düzenleyerek şeffaf ve güçlü bir iletişim yürütüyoruz.

Miray Ayvaz Satın Alma Uzmanı

Sorumlu Tedarik Zinciri Projemiz, Enerjisa Enerji bünyesinde çevresel, sosyal ve yönetim (ÇSY) ilkeleri doğrultusunda tedarik zinciri yönetim sistemi hayata geçmiştir. Bu sayede uyum risklerini tespit etmek ve öncelikli faaliyetlerde bulunmak, sürdürülebilirlik kriterlerine uygun tedarikçilerle iş birliği yapmak ve etik ilke ile davranış kurallarını güçlendirmek hedeflenmektedir.

Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetim Sistemi temel paydaşları arasında kredi kuruluşları, müşterilerimiz, tedarikçilerimiz ve şirket içindeki ilgili departmanlar ve komiteler yer almaktadır. Amacımız; tedarikçilerin gelişimini destekleyerek sorumlu bir tedarik zinciri oluşturmak ve ÇSY risklerini etkin şekilde yönetmektir. Bu Yönetim Sistemi, yerel ölçekte daha adil ve sürdürülebilir bir ekonomik yapı kurulmasına katkı sağlarken, küresel düzeyde çevresel etkilerin azaltılmasına çalışan haklarının korunmasına ve etik iş uygulamalarının yaygınlaştırılmasına hizmet etmektedir. Böyle kapsamlı ve etkili bir inisiyatifin parçası olmak, hem profesyonel gelişimim açısından hem de etik ve sürdürülebilir bir iş dünyasına katkı sunma yönünde kişisel değerlerim açısından benim için büyük bir anlam ifade etmektedir.

Yerel Kaynak Kullanımı ve Ekonomik Etki

Sürdürülebilir bir hizmet sağlamak için altyapı tesisi, dağıtım şebekesi inşası, tamir ve bakımı, bina inşaatı ve yenilenmesine, yenilenebilir enerji santrali kurulumu ve enerji verimliliği projelerine yönelik hizmetler ile diğer mal ve hizmet alımları gibi çeşitli kalemlerin tedarikinde 3 binin üzerinde tedarikçiyle çalışmaktayız. Elektrik dağıtım iş kolunda tedarikçi ağının tamamı yerel tedarikçilerden oluşmaktadır.

Operasyonel Destek ve Dağıtım

Kapsamlı lojistik operasyonlarımız 299.642 m² üzerinde 117 Operasyon Merkezi Deposu ve 17 Lojistik Hizmet Merkezimizde gerçekleşmektedir. Lojistik operasyonlarımızı mobil vinç, forklift, panelvan ve kamyonetlerden oluşan 145 araçlık bir filo ile yönetiyoruz. Hem yatırım faaliyetleri hem de bakım/onarım çalışmaları için malzeme yönetimi Lojistik Hizmet Merkezleri üzerinden gerçekleştirilmektedir. Tedarik zinciri etkilerimizin dikkatli analizi ve yönetimi yoluyla şirketimiz içinde ve daha geniş bir toplumda sürdürülebilir kalkınmayı desteklemeye çalışıyoruz.

Sözleşmeler, Üçüncü Taraf Kontrolü (TPC) ve Uyum

Herhangi bir iş ilişkisi kurmadan önce, finansal, teknik ve itibar kontrolleri de dahil olmak üzere kapsamlı ön değerlendirmeler gerçekleştiriyoruz. İş birliği yaptığımız kişi ve kuruluşların ulusal ve uluslararası yaptırım listelerinde yer almadığını; terör örgütleri, terör eylemleri, vergi kaçakçılığı veya kara para aklama gibi yasa dışı faaliyetlerle bağlantısının olmadığını titizlikle kontrol ediyoruz. Danışmanlara yalnızca usulüne uygun ve meşru hizmetler karşılığında ödeme yapılmasına özen gösteriyoruz. Tedarik zinciri ortaklarımızın bizimle aynı etik ve sürdürülebilirlik standartlarına sahip olmasını sağlamak adına, iş ilişkisine girdiğimiz tüm kişi ve kuruluşlardan İş Etiği Kurallarımızı taahhüt etmelerini ve Üçüncü Taraf Davranış Kuralları ve Uyum Beyanı'nı imzalamalarını şart koşuyoruz. Bu beyanla; yasal düzenlemelere, sözleşme koşullarına ve rüşvetle mücadele, yolsuzlukla mücadele, çevre yönetimi ve koruma, sağlık ve güvenlik, insan hakları, uluslararası yaptırımlar ve ticaret kontrollerine tam uyumu zorunlu hale getiriyoruz.

Kapsamlı üçüncü taraf çerçevemiz; İnsan Hakları Politikamız, Sürdürülebilirlik Prosedürümüz, Üçüncü Taraf İlişkileri Politikamız ve Üçüncü Taraf Davranış Kuralları ve Uyum Beyanı'nı içermektedir. Bu politikalara uyumsuzluk halinde ilgili sözleşmeleri feshetmekten çekinmiyoruz.

2024 yılında gerçekleştirdiğimiz alımların %99,71'i sözleşmeli alım kapsamında yapılmıştır. Tedarikçilerimizin bu standartlara uyumunu sağlamak amacıyla kapsamlı denetimler yürütüyor; sözleşme aşamasında belgeleri inceliyor ve insan hakları uygulamalarını, özellikle çocuk işçiliği ve zorla çalıştırmayı engellemeye yönelik raporları titizlikle takip ediyoruz. Tedarikçilerimizin insan haklarına, örgütlenme özgürlüğüne ve çalışan geri bildirim mekanizmalarına dair politikalarımıza uyumunu değerlendirmek için uygunluk beyanları alıyor, yerinde incelemeler yapıyor ve uyumu BM İnsan Hakları Rehberi ile ILO Sözleşmeleri çerçevesinde değerlendiriyoruz.

Özellikle Müsteri Çözümleri iş birimimizde, güneş paneli tedarik zincirinde yüksek risklerin farkında olarak, çalışma koşulları, insan hakları ve çevresel etkiler açısından tedarikçilerimizi detaylı bir şekilde değerlendiriyor ve sorumlu uygulamaların hayata geçirilmesini sağlıyoruz. Olası bir ihlal durumunda, sözleşmelerimizde yer alan yaptırımları hızlıca devreye alıyoruz. Tedarikçilerimizi performanslarına göre değerlendiriyor; üstün başarı gösterenleri takdir ediyor, gelişime açık alanlarda ise birlikte düzeltici aksiyonlar uyguluyoruz.

Çevresel Uyumluluk

İş ortaklarımızın Enerjisa Enerji Çevre Politikası'nın yanı sıra yürürlükteki tüm çevre yasa ve yönetmeliklerine tam uyum sağlamalarını gözetiyor ve çevresel performanslarını sürekli geliştirmeleri konusunda destekliyoruz.

Enerjisa Enerji **Üçüncü Taraf İlişkileri Politikamız** doğrultusunda iş ortaklarımızı özellikle şu alanlarda desteklemeye odaklanıyoruz: çevre mevzuatına ve Enerjisa Enerji Çevre Politikası'na uyum, iklim değişikliğiyle mücadele, su ve atık yönetimi, biyoçeşitliliğin korunması, çevresel etkilerin azaltılması ve çevresel performansın sürekli iyileştirilmesi. Ayrıca, endüstriyel kazalar ve acil durumlar için etkin izleme sistemleri ve prosedürlerinin hayata geçirilmesini teşvik ediyor ve iş ortaklarımızın kendi tedarik zincirlerinde çevresel performansı artırıcı adımlar atmalarını destekliyoruz.

Sözleşmelerimizde, operasyonların her aşamasında Çevre Kanunu ve ilgili tüm mevzuata uyum ile atıkların yasalara uygun şekilde bertaraf edilmesine yönelik hükümler yer almaktadır. Ayrıca, tedarikçilerimizden CDP ve sürdürülebilirlik raporlarıyla birlikte EHS & ÇSY yol haritaları ve sera gazı (GHG) izleme veri tabanlarını sunmalarını bekliyoruz.

¹ Birinci seviye kritik tedarikçi tanımı: Tedarikçi Yüklenici Performans Değerlendirme Prosedürü'nde yer alan ana ürün gruplarına ait tedarikçiler, kritik tedarikçiler ve niş tedarikçiler olarak tanımlanır.

Enerjisa Enerji Çevre Politikamız ve yürürlükteki tüm çevre yasa ve yönetmeliklerine tam uyumu sağlayarak, iş ortaklarımızın çevresel performanslarını sürekli iyileştirmeleri için destek oluyoruz.

Eğitim ve Güvenlik Gereksinimleri

Tedarikçilerimizin işe özel eğitim gereksinimlerini eksiksiz yerine getirmelerine ve yüksek güvenlik ile uyumluluk standartlarımızı korumalarına büyük önem veriyoruz. Tedarikçilerimizi; temel Çevre, Güvenlik ve Sağlık (ÇGS) eğitimi, yüksekte çalışma, elektrik güvenliği, kapalı alan çalışmaları, sıcak ve yakın çalışma gerektiren işler, atık yönetimi ve sıfır atık uygulamaları gibi kritik alanlardaki eğitim başarı sertifikaları ve yıllık eğitim planları doğrultusunda titizlikle değerlendiriyoruz.

Ayrıca, etkili bir kaza ve ramak kala bildirim sistemi oluşturulması, gerekli dokümantasyon süreçlerinin eksiksiz yürütülmesi, olay sonrası araştırmaların titizlikle yapılması ve gerekli aksiyonların hayata geçirilmesi konusunda yüksek hassasiyet gösteriyoruz. Yürüttüğümüz kapsamlı değerlendirme süreçleriyle, iş birliklerimizde güvenlik ve sorumluluğun tüm yönlerini kapsıyor ve kalıcı iyileşmeyi hedefliyoruz.

Adil Rekabete Bağlılığımız

Sorumlu ve adil davranış kurallarına uymanın, müşterilerimizi kazanmak ve tüm paydaşlarımızla sürdürülebilir ilişkiler kurmak açısından kritik olduğuna inanıyoruz. Açık piyasa koşullarında adil rekabet ilkesine bağlı kalmak, tüm iş uygulamalarımızın temelini oluşturuyor.

Bu yaklaşımımız, 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili tüm düzenlemelere tam uyum sağlama taahhüdümüzü yansıtıyor ve faaliyetlerimizi sağlıklı rekabeti teşvik edecek, tüketicilerin ve piyasanın çıkarlarını koruyacak şekilde yürütmemizi garanti etmektedir. Adil rekabet taahhüdümüz aynı zamanda Enerjisa Enerji Davranış Kurallarımızda açıkça yer almaktadır.

Risk Yönetimi ve Denetim

Tedarik zincirinde meydana gelebilecek insan hakları ihlalleri ve çevresel bozulma gibi potansiyel risklerin son derece farkındayız. Bu riskleri azaltmak için, en yüksek etik ve sürdürülebilir uygulama standartlarına uyulmasını sağlamak üzere denetimler ve takip süreçleri yürütüyoruz. Özellikle dağıtım alanındaki satın alma faaliyetlerimiz, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından Aralık 2020'de yayımlanan Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Satın Alma ve Satış İşlemlerinin Yürütülmesine İlişkin Yönetmeliğe tabidir. Bu yönetmelik, belirli eşikleri aşan işlemler için resmi sözleşmeleri zorunlu kılarak şeffaflık ve hesap verebilirliğe olan bağlılığımızı güçlendirmektedir.

Üçüncü taraflarımız arasındaki uyum risklerini belirlemek, riskleri azaltmak ve yaptırımları, yolsuzluğu ve insan hakları ihlallerini önlemek için risk temelli bir yaklaşım benimsiyoruz.

Sözleşmelerimizin bize verdiği üçüncü tarafları denetleme yetkisi, etik kurallara ve sözleşme yükümlülüklerine uymalarını sağlamaktadır. Tedarik zincirimiz, yüksek riskli alanlardaki satın alma süreçleri için uzman ekipler veya bağımsız kuruluşlar tarafından denetime tabi tutulmaktadır. Potansiyel bir ihlalin tespit edilmesi halinde, sözleşmelerimizde belirtilen yaptırımları hızlı bir şekilde uygulamaktayız. Ayrıca, tedarikçileri düzenlenmiş prosedürlere göre değerlendiriyor, uzun vadeli karşılıklı memnuniyet ve iş birliğini teşvik etmek için mükemmel performans gösterenleri teşekkür e-postaları ile ödüllendiriyoruz.

Tedarikçilerle iş güvenliği ve çevre konularında önleyici ve düzeltici toplantılar yapıyor, tedarikçi değerlendirme formları kullanıyor, çevre performansını ve iyileştirme süreçlerini izliyoruz. 2024 yılında tedarikçilere gerçekleştirilen sahada izleme ziyaretlerinde sürdürülebilirlik ve karbon emisyonları ele alınan başlıca konular arasında yer aldı. Performansı düşük olanlar tedarikçiler için ilgili tüm departmanlarla toplantılar düzenleyerek iyileştirme aksiyonlarını belirliyor ve uyguluyoruz. Bu yaklaşım, aldığımız hizmetlerin kalitesini ve sürekliliğini artırırken tedarikçi gelişimini de destekliyor. Tedarikçiler, değerlerimiz ve beklentilerimizle uyumluluğu sağlamak üzere çeşitli kritik gereksinimlere göre değerlendirilir. İş sağlığı ve güvenliği ile çevre yönetimine bağlılığı kanıtlayan, geçerli ISO 45001 ve 14001 sertifikalarına sahip olmaları gerekmektedir.



2024 dönemi için hem yerel hem de küresel piyasalardaki riskleri kapsamlı risk analiz modellerimizle belirledik ve bu riskleri en aza indirmek amacıyla etkili stratejiler geliştirdik.

Temel bir İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre (İSGÇ) metodolojisi, özellikle alt yüklenici çalışmaları söz konusu olduğunda, ilgili alt yüklenici İSGÇ konularını kapsamı gerektiğinden çok önemlidir. Güvenlik önlemlerini denetlemek için tam zamanlı bir iş güvenliği uzmanının bulunması ve yasal süreçlere uygun olarak iş güvenliği uzmanları ve iş yeri hekimlerinden destek sağlanması gerekmektedir. Tedarikçiler, riskleri çalışanlara iletme ve belirlenen kontrol önlemlerini uygulama yeteneklerine göre değerlendirilir.

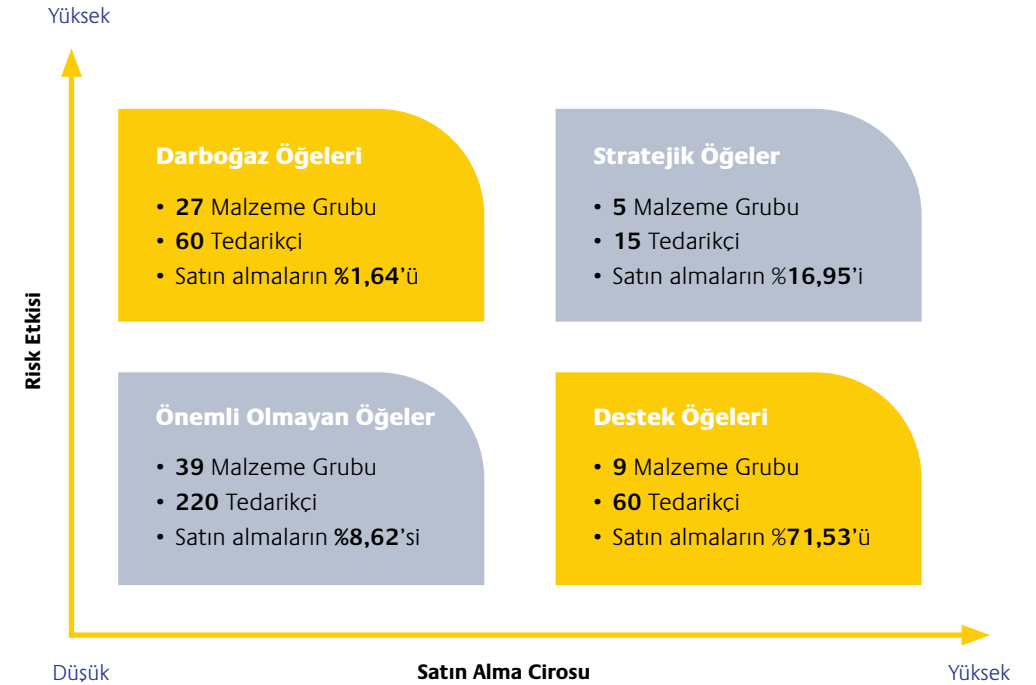
Risk değerlendirmeleri, çalışma alanındaki tüm işleri kapsamlı ve güvenliği sağlamak için kabul edilebilir kontrol önlemlerini

tespit etmelidir. Dağıtım iş biriminde risk ve önem derecesi **Kraljic Matrisi** gibi araçlar kullanılarak değerlendirilmektedir. **Bu matris, malzemelerin ve tedarikçilerin pazar karmaşıklığına ve risk düzeyine göre kategorize edilmesini sağlar ve en uygun satın alma stratejilerinin belirlenmesine yardımcı olur.** Tedarik zinciri süreçlerinin etkinliğini artırmak için paydaşlarla iletişim kurmak kritik öneme sahiptir. Piyasa koşullarını ve sözleşme maddelerini ele almak üzere dağıtım satın alma alanındaki yüksek cirolu tedarikçilere düzenli olarak ziyaretler gerçekleştiriyoruz. Bu görüşmelerden elde edilen içgörüler, Kraljic Matrisi risk analizlerimize entegre edilerek süreç verimliliğini değerlendirmemize ve iyileştirmemize olanak sağlıyor.

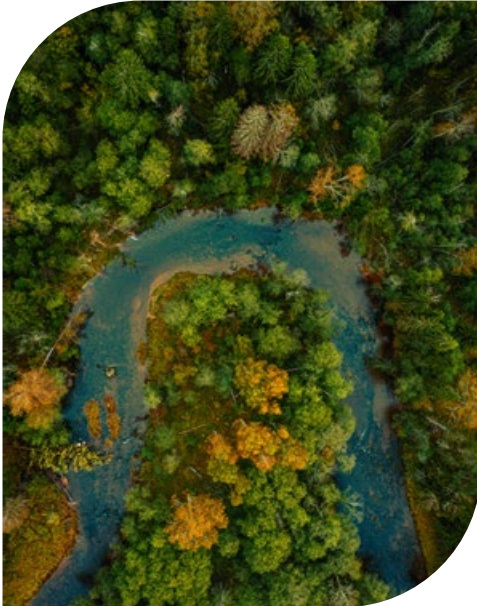
Planlı malzemelerde Kraljic Matrisi'ni uygularken 2024 dönemi için iç piyasa ve küresel piyasalardaki riskleri tanımlayıp, bu risklere karşı stratejiler oluşturulmuştur. 2024 başında belirlenen tedarik sürekliliği riskleri, afet, enerji alanındaki riskler, politik süreçler ve iklim değişikliğinin etkilerine bağlı riskler Kraljic Matrisi ile tedarik planlarına dahil edilmiştir. Bu risklere karşı tedarik güvenliğini sağlamak için stratejiler oluşturulmuştur.

Müşteri çözümleri iş birimi satın alma süreçlerinde, tedarikçilerin çevre politikaları ile sağlık ve güvenlik planlarına uyumunu sağlamaya yönelik denetim süreci 2024 yılı için devam etmiştir.

Enerjisa Enerji Kraljic Matrisi



Kraljic modeli olarak da bilinen **Kraljic Matrisi**, tedarik zincirimizin planlı malzeme yönetiminde uygulanmaktadır. Matris, tedarik pazarının karmaşıklığı ve risklerinin yanı sıra tedarikçilerin Şirket'in kârlılığı üzerindeki etkileri açısından önemini değerlendirmek için kullanılmaktadır. Bu araç, Şirketin her bir malzeme satın alma kategorisi veya tedarikçisi için en uygun satın alma, planlama ve envanter stratejilerini tanımlamasını sağlar.





Sorumlu Tedarik Zinciri Projesi

Enerjisa Enerji bünyesindeki Müşteri Çözümleri iş birimi kapsamında daha önce oluşturduğumuz Tedarik Zinciri Yönetim Sistemi'ni (TZYS) 2024 yılında uygulamaya aldık ve saha operasyonlarına yönelik süreçleri devreye soktuk. Önceki dönemde tasarladığımız bu sistemin sahadaki işlerliğini artırmak ve etkinliğini değerlendirmek amacıyla çeşitli tedarikçilere yönelik hem uzaktan hem de yerinde pilot denetimler gerçekleştirdik. Bu denetimlerde, çocuk işçilik ve zorla çalıştırma gibi uyum risklerinin önlenmesini, sürdürülebilirlik ilkelerinin uygulamaya geçirilmesini ve etik ile yasal standartlara uyumun sağlanmasını hedefledik.

TZYS'nin etkin şekilde uygulanmasını ve sürekli gelişimini sağlamak üzere, ilgili uzmanlık birimlerinden temsilcilerin yer aldığı bir komite yapılandırdık. Komitemizde; Satın Alma, Kredi Riski, Finans, İnsan ve Kültür, Çalışma İlişkileri, Hukuk, Uyum, Teknik (Analiz, Proje Uygulama, Bakım ve Onarım), Sürdürülebilirlik ve Çevresel ve Güvenli Sistemler (ÇGS) ekiplerinden temsilciler görev alıyor. 2024 yılı boyunca odağımızı, sistemin sahadaki uygulanabilirliğini güçlendirmeye, izleme süreçlerini yaygınlaştırmaya ve sistemin sürdürülebilirliğini artıracak iyileştirmeleri hayata geçirmeye yönelttik.

Sorumlu Tedarik Zinciri Projemiz kapsamında 2024 yılı içerisinde beş mevcut ve potansiyel tedarikçimizi değerlendirmeye aldık; firmaların kendi operasyonlarıyla birlikte Tier-5'e kadar olan tedarik ağlarını, yarı mamul ürünlerin hangi tedarikçi ve lokasyonlardan tedarik edildiğini de içeren malzeme listesi belgeleri üzerinden inceledik. Yerinde denetimler yoluyla sosyal uygunluk, çalışan hakları ve iş sağlığı güvenliği uygulamalarını gözden geçirdik; tespit edilen bulgular için ilgili firmalara düzenleyici ve önleyici eylemleri bildirdik.

Enerjisa Müşteri Çözümleri şirketimiz, yeni Tedarik Zinciri Yönetim Sistemi ile sürdürülebilirlik alanında referans aldığı yeni kriterlerini tedarikçilerine tanıtmakta ve farkındalık çalışmaları düzenlemektedir.

Ayrıca, perakende satın alma iş birimizde tedarikçilerimizin 2024 yılı için sürdürülebilirlik açısından önemli görülen işçi ve insan hakları, çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık; ürün güvenliği ve kalitesi, çevre, iş sağlığı ve güvenliği ve uyum gibi konularda değerlendirmek üzere "Sürdürülebilirlik Tedarikçi Seçim Kriterleri Formu" uygulaması hayata geçirilmiştir. Ayrıca, yıl sonunda standart prosedür olarak gerçekleştirilen tedarikçi değerlendirme formuna sürdürülebilirlik başlığı da eklenerek tedarikçilerimiz bu konuda da değerlendirmeye alınmaya başlamıştır.

Enerjisa Enerji'nin Altyapı Yatırımları

Stratejik yatırım planlama yaklaşımımız, müşteri eşitliğini temel alıyor ve tüm yatırımlarımızda hem müşteri hem de kamu yararını gözetiyoruz.

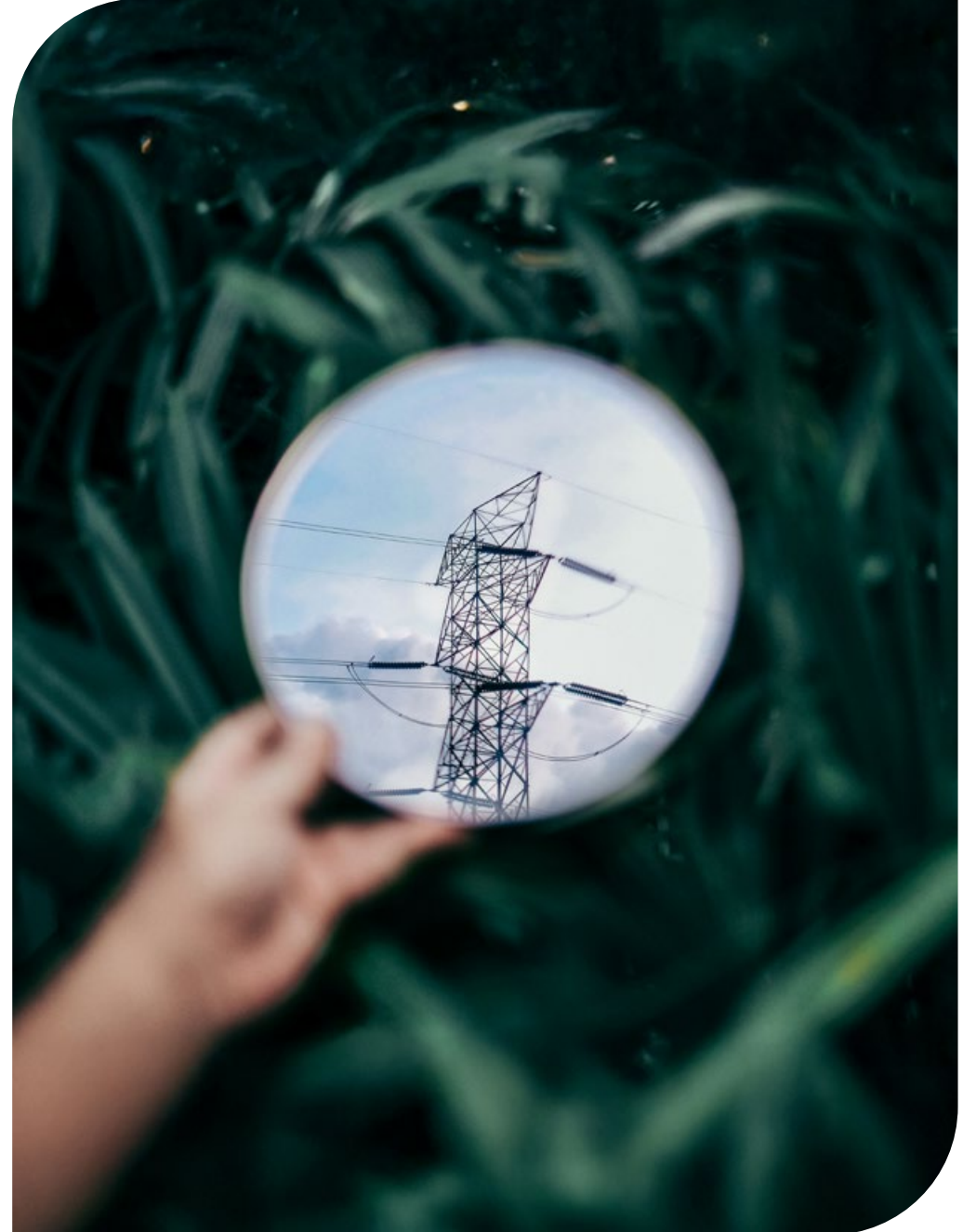
Yatırım planlarımızın ana amacı, mevzuatta belirlenen kalite standartlarını karşılayan ve müşterilerimize en üst düzeyde hizmet sunan; sürdürülebilir, çevre dostu, verimli ve ekonomik bir dağıtım şebekesi oluşturmaktır. Bu hedef doğrultusunda kısa, orta ve uzun vadeli yatırım planlarımızı hazırlıyor; şebeke arz güvenliğini sağlamak için ana plan çalışmalarını titizlikle yürütüyoruz. Altyapı yatırımlarımızı, şebekenin mevcut durumunu detaylı analiz ederek ve şehirlerin büyüme potansiyeli, sanayi gelişimi, doğal afet riskleri ve yapılaşma dinamiklerini dikkate alarak yapılandırıyoruz. Yerel yönetimler ve kamu kurumları ile düzenli planlama toplantıları gerçekleştirerek, kamu kurumlarının ihtiyaçlara yanıt verebilecek şekilde hazırlıklı olmasını sağlıyoruz.

Altyapı bakım ve iyileştirmelerinde tüm ulusal ve yerel standartlara uyuyor; can ve mal güvenliğini ön planda tutuyoruz. Çalışmalar sırasında geçici enerji kesintileri, trafik ve çevresel gürültü gibi etkileri en aza indirmek için süreçlerimizi şeffaf ve hesap verebilir şekilde yürütüyor; kamuoyu algısını korumaya özen gösteriyoruz. İş modelimizi kazan-kazan anlayışı üzerine kuruyor; ortaklarımızı başarılarımızın ayrılmaz parçası olarak görüyoruz. Stratejik planlamamızda eşitlik ilkesine öncelik veriyor, hem müşteri hem de kamu yararını gözetiyoruz.

Aydınlatma yatırımlarımız can ve mal güvenliğini artırırken, yeni enerji taleplerine yönelik yatırımlarımız kesintisiz tedarik sağlıyor. Yerel istihdamı destekleyip, bölgesel ekonomik faaliyetlere katkı sunuyoruz. Yatırımlarımız üretim ve lojistik firmalarına da destek sağlıyor; ülke ekonomisi için kritik sektörlerin enerji taleplerine güvence veriyoruz.

Ayrıca, doğal afetlerin ardından enerji altyapısını hızla onararak bölgesel toparlanmaya katkıda bulunuyoruz. Yatırımlarımız; enerji taleplerinin karşılanması, arz sürekliliği ve teknik kalite, ana şebeke yedekleme ve ring sistemleri, aydınlatma tesisleri, şebeke yenileme ve iyileştirme, gerilim dönüşümleri ve kamu yatırımlarıyla uyumlu projeler gibi çeşitli kategorilerde sürdürülmektedir.

Aynı zamanda teknolojik yatırımlar da yapıyoruz. SCADA ve OSOS gibi şebeke uzaktan izleme ve kontrol sistemleri, IT/OT yatırımları, kayıpları en aza indirecek kompanzasyon yatırımları verimliliği ve sürdürülebilirliği ön planda tutan çevreci ve modern projeler arasında yer alıyor. Bu kapsamda, Şirketimizin 2024 yılı dağıtım yatırımları 13,1 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.



Müşteri Odaklılık ve Müşteri Memnuniyeti

Yaklaşık 10,8 milyon müşteriye ve 22 milyonluk bir nüfusa fiziksel, dijital ve uzaktan kanallar aracılığıyla hizmet

Enerjisa Enerji olarak, müşteri memnuniyetini artırmak ve hizmet kalitemizi sürekli geliştirmek amacıyla kapsamlı ve stratejik bir yaklaşım benimsiyoruz. 2024 yılında müşteri ihtiyaçlarını daha iyi anlayabilmek, kişiye özel hizmetler sunabilmek ve taleplere hızlı çözümler üretebilmek için müşteri etkileşim kanallarımızı genişlettik. Çok kanallı iletişim altyapımız sayesinde müşterilerimizin taleplerini ve geri bildirimlerini kolayca paylaşmalarını sağlıyor, bu sayede müşteri deneyimini güçlendiriyoruz.

Müşteri Çözüm Merkezimiz, dijital platformları entegre ederek başvuru süreçlerini daha kolay hale getiriyor ve memnuniyeti artırmaya odaklanıyor.

Mobil uygulamalarımızı ve çevrim içi hizmetlerimizi kullanıcı deneyimini ve erişilebilirliği artıracak şekilde geliştiriyoruz; her yıl dijital kanalların kullanımını daha da yaygınlaştırıyoruz. Gerçek zamanlı geri bildirimleri yakından takip ederek süreçlerimizi bu doğrultuda düzenliyoruz ve sürekli iyileştirme fırsatları yaratıyoruz.

Müşterilerimizin zamanına değer veriyoruz. Geniş iletişim ağımla müşterilerimize en uygun kanaldan bize ulaşma imkânı sağlıyoruz. Başvuru ve şikâyetlerini çağrı merkezi, e-posta, KEP, WhatsApp, SMS, telefon ve IVR robot gibi farklı yollarla iletebiliyorlar. 7/24 hizmet veren çağrı merkezimizle her an desteğe hazır durumdayız.

Yaklaşık 10,8 milyon müşterimize ve 22 milyonluk bir nüfusa hem fiziksel hem dijital hem de uzaktan kanallarımızla hizmet sunarak ihtiyaçlara hızlı ve etkin şekilde yanıt veriyoruz. 2024 yılında çağrı merkezimiz üzerinden 21,8 milyon çağrıyı karşıladık.

Müşterilerimize sunduğumuz bu çok kanallı yapı, onların en rahat ettikleri iletişim yöntemini seçmelerine olanak tanıyor ve bize değerli içgörüler sağlıyor. Aldığımız tüm geri bildirimleri dikkatle değerlendiriyor ve yanıtlarımızı müşterimizin tercih ettiği kanaldan zamanında iletmeye özen gösteriyoruz. İletişim ve hizmet süreçlerimizi sürekli geliştirerek, beklentileri aşmayı ve Enerjisa Enerji ile olan her temasın olumlu bir deneyim olmasını hedefliyoruz.

Müşteri Deneyimi ekiplerimiz, her etkileşimi daha iyi hale getirmek için hem iç paydaşlarımızla hem de müşterilerimizle yakın iş birliği içinde çalışıyor. Anketler, odak grupları ve müşteri geri bildirimlerinden topladığımız içgörülerle beklentilere uyum sağlıyor ve buna göre aksiyon planlarımızı oluşturuyoruz. Müşteri deneyimini beş temel yolculuk üzerinden sistematik şekilde yönetiyor ve her bir yolculuğu hizmet kalitesi ile memnuniyeti en üst düzeye çıkaracak şekilde tasarlıyoruz.

Enerjisa Enerji Müşteri Deneyimi Yolculukları

Satış Yolculuğu

Satış Yolculuğu, satış öncesinden başlayarak faturalandırmaya kadar tüm satış sürecini kapsar, hizmet kalitesi ve memnuniyet ölçütlerine odaklanır.

Taşınma Yolculuğu

Taşınma Yolculuğu, çapraz fonksiyonel ekipler dahil olmak üzere müşteri ihtiyaçlarına dayalı olarak süreçleri iyileştirmek için abonelik, nakil ve tahliye deneyimlerini haritalandırır.

Başvuru ve Talep Yönetimi Yolculuğu

Başvuru ve Talep Yönetimi Yolculuğu, pazar araştırmasını ele alırken müşteri taleplerinin, çözümlerinin ve memnuniyet ölçümünün yönetilmesini içerir.

Sayaçtan Ödemeye Uzanan Yolculuk

Sayaçtan Ödemeye Yolculuğu, sayacın okunmasından ödemeye kadar olan süreçleri analiz eder, ödeme dışı se-naryoları da ele alarak uçtan uca yolculuğun her adımında müşteri memnuniyeti sağlar.

2024 yılında, başvuru süreci için %99,28'lik bir Hizmet Düzeyi Anlaşması (SLA) elde ederek ayrıcalıklı hizmet ve zamanında çözüm taahhüdümüzü kanıtladık.

Dijital Başvuru Yolculuğunun Kolaylaştırılması

Sistem iyileştirme projemizle, Online Hizmetler Merkezimiz ve Mobil Uygulamamızın işlevlerini önemli ölçüde geliştirerek dijital başvuru yolculuğunda büyük bir dönüşüm sağladık. Yenilenen tasarım sayesinde müşterilerimiz artık bu kanallar üzerinden çok daha geniş bir yelpazede başvuru yapabiliyor ve başvurularının sürecini şeffaf bir şekilde takip edebiliyor. Tamamlanan başvurular için ise yanıtlarını görüntüleme, indirme ve kolayca erişme imkanı sunarak hem şeffaflığı hem de erişim kolaylığını artırıyoruz.

Müşteri Çözüm Merkezimiz, tüm iletişim kanallarından gelen talep, şikayet ve bilgi isteklerini dikkatle takip ediyor; müşterimizin tercih ettiği kanal üzerinden hızlı ve etkili çözümler sunuyoruz. Başvuruların SAP-CRM sistemimize kaydedilip ilgili birimlere doğrudan iletilmesi sayesinde sorunları hızlıca değerlendiriyor ve çözümlerimizi etkin bir şekilde iletiyoruz.

2024 yılında başvuru süreçlerimizde %99,28'lik bir Hizmet Düzeyi Anlaşması (SLA) oranına ulaşarak, müşterilerimize zamanında ve ayrıcalıklı hizmet sunma konusundaki kararlılığımızı bir kez daha ortaya koyduk. Bu yüksek oran başvuruların süresinde tamamlanma başarımızı yansıtıyor. Özellikle, fatura itirazları dışındaki başvurular için %99,14'lük ve fatura itirazlarına yönelik başvurular için %99,42'lik tamamlanma oranına ulaştık.

Genişleyen Hizmet Kanalları ve İnovasyonlar

Enerjisa Enerji olarak perakende ve dağıtım operasyonlarımızda müşteri memnuniyetini artırmak için gerekli adımları attık. Başlıca hizmet kanallarımız:

- **Fiziksel Kanallar:** 39 Enerjisa Enerji Müşteri Hizmetleri Merkezi, 69 Enerjisa Enerji İşlem Merkezi, 131 Kullanıcı Hizmet Merkezleri (KHM) ve 10 Mobil Hizmet Aracı.
- **Dijital Kanallar:** Online Hizmet Merkezi (OHM), web, mobil platformlar ve e-Devlet; Dağıtım için Dağıtım Web Siteleri, WhatsApp, Chatbot, Mobil 186, sosyal medya
- **Uzaktan Hizmet Kanalları:** 7/24 çağrı merkezleri ve tele-satış yöntemleri.

Çağrı merkezi operasyonlarımızı ve müşteri ilişkilerimizi geliştirmek için çeşitli inovasyonlar geliştirdik. Çağrı Merkezi ISO 18295-2 birinci ara denetimlerini başarıyla tamamlayarak yüksek endüstri standartlarına ve hizmetlerimizin kalitesine olan bağlılığımızı gösterdik. Ayrıca, Dağıtım Web Sitesine yeni kategoriler ve ayrıntılı açıklamalar eklendi. Online İşlemler menüsü basitleştirilerek müşterilerin son altı aydaki başvurularını tekrarlayabilmeleri sağlandı ve süreç daha kolay hale getirildi.

Enerjisa Enerji, aşağıdakiler de dahil olmak üzere çeşitli ISO sertifikalarına sahiptir:

- **ISO 9001-** Kalite Yönetim Sistemi
- **ISO 10002-** Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi
- **ISO 27001-** Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- **ISO 18295-2 – Müşteri İletişim Merkezleri Yönetim Sistemi.**

Çağrı merkezi operasyonlarını geliştirmek için Ses Analiz Programı'nın lisans sayısını artırdık. Müşteri taleplerinin yönetimini kolaylaştırmak için Çözüm Merkezi Vaka Çalışması projesini başlattık ve müşterilere hızlı ve doğru bilgi sağlama yetkinliğimizi geliştirmek için Bilgi Bankası Akıllı Soru modülünü hayata geçirdik. Müşteri temsilcisi performans ölçümleri, şikâyet ve teşekkür kayıtlarının incelenmesi, bakım ve onarım konularında iyileştirmeler yapıldı.

Ayrıca, Denetleyici Kontrol ve Veri Toplama Sistemi (SCADA) ile anlık iletişim süreçleri geliştirmeye ve Müşteri Memnuniyet Skoru (CSAT) temsilcilerini analiz etmeye odaklandık.

Ayrıca, Deneyim Elçileri, müşteri deneyimi farkındalığını artırmak için sahada aktif olarak iletişim faaliyetlerinde bulunuyor.

Perakende Operasyonları ve Teknolojik Gelişmeler

Perakende operasyonlarımızda kaliteyi güvence altına almak için EYS (TÜV-NORD) tarafından gerçekleştirilen dış denetimleri başarıyla tamamladık ve süreçlerimizin kalitesini bir kez daha teyit ettik. Değişiklik Yönetimi Sürecimizi Seatech uygulaması aracılığıyla dijitalleştirerek değişikliklerin daha doğru ve verimli şekilde yönetilmesini sağladık. Performans yönetim sistemimizi dijital platforma taşıyarak hizmet kalitemizi anlık olarak takip edebilme ve geliştirme imkânı kazandık. Müşteri taleplerini daha hızlı ve etkin bir şekilde çözmek amacıyla Çözüm Merkezi V2 projemizi hayata geçirdik. Başvuruların güvenli ve verimli şekilde alınmasını sağlayan Kayıtlı Veri Depolama (KVS) sistemini devreye aldık. Ayrıca, Mayıs 2024'te başlattığımız Dijital Asistan projemizle IVR (İnteraktif Sesli Yanıt) Robot yanıtlarını otomatikleştirerek manuel müdahale ihtiyacını azaltırken hizmet hızımızı artırdık.

2024 yılında, müşterilerimizin fiziksel, uzaktan ve dijital kanallar üzerinden bize ulaşmasını sağlayan Perakende Mobil Uygulaması'nı yenileyerek müşteri deneyimini daha da geliştirdik.

Müşteriye Uygunluğun İyileştirilmesi

Müşterilerimiz bize aşağıdaki kanallarla ulaşabiliyor:

• Fiziksel Kanallar

MHM- Müşteri Hizmetleri Merkezi,
EİM- Enerjisa Enerji İşlem Merkezi

• Uzaktan Kanallar

Çağrı Merkezi

• Dijital Kanallar

Online Hizmet Merkezi ve
Mobil Uygulama

Bu kanallardan gelen taleplere telefon, mektup, kayıtlı e-posta (KEP), KEP yazışması veya e-posta, SMS ve IVR Robot gibi dijital geri dönüş kanalları aracılığıyla yanıt vererek müşteri tercihlerine uygun hızlı ve kişiselleştirilmiş yanıtlar sağlıyoruz.

Ayrıca, 2024 yılında hayata geçirdiğimiz "Law Case" projesi ile, müşteri başvurusunun incelenmesi aşamasında Hukuk biriminden olası görüş alınması gereken durumlar için, aynı sistem üzerinden başvuru numarasından kopmadan görüşe sunulması ve alınan geri bildirimle müşteri yanıtının hazırlanarak gönderilmesi hedeflenmiştir.

Bir diğer proje olan "Dijital Asistan" ile IVR (Interactive Voice Response – Etkileşimli Sesli Yanıt) sistemi üzerinden başvuruların alınması, bunların Robotik Süreçlerle incelenmesi ve yine IVR aracılığıyla yanıtlanması sürecini mümkün kıldık

Ayrıca, 2023 yılında Envision uygulamasını SAP CRM ile entegre ederek başvuru yanıtları ve onay aşamalarının dijital ortamda kesintisiz şekilde yönetilmesini sağladık. Bu entegrasyon sayesinde yanıtların CRM'de müşteri başvurusuna otomatik olarak eklenmesi mümkün hale geldi ve kapatma süreci hızlandı. Çözüm Merkezi 2.0 projesi ise, başvuru kaydedildikten sonra farklı departmanlardan bilgi talep edilmesi halinde dahi sürecin uçtan uca tamamlanmasını sağlayarak bu işleyişi daha da iyileştirmektedir. Yanıt, ilk başvuru numarasıyla olan bağlantı korunarak müşteriye iletilmektedir.

CRM Entegrasyonu ve Ses Tanıma

2023 yılında, hukuki görüş gerektiren başvuru iadelerine yönelik CRM entegrasyon projesini gerçekleştirdik ve proje 2024'te devreye alındı. Bu sayede, iade süreçlerinin daha hızlı ve sorunsuz şekilde yürütülmesini sağladık.

Ses Tanıma ve Analiz projesinde yaptığımız iyileştirmelerle, müşterilerimizin ve çalışanlarımızın duygusal durumlarını, çağrı eğilimlerini ve içeriklerini yapay zekâ aracılığıyla etkin biçimde izleyebiliyoruz. Bu da müşteri ihtiyaçlarını daha iyi anlamamıza ve onlara daha doğru yanıtlar vermemize yardımcı oluyor.

Müşterilerimiz çağrı merkezimize ulaştığında, sesli yanıt sistemimiz sorunları anında tespit ederek müşteri temsilcisine ihtiyaç duymadan IVR üzerinden çözebiliyor.

Böylece çözüm sürecini hızlandırıyor, hızlı hizmet ile müşteri memnuniyetini artırıyoruz. Ayrıca, sesli yanıt sistemimiz e-arşiv onayı gerektiren müşterileri tanıyabiliyor ve müşteri temsilcisine bağlamadan onay sağlayabiliyor. Bu sayede süreçleri daha da kolaylaştırıyoruz.

Kullanıcı Dostu CRM projesi kapsamında müşteri temsilcilerimizin kullandığı SAP-CRM ekranlarını dönüştürdük. Bu dönüşüm sayesinde temsilcilerimiz doğru bilgilere çok daha hızlı erişebilir hale geldi ve müşteri hizmetlerimizin verimliliğini ve etkinliğini önemli ölçüde artırdık.

SCADA (Supervisory, Control and Data Aquisition) sistemini ve CSAT temsilcilerinin performansını analiz ediyoruz. Ayrıca, Deneyim Elçilerimiz (Experience Ambassadors) müşteri deneyimi farkındalığını artırmak amacıyla sahada aktif olarak iletişim faaliyetleri yürütmektedir.

Dağıtım Operasyonları ve Müşteri Memnuniyeti

Uçtan uca müşteri memnuniyeti modelimiz sayesinde dağıtım operasyonlarımızda müşteri memnuniyetini artırmaya yönelik gerekli adımları attık. Bu model; arıza, aydınlatma, hasar, sayaç ve dijital kanallarımız da dahil olmak üzere 22 süreçte müşteri memnuniyetini ölçmemizi sağlıyor.

Kapsamlı geri bildirimler toplayarak performansımız hakkında değerli içgörüler elde ediyor ve iyileştirilecek alanları tespit ediyoruz.

Ayrıca, müşteri deneyimini iyileştirmek için detaylı müşteri yolculuğu haritaları oluşturuyoruz. Müşteri memnuniyeti çalışmalarımız, Müşteri Memnuniyeti Anketi (CSAT) ve Net Tavsiye Skoru'nun (NPS) önemli bir rol oynadığı nicel ölçümlere dayanmaktadır. Bu ölçümler, hizmetlerimizi geliştirirken müşteri beklentilerine uyum sağlamamız konusunda bize yol göstermektedir.

CSAT anketlerimiz, operasyonlarımız ve müşteri temas noktalarımız hakkında gerçek zamanlı içgörüler sağlamaktadır. Bu anketler, müşteri etkileşiminin hemen ardından memnuniyet seviyelerini ölçmek için 1-5 puanlama ölçeğini kullanır ve müşteri ihtiyaçlarını anında izlememize ve yanıtlamamıza olanak tanır. Ayrıca, bağımsız bir araştırma şirketi tarafından yürütülen NPS anketleri, canlı görüşmelerde açık uçlu sorularla kapsamlı müşteri geri bildirimini toplamada çok etkili olmuştur. Bu yöntem bize müşteri duygularını, tercihlerini ve iyileştirilmesi gereken alanları gösteren niteliksel veriler sağlamaktadır.

NPS anketlerinin başarısı, müşteri algılarını ve duygularını anlamada bu yöntemin etkinliği konusunda bize güven veriyor ve bilgiye dayalı kararlar almamızı sağlıyor.

Yıllardır uygulamakta olduğumuz memnuniyet ölçüm sistemimiz, süreçlerimizi ve müşteri yolculuğu haritalarımızı müşteri merkezli bir bakış açısıyla sürekli iyileştirme taahhüdümüzün bir kanıtıdır. 2018 yılında, müşteri memnuniyetini yolculuk bazında ölçen uçtan uca bir modeli hayata geçirerek süreçleri sürekli geliştirmeye yönelik çalışmalarımızı sağlamlaştırdık. Bu model, ilk temastan sorunun çözümüne kadar müşteri yolculuğunun her adımını değerlendirerek müşteri deneyimlerinin kapsamlı bir şekilde anlaşılmasını sağlıyor.

2024 yılında müşteri memnuniyeti ölçüm sistemimizle hizmet merkezlerindeki yüz yüze etkileşimler, telefon görüşmeleri ve mobil uygulamalar ve web siteleri gibi dijital kanallar da dahil olmak üzere 47 müşteri temas noktasındaki müşteri memnuniyetini gerçek zamanlı olarak takip ediyoruz. Bu kapsamlı yaklaşım, müşteri etkileşimlerini bütünsel bir bakış açısıyla değerlendirebilmemize ve iyileştirme alanlarını hızlı bir şekilde belirlememize olanak tanıyor.

2024 yılı boyunca, müşteri deneyimini ölçümleme sistemiyle yılda 660.000'den fazla müşteri geri bildirimi topladık. Öncelikli sorunları tespit etmek ve müşteri iletişim süreçlerini iyileştirmek için bu verileri analiz ettik. Sistemsel sorunlara işaret eden veya istisnai hizmet alanlarını öne çıkaran modeller ve eğilimleri tespit etmek için her bir geri bildirim titizlikle incelenmiştir.

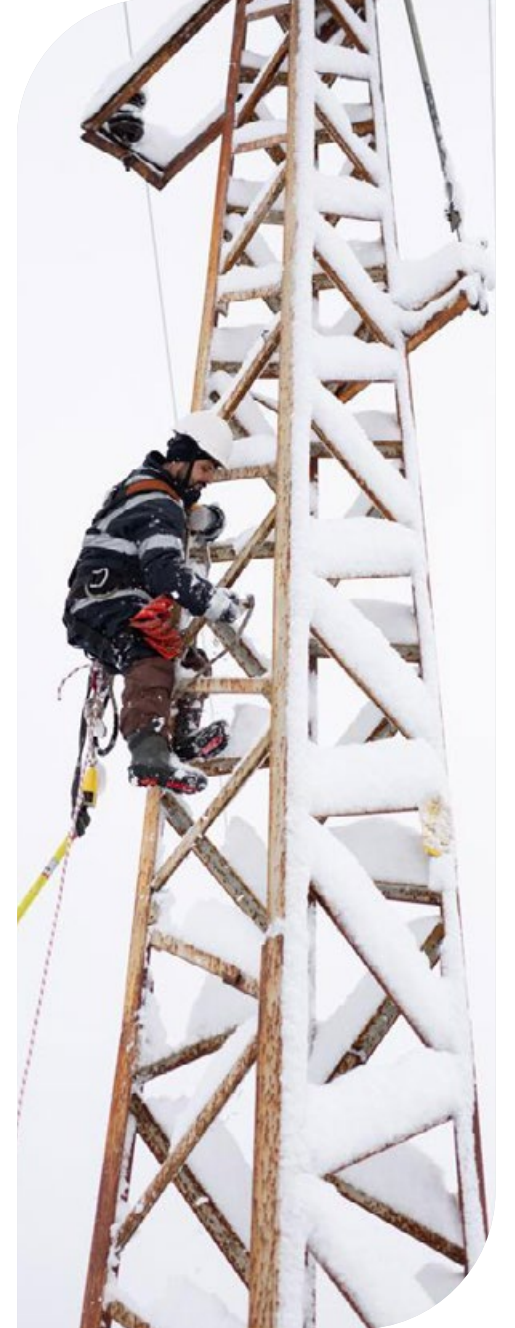
Buna ek olarak, bağımsız bir araştırma şirketi tarafından ölçülen NPS, yılda 24.000'den fazla müşteriyle gerçekleştirilmiş ve memnuniyet seviyelerimiz sürekli olarak artış göstermiştir. Bu artış, hizmetlerimizi iyileştirmek ve müşteri sorunlarını proaktif bir şekilde çözmek için devam eden çabalarımızın bir kanıtıdır.

Dağıtım operasyonlarımızda benzer bir titizlikle müşteri memnuniyetini ölçmek ve iyileştirmek için çalışıyoruz. Müşteri Memnuniyeti Puanı (CSAT) ölçümü için kilit temas noktalarını dikkatle belirliyor ve doğru ve etkili geri bildirim sağlamak için üst yönetim ve ön hat personeli de dahil olmak üzere paydaşlarımızla iş birliği yapıyoruz. Anketlerin soru yapısını, metodolojisini, kotasını, kural setini ve zamanlamasını dikkatlice tasarlıyor ve deneyim sırasında hizmet standartlarını belirliyoruz. Örneğin, anket zamanlaması, müşterilere deneyimleri henüz yeniyken, genellikle etkileşimden sonraki 24 saat içinde ulaşacak şekilde optimize edilir. Önceki anketlerden elde edilen verileri analiz ederek, CSAT yük listesinin başarılı sonuçlar veren bileşenlerini belirliyoruz. Bu veri odaklı yaklaşım, istatistiksel olarak geçerli bir temsil için gereken minimum aylık numune büyüklüğünü belirlememizi sağlar. Analizimiz, örneklerimizin temsili olmasını sağlamak için yanıt oranlarını, demografik çeşitliliği ve işlem türlerini dikkate alır.

Yeni bir anket başlatırken, işlem verilerine dayalı olarak temsiliyeti sağlamak için gerekli olan günlük minimum başarılı anket sayısını belirliyoruz. Bu hassas yaklaşım, veri toplama yöntemlerimizin istatistiksel olarak sağlam ve güvenilir olmasını sağlamaktadır. Bu çalışmalarımız sayesinde perakende ve dağıtım sektörlerinde sürekli olarak daha yüksek müşteri memnuniyeti oranları elde ettik.

2024'te yedi kantitatif ve üç kalitatif pazar araştırması gerçekleştirilmiştir. Müşteri çağrı kayıtları her ay analiz edilerek tespit edilen sorunlu noktalar ve iyileştirme önerileri ilgili ekiplerle paylaşılmıştır. CSAT anket sonuçları aylık ve ay ortasında olmak üzere iş birimlerine raporlanmaktadır. Zamanında raporlama, ekiplerimize aksiyon alabilecekleri içgörüler sağlar ve hizmetlerimizin sunumunu hızla iyileştirmemize olanak tanır. Raporlar, güçlü yönleri ve iyileştirilmesi gereken alanları belirleyen ayrıntılı müşteri geri bildirim analizlerini içerir.

Bu kapsamlı ve stratejik çalışmalar sayesinde, müşteri memnuniyeti, operasyonlarımızın merkezinde yer almakta ve üstün hizmet yoluyla kalıcı müşteri ilişkileri kurmamızı sağlamaktadır. Müşteri Deneyimi Komitesi aracılığıyla tüm paydaşların dahil olduğu geri bildirim döngümüz, üst yönetimin müşteri memnuniyeti girişimlerine doğrudan dahil olmasını sağlayarak kurum genelinde mükemmellik ve hesap verebilirlik kültürünü teşvik etmektedir.



Net Tavsiye Skorumuz (NPS) bağımsız bir araştırma şirketi tarafından ölçülmektedir. NPS ölçümü için yılda 24.000'in üzerinde müşteriye ulaşılmıştır. Müşteri deneyimini iyileştirmek için başlatılan girişimler sayesinde, Şirket Müşteri Memnuniyet Anketi ve Net Tavsiye Skoru'ndaki memnuniyet seviyesi 2024 yılında artış trendindedir. 2024 yılında, NPS skorumuz bir önceki yıla göre %17 oranında artarak 47 olarak gerçekleşmiştir.

Dağıtım alanlarında 2024 yılında gerçekleştirdiğimiz projeler

1. WhatsApp- Chatbot Entegrasyonu

WhatsApp hatlarımıza entegre edilen ChatVolt botu, müşterilerimize daha hızlı ve pratik çözümler sunmak için devreye alındı. Bu bot sayesinde elektrikle ilgili birçok işlem kolayca yapılabilir.

ChatVolt ile müşterilerimiz; elektrik kesintisi ve planlı kesintileri sorgulayabilir, arıza ve aydınlatma arızası başvurusu yapabilir (açık adres, tesisat bilgisi veya WhatsApp konum paylaşımı ile) ve tüm kanallar üzerinden yaptığı başvurular hakkında detaylı bilgi alabilir. Ayrıca, diğer talepler için bilgilendirme ve yönlendirme içerikleri sunarak müşterilerimize rehberlik etmektedir. Bu yenilikle hizmetlerimize daha erişilebilir ve verimli hale getiriyoruz.

Başvuru süreçlerini otomatikleştirerek operasyonel verimliliği artırarak bu yenilik sayesinde 2024 yılında yaklaşık 13 bin konuşmanın %66,4'ü canlı destek ihtiyacı olmadan, bot tarafından karşılanmıştır.

2. Dijital Anons Yönetimi

Dijital anons yönetimi ile anlık ve planlı elektrik kesintileri, manuel okuma yerine adres seçimine dayalı olarak dijital ortamda yönetilmektedir. Profesyonel stüdyoda kaydedilen sesler sayesinde anons süreci hızlı ve hatasız bir şekilde gerçekleştirilmektedir.

Müşterilerin yalnızca kendi ilçelerine ait kesinti bilgilerini dinleyebilmeleri için ilçe bazlı tuşlama sistemi uygulanmıştır. Bu proje sayesinde kesinti anonslarının sistem üzerinden devreye alınma süresi 8 dakikadan 2 dakikaya düşürülerek süreç daha verimli hale getirilmiştir.

3. Dijital Başvuru Formu

Fiziki kanallarda kullanılan basılı talep formları yerine dijital başvuru formu kullanılarak müşteri memnuniyetinin artırılması hedeflenmiştir. Bu proje, sürdürülebilirlik kapsamında iyi bir uygulama örneği olup, dijitalleşme yoluyla işlem süreçlerini hızlandırarak müşteri deneyimini iyileştirmeyi amaçlamaktadır.

Aynı zamanda, kâğıt kullanımını azaltarak çevresel sürdürülebilirliğe katkı sağlamakta ve operasyonel verimliliği artırmaktadır. Bu sayede yaklaşık 56.000 adet fiziki form israfı önlenmiştir.

4. IVR'dan Dijitale Projesi

"IVR'dan Dijitale Projesi" ile çağrı merkezlerinin yoğun olduğu zamanlarda müşterilerin anons yapılarak ve SMS ile web sitesi linki paylaşarak dijital kanallara yönlendirilmesi sağlanmıştır. Bu uygulama ile süreçlerin dijitalleştirilmesi ve müşteri memnuniyetinin iyileştirilmesi hedeflenmiştir.

Müşteri Memnuniyeti Metrikleri	2023	2024
Net Tavsiye Skoru (NPS), 100'den +100'e	40	47
Müşteri Memnuniyeti Skoru (CSAT), 5 üzerinden	Perakende: 4,47 Dağıtım: 4,03	Perakende: 4,53 Dağıtım: 4,12
Sıradaki Operatör Çağrı Cevaplama Oranı(%)	Perakende: % 99,82 Dağıtım: % 95,46	Perakende: % 99,82 Dağıtım: % 98,91
Operatör Sırasındaki Çağrı Sayısı (miyon)	Perakende: 2,3 Dağıtım: 12,8	Perakende: 2,3 Dağıtım: 11,9
Çağrı Cevaplama Hızı, (saniye)	Perakende: 3,0 Dağıtım: 7,1	Perakende: 3,0 Dağıtım: 3,2
IVR Cevaplanan Çağrılar, ((milyon)	Perakende: 4,8 Dağıtım: 10,6	Perakende: 4,8 Dağıtım: 9,9
Müşteri Merkezi Ortalama Cevap Süresi, (saniye)	Perakende: 226 Dağıtım: 184	Perakende: 226 Dağıtım: 165

Proje ile çağrı yoğunluğu azaltılarak daha fazla müşteri dijital kanallarımıza yönlendirilmiş olup, müşterilerin bekleme süreleri düşürülmüş ve müşteri memnuniyetine olumlu yönde katkı sağlanmıştır.

2023 yılında hizmete alınan ve Enerjisa Enerji Dağıtım Şirketleri'nde ilk kez uygulanan bu proje 2024 yılında da devam etmiş, çağrı merkezlerinin yoğun olduğu zamanlarda müşteriler dijital kanallara yönlendirilerek Çağrı Merkezi KPI'larına (SL (Servis Seviyesi), AR (Cevaplama Oranı)) olumlu yönde katkı sağlanmıştır. 2024 yılında yaklaşık 20 bin müşteriye web sayfası yönlendirilmesi yapılmıştır.

5. Manşet Projesi

CRM-Fiori ekranında en çok kullanılan alanların tek sayfada görüntülenmesiyle, sistem daha kullanıcı dostu hale getirilmiştir. Bu geliştirme sayesinde, Fiori ekranları daha erişilebilir ve pratik bir yapıya kavuşarak müşteri memnuniyetinin artırılması hedeflenmiştir.

Ayrıca bu iyileştirme çağrı merkezi KPI'larından SL AR üzerinde olumlu bir etki yaratmıştır. Çağrı merkezi süreçlerinde; ortalama görüşme süresi, raporlama, kalite yönetimi, hatalı kayıtların azalması ve dummy muhatap oranı gibi kritik alanlarda verimlilik sağlanmıştır. Ortalama görüşme süresinde %15 kazanç sağlanmıştır.



Veri Güvenliği ve Gizlilik

Bilgi güvenliği yönetim politikamız ve ISO 27001 standardı doğrultusunda, yönettiğimiz verilerin erişilebilirliğini, gizliliğini ve bütünlüğünü garanti altına alıyoruz.

Enerjisa Enerji'de veri güvenliği ve kişisel verilerin korunması, hiçbir taviz vermeden benimsediğimiz temel ilkelerdendir. Bu ilke doğrultusunda; müşterilerimizin, çalışanlarımızın ve diğer tüm paydaşlarımızın verilerinin gizliliğini sağlamak ve korumak en öncelikli sorumluluklarımız arasında yer almakta olup, bu alandaki uluslararası kabul görmüş standartlara titizlikle uyum sağlamaktayız.

Müşteri gizliliğine öncelik vererek güven ve sadakati artırıyor; sağlam veri koruma politikalarıyla yalnızca ekonomik kayıplara değil, aynı zamanda itibari zararlara yol açabilecek veri ihlallerine karşı da etkin koruma sağlıyoruz. Tüm bilgi varlıklarının güvenliğini temin etmek amacıyla, sorumlu iş uygulamalarına dayalı kapsamlı bir yaklaşımı hayata geçiriyoruz.

Enerjisa Enerji Yatırımcı İlişkileri internet sitemizde yayımlanan Bilgi Güvenliği Yönetimi Politikası bulunmaktadır. Güçlü gizlilik ve güvenlik politikalarımız ile yalnızca bireylerin temel bir insan hakkı olan mahremiyet hakkını korumayı değil; aynı zamanda çalışanlarımızın, müşterilerimizin, yatırımcılarımızın ve diğer tüm paydaşlarımızın verilerini güvence altına alarak şirketimizin güvenilirliğini, sürdürülebilirliğini, itibarını ve ekonomik değerini de korumayı ve artırmayı hedefliyoruz.

Gizlilik uygulamalarımız, bireylerin kendilerini özgürce ifade edebilmelerine yardımcı olurken, aynı zamanda mahremiyet hakkının korunmasına katkı sağlıyor. Veri güvenliğine ilişkin sağlam politikalarla insan haklarının korunmasını destekliyoruz. Bu yaklaşımı sürdürürken, dijital çözümler ve teknolojik gelişmelere yaptığımız yatırımlarda veri güvenliği ilkelerini göz ardı etmiyor; inovasyonu da teşvik eden dengeli bir yaklaşım benimsiyoruz. Bu doğrultuda, kurum içi girişimcilik programımız NAR ve girişimcilik ekosistemiyle kurduğumuz iş birlikleriyle yenilikçi çözümler geliştiriyoruz.

Şirketimizin faaliyetleri ve iş ilişkileri kapsamında potansiyel veri ihlalleri riski oluşabilmektedir. 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında getirilen yükümlülükler doğrultusunda, bu riski azaltmak amacıyla gerekli teknik ve idari tedbirleri uyguluyor; aynı zamanda bu tedbirleri sürekli geliştirerek veri güvenliği konusunda proaktif bir yaklaşım benimsiyoruz. Bu tedbirler arasında; çalışanların politika ve prosedürlere uymasını sağlamak, düzenli farkındalık eğitimleri vermek, yetki matrisleri oluşturmak ve sağlam siber güvenlik önlemleri uygulamak yer almaktadır. Ayrıca, veri aktarımlarının uygun güvenlik denetimleriyle gerçekleştirilmesini sağlarken, ilgili süreçlerde görev alan çalışanlara yönelik düzenli eğitimler ve farkındalık çalışmaları ile destekleyici uygulamalar yürütüyoruz.

Enerjisa Enerji'de topladığımız ve işlediğimiz tüm bilgileri şirketimiz ve paydaşlarımız için kritik varlıklar olarak görüyor ve verilerimizi mevzuata ve ilgili Politikalarımıza uygun şekilde titizlikle yönetiyoruz. Bilgi güvenliği stratejimizin temel unsurları olan bilgi sistemlerimizin gizliliğini, bütünlüğünü ve kullanılabilirliğini korumak için sağlam önlemler uyguluyoruz. ISO/IEC 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi standardı tarafından yönlendirilen etkin bir Kurumsal Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi aracılığıyla bu varlıkların korunmasına büyük önem veriyoruz. Bu taahhüdümüz, akredite kuruluşlar tarafından gerçekleştirilen denetimlerin ardından dağıtım ve perakende şirketlerimizle birlikte ISO 27001 sertifikasını kazanmamızı sağlamıştır. Ayrıca, dağıtım ve perakende şirketlerimiz ISO 20000 Bilgi Teknolojileri Hizmet Yönetim Sistemi ve ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi sertifikalarını alarak yüksek standartları koruma kararlılığımızın altını çizmiştir.

Dijitalleşme sürecinin veri güvenliği açısından daha yüksek düzeyde hassasiyet gerektirdiğinin bilincindeyiz. Bu nedenle, kurumsal politika ve kılavuzlarımızda belirtilen prosedürleri titizlikle uygulayarak veri güvenliğini bütünsel bir yaklaşımla ele alıyoruz.



Uzaktan çalışma süreçlerinde, çalışanlarımız kurumsal ağlara özel bir VPN aracılığıyla güvenli şekilde erişmektedir. Üçüncü taraf çalışanlara ise yalnızca salt okunur erişim hakkı tanınmakta; bu erişim, iki faktörlü kimlik doğrulama ile korunan sanal masaüstü uygulamaları üzerinden sağlanmaktadır. Bu önlemler, müşteri verilerinin depolandığı ve işlendiği ortamların korunmasına katkı sunarken; aynı zamanda sahip olduğumuz bilgi güvenliği sertifikalarının sürdürülebilirliğine de destek olmaktadır. Kurumsal Bilgi Güvenliği yaklaşımımızın temel hedefi, bilgi güvenliği yönetimi politikamız ve ISO 27001 standardı ile tam uyum içinde; verilerin gizliliğini, bütünlüğünü ve erişilebilirliğini güvence altına almaktır.

Siber Güvenlik Kanunu, Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliği, Enerji Sektöründe Kullanılan Endüstriyel Kontrol Sistemlerinde Bilişim Güvenliği Yönetmeliği, Enerji Sektöründe Siber Güvenlik Yetkinlik Modeli Yönetmeliği ve Elektrik Dağıtım Şirketleri ve Görevli Tedarik Şirketleri Çağrı Merkezi Hizmet Kalite Standartları da dahil olmak üzere ilgilium yönetmelik ve standartlara uyum sağlıyoruz.

Enerjisa Enerji İş Etiği Kuralları'nda (ENETİK 2.0) belirtildiği üzere, müşterilerimizden gelen veriler de dahil olmak üzere kişisel verileri yasal gerekliliklere uygun olarak işlemeyi taahhüt etmekteyiz. Bu taahhüdümüzü desteklemek için Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunmasına ilişkin bir Politika geliştirdik. Enerjisa Enerji Kişisel Veri Saklama ve İmha Prosedürü ve KVKK Uygulama Teknik Tedbirleri Değerlendirme Prosedürü, iş süreçlerimizin ilgili mevzuata uygun kalmasını sağlamak için kullandığımız araçlardır.

Perakende şirketlerimizde veri güvenliğinin sağlanmasına yönelik çeşitli prosedürler ve taahhütler titizlikle uygulanmaktadır. Bu kapsamda; Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Prosedürü, Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Prosedürü, Kişisel Veri Saklama ve İmha Prosedürü ile Veri Aktarım Prosedürü gibi süreçler devreye alınmıştır. Söz konusu prosedürler, ilgili mevzuattaki güncel düzenlemeler doğrultusunda periyodik olarak gözden geçirilmekte ve gerekli güncellemeler yapılmaktadır.

Dağıtım şirketlerimizde de benzer veri güvenliği prosedürleri takip edilmektedir. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi, Kişisel Veri Saklama ve İmha Prosedürü ve

Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Prosedürü gibi temel süreçlerin yanı sıra Kişisel Veri İşleme Envanteri ile Aydınlatma ve Açık Rıza Metinlerinin Güncellenme Prosedürü de dikkate alınmaktadır. Ayrıca KVKK İlgili Kişi Atama Prosedürü, Doküman ve İletişim Yönetimi Prosedürü, İlgili Kişi Başvuru Formu, Veri Sahibi Başvuru Süreci Prosedürü, Çerez Kullanımı Prosedürü ve Veri Aktarımı Prosedürü gibi ek tedbirler de bulunmaktadır. Açık Rıza Tercih Değişikliği Yönetimi Prosedürü ve Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Prosedürü de bu kapsamda önem verilen süreçler arasında yer almaktadır. Şirketlerimizde veri güvenliğinin en üst düzeyde sağlanması amacıyla tüm ilgili prosedürler mevzuat değişiklikleri, operasyonel ihtiyaçlar ve süreç gereklilikleri doğrultusunda belirli periyotlarla gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir. Bu sistematik yaklaşım sayesinde veri güvenliği alanındaki uygulamalarımızın etkinliği ve yasal uyumu sürekli olarak korunmaktadır.

Eşarj bünyesinde ise şarj ağı işletmecisi sıfatıyla, bilgi güvenliğine ilişkin tüm süreçler Şarj Hizmeti Yönetmeliği'nin 18. maddesi uyarınca yürütülmektedir. Bu kapsamda, Kurumun erişimine sunulan ve iletilen tüm verilerin gizliliği, bütünlüğü, erişilebilirliği ve güvenliği sağlanmakta; şarj hizmeti kapsamında elde edilen veriler, mevzuat uyarınca en az beş yıl süreyle güvenli bir şekilde saklanmaktadır. Yetkisiz erişimlerin önlenmesi amacıyla gerekli teknik ve idari tedbirler uygulanmakta; EPDK tarafından belirlenen veri iletişim protokolleri ve yöntemleri esas alınarak veri aktarım süreçleri yönetilmektedir.

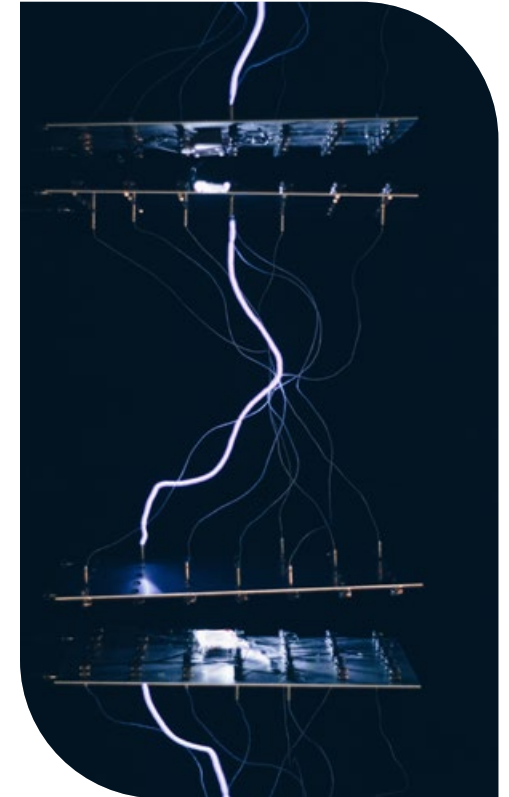
Enerjisa Enerji'de bilgi güvenliği ve operasyonel süreçlerle ilgili teknik ve idari tedbirlerin Bilgi Teknolojileri ve Dijital İş Yönetimi Bölüm Başkanlığı'na bağlı Siber Güvenlik Grup Müdürlüğü ekibimiz tarafından yürütülmesini sağlıyoruz. Bilgi güvenliği gereksinimlerinin karşılanması için gerekli destekleri sağlıyoruz ve görevleri yerine getiriyoruz. Veriyi değerli bir kaynak olarak kabul ediyor; müşterilerimizin, çalışanlarımızın, iş ortaklarımızın ve diğer tüm paydaşlarımızın bilgilerinin güvenliğini ve gizliliğini en üst düzeyde sağlamak amacıyla, şirket politikalarımızda belirtilen adımları ve faaliyetleri yürürlükteki tüm kural ve düzenlemelere bağlı olarak titizlikle uyguluyoruz. Verilerin elde edildiği, işlendiği, iletildiği ve saklandığı her noktada gerekli teknolojik ve idari kontrolleri hayata geçiriyoruz. Verilerin gizlilik derecesini dikkate alarak, yalnızca iş amaçları doğrultusunda gerekli olan verileri işliyor; erişimi ise sadece yetkili personel ile sınırlandırıyoruz.

Bilgi güvenliği yönetim sistemimiz, küresel ve sektörel en iyi uygulamalara dayanan bilgi güvenliği politikaları, prosedürleri, talimatları, standartları, çerçeveleri ve kılavuzları takip ederek net bir risk yönetimi stratejisi ile tüm operasyonel süreçlerde uygulanmaktadır. İlgili dokümantasyonu tüm çalışanlar için erişilebilir kılıyor ve doküman yönetim sistemimiz aracılığıyla paylaşıyoruz.

Bilgi güvenliği risklerini yönetmek ve verilerin uygun şekilde korunmasını sağlamak için bilgi güvenliği dokümantasyonunu kullanmaktayız.

Çalışanlarımız, görevleri sırasında edindikleri gizli bilgilere ilişkin olarak, Şirketten ayrıldıktan sonra dahi Bilgi Güvenliği Yönetimi Politikası ve ilgili prosedürlerde yer alan gizlilik yükümlülüklerine uymakla sorumludur.

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) kapsamında veri sorumlusu olarak, merkez, bölge müdürlükleri, müşteriler, bayiler, internet siteleri ve çağrı merkezleri dahil olmak üzere çeşitli kaynaklardan sözlü, yazılı veya elektronik ortamda aldığımız her türlü kişisel verinin ilgili mevzuata uygun şekilde işlenmesi için gerekli adımları atıyoruz.



Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5. maddesinde sayılan kişisel veri işleme şartlarından herhangi birine dayanılmadığı durumlarda, işleme faaliyetine başlamadan önce ilgili kişilere aydınlatma yapılmakta ve açık rızaları alınmaktadır. İş birimlerimiz, işledikleri kişisel verileri hem elektronik sistemlerde hem de günlük operasyonel faaliyetlerde kullanılan fiziksel ortamlarda güvenli bir şekilde muhafaza etmektedir. Tüm veri saklama süreçleri, yetkisiz erişimi önleyecek teknik ve idari kontrollerle desteklenmektedir. Hukuka uygun veri işlemeyi sağlamak amacıyla, ilgili kişilerle çeşitli kanallar aracılığıyla iletişime geçiyor; işleme amaçlarını, alınan güvenlik önlemlerini, ilgili kişilerin haklarını ve başvuru kanallarını içeren aydınlatma metinleri sunuyoruz. Kişisel verilerin işlenmesinde, 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde yer alan işleme şartları kapsamında açık rıza gerektiren hallerde, ilgili kişilerden açık rıza alınmakta ve bu süreç verilerin işlenmesinden önce şeffaf şekilde yürütülmektedir. Yurt dışına veri aktarımı ve özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi gibi özel durumlarda ise, ilgili mevzuatta öngörülen güncel düzenlemelere uygun hareket edilmektedir.

Kişisel verilerin güvenliği, bir veri sorumlusu olarak en önemli önceliklerimizden biridir. Yürürlükteki mevzuata uygun olarak, kişisel verilerin korunmasına yönelik politika ve prosedürler oluşturmakta, güncellemekte ve hassas verileri yetkisiz erişim, kötüye kullanım, kayıp ve ifşadan korumak için gerekli ve uygun teknik ve idari güvenlik önlemlerini uygulamaktayız. Ürün ve hizmetlerimizin sunumu kapsamında, internet sitemiz üzerinden iletilen veya sistemimizde hali hazırda bulunan kişisel veriler, 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen veri işleme şartları çerçevesinde işlenmekte ve üçüncü taraflarla yalnızca ilgili mevzuata uygun şekilde, gerekli durumlarda açık rıza alınarak paylaşılmaktadır. Veri aktarımı süreçlerimizde, aydınlatma yükümlülüğü yerine getirilmekte; açık rıza gereken hallerde ise ilgili kişilerden şeffaf ve bilgilendirilmiş şekilde onay alınmaktadır. KVKK'nın 5. Maddesine göre açık rızanın gerekli olup olmadığı hukuk ekiplerimiz tarafından belirlenmektedir. Müşterilerimiz tarafından internet sitemize girilen verilerin yetkisiz erişimlere karşı korunması için mümkün olan tüm tedbirleri almaktayız. Müşterilerimizin kişisel bilgilerinin gizliliğini korumak için sistem ve erişim altyapımız için en üst düzeyde kullanılabilirlik sağlıyoruz.

KVKK'nın 7. maddesi uyarınca, kullanım amacı sona erdiğinde ve yasal olarak izin verilen saklama süresi dolduğunda kişisel verileri siliyor, yok ediyor veya anonim hale getiriyoruz. Belirli hizmetleri sağlamak için gerekli olduğunda, diğer şirketlerle iş birliği yapabilmekteyiz. Bu şirketlerin şart ve koşullarımıza ve güvenlik ilkelerimize uymasını sağlıyoruz. İş birliği yaptığımız veri işleyicilerin bilgi güvenliğine önem vermesi ve bu konuda sorumlu davranması bizim için önceliklidir. Bu kapsamda, ilgili taraflarla kurulan sözleşmelerde, kişisel verilerin korunmasına ilişkin teknik ve idari tedbirlerin alınmasını güvence altına alan düzenlemelere yer veriyoruz. Veri işleyenler, yalnızca Enerjisa Enerji adına ve Enerjisa Enerji'nin talimatları doğrultusunda; ayrıca ilgili mevzuatta tanımlanan yükümlülüklerle ve kendileriyle imzalanan sözleşmelerin hükümlerine uygun olarak gerekli hukuki önlemleri alırlar. Kişisel verileri işlenen bireylerin haklarını açıklayan KVKK'nın 11. Maddesine bağlı kalmakta ve bu hakların neler olduğunu aydınlatma metinlerimiz aracılığıyla müşterilerimizle paylaşmaktayız. Müşterilerimizden gelen talepleri sistem loglarını ve müşteri dokümanlarını inceleyerek gerekli zaman dilimi içerisinde yanıtlıyoruz. Müşterilerimize, kişisel verilerinin işlenmesine ilişkin haklarını kullanmak için aydınlatma metinlerimizde listelenen iletişim kanalları üzerinden bizimle iletişime geçebileceklerini hatırlatıyoruz.

Kurum içi bilgi güvenliği kültürünün güçlendirilmesi, kişisel verilerin korunmasında teknik ve idari tedbirlerin etkili şekilde hayata geçirilmesi kadar önemlidir. Bu kapsamda, 2024 yılında çalışanlara yönelik kapsamlı ve yüksek katılımı bilgi güvenliği eğitim programları uygulanmıştır. KVKK'nın yanı sıra 2024 yılında bilgi güvenliği eğitimleri de kapsamlı ve geniş katılımı olmuştur. Bilgi Güvenliği İnteraktif Eğitimi ve sınavı EnAkademi üzerinden gerçekleştirilmiş ve 5.358 katılımcı toplam 7.853 saatlik çevrimiçi eğitimi tamamlamıştır. Ayrıca, Ortalama ve Fidye Yazılımı Saldırıları Farkındalık Eğitimi, bu tür tehditlere karşı anlayışlarını ve tepkilerini geliştirmeyi amaçlayan 55 saatlik özel eğitimi tamamlayan 83 katılımcının katılımını sağlamıştır. Bu eğitimlere ek olarak, periyodik olarak ortalama tatbikatları gerçekleştiriyoruz.

Siber Güvenlik Grubu Yönetim Ekibimiz, yazılım, donanım veya insan hatasından kaynaklanıp kaynaklanmadığına bakılmaksızın, bilgi veya endüstriyel kontrol sistemlerimizi olumsuz etkileyen ve düzenli iş operasyonlarına müdahale eden olayları ele almaktan sorumlu bir Siber Olay Müdahale Ekibine sahiptir. Olay yönetimi prosedürümüzün bir parçası olarak, kötü amaçlı yazılım, kimlik avı saldırıları, yetkisiz erişim, siber saldırılar ve veri sızıntıları gibi sorunları araştırıyoruz.

Bilgi güvenliği sektöründe kabul görmüş izleme ve tespit tekniklerini kullanarak şirketimizin uygulamalarını, sistemlerini ve erişim bileşenlerini sürekli olarak izliyoruz. İzleme sırasında tespit edilen olayların araştırılmasını, gerekli aksiyonların alınmasını ve sorunların etkin bir şekilde çözülmesini sağlıyoruz. Şirketimizin KVK Kurulu ile iş birliği içinde hangi veri türlerinin izlenmesi gerektiğini belirliyor ve bunları veri sızıntısı önleme sistemimiz üzerinden takip ediyoruz. Eğer bir veri aktarımı iş ihtiyaçları ile ilgisiz görünüyorsa, aktarımın nedenini araştırmak için yöneticisinin bilgisi dahilinde sorumlu kişi ile derhal iletişime geçiyoruz. Ayrıca, yöneticiler, ekip üyelerinin dahil olduğu veri çıkışları hakkında bilgilendirilmek üzere otomatik bildirimler alırlar.

Siber Güvenlik Grubu Yönetim Ekibi, siber istihbarat hizmetleriyle dünya genelindeki teknolojik gelişmeleri ve güvenlik açıklarını takip ediyor. Güvenli bir geliştirme yaşam döngüsü oluşturuyor, bağımsız ekipler tarafından yıllık sızma testleri gerçekleştiriyor, şirketimizin uygulama ve hizmetlerinin güvenliğini garanti altına alıyoruz. Ayrıca, kaynak kod analizi, olgunluk testleri ve zafiyet taramaları gerçekleştiriyoruz. Bu incelemeler sırasında, Siber Güvenlik Grubu Yönetim Ekibi tespit edilen kusurları inceler, izler ve önerilerde bulunur. Yükleniciler ve dış kaynaklı çalışanlar da dahil olmak üzere tüm çalışanlarımızı, herhangi bir bilgi güvenliği olayını veya olaylara yol açabilecek güvenlik açıklarını bildirmek için uygun yöntemler hakkında bilgilendiriyoruz.



Ayrıca, bu kanallar hakkında sık sık bildirimler gönderiyoruz. Bildirim sonrasında atılacak adımları tanımlayan süreç dokümanı periyodik olarak gözden geçirilmekte ve uygulanmaktadır. Ayrıca, üçüncü taraf tedarikçi ve satıcılarla imzaladığımız Bilgi Güvenliği Farkındalık Beyannamesi'nde

yer alan bir madde, herhangi bir veri güvenliği sorunu olması durumunda bizi uyarılarını gerektirmektedir. Enerjisa Enerji, müşteri gizliliği ihlalleri veya veri kaybı ile ilgili doğrulanmış herhangi bir şikâyet tespit etmemiştir. Müşterilerimizin verilerinin gizliliğini korumak ve sağlamak

için uyguladığımız güvenlik önlemlerinin ve süreçlerinin etkinliği hakkında herhangi bir olumsuz geri bildirim almamaktan gurur duyuyoruz.

Gezegen için Etki

- 91 Çevre Yönetimi Yaklaşımımız
- 92 Emisyonlar
- 95 Enerji Verimliliği
- 96 Biyoçeşitlilik
- 99 Su Yönetimi
- 100 Döngüsellik Yaklaşımı ve Atık Yönetimi



Çevre Yönetimi Yaklaşımımız

Vizyonumuz, düşük karbonlu bir ekonomiye geçişi desteklemek amacıyla stratejik enerji verimliliği tedbirlerini hayata geçirmek ve yenilenebilir enerji teknolojilerini yaygınlaştırmaktır.

Enerjisa Enerji olarak, yenilikçi enerji çözümleri, verimli kaynak yönetimi ve çevresel ayak izimizi azaltmaya olan kararlı bağlılığı ile gezegenimiz üzerinde sürdürülebilir bir etki yaratma konusunda kararlıyız. Vizyonumuz, stratejik enerji verimliliği önlemlerini uygulayarak ve yenilenebilir enerji teknolojilerini benimseyerek düşük karbonlu bir ekonomiye doğru ilerlemeyi sağlamaktır. Sera gazı emisyonlarını aktif bir şekilde azaltıyoruz ve 2030 yılına kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarında 2021 baz yılına kıyasla %30 azaltım hedefliyoruz.

Araç filomuzda hibrit ve elektrikli araçlara geçiş ve operasyonlarımızda enerji tüketimini optimize etme gibi girişimlerimiz, çevre yönetimine yönelik proaktif yaklaşımımıza örnek teşkil etmektedir. Enerjisa Enerji olarak bu konudaki bir diğer hedefimiz ise 2030 yılına kadar Kapsam 3 emisyonlarımıza ilişkin satılan elektrik emisyon yoğunluğunu 2021 baz yılına göre %40 azaltmaktır. Bu hedefe yenilenebilir enerji satış stratejisi ve çalışmaları ile birlikte yenilenebilir karşı taraf portföyünün genişletilmesi ve kaynak çeşitlendirmesi ile ulaşmayı amaçlıyoruz.

Emisyonları azaltmanın yanı sıra, faaliyetlerimizin ekosistemler ve habitatlar üzerindeki etkisini değerlendirip en aza indirerek biyoçeşitliliğin korunmasına öncelik veriyoruz.

Hassas türleri korumak için STK'larla iş birliği yapıyor; elektrik hatlarımız ve kuşlar arasında gerçekleşen çarpma ve çarpışmalar kaynaklı kesintileri önlemek için tedbirler uyguluyoruz.

Su yönetimi stratejilerimiz tüketimi azaltmaya ve verimliliği artırmaya odaklanıyor ve 2025 yılı sonuna kadar su kullanımını %1,53 oranında azaltmayı hedefliyoruz. Döngüsel ekonomi yaklaşımımız sayesinde atıkları ortadan kaldırmayı ve geri dönüşüm çabalarını geliştirmeyi amaçlıyor, 2030 yılına kadar tüm lokasyonlarımızda Sıfır Atık sertifikasyonunu hedefliyoruz.

Bu sürdürülebilirlik uygulamalarını temel iş operasyonlarımıza entegre ederek, Enerjisa Enerji olarak gezegen üzerinde anlamlı bir etki yaratmaya ve gelecek nesiller için daha sürdürülebilir bir geleceğe katkıda bulunmaya kararlıyız. Biyoçeşitlilik, Döngüsel Ekonomi, Kapsam 1, 2 ve 3 Emisyonları kapsamında eğitimler, çalışmalar ve çevre yönetimi yaklaşımımızı destekleyecek faaliyetler gerçekleştirmeye devam ediyoruz.

Eğitim Alan
Toplam Kişi Sayısı*

622

Toplam Eğitim Saati*

1.155

Kişi Başına Eğitim Saati*

1,97

*Sürdürülebilirlik ve Çevre Eğitimleri



Emisyonlar

Müşterilerimizin enerji maliyetlerini düşürmelerine destek olurken, enerji tüketimine bağlı karbon ayak izinin azaltılmasında da müşterilerimiz için önemli bir rol üstleniyoruz.

İklim değişikliğinin yarattığı zorluklar giderek artarken, dünya genelindeki şirketler bu etkilerin azaltılmasında kritik bir sorumluluk üstleniyor. Enerji sektörünün liderlerinden biri olarak biz de bu sorumluluğun bilincindeyiz ve sera gazı emisyonlarımızı ile hava kirleticileri titizlikle yönetmeyi taahhüt ediyoruz. Bu taahhüdümüz, yalnızca yasal gerekliliklere uyum sağlamakdan öte, çevreyi korumak ve sürdürülebilir büyümeyi desteklemek için proaktif adımlar atıyoruz. Emisyon yönetimine yaklaşımımız, faaliyetlerimizin ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerini bütüncül bir şekilde anlamaya dayanıyor. Stratejik politikalarımız ve uygulamalarımız, daha sürdürülebilir bir geleceği hedefleyen bu anlayış doğrultusunda şekillenmektedir.

Sorumlu kurumsal uygulamalarımızın temelini, sera gazı emisyonlarının ekonomik, çevresel ve insan haklarına yönelik etkilerinin değerlendirilmesi oluşturmaktadır. Çevresel sürdürülebilirlik ve sosyal sorumluluk hedeflerimize ulaşmak için çabalarımızı uluslararası standartlarla uyumlu şekilde sürdürüyoruz. Dağıtım iş birimiz aracılığıyla hayata geçirdiğimiz operasyonel enerji verimliliği projeleriyle, şebeke enerji kayıplarını ve operasyonel emisyonları azaltmaya öncülük ediyor; sera gazı emisyonlarının azaltılmasına aktif katkı sağlıyoruz.

Bu girişimler, yalnızca çevre üzerinde anlamlı bir olumlu etki yaratmakla kalmıyor, aynı zamanda farklı sektörlerde enerji kullanımının genel verimliliğini artırıyoruz.

Toplam doğrudan ve dolaylı CO₂e emisyonlarımız (Kapsam 1, 2 & 3) 2024 yılı için 22.790.763 tCO₂e'ye ulaşmıştır. Yaklaşık %0,2'si doğrudan Kapsam 1 emisyonları, %6,8'i enerji ile ilgili dolaylı Kapsam 2 emisyonları ve %93'ü dolaylı Kapsam 3 emisyonlarıdır.

2024 yılında Kapsam 1 olarak sınıflandırılan 40.314 metrik ton karbon salımı gerçekleştirdik. Dağıtım kayıplarını içeren Kapsam 2 emisyonlarımız 1.555.398 metrik ton olarak gerçekleşti. Müşterilere sağlanan elektrikten kaynaklanan emisyonları içeren Kapsam 3 emisyonlarımız ise 21.195.052 metrik ton olarak gerçekleşti. Enerji portföyümüzün 2024 yılı emisyon yoğunluğu **0,423 tCO₂e./MWh** idi.

Enerji Portföyü Emisyon Yoğunluğu, yakıt ve enerji faaliyetleri kapsamında müşterilere satılan elektriğin üretiminden kaynaklanan emisyonların toplam enerji portföyüne oranıyla hesaplanır.

İzlenen ve sağlanan veri ve bilgilerden de anlaşılacağı üzere emisyon değerlerimiz ile 2030 hedeflerimize göre uygun bir trendde ilerlediğimizi görüyoruz.

Enerjisa Enerji Emisyonları (2024) *

Kapsam 1	40.314 tCO ₂ e
Kapsam 2	1.555.398 tCO ₂ e
Kapsam 3**	21.195.052 tCO ₂ e
Toplam Emisyonlar:	22.790.763 tCO₂e
Enerji Portföyü Emisyon Yoğunluğu	0,423 tCO₂e/MWh

*Emisyonlarımızın ayrıntıları [Ek V](#)'te bulunabilir. Enerjisa Enerji'nin yenilenebilir enerjiden üretilmiş elektrik satışları herhangi bir emisyonu neden olmadığı için 2024 yılında ilgili hesaplama dahil edilmemiştir.

**Dahil edilen kategoriler; Satın Alınan Mal ve Hizmetler, Yakıt ve Enerji ile İlgili Faaliyetler, Çalışanların İşe Gidip Gelmesi, İş Seyahati, Atık, Sermaye Malları, Aşağı Yönlü Kiralanan Varlıklar

Emisyon yönetimi çalışmalarımız çeşitlidir ve titizlikle takip edilmektedir. Sera gazı (GHG) hesaplama metodolojisi, GHG Protokolü standartlarına uygun olarak geliştirilmiştir ve kurumsal düzeyde sera gazı emisyonlarının hesaplanması için bir kılavuz görevi görür. Emisyonlarımızın ayrıntıları [Ek V](#)'te bulunabilir.

Sera gazı emisyon hesaplamalarına yaklaşımımız, CO₂, CH₄, N₂O ve SF₆ soğutma gazı dahil olmak üzere ilgili tüm gazları dikkate alan GHG protokolüne uygundur. Kullanılan emisyon faktörleri ve küresel ısınma potansiyeli oranları IPCC 6. Değerleme Raporu ve Ulusal Envanter verilerine dayanmaktadır. Emisyon konsolidasyon yöntemi olarak operasyonel kontrol yaklaşımını takip ediyor ve GHG Protokolü gerekliliklerine uygun olarak raporluyoruz. Hesaplama metodolojileri, elektrik için ulusal envanter verilerinden yararlanır ve diğer değerlendirmeler için IPCC ve DEFRA'nın emisyon faktörlerini kullanıyoruz.

Sürdürülebilirlik taahhüdünün bir parçası olarak, müşterilerimizin ihtiyaçlarını karşılamak için özel olarak tasarlanmış Enerji Verimliliği Çözümleri sunmaktayız. Bu çözümler, enerji kullanımını optimize eden Aydınlatma Dönüşüm Projeleri ve Proses Verimliliği Projelerinin yanı sıra müşterilerin enerji tüketimini önemli ölçüde azaltan Kojenerasyon (CHP) ve Trijenerasyon (CCHP) Çözümleri gibi ileri teknolojileri de içermektedir.

Enerjisa Enerji olarak, enerji performans sözleşmesi (ESCO/EPC) modeli kapsamında müşteri odaklı alternatif enerji verimliliği çözümleri geliştiriyoruz. Bu model; atık ısı geri kazanımı, ısıtma, havalandırma ve iklimlendirme (HVAC), basınçlı sistemler, elektrik motorları ve aydınlatma gibi alanlarda etkili çözümler sunmamıza olanak sağlıyor. Bu yenilikçi yaklaşımlar sayesinde müşterilerimizin hem enerji maliyetlerini düşürmelerine destek oluyor hem de enerji tüketimlerine bağlı karbon ayak izlerini azaltmalarında önemli bir rol oynuyoruz.

Enerjisa Enerji olarak, I-REC sertifikalarının ticaretini gerçekleştiriyoruz Böylece hem kendi karbon azaltım hedeflerimize katkı sağlıyor hem de müşterilerimizin karbon emisyonlarını azaltmalarına destek oluyoruz.

Elektrik üretimi gerçekleştirmediğimiz için hava kalitesi üzerindeki doğrudan etkimiz sınırlı kalıyor. Yine de jeneratörlerimizden, makinelerimizden ve araçlarımızdan kaynaklanan emisyonları dikkatle izliyor ve en aza indirmek için çalışmalar yürütüyoruz. Isınma ve ulaşım da fosil yakıt kullanımından kaynaklananlar dışında, faaliyetlerimiz kirlenici gaz salımına neden olmuyor. Eşarj iş birimimiz ise filomuzun elektrikli araçlara dönüşümünü desteklemeye odaklanıyor.

Cevre politikalarımız, düşük karbon ekonomisine katkı sağlama hedefimizi açıkça ortaya koyuyor. Enerji tüketimimizi ve doğrudan ve dolaylı sera gazı emisyonlarımızı azaltmayı taahhüt ediyoruz. 2021 baz yılına göre, 2030 yılına kadar Kapsam 1 ve 2 emisyonlarımızda %30, Kapsam 3'te ise satılan elektrik emisyon yoğunluğunda %40 azalma sağlamayı hedefliyoruz. Bu taahhütler tüm iş birimlerimizi kapsıyor ve sürdürülebilir kalkınma hedeflerimizi daha da güçlendiriyor. Belirlediğimiz bu hedefler, uluslararası standartlara uygun olup sürdürülebilir bir geleceğe olan bağlılığımızı yansıtıyor.

Dağıtım iş birimimizde, kısa ve orta vadede ekipmanlardan kaynaklanan SF6 gazı sızıntılarını en aza indirmek için filomuzu elektrikli araçlara dönüştürüyor, uzun vadede ise SF6'nın yerini alacak alternatif ekipmanları araştırıyoruz. Elektrik kullanımını

optimize etmek amacıyla enerji izleme sistemleri kullanıyor ve binalarımızdaki elektrik tüketimini sürekli izliyoruz. Tüm iş birimlerimizde CO₂ emisyonlarını azaltmak ve enerji tasarrufu sağlamak amacıyla enerji verimliliği projeleri yürütüyoruz. 2024 yılında hayata geçirdiğimiz projelerimizi yeşil enerji çözümleri, aydınlatma dönüşümleri ve süreç verimliliği iyileştirmeleriyle destekliyoruz.

Filomuzun verimliliğini artırmaya yönelik seçenekleri titizlikle değerlendiriyor ve uygulamaya alıyoruz. Bu doğrultuda, idari filomuzdaki dizel araçlarımızı, verimli olduğu belirlenen hibrit ve elektrikli araçlarla değiştiriyoruz. Perakende Satış iş birimimizde 2024 yılında 5 elektrikli/hibrit aracı filomuza dahil ederek, bu araçların idari filo içindeki oranını 2023'teki %43,6 seviyesinden %44;75'e yükselttik.

Dağıtım iş birimimizde ise 2024 yılında 107 elektrikli/hibrit araç ekleyerek toplam sayıyı 243'ten 351'e çıkardık. Bununla birlikte, genel filo büyüklüğümüzü de 2023 yılında 4.022 araçtan 2024 yılında 3.864 araca düşürdük. Araç başına düşen emisyon ve yakıt tüketimini azaltmak amacıyla sürücü takip sistemimizle her aracın kullanımını ve ihtiyaçlarını etkin şekilde izliyoruz. Bu sayede yalnızca filo yönetimimizi iyileştirmekle kalmıyor, aynı zamanda sera gazı emisyonlarımızı da anlamlı ölçüde azaltıyoruz.



Bülent Analay Enerji Yönetimi Direktörü

Enerjisa Enerji olarak, 2030 yılı sonuna kadar tedarik portföyümüzde yenilenebilir enerjinin payını artırmayı ve sertifikalı yeşil enerji ürünlerimizi tercih eden müşteri tabanımızı genişletmeyi hedefliyoruz. Yenilenebilir enerji üreticileri, sertifikasyon kuruluşları ve perakende müşterilerimiz gibi paydaşlarımızla birlikte ülkemizde yenilenebilir enerji kullanımını destekliyor ve iklim değişikliğiyle mücadelede önemli bir rol üstleniyoruz. Birkaç yıl önce başlattığımız bu süreci sürekli geliştiriyor, 2030 hedeflerimize ulaşmak için tedarik kaynaklarımızı çeşitlendiriyor ve müşterilerimizde farkındalık yaratmak amacıyla eğitimler düzenliyoruz. Sürdürülebilirlik hedeflerimizi gerçekleştirmek için teknolojik gelişmeleri ve dijitalleşmenin sunduğu imkanları aktif olarak kullanıyoruz. İklim değişikliği odağındaki regülasyonlara uyum sağlamaları konusunda destek olmak ve değer yaratmak adına müşterilerimiz için bir Karbon Stratejisi üzerinde çalışıyoruz. Müşterilerimize beklentileri doğrultusunda yenilenebilir enerji sertifikalarını hızlı ve etkin bir şekilde sunabilmek için robotik süreç otomasyonu uyguluyoruz. Bu sayede hem daha fazla müşteriye hizmet veriyor hem de müşteri memnuniyetini artırıyoruz. “Herkes İçin Daha İyi Bir Gelecek” manifestomuzun rehberliğinde, böyle bir projeye dönüşüm yolculuğumuza öncülük etmek ve doğaya ile gelecek nesillere karşı sorumluluğumuzu yerine getirmek bizler için büyük bir gurur ve mutluluk kaynağıdır.”

Tüm iş birimlerimizde CO₂ emisyonlarını azaltmak ve enerji tasarrufu sağlamak amacıyla yeşil enerji çözümleri, aydınlatma dönüşümleri ve süreç verimliliğine yönelik iyileştirmeler hayata geçiriyoruz.

Tüm bu çalışmalar, Kapsam 1 emisyonlarımızı azaltmaya ve faaliyetlerimizde sürdürülebilirliği güçlendirmeye yönelik kararlılığımızı ortaya koyuyor ve sürdürülebilir kalkınmanın temel taşlarını sağlamlaştırıyor.

Satın alınan elektriğin tüketiminden doğan Kapsam 2 emisyonlarımızı azaltmak ve şebeke işletiminde kayıp-kaçakları en aza indirmek için önemli hedefler belirlemiş durumdayız. Herhangi bir ısıtma, soğutma veya buhar satın alımımız bulunmadığından, başka bir Kapsam 2 envanter girdimiz yoktur. Bu nedenle, Kapsam 2 emisyonlarımız yalnızca operasyonel elektrik tüketimimizden ve şebeke kaynaklı kayıp-kaçaklardan oluşmaktadır.

Elektrik tüketimimizi yakından takip ederek verimliliği artırmak amacıyla kök neden analizleri ve rehabilitasyon projeleri yürütüyoruz. 2024 yılında, kullanılan enerjinin %100'ünü tedarik ederek önemli bir dönüm noktasına ulaştık. Sürdürülebilirlik yolculuğumuzun bir parçası olarak, 2020 yılında dağıtım iş kolumuzda 98 binada elektrik tüketimini OSOS sistemi ile gerçek zamanlı izlemek üzere bir pilot proje başlattık. 2024 itibarıyla projemizi farklı bölgelere yayarak OSOS sistemiyle elektrik tüketimini anlık izlediğimiz bina sayısını 153'e çıkardık.



Bu çalışmalar, Kapsam 2 emisyonlarımızı azaltmaya ve enerji verimliliğini artırmaya yönelik proaktif yaklaşımımızı yansıtmaktadır.

Kapsam 3 emisyonlarımız, doğrudan mülkiyetimizde olmayan veya kontrolümüzde bulunmayan kaynaklardan kaynaklanan emisyonları içermektedir. Bu kaynaklar arasında iş seyahatleri, satın alınan mal ve hizmetler ile yakıt ve enerjiye bağlı faaliyetler yer almaktadır. Bu alanda da öncü adımlar attık; Aralık 2020'de yenilenebilir enerji santrallerinden doğrudan elektrik tedarik etmek amacıyla ilk ikili Elektrik Satın Alma Anlaşmalarımızı (PPA) imzaladık.

2024 yılında Kapsam 3 hesaplamalarımızı sermaye malları ve kiralanan varlıklar (downstream leased assets) dahil olacak şekilde genişlettik. 2024 emisyon envanterinde, Müşteri Çözümleri iş biriminin kiralanan varlıklar altında bulunan kojenerasyon/trijenerasyon tesislerinden ve yeni kurulan Filo A.Ş. tarafından gerçekleştirilen araç alımları ile ilgili sermaye mallarından kaynaklanan emisyonlar yeni emisyon kaynakları olarak dahil edilmiştir. Bu etkilerin şirketin %5'lik önemli etki eşliğinin altında kalması nedeniyle baz yıl değişmemiştir.

Emisyon yönetiminde uyguladığımız süreçler ve performans değerlendirmeleri, çevre politikalarımızla tam uyum içinde yürütülmekte ve daha sürdürülebilir bir geleceğe katkı sağlamaktadır. Bu çalışmalardan elde ettiğimiz kazanımlar, emisyon azaltımı ve enerji verimliliği hedeflerimize ulaşılmasını sağlamak amacıyla operasyonel politika ve süreçlerimize entegre edilmiştir.

Enerji Verimliliği

Operasyonel Verimliliğin ve Enerji Yönetiminin İyileştirilmesi

Enerjisa Enerji olarak, enerji tüketiminin yalnızca temel faaliyetlerimiz için değil, aynı zamanda ekonomik kalkınmanın da ana itici güçlerinden biri olduğunun bilincindeyiz. Bu sorumlulukla tüm iş birimlerimizde enerji verimliliğini artırmaya, yenilikçi projeler geliştirmeye ve süreçlerimizi operasyonel verimliliği destekleyecek şekilde sürekli olarak iyileştirmeye kararlıyız. Çevre politikamız, özellikle Madde 2 ve 5 kapsamında, enerji kullanımı ve verimliliğinin önemini vurgulamakta; enerji tüketiminin azaltılması ve düşük karbon ekonomisine geçişin desteklenmesi için önemli bir çerçeve sağlamaktadır.

2023 yılında; Enerjisa Enerji Müşteri Çözümleri olarak toplam 3,8 MWe kurulu güce sahip kojenerasyon ve trijenerasyon tesisleri kurulumu yaptık. 2024 yılında da bu tesislerin kurulu gücünü koruyarak enerji yönetimi çalışmalarımızı sürdürmekteyiz. Tüm bu çabalarımız, ISO 50001 Enerji Yönetimi Sistemi standartlarına olan bağlılığımızın ve enerji yönetimi programlarımızdaki kararlılığımızın bir yansımasıdır.

Enerji verimliliği yaklaşımımız münferit projelerle sınırlı kalmamakta; uluslararası enerji yönetim metodolojilerini kullanarak dağıtım iş birimlerimiz genelinde enerji performansını sürekli izlememizi ve stratejilerimizin etkinliğini değerlendirmemizi sağlamaktadır.

Gerektiğinde iyileştirmeleri devreye alarak performansımızı güçlendirmekteyiz. E-Şarj iş birimimiz ise şarj hizmetlerimizden kaynaklanan emisyonları izleyerek sürdürülebilirlik çabalarımıza önemli katkı sunmaktadır.

Kullandığımız ileri teknolojiler enerji verimliliğine olan bağlılığımızın somut örneklerini teşkil etmektedir. Sensor sistemleri, otomatik sayaç okuma sistemleri (OSOS) ve merkezi kontrol sistemleri ile elektrik kullanımımızı optimize etmekteyiz. Akıllı sayaçlar aracılığıyla tüketim verilerini uzaktan ve anlık olarak izleyerek kayıp-kaçak oranlarını azaltmakta ve şebeke yük profillerini ayrıntılı şekilde takip edebilmekteyiz. 2024 yılında müşterilerimizin toplam elektrik tüketiminin yaklaşık %46'sı akıllı sayaçlar aracılığıyla izlenmiştir. Ofislerimizde kullanılan OSOS sistemleri sayesinde elektrik tüketimi gerçek zamanlı olarak izlenmekte, yüksek tüketim noktalarına hızlı müdahale imkanı sağlanmaktadır; 2024 itibarıyla 153 binamız bu kapsamda izlenmektedir.

Filo yönetimimizde araç takip sistemleri kullanarak performansı anlık izlemekte, rota optimizasyonu ve sürüş analizleri ile yakıt tüketimini azaltmakta ve operasyonel verimliliği artırmaktayız. Bu çözümler yalnızca kendi tüketimimizi azaltmamıza değil, müşterilerimize sunduğumuz enerji çözümlerinin etkinliğini artırmamıza da katkı sağlamaktadır.

Enerji tasarrufunu kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası haline getirmek amacıyla çalışanlarımızın enerji bilincini geliştirmeye ve verimlilik kültürünü teşvik etmeye öncelik vermekteyiz. 2020 yılından bu yana emisyon ve tüketim verilerini titizlikle izleyip analiz ederek enerji azaltım girişimlerimizde ivmeyi korumakta ve iyileştirmeler için sağlam bir temel oluşturmaktayız.

Müşteri Çözümleri iş birimimiz aracılığıyla sunduğumuz güneş enerjisi santralleri gibi yenilenebilir enerji çözümlerimiz, enerji verimliliğini artırmakta ve emisyonların azaltılmasına katkıda bulunarak sürdürülebilir büyüme hedeflerimizi desteklemektedir. Fosil yakıt tüketiminin çevresel etkilerinin ve iklim değişikliğine katkısının farkında olarak enerji tüketimini daha etkin yönetmek amacıyla dağıtım iş birimimizde çeşitli önlemler almakta; ISO 50001 standardı çerçevesinde net hedefler belirlemekte, stratejik programlar yürütmekte ve emisyonlarımızı düzenli olarak raporlamaktayız.

Enerji tüketim verilerini toplayarak ve analiz ederek tasarruf potansiyellerini belirlemekte ve teknoloji destekli çözümlerle kaynak kullanımında verimliliği artırmayı sağlamaktayız. Müşteri Hizmetleri Merkezlerimizde fotoselli lambalara geçiş ve sistem odalarında sıcaklık optimizasyonu gibi enerji verimliliği önlemleri ile aydınlatma otomasyon sistemleri kullanarak enerji tasarrufunu desteklemekte ve sürdürülebilirlik hedeflerimizi güçlendirmekteyiz.

Sinem Yıldızçelik İnsan ve Kültür, İdari İşler ve Satın Alma Direktörü

“Sürdürülebilir bir gelecek için attığımız her adım, yalnızca bugünü değil, yarının dünyasını da şekillendiriyor. Bu bilinçle hayata geçirdiğimiz projelerle çevreye olan duyarlılığımızı somut adımlara dönüştürüyor, daha yaşanabilir bir dünya için kararlılıkla ilerliyoruz.

Yağmur suyu hasadı projemizle su kaynaklarının korunmasına katkı sağlıyoruz. IREC (Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikası) ile tüm lokasyonlarımızda yeşil enerji tüketiyoruz. Ankara Söğütözü ofisimizde kullandığımız çevre dostu malzemeler ve sürdürülebilir tasarım yaklaşımımızla kazandığımız LEED GOLD sertifikası ve uluslararası ödüller bu yaklaşımımızın değerli birer yansıması. Çevreye duyarlı bir geleceğe katkı sunmak bizler için büyük bir mutluluk. Bu süreçte emek veren tüm çalışma arkadaşlarımıza gönülden teşekkür ediyoruz. “

Enerji performansının sürekli izlenmesi ve değerlendirilmesi stratejilerimizin etkili ve değişen koşullara uyarlanabilir olmasını sağlamaktadır. Güvenilir veri toplama ve analiz süreçlerimiz enerji tüketiminde sürdürülebilir iyileştirmeler gerçekleştirmemizi mümkün kılmaktadır.

Biyoçeşitlilik

Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde koruma alanları tanımlıyor ve direk dikimi, tesis-kit kurulumu ile havai hat kablolama çalışmalarını gerçekleştiriyoruz.

Biyoçeşitlilik Strateji ve Hedef beyanımız kapsamında, faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlarda ekosistemlerin, habitatların ve biyoçeşitliliğin korunmasına büyük önem veriyoruz. Amacımız biyoçeşitliliği korumak ve geliştirmektir ve bunu başarmak için biyoçeşitlilik eylem ve izleme planlarımız aracılığıyla biyoçeşitlilik performansımızı sürekli olarak izliyoruz. Faaliyetlerimizin biyoçeşitlilik üzerindeki etkileri bağımsız kuruluşlar tarafından değerlendirilmekte ve uluslararası kredi kuruluşlarına verdiğimiz taahhütlere uygun olarak kritik habitatların önlenmesi ve korunmasına yönelik tedbirler alınmaktadır. Faaliyet alanlarımızda kritik habitatların keşfedilmesi durumunda, mümkün olan yerlerde hat güzergahlarımızı ayarlıyor ve biyoçeşitlilik üzerindeki etkimizi en aza indirmek için gerekli önlemleri alıyoruz.

Biyoçeşitliliğin korunması ve geliştirilmesi konusunda kararlıyız ve üç dağıtım şirketimizin faaliyet alanları için bir 'Biyoçeşitlilik Risk Değerlendirme Çalışması' yürüttük. Bu çalışma, EBRD, Avrupa'nın Yaban Hayatı ve Yaşama Ortamlarının Korunması (BERN) Sözleşmesi, CITES Sözleşmesi, BM Biyolojik Çeşitlilik Sözleşmesi ve RAMSAR (Suluk Alanların Korunması) Sözleşmesi gibi uluslararası yükümlülüklerle ve ulusal mevzuata uygundur.

Değerlendirmelerimiz, enerji dağıtım hatları ile ulusal ve uluslararası mevzuat ve sözleşmelerle tanımlanan korunan veya yaban hayatı geliştirme alanları, önemli kuş ve bitki alanları, hassas alanlar, Ulusal Koruma Alanları (Milli Parklar, ÖÇKB vb.), RAMSAR sahaları, sulak alanlar vb. arasındaki ilişkinin değerlendirilmesini içermektedir. Değerlendirmelerimizde ekosistem çeşitliliği ve özellikleri, habitat türleri, hassasiyet, nadirlik, koruma öncelik durumu ve elektrik dağıtım faaliyetlerinin ekosistemler ve bağlantılı habitatlar üzerindeki etkisini dikkate alıyoruz. Biyoçeşitliliğin korunması ve kullanımını dengeleyen risk değerlendirme ve eylem planları geliştiriyoruz.

Faaliyet gösterdiğimiz 14 il, Türkiye biyocoğrafyasının yaklaşık %60'ını kapsadığı için flora ve fauna uzmanları mevcut durumu değerlendirmek üzere 'Ekosistem Risk Değerlendirme Raporları' hazırladık. Üç dağıtım şirketimiz ve 14 ildeki sorumluluk alanlarımızda kamulaştırma ve işletme sırasında ekosistem risk değerlendirmeleri yapıyoruz. Ayedaş bölgesinde kamulaştırılan alanların %95'i sit alanları, kültürel koruma alanları ve orman alanları içerisinde yer alıyor. Bu oran Toroslar bölgesinde %39,12, Başkent bölgesinde ise %35,78'dir. Bu bölgelerde direk dikimi, tesis-kit yapımı ve havai hat kablolama işlerini üstleniyoruz.

Tesis-kit inşaatı küçük ölçeklidir, genellikle 10 m²'lik bir alanı kaplar ve 4-5 gün içinde tamamlanır. Biyoçeşitlilik üzerindeki etkiyi daha da azaltmak için, yeraltı kablolaması için maksimum 1 metre derinliğinde hendekler kullanıyoruz. Önlemlerimiz ilgili ulusal ve uluslararası mevzuatla uyumludur ve Biyoçeşitliliği Koruma Eylem Planına bağlıdır.

EBRD ile yürüttüğümüz kredi çalışması kapsamında 2020 yılında üç dağıtım bölgesi için 'Biyoçeşitlilik Koruma Eylem Planı' oluşturduk. Eylem planı, EBRD'nin Biyoçeşitliliğin Korunması ve Canlı Doğal Kaynakların Sürdürülebilir Yönetimi Kılavuzuna uygun olarak hazırlanan bir 'Ekosistem Risk Değerlendirmesi' içermektedir. Ayrıca ornitolojik çalışmaların sonuçlarına dayanan bir 'Kuş Koruma Planı' da içermektedir.

Türkiye, iki önemli kuş göç yolu üzerinde yer aldığından, kuşlar için önemli bir beslenme ve üreme alanı olarak hizmet vermektedir. Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde Türkiye'nin biyocoğrafyasının yaklaşık %60'ını kapsayan koruma alanları belirledik. AYEDAŞ, Toroslar EDAŞ ve Başkent EDAŞ tarafından işletilen elektrik şebekesi kuşların uçuş rotalarıyla kesişmektedir. Eylem planının amacı, doğal ortamlardaki çalışmalar sırasında alınacak önlemler için bir kılavuz veri tabanı oluşturmak ve yaban hayatı ve kuşların neden olduğu sorunları ele almaktır.

Savaş Seloğlu

İş Sağlığı ve Güvenliği ve Çevre Grup Müdürü

"Kuş Koruma Projesi, biyoçeşitliliğin korunmasını desteklemek ve Enerjisa Enerji'nin çevresel sürdürülebilirlik stratejisini güçlendirmek amacıyla hayata geçirilmiştir. Bu proje kapsamında, havai elektrik hatlarımızın bulunduğu bölgelerde kuşların elektrik akımına kapılmasını önleyerek hem yerel hem de uluslararası düzeyde biyoçeşitliliğin korunmasına katkı sağlıyoruz. Biyoçeşitlilik çalışmalarımızı sürekli geliştirmeyi hedeflediğimiz için bu girişimleri Dekarbonizasyon Projemiz ile entegre ettik. Bu kapsamda Doğa ile İlgili Finansal Beyanlar Görev Gücü (TNFD) ile uyumumuzu gözden geçiriyor ve etki değerlendirmelerimizi LEAP yaklaşımına uygun olarak güçlendirmeyi amaçlıyoruz. Böylece ekosistem üzerindeki etkilerimizi detaylı bir şekilde analiz ederek sürdürülebilir yönetim stratejileri geliştirmeyi hedefliyoruz. Projenin uzun vadeli başarısını sağlamak adına uzman görüşlerinden, doğa derneklerinin saha gözlemlerinden ve yerel halkın hassasiyetlerinden yararlanarak proje metodolojimizi şekillendiriyoruz."

Enerjisa Enerji olarak biyoçeşitliliğin korunmasıyla ilgili olanlar da dahil olmak üzere Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na (SKA'lar) katkıda bulunmayı taahhüt ediyoruz.

Havai hatlarımız, kanatlı faunanın neden olduğu çarpmlar nedeniyle biyoçeşitlilik üzerinde doğrudan bir etkiye sahiptir. Atık yönetimi, elektrikli araç kullanımı ve önleyici bakım faaliyetleri gibi önlemlerle operasyonel faaliyetlerimizin çevresel etkilerini en aza indirmeyi amaçlıyoruz. Ancak, havai hatlarımızda kuş kaynaklı arızaların geri dönüşü yoktur. Kuş kaynaklı kesintiler yıllık olarak değerlendirilmekte ve bakım planlarına göre riskli hatlar için izolasyon planlaması uygulanmaktadır. Operasyon alanlarımızda bulunan hassas türlerin farkındayız ve biyoçeşitlilikle ilgili süreçlerimizi iyileştiriyoruz. Bu kapsamda Karkas Bildirim Sistemi kurulumumuz devam ediyor. Kuş kaynaklı arıza kayıtları ve operasyon alanlarımızda faaliyet gösteren STK'lardan gelen veri ve gözlemleri kullanarak yüksek riskli hat ve direkleri tespit ediyoruz. Tespit edilen hat ve direklerde izolasyon çalışmaları gerçekleştirerek, özellikle kuş göç yolları üzerinde bulunan ve IUCN Kırmızı Listesi'ne göre nesli tehlike altında olan türler başta olmak üzere hatlarımızdan etkilenmesi muhtemel kuşları korumayı amaçlıyoruz.

BirdLife International'ın Türkiye temsilcisi olan Doğa Derneği ile iş birliği içinde, riskli hat ve direkleri tespit etmek ve dağıtım şirketlerimizin ornitofauna üzerindeki etkisini en aza indirmek için izolasyon önlemleri uygulamak üzere projeler yürütüyoruz.

Göçmen kuşların GPS verileri, saha gözlemleri ve kuş kaynaklı kesinti kayıtlarını dikkate alarak kuş kaynaklı kesintileri azaltmaya çalışıyoruz.

İzolasyon veya kuş geçirmezlik önlemlerinin uygulandığı hatlardaki kuş kaynaklı kesinti verileri analiz edildi ve düşüş gözlemlendi. STK'larla iş birliği içinde riskli alanları belirliyor ve çevresel risklerimizi takip ederek etkimizi en aza indirmeyi planlıyoruz. Tüm tesislerimizi lokasyon bazlı potansiyel etkiler açısından değerlendiriyor ve bu kapsamlı yaklaşımlarla biyoçeşitliliği korumaya ve geliştirmeye kararlıyız.

Elektrik dağıtım faaliyetlerimizin ekosistemler ve habitatlar üzerindeki potansiyel etkilerini belirlemek, izlemek ve azaltmak amacıyla, üç dağıtım bölgemize özgü coğrafi koşulları dikkate alarak Biyoçeşitlilik Etki Değerlendirmesi çalışmalarını hayata geçirdik. Bu kapsamda, faaliyet alanlarımızda biyoçeşitliliğin korunmasına ve sürdürülebilirliğin sağlanmasına rehberlik edecek bir Biyoçeşitlilik Yönetim Prosedürü geliştirdik.

Operasyonel süreçlerimizin her aşamasında biyoçeşitliliğin korunmasına yönelik önleyici ve düzeltici tedbirleri uyguluyor, ilgili çevre mevzuatı ile ulusal ve uluslararası standartlara tam uyum sağlıyoruz.

Faaliyet alanlarımızda oluşabilecek çevresel riskleri sistematik olarak izliyor ve etki azaltımına yönelik aksiyon planlarımızı oluşturuyoruz.

Tüm tesislerimizde, projelerin öncesinde ve sonrasında potansiyel çevresel etkileri çok kriterli analizlerle değerlendirerek çevresel sorumluluğumuzu titizlikle yerine getiriyoruz.

Toplam Korunan Alan

17.228
km²

Toplam Faaliyet Alanı

109.472
km²

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



Enerjisa Enerji olarak, biyoçeşitliliğin korunmasına yönelik yürüttüğümüz başlıca projeler arasında Yüksek Gerilim Hatları İzolatör Projesi yer almaktadır. Bu proje ile dağıtım şebekelerimizde iki iletken arasına konmaya, yuva yapmaya ya da girmeye çalışan kanatlı fauna, özellikle göçmen kuşlar için elektrik çarpması riskini azaltmayı hedefliyoruz. Söz konusu etkileşimler, birçok kuşun ölümüne yol açabilecek kazalarla sonuçlanabildiği için çalışmalarımıza bu alanda özel önem veriyoruz. Toroslar EDAS olarak 2024 yılında da Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye başta olmak üzere birçok bölgede, özellikle göç dönemlerinde kuş çarpmalarını önlemeye yönelik çalışmalarımızı sürdürdük. Milyonlarca göçmen kuşa ev sahipliği yapan ve küresel kuş göç yollarının kesişim noktası olan Hatay, Adana ve Mersin’de havai hatlarımızla gökyüzünü paylaşan tüm kuş türlerini korumak amacıyla Doğa Derneği ile iş birliğimizi devam ettirdik.

Kuş ölümlerinin önlenmesi amacıyla Kuş Çarpılma Önleyici Projesi kapsamında göç yolları üzerindeki ya da riskli hatlarda izolatör montaj çalışmalarına başladık. İlk olarak Adana’da belirlediğimiz bir hatta izolatör montajı gerçekleştirdik ve hattı izlemeye aldık. Böylece hem bölgedeki kuş popülasyonunun hem de kümes hayvanlarının korunmasına katkı sağlamayı hedefliyoruz.



Ayrıca, elektrik çarpmasına bağlı kuş ölümlerini en aza indirmek için seçili havai hat bölümlerine kuş saptırıcılar yerleştirdik. 2024 yılında, kuş çarpmasına neden olabilecek 27.000 metreden fazla iletken ve yaklaşık 8.500 izolatörde izolasyon malzemesi montajını tamamladık.

Biyoeşitliliği ve doğal ekosistemleri koruma konusundaki kararlılığımızı, hassas, korunan veya gelişim alanlarından geçen yatırımlarımızda çevresel etkileri en aza indirerek sürdürüyoruz.

Tüm çalışmalarımızı ulusal ve uluslararası mevzuata tam uyum içinde ve biyoçeşitliliğin korunması ile doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımı arasındaki dengeyi gözeterek yürütüyoruz.

Biyoeşitliliği koruma stratejimiz ve hedeflerimiz bu anlayış doğrultusunda şekillenmektedir.

Strateji ve Hedef Beyanı

Enerjisa Enerji olarak, biyoçeşitliliğin korunmasını da kapsayan Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine (SKA'lar) katkıda bulunmayı taahhüt ediyoruz. Faaliyetlerimiz ve değer zincirimiz genelinde biyoçeşitlilikle olan etkileşimlerimizin ve bu etkileşimlerin şirketimiz açısından finansal, ticari ve operasyonel sonuçlar doğurabileceğinin bilincindeyiz.

Etkilerimizi en aza indirmeyi hedeflediğimiz için biyoçeşitliliği günlük işlerimizde ve iş kararlarımızda stratejik bir öncelik olarak ele alıyoruz. Veri eksiklikleri ve basitleştirilmiş biyoçeşitlilik ölçümlerinin yetersizliği gibi zorlukların farkındayız ve bu nedenle erken harekete geçmenin önemine inanıyor, biyoçeşitlilik kaybının durdurulması ve tersine çevrilmesi yönündeki küresel hedefe katkı sağlamayı amaçlıyoruz.

Bu amaca ulaşmak için, her bir iş birimimizin biyoçeşitlilik üzerindeki özgün etkilerini ve bağımlılıklarını ortaya koyan güçlü bir mevcut durum analizi oluşturmayı, ardından Biyoçeşitlilik Eylem Planlarımızı bu analiz doğrultusunda yeniden değerlendirerek geliştirmeyi planlıyoruz. Tüm bu çalışmaları hissedarlarımız, sektör ortaklarımız, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarımızla iş birliği içinde hayata geçirmeyi hedefliyoruz.

Su Yönetimi

Su Güvenliği Puanımızı 2024 yılında A seviyesinde koruduk.

Enerjisa Enerji olarak, su kaynakları üzerindeki etkilerimizi en aza indirmeye ve su yönetiminde güçlü politikalar ve uygulamalarla su verimliliğimizi artırmaya kararlıyız. Su tüketimimizin yerel ekonomi üzerindeki çift yönlü etkisinin bilincindeyiz. Bu doğrultuda su politikamız, doğal kaynakların verimli kullanımını en üst düzeye çıkarmayı, su kirliliğini önlemeye yönelik tedbirleri uygulamayı ve geri dönüşüm oranlarını artırmayı hedeflemektedir.

2024 yılında, 2023'e kıyasla metrekare başına su çekimimizde %8,53'lük bir azalma sağladık. Bu başarı tüm iş birimlerimizi kapsıyor ve kurumsal düzeyde su verimliliği artırma taahhüdümüzü yansıtıyor. Bu gelişmede arızalı şebekelerin yenilenmesi, fotoselli bataryalar ve gri su kullanımı gibi su tasarrufuna yönelik uygulamalar önemli rol oynamıştır. Su kullanımımızın ekonomi, çevre ve insan hakları üzerindeki mevcut ve potansiyel olumlu ve olumsuz etkilerini sürekli olarak değerlendiriyor ve su yönetimi stratejilerimizi bu analizlere göre şekillendiriyoruz.

Faaliyetlerimiz kapsamında endüstriyel kirleticiler deşarj edilmezken, evsel nitelikteki atık sular kentsel altyapıya deşarj edilmektedir.

Bu yaklaşımımızla yasal düzenlemelere ve su kalitesi standartlarına tam uyum sağlıyor ve su miktarı ile kalitesine ilişkin uygulamalarımızı düzenli olarak izliyoruz. Suyu ortak bir kaynak olarak korumayı taahhüt ediyor, su çekim miktarı ve kalitesini düzenleyen tüm yasalara tam uyum gösteriyoruz.

Tüm iştiraklerimizde etkin su yönetimini desteklemek amacıyla kapsamlı stratejiler geliştiriyoruz. Çalışmalarımız, operasyonel alanlarımızda su tüketimini azaltmaya ve yerel su kaynakları üzerindeki etkileri en aza indirmeye odaklanıyor. Bu kapsamda su kullanımını azaltmak ve yağmur suyu hasadı yapmak için girişimler başlattık ve böylece su kıtlığı risklerinin azaltılmasına katkı sağladık. Su tasarrufu sağlayan batarya ve cihazlar kullanıyor, ofislerimizde düzenli olarak su tüketimini izliyor ve belirlediğimiz hedeflerle tüketimi azaltmaya odaklanıyoruz. Ayrıca doğal kaynakların verimli kullanımı, geri dönüşüm çabalarının artırılması ve su ile iklimle ilgili risk ve fırsatların sistematik olarak değerlendirilmesine büyük önem veriyoruz. Önceliklerimiz arasında su tüketiminin azaltılmasına yönelik hedefler belirlemek, kullanım seviyelerini izlemek, su kaynaklarını koruyacak tedbirleri hayata geçirmek ve tüm operasyonel alanlarda kirliliğin önlenmesini sağlamak yer alıyor.

Tüm iş birimlerimiz ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi hedeflerine uygun olarak su tüketimini izliyor ve azaltmaya yönelik çalışmalar yürütüyor.

Bu doğrultuda tüm bataryalara perlatörler takarak su tüketimimizi etkin şekilde azaltıyoruz. Perakende iş birimiz ayrıca lavabo bataryalarını sensörlü ve uygun maliyetli yeni modellerle değiştirerek tasarrufa katkı sağladı.

Zonguldak ve Sincan Müşteri Hizmetleri Merkezlerimizde yağmur suyu toplama projeleri hayata geçirerek yaklaşık 57 ton yağmur suyu topladık ve bu suyu temizlik ile tuvalet sifonlarında yeniden kullandık. Dağıtım iş birimlerimizde su sebillerinin arıtma işlemi sırasında ortaya çıkan suyu temizlik süreçlerinde değerlendirerek doğal kaynakların korunmasına katkı sağladık. 2024 yılında yağmur suyu toplama sistemlerimiz sayesinde 208 ton suyu peyzaj sulama ve temizlik gibi alanlarda kullandık.

Su ile ilgili etkilerimizi belirlemek ve yönetmek için çeşitli araçlar ve metodolojiler kullanıyoruz. Bu kapsamda ulusal ve uluslararası metodolojilerden yararlanıyor ve bulgularımızı şeffaf bir şekilde kamuoyuyla paylaşıyoruz.

Su Çekiminde Azaltım
Metrekare Başına
(2024)

%8,53

Su çekimini azaltma hedeflerimizi, çalışan başına değil metrekare başına çekim oranına göre ölçmeye karar verdik.

Su riskleri ve fırsatlarını Su Risk Atlası aracılığıyla değerlendiriyor, Aqueduct Su Risk Atlası ve doğrudan sayaç okumaları gibi araçlarla su etkilerimizi sistematik şekilde izliyor ve yönetiyoruz.

2024 yılında su çekimi yönetiminde önemli sonuçlar elde ettik ve 2023 yılında 97.251 olan toplam su çekimini 83.419 m³'e düşürmeyi başardık. Bu azalma %14,22 birimlik bir düşüşü temsil etmektedir.

Döngüsellik Yaklaşımı ve Atık Yönetimi

Enerjisa Enerji olarak, geleceğin sürdürülebilir enerji sağlayıcısı olmayı hedefliyoruz ve Döngüsel Ekonomi yaklaşımının sıfır atık ve karbon nötr olma hedeflerimize 2050'ye giden yolda önemli bir katkı sağladığının bilincindeyiz.

Döngüsel Ekonomi Hedef Beyanı

Döngüsellik performansımızı artırmak için, atıkları en aza indirmeyi ve ürünlerin kullanım ömrünü en üst düzeye çıkarmak amacıyla yeniden kullanımı, yenilemeyi ve geri dönüşümü teşvik etmeyi hedefliyoruz. Tüm bu çalışmaları, döngüsel ekonomi ilkeleri doğrultusunda yürütüyoruz. Amacımız yalnızca elektriği verimli bir şekilde sunmak değil; aynı zamanda daha sürdürülebilir ve döngüsel bir geleceğe katkı sağlamak olduğu için, tüm operasyonlarımızda kaynakların sürdürülebilir kullanımına odaklanıyor ve değer zinciri ortaklarımızla iş birliği içinde hareket ediyoruz.

Döngüsellik, ekonomik, çevresel ve sosyal açılardan sayısız fayda sunan stratejik bir yaklaşımdır. Atık yönetiminin sürdürülebilir sonuçların şekillendirilmesindeki kritik rolünün bilincindeyiz. Bu nedenle, atık yönetimi uygulamalarımızı hem ulusal hem de uluslararası standartlara uyumlu hale getirerek, olumsuz etkileri azaltmayı ve sürdürülebilir bir geleceği desteklemeyi amaçlıyoruz. Atık oluşumunu kaynağında önlemeye ve oluşan atıkları geri dönüştürmeye odaklanıyor; atık yönetiminin ekonomik kalkınma, çevrenin korunması ve insan hakları üzerindeki etkilerini dikkate alıyoruz. Lisanslı yerel şirketlerle iş birliği

yaparak istihdam olanakları yaratıyor ve yerel ekonomiye katkı sunuyoruz.

Malzeme Geri Kazanım birimimiz ise çevresel etkisi yüksek malzemelerin geri dönüşümüne yönelik çalışmalar yürütüyor.

Döngüsel ekonomi prensiplerine uygun, kaynak verimliliğini esas alan ve atık hiyerarsisine dayanan entegre bir atık yönetimi yaklaşımını benimsiyoruz. Geleneksel yöntemlere bağlı kalmak yerine, Sıfır Atık Hareketi'ne aktif olarak katılıyor; atıkları azaltmak, kaynağında ayrıştırmak ve tüm lokasyonlarımızda atık yönetimi bilincini artırmak için çalışmalar yürütüyoruz. 2030 yılı sonuna kadar tüm lokasyonlarımızda Sıfır Atık sistemini kurmayı ve temel seviye Sıfır Atık sertifikasyon sürecimizi tamamlamayı hedefliyoruz. 2024 yılında, Dağıtım İş Birimimize ait 9 yeni operasyonel binaya sıfır atık yönetim sistemi kurarak, temel seviye Sıfır Atık Belgesi alan bina sayısını 37'ye yükselttik. Perakende Satış İş Birimimizde ise 14 ilde 1 Genel Müdürlük, 2 Bölge Müdürlüğü ve 17 Müşteri Hizmet Merkezi'nde kurduğumuz sistemlerle temel seviye Sıfır Atık Belgesi alan bina sayısını 20'ye çıkardık.

Atık yönetimi uygulamalarımızı, atık hiyerarsisine, güncel çevre mevzuatına ve döngüsel ekonomi ilkelerine uygun şekilde yürütüyoruz.

Ürettiğimiz, geri dönüştürdüğümüz ve bertaraf ettiğimiz atık türleri ile miktarlarını düzenli olarak izliyor, raporluyor ve süreçlerimizi sürekli iyileştiriyoruz. Atık yönetimi faaliyetlerimiz, alt yükleniciler ve müşteri sahalarına kadar uzanıyor; denetimler yoluyla belirlenen kriterlere uyumu sağlıyoruz. Atık verilerini her yıl ocak ve mart ayları arasında Bakanlık sistemine raporlayarak şeffaf ve etkili bir atık yönetimi süreci yürütüyoruz. Operasyonlarımızdan kaynaklanan atıklar için ise yıllık MoTAT beyanlarımızı Entegre Çevre Bilgi Sistemi üzerinden gerçekleştiriyoruz.

***2024 yılında, Şirket tesislerimizde toplam 3.660,8 ton tehlikeli atık oluşmuş, bunların 3.565,5 tonu geri dönüşüm tesislerine gönderilmiştir**

***2024 yılında, Şirket tesislerimizde toplam 74.314,8 ton tehlikeli olmayan atık oluşmuş, bunların 74.309,8 tonu geri dönüşüm tesislerine gönderilmiştir**

Atık yönetimi konusundaki kararlılığımız doğrultusunda, atıkları azaltmak ve verimliliği artırmak için çeşitli stratejiler benimsedik.

Malzeme Kalite Kontrol ve Geri Dönüşüm Test Merkezlerimizde, dağıtım transformatörleri, hücreler ve devre kesiciler gibi çevresel açıdan kritik malzemelerin geri dönüşümünü hedefliyoruz. 2024 yılında 917 dağıtım trafosu, 322 hücre ve 155 devre kesiciyi

geri dönüştürerek yaşam döngüsü yönetimi ilkelerine uygun şekilde üretim süreçlerimizin çevresel etkilerini azaltmayı başardık.

2021 yıl sonu itibari ile başlatılan uygulamamız kapsamında, Dağıtım İş Birimlerine ait toplam 170 lokasyonda plastik damacana yerine arıtmalı su sebili kullanılmaya başlanmıştır. Böylece yıllık 550 bin adet plastik damacana tüketimi önlenmiştir. Şirket binalarımızdan tek kullanımlık plastikleri çıkarma hedefimizle uyumlu olarak, Sıfır Atık Yönetim Sistemi kapsamında tüm lokasyonlarda atık ayrıştırma uygulamalarını hayata geçirdik. Bu sistem plastik, kağıt, metal, cam, biyolojik olarak parçalanabilen ve geri dönüştürülemeyen atıkların ayrı toplanmasını sağlayarak geri dönüşüm çabalarını artırmakta ve çevresel etkiyi azaltmaktadır. Ayrıca, ambalaj atıkları geri dönüşüm için ayrıştırılmakta ve daha ileri işlemler için anlaşmalı yerel yönetimlere teslim edilmektedir.

AYEDAŞ and Toroslar EDAS General AYEDAŞ, Toroslar Edas Genel Müdürlük binasında, Marmara Bölge Müdürlüğü, Karadeniz Bölge Müdürlüğü ve Erenköy operasyon merkezlerinde biyolojik olarak bozunabilir atıklar komposta dönüştürülmektedir. Çıkan kompost bahçe bakımında gübre olarak kullanılmaktadır. 2024 yılında Wastespresso ile yürütülmeye başlanan iş birliğinin sonucunda, Ataşehir Genel Müdürlük ve Ayedaş Maltepe

Döngüsel ekonomi hedeflerimiz kapsamında çevresel hedeflerimize ulaşmayı desteklemek amacıyla bir döngüsel ekonomi yol haritası oluşturduk.

Ofisimizde kahve atıklarımızdan çevreye duyarlı bardaklar üretilmeye başlanmıştır. Ayedaş Ofisimizde tek kullanımlık bardaklar kaldırılarak, bu ileri dönüştürülmüş çok kullanımlık bardaklar kullanılmaya başlanmıştır. Atasehir Genel Müdürlük ve Ayedaş Maltepe Ofisi tarafından 2024 Yılı içinde üretilen 572,75 kg kahve atığının Wastespresso mikro atık yönetimi çalışması ile değerlendirilmesi sonucunda dolaylı olarak 602,96 kg CO₂ e sera gazının atmosfere salımının önüne geçilmesini sağlamıştır.

Kağıt kullanımını daha da azaltmak için, ormansızlaşmayı önlemeye yardımcı olan, doğal kaynak tüketimini azaltan ve karbon emisyonlarını düşüren bir önlem olarak tüm iş birimlerinde çift taraflı baskı sistemini uygulamaya koyduk. Ayrıca, yazıcılarımızda kullanılan tüm kağıtlar Orman Sertifikasyonuna sahip sertifikalı endüstriyel üretimlerden gelmektedir.

E-atıklar lisanslı firmalar aracılığıyla geri dönüşüm firmalarına gönderilmekte ve geri dönüşüm süreçlerine tabi tutulmaktadır. Şirket bünyesinde kullanılan bilgisayar ve telefon gibi ekipmanlar da kullanım ömürleri dolana kadar kullanılmakta ve sonrasında lisanslı geri dönüşüm firmalarına gönderilmektedir.

Ayrıca, yüklenicilerimizin atık yönetim planlarını Enerjisa Enerji'nin operasyonları ile uyumlu hale getirmeleri ve ayrıştırılan atıkların mevzuata uygun olarak geri dönüştürülmesini veya bertaraf edilmesini sağlamaları gerekmektedir.

Döngüsel ekonomi ilkelerini iş yapış biçimimize entegre etme hedefimiz doğrultusunda 2024 yılında Döngüsellik Çalışma Grubumuzla birlikte aktif çalışmalar yürüttük. Enerjisa Enerji olarak farklı iş birimlerinden temsilcileri bir araya getirerek kurum genelinde ortak bir anlayış geliştirmeyi amaçladık. Bu süreçteki çıkış noktamız, her birimin kendi operasyonlarında döngüsellığı nasıl tanımladığı ve bu yaklaşımın satın alma, tasarım ve atık yönetimi süreçlerine nasıl entegre edilebileceğiydi.

İlk adımda, döngüsellik performansımızı ölçebileceğimiz bir yapı kurmaya odaklandık. İş birimlerinin katkılarıyla geliştirilen formlar satın alınan ürünlerdeki döngüsel içerik oranlarını izleyebilmemizi sağlayan temel araç haline geldi. Buna paralel olarak, ölçülebilir hedefler belirledik ve KPI'lar oluşturduk.

2025 yılı itibarıyla, döngüsellik süreçleri kapsamında öncelikli tedarikçilerimizle iş birliği yapmayı planlıyoruz.

2030'a kadar bu süreçlerin daha kapsamlı şekilde hesaplanması ve izlenmesini hedefliyoruz. Nihai vizyonumuz ise döngüsellığı 2050 yılına kadar kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası haline getirmektir.

Döngüsellik alanındaki bu yolculuğumuz, yalnızca atıkların azaltılması ya da geri kazanım oranlarının artırılmasıyla sınırlı değil; aynı zamanda kaynakların daha verimli ve sorumlu bir şekilde kullanılması, değer zincirimiz

genelinde daha güçlü ve sürdürülebilir iş birliklerinin kurulması ve gelecek nesillere karşı taşıdığımız sorumluluğun gereğini yerine getirmeyi de kapsıyor.

Döngüsel ekonomi hedefimiz doğrultusunda, sürdürülebilir uygulamalara rehberlik etmek ve çevresel hedeflere ulaşmak için bir döngüsel ekonomi yol haritası geliştirilmiştir. Sürdürülebilirliğe olan bağlılığımız, çevresel etkiyi azaltmaya ve döngüsel ekonomiyi teşvik etmeye yönelik kapsamlı yaklaşımımızda açıkça görülmektedir. Yenilikçi uygulamalar ve sorumlu atık yönetimi ile daha sürdürülebilir bir geleceğe doğru yol alıyoruz.



Toplum için Etki

- 103 Toplum Yaklaşımımız İnsan ve Kültür
- 104 Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Toplumsal Yatırımlar
- 110  alışan Katılımı ve İř Ortamı
- 117 Yetenek Yönetimi ve  alıřan Gelişimi
- 123 Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık



Toplum Yaklaşımımız İnsan ve Kültür

Farklı bakış açılarını bir araya getirerek inovasyonu teşvik ediyor, herkesin fikrine değer verilen kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturuyoruz.

Enerjisa Enerji'de başarımızı sadece finansal göstergelerle değil; topluma, çalışanlarımıza ve kurumsal kültürümüze kattığımız değerle tanımlıyoruz. Ortak değerlerimizi rehber alarak çeşitliliği, kapsayıcılığı ve iş birliğini esas alan güçlü bir topluluk yaratıyoruz.

Yarattığımız bu topluluk ile; toplum ve çalışanlarımız için bir enerji şirketinden daha fazlası olduğumuza inanıyoruz.

Kurumsal sosyal sorumluluk alanında yürüttüğümüz projelerle toplumsal faydayı büyütmek için sorumluluk üstleniyoruz. Eğitimde fırsat eşitliğinden enerji verimliliğine, sürdürülebilirlik bilincinin yaygınlaştırılmasından çevre duyarlılığına kadar birçok alanda geleceğin enerjisini korumak, paylaşmak ve yaymak için kararlılıkla çalışıyoruz. **"Enerjimi Koruyorum!"** programımız aracılığıyla, geleceğimizin bizzat kendisi olan yeni nesillere enerji tasarrufu ve çevre korumanın önemini aktarmaya devam ediyoruz.

Çalışanlarımızın katkı ve çabalarıyla toplumsal birlikteliği pekiştirirken sosyal sorumluluk projelerimizi geliştiriyoruz. Gençlerin gelişimini desteklemek, engelli bireyler için erişilebilirliği artırmak ve toplumsal cinsiyet eşitliğini teşvik etmek amacıyla yürüttüğümüz çalışmalar, toplumda olumlu bir değişim yaratma vizyonumuzu yansıtıyor.



Alanında uzman ve saygın kurumlarla kurduğumuz iş birlikleri sayesinde ihtiyaçlara cevap veren ve uzun vadeli değer yaratan projeleri hayata geçiriyoruz.

Enerjisa Enerji olarak çalışanlarımızı gönüllülük programları aracılığıyla sürece aktif biçimde dahil ediyor, toplumun çevresel ve sosyal konularda farkındalık kazanmasını destekleyen güçlü bir kurumsal gönüllülük kültürü inşa ediyoruz.

Bu sayede yalnızca enerjinin değil, toplumun geleceğini de aydınlatan kalıcı bir etki yaratmayı hedefliyoruz.

"Daha İyi Bir Gelecek" platformumuzla, ekonomik verimliliği odağımıza alıyor; işletmelerin veriye dayalı karar alma mekanizmaları geliştirmelerine alan açıyoruz.

Platform kapsamında gelecek nesillere daha akıllı ve yeşil bir dünya bırakmak için projeler geliştiriyor, ekonomik ve toplumsal kalkınmayı destekliyor, doğal afetlerden etkilenen bölgelerin toparlanma sürecine katkı sunuyoruz. Kadınlara ve genç yeteneklere fırsatlar sunan programlarla geleceğin liderlerine alan açmaya devam ediyor, hep birlikte daha iyi bir gelecek inşa ediyoruz.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Toplumsal Yatırımlar

Enerjisa Enerji olarak, topluma olan sorumluluğumuzun bilinciyle hareket ediyor ve toplumun refahını artırmak için önemli adımlar atıyoruz.

Toplumsal gelişimin, sadece bugün için değil, gelecek nesiller için de sürdürülebilir olması gerektiğine inanıyoruz. Bu doğrultuda kurumsal sosyal sorumluluk projelerimiz ve toplumsal yatırımlarımız aracılığıyla, toplum üzerinde geniş kapsamlı, sürdürülebilir ve olumlu etkiler yaratmak için yalnızca maddi destek sağlamakla kalmıyor, sürdürülebilir sistemler kurup yarattığımız etkinin kalıcı olması, hedef kitesine göre özel tasarlanmış içeriklerle gelişimi sağlaması için çalışıyoruz. Aynı zamanda projelerimiz kapsamında Enerjisa Enerji olarak, topluma olan sorumluluğumuzun bilinciyle hareket ediyor, çalışanlarımızı gönüllü çalışmalara teşvik ederek toplumsal etkisi güçlü projeler geliştiriyoruz.

2024 yılı boyunca da eğitim, yerel kalkınma enerji tasarrufu, çevre ve toplum odaklı projelerimize devam ettik. Sosyal Sorumluluk alanında yürüttüğümüz faaliyetlerle, hem bireylerin hem de toplulukların yaşamlarını iyileştirmeye katkıda bulunduk. Çevresel sürdürülebilirliği teşvik ederken, enerji tasarrufu bilincini artıracak eğitim ve farkındalık çalışmaları gerçekleştirdik.

Enerjisa Enerji olarak, gönüllülük esasına dayalı katkılarımız ve yenilikçi sosyal sorumluluk ile toplumsal yatırım projelerimizle daha iyi bir gelecek için çalışmaya devam edeceğiz.

‘Daha İyi Bir Gelecek’ Platformu

Müşterilerimizin hayatını kolaylaştıracak ürünler geliştirmeye ve yatırımlarımızı hayata geçirmeye devam ediyoruz. Yürüttüğümüz projelerle yalnızca daha yeşil ve daha akıllı bir dünyayı hedeflemiyor, aynı zamanda Türkiye’de daha fazla insana daha iyi bir gelecek sunmak için tüm enerjimizle çalışıyoruz.

“Daha İyi Bir Gelecek” platformunu Temmuz 2023’te düzenlediğimiz lansman ile kamuoyuna tanıttık. Platform kapsamında yürüttüğümüz çalışmaların ilk somut çıktısı **“Türkiye Verim Araştırması Raporu”** oldu. Bu raporla Türkiye’de işletmelerin verimlilik alışkanlıklarını, benimsemelerini ve verimlilik artırıcı uygulamalardaki mevcut seviyelerini ortaya koymayı amaçladık. Türkiye’nin verimlilik haritasını oluşturmak ve yeni çalışmalara sağlam bir zemin hazırlamak için bu alanda kapsamlı bir araştırmaya imza attık. Tüm bu çalışmaları, alanında uzman kişi ve kurumlardan oluşan Danışma Kurulumuzun rehberliğinde yürütüyoruz.

6 Şubat depremlerinin ardından, platformumuzun Danışma Kurulu deprem bölgesindeki ekonomik zorluklara çözüm üretmeye odaklandı. Bu doğrultuda UNDP Türkiye, İhtiyaç Haritası ve Adana ile Gaziantep Ticaret Odaları iş birliğiyle hayata geçirilen Bölgesel Yeniden Yapılanma ve

Kalkınma Merkezleri (RRDC) projesine özel sektör paydaşı olarak destek verdik. RRDC çatısı altında, depremde etkilenen bireyler, topluluklar ve kurumlara ihtiyaç duydukları bilgi, araç ve destekleri sağlayarak bölgenin dirençli ve sürdürülebilir bir şekilde yeniden kalkınmasına katkı sunduk.

Projenin finansmanı kapsamında 20 işletme ve kooperatife sağladığımız destekle depremde etkilenen küçük işletmelerin ekonomik değer yaratmalarına ve istihdama katkı sağlamalarına yardımcı olduk. Bunun yanında, bu işletmelere çalışma alanı, eğitim, iş birliği ve finansmana erişim gibi destekler de sunarak bölgenin ekonomik, sosyal ve kültürel olarak yeniden kalkınmasına ve sivil toplumun yeniden yapılanmasına katkı sağladık.

Mart 2024’te hayata geçirdiğimiz Verim Karnesi uygulaması ile Türkiye Odalar ve Borsalar iş birliğinde işletmelerin kendi verimlilik seviyelerini görmelerini ve gelişim alanlarına yönelik ücretsiz çevrim içi eğitim fırsatlarından yararlanmalarını sağladık.

Platformun gelecek yol haritasını belirlemek amacıyla Ankara’da Danışma Kurulumuzun katılımıyla Stratejik Yol Haritalama Çalıştayı düzenledik. Çalıştayda, Türkiye’de işletmelerin yetkinliklerini geliştirmelerine, karşılaştıkları engelleri aşmalarına ve teknolojiye daha etkin yararlanmalarına destek olacak stratejik adımları belirledik. Bu adımlar, önümüzdeki üç yıl boyunca platformun yürüteceği çalışmalara yön verecek.

2024 yılı sonunda ise platformumuzun ilk odak alanını **“veri”** olarak belirledik. Yıl sonu toplantımızda Danışma Kurulu üyelerimizle birlikte, işletmelerin veriye dayalı karar alma süreçlerini güçlendirecek proje ve çözüm önerileri geliştirdik. Böylece ekonomik verimliliği artırmaya ve platformun etkisini daha geniş bir alana yaymaya yönelik önemli bir adım daha attık.

Daha İyi Bir Gelecek Platformu olarak, akıllı ve yeşil bir dünyaya katkı sunma vizyonumuzla ve etki odaklı sürdürülebilirlik anlayışımızla uzun vadeli projeler üretmeye ve değer yaratmaya kararlılıkla devam edeceğiz.



Dünyanın Enerjisini Ben Koruyorum

Enerji tasarrufu, dünya için olduğu kadar Türkiye için de kritik öneme sahip. Biz de topluma olumlu katkı sunmak amacıyla özellikle ilkökul seviyesinde enerji verimliliği konusunda farkındalık yaratmaya kendimizi adıyoruz. 2010 yılından bu yana Millî Eğitim Bakanlığı iş birliğiyle yürüttüğümüz “Dünyanın Enerjisini Ben Koruyorum” projemizle çocuklarımızı enerji verimliliği konusunda bilinçlendirmeyi sürdürüyoruz. Bugüne kadar **16 ilde 750 okuldan 400.000’den fazla öğrenciye ulaştık ve 450’den fazla gönüllü çalışanımız** projeye katkı sunmuştur.

2024 yılında projemizin 15. yılını çocuk tiyatrosu gösterileriyle kutlayarak yaklaşık 10.000 çocuğa enerji tasarrufu eğitimi verdik. Projemizin Sosyal Yatırım Getirisi (SROI) bağımsız olarak ölçümlendi ve her 1 TL yatırım için 3,17 TL’lik toplumsal fayda sağladığımız tespit edildi.

“Enerjimi Koruyorum” girişimimiz, Türkiye’nin en iyi 20 kurumsal sosyal sorumluluk projesi arasında yer alıyor ve on yılı aşkın süredir aralıksız devam ediyor. 2023–2024 yıllarında bir sosyal girişim olan Bilim Virüsü iş birliğiyle projeyi “Enerji Koruyucuları Programı” ile genişlettik.



Bu programla üniversite gönüllülerimizi 7-12 yaş arası çocuklarla buluşturarak enerji verimliliği, sürdürülebilirlik ve küresel bilinç konularında farkındalık yaratmayı hedefliyoruz.

Enerji Koruyucuları Programına katılan gönüllülerimize enerji ve sürdürülebilirlik, hikâye anlatımı ve interaktif öğrenme alanlarında eğitimler veriyoruz. Genç gönüllülerimiz, edindikleri bu bilgilerle kendi topluluklarında 7-12 yaş arası çocuklara yönelik atölye çalışmaları düzenleyerek “Enerji Tasarrufu”, “Sürdürülebilirlik” ve “Küresel Farkındalık” konularında farkındalık yaratıyor ve Enerji Koruyucuları Topluluğunun bir parçası olarak enerji tasarrufunu teşvik ediyor.

Sürdürülebilir Enerji Temelli Turizm Uygulama Merkezi (SENTRUM)

Sürdürülebilir Enerji Temelli Turizm Uygulama Merkezi, yani SENTRUM projemizle potansiyeline ulaşamamış bir destinasyonu dönüştürmeyi, sürdürülebilir turizmi teşvik etmeyi ve yerel ekonomik kalkınmayı desteklemeyi amaçlıyoruz. Sürdürülebilir turizm ile topluma, çevreye ve ekonomiye olumlu etki yaratmayı, bölge halkının refahına katkı yapmayı hedefliyoruz.

Sürdürülebilir turizme katkıda bulunmak amacı ile başlattığımız SENTRUM projemizi 2021 yılında Ayvalık Küçükköy’de hayata geçirdik. Şimdi de, T.C. Kültür ve Turizm

Bakanlığı, Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı (TGA), Enerjisa Enerji ve Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) iş birliği ile İzmir Birgi’nin sürdürülebilir dönüşüm yolculuğuna çıkıyoruz. Bu yolculukta Sabancı Üniversitesi, HiltonSA Otelleri, Sabancı Vakfı ve yerel paydaşların da desteğiyle daha da güçlenerek sürdürülebilir yeşil destinasyonları ortaya çıkartmak için çalışmaya devam ediyoruz.

Projenin genel hedefi; Türkiye’deki küçük ölçekli destinasyonlarda, toplum temelli sosyo-ekonomik kalkınmaya önemli katkılar sağlamak amacıyla, küresel olarak kabul görmüş destinasyon standartlarını destinasyonların özgün ihtiyaçlarıyla uyumlu hale getirmek.

Projenin özel hedefleri ise;

- Sürdürülebilir turizm alanında sosyal, çevresel ve ekonomik dönüşümün desteklenmesi,
- Enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji kaynaklarının kullanımı konularında farkındalık yaratarak toplum temelli sosyo-ekonomik kalkınmaya katkıda bulunulması,
- Ölçeklendirilebilir ve tekrarlanabilir nitelikte bir sürdürülebilir yeşil destinasyonun oluşturulması.

1. Ayvalık, Küçükköy

Ayvalık Küçükköy’de iki kamu binasında güneş enerjisi santrali kurarak ve enerji verimliliği uygulamaları hayata geçirerek önemli bir dönüşümü başlattık. Ayrıca bir özel işletmeye enerji uygulamalarında iyileştirme çalışmaları için destek verdik. Enerji verimliliği, sürdürülebilir turizm, atık yönetimi,



iklim değişikliği, toplumsal cinsiyet eşitliği ve temel yangın eğitimi konularında lise öğrencileri, bölge kadınları ve işletme sahiplerinden oluşan 200 kişiye eğitimler sunduk. Tüm çalışmalarımızda toplumsal cinsiyet eşitliğini gözeterek, kadınların süreçlere aktif katılımını sağlamak, bilgi ve yetkinliklerini artırmak ve güçlenmelerine katkı sunmak amacıyla hareket ettik. Bu hedefi desteklemek üzere bir **Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eylem Planı** oluşturduk.

Yürüttüğümüz çalışmalarla, 2030 hedeflerimiz doğrultusunda Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları’na doğrudan katkı sağladık; özellikle SKA 7 (Erişilebilir ve Temiz Enerji), SKA 8 (İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme) ve SKA 12 (Sorumlu Üretim ve Tüketim) amaçlarını destekledik. Küçükköy Necmi Komili İlk ve Ortaokulu, Türkiye’deki ilk “**Net Sıfır Enerjili Bina**” örneklerinden biri haline geldi. Sürdürülebilir turizm yolculuğumuz kapsamında, 18 aylık uygulama sürecinde farkındalık artırma ve yenilenebilir enerji yatırımlarına yönelik toplam 550 bin USD tutarında yatırım gerçekleştirdik. Bu sayede yılda 15 bin kg kömür kullanımının önüne geçerek ciddi bir enerji tasarrufu sağladık ve yıllık 90 bin kg/yl karbon emisyonunu engelledik.

2. İzmir, Birgi

Birgi’de, toplum temelli sosyo-ekonomik kalkınmaya katkı sağlamak amacıyla Türkiye’deki küçük ölçekli destinasyonlarda, küresel olarak kabul görmüş standartları destinasyonların özgün ihtiyaçlarıyla uyumlu hale getirmeyi ve sürdürülebilir turizmi desteklemeyi hedefliyoruz.

Birgi’de yapılacak çalışmalar arasında; Küresel Sürdürülebilir Turizm Konseyi (GSTC) kriterleri ile uyumlu bir destinasyon dönüşümüne öncülük etmek, toplumsal cinsiyet eşitliği, iklim risk değerlendirmesi, kadın ve gençlerin istihdam edilebilirliği, turizm meslek lisesi ve üniversite öğrencilerine staj imkanlarının sağlanması gibi konularda mevcut durum analizlerinin yapılarak ihtiyaçların belirlenmesi, sürdürülebilir turizm rotalarının oluşturulması ve mevcut rotaların iyileştirilmesi, seçilecek kamu binalarında enerji verimliliği dönüşümlerinin sağlanması, yerel turizm işletmeleri ve kamu binaları için enerji etüt çalışmasının gerçekleştirilmesi ve enerji tüketiminin azaltılması için atılacak adımların belirlenmesi, aşırı su tüketimi, enerji tüketimi ve tek kullanımlık ürünlerin kullanımını azaltmak için yerel paydaşlar ve turizm işletmelerine yönelik kapasite geliştirme eğitim programlarının düzenlenmesi gibi faaliyetler bulunuyor.

Birgi’de Gerçekleştirilen Dönüşüm Çalışmaları

- Turizm kaynak değerlerini belirlemek ve pazarlanabilir kültürel ile doğal varlıkları tespit etmek amacıyla mevcut durum analizi yapıldı.
- Yerel turizm işletmeleri ve kamu binalarında enerji etüt çalışmaları gerçekleştirildi.

- Birgi’de yerel turizm işletmeleri ve Birgili kadınlarla odak grup çalışmaları düzenlendi.
- Yerel turizm işletmeleri, Birgili kadınlar ve lise öğrencilerine ‘Davranışsal Finanstan, İçerik Üretimine, Yeni Nesil Müsteri Odaklı Satıştan, Temel Yangın Eğitimine, Enerji Verimliliğinden, Yaratıcı Dramadan, Yapay Zekaya kadar birçok farklı konuda eğitimler düzenlendi.
- HiltonSA Türkiye Otelleri ile yapılan iş birliği kapsamında Birgi’de bulunan turizm işletmelerine yönelik sürdürülebilir turizm eğitimleri düzenlendi ve sertifikaları verildi.
- Eğitimlerin yanı sıra, üretimi ve yaratıcılığı teşvik eden atölyeler gerçekleştirildi. Eko Print atölyesinde doğadan ilham alarak kumaşlar renklendirildi. Şerife Aksoy iş birliğiyle Birgili kadınlar ve turizm işletmelerine sirke (hardal, ekmek), turşu ve maya yapımı atölyeleri düzenlendi ve sertifikaları verildi. Ayrıca katılamayanlar için atölye içerikleri video formatında kayıt altına alındı.
- Şerife Aksoy ve Birgili kadınların anlatımı ile 'Birgi Sürdürülebilir Lezzetler' kitapçığında kullanılmak üzere yöresel lezzetlerin tarifleri için video çekimleri gerçekleştirildi. Kitapçık için içerik çalışmaları başlatıldı.
- Enerjimi Koruyorum Çocuk Tiyatrosu 'Küsmesin Yıldızlar' oyunu, 7-11 yaş grubu çocuklara enerji verimliliği farkındalığının kazandırılması için sahnelendi.
- Ödemiş Belediyesi tarafından Birgi’de tahsis edilen bina, SENTRUM projesi kapsamında yeniden tasarlandı ve alan, özellikle Birgili kadınlar ve çocukların kullanımına yönelik mobilya ve ekipman desteğiyle donatıldı.



Böylelikle hem yöre halkının hem işletmelerin hem de turistlerin ziyaret edebileceği ‘SENTRUM Birgi Uygulama Merkezi’ kuruldu.

- Birgi için sürdürülebilir turizm rotaları oluşturuldu ve 5 tabela yerleştirildi, yıpranmış tabelalar için ise dijitalleştirilmiş, çok dilli ve güncel içerikli tasarım süreci başlatıldı.
- Birgi’ye yönelik ‘Pazarlama ve Markalaşma Stratejisi’ oluşturuldu.
- ‘Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Aksiyon Planı’ hazırlanarak faaliyetler bu plana uygun şekilde güncellendi.
- Birgi’deki 11 pansiyon işletmecisine ‘GSTC Sertifikasyon Süreci’ ve ‘Sürdürülebilir Turizm’ konularında eğitimler verildi.
- Birgi’de yapılan tüm eğitim ve atölyelere toplam 1000 kişi katıldı.

Enerji Sektöründe Yeşil Becerilerin Geliştirilmesi Girişimi

UNDP ve EBRD’nin ortak girişimi olan “Kapsayıcı Bir Gelecek için Beceriler (S4IF)” Ağı ile birlikte ağı ilk özel sektör paydaşı olarak Türkiye’nin yeşil ekonomiye geçiş sürecine katkı sağlamak amacıyla başlattığımız ‘Enerji Sektöründe Yeşil Becerilerin Geliştirilmesi’ girişiminin, Türkiye enerji sektöründe yeşil ve dijital becerilerin tanımlanması, geliştirilmesi ve istihdamın teşvik edilmesi konusunda sektöre katkı sağlamasını amaçlıyoruz.

Bu kapsamda, yeşil iş gücü piyasasına yönelik bir analiz gerçekleştirilerek iş fırsatları, beceri ihtiyaçları ve mevcut boşluklar belirlenecektir. Elde edilen veriler doğrultusunda, özellikle sektörde yeterince temsil edilmeyen gruplara odaklanan, hedefli eğitim programları tasarlanarak yeşil becerilerin geliştirilmesi desteklenecektir. Girişim, Azerbaycan’da gerçekleştirilen COP29’da proje ortaklarının üst düzey temsilcilerinin katılımıyla kamuoyuyla paylaşılmıştır.

Sürdürülebilir Balıkçılığa Destek Projesi

Karataş Belediyesi ve Karataş Su Ürünleri Kooperatifi ile iş birliğiyle hayata geçirdiğimiz Karataş Sürdürülebilir Balıkçılığa Destek Projesi ile Akdeniz'in zengin denizel ekosistemini korumayı, sürdürülebilir bir ekonomik model oluşturmayı ve bölge halkının refahını artırmayı hedeflemekteyiz. Türkiye'nin en büyük balıkçı filolarından birine ev sahipliği yapan Karataş, aynı zamanda plastik kirliliğin ve çevresel tehditlerin yoğun yaşandığı bölgelerden biridir. Balıkçılık ilçenin en önemli geçim kaynağı olmasına rağmen; hayalet ağlar, plastik atıklar, küresel ısınma ve istilacı türler gibi sorunlar hem deniz ekosistemini hem de bölge insanının geçim kaynaklarını tehdit etmektedir.

Bu proje ile denizel kirliliği azaltmayı, yenilenebilir enerji kullanımını teşvik etmeyi, toplumsal cinsiyet eşitliğini güçlendirmeyi ve balıkçılık sektöründe sürdürülebilirliği artırmayı amaçlamaktayız. Projemiz, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarının dokuzuna doğrudan katkı sağlamakta ve çevresel, ekonomik ve toplumsal hedeflerimize aynı anda hizmet etmektedir.



Proje Kapsamındaki Temel Faaliyetler:

Hayalet Ağların ve Plastik Atıkların Toplanması ve Geri Dönüşümü

Kooperatif bünyesinde kurulan atık toplama merkezinde, denizden çıkarılan hayalet ağlar ve plastik atıklar toplanarak geri ve ileri dönüşüm süreçlerine kazandırılmaktadır. Bu faaliyetle hem deniz kirliliğinin önlenmesi hem de kooperatif için ek gelir kaynakları yaratılması amaçlanmıştır. Atıklardan üretilen ürünler ekonomik bir model oluştururken, özellikle kadınların istihdamı ve ekonomik bağımsızlığı desteklenmiştir.

Güneş Enerji Santrali Kurulumu

Kooperatifin buzhane çatısına kurulan güneş enerji santrali ile enerji ihtiyacının büyük bir kısmı yenilenebilir kaynaklardan karşılanmaktadır. Yıllık yaklaşık 23 ton karbon salınımının önüne geçilerek çevreye büyük bir katkı sağlanmış, enerji maliyetlerinden elde edilen tasarrufla balıkçılık ekosistemine geri dönüş sağlanmıştır.

Balıkçılara ve Yerel Halka Verilen Eğitimler

Balıkçılar ve bölge halkı için düzenlenen eğitimlerle denizel biyoçeşitlilik, sürdürülebilir balıkçılık, enerji verimliliği ve plastik atık yönetimi gibi konularda farkındalık artırılmıştır. Aynı zamanda toplumsal cinsiyet eşitliği, sağlık ve kaliteli yaşam gibi konular da ele alınarak bölge halkının sosyal ve ekonomik açıdan güçlenmesi sağlanmıştır.



Kadın İstihdamını Güçlendirmeye Yönelik Atölyeler

Özellikle kadınların ekonomik bağımsızlıklarını desteklemek amacıyla, ileri dönüşüm atölyeleri kurulmuş ve eğitimler gerçekleştirilmiştir. Atık ağlardan üretilen çanta, aksesuar ve benzeri ürünlerle kadınlar için gelir modeli oluşturulmuş, bölge ekonomisindeki görünürlükleri artırılmıştır. Kadınların ergonomik açıdan uygun olmayan koşullarda çalıştıkları tespit edilerek İzmir Ekonomi Üniversitesi iş birliğiyle ergonomik ağ örme tezgahları tasarlanmış ve bölgede tanıtılmıştır.

Projenin Etkileri ve Sürdürülebilirlik Modeli

Proje kapsamında bir yılda toplanan 20 tonun üzerindeki hayalet ağ ve plastik atık, deniz kirliliğinin önlenmesine önemli bir katkı sunmuştur. Güneş enerji santrali sayesinde çevre dostu enerji kullanımı artırılırken, yıllık enerji tasarrufuyla kooperatifin faaliyetleri güçlendirilmiştir.

Eğitimlerle balıkçıların ve bölge halkının farkındalık düzeyi yükseltilmiş, sürdürülebilir bir balıkçılık modeli oluşturulmuştur. Kadınların ekonomik bağımsızlığını artırmayı önceliklendiren bu proje, kadınlar için uzun vadeli gelir modelleri sunarak toplumsal cinsiyet eşitliğine hizmet etmektedir. Atıklardan üretilen ürünlerin kataloglanması ve pazarlanması sayesinde kadınların bölgesel ekonomideki rolü güçlenmiştir.

Uzun Vadeli Hedefler ve İlham Kaynağı

Karataş Sürdürülebilir Balıkçılığa Destek Projesi, sadece bölgesel kalkınma ve çevre koruma hedefleriyle sınırlı kalmayıp, Akdeniz'in ekosistemine ve Türkiye'nin sürdürülebilirlik hedeflerine önemli bir katkı sağlamaktadır. Projenin kendi kendine sürdürülebilir bir yapıya kavuşması, benzer çevresel ve toplumsal sorunlarla karşılaşan diğer bölgelere de örnek teşkil edecek bir model sunmaktadır. Bir yılda birçok prestijli ödül kazanan proje, denizlerin korunması, ekonomik kalkınma ve toplumsal eşitlik hedeflerini aynı potada birleştirerek Türkiye'nin sürdürülebilirlik alanında öncü projelerinden biri olmayı başarmıştır. Projenin etki ölçümü İNGEV-İnsani Gelişme Vakfı tarafından yapılmış ve SROI-Yatırımın sosyal getirisi 8,7 olarak raporlanmıştır.



Öğretmene Değer Projesi

Enerjisa Enerji olarak “Daha İyi Bir Gelecek” için nitelikli eğitimin ön koşulunun öğretmenlerin iyi olma hali olduğuna inanıyor, eğitimde dönüşümün yine öğretmenle başladığını savunuyoruz. Bu inançla, öğretmenlerin bireysel ve mesleki iyi oluş hâlini destekleyerek hem onları hem de eğitim ortamlarını güçlendirmeyi hedefliyoruz.

Sabancı Üniversitesi bünyesinde faaliyet gösteren Eğitim Reformu Girişimi’nin yürütücülüğünü üstlendiği Öğretmen Ağı iş birliğiyle hayata geçirdiğimiz **“Öğretmene Değer projesiyle,”** “Daha iyi bir benden, daha iyi bir geleceğe” diyerek çıktığımız bu yolculukta; dijital eğitim teknolojilerinden iyi yaşam pratiklerine, toplumsal cinsiyet eşitliğinden psikodramaya, deprem sonrası dayanışmadan kapsayıcı eğitime kadar birçok temada buluşmalar, uygulamalar ve atölyeler düzenliyoruz.

Bu etkinliklerle öğretmenlerin yaşadıkları zorlukları paylaşabilecekleri, dayanışmadan güç alabilecekleri ve yenilikçi eğitim yaklaşımları geliştirebilecekleri alanlar açıyor; bu yaklaşımları tüm Türkiye’ye yaymayı hedefliyoruz.

Hatay Konteyner Kent

Hatay Konteyner Kent 2024 yılı boyunca Hatay Konteyner Kent’te çeşitli eğitim, sosyal etkinlik ve dayanışma faaliyetleri düzenlendi. Yaz döneminde açılan etüt merkezi, 1. sınıftan 5. sınıfa kadar öğrencilere derslerini pekiştirme ve yeni eğitim yılına hazırlık fırsatı sundu. Okulların kapanmasıyla birlikte, İskenderun ve Hatay konteyner kentlerinde eş zamanlı olarak “Karne Şenliği” etkinlikleri düzenlendi. Üniversite sınavına giren öğrenciler için rehber öğretmen eşliğinde tercih danışmanlığı ve meslek bilgilendirme seminerleri gerçekleştirildi. Yeni eğitim-öğretim yılı öncesinde “Okula Merhaba” etkinliği ile 90 çocuk renkli ve eğlenceli bir gün geçirdi.



Kadınların güçlendirilmesi ve topluma entegrasyonu için çeşitli programlar yürütüldü. Kadın Emeliğini Destekleme Vakfı (KEDV) iş birliğiyle düzenlenen etkinliklerde, sabun yapımı gibi uygulamalı atölyeler gerçekleştirildi. Ayrıca dijital okuryazarlık eğitimlerinde dijital beceriler, e-devlet kullanımı, sosyal medya yönetimi, dijital ebeveynlik gibi konular ele alınarak katılımcıların farkındalığı artırıldı.

Toplumsal dayanışma ve iş birliği kapsamında, Sabancı Üniversitesi ile **“İlişki Çatışma Yönetimi ve Destekleyici Ebeveynlik”** konulu bir webinar düzenlenirken, KEDV ile düzenlenen toplantılarda mikrokredi, hibe projeleri, kooperatifleşme ve eğitim programları gibi konular tartışıldı. Konteyner kent sakinlerinin taleplerini daha iyi anlamak ve çözüm üretmek adına ihtiyaç ve talep analizi çalışmaları planlandı. Gelecek dönemlerde düzenli eğitim, atölye ve kursların hayata geçirilmesi için hazırlıklar sürdürülüyor. Bu etkinlikler, konteyner kent sakinlerinin eğitim, sosyal destek, mesleki gelişim ve dayanışma alanlarında güçlenmesini hedefliyor.

Geleceğin İletişimcileri

Enerjisa Enerji olarak, toplumsal fayda sağlama misyonumuz çerçevesinde, faaliyet gösterdiğimiz Adana, Gaziantep ve Zonguldak’taki üniversitelerin iletişim fakültesi öğrencilerini iletişim dünyasının en prestijli etkinliklerinden biri olan Brand Week 2024 ile buluşturduk. Bu girişim, genç iletişimcilere sektördeki en iyi uygulamaları yakından gözlemleme, alandaki öncü isimlerden ilham alma ve profesyonel ağlarını genişletme fırsatı sundu.

Öğrencilerimiz ayrıca Kurumsal İletişim Derneği’nin sertifika programına katılarak kariyerleri için önemli bir adım attılar. Brand Week etkinliği, genç yeteneklerin kariyer gelişimine katkı sağladığı gibi, eğitim ve gençlere yatırım yapma konusundaki kararlılığımızı bir kez daha vurguladı. Enerjisa Enerji olarak, değer odaklı projelerle toplumun her kesimine dokunmaya ve geleceğin iletişim uzmanlarını desteklemeye devam edeceğiz.

Enerjisa Enerji Meslek Lisesi Buluşmaları

Enerjisa İstanbul Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi öğrencileriyle bir araya gelerek iş dünyası hakkında ilham verici buluşmalar gerçekleştirdik. Geleceğin profesyonellerine neler beklediğine dair içgörüler sağlarken, bilgi ve deneyimlerimizi paylaşma fırsatı bulduk. Teknik alanlardan iş dünyasına uzanan geniş bir yelpazede öğrencilerle olan buluşmalarımızı sürdürerek, geleceğin yeteneklerini desteklemeye ve ilham vermeye devam edeceğiz.

Çalışan Gönüllülüğü Faaliyetleri

Çalışanlarımızın sosyal sorumluluk projelerine ve sosyal refaha katkı sağlama çalışmalarına gönüllü katılımlarını her açıdan destekliyoruz. Çalışanlarımızın gönüllü katıldığı faaliyetlerin sadece kendi moral ve bağlılıklarını artırmakla kalmayıp, aynı zamanda Şirket'e aidiyet duygusunu da güçlendirdiğine inanıyoruz.

Sabancı Holding öncülüğünde başlatılan beyin göçünü beyin gücüne dönüştürmeyi amaçladığımız **Sabancı Gençlik Seferberliği** kapsamında, Enerjisa Enerjili gönüllülerle altıncı Sabancı Teknoloji ve Etki Merkezi'ni Söğütözü Müşteri Hizmetleri Merkezi'nde hayata geçirdik. Proje kapsamında, Gönüllüler tarafından Müşteri Hizmet Merkezinde gerçekleşen eğitimlerde farklı şehirlerden katılan üniversiteli gençlerin inovasyon ve girişimcilik potansiyelleri ortaya çıkartılıyor.

88 farklı üniversiteden toplam 750 öğrenciyi bir araya getirerek geniş ölçekte bir öğrenme ve gelişim yolculuğuna imza atılan projede, 2024'te 7 farklı oturum düzenlenerek, farklı üniversitelerden katılımcılara girişimcilik temelleri, enerji sektöründeki trendler ve dijital dönüşüm çözümleri gibi çeşitli konularda çarpıcı bilgiler sunuldu. 2025'te genişleyerek devam edecek proje, enerji sektöründeki dijital dönüşüm ve yenilikçi uygulamalara odaklanarak, gençlerin bu alandaki kariyer olanaklarına yönelik farkındalıklarını artırmayı hedefliyor.

Kendi “Enerjik Gönüllüler” programımızla çalışan gönüllülüğü projelerimizi tüm Enerjisa Enerji gönüllülerine başvuruya açıyor çalışanlarımızı yetenekleri ve ilgi alanları doğrultusunda yıl boyunca birçok gönüllük çalışması ile buluşturuyoruz.

Sokak hayvanları için gerçekleştirdiğimiz atık ağladan yatak, minder ve oyuncak atölyesi, Bilim Kahramanları Derneği ile gönüllülerimizin jüri olarak yer aldığı FIRST LEGO League gibi yıl içerisinde gerçekleştirdiğimiz ve katılımcı olarak yer aldığımız birçok gönüllük projesini “Enerjik Gönüllüler” çatısı altında yürütüyoruz.



Başkent Edaş Spor Kulübü

Enerjisa Enerji olarak, kurumsal sosyal sorumluluk ve iyilik amaçlarını faaliyetlerimizin merkezine koyuyor, kulüp-aile-okul iş birliği içerisinde sporcularımızın eğitim ve spor hayatlarını destekliyoruz.

Kurulduğu 1983 yılından beri genç yeteneklere kendilerini geliştirme ve potansiyellerini açığa çıkarma imkanı sunan Başkent EDAŞ Spor Kulübü olarak 2024 yılında iki antrenör yönetimindeki toplam 135 sporcu ile 12-18 yaş arası tüm kategorilerdeki liglerde mücadele ederek U14, U15 ve U16 liglerinde şampiyon, U17 ve U18 liglerinde üçüncü olma başarısı gösterdik.

Gençlerimizin fiziksel ve zihinsel gelişimlerine destek verirken aynı zamanda bir takım ruhu içerisinde, sağlıklı ve iyi bir birey olmaları konusunda onları geleceğe hazırlıyor, potansiyellerini gerçekleştirme imkanı sağlıyoruz.



Çalışan Katılımı ve İş Ortamı

Enerjisa Enerji olarak, sürdürülebilir bir dünya hayalini gerçeğe dönüştürme yolculuğuna öncülük ediyoruz. 2030 hedeflerimiz doğrultusunda sadece büyümeyi değil, aynı zamanda iş yapış biçimlerini dönüştürmeyi, dijitalleşmeyi hızlandırmayı ve geleceğin ihtiyaçlarına bugünden yanıt vermeyi amaçlıyoruz. Esnek yapımızla farklı iş birimlerine özgün çözümler sunarken, yenilikçiliği teşvik ediyor ve Enerjisalıların ihtiyaçlarını ve gelişimlerini merkeze koyan ortak bir kültürü hep beraber inşa ediyoruz.

Geleceği şekillendirme yolculuğumuzda sürdürülebilir dönüşümün en temel gücü insandır. 2023'te başlatılan Kültür Dönüşüm Yolculuğu ile tüm Enerjisalıların aynı kültürel iklimi deneyimlemesi hedefledik. Bu süreçte; daha bağlı, mutlu ve uyumlu bir çalışma ortamı yaratmayı amaçladık.

Enerjisa Enerji'de Kültür

Ortak Amaçla Güçlenen Birliktelik

Enerjisa Enerji'de, her adımda ortak amaç ve vizyon doğrultusunda hareket etmenin gücüne inanılır. Bu, yalnızca bir hedef değil; aynı zamanda tüm çalışanları bir araya getiren güçlü bir bağdır.

İnsanlara Değer Veren Bir Yaklaşım

Enerjisa Enerji için, çalışanlarının yaşamına dokunmak en önemli önceliktir. Tüm projeler ve süreçler, insana verilen değeri hissettirecek şekilde tasarlanır. Bu yaklaşım bizi diğerlerinden ayıran temel özelliklerden biridir.

Açık İletişim

Enerjisa Enerji'de iletişim kültürü, güven ve samimiyet üzerine kuruludur. Herkesin birbirini rahatça dinleyebildiği, fikirlerini özgürce paylaşabildiği bir ortam yaratmak, Enerjisa Enerji'de çalışma deneyimini eşsiz kılan unsurlardan biridir.

Özerklik

Enerjisalıların işlerini gerçekleştirme konusunda güvenilir. Bilgi ve tecrübelerine dayanarak inisiyatif alabilecekleri ve kaynaklarını planlayarak işleri sonuca ulaştırabilecekleri bir ortam sağlanır. Bu yaklaşım, bireysel sorumluluğu teşvik ederken verimliliği de artırır.

Yaratıcılığı Destekleyen İş Ortamı ve Çeviklik

Yaratıcılığı destekleyen çalışma ortamları oluşturmak, Enerjisa kültürünün temel taşlarından biridir. Değişen ihtiyaçlara uyum sağlamak için çalışma şekillerimizi esnek bir şekilde adapte ederek, yenilikçi çözümleri teşvik ediyor ve değişime hızlı bir şekilde uyum sağlıyoruz.

Katılımcı ve İş Birlikçi Yaklaşım

Enerjisa Enerji'de her fikrin değerli olduğu bir ortam yaratılır. Paylaşımı ve iş birliğini teşvik ederek, tüm çalışanların katkı sağlayabileceği bir kültür inşa edilir. Birlikte hareket etmenin gücüne inanılır ve farklı bakış açıları kucaklanır.



Enerjisa Enerji’de, kültürümüzden aldığımız güç ile çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemek için sürekli olarak yeni fırsatlar ve gelişim yolları sunmayı taahhüt ederiz.

İnsan ve Kültür (İ&K) uygulamaları, olumlu bir kurumsal iklimi teşvik etmek, açık iletişim ve güçlü bir kurum kültürüne dayanan anlamlı bir çalışma ortamı yaratmak için tasarlanmıştır. Enerjisa Enerji’de yeni liderler geliştirilir ve etkili yönetim uygulamaları teşvik edilirken tüm potansiyel ve mevcut çalışanlara ayrımcılık yapılmaksızın eşit fırsatlar sunulur.

Fırsat eşitliği sunan bir işveren olarak, İnsan ve Kültür uygulamalarımızda çeşitliliği ve kapsayıcılığı temel değerlerimiz arasında görüyoruz. Çalışanlarımızın kişisel ve mesleki gelişimlerini desteklemeyi ve birlikte çalışma kültürünü güçlendirecek yatırımlar yapmayı önceliklerimiz arasında kabul ediyoruz. Kapsamlı ve kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturma taahhüdümüz, bu hedeflere ulaşmamızın merkezinde yer alıyor. Çeşitli bir iş gücünün getirdiği potansiyelin farkındayız ve özellikle yönetici pozisyonlarında cinsiyet ve yaş çeşitliliğini artırmaya odaklanıyoruz. Çeşitli ve kapsayıcı bir ortamın xyenilikçiliği ve başarıyı desteklediğine inanarak çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Açık iletişime dayanan ve şeffaf bir kültürü güçlendirmeye odaklanıyor; çeşitlilik ve kapsayıcılığı merkezine alan bir çalışma ortamı sunmak için yan haklarla çalışan refahını proaktif şekilde destekliyoruz. Aynı zamanda, iş sağlığı ve güvenliği süreçlerimizi sürekli geliştirerek güvenli ve sağlıklı bir iş ortamı sağlamaya kararlılıkla devam ediyoruz.

Rekabetçi Ücretlendirme, Yan Haklar ve Emeklilik Planları

Enerjisa Enerji’de ödüllendirme ve yan haklar sistemimizi; adalet, şeffaflık, rekabetçilik ve yüksek performansı ödüllendirme ilkeleri üzerine kuruyoruz. Ücret politikalarımızı belirlerken piyasa verilerini, sektörel eğilimleri, Sabancı Holding uygulamalarını ve makroekonomik faktörleri dikkate alıyoruz. Düzenli olarak gerçekleştirdiğimiz piyasa analizleriyle adil ve rekabetçi bir ücret yapısı sunmayı; böylece hem yeni yetenekleri çekmeyi hem de mevcut çalışanlarımızın bağlılığını artırmayı hedefliyoruz. Bu yaklaşımımızla olumlu ve rekabetçi bir çalışma ortamı oluşturuyoruz.

Ücretlendirme ile ilgili verileri üçüncü taraf danışmanlardan temin ediyor; iş değerlendirmelerinde ise dünya genelinde kabul gören metodolojilerden yararlanıyoruz. Ayrıca, her yıl katıldığımız ücret anketleriyle piyasa ve sektör referanslarını takip ederek taban ücretlerimizi belirliyoruz. Mavi yaka çalışanlarımızın maaşlarını ise Toplu İş Sözleşmesi hükümleri doğrultusunda belirliyoruz.

Rekabetçi ve adil ücret politikaları oluşturmayı önceliklerimiz arasında görüyoruz. Ücret politikalarımızın adil ve eşit olmasını sağlamak için piyasa verilerini, sektör uygulamalarını ve makroekonomik göstergeleri dikkate alıyoruz.

Bu yaklaşım, en iyi yetenekleri çekmemize, çalışanlarımızı elde tutmamıza ve yüksek çalışan bağlılığını teşvik etmemize olanak tanıyor. Ücret politikalarımızı, çalışan haklarını korumak amacıyla 4857 sayılı İş Kanunu çerçevesiyle uyumlu hale getiriyor; iş akdinin feshi durumunda yapılan tazminat ödemelerinin yasal düzenlemelere tam uyumlu olmasını sağlıyor.

Temel ücret politikamızı, yıllık ücret araştırmalarına katılarak ve mavi yakalı çalışanlarımızın ücretlerini toplu iş sözleşmeleriyle düzenleyerek belirliyoruz. Şu anda kadrolu çalışanlarımızın %61’ini oluşturan mavi yakalı çalışanlarımızın tamamı toplu iş sözleşmesi kapsamındadır. Bu sözleşmeler; işe alım, eğitim ve gelişim programları ile mavi yakalı çalışanlarımıza yönelik ödül ve yan hakları açık bir şekilde tanımlıyor. Toplu iş sözleşmeleri, çalışanlarımızın beklentilerini karşılayacak ve bütçe hedeflerimizle uyumlu bir dengeyi sağlayacak şekilde sonuçlandırılmıştır.

Bağımsız üçüncü taraf denetimlerini de içeren yıllık ücret araştırmaları ve performans değerlendirmeleri, ücretlendirme politikalarımızın şekillenmesinde önemli bir rol oynamaktadır. Pozisyon seviyelerini belirlerken, üçüncü taraf danışmanlık firmalarının maaş raporlarından ve dünya çapında kabul gören iş değerlendirme metodolojilerinden yararlanıyoruz.

Beyaz yakalı çalışanlarımız için ücretlendirme politikamız; sabit ücretler, ikramiyeler, yan haklar ve performansa dayalı değişken ödemeleri içermektedir. Sabit ücretler çalışanlarımızın deneyim ve pozisyonlarına göre belirlenir ve sektörel dengeleri korumak için düzenli olarak gözden geçirilir Performansa dayalı değişken ödemeler ise hem şirket hem de bireysel performansa bağlıdır ve hedeflere ulaşıldığında ek ödemeler yapılır. Mavi yakalı çalışanlarımızın ücret ve sosyal hakları ise toplu iş sözleşmeleri ile belirlenmektedir. Bu kapsamlı yaklaşımımız; sektör standartlarını ve şirket performansımızı yansıtan rekabetçi ve adil bir ücretlendirme sağlamaktadır.

Bireysel başarının, organizasyonel başarının temelini oluşturduğuna inanıyor ve çalışanlarımızın performanslarını ve yetkinliklerini belirlemek için çeşitli yetenek yönetimi sistemleri kullanıyoruz. Tüm kritik pozisyonlar için kısa ve orta vadeli yedekleme planları geliştiriyor; bu planları yıllık potansiyel değerlendirme çalışmalarıyla uyumlu hale getiriyoruz. Çalışanlarımızın kariyer gelişimlerini yakından takip ederek iş gücümüzün gelecekteki zorluklara hazır olmasını amaçlıyoruz. 2024 yılında, müdür ve üzeri pozisyon atamalarımızın %88’ini kendi içimizdeki adaylardan gerçekleştirmemiz, yeteneklerimizi içeriden yetiştirmeye olan kararlılığımızı ortaya koymaktadır. Liderlik, bireysel ve mesleki gelişim programları ve araçlarıyla çalışanlarımızı destekliyor; 2024 yılında kişi başı ortalama 34,48 saat eğitim imkânı sağlıyoruz.

Piyasa standartlarına uygun rekabetçi ücretlendirme politikaları uyguluyor; cazip ve adil yan haklar sunuyoruz. “Sen Seç” programımız ile rolü uzaktan çalışmaya uygun olan çalışanlarımıza esnek çalışma saatleri, kıyafet kuralları, uzaktan çalışma seçenekleri ve esnek yan haklar sistemi sağlıyoruz. Ergonomi desteği, envanter ve iletişim paketleri gibi çeşitli desteklerle uzaktan çalışmayı kolaylaştırıyoruz. 2021’den bu yana uyguladığımız Esnek Yan Haklar Sistemimiz, çalışanlarımızın yan haklarını kişisel ihtiyaçlarına göre şekillendirmelerine imkân tanıyor. 2024 yılında beyaz yakalı çalışanlarımızın %68’i bu programa katılmıştır.

Yasal gerekliliklerin ötesinde yıllık izin imkânı sağlıyor ve buna ek olarak yeni işe başlayanlar için hoş geldin izni, doğum günü izni ve yasal hakların ötesinde babalık ve evlat edinme izinleri gibi ek avantajlar sunuyoruz. Tüm çalışanlarımız özel sağlık sigortasından yararlanmakta; bu hak 2025 itibarıyla mavi yakalı çalışanlarımız için de geçerli olacaktır. Hayat sigortası ile çalışanlarımıza ve ailelerine beklenmedik durumlar için finansal güvence sağlıyoruz.

Bireysel Emeklilik Sistemi’miz, beyaz yakalı çalışanlarımıza işveren katkısıyla ek avantajlar sunuyor ve katılım tamamen gönüllülük esasına dayanıyor. Aylık brüt gelirlerinin %3’ü oranında katkı sağlayarak uzun vadeli finansal birikim yapmalarına destek oluyoruz. Şirket katkımız çalışanların bireysel emeklilik hesaplarına düzenli olarak aktarılıyor ve bu uygulama hem çalışan memnuniyetini hem de bağlılığını artırıyor.



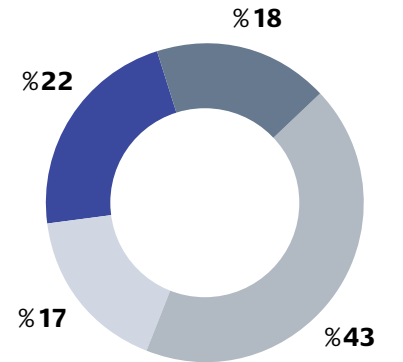
Beyaz yakalı çalışanlarımızın %63’ü bu sistemden yararlanıyor. Tüm tam zamanlı çalışanlarımız emeklilik düzenlemelerine erişebiliyor; ancak istihdam türünden bağımsız olarak çalışanlarımıza hisse sahipliği seçeneği sunulmuyor. Ebeveyn izni tüm roller için geçerli ve maluliyet ile sakatlık teminatı tüm çalışanlarımıza ayırım gözetmeksizin sağlanıyor.

İşgücümüzün büyük bir kısmı tam zamanlı çalışanlardan oluştuğundan, tüm standart yan haklar bu grup için geçerlidir. Ayrıca, eşit muamele politikamız doğrultusunda aynı haklara sahip olan sınırlı sayıda yarı zamanlı çalışanımız da bulunmaktadır.

Adil ücret taahhüdümüz ve yaşam standartlarını destekleme anlayışımız kapsamında, taşeron çalışanların en az yerel asgari ücreti kazandığından emin olmak için titiz maaş denetimleri gerçekleştiriyoruz.

Enerjisa’da geçici olmayan çalışanların en yaygın türünü taşeronlar oluşturmaktadır.

Hizmet Türüne Göre Yükleniciler



- İdari Hizmetler
- İnşaat İşleri
- Çağrı Merkezi
- Bakım ve Onarım

İş sağlığı ve güvenliği uygulamalarımızın çalışanlarımızın refahını korumakla kalmayıp, operasyonel verimliliğimizi artırdığının ve itibarımıza güç kattığının bilincindeyiz. Bu doğrultuda uygulamalarımızı sürekli geliştirmeye ve sürdürülebilir kılmaya kararlılıkla devam ediyoruz.

İ İletişim Kanalları ve Platformları

Halka açık bir şirket olarak, organizasyonel gelişmeler, değişiklikler, atamalar, yeni işe alımlar, uygulamaya alınan süreç ve prosedürler ile sektör ve dış paydaş güncellemeleri, düzenlemeler ve politikalar gibi paydaşlarımızı ilgilendiren her türlü gelişmeyi, ilgili mevzuat ve iç düzenlemeler çerçevesinde çalışanlarımıza iletiyoruz. Bu bilgilendirmeleri, e-posta dahil olmak üzere uygun iletişim kanalları aracılığıyla paylaşıyoruz.

Tüm çalışanlarımızın erişimine açık olan **IKON** mobil uygulamamızı, değişikliklere ilişkin duyuruların ve bilgilendirmelerin değişiklik öncesinde, sırasında veya sonrasında paylaşılması için etkin bir platform olarak kullanıyoruz. Çalışanlarımızla ilgili konuların hızlı ve etkili bir şekilde iletilmesini sağlamak amacıyla farklı iç iletişim kanallarından yararlanıyoruz. IKON uygulamamız, performans değerlendirmeleri, takdir ve teşekkür programları, öneri sistemleri, uyum süreçleri ve iş sağlığı ve güvenliği uygulamaları gibi birçok sürecin yönetilmesinde önemli bir rol üstleniyor. Çalışan deneyimini geliştirmek ve iş gücü yönetimini kolaylaştırmak için IKON'u aktif olarak kullanıyoruz.

E-posta üzerinden düzenli olarak yayımladığımız Enerjisa Enerji Bülten Duyuruları ile çalışanlarımıza Enerjisa Enerji ve bağlı iş birimlerimiz hakkında güncel bilgiler sunuyoruz.

Kurumsal iletişim ekibimiz tarafından yönetilen sosyal medya hesaplarımız aracılığıyla, şirketimiz ve iş birimlerimizle ilgili gelişmeleri şeffaf iletişim politikamız doğrultusunda çalışanlarımız ve müşterilerimiz dahil tüm paydaşlarımızla paylaşıyoruz. İş sağlığı ve güvenliği güncellemeleri ve idari konular için iş yeri duyuru panolarını, sendikal gelişmeler ve toplu iş sözleşmelerine ilişkin bilgileri ise sendika tarafından belirlenen panoları kullanarak iletiyoruz.

CEO'muz, IKON üzerinden gerçekleştirdiği canlı yayınlarla "CEO Sohbetleri" düzenliyor ve çalışanlarımıza doğrudan ulaşıyor. Bu oturumlarda stratejik önceliklerimizi, hedeflerimizi ve başarılarımızı paylaşırken, çalışanlarımıza sorularını doğrudan yöneltme fırsatı sunuyoruz. Üst yönetimimiz saha ziyaretleri kapsamında hem ofis hem de saha çalışanlarımızla yüz yüze bir araya geliyor ve bilgilendirme toplantıları düzenliyoruz.

Çalışan Bağlılığı, Sendika İlişkileri

Çalışan bağlılığı ve memnuniyetini her yıl düzenli olarak ölçüyor, çalışanlarımızdan aldığımız geri bildirimleri büyük bir özenle değerlendiriyoruz.

2024 yılına ait araştırma sonuçlarına göre, çalışan memnuniyeti skorumuz %64, bağlılık oranımız ise %64 olarak belirlenmiştir.

Bu sonuçlar doğrultusunda, çalışma koşullarımızı sürekli iyileştirerek çalışan memnuniyetini ve bağlılığını artırmayı hedefliyoruz. Çalışan Bağlılığı Anketi sonuçlarının ve tüm geri bildirimlerin derinlemesine analizini yaparak çalışan devir oranını düşürmeye yönelik çeşitli önlemler alıyoruz. Her yıl gerçekleştirdiğimiz dış değerlendirmelerin yanı sıra, IKON uygulamamız üzerinden yapılan anketlerle çalışan memnuniyetini düzenli olarak ölçüyoruz.

İnsan ve Kültür ekiplerimiz periyodik toplantılar ve saha ziyaretleri düzenleyerek çalışanlarımızla doğrudan iletişim kuruyor ve sorularını yanıtlıyoruz. Bu ziyaretlerle hem beyaz yaka hem de mavi yaka çalışanlarımızın şirketimizdeki gelişmeler hakkında doğrudan bilgi sahibi olmalarını sağlıyoruz. İnsan, Kültür ve İdari İşler Direktörlüğümüz, sendika genel merkezleri ve şube başkanlıkları ile iletişim toplantıları gerçekleştiriyor. Sendika üyesi mavi yaka çalışanlarımız için toplu iş sözleşmesinin yürütülmesine ilişkin konuları sendika genel merkezleri ve şube yönetimleriyle düzenli olarak ele alıyoruz. Ayrıca, çeşitli iş yerlerimizde görev yapan İnsan ve Kültür ekiplerimiz, mavi yaka çalışanlarımızdan gelen güncel soru ve şikayetleri değerlendirmek ve çözüm üretmek amacıyla iş yeri sendika temsilcileriyle iş birliği yapıyor.

Toplu iş sözleşmesi kapsamındaki mavi yaka çalışanlarımız, sendikaya üye olup olmama konusunda özgürce karar verebiliyor. Halihazırda mavi yaka çalışanlarımızın bir kısmı, yetkili sendikaya üye olmaksızın toplu iş sözleşmesinden tam olarak yararlanabiliyor. Örgütlenme özgürlüğü ilkemiz İnsan Hakları politikamızda açıkça belirtiliyor ve bu politika IKON mobil uygulamamız ile internet sitemiz aracılığıyla tüm çalışanlarımızın erişimine sunuluyor. Mavi yaka çalışanlarımız, örgütlenme özgürlükleriyle ilgili herhangi bir endişeleri olduğunda yöneticilerine, İnsan ve Kültür ekibimize ya da diğer şikayet bildirim kanallarımıza başvurabiliyor. Ayrıca, ilgili kurumlara ve yargıya başvurma hakları yasal güvence altındadır.

Çalışanlarımızın ifade özgürlüğüne büyük bir saygı gösteriyor, bu özgürlüğü engelleyici hiçbir tutumu kabul etmiyoruz. İlgili yasal düzenlemelere uygun olarak sendikalaşma hakkını destekliyor ve bu hakkın uygulanmasını önemsiyoruz. 1 Mart 2024 ile 28 Şubat 2026 tarihleri arasında geçerli olacak şekilde dağıtım şirketlerimiz ile Türkiye Enerji, Su ve Gaz İşçileri Sendikası (TES-İŞ) arasında bir Toplu İş Sözleşmesi imzaladık. Bu sözleşme kapsamında, 6.292 mavi yaka çalışanımızın ücret ve çalışma koşulları mevcut sözleşme hükümlerine göre belirlenmiştir. 2024 yılı Temmuz ayı itibarıyla Türkiye'deki 268.640 enerji çalışanının 69.357'si (%26) TES-İŞ üyesidir. TES-İŞ, enerji sektöründe en fazla üyeye sahip sendika olarak öne çıkmaktadır.

Çalışanlarımızı ve paydaşlarımızı kritik süreçlere aktif biçimde dahil ederek iş sağlığı ve güvenliği performansımızı daha da iyileştirmeyi taahhüt ediyoruz.

Geri Bildirim Yönetimi

Enerjisa Enerji olarak, çalışan memnuniyetinin ve bağlılığının şirketimizin başarısı için çok önemli olduğunu biliyor ve çalışanlarımızla etkili bir iletişim kurmayı hedefliyoruz. Bunu başarmak için, çalışanlarımızın geri bildirimlerini dikkate alarak iletişim kanallarımızı sürekli olarak geliştiriyoruz.

Enerjisa Enerji’de çalışan geri bildirimlerine büyük önem veriyor ve çalışanlarımıza değerli olduklarını hissettirecek bir çalışma ortamı sunuyoruz. Şirket kültürümüzün temel unsurlarından biri olan **“Katılımcı ve İş Birlikçi Yaklaşım”** doğrultusunda, çalışanlarımızın karar alma süreçlerine aktif katılımını teşvik ediyoruz. Çalışanlarımızın yönetime dahil olmasını periyodik toplantılar, yıllık hedef ve performans değerlendirme toplantıları, canlı yayınlar ve proje komiteleri aracılığıyla sağlıyoruz. Çalışanlarımızın düşüncelerini rahatça ifade edebilmesi için birebir görüşmeler, odak grup çalışmaları, mobil uygulamamız IKON ve anketler gibi çeşitli yöntemler kullanıyoruz.

Ayrıca, çalışanlarımız IKON uygulaması, öneri sistemimiz “Bir Fikrim Var” ve anketler aracılığıyla da geri bildirimde bulunabiliyor. Bu geri bildirimleri analiz ederek iyileştirmeler için aksiyon planları oluşturuyoruz.

Öneri sistemimize katkı sağlayan çalışanlarımızı takdir ediyor ve gerektiğinde ödüllendiriyoruz. Potansiyeli yüksek çalışanlarımızın yönetim kararlarına katılımını özellikle destekliyoruz. Şirket içindeki gelişmeleri farklı iletişim kanalları aracılığıyla çalışanlarımıza düzenli olarak aktarıyoruz. 2023 yılında başlattığımız “Bir Fikrim Var” portalı üzerinden 2024 yılında 888 öneri aldık. Bu önerilerin %73’ü ilk değerlendirmeyi geçerek detaylı incelemeye tabi tutuldu. Önerilerin %53’ü beyaz yaka, %47’si ise mavi yaka çalışanlarımızdan geldi. Sistemimize eklediğimiz yeni kategoriler sayesinde öneri alanımızı genişlettik ve önerileri kabul edilen çalışanlarımızı ödüllendirmeye başladık.

İdari konulara ilişkin çalışan taleplerini tüm çalışanlarımızın erişimine açık olan yardım masası sistemimiz üzerinden takip ediyoruz. İletilen talepleri ilgili personele yönlendiriyor ve çözüm sürecini başlatıyoruz. Talep edilen işlem tamamlandığında, sorumlu ekip sistemi güncelleyerek ilgili çalışanımıza bilgi veriyor. Tüm talepleri proaktif bir yaklaşımla ele alıyor ve gerekli aksiyonları planlayıp hayata geçiriyoruz.

Enerjisa Enerji’de İş Sağlığı ve Güvenliği

İş sağlığı ve güvenliğini, iş yapış biçimimizin ayrılmaz bir parçası olarak ele alıyor; bu alanı yalnızca yasal bir zorunluluk değil, çalışanlarımızın yaşam kalitesini artıran ve kurumsal değerlerimizi güçlendiren stratejik bir unsur olarak görüyoruz. İSG-C uygulamalarımızı, gelişen risk dinamiklerine ve sahadan gelen geri bildirimlere göre sürekli olarak güncelliyor; güvenliği tüm süreçlerimize entegre ediyoruz.

Kurumsal politikamız, önleyici yaklaşımı esas alır. Yasal uyumun ötesinde, riskleri erken aşamada öngören ve yöneten sistemlerle çalışırız. Bu kapsamda sadece çalışanlarımızın değil, tüm iş ortaklarımızın güvenliğini odağa alan bir anlayışla hareket ederiz.

Enerjisa Enerji İSG-C yapılanması; Elektrik Dağıtım, Perakende ve E-Mobilité iş birimlerinin her birinde, doğrudan üst yönetime raporlama sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Bu yapılanma, iş sağlığı ve güvenliği karar alma mekanizmalarının stratejik gündemine kalıcı olarak yerleşmiştir.

İSG-C alanındaki yönetim modelimiz, her seviyedeki yöneticiye sorumluluk yükleyen ve sürdürülebilir sonuçlar elde etmeyi amaçlayan bütüncül bir yapıya sahiptir.

Saha operasyonlarımız; sistematik risk analizleri, önleyici tedbirler, görüntülü teyit-kayıt süreçleri ve sürekli eğitimlerle desteklenir. Her çalışan, sahada karşılaşabileceği tehlikeleri fark edebilecek, gerekli aksiyonu alabilecek bilgiyle donatılır. Eğitim programlarımız, sadece teorik bilgiyi değil, davranış odaklı güvenlik kültürünü de kapsar.

Sahadan gelen veriler ışığında her yıl geliştirilen eğitim modülleri ve uygulamalı iş sağlığı ve güvenliği programları ile çalışanlarımızı güçlendiriyor, bu doğrultuda yatırımlarımızı yönlendirip iş kazalarının önlenmesi için var gücümüzle çalışıyoruz. Üst yönetim tarafından takip edilen SIP (İSG İyileştirme Planı) hedefleri ile tüm organizasyonun İSG denetimlerini ve yüklenici yönetimi konusunda katılımını sağlıyoruz.

İSG risk yönetimi ve acil durum hazırlık faaliyetleri, yapılandırılmış prosedürler çerçevesinde dikkatle yürütülmektedir. Bu risk değerlendirme prosedürleri, potansiyel tehlikelerin ve etkilerinin belirlenmesini, bu riskleri azaltmak için koruyucu önlemlerin uygulanmasını ve çalışanların karşılaşabilecekleri potansiyel tehlikeler hakkında farkındalıklarının artırılmasını içermektedir. Şirket, düzenli eğitim ve farkındalık programları düzenleyerek iş gücünü proaktif bir şekilde bilgilendirmektedir.

İSG süreçlerini sadece merkezden yönetilen yapılarla değil, çalışan katılımına dayalı mekanizmalarla güçlendiriyoruz. Çalışanlarımızın görüşleri, İSG performansının iyileştirilmesinde belirleyici rol oynar. İSG kurulları, öneri sistemleri, gözlem ve değerlendirme çalışmaları ile sahada elde edilen tecrübe iş yapış yöntemlerimize entegre edilir. Kişisel koruyucu ekipman seçimi, iş öncesi risk analizleri, risk değerlendirme çalışmaları gibi kritik alanlarda çalışan görüşleri sürecin bir parçasıdır. Aylık bilgi yarışmalarıyla çalışanların iş güvenliği bilgileri güncellenmekte, iş sağlığı ve güvenliği kültürüne katılımları sağlanmaktadır.

Çalışanlarımızın sağlığını koruma sorumluluğumuzun bilinciyle, ilgili sağlık mevzuatına uygun şekilde Sağlık Gözetim Prosedürü'müz doğrultusunda sağlık verilerini titizlikle hazırlıyoruz.

ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi'ni tüm operasyonlarında etkin bir şekilde uyguluyoruz. Ayrıca, 2024 yılı itibarıyla elektrik dağıtım şirketlerimizde ISO 39001 Yol Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi belgelendirme süreci başarıyla tamamlanmıştır. Bu gelişme, saha trafiği ve yol güvenliğine yönelik risklerin sistematik olarak yönetildiğini belgelemekte; sektörümüzde öncü bir adımı temsil etmektedir. 2024 yılında gerçekleştirilen bağımsız denetimler, sistemin işlerliğini ve sürekli iyileştirme çabalarının istikrarını ortaya koymuştur.

Yalnızca kendi çalışanları için değil; tüm tedarikçi ve yüklenicileri için de yüksek güvenlik standartlarını zorunlu kılınmaktadır. İSG eğitimleri, kişisel koruyucu donanım temini ve sağlık takibi gibi kriterler net şekilde tanımlanmış ve uygulamaya alınmıştır.

Performansımız, Toplam Kaydedilebilir Kaza Sıklık Oranı (TRIF) ve Toplam Kritik Kaza Oranı (CIF) gibi uluslararası göstergelerle izlenmekte, sağlık gözetimi ve olay analizleriyle bütüncül olarak [değerlendirilmektedir](#).

Olay sonrası yürütülen araştırmalar şeffaf şekilde paylaşılır, araştırma sonucu elde edilen bulgular eğitim içeriklerine ve süreç iyileştirmelerine yansıtılır. Bu sayede öğrenen ve gelişen bir güvenlik kültürü tesis edilir.

Çalışanlarımızın fiziksel ve ruhsal sağlığını sürekli gözetim sistemleri kurmuştur. Periyodik sağlık muayeneleri, işyeri tehlike sınıflarına göre planlanır; revir hizmetleri tüm çalışanlara erişilebilir biçimde sunulur.

Paydaş katılımı, İSG-Ç kültürümüzün bir diğer temel taşıdır. Şirket, çalışanların geri bildirimlerini süreç iyileştirmelerine entegre etmekte ve bu girdileri periyodik toplantılarda değerlendirerek aksiyonlara karar vermektedir. Bu toplantılar aynı zamanda geçmiş iş ve çevre kazalarını analiz etmek, saha risklerini belirlemek ve hafifletici önlemleri paylaşmak için bir platform görevi görmektedir.

Enerjisa Enerji olarak hedefimiz; iş güvenliğini, yalnızca çalışanları koruyan bir önlem olarak değil, iş yapış biçimimize yön veren bir değer olarak benimsemektir. Güvenlik kültürümüz; çalışanlarımızın, iş ortaklarımızın ve toplumun ortak geleceğine olan sorumluluğumuzun bir yansımasıdır.

2024 yılında, aşağıda belirtilen iyileştirme çalışmaları ile olası kazaların önlenmesi ve organizasyonda güvenlik kültürünün üst seviyelere taşınmasını hedefledik.



Güvensiz ve Beklenti Üstü Davranışlar Projesi

2019 yılında yapılan Model Temelli Kritik Davranış Analizi çalışmasında, sahadaki kritik güvensiz davranışların nedenlerini anlamaya yönelik analizler yapılmış ve elde edilen bulgular değerlendirilmiştir. Bu çalışmanın devamı niteliğinde, 2022 yılında dağıtım şirketlerinde Güvensiz Davranışların Nedenlerini Anlama temalı bir seminer serisi düzenlendi. Bu seminerlerde, çalışan davranışları üzerindeki etkenler detaylı şekilde ele alındı.

2023 yılında ise, güvensiz ve beklenti üstü davranışların belirlenmesine yönelik yeni bir adım atıldı ve saha uygulamaları başlatıldı. 2024 yılı içinde proje ekibi tarafından güvensiz davranış maddeleri, süreçler içerisinde oluşabilecek çelişkileri - gerilimleri ve çalışanların tutumlarını tespit etmeye yönelik envanter oluşturmaya yönelik çalışmalar yürütülmüştür. Bu proje ile dağıtım şirketlerinde güvenlik kültürüne olumlu etki edecek geliştirmelerin yapılması hedeflenmektedir.



ISO 39001 Yol Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi Kurulum Çalışmaları

Trafik Güvenliği konusuna sistematik bir bakış getirebilmek için dağıtım şirketlerinde ISO 39001 Yol ve Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi kurulum çalışmalarına 2022 yılında başlanmıştır. 2023 yılında Yol Trafik Güvenliği kapsamında şirketlerimizin mevcut durumdaki işleyişindeki güçlendirilmesi gereken uygulamaları görmek ve iyi olan uygulamaların da geliştirilmesi adına Mevcut Durum Analizi gerçekleştirilmiştir ve çıktılarına göre bir yol haritası oluşturulmuştur. Bu bağlamda 2024 yılında yönetim sistemi kurulumu sürecinde iç tetkik ve dış tetkikler gerçekleştirilerek belgelendirme süreci tamamlanmıştır. Ayrıca trafik kaza araştırmalarına sistematik bir yaklaşım getirebilmek amacıyla trafik kaza araştırma sürecini yürüten çalışanlarımıza Trafik Kazaları Kök Neden Analizi Eğitimleri sağlanmıştır.

Gerilim Yakınında Çalışma Projesi

Dağıtım şirketlerimizde gerilim yakınında çalışmalarda ulusal ve uluslararası uygulamalar ve standartlar göz önüne alınarak gerilim yakınında nasıl çalışmalar yapılabilceği ile ilgili olarak araştırmalara başlanmış ve bu kapsamda danışmanlık hizmeti alınarak yöntemin belirlenmesi için ön çalışmalara başlanmıştır. Bu kapsamda saha ziyaretleri gerçekleştirilerek kullandığımız şebeke tipleri özelinde gerilim yakınında çalışmanın nasıl yapılacağı ile ilgili olarak Merkezi Sistem İşletme ve İSG Müdürlüklerimiz ile çalıştaylar gerçekleştirilmiştir.

Çalışan İSG-Ç Toplantı Rehberi

Çalışan toplantılarında saha çalışanlarına iş kazalarını, ramak kala olayları ve bunların araştırma sonuçlarını aktarmak, çalışanları talimat değişikliklerinden haberdar etmek ve İSG paylaşımlarını daha verimli hale getirmek için İSG-Ç çalışan toplantısı rehberi hazırlanmıştır. Bu rehber içerisinde toplantı yöntem ve usulleri aktarılmıştır. Böylece İSG-Ç toplantılarının etkinliğinin ve verimliliğinin artırılması hedeflenmiştir.

İSG İletişimi Boşluk Analizi

Çalışan toplantıları kapsamında toplantıların daha verimli hale getirilebilmesi amacıyla toplantı gerçekleştirilen salonların ve alanların fiziki koşullarının daha iyi hale getirilerek aktarılan bilgilerin çalışanlar tarafından daha anlaşılır olması için çalışmalar yürütülmektedir.

Talimat-Prosedür Sadeleştirme Çalışmaları

Dağıtım şirketlerinde kritik riskli faaliyetlerin tarif edildiği talimat ve prosedürler sadeleştirilerek aktarımlarının kolaylaştırılması hedeflenmiştir.

Sağlık Webinarları

Alanında uzman doktorlar tarafından çalışanlarımıza sağlık konuları ile ilgili 2023 yılı içerisinde webinarlar düzenlenmeye başlanmıştır. 2024 yılı içerisinde de bu webinarlara devam edilmiştir. Çalışanlara “Dünya Ruh Sağlığı Günü”, “Dijital Denge ve Psikolojik Dayanıklılık”, “Aşırı Çöpe Attık Peki Nasıl Korunacağız Hastalıklardan?”, “Ebeveynlerin Sınav Kaygısını Yönetmesi” başlıklı sağlık webinarları düzenlenmiş ve çalışanların sağlık konularında bilgilenmeleri hedeflenmiştir.

Toplum Sağlığı ve Güvenliği Kampanyaları

Faaliyet alanlarımızda bulunan elektrik şebekelerimizden kaynaklanan tehlike ve risklerin toplum tarafından bilinmesi ve toplumun bilinçlendirilerek farkındalık seviyesinin artırılması amacıyla sosyal medya hesaplarımızdan bilgilendirme rehberleri yayımlanmıştır.

Etkili İSG İletişim Çalıştayları

Çalışan toplantılarını yöneten mühendis ve takım yöneticilerinin çalışanlarla İSG iletişimi kurma becerilerini artırmaya yönelik iki günlük uygulamalı çalıştaylar düzenlenmiştir. Çalıştaylarda her katılımcı bir sunum yaparak tecrübe edinmiş ve geri bildirim almıştır. Profesyonel oyuncuların da katılımıyla gerçekleşen oturumlarda katılımcılar İSG konusunda bilgi aktarımı yaparken uygulamaları gereken yöntemleri pratik etmiştir. 2024 yılı içerisinde de bu oturumlara devam edilmiştir.

Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi

Daha iyi bir gelecek için, tüm çalışanlarımızı birer yetenek olarak görüyor ve gelişimlerini desteklemek adına kapsamlı eğitim ve gelişim programları tasarlıyoruz.

Sürekli gelişimi en önemli değerlerimizden biri olarak görüyor, her zaman daha iyi olmak için geçmiş deneyimlerimizden öğreniyor, gelecek vizyonumuzla geliştiriyor ve değişimin öncüsü olmayı sürdürüyoruz. Yüksek performans kültürümüzü ve işin geleceğine uyum vizyonumuzu destekleyen yetenek yönetimi uygulamalarımızla nitelikli gençleri ve deneyimli profesyonelleri bünyemize katmayı ve sahip olduğumuz yetenekleri geliştirmeyi hedefliyoruz.

Organizasyonel başarının temelinde bireysel başarıların yattığına inanıyor ve bu doğrultuda çalışanlarımızın performans ve yetkinliklerini belirlemek ve değerlendirmek için farklı yetenek yönetimi sistemlerinden yararlanıyoruz. Organizasyonumuzun sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla tüm kritik pozisyonlarımız için kısa ve orta vadeli yedekleme planlarını her yıl gerçekleştirdiğimiz potansiyel değerlendirme çalışmalarıyla uyumlu şekilde hazırlıyor ve çalışanlarımızın kariyer gelişimlerini yakından takip ediyoruz. 2024 yılında müdür ve üstü seviye atamalarımızın %88'ini iç adaylarımızdan gerçekleştirdik.

Çalışanlarımızı liderlik, bireysel ve profesyonel gelişim programları ve araçlarıyla destekliyor, onların gelişim yolculuklarına katkı sağlıyoruz.

Bu doğrultuda 2024 yılında kişi başı ortalama eğitim saatimizi 34,48 olarak gerçekleştirdik. Verilen eğitim saatlerine ilişkin detaylar raporumuzun [Ekler](#) kısmında yer almaktadır. Enerjisa Enerji, etkili liderler yetiştirmek üzere geliştirdiği programlarla, çalışanlarımızın şirkete en hızlı ve en etkin şekilde liderlik etmelerine yardımcı olmaktadır.

Enerjisa Enerji 2024 Programları

Liderlik Gelişim Programları

1. I WE ALL

1 yıl, 7 katılımcı



Üst Yönetim Ekibimiz için hayata geçirilen ve 2024 yılında tamamlanan program; bireysel

gelişim, ekip gelişimi ve enerji dünyasındaki son trendler ve gelişmeleri içeren üç modülden oluşmaktadır.

2. LEAP

1 yıl, 28 katılımcı



Enerjisa Enerji kültür bileşenleri, liderlik modeli ve günümüz

liderlik trendlerinin ışığında, direktör seviye yönetim ekibinin yeni dünyadaki iş yapış modellerine liderlik etme becerilerini artırmayı sağlamak amacıyla tasarlanmıştır.

3. STEP

1 yıl, 173 katılımcı



STEP Eğitim Programı Müdür ve Grup Müdürü seviyesindeki yöneticilerin liderlik yetkinliklerinin güçlendirilmesini

hedefleyen gelişim programıdır. Program, uzaktan öğrenme içerikleri, öğrenilenleri pratiğe çevirmek için sınıf içi eğitimler, çalıştaylar ve simülasyonlar gibi farklı öğrenme tekniklerini bir arada kullanarak esnek, sosyal ve bireysel liderlik gelişim dünyası sunmaktadır.

4. JUMP

(1 yıl, 425 katılımcı)



Takım ve süreç yöneticisi rollerini üstlenen çalışanların, mevcut rollerindeki

etkinliklerini artırmaları ve yönetsel becerilerini geliştirmeleri amacıyla, karma öğrenme metoduyla tasarlanmıştır. Bu program ile çalışanlara uzaktan öğrenme içerikleri ve simülasyonlar gibi farklı öğrenme teknikleri bir arada kullanılarak esnek, sosyal ve bireysel gelişim dünyası sunulmaktadır.



5. YOUNG ENERGY

1,5 yıl, 20 katılımcı



Young Energy, kariyerinin başındaki yüksek potansiyelli genç Enerjisalılar'ın

gelişimini desteklemek ve hızlandırmak amacı ile tasarlanmaktadır. Yaklaşık bir buçuk sene süren programın amacı; katılımcıları, potansiyellerinin ve performanslarının önündeki engelleri kaldırmaları için destekleyerek, onları ileride görev alabilecekleri pozisyonlara hazırlamaktır. 2023 yılının ortasında başlayan, 2024 yılında tamamlanan ve dört modülden oluşan programda katılımcıların liderlik, teknik ve mesleki yetkinliklerini geliştirmeye yönelik eğitimler gerçekleştirilmiştir. Programda katılımcılar liderlerinden mentorluk almanın yanı sıra, bir projenin çevik metodoloji ile nasıl yönetilebileceğini tecrübe etmişlerdir.

Genç yeteneklerden yöneticilere kadar geniş bir katılımcı yelpazesine hitap eden gelişim programlarımız, en iyi tedarikçilerle iş birliği içinde uygulanmakta ve çok yönlü öğrenme yöntemleriyle desteklenmektedir.

Bireysel Gelişim Programları

1. YODA Mentorluk - Tersine Mentorluk 1 yıl, 290 katılımcı

YODA Mentorluk, profesyonel ve kişisel gelişimleri için vakit ayırmaya istekli, geri bildirim almaya açık Enerjisalıları bu konuda onlara yol gösterecek mentorlar ile buluşturarak destek almalarını amaçlayan gelişim aracıdır.

Yoda Tersine Mentorluk Programı ile farklı nesillerin birbirlerinden öğrenmelerini sağlayarak yeni nesil çalışanların Enerjisa Enerji liderlerine mentorluk yapma fırsatı bulması amaçlanmaktadır. Tersine Mentor olarak katılan çalışanlar liderlerin deneyimlerinden faydalanmakta, onlara kendi kuşaklarının dinamiklerini ve beklentilerini anlatma şansı yakalayabilmektedir. Menti olarak katılan çalışanlar ise sonraki kuşakların dinamiklerini anlayarak bunu hem özel hem iş hayatında avantaja çevirebilmektedir.

2. Gate: Self Awareness Journey 1 yıl, 352 katılımcı

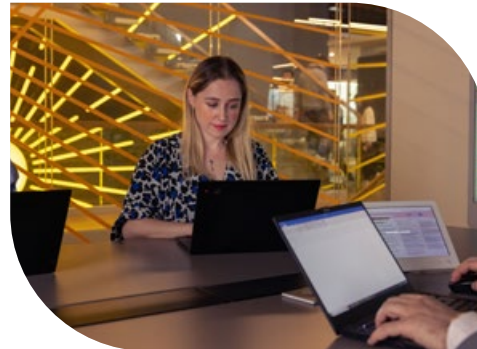
GATE; uzman ve uzman yardımcısı seviyesindeki çalışanların Enerjisa Enerji yetkinlikleri temel alınarak hazırladıkları kişisel gelişim planı doğrultusunda tasarlanan ve kapsamında online eğitimler, webinarlar ve sınıf içi eğitimler olan bir gelişim programıdır. Program, katılımcılara Enerjisa Enerji yetkinliklerinde ve geleceğin iş trendlerinde gelişme imkânı sunmaktadır.

3. Insider 1 yıl, 690 katılımcı



Çalışanlarımızın sahip oldukları bilgi ve deneyimi birbirleriyle paylaşmalarını sağlayarak şirket içinde

birbirinden öğrenme kültürünü yaygınlaştırmayı amaçlıyoruz. Program ile katılımcılar, konularında uzman iç eğitimler tarafından hazırlanan ihtiyaca yönelik eğitimlerde bir araya gelerek bir yandan birbirlerinden öğrenme kültürünü yaşatırken bir yandan da teknik ve kişisel yetkinlik gelişimlerine odaklanmaktadır. Program 2024 yılından itibaren kurumsal fayda yaratmanın yanında şirket dışına açılarak farklı sosyal sorumluluk programlarına da iç eğitimleri ile destek vermiş ve toplumsal fayda oluşturmaya başlamıştır.



4. Yabancı Dil Eğitimleri 1 yıl, 956 katılımcı

Yabancı dil desteği talep eden çalışanlarının gelişimlerine; dijital platformlar, konuşma sınıfları, grup dersleri gibi çeşitli araçları kullanarak destek olmaktadır. Bu kapsamda 2024 yılında 956 katılımcıya dil desteği sağlanmıştır.

5. Yüksek Lisans Desteği

Çalışanlarımızın profesyonel ve kişisel gelişimlerini desteklemek/ (gelişimlerine katkı sağlamak) amacıyla lisansüstü eğitim masraflarına katkı sağlıyoruz / destek oluyoruz.

6. EnAkademi



EnAkademi e-öğrenme platformu ile çalışanların kariyer hedeflerine ulaşmaları için ihtiyaçları olan eğitimler

ve gelişim araçlarının sunulması ve zorunlu eğitimlerin online olarak takip edilmesi amaçlanmaktadır. EnAkademi'de çalışanlar hem yetkinliklerini hem de teknik bilgilerini geliştirebilecekleri e-eğitim, simülasyonlar, videolar, makaleler ve gelişim aksiyon önerilerinden oluşan geniş bir katalogdan kariyer hedefleri doğrultusunda istedikleri gelişim araçlarını seçerek gelişim yolculuklarını kendileri planlayıp yönetebilmektedir.

Profesyonel Gelişim Programları

1. Enerjisa Enerji Perakende Akademisi 1 yıl, 635 katılımcı

Enerjisa Enerji Perakende Satış ve Müşteri Çözümleri şirketlerinde görev alan tüm çalışanların mesleki, teknik ve liderlik yetkinliklerini geliştirmek, stratejik hedefleri desteklemek ve geleceğin iş dünyasına hazırlanmalarını sağlamak amacıyla önceki yıllarda Satış Okulu, Kurumsal Satış Akademisi, Enerji Yönetimi Akademisi ve Operasyon Akademisi altında takip edilen tüm eğitimler Enerjisa Enerji Perakende Akademisi altında bir araya getirilmiştir. Yeni nesil öğrenme yöntemleri kullanarak tasarlanan akademide, katılımcılar kredi sistemi doğrultusunda kendi öğrenme ve gelişim yolculuklarına liderlik ederek, açılan eğitimler arasından ihtiyaçlarına ve ilgi alanlarına uygun seçimler yaparak gelişimlerine yön vermektedir.

2. KOZA Gelişim Programı 1,5 years 59 participants

2019 yılında uygulamaya alınan Koza Gelişim Programı, satış ekiplerinin gelişimlerini desteklemek, deneyimlerini güçlendirmek amacıyla üç farklı katılımcı profilinin ihtiyaçlarını içeren eğitim programlarından oluşacak şekilde yeniden tasarlanmıştır.

Teknik ve kişisel yetkinlik gelişimini destekleyen eğitimler ve ilham veren buluşmalardan oluşan ve 1,5 yıl süren programda, üç eğitim modülü ile birlikte katılımcıların iş süreçleri ile ilgili geliştirme ve iyileştirme önerilerini üst yönetim ile paylaşacakları proje modülü yer almaktadır.

3. Teknoloji Gelişim Akademisi

Teknoloji ekiplerinin gelişen trendleri takip etmelerini sağlamak, ihtiyaç duydukları alanlarda geliştirmek amacıyla tasarlanan “Teknoloji Gelişim Akademisi”, her dönem güncel ihtiyaç ve öncelikler kapsamında yenilenerek Bilgi Teknolojileri çalışanları ile buluşmaktadır.

Programın hedefi; Enerjisa Enerji’nin vizyonuna ve stratejisine uygun olarak, bilgi teknolojileri ekiplerinin potansiyellerini en üst düzeye getirmek ve performans sonuçlarında olumlu değer yaratmaktır.

4. Patika Gelişim Programı 1 yıl, 699 katılımcı

Patika Gelişim Programı; sorumlu, süpervizör, tekniker, teknisyen ve yetkili seviyesindeki çalışanların iş hayatlarında sıklıkla ihtiyaç duydukları yetkinlikler göz önünde bulundurularak bir gelişim patikası olarak tasarlanmıştır.

5. VR ile Kabul Eğitimi

Dağıtım sektöründe bir ilk olarak hayata geçirilen, tesis kabul süreçlerini çalışanlara sanal gerçeklik ortamında anlatmayı hedefleyen VR Gözlük Projesi kapsamında tesis kabullerinde görevlendirilen 100 mühendise VR Kabul Eğitimi verilmiş, böylelikle teknolojiye faydalanarak uzaktan kabul yapabilme imkânı sağlanmıştır.

6. Mobil Eğitim Merkezi

Mobil eğitim merkezi ile dağıtım faaliyetlerini yürüttüğümüz illerde 17 üniversite ve 10 meslek lisesine ziyaret düzenlenmiş, 2.600’den fazla öğrenciye ulaşarak dağıtım sektöründeki teknik uygulamalar anlatılmıştır. Bu sayede öğrencilere hem enerji sektörü tanıtılmış hem de teknik bilgi aktarımı yapılmıştır.



7. Polaris Programı

1 yıl, 43 katılımcı

Sürekli iyileştirme kültürünü yaygınlaştırmak, çalışanları sistemin bir parçası haline getirmek için Kaizen ve Altı Sigma Projeleri tek bir çatı altında Polaris Programında birleştirilmiştir. 2023 yılında başlatılan bu program kapsamında İKON üzerinden 111 proje fikri toplanmıştır. Sürec sahipleri tarafından şirket öncelikleri doğrultusunda 13 Kaizen ve 10 Altı Sigma Yeşil Kuşak projesi belirlenmiş, Altı Sigma proje ekip liderlerine Yeşil kuşak ve ekip üyelerine Sarı kuşak eğitimleri verilmiştir. Kaizen proje ekip üyelerine Kaizen ve Problem Çözme Teknikleri eğitimi verilmeye devam etmektedir. Altı Sigma ve Kaizen proje ekipleri haftalık toplantılarla projelerini sürdürmektedirler. 2019 yılından itibaren sürekli iyileştirme kapsamında hayata geçirilen Kaizen projeleri, şirket içinde 15 farklı süreçte gerçekleştirilmiştir. 2024 yılında Türkiye Kalite Derneğinin düzenlemiş olduğu Kalite Çemberleri Paylaşım Konferansında ZEN Kaizen proje ekibimizin geliştirdiği Dijital Başvuru Oranlarının Artırılması Projesi, Kaizen Ödülü'nü almaya hak kazanmıştır.

8. DEEP

1 yıl, 2.218 katılımcı

Hızla değişen teknoloji dünyasında tüm şirket çalışanlarımızın dijital farkındalığını artırmak ve hem günümüzde hem de gelecekte hayatımıza giren ya da girebilecek olan teknolojilerle neler yapılabileceği konusunda çalışanlarımızı bilgilendirmek amacıyla tasarlanan ve hayata geçirilen bir programdır. Bu teknolojilerin nasıl kullanılacağını ve bunlardan nasıl faydalanılacağını anlatmak programın temel hedefleridir. Programda vurgulanan 3 temel konu; teknolojinin değişim hızı, ticarileşen ürünler ve bunların önündeki risklerin yönetimidir.



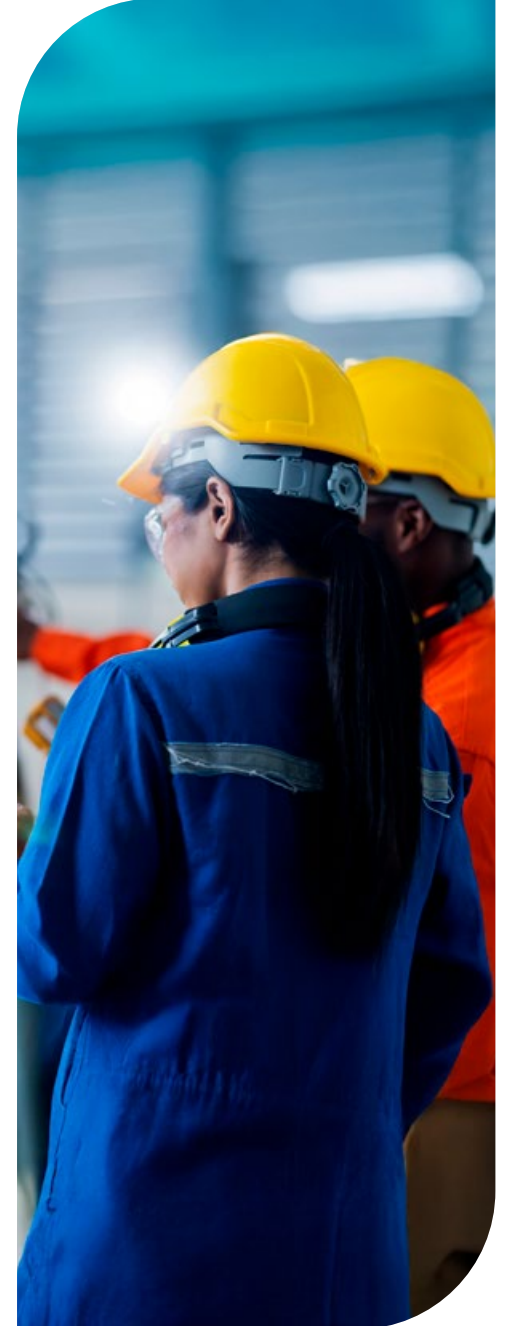
9. Mavi Yaka Eğitimleri

1 yıl, 8.824 katılımcı

2024 yılında 4.765 çalışan, Enerjisa Enerji'nin yürüttüğü elektrik dağıtım faaliyeti kapsamında, yasal açıdan ve yükümlülükler gereği zorunlu olan belgelendirme süreçlerini (EKAT, Ehliyet, Yüksek Güvenli Çalışma, Güvenli Sürüş, İHA-1 Mesleki Yeterlilik Belgesi, vb.) tamamlamıştır. Sebeke Operasyonlarında görevli 313 arıza onarım operatörüne, dağıtım şebekesi saha faaliyetlerinde görev yaparken sahada güvenli çalışma metotlarını ve doğru işçilik yöntemlerini aktarmak üzere bir günlük Sahada Güvenli Çalışma Seviye 1, 1.609 arıza onarım operatörüne iki günlük Sahada Güvenli Çalışma Seviye 2 eğitimi verilmiştir.

Müşteri Operasyonlarında görevli 1.406 operatöre bir günlük Kaçak Farkındalık, MTH Temel, Sayaç Süreçleri ve 274 operatöre iki günlük Sayaç Bağlantıları ve Kaçak Farkındalık eğitimi verilmiştir.

2021 yılında EPDK tarafından 4. Uygulama Dönemi ile ilan edilen Planlı Bakım Usul ve Esasları kapsamında; bakım ekiplerinin teknik bilgilerini artırmak ve bakım işçiliklerini daha verimli hale getirmek amacıyla 82 çalışana iki günlük Seviye 1 Bakım Eğitimi, 190 çalışana iki günlük Seviye 2 Bakım Eğitimi verilmiştir.



Genç Yetenek Gelişim Programları

1. ENTER

9 ay, 18 katılımcı

ENTER, Enerjisa Enerji dağıtım bölgesinde yer alan üniversitelerin Elektrik Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği, Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi, Matematik, İstatistik, İşletme, İktisat ve Endüstri Mühendisliği bölümlerinde okuyan 4. sınıf ve yüksek lisans öğrencileri için yapılandırılmış bir rotasyon süreci ile Enerjisa Enerji dağıtım şirketlerini ve elektrik dağıtım süreçlerini tanıyabilecekleri aynı zamanda kendi ilgi alanlarını keşfedebilecekleri yetenek programıdır. 2024 yılında sekizincisi düzenlenen ENTER Programı ile genç yeteneklerin istihdamına katkı sağlamak ve yetiştirilmiş iş gücü oluşturmak hedeflenmektedir. Dokuz ay boyunca devam eden programda, Elektrik Dağıtım Yolu, Fonksiyonel Birimler Yolu ve Veri Yönetimi Yolu olarak adlandırılan bölümlerde rotasyonlu olarak görev alan genç yetenekler, Enerji dağıtım şirketlerindeki tüm fonksiyonlar hakkında bilgi edinmektedirler. Katılımcılar, yetenek koçları aracılığıyla mentorluk desteği olarak ilgi alanlarını keşfedebilme olanağı yakalamaktadırlar.



2. ITALENT

9 ay, 12 katılımcı

Enerji sektöründe çalışmak isteyen üniversite 4. sınıf ve yüksek lisans öğrencilerini hedefleyen, dijital yetenekleri bir araya getirerek teknoloji dünyasına adaptasyonlarını sağlamayı amaçlayan uzun dönem genç yetenek programıdır. Program, Bilgi Teknolojileri (IT) alanında kariyer yapmayı hedefleyen genç profesyonelleri, henüz eğitimlerine devam ederken alanlarında birer profesyonel olarak yetiştirmeyi ve teknoloji sektöründe kadın çalışanlar için fırsat eşitliğini desteklemeyi hedeflemektedir. Bu program kapsamında genç yetenekler, Bilgi Teknolojileri ve Dijitalleşme alanlarında farklı fonksiyonlarda kariyer deneyimi kazanırken, aynı zamanda kişisel ve mesleki gelişimlerini destekleyen ve çeşitli araçlarla zenginleştirilmiş eğitimlere katılma fırsatı bulmaktadır.

3. FINANCE & LEGAL X

1,5 yıl, 4 katılımcı

Finans ve hukuk alanlarına ilgi duyan geleceğin profesyonelleri için tasarlanmış bir genç yetenek programıdır. Katılımcılar, stratejik projelerimizde aktif rol alırken, farklı birimlerde gerçekleşen rotasyonlar sayesinde iş dünyasının çeşitli yönlerini keşfederler. Bu program, hem katılımcıların kariyerlerine güçlü bir başlangıç yapmalarını hem de sürdürülebilirlik ve dijitalleşme hedeflerimize katkı sağlamlarını amaçlamaktadır. Türkiye'nin enerji sektöründe lider şirketi olarak yenilikçi ve çevik yapısıyla bu program katılımcılarına enerji sektörünün dinamiklerini en iyi şekilde deneyimleme fırsatı sunmaktayız.

4. RETAIL-X

1 yıl, 36 katılımcı

Enerjisa Enerji Perakende Satış ve Müşteri Çözümleri şirketlerinde çalışmak isteyen, maksimum iki yıllık profesyonel iş deneyimine sahip yeni mezunları şirkete kazandırmayı hedefleyen Genç Yetenek Programıdır. Bu programla Enerjisa Enerji, perakende satış ve müşteri çözümleri dünyasındaki stratejik konumunu güçlendirerek yeni yetenekleri işe almayı ve geliştirmeyi amaçlamaktadır. 2024 yılında üçüncüsü gerçekleştirilen programda, profesyonel iş hayatını uygulayarak deneyimlemeye ek olarak uzun soluklu bir öğrenme ortamında beceri kazandırma eğitimleri, mentorluk ve koçluk süreci, fonksiyonlar arası rotasyon fırsatları yer almaktadır.

5. SPARK

1 ay, 170 katılımcı

Spark yaz staj programı ile üniversitelerin Mühendislik, İktisadi ve İdari Bilimler veya Sosyal Bilimler Fakülteleri'nde 3. veya 4. sınıf öğrencilerinin kariyer yolculuklarındaki kıvılcımı başlatmaları ve elektrik dağıtım sektörünü tanımaları amaçlanmaktadır. Yirmi gün boyunca devam eden program; kişisel gelişim eğitimleri, teknik eğitimler, koçluk desteği, proje çalışması, teknik gezi ve proje sunumu aşamalarından oluşmaktadır.

6. SHE-ENERGY

1 yıl, 80 katılımcı

Türkiye genelindeki Elektrik ve Elektronik Mühendisliği öğrencilerine elektrik dağıtım sektöründeki fırsatları tanıtmayı amaçlayan She-nergy, özellikle kadın mühendis adaylarına yönelik tasarlanmış bir programdır. She-nergy, herkese açık etkinlikleri sayesinde geniş bir katılımcı kitlesine de hitap etmektedir.

2024 yılında ikincisi düzenlenen She-nergy programı, bugüne kadar toplamda 1,4 milyon 426 bin 136 kişiye ulaşma başarısı göstermiştir. 2024 yılı açılış webinarında, sektörün önde gelen isimleri ağırlanmış ve 573 üniversite öğrencisine ilham verilmiştir. Program kapsamında gerçekleştirilen Tea Talk etkinliği ve 3 aylık proje süreci, katılımcılara

Enerjisa Enerji Dağıtım Şirketlerini ve elektrik dağıtım sektörünü yakından tanıma fırsatı sunmuştur. Proje sürecinde yer alan 80 katılımcı, yenilikçi projeler üretirken Enerjisa Enerji Dağıtım Şirketleri çalışanlarından oluşan proje koçlarıyla birebir çalışma imkânı bularak teknik becerilerini geliştirmiş ve sektörel deneyim kazanmıştır.

7. RETAIL-XPERIENCE

Genç yeteneklerin, enerji sektörünün dinamik dünyasını ve perakende satış ile müşteri çözümleri alanını derinlemesine keşfetmelerini sağlayan Retail-Xperience buluşmaları, sektördeki yenilikçi yaklaşımları ve geleceğe yönelik fırsatları deneyimleme imkanı sunmaktadır. Üniversite öğrencilerine iş dünyasına dair iç görüler kazandırarak, “Geleceğin Yolunda” bakış açısıyla hayata geçirilen projeler ve şirket vizyonundan bahsederek gençlerin potansiyellerini keşfetmelerine yardımcı olmak hedeflenmektedir. Retail-Xperience kapsamında katılımcılar; enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji alanlarındaki eğitimlerle, sektörün liderleriyle gerçekleştirecekleri kariyer sohbetleriyle, Enerji Tüneli ve Müşteri Hizmetleri Merkezi ziyaretleriyle enerji dünyasının geleceğine dair derinlemesine bilgiler edinmektedir. Hem teorik hem de pratik deneyimleri içeren bu buluşmalar, gençlerin iş hayatına dair vizyonlarını genişletmelerine ve kariyerlerine yön vermelerine yardımcı olmaktadır.



Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık

Enerjisa Enerji olarak tüm süreçlerimizde fırsat eşitliğinin sağlanmasına ve ayrımcılığın önlenmesine büyük önem veriyoruz.

Sürdürülebilirlik stratejilerimiz doğrultusunda topluma sağladığımız etkiyi en büyük önceliklerimizden biri olarak görüyor; çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığı bu yaklaşımın kritik bir odak alanı olarak konumlandırıyoruz. Çeşitliliği, eşitliği ve kapsayıcılığı tüm iş süreçlerimizin merkezine koyarak toplumu olumlu yönde etkilemeyi amaçlıyoruz.

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikamız doğrultusunda, farklılıkları kucaklayan, tüm bireylere eşit fırsatlar sunan ve kapsayıcı bir iş ortamı yaratma hususundaki kararlılığımızı sürdürüyoruz. İnsan haklarından fırsat eşitliğine, gençlerin gelişiminden engellilerin sosyal hayata katılımına kadar geniş bir yelpazede projeler yürütüyor ve bu projelerin etkinliğini düzenli olarak takip ediyoruz. Tüm Enerjisalıların fırsatlardan eşit şekilde yararlanabileceği bir ortam oluşturmayı hedefliyoruz.

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikamız kapsamında, yaş, cinsiyet, dil, din, milliyet, ırk, etnik köken, medeni hal, sağlık durumu, engellilik durumu, siyasi görüş veya sendika üyeliğine dayalı ayrımcılığın kesinlikle kabul edilmediğini vurguluyoruz. Bu değerlerin temel insan hakları olduğuna inanıyor; çeşitliliğin karar alma süreçlerimizi zenginleştirip daha verimli hale getirdiğini ve paydaşlarımız arasındaki bağlılığı güçlendirdiğini gözlemliyoruz. Tüm süreçlerimizi mevcut yasal düzenlemelere ve

İş Etiği Kurallarımıza uygun şekilde yürütüyor, çalışma ilkelerimizi İş Etiği Kuralları, İnsan Hakları Politikası, İnsan Kaynakları Politikası ve Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası aracılığıyla çalışanlarımıza ve iş ortaklarımıza aktarıyoruz. Ofislerimizden oryantasyon programlarımıza kadar her alanda bu değerleri yaşatmak için çalışıyoruz.

2022 yılında kurduğumuz Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Komitemiz, stratejilerimizi belirlemek ve uygulamak üzere faaliyetlerini sürdürüyor. Komitemiz, çalışanlarımızı ayrımcılık ve kötü muameleye konu olabilecek her türlü durumu gizlilik ilkesi doğrultusunda bildirmeye teşvik ediyor ve gerekli aksiyonların alınmasını sağlıyor. Komitemizin başkanlığını Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Bölüm Başkanımız yürütüyor ve alınan kararlar ile hayata geçirilen aksiyonlar düzenli olarak Sürdürülebilirlik İcra Komitesi'ne raporlanıyor. Komite toplantılarımız yılda en az iki kez düzenleniyor ve gerektiğinde başkanımızın kararı veya üyelerimizin talebiyle ilave toplantılar gerçekleştiriyoruz. Komitemiz, kurumsal çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık stratejimizi yönlendirmek, yol haritamızı ve eylem planlarımızı geliştirmek, CEO'muz ile Sürdürülebilirlik İcra Komitesi'ne tavsiyelerde bulunmak ve ilgili girişimlerin performansını şeffaf şekilde izlemek, ölçmek ve raporlamak amacıyla çalışmalarını sürdürüyor. 2024 yılında komitemiz beş kez toplanmıştır.



“Sensiz Olmaz” platformumuz ile iş dünyasında eşit fırsatlar sunmak ve kapsayıcılığı artırmak için faaliyetlerimizi “Eşitlik Olmazsa Olmaz”, “Gençlik Olmazsa Olmaz” ve “Engel Tanımayanlar Olmazsa Olmaz” başlıkları altında yürütüyoruz. Toplumsal cinsiyet eşitliği, gençlik ve erişilebilirlik gibi önemli konularda projeler geliştiriyor ve bu projelerin etkinliğini düzenli olarak izliyoruz. Çalışanlarımızı gönüllü gruplar oluşturarak bu çalışmalara doğrudan dahil ediyor, bu grupların çıktılarının Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Komitemize raporlanmasını sağlıyoruz.

Tüm süreçlerimizde fırsat eşitliğinin sağlanmasına ve ayrımcılığın önlenmesine büyük önem veriyoruz. Çalışanlarımızın dil, din, milliyet, ırk, etnik köken, yaş, cinsiyet, medeni hal, sağlık durumu, engellilik durumu, siyasi görüş, sendika üyeliği gibi nedenlerle ayrımcılığa maruz kalmasına asla izin vermiyoruz. 2024 yılında raporlanmış herhangi bir ayrımcılık vakasının bulunmaması, bu konudaki kararlılığımızın bir göstergesidir. Çalışanlarımızın %12,93'ü kadın ve %87,07'si erkek olup, toplam 10.386 kişilik bir ekibiz.

Yönetim kurulunda kadın oranının %25'in altına düşmemesini hedefliyor; genç yetenek işe alım programlarımızda %50 kadın oranını sağlamak için çalışıyoruz. Cinsiyete duyarlı verilerimizi düzenli olarak analiz ediyor; işe alım, isten çıkış, terfi, yönetim kadrosu, yedekleme planları, ücret ve yan haklar, eğitim fırsatları gibi alanlarda kadın-erkek oranlarını takip ediyoruz. Üst yönetime bu kapsamda hedefler tanımlıyor ve tüm yöneticilerimiz ile çalışanlarımız için toplumsal cinsiyete dayalı önyargıları engellemek amacıyla eğitimler düzenliyoruz.

İşe alımlarda “saklı özgeçmiş” uygulamasını benimseyerek cinsiyete dayalı önyargıların önüne geçmeye çalışıyoruz.

2024'te Kadın İstihdamı İstatistiklerimiz

- Toplam işgücünün **%12,9'u** kadınlardan oluşmaktadır.
- Beyaz yakalı çalışanların **%32,2'si** kadındır.
- Yönetim Kurulu'nun **%37,5'i** kadınlardan oluşmaktadır.
- Yönetici pozisyonlarının **%28,9 'sı** kadınlar tarafından üstlenilmiştir.
- Üst yönetim pozisyonlarının (direktör seviyesi ve üstü) **%19,4'ü** kadınlara aittir.
- STEM alanlarındaki (BT, Mühendislik vb.) pozisyonların **%25,7'si** kadınlar tarafından doldurulmaktadır.
- Gelir getiren yönetici pozisyonlarının **%31,9'u** kadınlar tarafından üstlenilmektedir.

Enerji sektöründe lider kadın iş gücünü yetiştirmeyi hedefliyoruz. Kadın çalışanlarımızın iş hayatında kalıcı olmalarını desteklemek amacıyla esnek ve uzaktan çalışma modelleri sunuyor, yasal sürenin ötesinde doğum izni sağlıyor ve doğum izninden dönen kadın çalışanlarımıza isteğe bağlı mentorluk desteği veriyoruz. Ayrıca çalışanlarımızın indirimli imkanlardan yararlanabilmeleri için kreşlerle iş birliği yapıyor ve lokasyonlarımızda emzirme odaları bulunduruyoruz.

Cinsiyete dayalı ücret farkını %5'in altında tuttuk ve anlamlı bir ücret farkının oluşmasını engelledik.

2024 yılında iş gücüne kadın katılımını artırmak için önemli adımlar attık ve farklı iş alanlarında kadın temsiliyi güçlendirmeye odaklandık. Genç yetenek kazanımını hedefleyen işe alım ve staj programlarımız kapsamında; Perakende şirketimizde Retail-X programında %44, teknoloji fonksiyonumuzda ITalent programında %50, finans fonksiyonumuzda Finance and Legal X programında %75 ve Dağıtım şirketimizde Enter programında %55 oranında kadın katılımcı oranına ulaştık.

Seviye ve ihtiyaç bazlı düzenlediğimiz Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Eğitimleri ile Cinsiyete Dayalı Taciz ve Şiddete Karşı Sıfır



Average Gender Pay Gap at Enerjisa %, 2024

Seviyeye Göre Maaşlar	Ortalama Cinsiyete Dayalı Ücret Farkı	Ortalama (Kadın / Erkek Maaşı)
Yönetim Seviyesi (Yönetici+) *	%4,4	%96
Yönetim Dışı Seviye	%0,5	%100
Mavi Yaka	%-1,4	%101

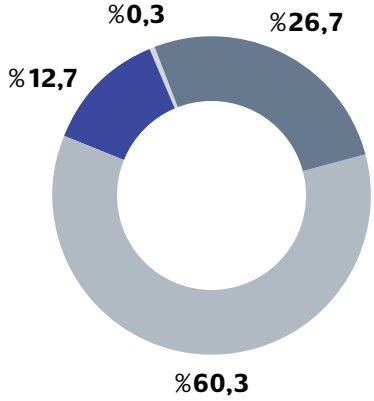
*CEO hariç tüm yerel çalışanlar dahildir.

Tolerans Eğitimleriyle ve tüm çalışanlarımıza yönelik farkındalık etkinliklerimizle cinsiyete dayalı önyargıları yıkmayı hedefliyoruz. Bu eğitimler ve etkinliklerle çalışanlarımızın kişisel ve profesyonel yaşamlarında eşitlikçi bir bakış açısı kazanmalarını ve daha kapsayıcı

bir çalışma ortamı yaratma taahhüdümüzü hayata geçirmeyi amaçlıyoruz. Herkesin değer gördüğü ve eşit fırsatlara sahip olduğu bir şirket kültürü oluşturmayı en önemli önceliklerimiz arasında görüyoruz.

Şirketimizde çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığı güçlendirmek amacıyla "Sensiz Olmaz" gönüllü çalışma gruplarımızla birlikte, sürdürülebilir ve kapsayıcı bir çalışma ortamı yaratacak somut projeler hayata geçiriyoruz.

Çalışanların Cinsiyet ve Kategoriye Göre Dağılımı



- 2.776 Beyaz Yaka Erkek
- 6.265 Mavi Yaka Erkek
- 1.316 Beyaz Yaka Kadın
- 27 Mavi Yaka Kadın

Kadın temsiliğini güçlendirmek amacıyla kadın çalışan oranımızı artırmaya yönelik somut bir hedef belirledik. Bu hedefi, ilgili birimlerin performans göstergelerine entegre ederek fonksiyon bazında hedef kartlarına yansıttık ve 2024 yılı boyunca düzenli olarak takip ettik. Kadın istihdamını artırma hedefimiz doğrultusunda gerekli adımları atarak, iyileştirme alanlarına yönelik stratejik aksiyonlarımızı hayata geçirdik.

2019 yılından beri kadınların her sektörde ve her düzeyde ekonomik hayata katılımını artırmayı hedefleyen ve küresel ölçekte önemli bir özel sektör girişimi olan Kadının Güçlenmesi Prensipleri'nin (WEPs) imzacısıyız.

Proje kapsamında oluşturduğumuz aksiyon planı doğrultusunda, sürdürülebilirlik raporlarımızda toplumsal cinsiyet verilerinin şeffaflaştırılmasına yönelik adımlar attık. Kadın yönetici sayısının yanı sıra, yönetim kurulu ve yönetim kademelerindeki kadın-erkek dağılımı ile eğitim ve gelişim programlarına katılımın cinsiyete göre dağılımını raporlarımıza dahil ettik.

Kurum genelinde toplumsal cinsiyet eşitliği farkındalığını artırmak amacıyla bilgilendirme oturumları ve eğitimler düzenledik.

Tüm birimlerin katılımıyla gerçekleştirdiğimiz bu etkinliklerle farkındalık seviyesini yükselttik.

İç iletişim süreçlerimizde gönüllülük temelli bir yaklaşım benimsedik. Bu kapsamda, şirket içinde toplumsal cinsiyet eşitliği alanında faaliyet gösteren "Sensiz Olmaz" gönüllü ekibimiz, "Eşitlik Bülteni" adıyla düzenli olarak iç bülten yayınlamaya başladı.

UN Women'ın 16 Günlük Aktivizm Kampanyası'na aktif şekilde katıldık; kampanya kapsamında sosyal medya paylaşımları yaptık, Enerjisa Enerji Basketbol Takımımız iki farklı karşılaşmada kampanya pankartları açtı ve farkındalık metinlerini kamuoyuyla paylaştık.

Tedarik zinciri özelinde de toplumsal cinsiyet eşitliği ve insan hakları odağında farkındalık çalışmaları başlattık. Bu temaları tedarikçi bilgilendirme günlerinde gündeme taşıdık; ihale süreçlerinde ise bu başlıkların değerlendirilmesini teşvik ettik.

Bu doğrultuda Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Bölüm Başkanımız ile İnsan ve Kültür Başkanımız, Sabancı Üniversitesi Kurumsal Yönetim Forumu, %30 Kulübü, IFC ve ILLAC iş birliğiyle hayata geçirilen "Kurumsal Sürdürülebilirlik için Kapsayıcı Liderlik" programına katılarak kapsayıcı liderlik ve sürdürülebilir kurumsal dönüşüm konularında yetkinliklerini pekiştirdiler. Program süresince üstlendikleri komite başkanlığı ve başkan yardımcılığı görevleriyle, kapsayıcı ve eşitlikçi bir iş kültürü oluşturma kararlılığımızı güçlü bir şekilde ortaya koydular.



Kadına yönelik şiddet ve tacize karşı net bir duruş sergiliyor, toplumsal farkındalığı artırmayı hedefleyen kapsamlı projeler yürütüyoruz.

Kadınlara Yönelik Şiddet ve Tacize Sıfır Tolerans

Kadına yönelik şiddet ve tacize karşı güçlü bir duruş sergiliyor ve bu konuda farkındalık yaratmak için çeşitli projeleri hayata geçiriyoruz. **GBVH (Toplumsal Cinsiyete Dayalı Şiddet ve Taciz)** Projemizi, EBRD Capex Projesi kapsamındaki taahhüdümüz doğrultusunda başlattık. Bu projeyi Uyum, İnsan ve Kültür ile Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler ekiplerimizin desteğiyle yürütüyoruz.

Tüm şirketlerimizi kapsayan bu proje için uzman danışmanlık desteği aldık ve mevcut riskleri belirleyip önleyici stratejiler geliştirmek amacıyla kapsamlı bir risk değerlendirmesi gerçekleştirdik. Üst yönetimimiz için toplumsal cinsiyete dayalı şiddet konusunda bilgilendirme oturumları düzenledik, tüm çalışanlarımız için webinarlar gerçekleştirdik.

İnsan Hakları eğitimlerimiz kapsamında çalışanlarımızı cinsiyete dayalı ayrımcılık ve iş yeri tacizi durumlarında sahip oldukları haklar konusunda bilgilendirdik.

"Her Türlü Şiddet, Taciz ve Ayrımcılığa Karşı Sıfır Tolerans" politikamızla bu duruşumuzu tüm paydaşlarımızla paylaşıyor ve farkındalık yaratmayı sürdürüyoruz.

2019 yılından bu yana Sabancı Üniversitesi Kurumsal Yönetim Forumu tarafından yürütülenve UNFPA ile Sabancı Vakfı tarafından desteklenen **"İş Dünyası Aile İçi Şiddete Karşı" (Business Against Domestic Violence-BADV)** Projesi'ne katılım gösteriyoruz.

2022 yılında, bu proje kapsamında kurulan ve üye şirketler arasındaki iletişimi güçlendirmeyi, ilham almayı ve bilgi paylaşımını artırmayı hedefleyen **"Ev İçi Şiddete Karşı Şirketler Ağı"**nın stratejik üyelerinden biri olduk. Bu ağ ile iyi uygulamaları yaygınlaştırmayı ve yeni şirketlerle birlikte büyümeyi amaçlıyoruz.

Cinsiyete Dayalı Şiddet ve Tacizi Önleme Projesi

GBVH Projesi; Uyum, İnsan ve Kültür, Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Fonksiyonları tarafından desteklenmektedir. Bu kapsamlı girişim tüm Enerjisa şirketlerini kapsamakta ve dış danışmanlık firmalarının uzmanlığından yararlanmaktadır.

Projenin kurumsal yapımız içindeki önemini vurgulamak amacıyla, yöneticilerimizin performans göstergelerine (KPI) entegre edilmiştir.

Projenin Temel Hedefleri

1. Risk Analizi ve Eylem Planları

İşyerinde şiddet ve tacizi önlemek amacıyla kapsamlı risk analizleri gerçekleştiriyor ve bunlara uygun eylem planlarını hayata geçiriyoruz.

2. Farkındalık ve Gelişim

Çalışanlarımız arasında cinsiyete dayalı şiddet ve tacizin önlenmesine yönelik farkındalığı artırmayı ve gelişim fırsatlarını belirlemeyi amaçlıyoruz.

3. Eğitim ve Katılım

Farkındalık düzeyini yükseltmek ve gelişim alanlarını belirlemek için sektör uzmanlarının desteğiyle çeşitli web seminerleri, eğitim programları ve atölye çalışmaları düzenliyoruz.



Enerjisa Enerji olarak çalışanlarımızın insan haklarına saygılı, güvenli ve saygıya dayalı bir çalışma ortamında görev yapmasını temel önceliklerimizden biri olarak görüyoruz.

Şiddet ve tacizin her türüne karşı sıfır tolerans yaklaşımımızı daha da güçlendirmek amacıyla, tüm şirketlerimiz ve faaliyet alanlarımızda **"Cinsiyete Dayalı Şiddet ve Tacizi Önleme Projesi"**ni uygulamaya aldık.

Enerjisa Enerji olarak, cinsiyete dayalı şiddetle mücadelede yalnızca farkındalık yaratmakla kalmıyor, aynı zamanda somut adımlar atarak toplumsal dönüşüme katkı sunmayı sorumluluğumuz olarak görüyoruz. Bu kapsamda, 2024 yılında hem ofislerimizde hem de saha operasyonlarımızda toplumsal cinsiyete dayalı şiddet ve tacizle mücadele amacıyla ayrıntılı bir yol haritası oluşturduk. Sürecin başında, mevcut durumumuzu analiz etmek üzere Cinsiyet Temelli Şiddet ve Taciz Risk Değerlendirme Raporu hazırladık; risk alanlarını belirledik ve çözüm odaklı stratejiler geliştirdik. Farkındalığı artırmak için düzenlediğimiz eğitimler ve atölye çalışmalarıyla çalışanlarımızın bilgi düzeyini güçlendirdik, üst düzey yöneticilerimizle gerçekleştirdiğimiz oturumlarla liderlik desteğimizi pekiştirdik. Çalışanlarımızın ihtiyaç duyduklarında güvenle başvurabilecekleri Gönüllü Güven Elçileri seçerek gerekli eğitimlerin ardından görevlerine başlamalarını sağladık. Şiddet vakalarına etkin müdahale edebilmek için özel eğitilmiş Soruşturma Ekipleri oluşturduk ve destek mekanizmalarımızı daha da güçlendirdik. Tüm bu çalışmalarla yalnızca iş yerlerimizi değil, daha kapsayıcı ve adil bir toplumun inşasına katkı sunmayı hedefliyoruz.

Yöneticilerimize yönelik geliştirdiğimiz Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık atölyeleri ile liderlik düzeyinde farkındalık oluştururken, tüm çalışanlarımıza yönelik eğitimler, sanal buluşmalar ve bilgilendirme faaliyetleriyle geniş kapsamlı bir bilinçlendirme süreci yürütüyoruz. Şirket genelinde düzenlediğimiz webinarlarla bilinçsiz önyargıların kırılmasını ve eşitlik kültürünün yaygınlaştırılmasını amaçlıyoruz.

Ayrıca, İnsan Hakları eğitimlerimiz kapsamında çalışanlarımızı cinsiyet temelli ayrımcılık ve iş yerinde taciz durumlarında sahip oldukları haklar konusunda bilgilendiriyoruz. Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Komitesi üyelerimize yönelik “Şiddetin Temel Kavramları” başlıklı bilgilendirme oturumları düzenliyoruz.

Her yıl artan cinsiyete dayalı şiddet ve tacize karşı güçlü duruşumuzu koruyor, farkındalık yaratmaya ve destek sağlamaya devam ediyoruz. **“Her Türlü Şiddet, Taciz ve Ayrımcılığa Karşı Sıfır Tolerans”** politikamızla bu kararlılığımızı tüm paydaşlarımızla paylaşıyoruz. Bu kapsamda, her yıl 25 Kasım Kadına Yönelik Şiddete Karşı Uluslararası Mücadele Günü ile 10 Aralık İnsan Hakları Günü arasındaki dönemde Birleşmiş Milletler Kadın Birimi’nin düzenlediği farkındalık kampanyasına katılarak etki yaratmayı hedefliyoruz. Bu dönemde çalışanlarımız ve paydaşlarımız arasında farkındalığı artırmak için çeşitli etkinlikler düzenliyoruz.

2024 yılında kampanya kapsamında Kasım ayı boyunca elektrik faturalarımızda yer alan bilgilendirme mesajlarıyla şiddete maruz kalan ya da tanık olan bireylerin başvurabileceği Bakanlık iletişim hatlarını paylaşarak müşterilerimizde destek kaynaklarına dair farkındalık oluşturduk.

Kadına yönelik şiddetle mücadelede iş dünyasındaki iyi örnekleri paylaşmak amacıyla düzenlediğimiz webinarlarda 250 üniversite öğrencisiyle bir araya gelerek gençler arasında bilinç oluşmasına katkı sağladık.



Ayrıca, Ankara ve İstanbul’daki basketbol takımlarımız kampanyaya destek vererek kadınların günlük yaşamda karşılaştıkları güvensizlik hissine dikkat çeken farkındalık çalışmalarını gerçekleştirdi.

Müşteri Hizmet Merkezlerimizde kampanyaya özel hazırlanan görsellerle yüz yüze temaslarda da farkındalık çalışmalarını destekledik.

Enerjisa Enerji'nin Toplumsal Etkisi

Fırsat Eşitliğinin Sağlanması, Gençlerin Güçlendirilmesi ve Sosyal Kapsayıcılığın Teşvik Edilmesi

She-nergy Programı

She-nergy Programımızı 2023 yılında hayata geçirerek enerji sektöründe kadın temsili ve kapsayıcılığı artırmak adına önemli bir adım attık. Bu programla, Türkiye genelindeki Elektrik ve Elektronik Mühendisliği öğrencilerine, özellikle de kadın mühendis adaylarına elektrik dağıtım sektöründeki kariyer olanaklarını tanıtmayı ve sektöre kazandırmayı hedefliyoruz.

Kadının güçlenmesi alanında çalışan kuruluşları destekliyor ve projelerinde onlarla iş birliği yapıyoruz. Gönüllü arkadaşlarımız, 2019 yılından bu yana hem şirket içinde hem de farklı sivil toplum kuruluşları aracılığıyla şirket dışında mentorluk yaparak bilgi ve deneyimlerini paylaşıyor; böylece farklı hedef kitlelerinin kişisel ve mesleki gelişimlerine katkı sağlıyorlar.

2018 yılından bu yana STEM (Bilim, Teknoloji, Mühendislik ve Matematik) alanlarında eğitim gören ya da çalışan 15-25 yaş arası genç kadınları dijital bir platform üzerinden sektör liderleriyle buluşturan küresel bir kız kardeşlik ağı olan TurkishWIN'in destekçisiyiz. Gönüllü mentorlarımızla birlikte TurkishWIN'in yürüttüğü "Milyon Kadın Mentor" Programı'na aktif katkı sunuyoruz.

Teknolojide Kadın Derneği kurumsal üyeliğimizle, teknolojide çeşitliliği artırmaya yönelik projelere destek oluyoruz. Bu projelerle, teknoloji alanında kariyer yapmayı düşünmeyen ya da yeterince temsil edilmeyen kadınların bu alanda gelişmelerine ve uzmanlaşmalarına katkı sağlıyoruz. Ayrıca Türkiye'nin temiz enerjiye geçiş sürecinde kadın istihdamını artırmak ve STEM alanlarındaki genç mezunları yeşil ve yeni teknolojilere yönlendirmek amacıyla çalışmalar yürüten Yeşil Yakalı Kadınlar Derneği'nin kurumsal üyeleri arasında yer alıyoruz; derneğin yıl sonu Ankara buluşmasına ev sahipliği yaparak hem faaliyetlerimizi hem de toplumsal cinsiyet eşitliği projelerimizi katılımcılarla paylaşıyoruz.

Gönüllü iç eğitimcilerimiz YenidenBiz Derneği ile yürüttükleri eğitimlerle kurum içindeki bilgi paylaşım kültürünü daha da ileriye taşıyor. Kariyerine ara vermiş nitelikli kadınların iş hayatına geri dönmesine destek olan YenidenBiz Derneği'nin bu anlamlı misyonunu gönülden destekliyor, eğitimcilerimizin gönüllü katkılarıyla dernek üyelerine ve gönüllülerine yönelik eğitim programları düzenliyoruz. Verdiğimiz eğitimler yalnızca teknik bilgi aktarmakla kalmıyor; aynı zamanda katılımcıların yeniden profesyonel yaşama dönerken ihtiyaç duydukları özgüven, motivasyon ve yön bulma becerilerini geliştirmelerine de katkı sunuyor. İç eğitimcilerimiz bilgi ve tecrübelerini gönüllülük esasıyla paylaşarak kadınlara ilham kaynağı oluyor ve onların kariyer yolculuklarına rehberlik ediyor.



2024 yılı boyunca yaratıcı drama, Excel kullanımı, dijital dönüşüm trendleri ve üretken yapay zeka gibi konularda eğitimler düzenleyerek katılımcıların güncel bilgilerle donanmalarını ve iş hayatına daha hazırlıklı adım atmalarını destekliyoruz.

Ayrıca 2023 yılından bu yana Sabancı Vakfı'nın yürüttüğü "Geleceğini Kuran Genç Kadınlar" projesine katkı sunuyoruz. Ne eğitimde ne istihdamda yer alan genç kadınların iş gücüne katılımını desteklemek amacıyla gönüllü çalışanlarımız mentorluk yapıyor ve uzman çalışanlarımız farklı konularda eğitimler vererek projeye katkı sağlıyor.

Bir Kapsayıcılık Kültürü Oluşturmak

Enerjisa Enerji'nin Çeşitlilik, Eşitlik ve Güçlendirmeye Yönelik Kurum İçi Girişimleri

Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Platformu: Sensiz Olmaz



İş hayatında herkese fırsat eşitliği sağlama hedefimiz doğrultusunda **Sensiz Olmaz** platformumuzu kurduk ve

faaliyetlerimizi **Eşitlik Olmazsa Olmaz, Gençlik Olmazsa Olmaz ve Engel Tanımayanlar Olmazsa Olmaz** başlıkları altında yapılandırdık. Bu başlıklar altında, özellikle fırsat eşitliği, gençlere ve engelli bireylere yönelik erişilebilir uygulamalara odaklanıyor ve topluma yönelik çeşitli çalışmalar yürütüyoruz. Tüm bu programların etkinliğini düzenli olarak izliyor ve gelişim alanlarını belirliyoruz.

Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık girişimlerimize farklı bakış açıları ve yetkinlikler kazandırmak amacıyla çalışanlarımızın gönüllü olarak yer aldığı çalışma grupları oluşturduk. Bu gruplar, eşitlik, gençler ve engelli bireylere yönelik proje ve iyileştirme önerileri geliştirmeye odaklanıyor ve çalışmalarını Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Komitesi'ne düzenli olarak raporluyor. İşe alım süreçlerinden başlayarak tüm insan kaynakları uygulamalarımızda toplumsal cinsiyet eşitliğine öncelik veriyor; yaş çeşitliliğini ve kuşak farklılıklarını ise çalışanlarımızın birbirlerinden öğrenme fırsatı olarak destekliyoruz.

Dağıtım şirketlerimizde kapsayıcılık alanında fark yaratmak amacıyla çeşitli departmanlardan gönüllülerimizin katılımıyla bir proje ekibi kurduk. Bu ekip, kapsayıcılık bakış açısını geliştirmek için eğitim ve atölye çalışmalarından geçti. Ana proje ekibimizin düzenlediği dört toplantının ardından, fiziksel görünüm, yaş, cinsiyet, ırk, din ve fırsat eşitliği gibi konulara odaklanan alt proje grupları oluşturduk. Bu gruplar kendi girişimlerini geliştirmek için düzenli olarak bir araya gelmeye devam ediyor. Çalışmalar sonucunda altı proje uygulama için önceliklendirildi.

2024 yılında Sensiz Olmaz platformumuz çatısı altında kurduğumuz gönüllü çalışma gruplarımız, iş yaşamında eşit fırsatlar yaratmaya yönelik çalışmalarını sürdürdü.

Bu gruplardan biri olan Eşitlik Olmazsa Olmaz Çalışma Grubu, Ankara ve İstanbul'da düzenlenen iki günlük eğitimlerde toplumsal cinsiyet eşitliği temalı kutu oyunu EşiTCE ile farkındalık kazanma fırsatı buldu. Ekip, aynı zamanda bu oyunun yaygınlaştırılması için kolaylaştırıcılık eğitimi alarak uygulayıcı olmaya hazırlandı. Gönüllülerimiz, ofis ve saha alanlarında çalışanlarla bir araya gelerek toplumsal cinsiyet eşitliği bilincini artırmak amacıyla EşiTCE oyununu yaygınlaştırmaya devam ediyor. Bu etkileşimli ve eğlenceli yöntemle toplumsal cinsiyet eşitliği konusunda duyarlılığı ve okuryazarlığı artırarak daha kapsayıcı bir kurum kültürü inşa etmeyi hedefliyoruz.

Kapsayıcılık Ekibimiz ise 2024 yılı hedeflerimiz doğrultusunda daha fazla kadın mühendis adayını sektöre kazandırmayı ve eşitlikçi bir çalışma kültürü oluşturmaya devam etmeyi amaçlıyor.

Eşitlik Olmazsa Olmaz

Her iş sürecimizde toplumsal cinsiyet eşitliğini ve fırsat eşitliğini önceliğimiz olarak görüyoruz. İşe alım ve terfi süreçlerimizde cinsiyet dengesine dikkat ediyor, yöneticilerimize cinsiyete dayalı önyargılara karşı eğitimler veriyoruz. Böylece her zaman daha adil ve eşit bir çalışma ortamı sağlamayı hedefliyoruz. Sektördeki kadın oranını artırmak için çeşitli kampüs etkinlikleri düzenliyor, genç yetenek geliştirme programlarımızda kadın-erkek dengesine özen gösteriyoruz. Geleceğin liderlerini yetiştirirken herkesin eşit fırsatlara sahip olmasını sağlamak için samimiyetle çalışıyor ve toplumsal cinsiyet eşitliğine katkı sağlamayı önemsiyoruz.

Sözden Eyleme

2019 yılından bu yana, kadınların tüm sektörlerde ve tüm düzeylerde ekonomik yaşama katılımını artırmayı hedefleyen küresel bir girişim olan Kadının Güçlenmesi Prensipleri'ne (WEPs) imzacı olarak destek veriyoruz. 2023 yılında ise, UN Women liderliğinde yürütülen "Sözden Eyleme" WEPs Projesi'ne katılarak toplumsal cinsiyet eşitliği konusundaki taahhüdümüzü somut bir eylem planına dönüştürdük.

Sonuç olarak, 2023 yılında BM Kadın Birimi'nin WEPs girişimine katılan 10 şirketten biri olarak gururla tanındık ve Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi 2023'te Türkiye'den yer alan 29 şirket arasında 9. sırada yer aldık; bu da uluslararası düzeyde cinsiyet eşitliğine olan bağlılığımızı ortaya koymaktadır.

Kadın çalışan ve yönetici oranını artırma çabalarımız, GEI puanımızı 2022'deki 3,5'ten 2023'te 4,9'a yükseltmemize yardımcı olmuştur.

Gençler Olmazsa Olmaz

Gençlerle bir araya gelmenin ve onları geleceğe hazırlamanın toplumsal dönüşümde kritik bir rol oynadığına inanıyoruz. Lise ve üniversiteler ile çeşitli sivil toplum kuruluşlarının etkinliklerinde hem fiziksel hem de dijital platformlarda gençlerle buluşuyor, enerji sektörü, kariyer fırsatları ve kişisel gelişim konularında bilgi paylaşarak onların potansiyellerini keşfetmelerine destek oluyoruz. 2024 yılında yeni işe aldığımız çalışanların %59'unu 30 yaş altı, %41'ini ise 30-49 yaş grubu oluşturuyor. Türkiye genelinde 40'tan fazla üniversite kampüs etkinliğine katılarak binlerce öğrenciyle doğrudan temas kurduk ve Enerjisa Enerji'yi yakından tanıtmaya fırsatı sunduk. Aynı yıl, 46. İstanbul Maratonu'nda yaklaşık 200 gönüllü arkadaşımız gençlerin eğitimine destek olmak amacıyla seçtikleri STK'lar adına bağış topladı. Meslek Lisesi Koçları Programı'nda gönüllü koçlarımız 10. ve 11. sınıf öğrencilerine grup koçluğu yaparak gelişimlerine destek oldu. Yetenek programlarımızda %50 kadın oranını hedefliyor ve sektörde kadın oranını artırmak için kampüs etkinliklerimizi sürdürüyoruz. Yoda Ters Mentorluk Programımız ile kuşaklar arası öğrenimi teşvik ediyoruz; 33 genç çalışanımız, yöneticilerimize ve üst yönetim ekibimize mentorluk yaparak yeni bakış açıları sunmaktadır.

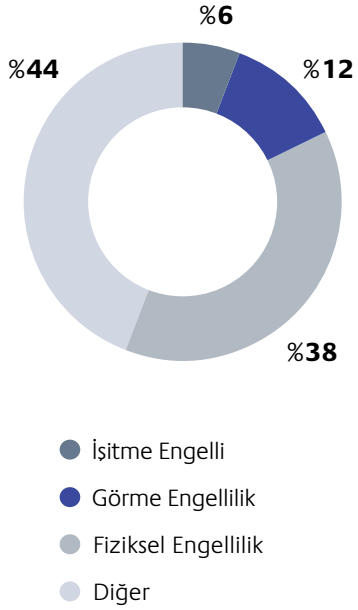
Retail-Xperience etkinliklerimiz ise gençleri enerji sektöründeki dönüşümü yakından deneyimlemeye ve gelecek fırsatlarını keşfetmeye davet ederek kariyer planlamalarına katkıda bulunmakta ve çalışma dünyasına dair yeni perspektifler kazandırmaktadır.

Engellere Meydan Okuyan İnsanlar Olmazsa Olmaz

Engelli bireylerin sosyal ve ekonomik hayata eşit katılımını desteklemek için güçlü adımlar atıyoruz. 2024 yılında 312 engelli çalışma arkadaşımızla yasal yükümlülüklerin ötesine geçtik. Fiziksel ve dijital erişilebilirliği artırmak amacıyla çeşitli çalışmalar yürüttük. 2016'dan bu yana yürüttüğümüz EnBiz projesiyle sosyal sorumluluk ve işe alım süreçlerinde kapsayıcılığı destekliyoruz. 2022'de çalışanlarımızdan aldığımız geri bildirimlerle iş süreçlerimizi gözden geçirdik ve erişilebilirlik iyileştirmeleri gerçekleştirdik. 2023'te üç ana başlıkta yeniden yapılandırdığımız EnBiz projesini 2024'te de sürdürdük ve Careers Beyond Barriers etkinliğinde engelli bireylerin iş gücüne katılımını artırmaya yönelik çalışmalarımızı paylaştık.

EnBiz projesiyle yalnızca engelli bireyler için yeni kariyer fırsatları yaratmakla kalmıyor, aynı zamanda daha kapsayıcı bir iş dünyası inşa etme kararlılığımızı güçlü bir şekilde ortaya koyuyoruz. Geniş katılımlı eğitim ve gelişim fırsatları sunmaya devam ediyor, çeşitlilik ve kapsayıcılığı kurum kültürümüzün ayrılmaz bir parçası olarak konumlandırıyoruz.

Çalışanların Engel Türüne Göre Dağılımı



Söğütözü Müşteri Hizmetleri Merkezimizde yer alan ve sektörde bir ilk olan, ziyaretçilerimize interaktif bir deneyim sunan Enerji Deneyimi Tünelimiz ile sürdürülebilirlik ve teknolojiyi odağına alan daha iyi bir gelecek yolculuğunu devam ettiriyor, müşterilerimizi bilinçlendirmeyi hedefliyoruz. Gönüllü çalışanlarımızdan oluşan **“Engel Tanımayanlar Olmazsa Olmaz”** çalışma grubumuz, ödüllü görme engelli uygulaması DANIŞ iş birliğiyle bu deneyimi erişilebilir hale getirdi. Böylece görme engelli ziyaretçilerimiz enerji sektörünü özgürce tanıyabiliyor ve enerji tüneli deneyimini bağımsız bir şekilde yaşayabiliyor.

Hem çalışanlarımız hem de müşterilerimiz için fiziksel ve dijital erişilebilirliği artırmak amacıyla çalışmalarımızı kararlılıkla sürdürüyoruz. Eşit Erişim Projemiz kapsamında, tüm Müşteri Hizmetleri Merkezi çalışanlarımıza davranış eğitimi ve işaret dili eğitimi vererek işitme ve konuşma engelliler için iletişim engellerini ortadan kaldırmayı amaçlıyoruz. Tüm hizmet noktalarımızın mümkün olduğunca fiziksel olarak erişilebilir hale gelmesi için iyileştirme çalışmalarımıza devam ediyoruz. Sesli faturalama sistemimiz ile faturaları çağrı merkezimiz aracılığıyla sesli olarak iletiyor, fatura ve sözleşmelerimizi Braille alfabesi ile hazırlıyoruz. Ayrıca, görme engelli müşterilerimizin tüm elektrik işlemlerini bağımsız şekilde tamamlayabilmeleri için dijital platformlarımızı %100 ses simülasyonu teknolojisiyle donatıyoruz.

Hassas Müşterilerin Yönetimi

Enerjisa Enerji olarak, özellikle hassas gruplar başta olmak üzere toplumun tüm kesimlerinin temel hizmetlere eşit erişimini sağlamanın kritik öneminin bilincindeyiz. Önde gelen bir kamu hizmeti sağlayıcısı olarak sosyal sorumluluk taahhüdümüz, elektriği herkes için erişilebilir olmanın ötesinde, sürdürülebilir hâle getirme yönünde bize rehberlik ediyor.

Toplumumuzda yer alan 65 yaş üstü bireyler, %40'ın üzerinde engellilik oranına sahip vatandaşlar ile Sehît Aileleri ve Malul Gaziler gibi özel grupların ihtiyaçlarına yanıt vermek amacıyla çeşitli uygulamaları hayata geçirdik. Bu çalışmalar, hassas grupların ayrımcılığa uğramadan ve herhangi bir engelle karşılaşmadan ihtiyaç duydukları hizmetlere ulaşabilmelerini sağlamaya yönelik daha kapsamlı stratejimizin bir parçasıdır.

Hassas müşteri yönetiminde benimsediğimiz yaklaşım, sosyal adalet ilkesine olan bağlılığımızdan beslenmektedir. Enerji hizmetlerine kapsayıcı ve engelsiz erişimi destekleyerek; yaş, engellilik durumu ya da fiziksel sınırlamalar ne olursa olsun, herkesin hak ettiği temel hizmetlerden yararlanmasını sağlamaya kararlıyız.

Cihaza Bağımlı Hastalar Hasta Var Programı

Bir kesinti durumunda veya bir hastanın tıbbi durumu gerekli tıbbi ekipmanı gerektirdiğinde bu yerlere acil durum malzemeleri sağlamaya devam ettik. 2.627 müşteri makineye bağımlı hastalar için kesintisiz elektrik sağlayan Cihaza Bağımlı Hasta (Hasta Var) programından yararlandı.



Müşteri Hizmetleri Merkezimizdeki tüm çalışanlarımıza iletişim engellerini ortadan kaldırmak ve fiziksel erişilebilirliği artırmak amacıyla davranış eğitimi ve işaret dili eğitimi sağlıyoruz.

Engelsiz Hizmet Taahhüdümüz

Enerjisa Enerji olarak, engelli bireyler de dahil olmak üzere tüm müşterilerimizin hizmetlerimize kesintisiz ve eşit şekilde erişebilmesini sağlamayı taahhüt ediyoruz. Bu doğrultuda, 9 Enerjisa Enerji Müşteri Hizmetleri Merkezi'nde engelli müşterilere öncelikli destek sunulan, işlemlerini hızlı ve verimli bir şekilde gerçekleştirebildikleri engelsiz hizmet noktaları oluşturduk.

Erişilebilirliğin taşıdığı önemin farkındayız ve müşterilerimizin deneyimini olumsuz etkileyebilecek her türlü fiziksel veya iletişimsel engeli ortadan kaldırmak için çalışıyoruz. **Engelsiz hizmetlerimiz, herkes için eşit erişim anlayışıyla tasarlanmıştır:**

• İşitme engelli müşterilerimiz için

Çağrı merkezi temsilcilerimize işaret dili eğitimi vererek etkili iletişim kurmalarını sağlıyoruz.

• Görme engelli müşterilerimiz için

Yön bulmayı kolaylaştırmak amacıyla zemin kabartmaları ve yüksek kontrastlı duvar görselleri kullanıyoruz.

• Fiziksel engelli müşterilerimiz için

Engelli dostu jet kiosklar, rampalar, çağrı butonları, tekerlekli sandalyeler ve erişilebilir tuvaletler sunuyoruz.



Tüm bunlara ek olarak, çocuklu müşterilerimizin merkez ziyaretlerini daha konforlu hale getirmek amacıyla, gerekli donanıma sahip "Anneler Odası"nı hizmete sunduk.

Amacımız, bu hizmetleri tüm müşteri temas noktalarımıza yaygınlaştırarak erişilebilirliği kurum genelinde bir standart haline getirmek ve böylece daha fazla müşterimizin yaşamına olumlu katkı sağlamaktır.

Engelsiz İletişimin Sağlanması

Engelli müşterilerimize daha iyi hizmet sunabilmek adına, müşteri temsilcilerimize özel eğitimler veriyoruz. Bu kapsamda:

• İşaret dili eğitimi

İşitme engelli ya da işitme zorluğu yaşayan müşterilerimizle bağımsız ve etkili iletişim kurulmasını sağlıyoruz.

• Erişilebilir dokümantasyon

Sözleşme ve fatura gibi önemli belgeleri Braille alfabesiyle sunuyor, ayrıca çağrı merkezimiz aracılığıyla sesli fatura anlatımları sağlıyoruz.

Blindlook ile Dijital Erişilebilirliğin Genişletilmesi

Eşit Erişim Projemizin bir parçası olarak, görme engelli müşterilerimiz için dijital erişilebilirliği iyileştirmek amacıyla Blindlook ile ortaklık kurduk. Bu iş birliği, görme engelli müşterilerimizin, tamamen erişilebilir bir dijital deneyim için gelişmiş ses simülasyonu teknolojisini kullanarak Blindlook.com üzerinden elektrikle ilgili işlemlerini kolayca yönetmelerine olanak tanıyor.

Enerjisa Enerji'de misyonumuz, yetenekleri ne olursa olsun her müşterinin ihtiyaç duyduğu hizmetlere kolaylıkla ve onurlu bir şekilde erişebileceği kapsayıcı bir ortam yaratmaktır. Müşteri tabanımızın çeşitli ihtiyaçlarını karşılamak için bu hizmetleri sürekli olarak genişletmeye ve iyileştirmeye kararlıyız.

Yönetişim ve Uyum

133 İş Etiği, Yönetişim ve Uyum

139 Risk Yönetimi ve İş Sürekliliği



İş Etiği, Yönetişim ve Uyum

Etik ilkelere bağlı kalarak ve yasal düzenlemelere tam uyum sağlayarak hizmetlerimizin güvenilirliğini ve sürdürülebilirliğini artırıyor, müşteri memnuniyetini ve bağlılığını pekiştiriyoruz.

Faaliyetlerimizin saygınlığını, güvenilirliğini ve sorumluluk bilincini korumaya kararlıyız. Bu kararlılığımızın temelini oluşturan etik ilkelerimiz, bize her durumda rehberlik eden ve İş Etiği Kuralları (Enerjisa Davranış Kuralları – ENETİK 2.0) çatısı altında toplanan ilkelerimizdir. Yönetim Kurulumuz tarafından onaylanan bu kurallar, Sabancı Topluluğu ve E.ON'dan aldığımız köklü değerlerimizi yansıtmakta; aynı zamanda değişen yasal gereklilikler, iş dünyası dinamikleri ve paydaşlarımızın beklentileri doğrultusunda yol haritamızı çizmektedir. ENETİK 2.0 sayesinde her adımımızda doğruluk ve sorumlulukla hareket ediyor; çalışanlarımız, müşterilerimiz, iş ortaklarımız ve toplum nezdinde güvenilir bir marka ve güçlü bir itibar inşa etmeye devam ediyoruz. Tüm Enerjisalılar olarak bu kültüre bağlı kalıyor, Enerjisa'nın itibarını korumak ve güçlendirmek için el birliğiyle çalışıyoruz.

Etik değerlere dayalı iş yapma kültürümüzü kurumsallaştırmak ve sürdürülebilir kılmak amacıyla 2020 yılında Uyum Yönetim Birimimizi yapılandırdık. Bu birim, uyum risklerini sistemli bir şekilde belirlemek, önlemek, çalışanlarımızı bilinçlendirmek, olası ihlalleri izlemek ve uyum yönetim sistemimizin etkinliğini güvence altına almak için proaktif bir yaklaşımla faaliyetlerini sürdürmektedir. Uyum performansımızın düzenli değerlendirilmesi ve raporlanması da bu çalışmaların bir parçasıdır.

Uluslararası standartlara uyum taahhüdümüzün bir göstergesi olarak başlattığımız ISO 37301:2021 Uyum Yönetim Sistemi sertifikasyon sürecini 2023 yılında tamamlayarak bu alandaki kararlılığımızı bir kez daha ortaya koyduk. Bu süreçte Enerjisa Uyum Politikası'nı hazırlayıp Yönetim Kurulu onayına sunduk ve tüm gereklilikleri yerine getirerek 10 Mart 2023'te sertifikamızı aldık. 2024 yılında KPMG Almanya tarafından gerçekleştirilen denetimi başarıyla tamamlayarak sertifikanın geçerliliğini yeniledik. Böylece uyum yönetimimizde uluslararası en iyi uygulamaları benimsediğimizi teyit etmiş olduk.

Uyum süreçlerimizi yalnızca yasal zorunlulukların yerine getirilmesi olarak değil, aynı zamanda kurumsal itibarımızın korunması, paydaş güveninin güçlendirilmesi ve operasyonel sürdürülebilirliğimizin desteklenmesi için hayati bir yapı olarak görüyoruz. Etik değerleri karar alma süreçlerimizin ayrılmaz bir parçası haline getiriyor; böylece sunduğumuz hizmetlerin güvenilirliğini artırıyor ve müşteri memnuniyeti ile bağlılığını pekiştiriyoruz. Risk temelli yaklaşımımız sayesinde olası tehditleri erken aşamada tespit ederek gerekli önleyici adımları hızla atıyoruz ve tüm faaliyetlerimizi şeffaflık, hesap verebilirlik ve yüksek etik standartlara uygun şekilde yürütüyoruz.

Uyum Yönetim Birimimiz, çalışanlarımıza sağladığı danışmanlık hizmetleriyle kurumsal etik kültürümüzün gelişmesine aktif katkı sunuyor. İş Etiği Kuralları'na ilişkin gelen soruları yanıtlıyor, kurum içi farkındalık çalışmalarını yürütüyor ve eğitim programları organize ediyoruz. Tüm birimlerimizdeki uyum risklerini yakından izleyebilmek için oluşturduğumuz risk matrisi, potansiyel uyumsuzluk alanlarını sistemli bir şekilde izlememizi sağlıyor. Böylece uyum bilincini artırıyor, etik ilkeleri içselleştirmeyi teşvik ediyor ve risklerin etkin şekilde yönetilmesine odaklanıyoruz.

Uyum Yönetim Sistemi performansımız, Yıllık Uyum Yönetim Gözden Geçirme Raporu aracılığıyla düzenli olarak izleniyor ve bu kapsamda uyum risk alanları ile değerlendirme sonuçlarını üst yönetimimizle paylaşıyoruz. Bildirilen ihlaller ve Uyum Raporu kapsamındaki gelişmeleri de düzenli şekilde aktarıyor; potansiyel uyumsuzlukları proaktif olarak tespit edip yönetiyoruz. Etik dışı şikayetler İç Denetim Departmanımızca inceleniyor ve süreç soruşturma raporları ile sonuçlanıyor. Bu raporlar doğrultusunda ilgili mevzuat ve iç prosedürler kapsamında gerekli aksiyonları hayata geçiriyoruz. Yıl sonunda tüm ihlaller ve soruşturma sonuçlarını içeren bir faaliyet raporunu Denetim Komitemize sunuyoruz. Ayrıca İç Denetim Departmanımız, bildirilen şikayetlerle ilgili özet bilgileri Kurumsal Uyum Yöneticimizle paylaşarak süreçlerin bütüncül bir şekilde yönetilmesini sağlıyor.





Yönetim Kurulumuz, etik risk yönetimine yönelik savunma hatlarının güçlendirilmesinden ve İş Etiği Kuralları'nın etkin uygulanmasını sağlayacak organizasyonel yapının oluşturulmasından ve gözetilmesinden sorumludur. İnsan ve Kültür ile Kurumsal Yetkinlikler Departmanımız, Uyum Yönetimi Birimimiz ve İç Denetim Departmanımız, çalışanlarımızı olası tacizlerden korumak ve ihlal bildirimleri sonrasında iş güvencesi sağlamakla yükümlüdür. 2024 yılı raporlama döneminde 115 etik ihlal ve uyumsuzluk bildirimi alınmış, bunların 41'i doğrulanarak gerekli önlemler alınmıştır. Şirketimizin önemli bir ceza veya itibar kaybına yol açacak ciddi bir uyumsuzlukla karşılaşmamış olması, etkin uyum yönetimimizin başarısını göstermektedir.

Uyum Politikamız, uyum yönetim performansımızın sürekli gözetimi ve geliştirilmesi için bir çerçeve sunmakta ve düzenli olarak Yönetim Kurulu tarafından gözden geçirilmektedir. Uyum Yönetimi Birimimiz, performans göstergelerini analiz ederek Kurumsal Yönetim Komitemize yıllık bazda raporlama yapmaktadır. Bu süreç, sistemin etkinliğini izlemeyi ve sürekli iyileştirmeyi hedefleyen mekanizmanın temel bir parçasıdır. Hazırladığımız Yıllık Gözden Geçirme Raporu, ISO 37301 standardının tüm başlıklarını kapsamakta ve Yönetim Kurulumuzun Kurumsal Yönetim Komitesi aracılığıyla sistemin bütüncül işleyişi hakkında bilgi sahibi olmasını sağlamaktadır. Bu yapı sayesinde yalnızca yasal gerekliliklere uyum sağlamakla kalmıyor, aynı zamanda etik kültürümüzün sürdürülebilirliğini güçlü bir yönetim anlayışı ile pekiştiriyoruz.

Etik ihlalleri İç Denetim Departmanımız aracılığıyla izliyor, soruşturmalarını yürütüyor ve bu süreçlerde Uyum Yöneticimizin Etik Komitesi üyesi olarak sürece katkı sunmasını sağlıyoruz. İş Etiği ihlallerinin bildirilmesi için gizli iletişim kanallarımız bulunmakta ve iyi niyetli bildirimlerde bulunan çalışanlarımızın güvence altında olduğunu taahhüt ediyoruz.

İş Ahlakı Kuralları ihlalleri, Uyumluluk Yönetimi Birimi'nin desteğiyle İç Denetim Departmanı tarafından izlenmekte ve araştırılmaktadır; Kurumsal Uyum Görevlisi ise Etik Komitesi üyesi olarak görev yapmaktadır. İhlallerin bildirilmesi için gizli iletişim kanalları mevcuttur ve iyi niyetle rapor sunan çalışanlara herhangi bir yaptırım uygulanmayacağı garanti edilmektedir. İç denetim faaliyetlerimiz, uluslararası denetim standartları ve Treadway Komisyonu Sponsorluk Kuruluşları Komitesi (COSO) gereklilikleri doğrultusunda yürütülmekte ve bağımsız kalite güvence denetimleri ile sertifikalandırılmıştır.

İnsan Hakları

Enerjisa Enerji olarak insan haklarını, evrensel, devredilemez ve her bireyin onuruna yarasır biçimde yaşaması gereken temel haklar bütünü olarak görüyor; bu haklara saygıyı kurumsal sorumluluğumuzun ayrılmaz bir parçası kabul ediyoruz. Tüm faaliyetlerimizi Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri, Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) sözleşmeleri ve ilgili ulusal mevzuat doğrultusunda yürütüyoruz. İnsan haklarına yönelik yükümlülüklerimizi yalnızca kendi operasyonlarımızla sınırlı tutmuyor, aynı zamanda tedarik zincirimiz genelinde de bu ilkelere uyumu gözetiyoruz.

İnsan Hakları Politikamız, her bireyin eşit ve onurlu bir yaşam hakkına sahip olduğu anlayışına dayanıyor ve insan onurunu temel alan çalışma yaşamı uygulamalarını teşvik ediyoruz. Ayrımcılığa karşı sıfır tolerans yaklaşımını benimsiyor; çocuk işçiliği, zorla çalıştırma, taciz ve istismar gibi temel insan hakları ihlallerine karşı açık ve bağlayıcı bir duruş sergiliyoruz. İnsan haklarına yönelik riskleri değerlendiriyor, önleyici mekanizmalar kuruyor, şikayetleri etkin bir şekilde ele alıyor ve sürekli iyileştirmeyi esas alıyoruz.

2024 yılı itibarıyla İnsan Hakları Politikamızı, uluslararası finans kuruluşlarının beklentileri doğrultusunda kapsamlı bir şekilde gözden geçirerek güçlendirdik. Tedarik zincirine yönelik sorumluluklarımızı daha net ifade ettik ve tedarikçilerimizden bu politikayı kendi paydaşlarıyla paylaşmalarını, aynı standartları uygulamalarını açık bir şekilde beklediğimizi belirttik.

Politikamızda çocuk işçiliği, zorla çalıştırma, insan kaçakçılığı, borç esareti, cinsiyet temelli ayrımcılık, çocuk istismarı, yasal çalışma saatleri, taciz ve ayrımcılık gibi konulara doğrudan yer verdik ve bu konulardaki duruşumuzu netleştirdik.

Politikamızı yapısal olarak yeniden düzenledik ve her bir temel insan hakları başlığını uluslararası iyi uygulama örneklerini dikkate alarak ayrı bölümler halinde sunduk. ILO'nun 138 sayılı Sözleşmesi doğrultusunda asgari çalışma yaşı ve genç işçiler konusundaki hükümleri netleştirdik; çalışma saatlerine ilişkin bölümlerde ise ILO'nun 1919 tarihli 1 No'lu "Çalışma Saatleri (Sanayi) Sözleşmesi"ni esas alarak gerekli atıfları yaptık.

Çalışanların güvenli ve sağlıklı barınma hakkını da politika kapsamımıza dahil ettik. Tüm bu güncellemelerle insan haklarına dayalı kurumsal yönetim anlayışımızı uluslararası iyi uygulamalarla uyumlu hale getirdik.

Tüm çalışanlarımızın ve iş ilişkisi içinde bulunduğumuz tüm paydaşlarımızın şiddetten, tacizden ve ayrımcılıktan arındırılmış, güvenli ve saygılı bir çalışma ortamında görev yapmasını temel bir insan hakkı ve kurumsal sorumluluk olarak görüyoruz. Bu kapsamda yürürlükte olan "Şiddete Karşı Sıfır Tolerans Politikamız" ile şiddetin hiçbir türüne geçit vermeyen açık ve kesin duruşumuzu ortaya koyuyoruz. Politikamızı; fiziksel, psikolojik, sözlü, ekonomik veya cinsel şiddet ile mobbing, yıldırma, ayrımcılık ve taciz gibi tüm olumsuz davranışları kapsıyor ve bunların önlenmesi için sistematik bir yaklaşım sunuyor.

Bu taahhüdümüz yalnızca çalışanlarımızla sınırlı değil. Politikamızın kapsamını tedarikçiler, iş ortakları ve diğer üçüncü tarafları da içine alacak şekilde genişlettik ve tüm iş ilişkilerimizde güvenli, saygılı ve kapsayıcı bir ortam sağlamayı temel hedef olarak belirledik. Politikanın müşteri ilişkileri ve tedarik zinciri bağlamında uygulanabilirliğini de açık bir şekilde ifade ettik. İşyeri kavramını sadece fiziksel alanlarla sınırlamayıp, uzaktan çalışma ortamları, dijital platformlar ve işle ilgili her türlü iletişim kanalını da (örneğin e-posta, mesajlaşma uygulamaları, video konferans platformları) kapsam altına aldık. Böylece hem fiziksel hem de sanal çalışma ortamlarında güvenliği ve saygıyı esas alıyoruz.

Kurumsal Uyum Müdürümüzün de yer aldığı Etik Komitesi ile İç Denetim Departmanımız aracılığıyla tüm etik ihlalleri titizlikle denetliyoruz.

2024 yılında Politikamızın içeriğini kapsamlı bir şekilde güncelledik ve ismini, içerdiği kapsamı daha doğru ve geniş biçimde yansıttakı şekilde “Her Türlü Şiddet, Taciz ve Ayrımcılığa Karşı Sıfır Tolerans Politikası” olarak değıştirdik. Politikanın uygulanmasından doğrudan şirket yönetiminin sorumlu olduğunu açıkça belirterek yönetim düzeyinde sahiplenmeyi güçlendirdik. Üst yönetime yapılacak raporlamalar için özel mekanizmalar tanımladık ve şikayet, soruşturma ve destek süreçlerini detaylandırdık. Politika kapsamında uyulması gereken alanları genişlettik ve işyeri ortamlarına ilişkin düzenlemeleri netleştirdik.

Politikamız ile ilişkili dokümanları güncel uluslararası mevzuatla uyumlu hale getirdik ve ILO’nun 190 sayılı “Çalışma Yaşamında Şiddet ve Taciz” Sözleşmesi ile BM Kadının Güçlenmesi Prensiplerine (WEPs) açık atıflar yaptık. Kurumsal taahhütlerimizi politika metninde ilke düzeyinde yeniden düzenledik ve tüm çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın kapsayıcı, güvenli ve eşitlikçi bir ortamda faaliyet göstermesini hedefledik. Mağdurların korunmasına yönelik gizlilik ve misillemeye karşı güvence ilkelerini açıkça ifade ederek etkin bir şikayet ve destek mekanizması oluşturulmasını zorunlu hale getirdik.

Şiddet ve ayrımcılığa karşı sıfır tolerans yaklaşımını yalnızca bir politika beyanı olarak değil, kurumsal kültürümüzün vazgeçilmez bir unsuru olarak görüyor ve bu ilkenin tüm iş süreçlerimizde uygulanmasını güvence altına alıyoruz. 2024 yılında toplam 413 çalışanımız 88 saat insan hakları eğitimi alarak bu kültürün yaygınlaşmasına katkı sundu.

Dile Getirme Kültürü ve Çalışanlarımız

Enerjisa Enerji olarak, en yüksek etik davranış ve dürüstlük standartlarını koruma taahhüdümüzü kararlılıkla sürdürüyoruz. Bu taahhüdümüzü güçlendirmek amacıyla tüm çalışanlarımızı, etik standartlar, yasal gereklilikler veya şirket politikalarının olası ihlallerini ENETİK Hattı üzerinden bildirmeye teşvik ediyoruz. İş Etiği Kurallarımız çerçevesinde yönetilen bu sistem sayesinde, her bir bildirim ciddiyetle ele alınmakta ve gereken yanıtlar titizlikle verilmektedir.

Tüm çalışanlarımız ve paydaşlarımız, İş Etiği Kurallarımızın ihlali ya da herhangi bir uygunsuzlukla ilgili gözlem ve şüphelerini güvenli bildirim kanalları aracılığıyla bizlere iletebilmektedir. Bu kapsamda; 0 (216) 579 09 14 numaralı Enerjisa Enerji ENETİK İhbar Hattımız, enetik@enerjisa.com e-posta adresimiz ve Enerjisa Enerji İç Denetim Başkanlığı’nın Nidakule Batı 1 / 1 Ataşehir 34746, İstanbul adresine gönderilecek yazılı başvurular gizlilik esasına uygun biçimde kabul edilmektedir.

Çalışanlarımız ayrıca, İKON mobil uygulamamız üzerinden kolayca etik ihlal bildiriminde bulunabilmektedir. Dileyen paydaşlarımız ise Sabancı Holding Etik Hattı’nı kullanarak bildirimlerini iletebilmektedir.

Gelen tüm bildirimler, İç Denetim Bölüm Başkanlığımız tarafından özenle incelenmekte ve gerekli görülen durumlarda soruşturma süreçleri başlatılmaktadır. Etik ihlallerin anonim olarak bildirilmesine imkân tanıyor, kimlik bilgisi paylaşılmadan yapılan tüm bildirimleri de aynı hassasiyet ve gizlilikle değerlendiriyoruz. Gerektiğinde, bu bildirimleri ilgili disiplin ve davranış kurallarımıza ve üst yönetimimize raporluyoruz. Denetim Komitemizi ise bildirilen vakalar ve yürütülen süreçler hakkında düzenli olarak bilgilendiriyoruz. Tüm bu uygulamalarımızda gizlilik, veri güvenliği ve bildirim yapan kişilerin korunması temel ilkemizdir.

Dürüst ve iyi niyetli bildirim yapan çalışanlarımızı koruma taahhüdümüzü, Yönetim Kurulumuzun onayıyla hayata geçirdiğimiz Misillemenin Önlenmesi Politikamız ile resmileştirdik. Bu politika ile etik ihlalleri ya da şüphelerini bildiren çalışanlarımızın herhangi bir misillemeye maruz kalmasını önlemeyi amaçlıyoruz.

Politikamız, ENETİK hattımız başta olmak üzere bildirim sistemlerimize olan güveni artırıyor ve çalışanlarımızın korkusuzca ihlalleri bildirmesini sağlıyor. Bildirim tarihinden sonraki altı ay içinde çalışanlarımızın iş durumunda yapılacak her türlü değışikliğin Etik Komitemiz onayıyla gerçekleşmesi zorunludur. İç Denetim Departmanımız, ihbar içeriğini ve ihbarda bulunan çalışanın kimliğini, yasal zorunluluk olmadıkça koruma yükümlülüğüne sahiptir. Politikamız, Enerjisa Enerji Davranış Kurallarımızın ayrılmaz bir parçası olarak Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış ve Şirket ile Yatırımcı İlişkileri internet sitelerimizde yayımlanmıştır.

Etik ihlallerin önlenmesine ve etik kültürümüzün güçlendirilmesine yönelik olarak anketler, mülakatlar ve odak grupları gibi pek çok kanaldan geri bildirim toplamaya devam ediyoruz. Etik İhbar Hattımız aracılığıyla 2024 yılında hissedar talepleri, iş birimleri ve İnsan Kaynakları gibi konularda toplam 115 bildirim aldık ve bu bildirimlerin tamamını çözüme kavuşturduk. Şirket olarak taciz ve ayrımcılığa karşı sıfır tolerans politikamız ile tüm çalışanlarımıza ayırım gözetmeksizin eşit muamele göstermeye özen gösteriyoruz.

Çalışanlarımız ve paydaşlarımız için sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlamak önceliklerimiz arasında yer almaktadır.

Bu yaklaşımımız, çalışan refahını artırırken, yenilikçi ve yetenekli kişileri bünyemize çekme hedefimizi de destekliyor.

Yönetim Kurulumuz onayı sonrasında tüm etik ve uyum politikalarımız, Belge Yönetim Sistemi (QDMS) ve İKON mobil uygulamamız üzerinden çalışanlarımızın erişimine sunulmaktadır. Böylece çalışanlarımız, Şirketimizin etik standartları hakkında bilgilendirilmekte ve bu standartlara uyum sağlamaktadır. ENETİK ilkelerine uygunluk taahhüdü, iş sözleşmelerimizin temel taşlarından biri olarak etik davranışa bağlılığımızı perçinlemektedir. Etik davranışın önemini vurgulamak amacıyla düzenli olarak farkındalık kampanyaları yürütüyor;

2024 yılında 4737 çalışanımıza toplam 3237 saat etik, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, insan hakları ve üçüncü taraf ilişkileri eğitimleri verdik. Zorunlu Rüşvetle ve Yolsuzlukla Mücadele Eğitimi 2021'de, İnsan Hakları Politikası Eğitimi 2022'de ve Üçüncü Taraf İlişkileri Eğitimi ise 2023'te devreye alınmış olup, sürekli etik eğitime olan bağlılığımızın bir göstergesi olmuştur.

2024 Unvana göre etik, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele, insan hakları ve üçüncü taraf ilişkileri eğitimlerine katılan çalışanlar:

Unvan Grubu	Süre	Kişi Sayısı
Direktör Üstü	11	9
İlk Seviye Yönetici	227	214
Orta Seviye Yönetici	150	109
Uzman	1.907	1.700
Toplam	943	2.705
Total	3.237	4.737

Etik İş İlkeleri ve Tedarik Zinciri Yönetimi

Sürdürülebilir ve sorumlu tedarik zinciri yönetiminin, operasyonlarımızın temel yapı taşlarından biri olduğuna inanıyor ve bu alanda kararlılıkla hareket ediyoruz. İtibarımızı korumak ve iş süreçlerimizin kesintisiz ve sorunsuz şekilde ilerlemesini sağlamak amacıyla rüşvet ve yolsuzlukla etkin bir şekilde mücadele ediyoruz. Yasal düzenlemelerin bazı durumlarda yetersiz kalabileceğinin bilinciyle, sorumlu tedarik süreçlerine öncelik veriyor ve bu süreçleri titizlikle izliyoruz.

Yolsuzluğun yalnızca ekonomik riskleri artırmakla kalmadığını, aynı zamanda çevre duyarlılığını azalttığını ve kişisel çıkarlara dayalı kararları teşvik ettiğini biliyoruz. Bu durum şeffaflık ve güvenilirlik gibi insan haklarının korunması açısından temel değerlerin önünde bir engel teşkil ediyor. Dolayısıyla, yolsuzlukla mücadeleye ve gerekli tüm önleyici tedbirleri hayata geçirmeye olan sarsılmaz bağlılığımızı bir kez daha vurguluyoruz.

Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş. olarak, OECD, ILO ve Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri doğrultusunda, solar panel tedarikçilerine yönelik çevresel, sosyal ve yönetim kriterlerini içeren, sürdürülebilirlik ve etik değerlere olan bağlılığımızı güçlendiren ve uluslararası standartlarla tam uyumlu yeni bir Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetim Sistemi geliştirdik.

Bu sistem ile tedarik süreçlerinde şeffaflığı, etik sorumluluğu ve etkin risk yönetimini sağlamayı ve uzun vadeli, sürdürülebilir iş ortaklıklarını teşvik etmeyi amaçlıyoruz.

Bu sistem kapsamında tedarikçilerimizin performanslarını ve uyum düzeylerini sürekli izliyor, sosyal, çevresel, yönetim ve etik riskleri proaktif bir yaklaşımla değerlendiriyoruz. Risk değerlendirmelerini sistematik denetim uygulamaları, izleme ve performans analizleriyle destekliyoruz. Riskli mal gruplarına özel denetim protokolleri uyguluyor, örneğin güneş paneli tedarikçilerini hem uzaktan hem de yerinde denetimlerle düzenli olarak kontrol ediyor ve aksiyon planları üzerinden ilerlemelerini takip ediyoruz. Bu denetimler, İSG, Çalışma İlişkileri ve Satın Alma birimlerimizden uzmanların yer aldığı Denetim Ekibimiz tarafından yürütülüyor.

Tüm tedarikçilerimizin, Enerjisa Enerji Üçüncü Taraf Davranış Kuralları ve Uyum Beyanı'nı imzalayarak yürürlükteki mevzuata, uluslararası düzenlemelere ve şirketimizle imzalanan sözleşmelere tam uyum sağlamaları bekleniyor. Ayrıca bu etik ve uyum standartlarının kendi tedarik zincirlerine de yansıtılması zorunlu tutuluyor. Kabul süreçlerinde özellikle çocuk işçiliği, zorla çalıştırma, rüşvet ve yolsuzluk gibi kritik başlıklarda dijital taramalar gerçekleştiriyor, potansiyel riskleri önceden belirlenmiş soru setleriyle analiz ediyoruz.

Taciz ve ayrımcılığa karşı sıfır tolerans ilkemiz doğrultusunda tüm çalışanlarımıza ayırım gözetmeksizin adil ve eşit bir yaklaşım sergiliyoruz.

Çocuk işçiliği ve zorla çalıştırma gibi sıfır tolerans gösterdiğimiz alanlarda ILO Sözleşmeleri, BM Çocuk Hakları Sözleşmesi ve 4857 sayılı Türk İş Kanunu'nu esas alıyor, tedarikçilerimizin bu konulardaki uyumlarını dikkatle izliyoruz. Ciddi bir ihlal tespit edilmesi halinde, tedarikçilerin derhal bildirimde bulunması yükümlülüğü bulunuyor. Uyum ihlali durumunda ise sözleşme feshi dahil gerekli tüm yaptırımları uygulama hakkımızı saklı tutuyoruz.

Yeni sistemimizin şeffaflık ve güvence sağlayan temel unsurları; risk değerlendirme formları, denetim kontrol listeleri, performans değerlendirme araçları, ihbar ve şikayet izleme formları gibi belgelerle belgelenmiş ve güvence altına alınmıştır. Tüm bu süreçler, Satın Alma ve Lojistik Müdürlüğümüzün koordinasyonunda faaliyet gösteren Sorumlu Tedarik Zinciri Yönetim Komitesi tarafından yürütülmektedir.

Ayrıca tedarikçilerimize, kendi iç ihbar mekanizmalarını geliştirmeleri ve bu sistemlerin hem şirket çalışanlarını hem de tedarikçi mensuplarını kapsamı yönünde güçlü bir öneride bulunuyor, bu süreçte onlara rehberlik ve destek sağlamaya hazır olduğumuzu açıkça belirtiyoruz.

Bu kapsamlı sistemimiz, Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri, OECD Çok Uluslu Şirketler Rehberi, ILO'nun Temel Çalışma Hakları Bildirgesi ve BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile tam uyum içinde tasarlanmıştır. Güncel politika ve prosedürlere ilişkin tüm dokümanlara, Enerjisa Enerji'nin [resmi internet sitesinden](#) erişilebilmektedir:

Çalışan Eğitimi ve Politikaların Şeffaflığı

Enerjisa Enerji İş Etiği Kuralları ve Uyum Politikalarını tüm çalışanlarımıza e-posta yoluyla düzenli olarak iletiyoruz; internet sitemiz, kurumsal Doküman Yönetim Sistemimiz ve mobil uygulamamız **IKON** aracılığıyla kesintisiz ve kolay erişim imkanı sunuyoruz. Bu sayede, tüm çalışanlarımızın etik kuralları anlamasını, içselleştirmesini ve günlük iş yapış biçimlerinde rehber edinmesini sağlamayı hedefliyoruz.

Çalışanlarımızın etik ve uyum kültürünü güçlendirmek amacıyla zorunlu çevrim içi uyum eğitimlerimizi sunmaya devam ediyoruz. İnsan Hakları, Üçüncü Taraf İlişkileri, Rekabet Hukuku, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele, Kişisel Verilerin Korunması, Dile Getirme Kültürü, Misillemenin Önlenmesi ve Çıkar Çatışması gibi konuları kapsayan bu eğitimleri, 2024 yılında da iş birimlerinin ihtiyaçlarına göre çevrim içi ortamda gerçekleştirdik. Ayrıca, Dile Getirme Kültürü ve Misillemenin Önlenmesi eğitimlerini yapay zeka destekli olarak geliştirerek tüm çalışanlarımızla paylaştık.

Zorunlu eğitimlerin yanı sıra, risk temelli ve iş birimi odaklı yüz yüze eğitimlerimizle de farkındalık artırma çalışmalarımızı sürdürdük. Genel Merkez lokasyonlarımızda satın alma ekiplerine yönelik üçüncü taraf uyum riskleri odağında özel oturumlar düzenledik.

Ankara, Karadeniz Ereğli ve Zonguldak'taki Müşteri Hizmet Merkezlerinde görev yapan çalışanlarımız için yüz yüze farkındalık eğitimleri gerçekleştirdik. Dağıtım bölgelerimizde ise Osmaniye, Hatay ve Adana'daki operasyonel ihtiyaçları dikkate alarak özel eğitim programları uyguladık.

2024 yılı boyunca uyum farkındalığını artırmaya yönelik iletişim çalışmalarımızı da aktif şekilde yürüttük. Özel gün ve haftalarda tüm çalışanlarımızla etik ve uyum mesajlarımızı paylaştık. 9 Aralık Dünya Yolsuzlukla Mücadele Günü'nde dürüstlük ve hesap verebilirlik ilkelerine olan bağlılığımızı vurguladık. Kasım ayında kutladığımız Uluslararası Suistimal Farkındalık Haftası'nda sık karşılaşılan örnekler üzerinden suistimallerle mücadele çağrısı yaptık. 16 Ekim Dünya Etik Günü'nde yöneticilerimizin rol ve sorumluluklarına dikkat çekti. 12 Haziran Dünya Çocuk İşçiliği ile Mücadele Günü'nde, çocuk işçiliğine karşı sıfır tolerans politikamızı hem kendi operasyonlarımızda hem de tedarik zincirimizde yeniden hatırlattık. 10 Aralık İnsan Hakları Günü'nde ise insan haklarının evrenselliğine ve eşitliğine olan taahhüdümüzü bir kez daha kamuoyuyla paylaştık ve kadına yönelik şiddetle mücadeleye ilişkin 16 günlük aktivizm kampanyamız kapsamında gerçekleştirdiğimiz çalışmaları tüm çalışanlarımızla duyurduk.

Rüşvet ve yolsuzlukla mücadele kapsamında gösterdiğimiz çaba ve etkili uyum yönetim sistemi sayesinde, dürüstlük kültürünü teşvik ederek ve değer zinciri boyunca paydaşların güvenini güçlendirerek olumlu bir etki yaratmaktayız.

Yolsuzlukla mücadeledeki kararlı duruşumuzu, tüm çalışanlarımız ve iş ortaklarımız için bağlayıcı olan İş Etiği Kurallarımız ve Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamız çerçevesinde ortaya koyuyoruz. Amaç ne olursa olsun, rüşvetin verilmesine ya da alınmasına kesinlikle izin vermiyoruz. Bu alandaki her türlü ihlal, İş Etiği Kurallarımıza aykırılık teşkil etmekte olup ilgili disiplin süreçleri ve yaptırımlar bu ihlaller için de aynı şekilde uygulanmaktadır.

Politikalar

Hukuka uygun ve sorumlu hareket etmeye tam anlamıyla bağlıyız ve yolsuzluğa karşı sıfır tolerans politikası uyguluyoruz. Bu ilke, kurumsal değerlerimize sıkı şekilde entegre edilmiştir.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamızın hazırlanması, güncellenmesi ve uygulanması Yönetim Kurulumuzun yetki ve sorumluluğu altındadır. Politika, yalnızca çalışanlarımızı değil; mal ve hizmet sağlayıcılarımızı, bu firmaların çalışanlarını, danışmanlarımızı, avukatlarımızı, dış denetçilerimizi ve Enerjisa Enerji adına faaliyet gösteren tüm kişi ve kuruluşları kapsamaktadır. Politikamız tüm çalışanlarımızın erişimine açık bir şekilde Doküman Yönetim Sistemi'nde yayımlanmakta ve ayrıca internet sitemiz aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmaktadır. İlgili politikamıza [buradan](#) ulaşabilirsiniz.

Tüm iş ortaklarımızdan, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamıza uymayı taahhüt etmelerini ve Enerjisa Enerji Tedarikçi Uyum Beyanı'nı imzalamalarını talep ediyoruz.

Üçüncü taraflarla yürüttüğümüz tüm ilişkilerimizde de bu ilkelere sıkı sıkıya bağlı kalıyoruz. Tedarikçi ve iş ortaklarımızdan, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikamıza uyum taahhüdünü içeren “Üçüncü Taraf Davranış Kuralları ve Uyum Beyanı”nı imzalamalarını bekliyoruz. Sadece bu ilkelere bağlı ve rüşvet ile yolsuzluğa karşı en iyi uygulamaları benimseyen taraflarla iş birliği yapıyor; potansiyel riskleri düzenli olarak gözden geçiriyoruz. Aykırı bir durumun tespit edilmesi halinde, sözleşme hükümleri doğrultusunda gerekli yaptırımları gecikmeksizin uyguluyoruz.

Politikamızın etkin şekilde hayata geçirilmesi için Uyum Yönetim Birimimiz politika içeriğinin oluşturulması, eğitimlerin planlanması ve çalışanlarımızdan gelen görüş taleplerinin yanıtlanmasından sorumludur. Etik ve İnceleme Müdürlüğümüz ise farkındalık çalışmalarını yürütmekte ve Uyum Yönetim Birimimizle yakın iş birliği içinde hareket etmektedir. Ayrıca, tespit edilen etik ihlallere ilişkin veri ve analizler periyodik olarak Yönetim Kurulumuza, Denetim Komitemize ve Kurumsal Hukuk Baş Müşavirliğimize paylaşılmakta; alınan ve alınması gereken aksiyonlara dair öneriler sunulmaktadır.

Yolsuzlukla mücadelede paydaşlarımızın katılımına ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliğine de önem veriyoruz. 2020 yılından bu yana Türkiye Etik ve İtibar Derneği'nin kurumsal üyesi olarak faaliyet gösteriyoruz.

2021 yılında ise Seffalık Derneği'nin ilkelerine bağlılığımızı beyan ederek yüksek etik standartlara olan bağlılığımızı daha da pekiştirdik.

2024 yılında gerçekleştirdiğimiz satın alma işlemlerinin %99,71'i sözleşmeli alımlar olarak gerçekleşmiş olup tedarikçilerimizin tamamı Üçüncü Taraf Davranış Kuralları ve Uyum Beyanı'nı imzalamıştır. Tedarikçilerimizden, yürürlükteki tüm yasal mevzuata, Enerjisa Enerji ile imzalanan sözleşmelere, şartnamelere ve uluslararası düzenlemelere tam uyum göstermelerini bekliyoruz. Tüm işlemlerimiz yasal defterler ve kayıtlar üzerinde doğru, seffaf ve yeterli açıklamalarla raporlanmaktadır.

Raporlama dönemi boyunca sekiz doğrulanmış yolsuzluk vakasını tespit ettik ve bunları ele aldık. Dürüstlük ve etik standartlarımızı korumak için kararlı adımlar atarak 19 çalışanın işine son verdik ve beş çalışan hakkında çeşitli disiplin önlemleri uyguladık. 2024 yılında, şirketimize rüşvet veya yolsuzluk nedeniyle herhangi bir dava, idari veya adli soruşturma ya da yaptırım uygulanmamıştır.

Üçüncü Taraf İlişkileri

Enerjisa Enerji olarak, faaliyetlerimizde iş birliği içinde olduğumuz tüm üçüncü taraflarla Enerjisa Enerji İş Etiği Kuralları'nda yer alan temel ilkelere uygun, sürdürülebilir ve sorumlu iş ilişkileri kurmayı hedefliyoruz. Bu doğrultuda, 2021 yılında hazırlayarak Yönetim Kurulu onayına sunduğumuz

Enerjisa Enerji Üçüncü Taraf İlişkileri Politikası ile Enerjisa Enerji A.Ş. ve iştiraklerimizin birlikte çalıştığı taraflara yönelik temel ilke ve prensipleri tanımlıyoruz. Politikamız kapsamında üçüncü taraf kavramı; tedarikçiler, bayiler, yetkili satıcılar, hizmet sağlayıcılar, danışmanlar ve Enerjisa Enerji ile ticari ilişkisi olan diğer kişi, kurum ve toplulukları kapsıyor.

Politikamızı 2022 yılında güncelleyerek kapsamını genişlettik. Bu kapsamda detaylı bir tanımlar bölümü ekledik; yaptırım altındaki ülke ve bölgeleri belirledik ve üçüncü taraflara ilişkin risk bazlı ön değerlendirme süreçlerini tanımladık. Özellikle solar panel tedariki ile kritik maden ve mineralleri içeren ürünlerin temini gibi yüksek risk taşıyan alanlarda, belirli ülke ve şirketlerden yapılacak alımlar için özel kontrol mekanizmaları oluşturduk.

İnsan haklarına verdiğimiz önem, üçüncü taraf ilişkilerimize doğrudan yansıyor. İş ortaklarımızdan etik değerlerimiz ve sorumluluk anlayışımız doğrultusunda hareket etmelerini bekliyoruz. 7 Ekim 2019 tarihi itibarıyla Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNG) ne taraf olarak; insan hakları, çalışma standartları, çevrenin korunması ve yolsuzlukla mücadeleye dair on ilkeye bağlılığımızı açıkça taahhüt ettik. Üçüncü taraflarımızdan da bu ilkelere uygun davranış göstermelerini beklediğimizi net biçimde ifade ediyoruz.

Sadece kendi çalışanlarımızın değil, iş birliği yaptığımız tüm üçüncü tarafların da etik değerlere ve yasal düzenlemelere aynı hassasiyetle uymasını temel bir beklenti olarak görüyoruz. İş ortaklarımızdan yalnızca yasalara uygun davranmalarını değil, aynı zamanda etik yaklaşımımızla uyumlu bir iş yapış biçimini benimsemelerini istiyoruz.

Bu anlayışla, iş ilişkisi kurduğumuz tüm taraflardan Enerjisa Enerji Üçüncü Taraf Davranış Kuralları ve Uyum Beyanı'nı imzalayarak bu ilkelere bağlı kalacaklarını taahhüt etmelerini bekliyoruz. Bu beyan; iş ortaklarımızın yürürlükteki tüm yasal düzenlemelere, Enerjisa Enerji ile ilişkilerini düzenleyen sözleşme, şartname ve benzeri belgelere ve uluslararası düzenlemelere tam uyum göstermesini şart koşuyor. Aynı zamanda en yüksek etik standartlara bağlı kalmaları yönündeki beklentimizi de açık bir şekilde ifade ediyor ve bu yolda onlara rehberlik ediyor.

2024 yılında İnsan Hakları Politikamızı kapsamlı şekilde revize ettik. Bu revizyonla tedarikçilerimizden, politikamızı kendi tedarik zincirlerinde yaygınlaştırmaları ve aynı standartları uygulamaları yönündeki beklentimizi netleştirdik. Politikamızda çocuk işçiliği, zorla çalıştırma, insan kaçakçılığı, borç esareti, cinsiyet temelli ayrımcılık, çocuk istismarı, taciz ve ayrımcılık gibi temel insan hakları konularında uluslararası standartlarla uyumlu düzenlemeler yaptık. Ayrıca, ILO 138 sayılı Asgari Yaş Sözleşmesi ve 1 No'lu Çalışma Saatleri (Sanayi) Sözleşmesi'ne uygun hükümlerle politikamızı daha da güçlendirdik.

Üçüncü Taraf İlişkileri Politikası kapsamında, 2023 yılında Uyum Fonksiyonumuz tarafından hazırlanan interaktif video eğitimi çalışanlarımızın erişimine sunduk. Güncel politika metnine Yatırımcı İlişkileri internet sitemiz üzerinden herkesin erişimini sağlıyoruz. Tüm tedarikçilerimizi ve iş ortaklarımızı yalnızca yasal uygunluk açısından değil; etik sorumluluk ve sürdürülebilirlik ilkeleri çerçevesinde de değerlendiriyor, süreçlerimizi bütüncül bir değer zinciri anlayışıyla yönetiyoruz.

Risk Yönetimi ve İş Sürekliliği

Risk Yönetim Çerçevemiz, finansal, operasyonel ve stratejik hedeflerimizi etkileyebilecek olası risk ve fırsatları proaktif bir yaklaşımla tanımlamak ve yönetmek üzere yapılandırılmıştır.

Risk Yönetim Yaklaşımımız

Enerji piyasalarındaki belirsizlikler karşısında, satış ve dağıtım faaliyetlerimizden yarattığımız değeri koruyarak sürdürülebilir ve öngörülebilir bir kârlılık sağlama kararlılığımızı sürdürüyoruz. Bu kararlılığımız, kurumsal yönetim stratejimizin ayrılmaz bir parçası olan Risk Yönetim Çerçevemize derinlemesine entegre edilmiştir.

Finansal, operasyonel ve stratejik hedeflerimizi etkileyebilecek potansiyel riskleri ve fırsatları sistematik olarak belirlemek ve yönetmek için Risk Yönetimi Çerçevemizi geliştirdik. Bu yapı sayesinde, farklı metodolojilerle risklerin değerlendirilmesini, önceliklendirilmesini ve azaltılmasını kolaylaştırıyor; böylece yönetim fonksiyonlarımızda şeffaflığı artırıyor ve düzenli raporlamalarla daha bilinçli karar alma süreçlerini destekliyoruz.

Risk yönetimi yaklaşımımızın temel taşlarından biri, risklerin tanımlanması ve yönetilmesinde birincil sorumluluğu ilgili iş birimlerine vermemizdir.

Bu yaklaşımımız, COSO ve ISO 31000 gibi uluslararası standartların önerdiği en iyi uygulamalarla tam uyum içindedir. İş birimlerimizde görev yapan risk koordinatörleri, bölümler ve merkezi risk yönetimi arasında etkin bir köprü görevi üstlenerek, risk yönetimini şirket geneline yayılmış, bütünsel ve proaktif bir yapıya dönüştürmektedir.

Risk Yönetişim Yapımız

Risk yönetiminde, sorumluluğu iş birimlerine devrederek merkeziyetçi olmayan bir yaklaşım benimsiyoruz. Bu birimlerdeki risk koordinatörleri, ilgili bölümler ile merkezi risk yönetimi işlevi arasında irtibat görevi görür.

Bu yapının etkinliğini artırmak amacıyla; bir önceki yılın önemli risklerini gözden geçirmek, yıllık risk yönetimi takvimini değerlendirmek ve risk analizi, konsolidasyonu ile raporlamaya yönelik metodolojileri geliştirmek üzere, risk koordinatörleri ve süreç sahipleriyle yıllık risk yönetimi çalıştayları düzenliyoruz.

Risk yönetişim yapımız, etkin gözetim sağlayan zorunlu bir komite çerçevesi ile desteklenir. CFO'ya bağlı olarak faaliyet gösteren Merkezi Grup Risk Yönetimi birimi; risklerin puanlanması, süreçlerin izlenmesi ve etkilerin raporlanmasından sorumludur.

Hazırlanan raporlar, CFO'nun başkanlık ettiği ve tüm iş birimlerinden üst düzey yöneticilerin yer aldığı Risk Yönetim Komitesi'ne sunulur. Akabinde, bulgular bir Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi'nin başkanlık ettiği Riskin Erken Tespiti Komitesi tarafından incelenir.

Bu komite, risk ve fırsatların belirlenmesi konusunda Yönetim Kurulu'na tavsiyelerde bulunur; risk azaltıcı aksiyonlar önerir, erken tespit ve müdahale süreçlerini yürütür ve şirketin risk yönetimi uygulamalarının etkinliğini izler.

İç Kontroller ve Dijital Risk Yönetimi

İş süreçlerimiz, bu süreçlerin birbirleriyle olan etkileşimleri, sahiplik yapıları, riskleri ve kontrollerine ilişkin şeffaf, güvenilir ve güncel bilgi akışını sağlamak amacıyla; İç Kontrol Süreç Yönetimi, Risk Yönetimi, Kontrol Faaliyetleri ve İş Sürekliliği yapılarını Periskop yazılımı üzerinden modelliyor ve sistemli bir şekilde takip ediyoruz. Belirli periyotlarda tüm paydaşlarımızın katılımıyla bu verilerin gözden geçirilmesini sağlayarak bilgilerimizin güncel kalmasını temin ediyoruz.



2024 yılı itibarıyla, Periskop sistemimizde 1.200'ün üzerinde iş akışı, yaklaşık 800 operasyonel risk ve 1.300'den fazla kontrol faaliyeti yer almaktadır. 2024 yılında bünyemizde kurulan Enerjisa Araç Filo Hizmetleri A.Ş. şirketinin süreç, risk ve kontrollerini Periskop sistemine entegre etmek üzere çalışmalar başlatılmış, bu çalışmalar 2025 yılında da devam etmiştir.

Tüm birimlerimizin kontrol uygulamalarını güçlendirmesini desteklemek amacıyla, sürekli izleme ve kontrol faaliyetlerini etkin bir şekilde uygulamaya devam ediyoruz. Bu kapsamda, Müşteri Çözümleri ve Eşarj süreçlerine ilişkin riskleri de Periskop sistemine entegre ederek kapsamlı risk ve fırsat yönetimine olan bağlılığımızı ortaya koyuyoruz.

Buna ek olarak, İç Kontrol ekibimiz 2024 yılında Türkiye İç Denetim Enstitüsü tarafından verilen COSO İç Kontrol Sertifika Programı'nı başarıyla tamamlayarak kurumsal yetkinliğini artırmıştır. Bu gelişim, güçlü bir iç kontrol ve risk yönetimi kültürü sürdürme yönündeki sürekli iyileşme ve uyum taahhüdümüzün bir parçasıdır.

Senaryo Tabanlı Masaüstü Tatbikatı çalışmaları kapsamında, 2024 yılında Toroslar bölgesinde meydana gelebilecek bir sosyal protesto olayı senaryosu ele alınmış ve Kriz Yönetim Ekibine yönelik masaüstü kriz simülasyonu çalışması gerçekleştirilmiştir.

İş Sürekliliği ve Kriz Yönetimi

Enerjisa Enerji olarak, ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi (İSYS) sertifikası ile desteklenen tüm iş faaliyetlerimizde güvenli ve kesintisiz hizmet sunmayı taahhüt ediyoruz. 26 ilde ve 44 farklı lokasyonda faaliyet gösteren yapımız; elektrik dağıtımı, perakende satış ve müşteri çözümleri alanlarına odaklanmaktadır.

2015 yılında kurulan İSYS, enerji hizmetlerinin kesintisiz ve sürdürülebilir biçimde sunulması amacıyla tasarlanmış olup, olası aksaklık ve kriz durumlarına karşı kurumsal hazırlığımızı güçlendirmektedir.

İSYS'nin koordinasyon ve gözetiminden sorumlu olan Grup Risk Departmanımız, CFO organizasyonuna bağlı olarak sistemin kurum genelindeki uygulanabilirliğini sağlamakta; tüm ilgili belgelerin hazırlanması, uygulanması ve sürekli geliştirilmesinden sorumludur. Aynı zamanda, kriz yönetimi süreçlerini izleyerek büyük çaplı kesintilerde Kriz Yönetim Ekibine rehberlik etmektedir.

İSYS dokümantasyonumuz, ISO 22301:2019 standartları ile tam uyum içinde olup, her yıl düzenli olarak gözden geçirilmekte ve güncellenmektedir.

2024 yılında, Ankara, İstanbul ve Adana'daki iş birimlerinin katılımıyla gerçekleştirilen başarılı denetimlerin ardından, perakende satış şirketlerimizin ISO 22301 İSYS sertifikaları yenilenmiştir.

Her ne kadar sertifikasyon süreci perakende satış şirketlerimizi kapsasa da, oluşturduğumuz İSYS altyapısı ve yüksek dokümantasyon kalitesi, dağıtım şirketlerimiz ve Enerjisa Enerji A.Ş. dahil olmak üzere tüm iş birimlerimizde bütünsel olarak sürdürülmekte ve korunmaktadır.

İş Sürekliliği Uygulamalarında Gelişmeler

2024 yılı itibarıyla, Enerjisa Enerji'nin iş sürekliliği uygulamalarında önemli gelişmeler kaydedilmiştir. İş sürekliliği süreçlerimiz kapsamında, bir iş kesintisi sonrasında en az bir süreci bir ay içinde yeniden devreye alması gereken kritik departmanlara ilişkin bilgiler güncellenmiş, bu süreçlere ait kritik personel ve departman yöneticileri tanımlanmıştır. Ayrıca, aksaklık durumlarında operasyonları yeniden başlatmakla sorumlu İş Kurtarma Ekibi'nin görev ve sorumlulukları da güncellenerek yeniden tanımlanmıştır.

Farkındalığı artırmak ve belgeleri güncellemek amacıyla bir İş Sürekliliği Bilgilendirme Çalıştayı düzenlenmiş, acil durum ve kriz yönetim birimleriyle iş birliği teşvik edilmiştir.

ISO 22301:2019 kapsamında, senaryo ve öngörülerimizin etkinliğini değerlendirmek üzere iki temel yöntem uygulanmaktadır:

- Senaryo Tabanlı Masaüstü Tatbikatları, her yıl sertifikasyon denetiminin bir parçası olarak gerçekleştirilmektedir.
- 24 saatlik Felaket Kurtarma Testleri, kritik BT uygulamalarını kapsayacak şekilde yapılmaktadır.

Bu tatbikatlar; Kurtarma Süresi Hedefi (RTO), Kurtarma Noktası Hedefi (RPO) ve Tolere Edilebilir Maksimum Kesinti Süresi (MTPD) gibi önemli metriklerin ölçülmesini sağlayarak, İş Sürekliliği Yönetim Sistemi ile olan uyumu güçlendirmektedir.

2024 yılında gerçekleştirilen masaüstü tatbikat kapsamında, Toroslar bölgesinde meydana gelebilecek sosyal protesto senaryosu üzerinden bir kriz simülasyonu yürütülmüş ve Kriz Yönetim Ekibi'nin katılımıyla süreç başarıyla tamamlanmıştır.



Kritik süreçlere ilişkin iş etki analizi (BIA) verileri artık Periskop yazılımı aracılığıyla izlenmekte olup, yıl içerisinde sistemin daha etkin kullanımına yönelik çeşitli iyileştirme ve güncellemeler uygulanmıştır.

Buna ek olarak, BT uygulamalarının olgunluğunu artırmak amacıyla bir hizmet olgunluk çerçevesi geliştirilmiş, yedekleme prosedürleri ve geri yükleme testleri de dahil olmak üzere hizmet kataloğu ve yaşam döngüsü çerçevesi yeniden gözden geçirilmektedir.

Bu çalışmalar, iş sürekliliği ve kriz yönetimi uygulamalarımızda sürekli iyileştirme sağlama yönündeki kararlılığımızı ortaya koymaktadır.



Yasal çerçevede oluşabilecek riskleri ve fırsatları erkenden tespit edebilmek adına düzenleyici otoriteler ve sektör aktörleriyle sürekli bilgi alışverişi içindeyiz.

Risk Yönetim Prosedürü

Enerjisa Enerji olarak, risk ve fırsatları etkin biçimde değerlendirmek ve raporlamak amacıyla niteliksel ve niceliksel metodolojilere dayanan kapsamlı bir Risk Yönetim Prosedürü uyguluyoruz.

1. Nitel Risk Raporlama Metodolojisi

Sayısal ölçümle zorlanabilecek ancak stratejik ve operasyonel faaliyetlerimizi etkileyebilecek risklere odaklanıyoruz. İSG, siber tehditler, ekonomik ve itibar riskleri bu kapsama dahildir. Bu riskler, olasılık ve etki düzeylerine göre önceliklendirilerek Riskler ve Fırsatlar Raporu'nda belgelendirilmekte, ısı haritalarıyla görselleştirilmektedir.

Risk Yönetimi departmanımız, bu riskleri izlemekte ve gerektiğinde hafifletici önlemler veya metodoloji güncellemeleri uygulamaktadır.

2. Nicel Risk ve Fırsat Metodolojisi

İş birimlerinden alınan girdilerle her risk ve fırsat için en iyi, temel ve en kötü senaryolar oluşturulmakta; bunların olasılıkları analiz edilerek beklenen değerlerle ilişkilendirilmektedir.

Konsolidasyon aşamasında, bu unsurların net kâr üzerindeki potansiyel etkileri ve aralarındaki korelasyonlar dikkate alınarak, finansal etki düzeyleri raporlanmaktadır.

Temel Kategoriler

Risk ve fırsatlarımızı, etkilerine göre finansal ve finansal olmayan olmak üzere iki ana kategoride ele alıyoruz. Tanımlama, değerlendirme ve sınıflandırma adımlarını içeren risk haritalama süreci, raporlama hassasiyetini artırmakta ve karar alma süreçlerini desteklemektedir.

2024 Yılındaki Gelişmeler

Risk Yönetimi ekipleri olarak, gerçekleşen ve gerçekleşmemiş riskleri sürekli izleyerek etkili ve verimli analizler yürütüyoruz. Bu analizler doğrultusunda, gerekli görülen hafifletici eylemler ve metodolojik güncellemeler belirlenerek risk tespit sürecimizi sürekli iyileştiriyoruz.

Grup Risk Yönetimi, dijitalleşme projeleri kapsamında Risk Raporlama Performans Ölçümü (Geriye Dönük Test) sürecini geliştirerek önemli bir adım atmıştır. Periskop platformunda oluşturulan özel arayüz sayesinde kullanıcılar; her bir riskin gerçek etkisini, uygulanması gereken önlemleri, maliyetlerini ve son teslim tarihlerini izleyebilmektedir. Bu gelişme, hem risk performansının daha ayrıntılı ölçülmesini hem de tespit yeteneklerimizin güçlendirilmesini sağlamaktadır.

2024 yılında, risk sahiplerinin sisteme giriş süreçlerini kolaylaştırmak ve raporlamayı standartlaştırmak amacıyla yeni fonksiyonlar devreye alınmıştır. Bu iyileştirmelerle, hatalı girişlerin önüne geçilmiş ve süreçler hızlandırılmıştır.

Aynı yıl, Grup Risk Yönetimi, Dağıtım İş Birimi Kalite Yönetimi ile iş birliği içinde hareket ederek, Periskop sisteminde Nitel Fırsat Modülü'nü devreye almıştır. Periskop, Enerjisa Enerji'de Risk Yönetimi, Kontrol Faaliyetleri ve İş Sürekliliği yapılarının uçtan uca entegre şekilde yönetilmesini sağlamaktadır.

Fırsat modülü; sistemde olgunlaşan risklerin yanı sıra, fırsatlara dair farkındalık yaratmayı ve bu fırsatların şirket genelinde kontrollü biçimde takibini amaçlamaktadır.

2024 yılı içinde modüle eklenen onay akışı sayesinde, fırsat revizyonlarında iz kayıtları tutulmakta ve uygunsuz değişikliklerin önüne geçilmektedir. Ayrıca, fırsatlara yönelik Eylem Planı/Aksiyon alanı tanımlanarak bu fırsatlar için hangi adımların atıldığı da sistematik biçimde izlenmektedir.

Bu dönemde ayrıca, hem mevcut hem de yeni kaydedilen riskler gözden geçirilmiş; uyum ve sürdürülebilirlik kapsamında sınıflandırılarak uyum riski etiketiyle işaretlenmiş ve Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) türleriyle eşleştirilmiştir.

Bunlara ek olarak, Enerjisa Enerji, 2050 yılına kadar etkili olması beklenen risk ve fırsatları dört ana tema altında ele alan Uzun Vadeli Risk Radarı (LTRR) uygulamasını hayata geçirmiştir. Mevcut çalışmalar ağırlıklı olarak kısa vadeye odaklanırken, LTRR; uzun vadeli riskleri proaktif biçimde öngörmeyi, değerlendirmeyi ve bu doğrultuda stratejik karar süreçlerini desteklemeyi amaçlamaktadır. Aynı zamanda, risk farkındalığını artırmak, iç iletişimi kolaylaştırmak ve gelecekteki belirsizliklere karşı hazırlıklı olmamızı sağlamaktadır.

Risk Yönetimi

Enerjisa Enerji'nin İklimle İlgili Risk Değerlendirmelerindeki Risk Türleri

Mevzuat, teknoloji, hukuki hususlar, piyasa dinamikleri, itibar ve iklim değişikliğinin fiziksel etkileri dahil olmak üzere birçok alanca isimimizi etkileyen iklimle ilgili risk ve fırsatları sürekli olarak gözden geçiriyoruz.



Risk Türü

Açıklama & Uygunluk

Mevcut düzenleme

Dağıtım faaliyetlerimizi kapsayan düzenlemelerin büyük bölümü doğrudan iklimle ilgili olmasa da, elektrik üretim ve dağıtım sektörünü etkileyen her türlü düzenleme, para cezaları ve yaptırımların yanı sıra iş modelimiz üzerinde doğrudan ve stratejik etkiler yaratmaktadır.

Enerjisa Enerji'nin iklimle bağlantılı risk değerlendirmesi kapsamında dikkate aldığı başlıca düzenlemeler arasında;

- **Yeşil Tarife Yönetmeliği,**
- **F-Gaz Yönetmeliği** (Florlu sera gazlarına ilişkin),
- **YEK-G** (blok zinciri tabanlı yenilenebilir enerji izleme ve değişim sistemi),
- **YEKDEM** (Yenilenebilir Enerji Kaynaklarını Destekleme Mekanizması) ve
- **Lisanssız Elektrik Üretimi Yönetmeliği** yer almaktadır.

Salt ekipmanlarında SF6 kullanımı nedeniyle Enerjisa Enerji'nin doğrudan faaliyetlerini etkileme potansiyeline sahip olan F-gaz yönetmeliği dışında, etkilerin çoğu ya aşağı ya da yukarı yönlüdür.

Yenilenebilir teşvikler, yeşil tarifeler, I-REC satışları ve lisanssız üretim ile birlikte yenilenebilir enerji üretimi talebi ve arzı hızla artmaktadır.

Yeni yenilenebilir üretim tesislerini dağıtım şebekesine bağlanmakla yükümlüüz.

Gelişmekte olan düzenleme

Türkiye, iklim politikalarında bir geçiş sürecindedir ve iklimle ilgili mevzuatını hızla güncellemektedir. Paris Anlaşması ile uyumlu olarak hazırlanan taslak İklim Değişikliği Kanunu, ülkemizin emisyon azaltım hedeflerine ulaşmasını destekleyecek temel yasal çerçeveyi oluşturmayı amaçlamaktadır.

Bu kapsamda, ulusal bir emisyon ticaret sisteminin (ETS) kurulması ve enerji ile karbon sertifikalarının ticaretine yönelik piyasa temelli mekanizmaların hayata geçirilmesi planlanmaktadır. Mevcut operasyonlarımız, halihazırda CO₂ İzleme Yönetmeliği kapsamına girmemekte olup, kısa vadede ETS kapsamında herhangi bir düzenleyici yükümlülükle karşılaşmamız beklenmemektedir.

Paris Anlaşması'na bağlılığını sürdüren Türkiye, 2053 yılı için Net Sıfır hedefini benimsemiştir. Bu hedef doğrultusunda, önümüzdeki dönemde raporlama yükümlülükleri, şeffaflık uygulamaları, ETS, Sınırdaki Karbon Düzenlemesi (CBAM), e-mobilite ve yenilenebilir enerji teşviklerine ilişkin mevzuatlarda değişikliklerin hayata geçirilmesi öngörülmektedir. Bu gelişmeleri yakından takip ediyor, olası etkileri risk yönetimi ve strateji süreçlerimize entegre ediyoruz.

Teknoloji

Enerjisa Enerji olarak, yeni çıkan yönetmelikler, teknolojik gelişmeler ve bilimsel çalışmalar doğrultusunda iklim riski değerlendirmeleri gerçekleştiriyoruz. Ayrıca, iç tahminlerimizi oluştururken hem kendi uzmanlarımızın hem de dış paydaşlarımız ve hissedarlarımızın öngörülerinden faydalanıyoruz.

Teknoloji konusu, risk yönetimi sistemimizde "Operasyonel Riskler ve Fırsatlar" başlığı altında değerlendirilmektedir. Operasyonlarımızın büyük ölçüde karmaşık bilgi teknolojilerine dayanması, beraberinde hem risk hem de önemli fırsatlar getirmektedir.

Enerji piyasaları, giderek daha merkeziyetsiz, yenilenebilir kaynaklara dayalı ve karbonsuzlaştırılmış bir yapıya evrilmektedir. Bu dönüşümün başarısı için dijitalleşme kritik bir rol oynamaktadır. Sistem esnekliğini artırmak ve enerji altyapılarının entegrasyonunu sağlamak adına dijital çözümler stratejik önemdedir.

Bu kapsamda, dijitalleşme ve bilgi iletişim teknolojileri (BİT), dağıtım faaliyetlerimizde kayıp-kaçak oranlarını azaltarak sera gazı emisyonlarını düşürme potansiyeli taşımaktadır. Potansiyel riskleri daha etkin yönetebilmek amacıyla; IoT Şebeke Çözümleri, Akıllı Şebekeler, Akıllı Ev ve Şehirler, Gelişmiş Sensörler, Yapay Zekâ ve Blokzinciri tabanlı enerji ticareti gibi teknolojilerin uygulama alanlarını sürekli olarak değerlendiriyoruz.

Yasal

Yüksek düzeyde düzenlemeye tabi bir sektörde faaliyet gösteren bir şirket olarak, yasal gereklilikleri ve iklimle bağlantılı düzenleyici riskleri yakından takip ediyoruz. Uyum risklerinin tespiti, raporlanması ve önlenmesi; farkındalık artırıcı eğitim faaliyetlerinin yürütülmesi ve ihlallerin izlenmesi dâhil olmak üzere kapsamlı bir uyum yönetim sistemini hayata geçiriyoruz. Bu kapsamda, KPMG Almanya tarafından Enerjisa grup şirketlerinde gerçekleştirilen denetimler sonucunda, ISO 37301 Uygunluk Yönetim Sistemi Sertifikası almaya hak kazandık. (Sertifika için DAKS akreditasyon süreci devam etmektedir.)

Yasal risklerin yanı sıra, iklim değişikliğine bağlı sel, fırtına ve orman yangını gibi fiziksel olayların şebekemiz ve çalışanlarımız üzerindeki olası etkilerini de dikkate alıyoruz. Bu doğrultuda, iklim kaynaklı fiziksel riskleri operasyonel düzeyde sürekli olarak izliyor; ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemimiz aracılığıyla güvenli operasyonları sürdürüyoruz.

Olası yasal sorunları, para cezalarını ve yaptırımları önlemek adına, iklim risklerini de içeren iş kesintisi senaryoları, kriz yönetimi ve acil durum kurtarma planlarımızı her yıl güncelliyor ve bu planları Riskin Erken Tespiti Komitesi ile kriz yönetimi ekibimizin değerlendirmesine sunuyoruz.



Risk Türü

Açıklama & Uygunluk

Pazar

Risk Yönetimi Çerçevemiz doğrultusunda, iklim risklerini düzenli olarak değerlendiriyor; müşteri eğilimlerini ve pazar dinamiklerini izleyerek yeni gelişmelere stratejik yanıtlar geliştiriyoruz. Mevzuatın şekillenmesine katkı sunarken, sürdürülebilir enerji çözümlerine odaklanıyor ve yeni iş fırsatlarını araştırarak pazar dönüşümüne proaktif şekilde hazırlanıyoruz.

Artan ilgi gören ürün ve hizmetlerin sunduğu risk ve fırsatları iş planlamamızın ve risk takip süreçlerimizin ayrılmaz bir parçası olarak ele alıyoruz. İklim değişikliği kaynaklı talebi karşılamak amacıyla 2017 yılında Müşteri Çözümleri iş kolumuzu kurduk. E-mobilité alanında stratejik bir adım olarak Eşarj'ı bünyemize kattık. Türkiye'nin 2040 itibarıyla yalnızca elektrikli araç satışına geçmeyi hedeflemesi, bu alandaki yatırımlarımızın stratejik değerini daha da artırmaktadır. Nitekim 2023 sonunda Türkiye'deki elektrikli araç sayısı, bir önceki yıla göre %550 artarak 80.000'i aşmıştır.

Müşteri Çözümleri iş kolumuz, enerji verimliliği uygulamaları, güneş enerjisi sistemleri, e-mobilité çözümleri ve yeşil enerji sertifikaları gibi çevreci ürünler sunmaktadır. Bu hizmetlerin benimsenme düzeyini; fiyatlama, teşvikler, erişilebilirlik ve kamuoyu beklentileri gibi piyasa dinamikleri kapsamında değerlendiriyor; ortaya çıkan risk ve fırsatları bütüncül şekilde yönetiyoruz.

İtibar

Enerji piyasalarının daha merkeziyetsiz ve karbonsuz bir yapıya evrilmesiyle birlikte, biz de tüketicilerin değer odaklı beklentilerini yakından takip ediyoruz. Yeni yeşil çağa yönelik algılar, stratejik önceliklerimiz arasında yer alıyor. Amaca yönelik yaklaşımımız, müşterilerimizle daha güçlü bağlar kurmamızı ve sürdürülebilir ürün ve hizmetler geliştirmemizi sağlıyor. Yeşil, dijital, merkeziyetsiz ve düşük karbonlu bir enerji geleceğine inanıyor, bu doğrultuda iş planlarımızı şekillendiriyoruz. İtibarımıza yönelik risk ve fırsatları entegre bir şekilde yönetiyor; ulusal ve uluslararası iş birlikleriyle iklim değişikliğiyle mücadelede aktif katkı sağlıyoruz.

Akut Fiziksel

Mevzuat gereği, dağıtım şirketleri varlıklarını doğal afet, yangın, sel, deprem ve benzeri risklere karşı "Tüm Rizikolar Sigortası" ile güvence altına almakla yükümlüdür. Ancak iklim değişikliğine bağlı olarak artan hava olayları, varlıkların güncelliği ve önleyici tedbirlerin yeterliliği, sigorta primlerinde artışa ve sigorta temininde zorluklara yol açabilir.

Elektrik kesintilerini önlemek ve oluşması hâlinde süresini en aza indirmekle sorumlu bir dağıtım şirketi olarak, şiddetli hava koşullarına karşı hazırlıklıyız. Sahip olduğumuz 85 jeneratör ve yüksek gerilim mobil jeneratör kapasitemizle operasyonel ihtiyaçlarımızı karşılıyoruz. 2024 yılı içinde yeni jeneratör alımına ihtiyaç duyulmamış, mevcut jeneratörlerin bakımları zamanında tamamlanmıştır.

Dayanıklılığı artırmak amacıyla altyapı yatırımlarımıza devam ediyoruz. Elektrik hatlarının yer altına alınması, budama çalışmaları ve açık iletkenlerden kapalı sisteme geçiş gibi projelerle aşırı hava koşullarının etkisini azaltmayı hedefliyoruz. 2021–2025 döneminde sermaye harcamalarımızın önemli bir bölümünü bu modernizasyon çalışmalarına ayırdık.

Kronik Fiziksel

Elektrik Lisans Yönetmeliği uyarınca, kesinti sürelerine göre cezai yaptırımlarla karşı karşıya kalabiliyoruz. Her ne kadar mücbir sebep kapsamında muafiyet talep edebiliyor olsak da nihai karar EPDK'ya aittir. Bu nedenle, şebeke iyileştirmelerine yeterli yatırım yapılmaması, düzenleyici açıdan önemli bir risk oluşturmaktadır.

Türkiye'nin iklim açısından hassas coğrafi yapısı nedeniyle, kuvvetli fırtınalar ve yoğun kar yağışları gibi aşırı hava olayları, kesintilere ve ekiplerimizin müdahale sürelerinde gecikmelere yol açabilmektedir. Bu riske karşı 85 mobil jeneratörle yasal gerekliliklerin üzerindeyiz. 2024 yılında yeni jeneratör alımına ihtiyaç duyulmamış, mevcut jeneratörlerimizin bakımları düzenli şekilde yapılmıştır. Ayrıca arıza tespiti için dronelerden ve ilgili yazılımlardan da faydalanılmaktadır.

Kesinti risklerini azaltmak amacıyla; elektrik hatlarını yer altına taşıma, devrilme riski olan ağaçların kontrollü budanması ve yoğun kar bölgelerinde kapalı iletken sistemlere geçiş gibi modernizasyon çalışmalarına yatırım yapıyoruz. 2021–2025 döneminde sermaye harcamalarımızın büyük bir kısmını bu kapsamdaki projelere ayırdık.

Öte yandan, Eşarj yatırımlarımızla e-mobilité çözümlerini güçlendiriyoruz. Türkiye genelinde yaygın şarj altyapısı kurarak hem bireysel hem kamusal kullanıma yönelik hizmetler sunuyoruz. 2022'den bu yana tüm Eşarj istasyonlarımız yalnızca yenilenebilir enerjiyle çalışmaktadır. I-REC sertifikalarımızla bu kaynağı doğruluyoruz.

Elektrikli araç sayısındaki hızlı artışla birlikte, Eşarj'ın gelir potansiyelinin de önemli ölçüde artmasını bekliyoruz. Türkiye'nin 2040 itibarıyla yalnızca elektrikli araç satışına geçme taahhüdü, bu pazarı stratejik bir büyüme alanı haline getiriyor. 2025 yılına kadar Müşteri Çözümleri İş Birimi ve Eşarj'ın yıllık 4–6 milyar TL gelir potansiyeline ulaşmasını hedefliyoruz.

Eşarj, elektrikli araç üreticileri ve çeşitli perakende zincirleriyle iş birlikleri yürütmekte, şarj ağı genişletmesini sürdürmektedir. Bu alandaki faaliyetlerimiz, karbon emisyonlarını azaltmaya katkı sunarken, Enerjisa Enerji'nin sürdürülebilir büyüme hedeflerine de hizmet etmektedir.

Ekler

- 145 Ek I: Raporlama İlkeleri
- 153 Ek II: Sınırlı Güvence Raporu
- 156 Ek III: Enerjisa Enerji İştirakleri
- 158 Ek IV: Üye Olunan Kuruluşlar
- 160 Ek V: Çevresel Performans Göstergeleri
- 162 Ek VI: Sosyal Performans Göstergeleri
- 167 Ek VII: Ekonomik Göstergeler
- 168 Ek VIII: Kurumsal Yönetim Göstergeleri
- 169 Ek IX: Operasyonel Göstergeler
- 170 Ek X: Yönetim Sistemi Standartları
- 171 Ek XI: UNGC & UN WEPs Beyanları
- 172 Ek XII: SKA Haritalandırması
- 177 Ek XIII: GRI İçerik Endeksi



Ek I

Ek I: Raporlama İlkeleri

Bu raporlama prensipleri (“Prensipier”) Enerjisa'nın 2024 Sürdürülebilirlik Raporu'nda (“Sürdürülebilirlik Raporu”) yer alan sınırlı güvence kapsamındaki göstergelerin veri hazırlama ve raporlama metodolojileri hakkında bilgi vermektedir. Göstergeler arasında sosyal göstergeler, çevresel göstergeler ve ekonomik göstergeler yer almaktadır. Yukarıda belirtilen göstergelerin tüm önemli yönleriyle İkelere uygun olarak hazırlanması için gerekli prosedürlerin uygulanmasını sağlamak Şirket yönetiminin sorumluluğundadır.

Bu prensip içerisinde yer alan veriler, 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren 2024 mali yılı (1 Ocak – 31 Aralık 2024) içindir ve “Temel Tanımlar ve Raporlama Kapsamı” bölümünde detaylandırıldığı üzere, aksi belirtilmediği takdirde alt yüklenicilere ilişkin bilgiler hariç tutularak yalnızca Şirket'in Türkiye'deki ilgili faaliyetlerini kapsamaktadır.

Genel Raporlama İlkeleri

Bu rehber dokümanın hazırlanmasında aşağıdaki ilkeler dikkate alınmıştır:

- Bilgilerin hazırlanmasında - bilginin kullanıcılarına, bilginin uygunluk ve güvenilirliğinin temel ilkelerini vurgulamak ve
- Bilgilerin raporlanmasında - bilgilerin önceki yıl dahil diğer verilerle karşılaştırılabilirlik/tutarlılık ilkelerini ve kullanıcılara netlik sağlayan anlaşılabilirlik / şeffaflık ilkelerini vurgulamak.

Temel Tanımlar ve Raporlama Kapsamı

Bu raporun amacı doğrultusunda Şirket şunları tanımlamaktadır:

Türü	Gösterge	Kapsam
İş Sağlığı ve Güvenliği		
Sosyal Göstergeler	Kritik Kaza Sayısı (#)	Bu gösterge, aşağıdaki durumları içermektedir: 1,8 metrenin üzerinde bir yükseklikten düşme sonucu olan iş günü - kayıplı kazalar, - iş günü kaybı ile sonuçlanan elektrik çarpması kazaları, iş günü kaybı ile sonuçlanan elektrik arki kazaları, 10 günden daha fazla iş günü kayıplı trafik kazaları, - iş günü kayıplı yük kaldırma ve işletme kazaları, - raporlama döneminde yoğun bakım ünitesinde tedavi gerektiren - kazalar ve uzuv kaybıyla sonuçlanan kazalardan kaynaklanan - yaralanmalar meydana gelmiştir. Bu gösterge, Şirket ile, iştirakler ve taşeronlarını kapsamaktadır.
	Ölümlü Kaza Sayısı (#)	Bu gösterge, raporlama döneminde meydana gelen bir veya daha fazla ölümlü sonuçlanan ölümcül kazaların sayısını yansıtır. Bu gösterge Şirket, bağlı ortaklıkları ve taşeronlarını kapsamaktadır.
	Meslek Hastalıkları (#)	Bu gösterge, işin niteliğinden veya işletmenin faaliyet koşullarından kaynaklanan gecici veya sürekli hastalık, bedensel veya zihinsel engellilik hallerini ifade eden meslek hastalıklarının toplam sayısını yansıtır. Bu durum, raporlama dönemi boyunca Sosyal Güvenlik Kurumuna yapılan bildirimler aracılığıyla takip edilmektedir.
	Yaralanmaya Bağlı Devamsızlık (#)	Bu gösterge, makine/ekipman çarpması, kontrolsüz malzeme hareketi, bıçakla kesme, makine ekipman arasına sıkışma, düşme/ kayma/tökezleme, araba çarpması, iniş, sürtünme, araba ile ekipman arasına sıkışma gibi kazalar sonucunda meydana gelen ve raporlama döneminde Sosyal Güvenlik Kurumuna yapılan bildirimlerle takip edilen iş günü kayıplarını ifade etmektedir.
	Kayıp İş Günü Oranı (%)	Bu gösterge, makine/ekipman çarpması, kontrolsüz malzeme hareketi, bıçakla kesme, makine ekipman arasına sıkışma, düşme/ kayma/tökezleme, araç çarpması, inme, sürtünme, araç ile ekipman arasına sıkışma gibi iş kazaları nedeniyle kaybedilen iş günü oranını ifade eder ve raporlama döneminde Sosyal Güvenlik Kurumuna yapılan bildirimler aracılığıyla izlenir.
	Toplam Kaydedilebilir Kaza Sıklık Oranı (düzde kayma, takılma ve düşme kazaları (STF) hariç) (TRIF w/o STF) (%)	Bu gösterge, raporlama döneminde meydana gelen kayma, takılma ve düşme (STF) kazaları hariç toplam kaydedilebilir olay sıklığını (TRIF) yansıtır. Bu gösterge Şirket, iştirakleri ve alt yüklenicilerini kapsamaktadır.
	Toplam Kaydedilebilir Kaza Sıklık Oranı (TRIF) (%)	Bu gösterge, toplam kaydedilebilir kaza sıklığına (TRIF) işaret eder. TRIF, kaydedilebilir yaralanmalar olarak adlandırılan belirli bir ciddiyetteki yaralanmaların, çalışılan saatlerle oranlanmasını ifade eder. Bu hesaplama, Şirketi, iştiraklerini ve taşeronlarını kapsar.



Türü	Gösterge	Kapsam
Sosyal Göstergeler	İş Günü Kayıplı Kaza Ağırlık	Raporlama döneminde meydana gelen, iş günü kaybı veya kalıcı iş göremezlikle (tıbbi müdahale ile sonuçlanan kazalar) sonuçlanan kazaların sıklık oranı anlamına gelir. Bu gösterge Şirketi, bağlı ortaklıklarını ve taşeronlarını kapsamaktadır.
	SEC Eğitim Saatleri (s)	Bu gösterge, raporlama dönemi boyunca Şirketlerin İnsan Kaynakları eğitim takip platformu üzerinden izlenen, çalışanlara ve alt yüklenicilere verilen SEC eğitimlerinin toplam saatini temsil etmektedir.
	Toplam Çalışan Sayısı	
	Toplam Çalışan Sayısı (#)	Bu gösterge, raporlama döneminde İnsan Kaynakları aracılığıyla izlenen ve Sosyal Güvenlik Kurumuna bildirilen toplam kadın ve erkek çalışan sayısını temsil etmektedir.
	Uyruğa Göre Çalışan Sayısı (#)	Bu gösterge, raporlama döneminde Şirket'te çalışan farklı uyruklardan (Türkiye, Almanya, Endonezya, Hollanda, İspanya, Tayland, ABD ve diğerleri) toplam çalışan sayısını ifade etmektedir. Uyruklarına göre çalışanlar, insan kaynakları platformu ve Sosyal Güvenlik Kurumu bildirimleri aracılığıyla takip edilmektedir.
	Atamalar	
	İlk, orta ve üst düzey yönetici atamalarında kadın oranı (%)	Raporlama döneminde Şirket tarafından yapılan yönetim seviyesi atamaları (toplam kadın ve erkek yönetici atamaları) içindeki kadın yönetici atamalarının yüzdesini temsil eder.
	Kadın Çalışan Dağılımı	
	Kadın Çalışan Oranı (%)	Bu gösterge, raporlama döneminde Şirket'in toplam kadın çalışan sayısının toplam çalışan sayısına oranını ifade etmektedir.
	Yönetim Pozisyonlarındaki Kadın Çalışan Oranı (%)	Bu gösterge, raporlama döneminde kadın yöneticilerin (N-1; CEO'ya doğrudan rapor veren üst düzey, N-2; CEO'dan iki derece uzakta olan orta düzey ve N-3; CEO'dan üç derece uzakta olan giriş düzeyi yönetim seviyesi) oranını temsil etmektedir.
	Gelir Üreten Rollerde Görev Alan Yöneticiler (#)	Bu gösterge, raporlama dönemi boyunca Şirketin geliri üzerinde doğrudan etkisi olan rollerde çalışan yönetici sayısını ifade eder. Gelir yaratan roller, boş olduğunda gelir yaratılmayan roller olarak tanımlanır. Erkek ve kadın kırımları olarak raporlanır.
	Gelir Getirici Rollerde Kadın Yönetici Oranı (%)	Bu gösterge, raporlama döneminde Şirket'in gelirine doğrudan etkisi olan rollerde çalışan kadın yöneticilerin oranını ifade eder. Gelir yaratan roller, boş olduğunda gelir yaratılmayan roller olarak tanımlanmaktadır.
	STEM Rollerinde Çalışan Sayısı	Bu gösterge, STEM (Bilim, Teknoloji, Mühendislik, Matematik) rollerinde çalışan ve raporlama dönemi boyunca Şirketin İnsan Kaynakları tarafından takip edilen çalışan sayısını temsil eder. Erkek ve kadın kırımları olarak raporlanmaktadır.
	STEM Rollerinde Kadın Çalışan Oranı (%)	Bu gösterge, STEM (Bilim, Teknoloji, Mühendislik, Matematik) rollerinde çalışan ve raporlama dönemi boyunca Şirket İnsan Kaynakları tarafından takip edilen kadın çalışanların oranını temsil etmektedir.

Türü	Gösterge	Kapsam
Sosyal Göstergeler	Ebeveyn İznine Ayrılan Çalışanlar (#)	Bu gösterge, raporlama dönemi içerisinde, yönetmelikte belirtilen süreler dahilinde ebeveyn iznine ayrılan, Şirket İnsan Kaynakları tarafından takip edilen kadın ve erkek çalışan sayısını ifade eder.
	Ebeveyn izninin ardından işe dönen çalışanlar (#)	Bu gösterge, raporlama dönemi içerisinde ebeveyn izninden sonra işe dönen, Şirket İnsan Kaynakları tarafından takip edilen erkek ve kadın çalışan sayısını ifade eder.
	Eğitimler	
	Eğitim alan toplam çalışan sayısı (#)	Raporlama döneminde Şirket tarafından verilen eğitimlere katılan toplam kişi sayısını ifade eder.
	Toplam Eğitim Saati (s)	Bu gösterge, raporlama döneminde İnsan Kaynakları'nın eğitim takip platformu üzerinden takip edilen çalışanlara verilen toplam eğitim saatini yansıtır ve cinsiyet (kadın-erkek), yaş (30 yaş altı, 30-50 yaş arası, 50 yaş üstü) ve yönetim seviyesi (N-3, N-2 ve N-1) kırımlarında raporlanır.
	Çalışan Başına Ortalama Eğitim Saati (s)	Bu gösterge, raporlama dönemi boyunca çalışan başına düşen ortalama eğitim saatini yansıtmaktadır.
	Eğitim türlerine göre Toplam Eğitim Saati (s)	Bu gösterge, raporlama döneminde İnsan Kaynakları'nın eğitim takip platformu üzerinden izlenen çalışanlara verilen toplam eğitim saatini yansıtır. Türlerine göre (etik eğitimleri, çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık eğitimleri, sürdürülebilirlik ve çevre eğitimleri ile rüsvet ve yolsuzlukla mücadele eğitimleri) takip edilmektedir.
	Toplam Eğitim Maliyeti (TL)	Bu gösterge, raporlama dönemi boyunca İnsan Kaynakları'nın eğitim takip platformu üzerinden izlenen çalışanlara verilen eğitimlerin toplam maliyetini yansıtmaktadır.
	Çalışan Başına Ortalama Eğitim Maliyeti (TL)	Bu gösterge, raporlama dönemi boyunca çalışan başına düşen ortalama eğitim maliyetlerini yansıtmaktadır.
	İstihdam Edilen Toplam Çalışan Sayısı	
	Yeni İşe Alınan Çalışanlar (#)	Bu gösterge, raporlama döneminde işe alınan ve İşe Giriş Bildirgesi ile Sosyal Güvenlik Kurumuna bildirilen toplam çalışan sayısını yansıtmaktadır. Yaş gruplarına (30 yaş altı, 30-50 yaş arası ve 50 yaş üstü) ve cinsiyetlere (erkek ve kadın) göre takip edilmektedir.
	Ayrılan Toplam Çalışan Sayısı	
	İşten Ayrılan Çalışanlar (#)	Bu gösterge, raporlama döneminde işten ayrılan ve İşten Ayrılma Bildirgesi ile Şirketlerin Sosyal Güvenlik Kurumuna bildirilen toplam kadın ve erkek çalışan sayısını yansıtmaktadır. Yaş gruplarına (30 yaş altı, 30-50 yaş arası ve 50 yaş üstü olarak) ve cinsiyetlere (kadın ve erkek) göre takip edilmektedir.
	Devir Oranları	
	Çalışan Devir Oranı (%)	Bu gösterge, Şirketler tarafından İşten Ayrılma Bildirgesi ile Sosyal Güvenlik Kurumuna bildirilen işten ayrılan çalışan sayısının raporlama dönemi içerisindeki toplam çalışan sayısına oranını yansıtmaktadır.

Türü	Gösterge	Kapsam
Yakıt Türüne Göre Enerji Tüketimi		
Cevresel Göstergeler	Toplam Net Enerji Tüketimi (MWh)	Bu gösterge, raporlama döneminde Şirket tarafından faaliyetlerini yürütmek için tüketilen MWh cinsinden toplam enerji miktarını (doğal gaz, yenilenebilir ve yenilenemeyen kaynaklardan elde edilen elektrik, dizel ve benzin kaynaklarından) temsil eder.
	Enerji Tüketimi (Elektrik Hariç) (MWh)	Bu gösterge, Şirket'in raporlama yılındaki operasyonları sırasında elektrik tüketimi hariç, doğal gaz, dizel ve benzin tüketimi dahil olmak üzere toplam enerji miktarını temsil etmektedir.
	Elektrik Tüketimi	Bu gösterge, raporlama yılında satın alınan toplam elektrik tüketiminin ve ardından hizmet sağlayıcılar tarafından verilen faturaları temsil etmektedir. Yenilenebilir (I-REC ile sertifikalandırılmış satın alınan elektrik) ve yenilenemeyen elektrik (sertifikalandırılmamış alımlar) kısımları olarak raporlanır.
	Enerji Yoğunluğu Oranı (MWh / milyon TL)	Bu gösterge, raporlama döneminde Şirket tarafından tüketilen toplam net enerjinin milyon TL olarak toplam gelire oranını temsil etmektedir.
	Sera Gazı Emisyonları (ton CO₂e)	
Cevresel Göstergeler	Kapsam 1 (tCO ₂ e)	Bu gösterge, raporlama dönemi boyunca Şirket'in ilgili lokasyonlarında doğal gaz, dizel ve benzin kaynakları tüketimi, SF6 ve soğutucu gazlar ile yangın söndürme cihazlarının kullanımından kaynaklanan sera gazı emisyonlarını yansıtır. Konsolide bazda tonCO ₂ e cinsinden raporlanmaktadır.
	Kapsam 2 (Lokasyon Bazlı) (tCO ₂ e)	Bu gösterge, raporlama dönemi boyunca Şirket'in ilgili lokasyonlarında Enerjisa Enerji'den satın alınan elektrik ve iletim & Dağıtım kayıplarının kullanımından kaynaklanan sera gazı emisyonlarını yansıtmaktadır. Konsolide bazda tonCO ₂ e cinsinden raporlanmaktadır.
	Kapsam 2 (Piyasa Bazlı) (tCO ₂ e)	Bu gösterge, raporlama dönemi boyunca Şirket'in ilgili lokasyonlarında Enerjisa Enerji'den satın alınan elektrik ve iletim & Dağıtım kayıplarının kullanımından kaynaklanan sera gazı emisyonlarını yansıtmaktadır. Konsolide bazda tonCO ₂ e cinsinden raporlanmaktadır.
	Kapsam 3 Emisyonları (tCO ₂ e)	Şirket tarafından yürütülen operasyonlar için raporlama dönemi içerisinde değer zinciri ve tedarik zinciri faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarının ton karbondioksit cinsinden eşdeğerini temsil eder. Dolaylı operasyonlardan kaynaklanan Kapsam 3 emisyonları aşağıdaki alt kategorileri içerir: - Satın alınan mal ve hizmetler; kâğıt, karton, su ve plastik gibi satın alınan hammaddelerin üretiminden ve tedarikinden oluşmaktadır. - Müşterilere satılan elektrik üretimi, - Tüketilen enerji kaynaklarının çıkarılması ve tedarik edilmesi - Satın alınan elektriğin üretimi ve tedariki - İletim ve dağıtım sırasında T&L olan elektrik üretimi, - Şirket çalışanlarının işe gidip gelmeleri, - İş Seyahatleri, - Üretilen atıkların bertarafı. - Sermaye Malları - Aşağı yönlü kiralanan varlıklar

Türü	Gösterge	Kapsam
Cevresel Göstergeler	Toplam Emisyonlar (Kapsam 1 + Kapsam 2 + Kapsam 3) (tonCO ₂ e)	Raporlama döneminde Şirket tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerden kaynaklanan toplam kapsam 1, 2 ve 3 sera gazı emisyonlarının ton karbondioksit eş değerini temsil etmektedir.
	Emisyon Yoğunluğu (kgCO ₂ e/TL)	Bu gösterge, Şirket tarafından raporlama dönemi içerisinde yürütülen faaliyetlerden kaynaklanan toplam kapsam 1 ve kapsam 2 sera gazı emisyonlarının kg karbondioksit eşdeğerinin dönem içerisinde Türk Lirası (TL) cinsinden elde edilen toplam gelire oranını ifade eder.
	Enerji Yoğunluğu Oranı (MWh / milyon TL)	Raporlama dönemi boyunca Şirket tarafından TL cinsinden elde edilen toplam gelire karşılık yürütülen faaliyetlerden kaynaklanan toplam enerji tüketimini temsil etmektedir.
	Enerji Portföyü Emisyon Yoğunluğu (tCO ₂ e/MWh)	Raporlama dönemi boyunca Şirket tarafından dağıtılan MWh elektrik başına üretilen emisyon miktarının ton karbondioksit eşdeğerini temsil etmektedir.
	Önlenen Emisyon (ton CO ₂ e)	Şirketin raporlama dönemi boyunca yenilenebilir enerji ve enerji verimliliğine dayalı müşteri çözümleri ve yenilenebilir enerji şarj istasyonları gibi ürün ve hizmetlerle önlenen toplam potansiyel yıllık emisyonlarını temsil etmektedir.
	Cevresel Yatırımlardan Kaynaklanan Tasarruflar ve Azaltımlar - Cevresel Fayda (ton CO ₂)	Şirketin raporlama dönemi içerisinde gerçekleştirdiği hibrit araç dönüşümü, enerji verimliliği, malzeme geri kazanımı projelerinin etkisiyle yıl içerisinde potansiyel olarak azaltılan ton karbondioksit eşdeğeri cinsinden sera gazı emisyonlarını temsil etmektedir.
	Cevre Yatırımlarından Kaynaklanan Tasarruflar ve Azaltımlar -Finansal Tasarruflar (TL)	Raporlama döneminde gerçekleştirilen malzeme geri kazanım projeleri ve LED geri dönüşüm projeleri ile şirket tarafından tasarruf edilen doğal kaynakların piyasadaki Türk Lirası karşılığını temsil etmektedir.
	Su Tüketimi	
	Toplam Su Çekimi (m ³)	Bu gösterge, raporlama dönemi boyunca Şirket tarafından farklı doğa kaynaklarından (Şebeke suyu ve Yağmur Suyu) tedarik edilen toplam m ³ suyu temsil etmektedir.
	Toplam Su Tüketimi (m ³)	Bu gösterge, raporlama dönemi boyunca Şirket tarafından çekilen toplam su miktarından deşarj edilen toplam su miktarının çıkarılması sonucu elde edilen su miktarını (tesis içinde tüketilen ve doğrudan doğaya deşarj edilmeyen) temsil etmektedir.
	Toplam Deşarj Edilen Su (m ³)	Bu gösterge, raporlama dönemi boyunca Şirket lokasyonlarından deşarj edilen toplam (hacim - m ³) su miktarını temsil eder ve konsolide bazda m ³ cinsinden raporlanır.
	Deşarj edilen şebeke suyu (m ³)	Şirketin belediyeden temin ettiği suyun %100'ünün atıksuya dönüştüğü varsayılarak raporlama döneminde deşarj edilen m ³ cinsinden toplam atıksu deşarjını ifade eder.



Türü	Gösterge	Kapsam
Atık		
Çevresel Göstergeler	Tehlikeli Atık (ton)	Raporlama dönemi boyunca Şirket tarafından yürütülen faaliyetler sonucunda ortaya çıkan tehlikeli atık miktarını ifade eder. Toplam tehlikeli atık, tesiste geri dönüştürülen/yeniden kullanılan (plastik ve elektronik atıklar dahil), üçüncü bir tarafca geri dönüştürülen/yeniden kullanılan (plastik ve elektronik atıklar dahil), düzenli depolanan, enerji geri kazanımı ile yakılan ve enerji geri kazanımı olmadan yakılan atıkların toplamından oluşur ve konsolide bazda ton olarak raporlanır.
	Tehlikesiz Atık (ton)	Raporlama dönemi boyunca Şirket tarafından yürütülen faaliyetler sonucunda ortaya çıkan tehlikesiz atık miktarını ifade eder. Toplam tehlikesiz atık, tesiste geri dönüştürülen/yeniden kullanılan (plastik ve elektronik atıklar dahil), üçüncü bir tarafca geri dönüştürülen/yeniden kullanılan (plastik ve elektronik atıklar dahil), düzenli depolanan, enerji geri kazanımı ile yakılan ve enerji geri kazanımı olmadan yakılan atıkların toplamından oluşur ve konsolide bazda ton olarak raporlanır.
	Geri Dönüştürülmüş Tehlikeli Atık (ton)	Raporlama döneminde Şirket tarafından yürütülen faaliyetler sonucunda ortaya çıkan ve Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından "R" kodu olarak tanımlanan tehlikeli atık miktarını ifade etmektedir.
	Geri Dönüştürülen Tehlikesiz Atık (ton)	Raporlama döneminde Şirket tarafından yürütülen faaliyetler sonucunda ortaya çıkan ve Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından "R" kodu olarak tanımlanan tehlikesiz atık miktarını ifade etmektedir.
	Geri Dönüştürülen Toplam Atık (ton)	Raporlama dönemi boyunca Şirket'in faaliyetleri sonucu oluşan Geri Dönüştürülmüş Tehlikesiz Atık ve Geri Dönüştürülmüş Tehlikeli Atıkların toplam miktarını ifade eder.
	Toplam Atık (ton)	Raporlama dönemi boyunca Şirket'in faaliyetleri sonucu oluşan tehlikeli ve tehlikesiz atıkların toplam miktarını ifade eder.
	Elektronik Atık (E-Atık)	Raporlama döneminde Şirket tarafından üretilen ve Atık Yönetimi Genel Esaslarına İlişkin Yönetmeliğin Ek-IV atık listesinde tanımlanan (Elektrikli ve elektronik ekipman ürünleri atığı olarak) toplam elektronik atık miktarını ifade eder.
	Plastik Tüketimi (ton)	Toplam plastik tüketimi, T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'na beyan edilen faturalar ve atık beyan formları ile takip edilmekte olup; plastik ürünler, pet şişeler, poşetler ve plastik ambalajların tüketim miktarını temsil etmektedir.
	Kağıt Tüketimi (ton)	Raporlama döneminde Şirket tarafından tüketilen ve atık olarak oluşan toplam kağıt malzeme miktarını ifade eder. Kağıt tüketimi, T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın Atık Beyan formları aracılığıyla takip edilmektedir.

Türü	Gösterge	Kapsam
Sürdürülebilir İş Modeli		
Ekonomik Göstergeler	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetlerin Sayısı (#)	Azaltıcı (Kaynak kullanımını veya karbon emisyonlarını doğrudan azaltan ürünler. Tartışmasız sürdürülebilir kabul edilen faaliyetleri içerir) ve kolaylaştırıcı (Doğrudan kaynak/karbon emisyonu azaltma faaliyeti olarak kabul edilmeyen ancak ilgili teknolojilerin yaygınlaştırılmasını kolaylaştıran ürünler) ve olumlu sosyal etkiyi artırıcı ürün ve hizmetlerin sayısını ifade eder.
	Sürdürülebilir ürün ve hizmetlerden elde edilen gelir miktarı (milyon TL)	Şirket'in raporlama döneminde sunduğu çevresel ve sosyal fayda sağlayan, iklim değişikliği azaltıcı (yenilenebilir enerji ve yenilenebilir enerji sertifikasyon satışları, güneş enerjisi santrali, proses verimliliği, aydınlatma ve kojenerasyon kurulumuna dayalı müşteri bazlı çözümler, düşük kayıplı trafo ve yenilenebilir kaynakların sebeke bağlantısı ve elektrikli araç şarj istasyonları gibi ürün ve hizmetlerden) ve etkinleştirici (gerilim dönüşümü, OSOS, SCADA, Kompanzasyon ve Eşarj gibi ürün ve hizmetlerden) nitelikteki ürün ve hizmetlerden elde edilen geliri ifade etmektedir. Konsolide bazda milyon TL milyonu olarak raporlanmıştır.
	Toplam Ar-Ge ve inovasyon yatırımı (milyon TL)	Şirket tarafından raporlama döneminde Araştırma ve Geliştirme faaliyetleri için yapılan toplam harcamaları milyon Türk Lirası cinsinden ifade etmektedir.
	Çevre Yatırımları ve Harcamaları	
	Toplam Çevre Yatırımları (milyon TL)	Şirket'in raporlama döneminde gerçekleştirdiği çevresel ve sosyal fayda sağlayan azaltıcı (Doğrudan kaynak kullanımını veya karbon emisyonlarını azaltan ürünler, tartışmasız sürdürülebilir kabul edilen faaliyetleri içerir) ve kolaylaştırıcı (Doğrudan kaynak/ karbon emisyonu azaltma faaliyeti olarak kabul edilmeyen, ancak ilgili teknolojilerin yaygınlaşmasını kolaylaştıran ürünler) çevre yatırımlarını temsil etmektedir. Konsolide bazda milyon TL olarak raporlanmıştır..
	Toplam Çevresel Harcamalar (milyon TL)	Raporlama döneminde yasal olarak yapılması gereken ve yasal olarak yapılması gerekmeyen harcamaları ifade eder. Konsolide bazda TL olarak raporlanmaktadır.
	AB Taksonomisi Toplam Operasyonel Harcama (TL)	Konsolide finansal rapora Türk Lirası cinsinden eşleştirilen operasyonel harcamaları temsil ederek, operasyonların günlük işleyişinin devamlılığı, dışarıdan alınan üçüncü taraf hizmetleri ve bina yenileme önlemleri, kısa vadeli kiralama, bakım ve onarım ile ilgili Şirket tarafından raporlama dönemi boyunca gerçekleştirilen aktifleştirilmemiş doğrudan maliyetleri içerir.

Türü	Gösterge	Kapsam
Sürdürülebilir İş Modeli		
Ekonomik Göstergeler	AB Taksonomisi Uygun Operasyonel Harcama (TL)	AB Taksonomisine göre raporlanmaya uygun operasyonel harcamaları temsil eder ve Türk Lirası cinsinden konsolide finansal raporla eşleştirilir. AB taksonomisine göre raporlamaya uygun operasyonel giderler, Şirket'in Elektrik İletim ve Dağıtım iş birimi tarafından raporlama dönemi boyunca gerçekleştirilen operasyonların günlük işleyişinin devamlılığı, dışarıdan alınan üçüncü taraf hizmetleri ve bina yenileme önlemleri, kısa vadeli kiralama, bakım ve onarım ile ilgili aktifleştirilmemiş doğrudan maliyetleri içermektedir.
	Raporlanabilir Operasyonel Harcama Oranı (%)	Raporlama döneminde AB Taksonomisi Uygun Operasyonel Harcamalarının AB Taksonomisi Toplam Operasyonel Harcamaları içindeki yüzdesini temsil eder.
	AB Taksonomisi Toplam Gelir (TL)	Şirket'in raporlama dönemi boyunca gerçekleştirdiği faaliyetlerden elde ettiği, Türk Lirası cinsinden konsolide finansal rapora eslenen net hasılatı temsil eder. Toplam hasılat, Uluslararası Muhasebe Standardı (UMS) 1, paragraf 82(a) uyarınca muhasebeleştirilen hasılatı içerir.
	AB Taksonomisine Uygun Gelir (TL)	Şirket'in raporlama döneminde AB Taksonomisi'nde belirtilen elektrik iletim ve dağıtım faaliyetlerinden elde ettiği ve konsolide finansal raporda eşlenen Türk Lirası cinsinden toplam AB Taksonomisi'ne uygun gelirini temsil eder. Uygun ciro, Uluslararası Muhasebe Standardı (UMS) 1, paragraf 82(a) uyarınca muhasebeleştirilen gelirler içerisinde İletim ve Dağıtım iş birimi tarafından elde edilen gelirleri içermektedir.
	Raporlanabilir Gelir Oranı (%)	Raporlama dönemindeki AB Taksonomisi Toplam Geliri içindeki AB Taksonomisi Uygun Gelirinin yüzdesini temsil eder
	AB Taksonomisi Toplam Yatırım Harcaması (TL)	AB Taksonomisine göre raporlama döneminde Şirket tarafından yapılan Türk Lirası cinsinden toplam yatırım harcamalarını temsil eder. Uluslararası finansal raporlama standartlarını (IFRS) uygulayan Enerjisa Enerji için yatırım harcamaları, aşağıdakilere göre muhasebeleştirilen maliyetleri kapsayacaktır: (a) TMS 16 Maddi Duran Varlıklar, paragraf 73, (e), madde (i) ve madde (iii); (b) TMS 38 Maddi Olmayan Duran Varlıklar, paragraf 118, (e), madde (i); (c) UMS 40 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller, paragraf 76, madde (a) ve (b) (gerçeğe uygun değer modeli için); (d) TMS 40 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller, paragraf 79(d), madde (i) ve (ii) (maliyet modeli için); (e) TMS 41 Tarımsal Faaliyetler, Paragraf 50, (b) ve (e) bentleri; (f) TFRS 16 Kiralamalar, 53'üncü paragraf, (h) bendi.

Türü	Gösterge	Kapsam
Ekonomik Göstergeler	AB Taksonomisi Uygun Yatırım Harcaması (TL)	Raporlama döneminde şirketin elektrik iletim ve dağıtım faaliyetlerinden sorumlu iş birimi tarafından AB Taksonomisine göre raporlamaya uygun yatırım harcamalarının tutarını temsil eder. Uygun Sermaye Harcamaları konsolide finansal raporda eşleştirilir ve Taksonomiye göre iklim değişikliğini azaltma ve iklim değişikliğine uyum hedefine dahil olan Elektrik İletimi ve Dağıtım faaliyetleri için yapılan harcamaları içerir. Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarını (UFRS) uygulayan Enerjisa Enerji için, elektrik iletim ve dağıtım operasyonları için uygun yatırım harcamaları, aşağıdakilere uygun olarak muhasebeleştirilen maliyetleri içerir: (a) TMS 16 Maddi Duran Varlıklar, paragraf 73, (e), bent (i) ve bent (iii); (b) TMS 38 Maddi Olmayan Duran Varlıklar, paragraf 118, (e), madde (i); (c) UMS 40 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller, paragraf 76, madde (a) ve (b) (gerçeğe uygun değer modeli için); (d) UMS 40 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller, paragraf 79(d), madde (i) ve (ii) (maliyet modeli için); (e) TMS 41 Tarımsal Faaliyetler, paragraf 50, madde (b) ve (e); (f) TFRS 16 Kiralamalar, 53'üncü paragraf, (h) bendi
	Raporlanabilir Yatırım Harcamaları Oranı (%)	Raporlama dönemindeki AB Taksonomisi Toplam Yatırım Harcaması içindeki AB Taksonomisi Uygun Yatırım Harcamasının yüzdesini temsil eder.

Veri Hazırlama

Sosyal Göstergeler

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Göstergeleri

Kaza ve ölümlü vaka sayıları, Sosyal Güvenlik Kurumu bildirimlerinin listelendiği tablolar üzerinden takip edilmektedir. İş sağlığı ve güvenliği göstergelerinin hesaplanmasında aşağıdaki tanım ve formüller kullanılmaktadır.

Formül

Kayıp Gün Oranı = Kaza Kaynaklı Devamsızlık / Toplam Çalışma Saati * 200.000

Kadın Çalışan Dağılımı Verileri

Toplam çalışan sayısı, şirketlerin raporlama dönemi sonu itibarıyla sahip oldukları ve 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla yayımladıkları faaliyet raporlarında veya insan kaynakları sistemlerinde yer alan bilgilere dayanan toplam çalışan sayısını ifade etmektedir.

Kadın çalışan dağılım göstergelerinin hesaplanmasında aşağıdaki tanım ve formüller kullanılmaktadır.

Formül:

Kadın Çalışan Oranı = Kadın Çalışan Sayısı / Toplam Çalışan Sayısı

Kadın Yöneticilerin Dağılımı

Kapsamdaki yönetim seviyeleri N-1, N-2 ve N-3 olarak tanımlanmıştır. N-1 seviyesi doğrudan CEO'ya rapor veren bir yönetici seviyesidir. N-2 seviyesi CEO'dan iki derece uzakta olan orta seviye olarak tanımlanmaktadır. Benzer şekilde, N-3 CEO'dan üç derece uzakta olan bir yönetim seviyesidir.

Formül:

Kadın yönetici oranı (%) = (N-1, N-2 ve N-3 düzeyindeki toplam kadın yönetici sayısı / N-1, N-2 ve N-3 düzeyindeki toplam yönetici sayısı) * 100



Gelir Getirici Rollerde Kadın Yöneticilerin Dağılımı

Gelir getiren roller, boş olduğunda gelir elde edilmeyen roller olarak tanımlanır.

Formül

Gelir Getirici Rollerde Kadın Yöneticilerin Payı (%) = (gelir getirici rollerde kadın yönetici sayısı / gelir getirici rollerde toplam yönetici sayısı) * 100

STEM Rollerinde Kadın Çalışan Oranı

STEM rolleri doğrudan Bilim, Teknoloji, Mühendislik ve Matematik ile ilgilidir.

Formül

STEM Rollerindeki Kadın Çalışanların Payı (%) = (STEM rollerindeki kadın çalışan sayısı / STEM rollerindeki toplam çalışan sayısı) * 100

Ebeveyn İzinleri

Ebeveyn izinleri, raporlama dönemi boyunca annelik ve babalık izinlerini içerir.

Formül

Doğum İzninden Sonra İşe Dönen Çalışan Oranı = Doğum izninden dönen çalışan sayısı / Doğum izni nedeniyle işten ayrılan çalışan sayısı.

Eğitimler

Raporlama dönemi boyunca çalışanlara verilen eğitimleri temsil eder. Toplam eğitim saatleri dört alt kategoriye ayrılmıştır. Cinsiyete göre (kadın ve erkek), yaşa göre (30 yaş altı, 30-50 yaş arası, 50 yaş üstü), eğitim türlerine göre ("etik", "çesitlilik ve kapsayıcılık", "sürdürülebilirlik ve çevre" ve "rüşvet ve yolsuzlukla mücadele") toplam eğitim saatleri.

Eğitimlerin toplam maliyeti, Şirketler tarafından çalışanlarına sağlanan tüm eğitimlerin toplam maliyetini temsil etmektedir.

Formül

Çalışan Başına Ortalama Eğitim Maliyeti = Tüm eğitimlerin toplam maliyeti / Çalışan sayısı

İşe Alınan Toplam Çalışan Sayısı

Raporlama döneminde işe alınan çalışan sayısı cinsiyet (kadın ve erkek), yaş (30 yaş altı, 30-50 yaş arası, 50 yaş üstü) olarak üç kategoriye ayrılmıştır.

Ayrılan Toplam Çalışan Sayısı

Raporlama döneminde işten ayrılan çalışan sayısı cinsiyet (kadın ve erkek), yaş (30 yaş altı, 30-50 yaş arası, 50 yaş üstü) olarak üç kategoriye ayrılmıştır.

Devir Oranı Formül

Cinsiyete göre devir oranları

- Ayrılan kadın çalışan sayısı / toplam kadın çalışan sayısı
- Ayrılan erkek çalışan sayısı / toplam erkek çalışan sayısı

Raporlama Döneminde Kapsayıcılık Programları Aracılığıyla Ulaşılan Kişiler

Şirketin kapsayıcılık programları aracılığıyla ulaşılan hassas gruplardaki (yaşlılar, gençler, kadınlar, engelliler vb.) ve "Cihaz Bağımlısı Hastalar" (Hasta Var Programı) adı verilen hassas gruplardaki, hayatlarını bir cihaza bağımlı olarak sürdüren kişi sayısını ifade eder. Hastanın tıbbi durumu hayatı önem taşıyan tıbbi cihazlar gerektiriyorsa, yaşadığı bölgede kesinti olması durumunda acil tedarik sağlanmaktadır.

Ayrıca, Elektrik Piyasası Müsteri Hizmetleri Yönetmeliği'nde 2023 yılında yapılan değişikliklere uygun olarak, faturaların ödenmemesi durumunda hassas müşterilerin enerjisinin kesilmesine ilişkin koşullar değiştirilmiştir. Buna göre, sehat aileleri, gaziler ve malul gaziler, 65 yaş üstü müşteriler ve %40'ın üzerinde engelli olduğuna dair sağlık raporu ibraz eden müşterilerin elektriği sadece üç ay üst üste ödeme yapılmaması durumunda kesilecektir.

Çevresel Göstergeler

Energy Consumption by Fuel Type

Enerjisa Enerji enerji tüketim verileri kapsamında doğalgaz, motorin, benzin ve elektrik tüketilmiştir. Veriler, hizmet sağlayıcıların sayaç, fatura, fiş ve bakım-onarım formları ile elde edilmektedir.

- Enerjisa Enerji, enerji tüketimi hesaplamalarında aşağıdaki dönüşüm faktörlerini kullanmaktadır:
- Elektrik tedarik birimi kWh cinsinden faturalandırıldığından, GJ'ye dönüştürme için 1 kWh=0,0036 GJ dönüşüm faktörü kullanılır;
- Doğal gaz tedarik birimi m³ cinsinden faturalandırıldığından, [1m³ * (Kalorifik Değer) MJ/m³]/1000 dönüşüm faktörü kullanılır;
- Dizel tedarik birimi litre cinsinden faturalandırıldığından, GJ'ye dönüşüm için [1 ltr * (Kalorifik Değer) MJ/l] / 1000 dönüşüm faktörü kullanılır;
- Benzin tedarik birimi litre cinsinden faturalandırıldığından, GJ'ye dönüşüm için [1 l * (Kalorifik Değer) MJ/l] / 1000 dönüşüm faktörü kullanılır;
- Tüm yakıt tüketimi birimi MWh olarak raporlandığından, GJ'ye dönüştürme için 1GJ=0,277777 MWh dönüşüm faktörü kullanılmıştır.

Satın Alınan Isı/Buhar/Soğutma

Soğutma amaçlı tüketilen soğutucu akışkan miktarı satın alınan ısı/buhar/soğutma göstergesi kapsamında raporlanmaktadır. Bu gösterge için R22 gazları ve SF6, R407C, R134A, R410A ve CO₂ gazları gibi diğer gazların toplam tüketim miktarı bakım/onarım formları ve ilgili faturalar baz alınarak hesaplanmıştır.

Formül

Sera Gazı Yoğunluğu = Kapsam 1 + Kapsam 2 Sera Gazı Emisyonları (tCO₂e) / TL cinsinden toplam gelirler Enerji Yoğunluğu = Toplam enerji tüketimi / TL cinsinden toplam gelirler

Formül

Yenilenebilir Enerji Tüketiminin Toplam Enerji Tüketimi İçindeki Payı (%) = (Yenilenebilir Enerji Tüketimi / Toplam Enerji Tüketimi) * 100

Kapsam 1, 2 ve 3 Emisyonları

Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonları, "Sera Gazı Protokolü: Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı" çerçevesinde operasyonel kontrol ilkesi ile ISO 14064-1'e uygun olarak hesaplanmıştır.

Hesaplamalarda CO₂, CH₄, N₂O, HFCs (SF6 ve soğutucu gaz) CO₂ eşdeğer emisyon faktörlerinden oluşan CO₂ eşdeğer faktörleri kullanılmıştır. Emisyon kaynakları aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır. Küresel Isınma Potansiyeli (GWP) katsayıları Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli'nin (IPCC) 6. Değerlendirme Raporu'ndan ve küresel ısınma değerleri Birleşik Krallık Çevre, Gıda ve Köy İşleri Bakanlığı'ndan alınmış ve elde edilen ton CO₂-e değeri uygun katsayılarla çarpılarak hesaplanmıştır.



Kapsam - Kategori	Emisyon Faktörü Kaynağı
Kapsam 1 - Sabit Yanma	2006 IPCC Ulusal Sera Gazı Envanterleri Rehberi - Cilt 2 - Bölüm 1 Giriş (TABLO 1.2) Yoğunluk: 0,796 kg/sm ³ Kaynak: Birleşik Krallık DEFRA, Düşük Isıl Değer (LHV): 38,208 MJ/Sm ³ veya 48 TJ/Gg 2006 IPCC Ulusal Sera Gazı Envanterleri Rehberi - Cilt 2 - Bölüm 1 Giriş (TABLO 1.2) Yoğunluk: 0,830565 kg/l Kaynak: Birleşik Krallık DEFRA, Düşük Isıl Değer: 43 TJ/Gg Kaynak: Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli (IPCC) 2006 IPCC Ulusal Sera Gazı Envanterleri Rehberi - Cilt 2 - Bölüm 1 Giriş (TABLO 1.2) Yoğunluk: 0,746269 kg/l Kaynak: Birleşik Krallık DEFRA, Düşük Isıl Değer: 44,3 TJ/Gg
Kapsam 1 - Mobil Yanma	2006 IPCC Ulusal Sera Gazı Envanterleri Rehberi - Cilt 2 - Bölüm 1 Giriş (TABLO 1.2) Yoğunluk: 0,830565 kg/l Kaynak: Birleşik Krallık DEFRA, Düşük Isıl Değer: 43 TJ/Gg Kaynak: IPCC 2006 IPCC Ulusal Sera Gazı Envanterleri Rehberi - Cilt 2 - Bölüm 1 Giriş (TABLO 1.2) Yoğunluk: 0,746269 kg/l Kaynak: Birleşik Krallık DEFRA, Düşük Isıl Değer: 44,3 TJ/Gg Kaynak: IPCC
Kapsam 1 - Kaçak	Sera Gazlarının Ömürleri, Radyatif Verimlilikleri ve Metriklerine İlişkin Tablolar IPCC_AR6_WGI_Chapter07_SM.pdf https://www.ipcc.ch/report/ar6/wg1/downloads/report/IPCC_AR6_WGI_Chapter_07_Supplementary_Material.pdf Kaynak: Birleşik Krallık Hükümeti Şirket Raporlaması için Sera Gazı Dönüşüm Faktörleri, Ocak 2022'de yayımlandı: tam set Soğutucu ve diğerleri https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/1049333/conversion-factors-2021-full-set-advanced-users.xlsm
Kapsam 2 - Satın Alınan Enerji	TÜRKİYE ELEKTRİK ÜRETİMİ VE ELEKTRİK TÜKETİM NOKTASI EMİSYON FAKTÖRLERİ BİLGİ FORMU Doküman No ETKB-EVCED-FRM-042 Rev.01 Revizyon / Yayın Tarihi 12.03.2024
Kapsam 3.1 - Satın Alınan Mallar	Birleşik Krallık DEFRA 2024 Malzeme Kullanımı https://assets.publishing.service.gov.uk/media/6722567487df31a87d8c497e/ghg-conversion-factors-2024-full_set_for_advanced_users_v1_1.xlsx Birleşik Krallık DEFRA 2024 Malzeme Kullanımı Su Temini https://assets.publishing.service.gov.uk/media/6722567487df31a87d8c497e/ghg-conversion-factors-2024-full_set_for_advanced_users_v1_1.xlsx
Kapsam 3.2 - Sermaye Malları	Birleşik Krallık DEFRA 2024 Malzeme Kullanımı https://assets.publishing.service.gov.uk/media/6722567487df31a87d8c497e/ghg-conversion-factors-2024-full_set_for_advanced_users_v1_1.xlsx

Kapsam - Kategori	Emisyon Faktörü Kaynağı
Kapsam 3.3 - Yakıt ve Enerjiyle İlgili Faaliyetler	Enerjisa İç Hesaplamaları TÜRKİYE ELEKTRİK ÜRETİMİ VE ELEKTRİK TÜKETİM NOKTASI EMİSYON FAKTÖRLERİ BİLGİ FORMU Doküman No ETKB-EVCED-FRM-042 Rev.01 Revizyon / Yayın Tarihi 12.03.2024 Birleşik Krallık DEFRA 2024 WTT-Yakıtlar https://assets.publishing.service.gov.uk/media/6722567487df31a87d8c497e/ghg-conversion-factors-2024-full_set_for_advanced_users_v1_1.xlsx
Kapsam 3.5 - Operasyonlarda Oluşan Atıklar	Birleşik Krallık DEFRA 2024 Atık Bertarafı https://assets.publishing.service.gov.uk/media/6722567487df31a87d8c497e/ghg-conversion-factors-2024-full_set_for_advanced_users_v1_1.xlsx Birleşik Krallık DEFRA 2024 Su Arıtımı https://assets.publishing.service.gov.uk/media/6722567487df31a87d8c497e/ghg-conversion-factors-2024-full_set_for_advanced_users_v1_1.xlsx
Kapsam 3.9 - Aşağı Yönlü Taşıma ve Dağıtım (Atık Taşımacılığı)	Birleşik Krallık DEFRA 2024 Eşya Taşımacılığı https://assets.publishing.service.gov.uk/media/6722567487df31a87d8c497e/ghg-conversion-factors-2024-full_set_for_advanced_users_v1_1.xlsx
Kapsam 3.6 – İş Seyahatleri	Birleşik Krallık DEFRA 2024 İş Seyahatleri-Havayolu https://assets.publishing.service.gov.uk/media/6722567487df31a87d8c497e/ghg-conversion-factors-2024-full_set_for_advanced_users_v1_1.xlsx Birleşik Krallık DEFRA 2024 İş Seyahatleri-Denizyolu https://assets.publishing.service.gov.uk/media/6722567487df31a87d8c497e/ghg-conversion-factors-2024-full_set_for_advanced_users_v1_1.xlsx Birleşik Krallık DEFRA 2024 İş Seyahatleri-Karayolu https://assets.publishing.service.gov.uk/media/6722567487df31a87d8c497e/ghg-conversion-factors-2024-full_set_for_advanced_users_v1_1.xlsx
Kapsam 3.7 – Çalışanların İşe Gidip Gelmesi	https://theicct.org/sites/default/files/publications/EU-LCV-CO2-2030-ICCTupdate_20190123.pdf (IVECO)
Kapsam 3.13 - Aşağı Yönlü Kiralanmış Varlıklar	2006 IPCC Ulusal Sera Gazı Envanterleri Rehberi - Cilt 2 - Bölüm 1 Giriş (TABLO 1.2)

Su Tüketimi

Su çekim vedeşarjları, tesislerde bulunan giriş ve çıkış sayaçları, T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın aylık faaliyet raporları ve ödeme faturaları aracılığıyla takip edilmektedir. Su tüketimi, tesisler tarafından doğadan çekilen ve doğrudandeşarj edilmeyen (insani tüketim, ürün içerisinde, buharlaşma veya sızıntı) su miktarından oluşmaktadır.

Formül

Su tüketimi (m³) = Kaynağına Göre Su Çekimi - Toplam Su Deşarj Miktarı

Atık

Tehlikeli atıklar, insan sağlığı ve çevre için tehlikeli olan ve zararlı olma potansiyeli taşıyan maddeleri içeren atıklar olarak tanımlanırken, tehlikesiz atıklar ise insan sağlığına ve çevreye herhangi bir zarar vermeyen atıklar olarak tanımlanmaktadır. Tehlikeli atıklar, insan sağlığı ve çevre için tehlikeli olan ve zararlı olma potansiyeli bulunan maddeleri içeren atıklar olarak tanımlanırken, tehlikesiz atıklar insan sağlığına ve çevreye herhangi bir zarar vermeyen atıklar olarak tanımlanmaktadır (T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, Atık Yönetimi Yönetmeliği - Madde 4). Bertaraf yöntemlerine göre, düzenli depolanan, tesis içinde/tesis dışında geri dönüştürülen, enerji geri kazanımı için yakılan ve enerji geri kazanımı olmadan yakılan tehlikeli ve tehlikesiz atıkların toplam miktarı raporlanmaktadır.

Tehlikeli ve tehlikesiz atıkların toplam miktarı, Atık Beyan Formları, T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Kütle Denge Sistemi (MOTAT, KDS vb.) ve bertaraf irsaliyeleri/kayıtları vb. resmî belgeler aracılığıyla izlenmektedir. Geri dönüştürülen atık miktarı, Şirket'in düzenli depolama/katı atık sahasına giden veya kendisi ya da başka bir kuruluş tarafından geri dönüştürülen, enerji amaçlı geri kazanılan ve yeniden kullanılan atık miktarını ifade eder. Geri dönüştürülmüş atıklar, T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, Atık Yönetimi Yönetmeliği Ek-1: Atık Kodu Belirleme Hiyerarşisi ve Atık Kodu Açıklamaları'nda "R" kodunda vurgulandığı gibi bertaraf edilen atıkları içerir.

Formüller

Geri Dönüştürülen Atık Miktarı = Tesiste Geri Dönüştürülen / Yeniden Kullanılan Atık + Üçüncü Tarafça Geri Dönüştürülen / Yeniden Kullanılan Atık + Düzenli Depolama + Enerji Geri Kazanımı ile Yakılan Atık

Yeniden kullanılan / geri dönüştürülen atık oranı = Geri Dönüştürülen Atık Miktarı / (Toplam Tehlikeli Atık + Toplam Tehlikesiz Atık)

Ekonomik Göstergeler

Finansal göstergelerin hesaplanmasında aşağıdaki tanımlar ve formüller kullanılmaktadır.

Sürdürülebilir İş Modeli

Sürdürülebilir olarak tanımlanan ürün ve hizmetler şu şekildedir:

- Çevresel kaynakların / karbon emisyonlarının doğrudan azaltılmasıyla ilgili faydalar sağlayan ürün ve hizmetler (azaltım),
- Doğası gereği sürdürülebilir kabul edilmeyen teknoloji ve faaliyetlerde çevresel kaynak kullanımı/karbon emisyonlarının azaltılması ile ilgili ürün ve hizmetler (geçis),
- Doğrudan kaynak/karbon emisyonu azaltım faaliyetleri olarak değerlendirilmeyen, ancak ilgili teknolojilerin yaygınlaştırılmasını kolaylaştıran (kolaylaştırıcı) ürün ve hizmetler,
- Olumlu sosyal etki yaratan ürün ve hizmetler olarak gruplandırılmıştır.

Ürün ve hizmetlerden elde edilen gelirler, ürün bazlı satış listeleri aracılığıyla elde edilmiş ve ilgili ürün türlerinden elde edilen toplam gelir bu gösterge kapsamında raporlanmıştır.

SKA'ya bağlı ürün ve hizmet gelirlerinin TL cinsinden toplam gelirlere oranı, şirketlerin 31 Aralık 2024 itibarıyla yayımladıkları yıllık faaliyet raporlarında veya bağımsız denetime tabi finansal raporlarında yer alan, raporlama yılı sonu itibarıyla belirttikleri toplam gelirler üzerinden hesaplanır. Ar-Ge ve yenilik yatırımları kapsamında raporlanan toplam tutar, Şirket'in onaylanmış bütçesi dahilinde yapılan yatırımlardan oluşmaktadır. Ar-Ge ve inovasyon yatırımları kapsamında raporlanan tutarlar, Şirketlerin 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla yayımlanmış faaliyet raporlarında veya bağımsız denetime tabi finansal raporlarında yer alan toplam gelir rakamlarını ifade etmektedir. Sürdürülebilirlik odaklı Ar-Ge ve inovasyon yatırımı kapsamında raporlanan toplam tutar, Şirket'in onaylı Ar-Ge ve inovasyon yatırım bütçesinde yer alan sürdürülebilirlik odaklı yatırımları ifade etmektedir.

SKG'ye bağlı ürün ve hizmet gelirlerinin miktarı YEK-G (Yeşil Enerji Sertifikası), YEK-G (Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti Sistemi), Kojenerasyon, Proses Enerji Verimliliği Ürünleri, Güneş Enerjisi Santrali ve Çatı Projeleri, Düzenlemeye Tabi Yeşil Enerji Tarifesi Satışları, Yeşil Enerji Kaynaklı Tüm Satışlar kapsamında takip edilen satış listeleri üzerinden belirlenmiştir. Azaltıcı projeler için Düşük Kayıplı Trafo, LED (Sokak Aydınlatması), Aydınlatma (Müşteri Çözümleri) ve Şebeke Bağlantısı gelirleri; etkinleştirici projeler için SCADA, OSOS, Kompanzasyon ve Gerilim Hattı Geçisi, Eşarj AC, Eşarj DC, E-şebeke ve bakım ve E-şebeke Bakım gelirleri altında raporlanmıştır.

Formüller

SKA Bağlantılı Ürün ve Hizmet Gelirlerinin Toplam Gelire Oranı = SKA Bağlantılı Ürün ve Hizmet Gelirleri / Toplam Gelir
SKA Bağlantılı Ar-Ge ve Yenilik Yatırımının Toplam Gelire Oranı (%) = (SKA Bağlantılı Ar-Ge ve Yenilik Yatırımı / Toplam Gelir) * 100

Çevre Yatırımları ve Harcamaları

Çevre yatırımları, azaltım yatırımları ve kolaylaştırıcı yatırımlar olarak raporlanmaktadır. Bu göstergelerde raporlanan toplam tutarlar Şirket'in onaylı bütçesi dahilinde yapılan harcamalardan oluşmaktadır. Azaltıcı yatırımlar LED yatırımları, Şarj İstasyonları için Şebeke Bağlantısı yenilenebilir elektrik kaynakları şebeke bağlantısını içermektedir. Etkinleştirici yatırımlar SCADA, OSOS, Kompanzasyon, düşük kayıplı trafo ve voltaj dönüşüm projeleri ile ilgili yatırımları içermektedir.

Yeniden Düzenleme

Sürdürülebilirlikle ilgili verilerin ölçülmesi ve raporlanması kaçınılmaz olarak bir dereceye kadar tahmin içerir. Yeniden düzenlemeler, verilerde Şirket düzeyinde %5'ten fazla bir değişiklik olduğunda dikkate alınır.

Ek II

Sınırlı Güvence Raporu

Deloitte.

DRT Bağımsız Denetim ve
Serbest Muhasebeci
Mali Müşavirlik A.Ş.
Maslak No1 Plaza
Eski Büyükdere Caddesi
Maslak Mahallesi No:1
Maslak, Sarıyer 34485
İstanbul, Türkiye

Tel: +90 (212) 366 60 00
Fax: +90 (212) 366 60 10
www.deloitte.com.tr

Mersis No :0291001097600016
Ticari Sicil No: 304099

BAĞIMSIZ GÜVENCE RAPORU

DRT Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş. ("Deloitte") tarafından Enerjisa Enerji A.Ş ve Bağlı Ortaklıkları ("Grup") Yönetim Kurulu'na 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait 2024 Sürdürülebilirlik Raporuna ilişkin bağımsız denetçi sınırlı güvence raporu.

Sınırlı Güvence Denetiminin Kapsamı

Enerjisa Enerji A.Ş ve Bağlı Ortaklıkları'nın 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıl itibarıyla hazırlanan Sürdürülebilirlik Raporu'nda ("2024 Sürdürülebilirlik Raporu") yer alan ve aşağıda listelenmiş Seçilmiş Sürdürülebilirlik Bilgilerinin ("Seçilmiş Bilgiler"), Enerjisa Enerji A.Ş ve Bağlı Ortaklıkları'nın 145-152 sayfalarında yer alan Raporlama Kılavuzu bölümündeki prensiplere uygun olarak hazırlandığına ilişkin Uluslararası Güvence Denetimleri Standardı (ISAE) 3000 (Revize) ve (ISAE) 3410 ("Standartlar") uyarınca sınırlı güvence denetimi yürütmek üzere görevlendirilmiş bulunuyoruz.

Güvence denetimimiz, önceki dönemlere ilişkin bilgileri, 2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunda yer alan diğer bilgileri ve Sürdürülebilirlik Bilgileri veya 2024 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu ile ilişkilendirilen diğer bilgileri (herhangi bir resim, ses dosyası veya yerleştirilen videolar dâhil) kapsamaz.

Sınırlı güvence denetimi için seçilmiş finansal olmayan performans bilgileri

Grup tarafından, 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıla ait 2024 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan aşağıdaki temel performans göstergelerinin doğruluğuna ilişkin sınırlı güvence prosedürleri yürütmek üzere görevlendirilmiş bulunuyoruz. Sınırlı güvence prosedürlerine konu olan ve 2024 Sürdürülebilirlik Raporu'nun 160-167 sayfalarında bulunan "ü" ile işaretlenmiş göstergelerin kapsamı 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıl itibarıyla aşağıdaki gibidir:

Deloitte; İngiltere mevzuatına göre kurulmuş olan Deloitte Touche Tohmatsu Limited ("DTTL") şirketi, üye firma ağındaki şirketlerden ve ilişkili tüzel kişiliklerden bir veya birden fazlasını ifade etmektedir. DTTL ve üye firmalarının her biri ayrı ve bağımsız birer tüzel kişiliktir. DTTL ("Deloitte Global" olarak da anılmaktadır) müşterilere hizmet sunmamaktadır. Global üye firma ağımla ilgili daha fazla bilgi almak için www.deloitte.com/about adresini ziyaret ediniz.
© 2025. Daha fazla bilgi için Deloitte Türkiye (Deloitte Touche Tohmatsu Limited üye şirketi) ile iletişime geçiniz.

Deloitte.

Sosyal Performans Göstergeleri
○ İş Sağlığı ve Güvenliği Göstergeleri
• Kaza Sayısı (#)
• Ölümlü kaza sayısı (#)
• Meslek Hastalığı Sayısı (#)
• Yaralanmaya Bağlı Devamsızlık (#)
• Kayıp İş Günü Oranı(%)
• İSG Eğitimleri (s)
○ Kategoriye Göre Çalışanlar
• Toplam Çalışan Sayısı (#)
Uyruğuna Göre Çalışan Sayısı (#)
• Kadın Çalışan Oranı (%)
• Kadın Yönetici Oranı (%)
• Gelir Getirici Rollerde Kadın Yönetici Payı (%)
• STEM Rollerinde Kadın Çalışan Payı (%)
• Annelik İnane Ayrılan Toplam Çalışan Sayısı (#)
• Babalık İznine Ayrılan Toplam Çalışan Sayısı (#)
• Annelik izninin sona ermesinden sonra işe dönen çalışan sayısı 1 (#)
• Annelik izninin sona ermesinden sonra işe dönen çalışan oranı (%)
• İşe Alım Sayısı, Yaş Grubuna göre (#)
• İşten Ayrılan Çalışan Sayısı, Cinsiyete göre (#)
• İşten Ayrılan Çalışan Sayısı, Yaş Grubuna göre (#)
• Çalışan Devir Oranı, Cinsiyete Göre (%)
○ Kapsayıcılık Programları
• Bir Yıl İçinde Kapsayıcılık Programları Aracılığıyla Ulaşılan Kişi Sayısı (#)
○ Eğitim
• Toplam Eğitim Saati (s)
• Eğitim Türlerine Göre Toplam Eğitim Saati (h)
• Toplam Eğitim Maliyeti (TL)
• Çalışan Başına Ortalama Eğitim Maliyeti (TL)
○ Atamalar
• İlk, orta ve üst düzey yönetici atamalarında kadın oranı (%)
• Etik Hatlara Gelen İhbar Sayısı
Çevresel Performans Göstergeleri
○ Enerji Tüketimi
• Toplam Enerji Tüketimi (MWh)
• Yenilenebilir Enerji Tüketimi (MWh)
• Satın Alınan Isı/Buhar/Soğutma (kg)
○ Yoğunluk Göstergeleri
• Enerji Yoğunluğu (MWh / Milyon TL)
• Sera gazı emisyon yoğunluğu (ton CO 2e/milyon TL)
○ Sera Gazı Emisyonları
• Sera Gazı Emisyonları (ton CO2e)

• Kapsam 1 (ton CO2e)
• Kapsam 2 (Lokasyon Bazlı) (ton CO 2e)
• Kapsam 2 (Pazar Bazlı) (ton CO 2e)
• Kapsam 3 (ton CO2e)
• Önlenebilir Emisyon (ton CO2e)
◦ Su Tüketimi
• Su Tüketimi (m3)
• Kaynağa göre Su Çekimi (m 3)
• Geri Kazanılan ve Tekrar Kullanılan Su (%)
• Toplam Deşarj Edilen Su Miktarı (m 3)
• Tehlikeli Atık (ton)
• Tehlikesiz Atık (ton)
• Yeniden Kullanılan ve Geri Dönüştürülen Atık Oranı (%)
• Plastik Tüketimi (ton)
◦ Kayıp Kaçak Oranı
• Kayıp Kaçak Oranı (%)
• Yenilenebilir Enerji Satışları (PPAs, I-RECs, etc.)
• Sıfır Atık Sertifika Oranı / Sayısı
• Çevresel Yatırımlara Bağlı Elde Edilen Tasarruf ve Azaltım (MWh – ton CO2e)
Ekonomik Performans Göstergeleri
◦ Sürdürülebilir İş Modeli
• SKA Bağlantılı Ürün ve Hizmetlerin Sayısı (#)
• SKA Bağlantılı Ürün ve Hizmet Gelirleri (TL)
• SKA Bağlantılı Ar-Ge ve İnovasyon Yatırımları (TL)
• SKA Bağlantılı Ar-Ge ve İnovasyon Faaliyetlerinin Oranı (%)
◦ Çevresel Yatırımlar ve Harcamalar
• Kategorisine Göre Çevresel Yatırımlar (TL)
• Kategorisine göre Çevresel Harcamalar (TL)
◦ Çifte Önemlilik Analizi
◦ Çevresel Yatırımlar ve Harcamalar
• Raporlanabilir Operasyonel Harcama Oranı (%)
• Raporlanabilir Gelir Oranı (%)
• Raporlanabilir Yatırım Harcamaları Oranı (%)

Yapısal kısıtlamalar

İncelenmekte olan bilgilerin seçici olarak test edilmesi nedeniyle tüm güvence sözleşmelerinde yapısal sınırlamalar mevcuttur. Bu nedenle hile, hata veya uyumsuzluk meydana gelebilir ve tespit edilemeyebilir. Ek olarak, raporlama belgelerinde yer alan finansal olmayan bilgiler gibi, bu tür bilgilerin belirlenmesi, hesaplanması ve örneklenmesi veya tahmin edilmesi için kullanılan nitelik ve yöntemler dikkate alındığında, finansal bilgilere göre daha yapısal sınırlamalara tabidir.

Denetimimiz, ISAE 3000 (Revize) ve ISAE 3410'da tanımlandığı şekilde sınırlı güvence sağlamaktadır. Sınırlı güvence çalışması kapsamında yapılan işlemler, doğası ve zamanlaması gereği – ve daha az kapsamlı olarak – makul bir güvence çalışmasından farklılık göstermektedir. Dolayısıyla sınırlı bir güvence çalışmasında elde edilen güvence düzeyi, makul bir güvence çalışması kapsamına kıyasla önemli ölçüde dardır.

Özel Amaç

Çalışmalarımız, bu raporda belirtmemiz gereken hususları Grup Yönetim Kurulu'na bildirmek için yapılmış olup, başka bir amaçla yapılmamıştır. Kanunların izin verdiği ölçüde yürütmüş olduğumuz güvence denetimi veya ulaştığımız sonucumuzla ilgili olarak Grup Yönetim Kurulu dışında hiçbir kişi veya kuruma karşı sorumluluk kabul etmemekteyiz. Bu rapor 29/12/2023 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan belirli işletmelerin Kamu Gözetim Kurumu ("KGK") tarafından yayınlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartlarına ("TSRS") uygun olarak 01/01/2024 tarihinden itibaren zorunlu sürdürülebilirlik raporlamasına tabi olması yükümlülüğü çerçevesinde hazırlanmamıştır. 5 Eylül 2024 tarihli Resmi Gazete'de yayımlanan KGK Kararı ile söz konusu işletmelerin hazırlayacakları zorunlu sürdürülebilirlik raporlamasına ilişkin sınırlı güvence denetimi yaptırımları zorunlu tutulmuş olup, önümüzdeki dönemde bu çerçevede ayrı bir sürdürülebilirlik raporlaması ve sınırlı güvence raporu hazırlanacaktır.

Bağımsızlık ve Yetkinliğimiz

Dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yeterlilik ve gereken özen, gizlilik ve profesyonel davranış temel ilkelerini belirleyen Muhasebe Meslek Mensupları için Uluslararası Etik Standartları Kurulu'nun yayımladığı *Muhasebe Meslek Mensupları için Etik Kurallar'daki* bağımsızlık ve diğer etik hükümlerine uyum göstermekteyiz.

Uluslararası Kalite Yönetim Standardı 1'i (ISQM 1) uygulamakta ve bu doğrultuda, kanun veya yönetmeliklerdeki ilgili etik ve profesyonel standartlar ve gerekliliklere uygunluğu belgeleyen politikalar ve prosedürler dahil olmak üzere sağlam bir kalite kontrol sistemini devam ettirmekteyiz.

Yönetimin Sorumlulukları

Raporda yer alan sürdürülebilirlik bilgi ve beyanlarının hazırlanmasından, doğruluğundan ve eksiksiz olmasından Grup Yöneticileri sorumludur. Grup Yöneticileri, Grup'un sürdürülebilirlik hedeflerinin belirlenmesinden, raporlanan bilgilerin elde edildiği uygun performans yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin kurulmasından ve sürdürülmesinden sorumludurlar.

Denetçinin Sorumlulukları

Sorumluluğumuz, prosedürlerimize dayanarak Seçilmiş Bilgiler hakkında bir sonuca ulaşmaktır. Sınırlı güvence çalışmamız, Uluslararası Güvence Denetimi Standartları ve bilhassa Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Güvence Denetimleri'ne ilişkin Uluslararası Güvence Denetimleri Standardı ("ISAE 3000") (Revize) ve Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri Standardına ("ISAE 3410") uygun olarak yürütülmüştür.

Yürütülen güvence denetimi, sınırlı bir güvence denetimini temsil etmektedir. Sınırlı güvence denetiminde uygulanan prosedürlerin niteliği, zamanlaması ve kapsamı, makul güvence denetiminde gerekli olanlarla karşılaştırıldığında sınırlıdır. Sonuç olarak, sınırlı güvence denetiminde elde edilen güvence düzeyi daha düşüktür.

Temel Güvence Prosedürlerimiz

Aşağıda 2024 yılı ile ilgili "Seçilmiş Sürdürülebilirlik Bilgileri" bölümünde belirtilen ve 2024 Sürdürülebilirlik Raporu'na dahil edilen seçilmiş temel performans göstergelerinin doğruluğuna ilişkin sınırlı güvence gerçekleştirilmiş bulunuyoruz.

Sınırlı güvence elde etmek, ISAE 3000 (Revize) ve ISAE 3410, güvence sağladığımız alanları derlemek için kullanılan süreçleri, sistemleri ve yeterlilikleri gözden geçirmeyi gerektirmektedir. Maddi hata riskini göz önünde bulundurarak, güvence sonucumuzu destekleyecek yeterli kanıt sağlamak için gerekli olduğunu düşündüğümüz tüm bilgi ve açıklamaları elde etmek için çalışmalarımızı planlamış ve gerçekleştirmiş bulunmaktayız.

Sonuçlarımızı oluşturmak için aşağıdaki prosedürler üstlenilmiştir:

- Seçilmiş Bilgilerin harmanlanması, toplanması, doğrulanması ve raporlanması süreçlerine ilişkin temel sistemler, süreçler, politikalar ve kontroller örneklem bazında analiz edilmiştir;
- Grup'un sürdürülebilirlik performansından, politikalarından ve ilgili raporlamadan sorumlu çalışanları ile görüşmeler yapılmıştır;
- Seçilmiş Bilgiler'e göre alınan verilerin doğruluğunu onaylamak için seçici maddi doğruluk testi gerçekleştirilmiştir;
- Sürdürülebilirlik konularının tanımlanması, yönetimi ve raporlanması ile ilgili genel yönetim ve iç kontrol ortamı, risk yönetimi, önemlilik değerlendirmesi ve paydaş katılım süreçleri hakkında bir anlayış elde etmek için yönetim ve üst düzey yöneticilerden soruşturmalar yapılmıştır; ve

Elde ettiğimiz kanıtların, sınırlı güvence sonucumuz için bir temel sağlamak için yeterli ve uygun olduğuna inanmaktayız.

Sınırlı güvence sonucu

Yaptığımız çalışmaya ve uygulanan güvence prosedürlerine dayanarak, yukarıda "Denetçinin Sorumlulukları" bölümünde belirtildiği gibi, sınırlı güvence sağlamakla görevlendirildiğimiz Grup'un 2024 Sürdürülebilirlik Raporu'nda yer alan 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıl itibarıyla yukarıda belirtilen Seçilmiş Bilgiler'in, tüm önemli yönleriyle, Grup'un Raporlama Kılavuzu'na uygun olarak hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olan herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir.

Kullanım Kısıtlaması

Bu rapor, sonucu da dâhil olmak üzere, Grup'un sürdürülebilirlik performansı ve faaliyetlerinin raporlamasına yardımcı olmak amacıyla Enerjisa Enerji A.Ş ve Bağlı Ortaklıkların Yönetim Kurulu için hazırlanmıştır. Enerjisa Enerji A.Ş ve Bağlı Ortaklıkları Yönetim Kurulu'nun Seçilmiş Bilgiler ile ilgili bir bağımsız sınırlı güvence raporu hazırlanarak konuyla ilgili sorumluluklarını yerine getirdiğini gösterebilmesini sağlamak için bu raporun 31 Aralık 2024 tarihinde sona eren yıl için hazırlanan Sürdürülebilirlik Raporu içinde yer almasına müsaade etmekteyiz. Kanunların izin verdiği ölçüde ve koşulları önceden yazılı onayımız ile açıkça mutabık kalınmış durumlar haricinde, yürütmüş olduğumuz çalışma veya raporumuzla ilgili olarak Enerjisa Enerji A.Ş ve Bağlı Ortaklıkları Yönetim Kurulu ve Enerjisa Enerji A.Ş ve Bağlı Ortaklıkları haricinde hiçbir kişi veya kuruma karşı sorumluluk kabul etmemekteyiz.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**



Okan Öz, SMMM
Sorumlu Denetçi

İstanbul, 11 Ağustos 2025

İstanbul, 1 Eylül 2025 (AB Taksonomisi Uygun CAPEX-OPEX-Gelir tablosunun değişmiş haliyle)

Ek III

Enerjisa Enerji İştirakleri

1. Baskent Elektrik Dağıtım A.Ş. (BAŞKENT EDAS)
2. Enerjisa Baskent Elektrik Perakende Satış A.Ş. (BAŞKENT EPSAŞ)
3. İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. (AYEDAŞ)
4. Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş. (AYESAS)
5. Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. (Toroslar EDAS)
6. Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş. (Toroslar EPSAŞ)
7. Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.
8. Eşarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş. (Eşarj)
9. Enerjisa Araç Filo Hizmetleri A.Ş.



Ek IV

Üye Olunan Kuruluşlar

1. Alman- Türk Ticaret ve Sanayi Odası (AHK Türkiye)



2. Birleşmiş Milletler Kadını Güçlendirme İlkeleri (WEPS)



3. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi



4. Borsa İstanbul A.Ş.



5. Chapter Zero Türkiye



6. Dünya Ekonomik Forumu (WEF)



7. Dünya Enerji Konseyi Türk Milli Komitesi



8. Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER)



9. Emobilité Operatörleri Derneği (E-MOD)



10. Enerji Depolama Endüstrileri Derneği (EDEDER)



11. Enerjide Dijitalleşme Derneği (EDİDER)



12. Enerji Ticareti Derneği (ETD)



13. Enerji Verimliliği ve Yönetimi Derneği (EYODER)



14. Entegre Raporlama Türkiye Ağı (ERTA)



15. Etik ve İtibar Derneği (TEİD)



16. Etki Yatırımı Danışma Kurulu (EYDK)



17. EUROGAIA2030



18. Ev içi Şiddete Karşı Şirketler Ağı (BADV)



19. Genç Yönetici ve İş İnsanları Derneği (GYİAD)



20. Güneş Enerjisi Yatırımcıları Derneği (GÜYAD)



21. İstanbul Ticaret Odası (İTO)



22. İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD)





23. Kurumsal İletişimciler Derneği (KİD)



24. Küresel İlkeler Sözleşmesi İmzacıları Derneği



25. LEAD Network Türkiye



26. Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. (MKK)



27. Müşteri Deneyimi Yönetimi ve Teknolojileri Derneği (MDYD)



28. Özel Sektör Gönüllüleri Derneği (ÖSGD)



29. Teknolojide Kadın Derneği (WTECH)



30. Türkiye İç Denetim Enstitüsü (TİDE)



31. Türkiye İnsan Yönetimi Derneği (PERYÖN)



32. Türkiye Kalite Derneği (KALDER)



33. Türkiye Kojenerasyon ve Temiz Enerji Teknolojileri Derneği



34. Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği (TKYD)



35. Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği (TÜSİAD)



36. Türkiye Yapay Zeka İnisiyatifi (TRAI)



37. Uluslararası Yatırımcılar Derneği (YASED)



38. Unstereotyped Alliance Türkiye



39. Yapay Zeka ve Teknoloji Derneği (YZTD)



40. Yeni Yatırımcı İlişkileri Derneği (TÜYİD)



41. YenidenBiz Derneği



42. Yönetim Kurulu Üyeleri Derneği (YUD)



43. Yüzde 30 Kulübü



Ek V

Çevresel Performans Göstergeleri

Enerji			
Enerji Tüketimi (MWh)	2022	2023	2024
Enerji Tüketimi (elektrik hariç)	132.127	136.114	113.951 ✓
Doğalgaz	7.828	9.319	9.143 ✓
Dizel*	118.596*	114.751*	93.387 ✓
Araç filosu (benzin)	5.702	12.044	11.422 ✓
Elektrik Tüketimi	18.050	17.710	16.348 ✓
Yenilenebilir Olmayan Elektrik Tüketimi	502	232	0 ✓
Satın Alınan Yenilenebilir Elektrik	17.548	17.477	16.348 ✓
Toplam Net Enerji Tüketimi	150.177	153.824	130.300 ✓
Enerji Yoğunluğu (MWh/Milyon TL)	1,78	0,91	0,84 ✓

* Önceki yıllarda "Acil durum güç üniteleri" olarak verilen veri adı, 2022 yılında jeneratör ve şirket araçlarında kullanılan yakıtı da kapsayacak şekilde "Dizel" olarak güncellenmiştir.

Portfolyo	2024
Toptan Piyasadan (PPA)(GWh)	1.607 ✓
Perakende Şirketine Aktarılan Lisanssız RE Üretim Hacmi (GWh)	3.580 ✓
E-Şarj ve Perakende Müşterilere Yeşil Tarife Satışları (Sertifikalar) (GWh)	2.114 ✓

Kayıp Kaçak Oranı	Ayedaş	Baskent	Toroslar	2024 Toplam
Kayıp Kaçak Miktarı (MWh)	610.619	903.356,420	2.005.024	3.518.999 ✓
Kayıp Kaçak Oranı (%)	4,359	5,052	9,088	6,522 ✓

Önlenen Emisyon (ton CO ₂ e) **	2024
E-şarj	38.525 ✓
Enerjisa Müşteri Çözümleri	106.537 ✓
Toplam (Enerjisa)	145.062 ✓

**EMC projeleri için azaltım hesaplamaları, ilgili proje çıktı ekipmanının/makinesinin maksimum üretim performansına göre yapılır. E-şarj faaliyet verileri yıllık olarak toplanan birincil verilerden oluşmaktadır. Bu nedenle, ilgili kazanımların toplamı terminolojideki potansiyel kazançtır.

Çevre Yatırımlarından Kaynaklanan Tasarruflar ve Azaltımlar	2024
Çevresel Fayda (ton CO ₂)	9.234 ✓
Finansal Tasarruflar (TL)	38.993.502 ✓

Emisyon				
Sera Gazı Emisyonları (ton CO ₂ e)	2022	2022 (Yeniden Düzenlenen*)	2023	2024
Kapsam 1	45.280	45.280	48.554	40.314 ✓
Araçlar	32.447	32.447	33.430	27.776 ✓
F-gazları ve SF6	10.923	10.923	12.840	10.240 ✓
Binaların içinde kullanılan yakıtlar	1.590	1.590	1.889	1.848 ✓
Jeneratörler (Dizel)	320	320	394	450 ✓
Kapsam 2	1.590.692	1.590.692	1.700.774	1.555.398 ✓
Elektrik tüketimi - Piyasa bazlı	1.590.692	1.590.692	1.700.774	1.555.398 ✓
İletim ve Dağıtım Kayıpları	1.590.471	1.590.471	1.700.672	1.555.398 ✓
Satın Alınan Elektrik	221	221	102	0 ✓
Elektrik tüketimi - Piyasa bazlı	1.598.413	1.598.413	1.708.447	1.562.624 ✓
İletim ve Dağıtım Kayıpları	1.590.471	1.590.471	1.700.672	1.555.398 ✓
Satın Alınan Elektrik	7.942	7.942	7.775	7.226 ✓
	2022	2022	2023	2024
Kapsam 3	19.877.523	18.661.036*	19.298.007	21.195.052 ✓
Satın alınan mal ve hizmetler	175	175	208	224 ✓
Yakıt ve enerji ile ilgili faaliyetler	19.874.956	18.658.469*	19.295.313	21.182.577 ✓
<i>Müşterilere satılan elektrikten kaynaklanan emisyonlar</i>	<i>19.649.576</i>	<i>18.433.089*</i>	<i>19.084.116*</i>	<i>18.716.128</i> ✓
<i>Tüketilen yakıtların kuyudan tanka emisyonları</i>	<i>7.745</i>	<i>7.745</i>	<i>8.059</i>	<i>2.277.722</i> ✓
<i>Satın alınan elektrik emisyonları (upstream)</i>	<i>30</i>	<i>30</i>	<i>12</i>	<i>0</i> ✓
<i>Kayıp Kaçak emisyonları</i>	<i>217.605</i>	<i>217.605</i>	<i>203.126</i>	<i>188.727</i> ✓
Servis Araçları	224	224	229	236 ✓
İş Seyahati	1.096	1.096	1.995	1.657 ✓
Atık	1.072	1.072	262	757 ✓
Sermaye Malları	-	-	-	2.456,71 ✓
Aşağı Akışlı Kiralanan Varlıklar	-	-	-	7.146 ✓
Toplam Emisyon (Kapsam 1+ Kapsam 2 + Kapsam 3)	21.513.496	20.297.008*	21.047.335	22.790.763 ✓
Emisyon Yoğunluğu (kg CO₂/TL)	0,25	0,24*	0,12	0,01 ✓
Enerji Portföyü Emisyon Yoğunluğu (tCO₂e/MWh)	-	-	0,44	0,423 ✓

*Enerjisa Enerji'nin yenilenebilir elektrik satışları herhangi bir emisyonu neden olmadığı için 2024 yılında ilgili hesaplama dahil edilmemiştir. Bu kapsamda önceki yıllar için yapılan kontroller sonucunda 2022 yılı verileri de aynı yaklaşım dikkate alınarak güncellenmiş ve sonuç tabloda sunulmuştur. Bu verinin revizyonu neticesinde diğer tüm veriler de gözden geçirilmiş ve ilgili olanlar güncellenmiştir.



Su			
Su Tüketimi (m³)	2022	2023	2024
Toplam Su Çekimi	102.589	97.251	83.419 ✓
Şebeke Suyu	102.504	96.985	83.137 ✓
Yeraltı Suyu	0	0	0 ✓
Yüzey Suyu	0	0	0 ✓
Yağmur Suyu	85	266	265 ✓
Ambalajlı su tüketimi	-	-	16,81
Toplam Deşarj Edilen ve Tüketilen Su	102.589	97.251	83.419 ✓
Deşarj edilen şebeke suyu	102.504	97.055	83.194 ✓
Bahçe sulaması için kullanılan yeraltı suyu (tüketim)	0	0	0 ✓
Bahçe sulaması için kullanılan yağmur suyu (tüketim)	85	196	208
Ambalajlı su tüketimi	-	-	16,81

Atık			
Atık Miktarı (ton)	2022	2023	2024
Toplam Atık	11.401	15.235	10.187 ✓
Tehlikesiz atık	6.279	10.424	7.293 ✓
Tehlikeli atık	5.122	4.811	2.883 ✓
Toplam geri dönüştürülmüş atık	11.401	15.234	10.176 ✓
Geri dönüştürülmüş tehlikeli atık	5.122	4.810	2.883 ✓
Geri dönüştürülmüş tehlikesiz atık	6.279	10.424	7.293 ✓
Elektronik atık (E-atık)	-	359,7	296 ✓

Diğer Tüketimler			
Diğer Tüketim Miktarı (ton)	2022	2023	2024
Kağıt	39,66	15,14	8 ✓
Plastik	1,93	16,09	31 ✓

Ek VI

İş Sağlığı ve Güvenliği Göstergeleri

İş Sağlığı ve Güvenliği									
	2022			2023			2024		
	Enerjisa	Taşeron	Konsolide	Enerjisa	Taşeron	Konsolide	Enerjisa	Taşeron	Konsolide
Ölümlü kaza sayısı	1	0	1	0	0	0	1 ✓	1	2
Kritik kaza sayısı	19	7	26	21	12	33	15 ✓	8	23
Toplam kaydedilebilir kaza sıklık oranı (düzde kayma, takılma ve düşme kazaları hariç)	4,6	4,2	4,5	5,5	5,8	5,6	6,26 ✓	4,9	4,6
TRIF	9,1	6	8,1	9,8	6,8	8,7	10,4 ✓	13,67	11,9
LTISR	83,2	33,5	65,6	76,5	49,0	66,3	65 ✓	61,03	64,97
Toplam çalışma saati (milyon)	27,9	15,4	43,2	29,37	17,16	46,53	27,8 ✓	12,9	40,8
Meslek hastalıkları	0	0	0	0	0	0	0 ✓	0	0
Kayıp iş günleri	1.816	560	2.376	2.246	841	3.087	1,820 ✓	786	2.606

İnsan ve Kültür

İstihdam						
Kategoriye Göre Çalışanlar	2022		2023		2024	
Toplam çalışan sayısı	11.673		11.583		10,384 ✓	
Kadın	1.253	%10,73	1.351	%11,66	1.343 ✓	% 12,93 ✓
Erkek	10.420	%89,27	10.232	%88,34	9.041 ✓	% 87,07 ✓
Beyaz Yaka	3.863		4.144		4.092 ✓	
Kadın	1.202	%31,12	1.321	%31,88	1.316 ✓	% 32,16 ✓
Erkek	2.661	%68,88	2.823	%68,12	2.776 ✓	% 67,84 ✓
Mavi Yaka	7.810		7.439		6.292 ✓	
Kadın	51	%0,65	30	%0,40	27 ✓	% 0,43 ✓
Erkek	7.759	%99,35	7.409	%99,60	6.265 ✓	% 99,57 ✓
Toplu iş sözleşmesi kapsamındaki kadın	51		30		27	
Toplu iş sözleşmesi kapsamındaki erkek	7.759		7.409		6,265	
Beyaz yakalı çalışanlar (İstihdam Türü)	3,863 (Tam Zamanlı)	0 (Yarı Zamanlı)	4,144 (Tam Zamanlı)	0 (Yarı Zamanlı)	4.092 (Tam Zamanlı)	2 (Yarı Zamanlı)
Mavi yakalı çalışanlar (İstihdam Türü)	7,810 (Tam Zamanlı))	0 (Yarı Zamanlı)	7,439 (Tam Zamanlı))	0 (Yarı Zamanlı)	6.292 (Tam Zamanlı)	0 (Yarı Zamanlı)
Engelli çalışanlar	337	%2,89	341	% 2.94	320	3,08
Etnik Azınlıklar Çalışan Yüzdesi		-		% 0.03		% 0.03 ✓
Etnik Azınlıklar Yönetici Yüzdesi		-		% 0.41		% 2,90



Yönetim Pozisyonlarında Çalışanlar	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Yönetim pozisyonlarındaki toplam çalışan sayısı	688		728		752 ✓	
	185	503	200	528	217 ✓	535 ✓
İlk seviye yönetim kademesinde toplam çalışan sayısı	127	313	134	337	142 ✓	335 ✓
Orta seviye yönetim kademesinde toplam çalışan sayısı	53	162	60	162	68 ✓	171 ✓
Üst yönetim kademesinde toplam çalışan sayısı	5	28	6	29	7 ✓	29 ✓
<30	5	7	5	9	5	6
30-50	176	455	191	476	208	473
>50	4	41	4	43	4	56
Yönetim Kurulu Üyeleri	2	6	3	5	3	5

Gelir Getirici Roller	2022	2023	2024
Gelir getirici rollerde çalışan yöneticiler - Kadın	20	38	44 ✓
Gelir getirici rollerde çalışan yöneticiler - Erkek	63	98	94 ✓
Gelir getirici rollerde çalışan kadın yöneticilerin oranı	%24,10	%27,94	%31,90 ✓
STEM (BT, mühendislik, vb.) rollerinde çalışanlar - Kadın	152	183	177 ✓
STEM (BT, mühendislik vb.) rollerinde çalışanlar - Erkek	461	507	512 ✓
STEM rollerinde kadın çalışanların oranı	%24,80	%26,52	%25,68 ✓

Atamalar	2022	2023	2024
İç adaylarla doldurulan pozisyon sayısı-Kadın	79	87	122
İç adaylarla doldurulan pozisyon sayısı-Erkek	7.895	720	176
Tüm açık pozisyonların sayısı	2.129	2.394	547
İç adaylarla doldurulan orta, üst düzey ve yönetici pozisyonlarının oranı	%71	-	%78,60
Orta, üst düzey ve yönetici atamalarında kadın oranı	%37	%40	%42,90 ✓

Cinsiyet ve Yaşa Göre İşe Yeni Alınan Çalışanlar	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Yeni İşe Alınanların Sayısı - Toplam	1,021		673		249 ✓	
	228	793	179	494	94 ✓	155 ✓
<30	141	522	109	344	59 ✓	94 ✓
30-50	87	267	70	149	35 ✓	60 ✓
>50	0	4	0	1	0 ✓	1 ✓



Cinsiyet ve Yaşa Göre İşten Ayrılan Çalışanlar	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Cinsiyet ve Yaşa Göre İşten Ayrılan Çalışanlar (gönüllü+gönülsüz işten ayrılma) Toplam	634		742		1.685 ✓	
	107	527	81	661	145 ✓	1,540 ✓
<30	25	164	29	186	36 ✓	317 ✓
30-50	80	326	51	399	104 ✓	1,133 ✓
>50	2	37	1	76	5 ✓	90 ✓
Çalışan devir oranı	%5,50		%6,38		16,20% ✓	
Çalışan devir oranı (gönüllü işten ayrılan)	%2,90		%3,40		11,60%	
Çalışan devir oranı (gönülsüz işten ayrılan)	%2,60		%2,98		4,60%	

Ebeveynlik İzni	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Ebeveyn iznine ayrılan çalışanlar	805		716		718 ✓	
	92	713	46	670	36 ✓	682 ✓
Ebeveyn izninin ardından işe dönen çalışanlar	803		700		644 ✓	
	90	713	32	668	32 ✓	612 ✓

Performans Değerlendirmesi	2022	2023	2024
Düzenli performans değerlendirmesine tabi olan toplam çalışan sayısı	3.863	4.144	1.316
Kadın	1.202	1.321	2.776
Erkek	2.661	2.823	4.092
Üst yönetim ve üstü çalışanlar	-	7	152
Orta seviye yönetim kademelerindeki çalışanlar	-	28	153
İlk seviye yönetim kademelerindeki çalışanlar	-	222	157
Uzman ve altı çalışanlar	-	471	149

Çalışan Memnuniyeti	2022	2023	2024
Çalışanların ortalama hizmet süresi (yıl)	7,37	7,02	7,86
Çalışan memnuniyeti puanı	%82	%81	%64
Çalışan bağlılığı puanı	%66	%72	%64



Yaş'a Göre Çalışan Bağlılığı Puanı (Beyaz Yaka)	2022	2023	2024
20-24 Yaş	%70	%77	%78
25-34 Yaş	%63	%71	%53
35-44 Yaş	%68	%75	%58
45-54 Yaş	%76	%78	%66
>55 Yaş	%86	%74	%84

Eğitimler	2022	2023	2024
Eğitim alan toplam çalışan sayısı	11.497	12.458	11.759 ✓
Toplam eğitim saati	483.375	405.710	405.833 ✓
Toplam eğitim saati-Kadın	42.716	52.071	45.710 ✓
Toplam eğitim saati -Erkek	440.659	353.639	360.123 ✓
Toplam eğitim saati - Üst yönetim ve üstü çalışanlar	743	976	963 ✓
Toplam eğitim saati - Orta seviye yönetimde çalışanlar	9.080	9.248	9.096 ✓
Toplam eğitim saati - İlk seviye yönetimde çalışanlar	23.237	28.481	25.559 ✓
Toplam eğitim saati - Uzman ve altı çalışanlar	116.353	129.636	107.611
Toplam eğitim saati - Mavi yaka	333.961	237.368	262.542

Özet Eğitim Göstergeleri	2022	2023	2024
Çalışan Başına Ortalama Eğitim Saati (saat)	41,3	35	33,5 ✓
İSG Eğitimleri (çalışan başına saat)	14,1	14,4	14,9
Toplam eğitim maliyeti (milyon TL)	45,3	99	167.231.248 ✓
Çalışan Başına Ortalama Eğitim Maliyeti (TL)	3.881	8.576	14.222 ✓

Eğitim Saati (Eğitim Türüne Göre)	2022	2023	2024
Mesleki gelişim	68.143	45.038	25.831
Teknik gelişim	211.186	128.902	3.832
Bireysel gelişim	27.723*	44.981	47.971
Liderlik gelişimi	13.058	20.242	23.911
İş Sağlığı ve Güvenliği – Enerjisa Enerji	164.730	166.547	138.468,50 ✓
İş Sağlığı ve Güvenliği - Taseron	122.800	140.400	3.832

*2022 raporunda verilen 25.052 değeri güncellenmiştir



Seçilen Alanlarda Eğitim Saatleri	2022		2023		2024	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Etik	1.131	3.174	975	2.118	578 ✓	1.629 ✓
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	324	815	110	285	64 ✓	829 ✓
Eşitlik, fırsat eşitliği, kapsayıcılık	395	669	646	766	666 ✓	1.500 ✓
Sürdürülebilirlik ve Çevre	1.566	7.307	1.288	6.547	357 ✓	798 ✓

Kapsayıcılık Programları Aracılığıyla Ulaşılan Hassas Gruplar	2022	2023	2024
65 yaş üstü	1.315.088	1.284.844	1.259.030 ✓
Şehit aileleri, muharip ve malul gaziler	21.516	22.164	22.376 ✓
Cihaza Bağlı Hastalar (Hasta Var)	2.181	3.291	2.627 ✓
Sağlık kurulu raporu ibraz edenler	-	-	-
Toplam	1.338.785	1.310.299	1.286.033

Müşteri Gizliliği ve Etik İhlalleri	2022	2023	2024
Müşteri gizliliğinin ihlaline ilişkin doğrulanmış toplam şikayet sayısı	12	4	0
Dış taraflardan alınan ve kuruluş tarafından doğrulanan toplam şikayet sayısı	11	3	0
Düzenleyici kurumlardan gelen doğrulanmış şikayet sayısı	1	2	0
Etik ihlal ve uyumsuzluk bildirim sayısı	-	87	115
Doğrulan ve önlem alınan bildirim sayısı	-	37	41
Müşteri Verilerinin Toplam Sızıntı, Hırsızlık veya Kayıp Sayısı	0	0	0
Kişisel Verilerin Korunması Kanunu konusunda eğitim alan çalışan sayısı	-	1.080	1.465
Toplam Kişisel Verilerin Korunması Kanunu eğitim süresi (saat)	-	1.104	2.457

Ek VII

Ekonomik Göstergeler

Üretilen Doğrudan Ekonomik Değer	2022	2023	2024
Dağıtılmış Ekonomik Değer	163.312,31	168.664,64	190.584,78
Distributed Economic Value	16.712,51	22.956,92	31.056,54

*Enflasyon muhasebesi uygulanmamış değerlerdir

Çevre Yatırım ve Harcamaları (milyon TL)	2022	2023	2024
Toplam çevresel yatırımlar	1.694,60	6.092,09	3.324 ✓
Azaltım yatırımları	450,30	3.286,11	825 ✓
Kolaylaştırıcı yatırımlar	1.244,20	2.805,99	2.499 ✓
Geciş yatırımları	-	-	-
Toplam çevresel harcamalar	17,80	47,61	34,37 ✓

Sürdürülebilir İş Modeli (milyon TL)	2022	2023	2024
Sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin sayısı (adet)	19	19	19 ✓
Sürdürülebilir ürün ve hizmetlerden elde edilen gelir miktarı	1.595	4.846,54	16.372 ✓
Azaltım Gelirleri	1.196,88	4.092,83	13.555 ✓
Kolaylaştırıcı Gelirler	398,15	753,71	2.816 ✓

İSG Yatırımı (milyon TL)	2022	2023	2024
Toplam İSG Yatırımları	115,46	153,20	143,7

Ar-Ge İnovasyon Yatırımları (milyon TL)	2022	2023	2024
NAR ile toplanan fikir sayısı	191	121	89
Sürdürülebilirlik odaklı Ar-Ge, inovasyon yatırımı	4,75	13,55	4,64 ✓
Toplam Ar-Ge ve inovasyon yatırımı	13,32	27,76	29,68 ✓

AB Taksonomisi Uygun CAPEX-OPEX-Gelir	2024
AB Taksonomisi Uygun Yatırım Harcaması (TL)	928.991.446 ✓
AB Taksonomisi Toplam Yatırım Harcaması (TL)	2.251.344.135 ✓
Raporlanabilir Yatırım Harcaması Oranı (%)	41,26 ✓
AB Taksonomisi Uygun Operasyonel Harcama (TL)	930.093.979 ✓
AB Taksonomisi Toplam Operasyonel Harcama (TL)	1.498.342.146 ✓
Raporlanabilir Operasyonel Harcama Oranı (%)	62,07 ✓
AB Taksonomisi Uygun Gelir (TL)	79.823.029.977 ✓
AB Taksonomisi Toplam Gelir (TL)	190.584.779.105 ✓
Reportable Revenue Ratio (%)	41,88 ✓

Ek VIII

Kurumsal Yönetim Göstergeleri

Eğitim Saati (Eğitim Türüne Göre)	2022	2023	2024
Siyasi katkılar	0	0	0
Dava giderleri (milyon TL)	457,75	626,21	852,32
Çalışan haklarının ihlali ile ilgili olarak Şirket'in aleyhine kesinleşmiş dava sayısı	19	53	34
Şirketin sağlık ve güvenlik önlemleriyle ilgili olarak aleyhine kesinleşmiş dava sayısı	7	1	6
İcracı olmayan yönetim kurulu üyelerine ödenen toplam ücret (milyon TL)	0,65	1,62	1.772.384,56
Şirket ikametgahı dışında farklı köken ve vatandaşlığa sahip Yönetim Kurulu Üyeleri	%37,5	%37,5	%37,5
Yönetim Kurulu Üye Sayısı	8	8	8
Kadın	2	3	3
Erkek	6	5	5
Üst Düzey Yönetici Sayısı	7	7	7
Kadın	1	1	1
Erkek	6	6	6
Yönetim Kurulunda Etnik Azınlıklar	%37,5	%37,5	%37,5
Yönetim Kurulunda Beyaz Etnik Azınlıklar	%37,5	%37,5	%37,5
Şirket ikametgahı dışında farklı köken ve vatandaşlığa sahip üst düzey yöneticiler	%14,29	%14,29	%14,29
Üst Düzey Yöneticiler Arasında Etnik Azınlıklar	%14,29	%14,29	%14,29
Üst Düzey Yöneticiler Arasında Beyaz Etnik Azınlıklar	%14,29	%14,29	%14,29
Yönetim Kurulu Toplantı Sayısı	5	5	5
Yönetim Kurulu Toplantı Katılım ortalaması	%90	%95	%95
Toplam bağışlar (milyon TL) *	234,04	167,98	76,48

*2022 ve 2023 yıllarına ilişkin tutarlar TL'nin 31 Aralık 2023 tarihindeki satın alma gücü esas alınarak bin Türk Lirası ("TL") olarak ifade edilmiştir. 2022 buna göre revize edilmiştir.

Ek IX

Operasyonel Göstergeler

Kalite Metrikleri

		2022	2023	2024
	Sistem Ortalama Kesinti Süresi Endeksi (SAIDI) (saat)			
Gerilim kalitesi ve tedarik sürekliliğini garanti ederek yüksek kaliteli elektrik sağlamak.	AYEDAŞ	11,5	9,2	6,7
	Başkent	34,6	32,1	18,8
	Toroslar	74,3	60,7	47,3
	Sistem Ortalama Kesinti Sıklığı Endeksi (SAIFI) (sayı)			
	AYEDAŞ	7,9	7,4	6,1
	Başkent	18,9	18,6	13,8
	Toroslar	30	24,3	20,7

Dijitalleşme

		2022	2023	2024
Şebekenin dijitalleşmesi	OSOS tarafından kapsanan	92.947	102.498	139.992
	SCADA sistemindeki sensör sayısı	1.165.762	1.299.239	1.373.368



Ek X

Yönetim Sistemi Standartları

	Kapsama Oranı	Hesaplama Metodolojisi
ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi	%99	Çalışan
ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	%100	Lokasyon
ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi	%100	Lokasyon
ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi	%100	Lokasyon
ISO 20000 IT Hizmet Yönetim Sistemi	%100	Lokasyon
ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemleri	%100	İş Birimi- Perakende
ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi	%100	IT altyapısı
ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi	%100	İş Birimi- Dağıtım
ISO 37301 Uyum Yönetim Sistemi Belgelendirmesi	%100	Lokasyon

Ek XI

UNGC & UN WEPs Beyanları

Un Weps İlkeleri Endeksi Prensip	İlgili Rapor Bölümü - Alt Bölüm	Sayfa Numarası
Prensip 1: Toplumsal Cinsiyet Eşitliği İçin Üst Düzey Kurumsal Liderlik Sağlanması	Toplum için Etki	102-131
Prensip 2: Tüm Kadın ve Erkekler İş Yaşamında Adil Davranılması, İnsan Haklarına ve Ayrım Yapmama İlkesine Saygı Gösterilmesi, Bu İlkelerin Desteklenmesi		
Prensip 3: Tüm Kadın ve Erkek Çalışanların Sağlık, Güvenlik ve Refahının Sağlanması		
Prensip 4: Kadınların Eğitim, Kurs ve Profesyonel Gelişim Olanaklarının Desteklenmesi		
Prensip 5: Kadınların Güçlenmesi İçin Girişimci Gelişimi, Tedarik Zinciri ve Pazarlama Yöntemlerinin Uygulanması		
Prensip 6: Toplumsal Girişimler ve Savunuculuk Çalışmalarıyla Eşitliğin Teşvik Edilmesi		
Prensip 7: Toplumsal Cinsiyet Eşitliğine İlişkin Elde Edilen Başarıların Değerlendirilmesi ve Halka Açık Raporlanması		

UNGC Endeksi Alan	Prensip	İlgili Rapor Bölümü - Alt Bölüm	Sayfa Numarası
İnsan Hakları	Prensip 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalıdır.	Etki Odaklı İş Modeli- Enerjisa Enerji'nin Sürdürülebilir Tedarik Zinciri ve Satın Alma Toplum için Etki - Etik, Yönetişim ve Uyum Çalışan Bağlılığı ve Çalışma Ortamı	74-75, 110-112, 133-138
	Prensip 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalıdır.		
İş gücü	Prensip 3: İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemelidir.	Etki Odaklı İş Modeli- Enerjisa Enerji'nin Sürdürülebilir Tedarik Zinciri ve Satın Alma Toplum için Etki - Çalışan Bağlılığı ve Çalışma Ortamı Yönetişim ve Uyum - Etik, Yönetişim ve Uyum	74-78, 110-112,134
	Prensip 4: Zorla ve zorunlu işçi çalıştırılmasına son verilmelidir.		
	Prensip 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmelidir.		
	Prensip 6: İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmelidir.		
Çevre	Prensip 7: İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemelidir.	Etki Odaklı İş Modeli- Enerjisa Enerji'nin Sürdürülebilir Tedarik Zinciri ve Satın Alma Gezegene için Etki-Su Yönetimi -Döngüsellik Yaklaşımı ve Atık Yönetimi	74-78, 99-100
	Prensip 8: Çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek verilmelidir.		
	Prensip 9: Çevre dostu teknolojilerin gelişmesi ve yaygınlaşması desteklenmelidir.		
Yolsuzlukla Mücadele	Prensip 10: İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalıdır.	Yönetişim ve Uyum-Etik, Yönetişim ve Uyum	75

Ek XII

SKA Haritalandırması

Konu Başlığı	Kapsam	SKA'lara Katkı	İlgili Rapor Bölümü	Sayfa
İklim Değişikliği ve Karbon Yönetimi	Enerjisa Enerji'nin iklim stratejisi, emisyonları azaltma ve küresel düşük karbonlu geleceğe geçişi destekleme konusundaki iddialı hedeflere odaklanmaktadır. 2025 yılına kadar, 2021 yılını baz alarak, mutlak düzeyde %10 oranında Scope 1 ve 2 emisyonlarını azaltmayı, 2030 yılına kadar ise bu oranı %30'a çıkarmayı hedefliyoruz. Bu hedeflere ulaşmak için şebeke verimliliğini artırıyor, araç filomuzu dönüştürüyor ve operasyonel binalardaki enerji kullanımını optimize ediyoruz. Doğrudan emisyonların ötesinde, Scope 3'ü ele alarak, satılan elektriğin emisyon yoğunluğunu 2025 yılına kadar %25 azaltmayı hedefliyoruz, bu da yenilenebilir enerji entegrasyonu ve kaynak çeşitliliğini artırmayı içeriyor. Yenilenebilir enerji girişimlerimiz, doğrudan operasyonlarımızda %100 yenilenebilir elektrik payını sürdürmeyi ve 2025 yılına kadar güneş enerjisi kapasitemizi 175 MWp'nin üzerine çıkarmayı içeriyor, bu da emisyonların azalmasına önemli ölçüde katkıda bulunuyor. Bu girişimler aracılığıyla, Enerjisa Enerji yalnızca karbon ayak izini azaltmakla kalmıyor, aynı zamanda enerji verimliliği, yenilenebilir enerji kullanımı ve operasyonel dayanıklılık konularında yenilik yaparak iklim eylemlerinde ulusal ve küresel iklim hedefleriyle uyumlu liderliğimizi garanti altına alıyoruz.	SKA 13 İklim Aksiyonu	İlgili Rapor Bölümü Enerjisa Enerji ÇSY Stratejisi	51-55
İş Sağlığı ve Güvenliği	Enerjisa için İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG), özellikle elektrik dağıtımı ile ilgili elektrik çarpması ve yükseklikten düşme gibi önemli riskler göz önüne alındığında hayati bir önceliktir. İSG yönetimimiz, tüm iş süreçlerine entegre edilmiştir ve riskleri azaltmayı ve çalışanların refahını artırmayı hedefleyen önleyici stratejilere sahiptir. 2024 yılında, 2021 yılına kıyasla İSG yatırımlarımızı %77,6 oranında artırdık ve tüm lokasyonlarda ISO 45001 İSG Yönetim Sistemi'ni uygulamaya koyduk. Bu yaklaşım, sadece iş gücümüzün korunmasını sağlamakla kalmaz, aynı zamanda güvenli çalışma ortamlarının teşvik edilmesini ve halk sağlığının iyileştirilmesini destekler. Düzenli eğitimler, risk değerlendirmeleri ve denetimler yaparak çalışanların, yüklenicilerin ve iş ortaklarının güvenlik mevzuatına uyumlarını ve uygun kişisel koruyucu ekipman kullanmalarını sağlıyoruz. İş yerindeki tehlikeleri aktif bir şekilde azaltarak, hem bireysel hem de toplumsal refahı artırmaya yardımcı oluyor ve sürdürülebilir ekonomik büyümeye katkıda bulunuyoruz. İSG performansını, Toplam Kaydedilebilir Olay Sıklığı (TRIF) ve Kritik Olay Sıklığı (CIF) gibi metriklerle sürekli izleyerek, güvenli, kazasız bir çalışma ortamı yaratmaya çalışıyoruz; bu da uzun vadeli sosyal ve ekonomik gelişimi destekler.	SKA 3: Sağlık ve Kaliteli Yaşam SKA 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme	Çalışan Bağlılığı ve Çalışma Ortamı	114
Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler	Enerjisa Enerji, müşterilerin düşük karbonlu bir geleceğe geçişini destekleyen kapsamlı ve teknoloji odaklı enerji çözümleri sunmaktadır. Geniş ölçekli güneş enerjisi projeleri, ileri düzey enerji verimliliği uygulamaları ve yeşil elektrik satışıyla sektörler genelinde emisyonları azaltıyor ve enerji kullanımını optimize ediyoruz. 2024 yılında, Müşteri Çözümleri isimli toplam kuruluş güneş enerjisi kapasitesini 102,45 MWp'ye ulaştırdı ve 95.000 tondan fazla CO ₂ emisyonu azaltımı sağladı. Ayrıca LED dönüşümü ve endüstriyel verimlilik projeleri sayesinde yıllık 12.700 MWh'nin üzerinde enerji tasarrufu elde ettik. E-mobilite markamız Eşarj, ülke genelinde 1.508 şarj istasyonu ve 2.563 şarj noktası ile liderliğini güçlendirdi; tümü yenilenebilir enerjiyle çalışmaktadır. Bu bütünleşik çabalar, akıllı, sürdürülebilir ve kapsayıcı enerji dönüşümüne olan bağlılığımızı yansıtmaktadır.	SKA 7 Erişilebilir ve Temiz Enerji SKA 11 Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar SKA 12 Sorumlu Üretim ve Tüketim SKA 13 İklim Eylemi	Sürdürülebilir Ürün ve Servisler	63-66



Konu Başlığı	Kapsam	SKA'lara Katkı	İlgili Rapor Bölümü	Sayfa
Etik ve Yolsuzlukla Mücadele	Enerjisa olarak, işleri etik, şeffaf ve en yüksek dürüstlük standartlarıyla uyumlu bir şekilde yürütmeye kararlıyız. İş Ahlakı Kuralları, Yolsuzlukla Mücadele Politikası ve Üçüncü Taraf İlişkileri Politikası gibi temel politikalarımız, tüm operasyonların sorumlu ve adil uygulamalara dayanmasını sağlar. 2024 yılında, Etik Hattımız aracılığıyla 115 bildirim aldık ve 4.737 çalışanımız etik, yolsuzlukla mücadele ve insan hakları konularında toplam 3.000 saatten fazla eğitim tamamladı. Bu çabalar, şeffaf ve kapsayıcı iş ortamlarının teşvik edilmesine ve operasyonlarımız genelinde adil muamele ve hesap verebilirliğin sağlanmasına katkıda bulunur. Tüm çalışanlar ve iş ortakları, Enerjisa Tedarikçi Uyum Beyannamesi aracılığıyla etik standartlarımıza bağlı kalmayı taahhüt etmek zorundadır ve bu, tedarik zinciri genelinde sorumlu davranışı teşvik eder. Düzenli denetimler yaparak ve bu standartlara uyumu sağlayarak, adil ve eşit bir iş ekosistemi oluşturulmasını destekliyor, kaynakların sorumlu kullanımını ve etik iş gücü uygulamalarını teşvik ediyoruz.	SKA 16 Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar	Etik, Yönetişim ve Uyum	133-138
Çalışan ve İnsan Hakları	Enerjisa olarak, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi ve ILO sözleşmeleri gibi uluslararası ilkelere bağlı kalarak, operasyonlarımız ve tedarik zincirimiz genelinde insan haklarının korunmasına derin bir bağlılık göstermekteyiz. Politikalarımız, çocuk işçiliğini, zorla çalıştırmayı ve her türlü ayrımcılığı kesin bir şekilde yasaklamakta; tüm çalışanlarımız ve iş ortaklarımız için güvenli ve saygılı bir çalışma ortamı sağlamaktadır. ENETİK Yardım Hattı ve sıfır tolerans politikaları gibi güçlü iç sistemlerimizle, çalışanlarımızın misilleme korkusu olmaksızın ihlalleri bildirmelerini teşvik ediyor ve kendilerini koruma altına alıyoruz. Etik iş uygulamalarını aktif olarak destekleyerek uyumluluğu ve dürüstlüğü güvence altına alıyor; daha adil ve kapsayıcı bir küresel iş gücüne katkıda bulunuyoruz.	SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme	Çalışan Bağlılığı ve Çalışma Ortamı	110-116
Müşteri Memnuniyeti ve Rehberlik	Müşteri hizmetlerinde mükemmellik sağlama taahhüdüyle, Enerjisa Enerji, 10,8 milyonun üzerinde müşteriye ulaşmak amacıyla çok kanallı iletişim ağını genişletmiştir. Dijital platformlar ve gerçek zamanlı geri bildirim sistemlerini entegre ederek, müşteri ihtiyaçlarının verimli ve proaktif bir şekilde karşılanmasını sağlar. 2024 yılında, Enerjisa Enerji 21,8 milyondan fazla çağrı aldı ve başvuruları zamanında çözmede %99,28 başarı oranı elde etti, bu da operasyonel mükemmeliyete olan bağlılığını yansıtmaktadır. Dijital başvuru süreci ve mobil uygulama iyileştirmeleri gibi yeniliklerle, şirket sadece müşteri memnuniyetini artırmakla kalmaz, aynı zamanda altyapıyı geliştirme ve güvenilir enerji çözümlerine kapsayıcı erişimi teşvik etme gibi daha geniş hedeflere de katkıda bulunur.	SKA 10 Eşitsizliklerin Azaltılması SKA 12 Sorumlu Üretim ve Tüketim	Müşteri Odaklılık ve Memnuniyet	80-84
Tedarik Zinciri	Enerjisa olarak, dayanıklı ve sürdürülebilir bir tedarik zincirinin önemini kabul ediyoruz. 2024 yılında, 400'ü kritik Tier-1 tedarikçi olarak tanımlanan, 3.000'den fazla tedarikçi ile çalıştık ve elektrik dağıtım tedarikçilerimizin neredeyse %100'ü yerel kaynaklardan temin edildi. Tedarikçilerimizin insan hakları, güvenlik ve yolsuzlukla mücadele politikalarına uyumu içeren katı Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (CSY) standartlarını karşılamaları gerekmektedir. Tüm tedarikçiler, Enerjisa Tedarikçi Uyum Beyannamesi'ni imzalamak zorundadır ki bu, değerlerimiz ve yasal yükümlülüklerimizle uyumu sağlar. Düzenli denetimler yapıyoruz ve sadece 2024 yılında, tedarikçilerimize çevresel performans, atık yönetimi ve iş sağlığı ve güvenliği gibi temel uyum alanlarında 500 saatten fazla eğitim verdik. Bu yaklaşım, hem yerel ekonomileri hem de küresel sürdürülebilirlik hedeflerini destekleyen şeffaf ve sorumlu bir tedarik zincirini güvence altına alır.	SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme SKA 12 Sorumlu Üretim ve Tüketim	Enerjisa Enerji'nin Sürdürülebilir Tedarik Zinciri ve Satın Alma	74-78



Konu Başlığı	Kapsam	SKA'lara Katkı	İlgili Rapor Bölümü	Sayfa
Risk Yönetimi	Enerjisa olarak, hem finansal hem de finansal olmayan riskleri etkin bir şekilde yöneterek uzun vadeli istikrarı ve değer yaratımını sağlama konusunda odaklanıyoruz. Kapsamlı risk yönetimi çerçevemiz, operasyonel ve stratejik hedeflerimizi etkileyebilecek potansiyel riskleri ve fırsatları belirlememizi sağlar.	SKA 16 Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar	Risk Yönetimi ve İş Sürekliliği	139-143
Enerji Verimliliği	Enerjisa Enerji'nin enerji yönetimine yönelik stratejik yaklaşımı, operasyonel mükemmeliyet, sürekli iyileştirme ve teknoloji odaklı yeniliklerle şekillenmektedir. Tüm iş birimlerinde, ISO 50001 ile uyumlu uygulamalar, akıllı sayaç sistemleri ve gelişmiş filo yönetimi çözümleri ile enerji tüketimini ve emisyonları aktif bir şekilde azaltıyoruz. Müşteri elektrik tüketiminin %46'sından fazlasını akıllı sayaçlarla izleyerek ve 153 binada gerçek zamanlı enerji izleme uygulayarak, kaynak verimliliğini ve şebeke performansını güçlendiriyoruz. Müşteri Çözümleri İşimiz ve E-Şarj birimimiz, yenilenebilir enerji kurulumları sunarak ve şarj hizmetlerinden kaynaklanan emisyonları takip ederek sürdürülebilir enerji kullanımına katkıda bulunur. Bu bütünleşik çabalar, sorumlu ve verimli enerji uygulamaları yoluyla düşük karbonlu bir gelecek inşa etme taahhüdümüzü yansıtır.	SKA 7 Erişilebilir ve Temiz Enerji SKA 13 İklim Eylemi	Enerjiye Erişim ve Enerji Güvenilirliği	62
Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık	Çeşitlilik ve kapsayıcılık, vizyonumuzu ve değerlerimizi yönlendiren temel ilkeler olup bizi daha güçlü ve dayanıklı hale getirir. "Sensiz Olmaz" platformu aracılığıyla çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık girişimlerimizi yürütüyoruz ve özellikle toplumsal cinsiyet eşitliği, gençler ve engelli bireylere odaklanarak herkese eşit fırsatlar sunulmasını sağlıyoruz. Enerji sektöründe kadınları güçlendirmek amacıyla, hem teknik hem de liderlik rollerinde kadın katılımını artırmayı hedefleyen çeşitli programlar yürütüyoruz. EBRD ile iş birliği yaparak, geleneksel olarak erkek egemen olan bu alanda kadın temsiliğini artırmak için Elektrik Dağıtımında Eşit Fırsatlar projesini de hayata geçirdik. Adalet taahhüdümüz, işe alımdan ücretlendirmeye ve eğitime kadar tüm insan ve kültür süreçlerine yayılır. Yanlılığı en aza indirmek için kör özgeçmiş uygulamaları kullanılıyor ve kadınlar şu anda yönetim kurulu pozisyonlarının %37,5'ini ve STEM rollerinin %25,7'sini elde ediyor. Engelli çalışanlarımız için En-Biz projemiz, hem fiziksel hem de dijital erişilebilirliği artırarak daha kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturmaktadır. Bu çabalar, iş gücünde yeterince temsil edilmeyen gruplar için eşitliği teşvik ederek, kapsayıcılığı artırarak ve ekonomik fırsatları genişleterek daha geniş toplumsal hedeflere katkıda bulunuyor.	SKA 5: Toplumsal Cinsiyet Eşitliği SKA10: Eşitsizliklerin Azaltılması	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık	133-138
Kurumsal Sorumluluk	Toplum üzerinde anlamlı bir etki yaratmaya kararlıyız ve kurumsal sosyal sorumluluk çabalarımızı eğitim, çevre koruma ve enerji tasarrufuna odaklıyoruz. Çalışanlarımızın gönüllü katkıları ve topluluk projelerine doğrudan mali destek dahil olmak üzere çeşitli girişimlerle olumlu değişim sağlamayı amaçlıyoruz. 2024 yılında, enerji verimliliği konusundaki eğitimi okullara taşıyarak ve yerel kalkınmada sürdürülebilir uygulamaları teşvik ederek programlarımızı daha fazla topluluğa ulaştırmak için genişlettik. Çabalarımız, yenilenebilir enerji, enerji tasarrufu ve çevre yönetimi gibi önemli konular hakkında farkındalık yaratarak yerel ekonomik faaliyetleri desteklemek suretiyle toplulukları güçlendirmeyi de kapsar. Bu girişimler, daha sürdürülebilir ve adil bir toplum oluşturma gibi daha geniş hedeflere ulaşılmasına yardımcı olmaktadır.	SKA 14 Sudaki Yaşam SKA 16 Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar SKA 17 Amaçlar için Ortaklıklar	Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Toplumsal Yatırımlar	104-109



Konu Başlığı	Kapsam	SKA'lara Katkı	İlgili Rapor Bölümü	Sayfa
İnovasyon ve Dijitalleşme	Ar-Ge girişimlerimiz, enerji sistemlerinde teknolojik yenilikleri teşvik etmeye, operasyonel verimliliği sağlamaya ve çevresel zorlukları ele almaya odaklanıyor. 2024 yılında, enerji dağıtımını optimize eden, elektrikli araç altyapısını destekleyen ve güç şebekelerini yönetmek ile siber güvenliği artırmak için yapay zeka odaklı çözümler geliştiren projelere 150 milyon TL ayırdık. Önde gelen üniversiteler ve küresel ortaklarla iş birliği yaparak, şebeke güvenilirliğini artırmayı ve daha temiz enerji çözümlerini teşvik etmeyi amaçlıyoruz. Dijital dönüşüm çabalarımız, akıllı şebeke gelişimi ve mikro şebeke çözümleri içermekte olup, enerji erişimini iyileştirmeyi, çevresel etkiyi azaltmayı ve enerji sektöründe uzun vadeli dayanıklılığı desteklemeyi hedefliyor.	SKA 9 Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı	Araştırma & Geliştirme, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm	67-73
Yetenek Yönetimi	Enerjisa olarak, enerji sektörünün geleceğine yönelik olarak çalışanlarımızı en iyi şekilde hazırlamaya kararlıyız. Çalışanlarımızın her kariyer aşamasında beceri ve yetkinliklerini geliştirmeye yönelik özel eğitim programlarına öncelik vermekteyiz. STEP ve LEAP gibi liderlik ve gelişim programlarımız, yöneticilerimizin değişen iş dünyasında ihtiyaç duyulan becerilerle donatılmasını sağlamak amacıyla titizlikle tasarlanmıştır. Ayrıca, sürekli öğrenmeyi teşvik etmek amacıyla GATE ve INSIDER gibi mentorluk ve beceri geliştirme programları ile bilgi paylaşımı ve profesyonel büyümeyi desteklemekteyiz. Teknolojik değişimlere ve dönüşen çalışma ortamlarına uyum sağlamak adına "İşin Geleceğine Uyum" stratejimizi hayata geçirmiş bulunmaktayız. Bu girişim sayesinde, çalışanlarımız modern iş dünyasında başarıya ulaşmak için gereken donanıma sahip olacak ve yeni zorluklara ve fırsatlara uyum sağlama becerilerini geliştireceklerdir.	SKA 4 Nitelikli Eğitim SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme SKA 10 Eşitsizliklerin Azaltılması	Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi	117-122
Paydaş Katılımı	Çeşitli paydaşlarımızın beklentilerini anlamanın ve ele almanın uzun vadeli başarı için hayati önem taşıdığını kabul ediyoruz. 10,8 milyondan fazla müşteriyi, 10.000'den fazla çalışanı, yerel otoriteleri ve çeşitli kamu kurumlarını içeren bir ağ ile çoklu platformlar aracılığıyla etkin etkileşimi önceliklendiriyoruz. Bu platformlara anketler, odak grupları ve doğrudan danışmanlıklar dahildir. Kurumsal Paydaş Katılım Planımız, iletişim, danışma ve şikayet çözümü için net süreçler sunarak tüm seslerin duyulmasını sağlar.	SKA 17 Amaçlar için Ortaklıklar	Paydaş Katılımı	34-37
Biyçeşitlilik	Ekosistemleri ve biyolojik çeşitliliği korumanın hem çevresel hem de operasyonel riskleri azaltmak için hayati önem taşıdığını kabul ediyoruz. Biyoçeşitlilik Koruma Eylem Planımız ve ilgili ulusal ve uluslararası düzenlemeler doğrultusunda, yatırımlarımızın hassas ekosistemler üzerindeki etkisini en aza indirmek için önlemler uyguluyoruz. Operasyonel bölgelerimizde, biyolojik çeşitlilik risk değerlendirmeleri yapıyor ve direk dikimi ile hava hattı kabloları gibi altyapı projelerini kritik habitatlara zarar vermeyi azaltacak şekilde ayarlıyoruz. 2024 yılında, 27.000 metreden fazla iletken ve yaklaşık 8.500 izolasyon malzemesinin kurulumunu tamamladık.	SKA 14 Sudaki Yaşam SKA 15 Karasal Yaşam	Biyçeşitlilik	96-98
Veri Güvenliği	Dijitalleşmenin artan önemi ile birlikte, veri güvenliği ve mahremiyetin sağlanması Enerjisa için kritik hale gelmiştir. Müşteri verilerinin gizliliğini ve bütünlüğünü, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ile uyumlu sağlam politikalar aracılığıyla koruyoruz. Veri ihlallerinin riskini azaltmak için Siber Güvenlik Grubumuz, çalışan eğitimi, güvenli veri transferleri ve VPN korumalı uzaktan erişim gibi güçlü idari ve teknik önlemler uygular. 2024 yılında, 1.465'ten fazla katılımcı, savunmalarımızı güçlendirmek amacıyla veri güvenliği eğitimini tamamladı. Bu çabalar sayesinde kritik bilgi varlıklarını koruyor, yasal standartlarla uyum sağlıyor ve tüm kişisel verilerin güvenli bir şekilde işlenmesini ve korunmasını sağlıyoruz.	SKA 9 Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı	Veri Güvenliği ve Gizliliği	86-89



Konu Başlığı	Kapsam	SKA'lara Katkı	İlgili Rapor Bölümü	Sayfa
Atık Yönetimi	Enerjisa, atık minimizasyonu ve döngüsel ekonomi ilkelerini operasyonlarına entegre etmeye odaklanmıştır. Atık üretimini azaltmak için yaşam döngüsü yaklaşımını uygulayarak, malzemelerin yeniden kullanımını, geri dönüşümünü ve sorumlu bertarafını vurguluyoruz. 2024 yılında, Enerjisa tek kullanımlık plastiklere olan bağımlılığını karton bardakları cam bardaklarla değiştirerek azaltarak, yıllık 550.000 plastik damacananın ortadan kalkmasına katkıda bulundu. Ayrıca, Şirketin Malzeme Kurtarma birimi, 917 dağıtım transformatörünü, 322 hücreyi ve 155 devre kesiciyi geri dönüştürdü, böylece çevresel etkileri önemli ölçüde azalttı. Bu çabalar, kaynak verimliliğini teşvik eder ve daha geniş çevresel hedeflerle uyumlu olarak atık azaltımı ve operasyonlarımızda kullanılan malzemelerin döngüsellikliğini artırmayı destekler.	SKA 12 Sorumlu Üretim ve Tüketim	Döngüsellik Yaklaşımı ve Atık	100-101
Su Yönetimi	Enerjisa, su kaynakları üzerindeki etkisini azaltma ve verimliliği artırma konusunda kararlıdır. Su, ağırlıklı olarak yerel amaçlar için kullanılmakta olup, atık su, kirletici maddeler salınmadan sorumlu bir şekilde belediye sistemlerine deşarj edilmektedir. 2024 yılında, Enerjisa su tüketimini azaltarak su kullanımını metrekaşe başına ölçmeye başladı ve %14,22'lik bir azalma sağladı. Yağmur suyu toplama gibi girişimlerle 265 ton su yeniden kullanılmak üzere toplandı ve su tasarruf cihazları sayesinde verimlilik daha da optimize edildi. Bu çabalar, su kaynaklarının sorumlu yönetimine katkıda bulunarak su kıtlığı ile ilgili müşteri operasyonlarını ve enerji fiyatlarını etkileyebilecek riskleri azaltmaktadır. Uygulamaları sürekli izleyerek ve geliştirerek, Enerjisa çevresel koruma ve verimli kaynak kullanımını uzun vadede sağlama amaçlamaktadır.	SKA 6 Temiz Su ve Sanitasyon SKA 12 Sorumlu Üretim ve Tüketim	Su Yönetimi	99

Ek XIII

GRI İçerik Endeksi

İçerik Endeksi -Temel Bilgiler Hizmeti için GRI Hizmetleri, GRI içerik endeksinin GRI Standartlarına uygun raporlama gereklilikleriyle tutarlı bir şekilde sunulduğunu ve endekste bilgilerin paydaşlar için açık bir şekilde sunulduğunu ve erişilebilir olduğunu gözden geçirmiştir. Hizmet, raporun İngilizce versiyonu üzerinde gerçekleştirilmiştir.

Kullanım Bildirimi		Enerjisa Enerji A.Ş. 1 Ocak 2024 - 31 Aralık 2024 dönemi için GRI Standartlarına uygun olarak raporlama yapmıştır.		
Kullanılan GRI 1		GRI 1: Temel 2021		
GRI Standardı	Açıklama	Konu Başlığı	Sayfa Numarası, Kaynaklar Ve/ Veya Doğrudan Cevaplar	Ek Bilgiler / Eksiklik Nedenler
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-1 Organizasyonel detaylar	Bir Bakışta İş Modelimiz	25-27	
	2-2 Kuruluşun sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Bir Bakışta İş Modelimiz	25-27	
	2-3 Raporlama süresi, sıklığı ve iletişim noktası	Rapor Hakkında, Ek III: Enerjisa Enerji İştirakleri	12-181	
	2-4 Bilgilerin yeniden ifade edilmesi	ÇSY Kilometre Taşları	16-17, 92, 160	
	2-5 Dış güvence	Ek I: Sınırlı Güvence Raporu	153	
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Bir Bakışta İş Modelimiz	25-27	
	2-7 Çalışanlar	Ek VI: Sosyal Performans Göstergeleri	162-165	
	2-8 Çalışan Olmayan İşçiler	Çalışan Katılımı ve İş Ortamı	112	
	2-9 Yönetişim yapısı ve bileşimi	Sürdürülebilirlik Yönetimi	46-48	
	2-10 En yüksek yönetim organının aday gösterilmesi ve seçimi	Sürdürülebilirlik Yönetimi	46-48	
	2-11 En yüksek yönetim organı başkanı	Sürdürülebilirlik Yönetimi	46-48	
	2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimi	46-50	
	2-13 Etkileri yönetmek için sorumluluk devri	Sürdürülebilirlik Yönetimi	46-50	
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Sürdürülebilirlik Yönetimi	46-50	
	2-15 Çıkar çatışmaları	Sürdürülebilirlik Yönetimi	50	
	2-16 Kritik endişelerin iletişimi	Risk Yönetimi Ve İş Sürekliliği	139-143	
	2-17 En yüksek yönetim organının kolektif bilgisi	Sürdürülebilirlik Yönetimi	46-48	
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Sürdürülebilirlik Yönetimi	48-50	
	2-19 Ücretlendirme politikaları	Sustainable Management, Employee Engagement and Work Environment	48-50, 110-112	
	2-20 Ücret belirleme süreci	Sürdürülebilirlik Yönetimi	48-50	
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	Ek VIII: Kurumsal Yönetim Göstergeleri	167	
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi beyanı	Enerjisa Enerji ÇSY Stratejisi	51-55	



GRI Standardı	Açıklama	Konu Başlığı	Sayfa Numarası, Kaynaklar Ve/Veya Doğrudan Cevaplar	Ek Bilgiler / Eksiklik Nedenleri
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-23 Politika taahhütleri	Enerjisa Enerji'nin Sürdürülebilir Tedarik Zinciri & Satın Alma Faaliyetleri, İş Etiği, Yönetişim ve Uyum	74-76,134-136	
	2-24 Politika taahhütlerinin içselleştirilmesi	Enerjisa Enerji'nin Sürdürülebilir Tedarik Zinciri & Satın Alma Faaliyetleri, İş Etiği, Yönetişim ve Uyum	74-76,134-137	
	2-25 Olumsuz etkileri düzeltmek için süreçler	İş Etiği, Yönetişim ve Uyum	134-136	
	2-26 Tavsiye alma ve endişeleri dile getirme mekanizmaları	İş Etiği, Yönetişim ve Uyum	135-136	
	2-27 Yasa ve yönetmeliklere uyum	İş Etiği, Yönetişim ve Uyum	133	
	2-28 Üye olunan dernekler	Üyelikler	28, 158-159	
	2-29 Paydaş katılımına yaklaşım	Paydaş Katılımı	34-37	
	2-30 Toplu iş sözleşmeleri	Çalışan Katılımı ve İş Ortamı, Ek VI: Sosyal Performans Göstergeleri	111-113, 162,163	
Öncelikli Konular				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuları belirleme süreci	Önceliklendirme Analizi	38-44	
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Önceliklendirme Analizi	38-44	
İklim Değişikliği				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konuların Yönetimi	Enerjisa Enerji ÇSY Stratejisi, ÇSY Hedefleri ve Uygulama, Enerjiye Erişim ve Enerji Güvenilirliği	51-55, 56-62	
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Ek V: Çevresel Performans Göstergeleri	160	
	305-2 Enerji dolaylı (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	Ek V: Çevresel Performans Göstergeleri	160	
	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	Ek V: Çevresel Performans Göstergeleri	160	
	305-4 Sera gazı emisyon yoğunluğu	Ek V: Çevresel Performans Göstergeleri	160	
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Ek V: Çevresel Performans Göstergeleri	160	
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Organizasyon İçi Enerji Tüketimi	Ek V: Çevresel Performans Göstergeleri	160	
	302-3 Enerji Yoğunluğu	Emisyonlar, Ek V: Çevresel Performans Göstergeleri	92, 160	
	302-4 Enerji Tüketiminin Azaltılması	Emisyonlar, Ek V: Çevresel Performans Göstergeleri	92, 160	



GRI Standardı	Açıklama	Konu Başlığı	Sayfa Numarası, Kaynaklar Ve/Veya Doğrudan Cevaplar	Ek Bilgiler / Eksiklik Nedenleri
Kendi İş Gücümüz				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konuların Yönetimi	Çalışan Katılı ve Çalışma Ortamı, Risk Yönetimi ve İş Sürekliliği	110-143	
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	Çalışan Katılımı ve İş Ortamı, Ek VI: Sosyal Performans Göstergeleri	114-116, 162	
	403-2 Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay incelemesi	Çalışan Katılımı ve İş Ortamı	114-115	
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	Çalışan Katılımı ve İş Ortamı	114-115	
	403-4 İş sağlığı ve güvenliği alanında işçi katılımı, danışma ve iletişim	Çalışan Katılımı ve İş Ortamı	114-115	
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği alanında çalışan eğitimi	Ek VI: Sosyal Performans Göstergeleri	165	
	403-6 İşçi sağlığının teşviki	Çalışan Katılımı ve İş Ortamı	115	
	403-7 İş ilişkileri ile doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	Ek VI: Sosyal Performans Göstergeleri	162	
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki çalışanlar	Ek X: Yönetim Sistemi Standartları	169	
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	Ek VI: Sosyal Performans Göstergeleri	162	
	403-10 İşle ilgili hastalıklar	Ek VI: Sosyal Performans Göstergeleri	162	
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-2 Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürlerine yönelik eğitim ve iletişim çalışmaları	İş Etiği, Yönetişim ve Uyum	137	
	205-3 Kesinleşmiş yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	İş Etiği, Yönetişim ve Uyum	137	
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etki 2016	203-1 Altyapı yatırımları ve desteklenen hizmetler	Enerjisa Enerji'nin Altyapı Yatırımları	79	
	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Toplumsal Yatırımlar	104	



GRI Standardı	Açıklama	Konu Başlığı	Sayfa Numarası, Kaynaklar Ve/Veya Doğrudan Cevaplar	Ek Bilgiler / Eksiklik Nedenleri
Kendi İş Gücümüz				
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 Yeni işe alımlar ve çalışan devri	Ek VI: Sosyal Performans Göstergeleri	162	
	401-3 Ebeveyn izni	Çalışan Katılımı ve İş Ortamı, Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık, Ek VI 34-: Sosyal Performans Göstergeleri	112,125, 163	
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Çalışan Katılımı ve İş Ortamı, Ek VI: Sosyal Performans Göstergeleri	112,163-164	
	404-2 Çalışan becerilerini geliştirmeye yönelik programlar ve geçiş yardım programları	Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi	117-122	
	404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmesi alan çalışanların yüzdesi	Çalışan Katılımı ve İş Ortamı	136	
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Ek VII: Ekonomik Göstergeler	166	
	201-2 İklim değişikliği kaynaklı finansal uygulamalar, riskler ve fırsatlar	Enerjisa Enerji ÇSY Stratejisi, Risk Yönetimi ve İş Sürekliliği	52,142-143	
	201-3 Tanımlanmış fayda planı yükümlülükleri ve diğer emeklilik planları	Çalışan Katılımı ve İş Ortamı	112	
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetim organları ve çalışanların çeşitliliği	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık	123-131	
	405-2 Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklere oranı	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık	125	
GRI 406: Ayrımcılık yapmama 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	Raporlama döneminde bu konularla ilgili herhangi bir yasal işlem yapılmamış veya kayıt altına alınmamıştır.		



GRI Standardı	Açıklama	Konu Başlığı	Sayfa Numarası, Kaynaklar Ve/Veya Doğrudan Cevaplar	Ek Bilgiler / Eksiklik Nedenleri
İş İdaresi				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konuların Yönetimi	Veri Güvenliği ve Gizlilik, İş Etiği, Yönetişim ve Uyum	86-89, 133-138	
GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Özgürlüğü 2016	407 -1 Örgütlenme özgürlüğü ve toplu sözleşme hakkının risk altında olabileceği operasyonlar ve tedarikçiler	Çalışan Katılımı ve İş Ortamı, Ek VI: Sosyal Performans Göstergeleri	110-116,162	
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçi çalıştırma bakımından belirgin risk barındıran operasyon ve tedarikçiler	İş Etiği, Yönetişim ve Uyum	134	
GRI 409: Zorla ve Zorunlu Çalıştırma 2016	409-1 Zorla ve zorunlu çalıştırma bakımından belirgin risk barındıran operasyon ve tedarikçiler	İş Etiği, Yönetişim ve Uyum	134	
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler açısından değerlendirilen faaliyetler	İş Etiği, Yönetişim ve Uyum	135137	
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürlerine yönelik eğitim ve iletişim çalışmaları	İş Etiği, Yönetişim ve Uyum	136	
	205-3 Kesinleşmiş yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	İş Etiği, Yönetişim ve Uyum	136	
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlaline ve müşteri verilerinin kaybına ilişkin kanıtlanmış şikayetler	Veri Güvenliği ve Gizlilik, Ek VI: Sosyal Performans Göstergeleri	86-89,165	
Etkilenen Topluluklar				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konuların Yönetimi	Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Toplumsal Yatırımlar	104-109	
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413-1 Yerel topluluk katılımı, etki değerlendirmeleri ve geliştirme programları içeren operasyonlar	Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Toplumsal Yatırımlar	104-109	



GRI Standardı	Açıklama	Konu Başlığı	Sayfa Numarası, Kaynaklar Ve/Veya Doğrudan Cevaplar	Ek Bilgiler / Eksiklik Nedenleri
Tüketiciler ve Son Kullanıcılar				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konuların Yönetimi	Müşteri Odaklılık ve Müşteri Memnuniyet	80-84	
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	416-1 Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirilmesi	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık	131	
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlaline ve müşteri verilerinin kaybına ilişkin kanıtlanmış şikayetler	Veri Güvenliği ve Gizlilik, Ek VI: Sosyal Performans Göstergeleri	86-87,165	
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Altyapı yatırımları ve desteklenen hizmetler	Enerjisa Enerji'nin Altyapı Yatırımları	79	
	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Toplumsal Yatırımlar	105-107	
Değer Zincirindeki Çalışanlar				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konuların Yönetimi	Enerjisa Enerji'nin Sürdürülebilir Tedarik Zinciri ve Satın Alma Faaliyetleri	74-78	
GRI 414: Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-1 Sosyal kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Enerjisa Enerji'nin Sürdürülebilir Tedarik Zinciri ve Satın Alma Faaliyetleri	74-78	
	414-2 Tedarik zincirindeki olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler"	Enerjisa Enerji'nin Sürdürülebilir Tedarik Zinciri ve Satın Alma Faaliyetleri	74-78	
GRI 308: Tedarikçi Çevre Değerlendirmesi 2016	308-1 Çevresel kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Enerjisa Enerji'nin Sürdürülebilir Tedarik Zinciri ve Satın Alma Faaliyetleri	74-78	
	308-2 Tedarik zincirindeki olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	Enerjisa Enerji'nin Sürdürülebilir Tedarik Zinciri ve Satın Alma Faaliyetleri	74-76	



GRI Standardı	Açıklama	Konu Başlığı	Sayfa Numarası, Kaynaklar Ve/Veya Doğrudan Cevaplar	Ek Bilgiler / Eksiklik Nedenleri
Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi 2016				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konuların Yönetimi	Araştırma & Geliştirme, İnovasyon ve Dijital Dönüşüm	67-73	
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413-1 Yerel topluluk katılımı, etki değerlendirmeleri ve geliştirme programları içeren operasyonlar	Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Toplum Yatırımları	104-109	
GRI 414: Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-1 Sosyal kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Enerjisa Enerji'nin Sürdürülebilir Tedarik Zinciri ve Satın Alma Faaliyetleri	74-78	
	414-2 Tedarik zincirindeki olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	Enerjisa Enerji'nin Sürdürülebilir Tedarik Zinciri ve Satın Alma Faaliyetleri	74-78	
GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirmesi 2016	308-1 Çevresel kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Enerjisa Enerji'nin Sürdürülebilir Tedarik Zinciri ve Satın Alma Faaliyetleri	74-78	
	308-2 Tedarik zincirindeki olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	Enerjisa Enerji'nin Sürdürülebilir Tedarik Zinciri ve Satın Alma Faaliyetleri	74-76	

Biyçeşitlilik ve Ekosistemler				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konuların Yönetimi	Biyçeşitlilik	96-98	
GRI 304: Biyçeşitlilik 2016	304-1 Koruma altındaki alanlarda ve koruma altındaki alanlar dışındaki yüksek biyçeşitlilik değerine sahip alanlarda sahip olunan, kiralanın, yönetilen veya bu alanlara bitişik olan operasyonel sahalar	Biyçeşitlilik	96-98	
	304-2 Faaliyetlerin, ürünlerin ve hizmetlerin biyçeşitlilik üzerindeki önemli etkileri	Biyçeşitlilik	96-98	
	304-3 Korunan veya restore edilen habitatlar	Biyçeşitlilik	96-98	
	304-4 IUCN Kırmızı Liste türleri ve ulusal koruma listesi türleri ile operasyonlardan etkilenen alanlarda yaşam alanları.	Biyçeşitlilik	96-98	



GRI Standardı	Açıklama	Konu Başlığı	Sayfa Numarası, Kaynaklar Ve/Veya Doğrudan Cevaplar	Ek Bilgiler / Eksiklik Nedenleri
Kirlilik Yönetimi				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konuların Yönetimi	Döngüsellik Yaklaşım ve Atık Yönetimi	100-101	
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık üretimi ve atıkla ilgili önemli etkiler	Döngüsellik Yaklaşım ve Atık Yönetimi	100	
	306-2 Atıklarla ilgili önemli etkilerin yönetimi	Döngüsellik Yaklaşım ve Atık Yönetimi	100	
	306-3 Üretilen atık	Ek V: Çevresel Performans Göstergeleri	160	
Su Yönetimi				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konuların Yönetimi	Su Yönetimi	99	
GRI 303: Su ve Atık Su 2018	303-1 Ortak bir kaynak olarak su ile etkileşimler	Su Yönetimi	99	
	303-2 Su tahliyesi ile ilgili etkilerin yönetimi	Ek V: Çevresel Performans Göstergeleri	161	
	303-3 Su çekilmesi	Ek V: Çevresel Performans Göstergeleri	161	
	303-4 Su tahliyesi	Ek V: Çevresel Performans Göstergeleri	161	
	303-5 Su Tüketimi	Ek V: Çevresel Performans Göstergeleri	161	

