

ENERJISA

Teknik Olmayan Özet

**Enerjisa Elektrik Dağıtım Şirketleri için Yatırım Harcamaları
(Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş., İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.
ve Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.)**

Kasım 2021

İçindekiler

1	GİRİŞ	1
1.1	Arka Plan	1
1.2	Enerjisa	1
1.3	Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi	3
1.4	Proje	4
2	ÇEVRE, SAĞLIK, GÜVENLİK VE SOSYAL RİSKLER	5
3	ÇEVRESEL VE SOSYAL EYLEM PLANINA GENEL BAKIŞ	6
4	PAYDAŞ KATILIM PLANINA GENEL BAKIŞ	10
5	SÜREKLİ İZLEME VE RAPORLAMA	12
6	ŞİRKET İLETİŞİM BİLGİLERİ	12

Kısaltmalar

AYEDAŞ: İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş.

BAŞKENT EDAŞ: Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş.

ÇED: Çevresel Etki Değerlendirme

ÇSEP: Çevresel ve Sosyal Eylem Planı

ÇSG: Çevre Sağlık ve Güvenlik

ÇSG-S: Çevresel, Sağlık ve Güvenlik ve Sosyal

EBRD: Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası

ENERJİSA: Enerjisa Enerji A.Ş.

EPDK: Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu

IT: Bilgi Teknolojileri

İSG: İş Sağlığı ve Güvenliği

kV: Kilovolt

PKP: Paydaş Katılım Planı

TEDAŞ: Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş.

TEİAŞ: Türkiye Elektrik İletim A.Ş.

TOROSLAR EDAŞ: Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş.

1 GİRİŞ

1.1 Arka Plan

Enerji, rahat ve modern bir yaşam sürmemizi sağlayan, günlük yaşamımızın her alanında bize eşlik eden vazgeçilmez bir kaynaktır. Son kullanıcılara elektriğin teminindeki son aşama elektrik dağıtım ağıdır.

Bir dağıtım sistemi şebekesi, iletim sistemindeki elektrik enerjisini taşır ve son kullanıcılara elektriğin sağlandığı yük merkezlerine nakleder. 6446 sayılı Elektrik Piyasası Kanunu'nda, elektrik dağıtım "elektrik enerjisinin 36 kilovolt ("kV") ve altındaki hatlar üzerinden nakli", elektrik iletimi ise "elektrik enerjisinin gerilim seviyesi 36 kV üzerindeki hatlar üzerinden nakli" şeklinde tanımlanmaktadır. Türkiye'de elektrik dağıtım, 21 hizmet bölgesinde Türkiye Elektrik Dağıtım A.Ş.'nin ("TEDAŞ") denetimi ve yetkisi altında özel dağıtım şirketleri tarafından yapılırken, elektrik iletimi Türkiye Elektrik İletim A.Ş. ("TEİAŞ")'nin sorumluluğundadır.

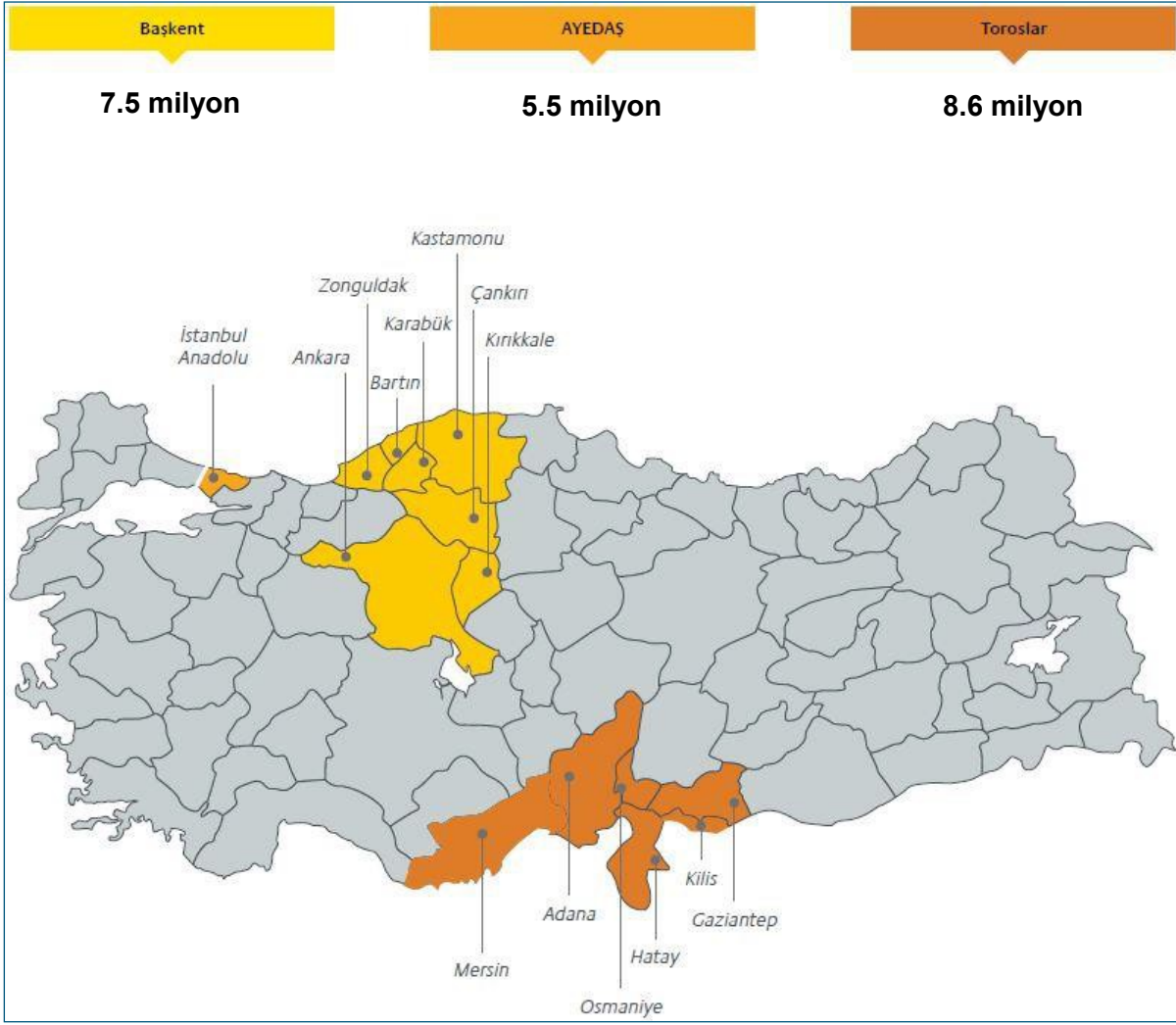
Elektrik dağıtım hizmetleri tamamıyla Enerji Piyasası Düzenleme Kurumu ("EPDK") düzenlemelerine tabidir.

1.2 Enerjisa

Enerjisa Enerji A.Ş. ("Enerjisa" veya "Şirket") Türkiye'nin lider elektrik dağıtım ve perakende satış şirkettir. Enerjisa olarak, Ankara, Zonguldak, Kastamonu, Kırıkkale, Karabük, Bartın ve Çankırı illerini kapsayan Başkent Bölgesi'nde faaliyet gösteren Başkent Elektrik Dağıtım A.Ş. ("Başkent EDAŞ"), İstanbul İli'nin Anadolu Yakası'ndaki ilçelerini kapsayan AYEDAŞ Bölgesi'nde faaliyet gösteren İstanbul Anadolu Yakası Elektrik Dağıtım A.Ş. ("AYEDAŞ") ve Adana, Gaziantep, Mersin, Hatay, Osmaniye ve Kilis illerini kapsayan Toroslar Bölgesi'nde faaliyet gösteren Toroslar Elektrik Dağıtım A.Ş. ("Toroslar EDAŞ") aracılığıyla elektrik dağıtım faaliyetlerini yürütüyoruz (Şekil 1). Yaklaşık 10.000 kişilik bir ekiple, 14 ilde 21,6 milyon kullanıcıya hizmet veriyoruz. 30 Eylül 2021 itibarıyla, Türkiye'deki dağıtım bağlantı noktalarının yaklaşık %26'sını oluşturan 11,4 milyon dağıtım bağlantı noktasına ve elektrik perakende satış alanında ise piyasanın yaklaşık %22'sini oluşturan 10,3 milyon müşteriye sahibiz. Yaklaşık 110.000 km²'lik bir alana yayılan 14 ilde elektrik dağıtım hizmeti sağlıyoruz.

2021 yılı itibarıyla, işlettiğimiz elektrik dağıtım hatlarının özellikleri aşağıdaki gibidir:

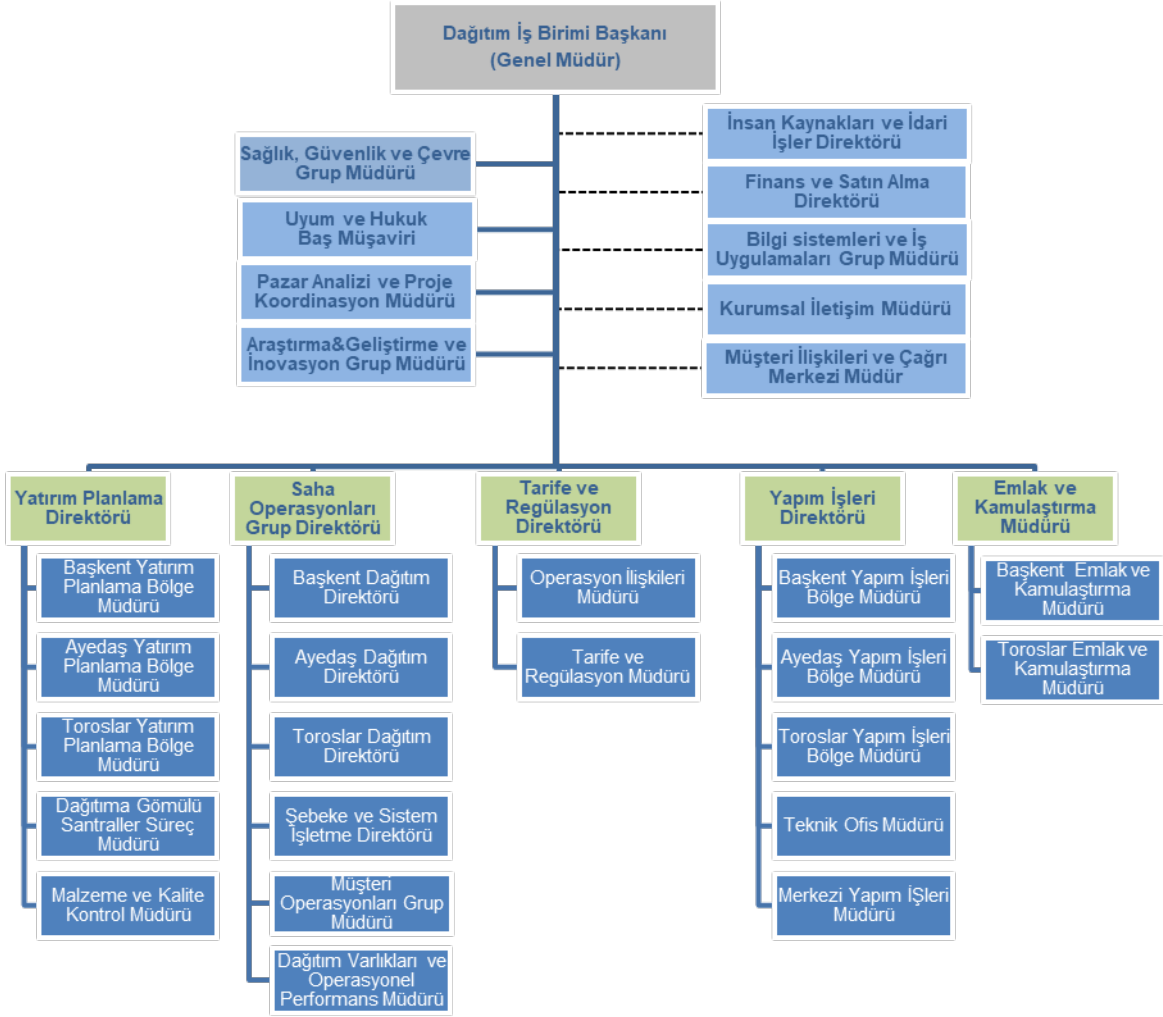
Enerjisa Tarafından İşletilen Dağıtım Hatlarının Genel Özellikleri			
Dağıtım Şirketi	Havai Hatların Uzunluğu (km)	Yeraltı Hatlarının Uzunluğu (km)	Toplam (km)
Başkent EDAŞ	71.206	33.747	104.953
AYEDAŞ	8.196	21.336	29.532
Toroslar EDAŞ	87.377	24.081	111.458



Şekil 1 – Enerjisa Elektrik Dağıtım Bölgeleri

Faaliyetlerimizin (örn. insan kaynakları, yatırım planlama, müşteri memnuniyeti vb.) sorunsuz bir şekilde yürütülmesini sağlamak amacıyla elektrik dağıtım operasyonlarının bir parçası olarak, elektrik hatlarının bakımı ve onarımı, yeni hatların (hem havai hem de yeraltı) inşaatı, sayaç okuma, bağlantı/yeniden bağlantı, ve günlük ve mevzuata ilişkin işlerimiz de dahil olmak üzere çeşitli teknik faaliyetler yürütmekteyiz.

Elektrik dağıtım sektörünün dinamik yapısının yanı sıra, günlük operasyonların Türkiye'deki yasal mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmesi gerekliliği nedeniyle, çeşitli fonksiyonları yerine getirmek üzere sürekli birbirleriyle iletişim halinde çalışan bir ekibe sahibiz (**Şekil 2**):



Şekil 2 – Enerjisa'nın Dağıtım İş Biriminin Genel Organizasyonunu Gösteren Şema

1.3 Çevresel ve Sosyal Yönetim Sistemi

Enerjisa ve bağlı ortaklıkları, Banka'nın Performans Gerekliliklerini uygulayacak kurumsal kapasiteye sahiptir ve faaliyetleriyle ilişkili etki ve riskleri uygun şekilde yönetmek için çeşitli yönetim sistemleri, planlar, prosedürler ve ilgili kapasiteleri uygulamaya koymuştur (ISO14001, OHSAS18001, ISO 4001'i sertifikasyonlarını almıştır.). 2020 yılında sertifika yenileme süreci standardın en güncel versiyonuna uygun olarak yürütülmüş ve bu süreç Şirket'in İSG ve Çevre Yönetim Sistemlerinin, sürekli gelişim ilkesine göre, daha verimli ve daha entegre risk ve fırsat bazlı bir yaklaşım dikkate alınarak önleyici eylemlere odaklanan bir dönüşüm sağladığını ortaya koymuştur. Potansiyel yeni projeler, rutin olmayan operasyonlar, mevcut operasyonlardaki değişiklikler ve yeni iş alanları için İSG ve çevresel risk değerlendirmesi yapılmakta ve yeni operasyonlara başlanmadan önce İSG ve çevre standartları sağlanmaktadır. Şirket, 2014 Çevre ve Sosyal Politikaya uyumlu olarak insan hakları politikasının geliştirilmesi, en iyi uygulamalara uygun sosyal yönetim ve izleme sistemi, paydaş katılımı ve şikayet yönetimi dahil olmak üzere 2017 ve 2019 yıllarında EBRD ile kararlaştırılan ÇSEP eylemlerinin uygulanması yoluyla iyi sektör uygulamalarını genel olarak hayata geçirmiştir.

Şirket, en iyi uygulamaları kendi yönetim sistemlerine dahil etmek için büyük çaba göstermiştir, ancak tüm bu Çevre ve Sosyal gerekliliklerini tedarik zinciri ve (alt) yüklenicilerin kapasite geliştirilmesi boyunca basamaklandırmak için ek çaba gerekmektedir. Bağlı şirketlere odaklanan güncellenmiş ÇSEP'e 2019 ESP/PR'leri doğrultusunda çalışma ve çalışma koşullarına ilişkin gereksinimleri (alt) yüklenici yönetimine entegre ederek, yüklenici yönetimi uygulamalarını güçlendirmeye yönelik ek eylemler ve önlemler dahil

edilmiştir.

Şirket'in mevcut bir enerji verimliliği programı bulunmaktadır ve bu kapsamda yıllık hedefler belirlenmektedir, ancak teknik şebeke kayıplarını iyileştirmek ve devam eden bir süreç olan iletim hatları ve trafoların modernizasyonu dahil enerji verimliliğini artırmak için çalışmalara devam edilmektedir. Enerjisa, enerji yönetim sistemini ESAP'ta belirtildiği gibi ISO 5001 standartlarına entegre edecek ve belgelendirecektir.

1.4 Proje

Türkiye elektrik dağıtım sektörü, ülkemizin artan elektrik ihtiyacı nedeniyle, önemli miktarda yatırıma ihtiyaç duymaktadır. EPDK, dağıtım şirketleri ile istişare ederek, beş yıllık uygulama dönemleri (örn. 2021 - 2025 dördüncü uygulama dönemi) için yatırım hedefleri belirlemekte ve her uygulama dönemi içerisindeki yatırımları takip etmektedir.

Avrupa İmar ve Kalkınma Bankası ("EBRD"), 2021-2025 yılları arasında EPDK tarafından talep edilen ve Başkent EDAŞ, AYEDAŞ ve Toroslar EDAŞ yatırım ("Proje") harcamaları için, mevcut durumda Enerjisa'ya öncelikli teminatsız kredi ("Kredi") sağlayacaktır. Önerilen Kredi, EPDK'nın ve Enerjisa'nın yatırım planında belirlenen hedefleri doğrultusunda, Enerjisa'nın 2021 - 2025 dördüncü uygulama dönemi kapsamında EPDK tarafından gerekli görülen yatırımlarının bir kısmını gerçekleştirmesini sağlayacaktır.

Proje kapsamında yapılacak yatırımlara yüksek gerilim hatları dahil değildir (elektrik enerjisinin gerilim seviyesi 36 kV üzerinde olan bu hatlar TEİAŞ sorumluluğu altında yer alan iletim hatlarıdır). Proje kapsamındaki yatırımlar çevre, güvenlik ve ağ işletim sistemi yatırımları, sayaç yatırımları, ve diğer (binalar, bilgi teknolojileri (IT)) yatırımları oluşturmaktadır.

Bu Teknik Olmayan Özet, EBRD tarafından finanse edilecek olan Proje'ye genel bir bakış sunmaktadır.

2 ÇEVRE, SAĞLIK, GÜVENLİK VE SOSYAL RİSKLER

Enerjisa tarafından işletilen mevcut elektrik şebekesinin daha verimli hale getirilmesi ile Proje'nin toplum refahının artmasına katkıda bulunacağı öngörülmektedir. Proje, öngörülen çevresel ve sosyal risklerin sınırlı olması ve bu risklerin EBRD'nin ilgili performans koşullarına, prosedürlerine ve rehber dokümanlarına bağlı kalınarak önlenabilir veya azaltılabilir olması nedeniyle Kategori B olarak sınıflandırılmıştır. Bununla birlikte, Proje'nin çevresel ve sosyal durum değerlendirmesi çalışması sonucunda, mevcut faaliyetlerle ilgili bir dizi potansiyel olumsuz etki tespit edilmiştir. Bu amaçla Enerjisa, mevcut elektrik dağıtım operasyonları da dahil olmak üzere, Proje ile ilgili olabilecek potansiyel olumsuz etkileri önlemek veya azaltmak amacıyla "etki azaltma önlemleri" olarak isimlendirilen bazı ilave tedbirleri hayata geçirecektir. Bu ilave tedbirler, veya etki azaltma önlemleri, Teknik Olmayan Özet'in ilerleyen bölümlerinde ele alınmaktadır. Bu bölüm, tespit edilen Çevresel, Sağlık ve Güvenlik ve Sosyal ("ÇSG-S") risklerine yönelik genel bir bakış sunmaktadır.

Mevcut yatırım programı, yatırımlar aracılığıyla mevcut yönetim sistemlerinin ve elektrik altyapısının etkinliğini arttırmayı amaçlamaktadır. EBRD tarafından finanse edilecek yatırımlar yüksek gerilim hatlarını içermeyecektir. 154 kV altındaki enerji hatları, ulusal "Çevresel Etki Değerlendirme ("ÇED") Yönetmeliği"nin Ek-1 ve Ek-2 listelerinde yer almadığından, elektrik dağıtım şirketleri "ÇED Yönetmeliği"ne doğrudan tabi değildir. Bu nedenle, yeni enerji hatlarının inşası ile ilgili çevresel etkilerin sınırlı olacağı düşünülmektedir. Bununla birlikte, Proje kapsamında gerçekleştirilecek yatırımlar hassas alanlarda yer alıyorsa, bu yatırımlar belirli etki azaltma önlemlerine tabi olacaktır.

Proje, mesken veya işletmelerin herhangi bir fiziksel yeniden yerleşimini gerektirmeyecek ve yatırım planının büyük bir kısmı, mümkün olan yerlerde kamu arazilerinde gerçekleştirilecektir. ESDD, şirketin yeniden yerleşime neden olacak yatırımlar yapmamaya kararlı olduğunu ve yetkili makamın yetki vermesi halinde dostane anlaşmaların oranını artırmak için arazi edinim faaliyetlerini mümkün olduğunca izlemeye çalışacağını göstermektedir.

Enerjisa tarafından sunulan hizmetlerin doğası ile ilişkili olarak gerek insan sağlığı, gerekse çevre üzerindeki ÇSG-S riskleri ve etkileri, elektrik dağıtım hatlarının inşası, bakımı ve onarımı ve trafolar gibi kritik elektrik altyapı bileşenleri ile ilişkili olabilir. Risk teşkil etme potansiyeline sahip olduğu düşünülen konular her bir değerlendirme kategorisi altında aşağıdaki tablolarda özetlenmektedir:

Başlıca Sosyal Etkiler

Risk / Konu
Dış şikayetler
İç şikayetler
Arazi edinim anlaşmazlıkları
Yüklenici çalışma koşulları
Cinsiyet sorunları
Paydaş katılımı

Başlıca Sağlık ve Güvenlik Etkileri

Risk / Konu
İş kazaları
Toplum sağlığı ve güvenliği

Başlıca Çevresel Etkiler

Risk / Konu
Kuş ölümleri, biyolojik çeşitliliğin zarar görmesi
Yağlı tip trafolardan yağ sızıntıları

3 ÇEVRESEL VE SOSYAL EYLEM PLANINA GENEL BAKIŞ

2017 yılında kurumsal bir Çevresel ve Sosyal Eylem Planı ("ÇSEP") geliştirilmiştir ve bu Plan, Enerjisa'nın kurumsal, çevresel, sosyal ve yönetim programını ve Enerjisa'nın amaçları ve hedefleri doğrultusunda en iyi uygulamaların faaliyete geçirilmesini desteklemek için 2019 yılı içerisinde güncellenmiştir. ÇSEP'in uygulanması ve eylem maddelerinin sürekli takibi Enerjisa'nın sorumluluğundadır.

Enerjisa genel olarak, kapsayıcı politikalarının işin tüm yönleri (kurumsal seviyeden elektrik dağıtım şirketlerine kadar) özelinde hazırlanmış plan ve prosedürlerle birleştirildiği ve sağlam temellere dayanan yönetim sistemlerine sahiptir. Yönetim sistemleri genel olarak, ulusal gerekliliklere uyumu temel almaktadır. Bu nedenle, yönetim sistemlerini daha da iyileştirmek ve EBRD performans koşulları ile tam uyumlu hale getirmek amacıyla Çevresel ve Sosyal Durum Tespiti çalışması kapsamında ilave bazı tedbirler/etki azaltma önlemleri tanımlanmıştır. Bu önlemler esas olarak, bir yönetim sistemi içerisinde belirli bir bileşenin geliştirilmesi veya belirli Performans Koşulları'nın (örneğin; biyoçeşitliliğin korunması, toplum sağlığı ve güvenliği ile ilgili alanlarda) karşılanması için planların/prosedürlerin geliştirilmesi ve belirlenmiş bir boşluğun kapatılması için daha spesifik etki azaltma önlemlerinin tanımlanması ile ilişkilidir.

Bağlı iştiraklara odaklanan güncellenmiş ÇSEP'e 2019 ÇSP/PG'leri doğrultusunda çalışma koşullarına ilişkin gereksinimleri (alt) yüklenici yönetimine entegre ederek yüklenici yönetim uygulamalarını güçlendirmeye yönelik belirli eylemler ve önlemler dahil edilmiştir.

Güncellenmiş ÇSEP'e toplumsal cinsiyete dayalı şiddet ve taciz (GBVH) politikası ve raporlama mekanizmasının geliştirilmesi ve uygulanması, GBVH odak noktalarının atanması, kadın temsilcilerin hem işçi hem de etik kurullara entegrasyonu, sağlık ve güvenlik konularında işgücünde ve müşterilerde/topluluklarda eğitime ve bilinçlendirmeye devam edilmesi dahil olmak üzere ek eylemler dahil edilmiştir. Ek olarak, güncellenen ÇSEP, kurumsal inceleme ve Yetkili Makamlarla yapılan anlaşmaların bir parçası olarak tüm yeni yatırımların, korunan alanlar ve hassas alıcılar üzerindeki de dahil olmak üzere, çevresel ve sosyal etkilerin uygun şekilde incelenmesine ve değerlendirilmesine tabi olmasını gerektirmektedir. İnceleme ve değerlendirmeler temelinde, tüm sahalar (kuş koruyucular vb.) ve diğer doğal (korunmayan) alanlar eğer gerçiklyse biyolojik çeşitlilik azaltıcı önlemler geliştirilecek ve uygulanacaktır.

Kurumsal Paydaş Katılım Planı (PKP) geliştirilmiştir. Rapor, EBRD ve Enerjisa web sitelerinde İngilizce ve Türkçe olarak mevcuttur. Şirket, yıllık olarak güncellenen sürdürülebilirlik raporları yayınlamaktadır. Her bir iştirakin, güncellenmiş ÇSEP'e uygun olarak kendi paydaş katılım planlarını geliştirmesi ve paylaşması gerekecektir.

Banka, Şirketler tarafından sağlanan yıllık raporlar ve izleme ziyaretleri ile ÇSEP ve Proje'nin uygulanmasını izleyecektir. EBRD, şirkete cinsiyet ve katılım çalışmalarını desteklemek için teknik destek sağlayacaktır.

Proje'yle ilgili Enerjisa tarafından uygulanacak belli başlı etki azaltma önlemlerinin bir özeti aşağıda sunulmaktadır:

Etki / Konu	Etki Azaltma Önlemi	Durum
Sosyal		
Dış şikayetler	Enerjisa, her bir dağıtım şirketine yayılacak bir kurumsal paydaş katılım planı uygulayacak ve bu planları gerektiğinde yıllık olarak güncellenecektir (faaliyetle ilgili riskler ve gereklilikler temelinde). Paydaş katılım planının etkinliği Enerjisa tarafından takip edilecektir.	Kurumsal İletişim Prosedürü ile uyumlu olarak, Enerjisa Kurumsal Paydaş Katılım Planı hazırlamış ve yayınlamıştır. Bölgesel paydaşları ile ilişkilerini daha da geliştirmek adına, kurumsal paydaş katılım planı her bir dağıtım bölgesine yayılacaktır.
İç şikayetler	Enerjisa şikayet toplama sistemi içinde çalışanların anonim şikayetlerini paylaşabileceğinden emin olmak amacıyla mevcut çalışan şikayetlerini toplama ve iletişim kanallarını geliştirecektir.	Enerjisa çalışanları ve paydaşları görüş ve şikayetlerini Etik Hat, 186 Çağrı Merkezi, mobil uygulamamız Mobil 186, sosyal media hesaplarımız (Twitter, Facebook), Şikayetvar.com hesabı, kurumsal internet sayfamız, e-mail, devlet daireleri/açık kapı (kamu kurumları aracılığıyla ulaşan yazılı şikayetler), dilekçeler, muhtar iletişim hatları da dahil olmak üzere bir çok kanaldan Enerjisa'ya bildirebilirler. Detaylar Kurumsal Paydaş Katılım Planı'nda verilmiştir. Mevcut iç şikayet mekanizmasının işçi şikayetlerinde tam anonimliğin sağlandığından emin olunması amacıyla mahremiyet de gözetilerek yerleştirilecek şikayet kutuları ile iyileştirilecektir.
Arazi edinim anlaşmazlıkları	Enerjisa, arazi edinimi sürecinde mümkün olduğu ölçüde acele kamulaştırma yerine karşılıklı anlaşma ile arazi edinimi yoluna gidilmesini önceliklendirecektir. Enerjisa, her bir dağıtım şirketi için geliştirilecek olan Paydaş Katılım Planları'nda tanımlanacak ve güncellenecek olan arazi edinimi faaliyetlerini halkın bilgisine sunacaktır.	Enerjisa EBRD Performans Gerekliği 5'e uygun olarak hazırlanmış bir Arazi Edinim Prosedürü'ne sahiptir. Enerjisa'nın arazi edinimi prosedürünün temel amacı, aciliyet yerine dostane anlaşmalar yoluyla kamulaştırma arazi edinimine mümkün olduğu ölçüde öncelik vermek ve gönülsüz yeniden yerleşim kamulaştırmasını önlemektir. Kamulaştırma arazi edinimi/kamulaştırma süreci ile ilgili bilgiler dağıtım şirketlerinin web sayfalarında yayımlanmakta, köy muhtarları tarafından da posta yoluyla paylaşılmakta ve seçilen muhtarlık bilgi panolarında ilan edilmektedir. Enerjisa, acil kamulaştırmadan önce mümkün olduğu ölçüde kamulaştırma kurumu ile dostane anlaşmalar yapmak için makul çabayı gösterecektir.

Etki / Konu	Etki Azaltma Önlemi	Durum
Sağlık ve Güvenlik		
İş kazaları	<p>Enerjisa, Proje ile ilgili tüm faaliyetlerde yol gösterici olacak şekilde inşaat ve işletme süreçlerinde iş kazalarını en aza indirmek amacıyla, aşağıda belirtilen, ancak bunlarla sınırlı olmayan, uygulamalar ile mevcut sağlık ve güvenlik yönetiminin sürekli iyileştirilmesini sağlayacaktır:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mevcut sağlık ve güvenlik iyileştirme programının sürdürülmesi; • İş sağlığı ve güvenliği ("İSG") komite toplantılarının yapılmasına devam edilmesi; • Sağlık ve güvenlik risk değerlendirmelerinin sürekli olarak iyileştirilmesinin sağlanması; • Her bir görev için iş tehlike analizi yapmaya devam edilmesi ve belirlenen düzeltici eylemlerin uygulanması; • Şirket çalışanlarının tümüne yüksekte çalışma, elektrik risklerinin yönetilmesi ve yol güvenliği (defansif sürüş, arazi koşullarında kullanıma (off- road) ve kaymayı önlemeye (antiskid) yönelik eğitimler dahil) konularını da içeren İSG eğitimlerinin verilmesi. Şirket'in ana yüklenicilerinden de benzer eğitimler talep edilecektir. 	<p>Enerjisa sürekli gelişim ilkesi temelinde bir iş sağlığı ve güvenliği sistemi uygulayarak sağlık ve güvenlik konularını yönetmektedir. Enerjisa, iş kazalarına yol açabilecek riskleri en aza indirmek amacıyla daha etkin eğitimler vermeye, risk değerlendirmelerini iyileştirmeye vb. devam edecektir.</p>
Toplum sağlığı ve güvenliği	<p>Enerjisa, faaliyet bölgelerinde bilinçlendirme faaliyetleri, toplum güvenliği ve enerji verimliliği konularında eğitimler de dahil olmak üzere Enerjisa Dağıtım Şirketi için Kurumsal Sosyal Sorumluluk (KSS) Programları uygulamaya devam edecektir.</p>	<p>Enerjisa, toplumu faaliyetlerinin olumsuz etkilerinden korumak için gerekli önlemleri almaktadır.</p>
Cinsiyet / GBVH	<p>Enerjisa, faaliyetlerinde olası toplumsal cinsiyete dayalı şiddet ve taciz risklerini ele almak ve önlemek için politikalarını gözden geçirecek ve güncelleyecektir. Toplumsal cinsiyete dayalı şiddet ve taciz (GBVH) politikası ve raporlama mekanizmasının geliştirilmesi ve uygulanması, GBVH odak noktalarının atanması, kadın temsilcilerin hem işçi hem de etik kurullara entegrasyonu dahil olmak üzere güncellenmiş ÇSEP'e ek eylemler dahil edilmiştir. Çalışanların ve müşterilerin/toplumun sağlık ve güvenlik konularında eğitimine ve bilinçlendirme çalışmalarına devam edilecektir.</p>	<p>Politika ve prosedürleri gözden geçirmek ve cinsiyet eşitliği ve cinsiyete dayalı ayrımcılık risklerini ele alan eğitimler tasarlamak için EBRD'nin desteğiyle bir teknik işbirliği programı başlatılmıştır. Ek olarak, Çevresel ve Sosyal Eylem Planı (ÇSEP) içerisinde GBVH riskleri ile ilgili bazı eylemler de yer almaktadır.</p>

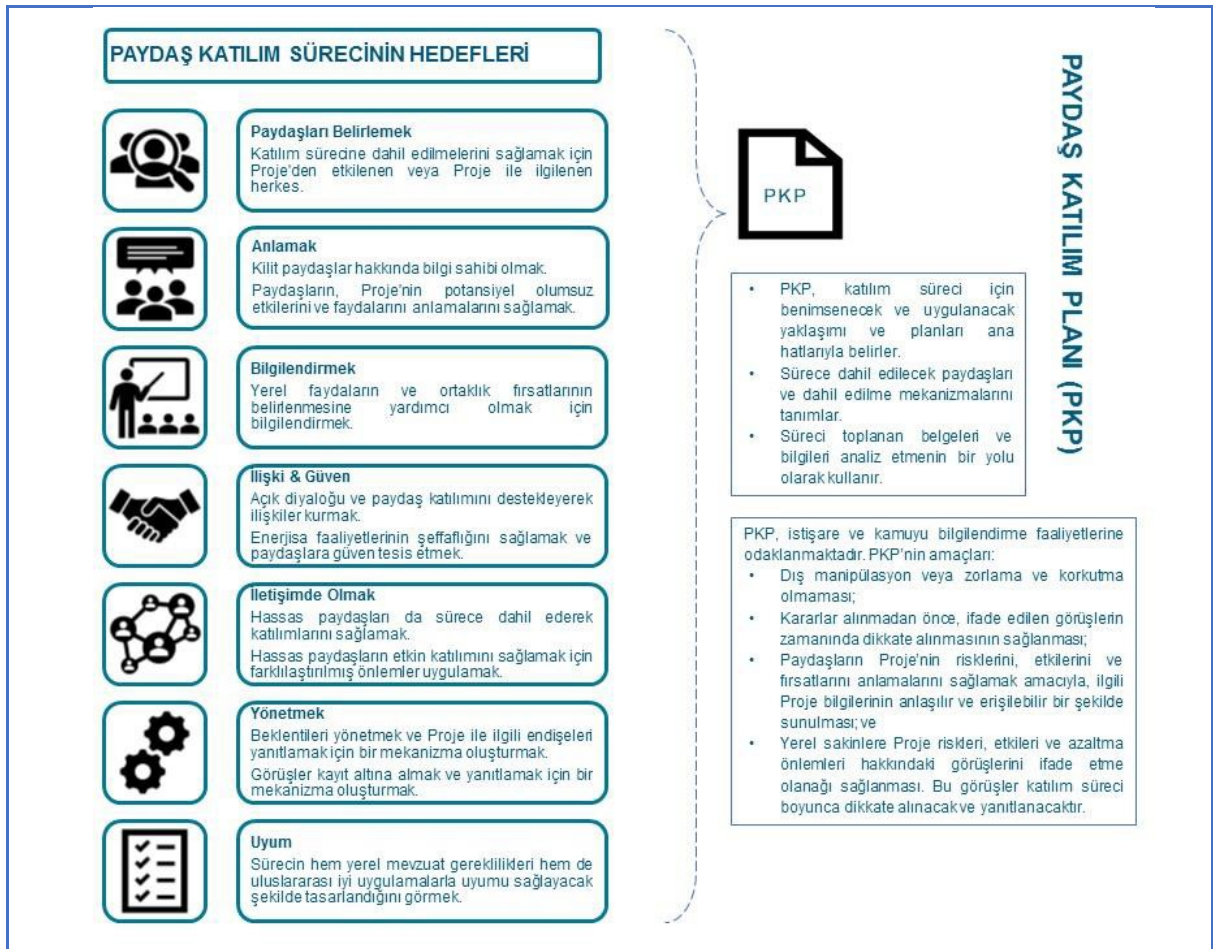
Etki / Konu	Etki Azaltma Önlemi	Durum
Çevre ve Biyoçeşitlilik		
Kuş ölümleri Biyolojik çeşitliliğin bozulması	Enerjisa bir Kuş Koruma Planı ve ekolojik risk değerlendirme prosedürü geliştirecek ve uygulayacaktır ve öncelikle korunan alanların yakın çevresinde gerçekleştirilecek inşaat/bakım işleri için risk değerlendirmeleri yapacaktır.	Enerjisa halihazırda kuş koruma önlemleri almaktadır ve ilgili risk değerlendirmeleri temelinde gelecek bir kaç yıl içerisinde elektrik hatları için uygulanacak bir program geliştirecektir.
Yağlı tip trafolardan yağ sızıntıları	Enerjisa kullanımda olan yağlı tip trafolar için bakım programının uygulanmasına devam edecek ve yasal gerekliliklere uymayan trafolar için düzeltici önlemler alınmasını sağlayacaktır.	Enerjisa çevresel alıcıların kazara kirlenmesini önlemek için yağlı tip trafo bakımının yapıldığı/trafoların gerekirse değiştirildiği bir Bakım Programı'na sahiptir.

4 PAYDAŞ KATILIM PLANINA GENEL BAKIŞ

Enerjisa olarak, paydaş katılımı ve görüşlerinin alınması, paydaşların belirlenmesi ve Şirket tarafından kurumsal düzeyde planlanan şikayet mekanizması için gereklilikleri ve uygulanan süreçleri anlatan bir Kurumsal Paydaş Katılım Planı ("PKP") hazırladık. Kurumsal Paydaş Katılım Planına aşağıdaki adresten ulaşılabilir:

https://www.enerjisainvestorrelations.com/Media/Default/pdf/Enerjisa_Kurumsal_Paydas_Katilim_Plan_i_2021.pdf

PKP, Enerjisa'nın ilgili tüm yasal ve düzenleyici taahhütler ve uluslararası iyi uygulamalar doğrultusunda, etkili, anlamlı, tutarlı, kapsamlı, düzenli ve kültürel açıdan uygun bir katılım gösterebileceği şekilde tasarlanmıştır. Paydaş katılımı kesintisiz bir süreçtir ve dolayısıyla, bu PKP'yi Şirket olarak biz büyümeye devam ettikçe güncellenecek ve düzenlenecek yaşayan bir doküman olarak görüyoruz. Paydaş katılımının öncelikli hedefleri aşağıda **Şekil 3**'de gösterilmektedir.



Şekil 3 – Paydaş Katılım Sürecinin Hedefleri

Paydaşlar

Sürdürülebilirlik yatırımlarına yön verecek öncelikli konuları AA1000 Paydaş Katılım Standardına uygun şekilde katılımcı bir paydaş analizi süreciyle belirledik. Analiz sürecinin bir parçası olarak, hem Enerjisa çalışanlarının beklentilerini hem de uluslararası organizasyonlar, finansal kuruluşlar, iştirakler, iş ortakları ve kamu kurumlarının aralarında bulunduğu çeşitli dış paydaşların görüşlerini aldık. Ayrıca, Enerjisa çalışan görüşlerini odak grup çalışmasıyla elde ederken, dış paydaşlara çevrimiçi soru formuyla

ulaştık. Paydaşların %51'inden aldığımız yanıtları enerji ve dağıtım/perakende satış sektörüne yön veren dış trendleri esas alarak değerlendirdik.

Yukarıda özetlenen paydaş analizi temelinde, Şirket ile ilgili olabilecek ve/veya Şirket hakkındaki kamu algısını ve Şirket'in itibarını etkileyebilecek kamu ve özel paydaşlara analistler, basın, derecelendirme ve değerlendirme kuruluşları, düşünce kuruluşları, finansal kuruluşlar, hissedarlar, kamu kurumları ve düzenleyici otoriteler, müşteriler, rakipler, sendikalar, Sivil Toplum Kuruluşları, tedarikçiler ve iş ortakları, uluslararası organizasyonlar, üniversiteler, yatırımcılar, yerel yönetimler, çalışanlar, iştirakler ve bağlı ortaklar ve üst yönetim dahildir.

Ayrıca, iletişim platform ve metodları, iletişim stratejisi ve PKP'de belirlenen her bir paydaş için başarılı bir öz değerlendirme yapabilmek için hedefler ve kriterler belirledik.

Şikayet ve geri bildirim mekanizması:

Şikayet ve geri bildirim mekanizmasının amacı, bireylerden, gruplardan ve yerel topluluklardan gelen tüm istek ve şikayetlerin, sistematik olarak uygun düzeltici eylemlerin uygulanması ve şikayet sahibinin sonuçtan haberdar edilmesi ile zamanında ele alınmasını sağlamaktır.

Enerjisa, sıralanmakta olan mevcut kanallardan paydaşların şikayetlerinin toplanmasına olanak sağlayan bir dış şikayet mekanizmasına sahiptir: 186 Çağrı Merkezi, mobil uygulamamız Mobil 186, sosyal media hesaplarımız (Twitter, Facebook), Şikayetvar.com hesabı, kurumsal internet sayfamız, e-mail, devlet daireleri/açık kapı (kamu kurumları aracılığıyla ulaşan yazılı şikayetler), dilekçeler, muhtar iletişim hatları.

Şikayetler, Enerjisa çalışanlarının davranışlarından kaynaklı şikayetler ve diğer şikayetler olarak sınıflandırılır. Diğer şikayetler ilgili kategoriye göre değerlendirilir ve ilgili birime yönlendirilir. Yanıtlar başvuru sahibine 15 gün içerisinde iletişim kanalı aracılığıyla gönderilir.

Kurumsal internet sitesinde yer alan şikayet başvuru formu aşağıda **Şekil 4**'te gösterilmektedir:

The image shows a screenshot of the Enerjisa website's 'Tüketici Şikayetleri' (Consumer Complaints) form. The form is located on the right side of the page, under the 'Tüketici Şikayetleri' heading. It contains four input fields: 'Ad Soyad' (Name Surname), 'E-Mail', 'Konu' (Subject), and 'Mesaj...' (Message...). The website header includes the Enerjisa logo, navigation links, and a search bar. The footer shows the phone number 4444372 and the website URL enerjisa.com.tr.

Şekil 4 – Kurumsal İnternet Sayfasında Yer Alan Şikayet Başvuru Formu

Proje'nin amaçları doğrultusunda, Enerjisa tüm paydaşlardan (özellikle inşaat işlerinin yakınındaki tesislerden ve topluluklardan) gelen tüm yorumların, önerilerin ve itirazların zamanında uygun şekilde ele alınmasını sağlamak için mevcut şikayet mekanizmasını daha da geliştirecektir.

5 SÜREKLİ İZLEME VE RAPORLAMA

Enerjisa, Küresel Raporlama Girişimi standartları ile uyumlu olarak kurumsal düzeyde, iyi yapılandırılmış bir sosyal raporlama programı uygulamaktadır. Enerjisa, performansını anlamlı, ölçülebilir ve kıyaslanabilir şekilde ortaya koyabilmek için bazı alanlara ait verilerini paylaştığı Sürdürülebilirlik Raporu'nu 2018 yılından itibaren yayınlamaktadır. Enerjisa'nın Sürdürülebilirlik Raporu'na aşağıdaki adresten ulaşılabilir:

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/surdurulebilirlik-raporlari>

Ek olarak Enerjisa ve bağlı her dağıtım şirketi paydaş yönetim faaliyetleri ve performans verilerini de içeren yıllık bazda Faaliyet Raporları yayınlamaktadır. Enerjisa Yıllık Faaliyet Raporu'na aşağıdaki adresten ulaşılabilir:

<https://www.enerjisainvestorrelations.com/tr/rapor-ve-sunumlar/faaliyet-raporlari-menu>

Şirket'in iç yönetim sisteminin ve iç denetim prosedürlerinin bir parçası olarak, Çevre, Sağlık ve Güvenlik ("ÇSG") performansının ve EBRD Performans Koşulları'nın sağlanmasına yönelik sürekli bir izleme programı uygulanacaktır. İç denetimler temelinde, Enerjisa ayrıca Şirket içerisindeki mekanizmalar aracılığıyla, Proje'nin çevresel ve sosyal değerlendirmesi kapsamında ele alınan tedbirlerin izlemesini sağlayacak ve Proje'deki ilerleme Yıllık Çevresel ve Sosyal Raporlar ile EBRD'ye raporlanacaktır.

Şikayet süreci, alınan ve yanıtlanan/kapatılan şikayetlerin sayısı, en sık alınan şikayet türleri, ve şikayetlerin sayısını azaltmak için yapılan herhangi bir öneri ya da alınan önlemler Yıllık Çevresel ve Sosyal Raporlar ile uygun olduğu şekilde kurumsal sosyal raporlamanın bir bölümünü oluşturacaktır.

6 ŞİRKET İLETİŞİM BİLGİLERİ

Daha fazla bilgi için:

ENERJISA ENERJİ A.Ş. Barbaros Mah. Begonya Sok. Nida Kule Ataşehir, Batı Sitesi No:1/1 Ataşehir
34746 İstanbul.

Telefon: 444 4 372