

Daha iyi bir gelecek için

2025
ENTEĞRE
FAALİYET RAPORU

ENERJİSA
Türkiye'nin Enerjisi

İÇİNDEKİLER

05 Rapor Hakkında

09	Entegre Faaliyet Raporumuzun Amacı
10	Raporun Kapsamı
11	İlkeler ve Standartlar
12	Denetim
13	Raporun Sunumu

15 Yönetimden

19	Yönetim Kurulu
23	Yönetim Kurulu Komiteleri
25	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
27	Üst Yönetim
31	CEO Mesajı
33	CFO Mesajı

35 Bir Bakışta Enerjisa Enerji

39	Şirket Hakkında
43	Değer Yaratımı Çerçevemiz
43	Değer Yaratma Yaklaşımımız
44	Değer Yaratma Modelimiz
51	Finansal Performansta Öne Çıkanlar
51	Operasyonel Performansta Öne Çıkanlar
55	Sürdürülebilirlik Performansında Öne Çıkanlar

57 İş Performansı

61	İş Dünyası ve Stratejik Öncelikler
62	Enerjisa Strateji Evi
65	Sektörel Trendler
69	İnovasyon ve Dijital Dönüşüm
73	Yeni Enerji Dünyası
74	Türkiye Elektrik Piyasası
80	Enerji Erişimi ve Enerji Güvenliği
81	Operasyonel Gelişmeler
81	Dağıtım
93	Perakende
101	Müşteri Çözümleri ve Diğer
105	Finansal Gelişmeler
105	Konsolide Finansallar
107	Dağıtım – Finansallar
109	Perakende – Finansallar
111	Müşteri Çözümleri – Finansallar
113	Finansman
115	Ekonomik Net Borç Gelişimi
116	2026 Görünüm

117 Sürdürülebilir Yönetim

121	Kurumsal Yönetim Yaklaşımı
123	İş Etiği
127	Kurumsal Risk Yönetimi
129	Sürdürülebilirlik Yönetimi Yaklaşımı
131	ÇSY Stratejisi ve Çerçevesi
141	Paydaş Katılımı
147	Çifte Önemlilik Analizi
152	ÇSY Risk ve Fırsat Yönetimi
153	Hedefler ve Uygulama

157 Çevresel Yönetim

161	Doğal Kaynaklarda Yaratılan Değer
161	İklim Değişikliği ve Emisyon Yönetimi
166	Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi
167	Kirlilik Yönetimi
169	Su Yönetimi
171	Biyçeşitlilik ve Ekosistemler

173 Sosyal Yönetim

177	Kendi İş Gücümüzde Yaratılan Değer
181	Çalışan Katılımı ve Çalışma Ortamı
183	İş Sağlığı ve Güvenliği
191	Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi
204	Sosyal İlişkilerimizde Yaratılan Değer
204	Enerjisa Enerji'nin Sürdürülebilir Tedarik Zinciri & Satın Alma Yaklaşımı
207	Müşteri Odaklılığı ve Memnuniyeti
215	Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Toplumsal Yatırımlar

225 Kurumsal Yönetim

229	Kurumsal Yönetim Uyum Raporu
237	Kurumsal Yönetim Bilgi Formu
245	Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu
255	Genel Kurul
256	Hukuksal Gelişmeler
289	Risk Yönetimi
295	İş Etiği Kuralları ve Uyum Yönetimi
299	İç Denetim

300	İç Kontrol
300	İş Sürekliliği Yönetimi Uygulamaları
301	Kurumsal Yönetim Derecelendirme
302	Bağlılık Raporu Görüşü
302	Yönetim Kurulu Üyeleri ve Yöneticilerin Şirket Dışında Yürüttükleri Görevler
302	Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Raporlamaları
303	Bağımsızlık Beyanları

305 Finansal Raporlar

310	31 Aralık 2025 İtibarıyla Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu
-----	---

405 Ekler

409	Raporlama İlkeleri
425	Sınırlı Güvence Raporu
431	Üye Olunan Kuruluşlar
433	Çevresel Performans Göstergeleri
437	Sosyal Performans Göstergeleri
443	Ekonomik Göstergeler
445	Kurumsal Yönetim Göstergeleri
446	Operasyonel Göstergeler
446	Yönetim Sistemi Standartları
447	BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) Beyanları
447	Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPS) Beyanları
448	SKA Haritalandırması
452	Ödüller
453	GRI İçerik Endeksi

Rapor Hakkında

09	Entegre Faaliyet Raporumuzun Amacı
10	Raporun Kapsamı
11	İlkeler ve Standartlar
12	Denetim
13	Raporun Sunumu

Türkiye'nin lider enerji şirketi olarak, ülkenin enerji dönüşümüne öncülük etmekteyiz.

Bu Entegre Faaliyet Raporu, stratejimiz, finansal ve finansal olmayan performansımız ile zaman içinde nasıl sürdürülebilir değer yarattığımız hakkında bütüncül ve bağlantılı bakış açısı sunmaktadır.

Entegre Faaliyet Raporumuz, finansal performansımızı sürdürülebilirlik önceliklerimiz, risk yönetimi uygulamalarımız ve uzun vadeli stratejik hedeflerimizle nasıl uyumlu hâle getirdiğimizi ve bu sayede dayanıklı ve sürdürülebilir bir büyüme sağladığımızı yansıtmaktadır.

RAPORUN KAPSAMI

Bu rapor, 1 Ocak ile 31 Aralık 2025 dönemini kapsamakta olup, aşağıda listelenen tüm Enerjisa Enerji operasyonları ve iştiraklerinden elde edilen verileri konsolide etmektedir.

Türkiye enerji sektöründe faaliyet gösteren bir şirket olarak, elektrik dağıtım, perakende satış, enerji çözümleri, enerji verimliliği, e-mobilite ve araç filosu hizmetleri alanlarında hizmet vermekteyiz. Bu rapor, Enerjisa Enerji

ve bağlı kuruluşlarındaki finansal ve finansal olmayan performansa bütüncül bir bakış sunmakta, enerjinin geleceğine yaptığımız katkıları ve sektör genelinde en iyi uygulamaların yaygınlaştırılmasındaki liderliğimizi ön plana çıkarmaktadır.

Enerjisa Enerji İştirakleri	Sahiplik oranı
1. Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. (BAŞKENT EDAŞ)	%100
2. Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş. (BAŞKENT EPSAŞ)	%100
3. İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. (AYEDAŞ)	%100
4. Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş. (AYESAŞ)	%100
5. Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. (Toroslar EDAŞ)	%100
6. Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş. (Toroslar EPSAŞ)	%100
7. Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş. (Enerjisa Müşteri Çözümleri, EMÇ)	%100
8. Eşarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş. (Eşarj)	%100
9. Enerjisa Araç Filo Hizmetleri A.Ş.	%100

ENTEĞRE FAALİYET RAPORUMUZUN AMACI

Finansal ve finansal olmayan performansımızı, stratejik önceliklerimizi ve tüm paydaşlar için risk ve fırsatları yönetme yaklaşımımızı şeffaf bir şekilde sunmak, zaman içinde nasıl değer yarattığımızı ve koruduğumuzu göstermek amacıyla ilk **Entegre Faaliyet Raporumuzu** hazırladık. Raporu, **Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC) Çerçevesi** ile uyumlu olarak kısa, orta ve uzun vadede değer inşa etme biçimimizin bütüncül ve bağlantılı bakış açısı doğrultusunda yapılandırdık.

Bu bağlamda rapor, **kurumsal genel görünüm ve dış çevre, kurumsal yönetim yapısı, iş modeli, riskler ve fırsatlar, strateji ve kaynak**

aktarımı, performans, genel görünüş ve genel raporlama ilkeleri gibi IIRC Çerçevesi'nin tüm temel içerik öğelerini kapsamaktadır. Bu çerçeveyi benimseyerek stratejimizin, kaynaklarımızın ve karar alma süreçlerimizin sürdürülebilir değer yaratımını nasıl desteklediğine dair daha net bir anlayış sağlamayı amaçlıyoruz.

Daha sürdürülebilir bir gelecek inşa etme taahhüdümüzden güç alarak, sürdürülebilirlik ve iklimle ilgili etkileri etkin bir şekilde yönetmeyi ve aynı zamanda finansal performansımızı sürekli olarak geliştirmeyi hedefliyoruz. **Enerjisa Enerji A.Ş.**'nin ("Enerjisa Enerji", "Enerjisa" veya "Şirket") Entegre Faaliyet Raporu, tüm iş birimlerimizde şeffaflık, paydaş katılımı ve sürdürülebilir büyümeye olan bağlılığımızı yansıtmaktadır.



İLKELER VE STANDARTLAR

2025 Entegre Faaliyet Raporu, şirketimiz için önemli bir dönüm noktasıdır; çünkü **Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi (IIRC) Çerçevesi** ile tam uyum içinde hazırlanan ilk Entegre Faaliyet Raporumuz olup, finansal ve finansal olmayan performansımızda değer yaratma biçimimize dair bütüncül ve bağlantılı bir bakış açısı sunmaktadır. Sürdürülebilirlik açıklamalarımız 2018'den beri **GRI Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları**na uygun olarak hazırlanmakta iken bu yılki rapor, **Değer Yaratma Modelimizi entegre ettiğimiz** uzun vadeli değer yaratım hikayemizi daha etkili şekilde aktarma yaklaşımımızı ileri taşımaktadır.

2024 yılında tamamen Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları (ESRS) ile uyumlu şekilde yürütülen Çifte Önemlilik Analizi (DMA) kapsamında, çevresel, sosyal

ve yönetim (ÇSY) konularında şeffaf ve kapsamlı raporlama temelini güçlendirdik. Buna ek olarak, sürdürülebilirlik uygulamalarımızı Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları (SKA), Birleşmiş Milletler Küresel Anlaşması (UNGC) ve Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPS) gibi küresel girişimlerle uyumlu hale getirmekteyiz.

Şeffaf ve hesap verebilir raporlama taahhüdümüz doğrultusunda, Türkiye Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) tarafından belirlenen Sürdürülebilirlik İlkelerine uymaktayız. Bu çerçevede, rapor, Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu'nda detaylandırıldığı şekilde ilerlememize dair genel bir bakış sunmaktadır; söz konusu beyan raporun Kurumsal Yönetim bölümünde yer almaktadır.

Şeffaflık, ölçülebilirlik ve karşılaştırılabilirliği desteklemek amacıyla, bu rapor 2021, 2022, 2023, 2024 ve 2025 yıllarına ait ÇSY verilerini kapsamaktadır.



BU RAPOR, ŞEFFAFLIK, ÖLÇÜLEBİLİRLİK VE KARŞILAŞTIRILABİLİRLİĞİ DESTEKLEMEK AMACIYLA 2021, 2022, 2023, 2024 VE 2025 YILLARINA AİT ÇSY VERİLERİNİ KAPSAMAKTADIR.

► İlave detaylar için lütfen **Ekler** bölümüne bakınız.

Bu raporu, Uluslararası Entegre Raporlama Konseyi Çerçevesi (<IR> Framework) ile tamamen uyumlu biçimde hazırladık.

DENETİM

Bu rapor, yıllık raporlama ile ilgili Türk Ticaret Kanunu (TTK) ve Sermaye Piyasaları Yasası'nın asgari gerekliliklerine uygun şekilde hazırlanmıştır. **DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş. ("Deloitte")** tarafından yürütülen bağımsız denetim yoluyla mali bilgiler için makul güvence sağlanmıştır.

Finansal olmayan bilgiler için, Uluslararası Denetim ve Güvence Standartları Kurulu tarafından yayımlanan Uluslararası Güvence Denetimi Standardı (ISAE) 3000 (Revize) – "Tarihî Finansal Bilgilerin Denetimi veya İncelemesi Dışındaki Güvence Denetimleri" ("ISAE 3000" Revize) ve ISAE 3410 – "Sera Gazı Beyanları Üzerine Güvence Denetimleri" ("ISAE 3410") kapsamında sınırlı güvence sağlanmıştır. Bunlar dışında, raporlama dönemi içerisinde herhangi bir özel denetim gerçekleştirilmemiştir.

► 2025 yılında sınırlı güvence kapsamında denetime tabi tutulan finansal olmayan veriler, rapor içerisinde "✓" sembolü ile işaretlenmiştir. Denetlenen finansal olmayan verilerle ilgili daha fazla detay bilgi ve tanımları **Raporlama İlkeleri**'nde verilmiştir.

► Bağımsız denetçi raporu (sınırlı güvence raporu) ve Raporlama İlkeleri **Ekler** bölümünde bulunabilir.

► Entegre Faaliyet Raporu ve önceki raporlama dönemlerine ait raporların PDF'lerine şirketin **kurumsal web sitesinden** erişilebilir.

Navigasyon İkonları

Sermaye Öğeleri



Finansal



Operasyonel



Doğal



Entelektüel



Sosyal



İnsan

İş Birimleri



Dağıtım



Perakende



Müşteri Çözümleri

► Rapor içi yönlendirme

► Rapor dışı yönlendirme

Bu rapor, paydaşlarımızı ana bölümler aracılığıyla yönetişimimiz, operasyonlarımız, stratejimiz ve sürdürülebilirlik uygulamalarımızın nasıl bir arada çalıştığını göstermek amacıyla yapılandırılmıştır.

RAPORUN SUNUMU

➤ 05

Rapor Hakkında

Rapor Hakkında, bu raporda sunulan bilgilerin temelini oluşturmakta ve raporun güvenilirliğini ve bütünlüğünü sağlamaktadır. Şeffaflık ve karşılaştırılabilirlik ilkesine uygun olarak, **Genel raporlama ilkeleri*** raporlama kapsamını, yönlendirici çerçeveleri (GRI Standartları, IIRC, UNGC, SKA) ve dış güvence sürecini detaylandırmaktadır.

➤ 15

Yönetimden

Yönetimden, Enerjisa Enerji'nin yönetim çerçevesini detaylandırmaktadır.

Bu bölümde sunulan **Yönetişim** yapısı, temel mekanizmalarımızı, etik standartlarımızı, uyum süreçlerimizi ve Yönetim Kurulu denetimini sunarak hesap verebilirlik ve sorumlu karar alma ilkelerine bağlılığımızı göstermektedir.

➤ 35

Bir Bakışta Enerjisa Enerji

Bir Bakışta bölümü, Enerjisa Enerji'nin operasyonlarını ana hatlarıyla çizerek, **Kurumsal genel görünümü ve dış çevre** hakkında bilgi sunmaktadır; bu kapsamda, temel finansal, operasyonel ve sürdürülebilirlik performansı da yer almaktadır.

Bölüm, kuruluşun amaç, misyon ve vizyonu ile organizasyon ortamına dair temel bağlam sağlar. Buna ek olarak, kurumsal kültür, değerler, organizasyon yapısı, ana faaliyetler, piyasalar, rekabet konumu ve değer zincirindeki rolü hakkında bilgiler sunar. Ayrıca, bölüm temel nicel bilgiler, önceki dönemlerden önemli değişiklikler ve organizasyonu etkileyen başlıca dış faktörleri de vurgulamaktadır.

➤ 57

İş Performansı

İş Performansı, Enerjisa Enerji'nin stratejik yönelimini ve ileriye dönük perspektifini detaylandırmaktadır; **Strateji ve kaynak aktarımımızın** uzun vadeli değer yaratmak üzere nasıl tasarlandığını açıklamaktadır.

Bölüm, stratejik önceliklerimizi, yatırımlarımızı ve sürdürülebilir büyümeyi desteklemek için sermayeyi nasıl kullandığımızı ortaya koymaktadır. Ayrıca, operasyonel, stratejik ve finansal gelişmelere dair bir **Genel görünüş** sunarak, beklenen dış çevre değişiklikleri ile ortaya çıkan zorluklara ve belirsizliklere karşı nasıl konumlandığımız hakkında bilgi vermektedir. Bölüm, dinamik enerji piyasasında uzun vadeli değer yaratımını sürdürmek için ileriye dönük değerlendirmelerimizi ve eylem planlarımızı yansıtmaktadır.

➤ 117

Sürdürülebilir Yönetim

Sürdürülebilir Yönetim, Enerjisa Enerji'nin değer yaratımını etkileyen faktörleri belirlemek ve yönetmek için uyguladığı çerçeve ve süreçler hakkında ayrıntılı bir inceleme sunmaktadır. Bu bölüm, temel iş etiği uygulamaları, sistematik paydaş katılımı ve Çifte Önemlilik Analizi üzerinden açıklanmakta olup bu değerlendirmeler kapsayıcı ÇSY stratejimizin ve somut performans hedeflerinin belirlenmesini sağlamaktadır.

Bu bölümde sunulan **Risk ve fırsatlar** açıklamaları, kurumsal ve sürdürülebilirlik yönetimi yaklaşımımızı (yönetişim, risk yönetimi ve ÇSY stratejisi dahil) ortaya koymakta ve başlıca ÇSY, operasyonel ve piyasa kaynaklı riskleri ve fırsatları tanımlamaktadır.

➤ 157

Çevresel Yönetim

Çevresel Yönetim, Enerjisa Enerji'nin çevresel etki ve çıktıları hakkında detaylı bilgi sunmaktadır.

Çevresel Performans bölümü, iklim değişikliği, emisyon yönetimi, kaynak kullanımı, döngüsel ekonomi, su ve biyolojik çeşitlilik yönetimi gibi çevresel girişimlerimize odaklanmakta ve stratejimizin ölçülebilir sonuçlara nasıl dönüştüğünü göstermektedir.

➤ 173

Sosyal Yönetim

Sosyal Yönetim, Enerjisa Enerji'nin sosyal etki ve çıktıları hakkında detaylı bilgi sunmaktadır.

Sosyal Performans bölümü, sosyal etkimize odaklanmakta olup Enerjisa Enerji'nin çalışanları, müşterileri, tedarikçileri ve topluluklar için kapsayıcı, güvenli ve sosyal sorumluluk uygulamalarıyla nasıl değer yarattığını açıklamaktadır.

➤ 225

Kurumsal Yönetim

Kurumsal Yönetim, Enerjisa Enerji'nin yönetim çerçevesini detaylandırmaktadır.

Bu bölümde sunulan **Yönetişim** açıklamaları, kurumsal yönetim yapımızı, iç kontrol sistemlerimizi ve Yönetim Kurulu denetimini ortaya koymaktadır.

➤ 305

Finansal Raporlar

Finansal Raporlar, Enerjisa Enerji'nin finansal etki ve sonuçları hakkında detaylı bilgi sunmaktadır.

Finansal Performans bölümü, finansal performansımızı detaylandırmakta olup stratejimizin uygulanmasının finansal sermaye için nasıl ölçülebilir sonuçlara dönüştüğünü göstermektedir.

*Bu bölümdeki kalın ve italik terimler, küresel entegre raporlama ilkeleriyle uyumlu olması amacıyla, Uluslararası <IR> Çerçevesi (IFRS Foundation) terminolojisine uygun olarak kullanılmıştır.

Yönetimden

19	Yönetim Kurulu
23	Yönetim Kurulu Komiteleri
25	Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
27	Üst Yönetim
31	CEO Mesajı
33	CFO Mesajı

Güçlü bir yönetim çerçevesi ve sorumlu liderlik ile Enerjisa Enerji, geleceğin enerjisini bugünden şekillendirmektedir.

Enerjisa Enerji'nin Yönetimi, enerji sektöründeki derin bilgi ve uzmanlığını ve bağımsız değerlendirmesini kullanarak, şirketin adil enerji dönüşümündeki stratejik rolünü yönlendirmektedir.

YÖNETİM KURULU



İhsan Erbil Bayçöl

Yönetim Kurulu Başkanı

İhsan Erbil Bayçöl, Sabancı Üniversitesi MBA ve Boğaziçi Üniversitesi İnşaat Mühendisliği lisans derecesine sahiptir. Ayrıca İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde Örgütsel Psikoloji alanında yüksek lisans seviyesinde eğitim almıştır. Akademik birikimini, Kurumsal Finans, Değerleme ve Üst Düzey Yönetici Gelişim Programları ile güçlendirmiştir.

Enerji sektöründe uzun yıllara dayanan deneyimi, kurumsal ve dijital dönüşüm alanlarındaki ilgi ve uzmanlığı ile İhsan Erbil Bayçöl, 2020 yılından bu yana Enerjisa Üretim CEO'su olarak görev yapmaktadır. Mevcut görevine ek olarak, Enerjisa Üretim Yönetim Kurulu Başkan Vekili, Enerjisa Enerji Yönetim Kurulu Başkanı ve Sabancı Holding Stratejik Yatırımlar ve Operasyonlar Başkanı görevlerini yürütmektedir.

Bayçöl'ün liderliğinde Enerjisa Üretim; yenilenebilir enerji alanında stratejik yatırımlar gerçekleştirmiş, Güneydoğu Avrupa'ya açılım sağlamış ve yenilikçi dijital iş modellerini hayata geçirerek şirketi sürdürülebilirlik ve ileri yeşil enerji çözümleri alanında sektörün öncü şirketleri arasına taşımıştır.

2018-2019 yılları arasında Enerjisa Üretim'te Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapan Bayçöl, bu dönemde termik santraller ve bilgi teknolojileri başta olmak üzere kritik dönüşüm projelerine liderlik etmiş; geniş bir varlık portföyünü operasyonel mükemmeliyet, risk yönetimi ve organizasyonel dönüşüm odağında yönetmiştir.

2008-2018 yılları arasında Enerjisa Strateji ve İş Geliştirme Direktörü olarak görev yapan Bayçöl, şirketin ayrışma sürecinde Halka Arz Projesi Lideri rolünü üstlenmiş; 5 milyar ABD dolarını aşan satın alma süreçlerini yönetmiş ve büyük ölçekli enerji santrali yatırımlarının geliştirilmesine öncülük etmiştir.

İhsan Erbil Bayçöl ayrıca YASED – Uluslararası Yatırımcılar Derneği Yönetim Kurulu Üyesidir.



Attila Kiss

Yönetim Kurulu Başkan Vekili

Attila Kiss, Macaristan'ın Szolnok ve Budapeşte şehirlerinde Ekonomi alanında aldığı dereceleri takiben, İngiltere'nin Chilterns Üniversitesi'nde Yönetim Çalışmaları alanında yüksek lisans diploması almıştır. Yeminli Muhasebeci ünvanına sahip olan Kiss, profesyonel kariyerine 1996 yılında Budapeşte'deki OCE Hungaria şirketinde yönetim muhasebesi alanında başlamıştır.

1999 yılında, Budapeşte'deki VIAG Grup'un üyesi ve E.ON Grup'un öncül şirketi olan Bayernwerk Hungaria'ya katılan Kiss, burada farklı yönetim pozisyonlarında bulunduktan sonra, 1996 yılında Münih'teki E.ON Energie şirketine geçerek Orta ve Doğu Avrupa'daki dağıtım işlerinden sorumlu olmuştur. 2010 yılından itibaren, Budapeşte'ye dönerek, E.ON Hungaria Grubu'nun Enerji Kontrol Direktörü olarak görev yapmış ve ardından Müşteri Hizmetleri Şirketi'nin Genel Müdürü olarak atanmıştır. 2015 yılında E.ON Hungaria'nın Elektrik ve Gaz Dağıtımından Sorumlu Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almıştır. 2018-2022 yılları arasında E.ON Hungaria'nın Başkanı ve CEO'su olarak görev yapan Kiss, Daha sonra Almanya'ya taşınarak grup düzeyinde Kurumsal Varlık Yönetimi SAP dönüşümü görevini üstlenmiştir.

Attila Kiss, Ocak 2024'ten itibaren E.ON Grubu bünyesinde İsveç, Polonya, Slovakya, Çek Cumhuriyeti, Macaristan, Romanya, Hırvatistan'da elektrik ve gaz dağıtımından sorumlu olan Enerji Networks Europe Kıdemli Başkan Yardımcısı görevini yürütmektedir ve E.ON'un Türkiye hissedar temsilcisidir.



Yeşim Özlale Önen

Yönetim Kurulu Üyesi

Yeşim Özlale Önen, profesyonel yolculuğuna 1999 yılında Davranış Bilimleri Enstitüsü'nde Danışman olarak başlamıştır. Kariyeri, 2003 yılında Deloitte'e Kıdemli Danışman olarak katılmasıyla yeni bir yön almıştır ve bu görevini 2005 yılına kadar sürdürmüştür. Deloitte'teki rolünde, psikoloji alanındaki geçmişinden de yararlanarak İnsan Kaynakları alanında danışmanlık hizmetleri sağlamıştır.

2005-2007 yılları arasında DDI Türkiye'de Proje Yöneticisi olarak görev yapan Önen, insan kaynakları ve organizasyonel gelişim konularında çeşitli projeleri yönetmiştir.

2007 yılında Sabancı Holding'e katılan Önen, 2011 yılına kadar Topluluk İnsan Kaynakları Müdürü görevini üstlenmiş, Topluluk insan kaynakları strateji ve uygulamalarının şekillenmesinde önemli rol oynamıştır.

Önen, 2011 yılında Korn Ferry'e Direktör olarak katılmış, 2018 yılından 2023 yılına kadar Kıdemli Şirket Ortağı olarak görev almıştır. Bu rolünde Önen, Türkiye ve EMEA Bölgesinde farklı projeleri yönetmiş ve liderlik rolleri üstlenmiştir.

Yeşim Özlale Önen, 15 Mart 2023 itibarıyla Sabancı Holding İnsan Kaynakları ve Sürdürülebilirlik Grup Başkanı olarak görev almaktadır. Önen, bu rolünde aynı zamanda Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Lideri rolünü üstlenmektedir.

Önen, orta ve lise öğrenimini 1993 yılında İzmir Amerikan Lisesi'nde tamamladıktan sonra, 1997 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi Psikoloji Bölümü'nden lisans, 1999 yılında Klinik Psikoloji alanında yüksek lisans derecesi almıştır. Önen, aynı zamanda ICF akredite yönetici koçudur.



Diddo Diddens

Yönetim Kurulu Üyesi

Diddo Diddens, Birleşik Krallık'taki Bayes Business School'dan Denizcilik, Ticaret ve Finans alanında Yüksek Lisans derecesine sahiptir; ayrıca İngiltere'deki Portsmouth Üniversitesi ve Almanya'nın Münster kentindeki Uygulamalı Bilimler Üniversitesi'nden Avrupa İşletmesi alanında Onur derecesiyle lisans derecesine sahiptir. Profesyonel kariyerine 2001 yılında Düsseldorf'taki E.ON AG'de Finans alanında Stajyer ve Yardımcı olarak başlamıştır. 2005 ile 2011 yılları arasında Diddo, Essen'deki E.ON Ruhrgas AG'de Grup Kontrol Altyapısı Başkan Yardımcısı olarak görev yapmıştır. Daha sonra Helmstedt'teki Avacon AG'de Kontrol ve Finans Kıdemli Başkan Yardımcısı olarak görev almış ve bu görevi 2011-2019 yılları arasında sürdürmüştür. 2020-2023 yılları arasında Diddo, Dortmund'daki Westnetz GmbH'de CFO ve Finans, İnsan Kaynakları ve Enerji Ekonomisi Genel Müdürü olarak görev yapmıştır.

2023'ten beri Diddo Diddens, Essen'deki E.ON SE'de Enerji Ağlarını İş Kontrolü Kıdemli Başkan Yardımcısı olarak görev yapmaktadır. 1 Haziran 2025 itibarıyla Enerjisa Enerji'nin Yönetim Kurulu üyesi olarak atanmış ve Thorsten Lott'un yerine geçmiştir.

YÖNETİM KURULU



Orhun Köstem Yönetim Kurulu Üyesi

Orhun Köstem Anadolu Grubu'nda 1994 yılında çalışmaya başlamıştır ve 2008 yılına kadar çeşitli yöneticilik görevlerinde bulunmuştur. 2008 yılında Efes Breweries International'ın CFO'su olarak atanmıştır. Bir yıl sonra ise, 2009 yılında Anadolu Grubu'nda Kurumsal Finans Koordinatörlüğü görevine geçiş yapmıştır.

Kariyerine 2010-2018 yılları arasında Coca-Cola İçecek'te devam eden Köstem, 2010-2016 yılları arasında CFO ve ardından Orta Doğu ve Pakistan'dan sorumlu Bölge Direktörü olarak görev yapmıştır. 2019-2021 yılları arasında ise Anadolu Efes'te CFO olarak görev yapmıştır.

Orhun Köstem, 1 Temmuz 2021'den itibaren Sabancı Holding Finans Grup Başkanlığı görevini yürütmektedir. Ayrıca, aslı görevinin yanı sıra, Sabancı İklim Teknolojileri şirketinde Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği, Sabancı Üniversitesi Mütevelli Heyeti Üyeliği; Akbank, Kordsa, Enerjisa Enerji ve Enerjisa Üretim şirketlerinde ise Yönetim Kurulu Üyeliği görevlerini üstlenmektedir.

2009 yılında yayınlanan "Sermaye Piyasalarına Açılan Pencere: A'dan Z'ye Halka Arz ve Yatırımcı İlişkileri" kitabının ortak yazarlarından biridir. Alanındaki uzmanlığıyla ulusal ve uluslararası pek çok mecrada ödüle layık görülen Köstem, BMI Business School ve DataExpert tarafından yürütülen araştırmada 2016, 2019, 2020 ve 2021 yıllarında "Türkiye'nin En Etkili 50 CFO'su" arasında yer almıştır. 2011 ve 2013 yıllarında Thomson Reuters Extel Yatırımcı İlişkileri Ödüllerinde Türkiye'nin En İyi CFO'su ödülleri almıştır ve 2020 yılında Institutional Investor (II) tarafından Emerging EMEA Bölgesi Tüketici Sektöründe "En İyi CFO" seçilmiştir. Ayrıca yine Institutional Investor tarafından (2024 yılı itibarıyla Extel olarak yeniden isimlendirilmiştir.) Gelişmekte olan EMEA Bölgesi Sanayi şirketleri arasında 2022 – 2024 yılları arasında 3 yıl üstüste En İyi CFO'su seçilmiştir. Köstem, 2022 ve 2023 yıllarında ise Türkiye Yatırımcı İlişkileri Derneği'nden BIST30 şirketleri arasında En İyi CFO ödülünü almıştır.

C-Suite Serisi – Fortune CFO 2022 listesinde yer alan Köstem, ayrıca CFA Society İstanbul ve Dünya Sürdürülebilir Kalkınma İş Konseyi (WBCSD) CFO ağının da bir üyesidir.

Orhun Köstem lisans eğitimini 1991 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi'nde (ODTÜ) Makine Mühendisliği alanında tamamlamış ve aynı zamanda MBA derecesini de almıştır. Ayrıca, Bilgi Üniversitesi'nden Finans ve Şirketler Hukuku alanında yüksek lisans derecesi almıştır.



Guntram Würzburg Yönetim Kurulu Üyesi

Dr. Guntram Würzburg, Göttingen Üniversitesi'nde Hukuk eğitimi almıştır. Hukuk alanında doktora derecesine sahip olan Würzburg, Harvard Business School ve MIT'de çeşitli yönetici programlarını tamamlamıştır.

Kariyerine Hannover'daki PreussenElektra AG'de Enerji, Rekabet ve Kurumsal Hukuku alanında kurum içi avukat olarak başlamıştır. 2001 yılında E.ON Holding Şirketi'nin Hukuk Departmanı'na katılmıştır ve ardından E.ON Grubu şirketlerinde çeşitli Genel Hukuk Danışmanı pozisyonlarında bulunmuştur. 2003 yılında Amerika Birleşik Devletleri'nde LG&E'de Düzenleyici İşler için iç hukuk danışmanı olarak çalışmıştır. 2004-2006 yılları arasında Almanya merkezli Vitterra/Deutsche Annington için gayrimenkul işine geçmiş ve burada Genel Hukuk Müşaviri ve İK Başkanı olarak çalışmıştır. 2007 yılında E.ON Ruhrgas AG ve halef şirketleri E.ON Energy Trading SE ve E.ON Global Commodities SE'de Genel Hukuk Danışmanı ve daha sonra İK Direktörü olarak görev yapmıştır ve 2013 yılına kadar bu görevde kalmıştır.

Dr. Würzburg, 2014 yılında E.ON Grubu'nda Kurumsal Denetim Başkanı olmuş ve 2017'den 2022'ye kadar E.ON SE'de Genel Hukuk Maslahatı ve Baş Uyum Sorumlusu olarak görev yapmıştır. Temmuz 2022'den bu yana ise E.ON Hungária'nın CEO'su ve Türkiye'nin önde gelen enerji şirketlerinden Enerjisa Enerji ile Enerjisa Üretim Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.



Kamuran Uçar Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Kamuran Uçar, 1996 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi'nden Kimya Mühendisliği alanında yüksek lisans derecesi almış ve kariyerine TÜBİTAK Savunma Sanayileri Araştırma ve Geliştirme bölümünde başlamıştır.

1999 yılında Unilever'deki kariyerine başlayan Kamuran Uçar, burada sırasıyla Omo Ürün Müdürlüğü, Ev Temizlik ve Çamaşır Kategorilerinde Afrika, Orta Doğu, Türkiye bölgelerinden sorumlu Kategori Başkan Yardımcısı olarak atanmış ve Güney Afrika, Türkiye ve Dubai'deki kategori ekiplerine liderlik yapmıştır. Bu dönem içerisinde aynı zamanda Unilever Global Ev Bakım Kategorisi Yönetim Kurulu ekibinde yer almıştır. Uçar 2016-2018 yılları arasında, Ev ve Kişisel Bakım Kategorisinde Unilever Türkiye, Rusya, Orta Doğu, Kuzey Afrika, Orta Asya ve Kafkasya Yardımcısı ve Unilever Türkiye Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürmüştür. Bu dönemde şirketin Sürdürülebilirlik ve Çeşitliliği Geliştirme grubunda Global Yürütme Projelerinde yer almıştır. 2019'da Unilever İran, Kafkasya ve Orta Asya Bölgesinin Genel Müdürü olarak atanmış ve Unilever Türkiye, İran, Kafkasya, Orta Asya Yönetim Kurulu Üyesi olarak görevini sürdürmüştür.

Kamuran Uçar, Ocak 2022 tarihi itibarıyla Unilever'deki görevinden teknoloji alanında kendi işini kurmak üzere ayrılmıştır. Bu şirkette Kurucu & CEO olarak görev almaktadır.

Nisan 2022 yılından itibaren Enerjisa Enerji A.Ş. Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi olarak görev alan Kamuran Uçar, Nisan 2024 yılı itibarıyla Teknosa Bağımsız Yönetim Kurulu üyesi ve Ocak 2024 yılı itibarıyla Hipp International Türkiye'de İcra Komitesi Danışmanı olarak görev almaktadır. Aynı zamanda Reklam Verenler Derneği Danışma Kurulu Üyesi, Arya Yatırım Platformu üyesi, sivil toplum kuruluşu olan Young Guru Akademisi (YGA) Hayal Ortağı ve çeşitli start-up'larda Yatırımcı-Mentor kimliği ile görev almaktadır.



Mehtap Anık Zorbozan Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Mehtap Anık Zorbozan, 1988 yılında AFS ile California'daki değişim programını müteakiben, İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği bölümünü tamamlayarak, 1992 yılında kariyerine Borusan Holding A.Ş. de Yetiştirme Elemanı olarak başlamıştır.

Borusan Grubu'nun çeşitli şirketlerinde yöneticilik yaptıktan ve üretim, distribütörlük ve lojistik şirketlerinde grup bazında yapılan birçok projeyi üstlendikten sonra 2006 yılında Borusan Holding Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı olarak atanmış. Paralel olarak halka açık Borusan Yatırım şirketinin Finans Genel Müdür Yardımcılığını da sürdürmüştür. Bu dönemde çeşitli grup içi şirketlerde yönetim kurulunda görev almıştır.

Borusan Holding ve Alman enerji şirketi EnBW AG arasında kurulan Borusan EnBW Enerji şirketinin ortak ve kuruluş aşamaların da yer alarak, sonrasında ilgili şirkette Finans, Hukuk ve Satın Almadan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görev yapmıştır. 2009 yılında başladığı görevini 2017 yılına dek sürdürmüştür. 2017 yılında Borusan Grubu'nun diğer halka açık iştirakine, Borusan Holding ve Alman Çelik devi Mannesmann Salzgitter ortaklığı olan Borusan Mannesmann Boru şirketine Finanstan Sorumlu İcra Kurulu Üyesi olarak atanmış, sanayi şirketinde Finans bölümlerinin yanı sıra Dış Ticaret, Yönetim Bilgi Sistemleri, Hukuk ve Uluslararası Ticaret Bölümlerinin sorumluluğunu da üstlenmiştir. Aynı dönemde ABD'deki ve İtalya'daki Üretim tesisleri iştiraklerinin ve ticari amaçlarla Avrupa'da kurulan çeşitli şirketlerin Yönetim Kurulu Üyeliğini de yapmıştır. 2021 sonunda emekli olarak görevinden ayrılmıştır. Mehtap Anık Zorbozan Nisan 2024'ten beri şirketimizin Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev almaktadır.

Enerjisa Enerji'nin komiteleri, uzmanlık birikimi ve bağımsız değerlendirmeyi somut uygulamalara dönüştürerek etkin bir gözetim sağlar ve şirketin stratejik karar alma süreçlerini destekler.

YÖNETİM KURULU KOMİTELERİ



KURUMSAL YÖNETİM KOMİTESİ

Başkan

Kamuran Uçar

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Üyeler

Guntram Würzberg

Yönetim Kurulu Üyesi

Yeşim Özlale Önen

Yönetim Kurulu Üyesi

Harun Turan

Yönetim Kurulu Üyesi Değil

Kurumsal Yönetim Komitesi faaliyetlerine Kurumsal Yönetim Bölümü'nde yer verilmektedir.

➤ Kurumsal Yönetim Komitesi Çalışma Esasları



DENETİM KOMİTESİ

Başkan

Mehtap Anık Zorbozan

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Üye

Kamuran Uçar

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Denetim Komitesi faaliyetlerine Kurumsal Yönetim Bölümü'nde yer verilmektedir.

➤ Denetim Komitesi Çalışma Esasları



RİSKİN ERKEN SAPTANMASI KOMİTESİ

Başkan

Mehtap Anık Zorbozan

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Üyeler

Kamuran Uçar

Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi

Nusret Orhun Köstem

Yönetim Kurulu Üyesi

Diddo Diddens

Yönetim Kurulu Üyesi

Riskin Erken Saptanması Komitesi faaliyetlerine Kurumsal Yönetim Bölümü'nde yer verilmektedir.

➤ Riskin Erken Saptanması Komitesi Çalışma Esasları

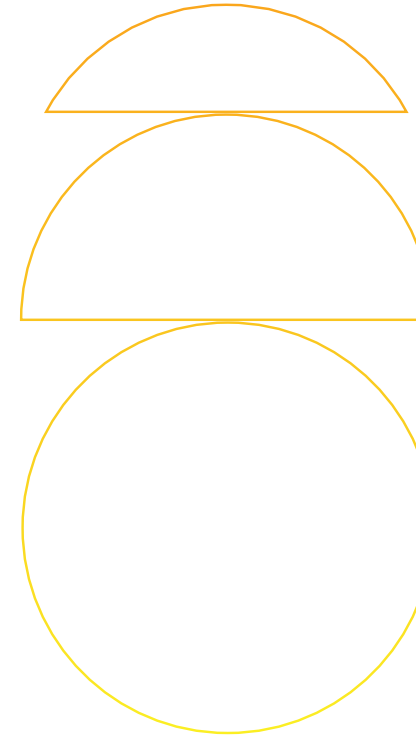


YÖNETİM KURULU BAŞKANI'NIN MESAJI

“Yönetim Kurulumuz, vizyoner gözetimiyle şirketimizi bugünün enerji ihtiyaçlarını karşılarken aynı zamanda geleceğin dirençli ve düşük karbonlu enerji sistemlerini inşa etme yolunda yönlendirmektedir.”

İhsan Erbil Bayçöl

Yönetim Kurulu Başkanı



Değerli Paydaşlarımız,

Günümüzde küresel beklentiler, şirketleri yalnızca finansal sonuçlarıyla değil, aynı zamanda yönetim yapılarının sürdürülebilirlik performansını ve uzun vadeli değer yaratımını nasıl bütünleştirdiğiyle de değerlendirmektedir. Yönetim Kurulumuz, bu değişimin entegre düşünceyi etkin gözetimin temel unsurlarından biri haline getirdiğine inanmaktadır. Bu doğrultuda sürdürülebilirlik, artık bağımsız bir konu değil, dayanıklılık ve değer yaratmanın değerlendirildiği temel bir perspektif olarak ele alınmaktadır.

Bu çerçevede Enerjisa Enerji, yönetim yolculuğumuz açısından önemli bir kilometre taşı olan ilk Entegre Faaliyet Raporunu yayımlamaktadır. Bu rapor, köklü raporlama uygulamalarımızı uluslararası kabul görmüş çerçevelerle uyumlu hâle getirme konusundaki taahhüdümüzün de bir yansımasıdır. Finansal ve finansal olmayan bilgileri bütüncül bir şekilde sunarak paydaşlarımıza şirketimizin dayanıklılığı ve büyüme potansiyeline ilişkin daha açık ve bağlantılı bir görünüm sağlamayı amaçlamaktayız.

Enerjisa Enerji'nin amacı yalnızca bugünün enerji ihtiyacını karşılamakla sınırlı değildir; aynı zamanda artan talep, iklim kaynaklı riskler ve doğal afetler karşısında Türkiye'nin enerji sisteminin uzun vadeli güvenliğini ve dayanıklılığını korumaktır. Kritik bir altyapı operatörü olarak yatırımlarımızı, operasyonlarımızı ve dönüşüm girişimlerimizi bu sorumluluk bilinciyle şekillendirmekteyiz.

Tüm paydaşlar için sürdürülebilir ve dengeli çıktılar sunma vizyonu ile hareket eden Yönetim Kurulu, Enerjisa Enerji'nin stratejik önceliklerini gözeterek dayanıklı ve kapsayıcı büyümeyi desteklemektedir. Enerji sektörünün dönüşümünün sadece karbonsuzlaşma, dijitalleşme ve elektrifikasyon gibi teknolojik gelişmeleri değil, aynı zamanda insan sermayesi, sosyal sorumluluk ve topluluk katılımını da kapsadığının bilincindeyiz.

Yönetim Kurulu, şebeke modernizasyonu, yenilenebilir enerji entegrasyonu, enerji verimliliği ve e-mobilité yatırımlarını yakından izleyerek bu girişimlerin şirketin uzun vadeli hedefleri ve yönetim ilkeleriyle

uyumlu olmasını sağlamaktadır. Bu kapsamlı denetim sayesinde, Enerjisa Enerji'nin bugünün enerji ihtiyaçlarını karşılarken aynı zamanda yarının dirençli ve düşük karbonlu enerji sistemlerinin inşasına katkı sunması amaçlanmaktadır.

Entegre raporlama yaklaşımının benimsenmesi, daha güçlü denetim mekanizmasını ve paydaşlarla daha bilinçli bir etkileşimi desteklemektedir. Bu yaklaşım, Yönetim Kurulu ve üst yönetimin, stratejik kararları değerlendirirken finansal performansı, düzenleyici gelişmeleri ve sürdürülebilirlik etkilerini ayrı ayrı değil, birlikte ele almasına imkân tanımakta; böylece gelecek zaman ufukları boyunca risk ve fırsatların daha sağlıklı biçimde belirlenmesine katkı sağlamaktadır. Bu rapor aynı zamanda şirketimizin, birbirinden bağımsız açıklamaların ötesine geçerek yönetim, sürdürülebilirlik ve finansal performansı birbirine bağlayan bütüncül bir anlatı oluşturma konusundaki kurumsal olgunluğunu ve kararlılığını da ortaya koymaktadır.

Önümüzdeki dönemde Yönetim Kurulu, kurum genelinde entegre düşüncenin güçlendirilmesini desteklemeye ve raporlama uygulamalarının küresel standartlarla uyumlu şekilde geliştirilmesini gözetmeye devam edecektir. Bu raporu, Enerjisa Enerji'nin stratejisini, performansını ve uzun vadeli dayanıklılık ile büyüme perspektifini paydaşlarıyla nasıl paylaştığını sürekli olarak geliştirmek için sağlam bir temel olarak görmektedir.

Saygılarımla,

İhsan Erbil Bayçöl
Yönetim Kurulu Başkanı

YÜRÜTME YÖNETİMİ



Murat Pinar CEO

Murat Pinar, Karadeniz Teknik Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Bölümü'nden mezun olmuş ve MBA diplomasını London School of Commerce & University of Wales'ten almıştır.

Profesyonel kariyerine Siemens'te başlamış, 1998-2006 yılları arasında İletim Mühendisi, İletim Ürün Müdürü ve Uygulama ve Entegrasyon Müdürü olarak çalışmıştır. Daha sonra Nokia Siemens Networks'te 13 ülkede saha operasyonları yönetimi ve Program Direktörü pozisyonlarında bulunmuştur.

2015 yılında Enerjisa'ya katılan Pinar, başlangıçta Dağıtım Şirketlerinde yönetici pozisyonlarında bulunmuştur. Aynı yıl Genel Müdür olarak atanmış, 2016 yılında ise Enerjisa Enerji Dağıtım İş Birimi'nin Başkanı olarak görevlendirilmiştir. Bu görev kapsamında dağıtım şirketlerinin entegrasyonu, büyümesi ve operasyonel gelişimine liderlik etmiştir.

1 Kasım 2019'dan itibaren Enerjisa Enerji'nin CEO'su olarak görev yapmaktadır. Pinar ayrıca ELDER (Elektrik Dağıtım Şirketleri Derneği), Eşarj ve EUROGIA'da Yönetim Kurulu üyesi olarak görev almaktadır.



Philipp Ulbrich CFO

Philipp Ulbrich, Almanya'daki Eichstätt-Ingolstadt Üniversitesi'nden işletme alanında yüksek lisans derecesi ve Muhasebe /Kontrol alanında doktora derecesine sahiptir.

2006 yılından itibaren E.ON bünyesinde çeşitli uluslararası görevlerde bulunmuştur. Bu görevler arasında 2009-2013 yılları arasında Fransa operasyonlarında Finans Direktörü, 2016-2019 yılları arasında Küresel Girişim Ekibi Başkanı ve grup çapında İşletme Sermayesi Optimizasyonu (2014-2015) program lideri ve 2019 sonu ile 2021 başı arasında S4HANA ERP-dönüşüm programı liderliği yer almaktadır.

Haziran 2023'te Enerjisa Enerji CFO'su olarak katılmadan önceki son görevinde, iki yıl boyunca E.ON'un Dijital faaliyetlerinin finans yönetiminden sorumlu olmuştur. Ulbrich ayrıca AHK Türkiye (Alman-Türk Ticaret ve Sanayi Odası) Yönetim Kurulu üyesidir. Ailesiyle birlikte İstanbul'da yaşamaktadır.



Ersin Esentürk Perakende Şirketleri Genel Müdürü

Ersin Esentürk, Orta Doğu Teknik Üniversitesi Metalurji ve Malzeme Mühendisliği bölümünde lisans ve Pennsylvania Indiana Üniversitesi İşletme Yönetimi bölümünde yüksek lisans eğitimini tamamlamıştır.

2020 yılından itibaren Enerjisa Perakende Satış Şirketleri Genel Müdürü görevini yürütmekte olan Ersin Esentürk, kariyerine 2000 yılında Dışbank'ta başlamış, Toyota Türkiye Pazarlama ve Satış A.Ş. ve General Motor - Opel şirketlerinde satış ve iş geliştirme alanında çeşitli rollerde yer almıştır. 2009 senesi itibarıyla Enerjisa ailesine katılmış ve Genel Müdürlük rolüne kadar bireysel ve kurumsal kanallardaki satış fonksiyonlarına liderlik ederek, Perakende iş birimi fonksiyonunda yaptığı çalışmalarla müşteri deneyimi ve sektörün gelişimi için önemli katkılarda bulunmuştur. Enerjisa bünyesinde 14 ilde 9 milyon müşteriye ulaşan bir elektrik satış operasyonunu yönetmesinin yanı sıra yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği alanındaki yatırımların oluşması ve sürdürülmesinde büyük rol oynamıştır.

Esentürk, bilim ve teknoloji alanında fırsat eşitliğini sağlayarak sürdürülebilir kalkınmaya önemli katkılarda bulunan Teknolojide Kadın Derneği'nde yönetim kurulu üyesi olarak görev almaktadır. Sürdürülebilir kalkınma ve fırsat eşitliğine katkıda bulunacak önemli projelere liderlik etmektedir.



Oğuzhan Özsürekci Dağıtım Şirketleri Genel Müdürü

Oğuzhan Özsürekci, lisans eğitimini Orta Doğu Teknik Üniversitesi Elektrik ve Elektronik Mühendisliği Bölümü'nde, yüksek lisans eğitimini ise aynı alanda Gazi Üniversitesi'nde tamamlamıştır.

Kariyerine 2002 yılında Barmek Holding'de başlamış, 2003 yılında Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.'de mühendis olarak göreve başlamıştır. Bu şirkette 2013 yılına kadar çeşitli yöneticilik görevlerinde bulunmuştur. 2013-2019 yılları arasında ise Müşteri Operasyonları Direktörü ve Saha Operasyonları Direktörü olarak görev yapmıştır.

Kasım 2019'dan bu yana Enerjisa Dağıtım Şirketleri Saha Operasyonları Grup Direktörü olarak görev yapan Özsürekci, 2022 yılında Enerjisa Dağıtım Şirketleri Genel Müdürü olarak atanmıştır. Bu görev kapsamında, 14 farklı ilde 22 milyondan fazla kişiye kaliteli ve kesintisiz enerji sağlama hedefiyle faaliyet gösteren dağıtım ekibine liderlik etmektedir.

YÜRÜTME YÖNETİMİ



Ebru Taşcıoğlu

Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Bölüm Başkanı

Ebru Taşcıoğlu, lisans eğitimini Ankara Üniversitesi Eğitim Bilimleri Fakültesi'nde tamamlamıştır. 1999-2010 yılları arasında özel sektörde, farklı alanlarda çeşitli insan kaynakları pozisyonlarında görev yapmıştır. 2010 yılında Enerjisa bünyesine katılan Taşcıoğlu, Enerjisa Dağıtım ve Enerjisa Perakende Satış Şirketlerinde çalışma ilişkileri ve insan kaynakları alanlarında yöneticilik yapmıştır. Taşcıoğlu, şu andaki görevine atanmadan önce Enerjisa Perakende Şirketlerinde ve Enerjisa Dağıtım Şirketlerinde İnsan Kaynakları ve İdari İşler Direktörlüğü görevlerini sürdürmüştür.

Eylül 2021 tarihinden itibaren ise sürdürülebilirlik, iletişim, kurumsal sosyal sorumluluk ve toplumsal yatırımlar faaliyetleri ve iş sağlığı, güvenliği ve çevre raporlamalarından sorumlu olacak şekilde Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Bölüm Başkanı olarak çalışmaya devam etmektedir. INSEAD Toplumsal Çeşitliliği Programı ve YALE Yönetim Okulu- Yönetim Kurulu'nda Kadın programlarını tamamlamıştır. 2024 yılında ise Sabancı Üniversitesi Kurumsal Yönetim Forumu ev sahipliğinde Yüzde 30 Kulübü ve IFC-Uluslararası Finans Kurumu iş birliğiyle düzenlenen 'Sürdürülebilir Şirketler için Kapsayıcı Liderlik Eğitim Programı'nı tamamlamıştır. 2022 yılından bu yana Enerjisa Sürdürülebilirlik İcra Komitesi ile Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Komitesi Başkanlıklarını yürütmekte olup Enerjisa'nın Çeşitlilik ve Kapsayıcılık sorumlusudur. Taşcıoğlu, 2025 yılından itibaren şirketlerin yönetim kurullarında görev alan kadın çalışan oranının artması amacıyla çalışmalarını sürdüren "Yüzde 30 Kulübü"nde Yönetim Kurulu üyesi olarak görev yapmaktadır.



Berrin Yılmaz

İnsan ve Kültür Bölüm Başkanı

Berrin Yılmaz, Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuş Bilkent Üniversitesi'nde MBA eğitimini tamamlamıştır. Yılmaz, London Business School, Ashridge Business School ve Stanford University gibi dünyanın önde gelen kurumlarında liderlik, değişim yönetimi ve koçluk alanlarında sertifika programlarına katılmıştır.

Kariyerine insan kaynakları alanında başlayan Yılmaz, Türkiye ve yurt dışında farklı sektörlerde liderlik rollerinde bulunmuştur. 2017-2018 yılları arasında Sabancı Holding İnsan Kaynakları Direktörü, 2018-2022 yılları arasında Akçansa İnsan Kaynakları Genel Müdür Yardımcısı ve 2022'den itibaren Sabancı Üniversitesi İnsan Kaynakları Direktörü (CHRO) olarak görev yapan Yılmaz; insan kaynakları stratejilerinin oluşturulması, kültürel dönüşümün liderliği, dijitalleşme ve geleceğin iş gücü dinamiklerine yönelik projelerin hayata geçirilmesinde aktif rol üstlenmiştir.

Berrin Yılmaz, 1 Kasım 2025 itibarıyla Enerjisa Enerji İnsan ve Kültür Bölüm Başkanı (CHRO) olarak görevine başlamıştır.

Yılmaz; iş hayatında çeşitlilik, kapsayıcılık ve sürdürülebilirlik konularına gönülden bağlı bir lider olarak PERYÖN, YenidenBiz ve UN Global Compact inisiyatiflerinde aktif olarak yer almaktadır. Sürekli öğrenmeye ve meraka dayalı yaklaşımıyla, insan odağını her zaman ön planda tutarak ekiplerinin gelişimine ve kurum kültürünün dönüşümüne ilham vermektedir.



Yakup Aydilek

Eşarj Genel Müdürü

Yakup Aydilek, lisans eğitimini 2005 yılında Orta Doğu Teknik Üniversitesi İşletme Bölümü'nde tamamlamış, 2024 yılında ise Pantheon-Sorbonne Üniversitesi'nde yüksek lisans derecesini almıştır. Kariyerine Deloitte'ta Kıdemli Denetçi olarak başlamış (2005-2009), ardından CAF'ta Finansal Kontrolör olarak görev yapmıştır.

Aydilek, 2010 yılında Enerjisa Enerji'ye katılmış ve özelleştirme süreçleri, bölgesel satın almalar, sistem dönüşümleri ve operasyonel mükemmeliyet projeleri gibi önemli girişimlerde görev almıştır. Enerjisa'daki 15 yıllık kariyeri boyunca Perakende İş Birimi bünyesinde çeşitli liderlik pozisyonlarında görev üstlenmiştir. 2021-2025 yılları arasında İnsan ve Kültür Bölüm Başkanı olarak görev yapmış, 1 Şubat 2025 itibarıyla ise Enerjisa Enerji'nin yüzde yüz iştiraki olan Eşarj'ın Genel Müdürü olarak atanmıştır.

Aydilek ayrıca GYİAD (Genç Yöneticiler ve İş İnsanları Derneği) Yönetim Kurulu Üyesi olup Dijital Çalışma Grubu Eş Başkanı olarak görev yapmaktadır. Bunun yanı sıra YenidenBiz Derneği Denetim Kurulu Üyesi olarak, kadınların iş gücüne yeniden kazandırılmasını desteklemek amacıyla Teknoloji Komitesi'ne liderlik etmektedir. 2024 yılında ayrıca 30% Club, Sabancı Üniversitesi Kurumsal Yönetim Forumu ve IFC iş birliğiyle düzenlenen Sürdürülebilir Şirketler için Kapsayıcı Liderlik Eğitim Programını tamamlamıştır.



CEO MESAJI

“Enerjisa Enerji’de başarı, yalnızca büyüme ile değil; hızla dönüşen enerji sektöründe altyapımızın dayanıklılığı ve topluma sağladığımız değerle ölçülmektedir.”

Murat Pinar

Enerjisa Enerji, CEO



Değerli Paydaşlarımız,

Türkiye’de enerji sektörü, karbonsuzlaşma, dijitalleşme ve dayanıklılık ile artan sürdürülebilirlik beklentileriyle şekillenen derin bir dönüşüm sürecindedir. Bu hızla değişen ortamda, güvenilir, uygun maliyetli ve sürdürülebilir enerji sağlamak, disiplinli uygulama, stratejik yatırım ve uzun vadeli değer yaratma taahhüdü gerektirmektedir. Enerjisa Enerji’de ilerleme sadece büyümeyle değil, aynı zamanda altyapımızın dayanıklılığı ve hızla değişen enerji sektöründe toplum için yarattığımız değerle ölçülür.

2025 yılı boyunca, disiplinli finansal yönetim, sağlam bir sermaye yapısı ve yatırım stratejisi sayesinde bu dönüşümdeki konumumuzu güçlendirdik ve sürdürülebilir büyüme sağlamaya devam ettik. İlk Entegre Faaliyet Raporumuz bu performansı yansıtmakla kalmayıp, önümüzdeki yıllarda sürdürülebilir değer yaratımı için bir yol haritası işlevi görmektedir. Finansal ve finansal olmayan bilgileri bütüncül şekilde bir araya getirerek paydaşlarımıza taahhütlerimiz ve etkimiz hakkında bütüncül bir görünüm sunmaktadır.

Günümüzde, Türkiye genelinde 14 ilde 22 milyondan fazla kişiye güvenilir enerji sağlayarak, ülkenin enerji altyapısının modernizasyonunda kritik bir rol üstleniyoruz. Akıllı şebeke yatırımları, öngörülü bakım



**14 ilde
22,3 milyon**

KİŞİYE HİZMET

TÜRKİYE’NİN ENERJİ
ALTYAPISININ
MODERNİZASYONUNDA
BELİRLEYİCİ BİR ROL
OYNUYORUZ.

ve dijital varlık yönetimi sistemleri sayesinde, kesinti süresinde ve dağıtım verimliliğinde kayda değer bir iyileşme sağladık; bu da enerji güvenliği ve sistem dayanıklılığına doğrudan katkıda bulundu.

Paralel olarak, Perakende ve Müşteri Çözümleri iş birimlerimiz, piyasa dalgalanmalarına rağmen güçlü bir performans sergilemiştir. Enerji verimliliğini desteklemeye ve karbon nötrlüğe geçiş sürecini teşvik ederken, şebeke modernizasyonu, akıllı ağlar ve kapasite artırımı gibi düzenlemeye tabi dağıtım yatırımlarına öncelik vermekteyiz. Bu öncelikler, dijital dönüşüm çabalarımızla da desteklenmiştir. Bu çabalar sadece operasyonel dayanıklılığı artırmakla kalmamış, aynı zamanda rekabetçi konumumuzu güçlendirerek bizi ana etkinlik alanlarında sektördeki diğer aktörlerin önüne taşımıştır. Sorumlu Yapay Zekâ Yönetişim Politikamız ile uyumlu olarak, veri temellerini güçlendirilmeye, gelişmiş otomasyonu hayata geçirmeye ve şebeke operasyonları ile müşteri hizmetlerinde kontrollü pilot uygulamalar yürütmeye odaklandık. IoT, BİT ve büyük veri alanlarındaki Ar-Ge çalışmalarımız, yapay zekâ destekli analizlerle operasyonları optimize ederek akıllı, güvenli ve verimli enerji sistemlerinin hayata geçirilmesini sağlamaktadır.

İleriye bakıldığında, Beşinci Uygulama Dönemi (2026–2030), hızlandırılmış yatırım ve modernizasyon açısından yeni bir aşamayı temsil etmektedir. Dördüncü Uygulama Dönemi’nin tamamlanmasını temel alarak, bu dönemde Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu’nun (EPDK) yatırım yol haritası ile uyumlu olarak düzenlemeye tabi yatırımlarımızı önemli ölçüde artıracaktır. Bu adım, uzun vadeli altyapı taahhüdümüzde önemli bir sıçrama anlamına gelmektedir. Bu yatırımlar, Türkiye’nin enerji altyapısını güçlendirecek, operasyonel dayanıklılığı artıracak ve düşük karbonlu, dijital olarak desteklenen bir enerji sistemine geçişi hızlandıracaktır.

“Daha İyi Bir Gelecek Platformu”, 2025 yılında da ulusal ve uluslararası iş birlikleri aracılığıyla ölçülebilir etkiler yaratmaya devam etmiştir. SENTRUM (Sürdürülebilir Enerji Temelli Turizm Uygulama Merkezi) Projesi kapsamında, bölgedeki turizm işletmeleri ve kamu binalarında enerji denetimleri gerçekleştirilmiştir. Sekiz işletmeye ihtiyaçlarına uygun enerji verimli aydınlatma ve cihazlar sağlanmıştır. İki kamu binasında güneş enerjisi santralleri ve enerji verimliliği önlemleri uygulanmış, bir özel işletmenin enerji uygulamalarını geliştirmesi desteklenmiştir.

Enerjisa Enerji’nin sürdürülebilirlik alanındaki liderliği 2025 yılında uluslararası düzeyde de takdir görmeye devam etmiştir. Enerjisa, CDP İklim Değişikliği ve Su Güvenliği değerlendirmesinde A notu almış, ayrıca Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi’nde (GEI) yer almaya devam etmiştir. Endeksteki 29 Türk şirketi arasında yer alan Enerjisa, Türkiye’deki enerji hizmetleri sektörünün tek temsilcisi olmuştur.

Çalışanlarımızın özverisi ve paydaşlarımızın güveniyle, Türkiye’nin enerji dönüşümüne insan, ekonomi ve gezegen için öncülük etmeye devam edeceğiz.

Bu Entegre Faaliyet Raporu, bugünümüzü nasıl yönettiğimizi ve yarına nasıl hazırlandığımızı yansıtmaktadır. Entegre düşünce rehberliğinde, Türkiye’nin kalkınmasını destekleyen ve tüm paydaşlarımız için uzun vadeli değer yaratan, dirençli, dijital destekli ve sürdürülebilir bir enerji sistemi inşa etmeye devam edeceğiz. Bunu yaparken, disiplinli sermaye tahsisi, etkin risk yönetimi ve 2025’te elde edilen güçlü finansal performans ile desteklenen sağlam bir finansal pozisyonumuzu koruyacağız.

Saygılarımla,

Murat Pinar
Enerjisa Enerji, CEO

CFO MESAJI

“Enerjisa Enerji, sağlam finansal yapısı, çeşitlendirilmiş finansman kaynakları ve güçlü mali disiplin sayesinde Türkiye’nin enerji dönüşümüne öncülük edecek güçtedir.”

Philipp Ulbrich

Enerjisa Enerji, CFO



58,3 milyar TL
FAALİYET GELİRİ



9,5 milyar TL
BAZ ALINAN NET KÂR



83,6 milyar TL
DÜZENLEMeye TABİ
VARLIK TABANI

Değerli Hissedarlarımız,

2025 yılı, disiplinli finansal yönetim sayesinde Enerjisa Enerji’nin zorlu makroekonomik koşullara rağmen bilanço gücünü ve finansal dayanıklılığını koruyarak Türkiye’nin enerji dönüşümüne yatırım yapmayı sürdürdüğü bir yıl olmuştur. Yüksek enflasyon, piyasa dalgalanmaları ve sıkışan finansal koşulların yüksek reel faiz oranlarına yol açtığı ortamda, sermaye tahsisi ve finansman kararlarında temkinli ancak proaktif bir yaklaşım benimsenmesi gerekmektedir.

Yıl boyunca, toplam 23,5 milyar TL tutarındaki sermaye harcaması ile kârlı yatırım ivmemizi sürdürdük. Bu yatırımların büyük bölümü, düzenlemeye tabi şebeke genişletme ve modernizasyon projelerine yönlendirilmiştir. Söz konusu yatırımlar, Türkiye’nin elektrik altyapısının güvenilirliğini ve verimliliğini güçlendirirken, aynı zamanda uzun vadede öngörülebilir nakit akışları yaratacak şekilde tasarlanmıştır.

Sıkı maliyet yönetiminin yanı sıra, 2025 yılının belirleyici unsurlarından biri finansman kalitesi ve çeşitlendirmesine odaklanmamız olmuştur. Türk borç piyasasının belirgin kısa vadeli eğilimine rağmen hem yurt içi hem de uluslararası sermaye piyasalarına erişimimizi güçlendirerek rekabetçi koşullarda toplam 39,2 milyar TL tutarında yeni finansman sağladık ve bu finansmanın önemli bir kısmını uzun vadeli kaynaklar oluşturmuştur. Söz konusu fonlar, sermaye tahsisi çerçevemiz doğrultusunda kullanarak yüksek faiz ortamına rağmen cazip getiri oranlarının korunmasını sağlamıştır.

Bu bağlamda, Enerjisa Enerji ve Türkiye elektrik dağıtım sektörü için türünün ilk örneği olan, Türk lirası karşılığı 340 milyon ABD doları tutarında, 6 yıl vadeli sürdürülebilirlik bağlantılı finansman işlemini tamamlamış olmaktan özellikle gurur duyuyoruz. Finansman

koşullarının açık şekilde tanımlanmış sürdürülebilirlik performans göstergelerine bağlanması sayesinde bu yapı, sürdürülebilirliği doğrudan finansal stratejimizin bir parçası hâline getirmekte; yatırımcılar ve kreditorler için şeffaflığı artırmakta ve sermaye maliyetimizi sürdürülebilirlik hedeflerimizle uyumlu hâle getirirken uzun vadeli finansman esnekliğimizi desteklemektedir.

Enflasyonist ortamda odağımız, düzenlemeye tabi getiriler aracılığıyla reel değeri koruyarak güçlü bir performans sergilemek olmuştur. Bu doğrultuda Faaliyet Gelirlerimiz 58,3 milyar TL seviyesine ulaşarak ana faaliyetlerimizin gücünü ortaya koyarken, Düzeltilmiş Net Kârımız yıllık bazda %73 artış göstermiştir. Düzenlemeye Tabi Varlık Tabanımız ise yıllık bazda %42 büyüyerek 83,6 milyar TL’ye ulaşmıştır. Bu artış, enflasyonun üzerinde gerçekleşen varlık büyümesini yansıtarak düzenlemeye tabi iş modelimizin sağlamlığını bir kez daha teyit etmiştir.

Zorlu faaliyet ortamına rağmen, etkin nakit akışı yönetimi sayesinde hissedar getirilerini sürdürme konusunda güçlü kapasitemizi muhafaza ettik. Net dönem kârımızın en az %60’ını dağıtmayı öngören temettü politikamız doğrultusunda, 2025 yılı için Genel Kurul’un onayına sunulmak üzere güçlü ve öngörülebilir nakit üretimimiz tarafından desteklenen hisse başına 5,08 TL temettü dağıtımını önerilmektedir.

İleriye baktığımızda, finansal kapasitemize ve dayanıklılığımıza olan güvenimizi koruyoruz. Bu sayede, yatırım gündemimizi özellikle şekillendirmeye devam eden enerji dönüşümü doğrultusunda iş kollarımızı kârlı bir şekilde büyütmeyi sürdüreceğiz. 2026 yılı için toplam 30–35 milyar TL tutarında yatırım planlarken, büyüme hedeflerimizi finansal disiplin ile dengeleyen bir yaklaşımı sürdürmeye devam edeceğiz.

2026 yılı itibarıyla Türkiye’deki elektrik dağıtım şirketleri için 2030 yılına kadar sürecektir Beşinci Uygulama Dönemi başlamıştır. Bu yeni dönem için EPDK, dağıtım şirketlerinin görüşlerini dikkate alarak yıl ortası düzenlenmiş Ağırlıklı Ortalama Sermaye Maliyeti (WACC) oranını %12,30’dan %13,49’a yükseltmiştir. Bu değişiklik, Türkiye’nin elektrik şebekelerine yapılması gereken yatırımların sürdürülmesini destekleyecektir. Finansal açıdan bakıldığında, bu düzenlemenin finansal gelirlerde artışa ve dolayısıyla yatırımlarımızın getirisinde iyileşmeye katkı sağlaması beklenmektedir. WACC’ın dağıtım iş kolunun en önemli değer yaratma unsurlarından biri olması nedeniyle bu gelişme, düzenleyici otorite ile dağıtım şirketlerinin yapıcı bir iş birliği içinde çalıştığının açık bir göstergesidir.

2026 mali yılına yönelik beklentilerimiz, yeni düzenleyici parametreler çerçevesindeki değerlendirmemizi yansıtmaktadır. Bu doğrultuda yatırımcılarımıza 2026 yılı için 75–80 milyar TL Faaliyet Geliri, 11–13 milyar TL Baz Alınan Net Kâr ve 110–120 milyar TL Düzenlemeye Tabi Varlık Tabanı öngörüsü sunuyoruz. 2025 yılına ilişkin hedeflerimizi aşmış olmanın verdiği güvenle, Beşinci Uygulama Dönemi’nin ilk yılına güçlü bir güvenle giriyor ve 2026 hedeflerimizi gerçekleştirmeye olan bağlılığımızı aynı disiplin ve kararlılıkla sürdürüyoruz.

Dayanıklı finansal yapımız, çeşitlendirilmiş finansman tabanımız ve mali disiplin ile sürdürülebilir büyümeye yönelik net odağımız sayesinde Enerjisa Enerji, Türkiye’nin enerji dönüşümünü finanse etmeye ve desteklemeye devam edecek güçlü bir konumdadır.

Saygılarımla,

Dr. Philipp Ulbrich
Enerjisa Enerji, CFO

Bir Bakışta Enerjisa Enerji

Enerjisa Enerji, Türkiye'nin enerji dönüşümünde lider bir şirket olarak güvenilir operasyonlarını sürdürmekte, kârlı büyümeyi desteklemekte ve daha temiz enerjiye yatırım yapmaya devam etmektedir. Bu yaklaşım finansal, operasyonel ve sürdürülebilirlik performansımıza yansımaktadır.

39	Şirket Hakkında
43	Değer Yaratımı Çerçevemiz
43	Değer Yaratma Yaklaşımımız
44	Değer Yaratma Modelimiz
51	Finansal Performansta Öne Çıkanlar
51	Operasyonel Performansta Öne Çıkanlar
55	Sürdürülebilirlik Performansında Öne Çıkanlar

Cesaretle inisiyatif alıp sorumluluk üstlenerek ve sürekli gelişim taahhüdümüzün rehberliğinde; merak, öğrenme ve inovasyonla yarını birlikte şekillendiriyoruz.



Enerjisa Enerji, Türkiye'nin başkenti, önemli sanayi merkezleri ve yüksek nüfus yoğunluğuna sahip kentsel alanları kapsayan üç bölgede dağıtım ve perakende faaliyetlerini yönetmekte ve gözetmektedir.

ŞİRKET HAKKINDA

1996 yılında kurulan Enerjisa Enerji, 10.000'den fazla çalışanı bulunan ve Türkiye'nin en büyük elektrik dağıtım şebekesini işleten lider elektrik şirkettir. Şirket, milyonlarca perakende müşteriye elektrik sağlamakta ve karbonsuzlaştırmaya yönelik tüm sektörlerle hizmet edebilen çözümler sunmaktadır. Türkiye'nin ekonomik büyümesi, devam eden kentleşme, yaygın dijital dönüşüm ve genç nüfusu, ülkenin gelecekteki elektrik talebinin başlıca büyüme unsurlarıdır. Enerjisa Enerji, bu büyümeyi verimli, teknoloji ve insan odaklı bir yaklaşımla yöneterek tüm paydaşlar için sürdürülebilir değer yaratmaktadır. Bu vizyon

doğrultusunda şirket, yüksek kaliteli şebeke altyapısını yenilikçi, müşteri ve verimlilik odaklı iş modelleriyle birleştirerek, değişen müşteri ve sektör ihtiyaçlarını karşılamaktadır.

Enerjisa Enerji, dağıtım ağını modernize edip genişleterek, perakende operasyonlarını güçlendirerek ve çevre dostu enerji çözümleri sunarak uzun vadeli ve sürdürülebilir büyümeyi desteklemektedir. Bu çözümler arasında güneş enerjisi, enerji verimliliği programları, kojenerasyon, elektrikli araç şarj altyapısı ve yeşil enerji sertifikasyonu yer almaktadır.

Şirket, operasyonları ve kurumsal yönetim çerçevesi genelinde ÇSY hedeflerini entegre etmektedir. 2019

yılında Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) ve Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPS) imzacısı olan Enerjisa Enerji, uygulamalarını bu küresel standartlarla uyumlu hâle getirmekte ve Uluslararası Şeffaflık Derneği (Transparency International) ile uyumlu yüksek etik standartları sürdürmektedir. Enerjisa Enerji'nin kurumsal yönetim ve ÇSY performansı, ulusal endekslerin (BIST Kurumsal Yönetim Endeksi ve BIST Sürdürülebilirlik Endeksi) yanı sıra uluslararası endeks ve değerlendirme platformlarında da (CDP, LSEG, Bloomberg ve ÇSY Derecelendirme Puanlarında referans verilen diğer çerçeveler) yer alması sebebiyle hem ulusal hem de küresel platformlarda tanınmaktadır.



14 İLDE
FAALİYET
ALANI

Enerjisa Enerji, operasyonel mükemmelliği yenilik ve sürdürülebilirlikle uyumlu hale getirerek, paydaşların çıkarlarını güçlendirmeyi ve Türkiye'de daha temiz, daha güvenilir ve kapsayıcı bir enerji ekosistemine katkıda bulunmayı hedeflemektedir.



11,0
MİLYON
MÜŞTERİ

Türkiye'nin en büyük elektrik dağıtım ve perakende şirketi olarak, yaklaşık 11 milyon şebeke müşterisine 12,5 milyon bağlantı üzerinden hizmet sunmaktayız. Enerjisa Enerji, merkezi koordinasyon ağı üzerinden üç bölgede tüm dağıtım ve perakende faaliyetlerini yönetmekte ve denetlemektedir. Bu



HİZMET EDİLEN
22,3
MİLYON NÜFUS

bölgeler Türkiye'nin başkenti, önemli sanayi merkezleri ve yüksek nüfus yoğunluğuna sahip kentsel alanları kapsamaktadır. Ayrıca Enerjisa Enerji, ülke genelinde uygun perakende müşterilere elektrik sağlayarak güvenilir hizmet ve yenilikçi enerji çözümlerine erişim sunmaktadır.



12
milyondan
FAZLA ŞEBEKE
BAĞLANTISI



%38 Artış
GÜNEŞ ENERJİSİ
KURULU GÜCÜNDE

Dağıtım

Enerjisa Enerji'nin elektrik dağıtım faaliyetleri, lisanslı bölgelerinde hizmet veren Başkent EDAŞ, AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ üzerinden yürütülmektedir. Bu iştirak şirketler, 36 kV altındaki alçak gerilim şebekeleri aracılığıyla son kullanıcılara elektrik ulaştırmakta ve farklı bölgelerde güvenilir enerji erişimi sağlamaktadır.

Türkiye'nin elektrik dağıtım ağı, 2013 yılından bu yana 21 özelleştirilmiş bölgede, Elektrik Özelleştirme Stratejisi çerçevesinde özel dağıtım şirketleri tarafından işletilmektedir. Bu yapıda, Enerjisa Enerji, birden fazla şebeke alanını yöneten tek şirket olup operasyonlarını entegre şebeke yönetim modeli üzerinden sürdürerek verimlilik ve performansı artırmaktadır.

Her bir bölgesel şirket, şebeke işletimi, bakım, yatırım, kayıp yönetimi ve aydınlatma hizmetlerinden sorumluyken, Enerjisa Enerji bu fonksiyonları merkezi olarak koordine ederek EPDK teknik ve ticari standartlarına uyumu ve tutarlılığı sağlamaktadır.

Enerjisa Enerji, teknoloji odaklı şebeke modernizasyonu, veri temelli karar alma süreçleri ve Ar-Ge girişimleri sayesinde operasyonel verimliliği, şebeke güvenilirliğini ve müşteri memnuniyetini artırmaktadır. Düzenleyici kurumlar, yerel otoriteler ve topluluklarla yakın iş birliği içinde çalışarak, Türkiye'nin artan elektrik talebini karşılamayı ve karbon nötrlük hedeflerini desteklemeyi sürdürürken, altyapı direncini güçlendirmekte ve paydaşlar için uzun vadeli değer yaratmaktadır.

Perakende

Enerjisa Enerji'nin elektrik perakende faaliyetleri, Başkent EPSAŞ, AYESAŞ ve Toroslar EPSAŞ üzerinden yürütülmektedir. Mevcut tedarik şirketleri olarak, lisanslı bölgelerinde regüle müşterilere elektrik sağlarken, Türkiye genelinde coğrafi sınırlama olmaksızın serbest tarifeler kapsamında uygun müşterilere elektrik sunmaktadırlar. Geniş müşteri tabanı ve satış hacmi ile Enerjisa Enerji, Türkiye'nin perakende elektrik pazarında lider konumda bulunmaktadır.

Evlerden büyük ölçekli işletmelere kadar geniş ve çeşitli bir müşteri portföyüne sahip olan Enerjisa Enerji, müşteri memnuniyeti, operasyonel performans ve dijital erişilebilirlik üzerine odaklanmakta ve hizmetlerini hem fiziksel hem de dijital kanallar aracılığıyla sunmaktadır. Müşteri odaklı ve teknoloji temelli iş modeli ile şirket, enerji verimliliğini artırmak, müşteri etkileşimini güçlendirmek ve sorumlu enerji kullanımını teşvik etmektedir. Perakende operasyonlarına dijital dönüşümü ve sürdürülebilirliği entegre ederek, Enerjisa Enerji müşteriler için uzun vadeli değer yaratmakta ve daha verimli, düşük karbonlu bir enerji sistemine katkıda bulunmaktadır.

Müşteri Çözümleri ve Diğer

Enerjisa Enerji, müşterilerini seçili dijital çözümler, yenilenebilir enerji uygulamaları ve enerji verimliliği hizmetleri aracılığıyla enerji geçişinde de desteklemektedir. Güçlü perakende temeli üzerine inşa edilen şirket, ana faaliyetlerini üçüncü iş kolu ile tamamlamaktadır.

Bu iş kolu, müşteri odaklı enerji çözümlerinin yanı sıra seçili yan iş modellerini kapsamaktadır. Şirketin stratejik konumlanmasına paralel olarak, bu faaliyetler fırsatçı büyüme yaklaşımıyla yönetilmekte, sermaye tahsisine disiplinli bir yaklaşım benimsenmekte ve piyasa talebi ile Enerjisa Enerji'nin yetkinlikleri ile uyumlu fırsatlara odaklanılmaktadır.

Söz konusu segment, yenilenebilir enerji projeleri, enerji verimliliği uygulamaları, depolama çözümleri, e-mobilité hizmetleri ve diğer gelişmekte olan iş modelleri gibi faaliyetleri kapsamaktadır. Bu hizmetler, müşterilerin enerji yönetimini iyileştirmesine, verimliliği artırmasına ve ticari olarak uygulanabilir olduğu durumlarda karbon azaltım çabalarını ilerletmesine destek olmaktadır.

Seçici ve iş birliklerine dayalı bir yaklaşım benimseyen Enerjisa Enerji, bu segmentteki fırsatları değerlendirmeye ve geliştirmeye devam ederken, ana işlerinin kârlılığı ve dayanıklılığı üzerindeki odağını korumaktadır.

► Enerjisa Enerji'nin operasyonel faaliyetleri ile ilgili detaylı bilgiler, bu rapordaki İş Performansı bölümünde sunulmaktadır.



Sami Yılmaz

Yenilenebilir Enerji Uygulama Lideri

“Yenilenebilir Enerji Uygulama Lideri olarak rolüm, sözleşmenin imzalanmasından tesisin devreye alınmasına kadar, çok sayıda paydaş, teknik süreç ve zaman çizelgesini koordine etmeyi içeriyor. Her proje yeni bir bulmaca, her tamamlanan tesis ise bir kilometre taşıdır.

Ekim 2020'de Enerjisa'ya katılmamdan bu yana, doğrudan karbon emisyonlarının azaltılmasına katkı sağlayan güneş, rüzgâr ve enerji depolama projelerinde yer aldım. Aylar süren koordinasyonun ardından bir tesisin devreye alınmasını görmek, sadece mesleki bir tatmin değil, aynı zamanda daha temiz bir geleceğe doğru ilerlemenin somut bir kanıtıdır. Son teslim tarihleri zorlu olabilir, ancak İş Sağlığı, Güvenliği ve çevresel sorumluluk asla taviz verilmez.

Benim için unutulmaz anlardan biri, 2025 yılında büyük bir proje zorluğunu, Enerjisa'nın iş birliğine dayalı ve katılımcı kültürü sayesinde aşmam ve projenin başarıyla devreye alınması olmuştur. Özellikle zorlu zamanlarda kişisel olarak desteklenmiş hissetmek, bana güvenle “Enerjisa'da olduğum için mutluyum” deme imkânı sağlıyor.”



Enerjisa Enerji’de tüm çalışmalarımızı tutkuyla hayata geçiriyor; samimiyet ve kapsayıcılık temelinde güvene dayalı, değer yaratan ilişkiler kuruyoruz. Cesaretle inisiyatif alıp sorumluluk üstlenerek ve sürekli gelişim taahhüdümüzden yola çıkarak merak, öğrenme ve inovasyon yoluyla yarını birlikte şekillendiriyoruz.

DEĞER YARATIMI ÇERÇEVEMİZ

Değer Yaratma Yaklaşımımız

Enerjisa Enerji, finansal, insan, sosyal, doğal, entelektüel ve operasyonel sermayesini Türkiye’nin enerji geçişini hızlandıran ve bütünsel değer yaratımını destekleyen entegre bir iş modeliyle yönetmektedir. Şirket, güçlü finansal yapısını elektrik dağıtım şebekesini modernize etmeye, perakende operasyonlarını optimize etmeye ve müşteri odaklı çözümlerde öncülük etmeye yönlendirmektedir. Enerji verimliliği girişimleri, yenilenebilir enerji ürünleri, e-mobilite altyapısı ve sertifikalı yeşil enerji çözümlerinden oluşan portföyü, dağıtım ve perakende alanlarındaki lider konumuyla birleşerek tüm paydaş grupları için farklılaştırılmış değer yaratmaktadır.

Enerjisa Enerji, 11 milyon müşteriye güvenilir enerji sağlayarak 22,3 milyon kişiye ulaşılmakta ve yenilenebilir enerji yatırımlarını ölçeklendirmekte sektörde temel bir rol üstlenmektedir. Finansal getirilerin ötesinde, şirketin yatırımları şebeke direncini güçlendirmekte, elektrikli mobilitenin benimsenmesini teşvik etmekte, emisyonların azaltılmasına katkıda bulunmakta ve toplum refahını artırmaktadır.

Şeffaf yönetim ve güçlü paydaş katılımı kültürü, çalışan gelişimini destekleyen ve etkili yetenek yönetimini mümkün kılan kapsayıcı bir insan stratejisi ile tamamlanmaktadır. Bu unsurlar birlikte Enerjisa Enerji’nin sürdürülebilir büyüme stratejisini güçlendirmekte ve şirketin paydaşları için uzun vadeli değer yaratmasını ve daha iyi bir gelecek sağlamasını mümkün kılmaktadır.

Amaç: İnsanları ve endüstrileri enerjiye ulaştırmak ve Türkiye’de gelecek nesiller için daha güvenli, daha temiz ve daha iyi bir enerji geleceği sağlamaktır.

Vizyon: Herkes sürdürülebilir bir enerji dünyasında yaşamalıdır.

Misyon: Yarının ihtiyaç duyduğu altyapı ve hizmetleri inşa ederek sürdürülebilir enerji dönüşümünü hızlandırmaktır.

DEĞER YARATMA MODELİMİZ

Enerjisa Enerji, düzenlemeye tabi bir elektrik dağıtım ve perakende şirketi olarak, değer yaratma modelini öngörülebilir nakit akışları, disiplinli sermaye tahsisi ve operasyonel mükemmeliyet üzerine inşa etmektedir.

Düzenlemeye Tabi Varlık Tabanı, operasyonel ve finansal gücümüzün belkemiğini oluşturur. Şebeke modernizasyonu, kayıp azaltımı ve dayanıklılığa yapılan yatırımlar yoluyla finansal ve operasyonel girdileri, hissedarlarımıza, topluma ve çevreye

uzun vadeli değer yaratacak şekilde dönüştürüyoruz.

Disiplinli sermaye tahsisi ve ihtiyatlı kaldıraç seviyeleri, Enerjisa Enerji’yi düzenleyici ve makroekonomik dalgalanmalara karşı daha dayanıklı kılmaktadır. Varlık tabanındaki büyüme yalnızca finansal performansı güçlendirmekle kalmaz, aynı zamanda şebeke güvenilirliği, karbonsuzlaşma ve hizmet kalitesine yönelik sürdürülebilir yatırımların devamını da mümkün kılar; böylece operasyonel mükemmeliyet ile finansal istikrar arasında olumlu bir döngü oluşur.

Enerjisa Enerji’nin faaliyet gösterdiği düzenlenmiş ortamda, operasyonel mükemmeliyet yalnızca finansal getirilerin artmasını sağlamakla kalmaz, aynı zamanda çevresel verimlilik ve toplumsal dayanıklılık için de önemli bir araçtır.

Entelektüel sermayemiz, Ar-Ge yatırımları, teknoloji programları, ileri analitik yetkinlikler ve dijital altyapı aracılığıyla değer yaratmaktadır. Akıllı şebeke uygulamaları, otomasyon, veri analitiği ve uzaktan izleme yatırımları ölçüm doğruluğunu artırmakta, teknik ve teknik olmayan kayıpları azaltmakta ve arıza tespit ile müdahale sürelerini kısaltmaktadır.

Şebeke genişletme ve modernizasyon yatırımları, doğal kaynakların etkin kullanımını doğrudan desteklemektedir. Teknik ve teknik olmayan kayıplardaki azalma, talebi karşılamak için gereken toplam enerjiyi düşürerek emisyonların azaltılmasına katkı sağlar. OKSÜRE ve OKSIK gibi güvenilirlik göstergelerindeki iyileşmeler, hizmet kesintilerinin dolaylı çevresel etkilerini önlemeye yardımcı olur. Operasyonel mükemmeliyet sayesinde, altyapı yatırımlarını ölçülebilir çevresel faydalara dönüştürüyoruz.

İnsan kaynağımız, stratejiyi uygulamaya dönüştüren en önemli sermayedir. İş sağlığı ve güvenliği kültürü, teknik ve dijital yetkinlikler, saha verimliliği ve liderlik gelişimi; kayıp azaltımı, hızlı onarım ve bakım, OKSÜRE/OKSIK iyileştirmeleri ve müşteri memnuniyetinin artırılması ile doğrudan bağlantılıdır.

Güvenilir ve kesintisiz elektrik arzı, sosyal ve ekonomik kalkınmanın kritik bir kolaylaştırıcı unsurudur. Şebeke dayanıklılığını güçlendirerek ve kesinti sıklığı ile süresini azaltarak Enerjisa Enerji, hane halklarını, işletmeleri ve kamu hizmetlerini desteklemektedir. Mevzuata uyumun şeffaflıkla yürütülmesi ve paydaşlarla etkin iletişim, kurumsal güveni güçlendirerek toplum nezdindeki faaliyet meşruiyetimizi pekiştirmektedir.



Sermaye Öğeleri

Girdiler

Çıktılar

Yaratılan Değer

Katkı Sağlanan Paydaşlar ve SKA'lar

FİNANSAL



- Toplam altyapı yatırımları: 23,5 milyar TL
- Mevcut yeşil ve sürdürülebilirlik bağlantılı finansman çerçeveleri
- Borç Finansmanı: 64 milyar TL

- Faaliyet Gelirleri: 53,8 milyar TL
- Baz Alınan Net Kâr: 9,5 milyar TL
- Hisse başına temettü: 5,08 TL

- Borçluluk Oranı (Net Finansal Borç/Faaliyet Gelirleri) = 1,1x
- Temettü dağıtım politikası, Baz Alınan Net Kârın en az %60'ı
- Orta vadede enflasyonun üzerinde kazanç büyümesi

Yatırımcılar, Hissedarlar



OPERASYONEL



- Dağıtım şebekesi uzunluğu: 332.249 km
- Perakende portföyü: 11 milyon müşteri
- Toplam kurulu yenilenebilir enerji kapasitesi: 3.682 MW
- E-mobilite: 2.455 şarj soketi

- Düzenlemeye Tabi Varlık Tabanı: 83,5 milyar TL
- Toplam yıllık elektrik satışı: 47,55 TWh
- Elektrikli araç şarj altyapısı üzerinden satılan elektrik: 43,67 GWh
- Yıllık şebeke bağlantılarında %2 artış ve OKSÜRE'de* yıllık ortalama %4 azalma

- Türkiye'nin enerji dönüşümünün kolaylaştırıcısı
- Kayıp-kaçak azaltımına yönelik sürekli kararlılık
- Şebeke kayıplarında azalma

Müşteriler, Tedarikçiler, Çalışanlar



DOĞAL



- Sürdürülebilir ürün ve hizmetlere ilişkin OPEX ve CAPEX: 7,50 milyar TL
- Elektrik tüketimi: 16.398 MWh
- Enerji tüketimi (elektrik hariç): 104.930 MWh
- Su tüketimi: 79.544 m³
- Su, Enerji Yönetimi, Çevre Politikaları
- Emisyon azaltım girişimleri içeren İklim Stratejisi
- Biyoçeşitlilik ve Döngüsel Ekonomi hedef beyanları

- %100 yenilenebilir elektrik tüketimi
- Kapsam 1+2 emisyonlarında %26,5 ve Kapsam 3 (satılan elektrige ilişkin) emisyonlarında %27,6 azalma (baz yıl 2021)
- Enerji portföyünde yenilenebilir enerji payı: %21,4
- Satılan elektrik için MWh başına emisyon değeri (Türkiye ortalamasının %21,5 altında)
- m² başına su çekiminde %1,72 azalma
- %99,96 atık geri dönüşüm oranı (16.673 ton geri dönüştürülen atık)
- 245.392 ton CO₂e** önlenen emisyon
- Müşteriler için kurulan toplam 146,4 MWp yenilenebilir enerji kapasitesi

- Türkiye'nin Enerji Dönüşümüne Katkı
- Enerji Verimliliği (Türkiye'nin Enerji Dönüşüm Planı ile uyumlu olarak sağlanan katkı ve paralel iş çıktıları)
- İklim ve Sürdürülebilirlik Risklerine Karşı Artan Dayanıklılık
- Elektrikli Araç ve Şarj Altyapısına Geçiş (Türkiye'nin elektrikli araç şarj istasyonu hedeflerine sağlanan katkı)

Toplum, Müşteriler, Tedarikçiler, Çalışanlar



ENTELEKTÜEL



- Çalışanlardan yıllık toplanan fikir sayısı: 1.713
- Yatırım yapılan girişim sayısı: 60
- Yıllık Ar-Ge bütçesi: 170,8 milyon TL
- Dijital bağlantılı şebeke sensörü: 1,6 milyon adet
- Dijital satış platformları üzerinden hizmet verilen müşteri oranı: %36

- Tescilli patent sayısı: 1.020
- Akıllı şebekenin dönüşümü: 246.013'e ulaşan Otomatik Sayaç Okuma Sistemi (OSOS) cihaz sayısı
- Akıllı sayaç kurulumları ile izlenen tüketim hacmi: Enerjisa sayaçlarının %50'sinden fazlası
- Etki Odaklı İş Modeli kapsamında 371 proje

- Operasyonel mükemmellik ve süreç optimizasyonu: artan dijital benimseme sayesinde Müşteri Merkezlerinde fiziksel kanal payında 3 yüzde puanlık azalma

Müşteriler, Çalışanlar



SOSYAL



- 20 sosyal yatırım projesi
- 2025'te ulaşılan çocuk sayısı: 10.000
- 2.140 gönüllü çalışma saati
- 35 ortaklık ve iş birliği
- Bağış tutarı: 86,8 milyon TL
- 22,3 milyon vatandaşa hizmet
- Fiziksel, dijital ve uzaktan hizmet kanalları
- ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

- Ulaşılan 88 üniversitenin öğrencileri
- Etkileşim kurulan 1.177 genç
- Net Tavsiye Skoru (NPS): 40 (Perakende)
- Müşteri Memnuniyeti Anketi (CSAT): 4,39 (Perakende)

- Kurumsal itibar ve paydaş güveninde artış
- Uzun vadeli, güvene dayalı topluluk ilişkileri
- Toplum için kesintisiz ve erişilebilir enerjinin sağlanması ve yenilikçi, sürdürülebilir çözümlerle enerji sektörünün dönüşümünün hızlandırılması

Toplum, Müşteriler, Tedarikçiler



İNSAN



- 10.671 çalışan (3.992 beyaz yaka; 6.679 mavi yaka)
- Çalışan bağlılığı skoru: 70+
- Kişi başına eğitim süresi: 33,3 saat
- Kişi başına İş Sağlığı, Güvenliği (İSG) ve Çevre eğitim süresi: 17,65 saat

- Yönetici ve üzeri pozisyonlarda kadın oranı: %28,5
- Çalışan elde tutma oranı: %93,3
- Ortalama çalışma süresi: 7,5 yıl
- Toplam Kaydedilebilir Kaza Sıklık Oranı (TRIF): 11,85
- İş Günü Kayıplı Kaza Ağırlık Oranı (LTISR): 123,39

- Daha yüksek çalışan bağlılığı ve yetenekleri elde tutma
- Kapsayıcı ve güvenli çalışma ortamı (tüm tesislerde ISO 45001 kapsamı %100)
- Sosyal sürdürülebilirlik, çalışan güveni ve işveren marka gücü

Çalışanlar



*Ortalama Kesinti Süresi Endeksi

**EMÇ projelerinde azaltım hesaplamaları, ilgili proje kapsamında kullanılan ekipman/makinenin azami üretim performansı esas alınarak yapılır. Eşarj faaliyet verileri yıllık olarak toplanan birincil verilerden oluşur. Bu nedenle, ilgili kazanımların toplamı terminolojide "potansiyel kazanım" olarak değerlendirilir. Tüm veriler 2025 mali yılına aittir (31.12.2025 itibarıyla).

Enerjisa Enerji, önde gelen hissedarları E.ON ve Sabancı Holding'in desteğiyle güçlenmektedir.



E.ON, enerji dağıtım şebekesi, enerji altyapı çözümleri ve enerji satışı alanlarında faaliyet gösteren Avrupa'nın en büyük enerji şirketlerinden biridir. 1,6 milyon kilometre uzunluğundaki enerji dağıtım şebekesi ve yaklaşık 47 milyon müşterisiyle E.ON, yeşil, dijital ve merkeziyetsiz bir enerji dünyasının şekillenmesinde öncü bir rol oynamaktadır.



Sabancı Holding, bağlı ortaklıkları ve iştirakleri aracılığıyla çok çeşitli iş kollarında faaliyet gösteren lider bir yatırım holdingidir. Uzun vadeli bir hissedar olarak Sabancı, şirketin büyümesine derin yerel pazar uzmanlığı, kurumsal yönetim ve stratejik destek sağlamaktadır.

Şirketin, raporlama döneminde iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır (elden çıkarmamış veya elinde bulundurmamıştır). Bu nedenle, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla özkaynaklar altında herhangi bir geri alınmış pay (hazine hissesi) muhasebeleştirilmemiştir.

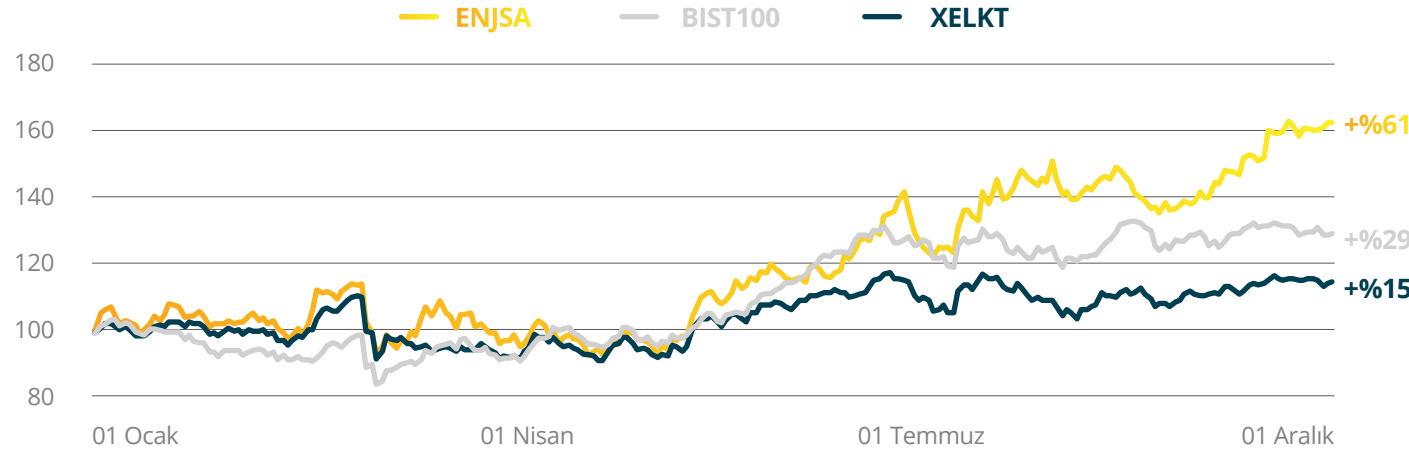
Sermaye ve Hissedar Yapısı

Hissedar Adı	Sermaye Payı/Oy Hakkı 31 Aralık 2025	
	(TL)	(%)
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	472.427.587,56	40
E.ON International Participations N.V.	472.427.587,56	40
Halka Açık	236.213.792,00	20
TOPLAM	1.181.068.967,12	100

Raporlama dönemi boyunca Şirketin sermayesi ve hissedar yapısında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

Sermaye Piyasalarında Enerjisa Enerji

Relatif Hisse Senedi Performansı (%)



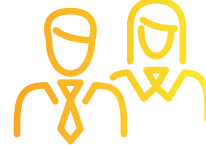
Hissedar Yapısı



%40
E.ON



%40
Sabancı Holding



%10
Perakende



%10
Kurumsal

Ülke/Bölge Bazında Kurumsal Yatırımcılar



%3,3
ABD



%3,1
Türkiye



%0,9
Birleşik Krallık



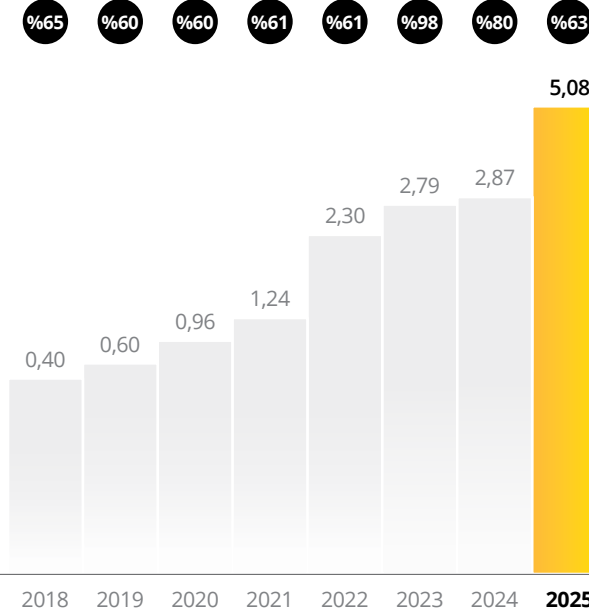
%0,6
Avrupa



%0,2
Asya

Hisse Başına Temettü (TL)

Baz Alınan Net Kârın Dağıtım Oranı



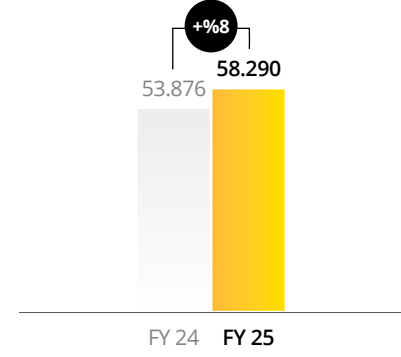
Hisse Senedi Bilgisi

Borsa	Borsa İstanbul
BIST Kodu	ENJSA
Bloomberg Kodu	ENJSA TI
Halka Arz Tarihi	08.02.2018
Toplam Hisselerin Nominal Değeri	1.181.068.967,12 TL
Halka Açıklık Oranı	%20
Piyasa Değeri (31.12.2025)	106.710 milyar TL
Yıl Sonu Kapanış Fiyatı (31.12.2025)	90,35 TL

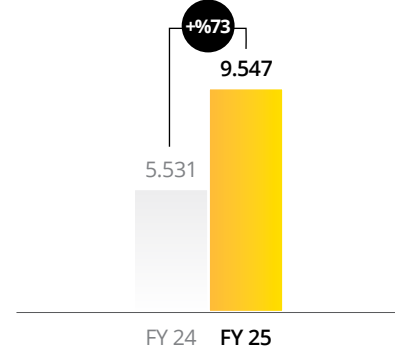
Enerjisa Enerji hisseleri, 8 Şubat 2018'den beri Borsa İstanbul (BIST) Borsa'da "ENJSA" kodu altında işlem görmektedir.

FİNANSAL PERFORMANSTA ÖNE ÇIKANLAR

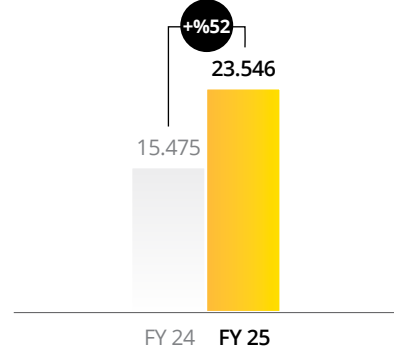
Faaliyet Gelirleri (milyon TL)



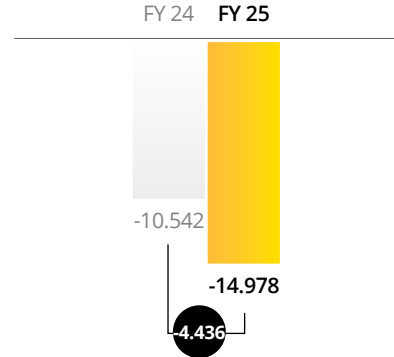
Baz Alınan Net Kâr (milyon TL)



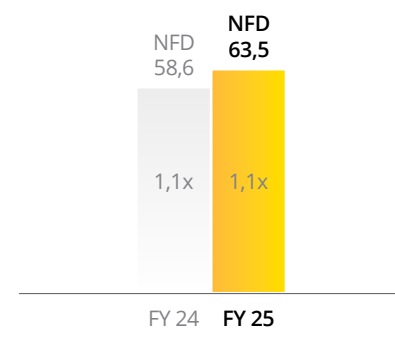
Yatırımlar (TMS29 etkileri hariç) (milyon TL)



Faiz ve Vergi sonrası Serbest Nakit Akışı (TMS29 etkileri hariç) (milyon TL)



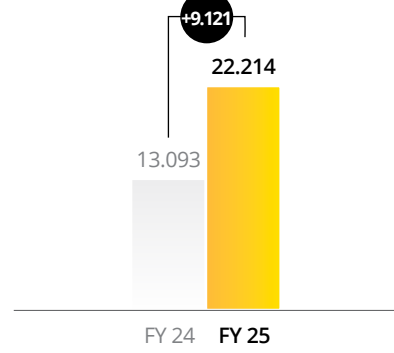
Net Finansal Borç (NFB)/Faaliyet Gelirleri (milyar TL)



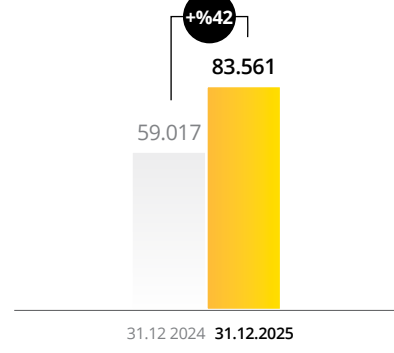
OPERASYONEL PERFORMANSTA ÖNE ÇIKANLAR

Dağıtım

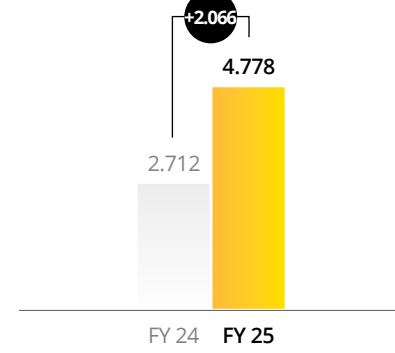
Yatırım Harcamaları (milyon TL)



Düzenlemeye Tabi Varlık Tabanı (milyon TL)

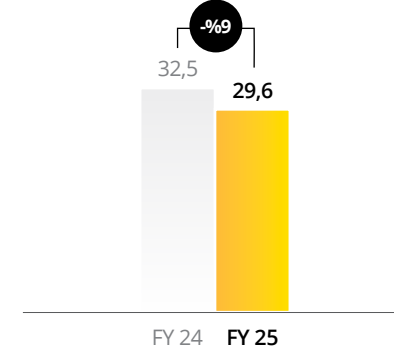


Verimlilik ve Kalite (milyon TL)



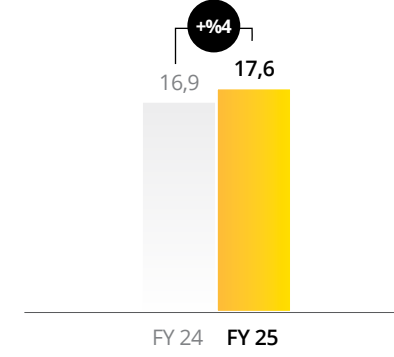
Perakende ve Müşteri Çözümleri

Düzenlemeye Tabi Segment



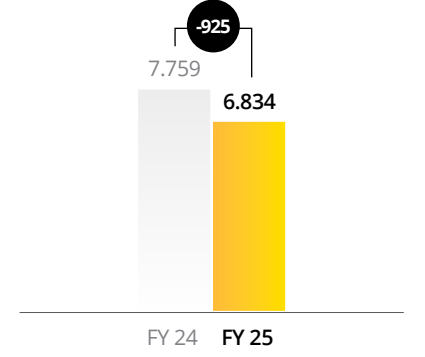
Hacim (TWh)

Serbest Segment

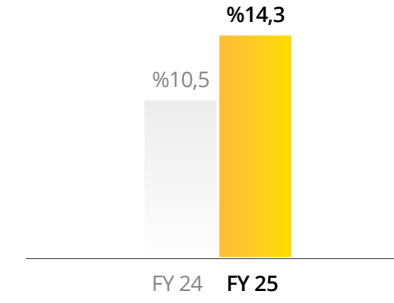


Hacim (TWh)

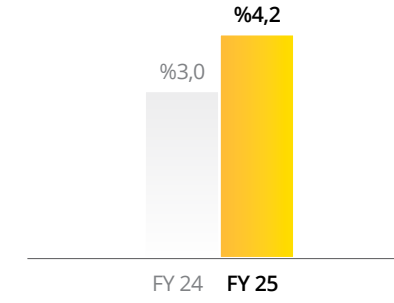
Müşteri Çözümleri



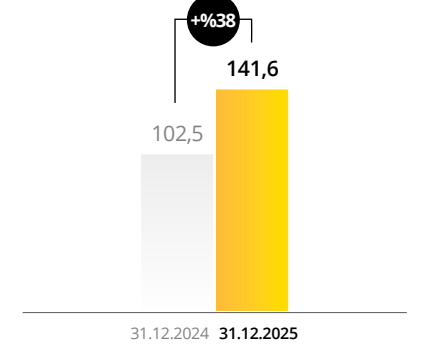
Brüt Kâr (milyon TL)



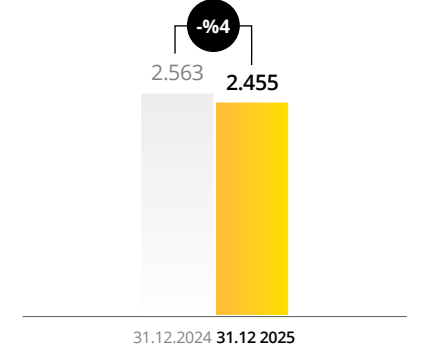
Brüt Marj (%)



Brüt Marj (%)

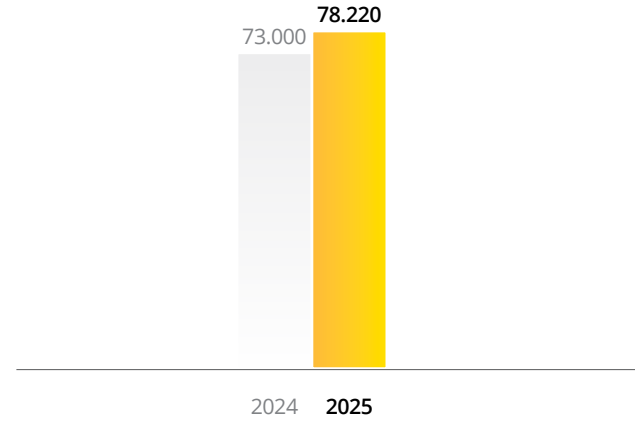


Güneş Enerjisi Toplam Kurulu Güç (MWp)

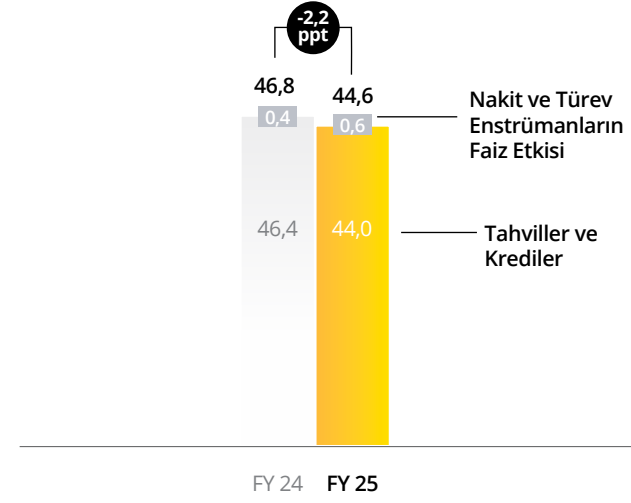


Toplam Şarj Soketi Sayısı

EKONOMİK NET BORÇ (TL)



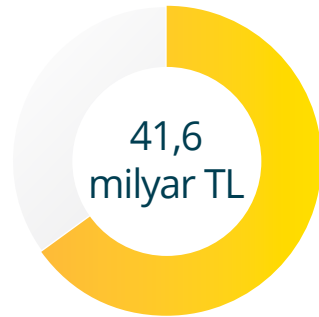
ENERJİSA FİNANSMAN ORANLARI (Nakit ve Türev Enstrümanlar Dahil Ortalama Faiz Oranları (%))



BORÇ DAĞILIMI (TL)

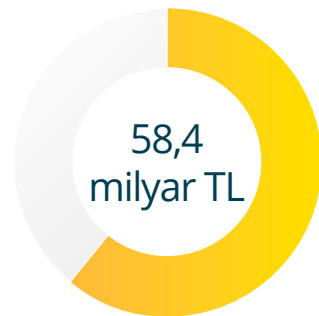
FY 24

- Tahviller
%65
27,4 milyar TL
- Krediler
%35
14,5 milyar TL



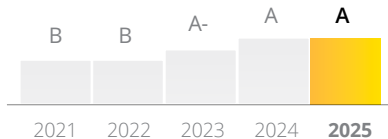
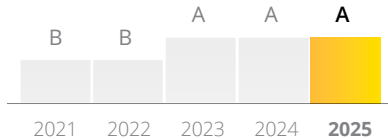
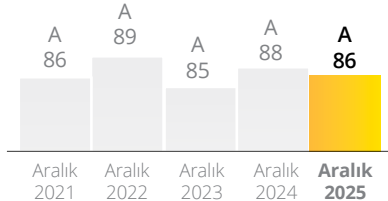
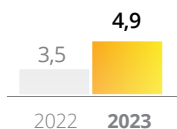
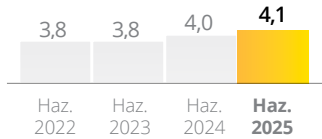
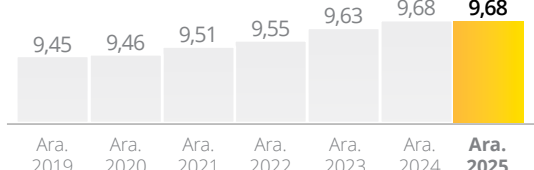
FY 25

- Tahviller
%61
35,9 milyar TL
- Krediler
%39
22,5 milyar TL



SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK PERFORMANSINDA ÖNE ÇIKANLAR

ÇSY Derecelendirme Puanları

	ÇSY Derecelendirme	ÇSY Derecelendirme Performansı	ÇSY Derecelendirme Performansı Trendi														
	CDP (İklim Değişikliği)	En güncel raporlama periyoduna ait puanın tarihi: 2025 Derecelendirme Puan Aralığı: D-, D, C-, C, B-, B, A-, A	 <table><tr><td>B</td><td>B</td><td>A-</td><td>A</td><td>A</td></tr><tr><td>2021</td><td>2022</td><td>2023</td><td>2024</td><td>2025</td></tr></table>	B	B	A-	A	A	2021	2022	2023	2024	2025				
	B	B	A-	A	A												
2021	2022	2023	2024	2025													
	CDP (Su Güvenliği)	En güncel raporlama periyoduna ait puanın tarihi: 2025 Derecelendirme Puan Aralığı: D-, D, C-, C, B-, B, A-, A	 <table><tr><td>B</td><td>B</td><td>A</td><td>A</td><td>A</td></tr><tr><td>2021</td><td>2022</td><td>2023</td><td>2024</td><td>2025</td></tr></table>	B	B	A	A	A	2021	2022	2023	2024	2025				
B	B	A	A	A													
2021	2022	2023	2024	2025													
	Refinitiv (LSEG)	En güncel raporlama periyoduna ait puanın tarihi: Aralık, 2025 Derecelendirme Puan Aralığı:0-100	 <table><tr><td>A 86</td><td>A 89</td><td>A 85</td><td>A 88</td><td>A 86</td></tr><tr><td>Aralık 2021</td><td>Aralık 2022</td><td>Aralık 2023</td><td>Aralık 2024</td><td>Aralık 2025</td></tr></table>	A 86	A 89	A 85	A 88	A 86	Aralık 2021	Aralık 2022	Aralık 2023	Aralık 2024	Aralık 2025				
A 86	A 89	A 85	A 88	A 86													
Aralık 2021	Aralık 2022	Aralık 2023	Aralık 2024	Aralık 2025													
	Bloomberg Cinsiyet Eşitliği Endeksi (GEI)	En güncel raporlama periyoduna ait puanın tarihi: 2023 Derecelendirme Puan Aralığı:0-10 <i>2023 yılına ait verilere dair puan 2025 yılında açıklanmıştır.</i>	 <table><tr><td>3,5</td><td>4,9</td></tr><tr><td>2022</td><td>2023</td></tr></table>	3,5	4,9	2022	2023										
3,5	4,9																
2022	2023																
	FTSE Russell	En güncel raporlama periyoduna ait puanın tarihi: Haziran, 2025 Derecelendirme Puan Aralığı: 0-5	 <table><tr><td>3,8</td><td>3,8</td><td>4,0</td><td>4,1</td></tr><tr><td>Haz. 2022</td><td>Haz. 2023</td><td>Haz. 2024</td><td>Haz. 2025</td></tr></table>	3,8	3,8	4,0	4,1	Haz. 2022	Haz. 2023	Haz. 2024	Haz. 2025						
3,8	3,8	4,0	4,1														
Haz. 2022	Haz. 2023	Haz. 2024	Haz. 2025														
	Kurumsal Yönetim Derecelendirme	En güncel raporlama periyoduna ait puanın tarihi: 2025 Derecelendirme Puan Aralığı:0-10	 <table><tr><td>9,45</td><td>9,46</td><td>9,51</td><td>9,55</td><td>9,63</td><td>9,68</td><td>9,68</td></tr><tr><td>Ara. 2019</td><td>Ara. 2020</td><td>Ara. 2021</td><td>Ara. 2022</td><td>Ara. 2023</td><td>Ara. 2024</td><td>Ara. 2025</td></tr></table>	9,45	9,46	9,51	9,55	9,63	9,68	9,68	Ara. 2019	Ara. 2020	Ara. 2021	Ara. 2022	Ara. 2023	Ara. 2024	Ara. 2025
9,45	9,46	9,51	9,55	9,63	9,68	9,68											
Ara. 2019	Ara. 2020	Ara. 2021	Ara. 2022	Ara. 2023	Ara. 2024	Ara. 2025											

2025'te Önemli Sürdürülebilirlik Başarıları

ÇSY Hedeflerine Ulaşma	2025 yılında, toplam Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarında mutlak bazda %10 azaltım, Kapsam 3 kapsamında satılan elektrikle ilişkili emisyon yoğunluğunda %25 azaltım hedefini içeren orta vadeli emisyon azaltım hedeflerimizi başarıyla gerçekleştirdik. Orta vadeli Sıfır Atık Sertifikasyonu hedefimize ulaştık. 2025 için su çekimi azaltım hedefimizi aştık. Yönetim ve STEM rollerinde kadın çalışanların artırılmasına yönelik orta vadeli kadın güçlendirme hedefimize ulaştık.
Sosyal Sürdürülebilirlik Stratejisi	Sosyal önceliklerimizi yapılandırılmış ve entegre bir çerçevede bir araya getirerek Sosyal Sürdürülebilirlik Stratejimizi hayata geçirdik.
İlk Entegre Faaliyet Raporu	2025 raporlama yılına ilişkin açıklamalarımızı paydaşlarımıza sunan ilk Entegre Faaliyet Raporumuzu yayımladık.
İlk TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu	2025 mali yılına ilişkin açıklamalarımızı paydaşlarımıza sunan, TSRS 1 ve 2 ile uyumlu ilk Sürdürülebilirlik Raporumuzu yayımladık.
Sürdürülebilirlik Bağlantılı Kredi	İlk Sürdürülebilirlik Bağlantılı Kredi anlaşmamızı güvence altına aldık. Uluslararası Finans Kurumu (IFC), Asya Altyapı Yatırım Bankası (AIIB), FMO – Hollanda girişimcilik kalkınma bankası ve Green for Growth Fund (GGF) ile Türk lirası cinsinden toplam 340 milyon ABD Doları tutarına eşdeğer altı yıllık sürdürülebilirlik bağlantılı finansman anlaşmasını imzaladık.
ÇSY Veri Yönetimi	Enerjisa Enerji ÇSY Veri ve Denetim Yazılımı'nın etkin kullanımı sayesinde ÇSY veri arşivleme ve doğrulama süreçlerini tamamen dijitalleştirdik; böylece ÇSY veri yönetimi, denetlenebilirlik ve raporlama güvenilirliği için sağlam bir temel oluşturduk.
UNDP-ICPSD ve EBRD İş Birliği	"Türkiye Enerji Sektöründe Yeşil ve Dijital Becerilerin Geliştirilmesi" ortak girişimimizin ilk çıktısı olarak, ICPSD ve EBRD tarafından kurulan S4IF Ağı ile yürütülen iş birliği kapsamında hazırlanan "Türkiye Enerji İşgücünde Yeşil ve Dijital Beceriler: İkiz Dönüşüm için Rehber İlkeler" başlıklı araştırma raporunu kamuoyuna sunduk.
İlk Enerjisa Tedarikçi Zirvesi	Perakende ve Müşteri Çözümleri iş birimlerimizin tedarik zincirlerinden tedarikçileri bir araya getiren ilk Enerjisa Tedarikçi Zirvesi'ni gerçekleştirdik.

İş Performansı

Enerjisa Enerji, güvenilir operasyonlar sunarak kârlı büyüme sağlamakta, temiz enerjiye yeniden yatırım yaparak bilançosunu güçlendirmekte ve gelecekteki yatırımlar için kapasitesini artırmaktadır.

61	İş Dünyası ve Stratejik Öncelikler
62	Enerjisa Strateji Evi
65	Sektörel Trendler
69	İnovasyon ve Dijital Dönüşüm
73	Yeni Enerji Dünyası
74	Türkiye Elektrik Piyasası
80	Enerji Erişimi ve Enerji Güvenliği
81	Operasyonel Gelişmeler
81	Dağıtım
93	Perakende
101	Müşteri Çözümleri ve Diğer
105	Finansal Gelişmeler
105	Konsolide Finansallar
107	Dağıtım – Finansallar
109	Perakende – Finansallar
111	Müşteri Çözümleri – Finansallar
113	Finansman
115	Ekonomik Net Borç Gelişimi
116	2026 Görünüm



Şebekeyi modernize ederek, perakende faaliyetlerimizi geliştirerek ve temiz enerji çözümleri sunarak uzun vadeli performansımızı güçlendiriyoruz. Bu yaklaşım; insan kaynağımız, dijital yetkinliklerimiz, sorumlu iş uygulamalarımız ve finansal disiplinimiz tarafından desteklenmektedir.

Türkiye'nin lider enerji şirketlerinden biri olan Enerjisa Enerji, kamu hizmeti sunumunun yanı sıra elektrik dağıtım ve perakende faaliyetlerine odaklanmaktadır.

İŞ DÜNYASI VE STRATEJİK ÖNCELİKLER

Türkiye'nin önde gelen enerji şirketlerinden biri olan Enerjisa, kamu hizmeti sunmanın yanı sıra elektrik dağıtım, perakende ve yatırım faaliyetlerinde mükemmelliği sürdürmektedir.

Enerjisa Enerji, dağıtım bölgelerinde yüksek kaliteli şebekelerini genişletmeye, ülke genelinde perakende satış operasyonlarını büyütme ve müşterilerine yenilikçi ile enerji verimli çözümler sunmaya devam etmektedir. Hissedarları için kârlı büyüme ve değer yaratmayı hedefleyen Şirket, topluma karşı sorumluluğunun bilinciyle hareket etmekte ve sektörde rol model olma taahhüdünü sürdürmektedir.

➤ Enerjisa Enerji, uzun vadeli stratejilerini sürdürülebilir ve bütüncül bir yaklaşımla geliştirirken, sürdürülebilirlik çerçevesi kapsamında Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) faktörlerini temel stratejisine entegre etmektedir. ÇSY stratejisi, Enerjisa Enerji'nin kurumsal stratejisinin temel bileşenlerinden biri olup şirketin stratejik dönüşüm sürecinde önemli bir rol oynamaktadır. Bu durum raporun ÇSY Stratejisi ve Çerçevesi bölümünde daha ayrıntılı ve detaylandırılmıştır.

Enerjisa Enerji, konumlandırmasını ve bakış açısını; temel yetkinlikleri arasında yer alan paydaşlarına sunduğu değer ile gelecekte insanların enerjiye ihtiyaç duyma ve kullanma biçimini değiştiren dış trendleri dikkate alarak şekillendirmektedir. Dış trendleri yakından takip eden bir

şirket olarak, önümüzdeki on yıllarda enerji sektörünü etkilemesi beklenen küresel mega trendleri dikkate alarak stratejisini sürekli gözden geçirmektedir. Şirketin strateji ve bakış açısının temel taşlarını oluşturan beş küresel mega trend Dijitalleşme, Dağıtık Üretim, Deregülasyon, Düşük Karbonlu Büyüme ile Kentleşme ve Müşteri Odaklılık'tır. Gelişen küresel görünüm doğrultusunda, mega trendlerin kapsamı ve tanımları 2025 döngüsü için güncellenmiş olup mevcut küresel öncelikleri, düzenleyici gelişmeleri, teknolojik ilerlemeleri ve sosyoekonomik dinamikleri yansıtmaktadır. Bu doğrultuda Şirket, stratejik sütunlarını güncellenmiş 2025 Mega Trendleri ile uyumlu hale getirerek ortaya çıkan beklentiler ve dış çevre faktörleriyle tutarlılık sağlamıştır.

Bu bağlamda, Enerjisa Enerji'nin temel mega trendlerinin her biri, güncellenmiş Yeni Enerjisa Strateji Evi 2025 çerçevesiyle doğrudan uyum göstermektedir. Beş ana mega trendin yanı sıra, temel stratejik sütunlarımızdan oluşan ve sürdürülebilirlik önceliklerimizin belirlenmesine katkı sağlayan sürdürülebilirlik odaklı çeşitli itici güçleri de değerlendirmekteyiz. Bu sürdürülebilirlik faktörleri, ana odak alanlarımızı belirleyip geliştirdiğimiz daha yakın ve hedefli bir bakış açısı sunar. Bu etkenler arasında: Dijitalleşmenin Yükselişi ve Yapay Zekâ Etiği; Enerji Dönüşümünün Hızlandırılması, Zorunlu Sürdürülebilirlik Raporlaması, İklim Değişikliği, İnsan Hakları ve Adil Geçiş Entegrasyonu, BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Daha Hızlı Daha İleri Kampanyası ile Küresel Dalgalanmalar ve Ekonomik Zorluklar yer alır.

➤ Bu sürdürülebilirlik trendleri, Enerjisa Enerji'nin beş temel mega trendinden türemiş ve şekillenmiştir. Sürdürülebilirlik Mega Trendleri hakkında daha fazla bilgi, ÇSY Stratejisi ve Çerçevesi bölümünde yer almaktadır.

Küresel Mega Trendler



Enerjisa Strateji Evi

Hedeflerine ulaşmak ve geleceğe hazırlanmak amacıyla, Enerjisa Enerji herkes için daha iyi bir gelecek vizyonuna yönelik stratejik bir plan geliştirmiştir. Stratejimiz üç ana iş sütunları (iş birimlerimiz) ve temel sütunlar üzerine kuruludur. Örnek insan ve kültür uygulamaları tarafından desteklenen, son teknoloji dijital yeteneklerle desteklenen, güçlü finansal özelliklerle tanımlanan ve ÇSY hedefleriyle motive edilen bu strateji, Enerjisa Enerji'yi enerji geçişi ve yeni enerji çözümlerinin lideri olarak konumlandırmakla birlikte, dağıtım, perakende ve müşteri çözümleri işlerinde maksimum performansı garanti etmeyi amaçlamaktadır.

Sürdürülebilirlik Trendleri

	Küresel Mega Trendler
Dijitalleşmenin Yükselişi ve Yapay Zekâ Etiği	● ● ● ●
Enerji Dönüşümünün Hızlandırılması	● ● ● ●
Zorunlu Sürdürülebilirlik Raporlaması	●
İklim Değişikliği, İnsan Hakları ve Adil Geçiş Entegrasyonu	● ●
BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Daha Hızlı Daha İleri Kampanyası	● ● ●
Küresel Dalgalanmalar ve Ekonomik Zorluklar	● ● ●



Temel Operasyonel Birimler	İş Sütunları	Stratejik Öncelikler
Dağıtım	Şebekede Değer Maksimizasyonu Sağlamak	Güçlü büyüme temelleri ve genişleyen pazardaki avantajlı konumuyla Enerjisa Enerji, dağıtım faaliyetlerinde büyümeyi sürdürmek için sahip olduğu deneyimden yararlanmaktadır.
Perakende	Perakende İş Biriminde Genişlemeyi Sağlamak	Makroekonomik koşullara ve sektörü etkileyen mega trendlere uyum sağlayan Enerjisa Enerji, perakende iş kolunu güçlü yetkinlikleri ve sürdürülebilirlik odaklı yaklaşımıyla sürekli geliştirmektedir.
Müşteri Çözümleri	Enerji Çözümlerinde Liderlik Rolünü Korumak	Enerjisa Enerji, sunduğu hizmetlerle sürdürülebilirliği odağına alan yeni enerji çözümleri ve enerji dönüşümü alanında lider rolünü korumayı önceliklendirmektedir.

Enerjisa Enerji'nin stratejik öncelikleri, şirketin stratejisinin temel sütunları etrafında yapılandırılmıştır. Bu temel sütunlar, aşağıda sunulan dört temel alan (İnsan ve Kültür, Dijital, Finans ve ÇSY) etrafında şekillendirilmiştir.

Temel Sütunlar	İlgili Bölümler
İnsan ve Kültür: Geleceğin iş dünyasına hazırlanmak için kurum kültürünü dönüştürürken en iyi yetenekleri işe almak ve elde tutmak	1) Sosyal Yönetim, Kendi İş Gücümüzde Yaratılan Değer ➤ Kendi İş Gücümüzde Yaratılan Değer
Dijital: Sektörde öncü hizmetleri, yarının şebekesini ve katma değerli ürün ve çözümleri, en yeni teknolojik gelişmelere uyum sağlayarak bütüncül dijital dönüşümle etkinleştirmek	2) İş Performansı, Operasyonel Gelişmeler ➤ Operasyonel Gelişmeler
Finans: Programı güçlü finansal yönetim ve uygun finansman kaynaklarıyla desteklemek	3) İş Performansı, Finansal Gelişmeler ➤ Finansal Gelişmeler
ÇSY Stratejimizde sürdürülebilirliği, çevresel ve sosyal sorumluluğu ve etik yönetim anlayışını önceliklendirmek	4) Sürdürülebilir Yönetim, ÇSY Stratejisi ve Çerçevesi ➤ ÇSY Stratejisi ve Çerçevesi

Melike Karamanlı

Strateji ve İş Geliştirme Müdürü

“Strateji, yalnızca ölçülebilir etkiye dönüştüğünde anlam kazanır. 2023 yılında Enerjisa Enerji'ye katıldığımdan bu yana, uzun vadeli vizyonu somut sonuçlara dönüştürmeye odaklandım.

Enerji sektörü derin bir dönüşümden geçiyor ve bu dönemde finans, strateji ve uygulamanın kesişim noktasında konumlanmak hem zorlu hem de heyecan verici. Enerjisa'da dikkatimi çeken en önemli unsur, işbirlikçi karar alma süreçlerinin bu dönüşümü hızlandırması. Stratejik tartışmalar yalnızca sunumlarda kalmıyor; güçlü fonksiyonlar arası uyum sayesinde eyleme dönüşüyor.

İş Sağlığı ve Güvenliği, sistemleri tasarlarken ve riskleri değerlendirirken sürece entegre ediliyor; sonradan bir kontrol listesi olarak eklenmiyor. 2025 yılında yoğun zaman baskısı altında tamamlanan fonksiyonlar arası bir proje bunu açıkça gösterdi: şeffaf iletişim ve paylaşılmış sahiplik, beklentilerin üzerinde sonuçlar doğurdu.

Hırsı disiplinle birleştiren bir organizasyonun parçası olmak, bu yolculuğu benim için anlamlı kılıyor.”



SEKTÖREL EĞİLİMLER

Trend	Endüstri Üzerindeki Etkisi	Yaklaşımımız	İlgili Öncelikli Konular	Etkilenen Sermaye Öğeleri	İlgili Değer Zinciri Adımları	Sürdürülebilirlik Trendleri
Dijitalleşme: Akıllı sayaçlar, IoT sensörleri, veri analitiği, yapay zekâ, otomasyon ve bulut teknolojileri gibi araçların tüm değer zincirine (şebeke operasyonu, ticaret, müşteri deneyimi) entegrasyonunu ifade eder.	- Arıza tahmini ve önleyici bakım, varlık yönetimi, kayıp ve kaçak analitiği ile gerilim optimizasyonu gibi alanlarda kullanılan dijital araçlar, operasyonel verimliliği ve şebeke güvenilirliğini artırmaktadır. - Kişiselleştirilmiş fiyatlandırma ve davranış odaklı enerji verimliliği programları, dijital kanallar (mobil uygulama, web, chatbot), kişiye özel teklifler ve gerçek zamanlı tüketim verileri sayesinde mümkün hâle gelmektedir. - Enerji izleme platformları, veri raporlama panelleri ile karbon ve enerji performansı analitiği, kurumsal ve büyük ölçekli müşteriler için sunulan standart hizmet setinin bir parçası hâline gelmektedir.	- Enerjisa Enerji, bireysel ve kurumsal müşterilerine yenilikçi ürün ve hizmetler sunarak yeni teknolojiler aracılığıyla dijitalleşme süreçlerini hızlandırmaya odaklanmaktadır. - GenAI destekli müşteri yanıt otomasyonu, olağanüstü koşullar altında dahi yüksek kaliteli hizmet sunmamıza olanak sağlamaktadır. - Tüm çalışanlar tarafından kullanılan yapay zekâ destekli asistan platformu, müşterilere zamanında ve doğru yanıtlar verilmesini mümkün kılmaktadır. - İnsan odaklı yaklaşım: Yapay zekâ modellerinden yararlanarak saha personelinin güvenliğini artırıyor ve olası kazaları proaktif şekilde önlemeyi hedefliyoruz. - Dijital ikiz teknolojisiyle desteklenen bir afet yönetimi platformu hayata geçirilmiş olup, büyük afet durumlarında hızlı aksiyon alınmasını ve etkilenen bölgelerin gerçek zamanlı izlenmesini sağlamaktadır. - İş sürekliliğini sağlamak amacıyla, ERP çözümlerinde standardizasyonu desteklemek ve gelecekteki operasyonel yetkinlikleri güçlendirmek üzere Enerjisa Enerji ERP S/4 dönüşüm programı başlatılmıştır. - Kritik altyapının sürekliliği ve dayanıklılığı büyük önem taşımaktadır. Sürekli penetrasyon testleri, güvenlik değerlendirmeleri ve uyarlanabilir siber risk yönetimi uygulamaları sayesinde siber dayanıklılığımızı ve mevzuata uyumumuzu güçlendirmekteyiz.	- Tüketiciler ve Son Kullanıcılar - Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi	  	- Yukarı akış - Kendi Operasyonları - Aşağı akış	- Dijitalleşmenin Yükselişi ve Yapay Zekâ Etiği - BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Daha Hızlı Daha İleri Kampanyası - Enerji Dönüşümünün Hızlandırılması
Dağıtık Üretim: Bu, enerjinin yalnızca büyük enerji santrallerinden değil, aynı zamanda dağıtık enerji kaynaklarından (DER – çatı üstü güneş enerjisi, küçük ölçekli rüzgar, piller, mikrositeler vb.) üretildiği bir sisteme geçişi ifade eder; burada enerji iki yönde akır ve müşteri tarafı da “üretici” (prosumer) olur.	- Türkiye'nin 2020–2035 Ulusal Enerji Planı, güneş ve rüzgâr kapasitesinde oldukça yüksek büyüme hedefleriyle dağıtık ve yenilenebilir enerji odaklı bir enerji sistemine geçişi öngörmektedir. - Müşteriler artık yalnızca enerji tüketicisi değil aynı zamanda üretici konumuna da gelmektedir. Bu durum, net ölçüm/net faturalandırma (net metering/net billing), esneklik hizmetleri ve sanal güç santralleri (Virtual Power Plant – VPP) gibi yeni iş modellerinin ortaya çıkmasını teşvik etmektedir. - Şirketler, küçük ölçekli sanayiler ve yerel yönetimler için çatı tipi güneş enerjisi sistemleri, batarya çözümleri, dijital izleme ve finansman hizmetlerini içeren “paket çözümler” ile mikro şebeke (microgrid) tasarımları sunarak yeni gelir kaynakları oluşturabilir.	- Türkiye genelinde müşterilerimize dağıtık üretim, yenilenebilir enerji çözümleri ve enerji verimliliği hizmetleri sunuyoruz. - Şebeke yatırımlarımızla enerjiyi daha erişilebilir hâle getiriyor ve daha iyi bir gelecek için çalışıyoruz. - Devreye aldığımız güneş enerjisi santrali (GES) projelerinin kapasitesini artırdık.	- Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi - İklim Değişikliği - Tüketiciler ve Son Kullanıcılar	  	- Yukarı akış - Kendi Operasyonları	- Dijitalleşmenin Yükselişi ve Yapay Zekâ Etiği - Enerji Dönüşümünün Hızlandırılması - Küresel Aksaklıklar ve Ekonomik Zorluklar

SEKTÖREL EĞİLİMLER

Trend	Endüstri Üzerindeki Etkisi	Yaklaşımımız	İlgili Öncelikli Konular	Etkilenen Sermaye Öğeleri	İlgili Değer Zinciri Adımları	Sürdürülebilirlik Trendleri
Deregülasyon: Elektrik piyasası; devlet tekelinin kaldırılması, üretim-iletim-dağıtım-perakende faaliyetlerinin ayrıştırılması, özel sektörün daha fazla rol üstlenmesi ve performans esaslı düzenleme uygulamalarının yaygınlaşmasıyla rekabete açılmıştır.	- Gelirler giderek daha fazla şebeke performansı, kayıp/kaçak oranları, kesinti süreleri ve yatırımların etkinliği gibi göstergelere bağlı hâle gelmektedir. Bu durum veri yönetimi ve mevzuata uyum süreçlerini stratejik bir öncelik hâline getirmektedir. - Fiyat rekabeti ve müşteri memnuniyetinin giderek daha kritik hâle gelmesiyle, katma değerli hizmetler, çapraz satış (sigorta, enerji verimliliği ürünleri, e-mobilite vb.) ve güçlü dijital kanallar müşteri kaybını (churn) azaltmak açısından büyük önem kazanmaktadır. - Müşterilere sunulan çözümler, aynı zamanda düzenleyici gerekliliklerin karşılanmasına destek olacak şekilde tasarlanmaktadır.	- Enerjisa Enerji, sürekli altyapı yatırımları sayesinde kayıp ve kaçak oranlarını her yıl azaltmaktadır. - Enerjisa Enerji, kesintisiz ve güvenilir elektrik dağıtımı ile perakende hizmetleri sunmaktadır. - Yatırımlarımız, beş yıllık dönemler için belirlenen üst sınırlar çerçevesinde yürütülen düzenleyici bir yapı içinde gerçekleştirilmekte olup, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK), Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı ve TEDAŞ tarafından izlenmektedir.	- İş Etiği - İklim Değişikliği	  	- Kendi Operasyonları - Aşağı akış	- Dijitalleşmenin Yükselişi ve Yapay Zekâ Etiği - Küresel Aksaklıklar ve Ekonomik Zorluklar
Düşük Karbonlu Büyüme: Paris Anlaşması ve net sıfır taahhütleri doğrultusunda enerji sektörünün sera gazı emisyonlarını hızla azaltması gerekmektedir. Elektrik sektöründe ise kömür ve gazdan yenilenebilir enerji kaynaklarına geçiş, enerji verimliliği ve elektrifikasyon bu dönüşümün temel itici güçleri arasında yer almaktadır.	- Değişkenliği yüksek yenilenebilir enerji kaynaklarının sisteme entegrasyonu, şebeke güçlendirme, enerji depolama, esneklik çözümleri ve bölgesel iletim-dağıtım koordinasyonuna yönelik yatırımlar gerektirmektedir. - Kurumsal ve bireysel müşteriler, yeşil tarifeler, I-REC/yeşil sertifikalar ve net sıfır taahhütlerini destekleyen ürünlere yönelik talep göstermektedir. - Enerji verimliliği projeleri, elektrifikasyon (ısı pompaları, elektrikli araç şarj altyapısı), yenilenebilir enerji satın alma anlaşmaları (PPA'lar) ve portföy emisyon analitiği gibi ÇSY odaklı çözümler giderek daha fazla önem kazanmaktadır.	- Güneş enerjisi kurulumları, enerji verimliliği uygulamaları ve teknoloji destekli çözümler aracılığıyla emisyon azaltımını hızlandırıyoruz. - Eşarj ile 2025 yılı itibarıyla 2.400'den fazla şarj soketine sahip yaygın bir hızlı şarj ağı kurduk. 2025 yılında emisyon azaltım hedeflerimizi aşarak Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızı %26,5 oranında, Kapsam 3 kapsamındaki satılan elektriğe bağlı emisyon yoğunluğunu ise %27,6 oranında azaltarak 2030 hedeflerimize giden yolda önemli bir kilometre taşı elde ettik. - İklim değişikliğiyle mücadele etmeye ve herkes için daha iyi bir gelecek inşa etmeye kararlı olarak, IPCC'nin küresel sıcaklık artışını 1,5°C ile sınırlandırma çağrısını benimsiyor ve iş modelimizi 2050 yılına kadar Net Sıfır hedefiyle uyumlu hâle getirmeyi taahhüt ediyoruz.	İklim Değişikliği	   	- Yukarı akış - Kendi Operasyonları - Aşağı akış	- Enerji Dönüşümünün Hızlandırılması - Zorunlu Sürdürülebilirlik Raporlaması - İklim Değişikliği, İnsan Hakları ve Adil Geçiş Entegrasyonu - BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Daha Hızlı İleri Kampanyası
Kentleşme ve Müşteri Odaklılık: Artan kentleşme, ekonomik faaliyetlerin ve nüfusun kentsel alanlarda büyük ölçekte yoğunlaşması, müşterinin enerji tedarikçisinden sadece “kesintisiz elektrik” değil, aynı zamanda şeffaf fiyatlandırma, kişiselleştirilmiş ürünler ve çok kanallı hizmetler beklentisi olarak da tanımlanır.	- Artan kentleşme ve yükselen talep, kentsel elektrik şebekelerinde kapasitenin artırılmasını, trafo ve hat yatırımlarının güçlendirilmesini ve yoğun nüfuslu bölgelerde kesintisiz hizmeti sağlamak için daha sıkı kalite göstergelerinin uygulanmasını gerektirmektedir. - Sabit tarifeler yerine, müşteriler artık dinamik fiyatlandırma, yeşil tarifeler, esnek ödeme seçenekleri ve mobil/çevrim içi kanallar üzerinden uçtan uca hizmet beklemektedir. - Enerji verimliliği danışmanlığı, akıllı ev çözümleri, talep tarafı yönetimi ve öz hizmet sunan dijital platformlar (mobil uygulamalar, sohbet botları ve yapay zekâ destekli asistanlar) giderek daha fazla önem kazanmaktadır.	- OPERA Dijital İkiz Projesi: Yapay zekâ robotu OPERA, yapılandırılmış problem çözme yaklaşımlarını yenilikçi hiperotomasyon teknolojisi ile birleştirerek müşteri deneyimini geliştirmesi sayesinde Gartner Innovation Award ve E.ON Problem Solving Award olmak üzere iki ödüle layık görülmüştür. - Müşteri odaklı inovasyon, en önemli önceliklerimiz arasında yer almaktadır. “Mutlu çalışanlar, mutlu müşteriler” felsefemiz doğrultusunda çalışan bağlılığı ve memnuniyetini yakından takip ederken, doğru çözümü doğru müşteriye doğru zamanda sunmayı hedefliyoruz. - Müşteri memnuniyetini, Müşteri Memnuniyeti Skoru (CSAT) ve Net Tavsiye Skoru (NPS) gibi temel nicel göstergeleri kullanarak farklı süreç ve temas noktaları boyunca sistematik olarak izliyoruz.	- Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi - İş Etiği - Tüketiciler ve Son Kullanıcılar	  	- Kendi Operasyonları - Aşağı akış	- Dijitalleşmenin Yükselişi ve Yapay Zekâ Etiği - Enerji Dönüşümünün Hızlandırılması - İklim Değişikliği, İnsan Hakları ve Adil Geçiş Entegrasyonu - BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve Daha Hızlı İleri Kampanyası - Küresel Aksaklıklar ve Ekonomik Zorluklar

İNOVASYON VE DİJİTAL DÖNÜŞÜM

Enerjisa Enerji, sistematik bir yaklaşımla yeni fırsatlar keşfetmek için yeniliğe yatırım yapar.

İnovasyon

Yeni Enerji Dünyasına liderlik etmeye adanmış olarak, yeniliğe yatırım yapmak ve yeni fırsatlar keşfetmek için sistematik bir yaklaşım kullanıyoruz. Yenilikçi çabalarımız iki yönlüdür: şirketimiz içinde yenilikçi bir kültür geliştiriyor ve güçlü iş birlikleri yoluyla dış girişimcilik ekosistemini dahil ediyoruz.

Bugüne kadar, inovasyon programlarımız aracılığıyla 1.713 fikir üretildi (1.480'i Nar Kurumsal Girişimcilik Programı ve 233'ü İVME (Açık İnovasyon Programı) aracılığıyla), bu da güçlü çalışan katılımı ve ekosistem katılımını gösterdi.

İnovasyon, Yönetim ve Karar Alma

Yenilikle ilgili karar verme, önceliklendirme ve değerlendirme süreçleri, stratejik uyum, değer yaratma ve disiplinli uygulamanın sağlanmasında merkezi bir rol oynayan İnovasyon Komitesi tarafından yönetilir.

İnovasyon Komitesi şu görevlerden sorumludur:

- Girişimlerin Seçimi ve Değerlendirilmesi: Enerjisa Enerji'nin stratejik öncelikleriyle uyumlu yenilikçi fikirler, projeler ve girişimlerin seçimi konusunda stratejik kararlar almak.
- Pilot Proje Yönetimi: Seçilen pilotların başarılı bir şekilde yürütülmesini sağlamak için gerekli finansal ve insan kaynaklarının tahsis edilmesi ve rehberlik sağlanması.

- PoC (Kavram Kanıtı) Sonuçlarının Değerlendirilmesi: Proje çıktılarını ve test sonuçlarını değerlendirmek ve olumlu ve ölçülebilir etki gösteren girişimlerin ölçeklendirilmesini yönlendirmek.
- İnovasyon Fırsatlarının Geliştirilmesi: Kurumsal stratejiyle uyumlu olarak inovasyon fırsatlarını belirlemek ve bunları sürdürülebilir yatırımlara dönüştürmek için yolların tanımlanması.
- Yatırım ve Kaynak Yönetimi: Yenilikçi girişimler için gerekli finansal ve organizasyonel kaynakların sağlanmasında kilit bir rol oynamak.

İnovasyon Programı Seçim Kriterleri

Açık inovasyon ve kurumsal girişimcilik programlarına dahil edilen fikirler ve girişimler, yapılandırılmış ve şeffaf bir çerçeveye göre değerlendirilir. Ölçeklendirme veya devamı için değerlendirilen projelerde, Enerjisa Enerji için stratejik değer yaratımı ve proje bütçe verimliliği de dikkate alınmaktadır. Nihai kararlar İnovasyon Komitesi ile ortaklaşa alınır.

Değerlendirme kriterleri şunlardır:

- **Potansiyel ve Fizibilite:** Enerjisa Enerji'nin stratejik hedefleriyle uyum, operasyonel verimlilik kazançları, kaynak optimizasyon fırsatları, entegrasyon yeteneği ve risk/fırsat değerlendirmesi.
- **Etki:** Stratejik hedeflere katkı, ölçülebilir operasyonel iyileştirmeler, kaynak kullanımında verimlilik artışı ve organizasyon genelinde genel değer yaratımı.
- **Yaratıcılık:** Yenilik seviyesi, mevcut çözümlere kıyasla özgünlük ve Enerjisa Enerji'nin stratejik gündemi için yaratılan ek değer.

- **Risk:** Uygulama risklerinin tanımlanması, azaltma önlemleri, süreçlerin sürdürülebilirliği ve kritik kaynakların korunması.

- **Takım Uyumu ve Yetenekliliği:** Ekibin süreç iyileştirme deneyimi, teknik uzmanlık, süreç optimizasyonu yeteneği ve girişimleri etkili şekilde yönetme ve ölçeklendirme yeteneği.

Açık İnovasyon

Açık yeniliği teşvik etmek için Enerjisa Enerji, teknoloji girişimleri, köklü şirketler, üniversiteler ve teknoloji geliştirme bölgeleri dahil olmak üzere çok çeşitli kuruluşlarla stratejik iş birlikleri yürütmektedir.

Teknoloji Girişimleriyle İş Birliği: Şirket, teknoloji girişimleriyle iş birliği yapmak için iki farklı model kullanır ve yenilikçi fikirleri çeker:

1. Bu girişimlerin derinlemesine bilgi ve çevikliğini kullanarak operasyonel alanlarımızda kullanılabilecek yeni ürün veya hizmetler geliştirmek.
2. Startup'ların mevcut ürün ve hizmetlerini portföyümüze dahil etmek ve bunları müşterilerimize sunmak, böylece ürün ile tüketici arasında bir kanal oluşturmak.

Bugüne kadar inovasyon fikirlerinin gerçek operasyonel koşullar altında test edilmesi amacıyla toplam 81 PoC (Kavram Kanıtı) projesi hayata geçirilmiştir. Bu projelerin 47'si Nar Kurum İçi Girişimcilik Programı, 34'ü ise İVME (Açık İnovasyon Programı) kapsamında gerçekleştirilmiştir.





Açık İnovasyon Programı: İvme

Enerjisa Enerji'nin İVME Açık İnovasyon Programı, umut vadeden enerji girişimlerini ölçeklenmelerine yardımcı olarak destekler. 2025 yılında, verimlilik, sürdürülebilirlik ve yeni teknolojilere odaklanan seçkin bir grup, uzman mentorluk ve iş stratejisi desteği alarak yoğun bir hızlandırma aşamasından geçti. Program, başarılı girişimlerin Enerjisa Enerji ekosisteminde büyümelerine devam etme fırsatı kazandığı Yatırım Günü ile sona erdi.

2025 İVME Programı'ndan mezun olan girişimler:

Edison AI: Elektrikli araç şarj deneyimini kolaylaştıran ve potansiyel sorunları ortaya çıkmadan önce önleyen bir yapay zekâ ekosistemi.

Oasis: Bakım süreçlerini otomatikleştiren, bakım süresini ve maliyetlerini azaltan ve iş gücü verimliliğini artıran yapay zekâ ve bilgisayar görüşü destekli bir sistem.

Pivony: Hem iç hem de dış müşteri geri bildirimlerini analiz eden, CX liderlerine rekabet içgörülerini sağlayan ve müşteri destek ekiplerinin günlük görevlerini otomatikleştiren yapay zekâ destekli bir platform.

Sensed AI: Kamuya açık uydu verilerini yapay zekâ algoritmalarıyla birleştirerek, yapısal anormallikleri otomatik olarak tespit eder, sınıflandırır ve tahmin eder; kullanıcı dostu, gerçek zamanlı yapısal sağlık raporları sunar.

Kuruluşundan bu yana 13 İVME projesi ileri aşamalara geçti ve bu da programın yeniliği ölçeklenebilir iş fırsatlarına dönüştürmedeki etkinliğini ortaya koymaktadır.

Küresel İş Birliği

Enerjisa Enerji, bireysel ve kurumsal müşterilerine sunduğu yenilikçi ürün ve hizmetler aracılığıyla yeni teknolojilerden yararlanarak dijitalleşme süreçlerini hızlandırmaya odaklanmaktadır. Bu kapsamda Şirket, özellikle Avrupa ve Kuzey Amerika'da benzer sektörlerde faaliyet gösteren küresel şirketlerle ortak projeler yürütmekte ve start-up'lara ev sahipliği yapan uluslararası hızlandırma programlarıyla iş birlikleri geliştirmektedir.

Yerel İş Birlikleri

2025 yılında Bilkent Cyberpark, Bilişim Vadisi, OSTİM Teknopark, Teknopark İzmir, Boğaziçi Ventures, KWORKS ve Üretken Akademi ile iş birlikleri kurulmuştur. Bu kapsamda seçilen girişim çözümlerinin sunumları değerlendirilmiş ve mentorluk oturumları gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Girişimci Kurumlar Platformu ile yürütülen iş birliği devam etmekte olup, bu platform aracılığıyla iyi uygulamaların paylaşılması, girişimlerin kuluçka süreçlerini destekleyecek alt toplulukların oluşturulması ve inovasyon yöneticilerinin başarılı kurum içi girişimcilik projeleri ile bir araya getirilmesi amaçlanmaktadır.

Üniversite İş Birlikleri

İTÜ Çekirdek ile uzun süreli ortaklığı sayesinde Enerjisa Enerji, toplamda ~105 milyon ABD doları toplayan ve şu anda değeri 800 milyon ABD doları üzerinde olan 26 girişimi destekledi. 2025 Büyük Patlama etkinliğinde Enerjisa, girişim Werer Energy'ye 600.000 TL bağışlayarak taahhüdünü daha da ilerletti.

Kurumsal Girişimcilik ve İnovasyon Programı: Nar

Enerjisa Enerji, inovasyon stratejisine çalışan katılımına olan bağlılığını göstererek, dokuz yıl boyunca Nar kurumsal girişimcilik ve inovasyon

programı aracılığıyla yenilikçi fikirler tedarik etmektedir. Her yıl, program çalışanların belirlenmiş bir tema etrafında yenilikçi fikirler geliştirmeleri ve uygulamaları için bir platform olarak hizmet vermektedir.

Programın hızlandırma aşamasında, katılımcılar girişimcilik ve tasarım düşüncesi konusunda kapsamlı pratik ve teorik eğitim alırlar. 2025 teması "İyileştirme ve ticarileştirmeyi teşvik edebilen yenilikçi, uçtan uca ürün, hizmet veya iş modellerinin geliştirilmesi" idi; bu nedenle çalışanlardan 89 fikir başvurusu alındı.

Tamamen çevrimiçi yürütülen Nar programının 11. dönemi için, bu fikirlerden beşi hızlandırma aşamasına ilerlemek üzere seçildi. Bu fikirlerin arkasındaki ekipler, tüm girişimcilik eğitimlerini ve koçluk seanslarını dijital olarak tamamladı. Bu iki ekip, Mayıs ayında düzenlenen Yatırım Günü etkinliğinde geliştirilmiş konseptlerini çevrimiçi olarak Yenilik Komitesi üyelerinden oluşan nihai jüriye sundu.

Nar Yatırım Günü'nde sürecinde olumlu değerlendirilen fikirlerin şirket bünyesinde geliştirilerek faaliyetlerine devam etmeleri kararlaştırılmıştır.

Akıllı İşim: Saha ekiplerinin yönetim süreçlerini optimize eden yapay zekâ tabanlı bir karar destek sistemi.

Akıllı Güneş Kontrolörü: Panel bazlı izleme ve kontrol imkânı sağlayarak güneş enerji santrallerinin daha verimli ve güvenli şekilde işletilmesini amaçlayan bir çözüm.

Girişim Sermayesi Fonu Yatırımları

Enerjisa Enerji, gelişmekte olan teknolojilere erişim sağlamak ve girişimcilik ekosistemi içindeki konumunu güçlendirmek amacıyla girişim sermayesi fonlarına aktif olarak yatırım yapmaktadır.

Bu kapsamda yapılan önemli yatırımlardan biri, IFC ve EBRD gibi

önde gelen yatırımcıların desteğiyle 90 milyon Euro büyüklüğe ulaşan Revo Capital Fund II fonudur. Söz konusu yatırım, Enerjisa Enerji'nin start-uplar için yeni iş fırsatlarının gelişmesine katkı sağlamasına ve Türkiye'nin teknoloji ekosisteminin güçlenmesine destek olmasına imkân tanımaktadır.

Fonun 2025 yılındaki güçlü performansı, portföyünde yer alan Builder AI, Yazara ve Midas gibi girişimlerde gerçekleştirilen başarılı çıkışlarla ortaya konmuştur.

ÇSY Veri Yönetişimi Dijitalleşme Projesi

Bu proje kapsamında, sürdürülebilirlik ile ilişkili verilerin yönetimine yönelik uçtan uca dijitalleşmenin sağlanması hedeflenmektedir. Proje sayesinde sürdürülebilirlik ile ilgili yaklaşık 1.000 metrik platform üzerinden toplanmaktadır. Sistem, önceki yıllara ait veriler üzerinden karşılaştırmalı analiz yapılmasına olanak tanıırken, sürdürülebilirlik hedeflerinin sistematik biçimde izlenmesini de desteklemektedir.

Ayrıca platform üzerinden Refinitiv (LSEG), CDP, Bloomberg ve GRI Standartları gibi farklı raporlama gerekliliklerini karşılamaya yönelik destekleyici raporlar oluşturulabilmektedir. Güvence süreci ise üçüncü tarafın sisteme entegre edilmesiyle platform üzerinden yürütülmekte; destekleyici dokümanlar, veri onay adımları ve uçtan uca güvence süreçleri merkezi bir yapı altında yönetilmektedir.

Sistem içerisinde tüm iş birimlerinden ilgili paydaşların tanımlanmasıyla birlikte manuel süreçler önemli ölçüde azaltılmış; böylece daha hızlı, güvenilir ve izlenebilir bir veri yönetimi sağlanmıştır.

~28
Enerjisa
Enerji elektrik
şebekelerinin
ortalama
yaşı

Güvenilirlik için modernizasyon ihtiyacı

YENİ ENERJİ DÜNYASI

Enerjisa Enerji, dağıtık üretimin, yenilenebilir enerji kaynaklarının ve dijital teknolojilerin merkezi bir rol oynadığı müşteri odaklı bir enerji sistemi vizyonunu benimsemektedir. Bu dönüşümü desteklemek amacıyla Şirket, düzenlemeye tabi yatırımlar ile büyüme fırsatlarını dengeleyen disiplinli bir sermaye tahsis yaklaşımı izlemektedir.

Kısa ve orta vadede sermaye ağırlıklı olarak şebeke güçlendirme yatırımları ve DVT büyümesini içeren düzenlemeye tabi şebeke yatırımlarına yönlendirilmektedir. Bu yatırımlar, düzenleyici çerçeve kapsamında öngörülebilir ve istikrarlı getiri sağlarken aynı zamanda şebeke güvenilirliği ile hizmet kalitesinin sürdürülebilirliğini desteklemektedir. Buna paralel olarak Şirket, müşteri çözümleri, e-mobilite ve dijitalleşme alanlarında seçici yatırımlar gerçekleştirerek yeni gelir akışlarının

oluşmasını desteklemekte ve müşteri etkileşimini güçlendirmektedir.

Uzun vadede Enerjisa Enerji, yenilenebilir enerji entegrasyonunu, karbonsuzlaşmayı ve dağıtık enerji çözümlerini ölçeklendirmeyi hedefleyerek gelişen enerji ekosisteminde güçlü bir konumlanma amaçlamaktadır. Bu yaklaşım, Şirketin kısa vadeli kazanç istikrarını uzun vadeli dönüşüm ve dayanıklılıkla dengelemesine olanak tanımaktadır.

Gelecekteki performans; düzenleyici gelişmeler, makroekonomik koşullar, iklim riskleri ve artan elektrifikasyon gibi faktörlerden etkilenecektir. Bu doğrultuda Enerjisa Enerji, dayanıklı altyapı yatırımları, dijital yetkinlikler ve sürdürülebilir enerji çözümlerine sermaye tahsis etmeye devam ederek Türkiye'nin enerji dönüşümündeki öncü rolünü güçlendirmeyi hedeflemektedir.

Enerjisa Enerji, kendini yeni enerji dönüşümünün hızlandırıcısı olarak konumlandırma ve gelecek nesiller için sürdürülebilir bir dünya bırakma kararlılığını sürdürmektedir.

TÜRKİYE ELEKTRİK PİYASASI

Türkiye'de Elektrik Altyapısına Yatırım İhtiyacı

Küresel elektrik sistemleri giderek artan yapısal baskılarla karşı karşıyadır. Uluslararası Enerji Ajansı'na (IEA) göre küresel elektrik talebinin 2025 yılında %3,3, 2026 yılında ise %3,7 oranında artması beklenmektedir. Bu artış oranı, tarihsel ortalamaların oldukça üzerinde seyretmektedir. Enerji dönüşümünde enerji depolama ve şebekeler arası bağlantılar temel darboğazlar olarak öne çıkmakta; böylece kısıt teknolojinin mevcudiyetinden ziyade yatırımların ve altyapının devreye alınma kapasitesine kaymaktadır.

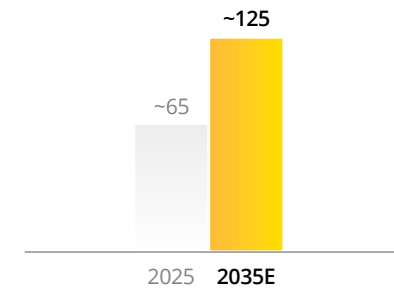
Türkiye'de ise elektrifikasyon süreci hızla ivme kazanmaktadır. Sanayi tüketimi içinde elektriğin payı artarken, elektrikli araç şarj altyapısı üstel bir büyüme göstermektedir. Aralık 2025 itibarıyla Türkiye'nin toplam kurulu gücü 122 GW'ın üzerine çıkmış, bu

büyüme büyük ölçüde yenilenebilir enerji yatırımlarıyla desteklenmiştir. Yenilenebilir enerji kurulu gücünün 2035 yılına kadar yaklaşık iki katına çıkarılması hedeflenirken, elektrikli araç şarj soketi sayısının ise on kattan fazla artması öngörülmektedir.

Bu gelişmeler, Türkiye'nin yenilenebilir enerji kapasitesinin artırılması ve elektrifikasyonun hızlandırılması yönündeki stratejik kararlılığını açıkça ortaya koyarken, aynı zamanda uzun vadeli enerji güvenliği ve sistem dayanıklılığının sağlanması için şebeke güçlendirme yatırımlarına, esneklik çözümlerine ve dijital altyapıya duyulan acil ihtiyacı da vurgulamaktadır.

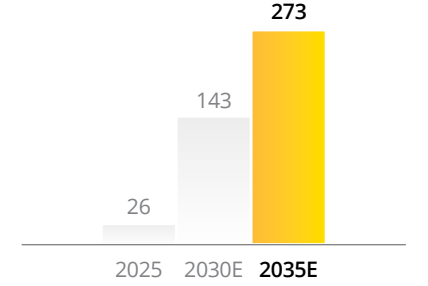
Bu çerçevede Türkiye'de dağıtılan toplam elektrik tüketimi 2024 yılında brüt 228 TWh seviyesine ulaşırken, toplam elektrik satışları 283,0 TWh olarak gerçekleşmiştir. Bu durum, elektrik sisteminin giderek büyüyen ölçeğini ve artan karmaşıklığını yansıtmaktadır.

Yenilenebilir enerji kurulu kapasitesinin 10 yıl içinde iki katına çıkarılması hedefi* (GW)



*2025 yılı verileri Türkiye Elektrik İletim A.Ş. (TEİAŞ) Türkiye Elektrik İstatistikleri'nden, 2035 yılı verileri ise Türkiye Ulusal Enerji Planı 2022'den alınmıştır.

Türkiye'de toplam şarj soketi (AC+DC**) sayısında beklenen artış*** (bin adet)



** AC: Alternatif Akım (yavaş şarj), DC: Doğru Akım (hızlı şarj).

***Kaynak: EPDK, Şarj Hizmeti Piyasası İstatistikleri, Aralık 2025. Beklenen değerler için EPDK Elektrikli Araç ve Şarj Altyapısı Projeksiyonu, Nisan 2024 raporundaki orta senaryo kullanılmıştır.

Türkiye'de elektrikli araç (EV) şarj soketi sayısının hızla artması beklenmektedir. Buna göre şarj soketi sayısının 2025 yılında 26 bin seviyesinden 2030 yılında 143 bine ve 2035 yılında 273 bine yükselmesi öngörülmektedir. Bu büyüme, elektrikli araçların hızla yaygınlaşmasını ve hem Alternatif Akım Şarjı (AC) hem de Doğru Akım Şarjı (DC) şarj altyapısına yönelik artan ihtiyacı yansıtmaktadır.

Aralık 2025 itibarıyla elektrikli araçlara ilişkin elektrik tüketimi 31.187.889 MWh seviyesine ulaşırken, yıl genelindeki toplam kümülatif tüketim 358.637.704 MWh olarak gerçekleşmiştir. Bu veriler, yapısal elektrifikasyon dinamikleriyle uyumlu şekilde elektrik talebindeki sürdürülebilir artışı doğrulamaktadır.



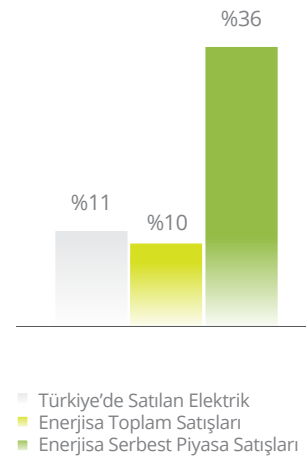
Elektrifikasyon ve Demografik Dinamikler Başlıca Büyüme İtici Güçleridir

Enerjisa Enerji'nin perakende iş kolu, uzun vadeli temel eğilimlerden faydalanırken aynı zamanda düzenleyici değişiklikler, makroekonomik gelişmeler, piyasa liberalleşmesi, artan rekabet ve hızlanan dijitalleşme gibi dönüştürücü piyasa dinamiklerini de yönetmektedir. Bu unsurlar, Enerjisa Enerji'nin yeni fırsatları etkin bir şekilde değerlendirdiği hızla değişen bir piyasa ortamı yaratmaktadır.

2025 yılında Türkiye'de elektrik tüketimi %11 artarken, Enerjisa'nın toplam satışları %10 büyümüştür. Bununla birlikte Şirket, serbest tüketici segmentindeki satışlarında %30 büyüme kaydederek piyasa performansının önemli ölçüde üzerinde bir sonuç elde etmiştir.

Enerjisa'nın Büyümesi Piyasanın Üzerinde

2025 Yıllık Satış Hacmi Artışı*



*Elektrik satış verileri EPIAŞ'tan alınmıştır.

Küresel Mega Trendler ve Türkiye'nin Pazar Potansiyeli Faaliyetlerimize Yön Veriyor

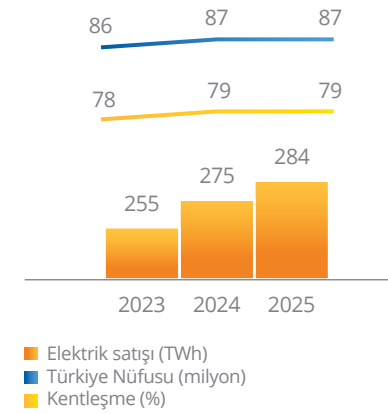
Türkiye'nin nüfusu 2023 yılında 86 milyon iken 2025 yılında 87 milyona yükselmiş, kentleşme oranı ise %78'den yaklaşık %79 seviyesine çıkmıştır. Bu durum, kentlere yönelik devam eden göçü ve güvenilir elektrik hizmetlerine yönelik artan talebi yansıtmaktadır. Buna paralel olarak elektrik satışları 2023 yılında 255 TWh seviyesinden 2024 yılında 275 TWh'ye, 2025 yılında ise 284 TWh'ye yükselmiş, bu artış yapısal büyüme dinamikleri tarafından desteklenmiştir. Bu eğilimler, talep artışının uzun vadeli demografik dinamikler ve artan elektrifikasyon ihtiyacı tarafından desteklendiğini göstermekte ve modern ve dayanıklı elektrik şebekelerine yönelik yatırımların sürdürülmesinin gerekliliğini ortaya koymaktadır. Bu kapsamda, Enerjisa Enerji'nin şebeke altyapısının yaklaşık 28 yıl olan ortalama yaşı, hizmet kalitesinin korunması ve gelecekteki büyümenin desteklenmesi için şebeke yenileme yatırımlarının önemini vurgulamaktadır.

Küresel ölçekte ise enerji sistemi; jeopolitik parçalanma, tedarik zinciri riskleri ve iklim kısıtları altında artan enerji talebi gibi unsurların etkisiyle yeniden şekillenmektedir. Temiz enerji yatırımları 2024 yılında 2 trilyon ABD dolarını aşmış olsa da 2030 yılına kadar yıllık yatırım ihtiyacının yaklaşık 5,6 trilyon ABD doları seviyesinde olacağı tahmin edilmekte olup bu durum önemli bir finansman açığına işaret etmektedir. Uluslararası Enerji Ajansı (IEA) projeksiyonlarına göre 2025 yılında küresel elektrik talebi artışının %90'dan fazlasının rüzgâr ve güneş enerjisinden karşılanması, yenilenebilir enerji kaynaklarının ise 2025 veya 2026 yıllarında kömürü geride bırakması beklenmektedir.

Türkiye'de ise yenilenebilir enerji kurulu gücü Aralık 2024'te 69.132,62 MW seviyesinden Aralık 2025'te 76.058,85 MW'a yükselmiş, toplam kurulu güç içindeki payı %59,48'den

%62,08'e çıkmıştır. Özellikle rüzgâr ve güneş enerjisindeki güçlü büyüme ile desteklenen bu artış, Türkiye'nin küresel karbonsuzlaşma eğilimleriyle uyumunu yansıtırken aynı zamanda ülkenin enerji dönüşümündeki konumunu güçlendirmektedir.

Temel Büyüme Dinamikleri Demografi ve Elektrifikasyon*

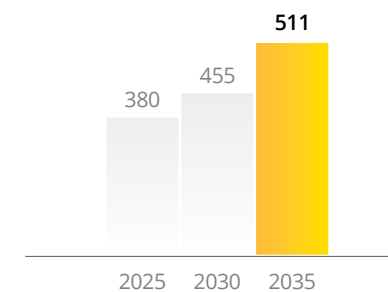


*Elektrik satış verileri EPIAŞ'tan alınmıştır.

Türkiye'nin Enerji Sektörünün Büyümesi ve Enerjisa'nın Güçlü Pazar Konumu

Nihai elektrik tüketiminin, devam eden sanayileşme ve kentleşme süreci ile ekonominin giderek daha fazla elektrifikasyona yönelmesine bağlı olarak kişi başına elektrik tüketimindeki artışın etkisiyle 2025 yılında 380 TWh seviyesinden 2030 yılında 455 TWh'ye ve 2035 yılı itibarıyla 511 TWh'ye yükselmesi öngörülmektedir.

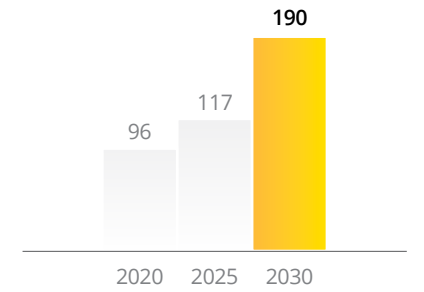
Ekonominin Elektrifikasyonu Nihai Elektrik Tüketimi Projeksiyonu (TWh)



Kurulu elektrik üretim kapasitesi, özellikle güneş enerjisi (PV) alanındaki büyümenin etkisiyle hızla artmaktadır. Toplam kurulu gücün 2035 yılına kadar 190 GW seviyesine ulaşması, güneş enerjisi kapasitesinin ise dört katın üzerinde artış göstermesi beklenmektedir.

Elektrik Üretim Kapasitesinin İvmelenen Artışı

Kurulu Üretim Kapasitesi (GW)

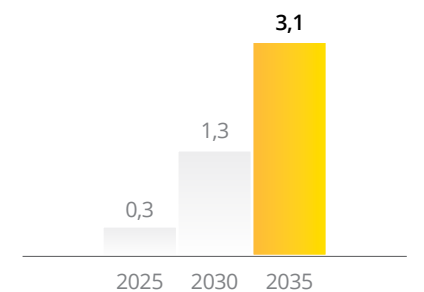


Ulaşım sektörünün elektrifikasyonu, enerji talebini artıran önemli bir unsur olarak öne çıkmaktadır. Elektrikli araç (EV) satışlarının 2025 yılında 0,3 milyon seviyesinden 2030 yılında 1,3 milyona ve 2035 yılı itibarıyla 3,1 milyona yükselmesi öngörülmekte olup, bu gelişme şarj altyapısının hızla genişletilmesini gerektirmektedir.

Genel olarak bu eğilimler, Türkiye enerji sektöründe uzun vadeli güçlü bir büyüme potansiyeline işaret etmekte ve Enerjisa için dağıtım, perakende ve yeni enerji çözümleri alanlarında önemli fırsatlar yaratmaktadır.

Yeni Talep Dinamikleri: Ulaşımın Elektrifikasyonu

Elektrikli Araç Satışlarının Öngörülen Gelişimi (milyon adet)



Düzenlemeye Tabi ve Öngörülebilir Gelir – Belirsiz Dönemlerde Doğal Bir Koruma Mekanizması

Enerjisa'nın iş modeli, düzenlenmiş ve öngörülebilir gelirler üretmekte olup makroekonomik belirsizlik dönemlerinde doğal bir koruma (hedge) mekanizması sağlamaktadır. İlk olarak, şirket yerleşik enflasyon korumasından faydalanmaktadır; çünkü gelirlerinin büyük bölümü enflasyona endeksli Düzenlenmiş Varlık Tabanı (DVT) ile bağlantılıdır. Endeksli getiri formülleri, ekonomik koşullar dalgalı olduğunda dahi kâr marjlarının istikrarlı kalmasına yardımcı olmaktadır.

İkinci olarak Enerjisa hem dağıtım hem de perakende segmentlerini kapsayan şeffaf ve öngörülebilir düzenleyici çerçeveler altında faaliyet göstermektedir. Bu çerçeveler; WACC (Ağırlıklı Ortalama Sermaye Maliyeti) bazlı gelir mekanizmaları, düzenlenmiş müşteri tarifeleri ve performansa dayalı kalite teşvikleri gibi iyi tanımlanmış getiri mekanizmalarını içermekte olup uzun vadeli gelir istikrarını desteklemektedir.

Üçüncü olarak Enerjisa, temel operasyonlarından elde edilen öngörülebilir ve tekrarlayan nakit akışları sayesinde güçlü bir nakit akışı görünürlüğüne sahiptir. Bu güvenilir yapı, güçlü temettü kapasitesini ve disiplinli sermaye tahsisini desteklemektedir. Ayrıca Türkiye'nin makroekonomik ortamında sürdürülebilir maliyet kontrolünün kritik bir başarı faktörü olduğu vurgulanmaktadır. Bu yaklaşım, Enerjisa gibi şirketlerin yüksek enflasyon ve ekonomik dalgalanmalar karşısında etkin şekilde hareket edebilmesine olanak tanımaktadır.

Türkiye Makro Görünümü

Türkiye'nin orta vadede %4'ün üzerinde bir GSYH büyüme potansiyeline sahip olması beklenmektedir. Yaklaşık 33 yaş ortalamasına sahip genç ve dinamik nüfus, bu büyümeyi destekleyen temel faktörlerden biridir. Elektrik

talebinin ise %4–5 bileşik yıllık büyüme oranı (CAGR) ile güçlü bir şekilde artması öngörülmektedir. Bu artış; yükselen tüketim, sanayi faaliyetleri ve genel ekonomik genişlemenin bir yansımasıdır. Aynı zamanda kentleşme ve elektrifikasyon eğilimleri hızlanmaya devam etmekte, bu durum ülke genelinde modern enerji altyapısına olan ihtiyacı artırmaktadır. Bununla birlikte Türkiye'nin makroekonomik ortamının kademeli olarak istikrar kazandığı ve enflasyonun zaman içinde düşüş eğilimine girmesinin beklendiği değerlendirilmektedir. Tüm bu unsurlar birlikte değerlendirildiğinde, uzun vadeli büyüme ve yatırım için elverişli bir temel oluşmakta ve Enerjisa'nın finansal stratejisini ülkenin yapısal ekonomik dinamikleriyle uyumlu şekilde konumlandırmasına olanak tanımaktadır. Küresel ekonomideki belirsizliklere rağmen elektrik talebi güçlü seyrini korumaktadır. Uluslararası Enerji Ajansı'na (IEA) göre Türkiye'de Aralık 2025 Day Ahead Market (Gün Öncesi Piyasası) aritmetik ortalama fiyatı (PTF) 2.973,04 TL/MWh seviyesine ulaşırken, aynı dönemde toplam aylık üretim 30.986.345 MWh olarak gerçekleşmiştir. Bu veriler, piyasada aktif bir arz-talep dengesi ve dinamik bir piyasa yapısı bulunduğunu göstermektedir. Öte yandan gelişmekte olan ekonomilerde finansman maliyetlerinin gelişmiş piyasalara kıyasla yedi kat daha yüksek olabildiği belirtilmektedir. Bu durum, Türkiye gibi piyasalarda enerji yatırımlarının sermaye koşullarına olan duyarlılığını ortaya koymaktadır.

Üretim Kapasitesi

Türk elektrik piyasası son 24 yılda önemli bir dönüşüm geçirmiş ve sektör önemli ölçüde büyümüştür. Aralık 2025 itibarıyla Türkiye'nin toplam kurulu gücü 122.519 MW seviyesine ulaşmıştır. Kurulu gücün kaynaklara göre dağılımı şu şekildedir: %26,4 hidroelektrik, %19,6 doğal gaz, %18,0 kömür, %12,1 rüzgâr, %20,5 güneş, %1,4 jeotermal ve %2,1 diğer kaynaklar. Aynı dönem itibarıyla (lisanssız santraller dahil)

toplam elektrik üretim tesisi sayısı 39.697 olarak kaydedilmiştir. Kaynak bazında dağılım şu şekildedir: 773 hidroelektrik, 69 kömür, 395 rüzgâr, 68 jeotermal, 350 doğal gaz, 37.629 güneş ve 413 diğer santral. Aralık 2025'te lisanslı elektrik üretimi 30.237.672 MWh olarak gerçekleşmiş olup, bu değer Aralık 2024'teki 29.904.900 MWh seviyesine kıyasla yıllık bazda %1,11'lik bir artışa işaret etmektedir. Bu veriler, yenilenebilir enerji kapasitesinin yapısal olarak büyümeye devam ettiğini, ancak özellikle doğal gaz olmak üzere fosil yakıtların sistem dengelemesi ve arz güvenliğinin sağlanması açısından kritik rolünü sürdürdüğünü göstermektedir.

Yenilenebilir Enerji Kurulum Kapasitesi

Yenilenebilir enerji kurulu gücü, Türkiye'nin elektrik üretim portföyünde giderek daha merkezi bir rol oynamaktadır. Aralık 2025 itibarıyla, toplam kurulu güç içindeki “diğer” kategorisi 29.559 MW seviyesine ulaşmış olup, bunun 24.789 MW'ı güneş enerjisinden oluşmaktadır. Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) verilerine göre lisanslı güneş enerjisi kapasitesi Aralık 2024'te 20.209,51 MW iken Aralık 2025'te 25.109,02 MW'a yükselmiş ve toplam kurulu gücün %20,49'una ulaşmıştır. Aynı dönemde lisanslı rüzgâr enerjisi kapasitesi ise 12.870,78 MW'tan 14.773,80 MW'a çıkarak toplam kurulu gücün %12,06'sını oluşturmuştur. Lisanssız üretim kapasitesi ise büyük ölçüde güneş enerjisine dayanmaktadır; güneş enerjisi 23.299,63 MW'lık lisanssız kapasitenin 22.569,49 MW'ını (%96,87) oluşturmaktadır. Bu gelişmeler küresel eğilimlerle de uyumludur. Uluslararası Enerji Ajansı'na (IEA) göre rüzgâr ve güneş kaynaklı elektrik üretiminin 2025 yılında 5.000 TWh'i aşması, 2026 yılında ise 6.000 TWh'e yaklaşması beklenmektedir. Bu durum, yenilenebilir kaynakların küresel elektrik arzındaki artışın büyük bölümünü oluşturacağını göstermektedir. Öte yandan Dünya Ekonomik Forumu'nun (WEF) 2025 raporu, enerji güvenliği kavramının artık yalnızca arz güvenliğiyle sınırlı



olmadığını; sistem dayanıklılığı ve tedarik zinciri sağlamlığını da içerecek şekilde genişlediğini vurgulamaktadır. Türkiye'de yenilenebilir enerji kapasitesindeki artış aynı zamanda destek mekanizmalarına da yansımaktadır. YEKDEM kapsamında desteklenen üretim Aralık 2025'te 4.344.772 MWh seviyesine ulaşırken, toplam ödeme 20,41 milyar TL ve ortalama fiyat 4.698,58 TL/MWh olarak gerçekleşmiştir. Bu dönemde MWh başına ilave YEKDEM maliyeti 196,81 TL'ye yükselmiş, bu da yenilenebilir enerji destek mekanizmalarının elektrik piyasası üzerindeki finansal etkilerini ortaya koymaktadır.

Arz-Talep Dengesi ile Tedarik Maliyetleri

Aralık 2025'te Türkiye'nin toplam elektrik üretimi 30.986.345 MWh, tüketimi ise 30.680.522 MWh olarak gerçekleşmiş olup, ortalama PTF (Piyasa Takas Fiyatı) 2.973,04 TL/MWh seviyesinde oluşmuştur. Uluslararası Enerji Ajansı'na (IEA) göre küresel ölçekte, özellikle Avrupa Birliği ve Amerika Birleşik Devletleri'nde bazı bölgelerde toptan elektrik fiyatları, yükselen doğal gaz fiyatlarının etkisiyle %30–40 oranında artış göstermiştir.

Artan finansman maliyetleri, enerji altyapısı yatırımlarını sınırlandırabilmekte ve enerji tedarik ekonomisini etkileyebilmektedir. Bu nedenle tedarik maliyetleri; yakıt fiyatlarındaki değişimler, yenilenebilir enerji üretimindeki dalgalanmalar,

piyasa dengeleme ve takas mekanizmaları ile sermaye koşulları tarafından şekillenmektedir. Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) verilerine göre ağırlıklı ortalama PTF, Aralık 2024'te 2.492,97 TL/MWh iken Aralık 2025'te 3.005,44 TL/MWh'ye yükselmiştir. Aynı dönemde aritmetik ortalama SMF (Sistem Marjinal Fiyatı) ise 2.289,53 TL/MWh'den 2.911,50 TL/MWh'ye çıkmıştır. Bu fiyat hareketleri, sistemde arz-talep dengesinin sıkıştığını ve maliyet baskılarının arttığını göstermektedir. EPDK verileri ayrıca lisanslı üretimin 30.237.672 MWh, brüt lisanssız üretimin ise 1.256.043 MWh seviyesinde olduğunu göstermektedir. Aynı dönemde 17.494 MWh elektrik ithalatı yapılırken 323.320 MWh elektrik ihracatı gerçekleştirilmiştir. Bu veriler, Türkiye elektrik piyasasında arz ve talebin oldukça dengeli bir yapı sergilediğini teyit etmektedir. Sonuç olarak enerji tedarik maliyetleri; doğal gaz bağımlılığı, yenilenebilir üretimdeki değişkenlik, YEKDEM destek mekanizmasının finansal etkileri ve piyasa takas fiyatları gibi temel faktörler tarafından belirlenmektedir.

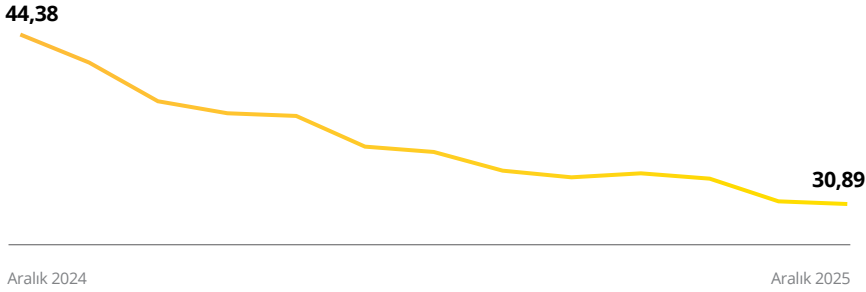
Makroekonomik Gelişmeler

Büyüme: Türkiye İstatistik Kurumu'na (TÜİK) göre Türkiye'nin Gayri Safi Yurtiçi Hasılası (GSYH) 2024 yılında büyümeye devam etmiş ve yıl boyunca tüm çeyreklerde pozitif büyüme kaydedilmiştir. Resmi ulusal hesaplar verileri, ekonomik faaliyetin özellikle hizmetler, inşaat ve finansal

faaliyetler tarafından desteklendiğini, sanayi sektörünün ise görece daha ılımlı bir performans sergilediğini göstermektedir. 2025 yılına ilişkin güncellenmiş çeyreklik ve yıllık GSYH verileri de iç talep ve yatırım dinamikleriyle uyumlu şekilde istikrarlı bir büyüme eğiliminin sürdüğüne işaret etmektedir. Ekonomik faaliyetle yakından ilişkili olan elektrik tüketimi eğilimleri de talepte devam eden bir artışı ortaya koymaktadır. Resmi istatistiksel yayımlar ve enerji piyasası verileri, 2024 ve 2025 yıllarında elektrik tüketiminin artış trendini sürdürdüğünü, bunun da genişleyen ekonomik faaliyet ve devam eden elektrifikasyon süreci ile uyumlu olduğunu göstermektedir.

Enflasyon: Tüketici fiyat gelişmeleri, TÜİK tarafından Tüketici Fiyat Endeksi (TÜFE) aracılığıyla resmi olarak yayımlanmaktadır. Yıllık enflasyon, 2023 yılının sonunda gözlenen yüksek seviyelerden gerilemiş ve 2024 yılı boyunca ve 2025'e doğru kademeli bir dezenflasyon sürecine girmiştir. Bu yavaşlama eğilimi; sıkı para politikası uygulamaları, baz etkileri ve önceki döneme kıyasla daha istikrarlı döviz kuru koşulları tarafından desteklenmiştir. Bununla birlikte, enflasyondaki bu ılımlı seyre rağmen fiyat artışları orta vadeli hedeflerin üzerinde kalmaya devam etmektedir. Bu nedenle fiyat gelişmeleri, makroekonomik politika çerçevesi kapsamında yakından izlenmeye devam etmektedir.

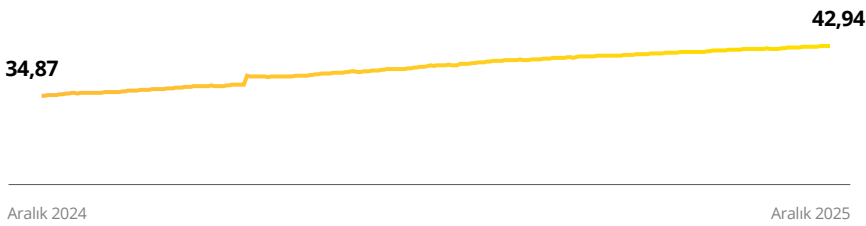
Enflasyon (%)



Faiz Oranı: Para politikası kararları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) tarafından belirlenmektedir. 2024 yılı boyunca TCMB, enflasyonist baskılarla mücadele etmek amacıyla sıkı bir para politikası duruşu benimsemiş ve politika faizini (bir hafta vadeli repo faizi) yüksek seviyelere yükseltmiştir. 2025 yılı boyunca ise politika faizi, enflasyon gelişmeleriyle yakından uyumlu bir seyir izlemiş; TCMB temkinli ve veri odaklı bir yaklaşım sürdürmüştür.

Döviz Kuru: USD/TL döviz kuru, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) tarafından resmi olarak yayımlanmaktadır. 2024 ve 2025 yılları boyunca Türk lirası, önceki yıllara kıyasla yönetilen ve görece daha istikrarlı bir seyir izlemiştir. Bununla birlikte, döviz kuru dış finansman koşulları, küresel risk iştahı ve yurtiçi para politikası gelişmelerinin etkilerini yansıtmaya devam etmiştir.

Döviz Kuru Gelişimi (USD/TL)

**2025'te Elektrik Piyasasında Düzenlemeler ve Gelişmeler**

9 Temmuz 2025 tarihinde, Türkiye'nin İklim Kanunu'nun yürürlüğe girmesi ve 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu'nda yapılan değişikliklerle, Enerji Piyasaları İşletme A.Ş. (EPIAŞ) tarafından işletilen tüm piyasalarda, elektrik ve emisyon ticareti piyasaları dâhil, piyasa manipülasyonu ve piyasa suistimalinin önlenmesine yönelik yeni düzenlemeler getirilmiştir. Söz konusu değişiklikler kapsamında, düzenleyici otoriteye, mevzuata aykırılık durumlarında gerçek

kişiler için 2 milyon TL'ye kadar, tüzel kişiler için ise 20 milyon TL'ye kadar idari para cezası uygulama yetkisi verilmiştir. Ayrıca, gerekli görülen durumlarda piyasa katılım lisanslarının askıya alınması veya kısmen askıya alınması da mümkün hale getirilmiştir.

Bu düzenleyici güçlendirme, piyasa bütünlüğünü, şeffaflığını ve adil rekabet ortamını artırmayı amaçlamakta olup, uluslararası iyi uygulamalarla uyum sağlayarak Türkiye'nin serbestleşmiş elektrik piyasasının etkin şekilde denetlenmesini desteklemektedir.

Esra Ağa

Zonguldak Şebeke Operasyon Lideri

“2025 yılının sonlarına doğru, Zonguldak son yılların en yoğun kar yağışlarından birini yaşadı. Zorlu koşullar altında ekiplerimiz, elektrik arzını yeniden sağlamak için büyük bir özveriyle çalıştı. Zonguldak Şebeke Operasyonları Lideri olarak, bu süreçte hem mavi yaka hem de beyaz yaka çalışma arkadaşlarıma liderlik etmek, kariyerimin en belirleyici anlarından biri oldu.

Enerjisa'daki yolculuğuma 2017 yılında Müşteri Operasyonları Mühendisi olarak başladım. Zaman içinde, toplumsal cinsiyet eşitliğini destekleyen ve performansı liyakat esasına göre değerlendiren bir kurum kültürü içinde gelişme fırsatı buldum. Bu kültür, çalışanların güvenle liderlik etmelerini ve potansiyellerini ortaya koymalarını teşvik ediyor.

Yüksek risk içeren operasyonlarda İş Sağlığı ve Güvenliği, liderliğin ayrılmaz bir parçasıdır. Benim için bu kavram, yalnızca politikalar ve prosedürlerden ibaret değildir; aynı zamanda her bir çalışma arkadaşımızın güvenli bir şekilde evine dönebilmesini sağlamak anlamına gelir. Kar fırtınası sırasında ekiplerimizin zorlukların üstesinden gelişini görmek ve sonrasında gözlerindeki gururu hissetmek, Enerjisa'yı tanımlayan dayanışma ve direnç ruhunun en güçlü yansımalarından biriydi.”



ENERJİ ERİŞİMİ VE ENERJİ GÜVENLİĞİ

Enerjisa, dağıtım faaliyetleri aracılığıyla, Türkiye genelinde milyonlarca müşteriye elektriğin güvenilir bir şekilde ulaştırılmasını sağlamakta ve kesintisiz hizmet sunabilmek amacıyla altyapıyı sürekli olarak geliştirmektedir. Enerji verimliliği, Türkiye'nin sürdürülebilir kalkınma ve enerji politikası çerçevesinin temel unsurlarından biridir. Ulusal enerji verimliliği hedefleri, üç yıllık Orta Vadeli Programlar ve beş yıllık kalkınma planları aracılığıyla belirlenmekte; uygulamaya ise yedi yıllık II. Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı kapsamında geçirilmektedir. Bu çerçeve doğrultusunda yürüttüğümüz çalışmalar, ulusal öncelikleri desteklerken enerji performansında ölçülebilir iyileşmeler ve karbon emisyonlarında azalma sağlamaktadır. Türkiye'nin elektrik dağıtım şebekesinde kayıp ve kaçak elektrik oranı, 2016 yılında kaydedilen %15,6 seviyesinden 2023 yılında %11'e, 2024 yılında ise %9,0'a gerilemiştir. Benzer şekilde, Enerjisa Dağıtım bölgelerinde ortalama kayıp-kaçak oranı, 2023 yılında %7,9 seviyesinden 2025 yılında %5,92'ye düşmüştür. Bu gelişme, Şirketin teknik kayıpları azaltma ve kaçak elektrik kullanımını önleme yönündeki sürekli çalışmalarını yansıtmaktadır. 2030 Enerji Verimliliği Stratejisi ile II. Ulusal Enerji Verimliliği Eylem Planı (2024–2030); sanayi ve teknoloji, binalar ve hizmetler, enerji,

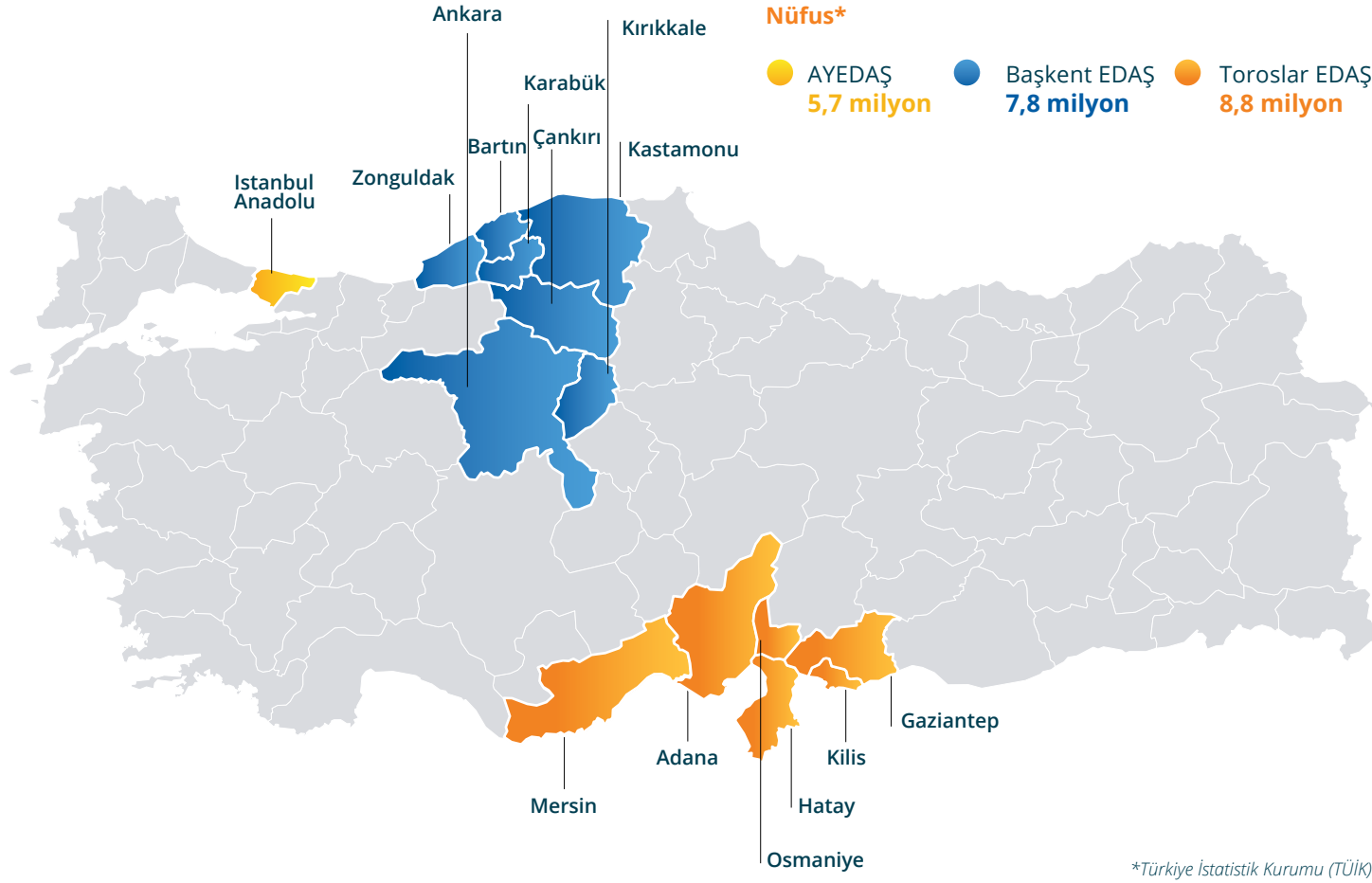
ulaştırma, tarım, hanehalkı, girişimcilik ve dijitalleşme olmak üzere yedi tematik alanda iddialı hedefler ve somut eylemler ortaya koymaktadır.

➤ Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından 2024 yılında gerçekleştirilen etki analizine göre, bugüne kadar enerji verimliliği alanında toplam 3,352 milyar ABD doları tutarında yatırım gerçekleştirilmiş; bu yatırımlar sonucunda 1.544 milyon TEP (Ton Eşdeğer Petrol) enerji tasarrufu sağlanmış ve 4.775 milyon ton CO2 eşdeğeri emisyon azaltımı elde edilmiştir. Bu sonuçlarla birlikte, eylem planı kapsamında belirlenen enerji tasarrufu hedefi aşılmış ve ilk hedefin %129'una ulaşılmıştır. Enerjisa olarak, söz konusu eylem planında belirlenen hedeflere ulaşılmasına katkı sağlayan önemli aktörlerden biri olmaya devam ediyoruz. Enerji dağıtım ve tedarik şirketleri için getirilecek yeni enerji verimliliği yükümlülüklerinin, Türkiye'nin iklim hedefleriyle uyumlu şekilde tasarlanması beklenmektedir. Bu yükümlülöklere ilişkin yasal çerçevenin 2024–2026 yılları arasında oluşturulması, uygulamanın ise 2027 yılında başlaması öngörülmektedir.

Dağıtım ve perakende şirketleri olarak, enerji verimliliği konusunda tüketici farkındalığını artırmayı ve internet sitelerimiz ile mobil uygulamalarımız aracılığıyla ayrıntılı enerji tüketim verileri sunmayı üstleniyoruz. Bu sayede, tüketicilerin daha bilinçli tercihler yapmalarını desteklemeyi ve 2026 yılına kadar enerji tasarrufu sağlanmasına katkıda bulunmayı amaçlıyoruz. Tüketim farkındalığını daha da artırmak amacıyla, hastaneler, alışveriş merkezleri ve oteller gibi yüksek tüketimli ticari tesislerin enerji faturalarına geçmiş elektrik tüketim verilerini de dâhil edeceğiz. Bu uygulama sayesinde, söz konusu tesislerin operasyonel ve yatırım kararlarını daha sağlıklı bir şekilde alabilmelerine katkı sağlamayı hedefliyoruz. Bir elektrik dağıtım şirketi olarak, enerji ihtiyaçlarını güvenilir bir şekilde

karşılamayı, yaşam kalitesini artırmayı ve toplumsal refahı desteklemeyi taahhüt ediyoruz. Türkiye genelinde milyonlarca müşteriye verimli ve güvenilir elektrik hizmeti sunarken, artan talebe yanıt verebilmek ve kesintisiz hizmeti sağlamak amacıyla altyapımızı sürekli bakım ve modernizasyon çalışmalarıyla güçlendiriyoruz.

Şebeke ve müşteri çözümlerinde yenilikçilik ve verimliliği önceliklendiren Enerjisa Enerji, daha sürdürülebilir ve dayanıklı bir enerji sisteminin gelişimine katkı sağlamaktadır. Müşteri Çözümleri iş kolumuz, müşterilerin çevresel etkilerini azaltmalarına ve enerji kullanımını daha verimli hâle getirmelerine yardımcı olan yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği çözümleri sunmaktadır. Bu girişimler, daha temiz enerji tüketimini teşvik ederek ve enerji performansında ölçülebilir iyileşmeler sağlayarak Türkiye'nin daha geniş sürdürülebilirlik hedeflerini doğrudan desteklemektedir. 2025 yılında, yenilenebilir enerji portföyümüzü genişletmeye ve müşterilerimize özel enerji verimliliği çözümleri geliştirmeye devam ettik. Bu sayede müşterilerimizin karbon emisyonlarını azaltmalarına ve operasyonel verimliliklerini artırmalarına katkı sağladık. Sürdürülebilirliği temel stratejimizin bir parçası hâline getirerek ve ulusal ile uluslararası standartlarla uyum sağlayarak, karbon azaltım hedeflerine katkımızı güçlendirirken enerji değer zinciri boyunca paydaşlar için yarattığımız değeri artırıyoruz. Bunun yanı sıra, yeşil enerji çözümlerimiz kapsamında müşterilerimize Uluslararası Yenilenebilir Enerji Sertifikaları (I-REC) ve Karbon Azaltım Sertifikaları sunmaktayız. Yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği alanındaki çözümlerimiz, çevresel sürdürülebilirliğe olan bağlılığımızın bir yansımasıdır ve operasyonlarımız genelinde hayata geçirilen çeşitli projelerle desteklenmektedir.



OPERASYONEL GELİŞMELER

DAĞITIM

Enerjisa Enerji, sektör liderliğini; küresel ve yerel ölçekteki yenilikçi teknolojileri çevik bir yaklaşımla iş süreçlerine entegre etme yetkinliğiyle pekiştirmekte, bu sayede Türkiye’de Yeni Enerji Dünyası’nın şekillenmesinde öncü bir rol üstlenmektedir. Türkiye elektrik dağıtım şebekesi, “Elektrik Enerjisi Sektörü Reformu ve Özelleştirme Strateji Belgesi” doğrultusunda 21 dağıtım bölgesine ayrılmış olup 2009–2013 yılları arasında gerçekleştirilen özelleştirmeler sonucunda tüm bölgelerin işletmesi özel şirketlere devredilmiştir.

Bölgesel dağıtım şirketleri, faaliyet

gösterdikleri bölgelerde şebekenin işletilmesi, bakım ve onarımının yapılması, yatırımların planlanması ve gerçekleştirilmesi, sayaçların yönetimi, talep projeksiyonlarının hazırlanması, kayıp-kaçak oranlarının izlenmesi ve azaltılması ile kamuya açık alanların aydınlatılması gibi temel sorumlulukları üstlenmektedir.

Enerjisa Enerji, dağıtım şebekesine ilişkin tüm operasyonlarını merkezi bir yapı üzerinden planlamakta, yönetmekte ve izlemektedir. Şirket, şebeke yönetimi süreçleri kapsamında; büyüme ve yenileme yatırımlarını hayata geçirmek, operasyonel verimliliği artırmak ve araştırma-geliştirme faaliyetleri yürütmek suretiyle altyapının güvenilirliğini ve sürekliliğini güçlendirmektedir. Bu yaklaşım sayesinde Enerjisa Enerji;

- Şebeke yönetim süreçlerini standartlaştırmakta,
- Merkezileştirilmiş prosedürler ile operasyonel tutarlılığı sağlamakta,
- EPDK tarafından belirlenen teknik ve ticari standartlar ile tedarik sürekliliği, kesinti süreleri ve kayıp-kaçak hedeflerine yönelik performans göstergelerini izlemekte,
- Sistem iyileştirmelerini planlamakta ve uygulamakta,
- Yerel şebekeleri etkin biçimde kontrol etmekte ve izlemekte,
- Müşterilerle bağlantılı dağıtım faaliyetlerini bütüncül bir şekilde yürütmektedir.



79,2 milyar TL

DÜZENLEMEYE TABİ VARLIK TABANI



338.299 km

DAĞITIM AĞI UZUNLUĞU



12,5 milyon

BAĞLANTI SAYISI



18,4 milyar TL

ALTYAPI YATIRIMLARI

Bu yapı, Enerjisa Enerji’nin dağıtım faaliyetlerinde operasyonel mükemmeliyet, regülasyon uyumu ve sürdürülebilir hizmet kalitesi sağlamasına olanak tanımakta; şirketin kısa, orta ve uzun vadeli değer yaratma hedeflerini desteklemektedir.

Dağıtım Şirketleri

Elektrik dağıtımı, 36 kV gerilim seviyesinin altındaki şebekeler aracılığıyla elektriğin son tüketiciye iletilmesini ifade etmektedir. Enerjisa Enerji, Türkiye’nin 14 ilini kapsayan 3 bölgede, yaklaşık 22,3 milyon nüfusa kesintisiz ve güvenilir elektrik dağıtım hizmeti sunmaktadır. Bu hizmet, Türkiye’deki dağıtım bağlantı noktalarının yaklaşık %26’sını kapsamaktadır. Şirket, 2025 yılında 338.299 km uzunluğundaki dağıtım hattında yaklaşık 55,57 TWh brüt elektrik dağıtımı gerçekleştirmiştir.

AYEDAŞ

Şirket, yaklaşık 5,7 milyon nüfusa hizmet vermekte olup, 2025 yılında 35.561 km uzunluğundaki şebeke üzerinden 14,25 TWh brüt elektrik dağıtımı gerçekleştirmiştir. AYEDAŞ, Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. (TEDAŞ) ile imzalanan İşletme Hakkı Devir Anlaşması kapsamında 31 Aralık 2042 tarihine kadar elektrik dağıtım faaliyetlerini sürdürme hakkına sahiptir. Şirketin hisselerinin tamamı

2013 yılında Enerjisa Enerji bünyesine katılmıştır.

Başkent EDAŞ

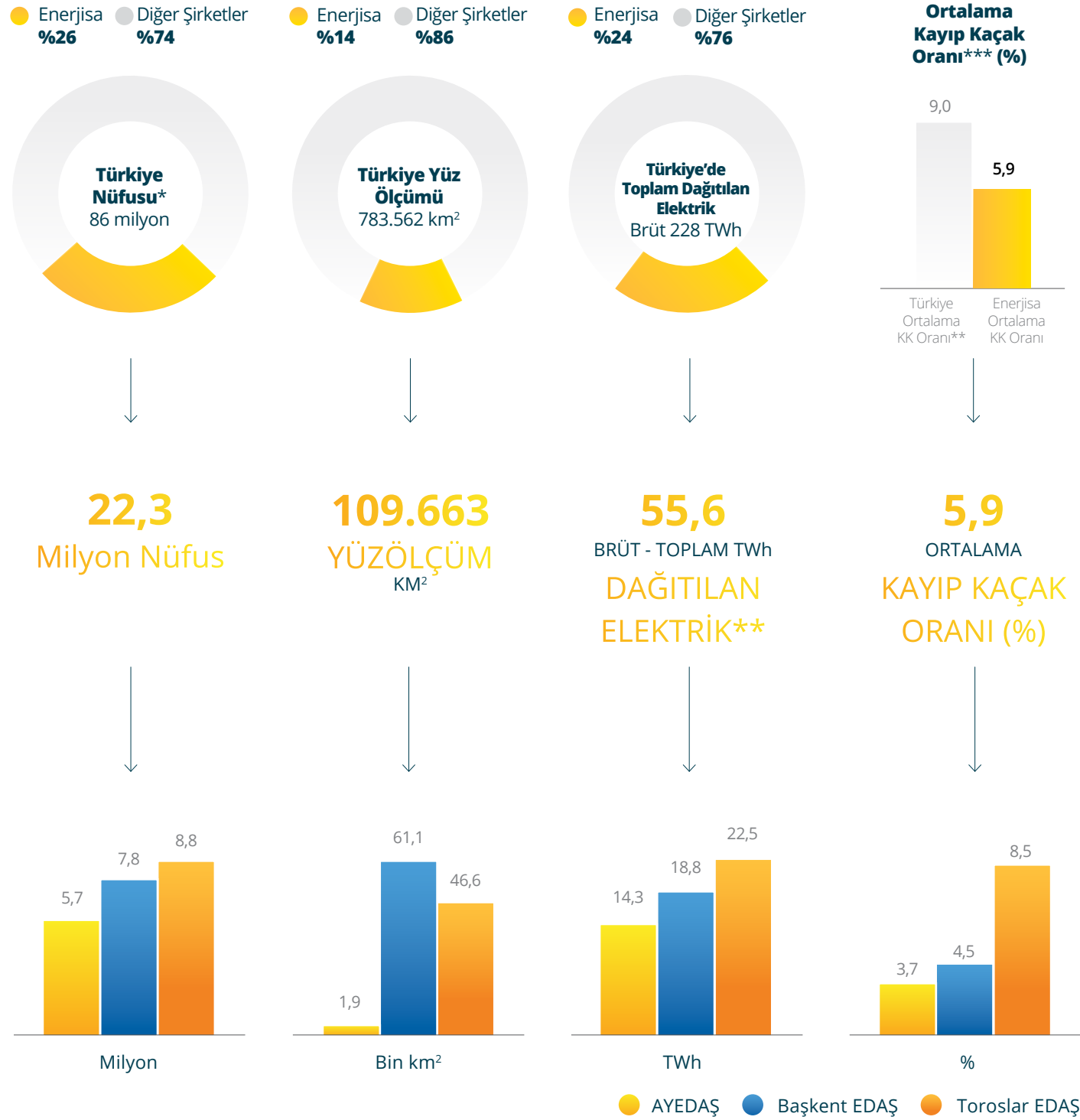
Şirket, 7,8 milyon nüfusa hizmet vermekte olup, 2025 yılında 142.671 km uzunluğundaki dağıtım hattında 18,80 TWh brüt elektrik dağıtımı gerçekleştirmiştir. Başkent EDAŞ, TEDAŞ ile imzalanan İşletme Hakkı Devir Anlaşması (İHD) kapsamında 1 Eylül 2036 tarihine kadar elektrik dağıtım hakkına sahiptir. Enerjisa Enerji, Başkent EDAŞ’ın %100 hissesini 2009 yılında tamamlanan özelleştirme süreciyle devralmıştır.

Toroslar EDAŞ

Şirket, 8,8 milyon nüfusa hizmet vermekte olup, 2025 yılında 160.067 km uzunluğundaki dağıtım hattında 22,52 TWh brüt elektrik dağıtımı gerçekleştirmiştir. Toroslar EDAŞ, TEDAŞ ile imzalanan İşletme Hakkı Devir Anlaşması kapsamında 31 Aralık 2042 tarihine kadar elektrik dağıtım hakkına sahiptir. Enerjisa Enerji, Toroslar EDAŞ’ın %100 hissesini 2013 yılında tamamlanan özelleştirme süreciyle devralmıştır.

Elektrik Dağıtım Şirketleri	Lisans Başlangıç	Enerjisa Enerji tarafından satın alınma (%100)	Lisans Bitiş
AYEDAŞ	1 Eylül 2006	2013	31 Aralık 2042
Başkent EDAŞ	1 Eylül 2006	2009	1 Eylül 2036
Toroslar EDAŞ	1 Eylül 2006	2013	1 Aralık 2042

Sayılarla Dağıtım Şirketleri



*TÜİK, 2025

**Türkiye'nin toplam dağıtık elektrik rakamı EPDK 2024 Sektör Raporuna dayanmaktadır. Enerjisa Enerji'nin 2024 toplam elektrik dağıtım oranı 53,95 TWh idi. Şirketin 2025 rakamı yasal raporlama verilerine dayanarak hesaplanmıştır.

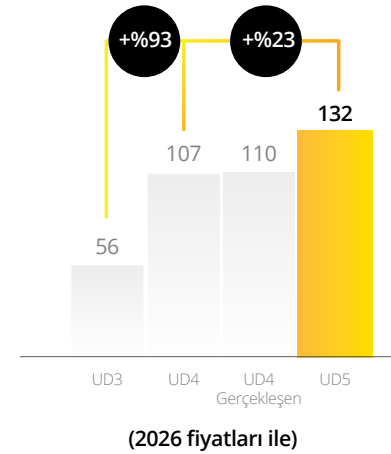
***Türkiye kayıp-kaçak rakamları EPDK 2024 Sektör Raporuna dayanmaktadır. Enerjisa Enerji'nin 2024 kayıp-kaçak oranı %6,5 idi. Şirketin 2025 rakamı yasal raporlama verilerine dayanarak hesaplanmıştır.

Yatırımlara Yönelik Gelişim ve Düzenleyici Çerçevesi

Elektrik dağıtım şebekesinde hizmet kalitesi ve arz güvenliğinin sürdürülebilirliği, uzun vadeli, planlı ve kesintisiz yatırımlarla mümkündür. Türkiye'de, dağıtım şirketlerinin özelleştirilmesi öncesinde sınırlı kalmış olan şebeke yatırımları; özelleştirme sürecinin ardından şebeke ihtiyaçları doğrultusunda hızla artırılarak hayata geçirilmiştir.

Ülke genelinde abone sayısındaki ve enerji talebindeki artışın uzun vadede devam edeceği öngörülmektedir. Bu büyüme eğilimi, gelişmiş ülke kalite standartlarına ulaşma hedefiyle birlikte değerlendirildiğinde, mevcut yatırım ivmesinin korunmasını zorunlu kılmaktadır. Ayrıca, enerji sektöründeki küresel mega trendler ve artan elektrifikasyon süreci, elektrik dağıtım şebekelerine yönelik yatırım ihtiyacını daha da artırmaktadır. Dolayısıyla, önümüzdeki dönemde

Yatırım Tavanı (milyar TL)



dağıtım yatırımlarındaki artışın sürmesi beklenmektedir.

Bu yatırımlar, düzenleyici bir çerçeve içinde yürütülmekte olup yatırım tavanları Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) tarafından beş yıllık uygulama dönemleri için belirlenmektedir. Yatırım planları ve gerçekleştirmeleri; EPDK, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı (ETKB) ve TEDAŞ tarafından denetlenmektedir.

Dağıtım şirketleri, enerji talebi projeksiyonları, aydınlatma şebekesi ihtiyaçları, şebeke yenileme ve topoloji iyileştirme gereksinimleri doğrultusunda yatırım planlarını oluşturmak ve hayata geçirmekle sorumludur. Bu süreçte; şebeke performansına ilişkin kalite göstergeleri, saha etütleriyle tespit edilen teknik ihtiyaçlar ile kullanıcılar, yerel yönetimler ve kamu kurumlarından gelen talepler bütüncül bir yaklaşımla değerlendirilmektedir.

Ek olarak, yatırım bütçesinin izlenmesi, beş yıllık yatırım programları ve gerekçe raporlarıyla EPDK'ya sunulan yatırım raporlarının hazırlanması ile 5 ve 10 yıllık dönemleri kapsayan master planların oluşturulması da dağıtım şirketlerinin sorumluluk alanında yer almaktadır.

Dördüncü Uygulama Dönemi (2021-2025)

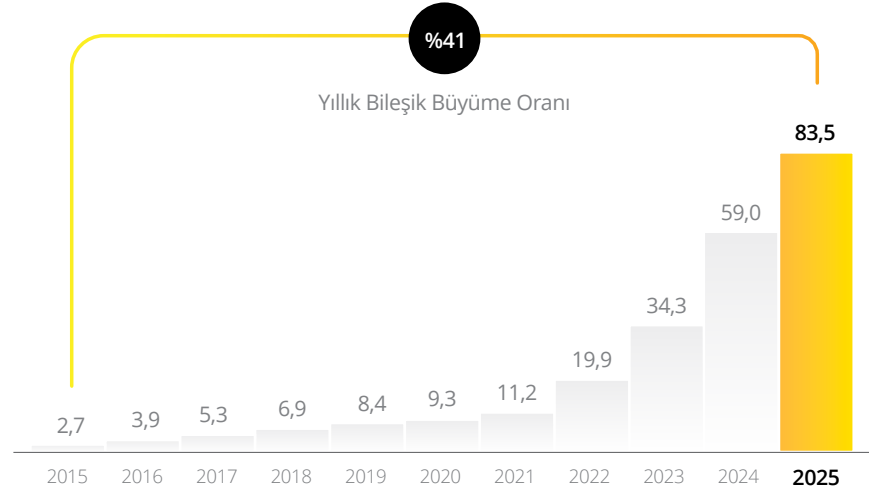
2021 yılında başlayan Dördüncü Uygulama Dönemi'nde EPDK genel olarak sektörde yatırım tavanlarını artırarak, yatırımlara olan desteğini sürdürmüştür. Enerjisa Enerji dağıtım şirketleri için 2021-2025 yıllarını kapsayan Dördüncü Uygulama Dönemi'ne ilişkin toplam yatırım tavanı, 2025 yılında EPDK'dan alınan ilave bütçeler ile birlikte Ekim 2020 baz TÜFE (487,38) ile 16,5 milyar TL olarak belirlenmiştir.

Beşinci Uygulama Dönemi (2026-2030)

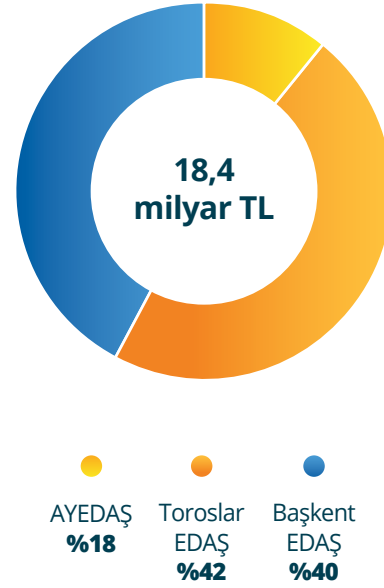
2026-2030 yıllarını kapsayan Beşinci Uygulama Dönemi Yatırım Planı teklifi Kurul kararı ile onaylanmış olup, ilgili dönemde yaklaşık Ekim 2025 baz TÜFE (3.453,09) ile 131,85 milyar TL tutarında yatırım yapılması öngörülmektedir. Söz konusu yatırım tutarı, Dördüncü Uygulama Dönemi'ne kıyasla yaklaşık %37 oranında artış göstermektedir.

Şebeke Gelişimi

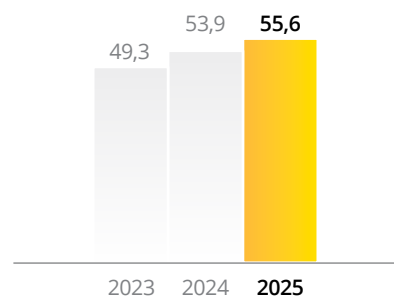
Düzenlemeye Tabi Varlık Tabanı



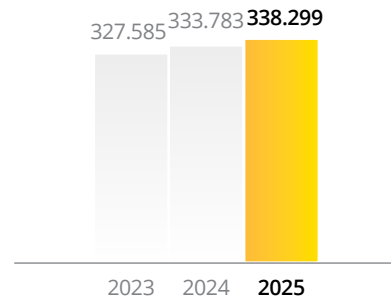
2025 Yatırımlarının Bölgesel Dağılımı



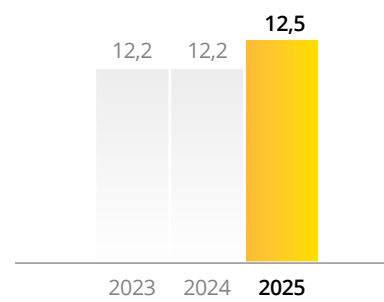
Dağıtılan Brüt Elektrik Miktarı (TWh)



Dağıtım Ağı Uzunluğu (km)



Dağıtım Bağlantı Noktası Sayısı (milyon)



Enerjisa Enerji'nin Altyapı Yatırımları

Yatırım stratejimiz, düzenleyici kalite standartlarına uyumlu şekilde güvenilir, verimli ve maliyet etkin bir elektrik dağıtım şebekesi geliştirmeyi hedeflemektedir. Bu kapsamda; şebeke durumu, talep artışı, kentsel ve endüstriyel gelişim ile doğal afet risklerini dikkate alan master planlama çalışmaları doğrultusunda

kısa, orta ve uzun vadeli yatırım planları uygulanmaktadır.

Yatırımlar, yerel yönetimler ve kamu kurumlarıyla koordinasyon içinde yürütülmekte; bakım, yenileme ve modernizasyon çalışmaları operasyonel güvenlik, arz sürekliliği ve kamu güvenliğini sağlayacak şekilde planlanmaktadır. Doğal afetlerin ardından, hizmet sürekliliğinin korunması amacıyla

dağıtım altyapısının hızla yeniden devreye alınmasına öncelik verilmektedir.

Dağıtım yatırımları; enerji talep artışı, arz sürekliliği ve teknik kalite, şebeke yedekliliği, şebeke yenileme çalışmaları, gerilim dönüşümleri, aydınlatma tesisleri ve kamu yatırımlarıyla uyumlu projeleri kapsamaktadır.

İnovasyon ve Dijital Dönüşüm bölümünde detaylandırıldığı üzere, verimlilik ve sürdürülebilirliği artırmak amacıyla SCADA, BT/OT sistemleri, uzaktan izleme ve kayıp azaltmaya yönelik çözümler gibi teknolojik yatırımlara da öncelik verilmektedir.

2025 Yılındaki Gelişmeler

Enerjisa Enerji, 2025 yılında da güçlü büyüme performansını sürdürmüştür; yüksek operasyonel yetkinliği ve sağlam finansal yapısı sayesinde dağıtım bölgelerinde artan enerji talebini başarıyla karşılamıştır.

Şirket, aydınlatma, şebeke yenileme ve iyileştirme yatırımlarının yanı sıra, dağıtım şebekesinin etkin, güvenli ve sürdürülebilir şekilde işletilmesini destekleyen teknoloji ve dijitalleşme odaklı yatırımlarını da kesintisiz olarak sürdürmüştür.

Bu kapsamda, 2025 yılı için yaklaşık 17 milyar TL tutarında yatırım planlanmış olup, söz konusu yatırımlara ilişkin tesis süreçleri devam etmektedir. Toplam yatırım tutarının yaklaşık %36'sı tedarik sürekliliğine, yaklaşık %32'si enerji talebine yönelik yatırımlardan oluşmakta; kalan bölüm ise deplase, aydınlatma, iş sağlığı ve güvenliği (İSG) ile diğer teknik kalite yatırımlarını kapsamaktadır.

Yatırımların planlanmasında, yasal zorunluluk kapsamında bulunan çalışmalar (deplase, bağlantı talepleri, aydınlatma ve İSG) birincil öncelik olarak değerlendirilmiştir. Diğer yatırım kalemlerinde ise yerel yönetimlerin master planları, TEİAŞ-TEDAŞ koordinasyon süreçleri, şebeke büyüme projeksiyonları ve kesinti analizleri esas alınarak önceliklendirme yapılmıştır.

Enerjisa Enerji, yatırım planlarını saha ihtiyaçlarındaki değişimler ve finansman koşulları doğrultusunda yıl içinde dinamik bir yaklaşım

güncellemektedir. 2025 yılında dağıtım operasyonları, hem geçmiş yıllardan devreden afet etkileri hem de iklim kaynaklı yeni riskler nedeniyle artan bir operasyonel karmaşıklık altında yürütülmüştür. Hatay'da 2023 yılında meydana gelen depremin etkileri, ilgili bölgelerde şebeke yenileme ve güçlendirme ihtiyaçları kapsamında 2025 yılında da devam etmiştir. Buna ek olarak, 2025 yılı boyunca Türkiye genelinde etkili olan orman yangınları ve sıcaklık artışları, özellikle Başkent ve Toroslar dağıtım bölgelerinde operasyonel süreçler ve altyapı güvenliği üzerinde ilave baskı oluşturmuştur.

İklim koşullarına bağlı olarak artan hava sıcaklıkları, klima kullanımının yaygınlaşmasına ve buna paralel olarak elektrik talebinde belirgin artışa yol açmıştır.

Aynı dönemde, güneş enerjisi santrallerinden (GES) gündüz saatlerinde yoğun, akşam saatlerinde ise sınırlı üretim gerçekleşmesi, üretim ve tüketim zamanlaması arasında dengesizlik yaratmıştır. Bu durum, talep tarafında tüketimin yükselmesine ve bazı bölgelerde kapasite aşımı risklerinin ortaya çıkmasına neden olmuştur. Söz konusu dengesizlikler, dağıtım şebekesinde yüksek düzeyde operasyonel manevra kabiliyeti gerektirmiştir.

Bu gelişmeler doğrultusunda Enerjisa Enerji, dağıtım şebekesinin esnekliğini ve dayanıklılığını artırmaya yönelik yatırım kararlarını yeniden önceliklendirmiş, kapasite artışı, şebeke güçlendirme ve sistem iyileştirme yatırımlarına odaklanmıştır. Afet riskleri ve talep yapısındaki dönüşüm dikkate alınarak, yatırımlar çevik planlama anlayışıyla ele alınmış; arz güvenliği ve hizmet sürekliliğinin korunması hedeflenmiştir.

Verimlilik ve Performans Teşvikleri

Türkiye elektrik dağıtım sektöründe, dağıtım şirketlerinin verimlilik artışı, hizmet kalitesinin yükseltilmesi ve kayıp-kaçak oranlarının azaltılması amacıyla performans odaklı bir regülasyon yapısı uygulanmaktadır. EPDK tarafından belirlenen bu çerçeve, şirketlerin operasyonel etkinliklerini ve yatırım disiplinini teşvik eden mekanizmalar içermektedir.

Yatırım ve İşletme Harcamalarının Verimliliği

Dağıtım şirketlerinin gerçekleştirdiği zorunlu yatırımlar, EPDK tarafından belirlenen birim yatırım maliyetleri üzerinden gelir hesaplamasına konu edilmektedir. Şirketlerin bu yatırımları daha düşük maliyetle tamamlaması durumunda ortaya çıkan verimlilik, şirket bünyesinde kalmaktadır. Benzer şekilde, mevcut regülasyon kapsamında sabit ve değişken işletme giderleri gerçekleştirmelere göre düzeltmeye tabi olmayıp, etkin süreç yönetimi, maliyet disiplini ve dijitalleşme yoluyla sağlanan işletme gideri verimliliği şirketlere doğrudan katkı sağlamaktadır.

Kayıp-Kaçak Yönetimi

İletim şebekesine doğrudan bağlı tüketiciler haricinde, tüm tüketiciler kayıp-kaçak bedeline tabi tutulmaktadır. Dağıtım şirketleri, oluşan kayıp-kaçak enerjiyi telafi etmek amacıyla enerji tedarik etmekte; kayıp-kaçak bedeli ise ulusal düzeyde belirlenmekte ve bölgeler arası gelir farklılıkları fiyat eşitleme mekanizması ile dengelenmektedir. Bu yapı sayesinde kayıp-kaçak maliyet yükü, tekil bölgeler yerine ülke genelindeki tüketiciler arasında paylaşılmaktadır. Dağıtım şirketlerinin performansı, belirlenen hedeflerin altında gerçekleştiğinde oluşan fark şirkete olumlu yansırken, hedeflerin aşılması durumunda ilave maliyet şirkete yansımaktadır.

Hizmet Kalitesi ve Performans Parametreleri

EPDK, dağıtım şirketlerinin hizmet sürekliliği, teknik kalite, müşteri memnuniyeti, şeffaflık, kurumsal yönetim ile iş sağlığı ve güvenliği alanlarındaki performanslarını teşvik etmek amacıyla kalite parametrelerini gelir gereksinimi hesaplamaına entegre etmektedir. Kontrol edilemeyen giderler hariç

olmak üzere, planlı bakım giderlerini de kapsayan bu yapı, şirketleri sürdürülebilir ve yüksek kaliteli hizmet sunmaya yönlendirmektedir.

İlave Gelir Mekanizmaları

Regülasyon çerçevesinde, belirli oranlar dahilinde dağıtım şirketlerine bırakılan ilave gelir kalemleri bulunmaktadır. Bunlar arasında tespit edilip faturalandırılan kaçak kullanım gelirlerinin %55'i, hukuki işlemler sonucu tahsil edilen kayıp-kaçak tutarlarının %50'si, bakım ve onarım hizmetleri, reklam ve kira, danışmanlık, Otomatik Sayaç Okuma Sistemi (OSOS) ve dava gelirleri gibi faaliyetlerden elde edilen gelirlerin belirlenen oranları yer almaktadır. Söz konusu ilave gelirler, şirketlerin operasyonel etkinliklerini ve gelir çeşitliliğini desteklemektedir.

Hizmet Kanalları ve Çağrı Merkezi

Enerjisa Enerji müşterileriyle çok kanallı bir iletişim yapısı aracılığıyla etkileşim kurmayı, müşteri memnuniyetini artırmanın temel unsurlarından biri olarak görmektedir.

Çok Kanallı İletişim ve Veri Güvenliği

Enerjisa Enerji, müşteri iletişim kanallarını değişen ihtiyaçlara paralel olarak çeşitlendirmekte ve erişilebilirliği artırmaktadır. Müşteriler; dilekçe, e-posta, telefon, web sitesi, Mobil 186 uygulaması, kayıtlı elektronik posta (KEP), sosyal medya destek hesapları, kurumsal şikâyet platformları, WhatsApp Destek Hattı ve chatbot gibi çok sayıda kanal üzerinden başvuru ve şikâyetlerini iletebilmektedir. Bu kanallar aracılığıyla iletilen tüm talepler kayıt altına alınmakta, ilgili operasyonel birimlerle paylaşmakta ve geri bildirimler müşterinin tercih ettiği kanal üzerinden sunulmaktadır.

Kişisel verilerin korunmasına yönelik olarak, dağıtım web siteleri ve WhatsApp Destek Hattı üzerinden aydınlatma metni onayları alınmakta; çağrı merkezi ekranlarında ise veri maskeleyme uygulamalarıyla bilgi güvenliği sağlanmaktadır.

Dağıtım Çağrı Merkezi Operasyonları

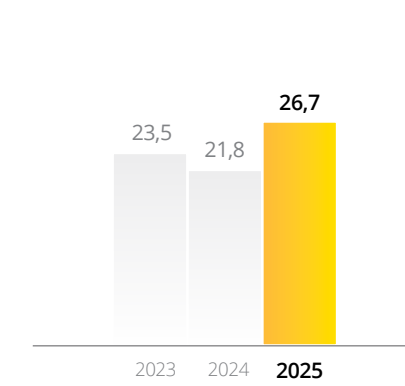
Enerjisa Enerji, dağıtım faaliyetleri kapsamında yaklaşık 800 kişilik kadrosu ile sektörün en büyük çağrı merkezi operasyonlarından birini yürütmektedir. Müşteriler ile kesintisiz iletişimi sağlayan 186 Çağrı Merkezi, haftanın yedi günü, günün 24 saati hizmet vermektedir.

Müşteri şikâyetleri ve çağrı merkezi performansı, EPDK tarafından belirlenen kalite parametreleri arasında yer almakta; hedeflerin üzerinde gerçekleşen performans, dağıtım tarifeleri kapsamında finansal getiri sağlamaktadır. Bu çerçevede Enerjisa Enerji, tüm müşteri başvurularını ve şikâyetlerini düzenli olarak analiz ederek operasyonel süreçlerini iyileştirmeye yönelik aksiyonlar almaktadır. Kanal ve süreç bazlı ölçümlerle müşteri memnuniyeti yakından izlenmekte; performans düşüşü gözlenen alanlarda kök neden analizleri yapılarak iyileştirmeler hayata geçirilmektedir.

2025 yılında Enerjisa Enerji dağıtım şirketleri tarafından çağrı merkezi üzerinden yaklaşık 26,7 milyon çağrı karşılanmıştır. Bu dönemde çağrıların %96,7'si yanıtlanmış, servis seviyesi %90,9 olarak gerçekleşmiş ve ortalama çağrı yanıtlama süresi 4,3 saniye olmuştur.

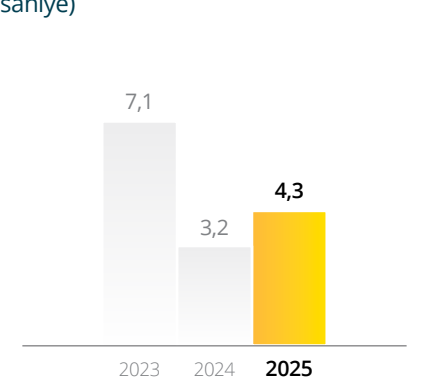
Gelen Çağrılar ve Yanıtlama Süreleri

IVR* Gelen Çağrılar (milyon)



*IVR: Etkileşimli Sesli Yanıt

Çağrı Merkezi Ort. Yanıtlama Süresi (saniye)



Enerjisa Enerji, müşterilerinin iletişim kanallarındaki deneyimini ölçmek ve iyileştirmek amacıyla periyodik müşteri memnuniyeti anketleri gerçekleştirmektedir.

Enerjisa Enerji, değişen ihtiyaç ve beklentileri karşılamaya yönelik yaklaşımının merkezine çok kanallı müşteri etkileşimini yerleştirmektedir.



Enes Karabulut

Elektrik Dağıtım Teknik Personeli

“27 yaşındayım ve mesleki yolculuğum kararlılıkla şekillendi. Üniversite eğitimime açık öğretim yoluyla devam ederken, kendimi geliştirmek ve daha fazla sorumluluk üstlenmek için sürekli çalıştım.

2021 yılında Enerjisa'ya katıldığımdan bu yana gerçekten fark yaratan bir deneyim yaşadım: fikirlerin duyulduğu ve performansın adil şekilde değerlendirildiği bir çalışma ortamı. Bu adalet duygusu güven yaratıyor, güven de özgüveni güçlendiriyor.

Sahada çalıştığımız alan risk içeriyor. Bu nedenle disiplin bir tercih değil, bir gereklilik. Küçük hataların bile ciddi sonuçları olabileceği için İş Sağlığı ve Güvenliği, yaptığımız her işin merkezinde yer alıyor.

Enerjisa'yı benim için tanımlayan anlar büyük ve dramatik olanlar değil; zor saha çalışmalarını ekip olarak, kurallardan taviz vermeden ve güvenli bir şekilde tamamladığımız günlerdir. İşte bu süreklilik, bu kurumun bir parçası olmaktan gurur duymamı sağlıyor.”



Teknoloji ve Şebeke Yönetimi

Enerjisa Enerji, kesintisiz, güvenilir ve erişilebilir enerji tedarikini sağlama hedefi doğrultusunda, şebeke yönetiminde dijitalleşmeyi ve ileri teknolojileri temel bir stratejik kaldıraç olarak konumlandırmaktadır.

Şirket, operasyonel verimliliği artırma ve müşteri deneyimini iyileştirme odağıyla, entegre teknoloji altyapısı ve analitik yetkinlikleri sayesinde elektrik dağıtım şebekesinin izlenebilirliğini artırmakta, müdahale sürelerini kısaltmakta ve operasyonel verimliliği sürekli olarak geliştirmektedir.

Dağıtım faaliyetlerinde kullanılan Kesinti Yönetimi Sistemi (OMS), SCADA, Otomatik Sayaç Okuma Sistemi (OSOS) ve Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS), uçtan uca entegre bir yapı içinde çalışmaktadır. Bu sistemler aracılığıyla kesintiler anlık olarak izlenmekte, etkilenen müşteriler hızlı ve doğru şekilde tespit edilmekte ve saha ekiplerinin müdahale süreçleri eş zamanlı olarak koordine edilmektedir. Müşteri bildirimlerinin OMS'ye doğrudan entegre edilmesi, karar alma ve aksiyon süreçlerini hızlandırarak hizmet kalitesine doğrudan katkı sunmaktadır.

Kesinti verilerinin uzaktan ve gerçek zamanlı izlenmesi amacıyla kullanılan SCADA sistemi, endüstriyel otomasyon altyapısının temel bileşenlerinden biridir. SCADA kapsamındaki sensör sayısının artırılması, şebekenin uzaktan izleme ve kontrol yetkinliğini güçlendirerek operasyonel dayanıklılığı artırmıştır. SCADA kapsamındaki sensör sayısı 2024 yılı sonunda 1.352.318 iken 2025 yılı sonunda 1.546.646'ya yükselmiştir.

Benzer şekilde, OSOS kapsamındaki tesisat sayısındaki artış, sayaç okuma süreçlerinin dijitalleşmesini desteklemiş; kesinti verilerinin doğruluğu ve veri bütünlüğü önemli ölçüde iyileştirilmiştir. OSOS kapsamındaki tesisat sayısı 2024 yılı sonunda 134.005 iken 2025 yılı sonunda 227.870'e ulaşmıştır.

Tüm kesinti verileri, güncel elektrik şebekesi Coğrafi Bilgi Sistemi (CBS) ile entegre edilmekte; kesintilerden etkilenen müşteriler hızlı ve doğru şekilde tespit edilebilmektedir. CBS altyapısının güncel tutulmasıyla birlikte, şebeke varlıkları ile müşteri etkileşim noktaları bütüncül bir bakış açısıyla yönetilmektedir.

Farklı sistemlerden elde edilen veriler, gelişmiş analitik yöntemler ve algoritmalar aracılığıyla değerlendirilerek kesinti lokasyonlarının daha isabetli tahmin edilmesine ve müdahale sürelerinin kısaltılmasına olanak tanımaktadır. Sahada yürütülen çalışmaların mobil ve endüstriyel tabletler üzerinden kayıt altına alınması, operasyonel süreçlerde izlenebilirliği ve şeffaflığı artırmaktadır. Bu entegre yaklaşım, kesintilerin başlangıç ve bitiş süreleri ile etkilenen müşteri sayılarının doğru şekilde hesaplanmasını mümkün kılarak performans yönetimini desteklemektedir.

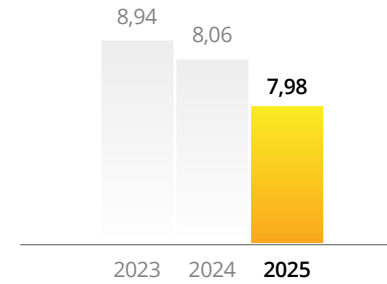
Şebeke Kalite Metrikleri

Dördüncü tarife dönemi (2021-2025) kapsamında, planlı bakım harcamalarının tarife hesaplamalarına dahil edilmesine yönelik düzenlemeler yürürlüğe girmiştir. Bu düzenleme ile planlı bakım faaliyetleri, arz sürekliliğinin iyileştirilmesi ve müşteri memnuniyetinin artırılması hedefleri doğrultusunda yeni bir işletme gideri kategorisi olarak ele alınmıştır.

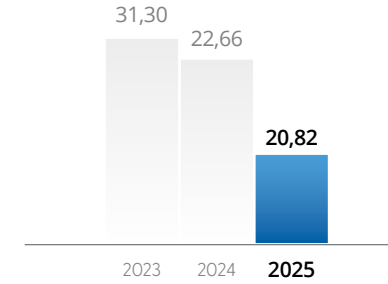
Şebeke performansı, Ortalama Kesinti Süresi Endeksi (OKSÜRE) ve Ortalama Kesinti Sıklığı Endeksi (OKSIK) göstergeleri üzerinden düzenli olarak izlenmektedir. Yeni tarife dönemiyle birlikte planlı bakım faaliyetlerinin kapsamının genişletilmesi, şebeke dayanıklılığını artırmaya yönelik bakım ve yenileme çalışmalarının yoğunlaştırılmasını beraberinde getirmiştir. Kısa vadede planlı kesinti sayılarında artışa yol açan bu yaklaşımın, orta ve uzun vadede arıza kaynaklı kesintileri azaltarak tedarik sürekliliğini güçlendirmesi hedeflenmektedir.

Ortalama Kesinti Süresi Endeksi (OKSÜRE) (Saat)

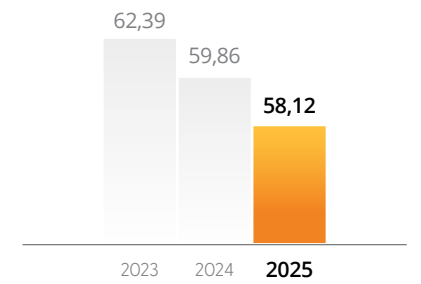
AYEDAŞ



Başkent EDAŞ



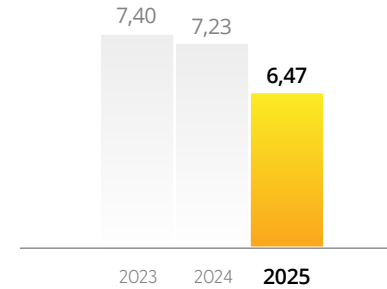
Toroslar EDAŞ



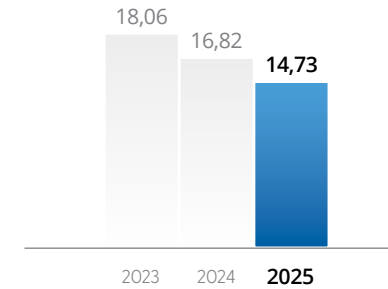
(EPDK'ya raporlanan ilk 10 aylık veriler esas alınarak hesaplanmıştır.)

Ortalama Kesinti Sıklığı Endeksi (OKSIK) (Elektrik Kesinti Sayısı)

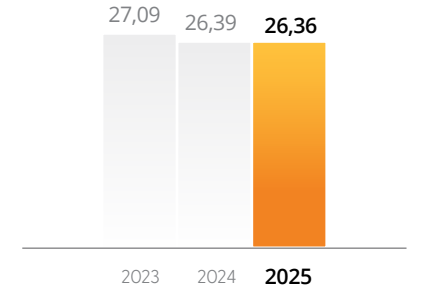
AYEDAŞ



Başkent EDAŞ



Toroslar EDAŞ



2025 yılında yaşanan olumsuz hava koşulları ve bölgesel afetlere rağmen OKSÜRE ve OKSIK göstergelerinde bir önceki yıla kıyasla sağlanan iyileşme, proaktif şebeke yönetimi anlayışının ve teknoloji odaklı yatırımların etkinliğini ortaya koymaktadır.

Enerjisa Enerji, iklim değişikliğinin dağıtım şebekesi üzerindeki etkilerini azaltmak amacıyla altyapı dönüşüm projelerini kararlılıkla sürdürmektedir. Bu kapsamda yer altı hat oranının yıllar içinde kademeli olarak artırılması, şebekenin doğal afetlere karşı dayanıklılığını güçlendirmekte ve

hizmet sürekliliğini desteklemektedir. Şirket, bütüncül şebeke yönetimi yaklaşımı ve teknoloji temelli yatırımlarıyla, sürdürülebilir enerji arzına, müşteri memnuniyetine ve uzun vadeli değer yaratımına katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

Enerjisa Enerji, ileri şebeke teknolojileri, entegre bilgi sistemleri ve uzman insan kaynağına dayalı yetkinliklerini, dağıtım şebekesinin güvenilirliğini artırmak üzere stratejik bir girdi olarak kullanmaktadır.

Teknoloji ve Şebeke Yönetimi Projeleri

Enerjisa Enerji, teknoloji gücünü şebeke yönetimiyle birleştirerek enerji ekosistemi içinde şirketi farklılaştıran katma değerli etkiler sunmaya devam etmektedir.

Teknoloji ve şebeke yönetimi projeleri; paydaş yönetimi, müşteri deneyimi, dijitalleşme, kalite ile İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) dâhil olmak üzere birçok kritik alanda etki yaratmaktadır.

Emre Can Yücel

Kıdemli Müşteri Operasyonları Mühendisi

“Elektrik-elektronik mühendisiyim ve yaklaşık beş yıldır Enerjisa ailesinin bir parçasıyım. Yolculuğum, üniversitenin son yılında ENTER programı aracılığıyla başladı.

Beni en çok motive eden şey, yaptığımız işin insanların günlük yaşamına doğrudan dokunduğunu bilmek. Toplumun en temel ihtiyaçlarından birini karşılayan bir alanda çalışmak büyük bir sorumluluk. Elektrik dağıtımı gibi geleneksel sayılabilecek bir sektörde faaliyet göstersek de Enerjisa'nın inovasyona açıklığı, sürekli gelişim anlayışı ve sürdürülebilirlik alanındaki öncü yaklaşımı gerçekten ilham veren bir çalışma ortamı yaratıyor.

Bu kültürü benim için en iyi yansıtan anlardan biri, aşırı sıcaklıkların neden olduğu yoğun bir kesinti dönemiydi. O süreçte herkes sahada birbirine destek olmak için görev tanımının ötesine geçti.

Zor koşullarda bile dayanışmayı, güvenliği ve gelişimi önceliklendiren bir ekibin parçası olmak bana her gün aynı şeyi düşündürüyor: ‘Enerjisa’da olduğum için mutluyum.’”



Proje Adı	Kapsamı	Katkı Sağladığı Alanlar
Genii – Otomatik Envanter Değişimi Kurgusu Projesi	Genii – Otomatik Envanter Değişimi Kurgusu kapsamında, arıza operasyonlarında Mobil CBS üzerinde kullanılan fonksiyonlar Genii uygulamasına taşınacaktır. Böylece bugün büyük ölçüde manuel ilerleyen envanter değişim süreci otomatikleştirilerek saha ekiplerinin iş yükü azaltılacaktır. Tüm değişim kayıtları masaüstü uygulamasındaki add-in üzerinden onaya sunulacak ve gerekli raporlama süreçleri sistem tarafından standart şekilde yürütülecektir.	Dijitalleşme Kalite Paydaş Yönetimi
Trafo OSOS Projesi	Trafo OSOS Projesi, trafolarla entegre edilen sayaçlardan gelen verilerin otomatik olarak toplanmasını, analiz edilmesini ve dijital platformlar üzerinden raporlanmasını hedeflemektedir. Bu sayede manuel veri toplama süreçlerindeki zorluklar ortadan kaldırılacak, enerji dağıtım operasyonları daha hızlı, doğru ve verimli bir şekilde yönetilebilecektir.	Dijitalleşme Kalite Paydaş Yönetimi

Proje Adı	Kapsamı	Katkı Sağladığı Alanlar
Kesme Açma Siparişlerinde Görüntü İşleme Projesi	Kesme açma siparişlerinde iş sağlığı güvenliği ve işlem doğruluğunun makine öğrenme algoritmalarıyla otomatikleştirilmesi hedeflenmektedir. Algoritma ile fotoğraflar işlenecek, kontroller otomatik olarak yapılacak ve sonuçlar rapor formatında sunulacaktır. Böylece süreçler hızlanacak, insan kaynaklı hatalar azalacak ve izlenebilirlik ile analiz kapasitesi artırılabilecektir.	İSG Kalite Dijitalleşme
Tedarik Sürekliliği Raporlama Projesi	Bu proje kapsamında, kesinti, tüketim, haberleşme, aydınlatma ve personel doluluk gibi elektrik dağıtım süreçlerine ilişkin çok sayıda operasyonel raporun Business Objects üzerinde canlı ve entegre şekilde oluşturulması hedeflenmektedir. SAP, OMS, CBS, MDM ve PowerBI gibi farklı sistemlerden alınacak veriler birleştirilerek karşılaştırmalı analizler, takip ekranları ve özet raporlar üretilecektir. Böylece hem operasyonel süreçlerde izlenebilirlik ve doğruluk artırılacak hem de bakım, yatırım ve müşteri yönetimi süreçlerine karar destek sağlayacak kapsamlı bir raporlama altyapısı kurulacaktır.	Dijitalleşme Paydaş Yönetimi Kalite Müşteri Deneyimi
Dijital Vardiya Kontrol Formu Projesi	Vardiya ve araç çıkış kontrol formlarının dijital ortama taşınması, SAP entegrasyonu ile kayıt altına alınması ve ilgili kullanıcıların otomatik bilgilendirilmesi hedeflenmektedir.	Dijitalleşme İSG Kalite
Bakım Portal Projesi	Tüm bakım süreçlerinin CBS tabanlı yürütülmesi, harita üzerinden tek platform üzerinden izlenmesi amaçlanmaktadır. Projenin ilk aşamasında bakım sipariş kurgusunun tasarlanması, yönetici özet raporlarının oluşturulması ve şebeke sistem entegrasyonunun sağlanması planlanmaktadır.	Dijitalleşme Kalite Paydaş Yönetimi
Phoenix - Yeni Mobil 186 Projesi	Projenin amacı, Mobil 186 uygulamasını kullanıcı dostu bir tasarımla yenileyerek müşterilerin ihtiyaç duyduğu bilgilere daha kolay erişmesini sağlamak ve altyapı kısıtları nedeniyle yapılamayan geliştirmeleri hayata geçirerek müşteri memnuniyetini artırmaktır. Bu doğrultuda, uygulamada bilgilendirici içeriklerin ve online işlemlerin öne çıkarılması, arıza taleplerinin azaltılması ve tasarımın dağıtım şirketi web sitesiyle tamamen uyumlu hale getirilmesi hedeflenmektedir. Proje, müşterilerin merak ettiği konularda hızlı bilgi almasını sağlayarak memnuniyet ve güven algısını güçlendirmeyi amaçlamaktadır.	Müşteri Deneyimi Kalite Dijitalleşme
Tehlikeli Durum Yönetim Sistemi Projesi	Şebekede meydana gelen tehlikeli durumlarla ilgili müşterilerden ve saha çalışanlarından alınan bildirimlerin uçtan uca yönetilmesi için yeni bir yönetim sistemi kurulması amaçlanmaktadır.	İSG Müşteri Deneyimi Dijitalleşme
Dağıtım Trafolarının Şebeke Yönetim Sistemi Üzerinden İzlenmesi Projesi	Trafo OSOS projesi kapsamındaki dağıtım trafolarına ait kesinti, tüketim, doluluk, haberleşme gibi verilerin Şebeke Yönetim Sistemi üzerinden izlenmesi ve raporlanması amaçlanmaktadır. Dağıtım trafolarına ait kesinti bilgilerinin izlenmesiyle enerji tedarik sürekliliğini artırmaya yönelik çalışmalar yürütülebilecektir.	Dijitalleşme Müşteri Deneyimi Paydaş Yönetimi
Bakım - Genii Android Projesi	Mevcutta Mobil CBS uygulamasında yürütülen bakım süreçleri, GENII Android uygulaması üzerinde yeniden tasarlanarak geliştirilmiştir. Bu kapsamda saha ekiplerinin bakım faaliyetlerini daha hızlı, standart ve hatasız şekilde yürütebilmesi için kullanıcı arayüzü, veri toplama adımları ve iş akışları optimize edilmiştir. Uygulama sayesinde bakım süreçlerinin dijital takibi güçlendirilmiş, operasyonel verimlilik ve raporlanabilirlik önemli ölçüde artırılmıştır.	Dijitalleşme Kalite
Üretim Tesisleri CBS Entegrasyonu Projesi	Dağıtım seviyesinde faaliyet gösteren tüm üretim tesislerinin CBS'ye entegrasyonu sağlanarak bağlantı görüşü süreçlerinde kullanılacak teknik hesaplamaların CBS tabanlı rapor altyapısıyla desteklenmesi amaçlanmaktadır.	Dijitalleşme Kalite
MASS Mobil Uygulama Entegrasyon Projesi	MASS Mobil Entegrasyon Projesi, mevzuat kapsamında EPIAŞ tarafından geliştirilen MASS Mobil uygulamasına gerekli entegrasyonları sağlamak amacıyla yürütülmektedir. Bu çalışma ile şirket içi süreçler EPIAŞ altyapısı ile uyumlu hale getirilerek veri paylaşımı, bildirim ve işlem takibi daha güvenli ve standart bir yapıya kavuşturulacaktır.	Dijitalleşme Kalite Paydaş Yönetimi

PERAKENDE

Enerjisa Enerji'nin elektrik perakende satış şirketleri, EPDK tarafından verilen tedarik lisansları kapsamında düzenlemeye tabi piyasada görevli tedarik şirketi olarak üç bölgede faaliyet göstermektedir. Bu kapsamda, dağıtım bölgelerinde serbest tüketici limitinin altında kalan tüm kullanıcılara ve limit üzerinde olup tedarikçi seçmemiş müşterilere perakende elektrik satış hizmeti sunmaktadır. Ayrıca şirketler, bölge kısıtlaması olmaksızın Türkiye genelindeki serbest tüketicilere de elektrik sağlayabilmektedir.

Müşteri odaklı yaklaşımını sürdürülebilirlik odağıyla birleştiren Enerjisa Enerji, ürün ve hizmetlerini sürekli geliştirerek yenilikçi ve teknoloji odaklı çözümler sunmaktadır. Dijitalleşme projeleri sayesinde müşteri deneyimini güçlendirmeye ve memnuniyeti artırmaya yönelik birçok uygulama hayata geçirilmektedir.

Yaklaşık 11 milyon müşteriye ve 22,3 milyon nüfusa fiziksel, dijital ve uzaktan kanallar üzerinden hizmet veren Enerjisa Enerji; müşteri ihtiyaçlarını karşılamak, değer odaklı elektrik tedariki sağlamak ve satış sonrası destek sunmak için kapsamlı bir hizmet altyapısı işletmektedir.

Şirketin temel hizmet kanalları aşağıdaki gibidir:

- **Fiziksel Kanallar:** 33 Müşteri Hizmetleri Merkezi, 56 İşlem Merkezi ve 10 Mobil Hizmet Aracı.
- **Dijital Kanallar:** Online Hizmet Merkezi, web ve mobil platformlar ile e-Devlet üzerinden sunulan işlemler.
- **Uzaktan Kanallar:** Çağrı Merkezi üzerinden 7/24 hizmet ve aktif tele-satış uygulamaları.

Perakende Şirketleri

Enerjisa Enerji, regüle elektrik perakende satış faaliyetlerini üç bölgede ve 14 ilde; Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş., İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş. ve Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş. üzerinden yürütmektedir. Bu şirketler, görevli tedarik şirketi sıfatıyla ilgili bölgelerde regüle segmentte hizmet sunarken, aynı zamanda serbest segmentte Türkiye genelindeki müşterilere de elektrik tedarik edebilmektedir. Üç perakende şirketinin tamamında müşteri portföyü ağırlıklı olarak mesken ve ticari müşterilerden oluşmaktadır.

AYESAŞ

31 Temmuz 2013'te tamamlanan hisse devriyle Enerjisa Enerji bünyesine katılan İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş., İstanbul'un Anadolu Yakası'nda yaklaşık 2,7 milyon müşteriye elektrik tedarik etmektedir.

Başkent EPSAŞ

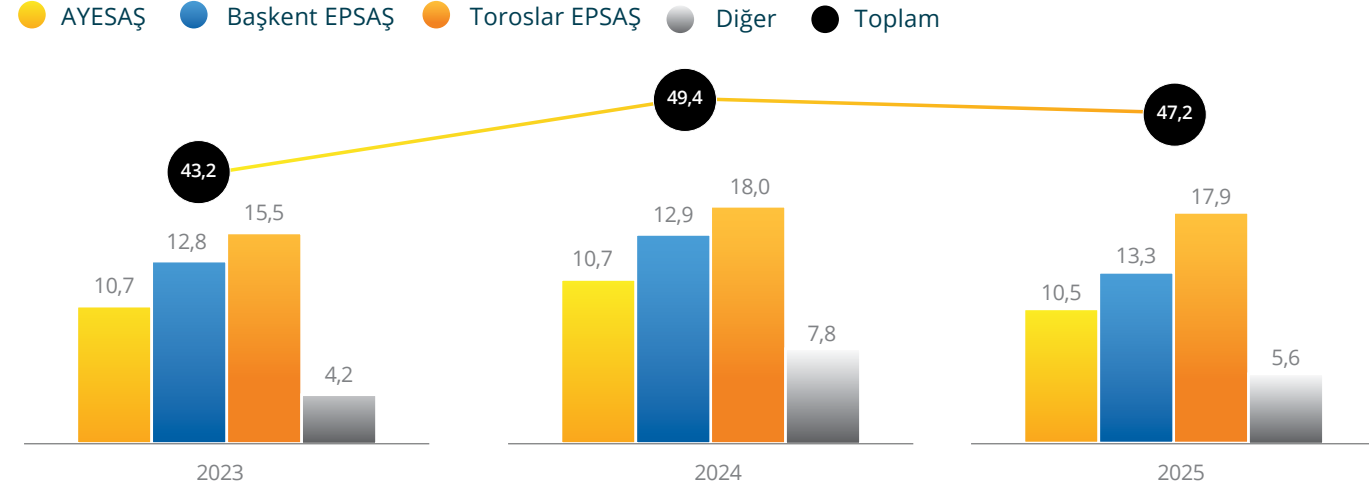
2013 yılında faaliyete başlayan Başkent EPSAŞ, Ankara, Bartın, Çankırı, Karabük, Kastamonu, Kırıkkale ve Zonguldak illerini kapsayan bölgede yaklaşık 4,2 milyon müşteriye hizmet sunmaktadır.

Toroslar EPSAŞ

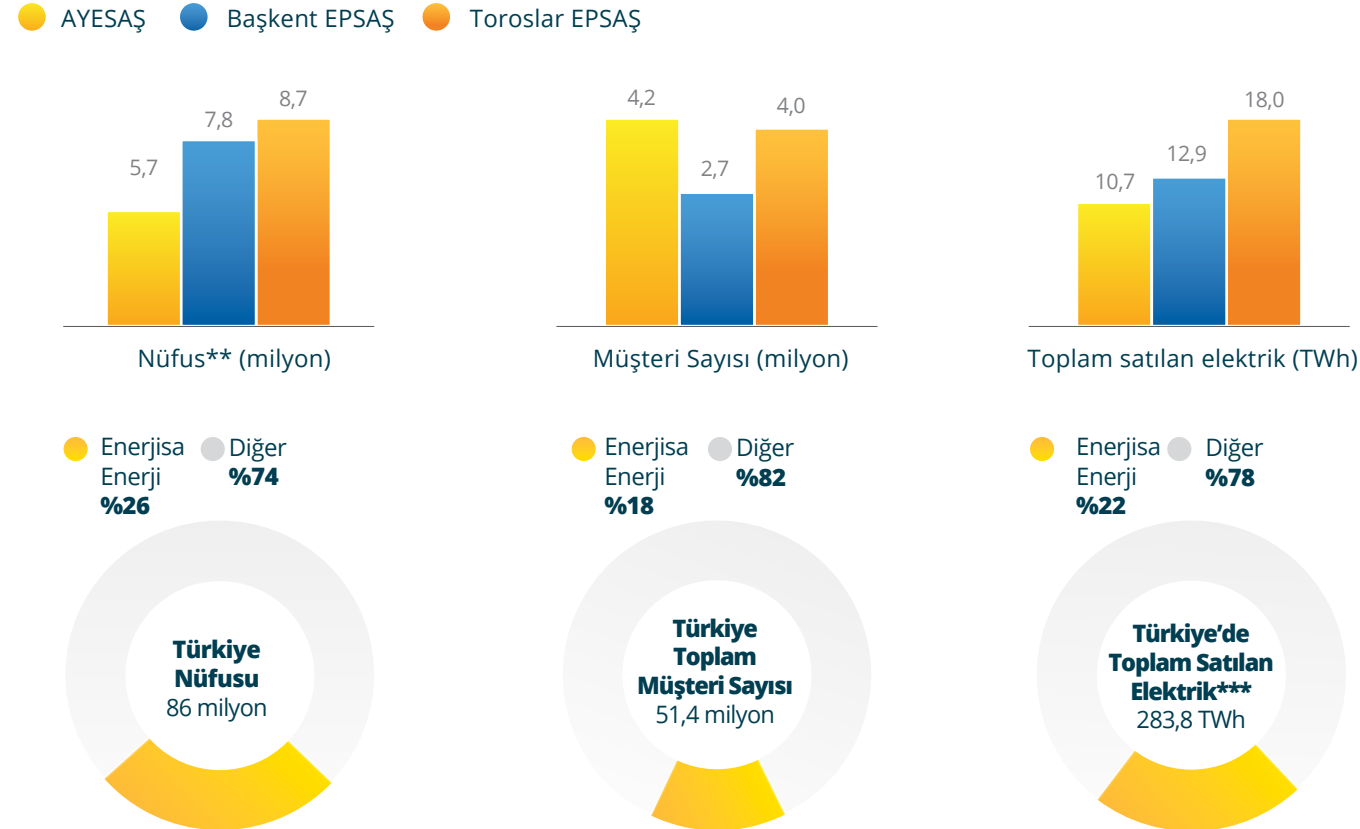
30 Eylül 2013 tarihli hisse devriyle Enerjisa Enerji çatısı altına giren Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş., Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye illerini kapsayan bölgede yaklaşık 4 milyon müşteriye hizmet sunmaktadır.



Sayılarla Perakende Şirketleri - Bölgelere Göre Satış Hacmi* (TWh)



Sayılarla Perakende Şirketleri



*Satış hacmi, satış şirketinin görevli tedarik şirketi statüsünde olduğu üç bölgede gerçekleştirilen serbest ve serbest olmayan satışları ile diğer bölgelerdeki serbest piyasa satışlarını içermektedir.

** TÜİK

*** EPIAŞ Şeffaflık Platformu

Müşteri Segmenti Bazında Tanımlanmış Strateji

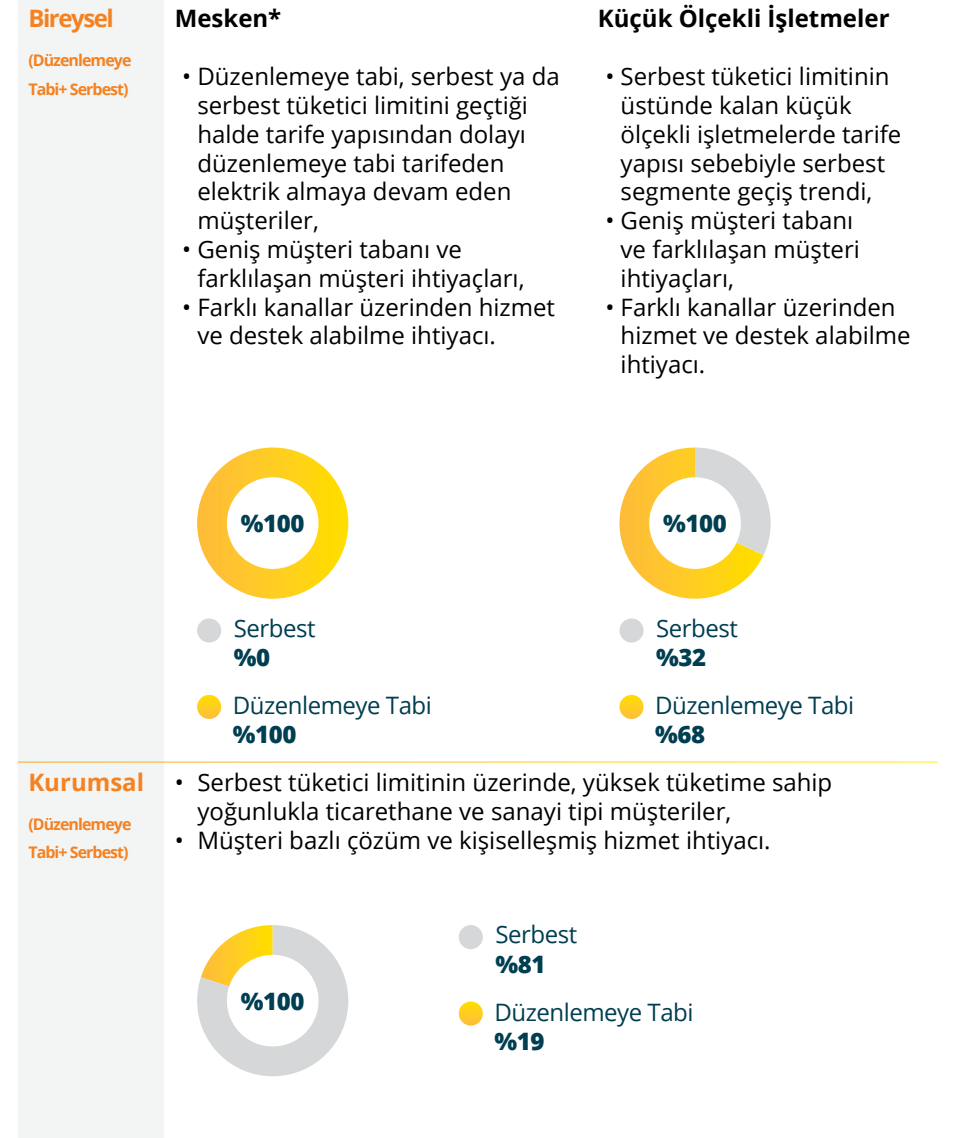
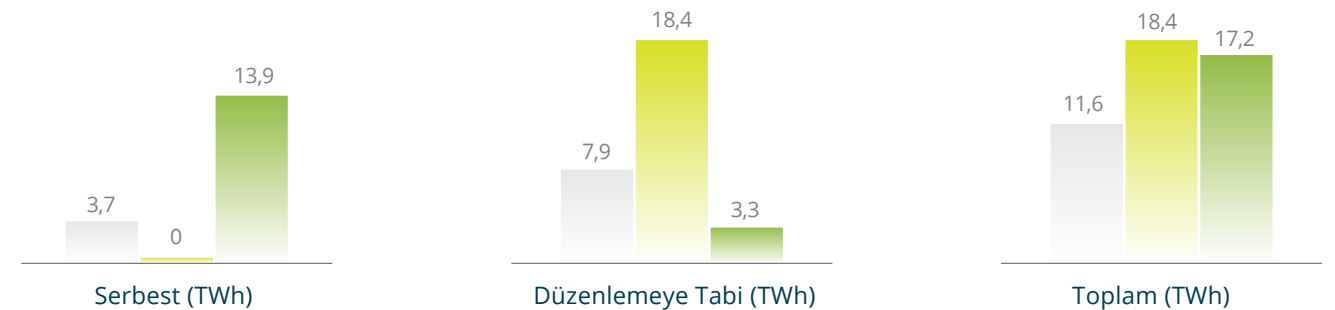
Enerjisa Enerji, Perakende operasyonları kapsamındaki ürün ve hizmetlerini elektrik ve elektrik dışı olmak üzere iki grupta yapılandırmakta ve bu yapıyı, bireysel ve kurumsal müşteri segmentlerinin beklenti ve ihtiyaçları doğrultusunda yönetmektedir.

Enerjisa Enerji bireysel müşterilerine yönelik dönemsel kampanyalar hazırlamakta, sektörel gelişmeler doğrultusunda müşterileri için avantajlı teklifler sunmaktadır. Benzer şekilde, şirketin kurumsal segment için yaklaşımı, müşterilerin beklenti ve ihtiyaçlarını karşılamak üzere sabit ve değişken fiyatlı ticari ürünler sunmaktır.

*Hanehalkı (müstakil binalar, apartmanlar, siteler), ortak kullanım alanları ve ticari amaçlı olmayan (dernek, vakıf, ibadethane, vb.)

Müşteri Segmentine Göre Satış Hacimleri

● Küçük Ölçekli İşletmeler ● Mesken ● Kurumsal



Enerji Tedarik Yönetimi

Enerjisa Enerji'de Enerji Yönetimi

Enerjisa Enerji, finansal sürdürülebilirlik açısından kritik önem taşıyan enerji tedarik sürecini güçlü risk yönetimi politikası, esnek tedarik modelleri, gelişmiş bilgi teknolojileri altyapısı ve uzman kadrosu ile etkin bir biçimde yönetmektedir. Enerji yönetiminin temel amacı, düzenlemeye tabi ve serbest piyasalardaki perakende satış portföyünün enerji tedarik sürecini başarılı şekilde yürütmek ve bu süreçten kaynaklanan riskleri kontrol ederek sürdürülebilir, öngörülebilir kârlılığa katkı sağlamaktır.

Düzenlemeye tabi piyasa satışları için elektrik tedariki öncelikle Elektrik Üretim A.Ş. (EÜAŞ) üzerinden, kapasiteyi aşan kısımlar ise Gün Öncesi Piyasası'ndan gerçekleştirilirken; serbest tüketici portföyünün enerji ihtiyacı Tezgâh Üstü Piyasa ile Gün Öncesi ve Gün İçi piyasalarından karşılanmaktadır.

Enerjisa Enerji, aktif tedarikçi sayısını ve ürün çeşitliliğini artırmaya, rekabetçi tedarik stratejileri geliştirmeye ve etkin portföy yönetimiyle değer yaratmaya yönelik çalışmalarını 2025 yılında da sürdürmüştür.

Yeşil Enerji Tedariki

Enerjisa Enerji, çevresel sürdürülebilirlik hedefleri doğrultusunda yalnızca müşterilerine yeşil enerji sunmakla kalmayıp, kendi merkez binalarında, müşteri hizmet merkezlerinde ve dağıtım tesislerinde de yenilenebilir enerji kullanmaktadır. 2019 yılında uluslararası tanınmış kuruluşlar tarafından akredite edilen yenilenebilir enerji sertifikalarının tedarik ve satışına başlayan şirket, bu alandaki çalışmalarını 2025 yılında da güçlendirmiştir.

Yenilenebilir enerji tedarik hacmini artırmaya yönelik ikili anlaşmalar doğrultusunda, 2025 yılında yenilenebilir kaynaklardan tedarik edilen elektrik miktarı 2.518.000 MWh seviyesine ulaşmıştır. Ayrıca serbest tüketici portföyünde yer alan müşterilere 2.300.000 MWh yeşil enerji sertifikası satışı gerçekleştirilmiş ve şirket kendi tüketimini de yenilenebilir kaynaklardan karşıladığını bu sertifikalarla belgelendirmiştir.

Enerjisa Enerji, 2026 yılında da serbest portföydeki müşterilerine sunduğu elektriğin belirli bir kısmını yenilenebilir enerji kaynaklarından tedarik etmeyi hedeflemektedir.

Risk Yönetimi

Enerjisa Enerji, enerji piyasalarındaki işlemleri dolayısıyla karşılaştığı ve çoğunlukla fiyat, talep ve regülasyon değişiklikleri neticesinde ortaya çıkan risklerin yönetimi için bir risk yönetimi altyapısına sahiptir. Bu yapı içerisinde analitik risk modelleri, raporlamalar ve yetki limiti kontrolleri ana omurgayı oluşturmaktadır.

2025 yılının ilk çeyreğinde özellikle döviz kurundaki ani dalgalanmaların yarattığı risk, döviz cinsinden açık pozisyonların limitlenmesi ile yönetilmiştir. Takip eden dönemde, likiditeye bağlı ve mevzuatsal öngörülebilirliğin azaldığı zamanlarda alternatif hedge ürünü stratejileri ve aktif portföy yönetimi uygulamaları neticesinde etkin risk kontrolü sağlanmıştır.

Hizmet Kanalları

Enerjisa Enerji, müşteri deneyimini mükemmelleştirmek amacıyla hizmet kanallarını çeşitlendirirken, kaynak kullanımını optimize eden projeler geliştirmeye 2025 yılında da devam etmiştir. Müşterilerine fiziksel, dijital ve uzaktan kanallar üzerinden

kesintisiz ve erişilebilir bir hizmet yapısı sunmaktadır.

Fiziksel Kanallar

Enerjisa Enerji, fiziksel kanallarında müşteri odaklı hizmet yaklaşımını sürdürerek yaklaşık 1,2 milyon işlemi yüz yüze gerçekleştirmiştir. Görevli tedarik şirketlerinin faaliyet gösterdiği bölgelerin yanı sıra Türkiye genelindeki serbest tüketicilere de fiziksel hizmet altyapısı ile destek sunulmuştur.

Fiziksel kanallara ek olarak, Enerjisa Enerji 13 ilde faaliyet gösteren toplam 15 kurumsal bayi aracılığıyla kurumsal müşterilere yerinde ziyaretlerle özel çözümler sunmaktadır. Uzman enerji profesyonelleri, müşteri ihtiyaçlarına uygun teklif ve hizmetleri sahada sağlayarak müşteri deneyimini güçlendirmektedir.



Müşteri Hizmetleri Merkezi (MHM)

Enerjisa Enerji müşterilerine 3 bölgede toplam 33 Müşteri Hizmetleri Merkezi ile hizmet vermektedir. Bu merkezlerde gerçekleştirilen işlemler şu şekildedir:

- Başvuru işlemleri
- Abonelik ve abonelik iptal işlemleri
- Fatura işlemleri
- Bilgi güncelleme işlemleri
- İzin istek yönetim işlemleri
- Tarife değişikliği işlemleri
- Güvence bedeli iade/sorgulama talep işlemleri

Bunlara ek olarak Şirket, Başkent ve Toroslar Bölgeleri'ndeki MHM ve EİM bulunmayan şehir merkezlerine uzak lokasyonlardaki müşterilerine hizmet sunabilmek için 10 mobil hizmet aracı (Mobil MHM) bulundurmaktadır.

Enerjisa İşlem Merkezi (EİM)

Enerjisa Enerji müşterilerine 3 bölgede toplam 56 Enerjisa İşlem Merkezi ile hizmet vermektedir.

Bu merkezlerde gerçekleştirilen çoğu işlem anlaşmalı Enerjisa İşlem Merkezleri tarafından da yapılabilmektedir.

Çiğdem Yeşil Bayri

Müşteri Hizmetleri Bölge Müdürü (Başkent)

"On iki yıldır aynı kurumda çalışmak insana güçlü bir perspektif kazandırıyor. Kariyerim boyunca Kurumsal ve Perakende Satış ile Hizmet fonksiyonlarında farklı görevler üstlendim; bugün ise Başkent Müşteri Hizmetleri Bölge Müdürü olarak enerji hizmetlerinin insanların günlük yaşamının ne kadar ayrılmaz bir parçası olduğunu yakından görüyorum.

Yaptığımız iş yalnızca operasyonel bir faaliyet değil; aynı zamanda toplumsal bir sorumluluk taşıyor. Milyonlarca insan sunduğumuz hizmetlerin sürekliliğine ve kalitesine güveniyor. Bu sorumluluk da çalışma standartlarımızı belirliyor.

2025 yılında Başkent bölgesindeki müşteri hizmetleri merkezlerimizde kapsamlı bir dönüşümü hayata geçirdik. Amacımız yalnızca merkezleri modernize etmek değil hem çalışanlarımız hem de müşterilerimiz için daha güvenli ve daha ergonomik ortamlar yaratmaktır. Bu dönüşümün temelinde İş Sağlığı ve Güvenliği yaklaşımı yer aldı ve bu da insanı merkeze alan anlayışımızın bir yansımasıydı. İyileştirmelerin insanların deneyimine doğrudan dokunduğu bu tür anlar, beni Enerjisa'nın amacına daha da güçlü biçimde bağlayan anlar oluyor."



Dijital Kanallar

Dijitalleşme ve sürdürülebilirlik odağıyla geliştirdiği dijital kanallar, Enerjisa Enerji'nin hizmet altyapısının temel unsurlarından biridir. 2025 yılında dijital kanallar, ölçülebilir ve veri odaklı altyapısı sayesinde büyüme performansını göstermiştir. Bu dönemde platformlarda geçen döneme oranla %3 daha fazla yeni kullanıcı kazanımı sağlarken, toplamda %6 daha fazla ziyaret gerçekleştirilmiştir. 22 Milyon oturum ile yüksek etkileşim seviyelerine ulaşılmış; kullanıcı davranışları 104 Milyon sayfa görüntüleme ile içerik ve servislerin etkin görüntülenmesi sağlanmıştır.

➤ Müşteriler, fiziksel kanala gitmeden pek çok işlemi online.enerjisa.com.tr, Enerjisa Mobil uygulaması ve e-Devlet üzerinden 7/24 tamamlayabilmektedir. Dijital kanallar üzerinden gerçekleştirilen yaklaşık 1 Milyon ödeme, 500 bin randevu, 160 bin başvuru (talep yönetimi) ve 615 bin abonelik tahliye işleminin gerçekleşmesi müşterilerin uçtan uca dijital çözümleri benimsediğini ve dijital dönüşüm vizyonunu desteklediğini göstermektedir.

Enerjisa Enerji'nin dijital vizyonu, değişen müşteri beklentileri ve sektörel dönüşümü karşılamaya yönelik stratejik ve teknik iyileştirmelerle desteklenmektedir. Bu vizyon doğrultusunda Enerjisa Enerji, sektörel ve teknolojik trendleri yakından izleyerek müşterilere erişilebilir, verimli ve sürdürülebilir bir hizmet deneyimi sunan yenilikçi uygulamaları hayata geçirmektedir. Bu kapsamda, kanal geliştirme çalışmaları çerçevesinde 2025 yılında Kurumsal Online Hizmetler Merkezi (KOHM) projesi hayata geçirilmiştir. Kullanıcı deneyimi ve güncel teknolojik altyapıyı merkeze alan KOHM projesi, sunduğu dijital hizmetler sayesinde müşterilerin ilgili tabloda yer alan çevrimiçi işlemleri kolay ve hızlı şekilde gerçekleştirmesine olanak tanımaktadır. Yeni KOHM web sitesi, kurumsal müşterilerin dijital

kanallar üzerinden işlemlerini daha etkin şekilde gerçekleştirmelerini sağlayarak operasyonel verimliliği ve müşteri memnuniyetini artırmayı amaçlamaktadır.

2025 yılı içerisinde dijital kanallardaki kullanıcı deneyimini geliştirmeye yönelik önemli bir iyileştirme daha gerçekleştirilmiştir. Müşterilerimizin enerji piyasasındaki gelişmeleri daha yakından takip edebilmesi amacıyla kanallarımıza Piyasa Takas Fiyatı (PTF) verilerinin izlenebileceği yeni alanlar eklenmiştir. Bu sayede kullanıcılar, piyasa dinamiklerine daha hızlı erişebilir hâle gelmiştir.

➤ Diğer müşteri odaklı projeler, "Müşteri Odaklı Faaliyetlerimiz" bölümünde detaylandırılmıştır.

Enerjisa Enerji, müşterilerin faturalarına anında erişmelerini ve bunun sonucunda kağıt tüketimini azaltarak çevre korumasına katkıda bulunmalarını sağlamak amacıyla e-faturaya geçmelerini amaçlar.

➤ **Satış Hacmi ve Faturalandırma:** Enerjisa Enerji'nin toplam satış hacmi 2024 yılında 49,4 TWh iken 2025 yılında 47,2 TWh'ye gerilemiştir. Bu bölümün önceki kısmında da açıklandığı üzere, söz konusu düşüş elverişli piyasa koşullarına rağmen ağırlıklı olarak müşteri tabanındaki değişimlerden kaynaklanmıştır.

2025 yılında yaklaşık 117,6 milyon fatura düzenlenmiş; bunların 59,5 milyondan fazlası e-Arşiv fatura, yaklaşık 6,5 milyonu ise e-Fatura olarak müşterilere iletilmiştir. Dijital faturalandırmanın yaygınlaşmasıyla birlikte müşteriler faturalarına anında erişebilmiş, aynı zamanda kâğıt tüketiminin azaltılmasına katkı sağlamıştır.

2025 yılında dijital fatura tercihinin artması sayesinde 167,11 ton kâğıt tasarrufu sağlanmış, bu da çevresel açıdan 3.342 ağaca eşdeğer bir katkı yaratmıştır.

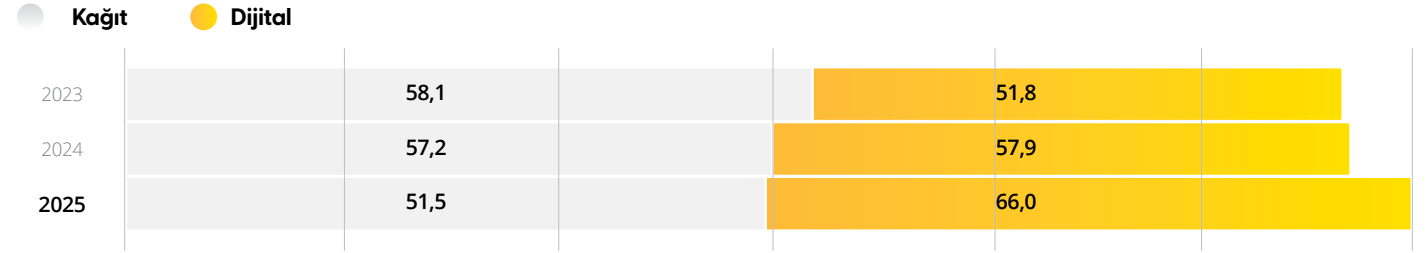
Ödeme Kanalları: 2019 yılından bu yana dijitalleşme trendi ve müşterilere sunulan teknolojik çözümler sayesinde dijital ödeme kanallarının payı sürekli artmıştır. İşlemlerin daha hızlı ve kolay gerçekleşmesi, dijital ödeme

yöntemlerinin benimsenmesini hızlandırmış ve bu alandaki büyüme kalıcı hâle gelmiştir.

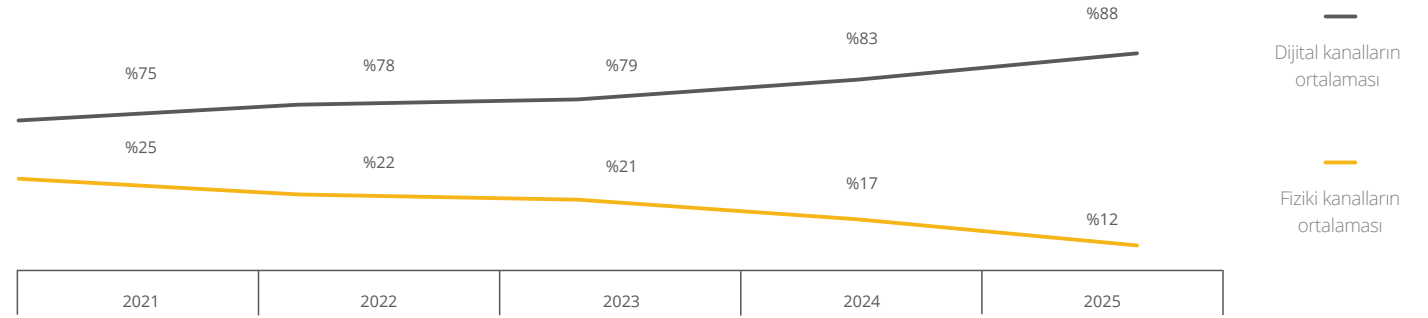
Artan maliyetler doğrultusunda hem şirket hem de müşteriler için değer yaratacak iş birlikleri ve alternatif

ödeme çözümleri geliştirilmiş; ilgili çalışmalar 2025 yılında da sürdürülmüştür. 2025 yıl sonu itibarıyla dijital ödeme kanallarının toplam ödeme adedi içindeki payı %88'in üzerine çıkmıştır.

Kağıt ve Dijital Fatura Sayısı (Milyon)



Dijital ve Fiziki Ödeme Kanallarının Oransal Gelişimi: (2021-2025)



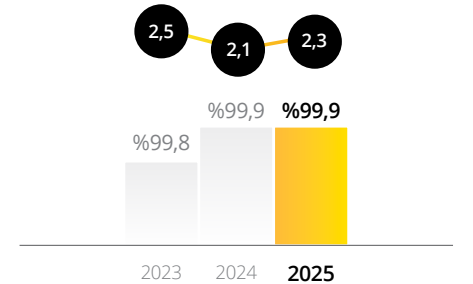
Uzak Kanallar

Perakende Çağrı Merkezi Yaklaşık 200 çalışanıyla Çağrı Merkezi, Enerjisa Enerji'nin en kritik müşteri temas noktalarından biridir. 2025 yılında merkez yaklaşık 4,3 milyon çağrı almıştır; bunların %47'si Etkileşimli Sesli Yanıt (IVR) sistemi aracılığıyla çözülürken, operatörlere yönlendirilen 2,2 milyon çağrının %99,9'u yanıtlanmış ve ortalama yanıt süresi 3 saniye olarak gerçekleşmiştir; bu durum güçlü bir performansı göstermektedir. Müşteri temasının en sık nedenleri fatura işlemleri (%32) ve abonelik işlemleri (%23) olmuştur.

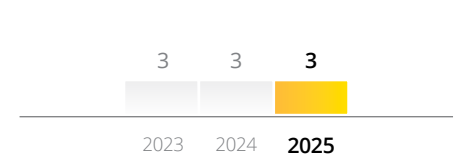
Müşteri memnuniyetini artırmak amacıyla düşük puan veren müşteriler geri aranmış, aynı zamanda tekrar arayan, sıradan çıkan veya süreçlerden memnuniyetsizlik yaşayan müşterilere proaktif takipler sağlanmıştır. Bu yaklaşım, hizmet kalitesinin sürekliliğinin desteklenmesi açısından önemli bir adımdır.

Buna ek olarak, IVR hizmetleri daha da geliştirilmiştir: abonelik ve abonelik iptal işlemleri artırılmış; süreç güncellemeleri SMS aracılığıyla desteklenmiş, alacaklı müşterilerin işlemleri IVR üzerinden tamamlanmış ve e-Arşiv onayı bulunmayan müşterilere IVR aracılığıyla onay verme seçeneği sunulmuştur.

Operatör Kuyruğuna Giren Çağrı Sayısı (milyon) ve Cevaplama Oranı (%)



Çağrı Cevaplama Hızı (sn)



MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ VE DİĞER

Enerjisa Enerji, temel iş alanlarını, müşteriye yönelik enerji çözümleri ve diğer iş modellerini kapsayan Müşteri Çözümleri ve Diğer faaliyetleri ile tamamlamaktadır. Bu iş kolu, yatırım, sermaye tahsisi ve uygulama konularında seçici ve disiplinli bir yaklaşımla, fırsat odaklı bir büyüme alanı olarak yönetilmektedir.

Şirketin perakende müşteri tabanı ve teknik yetkinlikleri üzerine inşa edilen bu segment, yenilenebilir enerji uygulamaları, enerji verimliliği çözümleri, enerji depolama, e-mobilite ve diğer gelişen iş modelleri gibi belirli alanlarda uçtan uca hizmetler sunmaktadır. Hizmet kapsamı, proje yapısına bağlı olarak ihtiyaç analizi, saha değerlendirmesi, mühendislik, ekipman temini, kurulum, devreye alma ve bakım işlemlerini içerebilir.

Enerjisa Enerji, bu faaliyetler aracılığıyla müşterilerin enerji yönetimi ve karbon azaltım çabalarını, ticari olarak uygun olduğu ölçüde desteklemekte; saha üretimi, verimlilik artırımı ve emisyon sertifikaları ile ilgili çözümleri kapsamaktadır.

2025 yılında Şirket, “İşimin Enerjisi” platformu kapsamında seçili ürün ve uygulamaları sektörel etkinlikler ve forumlarda tanıtmaya devam etmiş; özellikle güneş enerjisi ve depolama çözümleri alanındaki çalışmalarına örnekler paylaşmıştır.

Yenilenebilir Enerji Çözümleri

Enerjisa Enerji, müşteriler için proje bazlı iş modelleri aracılığıyla seçilmiş yenilenebilir enerji çözümleri geliştirmekte; öncelikli olarak güneş, sınırlı ölçüde ise rüzgar uygulamalarına odaklanmaktadır.

Proje kapsamına bağlı olarak Şirket, tasarım, kurulum, devreye alma, izin desteği, şebeke bağlantı koordinasyonu ve bakım hizmetlerinin yanı sıra seçili finansman ve sözleşme modelleri de sunabilmektedir.

Güneş Santralleri (SPP)

Güneş çözümleri, segmentin ana yenilenebilir enerji faaliyetini oluşturmaktadır. Enerjisa Enerji, müşterilerin sahada yenilenebilir enerji üretimine geçişini kolaylaştırmak amacıyla, teknik ve finansal yapılandırma yetkinlikleriyle desteklenen proje bazlı GES çözümleri sunmaktadır.

2025 yıl sonu itibarıyla Şirket’in toplam GES kapasitesi 146,4 MWp’ye ulaşmıştır. Yıl içinde toplam 44 MWp’lik projede ilerleme kaydedilmiş, 38,9 MWp’lik kapasite devreye alınmıştır. Ayrıca 5,1 MWp’lik bir projenin kurulumu tamamlanmış olup, idari süreçleri devam etmektedir.

2025’te devreye alınan projeler arasında Medical Park, Anadolu Efes ve Güney Doğalgaz için yapılan kurulumlar yer almaktadır. Çimsa ile sözleşmeli bir depolama projesine ait kurulum çalışmaları da tamamlanmıştır.

Bunun yanı sıra, sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumlu sosyal sorumluluk girişimleri kapsamında Karataş Su Ürünleri Kooperatifi için bir çatı GES kurulumu gerçekleştirilmiştir (kapasite ve nihai raporlama detayları güncellenecektir).

Enerjisa Enerji, fırsat odaklı büyüme yaklaşımı doğrultusunda, seçili güneş ve depolama entegreli yenilenebilir enerji fırsatlarını değerlendirmeye devam etmektedir.



Rüzgar Santralleri (WPP)

Enerjisa Enerji, 2025 yılında rüzgar enerjisi alanında teklif geliştirme ve değerlendirme faaliyetlerini sürdürmüştür. Şirket’in yaklaşımı proje odaklı ve seçicidir; teknik ve ticari koşulların uygun olduğu fırsatlara öncelik verilmektedir.

Enerji Depolama Çözümleri

Enerjisa Enerji, segment kapsamında seçilmiş enerji depolama fırsat ve projelerini takip etmeye devam etmektedir. Daha önce güneş enerjisi bazlı enerji depolama üretim projeleri için alınan ön lisans onayları, geçerli düzenleyici çerçeveye uyarınca lisans, izin ve değerlendirme süreçlerine tabidir. Mart 2025 itibarıyla, ilgili düzenleyici ve yargı kararları doğrultusunda bir projenin ön lisansı iptal edilmiştir.

Buna ek olarak, şirket, Çimsa için EPC hizmetleri kapsamında 4 MWh kapasiteli lityum-iyon tabanlı bir Enerji Depolama Sistemi (ESS) projesinin kurulum ve devreye alma çalışmalarını tamamlamıştır.

Biyoenenerji Çözümleri

Enerjisa Enerji, fırsat bazlı olarak biyogaz ve biyokütle uygulamalarını içeren seçilmiş anahtar teslim biyokütle projeleri de geliştirmektedir.

Enerji Verimliliği Uygulamaları

Enerjisa Enerji, müşterilerin operasyonel verimliliğini artırmalarına ve enerji kaynaklı emisyonlarını azaltmalarına yardımcı olmayı amaçlayan, EPC modelleri kapsamında performans bazlı uygulamaları da içeren seçilmiş enerji verimliliği çözümleri sunmaktadır. Projeye bağlı olarak hizmetler; enerji denetimleri, mühendislik, uygulama, finansman desteği ve performans takibini kapsayabilir.

Proje kapsamı; aydınlatma dönüşümü, HVAC optimizasyonu, ısı geri kazanımı, ısı pompası uygulamaları, basınçlı hava sistemleri ve diğer süreç verimliliği iyileştirmelerini içerebilmektedir.

Süreç Verimliliği Projeleri

2025 yılında, Şirket müşteri portföyü genelinde seçilmiş süreç verimliliği ve aydınlatma projelerinin uygulanmasını sürdürmüştür. Bu projeler, atık ısı geri kazanımı, aydınlatma dönüşümü ve HVAC verimliliği uygulamalarını içermekte olup, müşteriler için enerji tasarrufu ve emisyon azaltımına katkı sağlamıştır. Örnekler arasında Çimsa ve Brisa’daki projeler ile EPC yapısı kapsamında gerçekleştirilen LED dönüşüm projeleri yer almaktadır.

Kojenerasyon (CHP) ve Üçlü Üretim (CCHP) Çözümleri

Enerjisa Enerji, seçilmiş finansal modellerle birlikte tasarım, kurulum ve işletme desteğini içeren proje bazlı kojenerasyon ve trijenerasyon çözümleri de sunmaktadır.

2025 yılı itibarıyla, SÜ Sabancı Üniversitesi, Adana HiltonSA ve Ankara HiltonSA’da CHP/CCHP sistemleri işletmede bulunmaktadır. Kapasite ve uzun vadeli emisyon etkisi rakamları, nihai veri onayı sonrası güncellenecektir.

Enerji İzleme

Enerjisa Enerji, müşterilerinin enerji tüketimini optimize etmelerine ve operasyonel verimliliği artırmalarına yardımcı olmak amacıyla dijital enerji izleme ve yönetim çözümleri sunmaktadır. Nesnelerin İnterneti (IoT) altyapısıyla desteklenen Enerji İzleme ve Yönetim Platformu, işletmelerin enerji üretim ve tüketim süreçlerini gerçek zamanlı takip etmelerini ve gelişmiş analizlerle veriyi anlamlı içgörülere dönüştürmelerini sağlar.

Platform, çoklu lokasyonlarda cihaz bazlı tüketim takibi, karşılaştırmalı raporlama ve lokasyona özel ayarlanabilen enerji giderleri yönetimi gibi işlevleri destekler. Enerjisa Enerji, değerlendirmeden kurulum ve devreye almaya kadar tüm süreci yürütür ve sözleşme süresi boyunca ekipman ve yazılım için periyodik bakım ve destek hizmetleri sunarak müşterilerini desteklemeye devam eder.



E-Mobilite: Eşarj

Enerjisa Müşteri Çözümleri (EMÇ), düşük karbonlu ulaşım geçişini desteklemek amacıyla 2023 itibarıyla Türkiye'nin ilk ve en büyük elektrikli araç şarj ağı olan Eşarj'ı tamamen devralmıştır. Ülke genelinde yaygın ve güvenilir bir şarj altyapısı sağlayarak, Eşarj elektrikli araçların benimsenmesini hızlandırmakta ve böylece ulaşımdan kaynaklanan sera gazı emisyonlarının azaltılmasına katkı sağlamaktadır.

2025 yılı sonunda Eşarj, toplam 1.443 lokasyonda 2.455 priz ile ülke çapındaki şarj ağı ve gelişmiş hizmetlerini sürdürmüştür; bu prizlerin 2.028'i hızlı şarj özelliklidir. Tüm halka açık istasyonlarda kullanılan elektrik, Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti Sistemi (YEK-G) kapsamında sertifikalandırılmış olup, şarj operasyonlarının karbon ayak izini azaltmaktadır.

Hızla büyüyen Türkiye e-mobilite pazarında, Eşarj aracılığıyla altyapının teknik, operasyonel ve düzenleyici açıdan geliştirilmesine, ultra hızlı şarj teknolojilerinin yaygınlaşmasına ve güneş/pil entegreli çözümlerle şebeke üzerindeki etkilerin optimize edilmesine katkı sağlamayı hedeflemektedir.

Eşarj'ın gelir modeli, halka açık istasyonlarda şarj hizmeti sunma, bireysel ve kurumsal kullanıcılar için şarj üniteleri kurma, satış sonrası bakım ve teknik destek hizmetleri ile şarj yazılımı ve platform çözümlerini kapsamaktadır. Yenilikçi ve erişilebilir şarj çözümleri ile Eşarj, Türkiye'nin sürdürülebilir mobilité dönüşümünde EMÇ için stratejik bir büyüme alanı olarak konumlanmaktadır.

2025 yılında Eşarj, "müşteriler için hızlı, kolay ve güvenilir şarj" mottosuyla operasyonel mükemmeliyet ve müşteri deneyimini önceliklendirmiştir. İstasyonların çalışma süresi, sektör standartlarının üzerine çıkarılarak yüksek erişilebilirlik sağlandı; başarılı şarj oranları ve müşteri memnuniyeti önemli ölçüde iyileştirilmiştir.

Dijital yenilik çalışmaları kapsamında, kullanıcıların tek adımda mobil telefonla giriş yapmasına imkân tanıyan Simply Charge ve mobil uygulama gerektirmeden plug-and-charge deneyimi sunan Eşarj Auto hizmete açılarak kullanıcı deneyimi kolaylaştırılmıştır. Sektörel iş birliğini güçlendirmek amacıyla roaming anlaşmaları genişletilmiş, B2B segmentinde filo çözümleriyle kurumsal müşteri portföyü artırılmıştır. Ayrıca, şebeke performansında priz bazında önemli verimlilik kazanımları da elde edilmiştir.

Yenilikçi ve erişilebilir şarj çözümleriyle Eşarj, Türkiye'nin sürdürülebilir mobilité dönüşümünde EMÇ için stratejik bir büyüme alanı olarak konumlanmaktadır. 2025 yılında gerçekleşen önemli gelişmeler aşağıda özetlenmiştir:

- Aytemiz ile genişletilen iş birliği kapsamında 42 yeni istasyon 42 lokasyonda hizmete alındı.
- Kadoil ortaklığıyla 30 yeni istasyon devreye alındı.
- CarrefourSA süpermarket otoparklarında 55 hızlı şarj istasyonu kuruldu.
- Brisa ile iş birliği kapsamında ülke genelinde 72 istasyon hizmet vermeye başladı.

- Hilton iş birliği ile 16 yeni istasyon kuruldu.
- BYD ile kurulum hizmetleri ve ticari iş birliği gerçekleştirildi.
- Tüm istasyonlarda Visa One Click Pay entegrasyonu sağlanarak dijital ödeme deneyimi geliştirildi.
- Aydın Söke'de sürücülere şarj sırasında dinlenme alanı sunan "Discharge Point" hizmete açıldı.
- Ankara Armada Alışveriş Merkezi'nde, aynı anda 20 aracın şarj edilebildiği yüksek kapasiteli şarj merkezi devreye alındı.
- Mobil uygulama, şarj yönetimi, ödeme araçları ve sadakat indirimleriyle geliştirildi.
- 24/7 hizmet veren çağrı merkezine yatırım devam etti; yaklaşık 130.000 müşteriye hizmet sunuldu.
- Türkiye yollarında yaklaşık 105.000 elektrikli araç bulunuyor; 2030 yılına kadar 1,5-2,5 milyon elektrikli araç öngörülüyor (Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı).
- Şarj altyapısını güçlendirmek, yeni teknolojileri ilerletmek ve kullanıcı deneyimini artırmak amacıyla Ar-Ge çalışmaları devam ediyor; bu çalışmalar Türkiye'nin EV ekosisteminin bir sonraki büyüme aşamasını destekliyor.

Doğacan Akören

Kıdemli Avukat

"Türkiye'nin enerji dönüşümü benim için soyut bir kavram değil; her yeni şarj istasyonunun faaliyete geçtiğini gördüğümde somut olarak gerçekleştiğine tanık olduğum bir süreç. 2023 yılından bu yana Eşarj'ın Hukuk ve Uyum Departmanı'nda Kıdemli Avukat olarak, hızlı büyümemizin sürdürülebilir olmasını ve güçlü yönetim ilkeleriyle uyumlu şekilde ilerlemesini sağlamak için çalışıyorum.

Elektrikli araç altyapısı gibi hızla büyüyen bir sektörde hukuki çerçeveler engel değildir; aksine sorumlu büyümenin mümkün kılınmasını sağlar. Enerjisa ekosisteminin bir parçası olmak, girişimci hız ile kurumsal disiplinin bir araya gelmesini mümkün kılıyor.

İş Sağlığı ve Güvenliği yalnızca kurum içi süreçlerin ötesine geçer; yüklenicilerimiz, iş ortaklarımız ve toplumla nasıl etkileşim kurduğumuzu da şekillendirir. Genç profesyonellerin hem teknik hem de etik farkındalıklarını geliştirmelerine destek verdiğimiz eChargeUp yetenek programına katkıda bulunmak, yarattığımız uzun vadeli etkinin güçlü bir hatırlatıcısı oldu.

Aynı şekilde, 6 Şubat depremleri sonrasındaki iyileştirme çalışmalarına katılmak da Enerjisa'nın yalnızca enerji alanında liderliği değil, aynı zamanda sosyal sorumluluğu da temsil ettiğine olan inancımı pekiştirdi."



FİNANSAL GELİŞMELER

KONSOLİDE FİNANSAL GELİŞMELER

Konsolide Faaliyet Gelirleri

Konsolide Faaliyet Gelirleri (milyon TL)	2024	2025
Finansman Gelirleri	36.126	37.847
Amortisman giderlerine ilişkin düzeltmeler	6.213	6.365
Operasyonel kur farkından kaynaklanan giderlere ilişkin düzeltmeler	342	373
Tarife alacaklarına ilişkin faiz gelirleri ile ilgili düzeltmeler	-5.893	-4.134
FAVÖK	36.788	40.451
Yatırım harcamaları geri ödemeleri	17.011	17.718
FAVÖK + Yatırım Harcamaları Geri Ödemeleri	53.799	58.169
Tek seferlik (gelir) / gider	77	121
Faaliyet Gelirleri	53.876	58.290

Konsolide Baz Alınan Net Kâr

Konsolide Baz Alınan Net Kâr (milyon TL)	2024	2025
Finansman Gelirleri/(Giderleri) Öncesi Faaliyet Kârı	36.126	37.847
Finansman Gelirleri / (Giderleri)	-26.521	-27.118
Parasal Kazanç / (Kayıp)	-6.014	-4.881
Vergi Öncesi Kâr	3.590	5.848
Vergi	-9.942	-2.677
Net Kâr	-6.352	3.171
Tek seferlik (gelir) / gider	49	82
Duran varlık yeniden değerlendirme etkisi	11.834	6.294
Baz Alınan Net Kâr	5.531	9.547

BAZ ALINAN NET KÂR

Enerjisa Enerji A.Ş.’nin Baz Alınan Net Kârı, bir önceki yıla kıyasla reel bazda %73 oranında önemli bir artış göstererek 2024 yılında 5.531 milyon TL seviyesinden 2025 yılında 9.547 milyon TL seviyesine yükselmiştir. Bu güçlü performansın temel itici gücü, Şirket’in güçlü ana faaliyet performansını ve disiplinli finansal yönetimini yansıtan 3.707 milyon TL daha yüksek faaliyet geliri olmuştur. Buna ek olarak, parasal kazançlar 1.132 milyon TL katkı sağlamış, vergi kalemi ise ağırlıklı olarak artan ertelenmiş vergi faydaları sayesinde 1.715 milyon TL daha yüksek vergi geliri ile net kâr artışını desteklemiştir. Ayrıca, Türk politika yapıcıları tarafından Aralık 2025 sonunda alınan enflasyon muhasebesinin askıya alınması kararı, özellikle vergi kalemi üzerinde olmak üzere, önceki yıla kıyasla olumlu bir etki yaratmıştır. Sonuç olarak hem güçlü operasyonel performans hem de destekleyici muhasebe ve finansal etkiler kazançlara olumlu katkı sağlamış ve net kârda güçlü bir performans ortaya çıkmıştır.

Konsolide Faiz ve Vergi Sonrası Serbest Nakit Akışı

Konsolide Faiz ve Vergi Sonrası Serbest Nakit Akışı (milyon TL)	2024	2025
Operasyonel nakit akışı (faiz ve vergi öncesi)	32.830	43.245
Yatırım harcamaları	-24.474	-27.161
Faiz ve Vergi Öncesi Serbest Nakit Akışı	8.356	16.084
Vergi ödemeleri	-1.461	-2.938
Faiz Gelirleri	4.329	2.615
Faiz Ödemeleri	-27.732	-31.529
Faiz ve Vergi Sonrası Serbest Nakit Akışı	-16.508	-15.768

Konsolide Faiz ve Vergi Sonrası Serbest Nakit Akışı

2025 yılında Enerjisa Enerji, faiz ve vergi sonrası Serbest Nakit Akışı’nda yaklaşık 15 milyar TL negatif bir sonuç kaydetmiş olup, bu durum bir önceki yıla göre 4,4 milyar TL’den fazla bir gerilemeye işaret etmektedir. Bu gelişme ağırlıklı olarak, Şirket’in devam eden yatırım programına bağlı olarak artan faiz ödemelerinden kaynaklanmıştır. Yıl boyunca nakit etkili yatırımlar 24,7 milyar TL

seviyesinde gerçekleşmiş olup, bunun büyük bölümü Dağıtım iş birimindeki artan yatırımlardan kaynaklanmış ve buna bağlı olarak yatırım kaynaklı nakit çıkışlarının artmasına neden olmuştur.

Perakende segmentinde ise yıl sonunda kümülatif tarife fazlası yaklaşık 985 milyon TL seviyesine ulaşmış olup, bu artış büyük ölçüde önemli EÜAŞ sübvansiyon mekanizmasının olumlu ve devam eden etkisi ile desteklenmiştir.

Enerjisa Enerji’nin 2025 yılı faaliyet gelirleri **58.290 milyon TL** olarak kaydedilmiştir.

DAĞITIM FİNANSAL GELİŞMELER

Dağıtım Gelir Tablosu

Dağıtım Gelir Tablosu (milyon TL)	1 Ocak 31 Aralık 2024	1 Ocak 31 Aralık 2025
Hasılat	104.734	113.286
Finansal gelir	25.851	26.716
Dağıtım hizmeti hasılatı	37.782	46.917
İletim sistemi kullanım hasılatı	15.066	9.715
Aydınlatma satış hasılatı	7.407	5.509
Yatırım geliri	18.325	23.905
Diğer	303	524
Satış Maliyeti	-65.144	-69.767
Enerji alımları (Aydınlatma, Kayıp Kaçak)	-10.985	-14.690
Yatırım maliyetleri	-19.671	-24.647
İletim sistemi kullanım maliyeti	-15.066	-9.715
Diğer	-19.422	-20.715
Brüt Kâr	39.590	43.519
İşletme Giderleri	-11.623	-12.371
Diğer Gelirler / (Giderler)	1.643	994
Finansman Geliri / (Gideri) Öncesi Faaliyet Kârı	29.610	32.142
Amortisman giderlerine ilişkin düzeltmeler	2.115	2.165
Operasyonel kur farkından kaynaklanan giderlere ilişkin düzeltmeler	326	358
Tarife alacaklarına ilişkin faiz gelirleri ile ilgili düzeltmeler	-5.034	-3.131
FAVÖK	27.017	31.534
Yatırım Harcamaları Geri Ödemeleri	17.011	17.718
FAVÖK + Yatırım Harcamaları Geri Ödemeleri	44.028	49.252
Tek seferlik (gelir) / gider	271	121
Faaliyet Gelirleri	44.299	49.373

Dağıtım Faaliyet Gelirleri

Dağıtım Faaliyet Gelirleri (milyon TL)	2024	2025
Finansal Gelir	25.851	26.716
Yatırım harcamaları geri ödemeleri	17.011	17.718
Verimlilik ve Kalite	2.712	4.778
Diğer	-1.275	161
Faaliyet Gelirleri	44.299	49.373

DAĞITIM FAALİYET GELİRLERİ

Enerjisa Enerji’nin Dağıtım iş birimi Faaliyet Gelirleri, bir önceki yıla kıyasla 5,1 milyar TL artış göstermiştir. Bu iyileşme ağırlıklı olarak, düzenleyici kurum tarafından 5. Uygulama Dönemi için açıklanan artırılmış düzenlenmiş Ağırlıklı Ortalama Sermaye Maliyetinin (WACC) geriye dönük etkisini ve daha yüksek enflasyon ortamını yansıtan daha yüksek finansal gelirlerden kaynaklanmıştır. Şirket

tarafından uygulanan Finansal Varlık Muhasebesi metodolojisi doğrultusunda, gelecekteki nakit akışı tahminlerindeki değişiklikler finansal gelir üzerinde doğrudan etkili olmuş ve bu sayede operasyonel kazancı desteklemiştir. Buna ek olarak, verimlilik ve kaliteye bağlı kazançlar da operasyonel performansı daha da güçlendirmiştir. İyileşme ayrıca, 2025 yılı için tanımlanan ek işletme gideri (Opex) tavanı ile birlikte 2024 yılı için gerçekleşen Opex tavan revizyonunun etkisiyle artan Opex performansı tarafından desteklenmiştir. Devam eden disiplinli maliyet yönetimi

ve iç optimizasyon programının başarılı şekilde uygulanması da olumlu katkı sağlamıştır. Bunun yanı sıra, özellikle Toroslar ve Başkent bölgelerinde görülen daha güçlü kaçak ve kayıp performansı ile daha yüksek enerji birim maliyetleri ek bir yukarı yönlü katkı sağlamıştır. Öte yandan, negatif yatırım harcamaları (Capex) performansı, ağırlıklı olarak EPDK’nın beklenenden düşük birim fiyat belirlemesinden kaynaklanmış ve 2024 yılı Capex bazına göre %7 oranında negatif Capex performansı oluşmuştur.

Dağıtım Faiz ve Vergi Öncesi Serbest Nakit Akışı

Dağıtım Faiz ve Vergi Öncesi Serbest Nakit Akışı (milyon TL)	2024	2025
Faaliyet Gelirleri	44.299	49.373
TMS 29 etkileri	-5.619	-4.551
Henüz nakit etkisi olmayan finansal gelir	-17.232	-15.444
Yatırım harcamaları verimliliği	1.346	743
Net işletme sermayesi ve diğer	3.262	9.106
Faiz ve Vergi Öncesi Operasyonel Nakit Akışı	26.056	39.227
TMS 29 etkileri	-2.809	-2.474
Gerçekleşen yatırım harcamaları	-17.138	-22.214
Yatırım harcamaları verimliliği	-1.346	-743
Ödenmiş KDV	-3.681	-4.580
Ödenmemiş ve geçmiş yıl yatırım harcamaları	1.950	4.211
Nakit Etkisi Olan Yatırım Harcamaları	-23.024	-25.800
Faiz ve Vergi Öncesi Serbest Nakit Akışı	3.032	13.427

PERAKENDE FİNANSAL GELİŞMELER

Perakende iş biriminin faaliyet gelirlerine katkısı 2025 yılında %10 olmuştur.

Perakende Gelir Tablosu

Perakende Gelir Tablosu (milyon TL)	1 Ocak31 Aralık 2024	1 Ocak 31 Aralık 2025
Hasılat (net)	133.343	110.361
Düzenlemeye tabi	64.851	48.805
Serbest	68.492	61.556
Satışların Maliyeti	-124.573	-100.774
Düzenlemeye tabi	-58.030	-41.858
Serbest	-66.543	-58.916
Brüt Kâr	8.770	9.587
İşletme giderleri	-5.151	-5.626
Diğer gelirler/(giderler)	2.956	2.365
Finansman Gelirleri/(Giderleri) Öncesi Faaliyet Kârı	6.575	6.326
Amortisman giderlerine ilişkin düzeltmeler	448	452
Operasyonel kur farkından kaynaklanan gelir ve giderlere ilişkin düzeltmeler	16	15
Tarife alacaklarına ilişkin faiz gelirleri ile ilgili düzeltmeler	-859	-1.003
FAVÖK	6.180	5.790
Tek seferlik (gelir) / gider	-192	0
Faaliyet Gelirleri	5.988	5.790

Perakende Faaliyet Gelirleri

Perakende Faaliyet Gelirleri (milyon TL)	2024	2025
Düzenlenmeye tabi brüt kâr	6.821	6.947
Serbest piyasa satışlarından elde edilen brüt kâr	2.103	2.580
İşletme giderleri	-4.703	-5.174
Şüpheli alacağa bağlı gelir ve gider	1.747	1.344
Diğer	20	93
Faaliyet Gelirleri	5.988	5.790

PERAKENDE FAALİYET GELİRLERİ

Perakende iş biriminin faaliyet gelirlerine katkısı 2025 yılında %10 olmuştur. Düzenlenmiş piyasanın brüt kârı, OPEX tavanının revize edilmesi sonrasında artan perakende hizmet gelirleri ve enflasyonun etkisiyle yıllık bazda %2 artarak 2024'te 6.821 milyar

TL'den 2025'te 6.947 milyar TL'ye yükselmiştir. Öte yandan, serbest piyasa brüt kârı reel olarak %23 artarak 2.508 milyon TL'ye ulaşmıştır. Bu artış, özellikle Şubat 2025'te Son Kaynak Tedarik Tarifesi limitlerinin önemli ölçüde düşürülmesinin ardından sözleşme kârlılığının iyileşmesi ve serbest satış hacimlerinin artması sayesinde gerçekleşmiştir. Marjlar açısından zorlu piyasa

koşullarına rağmen Enerjisa Enerji, serbest piyasadaki elektrik satış hacmini korumayı başarmıştır. 2024 yılında 16,9 TWh olan serbest piyasa satış hacmi 2025 yılında 17,6 TWh olarak gerçekleşmiştir. Buna karşılık, düzenlenmiş segmentte satışlar hafif bir düşüş göstermiş ve 2024'te 32,5 TWh olan satış hacmi 2025 yılında 29,6 TWh olarak kaydedilmiştir.

Perakende Temel Performans Göstergeleri

Perakende	2024	2025
Satış Hacmi (TWh)	49,4	47,2
Düzenlemeye tabi (TWh)	32,5	29,6
Serbest (TWh)	16,9	17,6
Kurumsal	16,6	13,8
Mesken ve ticarethane	0,3	3,8
Brüt Kâr Marjı (%)	%6,7	%8,6
Düzenlemeye tabi (%)	%10,5	%14,3
Serbest (%)	%3,0	%4,2
Diğer		
Müşteri sayısı (m)	10,8	11,0
Müşteri kayıp oranı (%)	%0,1	%0,1

Perakende Faiz ve Vergi Öncesi Serbest Nakit Akışı (milyon TL)	2024	2025
Faaliyet Gelirleri	5.988	5.790
TMS 29 etkileri	-921	-539
Fiyat eşitleme etkileri	4.012	1.868
Net müşteri depozito eklemeleri	298	-412
Net işletme sermayesindeki değişim	340	-3.603
İşletme Nakit Akışı (faiz ve vergi öncesi)	9.717	3.104
TMS 29 etkileri	-50	-37
Yatırım harcamaları	-340	-373
Faiz ve Vergi Öncesi Serbest Nakit Akışı	9.327	2.694

MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ FİNANSAL GELİŞMELER

Müşteri Çözümleri Gelir Tablosu

Müşteri Çözümleri Gelir Tablosu (milyon TL)	1 Ocak 31 Aralık 2024	1 Ocak 31 Aralık 2025
Hasılat	11.331	9.425
Satışların Maliyeti	-3.750	-2.759
Brüt Kâr	7.581	6.666
İşletme giderleri	-722	-876
Diğer gelirler / (giderler)	-3.113	-2.392
Finansman gelirleri / (giderleri) öncesi faaliyet kârı	3.746	3.398
Amortisman giderlerine ilişkin düzeltmeler	178	174
FAVÖK	3.924	3.572
Tek seferlik (gelir) / gider	0	0
Faaliyet Gelirleri	3.924	3.572

Müşteri Çözümleri Faaliyet Gelirleri

Müşteri Çözümleri Faaliyet Gelirleri (milyon TL)	2024	2025
Hasılat	11.331	9.425
Satışların Maliyeti	-3.572	-2.591
Brüt Kâr (amortisman hariç)	7.759	6.834
İşletme giderleri	-722	-870
Diğer	-3.113	-2.392
Faaliyet Gelirleri	3.924	3.572

MÜŞTERİ ÇÖZÜMLERİ FAALİYET GELİRLERİ

Müşteri Çözümleri iş biriminin faaliyet gelirleri, 2024 yılında 3.924 milyon TL olarak gerçekleşirken 2025 yılında 3.572 milyon TL olarak kaydedilmiştir.

Müşteri Çözümleri segmenti içerisinde, 2025 yılında devreye alınan enerji verimliliği projeleri brüt kâr yaratımının başlıca katkı sağlayan unsurları

olmuştur. Ancak yüksek enflasyon ortamı, yerli yatırımcıların Müşteri Çözümleri projelerine olan iştahını geçici olarak azaltmış ve önceki yıllara kıyasla projelerin hayata geçirilme hızının yavaşlamasına yol açmıştır. Buna karşılık Enerjisa Enerji, finansal esnekliğini korumayı ve piyasa koşullarının iyileşmesiyle oluşacak fırsatlardan değer yaratmayı hedefleyen temkinli ve seçici bir büyüme stratejisi izlemeye devam etmektedir.

Buna ek olarak, Şirketin e-mobilité iş kolu elektrik satışlarındaki keskin artışın etkisiyle brüt kâr performansını iyileştirmiştir. 2025 yılı boyunca yeni yatırımların durdurulması kararına rağmen, artan satış hacimleri mevcut şarj ağının çalışma süresi ve kullanım oranlarında önemli bir iyileşmeye işaret etmiş; bu da operasyonel verimlilik ve varlık optimizasyonunda kayda değer bir gelişme olduğunu göstermiştir.

Müşteri Çözümleri Temel Performans Göstergeleri

Müşteri Çözümleri	2024	2025
Kurulu Kapasite		
Güneş Enerjisi Kurulu Kapasite (MWp)	102,4	141,6
Kojenerasyon (MW)	3,8	3,8
E-mobilité		
Şarj soket sayısı	2.563	2.455
Şarj noktası	1.508	1.443

Müşteri Çözümleri Faiz ve Vergi Öncesi Serbest Nakit Akışı (milyon TL)	2024	2025
Faaliyet Gelirleri	3.924	3.572
TMS 29 etkileri	-610	-394
Net işletme sermayesindeki değişim	-6.856	-2.116
Faiz ve Vergi Öncesi Operasyonel Nakit Akışı	-3.542	1.062
TMS 29 etkileri	-183	-26
Yatırım harcamaları	-299	-197

FINANSMAN

Enerjisa Enerji, finansal yönetimini faaliyet gelirleri ve uzun vadeli stratejik hedefleriyle uyumlu şekilde sürdürmeye devam etmekte olup; faiz oranı, likidite ve döviz kuru risklerinin azaltılmasına güçlü bir şekilde odaklanmaktadır.

2025 yılında Şirket, operasyonlardan elde edilen nakit akışlarına ek olarak yatırım harcamaları ve işletme sermayesi ihtiyaçlarını finanse etmek amacıyla dış finansman kaynaklarından yararlanmış; böylece şebeke modernizasyonu ve enerji dönüşümünü desteklemiştir. Finansman ihtiyacı; faaliyetlerden sağlanan nakit akışları, krediler ve tahvil ihraçlarının birleşimiyle karşılanmıştır.

Yıl içinde Enerjisa Enerji, Uluslararası Finans Kuruluşları (IFI) ve Kalkınma Finansmanı Kuruluşları (DFI) ile iki yeni uzun vadeli kredi anlaşması imzalamıştır. Bu anlaşmalar kapsamında Şirket, finansman portföyüne dört yeni kurumu ekleyerek stratejik finansman ortaklıklarını genişletmiştir: Asya Altyapı Yatırım Bankası (AIIB), Nederlandse Financierings-Maatschappij voor Ontwikkelingslanden (FMO),

Green for Growth Fund (GGF) ve International Finance Corporation (IFC). Bu kurumlar, Şirketin uzun süredir iş birliği yaptığı Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile birlikte finansman yapısına dahil edilmiştir. Bu ortaklıklar, Şirketin güçlü bilançosunu, sağlam ÇSY çerçevesini ve disiplinli ile şeffaf finansal yönetim yaklaşımını yansıtmaktadır. 13 Ağustos 2025 tarihinde Enerjisa Enerji, EBRD ile 5 yıl vadeli ve 150 milyon ABD doları karşılığı Türk lirası tutarında bir kredi anlaşması imzalamıştır. Bu finansman 2025 yılı içerisinde tamamen kullanılmış olup, ağırlıklı olarak 6 Şubat 2023'te meydana gelen yıkıcı depremlerden etkilenen Toroslar Bölgesi'ndeki elektrik şebekesinin modernizasyonu ve yeniden inşasının finansmanında kullanılmıştır.

24 Ekim 2025 tarihinde ise Şirket; AIIB, FMO, GGF ve IFC ile 6 yıl vadeli ve 340 milyon ABD doları karşılığı Türk lirası tutarında Sürdürülebilirlik Bağlantılı Finansman anlaşması imzalamıştır. Bu finansmanın, üç dağıtım bölgesindeki yatırım ihtiyaçları ile Şirketin elektrikli araç şarj ağı iştiraki olan Eşarj'ın yatırım gereksinimlerinin karşılanmasında kullanılması planlanmaktadır. Söz konusu finansman iki sürdürülebilirlik performans göstergesine bağlıdır: (i) enerji dağıtım şebekesinde kaçak

ve teknik kayıplardan kaynaklanan enerji kayıplarının azaltılması ve (ii) yönetim kademelerinde ve üzerindeki pozisyonlarda kadın çalışan oranının artırılması. Bu hedefler, Aralık 2024'te Şirketin internet sitesinde yayımlanan Sürdürülebilirlik Bağlantılı Finansman Çerçevesi ve ilgili İkinci Taraf Görüşü ile uyumlu şekilde belirlenmiştir.* 2025 yılında Enerjisa Enerji; yerel bankalar, yurtiçi borçlanma sermaye piyasaları (DCM), uluslararası finans kuruluşları (IFI) ve kalkınma finansmanı kuruluşları (DFI) arasında iyi çeşitlendirilmiş bir finansman yapısını sürdürerek farklı piyasa koşullarında geniş bir yatırımcı tabanına erişimini sağlamıştır. Likiditenin sınırlı olduğu bir ortamda Şirket, 25 Kasım 2025 tarihinde Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) tarafından onaylanan raf kayıtlarını yenilemiştir. Bu kapsamda 80 milyar TL tutarında geleneksel tahvil ihracı ve 20 milyar TL tutarında yeşil tahvil ihracı için raf kayıtları oluşturulmuştur. Yeşil tahvil raf kaydı, Şirketin Yeşil Finansman Çerçevesi doğrultusunda yapılandırılmış olup; yeşil finansman araçlarından (krediler ve tahvil ihraçları dahil) elde edilen gelirlerin uygun yeşil yatırımlara tahsis edilmesini ve ilgili Etki ve Tahsis Raporu aracılığıyla şeffaf şekilde raporlanmasını öngörmektedir.** Yıl boyunca Şirket, 2025 yılı finansman ihtiyaçlarının bir kısmını karşılamak amacıyla toplam 15,95 milyar TL tutarında tahvil ihraç etmiştir. 31 Aralık 2025 itibarıyla dolaşımdaki tahvillerin toplam nominal tutarı 30,1 milyar TL'ye ulaşmış olup detaylar "2025 Yıl Sonu İtibarıyla Dolaşımdaki Tahviller Listesi" başlıklı tabloda sunulmaktadır.

Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası (TCMB) ve Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından getirilen ek düzenleyici tedbirler nedeniyle 2025 yılında bankacılık likiditesine erişim önemli ölçüde sınırlı kalmıştır. Ancak Türkiye'nin elektrik altyapısındaki kritik yatırım ihtiyaçları göz önünde bulundurularak, Dağıtım Şirketleri Mayıs 2025 itibarıyla bu kısıtlamalardan muaf tutulmuş

ve böylece likiditeye erişimleri iyileştirilmiştir.

Ayrıca TCMB ile Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) arasındaki iş birliği sonucunda, Türkiye'deki dağıtım sektörüne 2025 yılında vadesi bir yıla kadar olan reeskont kredilerine erişim imkânı tanınmıştır. Enerjisa Enerji'nin dağıtım şirketleri yıl boyunca toplam 10,9 milyar TL tutarında reeskont kredisi kullanmıştır. 26 Haziran 2025 tarihinde JCR Eurasia

Rating, Enerjisa Enerji'nin uzun vadeli ulusal kredi notunu "AA (TR)" seviyesinde ve görünümünü "Stabil" olarak teyit etmiştir. Aynı zamanda Şirketin uzun vadeli uluslararası yerel ve yabancı para cinsinden kredi notları da "BBB+" seviyesinde "Stabil" görünüm ile korunmuştur. Buna ek olarak, 10 Kasım 2025 tarihinde Fitch Ratings, Şirketin uzun vadeli ulusal kredi notunu "A (TUR)" seviyesinde teyit etmiş ve görünümü "Stabil" olarak sürdürmüştür. Banka kredileri

ve tahvillere ek olarak Şirketin 31 Aralık 2025 itibarıyla 19 milyon Avro tutarında TEDAŞ borcu bulunmaktadır. Bu tutar, yukarıda belirtilen döviz pozisyonunu temsil etmekte olup bilançoda "diğer finansal borçlar" kalemi altında sınıflandırılmaktadır. Söz konusu borç, TEDAŞ ile Avrupa Yatırım Bankası arasında yapılan kredi anlaşmalarının işletme hakkı devri sırasında Şirkete aktarılmasından kaynaklanmakta olup tamamen hedge edilmiştir.

2025 Yıl Sonu İtibarıyla Tahvil Listesi

İhraççı	Türü	İhraç Tutarı (milyon)	Para birimi	İhraç Tarihi	İtfa Tarihi	Faiz/Getiri Oranı	İhraç Şekli
Enerjisa Enerji A.Ş.	Tahvil	2.000	TL	3.01.2024	2.01.2026	TLREF + %4,75	Nitelikli Yatırımcı
Enerjisa Enerji A.Ş.	Tahvil	3.500	TL	8.02.2024	5.02.2026	TLREF + %4,25	Nitelikli Yatırımcı
Enerjisa Enerji A.Ş.	Tahvil	3.255	TL	26.07.2024	24.07.2026	TLREF + %1	Nitelikli Yatırımcı
Enerjisa Enerji A.Ş.	Tahvil	1.000	TL	30.07.2024	24.07.2026	TLREF + %1	Nitelikli Yatırımcı
Enerjisa Enerji A.Ş.	Tahvil	2.200	TL	21.10.2024	19.10.2026	TLREF + %1	Nitelikli Yatırımcı
Enerjisa Enerji A.Ş.	Tahvil	1.500	TL	14.11.2024	12.11.2026	TLREF + %1	Nitelikli Yatırımcı
Enerjisa Enerji A.Ş.	Tahvil	670	TL	14.11.2024	12.11.2026	TLREF + %1	Nitelikli Yatırımcı
Enerjisa Enerji A.Ş.	Tahvil	4.800	TL	10.02.2025	10.02.2027	TLREF + %1	Nitelikli Yatırımcı
Enerjisa Enerji A.Ş.	Tahvil	700	TL	11.02.2025	10.02.2027	TLREF + %1	Nitelikli Yatırımcı
Enerjisa Enerji A.Ş.	Tahvil	4.200	TL	5.03.2025	3.03.2027	TLREF + %1	Nitelikli Yatırımcı
Enerjisa Enerji A.Ş.	Tahvil	1.000	TL	14.05.2025	12.05.2027	TLREF + %1,5	Nitelikli Yatırımcı
Enerjisa Enerji A.Ş.	Tahvil	5.250	TL	18.07.2025	14.07.2027	TLREF + %1,5	Nitelikli Yatırımcı
Toplam		30.075	TL				

*<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3396/enerjisasecondpartyopinion.pdf>

**<https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3130/enerjisagreenbondimpactandallocationreport2024.pdf>
TLREF - Türk Lirası Gecelik Referans Faiz Oranı

2025 yılında Enerjisa Enerji, yerel bankalar, yerel borç sermaye piyasaları ve Uluslararası Finansal Kurumları kapsayan çeşitlendirilmiş ve dayanıklı bir fon yapısını sürdürmüştür.

EKONOMİK NET BORÇ GELİŞİMİ

Ekonomik Net Borç, Aralık 2024'te 73,0 milyar TL seviyesinden 2025 yılında %7 artarak 78,2 milyar TL'ye yükselmiştir. Buna karşın Net Finansal Borç/Faaliyet Gelirleri* oranı Aralık 2024'te 1,1x seviyesindeyken Aralık 2025 itibarıyla 1,0x seviyesine iyileşmiştir.

2025 yıl sonu itibarıyla Enerjisa Enerji'nin Ekonomik Net Borcu, başlıca devam eden yatırım faaliyetleri, yüksek seviyedeki faiz ödemeleri ve tarifelerle ilgili geçici yük etkilerinin sonucu olarak 22,5 milyar TL artarak 78,2 milyar TL'ye ulaşmıştır. Son on iki ay içerisinde yapılan faiz ödemeleri yaklaşık 29 milyar TL seviyesinde gerçekleşmiştir. Bu durum ağırlıklı olarak ortalama borç bakiyesinin artmasından kaynaklanmış, 2024 yılına kıyasla ortalama faiz oranlarındaki sınırlı düşüş ise bu etkiyi yalnızca kısmen dengelemiştir.

Buna bağlı olarak Net Finansal Borç yıl sonunda 63,5 milyar TL olarak gerçekleşmiş olup, bu tutar 2024 yıl sonundaki 58,6 milyar TL seviyesine kıyasla artış göstermiştir. Söz konusu artış temel olarak yatırım odaklı büyümenin devam etmesini ve tarifelerin zamanlamasından kaynaklanan geçici işletme sermayesi hareketlerini yansıtırken, Şirketin uzun vadeli yatırım programına olan bağlılığını koruduğunu göstermektedir.

Ekonomik Net Borç Gelişimi (TMS 29 etkileri öncesi)	(milyon TL)
Ekonomik Net Borç (31 Aralık 2024)	73.000
Faiz ve vergi öncesi serbest nakit akışı	-16.084
Net faiz ödemeleri	28.914
Vergi ödemeleri	2.938
Depozitolardaki değişim	2.839
Temettü ödemeleri	-4.031
Diğer	1.690
Enflasyon Etkisi	-11.046
Ekonomik Net Borç (31 Aralık 2025)	78.220

*TMS 29 etkisi dahil olmak üzere.

Ekonomik Net Borç Kompozisyonu	(milyon TL)	Ekonomik Net Borç Kompozisyonu (milyon TL)
Krediler	33.267	Kiralama Yükümlülükleri %3
Tahviller	32.143	Müşteri Depozitoları %16
EIB/WB borçları*	966	Türev Enstrümanlar %2
Nakit	-4.179	EIB/WB borçları* %1
Türev Enstrümanlar	1.288	Tahviller %41
Müşteri depozitoları	12.649	Krediler %43
Kira yükümlülüğü	2.086	Nakit -%5
Toplam Ekonomik Net Borç	78.220	

2026 GÖRÜNÜMÜ

Enerjisa Enerji, 2026 yılında kazancını mevcut enflasyon varsayımlarının üzerinde artırmayı hedeflemektedir.

Enerjisa Enerji, 2026–2030 dönemi için düzenleyici çerçevenin temel parametreleri hakkında netlik kazanmıştır; özellikle güncellenmiş Dağıtım getiri çerçevesi ve şu anda yayımlanan Perakende parametreleri öne çıkmaktadır. Bu açıkça tanımlanmış düzenleyici girdiler, aşağıda sunulan tahmin aralıklarına tam olarak yansıtılmıştır.

Buna ek olarak, Şirket kendi makroekonomik varsayımlarını, yıl sonu enflasyon beklentileri dahil olmak üzere, uygulamaktadır. Bu iç çerçeveye dayanarak Enerjisa Enerji, finansal göstergelerinde zaman içinde enflasyonun üzerinde büyüme hedeflemekte olup, önceki rehberlik dönemlerinde uygulanan disiplinli yaklaşımı sürdürmektedir.

Bu çerçevede, 2026 mali yılı için Enerjisa Enerji, Faaliyet Gelirleri hedefini 75–80 milyar TL aralığında belirlemiştir. Bu görünüm, devam eden yatırım programı ve düzenleyici mekanizmanın etkisiyle düzenlenmiş kazanç tabanının büyümeye devam etmesini yansıtırken, sıkı maliyet disiplini de korunmaktadır.

Baz Alınan Net Kâr 11–13 milyar TL aralığında beklenmektedir. Bu tutar, olağanüstü kalemler hariç raporlanan net karı temsil etmekte olup, Şirketin disiplinli bilanço ve nakit yönetimine devam eden odaklanmasını göstermektedir.

Yatırımların 30–35 milyar TL seviyesinde gerçekleşmesi öngörülmekte olup, bu Enerjisa Enerji'nin Türkiye'nin enerji dönüşümünde kilit rol oynama taahhüdünü vurgulamaktadır. Şirket, bu yatırım artışını operasyonel ve finansal olarak yönetmeye hazırdır ve yatırımların finansman etkinliğini optimize ederken teslimatı

aksatmamak için yürütme süreçlerini disiplinli şekilde yönetmeye devam edecektir.

Enerjisa Enerji, Düzenlemeye Tabi Varlık Tabanı hedefini yıl sonunda 110–120 milyar TL olarak belirlemiştir. Düzenlenmiş Varlık Tabanı, Enerjisa Enerji için uzun vadeli değer yaratımının temel sürücüsü olmaya devam etmekte; varlık tabanı enflasyonun üzerinde büyürken kalite, verimlilik ve disiplinli uygulamaya güçlü odaklanma sürdürülmektedir.

Enerjisa Enerji, temettü politikasını revize etmiş ve artık Baz Alınan Net Kârın minimum %60'ı oranında temettü dağıtımını hedeflemektedir. Bu çerçeve, yasal hesaplarda enflasyon muhasebesinin askıya alınmasının ardından sürdürülebilir hisse başına temettü büyümesini sağlamayı amaçlarken, yatırım seviyeleri ile şebeke istikrarı ve uzun vadeli kazanç büyümesini güvence altına alma hedefi arasında dengeli bir yaklaşım sunmaktadır.

Öngörüler	2025 Hedefler	2025 Gerçekleşen Sonuçlar	2026 Hedefleri
Faaliyet Gelirleri	52-57 milyar TL	58,3 milyar TL	75-80 milyar TL
Baz Alınan Net Kâr	~9,5 milyar TL	9,5 milyar TL	11-13 milyar TL
Yatırımlar	21-24 milyar TL	23,5 milyar TL	30-35 milyar TL
Düzenlenmeye Tabi Varlık Tabanı (DVT)	80-90 milyar TL	83,6 milyar TL	110-120 milyar TL
Temettü Ödemesi	Baz Alınan Net Kâr'ın en az %60'ı	5,08TL/Hisse*	Baz Alınan Net Kâr'ın en az %60'ı

*Belirtilen tutar, 2025 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı'nda önerilecektir.

Sürdürülebilir Yönetim

121	Kurumsal Yönetim Yaklaşımı
123	İş Etiği
127	Kurumsal Risk Yönetimi
129	Sürdürülebilirlik Yönetimi Yaklaşımı
131	ÇSY Stratejisi ve Çerçevesi
141	Paydaş Katılımı
147	Çifte Önemlilik Analizi
152	ÇSY Risk ve Fırsat Yönetimi
153	Hedefler ve Uygulama

Çevreye karşı sorumluluğumuz, stratejimizin ayrılmaz bir parçasıdır.

Sorumlu yönetim, ilkelerimizden performansımıza uzanan yaklaşımda stratejimizi ölçülebilir kılar; etik ilkelere bağlı kalır, veriyi korur, riskleri yönetir ve önemlilik temelli ESG hedeflerini gerçekleştiririz.

Enerjisa Enerji'de sürdürülebilir yönetim yalnızca bir ilke değil; operasyonlarımızın her seviyesine yön veren kurumsal yapımıza entegre bir yaklaşımdır.

KURUMSAL YÖNETİM YAKLAŞIMI

Enerjisa Enerji'de kurumsal yönetim, sürdürülebilir büyümenin ve uzun vadeli değer yaratmanın temelidir. Gömülü hesap verebilirlik, veri odaklı karar alma ve bağımsız denetim hatları stratejimizi, riskimizi ve uyum süreçlerimizi entegre eder. Yönetim Kurulu, finansal ve ÇSY boyutlarını birlikte değerlendirir, hedefler belirler, ilerlemeyi inceler ve paydaşların şeffaflığını sağlar. Aşağıda özetlenen komiteler, bu çerçeveyi organizasyon genelinde operasyonel hale getirir.

Denetim Komitesi

Bağımsız bir yönetici başkanlığında olan Denetim Komitesi, mali tabloların bütünlüğünü, iç kontrolleri ve hem iç hem de dış denetim süreçlerini denetler. 2025 toplantıları boyunca tam katılımı faaliyet göstererek, denetim faaliyetlerinde düzenleyici uyumluluk ve tarafsızlığı garanti altına almaktadır.

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Bağımsız bir Yönetim Kurulu üyesinin başkanlığında, Riskin Erken Saptanması Komitesi, şirketin sürekliliğini etkileyebilecek riskleri belirler ve önleme çalışmaları ile iş sürekliliği uygulamalarını gözden geçirir. Komite, 2025 görevini tam katılımı yerine getirdi ve bu da proaktif denetim yaklaşımını yansıtır.

Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim Komitesi, kurumsal yönetim ilkelerine uyumu sağlar, Yönetim Kurulu aday gösterme ve ücretlendirme süreçlerini gözetir ve Yatırımcı ilişkileri faaliyetlerini denetler. Komite, 2025 yılında da kurumsal yönetim yapısı ile uygulamalarındaki iyileştirmeleri desteklemeyi sürdürmüştür. Yıl içerisinde Komite Şartı güncellenmiş, böylece sürdürülebilirlikle ilgili yönetim konularındaki gözetim rolü de dahil olmak üzere, görev ve sorumluluklarının tanımı daha da güçlendirilmiştir.

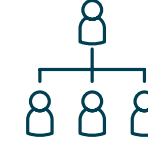
Finans Komitesi

CFO liderliğinde ve ana hissedarların CFO'ları tarafından desteklenen Finans Komitesi, finansal strateji, sermaye tahsisi ve büyük yatırım kararlarını yönlendirir. 2025 yılında altı kez toplanarak, finansal performans, düzenlemeler ve uzun vadeli kurumsal hedefler arasında uyum sağlandı.

Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi

Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi, Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Başkanı tarafından yönetilir ve tüm iş birimlerini kapsar. Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi, şirket genelinde ÇSY stratejisini koordine eder, sürdürülebilirlik performansını izler ve doğrudan CEO, CFO ve Kurumsal Yönetim Komitesi'ne rapor verir. 2025 yılında dört kez toplanan bu grup, sürdürülebilirlikle ilgili girişimleri ve ilerlemeyi yönlendirmede merkezi bir rol oynadı.

Yönetici Bakış Açısı



Enerjisa Enerji'de yönetici bakış açısı, güçlü bir şirket kültürüne dayanan ve stratejiyi sürdürülebilir performansa dönüştürmeye odaklanan insan odaklı liderlik yaklaşımını yansıtır. Açık, hesap verebilir ve veri odaklı karar verme, organizasyon genelinde uyum, güven ve ortak sahiplenme duygusunu teşvik eder.

Yönetim Kurulu tarafından tanımlanan strateji, yönetim tarafından güçlü yönetim ve tutarlı performans izleme yoluyla organizasyon genelinde net öncelikler, hedefler ve eylemler olarak katmanlaştırılır. Bu, proaktif risk yönetimini, operasyonel verimliliği ve uzun vadeli, kârlı büyümenin sağlanmasını sağlar.

Yönetişim Felsefesi



Enerjisa Enerji'nin yönetim felsefesi şeffaflık, etik davranış ve kapsayıcı liderliğe dayanmaktadır. Bağımsız yöneticiler, denetim, risk ve yönetim süreçlerinde tarafsızlığı sağlayarak denetimde aktif rol oynar.

Çeşitlilik, yönetim yapımızın belirleyici unsurlarından biri olmaya devam ediyor; kadınlar Yönetim Kurulu'nun %37,5'ini oluşturuyor, asgari hedefimizi aşıyor ve dengeli karar alma süreçlerine katkıda bulunuyor. Hissedar hakları; açık iletişim, eşit erişim ve şeffaf açıklama uygulamaları ile tamamen korunur.

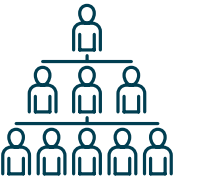
ORGANİZASYONEL YAPI



Liderlik ve Hesap Verebilirlik

Enerjisa Enerji'deki liderlik, net tanımlanmış bir hesap verebilirlik çerçevesiyle şekillenir. Hissedarlar tarafından şeffaf bir şekilde üç yıllık dönem için seçilen Yönetim Kurulu, şirket stratejisini yönlendirir, performansı denetler ve düzenleyici gerekliliklere uyumu sağlar.

Bağımsız Yönetim Kurulu üyeleri, kritik komitelerdeki görevleri aracılığıyla tarafsızlığı güçlendirirken, tüm hissedarlara eşit bilgiye erişim, soru sorma hakkı ve Genel Kurul süreçleri aracılığıyla zamanında katılım hakkı verilir. Bu, sorumluluğun paylaşıldığı ve kararların şeffaf, adil ve iyi belgelenmiş olduğu bir yönetim ortamı yaratır.



Yönetim Kültürü

Enerjisa Enerji'nin yönetim kültürü performans, hesap verebilirlik ve sorumlu liderliği vurgular. Yönetici değerlendirmeleri hem finansal hem de ÇSY kriterlerini entegre eder; performans göstergelerinin %25'i iklim ve su metrikleri dahil olmak üzere sürdürülebilirlik hedeflerini yansıtır.

CEO, şirketin net sıfır yol haritasını denetler ve sürdürülebilirlik hususlarının operasyonel planlama ile iş kararlarına dahil edilmesini sağlar. Güçlü bir "geri alma" (clawback) politikası da uygunsuz davranışlar veya önemli yanlış beyanlar söz konusu olduğunda primlerin iptal edilmesine ya da geri alınmasına imkân tanıyarak dürüstlüğü daha da güçlendirir.

İŞ ETİĞİ

Enerjisa Enerji’de iş etiğine yaklaşımımız; güvenilirlik, hesap verebilirlik, şeffaflık ve uzun vadeli dayanıklılık ilkeleri üzerine kuruludur. Tüm iş birimlerimiz ve bağlı ortaklıklarımız genelinde sorumlu ve izlenebilir bir yönetim yapısı içinde faaliyet göstererek, dağıtım, perakende ve müşteri odaklı faaliyetlerimiz aracılığıyla yarattığımız değeri korumaya kararlıyız.

Yönetim Kurulumuz tarafından onaylanan Davranış Kurallarımız ENETİK 2.0, paydaşlarımız, iş ortaklarımız, müşterilerimiz ve toplumla olan etkileşimlerimize yön veren etik ve sorumlu iş yapma ilkelerini bir araya getirmektedir. ENETİK 2.0 yalnızca bir referans dokümanı değil, aynı zamanda şirket genelinde davranışlara ve karar alma süreçlerine yön veren kurumsal bir beklentidir.

Uyum ve sorumlu davranışı kurumsallaştırmak amacıyla, 2020 yılında CEO’ya bağlı olarak Uyum Yönetimi Birimi’nı kurduk. Bu birim; potansiyel uyumsuzluk alanlarını sistematik olarak tespit eden, çalışan farkındalığını artıran, bildirilen vakaları izleyen ve riskler ile ilgili bulguların konsolide edilerek her yıl yönetim komitelerine raporlanmasını sağlayan proaktif bir model izlemektedir. Bu yaklaşım, sorumluluğu tek bir fonksiyonla sınırlamadan yapılandırılmış bir gözetim mekanizması kurulmasına olanak tanımakta ve kurum genelinde sahiplenmeyi güçlendirmektedir.

Periskop yazılımı aracılığıyla riskleri, iş akışlarını ve iç kontrol etkileşimlerini dijital olarak yöneterek izlenebilirlik ve denetlenebilirliği önceliklendiriyoruz. Risk ve kontrol yapımız sürekli olarak gözden

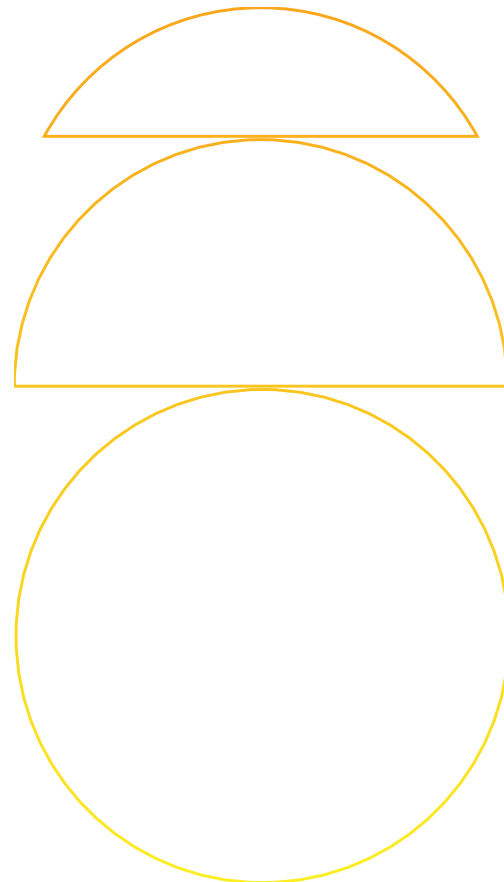
geçirilmekte; standartlaştırılmış risk girişleri, dokümantasyon disiplini ve aksiyonlar ile zaman planlarına ilişkin denetlenebilir kayıtlar sayesinde departmanlar arası uyum sağlanmaktadır.

2025 yılında, resmi yönetim disiplinini güçlendirmek ve satın alma süreçlerinde izlenebilirliği sağlamak amacıyla, tedarik işlemleri yürürlükteki satın alma prosedürlerine uygun şekilde imzalı sözleşmeler üzerinden gerçekleştirilmiştir. Tüm tedarikçiler ve iş ortaklarının, yürürlükteki mevzuata, sözleşmesel yükümlülöklere, uluslararası standartlara ve etik iş uygulamalarına uyuma ilişkin beklentileri açıkça ortaya koyan Üçüncü Taraf Davranış Kuralları ve Uyum Beyanı’nı imzalaması zorunludur.

İş etiğı gözetimi; sürdürülebilirlik, uyum ile iş sağlığı ve güvenliğı kriterlerini de içeren risk bazlı tedarikçi ön değerlendirme ve değerlendirme süreçleri aracılığıyla üçüncü tarafları da kapsayacak şekilde genişletilmektedir. Tanımlanmış sürdürülebilirlik ve uyum gerekliliklerini karşılamayan tedarikçiler ihale süreçlerine davet edilmezken, uyumsuzluk tespit edildiğinde sözleşmesel hükümler ve düzeltici aksiyonlar şeffaf biçimde ve gecikmeksizin uygulanmaktadır.

Bildirim kültürümüz; ENETİK Hotline ve IKON mobil uygulaması üzerinden dijital bildirim dâhil olmak üzere, anonim bildirim seçeneğı sunan güvenli iletişim kanallarıyla desteklenmektedir. Tüm inceleme süreçlerinde tarafsızlık, gizlilik ve yönetim disiplini esas alınmaktadır.

Sürdürülebilirlik ve uyum gereklilikleri, tedarikçi seçimi ve sözleşme süreçlerinin tamamında titizlikle uygulanmaktadır.



2025’te izlenen önemli gelişmeler:

- Etik incelemeler sonucunda, 2025 yılında toplam 143 şikâyet değerlendirilmiştir. Bunlardan 35’i doğrulanmıştır. 35 vaka ihlal olarak teyit edilmiştir.
- Dağıtım tarafında 50 çalışanın, Perakende tarafında ise 2 çalışanın iş akdi feshedilmiş; ayrıca dağıtım tarafında 802 mavi yaka ve 8 beyaz yaka çalışana, Perakende tarafında ise 7 çalışana disiplin yaptırımı uygulanmıştır.
- 7 yolsuzluk vakası tespit edilmiştir.
- 4 çalışanın iş akdi feshedilmiş, 1 çalışana ise disiplin yaptırımı uygulanmıştır.
- 2025 yılında, rüşvet veya yolsuzluk nedeniyle şirkete herhangi bir idari ya da adli soruşturma, dava veya düzenleyici yaptırım uygulanmamıştır.

Büyük ölçekli para cezalarının veya itibara zarar verecek düzeyde uyum ihlallerinin yaşanmamış olması, Enerjisa Enerji’nin yönetim odaklı iş etiğı olgunluğunun gücünü ortaya koymakta; paydaş güvenini, operasyonel güvenilirliği ve iş dayanıklılığını pekiştirmektedir.

Sorumlu iş yapma ilkelerinin kurum genelinde benimsenmesini sağlamak amacıyla, eğitim programları kurumsal ve operasyonel fonksiyonlar genelinde yaygın şekilde sürdürölmektedir. Şirket, iş etiğıne ilişkin yükümlölükleri birbirinden bağımsız politikalar olarak değil; dürüstlüğü izleyen, şeffaflığı güvence altına alan ve hem ölçülebilir hem de ölçülemeyen riskler açısından sürekliliğı güçlendiren sürdürülebilir bir yönetim pratiğı olarak ele almaktadır.

Etik, Yönetişim ve Uyum

Enerjisa Enerji, uzun vadeli paydaş güvenini ve kurumsal itibarını korumak amacıyla güçlü bir etik ve uyum kültürünü benimsemektedir. Etik çerçevemiz olan ENETİK 2.0, Sabancı Grubu ve E.ON’dan devralınan temel değerleri yansıtmaktadır. Dürüstlük ve sorumluluk anlayışı; tüm iç kontrol mekanizmalarımıza, karar alma süreçlerimize, çalışan ilişkilerimize ve iş ortaklıklarımıza yön vermektedir.

2020 yılından bu yana etik ve inceleme yetkinliklerimiz, Uyum Yönetimi Birimi altında kurumsallaştırılmıştır. Bu yapı, uyum risklerinin, potansiyel ihlallerin ve etik uygunsuzlukların sistematik biçimde izlenmesini sağlamaktadır. İç Denetim Departmanı, anonim bildirimler dâhil olmak üzere tüm şikâyet ve bildirimleri, yasal açıklama yükümlölükleri söz konusu olmadıkça sıkı gizlilik esasına göre inceleyen temel soruşturma mercii olarak görev yapmaktadır.

Enerjisa Enerji, iyi niyetle endişelerini bildiren çalışanlarını Misillemenin Önlenmesi Politikası aracılığıyla koruma altına almaktadır. Yönetişim disiplinini güçlendirmek amacıyla, bildirimde bulunan bir çalışanın iş statüsünde altı ay içinde meydana gelen herhangi bir değişiklik Etik Komitesi tarafından gözden geçirilmektedir. Bildirim içeriğı ve bildirim yapan kişinin kimliğı, inceleme ve disiplin süreçleri boyunca korunmaktadır.

Tedarikçi ve üçüncü taraf ilişkilerinde, iş ortaklarımızın Enerjisa Enerji Üçüncü Taraf Davranış Kuralları ve Uyum Bildirgesi’nı imzalaması zorunlu tutulmaktadır. Bu sayede iş ortaklarımızın etik hassasiyet ve uyum disiplinini şirketimizle uyumlu şekilde benimsemeleri sağlanmaktadır.

Yüksek riskli tedarikçiler, İş Sağlığı ve Güvenliğı, Satın Alma ve Çalışma ilişkileri uzmanlarından oluşan çapraz fonksiyonlu ekipler tarafından gerçekleştirilen uzaktan ve yerinde denetimlerle değerlendirilmektedir.

Uluslararası ilke ve standartlarla uyumlu olarak şirketimiz, 2023 yılında ISO 37301:2021 Uyum Yönetim Sistemi sertifikasyon sürecini başlatmış ve başarıyla tamamlamıştır. Sertifika, 2025 yılında KPMG Almanya tarafından gerçekleştirilen denetimin ardından yenilenmiştir. Bu sertifikasyon, uyum ve etik gözetim alanında uluslararası kabul görmüş uygulamalarla uyumu teyit etmektedir.

Enerjisa Enerji, etik farkındalığını zorunlu e-öğrenme programları ve e-posta, kurumsal doküman sistemleri ile etkileşimli dijital platformlar üzerinden yürütölen düzenli iletişim faaliyetleri aracılığıyla güçlendirmektedir.

- Yalnızca 2025 yılında: Toplam 3.430 saat etik, rüşvetle mücadele ve yolsuzlukla mücadele eğitimi verilmiştir.

İhlaller düzenli olarak birleştirilmekte, Denetim Komitesi tarafından gözden geçirilmekte ve Yönetim Kurulu gözetimindeki disiplin süreçleri çerçevesinde yönetilmektedir. Güçlü ve hesap verebilir bir etik kültürünü kurum geneline yerleştirerek Enerjisa Enerji, tüm iç ve dış paydaş ilişkilerinin şeffaf, denetlenebilir ve sürdürülebilir bir yönetim modeli içinde yürütölmesini sağlamaktadır.

Veri Güvenliği ve Gizlilik

Enerjisa Enerji'de bilgi güvenliği ve kişisel verilerin korunması, tüm dijital, operasyonel ve uzaktan çalışma ortamlarında uygulanan temel kurumsal sorumluluklardır. Kurum genelinde bağlayıcı nitelikte olan Bilgi Güvenliği Yönetim Politikamız ve ISO 27001 standardı doğrultusunda; verinin erişilebilirliğini, gizliliğini ve bütünlüğünü güvence altına alıyoruz.

Yaklaşımımız, verileri yalnızca finansal kayıplara karşı değil, aynı zamanda ihlallerin yol açabileceği olası itibar kayıplarına karşı da korumayı amaçlamaktadır. Toplanan ve işlenen tüm bilgileri hem şirketimiz hem de paydaşlarımız açısından kritik bir varlık olarak değerlendiriyor; veri kullanımını yalnızca kesinlikle gerekli iş amaçlarıyla sınırlayan bir model benimsiyoruz. Erişim, gizlilik sınıflandırmalarına göre yalnızca yetkili kişilerle sınırlandırılmakta; tüm veri depolama noktaları ise çok katmanlı teknik ve idari kontrollerle güçlendirilmektedir.

Uyumlu ve denetlenebilir bir gizlilik modelinin sürdürülebilmesi için çalışanlarımız, bilgi güvenliğiyle ilgili endişelerini IKON mobil uygulaması, yazılı başvurular ve belirlenmiş etik hatları dâhil olmak üzere güvenli ve anonim kanallar üzerinden bildirebilmektedir. Anonim bildirimlere de resmi bildirimlerle aynı usul disiplini ve gizlilik standartları çerçevesinde işlem yapılmaktadır.

2025 yılında bilgi güvenliği yapımız, EnAcademy üzerinden sunulan geniş ölçekli ve etkileşimli eğitim programlarıyla güçlendirilmiştir. Çalışanların tamamladığı Bilgi Güvenliği, Oltalama ve Fidye Yazılımı Saldırıları Farkındalık eğitimi, periyodik oltalama simülasyonlarıyla desteklenmektedir. Bu eğitim programları, kurum içi farkındalığı artırmakta ve kritik dijital fonksiyonlar genelinde denetlenebilir bir risk disiplinini desteklemektedir.

• Toplam 3.016 katılımcı, çevrim içi bilgi güvenliği eğitimleri ve sınavları kapsamında 3.962 saatlik programı tamamlamış, böylece kurumsal siber hazırlık düzeyi güçlendirilmiştir.

• Buna ek olarak 5.114 kişi, Oltalama ve Fidye Yazılımı Farkındalık Eğitimi kapsamında yaklaşık 1.461 saatlik (86.645 dakika) eğitimi tamamlamıştır.

Siber güvenlik yönetişi, Bilgi Teknolojileri ve Dijital İş Yönetimi Departmanı bünyesindeki Siber Güvenlik Grup Yönetimi'nin sorumluluğundadır. Bu yapı kapsamında faaliyet gösteren Siber Olay Müdahale Ekibi; kötü amaçlı yazılım, oltalama, yetkisiz erişim, veri sızıntıları ile teknoloji kaynaklı veya insan hatasından doğan tüm kesinti ve ihlal senaryolarını araştırmak ve yönetmekle görevlidir. Ayrıca küresel zafiyetleri siber güvenlik istihbarat akışları üzerinden gerçek zamanlı takip ederek; sızma testleri, yaşam döngüsü denetimleri, kaynak kod taramaları ve zafiyet izleme uygulamalarıyla proaktif bir tespit ve kontrol disiplini sürdürülmektedir.

Üçüncü taraf yönetişimimizin bir parçası olarak tedarikçi ve satıcılarımızın, herhangi bir veri güvenliği endişesi durumunda derhal bildirim yapılmasını zorunlu kılan Bilgi Güvenliği Farkındalık Bildirgesi'ni imzalaması gerekmektedir. Bu sözleşmesel yükümlülük, ortak veri ortamlarında ENETİK ilkelerinin ve uyum hassasiyetinin korunmasını da kapsamaktadır.

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun 5. veya 6. maddelerinde yer alan kişisel veri işleme şartlarının sağlanmadığı durumlarda, veri işleme faaliyetinden önce açık rıza şeffaf biçimde temin edilmektedir. Yurt dışı aktarımlar ile hassas nitelikli bilgi transferleri dâhil olmak üzere tüm veri aktarım süreçleri, hukuk ekipleri tarafından gözden geçirilmekte ve rızaya dayalı güvenlik disiplini

çerçevesinde yönetilmektedir.

KVKK'nın 7. maddesi uyarınca kişisel veriler; işlenme amacı ortadan kalktığında ve mevzuatın izin verdiği saklama süresi sona erdiğinde silinmekte, yok edilmekte veya anonim hâle getirilmektedir. Belirli hizmetlerin sunumu kapsamında veri işleyenlerle iş birliği yapılması gerektiğinde ise ilgili taraflarla uyum teyit edilmekte, uyum beyanları temin edilmekte ve sözleşmesel güvenlik tedbirlerinin tutarlı biçimde uygulanması sağlanmaktadır.

• 2025 yılında, Şirket'e rüşvet veya yolsuzlukla bağlantılı herhangi bir idari veya adli yaptırım uygulanmamıştır.

Bilgi güvenliği ve veri gizliliği riskleri; yerleşik yönetim çerçeveleri, teknik kontroller ve zorunlu farkındalık programları aracılığıyla yönetilmektedir. Veri korumaya ilişkin olası olay ve şikâyetler, tanımlı iç süreçler kapsamında izlenmekte; raporlama döneminde düzenleyici bildirim gerektiren önemli bir veri gizliliği ihlali veya kişisel veri ifşası olayı tespit edilmemiştir. Bu yaklaşım, veri koruma ve gizlilik yönetiminde benimsediğimiz disiplinli ve önleyici yaklaşımı yansıtmaktadır.

Enerjisa Enerji, müşteri, çalışan ve paydaş verilerini korumaya yönelik uygulanan güvenlik önlemlerinin etkinliğine ilişkin herhangi bir olumsuz geri bildirim alınmamış olmasından memnuniyet duymaktadır. Ayrıca iç gizlilik dokümantasyonu ile veri güvenliği prosedürleri, kurumsal dokümantasyon sistemleri üzerinden tüm çalışanların erişimine açık tutulmaktadır. Yönetişim gözetimindeki bu bütüncül yaklaşım sayesinde, verinin toplandığı, işlendiği, aktarıldığı veya saklandığı her aşamada veri korumasının sürekli olarak güçlendirilmesi, izlenmesi ve denetlenmesi sağlanmaktadır.

Enerjisa Enerji'nin kurumsal yönetim yapısı, merkeziyetsiz risk sahipliği modeliyle güçlendirilmektedir.

KURUMSAL RİSK YÖNETİMİ

Piyasa dalgalanmaları, düzenleyici beklentiler ve operasyonel aksaklıklarla şekillenen hızla değişen bir ortamda Enerjisa Enerji, dağıtım, perakende ve müşteri odaklı çözümler genelinde yaratılan değeri koruyan yönetim odaklı bir risk yönetimi yaklaşımını sürdürmektedir.

Risk Yönetimi Çerçevemiz, merkeziyetsiz risk sahipliği modeli üzerine inşa edilmiş kurumsal yönetim yapımızın ayrılmaz bir parçasıdır. Bu model kapsamında iş birimleri, kendi operasyonları içindeki risk ve fırsatların belirlenmesi, değerlendirilmesi ve yönetilmesinden birincil derecede sorumludur. Bu yapı; hesap verebilirliği sağlayan iş kolu süreç sahipleri ile departmanlar ve merkezi risk fonksiyonu arasında yapılandırılmış bir bağ kuran risk koordinatörlerinden oluşan birbiriyle bağlantılı risk sorumluluğu ağı ile

güçlendirilmektedir.

Merkezi Grup Risk Yönetimi birimi, CFO organizasyonu altında faaliyet göstermekte olup risk puanlama, konsolidasyon, performans ölçümü ve kurum genelindeki raporlama süreçlerine liderlik etmektedir. Bu yönetim modeli, COSO ve ISO 31000 gibi küresel ölçekte kabul gören standartlarla uyumlu olup risklerin sistematik biçimde önceliklendirilmesini, şeffaflığı ve bilgiye dayalı karar almayı desteklemektedir. Gözetim ve izlenebilirliği güçlendirmek amacıyla riskler, Periskop yazılımı üzerinden dijital olarak modellenmekte ve izlenmektedir. Enerjisa, süreç, risk, kontrol faaliyetleri ve iş sürekliliği yapılarını Periskop üzerinden uçtan uca modellediğini resmî kaynaklarında da belirtmektedir.

Risk değerlendirme uygulamaları hem nitel hem de nicel metodolojilere dayanmaktadır. Nitel değerlendirmeler;

olasılık-etki matrisi ile önceliklendirilen stratejik, operasyonel, itibara ilişkin, ekonomik, dijital ve İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamındaki risklere odaklanmaktadır. Nicel değerlendirmelerde ise finansal senaryo modellemeleri (iyi, baz ve kötü senaryo), korelasyon analizleri ve beklenen değer hesaplamaları kullanılmakta; net kâr üzerindeki etkilerin değerlendirilmesi amacıyla geriye dönük testler de uygulanmaktadır.

Risklerin yönetilmesinin yanı sıra, Enerjisa Enerji'nin risk yönetimi çerçevesi değer yaratımına ve kurumsal dayanıklılığa katkı sağlayan fırsatların sistematik biçimde tanımlanmasını da desteklemektedir. İş birimleri tarafından yapılan değerlendirmelerle belirlenen fırsatlar; müşteri deneyimi, kurumsal iletişim ve itibar, insan ve kültür, çevre ve enerji dönüşümü, iş sağlığı ve güvenliği, uyum ve hukuki konular ile süreç iyileştirme, gelişim ve dijitalleşme gibi temel boyutlar



çerçevesinde değerlendirilmektedir. Fırsatlara ilişkin içgörülerin yönetim değerlendirmelerine ve stratejik planlama süreçlerine entegre edilmesi, fonksiyonlar arası uyumu güçlendirmekte, proaktif karar almayı desteklemekte ve Enerjisa Enerji'nin değişime uyum sağlama kapasitesini artırarak uzun vadeli sürdürülebilir değer yaratımını desteklemektedir.

İç Kontrol ve Süreç Yönetimi

Periskop, yönetimle bağlantılı iş akışlarının ve kontrol faaliyetlerinin yönetimini de desteklemektedir. 2025 itibarıyla platform, 1.400'ün üzerinde yönetim bağlantılı iş akışını ve 1.400'ün üzerinde kontrol faaliyetini yöneterek, iç kontrol ve süreç yönetimi uygulamalarında aksiyonlara, sorumluluklara ve zaman planlarına ilişkin denetim izlerini güçlendirmektedir. Enerjisa da İç Kontrol Sistemi kapsamında süreç, risk ve kontrol yönetimini dijital ortamda yürüttüğünü ve Periskop ile merkezi olarak takip ettiğini resmî olarak ifade etmektedir.

İş Sürekliliği

Krizler ve büyük kesintiler sırasında operasyonların sürekliliğini sağlamak amacıyla Enerjisa Enerji, Grup genelinde ISO 22301:2019 ile uyumlu bir İş Sürekliliği Yönetim Sistemi uygulamaktadır. ISO 22301 sertifikası Enerjisa Enerji perakende şirketlerinde bulunmakla birlikte, diğer Grup şirketlerindeki iş sürekliliği uygulamaları da aynı standart doğrultusunda tasarlanmakta ve uygulanmaktadır. Enerjisa'nın resmî kaynaklarında perakende şirketleri için ISO 22301 sertifikası bulunduğu açıkça yer almaktadır.

Sistem çerçevesi ve dokümantasyonu 26 il ve 44 operasyonel lokasyonu kapsamaktadır. Yıllık senaryo bazlı masa başı tatbikatları ve 24 saatlik felaket kurtarma testleri, RTO, RPO ve MTPoD metrikleri kullanılarak

toparlanma disiplinini ve süreç güvenilirliğini değerlendirmek amacıyla gerçekleştirilmektedir.

2025 yılında, SCADA sistemlerini hedef alan bir siber saldırıya odaklanan masa başı kriz simülasyonu, Kriz Yönetim Ekibi'nin katılımıyla başarıyla tamamlanmıştır. Kritik süreçler ve kritik personellere ilişkin İş Etki Analizi verileri, Periskop platformu üzerinden yönetilmekte; bu yapı iç koordinasyonu, sistem olgunluğunun geliştirilmesini ve birimler arası kriz hazırlığını desteklemektedir.

Bu çalışmalar, şirketin denetlenebilir iş sürekliliği kültürünü ve hazırlık seviyesini güçlendirmekte; tüm iş birimleri genelinde hizmet güvenilirliğini, hızlı toparlanma kapasitesini ve izlenebilir kriz yönetişimini desteklemektedir.

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YÖNETİMİ YAKLAŞIMI

Enerjisa Enerji'de güçlü yönetim, sürdürülebilirlik yolculuğumuzun temelini oluşturmaktadır. Yönetim Kurulu; önem arz eden Çevresel, Sosyal ve Yönetişim konularını belirleyerek, ilgili risk ve fırsatları değerlendirerek ve uzun vadeli değer yaratımını ve paydaş güvenini destekleyen ÇSY politikalarını onaylayarak stratejik yönü belirlemektedir.

Bütüncül ve stratejik bir yaklaşımın sağlanması amacıyla, 2021 yılında kurulan Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler fonksiyonu, sürdürülebilirliğin tüm iş operasyonlarına entegre edilmesine liderlik etmektedir. Bu fonksiyon, sürdürülebilirliği kurumsal karar alma süreçlerine ve performans yönetimine entegre ederek paydaş değerinin en üst düzeye çıkarılmasına katkı sağlamaktadır.

Enerjisa Enerji ayrıca, şirket genelindeki sürdürülebilirlik faaliyetlerine liderlik eden ve temel iç

fonksiyonlar arasında uyumu koordine eden merkezi bir Sürdürülebilirlik Departmanı yapılanmasına sahiptir. İş birimi seviyesindeki Çevre ve İş Sağlığı ve Güvenliği departmanları hem doğrudan iş birimi yönetimine hem de yapılandırılmış bir koordinasyon hattı aracılığıyla dolaylı olarak Sürdürülebilirlik fonksiyonuna raporlama yapmaktadır. Bu uyum modeli, yönetim beklentilerinde, operasyonel uygulamalarda ve sürdürülebilirlik gözetiminde tutarlılığı güvence altına almaktadır.

Bütünsel ÇSY yönetim uyumunu desteklemek amacıyla Sürdürülebilirlik Departmanı; İnsan ve Kültür, Uyum, İç Denetim, Risk Yönetimi ve Kurumsal Tedarik Zinciri gibi temel merkezi fonksiyonlarla sürekli iş birliği içinde çalışmaktadır. Bu yapı, birimler arası sahiplenmeyi, denetlenebilir yönetim geçişini ve ÇSY ile ilgili tüm alanlarda izlenebilir hesap verebilirliği güçlendirmektedir.

Yönetim Ekibi, Şirket üst yönetiminden oluşan üst düzey bir yürütme organı olan Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi (SEC) aracılığıyla ÇSY ile ilgili karar alma süreçlerine aktif olarak

katılmaktadır. SEC, sürdürülebilirlik stratejisinin hayata geçirilmesinde merkezi bir rol oynamakta ve ÇSY önceliklerinin tüm iş fonksiyonlarına entegre edilmesini sağlamaktadır. Enerjisa'nın resmî yönetim yapısında da Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi'nin üst yönetime tavsiye sunan ve sürdürülebilirlik performansını izleyen yapı olduğu belirtilmektedir.

Resmî komite yapılarının yanı sıra Enerjisa Enerji, gönüllülük esasına dayalı ÇSY odaklı çalışma grupları aracılığıyla iş birliğine açık ve katılımcı bir yönetim modelini de teşvik etmektedir. Bu Tematik Sürdürülebilirlik Çalışma Grupları, Sürdürülebilirlik Departmanı koordinasyonunda faaliyet göstermekte; iklim, döngüsel ekonomi, insan hakları ve sürdürülebilir finans gibi öncelikli alanlara odaklanmaktadır. Söz konusu çalışma gruplarının içgörü ve çıktıları düzenli olarak Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi'ne raporlanmakta; böylece stratejik karar alma kalitesi ile operasyonel uygulama gücü artırılmaktadır.

Önemlilik değerlendirmesini de içeren Enerjisa Enerji'nin ilk Entegre Faaliyet Raporu, CEO ve CFO tarafından gözden geçirilmekte ve onaylanmaktadır. Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri doğrultusunda, Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu (SUIR) her yıl Kamuyu Aydınlatma Platformu'na (KAP) sunulmakta; önceki sürdürülebilirlik raporlarına referans vermekte ve bundan sonraki dönemde Entegre Faaliyet Raporlarına referans verecek şekilde kurgulanmaktadır. Nihai onay ise Yönetim Kurulu tarafından verilmektedir. Tüm kontroller, CEO ve CFO dâhil ilgili yönetim organlarının yer aldığı resmî onay süreçleri aracılığıyla yürütülmektedir.

Yönetim Kurulu

Komiteler

ÇSY ile İlgili Komiteler

- Kurumsal Yönetim Komitesi
- Riskin Erken Saptanması Komitesi
- Denetim Komitesi

- Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi

- Yürütme Komitesi
- Finans Komitesi

- Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Komitesi

- Sağlık ve Güvenlik Komitesi
- Ar-Ge ve İnovasyon Komitesi
- Müşteri Deneyimi Komitesi
- Etik Komitesi
- Gelir Güvence Komitesi
- Regülasyon Komitesi
- Risk Komitesi
- İnsanlar ve Kültür Komitesi
- Kişisel Verilerin Korunması Komitesi
- Yapay Zekâ Komitesi
- Uyum Komitesi

Tematik Sürdürülebilirlik Çalışma Grupları

- Kapsam 1+2 ve Su Çalışma Grubu
- Kapsam 3 Çalışma Grubu
- Biyoçeşitlilik Çalışma Grubu
- Döngüsellik Çalışma Grubu
- ÇSY Beyanları Çalışma Grupları (TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu, Entegre Rapor) (Sürdürülebilirlik Raporu Çalışma Grubu, raporlama dönemi sonrası aktif değildir.)
- Çifte Önemlilik Çalışma Grubu (Raporlama dönemi sonrası aktif değildir.)



ÇSY STRATEJİSİ VE ÇERÇEVESİ

Enerjisa Enerji olarak sürdürülebilirliği hem stratejik bir öncelik hem de Türkiye’de enerji sektörünün geleceğini şekillendiren bir sorumluluk olarak görüyoruz. Ulusal ve küresel sürdürülebilirlik çalışmalarına en önemli katkıyı sağlayan şirketlerden biri olarak, kapsamlı ÇSY stratejimiz aracılığıyla sürdürülebilir, dayanıklı ve düşük karbonlu bir enerji geleceğini destekliyoruz.

ÇSY taahhütlerimizde 2021’i baz alarak, 2030 yılına kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızı %30 oranında azaltmayı ve Kapsam 3 emisyonlarımızla ilişkili satılan elektriğin emisyon yoğunluğunu %40 oranında düşürmeyi taahhüt ediyoruz. Bu hedefler, Türkiye’de elektrik dağıtım, perakende satış, müşteri çözümleri, e-mobilitate ve filo hizmetleri alanlarındaki lider rolümüzü yansıtmaktadır.

ÇSY stratejimizi hayata geçirmek için yenilenebilir enerji çözümlerinin yaygınlaştırılması, doğal kaynakların ve biyolojik çeşitliliğin korunması, elektrikli araç altyapısının güçlendirilmesi ve yenilikçi ile dijital teknolojilerin iş ve operasyonel süreçlere entegrasyonu gibi stratejik odak alanlarına öncelik veriyoruz.

Çevresel girişimlerin yanı sıra, iş gücümüzde ve değer zincirimiz genelinde çeşitlilik, kapsayıcılık, insan hakları, uyum ve etik iş uygulamalarını vurgulayarak sosyal sorumluluk ve yönetim mükemmeliyetine olan güçlü bağlılığımızı sürdürüyoruz.

Sürdürülebilirlik Stratejimiz

Düşük karbonlu büyüme, kentleşme, müşteri odaklılık, deregülasyon, dağıtık üretim ve dijitalleşmenin iş yapış şeklimizi değiştiren beş sektörel trend olduğunun farkındayız. Bu nedenle, süregelen zorluklarla daha iyi mücadele etmenin ötesinde, erişilebilir ve kesintisiz enerji için çalışırken enerji sektörünün

dönüşümüne öncülük etmek için yenilikçi, etkili ve sürdürülebilir ürün ve hizmetler geliştiriyoruz. Türkiye’nin lider elektrik dağıtım, perakende, müşteri çözümleri, e-mobilitate ve filo çözümleri şirketi olarak, insanlar ve gelecek için refahı artırma sorumluluğunu üstleniyoruz. Amacımız, bir rol model olarak yeni enerji dünyasını şekillendirmek, birbirine bağlamak ve milyonlarca insan için kamu hizmeti sağlayıcısı olmaya devam etmektir.

Sürdürülebilirliğe Yaklaşımımız

Sürdürülebilirlik tüm organizasyonumuza entegre halde işimizin merkezinde yer almaktadır. Tüm canlıların yaşam hakkına saygı duyarak düşük karbonlu bir enerji sektörü için hizmet ve ürünlerimizin etkisine odaklanıyor ve insanların eşit şekilde güçlenmesini destekliyoruz.

Sürdürülebilirlik Etki Alanları

Bu alanlarda etkin çalışmalar yürütüyor; yayınladığımız politikalar aracılığıyla kararlılığımızı ve yaklaşımımızı açıkça ortaya koyuyoruz.

Etki Odaklı İş Modeli	Sorumlu bir değer zinciri ve inovasyon taahhüdü ile desteklenen sürdürülebilir ürün ve hizmetler sunarak iş büyümesine katkıda bulunuyoruz.
Gezegen için Etki	Karbon nötr bir iş modeline ve sıfır atık operasyonlarına geçişi sağlayarak ekolojik etkimizi azaltıyoruz.
Toplum için Etki	Kapsayıcı bir toplum ve refah için insanları güçlendiriyor, güvenli bir çalışma ortamında yetenekli ve çeşitli iş gücünü teşvik ediyor ve toplum için daha geniş pozitif etki yaratmak için sorumluluk bilinciyle hareket ediyoruz.

Sürdürülebilirlik Çerçevesi

Sürdürülebilirlik Çerçevemiz, işimiz ve paydaşlarımız açısından öncelikli olarak belirlediğimiz konuları yansıtmaktadır. Bu çerçeve, sürdürülebilirlik performansının tüm operasyonlarımızda denetlenebilir, şeffaf ve ölçülebilir olması gerektiğini vurgulamaktadır.

Enerjisa Enerji, uzun vadeli ve sorumlu kurumsal performansın şu unsurlar aracılığıyla sürdürüldüğüne inanmaktadır:

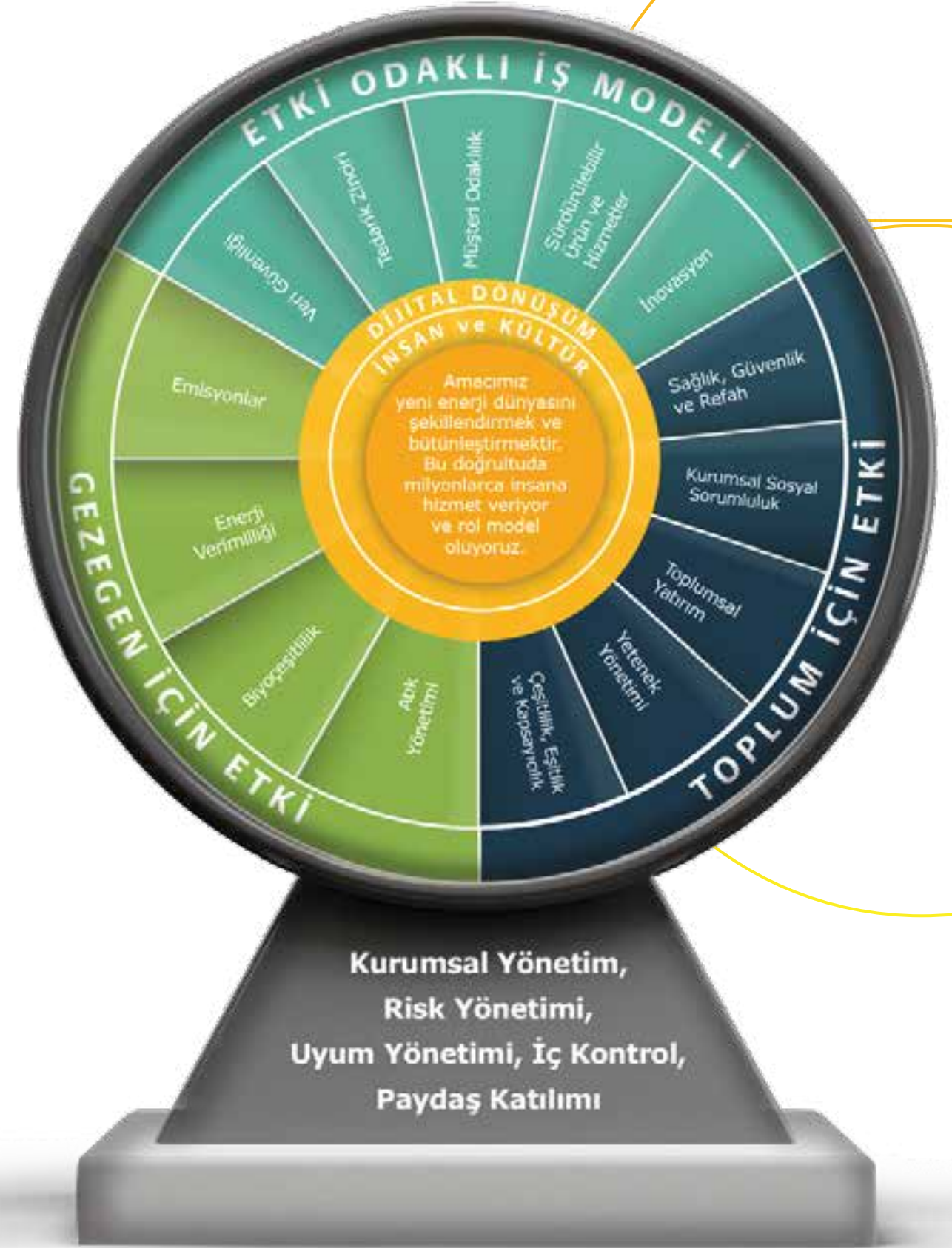
- Güçlü kurumsal yönetim
- Etkin uyum yönetimi
- Entegre risk yönetimi
- İç kontrol mekanizmaları
- Stratejik paydaş katılımı ve geri bildirim mekanizmaları

Uluslararası sürdürülebilirlik ilkeleri ve güçlü ÇSY metrikleriyle uyumlu yapılandırılmış modelimiz sayesinde Enerjisa Enerji; iş süreçleri, çalışanlar ve iş ortakları ekosistemi genelinde şeffaflığı, hesap verebilirliği ve çevresel ve sosyal farkındalığı sürekli olarak güçlendirmektedir.

ÇSY stratejimizin temel yapı taşlarından biri olan Enerjisa Enerji Sürdürülebilirlik Temel Sütunları, uzun vadeli vizyonumuzun itici gücünü oluşturmaktadır. Kapsamlı bir dış çevre analizi sonucunda belirlediğimiz sürdürülebilirlik eğilimleri de bu yapının kritik bir parçasını oluşturmaktadır.

Bu eğilimler yalnızca paydaşlarımızın değişen beklentilerini ve enerji ekosisteminin küresel dönüşümünü yansıtmakla kalmamakta, aynı zamanda ÇSY gündemimizi ileri taşıyan stratejik ivmeyi de sağlamaktadır. Dış yönlendiriciler olarak işlev gören bu unsurlar; riskleri öngörmemize, ortaya çıkan fırsatları yakalamamıza ve işimizi dayanıklı ve sürdürülebilir büyüme doğrultusunda konumlandırmamıza yardımcı olmaktadır.

Dış çevreden gelen bu sürdürülebilirlik dinamiklerini temel stratejik çerçevemize entegre ederek, ÇSY stratejimizin dinamik, geleceğe odaklı ve hem küresel gelişmeler hem de Türkiye’nin enerji dönüşümü öncelikleriyle uyumlu kalmasını sağlıyoruz.



Sürdürülebilirlik Trendleri

Küresel Dalgalanmalar ve Ekonomik Zorluklar

➤ 2025 yılında Küresel Dalgalanmalar ve Ekonomik Zorluklar, jeopolitik parçalanma, kalıcı enflasyon, sıkışan finansal koşullar ve enerji ile ticaret akışlarındaki yapısal değişimler nedeniyle dünya ekonomisindeki derinleşen volatilitayı ifade eder. Dünya Ekonomik Forumu'nun Küresel Riskler Raporu 2025, jeopolitik gerilimlerin, ekonomik istikrarsızlığın ve teknolojik, çevresel risklerin giderek daha fazla etkileşime girip birbirini güçlendirdiği "artan bölünmeler" dünyasını tanımlar. OECD Ekonomik Görünümü 2025'e göre, 2025 yılında küresel büyümenin ılımlı seviyelerde seyretmesi öngörülmektedir. G20 ülkelerinde ortalama enflasyonun ise 2025'te yaklaşık %3,4'ten 2026 yılında %2,9'a düşmesi beklenmektedir. Küresel bozulmalar, iç makroekonomik zorluklar ve yapısal dönüşüm gündemiyle kesiyor. Türkiye Merkez Bankası'nın 2025 Enflasyon Raporu, küresel ticaret politikası belirsizliklerinin ekonomik

görünümü etkilemeye devam ettiğini ve küresel büyümeyi düşük tuttuğunu vurguluyor.

Bazı ülkeler, geçici talep destekleyici faktörler nedeniyle 2025 büyüme tahminlerini bir miktar yukarıya yönlü güncellemiş olsa da bu etkilerin azalması ve artan korumacılığın 2026 için görünümü zayıflatması bekleniyor. Küresel talepte yumuşak bir durum enerji fiyatlarını aşağı itmiş, enerji dışı emtia fiyatları ise yüksek değerli ve endüstriyel metal fiyatları nedeniyle artmıştır. Genel olarak, küresel dezenflasyon ivmesini kaybetti ve tarife önlemleri enflasyon risklerini yüksek tuttu. Buna karşılık, merkez bankaları faiz indirim döngülerini daha yavaş ilerletirken sürekli belirsizlikler, gelişmekte olan piyasalar ekonomilerine portföy akışlarının dalgalanmasına neden olmaktadır.

Artan küresel volatilita ve makroekonomik belirsizlik ortamında, sürdürülebilir finans, sermayeyi dayanıklı, düşük

karbonlu ve kapsayıcı büyüme yollarına yönlendirmeye yardımcı olan kritik bir istikrar mekanizması olarak giderek daha fazla ortaya çıkmaktadır. Jeopolitik parçalanma, enflasyon baskıları ve sıkışan finansal koşullar geleneksel yatırım akışlarını kısıtlarken, sermaye piyasalarını sürdürülebilirlik hedefleriyle uyumlu hale getirmek, uzun vadeli sistemik riskleri azaltmak ve yapısal dönüşümü desteklemek için kritik hale geldi. Bu bağlamda, sürdürülebilir finans çerçeveleri sadece iklim ve çevresel öncelikler için finansman sağlamayı amaçlamakla kalmaz, aynı zamanda ekonomik dayanıklılığı artırmak, geçiş risklerini yönetmek ve dalgalı portföy akışları ile düşük küresel talep ortamında gelişmekte olan ekonomileri desteklemek için stratejik bir rol oynar.

- Bu koşullarda, enerji sektöründe istikrarı korumak ve sektörün geleceğini şekillendirmek, özellikle düşük karbonlu çözümler, dijitalleşme ve enerji verimliliği yoluyla şirketimiz için vazgeçilmez hale gelmiştir.

Enerji Dönüşümünün Hızlandırılması

➤ Paris Anlaşması'nın hedeflerine ulaşma aciliyeti, küresel enerji geçişinin hızlandırılmasını 2025'in tanımlayıcı mega trendlerinden biri haline getirdi. Hızlandırılmış küresel enerji geçişi, 2025'te bir temel megatrend haline geldi; Belém'deki COP30'da 80'ten fazla ülke, fosil yakıtların aşamalı olarak kaldırılması için bir yol haritası çağrısına katıldı. Gelişmiş ülkeler, iklim finansmanını önemli ölçüde ölçeklendirmeyi taahhüt etti ve temiz enerjiye geçişin temelini oluşturdu. Paralel olarak, Türkiye'nin Güncellenmiş Ulusal Katkı Beyanı (NDC), 2030'a kadar mevcut eğilimlerin devamı senaryosuna kıyasla %41 emisyon azaltmayı hedefliyor, 2053'e kadar net sıfıra ulaşmayı taahhüt ediyor ve yenilenebilir enerji ile yerel enerji depolama kapasitesinin hızlandırılmasını öngörüyor.

➤ Ancak, bu taahhütlere rağmen, küresel iklim eylemi dengesizliği devam ediyor; emisyonların büyük çoğunluğu sınırlı sayıda yüksek emisyonlu ülke ve şirket

tarafından yönlendirilmektedir, sorumluluk paylaşımı tarihsel emisyonlarla tutarsızdır, net sıfır taahhütleri genellikle güvenilir uygulama yollarından yoksun ve iklim finansmanına sınırlı erişimi olan gelişmekte olan ekonomilere orantısız bir azaltma yükü düşmektedir. İlk Ulusal Katkı Beyanlarından bu yana hedeflerde ve eylemlerde kaydedilen ilerleme duraksamış olup, ülkeler hâlen küresel ölçekte yetersiz kalan 2030 azaltım taahhütlerini yerine getirme yolunda geride kalmaktadır. Küresel sera gazı emisyonları az sayıda ülke arasında yoğun şekilde yoğunlaşmıştır; G20 toplam emisyonların %77'sinden sorumlu ve altı en büyük salıcı neredeyse üçte ikisini oluşturmaktadır. Buna karşılık, en az gelişmiş ülkeler sadece %3'e katkıda bulunurken, hem kişi başına hem de tarihsel emisyonlarda büyük farklılıklar devam ediyor; bu da iklim değişikliği konusunda küresel sorumlulukta önemli eşitsizlikleri ortaya koyuyor. Ayrıca, Dünya Meteoroloji Örgütü

(WMO) projeksiyonları küresel ısınmanın 1,5°C eşğine yaklaştığını ve önümüzdeki yıllarda geçici aşma olasılığının yüksek olduğunu gösteriyor; bu da uzun vadeli Paris hedefinin henüz resmi olarak aşılmamış olmasına rağmen iklim risklerinin hızlandığını gösteriyor.

- Enerjisa Enerji, enerji geçişlerini destekleyen kapsamlı ve teknoloji odaklı çözümler sunar.
- Güneş enerjisi projeleri aracılığıyla müşterilere, gelişmiş enerji verimliliği uygulamalarına ve yeşil elektrik satışlarına hizmet veriyoruz; Enerji dönüşümünü hızlandırıyoruz.
- Enerjisa Müşteri Çözümleri olarak, toplam kurulum kapasitesi 3,8 MWe olan kojenerasyon ve trijenerasyon tesisleri kurarak verimlilik odaklı hizmetler sunmaya devam ediyoruz. Ayrıca yenilenebilir kaynaklardan 16.343 MWh elektrik sağladık.



BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve “Daha Hızlı, Daha İleri” Kampanyası

➤ 2025 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları Raporu, küresel ilerlemede önemli bir yavaşlama olduğunu gösteriyor; **SKA hedeflerinin yalnızca %35'i yolunda** ilerlerken, neredeyse yarısı durağan veya gerileme göstermektedir. Bu, daha geniş küresel bağlamı, hızlandırılan iklim değişikliğini, artan borç yüklerini ve kalkınma sonuçlarını sınırlamaya devam eden **yıllık 4 trilyon USD'lik finansman açığını** yansıtır.

Bu zorlu ortamda, 2030 Gündemi, yenilenmiş ve koordine edilmiş küresel eylem olan ihtiyacı vurguluyor. **“Acil çok taraflılık”** çağrısı, 2024 BM Dünya Veri Forumu'nda onaylanan ve küresel veri ekosistemlerini ve kanıta dayalı karar alma süreçlerini geliştirmeyi **amaçlayan Medellín Eylem Çerçevesi** dahil olmak üzere veri ve politika temellerini iyileştirmeye yönelik yeni çabalarla güçlendirilmektedir.

➤ Bu sırada özel sektör katılımı da genişlemektedir. Moving Business Forward Faster 2024 Raporu'na göre, **SKA ile ilgili iş hedeflerinin yalnızca %17'si** şu anda doğru yolda olsa da şirketler **4.360'tan fazla ölçülebilir taahhüt** koydu. ÇSY varlıklarının **2030 yılına kadar 40 trilyon ABD dolarını aşması**

öngörülüyor ve şu anda 73 borsa ÇSY raporlama rehberliği sağlıyor. Kurumsal taahhütler de sosyal etki yaratıyor; **yaşam ücreti hedefleri** artık dünya genelinde 3,5 milyon çalışanı kapsamaktadır. Genel olarak, 2025 görünümü, hükümetler, işletmeler ve küresel kurumlar arasında kolektif eylemin hızlandırılmasının 2030 Gündemi'nin erişilebilir kalması için hayati olduğunu açıkça ortaya koyuyor. İklim değişikliği artık sadece çevresel bir risk değil: insan haklarını ve toplumsal refahı etkileyen çok boyutlu bir dönüşümü gerektirir. İklim değişikliği, insan hakları ve adil bir geçişin entegre edilmesi gerektiği kavramı, sürdürülebilir iklim politikası için giderek daha fazla bir temel olarak kabul edilmektedir. 2025 yılında **Birleşmiş Milletler Çevre Programı (UNEP)**, Brezilya'daki COP30'u “iklim, insan hakları ve finans sektörü için bir dönüm noktası” olarak tanımlıyor ve devletlerin artık sağlıklı bir çevreyi insan hakkı olarak görmesi ve iklim eylemini buna göre hizalaması gerektiğini vurguluyor. Benzer şekilde, **Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi (UNFCCC)** “Ulusal iklim çerçevelerinde adil geçişler” raporu, ülkelerin iş, kapsayıcı paydaş katılımı ve eşitliği kapsayan adil geçiş ilkelerini Ulusal Katkı Beyanlarına ve uzun vadeli stratejilerine entegre

etmeye başladıklarını vurguluyor. Bu eğilim, iklim eyleminin insan haklarından veya işçiler ile topluluklar için adil bir geçişten ayrılmayacağını, “çevre açısından ne yaptığımızdan” “nasıl ve kim için yaptığımızı” geçiş olduğunu vurguluyor.

- 2019'dan beri Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPS) ve BM Küresel Anlaşması'nın imzacıyız.
- İnsan haklarına, adil çalışma koşullarına, çevresel sorumluluk ve yolsuzlukla mücadele önlemlerine olan bağlılığımızı sürdürürken, cinsiyet eşitliğini artırmak için somut adımlar atıyoruz. İnsan haklarının korunmasını, toplumsal refahın artırılmasını ve doğayla etkileşimde şeffaflık ve sorumluluğu vurgulayan bu yaklaşım, gelecekteki enerji sektöründe kendini ayıran bir kurumsal kimliği temsil eder.

Dijitalleşmenin Yükselişi ve Yapay Zekâ Etiği

➤ 2025 yılında, özellikle yapay zekâ olmak üzere dijital teknolojilerin hızla yaygınlaşması, dijitalleşme ve Yapay Zekâ etiğini küresel bir mega trend haline getirmiştir. Odak noktası, benimsemeden sorumlu, şeffaf ve hak temelli yapay zekâ yönetişimine kaymıştır. Uluslararası kurumların büyük çoğunluğu, özellikle yapay zekâ olmak üzere dijital dönüşümün artık insan hakları, güven ve hesap verebilirlik konularından ayrı düşünülemeyeceğini vurgulamaktadır. WEF Küresel Riskler Raporu 2025'e göre, yapay zekâ teknolojilerinin olumsuz sonuçları, 10 yıllık risk sıralamasında en fazla yükselen risklerden biridir.

Benzer şekilde, OECD Yapay Zekâ İlkeleri'nin 1.2 numaralı ilkesi, yapay zekâ aktörlerinin yapay zeka sistemlerinin yaşam döngüsü boyunca hukukun üstünlüğüne, insan haklarına, demokratik değerlere ve insan merkezli değerlere saygı göstermesi gerektiğini belirtmektedir. 2025 yılından itibaren aşamalı olarak uygulanmaya başlayan AB yapay zekâ Yasası, yapay zekâyâ ilişkin dünyanın ilk kapsamlı ve hukukun bağlayıcı düzenleyici çerçevesini ortaya koymaktadır. Türkiye'de ise Ulusal Yapay Zekâ Stratejisi (2021–2025), yapay zekâ destekli mekanizmaların insan hakları ve ayrımcılık açısından riskler

doğurabileceğini kabul ederek, etik ve hukuki uyumu güvence altına alan bir çerçeve içinde sorumlu Yapay Zekâ geliştirilmesini vurgulamaktadır.

- Bu küresel eğilimleri kurumsal stratejimizin merkezine entegre ederek, dijitalleşmeyi şeffaflık, hesap verebilirlik ve etik ilkelerle yönetilen bir kurumsal yönetim çerçevesi içinde ele alıyoruz.
- Enerji sektöründe teknoloji odaklı yenilikleri sorumlu biçimde benimseyerek, tüm paydaşlarımıza sürdürülebilir değer sunmayı amaçlıyoruz.

Zorunlu Sürdürülebilirlik Raporlaması

2025 yılında, zorunlu sürdürülebilirlik raporlaması küresel ve bölgesel düzenleyici sistemlerde önemli ölçüde güçlendirilmektedir. Avrupa Birliği'nde (AB), **Kurumsal Sürdürülebilirlik Raporlama Direktifi (CSRD)**, 2025 yılında yapılan **“omnibus”** ve **“stop-the-clock”** düzenlemeleriyle kısmen sadeleştirilmiş ve ertelenmiş olsa da geniş ölçekte uygulamaya alınmıştır. **Kurumsal Sürdürülebilirlik Durum Tespiti Direktifi (CSDDD)** ise siyasi tartışmalara rağmen, değer zinciri genelinde bağlayıcı insan hakları ve çevresel durum tespiti yükümlülükleri getirmektedir. **AB Emisyon Ticaret Sistemi (EU ETS)**, güncellenen açık artırma kurallarıyla giderek sıkılaşmakta; **Sınırdaki Karbon Düzenleme Mekanizması (CBAM)** ise geçiş dönemi raporlama aşamasından 2026 yılı itibarıyla tam karbon maliyeti yükümlülüklerine doğru ilerlemektedir.

Küresel düzeyde, **Uluslararası Sürdürülebilirlik Standartları Kurulu (ISSB)** tarafından yayımlanan **Uluslararası Finansal Raporlama Standartları (IFRS) S1 ve S2**, yatırımcı odaklı sürdürülebilirlik ve iklim açıklamalarında temel çerçeve hâline gelmiş ve **Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'nı (TSRS)** doğrudan şekillendirmiştir. TSRS, 2024 mali yılından itibaren kapsama giren şirketler için iklim ve sürdürülebilirlik raporlamasını zorunlu kılmaktadır.

Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından geliştirilen ve yayımlanan TSRS, iki bölümden oluşmaktadır: TSRS 1, işletmenin finansal dayanıklılığını etkileyen sürdürülebilirlikle ilgili risk ve fırsatların şeffaf biçimde açıklanmasını sağlamakta; TSRS 2 ise iklimle ilgili risk ve fırsatlara

verilen yanıtların açıklanmasını zorunlu kılmaktadır. IFRS çerçevesine dayanan bu ikili yapı, güçlü raporlama uygulamalarının benimsenmesi için önemli teşvikler sunmakta; böylece şirketlerin güvenilirliğini ve sürdürülebilirlik performansını artırmaktadır.

Bu çerçeveler birlikte, gönüllü ÇSY iletişiminden yasal olarak bağlayıcı, karşılaştırılabilir ve güvenceye hazır sürdürülebilirlik raporlamasına yönelik belirgin küresel geçişi yansıtmakta; sürdürülebilirliği sektörler genelinde temel bir stratejik gereklilik hâline getirmektedir.

- 2024 mali yılı için ilk TSRS raporumuzu yayımladık.
- 2024 mali yılı için öncelikli etkilerimizi, risklerimizi ve fırsatlarımızı kapsamlı biçimde ele almak amacıyla Çifte Önemlilik Analizi gerçekleştirdik.



Baz Yıl (2021) Emisyonları



2025 Hedefi

MUTLAK KAPSAM 1+2 EMİSYONU

%10 ✓

AZALTIM

SATILAN ELEKTRİKLE İLİŞKİLİ KAPSAM 3 EMİSYON YOĞUNLUĞUNDA AZALMA

%25 ✓

AZALTIM



2030 Hedefi

BRÜT KAPSAM 1+2 EMİSYONLARI

%30

AZALTIM

SATILAN ELEKTRİKLE İLİŞKİLİ KAPSAM 3 EMİSYON YOĞUNLUĞUNDA AZALMA

%40

AZALTIM

İklim Stratejisi

Enerjisa Enerji'nin Karbonsuzlaşmada Rolü ve Taahhüdü

Türkiye'nin lider enerji şirketi olarak, dağıtım ve perakende satış kanallarımızla 14 ilde 22 milyondan fazla kişiye ulaşıyor, enerji çözümlerimizle ülke çapında enerji dönüşümünde merkezi bir rol oynuyoruz.

Elektrik şebekesi operasyonlarımız, hizmetlerimiz ve daha temiz, akıllı ve sürdürülebilir bir yaşamı mümkün kılan ürünlerimizle toplumsal karbonsuzlaşmanın öncüsü olarak konumlanıyoruz.

Stratejimiz ve sürdürülebilirlik yaklaşımımız doğrultusunda, tüm iş süreçlerimizi geliştirme, somut ve gerçekçi hedefler belirleme ve Karbonsuzlaşma Yolculuğumuzda kararlılıkla adım atmaya odaklanıyoruz.

➤ İklim değişikliğiyle mücadele etmek ve herkes için daha iyi bir gelecek sağlamak amacıyla, Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli (IPCC)'nin küresel ısınmayı 1,5°C ile sınırlama çağrısını benimsiyor ve iş modelimizi 2050 yılına kadar Net Sıfır hedefiyle

uyumlu hale getirme taahhüdünde bulunuyoruz.

2030 yılına kadar Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızı %30 oranında azaltmayı ve 2021 baz yılına kıyasla Kapsam 3 emisyonlarımızla ilişkili satılan elektriğin emisyon yoğunluğunu %40 oranında düşürmeyi taahhüt ediyoruz.

Emisyon hedeflerimize ek olarak, toplumsal cinsiyet eşitliğinin iklim eylemini hızlandırıcı bir unsur olduğunu kabul ediyoruz. Kadınların temiz enerji geçişinde tam, eşit ve anlamlı katılımı, daha yeşil ve sürdürülebilir bir gelecek için kritik öneme sahiptir.

Referans Yılı

2022 yılında oluşturduğumuz ve 2023 yılında güncellediğimiz İklim Stratejimizde 2021 yılını mutlak emisyon azaltımı ve emisyon yoğunluğu azaltma hedefleri için referans yıl olarak seçtik. İklim Stratejisi kapsamında 2025 yılını orta dönem, 2030 yılını uzun dönem olarak belirleyerek referans yılımıza kıyasla ulaşacağımız azaltım hedeflerini belirledik. Emisyon referans yılı, bir raporlama dönemi boyunca emisyon çıktısındaki herhangi bir değişimi ve hedefleri karşılaştırmak için bir ölçüt sağlamaktadır.

Enerjisa Enerji olarak, toplumsal karbonsuzlaşmanın temel itici güçlerinden biri olarak konumlanıyoruz.

Emisyon Azaltım Hedefleri

1) Kapsam 1 ve 2 emisyonlarımızı 2030 yılına kadar 2021 referans yılına kıyasla %30 azaltacağız.

İklim değişikliğini azaltma çabalarımızın bir parçası olarak toplam sera gazı emisyon miktarını azaltmayı amaçlayan mutlak bir azaltım hedefidir.

Bu hedefe; şebeke altyapımızı geliştirerek, faaliyet gösterdiğimiz tüm bölgelerde şebekelerin verimliliğini artırarak, araç filomuzun verimliliğini iyileştirerek ve şebeke operasyonlarında kullandığımız soğutucu akışkan kullanımını azaltma konusundaki sektörel teknolojileri takip ederek ulaşmayı amaçlıyoruz.

2) Kapsam 3 emisyonlarımızla ilişkili satılan elektrik emisyon yoğunluğunu 2030 yılına kadar 2021 referans yılına kıyasla %40 oranında azaltacağız.

Bu hedef; emisyon azaltım çalışmalarımız kapsamında, sattığımız her birim elektriğin emisyon yoğunluğunu düşürmeye yöneliktir. Kapsam 3, Enerjisa Enerji'nin emisyonlarının en büyük bölümünü oluşturmaktadır ve bu emisyonlar, müşterilerimize sattığımız elektriğin üretimi sırasında ortaya çıkmaktadır.

Bu hedefe, yenilenebilir enerji satış stratejilerimizi geliştirerek, yenilenebilir enerji sağlayıcılarını portföyümüze ekleyip kaynak çeşitliliğini artırarak ulaşmayı planlıyoruz. Kapsam 3 emisyonlarımız büyük ölçüde ulusal elektrik üretimine ve kurulu güç çeşitliliğine bağlı olsa da enerji stratejimizi dönüştürerek enerji oranını yükselterek bu hedefi gerçekleştirmeye kararlıyız.

Bu hedefler, Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (EPDK) düzenlemesi de dahil olmak üzere en güncel mevzuat dikkate alınarak belirlenmiştir. Bu hedeflerin gerçekleşmesi, ulusal mevzuata ve şebeke emisyon faktörünü etkileyen

Türkiye'nin enerji stratejisine büyük ölçüde bağlıdır.

Şirketimizin iklim stratejisi, düzenlemeye tabi piyasa koşullarında sera gazı emisyonlarıyla ilgili makul hedefler belirlemek ve bunlara ulaşmak için kararlı bir yol haritası sunmakta; enerji dönüşümü ve

toplumsal karbonsuzlaşmadaki rolümüzü pekiştirirken ilgili riskleri ve bağımlılıkları sürekli ve yakından takip etmektedir.

Bu bağlamda, ulusal ve küresel iklim hedeflerine ulaşılması için çözümler ve iş birlikleri geliştirme konusundaki kararlılığımızı sürdüreceğiz.

Enerjisa Enerji	Baz Yıl (2021) Emisyonları	2025 Emisyonları
Kapsam 1	59.952 tCO ₂ e	39.223 tCO ₂ e
Kapsam 2	1.993.604 tCO ₂ e	1.426.589 tCO ₂ e
Kapsam 3	19.072.386 tCO ₂ e	18.299.112 tCO ₂ e
Toplam Emisyon	21.065.942 tCO₂e	19.947.281 tCO₂e
Enerji Portföyü Emisyon Yoğunluğu	0,53 tCO₂e/MWh**	0,38 tCO₂e/MWh

(Dahil edilen Kapsam 3 kategorileri*: Satın Alınan Mal ve Hizmetler; Yakıt ve Enerji İlgili Faaliyetler, Çalışan İşe Gelme, İş Seyahati, Atık)

* 2024 emisyon envanterinde, Müşteri Çözümleri İş Birimi'nin kojenerasyon/trijenerasyonundan kaynaklanan emisyonlar yeni kurulan Fleetco tarafından araç alımlarıyla ilgili tesisler (kiralanan varlıklar altında) ve sermaye malları ile bağlantılı olarak kullanıldı.

**Yakıt ve enerji ile ilgili faaliyetler kapsamında müşterilere satılan elektrik üretiminden kaynaklanan emisyonların toplam enerji portföyüne oranıyla hesaplanır.

Orta vadeli hedef yılı olan 2025 itibarıyla Enerjisa Enerji, mutlak Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarında %26,5; Kapsam 3 emisyonlarıyla ilişkili satılan elektriğin emisyon yoğunluğunda ise %27,6 azalma sağlamıştır. Enerjisa Enerji, orta vadeli hedeflerine başarıyla ilerlerken, 2030 hedeflerine uzanan yolculuğunda önemli bir dönüm noktasına ulaşmaktadır.

İklim Geçiş Planı

Enerjisa Enerji’de, küresel ısınmayı 1,5°C ile sınırlama hedefiyle uyumlu olarak hazırlanmış kapsamlı iklim geçiş planımız aracılığıyla sürdürülebilirlik ve çevresel korumaya güçlü bağlılığımızı gösteriyoruz. Bu geçiş planı, iklim değişikliğinin getirdiği geçiş risklerini etkili bir şekilde yönetmeyi ve en aza indirmeyi, teknolojik ve piyasa dönüşümlerinden gelen fırsatlardan yararlanmayı ve iş modelimizin dayanıklılığını ve esnekliğini artırmayı amaçlamaktadır.

İklim geçiş planımız, paydaşların katılımını güçlendirmeye, sürdürülebilir uygulamalar için kapasite oluşturmaya ve çevresel olarak sürdürülebilir projeleri finanse etmek için yeşil finansman araçlarından yararlanmaya odaklanmaktadır. Bu yaklaşım, düşük karbonlu ekonomiye geçişi kolaylaştırır ve güneş ile rüzgâr gibi yenilenebilir enerji kaynaklarının benimsenmesini teşvik eder.

Ayrıca, enerji depolama teknolojilerindeki ilerlemeleri ve nihai kullanımların elektrifikasyonunu tetikleyen girişimlere öncelik veriyoruz; böylece yenilenebilir enerjinin aralıklı doğasını ele almayı yardımcı oluyoruz. Ayrıca, yüksek küresel ısınma potansiyeline sahip SF₆ gibi gazların kullanımını azaltmak için sızıntı azaltma, onarım, kurtarma ve alternatif teknolojiler üzerine adımlar atıyoruz.

Sorumlu su yönetimine olan bağlılığımız, su tüketimini azaltmaya, su tasarruf cihazlarının benimsenmesine ve yağmur suyu toplama sistemlerinin uygulanmasına odaklanan farkındalık kampanyaları aracılığıyla devam etmektedir.

Fosil yakıtla ilgili faaliyetlere yapılan yatırımları tamamen ortadan kaldırmamış olsak da yenilenebilir enerji alternatiflerine öncelik veriyor ve

bu taahhüdü stratejik önceliklerimize entegre ediyoruz.

İlerlememizi titizlikle izliyoruz ve şeffaf bir şekilde rapor veriyoruz. IPCC’nin eylem çağrısı ve BM Paris Anlaşması’nın rehberliğinde, operasyonlarımızı 2050’ye kadar Net Sıfır hedefiyle uyumlu hale getirmeye kararlıyız.

Taksonomi Yolculuğumuz

2024 yılında, 2026 yılında yürürlüğe girmesi beklenen Türkiye Yeşil Taksonomi’si’ne hazırlık yapmak ve bu doğrultuda kurumsal kapasitemizi değerlendirmek ve geliştirmek amacıyla kapsamlı bir girişim başlattık. Bu değerlendirmeler, 2025-2026 taksonomi açıklama yol haritamız için önemli bir hazırlık girdisi sağlamakta ve yeşil aklama riski oluşturmadan denetime hazır kanıt eşleştirmesini desteklemektedir.

Bu kapsamda, Avrupa genelinde sürdürülebilir finans ve yatırım uygulamalarına yön veren temel bir çerçeve olan AB Taksonomi kapsamında uygunluk ve uyum durumumuzu değerlendirdik ve uygunluk seviyemizi buna göre belirledik.

Ayrıca, AB Taksonomi kapsamında ilgili tüm iç ekipleri bir araya getiren geniş katımlı bir çalışma grubu oluşturduk. Bu grup, insan hakları, yolsuzlukla mücadele, vergilendirme ve adil rekabet dâhil olmak üzere Asgari Güvencelere ilişkin ayrıntılı değerlendirmeler yürüttü. Ürün ve hizmetlerimizin AB Taksonomi’si ile uyumunun değerlendirilmesine yönelik çalışmalar da yaklaşan Türkiye Yeşil Taksonomi’si için önemli bir hazırlık adımı olmuştur.

► İlgili çalışmanın bir sonucu olarak, AB Taksonomi’si Uygun CAPEX/OPEX/Gelir çıktılarını Taksonomi kapsamında iş faaliyetlerinin incelenmesine uygun olarak tanımladık. AB Taksonomi’si Uygun CAPEX/OPEX/Gelir bilgilerine

“Ekonomik Göstergeler” bölümünden erişilebilir.

Sosyal Sürdürülebilirlik* Yaklaşımı

Sosyal Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

Enerjisa Enerji olarak operasyonlarımızı, enerji dönüşümünün sosyal boyutunu merkeze alan adil geçiş yaklaşımıyla yürütüyoruz.

Adil geçişi; enerji dönüşümü ve iklim değişikliği ile mücadele sürecinde ortaya çıkan yapısal değişimlerin, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları’nın “Kimseyi geride bırakmama” ilkesiyle uyumlu biçimde, çalışanlardan müşterilere, tedarik zincirinden yerel topluluklara kadar tüm paydaşlar için kapsayıcı, adil ve dayanıklı bir sosyo-ekonomik dönüşüm süreci olarak tanımlıyoruz.

Bu yaklaşım doğrultusunda enerji dönüşümünün fırsat eşitsizlikleri azaltan, toplumsal refahı güçlendiren ve yerel değer yaratan bir şekilde hayata geçirmeyi; sosyal riskleri öngören, yöneten ve pozitif etkiyi sistematik olarak artıran bir sosyal sürdürülebilirlik modeli inşa ediyoruz.

2019 yılından bu yana imzacısı olduğumuz Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNG) ve Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri (UN WEPs) aracılığıyla sosyal sürdürülebilirlikle ilişkili gerekliliklere olan bağlılığımızı açıkça beyan ediyoruz.

Tüm operasyonlarımızın ve paydaşlarımız ile olan etkileşimlerimizin ulusal mevzuat ve uluslararası sosyal standartlara tam uyumunu temel bir ilke olarak benimsiyor, bu doğrultuda sosyal sürdürülebilirliğe ilişkin politikalarımızı oluşturuyor, bu politikaları düzenli olarak gözden geçiriyor ve etkin yönetim yapılarıyla uygulamaya alıyoruz. Bu kapsamda, uyum politikalarımızda Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Hakları Rehber İlkeleri, Ekonomik İş Birliği ve Kalkınma

Örgütü (OECD) Çok Uluslu Şirketler Rehberi ve Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) Sözleşmeleri başta olmak üzere uluslararası çerçeveleri esas alıyoruz. İnsan Hakları Politikamız doğrultusunda temel hak ve özgürlüklerin korunmasını, çalışma hayatına ilişkin sosyal konuların sürdürülebilir ve sorumlu biçimde uygulanmasını güvence altına alıyoruz.

Etik ilkelerimiz doğrultusunda, tüm bildirimlerde olduğu gibi Cinsiyete Dayalı Şiddet ve Taciz (GBVH) konularında da gizlilik, şeffaflık ve misillemeye karşı koruma prensiplerini önceliklendiriyor; çalışanlarımızın ve diğer paydaşlarımızın güvenle başvurabileceği ihbar ve şikâyet mekanizmaları aracılığıyla bildirimlerin etkin, tarafsız ve bağımsız biçimde değerlendirilmesini sağlıyoruz.

Sosyal Sürdürülebilirlik Stratejimiz

Sosyal Sürdürülebilirlik Stratejimiz, İklim Stratejimiz ve Sürdürülebilirlik Çerçevemiz ile bütünlüklü; enerji dönüşümünün sosyal etkilerini yöneten, riskleri azaltırken toplumsal değeri artırmayı hedefleyen ve tüm Enerjisa Enerji operasyon ve iş birimleri ile birlikte değer zincirinin tamamını kapsayan stratejik bir yol haritasıdır.

Paydaş katılımını stratejimizin temel yapı taşlarından biri olarak konumlandırıyor; farklı ihtiyaç ve beklentileri gözetken, sistematik, sürekli ve şeffaf katılım mekanizmaları ile bu süreci yönetiyoruz.

Kendi İş Gücümüz İçin Sosyal Sürdürülebilirlik

Çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılığa olan bağlılığımız, iş sağlığı ve güvenliğini tüm faaliyetlerimizin merkezine yerleştiren bütüncül bir insan yönetimi yaklaşımının ayrılmaz bir parçasıdır. Güvenli ve sağlıklı çalışma ortamlarını önceliklendiriyor; fiziksel güvenliği ve psikolojik iyilik halini proaktif biçimde korurken açık diyalog, güven ve güçlendirme kültürünü destekliyoruz.

İnsanlara değer vererek, yetkinlik ve inisiyatif kullanımını teşvik ederek ve

sürekli öğrenme ile gelişime yatırım yaparak çalışan bağlılığını güçlendiriyor ve sürdürülebilir performansı destekliyoruz.

Tedarik Zinciri ve Yükleniciler İçin Sosyal Sürdürülebilirlik

Tedarik zincirimizi; etik ilkeler, insan haklarına saygı ve yasal uyum temelinde yönetiyor, yerel tedariki destekleyerek bölgesel ekonomik kalkınmaya katkı sağlıyoruz. Çocuk işçiliği, zorla çalıştırma ve insan hakları ihlalleri gibi sosyal risklere karşı ulusal ve uluslararası düzenlemeleri gözetiyor, izleme ve düzeltme çalışmaları yürütüyoruz.

Toplum İçin Sosyal Sürdürülebilirlik

Toplumla etkileşimimizi, sosyal etki yaratmayı hedefleyen kurumsal sosyal sorumluluk projeleri, iş birliği yaptığımız sivil toplum kuruluşları ve sektörel dönüşümü destekleyen platform ve dernek üyelikleri aracılığıyla sürdürüyoruz.

Sosyal Sürdürülebilirlik Stratejimizle İlişki Alanı	Hedef Açıklaması	2030 Hedefi
Kapsayıcı Çalışma Ortamı: Kadınların iş gücüne katılımını ve karar alma süreçlerindeki temsiliyetini artırmayı amaçlayan uygulama ve hedeflerle, toplumsal cinsiyet eşitliğini kurumsal kültürümüzün ayrılmaz bir parçası haline getiriyoruz.	Beyaz Yakalı Çalışanlarda Kadın Oranı	%36,5
	Yönetimdeki Kadın Çalışan Oranı (müdür ve üstü)	%32,3
	STEM Alanında Çalışanlarda Kadın Oranı	%33,5
Sağlıklı ve Güvenli Çalışma Ortamı: Çalışan sağlığı ve iş güvenliğini önceliklendiren hedeflerimiz doğrultusunda, riskleri proaktif şekilde yöneten, sıfır kaza yaklaşımını destekleyen ve güvenlik kültürünü sürekli geliştiren bir çalışma ortamı tesis ediyoruz.	Sıfır Kaza Yolculuğu: Kritik Kazalar	Yıllık hedefler ile takip edilmektedir.
	ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi Belgelendirmesi - Tüm İş Birimleri	Devamlılık
	ISO 39001 Yol ve Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi Belgelendirmesi - Dağıtım İş Birimi	Devamlılık
Toplumsal Yatırımlar ve Sosyal Etki Uygulamaları: Faaliyet alanlarımız ve oluşturduğumuz kurumsal sosyal sorumluluk (KSS) projeleri yoluyla toplumsal ihtiyaçlara duyarlı, ölçülebilir sosyal etki yaratmayı hedefliyor, toplum için uzun vadeli değer üretiyoruz.	KSS ve Toplumsal Yatırım Projeleri için SROI	> 1,0
	KSS, Toplumsal Yatırım Projeleri ve Kapsayıcılık Programları aracılığıyla ulaşılan kişi sayısı	Yıllık hedefler ile takip edilmektedir.

Enerjiye erişimi sosyal sürdürülebilirliğin ana bir unsuru olarak ele alıyor; güvenilir ve kesintisiz enerji arzını destekleyen çözümler geliştirirken, doğal afetler ve kesinti durumlarında hassas gruplar ile kritik altyapılar için yedek enerji uygulamalarını önceliklendiriyoruz.

Müşteri gizliliği ve kişisel verilerin korunmasını esas alan veri güvenliği süreçleri, çok kanallı iletişim yapıları ve etkin şikâyet ve geri bildirim mekanizmalarıyla toplumsal güveni ve müşteri deneyimini güçlendirmeyi amaçlıyoruz.

Sosyal Sürdürülebilirlik Stratejimizle Bağlantılı Hedeflerimiz

İnsan odaklı, güvenli ve kapsayıcı çalışma ortamlarını destekleyen ve toplumsal faydayı önceleyen yaklaşımımız kapsamındaki gelişmeleri yıllık olarak izliyor, ölçüyor ve şeffaflık ilkesiyle kamuoyuna raporluyoruz.

PAYDAŞ KATILIMI



Paydaşlarımızla Nasıl Etkileşimde Bulunuyoruz

Şirketimiz, 11 milyon müşteri, 10.000'den fazla çalışan, düzenleyici kurumlar, yerel yönetimler, tedarikçiler, sivil toplum kuruluşları, finansal kuruluşlar ve akademik iş ortaklarından oluşan dinamik bir ekosistemde faaliyet göstermektedir. Her bir paydaş grubu faaliyetlerimizi etkilemekte, aynı zamanda faaliyetlerimiz de bu paydaş grupları üzerinde etki yaratmaktadır.

Bu ekosistemi sorumlu bir şekilde yönetmek amacıyla, tüm bölgelerde yapılandırılmış ve şeffaf bir etkileşim modeli uyguluyoruz.

Katılım Çerçevemiz

Paydaş Katılım Planı Strateji Rehberi'ne dayanan yaklaşımımız:

- Paydaşlarımızın kim olduğunu tanımlar
- Nasıl ve ne zaman etkileşime girdiğimizi netleştirir
- EPDK yükümlülükleri, IFC ve EBRD standartları ile BM Küresel Anlaşma ilkeleriyle uyumu sağlar

- Şirket genelinde paydaş iletişimi ve istişare süreçleri için referans niteliğinde olan; geri bildirim kanalları ile şikâyet mekanizmalarını da kapsayan Paydaş Katılım Planı Strateji Rehberi tarafından yönlendirilir.

Bu rehber, tüm iş birimlerinde uygulanmakta ve Sürdürülebilirlik ile Kurumsal Yetenekler fonksiyonu tarafından denetlenmektedir.

Etkileşimin Nerede Gerçekleştiği

Farklı ihtiyaçlar için tasarlanmış çeşitli kanallar aracılığıyla bağlantı kuruyoruz:

- Müşteri ve çalışan platformları
- Saha ziyaretleri ve yerel yönetim toplantıları
- Kamu danışmaları ve topluluk etkileşimleri
- Anketler, odak grupları ve dijital geri bildirim araçları
- Basın bültenleri ve sosyal medya iletişimi

Bu etkileşimler, beklentileri anlamamıza, endişeleri erken belirlememize

ve operasyonel dayanıklılığı güçlendirmemize yardımcı olur.

Neden Önemli

Etkili katılım bize şunları sağlar:

- Riskleri öngörmek ve hizmet sunumunu iyileştirmek
- Faaliyet göstermeye ilişkin toplumsal kabulümüzü güçlendirmek
- Güveni ve şeffaflığı artırmak
- Sürdürülebilirlik önceliklerimizi gerçek yaşam beklentileriyle uyumlu hâle getirmek

Kısacası, paydaş katılımı stratejimizin bir katkısı değil, temel itici güçlerinden biridir.

Paydaşlara Yönelik Taahhüdümüz

Faaliyetlerimizden etkilenen her bireyi, kurumu ve topluluğu paydaşımız olarak görüyoruz. Süreçlerimize kapsayıcı ve zamanında katılımı sağlayarak, sorumlu faaliyet yürütmeye ve uzun vadeli değer yaratımına olan bağlılığımızı güçlendiriyoruz.



Paydaş İletişimi ve Etkileşimine Genel Bakış

Paydaş Grubu	Paydaş Kategorisi	Paydaş İletişim Platformu ve Yöntemleri	İletişim Sıklığı	Amaçlar ve Başarı Öz Değerlendirme Kriterleri
Analistler ve Yatırımcılar	Dış	Toplantılar, konferanslar, telefon görüşmeleri, üç aylık yatırımcı telekonferansları, analist bilgilendirme faaliyetleri, podcastler, web yayınları, Genel Kurul Toplantıları, Yatırımcı İlişkileri web sitesi	Sürekli	- Şeffaflığın artırılması - Şirket değerlendirme raporları hakkında piyasayı bilgilendirmek - Şirketin itibarını artırmak - Sürdürülebilirlik (çevresel, sosyal, yönetim) performansının şeffaf paylaşımı - Kurumsal Yönetişim İlkelerine Uyum - Finansal sürdürülebilirlik
Kredi Derecelendirme Ajansları	Dış	Toplantılar, telekonferanslar, telefon görüşmeleri ve e-posta	Yılda en az bir kez	- Şeffaflığın artırılması - Şirketin özsermayesi için adil bir değer sağlanması - Şirketin itibarını Güçlendirmek - Finansal sürdürülebilirlik
Müşteriler	Dış	Müşteri Hizmetleri Merkezleri (CSC), Enerjisa Operasyon Merkezleri (EOC), alternatif satış kanalları, çağrı merkezleri, dijital kanallar (mobil uygulama, web sitesi), müşteri temsilciliği, sosyal medya kanalları, SMS ve müşteri memnuniyeti anketleri	Sürekli	- Müşteri odaklı çözümler geliştirmek - Müşteri memnuniyetini artırmak - Yenilenebilir enerji kaynaklarından kesintisiz enerji tedarikğini sağlamak - Veri güvenliğinin sağlanması - Akıllı teknolojilerin artırılması
Doğrudan etkilenen ilgili uzmanlar (elektrikçiler/ elektrik mühendisleri)	Dış	Yüz yüze görüşmeler, telefon görüşmeleri, SMS, mobil uygulamalar, e-posta, web sitesi ve şirketin diğer kanalları üzerinden iletişim, elektrikçiler için yetkilendirme eğitimi	Sürekli	- Paydaş katılımını artırmak - Kapasite geliştirme ve bilgi gelişimini desteklemek (proje tasarımı, değişen mevzuat vb.) - Yetkili elektrikçiler ve elektrik mühendislerinin katılımı ve iş birliği
Eğitim Kurumları	Dış	Ortak projeler	Yılda en az dört kez	- Paydaşlarla İş birliği - Nitelikli yetenekleri çekmek - Ar-Ge yatırımları, girişimcilik fırsatları
Çalışanlar	İç	IKON, mobil uygulamalar, intranet, çalışan katılımı odak grupları, ekip lideri brifing toplantıları, CEO bilgilendirme toplantıları, yönetim toplantıları, insan kaynakları toplantıları, Trend Konuşmaları	Sürekli	- Nitelikli yetenekleri çekmek - Çalışanların bilgi ve becerilerini genişletmek - Çalışan bağlılığını artırmak - Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık, eşit fırsatlar - Akıllı teknolojilere yatırım yapmak - OSH yatırımlarının artırılması - Kriz iletişimi
Finansal Kurumlar	Dış	Toplantılar, telekonferanslar, telefon görüşmeleri ve e-posta	Sürekli	- Şeffaflığın artırılması - Kurumsal itibarın güçlendirilmesi - Finansal sürdürülebilirlik
Devlet Kurumları ve Düzenleyici Kurumlar	Dış	Toplantılar, telekonferanslar, telefon görüşmeleri ve e-posta	Sürekli	- Paydaşların katılımını geliştirmek - Müşteri iletişiminde şeffaflığın artırılması - Finansal sürdürülebilirlik - Kriz Yönetimi ve İletişim

Paydaş Grubu	Paydaş Kategorisi	Paydaş İletişim Platformu ve Yöntemleri	İletişim Sıklığı	Amaçlar ve Başarı Öz Değerlendirme Kriterleri
Uluslararası Organizasyonlar ve Girişimler	Dış	Ortak projeler, konferanslar, etkinlikler	Sürekli	- Enerji verimliliği konusunda liderlik etmek ve farkındalık yaratmak - Uluslararası raporları, eğilimleri ve gelişmeleri izlemek ve liderlik etmek - Ortak hedefler için iş birliği
Ana Etkilenen Paydaşlar (KAS) (arazi sahipleri/ kullanıcılar, yerel topluluklar)	Dış	Yüz yüze görüşmeler, e-posta, telefon görüşmeleri, SMS, mobil uygulama, web sitesi iletişimi	Sürekli	- Projelerin sosyal risklerini yönetmek ve olumsuz etkileri azaltmak - KAS'a doğru bilgi sağlamak - Paydaş katılımını artırmak
Yerel yönetimler/ yerel yönetimler	Dış	WhatsApp yerel yetkililer destek hattı, düzenli toplantılar	Sürekli	- Paydaş diyalogu kurmak - Müşteri iletişiminde şeffaflık
Medya Kuruluşları	Dış	E-posta kampanyaları, sponsorluklar ve sektör etkinlikleri, düzenli/ düzensiz basın bültenleri, basın toplantıları, röportajlar	Sürekli	- Halkı doğru şekilde bilgilendirmek - Şirket itibarını ve marka değerini artırmak - Basın üyeleriyle güçlü ilişkiler kurmak - Kriz İletişimi
Sivil Toplum Kuruluşları	Dış	Konferanslar, yönetim toplantıları, odak grup etkinlikleri, gönüllü etkinlikler	Sürekli	- Sürdürülebilirlik Stratejimize uygun destek ve iş birliği - Liderlik temsili - Çalışan gönüllülüğü
Hissedarlar	Dış	Yönetim Kurulu toplantıları, komite toplantıları	Sürekli	- Sürdürülebilirlik risklerini yönetmek - Hedef odaklı yönetim yaklaşımı benimsemek - Çevresel performansın şeffaf paylaşımı - Kurumsal Yönetişim İlkelerine Uyum - Finansal sürdürülebilirlik
Bağlı Kuruluşlar	İç	Toplantılar, Yönetim Kurulu toplantıları	Sürekli	- Yeni teknolojilerin kullanımında liderliği teşvik etmek - Sürdürülebilirlik risklerinin yönetimi - Finansal sürdürülebilirlik
Tedarikçiler ve İş Ortakları	Dış	Ortak projeler	Sürekli	- Dağıtım alanlarında kesintisiz enerji sağlamak için alternatif tedarik altyapısı oluşturmak - Müşteri memnuniyeti ve kesintisiz enerji tedarikini sağlamak - İnsan Haklarına Saygı
Sendikalar	Dış	Yüz yüze görüşmeler, telefon görüşmeleri, mesajlar	Sürekli	- İş yerinde barış ve refahın sürekliliğini korumak ve sağlamak için iş birliği - OSH risklerini yönetmek, OSH kültürünü güçlendirmek ve Sıfır Kaza Yolculuğu için gerekli adımları atmak

ÇİFTE ÖNEMLİLİK ANALİZİ

Çifte Önemlilik Analizi, sürdürülebilirlik konularının hem bir kuruluşu nasıl etkilediğini hem de kuruluşun daha geniş çevresel ve sosyal çevre üzerindeki etkisini ortaya koyarak bütüncül bir anlayış sunar. Bu ikili bakış açısı, karar alma süreçlerini güçlendirir, uzun vadeli dayanıklılığı destekler ve etkilerin, risklerin ve fırsatların daha fazla şeffaflık ve hesap verebilirlikle ele alınmasını sağlar.

Bu analizi, Avrupa Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları'nın (ESRS) gereklilikleri doğrultusunda ilk kez 2024 Sürdürülebilirlik Raporumuz için gerçekleştirdik. Değerlendirme, ESRS 1'de tanımlanan ve iki boyuttan oluşan Çifte Önemlilik yaklaşımını esas almıştır:

- Etki Önemliliği, şirketin faaliyetlerinin çevre ve toplum üzerindeki olumlu ve olumsuz etkilerini dikkate alır.

- Finansal Önemlilik, sürdürülebilirlikle ilgili risklerin ve fırsatların şirketin finansal performansı üzerindeki etkisini dikkate alır.

Bir sürdürülebilirlik konusu, Çifte Önemlilik Değerlendirmesi kapsamında etki önemliliği, finansal önemlilik veya her iki boyut açısından önemliyse şirket için önemli kabul edilir.

Çifte Önemlilik Değerlendirmemiz aşağıdaki aşamalarda gerçekleştirilmiştir:



Bağlam Analizi

GRI Standartlarına uygun olarak hazırlanan ve 2023 Sürdürülebilirlik Raporumuzda sunulan önceki önemlilik değerlendirmemize ek olarak, sektör rakipleri, dış ÇSY çerçeveleri, ÇSY derecelendirme kuruluşları ve Grup sürdürülebilirlik stratejisinde ele alınan konularla da karşılaştırmalar yaptık. Paydaş gruplarını, iş modelini ve değer zincirini ESRS gerekliliklerine uygun şekilde belirledik. İş faaliyetlerimizi, ESRS 1 Ek A AR 16'da listelenen sürdürülebilirlik konularıyla eşleştirdik. Önemli etkileri, riskleri ve fırsatları belirlerken konum, faaliyet türü, sektör ve organizasyon yapısı gibi tüm ilgili unsurları değerlendirdik. ESRS kapsamında toplam 10 ana konu ve operasyonlarımızla doğrudan veya

dolaylı bağlantılı 40 alt konuyu, Çifte Önemlilik Değerlendirmemiz için esas aldık. Sonuç olarak, değerlendirme kapsamına ana ESRS konuları altında listelenen 40 alt konunun tamamı dâhil edilmiştir.

Aşama 1: Enerjisa Enerji'nin bağlamını, sektörünü ve kilit paydaşlarını anlamak

ESRS'ye göre değer zinciri, bir kuruluşun iş modeli ve faaliyet gösterdiği dış çevreyle bağlantılı tüm faaliyetleri, kaynakları ve ilişkileri kapsar. Değer zinciri, bir kuruluşun ürün veya hizmet üretmek için attığı tüm adımları; ilk fikir aşamasından teslimata, kullanıma ve nihai bertarafa kadar içerir. İlgili etkileri, riskleri ve fırsatları etkili biçimde belirleyebilmek için öncelikle temel iş faaliyetlerini

listelemek ve kapsama dâhil edilecek unsurların sınırlarını net biçimde tanımlamak gerekir.

ESRS doğrultusunda, değer zinciri haritalama çalışmasına başlamadan önce değer zincirimizin kapsamını belirledik. Bu çalışmayı beş ana iş alanımız etrafında yapılandırdık: elektrik dağıtımı, elektrik perakendesi, müşteri çözümleri, e-şarj ve araç filo hizmetleri. Her segment için operasyonlar, iş ortaklıkları, coğrafi konumlar ve NACE kodları gibi geçerli sektör sınıflandırmaları kapsamında kapsamlı analizler gerçekleştirdik. Bu segmentleri ESRS sektör gruplarıyla entegre ederek, iş yapımızın çevresel, sosyal ve yönetim etkilerini haritaladık. Yukarı akış ve aşağı akış faaliyetlerimizi ve kendi operasyonlarımızı "kritik faaliyetler"

olarak tanımladık. Bu kritik faaliyetleri belirlemek amacıyla, değer zincirimizle bağlantılı iç ve dış kaynakları inceledik. Bu kapsamda organizasyon yapımızı, iş birimi haritalamasını, sürdürülebilirlik raporlarını, CDP yanıtlarını, SASB sektör standartlarını, 2024 TCFD açıklamalarını ve Dünya Ekonomik Forumu'nun (WEF) 2025 Risk Raporu'nu kullandık. Ayrıca, iş birimlerimizin ve faaliyetlerimizin arkasındaki itici unsurları daha iyi anlayabilmek amacıyla, fonksiyonel ekiplerdeki kilit liderlerle görüşmeler gerçekleştirdik.

Bu kapsamlı çalışmalar sayesinde, kuruluşumuza özgü temel faaliyetleri etkin biçimde belirledik. Şirket faaliyetlerimizde gerçekleşen veya uygulanacak önemli değişiklikler, Çifte Önemlilik Değerlendirmesi'nin ve değer zinciri haritasının yeniden gözden geçirilmesini ve gerekli durumlarda güncellenmesini gerektirecektir.

Aşama 2: Etkilerin, Risklerin ve Fırsatların Tanımlanması

Belirlenen 40 konu, olumlu ve olumsuz etkilerin yanı sıra risk ve fırsatların sınıflandırılmasında kullanılmıştır. Bu süreçte öncelikle daha önceki değerlendirmelerimizde tanımlanmış etkiler, riskler ve fırsatlardan yararlanılmış, bunlar ekip katkılarıyla desteklenmiş ve zenginleştirilmiştir. Bu sınıflandırmalar dış uzmanların katkılarıyla geliştirilmiş ve genişletilmiş; bazı durumlarda kuruluşumuza özgü konular da değerlendirmeye dâhil edilmiştir.

Aşama 3: Etkilerin, Risklerin ve Fırsatların Değerlendirilmesi

Etki Önemliliği Değerlendirmesi: ESRS standartları doğrultusunda, Çifte Önemlilik Değerlendirmemizde hem olumlu hem de olumsuz etkiler dikkate

alınmıştır. Bu etkileri iki ayrı grupta ele aldık:

- Gerçek etkiler: Hâlihazırda ortaya çıkan veya geçmişte meydana gelmiş ve sürdürülebilirlik raporumuzda belgelendirilmiş etkiler.
- Olası etkiler: Gerçekleşme olasılığı anlamlı düzeyde bulunan etkiler.

Olumlu ve olumsuz etkiler, riskler ve fırsatlarla birlikte ayrı ayrı değerlendirilmiş ve önemlilik düzeylerine göre incelenmiştir.

Paydaş Katılımı ve Etki Önemliliği Değerlendirmesi

Paydaş katılım sürecimizi ESRS rehberliği doğrultusunda yürüttük; temel faaliyetlerimize göre kilit paydaşları dikkatle belirleyerek sürece katılımlarını sağladık. Enerjisa Enerji'nin etkilerinin önemli ESRS konularına göre önem düzeyini değerlendirmek amacıyla bir anket gerçekleştirdik. Anket, paydaşların ESRS'de tanımlanan sürdürülebilirlik konuları ve alt konularının göreceli önemi hakkındaki görüşlerini toplamak ve aynı zamanda şirketin tüm değer zinciri boyunca yarattığı etkilere ilişkin algılarını anlamak üzere tasarlanmıştır.

Ardından, farklı paydaş grupları arasındaki önem eğilimlerini belirlemek amacıyla anket sonuçlarının nicel analizini gerçekleştirdik. Elde edilen içgörüler, ESRS konularına ilişkin etkiler, riskler ve fırsatlar için yaptığımız derecelendirmelerin nihai hâle getirilmesinde önemli rol oynamıştır. Bu aşamada, paydaşlar tarafından önemli olarak değerlendirilen konuları ilgili etkiler, riskler ve fırsatlarla eşleştirdik; bunları yanıtlayan paydaş türüne ve sıralama puanlarına göre önceliklendirdik.

Yaklaşımımız kapsamında toplam 18 ana paydaş grubu ve 47 alt paydaş

grubu dikkate alınmış; her biri bir ESRS konusuna karşılık gelen 10 sürdürülebilirlik konusunu içeren dijital bir anket kullanılmıştır. Her konu için dört değerlendirme sorusu yer almış ve toplam 40 soru sorulmuştur. ESRS konuları için nihai puanları hesaplamak amacıyla anket sonuçlarını ayrı ayrı değerlendirdik; finans, sürdürülebilirlik ve strateji ekiplerimiz tarafından her paydaş için belirlenen ağırlık puanlarını uygulayarak anket yanıtlarını uygun biçimde ölçeklendirdik.

Benzer şekilde, ESRS alt konuları için paydaşlar tarafından verilen puanlar; paydaş gruplarının ağırlıkları ve her alt konunun bağlı olduğu ana konunun puanına göre uyarlanmıştır. Kullanılan metodoloji ve konularımızın nihai puanları aşağıda detaylandırılmıştır.



Finansal Önemlilik Değerlendirmesi

2025 yılında, ESRS gereklilikleri doğrultusunda tanımlanan her bir sürdürülebilirlik riski ve fırsatına ilişkin kapsamlı bir değerlendirmeyi ilk kez gerçekleştirdik. Finansal Önemlilik Değerlendirmemiz, yapılandırılmış iki aşamalı bir analiz süreciyle yürütüldü. İlk aşamada, ESRS konu ve alt konularıyla ilişkili tüm risk ve fırsatları içeren kapsamlı bir envanter oluşturduk.

Sonraki aşamada, ESRS metodolojisine uygun olarak benzer, örtüşen, operasyonel açıdan sektör için önemsiz veya uzman görüşlerine göre asgari finansal etkiye sahip olması beklenen konuları değerlendirdik. Bu çalışma, listeyi önceliklendirilen konularla ilişkili etkileri, riskleri ve fırsatları öne çıkaracak şekilde rafine etmemizi sağladı. Her önemli ESRS konusu, oluşturduğumuz listede en az bir risk veya fırsata karşılık gelmekte olup, her ana ESRS konusu için bir finansal önemlilik puanı atanmıştır. Bu çerçevede, “iklim

değişikliği, kirlilik yönetimi, su yönetimi, biyoçeşitlilik ve ekosistemler, kaynak kullanımı ve döngüsel ekonomi, kendi iş gücümüz, değer zincirindeki çalışanlar, etkilenen topluluklar, tüketiciler ve son kullanıcılar ile iş etiği” ile ilgili alt konular; 17 risk, 5 fırsat ve hem risk hem de fırsatı kapsayan 1 kategori ile ayrı ayrı ilişkilendirilmiştir.

Kısa listemizde yer alan her bir risk ve fırsat için, finansal etkinin büyüklüğü ile gerçekleşme olasılığını derinlemesine analiz ettik. Bu kapsamlı inceleme, finansal açıdan önemli kabul edilen sürdürülebilirlik konularını belirlememizi ve önceliklendirmemizi sağladı. Finansal değerlendirme sürecimize risk ve fırsat listemizi esas alarak başladık. Tanımlanan her bir risk ve fırsat için, finansal etki puanlarını, gerçekleşmiş ve potansiyel maliyetleri ile muhtemel kazanımları dikkate alarak ayrıntılı hesaplamalar yaptık.

Bu hesaplamalar ve değerlendirmeler doğrultusunda, her risk ve fırsata

hem olasılığı hem de finansal etkiyi yansıtan 1 ila 5 arasında bir puan verdik. Değerlendirme metodolojimizle uyumlu olarak, 3,5 seviyesinde bir önemlilik eşiği belirledik ve bu eşiğin üzerindeki puanları finansal açıdan öncelikli kabul ettik. Değerlendirme sürecimizde, her bir unsurun finansal puanı; potansiyel etki büyüklüğü ile gerçekleşme olasılığının çarpımı üzerinden hesaplanmış ve 25 puanlık bir ölçek kullanılmıştır. Bu puanlar, etki değerlendirmeleriyle uyum sağlamak amacıyla daha sonra 10 puanlık ölçeğe dönüştürülmüştür.

Metodolojimiz ve hesaplamalarımızın sonuçlarını içeren tablo aşağıda sunulmaktadır:

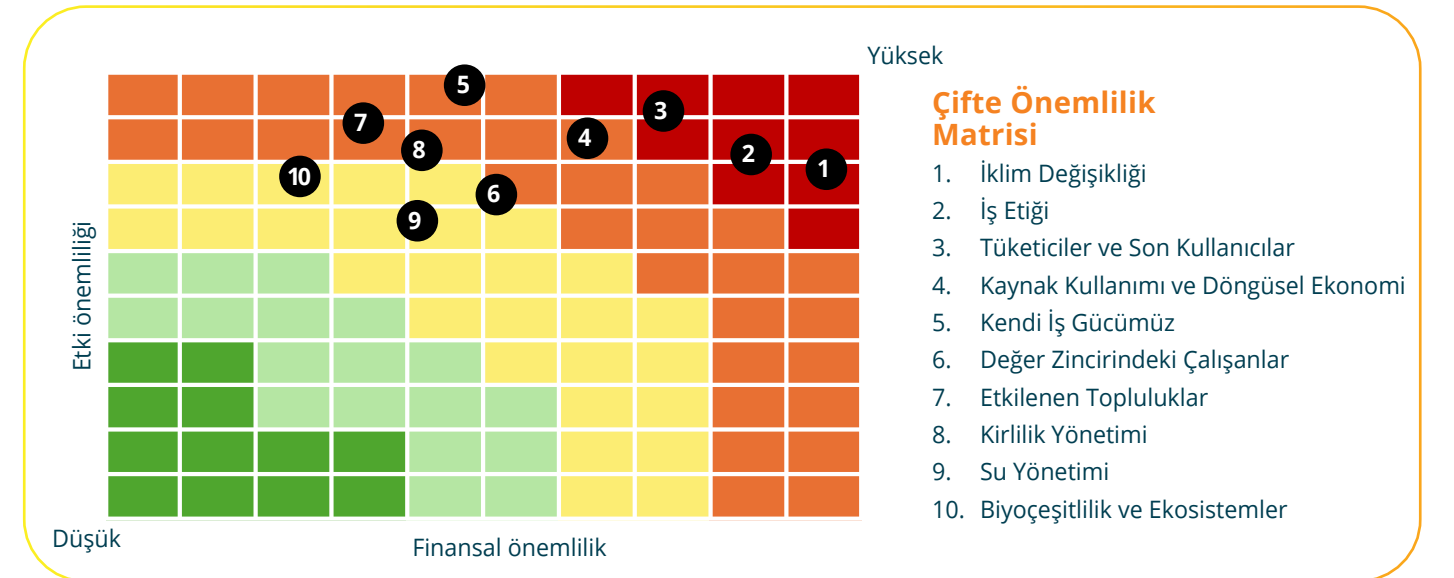
4. Aşama: Çifte Önemlilik Analiz Sonuçlarının Değerlendirilmesi

Çifte Önemlilik Eşiği

ESRS gereklilikleri doğrultusunda, hem etki temelli hem de finansal temelli önemlilik değerlendirmelerine ilişkin analizlerin tamamlanmasının ardından

bir önemlilik eşiği belirledik. Bu değerlendirme, konuları “bilgilendirici” ile “kritik” arasında değişen beş kademeli bir ölçekle sınıflandırmaktadır. Bir konunun Enerjisa Enerji açısından önemli kabul edilebilmesi için, ölçeğin ikinci en yüksek

seviyesi olan “önemli” kategorisine ulaşması gerekmektedir. Bir alt konunun önemli olarak sınıflandırılması için ise, ilgili alt konu kapsamında yer alan tek bir etkinin, riskin veya fırsatın önemli kabul edilmesi yeterlidir.



► Belirlenen önemli konular, Sürdürülebilirlik Çerçevimizde tanımlanan odak alanlarıyla yakından uyumludur. Bu uyum, 2024 Sürdürülebilirlik Raporu'nda ortaya konulmuştur.

2025 Entegre Faaliyet Raporu kapsamında, herhangi bir revizyona ihtiyaç olup olmadığını değerlendirmek amacıyla Çifte Önemlilik Matrisi gözden geçirilmiş ve mevcut matrisin herhangi bir değişiklik yapılmaksızın korunmasına

karar verilmiştir. Çifte Önemlilik değerlendirme süreci, metodolojik tutarlılığın ve ilgili raporlama gereklilikleriyle uyumun sağlanması amacıyla dış denetçi tarafından incelenmiş ve doğrulanmıştır.

Çevresel	Sosyal	Yönetişim
E1 İklim Değişikliği - Emisyon azaltma ve iklim uyum stratejileri + - İklimle ilgili fırsatlar (örneğin, düşük karbonlu ürünler, kaynak ve enerji verimliliği, vb.) + - Fiziksel riskler - Geçiş riskleri	S1 Kendi İş Gücümüz - İş sağlığı ve güvenliği + - Çalışan refahı + - Yetenek gelişimi ve eğitim	G1 İş Etiği - Veri Güvenliği ve Siber Güvenlik + - Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele - Risk Yönetimi ve Uyum
E2 Kirlilik Yönetimi - Atık yönetimi ve geri dönüşüm + - Su ve toprak kirliliğinin önlenmesi - Hava kirleticileri ve hava kalitesi üzerindeki etkisi - Kirlilik azaltma teknolojisi	S2 Değer Zincirindeki Çalışanlar - İnsana yakışır çalışma koşulları + - Tedarik zincirinde insan hakları + - Adil ücretler ve çalışma uygulamaları	
E3 Su Yönetimi - Tüketim ve çekimle ilgili su kullanım verimliliği + - Su kıtlığı ve kirliliği üzerindeki etki - Atık su yönetimi ve deşarj - Su ile ilgili sürdürülebilirlik riskleri ve fırsatlar	S3 Etkilenen Topluluklar - Yerel topluluklar için Enerjisa Enerji'ye erişim + - Enerjisa Enerji'nin operasyonlarının yerel topluluklar üzerindeki olumsuz etkileri - - Yerel topluluklara pozitif katkılar	
E4 Bioçeşitlilik ve Ekosistemler - Bioçeşitlilik üzerindeki etkiyi azaltmak için sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin kullanımı + - Kendi operasyonlarımızın yerel ekosistemler ve türler üzerindeki etkisi - - Tedarik zincirinin yerel ekosistemler ve türler üzerindeki etkisi ve bağımlılıkları - Doğrudan olmayan bioçeşitlilik etkilerini en aza indirmek için stratejik planlama	S4 Tüketiciler ve Son Kullanıcılar - Ürün ve hizmet kalitesi, yenilikçilik ve sürdürülebilirlik performansı + - Etik iş uygulamalarına bağlılık + - Paydaş katılımı ve memnuniyeti	
E5 Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi - Hammadde verimliliği ve sürdürülebilir kaynak sağlama + - Atık azaltma, geri dönüştürülebilirlik ve malzeme geri kazanımı + - Ürün ve hizmet tasarımında döngüsellik - Kendi operasyonlarımızda döngüsellik fırsatları		

+ Önemli Pozitif Etki
- Önemli Negatif Etki

ÇSY RİSK VE FIRSAT YÖNETİMİ

► Enerjisa Enerji'de, Kurumsal Risk Yönetimi yaklaşımımızda açıklanan yönetim yapısı ve risk disiplini, ÇSY risk ve fırsatlarının kurumsal düzeyde nasıl ele alındığının organizasyonel temelini oluşturmaktadır. Bu yerleşik çerçeve üzerine inşa ederek, iklimle ilgili belirsizlikleri entegre ÇSY senaryo değerlendirmeleri yoluyla değerlendiriyor; sürdürülebilirliğe özgü analiz ve puanlama çıktılarımızı ise TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporumuzda ayrı olarak ele alıyoruz.

İklimle İlgili Risk ve Fırsat Değerlendirmesi

Enerjisa Enerji olarak, kurumsal hazırlık seviyemizi ve stratejik konumlanmamızı değerlendirmek amacıyla farklı iklim görünüm senaryolarını kullanarak kapsamlı analizler gerçekleştiriyoruz. Senaryo değerlendirmelerimiz, IEA NZE 2050 senaryosu dâhil olmak üzere kabul görmüş iklim ve enerji dönüşümü çerçevelerine dayanmaktadır. Bu analizlerde elektrifikasyon, karbon piyasalarının gelişimi ve çevresel duyarlılıkla şekillenen paydaş farkındalığı gibi unsurlara odaklanıyoruz.

Potansiyel iklim etkilerinin geniş bir yelpazesini değerlendirebilmek amacıyla RCP 8.5 ve RCP 2.6 gibi senaryoları analiz ediyoruz. RCP 8.5, yüksek fiziksel risk belirsizliklerini değerlendirmemize imkân tanıırken, RCP 2.6 iyi yönetilen bir geçiş sürecine hazırlığımızı desteklemektedir. Bu çoklu senaryo yaklaşımı, altyapı dayanıklılığımızı, operasyonel istikrarımızı ve piyasa rekabetçiliğimizi güçlendirerek, iklimle ilgili belirsizliklere yanıt verirken kesintisiz enerji arzını sürdürmemizi desteklemektedir.

İklim senaryolarının, TSRS S1 ve S2 gerekliliklerinin ve iklim geçiş planlamamızın entegre biçimde değerlendirilmesi sonucunda, kurumsal model düzeyinde aşağıdaki risk ve fırsat kümelerini belirledik:

Fiziksel iklimle ilgili riskler

- Şiddetli hava olayları, yoğun kar yağışı, kuvvetli rüzgâr, sel ve kuraklık

Geçiş riskleri

- Artan elektrik tüketimi ve dağıtık enerji kaynaklarının yayılması nedeniyle altyapı ve yük yönetimi zorlukları

Fırsatlar

- Artan elektrifikasyon, dağıtık enerji kaynaklarının yaygınlaşması ve enerji portföyündeki enerji kaynaklarının payının artırılması
- Karbon piyasası dinamiklerindeki değişimler

Sürdürülebilirlik ile İlgili Risk ve Fırsat Değerlendirmesi

İklimle ilgili değerlendirmemiz, senaryo bazlı fiziksel ve geçiş kaynaklı belirsizliklere odaklanırken; iklimin ötesinde, dayanıklılığımızı ve uzun vadeli değer yaratımımızı etkileyen sürdürülebilirlikle ilgili riskleri de değerlendiriyoruz. Bu bakış açısı, operasyonlarımız ve değer zincirimiz genelinde, özellikle yatırım uygulamaları, proje teslim disiplini, tedarik sürekliliği ve iş dürüstlüğüne etkileyebilecek iklim dışı ÇSY faktörlerini kapsamaktadır.

Yerleşik yönetim yapımız ve risk disiplini üzerine inşa ederek, sürdürülebilirlikle ilgili konuları çapraz fonksiyonel girdilerle desteklenen TSRS uyumlu tanımlama ve değerlendirme çıktıları aracılığıyla değerlendiriyoruz. Hem iklimle ilgili hem de diğer sürdürülebilirlikle ilgili riskler açısından, potansiyel etkilerin niteliğini ve olasılığını dikkate alıyoruz; mümkün olan durumlarda önceliklendirme ve kaynak tahsisini güçlendirmek amacıyla potansiyel finansal etkilerini de gözden geçiriyoruz.

ÇSY risk disiplinimizin, TSRS uyumlu sürdürülebilirlik değerlendirme çıktılarının ve sürdürülebilirlik planlamamızın entegre değerlendirilmesi sonucunda, kurumsal düzeyde aşağıdaki sürdürülebilirlikle ilgili riskleri belirledik:

Sürdürülebilirlikle ilgili riskler

- Yatırım gereksinimleri nedeniyle likiditeye ve finansmana erişim riski
- Çevresel etki değerlendirme süreçlerinden kaynaklanan yatırım ve zamanlama riski
- Kritik ham madde tedariki ve tedarik zinciri kesintisi riski
- Etik dışı uygulamalar riski

İklim senaryo analizlerimizle birlikte bu sürdürülebilirlik risk değerlendirmeleri, dayanıklılığımıza daha bütüncül bir bakış sunmaktadır. Yatırım uygulamalarını sınırlayabilecek unsurları sürekli izleyerek, izin süreçlerine bağlı zamanlama belirsizliklerini yöneterek, tedarik sürekliliğini güçlendirerek ve değer zincirimiz boyunca etik standartları pekiştirerek, değişen koşullar altında güvenilir hizmet sunumunu sürdürebilmek için operasyonel esnekliğimizi ve hazırlık seviyemizi artırıyoruz.

► Risk ve fırsat değerlendirmelerimizin detayları, bu risklerin ve fırsatların finansal sonuçları ile diğer ilgili bilgiler dahil olmak üzere, TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'muzda sunulmaktadır.

HEDEFLER VE UYGULAMA

Çevresel stratejimiz, emisyonları azaltmak, enerji verimliliğini artırmak ve sürdürülebilir kaynak yönetimini teşvik etmek üzerine odaklanmaktadır.

2025 ve sonrası için ÇSY hedeflerimizi belirlerken, risk ve fırsat analizlerimizden elde ettiğimiz içgörülerini dikkatle değerlendirdik. Stratejimiz yalnızca küresel sürdürülebilirlik standartlarıyla uyumu sağlamak için değil, aynı zamanda iklimle ilgili risklere karşı dayanıklılığı güçlendirmek ve paydaş geri bildirimlerini dikkate alarak ortaya çıkan fırsatları etkili biçimde değerlendirmek için tasarlanmıştır.

İklim Stratejimiz kapsamında, baz yılımıza kıyasla ulaşılması hedeflenen emisyon azaltım hedefleri belirlenirken 2025 orta vadeli, 2030 ise uzun vadeli dönem olarak tanımlanmıştır. 2022 yılında geliştirilen ve 2023 yılında güncellenen İklim Stratejimizde, mutlak emisyon azaltımı ve emisyon yoğunluğu azaltımı hedefleri için 2021 baz yıl olarak seçilmiştir.

2025 yılında, baz yılına kıyasla Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızda %26,5 oranında mutlak azalma sağladık. Bu performansın temel itici gücü, teknik ve teknik olmayan kayıplara ilişkin emisyonlardaki azalma olmuştur. Kayıp ve kaçak operasyonlarımızın iki yıl üst üste beklenenden iyi sonuç vermesi, dekarbonizasyon yol haritamızın disiplinli şekilde uygulandığını ve operasyonel mükemmelliğe olan bağlılığımızı göstermektedir.

Buna paralel olarak, Kapsam 3 kapsamında satılan elektriğin emisyon yoğunluğunda %27,6 oranında azalma sağladık. Bu performansın temel nedeni, toplam portföyümüz içindeki yenilenebilir elektrik satış oranının başlangıç senaryo varsayımlarıyla büyük ölçüde uyumlu seyretmesidir.

Genel olarak 2025 performansımız,

orta vadeli projeksiyonlarımızla uyumlu gerçekleşmiş ve emisyon azaltım patikamızın ve bu patikaya temel oluşturan varsayımların sağlamlığını teyit etmiştir. 2025 yılında Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarında beklenenden daha iyi bir performans elde edilmiş olsa da, geleceğe yönelik projeksiyonlarımızı operasyonel koşullarda ve portföy dinamiklerinde beklenen değişimleri dikkate alarak ihtiyatlı biçimde değerlendirmeye devam ediyoruz. Bu doğrultuda, 2030 emisyon azaltım hedeflerimiz değiştirilmemiş olup, kısa vadeli performans kazanımlarından ziyade sürdürülebilir ve uzun vadeli dekarbonizasyon taahhüdümüzü yansıtmaya devam etmektedir.

Sıfır Atık hareketine katılma, atık azaltımı, atıkların kaynağında ayrıştırılması ve tüm lokasyonlarımızda atık yönetimi farkındalığının artırılmasına yönelik çalışmalarımız kapsamında, lokasyonlarımızın %67,2'sinde Sıfır Atık Belgelendirme sürecini tamamladık.

m² başına su çekimini %1,72 oranında azaltma hedefimizi başarıyla gerçekleştirdik.

ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi uygulamalarımızı sürdürdük. Müşteri Çözümleri İş Birimi ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi sertifikasını korurken, Dağıtım İş Birimi de ilgili sertifikasını sürdürdü. Bu ISO sertifikalarını yol gösterici ilkeler olarak kullanarak, çevre ve enerji yönetiminde grup genelinde tutarlı bir yaklaşım benimsiyoruz.

Doğrudan kullanılan elektrikte yenilenebilir enerji payı %100 olarak sürmektedir.

2025 yılında, hedeflediğimiz üzere ciddi bir çevresel kaza yaşanmadığını memnuniyetle bildiriyoruz.

Sosyal gelişimi desteklerken kapsayıcı ve adil işyerlerini teşvik etmeye kararlıyız.

DEI (Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık) stratejimiz doğrultusunda, kadınların iş gücündeki varlığını güçlendirmeye yönelik kararlılığımızı sürdürdük. 2025 yılında, yönetimde kadın oranında (yönetici ve üzeri) %28,5 ve STEM (Bilim, Teknoloji, Mühendislik ve Matematik) alanlarındaki kadın çalışan oranında %28,5 seviyesine ulaştık.

Beyaz yaka kadın çalışan oranını artırma taahhüdümüze rağmen, 2025 yılı gerçekleşen oranı hedefin bir miktar altında kalmıştır. 2024 yılında uygulanan sınırlı işe alım ve kontrollü maliyet yönetimi stratejisinin kadın temsil oranı üzerinde sınırlı bir etkisi olmuştur. Buna rağmen, oran 2024 yıl sonuna kıyasla yaklaşık 0,8 puan artmıştır.

Kurumsal sosyal sorumluluk (KSS) projelerimiz, her bir harcama biriminin bir birimden daha fazla sosyal değer yaratmasını sağlamak amacıyla stratejik olarak tasarlanmaktadır. 2025 yılında, Sosyal Değer ve Sosyal Yatırım Getirisi (SROI) analizi kapsamında, Kasım 2023-Aralık 2024 dönemini kapsayan SENTRUM Projesi faaliyetleri Koç Üniversitesi Sosyal Etki Forumu (KUSIF) tarafından değerlendirilmiştir. Birgi'de bir yıllık dönemde yapılan 1 TL tutarındaki yatırım, 1,4 TL sosyal fayda yaratmıştır.

2025 yılında sosyal sorumluluk, topluluk yatırımı ve yetenek kazanımı faaliyetlerimiz aracılığıyla 30.805 kişiye ulaştık. 2025 gerçekleşmesi, erişim açısından en büyük projelerimizden birinin 2025 yılında hayata geçirilememesi nedeniyle planlananın altında kalmıştır

İş sağlığı ve güvenliği en öncelikli konularımızdan biri olmaya devam etmektedir.

2025 itibarıyla, tüm iş birimleri ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasına sahip olmuş ve bu hedefte %100 seviyesine ulaşılmıştır. Dağıtım İş Birimi ise ISO 39001 Yol ve Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikasını sürdürmüştür.

Ne yazık ki 27 kritik kaza yaşadık; ancak sistematik risk analizleri, önleyici tedbirler ve sürekli eğitim ve farkındalık programları sayesinde, 2025 için öngördüğümüz 39 kritik kazanın altında kalarak daha iyi bir performans sergiledik.

Yönetişim ve uyum, sürdürülebilirlik yolculuğumuzu güçlendiriyor.

Yönetişim ve Uyum başlığı altında yer alan ÇSY hedeflerimiz kapsamında, Kurumsal Yönetim Derecelendirmesi'nde 9,68 puan alarak yönetim performansımızı geliştirmeye devam ettik.

ISO 37301 Uyum Yönetim Sistemi Sertifikasyonumuzu korumaya ve ÇSY performansını yöneticilerin ve üst yönetimin ücretlendirme yapısına entegre etmeye kararlıyız. 2025 yılında bu hedefler korunmuştur.

İnsan Hakları Projesi'nin 2024 yılında başarıyla tamamlanması nedeniyle, bu hedef 2025 yılından itibaren ÇSY Hedefleri Tablomuzda artık takip edilmeyecektir.

İşimizde etki yaratma çabalarımızı sürdürüyoruz.

2025 yılı, Eşarj operasyonlarında strateji değişikliğine gittiğimiz bir yıl olmuştur. Bu değişiklik, yüksek yoğunluklu yatırım stratejisinden mevcut istasyonların verimlilik oranını artırmaya odaklanan akıllı yatırım stratejisine geçişi ifade etmektedir. Konum bazlı fiyatlandırma, düşük verimliliğe sahip istasyonların

kapatılması ve istasyon (şebeke geliştirme) yatırımlarının askıya alınması bu strateji değişikliğinin unsurları arasında yer almıştır. Bu değişiklik sonucunda şarj soketi sayısı 2.455'e gerilemiştir. Buna rağmen, 43,67 GWh yenilenebilir enerji satışına ulaşarak 2025 projeksiyonumuzu gerçekleştirdik. Ayrıca, Eşarj operasyonları için 2030 hedeflerini kaldırmaya ve 2026 yılından itibaren kısa vadeli hedef tanımlamamaya karar verdik.

Müşteri Çözümleri iş birimimizde, enerji verimliliği ürün ve hizmet portföyümüz teknoloji odaklı projelerle gelişmeye devam etmektedir. 2025 yılında LED, ısı pompası ve atık ısı geri kazanımı* çözümlerine ek olarak biyogaz teknolojisi de devreye alınmıştır.

“Müşteriler için Kümülatif Sözleşmeli Güneş Enerjisi Santrali Kapasitesi” hedefi kapsamında, yıl içinde çeşitli müşteriler uzun süren izin ve saha erişim sorunlarıyla karşılaşmış, bu durum proje mobilizasyon takvimlerinde önemli belirsizlikler yaratmıştır. Bu koşullar altında ilerlemek, mevcut proje hazırlık ve risk yönetimi standartlarımızla uyumlu olmayan gereksiz uygulama, takvim ve finansal riskler doğuracaktır.

Yüksek kaliteli ve tamamen uygulanabilir bir proje portföyünü sürdürme hedefi doğrultusunda, izin süreçlerindeki ilerleme güvenli ve verimli uygulama için gerekli asgari eşiği karşılamayan bazı sözleşmeler feshedilmiştir. Bu düzeltmenin ardından, yıl için “Müşteriler için Kümülatif Sözleşmeli Güneş Enerjisi Santrali Kapasitesi” hacmi 152 MWp'den 146,4 MWp'ye revize edilmiştir. Bu yaklaşım, 2025 yılına giren proje hattının güçlü, uygulanabilir ve operasyonel mükemmellik, disiplinli kaynak tahsisi ve sağlam proje yönetimi ilkeleriyle uyumlu kalmasını sağlamaktadır.

Ayrıca, 2026 yılından itibaren Müşteri Çözümleri iş biriminde enerji verimliliği ürün ve hizmet portföyü ile müşteriler için sözleşmeli güneş enerjisi santrali kapasitesine ilişkin kısa vadeli hedefler

tanımlamamaya karar verdik.

“Sürdürülebilir Ürün ve Hizmet Gelirlerinin Toplam Gelire Oranı” %10,5 olarak gerçekleşmiştir.

Operasyonel verimliliği artırmak ve iklim etkilerine karşı dayanıklılığı güçlendirmek amacıyla altyapı iyileştirmelerimiz 2025 yılında başarıyla sürmüştür. 2025 yılında 93.428,59 km yer altı elektrik dağıtım kablo uzunluğuna ulaşarak hedefimizi gerçekleştirdik; ayrıca 246.013 OSOS ile OSOS sayısının artırılması hedefimize de ulaştık. 2030 yılı için başlangıçta daha düşük seviyede tanımlanan OSOS hedefi, bu hedef kapsamında değerlendirilecek Milli Akıllı Sayaç Sistemi (MASS) kapsamındaki gelişmeler doğrultusunda 421.394'ten 1.236.579'a revize edilmiştir. MASS'ın 2026 itibarıyla devreye girecek olması nedeniyle, 2026 hedefimizi 2025 gerçekleşen performansımızın yaklaşık 2,64 katı olarak belirledik.

Enerjisa Enerji'nin 2026 ve Sonrası için ÇSY Hedefleri

2030 yılına yönelik temel hedeflerimiz arasında; Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonlarımızda %30 azalma sağlamak, Kapsam 3 ile ilişkili satılan elektriğin emisyon yoğunluğunu %40 azaltmak, tüm iş birimlerinde %100 Sıfır Atık belgelendirmesine ulaşmak ve operasyonlarımızda %100 yenilenebilir elektrik kullanımını sürdürmek yer almaktadır. Aynı zamanda, çevre yönetimi ile iş sağlığı ve güvenliği alanlarındaki güçlü taahhüdümüzü gösteren temel yönetim sistemi sertifikalarımızı korumaya kararlıyız. Buna paralel olarak, liderlik pozisyonlarında ve STEM ile ilgili alanlarda kadın temsilini artırarak toplumsal cinsiyet çeşitliliğini güçlendirmeyi hedefliyoruz.

Hedef Performans Göstergeleri Paneli: Gezegen • Toplum • Yönetişim • İş Etkisi

ÇSY Hedefleri		2024 Hedef	2024 Gerçekleşen	2025 Hedef	2025 Gerçekleşen	2026 Hedef	2030 Hedef	İlgili SKA'lar
Gezegen İçin Etki	Mutlak Kapsam 1+2 Emisyon Azaltma Yüzdesi	-	-%19,9	-%10,0	-%26,5	-	-%30,0	
	Kapsam 3 ile ilgili satılan elektrik emisyon yoğunluğu hedefi	-	-%19,7	-%25,0	-%27,6	-	-%40,0	
	Sıfır Atık - Tüm Lokasyonların Sertifikalandırılması (Kümülatif)	%44.4	%52,0	%57,9	%67,2	%82,4	%100,0	
	Su Çekiminin Azaltımı (m2 başında)	%3,5	8,5%	%1,5	%1,7	Devamlılık*	-	
	ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi Sertifikası	Devamlılık	Devam edildi	Devamlılık	Devam edildi	Devamlılık	Devamlılık	
	Doğrudan kullanılan elektrikte yenilenebilir elektriğin payı	%100	%100	%100	%100	%100	%100	
	ISO 50001 Enerji Yönetimi Sertifikası - Dağıtım İş Birimi ve Müşteri Çözümleri İş Birimi**	Devamlılık	Devam edildi	Devamlılık	Devam edildi	Devamlılık	Devamlılık	
	Şiddetli Çevresel Kazalar	0	0	0	0	0	0	
Toplum İçin Etki	Beyaz Yakalı Kadın Oranı	%32,8	%32,2	%33,5	%33,0	%34,0	%36,5	
	Yönetimdeki Kadın Çalışan Oranı (yönetici ve üzeri)	%26,9	%27,3	%27,9	%28,5	%28,8	%32,3	
	STEM'de kadın çalışanların oranı	%27,5	%25,7	%28,5	%28,5	%29,5	%33,5	
	KSS ve Topluluk Yatırım Projeleri için SROI	> 1,0	> 1,0	> 1,0	> 1,0	> 1,0	> 1,0	
	Sıfır Kaza Yolculuğu: Kritik Kazalar	40	23	39	27	KKS (Kritik Kaza Sıklığı) = 0,7***	-	
	ISO 45001 Sağlık ve Güvenlik Yönetimi Sertifikası - Tüm İş Birimleri	%75	75%	100%	Devam edildi	Devamlılık	Devamlılık	
	ISO 39001 Yol ve Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası - Dağıtım BU	Sertifikalandırma	Sertifikalandırma	Devamlılık	Devam edildi	Devamlılık	Devamlılık	
	KS, Topluluk Yatırım projeleri ve kapsayıcılık programları aracılığıyla ulaşılan kişi sayısı	37.500	44.716	45.000	30.805	32.411	-	
Yönetişim ve Uyum	Kurumsal Yönetişim Derecelendirmesi	> 9/10	9,68/10	>9/10	9,68/10	>9/10	-	
	ISO 37301 Uyum Yönetim Sistemi Sertifikası	Devamlılık	Devam edildi	Devamlılık	Devam edildi	Devamlılık	Devamlılık	
	ÇSY performansı, yöneticilerin/ yönetimlerin ücretlerine dahil edilmesi	Devamlılık	Devam edildi	Devamlılık	Devam edildi	Devamlılık	Devamlılık	
Etki odaklı iş modeli	Eşarj Yenilenebilir Enerji Satışları (GWh)	20,0	23,8	>35,0	43,7	-	-	
	Şarj soketi sayısı (toplam)	>1.300 şarj istasyonu	1.508 şarj istasyonu 2.563 şarj soketi	>2.800	2.455	-	-	
	Enerji Verimliliği Ürün ve Hizmetlerinin Daha Fazla Çeşitlendirilmesi	3	3	4	4	-	-	
	Müşteriler için Kümülatif Sözleşmeli Güneş Santrali Kapasitesi	175,0 MWp	152,0 MWp	>175,0 MWp	146,4 MWp	-	-	
	Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler Gelirlerinden Toplam Gelire Oranı (%)	%11,8	%10,6	%9,8	%10,5	-	%12,1	
	Dağıtım Faaliyetlerinde Otomatik Sayaç Okuma (OSOS) Sayısı	164.360	157.505	225.330	246.013	649.872	1.236.579	
	Elektrik Dağıtım Yeraltı Kablosunun Uzunluğu (km)	89.834	91.190	91.334	93.429	97.588	98.834	

* m² başına su çekiminin bir önceki yıl ile aynı seviyede tutulması.

** Müşteri Çözümleri İş Birimi, hedef ismine dahil edilmiştir.

*** 2026 itibarıyla hedef, mutlak kritik kaza sayısı yerine KYS (Kritik Yaralanma Sıklığı) olarak revize edilecek ve Dağıtım iş birimini kapsayacaktır. KYS, kritik kazaları toplam çalışma saatlerine göre normalize ederek iş güvenliği düzeyinin, kritik kaza sayısına kıyasla daha doğru ölçülmesini sağlar.

Çevresel Yönetim

161	Doğal Kaynaklarda Yaratılan Değer
161	İklim Değişikliği ve Emisyon Yönetimi
166	Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi
167	Kirlilik Yönetimi
169	Su Yönetimi
171	Biyoçeşitlilik ve Ekosistemler

Enerjisa Enerji, doğal sermayeyi verimli kaynak kullanımı, döngüsellik ve doğa pozitif uygulamalar aracılığıyla sürdürülebilir çıktılara dönüştürerek enerji dönüşümünü ileriye taşır.



Doğal kaynaklarda yaratılan değere ilişkin bakış açımız doğrultusunda, yarının dayanıklı ekosistemlerini güvence altına almak için bugün verimliliğe öncelik veriyoruz.

Şebeke genişleme ve modernizasyon yatırımları, doğal kaynakların etkin ve verimli kullanımına doğrudan katkı sağlamaktadır. Teknik ve teknik olmayan kayıplarda sağlanan azalma, talebin karşılanması için gereken toplam enerji ihtiyacını azaltarak emisyon azaltım performansını desteklemektedir.

DOĞAL KAYNAKLARDA YARATILAN DEĞER

İKLİM DEĞİŞİKLİĞİ VE EMİSYON YÖNETİMİ

Enerjisa Enerji olarak, iklimle ilgili etkileri ve riskleri güçlü yönetim, TSRS çerçevesine uygun senaryo odaklı karar alma ve şeffaf açıklamalar yoluyla yönetiyoruz. Önceliklerimiz arasında operasyonel emisyonları azaltmak, tedarik edilen elektriğin karbon yoğunluğunu yönetmek ve enerji verimliliği ile temiz enerji çözümleriyle müşterilerimizin karbonsuzlaşmasına destek olmak; böylece doğal kaynaklarda yaratılan değer bakış açımızla toplum ve doğal kaynaklar için dayanıklılığı ve uzun vadeli değer yaratımını destekliyoruz.

Müşterilerimizin enerji maliyetlerini azaltmalarını desteklerken, enerji

tüketimiyle ilgili karbon ayak izini azaltmalarına yardımcı olmalarında da kilit rol oynuyoruz.

► İklim Stratejimiz ve İklim Geçiş Planımız, iklimle ilgili konuların yönetimine olan bağlılığımızı göstermektedir. İklimle ilgili risklerin finansal sonuçlarını ve operasyonlarımızın çevresel ve sosyal etkilerini değerlendirmek için titiz bir çifte önemlilik değerlendirmesi gerçekleştirdik. İklim değişikliği, hem paydaşlar hem de iş sonuçları açısından en önemli konulardan biri olarak öne çıkmakta; stratejik önceliklerimizin, yönetim yapımızın, risk yönetimi yaklaşımımızın ve sermaye tahsis kararlarımızın şekillenmesinde belirleyici rol oynamaktadır.

► Buna göre, iklim konuları entegre raporlama ve sürdürülebilirlikle ilgili açıklamalarımızda yer almakta

olup, enerji verimliliği, düşük karbon teknolojileri ve müşteri yönündeki karbon arındırma girişimlerine yatırımlarını yönlendirmektedir. 2024 ve 2025 mali dönemlerinde, TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'muzu yayımlayarak iklimle bağlantılı risk ve fırsatları, fonksiyonlar arası yönetim mekanizmaları ve finansal önemlilik önceliklendirmesi aracılığıyla mevcut kurumsal risk yönetimi süreçlerimize entegre ediyoruz. İklimle bağlantılı risk ve fırsatlarımızın belirlenmesine yönelik gerçekleştirilen değerlendirme sonucunda, değer zinciri genelinde öne çıkan iklimle bağlantılı hususlar tespit edilmiş ve ÇSY Risk ve Fırsat Yönetimi bölümünde sunulmuştur.

2025'te de CDP İklim Değişikliği puanımızı A seviyesinde tuttuk.

İklim değişikliğinin yarattığı zorluklar giderek artarken, şirketlerin bu etkilerin azaltılmasında kritik bir sorumluluğu

bulunmaktadır. Enerji sektörünün öncü aktörlerinden biri olarak, bu sorumluluğun bilinciyle sera gazı emisyonlarımızı özenle yönetmeyi ve sürdürülebilir enerji dönüşümünü desteklemeyi misyon ediniyoruz. Yaklaşımımız, yalnızca mevzuata uyum sağlamakla sınırlı olmayıp, çevrenin korunması ve sürdürülebilir büyümenin desteklenmesi amacıyla proaktif adımlar atılmasını da içermektedir.

Emisyon Yönetimi

Enerjisa Enerji olarak, Sera gazı emisyonlarının ekonomik, çevresel ve sosyal etkilerinin değerlendirilmesi, sorumlu iş uygulamalarımızın merkezinde yer almaktadır. Yıl boyunca sera gazı emisyonlarımızı düzenli olarak ölçüyor ve bunları Sürdürülebilirlikle İlgili Açıklamalarımızda kamuoyuna duyuruyoruz.

Sera gazı (GHG) muhasebemiz GHG Protokolü'ne uygun olarak hesaplanmakta ve CO₂, CH₄, N₂O, HCF'ler, HCFC ve SF₆ gazlarını kapsamaktadır. Emisyon faktörleri, IPCC AR6 ve ulusal envanterlerden alınmakta olup uygun olduğu noktada DEFRA faktörleri ile desteklenmektedir.

2025 yılında, 2025 için toplam doğrudan ve dolaylı sera gazı emisyonlarımız (Kapsam 1, 2 ve 3) 19,76 milyon tonCO₂e olarak gerçekleşti. Toplam emisyonlarımız içinde Kapsam 1'in payı yaklaşık %0,2, Kapsam 2'nin payı %7,2 olurken, elektrik perakende iş kolumuzun doğası gereği en yüksek pay %92,6 ile Kapsam 3 emisyonlarından oluşmuştur.

Kapsam 1 emisyonları 39.223,33 tCO₂e olarak kaydedilmiş ve önceki yıla göre %2,7 oranında azalmıştır. Söz konusu azalışta araç yakıt tüketimi ile binalardaki yakıt kullanımındaki düşüş belirleyici olurken, yeni devreye alınan binalara bağlı F-gazı emisyonlarındaki artış ve SF₆ kullanımındaki yükseliş bu iyileşmeyi kısmen sınırlamıştır.

Kapsam 2 emisyonları 1.426.589,10 tCO₂e olarak gerçekleşmiş olup, önceki yıla kıyasla %8,3 oranında azalmıştır. Bu azalış, dağıtılan elektrik hacmindeki artışa rağmen, esas olarak kayıp-kaçak (T&L) oranındaki hedeflerin üzerinde gerçekleşen performans sayesinde sağlanmıştır.

2025 yılında Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyon performansında %26,5 oranında azalış kaydedilmiş olup, bu

gerçekleşme kamuya açıklanan %10 düzeyindeki hedefin kayda değer ölçüde üzerinde gerçekleşmiştir. Söz konusu güçlü performans, ağırlıklı olarak kayıp-kaçak (T&L) kaynaklı emisyonlardaki düşüşten kaynaklanmıştır.

Kapsam 3 emisyonları, ağırlıklı olarak müşterilere satılan elektrikten kaynaklanan emisyonların etkisiyle 18.299.112,00 tCO₂e olarak gerçekleşmiştir. 2025 yılında Kapsam 3 emisyon yoğunluğu performansı 0,381 tCO₂e/MWh seviyesinde %27,6 oranında azalış göstermiş ve kamuya açıklanan %25'lik hedefin üzerine çıkmıştır. Bu güçlü performans, esas olarak toplam portföy içinde yenilenebilir elektrik satış oranındaki artıştan kaynaklanmıştır.

Enerji Portföyünün Emisyon Yoğunluğu

Enerji portföyü emisyon yoğunluğu, 2024 yılında 0,423 tCO₂e/MWh iken 2025 yılında 0,381 tCO₂e/MWh olarak gerçekleşmiştir. Bu gösterge, yakıt ve enerjiyle ilgili faaliyetler kapsamında müşterilere satılan elektriğin üretiminden kaynaklanan emisyonların toplam enerji portföyüne oranı olarak hesaplanmaktadır. Yıllık bazdaki bu iyileşme, müşterilere sağlanan her bir enerji birimi başına düşen emisyonların azaldığını açık biçimde göstermektedir. Bu gösterge; yenilenebilir enerji tedarikine, enerji verimliliği girişimlerine ve talep tarafı yönetimine ilişkin stratejik kararların yönlendirilmesinde kritik rol oynarken, geçiş politikamızın ve regülatif ile piyasa gelişmelerine karşı dayanıklılığımızın paydaşlara şeffaf ve güvenilir biçimde aktarılmasını da desteklemektedir.

Sera Gazı Emisyonları Özeti

Kategori	Net Emisyonlar (2024)	Net Emisyonlar (2025)
Kapsam 1 Sera Gazı Emisyonları (tCO ₂ e)	40.314	39.223
Kapsam 2 Sera Gazı Emisyonları (tCO ₂ e) (Konum Bazlı)	1.562.624	1.433.711
Kapsam 2 Sera Gazı Emisyonları (tCO ₂ e) (Pazar bazlı)	1.555.398	1.426.589
Kapsam 3 Sera Gazı Emisyonları (tCO ₂ e)	21.195.052	18.481.469
Toplam Sera Gazı Emisyonları (tCO ₂ e) (Pazar Bazlı)	22.790.763	19.947.281
Enerji Portföyü Emisyon Yoğunluğu (tCO ₂ e/MWh)	0,423	0,382

* Tabloda verilen emisyonlar net emisyonlardır ve Kapsam 2 pazar bazlı emisyonlar yenilenebilir enerji sertifikalarını içerir.

Enerjisa Enerji'nin elektrik üretimi faaliyeti bulunmadığından, hava kalitesi üzerindeki doğrudan etkisi sınırlı düzeydedir. Bununla birlikte Şirket, jeneratör, ekipman ve araç kaynaklı emisyonları yakından izlemekte ve bu emisyonların en aza indirilmesine yönelik uygulamalar yürütmektedir. Günlük faaliyetler kapsamında ise, ısınma ve ulaşım amaçlı fosil yakıt kullanımından kaynaklanan emisyonlar dışında kirlетici gaz salımı gerçekleşmemektedir.

Enerjisa Enerji, bu hedefe ulaşmak için karbon kredisi kullanımına başvurmamakta ve böyle bir kullanım planlamamaktadır. Bunun yerine, yenilenebilir enerji tedarik ve arz stratejilerine öncelik vermekte; kaynak çeşitliliğini artırmak amacıyla portföyündeki yenilenebilir enerji kaynaklarını güçlendirmektedir.

Bu taahhütler, tüm iş birimlerimiz genelinde geçerli olup sürdürülebilir kalkınma hedeflerimizin temelini daha da güçlendirmektedir.

Orta vadeli emisyon azaltım hedeflerimize başarıyla ulaşıırken, 2030 hedeflerimize yönelik yolculuğumuzda önemli bir eşiği başarıyla aşıyoruz.

► Emisyon azaltım hedeflerine ilişkin detaylara, bu raporun **Hedefler ve Uygulama** bölümünde yer verilmektedir.

Kapsam 1-2 Emisyonları ve Su Çalışma Grubumuz, doğrudan ve dolaylı sera gazı emisyonları ile su yönetimine ilişkin veri toplama süreçlerinin koordinasyonunu sağlamakta, performansı izlemekte ve iyileştirme çalışmalarını desteklemektedir. 2025 yılında; 2030 emisyon azaltım hedefleri, mevcut projeksiyonlar doğrultusunda revizyon gerekip gerekmediğinin değerlendirilmesi amacıyla gözden geçirilmiştir.

Enerji Verimliliği ve Yönetimi

Enerji yönetimine yaklaşımımız, enerjinin yalnızca operasyonel sürekliliğimiz açısından kritik bir unsur değil, aynı zamanda ekonomik kalkınmanın temel kolaylaştırıcılarından biri olduğu anlayışına dayanmaktadır. Bu anlayış doğrultusunda, değer zincirimiz genelinde verimliliği artırmayı, yenilikçi çözümler geliştirmeyi ve süreçleri güçlendirmeyi sürdürüyoruz. **Çevre Politikamız ve Enerji Yönetimi Politikamız;** tüketimin azaltılması, düşük karbonlu ekonomiye geçişin desteklenmesi ve sürdürülebilirlik hususlarının operasyonel karar alma süreçlerine entegre edilmesi için açık bir çerçeve sunmaktadır. Enerji yönetimi stratejimiz; enerji verimliliğinin artırılması, doğal kaynakların sürdürülebilir kullanımının sağlanması ve tüm operasyonel girdilerin optimize edilmesi esaslarına dayanmaktadır. Dağıtım iş kolumuzda **ISO 14001 ve ISO 50001** sertifikaları 2025 yılında da sürdürülmüş; Müşteri ilişkileri iş kolumuz ise ilk kez bu sertifikalarla belgelendirilmiştir.

2025 yılında, tüm iş birimlerimiz genelinde enerji yönetimi uygulamalarımızı geliştirirken, operasyonel verimlilik ve emisyon azaltımına odaklanmayı sürdürdük. Ofislerimizde ise, düşük karbonlu operasyonlara ve kaynakların sorumlu yönetimine olan taahhüdümüzün bir yansıması olarak, tamamı **%100 I-REC sertifikalı yenilenebilir enerji** kaynaklı elektrik tüketmeye devam ettik.

Otomatik Sayaç Okuma Sistemi (OSOS) sayesinde elektrik tüketim verilerini uzaktan ve gerçek zamanlı olarak takip etmekte, kayıp-kaçak oranlarının azaltılmasına katkı sağlamakta ve şebeke yük profillerini detaylı biçimde izlemekteyiz. Ofislerimizde kullanılan OSOS sistemleri de elektrik tüketiminin gerçek zamanlı

izlenmesine ve yüksek tüketim noktalarına hızlı müdahale edilmesine olanak tanımaktadır.

Şebeke güvenilirliğini ve dayanıklılığını artırmak amacıyla, dağıtım ağıımızı uzaktan izlemek ve yönetmek için SCADA, OSOS sistemleri ve akıllı elektrik sayaçları gibi ileri otomasyon teknolojilerinden yararlanıyoruz. Ayrıca, artan talebe yanıt verebilmek ve kesintisiz hizmet sunumunu sağlamak amacıyla mevcut sistemlerde bakım, yenileme ve revizyon çalışmaları yürütüyoruz. Hatalı sayaçlardan kaynaklanabilecek enerji kayıplarını önlemeyi, aynı zamanda operasyonel verilerin doğruluğunu ve zamanlılığını güçlendirmeyi hedefliyoruz.

Akıllı Şebekeler pilot projeleri aracılığıyla, yenilenebilir enerji sistemleri ve gelecekte devreye alınabilecek enerji depolama çözümleriyle uyumlu şebeke konfigürasyonlarını değerlendiriyoruz. Bu pilot çalışmalar kapsamında, elektrikli toplu ulaşım ve şarj altyapısını entegre bir yaklaşımla yönetmeyi hedefliyoruz. Söz konusu girişimler, enerji verimliliği ve sera gazı emisyonlarının azaltılması açısından önemli faydalar sağlamayı amaçlamaktadır.

Sürekli iyileştirme yaklaşımımızın bir parçası olarak, sismik olaylar sırasında arz sürekliliğinin korunmasına katkı sağlamak amacıyla, ilk aşamada bir Kaizen uygulaması olarak geliştirilen Trafo Stabilizasyon Projesi hayata geçirilmiştir. Hatay bölgesine ilişkin deprem analizleri esas alınarak, trafoların devrilmesinin önlenmesi ve kesintisiz enerji tedarikinin sürdürülmesi amacıyla zemin ankrajı ve köşe profilleri aracılığıyla yapısal güçlendirme çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

Dağıtım şebekelerinde sera gazı emisyonlarının önemli bir bölümünü oluşturan ve küresel ısınma potansiyeli yüksek olan SF6 gazının kullanımını azaltmak amacıyla, uzun vadede şebeke operasyonlarında SF6'nın yerine kullanılabilecek alternatif ekipmanların değerlendirilmesi için Dağıtım iş kolumuz bünyesinde iki aşamalı bir pilot proje uygulanmıştır. İlk aşamada, mevcut SF6 içeren hücre tipi şalt ekipmanlarının yerine SF6 içermeyen beş hücre tipi şalt ünitesi devreye alınmıştır. Bu uygulama, Türkiye'de ilk olma niteliği taşımakta olup, ekipmanlar teknik veya operasyonel herhangi bir sorun yaşanmaksızın güvenilir şekilde çalışmaya devam etmektedir. Pilot uygulamadan elde edilen olumlu sonuçlar doğrultusunda, ilave 10 adet SF6 içermeyen ünite (beşi AYEDAŞ, beşi Toroslar EDAŞ için) tedarik edilmiş olup, Mart 2026'da devreye alınmaları planlanmaktadır.

İkinci aşamada, 90 adet SF6 içermeyen harici devre kesici devreye alınmıştır. Söz konusu ekipmanların 34'ü Başkent EDAŞ, 28'i AYEDAŞ ve 28'i Toroslar EDAŞ bünyesinde kurulmuştur. İşletme süresince performans ve güvenilirlik açısından herhangi bir olumsuzlukla karşılaşılmamıştır. Pilot uygulamadan elde edilen genel sonuçlar, SF6 içermeyen şalt ekipmanlarının dağıtım şebekemiz genelinde güvenli ve etkin şekilde uygulanabileceğini ortaya koymaktadır.



Filo büyüklüğümüz ve operasyonel ihtiyaçlarımız doğrultusunda toplam yakıt tüketiminin optimize edilmesine odaklanarak, araç filomuzun verimliliğini artırmaya yönelik seçenekleri dikkatle değerlendiriyor ve hayata geçiriyoruz. Bu yaklaşım kapsamında, filodaki araç sayısı azaltılmış; idari filodaki dizel araçlar ise hibrit ve elektrikli araçlar ile benzinli araçlar gibi daha verimli alternatiflerle kademeli olarak değiştirilmeye başlanmıştır. Buna paralel olarak, toplam filo performansını iyileştirmek amacıyla araç kullanım optimizasyonu ve verimlilik önlemleri devreye alınmıştır. Bu uygulamalar sonucunda araç kaynaklı emisyonlar genel olarak azalmıştır. Dönem içinde benzin tüketimi artış göstermiş olsa da dizel tüketimi önemli ölçüde gerilemiştir. Benzin kullanımındaki artışa rağmen, dizel tüketimindeki önemli düşüş araç kaynaklı emisyonlarda net bir azalış sağlamıştır.

Müşteri Çözümleri iş birimimiz aracılığıyla, kojenerasyon ve trijenerasyon, aydınlatma dönüşümleri ile proses verimliliği projelerini de kapsayan ESCO/EPC modelleri altında müşteri odaklı enerji verimliliği hizmetleri sunuyor; müşterilerimizin enerji maliyetlerini azaltmalarına katkı sağlarken, enerji kullanımından kaynaklanan karbon ayak izinin düşürülmesini destekliyoruz. 2025 yılı itibarıyla müşterilerimiz için kümülatif 146,4 MWp sözleşmeli güneş enerjisi santrali kapasitesi sunmaktayız. Bu kapasite, yıllık bazda 130.000 tonun üzerinde CO2 emisyon azaltımına katkı sağlamakta olup, yenilenebilir enerjinin sürdürülebilirlik stratejimizdeki rolünü ortaya koymaktadır. Müşterilerimize sunduğumuz ve toplam kurulu gücü 3,8 MWe olan kojenerasyon ve trijenerasyon tesisleri de verimlilik gündemimizin temel unsurları arasında yer almaktadır. Bu sistemler sayesinde sağlanan kazanımlar doğrultusunda, önümüzdeki on

yıl içinde 30.000 tonun üzerinde CO2 emisyonunun önlenmesi beklenmektedir.

“İşimin Enerjisi”: verimlilik ve yeşil dönüşümün desteklenmesi

“İşimin Enerjisi” kapsamında, müşterilerimizin verimlilik ve yeşil dönüşüm süreçlerini destekleyen yenilikçi ürünler sunuyoruz. Projelerin yatırım fizibilitesini güçlendirerek ve performans sonuçlarını en üst düzeye çıkararak, müşterilerimizin mümkün olan en yüksek tasarruf seviyesine ulaşmalarına katkı sağlamayı hedefliyoruz. Bu sayede, hem Enerjisa Enerji müşterileri hem de genel ekonomi açısından daha düşük başlangıç maliyetleri ve daha güçlü verimlilik kazanımları yaratılması amaçlanmaktadır.

Yeşil enerji kullanımını artırmaya yönelik olarak, güneş enerjisi santrali (GES) kurulumları için performans dayalı, uzun vadeli bir ticari model dâhil olmak üzere alternatif çözümler de sunuyoruz. Uzman ve profesyonel ekiplerimiz aracılığıyla; fizibilite, tasarım, tedarik, kurulum, işletme ve bakım süreçlerini kapsayan uçtan uca hizmetler sağlıyoruz.

Bu bütüncül ve teknoloji odaklı girişimler aracılığıyla, enerji verimliliğine yönelik taahhüdümüzü pekiştiriyor, operasyonel dayanıklılığımızı güçlendiriyor ve genel sürdürülebilirlik hedeflerimizi ileriye taşıyoruz. Çalışmalarımız, operasyonlarımız ve değer zincirimiz boyunca doğal sermayenin korunmasına ve çevresel etkilerin azaltılmasına odaklandığımız doğal kaynaklarda yaratılan değer yaklaşımımıza da doğrudan katkı sağlamaktadır. Yenilenebilir enerji kapasitesini artırarak, verimlilik artırıcı teknolojileri devreye alarak, elektrik şebekesindeki kayıpları azaltarak ve kaynak kullanımını optimize ederek, ekolojik ayak izimizi en aza indirirken müşterilerimiz ve topluluklar için karbonsuzlaşmayı da destekliyoruz.

KAYNAK KULLANIMI VE DÖNGÜSEL EKONOMİ

Döngüsel ekonomi ilkelerini iş uygulamalarımıza entegre etme hedefimize uygun olarak, 2025 yılında Döngüsel Çalışma Grubumuzla birlikte aktif olarak girişimler yürüttük. Enerjisa Enerji’de, organizasyon genelinde ortak bir anlayış oluşturmak amacıyla farklı iş birimlerinden temsilcileri bir araya getirdik. Bu süreçteki başlangıç noktamız, her birimin kendi operasyonlarında döngüsellliği nasıl tanımladığını ve bu yaklaşımın tedarik, tasarım ve atık yönetimi süreçlerine nasıl entegre edilebileceğini keşfetmekti.

Döngüsel ekonomi ilkelerini iş uygulamalarımıza entegre etme hedefimiz doğrultusunda, 2025 yılında Döngüsellik Çalışma Grubumuz ile birlikte çeşitli girişimleri aktif olarak hayata geçirdik. Enerjisa Enerji olarak, organizasyon genelinde ortak bir anlayış oluşturmak amacıyla farklı iş birimlerinden temsilcileri bir araya

Döngüsel Ekonomi Hedef Beyanı

Döngüsellik performansımızı artırmak için, atıkları en aza indirmeyi ve ürünlerin kullanım ömrünü en üst düzeye çıkarmak amacıyla yeniden kullanımı, yenilemeyi ve geri dönüşümü teşvik etmeyi hedefliyoruz. Tüm bu çalışmaları, döngüsel ekonomi ilkeleri doğrultusunda yürütüyoruz. Amacımız yalnızca elektriği verimli bir şekilde sunmak değil; aynı zamanda daha sürdürülebilir ve döngüsel bir geleceğe katkı sağlamak olduğu için, tüm operasyonlarımızda kaynakların sürdürülebilir kullanımına odaklanıyor ve değer zinciri ortaklarımızla iş birliği içinde hareket ediyoruz.

getirdik. Bu süreçte öncelikle, her bir iş biriminin döngüsellliği kendi faaliyet alanı içinde nasıl tanımladığı ve söz konusu yaklaşımın tedarik, tasarım ve atık yönetimi süreçlerine nasıl entegre edilebileceği değerlendirilmiştir.

Döngüsellik Hedef Beyanımız doğrultusunda, döngüsellüğün tedarik süreçlerine entegre edilmesini ve döngüsel ekonomi ilkelerinin tüm iş yapış şekillerimize yansıtılmasını hedefliyoruz.

Nihai vizyonumuz, 2050 yılına kadar döngüsellliği kurumsal kültürümüzün ayrılmaz bir parçası hâline getirmektir. Döngüsellik alanındaki bu yolculuk, yalnızca atıkların azaltılması veya geri kazanım oranlarının artırılmasının ötesine geçmekte; kaynakların daha verimli ve sorumlu şekilde kullanılmasını, değer zincirimiz genelinde daha güçlü ve daha sürdürülebilir iş birliklerinin kurulmasını ve gelecek nesillere karşı sorumluluğumuzun yerine getirilmesini de kapsamaktadır.

2025 yılı itibarıyla, döngüsel ekonomi yaklaşımını iş süreçlerimize entegre etmek amacıyla somut adımlar atıyoruz. 2025 yılında, iş birimlerimizin katkılarıyla daha önce geliştirdiğimiz veri toplama formunu kullanarak tedarikçilerimizle etkileşime geçmeye başladık. Kritik tedarikçilerimizi belirledik ve pilot bir tedarikçi havuzu oluşturduk. Döngüsellığe ilişkin daha derin bir anlayış geliştirmek amacıyla veri toplama sürecini başlattık. 2025 yılı boyunca %19,4'lük bir yanıt oranına ulaştık ve böylece Döngüsellik Veri Toplama sürecimizi başlatmış olduk. Bu çalışmalar yalnızca sayısal içgörüler sağlamakla kalmıyor, aynı zamanda tedarik zincirimiz genelinde iş birliğini ve bilgi paylaşımını da güçlendirmektedir. İleriye dönük olarak, 2025 yılında topladığımız veriler, 2030 yılına kadar genişleterek izleyeceğimiz bir başlangıç noktası oluşturmaktadır.

Bu dönüşümü daha da güçlendirmek amacıyla, kritik iç paydaşlarımızla yakın iş birliği içinde etkileşimli çevrim içi eğitim içerikleri geliştirme sürecini başlattık. Bu eğitimlerle, döngüsel ekonomi ilkelerine ilişkin kurum içi bilgi düzeyini artırmayı, iş birimleri genelinde ortak bir anlayış oluşturmayı ve bu ilkelerin karar alma süreçlerine etkin şekilde entegre edilmesini desteklemeyi amaçlıyoruz. Kilit iç ekipleri daha yapılandırılmış ve verimli bir yaklaşımla sürece dahil ederek, birimler arası koordinasyonu güçlendirmeyi, rol ve sorumlulukları netleştirmeyi ve döngüsel ekonomi uygulamalarının organizasyon genelinde tutarlı biçimde hayata geçirilmesini hızlandırmayı hedefliyoruz.

Kaynak Verimliliği ve Kirliliği Önleme

5R ilkesini, yani önleme, azaltma, yeniden kullanma, yeniden değerlendirme ve geri dönüşümü, yalnızca bir atık yönetimi aracı olarak değil, süreçlerimizi tasarlarken ve yürütürken benimsediğimiz temel bir yaklaşım olarak uyguluyoruz. Proje planlama, bakım ve operasyonel planlama süreçlerinde atık minimizasyonunu bir performans hedefi olarak ele alıyoruz. Bakım ve onarım faaliyetlerinde malzeme verimliliğini artırmak ve hem tehlikeli hem de tehlikesiz atık oluşumunu mümkün olan en düşük seviyeye indirecek şekilde süreçleri yeniden tasarlamak için çalışıyoruz. Enerji verimliliğindeki iyileştirmeler, optimize edilmiş stok yönetimi ve uzun ömürlü ekipman seçimi de kaynak tüketiminin ve atığın kaynağında azaltılmasına katkı sağlamaktadır.

Operasyonlarımız genelinde malzeme kullanımını sistematik olarak azaltmak amacıyla dijitalleşme çözümlerini hayata geçiriyoruz. Bu doğrultuda, Perakende iç kolumuzda e-imza, elektronik arşivleme ve dijital iş akışlarını yaygınlaştırarak kâğıt

tüketiminde ölçülebilir azalışlar sağladık; perakende müşteri hizmetleri merkezlerimizde kullanılan kâğıt tabanlı sıra sistemlerini dijital biletleme sistemleriyle değiştirerek bu süreçteki kâğıt kullanımını ortadan kaldırdık; tüm iş birimlerimiz genelinde çift taraflı baskıyı varsayılan seçenek olarak benimsedik; atık kâğıtları geri dönüşüm amacıyla ayrı toplamaya başladık ve tedarik ettiğimiz kâğıdın orman sertifikalı üretimden gelmesini sağladık.

Tesis düzeyindeki uygulamalar, malzeme döngülerinin kapatılmasına ve bertarafın azaltılmasına odaklanmaktadır. AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ Genel Müdürlük binaları ile Marmara Bölge Müdürlüğü, Karadeniz Bölge Müdürlüğü ve Erenköy İşletme Merkezi'nde biyobozunur atıklar komposta dönüştürülmekte; elde edilen kompost, saha peyzajı ve bahçe bakımında gübre olarak kullanılmaktadır.

Tek kullanımlık malzemelere yönelik olarak ise önlemeye dayalı tedbirler uygulanmaktadır. Tek kullanımlık plastiklerin aşamalı olarak kullanım dışı bırakılmasına yönelik şirket genelindeki çalışmalar kapsamında, Dağıtım iş birimlerimizde 170 lokasyonda plastik su damacanalarının yerine arıtma sistemine sahip su sebilleri kullanılmaya başlanmıştır. Bu değişiklik sayesinde her yıl yaklaşık 550.000 plastik su damacanasının kullanımının önüne geçilmekte, böylece plastik atık miktarı ve buna bağlı çevresel etkiler önemli ölçüde azaltılmaktadır. Perakende müşteri hizmetleri merkezlerinde ise tek kullanımlık karton bardaklar kaldırılmış ve bunların yerine yeniden kullanılabilir cam bardaklar kullanılmaya başlanmıştır.

Yeniden Kullanım, Yenileme ve İleri Dönüşüm

Teknik ve operasyonel olarak mümkün olan her durumda, malzeme ve ekipmanların kullanım ömrünü

uzatıyoruz. Dağıtım iş birimlerimizde, şebekeden sökülen bileşenleri değerlendiriyor; yeniden kullanıma uygun olanları onarıyor, bakımını gerçekleştiriyor ve yeniden hizmete alıyoruz. Operasyon merkezlerimizde ise mobilya ve yardımcı malzemeleri değiştirmek yerine onararak daha uzun süre kullanımda tutuyor ve yeni kaynak ihtiyacını azaltıyoruz.

Malzeme Kalite Kontrol ve Geri Dönüşüm Test Merkezlerimiz ile Malzeme Geri Kazanım fonksiyonumuz, çevresel açıdan yüksek öneme sahip malzemelere odaklanmaktadır. Bu yaklaşım, kritik varlıkların yaşam döngüsü temelli yönetimini desteklerken, kullanım ömrü

Perakende iş birimimizin farklı lokasyonlarında biriken elektronik atıklar merkezi olarak toplanmış, yeniden kullanılabilir nitelikte olan ekipmanlar ise BT ekiplerimiz tarafından yenilenerek tekrar kullanıma kazandırılmıştır.

2025 yılında çalışanlarımız evlerindeki elektronik atıkları getirmeleri yönünde teşvik edilmiş; TEGV (Türkiye Eğitim Gönüllüleri Vakfı) ile yürütülen iş birliği sayesinde bu atıklar yasal gerekliliklere uygun şekilde yönetilerek çocuklar için eğitim bursuna dönüştürülmüştür.

Ekipman ve malzemeler artık özgün kullanım amaçları doğrultusunda değerlendirilemediğinde, döngüsel ekonomi yaklaşımıyla uyumlu alternatif kullanım alanları yaratmaya çalışıyoruz. Kablolar, metal parçalar ve ahşap malzemeleri eğitim faaliyetleri, depolama çözümleri veya Ar-Ge projeleri kapsamında yeniden değerlendiriyoruz. Makaralar ve metal bileşenler de diğer atölye uygulamalarına yönlendirilerek ileri dönüşüm uygulamalarımız güçlendiriliyor ve daha az malzemenin atık olarak değerlendirilmesi sağlanmaktadır.

KİRLİLİK YÖNETİMİ

Enerjisa Enerji'de kirliliğin kaynağında önlenmesi, çevre stratejimizin temel unsurlarından birini oluşturmaktadır. Bu yaklaşım, ulusal atık mevzuatı ve ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ile tam uyumlu olan kurumsal Atık Yönetimi Prosedürümüz kapsamında uygulanmaktadır.

Operasyon sahalarımızda tehlikeli ve tehlikesiz atıkları oluştukları noktada ayrıştırıyor, uygun koşullarda depoluyor ve yalnızca lisanslı geri kazanım, geri dönüşüm veya bertaraf tesislerine gönderiyoruz. Atık Yönetimi Prosedürümüz; sorumlulukları, uygulama kurallarını ve dokümantasyon gerekliliklerini tanımlayarak, atığın oluşumundan nihai işleme kadar tüm yaşam döngüsünün kirlilik risklerini en aza indirecek şekilde yönetilmesini güvence altına almaktadır.

Bu çerçeveyi desteklemek amacıyla, atık oluşumunu kaydetmek, miktarları izlemek ve bertaraf ile geri dönüşüm güzergâhlarını takip etmek için SAP tabanlı bir çevresel performans modülü kullanıyoruz. Bu dijital kayıtları iç kontroller, düzenli saha denetimleri ve yıllık çevre yönetimi gözden geçirme toplantıları ile destekliyoruz. Bu mekanizmalar bir araya geldiğinde, potansiyel kirlilik risklerini erken aşamada tespit etmemize, kontrol önlemlerinin etkinliğini doğrulamamıza ve sürekli iyileştirmeyi desteklememize yardımcı olmaktadır.

Bunun yanı sıra, atık verilerimizi her yıl Bakanlık sistemine raporluyor ve MoTAT beyanlarımızı Entegre Çevre Bilgi Sistemi üzerinden sunuyoruz. Böylece faaliyetlerimizin çevresel yüküne ilişkin mevzuata uyumu ve şeffaflığı sağlıyoruz.

2025 yılında, Enerjisa Enerji, 2872 sayılı Çevre Kanunu kapsamında Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı veya herhangi bir diğer yerel otorite

tarafından herhangi bir yaptırımla karşılaşmamıştır.

Kaynakta Ayrım ve Yenilikçi Girişimler

Sıfır Atık Yönetim Sistemimiz, atıkların plastik, kâğıt, metal, cam, biyobozunur ve geri dönüştürülemeyen atıklar gibi farklı akışlar bazında kaynağında sistematik olarak ayrıştırılmasını sağlamaktadır. Bu yapılandırılmış ayrıştırma yaklaşımı, geri dönüşüm oranlarını artırmakta ve geri kazanılan malzemelerin kalitesini iyileştirmektedir. Ambalaj atıkları da benzer şekilde ayrıştırılmakta ve ileri işleme ile geri dönüşüm amacıyla yetkili yerel kuruluşlara gönderilmektedir.

2025 yılı itibarıyla, Dağıtım iş kolumuzdaki 56 bina, Perakende iş kolumuzdaki 26 bina ile Eşarj ve Müşteri Çözümleri genel müdürlükleri Sıfır Atık ilkeleriyle uyumlu hale gelmiştir. Bu sistemler, atık akışlarının sistematik biçimde ayrıştırılmasını ve lisanslı tesislere uygun şekilde yönlendirilmesini sağlayarak, çevreye zarar verebilecek kontrolsüz bertaraf, çevreye atım veya uygunsuz işlem risklerini azaltmaktadır.

Kirliliğin önlenmesi, süreçlerimizi tasarlama ve yürütme biçimimize de entegre edilmiştir. Bakım ve onarım faaliyetlerinde malzeme verimliliğini artırmaya ve tehlikeli ile tehlikesiz atık oluşumunu azaltan süreç iyileştirmelerini hayata geçirmeye yönelik çalışmalar yürütüyoruz. Malzeme Kalite Kontrol ve Geri Dönüşüm Test Merkezlerimizde,

çevresel açıdan kritik bileşenler içeren şebeke ekipmanları ve diğer malzemeler, kullanım ömrü sonunda süresiz depolanmak, düzenli depolamaya gönderilmek veya kayıt dışı yöntemlerle işlenmek yerine uygun şekilde işlenmektedir. Bu sayede, tehlikeli maddelerin olası sızıntı, dökülme ve kontrolsüz salımlarının önüne geçilmesine katkı sağlıyoruz. Ayrıca kablo artıkları, metal iletkenler, ambalaj atıkları, elektronik atıklar ve piller gibi belirli atık akışlarını rutin olarak lisanslı geri dönüşüm kuruluşlarına yönlendiriyor; geri kazanım oranlarını da çevresel performans göstergelerimizin bir parçası olarak izliyoruz.

Eğitim ve farkındalık artırma, günlük operasyonlarda kirlilik önlemenin etkili olması için kritik öneme sahiptir. Çalışanlar ve yükleniciler için düzenli olarak aşağıdaki konuları kapsayan Atık Yönetimi Eğitim Programları yürütüyoruz:

- Tehlikeli ve tehlikeli olmayan atıkların ayrıştırılması

- Sıfır Atık sistemimizin işleyişi ve kaynağında ayrıştırma gereklilikleri

- Atıkların güvenli depolanması ve etiketlenmesine ilişkin standartlar

- Dökülme ve sızıntılara yönelik acil müdahale

- Lisanslı taşıyıcılar ve geri kazanım tesislerine ilişkin prosedürler

- Çevresel düzenlemelerdeki yasal yükümlülükler ve güncellemeler

- İç Çevre Yönetim Sistemi prosedürleri

2025 yılında tesislerimizde toplam 5.411 ton tehlikeli atık oluşmuş olup, bunun 5.410 tonu geri dönüşüm tesislerine gönderilmiştir. Aynı dönemde 11.269 ton tehlikesiz atık oluşmuş, bunun 11.264 tonu ise geri dönüşüm amacıyla yönlendirilmiştir. Bu atık akışlarının çok büyük bölümünü bertaraf yerine geri kazanıma yönlendirerek, düzenli depolama veya uygunsuz işlem uygulamalarıyla ilişkili toprak ve su kirliliği, kontrolsüz emisyonlar ve diğer kirlilik etkilerini önemli ölçüde azaltıyoruz.

Güçlü yönetim, sistematik izleme, tehlikeli ve tehlikesiz atıkların sorumlu şekilde yönetimi ve sürekli eğitimden oluşan bu bütüncül yaklaşım sayesinde, kirliliği ortaya çıkmadan önce önlemeyi ve kaçınılmaz atıkların ekosistemleri ve toplulukları koruyacak şekilde yönetilmesini sağlayamay amaçlıyoruz.

► Bu uygulamaların kaynak verimliliği ve döngüsel ekonomi girişimleriyle nasıl kesiştiğine dair daha fazla detay, bu raporun [Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi](#) alt bölümünde yer almaktadır.

Sıfır Atık Yönetim Sistemimiz sayesinde, atıklar kaynağında sistematik biçimde ayrıştırılmaktadır.

SU YÖNETİMİ

2025'te CDP Su Güvenliği puanımızı A seviyesinde tuttuk.

Enerjisa Enerji olarak suyu, sorumlu şekilde yönetilmesi gereken ortak ve sınırlı bir kaynak olarak görüyoruz. Hedefimiz, faaliyet gösterdiğimiz ekosistemlerin ve toplulukların dayanıklılığını desteklerken yerel su kaynakları üzerindeki etkilerimizi en aza indirmektir. Su yönetimi, çevre stratejimize tam olarak entegre edilmiş olup, kaynak verimliliği ve iklim dirençliliği gündemimizin temel bileşenlerinden birini oluşturmaktadır. Enerjisa Enerji'nin su yönetimi yaklaşımı, suyun temel bir proses girdisi olarak kullanılmasından ziyade, evsel su kullanımına odaklanmaktadır.

Su Politikamız; doğal kaynakların verimli kullanımını en üst düzeye çıkarmak, su kirliliğini önlemek ve suyun yeniden kullanımını ve geri kazanımını artırmak amacıyla oluşturulmuştur. Bu politika, tüm iştiraklerimiz genelinde uygulanmakta ve ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemimiz ile uyumlu şekilde yürütülmektedir. Bu doğrultuda, mevcut ve potansiyel etkilerimizi düzenli olarak değerlendiriyor ve elde ettiğimiz bulguları su yönetimi stratejilerimizi ve hedeflerimizi geliştirmek için kullanıyoruz.

Su yönetimi yaklaşımımız, Türkiye'deki su ve atık su mevzuatı ile temellendirilmekte, buna ek olarak kapsamlı bir gözetim sağlamak amacıyla CDP Su Güvenliği raporlamasıyla desteklenmektedir. ISO 14001 kontrolleri çevre yönetimi altyapımızı güçlendirirken, verilerimiz ve performansımız uluslararası beklentiler doğrultusunda kamuya açıklanmaktadır.

- Dayanıklılık ve güvenlik perspektifinden bakıldığında, yüksek taşkın riski bulunan alanlarda şebeke varlıklarımızı yeniden konumlandırdık, altyapı güçlendirme yatırımlarını

hızlandırdık ve hazırlık seviyemizi artırmak amacıyla acil durum müdahale planlarımızı güncelledik. Su ile ilişkili risk ve fırsatları belirlemek, değerlendirmek ve yönetmek için ulusal ve uluslararası araç ve metodolojilerin bir kombinasyonunu kullanıyoruz. Faaliyet gösterdiğimiz bölgelerdeki su stresini anlamak, olası fiziksel, düzenleyici ve finansal riskleri değerlendirmek ve azaltım önlemlerine öncelik vermek amacıyla, WRI Aqueduct Su Risk Atlası'nı sayaç okumaları ve diğer operasyonel veriler gibi doğrudan ölçümlerle birlikte düzenli olarak uyguluyoruz. Su ve iklimle bağlantılı risk ve fırsatları sistematik biçimde gözden geçiriyor ve bulgularımızı paydaşlarımıza şeffaf şekilde raporluyoruz. Buna paralel olarak, iklim ve sürdürülebilirlikle bağlantılı risk ve fırsatlarımızı, TSRS 1 ve 2 gereklilikleri kapsamında TSRS Uyumlu Sürdürülebilirlik Raporu'muzda ayrıntılı olarak açıklıyoruz.

Tüm iş birimlerimiz genelinde, şebekeden ve yerel tedarikçilerden yapılan su çekimleri aylık bazda ve %100 kapsamlı izlenmekte; yağmur suyu depolaması ise uygulanabildiği durumlarda rezervuar kapasitesi ve kullanım kayıtları üzerinden takip edilmektedir. Su çekimleri kaynak bazında ayrıştırılmakta olup bunlar şebeke suyu, yağmur suyu ve satın alınan içme suyunu kapsamaktadır. Operasyonlarımızda endüstriyel atık su oluşmamaktadır; su kullanımı ağırlıklı olarak belediye kanalizasyon sistemlerine deşarj edilmekte ve deşarj hacimleri aylık olarak izlenmektedir. Su çekimlerinin ve deşarjların izlenmesi, olası su kıtlığı veya su kalitesi sorunları karşısında iş sürekliliğinin sağlanmasını desteklemektedir.

Faaliyetlerimiz genelinde hem metrekare başına yoğunluğun azaltılmasına hem de verimlilik iyileştirmelerine odaklanıyoruz.

Ayrıca, tüm musluklara perlatör takarak ve ofislerimiz ile operasyon sahalarımızda su tasarrufu sağlayan armatür ve ekipmanları devreye alarak su kullanımımızı azalttık. Perakende iş kolumuzda, tüm lavabo bataryalarını maliyet etkin ve sensör kontrollü modellerle değiştirerek gereksiz su tüketiminin önlenmesine katkı sağladık. Arızalı iç tesisat sistemlerini sistematik olarak yeniliyor; teknik ve ekonomik açıdan uygulanabilir olduğu durumlarda gri su sistemlerini devreye alarak tatlı su talebini daha da azaltıyoruz. Dağıtım iş kolumuzda ise perlatörler, yağmur suyu hasadı sistemleri ve su verimli armatürler gibi uygulamaları yaygın şekilde hayata geçiriyoruz. WASH öz değerlendirme aracı; iş yeri suyu, sanitasyon ve hijyen koşullarını gözden geçirmek amacıyla her yıl kullanılmakta; bu sayede farkındalık ve sürekli iyileştirme desteklenmektedir.

Su yönetimi yaklaşımımızı güçlendirmek amacıyla, tüm çalışanlarımıza su tasarrufuna yönelik eğitimler veriyoruz.

Ayrıca, saha içi suyun yeniden kullanımı ve yağmur suyu hasadı çözümlerine yatırım yapıyoruz. 2025 yılında operasyonlarımız genelinde yağmur suyu hasadı sistemleri sayesinde toplam 112 ton suyu peyzaj ve temizlik amaçlı yeniden kullandık. Dağıtım iş kollarımızda ise ofislerdeki su sebillerinde arıtma süreci sırasında oluşan suyu toplayarak temizlik amaçlı yeniden kullanıyoruz. Böylece tatlı su ihtiyacını daha da azaltıyor ve doğal kaynakların korunmasına katkı sağlıyoruz.

- 2025 yılında su performansımızda önemli bir iyileşme sağladık. Metrekare başına su çekimimiz, 2024 yılına kıyasla %1,72 oranında azalarak portföyümüz genelinde verimlilik artışına işaret etti. Aynı dönemde toplam su çekimimiz 2024 yılındaki 83.419 m³ seviyesinden 2025 yılında 79.544 m³

seviyesine gerileyerek yıllık bazda %4,6 oranında azaldı. Bu sonuçlar, hayata geçirdiğimiz uygulamaların etkinliğini ve suyun sorumlu şekilde yönetilmesi konusunda tüm iş birimlerimizin güçlü katılımını ortaya koymaktadır. Yıllık eğilimlere ve yoğunluk göstergelerine ilişkin detaylı bilgilere bu raporun Performans Göstergeleri bölümünde yer verilmektedir.

Metrekare başına su çekiminde azalma (2025) %1,72

Temiz suya ve sanitasyona erişimi temel bir insan hakkı olarak kabul ediyor; özellikle su stresi altındaki bölgelerde yerel topluluklar üzerindeki potansiyel etkileri dikkate alıyoruz. Su yönetimi yaklaşımımız, Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amacı 6'ya (Temiz Su ve Sanitasyon) katkı sağlarken, daha geniş çevresel ve sosyal hedefleri de desteklemektedir. İleriye dönük olarak, azaltım hedeflerimizi geliştirmeyi, su yoğunluğu metriklerinin kullanımını genişletmeyi (örneğin birim alan ve iş faaliyeti başına tüketim), yağmur suyu hasadı ve yeniden kullanım projelerini yaygınlaştırmayı ve ilerlememizin ölçülebilir, şeffaf ve uluslararası iyi uygulamalarla uyumlu kalmasını sağlamak amacıyla izleme sistemlerimizi güçlendirmeyi sürdüreceğiz.

Su çekimini azaltarak, yeniden kullanımı artırarak ve taşkın ile su kıtlığı risklerine karşı dayanıklılığı güçlendirerek, daha sağlıklı ekosistemleri ve topluluklar ile enerji sistemi açısından daha güvenli operasyonları destekliyoruz.

* Güvenli su, sanitasyon ve hijyene erişime ilişkin WBCSD Taahhüdü



Biyoçeşitlilik Stratejisi ve Hedef Beyanı

Enerjisa Enerji olarak, biyoçeşitliliğin korunmasını da kapsayan Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına (SKA) katkıda bulunmayı taahhüt ediyoruz. Faaliyetlerimiz ve değer zincirimiz genelinde biyoçeşitlilikle olan etkileşimlerimizin ve bu etkileşimlerin şirketimiz açısından finansal, ticari ve operasyonel sonuçlar doğurabileceğinin bilincindeyiz.

Etkilerimizi en aza indirmeyi hedeflediğimiz için biyoçeşitliliği operasyonlarımızda ve iş kararlarımızda stratejik bir öncelik olarak ele alıyoruz. Veri eksiklikleri ve basitleştirilmiş biyoçeşitlilik ölçümlerinin yetersizliği gibi zorlukların farkındayız ve bu nedenle

erken harekete geçmenin önemine inanıyor, biyoçeşitlilik kaybının durdurulması ve tersine çevrilmesi yönündeki küresel hedefe katkı sağlamayı amaçlıyoruz.

Bu amaca ulaşmak için, her bir iş birimimizin biyoçeşitlilik üzerindeki özgün etkilerini ve bağımlılıklarını ortaya koyan güçlü bir mevcut durum analizi oluşturmayı, ardından Biyoçeşitlilik Eylem Planlarımızı bu analiz doğrultusunda yeniden değerlendirerek geliştirmeyi planlıyoruz. Tüm bu çalışmalarını hissedarlarımız, sektör ortaklarımız, sivil toplum kuruluşları ve diğer paydaşlarımızla iş birliği içinde hayata geçirmeyi hedefliyoruz.

BIYOÇEŞİTLİLİK VE EKOSİSTEMLER

Enerjisa Enerji, biyoçeşitliliğin ve ekosistemlerin korunmasının hem çevresel etkilerin hem de operasyonel risklerin azaltılması açısından kritik önem taşıdığını kabul etmektedir. Biyoçeşitlilik hususları; mekânsal analizler ve lokasyon bazlı taramalarla desteklenen, dağıtım bölgelerimiz genelinde hassas ekosistemler, korunan alanlar, sulak alanlar ve yaban hayatı koridorlarıyla olası etkileşimleri değerlendiren risk temelli bir yaklaşım doğrultusunda planlama ve karar alma süreçlerine entegre edilmektedir.

Elektrik dağıtım faaliyetlerimizde, şebeke yatırımları, bakım çalışmaları ve yeni hat inşası öncesinde ekosistemler üzerindeki potansiyel etkiler değerlendirilmektedir. Dağıtım projelerinde, olumsuz etkilerin

önlenmesi ve en aza indirilmesi amacıyla güzergâh optimizasyonuna ve yapım uygulamalarına öncelik verilmektedir. Bu kapsamda:

- Yeni hat güzergâhları, mümkün olduğu durumlarda hassas tür yoğunluğunun daha düşük olduğu mevcut antropojenik alanlar tercih edilerek optimize edilmektedir. Güzergâh planlaması; korunan alan veri tabanları, biyoçeşitlilik envanterleri ve arazi sınıflandırma veri setlerinin üst üste değerlendirilmesiyle desteklenmekte, böylece potansiyel etkiler belirlenmekte ve bunların önlenmesi veya en aza indirilmesi amaçlanmaktadır.
- Ekosistem etkisi bulunan projeler için Ekosistem Koruma Planı hazırlanmakta; ağaç kesim izinleri Doğa Koruma ve Milli Parklar Genel Müdürlüğü (DKMP) ve belediyeler ile koordinasyon içinde yürütülmektedir.
- Uygun şekilde kuş koruma ekipmanlarının uygulanması (örneğin, ara gücü, yalıtkan, oturma önleyici cihazlar, iletken kaplamalar).
- Gerektiğinde inşaat sonrası habitat restorasyonu yapmak (örneğin, üst toprak değişimi, erozyon kontrolü).

Havai hatlar, özellikle kuş türleri açısından çarpma ve elektrik çarpması riskleri yoluyla doğrudan biyoçeşitlilik etkileri yaratabilmektedir. Kuş kaynaklı kesintiler yıllık olarak gözden geçirilmekte; saha gözlemleri ve dış paydaş girdileriyle desteklenen değerlendirmeler doğrultusunda, daha yüksek risk taşıyan hatlarda izolasyon planlamasına öncelik verilmektedir. 2025 yılında 140.000 metreden fazla iletken ve yaklaşık 3.400 izolatör üzerinde izolasyon uygulamaları tamamlanmış; ayrıca elektrik çarpması ve çarpışma risklerini azaltmak amacıyla seçili havai hat kesimlerine kuş yönlendiricileri yerleştirilmiştir.

Sürekli iyileştirmeyi ve kanıta dayalı karar almayı güçlendirmek amacıyla, yuva konumları ile kuş

ölümlerinin (çarpma/elektrik çarpması kaynaklı) kaydedilmesine yönelik Karkas Raporlama Sistemimizin yaygınlaştırılması sürdürülmektedir. Bu kayıtlar, sahaya özgü azaltım aksiyonlarının tanımlanması ve yüksek riskli direklerle hat segmentlerine yönelik önceliklendirme yaklaşımının daha da geliştirilmesi amacıyla gözden geçirilmektedir.

2025 yılında, biyoçeşitlilik yaklaşımımızı daha da güçlendirmek ve uluslararası standartlarla uyumumuzu artırmak amacıyla, Dağıtım faaliyetlerimize yönelik uzman biyoçeşitlilik danışmanlarından teknik destek alınmaya başlanmıştır. Mevcut durum değerlendirmeleri, flora-fauna tanımlamaları, habitat incelemeleri ve mevsimsel örneklemeleri kapsayan sahaya özgü başlangıç çalışmaları yürütülmektedir. Elde edilen veri setleri, korunan alan çakışmalarını ve daha yüksek risk taşıyan hat geçişlerini belirlemek amacıyla Coğrafi Bilgi Sistemleri aracılığıyla işlenmektedir.

Dağıtım faaliyetlerine yönelik teknik destek; tehdit ve etki analizleri, çarpışma riski sınıflandırması ve saha bazlı önceliklendirmeyi kapsayacak şekilde IFC PS 6 ve EBRD PR6 çerçevesinde yapılandırılmaktadır. Bu çalışmalar, azaltım hiyerarşisinin uygulanmasına ve Biyoçeşitlilik Eylem Planı, Biyoçeşitlilik Yönetim Planı, İzleme Planı ve saha uygulamalarına yönelik teknik prosedürler gibi şirkete özgü çıktılar geliştirilmesine temel oluşturacaktır. İzolasyon veya iyileştirme önlemi gerektiren direk ve hat kesimlerine ilişkin koordinat bazlı detaylı listelerin hazırlanması da uygulama takviminin oluşturulması ve izlenmesinin desteklenmesi amacıyla planlanmaktadır.

Yetkinlik geliştirme çalışmaları; yapılandırılmış biyoçeşitlilik eğitimleri ile veri toplama ve raporlama sistemlerinin güçlendirilmesi yoluyla desteklenmektedir. Bu sayede, dağıtım faaliyetlerinde biyoçeşitlilik risklerinin proaktif biçimde yönetilmesi, kritik türlerin korunması ve ulusal mevzuat ile uluslararası iyi uygulamalarla

tutarlı bir yaklaşım sürdürülmesi hedeflenmektedir.

Ortaklıklar ve Performans İzleme

Doğa üzerindeki potansiyel etkileri azaltmak ve sonuçları iyileştirmek amacıyla ilgili paydaşlarla iş birliği yapılmaktadır. Bu kapsamda, risk alanlarının belirlenmesi ve özellikle göç yolları ile hassas habitatlarda kuş faunası üzerindeki etkileri azaltacak izolasyon önlemlerinin uygulanması amacıyla Doğa Derneği (BirdLife International'ın Türkiye partneri) ile iş birliği sürdürülmektedir.

Perakende faaliyetlerimizin doğrudan biyoçeşitlilik ayak izi sınırlı olup, çevresel boyut ve etki değerlendirme yaklaşımımız çerçevesinde ele alınmaktadır. Müşteri Çözümleri iş kolumuz kapsamındaki arazi tipi güneş enerjisi santrali projelerinde, işe başlamadan önce ilgili Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) süreçleri izlenmekte ve yürürlükteki yasal ile çevresel gerekliliklerle uyumlu uygulamalar hayata geçirilmektedir.

Saha operasyonları sırasında etkileri en aza indirmek amacıyla, yabancı ot kontrolünde biyolojik bazlı herbisitlerin uygulanabilirliğini değerlendirmek üzere toprak analizleriyle desteklenen pilot çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Bulgular, biyoçeşitlilik üzerinde olası olumsuz etkiler ve çevresel kirlenme riski bulunduğunu ortaya koymuş; bu nedenle potansiyel ekolojik etkileri azaltmak amacıyla manuel biçim tercih edilen yöntem olarak belirlenmiştir. Saha incelemeleri ve uzman görüşleri doğrultusunda, sahadaki uygulamaların ve uygun yabancı ot yönetim yöntemlerinin tanımlanmasının daha da güçlendirilmesi hedeflenmekte; bu kapsamda yüklenicilerden çalışmalara başlamadan önce riskleri belirlemeleri ve değerlendirmeleri beklenmektedir.

➤ İlk Biyoçeşitlilik Politikamızı sunmaktan memnuniyet duyuyoruz. Söz konusu politika, mevcut Biyoçeşitlilik Stratejimizi, Hedef Beyanımızı ve ilgili politikalarımızı tek bir çatı altında bir araya getirmektedir.

Sosyal Yönetim

İnsanları güçlendirerek, güvenli ve kapsayıcı bir çalışma ortamı sağlayarak ve tedarik zincirimiz, müşterilerimiz ile içinde bulunduğumuz toplumlarla sorumlu ilişkiler kurarak değer yaratmaktayız.

177	Kendi İş Gücümüzde Yaratılan Değer
181	Çalışan Katılımı ve Çalışma Ortamı
183	İş Sağlığı ve Güvenliği
191	Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi
204	Sosyal İlişkilerimizde Yaratılan Değer
204	Enerjisa Enerji'nin Sürdürülebilir Tedarik Zinciri & Satın Alma Yaklaşımı
207	Müşteri Odaklılığı ve Memnuniyeti
215	Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Toplumsal Yatırımlar



Çalışan yetkinliklerine, dijital araçlara ve operasyonel eğitimlere yapılan yatırımlar, tüm iş birimlerimizde operasyonları etkin bir şekilde yönetme kapasitemizi güçlendirmektedir. Bu insan sermayesi, güvenilirlik, verimlilik ve çevresel performansta sürekli iyileşmeler sağlanmasına olanak tanımaktadır.

KENDİ İŞ GÜCÜMÜZDE YARATILAN DEĞER

Enerjisa Enerji'de başarıyı yalnızca finansal göstergelerle değil, aynı zamanda toplum, çalışanlarımız ve kurum kültürümüz için yarattığımız değerle de ölçüyoruz. Ortak değerlerimizin rehberliğinde, çeşitlilik, kapsayıcılık ve iş birliği üzerine kurulu güçlü bir topluluk inşa ediyoruz.

Enerjisa Enerji'nin İnsan ve Kültür politikası, insanı ve kurum kültürünü dönüşümün merkezine yerleştiren bir yaklaşım üzerine inşa edilmiştir. Tüm süreçlerde eşit fırsat, kapsayıcılık, adalet, şeffaflık ve sürdürülebilirlik ilkeleri temel alınmaktadır. Tüm

çalışanlara; dil, din, ırk, cinsiyet, yaş, engellilik veya herhangi bir kişisel özellik temelinde ayırım yapılmaksızın eşit fırsatlar sunulmaktadır.

Çeşitliliği benimseyen ve herkes için eşit fırsatlar sağlayan kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturma konusundaki kararlılığımız sürmektedir. İnsan hakları ve eşit fırsatlardan gençlerin gelişimine ve engelli bireylerin toplumsal hayata katılımına kadar uzanan geniş bir yelpazede çeşitli uygulamaları hayata geçiriyor ve düzenli olarak izliyoruz. Bu çalışmaların temel amacı, tüm Enerjisa çalışanlarının mevcut fırsatlardan eşit şekilde yararlanmasını sağlamaktır.



10.671
ÇALIŞAN

Rekabetçi Ücretlendirme, Yan Haklar ve Emeklilik Planları

Ücretlendirme ve ödüllendirme politikalarımız; çalışan bağlılığını ve işveren markamızı güçlendirmek amacıyla rekabetçi, performans odaklı ve piyasa koşullarıyla uyumlu şekilde tasarlanmıştır. İşe alım süreçleri, insan hakları ile çeşitlilik ve kapsayıcılık ilkeleri doğrultusunda şeffaf ve

objektif biçimde yürütülmektedir. Adaylar, role özgü yetkinlikler, deneyim ve potansiyellerine göre değerlendirilirken, iç hareketlilik ve kariyer gelişimi aktif olarak teşvik edilmektedir.

Yeni çalışanlar, şirket kültürüne ve süreçlerine hızlı uyumu destekleyen yapılandırılmış bir işe alıştırma ve oryantasyon programına katılmakta, aynı zamanda sürekli öğrenme ve gelişim fırsatlarına erişim sağlamaktadır. Bu sayede Enerjisa Enerji'de çalışan deneyimi, bütüncül bir insan ve kültür stratejisiyle uçtan uca yönetilmektedir.

Ücretlendirme yapımız; adalet, şeffaflık, rekabetçilik ve performansın takdir edilmesi ilkeleri üzerine kuruludur. Ücret politikaları belirlenirken piyasa karşılaştırmaları, sektör eğilimleri, Sabancı Holding uygulamaları ve makroekonomik göstergeler dikkate alınmaktadır. Düzenli piyasa analizleri hem yetenek kazanımını hem de çalışanların elde tutulmasını destekleyen adil ve rekabetçi bir ücret yapısını sürdürmemizi sağlamaktadır. Ücretlendirme verileri üçüncü taraf danışmanlardan temin edilmekte ve uluslararası düzeyde kabul görmüş iş değerlendirme metodolojileri uygulanmaktadır. Mavi yaka ücretleri ise Toplu İş Sözleşmeleri doğrultusunda belirlenmektedir.

Bireysel başarının kurumsal başarıyı desteklediğine inanıyor; bu nedenle güçlü yetenek yönetimi, yedekleme planlaması ve sürekli gelişime yatırım yapıyoruz. 2025 yılında yönetici pozisyonlarının %72'si şirket içinden doldurulmuş; liderlik ve mesleki gelişim programları kapsamında çalışan başına ortalama 54,92 saat eğitim verilerek geleceğe hazır bir iş gücü desteklenmiştir.

Enerjisa Enerji'de Kültür

Ortak Amaç ve Vizyon: Her adımda ortak amaç ve vizyon doğrultusunda hareket etmeye inanıyoruz.

İnsana Değer Vermek: Projelerimiz ve süreçlerimiz aracılığıyla insanlara verdiğimiz değeri hissetmelerini sağlıyoruz.

Açık İletişim: Herkesin güven ve samimiyet hissettiği bir ortam yaratmak, şirketin çalışma ortamını şekillendiren temel unsurlardan biridir.

Özerklik: Çalışanlarımızı sahiplenmeye, özerk hareket etmeye

ve uzmanlıklarını etkili biçimde kullanmaya teşvik ediyoruz; böylece hesap verebilirliği ve daha yüksek verimliliği destekliyoruz.

Yaratıcı Çalışma Ortamı ve Çeviklik: Yaratıcılığı besleyen, yeniliği teşvik eden ve değişime hızlı yanıt verilmesini mümkün kılan esnek ve uyarlanabilir çalışma ortamları oluşturuyoruz.

Katılımcı ve İş Birlikçi Yaklaşım: Her fikrin değer gördüğü, iş birliğinin teşvik edildiği ve farklı bakış açılarının bir araya gelerek ortak etki yarattığı kapsayıcı bir kültür geliştiriyoruz.



Ücretlendirme

Enerjisa Enerji, yetenekleri çekmek, motive etmek ve elde tutmak; aynı zamanda uzun vadeli değer yaratımını desteklemek amacıyla adil, şeffaf ve performans odaklı bir ücretlendirme yaklaşımı uygulamaktadır.

Beyaz yakalı çalışanlar için ücretlendirme; sabit ücret, performansla dayalı değişken ücret ve kapsamlı bir yan haklar paketini içeren entegre bir model çerçevesinde yapılandırılmaktadır. Mavi yakalı çalışanların ücretleri ve sosyal hakları ise Toplu İş Sözleşmeleri ile düzenlenmektedir. Tüm çalışan gruplarında **“eşit işe eşit ücret”** ilkesi titizlikle uygulanmakta; ücretlendirme kararları cinsiyet, yaş, etnik köken, engellilik durumu veya diğer herhangi bir kişisel özellik dikkate alınmaksızın alınmaktadır. Bu yapı, piyasa rekabetçiliğini ve kurum içi adaleti sağlamak amacıyla düzenli iç ve dış kıyaslamalarla desteklenmektedir.

Şirketin ödüllendirme sistemi yalnızca finansal performansı değil, aynı zamanda Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) unsurlarını da içerecek şekilde tasarlanmıştır. Bu kapsamda, sürdürülebilirlikle ilgili performans göstergeleri organizasyon genelindeki yıllık performans hedeflerine entegre edilmiştir. Üst düzey yönetici seviyesinde ise performans hedefleri; dekarbonizasyon, enerji dönüşümü, iş sağlığı ve güvenliği ile çeşitlilik ve kapsayıcılık göstergelerini kapsamaktadır.

Yönetici teşvik programları, değişken ücretlendirmeyi hem finansal sonuçlara hem de emisyon azaltımı, işyeri güvenliği performansı, kadın temsiliyeti ve sürdürülebilirlik girişimlerinin başarıyla hayata geçirilmesi gibi sürdürülebilirlik çıktılarıyla ilişkilendirmektedir. Böylece ücretlendirme, sorumlu liderlik ve Şirketin uzun vadeli sürdürülebilirlik stratejisi arasındaki uyum güçlendirilmektedir. Bu performans hedefleri her yıl CEO'nun önerisi doğrultusunda belirlenmekte ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmaktadır; yıl sonu performans değerlendirmesi ise prim sonuçlarını doğrudan etkilemektedir.

Çalışan Yan Hakları Ve Refahı

Enerjisa Enerji, cazip ve adil bir yan haklar paketi sunmaktadır. “Sen Seç” Esnek Faydalar Sistemi aracılığıyla çalışanlar belirli yan haklarını ihtiyaçlarına göre şekillendirebilmektedir. Ayrıca, esnek çalışmaya uygun pozisyonlarda çalışanlar; esnek çalışma saatleri, kıyafet uygulamasında esneklik, uzaktan çalışma seçenekleri ve özelleştirilebilir yan haklardan yararlanmaktadır. Ergonomik destek ve iletişim paketleri gibi ilave uygulamalar da uzaktan çalışmayı kolaylaştırmaktadır.

Yasal izin haklarının ötesinde, yeni işe başlayanlar için hoş geldin izni, doğum günü izni, uzatılmış babalık ve evlat edinme izni ile geliştirilmiş ebeveyn destekleri gibi ek ücretli

izin seçenekleri sunulmaktadır. Tüm çalışanlar özel sağlık sigortası kapsamındadır ve hayat sigortası, çalışanlar ile aileleri için finansal güvence sağlamaktadır. Gönüllü Bireysel Emeklilik Programımız, beyaz yakalı çalışanlar için aylık brüt gelirin %3'üne eşdeğer işveren katkısı sunarak uzun vadeli finansal refahı desteklemektedir.

Refah, Meditopia Çalışan Destek Girişimi (psikolojik, hukuki ve tıbbi danışmanlık sunan yapı) ile çalışanlar ve aile üyelerine açık dijital sağlıklı yaşam içerikleri aracılığıyla da desteklenmektedir. Sosyal bütünleşme ve bağlılık ise spor ve e-spor kulüpleri aracılığıyla güçlendirilmektedir.

- 2025 yılında, 1.000'den fazla çalışan spor ve e-spor faaliyetlerine katılmış; çeşitli yarışmalarda toplam 113 madalya ve 2 kupa kazanılmıştır.

“Sana Değer” Dijital Tanıma Platformu

“Sana Değer” dijital ödüllendirme platformu, çalışanların kurumsal kültürümüzün ve çalışma biçimlerimizin gelişimine, işleyişine ve olumlu büyümesine sundukları katkılardan doğan tanıma ve takdir fırsatlarını desteklemek amacıyla tasarlanmıştır.

“Sana Değer” kapsamında geliştirilen çeşitli uygulamalar aracılığıyla çalışanlar; bireysel çabaları ve kişisel gelişimi takdir etmeye, kurumsal başarıya yapılan katkıları görünür kılmaya, özel ve anlamlı anları birlikte kutlamaya ve birbirlerinin başarılarını takdir etmeye teşvik edilmektedir.

İç İletişim Kanalları Ve Platformları

Dijital çözümler, çalışan deneyimini geliştirmede önemli bir rol oynamaktadır. HR Connect projesi, yetenek kazanımı, ödüllendirme yönetimi ve öğrenme süreçlerini dijital olarak dönüştürmeyi amaçlamaktadır.

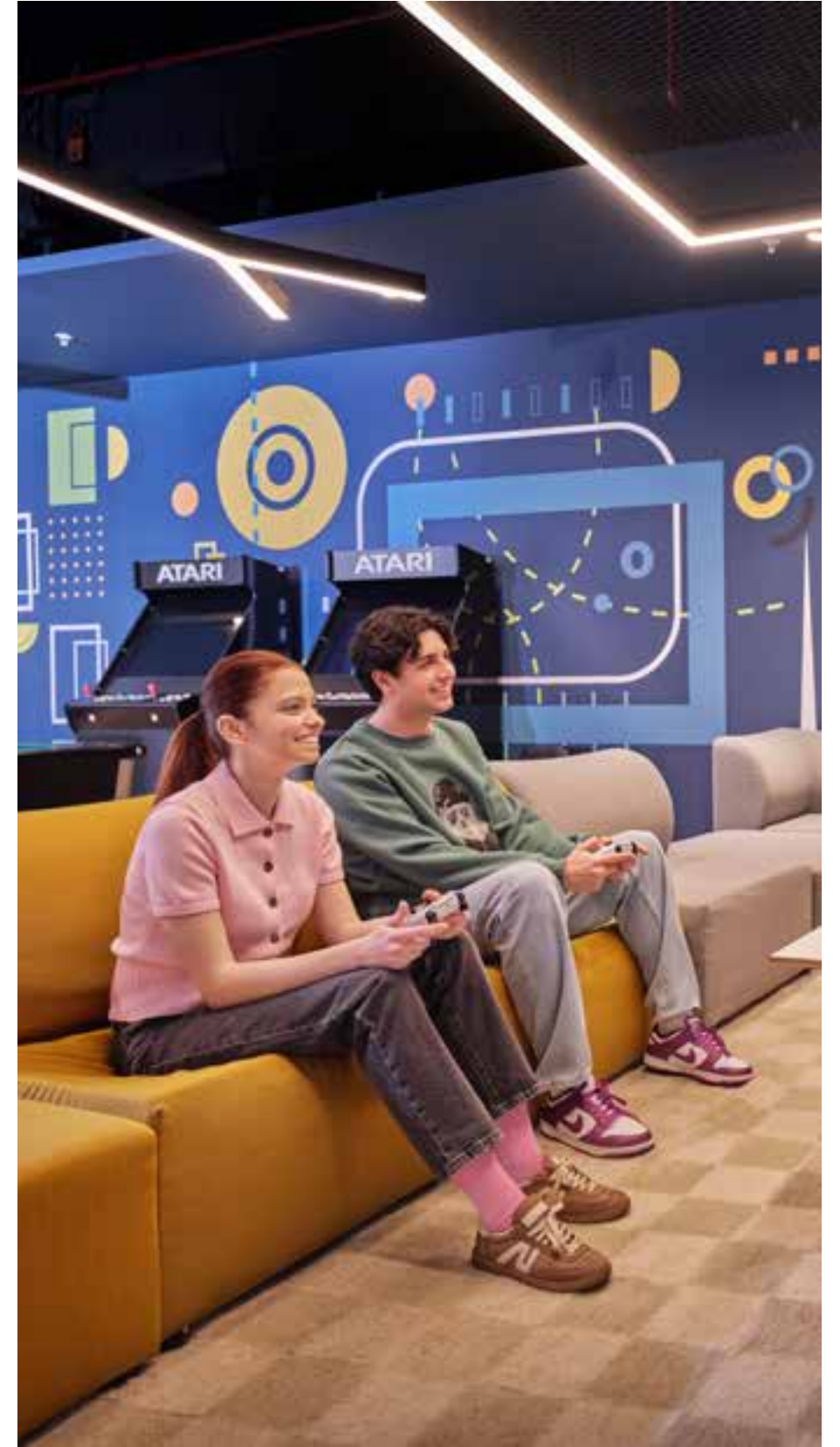
İKON mobil platformu, farklı lokasyonlardaki 10.000'den fazla çalışanı birbirine bağlayarak şirket güncellemelerine anlık erişim sağlamak ve etkili iç iletişimi mümkün kılmaktadır.

İKON, temel insan kaynakları süreçlerini tek bir dijital ortamda bir araya getirmektedir. Platform; izin yönetimi, performans yönetimi, bordro görüntüleme ve bordro onayı, vize ve belge talepleri, avans ödemeleri ve diğer temel insan kaynakları işlemleri gibi self-servis fonksiyonları içermektedir.

İnsan kaynakları süreçlerinin ötesinde, İKON; hukuk ve uyum, iş sağlığı ve güvenliği, idari işler, sürdürülebilirlik ve sosyal kulüpler gibi alanları da entegre ederek çalışan deneyimini uçtan uca destekleyen bütünsel bir platform sunmaktadır.

Öte yandan, e-posta yoluyla yayımlanan periyodik Enerjisa Bülten duyurularımız aracılığıyla çalışanlara Enerjisa Enerji ve iş segmentlerimiz hakkında güncel bilgiler sunuyoruz. Bu sayede, çalışanlarımızı kendilerini ve işimizi etkileyebilecek tüm gelişmeler hakkında sürekli bilgilendirerek şeffaf, zamanında ve uyumlu iletişimi güvence altına alıyoruz.

Bu şekilde, şeffaf, zamanında ve mevzuata uygun iletişimi sağlayarak çalışanlarımızı kendilerini ve işimizi etkileyebilecek tüm gelişmeler hakkında düzenli olarak bilgilendiriyoruz.



Enerjisa Enerji olarak, çalışanlarımızı güçlendiriyor ve bağlı bir kurum kültürü oluşturuyoruz; şeffaf ücretlendirme, iyi yaşam destekleri ve dijital platformlar aracılığıyla bağlılığı ortak değere dönüştürüyoruz.

ÇALIŞAN KATILIMI VE ÇALIŞMA ORTAMI

Enerjisa Enerji, çalışan bağlılığına ve şeffaf iletişime büyük önem vermektedir. Çalışan memnuniyeti ve bağlılığı yıllık olarak ölçülmekte; geri bildirimler dikkatle analiz edilerek iyileştirme aksiyonlarına yön vermektedir. İKON platformu ve dış değerlendirmeler aracılığıyla yürütülen anketler, çalışan deneyimine ilişkin sürekli içgörüler sağlamaktadır. İnsan ve Kültür ekipleri, toplantılar ve saha ziyaretleri yoluyla çalışanlarla düzenli olarak etkileşim kurmakta; böylece hem beyaz yaka hem de mavi yaka çalışanlarla açık diyalog sağlanmaktadır.

Katılımcı ve iş birliğine dayalı kültürümüz sayesinde çalışanlar; toplantılar, performans görüşmeleri, proje komiteleri, odak grup çalışmaları, anketler ve öneri platformları aracılığıyla karar alma süreçlerine aktif olarak katkı sunmaya teşvik edilmektedir.

Sendika İlişkileri

Çalışanlarımızın ifade özgürlüğüne saygı göstermeye büyük önem veriyoruz ve bu hakkı kısıtlayabilecek herhangi bir eyleme tolerans göstermiyoruz. 1 Mart 2024 tarihinde Türkiye Enerji, Su ve Gaz İşçileri Sendikası (TES-İŞ) ile 28 Şubat 2026 tarihine kadar yürürlükte kalacak bir Toplu İş Sözleşmesi imzaladık.

Dağıtım şirketleri arasında Başkent EDAŞ hâlihazırda 18. döneminde, Ayedaş ve Toroslar EDAŞ ise 19. dönemindedir. Mevcut Toplu İş Sözleşmesi 1 Mart 2024 - 28 Şubat 2026 dönemini kapsamakta olup, bir sonraki dönem için yetki tespit süreci 1 Kasım 2025 tarihinde başlamıştır.

İş gücünün önemli bir bölümünün, özellikle sahada çalışan mavi yaka çalışanların sendikalı olması, endüstriyel barışa ve istikrarlı sosyal

diyaloga katkı sağlamaktadır. Toplu İş Sözleşmesi'ne uyumu sağlamak üzere oluşturulan süreçler aynı zamanda operasyonel istikrarı, öngörülebilirliği ve sürdürülebilir maliyet yönetimini de desteklemektedir.

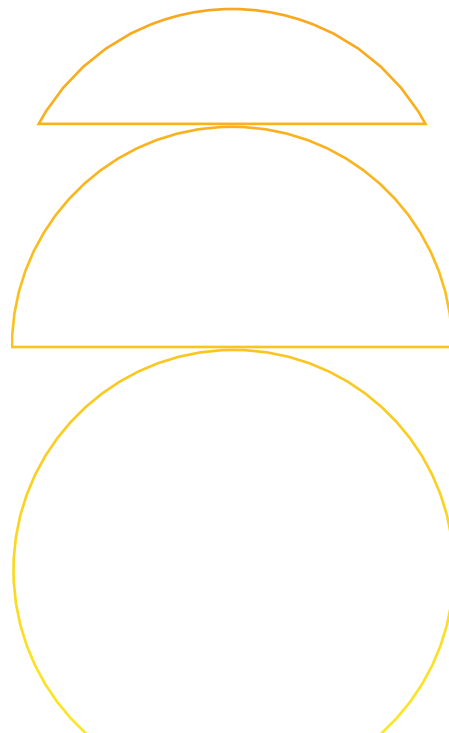
İş mevzuatına ve yürürlükteki Toplu İş Sözleşmesi hükümlerine tam uyumu sağlamak amacıyla, İnsan ve Kültür, Hukuk ve Operasyon fonksiyonları yakın koordinasyon içinde çalışmaktadır. Uygulama; yönetici ve çalışan eğitimleri, otomatik bordro entegrasyonları ve düzenli kontroller aracılığıyla izlenmekte ve sürekli iyileştirilmektedir. Toplu iş sözleşmesi dönemi boyunca, ortaya çıkan konuların toplu iş sözleşmesi ve ilgili iş mevzuatı çerçevesinde çözülebilmesi amacıyla sendika genel merkezi, şube temsilcileri ve işyeri sendika temsilcileri ile aktif iletişim sürdürülmektedir. Her Toplu İş Sözleşmesi döneminin ardından; izin hakları, ücret artışları ve sosyal yardımlar gibi konuları kapsayan uygulama rehberleri hazırlanmakta, saha ekipleri ve yöneticilerle paylaşılmakta, çalışanlar bu dokümanlara İKON platformu üzerinden de erişebilmektedir. Toplu İş Sözleşmesi kaynaklı uygulamalar için standart operasyon prosedürleri tanımlanmakta; bordro uyumu, fazla mesai hesaplamaları ve işyeri uygulamaları gibi süreçler bu çerçevede yönetilmektedir. Ücret artışları, ikramiyeler ve sosyal yardımlar gibi ilgili finansal kalemler otomatik olarak hesaplanarak bordro sistemlerine entegre edilmekte; herhangi bir uyumsuzluk durumunda ise açık düzeltme prosedürleri uygulanmaktadır.

Çalışanların Anayasa ve ilgili mevzuat kapsamında güvence altına alınan sendikal haklarına saygı, Enerjisa Enerji'nin temel ilkeleri arasında yer almaktadır. Şirket, yapılandırılmış iş birliği mekanizmaları ve resmi toplantı protokolleri aracılığıyla sendikalarla düzenli diyalog yürütmekte ve sendika kaynaklı ayrımcılığa karşı sıfır

tolerans yaklaşımını benimsemektedir. Çalışanların sendikaya üye olma veya üyelikten ayrılma ve sendikal faaliyetlere katılma hakları herhangi bir şekilde kısıtlanmamakta; sendika temsilcileriyle iletişim aktif olarak sürdürülmektedir. Ayrıca sendikalar, yalnızca toplu iş sözleşmesi uygulamaları kapsamında değil, aynı zamanda sektörel ve ekonomik gelişmelerle ilgili konular dahil olmak üzere stratejik sözleşmesel paydaşlar olarak değerlendirilmekte ve gerektiğinde ortak komisyonlar aracılığıyla sosyal diyalog sürdürülebilir şekilde devam ettirilmektedir.

Geri Bildirim Yönetimi

İnsan ve Kültür öncelikleri doğrultusunda Enerjisa Enerji, performans yönetiminin etkinliğini güçlendirmek ve çalışan deneyimini geliştirmek amacıyla kapsamlı bir Performans Kültürü Projesi başlatmıştır. Geri bildirimler; farklı çalışan segmentleriyle gerçekleştirilen odak grup çalışmaları ve **Çalışan Bağlılığı Anketi'ne** entegre edilen özel sorular dâhil olmak üzere birden fazla yöntemle toplanmıştır.



Bu geri bildirimler doğrultusunda, süreci daha şeffaf, kullanıcı dostu ve gelişim odaklı hâle getirmek amacıyla iyileştirme inisiyatifleri başlatılmıştır.

Çalışan refahını desteklemek ve çalışma koşullarını iyileştirmek amacıyla geniş kapsamlı uygulamalar hayata geçirmekte; esnek, dijital, katılımcı ve refah odaklı bir çalışma ortamı oluşturmayı hedeflemekteyiz. Temel önceliklerimiz arasında açık iletişim ve geri bildirim kültürü yer almaktadır. Çalışanlar, İKON platformu ve “Bir Fikrim Var” öneri sistemi aracılığıyla fikir ve geri bildirimlerini paylaşılabilmektedir. 2025 yılında “Bir Fikrim Var” sistemi üzerinden 87 (Perakende ve Grup) ve 536 (Dağıtım) öneri iletilmiştir. Bu önerilerin %85'i (Perakende ve Grup), %67'si (Dağıtım) ayrıntılı değerlendirme aşamasına geçmiştir. Önerilerin %96'sı (Perakende ve Grup) ve %48'i (Dağıtım) beyaz yaka çalışanlardan gelmiştir.

Dijital dönüşüm, çalışan deneyiminin temel destekleyicilerinden biridir. HR Connect girişimi aracılığıyla, İnsan ve Kültür süreçlerini işe alım, takdir ve öğrenme süreçleri dâhil olmak üzere uçtan uca dijitalleştirmeyi hedeflemekteyiz. İKON platformu; bordro görüntüleme, izin yönetimi, belge talepleri ve chatbot desteği gibi birçok self-servis fonksiyonu desteklemektedir. Toplantı Kültürü Manifestosu, toplantısız çalışma saatleri ve devam eden çevik dönüşüm gibi uygulamalar yoluyla verimliliği ve zaman yönetimini teşvik etmekteyiz; bu kapsamda 63 çevik ekip hayata geçirilmiştir.

Enerjisa Enerji, çalışan bağlılığı ve memnuniyetini bağımsız anketler aracılığıyla yıllık olarak ölçmektedir. 2024 anket sonuçlarına göre çalışan memnuniyet skoru %73, bağlılık oranı ise %64 olarak gerçekleşmiştir. **Ağustos 2025'te toplam 11.187 beyaz ve mavi yaka çalışan ankete davet edilmiş ve 2025 yılı çalışan bağlılığı ve memnuniyet oranı %81 olarak raporlanmıştır.** Yıllık

anketlere ek olarak, İKON üzerinden yapılan nabız anketleri, birebir görüşmeler ve odak grup oturumları ile sürekli geri bildirim toplamaktayız. Ayrıca, yapılandırılmış bir iç şikâyet prosedürü (EE-P-778) mevcut olup; öneri kutuları, yöneticiler, etik konuları için çağrı hattı ve e-posta kanalları ile resmi başvuru seçeneklerini içeren birden fazla başvuru kanalıyla desteklenmektedir. Prosedür, geri bildirim ve çözüm için belirlenmiş süreler, gizlilik güvenlik önlemleri ve anonim raporlama imkânı da sunmaktadır.

Performans Yönetimi

Enerjisa Enerji'nin Performans Yönetim Sistemi, Şirket stratejisi ve iş hedefleriyle uyumlu, adil, objektif ve ölçülebilir bir yapı üzerine kurulmuştur. Sistem, bireysel çalışan hedeflerini kurumsal hedeflerle uyumlu hâle getirmeyi, yıl boyunca performansı sürekli izlemeyi, gelişim alanlarını belirlemeyi ve diğer İnsan ve Kültür süreçlerine yapılandırılmış girdiler sağlamayı amaçlamaktadır.

Süreç, yıl boyunca devam eden sürekli bir döngü olarak tasarlanmış olup Performans Yönetim Sistemi (PerfX) aracılığıyla yönetilmektedir. Üç ana aşamadan oluşur:

- **Hedef Belirleme Aşaması**
Bu aşamada, iş birimi ve fonksiyonel hedefler Şirketin stratejik öncelikleriyle uyumlu şekilde tanımlanır. Yöneticiler, çalışanlarla yüz yüze görüşmeler gerçekleştirerek bireysel performans ve yetkinlik bazlı hedefler belirler. Her hedefe, görece önemine göre bir ağırlık yüzdesi atanır; böylece bireysel hedeflerle kurumsal hedefler arasında açık bir yukarıdan aşağıya uyum sağlanır.
- **Sürekli Performans Aşaması**
Hedef belirleme aşamasının ardından, sürekli performans dönemi otomatik olarak başlar. Bu aşamada hedefler, değişen

iş koşullarına bağlı olarak revize edilebilir, güncellenebilir veya gerektiğinde sonlandırılabilir. Çalışanlar ve yöneticiler yıl boyunca sürekli iletişimde kalarak ilerlemeyi ve performansı takip eder. Bu aşama, sürekli geri bildirim ve çevikliği destekleyen dinamik bir yapı sunar.

- **Yıl Sonu Performans Değerlendirme Aşaması**
Yıl sonunda çalışanlar sistem üzerinden öz değerlendirmelerini tamamlar. Ardından, çalışan, doğrudan yöneticisi ve gerekirse fonksiyonel yöneticinin katıldığı bir performans değerlendirme toplantısı gerçekleştirilir. Nihai performans puanı, iş hedeflerinin gerçekleşme düzeyi ve yetkinlik değerlendirmelerine göre belirlenir.

Performans yönetimi sürecinin sonuçları, İnsan ve Kültür uygulamaları için önemli girdiler olarak kullanılır; bunlar arasında:

- Eğitim ve Gelişim
- Kariyer Yönetimi
- Organizasyonel Başarı Planı
- Ücretlendirme ve Ödüllendirme Yönetimi

Bu entegre yaklaşım sayesinde Performans Yönetim Sistemi hem bireysel gelişimi hem de uzun vadeli stratejik hedeflerimizin başarısını desteklemektedir.

İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

Enerjisa Enerji'de, iş sağlığı ve güvenliği, iş yapma şeklimizi yönlendiren temel bir değer olarak kabul edilir. Birincil amacımız, güçlü bir önleyici yaklaşım, yasal gerekliliklere sıkı uyum ve tüm operasyonlarda sağlık ve güvenlik kültürümüzün sürekli iyileştirilmesiyle mesleki kazaları önlemektir.

➤ Yasal uyumun ötesinde, İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız doğrultusunda riskleri erken aşamada öngören ve yöneten sistemler işletiyoruz. Politikamız tüm çalışanlarımız ve paydaşlarımız için kamuya açık olup, üst yönetimin iş sağlığı ve güvenliğine olan güçlü taahhüdünü açıkça yansıtmaktadır. Politika; önleyici yaklaşımı, yasal yükümlülüklere uyumu ve sürekli iyileştirmeyi temel almaktadır.

Enerjisa Enerji'nin İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) yapısı, Elektrik Dağıtım, Perakende ve E-Mobilite iş birimlerimizin her birinde üst yönetime doğrudan raporlama sağlayacak şekilde tasarlanmıştır. Bu yapı, İSG ile ilgili karar alma süreçlerini kurumun stratejik gündeminin merkezine yerleştirirken, liderliğin hesap verebilirliğini de güçlendirmektedir. İSG yönetim modelimiz, bütüncül bir çerçeve benimseyerek tüm yönetim seviyelerinde rol ve sorumlulukları açık şekilde tanımlamakta; böylece sürdürülebilir, tutarlı ve uzun vadeli iş sağlığı ve güvenliği sonuçları elde edilmesini sağlamayı amaçlamaktadır.

İSG farkındalığını güçlendirmek amacıyla, aylık ve yıllık hedefler belirlenmekte ve organizasyonun tüm seviyelerinde aktif katılım teşvik edilmektedir. Çalışanlar ve yüklenicilerden risk değerlendirmelerine ve olay incelemelerine katkı sağlamaları beklenmekte, böylece ortak bir güvenlik kültürü güçlendirilmektedir. Belirlenen hedefler ve iyileştirme faaliyetlerinin ilerlemesi, İSG İyileştirme Planı ve aylık operasyonel faaliyet raporları aracılığıyla sistematik olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır. Bu hedefler aynı

zamanda üst yönetim performans karnelerine (scorecard) entegre edilerek liderlik hesap verebilirliği daha da güçlendirilmektedir. Bu mekanizmalar, performansın, risklerin ve düzeltici faaliyetlerin aktif şekilde takip edilmesini sağlarken, organizasyonun tüm seviyelerinde hesap verebilirliği pekiştirmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) uygulamalarının uluslararası standartlarla uyumlu şekilde yönetilmesinin kritik olduğuna inanıyoruz. Bu kapsamda, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi'ni tüm operasyonlarımızda tutarlı bir şekilde uyguluyoruz. Raporlama döneminde EMÇ iş birimi sertifikasyon sürecini tamamlamıştır. Denetim sonuçları, sistemin sürekli iyileştirme ilkesi doğrultusunda daha entegre, önleyici ve risk ile fırsat odaklı bir yaklaşımı desteklediğini göstermektedir.

Ayrıca, ISO 39001 Yol Trafik Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası elektrik dağıtım şirketlerimizde başarıyla devam etmektedir. Bu yaklaşım, saha trafiği ve yol güvenliği risklerinin sistematik yönetimini belgelemekle olup, sektörde önde gelen bir uygulamayı temsil etmektedir. Enerjisa Enerji'de tehlike tanımlama süreci, çok kaynaklı ve katılımcı bir yaklaşım ile yürütülmektedir. Tehlikeler; saha gözlemleri, çalışan görüşmeleri, ramak kala ve olay kayıtları, güvensiz durum bildirim kanalları, süreç akış incelemeleri, risk değerlendirme raporları, dış denetim bulguları ve ISO denetim sonuçlarının birlikte değerlendirilmesiyle belirlenmektedir.

Bu süreç; saha İSG uzmanları, operasyon yöneticileri, çalışan temsilcileri, risk değerlendirme ekipleri ve İSG Kurulu üyeleri gibi geniş bir paydaş grubunun aktif katılımını içermektedir. Belirlenen tehlikeler ve gözlem sonuçları İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulları kapsamında değerlendirilmekte ve düzenli olarak üst yönetime raporlanmaktadır.

Bir kaza veya neredeyse kaçırma olayı

olduğunda, temel nedenleri belirlemek ve tekrarı önlemek için sistematik bir olay soruşturma süreci başlatılır. Bu süreç, olay raporlamasını, bölgenin güvenliğini sağlamayı, delil toplamayı ve kök neden analizini içerir. Tanıklar, proje ekipleri, İSG profesyonelleri ve saha çalışanlarından oluşan soruşturma ekipleri, olayın niteliğine bağlı olarak 5 Neden Nedeni, Hata Ağacı Analizi (FTA) ve Fishbone Analizi gibi tanınmış metodolojileri uygular. Düzeltici ve önleyici eylemler, sürekli iyileştirme döngüsünün bir parçası olarak tanımlanır, uygulanır, izlenir, belgelenir ve rapor edilir.

Yalnızca çalışanlarımızın değil, tüm iş ortaklarımızın güvenliğini de odağına alan bir anlayışla hareket ediyoruz. Üst yönetimin tam desteğiyle, çalışanların, yüklenicilerin ve iş ortaklarının İSG uygulamalarının sürekli iyileştirilmesine aktif katılımını teşvik ediyoruz. Tüm iç ve dış paydaşlar için geçerli olan iş sağlığı ve güvenliği hedefleri, İSG İyileştirme Planları kapsamında açık bir şekilde tanımlanmakta; ilgili çıktılar ise düzenli olarak izlenmekte ve değerlendirilmektedir.

Dağıtım iş birimi faaliyetleri ve alternatif enerji kurulum çalışmaları, hem çalışanlar hem de yükleniciler için doğası gereği yüksek riskli operasyonel ortamlar içermektedir. Bu nedenle planlama aşamalarında potansiyel riskleri proaktif şekilde belirliyor ve kapsamlı önleyici tedbirler uyguluyoruz. İSG performansı, kritik kaza göstergeleri ve İSG İyileştirme Planı hedeflerine yönelik ilerlemeyi içeren aylık İSG-Ç raporları aracılığıyla yakından izlenmektedir.

E-Mobilite faaliyetlerimiz kapsamında; elektrik enerjisi ile çalışma, yüksek güçlü DC ekipmanlar, saha kurulum faaliyetleri, araç-yaya etkileşimi ile yangın ve doğal afetlere ilişkin riskler gibi sektöre özgü tehlikeler kapsamlı şekilde tanımlanmakta ve her yıl gözden geçirilmektedir.

Örgütsel ve yönetsel tedbirler,



6,33

TRİF (DÜZDE KAYMA, TAKILMA VE DÜŞME KAZALARI (STF) HARIÇ)

11,85

TRİF

123,39

LTISR

önleyici İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) uygulamalarının güçlendirilmesinde kritik bir rol oynamaktadır. Risk değerlendirmeleri, tespit edilen uygunsuzluklar, süreç değişiklikleri ve olay sonuçlarına dayalı olarak yapılan sürekli güncellemeler, önleyici kontrollerin etkinliğini ve güncelliğini korumasını sağlamaktadır.

**TRİF (W/O STF), kayma, takılma ve düşme (STF) kazaları hariç tutularak hesaplanan Toplam Kaydedilebilir Kaza Sıklık Oranı ifade eder..*

Tehlike tanımlama çalışmaları, olasılık-şiddet matrisleri kullanılarak risk seviyelerinin belirlenmesi ve operasyonel değişiklikler veya iş kazalarının ardından risk değerlendirmelerinin yenilenmesi bu yaklaşımın temelini oluşturmaktadır. Risk değerlendirmeleri; yeni projeler, rutin dış faaliyetler, operasyonel değişiklikler ve yeni kurulan çalışma alanları için gerçekleştirilmektedir. Yeni operasyonlar başlamadan önce İSG standartlarına uygunluk sağlanmaktadır. Risklerin değerlendirilmesinde olasılık, sıklık ve şiddet kriterlerine dayanan Fine-Kinney metodolojisi uygulanmakta; böylece risklerin önceliklendirilmesi ve kabul edilebilir eşikleri aşan riskler için uygun kontrol önlemlerinin uygulanması mümkün olmaktadır. Risk değerlendirmeleri; İSG, Çevre ve Teknik Uyum birimi, işyeri hekimleri ve Teknik Operasyon ekiplerinden oluşan özel bir ekip tarafından yürütülmektedir. Buna ek olarak, operasyonlar genelinde başlıca İSG ve çevresel riskleri belirlemek amacıyla Risk ve Fırsat Tabloları geliştirilmiştir.

Ayrıca, İSG eğitim programları önemli bir önleyici önlem olarak düzenli olarak

gözden geçirilir ve yenilenir. Bunlar arasında temel İSG eğitimi, acil durum ve yangın müdahalesi, kişisel koruyucu ekipman (PPE) kullanımı ve yüksekte çalışma, elektrik güvenliği ve güvenli sürüş gibi işe özel eğitimler bulunur; böylece çalışanların ve yüklenicilerin güvenli operasyonlar için gerekli yetkinlikleri korumalarını sağlar.

• Enerjisa Enerji Perakende ve Müşteri Çözümleri (EMÇ) biriminde, İSG İyileştirme Planı (SİP) hedefleri tüm organizasyona yaygınlaştırılmakta ve ilgili iç ve dış paydaşlara atanarak sorumluluklar belirlenmektedir. Bu hedeflere yönelik performans saha denetimleri ve saha ziyaretleri aracılığıyla izlenmekte; ilerleme ve elde edilen sonuçlar sistematik olarak üst yönetime raporlanmaktadır.

• E-mobilite'de sahaya özgü tehlike ve riskleri belirlemek için kapsamlı operasyonel risk değerlendirmeleri yapılmıştır. Kolektif ve kişisel koruma önlemleri buna göre tanımlanır. İSG performansı düzenli saha denetimleriyle izlenir ve tespit edilen uyumsuzluklar Düzeltici ve Önleyici Eylem (CAPA) süreçleriyle giderilir. Uygulanan iyileştirmelerin etkinliği, etki analizleriyle daha fazla değerlendirilir ve sürekli iyileştirme pekiştirilir.

İSG performansı, kaza sıklık oranları, ramak kala bildirim düzeyleri, saha denetim puanları, düzeltici faaliyetlerin kapanma süreleri ve eğitim tamamlama oranları gibi nicel göstergelerle desteklenen yapılandırılmış bir performans yönetim çerçevesi aracılığıyla yönetilmektedir. Performansımız uluslararası göstergeler kullanılarak izlenmekte ve sağlık gözetimi ile olay analizleri aracılığıyla bütüncül bir şekilde değerlendirilmektedir. Bu göstergeler aylık olarak gözden geçirilmekte, kritik risk alanları için iyileştirme programları başlatılmakta ve elde edilen sonuçlar yıl sonu yönetim gözden geçirme toplantılarına dahil edilerek stratejik karar alma süreçlerine girdi sağlamaktadır.

Enerjisa Enerji, iş sağlığı ve güvenliğini günlük operasyonlarına; hedefe yönelik İSG eğitimleri, koruyucu sağlık uygulamaları ve risk temelli kişisel koruyucu donanım programı aracılığıyla entegre etmekte; tehlikeleri proaktif şekilde kontrol altına alarak tutarlı bir güvenlik düzeyi sağlamaktadır.

İSG Eğitimleri

Enerjisa Enerji’de işe giriş öncesi ve işe özgü İSG eğitimleri, yapılan işin niteliği ve operasyonel faaliyetler dikkate alınarak belirlenmektedir. Eğitim içerikleri, yasal gereklilikler ile projeye özgü tehlike ve risk değerlendirmeleri doğrultusunda tasarlanmakta; böylece tüm Enerjisa Enerji çalışanlarının işe başlama (oryantasyon) süreçlerinde ilgili eğitim programlarına katılması sağlanmaktadır.

- Zorunlu eğitim konuları arasında temel iş sağlığı ve güvenliği, yüksekte çalışma, elektrik güvenliği, acil durum ve yangın yönetimi, kişisel koruyucu ekipman (PPE) kullanımı, ilk yardım, güvenli sürüş ve işe özel alan ile proje oryantasyon eğitimi yer alır. Bu eğitim kursları,

saha faaliyetleri başlamadan önce tamamlanır ve gerektiğinde periyodik veya daha erken yenilenir.

- İSG eğitimlerine ek olarak, Dağıtım İş Birimi’nde, Teknik Gelişim ve Sağlık birimleri tarafından teknik ve mesleki eğitimler verilmektedir; bunlar arasında ileri düzey yüksekte çalışma uygulamaları, EKAT, güvenli saha operasyonları, ağaç kesme, el aletleri, kaldırma ve taşıma, ölçüm ve test ekipmanları eğitimleri, ayrıca özel ihtiyaçları olan çalışanlar için ilk yardım, acil durum farkındalığı ve arkadaşlık eğitimleri bulunmaktadır.

Teorik bilginin ötesinde, eğitim programları davranış temelli güvenlik kültürüne vurgu yapar. Eğitim modülleri, saha geri bildirimi ve olay verilerine dayanarak sürekli güncellenerek iş kazalarının önlenmesini destekler.

Aynı eğitim standartları ve gereksinimleri müteahhitler ve tedarikçiler için de geçerlidir. Zorunlu saha oryantasyon eğitimleri saha çalışmasından önce verilmekte ve kritik görevler için yüklenicilerin yetkinlikleri resmi sertifikasyonla doğrulanır.

Yüklenicilere ait eğitim ve yetkinlik kayıtları, saha mobilizasyonu öncesinde İSG birimleri tarafından gözden geçirilmekte ve çalışmalar başlamadan önce uygunluk doğrulanmaktadır. Eğitim çıktılarının saha operasyonlarında uygulanması, İSG denetimleri ve saha incelemeleri aracılığıyla aktif olarak izlenmektedir. Uygunsuzluk tespit edilmesi durumunda, ilgili eğitimler yenileme dönemleri beklenmeden tekrar edilmekte veya güncellenmekte, böylece önleyici kontrol mekanizmaları güçlendirilmektedir.

Koruyucu Sağlık Uygulamaları

İş sağlığı hizmetleri, istihdam öncesi ve periyodik tıbbi muayeneler dahil, tam zamanlı iş yeri hekimleri ve iş sağlığı hemşireleri tarafından sağlanmaktadır. Yerinde revir hizmetleri sürekli erişilebilir olup, zamanında tıbbi müdahaleler ve çalışan sağlığının etkin yönetimi sağlanmaktadır.

Çalışan refahı, düzenli sağlık taramaları, yüksek riskli rollerdeki çalışanlar için gelişmiş izleme ve web seminerleri ile atölye çalışmaları gibi sağlık farkındalığı etkinlikleriyle desteklenmektedir. Bu yaklaşım, çalışan sağlığı ve güvenliğini kurumsal kültürünün temel unsuru olarak benimseme taahhüdümüzü yansıtıyor. Sertifikalı ilk yardım personeli operasyonlar boyunca tutulur ve tazeleme eğitimi planlı olarak verilmektedir.

Enerjisa Enerji genelinde hem fiziksel hem de zihinsel sağlığı korumak için kapsamlı sistemler mevcuttur. Tıbbi hizmetler arasında aşılama, ilk yardım ve acil müdahale, ayaktan muayeneler ve reçeteler, mesleki uygunluk değerlendirmeleri (EKAT dahil), hamile çalışanların, kronik hastalığı veya özel ihtiyaçları olan çalışanların izlenmesi, iş kazası takibi ve işe dönüş muayeneleri yer alır.

Kişisel Koruyucu Ekipman (PPE)

Çalışan güvenliğini sağlamak için Enerjisa Enerji, tüm personele ilgili standartlara tam uyum sağlayan göreve özel Kişisel Koruyucu Ekipman (PPE) sağlamaktadır. Yüksek yüksekte çalışma etkinlikleri için çalışanlar, emniyet kemerleri, boyun ve can simidi ekipmanları gibi düşme koruma sistemlerinin yanı sıra güvenlik ayakkabıları ve kasklar gibi temel koruyucu ekipmanlarla donatılmıştır. Elektrik işlerinde, PPE, yüksek riskli operasyonlarda elektrik risklerine maruziyeti en aza indirmek ve korumayı artırmak için sertifikalı, yalıtım dereceli ve test edilmiş ekipmanlardan dikkatlice seçilir.

PPE seçimi, iş ve etkinlik gereksinimleriyle uyumlu ön değerlendirme çalışmalarına dayanır. Kullanım standartları, ekipman, yaşam döngüleri ve zorunlu PPE gereksinimleri, kapsamlı bir PPE Matrisi aracılığıyla çalışanlara açıkça iletilir. PPE tahsisi ve değiştirme süreçleri dijital olarak takip edilir; bu da süresi dolmuş ekipmanların proaktif

yenilenmesini ve saha denetimleri ile denetim raporlarıyla sistematik izlemeyi sağlar.

PPE kullanımı, hem çalışanlar hem de müteahhitler için zorunlu bir güvenlik bariyeri olarak kabul edilir. Elektrik riskleri için yalıtımlı eldivenler, yüz kalkanları ve koruyucu giysiler için gereklilikler yazılı prosedürlerde resmi olarak tanımlanmıştır. Uyum, video tabanlı onay sistemleri ve yerinde denetimlerle doğrulanır; bu da kişisel korumanın bireysel bir tercih değil, kurumsal bir yükümlülük olduğu bir kültürü pekiştirir.

Çalışanlar ve sendika temsilcileri, İş Sağlığı ve Güvenliği Komiteleri aracılığıyla PPE seçim süreçlerine aktif olarak katılmaktadır. Saha denemeleri, ergonomik uygunluk ve işe özgü etkinlik sağlamak için satın alma öncesi yapılır. PPE kullanımı, tanımlanmış operasyon alanlarına uygun olarak izlenir ve kaydedilir, böylece tüm operasyonlarda tutarlı ve güvenli uygulama sağlanır.





Acil Durum Yönetimi

Acil durum yönetimi, sistematik ve risk odaklı bir planlama yaklaşımıyla gerçekleştirilir. Yangın, depremler, elektrik kazaları, sel ve diğer doğal afetler dahil olmak üzere potansiyel acil durum senaryoları, risk değerlendirmelerine dayanarak belirlenir ve tüm konumlar ile saha operasyonları için ilgili acil durum müdahale planları ve prosedürleri oluşturulur.

Tüm iş birimlerinde, bu planların etkinliğini test etmek için yılda en az bir acil tatbikat yapılır. Tatbikatlar, yangın müdahalesi, ilk yardım, tahliye ve çevresel olayları kapsar ve teorik ile pratik tatbikatların birleşimiyle uygulanır. Deprem riski yüksek bölgelerde bulunan yerlerde, deprem senaryoları acil durum hazırlık faaliyetlerine entegre edilir. 2025 yılında, tüm bölgelerde senaryo tabanlı deprem tatbikatları gerçekleştirildi. 2025-2026 döneminde, itfaiye tatbikatları yerel itfaiyelerle iş birliği içinde uygulanan teorik ve uygulamalı eğitimlerle güçlendirilmeye devam etmektedir.

Acil durum liderleri, ilk yardım ekipleri, tahliye koordinatörleri ve toplantı alanı koordinatörleri dahil olmak üzere acil müdahale ekipleri net bir şekilde tanımlanır; roller ve sorumluluklar her tatbikattan önce gözden geçirilir ve düzenli eğitimle güçlendirilir. Tatbikat sonuçları, bulgular ve düzeltici işlemler EnSafe dijital sistemi aracılığıyla kaydedilir ve izlenir; belirlenen eylemler takip için ilgili iş birimlerine atanır. Özel dikkat gerektiren çalışanlar acil durum planlarında özel olarak ele alınırken, yüklenicilerin işe başlamadan önce

sahaya özgü acil durum kurallarına uyması gerekir.

Bu yapılandırılmış yaklaşımla, acil durum müdahale kapasitesi hem kurumsal hem de operasyonel düzeyde sürekli olarak güçlendirilir; böylece yüksek düzeyde hazırlık, etkili müdahale yeteneği ve sürekli iyileştirme sağlanır.

Tedarikçi İSG Denetimleri

Tüm iş birimlerinde, çalışanların, müşterilerin, tedarikçilerin ve yüklenicilerin sağlığı ve güvenliği ile çevre koruması temel öncelikler olarak ele alınmaktadır. Operasyonlar, İSG mevzuatı, Enerjisa Enerji İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası, ISO 45001 ve ISO 14001 standartları ile ilgili çevre düzenlemelerine uygun olarak yürütülmektedir.

Tedarikçiler ve yükleniciler şunları yapması beklenir:

- İş sağlığı, güvenliği ve çevre korumasına öncelik verilmesi,
- Uygun yönetim sistemlerini kurup sürdürmesi,
- çevresel etkileri ve tehlikeleri azaltması ve
- Günlük operasyonlarda çevre dostu teknolojileri ve uygulamaları teşvik etmesi.

İSG gereklilikleri, tedarik süreci öncesinde sözleşme yönetimi süreçlerine entegre edilmekte ve İSG Teknik Şartnameleri genellikle sözleşmelere eklenmektedir. Dağıtım iş kolunda ise tüm yüklenici İSG dokümantasyonu, işe başlamadan

önce ve sözleşmenin uygulanması süresince **Yüklenici İletişim Portalı** üzerinden yüklenmekte ve izlenmektedir.

Yüklenicilerin yönetim sistemleri, tespit edilen eksiklikler düzeltici eylem gerektiren yıllık iç denetimlerle incelenir. Tedarikçi ve yüklenici performans **Tedarikçi Değerlendirme Formu** kullanılarak değerlendirilir ve düşük performanslı tedarikçiler sözleşme yönetimi ve tedarik ekipleri tarafından sürekli iyileştirmeyi desteklemek için resmi olarak bilgilendirilir.

EMÇ ve Perakende İş Birimlerinde, yüklenici performansı İSG uyum düzeylerine göre değerlendirilmekte ve firmalar “Tam İSG Uyumlu” veya “İSG Uyumlu” olarak sınıflandırılmaktadır. Bu şeffaf sınıflandırma, projeler genelinde iyi uygulamaların görünür hale gelmesini sağlamakta ve olumlu, rekabetçi bir ortam oluşturmaktadır. Yüksek performans gösteren yükleniciler en iyi uygulama örnekleri olarak öne çıkarılırken, eksiklik tespit edilen firmalar için iyileştirme planları uygulanmaktadır. Yüklenicilerin iş ilişkisinin başlamasından önce İSG seçim ve değerlendirme kriterleri kapsamında yeterli bir puan elde etmeleri gerekmektedir.

Ön yeterlilik sürecinin ardından, yüklenici faaliyetleri onaylı risk değerlendirme raporları, iş sağlığı ve güvenliği planları ve çalışma yöntemleri temel alınarak sahada fiziksel olarak denetlenmektedir. Bu denetimler; çalışma yöntemlerini, ekipman kullanımını, tehlike tanımlamalarını ve saha uygulamalarının onaylı iş planlarıyla uyumunu kapsamaktadır. Tüm olumlu ve olumsuz bulgular, proje ekiplerinin katılımıyla gerçekleştirilen aylık yüklenici performans değerlendirme toplantılarında sistematik olarak gözden geçirilmekte ve faaliyet raporları aracılığıyla değerlendirilmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Projeleri

Video Tabanlı Doğrulama ve Kayıt Sistemi

Enerjisa Enerji Dağıtım Şirketleri, iş sağlığı ve güvenliği alanında dünyada ilk uygulama olan Video Tabanlı Doğrulama ve Kayıt Sistemi uygulamıştır. Bu sistem kapsamında çalışanların, işe başlamadan önce yaptıkları risk analizlerini ve operasyonel prosedürlerini video kaydı olarak sisteme yüklemeleri gerekmektedir. Yüklenen videolar, çalışmalar başlamadan önce uzaktan incelenmekte ve doğrulanmaktadır. Bu yaklaşım, önleyici risk yönetimini önemli ölçüde güçlendirmekte ve standart güvenlik prosedürlerine uyumu sağlamaktadır.

Bu yenilikçi çözüm, E.On tarafından düzenlenen H&S Mükemmeliyet

Ödülü 2025'te Teknoloji Çözümleri kategorisinde birinci oldu.

2025 yılının ortasında Video Tabanlı Doğrulama ve Kayıt süreci seçilmiş yüklenicilerle pilot olarak uygulanmıştır. Sisteminin 2026 yılında tüm yüklenicilere yaygınlaştırılması planlanmakta olup, uygulama 2026 İSG Teknik Şartnameleri içerisine de dahil edilmiştir. Bu sistem sayesinde yüklenicilerin işe başlamadan önce hazırladıkları risk analizi videoları ve operasyonel prosedürleri uzaktan incelenip doğrulanabilmekte, böylece önleyici risk yönetimi ve yüklenici güvenlik performansı daha da güçlendirilmektedir.

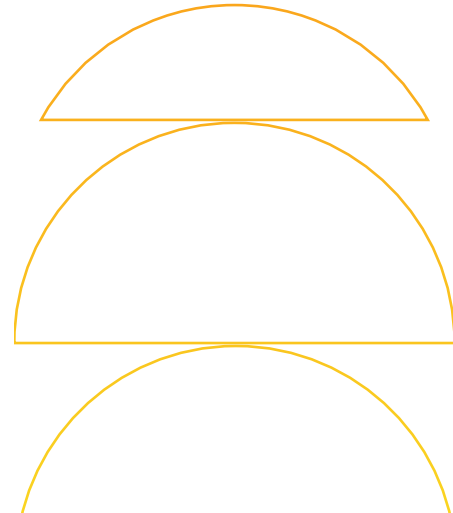
Güvenli ve Savunma Amaçlı Sürüş Programı

Sürüşle ilgili riskler, özellikle uzun süreli araç kullanımıyla ilişkili hız ihlalleri, yapılandırılmış ve süreç tabanlı bir yaklaşımla ele alınmıştır.

Savunma sürüş eğitimleri, teorik ve pratik oturumları birleştiren ve araç kullanan tüm çalışanları kapsayan kapsamlı bir sisteme dönüştürülmüştür.

1 Ocak 2026 itibarıyla, yalnızca güvenli sürüş eğitimi programını tamamlamış çalışanlar EMÇ ve Perakende iş hattındaki araçları kullanılabilir.

Yıl boyunca uzaktan ve yerinde Sürüş Gözlem Kayıtları saha uygulamalarını izlemek için kullanılır ve sürekli iyileştirmeyi desteklemek için performans raporları oluşturulur.



Akademik İşbirliği

Enerjisa Enerji, Orta Doğu Teknik Üniversitesi (ODTÜ) akademisyenleriyle İş Birliği içinde "Güvensiz Davranışlar Projesi"ni başlatmıştır. Bu girişim kapsamında, şirketin operasyonel bağlamına özgü güvensiz davranış ve koşulları analiz etmek amacıyla özelleştirilmiş bir davranış modelleme metodolojisi uygulanmakta ve kanıta dayalı müdahalelerin geliştirilmesi sağlanmaktadır.

Yüklenici İSG Yönetim Aracı

Dağıtım İş Birimi'nde halihazırda uygulandığı üzere, perakende ve EMÇ tarafına yönelik yüklenici kontrol paneli 2026 yılının sonuna

kadar devreye alınacaktır. Gelecek yıldan itibaren tüm yüklenici İSG dokümantasyonu bu araç üzerinden takip edilecektir.

Davranışa Dayalı Güvenlik (BBS) Programı

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) kültürünü güçlendirmek ve güvensiz davranışları azaltmak için Enerjisa, Davranış Temelli Güvenlik yaklaşımı uygulamıştır. Yapılandırılmış saha gözlemleri ve doğrudan çalışan katılımı sayesinde, güvenli davranışlar gerçek zamanlı geri bildirim mekanizmalarıyla pekiştirilir. Gözlemlerden elde edilen içgörüler, İSG Komitelerinde değerlendirilir ve hedefli iyileştirme eylemlerine dönüştürülür; böylece sahada sürekli davranışsal dönüşüm sağlanır.

Liderlik Liderliğinde İSG Saha Ziyaretleri

Güvenlik alanında görünür liderliği artırmak için EMÇ ve Perakende şirketleri arasında düzenli "Lider OHS Saha Ziyaretleri" düzenlenmektedir. Bu ziyaretler sırasında, üst düzey liderler doğrudan saha uygulamalarını gözlemler, çalışanlarla etkileşim kurar ve anında geri bildirim sağlarlar. Gözlemler ve çalışan geri bildirimleri İSG Komiteleri tarafından sistematik olarak incelenir ve süreç ile kontrol iyileştirmelerini bilgilendirir.

"Git – Gör – Konuş" Liderlik Katılım Modeli

Mobil EnSafe uygulaması kapsamında, yönetici ve üzeri pozisyonlar için "Go-See-Talk" modülü hayata geçirilmiştir. Bu kapsamda liderlerin, çalışma alanlarını ziyaret etmeleri, göreve özgü riskler üzerinden çalışanlarla doğrudan etkileşime geçmeleri ve açık diyalog yoluyla iyileştirme alanlarını belirlemeleri beklenmektedir. Ayrıca tüm dağıtım operasyon yöneticileri ve mühendisleri, ayda en az bir kez iş başında güvenlik konuşması (safety talk) gerçekleştirmekte; bu görüşmelerde yaşanan olaylardan çıkarılan dersler ve üst yönetimden gelen temel mesajlar çalışanlarla paylaşılmaktadır.

YETENEK YÖNETİMİ VE ÇALIŞAN GELİŞİMİ

Daha iyi bir gelecek için, tüm çalışanlarımızı yetenek olarak görüyor ve büyümelerini desteklemek için kapsamlı eğitim ve gelişim programları tasarlıyoruz.

Enerjisa Enerji'de çalışan gelişimi, iş önceliklerimiz ve yetkinlik çerçevemiz ile uyumlu stratejik ve yapılandırılmış bir sistem olarak yönetilmektedir. Liderlik, teknik, dijital ve profesyonel alanlarda kapsamlı öğrenme fırsatları sunuyor; sınıf içi eğitimler, canlı çevrim içi oturumlar, e-öğrenme, mentorluk, koçluk ve proje bazlı gelişimi bir araya getiren karma (blended) bir öğrenme modeli uyguluyoruz. Yıllık eğitim planları stratejik hedefler ve çalışan geri bildirimleri doğrultusunda güncellenmekte; ilerleme ise çalışan başına eğitim saatleri ve katılım oranları gibi belirlenen göstergeler aracılığıyla izlenmektedir.

Yaklaşımımız, beyaz yaka ve mavi yaka çalışanların ihtiyaçlarını farklılaştırmaktadır. Beyaz yaka programları liderlik gelişimi, fonksiyonel uzmanlık ile dijital ve iş yetkinliklerine odaklanırken; mavi yaka eğitimleri operasyonel mükemmeliyet, iş sağlığı ve güvenliği, sertifikasyonlar ve saha standartlarını önceliklendirmektedir.

Etik, insan hakları, bilgi güvenliği ve veri gizliliği gibi konularda şirket genelinde yürütülen programlar, ortak kurum kültürünü ve uyum standartlarını güçlendirmektedir. 2025 yılında yürütülen hedef odaklı girişimler, özellikle toplumsal cinsiyet eşitliği ve liderlik iletişimi yetkinlikleri gibi öncelikli alanların daha da güçlendirilmesini sağlamıştır. Ortalama eğitim saatlerinin artırılması, teknik ve dijital yetkinliklerin geliştirilmesi ve iç eğitmen kapasitesinin genişletilmesi gibi açık ve ölçülebilir öğrenme hedefleri; sürekli iyileşmeyi

ve uzun vadeli iş gücü hazırlığını desteklemektedir.

Enerjisa Geliştirme Programları

Liderlik Geliştirme Programları

Enerjisa Enerji'nin liderlik gelişim çerçevesi, şirketin kültür değerleri ve stratejik öncelikleri ile uyumlu seviye bazlı programlar etrafında yapılandırılmıştır. Üst düzey liderler, I WE ALL ve LEAP gibi dönüşüm ve strateji odaklı programlara katılırken; orta kademe ve birinci seviye yöneticiler STEP ve JUMP programları aracılığıyla kapsayıcı ve ilham veren liderlik yetkinliklerini geliştirmektedir. YOUNG ENERGY gibi erken yetenek programları ise yüksek potansiyelli çalışanları geleceğin yönetim rollerine hazırlayarak liderlik yetenek havuzunun güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır.

1. I WE ALL: 1 ay, 7 katılımcı

EMT odaklı öz-farkındalık, ekip etkinliği ve sektör trendleri üzerine sprint; sunum/hikaye anlatımı eğitimi içeriyordu.

2. LEAP: 1 yıl, 35 katılımcı

Kültür sütunları, liderlik modeli ve teknoloji trendleriyle uyumlu olarak değişim sürecinde liderlik için direktör düzeyinde bir gelişim programı.

3. STEP: 1 yıl, 235 katılımcı

Liderlik zihniyetini ve temel yönetim becerilerini güçlendirmek için birinci ve orta düzey yöneticiler için karma programı.

4. JUMP: 1 yıl, 493 katılımcı

Yeni ekip liderlerinin rol etkinliğini artırmaya yönelik bir öğrenme yolculuğu; kültür, dijital liderlik ve performans prensipleriyle uyumlu şekilde tasarlanmıştır.

5. YOUNG ENERGY: 1,5 yıl, 19 katılımcı

Mentorluk, dört öğrenme modülü ve çevik, uygulamalı proje deneyimi ile yüksek potansiyelli kariyerinin başındaki çalışanlarına yönelik bir gelişim programı. 2025 ortasında başlayan ve 2026'da tamamlanacak olan program, liderlik, teknik ve profesyonel yetkinliklerin geliştirilmesine odaklanan dört modülden oluşmaktadır.

Bireysel Gelişim Programları

Enerjisa Enerji, liderlik programları, erken yetenek girişimleri, sertifikasyon programları ve yapılandırılmış mentorluk ve koçluk yoluyla teknik, profesyonel ve davranışsal yetkinlikleri geliştirmek için öğrenme ve gelişim girişimleri sunmaktadır. Eğitim, sınıf, canlı çevrimiçi ve e-öğrenme formatlarını birleştiren hibrit bir model ile sağlanmaktadır.

Katılım ve tamamlanma dijital platformlar aracılığıyla sistematik olarak takip edilir; böylece şeffaflık, hesap verebilirlik ve Şirketin İnsan Hizmetleri ve Kültür stratejisiyle uyum sağlanır. Bu yaklaşım, organizasyon genelinde sürekli öğrenmeyi ve uzun vadeli yetenek geliştirmeyi teşvik eder.

Enerjisa Enerji, kurumsal akademileri, dijital öğrenme çözümlerini ve nesiller arası mentorluk uygulamalarını bir araya getiren entegre bir öğrenme ekosistemi aracılığıyla yetkinlik gelişimini ileriye taşımaktadır.

GATE: Öz-Farkındalık Yolculuğu

Uzman ve Uzman Yardımcıları için öz farkındalık ve temel yetkinliklerin geliştirilmesini amaçlayan özel olarak tasarlanmış bir gelişim programıdır. Program, Enerjisa'nın yetkinlik çerçevesiyle uyumlu olacak şekilde çevrim içi modüller, webinarlar ve sınıf içi eğitimler aracılığıyla sunulmaktadır.

Insider: 1 yıl, 578 katılımcı

İç uzmanların ihtiyaç temelli oturumlar düzenlediği ve teknik ve kişisel becerileri geliştirmek için eş öğrenme programıdır. 2024'ten itibaren, sosyal sorumluluk girişimlerini eğitmen ağıları aracılığıyla da yönlendirmektedir.

Yüksek Lisans ve Doktora Desteği

Mesleki ve kişisel gelişimi ilerletmek için lisansüstü eğitim için maddi yardım. 2025 yılında 39 çalışan fayda sağladı.

EnAkademi

Modüller, simülasyonlar, videolar, makaleler ve eylem ipuçları sunan bir e-öğrenme merkezi. Çalışanların öğrenmelerini planlamalarını ve zorunlu eğitimleri tek bir yerde takip etmelerini sağlar.

Yabancı Dil Eğitimi: 1 yıl, 536 katılımcı

Enerjisa Enerji, yabancı dil eğitimi talep eden çalışanlarının gelişimini dijital platformlar, konuşma odaklı dersler ve grup eğitimleri gibi çeşitli öğrenme araçları aracılığıyla desteklemektedir.

YODA Mentorluk - Tersine Mentorluk: 1 yıl, 114 katılımcı

Bu program, nesiller arası iki yönlü öğrenmeyi teşvik eden, yapılandırılmış ve bir yıl süren bir gelişim programıdır. Çalışanlar, kariyer gelişimi ve geri bildirim almak amacıyla deneyimli mentorlarla eşleştirilirken, tersine mentorluk (reverse mentoring) uygulaması kapsamında genç profesyoneller de dijital trendler ve değişen iş gücü beklentilerine ilişkin içgörülerini paylaşmak üzere üst düzey liderlerle bir araya gelmektedir. Program;

bire bir görüşmeler, grup atölyeleri ve ilerleme takibi gibi bileşenleri bir araya getirerek öz farkındalık, iletişim ve uyum sağlama yetkinliklerinin güçlendirilmesini desteklemektedir. Ayrıca Doğum İzni Mentorluk programı, izin sonrası işe dönen çalışanlara akran rehberliği ve yeniden uyum desteği sunmaktadır. Genel olarak YODA programı, liderlik gelişimini, bilgi aktarımını ve kapsayıcı bir geri bildirim kültürünü güçlendirmektedir.

Mesleki Gelişim Programları

Enerjisa Enerji, stratejisiyle uyumlu teknik, davranışsal ve liderlik yetenekleri oluşturan kurumsal genelinde bir öğrenme ekosistemi işletmektedir. Kurumsal akademileri, saha ve güvenlik programlarını, dijital ve BT yollarını ile VR ve mobil öğrenme gibi yenilikçi yöntemleri entegre eden bu program, yaklaşık 12.700 katılımcı, çalışan ve öğrenciye ulaşarak operasyonel mükemmeliyeti, güvenli uygulamaları, dijital becerileri ve yetenek çekimini geliştirdi.

- **Enerjisa Enerji Perakende Akademisi: 1 yıl, 588 katılımcı**
Enerjisa Enerji Perakende ve Müşteri Çözümleri biriminde çalışanların mesleki, teknik ve liderlik yetkinliklerini güçlendirmek amacıyla, daha önce Satış Okulu, Kurumsal Satış Akademisi, Enerji Yönetimi Akademisi ve Operasyon Akademisi kapsamında yürütülen tüm programlar Enerjisa Enerji Perakende Akademisi çatısı altında birleştirilmiştir.

Yeni nesil öğrenme metodolojileri üzerine inşa edilen Akademi, çalışanların ihtiyaç ve ilgi alanlarına uygun eğitimleri seçerek kendi gelişim yolculuklarını şekillendirmelerine olanak tanıyan kredi bazlı bir sistem sunmaktadır.

- **VR ile Kabul Eğitimi:**
Dağıtım sektöründe bir ilk olarak, tesis kabul süreçlerini sanal gerçeklik ortamı üzerinden açıklamak amacıyla VR Kabul Eğitimi projesi hayata geçirilmiştir.

Bu kapsamda, tesis kabul süreçlerinde görev alan 48 mühendis VR tabanlı eğitim almış, teknolojinin etkin kullanımı sayesinde uzaktan kabul uygulamalarının gerçekleştirilmesi mümkün hale gelmiştir.

- **Teknoloji Gelişim Akademisi:**
BT ve teknoloji ekiplerinin yükselen trendler ve öncelikli yetkinlik alanlarıyla uyumlu şekilde gelişimini destekleyen özel bir akademi.

Program, değişen ihtiyaçları yansıtacak şekilde her dönem güncellenmekte ve ekiplerin potansiyelini en üst düzeye çıkarırken Enerjisa Enerji'nin stratejik vizyonu ile uyumlu performans çıktılarının güçlendirilmesini amaçlamaktadır.

- **Mobil Eğitim Merkezi: 2.702 katılımcı**
Mobil Eğitim Merkezi aracılığıyla, dağıtım bölgelerinde 11 üniversite ve 12 meslek lisesine erişim ziyaretleri gerçekleştirdik. Girişim, 2.700'den fazla öğrenciye ulaşarak elektrik dağıtım sektöründeki teknik uygulamalara uygulamalı deneyim sağladı. Program öğrencileri enerji endüstrisiyle tanıştırmının yanı sıra, pratik teknik becerilerin gelişimine ve sektör farkındalığına katkıda bulundu.
- **DEEP: 1 yıl, 2.008 katılımcı**
DEEP, hızla gelişen teknolojik ortamda tüm iş gücünde dijital farkındalığı artırmak için tasarlanmış ve uygulanan bir programdır. Program, çalışanları güncel ve gelişmekte olan teknolojiler, potansiyel uygulamaları ve bu teknolojilerin nasıl etkili kullanılabileceği hakkında bilgilendirmeyi amaçlamaktadır. Temel amacı, dijital araçların ve teknolojilerin hem bugün hem de gelecekte nasıl kullanılabileceğine dair anlayışı artırmaktır.

- **Mavi Yaka Eğitimleri: 1 yıl, 6.517 katılımcı**
Yasal sertifikasyon gerekliliklerine uyumu sağlayan ve güvenli ve etkili saha operasyonlarını teşvik eden kapsamlı teknik ve güvenlik odaklı eğitim programlarıdır. Bu eğitim kursları, zorunlu sertifikalandırmalar, güvenli çalışma uygulamaları, arıza onarım operasyonları, bakım prosedürleri ve müşteri operasyonlarını kapsar; dağıtım faaliyetleri genelinde operasyonel mükemmeliyet ve iş gücü güvenliğini desteklemektedir.

Yetenek Kazanımı

Enerjisa Enerji, genç yetenekleri çekmeyi ve onların mesleki gelişimini desteklemeyi stratejik bir öncelik

olarak belirlemiştir. Bu doğrultuda Şirket, gençlerle doğrudan etkileşimi ve stratejik iş alanlarına katkı sağlayabilecek yüksek potansiyelli adayları çekmeyi amaçlayan yapılandırılmış yetenek programlarını bir araya getiren kapsamlı bir yaklaşım uygulamaktadır.

Gençlerle Etkileşim ve Farkındalık Oluşturma

Enerjisa Enerji, lise ve üniversite öğrencilerini hem yüz yüze hem de dijital platformlar aracılığıyla aktif olarak dahil ederek enerji sektörü ve ilgili kariyer fırsatları hakkında farkındalık yaratmaktadır.

- Enerji sektörü ve profesyonel yollar tanıtmak için bilgilendirme oturumları ve kariyer konuşmaları düzenlenmektedir.
- 2025 yılında Enerjisa Enerji, kampüs etkinlikleri aracılığıyla 5.000 öğrenciye ulaşmış ve öğrencilerin kariyerlerine ilişkin sorularını yanıtlamıştır.
- İstanbul Maratonu kapsamında, gençlerin katılımıyla gönüllülük ve sivil toplum kuruluşlarını destekleyen bağış toplama faaliyetleri gerçekleştirilmiştir.
- Meslek Lisesi Koçları Programı aracılığıyla meslek lisesi öğrencilerine mentorluk ve koçluk desteği sağlanmakta, rol modeller sunularak öğrencilerin kişisel ve mesleki gelişimlerine katkıda bulunmaktadır.

Mentorluk ve Nesiller Arası Bilgi Paylaşımı

Enerjisa Enerji, Tersine Mentorluk Programı aracılığıyla nesiller arası öğrenmeyi teşvik etmektedir. Bu program kapsamında genç çalışanlar, üst düzey yöneticilere, direktörlere ve grup yöneticilerine mentorluk yapmaktadır. Program, karşılıklı öğrenmeyi desteklerken aynı zamanda organizasyonel çevikliğin güçlendirilmesine katkı sağlamaktadır. Bugüne kadar 33 genç çalışan, üst yönetim üyelerine aktif olarak mentorluk yapmıştır.

Enerjisa Enerji’de, katılımcılara uygulamalı deneyim kazandırmak ve tam zamanlı rollere hazırlamak amacıyla rotasyon programları, staj imkânları ve mentorluk desteği sunuyoruz.

Genç Yetenek Programları

Enerjisa Enerji’nin genç yetenek stratejisi, üniversite öğrencilerini ve kariyerinin başındaki profesyonelleri temel iş kolları genelinde kapsayarak uzun vadeli iş ihtiyaçlarıyla uyumlu, çeşitlilik içeren ve geleceğe hazır bir yetenek havuzu oluşturmayı amaçlamaktadır. Rotasyon programları, staj imkânları, mentorluk ve koçluk, saha ziyaretleri ve proje bazlı öğrenme uygulamaları sayesinde katılımcılar perakende, dağıtım, teknoloji, finans ve hukuk alanlarında uygulamalı deneyim kazanma fırsatı elde etmektedir. Retail-X, ENTER, ITALENT, SPARK ve eCharge Up gibi amiral programlar; mühendislik kariyerlerine erişimi genişletmeyi hedefleyen SHE-ENERGY ve SHE-TECH gibi kapsayıcılık girişimleri ile desteklenmektedir. 2025 yılında bu çalışmalar 1.100’den fazla katılımcıya ulaşmış, Retail-Xperience etkinlikleri aracılığıyla iş hayatına hazır becerilerin gelişmesine ve bilinçli kariyer tercihleri yapılmasına katkı sağlamış; ayrıca seçilen bazı adayların tam zamanlı pozisyonlara geçişi mümkün olmuştur.

- **Retail-X:** Perakende ve Müşteri Çözümleri alanına yeni katılan mezunlara yönelik, uygulamalı çalışma, mentorluk/koçluk ve fonksiyonlar arası rotasyonları bir araya getiren bir yıllık genç yetenek programı; 2025 yılında dördüncü kez düzenlenmiştir (34 katılımcı).

- **ITALENT:** Eğitimlerine devam eden BT öğrencileri için tasarlanmış dokuz aylık bir gelişim programıdır. Program kapsamında katılımcılara dijitalleşme fonksiyonları arasında rotasyon imkânı, teknoloji alanındaki gelişmelere uyum sağlamalarını destekleyen eğitim ve mentorluk sunulmakta; ayrıca teknoloji alanında kadınların temsiline artırılması teşvik edilmektedir (5 katılımcı).
- **ENTER:** Elektrik dağıtım, fonksiyonel birimler ve veri yönetimi alanlarında rotasyon imkânı sunan dokuz aylık bir programdır. Program kapsamında katılımcılara mentorluk desteği sağlanarak nitelikli bir yetenek havuzunun oluşturulması hedeflenmektedir. 2025 yılında dokuzuncu kez gerçekleştirilmiştir (26 katılımcı).
- **FINANCE & LEGAL X:** 1,5 yıl, 8 katılımcı: Enerji finansı ve hukuk alanlarında geleceğin profesyonellerini yetiştirmeyi hedefleyen 1,5 yıllık bir programdır. Program kapsamında katılımcılar stratejik proje çalışmaları ve fonksiyonlar arası rotasyonlar aracılığıyla gelişim fırsatı bulmakta; çevik ve yenilikçi bir çalışma ortamında kariyerlerinin erken döneminde deneyim kazanmaktadır (8 katılımcı).

- **SHE-ENERGY:** Özellikle kadın mühendis adaylarına yönelik tasarlanmış bir yıllık bir programdır. Program kapsamında açık etkinlikler ve yapılandırılmış proje süreçleri aracılığıyla katılımcılara elektrik dağıtım sektöründeki kariyer fırsatları tanıtılmaktadır. Program 2025 yılında üçüncü kez gerçekleştirilmiştir. (507 katılımcı)
- **SHE-TECH:** Elektrik ve elektronik mühendisi kadınlar için tasarlanmış, tam zamanlı ve bir yıl süreli bir gelişim programıdır. Program; teknik eğitimler, kişisel gelişim içerikleri, liderlik konuşmaları ve mentorluk bileşenlerini bir araya getirerek katılımcıları enerji dağıtım alanındaki hedef roller için hazırlamayı amaçlamaktadır (11 katılımcı).
- **SPARK:** Spark Yaz Staj Programı, mühendislik, iktisadi ve idari bilimler veya sosyal bilimler fakültelerinde öğrenim gören 3. ve 4. sınıf üniversite öğrencilerinin kariyer yolculuklarını başlatmayı ve onları elektrik dağıtım sektörüyle tanıştırmayı amaçlamaktadır. Program 20 gün sürmekte olup; kişisel gelişim eğitimleri, teknik eğitimler, koçluk desteği, proje çalışmaları, teknik saha ziyaretleri ve proje sunumlarını içermektedir (200 katılımcı).
- **eCharge Up:** Eşarj tarafından yürütülen bir yıl süreli staj programıdır. Program kapsamında katılımcılar, gerçek iş projeleri üzerinde çalışarak e-mobilite alanında yetkinlik kazanmakta; yenilikçilik ve sürdürülebilirlik odaklı bir çalışma ortamında hem teknik hem de sosyal becerilerini geliştirmektedir (9 katılımcı).
- **RETAIL-XPERIENCE:** Genç yetenekleri perakende ve müşteri çözümleri alanıyla tanıştırmayı amaçlayan dokuz aylık bir toplantı serisidir. Program, uygulamalı ve teorik faaliyetleri bir araya getirerek katılımcıların bakış açılarını genişletmeyi ve bilinçli kariyer tercihleri yapmalarını desteklemeyi hedeflemektedir (377 katılımcı).

Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık

Enerjisa Enerji, çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık (DEI) alanındaki çalışmalarını, kurumsal politikaları ölçülebilir etkiye dönüştüren somut uygulamalar aracılığıyla güçlendirmeye devam etmektedir.

Şirket; kadınların ve gençlerin güçlendirilmesini, toplumsal cinsiyet eşitliğini, engelli bireyler için erişilebilirliği ve çalışan farkındalığını önceliklendirmekte; kapsayıcılığı kurum kültürünün ve sürdürülebilirlik stratejisinin temel bir unsuru olarak konumlandırmaktadır.

Tüm faaliyetlerimizi yürürlükteki yasal düzenlemelere ve İş Etiği Kurallarımıza (Enetik 2.0) tam uyum içinde yürütüyor; ilkelerimizi Etik Kurallarımız, İnsan Hakları Politikamız, İnsan Kaynakları Politikamız ve Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikamız aracılığıyla çalışanlarımıza ve iş ortaklarımıza iletiyoruz. Bu değerleri çalışan deneyiminden müşteri deneyimine kadar tüm faaliyetlerimizin her aşamasına yerleştirmek için çalışıyoruz.

Enerjisa'nın tüm faaliyetlerine yön veren bir Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık (DEI) Politikası bulunmaktadır. 2022 yılında kurulan Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık (DEI) Komitesi, stratejinin belirlenmesi, hedeflerin oluşturulması ve uygulamanın izlenmesinden sorumludur. Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Başkanımızın başkanlık ettiği komite, onaylanan karar ve aksiyonları düzenli olarak Sürdürülebilirlik İcra Komitesi'ne raporlamaktadır.

Komite yılda en az iki kez toplanmakta; başkanın takdiriyle veya üyelerin talebi üzerine ek toplantılar da gerçekleştirilebilmektedir. 2025 yılında

komite dört kez toplanmış ve şirketin orta ve uzun vadeli DEI yol haritasını belirlemek amacıyla dış danışmanlık desteğiyle kapsamlı bir DEI strateji çalışması yürütmüştür.

2025 Kadın İstihdam İstatistiklerimiz

Tüm süreçlerde eşit fırsatın sağlanmasına ve ayrımcılığa karşı sıfır tolerans yaklaşımının sürdürülmesine kararlıyız. Hiçbir çalışan; dil, din, milliyet, ırk, etnik köken, yaş, cinsiyet, medeni durum, sağlık durumu, engellilik, siyasi görüş, sendika üyeliği veya benzeri nedenlerle ayrımcılığa maruz bırakılamaz. 2025 yılında herhangi bir ayrımcılık vakası raporlanmamış olup bu durum, politika ve uygulamalarımızın etkinliğini yansıtmaktadır.

2025 yılı itibarıyla şirketimizde 10.671 kişi istihdam edilmekte olup çalışanların %12,6'sı kadın, %87,4'ü erkektir.

Yönetim Kurulumuzda en az %25 kadın temsilini sürdürmeyi ve genç yetenek işe alım programlarında %50 kadın katılımı sağlamayı hedefliyoruz.

Cinsiyete göre ayrıştırılmış veriler düzenli olarak izlenir; işe alım, terfi, yönetim, halefiyet planlaması, ücret ve yan haklar ile eğitim katılımı dahil olmak üzere kadınların temsili de vardır. Bu hedefleri desteklemek için üst yönetim için net hedefler belirliyoruz ve yöneticilere ve çalışanlara önyargı farkındalığı eğitimi veriyoruz.

Cinsiyet ücret farkını %5'in altında koruyarak yöneticilerimiz, diğer beyaz yakalı çalışanlar ve mavi yakalı çalışanlar arasında önemli bir ücret farkı olmamasını sağlıyoruz.



TOPLAM İŞGÜCÜNÜN
%12,6'sı
KADINLARDAN
OLUŞMAKTADIR.



BEYAZ YAKALI
ÇALIŞANLARIN
%33'ü
KADINDIR.



YÖNETİM KURULU'NUN
%37,5'i
KADINLARDAN
OLUŞMAKTADIR.



YÖNETİCİ
POZİSYONLARININ
%28,5'i
KADINLAR TARAFINDAN
ÜSTENİLMİŞTİR.



ÜST YÖNETİM
POZİSYONLARININ
(DİREKTÖR SEVİYESİ VE
ÜSTÜ)
%25,6'sı
KADINLARA AİTTİR.



STEM ALANLARINDAKİ
(BT, MÜHENDİSLİK VB.)
POZİSYONLARININ
%28,5'i
KADINLAR TARAFINDAN
DOLDURULMAKTADIR.



GELİR GETİREN YÖNETİCİ
POZİSYONLARININ
%38,1'i
KADINLAR TARAFINDAN
ÜSTLENİLMEKTEDİR.



Enerjisa Enerji'de Ortalama Cinsiyet Ücret Farkı 2025

Seviyeye Göre Maaşlar	Ortalama Cinsiyet Dayalı Ücret Farkı	Ortalama (Kadın / Erkek Maaşı)
Yönetim Seviyesi (Yönetici+) *	%1,1	%98,9
Yönetim Dışı Seviye	-%1,4	%101,5
Mavi Yaka	%0,5	%99,5

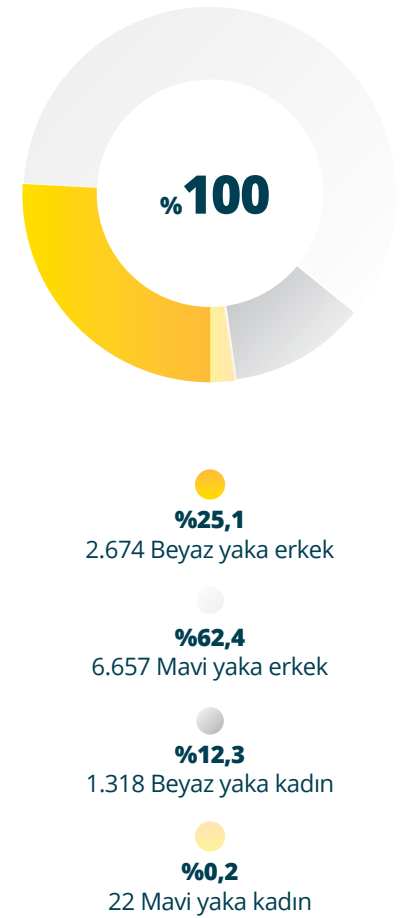
(* CEO hariç tüm yerel çalışanları kapsar.

2025 yılında, iş gücünde kadınların katılımını artırmaya yönelik önemli adımlar attık ve farklı iş alanlarında kadın temsiline güçlendirilmesine odaklandık.Yetenek kazanımına yönelik genç yetenek işe alım ve staj programlarımız kapsamında; Perakende şirketimizde yürütülen Retail-X programında %59, teknoloji fonksiyonumuzdaki ITalent programında %40, finans fonksiyonumuzdaki Finance and Legal X programında %63 ve Dağıtım şirketimizdeki Enter programında %55 kadın katılım oranına ulaştık.

Kadın temsiline güçlendirmek amacıyla, iş gücümüzde kadın çalışan oranını artırmaya yönelik açık ve ölçülebilir bir hedef belirledik. Bu hedef, ilgili birimlerin performans göstergelerine entegre edilmiş ve fonksiyon bazlı performans karnelerine yansıtılmış olup ilerleme 2025 yılı boyunca düzenli olarak izlenmiştir.

Bu hedef doğrultusunda, belirlenen gelişim alanlarını ele almak ve kadın istihdamının sürdürülebilir şekilde artırılmasını desteklemek amacıyla hedef odaklı aksiyonlar ve stratejik girişimler hayata geçirilmiştir.

Cinsiyet ve Kategorije göre Çalışan Dağılımı



Şiddet ve tacize karşı sıfır tolerans tutumunu güçlendirmek için Enerjisa Enerji, tüm şirketler ve lokasyonlarda “Cinsiyete Dayalı Şiddet ve Taciz Önleme Projesi”ni uyguladı.

Kadınlara Yönelik Şiddet ve Tacize Karşı Sıfır Tolerans

ILO Sözleşmesi No. 190'a **uygun olarak, işyerindeki şiddet ve tacizi insan hakları ihlalleri olarak tanıyan bir şekilde şiddet, taciz ve ayrımcılığa** sıfır tolerans yaklaşımı benimsiyoruz. Temel mekanizmalar şunlardır:

- İşyeri ve aile içi şiddet vakalarını kapsayan, gizli ve erişilebilir **şikâyet ve bildirim kanalları**
- İşten çıkarma, mobbing veya herhangi bir olumsuz muameleye karşı koruma sağlayan **misilleme yapılmaması taahhüdü**
- Çalışanlara güvenli şekilde rehberlik etmek ve destek olmak üzere eğitilmiş **gönüllü “Güven Elçileri”**

- Ofisler ve saha operasyonları genelinde toplumsal **cinsiyete dayalı şiddet ve taciz risk değerlendirmeleri** (2024)

2025 veya önceki yıllarda “ayrımcılık” kategorisine alınan hiçbir vaka bildirilmemiştir. Cinsiyete dayalı şiddet ve tacize karşı güçlü bir duruş sergilemekte ve çeşitli projelerle farkındalık yaratmaya kararlıyız.

Enerjisa Enerji'nin GBVH Önleme Projesi, EBRD Capex Projesi kapsamında, Uyum, İnsan ve Kültür ile Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetenekler ekiplerinin ortak liderliğinde başlatıldı. Tüm Enerjisa Enerji şirketlerini kapsayan proje, kapsamlı risk değerlendirmeleri yapmak, mevcut riskleri belirlemek ve önleyici eylem planları tasarlamak için dış danışmanlık tarafından desteklenmektedir.

Girişim, üst düzey yönetim oturumları, şirket çapında çalışan web seminerleri ve cinsiyet temelli ayrımcılık ile işyeri taciziyle ele alınan insan hakları eğitimleri aracılığıyla farkındalık yaratmaya ve organizasyon kapasitesini güçlendirmeye odaklanmaktadır. Proje, GBVH ile ilgili sorumlulukların yöneticilerin KPI'larına entegre edilmesi yoluyla kurumsal yönetişime daha da entegre edilmiştir. Paralel olarak, şirket 2019'dan beri İşletme **Aile İçi Şiddete Karşı girişimine** katılımı ve 2022'den beri **Şirketler Aile İçi Şiddete Karşı Ağ** stratejik üyeliği sayesinde aile içi şiddetle mücadele konusundaki uzun süreli taahhüdünü sürdürerek en iyi uygulamaları ve şirketler arası iş birliğini teşvik etmektedir.

2025 yılında Enerjisa Enerji, hem ofis hem de saha operasyonlarını kapsayan kapsamlı bir yol haritası

uygulayarak cinsiyete dayalı şiddet ve tacizle mücadele taahhüdünü güçlendirdi. Bu yaklaşımın bir parçası olarak, **risk alanlarını belirlemek ve çözüm odaklı eylemleri tanımlamak için Cinsiyete Dayalı Şiddet ve Taciz Risk Değerlendirme Raporu** hazırlanmıştır. Farkındalık ve kapasite geliştirme çabaları, şirket çapında eğitimler, liderlik atölyeleri ve üst yönetim için özel oturumlarla güçlendirildi.

Şirket, eğitimli **Gönüllü Güven Elçileri** atamış ve etkili müdahale mekanizmalarını sağlamak için özel Soruşturma Ekipleri kurmuştur. Cinsiyet eşitliği ve kapsayıcılık, Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık atölyeleri, insan hakları eğitimi ve bilinçdışı önyargıları ele alan web seminerleri aracılığıyla daha da kök salındı.

Enerjisa Enerji, **“Her Türlü Şiddet, Taciz ve Ayrımcılığa Karşı Sıfır Tolerans”** politikasını sürdürmekte ve UN Women'ın 16 Günlük Aktivizm Kampanyası'na aktif olarak katılmaktadır. 2025 yılında yürütülen farkındalık çalışmaları; elektrik faturalarında yer alan mesajlar ve müşteri hizmetleri merkezi iletişimleri aracılığıyla çalışanlara, müşterilere ve daha geniş topluma ulaşarak daha güvenli iş ortamları ve daha kapsayıcı bir toplumun oluşmasına katkı sağlamıştır. Bu yıl kampanya dijital şiddet konusuna odaklanmıştır. Kampanya kapsamında hazırlanan video ve görseller 35 farklı lokasyondaki dijital ekranlarda, ayrıca İKON, Enerjisa Mobil ve şirket internet sitelerinde paylaşılmıştır. Webinar iletişimleri, fatura mesajları, kampanya rozetleri ve spor takımlarımızın desteğiyle farkındalık birlikte artırılmıştır. YenidenBiz Derneği tarafından düzenlenen zirvede ise CSO ve CHRO'muz, “Birlikte Daha Güçlü Mücadele” başlıklı panelde kampanyanın önemini vurgulamıştır.

Enerjisa Enerji'nin Sosyal Etkisi

Kuruluş genelinde toplumsal cinsiyet eşitliği farkındalığını artırmak amacıyla, tüm çalışanlara açık eğitim programları ve bilgilendirme oturumları düzenledik. Şirket genelinde gerçekleştirilen bilgilendirmeler ve eğitim toplantıları, çalışanlarımızın konuya ilişkin farkındalığında ölçülebilir bir artış sağlanmasına katkıda bulunmuştur. Bu yaklaşım doğrultusunda ayrıca, çalışanlarımızın eşit fırsatlara erişimini desteklemek ve iş-yaşam dengesini teşvik etmek amacıyla, kreşler ve okullarla iş birliği yaparak indirimli hizmetler sunulmasını sağlıyoruz.

2019 yılından bu yana Birleşmiş Milletler Kadının Güçlenmesi Prensipleri'nin (Women's Empowerment Principles – WEPs) imzacısıyız ve UN Women tarafından düzenlenen atölye çalışmaları ve paydaş toplantıları gibi çeşitli girişimlerde aktif olarak yer alıyoruz. 2024 yılında, UN Women'ın yıl sonu buluşmalarına Ankara'daki Söğütözü Ofisimizde ev sahipliği yaptık; 2025 yılında ise olağan genel kurul toplantıları Fikri Mekân'da gerçekleştirilmiştir. Bunun yanı sıra, İnsan ve Kültür Direktörümüz Işıl Yücel Eratay, WIN Eurasia 2025 –

Women's Hand in Industry etkinliğinde ana konuşmacı ve panelist olarak yer almış; sanayi sektöründe toplumsal cinsiyet eşitliğinin ilerletilmesine ilişkin görüşlerini paylaşmıştır.

Değer zinciri genelinde kadınların katılımını ve kariyer gelişimini artırmak amacıyla çeşitli programlar, platformlar ve faaliyetler hayata geçiriyoruz:

Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık Platformu: Sensiz Olmaz (Sensiz Değil): Enerjisa Enerji olarak, çalışma hayatında eşit fırsatlara olan bağlılığımız doğrultusunda üç temel sütun üzerine yapılandırdığımız “Sensiz Olmaz” platformunu geliştirmeye devam ediyoruz. “Eşitlik Olmazsa Olmaz”, “Gençlik Olmazsa Olmaz” ve “Engelleri Aşanlar Olmazsa Olmaz” başlıklarından oluşan bu yapı aracılığıyla toplumsal cinsiyet eşitliğini destekliyor, gençlerin güçlenmesini teşvik ediyor ve engelli bireyler için erişilebilirliği artırıyoruz. Bu kapsamda toplum ve çalışan odaklı geniş kapsamlı girişimleri hayata geçiriyoruz. Platform kapsamında gönüllü çalışan çalışma gruplarımız kapsayıcılık projelerinin geliştirilmesi ve uygulanmasında merkezi bir rol üstlenirken, bu çalışmalar Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Komitemiz tarafından izlenmektedir.



2025 yılında, Eşitlik çalışma grubumuz, çalışanlarımız arasında farkındalık yaratmak amacıyla her sayısında eşitliğin farklı bir boyutunu ele alan eşitlik bültenleri hazırladı. Bu bültenleri e-posta ve İKON platformu aracılığıyla çalışanlarımızla paylaştık. Bu çalışmalarımız kapsayıcılık alanındaki öncelikli projelerin belirlenmesine ve hayata geçirilmesine katkı sağlarken, eşitlikçi ve kapsayıcı bir iş yeri kültürü oluşturma hedefimizi destekledi.

Toplumsal cinsiyet temelli istihdam ve liderlik hedeflerimizi **fonksiyon bazlı skor kartları** aracılığıyla izliyoruz. **Mentorluk ve tersine mentorluk programlarımızla**, doğum izni sonrası işe dönen kadınlar da dâhil olmak üzere farklı çalışan gruplarını destekliyor; çalışanlarımızın işe yeniden uyum süreçlerinin sorunsuz ilerlemesine ve kariyer sürekliliğinin sağlanmasına katkıda bulunuyoruz. Amaç odaklı çalışmaların güçlenmesinde iş birliklerinin önemine inanıyor; kadınların temsilini ve kariyer gelişimini güçlendirmek amacıyla **TurkishWIN, LEAD Network Türkiye, 30% Club, UN Global Compact, Yeşil Yakalı Kadınlar Derneği ve YenidenBiz Derneği** gibi kuruluşlarla iş birliği yapıyoruz.

Bunun yanı sıra, insan hakları ve toplumsal cinsiyet eşitliği konularında tedarik zincirimiz genelinde farkındalık oluşturmayı da önceliklerimiz arasında görüyoruz. Bu kapsamda söz konusu konuları tedarikçi bilgilendirme toplantılarımızda ele alıyor ve ihale değerlendirme süreçlerinde dikkate alınmalarını teşvik ediyoruz.

Gençlik, Yetenek ve Eşit Fırsatlar

2025 yılında Enerjisa Enerji olarak, gençlerin katılımını ve kariyerlerinin başlangıç aşamasındaki yeteneklerin gelişimini önceliklendirmeye devam ettik. Yeni işe alımlarımızın önemli bir bölümünü (%57) 30 yaş altındaki çalışanlar oluştururken, bu durum genç profesyonelleri

bünyemize katma konusundaki güçlü odağımızı yansıtmaktadır. Türkiye genelinde üniversite kampüslerinde düzenlediğimiz etkinlikler aracılığıyla 5.000’den fazla üniversite öğrencisiyle bir araya geldik.

Kuşaklar arası öğrenmeyi ve gençlerin gelişimini hem kurum içi hem de kurum dışı mentorluk programlarımız aracılığıyla güçlendirdik. Ayrıca genç yetenek işe alım programlarımızda katılımcıların %50’sinin kadın olmasını sağlayarak toplumsal cinsiyet dengesine olan bağlılığımızı sürdürdük ve hedefe yönelik kampüs etkinlikleriyle kadınların katılımını aktif olarak teşvik ettik.

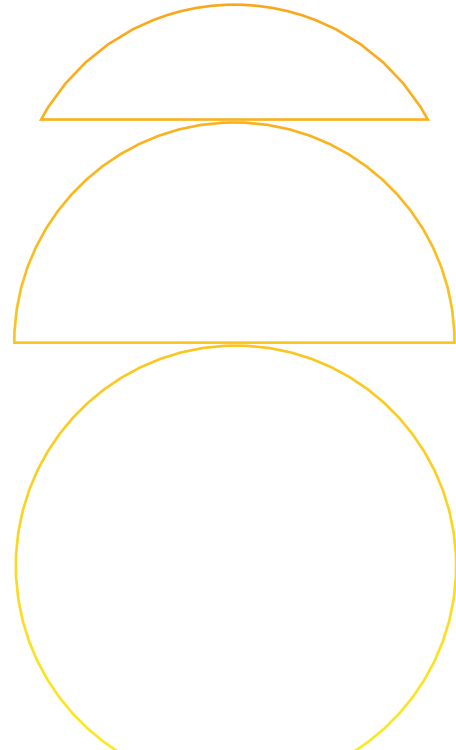
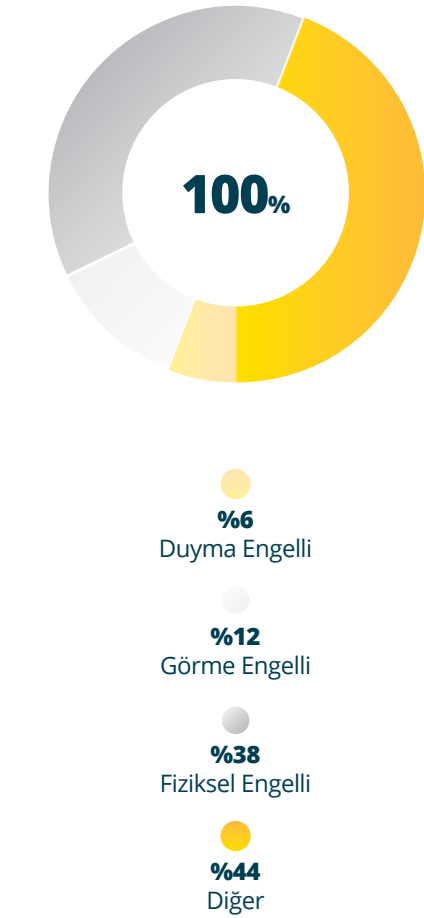
Enerjisa Enerji, kapsayıcı yetenek ve staj programları aracılığıyla gençlerin eşit fırsatlara erişimini desteklemekte olup bu programlarda %40–%63 oranında kadın katılımı sağlanmaktadır. Bu programlar arasında şunlar yer almaktadır:

- Üniversitelere yönelik ENTER, ITalent, Retail-X, Finance & Legal X, Spark, eChargeUp ve benzeri programlar,
- Genç yeteneklerin liderler ve çalışanlarla doğrudan bağlantı kurmasını sağlayan liderlerle etkileşim ve sektör deneyimi programları,
- Enerjisa Enerji bünyesinde 30 yaş altındaki yüksek potansiyelli çalışanların gelişimini hızlandıran “Young Energy” programı.

Erişilebilirlik Esastır

Enerjisa Enerji, engelli bireylerin sosyal ve ekonomik yaşama eşit katılımını desteklemeye kararlıdır. 2025 yılında Şirket, yasal istihdam yükümlülüklerinin üzerinde bir oranla 312 engelli çalışanı istihdam etmiştir. 2016 yılından bu yana yürütülen EnBiz projesi kapsamında erişilebilirlik, kapsayıcılık ve eşit fırsat ilkeleri hem işe alım süreçlerine hem de operasyonel uygulamalara

Engelle Göre Çalışan Dağılımı



entegre edilmeye devam ediyoruz. 2023 yılında EnBiz projesini üç ana kategoriye yeniden yapılandırdık ve 2025 yılında faaliyetlerini etkili şekilde uygulamaya devam ettik. Bu kapsamda, engelli bireylerin iş gücüne katılımını artırmaya yönelik çalışmaların paylaşıldığı “Engellerin Ötesindeki Kariyerler” etkinliğine katılım sağladık.

Bunun yanı sıra, Sensiz Olmaz Gönüllü Grupları girişimine ek olarak, Söğütözü Müşteri Hizmetleri Merkezi’nde yer alan Enerji Deneyim Tüneli, DANIŞ uygulamasıyla yapılan iş birliği sayesinde görme engelli ziyaretçiler için erişilebilir hâle getirdik. Bu sayede müşterilere bağımsız ve kapsayıcı bir deneyim sunulması sağlanmıştır. Söz konusu çalışmalarla kapsayıcı bir iş ortamı oluşturma ve hem çalışanlar hem de müşteriler için erişilebilirliği sürekli geliştirme konusundaki kararlılığımız güçlenmektedir.

Erişilebilirlik odaklı girişimler şunlardır:

- **Engel Tanımayanlar Olmazsa Olmaz** çalışma grubu
- Görme engelli kullanıcılar için tasarlanmış **Enerji Deneyimi Tüneli** ve **DANIŞ** uygulaması
- **EnBiz Projesi**, kapsayıcı işe alım süreçlerini ve sosyal sorumluluk girişimlerini destekleyen uygulamalar.

Savunmasız Müşterilerin Yönetimi

Enerjisa Enerji olarak, toplumun tüm kesimlerinin, özellikle de kırılgan grupların temel hizmetlere eşit erişiminin sağlanmasının kritik önem taşıdığının farkındayız. Bu doğrultuda, 65 yaş üzeri bireyler, %40 ve üzeri engellilik oranına sahip vatandaşlar ile Şehit Aileleri ve Gazi bireyler gibi özel grupların ihtiyaçlarına yanıt verebilmek amacıyla çeşitli uygulamaları hayata geçiriyoruz.

Cihaza Bağımlı Hastalar (Hasta Mevcut Programı)

Elektrik kesintisi yaşanması durumunda veya bir hastanın sağlık durumu gereği hayati öneme sahip tıbbi cihazların kesintisiz kullanımının gerektiği durumlarda, acil elektrik tedarikini kesintisiz şekilde sağlıyoruz. Cihaza Bağımlı Hasta (“Hasta Var”) programımız kapsamında 2025 yılında toplam 3.515 müşterimizin hayat destekleyici tıbbi ihtiyaçları için elektriğe kesintisiz erişimini güvence altına aldık.

Bariyerden Bağımsız Anlayışa Bağlılığımız

Enerji hizmetlerine kapsayıcı ve engelsiz erişimi teşvik ederek, yaş, engellilik durumu veya fiziksel kısıtları ne olursa olsun herkesin hak ettiği temel hizmetlerden yararlanmasını sağlamayı taahhüt ediyoruz.

Erişilebilirliğin öneminin farkındayız ve müşterilerimizin deneyimini olumsuz etkileyebilecek fiziksel ve iletişimsel engelleri ortadan kaldırmak için çalışmalar yürütüyoruz.

Engelsiz hizmetlerimizi, herkes için eşit erişim sağlayacak şekilde tasarlıyoruz:

- **İşitme engelli müşterilerimiz için:** Çağrı merkezi temsilcilerimize işaret dili eğitimi vererek etkili iletişim kurmalarını sağlıyoruz.

- **Görme engelli müşterilerimiz için:** Yön bulmayı kolaylaştırmak amacıyla kabartmalı zemin uygulamaları ve yüksek kontrastlı duvar görselleri kullanıyoruz.

- **Fiziksel engelli müşterilerimiz için:** Engelli dostu jet kiosklar, rampalar, çağrı butonları, tekerlekli sandalyeler ve erişilebilir tuvaletler sunuyoruz. Ayrıca çocuklu müşterilerimizin merkezlerimizi daha rahat ziyaret edebilmesi için donanımlı bir “Anne Odası” oluşturduk.

Engelsiz iletişim hizmetlerimizi de eşit erişim yaklaşımıyla sunuyoruz:

- **İşaret dili desteği:** Sağır veya işitme güçlüğü yaşayan müşterilerimizle bağımsız ve etkili iletişim kurulmasını sağlıyoruz.

- **Erişilebilir dokümanlar:** Sözleşme ve fatura gibi önemli belgeleri Braille alfabesiyle sunuyor; ayrıca çağrı merkezimiz aracılığıyla sesli fatura bilgilendirmesi sağlıyoruz.

Eşit Erişim Projesi kapsamında, görme engelli müşterilerimizin dijital erişimini geliştirmek amacıyla Blindlook ile iş birliği yapıyoruz.



Amacımız; yetenekleri ne olursa olsun tüm müşterilerimizin ihtiyaç duydukları hizmetlere kolay, bağımsız ve onurlu bir şekilde erişebildiği kapsayıcı bir ortam oluşturmaktır. Bu doğrultuda, müşteri kitlemizin farklı ihtiyaçlarını karşılamak için hizmetlerimizi sürekli geliştirmeye ve kapsamını genişletmeye devam ediyoruz.

Enerjisa Enerji İşe Alım Perspektifi

Enerjisa Enerji’de eşitlik, adalet ve objektif değerlendirme, tüm işe alım ve istihdam süreçlerini yöneten temel ilkelerdir. Bu ilkeler, yetkinlik temelli değerlendirme araçları, standart prosedürler ve sağlam Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık (DEI) politikalarıyla korunur. Bu yaklaşım hem işe alım sırasında hem de çalışanların çalışma hayatındaki fırsatlara erişimi boyunca ayrımcılığı önler, adil ve kapsayıcı bir ortam sağlar.

Nesnelliği güçlendirmek için, işe alım süreçlerinde dış paydaşlar ve değerlendirme ortaklarıyla iş birliği yapıyoruz ve İşe Alım Prosedürü aracılığıyla adil değerlendirme ilkelerini resmen güvence altına alıyoruz.

• Enerjisa Enerji, **tüm işe alım süreçlerinde** cinsiyet eşitliği ve yaş çeşitliliğini teşvik etmektedir.

• 2025 verilerine göre, **yeni işe alınan çalışanların %57’si 30** yaşın altındayken **%43’ü 30-49** yaş arasındaydı; bu da gençlik istihdamına güçlü bir odaklanmayı yansıtıyor.

• Şirket, engelli bireylerin istihdamını aktif olarak desteklemekte ve **yasal gerekliliğin üzerinde** bir iş gücü sürdürerek **312 engelli çalışanı** istihdam etmektedir.

• İşe alım kararları yalnızca **rol ile ilgili yetkinlikler, deneyim ve niteliklere** dayanarak yapılır; cinsiyet, milliyet, inanç, etnik

köken, yaş veya engellilik temelinde ayrımcılık yapılmaz.

İşe Alım Süreci ve Nesnel Değerlendirme

• İşe alım süreçleri, rol gereksinimlerine uygun adayları belirleyen İnsan ve Kültür (P&C) ekibi tarafından merkezi olarak yönetilir.

• Tüm adaylar, çevrimiçi testler, yeterlilik envanterleri ve potansiyel değerlendirmeler için liderlik dahil olmak üzere dijital değerlendirmelerden geçer.

• Mülakatlar, adaylar arasında objektif ve tutarlı değerlendirme sağlamak için Yeterlilik Temelli Mülakat Değerlendirme Formu kullanılarak yapılır.

• Yönetici ve üst düzey roller için, değerlendirme merkezi uygulamaları dış ortaklarla iş birliği içinde uygulanır.

• Referans kontrolleri standart formlar kullanılarak yapılır ve yalnızca pozisyon gereksinimleriyle örtüştüğünüzde dikkate alınır.

• Yakın aile bağları veya potansiyel çıkar çatışması olan adaylar işe alım için uygun değildir.

• Nihai işe alım kararları İnsan ve Kültür ekibi ve ilgili iş birimi yöneticisi tarafından ortaklaşa verilir.

Enerjisa Enerji, tüm işe alım ve istihdam süreçlerinde her türlü şiddete, taciz ve ayrımcılığa karşı sıfır tolerans politikası uygular. Uluslararası Çalışma Örgütü (ILO) standartlarına uygun olarak, işyerindeki şiddet ve taciz insan hakları ihlali olarak kabul edilir ve saygılı, kapsayıcı ve güvenli bir çalışma ortamı açıkça taahhüt edilir.

Şirket, işe alım sırasında ayrımcılığı önlemek için birden fazla koruma

önlemi uygular:

• **Kapsayıcı ve çeşitlilik odaklı yaklaşım:** Cinsiyet, yaş, milliyet, inanç, etnik köken veya engellilik durumu fark etmeksizin eşit değerlendirme.

• **Objektif değerlendirme kriterleri:** Rolün gerektirdiği bilgi, beceri ve yetkinliklere dayalı değerlendirme.

• **Yetkinlik temelli mülakatlar:** Yapılandırılmış değerlendirme formları ve standartlaştırılmış puanlama.

• **Çıkar çatışmasının önlenmesi:** Yakın akrabaların işe alım kararlarından dışlanması.

• **Şeffaflık ve dokümantasyon:** Referans kontrolleri ve işe alım kararları belgelenmiş ve denetlenabilir durumdadır.

Enerjisa Enerji, tüm İnsan ve Kültür süreçlerini (**işe alım, terfi, ücretlendirme ve gelişim**) eşit fırsat ilkesine uygun şekilde, yalnızca rol gereksinimleri, yetkinlikler ve performansla dayanarak yürütmektedir. Cinsiyet, yaş, etnik köken, engellilik veya başka herhangi bir kişisel özellik temelinde ayrımcılığa tolere edilmez.

Bilinçsiz önyargıyı azaltmak için, dağıtım şirketlerinde seçilmiş rollerde **saklı özgeçmiş (blind CV)** uygulamaları uygulanır. Cinsiyet dengesi ve kadın temsili, tüm organizasyon düzeylerinde düzenli olarak izlenmektedir. Ücretlendirme uygulamaları, **bağımsız piyasa verileri ve dış danışmanlık ile desteklenmekte ve dönemsel olarak cinsiyet ücret farkı analizleri** yapılmaktadır. Bu analizler, karşılaştırılabilir roller ve seviyeler için cinsiyete dayalı maddi bir ücret farkı olmadığını göstermektedir.

SOSYAL İLİŞKİLERİMİZDE YARATILAN DEĞER

ENERJİSA ENERJİ’NİN SÜRDÜRÜLEBİLİR TEDARİK ZİNCİRİ VE SATIN ALMA YAKLAŞIMI

Tedarik zinciri süreçlerimizi güçlü bir sürdürülebilirlik odağıyla tasarlıyor; karbon ayak izimizi azaltmayı, atık yönetimi uygulamalarını güçlendirmeyi ve adil ticareti teşvik etmeyi hedefliyoruz. Enerji verimli ürünlere öncelik veriyor, yenilikçi atık yönetimi çözümleri uyguluyor ve e-ticaret, e-imza ve e-teminat sistemleri gibi dijital uygulamalar aracılığıyla kâğıt tüketimini önemli ölçüde azaltıyoruz. Şeffaf ve rekabetçi bir tedarik yapısı sağlamak amacıyla tedarikçi havuzumuzu genişletiyor ve çevrim içi ihale platformları aracılığıyla adil ticari koşulları destekliyoruz.

Tedarikçi değerlendirmelerini tedarik süreçlerimizin merkezine yerleştiriyoruz. Yüksek performans gösteren tedarikçileri ödüllendirirken, gelişime ihtiyaç duyanlar için iyileştirme planları oluşturuyoruz. İnsan hakları, iş sağlığı ve güvenliği ile uyum konularındaki paydaş geri bildirimlerini süreçlerimize dâhil ederek uygulamalarımızı sürekli geliştiriyoruz. Teknik ve finansal yeterlilik değerlendirmeleri aracılığıyla tedarikçi tabanımızı güçlendiriyor ve tedarik zincirimizi dinamik ve izlenebilir bir sistem olarak yönetiyoruz.

Ayrıca, sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmada kritik rol oynayan tedarikçileri; mevzuat güncellemeleri ve tedarik süreçlerine ilişkin eğitimler sunarak, şeffaflığı artırmak amacıyla ihale öncesi bilgilendirme ve soru-cevap oturumları düzenleyerek desteklemeye öncelik veriyoruz.

Tedarikçi seçimini; teknik şartnamelerle uyumlu pazar araştırması, şirket tedarikçi listeleri, dijital platformlar, saha ziyaretleri ve referans kontrolleri aracılığıyla gerçekleştiriyoruz. Gerekli sürdürülebilirlik formunu sunmayan tedarikçiler ihale süreçlerine davet edilmemekte; sözleşmeler kapsamında uyum, gizlilik ve üçüncü taraf beyanları zorunlu tutulmaktadır.

Tedarikçi performansını en az yılda bir kez değerlendiriyor; sürdürülebilirlik, uyum ve Çevre, Güvenlik ve Sağlık (ÇGS) kriterleri doğrultusunda gerekli aksiyonları belirliyor ve izliyoruz. Ayrıca, ilgili departmanlarla iş birliği içinde tedarikçi kaynaklı riskleri periyodik olarak gözden geçiriyor, Periskop ve Optimate sistemleri üzerinden takip ediyor ve tedarik zinciri dayanıklılığını güçlendirmek amacıyla önleyici tedbirler alıyoruz.

Yerel Kaynak Kaynakları ve Ekonomik Etki

Operasyonlarımız genelinde dayanıklı ve sürdürülebilir hizmet sunumunu sağlamak amacıyla; altyapı tesisleri, dağıtım şebekesi inşaatı, onarım ve bakım, bina inşaatı ve renovasyonu,

yenilenebilir enerji santrali kurulumları, enerji verimliliği projeleri ile diğer mal ve hizmetler dâhil olmak üzere geniş bir tedarik kategorisinde 1.389 tedarikçiyle iş birliği yapıyoruz.

Elektrik dağıtım iş kolumuzda, tedarikçi ağımızın tamamı 1.378 yerel tedarikçiden oluşmakta olup, bu yapı yerel ekonomik kalkınmayı desteklemekte ve tedarik zinciri dayanıklılığını güçlendirmektedir.

Operasyonel Destek ve Dağıtım

Kapsamlı lojistik operasyonlarımız, 316.742 m² büyüklüğündeki Operasyon Merkezi Depomuz ve 20 Lojistik Hizmet Merkezimiz aracılığıyla yürütülmektedir. Lojistik faaliyetlerimizi; mobil vinçler, forkliftler, vanlar ve pick-up araçlar dâhil olmak üzere 149 araçlık bir filo ile yönetiyoruz. Hem yatırım projeleri hem de bakım/onarım faaliyetlerine yönelik malzeme yönetimi, Lojistik Hizmet Merkezlerimiz üzerinden gerçekleştirilmektedir. Tedarik zinciri etkilerimizi dikkatle analiz ederek ve yöneterek hem şirketimiz bünyesinde hem de daha geniş toplumsal düzeyde sürdürülebilir kalkınmayı desteklemeyi amaçlıyoruz.

Operasyonlarımız genelinde dayanıklı ve sürdürülebilir hizmet sunumunu sağlamak amacıyla, geniş bir yelpazede üç binden fazla tedarikçiyle iş birliği yapıyoruz.

Operasyonlarımız genelinde dayanıklı ve sürdürülebilir hizmet sunumunu sağlamak amacıyla, geniş bir yelpazede üç binden fazla tedarikçiyle iş birliği yapıyoruz.

Sözleşmeler, Üçüncü Taraf Kontrolü (TPC) ve Uyum

Herhangi bir iş ilişkisi kurmadan önce; finansal, teknik, hukuki ve itibari boyutları kapsayan sıkı ve risk bazlı bir durum tespiti süreci uyguluyoruz. İş ortaklarımızın yaptırım listeleri, terör faaliyetleri, kara para aklama, vergi kaçakçılığı veya diğer yasa dışı uygulamalarla bağlantılı olmadığını doğruluyor; danışmanlara yalnızca meşru ve uygun şekilde belgelendirilmiş hizmetler karşılığında ödeme yapılmasını sağlıyoruz. Tedarik zincirimizi etik ve sürdürülebilirlik standartlarımızla uyumlu hâle getirmek amacıyla, tüm üçüncü tarafların Etik Kurallarımıza bağlı kalmasını ve Üçüncü Taraf Davranış Kuralları ve Uyum Bildirgesi'ni imzalamasını zorunlu tutuyoruz. Bu taahhüt; yasal gerekliliklere tam uyumu, rüşvet ve yolsuzlukla mücadele kurallarını, çevrenin korunmasını, sağlık ve güvenliği, insan haklarını, uluslararası yaptırımları ve ticaret kontrollerini kapsamaktadır. Üçüncü taraf yönetim çerçevemiz, İnsan Hakları Politikamız, Sürdürülebilirlik Prosedürlerimiz ve Üçüncü Taraf İlişkileri Politikamız üzerine kuruludur ve uyumsuzluk durumlarında sözleşmeleri feshetme hakkımızı saklı tutarız.

Çevresel Uyumluluk

İş ortaklarımızın Enerjisa Enerji Çevre Politikası'na ve yürürlükteki tüm çevre mevzuatına tam uyum sağlamasını güvence altına alıyor, çevresel performanslarının sürekli iyileştirilmesini aktif olarak destekliyoruz. Üçüncü Taraf İlişkileri Politikamız doğrultusunda; iklim eylemi, su ve atık yönetimi, biyoçeşitliliğin korunması ve çevresel etkilerin azaltılması gibi alanlarda uyuma odaklanıyoruz.

2025 yılında, satın almalarımızın %96'sı sözleşmeli satın alma çerçeveleri kapsamında gerçekleştirilmiştir. Sözleşmelerimiz, operasyonların her aşamasında çevre mevzuatına

uyum ve uygun atık bertarafına ilişkin gereklilikleri içermektedir. Tedarikçilerden CDP beyanları, sürdürülebilirlik raporları, EHS ve ÇSY yol haritaları ile sera gazı (GHG) izleme verilerini sunmaları beklenmektedir.

Birleşmiş Milletler İş Dünyası ve İnsan Haklarına Rehber İlkeleri ile ILO Sözleşmeleri doğrultusunda; özellikle çocuk işçiliği, zorla çalıştırma, örgütlenme özgürlüğü ve çalışan geri bildirim mekanizmaları konularında tedarikçilerin insan hakları standartlarıyla uyumunu sağlamak amacıyla denetimler ve durum tespiti çalışmaları yürütüyoruz. Güneş paneli tedarik zinciri gibi yüksek riskli alanlarda, sorumlu çalışma koşulları, insan hakları ve çevresel uygulamaların güvence altına alınması için güçlendirilmiş tedarikçi değerlendirmeleri uyguluyoruz. Uyumsuzluk durumunda sözleşmesel yaptırımları derhal devreye alıyor, yüksek performans gösteren tedarikçileri takdir ediyor ve gelişim gereken alanlarda düzeltici aksiyon planları uyguluyoruz.

Değer Zincirindeki İşçiler İçin Eğitim ve Güvenlik Gereksinimleri

Tedarikçilerimizin işe özgü eğitim gerekliliklerini tam olarak karşılamasına ve yüksek güvenlik ile uyum standartlarımızı sürdürmesine büyük önem veriyoruz. Tedarikçileri; Çevre, Güvenlik ve Sağlık (ÇGS), yüksekte çalışma, elektrik güvenliği, kapalı alanlar, sıcak çalışmalar ve atık yönetimi gibi kritik alanları kapsayan sertifikalar ve yıllık eğitim planları temelinde değerlendiriyoruz. Ayrıca, iş ortaklarımız genelinde güvenliği ve hesap verebilirliği sürekli güçlendirmek amacıyla etkili kaza ve ramak kala bildirim sistemleri, eksiksiz dokümantasyon süreçleri, kapsamlı olay incelemeleri ve zamanında düzeltici aksiyonların uygulanmasını bekliyoruz.



Adil Rekabete Bağlılık

Müşteri güvenini kazanmak ve tüm paydaşlarımızla sürdürülebilir ilişkiler kurmak için sorumlu ve adil iş yapış biçiminin temel olduğuna inanıyoruz. Açık piyasa koşullarında adil rekabete bağlıız ve Çevre Politikamıza ve yürürlükteki tüm çevre mevzuatına tam uyumu sağlarken, iş ortaklarımızın çevresel performanslarını sürekli iyileştirmelerine destek oluyoruz. Adil rekabete bağlılığımız, 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili düzenlemelerle uyumludur; böylece faaliyetlerimiz sağlıklı piyasa rekabetini desteklerken tüketici ve kamu yararını da korumaktadır. Bu taahhüt, Enerjisa Enerji Davranış Kuralları'nda da açıkça yer almaktadır.

Risk Yönetimi ve Denetim

Tedarik zincirimizde ortaya çıkabilecek insan hakları ihlalleri ve çevresel risklerin farkındayız ve bu riskleri, yüksek etik ve sürdürülebilirlik standartlarıyla uyumlu güçlü izleme, denetim ve uyum süreçleri aracılığıyla yönetiyoruz. Dağıtım satın alma faaliyetlerimiz, Aralık 2020 tarihli Elektrik Dağıtım Şirketleri Satın Alma ve Satış Yönetmeliği uyarınca yürütülmekte; bu düzenleme, belirli eşiklerin üzerindeki işlemler için resmî sözleşme yapılmasını zorunlu kılarak şeffaflığı ve hesap verebilirliği güçlendirmektedir.

Yaptırımlar, yolsuzluk ve insan hakları ihlalleri dâhil olmak üzere uyum risklerini belirlemek ve azaltmak amacıyla risk bazlı bir üçüncü taraf yönetim yaklaşımı uyguluyoruz. Sözleşmelerimiz, tedarikçiler üzerinde denetim hakkı tanımakta; yüksek riskli satın alma alanları ise iç uzmanlar veya bağımsız üçüncü taraflar tarafından gözden geçirilmektedir. Uyumsuzluk durumunda sözleşmesel yaptırımlar derhal uygulanmaktadır. Ayrıca tedarikçileri standart prosedürler kapsamında değerlendiriyor, güçlü performansı takdir ediyor ve iş sağlığı, güvenliği ile çevresel performansın

iyileştirilmesine yönelik düzenli toplantılar gerçekleştiriyoruz.

2025 yılında, sahadaki tedarikçi izleme ziyaretlerinde sürdürülebilirlik ve karbon emisyonları temel odak alanları olmuştur. Düşük performans gösteren tedarikçiler için departmanlar arası iş birliğiyle düzeltici aksiyon planları uyguluyor, hizmet kalitesi ve sürekliliğini güvence altına alırken tedarikçilerin sürekli gelişimini destekliyoruz. Tedarikçiler; ISO 45001 ve ISO 14001 sertifikaları da dâhil olmak üzere kritik kriterler ile iş sağlığı, güvenliği ve çevre yönetimi standartlarına uyum açısından değerlendirilmektedir.

Özellikle taşeronluk içeren işler için, tam zamanlı iş güvenliği gözetimi ve mevzuata uygun iş sağlığı desteğini içeren yapılandırılmış bir İş Sağlığı, Güvenliği ve Çevre (OHSE) metodolojisi talep ediyoruz. Tedarikçiler, riskleri çalışanlara iletme ve etkili kontrol önlemleri uygulama yetkinliklerine göre değerlendirilmektedir. 2025 yılında ayrıca, sürdürülebilirlik beklentileri, piyasa koşulları ve şirket öncelikleri konularında tedarikçi katılımını güçlendiren Tedarikçi Zirvesi'ni

başlattık ve bu girişimi yıllık olarak sürdürmeyi planladık.

Kraljic Matrisi gibi yapılandırılmış risk değerlendirme araçları aracılığıyla tedarik zinciri dayanıklılığını güçlendiriyoruz. Bu araçları, tedarikçileri ve malzemeleri piyasa karmaşıklığı, risk maruziyeti ve stratejik etkiye göre sınıflandırmak için kullanıyoruz. 2025 yılında doğal afetler, enerji piyasası oynaklığı, jeopolitik gelişmeler ve iklim değişikliğiyle ilgili riskleri satın alma ve tedarik planlama stratejilerimize entegre ettik. Yüksek hacimli tedarikçilerle düzenli etkileşimlerden elde edilen içgörüler, risk değerlendirmelerimizi ve satın alma optimizasyonu çalışmalarımızı daha da güçlendirmektedir.

Müşteri Çözümleri satın alma süreçlerinde de tedarikçi denetimlerini sürdürerek çevre politikaları ve iş sağlığı ve güvenliği planlarıyla uyumu sağlıyoruz. Kraljic Matrisi aracılığıyla, her tedarikçi kategorisi için en uygun tedarik, planlama ve stok stratejilerini sistematik biçimde belirliyor; böylece arz sürekliliğini, risk yönetimini ve uzun vadeli değer yaratımını güçlendiriyoruz.

Enerjisa Enerji Kraljic Matrisi



MÜŞTERİ ODAKLILIĞI ve MEMNUNİYETİ

Enerjisa Enerji olarak, müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesi stratejimizin merkezinde yer almaktadır. 2025 yılında; müşteri ihtiyaçlarını daha iyi anlamak, kişiselleştirilmiş çözümler sunmak ve kolay geri bildirim sağlamak amacıyla çağrı merkezi, e-posta, WhatsApp, SMS, IVR ve dijital platformlar dâhil olmak üzere çok kanallı iletişim yapımızı genişlettik. Müşteri Çözüm Merkezimiz, geliştirilen mobil ve çevrim içi hizmetlerimiz, süreçleri sadeleştirmekte, erişilebilirliği artırmakta ve gerçek zamanlı geri bildirimlerle sürekli iyileştirmeyi desteklemektedir.

2025 yılında çağrı merkezimiz üzerinden 26,7 milyon çağrı yönetilmiştir. Çok kanallı hizmet modelimiz, müşterilerin tercih ettikleri iletişim yöntemini seçmelerine olanak tanırken, değerli geri bildirimlerin dikkatle değerlendirilmesini ve zamanında yanıt verilmesini sağlamaktadır. Temel müşteri yolculuklarını yönetirken süreçleri sürekli iyileştirerek, Müşteri Deneyimi ekiplerimiz hizmetleri değişen beklentilerle uyumlu hâle getirmekte ve her etkileşimi olumlu bir deneyime dönüştürmeye çalışmaktadır. Bu kapsamda anketler, odak grupları ve geri bildirimlerden elde edilen içgörüler eylem planlarımıza yön vermektedir.

Dijital Uygulama Yolculuğunu Kolaylaştırmak

Müşteri deneyimini güçlendirmek ve dijital yetkinliklerimizi genişletmek amacıyla çeşitli yeni platform ve hizmetleri hayata geçirdik. Kurumsal müşteriler için Kurumsal Online Hizmetler Merkezi, bireysel müşteriler

için Enerjisa Mobil ve yenilenebilir enerji ile enerji verimliliği çözümlerine erişimi artırmak amacıyla Enerjisa Müşteri Çözümleri internet sitesini hayata geçirdik. Ayrıca, lisanssız üreticilerin enerji hizmetlerini tek bir entegre platform üzerinden yönetmelerine imkân sağlayan Enerjisa Lisanssız Üretici Portalı'nı (LÜP) devreye aldık.

Sistem iyileştirme girişimlerimizle, Online Hizmetler Merkezimizin ve mobil uygulamamızın işlevselliğini geliştirerek dijital müşteri yolculuğunu daha da destekledik. 2025 yılında başvuru süreçleri hem fatura dışı başvurular hem de fatura itirazı vakalarını kapsayan Hizmet Seviyesi Anlaşması (SLA) ilkelerimiz doğrultusunda yönetilmiştir.

Müşteri memnuniyetini çok kanallı hizmet modelimizle artırmaya devam ediyoruz. Hizmet kanallarımız şunlardır:

- Fiziksel Kanallar: 33 Enerjisa Müşteri Hizmet Merkezi, 56 Enerjisa İşlem Merkezi, 131 Kullanıcı Hizmet Merkezi ve 10 mobil hizmet aracı
- Dijital Kanallar: Online Hizmetler Merkezi, web, mobil platformlar ve e-Devlet; dağıtım tarafında ise web siteleri, WhatsApp, chatbot, 186 Mobil uygulaması ve sosyal medya
- Uzaktan Hizmet Kanalları: 7/24 çağrı merkezleri ve tele-satış yöntemleri

Hizmet kalitesi, müşteri memnuniyeti ve bilgi güvenliğine olan bağlılığımız, uluslararası tanınmış sertifikalarla pekiştirilmektedir; bunlar arasında:

- ISO 9001 – Kalite Yönetim Sistemi
- ISO 10002 – Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi

- ISO 27001 – Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- ISO 18295-2 – Müşteri İletişim Merkezi Yönetim Sistemi

Müşterilerimiz bize aşağıdaki kanallar aracılığıyla ulaşabilmektedir:

- Fiziksel Kanallar: Müşteri Hizmetleri Merkezi (MHM), Enerjisa İşlem Merkezi (EİM)
- Uzaktan Kanallar: Çağrı Merkezi
- Dijital Kanallar: Online Hizmetler Merkezi ve Mobil Uygulama

Enerjisa Enerji, kanallar arasında hızlı ve kişiselleştirilmiş yanıtlar sunarken; Close the Loop, Digital Assistant, Agent-Bot, IVR, Voice-Bot ve çağrı analitiği gibi yapay zekâ ve dijital araçlardan yararlanarak geri bildirim yönetimini hızlandırmakta ve memnuniyeti artırmaktadır. Müşteri ilişkileri Yönetimi (CRM) entegrasyonu, hukuki incelemeden geçen başvuruların akışını kolaylaştırırken; Denetleyici Kontrol ve Veri Toplama Sistemi (SCADA) ve Müşteri Memnuniyet Skoru (CSAT) performans analizleri de hizmet kalitesinin sürekli iyileştirilmesini desteklemektedir. Deneyim Elçileri (Experience Ambassador), operasyonlar genelinde müşteri farkındalığını ve müşteri odaklı kültürü güçlendirmeye devam ederken, Video Çağrı Merkezi gibi yakında hayata geçecek girişimler ise erişilebilirliği daha da artıracaktır.

Veriye dayalı yaklaşımımızı daha da güçlendirmek amacıyla, yapılandırılmış piyasa araştırmaları, aylık çağrı kayıt analizleri ve düzenli performans raporlamaları ile içgörülerimizi pekiştirmekteyiz. CSAT sonuçları ve müşteri geri bildirimleri, zamanında ve veri temelli karar almayı ve hızlı operasyonel iyileştirmeleri mümkün

Enerjisa Enerji, müşterileriyle çok kanallı iletişim yapısı üzerinden etkileşim kurmayı, müşteri memnuniyetini artırmanın temel faktörlerinden biri olarak görmektedir.

kılmak amacıyla düzenli olarak paylaşılmaktadır. Ayrıca, müşteri anketleri, odak grup çalışmaları ve saha ekiplerinden elde edilen içgörüler doğrultusunda gelişim alanlarını belirleyerek hedefe yönelik iyileştirme aksiyonlarını hayata geçirmektedir.

2025 yılında müşteri memnuniyeti ve deneyim yönetimine odaklanmayı sürdürdük. Dağıtım ve perakende segmentlerimizde Net Tavsiye Skoru (NPS) ve CSAT gibi temel performans göstergelerini izleyerek hizmet kalitesini ve müşteri savunuculuğunu değerlendirdik. Ayrıca, çağrı merkezi operasyonlarını yapılandırılmış bir şekilde sürdürdük ve çağrı yanıt oranlarını, yanıt sürelerini ve ortalama işlem sürelerini izleyerek zamanında ve etkili müşteri desteği sağladık. Genel olarak, operasyonel verimliliği teşvik ederken müşteri deneyimini geliştirme çabalarımızı sürdürdük.

Müşteri Deneyimi Komitesi ve üst yönetim tarafından desteklenen sürekli geri bildirim ekosistemimiz, müşteri içgörülerinin somut iş geliştirme aksiyonlarına

dönüştürülmesini sağlamaktadır. Ayrıca, yeşil enerji ve enerji verimliliği ürünleri için özel memnuniyet ölçümü çerçeveleri uygulayarak, yüksek kaliteli, müşteri odaklı ve sürdürülebilir hizmet deneyimi sunma taahhüdümüzü yansıtmaktayız.

Dağıtımda Müşteri Deneyimi

Enerjisa Enerji müşterileriyle çok kanallı bir iletişim yapısı aracılığıyla etkileşim kurmayı, müşteri memnuniyetini artırmanın temel unsurlarından biri olarak görmektedir. Enerjisa Enerji için müşteri deneyiminin sürekli iyileştirilmesi, tüm operasyonel faaliyetlerin merkezinde yer almaktadır. Şirket, dağıtım iş kolu genelinde müşteri odaklı çalışma anlayışını yaygınlaştırmayı, hizmet kalitesini artırmayı ve müşteri beklentilerine hızlı ve etkin çözümler sunmayı öncelikli hedef olarak benimsemektedir. Bu doğrultuda, müşteri deneyimi alanında fark yaratan uygulamalar hayata geçirilmekte ve yeni yatırımlar sürdürülmektedir.

Müşteri Memnuniyeti

Enerjisa Enerji, müşteri memnuniyetini ve müşteri ile iletişimi, iç politika ve süreçlerini uluslararası standartlarla uyumlu şekilde yönetmektedir. Tüm çalışanlar tarafından benimsenen ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi doğrultusunda hizmet sunulmakta; müşteri odaklılık kurumsal kültürün temel unsurlarından biri olarak ele alınmaktadır.

2024 mali yılı kapsamında 5.000'den fazla çalışan müşteri odaklılık ve müşteri memnuniyeti konularında eğitim alarak, tüm müşteri temas noktalarında hizmet kalitesinin sürekliliğini desteklemiştir. İletişim kanalları genelinde müşteri deneyimini ölçmek ve iyileştirmek amacıyla yürütülen periyodik müşteri memnuniyeti anketlerinin sonuçları da süreç iyileştirme çalışmalarına girdi sağlamaktadır.

Dijitalleşme Odaklı Müşteri Deneyimi İyileştirmeleri

Enerjisa Enerji'nin dağıtım şirketleri, müşteri deneyimini iyileştirmek amacıyla 2025 yılında dijitalleşme odağında çeşitli projeleri hayata geçirmiştir.

Kişiselleştirilmiş Müşteri Deneyimi: Müşterilere kişiselleştirilmiş çözümler sunma doğrultusunda, memnuniyet skorlarından da yola çıkarak Hasar, Kaçak ve Sayaç talepleri için özel müşteri temsilcisi grubu oluşturulmuştur. 186'yı arayan müşterilerimiz Hasar, Kaçak ve Sayaç kategorileri ile ilgili talepleri olduğunda çağrıyı karşılayan temsilci arkadaşımız, kategoriye özel kişiselleştirilmiş temsilci grubuna çağrıyı aktarmaktadır. Böylelikle, çağrılarda doğru ve kısa sürede bilgi verip çözüme ulaşarak memnuniyetin artması sağlanır.

Check-Up: Müşteri temsilcilerinin performansını izlemek, değerlendirmek ve iyileştirmek amacıyla çağrı merkezi sistemlerinden alınan veriler kullanılarak dijital platformlar üzerinden raporlama yapılması sağlanır. Bu süreç, temsilcilerin verimliliğini artırarak işletme maliyetlerini düşürmeyi ve müşteri memnuniyetini iyileştirerek gelir artışı sağlamayı hedefler.

IVR Aşama 3: Önceki geliştirme aşamalarıyla birlikte, bu girişim, müşterilere etkileşimli sesli yanıt sistemi aracılığıyla bilgi sunarak çağrı merkezi temsilcilerinin yanıtladığı çağrı sayısını azaltmayı, tekrarlanan çağrıları en aza indirmeyi ve müşterilerin açık hizmet talepleriyle ilgili güncel bilgileri paylaşmayı amaçlar. Bu aşama kapsamında, 186'yı arayan müşteriler IVR sistemi üzerinden arıza bildiriminde bulunabilirken hem bağlı müşteriler hem de sistemde kayıtlı olanlar adreslerine ilişkin arıza duyurularını alabilmektedir. Açık hizmet taleplerine ilişkin bildirimler de IVR sistemi aracılığıyla sağlanır.

Webchat AI: Enerjisa Enerji web sitelerinde sunulan yeni ChatVolt, yapay zeka destekli Copilot entegrasyonu sayesinde kesintisiz, hızlı ve güvenilir 24/7 hizmet sunmaktadır. Müşteriler artık sistem entegrasyonları dışındaki kategoriler için bile anında yanıt alabilmekte ve böylece bilgiye erişim önemli ölçüde iyileştirilmektedir. Kullanıcı dostu arayüzü sayesinde, başvuru yapmak, başvuru durumunu takip etmek veya bilgi almak sadece birkaç tıklamayla tamamlanabilmektedir.

Mobil 186: Yenilenen Mobil 186 uygulaması, daha net, erişilebilir ve hızlı bir kullanıcı deneyimi sunmayı hedeflemektedir. Yeni versiyon ile ana ekran, başvuru ve bilgi ekranları tamamen sadeleştirilmiştir. Gerekli hizmetlere daha hızlı erişim sağlarken, kişiselleştirilmiş alanlar uygulamanın bireysel müşteri kullanım alışkanlıklarına uyum göstermesine imkân tanımaktadır.

Agentic AI Yanıt Asistanı: Yapay zekâ destekli bu çözüm, müşteri başvurularına daha hızlı, daha tutarlı ve standartlaştırılmış bir şekilde yazılı yanıt üretmeyi amaçlamaktadır.

Veri Odaklı Yönetim ve Sürekli İyileştirme

Müşteri ilişkileri ve Deneyimi Grup Müdürlüğü bünyesinde, Power BI altyapısı ile oluşturulan gösterge panelleri aracılığıyla müşteri deneyimi, çağrı merkezi ve dijital kanal performansları bütüncül olarak izlenmektedir. Bu yapı sayesinde;

- Bölge bazlı (AYEDAŞ, Başkent EDAŞ, Toroslar EDAŞ) karşılaştırmalar yapılabilmekte,
- Müşteri deneyimi puanları il ve ilçe düzeyinde takip edilmekte,
- Başvuru sayıları, başarı oranları, çalışan performansları ve dijital kanal kullanım düzeyleri analiz edilebilmektedir.

Bu veri temelli yaklaşım, müşteri memnuniyetinin sürdürülebilir şekilde artırılmasını desteklemektedir. Bununla birlikte, müşteri verilerinin doğrulanması, hatalı verilerin maskelenmesi/silinmesi çalışmaları başlatılmış olup, verilerin anlamlı değerlendirilmesi için müşteri kümeleri/personalar yaratmak için müşteri segmentasyon çalışmaları yapılmaktadır.

Dijital Kanallar ve Ödüllerle Tescillenen Başarı

Enerjisa Enerji dağıtım şirketleri web siteleri, müşteri ihtiyaçlarını odağına alan yapısı sayesinde yılda 23 milyon ziyaretçi ve 900.000'in üzerinde başvuru ile tüm dijital kanallar arasında en çok tercih edilen platformlar olmuştur.

Müşteri deneyimini odağına alan dijital dönüşüm vizyonu doğrultusunda Enerjisa Dağıtım Şirketleri'nin, yazılı müşteri başvurularına verilen yanıt süreçlerini dönüştürmeye yönelik Agentic AI Yanıt Asistanı Projesi, Gartner tarafından yürütülen Eye on Innovation Awards for Power & Utilities programı kapsamında birincilikle değerlendirildi.

Perakendede Müşteri Odaklı Faaliyetler

Enerjisa Enerji, kurulduğu günden bu yana yatırımlarını ve stratejik yol haritasını, müşteri memnuniyetini ve yüksek hizmet kalitesini vazgeçilmez bir öncelik olarak konumlandırmıştır.

Perakende Başvuru Yönetimi

Enerjisa Enerji, müşteri taleplerinin ve şikâyetlerinin etkin, hızlı ve şeffaf bir şekilde yönetilmesini sağlamak amacıyla Başvuru Yönetimi yapısını sürdürmektedir. Başvuru Yönetimi ekibi, müşteri iletilerini ilgili iş birimleri ile koordineli olarak değerlendirip çözüm geliştirmekte ve yanıtları müşterinin tercih ettiği iletişim kanalı üzerinden iletmektedir.

2025 yılında müşteri taleplerinin, şikâyetlerinin ve başvurularının yönetimini desteklemek amacıyla AgentBot projesi başlatılmıştır. Bu proje, çalışanları yönlendirmeyi, müşteri memnuniyetini artırmayı ve başvuru süreçleri sırasında personelin doğru desteğe anında erişebilmesini sağlamayı hedeflemektedir.

2025 yılında Başvuru Yönetimi çözüm merkezi toplam 365.000 başvuru almış ve bunların %99,52'si hedeflenen süreler içinde yanıtlanmıştır. Ortalama çözüm süresi 2,5 iş günü olmuştur. Bu sonuçlar, müşteri odaklı süreç yönetiminin etkinliğini ortaya koymaktadır.

Müşteri Deneyimi

Enerjisa Enerji, iş modelinin merkezine müşteriye yerleştirerek müşteri deneyimini stratejik bir öncelik olarak ele almaktadır. Şirket, değişen müşteri beklentileri ve dijitalleşen dünya ile uyumlu ürün ve hizmetler geliştirerek, enerji tedarikinde yüksek hizmet kalitesi ve sürdürülebilir müşteri memnuniyeti yaratmayı hedeflemektedir.

Müşteri memnuniyeti yönetimi, şirketin iç politika ve süreçlerine entegre edilmiş olup ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi uygulanmaktadır. Çalışanlar, müşteri beklentilerine etkin şekilde yanıt verebilmeleri amacıyla bu standart kapsamında düzenli olarak eğitim almaktadır.

Müşteri Deneyimi ekipleri; müşterilerin şirketle temas ettiği tüm noktalarda deneyimi iyileştirmek amacıyla iç paydaşlarla ve müşterilerle iş birliği içinde çalışmaktadır. Süreç geliştirme çalışmaları, müşteri hizmetleri çalışanlarının geri bildirimleri ile anketler, odak grup çalışmaları ve pazar araştırmaları gibi yöntemlerle elde edilen müşteri görüşleri doğrultusunda şekillendirilmektedir.

Enerjisa Enerji, müşteri deneyimini aşağıdaki maddelerde belirtilen dört ana yolculuk üzerinden yönetmektedir. Şirket bu yolculukların yönetimi kapsamında müşteri yolculuğu haritalandırma, deneyim tasarımı, süreç geliştirme, memnuniyet ölçümü ve takibi faaliyetlerini sürdürerek müşteri deneyiminin sürekli gelişimi için şirket içerisindeki tüm paydaşlarla çalışmalar yürütmektedir.

• **Satış Yolculuğu,** tüm satış kanallarındaki satış öncesi hazırlıklarını süreçle ilgili bilgilerin çoklu kanallar aracılığıyla sunulmasını, portföy kaydını ve uygun tüketici faturalarının düzenlenmesini kapsayan tüm süreci içerir. Bu yolculuk kapsamında, satış noktasında hizmet kalitesini artırmaya ve satış süreçlerini iyileştirmeye yönelik aksiyonlar da planlanmaktadır.

• **Taşınma Yolculuğu,** abonelik başlatma ve sonlandırma (taşınma giriş ve çıkış) süreçleri sırasında genel müşteri deneyimini inceler.

• **Başvuru ve Talep Yönetimi Yolculuğu,** müşteri taleplerinin ve şikâyetlerinin alınması, takip edilmesi, çözülmesi ve iletişimini kapsar; sonuçların müşterilere net şekilde aktarılmasını sağlar.

• **Sayaçtan Ödemeye Yolculuk,** elektrik sayacı okuma sürecinden fatura düzenleme, ödeme hatırlatmaları ve ödeme işlemlerini, ayrıca ödenmeyen durumlarda sonlandırma ve yasal takip süreçlerini kapsayan tüm süreci içerir.

Enerjisa Enerji, müşteriye dokunan her projede deneyim ve süreç tasarımları gerçekleştirmektedir.



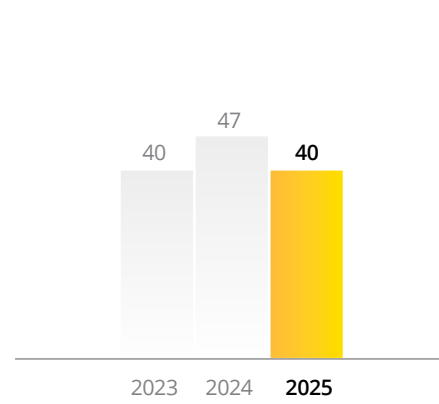
Şirket, 2025 yılında müşteri deneyimini iyileştirmek amaçlı yürüttüğü çalışmalarda, dijitalleşme ve segment bazlı hizmet stratejilerine odaklanmış, bu çalışmalar müşteri memnuniyetine olumlu yansımıştır. Bu anlamda bireysel ve kurumsal bütün müşterilerimizin fiziksel kanallarda yaptığı tüm işlemleri dijital kanallara taşıma ve dijital kanallardaki kullanıcı deneyimini iyileştirme amacıyla yürütülen projelerde, Enerjisa Enerji'nin müşteri deneyimi vizyonu yol gösterici olmuştur.

Müşteri Memnuniyeti Ölçümleri

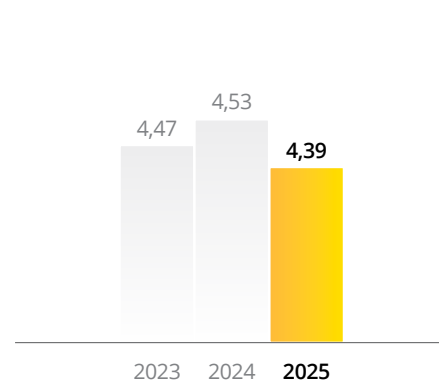
Enerjisa Enerji'de müşteri memnuniyeti düzenli olarak ölçülmektedir. Aylık CSAT ve NPS sonuçları, üst düzey yönetimi de içeren Müşteri Deneyimi Komitesi tarafından izlenmekte ve ilgili paydaşlarla paylaşılmaktadır.

2018 yılında hayata geçirilen uçtan uca müşteri memnuniyeti modeli kapsamında, müşteri memnuniyeti yolculuk bazlı olarak ölçülmektedir. 2025 yılı itibarıyla müşteri memnuniyeti 56 müşteri temas noktasında gerçek zamanlı ölçülmektedir. Yıl boyunca 700.000'den fazla müşteri geri bildirim toplandı. Bu ölçümler doğrultusunda sonuçlar analiz edilerek, öncelikli çözülmesi gereken konular belirlenip projelendirilmiş ve müşteri ile temas edilen süreçlerde iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir.

NPS (-100'den +100'e)



CSAT (5 üzerinden)



NPS ölçümleri, bağımsız bir araştırma şirketi tarafından gerçekleştirilmekte olup, yılda 33 binin üzerinde müşteriyle temas kurulmaktadır. Müşteri deneyimini iyileştirmek için sürdürülen girişimlerin olumlu etkilerine karşılık Son Kaynak Tarifesi ve sübvansiyon uygulaması 2025 yılı skorlarını bir miktar etkilemiştir.

Müşteri Odaklı Projeler

Enerjisa Enerji, dijitalleşme vizyonu doğrultusunda müşteri deneyimini geliştiren, erişilebilirliği artıran ve sürdürülebilirliği destekleyen çözümler üretmeye devam etmektedir. 2025 yılında da yenilikçi ve müşterilerine değer yaratan birçok proje geliştirmiş ve uygulamaya almıştır. Bu projelerden bazıları aşağıda özetlenmiştir.

Deneyim Rotası: Müşteri deneyiminin “herkesin işi” olduğu vizyonumuzu hayata geçirmek amacıyla 3 Ekim 2023'te başlattığımız müşteri odaklılık programımızın ilk projesi olan İlham Durakları etkinlik serisi ile sektörde bilinen, alanında profesyonel kişilerle çalışanlarımızın da katılımında farkındalık dolu buluşmalar gerçekleştirdik. Her yıl Ekim ayında gerçekleştirdiğimiz Dünya Müşteri Deneyimi Günü ile müşteri deneyimi bakış açımızı vurgulamaya devam ediyoruz.

Deneyim Rotası kapsamında, 2025 yılında, kurumsal müşteriler ve üst yönetimin bir araya geldiği Müşteri Bütünleşmesi sayesinde Enerjisa Enerji ile olan deneyimleri müşteriler tarafından aktarılmıştır.

Müşteri odaklı kültürün sürdürülebilirliğini desteklemek amacıyla hayata geçirilen Deneyim Öncüleri projesi kapsamında, farklı uzmanlık alanlarından çalışanların katkısıyla müşteri ihtiyaçları ve iyileştirme alanları belirlenmiştir. Ayrıca, Müşteri Kahramanları projesi ile müşteri deneyimine değer katan uygulama ve süreçler geliştiren çalışanlar ödüllendirilmiştir.

Bununla birlikte, Müşteri Deneyimi Bülteni aracılığıyla güncel müşteri deneyimi uygulamaları ve iyi örnekler kurum içinde paylaşılmış; müşteri deneyiminin kurumsal önemi pekiştirilmiştir. Deneyim Rotası, 2026 yılında da çalışan farkındalığını ve sahiplenmeyi artıran uygulamalarla

desteklenmeye devam edecektir.

Lisanssız Üretim Portalı (LÜP): Enerjisa Enerji faaliyet bölgelerinde yer alan lisanssız üreticilerin verilerini, ölçüm ve tüketim faturalarını görüntüleyebilmelerini sağlayan portal canlıya alınmıştır. 2025 yılında lisanssız tesislere ait bilgi ve okumaların sisteme yüklenebildiği, yüklenen veriler doğrultusunda belirlenen formülasyonlarla desteklleme bedellerinin otomatik hesaplanabildiği ve ihtiyaca yönelik bildirimlerin yapılabildiği ek bir modül geliştirilmiş ve Organize Sanayi Bölgesi (OSB) müşterilerinin kullanımına açılmıştır.

Blindlook İş Birliği: Dijital erişilebilirlik alanında başlatılan iş birliği kapsamında, görme engelli kullanıcılar için engelsiz erişim sağlanmaya devam edilmektedir. Enerjisa Enerji, erişilebilirlik vizyonu doğrultusunda bu alanda geliştirilecek yeni projelerle önümüzdeki dönemlerde de kullanıcılara eşit erişim sağlamayı hedeflemektedir.

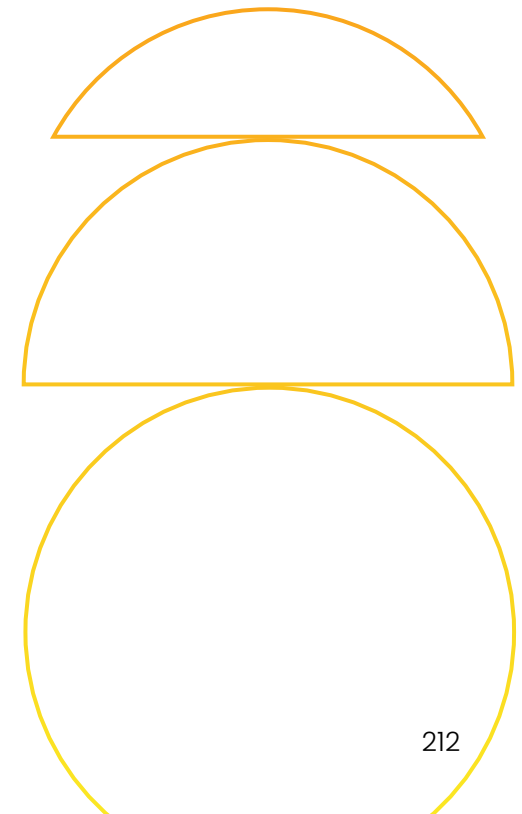
Fiziksel ve Dijital Kanalların Entegrasyonu: Söğütözü, Osmaniye ve Çukurova Müşteri Hizmetleri Merkezleri'nde hayata geçirilen yeni nesil Müşteri Hizmetleri Merkezi konsepti; dijital altyapıyla desteklenen yapısı sayesinde müşterilere yenilikçi bir hizmet deneyimi sunarak dijital tabletler ile Online Hizmetler Merkezine erişim sağlamaktadır. Kanal çeşitliliğinin farkındalığını arttırmak adına yapılan çalışmalar müşteriler ile buluşturulmaya devam etmektedir.

Customer 360 Projesi: Bu proje ile müşterilere ait tüm bilgiler, başvuru ve talepler tek bir dijital ekran altında toplanmıştır. Projenin hayata geçirilmesiyle birlikte operasyonel süreçler sadeleştirilmiş, ilk temasta çözüm oranı artırılmış ve müşteri memnuniyetinde iyileşme sağlanmıştır. Mobil ve web tabanlı kullanıcı dostu yapısı sayesinde zaman ve maliyet tasarrufu elde edilmiş,

operasyonel verimlilik desteklenmiştir.

Dijital Asistan Projesi: Bu projesi ile, telefonla geri dönüş talep eden müşterilere robotik arama yoluyla kısa sürede dönüş sağlanmış; müşteri memnuniyeti artırılırken hizmet kalitesi ve mevzuata uyum güçlendirilmiştir. Uygulama, çağrı süreçlerinde hız ve etkinlik sağlamıştır.

Sen Koru Projesi: Dijital kanallar üzerinden sunulan “Sen Koru” eklentisi sayesinde kullanıcılar, enerji tüketimlerinin çevresel etkilerini daha net bir şekilde görebilmektedir. Bu özellik, müşterilerin tüketim alışkanlıklarını daha bilinçli değerlendirmelerini destekler ve çevresel farkındalığın artmasına katkı sağlamaktadır.



Enerjisa Enerji’de, operasyonel mükemmeliyeti ve müşteri memnuniyetini akıllı otomasyon ve uçtan uca dijital süreçler aracılığıyla sağlamaktayız.

Operasyonel Mükemmellik ve Akıllı Otomasyon

IVR Üzerinden Sesli Onay ile Satış: Bu girişim, bireysel segmentte Serbest Tüketici sözleşmelerinin mesafeli olarak kurulması amacıyla devreye alınmıştır. Müşteri onaylarının dijital ortamda alınması, saklanması ve raporlanabilir hâle getirilmesiyle birlikte; süreçler izlenebilir kılınmış, mevzuata uyum güçlendirilmiş ve müşteri memnuniyeti artırılmıştır.

OPERA (HyperAutomation): Bu proje ile doğal dil işleme, istatistiksel analiz ve makine öğrenimi gibi metin madenciliği teknolojileri kullanılarak müşteri şikâyetlerinin daha etkin yönetilmesi hedeflenmiştir. Proje ile şikâyetlerin yaklaşık %30’unun daha verimli şekilde ele alınması sağlanmıştır.

EPİAŞ & Auto Portfolio Projesi: Portföy

yönetimi verimliliği için hayata geçirilen bu proje ile, sözleşmenin kurulmasından sona ermesine kadar müşterilere ait kullanım yerleri farklı veri kaynakları üzerinden otomatik ve eşzamanlı olarak izlenmektedir. EPİAŞ, sözleşme ve sistem verilerinin kısa periyotlarla kontrol edilmesi sayesinde uyumsuzluklar anlık olarak giderilmekte; operasyonel mükemmellik sağlanırken hatalı faturalama kaynaklı müşteri memnuniyetsizlikleri ortadan kaldırılmaktadır.

Sürdürülebilirlik Odaklı Dijital Çözümler

360 Derece Dijitalleşme: Enerjisa Enerji, dijital dönüşüm projelerini çevresel etkileri gözetken bir yaklaşımla ele almaktadır. Bu kapsamda geliştirilen Dijital Bilet uygulaması, kâğıt kullanımının azaltılmasına yönelik önemli bir

adım olmuştur. 2024 yılı itibarıyla 1,2 milyon müşteri tarafından kullanılan uygulama sayesinde ciddi miktarda kâğıt tasarrufu sağlanarak çevresel sürdürülebilirliğe katkıda bulunulmuştur.

IVR üzerinden sesli onay ile sözleşme kurulması uygulaması da kâğıtsız süreçleri destekleyerek kaynak verimliliğini artırmış ve şirketin çevre dostu iş yapış biçimini güçlendirmiştir.

Finansal Kapsayıcılığı ve Hizmet Erişilebilirliğini Artıran Çözümler

Enerjisa Mobil Cüzdan: Müşterilere finansal işlemlerini daha kolay ve esnek şekilde yönetebilecekleri çözümler sunmak amacıyla geliştirilen ve sektörde bir ilk olma özelliği taşıyan bu uygulama, elektrik faturası ödemeleri için alternatif bir ödeme yöntemi olarak devreye alınmıştır. Mobil Cüzdan ile müşteriler; yükledikleri bakiye üzerinden elektrik faturalarını ödeyebilmenin yanı sıra, anlaşmalı mağazalardan alışveriş yapabilmekte ve kazandıkları Para Puanları fatura ödemelerinde kullanabilmektedir. Bu uygulama, müşterilerin finansal hizmetlere erişimini kolaylaştırırken dijital kanalların kullanımını da teşvik etmektedir.

Uçtan uca dijital müşteri deneyimi

Enerjisa Enerji, müşterileriyle temas ettiği tüm kanallarda sade, hızlı ve tutarlı bir deneyim sunmayı hedeflemektedir.

Enerjisa Mobil: Bu uygulama ile baştan uca yenilenmiş; abonelik, başvuru ve işlem süreçleri dijital kanallar üzerinden daha kolay ve erişilebilir hâle getirilmiştir.

Enerjik Akış: Fiziksel kanallardaki müşteri yolculuğunu iyileştirmek amacıyla tasarlanan bu uygulama kapsamında ise randevu, bilet alma ve abonelik süreçlerinde işlem ve bekleme süreleri önemli ölçüde azaltılmıştır.



Jet Kiosk: Abonelik işlemlerini hızlandırmak amacıyla geliştirilen bu uygulama ile abonelik süresi %50 oranında azaltılarak 3 dakikaya indirilmiştir. Abonelik sözleşmelerinin 25 sayfadan 1 sayfaya indirilmesiyle birlikte kısaltılan ortalama bekleme süresi müşteri memnuniyet skorlarında belirgin artış sağlanmıştır.

Müşteri Çözümlerinde Müşteri Deneyimi

Şirketin diğer iş birimleriyle ortak yaklaşımı benimseyen Enerjisa Müşteri Çözümleri (EMÇ), kuruluşundan bu yana müşteri memnuniyeti ve hizmet kalitesine öncelik vermiş, dijitalleşen bir dünya için tasarlanmış ürün ve hizmetler aracılığıyla en iyi enerji tedarik deneyimini sunmayı hedeflemiştir.

EMÇ’deki Müşteri Deneyimi ekipleri, şirket içi paydaşlar ve müşterilerle iş birliği içinde çalışarak müşterilerin şirketteki tüm etkileşimlerini sürekli iyileştirmektedir. Herhangi bir iyileştirme uygulamadan önce, şirket hem müşteri hizmetleri çalışanlarından hem de müşterilerden anketler, odak grup çalışmaları ve diğer araştırma yöntemleriyle geri bildirim toplamakta; bu geri bildirimler, müşteri beklentilerini net bir şekilde ortaya koymakta ve aksiyon

planları bu içgörüler doğrultusunda hazırlanabilmektedir. EMÇ, müşteri deneyimini dört temel yolculuk üzerinden yönetmektedir

- **Sunulan Teklif Yolculuğu,** müşterilere ürün sunma sürecini, onların ihtiyaç ve beklentilerinin karşılanmasını ve sunulan fiyatlardan elde edilen deneyime dayanarak hizmet kalitesini artıracak ve süreçleri iyileştirecek aksiyonların planlanmasını kapsar. Müşteri memnuniyeti yolculuğun her aşamasında ölçülür, sonuçlar iyileştirme amacıyla analiz edilir ve içgörüler ilgili ekiplerle paylaşılır.
- **Reddedilen Teklif Yolculuğu,** ürün, hizmet veya tekliflerin reddedilmesi durumunda müşteri deneyimini kapsar. Hizmet kalitesini artırmak ve süreçleri optimize etmek için aksiyonlar planlanır, müşteri memnuniyeti her adımda ölçülür, sonuçlar iyileştirme için kullanılır ve içgörüler ekipler arası paylaşılır.
- **İmzalanan Sözleşme Yolculuğu,** müşterilerin ürün, hizmet veya teklifleri kabul etmesini takiben gerçekleşen süreci kapsar. Diğer yolculuklarla benzer şekilde burada da odak noktası; hizmet kalitesinin artırılması, süreçlerin optimize edilmesi, müşteri memnuniyetinin

tüm adımlarda ölçülmesi ve elde edilen bulguların ilgili ekiplerle paylaşılmasıdır.

- **Kurulum Yolculuğu,** ürün ve hizmetlerin kurulumu sırasında yaşanan deneyimi kapsar. Kurulum sonrasında hizmet kalitesini ve süreçleri artıracak aksiyonlar planlanır; müşteri memnuniyeti yolculuk boyunca takip edilir ve sonuçlar ilgili tüm ekiplerle paylaşılır.

Şirket, müşteriye dokunan her proje için müşteri deneyimlerini ve süreçlerini tasarlamaktadır. 2025 yılında, müşteri deneyimi girişimlerinde **dijitalleşme** ve **segment bazlı hizmet stratejilerine** odaklanılmış olup, bu çalışmalar müşteri memnuniyeti üzerinde olumlu etkiler yaratmıştır. Hem bireysel hem kurumsal müşterilerin kullanıcı deneyimini geliştirmeye yönelik projeler aracılığıyla EMÇ’nin müşteri deneyimi vizyonu yönlendirici bir ilke olarak hizmet etmiştir.

KURUMSAL SOSYAL SORUMLULUK VE TOPLULUK YATIRIMLARI

Sosyal yatırımlarımız, kalıcı sosyal ilerlemenin uzun vadeli bağlılık, güçlü iş birlikleri ve toplulukların gerçek ihtiyaçlarına uygun çözümler aracılığıyla sağlanacağı inancıyla şekillenmektedir.

Enerjisa Enerji olarak, sosyal kalkınmanın günümüzün ötesine geçen ve gelecek nesiller için değer yaratan sürdürülebilir bir yaklaşım ile ele alınması gerektiğine inanıyoruz. Buna göre, kurumsal sosyal sorumluluk ve sosyal yatırım faaliyetlerimizi kurumsal stratejimizle uyumlu şekilde, uzun vadeli değer yaratımı ve ölçülebilir sosyal etki üzerine odaklanarak tasarlıyoruz.

Sosyal yatırımlarımız kapsamında, finansal destek vermekten öteye çıkarak hedef grupların ihtiyaçlarına göre sürdürülebilir sistemler geliştiriyoruz ve kalıcı ve ölçeklenebilir etki yaratmayı hedefliyoruz. Çalışanlarımızın gönüllü katılımını teşvik ederek, güçlü sosyal etki ve geniş kapsamlı kapsama sahip projeler hayata geçiriyoruz.

Enerjisa Enerji’de, sosyal yatırımı uzun vadeli bir değer yaratma mekanizması olarak gözetmekte, toplulukları güçlendirirken dayanıklı ve kapsayıcı bir geleceğe katkı sağlayan ölçeklenebilir çözümler tasarlamaktayız.

2025 boyunca, eğitim, yerel kalkınma, enerji verimliliği, çevre ve toplum odaklı projelerle bireylerin, işletmelerin ve toplulukların yaşam kalitesini iyileştirmeye katkıda bulunmaya devam ettik. Ayrıca, enerji verimliliği ve sorumlu enerji kullanımını teşvik etmeye yönelik eğitim ve farkındalık etkinlikleri düzenleyerek çevresel sürdürülebilirliği destekledik.

‘Daha İyi Bir Gelecek’ Platformu

Sosyal yatırım faaliyetlerimizin ana çerçevesini oluşturan platform, Türkiye’de ekonomik verimliliği artırmak, işletmelerin dönüşümünü desteklemek ve sürdürülebilir kalkınmaya katkıda bulunmak amacıyla Temmuz 2023’te başlatılmış ve o zamandan beri çalışmalarını sürdürmektedir.

Platform, işletmelerin verimliliklerini artırmak için veri odaklı karar alma mekanizmaları geliştirmeleri için fırsatlar yaratmaya çalıştı; bu, kamu sektörü, akademi, iş dünyası, uluslararası kuruluşlar, sivil toplum ve sanat alanlarından kilit paydaşlarla iş birliği içinde. Tüm platform faaliyetleri, ilgili alanlardan uzmanlardan oluşan

bir Danışma Kurulu rehberliğinde yürütülmektedir.

► Platformun ilk somut çıktısı, işletmelerin verimlilik seviyelerini analiz eden ve Türkiye genelindeki verimliliği haritalamak için önemli bir veri seti sunan **“Türkiye Verimlilik Araştırma Raporu”** olmuştur. 2025 yılında, ‘KOBİ’lerde Veri Analitiği Yeteneklerini Anlamak’ adlı araştırma FutureBright Group ile iş birliği içinde tamamlanmıştır. Bu çalışma, işletmelerin veri analitiği yaklaşımını, dijital entegrasyon seviyelerini ve verimlilik için kritik ihtiyaç alanlarını ortaya koymuştur. Araştırma bulgularına dayanarak, işletmelerin mevcut durumlarını analiz etmelerini, iyileştirme alanlarını belirlemelerini ve verimlilik için bir yol haritası oluşturmalarını sağlamak amacıyla Büyük Veri Analitiği Odaklı Analitik Model ve Çevrimiçi Yazılım Aracı Geliştirme projesi geliştirilmiştir.

Gaziantep’te, kamu sektörü, akademi, iş dünyası ve sivil toplum temsilcileri KOBİ’lerin verimlilik yolculuğuna katkı sağlamak amacıyla bir araya gelmiştir. Gaziantep Ticaret Odası iş birliğiyle düzenlenen toplantıda dijital araçlar, eğitim olanakları ve çözüm önerileri ele alınmış; ayrıca gelecekteki ihtiyaçların değerlendirilmesi amacıyla “KOBİ Veri Analitiği Raporu” ilk kez paylaşılmıştır.

Platform çalışmaları, Bahçeşehir Üniversitesi ile iş birliği içinde seçmeli ders olarak müfredata eklenmiştir. Sürdürülebilirlik, çevresel ve sosyal etki, yeşil finansman ve enerji verimliliği gibi kritik konular, platform paydaşları ve alandaki uzmanlar tarafından dönem boyunca ele alındı.

“Daha İyi Bir Gelecek” Platformu aracılığıyla Enerjisa Enerji, akıllı, yeşil ve kapsayıcı bir ekonomik dönüşüme katkıda bulunmaya kararlı olmaya devam ediyor ve sosyal etkisini uzun vadeli, etki odaklı sürdürülebilirlik girişimleriyle ölçeklendirmeye devam ediyor.

Dünyanın Enerjisini Ben Koruyorum

Enerji tasarrufu Türkiye için kritik bir önceliktir ve şirketimiz enerji verimliliği konusunda farkındalığın erken yaşlardan itibaren geliştirilmesine büyük önem vermektedir. 2010 yılından bu yana Millî Eğitim Bakanlığı iş birliğiyle yürütülen **“Enerjimi Koruyorum”** projemiz aracılığıyla, ilkökul öğrencilerine enerji tasarrufu alışkanlıkları kazandırmayı ve uzun vadeli davranış değişimini desteklemeyi amaçlıyoruz.



Bugüne kadar proje kapsamında **16 ilde 750 okulda 400.00’den fazla** öğrenciye ulaşılmış olup, **450** çalışanımız gönüllü olarak projeye katkı sağlamıştır. 2025 yılında projenin 15. yılını, çocuklara yönelik tiyatro gösterileriyle kutladık ve yaklaşık **10.000 çocuğun** enerji tasarrufu konusunda eğlenceli ve etkileşimli yöntemlerle farkındalık kazanmasını sağladık.

Kurumsal sosyal sorumluluk yaklaşımımız doğrultusunda, sosyal etkimizi ölçerek ve sürekli iyileştirme anlayışıyla projemizi önümüzdeki yıllarda da sürdürmeyi hedefliyoruz. Projenin etkisi **Sosyal Yatırım Getirisi (SROI)** analizi ile bağımsız olarak değerlendirilmiş; yapılan analiz sonucunda projeye yapılan her **1 TL’lik yatırımın 3,17 TL sosyal değer** yarattığı ortaya konmuştur. Bu sonuç, girişimin etkinliğini ve sürdürülebilirliğini açıkça göstermektedir.

Bu çalışmaları tamamlayıcı nitelikte olan “Enerjimi Tasarruf Ediyorum” girişimimiz de on yılı aşkın süredir

başarıyla sürdürülmektedir. 2025 yılında Adana ve İstanbul’da düzenlenen festivallerde çocuklarla bir araya geldik. “Küsmesin Yıldızlar” tiyatro oyunumuz 3.000’den fazla çocukla buluşarak eğlenceli ve öğretici bir deneyim sundu. Ayrıca “Enerjimi Tasarruf Ediyorum” yaratıcı drama atölyesi ve Araç Model Atölyesi ile toplamda 500’den fazla çocuk hem eğlendi hem de öğrendi. Geleceğe umutla bakan her çocuğun enerjisinden ilham aldık.

“Enerjimi Koruyorum” girişimi kapsamında, Ankara Söğütözü Müşteri Hizmetleri Merkezi ve Çukurova Müşteri Hizmetleri Merkezi’nde ilkökul öğrencilerine yönelik Enerji Tüneli Eğitim Turu Programı düzenlenmiştir. Bu program sayesinde öğrenciler; enerji verimliliği, yenilenebilir enerji kaynakları ve sürdürülebilir yaşam konularında farkındalık kazandırmayı amaçlayan etkileşimli bir öğrenme deneyimi yaşamıştır.



Butonlar, animasyonlar ve interaktif deneyimlerle tasarlanan Enerji Tüneli, iklim, şehir ve insan ekseninde yapılandırılmış olup enerji verimliliği ile yenilenebilir kaynakların önemini küresel ölçekte bireysel sorumluluklara kadar uzanan bir perspektifle ele almaktadır. Öğrenciler burada sürdürülebilir bir dünya için neler yapabileceklerini keşfetmiş, bireysel enerji tasarrufu yöntemleri hakkında bilgi edinmiştir.

Program kapsamında öğrenciler ayrıca “Küsmesin Yıldızlar” tiyatro oyununu izleyerek enerji verimliliğinin günlük yaşamda nasıl uygulanabileceğini eğlenceli bir anlatımla öğrenmiştir. Yaratıcı drama eğitimleri aracılığıyla enerji kaynaklarının geçmişten günümüze yolculuğunu keşfeden öğrenciler; fosil yakıtların çevresel etkileri, yenilenebilir enerji kaynaklarının faydaları ve bireysel enerji tasarrufu yöntemleri hakkında interaktif deneyimler yoluyla bilgi edinmiştir.



Sürdürülebilir Enerji Temelli Turizm Uygulama Merkezi (SENTRUM)

Bu proje aracılığıyla Enerjisa Enerji, sürdürülebilir turizmi teşvik ederek ve yerel sosyo-ekonomik kalkınmayı güçlendirerek gelişmemiş destinasyonların sürdürülebilir dönüşümünü desteklemeyi hedeflemektedir. Proje, çevresel, sosyal ve ekonomik boyutlarda olumlu ve kalıcı etkiler yaratmayı amaçlarken, yerel toplulukların refahını ve dayanıklılığını artırmayı amaçlamaktadır.

2021 yılında **Ayvalık Küçükköy'de** başlatılan SENTRUM, Türkiye'deki küçük ölçekli destinasyonların özel ihtiyaçlarıyla küresel olarak tanınan sürdürülebilir destinasyon standartlarını uyumlu entegre bir modeli temsil etmektedir. Bu deneyime dayanarak, proje şimdi Türkiye Cumhuriyeti Kültür ve Turizm Bakanlığı, Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı (TGA), Enerjisa Enerji ve Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) ile iş birliği içinde **Birgi (İzmir)** bölgesine genişlemektedir. Girişim, Sabancı Üniversitesi, HiltonSA Otelleri, Sabancı Vakfı ve yerel paydaşlar tarafından da desteklenmektedir.

SENTRUM'un genel amacı, ölçeklenebilir ve tekrarlanabilir sürdürülebilir turizm uygulamalarını teşvik ederek topluluk temelli sosyo-ekonomik kalkınmaya katkıda bulunmaktır. Proje şu konulara odaklanır:

- Sürdürülebilir turizmde sosyal, çevresel ve ekonomik dönüşümü desteklemek,
- Enerji verimliliği ve yenilenebilir enerji kullanımı konusunda farkındalık yaratmak,
- Benzer bölgelere uygulanabilir sürdürülebilir yeşil destinasyon modeli geliştirmek.

1. Uygulama: Ayvalık, Küçükköy

Balıkesir'in Ayvalık ilçesine bağlı Küçükköy'de yürütülen SENTRUM projesi, **iki kamu binasında güneş enerjisi santrallerinin kurulmasını** ve enerji verimliliği uygulamalarının hayata geçirilmesini içeren kapsamlı bir dönüşüm programı gerçekleştirmiştir. Bunun yanı sıra, bir özel işletmeye enerji performansını iyileştirmesi için destek sağlanmıştır.

Proje kapsamında, lise öğrencileri, yerel kadınlar ve işletme sahipleri dâhil olmak üzere toplam **200 katılımcıya** enerji verimliliği, sürdürülebilir turizm, atık yönetimi,

iklim değişikliği, toplumsal cinsiyet eşitliği ve temel yangın güvenliği konularında eğitimler verilmiştir. Toplumsal cinsiyet eşitliği, tüm faaliyetlerde kesişen bir öncelik olarak ele alınmış; kadınların katılımını artırmak, becerilerini geliştirmek ve güçlenmelerini desteklemek amaçlanmıştır. Bu yaklaşımı kurumsallaştırmak amacıyla Toplumsal Cinsiyet Eşitliği Eylem Planı hazırlanmıştır.

Proje, şirketin 2030 hedefleri doğrultusunda **Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na (SKA)** doğrudan katkı sağlamıştır. Özellikle **SKA 7 (Erişilebilir ve Temiz Enerji)**, **SKA 8 (İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme)** ve **SKA 12 (Sorumlu Üretim ve Tüketim)** hedeflerine destek verilmiştir. Küçükköy Necmi Komili İlkokulu ve Ortaokulu, Türkiye'deki ilk Net Sıfır Enerji Binası örneklerinden biri hâline gelmiştir.

18 aylık uygulama süresi boyunca, farkındalık yaratmak ve yenilenebilir enerji çözümlerini teşvik etmek amacıyla toplam 550.000 ABD doları tutarında yatırım yapılmıştır. Proje sonucunda yıllık 15.000 kg kömür kullanımının önüne geçilmiş, önemli ölçüde enerji tasarrufu sağlanmış ve yıllık yaklaşık 90.000 kg karbon emisyonu azaltımı gerçekleştirilmiştir.

2. Uygulama: İzmir, Birgi

İzmir'in Birgi ilçesinde yürütülen SENTRUM projesi, küresel ölçekte kabul görmüş standartları Türkiye'deki küçük ölçekli destinasyonların özgün ihtiyaçlarıyla uyumlu hâle getirerek sürdürülebilir turizmi desteklemeyi ve böylece toplum temelli sosyoekonomik kalkınmaya katkı sağlamayı amaçlamaktadır.

Proje, **Küresel Sürdürülebilir Turizm Konseyi (GSTC)** kriterlerine uygun olarak destinasyon düzeyinde bir dönüşüme liderlik etmeye odaklanırken, cinsiyet eşitliği, iklim dayanıklılığı, kadın ve gençlerin istihdam edilebilirliği ve turizm sektörü paydaşları için beceri geliştirme konularında yerel kapasitelerin güçlendirilmesi amaçlanmıştır. Uygulamanın temel alanları şu şekildedir:



Destinasyon Değerlendirmesi ve Planlaması: Birgi'nin turizm varlıklarını ve pazarlanabilir kültürel ile doğal kaynaklarını belirlemek amacıyla kapsamlı bir mevcut durum analizi gerçekleştirilmiştir. Yerel turizm işletmeleri ve kamu binalarında enerji performansını değerlendirmek ve verimlilik iyileştirme fırsatlarını tespit etmek üzere enerji etütleri yapılmıştır. Buna paralel olarak, kapsayıcı paydaş katılımını sağlamak amacıyla yerel turizm işletmeleri ve kadınların katılımıyla odak grup görüşmeleri düzenlenmiştir.

Kapasite Geliştirme ve Beceri Geliştirme: Yerel turizm işletmelerine, kadınlara ve lise öğrencilerine kapasite geliştirme

programları kapsamında; müşteri odaklı satış, davranışsal finansman, içerik üretimi, temel yangın güvenliği, enerji verimliliği, yaratıcı drama ve yapay zeka gibi birçok eğitim konusu sunulmuştur. HiltonSA Türkiye Otelleri ile iş birliği içinde, yerel turizm işletmeleri için sürdürülebilir turizm eğitimleri düzenlenip sertifikasyon sağlanmıştır.

Sürdürülebilir Üretim ve Kültürel Miras: Sürdürülebilir uygulamaları teşvik etmek ve yerel mirası korumak için yaratıcılık ve üretim odaklı atölyeler düzenlenmiştir. Bunlar arasında, geleneksel fermantasyon ve sürdürülebilir gıda uygulamaları konusunda uzmanlığı ile yerel uygulayıcı Şerife Aksoy ile iş birliği içinde sunulan sirke üretimi, turşu ve ekşi maya yapımı atölyeleri yer almıştır. Daha geniş erişilebilirlik sağlamak amacıyla, fiziksel olarak katılım sağlayamayan katılımcılar için atölyelerin video kayıtları hazırlanmıştır. Ayrıca, yerel kadınlar tarafından paylaşılan geleneksel tarifleri içeren "Birgi'nin Sürdürülebilir Tatları" broşürü için içerik geliştirme çalışmaları yürütülmüştür.

Farkındalık Artırma ve Topluluk Katılımı: 7-11 yaş arası çocuklar arasında enerji verimliliği farkındalığını artırmak amacıyla, Enerjimi Koruyorum Çocuk Tiyatrosu tarafından düzenlenen "Küsmesin Yıldızlar" adlı çocuk oyunu Birgi'de sahnelenmiştir. Bu faaliyetler ile yerel toplulukta sürdürülebilir enerji kullanımı konusunda erken farkındalık teşviki amaçlanmıştır.

Altyapı ve Destinasyon Görünürlüğü: Ödemiş Belediyesi tarafından tahsis edilen bir bina, özellikle kadın ve çocuklara odaklanarak SENTRUM Birgi Uygulama Merkezi olarak hizmet vermek üzere yenilenip döşenmiştir. Merkez, yerel sakinler, işletmeler ve ziyaretçiler tarafından kullanıma açıldı. Birgi için sürdürülebilir turizm güzergahları geliştirildi; bu güzergahlar, tabelaların kurulması ve çok dilli kullanımlı tabela

dijitalleştirilmesi ve güncellenmesi için bir projenin başlatılmasıyla desteklenmiştir.

Yönetişim, Strateji ve Cinsiyet Eşitliği: Birgi'nin destinasyon konumunu geliştirmek için Bir Pazarlama ve Marka Stratejisi geliştirildi. Ayrıca, bir Cinsiyet Eşitliği Eylem Planı hazırlanmış ve tüm proje faaliyetleri buna göre hizalanmıştır. Ayrıca 11 misafirhane işletmecisine GSTC Sertifikasyon Süreci ve sürdürülebilir turizm ilkeleri hakkında eğitim verilmiştir.

Dr. Elif Balcı Fisunoğlu

Türkiye Turizm Tanıtım ve Geliştirme Ajansı (TGA) Genel Müdür Yardımcısı

"SENTRUM Projesi, T.C. Kültür ve Turizm Bakanlığı'nın sürdürülebilirlik vizyonu doğrultusunda, Bakanlık ve TGA koordinasyonunda yürütülen Çevresel ve Kültürel Sürdürülebilirlik Programı ile GSTC kriterleriyle uyumlu olarak hayata geçirilen önemli bir iş birliği modelidir. Bu iş birliği, sürdürülebilir turizm hedeflerinin politika düzeyinden sahaya taşınmasını sağlayan bütüncül bir yaklaşımı temsil etmektedir. Proje; kapasite geliştirme, yerel paydaşların etkin katılımı ve farkındalığın artırılmasını önceliklendirerek kamu, özel sektör ve yerel aktörler arasında güçlü bir yönetim yapısı oluşturmuştur. SENTRUM, sürdürülebilirlik dönüşümünün yerelde sahiplenilmesine katkı sağlarken uzun vadeli, ölçülebilir ve kalıcı etki üreten uygulamalarla Türkiye'nin sürdürülebilir turizm vizyonunu sahada güçlendirmektedir."

Türkiye'nin Enerji Sektöründe Yeşil Becerilerin Teşvik Edilmesi

Enerjisa Enerji, UNDP ve EBRD'nin ortak girişimi olan "Kapsayıcı Bir Gelecek için Beceriler (S4IF)" Ağı'nın ilk özel sektör paydaşı olarak, Türkiye'nin yeşil ekonomiye geçişini desteklemek ve enerji sektöründe kapsayıcı istihdamı teşvik etmek amacıyla "Enerji Sektöründe Yeşil Becerilerin Geliştirilmesi" girişimini hayata geçirmiştir. Bu girişim, mevcut ve gelişmekte olan yeşil ve dijital beceri ihtiyaçlarının belirlenmesini, iş gücü piyasasındaki boşlukların giderilmesini ve enerji dönüşümüyle uyumlu geleceğe hazır bir iş gücü piyasasının oluşturulmasına katkı sağlanmasını amaçlamaktadır. Bu kapsamda, sektördeki istihdam fırsatlarını, beceri taleplerini ve mevcut uyumsuzlukları değerlendirmek üzere kapsamlı bir yeşil iş gücü piyasası analizi gerçekleştirilecektir. Elde edilen bulgular doğrultusunda, özellikle enerji sektöründe yetersiz temsil edilen gruplara odaklanarak, yeşil becerilerin geliştirilmesini destekleyecek hedefe yönelik eğitim programları tasarlanacaktır. İnsan kaynağının güçlendirilmesi yoluyla girişim, istihdam edilebilirliği artırmayı ve aynı zamanda adil ve kapsayıcı bir dönüşümü desteklemeyi hedeflemektedir. Söz konusu girişim, Azerbaycan'da düzenlenen COP29 kapsamında, iş birliği yapılan kurumların üst düzey temsilcilerinin katılımıyla tanıtılmış ve böylece ulusal ve uluslararası düzeydeki stratejik önemini ortaya koymuştur.

Eğitime ve Sosyal Dayanıklılığa Yatırım

Öğretmene Değer Projesi

Sabancı Üniversitesi bünyesinde Eğitim Reformu Girişimi öncülüğünde Enerjisa Enerji ve Öğretmenler Ağı ile iş birliği içinde uygulanan "Öğretmene Değer" projesi, öğretmenlerin refahını desteklemek, mesleki ve kişisel gelişimlerine katkıda bulunmak ve eğitimde sürdürülebilir bir etki yaratmayı amaçlamaktadır.

Eğitim sisteminde kalıcı değişimin öğretmenlerin refahına odaklanmadan imkansız olduğuna inanan ve "Daha iyi bir benden daha iyi bir geleceğe" sloganıyla yönlendirilen proje, öğretmenlerin kişisel güçlendirme yolculuklarında onlara eşlik etmeyi amaçlamaktadır. Farklı temalar etrafında düzenlenen atölyeler, toplantılar ve etkinlikler aracılığıyla öğretmenlere kendi gelişim alanlarını keşfetme ve profesyonel dayanışmadan faydalanma fırsatı sunduk. Proje kapsamında ele alınan konular arasında dijital eğitim teknolojileri, iyi oluş, psikolojik dayanıklılık, cinsiyet eşitliği, kapsayıcı eğitim ve felaket sonrası dayanışma gibi güncel ve öncelikli birçok konu yer almaktadır. Bu alanlarda yapılan çalışmalar, öğretim ve öğrenme için bir alan da yaratmaktadır. Kasım 2024'te başlatılan proje, sadece dijital ortamlarda değil, sahada da etkili olmuştur. Özellikle Hatay ve İstanbul'da gerçekleştirilen buluşmalar, bölgesel ihtiyaçlara duyarlılık gösteren ve sahada öğretmenlerin iyi oluş hâline odaklanan güçlü bir dayanışma örneği ortaya koymuştur. Öğretmen Değeri projesi, hızla değişen ve dönüşen eğitim ekosistemi içinde öğretmenlerin rolünü, ihtiyaçlarını ve potansiyelini görünür kılmayı amaçlayan kapsayıcı bir yaklaşımla tasarlanmıştır.

Bu noktada, öğretmenlerin iyi oluşuna yapılan yatırımın yalnızca bireysel değil, aynı zamanda sistemsel düzeyde de katkı sağladığı çok daha net bir

Mustafa Ali Yurdupak

UNDP Türkiye Mukim Temsilci Yardımcısı

"Enerjisa Enerji'nin, Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı (UNDP) İstanbul Özel Sektör Kalkınma Merkezi (ICPSD) ve Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) tarafından ortaklaşa kurulan Kapsayıcı Bir Gelecek İçin Beceriler (S4IF) Ağı'nın Türkiye'deki ilk özel sektör paydaşı ve faydalanıcısı olmasını, ülkemizin sürdürülebilir kalkınma yolculuğunda stratejik bir adım olarak görüyoruz. Bu kapsamda hayata geçirilen ve enerji sektöründeki beceri açıklarını ortaya koyarak sektörün daha dirençli, kapsayıcı ve rekabetçi bir yapıya kavuşmasına katkı sağlamayı amaçlayan "Türkiye Enerji Sektöründe Yeşil ve Dijital Becerilerin Geliştirilmesi Ortak Girişimi"nin, yalnızca Türkiye için değil, aynı zamanda S4IF iş birliği Ağı'nın diğer ülke çalışmaları için de örnek bir model oluşturacağına inanıyoruz."



şekilde görülmüştür. Gerçekleştirilen faaliyetler yalnızca bilgi aktarımının ötesine geçerek öğretmenlerin birbirlerinden öğrenmelerine, birlikte üretmelerine ve yeni ağlar kurmalarına olanak sağlamıştır. Öğretmenin Değeri Projesinin 8 aylık uygulama süreci boyunca 52 etkinlik ve topluluk buluşması kapsamında 200 saatin üzerinde etkileşim gerçekleşmiş; 49 farklı ilden toplam 534 katılımcıya ulaşılmıştır.

Hatay Konteyner Şehri Girişimleri

Enerjisa Enerji, 2025 yılı boyunca Hatay ve İskenderun Konteyner Kentlerinde, afet sonrası iyileşme sürecinin sürdürülebilirliğini desteklemek amacıyla eğitim, sosyal destek ve dayanışma odaklı çalışmalarını sürdürmüştür. Bu kapsamda, çocukların akademik, sosyal ve duygusal gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla eğitim destek faaliyetleri ve sosyal etkinlikler hayata geçirilmiştir.

Hatay ve İskenderun konteyner kentlerinde düzenlenen Karne Şenlikleri, balon park etkinlikleri ve sinema gösterimleri gibi faaliyetler, çocukların güvenli ortamlarda bir araya gelmelerini sağlamayı, ortak deneyimler yaşamalarını teşvik etmeyi ve sosyal bağlarını güçlendirmeyi amaçlamıştır. Bunun yanı sıra çocuklar için düzenlenen sanat kursları, öğrenme süreçlerine destek olmuştur.

Kadınların güçlenmesini desteklemek ve toplumsal yaşama katılımlarını artırmak amacıyla el sanatları ve dekoratif ev tekstili kursları düzenlenmiştir. Bu faaliyetler, kadınların üretken becerilerini geliştirmelerine katkı sağlarken aynı zamanda sosyal etkileşim için yeni alanlar yaratmıştır. Kurs dönemlerinin sonunda gerçekleştirilen sergiler, katılımcıların el emeği ürünlerini sergilemelerine imkân tanımış ve yaşam boyu öğrenme yaklaşımını güçlendirmiştir.



Irmak Akıncı Canbaz

Öğretmen Ağı Eş Genel Koordinatörü

"Enerjisa Enerji ile kurduğumuz iş birliğini değerli kılan en temel unsur, öğretmenlerin gerçek ihtiyaçlarına ve inisiyatiflerine duyulan güven ile eğitim alanında kalıcı bir etki yaratma konusundaki güçlü kararlılık. Bu birliktelik, sosyal sorumluluğu yalnızca sayısal çıktılarla değil, sahici ve dönüştürücü etkiyle ele alan yaklaşımla benzerlerinden ayırmakta. Sivil alan ile özel sektörü aynı amaç etrafında buluşturan bu iş birliğinin öğretmen odağında kurgulanması, öğretmenleri toplumun en kritik özneleri olarak merkeze

almakta; onların bilgi, deneyim ve sözünü güçlendirmektedir. Biz Öğretmen Ağı olarak Enerjisa Enerji'yi yalnızca ortak proje yürüttüğümüz bir kurum değil, aynı sorular etrafında düşünen, birlikte öğrenmeye ve üretmeye açık bir yol arkadaşı olarak görüyoruz. Öğretmene Değer projesi ise öğretmenin ihtiyacını merkeze alan sürdürülebilir bir topluluk modelinin mümkün olduğunu gösterirken, öğretmenlerin yalnız olmadıklarını hissettikleri, güçlendikleri ve kendi etki alanlarını yeniden keşsettikleri bir alan yaratmaktadır."

Kadınlar ve çocuklara yönelik eğitim faaliyetleri kapsamında, çocuklarda öğrenme güçlükleri ve destekleyici yaklaşımlar konusuna odaklanan bilgilendirici bir eğitim gerçekleştirilmiştir. Ayrıca 3 Aralık Dünya Engelliler Günü vesilesiyle düzenlenen program kapsamında çocuklara yönelik farkındalık etkinlikleri yapılmış; güvenli elektrik kullanımı ve enerji tasarrufu konularında bilgilendirme sağlanmıştır.

Enerjisa Enerji, 2025 yılı boyunca Hatay ve İskenderun Konteyner Kentlerinde hayata geçirdiği bu çalışmalar aracılığıyla eğitime erişimi desteklemeyi, sosyal etkileşim alanlarını güçlendirmeyi ve sürdürülebilir bir yaklaşımla toplumsal dayanışmayı teşvik etmeyi hedeflemiştir.

Enerjisa Mesleki Lisesi Etkinlikleri

Enerjisa Enerji, Enerjisa İstanbul Mesleki ve Teknik Anadolu Lisesi öğrencileriyle iş yaşamı ve kariyere hazırlık konularına odaklanan etkileşimli oturumlar gerçekleştirmiştir. Bu buluşmalar sayesinde öğrenciler, profesyonel iş yaşamına ilişkin beklentiler hakkında pratik bilgiler edinirken, aynı zamanda bilgi ve deneyim paylaşımından faydalanma imkânı bulmuştur.

Enerjisa Enerji, mesleki eğitim kurumlarıyla sürdürülen iş birlikleri aracılığıyla, teknik eğitimi gerçek iş dünyası perspektifiyle buluşturarak geleceğin yeteneklerinin gelişimini desteklemeye devam etmektedir.

Çalışan Katılımı ve Topluluk Etkisi: Çalışan Gönüllülüğü

Enerjisa Enerji, toplumsal refaha katkı sağlayan gönüllülük faaliyetlerine çalışan katılımını aktif olarak teşvik etmekte ve desteklemektedir. Gönüllülüğü yalnızca sosyal etki yaratmaya yönelik bir araç olarak değil, aynı zamanda çalışan bağlılığını, motivasyonunu ve kurumsal aidiyeti güçlendiren önemli bir unsur olarak görüyoruz.

Sabancı Holding liderliğinde, beyin göçünü beyin gücüne dönüştürme amacıyla başlatılan Sabancı Gençlik Seferberliği kapsamında Enerjisa Enerji, çalışan gönüllülerinin aktif katkısıyla Söğütözü Müşteri Hizmetleri Merkezi'nde altıncı Sabancı Teknoloji ve Etki Merkezi'ni hayata geçirmiştir. Gönüllüler tarafından verilen eğitimler aracılığıyla Türkiye genelindeki üniversite öğrencileri yenilikçilik, girişimcilik ve gelişen teknolojilerle tanışma fırsatı elde etmektedir.

Farklı üniversitelerden 1.360 öğrenciyi bir araya getiren bu girişim, zaman içinde geniş ölçekli bir öğrenme ve gelişim platformuna dönüşmüştür. 2025 yılında, girişimcilik temelleri, enerji sektöründeki eğilimler ve dijital dönüşüm çözümleri gibi konuları kapsayan altı çevrim içi ve yüz yüze eğitim oturumu gerçekleştirilmiştir. Bu ivmenin devamı olarak programın 2026 yılında daha da genişletilmesi, gençlerin enerji sektöründe dijital dönüşüm ve yenilikçi uygulamalara yönelik kariyer fırsatları konusunda farkındalıklarının artırılması hedeflenmektedir.

Bu çalışmalarımızı tamamlayıcı nitelikte olan Enerjik Gönüllüler programımız, Enerjisa çalışanlarının yıl boyunca beceri ve ilgi alanlarına uygun gönüllülük faaliyetlerine katılmalarını sağlayan yapılandırılmış bir çerçeve sunmaktadır. Bu program kapsamında çalışanlarımız; atık balık ağlarının geri dönüştürülerek sokak hayvanları için yatak, minder ve oyuncaklara dönüştürülmesi gibi projelere katkı sağlamakta, ayrıca Bilim Kahramanları Derneği iş birliğiyle düzenlenen FIRST LEGO Lig yarışmasında jüri üyeliği gibi gönüllü faaliyetlerde yer almaktadır. Bu faaliyetler, çalışan bağlılığını güçlendirirken aynı zamanda somut sosyal ve çevresel değer yaratılmasına katkı sağlamaktadır.

Etkilenen Topluluklar

Sosyal yatırım portföyümüz genelinde Enerjisa Enerji, farklı topluluk gruplarıyla etkileşim kurarak bölgeye özgü ihtiyaçları hedefleyen çözümler geliştirmektedir. Çocuklar ve gençler, kadınlar, yerel işletmeler, eğitimciler ve kırılgan topluluklara odaklanarak kapsayıcı ve ölçülebilir sosyal değer yaratmayı ve aynı zamanda yerel dayanıklılığı güçlendirmeyi amaçlıyoruz.

Topluluk ilişkileri ve kurumsal sosyal sorumluluk çalışmaları, Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Yetkinlikler Başkanı'nın sorumluluğunda üst yönetim düzeyinde yürütülmekte olup bu sayede stratejik uyum, hesap verebilirlik ve etkin uygulama sağlanmaktadır.

Bu girişimler aracılığıyla Enerjisa Enerji, farklı topluluk ihtiyaçlarına uzun vadeli ve özel olarak tasarlanmış çözümler sunmaktadır. Sosyal yatırım, iş birlikleri ve çalışan katılımını bir araya getirerek ölçülebilir ve ölçeklenebilir sosyal değer yaratmayı, aynı zamanda Türkiye genelinde kapsayıcı ve dayanıklı kalkınmaya katkı sağlamayı hedefliyoruz.

Etkilenen Topluluk Grubu	Ele Alınan Önemli Katkıları	İlgili Projeler	Kapsam & Erişim	Yaratılan Sosyal Değer	SKA Hizalanması
Çocuklar (İlköğretim ve Ortaöğretim)	Enerji verimliliği farkındalığı, davranış değişikliği, sürdürülebilirlik okuryazarlığı	Dünyanın Enerjisini Ben Koruyorum, Enerjimi Koruyorum Çocuk Tiyatrosu, SENTRUM Birgi farkındalık etkinlikleri	2010'dan bu yana 400.000+ öğrenciye ulaşıldı; 2025'te 10.000 çocuğa ulaşıldı	Uzun vadeli enerji tasarrufu davranışları, erken dönem sürdürülebilirlik farkındalığı ve ölçülebilir sosyal değer (SROI 3,17)	7 ERİŞİLEBİLİR VE TEMİZ ENERJİ 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM 13 İKLİM EYLEMİ
Gençlik & Üniversite Öğrencileri	Geleceğin becerileri, istihdam edilebilirlik, yeşil ve dijital yetkinlikler ile sektör farkındalığı	Geleceğin İletişimcileri, Enerji Tasarrufu Programı (Bilim Virüsü), Sabancı Gençlik Hareketi eğitimleri, Yeşil Beceriler Girişimi	88 üniversiteden öğrenciler; üniversite gönüllüleri ve genç profesyoneller	İstihdam edilebilirliğin artırılması, yeşil ve dijital becerilerin geliştirilmesi ve eğitim ile iş gücü piyasası arasındaki bağın güçlendirilmesi	4 NİTELİKLİ EĞİTİM 8 İNSANA YATIRIŞ VE EKONOMİK BÜYÜME 9 SANAYİ, YENİLİNCİLİK VE ALTYAPI
Kadınlar	Ekonomik katılım, beceri gelişimi, gelir sağlama, cinsiyet eşitliği	SENTRUM (Ayvalık & Birgi), Karataş Sürdürülebilir Balıkçılık, Hatay Konteyner Şehri programları	Turizm, balıkçılık ve felaket sonrası topluluklarda kadınlar	Artan gelir fırsatları, güçlenen ekonomik bağımsızlık ve eylem planları aracılığıyla kurumsallaşan toplumsal cinsiyet eşitliği	5 TOPLUMSAL CİNSİYET EŞİTLİĞİ 8 İNSANA YATIRIŞ VE EKONOMİK BÜYÜME 10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI
Yerel İşletmeler ve Kooperatifler	Verimlilik, dayanıklılık, sürdürülebilirlik, enerji verimliliği	Daha İyi Bir Gelecek Platformu, RRDC (UNDP ile birlikte), SENTRUM, Karataş Balıkçılık Kooperatifi	KOBİ'ler, kooperatifler, birçok bölgede turizm işletmeleri	Artan verimlilik, iş sürekliliği, bilgiye erişim ve sürdürülebilir uygulamalar	8 İNSANA YATIRIŞ VE EKONOMİK BÜYÜME 9 SANAYİ, YENİLİNCİLİK VE ALTYAPI 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM
Kıyı & Balıkçılık Toplulukları	Deniz ekosisteminin korunması, sürdürülebilir geçim kaynakları ve iklim dayanıklılığı	Karataş Sürdürülebilir Balıkçılık Destek Projesi	Bir yıl içinde toplanan 20+ ton hayalet ağ ve plastik atık	Deniz kirliliğinin azaltılması, döngüsel ekonomi modelleri, çeşitlendirilmiş gelir kaynakları ve 8,7 Sosyal Yatırım Getirisi (SROI)	8 İNSANA YATIRIŞ VE EKONOMİK BÜYÜME 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM 14 SUDAKİ YAŞAM
Turizm Destinasyonları ve Yerel Sakinler	Sürdürülebilir turizm, yerel kalkınma, kültürel miras koruma	SENTRUM Ayvalık Küçükköy, SENTRUM Birgi	Topluluk üyeleri, yerel işletmeler, öğrenciler, kadınlar	Topluluk temelli sosyo-ekonomik kalkınma, tekrarlanabilir sürdürülebilir destinasyon modelleri	8 İNSANA YATIRIŞ VE EKONOMİK BÜYÜME 11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE TOPLULUKLAR 12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM
Eğitimciler (Öğretmenler)	İyi Oluş, Mesleki Gelişim, Kapsayıcı ve Dayanıklı Eğitim	Öğretmenler Buna Değer	Türkiye genelinde ölçeklenebilir öğrenme toplulukları aracılığıyla öğretmenler	Öğretmen dayanıklılığının artırılması, öğrenim ortamlarının iyileştirilmesi, ülke çapında etki potansiyeli	3 SAĞLIK VE KALİTELİ YAŞAM 4 NİTELİKLİ EĞİTİM
Afet Sonrası Topluluklar	Eğitim sürekliliği, sosyal uyum, dijital kapsayıcılık, psikososyal destek	Hatay Konteyner Şehri Girişimleri	Konteyner şehirlerindeki çocuklar, kadınlar, aileler	Eğitime ve sosyal desteğe erişimin iyileştirilmesi, toplumun dayanıklılığının güçlendirilmesi	4 NİTELİKLİ EĞİTİM 10 EŞİTSİZLİKLERİN AZALTILMASI 11 SÜRDÜRÜLEBİLİR ŞEHİRLER VE TOPLULUKLAR
Çalışanlar& Gönüllüler	Anlamlı paydaş etkileşimi, toplumsal katkı ve yetkinlik temelli gönüllülük	Enerjik Gönüllüler, çalışan liderliğindeki KSS girişimleri	Yüzlerce çalışan gönüllüsü	Daha güçlü örgütsel aidiyet, çalışan odaklı sosyal ve çevresel etki	12 SORUMLU ÜRETİM VE TÜKETİM 17 AMACLARIÇIN ÖRNEKLİLİKLER

Kurumsal Yönetim

Enerjisa Enerji olarak, şeffaflık, hesap verebilirlik, etkin risk yönetimi ve etik davranış ilkeleriyle güçlü kurumsal yönetimi benimsiyor; güveni ve uzun vadeli değeri güçlendiriyoruz.

229	Kurumsal Yönetim Uyum Raporu
237	Kurumsal Yönetim Bilgi Formu
245	Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Raporu
255	Genel Kurul
256	Hukuksal Gelişmeler
289	Risk Yönetimi
295	İş Etiği Kuralları ve Uyum Yönetimi
299	İç Denetim
300	İç Kontrol
300	İş Sürekliliği Yönetimi Uygulamaları
301	Kurumsal Yönetim Derecelendirme
302	Bağlılık Raporu Görüşü
302	Yönetim Kurulu Üyeleri ve Yöneticilerin Şirket Dışında Yürüttükleri Görevler
302	Kurumsal Yönetim ve Sürdürülebilirlik Raporları
303	Bağımsızlık Beyanları

Enerjisa Enerji Yönetim Kurulu, enerji sektöründeki derin uzmanlığını ve bağımsız değerlendirme gücünü kullanarak Şirketin adil enerji dönüşümündeki stratejik rolüne yön vermektedir.

KURUMSAL YÖNETİM UYUM RAPORU

Kurumsal Yönetişim Uyum Raporu	Şirket Uyum Durumu				Açıklama	
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
1.1. PAY SAHİPLİĞİ HAKLARININ KULLANIMININ KOLAYLAŞTIRILMASI						
1.1.2-Pay sahipliği haklarının kullanımını etkileyebilecek nitelikteki bilgi ve açıklamalar güncel olarak ortaklığın kurumsal internet sitesinde yatırımcıların kullanımına sunulmaktadır.	X					
1.2. BİLGİ ALMA VE İNCELEME HAKKI						
1.2.1 - Şirket yönetimi özel denetim yapılmasını zorlaştırıcı işlem yapmaktan kaçınmıştır.	X					
1.3. GENEL KURUL						
1.3.2 - Şirket, Genel Kurul gündeminin açık şekilde ifade edilmesini ve her teklifin ayrı bir başlık altında verilmiş olmasını temin etmiştir.	X					
1.3.7- İmtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkânı olan kimseler, kendileri adına ortaklığın faaliyet konusu kapsamında yaptıkları işlemler hakkında genel kurulda bilgi verilmesini teminen gündeme eklenmek üzere yönetim kurulunu bilgilendirmiştir.					X	2025 yılında bu madde kapsamına giren bir işlem gerçekleşmemiştir.
1.3.8 - Gündemde özellik arz eden konularla ilgili yönetim kurulu üyeleri, ilgili diğer kişiler, finansal tabloların hazırlanmasında sorumluluğu bulunan yetkililer ve denetçiler, genel kurul toplantısında hazır bulunmuştur.	X					Genel Kurul toplantısına denetçiler, Yönetim Kurulu Başkanı, tüm Bağımsız Yönetim Kurulu Üyeleri, tüm Yönetim Kurulu Üyeleri ve ilgili yöneticiler hazır bulunmuştur.
1.3.10 - Genel kurul gündeminde, tüm bağışların ve yardımların tutarları ve bunlardan yararlananlara ayrı bir maddede yer verilmiştir.	X					Tüm bağış ve yardımlar Genel Kurul bilgisine sunulmakta ve Bağış ve Yardım Politikasına uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Bağışların toplam tutarı konusunda bilgi verilmiştir. Bağışların yararlanıcılarıyla ilgili bilginin 2026 yılında gerçekleşecek Genel Kurul'da verilmesi planlanmaktadır.
1.3.11 - Genel Kurul toplantısı söz hakkı olmaksızın menfaat sahipleri ve medya dahil kamuya açık olarak yapılmıştır.			X			Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen bir madde bulunmamaktadır. Öte yandan, Genel Kurul Toplantı tutanakları KAP ve Şirketin kurumsal internet sitesi aracılığı ile tüm menfaat sahiplerinin bilgisine sunulur.

Kurumsal Yönetişim Uyum Raporu	Şirket Uyum Durumu				Açıklama	
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
1.4. OY HAKKI						
1.4.1 - Pay sahiplerinin oy haklarını kullanmalarını zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama ve uygulama bulunmamaktadır.	X					
1.4.2-Şirketin imtiyazlı oy hakkına sahip payı bulunmamaktadır.	X					
1.4.3 - Şirket, beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi içerisinde bulunduğu herhangi bir ortaklığın Genel Kurulu'nda oy haklarını kullanmamıştır.					X	Şirketin beraberinde hakimiyet ilişkisini de getiren karşılıklı iştirak ilişkisi bulunmamaktadır.
1.5. AZINLIK HAKLARI						
1.5.1- Şirket azlık haklarının kullanılmasına azami özen göstermiştir.	X					
1.5.2-Azlık hakları esas sözleşme ile sermayenin yirmide birinden daha düşük bir orana sahip olanlara da tanınmış ve azlık haklarının kapsamı esas sözleşmede düzenlenerek genişletilmiştir.			X			Azlık hakları ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde belirlenmekte olup, Esas Sözleşme'de azlık haklarının genişletilmesine ilişkin özel bir düzenleme bulunmamaktadır. Bununla birlikte TTK ve SPK düzenlemeleri kapsamında azlık haklarının kullanımına özen gösterilmektedir.
1.6. KÂR PAYI HAKKI						
1.6.1 - Genel kurul tarafından onaylanan kâr dağıtım politikası ortaklığın kurumsal internet sitesinde kamuya açıklanmıştır.	X					
1.6.2 - Kâr dağıtım politikası, pay sahiplerinin ortaklığın gelecek dönemlerde elde edeceği kârın dağıtım usul ve esaslarını öngörebilmesine imkan verecek açıklıkta asgari bilgileri içermektedir.	X					
1.6.3 - Kâr dağıtmama nedenleri ve dağıtılmayan kârın kullanım şekli ilgili gündem maddesinde belirtilmiştir.					X	Kâr dağıtımı yapıldığı için ilgili konu gündem maddesinde belirtilmemiştir.
1.6.4 - Yönetim Kurulu, kâr dağıtım politikasında pay sahiplerinin menfaatleri ile ortaklık menfaati arasında denge sağlanıp sağlanmadığını gözden geçirmiştir.	X					
1.7. PAYLARIN DEVRİ						
1.7.1 - Payların devredilmesini zorlaştırıcı herhangi bir kısıtlama bulunmamaktadır.	X					

Kurumsal Yönetişim Uyum Raporu	Şirket Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kismen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
2.1. KURUMSAL İNTERNET SİTESİ						
2.1.1 - Şirketin kurumsal internet sitesi, 2.1.1 numaralı kurumsal yönetim ilkesinde yer alan tüm öğeleri içermektedir.	X					
2.1.2-Pay sahipliği yapısı (çıkarılmış sermayenin %5'inden fazlasına sahip gerçek kişi pay sahiplerinin adları, imtiyazları, pay adedi ve oranı) kurumsal internet sitesinde en az 6 ayda bir güncellenmektedir.	X					
2.1.4 - Şirketin kurumsal internet sitesindeki bilgiler Türkçe ile tamamen aynı içerikte olacak şekilde ihtiyaca göre seçilen yabancı dillerde de hazırlanmıştır.	X					
2.2. FAALİYET RAPORU						
2.2.1 - Yönetim kurulu, yıllık faaliyet raporunun şirket faaliyetlerini tam ve doğru şekilde yansıtmasını temin etmektedir.	X					
2.2.2 - Yıllık faaliyet raporu, 2.2.2 numaralı ilkede yer alan tüm unsurları içermektedir.	X					
3.1. MENFAAT SAHİPLERİNE İLİŞKİN ŞİRKET POLİTİKASI						
3.1.1- Menfaat sahiplerinin hakları ilgili düzenlemeler, sözleşmeler ve iyi niyet kuralları çerçevesinde korunmaktadır.	X					
3.1.3 - Menfaat sahiplerinin haklarıyla ilgili politika ve prosedürler şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlanmaktadır.	X					
3.1.4 - Menfaat sahiplerinin, mevzuata aykırı ve etik açıdan uygun olmayan işlemleri bildirmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmuştur.	X					
3.1.5 - Şirket, menfaat sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarını dengeli bir şekilde ele almaktadır.	X					
3.2. MENFAAT SAHİPLERİNİN ŞİRKET YÖNETİMİNE KATILIMININ DESTEKLENMESİ						
3.2.1 - Çalışanların yönetime katılımı, esas sözleşme veya şirket içi yönetmeliklerle düzenlenmiştir.	X					
3.2.2 - Menfaat sahipleri bakımından sonuç doğuran önemli kararlarda menfaat sahiplerinin görüşlerini almak üzere anket / konsültasyon gibi yöntemler uygulanmıştır.	X					

Kurumsal Yönetişim Uyum Raporu	Şirket Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kismen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
3.3. ŞİRKETİN İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI						
3.3.1 - Şirket fırsat eşitliği sağlayan bir istihdam politikası ve tüm kilit yönetici pozisyonları için bir halefiyet planlaması benimsemiştir.	X					
3.3.2 - Personel alımına ilişkin ölçütler yazılı olarak belirlenmiştir.	X					
3.3.3 - Şirketin bir İnsan Kaynakları Gelişim Politikası bulunmaktadır ve bu kapsamda çalışanlar için eğitimler düzenlemektedir.	X					
3.3.4 - Şirketin finansal durumu, ücretlendirme, kariyer planlaması, eğitim ve sağlık gibi konularda çalışanların bilgilendirilmesine yönelik toplantılar düzenlenmiştir.	X					
3.3.5 - Çalışanları etkileyebilecek kararlar kendilerine ve çalışan temsilcilerine bildirilmiştir. Bu konularda ilgili sendikaların da görüşü alınmıştır.	X					
3.3.6 - Görev tanımları ve performans kriterleri tüm çalışanlar için ayrıntılı olarak hazırlanarak çalışanlara duyurulmuş ve ücretlendirme kararlarında kullanılmıştır.	X					
3.3.7 - Çalışanlar arasında ayrımcılık yapılmasını önlemek ve çalışanları şirket içi fiziksel, ruhsal ve duygusal açıdan kötü muamelelere karşı korumaya yönelik prosedürler, eğitimler, farkındalığı artırma, hedefler, izleme, şikâyet mekanizmaları gibi önlemler alınmıştır.	X					
3.3.8 - Şirket, dernek kurma özgürlüğünü ve toplu iş sözleşmesi hakkının etkin bir biçimde tanınmasını desteklemektedir.	X					
3.3.9 - Çalışanlar için güvenli bir çalışma ortamı sağlanmaktadır.	X					
3.4. MÜŞTERİLER VE TEDARİKÇİLERLE İLİŞKİLER						
3.4.1-Şirket, müşteri memnuniyetini ölçmüştür ve koşulsuz müşteri memnuniyeti anlayışıyla faaliyet göstermiştir.	X					
3.4.2 - Müşterinin satın aldığı mal ve hizmete ilişkin taleplerinin işleme konulmasında gecikme olduğunda bu durum müşterilere bildirilmektedir.	X					
3.4.3 - Şirket mal ve hizmetlerle ilgili kalite standartlarına bağlıdır.	X					
3.4.4 - Şirket, müşteri ve tedarikçilerin ticari sır kapsamındaki hassas bilgilerinin gizliliğini korumaya yönelik kontrollere sahiptir.	X					

Kurumsal Yönetişim Uyum Raporu	Şirket Uyum Durumu				Açıklama	
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
3.5. ETİK KURALLAR VE SOSYAL SORUMLULUK						
3.5.1 - Yönetim kurulu Etik Davranış Kuralları'nı belirleyerek şirketin kurumsal internet sitesinde yayımlamıştır.	X					
3.5.2- Ortaklık, sosyal sorumluluk konusunda duyarlıdır. Yolsuzluk ve rüşvetin önlenmesine yönelik tedbirler almıştır.	X					
4.1. YÖNETİM KURULU'NUN İŞLEVİ						
4.1.1-Yönetim kurulu, strateji ve risklerin şirketin uzun vadeli çıkarlarını tehdit etmemesini ve etkin bir risk yönetimi uygulanmasını sağlamaktadır.	X					
4.1.2-Toplantı gündem ve tutanakları, yönetim kurulunun şirketin stratejik hedeflerini tartışarak onayladığını, ihtiyaç duyulan kaynakları belirlediğini ve yönetimin performansının denetlendiğini ortaya koymaktadır.	X					
4.2. YÖNETİM KURULUNUN FAALİYET ESASLARI						
4.2.1-Yönetim kurulu faaliyetlerini belgelendirmiş ve pay sahiplerinin bilgisine sunmuştur.	X					
4.2.2-Yönetim kurulu üyelerinin görev ve yetkileri yıllık faaliyet raporunda açıklanmıştır.	X					
4.2.3 - Yönetim kurulu, şirketin ölçeğine ve faaliyetlerinin karmaşıklığına uygun bir iç kontrol sistemi oluşturmuştur.	X					
4.2.4-İç kontrol sisteminin işleyişi ve etkinliğine dair bilgiler yıllık faaliyet raporunda verilmiştir.	X					
4.2.5 - Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı (genel müdür) görevleri birbirinden ayrılmış ve tanımlanmıştır.	X					
4.2.7-Yönetim kurulu, yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesinin etkili bir şekilde çalışmasını sağlamakta ve şirket ile pay sahipleri arasındaki anlaşmazlıkların giderilmesinde ve pay sahipleriyle iletişimde yatırımcı ilişkileri bölümü ve kurumsal yönetim komitesiyle yakın işbirliği içinde çalışmıştır.	X					
4.2.8 - Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olacakları zarara ilişkin olarak Şirket, sermayenin %25'ini aşan bir bedelle yönetici sorumluluk sigortası yaptırmıştır.	X					Yönetici ve Yönetim Kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile ilgili bireysel sorumlukları için 20 milyon USD limit ile Yönetici Sorumluluk Teminatı sağlanmıştır. Teminat tutarı 31.12.2025 tarihi itibarıyla Şirket ödenmiş sermayesinin %25'ini aşmaktadır.

Kurumsal Yönetişim Uyum Raporu	Şirket Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kismen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
4.3. YÖNETİM KURULUNUN YAPISI						
4.3.9- Şirket yönetim kurulunda, kadın üye oranı için asgari %25'lik bir hedef belirleyerek bu amaca ulaşmak için politika oluşturmuştur. Yönetim kurulu yapısı yıllık olarak gözden geçirilmekte ve aday belirleme süreci bu politikaya uygun şekilde gerçekleştirilmektedir.	X					Şirket Yönetim Kurulu'nda 8 üye bulunmaktadır. 3 Yönetim Kurulu Üyesi kadındır, kadın Yönetim Kurulu Üyesi oranı %37,5 dur. 3 kadın Yönetim Kurulu Üyesinden 2 si Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesidir.
4.3.10 - Denetimden sorumlu komitenin üyelerinden en az birinin denetim/muhasebe ve finans konusunda 5 yıllık tecrübesi vardır.	X					
4.4. YÖNETİM KURULU TOPLANTILARININ ŞEKLİ						
4.4.1 - Bütün yönetim kurulu üyelerinin, yönetim kurulu toplantılarının çoğuna fiziksel veya elektronik katılım sağlamıştır.	X					
4.4.2 - Yönetim kurulu, gündemde yer alan konularla ilgili bilgi ve belgelerin toplantıdan önce tüm üyelere gönderilmesi için asgari bir süre tanımlamıştır.	X					
4.4.3 - Toplantıya katılamayan ancak görüşlerini yazılı olarak yönetim kuruluna bildiren üyenin görüşleri diğer üyelerin bilgisine sunulmuştur.	X					
4.4.4 - Yönetim kurulunda her üyenin bir oy hakkı vardır.	X					
4.4.5 - Yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağı şirket içi düzenlemeler ile yazılı hale getirilmiştir.	X					
4.4.6 -Yönetim kurulu toplantı zaptı gündemdeki tüm maddelerin görüşüldüğünü ortaya koymakta ve karar zaptı muhalif görüşleri de içerecek şekilde hazırlanmaktadır.	X					
4.4.7 - Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında başka görevler alması sınırlandırılmıştır. Yönetim kurulu üyelerinin şirket dışında aldığı görevler genel kurul toplantısında pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur.		X				Yönetim Kurulu Üyelerinin görev süreleri boyunca Enerjisa dışında başka bir görev almaları herhangi bir çıkar çatışması yaratmaması koşuluna bağlıdır. Yönetim Kurulu Üyelerinin iş ve sektörel deneyimleri Yönetim Kurulu'na önemli katkı sağladığı için ayrıca bir kısıtlamaya gerek görülmemektedir. Yönetim Kurulu Üyelerinin şirket dışında üstlendikleri çıkar çatışması yaratacak bir görevleri bulunmamaktadır. Yönetim Kurulu üyelerinin özgeçmişleri yıllık faaliyet raporunda ve Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde pay sahiplerinin bilgisine sunulmuştur

Kurumsal Yönetişim Uyum Raporu	Şirket Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
4.5. YÖNETİM KURULU BÜNYESİNDE OLUŞTURULAN KOMİTELER						
4.5.5 - Her bir yönetim kurulu üyesi sadece bir komitede görev almaktadır.		X				Komite üyeliklerinin, bağımsız üyelerin deneyim ve uzmanlık alanları gözetilerek belirlenmesine özen gösterilmekle birlikte, sınırlı sayıdaki bağımsız Yönetim Kurulu üyesi ve sermaye piyasası mevzuatında yer alan yükümlülükler nedeniyle, üyeler birden fazla komitede görevlendirilebilmektedir.
4.5.6-Komiteler, görüşlerini almak için gerekli gördüğü kişileri toplantılara davet etmiştir ve görüşlerini almıştır.	X					
4.5.7 - Komitenin danışmanlık hizmeti aldığı kişi/ kuruluşun bağımsızlığı hakkında bilgiye yıllık faaliyet raporunda yer verilmiştir.					X	Komite danışmanlık hizmeti almamıştır.
4.5.8 - Komite toplantılarının sonuçları hakkında rapor düzenlenerek yönetim kurulu üyelerine sunulmuştur.	X					
4.6. YÖNETİM KURULU ÜYELERİNE VE İDARİ SORUMLULUĞU BULUNAN YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR						
4.6.1 - Yönetim kurulu, sorumluluklarını etkili bir şekilde yerine getirip getirmediğini değerlendirmek üzere yönetim kurulu performans değerlendirmesi gerçekleştirmiştir.	X					
4.6.4 - Şirket, yönetim kurulu üyelerinden herhangi birisine veya idari sorumluluğu bulunan yöneticilerine kredi kullandırmamış, borç vermemiş veya ödünç verilen borcun süresini uzatmamış, şartları iyileştirmemiş, üçüncü şahıslar aracılığıyla kişisel bir kredi başlığı altında kredi kullandırmamış veya bunlar lehine kefalet gibi teminatlar vermemiştir.	X					

Kurumsal Yönetişim Uyum Raporu	Şirket Uyum Durumu					Açıklama
	Evet	Kısmen	Hayır	Muaf	İlgisiz	
4.6.5 - Yönetim kurulu üyeleri ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler yıllık faaliyet raporunda kişi bazında açıklanmıştır.	X					Yönetim Kurulu Üyelerine ve üst düzey yöneticilere sağlanan ücretler ve yan hakların açıklanmamasında Kişisel Verilerin Korunması Kanunu açısından korunması gereken hak ve menfaatleri ile Kurumsal Yönetim Tebliği uyarınca şeffaflık gerekliliği açısından pay sahipleri ile menfaat sahiplerinin bilgi alma hakları arasında, ölçülülük ilkesi dikkate alınarak bir denge kurulması amaçlanmıştır. Ücretlendirme Politikası oluşturulmuş ve 2019 Olağan Genel Kurul toplantısında ayrı bir madde olarak ortakların ve menfaat sahiplerinin bilgisine sunulmuştur. Ayrıca, Yönetim Kurulu Üyeleri için ücretlendirme her yıl Genel Kurul toplantısında pay sahiplerinin onayına sunulmaktadır. Ayrıca, üst düzey yöneticilere ve Yönetim Kurulu Üyelerine yapılan ödemeler finansal tablo dipnotlarında toplu bir biçimde kamuya açıklanmaktadır. Rekabet gücü açısından ticari sır olarak değerlendirilen kişisel bazda ücretlerin açıklanması, ülkedeki genel uygulamalara paralel olacak şekilde belirlenecektir.

KURUMSAL YÖNETİM BİLGİ FORMU

1. HİSSEDARLAR	
1.1. Pay Sahipliği Haklarının Kullanımının Kolaylaştırılması	
Yıl boyunca şirketin düzenlediği yatırımcı konferans ve toplantılarının sayısı	Enerjisa, aracı kurumlar tarafından düzenlenen 1 yatırımcı konferansına katılmış, toplamda mevcut ve potansiyel 42 yatırımcı ile görüşmüştür.
1.2. Bilgi Alma ve İnceleme Hakkı	
Özel denetçi talebi sayısı	0
Genel kurul toplantısında kabul edilen özel denetçi talebi sayısı	0
1.3. Genel Kurul	
İlke 1.3.1 (a-d) kapsamında talep edilen bilgilerin duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1396386
Genel kurul toplantısıyla ilgili belgelerin Türkçe ile eş anlı olarak İngilizce olarak da sunulup sunulmadığı	Hazirun cetveli dışında tüm dokümanlar eş anlı İngilizce olarak da sunulmuştur. Hazirun cetveli sistemden Türkçe olarak alındığı için Türkçe olarak sunulmuştur.
İlke 1.3.9 kapsamında, bağımsız üyelerin çoğunluğunun onayı veya katılanların oybirliği bulunmayan işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Böyle bir işlem bulunmamaktadır.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 9 kapsamında gerçekleştirilen ilişkili taraf işlemleriyle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Madde 9 kapsamında bir işlem bulunmamaktadır.
Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) madde 10 kapsamında gerçekleştirilen yaygın ve süreklilik arz eden işlemlerle ilgili KAP duyurularının bağlantıları	Madde 10 kapsamında bir işlem bulunmamaktadır.
Şirketin kurumsal internet sitesinde, bağış ve yardımlara ilişkin politikanın yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim - Politikalar bölümünde yer almaktadır. https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar

Genel Kurul Toplantıları										
Genel Kurul Tarihi	Genel kurul gündemiyle ilgili olarak şirkete iletilen ek açıklama talebi sayısı	Pay sahiplerinin genel kurula katılım oranı	Doğrudan temsil edilen payların oranı	Vekaleten temsil edilen payların oranı	Şirket'in kurumsal internet sitesinde her gündem maddesiyle ilgili olumlu ve olumsuz oyları da gösterir şekilde genel kurul toplantı tutanaklarının yer aldığı bölümün adı		Kurumsal internet sitesinde genel kurul toplantısında yöneltilen tüm soru ve bunlara sağlanan yanıtların yer aldığı bölümün adı	Genel kurul toplantı tutanağının ilişkili taraflarla ilgili madde veya paragraf numarası	Yönetim kuruluna bildirimde bulunan imtiyazlı bir şekilde ortaklık bilgilerine ulaşma imkanı bulunan kişi sayısı (İçeriden öğrenenler listesi)	KAP'ta yayınlanan genel kurul bildiriminin bağlantısı
24/03/2025	0	%83,07	%0,04	%82,96	Enerjisa Yatırımcı İlişkileri ana sayfası altında Genel Kurul bölümünde yer almaktadır.		https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3382/enerjisa2024olagangenelkurultoplantitutanagittr.pdf	Bulunmamaktadır.	0	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1410495

Bağış ve yardımlara ilişkin politikanın kabul edildiği genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/921884
Esas sözleşmede menfaat sahiplerinin genel kurula katılımını düzenleyen madde numarası	Bulunmamaktadır.
Genel kurula katılan menfaat sahipleri hakkında bilgi	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1410495
1.4. Oy Hakları	
Oy hakkında imtiyaz bulunup bulunmadığı	Hayır
Oyda imtiyaz bulunuyorsa, imtiyazlı pay sahipleri ve oy oranları	Bulunmamaktadır.
En büyük pay sahibinin ortaklık oranı	%40
1.5. Azlık Hakları	
Azlık haklarının, şirketin esas sözleşmesinde (içerik veya oran bakımından) genişletilip genişletilmediği	Hayır
Azlık hakları içerik ve oran bakımından genişletildi ise ilgili esas sözleşme maddesinin numarasını belirtiniz.	Genişletilmemiştir.
1.6. Kâr Payı Hakkı	
Kurumsal internet sitesinde kar dağıtım politikasının yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim - Politikalar bölümünde yer almaktadır. https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde bunun nedenleri ve dağıtılmayan karın kullanım şeklini belirten genel kurul gündem maddesine ilişkin tutanak metni	Böyle bir durum yaşanmamıştır.
Yönetim kurulunun genel kurula karın dağıtılmamasını teklif etmesi halinde ilgili genel kurul tutanağının yer aldığı KAP duyurusunun bağlantısı	Böyle bir durum yaşanmamıştır.

2. KAMUYU AYDINLATMA VE ŞEFFAFLIK

2.1. Kurumsal İnternet Sitesi

Kurumsal internet sitesinde 2.1.1. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde talep edilen bilgilerin yer aldığı bölümlerin adları	Yatırımcı ilişkileri web sitesinde bulunan sekmeler altında yer almaktadır.
Kurumsal internet sitesinde doğrudan veya dolaylı bir şekilde payların %5'inden fazlasına sahip olan gerçek kişi pay sahiplerinin listesinin yer aldığı bölüm	https://www.enerjisainvestorrelations.com/hakkinda/ortaklik-yapisi
Kurumsal internet sitesinin hazırlandığı diller	Türkçe ve İngilizce

2.2. Faaliyet Raporu

2.2.2. numaralı kurumsal yönetim ilkesinde belirtilen bilgilerin faaliyet raporunda yer aldığı sayfa numaraları veya bölüm adları

a) Yönetim kurulu üyeleri ve yöneticilerin şirket dışında yürüttükleri görevler ve üyelerin bağımsızlık beyanlarının yer aldığı sayfa numarası veya bölüm adı	BÖLÜM ADI: YÖNETİM KURULU ÜYELERİ VE YÖNETİCİLERİN ŞİRKET DIŞINDA YÜRÜTTÜKLERİ GÖREVLER VE BÖLÜM ADI: BAĞIMSIZLIK BEYANLARI
b) Yönetim Kurulu bünyesinde oluşturulan komitelere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	BÖLÜM ADI: RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ/ KOMİTELER
c) Yönetim kurulunun yıl içerisindeki toplantı sayısı ve üyelerin toplantılara katılım durumu bilgisinin sayfa numarası veya bölüm adı	BÖLÜM ADI: RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ/ YÖNETİM KURULU TOPLANTILARI
ç) Şirket faaliyetlerini önemli derecede etkileyebilecek mevzuat değişiklikleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	BÖLÜM ADI: ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER
d) Şirket aleyhine açılan önemli davalar ve olası sonuçları hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	BÖLÜM ADI: ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELERBÖLÜM ADI: ŞİRKETİN OPERASYONLARI VE İLGİLİ ÖNEMLİ GELİŞMELER
e) Şirketin yatırım danışmanlığı ve derecelendirme gibi hizmet aldığı kurumlarla arasındaki çıkar çatışmaları ve bunları önlemek için alınan tedbirlere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	BÖLÜM ADI: ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELERBÖLÜM ADI: ŞİRKETİN OPERASYONLARI VE İLGİLİ ÖNEMLİ GELİŞMELER
f) Sermayeye doğrudan katılım oranının %5'i aştığı karşılıklı iştiraklere ilişkin bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	BÖLÜM ADI: ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELERBÖLÜM ADI: ŞİRKETİN OPERASYONLARI VE İLGİLİ ÖNEMLİ GELİŞMELER
g) Çalışanların sosyal hakları, mesleki eğitimi ile diğer toplumsal ve çevresel sonuç doğuran şirket faaliyetlerine ilişkin kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri hakkında bilginin sayfa numarası veya bölüm adı	BÖLÜM ADI: ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELERBÖLÜM ADI: ŞİRKETİN OPERASYONLARI VE İLGİLİ ÖNEMLİ GELİŞMELER

3. MENFAAT SAHİPLERİ

3.1. Menfaat Sahiplerine İlişkin Şirket Politikası

Kurumsal internet sitesinde tazminat politikasının yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı ilişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim - Politikalar bölümünde yer almaktadır. https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar
Çalışan haklarının ihlali nedeniyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararlarının sayısı	26
İhbar mekanizmasıyla ilgili yetkilinin ünvanı	İç Denetim Bölüm Başkanı
Şirketin ihbar mekanizmasına erişim bilgileri	https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/etik-kurallar

3.2. Menfaat Sahiplerinin Şirket Yönetimine Katılımının Desteklenmesi

Kurumsal internet sitesinde, çalışanların yönetim organlarına katılımına ilişkin olan iç düzenlemelerin yer aldığı bölümün adı	Yatırımcı ilişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim - Politikalar bölümünde yer alan İnsan Kaynakları Politikası'nda yer verilmektedir. https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar
Çalışanların temsil edildiği yönetim organları	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/419/insankaynaklaripolitikasi.pdf

3.3. Şirketin İnsan Kaynakları Politikası

Kilit yönetici pozisyonları için halefiyet planı geliştirilmesinde yönetim kurulunun rolü	İnsan Kaynakları Politikası: https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/419/insankaynaklaripolitikasi.pdf Kurumsal Yönetim Komitesi Çalışma Esasları: https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3595/kurumsalyonetimkomitesicalismaesaslari.pdf
Kurumsal internet sitesinde fırsat eşitliği ve personel alımı ölçütlerini içeren insan kaynakları politikasının yer aldığı bölümün adı veya politikanın ilgili maddelerinin özeti	Yatırımcı ilişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim - Politikalar bölümünde yer alan İnsan Kaynakları Politikası'nda ve Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası'nda yer verilmektedir. https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar
Pay edindirme planı bulunup bulunmadığı	Pay edindirme planı bulunmuyor.
İş kazalarıyla ilgili sorumluluk sebebiyle şirket aleyhine kesinleşen yargı kararı sayısı	8

3.5. Etik Kurallar ve Sosyal Sorumluluk

Kurumsal internet sitesinde etik kurallar politikasının yer aldığı bölümün adı	https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/etik-kurallar
Kurumsal internet sitesinde kurumsal sosyal sorumluluk raporunun yer aldığı bölümün adı. Kurumsal sosyal sorumluluk raporu yoksa, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim konularında alınan önlemler	https://www.enerjisainvestorrelations.com/surdurulebilirlik/surdurulebilirlik-raporlari
İrtikap ve rüşvet de dahil olmak üzere her türlü yolsuzlukla mücadele için alınan önlemler	Yatırımcı ilişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim - Politikalar bölümünde yer alan Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'nda yer verilmektedir. https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar

4. YÖNETİM KURULU-I

4.2. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları

En son yönetim kurulu performans değerlendirmesinin tarihi	01.12.2025
Yönetim kurulu performans değerlendirmesinde bağımsız uzmanlardan yararlanılıp yararlanılmadığı	Hayır
Bütün yönetim kurulu üyelerinin ibra edilip edilmediği	Evet
Görev dağılımı ile kendisine yetki devredilen yönetim kurulu üyelerinin adları ve söz konusu yetkilerin içeriği	Bulunmamaktadır.
İç kontrol birimi tarafından denetim kuruluna veya diğer ilgili komitelere sunulan rapor sayısı	28 süreç denetimi raporu ve 143 etik soruşturması
Faaliyet raporunda iç kontrol sisteminin etkinliğine ilişkin değerlendirmenin yer aldığı bölümün adı veya sayfa numarası	BÖLÜM ADI: ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER
Yönetim kurulu başkanının adı	İhsan Erbil Bayçöl
İcra başkanı / genel müdürün adı	Murat Pınar
Yönetim kurulu başkanı ve icra başkanı/genel müdürün aynı kişi olmasına ilişkin gerekçenin belirtildiği KAP duyurusunun bağlantısı	Aynı kişi değildir.
Yönetim kurulu üyelerinin görevleri esnasındaki kusurları ile şirkette sebep olabilecek zararın, şirket sermayesinin % 25'ini aşan bir bedelle sigorta edildiğine ilişkin KAP duyurusunun bağlantısı	https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1422150
Kurumsal internet sitesinde kadın yönetim kurulu üyelerinin oranını artırmaya yönelik çeşitlilik politikası hakkında bilgi verilen bölümün adı	Yatırımcı İlişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim - Politikalar bölümünde yer alan Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası'nda yer verilmektedir. https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar
Kadın üyelerin sayısı ve oranı	3 kadın üye bulunur - %37,5

Yönetim Kurulunun Yapısı

Yönetim Kurulu Üyesinin Adı/Soyadı	İcrada Görevli Olup Olmadığı	Bağımsız Üye Olup Olmadığı	Yönetim Kuruluna İlk Seçilme Tarihi	Bağımsızlık Beyanının Yer Aldığı KAP Duyurusunun Bağlantısı	Bağımsız Üyenin Aday Gösterme Komitesi Tarafından Değerlendirilip Değerlendirilmediği	Bağımsızlığını Kaybeden Üye Olup Olmadığı	Denetim, Muhasebe ve/ veya Finans Alanında En Az 5 Yıllık Deneyime Sahip Olup Olmadığı
İHSAN ERBİL BAYÇÖL	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	01/01/2026		İlgisiz	Hayır	Hayır
ATTİLA KISS	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	01/03/2024		İlgisiz	Hayır	Evet
YEŞİM ÖZLALE ÖNEN	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	15/03/2023		İlgisiz	Hayır	Hayır
DIDDO DIDDENS	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	01/06/2025		İlgisiz	Hayır	Evet
NUSRET ORHUN KÖSTEM	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	01/04/2022		İlgisiz	Hayır	Evet
GUNTRAM WÜRZBERG	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye değil	01/04/2022		İlgisiz	Hayır	Hayır
MEHTAP ANIK ZORBOZAN	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye	05/04/2024	https://www.kap.org.tr/en/Bildirim/1267664	Değerlendirildi	Hayır	Evet
KAMURAN UÇAR	İcrada Görevli Değil	Bağımsız üye	01/04/2022	https://www.kap.org.tr/en/Bildirim/1267664	Değerlendirildi	Hayır	Hayır

4. YÖNETİM KURULU-II

4.4. Yönetim Kurulu Toplantı Şekli

Raporlama döneminde fiziki veya elektronik olarak toplanmak suretiyle yapılan yönetim kurulu toplantılarının sayısı	5
Yönetim kurulu toplantılarına ortalama katılım oranı	%95
Yönetim kurulunun çalışmalarını kolaylaştırmak için elektronik bir portal kullanılıp kullanılmadığı	Hayır
Yönetim kurulu çalışma esasları uyarınca, bilgi ve belgelerin toplantıdan kaç gün önce üyelere sunulduğu	7
Kurumsal internet sitesinde yönetim kurulu toplantılarının ne şekilde yapılacağının belirlendiği şirket içi düzenlemeler hakkında bilginin yer aldığı bölümün adı	Esas Sözleşme Madde 10 (https://www.enerjisainvestorrelations.com/hakkinda/esas-sozlesme)
Üyelerin şirket dışında başka görevler almasını sınırlandıran politikada belirlenen üst sınır	Bulunmamaktadır.

4.5. Yönetim Kurulu Bünyesinde Oluşturulan Komiteler

Faaliyet raporunda yönetim kurulu komitelerine ilişkin bilgilerin yer aldığı sayfa numarası veya ilgili bölümün adı	BÖLÜM ADI: RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ/ KOMİTELER
Komite çalışma esaslarının duyurulduğu KAP duyurusunun bağlantısı	Yatırımcı İlişkileri web sitesinde Komite Çalışma Esasları bölümünde bulunmaktadır. https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1004425 , https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1015065 , https://www.kap.org.tr/tr/Bildirim/1072715

Yönetim Kurulu Komiteleri				
Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda "Diğer" Olarak Belirtilen Komitenin Adı	Komite Üyelerinin Adı-Soyadı	Komite Başkanı Olup Olmadığı	Yönetim Kurulu Üyesi Olup Olmadığı
Denetim Komitesi		Mehtap Anık Zorbozan	Evet	Yönetim Kurulu Üyesi
Denetim Komitesi		Kamuran Uçar	Hayır	Yönetim Kurulu Üyesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi		Mehtap Anık Zorbozan	Evet	Yönetim Kurulu Üyesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi		Kamuran Uçar	Hayır	Yönetim Kurulu Üyesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi		Nusret Orhun Köstem	Hayır	Yönetim Kurulu Üyesi
Riskin Erken Saptanması Komitesi		Diddo Diddens	Hayır	Yönetim Kurulu Üyesi
Kurumsal Yönetim Komite		Kamuran Uçar	Evet	Yönetim Kurulu Üyesi
Kurumsal Yönetim Komite		Guntram Würzberg	Hayır	Yönetim Kurulu Üyesi
Kurumsal Yönetim Komite		Yeşim Özlale Önen	Hayır	Yönetim Kurulu Üyesi
Kurumsal Yönetim Komite		Harun Turan	Hayır	Yönetim kurulu üyesi değil

4. YÖNETİM KURULU-III	
4.5. Yönetim Kurulu Komiteleri-II	
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, denetim komitesinin, faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	BÖLÜM ADI: RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ/ KOMİTELER
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, kurumsal yönetim komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	BÖLÜM ADI: RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ/ KOMİTELER
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, aday gösterme komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	BÖLÜM ADI: RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ/ KOMİTELER
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, riskin erken saptanması komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	BÖLÜM ADI: RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ/ KOMİTELER
Faaliyet raporu veya kurumsal internet sitesinin, ücret komitesinin faaliyetleri hakkında bilgi verilen bölümünü belirtiniz (sayfa numarası veya bölümün adı)	BÖLÜM ADI: RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRMESİ/ KOMİTELER
4.6. Yönetim Kurulu Üyelerine ve İdari Sorumluluğu Bulunan Yöneticilere Sağlanan Mali Haklar	
Faaliyet raporunun, operasyonel ve finansal performans hedeflerine ve bunlara ulaşılp ulaşılmadığına ilişkin bilginin verildiği sayfa numarası veya bölüm adı	BÖLÜM ADI: ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER
Kurumsal internet sitesinin, icrada görevli ve icrada görevli olmayan üyelere ilişkin ücretlendirme politikasının yer aldığı bölümünün adı	Yatırımcı ilişkileri internet sitesinde Kurumsal Yönetim - Politikalar bölümünde yer alan Ücret Politikası'nda yer verilmektedir. https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar
Faaliyet raporunun, yönetim kurulu üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilere verilen ücretler ile sağlanan diğer tüm menfaatlerin belirtildiği sayfa numarası veya bölüm adı	BÖLÜM ADI: YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLERE SAĞLANAN MALİ HAKLAR

Yönetim Kurulu Komiteleri-II

Yönetim Kurulu Komitelerinin Adları	Birinci Sütunda “Diğer” Olarak Belirtilen Komitenin Adı	İcrada Görevli Olmayan Yöneticilerin Oranı	Komitede Bağımsız Üyelerin Oranı	Komitenin Gerçekleştirdiği Fiziki Toplantı Sayısı	Komitenin Faaliyetleri Hakkında Yönetim Kuruluna Sunduğu Rapor Sayısı
Denetim Komitesi		%100	%100	7	4
Riskin Erken Saptanması Komitesi		%100	%50	7	5
Kurumsal Yönetim Komite		%75	%25	4	4

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK İLKELERİ UYUM RAPORU

KONU	UYUM DURUMU	AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ
A. GENEL İLKELER			
A1. Strateji, Politika ve Hedefler			
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından öncelikli çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim (ÇSY) konuları, riskleri ve fırsatları belirlenmiştir.	Evet	İlgili iş birimlerinin yöneticilerini içeren Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi bulunmaktadır. Komite düzenli olarak toplanmakta ve ÇSY öncelikli konular ile risk ve fırsatları değerlendirmektedir. Bu çerçevede Şirket'in kısa, orta ve uzun vadeli stratejilerini ve aksiyon planlarını belirleyerek, mevcut politikalarında gerekli revizyonları yapar, yeni politika ve prosedürler oluşturur. Ek olarak, Yönetim Kurulu bünyesinde bulunan Kurumsal Yönetim Komitesi ve Riskin Erken Tespiti Komitesi'nde de ÇSY konuları görüşülmekte ve Yönetim Kurulu bilgilendirilmektedir.	1)Kurumsal Risk Yönetimi 2)ÇSY Stratejisi ve Çerçevesi 3)Kurumsal Yönetim Yaklaşımı
A1.1. Ortaklık yönetim kurulu tarafından ÇSY politikaları (Örn: Çevre Politikası, Enerji Politikası, İnsan Hakları ve Çalışan Politikası vb.) oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	Evet	ÇSY Politikaları web sayfasında yayınlanmaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar
A1.2. ÇSY politikaları kapsamında belirlenen kısa ve uzun vadeli hedefler kamuya açıklanmıştır.	Evet	Enerjisa Enerji, tüm faaliyet alanlarında sürdürülebilirlik perspektifi ile hareket etmekte ve kurumsal stratejisini buna uyumlandırmaktadır. Ek olarak geleceğin enerji dünyasında kendisini konumlandırırken, ÇSY konularında liderlik etmek üzere kısa, orta ve uzun vadeli hedeflerini oluşturmuş ve Entegre Faaliyet Raporu kamuya açıklamıştır.	Hedefler ve Uygulama
A2. Uygulama/izleme			
A2.1. ÇSY politikalarının yürütülmesinden sorumlu komiteler ve/veya birimler ile ÇSY konularıyla ilgili ortaklıktaki en üst düzey sorumlular ve görevleri belirlenerek kamuya açıklanmıştır.	Evet	İlgili iş birimlerinin yöneticilerini içeren Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi bulunmaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/komiteler https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2618/enerjisasurdurulebilirlikyurutmekomitesicalismaesaslarivf.pdf
A2.1. Sorumlu komite ve/veya birim tarafından, politikalar kapsamında gerçekleştirilen faaliyetler yıl içinde en az bir kez yönetim kuruluna raporlanmıştır.	Evet	Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum çalışmaları hakkında görevlendirilen Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi, Yönetim Kurulu'na raporlama yapmaktadır.	Sürdürülebilirlik İlkelerine Uyum çalışmaları hakkında görevlendirilen Sürdürülebilirlik Yürütme Komitesi, Yönetim Kurulu'na raporlama yapmaktadır.

KONU	UYUM DURUMU	AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ
A2.2. ÇSY hedefleri doğrultusunda uygulama ve eylem planları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	Evet	ÇSY hedefleri, önceliklendirme matrisi ve uygulama-eylem planları Entegre Faaliyet Raporu'nda açıklanmaktadır. Uygulama ve eylem planları, uygulama ve eylemlerin gerçekleştirildiği ilgili bölümler altında detaylandırılmıştır.	1)Hedefler ve Uygulama 2)Biyοçeşitlilik ve Ekosistemler
A2.3. ÇSY Kilit Performans Göstergeleri (KPG) ile söz konusu göstergelere yıllar bazında ulaşma düzeyi kamuya açıklanmıştır.	Evet	ÇSY performans göstergeleri geçmişe dönük 3 yılı kapsayacak şekilde Faaliyet Raporu'nda açıklanmaktadır.	Ek: Çevresel Performans Göstergeleri Entegre Faaliyet Raporu
A2.4. İş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetler kamuya açıklanmıştır.	Evet	Enerjisa Enerji, Entegre Faaliyet Raporu'nda iş süreçlerine veya ürün ve hizmetlere yönelik sürdürülebilirlik performansını iyileştirici faaliyetlerini açıklamaktadır.	Entegre Faaliyet Raporu
A3. Raporlama			
A3.1. Faaliyet raporlarında ortaklığın sürdürülebilirlik performansına, hedeflerine ve eylemlerine ilişkin bilgi anlaşılabilir, doğru ve yeterli bir şekilde verilmiştir.	Evet	Enerjisa Enerji sürdürülebilirlik performansını ve faaliyetlerini yılda bir defa Entegre Faaliyet Raporu'nda yayınlamaktadır. Enerjisa Enerji, Entegre Faaliyet Raporu'nda sürdürülebilirlik faaliyetlerine yer vermektedir.	Entegre Faaliyet Raporu
A3.2. Ortaklık tarafından, faaliyetlerinin Birleşmiş Milletler (BM) 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarından hangileri ile ilişkili olduğuna ilişkin bilgi kamuya açıklanmıştır	Evet	Enerjisa Enerji, Entegre Faaliyet Raporu'nda 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ile faaliyetlerini ilişkilendirmektedir.	Hedefler ve Uygulama
A3.3. ÇSY konularında aleyhte açılan ve/veya sonuçlanan, ÇSY politikaları açısından önemli nitelikteki ve/veya faaliyetleri önemli ölçüde etkileyecek davalar kamuya açıklanmıştır.	Evet	Entegre Faaliyet Raporu'nda bu konuda gerekli açıklamalar yapılmaktadır.	1)İş Etiği Ek: Kurumsal Yönetim Göstergeleri

KONU	UYUM DURUMU	AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ
A4. Doğrulama			
A4.1. Ortaklığın ÇSY Kilit Performans ölçümleri bağımsız üçüncü tarafça doğrulanmış ve kamuya açıklanmıştır.	Evet	2025 yılında Üçüncü taraflara doğrulama çalışması yaptırılmış ve 2025 Entegre Faaliyet Raporu'nda yer verilmiştir.	Denetim Ek: Raporlama İlkeleri
B. ÇEVRESEL İLKELER			
B1. Ortaklık, çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı ile bilinmektedir) ve programlarını kamuya açıklamıştır.	Evet	Enerjisa Enerji, Çevre yönetimi alanındaki politika ve uygulamalarını, eylem planlarını, çevresel yönetim sistemlerini (ISO 14001 standardı) ve programlarını web sayfasında ve/veya Entegre Faaliyet Raporu'nda açıklamaktadır.	Entegre Faaliyet Raporu https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar
B2. Çevre yönetimine ilişkin bilgilerin verilmesinde hazırlanan çevresel raporlara ilişkin olarak raporun kapsamı, raporlama dönemi, raporlama tarihi, raporlama koşulları ile ilgili kısıtlar kamuya açıklanmıştır.	Evet	Entegre Faaliyet Raporu'nda yer verilen Limitli Güvence Raporu'nda bu konulara değinilmektedir.	Ek: Raporlama İlkeleri
B4. Menfaat sahipleri (Yönetim kurulu üyeleri, yöneticiler ve çalışanlar gibi) bazında performans teşvik sistemleri kapsamında ödüllendirme kriterlerine dahil edilen çevresel hedefler kamuya açıklanmıştır.	Evet	CDP raporlarında gerekli bilgilere yer verilmektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3668/enerjisaenerjia.scdpclimatewater.pdf
B5. Öncelikli olarak belirlenen çevresel sorunların iş hedeflerine ve stratejilerine nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır	Evet	Enerjisa Enerji, sürdürülebilirlik konusuna odaklanarak ekonomik, çevresel ve sosyal faktörler ile ilgili stratejik ve bütünsel bir yaklaşım geliştirmeyi ve uzun vadeli değer yaratmayı hedeflemektedir. Entegre Faaliyet Raporu'nda bu konudaki çalışmalar detaylı olarak açıklanmaktadır.	Entegre Faaliyet Raporu
B7. Operasyon süreci dahil ortaklık değer zinciri boyunca tedarikçi ve müşterileri de kapsayacak şekilde çevresel konuların nasıl yönetildiği, iş hedeflerine ve stratejilere nasıl entegre edildiği kamuya açıklanmıştır.	Evet	Enerjisa Enerji, tedarikçilerinden yüksek ÇSY standartlarına uymayı taahhüt etmelerini ve bunu sağlayacak süreçlere sahip olmalarını beklemektedir. Bu kapsamda tedarikçilerinden Enerjisa Tedarikçi Davranış Kuralları ve Uyumluluk Beyanını imzalamalarını ve Enerjisa Enerji Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikasının yanı sıra İSG ve Çevre Politikalarına uymalarını istemektedir. Ayrıca Enerjisa Enerji, müşterilerine “İşimin Enerjisi” çatısı altında enerji verimliliğini artırmaya ve karbon salınımını azaltmaya yönelik uçtan uca çözümler sunmaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar https://www.enerjisainvestorrelations.com/surdurulebilirlik/cdp-raporlari

KONU	UYUM DURUMU	AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ
B8. Çevre konusunda ilgili kuruluşlar ve sivil toplum kuruluşlarının politika oluşturma süreçlerine dahil olup olunmadığı ve bu kurum ve kuruluşlarla yapılan iş birlikleri kamuya açıklanmıştır.	Evet	Derneklerle olan iş birlikleri, YK üyelerinin ve üst yönetimin yer aldığı iş birlikleri hali hazırda açıklanmaktadır.	Paydaş Katılımı
B9. Çevresel göstergeler (Sera gazı emisyonları (Kapsam-1 (Doğrudan), Kapsam-2 (Enerji dolaylı), Kapsam-3 (Diğer dolaylı), hava kalitesi, enerji yönetimi, su ve atık su yönetimi, atık yönetimi, biyoçeşitlilik etkileri)) ışığında çevresel etkileri ile ilgili bilgileri dönemsel olarak karşılaştırılabilir bir şekilde kamuya açıklanmıştır	Evet	Enerjisa Enerji, bu göstergelere Entegre Faaliyet Raporu'nda yer vermektedir.	Ek: Çevresel Performans Göstergeleri
B10. Verileri toplamak ve hesaplamak için kullanılan standart, protokol, metodoloji ve baz yıl ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	Evet	Sera gazı emisyon hesaplamalarının GHG Protokolüne göre IPCC AR5 raporu referans alarak yapılması gibi referanslara Entegre Faaliyet Raporu'nda yer verilmektedir.	Ek: Raporlama İlkeleri
B11. Önceki yıllarla karşılaştırmalı olarak rapor yılı için çevresel göstergelerinin artış veya azalışı kamuya açıklanmıştır	Evet	Enerjisa Enerji, bu göstergelere Entegre Faaliyet Raporu'nda yer vermektedir. 2025 yılına ait tüm ÇSY performansı göstergeleri 2025 yılı Entegre Faaliyet Raporu'nda açıklanmıştır.	Ek: Çevresel Performans Göstergeleri
B12. Çevresel etkilerini azaltmak için kısa ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş, bu hedefler ve geçmiş yıllarda belirlenen hedeflere göre ilerleme durumu kamuya açıklanmıştır	Evet	Çevresel etkileri azaltmak için kısa, orta ve uzun vadeli hedefler belirlenmiş ve bu hedefler 2025 Entegre Faaliyet Raporu'nda açıklanmıştır.	Hedefler ve Uygulama
B13. İklim krizi ile mücadele stratejisi oluşturulmuş ve planlanan eylemler kamuya açıklanmıştır.	Evet	Enerjisa, iklim stratejisi ile planlanan eylemleri Entegre Faaliyet Raporu ve CDP Raporları ile kamuoyuna açıklamaktadır.	Çevresel Yönetim https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3668/enerjisaenerjia.scdpclimatewater.pdf

KONU	UYUM DURUMU	AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ
B14. Ürünler ve/veya hizmetlerin çevreye potansiyel olumsuz etkisini önlemek veya bu etkileri minimuma indirmek amacıyla program ya da prosedürler oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	Evet	Enerjisa Enerji portföyündeki yenilenebilir enerji kaynaklarından enerji tedarikini genişletmek için yenilenebilir enerji kaynaklarından enerji üreten santrallerden doğrudan elektrik tedarik etmek üzere ikili anlaşmalar imzalamaktadır. Aynı zamanda müşterilerine karbon azaltımı ve yenilenebilir enerji sertifikalarını ürün portföyünde sunmaktadır. Ayrıca “İşimin Enerjisi” çatısı altında enerji verimliliğini artırmaya ve karbon salınımını azaltmaya yönelik uçtan uca çözümler sunmaktadır.	
B14. Üçüncü tarafların (örn. tedarikçi, alt yüklenici, bayi vb.) sera gazı emisyon miktarlarında azaltım sağlamaya yönelik aksiyonlar alınmış ve bu aksiyonlar kamuya açıklanmıştır.	Evet	Enerjisa Enerji, tedarikçilerinden yüksek ÇSY standartlarına uymayı taahhüt etmelerini ve bunu sağlayacak süreçlere sahip olmalarını beklemektedir. Bu kapsamda tedarikçilerinden Enerjisa Tedarikçi Davranış Kuralları ve Uyumluluk Beyanını imzalamalarını ve Enerjisa Enerji Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Üçüncü Taraf İlişkileri Politikasının yanı sıra İSG, Çevre ve Su Politikalarına uymalarını istemektedir.	İş Etiği https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar
B15. Çevresel etkileri azaltmaya yönelik girişim ve projelerin sağladığı çevresel fayda/kazanç ve maliyet tasarrufları kamuya açıklanmıştır.	Evet	Enerjisa Enerji, çevresel etkilerini azaltmaya yönelik birçok aksiyon almaktadır. Faaliyetleri içerisindeki çevresel etkilerin azaltılması için kaynak kullanımı, enerji tüketimi gibi konularda optimizasyon çalışmaları yürütmekte, müşterilerine çevresel etkileri azaltıcı ürünler sunmakta ve bu kapsamda projeler geliştirmektedir. Ek olarak Ar-Ge ve İnovasyon birimleri ile çevresel etkileri azaltmaya yönelik; ürün, süreç ve hizmetler geliştirmektedir. Tüm bunlara ait detaylar Entegre Faaliyet Raporu'nda aktarılmaktadır. Projelerde fayda ve maliyet analizi yapılmakta, maddi kazançları ve etkilerinin raporlanması yönünde çalışmalar devam etmektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3668/enerjisaenerjia.scdpclimatewater.pdf
Entegre Faaliyet Raporu			
B16. Enerji tüketimi (doğal gaz, motorin, benzin, LPG, kömür, elektrik, ısıtma, soğutma vb.) verileri Kapsam-1 ve Kapsam-2 olarak kamuya açıklanmıştır.	Evet	Sürdürülebilirlik çalışmaları kapsamında Kapsam 1 ve Kapsam 2 sera gazı emisyonları düzenli olarak hesaplanmakta, bağımsız üçüncü taraf kuruluşça doğrulanmakta ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır.	EK: Çevresel Performans Göstergeleri
B17. Raporlama yılında üretilen elektrik, ısı, buhar ve soğutma hakkında kamuya açıklama yapılmıştır.	İlgisiz	Elektrik üretimi, ısı, buhar ve soğutma Enerjisa Enerji faaliyet kapsamında yer almamaktadır.	

KONU	UYUM DURUMU	AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ
B18. Yenilenebilir enerji kullanımının artırılması, sıfır veya düşük karbonlu elektriğe geçiş konusunda çalışmalar yapılmış ve kamuya açıklanmıştır.	Evet	Enerjisa Enerji, müşterileri için sürdürülebilir ve yenilikçi çözümlere önem vermektedir. Bu kapsamda 2020'nin Ekim ayında kurumsal müşterilerinin enerji verimliliğini arttırmaya ve karbon salınımını azaltmaya yönelik uçtan uca çözümler “İşimin Enerjisi” çatısı altında yeniden yapılandırılmıştır. Bu portföyde güneş enerji santrali (GES) kurulum hizmetleri, enerji verimliliği uygulamaları, kojenerasyon/trijenerasyon uygulamaları, elektrikli araç şarj istasyonu yönetimi ve yeşil enerji sertifikasyonuna kadar birçok çevre dostu ve sürdürülebilir enerji çözümü bir arada bulunmaktadır. Enerjisa Enerji, aynı zamanda kendi tüketimi için de karbon emisyonu azaltmak ve enerji verimliliğini arttırmak için çalışmaktadır. Ayrıca tüm Enerjisa tesislerinde elektrik tüketiminin %98,68'i yeşil enerji tedarikinden karşılanmıştır. Bu konularla ilgili veriler Entegre Faaliyet Raporu'nda açıklanmaktadır.	Enerjisa Enerji, müşterileri için sürdürülebilir ve yenilikçi çözümlere önem vermektedir. Bu kapsamda 2020'nin Ekim ayında kurumsal müşterilerinin enerji verimliliğini arttırmaya ve karbon salınımını azaltmaya yönelik uçtan uca çözümler “İşimin Enerjisi” çatısı altında yeniden yapılandırılmıştır. Bu portföyde güneş enerji santrali (GES) kurulum hizmetleri, enerji verimliliği uygulamaları, kojenerasyon/trijenerasyon uygulamaları, elektrikli araç şarj istasyonu yönetimi ve yeşil enerji sertifikasyonuna kadar birçok çevre dostu ve sürdürülebilir enerji çözümü bir arada bulunmaktadır. Enerjisa Enerji, aynı zamanda kendi tüketimi için de karbon emisyonu azaltmak ve enerji verimliliğini arttırmak için çalışmaktadır. Ayrıca tüm Enerjisa tesislerinde elektrik tüketiminin %98,68'i yeşil enerji tedarikinden karşılanmıştır. Bu konularla ilgili veriler Entegre Faaliyet Raporu'nda açıklanmaktadır.
B19. Yenilenebilir enerji üretim ve kullanım verileri kamuya açıklanmıştır.	Evet	Yenilenebilir enerji tedarik bilgileri Entegre Faaliyet Raporu'nda açıklanmaktadır. Enerjisa Enerji direkt üretim faaliyetlerinde yer almamaktadır.	Yenilenebilir Enerji Çözümleri Ek: Çevresel Performans Göstergeleri
B20. Enerji verimliliği projeleri yapılmış ve enerji verimliliği projeleri sayesinde elde edilen enerji tüketim ve emisyon azaltım miktarı kamuya açıklanmıştır.	Evet	Enerji verimliliği projeleri ve elde edilen tüketim ve emisyon azaltım miktarı bilgileri Entegre Faaliyet Raporu'nda açıklanmaktadır.	1)Biyçeşitlilik ve Ekosistemler 2)İklim Değişikliği ve Emisyon Yönetimi 3)İklim Stratejisi
B21. Su tüketimi, varsa yer altından veya yer üstünden çekilen, geri dönüştürülen ve deşarj edilen su miktarları, kaynakları ve prosedürleri kamuya açıklanmıştır.	Evet	Su tüketimi ve su kullanımı ile ilgili miktar, kaynak ve prosedür bilgileri Sürdürülebilirlik, CDP Su Güvenliği Raporları ve Su Politikası ile kamuya açıklanmaktadır.	Su Yönetimi https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2701/supolitikasi.pdf
B22. Operasyonlar veya faaliyetlerinin herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dâhil olup olmadığı kamuya açıklanmıştır	Hayır	Enerjisa'nın operasyonlar ve faaliyetleri herhangi bir karbon fiyatlandırma sistemine (Emisyon Ticaret Sistemi, Cap & Trade veya Karbon Vergisi) dahil değildir.	

KONU	UYUM DURUMU	AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ
B23. Raporlama döneminde biriken veya satın alınan karbon kredisi bilgisi kamuya açıklanmıştır.	İlgisiz		
B24. Ortaklık içerisinde karbon fiyatlandırması uygulanıyor ise ayrıntıları kamuya açıklanmıştır.	Evet	Karbon fiyatlandırması uygulamaları CDP raporunda açıklanmaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/3668/enerjisaenerjia.scdpclimatewater.pdf (Sf.138-140)
B25. Ortaklığın çevresel bilgilerini açıkladığı platformlar kamuya açıklanmıştır	Evet	Enerjisa Enerji'nin CDP raporlaması kamuya açık olacak şekilde yapılmaktadır. Ayrıca LSEG Refinitiv, FTSE Russel ESG ve Sustainalitics platformları ve Entegre Faaliyet Raporu aracılığıyla çevresel bilgiler kamuya açıklanmaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/surdurulebilirlik/cdp-raporlari https://www.enerjisainvestorrelations.com/surdurulebilirlik/csy-performansi https://www.enerjisainvestorrelations.com/finansal-bilgiler/finansal-sonuclar--raporlar/yillik-faaliyet-raporlari

C. SOSYAL İLKELER

C1. İnsan Hakları ve Çalışan Hakları

C1.1. İnsan Hakları Evrensel Beyannamesi, Türkiye'nin onayladığı ILO Sözleşmeleri ve diğer ilgili mevzuatı kapsayacak şekilde Kurumsal İnsan Hakları ve Çalışan Hakları Politikası oluşturulmuş, politikanın uygulanmasıyla ilgili sorumlular belirlenmiş ve politika ile sorumlular kamuya açıklanmıştır.	Evet	Enerjisa Enerji'nin İnsan Hakları, İnsan Kaynakları, Şiddete Karşı Sıfır Tolerans ve Misillemenin Önlenmesi Politikalarında bu konular yer almaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar
C1.2. Tedarik ve değer zinciri etkileri de gözetilerek adil iş gücü, çalışma standartlarının iyileştirilmesi, kadın istihdamı ve kapsayıcılık konularına (cinsiyet, ırk, din, dil, medeni durum, etnik kimlik, cinsel yönelim, cinsiyet kimliği, ailevi sorumluluklar, sendikal faaliyetler, siyasi görüş, engellilik, sosyal ve kültürel farklılıklar vb. konularda ayırım yapılmaması gibi) çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir	Evet	Enerjisa Enerji, tedarik ve değer zinciri etkilerini de gözeterek bu konulardaki yaklaşımını İnsan Hakları Politikası, İnsan Kaynakları Politikası ve Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikası, Şiddete Karşı Sıfır Tolerans Politikası ve Üçüncü Taraf İlişkileri Politikasında açıklamaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar

KONU	UYUM DURUMU	AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ
C1.3. Belirli ekonomik, çevresel, toplumsal faktörlere duyarlı kesimlerin (düşük gelirli kesimler, kadınlar vb.) veya azınlık haklarının/ fırsat eşitliğinin gözetilmesi konusunda değer zinciri boyunca alınan önlemler kamuya açıklanmıştır	Evet	Enerjisa Enerji, fırsat eşitliği ve ayrımcılık konularındaki yaklaşımını İnsan Hakları Politikası, İnsan Kaynakları Politikası, Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Politikasında ve önlemlerini Entegre Faaliyet Raporu'nda açıklamaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/politikalar

Sosyal Yönetim

C1.4. Ayrımcılığı, eşitsizliği, insan hakları ihlallerini, zorla çalıştırmayı ve çocuk işçi çalıştırılmasını önleyici ve düzeltici uygulamalara ilişkin gelişmeler kamuya açıklanmıştır.	Evet	Enerjisa Enerji, bu konulardaki düzenlemelerine İnsan Hakları Politikasında yer vermektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/418/insanhaklaripolitikasi.pdf
C1.5. Çalışanlara yapılan yatırım (eğitim, gelişim politikaları), tazminat, tanınan yan haklar, sendikalaşma hakkı, iş/hayat dengesi çözümleri ve yetenek yönetim konularına çalışan haklarına ilişkin politikasında yer verilmiştir.	Evet	Enerjisa Enerji, çalışanların haklarına ve yetenek gelişimlerine yönelik politikalarına ve uygulamalarına şirket web sitesinde yer vermektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/418/insanhaklaripolitikasi.pdf https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/426/tazminatpolitikasi.pdf https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/419/insankaynaklaripolitikasi.pdf
C1.5. Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkların çözümüne ilişkin mekanizmalar oluşturularak uyumsuzluk çözüm süreçleri belirlenmiştir	Evet	Çalışan şikâyetleri ve anlaşmazlıkları ile ilgili mekanizmalar Entegre Faaliyet Raporu'nda açıklanmaktadır.	İş Etiği ve Uyum Yönetimi
C1.5. Çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik faaliyetleri Entegre Faaliyet Raporu'nda açıklanmaktadır. 2025 yılında yapılan faaliyetler 2025 yılı Entegre Faaliyet Raporu'nda açıklanmıştır.	Evet	Enerjisa Enerji'nin çalışan memnuniyetinin sağlanmasına yönelik faaliyetleri Entegre Faaliyet Raporu'nda açıklanmaktadır. 2025 yılında yapılan faaliyetler 2025 yılı Entegre Faaliyet Raporu'nda açıklanmıştır.	Çalışan Bağlılığı ve Çalışma Ortamı İş Sağlığı ve Güvenliği Entegre Faaliyet Raporu
C1.6. İş sağlığı ve güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır.	Evet	Enerjisa Enerji oluşturduğu İş Sağlığı ve Güvenliği Politikasını web sitesinde kamuya açıklamıştır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/420/issagligiveguvenligipolitikasi.pdf

KONU	UYUM DURUMU	AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ
C1.6. İş kazalarını önleme ve sağlığın korunması amacıyla alınan önlemler ve kaza istatistikleri kamuya açıklanmıştır.	Evet	İSG risklerini proaktif bir şekilde yönetmek Enerjisa Enerji için üst yönetim düzeyinde önceliklidir. İş Sağlığı ve Güvenliği Politikası web sayfasında açıklanmaktadır. Alınan önlemler ve kaza istatistiklerine Entegre Faaliyet Raporu'nda yer verilmektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/420/issagligiveguvenligipolitikasi.pdf
EK: Sosyal Performans Göstergeleri			
C1.7. Kişisel verilerin korunması ve veri güvenliği politikaları oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır	Evet	Enerjisa Enerji, Veri Güvenliği Politikasını ve Bilgi Güvenliği Yönetim Yaklaşımını web sitesinde açıklamaktadır.	https://www.enerjisa.com.tr/tr/enerjisa-hakkinda/sirket-profilii/politikalar https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/414/bilgiguvenligiyonetimyaklasimi.pdf https://www.enerjisa.com.tr/tr/enerjisa-hakkinda/sirket-profilii/politikalar/kisisel-verilerin-korunmasi-ve-islenmesi-politikasi?ysclid=mlevqyaatc394832627
C1.8. Etik politikası oluşturulmuş ve kamuya açıklanmıştır	Evet	Enerjisa Enerji'nin İş Etiği Kuralları mevcut olup hem şirket içi hem de web sitesi aracılığıyla tüm paydaşlar ile paylaşılmıştır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/kurumsal-yonetim/etik-kurallar https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/Content/File/2613/enerjisaisetigikurallari.pdf
C1.9. Toplumsal yatırım, sosyal sorumluluk, finansal kapsayıcılık ve finansmana erişim kapsamındaki çalışmalar açıklanmıştır.	Evet	Enerjisa Enerji toplumsal ve sosyal sorumluluk çalışmalarını Entegre Faaliyet Raporu'nda açıklamaktadır.	Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Toplum Yatırımları
C1.10. Çalışanlara ÇSY politikaları ve uygulamaları konusunda bilgilendirme toplantıları ve eğitim programları düzenlenmiştir	Evet	Enerjisa Enerji, ÇSY kapsamındaki İş Sağlığı Güvenliği ve Çevre, Etik, Risk Yönetimi, Müşteri Memnuniyeti gibi konularda eğitimler vermektedir. Detaylarına Entegre Faaliyet Raporu'nda yer verilmektedir.	Entegre Faaliyet Raporu
C2. Paydaşlar, Uluslararası Standartlar ve İnisiyatifler			
C2.1. Müşteri şikâyetlerinin yönetimi ve çözümüne ilişkin müşteri memnuniyeti politikası düzenlenmiş ve kamuya açıklanmıştır.	Evet	Müşteri Memnuniyeti, Enerjisa Enerji'nin kurumsal stratejisinin öncelikli konularındandır. Müşteri Memnuniyeti Politikası web sitesinde yayımlanmaktadır.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/medium/ReportAndPresentation/File/2719/musterimemnuniyetipolitikasi.pdf

KONU	UYUM DURUMU	AÇIKLAMA	KAMUYA AÇIKLANAN BİLGİLERE İLİŞKİN RAPOR BİLGİSİ
C2.2. Paydaşlarla yürütülen iletişim (hangi paydaş, konu ve sıklık) hakkında bilgiler kamuya açıklanmıştır.	Evet	Önceliklendirme analizi kapsamında menfaat sahipleri görüşleri dikkate alınmıştır. Kurumsal Paydaş Katılım Planı'na web sitesinden erişilebilir. Paydaşlarla olan iletişimin detaylarına Entegre Faaliyet Raporu'nda yer verilmektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/surdurulebilirlik/kurumsal-paydas-katilimi 1)Paydaş Katılımı 2)Çifte Önemlilik Analizi
C2.3. Raporlamalarda benimsenen uluslararası raporlama standartları açıklanmıştır.	Evet	Enerjisa Enerji, benimsediği GRI Sürdürülebilirlik Raporlama Standartlarını Entegre Faaliyet Raporu'nda açıklamaktadır.	1)Rapor Hakkında 2)İlkeler ve Standartlar 3)Ek: BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) Beyanları 4)Ek: SKA Haritalandırması 5) BM Kadının Güçlenmesi Prensipleri (UN WEPs)
C2.4. Sürdürülebilirlik ile ilgili benimsenen prensipler, imzacı veya üye olunan uluslararası kuruluş, komite ve ilkeler kamuya açıklanmıştır.	Evet	Enerjisa Enerji, BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC), BM Kadının Güçlenmesi Prensipleri (UN WEPs), İPG İş Dünyası Plastik Girişimi'nin imzacısıdır. Entegre Faaliyet Raporu'nda bu bilgilere yer verilmiştir.	1) BM Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları ve “Daha Hızlı, Daha İleri” Kampanyası 2) Enerjisa Strateji Evi 3)Ek: Üye Kuruluşlar 4)İlkeler ve Standartlar
C2.5. Borsa İstanbul'un ve/veya uluslararası endeks sağlayıcıların sürdürülebilirlik endekslerinde yer almak için geliştirmelerde bulunulmuş, çalışmalar yürütülmüştür.	Evet	Enerjisa Enerji, 2019 yılından itibaren Borsa İstanbul Sürdürülebilirlik Endeksi'nde yer almakta olup, uluslararası endekslerin standartları ve gerekliliklerini takip ederek uyum çalışmalarını devam ettirmektedir.	https://www.enerjisainvestorrelations.com/hisse--borclanma-araclari/hisse-senedi-bilgileri/uye-olunan-endeksler
D. KURUMSAL YÖNETİM İLKELERİ			
D1. Sürdürülebilirlik alanındaki tedbirler ve stratejilerin belirlenmesinde menfaat sahiplerinin görüşlerine başvurulmuştur	Evet	Önceliklendirme analizi kapsamında menfaat sahipleri görüşleri dikkate alınmıştır.	1)Paydaş Katılımı 2)ÇSY Stratejisi ve Çerçevesi
D2. Sosyal sorumluluk projeleri, farkındalık etkinlikleri ve eğitimler ile sürdürülebilirlik konusu ve bunun önemi hakkında farkındalığın artırılması konusunda çalışmalar yapılmıştır.	Evet	Enerjisa Enerji bu bilgileri Entegre Faaliyet Raporu'nda ve web sitesinde açıklamaktadır.	https://www.enerjisa.com.tr/tr/surdurulebilirlik/toplum-icin-etki/kurumsal-sosyal-sorumluluk Hedefler ve Uygulama Müşteri Çözümleri ve Diğer – Yenilenebilir Enerji Çözümleri – Güneş Enerjisi Santralleri (GES)

GENEL KURUL

2025 OLAĞAN GENEL GENEL KURUL TOPLANTISI

Şirket, 2025 mali yılı için Olağan Genel Kurul Toplantısı'nı mevcut oy hakkının 25 Mart 2026 tarihinde gerçekleştirilecektir.

Genel Kurul toplantılarına davetler Türk Ticaret Kanunu, Sermaye Piyasası Kanunu ve Şirket Esas Sözleşmesi'ne uygun olarak Yönetim Kurulu tarafından yapılmaktadır. Toplantı tutanakları Şirket internet sitesinde ve Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda (KAP) kamuya duyurulmuştur.

Genel Kurul Toplantısı yapılması kararı Kamuyu Aydınlatma Platformu ve Elektronik Genel Kurul Sistemi (E-GKS) aracılığıyla kamuya duyurulmaktadır. Genel Kurul duyuruları yasal düzenlemelere uygun olarak ve aynı zamanda www.enerjisainvestorrelations.com adresinde mümkün olan en yüksek hissedar sayısına ulaşmak için Genel Kurul'dan en geç 21 gün önce gerçekleştirilmektedir

2025 KÂR PAYI

Türkiye Muhasebe Standartlarına uygun olarak hazırlanan 2025 yılı bağımsız denetimden geçmiş Konsolide Finansal Tabloların incelenmesini takiben 9.547.028.964,87 TL baz alınan net kâr (istisnai kalemler hariç net kâr) üzerinden %62,85 kâr dağıtım oranı ile 1 TL nominal pay başına 5,08 TL nakit temettü dağıtılması teklifi Genel Kurul'un onayına sunulacaktır.

ENERJİSA ENERJİ ANONİM ŞİRKETİ'NİN 25 MART 2026 TARİHİNDE SAAT 10:00'DA TOPLANACAK 2024 YILI OLAĞAN GENEL KURUL TOPLANTISI GÜNDEMİ

- 1) Açılış ve Toplantı Başkanlığının oluşturulması,
- 2) 2025 yılına ait Yönetim Kurulu Faaliyet Raporunun okunması ve müzakeresi,
- 3) 2025 yılına ait Bağımsız Denetçi Raporları'nın okunması,
- 4) TSRS (Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartları) ile uyumlu olarak hazırlanan 2024 ve 2025 Sürdürülebilirlik Raporlarının okunması, müzakeresi ve tasdiki
- 5) 2025 yılına ait Finansal Tabloların okunması, müzakeresi ve tasdiki,
- 6) Yönetim Kurulu üyeliğinde boşalma meydana gelmesi nedeniyle cari yıl içinde kalan görev süresini tamamlamak üzere atanan Yönetim Kurulu üyelerinin Genel Kurul'un onayına sunulması.
- 7) 2025 yılı faaliyetlerinden dolayı Yönetim Kurulu üyelerinin ibra edilmeleri,
- 8) Kâr Dağıtım Politikası'nda yapılması planlanan değişikliklerin müzakeresi ve tasdiki,
- 9) 2025 yılı kârının kullanım şeklinin, dağıtılacak kâr ve kazanç payları oranlarının belirlenmesi,
- 10) Yönetim Kurulu Üyelerinin ücretleri ile huzur hakkı, ikramiye ve prim gibi haklarının belirlenmesi,
- 11) Denetçi seçimi,

- 12) Esas Sözleşme'nin "Sermaye ve Paylar" başlıklı 7. maddesinde yapılacak değişikliğin görüşülmesi ve onaylanması.
- 13) 2026 mali yılı için kâr payı avansı dağıtımına karar verme yetkisinin Yönetim Kurulu'na verilmesinin onaylanması.
- 14) Şirketin Kamuyu Aydınlatma Politikası'nda yapılan değişiklik hakkında Genel Kurul'a bilgi verilmesi.
- 15) 2025 yılı içinde yapılan Bağış ve Yardımlar hakkında Genel Kurul'a bilgi verilmesi,
- 16) Şirketin 2026 yılında yapacağı bağışların sınırının belirlenmesi,
- 17) Yönetim kontrolüne sahip pay sahipleri, Yönetim Kurulu üyeleri, idari sorumluluğu bulunan yöneticiler ile bunların eşleri ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhri hısımları tarafından, varsa, Kurumsal Yönetim İlkeleri'nin 1.3.6 numaralı maddesi kapsamında gerçekleştirilen işlemler hakkında Genel Kurul'a bilgi verilmesi.
- 18) Yönetim Kurulu Üyelerine, Türk Ticaret Kanunu'nun 395. ve 396. maddelerinde yazılı muameleleri yapabilmeleri için izin verilmesi,
- 19) Dilek ve temenniler.

HUKUKSAL GELİŞMELER

► Bu bölüm, 9A 2025 döneminden sonra yayımlanan önemli güncellemeleri içermektedir. Önceki rapora bağlantıya tıklayarak erişebilirsiniz.

DAĞITIM İŞ KOLUNA İLİŞKİN DÖNEM İÇİNDE GERÇEKLEŞEN ÖNEMLİ MEVZUAT DEĞİŞİKLİKLERİ:

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun 16/10/2025 Tarihli ve 13869 Sayılı Kurul Kararı: 18 Ekim 2025 tarihli ve 33051 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 16/0/2025 tarih, 13869 sayılı Kurul Kararı ile Elektrik Piyasasında Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliği'nin 111'inci maddesinin beşinci fıkrası uyarınca dengeden sorumlu grup üyesi piyasa katılımcısı için ilgili teklif bölgesi ve uzlaştırma dönemi bazında hesaplanan dengesizlik oranının 01/01/2026 tarihinden geçerli olmak üzere, yüzde beşten küçük veya eşit olası halinde ilgili piyasa katılımcısının bireysel enerji dengesizlik miktarının tamamının dengeden sorumlu grup içerisinde değerlendirilmesine karar verilmiştir.

Elektrik Piyasası Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliği'nin 132/Ç Maddesinde Belirtilen Avans Ödeme Bildirimlerine İlişkin Düzenlemeler: 6 Şubat 2023 tarihinde meydana gelen deprem nedeniyle ödemekle yükümlü olunan DUY Md. 132/Ç'de belirtilen avans ödeme bildirimlerinde yer alan bedellerin ödeme tarihlerinde ve faiz uygulamalarına ilişkin olarak 2023 yılında sırasıyla 09.02.2023 Tarihli ve 11629 Sayılı Kurul Kararı, 04.05.2023 tarih ve 11827 sayılı Kurul Kararı, 11.05.2023 Tarihli ve 11846 Sayılı Kararı, 22.06.2023 tarihli ve 11928 sayılı Kurul Kararı ve son olarak 31.12.2024 tarihine kadar uygulanmak üzere kaldırılarak 28.09.2023 tarihli ve 12095 sayılı Kurul Kararı alınmıştı. 29 Mart 2024 tarihli ve 32504 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan EPD Kurulu'nun 28.03.2024 tarihli ve 12532 sayılı kararında; 6 Şubat 2023 tarihli

Kahramanmaraş merkezli depremlerin etkilerinin devam etmesi nedeniyle, Elektrik Piyasası Dengeleme ve Uzlaşma Yönetmeliği'nin 140. Maddesi uyarınca, 30 Eylül 2024 tarihine kadar;

Akedaş Elektrik Dağıtım A.Ş., Dicle Elektrik Dağıtım A.Ş., Fırat Elektrik Dağıtım A.Ş., Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. ile söz konusu dağıtım bölgelerinde faaliyet gösteren;

- Görevli tedarik şirketlerinin, Yönetmeliğin 17. maddesi ikinci fıkrasının (a), (b), (c) ve (ç) bentleri kapsamında yer alan kategorileri,
- Organize Sanayi Bölgelerinin doğrudan veya dolaylı olarak ortağı olduğu tedarik şirketleri

için ödemekle yükümlü olunan, Yönetmeliğin 132/Ç maddesinin birinci fıkrasında belirtilen avans ödeme bildirimlerinde yer alan bedellerin ilgili fatura dönemine ilişkin fatura son ödeme tarihine kadar ertelenmesine, avans ödemelerinin ertelendiği süre boyunca piyasa işletmecisi ve piyasa katılımcısına temerrüt faizinin uygulanmamasına karar verilmiş ve karar, 1 Nisan 2024 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

28 Eylül 2024 tarihli ve 12899 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan ve 1 Ekim 2024 tarihinde yürürlüğe giren EPD Kurulu'nun 26.09.2024 tarihli ve 12899 sayılı kararı ile 30 Eylül 2024 tarihi, 31 Mart 2025 tarihine, 28.10.2025 tarih, 33061 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 23.10.2025 tarih, 13899 sayılı Kurul Kararı ile 31.12.2026 tarihine ertelenmiştir.

Hukuk Muhakemeleri Kanunu Tebliği: 28.10.2025 tarih ve 33061 sayılı Resmî Gazete 'de Hukuk Muhakemeleri Kanunu Gider Avansı Tebliği, Hakem Ücret Tarifesi ve Tanık Ücreti Tarifesi yayımlanmıştır.

Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik: 23.10.2025 Tarihli ve 33056 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Satış Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile;

- Dağıtım şirketi 1 Ocak 2026 tarihinden sonra ilk kez tesis edilen veya periyodik muayene sonucu değiştirilen sayaçlardan, tedarik sürekliliği ve sayacın teknik kalite verilerini, sayaç kabiliyeti ölçüsünde ve veri kaybı olmayacak şekilde alıp kullanıcı ve tesisat numarası bazlı kaydedecektir. Uzaktan haberleşme özelliği olmayan sayaçlarda elde edilen veriler ise en fazla altı aylık periyotlarla sisteme aktarılacaktır.
- Hırsızlık, dağıtım tesisinden kaynaklanmayan yangın ile kullanıcılar veya üçüncü taraflarca dağıtım tesisine verilen hasarların giderilmesi amacıyla yapılan kesintilerin sebebi dışsal olarak değerlendirilecektir.
- Bildirimli kesintilerden etkilenen kullanıcı sayısının azaltılması amacıyla, bildirimli yapılmış kesintiden en fazla 2 gün önce veya 2 gün sonra olması ve bildirimli kesintiyle bağlantısallığın sağlanmış olması kaydıyla, saat 00:00 ile 06:00 arasında süresi 30 dakikayı aşmayacak şekilde yapılan manevra kesintileri de bildirimli kesinti olarak kabul edilecektir.

- Dağıtılmayan enerji hesaplamasında, sadece, uzun süreli kesintiler dikkat alınacak olup, kaçak elektrik tüketim miktarları ve sayacın doğru tüketim kaydetmemesi nedeniyle oluşan ek tüketimler hesaplama dahil edilmeyecektir.

- Yıllık kesinti tazminatı belirlendikten sonra tespit edilen ek tüketim ve kaçak tahakkuk işlemleri ortalama tüketim hesabına dahil edilmeyecektir. Yıllık tüketimi 365 kWh'in, uzun kesintilerde ise günlük ortalama tüketimi 1 kWh'in altında kalan abonelere tazminat ödenmeyecek ve sayaç okuma döneminin üç ay ve daha uzun halde olması halinde ise bu değer 75 kWh olarak uygulanacaktır.

- Tedarikçisi aracılığıyla dağıtım şirketine kalıcı veri saklayıcısıyla veya yazılı olarak enerji tüketmeyeceğini beyan ederek bu doğrultuda enerjisi kesilen özel transformatörlü kullanıcılara, enerjinin kesik olduğu dönem boyunca tedarik sürekliliği ve teknik kalite tazminatı ödenmeyecek olup, bu kullanıcıların tedarik sürekliliği tazminat hesabı, enerjili olduğu dönem boyunca etkilendiği kesintiler üzerinden yapılacaktır.

- Ticari kalite tazminat ödemesi, ticari kalite işlem standardına konu hizmetin yerine getirildiği veya işlemin yapıldığı yılda geçerli olan tazminat bedellerine göre yapılacaktır.

- Dağıtım şirketi tarafından; Tablo 6-B, Tablo 7-A, Tablo 7-B ve Tablo 8 raporlamalarında ticari kalite işlem standardına konu hizmetin yerine getirildiği veya işlemin yapıldığı tarih ve zaman dikkate alınacaktır.

- Kullanıcı tarafından yapılan teçhizat hasarı tazminine ilişkin başvurularda hasarın niteliği, kullanıcı tesisinin durumu, dağıtım sisteminde meydana gelen kesinti, arıza, gerilim dalgalanmasına ek olarak uzaktan haberleşme özelliği olan kullanıcı sayacı ve kullanıcı sayacı ile aynı bağlantı noktasındaki teknik kalite kayıt özellikli sayaçtaki kesinti kayıtları ile teknik kalite verileri, arızanın niteliği, başvuru sahibi ile aynı transformatörden enerji alan kullanıcıların başvuruları da incelenecektir.

- Dağıtım şirketi tarafından yıllık kesinti tazminatları, uzun süreli kesinti tazminatları ve ticari kalite tazminatları, tazminatların belirlendiği tarihi takip eden 20 gün içerisinde ödeme bilgisi bulunan kullanıcılara defaten ödenecektir. Bu süre içerisinde defaten ödeme yapılamayan kullanıcılara tazminat ödemesi Yönetmelik ile belirlenen süreler içerisinde kullanıcının faturasındaki dağıtım bedelinden mahsup edilmek suretiyle yapılacaktır. Aboneliğin iptali halinde veya başvuru sahibinin abone olmaması durumunda, tazminat ödemesine ilişkin kalıcı veri saklayıcısıyla bildirim yapılacak ve hak sahibinin ödeme tercihini dağıtım şirketine bildirmesini müteakiben tazminat tutarı 5 iş günü içerisinde defaten ödenecektir.

- Dağıtım şirketi, bu Yönetmelik kapsamında her yıl 31 Mart tarihine kadar olan tazminat ödemelerine ilişkin gerçekleştirmeleri, 30 Nisan tarihine kadar Kuruma yıllık olarak bildirecek ve defaten ödeme yapılması gereken ancak ödenemeyen ya da ilgili dönem içerisinde fatura oluşmaması nedeniyle dağıtım şirketi tarafından mahsuplaşması yapılamayan tazminat tutarının 1,2 (bir virgül iki) katı dağıtım şirketinin sistem işletim gelir tavanından düşülecektir.

- Tedarik sürekliliği tazminat hesabı yapılırken kaçak kullanım dönemi dışındaki kesintiler dikkate alınacaktır.

- İlgili kurum ve kuruluşları tarafından yapılan inceleme ve denetimler sonucunda tespit edilmesi ya da dağıtım şirketi tarafından resen yapılan veri düzeltmeleri sonucu ilgili yıl veya ay içerisinde ilk kez yıllık, uzun süreli kesinti ve ticari kalite tazminatı ödenecek kullanıcılara yapılacak ödemeler, veri düzeltmesinin yapıldığı yılda geçerli olan tazminat bedelleri üzerinden yapılacaktır. Bu fıkra kapsamında

veri düzeltmesi sonrası ödenmesi gereken güncel yıllık ve uzun süreli kesinti tazminat miktarlarının üst limiti ise, verinin ait olduğu yıl ve ay için belirlenmiş olan tazminat üst limitinden, ödenen tazminat tutarının çıkarılmasıyla bulunan değerın ödemelerin gerçekleştirildiği yıla yeniden değerlendirme oranıyla getirilmesi suretiyle belirlenecektir.

- Bu Yönetmelik kapsamında ödenen tazminatlar ve bunlara ilişkin giderler, yükümlü dağıtım şirketi tarafından ilgili tarife hesaplamalarına yansıtılamayacaktır.

- Dağıtım şirketi tarafından 2024 yılı ve öncesine ilişkin tedarik sürekliliği verilerinin düzeltilmesi neticesinde ortaya çıkan tazminat bedellerinin hesaplanmasında, 31/12/2025 tarihine kadar Kuruma sunulan düzeltme işlemlerine konu verilere dair 27. maddenin on ikinci fıkrası uygulanmayacaktır. 2024 yılı ve öncesi tedarik sürekliliği verilerine ilişkin 31/12/2025 tarihinden sonra Kuruma sunulan düzeltme işlemleri neticesinde ilk defa ödenecek yıllık ve uzun süreli kesinti tazminatları, düzeltme yapılan yılda geçerli tazminat bedelleri üzerinden ödenecektir. Dağıtım şirketi ve görevli tedarik şirketinin, bu maddenin yürürlüğe girdiği tarihten önceki döneme ait ödemesi gerçekleştirilmemiş tedarik sürekliliği ve ticari kalite tazminatlara ilişkin olarak değişiklik Yönetmeliğinin 27. maddesi çerçevesinde ödeme yapılacaktır.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 23/10/2025 Tarihli ve 13885 Sayılı Kurul Kararı: 28.10.2025 tarih ve 33061 sayılı Resmî Gazete 'de yayımlanan Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 23/10/2025 Tarihli ve 13885 Sayılı Kararı ile "Önlisans ve Lisans İşlemleri ile İlgili Başvurulara İlişkin Usul ve Esaslar"ın eklerinden "Ek-4: Lisans Başvurusunda Sunulması Gereken Bilgi ve Belgeler Listesi"nin "Önlisans Döneminde Tamamlanması Gereken İş ve İşlem Başlıklı 10. Maddesinin (a) bendine ikinci alt bent olarak şu ifade eklenmiştir;

Üretim tesisinin kurulacağı sahanın önlisans sahibi tüzel kişinin mülkiyetinde olması halinde tapu belgesi, üretim tesisinin kurulacağı sahanın önlisans sahibi tüzel kişinin mülkiyetinde olmaması halinde ise ilgili sahanın mülkiyet veya kullanım hakkının elde edilmesi ile ilgili olarak, ilgisine göre;

- Özel mülkiyete konu taşınmazların 2942 sayılı Kamulaştırma Kanunu hükümleri gereğince Hazine adına tescillerinin sağlanması veya aynı Kanunun 27'nci maddesi gereğince ilgili mahkemelerden bedelleri ödenerek acele el koyma kararlarının alınmış olması ve bu bedellerin ödendiğine dair makbuzların sunulması,

- Güneş ve biyokütle enerjisine dayalı başvurular için özel mülkiyete konu taşınmazlarda (1) numaralı alt bent kapsamında işlem yapılmasının tercih edilmemesi halinde, 10 yıldan az olmamak ve üretim lisansı süresiyle uyumlu olmak kaydıyla; irtifak hakkının tesis edilmiş olması veya tapuya şerh edilmek kaydıyla kira sözleşmesinin yapılmış olması,

Kurul kararı ile yapılan değişiklikle birlikte, güneş ve biyokütle enerjisine dayalı olarak geliştirilen lisanslı projelerin yatırımcı mülkiyetinde veya kullanımında bulunmayan sahalarda da gerçekleştirilebilmesine yönelik esneklik getirilmiştir. Bu kapsamda, söz konusu sahalarda kamulaştırma yoluna gidilmeden, irtifak hakkı tesis edilmesi veya tapuya şerh edilmek kaydıyla kira sözleşmesi yapılması suretiyle de kullanım hakkı sağlanabileceği düzenlenmiştir. Ancak bu kullanım hakkının süresinin en az 10 yıl olması ve üretim lisansı süresiyle uyumlu bulunması gerekmektedir.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu'nun 06.11.20255 tarih, 13922 sayılı Kurul Kararı: 11.11.2025 tarih ve 33074 sayılı Resmî Gazete 'de yayımlanan Elektrik Piyasası Bağlantı ve Sistem Kullanım Yönetmeliği'nin 7. ve 14. maddesinde yer alan "... arz güvenliği gerekçesiyle Bakanlık tarafından talep edilmesi durumunda, Kurul tarafından belirlenecek süre boyunca ve ilgili Kurul kararında belirtilen esaslar çerçevesinde, üretim tesisleri tarafından anlaşma gücünün üzerinde sisteme elektrik enerjisi verilebilir." düzenlemesi uyarınca alınan Kurul Kararı ile;

- Elektrik üretim lisansı sahibi tüzel kişiler tarafından, güç artış miktarını ve süresini içerek şekilde TEİAŞ veya ilgili dağıtım şirketlerine başvuru yapılacaktır.

- Yapılan başvuru üzerine; iletim sistemine bağlı üretim tesisleri için başvuru tarihinden sonraki beşinci iş gününden, dağıtım sistemine bağlı üretim tesisleri için başvuru tarihinden sonraki onuncu iş gününden sonra geçerli olmak üzere, söz konusu üretim tesislerinin veriş yönündeki anlaşma güçlerinin üzerinde sisteme verecekleri elektrik enerjisi güç aşımı olarak değerlendirilmeyecektir.

- Teknik koşulların veya sistem işletme güvenliğinin zorunlu kıldığı hallerde, yapılan başvuruya ilişkin güç artışı miktarı veya süresinin tamamen veya kısmen ilgili dağıtım şirketi veya TEİAŞ tarafından kısıtlanabilecektir. Kısıtlama işlemi, ilgili dağıtım şirketi veya TEİAŞ tarafından gerekçeleri ile birlikte başvuru sahibine bildirilmek zorunda olup başvuru sahibinin bu karar üzerine Kurum'a itiraz hakkı bulunmaktadır.

- Başvurucuların başvurularında yer alan güç artış miktarını ve süresini değiştirmek istemeleri halinde bu taleple ilgili dağıtım şirketi veya TEİAŞ'a başvuruda bulunmaları gerekmektedir.

- Bahsi geçen kurul kararı uyarınca yapılan başvuruların dağıtım şirketleri tarafından en geç beş iş günü içerisinde TEİAŞ'a bildirilmesi gerekmektedir.

• Başvurusu kabul edilerek uygulamaya başlamış olan üretim tesislerine ilişkin olarak; teknik koşulların veya sistem işletme güvenliğinin zorunlu kıldığı hallerde, yapılan başvuruya ilişkin güç artışı miktarı veya süresi tamamen veya kısmen ilgili dağıtım şirketi veya TEİAŞ tarafından kısıtlanabilecektir. Kısıtlama işlemi, ilgili dağıtım şirketi veya TEİAŞ tarafından gerekçeleri ile birlikte başvuru sahibine bildirilmek zorunda olup başvuru sahibinin bu karar üzerine Kurum’a itiraz hakkı bulunmaktadır.

• Başvuruya konu üretim tesislerinin sabit iletim bedelleri veya sabit dağıtım sistem kullanım bedelleri anlaşma gücü değerleri üzerinden hesaplanacaktır.

• Üretim tesislerinin yapılan başvuru ile belirlenen güç değerini aşmaları halinde, aşım miktarı güç aşımı olarak değerlendirilecektir.

• Bahsi geçen kurul kararı lisanssız elektrik üretim tesisleri için geçerli olmayacaktır.

• İşbu kurul kararı 01.12.2025-28.02.2026 tarihleri arasında uygulanacaktır.

Son Kaynak Tedarik Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğ’in 5. ve 6. Maddelerinde Yer Alan Tüketim Miktarları ve Kurulca Belirlenen Katsayı Oranı: 31 Ekim 2025 tarihli ve 33063 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 30.10.2025 tarih, 13912 sayılı Kurul Kararı ile Son Kaynak Tedarik Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğ’in 5. ve 6.maddelerinde yer alan tüketim miktarları ve Kurulca belirlenen katsayı 2026 yılı için belirlenmiştir.

Tüketici Grubu	Tüketim Miktarı (kWh/yıl)
Mesken	Kamu kurum ve kuruluşları, mahalli idareler ile birlikte mesken olarak kullanılan müstakil binalar, apartmanlar ve apartmanlar içindeki bağımsız bölümler, konut kooperatifleri ve konut siteleri ile bu yerlerin ayrı sayaç ile ölçümleri yapılan kalorifer, asansör, hidrofor, merdiven otomatığı, kapıcı dairesi vb. ortak kullanım yerleri ve diğer 4 bin
	T.C. İçişleri Bakanlığı AFAD tarafından kurulan geçici barınma merkezleri, köy tüzel kişiliğine ait içme suyu temini ve dağıtımını amaçlı kullanılan tesisler ile diğer tüketicilere ve tarımsal faaliyetler tüketici grubu 150 milyon
Kamu ve Özel Hizmetler Sektörü ile diğer	15 bin
Sanayi	15 bin
Aydınlatma	15 bin

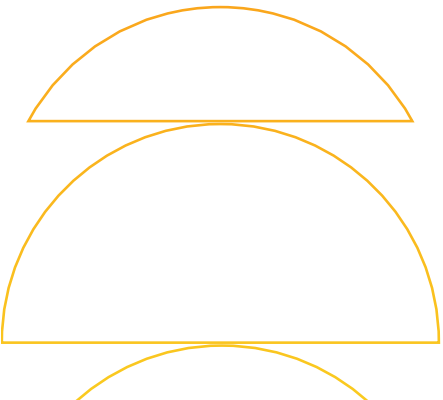
Son Kaynak Tedarik Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğ’in 6. maddesinin beşinci fıkrasında yer alan KBK’nin 1 Ocak 2026 tarihinden itibaren 1,0938 olarak uygulanmasına devam edilmiştir Mesken tüketici grubu için 1,05’tir.

TEDAŞ-MLZ/96.004.B İşaretli Alçak Gerilim Devre Kesicileri Teknik Şartnamesi: 03.11.2025 tarihinde TEDAŞ internet sitesinde sektör paydaşları ile paylaşılan TEDAŞ-MLZ/96.004.B İşaretli Alçak Gerilim Devre Kesicileri Teknik Şartnamesi yürürlüğe girmiş olup ilgili şartnamenin 01.07.2026 tarihinden itibaren kullanılmasının zorunludur.

TEDAŞ-MLZ/2025-083 İşaretli Kontaktörler Teknik Şartnamesi: 06.11.2025 tarihinde TEDAŞ internet sitesinde sektör paydaşları ile paylaşılan TEDAŞ-MLZ/2025-083 İşaretli Kontaktörler Teknik Şartnamesi yürürlüğe girmiş olup ilgili şartnamenin 01.07.2026 tarihinden itibaren kullanılmasının zorunludur.

Tahsilat Genel Tebliği: 13.11.2025 tarih ve 33076 sayılı Resmî Gazete ’de Hazine ve Maliye Bakanlığı tarafından yayımlanan Tahsilat Genel Tebliği ile; 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanunun 48. maddesi kapsamında, yıllık %48 olarak uygulanmakta olan tecil (erteleme/ taksitlendirme) faizi oranı bu Tebliğ’in yayımı tarihinden itibaren yıllık %39 olarak belirlenmiştir.

Anılan Tebliğ uyarınca, 6183 sayılı Kanunun 48. maddesine istinaden bu Tebliğ’in yayımı tarihinden itibaren yapılacak müracaatlara dayanılarak tecil edilen amme alacaklarına da yıllık %39 oranında tecil faizi uygulanacaktır.



Elektrik Piyasasında Lisanssız Elektrik Üretim Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik: 25.11.2025 Tarihli ve 33088 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan değişiklik yönetimliği ile;

• Teknik değerlendirme kapsamı genişletilerek, rüzgâr ve güneşin yanı sıra jeotermal ve biyokütle kaynakları da EİGM teknik raporu sürecine dahil edilmiştir.

• Üretim tesislerinin devir işlemlerine kısıtlama getirilerek veraset ve iflas durumları haricinde, üretim tesisinin devre konu olması halinde, onunla ilişkilendirilen tüketim tesisi için yeniden lisanssız üretim başvurusu yapılamayacak ve başvurular değerlendirilmeksizin iade edilecektir. Ancak, üretim ve tüketim tesislerinin aynı kişiye birlikte devredilmesi durumunda veya kamu kurumları arasındaki devirlerde bu kısıtlama geçerli olmayacaktır. Ayrıca üretim tesisleri devirlerinin ilgili şebeke işletmecileri tarafından her ayın on beşinci gününe kadar ilan edilmek üzere piyasa işletmecisine bildirileceği hususu da düzenlenmiştir.

• Rüzgâr ve güneş enerjisine dayalı başvurular haricindeki diğer lisanssız üretim başvuruları için, TEİAŞ tarafından ilan edilen kapasitelere bağlı kalmaksızın, teknik değerlendirmenin uygun olması hâlinde olumlu bağlantı görüşü oluşturulacağı dair düzenleme yapılmıştır. Bununla birlikte, aynı ayda rüzgâr ve güneş enerjisi dışındaki birden fazla başvurunun yapılması ve söz konusu başvuruların kapasiteleri için trafo merkezindeki transformatör cebri soğutmasız nominal görünür gücünün yetersiz olması durumunda, bahsi geçen bu başvurular için de altıncı fıkra hükmü uyarınca öncelik değerlendirmesi yapılacaktır. Son olarak yapılan düzenleme ile TEİAŞ tarafından rüzgâr veya güneş

enerjisine dayalı başvurular için kapasite ilan edilmişse ve aynı ayda bu başvurular ile diğer enerji kaynaklarına dayalı başvurular birlikte yapılmışsa, öncelik rüzgâr ve güneş enerjisine dayalı başvurulara verilecek ve öncelikle ilan edilen kapasite kapsamında işlem tesis edilecektir.

• Aynı tüketim tesisiyle ilişkilendirilmek üzere bütünleşik parsel ya da parseller üzerinde gerçekleşen başvuruların, kurulu güç artışı kapsamında değerlendirmeye alınacağı düzenlenmiştir. Kabul işlemleri tamamlanmış tesislerde güç artış talebinin uygun görülmesi halinde ise yükümlülüklerin tamamlanması için bir yıl süre tanınmasına ilişkin düzenleme getirilmiştir.

• Lisanssız üretim tesisleriyle ilişkilendirilmiş serbest tüketici niteliğindeki tüketim tesislerinin, ikili anlaşma ile enerji tedarikçilerini değiştirmeleri durumunda, bu değişikliği ilgili ayın on beşine kadar şebeke işletmecisine ve görevli tedarik şirketine bildirme zorunluluğu bulunuyordu. Bu fıkranın mevzuattan çıkarılması ile serbest tüketici tedarikçi değişikliğine ilişkin bildirim zorunluluğunu ve bunun yaptırımını olan mahsuplaşmanın yapılmaması ile üretimin bedelsiz sayılması uygulaması sonlandırılmıştır.

• Lisanssız üretim tesisi sahibinin, üretim tesisi ile ilişkilendirilen tüketim tesisini değiştirmek istemesi halinde, ilişkilendirilecek yeni tüketim tesislerinin bağlantı anlaşmasındaki sözleşme gücünün, ilişkilendirilecek olan üretim tesisinin kurulu gücünden az olamayacağı hükmü getirilmiştir. İlgili maddenin sekizinci fıkrası kapsamında, beşinci fıkranın (b) bendi hükmü saklı kalmak kaydıyla, üretim tesisi ile ilişkilendirilen tüketim tesisinin bağlantı anlaşmasındaki sözleşme gücünün, üretim tesisinin kurulu

gücünden daha düşük hale gelmesi durumunda yapılacak işlemler düzenlenmiştir.

• Geçici Madde 11 ile, yönetmeliğin 10. Maddesinin 5. Fıkrası kapsamında devre konu üretim tesisleriyle ilişkilendirilen tüketim verileri ile öncelik değerlendirmesinde kullanılacak verilerin ilgili şebeke işletmecilerince aylık bazda güncellenerek piyasa işletmecisine bildirilmesi zorunluluğu getirilmiştir. Piyasa işletmecisi bu verileri şebeke işletmecilerinin erişimine açık bir veri tabanında tutacak olup bu amaçla geliştirilecek sistem 15.12.2025 tarihinde kullanıma açılacaktır. Yönetmelik kapsamına alınan Geçici Madde 12 ile, 12.05.2019 tarihinden sonra çağrı mektubu veya bağlantı anlaşması düzenlenmiş ancak henüz kabulü yapılmamış üretim tesisleri için, aynı tüketim tesisiyle ilişkilendirilmek üzere bütünleşik parseller üzerinde yapılan başvuruların talep üzerine kurulu güç artışı kapsamında değerlendirileceği düzenlenmiştir.

2026 Yılı Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti Sistemi Birim Ücretleri: 29.11.2025 tarihli ve 33092 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 27.11.2025 tarihli ve 13976 sayılı Kurul Kararı ile 2026 yılında Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti Sistemi ve Piyasası’nda geçerli olacak birim ücretler (KDV hariç) aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

Ücret Adı	Birim Fiyat
Birim işlem ücreti	1.00 TL/MWh
Yıllık katılım ücreti	3.000 TL

2026 İleriye Yönelik Elektrik Piyasası Birim Ücretleri: 29.11.2025 tarihli 13976 sayılı Yönetim Kurulu Kararı’na göre, 29.11.2025 tarihli 13976 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan 2025 için İleriye Yönelik Elektrik Piyasası’nda geçerli olan birim ücretler (KDV hariç) aşağıdaki şekilde belirlenmiştir:

Ücret Adı	Birim Fiyat
Birim işlem ücreti	3.00 TL/MWh
Yıllık katılım ücreti	13.280 TL
Kabul edilmeyen itiraz ücreti	1.000 TL/adet

Akıllı Sayaç Sistemlerinin Yaygınlaştırılmasına ve Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar: 05.12.2025 tarih ve 33098 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan ve elektrik piyasasında sayaç altyapısının dijitalleşmesini ve uzaktan okunabilir hale getirilmesi hedeflenerek akıllı sayaç sistemleri teknik olarak sınıflandırıldığı Akıllı Sayaç Sistemlerinin Yaygınlaştırılmasına ve Kullanımına İlişkin Usul ve Esaslar ile;

- İlk kez sayaç tesis edilecek yerlerde, ortak sayaç panosu bulunması ve panoda dört veya daha fazla sayaç yer alması halinde, Akıllı Sayaç PRO ile bu sayaçlarla haberleşen Akıllı Sayaç EKO’nun kurulması zorunlu hale getirilmiştir. Bu kapsamda tesis edilecek Akıllı Sayaç PRO

sayısı, pano toplam sayaç sayısının 11’e bölünmesi suretiyle yukarı yuvarlanarak belirlenecek olup, tüm sayaçların uzaktan haberleşmesinin sağlanması halinde daha az sayıda PRO; bu şartları taşımayan ilk tesislerde ise Elektrik Piyasası Ölçüm Sistemleri Yönetmeliği’ne uygun sayaç tesis edilecektir.

- Periyodik muayene süresi dolan sayaçların değişimi yeniden düzenlenmiş olup, ortak panoda dört ve üzeri sayaç bulunan yerlerde, süresi dolan sayaçların oranının %70 ve üzerinde olması halinde tüm sayaçların; bu oranın %70’in altında kalması halinde ise yalnızca süresi dolan sayaçların Akıllı Sayaç PRO ve bu sayaçlarla haberleşen Akıllı Sayaç EKO ile değiştirilecektir. Süresi dolmamış sayaçlar bakımından ise, muayene sürelerinin sona ermesini müteakip, uzaktan haberleşmeyi sağlayacak yeterli sayıda Akıllı Sayaç PRO tesis edilerek değişim yapılması zorunlu kılınmıştır. Bu kapsamda tesis edilecek azami PRO sayısı, değiştirilecek sayaç sayısının 11’e bölünerek yukarı yuvarlanması suretiyle belirlenecek; tüm sayaçların uzaktan haberleşmesinin sağlanması halinde daha az PRO kurulması mümkün olacaktır. Bu hükümlerin dışında kalan sayaçlar bakımından ise OSOS kapsamındaki sayaçların Akıllı Sayaç PRO ile, elektronik sayaçların ise Akıllı Sayaç EKO ile dağıtım şirketlerince değiştirilmesi esası kabul edilmiştir.

- Yıllık tüketimi 10 MWh’nin üzerinde olan ve uzaktan haberleşme özelliği bulunmayan mevcut sayaçların, dağıtım şirketleri tarafından Akıllı Sayaç PRO ile değiştirilmesi zorunlu tutulmuştur. Bu kapsamdaki birden fazla sayacın yer aldığı ortak panolarda, uzaktan izleme yükümlülüğü bulunan tüm sayaçların haberleşmesini sağlayacak sayıda Akıllı Sayaç PRO ve bunlarla irtibatlı Akıllı Sayaç EKO tesis edilmesi gerekmektedir.

Bu değişimlerin, toplam dönüştürülmesi gereken sayaçlara oranının 1 Ocak 2027 tarihine kadar %70’e, 1 Ocak 2028 tarihine kadar ise %100’e ulaştırılması zorunlu olup, uygulamada tedarikçisini seçmiş kullanıcılar ile yüksek tüketimli kullanım yerlerine öncelik verilmesi öngörülmüştür.

- Ortak sayaç panosunda yıllık 10 MWh ve üzeri tüketimi olan kullanıcı bulunmayan, OSOS veya Akıllı Sayaç PRO içermeyen ve ortalama sayaç yaşı sekiz yılın altında olan panolarda; 1 Ocak 2027 tarihine kadar en az 15, 1 Ocak 2028 tarihine kadar ise en az 7 sayaç bulunan panolardan birinin Akıllı Sayaç PRO ile değiştirilmesi yükümlülüğü getirilmiştir. Ayrıca, bir dağıtım transformatörüne bağlı en az 20 tesisat bulunması ve bu tesisatlardan en az birinde OSOS veya Akıllı Sayaç PRO bulunmaması halinde, bu transformatöre bağlı tesisatlardan en az birinin sayacının 1 Ocak 2027 tarihine kadar Akıllı Sayaç PRO ile değiştirilmesi zorunlu tutulmuştur.

- Akıllı sayaçların kurulumu ile birlikte dağıtım şirketlerinin veri yönetimi ve izleme yükümlülükleri de önemli ölçüde genişletilmiştir. Dağıtım şirketleri, akıllı sayaçların uzaktan haberleşme durumlarını sürekli olarak izlemek, haberleşme kesintilerini tarih ve saat bilgisiyle kayıt altına almak ve bu kayıtları gerektiğinde denetime hazır bulundurmakla yükümlüdür. Sayaçlardan elde edilen tüketim verilerinin belirlenen formatta EPIAŞ’a gönderilmesi zorunlu olup, kullanıcıların veri erişimine ilişkin taleplerinin karşılanmasında teknik aksaklık bulunması halinde dağıtım şirketinin en geç 48 saat içinde düzeltici işlem yapması gerekmektedir.

TEDAŞ-MLZ/2004-046.C İşaretli Alçak Gerilim Saha Dağıtım Kutuları Teknik Şartnamesi: 08.12.2025 tarihinde TEDAŞ internet sitesinde sektör paydaşları ile paylaşılan TEDAŞ-MLZ/2004-046.C işaretli Alçak Gerilim Saha Dağıtım Kutuları Teknik Şartnamesi yürürlüğe girmiş olup ilgili şartnamenin 01.07.2026 tarihinden itibaren kullanılmasının zorunludur.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu’nun 11.12.2025 Tarih, 14013 Sayılı Kurul Kararı: 17.12.2025 tarih, 33110 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 11.12.2025 tarih, 14013 sayılı Kurul kararı ile 07.11.2024 tarihli ve 12987 sayılı Kurul Kararı ile gelir/tarife düzenlemelerine esas parametrelerin geçerli olacağı beşinci uygulama dönemi süresi 01.01.2026 (dahil) 31.12.2030 (dahil) olarak belirlenmiştir. Beşinci uygulama dönemi süresince elektrik piyasasında faaliyet gösteren dağıtım şirketlerinin reel makul getiri oranının %14,46 (vergi öncesi) olarak belirlmesine, hesaplamalarda %25 olarak dikkate alınan Kurumlar Vergisi Oranının değişmesi durumunda reel makul getiri oranını revize edilmesine, itfa süresinin 10 yıl olarak belirlmesine karar verilmiştir.

Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Planlı Bakım Harcamalarının Tarife Hesaplamalarında Dikkate Alınmasına İlişkin Usul ve Esaslarda Değişiklik Yapılmasına Dair Usul ve Esaslar: 17.12.2025 tarih ve 33110 Sayılı Resmî Gazete ile Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Planlı Bakım Harcamalarının Tarife Hesaplamalarında Dikkate Alınmasına İlişkin Usul ve Esaslarda Değişiklik Yapılmasına Dair Usul ve Esaslarla yapılan değişiklikler ile;

- Tarife dönemlerine yapılan atıf kaldırılarak, ilgili usul ve esasların her tarife döneminde geçerli olacak şekilde sürekli nitelik kazanması sağlanmıştır.

- Kontrol faaliyetleri, termal kameralara ek olarak insansız hava araçları ile de gerçekleştirilebilecektir. Bu kapsamda yürütülecek özellikle insansız hava aracı gibi teknolojik aletlerle yapılan kayıtların, özel hayatın gizliliği ve kişisel veriler düşünümlük koordinat ve zaman bilgisi içerecek şekilde tutulması yükümlülüğü getirilmiştir.

- Birinci seviye planlı bakım iş ve işlemlerinde insansız hava aracı ile kontrol faaliyetlerinin önü açılmıştır.

- İkinci seviye planlı bakım iş ve işlemlerinin kapsamı genişletilerek ölçü ve test aleti, iş sağlığı ve güvenliği ekipmanları ve faydalı ömrü bir yıldan fazla olan teçhizatların harcamalarının ikinci seviye planlı bakım harcamaları kapsamında raporlanmasına imkân sağlanmıştır.

- Tarımsal alanlarda meydana gelen yangınların önlenmesi kapsamında yapılan iş ve işlemler üçüncü seviye planlı bakım harcamaları kapsamına alınmıştır. Ayrıca 7’inci maddeye eklenen yeni fıkra ile herhangi bir kişi veya kurum talebine dayanmayan ve tedarik sürekliliğini artırma amacıyla yapılan hat güzergâhı değişikliklerinin, ilgili tesislerin özelleştirmeden önce tesis edilmiş olması şartıyla, yatırım harcaması olarak raporlanabilmesi mümkün hâle getirilmiştir.

- Ormanlık alanlar içerisinde bulunan enerji nakil hatları için birinci ve ikinci seviye planlı bakım faaliyetlerinin her yıl gerçekleştirilmesi gerektiği düzenlenmiştir.

- Orman ve tarımsal alan yangınlarını önleme ile tedarik sürekliliğini iyileştirme kapsamında gerçekleştirilen havai hat ağa kesim, budama ve koridor açma işleri 3. Seviye planlı bakım kapsamında gerçekleştirilebilecektir.

- Her planlı bakım seviyesi için ödenmek zorunda kalınan yol geçişi bedeli, kontrollük hizmet bedeli, geçici kabul ve proje onay bedelleri gibi giderler ilgili seviyesinin mütemmim cüzü olarak kabul edilmiş olup, bu giderler ilgili planlı bakım seviyesine ilişkin harcamalara eklenebilecektir.

- Planlı bakım harcamaları için tarife uygulama dönemi için öngörülen toplam bütçenin %110’unu aşan harcamalar tarife hesaplamalarında dikkate alınmayacaktır.

- Planlı bakım harcamalarında can güvenliği, hizmet kalitesi ve şebeke ihtiyaçlarına ek olarak mal ve şebeke güvenliği de dikkate alınacaktır.

- Kesintiye yol açmamakla kaydıyla ileride arızaya neden olma riski taşıyan tesis ve teçhizatın, önleyici bakım kapsamında gerçekleştirilen tadilat veya yenileme harcamalarının planlı bakım gideri olarak raporlanabilecektir.

- Toplam planlı bakım bütçesinin asgari %75’i üçüncü seviye planlı bakım için kullanılır. Tarife uygulama dönemi için belirlenen toplam planlı bakım bütçesinin tarife yılı bazında eşit olarak dikkate alınması esastır. Ancak dağıtım şirketi tarafından talep edilmesi ve bu talebin Kurul tarafından uygun bulunması halinde planlı bakım bütçesi tarife yılı bazında farklılaştırılabilir.

- Planlı bakım bütçesinde yıllar arasında aktarım yapılabileceğine ilişkin düzenleme korunmakla birlikte ilgili yılda öngörülen bütçenin %95’inin altında harcama yapılması durumunda; onaylı bütçenin %95’ine karşılık gelen bütçe ile gerçekleşen harcama arasındaki fark tutarının gerçekleşen harcamalardan düşürülmesi suretiyle bulunan tutar tarifelerde dikkate alınacaktır.

- Uygulama dönemi içerisinde dağıtım şirketinin talepte bulunması ve bu talebin Kurul tarafından uygun bulunması halinde onaylı planlı bakım bütçesinde revizyon yapılabilecektir.
- Üçüncü seviye planlı bakım giderleri için, TEDAŞ tarafından her yıl yayımlanan birim fiyatlar baz alınacak ve TEDAŞ birim fiyat kitabında yer almayan malzeme/iş kalemlerinin üçüncü seviye planlı bakım kapsamında gerçekleştirilmemesi esasına dayalı olarak işlem tesis edilecektir.
- Planlı bakım harcamaları için tarife uygulama dönemi için öngörülen toplam bütçenin %110'unu aşan harcamalar tarife hesaplamalarında dikkate alınmayacaktır.

Elektrik Piyasası Dağıtım Sistemi Yatırımlarının Belirlenmesine İlişkin Usul ve Esaslarda Değişiklik Yapılmasına İlişkin Usul ve Esaslar: 17.12.2025 tarih ve 33110 Sayılı Resmî Gazete ile EPDK'nın 11.12.2025 tarih ve 14015 Sayılı kararı ile kabul edilen Elektrik Piyasası Dağıtım Sistemi Yatırımlarının Belirlenmesine İlişkin Usul ve Esaslarda Değişiklik Yapılmasına Dair Usul ve Esaslar yayımlanmıştır.

Yapılan değişiklikler ile

- Akıllı sayaç, akıllı sayaç PRO ve reel makul getiri tanımları eklenmiştir.
 - Kurul onayına tabi olmayan harcamaların; onaylı yatırım tavanı %10 fazlasını aşmayacak şekilde düzenlenmiştir.
 - Bitirilemeyen Projeler Bildirimi kapsamında projelerin toplam tutarının yatırım harcaması olarak değerlendirilecek kısmı %10 fazlasına artırılmıştır. .
- Akıllı sayaç EKO, akıllı sayaç PRO, depolama üniteleri ve OG regülatör yatırımları ile Dağıtım Sistemindeki Kayıpların Azaltılmasına Dair Tedbirler Yönetmeliği kapsamındaki sayaç yatırımları, şebeke yatırımları kapsamına alınmıştır.
 - Dağıtım sistemine bağlı bulunan tüketicilerin tüketim artışını karşılamak üzere şebekenin mevcut kapasitesi, transformatör merkezlerinin kurulu gücü, puant yüklenmesi ve talep artış tahminleri dikkate alınarak yapılan hesaplamalar neticesinde yapılması gereken yatırımlar ile dağıtım sisteminin mevcut kapasitesinden bağımsız olarak ele alınan, bir şebekede zamanla yeni yerleşim yeri oluşması sonucu ortaya çıkan ihtiyacın karşılanabilmesi için yapılması gereken genişleme yatırımlarına konu şebeke varlıklarının kullanım süresi 15 yıldan 10 yıla indirilmiştir.
 - LED ışık kaynaklı aydınlatma armatürleri ilk kez ayrı bir kategori olarak düzenlenerek bu armatürlerin ekonomik ömrü 15 yıl olarak belirlenmiştir.
 - Şebeke yatırımları kapsamında uygulama dönemi boyunca yapılacak olan birim bedele tabi olmayan yatırım harcamalarının ön kabulden geçmiş yatırım harcamaları hesaplamalarında dikkate alınan tutarı ilgili uygulama dönemine ilişkin ilk onaylanan yatırım planında yer alan şebeke yatırımları tutarının %10'unu geçemeyecektir. Bu fıkrafta belirtilen %10 sınırını aşan proje bazındaki yatırımları ile ilgili yatırım planı revizyonu Kurulun yetkisine bırakılmış olup, %10 sınırının aşılmasının öngörülmesi halinde, elektrik dağıtım şirketleri bu karakteristikteki yatırımlar için proje bazında değişiklik taleplerini gerekçeleri ile birlikte Kuruma sunacağı ve Kurul tarafından proje

- bazında uygun görülen bütçe başka bir proje için kullanılamayacağı düzenlenmiştir.
- Şebeke işletim sistemleri yatırımları içerisinde, yazılım ve lisans harcamalarında ilk edinim ile sürekli kullanım gideri yönünden ayırım yapılarak abonelik benzeri şekilde aylık veya yıllık ödeme yapılan yazılım ve lisanslara ilişkin harcamalar, ön kabulden geçmiş yatırım harcaması olarak değerlendirilemeyecektir.
 - Şebeke işletim sistemi yatırımlarına konu varlıklara “haberleşme ünitesi” dahil edilmiş, şebeke işletim sistemi yatırımlarına konu varlıklara yazılım ve lisanslar için ekonomik ömür 5 yıl olarak belirlenmiştir.
 - Ön kabul kapsamında değerlendirilen şebeke yatırımları toplamının %5'lik kısmı, %4'e düşürülmüştür.
 - Ar-Ge mevzuatı kapsamında Kurum tarafından Ar-Ge projesi olarak kabul edilen ve sonuç raporunda pilot uygulama sonrasında başarılı ve faydalı olduğu tespit edilen yatırım niteliğindeki projelerin yaygınlaştırılması amacıyla yapılan harcamalar bu kapsamda raporlanabilecek ancak Ar-Ge projelerinin yaygınlaştırılmasına yönelik proje bazındaki yatırımların %0,2 oranındaki üst sınırı aşması hâlinde, söz konusu yatırımlara ilişkin yatırım planı revizyonu Kurulun yetkisinde olacaktır. Bu durumda elektrik dağıtım şirketleri, %0,2 sınırının aşılmasının öngörüldüğü projeler için değişiklik taleplerini gerekçeleriyle birlikte proje bazında Kuruma sunacak, Kurul tarafından proje bazında uygun bulunan bütçe başka bir proje veya yatırım kalemi için kullanılamayacaktır.
 - Doğal afetler gibi genel hayatı etkileyen ve elektrik altyapısında ciddi hasara yol açan durumlarda

kritik rol üstlenen mobil jeneratörler yatırım harcaması kapsamına alınmıştır.

Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Hedef Kayıp Oranlarının Belirlenmesine İlişkin Usul ve Esaslarda Değişiklik Yapılmasına Dair Usul ve Esaslar: 17.12.2025 tarih ve 33110 Sayılı Resmî Gazetede yayımlanan Elektrik Dağıtım Şirketlerinin Hedef Kayıp Oranlarının Belirlenmesine İlişkin Usul ve Esaslarda Değişiklik Yapılmasına Dair Usul Esaslar ile hedef kayıp oranlarının belirlenmesine ilişkin formüllerde değişiklik yapılmıştır.

TEDAŞ-MLZ/2025-084 İşaretli Elektriksel Yalıtım Kaplaması Teknik Şartnamesi: 17.12.2025 tarihinde TEDAŞ internet sitesinde sektör paydaşları ile paylaşılan TEDAŞ-MLZ/2025-084 işaretli Elektriksel Yalıtım Kaplaması Teknik Şartnamesi yürürlüğe girmiş olup ilgili şartnamenin 01.07.2026 tarihinden itibaren kullanılmasının zorunludur.

Ölçü ve Ölçü Aletlerinden Alınacak Muayene ve Damgalama Ücret Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik: 18.12.2025 tarih ve 33111 sayılı Resmî Gazete ile yayımlanan

değişiklik yönetmeliği ile Ölçü ve Ölçü Aletlerinden Alınacak Muayene ve Damgalama Ücret Yönetmeliğinin 3.maddesi ile belirlenen ücretler 1.1.2026 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde yeniden belirlenmiştir.

Su, Elektrik ve Gaz Sayaçları Tamir ve Ayar Ücret Tarifesi Hakkında Tebliğ (Tebliğ No: MSÜGGM - 2025/1): 18.12.2025 tarih ve 33111 sayılı Resmî Gazete ile yayımlanan tebliğ ile Ölçüler ve Ayar Kanununun 11. maddesi uyarınca su, elektrik ve gaz sayaçlarının tamir ve ayar ücretleri 1.1.2026 tarihinden itibaren geçerli olacak şekilde yeniden belirlenmiştir.

	Ücret (TL)
Elektrik Sayaçları Ayar Ücretleri	
Tek fazlı sayaçlar	107
Üç fazlı sayaçlar	140
Elektrik Sayaçları Tamir Ücretleri	
Sayaçların iç ve dış temizlikleri ile yağlanmalarını gerektiren, ancak parça değiştirilmesini gerektirmeyen tamirler	
Tek fazlı sayaçlar	140
Üç fazlı sayaçlar	160

Decision on Extending the Period Specified in the Second Paragraph of Transitional Article 1 of the Electricity Ma6446 Sayılı Elektrik Piyasası Kanunu'nun Geçici 1. Maddesinin İkinci Fıkrasında Yer Alan Sürenin 31/12/2030 Tarihine Kadar Uzatılması Hakkında Karar: 19.12.2025 tarih ve 33112 sayılı Resmî Gazete ile yayımlanan Cumhurbaşkanı Kararı ile 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu'nun geçici birinci maddesinin ikinci fıkrasında yapılan değişiklik ile düzenlemeye tabi tarifeler üzerinden elektrik enerjisi satın alan tüketicileri, dağıtım bölgeleri arası maliyet farklılıkları nedeniyle var olan fiyat farklılıklarından kısmen veya tamamen koruyacak şekilde tesis edilmiş ve Kurum tarafından hazırlanan tebliğ ile uygulamaya ilişkin hususların düzenlendiği fiyat eşitleme mekanizması 31/12/2030 tarihine kadar uygulanacaktır.

Satış Giderleri Tarifesi: 20.12.2025 tarihli ve 33113 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Tarife ile, 2004 sayılı İcra ve İflâs Kanununun 106. maddesi gereğince icra dairelerince yapılacak olan satışa hazırlık ve satış işlemleri için yatırılması gereken satış giderine ilişkin usul ve esaslar 1.1.2026 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere aşağıdaki şekilde belirlenmiştir;

Satış Giderleri		
Taşınmaz Mallar İçin		40.000,00 TL
Sicile Kayıtlı Motorlu Kara Araçları İçin	Otomobil ve Diğer Yük Vasıtaları	28.000,00 TL
	Kamyonet, Minibüs, Midibüs, Arazi Taşıtı	30.000,00 TL
	Kamyon, Otobüs, Çekici (Tır)	35.000,00 TL
	İş Makineleri, Römork, Çekici-Römork	39.000,00 TL
Taşınır Mallar İçin		4.000,00 TL

2026 Yılı Lisans Bedelleri: 20.12.2025 tarihli ve 33113 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 18.12.2025 tarihli ve 14043 sayılı Kurul Kararı ile 2026 yılında uygulanacak olan önlisans ve lisans alma, yıllık lisans, lisans yenileme, önlisans ve lisans tadili, önlisans ve lisans sureti çıkarma bedelleri belirlenmiştir.

Dağıtım şirketlerinin 2025 yılı faaliyetleri için 2026 yılında ödemekle yükümlü oldukları yıllık lisans bedeli aşağıdaki gibidir:

Lisans Türü	Bedel Kıstası	Bedel (Kr.)
Dağıtım Lisansı	Dağıtılan (kayıp ve kaçak enerji dahil dağıtım sistemine bağlı kullanıcılara dağıtılan) kWh başına Kr.	0,015

İflas İdaresi Ücreti, Yazı ve Tebliğ Masrafı Tarifesi Hakkında Tebliğ: 20.12.2025 tarihli ve 33113 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Tebliğ ile, iflas idaresine ödenecek ücretin miktarı, zamanı ve ödeme şekli ile yazı ve tebliğ masrafları dâhil diğer masraflara ilişkin bedeller belirlenmiş; söz konusu bedellerin 1.1.2026 tarihinden itibaren geçerli olmasına karar verilmiştir.

TEDAŞ-MLZ/96-027.D İşaretli Sekonder Röleler Teknik Şartnamesi: 23.12.2025 tarihinde TEDAŞ internet sitesinde sektör paydaşları ile paylaşılan TEDAŞ-MLZ/96-027.D İşaretli Sekonder Röleler Teknik Şartnamesi yürürlüğe girmiş olup, şartname, 31.12.2026 tarihinden itibaren kullanılmasının zorunludur.

Dağıtım Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ: 20.12.2025 tarih, 33113 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan değişiklik tebliğ ile;

- Değişken maliyet bileşeni ve sabit maliyet bileşenini belirleyen değişkenlere nüfus, dağıtılan enerji miktarı eklenmiştir.
- Tarifelerin hazırlanması aşamasında dağıtım şirketlerinin rolü öneri veren taraf olarak değiştirilmiş olup, verilen öneri üzerine tarifeler Kurul tarafından belirlenecektir.
- Sistem işletim gelir gereksinimi ve tavanı hesaplamalarında değişikliğe gidilerek planlı bakım bütçesi, sistem işletim gelir gereksinimi içinde ayrı ve açık bir kalem olarak tanımlanmıştır.
- Yürürlükteki tebliğden farklı olarak denetim, danışmanlık ve müşavirlik giderleri, dava, mahkeme, avukatlık, icra ve arabuluculuk giderleri, noter giderleri, emsal kararlar dikkate alınarak ödenenler de dâhil olmak üzere mahkeme kararı gereği oluşan tazminat harici giderler ve dağıtım faaliyeti kapsamında oluşması muhtemel işletme giderleri; söz konusu giderler ile kontrol edilemeyen işletme giderleri dışarıda tutularak belirlenen düzenlemeye esas işletme giderinin Kurulca belirlenen oranda artırılması suretiyle hesaplanan tavan içinde işletme gideri hesaplamalarında dikkate alınacaktır. Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi (BSMV) bakımından ise, 8. maddenin dördüncü fıkrası kapsamı dışında kalan tutarların açıkça hariç tutulması suretiyle, hangi vergi giderlerinin düzenlemeye esas alınabileceği netleştirilmiştir. Amortisman giderleri düzenlemeye esas işletme gideri hesaplamalarında dikkate alınmayacak iken; ilan giderlerinden, sadece, ilgili mevzuat kapsamında meydana gelen ilan giderleri hesaplamada dikkate alınacaktır.

- Kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan zorunlu sorgulamalar ile bu sorgulamalara ilişkin veri tabanı kullanımından kaynaklanan giderler şeklinde yeni bir kalem kontrol edilemeyen işletme giderlerine dahil edilmiştir.
- Taşınmaz temini işlemlerine ilişkin yargılama giderleri, ilgili mevzuat kapsamında oluşan zorunlu ilan giderleri, 7. maddenin üçüncü fıkrası kapsamındaki gerçekleştirmelerin Kurul tarafından belirlenen tavanı aşması halinde aşan tutarın söz konusu fıkra kapsamındaki yargı harçları dahil yargılama giderlerinin toplam gider içerisinde oranına karşılık gelen kısmı ile işlem kategorilerine göre Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi ile ekonomik göstergelerde veya tarife hesaplamasında esas alınan parametrelerde meydana gelen öngörülemeyen sapmalar nedeniyle uygulama dönemi içerisinde oluşacak ilave/yeni işletme giderleri, KEİG kapsamında değerlendirilecektir.
- Ar-Ge bütçesi; kontrol edilemeyen işletme giderleri ile planlı bakım bütçesi hariç tutulmak suretiyle belirlenecek olup, verimlilik faktörü uygulanmış yıllık düzenlemeye esas işletme giderlerinin %1,5’inin gelir gereksinimi hesaplamalarında Ar-Ge bütçesi olarak dikkate alınacaktır.
- Yatırım harcamalarının hesaplanmasında verimlilik hedefine seçenek olarak performans ölçütü getirilmiştir.

- Dağıtım şirketi tarafından elde edilebilecek diğer gelirlere ilişkin oranlarda değişikliğe gidilmiştir.

Dağıtım şirketi tarafından elde edilebilecek diğer gelirler	2025	2026
Ceza, nefaset, teminat ve tazminat gelirleri	%75	%50
Reklam, kira ve benzeri gelirler	%50	%0
Kaçak elektrik enerjisi kullanım geliri	%55	%50
Lisanssız elektrik üretim tesislerinden alınan diğer gelirler	%50	%25

Bir önceki yıla ait ağırlıklı ortalama GKO değeri, Türkiye ağırlıklı ortalama GKO değerinin üzerinde olan dağıtım şirketleri için, söz konusu gelirlerin gelir farkı hesaplamalarına dâhil edilme oranı %65 olarak uygulanacaktır.

- YFDB hesabıyla birlikte, vergi farkı tutarı da gerçekleştirmeler dikkate alınarak düzeltilir.” düzenlemesi yürürlükten kaldırılmış olup, 28. maddeye eklenen 6. fıkra ile; her yıl için belirlenen yatırım tavanına göre hesaplanan yatırım gerçekleştirme oranı, 12. maddenin dördüncü fıkrasındaki minimum oranın altında kaldığında, o yıl için RMGOud-1 bileşeninin, hedefin altında kalan her %10’luk gerçekleşme dilimi için %1 artırılarak kullanılacaktır.
- Kayıp enerji gelir tavanına esas öngörülen EÜAŞ satış miktarı hesaplanırken dağıtım şirketlerinin talep tahminleri, hedef kayıp oranları, geçmiş yıllara ait kaçak tahakkukları ve benzeri parametreler dikkate alınacaktır.
- 01.01.2026 tarihinden önceki döneme ilişkin gelir veya tarife düzeltme işlemleri, 01.01.2026 tarihinde yürürlüğe girecek Tebliğ hükümleri yerine ilgili tarife uygulama döneminde yürürlükte olan mevzuat çerçevesinde yapılacaktır

- 12. maddenin birinci fıkrası kapsamında düzenlenen tarife hesaplamalarında dikkate alınacak fazla yatırıma ilişkin oran, 2021-2025 yıllarını kapsayan tarife uygulama dönemi için de uygulanacaktır.

2026 Yılı Serbest Tüketici Limiti: 23 Aralık 2025 tarihli ve 33116 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 18.12.2025 tarihli ve 14039 sayılı Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu (bundan sonra kısaca “EPDK” veya “Kurul” olarak da anılacaktır) kararı ile 2026 yılı için serbest tüketici limitinin 5000 kWh olarak uygulanmasına karar verilmiştir.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 18/12/2025 Tarihli ve 14038 Sayılı Kurul Kararı: 23.12.2025 tarih ve 33116 sayılı Resmî Gazete ile yayımlanan Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 18/12/2025 Tarihli ve 14038 sayılı kararı ile Elektrik Piyasası Kanunu’nun Geçici 7. maddesinin ikinci fıkrası kapsamındaki lisans sahibi bir tüzel kişinin bir takvim yılı içerisinde lisansına kayıtlı olan yıllık elektrik enerjisi üretim miktarının piyasada satabileceği oranın 2026 yılı için %50 olarak uygulanmasına karar verilmiştir.

İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik:

23.12.2025 tarih ve 33116 sayılı Resmî Gazete ile yayımlanan yönetmelik ile İş Ekipmanlarının Kullanımında Sağlık ve Güvenlik Şartları Yönetmeliğinde aşağıdaki değişiklikler yapılmıştır. Buna göre;

Yönetmelik kapsamına ekipman muayene kuruluşu tanımı dahil edilmiş ve iş ekipmanlarının iş sağlığı ve güvenliği açısından mevzuat ve standartlara uygunluğunu sağlamak üzere bakım, muayene, test ve kontrol yapmakla yetkilendirilen Bakanlık onaylı kuruluşlar olarak tanımlanmıştır.

Yönetmelik kapsamına EKİPNET tanımı dahil edilmiş EKİPNET, periyodik kontrollerle ilgili tüm iş ve işlemlerin Genel Müdürlük tarafından kayıt altına alınması, takip edilmesi ve izlenmesi amacıyla kullanılan, İSG-KATİP bünyesinde yer alan modül olarak tanımlanmıştır.

İşyerinde kullanılan iş ekipmanının periyodik kontrolü ile ilgili hususlar yeniden düzenlenmiştir.

TEDAŞ-MLZ/2025-085 İşaretli AG Havai Hat İzolatörleri Teknik Şartnamesi: 23.12.2025 tarihinde TEDAŞ internet sitesinde sektör paydaşları ile paylaşılan TEDAŞ-MLZ/2025-083 İşaretli Kontaktörler Teknik Şartnamesi yürürlüğe girmiş

olup ilgili şartnamenin 01.07.2026 tarihinden itibaren kullanılmasının zorunludur.

Elektrik Piyasası Kanunu’nun 16. Maddesi Uyarınca 2026 Yılında Uygulanacak İdari Para Cezaları Hakkında Tebliğ: 25 Aralık 2025 tarihli ve 33118 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Tebliğ ile Elektrik Piyasası Kanunu’nun 16. maddesinde düzenlenmiş olan idari para cezaları 2025 yılı için yeniden değerlendirilerek tespit edilen %25,49 oranında artırılarak aşağıdaki şekilde yeniden belirlenmiştir. Tebliğ 01/01/2026 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

	Kanunda Öngörülen İdari Para Cezaları	2025 Yılında Uygulanan İdari Para Cezaları	2026 Yılında Uygulanacak İdari Para Cezaları
İLGİLİ KANUN MADDESİ	(TL)	(TL)	(TL)
Kurul tarafından bilgi isteme veya yerinde inceleme hâllerinde; istenen bilgilerin yanlış, eksik veya yanıltıcı olarak verildiğinin saptanması veya hiç bilgi verilmemesi ya da yerinde inceleme imkânının verilmemesi hâllerinde, on beş gün içinde bilgilerin doğru olarak verilmesi veya inceleme imkânının sağlanması ihtar edilir. Yapılan yazılı ihtara rağmen aykırı durumlarını devam ettirenlere verilecek idari para cezası	500.000	8.228,25	10.325.625
16. Maddenin Birinci Fıkrasının (a) bendi			
Kanun, ikincil mevzuat veya lisans hükümlerine, Kurul kararlarına ve talimatlara aykırı hareket edildiğinin saptanması hâlinde, aykırılığın niteliğine göre aykırılığın otuz gün içinde giderilmesi veya tekrarlanmaması ihtar edilir ve yapılan yazılı ihtara rağmen aykırı durumlarını devam ettiren veya tekrar edenlere verilecek idari para cezası	500.000	8.228,25	10.325.625
16. Maddenin Birinci Fıkrasının (b) bendi			
Kanun, ikincil mevzuat veya lisans hükümlerine aykırılık yapılmış olduktan sonra niteliği itibarıyla düzeltme imkânı olmayacak şekilde aykırı davranılması durumunda ihtara gerek kalmaksızın verilecek idari para cezası	500.000	8.228,25	10.325.625
16. Maddenin Birinci Fıkrasının (c) bendi			

	Kanunda Öngörülen İdari Para Cezaları	2025 Yılında Uygulanan İdari Para Cezaları	2026 Yılında Uygulanacak İdari Para Cezaları
Lisans müracaatında veya lisans yürürlüğü sırasında, lisans verilmesinde aranan şartlar konusunda, gerçek dışı belge sunulması veya yanıltıcı bilgi verilmesi veya lisans verilmesini etkileyecek lisans şartlarındaki değişikliklerin Kurula bildirilmemesi hâlinde verilecek idari para cezası	800.000	13.165,23	16.521.042
16. Maddenin Birinci Fıkrasının (ç) bendi			
Lisans süresi boyunca iştirak ilişkisi yasağına aykırı davranışta bulunulması hâlinde, otuz gün içinde iştirak ilişkisinin düzeltilmesi ihtar edilir. Yazılı ihtara rağmen aykırı durumlarını devam ettirenlere verilecek idari para cezası	900.000	14.810,87	18.586.156
16. Maddenin Birinci Fıkrasının (d) bendi			
Piyasada lisans kapsamı dışında faaliyet gösterildiğinin saptanması hâlinde, on beş gün içinde kapsam dışı faaliyetin veya aleyhte faaliyetin durdurulması ihtar edilir. Yapılan yazılı ihtara rağmen aykırı durumlarını devam ettirenlere verilecek idari para cezası	1.000.000	14.456,55	20.651.325
16. Maddenin Birinci Fıkrasının (e) bendi			
Elektrik dağıtım şirketlerinin denetimleri haricinde de genel aydınlatma kapsamında tespit edilen yanmayan, yerinde olmayan armatür ve/veya direklere ilişkin eksiklerin giderilmesine ilişkin süre verilir. Belirlenen sürelerde eksikliklerin giderilmemesi durumunun tespiti ile belirlenen her bir direk veya armatür için Bakanlığın Kurula bildirmesini müteakip Kurul tarafından beş yüz Türk lirası idari para cezası verilir. Tespit edilen eksikliklerin giderilmesine ilişkin verilecek süreler ve eksikliklerin tespit esasları yönetmelikle belirlenir. Bu Kanuna göre verilen idari para cezaları tebliğinden itibaren bir ay içinde ödenir.	500	6.531	8.195
16. Maddenin Sekizinci Fıkrası			
EPİAŞ tarafından işletilen veya mali uzlaştırması gerçekleştirilen Emisyon Ticaret Sistemi piyasası da dâhil tüm piyasalara ve ikili anlaşmalara ilişkin olarak piyasa bozucu davranışta bulunulduğunun veya bu tür bozucu etkilere yol açabilecek girişimlerin saptanması hâlinde, ihlalin ağırlığına göre, Kurum tarafından gerçek kişilere iki milyon Türk lirasına, tüzel kişilere ise yirmi milyon Türk lirasına kadar idari para cezası verilir.	2.000.000	-	2.509.800
16. Maddenin dokuzuncu fıkrası (Gerçek kişiler için üst limit tutarı)			
EPİAŞ tarafından işletilen veya mali uzlaştırması gerçekleştirilen Emisyon Ticaret Sistemi piyasası da dâhil tüm piyasalara ve ikili anlaşmalara ilişkin olarak piyasa bozucu davranışta bulunulduğunun veya bu tür bozucu etkilere yol açabilecek girişimlerin saptanması hâlinde, ihlalin ağırlığına göre, Kurum tarafından gerçek kişilere iki milyon Türk lirasına, tüzel kişilere ise yirmi milyon Türk lirasına kadar idari para cezası verilir.	20.000.000	-	25.098.000
16. Maddenin dokuzuncu fıkrası (Tüzel kişiler için üst limit tutarı)			

Genel Aydınlatma Yönetmeliği’nde Değişiklik: 25 Aralık 2025 tarihli ve 33118 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan ve 31.12.2024 tarihinden itibaren yürürlüğe giren değişiklik ile; Genel Aydınlatma Yönetmeliği’nin Geçici 7. maddesindeki süreler ileri tarihe ötelenerek; genel aydınlatma sayaçlarının Otomatik Sayaç Okuma Sistemi (“OSOS”) kapsamına alınması için yönetmelikte belirlenen süre 31.12.2025’ten 31.12.2026’ya; genel aydınlatma sayaçlarının 1.1.2025 itibarıyla TEDAŞ tarafından anlık ve/veya çevrimiçi izlenememesi nedeniyle genel aydınlatma bedellerinin dağıtım şirketlerine ödenmemesine ilişkin hükümdeki son tarih ise 1.1.2027’ye uzatılmıştır.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu’nun 25.12.2025 tarihli ve 14165-7 sayılı Kurul Kararı: 30.12.2025 tarih ve 33123 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 14165-7 sayılı Kurul Kararı ile Elektrik Piyasasında Lisanssız Elektrik Üretimine İlişkin Yönetmelik’in 36. maddesinin ikinci fıkrasının (b) bendi uyarınca görevli tedarik şirketlerinin tahsil edeceği yıllık işletim bedelinin 2026 yılı için aşağıda yer alan şekilde uygulanmasına karar verilmiştir.

Dağıtım Yıllık İşletim Bedeli	
2026	
Güç Aralığı	Bedel (TL/Yıl)
0-50 kW (dahil)	0
50-250 kW (dahil)	9.255
250 kW-5 MW (dahil)	18.509
5 MW üzeri	37.016

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu’nun 25.12.2025 tarihli ve 14165-8 sayılı Kurul Kararı: 30.12.2025 tarih ve 33123 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 14165-8 sayılı Kurul Kararı ile Elektrik Piyasasında Lisanssız Elektrik Üretim Yönetmeliğinin 36. maddesinin ikinci fıkrasının (c) bendi uyarınca ilgili şebeke işletmecisi ve görevli tedarik şirketlerinin tahsil edeceği işlem bedelinin 2026 yılı için aşağıda yer alan şekilde uygulanmasına karar verilmiştir.

İşlem Bedelleri	
2026	
İşlem Türü	Bedel (TL)
Pay Devri	0
Diğer İşlemler	4.210

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu’nun 25.12.2025 tarihli ve 14165-10 sayılı Kurul Kararı: 30.12.2025 tarih ve 33123 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 14165-10 sayılı Kurul Kararı ile 05.10.2016

Aylar	2026 Öngörülen YEKDEM Maliyeti (TL/MWh)	Aylar	2026 Öngörülen YEKDEM Maliyeti (TL/MWh)
Ocak	274,89	Temmuz	292,21
Şubat	201,41	Ağustos	302,65
Mart	460,88	Eylül	395,98
Nisan	441,29	Ekim	416,69
Mayıs	563,78	Kasım	374,19
Haziran	617,89	Aralık	281,23

tarihli ve 6520 sayılı Kurul Kararı’nın 4. maddesi uyarınca Otomatik Sayaç Okuma Sistemi kapsamında ilave veri talep edilmesi halinde tahsil edilecek bedelin 01.01.2026 tarihinden itibaren aşağıda yer alan şekilde uygulanmasına karar verilmiştir.

OSOS İlave Veri Talebi Bedeli	
2026	Bedel (TL)
Sayaç/Ay	61

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 25.12.2025 Tarihli ve 14173 Sayılı Kararı- Yekdem Maliyeti: 30 Aralık 2025 tarih ve 33123 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 25.12.2025 tarih, 14173 sayılı EPDK Kararı’na göre, Yenilenebilir Enerji Kaynaklarının belgelendirilmesi ve Desteklenmesine İlişkin Yönetmeliğin 14. Maddesinin ikinci fıkrası kapsamında 2026 yılı için tedarik edilen birim enerji miktarı başına öngörülen YEKDEM maliyetinin aşağıda yer alan şekilde onaylanmasına karar verilmiştir..

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu’nun 25.12.2025 tarihli ve 14165-2 sayılı Kurul Kararı: 30.12.2025 tarih ve 33312 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 25.12.2025 tarih, 14165-2 sayılı Kurul Kararı ile 24.12.2020 tarihli ve 9869 sayılı Kurul Kararı ile kabul edilen Kesme Bağlama Bedellerine İlişkin Usul ve Esaslar’ın 2. maddesi uyarınca kesme bağlama bedellerinin 01.01.2026 tarihinden itibaren aşağıda yer alan şekilde uygulanmasına karar verilmiştir.

Kesme-Bağlama Bedelleri	
2026	
Gerilim Seviyesi	Bedel (TL)
AG	140
OG	1.048

Enerji Piyasası Düzenleme Otoritesi’nin 25.12.2025 tarihli ve 14164-3 numaralı Yönetim Kurulu Kararı: 30.12.2025 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan ve 33123 numaralı 14165-3 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile ve 07.04.2016 tarihli 6199 numaralı Sayaç Kontrol Ücretleri Prosedürleri ve İlkeleri’nin 5. Maddesi uyarınca, 01.01.2026 itibarıyla sayaç kontrol ücretlerinin aşağıdaki şekilde uygulanmasına karar verilmiştir.

Sayaç Kontrol Bedelleri	
2026	
Sayaç Türü	Bedel (TL)
Direkt bağlı tek fazlı aktif veya üç fazlı aktif ve/veya reaktif sayaçlar	194
Akım trafolu ve/veya gerilim trafolu aktif ve/veya reaktif sayaçlar	246

2026 Yılı ve İkinci Bildirim Bırakma Bedelleri: 25.12.2025 tarihli ve 14165-4 sayılı Kurul Kararı ile 01.01.2026 tarihinden itibaren görevli tedarik şirketlerinin dağıtım şirketlerinden aldıkları ödeme bildirimi ve ikinci bildirim bırakma hizmetlerine ilişkin bedeller aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

Ödeme Bildirimi ve İkinci Bildirim Bırakma Bedelleri		
2026	Bedel (TL/İşlem)	
	AG	OG
Ödeme Bildirimi Bırakma Bedeli	0,414	4,14
İkinci Bildirim Bedeli	8,31	83,32
Ödeme Bildirimi ile Birlikte İkinci Bildirim Bırakılması Durumunda Uygulanacak Bedel	0	

Elektrik Piyasası Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik: 29.12.2025 tarih ve 33122 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektrik Piyasası Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile; dengeleme bölgesi, minimum kararlı üretim düzeyi, toplayıcı ve toplayıcılık gibi kavramlar Yönetmeliğe eklenmiş, enerji dengesizlik tutarlarının ve uzlaştırma hesaplamalarının esasları güncellenmiştir. Ayrıca bir tüzel kişinin toplayıcılık lisansı alması veya lisansına toplayıcılık faaliyeti dercedilmesi durumunda, kendisine ait piyasa katılımcıları söz konusu lisans alım veya dercedilme tarihinin içinde bulunduğu fatura döneminden itibaren geçerli olacak şekilde dengeden sorumlu grubun üyesi ise dengeden sorumlu gruptan çıkarılır, dengeden sorumlu grubun tarafı ise dengeden sorumlu grup dağıtılacaktır.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 11/12/2025 Tarihli ve 14030 Sayılı Kararı: 29.12.2025 tarih ve 33122 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 11/12/2025 Tarihli ve 14030 Sayılı Kararı ile; Elektrik Piyasası Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliğinin 110. maddesi uyarınca enerji dengesizlik tutarının hesabında kullanılan “k” ve “l” katsayılarının 1.1.2026 teslim gününden itibaren, ilgili uzlaştırma döneminde; sistem enerji açığı yönünde ise “l” katsayısı 0.03 ve “k” katsayısı 0,06; sistem enerji fazlası yönünde ise “l” katsayısı 0,06 ve “k” katsayısı 0,03; sistem dengede ise “l” ve “k” katsayıları 0,03, olarak uygulanmasına karar verilmiştir.

2026 Yılı Şebeke İşletmecisi Başvuru Bedeli: 30 Aralık 2025 tarihli ve 33123 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 25.12.2025 tarihli ve 14165-5 sayılı Kurul Kararı ile 01.01.2026 tarihinden itibaren geçerli olacak Lisanssız Elektrik Üretim Yönetmeliğinin 36. Maddesinin 2. Fıkrasının (a) bendi gereği şebeke işletmecisi tarafından tahsil edilecek başvuru bedeli aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

Güç Aralığı	Bedel (TL/Yıl)
0-50 kW (dahil)	0
50 – 250 kW (dahil)	3.309
250 kW – 5 MW (Dahil)	6.619
5 MW üzeri	13.238

2026 Yılı 50 kW ve Altı Çatı ve Cephe Uygulamalı Güneş Enerjisine Dayalı Üretim Tesisleri için Proje Onay ve Kabul İşlem Bedelleri: 30 Aralık 2025 tarihli ve 33123 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 25.12.2025 tarihli ve 14165-9 sayılı Kurul Kararı ile 01.01.2026 tarihinden itibaren geçerli olacak 50 kW ve Altı Çatı ve Cephe Uygulamalı Güneş Enerjisine Dayalı Üretim Tesisleri için Proje Onay ve Kabul İşlem Bedeli 0 olarak belirlenmiştir.

İşlem Türü	Bedel (TL)
Proje Onayı	0
Proje Ücreti	0

2026 Yılı Bağlantı Bedeli: 30 Aralık 2025 tarihli ve 33123 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 25.12.2025 tarihli ve 14165-11 sayılı Kurul Kararı ile 01.01.2026 tarihinden itibaren;

- Bağlantı hattında hem havai hem de yeraltı kablolarının kullanılması durumunda, birim bedel hesaplanırken havai ve yer altı hatlarının her birinin uzunluğunun ayrı ayrı dikkate alınarak hesaplanmasına,
- 100 kW- üzeri hatlar için bağlantı bedeli hesaplanırken, 100kW’ya kadar olan 1.255 TL/metre fiyatına, 100 kW üzerindeki her kW’ın 5,1 TL/m ile çarpılması ile bulunan bedelin ilave edilerek hesaplanmasına,
- Bağlantı hizmeti alan tüketiciye TL/ metre bazlı bedeller dışında başka bir ad altında herhangi bir bedel uygulanmamasına,
- Bağlantı bedeline esas güç olarak DBA m. 3/1’de yer alan gücün esas alınmasına

Karar verilmiştir.

2026 Bedelleri	
Bağlantı Bedeli	TL/metre
AG	
0-15 kW (dahil)	
Yeraltı	679
Havai	472
15-50 kW (dahil)	
Yeraltı	919
Hava Hattı	614
50-100 kW (Dahil)	
Yeraltı	1.255
Havai	701
100 kW üzeri	
Yeraltı	1.255 + 5,1 x (Güç-100)
OG	
Yeraltı	2.675
Havai	1,278

2026 Yılı Güneş Enerjisine Dayalı Lisanssız Elektrik Üretim Tesisleri Proje Onay ve Kabul Bedelleri: 30 Aralık 2025 tarihli ve 33123 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan

25.12.2025 tarihli ve 14165-12 sayılı Kurul Kararı ile lisanssız güneş enerjisine dayalı elektrik üretim tesisleri için elektrik dağıtım şirketleri tarafından yapılacak proje onay ve

Kabul işlemleri bedellerinin 01.01.2026 tarihinden itibaren aşağıdaki şekilde uygulanmasına karar verilmiştir.

Güneş Enerjisine Dayalı Lisanssız Elektrik Üretim Tesisleri Proje Onay ve Kabul Bedelleri			
LÜY kapsamında GES Tesislerinin Proje Onay Bedeli	Bedel TL (KDV hariç)	LÜY Kapsamında GES Tesislerinin Kabul Bedelleri İşİ	Bedel TL (KDV hariç)
50 kWe ve altı LÜY kapsamında GES Üretim Tesislerinin Elektrik Proje Onayı	0	50 kWe ve altı LÜY kapsamında GES Üretim Tesislerinin Kabulü	0
50 kWe - 100 kWe (100 kWe dahil) LÜY kapsamında GES Üretim Tesislerinin Elektrik Proje Onayı	2.161	50 kWe - 100 kWe (100 kWe dahil) LÜY kapsamında GES Üretim Tesislerinin Kabul Bedeli	4.113
100 kWe - 300 kWe (300 kWe dahil) LÜY Kapsamında GES Üretim Tesislerinin Elektrik Proje Onayı	6.920	100 kWe - 300 kWe (300 kWe dahil) LÜY Kapsamında GES Üretim Tesislerinin Kabul Bedeli	12.124
300 kWe - 500 kWe (500 kWe dahil) LÜY Kapsamında GES Üretim Tesislerinin Elektrik Proje Onayı	18.763	300 kWe - 500 kWe (500 kWe dahil) LÜY Kapsamında GES Üretim Tesislerinin Kabul Bedeli	26.079
500 kWe - 700 kWe (700 kWe dahil) LÜY Kapsamında GES Üretim Tesislerinin Elektrik Proje Onayı	29.866	500 kWe - 700 kWe (700 kWe dahil) LÜY Kapsamında GES Üretim Tesislerinin Kabul Bedeli	30.402
700 kWe - 1 MWe (1 MWe hariç) LÜY Kapsamında GES Üretim Tesislerinin Elektrik Proje Onayı	46.030	700 kWe - 1 MWe (1 MWe hariç) LÜY Kapsamında GES Üretim Tesislerinin Kabul Bedeli	49.955
1 MWe üzeri LÜY Kapsamında GES Üretim Tesislerinin Elektrik Proje Onayı	46.030 (kWe Cinsinden Kurulu Güç -1000) *54	1 MWe üzeri LÜY Kapsamında GES Üretim Tesislerinin Kabulü	49.955+(kWe Cinsinden Kurulu Güç -1000) *59

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 25.12.2025 Tarihli ve 14165-13 Sayılı Kararı: 30.12.2025 tarihli ve 33123 sayılı Resmî Gazete’ de yayımlanan 25.12.2025 tarih, 14165-13 sayılı Kurul Kararı ile teknik kalite ölçüm hizmeti bedeli 01.01.2026 tarihinden itibaren aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

Teknik Kalite Ölçümü Hizmet Bedelleri		
Cihaz Sınıfı	Bedel (TR)	
	LV	MV
S Sınıfı	632	1.687
A Sınıfı	973	2.596

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 30.12.2025 Tarihli ve 14203 Sayılı Kararı: 31 Aralık 2025 tarih ve 33124 (6. Mükerrer) sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 30.12.2025 tarih, 14203 sayılı EPDK Kararı ile TEİAŞ 2026 yılı sistem kullanım ve sistem işletim gelir tavanı belirlenmiştir.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 30.12.2025 Tarihli ve 14204 Sayılı Kararı: 31 Aralık 2025 tarih ve 33124 (6. Mükerrer) sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 30.12.2025 tarih, 14204 sayılı EPDK Kararı ile TEİAŞ tarafından 0101.2026 tarihinden itibaren uygulanacak iletim sistem kullanım ve sistem işletim tarifeleri, üreticiler ve tüketiciler için İletim Sistemi Sistem Kullanım ve Sistem İşletim Tarifelerini Hesaplama ve Uygulama Yöntem Bildirimi çerçevesinde 15 bölge bazında onaylanmıştır.

Dağıtım Sistemindeki Kayıpların Azaltılmasına Dair Tedbirler Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik: 31.12.2025 tarih ve 33124 sayılı Resmî Gazete ile yayımlanan değişiklik yönetmeliği ile Dağıtım Sistemindeki Kayıpların Azaltılmasına Dair Tedbirler Yönetmeliğinin 5. maddesinde yapılan değişiklik ile; yüksek kayıplı şirket

statüsü 6446 sayılı Kanunun geçici 1. maddesi kapsamında fiyat eşitleme mekanizması ve ulusal tarifenin uygulanması için belirlenen sürenin sonunda tüm şirketler için ortadan kaldırılmıştır.

5627 Sayılı Enerji Verimliliği Kanununun 10’uncu Maddesine Göre 2026 Yılında Uygulanacak Olan İdari Para Cezalarına İlişkin Tebliğ: 31.12.2025 tarih ve 33124 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan tebliğ ile 5627 Sayılı Enerji Verimliliği Kanununun 10. maddesi uyarınca verilecek idari para cezaları, 1.1.2026 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere, 2025 yılı için belirlenen yeniden değerlendirme oranı olan “%25,49” oranında artırılmıştır.

TEDAŞ-MLZ/2019-068.A İşaretli İzolasyon Malzemeleri Teknik Şartnamesi: 31.12.2025 tarihinde TEDAŞ internet sitesinde sektör paydaşları ile paylaşılan TEDAŞ-MLZ/2019-068.A işaretli izolasyon Malzemeleri Teknik Şartnamesi yürürlüğe girmiş olup ilgili şartnamenin 01.07.2026 tarihinden itibaren kullanılması zorunludur.

PERAKENDE İŞ KOLUNA İLİŞKİN DÖNEM İÇİNDE GERÇEKLEŞEN ÖNEMLİ MEVZUAT DEĞİŞİKLİKLERİ

Elektrik Piyasası Yan Hizmetler Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik: 17.10.2025 tarihli ve 33050 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektrik Piyasası Yan Hizmetler Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (“Yönetmelik”) ile Talep Tarafı Katılımı Hizmeti Tedarik Esasları başlıklı 31/B maddesine eklenen cümle ile talep tarafı katılımı hizmetine bünyesinde lisanslı üretim tesisi bulunduran ve uzlaştırmaya esas çekiş birimi olmayan tüketim tesislerinin de katılabilmesi mümkün hale gelmiştir. Yönetmelik yayımı tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 09.10.2025 Tarihli ve 13853 Sayılı

Kararı: 17.10.2025 tarih, 33050 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Kurul Kararı ile Talep Tarafı Katılımı Hizmeti Kapsamında Temel Tüketim Değerinden Sapma Tutarının Belirlenmesine İlişkin Usul ve Esaslarda Değişiklik Yapılmasına Dair Usul ve Esaslar’ın (Usul ve Esaslar) kabul edilerek Resmî Gazete’de yayımlanmak üzere Cumhurbaşkanlığına gönderilmesine karar verilmiştir.

• Usul ve Esaslar ile 27.05.2025 tarihli ve 32912 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Talep Tarafı Katılımı Hizmeti Kapsamında Temel Tüketim Değerinden Sapma Tutarının Belirlenmesine İlişkin Usul ve Esasların 6. maddesinin ikinci fıkrasında geçen “0,4” ibaresi “0,08” olarak; “0,2” ibaresi ise “0,04” olarak değiştirilmiştir. Usul ve Esaslar yayımı tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 16.10.2025 Tarihli ve 13869 Sayılı Kararı: 18.10.2025 tarih, 33051 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Kurul Kararı ile Elektrik Piyasasında Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliğinin 111. maddesinin beşinci fıkrası uyarınca dengeden sorumlu grup üyesi piyasa katılımcısı için ilgili teklif bölgesi ve uzlaştırma dönemi bazında hesaplanan dengesizlik oranının 01.01.2026 tarihinden geçerli olmak üzere, %5’ten küçük veya eşit olması halinde ilgili piyasa katılımcısının bireysel enerji dengesizlik miktarının tamamının dengeden sorumlu grup içerisinde değerlendirilmesine karar verilmiştir.

Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik: 23.10.2025 tarihli ve 33056 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Elektrik Piyasasında Dağıtım ve Perakende Faaliyetlerine İlişkin Kalite Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (“Yönetmelik”) yayımlanmış olup yayımı tarihinde yürürlüğe girmiştir. Yönetmelik ile kısaca aşağıdaki düzenlemeler

getirilmiştir:

• Yönetmelik’in 39. maddesinde yapılan değişiklik ile ticari kalite tazminatları tüketicinin başvurusu olmadan ödeme bilgisi var ise tazminatın doğduğu ayı takip eden 20 gün içinde defaten ödenecektir. Bu sürede defaten ödeme yapamayan tüketicilere tazminat ödemesi, ilk faturadaki enerji bedelinden ve vergi ile fonlar etkilenmeden mahsup edilerek gerçekleştirilecektir. Tazminat tutarının tamamı mahsuplaşılana kadar, müteakip aylarda ara verilmeksizin mahsuplaşmaya devam edilecektir. Yapılan mahsuplaşma işlemine ilişkin; tazminat türü, toplam tazminat tutarı, ilgili ayda mahsuplaşılan tutar ve var ise kalan mahsuplaşılacak tutar bilgisine faturada yer verilecektir. Tazminat hak eden tüketicinin iletişim bilgilerinin bulunması halinde söz konusu bilgilendirme, kalıcı veri saklayıcısıyla ayrıca yapılacaktır.

• Aboneliğin iptali halinde hak sahiplerine tazminat ödemesine ilişkin kalıcı veri saklayıcısıyla bildirim yapıp hak sahibinin ödeme tercihini bildirmesini müteakiben tazminat tutarı 5 iş günü içerisinde defaten ödenecektir.

• Görevli tedarik şirketi, Yönetmelik kapsamında her yıl 31 Mart tarihine kadar olan tazminat ödemelerine ilişkin gerçekleşmeleri, EPDK tarafından belirlenen formatta 30 Nisan tarihine kadar EPDK’ya yıllık olarak bildirecektir. Bu madde kapsamında defaten ödeme yapılması gereken ancak ödenemeyen ya da ilgili dönem içerisinde fatura oluşmaması nedeniyle görevli tedarik şirketi tarafından mahsuplaşması yapamayan tazminat tutarının 1,2 (bir virgül iki) katı görevli tedarik şirketinin perakende satış gelir tavanından düşülecektir.

• Yukarıdaki fıkra kapsamında yapılamayan ödemelerin ilgili yılın 31 Mart tarihinden sonra yapılmasına ilişkin olarak; mahsuplaşması yapılamayan tazminat ödemeleri, bu tarihten sonraki ilk faturadan itibaren mahsuplaşma yöntemiyle, bildirim yöntemiyle yapılamayan tazminat ödemeleri tüketicilerin tazminat ödemesine dair görevli tedarik şirketine başvuruda bulunması durumunda, görevli tedarik şirketi tarafından defaten ödeme yöntemiyle yapılır. Bu kapsamda yapılan ödemeler yıllık olarak, 30 Nisan tarihine kadar EPDK’ya ayrıca bildirilir. Bu kapsamda yapılan yıllık ödeme tutarının 1,2 (bir virgül iki) katı, yukarıdaki fıkra kapsamında görevli tedarik şirketinin perakende satış gelir tavanından düşülecektir.

• Görevli tedarik şirketi EPDK tarafından belirlenen yöntem dâhilinde, kendi internet sitesinin ana sayfasında tazminat hak edilip edilmediğine dair tüketicilerin, sorgulama yapabilmesini ve gerçekleştirilen ödeme işlemlerine ilişkin tazminat türüne, ilgili ay ya da aylarda ödeme veya mahsuplaşılan fatura ve tutar bilgisine erişimini sağlar.

• Ticari kalite tazminat ödemeleri, ticari kalite işlem standardına konu hizmetin yerine getirildiği veya işlemin yapıldığı yılda geçerli olan tazminat bedellerine göre yapılacaktır. EPDK, Bakanlık veya Bakanlığınca yetkilendirilen kamu kurum ve kuruluşları tarafından yapılan inceleme ve denetimler sonucunda tespit edilen hususlar doğrultusunda ya da görevli tedarik şirketi tarafından resen yapılan veri düzeltmeleri neticesinde ilgili yıl veya ay içerisinde yapılacak ödemeler, veri düzeltmesinin yapıldığı yılda geçerli olan tazminat bedelleri üzerinden yapılacaktır.

• Tedarik şirketi tarafından, tazminat bildirimini takip eden aydaki

kullanıcıya ait ilk faturadan itibaren vergi ve fonlar etkilenmeden, tazminat tutarının dağıtım bedelinin tamamından düşülmesiyle mahsuplaşma yapılacak ve tazminat tutarının tamamı mahsuplaşılana kadar, müteakip aylarda ara verilmeksizin mahsuplaşmaya devam edilecektir. Tedarik şirketi tarafından yapılan mahsuplaşma işlemine ilişkin; tazminat türü, toplam tazminat tutarı, ilgili ayda mahsuplaşılan tutar ve var ise kalan mahsuplaşılacak tutar bilgisine faturada yer verilecektir. Tazminat hak eden kullanıcının iletişim bilgilerinin bulunması halinde dağıtım şirketi tarafından söz konusu bilgilendirme, kalıcı veri saklayıcısıyla ayrıca yapılacaktır. Bu fıkra kapsamında mahsuplaşılan aylık tutarlar, vergi ve fonlar etkilenmeden ilgili dağıtım sistem kullanım anlaşması kapsamında tedarik şirketleri tarafından ilgili ayda mahsup edilecektir.

• Önceki dönemlere ait ödenmemiş tazminatlar, Yönetmelik’in 39. maddesi hükümlerine göre ödenecektir.

• Görevli tedarik şirketi tarafından; Tablo 11-A, Tablo 12 ve Tablo 11-B raporlamalarında ticari kalite işlem standardına konu hizmetin yerine getirildiği veya işlemin yapıldığı tarih ve zaman dikkate alınacaktır.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 23.10.2025 Tarihli ve 13899 Sayılı Kararı: 28.10.2025 tarih, 33061 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Kurul Kararı ile 6 Şubat 2023 tarihli Kahramanmaraş merkezli depremlerin etkilerinin devam etmesi nedeniyle, Elektrik Piyasası Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliği (Yönetmelik)’nin 140. maddesi uyarınca, 31 Aralık 2026 tarihine kadar;

Akedaş Elektrik Dağıtım A.Ş., Dicle Elektrik Dağıtım A.Ş., Fırat Elektrik Dağıtım A.Ş., Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. ile söz konusu dağıtım bölgelerinde faaliyet gösteren;

- Görevli tedarik şirketlerinin, Yönetmeliğin 17. maddesi ikinci fıkrasının (a), (b), (c) ve (ç) bentleri kapsamında yer alan kategorileri,
- Organize Sanayi Bölgelerinin doğrudan veya dolaylı olarak ortağı olduğu tedarik şirketleri

için ödemekle yükümlü olunan, Yönetmeliğin 132/Ç maddesinin birinci fıkrasında belirtilen avans ödeme bildirimlerinde yer alan bedellerin ilgili fatura dönemine ilişkin fatura son ödeme tarihine kadar ertelenmesine, avans ödemelerinin ertelendiği süre boyunca piyasa işletmecisi ve piyasa katılımcısına temerrüt faizi uygulanmamasına karar verilmiştir. Kurul Kararı 1 Ocak 2026 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 30.10.2025 Tarihli ve 13912 Sayılı Kararı: 31.10.2025 tarih, 33063 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Kurul Kararı ile Son Kaynak Tedarik Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğ’in 5. ve 6. maddelerinde yer alan tüketim miktarına ve Kurulca belirlenen katsayıya ilişkin hususların aşağıda yer aldığı şekilde onaylanmasına ve Resmî Gazete’de yayımlanmak üzere Cumhurbaşkanlığına gönderilmesine

karar verilmiştir. Kurul Kararı, 01.01.2026 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

- Son Kaynak Tedarik Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğ’in 5. maddesinin üçüncü fıkrasında yer alan tüketim miktarı 1/1/2026 tarihinden itibaren 2026 yılı için mesken tüketici grubu kapsamında yer alan kamu kurum ve kuruluşları, mahalli idareler ile birlikte mesken olarak kullanılan müstakil binalar, apartmanlar ve apartmanlar içindeki bağımsız bölümler, konut kooperatifleri ve konut siteleri ile bu yerlerin ayrı sayaç ile ölçümleri yapılan kalorifer, asansör, hidrofor, merdiven otomatığı, kapıcı dairesi ve benzeri ortak kullanım yerlerine yönelik 4 bin kWh/yıl; mesken tüketici grubu kapsamında yer alan T.C. İçişleri Bakanlığı Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı tarafından kurulan geçici barınma merkezleri, köylerde içme suyu temini ve dağıtımı amaçlı kullanılan tesisler ile diğer tüketicilere ve tarımsal faaliyetler tüketici grubuna yönelik 150 milyon kWh/yıl; kalan tüketici gruplarına yönelik 15 bin kWh/yıl olarak uygulanır.

- Son Kaynak Tedarik Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğ’in 6. maddesinin beşinci fıkrasında yer alan KBK’nin 1/1/2026 tarihinden itibaren mesken tüketici grubu için 1,05 diğer tüketici grupları için ise 1,0938 olarak uygulanmasına devam edilir.

Tahsilat Genel Tebliği (Seri: C Sıra No: 9): Hazine ve Maliye Bakanlığı (Gelir İdaresi Başkanlığı) tarafından 13.11.2025 tarihli ve 33076 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Tebliğ’e göre 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun’un 48. maddesinin Bakanlığa vermiş olduğu yetki kapsamında yıllık %48 olarak uygulanmakta olan tecil faiz oranı, Tebliğ yayımı tarihinden itibaren yıllık %39 olarak belirlenmiştir.

10556 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı: 13.11.2025 tarihli ve 33076 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 10556 sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanunun 51. maddesinin birinci fıkrasında yer alan gecikme zammı oranının, her ay için ayrı ayrı uygulanmak üzere %3,7 olarak belirlenmesine karar verilmiştir. Değişiklik öncesinde bu oran %4,5 olarak uygulanmaktaydı.

Elektrik Piyasasında Lisanssız Elektrik Üretim Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik: 25.11.2025 tarihli ve 33088 sayılı Resmî Gazete’de Elektrik Piyasasında Lisanssız Elektrik Üretim Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (“Yönetmelik”) yayımlanmış ve yayımı tarihinde yürürlüğe girmiştir. Yönetmelik ile kısaca aşağıdaki düzenlemeler getirilmiştir:

- Üretim tesislerinin devredilmesi durumunda yeniden başvuru yapılması kısıtlanmıştır.
- Veraset ve iflas durumları hariç olmak üzere, üretim tesisi veya tesislerinin devredilmesi halinde, söz konusu tesisle ilişkilendirilen tüketim tesisi veya tesisleri için Yönetmelik kapsamında yeniden başvuru yapılamayacaktır.
- Bağlantı anlaşmasına çağrı mektubu başvurusu yapılması durumunda ilgili başvuru değerlendirilmeksizin iade edilir.
- Söz konusu üretim tesisi ve ilişkili olduğu tüketim tesisinin aynı kişiye birlikte devredilmesi durumuna ve kamu kurum ve kuruluşları ile bağlı kuruluşları arasındaki devirlere bu hüküm uygulanmaz.

Yönetmelik’e getirilen geçici düzenleme ile devre konu olan üretim ve tüketim tesislerine ilişkin veriler, şebeke işletmecileri tarafından ay

bazında piyasa işletmecisine bildirilir. Piyasa işletmecisi bu verileri erişilebilir bir veri tabanında tutar. Sistem 15.12.2025 tarihinde kullanıma açılır.

- Teknik Değerlendirme Raporu’nun Kapsamının Genişletilmesi
- Teknik değerlendirme sürecinde önemli değişiklikler yapıldı. Artık sadece rüzgâr ve güneş enerjisine dayalı başvurular değil, jeotermal ve biyokütle enerjisine dayalı başvurular da Bakanlık Enerji İşleri Genel Müdürlüğünü (EİGM) teknik değerlendirmesi kapsamına dahil edildi.
- Teknik Değerlendirme Sürecindeki Usul Değişikliği
- Başvuru uygun bulunduktan sonra 10 iş günü içinde teknik değerlendirme formundaki bilgiler Yenilenebilir Enerji Kaynakları Değerlendirme ve İzleme Sistemi’ne girilerek EİGM’e gönderilir ve EİGM tarafından 30 gün içinde teknik değerlendirme tamamlanır.

- Öncelik Değerlendirmesinde Değişen Kriterler
- Rüzgâr ve güneş enerjisi dışındaki enerji kaynaklarına dayalı başvurular, TEİAŞ’ın ilan ettiği kapasite sınırlarına bağlı olmaksızın değerlendirilebilecektir. Bu başvurular için teknik değerlendirme uygun olduğu sürece otomatik olarak olumlu bağlantı görüşü verilebilir. Sadece aynı trafo merkezinde kapasite yetersizliği durumunda öncelik değerlendirmesi yapılır.

- Rüzgâr veya güneş enerjisine dayalı üretim tesislerinin bağlantısına ilişkin öncelik değerlendirmesinde öncelikler değişti:

- Üretim tesisinin tüketim tesisiyle aynı ölçüm noktasında bulunması,
- Başvuru sahibinin aynı tüketim

tesisi için daha önce çağrı mektubu düzenlenmemiş olması halinde son bir yıl içindeki tüketim miktarının yüksek olması,

- Bağlantı anlaşmasındaki sözleşme gücünün yüksek olması yeni kriterler olarak karışımıza çıkar.

- Öncelik değerlendirmesinde hesaplama şekli, daha önce bağlantı anlaşmasına çağrı mektubu almış tüketim tesisleri için yeni başvuru yapılması durumunda düzenlendi. Bu hesaplamada kullanılan formül belirlenmiş ve öncelik değerlendirmesine esas tüketim miktarının nasıl hesaplanacağı açıklığa kavuşturuldu.

- Geçici düzenleme ile öncelik değerlendirmesi verileri şebeke işletmecileri tarafından ay bazında piyasa işletmecisine bildirilir ve veri tabanında tutulur. Sistem 15.12.2025 tarihinde kullanıma açılır.

- Bağlantı Anlaşması Başvurusu

- Bağlantı anlaşmasına çağrı mektubu sahiplerine verilen süre ve kabul işlemlerine ilişkin süreler yeniden düzenlendi. Ayrıca güç artışı başvurularında farklı durumlar için ayrı süre hesaplamaları getirildi.

- Aynı tüketim tesisi için bütünlük parseller üzerinde yapılan başvurular kurulu güç artışı olarak değerlendirilir. 12.05.2019 tarihinden sonra bağlantı anlaşmasına çağrı mektubu almış kişilerin bitişik parsellerdeki başvuruları da kurulu güç artışı hükümlerine göre değerlendirilir.

- Tüketim Tesisleri

- Öncelik değerlendirmesi çerçevesinde bağlantı anlaşmasına çağrı mektubu sahibi olan kişiler için, üretim tesisi ile ilişkilendirilecek yeni tüketim

tesislerinin yıllık toplam elektrik enerjisi tüketiminin başvuruya esas tüketim miktarından az olmaması şartı getirildi. Bu koşulların sağlanmaması durumunda üretilen enerji Yenilenebilir Enerji Kaynaklarını Destekleme Mekanizmasına (YEKDEM) bedelsiz katkı olarak dikkate alınır. Yönetmelik ile YEKDEM tanımına, yenilenebilir enerji kaynaklarına dayalı üretim faaliyeti gösteren üretim lisansı sahibi tüzel kişilerin toplayıcı aracılığıyla da destekleme mekanizmasından faydalanabileceğine ilişkin düzenleme eklendi.

Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği (Sıra No: 585): Hazine ve Maliye Bakanlığı (Gelir İdaresi Başkanlığı) tarafından 27.11.2025 tarih, 33090 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Tebliğ ile 2025 yılı için yeniden değerlendirme oranı %25,49 olarak tespit edilmiştir.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 27.11.2025 Tarihli ve 13974 Sayılı Kararı: 29.11.2025 tarih, 33092 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Kurul Kararı ile Enerji Piyasaları İşletme Anonim Şirketi’nin 2026 yılı piyasa işletim gelir tavanının aşağıda yer aldığı şekilde onaylanmasına ve söz konusu Kurul Kararı’nın Resmî Gazete’de yayımlanmak üzere Cumhurbaşkanlığına gönderilmesine karar verilmiştir.

Piyasa İşletim Gelir Tavanı – Elektrik Piyasası Payı (TL, TÜFE, 3.883,89)	1,874,296.72
Piyasa İşletim Gelir Tavanı – Doğalgaz Piyasası Payı (TL, TÜFE, 3.883,89)	50,000,000
Piyasa İşletim Gelir Tavanı – Emisyon Ticaret Sistemi Payı (TL, TÜFE, 3.883,89)	83.000.000

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 27.11.2025 Tarihli ve 13975 Sayılı Kararı: 29.11.2025 tarih, 33092 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Kurul Kararı ile EPIAŞ’ın aynı Kurul Kararı’nın ekinde yer alan Emisyon Ticaret Sistemi İşletim Gelir Tavanının Karşılanması İçin Uygulanacak Bedel ve Komisyonlar ile Uygulamaya İlişkin Yöntem Bildirimi’nin kabul edilmesine ve söz konusu Kurul Kararı’nın Resmî Gazete’de yayımlanmak üzere Cumhurbaşkanlığına gönderilmesine karar verilmiştir.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 27.11.2025 Tarihli ve 13976 Sayılı Kararı: 29.11.2025 tarih, 33092 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Kurul Kararı ile 2026 yılında Vadeli Elektrik Piyasası ile Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti Sistemi ve Piyasası’nda geçerli olacak birim ücretlerin aşağıdaki şekilde belirlenmesine karar verilmiştir.

• **2026 Yılında Vadeli Elektrik Piyasası’nda Geçerli Olacak Birim Ücretler:**

Ücret Adı	Birim Fiyatı
Birim işlem ücreti	3,00 TL/MWh
Yıllık katılım ücreti	13.280 TL
Kabul edilmeyen itiraz ücreti	1.000 TL/adet

• **2026 Yılında Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti Sistemi ve Piyasası’nda Geçerli Olacak Birim Ücretler:**

Ücret Adı	Birim Fiyatı
Birim işlem ücreti	1,00 TL/MWh
Yıllık katılım ücreti	3.000 TL

Kurul Kararı’nda belirtilen ücretlere Katma Değer Vergisi dahil değildir.

Kurul Kararı, 01.01.2026 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yayımı tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 27.11.2025 Tarihli ve 13979 Sayılı Kararı: 29.11.2025 tarih, 33092 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Kurul Kararı ile 2026 yılında Emisyon Ticaret Sistemi Piyasası’nda geçerli olacak birim ücretlerin aşağıdaki şekilde belirlenmesine karar verilmiştir.

Ücret Adı	Birim Fiyatı
Birim işlem ücreti (spot)	4,00 TL/tCO ₂ e
Yıllık katılım ücreti	100.000 TL

Kurul Kararı’nda belirtilen ücretlere Katma Değer Vergisi dahil değildir.

Kurul Kararı, 01.01.2026 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere yayımı tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Yenilenebilir Enerji Kaynak Alanları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik: 09.12.2025 tarihli ve 33102 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Yenilenebilir Enerji Kaynak Alanları Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile aşağıdaki değişiklikler gerçekleştirilmiştir:

Dayanak

MADDE 3

(1) Bu Yönetmelik, 10/5/2005 tarihli 5346 sayılı Yenilenebilir Enerji Kaynaklarının Elektrik Enerjisi Üretimi Amacıyla Kullanımı Yasası’nın 4. Maddesi ile 14/3/2013 tarihli 6446 sayılı Elektrik Piyasası Yasası’nın 5. Maddesi uyarınca hazırlanmıştır.

YEKA yarışması usulü ve YEKA yarışmasının sonuçlandırılması

MADDE 10

(8) Komisyon tutanağı, Bakan Onayına sunulur. Yarışma, Bakan Onayı ile sonuçlandırılarak, onay dahilinde en uygun birinci teklif vsahibi YEKA Kullanım Hakkı Sözleşmesinin imzalanmasına davet edilir.

Ön lisans süreci

MADDE 12

(2) Önlisans başvurusu yapmaya hak kazanan tüzel kişi ve bağlantı kapasitesi önlisans verilmek üzere EPDK’ya bildirilir. Bu tüzel kişi bildirim tarihinden itibaren 15 (on beş) iş günü içerisinde EPDK’ya önlisans başvurusu yapmak zorundadır.

(4) Önlisans başvuru tarihi veya süresi içerisinde başvuru yapılmadığı hususu EPDK tarafından Genel Müdürlüğe bildirilir. Süresi içerisinde önlisans başvurusu yapılmaması durumunda Bakanlık tarafından YEKA Sözleşmesi feshedilerek teminat irat kaydedilir. YEKA Sözleşmesi kapsamında tanınan bağlantı kapasitesi dahil tüm haklar sona erer. Şartname kapsamında YEKA Sözleşmesi imzalanan tüzel kişiden alınan bedeller mücbir sebepler haricinde iade edilmez.

(5) EPDK tarafından yapılan değerlendirmeler sonucunda başvuru sahibinin başvuru evraklarında varsa eksiklikleri tespit edilerek Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliği hükümlerine göre verilecek süre içerisinde bu eksiklikleri tamamlatılarak önlisans verilir. Eksikliklerin süresi içerisinde giderilmemesi halinde, Bakanlık tarafından YEKA Sözleşmesi feshedilerek teminat irat kaydedilir.

Pay Devri

MADDE 16

(1)Yarışmayı kazananın doğrudan ortaklık yapısı değişiklikleri elektrik enerjisi üretim tesisinin tamamı işletmeye alınincaya

kadar Bakan Onayına tabidir. Elektrik enerjisi üretim tesisinin tamamı işletmeye alındıktan sonra yapılacak doğrudan ortaklık yapısı değişiklikleri için Bakanlığa bildirim yapılması yeterlidir.

Biyokütle Enerjisine Dayalı Elektrik Üretimi Başvurularının Teknik Değerlendirmesine Dair Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik: 09.12.2025 tarihli ve 33102 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Biyokütle Enerjisine Dayalı Elektrik Üretimi Başvurularının Teknik Değerlendirmesine Dair Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik ile aşağıdaki değişiklikler gerçekleştirilmiştir:

Yönetmeliğin 3. maddesinin birinci fıkrasına aşağıdaki bent eklenmiştir.

“(ö) Yardımcı kaynak: Birden çok kaynaklı elektrik üretim tesislerinde önlisans veya lisans başvurusunda kullanılan ana kaynak türünde olmamak üzere, ana kaynak dışındaki diğer kaynak ya da kaynakları,”

Başvuruların teknik değerlendirmesi

MADDE 4

(1) Biyokütle kaynaklarına dayalı elektrik üretim santrallerinin kurulmasına yönelik başvurular ile kurulu güç değişikliği, modernizasyon, yenileme yatırımları ve kullanılan/ kullanılması planlanan biyokütle kaynak türlerine ilişkin tadil başvurularının ve yardımcı kaynağı biyokütle olan başvuruların teknik değerlendirmesinin yapılabilmesi için EK-1 ve EK-2”de yer alan ve başvuru sahibi tarafından düzenlenen bilgi ve belgelerin tamamı; önlisans veya üretim lisansı başvuruları için EPDK tarafından, LÜY kapsamında yapılan lisanssız üretim başvuruları için ilgili şebeke işletmecisi tarafından kontrolleri yapılarak Genel Müdürlüğe gönderilir.

(2) Genel Müdürlüğe gönderilen bilgi ve belgelerde aşağıda belirtilen durumlardan herhangi birinin tespit edilmesi halinde başvurunun teknik değerlendirmesi yapılmaz ve bu durum ilgisine göre EPDK veya ilgili şebeke işletmecisine bildirilir:

a) Genel Müdürlüğe gönderilen bilgi ve belgelerin eksik, hatalı ve/veya belirtildiği şekilde düzenlenmemiş olması.

b) BKA ve/veya BKT'lerden temin edileceği beyan edilen biyokütle kaynaklarının ve tedarik miktarlarının yetersiz olduğu görüşünün ilgili Bakanlıklar tarafından bildirilmesi.

ç) Başvuruda belirtilen elektriksel kurulu güç değerinin, EK-2'de yer alan ilgili hesaplama yöntemi kullanılarak hesaplanan elektriksel kurulu güç değerinin $\pm$ %15 (yüzde on beş) aralığının dışında olması.

(3) Teknik değerlendirmesi uygun bulunan başvurular için düzenlenen uygunluk yazısı ilgisine göre EPDK veya ilgili şebeke işletmecisine gönderilir.

Bu Yönetmeliğin yürürlük tarihinden önce önlisans/üretim lisansı düzenlenmiş BES'lerin, yardımcı kaynak başvuruları için Ek-1 ve Ek-2'de yer alan bilgi ve belgelerin tamamı EPDK tarafından Genel Müdürlüğe gönderilir. Bu bilgi ve belgeler tamamlanmadan yardımcı kaynaklar için Teknik Değerlendirme yapılmaz.

(7) Genel Müdürlük tarafından uygun bulunarak EPDK veya ilgili şebeke işletmecisine bildirilen herhangi bir başvurunun sona erdirilmesi, başvurudan vazgeçilmesi veya bağlantı anlaşmasına çağrı mektubunun iptal edilmesi gibi EPDK veya ilgili şebeke işletmecisi tarafından alınan kararlar Genel Müdürlüğe bildirilir.

(8) Biyokütle enerjisine dayalı elektrik enerjisi üretim tesisi kurulmasına yönelik yapılan başvuruların teknik

değerlendirmesi ile ilgili diğer hususlar gerek görülmesi halinde Genel Müdürlük tarafından hazırlanan ve Bakanlık resmi internet sitesinde duyurulan usul ve esaslar ile belirlenir.

(9) Teknik değerlendirme sürecinin sonuçlandırılabilmesi için Genel Müdürlük tarafından ihtiyaç duyulan her türlü bilgi ve belge talep edilebilir.

(10) Başvuru sahipleri kullanacağı biyokütle kaynağının türünü, yıllık kullanacağı miktarı ve BKA/BKT bilgilerini beyan eden bir yazı ile ilgili Bakanlıklardan (ÇŞİDB ve/veya TOB) görüş talep eder. Alınan görüş yazısı Teknik Değerlendirme kapsamında Genel Müdürlük tarafından değerlendirilir.

Yönetmeliğin ekinde yer alan Ek-1 ve Ek-2 değiştirilmiştir.

Yüzer Güneş Enerji Santralleri Kurulmasında Su Yüzeyi Kullanımına ve Kiralanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik: 10.12.2025 tarihli ve 33103 sayılı Resmî Gazete'de Yüzer Güneş Enerji Santralleri Kurulmasında Su Yüzeyi Kullanımına ve Kiralanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ("Yönetmelik") yayımlanmış ve yayımı tarihinde yürürlüğe girmiştir. Yönetmelik ile 4/3/2013 tarihli ve 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu hükümlerine göre piyasada faaliyet gösteren veya gösterecek tüzel kişi tarafından yapılan baraj gölleri, suni göller ve kanal yüzey alanlarında yüzer güneş enerji santralleri başvurularının alınması ve değerlendirilmesi, fizibilite ve projelendirme esasları, kiralama usul ve esaslarının belirlenmesi ile tesislerin işletilmesi, bakımı ve tasfiyesi ile ilgili hususlar düzenlenmiştir.

4054 Sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanunun 16 ncı Maddesinin Birinci Fıkrasında Düzenlenen İdari Para Cezası Alt Sınırının Tespiti: 12.12.2025 tarihli

ve 33105 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 4054 sayılı Rekabetin Korunması Hakkında Kanunun 16. maddesinin birinci fıkrasında düzenlenmiş olan idari para cezası alt sınırı 27.11.2025 tarihli ve 33090 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği (Sıra No: 585)'nde tespit edilen 2025 yılı için yeniden değerlendirme oranı olan %25,49 esas alınarak, 01.01.2026 tarihinden 31.12.2026 tarihine kadar geçerli olmak üzere 302.484,86 TL olarak belirlenmiştir.

Yerli Aksam Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik: 13.12.2025 tarihli ve 33106 sayılı Resmî Gazete'de Yerli Aksam Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ("Yönetmelik") yayımlanmış ve yayımı tarihinde yürürlüğe girmiştir. Yönetmelik ile depolamalı güneş ve rüzgâr santrallerinde kullanılan yerli ekipmanlar için YEKDEM kapsamında 10 yıla kadar ek katkı ödemesi imkânı getirilmiştir. Bu imkân, depolama üniteleriyle birlikte kullanılan yerli ekipmanları da kapsamaktadır.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 18.12.2025 Tarihli ve 14048 Sayılı Kararı: 20.12.2025 tarih, 33133 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Kurul Kararı ile Perakende Satış Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğ uyarınca 2026-2030 yılları arasında geçerli olacak Net Kar Marjı Oranının (NKMO) %2,38 olarak onaylanmasına karar verilmiştir.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 18.12.2025 Tarihli ve 14051 Sayılı Kararı: 20.12.2025 tarih, 33133 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Kurul Kararı ile Elektrik Piyasasında 2026 yılında uygulanacak olan önlisans ve lisans alma, yıllık lisans, lisans yenileme, önlisans ve lisans tadili, önlisans ve lisans çıkartma bedelleri ile Elektrik Piyasasında faaliyet gösteren lisans sahiplerinin 2025 yılı faaliyetleri için 2026 yılında ödemekle yükümlü

oldukları yıllık lisans bedelleri belirlenmiştir.

Perakende Satış Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ: 20.12.2025 tarihli ve 33113 Sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Perakende Satış Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğde Değişiklik Yapılmasına Dair Tebliğ ile 17.11.2020 tarihli ve 31307 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Perakende Satış Tarifesinin Düzenlenmesi Hakkında Tebliğ'de değişiklikler yapılmıştır. Buna göre; Ülke çapında tahsilat riski tanımı, "mevcut tedarikçilerin tahsilat risklerinin ağırlıklı ortalamasına göre hesaplanan oran, istisnalar hariç tutulan ve şirket bazlı tahsilat riski hesaplamasında en fazla %1 oranında dikkate alınan" şeklinde değiştirilmiştir.

• Ülke tahsilat riski tanımı, "Görevli tedarik şirketlerinin tahsilat risklerinin uç değerlerden arındırılmış ağırlıklı ortalaması esas alınarak hesaplanan ve şirket bazlı tahsilat riski hesaplamasında en fazla %1 olarak dikkate alınan oranı" şeklinde değiştirilmiştir.

• Bir dağıtım bölgesindeki tüketicilerin sınıflandırılması ve tüketici gruplarına uygulanacak perakende satış fiyatıyla ilgili düzenlemelerin, tarife uygulamalarına ilişkin usul ve esaslarda yer alacağı ve görevli tedarik şirketlerinin tarife uygulamalarına ilişkin usul ve esasların, görevli tedarik şirketlerinin önerileri de değerlendirilerek Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu ("Kurul") tarafından belirleneceği düzenlenmiştir. Düzenlemeye göre söz konusu usul ve esaslar tüm görevli tedarik şirketleri için ortak belirlenebileceği gibi her bir görevli tedarik şirketi için ayrı ayrı da belirlenebilecek olup, görevli tedarik şirketleri, Kurul tarafından ortak veya ayrı ayrı belirlenen usul ve esaslara uymakla yükümlü

kılınmıştır.

• Diğer denetim, danışmanlık ve müşavirlik giderleri, dava, mahkeme, avukatlık, icra ve arabuluculuk giderleri, noter giderleri, emsal kararlar dikkate alınarak ödenenler de dâhil olmak üzere mahkeme kararı gereği oluşan tazminat harici giderler ve perakende satış faaliyeti kapsamında oluşması muhtemel işletme giderlerin; söz konusu giderler ile kontrol edilemeyen işletme giderleri dışarıda tutularak belirlenen düzenlemeye esas işletme giderinin Kurulca belirlenen oranda artırılması suretiyle hesaplanan tavan içinde işletme gideri hesaplamalarında dikkate alınacağı düzenlenmiştir.

• Kontrol edilemeyen işletme giderlerinde birtakım değişiklikler yapılmıştır. Buna göre;

o "Hesaplamalara esas uç değerlerden arındırılmış ülke tahsilat riski ortalamasının %1'i aşmaması ve bu oranın aşılması halinde aşan kısmın gelir ve tarife hesaplamalarında dikkate alınmaması kaydıyla, görevli tedarik şirketinin tahsilat riski ile ülke tahsilat riskinin ortalamasının ilgili şirketin net satış hasılatı ile çarpılması suretiyle bulunan tutar.", "Görevli tedarik şirketinin tahsilat riski ile ülke tahsilat riski ortalamasının ilgili şirketin net satış hasılatı ile çarpılması suretiyle bulunan tutar," olarak değiştirilmiş,

o "Kamu kurum ve kuruluşlarına yapılan zorunlu sorgulamalar ile bu sorgulamalara ilişkin veri tabanı kullanımından kaynaklanan giderler" ile "ekonomik göstergelerde ve tarife hesaplamalarını etkileyen parametrelerde yaşanan sapmaların etkisiyle meydana gelenler de dahil olmak üzere; tarife uygulama dönemi içerisinde oluşan ilave/yeni işletme

giderlerinden Yönetmeliğin olağandışı halleri düzenleyen hükmü kapsamında uygun görülenler" gider kalemleri arasına eklenmiştir.

o Şirketin tahsilat riski tutarının, net kâr marjı tutarını aşan kısmının Görevli tedarik şirketinin tahsilat riski ile ülke tahsilat riski ortalamasının ilgili şirketin net satış hasılatı ile çarpılması suretiyle bulunan tutarı aşması halinde; aşan kısmın %90'ının da kontrol edilemeyen işletme gideri olarak dikkate alınacağı düzenlenmiştir.

Reeskont ve Avans İşlemlerinde Uygulanacak Faiz Oranlarının

Tespiti: 20.12.2025 tarihli ve 33113 sayılı Resmî Gazete ile Türkiye Merkez Bankası tarafından, vadesine en çok 3 ay kala senetler karşılığında yapılacak reeskont işlemlerinde uygulanacak iskonto faiz oranı yıllık yüzde 38,75; avans işlemlerinde uygulanacak faiz oranı ise yıllık yüzde 39,75 olarak tespit edilmiş olup, bu oranlar 20.12.2025 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir.

Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karar ile Hazine ve Maliye Bakanlığının 2008-32/34 Sayılı Tebliğine İlişkin I-M Sayılı Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Genelgesinde Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge (Sayı: 2025/29): Türkiye Cumhuriyeti Merkez Bankası (TCMB) tarafından, 20.12.2025 tarihli ve 33113 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karar ile Hazine ve Maliye Bakanlığının 2008-32/34 Sayılı Tebliğine İlişkin I-M Sayılı Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası Genelgesinde Değişiklik Yapılmasına Dair Genelge (Sayı: 2025/29) ile TCMB tarafından alım satıma konu edilen dövizler, 2/1/2026 tarihinde yürürlüğe girmek üzere yeniden belirlenmiştir.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 18.12.2025 Tarihli ve 14039 Sayılı Kararı: 23.12.2025 tarih, 33116 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Kurul Kararı ile 2026 yılı için serbest tüketici limiti 500 kWh olarak belirlenmiştir. Karar, 01.01.2026 tarihi itibarıyla yürürlüğe girmiştir.

6446 Sayılı Elektrik Piyasası Kanununun 16 ıncı Maddesi Uyarınca 2026 Yılında Uygulanacak İdari Para Cezaları Hakkında Tebliğ: 25.12.2025 tarihli ve 33118 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Tebliğ ile 6446 Sayılı Elektrik Piyasası Kanununun 16. maddesine göre uygulanacak olan idari para cezaları, 2025 yılı için yeniden değerlendirilerek; 2026 yılında uygulanacak idari para cezası miktarları aşağıdaki şekilde belirlenmiş olup; 01.01.2026 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

6446 Sayılı Kanun’un 16. Maddesinin İlgili Hükmü	2026 Yılında Uygulanacak İdari Para Cezaları (TL)
16. maddenin birinci fıkrasının (a) bendi	10.325.625
16. maddenin birinci fıkrasının (b) bendi	10.325.625
16. maddenin birinci fıkrasının (c) bendi	10.325.625
16. maddenin birinci fıkrasının (ç) bendi	16.521.042
16. maddenin birinci fıkrasının (d) bendi	18.586.156
16. maddenin birinci fıkrasının (e) bendi	20.651.325
16. maddenin sekizinci fıkrası	8.195
16. maddenin dokuzuncu fıkrası	2.509.800
(Gerçek kişiler için üst limit tutarı)	25.098.000

Yerel ve Küresel Asgari Tamamlayıcı Kurumlar Vergisi Uygulama Genel Tebliği: Gelir İdaresi Başkanlığı tarafından, 26.12.2025 tarihli ve 33118 sayılı Resmi Gazete’de Yerel ve Küresel Asgari Tamamlayıcı Kurumlar Vergisi Uygulama Genel Tebliği (“Tebliğ”) yayımlanmış olup, Tebliğ’in konusunu 13.06.2006 tarihli ve 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu’nda düzenlenen ve 02.08.2024 tarihinde yürürlüğe girmiş olan Yerel ve Küresel Asgari Tamamlayıcı Kurumlar Vergisi’ne ilişkin açıklamalar oluşturmaktadır.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 11.12.2025 Tarihli ve 14029 Sayılı Kararı: 29.12.2025 tarih, 33122 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Kurul Kararı ile Elektrik Piyasası Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliği’nin 110 uncu Maddesi Uyarınca KÜPSM Değerinin ve KÜPSM ile KÜPST Hesaplamalarında Kullanılacak Katsayıların Belirlenmesi Hakkında Karar kabul edilmiştir.

Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik: 29.12.2025 tarih, 33122 sayılı Resmî Gazete’de Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (Yönetmelik) yayımlanmıştır. Yönetmelik yayımı tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Yönetmelik ile kısaca aşağıdaki düzenlemeler getirilmiştir:

- Yüzer GES tanımında değişiklik yapılmıştır.
- Üretim lisansının aynı ortaklık yapısına sahip farklı bir tüzel kişiye devrine yönelik Kurul onayı sonrasında, Kurul tarafından belirlenen süre içerisinde devir işlemi tamamlanmadığı takdirde, verilen onayın geçersiz olacağına yönelik düzenleme getirilmiştir.
- Üretim tesisi kısmen veya tamamen işletmeye alınması halinde devri mümkün hale getirilmiştir. Kurul onayı sonrasında belirlenen süre içerisinde devrin tamamlanmaması halinde, verilen onayın geçersiz olacağı düzenlenmiştir.
- YEKA başvurularında duyuru ve başvuru süreleri ile ilgili ibareler güncellenmiştir. Önlisans başvurusuna ilişkin bilgiler Kurum internet sayfasında YEKA’lar hariç olmak üzere duyurulacağı düzenlenmiştir. YEKA başvuruları açısından inceleme sürelerinin YEKA Yönetmeliği’nde belirlenen süre kapsamında yapılacağı düzenlenmiştir. (45 gün yerine atf yapılmıştır.)

- Lisanssız üretim başvurusu yasağı: Önceden “yapılamaz” olan başvurular için, artık kesişme/çakışma halinde lisanssız başvuruya Elektrik Piyasasında Lisanssız Elektrik Üretim Yönetmeliği kapsamında işlem yapılacağı hükmü getirilmiştir.

- Önlisans Süresi, YEKA için Bakanlık uygun görüşüyle uzatılabilecektir.

- Tadil başvurularında depolama ünitelerinin kurulu gücü veya kapasitesinin değiştirilmesi de açıkça düzenlenmiştir.

- Sahanın bir bölümünün mevcut sahada kalması ve değişiklik talebinin mücbir sebep kapsamında olması halinde, bağlantı noktası değişmemek kaydıyla tadil yapılabilir.

- Lisans tadilinde, depolama alanı koordinatları, depolama üniteleri gibi yeni unsurlar eklenmiştir.

- Tedarik/toplayıcı lisansına eklenecek her bir müstakil elektrik depolama tesisi için ayrı tadil bedeli alınacağı açıkça belirtilmiştir.

- Toplayıcılık faaliyeti için lisans tadil bedeli uygulaması getirilmiştir.

- Devir, satış ve kiralama işlemlerinin süresinde tamamlanmaması halinde lisans alma bedelinin üç kat olarak uygulanacağı hükmü eklenmiştir.

- Depolamalı elektrik üretim tesisleri ile bütünlük elektrik depolama ünitesinin yer aldığı üretim tesislerinin sistemden enerji alması durumunda, bu enerjinin alım hesabına dahil edilmeyeceği düzenlenmiştir.

- Uzlaştırma dönemi bazında üretim sınırı: Ana kaynağa dayalı kabulü yapılmış ünitelerin toplam elektriksel kurulu gücü kadar üretim yapılabileceği hükmü getirilmiştir.

- Ortaklık yapısındaki değişikliklerin Kuruma bildirilmesi ve onay alınması gereken durumlar detaylandırılmıştır. Tarifesi düzenlemeye tabi olmayan lisans sahipleri her bir değişikliği bildirmesi zorunlu hale getirilmiştir. Onay alınmadan pay değişikliği halinde Kanunun 16’ncı maddesinin uygulanacağı düzenlenmiştir.

- Birleşme Bölünmede yükümlülüklerin tamamlanmaması halindeki ceza lisans alma bedelinin 3 katına çıkarılmıştır.

- Görevli tedarik şirketi ile aynı kontrol ilişkisine sahip toplayıcı lisansı sahibi tüzel kişilerin yönetim kurulu üyesi, genel müdür ve genel müdür yardımcısı unvanları ile başka unvanlarla istihdam edilseler dahi yetki ve görevleri itibarıyla genel müdür yardımcısına denk veya daha üst makamlarda imza yetkisini haiz diğer yöneticilerin farklı kişilerden oluşturulması zorunluluğu getirilmiştir.

Elektrik Piyasasında Depolama Faaliyetleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik: 29.12.2025 tarih, 33122 sayılı Resmî Gazete’de Elektrik Piyasasında Depolama Faaliyetleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (Yönetmelik) yayımlanmıştır. Yönetmelik 01.01.2026 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Yönetmelik ile kısaca aşağıdaki düzenlemeler getirilmiştir:

- Yönetmelik ile lisanssız elektrik üretim tesisleri tarafından kurulan elektrik depolama tesisleri yönetmeliğe dahil edilmiştir.

- Lisanssız üreticilerin aylık mahsuplaşması ifadesi yerine Lisanssız Üretim Yönetmeliği’nin ilgili maddesine atf yapılmıştır.

- Lisanssız üretici tarafından depolamadan çıkarılarak sisteme verilen fazla enerji için ödeme yapılmayacağı ve YEKDEM’e bedelsiz katkı olacağı hüküm altına alınmıştır.

- OSB yanı sıra endüstri bölgesi tüzel kişiliği de düzenlemelere eklenmiştir.

- Bağlantı konfigürasyonları ile ilgili ek teknik detaylar ve yeni ekler (EK-1, EK-2, EK-3) yer almakta, bağlantı şekilleri ve teknik gereklilikler daha kapsamlı açıklanmıştır.

- Müstakil elektrik depolama tesislerinin kurulu gücü ile verebileceği enerji miktarının aşılması halinde, aşan enerji; YEKDEM katılımcısı görevli tedarik şirketi tarafından üretilmiş kabul edilir ve YEKDEM’e bedelsiz katkı olarak dikkate alınacağı düzenlenmiştir.

Elektrik Piyasasında Toplayıcılık Faaliyeti Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik:

29.12.2025 tarih, 33122 sayılı Resmî Gazete’de Elektrik Piyasasında Toplayıcılık Faaliyeti Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (Yönetmelik) yayımlanmıştır. Yönetmelik 01.01.2026 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Yönetmelik ile toplayıcıların toptan satış faaliyetinde bulunup bulunmadıklarına yönelik izleme işlemlerinin piyasa işletmecisi tarafından yapılarak EPDK’ya 3 aylık dönemlerde raporların iletileceği düzenlenmiştir.

Elektrik Şebeke Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik:

29.12.2025 tarih, 33122 sayılı Resmî Gazete’de Elektrik Şebeke Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (Yönetmelik) yayımlanmıştır. Yönetmelik yayımı tarihinde yürürlüğe girmiştir. Yönetmelik ile kısaca aşağıdaki düzenlemeler getirilmiştir:

- Yönetmelik ile acil durum eylemlerine lisanssız üreticilerin (iletimden bağlı durumuna bakılmaksızın) dahil olacağına dair düzenleme getirilmiştir.
- ETKB tarafından 1/6/1996 tarihinden önce proje onay yapılan veya sözleşme yürürlük tarihi 1/6/1996 tarihinden önce olan ve TEİAŞ ile bağlantı anlaşmasını 24/9/2008 tarihinden önce yapmış olan rüzgâr enerjisine dayalı üretim tesislerinin zorunlu reaktif güç değerlerini sağlayamayan üretim tesislerine, bu değerleri sağlamaları ve gerekli şartları yerine getirmeleri için süre 1/1/207 tarihine kadar uzatılmıştır.

Elektrik Piyasası Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik:

29.12.2025 tarih, 33122 sayılı Resmî Gazete’de Elektrik Piyasası Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (Yönetmelik) yayımlanmıştır. Yönetmelik 01.01.2026 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Yönetmelik ile kısaca aşağıdaki düzenlemeler getirilmiştir:

- **Piyasa Katılımcısı:** Üretim lisansı sahibi tüzel kişilerin 30/A maddesi kapsamında portföyüne serbest tüketici eklemek istemesi halinde üretim tesislerinin en az birinin veya bir ünitesinin ilgili piyasa katılımcısı adına kayıtlı uzlaştırmaya esas veriş-çekiş biriminin mevcut olması zorunluluğu getirilmiştir.
- **Dengeden Sorumlu Gruptan Çıkarma veya Dengeden Sorumlu Grubun Dağıtılması:** Toplayıcılık lisansının alınması veya toplayıcılık faaliyeti derç edilmesi durumunda, kendisine ait piyasa katılımcıları söz konusu lisans alım veya derç edilme tarihinin içinde bulunduğu fatura döneminden itibaren geçerli olacak şekilde dengeden sorumlu grubun üyesi ise dengeden sorumlu grubun çıkarılır, dengeden sorumlu grubun tarafı ise dengeden sorumlu grup

dağıtılır.

- **İlişkilendirme:** Üretim tesisinin birden fazla uzlaştırmaya esas veriş-çekiş birimi olması durumunda söz konusu uzlaştırmaya esas veriş-çekiş birimleri birbiriyle ilişkilendirilecektir.
- **Dengeleme Birimleri:** 30 MW ve üzeri depolama tesisleri ve üretime bütünleşik depolamalı tesisler için dengeleme birimi tanımı genişletildi.
- **Emre Amade Kapasite Bildirimi:** Piyasa katılımcılarının emre amade kapasite bildirimini doğru ve zamanında yapma yükümlülüğü getirilmiş, eksik veya gerçeğe aykırı bildirim yapanlar için yaptırım ve raporlama mekanizması oluşturulmuştur.
- **Yük alma ve yük atma tekliflerinin bildirilmesi:** Dengeleme güç piyasasında sunulan tekliflerin, Sistem İşletmecisi tarafından gerçek zamandan yarım saat öncesine kadar talimatlandırılması veya kısıt listesine alınması durumunda, ilgili uzlaştırmaya esas veriş-çekiş birimi için KGÜP (Kesinleşmiş Gün Öncesi Üretim/Tüketim Programı) verileri, kesinleşmiş uzlaştırma dönemi üretim/tüketim planı olarak kabul edilir. Sistem İşletmecisi, aynı fiyattaki tekliflerin sıralamasında; uzlaştırmaya esas veriş-çekiş birimlerinin bir önceki/sonraki saatteki çalışma durumu ve/veya su rezerv yönetimini dikkate alarak değerlendirme yapabilir. Kısıt durumu ortadan kalkarsa, ilgili piyasa katılımcısı 15 dakika içinde bilgilendirilir. Bu uygulamadan etkilenen santraller ve kısıt gerekçeleri düzenli olarak Kuruma raporlanır.
- Sistem İşletmecisi, arz-talep dengesini veya kısıt yönetimini sağlamak için;

- o Termik ünitelerden en az biri devrede değilse ve emre amade kapasite varsa, ünitelerin yedek (soğuk/sıcak/ılık) durumunu ve yüklenme eğrisini dikkate alarak talimat verebilir.
- o Bu durumda, ilgili üniteye en az üç saatlik talimat verilebilir; talimat süresi üç saatten az olamaz.
- o Talimat, teklif miktarının tamamı veya minimum kararlı üretim düzeyine kadar olabilir.
- o Sistem yönü değişirse veya ihtiyaç olursa, ünite minimum kararlı üretim düzeyinde çalıştırılmaya devam edebilir.
- Acil durum talimatlarının kapsamı genişletildi ve daha fazla tesis tipi için uygulanabilir hale getirildi. Talimatların uygulanma sırası ve uzlaştırma fiyatı ile ilgili detaylar artırıldı, böylece uygulamada şeffaflık ve öngörülebilirlik sağlandı.
- Enerji dengesizlik ve kesinleşmiş günlük üretim/tüketim programından sapma tutarının hesaplanmasına yönelik formülde değişiklik yapılmıştır.
- **İcra Takibi Durumu:** Kamuya veya ilgili bakanlığa karşı açılan dava/ icra takibinde ödenmeyen bedeller, Kurumun talebiyle ilgili şirketin piyasadan olan alacaklarından öncelikli olarak mahsup edilir ve Kurum hesabına aktarılır.
- **İtirazlar:** Piyasa İşletmecisi görevli tedarik şirketi, toplayıcı, TEİAŞ’ın ilgili birimleri ya da ilgili dağıtım lisansı sahibi tüzel kişi tarafından kendisine sonuçları PYS üzerinden bildirilen ve bildirim tarihi itibarıyla son on iki aya ilişkin itirazlar için düzeltme işlemi yapar. Yapılan düzeltme piyasa katılımcısına yazılı olarak veya PYS üzerinden bildirileceği düzenlenmiştir.

Elektrik Piyasası Yan Hizmetler Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik:

29.12.2025 tarih, 33122 sayılı Resmî Gazete’de Elektrik Piyasası Yan Hizmetler Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (Yönetmelik) yayımlanmıştır. Yönetmelik yayımı tarihinde yürürlüğe girmiştir. Yönetmelik ile kısaca aşağıdaki düzenlemeler getirilmiştir:

- Sekonder frekans kontrol hizmeti sağlamak üzere seçilmiş olan yan hizmet birimlerinin aynı zamanda dengeleme güç piyasası kapsamında dengeleme birimi olarak kayıtlı olması halinde, bu durumda olan ve aynı zamanda dengeleme güç piyasası katılımcısı olan yan hizmet piyasa katılımcısı tüzel kişilere sekonder frekans kontrol rezervi tutarına ek olarak yapılacak geri ödemenin hesaplanma formülünde değişiklik gerçekleştirilmiştir.
- Kapasite tedarik sürecini meydana getiren adımlarda değişiklik yapılmıştır.
- Toplayıcının, yan hizmet anlaşmasına kayıtlı tüketim tesislerine ekleme ya da çıkarma yapmak istemesi hallerinde düzenlemeler yapılmıştır.
- Üretim faaliyeti gösteren tüzel kişiler ile TEİAŞ arasında reaktif güç kontrolü hizmetine ilişkin olarak imzalanacak yan hizmet anlaşmaları en az aşağıdaki bilgi ve belgeler içerisindeki “yeni işletmeye girecek üretim tesisleri için geçici kabul tarihinden itibaren en geç 90 gün içerisinde reaktif güç destek hizmeti performans testlerinin gerçekleştirilerek reaktif güç destek hizmeti yan hizmet sertifikasının TEİAŞ’a sunulacağına dair taahhünamedeki süre 120 gün olarak düzenlenmiştir.

- Yan hizmet piyasa katılımcısı tüzel kişiler ile TEİAŞ arasında oturan sistemin toparlanmasına ilişkin olarak imzalanacak yan hizmet anlaşmalarının içereceği asgari bilgi ve belgeler içerisindeki oturan sistemin toparlanması performans testlerinin gerçekleştirilerek oturan sistemin toparlanması yan hizmet sertifikasının TEİAŞ’a sunulacağına dair taahhünameye ilişkin süre düzenlemeleri yapılmıştır.

Yenilenebilir Enerji Kaynaklarının Belgelendirilmesi ve Desteklenmesine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik: 29.12.2025 tarih, 33122 sayılı Resmî Gazete’de Yenilenebilir Enerji Kaynaklarının Belgelendirilmesi ve Desteklenmesine İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik (Yönetmelik) yayımlanmıştır. Yönetmelik 01.01.2026 tarihinde yürürlüğe girmiştir. Yönetmelik ile kısaca aşağıdaki düzenlemeler getirilmiştir:

- 30/6/2021 tarihinden sonra işletmeye giren söz konusu kapasite artışlarının, işletmeye giriş tarihinden itibaren YEK Kanunu’nun 6/B maddesinin ikinci fıkrası kapsamında yerli katkı fiyatından yararlanabileceği hüküm altına alınmıştır.
- Depolamalı elektrik üretim tesisi bünyesinde kurulan elektrik depolama ünitesi ile YEKDEM kapsamındaki üretim tesisine bütünleşik elektrik depolama ünitesinin uzlaştırmaya esas veriş miktarına ilişkin olarak üretim tesisine bütünleşik elektrik depolama ünitelerinin, Elektrik Piyasasında Depolama Faaliyetleri Yönetmeliğinin EK-2’sinde yer alan şekle uygun olarak tesis edilmesi ve depolama ünitesi ile bütünleşik yardımcı kaynak olması halinde, yardımcı kaynaktan üretilerek şebekeye verilen enerjinin YEKDEM kapsamında olmadığı kabul edileceği düzenlenmiştir.

- Elektriksel kapasite artışı bulunan elektrik üretim tesislerinde, Yönetmelik kapsamındaki hesaplamalarda kullanılacak veri miktarının tespitinde ana kaynak ve kapasite artışlarının ilgisine göre işletmedeki güç değerleri ve oranlarının dikkate alınacağı düzenlenmiştir.
- Depolamalı elektrik üretim tesisi ve üretim tesisine bütünleşik elektrik depolama ünitesine sahip üretim tesislerinin YEKDEM kapsamından çıkması ve YEKDEM kapsamındayken üretilerek depolanan enerjinin şebekeye verilmesi halinde söz konusu enerji YEK UEVM hesabında dikkate alınmayacaktır.
- 1/5/2023 tarihinden sonra işletmeye giren rüzgâr veya güneş enerjisine dayalı depolamalı elektrik üretim tesislerinde üretilerek elektrik depolama ünitesinde depolandıktan sonra sisteme verilen elektrik enerjisi için; 7189 sayılı Cumhurbaşkanı Kararının Ek-1’ inde yer alan tablonun (e) bendinde belirlenen fiyatlar kullanılacaktır. Enerjinin depolanmadan sisteme verilmesi halinde; 7189 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı uyarınca belirlenen, kaynak tipine göre rüzgâr enerjisine dayalı üretim tesisi ya da güneş enerjisine dayalı üretim tesisi fiyatları kullanılacak olup üretim tesislerinde yer alan bütünleşik depolama üniteleri için bu hüküm uygulanmayacaktır.
- YEKDEM katılımcılarına her bir fatura dönemi için ödenecek YEK toplam bedelinin (YEKTOB) hesaplanmasında kullanılan formülde değişiklik yapılmıştır.
- Bir piyasa katılımcısının Yarışma Yönetmeliği uyarınca ödemekle yükümlü olduğu katılım bedelinin hesaplanmasında kullanılan

formülde değişiklik yapılmıştır.

- YEKDEM katılımcısı olan her bir lisanslı üretim tesisi için ilgili YEKDEM katılımcısına ödenecek ya da ilgili YEKDEM katılımcısı tarafından piyasa işletmecisine ödenecek YEK bedelinin (YEKBED) hesaplanmasında kullanılan formülde değişiklik yapılmıştır.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 25.12.2025 Tarihli ve 14165-1 Sayılı Kararı: 29.12.2025 tarih 33122 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Kurul Kararı ile Elektrik Piyasası Dengeleme ve Uzlaştırma Yönetmeliğinin 110. Maddesi uyarınca enerji dengesizlik tutarının hesabında kullanılan “k” ve “l” katsayılarının 01.01.2026 teslim gününden itibaren ilgili uzlaştırma döneminde aşağıdaki şekilde uygulanmak üzere piyasa katılımcılarına duyurulmasına karar verilmiştir.

- Sistem enerji açığı yönünde ise “l” katsayısı 0,03 ve “k” katsayısı 0,06,
- Sistem enerji fazlası yönünde ise “l” katsayısı 0,06 ve “k” katsayısı 0,03,
- Sistem dengede ise “l” ve “k” katsayıları 0,03.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 25.12.2025 Tarihli ve 14165-1 Sayılı Kararı: 30.12.2025 tarih, 33123 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Kurul Kararı ile Elektrik Piyasası Tüketici Hizmetleri Yönetmeliği’nin 26. maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca güvence bedellerinin 01.01.2026 tarihinden itibaren aşağıda yer alan şekilde uygulanmasına karar verilmiştir.

Güvence Bedelleri		
2026		
Tüketici Grupları	Birim Fiyat (TL/kW)	
Sanayi ve Kamu ve Özel Hizmetler Sektörü ile Diğer	746	
Mesken	263	
Şehit Aileleri ve Muharip Gaziler	131	
Tarımsal Faaliyetler, Aydınlatma ve Diğer	354	

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 25.12.2025 Tarihli ve 14165-2 Sayılı Kararı: 30.12.2025 tarih, 33123 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Kurul Kararı ile 24.12.2020 tarihli ve 9869 sayılı Kurul Kararı ile kabul edilen Kesme Bağlama Bedellerine ilişkin Usul ve Esaslar’ın 2. maddesi uyarınca kesme bağlama bedellerinin 01.01.2026 tarihinden itibaren aşağıda yer alan şekilde uygulanmasına karar verilmiştir.

Kesme-Bağlama Bedelleri		
2026		
Gerilim Seviyesi	Ücret (TL)	
AG	140	
OG	1.048	

Enerji Piyasası Düzenleme Otoritesi’nin 25.12.2025 tarihli ve 14165-3 numaralı Yönetim Kurulu Kararı: 30.12.2025 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan ve 33123 numaralı 14165-3 sayılı Yönetim Kurulu Kararı ile ve 07.04.2016 tarihli 6199 numaralı Savaş Kontrol Ücretleri Prosedürleri ve İlkeleri’nin 5. Maddesi uyarınca 01.01.2026 itibarıyla savaş kontrol ücretlerinin aşağıdaki şekilde uygulanmasına karar verilmiştir.

Savaş Kontrol Bedelleri		
2026		
Savaş Türü	Bedel (TL)	
Direkt bağlı tek fazlı aktif veya üç fazlı aktif ve/veya reaktif savaşlar	194	
Akım trafolu ve/veya gerilim trafolu aktif ve/veya reaktif savaşlar	246	

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 25.12.2025 Tarihli ve 14165-4 Sayılı Kararı: 25.12.2025 tarihli ve 14165-4 sayılı Kurul Kararı ile 01.01.2026 tarihinden itibaren görevli tedarik şirketlerinin dağıtım şirketlerinden aldıkları ödeme bildirimi ve ikinci bildirim bırakma hizmetlerine ilişkin bedeller aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

Ödeme Bildirimi ve İkinci Bildirim Bırakma Bedelleri			
2026			
		AG	OG
Ödeme Bildirimi Bırakma Bedeli	0,414	4,14	
İkinci Bildirim Bedeli	8,31	83,32	
Ödeme Bildirimi ile Birlikte İkinci Bildirim Bırakılması Durumunda Uygulanacak Bedel	0		

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 25.12.2025 Tarihli ve 14165-6 Sayılı Kararı: 30.12.2025 tarih, 33123 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Kurul Kararı ile Elektrik Piyasasında Lisanssız Elektrik Üretim Yönetmeliği’nin 36. maddesinin ikinci fıkrasının (b) bendi uyarınca görevli tedarik şirketlerinin tahsil edeceği yıllık işletim bedeli 2026 yılı için aşağıdaki şekilde uygulanmasına karar verilmiştir.

GTŞ Yıllık İşletim Bedeli		
2026		
Güç Aralığı	Bedel (TL/Yıl)	
0-50 kW (dahil)	0	
50-250 kW (dahil)	6.619	
250 kW – 5 MW (dahil)	13.238	
5 MW üzeri	26.474	

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 25.12.2025 Tarihli ve 14165-8 Sayılı Kararı: 30.12.2025 tarih, 33123 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Kurul Kararı ile Elektrik Piyasasında Lisanssız Elektrik Üretim Yönetmeliği’nin 36. maddesinin ikinci fıkrasının (c) bendi uyarınca ilgili şebeke işletmecisi ve görevli tedarik şirketlerinin tahsil edeceği işlem bedelinin 2026 yılı için aşağıdaki şekilde uygulanmasına karar verilmiştir.

İşlem Bedelleri		
2026		
İşlem Türü	Bedel (TL)	
Pay Devri	0	
Diğer İşlemler	4.210	

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 25.12.2025 Tarihli ve 14165-10 Sayılı Kararı: 30.12.2025 tarih, 33123 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Kurul Kararı ile 05.10.2016 tarihli ve 6520 sayılı Kurul Kararı’nın 4. maddesi uyarınca Otomatik Savaş Okuma Sistemi kapsamında ilave veri talep edilmesi halinde tahsil edilecek bedelin 01.01.2026 tarihinden itibaren aşağıda yer alan şekilde uygulanmasına karar verilmiştir.

OSOS İlave Veri Talebi Bedeli		
2026		
Fiyat (TL)		
Savaş/Ay	61	

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 25.12.2025 Tarihli ve 14165-14 Sayılı Kararı: 30.12.2025 tarih, 33123 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Kurul Kararı ile 5346 sayılı Yenilenebilir Enerji Kaynaklarının Elektrik Enerjisi Üretimi Amaçlı Kullanımına İlişkin Kanun kapsamında 2024 yılına ait Türkiye Ortalama Elektrik Toptan Satış Fiyatının (TORETOSAF) 228,52 kr/kWh olarak belirlenmesine karar verilmiştir.

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 25.12.2025 Tarihli ve 14173 Sayılı Kararı: 30.12.2025 tarih, 33123 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Kurul Kararı ile Yenilenebilir Enerji Kaynaklarının Belgelendirilmesi ve Desteklenmesine İlişkin Yönetmeliğin 14. maddesinin ikinci fıkrası kapsamında 2026 yılı için tedarik edilen birim enerji miktarı başına öngörülen YEKDEM maliyetinin aşağıda yer alan şekilde onaylanmasına karar verilmiştir.

Aylar	2026 Öngörülen YEKDEM Maliyeti (TL/MWh)	Aylar	2026 Öngörülen YEKDEM Maliyeti (TL/MWh)
Ocak	274.89	Temmuz	292.21
Şubat	201.41	Ağustos	302.65
Mart	460.88	Eylül	395.98
Nisan	441.29	Ekim	416.69
Mayıs	563.78	Kasım	374.19
Haziran	617.89	Aralık	281.23

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulunun 30.12.2025 Tarihli ve 14204 Sayılı Kararı: 31.12.2025 tarih, 33124 (6. Mükerrer) sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Kurul Kararı ile TEİAŞ’ın 01.01.2026 tarihinden itibaren uygulanmak üzere iletim sistem kullanım ve sistem işletim tarifelerinin, üreticiler ve tüketiciler için aynı Kurul Kararının Ek-1 numaralı ekinde yer alan İletim Sistemi Sistem Kullanım ve Sistem İşletim Tarifelerini Hesaplama ve Uygulama Yöntem Bildirimi çerçevesinde yine aynı Kurul Kararının Ek-2 numaralı ekinde yer alan 15 bölge bazında aşağıdaki şekilde onaylanmasına karar verilmiştir.

Tarife Bölgesi	Üretim			Tüketim		
	Sistem Kullanım	Sistem İşletim		Sistem Kullanım	Sistem İşletim	
	(TL/MW-Yıl)	(TL/MWh)	(TL/MWh)	(TL/MW-Yıl)	(TL/MWh)	(TL/MWh)
1	123.429,69	109,68	60,71	294.128,72	84,36	45,34
2	156.234,30	109,68	60,71	247.235,07	84,36	45,34
3	145.494,07	109,68	60,71	265.447,79	84,36	45,34
4	151.658,69	109,68	60,71	253.450,27	84,36	45,34
5	161.960,64	109,68	60,71	242.263,86	84,36	45,34
6	160.972,61	109,68	60,71	259.943,06	84,36	45,34
7	184.979,16	109,68	60,71	222.293,16	84,36	45,34
8	183.166,40	109,68	60,71	233.106,90	84,36	45,34
9	189.835,83	109,68	60,71	227.328,44	84,36	45,34
10	246.182,29	109,68	60,71	186.390,28	84,36	45,34
11	252.828,95	109,68	60,71	192.806,95	84,36	45,34
12	244.772,27	109,68	60,71	189.061,43	84,36	45,34
13	235.605,83	109,68	60,71	208.131,13	84,36	45,34
14	260.949,94	109,68	60,71	173.730,52	84,36	45,34
15	273.224,42	109,68	60,71	168.630,07	84,36	45,34

ŞARJ HİZMETİ İŞ KOLUNA İLİŞKİN DÖNEM İÇİNDE GERÇEKLEŞEN ÖNEMLİ MEVZUAT DEĞİŞİKLİKLERİ

İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik: 11.12.2025 tarihli ve 33104 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan, 11.12.2025 tarih ve 10681 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı kapsamında “İşyeri Açma ve Çalışma Ruhsatlarına İlişkin Yönetmelik’te Değişiklik Yapılmasına

Dair Yönetmelik” yayımlanmıştır. Söz konusu Yönetmelik’in 45/A. Maddesi kapsamında, taşınmazların mülkiyet durumuna bakılmaksızın kamu veya özel sektör yatırımlarına ilişkin işyeri açma ve çalışma ruhsatı başvurularında idarelerce iki ay içinde ruhsat verilmemesi halinde, Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı’nın resen ruhsat düzenleyebilmesine imkân tanınmıştır. Bu kapsamda, Bakanlık il müdürlükleri yetkili idarenin görüşünü almak suretiyle süreci yürütmekte;

görüş verilmemesi halinde olumlu görüş verilmiş sayılmakta ve başvurunun mevzuata uygunluğunun tespiti halinde ruhsat resen düzenlenebilmektedir. İlgili değişiklik yayım tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Teknolojik Geliştirme Bölgeleri ile Ar-Ge Tasarım Merkezlerinde Çalışan Personelin Dışarı Geçireceği Sürenin Tespiti: 25.12.2025 tarihli ve 33118 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan, 24.12.2025 tarihli ve 10766 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı

ile; teknoloji geliştirme bölgeleri ile Ar-Ge veya tasarım merkezlerinde çalışan personelin, gelir vergisi stopajı teşvikine konu edilmek üzere söz konusu bölge ve merkezler dışında geçirebilecekleri sürelerle ilişkin düzenleme yapılmıştır. Bu kapsamda, gelir vergisi stopajı teşviki uygulanacak toplam personel sayısı veya toplam çalışma süreleri bakımından, bölge ve merkezler dışında geçirilen süreler için belirlenen oranlar 31.12.2026 tarihine kadar; bilişim personeli için %100, diğer personel için %75 olarak uygulanacaktır.

Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik ve Yeminli Mali Müşavirlik Kanunu Genel Tebliği (Sıra No: 49): 30.12.2025 tarih ve 33123 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan, Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik ve Yeminli Mali Müşavirlik Kanunu Genel Tebliği (Sıra No: 49) ile 5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu kapsamındaki belirli istisna ve indirimlerden yararlanılabilmesi için Yeminli Mali Müşavir (YMM) tarafından düzenlenmiş tasdik raporu zorunluluğu getirilmiştir. Buna göre, kurumlar vergisi beyannamelerinde yer alan Ar-Ge indirimi, 5746 sayılı Kanun kapsamındaki Ar-Ge ve tasarım indirimleri ile 4691 sayılı Kanun kapsamındaki teknoloji geliştirme bölgesi (TGB) kazanç istisnaları gibi teşviklerden yararlanılması durumunda, ilgili istisna/indirim tutarlarının her birinin 500.000 TL’yi aşması halinde tasdik raporu düzenlenmesi gerekmektedir. Ayrıca, istisna veya indirimlerden birden fazlasının toplamı 1.000.000 TL’yi aşarsa, bu tutarların tamamı için YMM tasdik raporu zorunludur. Belirli kurumlar vergisi uygulamalarında ise (örneğin indirimli kurumlar vergisi veya asgari tamamlayıcı vergi gibi) tutar sınırlaması olmaksızın tasdik raporu aranacaktır.

Şarj Ağı İşletmeci Lisansı Bedelleri Tespiti: 20.12.2025 tarihli ve 33113 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan, 18.12.2025 tarihli ve 4052 sayılı

Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu (EPDK) Kararı kapsamında “Şarj Ağı İşletmeci Lisansına” ilişkin 01.01.2026 tarihinden itibaren uygulanacak olan lisans alma, lisans tadili ve lisans sureti çıkartma bedelleri aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

Lisans Türü	Bedel Türü	Ücret (TL)
Şarj Ağı İşletmeci Lisansı	Lisans Alma Bedeli	1.914.200,00
Şarj Ağı İşletmeci Lisansı	Lisans Tadil Bedeli	89.400,00
Şarj Ağı İşletmeci Lisansı	Lisans Suret Çıkarma Bedeli	19.200,00

Yenilebilir Enerji Kaynak Garanti Sistemi ve Piyasası’nda Geçerli Ücretlerin Tespiti: 29.11.2025 tarihli ve 33092 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan, 27.11.2025 tarihli ve 13976 sayılı Enerji Piyasası Düzenleme Kurulu (EPDK) Kararı kapsamında 01.01.2026 yılında Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti Sistemi ve Piyasası’nda geçerli olacak birim ücretler aşağıdaki şekilde belirlenmiştir. Ücretlere Katma Değer Vergisi dahil değildir.

Ücret Adı	Birim Fiyat
Birim işlem ücreti	1,00 TL/MWh
Yıllık katılım ücreti	3.000 TL

6446 Sayılı Elektrik Piyasası Kanunu 16’ncı Maddesi Uyarınca 2025 Yılında Uygulanacak İdari Para Cezalarına İlişkin Tebliğ: 25.12.2025 tarih ve 33118 sayılı Resmî Gazete’de 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu’nun 16. Maddesi Uyarınca 202t Yılında Uygulanacak İdari Para Cezaları Hakkında Tebliğ (“Tebliğ”) yayımlanmıştır. Tebliğ kapsamında, uygulanacak idari para cezaları 2025 yılı için yeniden değerlendirme oranı olan %25,49 oranında artırılmış olup 01.01.2026 tarihinden itibaren uygulanacaktır.

2026 YILINDA UYGULANACAK İDARİ PARA CEZALARI

İLGİLİ KANUN MADDESİ	(TL)
Kurul tarafından bilgi isteme veya yerinde inceleme hâllerinde; istenen bilgilerin yanlış, eksik veya yanıltıcı olarak verildiğinin saptanması veya hiç bilgi verilmemesi ya da yerinde inceleme imkânının verilmemesi hâllerinde, yapılan yazılı ihtarla rağmen aykırı durumlarını devam ettirenlere verilecek idari para cezası (Madde 16/1-a)	10.325.625,00
Kanun, ikincil mevzuat veya lisans hükümlerine, Kurul kararlarına ve talimatlara aykırı hareket edildiğinin saptanması hâlinde, yapılan yazılı ihtarla rağmen aykırı durumlarını devam ettiren veya tekrar edenlere verilecek idari para cezası (Madde 16/1-b)	10.325.625,00
Kanun, ikincil mevzuat veya lisans hükümlerine aykırılık yapılmış olduktan sonra niteliği itibarıyla düzeltme imkânı olmayacak şekilde aykırı davranılması durumunda verilecek idari para cezası (Madde 16/1-c)	10.325.625,00
Lisans müracaatında veya lisans yürürlüğü sırasında, lisans verilmesinde aranan şartlar konusunda, gerçek dışı belge sunulması veya yanıltıcı bilgi verilmesi veya lisans verilmesini etkileyecek lisans şartlarındaki değişikliklerin Kurula bildirilmemesi hâlinde verilecek idari para cezası (Madde 16/1-ç)	16.521.042,00
Lisans süresi boyunca iştirak ilişkisi yasağına aykırı davranışta bulunulması hâlinde, yazılı ihtarla rağmen aykırı durumlarını devam ettirenlere verilecek idari para cezası (Madde 16/1-d)	18.586.156,00
Piyasada lisans kapsamı dışında faaliyet gösterildiğinin saptanması hâlinde, yapılan yazılı ihtarla rağmen aykırı durumlarını devam ettirenlere verilecek idari para cezası (Madde 16/1-e)	20.651.325,00

RİSK YÖNETİMİ

Enerjisa Enerji Risk Yönetimi Yaklaşımı

Enerjisa Enerji, enerji piyasalarındaki riskleri etkin bir şekilde yöneterek, sürdürülebilir ve öngörülebilir kârlılığı sağlamayı ve risk yönetimi politikalarıyla satış ve dağıtım faaliyetleri sonucunda yaratılan değeri korumayı hedeflemektedir.

Risk yönetimini güçlü yönetimin ayrılmaz bir parçası olarak nitelendiren Enerjisa Enerji'nin Risk Yönetim Çerçevesi; Şirket'in finansal, operasyonel ve stratejik planlarını etkileyebilecek risk ve fırsatları belirlemeyi amaçlayarak, çeşitli metodolojiler vasıtasıyla bu riskleri değerlendirme, sınıflandırma ve azaltma imkânı sunmaktadır. Bu çerçevenin nihai amacı, yönetim fonksiyonlarına şeffaflık sağlamak ve düzenli raporlamalar vasıtasıyla karar

alma süreçlerini desteklemektir.

Enerjisa Enerji, COSO ve ISO 31000 gibi bu alandaki kalite standartlarının önerdiği, risk tespitinde ve risk yönetiminde iş birimlerine sorumluluk verme kıstasına uygun şekilde hareket etmektedir. Bu çerçevede iş birimlerinde, departmanlar ile merkezi risk yönetim fonksiyonu arasında köprü görevi görecek risk koordinatörleri görevlendirilmiştir.

Risk yönetimi farkındalığını sağlamak üzere her yıl, iş birimi risk koordinatörleri ve süreç sahipleri ile risk yönetimi atölyeleri gerçekleştirilmektedir. Bu çalışmalarda, bir önceki yılın önemli başlıkları, yıllık risk yönetimi takvimi ve risk analizi, konsolidasyon ve raporlama metodolojisi ile ilgili görüşmeler yapılmaktadır.

Risk Yönetişim Yapısı

Enerjisa Enerji, risk yönetimini etkin ve işlevsel kılmak üzere mevzuat açısından zorunlu ve zorunlu olmayan komite yapılarından faydalanmaktadır. CFO organizasyonu altındaki Merkezi Grup Risk Yönetimi fonksiyonu; risklerin skorlanması, risk yönetimi süreçlerinin takip edilerek iyileştirilmesi ve periyodik olarak risklerin etkileri ve iyileştirme aksiyonlarıyla raporlanmasından sorumludur. Merkezi risk yönetimi fonksiyonunun derlediği bulgular ve risk yönetimi hedefleri, öncelikle CFO başkanlığında tüm iş birimlerinin üst düzey yöneticilerinin oluşturduğu Risk Yönetimi Komitesi'ne sunulmaktadır.

Bir sonraki aşamada ise bu bulgular, Yönetim Kurulu Üyelerinin oluşturduğu Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne sunulmaktadır. Riskin Erken Saptanması Komitesi, Şirket'in varlığını ve stratejilerini tehdit edebilecek risk ve fırsat tanımları, ilgili etki azaltıcı eylemler, erken tespit ve önlemler konusunda Yönetim Kurulu'na tavsiyelerde bulunmaktan ve risk yönetimi süreçlerinin etkinliğini takip etmekten sorumludur. Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne Bağımsız Yönetim Kurulu Üyesi başkanlık etmektedir. Yönetim Kurulu incelemesini takiben, üzerinde anlaşılan eylemler CFO ve Riskin Erken Saptanması Komitesi tarafından izlenmektedir.

Risk Yönetimi Prosedürü

Enerjisa Enerji'nin maruz kaldığı risk ve fırsatlar, detaylı bir tanımlama çalışması ile kimliklendirilmekte, bu çalışma, kalitatif ve kantitatif risk raporlama metodolojisi olarak iki farklı yaklaşımla detaylandırılmaktadır.

1. Nitel Risk ve Fırsat Raporlama Metodolojisi: Doğrudan finansal etkilerinin hesaplanması mümkün olmayan, ancak Şirket'in stratejik ve operasyonel faaliyetlerinde olumsuz etki yaratma potansiyeli olan riskler, etki seviyelerine ve olasılıklarına göre tanımlanmış ölçekler aracılığı ile önceliklendirilerek ısı haritaları ile raporlanmaktadır. Bu çalışmalar, üst yönetime ve Riskin Erken Saptanması Komitesi'ne sunulan Risk ve Fırsatlar Raporu'nun temelini oluşturmaktadır.

2. Nicel Risk ve Fırsat Raporlama Metodolojisi: Her bir risk ve fırsat için iş birimlerden en iyi, baz ve en kötü senaryolar toplanmakta, bu risk ve fırsatların gerçekleşme ihtimalleri belirlenmekte, sayısal çözümleme metodolojileri kullanılarak simüle edilmekte ve beklenen değerlerine göre gruplanmaktadır. Risk ve fırsat etkilerinin konsolidasyonu sırasında korelasyonlar dikkate alınmakta ve Şirket net kârını etkileyebilecek dalgalanmalar raporlanmaktadır.

Temel Risk ve Fırsat Kategorileri

Enerjisa Enerji, paydaşları için yarattığı değeri en üst seviyede tutmak üzere finansal ve finansal olmayan risklerin oluşumunu ve etkilerini en aza indirmek amacıyla risk yönetimi sistemleri kurmakta ve eylem planları hazırlamaktadır.

Finansal ve finansal olmayan riskler, sektördeki ve operasyonlar üzerindeki etkileri belirlenerek haritalanmaktadır. Risk haritalama sürecinin, düzenli raporlama ile karar alma süreçlerini etkileyen ve şeffaflığa imkân veren, tanımlama, değerlendirme ve sınıflandırma olmak üzere üç aşaması bulunmaktadır.

Finansal Risk ve Fırsatlar

Elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetleri doğaları gereği, değer zincirinde çeşitli risk ve fırsatlara maruz kalmaktadır. Risk ve fırsatlar kaynaklarına göre kategorilere ayrılarak izlenmektedir. Bu riskler muhtemel etki seviyelerine göre takip edilerek, önceliklendirilmekte ve risk azaltıcı uygulamalarla kayıt altına alınmaktadır. Duyarlılık analizini takiben, finansal etkileri olan ölçülebilir riskler raporlanmaktadır.

Finansal Riskler ve Fırsatlar

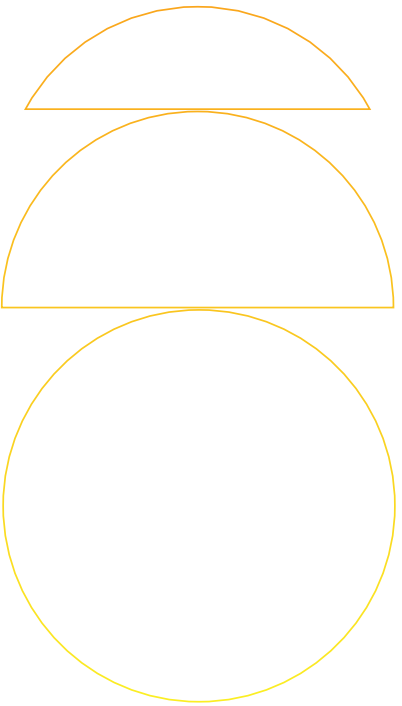
Ana Risk ve Fırsat Alanları	Nasıl Yönetiliyor?
Regülasyon Risk ve Fırsatları	Elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetleri EPDK denetiminde yürütülen düzenlemelere tabi faaliyetlerdir ve Elektrik Piyasası Kanunu ve ikincil mevzuat tarafından belirlenen esaslara göre düzenlenmektedir. Enerjisa Enerji düzenlemeye tabi müşterilerine EPDK’nın belirlediği Ulusal Tarife’yi uygulamaktadır. Ulusal Tarife, iletim ve dağıtım sistemi kullanıcılarına uygulanacak tarifelerden oluşmaktadır. EPDK, her tarife dönemi için Ulusal Tarife’nin kalemlerini tespit etmektedir.
	Önceki uygulama dönemlerinde olduğu gibi, 01.01.2021-31.12.2025 döneminde geçerli olacak dördüncü uygulama döneminde de düzenlemeye tabi faaliyetler için gelir ihtiyacı ve/veya fiyat tavanları, ilgili faaliyetin yürütülmesi için tüm maliyet ve hizmetler dikkate alınarak EPDK tarafından belirlenip son tüketiciye Ulusal Tarife mekanizması ile yansıtılmaktadır.
	Şirket gelirinin büyük çoğunluğu EPDK tarafından belirlenen tarife ile ilişkili olan elektrik dağıtım faaliyetlerinden ve düzenlemeye tabi müşterilere gerçekleştirilen perakende satışlardan elde edildiği için bu tarifenin herhangi bir bileşenindeki değişiklik Enerjisa Enerji’nin planlarında önemli ölçüde sapmaya yol açabilir.
	Ayrıca EPDK tarafından düzenlenen yönetmelikler, perakende satış ve dağıtım faaliyetlerine ilişkin organizasyonel ve operasyonel gereklilikler ve sınırlamalar da içermektedir. Bu gereklilik ve sınırlamalar regülasyon otoriterleri tarafından (çoğunlukla EPDK) denetlenir ve herhangi bir uyumsuzluk saptanması Enerjisa Enerji’nin finansal ve operasyonel planlarını olumsuz etkileyebilir.
Piyasa Risk ve Fırsatları	Enerjisa Enerji, regülasyon risk ve fırsatlarını yönetebilmek için sektör katılımcıları ve düzenleyici kurumlar ile düzenli ve yapıcı inceleme çalışmaları yürütmektedir. Şirket ayrıca, sistematik projeler ve şeffaf raporlamalar aracılığı ile piyasa lideri olarak diğer piyasa katılımcıları ve düzenleyici kurumlar ile rasyonel ve gerçeğe dayalı görüşmeler yapmaktadır. Yapılan görüşmeler ve Şirket içi çalışmalar neticesinde, sektörün sürdürülebilirliğini desteklemek amacıyla tüketiciler de dâhil olmak üzere tüm sektör paydaşlarına ve mevzuatsal düzenlemelere olumlu yönde katkı sağlayacak çalışma ve girişimlerde bulunmaktadır.
	Enerjisa Enerji, finansal borçları sebebiyle finansal piyasalardaki faiz oranı dalgalanmalarına, Yenilenebilir Enerji Kaynakları Destekleme Mekanizması (YEKDEM) nedeniyle de kur dalgalanmalarına maruz kalmaktadır.
	Enerjisa Enerji ayrıca, perakende satış faaliyetleri dolayısıyla emtia piyasalarındaki tezgâhüstü piyasa fiyat ve hacim dalgalanmalarından, dağıtım faaliyetlerindeki malzeme alımları kaynaklı olarak (alımlar TL bazında gerçekleşir ancak fiyatları emtia piyasalarındaki fiyatlar ile korelasyona sahiptir) diğer ürün fiyat dalgalanmalarından etkilenmektedir.
Operasyonel Riskler	Enerjisa Enerji; fiyat, enflasyon, faiz, kur, talep, vb. gibi piyasa parametrelerini en gerçekçi şekilde tahmin edebilmek için sistematik yaklaşımlar kullanmaktadır. Mevcut ve beklenen pozisyonlar düzenli olarak kontrol edilmekte ve riskten korunma işlemleri ile optimum bir seviyede tutulmaktadır. Türev işlemleri ve bu işlemlerin verimliliği düzenli olarak Finans Komitesi ve EMTİA Risk Komitesi’nde görüşülmektedir.

Ana Risk ve Fırsat Alanları	Nasıl Yönetiliyor?
Kredi Risk ve Fırsatları	Enerjisa perakende şirketleri düzenlemeye tabi ve serbest piyasada yapılan elektrik satışları sebebiyle kredi riskine maruzdur.
	Enerjisa Enerji dağıtım şirketleri ise, dağıtım ağını kullanarak perakende satış hizmeti veren perakende şirketlerinden alınan sistem kullanım alacaklarından ötürü kredi riskine maruzdur. Ayrıca, kaçak/usulsüz elektrik kullanımına yönelik faturalamalar da tahsilat süreçleri kredi riski oluşturmaktadır.
	Enerjisa Enerji düzenlemeye tabi müşterilerden güvence bedeli, serbest müşterilerinden ise teminat mektubu ya da diğer türlerde teminatlar olarak kredi riskini yönetmektedir. Zamanında faturalama, etkin çalışan bir alacak yönetimi ve büyük müşterilerin kredi derecelendirmesi, Enerjisa Enerji’nin kredi riskini mümkün olduğunca azaltmasına yardımcı olmaktadır.
Likidite Riski	Şirket, finansman işlemlerinden doğan kredi riskini azaltmak için raporlama ve takip faaliyetleri yürütmenin yanı sıra sadece ülke kredi notundan en fazla iki puan düşük nota sahip taraflar ile çalışmaktadır. Ayrıca, finansal türev enstrümanları ve mevduat portföyündeki bankaların çeşitlendirilmesi de sağlanmaktadır
	Enerjisa Enerji, dağıtım iş kolunda şebeke yatırımları veya perakende iş kolunda tahsilat kaynaklı geçici oluşabilecek fon ihtiyaçları sebebi ile likidite riskine maruzdur. Şirket, bu fonlama ihtiyacının dış borç sermaye sağlayıcılar tarafından karşılanabileceği beklentisinde olmasına rağmen, alışlagelmiş likidite kaynaklarının sınırlandığı piyasa koşulları da oluşabilmektedir.
Operasyonel Riskler	Enerjisa Enerji, borç portföyünün ortalama vadesini uzatarak ve alternatif borç sermaye kaynakları geliştirerek (özel sektör tahvili, vb.) likidite riskini yönetmektedir. Ayrıca Şirket, likidite ihtiyacını zamanında öngörmek ve ona göre aksiyon alabilmek için düzenli olarak kısa ve orta vadeli nakit ihtiyacını tahmin etmektedir.
	Enerjisa Enerji’nin değer zincirindeki tüm süreçler, iç ve dış faktörlerden kaynaklanan operasyonel risklere maruz kalmaktadır. Bu risklerin etki ettiği alanlar Bilgi Teknolojileri, İş Sağlığı ve Güvenliği (çoğunlukla dağıtım iş kolunda), Çevre, İnsan Kaynakları ve Repütasyon başlıkları altında gruplandırılmakta ve detaylı olarak risk azaltıcı faaliyetlerle birlikte incelenmektedir.
Operasyonel Riskler	Tüm operasyonel riskler için ilgili prosedürler ve politikalar oluşturulmakta ve Enerjisa Enerji’nin kalite yönetim sistemlerinde yayınlanmaktadır.
	Gerçekleşmeleri gözden geçirmek ve riski azaltıcı faaliyetleri yönetmek için görevlendirilmiş komiteler bulunmaktadır.

Finansal Olmayan Risk ve Fırsatlar

Ana Risk ve Fırsat Alanları	Tanımlar	Nasıl Yönetiliyor?
İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Risk ve Fırsatlar	Elektrik dağıtımı yüksek seviyede İSG riskleri içermektedir. Elektrik hatlarının inşası, bakım ve onarımı sırasında oluşabilecek kazalar, çalışanların ve taşeronların iş güvenliği ve Şirket'in itibarı açısından önemli riskler doğurmaktadır.	Enerjisa Enerji'nin hedefi sıfır kritik yaralanma ve kazadır. İlgili riskler ISO 45001:2018 kapsamında yönetilmektedir. İSG konusu üst yönetimin gözetimi altındadır. Şirket'in ve yüklenicilerin karşı karşıya olduğu riskler proaktif olarak yönetilmektedir. Güvenlik Geliştirme Planı çerçevesinde hedefler tanımlanmakta, riskler yönetilmekte ve önlemler planlanmaktadır. Riskleri sınıflandırmak için FineKinney metodu kullanılmaktadır. Enerjisa Enerji, risklerini azaltmak, çalışanları ve yüklenicileri için sağlıklı bir iş yeri sağlamak amacıyla eğitimler düzenlemektedir
	İklim değişikliği sonucu ortaya çıkan şiddetli hava şartları, seller ve yangınlar müşteri hizmetlerinin aksamasına sebep olabilir ve elektrik dağıtım altyapısına zarar verebilir. Buna bağlı olarak Enerjisa Enerji, müşterilerin sayısına ve ne kadar süreyle elektriksiz kaldığına bağlı olarak para cezasına çarptırılabilir.	
İklim Krizi ve Çevre ile İlgili Risk ve Fırsatlar	Küresel ısınma, kuraklığa yol açabileceği gibi, bu durum enerji fiyatlarını da etkileyebilir. Ayrıca, küresel ve bölgesel düzenleyici ortam ve Türkiye Büyük Millet Meclisi'nin Paris Antlaşması'nı onaylaması gibi gelişmeler, Enerjisa Enerji'nin iklimle mücadele için gerekli önlemleri alması açısından önem arz etmektedir.	Enerjisa Enerji 2020 yılında, Biyoçeşitliliği Koruma Eylem Planı'nı hazırlanmıştır. CDP İklim Değişikliği kapsamında iklim değişikliği konusu risk ve fırsatlar perspektifinden değerlendirilmektedir. 2021 yılında gerçekleştirilen CDP çalışmasında karbon emisyonu ve iklim değişikliği başlığı altında risklerin ve fırsatların tanımları, risklerin ve fırsatların finansal etkileri, riskle mücadelenin yöntemleri ve bu yöntemlerin maliyetleri gibi bulgular içeren bir rapor hazırlanmıştır.
	Transformatör yağının işletme, bakım veya depolama esnasında dökülmesi ve su ve toprak kirliliğine yol açması, bir risk teşkil etmektedir.	
	Enerjisa Enerji faaliyetlerini oldukça regüle bir piyasa sürdürdüğü için ilgili regülasyon gerekliliklerini yerine getirmemesi durumunda para cezası veya yaptırımlarla karşılaşma riski bulunmaktadır.	İklim değişikliği kaynaklı akut envanter kayıpları/ hasarları ve hizmet aksaması ile mevzuatın şart koştuğu kalite standardı ihlali cezalarını girdi olarak kullanan iklim değişikliği riskleri sayısallaştırma çalışması, İSG-Ç ve Grup Risk Yönetimi birimleri tarafından ortaklaşa tamamlanmıştır. Enerjisa Enerji, çevresel performansını ve karbon emisyonlarını düzenli olarak takip etmekte ve raporlamaktadır. Şirket, iklim değişikliği ve enerji verimliliği konularında çeşitli girişimlerde yer alarak, STK'lar ve düzenleyici otoritelerle görüşmekte ve Ar-Ge projeleri geliştirmektedir. Enerjisa Enerji, müşterilere karbon emisyonlarını azaltmaları için çözümler sunmaktadır.
	Paris İklim Anlaşması ve Türkiye'nin net sıfır emisyon hedefleri doğrultusunda Enerjisa Enerji, karbon vergisine tabii olabilir.	
	İklim değişikliği ilişkili kuraklık, vb. riskler nedeniyle Enerjisa Enerji müşterilerinin faaliyetleri negatif etkilenebilir. Bunun sonucunda elektrik faturalarını ödemede zorluk yaşayabilirler. Bu durum Enerjisa Enerji'nin kazançlarının azalmasına neden olabilir	

Ana Risk ve Fırsat Alanları	Tanımlar	Nasıl Yönetiliyor?
İklim Krizi ve Çevre ile İlgili Risk ve Fırsatlar	Artan nüfus, şehirleşme ve yükselen ortalama sıcaklıklar Türkiye'de elektrik talebini artırmaktadır. Buna bağlı olarak Enerjisa'nın ürün ve hizmetlerinden sağladığı gelir artmakta, daha fazla düşük emisyonlu ürün ve hizmet geliştirilmektedir.	
	Yenilenebilir enerji sistemlerinin ve Eşarj istasyonlarının şebekeye bağlanması sonucunda şebeke geliştirme yatırımları artmaktadır.	İklim değişikliği kaynaklı şiddetli hava olayları sonucu yaşanacak maddi zarar, müşterilerin faturalarını ödeyememesi, vb. durumlara karşı sigorta yapılmaktadır.
Dijitalleşme ve Müşteri Gizliliği ile İlgili Risk ve Fırsatlar	Yeşil finansman mekanizmaları doğrultusunda, finansman kaynaklarının çeşitliliğinde artış sağlanmaktadır.	
	Müşteri verisi ve bilişim sistemlerinin korunmasındaki artan karmaşıklık, özellikle milyonlarca müşteri verisinden oluşan veri tabanları bulunan şirketler için riskler oluşturmaktadır. Ayrıca, şebekelerin ve süreçlerin dijitalleşmesi arttıkça siber saldırılar sonucu veri güvenliği ihlalleri de meydana gelebilir.	Enerjisa Enerji, yürürlükteki mevzuat çerçevesinde, müşteri bilgileri ve kişisel verilerin gizliliğini ve güvenliğini en yüksek seviyede sağlamak adına gereken tüm önlemleri almaktadır. Bu kapsamda, Şirket'te kurumsal politikalar çerçevesinde belirlenen önlemler ve eylemler uygulanmaktadır.
		ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası sahibi olan Enerjisa Enerji, Kişisel Verilerin Korunması Komitesi gözetiminde, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK)'na tam uyum sağlamakta ve çalışanlarına KVKK ve bilgi güvenliği konusunda eğitimler vermektedir. Siber saldırı risklerini yönetmek için Siber Güvenlik Grup Müdürlüğü altında Siber Olay Müdahale Ekibi bulunmaktadır. Ayrıca, Şirket'in siber risk sigortası da bulunmaktadır



2025 Yılındaki Gelişmeler

Risk yönetimi, gerçekleşmiş ve gerçekleşmemiş riskleri sürekli olarak izlemekte ve bu riskleri etkili ve verimli bir şekilde analiz etmektedir. Bu analizler sonucunda, risk azaltım aksiyonları ve risk yönetimi metodolojilerinde yapılması gereken güncellemeler belirlenmekte ve bu sayede risklerin tespit edilme kapasitesi artırılmaktadır. Bu kapsamda raporlama ekranlarında yapılan iyileştirmeler, veri kalitesini artırmış ve risk bilgilerinin izlenmesi ile analiz edilmesi süreçlerinin verimliliğini önemli ölçüde geliştirmiştir. Böylece daha bilinçli karar alma süreçleri desteklenmektedir.

2025 yılında, İç Kontrol Ekibi ile yürütülen kapsamlı çalışmalar

kapsamında Dijital Talep ve Portföy Yönetimi süreçleri oluşturulmuş ve bu süreçlere ilişkin riskler detaylı şekilde belirlenmiştir. Belirlenen risklerin önlenmesi veya azaltılması amacıyla uygun aksiyon planları tanımlanmış, böylece süreç düzeyindeki yönetim yapısı ve iç kontrol etkinliği güçlendirilmiştir.

Aynı yıl içerisinde, Şirketin risk envanterinde yer alan tüm nitel riskler Risk Yönetimi ekibi tarafından gözden geçirilmiştir. Bu değerlendirme kapsamında risk tanımları ve sınıflandırmalarındaki iyileştirme alanları belirlenmiş ve ilgili iş birimleriyle uyumlu şekilde gerekli revizyonlar gerçekleştirilmiştir. Böylece daha tutarlı ve güçlü bir kurumsal risk yönetimi çerçevesine katkı sağlanmıştır.

İŞ ETİĞİ KURALLARI VE UYUM YÖNETİMİ

2020 yılında, Enerjisa Enerji Uyum Yönetim Birimi, uyum risklerini tanımlamak ve önlemek, gerekli farkındalık artırma ve eğitim faaliyetlerini yürütmek, ihlalleri izlemek, etkili bir uyum yönetim sistemi yürütmek ve uyum yönetimi performansını düzenli olarak raporlamak üzere yapılandırıldı. Buna göre, zorunlu çevrimiçi Uyum eğitimleri, uyum kültürünü genişletmek ve sürdürmek için tasarlanmıştır. 2025 yılında, bu yaklaşım, Enerjisa Enerji'nin uyum öncelikleri ve operasyonel risk profiliyle uyumlu daha yapılandırılmış ve risk odaklı bir eğitim çerçevesiyle daha da güçlendirildi. Uyum kültürünün yayılması ve geliştirilmesi için önemli görülen iş birimleri için özel farkındalık artırıcı faaliyetler gerçekleştirildi. Bu faaliyetler, yönetici sahipliliğini desteklemek ve uyumluluk ilkelerinin günlük iş süreçlerine entegrasyonunu desteklemek için tasarlandı.

Bu faaliyetler kapsamında, ilgili iş birimlerinin gerçek hayatta karşılaşılabileceği etik ikilemlere dayanarak rolleri ve sorumlulukları doğrultusunda tasarlanmış vaka çalışmaları gerçekleştirildi. 2025 yılında, bu tür vaka tabanlı çalışmalar, uyumluluk riskleri ve etik karar alma konusunda pratik anlayışı geliştirmek için etkili bir araç olarak kullanılmaya devam etti.

Enerjisa Enerji, ISO 37301:2021 Uyum Yönetim Sistemi Sertifikasifikasyonu sürecini, uyum yönetim sistemini uluslararası en iyi uygulamalara uygun şekilde yapılandırmak ve kurumsal yönetim yapısına entegre etmek için ISO 37301:2021 standardını referans çerçevesi olarak benimseyerek başlatmıştır. Sürecin bir parçası olarak, Enerjisa Uyum Politikası hazırlandı ve Yönetim Kurulu tarafından onaylandı.

Uyumluluk yönetim sisteminin

bağımsız ve objektif bir değerlendirmesini sağlamak için Enerjisa, KPMG ile iletişime geçti ve 2023'te ilk (akredite olmayan) sertifikasyon denetimini başarıyla tamamladı. 10 Mart 2023 itibarıyla Uyum Yönetim Sistemi Sertifikası süreci tamamlanmıştır. 2024'te yapılan ilk gözetim denetimi ve 2025'te yapılan ikinci gözetim denetiminin ardından, Enerjisa Enerji'nin uyum yönetim sisteminin sürekliliği, etkinliği ve artan olgunluk seviyesi doğrulandı.

ISO 37301 süreci, Enerjisa Enerji'nin kurumsal yönetim yapısındaki uyum fonksiyonunun rolünü güçlendiren, risk odaklı bir yaklaşımı destekleyen ve sürekli iyileştirme kültürünü teşvik eden temel bir referans çerçevesi olarak konumlandırılmıştır.

Uyum Politikası, Yatırımcı İlişkileri web sitesinden erişilebilir.

İş Etiği

Enerjisa Davranış Kuralları (Enetik 2.0), Şirketin faaliyetlerinin dürüst, şeffaf, adil ve güvenilir bir çerçevede yürütülmesini sağlar. Enetik 2.0, Uyumluluk Yönetim Birimi tarafından ilgili ekiplerle istişare edilerek ve değişen ihtiyaçlar ile ortaya çıkan yeni uyumluluk risklerine uygun olarak sürekli iyileştirme kapsamında yılda bir kez incelenip gerekirse güncellenmektedir.

Her Enerjisa Enerji çalışanı, Şirketin iş yapma biçiminin temellerini tanımlayan çerçeveye bağlıdır. Enerjisa Davranış Kuralları, insan hakları, çevrenin korunması, rüşvetle mücadele ve yolsuzlukla mücadele, sektörle ilgili ve genel yasal düzenlemelere uyum, rekabet kurallarına uygun sürdürülebilir ilişkiler kurma, kişisel verilerin ve gizliliğin korunması, kurumsal veri ve varlıkların korunması, basılı ve kitle iletişim araçlarının kullanımı ile ilgili ilkeler gibi çeşitli konuları ele alır. kamu kurumları ve siyasi kuruluşlarla ilişkiler, çıkar çatışmaları, bağış ve

bağış kabul etme ve verme, Şirket dışında çalışmak ve Sağlık ve Güvenlik bölümlerinde yer alıyor.

Uyum Yönetim Birimi, Şirket çalışanlarına proaktif bir yaklaşımla uyum danışmanlığı sağlar. Uyum Yönetim Birimi, çalışanların Davranış Kuralları'nı ihlal edebilecek eylemler ve süreçlerle ilgili rehberlik ve görüş taleplerine yanıt verir, ilgili konulara dikkat çekmek için faaliyetler yürütür ve Şirket için yürütme düzeyinde eğitimler düzenler. Uyum Yönetim Birimi ayrıca, Uyum Yönetim Sistemi risklerinin kapsamına uygun hazırlanan risk matrisi aracılığıyla uyumluluk kurallarını ve olası uyumluluk risklerini izler.

Enerjisa Uyum Komitesi, Şirket genelinde uyum faaliyetlerinin etkin denetimi ve yönetimini desteklemek amacıyla Uyum Fonksiyonu Prosedürü'ne uygun olarak kurulmuştur. Komite, uyumluluk farkındalığını artırmak, temel uyumluluk risklerini ve fırsatlarını gözden geçirmek ve yıllık uyum yol haritasına göre ilerlemeyi izlemek için yapılandırılmış bir platform olarak hizmet vermektedir.

Bu çerçeve kapsamında, Uyum Komitesi kritik uyumluluk konuları, planlanan azaltma önlemleri ve iyileştirme girişimleri hakkında düzenli olarak bilgi alır ve yönetim düzeyinde tartışma ve takip için bir platform sağlar. Komitenin kapsamı ayrıca uyum hedeflerinin, ortaya çıkan risklerin ve fırsatların periyodik gözden geçirilmesini ve önemli politikaların, kontrollerin ve düzeltici eylemlerin değerlendirilmesini de içerir.

Uyum Komitesi, Uyumluluk Yönetim Sistemi'nin sürekli iyileştirilmesini destekleme ve Uyum Fonksiyonu'nun Enerjisa Enerji'nin kurumsal yönetim yapısındaki konumunu güçlendirmede danışmanlık rolünü üstlenmektedir. Düzenli incelemeleri ve önerileri aracılığıyla Komite, uyumun yönetim

düzeyinde sahiplenilmesine ve uyum ilkelerinin iş süreçlerine etkin entegrasyonuna katkıda bulunur.

Davranış Kuralları ihlallerinin takibi ve soruşturması, İç Denetim Departmanı tarafından izlenir ve Uyum Fonksiyonu, İş etiğinin herhangi bir ihlaliyle ilgili Denetim Departmanı'nın inceleme ve soruşturmalarını destekler.

Enerjisa Enerji, çalışanlarından şirket hisselerinde işlem yaparken geçerli yasal düzenlemelere uymasını ve çıkar çatışması yaratabilecek herhangi bir eylemden kaçınmasını beklemektedir. Bu bağlamda, sermaye piyasası mevzuatına uyum ve kamuya açık olmayan bilgilerin kötüye kullanılmasının önlenmesine özel önem verilmektedir.

Rolleri veya sorumlulukları nedeniyle kamuya açık olmayan materyallere erişimi olan çalışanların, bu bilgileri kendileri veya üçüncü şahslar için fayda sağlamak amacıyla kullanmaları kesinlikle yasaktır. Bu kişilerin Enerjisa hisselerini yalnızca kamuya açık bilgiler temelinde ve sadece yatırım amaçlı işlem yapmaları beklenmektedir. Diğer çalışanlar, belirli işlem dönemi kısıtlamalarına tabi olmadan kamuya açık bilgiler kullanarak şirket hisselerini işlem yapabilir.

Her durumda, çalışanların Enerjisa Enerji'nin iç politika ve prosedürlerine ile Türkiye Sermaye Piyasaları Kurulu'nun (CMB) karar ve düzenlemelerine uygun hareket etmeleri gerekmektedir. İç bilgi ticareti teşkil edebilecek veya piyasa bütünlüğünü zedeleyebilecek herhangi bir davranış yasa dışı sayılır ve tolere edilmez.

Çalışanların Bilgilendirilmesi ve Eğitimi

Enerjisa Davranış Kuralları ve uyum politikaları tüm çalışanlara e-posta

yoluyla açıklanır. Davranış Kuralları, tüm çalışanlar için erişilebilir olan Belge Yönetim Sistemi'nde şirket web sitesinde ve çalışanlar için mobil uygulama olan İKON uygulaması üzerinden sürekli ve kolay erişilebilir durumdadır.

Enerjisa Enerji, çalışanlara Davranış Kuralları'nı anlamaları ve benimsemeleri için eğitim sağlar. Zorunlu uyum eğitimleri arasında İnsan Hakları Eğitimi, Üçüncü Taraf İlişkileri Eğitimi, Rekabet Uyum Eğitimi, Rüşvetle Mücadele ve Yolsuzlukla Mücadele Eğitimi, Kişisel Veri Koruma Hukuku Eğitimi, Speak Up Kültürü Eğitimi ve Çıkar Çatışması Eğitimi yer almaktadır. 2025 yılında, iş birimlerinin ve çalışanların ihtiyaçlarına göre zorunlu uyum eğitimleri çevrimiçi olarak verilmeye devam etti.

Öte yandan, uyumluluk eğitimlerimizin kalitesini artırmak amacıyla, hem Merkez Merkezindeki çalışanlarımıza hem de sahadaki çalışanlarımıza risk odaklı ve iş birimi bazında yüz yüze eğitimler tasarlıyor ve sunuyoruz; zorunlu çevrimiçi eğitimlerimize ek olarak. İstanbul ve Ankara'daki merkezimizde, tedarik ekipleri için üçüncü taraf uyum riskleri üzerine yüz yüze eğitimler verdik.

Yüz Yüze Uyum Farkındalık Faaliyetleri

2025'teki uyum farkındalığı çabalarının bir parçası olarak, Enerjisa, özellikle operasyonel ve müşteri önümlü pozisyonlarda çalışanlar için yüz yüze eğitimler ve yerinde katılım faaliyetlerine güçlü bir ağırlık verdi.

Bu kapsamda, Enerjisa'nın dağıtım şirketlerinde çalışan çalışanlar için yüz yüze eğitimler ve farkındalık oturumları düzenlendi. Etkileşimli “Uyum Çay Konuşmaları” aracılığıyla çalışanlar, sahada karşılaşma olasılığının en yüksek olduğu etik ikilemler hakkında bilgilendirildi ve temel şirket politikaları ile etik ilkeler pratik ve erişilebilir bir şekilde

pekiştirildi.

Paralel olarak, Enerjisa Enerji'nin perakende şirketlerinin Müşteri Hizmetleri Merkezlerinde uyum farkındalığı faaliyetleri de yürütüldü. Bu rollerde müşterilerle doğrudan etkileşim göz önüne alındığında, çalışanlara müşteri yüzleme süreçlerinde ortaya çıkabilecek yaygın etik ikilemler hakkında bilgilendirildi; özellikle etik karar verme, dürüstlük ve şirket politikalarına uyum vurgulandı.

İş Etik İhlalleri Bildirimleri

Tüm Enerjisa Enerji çalışanları ve paydaşları, Davranış Kuralları'na uymama veya ihlal eden herhangi bir ihlalini anonim olarak Enerjisa Enetik Hot-line'ı 0 (216) 579 09 14 numaralı telefondan arayarak, enetik@enerjisa.com'ye e-posta göndererek veya Enerjisa Enerji İç Denetim Başkanlığı, Nidakule Batı 1/1 Ataşehir 34746, İstanbul'a mektup göndererek bildirebilirler. Ayrıca, çalışanların mobil cihazlarında da kullanabilecekleri iç uygulama İKON üzerinden etik ihlal bildirimlerini kolayca gönderebilmeleri için ek bir raporlama kanalı oluşturulmuştur. Bu raporlama kanallarına ek olarak, tüm paydaşlar bildirimlerini Sabancı Holding etik hattına yönlendirme fırsatına sahiptir.

İç Denetim Departmanı, bildirilen bildirimleri inceler ve gerekirse inceler. Öte yandan, Enerjisa Enerji'nin konuşma kültürüne verdiği önem ve gereklilik nedeniyle, etik ihlallerin anonim olarak bildirilmesi mümkündür ve anonim olarak yapılan raporlar aynı hassasiyet ve gizlilikle incelenir ve gerektiğinde araştırılır. Ayrıca, İç Denetim Departmanı tüm raporlama kanallarının gizliliğini ve anonimliğini korumakla da sorumludur. Bildirimler incelenir ve üst yönetime ve gerekirse Disiplin Kurulu'na bildirilir. Denetim Komitesi, Disiplin Kurulu'na bildirilen bildirimler hakkında bilgilendirilir.

Dürüstçe ve iyi niyetle bir ihlal ve/veya şüpheli ihlali bildiren ve/veya bilgi talep eden çalışanlar, Şirketin Misilleme Karşıtı Politikası uyarınca herhangi bir misilleme (ayrımcılık, uzaklaştırma, hak kaybı, terfi indirme, engellenen terfiler, tehdit veya taciz dahil ancak bunlarla sınırlı olmakla sınırlı olmakla sınırlı olmamak üzere) tabi tutulamaz.

2025 yılında Şirket, etik hattı, hissedar talepleri, iş birimleri ve insan ile kültür departmanları gibi farklı kanallardan 143 bildirim aldı ve hepsini çözdü. Etik ve Soruşturma Departmanı, Yönetim Kurulu, Denetim Komitesi ve Uyum ve Kurumsal Hukuk Departmanı Başkanını etik kural ihlallerinin niteliği ve yoğunluk dağılımı hakkında düzenli olarak bilgilendirir ve alınan veya yapılacak önlemler hakkında görüş ve önerilerini paylaşır.

Davranış Kuralları ihlali ile ilgili riskler, rüşvetle mücadele ve yolsuzlukla mücadele dahil olmak üzere, ilgili birimlerden yılda iki kez yapılan niteliksel risk değerlendirme faaliyetleri sırasında toplanır ve Riskin Erken Saptanması Komitesi veya Enerjisa Risk Yönetim Komitesi'ne bildirilir. Her yılın başında, ihlaller nedeniyle gerçekleşen risk gerçekleşmeleri değerlendirilir ve bildirilen beklentiler, olasılık ve risk gerçekleşmelerinin etkileri, önceki yılın risk raporlarının performansı ölçülür; bu süreçte geriden test edilir.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele

Rüşvet ve yolsuzluğun önlenmesi, özellikle tüm çalışanlar ve paydaşlar için bağlayıcı olan Enerjisa Davranış Kuralları ve Rüşvetle Mücadele ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası ile yönetilmektedir. Şirket, her türlü rüşvet ve yolsuzluğa karşıdır. Rüşvet almak veya teklif etmek, amacı ne olursa olsun kabul edilemezdir. Davranış Kuralları ihlalleriyle ilgili tüm uygulamalar ve yaptırımlar rüşvet ve yolsuzluk için de geçerlidir.

Yönetim Kurulu, Rüşvetle Mücadele ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'nın uygulanması ve revizyonundan sorumludur. Politika, Şirket Yönetim Kurulu, mal ve hizmetler için sözleşmeli şirketler ve çalışanları, Şirket adına hizmet vermek üzere görevlendirilen tüm kişi ve kuruluşlar (iş ortakları) dahil olmak üzere tüm Şirket çalışanlarını kapsar; tedarikçiler, danışmanlar, savunucular, dış denetçiler vb. dahildir.

Politika, Belge Yönetim Sistemi'ne yüklenir ve tüm Enerjisa Enerji çalışanları tarafından erişilebilir hale gelir. Ayrıca, iş ortaklarından Enerjisa Üçüncü Taraf İş Etiği Kuralları ve Uyum Bildirgesi'ni imzalamaları istenmektedir; bu bildirge, Enerjisa Enerji'nin Rüşvetle Mücadele ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'na uyum taahhüdünü içermektedir.

Uyum Yönetim Birimi, Enerjisa Davranış Kuralları ile Rüşvetle Mücadele ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası'nı geliştirmekten, çalışanlara eğitim vermekten ve görüş taleplerine yanıt vermekten sorumludur. Etik ve Soruşturma Departmanı, genel olarak iş etiğine uyum ve Şirketin Rüşvetle Mücadele ile Yolsuzlukla Mücadele Politikası dahil tüm iç prosedürler ve politikalar konusunda farkındalık yaratmak için Uyum Yönetimi ile koordinasyon içinde çalışır.

Rüşvetle Mücadele ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası, Şirket çalışanlarına açıklanmıştır. Tüm çalışanların erişimine açık olan Belge Yönetim Sistemi aracılığıyla sürekli ve kolay erişilebilir olan güncel politika, şirketin web sitesinde de mevcuttur.

Enerjisa Enerji, tedarikçilerini ve iş ortaklarını seçerken rüşvetle mücadele ve yolsuzlukla mücadelede tanınmış iyi uygulama örneklerini takip eder. Şirket, yolsuzlukla ilgili olası olası ihlalleri önlemek için tedarikçileri ve iş ortaklarıyla sürekli iletişim halindedir. Olası bir ihlal tespit edilirse, imzalanan sözleşmelere uygun olarak gerekli

yaptırımlar derhal uygulanır.

Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Bildirimleri

2025'te raporlanan bildirimlerde rüşvet ve yolsuzluk vakaları tespit edilip soruşturuldu; Bu bildirimlerle ilgili gerekli süreç iyileştirmeleri, yasal işlemler ve disiplin önlemleri uygulanmıştır. Şirkete karşı rüşvet ve yolsuzlukla ilgili herhangi bir dava, idari veya yargı soruşturması veya herhangi bir yargı veya idari yaptırım yoktur.

Enerjisa Enerji, rüşvetle mücadele ve yolsuzlukla mücadele konusunda STK'larla paydaş diyalogları ve iş birliğine son derece önem verir. 2020'den bu yana şirket, Türkiye Dürüstlük Mükemmeliyet Merkezi'nin kurumsal üyesidir. 2021 yılında Enerjisa Enerji, daha yüksek etik standartları karşılama kararlılığını vurgulamak için Uluslararası Şeffaflık Derneği ilkelerine uymayı taahhüt etti.

Bağışlar ve Hibeler

Enerjisa Enerji, iş ilişkilerinde şeffaflık, tarafsızlık ve hesap verebilirlik ilkelerine uygun olarak hediye ve konaklama uygulamalarını yönetmektedir. Bu bağlamda, ilgili riskleri net bir şekilde tanımlamak ve şirket genelinde tutarlı uygulamayı sağlamak için 2025 yılında bağımsız bir Hediye ve Konaklama Politikası geliştirilmiştir.

Politika, çalışanlar, yöneticiler ve Enerjisa adına hareket eden üçüncü şahıslar tarafından hediyeler, davetiyeler, temsil ve konaklama faaliyetlerinin sunulması ve kabul edilmesini düzenleyen temel ilkeleri ve kuralları belirler. Birincil amacı, çıkar çatışmalarını önlemek, rüşvet ve yolsuzluk risklerini azaltmak ve Enerjisa'nın etik iş kültürünü daha da güçlendirmektir.

Bu çerçevede, hediyeler ve misafirperverlik yalnızca mütevazı ise, orantılı, şeffaf, iş ile ilgili ve geçerli mevzuat ile iç onay ve kayıt tutma süreçlerine tam uyumluysa, izin verilir. Nakit veya nakit eşdeğeri haklar, aşırı veya lüks misafirperverlik, tekrarlayan uygulamalar veya karar alma süreçlerini etkileyebilecek veya etkileyebilecek herhangi bir fayda biçimi kesinlikle yasaktır. İade edilemeyen hediyeler, şeffaflık, izlenebilirlik ve uygun raporlama sağlamak için Şirketin iç sistemleri aracılığıyla kaydedilip izlenmesi zorunludur.

Politika ayrıca, kamu görevlileri ve siyasi açıdan etkilenen kişilerle etkileşimde daha fazla özenle gösterilmesini gerektirir; bu tarafların dahil olduğu herhangi bir hediye veya misafirperverlik etkinliğinin önceden değerlendirmeye, uygun onaylara ve uygun belgelere tabi olmasını sağlar. İzlenebilirlik, izleme ve hesap verebilirlik, tanımlanmış bildirim ve kayıt mekanizmalarıyla güçlendirilir.

2025 boyunca Politika dahili olarak paylaşıldı ve ilgili prosedürler ve uygulamalarla uyumlu hale getirildi. Tüm iş birimleri ve bağlı kuruluşlarda tutarlı anlayış ve etkili uygulama sağlamaya yönelik iletişim ve farkındalık artırma faaliyetleriyle desteklenmektedir.

Üçüncü Taraf İlişkileri

Enerjisa Enerji'nin amacı, Enerjisa Davranış Kuralları'nda belirtilen temel ilkelere uygun olarak Şirketin faaliyetlerinin bir parçası olarak iş ilişkileri kurduğu tüm üçüncü taraflarla sürdürülebilir ilişkiler kurmaktır. Böylece, Enerjisa Üçüncü Taraf İlişkiler Politikası 2021 yılında geliştirildi ve Enerjisa Enerji Yönetim Kurulu tarafından onaylandı.

Bu politikanın amacı, Enerjisa Enerji'nin üçüncü taraflarla ve Enerjisa Enerji A.Ş. ile bağlı kuruluşlarının tüm

iş süreçlerinde birlikte çalışılacak taraflarla ilgili temel ilkeleri tanımlamaktır. Politikanın bir parçası olarak, 'Üçüncü Taraf', Şirketin her türlü iş ilişkisi kurduğu kişiler, kuruluşlar ve toplulukları ifade eder; tedarikçiler, bayiler, yetkili bayiler, hizmet sağlayıcılar ve danışmanlar gibi.

Güncellenmiş Üçüncü Taraf İlişkiler Politikası, Yatırımcı İlişkileri web sitesinden erişilebilir.

Enerjisa Enerji'nin Üçüncü Taraf İlişkilerine yaklaşımını ortaya koyan bir diğer politika ise İnsan Hakları Politikası'dır. İnsan Hakları Politikası, tüm Enerjisa çalışanlarını, yönetim ekibini, etki alanımızdaki iş ortaklarını ve tedarik zincirimizdeki diğer tarafları kapsar.

Enerjisa Enerji'nin İnsan Hakları Politikası, Şirketin operasyonları boyunca çalışanlar, yönetim, iş ortakları ve etki alanındaki taraflar dahil olmak üzere tüm bireylerin temel hak ve onuruna saygı gösterme ve koruma taahhüdünü yansıtmaktadır. Bu taahhüt doğrultusunda, Enerjisa Evrensel İnsan Hakları Bildirgesi ve Uluslararası İş Örgütü ilkeleri dahil olmak üzere uluslararası tanınmış insan hakları standartlarını sürdürür ve bu beklentileri iş faaliyetleri ve tedarik zinciri boyunca uygular.

Politika, ayrımcılıktan kaçınma, eşit fırsat ve adil muamele, güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı hakkı, toplu pazarlık ve örgüt özgürlüğüne saygı ile zorla çalıştırma ve çocuk işçiliğinin yasaklanmasını vurgular. Enerjisa ayrıca çalışanları insan hakları konusunda bilgilendirme ve eğitmeyi, paydaşların endişelerini ele almayı ve tespit edilen olumsuz insan hakları etkilerini düzeltmek veya iyileştirmek için uygun önlemler almayı taahhüt eder.

İnsan Hakları Politikası, Yatırımcı İlişkileri web sitesinden erişilebilir.

Enerjisa Enerji, 07.10.2019 itibarıyla BM Küresel Anlaşması'nın bir üyesidir ve insan hakları, çalışma standartları, çevre ve yolsuzlukla mücadele alanlarındaki on ilkesini desteklemekte ve bu desteğini İnsan Hakları Politikası ile göstermektedir. İş ortaklarımızın bizimkilerle uyumlu iş ilkelerine uymasını bekliyoruz.

Çıkar Çatışması Durumlarının Azaltılması

Enerjisa Davranış Kuralları, tüm çalışanlar için iş kararları verirken çıkar çatışmalarını önlemek için bir uyum çerçevesi oluşturur. Enerjisa, tüm yan kuruluşların çalışanları ve yöneticilerinin ve tüm paydaşlarının iş kararlarında kişisel veya kurumsal çıkarlarını Enerjisa'nın çıkarlarının önüne koymasını önlemek için ilkeler ve kurallar belirler.

Enerjisa Çıkar Çatışması Politikası, Yönetim Kurulu tarafından kabul edildi ve 12.02.2024 tarihinde yürürlüğe girdi ve Enerjisa web sitesi ile yatırımcı ilişkileri web sitesi aracılığıyla halka açıklandı.

Bu Politika, Enerjisa'nın tüm çalışanlarını, Şirketin Yönetim Kurulu, Enerjisa'nın tüm iştirakleri ve tedarikçiler, bayiler, yetkili bayiler, hizmet sağlayıcılar, danışmanlar ve dış denetçiler ile her türlü iş ilişkisi kurulan bireyler, kurumlar ve topluluklar dahil olmak üzere tüm iş ortaklarını kapsar.

Bir veya daha fazla çalışanın ve/veya aile üyelerinin kişisel çıkarları ile Şirket çıkarlarının birbirleri üzerinde olumlu veya olumsuz etkileri olduğu durumlar çıkar çatışması olarak tanımlanır.

Uyum Yöneticisi'nin görüşü, bu tür durumlarda alınan işlemlerde dikkate alınacaktır. Bu tür olayları, potansiyel veya gerçek çıkar çatışmalarını içeren ilişkiler ve durumlar önlenmelidir. Tedarikçi seçim süreçlerinde, Şirket çalışanlarına, akrabalarına ve/veya

üçüncü taraflara fayda sağlayabilecek herhangi bir eylemden kaçınılmalıdır.

Çıkar Çatışması Politikası, Yatırımcı İlişkileri web sitesinden erişilebilir.

2025'te Davranış Kuralları ve Uyum Politikalarının Güçlendirilmesi

2025 yılında Enerjisa, Davranış Kuralları (ENETİK) ve temel uyum politikalarını kapsayan kapsamlı bir yapılandırma ve iyileştirme girişimi başlattı. Üst düzey yönetimin desteğiyle, bu çalışma, operasyonel deneyimler, paydaş geri bildirimleri ve uyum çerçevesinde netlik, tutarlılık ve etkinliğin daha da güçlendirilmesi ihtiyacına yanıt olarak başlatıldı. Bu devam eden girişimin genel amacı, çalışanlar ve iş ortakları için kullanılabilirliği artırmak, politikalar arasında uyumu sağlamak ve günlük iş süreçlerine entegre edilmiş risk odaklı, pratik uyum kültürünü güçlendirmektir.

İÇ DENETİM

Enerjisa Enerji İç Denetim Başkanlığı, bağımsızlık ilkesi doğrultusunda Yönetim Kurulu üyelerinden oluşan Denetim Komitesi'ne doğrudan raporlama yapmaktadır. İç denetim faaliyetleri; Şirket ve bağlı ortaklıklarının faaliyetlerine ilişkin olarak mevzuat ve ilgili diğer düzenlemeler ile iç strateji, politika ve prosedürlere uyumun yanı sıra, iç kontrol, risk yönetimi sistemleri ve uyum yönetiminin etkinliği ve yeterliliği konusunda Yönetim Kurulu'na görüş sunmayı amaçlamaktadır.

Bu faaliyet ve yapılanmanın amacı; önleyici tedbirlerin alınmasına, şirket varlıklarının korunmasına ve operasyonel verimliliğin artırılmasına yönelik sunulan görüş ve öneriler aracılığıyla iş süreçlerini geliştirmek ve organizasyon için katma değer yaratmaktır. Bu amaç doğrultusunda iç denetim faaliyetleri, onaylı

Denetim Komitesi Yönetmeliği ile İç Denetim Yönetmeliği'ne uygun olarak yürütülmektedir.

Şirketin her yıl güncellenen risk değerlendirme sonuçları ve ilgili yöneticilerin görüşleri dikkate alınarak hazırlanan yıllık risk bazlı yıllık iç denetim planı, Denetim Komitesi ve Yönetim Kurulu'nun onayına sunulmaktadır. Her yıl, denetim faaliyetleri uluslararası denetim standartlarına ve onaylanmış denetim planının bir parçası olarak COSO'nun gereksinimlerine uygun olarak yürütülür. Uluslararası Denetim Standartlarına tam uyum, son olarak 2023 yılında KPMG tarafından bağımsız kalite güvence denetimi ile yeniden sertifikalandırılmıştır.

İç Denetim; ayrıca çalışanlar ve diğer paydaşlar (hissedarlar, müşteriler, tedarikçiler ve kamu kurumları) tarafından iletilen etik bildirimlerin değerlendirilmesi ve analiz edilmesi süreçlerini de kapsamaktadır. Denetim faaliyetlerinin yanı sıra, üst yönetimin talepleri doğrultusunda ve “güvenilir iş ortağı” yaklaşımı çerçevesinde, şirketin vizyon ve misyonu ile uyumlu danışmanlık hizmetleri de sunulmaktadır.

Dijitalleşme Stratejisinin bir parçası olarak, İç Denetim Departmanı, özellikle denetim teknikleri ve metodolojilerinin dijitalleştirilmesine ve yapay zeka odaklı yaklaşımların iç denetim süreçlerine entegrasyonuna odaklanan kapsamlı bir dijitalleşme yol haritası geliştirdi. Dijitalleşme yolculuğunu daha da ilerletmek ve dönüşüm gündemini pekiştirmek için, İç Denetim Departmanı İç Denetim dijital dönüşüm stratejisini netleştirmiş ve belirli kullanım durumları için uygulamış, Robotik Süreç Otomasyonu (RPA) kullanımını denetim faaliyetlerinde genişletmiş, Makine Öğrenimi tabanlı anomali algılama tekniklerini başlatmış ve denetim etkinliğini ve verimliliğini artırmak için Gen-AI destekli denetim asistanları geliştirmiştir.

Ayrıca, Sürekli Denetim girişimleri, anormallikleri tespit etmek için önceden tanımlanmış risk senaryoları (Anahtar Risk Göstergeleri – KRI) kullanılarak iç kontrol çerçevesini geliştirmek amacıyla İç Denetimin Dijitalleştirilmesi kapsamında halihazırda yürütülmektedir. Sürekli Denetim, İç Denetim fonksiyonunun ve dolayısıyla Yönetimin, iş süreçlerini sürekli gözden geçirmesini ve amaçlanan güvence seviyesinden sapmaları ortaya koymasını sağlar.

İÇ KONTROL

Etkili ve sürdürülebilir yönetişimin temel bileşenlerinden biri olan İç Kontrol Sistemi'nin temel amacı, kontrol ortamının, uygulamalı kontrollerin ve bilgi-iletişim kanallarının sürekli etkinliğini ve verimliliğini sağlamak ve böylece üst yönetimin denetim sorumluluklarını yerine getirmesini desteklemektir.

Bu hedefe ulaşmak için, Enerjisa Enerji'deki Süreç Yönetimi, Risk Yönetimi, Kontrol Faaliyetleri ve İş Sürekliliği yapıları, Periskop yazılımında uçtan uca modellenerek etkili ve verimli yönetilmektedir. Bu çalışma kapsamında, iş süreçleri, süreçlerin birbirine olan etkileri, sahiplikleri, riskleri ve kontrollerine ilişkin şeffaf, güvenilir ve güncel bilgi akışı sağlanmıştır. Süreç, risk ve kontrol yönetimi dijital bir ortamda yürütülmekte; bu da risklerle ilgili kontrollerin etkinliği ve verimliliğinin merkezi olarak izlenmesine olanak tanımaktadır. Bu bağlamda, 1.300'den fazla iş akışı, yaklaşık 850 operasyonel risk ve 1.400'den fazla kontrol faaliyeti tanımlanmıştır.

Periskop sisteminin çalışanların anlaşılması ve benimsenmesini sağlamak için hazırlanan çevrimiçi eğitim kursları, EnAkademi platformu aracılığıyla tüm beyaz yakalı çalışanlara atanmıştır.

2025 yılında, Şirket ve bağlı ortaklıklarının risklerini yönetmek amacıyla tesis edilen önleyici, tespit edici ve düzeltici kontrollerin etkinliği ile verimliliğinin değerlendirilmesine yönelik çalışmalar, üst yönetim tarafından onaylanan üç ana süreç üzerinden yürütülmüştür. Bu çalışma kapsamında iyileştirme alanları ve belirlenen aksiyon planları raporlanmıştır.

Periskop Sistemi'nde sürekli iyileştirmeler yapılarak Süreç Yönetimi, Risk Yönetimi, İç Kontrol ve İş Sürekliliği faaliyetleri mevcut gereksinimlere uygun şekilde yönetilmektedir.

Hızla değişen ve karmaşık ortamlarda, İç Kontrol ekibinin iç kontrol süreçlerini etkili bir şekilde yürütebilmek için düzenli olarak güncellenen bilgi ve becerilere sahip olması gerekir. Bu bağlamda, İç Kontrol ekibi, yetkinliklerini artırmak amacıyla Türkiye İç Denetim Enstitüsü tarafından sunulan COSO İç Kontrol Sertifikası Programı'nı başarıyla tamamlamıştır.

İŞ SÜREKLİLİĞİ YÖNETİMİ UYGULAMALARI

Enerjisa Enerji, 26 ilde ve 44 yerleşkede elektrik dağıtımı, perakende satış ve müşteri çözümleri faaliyetleri yürütmektedir. Bu geniş operasyon ağı ile kesintisiz ve sürdürülebilir enerji hizmetleri sunmada iş sürekliliği, kritik öneme sahiptir. Bu bağlamda, 2015 yılından beri İş Sürekliliği Yönetimi Sistemleri'ni (İSYS) uygulamaları uygulanmakta, Enerjisa Enerji A.Ş. ve bağlı ortaklarında olası kesintilere ve krizlere karşı dayanıklı bir organizasyon oluşturulmaktadır.

CFO organizasyonunun bir parçası olan Grup Risk Yönetimi, küresel İSYS'yi izler ve bu yaklaşımla tüm belgeleri hazırlar ve standartları uygular.

Grup Risk Departmanı ayrıca kriz yönetim süreçlerini izlemekten ve Enerjisa Enerji'yi genel olarak etkileyebilecek bir kriz, kapsamlı kesinti ve/veya felaket durumunda Kriz Yönetim Takımı'na rehberlik etmekten sorumludur.

Enerjisa Enerji İSYS dokümantasyonu, ISO 22301:2019 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi Standartlarına uygun olarak hazırlanmakta ve süreçteki tüm ilgili paydaşların katkılarıyla her yıl güncellenmektedir. Enerjisa perakende satış şirketlerinin ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemi sertifikaları, risk yönetimi personeli ve Ankara, İstanbul ile Adana ofislerinden bazı personelin katılımıyla yapılan yıllık izleme denetimlerinin başarıyla tamamlanmasının ardından 2025 yılında yenilenmiştir. Sertifika yalnızca perakende satış şirketleri için alınmış olsa da, İSYS altyapısı ve dokümantasyon kalitesi tüm Enerjisa iş birimlerinde, dağıtım şirketleri ve Enerjisa Enerji A.Ş. dahil olmak üzere aynı seviyede korunmaktadır.

Kritik Süreçler ve Departmanlar

Kritik Departmanlar, iş sürekliliğini sağlamak için kriz sonrası takip eden ay içinde en az bir süreci aktive ettirmesi gereken birimlerdir. Bu kritik departmanların ilgili süreçleri “kritik süreçler” olarak kabul edilir ve bu süreçlerin sahipleri İş Kurtarma Ekiplerinin üyeleridir. İş Kurtarma Ekipleri, herhangi bir kesintiden sonra süreci tekrar rayına oturtmakla sorumludur.

Koordinasyon

İş sürekliliği konusunda farkındalık yaratmak, belgeleri güncellemek ve acil durum/kriz durumlarından sorumlu birimlerle iş birliğini geliştirmek amacıyla ilgili birimlerin katılımıyla İş Sürekliliği Bilgilendirme toplantıları düzenlenmekte ve İş sürekliliği süreçlerinde yer alan birimlerle koordinasyonu artırmak için ayrı toplantılar organize edilmektedir.

Uygulama ve Tatbikat

İş Sürekliliği Yönetim Sistemi (İSYS) kapsamında hazırlanan senaryo ve tahminlerin gerçek hayatta ne seviyede ihtiyaçları karşılayabilir olacağını değerlendirmek için iki yöntem uygulanmaktadır:

Senaryo Bazlı Masa Başı Tatbikatı: Her yıl yapılan ISO 22301:2019 sertifikasyon denetiminde ele alındığı gibi; Senaryo hakkında bir kriz yönetimi masa başı tatbikatı yapılmakta ve bu çalışmanın nihai raporu denetçilerle ve süreç paydaşlarıyla paylaşılır.

Felaket Kurtarma Testi: Her yıl, felaket kurtarma testleri BT Üst Yönetimi'nin kararıyla ve BT İş Sürekliliği ekibinin öncülüğünde gerçekleştirilmektedir. Grup Risk Yönetimi, test faaliyetlerine gözlemci olarak katılmaktan ve nihai test raporlarını arşivlemekten sorumludur. ISO 22301:2019 sertifikasyon denetimi sırasında, bu nihai raporlar denetim şirketiyle paylaşılmaktadır.

2025 Yılındaki Gelişmeler

2025 yılında, organizasyon içinde Enerjisa İş Sürekliliği Yönetimi yapısının farkındalığını artırmak ve ilgili birimlerle iş birliğini güçlendirmek için yapılan çalışmalar devam etmiştir. Doğal afet analiz süreçlerine özel olarak benzer büyüklük ve yapıya sahip bazı şirketlerle kıyaslama çalışmaları yapılmıştır.

Kriz Yönetim Ekibi için, SCADA sistemlerini hedef alan bir siber saldırı senaryosuna odaklanan bir masaüstü simülasyon tatbikatı gerçekleştirilmiştir.

Risk ve iç kontrol süreçleri için kullanılan Periskop uygulaması, İş Sürekliliği Yönetimi süreci için de kullanılmaktadır. Kritik süreçlerle ilgili iş etki analizi detayları Periskop üzerinden izlenmekte ve bu uygulama üzerinde güncellemeler yapılmaktadır. 2025 yılında, Periskop uygulamasında iş sürekliliği uygulamalarıyla ilgili eğitim içeriği güncellenmiştir.

Enerjisa Dağıtım ve Enerjisa Perakende için iş sürekliliği planı belgelerinde gerekli güncellemeler yapılmış ve bu belgeler QDMS'de yayımlanmıştır. Bu revizyon çalışmalarında güncellenmiş iş etki analizi kullanılmış ve ilgili yöneticilerden de katkılar sağlanmıştır.

BT iş sürekliliğinin bir parçası olarak, EE-P-773 Sistem ve Servis Hayat Döngüsü prosedürü ile EE-P-722 Felaket kurtarma planları güncellendi, EE-T-716 Hizmet Kesintisi Yanıt Talimatı yayımlanmıştır.

Gebze'de bulunan ana veri merkezi Ankara'ya taşınmıştır. Bu süreçte aktif veri merkezi kapatıldı ve afet kurtarma merkezi aktive edilmiştir. Bu operasyon, 2025 için BT felaket kurtarma testi olarak kabul edilmiştir.

KURUMSAL YÖNETİM DERECELENDİRME

Enerjisa Enerji, kurumsal yönetim derecelendirme notu ile yönetiminin şeffaflığını, hesap verebilirliğini ve sürdürülebilirliğini belgelendirmiştir. Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) Kurumsal Yönetim İlkeleri'ne uygun olarak derecelendirme yapmak üzere faaliyet izni bulunan SAHA Kurumsal Yönetim ve Kredi Derecelendirme Hizmetleri A.Ş. (SAHA) Enerjisa Enerji için Kurumsal Yönetim Derecelendirme Raporu'nu ilk kez 2019 yılında tamamlamıştır.

Enerjisa Enerji'nin ilk Kurumsal Yönetim Derecelendirme notu 19 Aralık 2019 tarihinde 94,53 olarak belirlenmiştir. Şirketin kurumsal yönetim standartlarına uyumunu

artırmaya yönelik sürekli çalışmaları sonucunda, Kurumsal Yönetim

Derecelendirme notu 19 Aralık 2025 itibarıyla 96,80'e yükselmiştir.

Alt kategoriler	Ağırlık	2024 Alınan Not	2025 Alınan Not
Pay Sahipleri	%25	95.16	95.16
Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık	%25	98.79	98.79
Menfaat Sahipleri	%15	99.51	99.51
Yönetim Kurulu	%35	95.27	95.38
Toplam	%100	96.76	96.80

BAĞLILIK RAPORU GÖRÜŞÜ

Şirketimiz, hakim şirketler ve onlara bağlı şirketlerle 01 Ocak 2025 - 31 Aralık 2025 Faaliyet Yılında doğru ve dürüst hesap verme ilkelerine uygun olarak yapılan tüm işlemlerde tarafımızca bilinen hal ve şartlara göre, hakim şirketlerin yönlendirmesi ile hakim şirketlerin ya da onlara bağlı bir şirketin yararına yaptığı hukuki işlemler ve 2025 yılı Faaliyet Yılında hakim şirketlerin ya da onlara bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan tüm önlemler rapor halinde değerlendirilmiştir. 2025 yılı Faaliyet Yılına ilişkin olarak bilinen hal ve şartlara göre oluşan bir işlemten dolayı şirketimizin zarara uğramadığını beyan ederiz.

YÖNETİM KURULU ÜYELERİ VE YÖNETİCİLERİN ŞİRKET DIŞINDA YÜRÜTTÜKLERİ GÖREVLER

Yönetim Kurulu Üyeleri ve Yöneticilerinin Şirket dışında yürüttükleri görevler KAP web sitesinde "Yönetime İlişkin Bilgiler" altında yer almaktadır.

<https://www.kap.org.tr/en/sirket-bilgileri/genel/3494-enerjisa-enerji-a-s>

KURUMSAL YÖNETİM VE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORLAMALARI

Sermaye Piyasası Kurulu'nun 10.01.2019 tarih ve 2/49 sayılı Kararı doğrultusunda hazırlanan ve Enerjisa Enerji Yönetim Kurulu'nun 02.03.2026 tarihli kararı ile onaylanan 2024 hesap dönemine ait Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu ve Kurumsal Yönetim Bilgi Formu, 26.02.2025 tarihinde Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda yayımlanmıştır. Söz konusu raporlara KAP internet sitesinde Şirketler/BIST Şirketleri/ Enerjisa/Enerjisa Kurumsal Yönetim ve Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu bölümleri altında erişilebilmektedir.

Sermaye Piyasası Kurulu Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesi'nde yer alan ilkelere uyum durumunu gösteren Sürdürülebilirlik Uyum Raporu da 02.03.2026 tarihinde Kamuyu Aydınlatma Platformu'nda duyurulmuştur.

BAĞIMSIZLIK BEYANLARIBİLDİRİLERİ

BAĞIMSIZLIK BEYANI

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. (“Şirket”) Yönetim Kurulu’nda, ilgili mevzuat, Şirket Esas Sözleşmesi ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) ekinde yer alan Kurumsal Yönetim İlkeleri’nde belirtilen kriterler çerçevesinde “bağımsız üye” olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

a) Şirket, Şirket’in yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirket’in yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket’te önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile şahsım, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhri hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5’inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte ticari ilişkinin bulunmadığını,

b) Son beş yıl içerisinde, başta Şirket’in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirket’in önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,

c) Bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

d) Bağlı olunan mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, halen/üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmadığımı/çalışmayacağımı,

e) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)’na göre Türkiye’de yerleşik olduğumu,

f) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

g) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Şirket işlerine zaman ayıracağımı,

h) Şirket’in yönetim kurulunda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmadığımı,

i) Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu,

j) Şirket’in veya Şirket’in yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı/almayacağımı kabul ve beyan ederim.

Sahip olduğum bilgiler ışığında yukarıdaki beyanlarımın doğru olduğunu Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Şirket’in pay sahipleri ve diğer tüm menfaat sahiplerinin bilgilerine sunarım

KAMURAN UÇAR

BAĞIMSIZLIK BEYANI BİLDİRİSİ

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. (“Şirket”) Yönetim Kurulu’nda, ilgili mevzuat, Şirket Esas Sözleşmesi ve Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan Kurumsal Yönetim Tebliği (II-17.1) ekinde yer alan Kurumsal Yönetim İlkeleri’nde belirtilen kriterler çerçevesinde “bağımsız üye” olarak görev yapmaya aday olduğumu, bu kapsamda;

a) Şirket, Şirket’in yönetim kontrolü ya da önemli derecede etki sahibi olduğu ortaklıklar ile Şirket’in yönetim kontrolünü elinde bulunduran veya Şirket’te önemli derecede etki sahibi olan ortaklar ve bu ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu tüzel kişiler ile şahsım, eşim ve ikinci dereceye kadar kan ve sıhri hısımlarım arasında; son beş yıl içinde önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda istihdam ilişkisinin bulunmadığını, sermaye veya oy haklarının veya imtiyazlı payların %5’inden fazlasına birlikte veya tek başıma sahip olmadığımı ya da önemli nitelikte ticari ilişkinin bulunmadığını,

b) Son beş yıl içerisinde, başta Şirket’in denetimi (vergi denetimi, kanuni denetim, iç denetim de dahil), derecelendirilmesi ve danışmanlığı olmak üzere, yapılan anlaşmalar çerçevesinde Şirket’in önemli ölçüde hizmet veya ürün satın aldığı veya sattığı şirketlerde, hizmet veya ürün satın alındığı veya satıldığı dönemlerde, ortak (%5 ve üzeri), önemli görev ve sorumluluklar üstlenecek yönetici pozisyonunda çalışan veya yönetim kurulu üyesi olmadığımı,

c) Bağımsız yönetim kurulu üyesi olmam sebebiyle üstleneceğim görevleri gereği gibi yerine getirecek mesleki eğitim, bilgi ve tecrübeye sahip olduğumu,

d) Bağlı olunan mevzuata uygun olması şartıyla, üniversite öğretim üyeliği hariç, halen/üye olarak seçildikten sonra kamu kurum ve kuruluşlarında tam zamanlı çalışmadığımı/çalışmayacağımı,

e) 31/12/1960 tarihli ve 193 sayılı Gelir Vergisi Kanunu (G.V.K.)’na göre Türkiye’de yerleşik olduğumu,

f) Şirket faaliyetlerine olumlu katkılarda bulunabilecek, Şirket ile pay sahipleri arasındaki çıkar çatışmalarında tarafsızlığımı koruyabilecek, menfaat sahiplerinin haklarını dikkate alarak özgürce karar verebilecek güçlü etik standartlara, mesleki itibara ve tecrübeye sahip olduğumu,

g) Şirket faaliyetlerinin işleyişini takip edebilecek ve üstlendiğim görevlerin gereklerini tam olarak yerine getirebilecek ölçüde Şirket işlerine zaman ayıracağımı,

h) Şirket’in yönetim kurulunda son on yıl içerisinde altı yıldan fazla yönetim kurulu üyeliği yapmadığımı,

i) Yönetim Kurulu üyesi olarak seçilen tüzel kişi adına tescil ve ilan edilmemiş olduğumu,

j) Şirket’in veya Şirket’in yönetim kontrolünü elinde bulunduran ortakların yönetim kontrolüne sahip olduğu şirketlerin üçten fazlasında ve toplamda borsada işlem gören şirketlerin beşten fazlasında bağımsız yönetim kurulu üyesi olarak görev almadığımı/almayacağımı kabul ve beyan ederim.

Sahip olduğum bilgiler ışığında yukarıdaki beyanlarımın doğru olduğunu Genel Kurul, Yönetim Kurulu, Şirket’in pay sahipleri ve diğer tüm menfaat sahiplerinin bilgilerine sunarım

MEHTAP ANIK ZORBOZAN

Finansal Raporlar

310 31 Aralık 2025 İtibarıyla Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolar ve Bağımsız Denetçi Raporu

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları

31 Aralık 2025 Tarihi İtibarıyla Sona Eren Yıla Ait Konsolide Finansal Tablolar Ve Bağımsız Denetçi Raporu



Deloitte.

DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş., Merkez: Maslak no1 Plaza Eski Büyükdere Caddesi Maslak Mahallesi No:1 Maslak, Sarıyer 34485 İstanbul, Türkiye

Tel : +90 (212) 366 6000 Fax : +90 (212) 366 6010 www.deloitte.com.tr

Mersis No:0291001090016 Ticari Sicil No : 304099

BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU

Enerjisa Enerji A.Ş. Genel Kurulu’na

A) Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimi

1) Görüş

Enerjisa Enerji A.Ş. (“Şirket”) ile bağlı ortaklıklarının (“Grup”) 31 Aralık 2025 tarihli konsolide finansal durum tablosu ile aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait; konsolide kâr veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu, konsolide özkaynak değişim tablosu ve konsolide nakit akış tablosu ile önemli muhasebe politikalarının özeti de dâhil olmak üzere konsolide finansal tablo dipnotlarından oluşan konsolide finansal tablolarını denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki konsolide finansal tablolar, Grup’un 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla konsolide finansal durumunu ve aynı tarihte sona eren hesap dönemine ait konsolide finansal performansını ve konsolide nakit akışlarını Türkiye Finansal Raporlama Standartları’na (TFRS’lere) uygun olarak tüm önemli yönleriyle gerçeğe uygun bir biçimde sunmaktadır.

2) Görüşün Dayanağı

Yaptığımız bağımsız denetim, Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri çerçevesinde kabul edilen ve Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartları’nın bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartları’na (BDS’lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun *Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları* bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan ve kamu yararını ilgilendiren kuruluşların konsolide finansal tablolarının bağımsız denetimleri için geçerli olan *Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Bağımsızlık Standartları Dahil)* (Etik Kurallar) ile Sermaye Piyasası Kurulu mevzuatında ve ilgili diğer mevzuatta kamu yararını ilgilendiren kuruluşların konsolide finansal tablolarının bağımsız denetimleriyle ilgili olarak yer alan etik hükümlere uygun olarak Grup’tan bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Deloitte; İngiltere mevzuatına göre kurulmuş olan Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”) şirketini, üye firma ağındaki şirketlerden ve ilişkili tüzel kişiliklerden bir veya birden fazlasını ifade etmektedir. DTTL ve üye firmalarının her biri ayrı ve bağımsız birer tüzel kişiliktir. DTTL (“Deloitte Global” olarak da anılmaktadır) müşterilere hizmet sunmamaktadır. Global üye firma ağımızla ilgili daha fazla bilgi almak için www.deloitte.com/about adresini ziyaret ediniz.

© 2026. Daha fazla bilgi için Deloitte Türkiye (Deloitte Touche Tohmatsu Limited üye şirketi) ile iletişime geçiniz.



3) Kilit Denetim Konuları

Kilit denetim konuları, mesleki muhakememize göre cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konulardır. Kilit denetim konuları, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların bağımsız denetimi çerçevesinde ve konsolide finansal tablolara ilişkin görüşümüzün oluşturulmasında ele alınmış olup, bu konular hakkında ayrı bir görüş bildirmiyoruz.

Kilit Denetim Konusu	Denetimde bu konu nasıl ele alındı
Hizmet İmtiyaz Anlaşması’nın konsolide finansal tablolarda Türkiye Finansal Raporlama Standartları Yorum 12 kapsamında muhasebeleştirilmesi: Grup, dağıtım operasyonları için devlet ile imzalamış olduğu hizmet imtiyaz sözleşmesini TFRS Yorum 12 “İmtiyazlı Hizmet Anlaşmaları” (“TFRS Yorum 12”) kapsamında finansal varlık olarak değerlendirmiş olup, uygulanan finansal model sonucunda oluşan varlıkları konsolide finansal tablolarda “İmtiyaz Sözleşmelerine İlişkin Finansal Varlıklar” olarak muhasebeleştirmiştir. Grup, söz konusu varlıklar üzerinden etkin faiz yöntemine göre hesapladığı geliri ise “Hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen faiz geliri” olarak muhasebeleştirilmektedir. 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Grup’un konsolide finansal durum tablosunda 64.144.038 bin TL tutarında imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlığı ve 1 Ocak – 31 Aralık 2025 tarihleri arasındaki konsolide kar veya zarar tablosunda 26.715.655 bin TL tutarında hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen faiz geliri bulunmaktadır. TFRS Yorum 12 kapsamında muhasebeleşecek unsurların ve mevzuatın karmaşıklığı ve uygulanan varsayımlar (temel olarak enflasyon ve makul getiri oranlarına ilişkin tahminleri içermektedir) dolayısıyla bu konu kilit denetim konusu olarak tespit edilmiştir. Grup’un TFRS Yorum 12 kapsamında uyguladığı muhasebe politikaları ve muhasebeleştirilen finansal varlıklar sırasıyla Not 2.9, Not 10’da yer almaktadır.	Denetimimiz sırasında, Hizmet İmtiyaz Anlaşması’nın muhasebeleştirilmesine ilişkin olarak aşağıdaki denetim prosedürleri uygulanmıştır: - Hizmet İmtiyaz Anlaşması’nın Grup tarafından işletilmesi sürecinde uygulanan kontroller belirlenmiş, bu kontrollerin tasarımları ve uygulamaları anlaşılmıştır. - Kullanılan finansal modelin Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu (“EPDK”) mevzuatı açısından uygunluğu değerlendirilmiştir. - Finansal varlık modelinde yer alan bilgilerin EPDK tarafından yayınlanan tarifeler ile uyumu kontrol edilmiştir. - Finansal varlık modelinin matematiksel doğruluğu kontrol edilmiştir. - Kullanılan varsayımların temelini oluşturan yönetim analizlerinin incelenmiş olup, piyasa şartlarına uyumluluğu kontrol edilmiştir. - Cari dönemde yapılan yatırımlar örneklem yolu ile test edilmiştir. - İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlık alacaklarının vadeleri kontrol edilmiştir. - İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin kayda alınan beklenen kredi zararlarına ilişkin hesaplama detayları kontrol edilmiştir. Yukarıda belirtilen prosedürlere ek olarak, Hizmet İmtiyaz Anlaşması kapsamında muhasebeleştirilen finansal varlıklara ilişkin Not 10’da yer alan açıklamaların yeterliliği ilgili TFRS’ler kapsamında tarafımızca değerlendirilmiştir.



3) Kilit Denetim Konuları (Devamı)

Kilit Denetim Konusu	Denetimde bu konu nasıl ele alındı
TMS 29 Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama Uygulaması Grup'un 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıla ait konsolide finansal tablolarda TMS 29, Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama (“TMS 29”) standardı uygulanmıştır. TMS 29’a uygun olarak, konsolide finansal tablolar ve önceki dönemlere ait finansal bilgiler, Türk Lirası’nın satın alma gücündeki değişikliklerin yansıtılması için yeniden düzenlenmiş ve raporlama tarihine göre Türk Lirası’nın satın alma gücü cinsinden sunulmuştur. TMS 29 uygulaması konsolide finansal tablolarda yaygın ve tutarsal olarak önemli etkiye sahiptir. Bu sebeple, TMS 29’un uygulanması tarafımızca kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir. Grup’un Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlaması ile ilgili muhasebe politikalarına ilişkin açıklamalar Not 2.1’de yer almaktadır.	Denetimimiz sırasında, TMS 29 uygulanması ile ilgili aşağıdaki denetim prosedürleri uygulanmıştır: - Yönetim tarafından yapılan parasal ve parasal olmayan kalemler ayrımının TMS 29’a uygun bir şekilde yapılıp yapılmadığının kontrol edilmesi, - Hesaplamaya konu edilen listelerin tamlığı ve matematiksel doğruluğunun örnekleme yöntemiyle test edilmesi, - Hesaplamaların konsolide finansal tablolara doğru yansıtılıp yansıtılmadığının kontrol edilmesi, - Yönetimin kullandığı hesaplama yöntemlerinin değerlendirilmesi ve tutarlılığının test edilmesi, - Hesaplamalarda kullanılan genel fiyat endeksi oranlarının, Türkiye İstatistik Kurumu tarafından yayınlanan Türkiye’deki Tüketici Fiyat Endeksi’nden elde edilen katsayılar ile kontrol edilmesi, TMS 29’un uygulanmasının konsolide finansal tablolara ilişkin dipnotlarda yer alan açıklamalarının TFRS’lere göre yeterliliği kontrol edilmiştir.



3) Kilit Denetim Konuları (Devamı)

Kilit Denetim Konusu	Denetimde bu konu nasıl ele alındı
Şerefiye Değer Düşüklüğü Testi Grup’un 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide finansal durum tablosunda, önceki satın almaların bir sonucu olarak 3.739.689 bin TL şerefiye yer almaktadır. Grup’un TMS 36 “Varlıklarda Değer Düşüklüğü” standardına göre hazırladığı şerefiye değer düşüklüğü testine ilişkin muhasebe politikaları ve tahminleri, konsolide finansal tablolarında Not 2.9 ve Not 2.10’da açıklanmıştır. Şerefiye değer düşüklüğü testi aşağıdaki nedenlerden dolayı denetimimiz açısından önemli bir konudur: - Grup’un 31 Aralık 2025 tarihli konsolide finansal tablolarında muhasebeleştirilmiş olan şerefiyenin önemli bir tutarda olması, - Yapılan şerefiye değer düşüklüğü çalışmalarında yer alan ve Not 2.10’da belirtilmiş olan önemli yönetim tahmin ve varsayımlarının kullanılması ve bu tahmin ve varsayımların ileride gerçekleşebilecek sektörel ve ekonomik değişimlerden etkilenebilecek olması.	Denetimimiz sırasında, söz konusu şerefiye değer düşüklüğü testine ilişkin aşağıdaki denetim prosedürleri uygulanmıştır: • Şerefiye değer düşüklüğü testinde yapılan hesaplamaların kurgusu ve matematiksel doğruluğu test edilmiştir. • Şerefiye değer düşüklüğü testinde kullanılan tahminlerin makul olup olmadığı, bağımsız veri kaynakları ve cari piyasa koşulları göz önünde bulundurularak değerlendirilmiştir. • Şerefiye değer düşüklüğü testinde kullanılan ileriye dönük nakit akış ve yatırım harcamaları projeksiyonlarının gerçekleştirilebilirliği, üst düzey yönetimle yapılan toplantılarda değerlendirilmiştir. • Şerefiye değer düşüklüğü testine baz alınan yıla ait finansal bilgilerin cari dönem denetlenmiş finansal bilgilerle uyumlu olup olmadığı kontrol edilmiştir. • Geçmiş yıllarda yapılan projeksiyonların tutarlılığı bu yıl gerçekleşen konsolide finansal tablolarla karşılaştırılmıştır. • Şerefiye değer düşüklüğü testinde kullanılan önemli muhasebe tahminlerine ilişkin duyarlılık analizlerinin matematiksel doğruluğu ve uygun şekilde gösterilip gösterilmediği kontrol edilmiştir. • Şerefiye değer düşüklüğü testine ilişkin konsolide finansal tablolarda yer alan açıklamaların TFRS’ye uygunluğu kontrol edilmiştir.

3) Kilit Denetim Konuları (Devamı)

Kilit Denetim Konusu	Denetimde bu konu nasıl ele alındı
Görevli Tedarik Şirketlerinin Gelirlerin Muhasebeleştirilmesi Görevli tedarik şirketleri, dağıtım bölgesinde bulunan serbest olmayan tüketicilere (düzenlemeye tabi tüketiciler), serbest tüketici niteliğine haiz olup bu hakkını kullanmayan tüketicilere ve son kaynak tedarikçisi olarak serbest tüketicilere EPDK tarafından belirlenen düzenlemeye tabi perakende satış tarifesini üzerinden elektrik satmakla görevlendirilmiştir. Bununla birlikte, bölgedeki serbest tüketicilere, şartları tamamıyla serbest piyasa koşullarına göre belirlenmiş elektrik enerjisi tedarikini ikili anlaşma yoluyla sağlamaktadır. Görevli tedarik şirketlerinin tarifesini düzenlemeye tabi tüketicilerden olan gelirleri, enerji satışına ilişkin faaliyetlerini yürütebilmeleri için gerekli olan maliyetlerinden hareketle belirlenir. Bu kapsamda; faaliyetin yürütülmesi için gerekli olan yatırım harcamalarına ilişkin amortisman giderleri, faturalama ve müşteri hizmetleri, perakende satış hizmetleri gibi işletme giderleri aktif enerji maliyetleri ile faaliyetin sürdürülebilmesi için katılan tüm maliyet ve hizmetleri karşılayacak bedeller ve maruz kalınan risklerden hareketle belirlenen brüt kar marjı dikkate alınır. Dolayısıyla Grup TFRS uyarınca hazırlanmış konsolide finansal tablolarındaki hasılat tutarını, maliyetlerinden hareket ile, mevzuat ile belirlenmiş olan brüt kar marjını dikkate alarak hesaplayıp muhasebeleştirmektedir. Söz konusu hesaplamaların karmaşıklığı dolayısıyla denetimimiz için önem arz etmektedir ve bu nedenle tarafımızca kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir.	Denetimimiz sırasında, söz konusu gelirlerin muhasebeleştirilmesine ilişkin aşağıdaki denetim prosedürleri uygulanmıştır: • Şirket’in gelirini hesaplamada kullandığı müşteri sınıflandırmasını, EPDK tebliğini ve bu tebliğde belirtilen hesaplamaların doğruluğunu, yapılan faturalamaların hesaplamalarını ve dönemselliğini inceledik. Ayrıca, bu hesaplamalarda kullanılan bilgilerin temin edildiği bilgi teknoloji sistemlerine ilişkin anahtar kontrollerin tasarımı, uygulanması ve etkinliği test edilmiş ve örnek testleri de tarafımızdan gerçekleştirilmiştir. İç kontrollerin test edilmesine yönelik çalışmalar sırasında belirli alanlarda uzman görüşüne başvurulmuştur. Yapılan hesaplamalara konu olan girdilerin ve hesaplamada kullanılan parametrelerin genel tutarlılığı da tarafımızdan değerlendirilmiştir. • Uygulanan hesaplamaların gerek tebliğe, gerekse TFRS’ye uygunluklarını değerlendirmek amacıyla gelirlerin muhasebeleştirilmesine ilişkin yapılan muhasebe düzeltme kayıtlarına özellikle odaklanılmıştır. Bu kayıtlara ilişkin kullanılan kaynaklar ve düzeltme kayıtlarının geçmiş yıllar ile de uyumlu olup olmadığı da kontrol edilmiştir. Ayrıca finansal tablolara ilişkin Not 19’da yer alan açıklamaların yeterliliği ve TFRS’ye uygunlukları da değerlendirilmiştir.

Deloitte.

Deloitte.

3) Kilit Denetim Konuları (Devamı)

Kilit Denetim Konusu	Denetimde bu konu nasıl ele alındı
Ertelenmiş Vergi Varlıklarının Geri Kazanılabilirliği Grup, 31 Aralık 2025 tarihli konsolide finansal durum tablolarında önemli seviyede ertelenmiş vergi varlığı taşımaktadır. Hesaplanan ertelenmiş vergi varlıklarının geri kazanılabilir tutarı, Grup yönetimi tarafından oluşturulan ileriye dönük nakit akım ve kar projeksiyonları çerçevesinde oluşturulan tahminler ile belirlenmiştir. Söz konusu dönemler için konsolide finansal durum tablosuna yansıtılan ertelenmiş vergi varlıklarının önemli seviyede olması sebebiyle, bu varlıkların geri kazanılabilirliği kilit denetim konusu olarak belirlenmiştir. Grup’un ertelenmiş vergi hesaplaması kapsamında uyguladığı muhasebe politikaları ve tahminlere ilişkin detaylar Not 2.9 ve Not 2.10’da yer almaktadır.	Ertelenmiş vergi varlıklarının geri kazanılabilirliğinin denetimi için uyguladığımız prosedürler bunlarla sınırlı kalmamak üzere aşağıda özetlenmiştir: - İleriye dönük nakit akış ve kar projeksiyonları Grup yönetiminden temin edilmiş ve matematiksel doğruluğu kontrol edilmiştir. - Söz konusu projeksiyon çalışmaları ve içerisinde yer alan tahminler Grup yönetimi ile yapılan toplantılar ile kapsamlı olarak değerlendirilmiştir. - Projeksiyonlarda kullanılan makroekonomik verilerin makul olup olmadığı dış kaynaklardan temin edilen detaylar ile karşılaştırılarak değerlendirilmiştir. Yukarıda belirtilen prosedürlere ek olarak, ertelenmiş vergi olarak muhasebeleştirilen tutarlara ilişkin Not 25’te yer alan açıklamaların yeterliliği ilgili TFRS’ler kapsamında tarafımızca değerlendirilmiştir.

4) Yönetimin ve Üst Yönetimden Sorumlu Olanların Konsolide Finansal Tablolara İlişkin Sorumlulukları

Grup yönetimi; konsolide finansal tabloların TFRS’lere uygun olarak hazırlanmasından, gerçeğe uygun bir biçimde sunumundan ve hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içermeyecek şekilde hazırlanması için gerekli gördüğü iç kontrolden sorumludur.

Konsolide finansal tabloları hazırlarken yönetim; Grup’un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetinin değerlendirilmesinden, gerektiğinde süreklilikle ilgili hususları açıklamaktan ve Grup’u tasfiye etme ya da ticari faaliyeti sona erdirmeye niyeti ya da mecburiyeti bulunmadığı sürece işletmenin sürekliliği esasını kullanmaktan sorumludur.

Üst yönetimden sorumlu olanlar, Grup’un finansal raporlama sürecinin gözetiminden sorumludur.

5) Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları

Bir bağımsız denetimde, biz bağımsız denetçilerin sorumlulukları şunlardır:

Amacımız, bir bütün olarak konsolide finansal tabloların hata veya hile kaynaklı önemli yanlışlık içerip içermediğine ilişkin makul güvence elde etmek ve görüşümüzü içeren bir bağımsız denetçi raporu düzenlemektir. Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerine ve BDS’lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetim sonucunda verilen makul güvence; yüksek bir güvence seviyesidir ancak, var olan önemli bir yanlışlığın her zaman tespit edileceğini garanti etmez. Yanlışlıklar hata veya hile kaynaklı olabilir. Yanlışlıkların, tek başına veya toplu olarak, finansal tablo kullanıcılarının bu konsolide tablolara istinaden alacakları ekonomik kararları etkilemesi makul ölçüde bekleniyorsa bu yanlışlıklar önemli olarak kabul edilir.

Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemelerine ve BDS’lere uygun olarak yürütülen bir bağımsız denetimin gereği olarak, bağımsız denetim boyunca mesleki muhakememizi kullanmakta ve mesleki şüphecilığımızı sürdürmekteyiz. Tarafımızca ayrıca:

- Konsolide finansal tablolardaki hata veya hile kaynaklı “önemli yanlışlık” riskleri belirlenmekte ve değerlendirilmekte; bu risklere karşılık veren denetim prosedürleri tasarlanmakta ve uygulanmakta ve görüşümüze dayanak teşkil edecek yeterli ve uygun denetim kanıtı elde edilmektedir. (Hile; muvazaa, sahtekarlık, kasıtlı ihmal, gerçeğe aykırı beyan veya iç kontrol ihlali fiillerini içerebildiğinden, hile kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riski, hata kaynaklı önemli bir yanlışlığı tespit edememe riskinden yüksektir.)

- Grup’un iç kontrolünün etkinliğine ilişkin bir görüş bildirmek amacıyla değil ama duruma uygun denetim prosedürlerini tasarlamak amacıyla denetimle ilgili iç kontrol değerlendirilmektedir.

- Yönetim tarafından kullanılan muhasebe politikalarının uygunluğu ile yapılan muhasebe tahminlerinin ve ilgili açıklamaların makul olup olmadığı değerlendirilmektedir.

- Elde edilen denetim kanıtlarına dayanarak, Grup’un sürekliliğini devam ettirme kabiliyetine ilişkin ciddi şüphe oluşturabilecek olay veya şartlarla ilgili önemli bir belirsizliğin mevcut olup olmadığı hakkında ve yönetimin işletmenin sürekliliği esasını kullanmasının uygunluğu hakkında sonuca varılmaktadır. Önemli bir belirsizliğin mevcut olduğu sonucuna varmamız halinde, raporumuzda, konsolide finansal tablolardaki ilgili açıklamalara dikkat çekmemiz ya da bu açıklamaların yetersiz olması durumunda olumlu görüş dışında bir görüş vermemiz gerekmektedir. Vardığımız sonuçlar, bağımsız denetçi raporu tarihine kadar elde edilen denetim kanıtlarına dayanmaktadır. Bununla birlikte, gelecekteki olay veya şartlar Grup’un sürekliliğini sona erdirebilir.

- Konsolide finansal tabloların, açıklamalar dahil olmak üzere, genel sunumu, yapısı ve içeriği ile bu tabloların, temelini oluşturan işlem ve olayları gerçeğe uygun sunumu sağlayacak şekilde yansıtıp yansıtmadığı değerlendirilmektedir.

- Grup finansal tabloları hakkında oluşturulacak görüşe dayanak teşkil edecek şekilde, grup bünyesindeki işletme veya işletme birimlerine ilişkin finansal bilgiler hakkında yeterli ve uygun denetim kanıtı elde etmek amacıyla grup denetimi planlanmakta ve yürütülmektedir. Grup denetiminin amaçları açısından yapılan denetim çalışmasının yönlendirilmesinden, gözetiminden ve gözden geçirilmesinden sorumluyuz. Verdiğimiz denetim görüşünden de tek başımıza sorumluyuz.

Deloitte.

5) Bağımsız Denetçinin Konsolide Finansal Tabloların Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları (Devamı)

Diğer hususların yanı sıra, denetim sırasında tespit ettiğimiz önemli iç kontrol eksiklikleri dahil olmak üzere, bağımsız denetimin planlanan kapsamı ve zamanlaması ile önemli denetim bulgularını üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmektediriz.

Bağımsızlığa ilişkin etik hükümlere uygunluk sağladığımızı üst yönetimden sorumlu olanlara bildirmiş bulunmaktayız. Ayrıca bağımsızlık üzerinde etkisi olduğu düşünülebilecek tüm ilişkiler ve diğer hususlar ile, varsa, tehditleri ortadan kaldırmak amacıyla atılan adımlar ile alınan önlemleri üst yönetimden sorumlu olanlara iletmiş bulunmaktayız.

Üst yönetimden sorumlu olanlara bildirilen konular arasından, cari döneme ait konsolide finansal tabloların bağımsız denetiminde en çok önem arz eden konuları yani kilit denetim konularını belirlemektediriz. Mevzuatın konunun kamuya açıklanmasına izin vermediği durumlarda veya konuyu kamuya açıklamanın doğuracağı olumsuz sonuçların, kamuya açıklamanın doğuracağı kamu yararını aşacağıının makul şekilde beklendiği oldukça istisnai durumlarda, ilgili hususun bağımsız denetçi raporumuzda bildirilmemesine karar verebiliriz.

B) Mevzuattan Kaynaklanan Diğer Yükümlülüklerle İlişkin Rapor

6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu’nun (“TTK”) 398’inci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca düzenlenen Riskin Erken Saptanması Sistemi ve Komitesi Hakkında Denetçi Raporu 2 Mart 2026 tarihinde Şirket’in Yönetim Kurulu’na sunulmuştur.

TTK’nın 402’nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Grup’un 1 Ocak – 31 Aralık 2025 hesap döneminde defter tutma düzeninin, konsolide finansal tablolarının, TTK ile Şirket esas sözleşmesinin finansal raporlamaya ilişkin hükümlerine uygun olmadığına dair önemli bir hususa rastlanmamıştır.

TTK’nın 402’nci maddesinin dördüncü fıkrası uyarınca; Yönetim Kurulu tarafımıza denetim kapsamında istenen açıklamaları yapmış ve talep edilen belgeleri vermiştir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Emrehan Demirel’dir.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**

Emrehan Demirel, SMMM
Sorumlu Denetçi

Ankara, 2 Mart 2026

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

İÇİNDEKİLER	SAYFA
KONSOLİDE FİNANSAL DURUM TABLOSU	1-3
KONSOLİDE KAR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU	4
KONSOLİDE ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSU	5
KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOSU	6
KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR.....	7-85
NOT 1 GRUP’UN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU	7-9
NOT 2 KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR.....	10-32
NOT 3 DİĞER İŞLETMELERDEKİ PAYLAR	32
NOT 4 BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA	33-37
NOT 5 İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI	38-43
NOT 6 TİCARİ ALACAKLAR VE BORÇLAR	44-45
NOT 7 DİĞER ALACAKLAR VE BORÇLAR	46-47
NOT 8 STOKLAR	47
NOT 9 PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER VE ERTELENMİŞ GELİRLER.....	48
NOT 10 İMTİYAZ SÖZLEŞMELERİNE İLİŞKİN FİNANSAL VARLIKLAR	49
NOT 11 KULLANIM HAKKI VARLIKLARI.....	50
NOT 12 MADDİ DURAN VARLIKLAR	51
NOT 13 MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR	52
NOT 14 KARŞILIKLAR	53
NOT 15 TAAHHÜTLER VE YÜKÜMLÜLÜKLER.....	54
NOT 16 ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR	55-56
NOT 17 DİĞER VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLER	57
NOT 18 SERMAYE, YEDEKLER VE DİĞER ÖZKAYNAK KALEMLERİ.....	58-59
NOT 19 HASILAT	60
NOT 20 SATIŞLARIN MALİYETİ.....	60
NOT 21 GENEL YÖNETİM GİDERLERİ.....	61
NOT 22 ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GELİRLER VE GİDERLER.....	62
NOT 23 FİNANSMAN GELİRLERİ VE GİDERLERİ	63
NOT 24 NET PARASAL POZİSYON KAZANÇLARI VE KAYIPLARI.....	64
NOT 25 VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ	65-68
NOT 26 FİNANSAL ARAÇLAR	69-73
NOT 27 TÜREV ARAÇLAR	74
NOT 28 FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ	75-83
NOT 29 NAKİT AKIŞ TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR	84-85
NOT 30 BAĞIMSIZ DENETÇİ / BAĞIMSIZ DENETİM KURULUŞUNDAN ALINAN HİZMETLERE İLİŞKİN ÜCRETLER	85
NOT 31 RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRAKİ OLAYLAR	85

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHLİ KONSOLİDE FİNANSAL DURUM TABLOSU

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

VARLIKLAR	Notlar	Bağımsız denetimden geçmiş / cari dönem 31 Aralık 2025	Bağımsız denetimden geçmiş / önceki dönem 31 Aralık 2024
Dönen Varlıklar		66.773.135	67.264.752
Nakit ve Nakit Benzerleri	29	4.179.032	12.418.859
İmtiyaz Sözleşmelerine İlişkin Finansal Varlıklar	10	10.909.842	11.349.538
Ticari Alacaklar	6	34.154.629	26.770.396
İlişkili Taraflardan Ticari Alacaklar	5	2.724.674	207.197
İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklar		31.429.955	26.563.199
Diğer Alacaklar	7	11.720.559	8.144.519
İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar		11.720.559	8.144.519
Türev Araçlar	27	-	12.559
Stoklar	8	3.550.757	5.044.294
Peşin Ödenmiş Giderler	9	1.234.142	1.571.356
Cari Dönem Vergisiyle İlgili Varlıklar	25	200.978	42.205
Diğer Dönen Varlıklar	17	823.196	1.911.026
Duran Varlıklar		171.825.048	168.016.732
Ticari Alacaklar	6	8.539.744	7.359.609
İlişkili Taraflardan Ticari Alacaklar	5	1.246.661	87.168
İlişkili Olmayan Taraflardan Ticari Alacaklar		7.293.083	7.272.441
Diğer Alacaklar	7	4.563.399	8.194.949
İlişkili Olmayan Taraflardan Diğer Alacaklar		4.563.399	8.194.949
İmtiyaz Sözleşmelerine İlişkin Finansal Varlıklar	10	53.234.196	45.181.506
Kullanım Hakkı Varlıkları	11	2.508.232	1.492.846
Maddi Duran Varlıklar	12	13.685.645	13.030.152
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	13	57.468.376	60.635.829
Şerefiye		3.739.689	3.739.689
Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklar		53.728.687	56.896.140
Peşin Ödenmiş Giderler	9	285.768	204.926
Ertelenmiş Vergi Varlığı	25	31.521.520	31.889.248
Diğer Duran Varlıklar	17	18.168	27.667
TOPLAM VARLIKLAR		238.598.183	235.281.484

Takip eden notlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturur.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHLİ KONSOLİDE FİNANSAL DURUM TABLOSU

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

KAYNAKLAR	Notlar	Bağımsız denetimden geçmiş / cari dönem 31 Aralık 2025	Bağımsız denetimden geçmiş / önceki dönem 31 Aralık 2024
Kısa Vadeli Yükümlülükler		84.578.944	88.455.366
Kısa Vadeli Borçlanmalar	26	11.532.024	7.958.224
Uzun Vadeli Borçlanmaların Kısa Vadeli Kısımları	26	21.338.333	31.199.928
Diğer Finansal Yükümlülükler	26	245.080	216.482
Ticari Borçlar	6	28.318.457	25.981.587
İlişkili Taraflara Ticari Borçlar	5	648.425	382.884
İlişkili Olmayan Taraflara Ticari Borçlar		27.670.032	25.598.703
Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar	16	912.299	1.626.063
Diğer Borçlar	7	16.570.218	17.165.360
İlişkili Olmayan Taraflara Diğer Borçlar		16.570.218	17.165.360
Türev Araçlar	27	1.287.797	477.035
Ertelenmiş Gelirler	9	329.045	70.290
Dönem Karı Vergi Yükümlülüğü	25	301.166	349.277
Kısa Vadeli Karşılıklar		2.370.410	2.059.504
Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Kısa Vadeli Karşılıklar	16	1.204.088	873.283
Diğer Kısa Vadeli Karşılıklar	14	1.166.322	1.186.221
Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler	17	1.374.115	1.351.616
Uzun Vadeli Yükümlülükler		58.250.831	49.369.133
Uzun Vadeli Borçlanmalar	26	34.626.044	31.459.480
Diğer Finansal Yükümlülükler	26	720.493	911.311
Ertelenmiş Gelirler	9	7.014.504	12.240
Uzun Vadeli Karşılıklar		2.580.148	2.592.282
Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Uzun Vadeli Karşılıklar	16	2.580.148	2.592.282
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	25	13.309.642	14.393.820
TOPLAM YÜKÜMLÜLÜKLER		142.829.775	137.824.499

Takip eden notlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturur.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHLİ KONSOLİDE FİNANSAL DURUM TABLOSU

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

KAYNAKLAR	Notlar	Bağımsız denetimden geçmiş / cari dönem 31 Aralık 2025	Bağımsız denetimden geçmiş / önceki dönem 31 Aralık 2024
Özkaynaklar		95.768.408	97.456.985
Ödenmiş Sermaye	18	1.181.069	1.181.069
Sermaye Düzeltme Farkları	18	18.019.912	18.019.912
Paylara İlişkin Primler	18	38.850.140	38.850.140
Toplam Sermaye		58.051.121	58.051.121
Diğer Fonlar		30.210	30.210
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler / (Giderler)		(867.416)	(38.720)
Nakit Akış Riskinden Korunma Kazançları / (Kayıpları)		(867.416)	(38.720)
Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	18	4.696.842	4.511.905
Geçmiş Yıllar Karları		30.686.369	41.254.374
Net Dönem Karı / (Zararı)		3.171.282	(6.351.905)
TOPLAM YÜKÜMLÜLÜKLER VE ÖZKAYNAKLAR		238.598.183	235.281.484

Takip eden notlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturur.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE KAR VEYA ZARAR VE DİĞER KAPSAMLI GELİR TABLOSU

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

	Notlar	Bağımsız denetimden geçmiş / cari dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2025	Bağımsız denetimden geçmiş / önceki dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2024
Hasılat	19	233.065.038	249.460.229
Satışların Maliyeti (-)	20	(173.558.695)	(193.537.409)
BRÜT KAR		59.506.343	55.922.820
Genel Yönetim Giderleri (-)	21	(22.594.247)	(21.229.434)
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	22	8.408.266	9.919.556
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler (-)	22	(7.472.794)	(8.488.575)
FİNANSMAN GELİRLERİ / (GİDERLERİ) ÖNCESİ FAALİYET KARI		37.847.568	36.124.367
Finansman Gelirleri	23	2.926.205	3.711.091
Finansman Giderleri (-)	23	(30.044.809)	(30.232.209)
Parasal Kazanç / (Kayıp)	24	(4.880.806)	(6.013.095)
VERGİ ÖNCESİ KAR / (ZARAR)		5.848.158	3.590.154
Vergi Geliri / (Gideri)		(2.676.876)	(9.942.059)
Dönem Vergi Geliri / (Gideri)	25	(3.117.125)	(2.607.409)
Ertelenmiş Vergi Geliri / (Gideri)	25	440.249	(7.334.650)
DÖNEM KARI / (ZARARI)		3.171.282	(6.351.905)
DİĞER KAPSAMLI GELİR VE GİDERLER			
Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler / (Giderler)		(828.696)	(128.228)
Riskten Korunma Kazançları / (Kayıpları)		(1.104.897)	(172.599)
Diğer Kapsamlı Gelirlere İlişkin Vergiler	25	276.201	44.371
TOPLAM KAPSAMLI GELİR / (GİDER)		2.342.586	(6.480.133)
Hisse Başına Kazanç / (Kayıp) (kr)			
Hisse Başına Kazanç / (Kayıp) (kr)	18	2,69	(5,38)

Takip eden notlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturur.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. AND ITS SUBSIDIARIES

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE ÖZKAYNAKLAR DEĞİŞİM TABLOSU

(Amounts expressed in thousands of Turkish Lira ("TL") in terms of purchasing power of the TL at 31 December 2025 unless otherwise indicated. Currencies other than TL are also expressed in thousands unless otherwise indicated.)

	Kar veya Zararda Yeniden Sınıflandırılacak Birikmiş Diğer Kapsamlı Gelirler / (Giderler)		Nakit Akış Riskinden Korunma Kazançları / (Kayıpları)		Kardan Ayrılmış Kısıtlanmış Yedekler		Diğer Fonlar		Geçmiş Yıllar Karları		Dönem Karı / (Zararı)		Özkaynaklar Toplamı	
	Kayıtlı Sermaye	Sermaye Düzeltmeleri	Paylara İlişkin Primler	Kayıtlı Sermaye	Sermaye Düzeltmeleri	Paylara İlişkin Primler	Kayıtlı Sermaye	Sermaye Düzeltmeleri	Paylara İlişkin Primler	Kayıtlı Sermaye	Sermaye Düzeltmeleri	Paylara İlişkin Primler	Kayıtlı Sermaye	Sermaye Düzeltmeleri
1 Ocak 2024 itibarıyla bakiye	1.181.069	18.019.912	41.039.046	4.659.914	30.210	89.508	35.625.826	8.536.855	109.182.340					
Transferler	-	-	(2.188.906)	(148.009)	-	-	10.873.770	(8.536.855)	-					
Kar payları	-	-	-	-	-	-	(5.245.222)	-	(5.245.222)					
Toplam kapsamlı gelir	-	-	-	-	-	-	(128.228)	-	(6.351.905)					
31 Aralık 2024 itibarıyla bakiye	1.181.069	18.019.912	38.850.140	4.511.905	30.210	(38.720)	41.254.374	(6.351.905)	97.456.985					
1 Ocak 2025 itibarıyla bakiye	1.181.069	18.019.912	38.850.140	4.511.905	30.210	(38.720)	41.254.374	(6.351.905)	97.456.985					
Transferler	-	-	-	184.937	-	-	(6.536.842)	6.351.905	-					
Kar payları (*)	-	-	-	-	-	-	(4.031.163)	-	(4.031.163)					
Toplam kapsamlı gider	-	-	-	-	-	-	(828.696)	-	3.171.282					
31 Aralık 2025 itibarıyla bakiye	1.181.069	18.019.912	38.850.140	4.696.842	30.210	(867.416)	30.686.369	3.171.282	95.768.408					

(*) 24 Mart 2025 tarihli Olağan Genel Kurul toplantısında, 2024 yılı faaliyet dönemine ait konsolide finansal tabloların incelenmesi sonucunda, tamamı geçmiş yıl karlarından karşılanmak üzere 4.031.163 TL (Yönetim Kurulu karar tarihi itibarıyla tutar: 3.389.668 TL) kar payı dağıtılmasına karar verilmiştir. Nakit kar payı ödemeleri 24 Nisan 2025 tarihinde gerçekleşmiştir. Grup tarafından 1 TL (tam TL) nominal değerli pay başına ödenen kar payı brüt 2,87 TL (tam TL)'dir.

1 takip eden notlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturur.

5

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE NAKİT AKIŞ TABLOSU

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

	Notlar	Bağımsız denetimden geçmiş / cari dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2025	Bağımsız denetimden geçmiş / önceki dönem 1 Ocak - 31 Aralık 2024
		40.500.474	32.229.234
İşletme faaliyetlerinden nakit akışları		3.171.282	(6.351.905)
Dönem karı / (zararı)		3.171.282	(6.351.905)
Dönem karı / (zararı)		3.171.282	(6.351.905)
Dönem net karı mutabakatı ile ilgili düzeltmeler		12.947.382	18.365.678
Amortisman ve itfa gideri ile ilgili düzeltmeler	11, 12, 13	6.365.191	6.212.814
Kullanım hakkı varlıkları amortismanı ile ilgili düzeltmeler	11	828.965	964.961
Maddi duran varlık amortismanı ile ilgili düzeltmeler	12	1.678.479	1.405.270
Maddi olmayan duran varlık itfası payı ile ilgili düzeltmeler	13	3.857.747	3.842.583
Değer düşüklüğü ile ilgili düzeltmeler		3.727.011	3.343.462
Şüpheli alacak karşılığı ile ilgili düzeltmeler	6, 10	3.727.011	3.343.462
Karşılıklar ile ilgili düzeltmeler		2.492.971	3.321.860
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar ile ilgili düzeltmeler	16	2.201.457	2.935.480
Dava ve / veya ceza karşılıkları / (iptali) ile ilgili düzeltmeler	14	303.709	276.960
Diğer karşılıklar ile ilgili düzeltmeler	14	(12.195)	109.420
Faiz (gelirleri) ve giderleri ile ilgili düzeltmeler, net		26.744.934	25.896.220
Faiz gelirleri ile ilgili düzeltmeler	23	(2.926.205)	(3.711.091)
Faiz giderleri ile ilgili düzeltmeler	23	29.671.139	29.607.311
Gerçekleşmemiş yabancı para çevrim farkları ile ilgili düzeltmeler		689.273	(103.030)
Vergi gideri ile ilgili düzeltmeler	25	2.676.876	9.942.059
Gerçeğe uygun değer kayıpları / (kazançları) ile ilgili düzeltmeler		(184.641)	1.018.249
Kar (zarar) mutabakatı ile ilgili diğer düzeltmeler	29	(30.877.180)	(31.852.601)
Tarife alacaklarına ilişkin faiz (geliri) / gideri ile ilgili düzeltmeler	22	(4.133.511)	(5.892.334)
Hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen finansal gelir ile ilgili düzeltmeler	10, 19	(26.715.655)	(25.851.458)
Gecikme cezası gelirleri ile ilgili düzeltmeler		(28.014)	(108.809)
Parasal kazanç / (kayıp)		1.312.947	586.645
İşletme sermayesinde gerçekleşen değişimler		(1.134.168)	(6.981.641)
Ticari alacaklardaki (artış) / azalış ile ilgili düzeltmeler		(17.010.899)	(12.124.454)
Stoklardaki (artış) / azalış ile ilgili düzeltmeler		303.026	121.485
Faaliyetler ile ilgili diğer alacaklardaki (artış) / azalış ile ilgili düzeltmeler		(3.323.866)	(4.715.706)
Ticari borçlardaki artış / (azalış) ile ilgili düzeltmeler		8.377.602	4.630.137
Faaliyetler ile ilgili diğer borçlardaki artış / (azalış) ile ilgili düzeltmeler		10.519.969	5.106.897
Faaliyetlerden nakit akışları		14.984.496	5.032.132
Çalışanlara sağlanan faydalara ilişkin karşılıklar kapsamında yapılan ödemeler	16	(940.483)	(1.657.645)
Diğer karşılıklara ilişkin ödemeler		(2.718)	-
Vergi ödemeleri		(2.938.234)	(1.460.704)
Alınan / (ödenen) faiz		193.358	859.561
Diğer nakit girişleri	29	29.204.055	29.455.890
İmtiyaz sözleşmesiyle ilgili yatırım harcamaları geri ödemeleri	10	17.717.573	17.010.855
İmtiyaz sözleşmesiyle ilgili AOSM getirisi tutarı geri ödemeleri	10	10.110.587	9.892.391
Tarife düzeltmeleri	10	742.519	1.345.328
Karşılık ayrılan ticari alacaklar için yapılan tahsilatlar	6	633.376	1.207.316
Yatırım faaliyetlerinden nakit akışları		(24.738.943)	(21.005.893)
Maddi ve maddi olmayan duran varlıkların alımından kaynaklanan nakit çıkışları		(2.925.134)	(2.667.346)
Alınan faiz		2.421.696	3.468.586
Diğer nakit çıkışları	29	(24.235.505)	(21.807.133)
İmtiyaz sözleşmesiyle ilgili yatırım harcamaları		(24.235.505)	(21.807.133)
Finansman faaliyetlerinden nakit akışları		(21.070.366)	(4.696.251)
Borçlanmadan kaynaklanan nakit girişleri	26	42.600.404	57.494.826
Borç ödemelerine ilişkin nakit çıkışları	26	(27.015.750)	(28.296.379)
Kira sözleşmelerinden kaynaklanan borç ödemelerine ilişkin nakit çıkışları	26	(1.095.143)	(917.460)
Ödenen faiz		(31.528.714)	(27.732.016)
Ödenen temettüler		(4.031.163)	(5.245.222)
Nakit ve nakit benzerlerindeki artış		(5.308.835)	6.527.090
Nakit ve nakit benzerleri üzerindeki enflasyon etkisi		(2.930.992)	(2.614.695)
Dönem başı nakit ve nakit benzerleri		12.418.859	8.506.464
Dönem sonu nakit ve nakit benzerleri		4.179.032	12.418.859

Takip eden notlar konsolide finansal tabloların tamamlayıcı parçasını oluşturur.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 1 - GRUP'UN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU

Enerjisa Enerji A.Ş. ("Şirket") ve bağlı ortaklıkları hep birlikte konsolide finansal tablolar için "Grup" olarak anılacaktır. Şirket, 26 Aralık 2011 tarihinde Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. ("Sabancı") ile Verbund International GmbH'nin ("Verbund International") ortak girişimi olarak kurulmuştur. 4 Aralık 2012 tarihinde, Verbund ve DD Turkey Holdings S.A.R.L., E.ON SE ("E.ON"), Şirket'in hisselerinin satışı ve devri üzerine "Hisse Satış Anlaşması" imzalamışlardır. Hisselerin transferinin tamamlanması 24 Nisan 2013 tarihinde gerçekleşmiştir.

Şirket'in %40 oranında hissedarı olan DD Turkey Holdings S.A.R.L'nin ("DD Turkey"), Şirket'te sahip olduğu hisselerinin yine E.ON şirketler grubunun mensubu olan E.ON International Participations N.V'ye ("EIP") devrine ilişkin hisse devir sözleşmesi 27 Nisan 2023 tarihinde imzalanmıştır. DD Turkey'in sahip olduğu Şirket hisseleri hiçbir kontrol değişikliği yaratmayacak şekilde, aynı kontrol yapısına sahip başka bir grup şirketi olan EIP'ye devredilmiştir. Bahsi geçen devir, salt teknik nedenlerden dolayı grup içi yeniden yapılandırma işlemleri çerçevesinde gerçekleşmiştir. Söz konusu hisse devrini takiben E.ON grubu, Şirket'in %40 hissesine sahip olarak kalmaya devam etmiş ve dolayısıyla Şirket'in nihai hissedarlık yapısında herhangi bir değişiklik olmamıştır.

Şirket, Sermaye Piyasası Kurulu'na ("SPK") kayıtlıdır ve hisseleri 8 Şubat 2018 tarihinden itibaren ENJSA.E ismi ile Borsa İstanbul A.Ş.'de ("BIST") işlem görmektedir. Şirket, Türkiye'de kayıtlı olup merkezi aşağıdaki adreste bulunmaktadır:

Barbaros Mahallesi, Begonya Sokak, Nida Kule Ataşehir Batı Sit. No:1/1, Ataşehir / İstanbul, Türkiye.

Şirket, 25 Ağustos 2017 tarihine kadar elektrik üretimi, ticareti, satışı, dağıtımı ile perakende servis hizmeti iş kollarında ana şirket olarak hizmet vermiştir. Şirket, yeniden yapılanmanın ilk aşaması olarak 28 Nisan 2017 tarihinde hisselerinin tamamına sahip olduğu Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş. ("EEDAŞ") ile EEDAŞ'ın bağlı ortaklıkları olan şirketlerle (dağıtım ve perakende hizmeti şirketleri) beraber tüm aktif ve pasifleriyle birlikte devralma yöntemiyle birleşmiştir. İkinci aşamayı temsil eden 25 Ağustos 2017 tarihinde ise aktifinde mevcut bulunan üç adet bağlı ortaklığını (elektrik üretimi, toptan ticaret ve gaz ticareti şirketleri) kısmi bölünme yoluyla yeni kurulan Enerjisa Üretim Santralleri A.Ş.'ye ("EÜSAŞ") devretmiştir. 25 Eylül 2017 tarihinde ise aktifinde bulunan ve güneş enerjisi üretimi ile iştigal eden şirketini EÜSAŞ'ın sahip olduğu üretim şirketine satmıştır. Bu işlemler sonucunda, Şirket'in yeni yapıda ana faaliyet konusu müşteri odaklı elektrik dağıtım ve perakende servis hizmetleri olmuştur. Şirket, elektrik dağıtım ve perakende servis hizmetlerinin yanı sıra müşteri çözümleri, enerji verimliliği, yenilenebilir enerji, elektrikli araçlar için şarj ağının işletilmesi ve şarj istasyonu ekipmanlarının tedariği ve operasyonel araç kiralama ve filo hizmetleri ile ilgili faaliyetleri de yürütmektedir.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla hazırlanan konsolide finansal tablolarda konsolidasyona dahil edilen bağlı ortaklıklar ve faaliyet konuları aşağıdaki gibidir:

Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. ("BAŞKENT EDAŞ")	Elektrik dağıtım hizmetleri
İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. ("AYEDAŞ")	Elektrik dağıtım hizmetleri
Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. ("TOROSLAR EDAŞ")	Elektrik dağıtım hizmetleri
Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş. ("EPS")	Perakende servis hizmetleri
Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş. ("AYESAŞ")	
Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş. ("TOROSLAR EPSAŞ")	Perakende servis hizmetleri
Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş. ("EMÇ")	Yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği çözümleri
E-şarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş. ("E-şarj")	Elektrikli araçlar şarj sistemleri hizmetleri
Enerjisa Araç Filo Hizmetleri A.Ş.	Operasyonel araç kiralama ve filo hizmetleri

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 1 - GRUP'UN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (Devamı)

Grup, faaliyetlerini yalnızca Türkiye'de yürütmektedir.

Grup'un 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla çalışan sayısı 10.671'dir (31 Aralık 2024: 10.384).

Konsolide finansal tablolar yayınlanmak üzere 2 Mart 2026 tarihinde Şirket Yönetim Kurulu tarafından onaylanmıştır. Genel Kurul ve belirli düzenleyici kurullar yasal mevzuata göre düzenlenmiş finansal tabloları değiştirme hakkına sahiptir.

BAŞKENT EDAŞ ve EPS

Şirket, 28 Ocak 2009 tarihinde BAŞKENT EDAŞ'ın %100 hissesini özelleştirme yoluyla, 1.225 milyon ABD Doları karşılığında satın almıştır. BAŞKENT EDAŞ, Ankara, Kırıkkale, Kastamonu, Zonguldak, Bartın, Çankırı ve Karabük dahil toplam 7 ilde, Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş. ("TEDAŞ") ile imzalanan İşletme Hakkı Devir Anlaşması'nın ("İHD") imzalanma tarihi olan 31 Mart 2006 tarihinden başlamak üzere 30 yıl boyunca elektrik dağıtım hakkına sahiptir.

BAŞKENT EDAŞ, elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini Elektrik Piyasası Kanunu uyarınca 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren ayrı tüzel kişilikler altında sürdürmek zorunda olduğundan aynı ortaklık yapısıyla 12 Eylül 2012 tarihinde EPS adında ayrı bir tüzel kişilik kurulmuş olup, BAŞKENT EDAŞ 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla kısmi bölünme yoluyla bölünerek bir kısım aktif ve pasifini EPS'ye devretmiştir ve bölünme işlemleri 31 Aralık 2012 tarihinde tescil edilerek tamamlanmıştır. Söz konusu kanun kapsamında EPS, elektrik perakende satış faaliyetine 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren başlamış olup BAŞKENT EDAŞ bu tarihten itibaren elektrik dağıtımına ilişkin faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca, Enerji Piyasası Denetleme Kurumu ("EPDK") tarafından yapılan düzenleme ile BAŞKENT EDAŞ 1 Nisan 2013 tarihinden itibaren perakende satış faaliyetlerini yalnızca aydınlatma abonelerine gerçekleştirmektedir.

AYEDAŞ ve AYESAS

AYEDAŞ, 31 Temmuz 2013 tarihinde 1.227 milyon ABD Doları karşılığında EEDAŞ tarafından satın alınmıştır. AYEDAŞ, İstanbul Anadolu Yakası'nda, TEDAŞ ile imzalanan İHD imzalanma tarihi olan 24 Temmuz 2006 tarihinden başlamak üzere 31 Aralık 2042 tarihine kadar elektrik dağıtım hakkına sahiptir.

1 Ocak 2013 itibarıyla, AYEDAŞ elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini Elektrik Piyasası Kanunu uyarınca farklı tüzel kişilikler altında yürütmeye başlamıştır. Aynı ortaklık yapısıyla 13 Aralık 2012 tarihinde AYESAŞ adında ayrı bir tüzel kişilik kurulmuş olup, AYEDAŞ 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla kısmi bölünme yoluyla bölünerek bir kısım aktif ve pasifini AYESAŞ'a devretmiştir ve bölünme işlemleri 31 Aralık 2012 tarihinde tescil edilerek tamamlanmıştır. Söz konusu kanun kapsamında AYESAŞ, bölünmeye bağlı olarak elde ettiği Tedarik Lisansı gereği, elektrik perakende satış faaliyetine 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren başlamış olup AYEDAŞ bu tarihten itibaren yalnızca elektrik dağıtımına ilişkin faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca, EPDK tarafından yapılan düzenleme ile AYEDAŞ 1 Nisan 2013 tarihinden itibaren perakende satış faaliyetlerini yalnızca aydınlatma abonelerine gerçekleştirmektedir.

TOROSLAR EDAŞ ve TOROSLAR EPSAŞ

TOROSLAR EDAŞ, 30 Eylül 2013 tarihinde 1.725 milyon ABD Doları karşılığında EEDAŞ tarafından satın alınmıştır. TOROSLAR EDAŞ, Adana, Gaziantep, Hatay, Kilis, Mersin ve Osmaniye illerinde, TEDAŞ ile imzalanan İHD imzalanma tarihi olan 24 Temmuz 2006 tarihinden başlamak üzere 31 Aralık 2042 tarihine kadar elektrik dağıtım hakkına sahiptir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 1 - GRUP'UN ORGANİZASYONU VE FAALİYET KONUSU (Devamı)

TOROSLAR EDAŞ ve TOROSLAR EPSAŞ (Devamı)

1 Ocak 2013 itibarıyla, TOROSLAR EDAŞ elektrik dağıtım ve perakende satış faaliyetlerini Elektrik Piyasası Kanunu uyarınca farklı tüzel kişilikler altında yürütmeye başlamıştır. Aynı ortaklık yapısıyla 13 Aralık 2012 tarihinde TOROSLAR EPSAŞ adında ayrı bir tüzel kişilik kurulmuştur. TOROSLAR EDAŞ 31 Aralık 2012 tarihi itibarıyla kısmi bölünme yoluyla bölünerek bir kısım aktif ve pasifini TOROSLAR EPSAŞ'a devretmiştir. Bölünme işlemleri 31 Aralık 2012 tarihinde tescil edilerek tamamlanmıştır. Söz konusu kanun kapsamında TOROSLAR EPSAŞ, bölünmeye bağlı olarak elde ettiği Tedarik Lisansı gereği, elektrik perakende satış faaliyetine 1 Ocak 2013 tarihinden itibaren başlamış olup TOROSLAR EDAŞ bu tarihten itibaren elektrik dağıtımına ilişkin faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca, EPDK tarafından yapılan düzenleme ile TOROSLAR EDAŞ 1 Nisan 2013 tarihinden itibaren perakende satış faaliyetlerini yalnızca aydınlatma abonelerine gerçekleştirmektedir.

EPDK, bütün elektrik dağıtım şirketleri tarafından kullanılan tek bir fiyatlandırma uygulaması belirlemiştir. Bu fiyatlandırma uygulamasına göre; EPDK, Türkiye'deki dağıtım şirketlerinin bölgesel tarifelerini belirlemektedir. EPDK, Aralık 2010'da 2011-2015 arasındaki, Aralık 2015'te 2016-2020 arasındaki, Aralık 2020'de 2021-2025 arasındaki, Aralık 2025'te ise 2026-2030 arasındaki dönemler için geçerli olacak tarifeleri açıklamıştır.

Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.

Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş. 29 Aralık 2017 tarihinde müşteri çözümleri, merkeziyetsiz üretim ile yenilenebilir enerji çözümleri ve enerji verimliliği konularında faaliyetleri yürütmek üzere kurulmuştur. Şirket, Elektrik Piyasası Kanunu ve ilgili mevzuat kapsamında 27 Mart 2025 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere 20 yıl süreli toplayıcılık lisansı almış olup, mevcut faaliyet alanlarına ek olarak elektrik piyasasında toplayıcılık faaliyetini de sürdürecektir.

E-şarj

Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş., E-şarj'ın hisselerinin %80'ini 26 Nisan 2018 tarihinde ve %14'ünü 3 Aralık 2021 tarihinde satın almıştır.

Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş., 27 Temmuz 2023 tarihli Yönetim Kurulu kararına istinaden E-Şarj'ın kalan %6 hissesini de devralmıştır. Bu işlemle EMÇ'nin E-şarj'daki hisse oranı %100'e ulaşmıştır.

E-şarj elektrikli araçlar için şarj ağının işletilmesi ve şarj istasyonu ekipmanlarının tedariği ile ilgili faaliyetler yürütmektedir.

Enerjisa Araç Filo Hizmetleri A.Ş.

Enerjisa Araç Filo Hizmetleri A.Ş. 14 Mayıs 2024 tarihinde müşteriler için operasyonel araç kiralama ve filo hizmetleri sektöründe kapsamlı hizmetler sunmak amacıyla kurulmuştur.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR

2.1 Sunuma İlişkin Temel Esaslar

Konsolide finansal tablolar Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") 13 Haziran 2013 tarih ve 28676 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Seri II, 14.1 No'lu "Sermaye Piyasasında Finansal Raporlamaya İlişkin Esaslar Tebliği" ("Tebliğ") hükümlerine uygun olarak hazırlanmış olup, Tebliğin 5. maddesine istinaden Kamu Gözetimi Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu ("KGK") tarafından yürürlüğe konulmuş olan Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") ile bunlara ilişkin ek ve yorumları ("TFRYK") esas alınmıştır. TFRS, Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'nda ("UFRS") meydana gelen değişikliklere paralellik sağlanması amacıyla tebliğler aracılığıyla güncellenmektedir.

Yüksek enflasyonlu ekonomilerde finansal raporlama

Konsolide finansal tablolar ve önceki dönemlere ait ilgili tutarlar, fonksiyonel para biriminin genel satın alma gücündeki değişiklikler için yeniden düzenlenmiştir ve sonuç olarak, TMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardı uyarınca raporlama dönemi sonunda geçerli olan ölçüm birimi cinsinden ifade edilmiştir.

TMS 29, konsolide finansal tablolar da dahil olmak üzere, geçerli para birimi yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimi olan her işletmenin finansal tablolarına uygulanır. Bir ekonomide yüksek enflasyonun mevcut olması durumunda TMS 29, geçerli para birimi yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimi olan bir işletmenin finansal tablolarının raporlama dönemi sonunda geçerli olan ölçüm birimi cinsinden ifade edilmesini gerektirir.

Raporlama tarihi itibarıyla, Tüketici Fiyat Endeksi ("TÜFE") rakamına göre son üç yılın genel satın alma gücündeki kümülatif değişim %100'ün üzerinde olduğundan, Türkiye'de faaliyet gösteren işletmelerin 31 Aralık 2023 tarihinde veya bu tarihten sonra sona eren raporlama dönemlerinde TMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardını uygulamaları gerekmektedir. KGK'nın 23 Kasım 2023 tarihinde yayımladığı Bağımsız Denetime Tabi Şirketlerin Finansal Tablolarının Enflasyona Göre Düzeltilmesi Hakkında Duyuru kapsamında Türkiye Finansal Raporlama Standartları'nı uygulayan işletmelerin 31 Aralık 2023 tarihinde veya sonrasında sona eren raporlama dönemlerine ait finansal tablolarının TMS 29'da yer alan ilgili muhasebe ilkelerine uygun olarak enflasyon etkisine göre düzeltilerek sunulması gerektiği belirtilmiştir.

Bununla birlikte, SPK'nın 28 Aralık 2023 tarihli ve 81/1820 sayılı kararı uyarınca, Türkiye Muhasebe/Finansal Raporlama Standartlarını uygulayan finansal raporlama düzenlemelerine tabi ihraççılar ile sermaye piyasası kurumlarının, 31 Aralık 2023 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemlerine ait yıllık finansal raporlarından başlamak üzere TMS 29 hükümlerini uygulamak suretiyle enflasyon muhasebesi uygulamasına karar verilmiştir. Grup, 31 Aralık 2022 tarihi itibarıyla sona eren yıla ait Uluslararası Finansal Raporlama Standartları'na ("UFRS") uygun olarak hazırlamış olduğu konsolide finansal tablolarında UMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" Standardını uygulamıştır. Bu nedenle Grup'un TMS 29'u ilk uygulama tarihi 1 Ocak 2021 olarak belirlenmiştir.

1 Ocak 2021 tarihi itibarıyla enflasyon düzeltmesi yapılmamış Geçmiş Yıl Karları tutarı 3.297.321 TL olup, TMS 29 kapsamında enflasyon düzeltmesi sonrası 31 Aralık 2025 satın alma gücüne getirilmiş haliyle 1 Ocak 2021 tarihli Geçmiş Yıl Karları tutarı 6.916.484 TL'dir.

Bu çerçevede 31 Aralık 2025 tarihli finansal tablolar TMS 29'da belirtilen muhasebe ilkeleri kapsamında enflasyon etkisine göre düzeltilerek sunulmuştur.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.1 Sunuma İlişkin Temel Esaslar (Devamı)

Yüksek enflasyonlu ekonomilerde finansal raporlama (devamı)

Aşağıdaki tabloda Türkiye İstatistik Kurumu ("TÜİK") tarafından yayınlanan Tüketici Fiyat Endeksleri dikkate alınarak hesaplanan ilgili yıllara ait enflasyon oranları yer almaktadır:

Tarih	Endeks	Düzeltilme Katsayısı	Üç Yıllık Bileşik Enflasyon Oranı
31 Aralık 2025	3.513,87	1,00000	%211
31 Aralık 2024	2.684,55	1,30892	%291
31 Aralık 2023	1.859,38	1,88981	%268

TMS 29 endeksleme işlemlerinin ana hatları aşağıdaki gibidir:

- Raporlama tarihi itibarıyla cari satın alma gücü cinsinden ifade edilenler dışındaki tüm kalemler ilgili düzeltme katsayıları kullanılarak endekslenmiştir. Geçmiş yıllara ait tutarlar da aynı şekilde endekslenmiştir.
- Parasal varlık ve yükümlülükler, finansal durum tablosu tarihindeki cari satın alma gücü cinsinden ifade edildiklerinden endekslenmemektedirler. Parasal kalemler nakit ve nakit olarak alınacak veya ödenecek kalemlerdir.
- Duran varlıklar ve benzeri varlıklar, piyasa değerlerini aşmamak kaydıyla, tarihi maliyetleri üzerinden endekslenir. Amortismanlar da benzer şekilde düzeltilmiştir. Özkaynaklar içerisinde yer alan tutarlar, bu tutarların Şirket'e dahil olduğu veya Şirket içerisinde olduğu dönemlerde genel fiyat endekslerinin uygulanması sonucu yeniden düzenlenmiştir.
- Finansal durum tablosunda yer alan parasal olmayan kalemlerin endekslenmesinden etkilenen kar veya zarar tablosu kalemlerinden kar veya zarar tablosuna etkisi olanlar hariç olmak üzere, kar veya zarar tablosunda yer alan tüm kalemler, gelir ve gider hesaplarının ilk defa finansal tablolara yansıtıldığı dönemler üzerinden hesaplanan katsayılar ile endekslenir.
- Net parasal pozisyonda genel enflasyondan kaynaklanan kazanç veya kayıplar, parasal olmayan varlıklar, özkaynak kalemleri ve kar veya zarar tablosu hesaplarında yapılan düzeltmelerin farkıdır. Net parasal pozisyonadaki bu kazanç veya kayıplar kar veya zarara dahil edilir.

TMS 29 "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardının uygulanmasının etkisi aşağıda özetlenmiştir:

Finansal Durum Tablosunun Yeniden Düzenlenmesi

Finansal durum tablosunda yer alan tutarlardan raporlama dönemi sonunda geçerli olan ölçüm birimiyle ifade edilmemiş olanlar yeniden düzenlenir. Buna göre, parasal kalemler raporlama dönemi sonunda cari olan para birimi cinsinden ifade edildikleri için yeniden düzenlenmezler. Parasal olmayan kalemler, raporlama dönemi sonunda cari tutarları üzerinden gösterilmedikleri sürece, yeniden düzenlenmeleri gerekmektedir. Parasal olmayan kalemlerin yeniden düzenlenmesinden kaynaklanan net parasal pozisyonadaki kazanç veya kayıp kar veya zarara dahil edilir ve kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunda ayrıca sunulur.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.1 Sunuma İlişkin Temel Esaslar (Devamı)

Yüksek enflasyonlu ekonomilerde finansal raporlama (devamı)

Kar veya Zarar Tablosunun Yeniden Düzenlenmesi

Kar veya zarar tablosundaki tüm kalemler raporlama dönemi sonunda geçerli olan ölçüm birimi cinsinden ifade edilir. Bu nedenle, tüm tutarlar aylık genel fiyat endeksindeki değişiklikler uygulanarak yeniden düzenlenmiştir. Amortisman ve itfa giderleri, maddi duran varlıklar, maddi olmayan duran varlıklar ve kullanım hakkı varlıklarının yeniden düzenlenmiş bakiyeleri kullanılarak düzeltilmiştir.

Nakit Akış Tablosunun Yeniden Düzenlenmesi

Nakit akış tablosundaki tüm kalemler, raporlama dönemi sonunda geçerli olan ölçüm birimi cinsinden ifade edilmektedir.

Konsolide Finansal Tablolar

Geçerli para birimi yüksek enflasyonlu bir ekonominin para birimi olan bir bağlı ortaklığın finansal tabloları, ana ortaklık tarafından hazırlanan konsolide finansal tablolara dahil edilmeden önce genel fiyat endeksi uygulanarak yeniden düzenlenir. Böyle bir bağlı ortaklığın yabancı bir bağlı ortaklık olması durumunda, yeniden düzenlenmiş finansal tabloları kapanış kurundan çevrilir. Raporlama dönemi sonları farklı olan finansal tabloların konsolide edilmesi durumunda, parasal ya da parasal olmayan tüm kalemler, konsolide finansal tabloların tarihinde geçerli olan ölçüm birimine göre yeniden düzenlenir.

Karşılaştırmalı Tutarlar

Önceki raporlama dönemine ait ilgili tutarlar, karşılaştırmalı finansal tabloların raporlama dönemi sonunda geçerli olan ölçüm birimi cinsinden sunulması için genel fiyat endeksi uygulanarak yeniden düzenlenir. Daha önceki dönemlere ilişkin olarak açıklanan bilgiler de raporlama dönemi sonunda geçerli olan ölçüm birimi cinsinden ifade edilir.

2.2 Kullanılan Para Birimi

Grup'un her işletmesinin kendi finansal tabloları faaliyette bulundukları temel ekonomik çevrede geçerli olan para birimi (fonksiyonel para birimi) ile sunulmuştur. Her işletmenin mali durumu ve faaliyet sonuçları, Şirket'in ve her bir bağlı ortaklığının geçerli para birimi olan ve konsolide finansal tablolar için sunum birimi olan Türk Lirası ("TL") cinsinden ifade edilmiştir.

Her bir işletmenin finansal tablolarının hazırlanması sırasında, yabancı para cinsinden (TL dışındaki para birimleri) gerçekleşen işlemler, işlem tarihindeki kurlar esas alınmak suretiyle kaydedilmektedir. Konsolide finansal durum tablosunda yer alan dövizde endeksli parasal varlık ve yükümlülükler finansal durum tablosu tarihinde geçerli olan kurlar kullanılarak TL'ye çevrilmektedir. Gerçeğe uygun değeri ile izlenmekte olan parasal olmayan kalemlerden yabancı para cinsinden kaydedilmiş olanlar, gerçeğe uygun değer belirlendiği tarihteki kurlar esas alınmak suretiyle TL'ye çevrilmektedir. Tarihi maliyet cinsinden ölçülen yabancı para birimindeki parasal olmayan kalemler yeniden çevrilmeye tabi tutulmazlar. Yabancı para cinsinden olan kalemlerin düzeltmelerinde ya da çevrimlerinden kaynaklanan gelir veya gider kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosuna dahil edilir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.3 Karşılaştırmalı Bilgiler ve Önceki Dönem Tarihli Konsolide Finansal Tablolarının Düzeltilmesi

Mali durum ve performans trendlerinin tespitine imkan vermek üzere, Grup'un Konsolide finansal tabloları önceki dönemle karşılaştırmalı hazırlanmaktadır.

Cari dönem konsolide finansal tabloların sunumu ile uygunluk sağlanması açısından karşılaştırmalı bilgiler gerekli görüldüğünde yeniden düzenlenir ya da sınıflandırılır.

Grup'un 31 Aralık 2025 itibarıyla Konsolide finansal tablolarında önemli bir sınıflaması veya düzeltmesi olmamıştır.

2.4 Muhasebe Politikalarında Değişiklikler

Muhasebe politikalarında yapılan önemli değişiklikler geriye dönük olarak uygulanmakta ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenmektedir. Grup'un cari dönem içerisinde muhasebe politikalarında bir değişikliği olmamıştır.

2.5 Muhasebe Tahminlerindeki Değişiklikler ve Hatalar

Muhasebe tahminlerindeki değişiklikler, yalnızca bir döneme ilişkin ise, değişikliğin yapıldığı cari dönemde, gelecek dönemlere ilişkin ise, hem değişikliğin yapıldığı dönemde hem de gelecek dönemlerde, ileriye yönelik olarak uygulanır. Tespit edilen önemli muhasebe hataları geriye dönük olarak uygulanır ve önceki dönem finansal tabloları yeniden düzenlenir. Grup cari dönem içerisinde muhasebe tahminlerinde herhangi bir değişiklik yapmamıştır.

2.6 İşletmenin Sürekliliği

Grup, finansal tablolarını işletmenin sürekliliği prensibine uygun olarak hazırlamaktadır ve bu konuya ilişkin önemli bir risk öngörmemektedir.

Türkiye’de faaliyet gösteren dağıtım şirketlerinin iş modelleri dağıtım altyapı yatırımlarını yapmak ve bu altyapı yatırımlarına ilişkin de 10 yıl içinde yatırım geri ödemelerinin (itfa) tamamlanması ve bu vadeli işlemlerden de EPDK tarafından düzenlenen bir makul getiri oranı (AOSM) elde etmektir. Bu nedenle kısa vadeli bir finansman ihtiyacı iş modelinin doğasında mevcuttur. Grup tarafından yapılan fazla veya eksik faturalandırmalar, her yılsonunda hesaplanmakta ve EPDK tarafından iki yıl sonra tarifeler vasıtasıyla düzeltilmektedir. Bu tutarlar bilançoda uzun vadeli alacak olarak sınıflandırılmaktadır. Aynı zamanda perakende şirketleri, müşteriilerden aldığı teminat tutarı da talep anında ödenecek sınıfına girmelerinden dolayı kısa vadeli diğer borçlar olarak sınıflandırmaktadır. Ancak bu tutarların nakit çıkışlarının uzun vadede gerçekleşmesi beklenmektedir. Bu iki uygulamadan dolayı konsolide finansal tablolarda 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Grup'un kısa vadeli yükümlülükleri, dönen varlıklarını 17.805.809 TL aşmaktadır. Grup, olası kısa vadeli nakit ihtiyaçlarını hem yarattığı güçlü operasyonel nakit akış ile hem de etkin finansman yönetimiyle sağlamaktadır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.7 Konsolidasyona İlişkin Esaslar

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla Şirket'in bağlı ortaklıklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	Kuruluş ve faaliyet yeri	Grup'un sermayedeki pay oranı ve oy kullanma oranı (%)		Ana faaliyet konusu
		31 Aralık 2025	31 Aralık 2024	
Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.	Ankara	100	100	Elektrik Dağıtım Hizmetleri
Enerjisa Başkent Elektrik Perakende Satış A.Ş.	Ankara	100	100	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri
İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.	İstanbul	100	100	Elektrik Dağıtım Hizmetleri
Enerjisa İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Perakende Satış A.Ş.	İstanbul	100	100	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri
Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.	Adana	100	100	Elektrik Dağıtım Hizmetleri
Enerjisa Toroslar Elektrik Perakende Satış A.Ş.	Adana	100	100	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri
Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.	İstanbul	100	100	Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliği Çözümleri
E-şarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş.	İstanbul	100	100	Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri Hizmetleri
Enerjisa Araç Filo Hizmetleri A.Ş.	Ankara	100	100	Operasyonel Araç Kiralama ve Filo Hizmetleri

Konsolide finansal tablolar, Şirket ve Şirket'in bağlı ortaklıkları tarafından kontrol edilen işletmelerin finansal tablolarını kapsar. Kontrol, Şirket'in aşağıdaki şartları sağlaması ile sağlanır:

- Yatırım yapılan şirket/varlık üzerinde gücünün olması;
- Yatırım yapılan şirketten/varlıktan elde edeceği değişken getirilere açık olması ya da bu getirilere hakkı olması ve;
- Getiriler üzerinde etkisi olabilecek şekilde gücünü kullanabilmesi.

Yukarıda listelenen kriterlerin en az birinde herhangi bir değişiklik oluşmasına neden olabilecek bir durumun ya da olayın ortaya çıkması halinde Şirket yatırımının üzerinde kontrol gücünün olup olmadığını yeniden değerlendirir.

Şirket'in yatırım yapılan şirket/varlık üzerinde çoğunluk oy hakkına sahip olmadığı durumlarda, ilgili yatırımın faaliyetlerini tek başına yönlendirebilecek/yönetebilecek şekilde yeterli oy hakkının olması halinde, yatırım yapılan şirket/varlık üzerinde kontrol gücü vardır. Şirket, aşağıdaki unsurlar da dahil olmak üzere, ilgili yatırımdaki oy çoğunluğunun kontrol gücü sağlamak için yeterli olup olmadığını değerlendirmesinde konuyla ilgili tüm olayları ve şartları göz önünde bulundurur:

- Şirket'in sahip olduğu oy hakkı ile diğer hissedarların sahip olduğu oy hakkının karşılaştırılması;
- Şirket ve diğer hissedarların sahip olduğu potansiyel oy hakları;
- Sözleşmeye bağlı diğer anlaşmalardan doğan haklar, ve
- Şirket'in karar verilmesi gereken durumlarda ilgili faaliyetleri yönetmede (geçmiş dönemlerdeki genel kurul toplantılarında yapılan oylamalar da dahil olmak üzere) mevcut gücünün olup olmadığını gösterebilecek diğer olay ve şartlar.

Bir bağlı ortaklığın konsolidasyon kapsamına alınması, Şirket'in bağlı ortaklık üzerinde kontrole sahip olmasıyla başlar ve kontrolünü kaybetmesiyle sona erer. Yıl içinde satın alınan veya elden çıkarılan bağlı ortaklıkların gelir ve giderleri, satın alım tarihinden elden çıkarma tarihine kadar konsolide kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosuna dahil edilir.

Kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelirin her bir kalemi ana ortaklık hissedarlarına ve kontrol gücü olmayan paylara aittir. Kontrol gücü olmayan paylar ters bakiye ile sonuçlansa dahi, bağlı ortaklıkların toplam kapsamlı geliri ana ortaklık hissedarlarına ve kontrol gücü olmayan paylara aktarılır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.7 Konsolidasyona İlişkin Esaslar (Devamı)

Gerekli olması halinde, Grup'un izlediği muhasebe politikalarıyla aynı olması amacıyla bağlı ortaklıkların finansal tablolarında muhasebe politikalarıyla ilgili düzeltmeler yapılmıştır.

Tüm grup içi varlıklar ve yükümlülükler, özkaynaklar, gelir ve giderler ve Grup şirketleri arasındaki işlemlere ilişkin nakit akışları konsolidasyonda elimine edilir.

2.8 Yeni ve Revize Edilmiş Türkiye Finansal Raporlama Standartları

a) 2025 yılından itibaren geçerli olan değişiklikler ve yorumlar

TMS 21 (Değişiklikler) *Takas Edilebilirliğin Bulunmaması*

Bu değişiklikler, bir para biriminin ne zaman değiştirilebilir olduğunu ve olmadığında döviz kurunun nasıl belirleneceğini belirlemeye yönelik rehberlik içermektedir. Değişiklikler, 1 Ocak 2025 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerlidir.

Söz konusu standart, değişiklik ve iyileştirmelerin Grup'un konsolide finansal durumu ve performansı üzerinde önemli bir etkisi bulunmamaktadır.

b) Henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar

Grup henüz yürürlüğe girmemiş aşağıdaki standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen aşağıdaki değişiklik ve yorumları henüz uygulamamıştır:

TFRS 17 TFRS 17 (Değişiklikler)	<i>Sigorta Sözleşmeleri</i> <i>Sigorta Sözleşmeleri ile TFRS 17 ile TFRS 9'un İlk Uygulaması – Karşılaştırmalı Bilgiler</i> <i>Finansal Tablolarda Sunum ve Açıklamalar</i> <i>Kamuya Hesap Verme Yükümlülüğü Olmayan Bağlı Ortaklıklar: Açıklamalar</i>
TFRS 18 TFRS 19	<i>Finansal Araçların Sınıflandırılması ve Ölçümü</i> <i>Doğaya Bağlı Elektrige Dayanan Sözleşmeler</i> <i>TFRS'lere İlişkin Yıllık İyileştirmeler – Cilt 11</i> <i>Kamuya Hesap Verme Sorumluluğu Bulunmayan Bağlı Ortaklıklar: Açıklamalar</i>
TFRS 9 ve TFRS 7 (Değişiklikler) TFRS 9 ve TFRS 7 (Değişiklikler) Yıllık İyileştirmeler TFRS 19 (Değişiklikler)	

TFRS 17 *Sigorta Sözleşmeleri*

TFRS 17, sigorta yükümlülüklerinin mevcut bir karşılama değerinde ölçülmesini gerektirir ve tüm sigorta sözleşmeleri için daha düzenli bir ölçüm ve sunum yaklaşımı sağlar. Bu gereklilikler sigorta sözleşmelerinde tutarlı, ilkeye dayalı bir muhasebeleştirmeye ulaşmak için tasarlanmıştır. TFRS 17, sigorta ve reasürans ile emeklilik şirketleri için 1 yıl daha ertelenmiş olup 1 Ocak 2027 itibarıyla TFRS 4 *Sigorta Sözleşmeleri*'nin yerini alacaktır.

TFRS 17 (Değişiklikler) *Sigorta Sözleşmeleri ile TFRS 17 ile TFRS 9'un İlk Uygulaması – Karşılaştırmalı Bilgiler*

TFRS 17'de uygulama maliyetlerini azaltmak, sonuçların açıklanmasını ve geçişi kolaylaştırmak amacıyla değişiklikler yapılmıştır.

Ayrıca, karşılaştırmalı bilgilere ilişkin değişiklik ile TFRS 17 ve TFRS 9'u aynı anda ilk uygulayan şirketlere finansal varlıklarına ilişkin karşılaştırmalı bilgileri sunarken o finansal varlığa daha önce TFRS 9'un sınıflandırma ve ölçüm gereklilikleri uygulanmış gibi sunmasına izin verilmektedir. Değişiklikler TFRS 17 ilk uygulandığında uygulanacaktır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.8 Yeni ve Revize Edilmiş Türkiye Finansal Raporlama Standartları (Devamı)

b) Henüz yürürlüğe girmemiş standartlar ile mevcut önceki standartlara getirilen değişiklikler ve yorumlar (devamı)

TFRS 18 *Finansal Tablolarda Sunum ve Açıklamalar*

TFRS 18 uygulayan tüm işletmeler için finansal tablolarda bilgilerin sunumu ve açıklanması konusundaki gereklilikleri içermektedir. Bu standart, 1 Ocak 2027 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerlidir.

TFRS 19 *Kamuya Hesap Verme Yükümlülüğü Olmayan Bağlı Ortaklıklar: Açıklamalar*

TFRS 19, uygun koşulları sağlayan bir bağlı ortaklığın, diğer Türkiye Finansal Raporlama Standartlarındaki açıklama gereklilikleri yerine uygulamasına izin verilen açıklama gerekliliklerini belirlemektedir. Bu standart, 1 Ocak 2027 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerlidir.

TFRS 9 ve TFRS 7 (Değişiklikler) *Finansal Araçların Sınıflandırılması ve Ölçümü*

Değişiklikler, TFRS 9 *Finansal Araçlar* standardının sınıflandırma ve ölçüm gerekliliklerinin uygulama sonrası gözden geçirilmesi sırasında belirlenen konuları ele almaktadır. Bu değişiklikler, 1 Ocak 2026 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerlidir.

TFRS 9 ve TFRS 7 (Değişiklikler) *Doğaya Bağlı Elektrige Dayanan Sözleşmeler*

Değişiklikler, doğaya bağlı elektrige dayanan sözleşmeleri daha gerçeğe uygun bir şekilde yansıttığı görüşüyle, işletmelerin finansal tablolarına bu tür sözleşmelere ilişkin bilgileri dahil edebilmelerini sağlamayı amaçlamaktadır. Bu değişiklikler, 1 Ocak 2026 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerlidir.

TFRS'lere İlişkin Yıllık İyileştirmeler – Cilt 11

Duyuru aşağıdaki değişiklikleri içermektedir:

- TFRS 1: İlk kez uygulayanlar için riskten korunma muhasebesi
- TFRS 7: Finansal tablo dışı bırakmadan kaynaklanan kazanç veya kayıp
- TFRS 7: İşlem fiyatı ile gerçeğe uygun değer arasındaki ertelenmiş farkın açıklanması
- TFRS 7: Giriş ve kredi riski açıklamaları
- TFRS 9: Kiracı tarafından kira yükümlülüğünün finansal tablo dışı bırakılması
- TFRS 9: İşlem fiyatı
- TFRS 10: 'Fiili temsilci' tespiti
- TMS 7: Maliyet yöntemi

Bu değişiklikler, 1 Ocak 2026 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerlidir.

TFRS 19 (Değişiklikler) *Kamuya Hesap Verme Sorumluluğu Bulunmayan Bağlı Ortaklıklar: Açıklamalar*

Değişiklikler, TFRS 19'un ilk yayımlandığı tarihte dikkate alınmamış olan yeni veya revize edilmiş Türkiye Finansal Raporlama Standartlarını kapsamaktadır. Bu değişiklikler, 1 Ocak 2027 tarihinde veya sonrasında başlayan yıllık raporlama dönemlerinden itibaren geçerlidir.

Söz konusu standart, değişiklik ve iyileştirmelerin Grup'un konsolide finansal durumu ve performansı üzerindeki muhtemel etkileri değerlendirilmektedir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti

İşletme birleşmeleri

İşletme satın alımları, satın alım yöntemi kullanılarak, muhasebeleştirilir. Bir işletme birleşmesinde transfer edilen bedel, gerçeğe uygun değeri üzerinden ölçülür; transfer edilen bedel, edinen işletme tarafından transfer edilen varlıkların birleşme tarihindeki gerçeğe uygun değerlerinin, Grup tarafından edinilen işletmenin önceki sahiplerine karşı üstlenilen borçların ve Grup tarafından çıkarılan öz kaynak paylarının toplamı olarak hesaplanır. Satın almaya ilişkin maliyetler genellikle oluştukları anda gider olarak muhasebeleştirilir.

Satın alınan tanımlanabilir varlıklar ile üstlenilen yükümlülükler, satın alım tarihinde gerçeğe uygun değerleri üzerinden muhasebeleştirilir.

Şerefiye, satın alım için transfer edilen bedelin, satın alınan işletmedeki varsa kontrol gücü olmayan payların ve varsa, aşamalı olarak gerçekleşen bir işletme birleşmesinde edinen işletmenin daha önceden elinde bulundurduğu edinilen işletmedeki öz kaynak paylarının gerçeğe uygun değeri toplamının, satın alınan işletmenin satın alma tarihinde tanımlanabilen varlıklarının ve üstlenilen tanımlanabilir yükümlülüklerinin net tutarını aşan tutar olarak hesaplanır. Yeniden değerlendirme sonrasında satın alınan işletmenin satın alma tarihinde tanımlanabilen varlıklarının ve üstlenilen tanımlanabilir yükümlülüklerinin net tutarının, devredilen satın alma bedelinin, satın alınan işletmedeki kontrol gücü olmayan payların ve varsa, satın alma öncesinde satın alınan işletmedeki payların gerçeğe uygun değeri toplamını aşması durumunda, bu tutar pazarlıklı satın almadan kaynaklanan kazanç olarak doğrudan kar/zarar içinde muhasebeleştirilir.

Bir işletme birleşmesinde Grup tarafından transfer edilen bedelin, koşullu bedeli de içerdiği durumlarda, koşullu bedel satın alım tarihindeki gerçeğe uygun değer üzerinden ölçülür ve işletme birleşmesinde transfer edilen bedele dahil edilir. Ölçme dönemi içerisinde ortaya çıkan ek bilgilerin sonucunda koşullu bedelin gerçeğe uygun değerinde düzeltme yapılması gerekiyorsa, bu düzeltme şerefiyeden geçmişe dönük olarak düzeltilir. Ölçme dönemi, birleşme tarihinden sonraki, edinen işletmenin işletme birleşmesinde muhasebeleştiği geçici tutarları düzeltbildiği dönemdir. Bu dönem satın alım tarihinden itibaren 1 yıldan fazla olamaz.

Ölçme dönemi düzeltmeleri olarak nitelendirilmeyen koşullu bedelin gerçeğe uygun değerindeki değişiklikler için uygulanan sonraki muhasebeleştirme işlemleri, koşullu bedel için yapılan sınıflandırma şekline göre değişir. Özkaynak olarak sınıflandırılmış koşullu bedel yeniden ölçülmez ve buna ilişkin sonradan yapılan ödeme, özkaynak içerisinde muhasebeleştirilir. Varlık ya da borç olarak sınıflandırılan koşullu bedelin Finansal araç niteliğinde olması ve TFRS 9 *Finansal Araçlar* standardı kapsamında bulunması durumunda, söz konusu koşullu bedel gerçeğe uygun değerinden ölçülür ve değişiklikten kaynaklanan kazanç ya da kayıp, kar veya zararda ya da diğer kapsamlı gelirden muhasebeleştirilir. TFRS 9 kapsamında olmayanlar ise, TMS 37 *Karşılıklar* veya diğer uygun TMS uyarınca muhasebeleştirilir.

Şerefiye

Satın alım işleminde oluşan şerefiye tutarı, varsa, değer düşüklüğü karşılıkları düşüldükten sonra satın alım tarihindeki endekslenmiş maliyet değeriyle değerlendirilir.

Değer düşüklüğü testi için, şerefiye Grup'un birleşmenin getirdiği sinerjiden fayda sağlamayı bekleyen nakit üreten birimlerine (ya da nakit üreten birim gruplarına) dağıtılır.

Şerefiyenin tahsis edildiği nakit üreten birimi, her yıl değer düşüklüğü testine tabi tutulur (Not: 2.10). Birimin değer düşüklüğüne uğradığını gösteren belirtilerin olması durumunda ise değer düşüklüğü testi daha sık yapılır. Nakit üreten birimin geri kazanılabilir tutarı defter değerinden düşük ise, değer düşüklüğü karşılığı ilk olarak birime tahsis edilen şerefiyeden ayrılır, ardından birim içindeki varlıkların defter değeri düşürülür.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Şerefiye (devamı)

Şerefiye için ayrılan değer düşüklüğü karşılığı, doğrudan konsolide kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosu içinde muhasebeleştirilir. Şerefiye değer düşüklüğü karşılığı sonraki dönemlerde iptal edilmez.

İlgili nakit üreten birimin satışı sırasında, şerefiye için belirlenen tutar, satış işleminde kar/zararın hesaplamasına dahil edilir.

İlişkili taraflar

İlişkili taraflar, finansal tablolarını hazırlayan işletmeyle (raporlayan işletme) ilişkili olan kişi veya işletmedir.

(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan işletmeyle ilişkili sayılır: Söz konusu kişinin,

- raporlayan işletme üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,
- raporlayan işletme üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,
- raporlayan işletmenin veya raporlayan işletmenin bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.

(b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde işletme raporlayan işletme ile ilişkili sayılır:

- İşletme ve raporlayan işletmenin aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
- İşletmenin, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
- Her iki işletmenin de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
- İşletmelerden birinin üçüncü bir işletmenin iş ortaklığı olması ve diğer işletmenin söz konusu üçüncü işletmenin iştiraki olması halinde.
- İşletmenin, raporlayan işletmenin ya da raporlayan işletmeyle ilişkili olan bir işletmenin çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde. Raporlayan işletmenin kendisinin böyle bir planının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan işletme ile ilişkilidir.
- İşletmenin (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
- (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin işletme üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu işletmenin (ya da bu işletmenin ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem raporlayan işletme ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

Hasılat

Dağıtım hasılatı; dağıtım, sayaç okuma, iletim ve kayıp ve kaçak bileşenlerinden oluşmaktadır. Elektrik dağıtım ve sayaç okuma hizmetleri EPDK'nın düzenlemeleri altında hizmet imtiyaz sözleşmesi kapsamındadır. Elektrik Piyasası Kanunu, Elektrik Piyasası Tarifesi Yönetmeliği ve diğer ilgili düzenlemelere göre, Grup'un dağıtım, iletim ve sayaç okuma hizmetleri ise gelir tavanına tabidir. Gerçekleşen gelir, dağıtım ve sayaç okuma hizmetleriyle ilgili faaliyet giderleri ve yatırım ihtiyaçlarını kapsayacak şekilde belirlenmiştir. Benzer şekilde, iletim geliri tamamen Türkiye Elektrik İletim A.Ş. ("TEİAŞ") tarafından yansıtılan iletim maliyetinden oluşmaktadır. Bu düzenlemeler abonelerin tüketim düzeyine bakılmaksızın Grup'un gelirini garanti altına almaktadır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Hasılat (devamı)

Grup tarafından yapılan fazla veya eksik faturalandırmalar, her yılsonunda hesaplanmakta ve EPDK tarafından iki yıl sonra tarifeler vasıtasıyla düzeltilmektedir.

TFRS Yorum 12 kapsamında hizmet imtiyaz anlaşmaları alacakları olarak sınıflanan varlıklar dışında hasılatla ilgili ilkeler aşağıdaki gibidir:

Hasılat (dağıtım kısmı hariç), elektriğin abonelere teslimi veya hizmetin gerçekleştirilmesi üzerinden muhasebeleştirilir. Teslimat, mülkiyetle ilişkilendirilmiş risk ve kazanımların sözleşmeye bağlı olarak aboneye ulaştırıldığı, bedeli sözleşmeye göre belirlendiği ve işlemten doğan alacakların tahsilinin mümkün olduğu durumlarda tamamlanmış sayılır.

Grup bünyesindeki perakende şirketlerinin regülasyona tabi portföyü üzerinden kazanacağı brüt kar EPDK tarafından belirlenmiş olup, şirketlerin söz konusu portföye ilişkin hasılatı, TFRS 15 gereği EPDK tarafından 17 Kasım 2020 tarihinde yayınlanan “Perakende Enerji Satış Fiyatlarının Düzenlenmesi” tebliğinde belirlenen brüt kar marjı ve operasyonel giderleri ile şüpheli alacak giderini karşılamaya yönelik gelir gereksinim tutarları dikkate alınarak hesaplanmakta ve konsolide finansal tablolarına bu şekilde yansıtılmaktadır.

Elektrik satışı ve tesliminden doğan hasılat, teslim edilmiş veya edilecek olan alacak tutarının gerçeğe uygun değeri üzerinden ölçülür. Bütün abone gruplarına sağlanan ancak faturalandırılmamış olan elektriğin tahmini değeri gelirin ölçümünde dikkate alınır.

Gelirler, elektrik teslimatının gerçekleştiği anda, tahakkuk esasına göre, faturalanan tutarlar üzerinden kaydedilir. Net satışlar, dağıtılan elektriğin faturalanan tutarından, satış komisyonları ve satış vergileri düşüldükten sonraki tutarını gösterir.

Grup bünyesindeki Müşteri Çözümleri şirketinin müşterilere sunduğu merkeziyetsiz üretim ile yenilenebilir enerji çözümleri ve enerji verimliliği hizmetlerini zamana yayılı edim yükümlülüğü olarak değerlendirmektedir. Söz konusu hizmetlere ilişkin hasılat, TFRS 15 kapsamında sözleşmenin tamamlanma aşamasına bağlı olarak gelir kaydedilir.

Asil vekil değerlendirmesi

Başka bir taraf mal veya hizmetin müşteriye sağlanmasına müdahil olduğunda, Grup, taahhüdünün niteliğinin belirlenen mal veya hizmetleri bizzat sağlamaya (asil) veya diğer tarafça sağlanan bu mal veya hizmetlere aracılık etmeye (vekil) yönelik bir edim yükümlülüğü olduğunu belirler. Grup, belirlenmiş mal veya hizmetleri, o mal veya hizmetleri müşteriye devretmeden önce kontrol ediyorsa asildir. Söz konusu durumda edim yükümlülüğünü yerine getirdiğinde (veya getirdikçe), devredilen belirlenmiş mal veya hizmetler karşılığında hak etmeyi beklediği bedelin brüt tutarı kadar hasılatı finansal tablolara alır. Grup, edim yükümlülüğü belirlenmiş mal veya hizmetlerin başka bir tarafça temin edilmesine aracılık etmekte ise vekil durumundadır ve söz konusu edim yükümlülüğü için hasılatı finansal tablolara yansıtma.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Hasılat (devamı)*Hizmet imtiyaz sözleşmelerinden elde edilen faiz geliri*

Faiz geliri, kalan anapara bakiyesi ile beklenen ömrü boyunca ilgili finansal varlıktan elde edilecek tahmini nakit girişlerini söz konusu varlığın kayıtlı değerine indirgeyen efektif faiz oranı nispetinde ilgili dönemde tahakkuk ettirilir.

Hasılatın dağıtım, sayaç okuma ve perakende satış hizmeti kısımlarından kaynaklanan hizmet imtiyaz anlaşmaları ile ilgili faiz gelirleri Hizmet İmtiyaz Anlaşmaları'na ("TFRS Yorum 12") göre muhasebeleştirilir. İmtiyaz anlaşmalarından alacaklar üzerinden elde edilen faiz gelirleri etkin faiz metodu kullanılarak muhasebeleştirilir.

Grup, iç verim oranına göre hesapladığı geliri “Hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen faiz geliri” olarak kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunda muhasebeleşirmektedir. Dağıtım şirketleri için ana gelir kaynağı, dağıtım şebekesinin geliştirilmesi ve bakımı ile ilgili olarak yapılacak yatırımlara ilişkin elde edilecek gelirlerdir. Dolayısıyla Grup, hizmet imtiyaz sözleşmesine ilişkin etkin faiz yöntimine göre belirlediği söz konusu yatırımların getiri tutarlarının dağıtım şirketlerinin temel ve olağan faaliyetlerini temsil ettiğini değerlendirmekte ve bu gelirleri hasılat altında sunmaktadır.

Hizmet imtiyaz anlaşmaları

Hizmet imtiyaz anlaşmaları, TFRS Yorum 12 kapsamında, devlet veya diğer kamu sektörü işletmeleri tarafından sağlanan – yol yapımı, enerji dağıtımı, hastane veya okul yapımı gibi – işlemlerin özel işletmelere devri olarak tanımlanmaktadır. Grup'un elektrik dağıtımı, sayaç okuma ve perakende satış hizmeti operasyonları, hizmet imtiyaz anlaşmaları kapsamına girmektedir.

Grup'un devlet ile olan hizmet imtiyaz antlaşmasının şartları göz önünde bulundurulduğunda; Grup, TFRS Yorum 12'yi finansal varlık modeli olarak kabul etmiş ve bir finansal varlığı hizmetin sunulduğu taraftan herhangi bir şarta bağlı olmaksızın yapılacak olan nakit veya diğer finansal varlık tahsilatı olarak tanımlamıştır. Elektrik dağıtımından, sayaç okuma ve perakende satış hizmetlerinden kaynaklanan söz konusu hak, EPDK tarafından belirlenen dağıtım, sayaç okuma ve perakende satış hizmetine ilişkin tarifeler baz alınarak abonelere yapılan toplam faturalamalar içinde yansıtılarak muhasebeleştirilir.

Grup, etkin faiz yöntemine göre hesapladığı geliri “Hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen faiz geliri” olarak kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosunda, finansal varlığı ise “İmtiyaz Sözleşmelerine İlişkin Finansal varlıklar” adı altında finansal durum tablosunda muhasebeleşirmektedir.

Stoklar

Stoklar temel olarak Grup'un elektrik dağıtım işleri ile ilgili olan elektrik ekipman ve malzemelerinden oluşmaktadır. Stoklar, net gerçekleşebilir değer ya da endekslenmiş maliyet bedelinden düşük olanı ile değerlendirilir. Maliyet, ağırlıklı ortalama maliyet metoduna göre hesaplanmaktadır. Stokların kullanılabilir duruma ve pozisyona getirilebilmesi için katlanılan ek maliyetler, maliyetin içine dahil edilmiştir.

Maddi duran varlıklar

Maddi duran varlıklar, endekslenmiş maliyet değerlerinden endekslenmiş birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutar üzerinden gösterilirler.

İdari amaçlı ya da halihazırda belirlenmemiş olan diğer amaçlar doğrultusunda inşa edilme aşamasındaki varlıklar, maliyet değerlerinden varsa değer düşüklüğü kaybı düşülerek gösterilirler.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Maddi duran varlıklar (devamı)

Maliyete yasal harçlar da dahil edilir. Bu varlıkların inşası bittiğinde ve kullanıma hazır hale geldiklerinde ilgili maddi duran varlık kalemine sınıflandırılırlar. Bu tür varlıklar, diğer sabit varlıklar için kullanılan amortisman yönteminde olduğu gibi, kullanıma hazır olduklarında amortismana tabi tutulurlar.

Arazi ve yapılmakta olan yatırımlar dışında, maddi duran varlıkların endekslenmiş maliyet tutarları, beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortismana tabi tutulur. Beklenen faydalı ömür, kalıntı değer ve amortisman yöntemi, tahminlerde ortaya çıkan değişikliklerin olası etkileri için her yıl gözden geçirilir ve tahminlerde bir değişiklik varsa ileriye dönük olarak muhasebeleştirilir.

Finansal kiralama ile alınan varlıklar, sahip olunan maddi duran varlıklarda olduğu gibi beklenen faydalı ömrüne göre amortismana tabi tutulur. Eğer finansal kiralama döneminin sonunda sahipliğin kazanılıp kazanılmayacağı kesin değil ise beklenen faydalı ömrü ile söz konusu kiralama süresinden kısa olanına göre amortismana tabi tutulur.

Bir maddi duran varlık elden çıkarıldığında veya kullanımı ya da satışından, gelecekte ekonomik yarar elde edilmesinin beklenmemesi durumunda finansal durum tablosu (bilanço) dışı bırakılır. Maddi duran varlıkların elden çıkarılması ya da bir maddi duran varlığın hizmetten alınması sonucu oluşan kazanç veya kayıp satış hasılatı ile varlığın defter değeri arasındaki fark olarak belirlenir ve kar veya zarar tablosuna dahil edilir.

Maddi olmayan duran varlıklar*Müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri ve işletme hakkı devri*

Müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri ile İHD endekslenmiş maliyet değerlerinden endekslenmiş birikmiş amortisman ve birikmiş değer düşüklükleri düşüldükten sonraki tutarıyla gösterilirler. Bu varlıklar beklenen faydalı ömürlerine göre doğrusal amortisman yöntemi kullanılarak amortismana tabi tutulur. Müşteri sözleşmeleri ve ilişkilerinin faydalı ömrü 25-30 yıl arasındadır.

Bilgisayar yazılımı

Satın alınan bilgisayar yazılımları, satın alımı sırasında ve satın almadan kullanıma hazır olana kadar geçen sürede oluşan endekslenmiş maliyetler üzerinden aktifleştirilir. Söz konusu endekslenmiş maliyetler, faydalı ömürlerine göre amortismana tabi tutulur (3-5 yıl).

Kiralamalar*Kiracı durumunda Grup*

Grup, bir sözleşmenin başlangıcında, sözleşmenin kiralama sözleşmesi olup olmadığını ya da kiralama işlemi içerip içermediğini değerlendirir. Sözleşmenin, bir bedel karşılığında tanımlanan bir varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devretmesi durumunda bu sözleşme, bir kiralama sözleşmesidir ya da bir kiralama işlemi içermektedir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Kiralamalar (devamı)*Kiracı durumunda Grup (devamı)*

Grup, bir sözleşmenin tanımlanan bir varlığın kullanımını kontrol etme hakkını belirli bir süre için devredip devretmediğini değerlendirirken aşağıdaki koşulları göz önünde bulundurur:

- Sözleşmenin tanımlanan bir varlık içermesi (bir varlığın sözleşmede açık veya zımnî bir şekilde belirtilerek tanımlanması),
- Varlığın işlevsel bir bölümünün fiziksel olarak ayrı olması veya varlığın kapasitesinin tamamına yakını temsil etmesi (tedarikçinin kullanım süresi boyunca varlığı ikame etme yönünde aslî bir hakka sahip olması ve bundan ekonomik fayda sağlaması durumunda varlık tanımlanmış değildir),
- Grup'un tanımlanan varlığın kullanımından sağlanacak ekonomik yararların tamamına yakını elde etme hakkının olması,
- Grup'un tanımlanan varlığın kullanımını yönetme hakkının olması. Grup, varlığın kullanımını yönetme hakkına aşağıdaki durumlardan herhangi birinin varlığı halinde sahip olmaktadır:
 - a) Grup'un, kullanım süresi boyunca varlığın nasıl ve hangi amaçla kullanılacağını yönetme ve değiştirebilme hakkına sahip olması veya
 - b) Varlığın nasıl ve hangi amaçla kullanılacağına ilişkin kararların önceden belirlenmiş olması:
 - i. Grup'un, kullanım süresi boyunca varlığı işletme (veya varlığı kendi belirlediği şekilde işletmeleri için başkalarını yönlendirmesi) hakkına sahip olması ve tedarikçinin bu işletme talimatlarını değiştirme hakkının bulunmaması veya
 - ii. Grup'un, kullanım süresi boyunca varlığın nasıl ve ne amaçla kullanılacağını önceden belirleyecek şekilde varlığı (ya da varlığın belirli özelliklerini) tasarlamış olması.

Grup, yukarıda yer alan söz konusu değerlendirmeler sonrasında, kiralamanın fiilen başladığı tarihte finansal tablolarına bir kullanım hakkı varlığı ve bir kira yükümlülüğü yansıtır.

Kullanım hakkı varlıkları

Grup, kullanım hakkı varlıklarını kiralama sözleşmesinin başladığı tarihte muhasebeleştirmektedir (örneğin, ilgili varlığın kullanım için uygun olduğu tarih itibarıyla). Kullanım hakkı varlıkları, endekslenmiş maliyet bedelinden endekslenmiş birikmiş amortisman ve değer düşüklüğü zararları düşülerek hesaplanır. Finansal kiralama borçlarının yeniden değerlendirilmesi durumunda bu rakam da düzeltilir.

Kullanım hakkı varlığının maliyeti aşağıdakileri içerir:

- Kira yükümlülüğünün ilk ölçüm tutarı,
- Kiralamanın fiilen başladığı tarihte veya öncesinde yapılan tüm kira ödemelerinden, alınan tüm kiralama teşviklerinin düşülmesiyle elde edilen tutar, ve
- Grup tarafından katlanılan tüm başlangıçtaki doğrudan maliyetler.

Dayanak varlığın mülkiyetinin kiralama süresi sonunda Grup'a devri makul bir şekilde kesinleşmediği sürece, Grup kullanım hakkı varlığını, kiralamanın fiilen başladığı tarihten dayanak varlığın yararlı ömrünün sonuna kadar amortismana tabi tutmaktadır.

Kullanım hakkı varlıkları değer düşüklüğü değerlendirmesine tabidir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Kiralamalar (devamı)*Kira yükümlülükleri*

Grup kira yükümlülüğünü kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan kira ödemelerinin bugünkü değeri üzerinden ölçmektedir.

Kiralamanın fiilen başladığı tarihte, kira yükümlülüğünün ölçümüne dâhil edilen kira ödemeleri, dayanak varlığın kiralama süresi boyunca kullanım hakkı için yapılacak ve kiralamanın fiilen başladığı tarihte ödenmemiş olan aşağıdaki ödemelerden oluşur:

- Sabit ödemeler,
- İlk ölçümü kiralamanın fiilen başladığı tarihte bir endeks veya oran kullanılarak yapılan, bir endeks veya orana bağlı değişken kira ödemeleri,
- Kalıntı değer taahhütleri kapsamında Grup tarafından ödenmesi beklenen tutarlar
- Grup'un satın alma opsiyonunu kullanacağından makul ölçüde emin olması durumunda bu opsiyonun kullanım fiyatı ve
- Kiralama süresinin Grup'un kiralamayı sonlandırmak için bir opsiyon kullanacağını göstermesi durumunda, kiralamanın sonlandırılmasına ilişkin ceza ödemeleri.

Bir endekse veya orana bağlı olmayan değişken kira ödemeleri, ödemeyi tetikleyen olayın veya koşulun gerçekleştiği dönemde gider olarak kaydedilmektedir.

Grup kiralamanın fiilen başladığı tarihten sonra, kira yükümlülüğünü aşağıdaki şekilde ölçer:

- Defter değerini, kira yükümlülüğündeki faizi yansıtacak şekilde artırır, ve
- Defter değerini, yapılan kira ödemelerini yansıtacak şekilde azaltır.

Buna ek olarak, kiralama süresinde bir değişiklik, özü itibarıyla sabit kira ödemelerinde bir değişiklik veya dayanak varlığı satın alma opsiyonuna ilişkin yapılan değerlendirmede bir değişiklik olması durumunda, finansal kiralama yükümlülüklerinin değeri yeniden ölçülmektedir.

Finansal olmayan varlıklarda değer düşüklüğü

Şerefiye gibi sınırsız ömrü olan varlıklar itfaya tabi tutulmazlar. Bu varlıklar için her yıl değer düşüklüğü testi uygulanır. İtfaya tabi olan varlıklar için ise defter değerinin geri kazanılmasının mümkün olmadığı durum ya da olayların ortaya çıkması halinde değer düşüklüğü testi uygulanır. Varlığın defter değerinin geri kazanılabilir tutarını aşması durumunda değer düşüklüğü karşılığı kaydedilir. Geri kazanılabilir tutar, satış maliyetleri düşüldükten sonra elde edilen gerçeğe uygun değer veya kullanımdaki değer büyük olanıdır. Değer düşüklüğünün değerlendirilmesi için varlıklar ayrı tanımlanabilir nakit akımlarının olduğu en düşük seviyede gruplanır (nakit üreten birimler). Şerefiye haricinde değer düşüklüğüne tabi olan finansal olmayan varlıklar her raporlama tarihinde değer düşüklüğünün olası iptali içinde gözden geçirilir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Borçlanma maliyetleri

Kullanıma ve satışa hazır hale getirilmesi önemli ölçüde zaman isteyen varlıklar söz konusu olduğunda, satın alınması, yapımı veya üretimi ile direkt ilişki kurulabilen faiz giderleri, ilgili varlık kullanıma veya satışa hazır hale getirilene kadar maliyetine dahil edilmektedir. Yatırımla ilgili kredinin henüz harcanmamış kısmının geçici süre ile finansal yatırımlarda değerlendirilmesiyle elde edilen finansal yatırım geliri aktifleştirmeye uygun borçlanma maliyetlerinden mahsup edilir. 2024 ve 2025 yılları için aktifleştirilecek borçlanma maliyetleri bulunmamaktadır.

Tüm finansman giderleri, oluştukları dönemlerde kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir/gider tablosuna kaydedilmektedir.

Finansal araçlar**Finansal Varlıkların Sınıflandırılması ve Ölçülmesi**

Grup, finansal varlıklarını itfa edilmiş maliyet bedeli üzerinden, gerçeğe uygun değeri kar veya zarara yansıtılan ve gerçeğe uygun değeri diğer kapsamlı gelir tablosuna yansıtılan finansal varlıklar olarak üç sınıfta muhasebeleştirmektedir. Sınıflandırma, finansal varlıklardan faydalanma amaçlarına göre belirlenen iş modeli ve beklenen nakit akışları esas alınarak yapılmaktadır. Yönetim, finansal varlıklarının sınıflandırmasını satın alındıkları tarihte yapmaktadır.

a) İtfa Edilmiş Maliyet Bedeli ile Muhasebeleştirilen Finansal Varlıklar

Yönetimin sözleşmeye dayalı nakit akışlarını tahsil etme iş modelini benimsediği ve sözleşme şartlarının belirli tarihlerde sadece anapara ve anapara bakiyesinden kaynaklanan faiz ödemelerini içerdiği, sabit veya belirli ödemeleri olan, aktif bir piyasada işlem görmeyen ve türev araç olmayan finansal varlıkları itfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen varlıklar olarak sınıflandırılır. Vadeleri bilanço tarihinden itibaren 12 aydan kısa ise dönen varlıklar, 12 aydan uzun ise duran varlıklar olarak sınıflandırılırlar. İtfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen finansal varlıklar, finansal durum tablosunda “ticari alacaklar”, “diğer alacaklar”, “imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıklar” (TFRS Yorum 12), “nakit ve nakit benzerleri” ve “vadesine kadar elde tutulacak olan finansal yatırımlar” kalemlerini içermektedir.

Değer düşüklüğü

Grup, konsolide finansal tablolarında yer alan itfa edilmiş maliyet bedelinden muhasebeleştirilen ticari alacakları için değer düşüklüğü hesaplamalarında kolaylaştırılmış uygulamayı seçerek karşılık matrisi yolunu kullanmaktadır. Bu uygulama ile Grup, ticari alacaklar belirli sebeplerle değer düşüklüğüne uğramadığı durumlarda, beklenen kredi zarar karşılığını ömür boyu beklenen kredi zararlarına eşit bir tutardan ölçmektedir. Beklenen kredi zarar karşılığı hesaplaması Grup'un geçmiş kredi zararı deneyimleri ve ileriye yönelik makroekonomik göstergelere dayanarak belirlediği beklenen kredi zarar oranı ile yapılmaktadır.

Perakende iş kolunda, şüpheli ticari alacak karşılık giderlerinin bir kısmı perakende hizmet hasılatı aracılığıyla EPDK tarafından telafi edilmektedir. Telafi tutarı, EPDK tarafından her bir görevli tedarik şirketinin tahsilat riski ile ülke tahsilat riskinin ortalamasının ilgili şirketin abonelere faturalanan net tutar ile çarpılması suretiyle bulunmakta ve bulunan tutar kontrol edilemeyen işletme giderlerine dahil edilmektedir.

Dağıtım iş kolunda ise şirketler vadesi geçmiş alacakları için şüpheli alacağın muaccel hale geldiği tarihten iki yıl sonra EPDK'dan (söz konusu alacaklara ilişkin karşı tarafa karşı hukuki işlem başlatılması kaydıyla) geri ödeme almaktadır. Bu nedenle, tahsil edilemeyen alacaklar, iki yıllık bir süre sonrasında Grup'un dağıtım şirketlerine iade edilir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Finansal araçlar (devamı)**Finansal varlıkların sınıflandırılması ve ölçülmesi (devamı)****b) Gerçeğe uygun değeri ile muhasebeleştirilen finansal varlıklar**

Yönetimin sözleşmeye dayalı nakit akışlarını tahsil etme ve/veya satış yapma iş modelini benimsediği varlıklar gerçeğe uygun değerinden muhasebeleştirilen varlıklar olarak sınıflandırılır. Yönetim, ilgili varlıkları bilanço tarihinden itibaren 12 ay içinde elden çıkarmaya niyetli değilse söz konusu varlıklar duran varlıklar olarak sınıflandırılırlar. Grup özkaynağa dayalı finansal varlıklara yapılan yatırımlar için ilk muhasebeleştirme sırasında yatırımın gerçeğe uygun değer farkının diğer kapsamlı gelire veya kâr veya zarar tablosuna yansıtılan özkaynak yatırımı olarak değişmez bir seçim yapar:

i) *Gerçeğe uygun değeri kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar*

Gerçeğe uygun değeri kar veya zarara yansıtılan finansal varlıklar, finansal durum tablosunda “türev araçlar” kalemlerini içermektedir. Türev araçlar, gerçeğe uygun değerın pozitif olması durumunda varlık, negatif olması durumunda ise yükümlülük olarak muhasebeleştirilmektedir. Grup’un kar veya zarara yansıtılan türev araçları, vadeli döviz alım-satım sözleşmelerinden oluşturmaktadır.

ii) *Gerçeğe uygun değeri diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar*

Gerçeğe uygun değeri diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlıklar, finansal durum tablosunda “türev araçlar” kalemlerini içermektedir. Türev araçlar, riskten korunma muhasebesi kapsamında diğer kapsamlı gelire yansıtılmaktadır. Grup’un diğer kapsamlı gelire yansıtılan türev araçları, enerji alımları maliyeti içerisindeki yenilenebilir enerji kaynakları destekleme mekanizması (“YEKDEM”) kapsamındaki yabancı para maliyetlerine, yabancı para cinsinden enerji alımlarına ve yatırım harcamalarına yönelik nakit akışı riskine karşı korunmak için yapılan vadeli döviz alım sözleşmelerinden oluşturmaktadır.

Netleştirme/mahsup

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hak olması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin eş zamanlı olduğu durumlarda net olarak gösterilirler.

Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler, şarta bağlı varlıklar

Grup’un geçmiş olaylardan kaynaklanan mevcut bir yükümlülüğünün bulunması, bu yükümlülüğün yerine getirilmesi için ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeden çıkmasının muhtemel olması ve söz konusu yükümlülük tutarının güvenilir bir biçimde tahmin edilebiliyor olması durumunda ilgili yükümlülük, karşılık olarak finansal tablolara alınır.

Karşılık tutarının ödenmesi için kullanılan ekonomik faydaların tamamının ya da bir kısmının üçüncü taraflarca karşılanmasının beklendiği durumlarda tahsil edilecek olan tutar, bu tutarın geri ödemesinin kesin olması ve tutarın güvenilir bir şekilde hesaplanması durumunda, bir varlık olarak muhasebeleştirilir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler, şarta bağlı varlıklar (devamı)

Şarta bağlı yükümlülükler, ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeden çıkma ihtimalinin muhtemel hale gelip gelmediğinin tespiti amacıyla sürekli olarak değerlendirmeye tabi tutulur. Şarta bağlı yükümlülük olarak işleme tabi tutulan kalemler için gelecekte ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeden çıkma ihtimalinin muhtemel hale gelmesi durumunda, bu şarta bağlı yükümlülük, güvenilir tahminin yapılamadığı durumlar hariç, olasılıktaki değişikliğin meydana geldiği dönemin mali tablolarında karşılık olarak kayıtlara alınır.

Geçmiş olaylardan kaynaklanan ve mevcudiyeti işletmenin tam anlamıyla kontrolünde bulunmayan bir veya daha fazla kesin olmayan olayın gerçekleşip gerçekleşmemesi ile teyit edilecek olan varlık, şarta bağlı varlık olarak değerlendirilir. Ekonomik fayda içeren kaynakların işletmeye girme ihtimalinin yüksek bulunması durumunda şarta bağlı varlıklar finansal tablo notlarında açıklanır.

Grup şarta bağlı yükümlülüklerin muhtemel hale geldiği ancak ekonomik fayda içeren kaynakların tutarı hakkında güvenilir tahminin yapılamaması durumunda ilgili yükümlülüğü notlarda göstermektedir.

Pay başına kazanç / (kayıp)

Konsolide kar veya zarar tablosunda belirtilen pay başına kazanç net dönem karından adi hisse senedi sahiplerine isabet eden kısmın dönem içindeki ağırlıklı ortalama adi hisse senedi sayısına bölünmesiyle hesaplanır.

Türkiye’de şirketler, sermayelerini, hissedarlarına geçmiş yıl karlarından dağıttıkları “bedelsiz hisse” yolu ile arttırabilmektedirler. Bu tip bedelsiz hisse dağıtımları, pay başına kazanç hesaplamalarında, ihraç edilmiş hisse gibi değerlendirilir. Buna göre, bu hesaplamalarda kullanılan ağırlıklı ortalama hisse sayısı, söz konusu hisse senedi dağıtımlarının geçmişe dönük etkileri de dikkate alınarak bulunur.

Bölmümlere göre raporlama

Grup’un, yönetim tarafından performanslarını değerlendirme ve kaynak dağılımına karar vermek için kullandığı bilgileri içeren, elektrik dağıtım ve perakende ve müşteri çözümleri faaliyet bölümleri bulunmaktadır. Bu bölümler risk ve getiri açısından farklı ekonomik durumlardan ve farklı faaliyetlerden etkilendikleri için ayrı ayrı yönetilmektedir.

Faaliyet bölümleri raporlaması işletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii olan Yönetim Kurulu’na yapılan raporlamayla yeknesaklığı sağlayacak biçimde düzenlenmiştir. İşletmenin faaliyetlere ilişkin karar almaya yetkili mercii bölüme tahsis edilecek kaynaklara ilişkin kararların alınmasından ve bölümün performansının değerlendirilmesinden sorumludur.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Devlet teşvik ve yardımları

Grup bünyesindeki elektrik dağıtım şirketleri mevcut yatırımlarının yenilenmesi kapsamında 15 Ocak 2016 tarihinde Ekonomi Bakanlığı'ndan temin etmiş olduğu yatırım teşvik belgesi ile yurtiçi tedarikçilerden temin edilen makine teçhizat alımları için KDV istisnasından faydalanma hakkına sahiptir.

Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler

Türk Vergi Mevzuatı, ana şirket ve onun bağlı ortaklığına konsolide vergi beyannamesi hazırlamasına izin vermediğinden, ekli konsolide finansal tablolarda da yansıtıldığı üzere, vergi karşılıkları her bir işletme bazında ayrı olarak hesaplanmıştır.

Gelir vergisi gideri, cari vergi ve ertelenmiş vergi giderinin toplamından oluşur.

Cari dönem vergisi

Cari yıl vergi yükümlülüğü, dönem karının vergiye tabi olan kısmı üzerinden hesaplanır. Vergiye tabi kar, diğer yıllarda vergilendirilebilir ya da vergiden indirilebilir kalemler ile vergilendirilmesi ya da vergiden indirilmesi mümkün olmayan kalemleri hariç tutması nedeniyle, gelir tablosunda yer verilen kardan farklılık gösterir. Grup'un cari vergi yükümlülüğü finansal durum tablosu tarihi itibarıyla yasallaşmış vergi oranı kullanılarak hesaplanmıştır.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi yükümlülüğü veya varlığı, varlıkların ve yükümlülüklerin konsolide finansal tablolarda gösterilen tutarları ile yasal vergi matrahı hesabında dikkate alınan tutarları arasındaki geçici farklılıkların bilanço yöntemine göre vergi etkilerinin yasallaşmış ya da önemli ölçüde yasallaşmış vergi oranları dikkate alınarak hesaplanmasıyla belirlenmektedir.

Ertelenmiş vergi yükümlülükleri vergilendirilebilir geçici farkların tümü için hesaplanırken, indirilebilir geçici farklardan oluşan ertelenmiş vergi varlıkları, gelecekte vergiye tabi kar elde etmek suretiyle söz konusu farklardan yararlanmanın kuvvetle muhtemel olması şartıyla hesaplanmaktadır. Bahse konu varlık ve yükümlülükler, ticari ya da mali kar/zararı etkilemeyen işleme ilişkin geçici fark, şerefiye veya diğer varlık ve yükümlülüklerin ilk defa konsolide finansal tablolara alınmasından (işletme birleşmeleri dışında) kaynaklanıyorsa muhasebeleştirilmez.

Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, her finansal durum tablosu tarihi itibarıyla gözden geçirilir. Ertelenmiş vergi varlığının kayıtlı değeri, bir kısmının veya tamamının sağlayacağı faydanın elde edilmesine imkan verecek düzeyde mali kar elde etmenin muhtemel olmadığı ölçüde azaltılır.

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri varlıkların gerçekleşeceği veya yükümlülüklerin yerine getirileceği dönemde geçerli olması beklenen ve finansal durum tablosu tarihi itibarıyla yasallaşmış veya önemli ölçüde yasallaşmış vergi oranları (vergi düzenlemeleri) üzerinden hesaplanır. Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülüklerinin hesaplanması sırasında, Grup'un finansal durum tablosu tarihi itibarıyla varlıklarının defter değerini geri kazanması ya da yükümlülüklerini yerine getirmesi için tahmin ettiği yöntemlerin vergi sonuçları dikkate alınır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Kurum kazancı üzerinden hesaplanan vergiler (devamı)**Ertelenmiş vergi (devamı)**

Ertelenmiş vergi varlıkları ve yükümlülükleri, cari vergi varlıklarıyla cari vergi yükümlülüklerini mahsup etme ile ilgili yasal bir hakkın olması veya söz konusu varlık ve yükümlülüklerin aynı vergi mercii tarafından toplanan gelir vergisiyle ilişkilendirilmesi ya da Grup'un cari vergi varlık ve yükümlülüklerini netleştirmek suretiyle ödeme niyetinin olması durumunda mahsup edilir.

Dönem cari ve ertelenmiş vergisi, doğrudan özkaynaklar ya da diğer kapsamlı gelirler altında muhasebeleştirilen bir işlemle ilgili olmaması koşuluyla kar veya zarar tablosuna dahil edilir.

Raporlama döneminden sonraki olaylar

Raporlama döneminden sonraki olaylar; kara ilişkin herhangi bir duyuru veya diğer seçilmiş finansal bilgilerin kamuya açıklanmasından sonra ortaya çıkmış olsalar bile, finansal durum tablosu tarihi ile finansal durum tablosunun yayımı için yetkilendirilme tarihi arasındaki tüm olayları kapsar.

Grup, finansal durum tablosu tarihinden sonraki düzeltme gerektiren olayların ortaya çıkması durumunda, konsolide finansal tablolara alınan tutarları bu yeni duruma uygun şekilde düzeltir.

Çalışanlara sağlanan faydalar**Kıdem tazminatları**

Türkiye'de mevcut kanunlar ve toplu iş sözleşmeleri hükümlerine göre kıdem tazminatı, emeklilik veya işten çıkarılma durumunda ödenmektedir. Güncellenmiş olan TMS 19 *Çalışanlara Sağlanan Faydalar* Standardı ("TMS 19") uyarınca söz konusu türdeki ödemeler tanımlanmış emeklilik fayda planları olarak nitelendirilir.

Finansal durum tablosunda muhasebeleştirilen kıdem tazminatı yükümlülüğü, tüm çalışanların emeklilikleri dolayısıyla ileride doğması beklenen yükümlülük tutarlarının net bugünkü değerine göre hesaplanmış ve konsolide finansal tablolara yansıtılmıştır. Hesaplanan tüm aktüeryal kazançlar ve kayıpların konsolide finansal tablolar üzerinde önemli bir etkisi yoktur ve kar veya zarar ve diğer kapsamlı gelir tablosuna yansıtılmıştır.

İzin hakkı ve ikramiye karşılıkları

Kullanılmamış izin haklarından doğan yükümlülükler ve ilgili yıl performansından ödenecek ikramiyeler, hak kazanıldıkları dönemlerde tahakkuk edilir.

Tanımlanan katkı planları

Grup, Sosyal Sigortalar Kurumu'na zorunlu olarak sosyal sigortalar primi ödemektedir. Grup'un bu primleri ödediği sürece başka yükümlülüğü kalmamaktadır. Bu primler tahakkuk ettikleri dönemde personel giderlerine yansıtılmaktadır.

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.9 Önemli Muhasebe Politikalarının Özeti (Devamı)

Nakit akış tablosu

Nakit akım tablosunda, döneme ilişkin nakit akım tabloları işletme, yatırım ve finansman faaliyetlerine dayalı bir biçimde sınıflandırılarak raporlanır.

İşletme faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları Grup'un faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımlarını gösterir.

Yatırım faaliyetleri ile ilgili nakit akımları, Grup'un yatırım faaliyetlerinde (sabit yatırımlar, hizmet imtiyaz anlaşmaları kapsamında yapılan yatırımlar ve finansal yatırımlar) kullandığı ve elde ettiği nakit akımlarını gösterir.

Yatırım faaliyetlerinden nakit akışları, işletmenin gelecekteki nakit akışlarını ve karlılığını sağlamak ve sürdürmek için yapılan harcamaların boyutu hakkında bilgi sağlamaktadır. Grup lisans süresi boyunca elektrik dağıtım hizmetlerini sunmaktan ve elektrik şebekesini işletmekten sorumlu olduğu ve bu hizmeti sürdürebilmek için, gelecekteki nakit akışlarını oluşturacak ilgili şebeke harcamalarını yapmaktadır. Bu bağlamda “İmtiyaz sözleşmeleriyle ilgili yatırım harcamaları”, konsolide nakit akış tablosunda “Yatırım faaliyetlerinden nakit akışları” altında sınıflandırılmıştır.

Finansman faaliyetlerine ilişkin nakit akımları, Grup'un finansman faaliyetlerinde kullandığı kaynakları ve bu kaynakların geri ödemelerini gösterir.

Sermaye ve temettüleri

Adi hisseler, özsermaye olarak sınıflandırılır.

Adi hisseler üzerinden dağıtılan temettüler, temettü kararının alındığı dönemde birikmiş kardan indirilerek kaydedilir. Hisse senedi yatırımlarından elde edilen temettü geliri, hissedarların temettü alma hakkı doğduğu zaman (Grup'un ekonomik faydaları elde edeceği ve gelirin güvenilir bir biçimde ölçülmesi mümkün olduğu sürece) kayda alınır.

2.10 Önemli Muhasebe Değerlendirme, Tahmin ve Varsayımları

Kritik Muhasebe Kararları ve Hesaplama Belirsizliğinin Ana Kaynakları

Grup'un muhasebe politikalarını uygularken aldığı kritik kararlar

Muhasebe Tahminleri

Konsolide finansal tabloların TMS'ye göre hazırlanması sırasında Yönetim'in, finansal durum tablosu tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolarda yer alan varlıklar ve yükümlülüklerin finansal durum tablosu değerlerini, finansal durum tablosu dışı varlık ve yükümlülüklerle ilişkin açıklamaları, dönem içerisinde oluşan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımlarda bulunması gerekmektedir. Gerçek sonuçlar bu tahminlerden farklılık gösterebilmektedir.

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.10 Önemli Muhasebe Değerlendirme, Tahmin ve Varsayımları (Devamı)

Kritik Muhasebe Kararları ve Hesaplama Belirsizliğinin Ana Kaynakları (Devamı)

Grup'un muhasebe politikalarını uygularken aldığı kritik kararlar (devamı)

Şerefiye Değer Düşüklüğü Testi

TMS 36 *Varlıklarda Değer Düşüklüğü* uyarınca, Grup şerefîyeyi 31 Aralık 2025 itibarıyla Not: 2.9'da belirtilen muhasebe politikasına uygun olarak test etmiştir. Şerefîye değer düşüklüğü testi Perakende nakit üreten birimine uygulanmıştır. 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, perakende nakit üreten biriminin geri kazanılabilir değerinin belirlenmesinde aşağıdaki varsayımlar kullanılmıştır:

<u>Nakit üreten birim:</u>	<u>Perakende</u>					
Geri kazanılabilir değer için kullanılan baz:	Kullanım değeri					
Kaynak:	Tahmin edilen nakit akımlar					
	2026	2027	2028	2029	2030	2031 ve sonrası
Ağırlıklı Ortalama Sermaye Maliyeti (TL):	%36,1	%32,4	%28,9	%27,0	%25,7	%23,6
Nihai Büyüme Oranı:	%4,5					

Perakende nakit üreten biriminin net bugünkü değeri fonksiyonel para birimi olan TL cinsinden nakit akımlarının iskonto edilmesi yöntemiyle yapılmıştır. Grup yukarıda bahsedilen varsayımlar üzerinden hesaplanan geri kazanılabilir tutarı Perakende nakit üreten biriminin finansal tablodaki değeri ile karşılaştırmıştır ve herhangi bir değer düşüklüğüne rastlanmamıştır.

Ağırlıklı ortalama sermaye maliyetinin %1 artması ve azalması, Perakende nakit üreten birimi için geri kazanılabilir değerin sırasıyla %4 azalmasına ve %4 artmasına sebep olmaktadır. Nihai büyüme oranının %1 artması ve azalması ise, Perakende nakit üreten birimi için geri kazanılabilir değerin sırasıyla %2 artmasına ve %2 azalmasına sebep olmaktadır. Bu duyarlılık analizleri sonucunda da herhangi bir değer düşüklüğü oluşmamıştır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası’nın (“TL”) 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.10 Önemli Muhasebe Değerlendirme, Tahmin ve Varsayımları (Devamı)

Kritik Muhasebe Kararları ve Hesaplama Belirsizliğinin Ana Kaynakları (Devamı)

Hesaplama belirsizliğinin ana kaynakları

Bir sonraki döneme ait varlık ve yükümlülüklerin defter değerinde büyük düzeltmelere neden olacak önemli risklere sahip geleceğe yönelik önemli varsayımlar ile finansal durum tablosu tarihindeki hesaplama belirsizliğinin diğer ana kaynakları aşağıda belirtilmiştir:

Hizmet imtiyaz anlaşmaları

Grup, hizmet imtiyaz sözleşmelerine göre imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlık ve imtiyaz sözleşmelerinden elde edilen finansal gelir bakiyelerini EPDK tarafından açıklanan tarifeler üzerinden oluşturulan nakit akışlarına göre belirlemektedir. Grup’un ikinci (2011 - 2015), üçüncü (2016 – 2020), dördüncü (2021-2025) ve beşinci (2026-2030) tarife dönemleri boyunca elde edeceği dağıtım gelirleri gereksinimi, EPDK tarafından 2010, 2015, 2020 ve 2025 yıllarında yayımlanan ilgili tarifeler göz önünde bulundurularak belirlenmiştir. Söz konusu tarifeler enflasyon oranına göre yıllık olarak revize edilmektedir. Grup yönetimi, TÜFE tahmininde bulunmakta ve ağırlıklı ortalama sermaye maliyet oranı için ise, içinde bulunulan en son tarife döneminde belirlenmiş bulunan oranı lisans süresinin sonuna kadar aynen kullanmaya devam etmektedir. Grup tarafından gelecek dönemlere ilişkin olarak yapılan tahminler, daha güvenilir ölçümleme yapabilme amacıyla, yapılmış olan yatırımların gelecek yıllara ilişkin itfa tutarlarını ve yukarıda anılan “TÜFE” tahminlerini kapsayacak şekilde sınırlandırılmaktadır.

Hasılat

Mesken ve ticarethane grupları dışındaki abonelerin tüketimleri her ayın sonunda aylık olarak perakende şirketleri tarafından faturalanırken, mesken abonelerinin sayılarının çok fazla olması sebebiyle söz konusu abonelerin tüketimleri her ay içerisinde devamlı olarak okunarak faturalandırılmaktadır. Ticarethane grubu aboneleri içinse yüksek hacimli abonelerin tüketimleri ay sonlarında okunmasına rağmen, yüksek sayıda müşterinin bu grupta yer alması sebebiyle ay süresince devamlı olarak okunarak faturalandırılmaktadır. Bu sebeple, her ay mesken ve ticarethane abonelerine sağlanan elektriğin tamamı, dönem sonlarında faturalandırılmamakta ve bu gruba ilişkin faturalanmamış tüketimleri tahmin edilmekte ve tüketimleri gelir tahakkuku hasılat olarak muhasebeleştirilmektedir.

Ertelenmiş vergi

Ertelenmiş vergi varlıkları, ileriki yıllarda vergilendirilebilir gelirin oluşmasının muhtemel olduğunun tespiti halinde kayıtlara alınmaktadır. Vergilendirilebilir gelirin oluşmasının muhtemel olduğu durumlarda, ertelenmiş vergi varlığı taşınan ve kullanılmayan birikmiş zararlar ile her türlü indirilebilir geçici farklar üzerinden hesaplanmaktadır. Grup, yasal kayıtlarda taşınan ve ileride vergilendirilebilir gelirden düşülmesi muhtemel olan taşınan vergi zararı ve Vergi Usul Kanunu’nun 30 Aralık 2023 tarihli ve 32415 (2. Mükerrer) sayılı tebliğ i ile birlikte, enflasyon muhasebesine ilişkin yapılan düzeltmelerin yaratmış olduğu geçici farklar üzerinden ertelenmiş vergi hesaplamaktadır. Bununla birlikte, 24 Aralık 2025 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan 7571 sayılı Torba Kanun ile Vergi Usul Kanunu’na (“VUK”) eklenen geçici madde kapsamında, şartlar oluşsa dahi, 2025, 2026 ve 2027 hesap dönemlerinde enflasyon düzeltmesi uygulamasının yapılmaması hükme bağlanmıştır. Bu doğrultuda, söz konusu dönemlere ilişkin kurumlar vergisi beyannamelerine esas alınacak VUK finansal tablolarında enflasyon düzeltmesi uygulanmayacaktır. Vergi Usul Kanunu Geçici 32’nci madde ile Mükerrer madde 298/Ç hükümlerindeki şartlar kapsamında taşınmaz ve amortismana tabi iktisadi kıymetlerin VUK mali tablolarda yeniden değerlendirme artışları TFRS finansal tablolarda ertelenmiş vergi hesaplamasında dikkate alınmıştır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası’nın (“TL”) 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 2 - KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARIN SUNUMUNA İLİŞKİN ESASLAR (Devamı)

2.10 Önemli Muhasebe Değerlendirme, Tahmin ve Varsayımları (Devamı)

Kritik Muhasebe Kararları ve Hesaplama Belirsizliğinin Ana Kaynakları (Devamı)

Ertelenmiş vergi (devamı)

298/Ç yeniden değerlendirme artışı nedeniyle VUK mali tablolarda özkaynaklara kaydedilen fonun sonraki dönemlerde terse dönmesi beklenen kısmı için TFRS finansal tablolarda ertelenmiş vergi yükümlülüğü kaydedilmiştir. 298/Ç’nin TFRS finansal tablolardaki ertelenmiş vergi etkileri ertelenmiş vergi gelir/gider hesabı ile ilişkilendirilmiştir. Ertelenmiş vergi varlığı, gelecek dönemlerde vergi avantajının sağlanmasının olası olduğu durumlarda ayrılır. Bu nedenle ertelenmiş vergi varlığının ayrılması, gelecek dönemlerdeki finansal performansın tahmin edilmesine bağlıdır. Değerlendirme sırasında, gelecekteki mali kar projeksiyonları ve gerektiğinde kullanılabilecek vergi planlama stratejileri göz önünde bulundurulmuştur. Grup, her yıl gelecek dönemlere ilişkin finansal performansını tekrar gözden geçirmekte ve finansal tablolarında taşıdığı vergi varlığında önemli bir değişiklik olması durumunda değişikliğe tabi tutmaktadır (Not 25).

NOT 3 - DİĞER İŞLETMELERDEKİ PAYLAR

Bağlı ortaklıklar

Bağlı Ortaklıklar	Ana Faaliyet Konusu	Kuruluş ve Faaliyet Yeri	Sermayedeki Pay Oranı (%)	
			31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
BAŞKENT EDAŞ	Elektrik Dağıtım Hizmetleri	Ankara	100	100
EPS	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri	Ankara	100	100
AYEDAŞ	Elektrik Dağıtım Hizmetleri	İstanbul	100	100
AYESAŞ	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri	İstanbul	100	100
TOROSLAR EDAŞ	Elektrik Dağıtım Hizmetleri	Adana	100	100
TOROSLAR EPSAŞ	Elektrik Perakende Satış Hizmetleri	Adana	100	100
Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.	Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliği Çözümleri	İstanbul	100	100
E-şarj	Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri Hizmetleri	İstanbul	100	100
Enerjisa Araç Filo Hizmetleri A.Ş.	Operasyonel Araç Kiralama ve Filo Hizmetleri	Ankara	100	100

Ana Faaliyet Konusu	Kuruluş ve Faaliyet Yeri	Grup'un sahip olduğu bağlı ortaklık sayısı	
		31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Elektrik Dağıtım Hizmetleri	Ankara, İstanbul, Adana	3	3
Elektrik Perakende Satış Hizmetleri	Ankara, İstanbul, Adana	3	3
Müşteri Çözümleri ve Dağıtık Üretim Hizmetleri	İstanbul	1	1
Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri Hizmetleri	İstanbul	1	1
Operasyonel Araç Kiralama Hizmetleri	Ankara	1	1

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 4 – BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA

Grup'un iş faaliyetleri, elektrik piyasasında sağladığı hizmetlere bağlı olarak yönetilmekte ve organize edilmektedir. Grup'un elektrik dağıtım, perakende ve müşteri çözümleri olmak üzere üç temel faaliyet bölümü bulunmaktadır. Dağıtım bölümünün başlıca faaliyeti, EPDK tarafından düzenlenen tarifeler kapsamında altyapı yatırımları da yaparak, dağıtım şebekeleri vasıtasıyla elektrigi son kullanıcılara iletmektir. Perakende bölümünün başlıca faaliyeti ise müşterilere perakende elektrik satışı gerçekleştirmektir. Müşteri çözümleri bölümünün başlıca faaliyeti ise merkeziletsiz üretim ile yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği uygulamaları çözümleri sunmaktır. E-şarj Elektrikli Araçlar Şarj Sistemleri A.Ş.'nin faaliyetleri de müşteri çözümleri bölümünün içerisinde sunulmuştur. Grup'un bu piyasada çeşitli kategorilerde faaliyet gösteren şirketleri olduğu için yatırımcıya tarafsız ve şeffaf bilgi verebilmek amacıyla, TFRS 8'e göre bölümlere göre raporlamasını yapmaktadır. Grup yönetimi, faaliyet bölümlerinin performanslarını finansal ve finansal olmayan diğer göstergelerin yanı sıra faaliyet karlılığı ve net dönem karı ile takip etmektedir.

Aşağıdaki tablo, Grup'un 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihlerinde sona eren yıllara ait hesap dönemlerine ilişkin faaliyetlerinden elde edilen kazanç ve kar bilgilerini içermektedir.

1 Ocak - 31 Aralık 2025	Dağıtım	Perakende	Müşteri Çözümleri	Dağıtılmamış (*)	Eliminasyon	Toplam
Hasılat	113.285.838	110.360.829	9.425.401	1.305.078	(1.312.108)	233.065.038
Satışların maliyeti (-)	(69.766.512)	(100.774.294)	(2.759.121)	(464.189)	205.421	(173.558.695)
Brüt kar / (zarar)	43.519.326	9.586.535	6.666.280	840.889	(1.106.687)	59.506.343
Genel yönetim giderleri (-)	(12.370.996)	(5.626.143)	(876.359)	(4.731.188)	1.010.439	(22.594.247)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler / (giderler) - net	993.922	2.365.184	(2.391.558)	(10.322)	(21.754)	935.472
Faaliyet karı / (zararı)	32.142.252	6.325.576	3.398.363	(3.900.621)	(118.002)	37.847.568
Finansman gelirleri	382.803	7.297.875	470.031	7.815.599	(13.040.103)	2.926.205
Finansman giderleri (-)	(24.218.607)	(1.170.334)	(5.658.468)	(12.141.465)	13.144.065	(30.044.809)
Parasal kazanç / (kayıp)	(3.320.615)	(3.824.018)	(651.603)	2.915.430	-	(4.880.806)
Vergi öncesi kar / (zarar)	4.985.833	8.629.099	(2.441.677)	(5.311.057)	(14.040)	5.848.158
Dönem vergi gideri (-)	(150.269)	(2.966.856)	-	-	-	(3.117.125)
Ertelenmiş vergi geliri / (gideri)	(1.530.877)	177.700	430.543	1.359.373	3.510	440.249
Net dönem karı / (zararı)	3.304.687	5.839.943	(2.011.134)	(3.951.684)	(10.530)	3.171.282

(*) 6.365.191 TL tutarıdaki amortisman ve itfa giderlerinin 3.364.866 TL'si dağıtılmamış bölüm altındaki genel yönetim giderlerinin içinde yer alan maddi olmayan duran varlıkların itfa paylarını göstermektedir (Not 13). Dağıtılmamış bölüm altındaki finansman giderlerinin önemli kısmı dağıtım ve perakende satın alımı için kullanılan kredi maliyetlerini, finansman gelirleri ise dağıtım, perakende ve müşteri çözümleri iş kollarına verilen şirket içi kredilerden doğan faiz gelirlerini göstermektedir. Grup yönetimi, faaliyet bölümlerinin performanslarını yönetirken söz konusu kredileri haric tutarak takip ettiği için ilgili tutarlar bölümlere dağıtılmamıştır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 4 – BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA (Devamı)

1 Ocak - 31 Aralık 2024	Dağıtım	Perakende	Müşteri Çözümleri	Dağıtılmamış (*)	Eliminasyon	Toplam
Hasılat	104.733.722	133.343.831	11.331.199	747.516	(696.039)	249.460.229
Satışların maliyeti (-)	(65.143.452)	(124.572.838)	(3.749.841)	(71.278)	-	(193.537.409)
Brüt kar / (zarar)	39.590.270	8.770.993	7.581.358	676.238	(696.039)	55.922.820
Genel yönetim giderleri (-)	(11.623.011)	(5.150.875)	(722.445)	(4.449.925)	716.822	(21.229.434)
Esas faaliyetlerden diğer gelirler / (giderler) - net	1.643.201	2.956.583	(3.113.050)	(34.970)	(20.783)	1.430.981
Faaliyet karı / (zararı)	29.610.460	6.576.701	3.745.863	(3.808.657)	-	36.124.367
Finansman gelirleri	327.939	8.326.935	62.539	11.302.233	(16.308.555)	3.711.091
Finansman giderleri (-)	(25.912.291)	(2.881.866)	(3.681.026)	(14.065.581)	16.308.555	(30.232.209)
Parasal kazanç / (kayıp)	(4.276.339)	(5.228.559)	251.245	3.240.558	-	(6.013.095)
Vergi öncesi kar / (zarar)	(250.231)	6.793.211	378.621	(3.331.447)	-	3.590.154
Dönem vergi gideri (-)	-	(2.678.616)	71.207	-	-	(2.607.409)
Ertelenmiş vergi geliri / (gideri)	(7.529.468)	56.161	(214.643)	353.300	-	(7.334.650)
Net dönem karı / (zararı)	(7.779.699)	4.170.756	235.185	(2.978.147)	-	(6.351.905)

(*) 6.212.814 TL tutarıdaki amortisman ve itfa giderlerinin 3.374.085 TL'si dağıtılmamış bölüm altındaki genel yönetim giderlerinin içinde yer alan maddi olmayan duran varlıkların itfa paylarını göstermektedir (Not 13). Dağıtılmamış bölüm altındaki finansman giderlerinin önemli kısmı dağıtım ve perakende satın alımı için kullanılan kredi maliyetlerini, finansman gelirleri ise dağıtım, perakende ve müşteri çözümleri iş kollarına verilen şirket içi kredilerden doğan faiz gelirlerini göstermektedir. Grup yönetimi, faaliyet bölümlerinin performanslarını yönetirken söz konusu kredileri haric tutarak takip ettiği için ilgili tutarlar bölümlere dağıtılmamıştır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 4 – BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA (Devamı)

Aşağıdaki bilgiler, Grup'un 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin iş alanları hakkındaki finansal durum bilgilerini içermektedir.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla	Dağıtım	Perakende	Müşteri Çözümleri	Dağıtılmamış (*)	Eliminasyon	Toplam
Bölüm varlıkları						
Nakit ve nakit benzerleri	883.601	2.821.568	373.301	100.562	-	4.179.032
Ticari alacaklar	12.841.211	25.013.142	10.528.498	209.606	(5.898.084)	42.694.373
Stoklar	3.420.985	-	129.772	-	-	3.550.757
Türev araçlar	-	-	-	-	-	-
İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıklar	64.156.038	-	-	(12.000)	-	64.144.038
Kullanım hakkı varlıkları	2.452.083	274.872	16.110	36.821	(271.654)	2.508.232
Maddi duran varlıklar	10.712.167	462.669	1.585.270	925.539	-	13.685.645
Maddi olmayan duran varlıklar	397.715	588.842	684.885	55.796.934	-	57.468.376
Ertelenmiş vergi varlığı	28.090.593	1.822.046	265.910	1.339.461	3.510	31.521.520
Diğer alacaklar ve varlıklar	14.227.498	11.962.262	1.458.388	31.602.983	(40.404.921)	18.846.210
Toplam varlıklar	137.181.891	42.945.401	15.042.134	89.999.906	(46.571.149)	238.598.183
Bölüm yükümlülükleri						
Borçlanmalar	33.632.088	1.258.530	11.445.692	43.332.726	(22.172.635)	67.496.401
Diğer finansal yükümlülükler	965.573	-	-	-	-	965.573
Ticari borçlar	13.957.165	19.627.082	310.965	321.329	(5.898.084)	28.318.457
Türev araçlar	1.277.406	10.391	-	-	-	1.287.797
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	-	-	255.780	13.053.862	-	13.309.642
Diğer borçlar ve yükümlülükler	31.224.554	17.648.829	730.130	338.292	(18.489.900)	31.451.905
Toplam yükümlülükler	81.056.786	38.544.832	12.742.567	57.046.209	(46.560.619)	142.829.775

(*) Dağıtılmamış bölüm altındaki maddi olmayan duran varlıkların önemli kısmı müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri, işletme hakkı devri ve şerefiyeyi göstermektedir (Not 13).

(*) TFRS 9 Finansal Araçlar Standardı uygulamasında Grup, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıkları için 12.000 TL değer düşüklüğü karşılığı ayırmıştır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 4 – BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA (Devamı)

31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla	Dağıtım	Perakende	Müşteri Çözümleri	Dağıtılmamış (*)	Eliminasyon	Toplam
Bölüm varlıkları						
Nakit ve nakit benzerleri	2.960.198	8.909.189	503.701	45.771	-	12.418.859
Ticari alacaklar	12.020.032	21.576.278	8.082.817	135.999	(7.685.121)	34.130.005
Stoklar	2.901.236	-	2.143.058	-	-	5.044.294
Türev araçlar	-	3.647	8.912	-	-	12.559
İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıklar	56.545.758	-	-	(14.714)	-	56.531.044
Kullanım hakkı varlıkları	1.249.204	203.236	746	39.660	-	1.492.846
Maddi duran varlıklar	10.465.885	422.531	1.633.393	508.343	-	13.030.152
Maddi olmayan duran varlıklar	379.237	522.927	582.545	59.151.120	-	60.635.829
Ertelenmiş vergi varlığı	29.345.715	1.643.920	129.035	770.578	-	31.889.248
Diğer alacaklar ve varlıklar	13.355.731	12.853.770	1.862.274	44.801.432	(52.776.559)	20.096.648
Toplam varlıklar	129.222.996	46.135.498	14.946.481	105.438.189	(60.461.680)	235.281.484
Bölüm yükümlülükleri						
Borçlanmalar	22.964.876	3.758.939	10.329.112	54.114.228	(20.549.523)	70.617.632
Diğer finansal yükümlülükler	1.127.793	-	-	-	-	1.127.793
Ticari borçlar	13.307.978	19.718.224	348.979	291.527	(7.685.121)	25.981.587
Türev araçlar	426.970	12.164	37.901	-	-	477.035
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	-	-	549.449	13.844.371	-	14.393.820
Diğer borçlar ve yükümlülükler	37.747.711	17.641.269	1.377.256	687.432	(32.227.036)	25.226.632
Toplam yükümlülükler	75.575.328	41.130.596	12.642.697	68.937.558	(60.461.680)	137.824.499

(*) Dağıtılmamış bölüm altındaki maddi olmayan duran varlıkların önemli kısmı müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri, işletme hakkı devri ve şerefiyeyi göstermektedir (Not 13).

(*) TFRS 9 Finansal Araçlar Standardı uygulamasında Grup, 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıkları için 14.714 TL değer düşüklüğü karşılığı ayırmıştır.

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 4 – BÖLÜMLERE GÖRE RAPORLAMA (Devamı)

Aşağıdaki bilgiler, Grup'un 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihlerinde sona eren yıllara ilişkin amortisman giderleri ve itfa payları ile yatırım harcamaları bilgilerini çermektedir.

1 Ocak - 31 Aralık 2025	Dağıtım	Perakende	Müşteri Çözümleri	Dağıtılmamış	Eliminasyon	Toplam
Amortisman giderleri ve itfa payları	(2.165.361)	(451.951)	(173.624)	(3.693.040)	118.785	(6.365.191)
Maddi ve maddi olmayan duran varlık alımları	(1.564.634)	(410.135)	(211.633)	(738.732)	-	(2.925.134)
İmtiyaz sözleşmesiyle ilgili yatırım harcamaları	(24.235.505)	-	-	-	-	(24.235.505)

1 Ocak - 31 Aralık 2024	Dağıtım	Perakende	Müşteri Çözümleri	Dağıtılmamış	Eliminasyon	Toplam
Amortisman giderleri ve itfa payları	(2.114.194)	(447.666)	(177.738)	(3.473.216)	-	(6.212.814)
Maddi ve maddi olmayan duran varlık alımları	(1.215.975)	(389.282)	(482.638)	(579.451)	-	(2.667.346)
İmtiyaz sözleşmesiyle ilgili yatırım harcamaları	(21.807.133)	-	-	-	-	(21.807.133)

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 5 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI

Grup'un nihai ortakları Sabancı (Türkiye'de kurulu) ve E.ON (Almanya'da kurulu) gruplarıdır. Şirket ve bağlı ortaklıkları arasındaki işlemler konsolidasyon sırasında elimine edilmiştir ve bu notta ayrıca gösterilmemiştir.

İlişkili taraflarla işlemler aşağıdaki gruplara göre sınıflandırılmış olup, bu nottaki tüm ilişkili taraf açıklamalarını içermektedir:

- (1)

Sabancı Holding ve E.ON grup şirketleri
- (2)

Nihai ortak

Grup ile diğer ilişkili taraflar arasındaki işlemlerin detayları aşağıda açıklanmıştır:

İlişkili taraf mevduat bakiyeleri - Akbank T.A.Ş. (1)			31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Vadesiz mevduat			1.091.256	3.257.257
Vadeli mevduat			1.978.111	-
			3.069.367	3.257.257

31 Aralık 2025				
İlişkili taraflardan kullanılan krediler	Orijinal para birimi	Vade	Kısa vadeli borçlanmalar	Uzun vadeli borçlanmalar
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	2 Ocak 2026	220.232	-
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	31 Aralık 2032	78.735	923.077
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	13 Ağustos 2027	55.744	1.000.000
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	30 Eylül 2032	187.340	923.077
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	9 Nisan 2032	157.384	1.692.308
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	31 Aralık 2031	509.724	1.692.308
			1.209.159	6.230.770

31 Aralık 2024				
İlişkili taraflardan kullanılan krediler	Orijinal para birimi	Vade	Kısa vadeli borçlanmalar	Uzun vadeli borçlanmalar
Akbank T.A.Ş. (1)	TL	31 Aralık 2031	207.520	2.416.468
			207.520	2.416.468

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, ilişkili taraflardan kullanılan TLREF faizli kredilerin faiz oranları TLREF + %1,25 - TLREF + %2,95 aralığındadır, sabit faizli gecelik kredi için ise faiz oranı %39,00'dur (31 Aralık 2024: TLREF + %2,60).

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla kullanılan krediye ilişkin herhangi bir teminat verilmemiştir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 5 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (Devamı)

İlişkili taraflarla olan türev işlemler – Akbank T.A.Ş. (1)

31 Aralık 2025					
	Kontrat tutarı (ABD Doları)	Kontrat tutarı (AVRO)	Kontrat tutarı (TL) (*)	Varlıklar	Yükümlülükler
Vadeli döviz alım sözleşmeleri	164.979	28.287	8.491.078	-	(531.416)
	164.979	28.287	8.491.078	-	(531.416)
31 Aralık 2024					
	Kontrat tutarı (ABD Doları)	Kontrat tutarı (AVRO)	Kontrat tutarı (TL) (*)	Varlıklar	Yükümlülükler
Vadeli döviz alım sözleşmeleri	14.164	26.328	1.466.901	-	(409.451)
	14.164	26.328	1.466.901	-	(409.451)

(*) Kontrat tutarları nominal değerleri ile ifade edilmiştir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 5 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (Devamı)

İlişkili taraf bakiyeleri	31 Aralık 2025		
	Alacaklar		Borçlar
	Kısa Vadeli	Uzun Vadeli	Kısa Vadeli
	Ticari	Ticari	Ticari
	47.402	-	132.664
Akbank T.A.Ş. (1)	10	-	481.912
Aksigorta A.Ş. (1)	12	-	-
Agesa Hayat ve Emeklilik A.Ş. (1)	176.117	249.549	-
Brisa Bridgestone Sabancı Lastik San. ve Tic. A.Ş. (1)	901	-	-
Carrefoursa A.Ş. (1)	376.266	990.184	-
Çimsa Çimento Sanayi A.Ş. (1)	2.108.253	-	4.224
Enerjisa Üretim Santralleri A.Ş. (1)	2.870	-	442
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. (2)	-	-	28.394
Sabancı Dijital Teknolojileri A.Ş. (1)	3.093	-	-
Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş. (1)	7.592	6.928	-
Temsa Global San. ve Tic. A.Ş. (1)	2.158	-	789
Diğer Sabancı Holding Şirketleri (1)	2.724.674	1.246.661	648.425
31 Aralık 2024			
İlişkili taraf bakiyeleri	Alacaklar		Borçlar
	Kısa Vadeli	Uzun Vadeli	Kısa Vadeli
	Ticari	Ticari	Ticari
	52.361	-	-
	-	-	235.121
Akbank T.A.Ş. (1)	-	-	-
Aksigorta A.Ş. (1)	5.675	-	-
Agesa Hayat ve Emeklilik A.Ş. (1)	89.520	32.088	-
Brisa Bridgestone Sabancı Lastik San. ve Tic. A.Ş. (1)	1.887	-	-
Carrefoursa A.Ş. (1)	39.142	43.317	-
Çimsa Çimento Sanayi A.Ş. (1)	376	-	115.715
Enerjisa Üretim Santralleri A.Ş. (1)	4.689	-	3.263
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. (2)	-	-	27.987
Sabancı Dijital Teknolojileri A.Ş. (1)	4.174	284	-
Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş. (1)	7.247	11.479	-
Temsa Global San. ve Tic. A.Ş. (1)	2.126	-	798
Diğer Sabancı Holding Şirketleri (1)	207.197	87.168	382.884

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 5 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (Devamı)

Üst Düzey Yöneticilere Sağlanan Faydalar

Üst Yönetim, Yönetim Kurulu Başkanı ve üyeleri, Genel Müdür, Birim Başkanları ve Direktör gibi üst düzey yöneticilerden oluşmaktadır. Üst Yönetime ödenen ya da ödenecek olan ücret ve benzeri menfaatler aşağıda belirtilmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Üst düzey yöneticilere sağlanan kısa vadeli faydalar	621.863	487.033
Üst düzey yöneticilere sağlanan uzun vadeli faydalar	14.180	14.465
	636.043	501.498

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 5 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (Devamı)

İlişkili taraflarla olan işlemler	1 Ocak - 31 Aralık 2025					
	Elektrik satışları	Elektrik alımları	Faiz gelirleri	Faiz giderleri	Genel yönetim giderleri	Diğer gelirler
Akbank T.A.Ş. (1)	475.055	-	593.776	2.499.017	-	-
Akçansa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş. (1)	226.125	-	-	-	-	-
Aksigorta A.Ş. (1)	327	-	-	-	1.012.055	21
Agesa Hayat ve Emeklilik A.Ş. (1)	159	-	-	-	-	-
Brisa Bridgestone Sabancı Lastik San. ve Tic. A.Ş. (1) (*)	2.519	-	-	-	-	566.646
Carrefoursa A.Ş. (1) (*)	1.030	-	-	-	10.902	16.152
Çimsa Çimento Sanayi A.Ş. (1) (*)	1.114	-	-	-	-	1.549.276
Enerjisa Üretim Santralleri A.Ş. (1)	4.746.609	5.651.044	-	-	-	174.976
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş. (2)	42.620	-	-	-	-	-
Sabancı Dijital Teknolojileri A.Ş. (1)	-	-	-	-	172.907	-
Teknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş. (1) (*)	31.967	-	-	-	1.349	1.077
Temsa Global San. ve Tic. A.Ş. (1) (*)	-	-	-	-	-	4.026
Diğer Sabancı Holding Şirketleri (1)	700	-	-	-	-	3.713
	5.528.225	5.651.044	593.776	2.499.017	1.197.213	2.315.887

(*) İlgili şirketlerden olan diğer gelirler, Enerjisa Müşteri Çözümleri A.Ş.'nin yenilenebilir enerji çözümleri ve enerji verimliliği konularında verdiği hizmetlere ilişkin gelirlerden oluşmaktadır.

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

OT 5 - İLİŞKİLİ TARAF AÇIKLAMALARI (Devamı)

İlişkili taraflarla olan işlemler	1 Ocak - 31 Aralık 2024					
	Elektrik satışları	Elektrik alımları	Faiz gelirleri	Faiz giderleri	Genel yönetim giderleri	Diğer gelirler
kbank T.A.Ş. (1)	543.136	-	87.973	64.099	-	-
kçansa Çimento Sanayi ve Ticaret A.Ş. (1)	660	-	-	-	-	-
ksigorta A.Ş. (1)	331	-	-	-	911.322	-
gesa Hayat ve Emeklilik A.Ş. (1)	59.727	-	-	-	-	-
risa Bridgestone Sabancı Lastik San. ve Tic. A.Ş. (1)	2.823	-	-	-	-	92.2
larrefoursa A.Ş. (1)	4.902	-	-	-	19.581	20.7
imsa Çimento Sanayi A.Ş. (1)	17.418	-	-	-	-	32.6
nerjisa Üretim Santralleri A.Ş. (1)	695.654	2.159.637	-	-	-	49.6
[acı Ömer Sabancı Holding A.Ş. (2)	37.747	-	-	-	-	-
abancı Dijital Teknolojileri A.Ş. (1)	-	-	-	-	223.231	-
eknosa İç ve Dış Ticaret A.Ş. (1)	44.060	-	-	-	3.240	1.7
emsa Global San. ve Tic. A.Ş. (1)	-	-	-	-	-	5.4
işger Sabancı Holding Şirketleri (1)	3.006	-	-	-	-	2.4
	1.409.464	2.159.637	87.973	64.099	1.157.374	204.6

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 6 - TİCARİ ALACAKLAR VE BORÇLAR

6.1 Ticari Alacaklar

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Kısa Vadeli Ticari Alacaklar		
Ticari alacaklar (*)	41.455.718	35.927.670
İlişkili taraflardan ticari alacaklar (Not 5)	2.724.674	207.197
Şüpheli ticari alacaklar karşılığı (-)	(10.025.763)	(9.364.471)
	34.154.629	26.770.396
Uzun Vadeli Ticari Alacaklar		
Ticari alacaklar	7.293.083	7.272.441
İlişkili taraflardan ticari alacaklar (Not 5)	1.246.661	87.168
	8.539.744	7.359.609

(*) EPDK düzenlemeye tabi satışlar için düzenlenmiş marj ve gelir gereksinimlerini talep, enerji tedarik maliyetleri ve tüketim tahminlerine dayalı olarak belirlemektedir. Ancak fiili talep ve tedarik maliyetleri belirlenen tutarlara göre farklılık gösterebilmektedir. Bu farklılıklar ticari alacaklar içerisinde muhasebeleştirilmektedir.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, vadesi geçmemiş ticari alacakların toplamı 37.060.076 TL'dir (31 Aralık 2024: 27.831.642 TL). Vadesi geçmiş alacaklar için 1 Ocak 2025 - 13 Kasım 2025 tarihleri arasında aylık %4,5, 14 Kasım - 31 Aralık 2025 tarihleri arasında aylık %3,7 gecikme zammı uygulanmıştır (1 Ocak 2024 - 20 Mayıs 2024 tarihleri arasında aylık %3,5, 21 Mayıs 2024 - 31 Aralık 2024 tarihleri arasında aylık %4,5).

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, vadesi geçmiş fakat değer düşüklüğüne uğramamış ticari alacakların toplamı 5.634.297 TL'dir (31 Aralık 2024: 6.298.363 TL). Vadesi geçmiş fakat değer düşüklüğüne uğramamış ticari alacaklar ile ilgili yaşlandırma tablosu 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 itibarıyla aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
1 aya kadar	3.177.761	3.425.251
1 ila 3 ay arası	1.132.697	1.167.571
3 ay ve üzeri	1.323.839	1.705.541
	5.634.297	6.298.363

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 6 - TİCARİ ALACAKLAR VE BORÇLAR (Devamı)

6.1 Ticari Alacaklar (Devamı)

Ticari alacaklara ayrılan karşılığın hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Açılış bakiyesi	(9.364.471)	(10.793.866)
Dönem gideri	(3.726.252)	(3.337.306)
Tahsilatlar	633.376	1.207.316
Silinen alacak tutarı	20.039	19.516
Enflasyon etkisi	2.411.545	3.539.869
Kapanış bakiyesi	<u>(10.025.763)</u>	<u>(9.364.471)</u>

Grup, tüm elektrik alacakları ile ilgili 9.446.645 TL (31 Aralık 2024: 11.814.122 TL) tutarında teminat mektubu ve 15.382.029 TL (31 Aralık 2024: 15.858.050 TL) tutarında depozito almıştır. Karşılık ayrılan ticari alacakların tamamı alınan teminat mektupları ve depozitolarla güvence altındadır.

6.2 Ticari Borçlar

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Kısa Vadeli Ticari Borçlar		
Ticari borçlar	27.670.032	25.598.703
İlişkili taraflara ticari borçlar (Not 5)	648.425	382.884
	<u>28.318.457</u>	<u>25.981.587</u>

Ticari borçlar büyük ölçüde Grup'un Türkiye Elektrik Üretim A.Ş. ("EÜAŞ") ve Enerji Piyasaları İşletme A.Ş. ("EPIAŞ")'den yaptığı elektrik alımlarından ve Türkiye Elektrik İletim A.Ş. ("TEİAŞ") tarafından faturalanan iletim sistemi kullanımına ilişkin borçlardan kaynaklanmaktadır. Elektrik alımlarından olan borçların ortalama vadesi yaklaşık iki aydır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 7 - DİĞER ALACAKLAR VE BORÇLAR

7.1 Diğer Alacaklar

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Kısa Vadeli Diğer Alacaklar		
Gelir tahakkukları (*)	10.780.975	6.882.759
Verilen depozito ve teminatlar	51.054	41.040
Personelden alacaklar	122	126
Şüpheli diğer alacaklar karşılığı (-) (**)	(194.133)	(254.105)
Diğer çeşitli alacaklar (***)	1.082.541	1.474.699
	<u>11.720.559</u>	<u>8.144.519</u>

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Uzun Vadeli Diğer Alacaklar		
Verilen depozito ve teminatlar (****)	2.782.167	2.693.043
Gelir tahakkukları (*)	-	3.656.993
Diğer çeşitli alacaklar (*****)	1.781.232	1.844.913
	<u>4.563.399</u>	<u>8.194.949</u>

(*) Elektrik Piyasası Kanunu, Elektrik Piyasası Tarifesi Yönetmeliği ve diğer ilgili düzenlemelere göre, Grup'un dağıtım, iletim ve sayaç okuma hizmetleri gelir tavanına tabidir. Gerçekleşen gelir, dağıtım ve sayaç okuma hizmetleriyle ilgili faaliyet giderleri ve yatırım ihtiyaçlarını kapsayacak şekilde belirlenmiştir. Benzer şekilde, iletim geliri tamamen Türkiye Elektrik İletim A.Ş. tarafından yansıtılan iletim maliyetinden oluşmaktadır. Bu düzenlemeler abonelerin tüketim düzeyine bakılmaksızın Grup'un gelirini garanti etmektedir. Grup tarafından yapılan fazla veya eksik faturalandırmalar, her dönem sonunda hesaplanmakta ve EPDK tarafından iki yıl sonra tarifeler vasıtasıyla düzeltilmektedir. Söz konusu eksik faturalandırmanın etkileri Grup'un ekli konsolide finansal tablolarına gelir tahakkuku olarak yansıtılmıştır.

(**) 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla şüpheli diğer alacak karşılıklarının 191.027 TL'si ihtilaflı olan ve karşılık ayrılan genel aydınlatma alacağından oluşmaktadır.

(***) 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla kısa vadeli diğer çeşitli alacakların 658.324 TL'si vergi dairesinden alacaklardan ve 191.027 TL'si ihtilaflı olan ve karşılık ayrılan genel aydınlatma alacağından oluşmaktadır.

(****) Söz konusu tutar, EPS için 31 Mart 2006, AYESAŞ ve TOROSLAR EPSAŞ (Not 1) için 24 Temmuz 2006 tarihinden önce abone olan ve abonelikleri sona eren müşterilere geri ödenen abonelik ücretlerinden oluşmaktadır. Abonelere ödenen bu tutarlar, EPDK tarafından periyodik olarak endekslenmesi öngörülen abonelik ücret bedelleri üzerinden yapılmıştır. Perakende şirketleri (EPS, AYESAŞ ve TOROSLAR EPSAŞ) ve TEDAŞ arasında imzalanan İşletim Hakkı İmtiyaz Sözleşmesi'ne göre, perakende şirketleri müşterilere geri ödenen teminat tutarlarını endekslenmiş güncel değerleri ile takip etmekle yükümlü olup, alınan ve geri ödenen teminatların netini lisans süresinin sonunda TEDAŞ'a geri ödeyecektir.

(*****) Grup yönetimi, bünyesinde bulunan elektrik dağıtım şirketleri tarafından ayrılan kıdem tazminatı karşılığının gelir gereksinimi ile alınabileceği söz konusu olduğu için şirketler tarafından hesaplanan kıdem tazminatı

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası’nın (“TL”) 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 7 - DİĞER ALACAKLAR VE BORÇLAR (Devamı)

7.1 Diğer Alacaklar (Devamı)

Diğer şüpheli alacaklara ayrılan karşılık hareketi aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Açılış bakiyesi	(254.105)	(366.873)
Enflasyon etkisi	59.972	112.768
Kapanış bakiyesi	<u>(194.133)</u>	<u>(254.105)</u>

7.2 Diğer Borçlar

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Kısa Vadeli Diğer Borçlar		
Alınan depozitolar (*)	15.382.029	15.858.050
Aydınlatma borçları	6.000	7.854
Diğer borçlar (**)	1.182.189	1.299.456
	<u>16.570.218</u>	<u>17.165.360</u>

(*) Grup, EPS için 31 Mart 2006, AYESAŞ ve TOROSLAR EPSAŞ (Not 1) için 24 Temmuz 2006 tarihinden sonra abone olan müşterilerden abonelik işlemleri için TEDAŞ adına teminat almaktadır. Müşterilerden EPDK tarafından açıklanan tutarlar üzerinden alınan teminatlar söz konusu değerler üzerinden muhasebeleştirilir. Perakende şirketleri (EPS, AYESAŞ ve TOROSLAR EPSAŞ) ve TEDAŞ arasında imzalanan İşletim Hakkı İmtiyaz Sözleşmesi’ne göre, perakende şirketleri müşterilere geri ödenen teminat tutarlarını endekslenmiş güncel değerleri ile takip etmekle yükümlü olup, alınan ve geri ödenen teminatların netini lisans süresinin sonunda TEDAŞ’a geri ödeyecektir.

(**) Diğer borçlar ağırlıklı olarak müşteri cezalarına ilişkin yükümlülükler ve mevzuat kapsamında Dağıtım Şirketleri’nden tahsil edilen ve abonelerin faturalarından mahsup edilecek ticari kalite tazminatlarından oluşmaktadır.

NOT 8 – STOKLAR

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Sarf malzemeleri ve ekipmanlar	3.419.598	2.898.582
Ticari mallar	112.753	293.815
Diğer stoklar	18.406	1.851.897
	<u>3.550.757</u>	<u>5.044.294</u>

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası’nın (“TL”) 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 9 - PEŞİN ÖDENMİŞ GİDERLER VE ERTELENMİŞ GELİRLER

9.1 Peşin Ödenmiş Giderler

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Kısa Vadeli Peşin Ödenmiş Giderler		
Stok alımı için verilen sipariş avansları	161.641	830.278
Gelecek aylara ait giderler	866.140	631.030
Verilen diğer avanslar	145.304	66.559
Personele verilen avanslar	61.057	43.489
	<u>1.234.142</u>	<u>1.571.356</u>

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Uzun Vadeli Peşin Ödenmiş Giderler		
Gelecek yıllara ait giderler	106.416	204.926
Stok alımı için verilen sipariş avansları	179.352	-
	<u>285.768</u>	<u>204.926</u>

9.2 Ertelenmiş Gelirler

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Kısa Vadeli Ertelenmiş Gelirler		
Gelecek aylara ait gelirler	30.093	58.434
Alınan sipariş avansları	298.952	11.856
	<u>329.045</u>	<u>70.290</u>

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Uzun Vadeli Ertelenmiş Gelirler		
Gelecek yıllara ait gelirler (*)	7.014.504	12.240
	<u>7.014.504</u>	<u>12.240</u>

(*) Elektrik Piyasası Kanunu, Elektrik Piyasası Tarifesi Yönetmeliği ve diğer ilgili düzenlemelere göre, Grup’un dağıtım, iletim ve sayaç okuma hizmetleri gelir tavanına tabidir. Gerçekleşen gelir, dağıtım, iletim ve sayaç okuma hizmetleriyle ilgili faaliyet giderleri ve yatırım ihtiyaçlarını kapsayacak şekilde belirlenmiştir. Benzer şekilde, iletim geliri tamamen Türkiye Elektrik İletim A.Ş. tarafından yansıtılan iletim maliyetinden oluşmaktadır. Bu düzenlemeler tüketim düzeyine bakılmaksızın Grup’un gelirini garanti etmektedir. Grup tarafından yapılan fazla veya eksik faturalandırmalar, her yıl sonunda hesaplanmakta ve EPDK tarafından iki yıl sonra tarifeler vasıtasıyla düzeltilmektedir. Söz konusu fazla faturalandırmanın etkisi Grup’un ekli konsolide finansal tablolarına ertelenmiş gelir olarak yansıtılmıştır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 10 – İMTİYAZ SÖZLEŞMELERİNE İLİŞKİN FİNANSAL VARLIKLAR

	Finansal varlıklar	
	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Bir yıl içinde	10.909.842	11.349.538
1-3 yıl	11.862.243	18.527.888
3 yıldan fazla	41.371.953	26.653.618
	<u>64.144.038</u>	<u>56.531.044</u>
İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin kısa vadeli finansal varlıklar	10.909.842	11.349.538
İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin uzun vadeli finansal varlıklar	53.234.196	45.181.506
	<u>64.144.038</u>	<u>56.531.044</u>
	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Açılış bakiyesi	56.531.044	60.016.743
Yatırımlar (*)	24.647.055	19.670.613
Tahsilatlar	(28.570.679)	(28.248.574)
Yatırım harcamaları geri ödemeleri (**)	(17.717.573)	(17.010.855)
AOSM getiri tutarı geri ödemeleri	(10.110.587)	(9.892.391)
Tarife düzeltmeleri (***)	(742.519)	(1.345.328)
Hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen faiz geliri (Not 19)	26.715.655	25.851.458
İmtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlıklar		
değer düşüklüğü (karşılığı) / iptali	(759)	(6.156)
Enflasyon etkisi	<u>(15.178.278)</u>	<u>(20.753.040)</u>
Kapanış bakiyesi	<u>64.144.038</u>	<u>56.531.044</u>

(*) Yatırım tutarının 22.213.993 TL tutarındaki kısmı TMS 29 öncesi gösterimden kaynaklanan ana bakiyeden, 2.433.062 TL tutarındaki kısmı ise TMS 29 sonrası 31 Aralık 2025 satın alma gücü endeksleme gösteriminden kaynaklanan parasal kayıp kazançtan oluşmaktadır (2024: 13.092.712 TL TMS öncesi gösterimden kaynaklanan ana bakiye tutarı, 6.577.901 TL TMS 29 sonrası satın alma gücü endeksleme tutarı).

(**) Yatırım harcamaları geri ödemeleri tutarının 15.968.539 TL tutarındaki kısmı TMS 29 öncesi gösterimden kaynaklanan ana bakiyeden, 1.749.034 TL tutarındaki kısmı ise TMS 29 sonrası 31 Aralık 2025 satın alma gücü endeksleme gösteriminden kaynaklanan parasal kayıp kazançtan oluşmaktadır (2024: 11.322.383 TL TMS öncesi gösterimden kaynaklanan ana bakiye tutarı, 5.688.472 TL TMS 29 sonrası satın alma gücü endeksleme tutarı).

(***) İlgili tutar, 2024 yılına ilişkin provizyonel olarak kaydedilen birim fiyat kar/zarar tutarının, 2025 yılında kesinleşmesi ile birlikte düzeltilmesinden kaynaklanmaktadır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 11- KULLANIM HAKKI VARLIKLARI

	Binalar	Taşıt araçları	Toplam
Maliyet			
1 Ocak 2025 itibarıyla açılış bakiyesi	1.634.548	4.966.362	6.600.910
İlaveler	206.168	1.100.060	1.306.228
Değişken kiralama ödemelerine ilişkin düzeltmeler ve kiralama koşullarında yapılan değişikliklerin etkisi	538.123	-	538.123
31 Aralık 2025 itibarıyla kapanış bakiyesi	<u>2.378.839</u>	<u>6.066.422</u>	<u>8.445.261</u>
Birikmiş Amortismanlar			
1 Ocak 2025 itibarıyla açılış bakiyesi	(1.154.458)	(3.953.606)	(5.108.064)
Dönem gideri	(259.043)	(569.922)	(828.965)
31 Aralık 2025 itibarıyla kapanış bakiyesi	<u>(1.413.501)</u>	<u>(4.523.528)</u>	<u>(5.937.029)</u>
31 Aralık 2025 net defter değeri	<u>965.338</u>	<u>1.542.894</u>	<u>2.508.232</u>
	Binalar	Taşıt araçları	Toplam
Maliyet			
1 Ocak 2024 itibarıyla açılış bakiyesi	1.582.428	4.241.615	5.824.043
İlaveler	150.137	724.747	874.884
Değişken kiralama ödemelerine ilişkin düzeltmeler ve kiralama koşullarında yapılan değişikliklerin etkisi	(98.017)	-	(98.017)
31 Aralık 2024 itibarıyla kapanış bakiyesi	<u>1.634.548</u>	<u>4.966.362</u>	<u>6.600.910</u>
Birikmiş Amortismanlar			
1 Ocak 2024 itibarıyla açılış bakiyesi	(898.085)	(3.245.018)	(4.143.103)
Dönem gideri	(256.373)	(708.588)	(964.961)
31 Aralık 2024 itibarıyla kapanış bakiyesi	<u>(1.154.458)</u>	<u>(3.953.606)</u>	<u>(5.108.064)</u>
31 Aralık 2024 net defter değeri	<u>480.090</u>	<u>1.012.756</u>	<u>1.492.846</u>

828.965 TL tutarındaki amortisman gideri genel yönetim giderlerinde muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2024: 964.961 TL).

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası’nın (“TL”) 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 12 - MADDİ DURAN VARLIKLAR

	Makine, tesis ve cihazlar	Özel maliyetler	Taşıt araçları	Demirbaşlar	Yapılmakta olan yatırımlar	Toplam
Maliyet						
1 Ocak 2025 itibarıyla açılış bakiyesi	9.656.814	259.647	756.623	5.867.285	3.538.396	20.078.765
Alımlar	1.052.612	11.797	702.597	343.957	493.102	2.604.065
Yapılmakta olan yatırımlardan transferler	-	119.381	-	-	(389.474)	(270.093)
31 Aralık 2025 itibarıyla kapanış bakiyesi	10.709.426	390.825	1.459.220	6.211.242	3.642.024	22.412.737
Birikmiş Amortisman						
1 Ocak 2025 itibarıyla açılış bakiyesi	(3.879.809)	(67.169)	(269.724)	(2.831.911)	-	(7.048.613)
Dönem gideri	(750.808)	(59.791)	(280.946)	(586.934)	-	(1.678.479)
31 Aralık 2025 itibarıyla kapanış bakiyesi	(4.630.617)	(126.960)	(550.670)	(3.418.845)	-	(8.727.092)
31 Aralık 2025 net defter değeri	6.078.809	263.865	908.550	2.792.397	3.642.024	13.685.645

	Makine, tesis ve cihazlar	Özel maliyetler	Taşıt araçları	Demirbaşlar	Yapılmakta olan yatırımlar	Toplam
Maliyet						
1 Ocak 2024 itibarıyla açılış bakiyesi	8.946.454	179.259	208.148	4.874.905	3.887.422	18.096.188
Alımlar	710.360	49.093	548.475	992.380	258.558	2.558.866
Finansal varlıklara transferler	-	-	-	-	(332.365)	(332.365)
Yapılmakta olan yatırımlardan transferler	-	31.295	-	-	(275.219)	(243.924)
31 Aralık 2024 itibarıyla kapanış bakiyesi	9.656.814	259.647	756.623	5.867.285	3.538.396	20.078.765
Birikmiş Amortisman						
1 Ocak 2024 itibarıyla açılış bakiyesi	(3.203.019)	(34.148)	(204.664)	(2.201.512)	-	(5.643.343)
Dönem gideri	(676.790)	(33.021)	(65.060)	(630.399)	-	(1.405.270)
31 Aralık 2024 itibarıyla kapanış bakiyesi	(3.879.809)	(67.169)	(269.724)	(2.831.911)	-	(7.048.613)
31 Aralık 2024 net defter değeri	5.777.005	192.478	486.899	3.035.374	3.538.396	13.030.152

	Faydalı ömür
Makine, tesis ve cihazlar	5-25 yıl
Taşıt araçları	3 yıl
Demirbaşlar	5 yıl

1.240.439 TL ve 438.040 TL tutarlarındaki amortisman giderleri sırasıyla genel yönetim giderlerinde ve satışların maliyetinde muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2024: genel yönetim giderleri: 1.170.482 TL ve satışların maliyeti: 234.788 TL).

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası’nın (“TL”) 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 13 - MADDİ OLMAYAN DURAN VARLIKLAR

	Müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri	İşletme hakkı devri	Şerefiye	Bilgisayar yazılımları	Diğer maddi olmayan duran varlıklar	Toplam
Maliyet						
1 Ocak 2025 itibarıyla açılış bakiyesi	71.148.400	26.177.355	3.739.689	3.504.340	482.391	105.052.175
Alımlar	-	-	-	331.856	88.345	420.201
Yapılmakta olan yatırımlardan transferler	-	-	-	270.093	-	270.093
31 Aralık 2025 itibarıyla kapanış bakiyesi	71.148.400	26.177.355	3.739.689	4.106.289	570.736	105.742.469
Birikmiş Amortisman						
1 Ocak 2025 itibarıyla açılış bakiyesi	(31.385.002)	(10.535.907)	-	(2.426.996)	(68.441)	(44.416.346)
Dönem gideri	(2.467.311)	(897.555)	-	(487.218)	(5.663)	(3.857.747)
31 Aralık 2025 itibarıyla kapanış bakiyesi	(33.852.313)	(11.433.462)	-	(2.914.214)	(74.104)	(48.274.093)
31 Aralık 2025 net defter değeri	37.296.087	14.743.893	3.739.689	1.192.075	496.632	57.468.376

	Müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri	İşletme hakkı devri	Şerefiye	Bilgisayar yazılımları	Diğer maddi olmayan duran varlıklar	Toplam
Maliyet						
1 Ocak 2024 itibarıyla açılış bakiyesi	71.148.400	26.177.355	3.739.689	2.880.248	474.590	104.420.282
Alımlar	-	-	-	380.168	7.801	387.969
Yapılmakta olan yatırımlardan transferler	-	-	-	243.924	-	243.924
31 Aralık 2024 itibarıyla kapanış bakiyesi	71.148.400	26.177.355	3.739.689	3.504.340	482.391	105.052.175
Birikmiş Amortisman						
1 Ocak 2024 itibarıyla açılış bakiyesi	(28.910.931)	(9.635.893)	-	(1.959.910)	(67.029)	(40.573.763)
Dönem gideri	(2.474.071)	(900.014)	-	(467.086)	(1.412)	(3.842.583)
31 Aralık 2024 itibarıyla kapanış bakiyesi	(31.385.002)	(10.535.907)	-	(2.426.996)	(68.441)	(44.416.346)
31 Aralık 2024 net defter değeri	39.763.398	15.641.448	3.739.689	1.077.344	413.950	60.635.829

3.849.792 TL ve 7.955 TL tutarlarındaki amortisman giderleri sırasıyla genel yönetim giderlerinde ve satışların maliyetinde muhasebeleştirilmiştir (31 Aralık 2024: genel yönetim giderleri: 3.837.300 TL ve satışların maliyeti: 5.283 TL).

Müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri ile işletme hakkı devri, işletme birleşmesi sırasında TFRS 3’e göre ayrı ayrı muhasebeleştirilmiştir.

31 Mart 2006’da BAŞKENT EDAŞ ve 24 Temmuz 2006’da AYEDAŞ ve TOROSLAR EDAŞ, TEDAŞ ile İHD Sözleşmesi’ni imzalamışlardır. İHD Sözleşmesi’ne uygun olarak, TEDAŞ dağıtım sisteminin işletme hakkını, dağıtım sistemi tesislerini, dağıtım sistemi için gerekli olan tüm taşınır ve taşınmazları 2036 yılı sonuna kadar Başkent EDAŞ’a, 2042 yılı sonuna kadar AYEDAŞ ve TOROSLAR EDAŞ’a devretmiştir. Gelecekteki nakit akışlarının tahmini tutarları üzerinden İşletim Hakkı İmtiyaz Sözleşmesi’nin net gerçekleştirilebilir bedeli belirlenmiştir. Söz konusu bedelden TFRS Yorum 12’ye (Not 8) göre imtiyaz sözleşmelerine ilişkin finansal varlık hesaplandıktan sonra kalan bakiye TFRS 3’e göre maddi olmayan duran varlık olarak muhasebeleştirilmiştir.

Müşteri sözleşmeleri ve ilişkilerinin belirlenmesinde, farklı müşteri grupları ile olan ilişkiler belirlenmiş ve Grup yönetimi tarafından satın alım tarihlerinde perakende satış müşterileri için gerçeğe uygun değer tahmin edilmiştir.

Müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri ile İHD Sözleşmesinin itfası, İHD Sözleşmesi’nin bitimine kadar olan süre itfa süresi kabul edilerek, 25 - 30 yıl aralığında faydalı ömür ile sabit oranlı amortisman yöntemine göre hesaplanmış ve söz konusu itfa payı faaliyet giderleri altında gösterilmiştir.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla şerefiye üzerinde herhangi bir değer düşüklüğü karşılığı bulunmamaktadır (31 Aralık 2024: bulunmamaktadır).

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 14 – KARŞILIKLAR

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Diğer Kısa Vadeli Karşılıklar		
Dava karşılığı (*)	1.104.483	1.090.892
Diğer karşılıklar (**)	61.839	95.329
	<u>1.166.322</u>	<u>1.186.221</u>

(*) Dava karşılığı, davalara ilişkin muhtemel nakit çıkışlarına ilişkin ayrılmaktadır. Söz konusu karşılıklar, Grup’un aleyhine sonuçlanma olasılığı yüksek olan davaların, Grup yönetimi tarafından değerlendirilmesi sonucunda hesaplanmıştır.

(**) İlgili tutar KDV ve kurumlar vergisi düzeltmelerine ilişkin ceza ve gecikme cezalarına ayrılan karşılıklardan oluşmaktadır.

Karşılıkların hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Diğer karşılıklar	Dava karşılığı	Toplam
1 Ocak 2025 itibarıyla açılış bakiyesi	95.329	1.090.892	1.186.221
İlave karşılık	-	419.645	419.645
Ödemeler	-	(2.718)	(2.718)
Karşılıkların iptali	(12.195)	(115.936)	(128.131)
Enflasyon etkisi	(21.295)	(287.400)	(308.695)
31 Aralık 2025 itibarıyla kapanış bakiyesi	<u>61.839</u>	<u>1.104.483</u>	<u>1.166.322</u>

	Diğer karşılıklar	Dava karşılığı	Toplam
1 Ocak 2024 itibarıyla açılış bakiyesi	-	1.226.643	1.226.643
İlave karşılık	109.420	338.365	447.785
Karşılıkların iptali	-	(61.405)	(61.405)
Enflasyon etkisi	(14.091)	(412.711)	(426.802)
31 Aralık 2024 itibarıyla kapanış bakiyesi	<u>95.329</u>	<u>1.090.892</u>	<u>1.186.221</u>

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 15 – TAAHHÜTLER VE YÜKÜMLÜLÜKLER

31 Aralık 2025	TL karşılığı (*)	TL	ABD Doları	AVRO
A. Kendi tüzel kişiliği adına vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	27.884	27.884	-	-
- <i>Teminat</i>	27.884	27.884	-	-
B. Tam konsolidasyon kapsamına dahil edilen ortaklıklar lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	31.706.898	31.322.659	8.833	115
- <i>Teminat</i>	31.706.898	31.322.659	8.833	115
Toplam	<u>31.734.782</u>	<u>31.350.543</u>	<u>8.833</u>	<u>115</u>

31 Aralık 2024	TL karşılığı (*)	TL	ABD Doları	AVRO
A. Kendi tüzel kişiliği adına vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	15.322	15.322	-	-
- <i>Teminat</i>	15.322	15.322	-	-
B. Tam konsolidasyon kapsamına dahil edilen ortaklıklar lehine vermiş olduğu TRİ'lerin toplam tutarı	22.270.287	22.053.348	5.821	315
- <i>Teminat</i>	22.270.287	22.053.348	5.821	315
Toplam	<u>22.285.609</u>	<u>22.068.670</u>	<u>5.821</u>	<u>315</u>

(*) TL karşılığı tutarları nominal değerleri ile ifade edilmiştir.

Zorunlu yatırımlar

Düzenlemeye tabi elektrik dağıtım işletmecisi olarak, dağıtım şirketleri ilgili bölgelerinin tüm müşterilerinin arz güvenliğini sağlamak üzere dağıtım şebeke altyapısına gerekli genişleme yatırımlarını yapma yükümlülüğüne sahiptir. Bu tür genişleme yatırımları çoğunlukla yeni müşteri bağlantı veya iletim bağlantı talepleri ile beraber dağıtım şirketlerinin yine düzenlemeye tabi faaliyetleri kapsamında olan belediyeler tarafından açılmış yeni sokak aydınlatma projelerinin bir sonucudur.

Enerji satış anlaşmaları

Grup, geçiş dönemi boyunca gerekli olan enerjiyi tedarik etmek için EÜAŞ portföyündeki şirketlerle Enerji Satış Anlaşmaları yapmıştır. Bu enerji satış anlaşmaları geçiş dönemi için belirlenen fiyatlar üzerinden yapılmıştır. Geçiş dönemi boyunca Grup, enerji satış anlaşmalarında belirtilen miktarları almakla yükümlüdür. Halihazırdaki operasyonel şartlar ve piyasa yapısında, Grup’un enerji talebi anlaşmalarda belirtilen miktarların üzerindedir ve Grup düzenli olarak EPIAŞ’tan alım yapmaktadır. Bu sebeple Grup tarafından enerji satış anlaşmalarındaki şartları karşılayamamaktan doğabilecek bir yükümlülük öngörülmemektedir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası’nın (“TL”) 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 16 - ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
<u>Çalışanlara Sağlanan Faydalar Kapsamında Borçlar</u>		
Ödenecek sosyal güvenlik primleri	430.241	849.471
Personele ödenecek ücretler	482.058	776.592
	<u>912.299</u>	<u>1.626.063</u>
<u>Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Kısa Vadeli Karşılıklar</u>		
	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
İkramiye karşılıkları	1.204.088	873.283
	<u>1.204.088</u>	<u>873.283</u>
<u>Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Uzun Vadeli Karşılıklar</u>		
	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Kullanılmayan izin karşılığı	655.340	600.642
Kıdem tazminatı karşılığı	1.924.808	1.991.640
	<u>2.580.148</u>	<u>2.592.282</u>

İkramiye ve izin karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	İkramiye karşılıkları	Kullanılmayan izin karşılığı	Toplam
1 Ocak 2025 itibarıyla açılış bakiyesi	873.283	600.642	1.473.925
İlave karşılık	1.272.709	249.112	1.521.821
Ödemeler	(595.967)	(30.498)	(626.465)
Karşılıkların iptali	(81.252)	-	(81.252)
Enflasyon etkisi	(264.685)	(163.916)	(428.601)
31 Aralık 2025 itibarıyla kapanış bakiyesi	<u>1.204.088</u>	<u>655.340</u>	<u>1.859.428</u>
	İkramiye karşılıkları	Kullanılmayan izin karşılığı	Toplam
1 Ocak 2024 itibarıyla açılış bakiyesi	846.403	520.420	1.366.823
İlave karşılık	973.876	381.473	1.355.349
Ödemeler	(462.689)	(105.780)	(568.469)
Karşılıkların iptali	(181.711)	-	(181.711)
Enflasyon etkisi	(302.596)	(195.471)	(498.067)
31 Aralık 2024 itibarıyla kapanış bakiyesi	<u>873.283</u>	<u>600.642</u>	<u>1.473.925</u>

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası’nın (“TL”) 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 16 - ÇALIŞANLARA SAĞLANAN FAYDALAR (Devamı)

Grup, Türk İş Kanunu’na göre, en az bir yıllık hizmeti tamamlayarak 25 yıllık çalışma hayatı ardından emekliye ayrılan (kadınlar için 58, erkekler için 60 yaş), iş ilişkisi kesilen, askerlik hizmetleri için çağrılan veya vefat eden her çalışanına kıdem tazminatı ödemek mecburiyetindedir.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla ödenecek kıdem tazminatı, aylık 53.919,68 TL (tam TL) (31 Aralık 2024: 41.828,42 TL (tam TL, nominal)) tavanına tabidir.

Kıdem tazminatı yükümlülüğü yasal olarak herhangi bir fonlamaya tabi değildir. Kıdem tazminatı karşılığı, Grup’un, çalışanların emekli olmasından kaynaklanan gelecekteki muhtemel yükümlülük tutarının bugünkü değerinin tahmin edilmesi yoluyla hesaplanmaktadır. TMS 19 *Çalışanlara Sağlanan Faydalar*, Grup’un yükümlülüklerinin, tanımlanmış fayda planları kapsamında aktüeryal değerlendirme yöntemleri kullanılarak geliştirilmesini öngörür. Bu doğrultuda, toplam yükümlülüklerin hesaplanmasında kullanılan aktüeryal varsayımlar aşağıda belirtilmiştir:

Ana varsayım, her hizmet yılı için olan azami yükümlülük tutarının enflasyona paralel olarak artacak olmasıdır. Dolayısıyla, uygulanan iskonto oranı, gelecek enflasyon etkilerinin düzeltilmesinden sonraki beklenen reel oranı ifade eder. Bu nedenle, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla, ekli konsolide finansal tablolarda karşılıklar, geleceğe ilişkin, çalışanların emekliliğinden kaynaklanacak muhtemel yükümlülüğünün bugünkü değeri tahmin edilerek hesaplanır. İlgili finansal durum tablosu tarihlerindeki karşılıklar, yıllık %24,50 enflasyon ve %29,50 faiz oranı varsayımlarına göre yaklaşık %4,02 olarak elde edilen reel iskonto oranı kullanılmak suretiyle hesaplanmıştır (31 Aralık 2024: enflasyon %24,51 ve faiz oranı %27,90, reel iskonto oranı %2,72). Grup’un kıdem tazminatı karşılığının hesaplanmasında 1 Ocak 2026 tarihinden itibaren geçerli olan 64.948,77 TL (tam TL) tavan tutarı dikkate alınmıştır (1 Ocak 2025: 46.665,43 TL (tam TL, nominal)).

Grup yönetimi, üçüncü tarife dönemi ile değişen tarife yapısına göre, bünyesinde bulunan elektrik dağıtım şirketleri tarafından ayrılan kıdem tazminatı karşılığının gelir gereksinimi ile alınabileceğini değerlendirmiş olup 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 itibarıyla söz konusu şirketler tarafından hesaplanan kıdem tazminatı karşılığı kadar bir alacak tahakkuk ettirmiştir.

Kıdem tazminatı karşılığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Açılış bakiyesi	1.991.640	2.029.393
Hizmet maliyeti	298.262	1.343.667
Faiz maliyeti	462.626	418.175
Ödenen kıdem tazminatları	(314.018)	(1.089.176)
Enflasyon etkisi	(513.702)	(710.419)
Kapanış bakiyesi	<u>1.924.808</u>	<u>1.991.640</u>

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 17 - DİĞER VARLIKLAR VE YÜKÜMLÜLÜKLER

17.1 Diğer Dönen Varlıklar

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Devreden KDV	810.750	1.670.042
İndirilen KDV	-	10.128
Diğer	12.446	230.856
	<u>823.196</u>	<u>1.911.026</u>

17.2 Diğer Duran Varlıklar

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Diğer	18.168	27.667
	<u>18.168</u>	<u>27.667</u>

17.3 Diğer Kısa Vadeli Yükümlülükler

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Ödenecek vergi ve fonlar	1.328.907	1.349.817
Diğer	45.208	1.799
	<u>1.374.115</u>	<u>1.351.616</u>

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 18 - SERMAYE, YEDEKLER VE DİĞER ÖZKAYNAK KALEMLERİ

18.1 Sermaye

Hissedarlar	31 Aralık 2025		31 Aralık 2024	
	Pay (%)	TL	Pay (%)	TL
Hacı Ömer Sabancı Holding A.Ş.	40	472.427,6	40	472.427,6
E.ON International Participations N.V. (E.ON)	40	472.427,6	40	472.427,6
Diğer	<u>20</u>	<u>236.213,8</u>	<u>20</u>	<u>236.213,8</u>
	100	1.181.069	100	1.181.069
Sermaye düzeltme farkları		18.019.912		18.019.912
Paylara ilişkin primler (*)		<u>38.850.140</u>		<u>38.850.140</u>
Toplam sermaye		<u>58.051.121</u>		<u>58.051.121</u>

(*) Paylara ilişkin primler, yasal mevzuata göre birleşme ve ayrılma işlemlerinden sonra yasal kayıtlarda sermaye yedeği niteliğindeki kayıtlı sermaye tutarını ifade etmektedir.

20 Nisan 2017 tarihi Yönetim Kurulu Kararı ile Enerjisa Enerji A.Ş., Enerjisa Elektrik Dağıtım A.Ş. ("EEDAŞ") ile EEDAŞ bağlı ortaklıkları olan şirketlerle beraber tüm aktif ve pasifleriyle birlikte devir alma yöntemiyle birleşme kararı almıştır. Ayrıca 25 Ağustos 2017 tarihinde Grup'un elektrik üretim ve toptan satış iş alanları ayrılarak başka bir şirket altında toplanmıştır. Bu işlemler sonucunda kayıtlı sermayede gerekli düzeltmeler yapılmıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2025 itibarıyla sermayesi 118.106.897 bin adet adi hissedenden oluşmaktadır (31 Aralık 2024: 118.106.897 bin adet). Hisselerin itibari değeri hisse başına 0,01 TL'dir (31 Aralık 2024: hisse başı 0,01 TL).

18.2 Hisse Başına Kazanç / (Kayıp)

Konsolide kar veya zarar tablosunda belirtilen pay başına kazanç, net dönem karından adi hisse senedi sahiplerine isabet eden kısmın dönem içindeki ağırlıklı ortalama adi hisse senedi sayısına bölünmesiyle hesaplanır.

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Net dönem karı / (zararı)	3.171.282	(6.351.905)
Ağırlıklı ortalama hisse adedi	118.106.896.712	118.106.896.712
Hisse başına kazanç / (kayıp) (kr)	2,69	(5,38)

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 18 - SERMAYE, YEDEKLER VE DİĞER ÖZKAYNAK KALEMLERİ (Devamı)

18.3 Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Kardan ayrılan kısıtlanmış yedekler	4.696.842	4.511.905
	<u>4.696.842</u>	<u>4.511.905</u>

Türk Ticaret Kanunu'na göre genel kanuni yedek akçe, Şirket'in ödenmiş sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, yıllık karın %5'i olarak ayrılır. Diğer kanuni yedek akçe, pay sahiplerine %5'i oranında kar payı ödendikten sonra, kardan pay alacak kişilere dağıtılacak toplam tutarın %10'u oranında ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre, genel kanuni yedek akçe sermayenin veya çıkarılmış sermayenin yarısını aşmadığı takdirde, sadece zararların kapatılmasına, işlerin iyi gitmediği zamanlarda işletmeyi devam ettirmeye veya işsizliğin önüne geçmeye ve sonuçlarını hafifletmeye elverişli önlemler alınması için kullanılabilir.

18.4 Sermaye, Yedekler ve Diğer Özkaynak Kalemlerine İlişkin Ek Bilgi

Grup'un 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla konsolide finansal tablolarında enflasyona göre düzeltilmiş olarak sunduğu ilgili özkaynak kalemlerinin, 6762 Sayılı Kanun'a ve diğer mevzuata göre hazırlanmış finansal tablolarındaki enflasyona göre düzeltilmiş tutarlarla karşılaştırması aşağıdaki gibidir:

	6762 Sayılı Kanun'a ve diğer mevzuata göre hazırlanmış finansal tablolarda yer alan enflasyona göre düzeltilmiş tutarlar	TMS/TFRS uyarınca hazırlanan finansal tablolarda yer alan enflasyona göre düzeltilmiş tutarlar	Geçmiş yıl karlarında izlenen fark
31 Aralık 2025			
Sermaye Düzeltme Farkları	19.722.282	18.019.912	1.702.370
Paylara İlişkin Primler	29.884.964	38.850.140	(8.965.176)
Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	5.452.538	4.696.842	755.696

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 19 – HASILAT

Grup, mal ve hizmet devrederek edim yükümlülüklerini zamana yayılı olarak ve belirli bir anda yerine getirir. Bu durum, TFRS 8 kapsamında raporlanabilir her bir bölüm için açıklanan hasılat bilgileriyle tutarlıdır (Not 4).

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Elektrik satışı ve sağlanan hizmetlerden elde edilen hasılat	196.407.308	211.974.332
<i>Perakende satış hasılatı</i>	<i>105.206.655</i>	<i>128.881.835</i>
<i>Düzenlemeye tabi müşterilere satış hasılatı</i>	<i>43.650.567</i>	<i>60.389.388</i>
<i>Serbest müşterilere satış hasılatı</i>	<i>61.556.088</i>	<i>68.492.447</i>
<i>Perakende satış hizmeti hasılatı</i>	<i>5.154.174</i>	<i>4.461.996</i>
<i>Dağıtım aydınlatma satış hasılatı</i>	<i>5.509.106</i>	<i>7.407.454</i>
<i>Dağıtım hizmeti hasılatı</i>	<i>46.918.171</i>	<i>37.831.279</i>
<i>Yatırım harcamaları hasılatı</i>	<i>23.904.536</i>	<i>18.325.285</i>
<i>İletim sistemi kullanım hasılatı</i>	<i>9.714.666</i>	<i>15.066.483</i>
Hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen faiz geliri (Not 10, 29)	26.715.655	25.851.458
Diğer gelirler (*)	9.942.075	11.634.439
	<u>233.065.038</u>	<u>249.460.229</u>

(*) Diğer gelirlerin 9.425.401 TL tutarındaki kısmı Müşteri Çözümleri bölümünün hasılatından oluşmaktadır (31 Aralık 2024: 11.331.199 TL).

NOT 20 - SATIŞLARIN MALİYETİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Elektrik alımı	(115.464.157)	(135.557.374)
<i>Perakende elektrik alımı</i>	<i>(100.774.294)</i>	<i>(124.572.838)</i>
<i>Dağıtım ile ilgili enerji alımı (*)</i>	<i>(14.689.863)</i>	<i>(10.984.536)</i>
Yatırım maliyeti	(24.647.055)	(19.670.613)
İletim sistemi kullanım maliyeti (**)	(9.714.666)	(15.066.483)
Personel giderleri	(9.379.902)	(10.202.647)
Malzeme kullanım giderleri	(5.870.010)	(3.586.341)
Filo yönetimi giderleri	(1.510.345)	(1.651.671)
Bakım ve onarım giderleri	(1.509.802)	(1.846.647)
Sigorta giderleri	(990.939)	(1.135.119)
Çağrı merkezi giderleri	(514.681)	(510.494)
Amortisman giderleri ve itfa payları (Not 12, 13)	(445.995)	(240.071)
Lisans giderleri	(374.158)	(200.155)
Kira giderleri	(210.230)	(208.574)
Diğer	(2.926.755)	(3.661.220)
	<u>(173.558.695)</u>	<u>(193.537.409)</u>

(*) Kayıp / kaçak ve aydınlatma ile ilgili enerji alımlarından oluşmaktadır.

(**) Hasılat olarak yansıtılan iletim sistemi kullanım maliyetlerinden oluşmaktadır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası’nın (“TL”) 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 21 - GENEL YÖNETİM GİDERLERİ

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Genel yönetim giderleri (-)	(22.594.247)	(21.229.434)
	<u>(22.594.247)</u>	<u>(21.229.434)</u>

Genel yönetim giderlerinin detayları aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Personel giderleri	(10.498.468)	(9.771.391)
Amortisman giderleri ve itfa payları (Not 11, 12, 13)	(5.919.196)	(5.972.743)
Dava ve avukatlık giderleri	(1.573.602)	(1.115.621)
Vergi, resim ve harçlar	(947.290)	(865.809)
Dışarıdan sağlanan hizmet giderleri	(795.034)	(813.216)
Bilgi işlem giderleri	(629.728)	(649.388)
Danışmanlık giderleri	(470.395)	(358.920)
Reklam ve promosyon giderleri	(437.693)	(300.650)
Seyahat giderleri	(257.608)	(217.563)
Posta, telefon ve iletişim giderleri	(211.738)	(168.886)
Çağrı merkezi giderleri	(176.736)	(135.880)
Kira giderleri	(119.600)	(85.831)
Filo yönetimi giderleri	(106.188)	(115.953)
Fatura giderleri	(80.758)	(117.792)
Sigorta giderleri	(60.284)	(31.050)
Bakım ve onarım giderleri	(29.962)	(43.117)
Malzeme kullanım giderleri	(2.937)	(10.738)
Diğer giderler	(277.030)	(454.886)
	<u>(22.594.247)</u>	<u>(21.229.434)</u>

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası’nın (“TL”) 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 22 - ESAS FAALİYETLERDEN DİĞER GELİRLER VE GİDERLER

22.1 Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Tarife alacaklarıyla ilgili faiz geliri - net (Not 29) (*)	4.133.511	5.892.334
Vadesi geçmiş elektrik alacaklarından elde edilen faiz geliri	2.333.730	2.338.197
Kaçak elektrik cezaları	1.112.173	743.340
Kira ve reklam gelirleri	55.049	104.495
Dava gelirleri	1.680	766
Diğer gelirler	772.123	840.424
	<u>8.408.266</u>	<u>9.919.556</u>

22.2 Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Ticari alacak reeskont gideri	(2.408.743)	(3.085.517)
Şüpheli alacak karşılığı gideri - net (Not 6)	(3.092.876)	(2.129.990)
Türev enstrümanlar gerçeğe uygun değer farkı kayıpları - net	(885.332)	(1.645.772)
Müşteri ceza giderleri	(430.596)	(382.253)
Esas faaliyetlerden kur farkı giderleri - net	(373.155)	(342.044)
Bağışlar	(86.754)	(100.108)
Gecikme faiz gideri	(44.814)	(555.770)
Ceza giderleri	(15.397)	(10.820)
Finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı (Not 10) (**)	(759)	(6.156)
Diğer giderler	(134.368)	(230.145)
	<u>(7.472.794)</u>	<u>(8.488.575)</u>

(*) Tarife alacakları ile ilgili faiz geliri / (gideri), nakit esasına göre elde edilmiş gelir ve gelir gereksinimi arasındaki fark sonucunda Grup’un tarifeye ilişkin alacaklarından ya da borçlarından kaynaklı faiz gelirlerini / (giderlerini) içermektedir.

(**) Grup, 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla TFRS 9 standardı kapsamında finansal varlıklar için 759 TL ek karşılık ayırmıştır (31 Aralık 2024: 6.156 TL ek karşılık ayırmıştır).

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 23 - FİNANSMAN GELİRLERİ VE GİDERLERİ

23.1 Finansman Gelirleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Faiz gelirleri	2.926.205	3.711.091
	<u>2.926.205</u>	<u>3.711.091</u>

23.2 Finansman Giderleri

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Kredi faiz giderleri	(28.987.846)	(29.160.547)
Kur farkı geliri / (gideri) - net	(373.670)	(624.898)
Banka komisyon giderleri	(683.293)	(446.764)
	<u>(30.044.809)</u>	<u>(30.232.209)</u>

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 24 - NET PARASAL POZİSYON KAZANÇLARI VE KAYIPLARI

Konsolide kar veya zarar tablosunda raporlanan Net Parasal Pozisyon Kazançları / (Kayıpları) kalemi aşağıda belirtilen parasal olmayan finansal tablo kalemlerinden kaynaklanmaktadır:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Parasal olmayan kalemler		
Stoklar	(418.156)	147.145
Peşin Ödenmiş Giderler	103.448	280.865
Kullanım Hakkı Varlıkları	439.987	550.811
Maddi Duran Varlıklar	2.843.956	3.968.500
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	14.105.268	19.492.753
<i>Şerefiye</i>	<i>882.609</i>	<i>1.149.496</i>
<i>Diğer Maddi Olmayan Duran Varlıklar</i>	<i>13.222.659</i>	<i>18.343.257</i>
Kısa Vadeli Diğer Borçlar	(2.970.807)	(4.068.995)
Ertelenmiş Vergi Varlığı	7.004.260	11.652.507
Ertelenmiş Vergi Yükümlülüğü	(2.875.140)	(4.030.246)
Ödenmiş Sermaye	(4.531.650)	(5.901.946)
Paylara İlişkin Primler	(9.169.075)	(12.225.503)
Diğer Fonlar	(7.129)	(9.287)
Kardan Ayrılan Kısıtlanmış Yedekler	(1.131.610)	(1.441.872)
Geçmiş Yıllar Karları	(7.253.684)	(13.026.513)
Finansal Durum Tablosu Kalemleri	(3.860.332)	(4.611.781)
Hasılat	(22.101.073)	(29.772.409)
Satışların Maliyeti	16.797.929	23.177.435
Genel Yönetim Giderleri	1.658.935	1.812.569
Esas Faaliyetlerden Diğer Gelirler	(806.363)	(1.006.345)
Esas Faaliyetlerden Diğer Giderler	585.264	1.147.593
Finansman Gelirleri	(345.923)	(457.409)
Finansman Giderleri	2.884.163	3.383.721
Vergi Gideri	306.594	313.531
Kar veya Zarar Tablosu Kalemleri	(1.020.474)	(1.401.314)
Net Parasal Pozisyon (Kayıpları) / Kazançları	(4.880.806)	(6.013.095)

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası’nın (“TL”) 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 25 - VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Cari dönem vergisi ile ilgili kısa vadeli varlıklar		
Peşin ödenen vergi ve fonlar	200.978	42.205
	<u>200.978</u>	<u>42.205</u>
	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Dönem karı vergi yükümlülüğü		
Cari dönem kurumlar vergisi karşılığı	3.117.125	2.607.409
Eksi: Peşin ödenen vergi ve fonlar	(2.389.049)	(2.232.061)
Enflasyon etkisi	(426.910)	(26.071)
	<u>301.166</u>	<u>349.277</u>
	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Kar veya zarar tablosundaki vergi gideri		
Cari vergi gideri	(3.117.125)	(2.607.409)
Geçici farkların oluşması ve ortadan kalkmasına ilişkin ertelenmiş vergi gideri	440.249	(7.334.650)
Toplam vergi gideri	<u>(2.676.876)</u>	<u>(9.942.059)</u>

Kurumlar vergisi

Grup, Türkiye’de geçerli olan kurumlar vergisine tabidir. Grup’un cari dönem faaliyet sonuçlarına ilişkin tahmini vergi yükümlülükleri için ekli konsolide finansal tablolarda gerekli karşılıklar ayrılmıştır.

Vergiye tabi kurum kazancı üzerinden tahakkuk ettirilecek kurumlar vergisi oranı ticari kazancın tespitinde gider yazılan vergi matrahından indirilemeyen giderlerin eklenmesi ve vergiden istisna kazançlar, vergiye tabi olmayan gelirler ve diğer indirimler (varsa geçmiş yıl zararları ve tercih edildiği takdirde kullanılan yatırım indirimleri) düşüldükten sonra kalan matrah üzerinden hesaplanmaktadır.

15 Temmuz 2023 tarihli Resmi Gazete’de yayınlanan 7456 sayılı Kanun ile Kurumlar Vergisi Kanunu’nun 32. maddesinin birinci fıkrasında değişiklik yapılarak 2023 yılı ve izleyen vergilendirme dönemlerine ait kurum kazançları için kurumlar vergisi oranı %25’e yükseltilmiştir.

31 Aralık 2025 tarihinde uygulanan kurumlar vergisi oranı %25’tir (31 Aralık 2024: %25).

Türkiye’de geçici vergi üçer aylık dönemler itibarıyla hesaplanmakta ve tahakkuk ettirilmektedir. Şirketler üçer aylık mali karları üzerinden %25 oranında (2024 yılı: %25) geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın on dördüncü gününe kadar beyan edip on yedinci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalmış ise bu tutar nakden iade alınabileceği gibi mahsup edilebilir.

Zararlar gelecek yıllarda oluşacak vergilendirilebilir kardan düşülmek üzere, maksimum 5 yıl taşınabilir. Ancak oluşan zararlar geriye dönük olarak önceki yıllarda oluşan karlardan düşülemez.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası’nın (“TL”) 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 25 - VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (Devamı)

Kurumlar vergisi (devamı)

Türkiye’de vergi değerlendirmesiyle ilgili kesin ve kati bir mutabakatlaşma prosedürü bulunmamaktadır. Şirketler ilgili yılın hesap kapama dönemini takip eden yılın 1-25 Nisan tarihleri arasında vergi beyannamelerini hazırlamaktadır. Vergi Dairesi tarafından bu beyannameler ve buna baz olan muhasebe kayıtları 5 yıl içerisinde incelenerek değiştirilebilir.

24 Aralık 2025 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan 7571 sayılı Torba Kanun ile Vergi Usul Kanunu’na (“VUK”) eklenen geçici madde kapsamında, şartlar oluşsa dahi, 2025, 2026 ve 2027 hesap dönemlerinde ÜFE bazlı enflasyon düzeltmesi uygulamasının yapılmaması hükmne bağlanmıştır. Bu doğrultuda, söz konusu dönemlere ilişkin kurumlar vergisi beyannamelerine esas alınacak VUK finansal tablolarında enflasyon düzeltmesi uygulanmamıştır.

Gelir vergisi stopajı

Kurumlar vergisine ek olarak, dağıtılması durumunda kar payı elde eden ve bu kar paylarını kurum kazancına dahil ederek beyan eden tam mükellef kurumlara ve yabancı şirketlerin Türkiye’deki şubelerine dağıtılanlar hariç olmak üzere kar payları üzerinden ayrıca gelir vergisi stopajı hesaplanması gerekmektedir. 22 Aralık 2024 tarihli ve 32760 sayılı Resmi Gazete yayımlanan 9286 Sayılı Cumhurbaşkanlığı Kararı ile gelir vergisi stopaj oranı %15 olarak uygulanmıştır. (31 Aralık 2024: %15). Dağıtılmayıp sermayeye ilave edilen kar payları gelir vergisi stopajına tabi değildir.

Ertelenmiş vergi

Grup, vergiye esas yasal finansal tabloları ile TFRS’ye göre hazırlanmış finansal tabloları arasındaki farklılıklardan kaynaklanan geçici zamanlama farkları için ertelenmiş vergi varlığı ve yükümlülüğü muhasebeleştirmektedir. Söz konusu farklılıklar genellikle bazı gelir ve gider kalemlerinin vergiye esas finansal tablolar ile TFRS’ye göre hazırlanan finansal tablolarda farklı dönemlerde yer almasından kaynaklanmakta olup, söz konusu farklar aşağıda belirtilmektedir.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla ertelenmiş vergi hesaplamasında %25 vergi oranı kullanılmıştır (31 Aralık 2024: %25).

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Ertelenmiş vergi (varlığı)	(31.521.520)	(31.889.248)
Ertelenmiş vergi yükümlülüğü	13.309.642	14.393.820
Ertelenmiş vergi (varlığı) / yükümlülüğü, net	<u>(18.211.878)</u>	<u>(17.495.428)</u>

Ertelenmiş vergi (varlığı) / yükümlülüğünün hareketi aşağıda verilmiştir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Açılış bakiyesi	(17.495.428)	(24.785.707)
Kar veya zarar tablosunda muhasebeleştirilen	(440.249)	7.334.650
Diğer kapsamlı kar veya zarar tablosunda muhasebeleştirilen	<u>(276.201)</u>	<u>(44.371)</u>
Kapanış bakiyesi	<u>(18.211.878)</u>	<u>(17.495.428)</u>

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası’nın (“TL”) 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 25 - VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (Devamı)

Ertelenmiş vergi (devamı)

Ertelenmiş vergi (varlıkları) / yükümlülükleri	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Müşteri sözleşmeleri ve ilişkileri ile işletme hakkı devrinden kaynaklanan farklar	13.009.993	13.851.209
Maddi ve maddi olmayan duran varlıklara ilişkin geçici farklar ve hizmet imtiyaz sözleşmesinden kaynaklanan farklar	(24.372.455)	(26.750.246)
Kullanım hakkı varlıklarına ve kiralama borçlarına ilişkin geçici farklar	(37.820)	38.957
Kıdem tazminatı karşılığı	(48.349)	(43.719)
Şüpheli ticari alacaklar karşılığı	(201.642)	(118.778)
Dava karşılıkları	(269.641)	(266.098)
Kullanılmamış izin karşılığı	(163.835)	(150.161)
Gelir tavanı düzeltmelerinin etkisi	(224.619)	1.201.726
İndirilebilir mali zararlar	(4.865.940)	(3.468.507)
Gelir / (gider) tahakkukları	2.498.193	1.401.423
Depozito değerlendirme	(1.970.349)	(2.111.004)
Türev finansal araçlar	(202.680)	(105.736)
Diğer	(1.362.734)	(974.494)
	(18.211.878)	(17.495.428)
	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Vergi karşılığının mutabakatı:	5.848.158	3.590.154
Faaliyetlerden elde edilen vergi öncesi kar	%25	%25
Gelir vergisi oranı %25 (2024: %25)	1.462.040	897.539
Vergi etkisi:		
- vergiye tabi olamayan gelirler	(100.879)	(99)
- kanunen kabul edilmeyen giderler	371.779	202.578
- amortismanına tabi iktisadi kıymetlerin yeniden değerlendirme etkisi (*)	(6.048.086)	-
- enflasyon etkisi	7.018.817	14.913.341
- VUK hükümlerine göre enflasyon muhasebesinden kaynaklanan geçici farklara ilişkin hesaplanan ertelenmiş vergi etkisi (**)	-	(6.056.142)
- diğer	(26.795)	(15.158)
Gelir tablosundaki vergi karşılığı (geliri) / gideri	2.676.876	9.942.059

(*) Vergi Usul Kanunu Geçici 32’nci madde ile Mükerrer madde 298/Ç hükümlerindeki şartlar kapsamında taşınmaz ve amortismanına tabi iktisadi kıymetlerin VUK mali tablolarda yeniden değerlendirme artışları TFRS finansal tablolarda ertelenmiş vergi hesaplamasında dikkate alınmıştır. 298/Ç yeniden değerlendirme artışı nedeniyle VUK mali tablolarda özkaynaklara kaydedilen fonun sonraki dönemlerde terse dönmesi beklenen kısmı için TFRS finansal tablolarda ertelenmiş vergi yükümlülüğü kaydedilmiştir. 298/Ç’nin TFRS finansal tablolardaki ertelenmiş vergi etkileri ertelenmiş vergi gelir/gider hesabı ile ilişkilendirilmiştir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası’nın (“TL”) 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 25 - VERGİ VARLIK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ (Devamı)

Ertelenmiş vergi (devamı)

(**) Vergi usul kanunu’nun 30 Aralık 2023 tarihli ve 32415 (2. Mükerrer) sayılı tebliği ile birlikte, enflasyon muhasebesine ilişkin yapılan düzeltmelerin yaratmış olduğu geçici farkların ertelenmiş vergi etkisinden oluşmaktadır.

Ertelenen vergi varlıkları sadece gelecek dönemlerde yeterli vergilendirilebilir karın oluşmasının muhtemel olması durumunda muhasebeleştirilebilir. Vergi avantajının muhtemel olduğu durumda, geçmiş yıl zararlarından ertelenen vergi varlığı hesaplanır.

Grup, yapılan tahminler çerçevesinde gelecek dönemlerde yeterli düzeyde vergilendirilebilir gelir elde etmenin muhtemel olduğu ve söz konusu varlıkların kullanılabileceği görüşü çerçevesinde 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla 19.463.761 TL tutarındaki geçmiş yıl zararları üzerinden 4.865.940 TL ertelenmiş vergi varlığı muhasebeleştirmiştir (31 Aralık 2024: sırasıyla 13.874.029 TL ve 3.468.507 TL).

Üstünden ertelenmiş vergi aktifli hesaplanan devreden geçmiş yıl zararlarının kullanım hakkının sona ereceği yıllar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
2025 yılında sona erecek	-	670.049
2026 yılında sona erecek	-	635.708
2027 yılında sona erecek	33.684	794.825
2028 yılında sona erecek	2.971.345	3.902.597
2029 yılında sona erecek	5.589.005	7.870.850
2030 yılında sona erecek	10.869.727	-
	19.463.761	13.874.029

Üstünden ertelenmiş vergi aktifli hesaplanmayan devreden geçmiş yıl zararlarının kullanım hakkının sona ereceği yıllar aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
2025 yılında sona erecek	-	2.363
2026 yılında sona erecek	485.674	-
2027 yılında sona erecek	573.553	-
	1.059.227	2.363

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 26 - FİNANSAL ARAÇLAR

26.1 Borçlanmalar

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Kısa vadeli krediler	11.532.024	7.958.224
Uzun vadeli kiralama borçlarının kısa vadeli kısımları	354.766	425.597
Uzun vadeli tahvillerin kısa vadeli kısımları	16.193.240	27.464.740
Uzun vadeli kredilerin kısa vadeli kısımları	4.790.327	3.309.591
	32.870.357	39.158.152
Uzun vadeli krediler	16.944.511	12.241.533
Uzun vadeli kiralama borçları	1.731.533	729.496
İhraç edilen tahviller	15.950.000	18.488.451
	34.626.044	31.459.480
Toplam borçlanmalar	67.496.401	70.617.632

Kredilerin ve tahvillerin vadeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
1 yıl içerisinde ödenecek	32.515.591	38.732.555
1 - 2 yıl içerisinde ödenecek	21.457.901	22.622.331
2 - 3 yıl içerisinde ödenecek	4.313.495	2.833.776
3 - 4 yıl içerisinde ödenecek	2.952.562	2.447.688
4 - 5 yıl içerisinde ödenecek	2.323.766	1.211.721
5 yıl ve daha uzun vadeli	1.846.787	1.614.468
	65.410.102	69.462.539

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla kullanılan kredilere ilişkin herhangi bir teminat verilmemiştir.

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla krediler ve tahvillerin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

	Krediler ve Tahviller
1 Ocak 2025 itibarıyla açılış bakiyesi	69.462.539
İlaveler	42.600.404
Ödemeler	(26.441.814)
Faiz tahakkukundaki değişim	(2.464.352)
Enflasyon etkisi	(17.746.675)
31 Aralık 2025 itibarıyla kapanış bakiyesi	65.410.102
	Krediler ve Tahviller
1 Ocak 2024 itibarıyla açılış bakiyesi	61.766.265
İlaveler	57.463.511
Ödemeler	(28.296.379)
Faiz tahakkukundaki değişim	1.458.904
Enflasyon etkisi	(22.929.762)
31 Aralık 2024 itibarıyla kapanış bakiyesi	69.462.539

NOT 26 - FİNANSAL ARAÇLAR (Devamı)

26.1 Borçlanmalar (Devamı)

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla kısa vadeli ve uzun vadeli kredilerin faiz ve para birimi detayları aşağıdaki gibidir:

Para birimi	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı	31 Aralık 2025	
		Kısa vadeli	Uzun vadeli
TL		16.322.351	16.944.511
Gecelik faizli	%41,96	701.558	-
Sabit faizli	%22,16	9.322.012	-
TLREF endeksli	TLREF + %1,00-%5,09	6.298.781	16.944.511
		16.322.351	16.944.511
Para birimi	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı	31 Aralık 2024	
		Kısa vadeli	Uzun vadeli
TL		11.267.815	12.241.533
Gecelik faizli	%52,00	706.817	-
Sabit faizli	%49,05	8.067.981	1.162.578
TLREF endeksli	TLREF + %1,00-%3,50	2.493.017	11.078.955
		11.267.815	12.241.533

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla çıkartılan tahvillerin detayları aşağıdaki gibidir:

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

Para birimi	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı	31 Aralık 2025	
		Kısa vadeli	Uzun vadeli
TL		16.193.240	15.950.000
<i>TLREF endeksli</i>	<i>TLREF + %1,00-%4,75</i>	<i>16.193.240</i>	<i>15.950.000</i>
		<u>16.193.240</u>	<u>15.950.000</u>
Para birimi	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı	31 Aralık 2024	
		Kısa vadeli	Uzun vadeli
TL		27.464.740	18.488.451
<i>Sabit faizli</i>	<i>%44,73</i>	<i>25.684.075</i>	<i>-</i>
<i>TLREF endeksli</i>	<i>TLREF +%1,00-%16,00</i>	<i>1.780.665</i>	<i>18.488.451</i>
		<u>27.464.740</u>	<u>18.488.451</u>

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 26 - FİNANSAL ARAÇLAR (Devamı)

26.1 Borçlanmalar (Devamı)

Sabit faizli finansal borçların gerçeğe uygun değerleri, raporlama tarihi itibarıyla geçerli olan piyasa faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplanmıştır. Değişken faizli finansal borçların gerçeğe uygun değerinin, değişken faiz oranının piyasa faiz oranları ile birlikte değişeceği beklentisi sebebiyle, ilgili yükümlülüklerin defter değerine eşdeğer olduğu varsayılmaktadır. Bu kapsamda 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla sabit faizli kredi bulunmamaktadır (31 Aralık 2024: sabit faizli kredilerin gerçeğe uygun değeri 277.190 TL daha düşük).

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 itibarıyla yükümlülüklere ilişkin sözleşme koşulları sağlanmaktadır.

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla, kiralama borçlarının detayı aşağıdaki gibidir:

Uzun vadeli kiralama borçlarının kısa vadeli kısımları	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Binalar	89.150	74.283
Taşıtlar	265.616	351.314
	<u>354.766</u>	<u>425.597</u>
Uzun vadeli kiralama borçları	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Binalar	646.672	213.128
Taşıtlar	1.084.861	516.368
	<u>1.731.533</u>	<u>729.496</u>

Kiralama borçlarının vadeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
1 yıl içerisinde ödenecek	354.766	425.597
1 - 2 yıl içerisinde ödenecek	733.201	371.244
2 - 3 yıl içerisinde ödenecek	456.319	270.634
3 - 4 yıl içerisinde ödenecek	151.284	51.842
4 - 5 yıl içerisinde ödenecek	57.736	6.098
5 yıl ve daha uzun vadeli	332.993	29.678
	<u>2.086.299</u>	<u>1.155.093</u>

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 26 - FİNANSAL ARAÇLAR (Devamı)

26.1 Borçlanmalar (Devamı)

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla kiralama borçlarının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Binalar	Taşıtlar	Toplam
1 Ocak 2025 itibarıyla açılış bakiyesi	287.411	867.682	1.155.093
İlaveler	172.830	1.174.822	1.347.652
Faiz giderleri	155.264	451.513	606.777
Değişken kiralama ödemelerine ilişkin düzeltmeler ve kiralama koşullarında yapılan değişikliklerin etkisi	504.474	-	504.474
Ödemeler	(259.783)	(835.360)	(1.095.143)
Enflasyon etkisi	(124.374)	(308.180)	(432.554)
31 Aralık 2025 itibarıyla kapanış bakiyesi	735.822	1.350.477	2.086.299
	Binalar	Taşıtlar	Toplam
1 Ocak 2024 itibarıyla açılış bakiyesi	485.723	775.180	1.260.903
İlaveler	28.122	755.191	783.313
Faiz giderleri	104.053	312.338	416.391
Değişken kiralama ödemelerine ilişkin düzeltmeler ve kiralama koşullarında yapılan değişikliklerin etkisi	41.169	-	41.169
Ödemeler	(229.603)	(687.857)	(917.460)
Enflasyon etkisi	(142.053)	(287.170)	(429.223)
31 Aralık 2024 itibarıyla kapanış bakiyesi	287.411	867.682	1.155.093

26.2 Diğer Finansal Yükümlülükler

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Diğer kısa vadeli finansal yükümlülükler	245.080	216.482
Diğer uzun vadeli finansal yükümlülükler	720.493	911.311
	965.573	1.127.793

Diğer finansal yükümlülüklerin vadeleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
1 yıl içerisinde ödenecek	245.080	216.482
1 - 2 yıl içerisinde ödenecek	230.858	229.768
2 - 3 yıl içerisinde ödenecek	224.643	222.947
3 - 4 yıl içerisinde ödenecek	165.235	203.182
4 - 5 yıl içerisinde ödenecek	61.835	157.837
5 yıl ve daha uzun vadeli	37.922	97.577
	965.573	1.127.793

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 26 - FİNANSAL ARAÇLAR (Devamı)

26.2 Diğer Finansal Yükümlülükler (Devamı)

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 itibarıyla kısa ve uzun vadeli diğer finansal yükümlülüklerin faiz ve para birimi detayları aşağıdaki gibidir:

		31 Aralık 2025	
Para birimi	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı	Kısa vadeli	Uzun vadeli
AVRO	%4,70	245.080	720.493
		245.080	720.493
		31 Aralık 2024	
Para birimi	Ağırlıklı ortalama etkin faiz oranı	Kısa vadeli	Uzun vadeli
AVRO	%4,70	216.482	911.311
		216.482	911.311

Dağıtım bölgelerinin devralınması sonrasında, TEDAŞ'ın Avrupa Yatırım Bankası ve Dünya Bankası'yla yapmış olduğu kredi sözleşmeleri kapsamındaki AVRO bazındaki ödeme borçları Grup'a devrolmuştur. Diğer finansal yükümlülükler, dağıtım şirketlerinin bu kapsamda TEDAŞ'a olan AVRO borçlarından oluşmaktadır.

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihi itibarıyla diğer finansal yükümlülüklerin hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	Diğer Finansal Yükümlülükler
1 Ocak 2025 itibarıyla açılış bakiyesi	1.127.793
Ödemeler	(573.936)
Yabancı para hareketleri	689.273
Enflasyon etkisi	(277.557)
31 Aralık 2025 itibarıyla kapanış bakiyesi	965.573
	Diğer Finansal Yükümlülükler
1 Ocak 2024 itibarıyla açılış bakiyesi	1.718.501
İlaveler	31.315
Yabancı para hareketleri	(103.030)
Enflasyon etkisi	(518.993)
31 Aralık 2024 itibarıyla kapanış bakiyesi	1.127.793

Grup'un 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 tarihleri itibarıyla net borç durumu not 28.1'de gösterilmektedir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 27 – TÜREV ARAÇLAR

Grup, enerji alımlarından, birim fiyatlı yatırım harcamalarından, enerji verimliliği ve müşteri çözümleri projelerinde kullanılacak ekipman alımlarından ve yabancı para cinsinden olan diğer finansal yükümlülüklerden kaynaklanan kur riskini azaltmak için vadeli döviz alım sözleşmeleri yapmıştır. Sözleşmelerin 31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 itibarıyla detayları ve makul değerleri aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2025					
	Kontrat tutarı (ABD Doları)	Kontrat tutarı (AVRO)	Kontrat tutarı (TL) (*)	Varlıklar	Yükümlülükler
Vadeli döviz alım sözleşmeleri	372.849	59.593	18.971.664	-	(1.287.797)
	372.849	59.593	18.971.664	-	(1.287.797)
31 Aralık 2024					
	Kontrat tutarı (ABD Doları)	Kontrat tutarı (AVRO)	Kontrat tutarı (TL) (*)	Varlıklar	Yükümlülükler
Vadeli döviz alım sözleşmeleri	48.475	27.106	2.705.984	12.559	(477.035)
	48.475	27.106	2.705.984	12.559	(477.035)

(*) Kontrat tutarları nominal değerleri ile ifade edilmiştir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 28 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ

28.1 Sermaye Risk Yönetimi

Grup, sermaye yönetiminde, bir yandan faaliyetlerinin sürekliliğini sağlamaya çalışırken, diğer yandan da borç ve özkaynak dengesini en verimli şekilde kullanarak karını artırmayı hedeflemektedir.

Grup'un sermaye yapısı borçlar, nakit ve nakit benzerleri, çıkarılmış sermaye, yedekler ile geçmiş yıl kazançlarını içeren öz kaynak kalemlerinden oluşmaktadır.

Grup'un sermaye maliyeti ile birlikte her bir sermaye sınıfıyla ilişkilendirilen riskler üst yönetim tarafından değerlendirilir. Üst yönetim değerlendirmelerine dayanarak, sermaye yapısını yeni borç edinilmesi veya mevcut olan borcun geri ödenmesiyle olduğu kadar, yeni hisse ihracı yoluyla dengede tutulması amaçlanmaktadır.

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Finansal borçlar (Not 26)	68.461.974	71.745.425
Eksi: nakit ve nakit benzerleri (Not 29)	(4.179.032)	(12.418.859)
Eksi: türev araçlar (Not 27)	1.287.797	464.476
Net borç	65.570.739	59.791.042
Toplam özkaynaklar	95.768.408	97.456.985
Yatırılan sermaye	161.339.147	157.248.027
Net borç / yatırılan sermaye oranı (%)	41	38

28.2 Finansal Risk Faktörleri

Grup'un faaliyetleri nedeniyle oluşan finansal riskler; piyasa riski, kredi riski ve likidite riski olarak belirlenmiştir. Grup'un risk yönetimi programı genel olarak mali piyasalardaki belirsizliğin, Grup finansal performansı üzerindeki potansiyel olumsuz etkilerinin minimize edilmesi üzerine odaklanmaktadır.

Risk yönetimi, finans bölümü tarafından yürütülmektedir. Risk politikalarına ilişkin olarak ise Grup'un operasyon üniteleri ile birlikte çalışmak suretiyle Grup'un finans bölümü tarafından finansal risk tanımlanır, değerlendirilir.

28.2.1 Kredi riski yönetimi

Finansal aracın taraflarından birinin sözleşmeye bağlı yükümlülüğünü yerine getirememesi nedeniyle Grup'a finansal bir kayıp oluşturması riski, kredi riski olarak tanımlanır. Grup'un kredi riskleri genel olarak ticari alacaklardan ve imtiyaz sözleşmeleri kapsamında kaydedilen finansal varlıklardan kaynaklanmaktadır. Grup bu riskin yönetimi için ticari alacak bakiyelerine karşılık müşterilerden teminat almaktadır. Ticari alacaklar, Grup'un politika ve prosedürleri dahilinde değerlendirilip uygun miktarda şüpheli alacak karşılığı ayrıldıktan sonra konsolide finansal tablolarda net olarak gösterilmektedir. Grup, TFRS 9'un beklenen kredi zararları modeline uygun olarak ticari alacaklarına ilişkin değer düşüklüğü ayırma metodolojisi uygulamaktadır. Grup ticari alacaklara ilişkin değer düşüklüğünü, müşteri bazında ve vadesi gelmemiş de dahil olmak üzere vadesi geçmiş dağıtım işkolu hariç tüm ticari alacakları için ömür boyu beklenen kredi zararlarını temerrüt riski (Probability of Default) ile ağırlıklandırarak muhasebeleştirmektedir.

Ticari alacaklar, birçok farklı ilde farklı endüstrilerden ve çok sayıda müşteriden oluşmaktadır. Finansal enstrümanlara ait kredi riskleri aşağıda belirtilmiştir:

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 28 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

28.2 Finansal Risk Faktörleri (Devamı)

28.2.1 Kredi riski yönetimi (devamı)

Finansal araç türleri itibarıyla maruz kalınan kredi riskleri

31 Aralık 2025	Ticari Alacaklar				Diğer Alacaklar				Nakit Hariç İmtiyaz Sözleşmelerine İlişkin Finansal Varlıklar	Türev Varlıklar
	Kısa Vadeli		Uzun Vadeli		Bankalardaki Mevduat		Vadesi 3 aydan fazla geçmiş			
	İlişkili Taraf	Diğer	Diğer	Diğer	1-3 ay geçmiş	Vadesi				
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (*)	3.971.335	38.723.038	11.720.559	4.563.399	4.179.032	-	64.156.038	-	32.177.001	
Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı		24.828.674	-	-	-	-	-	-	%69	
A. Vadesi geçmiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri (**)	3.971.335	33.088.741	11.720.559	4.563.399	4.179.032	-	64.144.038	-	(2.410.820)	
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri (**)	-	5.634.297	-	-	-	-	-	-		
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-	-	-		
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	9.289.501	-	-	-	-	-	-		
- Değer düşüklüğü (-)	-	(9.289.501)	-	-	-	-	-	-		
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	736.262	-	-	-	-	-	-		
- Değer düşüklüğü (-)	-	(736.262)	-	-	-	-	-	-		
D. Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-	-	-	-	-		
Beklenen Kredi Zararları Vade Dağılımı										
31 Aralık 2025	Vadesi geçmemiş	Vadesi 0-1 ay geçmiş	Vadesi 1-3 ay geçmiş	Vadesi 3 aydan fazla geçmiş	Toplam					
Dönem sonu bakiye	26.503.422	2.163.942	1.172.590	2.337.047	32.177.001					
Kredi zararı oranı (%)	%1	%9	%23	%69	%7					
Beklenen kredi zararları	(320.241)	(196.388)	(275.021)	(1.619.170)	(2.410.820)					

(*) Tutarın belirlenmesinde, alınan teminatlar gibi, kredi güvenilirliğinde artış sağlayan unsurlar dikkate alınmamıştır.

(**) Dağıtım işkolu haricindeki tutarlar, TFRS 9 kapsamında değer düşüklüğüne tabii tutulmuştur. Beklenen kredi zararlarının vade dağılımı yukarıdaki tabloda belirtilmiştir. Dağıtım işkolu ile ilgili tutar içerisinde teminat altına alınmamış olarak yer alan 684.612 TL tutarıdaki Usulsüz ve Kaçak Kullanım alacakları ve 1.597.685 TL tutarıdaki Genel Aydınlatma alacakları Elektrik Piyasası Kanunu, Elektrik Piyasası Tarifesi Yönetmeliği ve diğer ilgili regülasyon düzenlemeleri doğrultusunda Enerji Bakanlığı, Maliye Bakanlığı ve İller Bankası tarafından garantiden altındadır.

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 28 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

28.2 Finansal Risk Faktörleri (Devamı)

28.2.1 Kredi riski yönetimi (devamı)

Finansal araç türleri itibarıyla maruz kalınan kredi riskleri (devamı)

31 Aralık 2024	Ticari Alacaklar		Diğer Alacaklar		Bankalardaki Mevduat	İmtiyaz Sözleşmelerine İlişkin Finansal Varlıklar	Nakit Hariç	Türev Varlıklar
	İlişkili Taraf	Diğer	Diğer	Uzun Vadeli				
Raporlama tarihi itibarıyla maruz kalınan azami kredi riski (*)	294.365	33.835.640	8.144.519	8.194.949	12.418.859	56.531.044		12.559
Azami riskin teminat, vs ile güvence altına alınmış kısmı	-	27.672.172	-	-	-	-	-	-
A. Vadesi geçmemiş ya da değer düşüklüğüne uğramamış finansal varlıkların net defter değeri (**)	294.365	27.537.277	8.144.519	8.194.949	12.418.859	56.531.044		12.559
B. Vadesi geçmiş ancak değer düşüklüğüne uğramamış varlıkların net defter değeri (**)	-	6.298.363	-	-	-	-	-	-
C. Değer düşüklüğüne uğrayan varlıkların net defter değerleri	-	-	-	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmiş (brüt defter değeri)	-	8.619.415	254.105	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	(8.619.415)	(254.105)	-	-	-	-	-
- Vadesi geçmemiş (brüt defter değeri)	-	745.056	-	-	-	-	-	-
- Değer düşüklüğü (-)	-	(745.056)	-	-	-	-	-	-
D. Bilanço dışı kredi riski içeren unsurlar	-	-	-	-	-	-	-	-
Beklenen Kredi Zararları Vade Dağılımı								
31 Aralık 2024	Vadesi geçmemiş	Vadesi 0-1 ay geçmiş	Vadesi 1-3 ay geçmiş	Vadesi 3 aydan fazla geçmiş	Toplam			
Dönem sonu bakiye	18.402.981	2.353.047	970.574	2.536.895	24.263.497			
Kredi zararı oranı (%)	%2	%8	%17	%62	%9			
Beklenen kredi zararları	(302.167)	(184.722)	(160.366)	(1.584.946)	(2.232.201)			

(*) Tutarın belirlenmesinde, alınan teminatlar gibi, kredi güvenilirliğinde artış sağlayan unsurlar dikkate alınmamıştır.

(**) Dağıtım işkolu haricindeki tutarlar, TFRS 9 kapsamında değer düşüklüğüne tabii tutulmuştur. Beklenen kredi zararlarının vade dağılımı yukarıdaki tabloda belirtilmiştir. Dağıtım işkolu ile ilgili tutar içerisinde teminat altına alınmamış olarak yer alan 967.458 TL tutarıdaki Usulsüz ve Kaçak Kullanım alacakları ve 2.059.891 TL TL tutarındaki Genel Aydınlatma alacakları Elektrik Piyasası Kanunu, Elektrik Piyasası Tarifesi Yönetmeliği ve diğer ilgili regülasyon düzenlemeleri doğrultusunda Enerji Bakanlığı, Maliye Bakanlığı ve İller Bankası tarafından garantiden altındadır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 28 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

28.2 Finansal Risk Faktörleri (Devamı)

28.2.2 Likidite riski yönetimi

Grup, nakit girişlerinin sürekliliğini ve değişkenliğini kısa ve uzun vadeli banka kredileri aracılığıyla sağlamayı amaçlamaktadır.

Aşağıdaki tablo, Grup'un türev niteliğinde olmayan finansal yükümlülüklerinin vade dağılımını göstermektedir. Türev olmayan finansal yükümlülükler iskonto edilmeden ve ödenmesi gereken en erken tarihler esas alınarak hazırlanmıştır. Söz konusu yükümlülükler üzerinden ödenecek faizler aşağıdaki tabloya dahil edilmiştir.

31 Aralık 2025 ve 31 Aralık 2024 itibarıyla, beklenen faiz ödemeleri dahil olmak üzere, mali yükümlülüklerin vadeleri aşağıda gösterilmiştir:

31 Aralık 2025		Sözleşme uyarınca						
Türev olmayan finansal yükümlülüklerin sözleşme uyarınca vadeleri	Defter değeri	nakit		Talep üzerine ödenecek (I)	3 aydan kısa (II)	3-12 ay arası (III)	1-5 yıl arası (IV)	5 yıldan uzun (V)
		çıkışlar toplamı (I+II+III+IV+V)						
Türev olmayan finansal yükümlülükler								
Borçlanmalar	67.496.401	115.968.097	-	17.603.676	41.969.305	54.132.066	2.263.050	
Ticari borçlar	28.318.457	28.318.457	-	28.318.457	-	-	-	
Diğer borçlar	16.570.218	16.570.218	9.657.027	6.913.191	-	-	-	
Diğer finansal yükümlülükler	965.573	965.573	-	208.659	36.421	682.571	37.922	
Toplam yükümlülük	113.350.649	161.822.345	9.657.027	53.043.983	42.005.726	54.814.637	2.300.972	

31 Aralık 2024		Sözleşme uyarınca						
Türev olmayan finansal yükümlülüklerin sözleşme uyarınca vadeleri	Defter değeri	nakit		Talep üzerine ödenecek (I)	3 aydan kısa (II)	3-12 ay arası (III)	1-5 yıl arası (IV)	5 yıldan uzun (V)
		cıkışlar toplamı (I+II+III+IV+V)						
Türev olmayan finansal yükümlülükler								
Borçlanmalar	70.617.632	130.740.804	-	16.643.520	55.648.137	56.786.329	1.662.818	
Ticari borçlar	25.981.587	25.981.587	-	25.981.587	-	-	-	
Diğer borçlar	17.165.360	17.165.360	15.858.050	1.307.310	-	-	-	
Diğer finansal yükümlülükler	1.127.793	1.127.793	-	44.300	172.182	813.734	97.577	
Toplam yükümlülük	114.892.372	175.015.544	15.858.050	43.976.717	55.820.319	57.600.063	1.760.395	

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 28 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

28.2 Finansal Risk Faktörleri (Devamı)

28.2.3 Piyasa riski yönetimi

28.2.3.1 Kur riski yönetimi

Yabancı para cinsinden işlemler, kur riskinin oluşmasına sebebiyet vermektedir. Kur riski, onaylanmış politikalara dayalı olarak satılan enerjinin birim fiyat/tarifeleri düzenlenmesiyle yönetilir.

Grup'un yabancı para cinsinden parasal ve parasal olmayan varlıklarının ve parasal ve parasal olmayan yükümlülüklerinin finansal durum tablosu tarihi itibarıyla dağılımı aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2025		
	Toplam TL karşılığı	ABD Doları TL karşılığı	AVRO TL karşılığı
Nakit ve nakit benzerleri	634.302	536.043	98.259
Ticari alacaklar	217.185	217.185	-
Toplam varlıklar	851.487	753.228	98.259
Diğer finansal yükümlülükler	(965.573)	-	(965.573)
Ticari borçlar	(4.424.208)	(3.709.493)	(714.715)
Toplam yükümlülükler	(5.389.781)	(3.709.493)	(1.680.288)
Bilanço dışı döviz cinsinden türev araçların net varlık pozisyonu	2.817.051	1.575.693	1.241.358
Net yabancı para varlık / (yükümlülük) pozisyonu	(1.721.243)	(1.380.572)	(340.671)
Nakit akış riskinden korunma muhasebesine konu tutarlar (*)	16.154.613	14.399.283	1.755.330
Nakit akış riskinden korunma sonrası net yabancı para pozisyonu	14.433.370	13.018.711	1.414.659

(*) Nakit akış riskinden korunma muhasebesine konu tutarlar sözleşme uyarınca gerçekleşecek olan, birim fiyatlı yatırım harcamaları ile ABD Doları enerji alımlarının ödemelerine yönelik nakit akışı riskine karşı yapılan vadeli döviz alım sözleşmelerine konu kontrat tutarlarını içermektedir. Bu işlemlere ilişkin kontrat tutarları toplamı 16.154.613 TL olup, döviz pozisyonu içerisinde nakit akış riskinden korunma muhasebesine konu tutarlar kısmına dahil edilmiştir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 28 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

28.2 Finansal Risk Faktörleri (Devamı)

28.2.3 Piyasa riski yönetimi (devamı)

28.2.3.1 Kur riski yönetimi (devamı)

	31 Aralık 2024 (*)		
	Toplam TL karşılığı	ABD Doları TL karşılığı	AVRO TL karşılığı
Nakit ve nakit benzerleri	724.640	250.429	474.211
Ticari alacaklar	268.531	268.531	-
Toplam varlıklar	993.171	518.960	474.211
Diğer finansal yükümlülükler	(1.127.793)	-	(1.127.793)
Ticari borçlar	(2.085.541)	(1.970.122)	(115.419)
Toplam yükümlülükler	(3.213.334)	(1.970.122)	(1.243.212)
Bilanço dışı döviz cinsinden türev araçların net varlık pozisyonu	1.688.473	385.088	1.303.385
Net yabancı para varlık / (yükümlülük) pozisyonu	(531.690)	(1.066.074)	534.384
Nakit akış riskinden korunma muhasebesine konu tutarlar (**)	1.853.444	1.853.444	-
Nakit akış riskinden korunma sonrası net yabancı para pozisyonu	1.321.754	787.370	534.384

(*) Tutarlar, Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir.

(**) Nakit akış riskinden korunma muhasebesine konu tutarlar sözleşme uyarınca gerçekleşecek olan YEKDEM maliyetleri ile ABD Doları enerji alımlarının ödemelerine yönelik nakit akışı riskine karşı yapılan vadeli döviz alım sözleşmelerine konu kontrat tutarlarını içermektedir. Sözleşme uyarınca gerçekleşecek olan YEKDEM maliyetleri ve ABD Doları enerji alımları gerçekleştikçe devreye gireceğinden ticari borçlar kısmında bu tutarlar bulunmamaktadır. Bu işlemlere ilişkin kontrat tutarları toplamı 1.853.444 TL olup, döviz pozisyonu içerisinde nakit akış riskinden korunma muhasebesine konu tutarlar kısmına dahil edilmiştir.

Grup, başlıca ABD Doları ve AVRO cinsinden kur riskine maruz kalmaktadır.

Aşağıdaki tablo Grup'un ABD Doları ve AVRO kurlarındaki %10'luk artışa ve azalışa olan duyarlılığını göstermektedir. %10'luk oran, üst düzey yöneticilere Grup içinde kur riskinin raporlanması sırasında kullanılan oran olup, söz konusu oran yönetimin döviz kurlarında beklediği olası değişikliği ifade etmektedir. Duyarlılık analizi sadece yıl sonundaki açık yabancı para cinsinden parasal kalemleri kapsar ve söz konusu kalemlerin yıl sonundaki %10'luk kur artışının etkilerini vergi etkileri hariç bırakılarak gösterir. Pozitif değer, kar/zararda ve diğer özkaynak kalemlerindeki artışı ifade eder.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 28 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

28.2 Finansal Risk Faktörleri (Devamı)

28.2.3 Piyasa riski yönetimi (devamı)

28.2.3.1 Kur riski yönetimi (devamı)

	1 Ocak - 31 Aralık 2025			
	Kar / Zarar	Diğer kapsamlı gelir ve giderler		
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları kurunun %10 değişmesi halinde				
ABD Doları net varlık / yükümlülüğü	(295.627)	295.627	-	-
ABD Doları riskinden korunan kısım (-)	157.569	(157.569)	1.439.928	(1.439.928)
ABD Doları net etki	(138.058)	138.058	1.439.928	(1.439.928)
AVRO kurunun %10 değişmesi halinde				
AVRO net varlık / yükümlülüğü	(158.203)	158.203	-	-
AVRO riskinden korunan kısım (-)	124.136	(124.136)	175.533	(175.533)
AVRO net etki	(34.067)	34.067	175.533	(175.533)

	1 Ocak - 31 Aralık 2024 (*)			
	Kar / Zarar	Diğer kapsamlı gelir ve giderler		
	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi	Yabancı paranın değer kazanması	Yabancı paranın değer kaybetmesi
ABD Doları kurunun %10 değişmesi halinde				
ABD Doları net varlık / yükümlülüğü	(145.116)	145.116	-	-
ABD Doları riskinden korunan kısım (-)	38.509	(38.509)	185.344	(185.344)
ABD Doları net etki	(106.607)	106.607	185.344	(185.344)
AVRO kurunun %10 değişmesi halinde				
AVRO net varlık / yükümlülüğü	(76.900)	76.900	-	-
AVRO riskinden korunan kısım (-)	130.338	(130.338)	-	-
AVRO net etki	53.438	(53.438)	-	-

(*) Tutarlar, Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 28 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

28.2 Finansal Risk Faktörleri (Devamı)

28.2.3 Piyasa riski yönetimi (devamı)

28.2.3.2 Faiz riski yönetimi

Grup'un 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla değişken oranlı faiz riski barındıran TLREF endeksli kredileri ve tahvilileri bulunmaktadır. Bu kredi ve tahvillere ilişkin faiz riski, risk yönetimi çalışmaları çerçevesinde; faiz oranı piyasasının izlenmesi ve analiz edilmesi ve faiz oranı değişimlerine karşı duyarlılık analizleri yapılması ile faizden kaynaklanan olası maliyet değişimlerinin takip edilmesi ile yönetilir.

Finansal enstrümanların gerçeğe uygun değeri

Finansal varlık ve yükümlülüklerin gerçeğe uygun değeri genel kabul görmüş fiyatlama modelleri çerçevesinde belirlenir.

Finansal araçların kategorileri ve makul değerleri

Gerçeğe uygun değer; herhangi bir finansal aracın, alım satıma istekli iki taraf arasında, muvazaadan arındırılmış olarak el değiştirdiği değer olup, öncelikle ilgili varlığın borsa değeri, borsa değerinin oluşmaması durumunda ise değerlendirme gününde bu tanıma uygun alım satım değeri, gerçeğe uygun değer olarak kabul edilir.

Yabancı para cinsinden hazır değerlerinin, finansal durum tablosu tarihindeki geçerli kurlardan Türk Lirası'na çevrilmiş olması sebebiyle, bu varlıkların gerçeğe uygun değerlerinin kayıtlı değerlerine eşdeğer olduğu kabul edilmektedir.

Nakit ve nakit benzerlerinin kayıtlı değerlerinin, bu varlıkların kısa vadelerde elden çıkarılmaları ve değer düşüklüğü riski olmaması nedeniyle, gerçeğe uygun değerleriyle aynı olduğu varsayılmaktadır.

Ticari alacaklar ve diğer alacakların iskonto edilmiş ve şüpheli alacak karşılığı ayrılmış değerlerinin, varlıkların gerçeğe uygun değerine eşdeğer olduğu varsayılmaktadır.

Sabit faizli finansal borçların gerçeğe uygun değerleri, raporlama tarihi itibarıyla geçerli olan piyasa faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiş nakit akımlarının bulunmasıyla hesaplanmıştır. Değişken faizli finansal borçların gerçeğe uygun değerinin, değişken faiz oranının piyasa faiz oranları ile birlikte değişeceği beklentisi sebebiyle, ilgili yükümlülüklerin defter değerine eşdeğer olduğu varsayılmaktadır. Bu kapsamda 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla sabit faizli kredi bulunmamaktadır (31 Aralık 2024: sabit faizli kredilerin gerçeğe uygun değeri 277.190 TL daha düşük).

Ticari borçlar ve diğer borçların iskonto edilmiş değerlerinin, borçların gerçeğe uygun değerine eşdeğer olduğu varsayılmaktadır.

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 28 - FİNANSAL ARAÇLARDAN KAYNAKLANAN RİSKLERİN NİTELİĞİ VE DÜZEYİ (Devamı)

28.2 Finansal Risk Faktörleri (Devamı)

28.2.3 Piyasa riski yönetimi (devamı)

28.2.3.2 Faiz riski yönetimi (devamı)

Değerlemeye tabi varlıklar, yükümlülükler ve finansal araçların gerçeğe uygun değeri

Makul değer, bir finansal aracın hazır taraflar arasında, zorunlu satış ya da tasfiye dışında, yürürlükteki bir işlem ile değiştirilebileceği tutardır ve eğer mevcutsa kote edilmiş piyasa fiyatı ile en iyi şekilde açıklanır.

Grup'un finansal varlık ve yükümlülüklerinin makul değerlerine göre sınıflanması aşağıdaki şekildedir:

- Belirli varlık ve yükümlülükler için, aktif piyasalardaki kote edilmiş fiyatlar (düzeltme yapılmamış) (Seviye 1).
- Seviye 1 içinde yer alan kote edilmiş fiyatlardan başka, varlık veya yükümlülükler için, ya direkt (fiyat olarak) ya da dolaylı (fiyatlardan türetilerek) gözlenebilir girdiler (Seviye 2).
- Gözlenebilir bir piyasa datası baz alınarak belirlenemeyen varlık ve yükümlülükler için girdiler (gözlenemeyen girdiler) (Seviye 3).

Konsolide bilançoda yer alan türev finansal araçlar makul değerleri ile değerlendirilen tek kalemdir. Türev finansal araçların makul değeri Seviye 2 olarak dikkate alınabilecek değerlendirme yöntemiyle belirlenmiştir.

Aşağıdaki tablo değerlemeye tabi finansal araçların gerçeğe uygun değerinin tespit edilme yöntemlerini göstermektedir.

Finansal varlıklar / (Finansal yükümlülükler)	Gerçeğe uygun değerler / değerlendirilmiş değer		Gerçeğe uygun seviyesi
	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024	
Türev finansal araçlar	(1.287.797)	(464.476)	Seviye 2

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 29 - NAKİT AKIŞ TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

	31 Aralık 2025	31 Aralık 2024
Bankadaki nakit	4.179.032	12.418.859
<i>Vadesiz mevduatlar</i>	<i>1.759.232</i>	<i>4.790.477</i>
<i>Vadeli mevduatlar</i>	<i>2.419.800</i>	<i>7.628.382</i>
	<u>4.179.032</u>	<u>12.418.859</u>

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla Grup'un 767.508 TL tutarındaki vadesiz mevduatları çeşitli bankalarda bloke edilmiş durumdadır (31 Aralık 2024: 1.364.056 TL). Blokeli tutarlar, bankalarla yapılan anlaşmalar gereği şubelerden yapılan tahsilatların 1 veya 2 gün bloke edilmesinden ve kredi karşılığı tutulan blokelerden kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla vadeli mevduatların vadeleri 2 gün (31 Aralık 2024: 2 - 21 gün) olup, kısa dönem 2.195.375 TL, 4.002 ABD Doları ve 1.053 Avro (31 Aralık 2024: 7.426.058 TL ve 3.395 ABD Doları ve 950 Avro) bakiyelerinden oluşmaktadır. Döviz cinsinden vadeli mevduatlar nominal değerleri ile ifade edilmiştir. 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla vadeli mevduatların efektif faiz oranının ağırlıklı ortalaması TL, ABD Doları ve Avro için sırasıyla %38,92, %1,50 ve %2,00'dir (31 Aralık 2024: efektif faiz oranları sırasıyla %49,70, %1,50 ve %1,00).

Nakit akış tablosunda yer alan, “Kar / (zarar) mutabakatı ile ilgili diğer düzeltmeler”in detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Tarife alacaklarına ilişkin faiz geliri ile ilgili düzeltmeler (Not 22)	(4.133.511)	(5.892.334)
Hizmet imtiyaz sözleşmesinden elde edilen faiz geliri ile ilgili düzeltmeler (Not 10, 19)	(26.715.655)	(25.851.458)
	<u>(30.849.166)</u>	<u>(31.743.792)</u>

Nakit akış tablosunda yer alan, “Faaliyetlerden elde edilen nakit akışları ile ilgili diğer nakit girişleri”nin detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
Hizmet imtiyaz sözleşmesinden doğan finansal varlıklardan yapılan tahsilatlar	28.570.679	28.248.574
<i>Yatırım harcamaları geri ödemeleri (Not 10)</i>	<i>17.717.573</i>	<i>17.010.855</i>
<i>AOSM getiri tutarı geri ödemeleri (Not 10)</i>	<i>10.110.587</i>	<i>9.892.391</i>
<i>Tarife düzeltmeleri (Not 10)</i>	<i>742.519</i>	<i>1.345.328</i>
Karşılık ayrılan ticari alacaklar için yapılan tahsilatlar (Not 6)	633.376	1.207.316
	<u>29.204.055</u>	<u>29.455.890</u>

ENERJİSA ENERJİ A.Ş. VE BAĞLI ORTAKLIKLARI

31 ARALIK 2025 TARİHİNDE SONA EREN YILA AİT KONSOLİDE FİNANSAL TABLOLARA İLİŞKİN NOTLAR

(Tutarlar, aksi belirtilmedikçe, bin Türk Lirası'nın ("TL") 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla satın alma gücü esasına göre bin TL olarak belirtilmiştir. TL dışındaki para birimleri, aksi belirtilmedikçe bin olarak belirtilmiştir.)

NOT 29 - NAKİT AKIŞ TABLOSUNA İLİŞKİN AÇIKLAMALAR (Devamı)

Nakit akış tablosunda yer alan, “Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akışları” ile ilgili diğer nakit çıkışlarının detayı aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2025	1 Ocak - 31 Aralık 2024
İmtiyaz sözleşmesiyle ilgili yatırım harcamaları	(24.235.505)	(21.807.133)
	<u>(24.235.505)</u>	<u>(21.807.133)</u>

NOT 30 – BAĞIMSIZ DENETÇİ / BAĞIMSIZ DENETİM KURULUŞUNDAN ALINAN HİZMETLERE İLİŞKİN ÜCRETLER

Grup'un, KGK'nın 30 Mart 2021 tarihinde mükerrer Resmi Gazete'de yayımlanan Kurul Kararı’na istinaden hazırladığı ve hazırlanma esasları 19 Ağustos 2021 tarihli KGK yazısını temel alan bağımsız denetim kuruluşunca verilen hizmetlerin ücretlerine ilişkin açıklaması aşağıdaki gibidir:

	2025			2024		
	BDK	Diğer BDK	Toplam	BDK	Diğer BDK	Toplam
Raporlama dönemine ait bağımsız denetim ücreti	9.913	-	9.913	9.157	-	9.157
Vergi danışmanlık hizmetlerine ilişkin ücretler	-	3.031	3.031	-	602	602
Diğer güvence hizmetlerinin ücreti	2.631	-	2.631	2.489	-	2.489
Bağımsız denetim dışı diğer hizmetlerin ücreti	-	9.584	9.584	-	3.911	3.911
	<u>12.544</u>	<u>12.615</u>	<u>25.159</u>	<u>11.646</u>	<u>4.513</u>	<u>16.159</u>

Ücretler tüm bağlı ortaklıkların yasal denetim ve ilgili diğer hizmet ücretleri dahil edilerek belirlenmiştir.

NOT 31 - RAPORLAMA DÖNEMİNDEN SONRAKİ OLAYLAR

- 24 Ekim 2025 tarihinde, Şirket, IFC, AIIB, FMO ve GGF arasında, 340 milyon ABD Doları tutarında TL karşılığı, sürdürülebilirlik bağlantılı imzalanan kredi anlaşması kapsamında 27 Ocak 2026 tarihinde 6.180.054.000 (Tam TL) 6 ayda bir faiz ve 15 Aralık 2026'dan itibaren 6 ayda bir anapara ödemeli, 3 Şubat 2026 tarihinde 3.099.375.000 (Tam TL) tutarında 6 ayda bir faiz ve 15 Aralık 2026'dan itibaren 6 ayda bir anapara ödemeli kredi ve 6 Şubat 2026 tarihinde 4.132.500.000 (Tam TL) tutarında 6 ayda bir faiz ve 15 Aralık 2026'dan itibaren 6 ayda bir anapara ödemeli kredi kullanılmıştır. İlgili anlaşma kapsamındaki tüm kredilerin vadesi 15 Aralık 2031’ dir.
- Grup, 20 Şubat 2026 tarihinde 10.000.000.000 (Tam TL) tutarında, 2.548 gün vadeli, 6 ayda bir kupon ödemeli, tahvilin ikinci yılının sonundan itibaren her yıl sonu kısmi ana para ödemeli, 11 Şubat 2033 itfa tarihli ve TRSENSA23313 ISIN kodlu tahvil ihracı gerçekleştirmiştir.

Ekler

409	Raporlama İlkeleri
425	Sınırlı Güvence Raporu
431	Üye Olunan Kuruluşlar
433	Çevresel Performans Göstergeleri
437	Sosyal Performans Göstergeleri
443	Ekonomik Göstergeler
445	Kurumsal Yönetim Göstergeleri
446	Operasyonel Göstergeler
446	Yönetim Sistemi Standartları
447	BM Küresel İlkeler Sözleşmesi (UNGC) Beyanları
447	Kadının Güçlenmesi Prensipleri (WEPS) Beyanları
448	SKA Haritalandırması
452	Ödüller
453	GRI İçerik Endeksi

Enerjisa Enerji Yönetim Kurulu, enerji sektöründeki derin uzmanlığı ve bağımsız değerlendirme gücünü kullanarak Şirketin adil enerji dönüşümündeki stratejik rolüne yön vermektedir.

RAPORLAMA İLKELERİ

Bu raporlama ilkeleri (“İlkeler”) Enerjisa’nın 2025 Entegre Faaliyet Raporu’nda (“Entegre Faaliyet Raporu”) yer alan sınırlı güvence kapsamındaki göstergelerin veri hazırlama ve raporlama metodolojileri hakkında bilgi vermektedir. Göstergeler arasında sosyal göstergeler, çevresel göstergeler ve ekonomik göstergeler yer almaktadır. Yukarıda belirtilen göstergelerin tüm önemli yönleriyle İlkelere uygun olarak hazırlanması için gerekli prosedürlerin uygulanmasını sağlamak Şirket yönetiminin

sorumluluğundadır. Bu İlkeler içerisinde yer alan veriler, 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren 2025 mali yılı (1 Ocak – 31 Aralık 2025) içindir ve “Temel Tanımlar ve Raporlama Kapsamı” bölümünde detaylandırıldığı üzere, aksi belirtilmediği takdirde alt yüklenicilere ilişkin bilgiler hariç tutularak yalnızca Şirket’in Türkiye’deki ilgili faaliyetlerini kapsamaktadır.

Genel Raporlama İlkeleri

Bu rehber belgenin hazırlanmasında aşağıdaki ilkeler dikkate alınmıştır:

- Bilgilerin hazırlanmasında - bilginin kullanıcılarına, bilginin uygunluk ve güvenilirliğinin temel ilkelerini vurgulamak ve
- Bilgilerin raporlanmasında - bilgilerin önceki yıl dahil diğer verilerle karşılaştırılabilirlik/ tutarlılık ilkelerini ve kullanıcılara netlik sağlayan anlaşılabilirlik / şeffaflık ilkelerini vurgulamak.

Temel Tanımlar ve Raporlama Kapsamı

Bu raporun amacı doğrultusunda Şirket şunları tanımlar:

Tip	Gösterge	Kapsam
İş Sağlığı ve Güvenliği		
Sosyal Göstergeler	Kritik Kaza Sayısı (#)	Bu gösterge, aşağıdaki durumları içermektedir: 1,8 metrenin üzerinde bir yükseklikten düşme sonucu olan iş günü - kayıplı kazalar, - iş günü kaybı ile sonuçlanan elektrik çarpması kazaları, iş günü kaybı ile sonuçlanan elektrik arkı kazaları, 10 günden daha fazla iş günü kayıplı trafik kazaları, - iş günü kayıplı yük kaldırma ve iletme kazaları, - raporlama döneminde yoğun bakım ünitesinde tedavi gerektiren - kazalar ve uzuv kaybıyla sonuçlanan kazalardan kaynaklanan - yaralanmalar meydana gelmiştir. Bu gösterge, Şirket ile, iştirakler ve taşeronlarını kapsamaktadır.
	Ölümcül Kaza Sayısı (#)	Bu gösterge, raporlama döneminde meydana gelen bir veya daha fazla ölümle sonuçlanan ölümcül kazaların sayısını yansıtır. Bu gösterge Şirket, bağlı ortaklıkları ve taşeronlarını kapsamaktadır.
	Meslek Hastalıklar (#)	Bu gösterge, işin niteliğinden veya işletmenin faaliyet koşullarından kaynaklanan geçici veya sürekli hastalık, bedensel veya zihinsel engellilik hallerini ifade eden meslek hastalıklarının toplam sayısını yansıtır. Bu durum, raporlama dönemi boyunca Sosyal Güvenlik Kurumuna yapılan bildirimler aracılığıyla takip edilmektedir.
	Yaralanmaya Bağlı Devamsızlık (#)	Bu gösterge, makine/ekipman çarpışması, kontrolsüz malzeme hareketi, bıçakla kesme, makine ekipman arasına sıkışma, düşme/ kayma/tökezleme, araba çarpması, iniş, sürtünme, araba ile ekipman arasına sıkışma gibi kazalar sonucunda meydana gelen ve raporlama döneminde Sosyal Güvenlik Kurumuna yapılan bildirimlerle takip edilen iş günü kayıplarını ifade etmektedir.
	Kayıp İş Günü Oranı (%)	Bu gösterge, makine/ekipman çarpması, kontrolsüz malzeme hareketi, bıçakla kesme, makine ekipman arasına sıkışma, düşme/ kayma/tökezleme, araç çarpması, inme, sürtünme, araç ile ekipman arasına sıkışma gibi iş kazaları nedeniyle kaybedilen iş günü oranını ifade eder ve raporlama döneminde Sosyal Güvenlik Kurumuna yapılan bildirimler aracılığıyla izlenir.

Tip	Gösterge	Kapsam
Sosyal Göstergeler	Toplam Kaydedilebilir Kaza Sıklık Oranı (düzde kayma, takılma ve düşme kazaları (STF) hariç) (TRIF w/o STF) (%)	Bu gösterge, raporlama döneminde meydana gelen kayma, takılma ve düşme (STF) kazaları hariç toplam kaydedilebilir olay sıklığını (TRIF) yansıtır. Bu gösterge Şirket, iştirakleri ve alt yüklenicilerini kapsamaktadır.
	Toplam Kaydedilebilir Kaza Sıklık Oranı (TRIF) (%)	Bu gösterge, toplam kaydedilebilir kaza sıklığına (TRIF) işaret eder. TRIF, kaydedilebilir yaralanmalar olarak adlandırılan belirli bir ciddiyetteki yaralanmaların, çalışan saatlerle oranlanmasını ifade eder. Bu hesaplama, Şirketi, iştiraklerini ve taşeronlarını kapsar.
	İş Günü Kayıplı Kaza Ağırlık	Raporlama döneminde meydana gelen, iş günü kaybı veya kalıcı iş göremezlikle (tıbbi müdahale ile sonuçlanan kazalar) sonuçlanan kazaların sıklık oranı anlamına gelir. Bu gösterge Şirketi, bağlı ortaklıklarını ve taşeronlarını kapsamaktadır.
	SEÇ Eğitim Saatleri (s)	Bu gösterge, raporlama dönemi boyunca Şirketlerin İnsan Kaynakları eğitim takip platformu üzerinden izlenen, çalışanlara ve alt yüklenicilere verilen SEÇ eğitimlerinin toplam saatini temsil etmektedir.
	Toplam çalışan sayısı	
	Toplam Çalışan Sayısı (#)	Bu gösterge, raporlama döneminde İnsan Kaynakları aracılığıyla izlenen ve Sosyal Güvenlik Kurumuna bildirilen toplam kadın ve erkek çalışan sayısını temsil etmektedir.
	Uyruğa Göre Çalışan Sayısı (#)	Bu gösterge, raporlama döneminde Şirket’te çalışan farklı uyruklardan (Türkiye, Almanya, Endonezya, Hollanda, İspanya, Tayland, ABD ve diğerleri) toplam çalışan sayısını ifade etmektedir. Uyruklarına göre çalışanlar, insan kaynakları platformu ve Sosyal Güvenlik Kurumu bildirimleri aracılığıyla takip edilmektedir.
	Atamalar	
	İlk, orta ve üst düzey yönetici atamalarında kadın oranı (%)	Raporlama döneminde Şirket tarafından yapılan yönetim seviyesi atamaları (toplam kadın ve erkek yönetici atamaları) içindeki kadın yönetici atamalarının yüzdesini temsil eder.
	Kadın çalışan dağılımı	
	Kadın çalışan oranı (%)	Bu gösterge, raporlama döneminde Şirket’in toplam kadın çalışan sayısının toplam çalışan sayısına oranını ifade etmektedir.
	Yönetim Pozisyonlarındaki Kadın Çalışan Oranı (%)	Bu gösterge, raporlama döneminde kadın yöneticilerin (N-1; CEO’ya doğrudan rapor veren üst düzey, N-2; CEO’dan iki derece uzakta olan orta düzey ve N-3; CEO’dan üç derece uzakta olan giriş düzeyi yönetim seviyesi) oranını temsil etmektedir.
	Gelir Üreten Rollerde Görev Alan Yöneticiler (#)	Bu gösterge, raporlama dönemi boyunca Şirketin geliri üzerinde doğrudan etkisi olan rollerde çalışan yönetici sayısını ifade eder. Gelir yaratan roller, boş olduğunda gelir yaratılmayan roller olarak tanımlanır. Erkek ve kadın kırımları olarak raporlanır.
	Gelir Getirici Rollerde Kadın Yönetici Oranı (%)	Bu gösterge, raporlama döneminde Şirket’in gelirin doğrudan etkisi olan rollerde çalışan kadın yöneticilerin oranını ifade eder. Gelir yaratan roller, boş olduğunda gelir yaratılmayan roller olarak tanımlanmaktadır

Tip	Gösterge	Kapsam
Sosyal Göstergeler	STEM Rollerinde Çalışan Sayısı	Bu gösterge, raporlama döneminde Şirketin İnsan Kaynakları tarafından takip edilen STEM (Bilim, Teknoloji, Mühendislik, Matematik) pozisyonlarında çalışan personel sayısını temsil eder. Erkek ve kadın ayrışmaları olarak bildirilmiştir.
	STEM Pozisyonlarında Kadın Çalışanların Oranı (%)	Bu gösterge, STEM (Bilim, Teknoloji, Mühendislik, Matematik) rollerinde çalışan ve raporlama dönemi boyunca Şirket İnsan Kaynakları tarafından takip edilen kadın çalışanların oranını temsil etmektedir
	Ebeveyn iznine ayrılan çalışanlar (#)	Bu gösterge, raporlama dönemi içerisinde, yönetmelikte belirtilen süreler dahilinde ebeveyn iznine ayrılan, Şirket İnsan Kaynakları tarafından takip edilen kadın ve erkek çalışan sayısını ifade eder.
	Ebeveyn izninin ardından işe dönen çalışanlar (#)	Bu gösterge, raporlama dönemi içerisinde ebeveyn izninden sonra işe dönen, Şirket İnsan Kaynakları tarafından takip edilen erkek ve kadın çalışan sayısını ifade eder.
	Eğitimler	
	Eğitim alan toplam çalışan sayısı (#)	Raporlama döneminde Şirket tarafından verilen eğitimlere katılan toplam kişi sayısını ifade eder.
	Toplam Eğitim Saati (s)	Bu gösterge, raporlama döneminde İnsan Kaynakları’nın eğitim takip platformu üzerinden takip edilen çalışanlara verilen toplam eğitim saatini yansıtır ve cinsiyet (kadın-erkek), yaş (30 yaş altı, 30-50 yaş arası, 50 yaş üstü) ve yönetim seviyesi (N-3, N-2 ve N-1) kırılımlarında raporlanır.
	Çalışan başına Ortalama Eğitim Saati (s)	Bu gösterge, raporlama dönemi boyunca çalışan başına düşen ortalama eğitim saatini yansıtmaktadır.
	Eğitim türlerine göre Toplam Eğitim Saati (s)	Bu gösterge, raporlama döneminde İnsan Kaynakları’nın eğitim takip platformu üzerinden izlenen çalışanlara verilen toplam eğitim saatini yansıtır. Türlerine göre (etik eğitimleri, çeşitlilik, eşitlik ve kapsayıcılık eğitimleri, sürdürülebilirlik ve çevre eğitimleri ile rüşvet ve yolsuzlukla mücadele eğitimleri) takip edilmektedir.
	Toplam Eğitim Maliyeti (TL)	Bu gösterge, raporlama dönemi boyunca İnsan Kaynakları’nın eğitim takip platformu üzerinden izlenen çalışanlara verilen eğitimlerin toplam maliyetini yansıtmaktadır.
	Çalışan Başına Ortalama Eğitim Maliyeti (TL)	Bu gösterge, raporlama dönemi boyunca çalışan başına düşen ortalama eğitim maliyetlerini yansıtmaktadır.
	İstihdam Edilen Toplam Çalışan Sayısı	
	Yeni İşe Alınan Çalışanlar (#)	Bu gösterge, raporlama döneminde işe alınan ve İşe Giriş Bildirgesi ile Sosyal Güvenlik Kurumuna bildirilen toplam çalışan sayısını yansıtmaktadır. Yaş gruplarına (30 yaş altı, 30-50 yaş arası ve 50 yaş üstü) ve cinsiyetlere (erkek ve kadın) göre takip edilmektedir.
	Ayrılan Toplam Çalışan Sayısı	
	İşten Ayrılan Çalışanlar (#)	Bu gösterge, raporlama döneminde işten ayrılan ve İşten Ayrılma Bildirgesi ile Şirketlerin Sosyal Güvenlik Kurumuna bildirilen toplam kadın ve erkek çalışan sayısını yansıtmaktadır. Yaş gruplarına (30 yaş altı, 30-50 yaş arası ve 50 yaş üstü olarak) ve cinsiyetlere (kadın ve erkek) göre takip edilmektedir.
	Devir Oranları	
	Çalışan Devir Oranı (%)	Bu gösterge, Şirketler tarafından İşten Ayrılma Bildirgesi ile Sosyal Güvenlik Kurumuna bildirilen işten ayrılan çalışan sayısının raporlama dönemi içerisindeki toplam çalışan sayısına oranını yansıtmaktadır.

Tip	Gösterge	Kapsam
Yakıt Türüne Göre Enerji Tüketimi		
Çevresel Göstergeler	Toplam Net Enerji Tüketimi (MWh)	Bu gösterge, raporlama döneminde Şirket tarafından faaliyetlerini yürütmek için tüketilen MWh cinsinden toplam enerji miktarını (doğal gaz, yenilenebilir ve yenilenemeyen kaynaklardan elde edilen elektrik, dizel ve benzin kaynaklarından) temsil eder.
	Enerji Tüketimi (Elektrik hariç) (MWh)	Bu gösterge, Şirket’in raporlama yılındaki operasyonları sırasında elektrik tüketimi hariç, doğal gaz, dizel ve benzin tüketimi dahil olmak üzere toplam enerji miktarını temsil etmektedir.
	Elektrik Tüketimi	Bu gösterge, raporlama yılında satın alınan toplam elektrik tüketimin ve ardından hizmet sağlayıcılar tarafından verilen faturaları temsil etmektedir. Yenilenebilir (I-REC ile sertifikalandırılmış satın alınan elektrik) ve yenilenemeyen elektrik (sertifikalandırılmamış alımlar) kırılımları olarak raporlanır.
	Enerji Yoğunluğu Oranı (MWh/ milyon TL)	Bu gösterge, raporlama döneminde Şirket tarafından tüketilen toplam net enerjinin milyon TL olarak toplam gelire oranını temsil etmektedir.
	Sera Gazı Emisyonları (ton CO2e)	
	Kapsam 1 (tCO2e)	Bu gösterge, raporlama dönemi boyunca Şirket’in ilgili lokasyonlarında doğal gaz, dizel ve benzin kaynakları tüketimi, SF6 ve soğutucu gazlar ile yangın söndürme cihazlarının kullanımından kaynaklanan sera gazı emisyonlarını yansıtır. Konsolide bazda tonCO2e cinsinden raporlanmaktadır.
	Kapsam 2 (Lokasyon Bazlı) (tCO2e)	Bu gösterge, raporlama dönemi boyunca Şirket’in ilgili lokasyonlarında Enerjisa Enerji’den satın alınan elektrik ve İletim & Dağıtım kayıplarının kullanımından kaynaklanan sera gazı emisyonlarını yansıtmaktadır. Konsolide bazda tonCO2e cinsinden raporlanmaktadır.
	Kapsam 2 (Pazar Bazlı) (tCO2e)	Bu gösterge, raporlama dönemi boyunca Şirket’in ilgili lokasyonlarında Enerjisa Enerji’den satın alınan elektrik ve İletim & Dağıtım kayıplarının kullanımından kaynaklanan sera gazı emisyonlarını yansıtmaktadır. Konsolide bazda tonCO2e cinsinden raporlanmaktadır.
	Kapsam 3 Emisyonları (tCO2e)	Şirket tarafından yürütülen operasyonlar için raporlama dönemi içerisinde değer zinciri ve tedarik zinciri faaliyetlerinden kaynaklanan sera gazı emisyonlarının ton karbondioksit cinsinden eşdeğerini temsil eder. Dolaylı operasyonlardan kaynaklanan Kapsam 3 emisyonları aşağıdaki alt kategorileri içerir: - Satın alınan mal ve hizmetler; kâğıt, karton, su ve plastik gibi satın alınan hammaddelerin üretiminden ve tedarikinden oluşmaktadır. - Müşterilere satılan elektrik üretimi, - Tüketilen enerji kaynaklarının çıkarılması ve tedarik edilmesi - Satın alınan elektriğin üretimi ve tedariki - İletim ve dağıtım sırasında T&L olan elektrik üretimi, - Şirket çalışanlarının işe gidip gelmeleri, - İş Seyahatleri, - Üretilen atıkların bertarafı. - Sermaye Malları - Aşağı yönlü kiralanan varlıklar
	Toplam Emisyonlar (Kapsam 1 + Kapsam 2 + Kapsam 3) (tonCO2e)	Raporlama döneminde Şirket tarafından gerçekleştirilen faaliyetlerden kaynaklanan toplam kapsam 1, 2 ve 3 sera gazı emisyonlarının ton karbondioksit eş değerini temsil etmektedir.

Tip	Gösterge	Kapsam
Çevresel Göstergeler	Emisyon Yoğunluğu (kgCO2e/TL)	Bu gösterge, Şirket tarafından raporlama dönemi içerisinde yürütülen faaliyetlerden kaynaklanan toplam kapsam 1 ve kapsam 2 sera gazı emisyonlarının kg karbondioksit eşdeğerinin dönem içerisinde Türk Lirası (TL) cinsinden elde edilen toplam gelire oranını ifade eder.
	Enerji Yoğunluğu (MWh/milyon TL)	Raporlama dönemi boyunca Şirket tarafından TL cinsinden elde edilen toplam gelire karşılık yürütülen faaliyetlerden kaynaklanan toplam enerji tüketimini temsil etmektedir.
	Enerji Portföyü Emisyon Yoğunluğu (tCO2e/MWh)	Raporlama dönemi boyunca Şirket tarafından dağıtılan MWh elektrik başına üretilen emisyon miktarının ton karbondioksit eşdeğerini temsil etmektedir.
	Önlenen Emisyon (ton CO2e)	Şirketin raporlama dönemi boyunca yenilenebilir enerji ve enerji verimliliğine dayalı müşteri çözümleri ve yenilenebilir enerji şarj istasyonları gibi ürün ve hizmetlerle önlenen toplam potansiyel yıllık emisyonlarını temsil etmektedir.
	Çevresel Yatırımlardan Kaynaklanan Tasarruflar ve Azaltımlar - Çevresel Fayda (ton CO2)	Şirketin raporlama dönemi içerisinde gerçekleştirdiği hibrit araç dönüşümü, enerji verimliliği, malzeme geri kazanımı projelerinin etkisiyle yıl içerisinde potansiyel olarak azaltılan ton karbondioksit eşdeğeri cinsinden sera gazı emisyonlarını temsil etmektedir.
	Çevre Yatırımlarından Kaynaklanan Tasarruflar ve Azaltımlar -Finansal Tasarruflar (TL)	Raporlama döneminde gerçekleştirilen malzeme geri kazanım projeleri ve LED geri dönüşüm projeleri ile şirket tarafından tasarruf edilen doğal kaynakların piyasadaki Türk Lirası karşılığını temsil etmektedir.
	Su Tüketimi	
	Toplam Su Çekimi (m3)	Bu gösterge, raporlama dönemi boyunca Şirket tarafından farklı doğa kaynaklarından (Şebeke suyu ve Yağmur Suyu) tedarik edilen toplam m3 suyu temsil etmektedir.
	Toplam Su Tüketimi (m3)	Bu gösterge, raporlama dönemi boyunca Şirket tarafından çekilen toplam su miktarından deşarj edilen toplam su miktarının çıkarılması sonucu elde edilen su miktarını (tesis içinde tüketilen ve doğrudan doğaya deşarj edilmeyen) temsil etmektedir.
	Toplam Deşarj Edilen Su (m3)	Bu gösterge, raporlama dönemi boyunca Şirket lokasyonlarından deşarj edilen toplam (hacim - m3) su miktarını temsil eder ve konsolide bazda m3 cinsinden raporlanır.
	Deşarj edilen şebeke suyu (m3)	Şirketin belediyeden temin ettiği suyun %100'ünün atıksuya dönüştüğü varsayılarak raporlama döneminde deşarj edilen m3 cinsinden toplam atıksu deşarjını ifade eder.

Tip	Gösterge	Kapsam
Çevresel Göstergeler	Atık	
	Tehlikeli Atık (ton)	Raporlama dönemi boyunca Şirket tarafından yürütülen faaliyetler sonucunda ortaya çıkan tehlikeli atık miktarını ifade eder. Toplam tehlikeli atık, tesiste geri dönüştürülen/yeniden kullanılan (plastik ve elektronik atıklar dahil), üçüncü bir tarafça geri dönüştürülen/yeniden kullanılan (plastik ve elektronik atıklar dahil), düzenli depolanan, enerji geri kazanımı ile yakılan ve enerji geri kazanımı olmadan yakılan atıkların toplamından oluşur ve konsolide bazda ton olarak raporlanır.
	Tehlikesiz Atık (ton)	Raporlama dönemi boyunca Şirket tarafından yürütülen faaliyetler sonucunda ortaya çıkan tehlikesiz atık miktarını ifade eder. Toplam tehlikesiz atık, tesiste geri dönüştürülen/yeniden kullanılan (plastik ve elektronik atıklar dahil), üçüncü bir tarafça geri dönüştürülen/yeniden kullanılan (plastik ve elektronik atıklar dahil), düzenli depolanan, enerji geri kazanımı ile yakılan ve enerji geri kazanımı olmadan yakılan atıkların toplamından oluşur ve konsolide bazda ton olarak raporlanır.
	Geri Dönüştürülmüş Tehlikeli Atık (ton)	Raporlama döneminde Şirket tarafından yürütülen faaliyetler sonucunda ortaya çıkan ve Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından “R” kodu olarak tanımlanan tehlikeli atık miktarını ifade etmektedir.
	Geri Dönüştürülmüş Tehlikesiz Atık (ton)	Raporlama döneminde Şirket tarafından yürütülen faaliyetler sonucunda ortaya çıkan ve Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından “R” kodu olarak tanımlanan tehlikesiz atık miktarını ifade etmektedir
	Geri Dönüştürülen Toplam Atık (ton)	Raporlama dönemi boyunca Şirket’in faaliyetleri sonucu oluşan Geri Dönüştürülmüş Tehlikesiz Atık ve Geri Dönüştürülmüş Tehlikeli Atıkların toplam miktarını ifade eder.
	Toplam atık (ton)	Raporlama dönemi boyunca Şirket’in faaliyetleri sonucu oluşan tehlikeli ve tehlikesiz atıkların toplam miktarını ifade eder.
	Elektronik atık (E-atık)	Raporlama döneminde Şirket tarafından üretilen ve Atık Yönetimi Genel Esaslarına İlişkin Yönetmeliğin Ek-IV atık listesinde tanımlanan (Elektrikli ve elektronik ekipman ürünleri atığı olarak) toplam elektronik atık miktarını ifade eder
	Plastik tüketimi (ton)	Toplam plastik tüketimi, T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı’na beyan edilen faturalar ve atık beyan formları ile takip edilmekte olup; plastik ürünler, pet şişeler, poşetler ve plastik ambalajların tüketim miktarını temsil etmektedir

Tip	Gösterge	Kapsam
Çevresel Göstergeler	Kağıt tüketimi (ton)	Raporlama döneminde Şirket tarafından tüketilen ve atık olarak oluşan toplam kâğıt malzeme miktarını ifade eder. Kağıt tüketimi, T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın Atık Beyan formları aracılığıyla takip edilmektedir.
	Sürdürülebilir İş Modeli	
	Sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin sayısı (#)	Azaltıcı (Kaynak kullanımını veya karbon emisyonlarını doğrudan azaltan ürünler. Tartışmasız sürdürülebilir kabul edilen faaliyetleri içerir) ve kolaylaştırıcı (Doğrudan kaynak/karbon emisyonu azaltma faaliyeti olarak kabul edilmeyen ancak ilgili teknolojilerin yaygınlaştırılmasını kolaylaştıran ürünler) ve olumlu sosyal etkiyi artırıcı ürün ve hizmetlerin sayısını ifade eder.
	Sürdürülebilir ürün ve hizmetlerden elde edilen gelir miktarı (milyon TL)	Şirket'in raporlama döneminde sunduğu çevresel ve sosyal fayda sağlayan, iklim değişikliği azaltıcı (yenilenebilir enerji ve yenilenebilir enerji sertifikasyon satışları, güneş enerjisi santrali, proses verimliliği, aydınlatma ve kojenerasyon kurulumuna dayalı müşteri bazlı çözümler, düşük kayıplı trafo ve yenilenebilir kaynakların şebeke bağlantısı ve elektrikli araç şarj istasyonları gibi ürün ve hizmetlerden) ve etkinleştirici (gerilim dönüşümü, OSOS, SCADA, Kompanzasyon ve Eşarj gibi ürün ve hizmetlerden) nitelikteki ürün ve hizmetlerden elde edilen geliri ifade etmektedir. Konsolide bazda milyon TL milyon olarak raporlanmıştır.
	Toplam Ar-Ge ve inovasyon yatırımı (milyon TL)	Şirket tarafından raporlama döneminde Araştırma ve Geliştirme faaliyetleri için yapılan toplam harcamaları milyon Türk Lirası cinsinden ifade etmektedir.
	Çevresel Yatırımlar ve Harcamalar	
	Toplam çevre yatırımları (milyon TL)	Şirket'in raporlama döneminde gerçekleştirdiği çevresel ve sosyal fayda sağlayan azaltıcı (Doğrudan kaynak kullanımını veya karbon emisyonlarını azaltan ürünler, tartışmasız sürdürülebilir kabul edilen faaliyetleri içerir) ve kolaylaştırıcı (Doğrudan kaynak/ karbon emisyonu azaltma faaliyeti olarak kabul edilmeyen, ancak ilgili teknolojilerin yaygınlaşmasını kolaylaştıran ürünler) çevre yatırımlarını temsil etmektedir. Konsolide bazda milyon TL olarak raporlanmıştır.
	Toplam çevresel harcamalar (milyon TL)	Raporlama döneminde yasal olarak yapılması gereken ve yasal olarak yapılması gerekmeyen harcamaları ifade eder. Konsolide bazda TL olarak raporlanmaktadır
	AB Taksonomisi Toplam Operasyonel Harcama (TL)	Konsolide finansal rapora Türk Lirası cinsinden eşleştirilen operasyonel harcamaları temsil ederek, operasyonların günlük işleyişinin devamlılığı, dışarıdan alınan üçüncü taraf hizmetleri ve bina yenileme önlemleri, kısa vadeli kiralama, bakım ve onarım ile ilgili Şirket tarafından raporlama dönemi boyunca gerçekleştirilen aktifleştirilmemiş doğrudan maliyetleri içerir.

Tip	Gösterge	Kapsam
Sürdürülebilir İş Modeli		
Ekonomik Göstergeler	AB Taksonomisi Uygun Operasyonel Harcama (TL)	AB Taksonomisine göre raporlanmaya uygun operasyonel harcamaları temsil eder ve Türk Lirası cinsinden konsolide finansal raporla eşleştirilir. AB taksonomisine göre raporlamaya uygun operasyonel giderler, Şirket'in Elektrik İletim ve Dağıtım iş birimi tarafından raporlama dönemi boyunca gerçekleştirilen operasyonların günlük işleyişinin devamlılığı, dışarıdan alınan üçüncü taraf hizmetleri ve bina yenileme önlemleri, kısa vadeli kiralama, bakım ve onarım ile ilgili aktifleştirilmemiş doğrudan maliyetleri içermektedir.
	Raporlanabilir Operasyonel Harcama Oranı (%)	Raporlama döneminde AB Taksonomisi Uygun Operasyonel Harcamalarının AB Taksonomisi Toplam Operasyonel Harcamaları içindeki yüzdesini temsil eder.
	AB Taksonomisi Toplam Gelir (TL)	Şirket'in raporlama dönemi boyunca gerçekleştirdiği faaliyetlerden elde ettiği, Türk Lirası cinsinden konsolide finansal rapora eşlenen net hasılatı temsil eder. Toplam hasılat, Uluslararası Muhasebe Standardı (UMS) 1, paragraf 82(a) uyarınca muhasebeleştirilen hasılatı içerir.
	AB Taksonomisine Uygun Gelir (TL)	Şirket'in raporlama döneminde AB Taksonomisi'nde belirtilen elektrik iletim ve dağıtım faaliyetlerinden elde ettiği ve konsolide finansal raporda eşlenen Türk Lirası cinsinden toplam AB Taksonomisi'ne uygun gelirini temsil eder. Uygun ciro, Uluslararası Muhasebe Standardı (UMS) 1, paragraf 82(a) uyarınca muhasebeleştirilen gelirler içerisinde İletim ve Dağıtım iş birimi tarafından elde edilen gelirleri içermektedir.
	Raporlanabilir Gelir Oranı (%)	Raporlama dönemindeki AB Taksonomisi Toplam Geliri içindeki AB Taksonomisi Uygun Gelirinin yüzdesini temsil eder.
	AB Taksonomisi Toplam Yatırım Harcaması (TL)	AB Taksonomisine göre raporlama döneminde Şirket tarafından yapılan Türk Lirası cinsinden toplam yatırım harcamalarını temsil eder. Uluslararası finansal raporlama standartlarını (IFRS) uygulayan Enerjisa Enerji için yatırım harcamaları, aşağıdakilere göre muhasebeleştirilen maliyetleri kapsayacaktır: (a) TMS 16 Maddi Duran Varlıklar, paragraf 73, (e), madde (i) ve madde (iii); (b) TMS 38 Maddi Olmayan Duran Varlıklar, paragraf 118, (e), madde (i); (c) UMS 40 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller, paragraf 76, madde (a) ve (b) (gerçeğe uygun değer modeli için); (d) TMS 40 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller, paragraf 79(d), madde (i) ve (ii) (maliyet modeli için); (e) TMS 41 Tarımsal Faaliyetler, Paragraf 50, (b) ve (e) bentleri; (f) TFRS 16 Kiralamalar, 53'üncü paragraf, (h) bendi.
	AB Taksonomisi Uygun Yatırım Harcamaları (TL)	Raporlama döneminde şirketin elektrik iletim ve dağıtım faaliyetlerinden sorumlu iş birimi tarafından AB Taksonomisine göre raporlamaya uygun yatırım harcamalarının tutarını temsil eder. Uygun Sermaye Harcamaları konsolide finansal raporda eşleştirilir ve Taksonomiye göre iklim değişikliğini azaltma ve iklim değişikliğine uyum hedefine dahil olan Elektrik İletimi ve Dağıtımı faaliyeti için yapılan harcamaları içerir. Uluslararası Finansal Raporlama Standartlarını (UFRS) uygulayan Enerjisa Enerji için, elektrik iletim ve dağıtım operasyonları için uygun yatırım harcamaları, aşağıdakilere uygun olarak muhasebeleştirilen maliyetleri içerir: (a) TMS 16 Maddi Duran Varlıklar, paragraf 73, (e), bent (i) ve bent (iii); (b) TMS 38 Maddi Olmayan Duran Varlıklar, paragraf 118, (e), madde (i); (c) UMS 40 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller, paragraf 76, madde (a) ve (b) (gerçeğe uygun değer modeli için); (d) UMS 40 Yatırım Amaçlı Gayrimenkuller, paragraf 79(d), madde (i) ve (ii) (maliyet modeli için); (e) TMS 41 Tarımsal Faaliyetler, paragraf 50, madde (b) ve (e); (f) TFRS 16 Kiralamalar, 53'üncü paragraf, (h) bendi
	Raporlanabilir Yatırım Harcamaları Oranı (%)	Raporlama dönemindeki AB Taksonomisi Toplam Yatırım Harcaması içindeki AB Taksonomisi Uygun Yatırım Harcamasının yüzdesini temsil eder.

Veri Hazırlama

Sosyal Göstergeler

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) Göstergeleri

Kaza ve ölümlü vaka sayıları, Sosyal Güvenlik Kurumu bildirimlerinin listelendiği tablolar üzerinden takip edilmektedir. İş sağlığı ve güvenliği göstergelerinin hesaplanmasında aşağıdaki tanım ve formüller kullanılmaktadır.

Formül

Kayıp Gün Oranı = Kaza Kaynaklı Devamsızlık / Toplam Çalışma Saati * 200.000

Kadın Çalışan Dağılımı Verileri

Toplam çalışan sayısı, şirketlerin raporlama dönemi sonu itibarıyla sahip oldukları ve 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla yayımladıkları faaliyet raporlarında veya insan kaynakları sistemlerinde yer alan bilgilere dayanan toplam çalışan sayısını ifade etmektedir.

Kadın çalışan dağılım göstergelerinin hesaplanmasında aşağıdaki tanım ve formüller kullanılmaktadır.

Formül

Kadın Çalışan Oranı = Kadın Çalışan Sayısı / Toplam Çalışan Sayısı

Kadın Yöneticilerin Dağılımı

Kapsamdaki yönetim seviyeleri N-1, N-2 ve N-3 olarak tanımlanmıştır. N-1 seviyesi doğrudan CEO'ya rapor veren bir yönetici seviyesidir. N-2 seviyesi CEO'dan iki derece uzakta olan orta seviye olarak tanımlanmaktadır. Benzer şekilde, N-3 CEO'dan üç derece uzakta olan bir yönetim seviyesidir.

Formül

Kadın yönetici oranı (%) = (N-1, N-2 ve N-3 düzeyindeki toplam kadın yönetici sayısı / N-1, N-2 ve N-3 düzeyindeki toplam yönetici sayısı) * 100

Gelir Getirici Rollerde Kadın Yöneticilerin Dağılımı

Gelir getiren roller, boş olduğunda gelir elde edilmeyen roller olarak tanımlanır.

Formül

Gelir Getirici Rollerde Kadın Yöneticilerin Payı (%) = (gelir getirici rollerde kadın yönetici sayısı / gelir getirici rollerde toplam yönetici sayısı) * 100

STEM Rollerinde Kadın Çalışan Oranı

STEM rolleri doğrudan Bilim, Teknoloji, Mühendislik ve Matematik ile ilgilidir.

Formül

STEM Rollerindeki Kadın Çalışanların Payı (%) = (STEM rollerindeki kadın çalışan sayısı / STEM rollerindeki toplam çalışan sayısı) * 100

Ebeveyn İzinleri

Ebeveyn izinleri, raporlama dönemi boyunca annelik ve babalık izinlerini içerir.

Formül

Doğum İzninden Sonra İşe Dönen Çalışan Oranı = Doğum izninden dönen çalışan sayısı / Doğum izni nedeniyle işten ayrılan çalışan sayısı.

Eğitimler

Raporlama dönemi boyunca çalışanlara verilen eğitimleri temsil eder. Toplam eğitim saatleri dört alt kategoriye ayrılmıştır. Cinsiyete göre (kadın ve erkek), yaşa göre (30 yaş altı, 30-50 yaş arası, 50 yaş üstü), eğitim türlerine göre ("etik", "çeşitlilik ve kapsayıcılık", "sürdürülebilirlik ve çevre" ve "rüşvet ve yolsuzlukla mücadele") toplam eğitim saatleri.

Eğitimlerin toplam maliyeti, Şirketler tarafından çalışanlarına sağlanan tüm eğitimlerin toplam maliyetini temsil etmektedir.

Formül

Çalışan Başına Ortalama Eğitim Maliyeti = Tüm eğitimlerin toplam maliyeti / Çalışan sayısı

İşe Alınan Toplam Çalışan Sayısı

Raporlama döneminde işe alınan çalışan sayısı cinsiyet (kadın ve erkek), yaş (30 yaş altı, 30-50 yaş arası, 50 yaş üstü) olarak üç kategoriye ayrılmıştır.

Ayrılan Toplam Çalışan Sayısı

Raporlama döneminde işten ayrılan çalışan sayısı cinsiyet (kadın ve erkek), yaş (30 yaş altı, 30-50 yaş arası, 50 yaş üstü) olarak üç kategoriye ayrılmıştır.

Devir Oranı Formül

Cinsiyete göre devir oranları

• Ayrılan kadın çalışan sayısı / toplam kadın çalışan sayısı

• Ayrılan erkek çalışan sayısı / toplam erkek çalışan sayısı

Raporlama Döneminde Kapsayıcılık Programları Aracılığıyla Ulaşılan Kişiler

Şirketin kapsayıcılık programları aracılığıyla ulaşılan hassas gruplardaki (yaşlılar, gençler, kadınlar, engelliler vb.) ve "Cihaz Bağımlısı Hastalar" (Hasta Var Programı) adı verilen hassas gruplardaki, hayatlarını bir cihaza bağımlı olarak sürdüren kişi sayısını ifade eder. Hastanın tıbbi durumu hayati önem taşıyan tıbbi cihazlar gerektiriyorsa, yaşadığı bölgede kesinti olması durumunda acil tedarik sağlanmaktadır.

Ayrıca, Elektrik Piyasası Müşteri Hizmetleri Yönetmeliği'nde 2023 yılında yapılan değişikliklere uygun olarak, faturaların ödenmemesi durumunda hassas müşterilerin enerjisinin kesilmesine ilişkin koşullar değiştirilmiştir. Buna göre, şehit aileleri, gaziler ve malul gaziler, 65 yaş üstü müşteriler ve %40'ın üzerinde engelli olduğuna dair sağlık raporu ibraz eden müşterilerin elektriği sadece üç ay üst üste ödeme yapılmaması durumunda kesilecektir.

Çevresel Göstergeler

Yakıt Türüne Göre Enerji Tüketimi

Enerjisa Enerji, enerji tüketim verileri kapsamında doğalgaz, motorin, benzin ve elektrik tüketilmiştir. Veriler, hizmet sağlayıcıların sayaç, fatura, fiş ve bakım-onarım formları ile elde edilmektedir.

• Enerjisa Enerji, enerji tüketimi hesaplamalarında aşağıdaki dönüşüm faktörlerini kullanmaktadır:

• Elektrik tedarik birimi kWh cinsinden faturalandırıldığından, GJ'ye dönüştürme için 1 kWh=0,0036 GJ dönüşüm faktörü kullanılır;

• Doğal gaz tedarik birimi m3 cinsinden faturalandırıldığından, [1m3 * (Kalorifik Değer) MJ/m3]/1000 dönüşüm faktörü kullanılır;

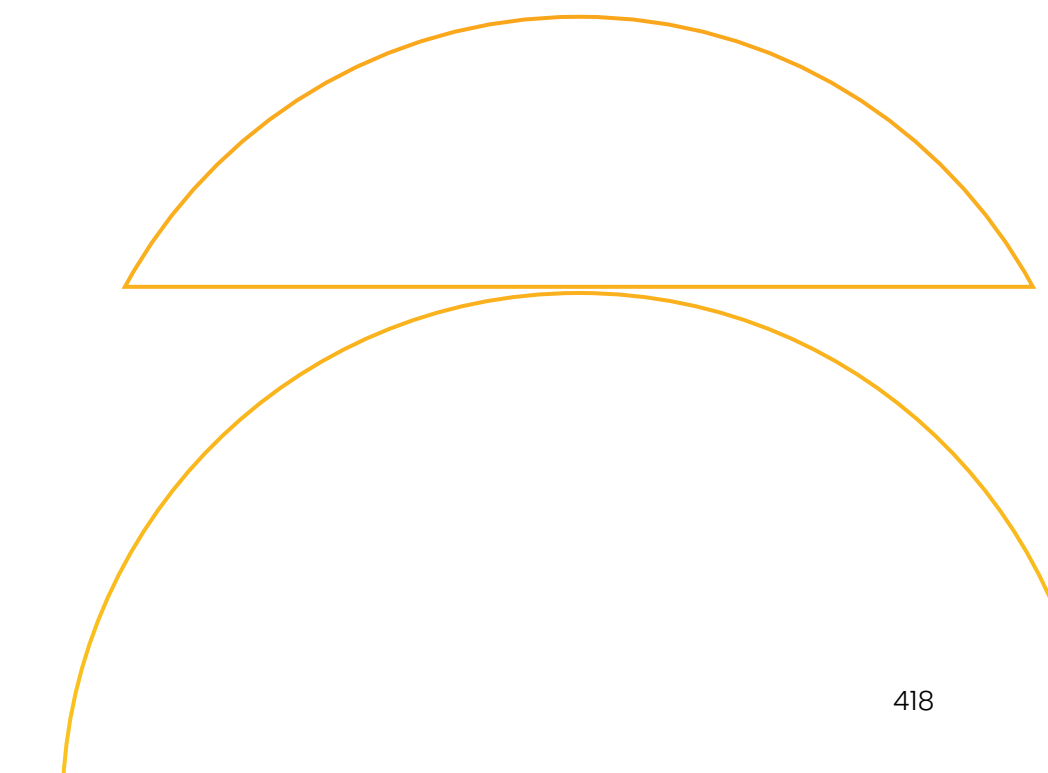
Formül

Yenilenebilir Enerji Tüketiminin Toplam Enerji Tüketimi İçindeki Payı (%) = (Yenilenebilir Enerji Tüketimi / Toplam Enerji Tüketimi) * 100

Kapsam 1, 2 ve 3 Emisyonları

Kapsam 1 ve Kapsam 2 emisyonları, "Sera Gazı Protokolü: Kurumsal Muhasebe ve Raporlama Standardı" çerçevesinde operasyonel kontrol ilkesi ile ISO 14064-1'e uygun olarak hesaplanmıştır.

Hesaplamalarda CO2, CH4, N2O, HFCs (SF6 ve soğutucu gaz) CO2 eşdeğer emisyon faktörlerinden oluşan CO2 eşdeğer faktörleri kullanılmıştır. Emisyon kaynakları aşağıdaki tabloda detaylandırılmıştır. Küresel Isınma Potansiyeli (GWP) katsayıları Hükümetlerarası İklim Değişikliği Paneli'nin (IPCC) 6. Değerlendirme Raporu'ndan ve küresel ısınma değerleri Birleşik Krallık Çevre, Gıda ve Köy İşleri Bakanlığı'ndan alınmış ve elde edilen ton CO2-e değeri uygun katsayılarla çarpılarak hesaplanmıştır.

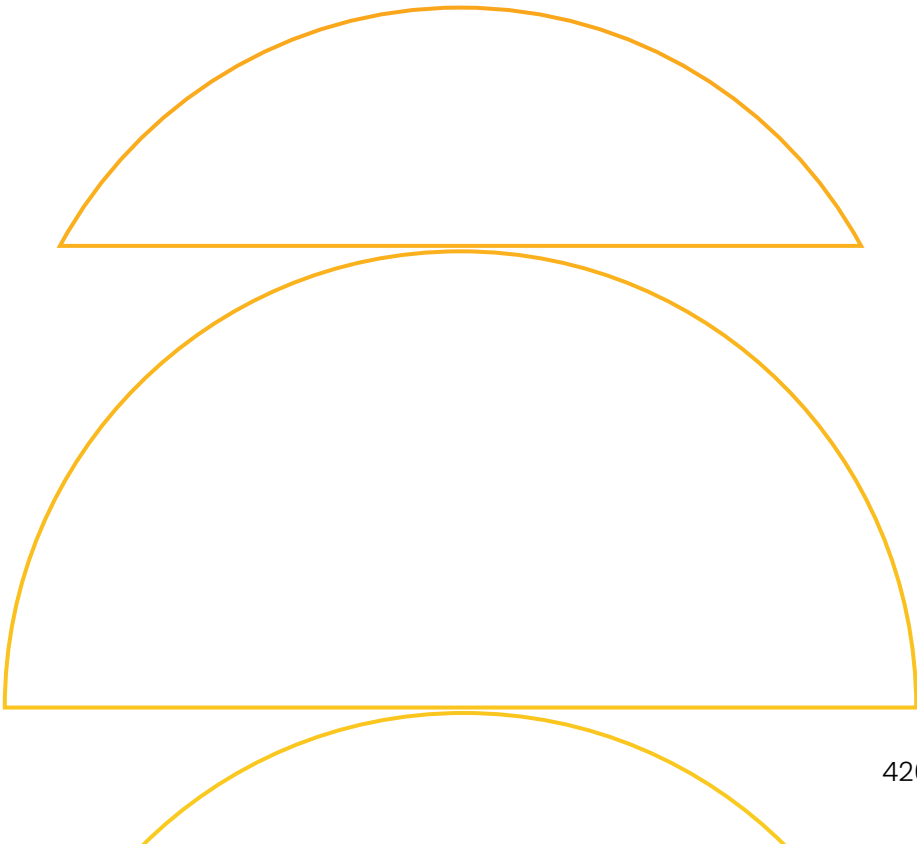


Kapsam 1	Emisyon Faktörü	Referans
Doğalgaz (kg CO2e/m3)	2,16	2006 IPCC Ulusal Sera Gazı Envanterleri Kılavuzu (Bölüm 2: Sabit Yanma, Tablo 2.2)
Benzin (kg CO2e/LT)	2,29	2006 IPCC Ulusal Sera Gazı Envanterleri Kılavuzu (Bölüm 2: Sabit Yanma, Tablo 2.2)
Motorin (kg CO2e/LT)	2,66	2006 IPCC Ulusal Sera Gazı Envanterleri Kılavuzu (Bölüm 2: Sabit Yanma, Tablo 2.2)

Kapsam 1	Emisyon Faktörü	Referans
Benzin (kg CO2e/LT) – (on-road)	2,34	2006 IPCC Ulusal Sera Gazı Envanterleri Kılavuzu (Bölüm 2: Hareketli Yanma, Tablo 1.2)
Benzin (kg CO2e/LT) – (off-road)	2,41	2006 IPCC Ulusal Sera Gazı Envanterleri Kılavuzu (Bölüm 2: Hareketli Yanma, Tablo 1.2)
Motorin (kg CO2e/LT) - (on-road)	2,69	2006 IPCC Ulusal Sera Gazı Envanterleri Kılavuzu (Bölüm 2: Hareketli Yanma, Tablo 1.2)
Motorin (kg CO2e/LT) - (off-road)	2,93	2006 IPCC Ulusal Sera Gazı Envanterleri Kılavuzu (Bölüm 2: Hareketli Yanma, Tablo 1.2)

Kapsam 1	Yoğunluk	Referans
Doğalgaz (kg/Sm3)	0,80	DEFRA 2025
Benzin (kg/Litre)	0,74	DEFRA 2025
Motorin (kg/Litre)	0,83	DEFRA 2025

Kapsam 1	NKD	Referans
Doğalgaz (MJ/Gg)	48	2006 IPCC Ulusal Sera Gazı Envanterleri Kılavuzu (Bölüm 2: Tablo 1.2)
Benzin (MJ/kg)	44,3	2006 IPCC Ulusal Sera Gazı Envanterleri Kılavuzu (Bölüm 2: Tablo 1.2)
Motorin (MJ/kg)	43	2006 IPCC Ulusal Sera Gazı Envanterleri Kılavuzu (Bölüm 2: Tablo 1.2)



Kapsam 1	Küresel Isınma Potansiyeli (KIP)	Referans
Soğutucu Gazlar- R410A	2.255,5	IPCC 6. Değerleme Raporu
Soğutucu Gazlar- R600A	3	IPCC 6. Değerleme Raporu
Soğutucu Gazlar- R134A	1.530	IPCC 6. Değerleme Raporu
Soğutucu Gazlar- R404A	4.728	IPCC 6. Değerleme Raporu
Soğutucu Gazlar- R407A	2.262,2	IPCC 6. Değerleme Raporu
Soğutucu Gazlar- R227EA	3.600	IPCC 6. Değerleme Raporu
Soğutucu Gazlar- R32	771	IPCC 6. Değerleme Raporu
Soğutucu Gazlar- SF6	24.300	IPCC 6. Değerleme Raporu
Soğutucu Gazlar- R407C	1.907,9	IPCC 6. Değerleme Raporu
CO2	1	IPCC 6. Değerleme Raporu
Kapsam 2	Emisyon Faktörü	Referans
Türkiye Elektrik (kg CO ₂ e/kWh) (şebekeden alınan)	0.434	Türkiye Cumhuriyeti Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı - Türkiye Elektrik Üretimi Ve Elektrik Tüketim Noktası Emisyon Faktörleri (2024)

Kapsam 3 Emisyon Kaynağı	Emisyon Faktörü	Referans
Satın Alınan Mal ve Hizmetler – Plastik (kg CO ₂ e/kg/kg)	3,35	DEFRA 2025 Emisyon Faktörleri
Satın Alınan Mal ve Hizmetler – Kağıt (kg CO ₂ e/kg/kg)	1,35	DEFRA 2025 Emisyon Faktörleri
Satın Alınan Mal ve Hizmetler - Kağıt ve Karton (kg CO ₂ e/kg/kg)	1,29	DEFRA 2025 Emisyon Faktörleri
Kuyudan Tanka - Doğalgaz (kg CO ₂ e/m³)	0,34	DEFRA 2025 Emisyon Faktörleri
Kuyudan Tanka - Benzin (kg CO ₂ e/LT)	0,61	DEFRA 2025 Emisyon Faktörleri
Kuyudan Tanka - Motorin (kg CO ₂ e/LT)	0,62	DEFRA 2025 Emisyon Faktörleri
Kuyudan Tanka - Satın Alınan Elektrik (kg CO ₂ e/kWh)	0,05	Türkiye Elektrik İletim A.Ş.
Sermaye Malları – Cam (kg CO ₂ e/kg/kg)	1,40	DEFRA 2025 Emisyon Faktörleri
Sermaye Malları - Tekstil (kg CO ₂ e/kg/kg)	22,31	DEFRA 2025 Emisyon Faktörleri
Sermaye Malları – Plastik (kg CO ₂ e/kg/kg)	3,35	DEFRA 2025 Emisyon Faktörleri
Sermaye Malları – Plastik (LDPE, LLDPE) (kg CO ₂ e/kg/kg)	2,97	DEFRA 2025 Emisyon Faktörleri
Sermaye Malları – Alüminyum (kg CO ₂ e/kg/kg)	9,12	DEFRA 2025 Emisyon Faktörleri
Sermaye Malları – Metal, Karışık (kg CO ₂ e/kg/kg)	5,12	DEFRA 2025 Emisyon Faktörleri
Sermaye Malları – Çelik (kg CO ₂ e/kg/kg)	2,86	DEFRA 2025 Emisyon Faktörleri
Atıklar – İnşaat (kg/ton)	1,01	DEFRA 2025 Emisyon Faktörleri
Atıklar – İnşaat, Asbest (kg/ton)	5,94	DEFRA 2025 Emisyon Faktörleri
Atıklar – Diğerleri (kg/ton)	4,69	DEFRA 2025 Emisyon Faktörleri
Ticari ve Endüstriyel Atık – Yakma (kg/ton)	6,41	DEFRA 2025 Emisyon Faktörleri
Atıklar – Atık Su (kg/m³)	0,17	DEFRA 2025 Emisyon Faktörleri

Kapsam 3 Emisyon Kaynağı	Emisyon Faktörü	Referans
İş Seyahatleri - Taksi (kg CO ₂ e/km)	0,21	DEFRA 2025 Emisyon Faktörleri
İş Seyahatleri - Tren (kg CO ₂ e/kişi x km)	0,04	DEFRA 2025 Emisyon Faktörleri
İş Seyahatleri - Uzun Mesafe, Business Sınıfı (kg CO ₂ e/kişi x km)	0,34	DEFRA 2025 Emisyon Faktörleri
İş Seyahatleri - Uzun Mesafe, Ekonomi Sınıfı (kg CO ₂ e/kişi x km)	0,12	DEFRA 2025 Emisyon Faktörleri
İş Seyahatleri- Kısa Mesafe, Business Sınıfı (kg CO ₂ e/kişi x km)	0,19	DEFRA 2025 Emisyon Faktörleri
İş Seyahatleri - Kısa Mesafe, Ekonomi Sınıfı (kg CO ₂ e/kişi x km)	0,13	DEFRA 2025 Emisyon Faktörleri
Çalışanların İşe Gidip Gelişi - Personel Servisleri (kg CO ₂ e/km)	0,21	DEFRA 2025 Emisyon Faktörleri

Şirket'in 2025 yılı içerisinde gerçekleştirdiği Kapsam 1, Kapsam 2 ve Kapsam 3 sera gazı emisyonlarına ilişkin veriler aşağıdaki tabloda sunulmaktadır.

Ana Şirket ve Konsolide Edilen Bağlı Ortaklıklar	2024 (tCO ₂ e)	2025 (tCO ₂ e)	Değişim
Brüt Kapsam 1 Sera Gazı Emisyonları	40.314	39.223	-%3
Brüt Kapsam 2 (Konum Bazlı) Sera Gazı Emisyonları	1.562.624	1.433.711	-%8
Brüt Kapsam 2 (Pazar Bazlı) Sera Gazı Emisyonları	1.555.398	1.426.589	-%8
Brüt Kapsam 3 Sera Gazı Emisyonları	21.195.052	18.299.112	-%14

Su Tüketimi

Su çekim ve deşarjları, tesislerde bulunan giriş ve çıkış sayaçları, T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı'nın aylık faaliyet raporları ve ödeme faturaları aracılığıyla takip edilmektedir. Su tüketimi, tesisler tarafından doğadan çekilen ve doğrudan deşarj edilmeyen (insani tüketim, ürün içerisinde, buharlaşma veya sızıntı) su miktarından oluşmaktadır.

Formül

Su tüketimi (m3) = Kaynağına Göre Su Çekimi - Toplam Su Deşarj Miktarı

Atık

Tehlikeli atıklar, insan sağlığı ve çevre için tehlikeli olan ve zararlı olma potansiyeli taşıyan maddeleri içeren atıklar olarak tanımlanırken, tehlikesiz atıklar ise insan sağlığına ve çevreye herhangi bir zarar vermeyen atıklar olarak tanımlanmaktadır. Tehlikeli atıklar, insan sağlığı ve çevre için tehlikeli olan ve zararlı olma potansiyeli bulunan maddeleri içeren atıklar olarak tanımlanırken, tehlikesiz atıklar insan sağlığına ve çevreye herhangi bir zarar vermeyen atıklar olarak tanımlanmaktadır (T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, Atık Yönetimi Yönetmeliği - Madde 4). Bertaraf yöntemlerine göre, düzenli depolanan, tesis içinde/ tesis dışında geri dönüştürülen, enerji

geri kazanımı için yakılan ve enerji geri kazanımı olmadan yakılan tehlikeli ve tehlikesiz atıkların toplam miktarı raporlanmaktadır.

Tehlikeli ve tehlikesiz atıkların toplam miktarı, Atık Beyan Formları, T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı Kütle Denge Sistemi (MOTAT, KDS vb.) ve bertaraf irsaliyeleri/ kayıtları vb. resmî belgeler aracılığıyla izlenmektedir. Geri dönüştürülen atık miktarı, Şirket'in düzenli depolama/ katı atık sahasına giden veya kendisi ya da başka bir kuruluş tarafından geri dönüştürülen, enerji amaçlı geri kazanılan ve yeniden kullanılan atık miktarını ifade eder. Geri dönüştürülmüş atıklar, T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı, Atık Yönetimi Yönetmeliği Ek-1: Atık Kodu Belirleme Hiyerarşisi ve Atık Kodu Açıklamaları'nda "R" kodunda vurgulandığı gibi bertaraf edilen atıkları içerir.

Formüller

Geride dönüştürülen Atık Miktarı = Tesiste Geride dönüştürülen / Yeniden Kullanılan Atık + Üçüncü Tarafça Geride dönüştürülen / Yeniden Kullanılan Atık + Düzenli Depolama + Enerji Geride Kazanımı ile Yakılan Atık

Yeniden kullanılan / geride dönüştürülen atık oranı = Geride dönüştürülen Atık Miktarı / (Toplam Tehlikeli Atık + Toplam Tehlikesiz Atık)

Ekonomik Göstergeler

Finansal göstergelerin hesaplanmasında aşağıdaki tanımlar ve formüller kullanılmaktadır.

Sürdürülebilir İş Modeli

Sürdürülebilir olarak tanımlanan ürün ve hizmetler şu şekildedir:

- Çevresel kaynakların / karbon emisyonlarının doğrudan azaltılmasıyla ilgili faydalar sağlayan ürün ve hizmetler (azaltım),
- Doğası gereği sürdürülebilir kabul edilmeyen teknoloji ve faaliyetlerde çevresel kaynak kullanımı/karbon emisyonlarının azaltılması ile ilgili ürün ve hizmetler (geçiş),
- Doğrudan kaynak/karbon emisyonu azaltım faaliyetleri olarak değerlendirilmeyen, ancak ilgili teknolojilerin yaygınlaştırılmasını kolaylaştıran (kolaylaştırıcı) ürün ve hizmetler,
- Olumlu sosyal etki yaratan ürün ve hizmetler olarak gruplandırılmıştır.

Ürün ve hizmetlerden elde edilen gelirler, ürün bazlı satış listeleri aracılığıyla elde edilmiş ve ilgili ürün türlerinden elde edilen toplam gelir bu gösterge kapsamında raporlanmıştır.

SKA'ya bağlı ürün ve hizmet gelirlerinin TL cinsinden toplam gelirlere oranı, şirketlerin 31 Aralık

2025 itibarıyla yayımladıkları yıllık faaliyet raporlarında veya bağımsız denetime tabi finansal raporlarında yer alan, raporlama yılı sonu itibarıyla belirttikleri toplam gelirler üzerinden hesaplanır. Ar-Ge ve yenilik yatırımları kapsamında raporlanan toplam tutar, Şirket'in onaylanmış bütçesi dahilinde yapılan yatırımlardan oluşmaktadır. Ar-Ge ve inovasyon yatırımları kapsamında raporlanan tutarlar, Şirketlerin 31 Aralık 2025 tarihi itibarıyla yayımlanmış faaliyet raporlarında veya bağımsız denetime tabi finansal raporlarında yer alan toplam gelir rakamlarını ifade etmektedir. Sürdürülebilirlik odaklı Ar-Ge ve inovasyon yatırımı kapsamında raporlanan toplam tutar, Şirket'in onaylı Ar-Ge ve inovasyon yatırım bütçesinde yer alan sürdürülebilirlik odaklı yatırımları ifade etmektedir.

SKG'ye bağlı ürün ve hizmet gelirlerinin miktarı YEK-G (Yeşil Enerji Sertifikası), YEK-G (Yenilenebilir Enerji Kaynak Garanti Sistemi), Kojenerasyon, Proses Enerji Verimliliği Ürünleri, Güneş Enerjisi Santrali ve Çatı Projeleri, Düzenlemeye Tabi Yeşil Enerji Tarifesi Satışları, Yeşil Enerji Kaynaklı Tüm Satışlar kapsamında takip edilen satış listeleri üzerinden belirlenmiştir, Azaltıcı projeler için Düşük Kayıplı Trafo, LED (Sokak Aydınlatması), Aydınlatma (Müşteri Çözümleri) ve Şebeke Bağlantısı gelirleri; etkinleştirici projeler için SCADA, OSOS, Kompanzasyon ve Gerilim Hattı Geçişi, Eşarj AC, Eşarj DC, E-şebeke ve bakım ve E-şebeke Bakım gelirleri altında raporlanmıştır.

Formüller

SKA Bağlantılı Ürün ve Hizmet Gelirlerinin Toplam Gelire Oranı = SKA Bağlantılı Ürün ve Hizmet Gelirleri / Toplam Gelir

SKA Bağlantılı Ar-Ge ve Yenilik Yatırımının Toplam Gelire Oranı (%) = (SKA Bağlantılı Ar-Ge ve Yenilik Yatırımı / Toplam Gelir) * 100

Çevre Yatırımları ve Harcamaları

Çevre yatırımları, azaltım yatırımları ve kolaylaştırıcı yatırımlar olarak raporlanmaktadır. Bu göstergelerde raporlanan toplam tutarlar Şirket'in onaylı bütçesi dahilinde yapılan harcamalardan oluşmaktadır. Azaltıcı yatırımlar LED yatırımları, Şarj İstasyonları için Şebeke Bağlantısı yenilenebilir elektrik kaynakları şebeke bağlantısını içermektedir. Etkinleştirici yatırımlar SCADA, OSOS, Kompanzasyon, düşük kayıplı trafo ve voltaj dönüşüm projeleri ile ilgili yatırımları içermektedir.

Yeniden Düzenleme

Sürdürülebilirlikle ilgili verilerin ölçülmesi ve raporlanması kaçınılmaz olarak bir dereceye kadar tahmin içerir. Yeniden düzenlemeler, verilerde Şirket düzeyinde %5'ten fazla bir değişiklik olduğunda dikkate alınır.

SINIRLI GÜVENCE RAPORU

Deloitte.

DRT Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.
Maslak No1 Plaza
Eski Büyükdere Caddesi
Maslak Mahallesi No:1
Maslak, Sarıyer 34485
İstanbul, Türkiye

Tel: +90 (212) 366 60 00
Fax: +90 (212) 366 60 10
www.deloitte.com.tr

Mersis No :0291001097600016
Ticari Sicil No: 304099

BAĞIMSIZ GÜVENCE RAPORU

DRT Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş. (“Deloitte”) tarafından Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları (“Grup”) Yönetim Kurulu’na 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıla ait 2025 Entegre Faaliyet Raporuna ilişkin bağımsız denetçi sınırlı güvence raporu.

Sınırlı Güvence Denetiminin Kapsamı

Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları’nın 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıl itibarıyla hazırlanan Entegre Faaliyet Raporu’nda (“2025 Entegre Faaliyet Raporu”) yer alan ve aşağıda listelenmiş Seçilmiş Sürdürülebilirlik Bilgilerinin (“Seçilmiş Bilgiler”), Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları’nın 409 - 424 sayfalarında yer alan Raporlama Kılavuzu bölümündeki prensiplere uygun olarak hazırlandığına ilişkin Uluslararası Güvence Denetimleri Standardı (“ISAE”) 3000 (Revize) ve ISAE 3410 (“Standartlar”) uyarınca sınırlı güvence denetimi yürütmek üzere görevlendirilmiş bulunuyoruz.

Güvence denetimimiz, 2023 ve önceki dönemlere ilişkin bilgileri, 2025 Yılı Sürdürülebilirlik Raporunda yer alan diğer bilgileri ve Sürdürülebilirlik Bilgileri veya 2025 Yılı Sürdürülebilirlik Raporu stile ilişkilendirilen diğer bilgileri (herhangi bir resim, ses dosyası veya yerleştirilen videolar dâhil) kapsamaz.

Sınırlı güvence denetimi için seçilmiş finansal olmayan performans bilgileri

Grup tarafından, 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıla ait 2025 Entegre Faaliyet Raporu’nda yer alan aşağıdaki temel performans göstergelerinin doğruluğuna ilişkin sınırlı güvence prosedürleri yürütmek üzere görevlendirilmiş bulunuyoruz. Sınırlı güvence prosedürlerine konu olan ve 2025 Entegre Faaliyet Raporu’nun 433 - 444 sayfalarında bulunan ✓ ile işaretlenmiş göstergelerin kapsamı 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıl itibarıyla aşağıdaki gibidir:

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

○ **İş Sağlığı ve Güvenliği Göstergeleri**

- Kaza Sayısı (#)
- Ölümlü Kaza Sayısı (#)
- Meslek Hastalığı Sayısı (#)
- Devamsızlık Oranı (%)
- Kayıp İş Günü Oranı (%)
- İSG Eğitim Saati (s)

Deloitte, Deloitte Touche Tohmatsu Limited (“DTTL”), onun küresel üye firma ağı ve ilgili kuruluşlarından bir veya daha fazlasını ifade eder. DTTL üye firmalarının her biri yasal olarak ayrı ve bağımsız kuruluşlardır. DTTL müşterilere hizmet sunmamaktadır. Daha fazla bilgi almak için www.deloitte.com/about adresini ziyaret ediniz.

© 2026. Daha fazla bilgi için Deloitte Türkiye (Deloitte Touche Tohmatsu Limited üye şirketi) ile iletişime geçiniz.

Deloitte.

○ **Kategoriye Göre Çalışanlar**

- Toplam Çalışan Sayısı (#)
- Uyuğuna Göre Çalışan Sayısı (#)
- Kadın Çalışan Sayısı (#) ve Oranı (%)
- Kadın Yönetici Oranı (%)
- Gelir Getirici Rollerde Kadın Yönetici Payı (%)
- STEM Rollerinde Kadın Çalışan Payı (%)
- Annelik İznine Ayrılan Toplam Çalışan Sayısı (#)
- Babalık İznine Ayrılan Toplam Çalışan Sayısı (#)
- Annelik İzninin Sona Ermesinden Sonra İşe Dönen Çalışan Sayısı (#) ve Çalışan Oranı (%)
- Annelik İzninin Sona Ermesinden 12 Ay Sonra İşe Devam Eden Çalışan Sayısı (#) ve Oranı (%)
- İşe Alım Sayısı, Yaş Grubuna göre (#)
- İşten Ayrılan Çalışan Sayısı, Cinsiyete göre (#)
- İşten Ayrılan Çalışan Sayısı, Yaş Grubuna göre (#)
- Çalışan Devir Oranı, Cinsiyete Göre (%)
- İlk, Orta ve Üst Düzey Yönetici Atamalarında Kadın Oranı (%)
- **Eğitim**
- Toplam Eğitim Saati (s)
- Eğitim Türlerine Göre Toplam Eğitim Saati (s)
- Toplam Eğitim Maliyeti (TL)
- Çalışan Başına Ortalama Eğitim Maliyeti (TL)
- Çalışan Başına Ortalama Eğitim Saati (s)

ÇEVRESEL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

○ **Enerji Tüketimi**

- Toplam Enerji Tüketimi (MWh)
- Yenilenebilir Enerji Tüketimi (MWh)
- Satın Alınan Isı/Buhar/Soğutma (kg, MWh)
- **Yoğunluk Göstergeleri**
- Enerji Yoğunluğu (MWh/Milyon TL)
- Sera Gazı Emisyon Yoğunluğu (ton CO2e/milyon TL)

○ **Sera Gazı Emisyonları**

- Sera Gazı Emisyonları (ton CO2e)
- Kapsam 1 (ton CO2e)
- Kapsam 2 (Lokasyon Bazlı) (ton CO2e)
- Kapsam 2 (Pazar Bazlı) (ton CO2e)
- Kapsam 3 (ton CO2e)

○ **Su Tüketimi**

- Su Tüketimi (m3)
- Kaynağa Göre Su Çekimi (m3)
- Geri Kazanılan ve Tekrar Kullanılan Su (%)
- Toplam Deşarj Edilen Su Miktarı (m3)

○ **Atık**

- Tehlikeli Atık (ton)
- Tehlikesiz Atık (ton)
- Yeniden Kullanılan ve Geri Dönüştürülen Atık Oranı (%)
- Plastik Tüketimi (ton)
- Sıfır Atık Sertifika Oranı (%) ve Sayısı (#)
- **Önlenen Emisyonlar (ton CO2e)**

Deloitte.

EKONOMİK PERFORMANS GÖSTERGELERİ

○ Sürdürülebilir İş Modeli

- SKA Bağlantılı Ürün ve Hizmetlerin Sayısı (#)
- SKA Bağlantılı Ürün ve Hizmet Gelirleri (TL)
- SKA Bağlantılı Ar-Ge ve İnovasyon Yatırımları (TL)
- SKA Bağlantılı Ar-Ge ve İnovasyon Faaliyetlerinin Oranı (%)

○ Çevresel Yatırımlar ve Harcamalar

- Kategorisine Göre Çevresel Yatırımlar (TL)
- Kategorisine Göre Çevresel Harcamalar (TL)
- Çevresel Yatırımlara Bağlı Elde Edilen Tasarruf ve Azaltım (MWh – ton CO2e)

o Raporlanabilir Operasyonel Harcama Oranı (%) (Taksonomi)

o Raporlanabilir Gelir Oranı (%) (Taksonomi)

o Raporlanabilir Yatırım Harcamaları Oranı (%) (Taksonomi)

Yapısal kısıtlamalar

İncelenmekte olan bilgilerin seçici olarak test edilmesi nedeniyle tüm güvence sözleşmelerinde yapısal sınırlamalar mevcuttur. Bu nedenle hile, hata veya uyumsuzluk meydana gelebilir ve tespit edilemeyebilir. Ek olarak, raporlama belgelerinde yer alan finansal olmayan bilgiler gibi, bu tür bilgilerin belirlenmesi, hesaplanması ve örneklenmesi veya tahmin edilmesi için kullanılan nitelik ve yöntemler dikkate alındığında, finansal bilgilere göre daha yapısal sınırlamalara tabidir.

Denetimimiz, ISAE 3000 (Revize) ve ISAE 3410’da tanımlandığı şekilde sınırlı güvence sağlamaktadır. Sınırlı güvence çalışması kapsamında yapılan işlemler, doğası ve zamanlaması gereği – ve daha az kapsamlı olarak – makul bir güvence çalışmasından farklılık göstermektedir. Dolayısıyla sınırlı bir güvence çalışmasında elde edilen güvence düzeyi, makul bir güvence çalışması kapsamına kıyasla önemli ölçüde dardır.

Özel Amaç

Çalışmalarımız, bu raporda belirtmemiz gereken hususları Grup Yönetim Kurulu’na bildirmek için yapılmış olup, başka bir amaçla yapılmamıştır. Kanunların izin verdiği ölçüde yürütmüş olduğumuz güvence denetimi veya ulaşılmış olduğumuz sonucumuzla ilgili olarak Grup Yönetim Kurulu dışında hiçbir kişi veya kuruma karşı sorumluluk kabul etmemekteyiz. Bu rapor 29/12/2023 tarihli Resmî Gazete’de yayımlanan belirli işletmelerin Kamu Gözetim Kurumu (“KGK”) tarafından yayınlanan Türkiye Sürdürülebilirlik Raporlama Standartlarına (“TSRS”) uygun olarak 01/01/2024 tarihinden itibaren zorunlu sürdürülebilirlik raporlamasına tabi olması yükümlülüğü çerçevesinde hazırlanmamıştır. 5 Eylül 2024 tarihli Resmi Gazete’de yayımlanan KGK Kararı ile söz konusu işletmelerin hazırlayacakları zorunlu sürdürülebilirlik raporlamasına ilişkin sınırlı güvence denetimi yaptırımları zorunlu tutulmuş olup, önümüzdeki dönemde bu çerçevede ayrı bir sürdürülebilirlik raporlaması ve sınırlı güvence raporu hazırlanacaktır.

Bağımsızlık ve Yetkinliğimiz

Dürüstlük, tarafsızlık, mesleki yeterlilik ve gereken özen, gizlilik ve profesyonel davranış temel ilkelerini belirleyen Muhasebe Meslek Mensupları için Uluslararası Etik Standartları Kurulu’nun yayımladığı *Muhasebe Meslek Mensupları için Etik Kurallar’daki* bağımsızlık ve diğer etik hükümlerine uyum göstermekteyiz.

Uluslararası Kalite Yönetim Standardı 1’i (“ISQM 1”) uygulamakta ve bu doğrultuda, kanun veya yönetmeliklerdeki ilgili etik ve profesyonel standartlar ve gerekliliklere uygunluğu belgeleyen politikalar ve prosedürler dahil olmak üzere sağlam bir kalite kontrol sistemini devam ettirmekteyiz.

Deloitte.

Yönetimin Sorumlulukları

Raporda yer alan sürdürülebilirlik bilgi ve beyanlarının hazırlanmasından, doğruluğundan ve eksiksiz olmasından Grup Yöneticileri sorumludur. Grup Yöneticileri, Grup’un sürdürülebilirlik hedeflerinin belirlenmesinden, raporlanan bilgilerin elde edildiği uygun performans yönetimi ve iç kontrol sistemlerinin kurulmasından ve sürdürülmesinden sorumludurlar.

Denetçinin Sorumlulukları

Sorumluluğumuz, prosedürlerimize dayanarak Seçilmiş Bilgiler hakkında bir sonuca ulaşmaktır. Sınırlı güvence çalışmamız, Uluslararası Güvence Denetimi Standartları ve bilhassa Tarihi Finansal Bilgilerin Bağımsız Denetimi veya Sınırlı Bağımsız Denetimi Dışındaki Güvence Denetimleri’ne ilişkin Uluslararası Güvence Denetimleri Standardı (“ISAE 3000”) (Revize) ve Sera Gazı Beyanlarına İlişkin Güvence Denetimleri Standardına (“ISAE 3410”) uygun olarak yürütülmüştür.

Yürütülen güvence denetimi, sınırlı bir güvence denetimini temsil etmektedir. Sınırlı güvence denetiminde uygulanan prosedürlerin niteliği, zamanlaması ve kapsamı, makul güvence denetiminde gerekli olanlarla karşılaştırıldığında sınırlıdır. Sonuç olarak, sınırlı güvence denetiminde elde edilen güvence düzeyi daha düşüktür.

Temel Güvence Prosedürlerimiz

Aşağıda 2025 yılı ile ilgili “Seçilmiş Sürdürülebilirlik Bilgileri” bölümünde belirtilen ve 2025 Entegre Faaliyet Raporu’na dahil edilen seçilmiş temel performans göstergelerinin doğruluğuna ilişkin sınırlı güvence gerçekleştirmiş bulunuyoruz.

Sınırlı güvence elde etmek, ISAE 3000 (Revize) ve ISAE 3410, güvence sağladığımız alanları derlemek için kullanılan süreçleri, sistemleri ve yeterlilikleri gözden geçirmeyi gerektirmektedir. Maddi hata riskini göz önünde bulundurarak, güvence sonucumuzu destekleyecek yeterli kanıt sağlamak için gerekli olduğunu düşündüğümüz tüm bilgi ve açıklamaları elde etmek için çalışmalarımızı planlamış ve gerçekleştirmiş bulunmaktayız.

Sonuçlarımızı oluşturmak için aşağıdaki prosedürler üstlenilmiştir:

- Seçilmiş Bilgilerin harmanlanması, toplanması, doğrulanması ve raporlanması süreçlerine ilişkin temel sistemler, süreçler, politikalar ve kontroller örneklem bazında analiz edilmiştir;
- Grup’un sürdürülebilirlik performansından, politikalarından ve ilgili raporlamadan sorumlu çalışanları ile görüşmeler yapılmıştır;
- Seçilmiş Bilgiler’e göre alınan verilerin doğruluğunu onaylamak için seçici maddi doğruluk testi gerçekleştirilmiştir;
- Sürdürülebilirlik konularının tanımlanması, yönetimi ve raporlanması ile ilgili genel yönetim ve iç kontrol ortamı, risk yönetimi, önemlilik değerlendirmesi ve paydaş katılım süreçleri hakkında bir anlayış elde etmek için yönetim ve üst düzey yöneticilerden soruşturmalar yapılmıştır; ve

Elde ettiğimiz kanıtların, sınırlı güvence sonucumuz için bir temel sağlamak için yeterli ve uygun olduğuna inanmaktayız.

Deloitte.

Sınırlı güvence sonucu

Yaptığımız çalışmaya ve uygulanan güvence prosedürlerine dayanarak, yukarıda “Denetçinin Sorumlulukları” bölümünde belirtildiği gibi, sınırlı güvence sağlamakla görevlendirildiğimiz Grup’un 2025 Entegre Faaliyet Raporu’nda yer alan 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıl itibarıyla yukarıda belirtilen Seçilmiş Bilgiler’in, tüm önemli yönleriyle, Grup’un Raporlama Kılavuzu’na uygun olarak hazırlanmadığı kanaatine varmamıza sebep olan herhangi bir husus dikkatimizi çekmemiştir.

Kullanım Kısıtlaması

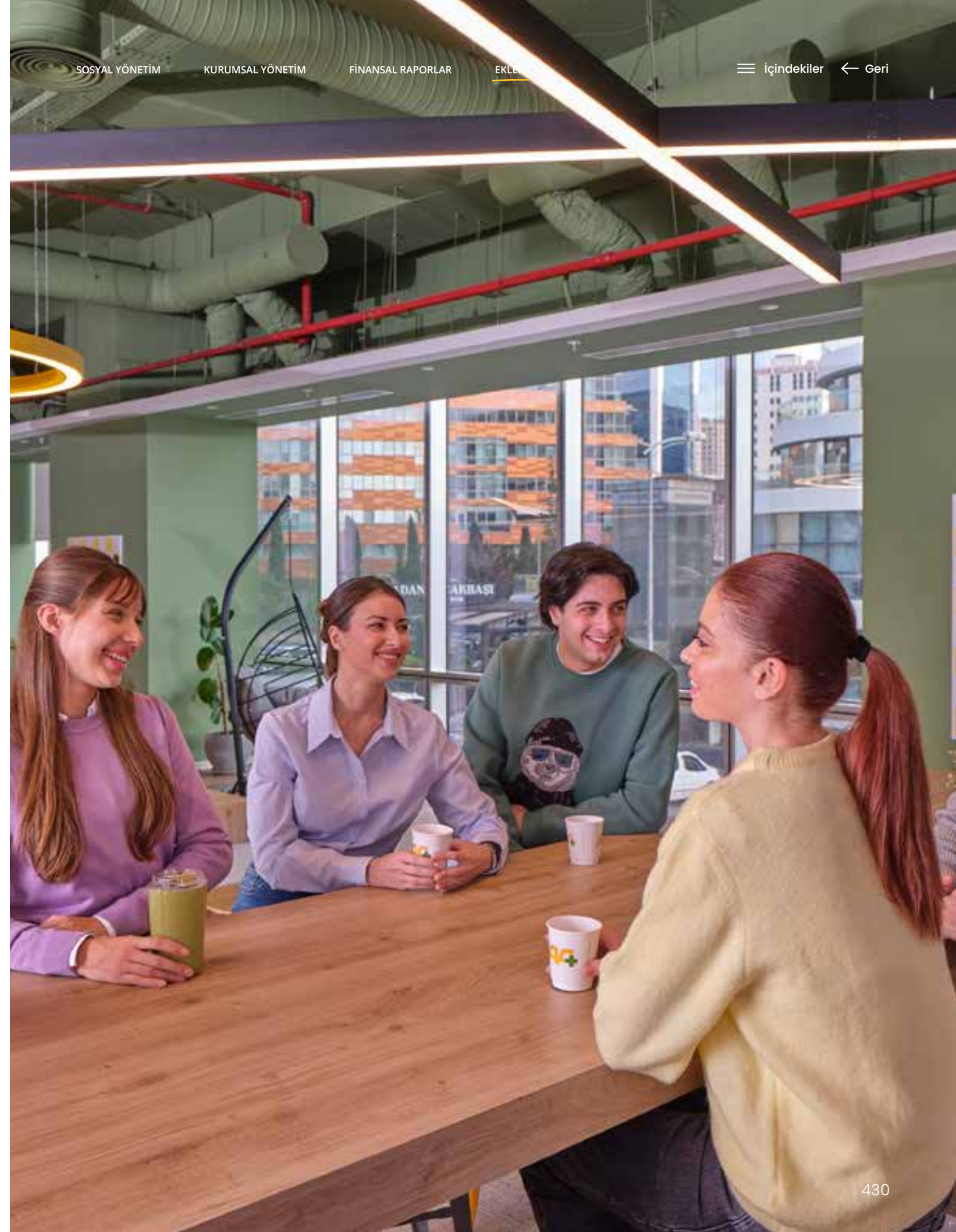
Bu rapor, sonucu da dâhil olmak üzere, Grup’un sürdürülebilirlik performansı ve faaliyetlerinin raporlamasına yardımcı olmak amacıyla Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları Yönetim Kurulu için hazırlanmıştır. Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları Yönetim Kurulu’nun Seçilmiş Bilgiler ile ilgili bir bağımsız sınırlı güvence raporu hazırlatarak konuyla ilgili sorumluluklarını yerine getirdiğini gösterebilmesini sağlamak için bu raporun 31 Aralık 2025 tarihinde sona eren yıl için hazırlanan Entegre Faaliyet Raporu içinde yer almasına müsaade etmekteyiz. Kanunların izin verdiği ölçüde ve koşulları önceden yazılı onayımız ile açıkça mutabık kalınmış durumlar haricinde, yürütmüş olduğumuz çalışma veya raporumuzla ilgili olarak Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları Yönetim Kurulu ve Enerjisa Enerji A.Ş. ve Bağlı Ortaklıkları haricinde hiçbir kişi veya kuruma karşı sorumluluk kabul etmemekteyiz.

DRT BAĞIMSIZ DENETİM VE SERBEST MUHASEBECİ MALİ MÜŞAVİRLİK A.Ş.
Member of **DELOITTE TOUCHE TOHMATSU LIMITED**

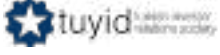
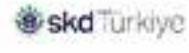


Okan Öz, SMMM
Sorumlu Denetçi

2 Mart 2026
İstanbul, Türkiye



ÜYE OLUNAN KURULUŞLAR

1. Alman - Türk Ticaret ve Sanayi Odası (AHK Türkiye)		12. Enerji Ticareti Derneği (ETD)		23. Kurumsal İletişimciler Derneği (KiD)		34. Türkiye Kurumsal Yönetim Derneği (TKYD)	
2. Birleşmiş Milletler Kadınların Güçlendirilmesi İlkeleri (WEPS)		13. Enerji Verimliliği ve Yönetimi Derneği (EYODER)		24. Küresel İlkeler Sözleşmesi İmzacıları Derneği		35. Türk Sanayicileri ve İş İnsanları Derneği (TÜSİAD)	
3. Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi		14. Entegre Raporlama Türkiye Ağı (ERTA)		25. LEAD Network Türkiye		36. Türkiye Yapay Zeka İnisiyatifi (TRAI)	
4. Borsa İstanbul A.Ş.		15. Etik ve İtibar Derneği (TEİD)		26. Merkezi Kayıt Kuruluşu A.Ş. (MKK)		37. Uluslararası Yatırımcılar Derneği (YASED)	
5. Chapter Zero Türkiye		16. Etki Yatırımı Danışma Kurulu (EYDK)		27. Müşteri Deneyimi Yönetimi ve Teknolojileri Derneği (MDYD)		38. Unstereotyped Alliance Türkiye	
6. Dünya Ekonomik Forumu (WEF)		17. EUROGAIA2030		28. Özel Sektör Gönüllüleri Derneği (ÖSGD)		39. Yapay Zeka ve Teknoloji Derneği (YZTD)	
7. Dünya Enerji Konseyi Türk Milli Komitesi		18. Ev içi Şiddete Karşı Şirketler Ağı (BADV)		29. Teknolojide Kadın Derneği (WTECH)		40. Yeni Yatırımcı İlişkileri Derneği (TÜYİD)	
8. Elektrik Dağıtım Hizmetleri Derneği (ELDER)		19. Genç Yönetici ve İş İnsanı Derneği (GYİAD)		30. Türkiye İç Denetim Enstitüsü (TİDE)		41. YenidenBiz Derneği	
9. Emobilite Operatörleri Derneği (E-MOD)		20. Güneş Enerjisi Yatırımcıları Derneği (GÜYAD)		31. Türkiye İnsan Yönetimi Derneği (PERYÖN)		42. Yönetim Kurulu Üyeleri Derneği (YUD)	
10. Enerji Depolama Endüstrileri Derneği (EDEDER)		21. İstanbul Ticaret Odası (İTO)		32. Türk Kalite Derneği (KALDER)		43. Yüzde 30 Kulüp	
11. Enerjide Dijitalleşme Derneği (EDİDER)		22. İş Dünyası ve Sürdürülebilir Kalkınma Derneği (SKD)		33. Türkiye Kojenerasyon ve Temiz Enerji Teknolojileri Derneği		44. Enerji Verimliliği Derneği (ENVER)	
						45. Yeşil Yakalı Kadınlar Derneği (YEYKAD)	

ÇEVRESEL PERFORMANS

GÖSTERGELERİ

Enerji					
Enerji Tüketimi (MWh)	2021	2022	2023	2024	2025
Enerji Tüketimi (elektrik hariç)	119.492	132.127	136.114	113.951	104.930 ✓
Doğal gaz	7.022	7.828	9.319	9.143	5.873 ✓
Dizel*	1.833	118.596*	114.751*	93.387	78.924 ✓
Araç Filosu (benzin)	110.637	5.702	12.044	11.422	20.133 ✓
Elektrik Tüketimi	17.409	18.050	17.710	16.348	16.398 ✓
Yenilenebilir olmayan elektrik tüketimi	610	502	232	0	0 ✓
Satın alınan yenilebilir elektrik	16.799	17.548	17.477	16.348	16.398 ✓
Toplam Net Enerji Tüketimi	136.902	150.177	153.824	130.300	121.328 ✓
Enerji Yoğunluğu Oranı (MWh/ milyon TL)	4,48	1,78	0,91	0,84	0,52 ✓

* Önceki yıllarda "Acil durum güç üniteleri" olarak verilen veri adı, 2022 yılında jeneratör ve şirket araçlarında kullanılan yakıtı da kapsayacak şekilde "Dizel" olarak güncellenmiştir.

Önlenen Emisyonlar (ton CO2e)**	2021	2022	2023	2024	2025
E-şarj	-	-	17.515,79	38.525	60.596 ✓
Enerjisa Müşteri Çözümleri	-	-	30.915,85	106.537	184.796 ✓
Toplam (Enerjisa Enerji)	-	-	48.431,64	145.062	245.392 ✓

**EMÇ projeleri için azaltım hesaplamaları, ilgili proje çıktı ekipmanının/makinesinin maksimum üretim performansına göre yapılır. E-şarj faaliyet verileri yıllık olarak toplanan birincil verilerden oluşmaktadır. Bu nedenle, ilgili kazanımların toplamı terminolojideki potansiyel kazançtır.

Çevre Yatırımlardan Kaynaklanan Tasarruflar ve Azaltımlar	2021	2022	2023	2024	2025
Çevresel Fayda (ton CO2)	-	-	9.160	9.234	7.281 ✓
Mali Tasarruf (TL)	-	-	31.012.189	38.993.502	47.819.064 ✓
Örtük/Varsayımsal Karbon Fiyatı (TL/ton CO2e)	-	-	-	-	150.953 ✓

Kayıp Kaçak Oranı	AYEDAŞ	Başkent EDAŞ	Toroslar EDAŞ	2021	AYEDAŞ	Başkent EDAŞ	Toroslar EDAŞ	2022	AYEDAŞ	Başkent EDAŞ	Toroslar EDAŞ		2023	AYEDAŞ	Başkent EDAŞ	Toroslar EDAŞ	2024	AYEDAŞ	Başkent EDAŞ	Toroslar EDAŞ	2025
Miktar (MWh)	786.182	1.104.955	2.190.987	4.082.124	657.510	957.375	1.999.746	3.614.631	627.303	952.162	2.294.503		3.873.968	610.619	903.356	2.005.024	3.518.999	523.867 ✓	840.784 ✓	1.922.421 ✓	3.287.072 ✓
Oran	%6,20	%6,70	%11,70	%8,50	%5,10	%5,80	%10,60	%7,5	%4,74	%5,60	%12,06		%7,86	%4,36	%5,05	%9,09	%6,52	%3,68 ✓	%4,47 ✓	%8,54 ✓	%5,92 ✓

Emisyon					
Sera Gazı Emisyonları (ton CO2e)	2021	2022 (Yeniden Düzenlenen*)	2023	2024	2025
Kapsam 1	59.952	45.280	48.554	40.314	39.223 ✓
Araçlar	29.932	32.447	33.430	27.776	25.903 ✓
F-gazlar & SF6	28.044	10.923	12.840	10.240	11.524 ✓
Binaların içinde kullanılan yakıtlar	1.484	1.590	1.889	1.848	1.195 ✓
Jeneratörler	492	320	394	450	601
Kapsam 2	1.933.604	1.590.692	1.700.774	1.555.398	1.426.589 ✓
Elektrik tüketimi - pazar bazlı	1.933.604	1.590.692	1.700.774	1.555.398	1.426.589 ✓
İletim ve Dağıtım Kayıpları	1.933.315	1.590.471	1.700.672	1.555.398	1.426.589 ✓
Satın Alınan Elektrik	289	221	102	0	0 ✓
Elektrik tüketimi – lokasyon bazlı	1.941.335	1.598.413	1.708.447	1.562.624	1.433.711 ✓
İletim ve Dağıtım Kayıpları	1.941.335	1.590.471	1.700.672	1.555.398	1.426.589 ✓
Satın Alınan Elektrik	8.020	7.942	7.775	7.226	7.122 ✓
Kapsam 3	19.072.386	18.661.036*	19.298.007	21.195.052	18.299.112 ✓
Satın alınan mal ve hizmetler	1.502	175	208	224	248 ✓
Yakıt ve enerji ile ilgili faaliyetler	19.070.418	18.658.469*	19.295.313	21.182.577	18.287.545 ✓
Müşterilere satılan elektrikten kaynaklanan emisyonlar	18.847.082	18.433.089*	19.084.116*	18.716.128	18.113.577 ✓
Tüketilen yakıtların kuyudan tanka emisyonları	7.450	7.745	8.059	2.277.722	6.481 ✓
Satın alınan elektrik emisyonları (upstream)	32	30	12	0	0 ✓
Kayıp Kaçak emisyonları	215.854	217.605	203.126	188.727	167.487 ✓
Servis Araçları	154	224	229	236	181 ✓
İş seyahati	175	1.096	1.995	1.657	1.678 ✓
Atık	137	1.072	262	757	1.119 ✓
Sermaye Malları	-	-	-	2.456,71	2.493 ✓
Aşağı akışlı kiralanan varlık	-	-	-	7.146	5.848 ✓
Toplam Emisyon (Kapsam 1+ Kapsam 2 + Kapsam 3)	21.065.942	20.297.008*	21.047.335	22.790.763	19.764.924 ✓
Emisyon Yoğunluğu (kg CO2/TL)	0,69	0,24*	0,12	0,01	0,08 ✓
Enerji Portföyü Emisyon Yoğunluğu (tCO2e/MWh)	0,53	-	0,44	0,423	0,381 ✓

*Enerjisa Enerji'nin yenilenebilir elektrik satışları herhangi bir emisyonu neden olmadığı için 2024 yılında ilgili hesaplamaya dahil edilmemiştir. Bu kapsamda önceki yıllar için yapılan kontroller sonucunda 2022 yılı verileri de aynı yaklaşım dikkate alınarak güncellenmiş ve sonuç tabloda sunulmuştur. Bu verinin revizyonu neticesinde diğer tüm veriler de gözden geçirilmiş ve ilgili olanlar güncellenmiştir.

Su					
Su Tüketimi (m3)	2021	2022	2023	2024	2025
Toplam Su Çekimi	95.285	102.589	97.251	83.419	79.544 ✓
Şebeke suyu	91.760	102.504	96.985	83.137	79.117 ✓
Yeraltı Suyu	3.493	0	0	0	0 ✓
Yüzey suyu	0	0	0	0	0 ✓
Yağmur suyu	32	85	266	265	280 ✓
Ambalajlı su tüketimi	-	-	-	16.81	147 ✓
Toplam Deşarj Edilen ve Tüketilen Su	95.253	102.589	97.251	83.419	79.229 ✓
Deşarj edilen şebeke suyu	91.760	102.504	97.055	83.194	79.117 ✓
Bahçe sulaması için kullanılan yeraltı suyu (tüketim)	3.493	0	0	0	0 ✓
Bahçe sulaması için kullanılan yağmur suyu (tüketim)	32	85	196	208	112 ✓
Ambalajlı su tüketimi	-	-	-	16,81	0* ✓

* Şebeke suyu tahliye metrikleri kapsamında yer almıştır.

Atık					
Atık Miktarı (ton)	2021	2022	2023	2024	2025
Toplam Atık	11.367	11.401	15.235	10.187	16.680 ✓
Tehlikesiz atık	7.563	6.279	10.424	7.293	11.269 ✓
Tehlikeli atık	3.804	5.122	4.811	2.894*	5.411 ✓
Toplam geri dönüştürülmüş atık	11.367	11.401	15.234	10.176	16.674 ✓
Geri dönüştürülmüş tehlikeli atıklar	3.804	5.122	4.810	2.883	5.410 ✓
Geri dönüştürülmüş tehlikesiz atıklar	7.563	6.279	10.424	7.293	11.264 ✓
Diğerleri: Düzenli depolama sahasına gönderilen atıklar	-	-	-	10,76	0,34 ✓
Diğerleri: Yanma için gönderilen atıklar	-	-	359,7	296	6,21 ✓

* Bu veri, daha önce 2024 raporumuzda 2.883 olarak açıklanan depolanan tehlikeli atık miktarını da içerecek şekilde yeniden düzenlenmiştir.

Diğer Tüketimler					
Diğer Tüketim Miktarı (ton)	2021	2022	2023	2024	2025
Elektronik atık (E-atık)	-	-	359,7	296	4.792 ✓
Kağıt	1.557	39,66	15,14	8	82 ✓
Plastik	25	1,93	16,09	31	45 ✓

SOSYAL PERFORMANS GÖSTERGELERİ

İş Sağlığı ve Güvenliği															
	2021			2022			2023			2024			2025		
	Enerjisa	Taşeron	Konsolide	Enerjisa	Taşeron	Konsolide	Enerjisa	Taşeron	Konsolide	Enerjisa	Taşeron	Konsolide	Enerjisa	Taşeron	Konsolide
Ölümlü kaza sayısı	2	0	2	1	0	1	0	0	0	1	1	2	0 ✓	1	1
Kritik kaza sayısı	25	13	38	19	7	26	21	12	33	15	8	23	15 ✓	12	27
Toplam kaydedilebilir kaza sıklık oranı (düzde kayma, takılma ve düşme kazaları hariç)	5,2	5,6	5,4	4,6	4,2	4,5	5,5	5,8	5,6	6,26	4,9	4,6	6,33 ✓	6,41	6,97
TRIF	10,1	6,6	8,9	9,1	6	8,1	9,8	6,8	8,7	10,4	13,67	11,19	11,85 ✓	7,65	11,08
LTISR	113,7	150	126,4	83,2	33,5	65,6	76,5	49,0	66,3	65	61,03	64,97	123,39 ✓	119,69	121,97
Toplam çalışma saati (milyon)	26,2	14,2	40,4	27,9	15,4	43,2	29,37	17,16	46,53	27,8	12,9	40,8	24,46 ✓	15,29	39,75
Meslek hastalıkları	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0 ✓	0	0
Kayıp iş günleri	2.396	1.001	3.397	1.816	560	2.376	2.246	841	3.087	1.820	786	2.606	3.019 ✓	1.831	4.850

İnsan ve Kültür

İstihdam											
Kategoriye Göre Çalışanlar		2021		2022		2023		2024		2025	
Toplam Çalışan Sayısı		11.300	Oran	11.673	Oran	11.583	Oran	10.384	Oran	10.671 ✓	Oran
Kadın		1.129	%9,99	1.253	%10,73	1.351	%11,66	1.343	%12,93	1.340 ✓	%12,56 ✓
Erkek		10.171	%90,01	10.420	%89,27	10.232	%88,34	9.041	%87,07	9.331 ✓	%87,44 ✓
Beyaz yaka		3.503		3.863		4.144		4.092		3.992 ✓	
Kadın		1.080	%30,83	1.202	%31,12	1.321	%31,88	1.316	%32,16	1.318 ✓	%33,02 ✓
Erkek		2.423	%69,17	2.661	%68,88	2.823	%68,12	2.776	%67,84	2.674 ✓	%66,98 ✓
Mavi yaka		7.797		7.810		7.439		6.292		6.679 ✓	
Kadın		49	%0,63	51	%0,65	30	%0,40	27	%0,43	22 ✓	%0,33 ✓
Erkek		7.748	%99,37	7.759	%99,35	7.409	%99,60	6.265	%99,57	6.657 ✓	%99,67 ✓
Toplu iş sözleşmesi kapsamındaki kadın		49		51		30		27		22	
Toplu iş sözleşmesi kapsamındaki erkek		7.748		7.759		7.409		6.265		6.657	
Beyaz yakalı çalışanlar (İstihdam Türü)		3.503 (Tam Zaman)	0 (Yarı Zamanlı)	3.863 (Tam Zaman)	0 (Yarı Zamanlı)	4.144 (Tam zaman)	0 (Yarı Zamanlı)	4.092 (tam zaman)	2 (Yarı Zamanlı)	3.992 (tam zaman)	0 (yarı zamanlı)
Mavi yakalı çalışanlar (İstihdam Türü)		7.797 (Tam Zaman)	0 (Yarı Zamanlı)	7.810 (Tam Zaman)	0 (Yarı Zamanlı)	7.439 (Tam zaman)	0 (Yarı Zamanlı)	6.292 (tam zaman)	0 (Yarı Zamanlı)	6.679 (tam zaman)	0 (yarı zamanlı)
Engelli çalışanlar		325	%2,88	337	%2,89	341	%2,94	320	%3,08	306**	%2,87
Etnik Azınlıklar Çalışan Yüzdesi		%0		%0		%0,03		%0,03		%0,04 ✓	
Etnik Azınlıklar Yönetici Yüzdesi		%0		%0		%0,41		%0,40*		%0,41	

*2024 Sürdürülebilirlik Raporu'nda açıklanan değer yeniden hesaplanmış ve yeniden düzenlenmiştir.
**Kadın: 60, Erkek: 246

Yönetim Pozisyonlarında Çalışanlar	2021		2022		2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Yönetim pozisyonlarındaki toplam çalışan sayısı	640		688		728		752		733	✓
İlk seviye yönetim kademesinde toplam çalışan sayısı	165	475	185	503	200	528	217	535	226	✓
Orta seviye yönetim kademesinde toplam çalışan sayısı	51	155	53	162	60	162	68	171	69	✓
Üst yönetim kademesinde toplam çalışan sayısı	3	28	5	28	6	29	7	29	11	✓
<30	5	5	5	7	5	9	5	6	5	2
30-50	156	430	176	455	191	476	208	473	211	447
>50	4	40	4	41	4	43	4	56	10	58
Yönetim Kurulu Üyeleri	2	6	2	6	3	5	3	5	3	5

Gelir Getirici Roller	2021		2022		2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Gelir getirici rollerde çalışan yöneticiler	19	59	20	63	38	98	44	94	45	✓
Gelir getirici rollerde çalışan kadın yöneticilerin oranı	%24,40		%24,10		%27,94		%31,90		%38,13	
STEM (BT, mühendislik, vb.) rollerinde çalışanlar	104	375	152	461	183	507	177	512	271	✓
STEM rollerinde kadın çalışanların oranı	%21,70		%24,80		%26,52		%25,68		%28,53	

*Giriş seviye yöneticileri de içermektedir.

Atamalar	2021	2022	2023	2024	2025
İç adaylarla doldurulan pozisyon sayısı - Kadın	97	79	87	122	59
İç adaylarla doldurulan pozisyon sayısı - Erkek	1.072	7.895	720	176	74
Tüm açık pozisyonların sayısı	2.123	2.129	2.394	547	769
İç adaylarla doldurulan orta, üst düzey ve yönetici pozisyonlarının oranı	%93	%71	-	%78,60	%72,00
Orta, üst düzey ve yönetici atamalarında kadın oranı	%24	%37	%40	%42,90	%34,29

Cinsiyet ve Yaşa Göre İşe Yeni Alınanlar	2021		2022		2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Yeni İşe Alınanların Sayısı - Toplam	112	1.420	228	793	179	494	94	155	165	✓
<30	69	1.143	141	522	109	344	59	94	90	✓
30-50	43	277	87	267	70	149	35	60	74	✓
>50	0	0	0	4	0	1	0	1	1	✓

Cinsiyet ve Yaşa Göre İşten Ayrılan Çalışanlar	2021		2022		2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Cinsiyet ve Yaşa Göre İşten Ayrılan Çalışanlar (gönüllü + gönülsüz işten ayrılma) Toplam	114	522	107	527	81	661	145	1.540	127	✓
<30	32	121	25	164	29	186	36	317	25	✓
30-50	78	346	80	326	51	399	104	1.133	97	✓
>50	4	55	2	37	1	76	5	90	5	✓

Çalışan devir oranı	2021	2022	2023	2024	2025
Çalışan devir oranı	%5,90	%5,50	%6,38	%16,20	%6,7
Çalışan devir oranı (gönüllü işten ayrılan)	%3,30	%2,90	%3,40	%11,60	%2,4
Çalışan devir oranı (gönülsüz işten ayrılan)	%2,60	%2,60	%2,98	%4,60	%4,3

Ebeveynlik İzni	2021		2022		2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Ebeveyn iznine ayrılan çalışanlar	68	665	92	713	46	670	36	682	77	✓
Ebeveyn izninin ardından işe dönen çalışanlar	66	664	90	713	32	668	32	612	76	✓

Performans Değerlendirmesi*	2021	2022	2023	2024	2025
Düzenli performans değerlendirmesine tabi olan toplam çalışan sayısı	3.503	3.863	4.144	4.092	3.924
Kadın	1.080	1.202	1.321	1.316	1.295
Erkek	2.423	2.661	2.823	2.776	2.629
Üst yönetim ve üstü çalışanlar	-	-	152	136,5	-
Orta seviye yönetim kademelerindeki çalışanlar	-	-	153	134,1	-
İlk seviye yönetim kademelerindeki çalışanlar	-	-	157	131,2	-
Uzman ve altı çalışanlar	-	-	149	125,5	-

*Düzenli performans değerlendirmesine tabi olan toplam çalışan sayısı ve 2024 yılı için erkek/kadın dağılımı yeniden hesaplanmış ve yeniden düzenlenmiştir. Mevcut yıl ortalamaları kesinleşmediği için, 2024 ortalaması 2023 verilerini yansıtmakta ve 2023 verileriyle güncellenmiştir.

Çalışan Memnuniyeti	2021	2022	2023	2024	2025
Çalışanların ortalama hizmet süresi (yıl)	-	7,37	7,02	7,86	7,50
Çalışan memnuniyeti puanı	-	%82	%81	%73*	%78
Çalışan bağlılığı puanı	-	%66	%72	%64	%81

*2024 Sürdürülebilirlik Raporu'nda açıklanan çalışan memnuniyet puanı yeniden hesaplanıp yeniden düzenlenmiştir.

Yaşa Göre Çalışan Bağlılığı Puanı (Beyaz Yaka)	2021	2022	2023	2024	2025
20-24 yaş	%71	%70	%77	78%	%90
25-34 yaş	%60	%63	%71	53%	%80
35-44 yaş	%64	%68	%75	58%	%80
45-54 yaş	%74	%76	%78	66%	%87
>55 yaş	%91	%86	%74	84%	%96

Eğitimler	2021	2022	2023	2024	2025
Eğitim alan toplam çalışan sayısı	11.270	11.497	12.458	11.759	10.882 ✓
Toplam eğitim saati	415.772	483.375	405.710	405.833	362.267 ✓
Toplam eğitim saati-Kadın	52.618	42.716	52.071	45.710	44.494 ✓
Toplam eğitim saati - Erkek	363.154	440.659	353.639	360.123	317.772 ✓
Toplam eğitim saati - Üst yönetim ve üstü çalışanlar	552	743	976	963	1.591 ✓
Toplam eğitim saati - Orta seviye yönetimde çalışanlar	9.452	9.080	9.248	9.096	8.078 ✓
Toplam eğitim saati - İlk seviye yönetimde çalışanlar	25.598	23.237	28.481	25.559	28.335 ✓
Toplam eğitim saati - Uzman ve altı çalışanlar	107.935	116.353	129.636	107.611	101.800
Toplam eğitim saati - Mavi yaka	272.236	333.961	237.368	262.542	222.462

Özet Eğitim Göstergeleri	2021	2022	2023	2024	2025
Çalışan başına ortalama eğitim saati (saat)	36,8	41,3	35	33,5	33,3 ✓
İSG Eğitimleri (çalışan başına saat)	13,3	14,1	14,4	14,9	17,7
Toplam eğitim maliyeti (milyon TL)	24,9	45,3	99	167,2	247,3 ✓
Çalışan başına ortalama eğitim maliyeti (TL)	2.204	3.881	8.576	14.222	22.725 ✓

Eğitim saati (eğitim türüne göre)	2021	2022	2023	2024	2025
Mesleki gelişim	45.673	68.143	45.038	25.831	62.563
Teknik gelişim	155.437	211.186	128.902	3.832	86.009
Bireysel gelişim	53.341	27.723*	44.981	47.971	42.332
Liderlik gelişimi	11.216	13.058	20.242	23.911	10.068
İş Sağlığı ve Güvenliği – Enerjisa Enerji	150.105	164.730	166.547	138.469	159.846 ✓
İş Sağlığı ve Güvenliği - Taşeron	126.528	122.800	140.400	3.832	6.473

*2022 raporunda beyan edilen 25.052 değeri güncellenmiştir.

Seçilen Alanlarda Eğitim Saatleri	2021		2022		2023		2024		2025	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Etik	2.908	3.446	1.131	3.174	975	2.118	578	1.629	622 ✓	968 ✓
Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele	0	0	324	815	110	285	64	829	653 ✓	1.187 ✓
Eşitlik, fırsat eşitliği, kapsayıcılık	201	216	395	669	646	766	666	1.500	286 ✓	1.460 ✓
Sürdürülebilirlik ve çevre	499	3.370	1.566	7.307	1.288	6.547	357	798	397 ✓	494 ✓

Kapsayıcılık Programları Aracılığıyla Ulaşılan Hassas Gruplar	2021	2022	2023	2024	2025
65 yaş üstü	1.145.541	1.315.088	1.284.844	1.259.030	1.344.641 ✓
Şehit aileleri, muharip ve malul gaziler	20.449	21.516	22.164	22.376	21.478 ✓
Cihaza Bağlı Hastalar (Hasta Var)	2.051	2.181	3.291	2.627	3.434 ✓
Sağlık kurulu raporu ibraz edenler	193	-	-	-	-
Toplam	1.168.234	1.338.785	1.310.299	1.286.033	1.396.553 ✓

Müşteri Gizliliği ve Etik İhlalleri	2021	2022	2023	2024	2025
Müşteri gizliliğinin ihlaline ilişkin doğrulanmış toplam şikayet sayısı	16	12	4	0	0
Dış taraflardan alınan ve kuruluş tarafından doğrulanan toplam şikayet sayısı	14	11	3	0	0
Düzenleyici kurumlardan gelen doğrulanmış şikayet sayısı	2	1	2	0	0
Etik ihlal ve Uyumsuzluk Raporlarının Sayısı	0	-	87	115	143
Etik ihlal ve uyumsuzluk bildirim sayısı	-	-	37	41	35
Müşteri Verilerinin Toplam Sızıntı, Hırsızlık veya Kayıp Sayısı	-	0	0	0	0
Kişisel Verilerin Korunması Kanunu konusunda eğitim alan çalışan sayısı	-	-	1.080	1.465	2.875
Toplam Kişisel Verilerin Korunması Kanunu eğitim süresi (saat)	-	-	1.104	2.457	3.753

EKONOMİK GÖSTERGELER

Ekonomik Performans (milyon TL)	2024	2025
Doğrudan Yaratılan Ekonomik Değer	249.461	233.065
Dağıtılan Ekonomik Değer	40.651	35.257

Tutarlar TMS 29'a uygun olarak 31 Aralık 2025'teki satın alma gücü cinsinden sunulmuştur.

Çevre Yatırım ve Harcamaları (milyon TL)	2024	2025
Toplam çevresel yatırımlar	5.475	7.166 ✓
Azaltım yatırımları	1.239	2.678 ✓
Kolaylaştırıcı yatırımlar	4.235	4.488 ✓
Geçiş yatırımları	-	-
Toplam çevresel harcamalar	228,43	334,87 ✓

Tutarlar TMS 29'a uygun olarak 31 Aralık 2025'teki satın alma gücü cinsinden sunulmuştur.

Sürdürülebilir İş Modeli	2024	2025
Sürdürülebilir ürün ve hizmetlerin sayısı (adet)	19	19 ✓
Sürdürülebilir ürün ve hizmetlerden elde edilen gelir miktarı (milyon TL)	24.598	22.078 ✓
Azaltım Gelirleri (milyon TL)	20.367	17.877 ✓
Kolaylaştırıcı Gelirler (milyon TL)	4.231	4.201 ✓

Tutarlar TMS 29'a uygun olarak 31 Aralık 2025'teki satın alma gücü cinsinden sunulmuştur.

Ar-Ge İnovasyon Yatırımları	2024	2025
NAR ile toplanan fikir sayısı	89	1.480
Sürdürülebilirlik odaklı Ar-Ge, inovasyon yatırımı (milyon TL)	6,97	7,60 ✓
Toplam Ar-Ge ve inovasyon yatırımı (milyon TL)	44,59	195,73 ✓

Tutarlar TMS 29'a uygun olarak 31 Aralık 2025'teki satın alma gücü cinsinden sunulmuştur.

AB Taksonomisi Uygun CAPEX-OPEX-Gelir	2024	2025
AB Taksonomisi Uygun Yatırım Harcaması (TL)	1.215.979	1.570.717 ✓
AB Taksonomisi Toplam Yatırım Harcaması (TL)	2.946.837	3.046.976 ✓
Raporlanabilir Yatırım Harcaması Oranı (%)	%41,26	%51,55 ✓
AB Taksonomisi Uygun Operasyonel Harcama (TL)	1.217.422	1.152.073 ✓
AB Taksonomisi Toplam Operasyonel Harcama (TL)	1.961.215	1.950.430 ✓
Raporlanabilir Operasyonel Harcama Oranı (%)	%62,07	%59.06 ✓
AB Taksonomi Uygun Gelir (TL)	104.482.222	112.762.134 ✓
AB Taksonomisi Toplam Geliri (TL)	249.460.855	233.065.038 ✓
Raporlanabilir Gelir Oranı (%)	%41,88	%48,38 ✓

Tutarlar, TMS 29'a uygun olarak 31 Aralık 2025'teki satın alma gücü cinsinden sunulmuştur.

KURUMSAL YÖNETİM GÖSTERGELERİ

Kurumsal Yönetim Göstergeleri	2021	2022	2023	2024	2025
Siyasi katkılar	0	0	0	0	0
Dava giderleri (milyon TL)	-	457,75	626,21	852,32	1.573,60
Çalışan haklarının ihlali ile ilgili olarak Şirket'in aleyhine kesinleşmiş dava sayısı	36	19	53	34	95
Şirketin sağlık ve güvenlik önlemleriyle ilgili olarak aleyhine kesinleşmiş dava sayısı	4	7	1	6	2
İcracı olmayan yönetim kurulu üyelerine ödenen toplam ücret (milyon TL)	0,43	0,72	1,92	2,50	3,24
Şirket ikametgahı dışında farklı köken ve vatandaşlığa sahip Yönetim Kurulu üyeleri	%37,50	%37,50	%37,50	%37,50	%37,50
Yönetim Kurulu Üye Sayısı	8	8	8	8	8
Kadın	2	2	3	3	3
Erkek	6	6	5	5	5
Üst Düzey Yönetici Sayısı	8	7	7	7	7
Kadın	1	1	1	1	2
Erkek	7	6	6	6	5
Yönetim Kurulunda Etnik Azınlıklar	%37,50	%37,50	%37,50	%37,50	%37,50
Yönetim Kurulunda Beyaz Etnik Azınlıklar	%37,50	%37,50	%37,50	%37,50	%37,50
Şirket ikametgahı dışında farklı köken ve vatandaşlığa sahip üst düzey yöneticiler	-	%14,29	%14,29	%14,29	%14,29
Üst Düzey Yöneticiler Arasında Etnik Azınlıklar	-	%14,29	%14,29	%14,29	%14,29
Üst Düzey Yöneticiler Arasında Beyaz Etnik Azınlıklar	-	%14,29	%14,29	%14,29	%14,29
Yönetim Kurulu Toplantı Sayısı	5	5	5	5	5
Yönetim Kurulu Toplantı Katılım ortalaması	%94	%90	%95	%95	%95
Toplam bağışlar (milyon TL) *	-	234,04	167,98	76,48	86,75

*2022 ve 2023 için tutarlar, 31 Aralık 2023 itibarıyla TL'nin satın alma gücüne göre bin Türk Lirası ("TL") cinsinden ifade edilmiştir. 2022 yılı buna göre revize edilmiştir

OPERASYONEL GÖSTERGELER

Kalite Metrikleri			2021	2022	2023	2024	2025
Gerilim kalitesi ve tedarik sürekliliğini garanti ederek yüksek kaliteli elektrik sağlamak.	Sistem Ortalama Kesinti Süresi Endeksi (SAIDI) (saat)	AYEDAŞ	11,9	11,5	9,2	6,7	7,98
		Başkent EDAŞ	39,3	34,6	32,1	18,8	20,82
		Toroslar EDAŞ	64,5	74,3	60,7	47,3	58,12
	Sistem Ortalama Kesinti Sıklığı Endeksi (SAIFI) (sayı)	AYEDAŞ	8,6	7,9	7,4	6,1	6,47
		Başkent EDAŞ	20,5	18,9	18,6	13,8	14,73
			28,5	30	24,3	20,7	26,36

Dijitalleşme		2021	2022	2023	2024	2025
Şebekenin dijitalleşmesi	OSOS tarafından kapsanan	87.730	92.947	102.498	139.992	227.870
	SCADA sistemindeki sensör sayısı	926.021	1.165.762	1.299.239	1.373.368	1.546.646

YÖNETİM SİSTEMİ STANDARTLARI

	Kapsama Oranı	Hesaplama Metodolojisi
ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi	%99	Çalışan
ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi	%100	Lokasyon
ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi	%100	Lokasyon
ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi	%100	Lokasyon
ISO 20000 IT Hizmet Yönetim Sistemi	%100	Lokasyon
ISO 22301 İş Sürekliliği Yönetim Sistemleri	%100	İş Birimi - Perakende
ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi	%100	IT altyapısı
ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi	%100	İş Birimi – Dağıtım
ISO 37301 Uyum Yönetim Sistemi Sertifikası	%100	Lokasyon

BM KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ (UNGC) BEYANLARI

Alan	Prensipler	İlgili Rapor Bölümü - Alt Bölüm	Sayfa Numarası
İnsan Hakları	Prensip 1: İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve haklara saygı duymalıdır.	Sürdürülebilir Yönetim – Kurumsal Yönetim Yaklaşımı	123-124, 199-203, 204-206, 289-292
	Prensip 2: İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalıdır.	Sosyal Yönetim – Kendi İş Gücümüzde Yaratılan Değer Sosyal Yönetim - Sosyal İlişkilerimizde Yaratılan Değer Kurumsal Yönetişim – İş Etiği Kuralları ve Uyum Yönetimi	
İş Gücü	Prensip 3: İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğünü desteklemelidir.	Sosyal Yönetim - Kendi İş Gücümüzde Yaratılan Değer Sosyal Yönetim - Sosyal İlişkilerimizde Yaratılan Değer Kurumsal Yönetişim – İş Etiği Kuralları ve Uyum Yönetimi	178-181, 204-205, 289-292
	Prensip 4: Zorla ve zorunlu işçi çalıştırılmasına son verilmelidir.		
	Prensip 5: Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmelidir.		
	Prensip 6: İşe alım ve işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmelidir.		
Çevre	Prensip 7: İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemelidir.	Çevresel Yönetim – Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi, Kirlilik Yönetimi, Su Yönetimi	166-170, 204-206
	Prensip 8: Çevresel sorumluluğu artıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek verilmelidir.		
	Prensip 9: Çevre dostu teknolojilerin gelişmesi ve yaygınlaşması desteklenmelidir.	Sosyal Yönetim - Sosyal İlişkilerimizde Yaratılan Değer	
Yolsuzlukla Mücadele	Prensip 10: İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalıdır.	Kurumsal Yönetim – İş Etiği Kuralları ve Uyum Yönetimi	289-292

KADININ GÜÇLENMESİ PRENSİPLERİ (WEPs) BEYANLARI

Prensip	İlgili Rapor Bölümü - Alt Bölüm	Sayfa Numarası
Prensip 1: Toplumsal cinsiyet eşitliği için üst düzey kurumsal liderlik sağlanması		
Prensip 2: Tüm kadın ve erkeklere iş yaşamında adil davranılması, insan haklarına ve ayırım yapmama ilkesine saygı gösterilmesi, bu ilkelerin desteklenmesi		
Prensip 3: Tüm kadın ve erkek çalışanların sağlık, güvenlik ve refahının sağlanması		
Prensip 4: Kadınların eğitim, kurs ve profesyonel gelişim olanaklarının desteklenmesi	Sosyal Yönetim - Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi	191-203
Prensip 5: Kadınların güçlenmesi için girişimci gelişimi, tedarik zinciri ve pazarlama yöntemlerinin uygulanması		
Prensip 6: Toplumsal girişimler ve savunuculuk çalışmalarıyla eşitliğin teşvik edilmesi		
Prensip 7: Toplumsal cinsiyet eşitliğine ilişkin elde edilen başarıların değerlendirilmesi ve halka açık raporlanması		

SKA HARİTALANDIRMASI

Konular	Konuların Kapsamı	SKA'lara Katkı	İlgili Rapor Bölümü	Sayfa Numarası
İklim Değişikliği ve Karbon Yönetimi	Enerjisa Enerji'nin iklim stratejisi, emisyonları azaltmaya ve düşük karbonlu bir geleceğe geçişi desteklemeye odaklanmaktadır. Bu kapsamda, şebeke verimliliğini artırmakta, araç filomuzu dönüştürmekte ve operasyonel binalarımızda enerji kullanımını optimize etmekteyiz. Aynı zamanda yenilenebilir enerjinin entegrasyonunu ve kaynak çeşitlendirmesini genişletmekteyiz. Girişimlerimiz arasında, doğrudan operasyonlarımızda %100 yenilenebilir elektrik kullanımını sürdürmek ve güneş enerjisi kapasitesini artırmak yer almakta olup, ulusal ve küresel hedeflerle uyumlu şekilde iklim eyleminde liderliğimizi güçlendirmeyi amaçlamaktayız.	SKA 13 İklim Eylemi	ÇSY Stratejisi ve Çerçevesi – İklim Stratejisi	131-132, 137-139
İş Sağlığı ve Güvenliği	Enerjisa Enerji için İş Sağlığı ve Güvenliği (HSE), özellikle elektrik dağıtımı faaliyetleriyle ilişkili elektrik çarpması ve yüksekten düşme gibi önemli riskler göz önünde bulundurulduğunda kritik bir önceliklidir. HSE yönetimimiz tüm iş süreçlerine entegre edilmiş olup, risklerin azaltılmasını ve çalışanların refahının artırılmasını amaçlayan önleyici stratejiler üzerine kuruludur. İSG yatırımlarımızı artırmaya devam ederken, ISO 45001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi'ni tüm lokasyonlarımızda uygulamaya aldık. Bu yaklaşım yalnızca çalışanlarımızın korunmasını sağlamakla kalmayıp aynı zamanda güvenli çalışma ortamlarının teşvik edilmesine ve toplum sağlığının desteklenmesine yönelik daha geniş kapsamlı çabaları da desteklemektedir. Çalışanların, yüklenicilerin ve iş ortaklarının güvenlik düzenlemelerine uyum sağlaması ve uygun kişisel koruyucu ekipman kullanması için düzenli eğitimler, risk değerlendirmeleri ve denetimler gerçekleştirmekteyiz.	SKA 3: Sağlık ve Kaliteli Yaşam SKA 8: İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme	Sosyal Yönetim – Kendi İş Gücümüzde Yaratılan Değer	183-190
Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetler	Enerjisa Enerji, müşterilerinin düşük karbonlu bir geleceğe geçişini destekleyen kapsamlı ve teknoloji odaklı enerji çözümleri sunmaktadır. Büyük ölçekli güneş enerjisi projeleri, gelişmiş enerji verimliliği uygulamaları ve yeşil elektrik satışları aracılığıyla farklı sektörlerde emisyonların azaltılmasına ve enerji kullanımının optimize edilmesine katkı sağlamaktayız. Bu entegre çalışmalar, akıllı, sürdürülebilir ve kapsayıcı bir enerji dönüşümüne olan bağlılığımızı yansıtmaktadır.	SKA 7 Erişilebilir ve Temiz Enerji SKA 11 Sürdürülebilir Şehirler ve Topluluklar SKA 12 Sorumlu Üretim ve Tüketim SKA 13 İklim Eylemi	İş Performansı - Operasyonel Gelişmeler	69-72, 101-104
Etik ve Yolsuzlukla Mücadele	Enerjisa Enerji, faaliyetlerini etik, şeffaf ve en yüksek dürüstlük standartlarıyla uyumlu şekilde yürütmeye kararlıdır. Davranış Kuralları, Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Politikası ile Üçüncü Taraf İlişkileri Politikası başta olmak üzere temel politikalarımız, tüm operasyonlarımızın sorumlu ve adil uygulamalar temelinde yürütülmesini sağlamaktadır. Bu çalışmalarımız, şeffaf ve kapsayıcı iş ortamlarının oluşturulmasına katkı sağlarken faaliyetlerimizin tamamında adil yaklaşım ve hesap verebilirliğin teşvik edilmesine destek olmaktadır. Tüm çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın, Enerjisa Tedarikçi Uyum Beyanı aracılığıyla etik standartlarımıza bağlılık göstermesi beklenmekte ve bu sayede tedarik zinciri genelinde sorumlu davranış teşvik edilmektedir. Düzenli denetimler gerçekleştirerek ve bu standartlara uyumu güvence altına alarak, adil ve eşitlikçi bir iş ekosisteminin oluşturulmasına katkı sağlarken kaynakların sorumlu kullanımı ile etik çalışma uygulamalarının yaygınlaştırılmasını desteklemekteyiz.	SKA 16 Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar	Kurumsal Yönetim – İş Etiği Kuralları ve Uyum Yönetimi	295-299

Konular	Konuların Kapsamı	SKA'lara Katkı	İlgili Rapor Bölümü	Sayfa Numarası
Çalışan ve İnsan Hakları	Enerjisa Enerji, operasyonları ve tedarik zinciri genelinde insan haklarını korumaya güçlü bir şekilde bağlıdır ve bu yaklaşımını Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi ile Uluslararası Çalışma Örgütü sözleşmeleri gibi uluslararası ilkeler doğrultusunda yürütmektedir. Politikalarımız; çocuk işçiliği, zorla çalıştırma ve her türlü ayrımcılığı kesin bir şekilde yasaklamakta, tüm çalışanlarımızın ve iş ortaklarımızın güvenli ve saygılı bir çalışma ortamında faaliyet göstermesini sağlamayı amaçlamaktadır. ENETİK Hattı gibi güçlü iç mekanizmalar ve sıfır tolerans politikalarımız sayesinde çalışanlarımızın olası ihlalleri güvenle bildirmeleri teşvik edilmede, misilleme karşıtı koruma mekanizmaları ile bu süreç güvence altına alınmaktadır. Etik iş uygulamalarını aktif şekilde teşvik ederek uyum ve dürüstlüğü güçlendiriyor, daha adil ve kapsayıcı bir küresel iş gücüne katkı sağlamayı hedefliyoruz.	SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme	Sosyal Yönetim – Kendi İş Gücümüzde Yaratılan Değer	177-178, 199-203
Müşteri Memnuniyeti ve Rehberlik	Enerjisa Enerji, üstün müşteri hizmeti sunma taahhüdü doğrultusunda çok kanallı iletişim ağını genişletmeye devam etmektedir. Dijital platformlar ve gerçek zamanlı geri bildirim sistemlerinin entegrasyonu sayesinde müşteri ihtiyaçlarının etkin ve proaktif bir şekilde karşılanması sağlanmaktadır. Dijital başvuru süreçleri ve mobil uygulama geliştirmeleri gibi yenilikler aracılığıyla şirket yalnızca müşteri memnuniyetini artırmakla kalmamakta, aynı zamanda altyapının güçlendirilmesi ve güvenilir enerji çözümlerine kapsayıcı erişimin teşvik edilmesi gibi daha geniş hedeflere de katkı sağlamaktadır.	SKA 10 Eşitsizliklerin Azaltılması SKA 12 Sorumlu Üretim ve Tüketim	Sosyal Yönetim – Sosyal İlişkilerimizde Yaratılan Değer	207-214
Tedarik Zinciri	Enerjisa Enerji, dayanıklı ve sürdürülebilir bir tedarik zincirinin sürdürülmesinin öneminin farkındadır. Tedarikçilerimizin, insan hakları, iş sağlığı ve güvenliği ile yolsuzlukla mücadele politikalarına uyumu da içeren katı Çevresel, Sosyal ve Yönetişim (ÇSY) standartlarını karşılamaları beklenmektedir. Tüm tedarikçiler, değerlerimiz ve yasal yükümlülüklerimizle uyumu sağlamak amacıyla Enerjisa Tedarikçi Uyum Beyan'ını imzalamakla yükümlüdür. Tedarikçilerimize yönelik olarak temel uyum alanlarında düzenli denetimler gerçekleştirilmekte ve eğitimler verilmektedir. Bu yaklaşım hem yerel ekonomileri destekleyen hem de küresel sürdürülebilirlik hedeflerine katkı sağlayan şeffaf ve sorumlu bir tedarik zinciri yapısının oluşturulmasına katkı sağlamaktadır.	SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme SKA 12 Sorumlu Üretim ve Tüketim	Sosyal Yönetim – Sosyal İlişkilerimizde Yaratılan Değer	204-206
Risk Yönetimi	Enerjisa Enerji'de, finansal ve finansal olmayan riskleri etkin şekilde yöneterek uzun vadeli istikrarı ve değer yaratımını sağlamaya odaklanıyoruz. Kapsamlı risk yönetimi çerçevemiz, operasyonel ve stratejik hedeflerimizi etkileyebilecek potansiyel risk ve fırsatları belirlememize olanak tanımaktadır.	SKA 16 Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar	Kurumsal Yönetim – Risk Yönetimi	289-294
Enerji Verimliliği	Enerjisa Enerji'nin enerji yönetimine yönelik stratejik yaklaşımı; operasyonel mükemmeliyet, sürekli iyileştirme ve teknoloji odaklı inovasyon temeline dayanmaktadır. Tüm iş birimlerimizde ISO 50001 ile uyumlu uygulamalar, akıllı sayaç sistemleri ve gelişmiş filo yönetimi çözümleri aracılığıyla enerji tüketimini ve emisyonları aktif olarak azaltmaktayız. Akıllı sayaçlar aracılığıyla müşterilerimizin elektrik tüketimini izleyerek ve binalarda gerçek zamanlı enerji takibi uygulayarak kaynak verimliliğini ve şebeke performansını güçlendirmekteyiz. Customer Solutions ve Eşarj iş kollarımız ise yenilenebilir enerji kurulumları sunarak ve şarj hizmetlerinden kaynaklanan emisyonları takip ederek sürdürülebilir enerji kullanımına katkı sağlamaktadır. Bu entegre çalışmalar, verimli enerji uygulamaları aracılığıyla düşük karbonlu bir geleceğin inşa edilmesine yönelik taahhüdümüzü yansıtmaktadır.	SKA 7 Erişilebilir ve Temiz Enerji SKA 13 İklim Eylemi	İş Performansı – İş Dünyası ve Stratejik Öncelikler	61-68

Konular	Konuların Kapsamı	SKA'lara Katkı	İlgili Rapor Bölümü	Sayfa Numarası
Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık	Enerjisa Enerji için çeşitlilik ve kapsayıcılık temel ilkeler arasında yer almaktadır. Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık çalışmalarımızı “Sensiz Olmaz” platformu aracılığıyla yürütmekte; özellikle toplumsal cinsiyet eşitliği, gençler ve engelli bireyler konularına odaklanmaktayız. Enerji sektöründe kadınların güçlendirilmesi amacıyla teknik ve liderlik rollerinde kadın temsilini artırmayı hedefleyen çeşitli programlar yürütmekteyiz. Ayrıca Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası (EBRD) ile iş birliği içinde, geleneksel olarak erkek egemen bir alan olan elektrik dağıtım sektöründe kadın temsilini artırmayı amaçlayan Elektrik Dağıtımında Eşit Fırsatlar projesini hayata geçirdik. Adalet ve eşitlik anlayışımız, işe alımdan ücretlendirmeye ve eğitim süreçlerine kadar tüm insan ve kültür uygulamalarımıza yansımaktadır. Engelli çalışanlarımız için yürüttüğümüz En-Biz projesi ile fiziksel ve dijital erişilebilirliği geliştirerek daha kapsayıcı bir çalışma ortamı oluşturuyoruz. Bu çalışmalarımız, eşitliğin teşvik edilmesi, kapsayıcılığın güçlendirilmesi ve iş gücünde yeterince temsil edilmeyen gruplar için ekonomik fırsatların artırılması yoluyla daha geniş toplumsal hedeflere katkı sağlamaktadır.	SKA 5: Toplumsal Cinsiyet Eşitliği SKA10: Eşitsizliklerin Azaltılması	Sosyal Yönetim – Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi	191-196
Kurumsal Sorumluluk	Toplum üzerinde anlamlı bir etki yaratmaya kararlıyız ve kurumsal sosyal sorumluluk çalışmalarımızı eğitim, çevrenin korunması ve enerji tasarrufu alanlarına odaklayarak yürütüyoruz. Çalışanlarımızın gönüllü katkıları ve toplumsal projelere sağladığımız doğrudan finansal destekler dâhil olmak üzere çeşitli girişimler aracılığıyla olumlu değişimi teşvik etmeyi amaçlıyoruz. Aynı zamanda yerel ekonomik faaliyetleri destekleyerek ve yenilenebilir enerji, enerji verimliliği ile çevresel sorumluluk gibi kritik konularda farkındalık yaratarak toplulukların güçlenmesine katkı sağlıyoruz.	SKA 14 Sudaki Yaşam SKA 16 Barış, Adalet ve Güçlü Kurumlar SKA 17 Amaçlar için Ortaklıklar	Sosyal Yönetim – Sosyal İlişkilerimizde Yaratılan Değer	215-224
İnovasyon ve Dijitalleşme	Ar-Ge çalışmalarımız, enerji sistemlerinde teknolojik inovasyonu teşvik etmeye, operasyonel verimliliği artırmaya ve çevresel zorluklara çözüm üretmeye odaklanmaktadır. Önde gelen üniversiteler ve küresel iş ortaklarıyla yürüttüğümüz iş birlikleri sayesinde şebeke güvenilirliğini güçlendirmeyi ve daha temiz enerji çözümlerinin yaygınlaşmasını desteklemeyi amaçlıyoruz. Akıllı şebeke geliştirme ve mikro şebeke çözümleri gibi dijital dönüşüm çalışmalarımız ise enerjiye erişimi iyileştirmek, çevresel etkileri azaltmak ve enerji sektöründe uzun vadeli dayanıklılığı desteklemek amacıyla hayata geçirilmektedir.	SKA 9 Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı	İş Performansı – İş Dünyası ve Stratejik Öncelikler	69-72
Yetenek Yönetimi	Enerjisa Enerji, çalışanlarını enerji sektörünün geleceğine hazırlamaya kararlıdır. Şirket, çalışanlarının her kariyer aşamasında beceri ve yetkinliklerini geliştirmeyi amaçlayan özel eğitim programları aracılığıyla gelişimlerini önceliklendirmektedir. Liderlik ve gelişim programlarımız, yöneticilerin değişen iş dünyasına uyum sağlayabilmeleri için gerekli yetkinliklerle donatılmasını hedeflemektedir. Bunun yanı sıra mentorluk ve yetkinlik geliştirme programları aracılığıyla sürekli öğrenme kültürünü desteklemekteyiz. Teknolojik gelişmelere ve değişen çalışma ortamlarına uyum sağlamak amacıyla hayata geçirdiğimiz “İşin Geleceğine Uyum” stratejisi ile çalışanlarımızın modern iş ortamında başarılı olmalarını desteklemekteyiz.	SKA 4 Nitelikli Eğitim SKA 8 İnsana Yakışır İş ve Ekonomik Büyüme SKA 10 Eşitsizliklerin Azaltılması	Sosyal Yönetim – Kendi İş Gücümüzde Yaratılan Değer	191-196
Paydaş Katılımı	Farklı paydaşlarımızın beklentilerini anlamanın ve bu beklentilere yanıt vermenin uzun vadeli başarımız için kritik olduğunun farkındayız. Bu doğrultuda anketler, odak grup çalışmaları ve doğrudan görüşmeler gibi çeşitli platformlar aracılığıyla etkin paydaş etkileşimini önceliklendiriyoruz. Kurumsal Paydaş Etkileşim Planımız; iletişim, danışma ve şikâyetlerin çözümüne yönelik açık süreçleri tanımlayarak tüm paydaşların görüşlerinin dikkate alınmasını sağlamaktadır.	SKA 17 Amaçlar için Ortaklıklar	Sürdürülebilir Yönetim – Sürdürülebilirlik Yönetimi Yaklaşımı	141-146

Konular	Konuların Kapsamı	SKA'lara Katkı	İlgili Rapor Bölümü	Sayfa Numarası
Biyçeşitlilik	Ekosistemlerin ve biyolojik çeşitliliğin korunmasının hem çevresel hem de operasyonel risklerin azaltılması açısından kritik önem taşıdığının farkındayız. Bu doğrultuda, biyolojik çeşitlilik konularını stratejik ve operasyonel karar alma süreçlerine entegre eden Biyçeşitlilik Stratejisi ve Taahhüt Beyanı'nı tanımlayarak yaklaşımımızı güçlendirdik. Ulusal ve uluslararası düzenleyici çerçevelerle uyumlu şekilde, çevresel açıdan hassas alanlar üzerindeki etkileri önlemek ve en aza indirmek amacıyla somut adımlar atmaktayız. Operasyon yürüttüğümüz bölgelerde biyolojik çeşitlilik risk değerlendirmeleri gerçekleştiriyor ve altyapı planlama ile uygulama süreçlerine azaltım önlemlerini entegre ediyoruz.	SKA 14 Sudaki Yaşam SKA 15 Karasal Yaşam	Çevresel Yönetim – Doğal Kaynaklarda Yaratılan Değer, Biyolojik Çeşitlilik ve Ekosistemler	171-172
Veri Güvenliği	Dijitalleşmenin artan önemiyle birlikte veri güvenliği ve gizliliğinin sağlanması Enerjisa için kritik bir konu haline gelmiştir. ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ile uyumlu güçlü politikalar aracılığıyla müşteri verilerinin gizliliğini ve bütünlüğünü korumaktayız. Veri ihlali risklerini azaltmak amacıyla Siber Güvenlik Grubumuz; çalışan eğitimleri, güvenli veri aktarımı ve VPN korumalı uzaktan erişim gibi idari ve teknik önlemleri hayata geçirmektedir. Bu çalışmalar sayesinde kritik bilgi varlıklarını koruyor ve tüm kişisel verilerin güvenli şekilde işlenmesi ve korunmasını sağlayarak yasal gerekliliklere uyum sağlıyoruz.	SKA 9 Sanayi, Yenilikçilik ve Altyapı	Sürdürülebilir Yönetim – Kurumsal Yönetim Yaklaşımı	125-126
Atık Yönetimi	Enerjisa Enerji, atıkların en aza indirilmesine ve döngüsel ekonomi ilkelerinin operasyonlarına entegre edilmesine odaklanmaktadır. Atık oluşumunu azaltmak amacıyla yeniden kullanım, geri dönüşüm ve malzemelerin sorumlu şekilde bertaraf edilmesini önceliklendiren yaşam döngüsü yaklaşımını uygulamaktayız. Bu çalışmalar, kaynak verimliliğini teşvik ederken daha geniş çevresel hedeflerle uyum sağlamayı, atıkların azaltılmasını desteklemeyi ve operasyonlarımızda kullanılan malzemelerin döngüsellliğini artırmayı amaçlamaktadır.	SKA 12 Sorumlu Üretim ve Tüketim	Çevresel Yönetim – Doğal Kaynaklarda Yaratılan Değer	166-168
Su Yönetimi	Enerjisa Enerji, su kaynakları üzerindeki etkisini azaltmaya ve su verimliliğini artırmaya kararlıdır. Su ağırlıklı olarak evsel amaçlarla kullanılmakta olup, atık sular kirletici içermeyecek şekilde sorumlu bir biçimde belediye sistemlerine deşarj edilmektedir. Yağmur suyu hasadı ve su tasarrufu sağlayan ekipmanların kullanımı gibi uygulamalar verimliliğin artırılmasına katkı sağlamaktadır. Bu çalışmalar, su kaynaklarının sorumlu yönetimini desteklerken su kıtlığına bağlı risklerin azaltılmasına da katkıda bulunmakta; bu risklerin müşteri operasyonları ve enerji fiyatları üzerindeki olası etkilerinin önüne geçilmesine yardımcı olmaktadır.	SKA 6 Temiz Su ve Sanitasyon SKA 12 Sorumlu Üretim ve Tüketim	Çevresel Yönetim – Doğal Kaynaklarda Yaratılan Değer	169-170

ÖDÜLLER

Ödül	Kategori
Marketing Türkiye One Awards 2024	Yılın İtibarlısı.
Brandverse Awards	Sürdürülebilir Balıkçılığa Destek Projesi ile Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik Bölümü Su Altında ve Karada Yaşam Kategorisi Bronz Ödül
Emea Extel Executive Teams Survey 2025	Kamu Hizmetleri Sektöründe 6 Kategoride Ödül CEO Murat Pınar En İyi 2. CEO CFO Dr. Philipp Ulbrich En İyi CFO Yatırımcı İlişkileri Ekibi En İyi Yatırımcı İlişkileri En İyi Analist Günü En İyi Yatırımcı İlişkileri Programı En İyi ESG Programı Orta Ölçekli (Mid-Cap) ve Büyük Ölçekli (Large-Cap) şirketler içinde tüm sektörler arasında 9.'luk
EMEA Finance Achievement Awards	Orta ve Doğu Avrupa'nın En İyi Türk Lirası Kredisi Ödülü - Orta ve Doğu Avrupa'daki (CEE) En İyi Yerel Para Cinsinden Kredi Ödülü
Muse Awards	Sentrum Projesi Altın Ödül, 6 Şubat Deprem Filmİ Altın Ödül, Karataş Sürdürülebilir Balıkçılığa Destek Projesi ile 2 farklı kategoride gümüş ödül.
Stevie Ödülleri	Enerjik Akış Projesi ile Müşteri Hizmetlerinde Teknolojinin İnovatif Kullanımı Kategorisi Altın Ödül Yılın Sürdürülebilir Ürün ve Hizmetleri Kategorisi Gümüş Ödül Müşteri Memnuniyetinde Yenilikçi Başarı ve Sürdürülebilirliğe Üstün Bireysel Katkı Ödülü Kategorileri 2 Bronz Ödül Söğütözü Müşteri Hizmetleri Merkezi ile Müşteri Hizmetlerinde Yenilik Kategorisi Bronz Ödül
Business Life	En Etkili 50 Lider CEO Murat Pınar - Türkiye'nin En Etkili 50 CEO'su CFO Dr. Philipp Ulbrich - Türkiye'nin En Etkili 50 CFO'su İnsan ve Kültür Bölüm Başkanı Yakup Aydılek - Türkiye'nin En Etkili 50 CHRO'su Bilgi Teknolojileri ve Dijital İş Yönetimi Bölüm Başkanı Mehmet Fırat - Türkiye'nin En Etkili 50 CTO'su İletişim Direktörü Göktürk Demirel - Türkiye'nin Değer Yaratın 50 Kurumsal İletişim Lideri
2025 Gartner Eye On Innovation Awards	Agentic AI Yanıt Asistanı Projesi Avrupa, Orta Doğu ve Afrika bölgelerinden başvuran 130 proje arasından 1.
CDP İklim Değişikliği ve Su Güvenliği Programları	İkisinde de Global A Listesine girdik.
Uluslararası Green Apple Çevre Ödülü	SENTRUM: Sürdürülebilir Enerji Tabanlı Turizm Uygulama Merkezi Projesi En İyi Çevre Uygulamaları kategorisi 2025 Uluslararası Green Apple Çevre Ödülü

GRI İÇERİK ENDEKSİ



İçerik Endeksi – Temel Bilgiler Hizmeti için GRI Hizmetleri, GRI içerik endeksinin GRI Standartlarına uygun raporlama gereklilikleriyle tutarlı bir şekilde sunulduğunu ve endeksteği bilgilerin paydaşlar için açık bir şekilde sunulduğunu ve erişilebilir olduğunu gözden geçirmiştir. Hizmet, raporun İngilizce versiyonu üzerinde gerçekleştirilmiştir.

Kullanım Bildirimi	Enerjisa Enerji, 1 Ocak - 31 Aralık 2025 dönemi için GRI Standartlarına uygun olarak raporlama yapmıştır.
Kullanılan GRI 1	GRI 1: Temel 2021

GRI Standardı	Açıklama	Konu Başlığı	Sayfa Numarası, Kaynaklar ve/veya Doğrudan Yanıtlar	Ek Bilgiler/ Eksikliğin Nedenleri
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-1 Organizasyonel detaylar	Şirket Hakkında	39-41	
	2-2 Kuruluşun sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Şirket Hakkında	39-41	
	2-3 Raporlama süresi, sıklığı ve iletişim noktası	Rapor Hakkında	9-12, 463	
	2-4 Bilgilerin yeniden ifade edilmesi	Rapor Hakkında, Sınırlı Güvence Raporu	39-41, 425-429	
	2-5 Dış güvence	Sınırlı Güvence Raporu	425-429	
	2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Şirket Hakkında	39-41	
	2-7 Çalışanlar	Kendi İş Gücümüzde Yaratılan Değer, Sosyal Performans Göstergeleri	177-203, 437-442	
	2-8 Çalışan olmayan işçiler	Çalışan Katılımı ve Çalışma Ortamı, Sosyal Performans Göstergeleri	181-182, 437-442	
	2-9 Yönetişim yapısı ve bileşimi	Kurumsal Yönetim Yaklaşımı	121-130	
	2-10 En yüksek yönetim organının aday gösterilmesi ve seçimi	Kurumsal Yönetim Yaklaşımı	121-130	
	2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Kurumsal Yönetim Yaklaşımı	121-130	
	2-12 Etkilerin yönetimini denetlemede en yüksek yönetim organının rolü	Kurumsal Yönetim Yaklaşımı	121-130, 229-244	
	2-13 Etkileri yönetmek için sorumluluk devri	Kurumsal Yönetim Yaklaşımı	121-130, 229-244	
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Kurumsal Yönetim Yaklaşımı	121-130, 229-244	

GRI Standardı	Açıklama	Konu Başlığı	Sayfa Numarası, Kaynaklar ve/veya Doğrudan Yanıtlar	Ek Bilgiler/ Eksikliğin Nedenleri
GRI 2: Genel Açıklamalar 2021	2-15 Çıkar çatışmaları	Kurumsal Yönetim Yaklaşımı	121-130, 239	
	2-16 Kritik endişelerin iletişimi	Risk Yönetimi	283-288	
	2-17 En yüksek yönetim organının kolektif bilgisi	Kurumsal Yönetim Yaklaşımı	121-130, 229-244	
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Kurumsal Yönetim Yaklaşımı	121-130, 229-244	
	2-19 Ücretlendirme politikaları	Kurumsal Yönetim Yaklaşımı, Çalışan Katılımı ve Çalışma Ortamı	121, 179, 229-244	
	2-20 Ücretlendirme süreci	Kurumsal Yönetim Yaklaşımı, Çalışan Katılımı ve Çalışma Ortamı	121, 179, 229-244	
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	Kurumsal Yönetişim Göstergeleri	445	
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisi beyanı	ÇSY Stratejisi ve Çerçevesi	131-132	
	2-23 Politika taahhütleri	Enerjisa Enerji'nin Sürdürülebilir Tedarik Zinciri ve Satın Alma Yaklaşımı, Kurumsal Yönetim	204-206, 229-244	
	2-24 Politika taahhütlerinin içselleştirilmesi	Enerjisa Enerji'nin Sürdürülebilir Tedarik Zinciri ve Satın Alma Yaklaşımı, Kurumsal Yönetim	204-206, 229-244	
	2-25 Olumsuz etkileri giderme süreçleri	Kurumsal Yönetim Yaklaşımı	121-130	
	2-26 Tavsiye alma ve endişeleri dile getirme mekanizmaları	Kurumsal Yönetim Yaklaşımı	121-130	
	2-27 Yasa ve yönetmeliklere uyum	Kurumsal Yönetim	229-244	
	2-28 Üye olunan dernekler	Üye Olunan Kuruluşlar	431-432	
	2-29 Paydaş katılımı yaklaşımı	Paydaş Katılımı	141-146	
	2-30 Toplu İş Sözleşmeleri	Çalışan Katılımı ve Çalışma Ortamı, Sosyal Performans Göstergeleri	177-181, 437-442	

GRI Standardı	Açıklama	Konu Başlığı	Sayfa Numarası, Kaynaklar ve/ veya Doğrudan Yanıtlar	Ek Bilgiler/ Eksikliğin Nedenleri
Öncelikli Konular				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli Konuları Belirleme Süreci	Çifte Önemlilik Analizi	147-151	
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Çifte Önemlilik Analizi	147-151	
İklim Değişikliği				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konuların Yönetimi	ÇSY Stratejisi ve Çerçevesi, Hedefler ve Uygulama Durumu	131-140, 153-156	
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	İklim Değişikliği ve Emisyon Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	162, 435	
	305-2 Enerji dolaylı (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	İklim Değişikliği ve Emisyon Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	162, 435	
	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	İklim Değişikliği ve Emisyon Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	162, 435	
	305-4 Sera gazı emisyon yoğunluğu	İklim Değişikliği ve Emisyon Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	162, 435	
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	İklim Değişikliği ve Emisyon Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	162, 435	
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Organizasyon içi enerji tüketimi	Çevresel Performans Göstergeleri	433	
	302-3 Enerji yoğunluğu	İklim Değişikliği ve Emisyon Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	162, 435	
	302-4 Enerji tüketiminin azaltılması	İklim Değişikliği ve Emisyon Yönetimi, Çevresel Performans Göstergeleri	162, 435	

GRI Standardı	Açıklama	Konu Başlığı	Sayfa Numarası, Kaynaklar ve/ veya Doğrudan Yanıtlar	Ek Bilgiler/ Eksikliğin Nedenleri
Kendi İş Gücü				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konuların Yönetimi	Kendi İş Gücümüzde Yaratılan Değer, Risk Yönetimi	177-182, 283-288	
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri	183-190, 437-442	
	403-2 Tehlike tanımlama, risk değerlendirmesi ve olay incelemesi	İş Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri	183-190, 437-442	
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri	183-190, 437-442	
	403-4 İş sağlığı ve güvenliği alanında çalışan katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri	183-190, 437-442	
	403-5 İş sağlığı ve güvenliği üzerine çalışan eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri	441, 437-442	
	403-6 İşçi sağlığının teşviki	İş Sağlığı ve Güvenliği	183-190	
	403-7 İş ilişkileri ile doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği, Sosyal Performans Göstergeleri	183-190, 437	
	403-8 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi kapsamındaki çalışanlar	İş Sağlığı ve Güvenliği, Yönetim Sistemi Standartları	183-190, 446	
	403-9 İşle ilgili yaralanmalar	Sosyal Performans Göstergeleri	437	
	403-10 İşle ilgili hastalıklar	Sosyal Performans Göstergeleri	437	
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-2 Yolsuzlukla mücadele politikaları ve prosedürleri hakkında iletişim ve eğitim	Etik, Yönetişim ve Uyum	123-124	
	205-3 Kesinleşmiş yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	Etik, Yönetişim ve Uyum	123-124	
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Altyapı yatırımları ve desteklenen hizmetler	Enerjisa Enerji'nin Altyapı Yatırımları	85-87	
	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Toplumsal Yatırımlar	215-224	

GRI Standardı	Açıklama	Konu Başlığı	Sayfa Numarası, Kaynaklar ve/ veya Doğrudan Yanıtlar	Ek Bilgiler/ Eksikliğin Nedenleri
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 Yeni çalışan alımları ve çalışan devri	Sosyal Performans Göstergeleri	440	
	401-3 Ebeveyn izni	Çalışan Faydaları ve Refah, Sosyal Performans Göstergeleri	179, 440	
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Sosyal Performans Göstergeleri	441-442	
	404-2 Çalışan becerilerini geliştirmeye yönelik programlar ve geçiş yardım programları	Yetenek Yönetimi ve Çalışan Gelişimi	191-196	
	404-3 Düzenli performans ve kariyer gelişimi değerlendirmesi alan çalışanların yüzdesi	Etik, Yönetişim ve Uyum Sosyal Performans Göstergeleri	124, 441	
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Ekonomik Göstergeler	443	
	201-2 İklim değişikliği kaynaklı finansal uygulamalar, riskler ve fırsatlar	ÇSY Risk ve Fırsat Yönetimi, Risk Yönetimi	152, 283-288	
	201-3 Tanımlanmış fayda planı yükümlülükleri ve diğer emeklilik planları	Rekabetçi Ücret, Faydalar ve Emeklilik Planları	177-178	
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetim organları ve çalışanların çeşitliliği	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık	197-203	
	405-2 Kadınların temel maaş ve ücretlerinin erkeklere oranı	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık	198	
GRI 406: Ayrımcılık Yapmama 2016	406-1 Ayrımcılık vakaları ve alınan düzeltici önlemler	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık	197*	
İş Etiği				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konuların Yönetimi	İş Etiği	123-126	
GRI 407: Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Özgürlüğü 2016	407-1 Örgütlenme özgürlüğü ve toplu sözleşme hakkının risk altında olabileceği operasyonlar ve tedarikçiler	Kendi İş Gücümüzde Yaratılan Değer, Sosyal İlişkilerimizde Yaratılan Değer, Sosyal Performans Göstergeleri	177-181, 204-206, 437-438	

*Raporlama dönemi boyunca bu konularla ilgili herhangi bir yasal işlem yapılmamış/kaydedilmemiştir.

GRI Standardı	Açıklama	Konu Başlığı	Sayfa Numarası, Kaynaklar ve/ veya Doğrudan Yanıtlar	Ek Bilgiler/ Eksikliğin Nedenleri
GRI 408: Çocuk İşçiliği 2016	408-1 Çocuk işçi çalıştırma bakımından belirgin risk barındıran operasyon ve tedarikçiler	Sosyal Sürdürülebilirlik Stratejisi, Sosyal İlişkilerimizde Yaratılan Değer	140, 204-205	
GRI 409: Zorla veya Zorunlu Çalıştırma 2016	409-1 Zorla ve zorunlu çalıştırma bakımından belirgin risk barındıran operasyon ve tedarikçiler	Sosyal Sürdürülebilirlik Stratejisi, Sosyal İlişkilerimizde Yaratılan Değer	140, 204-205	
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla ilgili riskler açısından değerlendirilen faaliyetler	İş Etiği Kuralları ve Uyum Yönetimi	289-293	
	205-2 Yolsuzlukla mücadele politika ve prosedürlerine yönelik eğitim ve iletişim çalışmaları	İş Etiği Kuralları ve Uyum Yönetimi	289-293	
	205-3 Kesinleşmiş yolsuzluk vakaları ve alınan önlemler	İş Etiği Kuralları ve Uyum Yönetimi	289-293	
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlaline ve müşteri verilerinin kaybına ilişkin kanıtlanmış şikayetler	İş Etiği, Kurumsal Yönetişim, Sosyal Performans Göstergeleri	123-126, 240, 442	
Etkilenen Topluluklar				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konuların Yönetimi	Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Toplumsal Yatırımlar	215-224	
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413-1 Yerel topluluk katılımı, etki değerlendirmeleri ve geliştirme programları içeren operasyonlar	Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Toplumsal Yatırımlar	215-224	

GRI Standardı	Açıklama	Konu Başlığı	Sayfa Numarası, Kaynaklar ve/ veya Doğrudan Yanıtlar	Ek Bilgiler/ Eksikliğin Nedenleri
Tüketiciler ve Son Kullanıcılar				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konuların Yönetimi	Müşteri Odaklılık ve Müşteri Memnuniyeti	207-214	
GRI 416: Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016	416-1 Ürün ve hizmet kategorilerinin sağlık ve güvenlik etkilerinin değerlendirilmesi	Çeşitlilik, Eşitlik ve Kapsayıcılık	201-202	
GRI 418: Müşteri Gizliliği 2016	418-1 Müşteri gizliliğinin ihlaline ve müşteri verilerinin kaybına ilişkin kanıtlanmış şikayetler	Veri Güvenliği ve Gizlilik, Sosyal Performans Göstergeleri	126, 442	
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Altyapı yatırımları ve desteklenen hizmetler	Enerjisa Enerji'nin Altyapı Yatırımları	85-87	
	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Toplumsal Yatırımlar	215-224	
Değer Zincirindeki Çalışanlar				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konuların Yönetimi	Enerjisa Enerji'nin Sürdürülebilir Tedarik Zinciri ve Satın Alma Yaklaşımı	204-206	
GRI 414: Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-1 Sosyal kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	İş Etiği, Enerjisa Enerji'nin Sürdürülebilir Tedarik Zinciri ve Satın Alma Yaklaşımı	123-126, 204-205	
	414-2 Tedarik zincirindeki olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	İş Etiği, Enerjisa Enerji'nin Sürdürülebilir Tedarik Zinciri ve Satın Alma Yaklaşımı	123-126, 204-205	
GRI 308: Tedarikçi Çevre Değerlendirmesi 2016	308-1 Çevresel kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	İş Etiği, Enerjisa Enerji'nin Sürdürülebilir Tedarik Zinciri ve Satın Alma Yaklaşımı	123-126, 204-205	
	308-2 Tedarik zincirindeki olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	İş Etiği, Enerjisa Enerji'nin Sürdürülebilir Tedarik Zinciri ve Satın Alma	123-126, 204-205	

GRI Standardı	Açıklama	Konu Başlığı	Sayfa Numarası, Kaynaklar ve/ veya Doğrudan Yanıtlar	Ek Bilgiler/ Eksikliğin Nedenleri
Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konuların Yönetimi	İnovasyon ve Dijital Dönüşüm, Teknoloji ve Şebeke Yönetimi Projeleri	69-72,91-92	
GRI 413: Yerel Topluluklar 2016	413-1 Yerel topluluk katılımı, etki değerlendirmeleri ve geliştirme programları içeren operasyonlar	Kurumsal Sosyal Sorumluluk ve Toplumsal Yatırımlar	215-224	
GRI 414: Tedarikçi Sosyal Değerlendirmesi 2016	414-1 Sosyal kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	İş Etiği, Enerjisa Enerji'nin Sürdürülebilir Tedarik Zinciri ve Satın Alma Yaklaşımı	123-126, 204-205	
	414-2 Tedarik zincirindeki olumsuz sosyal etkiler ve alınan önlemler	Enerjisa Enerji'nin Sürdürülebilir Tedarik Zinciri ve Satın Alma Yaklaşımı	123-126, 204-205	
GRI 308: Tedarikçi Çevre Değerlendirmesi 2016	308-1 Çevresel kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Enerjisa Enerji'nin Sürdürülebilir Tedarik Zinciri ve Satın Alma Yaklaşımı	123-126, 204-205	
	308-2 Tedarik zincirindeki olumsuz çevresel etkiler ve alınan önlemler	Enerjisa Enerji'nin Sürdürülebilir Tedarik Zinciri ve Satın Alma Yaklaşımı	123-126, 204-205	
Biyçeşitlilik ve Ekosistemler				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konuların Yönetimi	Biyçeşitlilik ve Ekosistemler	171-172	
GRI 101: Biyçeşitlilik 2024	101-1 Biyçeşitlilik kaybını durdurma ve tersine çevirme politikaları	Biyçeşitlilik ve Ekosistemler	171-172	
	101-2 Biyçeşitlilik üzerindeki etkilerin yönetimi	Biyçeşitlilik ve Ekosistemler	171-172	
	101-4 Biyçeşitlilik etkilerinin belirlenmesi	Biyçeşitlilik ve Ekosistemler	171-172	
	101-5 Biyçeşitlilik etkilerinin bulunduğu konumlar	Biyçeşitlilik ve Ekosistemler	171-172	
	101-6 Biyçeşitlilik kaybının doğrudan itici güçleri	Biyçeşitlilik ve Ekosistemler	171-172	
	101-7 Biyçeşitlilik durumundaki değişiklikler	Biyçeşitlilik ve Ekosistemler	171-172	
	101-8 Ekosistem hizmetleri	Biyçeşitlilik ve Ekosistemler	171-172	

GRI Standardı	Açıklama	Konu Başlığı	Sayfa Numarası, Kaynaklar ve/veya Doğrudan Yanıtlar	Ek Bilgiler/ Eksikliğin Nedenleri
Kirlilik Yönetimi				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konuların Yönetimi	Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi, Kirlilik Yönetimi	166-168	
GRI 306: Atık 2020	306-1 Atık üretimi ve atıkla ilgili önemli etkiler	Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi, Kirlilik Yönetimi	166-168	
	306-2 Atıklarla ilgili önemli etkilerin yönetimi	Kaynak Kullanımı ve Döngüsel Ekonomi, Kirlilik Yönetimi	166-168	
	306-3 Üretilen atık	Çevresel Performans Göstergeleri	436	
Su Yönetimi				
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli Konuların Yönetimi	Su Yönetimi	169-170	
GRI 303: Su ve Atık Maddeler 2018	303-1 Ortak bir kaynak olarak su ile etkileşimler	Su Yönetimi	169-170	
	303-2 Su deşarjı ile ilgili etkilerin yönetimi	Çevresel Performans Göstergeleri	436	
	303-3 Su çekimi	Çevresel Performans Göstergeleri	436	
	303-4 Su deşarjı	Çevresel Performans Göstergeleri	436	
	303-5 Su tüketimi	Çevresel Performans Göstergeleri	436	

Barbaros Mahallesi, Begonya Sokak,
Nida Kule Ataşehir Batı Sit. No: 1/1,
Ataşehir / İstanbul, Türkiye

investorrelations@enerjisa.com
surdurulebilirlik@enerjisa.com

Design:
Studio Pathway

ENERJİSA
Türkiye'nin Enerjisi